



CONTRATO DE GESTÃO N° 072/2021

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE
ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

**PRONTO ATENDIMENTO LUIZ
GONZAGA DA ROCHA
ANUAL/2022**



**INSTITUTO
DIRETRIZES**

Sumário

.....	0
1. Apresentação.	3
2. Organograma Organizacional.....	4
3. Metas Contratuais.....	5
3.1. Metas Quantitativas – Consolidado anual/2022.....	5
3.2. Metas Qualitativas – Consolidado anual/2022.....	5
3.2.1 Preenchimento correto da FAA.	7
3.2.2 Classificação de riscos – Consolidado anual/2022.	7
3.2.3 Controle de tempo médio de espera para o atendimento – Consolidado anual/2022.....	7
4 Recursos Humanos.....	8
4.1 Colaboradores – Regime CLT – Consolidado anual/2022	8
4.2 Colaboradores – Regime PJ. (médicos) - Consolidado anual/2022	8
4.3 Colaboradores – Regime PJ (outros) - Consolidado anual/2022	8
4.4 Colaboradores – Empresas Terceirizadas - anual/2022	9
4.5 Colaboradores – Servidores Públicos - Consolidado anual/2022	9
4.5 Colaboradores CLT, PJ, Terceirizados e Servidores Públicos – Consolidado anual/2022.	9
5 Serviço de Atendimento ao Usuário.	10
Atenção ao Usuário – Consolidado anual/2022.	10
6. Gestão da Qualidade Consolidado anual/2022	11
6.1 Consolidado anual/2022.....	11

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão Nº 072/2021.

PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA.

PREFEITO: JOSUÉ SILVEIRA RAMOS

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CAIO CEZAR ROCHA DOLFINI.

UNIDADE: PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA.

CNPJ (MATRIZ): 10.946.361/0001-89

ENDEREÇO: RUA JOAQUIM NOVAES, 71 – JARDIM HELENA MARIA – CEP: 06730-000,
VARGEM GRANDE PAULISTA/SP

DIRETOR TÉCNICO: MAURO IVAN ANDRADE.

Os Procuradores do **Instituto Diretrizes** nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob pena da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

MAURO IVAN ANDRADE
DIRETOR TÉCNICO

INSTITUTO DIRETRIZES

1. Apresentação.

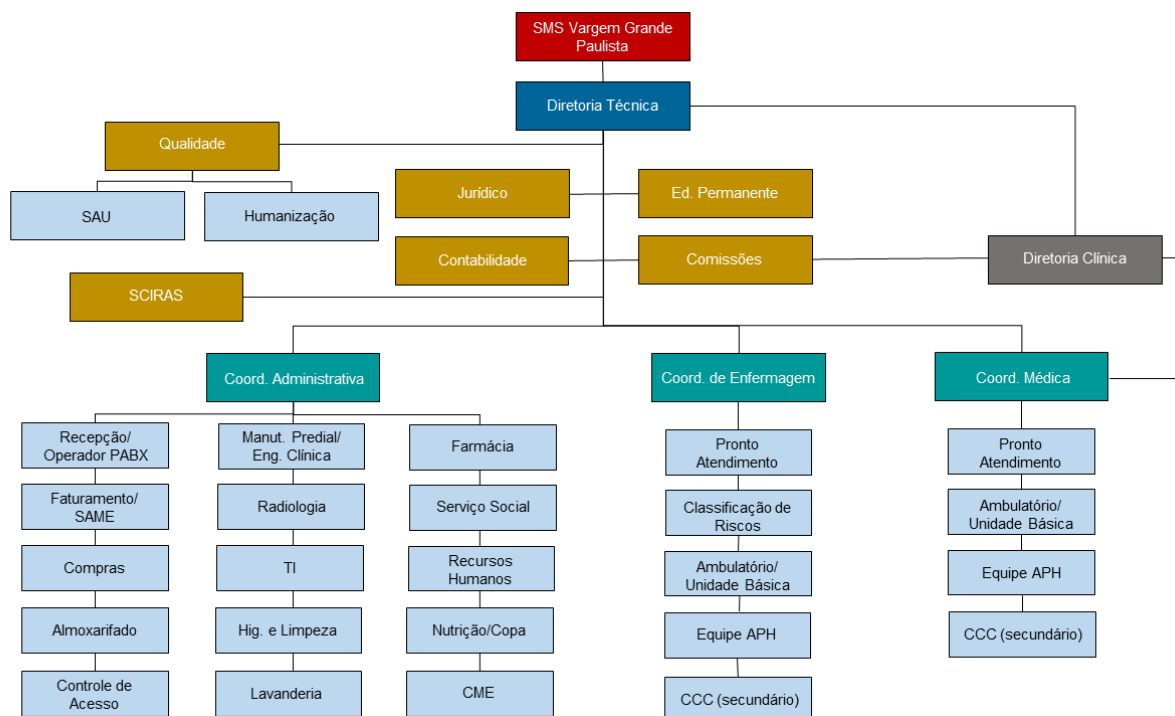
Este relatório de gestão refere-se as atividades de gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **Contrato de Gestão Nº 072/2021** no **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha**, gerenciado pelo **Instituto Diretrizes** durante o período de **01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022**.

