CONTRATO DE GESTÃO Nº 072/2021

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA

ANUAL/2023

INSTITUTO DIRETRIZES

Sumário

1. Apresentação. 3
2. Organograma Organizacional. 4
3. Metas Contratuais. 5
3.1 Metas Quantitativas – Consolidado anual/2023. 5
3.2 Metas Qualitativas – Consolidado anual/2023 6
3.2.1 Preenchimento correto da FAA. 8
3.2.2 Total de pacientes registrados x total de pacientes atendidos. 8
3.2.3 Classificação de riscos – Consolidado Anual/2023. 8
3.2.4 Controle de tempo médio de espera para o atendimento – Consolidado ANUAL/2023. 8
4 Recursos Humanos. 9
4.1 Colaboradores – Regime CLT - Consolidado Anual/203 9
4.2 Colaboradores – Regime PJ. (médicos) - Consolidado Anual/2023 9
4.3 Colaboradores – Regime PJ (outros) - Consolidado Anual/2023 9
4.4 Colaboradores – Empresas Terceirizadas - Consolidado Anual/2023 9
4.5 Colaboradores – Servidores Públicos - Consolidado Anual/2023 10
5 Serviço de Atendimento ao Usuário. 10
5.1 Atenção ao Usuário – Consolidado Anual/2023. 10
6. Gestão da Qualidade Consolidado Anual/2023 11
6.1 Consolidado Anual/2023 11

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão Nº 072/2021.

PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA.
PREFEITO: JOSUÉ SILVEIRA RAMOS
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CAIO CEZAR ROCHA DOLFINI**.**

UNIDADE: PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA.
CNPJ (MATRIZ): 10.946.361/0001-89
ENDEREÇO: RUA JOAQUIM NOVAES, 71 – JARDIM HELENA MARIA – CEP: 06730-000, VARGEM GRANDE PAULISTA/SP
DIRETOR TÉCNICO: MAURO IVAN ANDRADE.

Os Procuradores do **Instituto Diretrizes** nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob pena da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

gov.br
Documento assinado digitalmente
MAURO IVAN ANDRADE
Data: 15/03/2024 13:38:58-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

_____

MAURO IVAN ANDRADE
DIRETOR TÉCNICO
INSTITUTO DIRETRIZES

1. Apresentação.

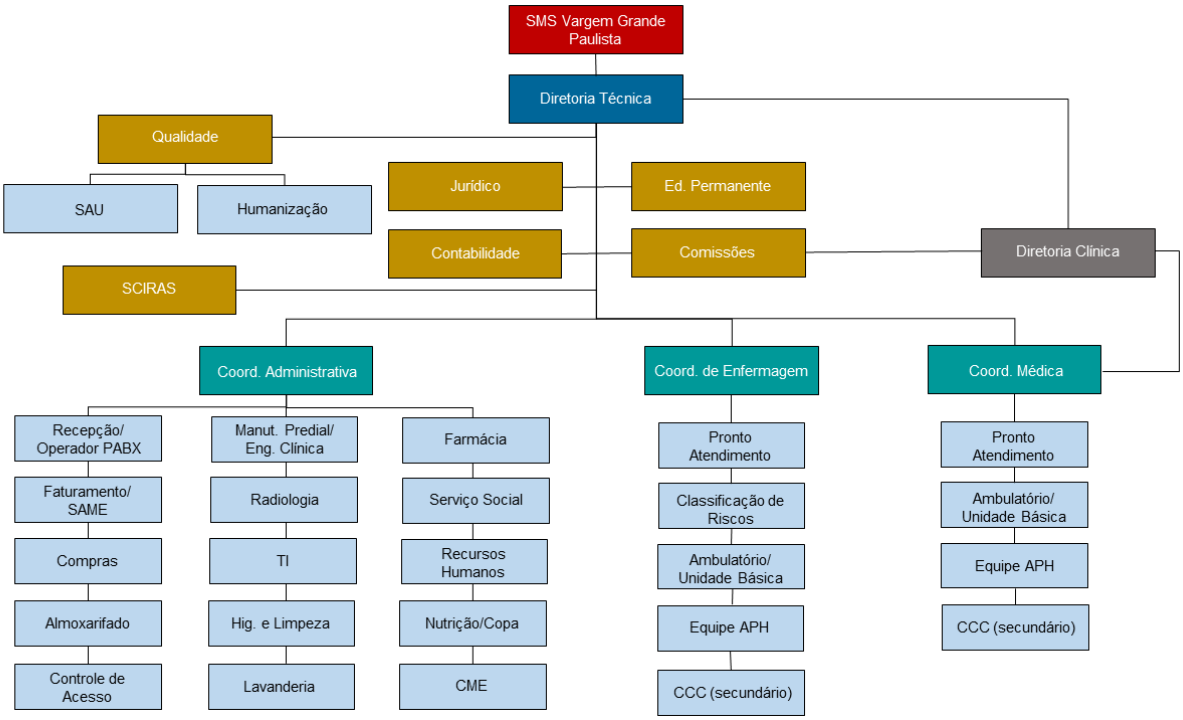
Este relatório de gestão refere-se as atividades de gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **Contrato de Gestão Nº 072/2021** no **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha**, gerenciado pelo **Instituto Diretrizes** durante o **ano de 2023.**

