GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO	19/02/2026	2026/39	19/02/2026	2026/2243195

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES

Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE

Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Complemento	Relatório qualitativo anual2025

Anexo/Sequencial	1,2,3,4

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 109/2026
Data: 19/02/2026

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará - SESPA

(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Assunto: Apresentação do Relatório de Prestação de Contas de Atividades Assistenciais - Qualitativo anual/2025

Prezada, o Instituto Diretrizes, administrador do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, honrado em cumprimenta-lo, vem respeitosamente, encaminhar em anexo o relatório de prestação de contas de atividades assistenciais qualitativo anual/2025, conforme estabelecido no contrato de gestão nº 003/SESPA/2022.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOIOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 613c0f769cf297220965d3dc29607823cbdcc7c5b7fbeb3507d28b02440cc7e9

Identificador de autenticação: 63055af0-9991-4d4a-b2c2-c1a904f3a87b
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

RELATÓRIO QUALITATIVO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

ANUAL/2025

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/SESPA/2022



SUMÁRIO

1. Apresentação. 10
2. Organograma Organizacional. 11
3. Metas Contratuais 12
4. Capacidade instalada 12
5. Metas Qualitativas – anual/2025. 1
6.1 Atenção ao Usuário 3
6.1.1 Percentual da Satisfação por Setores e Global. 4
6.1.2 Registro de Atendimentos – SAU. 4
6.1.3 Percentual de Reclamações Tratadas. 5
6.1.4 Registro de Atendimentos – Ouvidoria. 5
6.1.5 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário. 1
1º trimestre/2025. 1
2º trimestre/2025. 7
3º trimestre/2025. 13
4º trimestre/2025. 20
6.2 Controle da Infecção Hospitalar. 27
1º trimestre/2025. 27
2º trimestre/2025. 58
3º trimestre/2025. 99
4º trimestre/2025. 135
6.1 Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. 170
1º trimestre/2025. 170
2º trimestre/2025. 185
3º trimestre/2025. 203
4º trimestre/2025. 216
6.2 Comissão de Óbito. 230
1º trimestre/2025. 230
2º trimestre/2025. 238
3º trimestre/2025. 247
4º trimestre/2025. 254
6.3 Comissão de Análise e Revisão de Prontuários. 261
6.4 Produção Hospitalar e Ambulatorial. 277
1º trimestre/2025. 277
2º trimestre/2025. 279

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

3º trimestre/2025. 281
4º trimestre/2025. 283
6.5 Qualidade da Informação – AIH. 285
1º trimestre/2025. 285
2º trimestre/2025. 297
3º trimestre/2025. 307
4º trimestre/2025. 319
6.6 Relatório de Atividades – Núcleo de Educação Permanente. 332
6.8.1 Horas de Educação Permanente. 332
1º trimestre/2025. 332
2º trimestre/2025. 339
3º trimestre/2025. 347
6.8.2 Lista de presença dos treinamentos. 357
1º trimestre/2025. 357
2º trimestre/2025. 382
3º trimestre/2025. 413
4º trimestre/2025. 437
6.7 Relatório do Núcleo Interno de Regulação. 452
6.9.1 Tempo Resposta à Regulação de Leitos. 452
1º trimestre/2025. 452
2º trimestre/2025. 464
3º trimestre/2025. 478
4º trimestre/2025. 491
6.8 Relatório de Atividades – Gestão de Pessoas. 505
6.10.1 Rotatividade de Colaboradores (índice de Turnover) e Clima Organizacional. 505
1º trimestre/2025. 505
2º trimestre/2025. 510
3º trimestre/2025. 515
4º trimestre/2025. 520
6.9 Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação. 526
1º trimestre/2025. 526
2º trimestre/2025. 534
3º trimestre/2025. 543
4º trimestre/2025. 551

7. Gestão da Qualidade. 560
1º trimestre/2025. 560
2º trimestre/2025. 568
3º trimestre/2025. 580
4º trimestre/2025. 595
8. Humanização. 613
1º trimestre/2025. 613
2º trimestre/2025. 641
3º trimestre/2025. 685
4º trimestre/2025. 727
9. Escritório de Experiência do Paciente. 772
1º trimestre/2025. 772
2º trimestre/2025. 783
3º trimestre/2025. 793
4º trimestre/2025. 802
10. Programa Prosseguir. 810
1º trimestre/2025. 810
2º trimestre/2025. 815
3º trimestre/2025. 823
4º trimestre/2025. 830
11. Serviço de Apoio Técnico. 838
11.1 Produção da equipe multiprofissional. 838
2º trimestre/2025. 838
3º trimestre/2025. 898
4º trimestre/2025. 958
11.2 Produção do Serviço das unidades de internação. 1021
1º trimestre/2025. 1021
2º trimestre/2025. 1027
3º trimestre/2025. 1033
4º trimestre/2025. 1039
11.3 Produção do Serviço de UTI. 1045
1º trimestre/2025. 1045
2º trimestre/2025. 1053
3º trimestre/2025. 1063
4º trimestre/2025. 1073
11.4 Produção do Serviço do Bloco Cirúrgico. 1082

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

2º trimestre/2025. 1082
3º trimestre/2025. 1092
4º trimestre/2025. 1101
11.5 Produção do Serviço da Central de Material e Esterilização. 1110
2º trimestre/2025. 1110
3º trimestre/2025. 1118
4º trimestre/2025. 1125
11.6 Produção do Serviço do Ambulatório. 1132
1º trimestre/2025. 1132
2º trimestre/2025. 1141
3º trimestre/2025. 1150
4º trimestre/2025. 1159
11.7 Produção do Serviço do Unidade de Atendimento a Intercorrência. 1169
1º trimestre/2025. 1169
2º trimestre/2025. 1177
3º trimestre/2025. 1186
4º trimestre/2025. 1194
11.8 Produção do Serviço de Nutrição e dietética. 1203
1º trimestre/2025. 1203
2º trimestre/2025. 1215
3º trimestre/2025. 1228
4º trimestre/2025. 1238
12. Serviço de Apoio Logístico. 1251
12.1 Relatório da Engenharia Clínica. 1251
1º trimestre/2025. 1251
2º trimestre/2025. 1264
3º trimestre/2025. 1277
4º trimestre/2025. 1290
12.2 Relatório da Manutenção Predial. 1303
1º trimestre/2025. 1303
2º trimestre/2025. 1307
3º trimestre/2025. 1311
4º trimestre/2025. 1315
12.3 Relatório da Tecnologia da Informática – TI. 1319
1º trimestre/2025. 1319
2º trimestre/2025. 1333

3º trimestre/2025. 1337
4º trimestre/2025. 1352
12.4 Relatório da Coleta de resíduos. 1366
1º trimestre/2025. 1366
2º trimestre/2025. 1370
3º trimestre/2025. 1374
4º trimestre/2025. 1378
12.5 Relatório do Serviço de Higiene e Limpeza. 1382
1º trimestre/2025. 1382
2º trimestre/2025. 1400
3º trimestre/2025. 1416
4º trimestre/2025. 1433
12.6 Relatório do Serviço de Processamento de Roupa. 1449
1º trimestre/2025. 1449
2º trimestre/2025. 1456
3º trimestre/2025. 1462
4º trimestre/2025. 1468
12.7 Relatório do Controlador de Acesso. 1474
1º trimestre/2025. 1474
2º trimestre/2025. 1484
3º trimestre/2025. 1492
4º trimestre/2025. 1497
12.8 Relatório do Serviço da Farmácia. 1502
1º trimestre/2025. 1502
2º trimestre/2025. 1546
3º trimestre/2025. 1596
4º trimestre/2025. 1649
13. ANEXO I. 1694
13.1 AMOSTRAGEM DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO. 1694
1º trimestre/2025. 1694
2º trimestre/2025. 1694
3º trimestre/2025. 1694
4º trimestre/2025. 1695
13.2 AMOSTRAGEM DE RECLAMAÇÕES – SAU. 1696
1º trimestre/2025. 1696
2º trimestre/2025. 1836

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

3º trimestre/2025. 1888
4º trimestre/2025. 1974
13.3 AMOSTRAGEM ELOGIOS – SAU. 2067
1º trimestre/2025. 2067
2º trimestre/2025. 2163
3º trimestre/2025. 2287
4º trimestre/2025. 2540
13.4 AMOSTRAGEM SUGESTÃO – SAU. 2757
1º trimestre/2025. 2757
2º trimestre/2025. 2772
3º trimestre/2025. 2793
4º trimestre/2025. 2843
13.5 AMOSTRAGEM RECLAMAÇÕES – OUVIDORIA. 2894
1º trimestre/2025. 2894
2º trimestre/2025. 2894
3º trimestre/2025. 2894
4º trimestre/2025. 2895
13.6 AMOSTRAGEM ELOGIOS – OUVIDORIA. 2895
1º trimestre/2025. 2895
2º trimestre/2025. 2895
3º trimestre/2025. 2895
4º trimestre/2025. 2895
13.7 AMOSTRAGEM SUGESTÃO – OUVIDORIA. 2895
1º trimestre/2025. 2895
2º trimestre/2025. 2895
3º trimestre/2025. 2896
4º trimestre/2025. 2896
14. ANEXO II. 2897
14.1 CONTROLE DE METAS FÍSICAS. 2897
14.1.1 janeiro/2025. 2897
6.1.1 fevereiro/2025. 2919
6.1.2 março/2025. 2940
6.1.3 abril/2025. 2961
6.1.4 maio/2025. 2983
6.1.5 junho/2025. 3001
6.1.6 julho/2025. 3020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

14.1.2 agosto/2025. 3042
14.1.3 setembro/2025. 3063
14.1.4 outubro/2025. 3085
14.1.5 novembro/2025. 3106
14.1.6 dezembro/2025. 3124
15.1 PLANO ESTATÍSTICO. 3143
15.2 AGENDAS DO OFERTADO VIA CER. 3164
6.1.7 janeiro/2025. 3164
6.1.1 fevereiro/2025. 3229
6.1.2 março/2025. 3261
6.1.3 abril/2025. 3326
6.1.1 maio/2025. 3390
6.1.2 junho/2025. 3425
6.1.8 julho/2025. 3459
6.1.1 agosto/2025. 3508
6.1.2 setembro/2025. 3558
15.1.1 outubro/2025. 3608
15.1.2 novembro/2025. 3737
6.1.1 dezembro/2025. 3788

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 8 de 384

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Identificação das partes

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ.

GOVERNADOR: HELDER ZAHLUTH BARBALHO.

SECRETÁRIO DE SAÚDE: UALAME FIALHO MACHADO.

UNIDADE: HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO.

CNPJ (FILIAL): 10.946.361/0016-65

ENDEREÇO: TRAVESSA 14 DE ABRIL Nº 1394, SÃO BRAZ – CEP: 66.063-005 – BELÉM/PA.

DIRETORA GERAL: SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Os Procuradores do Instituto Diretrizes nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob pena da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Dados: 2026.02.19 09:39:31 -03'00'

SARA THUANY BRITO DE CASTRO
DIRETORA GERAL
INSTITUTO DIRETRIZES

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

1. Apresentação.

Este relatório de gestão refere-se as atividades de gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022 no Hospital Infantil Oncológico Octávio Lobo, gerenciado pelo Instituto Diretrizes no período compreendido entre **01 de janeiro à 31 de dezembro de 2025.**

Inaugurado em outubro de 2015 o Hospital Infantil Oncológico Octávio Lobo está localizado em Belém do Pará. O Instituto Diretrizes iniciou a execução dos serviços descritos e caracterizados no referido Contrato de Gestão no Hospital Infantil Oncológico Octávio Lobo no dia 01/07/2022.

