

UPA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Contrato de Gestão nº 19/2022

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO 2022

1. Indicadores de desempenho

Meta Mensal	ABR		MAI		JUN		JUL	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
≥70% das respostas dos usuários satisfeitos (avaliação bom e ótimo)	Meta atingida	78,94%	Meta atingida	79,54%	Meta não atingida	66,10%	Meta atingida	92,20%
100% dos usuários classificados com risco VERMELHO atendidos no tempo adequado.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	100%
90% dos usuários classificados com risco AMARELO atendidos no tempo adequado.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	90%
80% dos usuários classificados com risco VERDE atendidos no tempo adequado.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta não atingida	70% Plano de Ação: ações estão sendo desenvolvida para o alcance do atendimento médico em < 2horas

80% dos pacientes com saída em até 12 horas.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	100%
100% de todos os pacientes estratificados os riscos.	Meta atingida	100%	Meta não atingida	81,52%	Meta atingida	100%	Meta Atingida	100%
8.000 atendimentos	Meta atingida	134,77%	Meta atingida	180,06%	Meta Atingida	153,90%	Meta Atingida	100%
100% de todos os prontuários finalizados corretamente finalizados.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta Atingida	100%
100% de todos os profissionais médicos contratos cadastrados no CNES.	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	100%	Meta atingida	Relatório será apresentado nos relatórios subsequentes.	Meta atingida	100%
Relatórios das comissões implantadas	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes

Relatório de transferências dos internamentos e realização de exames fora da upa	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Indicador em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	Relatório apresentado
Apresentação do relatório	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes	Meta atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Em implantação	Ações em andamento, os resultados serão apresentados nos relatórios subsequentes

Meta Mensal	AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
≥70% das respostas dos usuários satisfeitos (avaliação bom e ótimo)	Meta atingida	94,92%	Meta atingida	79,54%	Meta atingida	66,10%	Meta atingida	92,20%	Meta atingida	98,55
100% dos usuários classificados com risco VERMELHO atendidos no tempo adequado.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%
90% dos usuários classificados com risco AMARELO atendidos no tempo adequado.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%

80% dos usuários classificados com risco VERDE atendidos no tempo adequado.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%
80% dos pacientes com saída em até 12 horas.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%
100% de todos os pacientes estratificados os riscos.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%

8.000 atendimentos	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	
100% de todos os prontuários finalizados corretamente finalizados.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	
100% de todos os profissionais médicos contratos cadastrados no CNES.	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	Meta atingida	100%	
Relatórios das comissões implantadas	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	

Relatório de transferências dos internamentos e realização de exames fora da upa	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta atingida	Relatório apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado
Apresentação do relatório	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado	Meta Atingida	Relatório Apresentado

2. Desempenho Contratual

2.1 Desempenho contratual (realizado x contratado) – anual/2022.

De acordo com os dados do faturamento, o número total de atendimentos na UPA – Unidade de Pronto Atendimento no período entre **01/04/2022 a 31/12/2022** foi de **96.204** (noventa e seis mil, duzentos e quatro).

Esse desfecho representa 100% (cem por cento) da demanda espontânea atendida no período de **01/04/2022 a 31/12/2022**. A tabela a seguir demonstra os resultados obtidos durante o período analisado conforme estrutura e volume de atividades.

Atendimento de Urgência e Emergência	Meta a mês	Meta Anual	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Atendimento Médico Clínico	8.000	72.000	10.782	11.744	10.024	8.896	7.453	6.842	7.662	8.675	6.901	78.979	109%
Atendimento Médico Pediatria			-	2.661	2.288	1.818	2.340	2.320	2.478	1.892	1.428	17.225	24%
TOTAL	8.000	24.000	10.782	14.405	12.312	10.714	9.793	9.162	10.140	10.567	8.329	96.204	133%

Nota: Meta Anual é proporcional ao início a execução dos serviços descritos e caracterizados no referido Contrato de Gestão na UPA Unidade de Pronto Atendimento.

2.2 Desempenho de atendimentos não médicos.

atendimento não médico	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Serviço Social	-	395	268	243	281	180	245	70	238	1.920
Psicologia	-	134	129	113	190	176	183	32	-	957
TOTAL	-	529	397	356	471	356	428	102	238	2.877

2.3 Dados Estatísticos de Produção.

2.3.1 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico.

SADT	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Exames de Análises Clínicas	3.219	3.189	2.731	5.700	3.317	10.215	5.720	3.658	4.053
Radiologia	2.049	2.248	2.325	2.158	2.324	2.027	2.313	2.035	1.748
Eletrocardiograma (ECG)	171	164	167	159	145	98	104	112	107
Suturas e curativos	151	26	91	148	45	40	30	31	28
Inalação/aplicação de medicamentos/Hidratação	8.025	8.437	9.004	8.267	11.428	12.021	14.089	14.531	14.531

“Esta Unidade é pública, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social”
Rua Alfredo Dell Vigna, 253 – Jordânia - CEP: 07776-395 – Cajamar – SP

Pequenos procedimentos médicos	05	04	04	-	-	-	-	-	-
TOTAL	13.620	14.068	14.322	16.432	17.259	24.401	22.256	20.367	20.467

2.3.2 Consolidado dos exames realizados – Anual/2022.

SADT	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Exames de Análises Clínicas	3.219	3.189	2.731	5.700	3.317	10.215	5.720	3.658	4.053
Radiologia	2.049	2.248	2.325	2.158	2.324	2.027	2.313	2.035	1.748
Eletrocardiograma (ECG)	171	164	167	159	145	98	104	112	107
TOTAL	5.439	5.601	5.223	8.017	5.786	12.340	8.137	5.805	5.908