O **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha** está localizado no município de Vargem Grande Paulista, Estado de São Paulo. O **Instituto Diretrizes** iniciou a execução dos serviços descritos e caracterizados no referido Contrato de Gestão no **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha** às 00h00min do dia 01 de setembro de 2021.

A vigência contratual será de **12 (doze) meses**, prorrogáveis sucessivos períodos, no interesse de ambas as partes e mediante parecer favorável da **Secretaria Municipal de Saúde de Vargem Grande Paulista** quanto à avaliação de indicadores de metas de produção e resultados que permitam a avaliação positiva do desempenho do **Instituto Diretrizes**.

Os dados apresentados neste relatório representam os detalhamentos das ações implementadas durante o período analisado, tendo como roteiro de implantação o **Contrato de Gestão Nº 072/2021** e seus anexos.

2. Organograma Organizacional.



3. Metas Contratuais.

3.1. Metas Quantitativas – Consolidado anual/2022.

SETOR/SERVIÇO	META/ MÊS*	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ATENDIMENTOS MÉDICOS	11.000	14.301	7.690	9.183	9.341	9.896	11.027	9.208	8.690	8.293	9.570	10.683	8.379
%	100%	130%	70%	83%	85%	89%	100%	84%	79%	75%	87%	97%	76%

SETOR/SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
EXAMES DE RADIOLOGIA	1.942	1.514	1.838	1.962	2.237	2.128	2.140	2.106	1.816	2.059	19.832	17.360
EXAMES LABORATORIAIS	4.849	4.261	5.167	5.546	5.251	5.442	5.279	4.829	5.338	6.088	37.768	41.576
ELETROCARDIOGRAMA	278	281	296	284	248	284	330	346	344	382	2.800	2.224
TESTE RÁPIDO PARA COVID-19	-	-	-	-	-	-	-	23	42	34	8.624	823
SWAB COVID 19 – DETECÇÃO SARS - PCR	-	-	-	-	-	-	-	89	102	112	4.040	2.944
TOTAL	7.069	6.056	7.301	7.792	7.736	7.854	7.749	7.393	7.642	8.675	73.064	64.927

3.2. Metas Qualitativas – Consolidado anual/2022.

Indicadores de Desempenho	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
Preenchimento correto da FAA META ≥90%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Faturamento SUS META >90%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Atendimento imediato em pacientes classificados com Risco Vermelho. META =100% classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Amarelo ≤60 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). META =100% classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%

Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Verde ≤ 120 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). META $\geq 90\%$ classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Pacientes classificados com Risco Azul. META $\geq 90\%$ classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Indicadores de Desempenho	JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
Preenchimento correto da FAA META $\geq 90\%$	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Faturamento SUS META $> 90\%$	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Atendimento imediato em pacientes classificados com Risco Vermelho. META =100% classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Amarelo ≤ 60 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). META =100% classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Verde ≤ 120 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). META $\geq 90\%$ classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%
Pacientes classificados com Risco Azul. META $\geq 90\%$ classificados	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%	META ATINGIDA	100%

3.2.1 Preenchimento correto da FAA.

3.2.1.1 Análise do consolidado – Anual/2022.

Durante o ano de 2022 visando monitorar a qualidade do prontuário e o preenchimento correto da FAA, a comissão de Revisão de Prontuários desenvolveu ações e ferramentas como o check list do prontuário para que os resultados sejam apresentados por meio de relatórios e/ou ata de reuniões ordinárias que ocorrerem ao longo da vigência deste Contrato de Gestão.

ATENDIMENTOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL DE ATENDIMENTOS	14.301	7.690	9.183	9.314	9.896	11.027	9.208	8.590	9.570	8.293	10.683	8.339
TOTAL DE FICHAS ANALISADAS	14.301	7.690	9.183	9.314	9.896	11.027	9.208	8.590	9.570	8.293	10.683	8.399

Informamos que todos dos prontuários dos atendimentos foram devidamente finalizados e checados conforme check list implantado e que não apresentou nenhuma irregularidade no preenchimento assim atingindo 100% a meta qualitativa.

3.2.2 Classificação de riscos – Consolidado anual/2022.

Tipo de atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vermelho	25	15	12	26	43	31	18	19	20	28	28	24
Amarelo	2.451	1.330	1.706	1.927	2.010	1.935	1.537	1.253	1.276	1.946	1.837	1.584
Verde	2.314	1.600	2.031	2.098	2.536	2.881	2.641	2.129	2.245	2.533	2.755	2.406
Azul	7.912	4.745	5.434	5.290	5.307	6.180	5.012	5.289	4.752	5.063	6.062	4.365
Não Classificados	1.599	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	14.301	7.690	9.183	9.341	9.896	11.027	9.208	8.690	8.293	9.570	10.683	8.379

Fonte: Sistema Saítem, inteligência em gestão de saúde.

3.2.3 Controle de tempo médio de espera para o atendimento – Consolidado anual/2022.

Tempo médio do atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vermelho	00:21:08	00:12:34	00:30:10	00:34:43	00:21:36	00:21:21	00:17:34	00:20:45	00:17:46	00:42:48	00:23:00	00:17:04
Amarelo	00:36:44	00:20:21	00:23:17	00:25:53	00:25:38	00:28:14	00:19:38	00:19:27	00:18:36	00:23:44	00:23:00	00:18:41
Verde	00:51:28	00:28:36	00:32:40	00:38:21	00:38:10	00:40:14	00:27:01	00:25:43	00:25:25	00:29:46	00:32:00	00:24:58
Azul	00:30:54	00:35:26	00:42:47	00:48:35	00:53:21	00:50:38	00:35:15	00:34:33	00:32:36	00:41:05	00:44:00	00:33:24
Total	00:13:04	00:31:05	00:36:39	00:41:19	00:43:23	00:43:45	00:30:03	00:29:50	00:28:16	00:34:23	00:37:00	00:28:00

Fonte: Sistema Saítem, inteligência em gestão de saúde.

4 Recursos Humanos.

4.1 Colaboradores – Regime CLT – Consolidado anual/2022

Ordem	Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	Analista de RH	01	01	01	-	01	01	01	01	01	01	01	01
02	Aux. Farmácia	01	01	01	01	02	03	04	04	04	04	04	04
03	Aux. de Almoarifado	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
04	Aux. Administrativo	06	06	06	06	06	05	05	05	05	05	05	06
05	Ass. Administrativo	03	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04
06	Enfermeiro RT	-	01	01	01	01	01	01	04	01	01	01	01
07	Enfermeiros	18	16	16	14	16	16	15	14	14	15	15	15
08	Farmacêuticos	04	04	04	04	03	03	04	04	04	04	04	04
09	Farmacêutico RT	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
10	Recepcionistas	12	12	12	09	10	10	09	10	10	10	10	10
11	Téc. Enfermagem	19	19	18	19	20	21	21	21	21	21	21	23
12	Téc. Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
13	Téc. Radiologia	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
14	Coordenador Administrativo	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
TOTAL		71	71	70	65	70	71	71	71	71	72	72	75

4.2 Colaboradores – Regime PJ. (médicos) - Consolidado anual/2022

Ordem	Categoria profissional	Nº de colaboradores ATIVOS											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	Clinico Geral	27	25	18	20	22	25	21	26	23	31	25	26
02	Pediatra		07	07	20	18	17	17	15	15	16	13	18
TOTAL		27	32	25	40	40	42	38	41	38	47	38	44

4.3 Colaboradores – Regime PJ (outros) - Consolidado anual/2022

Ordem	Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	Diretor Técnico	01	-	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01
02	Coord. de Enfermagem	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03	Coord. Qualidade	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
04	Coord. Médico	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Preceptor de Educação Permanente	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
06	Enfermeira SCIH	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-
TOTAL		05	02	02	03	03	03	03	04	03	03	03	03