O **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha** está localizado no município de Vargem Grande Paulista, Estado de São Paulo. O **Instituto Diretrizes** iniciou a execução dos serviços descritos e caracterizados no referido Contrato de Gestão no **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha** às 00h00min do dia 01 de setembro de 2021.

A vigência contratual será de **12 (doze) meses**, prorrogáveis sucessivos períodos, no interesse de ambas as partes e mediantes parecer favorável da **Secretaria Municipal de Saúde de Vargem Grande Paulista** quanto à avaliação de indicadores de metas de produção e resultados que permitam a avaliação positiva do desempenho do **Instituto Diretrizes**.

Os dados apresentados neste relatório representam os detalhamentos das ações implementadas durante o período analisado, tendo como roteiro de implantação o **Contrato de Gestão Nº 072/2021** e seus anexos.

2. Organograma Organizacional.



3. Metas Contratuais.

3.1 Metas Quantitativas – Consolidado anual/2023.

SETOR/SERVIÇO	META/ MÊS*	META ANUAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTOS MÉDICOS	11.000	132.000	8.349	9.807	12.158	10.668	11.702	10.815	9.361	10.386	10.098	10.623	9.663	9.143	**122.773**
%	**100%**	**100%**	**76%**	**89%**	**110%**	**97%**	**106%**	**98%**	**85%**	**94%**	**92%**	**96%**	**88%**	**83%**	**93%**

Fonte: Anexo Técnico IV ao Contrato de Gestão Nº 072/2021.

SETOR/SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
EXAMES DE RADIOLOGIA	1.178	2.212	1.819	690	2.513	2.423	2.254	2.319	2.500	2.189	1.525	1.931	**23.553**
EXAMES LABORATORIAIS	2.238	1.750	1.567	832	659	547	680	773	633	487	365	528	**11.059**
ELETROCARDIOGRAMA	331	290	202	79	295	313	342	337	346	323	205	278	**3.341**
TOTAL	**3.747**	**4.252**	**3.588**	**1.601**	**3.467**	**3.283**	**3.276**	**3.429**	**3.479**	**2.999**	**2.095**	**2.737**	**37.953**

3.2 Metas Qualitativas – Consolidado anual/2023

Indicadores de Desempenho	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
Preenchimento correto da FAA **META** ≥90%	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Faturamento SUS **META** >90%	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Atendimento imediato em pacientes classificados com Risco Vermelho. **META** =100% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Amarelo ≤60 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). **META** =100% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Verde ≤120 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). **META** ≥90% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Pacientes classificados com Risco Azul. **META** ≥90% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**

Indicadores de Desempenho	JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%	Resultado	%
Preenchimento correto da FAA **META** ≥90%	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Faturamento SUS **META** >90%	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Atendimento imediato em pacientes classificados com Risco Vermelho. **META** =100% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Amarelo ≤60 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). **META** =100% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco Verde ≤120 minutos (medido desde classificação do atendimento médico). **META** ≥90% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**
Pacientes classificados com Risco Azul. **META** ≥90% classificados	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**	**META ATINGIDA**	**100%**