A vigência contratual será de 12 (doze) meses, tendo por termo inicial a data de 01/07/2022 até 01/07/2023, prorrogáveis sucessivos períodos, no interesse de ambas as partes e mediantes parecer favorável da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará – SESPA quanto à avaliação de indicadores de metas de produção e resultados que permitam a avaliação positiva do desempenho do Instituto Diretrizes.

Os dados apresentados neste relatório representam os detalhamentos das ações implementadas durante o período analisado, tendo como roteiro de implantação o ao Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022 PROCESSO N° 2021/656824, considerando os anexos I, II, III, IV, V, VI.

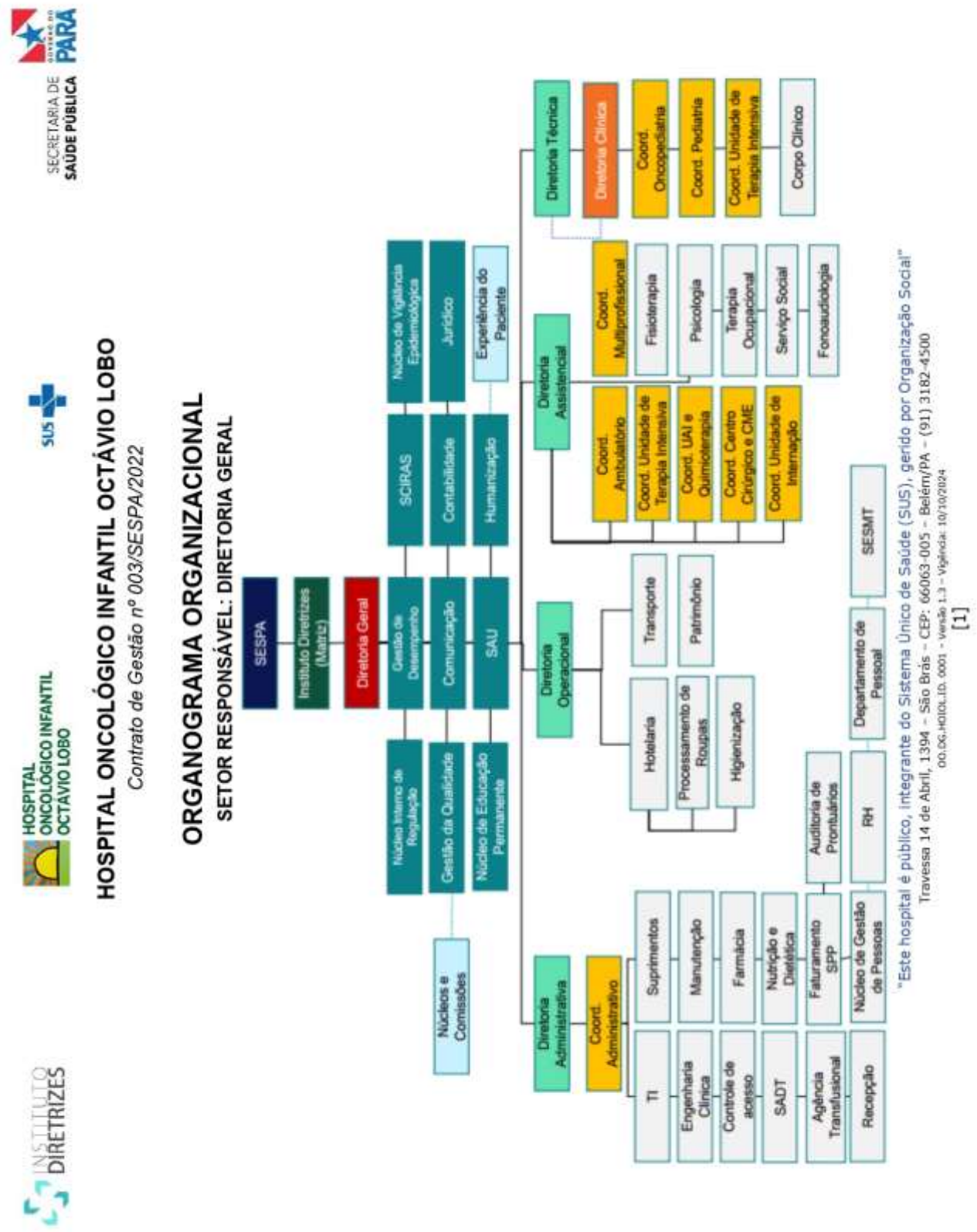
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

2. Organograma Organizacional.



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

3. Metas Contratuais

De acordo com a CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO, do Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022, o referido CONTRATO DE GESTÃO "tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Infantil Oncológico Octávio Lobo, situado em Belém/PA, com a pactuação de INDICADORES DE QUALIDADE E RESULTADOS, em regime de 24 (vinte e quatro) horas, todos os dias da semana, assegurando assistência universal, igualitária e gratuita, exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade ao Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022 PROCESSO Nº 2021/656824 e Instrumento de Cessão de Uso de Bens Móveis e Imóveis, que integram o referido instrumento, para todos os fins de direito".

4. Capacidade instalada.

O Hospital Infantil Oncológico Octávio Lobo, conta com uma capacidade instalada de 89 leitos, distribuídos conforme quadro a seguir:

Item	Leitos Clínicos	Nº de leitos
01	Leitos Oncológicos Pediátrica	46
Item	**Leitos Cirúrgicos**	**Nº de leitos**
01	Leitos Oncológicos Pediátrica	17
Item	**QUIMIOTERAPIA**	**Nº de leitos**
01	Leitos Oncológicos Pediátrica	16
Item	**UTI***	**Nº de leitos**
01	Leitos de UTI Pediátrica	10*
TOTAL GERAL		**89**

Fonte: Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022 – Processo Nº 2021/656824. Ajustado pelo 1º termo aditivo Nº 51379.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

Página 12 de 384

5. Metas Qualitativas – anual/2025.

Conforme o Anexo Técnico II ao Contrato de Gestão Nº 003/SESPA/2022 PROCESSO N 2021/656824, INDICADORES DE METAS QUALITATIVAS, estabelecem-se como indicadores determinantes do pagamento da parte variável:

Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
		Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta	Resultado	% meta
Atenção ao Usuário	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %
Comissão de Controle da Infecção Hospitalar - CCIH	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %
Comissão de Óbito	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %
Análise e Revisão de	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Prontuários																							
Produção Hospitalar e Ambulatorial	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%
Qualidade da Informação	Apresentação de AIH	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%
Prontidão das Informações de Prestação de Contas	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%
Horas de Educação Permanente	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%
Tempo Resposta á Regulação de Leitos	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%	Meta Atingida	100%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Rotatividade de Colaboradores (índice de Turnover) e Clima Organizacional.	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %
Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.	Apresentação do relatório	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %	Meta Atingida	100 %

6.1 Atenção ao Usuário.

Ordem	Total de Pesquisas de Satisfação	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
01	Ambulatório	379	322	324	360	331	80	375	343	320	352	386	387
02	Internação	191	146	147	148	70	62	134	223	196	194	362	162
03	Exames	384	338	303	283	448	96	278	248	314	387	190	375
04	Unidade de Atendimento a Intercorrências	92	67	90	134	160	13	76	68	96	71	82	82
TOTAL		1.046	873	864	925	1.009	251	863	882	926	1.004	1.004	1.020

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, anual/2025.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

6.1.1 Percentual da Satisfação por Setores e Global.

Percentual da satisfação por setores e global	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Ambulatório	93%	92%	93%	93%	97,28%	93%	97,01%	97,75%	96,42%	94,31%	94,72%	96,89%
Internação	95%	95%	98%	89%	94,33%	95%	95,73%	97,66%	94,37%	92,78%	97,40%	95,06%
Exames	94%	96%	95%	96%	96,65%	94%	94,24%	99,59%	93,94%	93,54%	98,61%	96%
Unidade de Atendimento a Intercorrências	91%	94%	94%	90%	91,17%	91%	97,36%	100%	92,70%	94,36%	91,46%	97,56%
Taxa Global	93%	94%	95%	92%	94,86%	93%	96,08%	98,75%	94,35%	93,74 %	95,55%	96,37%

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, anual /2025.

6.1.2 Registro de Atendimentos – SAU.

Registros do SAU	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Reclamações recebidas	18	9	19	10	3	5	12	3	10	17	12	10	128
Elogios	155	107	43	104	87	25	73	111	120	148	109	64	1146
Sugestões	7	3	3	7	6	3	25	7	19	21	19	19	139
Total	180	119	65	121	96	33	110	121	149	186	140	93	1413

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, anual /2025.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

6.1.3 Percentual de Reclamações Tratadas.

Registros do SAU	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Reclamações recebidas	18	9	19	10	3	5	12	3	10	17	12	10	128
Meta de resolução das reclamações	14	7	15	8	2	4	9	2	8	14	10	8	101
Reclamações resolvidas	18	9	19	10	3	5	12	3	10	17	12	10	128
Total	18	9	19	10	3	5	12	3	10	17	12	10	128

*80% de resolução das queixas registradas internamente.

6.1.4 Registro de Atendimentos – Ouvidoria.

Registros do SAU	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
Reclamações recebidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclamações resolvidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

6.1.5 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

1. Apresentação do S.A.U.

Este relatório vem apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário no período referente ao 1º trimestre de 2025, de janeiro a março de 2025, no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Descrição das Atividades – 1º trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – janeiro a março /2025.

O setor é responsável pelo atendimento dos usuários/acompanhantes internos e externos, ouvindo a opinião dos mesmos em relação a satisfação com os serviços do hospital.

No caso de insatisfação, ocorre de duas maneiras o registro, o usuário/acompanhante, através da busca direta, poderá formalizar sua reclamação em formulário de tratativa de reclamação e sugestão (TRS) e esta será direcionada para o NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) para verificação de indícios de incidente, em seguida o NQSP encaminha para o gestor responsável realizar a análise de causa.

O gestor responsável terá um prazo de 2 dias úteis para análise, a sua diretoria direta terá 2 dias úteis para aprovação. Após isso, o SAU terá 01 dia útil para retorno ao usuário/acompanhante, totalizando 5 dias úteis para o retorno ao reclamante. Caso o prazo seja extrapolado, o representante do SAU encaminhará e-mail para o gestor responsável ou para diretor responsável, com cópia para a Diretoria Geral, solicitando o retorno da análise para o setor.

A outra maneira de registro de insatisfação é por meio dos formulários de pesquisa de satisfação da unidade de internação, SADT, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, (onde o S.A.U. acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais), no qual usuário/acompanhante relata verbalmente

ao S.A.U sua insatisfação e essa irá compor relatório de insatisfação, o qual será apresentado na reunião da Comissão de Experiencia do Paciente (CEP), a qual tem como membros a diretoria do hospital, o S.A.U e o Escritório de Experiencia do Paciente (EEP), para que tomem ciência e as devidas medidas para sanar a insatisfação.

É importante ressaltar, que ocorreu nos meses de janeiro a março o projeto *Elogiados do mês*, o qual consiste na entrega do elogio, registrado no S. A. U., para os colaboradores e assim promover um momento de valorização e agradecimento aos colaboradores pela atenção, dedicação e carinho, bem como, reconhecimento pela qualidade no serviço. Mostrar o quão importante é o trabalho de cada colaborador e de como ele faz a diferença na vida das nossas crianças e suas famílias.