4.4 Colaboradores – Empresas Terceirizadas - anual/2022

Ordem	Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	Higienização e Limpeza	13	13	13	13	12	12	12	13	13	13	13	13
02	Eng. Clínica	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
03	Manutenção	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
04	Controle de Acesso	12	12	12	08	08	08	08	08	08	08	08	08
05	Tecnologia da Informação	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
06	Nutrição e Alimentação	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
TOTAL		31	31	31	27	26	26	26	27	27	27	27	27

4.5 Colaboradores – Servidores Públicos - Consolidado anual/2022

Ordem	Categoria profissional	Nº de colaboradores ATIVOS											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	Assistente Social	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
02	Aux. de Enfermagem	-	03	03	03	02	02	02	03	03	03	03	03
03	Enfermeiro	-	01	01	01	-	-	-	01	01	01	01	01
04	Motorista	-	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Téc. de Enfermagem	-	27	27	27	20	22	20	23	23	23	23	23
06	Téc. de Gesso	-	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02
07	Téc. de Radiologia	-	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
TOTAL		-	50	50	50	31	33	31	36	36	36	36	36

4.5 Colaboradores CLT, PJ, Terceirizados e Servidores Públicos – Consolidado anual/2022.

Ordem	Regime contratual	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01	CLT	71	71	70	65	70	71	71	71	71	72	72	75
02	PJ - Médicos	27	32	25	40	40	42	38	41	38	47	38	44
03	PJ - Outros	05	02	02	03	03	03	03	04	03	03	03	03
04	Terceirizados	31	31	31	27	26	26	26	27	27	27	27	27
05	Servidores públicos	-	50	50	50	31	33	31	36	36	36	36	36
TOTAL		134	186	178	185	170	175	169	179	175	185	176	185

5 Serviço de Atendimento ao Usuário.

Atenção ao Usuário – Consolidado anual/2022.

Durante o ano de 2022, foram realizadas **3.866** entrevistas entre usuários e acompanhantes do Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha, as pesquisas foram realizadas mediante entrevistas por abordagem telefônica e presencial devido a reajustes de mão de obra no departamento do SAU.

Neste mesmo período houve registro de **278 sugestões, 52 elogios, 51 reclamações**, sendo **23 delas oriundas da ouvidoria do município**, as quais foram resolvidas em sua totalidade. A tabela a seguir, apresenta os resultados obtidos no período analisado.

ITEM	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
01	TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	269	644	843	540	634	157	80	106	41	59	236	257	3.866
02	REGISTROS DE RECLAMAÇÕES – SAU	02	01	02	05	01	03	01	02	05	01	02	03	28
03	REGISTROS DE ELOGIOS – SAU	-	07	05	20	10	02	-	-	02	-	04	02	52
04	REGISTROS DE SUGESTÕES – SAU	02	24	20	69	45	12	12	23	-	01	31	39	278
05	REGISTROS DE RECLAMAÇÕES – OUVIDORIA	04	01	03	01	04	01	01	01	-	-	06	01	23
06	REGISTROS DE ELOGIOS – OUVIDORIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07	REGISTROS DE SUGESTÕES – OUVIDORIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6. Gestão da Qualidade Consolidado anual/2022

6.1 Consolidado anual/2022

No decorrer do ano/2022, foram feitas 100 (cinquenta) reuniões, conforme apresentada no quadro a seguir.

No mês de janeiro/2022, em virtude ao aumento do atendimento com um volume de 14.301 (quatorze mil e trezentos e um) atendimentos, caracteristicamente relacionada a (Síndrome Respiratória Aguda), em paralelo, ao quantitativo de 62 (sessenta e dois) colaboradores afastados por doença, as reuniões das comissões hospitalares não foram realizadas, postergamos as reuniões para que não houvesse desfalque de colaboradores nos setores priorizando os atendimentos da equipe médica e não médica no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha..

Comissões	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Núcleo de Comissões	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Verificação de Óbitos (CVO)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Revisão de Prontuários (CRV)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Acompanhamento Controle da Propagação do Covid-19 (CACPC)	-	01	01	01	01	01	01	01	-	-	01	01
Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico Hospitalares (CPMMMH)	-	01	01	01	01	01	-	-	01	01	-	01
Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele (CPTLP)	-	01	01	01	01	01	01	-	-	-	01	-
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	-
Comissão de Humanização (CH)	-	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
TOTAL	-	10	10	10	10	10	09	08	08	08	09	08

Vargem Grande Paulista, 17 de março de 2023.

Mauro Ivan Andrade

Diretor Técnico

Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha

Instituto Diretrizes