3.2.1 Preenchimento correto da FAA.

3.2.1.1 Análise do consolidado – Anual/2023.

Durante o ano de 2023 visando monitorar a qualidade do prontuário e o preenchimento correto da FAA, a comissão de Revisão de Prontuários desenvolveu ações e ferramentas como o check list do prontuário para que os resultados sejam apresentados por meio de relatórios e/ou ata de reuniões ordinárias que ocorrerem ao longo da vigência deste Contrato de Gestão.

Os resultados dessas ações e monitoramento, são que todos os atendimentos foram devidamente finalizados e checados conforme checklist e que não há nenhuma irregularidade no preenchimento, atingindo 100% da meta qualitativa.

3.2.2 Total de pacientes registrados x total de pacientes atendidos.

3.2.2.1 Análise do consolidado – Anual/2023.

De acordo com os dados do sistema Salutem, o número total de atendimentos registrados e atendidos no **Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha** no período entre **01/01/2023 a 31/12/2023 – Anual de 2023**, foi de 63.499 (sessenta e três mil quatrocentos e noventa e nove) atendimentos médicos.

SETOR/SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTOS REGISTRADOS	8.349	9.807	12.158	10.668	11.702	10.815	9.361	10.386	10.098	10.623	9.663	9.143	122.773
ATENDIMENTOS ATENDIDOS	8.349	9.807	12.158	10.668	11.702	10.815	9.361	10.386	10.098	10.623	9.663	9.143	122.773

3.2.3 Classificação de riscos – Consolidado Anual/2023.

CLASSIFICAÇÃO	Nº DE ATENDIMENTOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
VERMELHO	18	24	15	12	36	44	25	37	38	39	40	28	356
AMARELO	1.455	1.595	2.177	1.819	2.147	2.100	1.623	1.779	1.833	1.907	1.681	1.667	21.783
VERDE	2.442	2.580	3.364	2.898	3.095	2.696	2.459	2.975	3.010	3.091	3.061	2.538	34.209
AZUL	4.434	5.607	6.602	5.939	6.423	5.974	5.253	5.586	5.192	5.581	4.914	4.880	66.385
TOTAL	8.349	9.806	12.158	10.668	11.701	10.814	9.360	10.377	10.073	10.618	9.651	9.122	122.697

Fonte: Sistema Salutem, inteligência em gestão de saúde.

3.2.4 Controle de tempo médio de espera para o atendimento – Consolidado ANUAL/2023.

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
VERMELHO	00:15:44	00:18:52	00:14:40	00:13:08	00:21:55	00:18:40	00:29:11	00:25:00	00:19:53	00:22:58	00:31:58	00:17:52
AMARELO	00:19:18	00:21:35	00:19:33	00:20:08	00:21:28	00:22:35	00:18:40	00:18:56	00:20:36	00:20:54	00:21:20	00:16:45
VERDE	00:27:27	00:28:30	00:29:20	00:29:30	00:30:13	00:30:19	00:26:13	00:26:44	00:30:06	00:28:47	00:27:50	00:22:02
AZUL	00:33:29	00:42:19	00:40:44	00:39:58	00:39:33	00:42:02	00:35:47	00:34:43	00:40:13	00:42:10	00:39:51	00:27:36
TOTAL	00:29:18	00:35:01	00:29:34	00:33:35	00:33:32	00:35:01	00:30:09	00:29:37	00:33:28	00:34:22	00:32:50	00:23:59

Fonte: Sistema Salutem, inteligência em gestão de saúde.