3. Pesquisas de satisfação

O Serviço de Atendimento ao Usuário, avalia a satisfação do usuário, por meio dos questionários de Internação (onde acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais a satisfação dos usuários internados), Ambulatoriais, SADT, e Unidade de Atendimento Imediato. Estes formulários estão em todos os andares do hospital.

3.1 Resultados das pesquisas de satisfação

Durante o período 01/01/2025 a 31/03/2025 foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de janeiro a março de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	379	322	324
Exames	384	338	303
Internação	191	146	147
Unidade de Atendimento a Intercorrências	92	67	90
TOTAL	**1.046**	**873**	**864**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Percentual da Satisfação por Setores e Global.

Tabela 2: Percentual da Satisfação por Setores e Global.

2- Percentual da Satisfação do Usuário por Setores e Global	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	93%	92%	93%
Exames	94%	96%	95%
UAI	91%	94%	94%
Internação	95%	95%	98%
Taxa de Satisfação Global	**93%**	**94%**	**95%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

3.3 Registro de Atendimentos – Ouvidoria.

No período de janeiro a março não foi evidenciado nenhuma tratativa (reclamação), insatisfação, elogios ou sugestões de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3.4 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário.

Tabela 1: Comparativo da quantidade de elogios registrados em questionários de internação, exames, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, onde a pesquisa é feita diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais e sugestões – janeiro a março de 2025.

Classificação Registro	Janeiro	Fevereiro	Março
Elogios	155	107	43
Sugestões	7	3	3
TOTAL	**162**	**110**	**46**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Tabela 2: Registro de reclamações formalizadas e tratadas.

Reclamações formalizadas	Janeiro	Fevereiro	Março
Falha na comunicação	1		
Pertence não encontrado em leito	2		
Atendimento Inadequado – enfermagem 2º andar	3		

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Demora no atendimento – UAI (manhã)	1		
Atendimento Inadequado – Laboratório	1		
Divergências no resultado de exame	1		
Demora na entrega de refeições	1		
Alimento Inadequado	2		
Conduta Inadequada - Pediatria	1		
Não utilização de EPI´S - Técnica 2° andar	1		
Solicitações não atendidas - SND	1		
Pertence não encontrado - DME	1		
Demora na realização de procedimento	1		
Bebedouro - água com lodo	1		
Demora no resultado de exame		4	
Demora na realização de exame		1	
Conduta Inadequada – Técnico 1° andar		1	
Demora na liberação de quimio – Farmácia		1	
Conduta Inadequada – Quimioterapia		1	
Atendimento Inadequado - Enfermagem UTI		1	
Demora no atendimento QT			1
Atendimento Inadequado - Oncologia			1
Atendimento Inadequado – 1° andar noite			3
Alimento Inadequado			5
Falha na comunicação			1
Demora no atendimento Raio X			4
Atendimento Inadequado – 2° andar			1
Erro na assistência			1
Qualidade dos equipamentos do hospital			1
Erro na medicação - 1° andar manhã			1
TOTAL	**18**	**9**	**19**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Tabela 3: Elogios realizados nos formulários de pesquisa

Elogios	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	39	54	5
Exame	0	0	0
Internação	109	42	24
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	7	11	14
TOTAL	**155**	**107**	**43**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Tabela 4: Sugestões realizadas nos formulários de pesquisa.

Sugestões	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	0	0	2
Exame	0	0	0
Internação	7	3	1
Unidade de Atendimento a Intercorrências	0	0	0
TOTAL	**7**	**3**	**3**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Tabela 5: Comparativo da quantidade de reclamações, elogios e sugestões – 4º trimestre 2024.

Classificação Registro	Janeiro	%	Fevereiro	%	Março	%
Reclamações (Tratativas)	18	10%	9	8%	19	29%
Elogios	155	86%	107	90%	43	66%
Sugestões	7	4%	3	2%	3	5%
TOTAL	**180**	**100%**	**119**	**100%**	**65**	**100%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

4. Considerações finais

Durante os meses de outubro, janeiro a março de 2025, foram realizadas pesquisas com mais de 10% da população amostral setorial. No mês de janeiro de 2025 obtivemos a taxa de satisfação global em 93%. No mês de fevereiro de 2024 satisfação global em 94%. E no mês de março de 2024 obtivemos a satisfação global em 95%.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ocorreu em outubro, janeiro a março o processo de integração de novos colaboradores, onde foi apresentada as atribuições do SAU, as metas, os objetivos e a finalidade, a fim de ser esclarecida a importância do setor na organização hospitalar, mostrando que buscamos sempre superar a expectativa dos usuários, garantindo a satisfação e excelência no cuidar. Houve a participação da Líder do S.A.U em várias atividades realizadas durante esses três meses como: Participação ativa nas reuniões da Comissão de Humanização, Sustentabilidade e Comitê de Experiencia do Paciente.

No período de janeiro a março o quantitativo de visitas do serviço de atendimento ao usuário esse manteve normalizado, os nossos atendimentos de visitas, beira leito, inclusive em todas as unidades de internação, bem como, nas unidades de tratamentos intensivos (UTI). Porém continuamos a realização de atendimentos telefônicos, como canal de comunicação para a captação das pesquisas de satisfação nos leitos em isolamentos.

É importante ressaltar que mesmo por contato telefônico ou presencial, o serviço de atendimento ao usuário realiza a captação de pesquisas atendendo de forma responsável e segura os nossos usuários e acompanhantes sempre de acordo com as normas de segurança do nosso hospital.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/04/2025 13:49:35-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

1. Apresentação do S.A.U.

Este relatório vem apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário no período referente ao 2º trimestre de 2025, de abril a junho de 2025, no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Descrição das Atividades – 2º trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – abril a junho /2025.

O setor é responsável pelo atendimento dos usuários/acompanhantes internos e externos, ouvindo a opinião dos mesmos em relação a satisfação com os serviços do hospital.

No caso de insatisfação, ocorre de duas maneiras o registro, o usuário/acompanhante, através da busca direta, poderá formalizar sua reclamação em formulário de tratativa de reclamação e sugestão (TRS) e esta será direcionada para o NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) para verificação de indícios de incidente, em seguida o NQSP encaminha para o gestor responsável realizar a análise de causa.

O gestor responsável terá um prazo de 2 dias úteis para análise, a sua diretoria direta terá 2 dias úteis para aprovação. Após isso, o SAU terá 01 dia útil para retorno ao usuário/acompanhante, totalizando 5 dias úteis para o retorno ao reclamante. Caso o prazo seja extrapolado, o representante do SAU encaminhará e-mail para o gestor responsável ou para diretor responsável, com cópia para a Diretoria Geral, solicitando o retorno da análise para o setor.

A outra maneira de registro de insatisfação é por meio dos formulários de pesquisa de satisfação da unidade de internação, SADT, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, (onde o S.A.U. acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais), no qual usuário/acompanhante relata verbalmente

ao S.A.U sua insatisfação e essa irá compor relatório de insatisfação, o qual será apresentado na reunião da Comissão de Experiencia do Paciente (CEP), a qual tem como membros a diretoria do hospital, o S.A.U e o Escritório de Experiencia do Paciente (EEP), para que tomem ciência e as devidas medidas para sanar a insatisfação.

É importante ressaltar, que ocorreu nos meses de janeiro a março o projeto *Elogiados do mês*, o qual consiste na entrega do elogio, registrado no S. A. U., para os colaboradores e assim promover um momento de valorização e agradecimento aos colaboradores pela atenção, dedicação e carinho, bem como, reconhecimento pela qualidade no serviço. Mostrar o quão importante é o trabalho de cada colaborador e de como ele faz a diferença na vida das nossas crianças e suas famílias.

3. Pesquisas de satisfação

O Serviço de Atendimento ao Usuário, avalia a satisfação do usuário, por meio dos questionários de Internação (onde acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais a satisfação dos usuários internados), Ambulatoriais, SADT, e Unidade de Atendimento Imediato. Estes formulários estão em todos os andares do hospital.

3.1 Resultados das pesquisas de satisfação

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de abril a junho de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	abril	maio	junho
Ambulatório	360	331	80
Exames	383	448	96
Internação	148	70	62
Unidade de Atendimento a Intercorrências	134	160	13
TOTAL	**925**	**1.009**	**251**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Percentual da Satisfação por Setores e Global.

Tabela 2: Percentual da Satisfação por Setores e Global.

2- Percentual da Satisfação do Usuário por Setores e Global	Abril	Maio	Junho
Ambulatório	89%	94,33%	97,50%
Exames	96%	96,65%	96,30%
UAI	90%	91,17%	100%
Internação	93%	97,28%	95,20%
Taxa de Satisfação Global	**92%**	**94,86%**	**97,25%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, Abril a Junho de 2025.

3.3 Registro de Atendimentos – Ouvidoria.

No período de abril a junho não foi evidenciado nenhuma tratativa (reclamação), insatisfação, elogios ou sugestões de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3.4 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário.

Tabela 1: Comparativo da quantidade de elogios registrados em questionários de internação, exames, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, onde a pesquisa é feita diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais e sugestões – abril a junho de 2025.

Classificação Registro	abril	maio	junho
Elogios	104	87	25
Sugestões	7	6	3
TOTAL	**111**	**93**	**28**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Tabela 2: Registro de reclamações formalizadas e tratadas.

Reclamações formalizadas	abril	Maio	Junho
Estrutura Inadequada 3º andar	1		
Dispensaçao de medicação errada	1		
Conduta Inadequada – Técnica 2º andar manhã	1		

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Demora na realização de exame	1		
Falha na comunicação – QT	1		
Atendimento Inadequado – Técnica 2º andar manhã	1		
Demora no resultado de exame	1		
Atendimento Inadequado – SHL	1		
Demora no atendimento - Recepção	1		
Conduta Indadequada – Colaborador SHL	1		
Demora na realização de exame – Raio X		1	
Falha na comunicação – Recepção		1	
Conduta Inadequada – Endocrinologista		1	
Demora no atendimento - enfermagem 3º andar			1
Conduta inadequada- UI 3° andar			1
Atendimento Inadequado - Técnica 1º andar noite			1
Conduta Inadequada -UAI			1
Atendimento Inadequado – Enfermaria QT			1
TOTAL	**10**	**3**	**5**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Tabela 3: Elogios realizados nos formulários de pesquisa

Elogios	abril	maio	junho
Ambulatório	48	46	13
Exame	7	0	0
Internação	47	31	9
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	2	10	2
TOTAL	**104**	**87**	**24**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Tabela 4: Sugestões realizadas nos formulários de pesquisa.

Sugestões	abril	maio	junho
Ambulatório	2	5	2
Exame	0	0	0

Internação	5	1	1
Unidade de Atendimento a Intercorrências	0	0	0
TOTAL	**7**	**6**	**3**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Tabela 5: Comparativo da quantidade de reclamações, elogios e sugestões – 2º trimestre 2025.

Classificação Registro	abril	%	maio	%	junho	%
Reclamações (Tratativas)	10	8%	3	3,13%	2	7%
Elogios	104	86%	87	90,6%	25	83%
Sugestões	7	6%	6	6,25%	3	10%
TOTAL	**121**	**100%**	**96**	**100%**	**30**	**100%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

4. Considerações finais

Durante os meses de abril a junho de 2025, foram realizadas pesquisas com mais de 10% da população amostral setorial. No mês de abril de 2025 obtivemos a taxa de satisfação global em 92%. No mês de maio de 2025 satisfação global em 94,86%. E no mês de junho de 2025 obtivemos a satisfação global em 97,25%.

Ocorreu de abril a junho o processo de integração de novos colaboradores, onde foi apresentada as atribuições do SAU, as metas, os objetivos e a finalidade, a fim de ser esclarecida a importância do setor na organização hospitalar, mostrando que buscamos sempre superar a expectativa dos usuários, garantindo a satisfação e excelência no cuidar. Houve a participação da Líder do S.A.U em várias atividades realizadas durante esses três meses como: Participação ativa nas reuniões da Comissão de Humanização, Sustentabilidade e Comitê de Experiencia do Paciente.

No período de abril a junho o quantitativo de visitas do serviço de atendimento ao usuário esse manteve normalizado, os nossos atendimentos de visitas, beira leito, inclusive em todas as unidades de internação, bem como, nas unidades de tratamentos intensivos (UTI). Porém continuamos a realização de atendimentos telefônicos, como canal de comunicação para a captação das pesquisas de satisfação nos leitos em isolamentos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

É importante ressaltar que mesmo por contato telefônico ou presencial, o serviço de atendimento ao usuário realiza a captação de pesquisas atendendo de forma responsável e segura os nossos usuários e acompanhantes sempre de acordo com as normas de segurança do nosso hospital.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 06/07/2025 13:03:51 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

1. Apresentação do S.A.U.

Este relatório vem apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário no período referente ao 3º trimestre de 2025, de julho a setembro de 2025, no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Descrição das Atividades – 3º trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – julho a setembro/2025.

O setor é responsável pelo atendimento dos usuários/acompanhantes internos e externos, ouvindo a opinião dos mesmos em relação a satisfação com os serviços do hospital.

No caso de insatisfação, ocorre de duas maneiras o registro, o usuário/acompanhante, através da busca direta, poderá formalizar sua reclamação em formulário de tratativa de reclamação e sugestão (TRS) e esta será direcionada para o NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) para verificação de indícios de incidente, em seguida o NQSP encaminha para o gestor responsável realizar a análise de causa.

O gestor responsável terá um prazo de 2 dias úteis para análise, a sua diretoria direta terá 2 dias úteis para aprovação. Após isso, o SAU terá 01 dia útil para retorno ao usuário/acompanhante, totalizando 5 dias úteis para o retorno ao reclamante. Caso o prazo seja extrapolado, o representante do SAU encaminhará e-mail para o gestor responsável ou para diretor responsável, com cópia para a Diretoria Geral, solicitando o retorno da análise para o setor.

A outra maneira de registro de insatisfação é por meio dos formulários de pesquisa de satisfação da unidade de internação, SADT, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, (onde o S.A.U. acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais), no qual usuário/acompanhante relata verbalmente

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 20 de 384

ao S.A.U sua insatisfação e essa irá compor relatório de insatisfação, o qual será apresentado na reunião da Comissão de Experiencia do Paciente (CEP), a qual tem como membros a diretoria do hospital, o S.A.U e o Escritório de Experiencia do Paciente (EEP), para que tomem ciência e as devidas medidas para sanar a insatisfação.

É importante ressaltar, que ocorreu nos meses de janeiro a março o projeto *Elogiados do mês*, o qual consiste na entrega do elogio, registrado no S. A. U., para os colaboradores e assim promover um momento de valorização e agradecimento aos colaboradores pela atenção, dedicação e carinho, bem como, reconhecimento pela qualidade no serviço. Mostrar o quão importante é o trabalho de cada colaborador e de como ele faz a diferença na vida das nossas crianças e suas famílias.

3. Pesquisas de satisfação

O Serviço de Atendimento ao Usuário, avalia a satisfação do usuário, por meio dos questionários de Internação (onde acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais a satisfação dos usuários internados), Ambulatoriais, SADT, e Unidade de Atendimento Imediato. Estes formulários estão em todos os andares do hospital.

3.1 Resultados das pesquisas de satisfação

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de julho a setembro de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	julho	agosto	setembro
Ambulatório	375	343	320
Exames	278	248	314
Internação	134	223	196
Unidade de Atendimento a Intercorrências UAI	76	68	96
TOTAL	**863**	**882**	**926**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Percentual da Satisfação por Setores e Global.

Tabela 2: Percentual da Satisfação por Setores e Global.

2- Percentual da Satisfação do Usuário por Setores e Global	Julho	Agosto	Set
Ambulatório	97,01%	97,75%	96,42%
Exames	94,24%	99,59%	93,94%
UAI	97,36%	100%	92,70%
Internação	95,73%	97,66%	94,37%
Taxa de Satisfação Global	**96,08%**	**98,75%**	**94,35%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

3.3 Registro de Atendimentos – Ouvidoria.

No período de julho a setembro não foi evidenciado nenhuma tratativa (reclamação), insatisfação, elogios ou sugestões de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3.4 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário.

Tabela 1: Comparativo da quantidade de elogios registrados em questionários de internação, exames, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, onde a pesquisa é feita diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais e sugestões – julho a setembro de 2025.

Classificação Registro	julho	agosto	setembro
Elogios	73	111	120
Sugestões	25	7	19
TOTAL	**98**	**118**	**139**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Tabela 2: Registro de reclamações formalizadas e tratadas.

Reclamações formalizadas	Julho	Agosto	Setembro
Falha de comunicação quanto a transfusão de sangue – (laboratório)	1		

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Falha de comunicação quanto a desmarcação de exame jejum prolongado, - (SADT)	1		
Conduta inadequada na divisão de leitos, paciente com sintomas gripais- (NIR)	1		
Conduta inadequada quanto a horário de internação - (NIR)	1		
Alimentação inadequada, comida ruim e lanche substituindo o jantar e comida ruim – (SND)	2		
Higienização inadequada quanto a distribuição de toalhas e leitos – (SHL)	1		1
Conduta inadequada quanto ao atendimento – (UTI)	1		
Conduta inadequada quanto a agulha usada no portocath – (QT)	1		
Conduta inadequada, cancelamento de procedimento cirúrgico – (NIR)	1		1
Conduta inadequada quanto a necessidade de assinar TFD e emissão de laudo – (NIR)	1		
Falta de comunicação quanto ao horário de internação – (NIR)	1		
Conduta inadequada (bloco cirúrgico)		1	
Demora no atendimento, alocação em enfermaria da UAI e transferência para a UI. - (UAI)		1	
Problemas no mobiliário			3
Conduta inadequada quanto a divisão de leitos, paciente em precaução de contato -		1	
Conduta inadequada quanto a atendimento médico (QT, AMB)			2
Conduta inadequada quanto a coleta de sangue (laboratório)			1

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Demora no atendimento e conduta inadequada da assistência			2
TOTAL	**12**	**3**	**10**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Tabela 3: Elogios realizados nos formulários de pesquisa

Elogios	julho	agosto	setembro
Ambulatório	41	46	45
Exame	1	1	0
Internação	19	50	57
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	12	14	18
TOTAL	**73**	**111**	**120**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Tabela 4: Sugestões realizadas nos formulários de pesquisa.

Sugestões	julho	agosto	setembro
Ambulatório	12	6	12
Exame	0	0	0
Internação	10	0	4
Unidade de Atendimento a Intercorrências	3	1	3
TOTAL	**25**	**7**	**19**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Tabela 5: Comparativo da quantidade de reclamações, elogios e sugestões – 3º trimestre 2025.

Classificação Registro	julho	%	agosto	%	setembro	%
Reclamações (Tratativas)	12	10,9%	3	2,47%	10	6,72%
Elogios	73	66,3%	111	91,7%	120	80,53%
Sugestões	25	22,8%	7	5,78%	19	12,75%
TOTAL	**110**	**100%**	**121**	**100%**	**149**	**100%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais

Durante os meses de julho a setembro de 2025, foram realizadas pesquisas com mais de 10% da população amostral setorial. No mês de julho de 2025 obtivemos a taxa de satisfação global em 96,08%. No mês de agosto de 2025 satisfação global em 94,35%. E no mês de setembro de 2025 obtivemos a satisfação global em 98,75%.

Ocorreu de julho a setembro o processo de integração de novos colaboradores, onde foi apresentada as atribuições do SAU, as metas, os objetivos e a finalidade, a fim de ser esclarecida a importância do setor na organização hospitalar, mostrando que buscamos sempre superar a expectativa dos usuários, garantindo a satisfação e excelência no cuidar. Houve a participação da Líder do S.A.U em várias atividades realizadas durante esses três meses como: Participação ativa nas reuniões da Comissão de Humanização, Sustentabilidade e Comitê de Experiencia do Paciente.

No período de julho a setembro o quantitativo de visitas do serviço de atendimento ao usuário esse manteve normalizado, os nossos atendimentos de visitas, beira leito, inclusive em todas as unidades de internação, bem como, nas unidades de tratamentos intensivos (UTI). Porém continuamos a realização de atendimentos telefônicos, como canal de comunicação para a captação das pesquisas de satisfação nos leitos em isolamentos.

É importante ressaltar que mesmo por contato telefônico ou presencial, o serviço de atendimento ao usuário realiza a captação de pesquisas atendendo de forma responsável e segura os nossos usuários e acompanhantes sempre de acordo com as normas de segurança do nosso hospital.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 08/10/2025 16:15:56-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

1. Apresentação do S.A.U.

Este relatório vem apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário no período referente ao 4º trimestre de 2025, de outubro a dezembro de 2025, no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Descrição das Atividades – 4º trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – outubro a dezembro/2025.

O setor é responsável pelo atendimento dos usuários/acompanhantes internos e externos, ouvindo a opinião dos mesmos em relação a satisfação com os serviços do hospital.

No caso de insatisfação, ocorre de duas maneiras o registro, o usuário/acompanhante, através da busca direta, poderá formalizar sua reclamação em formulário de tratativa de reclamação e sugestão (TRS) e esta será direcionada para o NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) para verificação de indícios de incidente, em seguida o NQSP encaminha para o gestor responsável realizar a análise de causa.

O gestor responsável terá um prazo de 2 dias úteis para análise, a sua diretoria direta terá 2 dias úteis para aprovação. Após isso, o SAU terá 01 dia útil para retorno ao usuário/acompanhante, totalizando 5 dias úteis para o retorno ao reclamante. Caso o prazo seja extrapolado, o representante do SAU encaminhará e-mail para o gestor responsável ou para diretor responsável, com cópia para a Diretoria Geral, solicitando o retorno da análise para o setor.

A outra maneira de registro de insatisfação é por meio dos formulários de pesquisa de satisfação da unidade de internação, SADT, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, (onde o S.A.U. acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais), no qual usuário/acompanhante relata verbalmente ao S.A.U sua

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

insatisfação e essa irá compor relatório de insatisfação, o qual será apresentado na reunião da Comissão de Experiencia do Paciente (CEP), a qual tem como membros a diretoria do hospital, o S.A.U e o Escritório de Experiencia do Paciente (EEP), para que tomem ciência e as devidas medidas para sanar a insatisfação.

É importante ressaltar, que ocorreu nos meses de outubro a dezembro o projeto *Elogiados do mês*, o qual consiste na entrega do elogio, registrado no S. A. U., para os colaboradores e assim promover um momento de valorização e agradecimento aos colaboradores pela atenção, dedicação e carinho, bem como, reconhecimento pela qualidade no serviço. Mostrar o quão importante é o trabalho de cada colaborador e de como ele faz a diferença na vida das nossas crianças e suas famílias.

3. Pesquisas de satisfação

O Serviço de Atendimento ao Usuário, avalia a satisfação do usuário, por meio dos questionários de Internação (onde acompanha diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais a satisfação dos usuários internados), Ambulatoriais, SADT, e Unidade de Atendimento Imediato. Estes formulários estão em todos os andares do hospital.