4 Recursos Humanos.

4.1 Colaboradores – Regime CLT - Consolidado Anual/203

Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Analista de RH	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Aux. Farmácia	03	03	04	04	04	04	04	04	04	04	05	05
Aux. de Almoxarifado	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Aux. Administrativo	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
Ass. Administrativo	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04
Enfermeiro RT	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Enfermeiros	15	15	15	15	16	16	16	16	16	16	18	18
Farmacêuticos	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	05	05
Farmacêutico RT	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Recepcionistas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Téc. Enfermagem	23	23	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24
Téc. Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Téc. Radiologia	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
Coordenador Administrativo	0	0	01	01	01	0	01	01	01	01	01	01
TOTAL	74	74	75	75	77	74	77	77	77	77	81	81

4.2 Colaboradores – Regime PJ. (médicos) - Consolidado Anual/2023

Categoria profissional	Nº de colaboradores ATIVOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clinico Geral	29	29	25	31	25	24	29	27	26	25	23	24
Pediatra	17	18	16	16	16	14	14	14	15	15	15	13
TOTAL	46	47	41	47	41	48	43	41	41	40	38	37

4.3 Colaboradores – Regime PJ (outros) - Consolidado Anual/2023

Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Coord. Qualidade	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Preceptor de Educação Permanente	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
TOTAL	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03

4.4 Colaboradores – Empresas Terceirizadas - Consolidado Anual/2023

Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Higienização e Limpeza	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Eng. Clínica	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Manutenção	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01

Controle de Acesso	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08
Tecnologia da Informação	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Nutrição e Alimentação	03	03	03	03	04	04	04	04	04	04	04	04
	27	27	27	27	28	28	28	28	28	28	28	28

*Higienização e Limpeza – Contrato direto com a Prefeitura do Município de Vargem Grande Paulista.

4.5 Colaboradores – Servidores Públicos - Consolidado Anual/2023

Categoria profissional	Nº de colaboradores ATIVOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Assistente Social	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Aux. de Enfermagem	03	03	03	03	03	03	-	-	-	-	02	02
Enfermeiro	01	01	01	01	01	01	-	-	-	-	-	-
Técnico de Enfermagem	23	23	23	23	20	26	25	25	25	21	19	19
Técnico de Gesso	02	02	02	02	01	01	01	01	01	01	01	01
Técnico de Radiologia	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
TOTAL	36	36	36	36	32	38	33	33	33	29	29	29

5 Serviço de Atendimento ao Usuário.

5.1 Atenção ao Usuário – Consolidado Anual/2023.

Durante o Ano de 2023, foram realizadas **2.949 (dois mil novecentos e quarenta e nove)** entrevistas entre usuários e acompanhantes do Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha. Visando o cumprimento das metas e a continuidade do serviço, as pesquisas foram realizadas mediante entrevistas realizadas por abordagem telefônica e presencial devido a reajustes de mão de obra no departamento do SAU.

Neste mesmo período houve registro de **68 reclamações, 67 elogios, 154 sugestões e 24 ouvidorias do município,** as quais foram resolvidas em sua totalidade. A tabela a seguir, apresenta os resultados obtidos no período analisado.

DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Total de Pesquisas Realizadas	294	59	419	254	255	251	302	311	209	174	204	217	2.949
Registros de Reclamações – SAU	02	02	08	05	05	03	02	13	06	10	06	06	68
Registros de Elogios – SAU	11	07	13	08	11	02	02	02	02	01	04	04	67
Registros de Sugestões – SAU	18	33	35	05	06	07	06	06	03	11	11	13	154
Registros de Reclamações – Ouvidoria	04	04	-	01	03	02	-	04	02	03	01	-	24
Registros de Elogios – Ouvidoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Registros de Sugestões – Ouvidoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6. Gestão da Qualidade Consolidado Anual/2023

6.1 Consolidado Anual/2023

No decorrer do ano de 2023, foram feitas 91 (noventa e uma) reuniões, conforme apresentada no quadro a seguir.

Comissões	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Núcleo de Comissões	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Verificação de Óbitos (CVO)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Revisão de Prontuários (CRV)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele (CPTLP)	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Humanização (CH)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de controle de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	01	01	01	01	01
TOTAL	07	07	07	07	07	08	07	08	09	08	08	08

Vargem Grande Paulista, 15 de março de 2023.

gov.br Documento assinado digitalmente
MAURO IVAN ANDRADE
Data: 15/03/2024 12:59:36-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Mauro Ivan Andrade
Diretor Técnico
Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha
Instituto Diretrizes