3.1 Resultados das pesquisas de satisfação

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de outubro a dezembro de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	outubro	novembro	dezembro
Ambulatório	352	386	387
Exames	387	362	375
Internação	194	190	162
Unidade de Atendimento a Intercorrências UAI	71	82	82
TOTAL	**1.004**	**1.020**	**1.006**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Percentual da Satisfação por Setores e Global.

Tabela 2: Percentual da Satisfação por Setores e Global.

2- Percentual da Satisfação do Usuário por Setores e Global	outubro	nov	dez
Ambulatório	92,78%	97,40%	95,06%
Exames	93,54%	98,61%	96%
UAI	94,36%	91,46%	97,56%
Internação	94,31%	94,73%	96,89%
Taxa de Satisfação Global	**93,74%**	**95,55%**	**96,37%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

3.3 Registro de Atendimentos – Ouvidoria.

No período de outubro a dezembro não foi evidenciado nenhuma tratativa (reclamação), insatisfação, elogios ou sugestões de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3.4 Relatório do Serviço de Atenção ao Usuário.

Tabela 1: Comparativo da quantidade de elogios registrados em questionários de internação, exames, ambulatório e unidade de atendimento a intercorrências – UAI, onde a pesquisa é feita diariamente beira leito ou via telefone para áreas virais e sugestões – outubro a dezembro de 2025.

Classificação Registro	out	nov	dezembro
Elogios	148	109	64
Sugestões	21	19	19
TOTAL	**169**	**128**	**83**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Tabela 2: Registro de reclamações formalizadas e tratadas.

Reclamações formalizadas	Outubro	Novembro	Dezembro
Demora no atendimento SADT	1		
Conduta inadequada quanto a atendimento médico (QT, UI 1 E 2, UAI)	6	4	
Conduta inadequada quanto demora, e trato de técnica (laboratório)	4	2	2
Conduta inadequada quanto a ceia da noite	1		
Conduta inadequada da assistência	5	3	
Conduta inadequada (NIR)		1	
Conduta inadequada (SND)		1	1
Higienização inadequada		1	
Conduta inadequada quanto a trato (técnico)			1
Conduta inadequada			4
Conduta inadequada quanto a distribuição de leito			1
Demora no atendimento			1
TOTAL	**17**	**12**	**10**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Tabela 3: Elogios realizados nos formulários de pesquisa

Elogios	outubro	nov	dezembro
Ambulatório	78	71	32
Exame	0	0	0
Internação	47	24	24
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	23	14	8
TOTAL	**148**	**109**	**64**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

Tabela 4: Sugestões realizadas nos formulários de pesquisa.

Sugestões	outubro	nov	dezembro
Ambulatório	14	14	11
Exame	0	1	0
Internação	4	3	8
Unidade de Atendimento a Intercorrências	3	1	0
TOTAL	**21**	**19**	**19**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

Tabela 5: Comparativo da quantidade de reclamações, elogios e sugestões – 4º trimestre 2025.

Classificação Registro	outubro	%	nov	%	dezembro	%
Reclamações (Tratativas)	17	9,14%	12	8,58%	10	10,75%
Elogios	148	79,56%	109	77,85%	64	68,81%
Sugestões	21	11,30%	19	13,57%	19	20,44%
TOTAL	**186**	**100%**	**140**	**100%**	**93**	**100%**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais

Durante os meses de outubro a dezembro de 2025, foram realizadas pesquisas com mais de 10% da população amostral setorial. No mês de outubro de 2025 obtivemos a taxa de satisfação global em 93,74%. No mês de novembro de 2025 satisfação global em 95,55%. E no mês de dezembro de 2025 obtivemos a satisfação global em 96,37%.

Ocorreu de outubro a dezembro o processo de integração de novos colaboradores, onde foi apresentada as atribuições do SAU, as metas, os objetivos e a finalidade, a fim de ser esclarecida a importância do setor na organização hospitalar, mostrando que buscamos sempre superar a expectativa dos usuários, garantindo a satisfação e excelência no cuidar. Houve a participação da Líder do S.A.U em várias atividades realizadas durante esses três meses como: Participação ativa nas reuniões da Comissão de Humanização, Sustentabilidade e Comitê de Experiencia do Paciente.

No período de outubro a dezembro o quantitativo de visitas do serviço de atendimento ao usuário esse manteve normalizado, os nossos atendimentos de visitas, beira leito, inclusive em todas as unidades de internação, bem como, nas unidades de tratamentos intensivos (UTI). Porém continuamos a realização de atendimentos telefônicos, como canal de comunicação para a captação das pesquisas de satisfação nos leitos em isolamentos.

É importante ressaltar que mesmo por contato telefônico ou presencial, o serviço de atendimento ao usuário realiza a captação de pesquisas atendendo de forma responsável e segura os nossos usuários e acompanhantes sempre de acordo com as normas de segurança do nosso hospital.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/01/2026 15:41:09-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.2 Controle da Infecção Hospitalar. 1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

1. Apresentação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) é composto pelos membros executores da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e desenvolve as atividades de vigilância epidemiológica, uso racional de antimicrobianos, vigilância sanitária, educação permanente e supervisão sistemática de processos e procedimentos, buscando atingir as metas e cronogramas pactuados entre as diversas unidades do HOIOL.

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos que geram grande preocupação nas instituições de saúde e um grave problema de saúde pública, pois aumentam a morbidade, a mortalidade e os custos a elas relacionados, além de afetar de forma negativa a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde.

A prevenção e o controle das IRAS exigem a aplicação sistemática de medidas técnicas e administrativas, orientadas por informações obtidas por meio de sistemas de vigilância epidemiológica e de monitoramento de indicadores de processos.

Para isso, o SCIH do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo executa um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, conforme o Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS), e as ações temporárias, frutos do planejamento estratégico, da análise periódica das informações da vigilância epidemiológica ou da necessidade evidente de solucionar certas situações, se baseando em legislação e normas técnicas sobre o controle de infecção hospitalar.

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar essas atividades e a análise dos indicadores de resultado e de processos referentes aos indicadores de infecção hospitalar referentes ao 1º trimestre de 2025.

1.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

A CCIH é constituída pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente - Membro Executora*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente - Membro Executora*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Larissa Jhenifer Costa Tavares - Enfermeira SCIH – Secretária - Membro Executora*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE – Suplente da secretária - membro consultora*
- *Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Assistente Administrativo do NQSP– membro consultora*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta – Membro consultora*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro consultora*
- *Dociana Erica Cabral Formigosa – Coordenadora do NQSP – Membro consultora*
- *Lucirez Viana Amoras – Coordenadora da UTI – Membro consultora*
- *Katrina Sábio Pinheiro de Carvalho – Supervisor de Hotelaria – Membro consultora*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro consultora*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI – Membro consultora*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI – Membro consultora*
- Fábia Assunção de Araújo - *coordenadora da Quimioterapia/UAI– Membro consultora*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro consultora*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro consultora*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – membro consultora*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista – membro consultora*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra - membro consultora*
- *Mateus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório – membro consultor.*

2. Descrição das Atividades – 1º trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

DIÁRIO	Busca ativa e notificação das IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Busca e notificação das não conformidades	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle de antimicrobianos – Ficha de Controle Terapêutico de Antimicrobianos e de Uso Restrito	Médica
	Parecer Médico quanto ao uso de antimicrobianos – Senhas	Médica
	Controle dos usuários em Medidas de Precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Análise e classificação das Culturas para Critério Diagnóstico de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Análise de culturas para instituir precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Envio da lista dos usuários em Precaução aos setores interessados	Coordenadora e enfermeiros
	Validação de manuais, protocolos institucionais referentes a temas que englobem controle e prevenção de infecção (Sistema hospitalar)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Vistoria de obras e reformas, quando solicitado	Coordenadora e enfermeiras
SEMANAL	Discussão e divulgação das infecções para os setores assistenciais	Coordenadora, Enfermeiras
	Divulgação da Parcial de Observações de Higiene de Mãos aos setores assistenciais, coordenadores e alta gestão.	Coordenadora e Enfermeiras
MENSAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório IRAS	Médica e enfermeiras
	Reunião interna do SCIH (executores) e Confecção de Atas	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Relatório de Prestação de contas sobre as IRAS	Coordenadora
	Relatórios de notificação de IRAS da ANVISA das IRAS UTI e CC.	Coordenadora e Enfermeiras
	Reunião da CCIH (consultores)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Encaminhamento dos relatórios para as clínicas	Coordenadora e enfermeiras
	Divulgação mensal das notificações de IRAS e Medidas de Prevenção de IRAS aos setores de assistência	Coordenadora e enfermeiras
	Participação de outras comissões institucionais	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Visita técnica aos setores, conforme cronograma anual	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Validação de limpeza terminal	Enfermeiras
	Validação de laudos das análises microbiológicas da água	Médica
TRIMESTRAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório de IRAS	Médica e enfermeiras
	Relatório de prestação de Contas de IRAS (compilado trimestral)	Coordenadora
SEMESTRAL	Validação da análise físico-química da água	Médica
	Validação da análise do ar	Médica
ANUAL	Perfil microbiológico das IRAS	Médica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1 Outras Atividades

JANEIRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 13/01/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de dezembro, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o ano de 2025.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria, planejamento para o mês de fevereiro, resultado do PCIRAS 2024 e objetivos e metas do PCIRAS 2025.

- Reuniões com gestores: reunião com coord. laboratório HOIOL sobre demora da entrega de resultados de culturas, resultados se resultado completo para culturas com fungos, capacitação equipes quanto a coleta de culturas, não cumprimento das interações de processos; com supervisora do SHL sobre as ações pontuadas anteriormente, elaboração do PCIRAS 2025, com coord. De enfermagem sobre os indicadores e ações do mes, com SESMT sobre casos de síndromes gripais em colaboradores.

- Reunião com NSP: sobre o dia Q da qualidade (ciclo PDCA).

- Reunião com alta gestão: com DG sobre as reformas na unidade que irão acontecer (tomógrafo no térreo, raio X no 5º andar, entrega do 3º andar lado B) e início da reforma do 3º lado A), sobre PGA 2025, PCIRAS 2025, casos de covid em Belém e situação das relatórios e resultados de culturas do laboratório; com DT e DASS, sobre o projeto Saúde em Nossas Mãos, andamento dos outros projetos e equipe do hospital Albert Einstein; com DT, DASS e lideranças sobre o plano de contingência nas unidades para reforma do 3º andar.

- Participação da equipe SCIH dos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião com coord. QT sobre falhas de registros de formulários da hora dourada.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos" (SNM): projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, 1ª reuniao de suporte remoto com o couch do Hospital Albert Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, iniciados dois PDSA.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": ": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: visita presencial das consultoras do hospital Albert Einstein e Hcor, reunião de apresentação do projeto, orientação sobre a coleta de dados para custeio, visita a unidade piloto UTI e farmácia satélite da UTI.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores e residentes multidisciplinares, orientação para acompanhantes e pacientes de alto risco/imunossuprimidos sobre o uso de máscara.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE, acompanhamento da transferência de pacientes, devido a reforma do 3º andar

FEVEREIRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 10/02/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de janeiro, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor; planejamento para o mês de março; planejamento para monitoramento de eventos de importância epidemiológica no carnaval, conforme recomendação da RENAVEH; fluxo de atendimento a pacientes com varicela; rotinas internas e ações em andamento.

- Reuniões com gestores: com medicina do trabalho e segurança do trabalho sobre varicela em colaboradores; com sup. SHL, coord. manutenção, coord. atendimento e diretoria assistencial sobre a organização e limpeza de enfermarias; com coord. Laboratório sobre entrega de culturas fora do prazo, capacitação das equipes sobre coleta de culturas e falta de envio de amostras para MR; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais.

- Reunião com NSP: sobre o plano de segurança do paciente 2025 e capacitação dos protocolos de segurança do paciente; apresentação do ciclo PDCA 2024-2025 de cada setor.

- Reunião com alta gestão: com DT sobre a linha de cuidado do paciente critico; com DG sobre a situação das limpezas e organização das enfermarias, a resposta frente a casos de dengue solicitada pela DT e situação das pendencias envolvendo laboratório, andamento dos projetos, ações realizadas e visitas técnicas a terceiros.

- Participação da equipe SCIH dos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião com equipe da ponta sobre os indicadores e resultados positivos.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos" (SNM): projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Alberth Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, preenchido de formulário de levantamento de dados de infecção de sitio cirúrgico.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores e residentes multidisciplinares, palestra sobre dengue na sala de espera do ambulatório. Participação em treinamentos: do DGS sobre coleta de exames laboratoriais.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória),

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE, acompanhamento da transferência de pacientes, devido a reforma do 3º andar

MARÇO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 17/03/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de janeiro, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor; planejamento para o mês de abril; reorganização do fluxo de validação de limpeza terminal; visitas técnicas do mês; rotinas internas e ações em andamento.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório sobre entrega de culturas fora do prazo, capacitação das equipes sobre coleta de culturas e falta de envio de amostras para MR; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais.

- Reunião com NSP: sobre análise de indicadores e dia Q da Qualidade.

- Reunião com alta gestão: com DT sobre a linha de cuidado do paciente crítico; com DG sobre a situação das limpezas e organização das enfermarias, a resposta frente a casos de dengue solicitada pela DT e situação das pendências envolvendo laboratório, andamento dos projetos, ações realizadas e visitas técnicas a terceiros.

- Participação da equipe SCIH dos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião com equipe da ponta sobre os indicadores e resultados positivos.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos" (SNM): projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Albert Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, preenchido de formulário de levantamento de dados de higiene de mãos.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores e residentes multidisciplinares. Participação em treinamentos: Análise de incidentes pelo NSP;
- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer

2.2 Ações de Prevenção e Controle de Doenças Virais

Diante do impacto das doenças virais no plano terapêutico dos pacientes do HOIOL, ações voltadas a prevenção e controle das infecções causadas por vírus são realizadas e monitoradas em conjunto com NHE, descritas abaixo:

- Manutenção das orientações para pacientes, seus acompanhantes e para os colaboradores sobre aplicação de medidas de prevenção contra covid19 e demais vírus respiratórios;

- Monitoramento diários dos casos ambulatoriais e do cenário Covid 19 e demais vírus respiratórios dos pacientes internados;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Monitoramento diário dos resultados de exames e tempo de precauções;

- Alimentação dos dados de doenças de notificação compulsória nas plataformas municipais, estaduais e federais;

- Sinalização nos huddles e em visitas multiprofissionais nas unidades sobre os vírus identificados no painel viral;

- Alinhamento com NHE sobre a divulgação do boletim epidemiológico sobre painel viral nas unidades assistenciais;

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para Covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.

- Sinalização ao novo laboratório prestador de serviço sobre o fluxo laboratorial de investigação e diagnostico dos pacientes com síndromes gripais.

JANEIRO:

Neste mês, tivemos 47 pacientes com síndromes gripais entre estes: Houve 12 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 8 Rinovírus e 02 metapneumovírus, 02 parainfluenza tipo 1 e 1 parainfluenza tipo 3. Existem 05 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios. Houve 01 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) por sars-cov 2.

FEVEREIRO:

Neste mês, tivemos 48 pacientes com síndromes gripais entre estes: Houve 2 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 22 Rinovírus, 03 influenzas B, 01 bocavírus, 03 adenovírus, 01 coronavírus 229E. Existem 2 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios. Uma SRAG por covid e 01 SRAG aguarda resultado de painel viral. Houve 02 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS), uma por rinovírus e outra por bocavírus.

MARÇO:

Neste mês, tivemos 51 pacientes com síndromes gripais entre estes: Houve 1 caso positivo para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 10 Rinovírus, 07 influenzas B, 06 influenzas A, 01 adenovírus, 01 coronavírus NL63. Existem 8 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios. Teve-se 01 caso de SRAG. Não houve infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

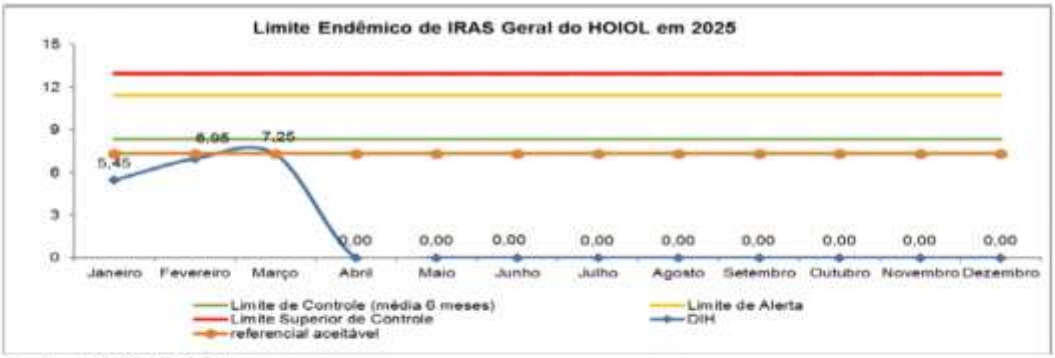
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – HOIOL, 2025.

3.1 Densidade de Incidência Geral de IRAS, HOIOL.

MÊS	Saídas	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	Óbito associado a IRAS	DI de IRAS	DI de Paciente IRAS	Taxa Letalidade (%)
JAN	134	2017	11	10	0	5,45	4,96	0,00
FEV	139	1727	12	11	0	6,95	6,37	0,00
MAR	206	2070	15	15	0	7,25	7,25	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL

3.2 Distribuição Topográfica das IRAS, HOIOL

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	ISC	Outras IRAS
JAN	4	0	0	5	0	0	1	0
FEV	3	0	0	4	0	1	0	4[1]
MAR	4	0	1	2	0	0	3	5[2]

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

Outras IRAS: [1]01 abdome, 02 IGI, 01 IPPM.[2] 04 IPPM, 01 IGI.

Neste trimestre mês, observou-se que a Densidade de IRAS Geral se manteve abaixo do limite de controle, conforme pode ser visualizado o gráfico de Densidade de Incidência Geral de IRAS do hospital.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, até o presente trimestre, prevaleceu as IPCS-CVC e as IPPM.

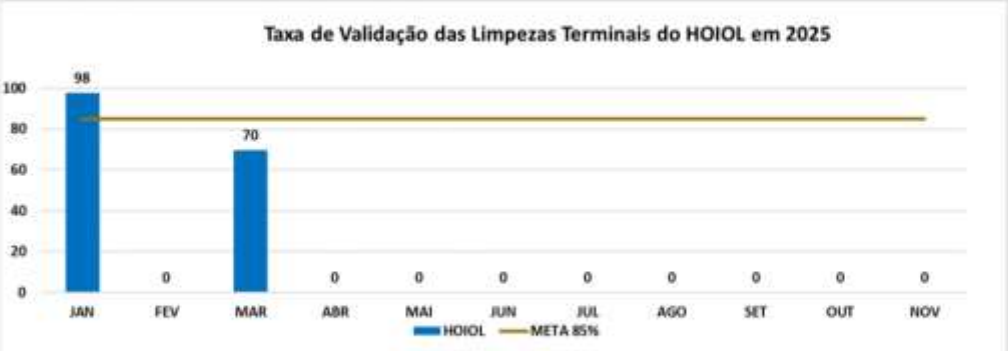
Quando avaliamos os fatores de As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Fazendo uma análise em paralelo com a taxa de adesão à higiene das mãos e taxa de validação de limpeza terminal, os resultados obtidos foram: taxa de adesão de higienização das mãos ficou entre 94% e 95% e validação de limpeza terminal teve queda no último mês.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com coordenadores e equipes assistenciais e apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; com comissão de cateter sobre os eventos envolvendo acessos venosos; reforçar orientações aos acompanhantes, pacientes e colaboradores sobre cuidados com acessos venosos monitoramento das ações criadas; Apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhorias, reforço das orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos, realizar a campanha de higiene de mãos, mudança dos coletores dos exames pela equipe do laboratório, antes realizado pela equipe de enfermagem.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

4. Indicadores de Infecções Relacionadas ao Sítio Cirúrgico, HOIOL

4.1 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC).

MÊS	ISC Total	Total de cirurgias (limpas e contaminadas)	Tx geral de ISC	ISC cirurgias limpas	Total de cirurgias limpas	Tx de ISC em cirurgias limpas
JAN	1	33	3,03	1	28	3,57
FEV	0	36	0,00	0	29	0,00
MAR	3	51	5,88	1	40	2,50

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

Neste trimestre, houveram 04 notificações de infecção de sítio cirúrgico, como pode-se observar nos gráficos de Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico, com aumento no último mês.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal

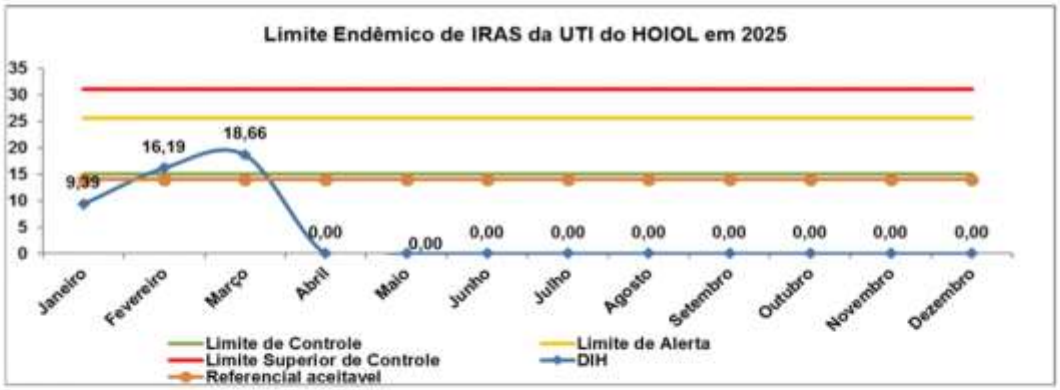
Mantidas as ações de rotina na unidade: discussão com gestão da unidade, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas, reunido com a coordenação do centro cirúrgico, além de discutir o caso em reunião de CCIH.

5. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, UTI – HOIOL

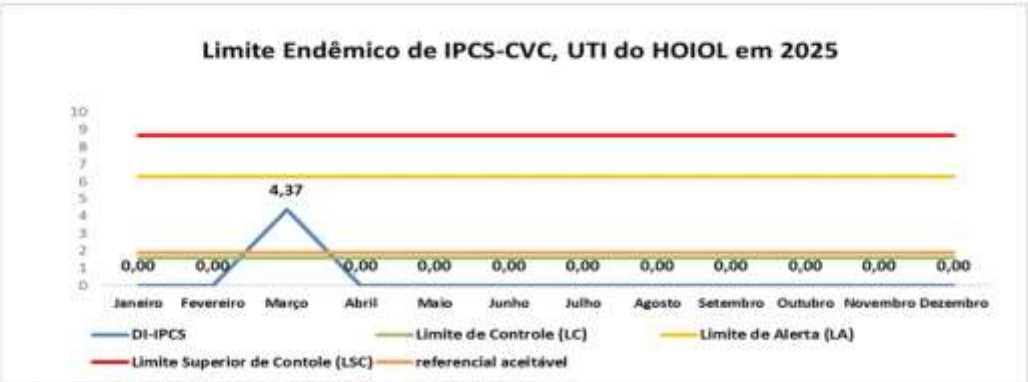
5.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC, PAV e ITU-SVD)

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes com IRAS	CVC-dia	VM-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. PAV	DI. ITU-SVD
JAN	213	2	2	174	74	104	9,39	0,00	0,00	0,00
FEV	247	4	4	207	111	168	16,19	0,00	0,00	0,00
MAR	268	5	5	229	129	186	18,66	4,37	7,75	0,00

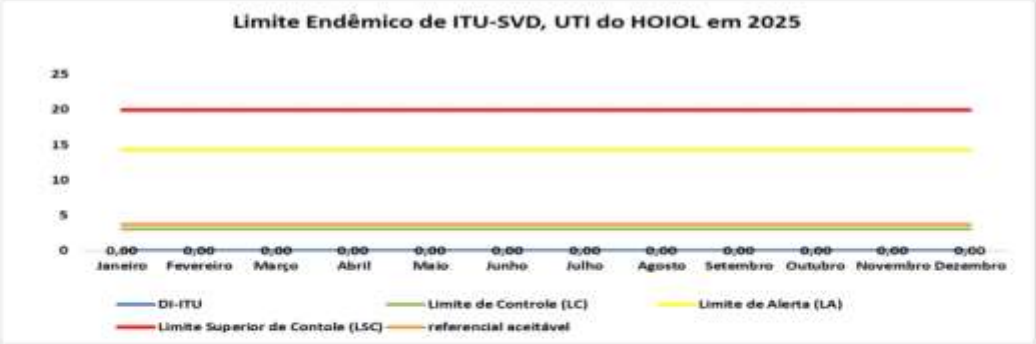
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



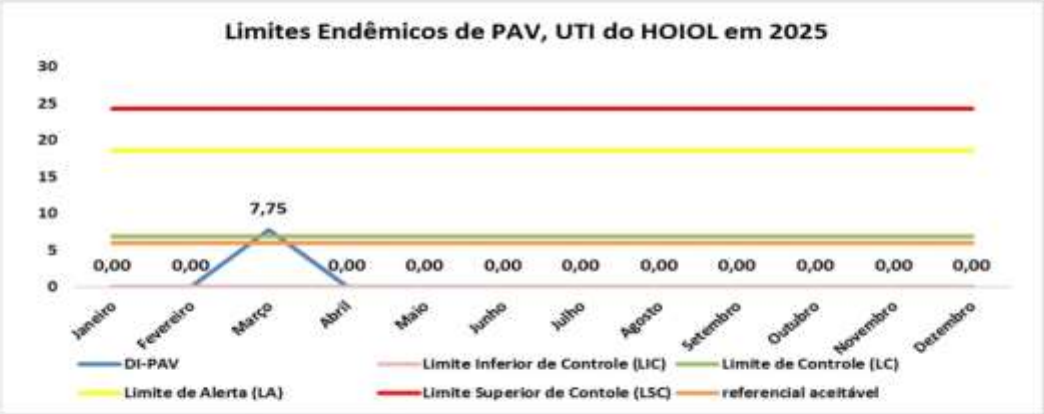
Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

5.2 Distribuição Topográfica das IRAS na Unidade de Terapia Intensiva

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	Outras IRAS
JAN	0	0	0	2	0	0	0

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

FEV	0	0	0	2	0	0	2[1]
MAR	1	0	1	2	0	0	1[2]

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]01 abdome, 01 IGI.

Neste trimestre, a densidade de IRAS oscilou entre 9,39 e 18,66, o setor teve 10 IRAS notificadas no total, sendo o mês de março o mês com maior número de IRAS, 05 no total.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as ITR, com 6 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 01 PAV, 01 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

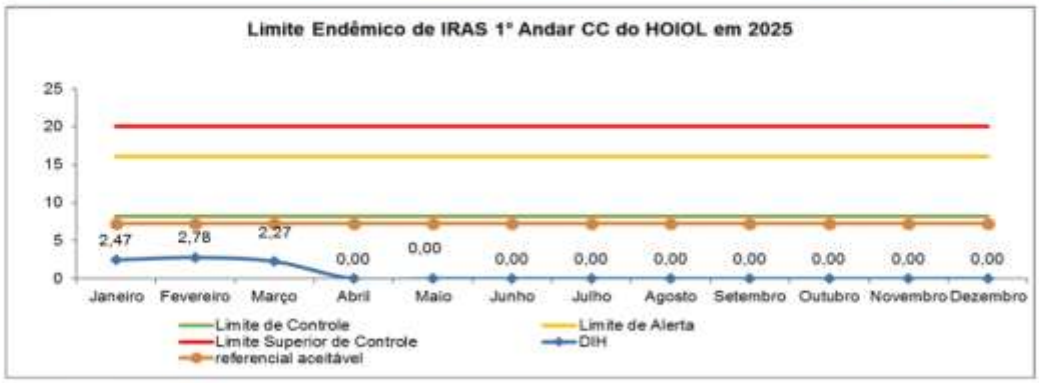
Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

6. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º Andar Cirúrgico – HOIOL

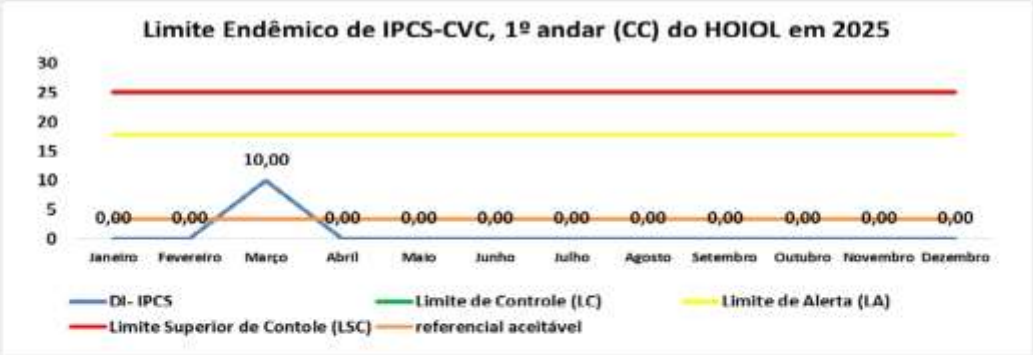
6.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD) no 1º andar cirúrgico

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI. de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	405	1	1	136	1	2,47	0,00	0,00
FEV	360	1	1	132	6	2,78	0,00	0,00
MAR	441	1	1	100	35	2,27	10,00	0,00

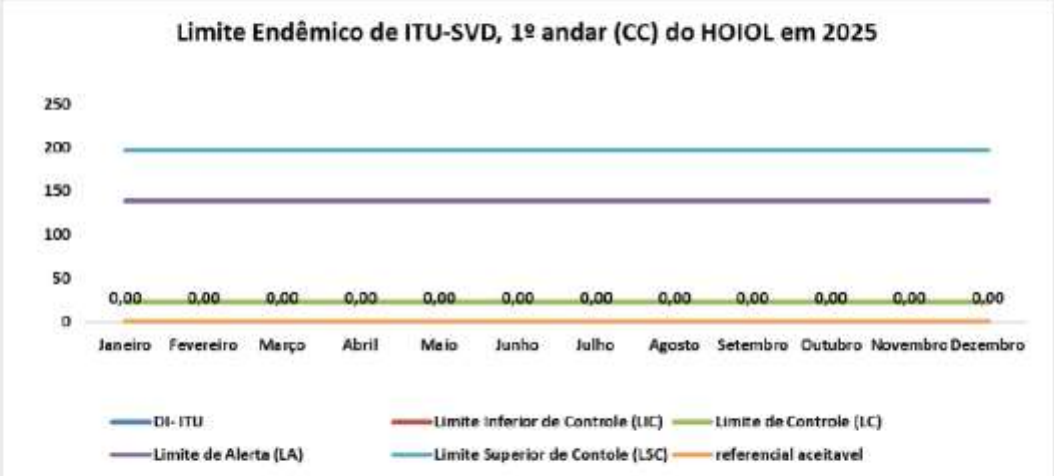
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

6.2 Distribuição Topográfica das IRAS do 1º andar cirúrgico

MÊS	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU Não SVD	ITR não assoc.	Outras IRAS

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JAN	0	0	0	0	1	0
FEV	0	0	0	0	0	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]01 IPPM.

Neste trimestre, a densidade de IRAS manteve-se abaixo do referencial aceitável, o setor teve 03 IRAS notificadas no total, sendo um em cada mês.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

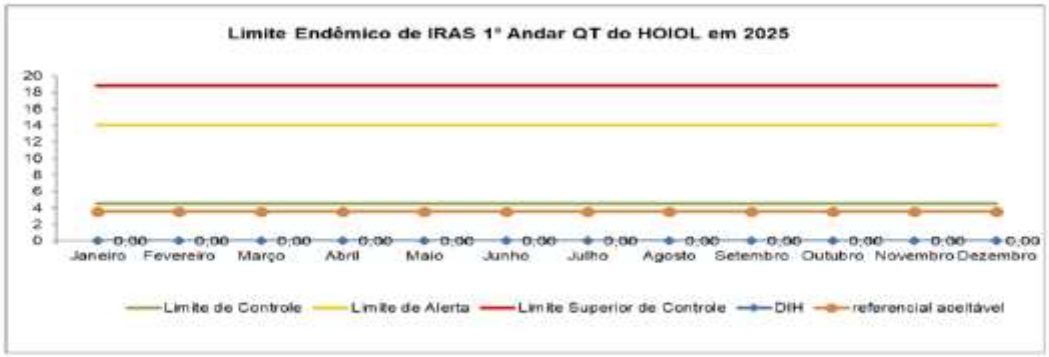
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas

7. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º andar Quimioterapia – HOIOL

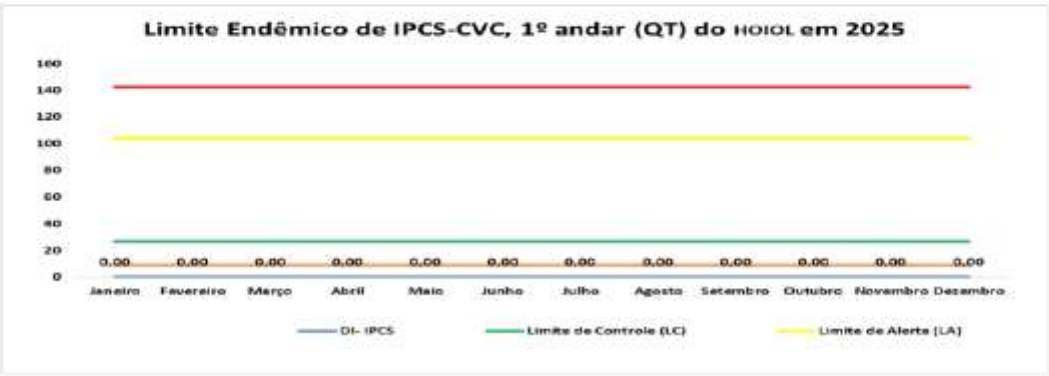
7.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

MÊS	Paciente Dia	IRAS	Paciente-IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	329	0	0	81	0	0,00	0,00	0,00
FEV	307	0	0	86	0	0,00	0,00	0,00
MAR	266	0	0	76	0	0,00	0,00	0,00

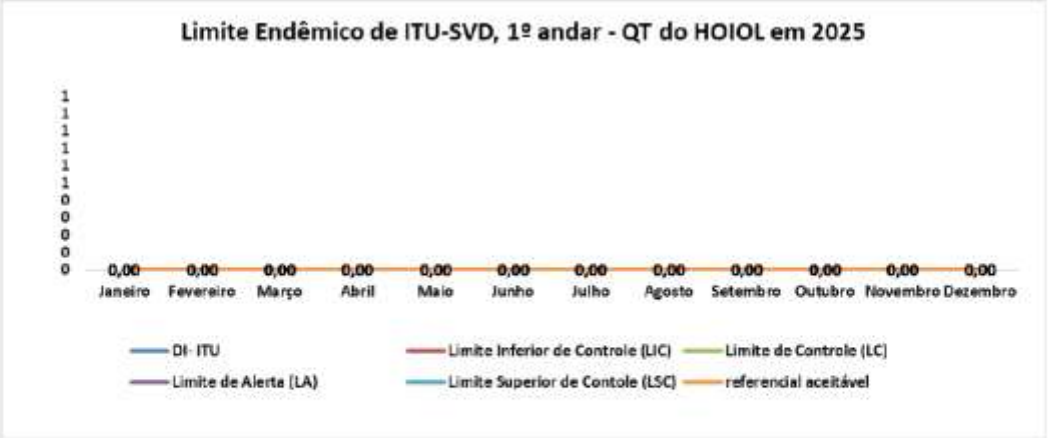
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

7.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 1º andar – Quimioterapia

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR NÃO VM	OUTRAS
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: -.

Neste trimestre não houve notificação de infecção na unidade, resultando em uma densidade de incidência de 0,00 episódios/1000 pacientes-dia, como pode-se observar nos gráficos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

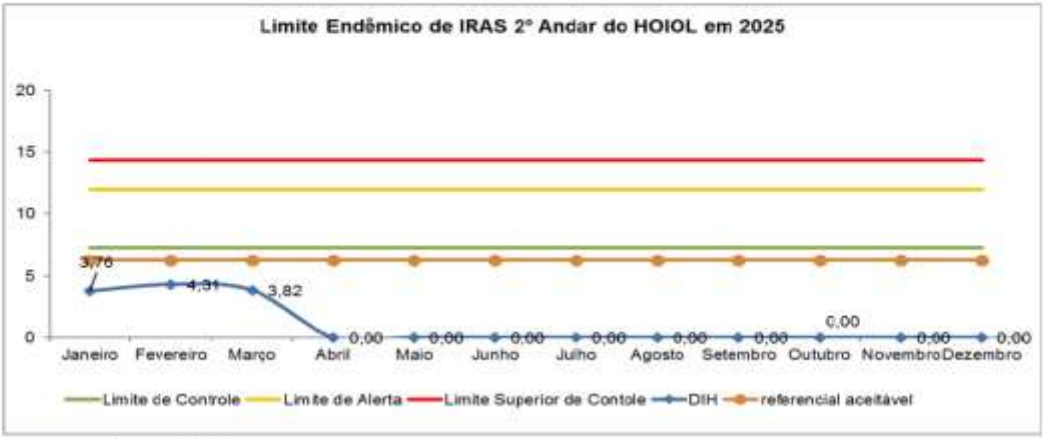
(ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

8. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 2º andar – HOIOL

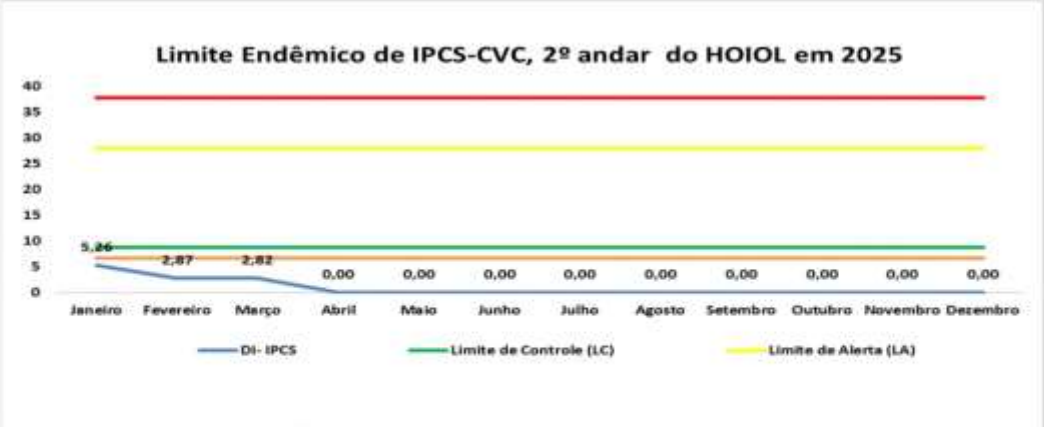
8.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

Período	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	797	3	3	380	19	3,76	5,26	0,00
FEV	696	3	3	349	11	4,31	2,87	0,00
MAR								

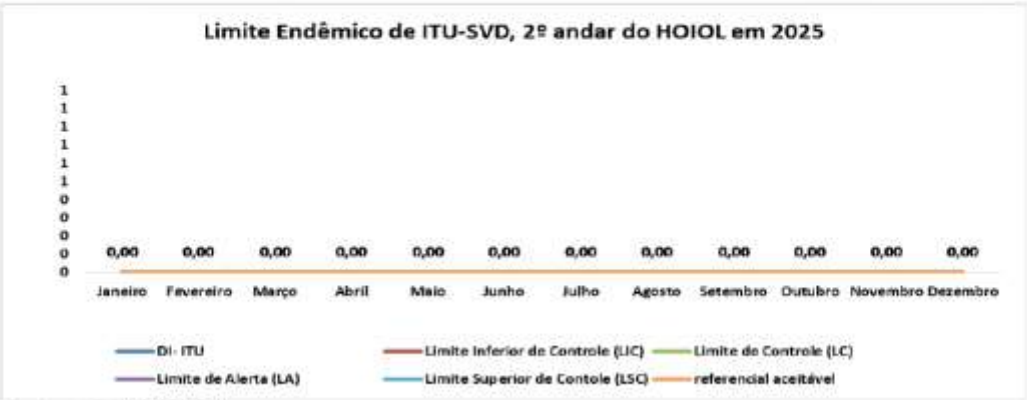
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

8.2 Distribuição Topográfica de IRAS no 2º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	1	0
FEV	1	0	0	1	1	0
MAR	1	0	0	0	0	2[1]

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]02 IPPM.

Neste trimestre, a unidade manteve a densidade de incidência de IRAS abaixo do referencial aceitável, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as IPCS-CVC, com 05 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 05 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução,

observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

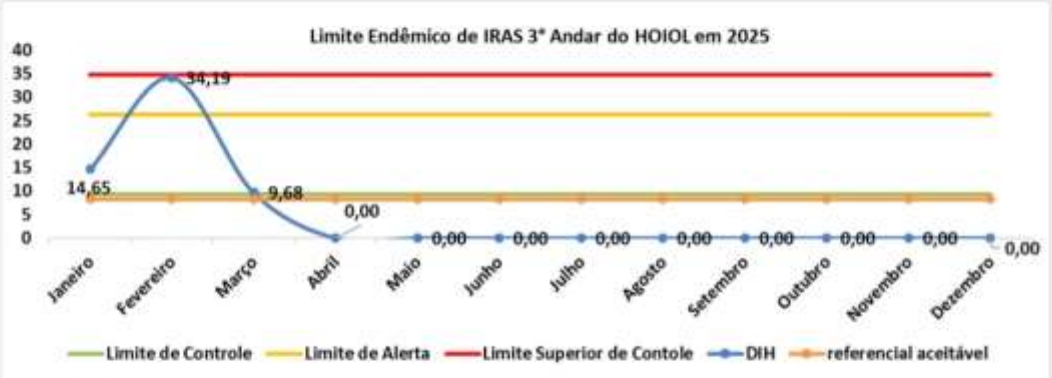
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

9. Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, 3º ANDAR – HOIOL

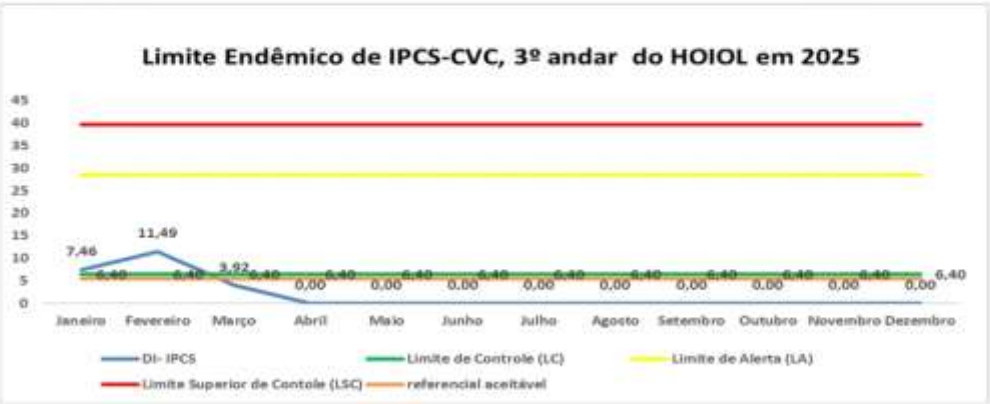
9.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITUSVD)

Período	Paciente/Dia	IRAS	Paciente/ IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	D. IPCS-CVC	D. ITU-SVD
JAN	273	4	3	268	0	14,65	7,46	0,00
FEV	117	4	3	174	1	34,19	11,49	0,00
MAR	310	3	3	255	2	9,68	3,92	0,00

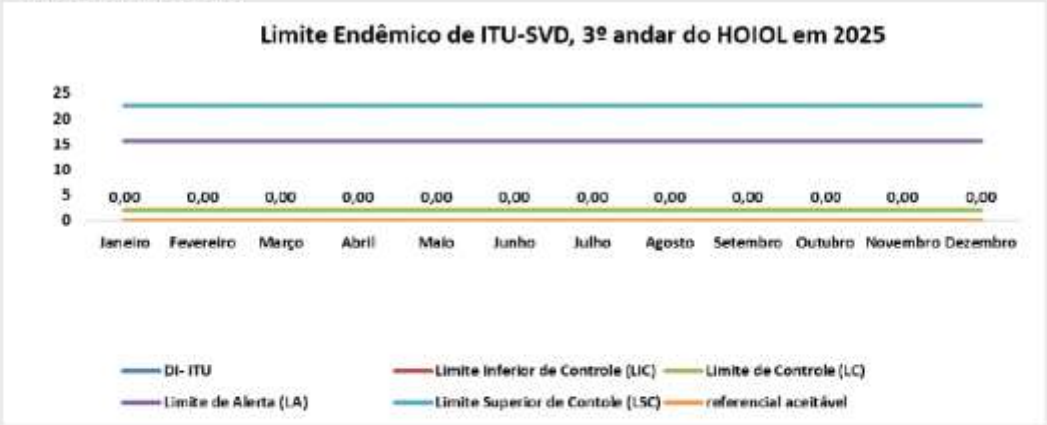
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

9.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 3º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	ITU – SVD	ITU não SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	2	0
FEV	2	0	0	1	1	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	2[2]

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]IGI

Neste trimestre, foram realizadas 10 notificações de infecção na unidade, com maior resultado de densidade de incidência em fevereiro com 34,19 episódios/1000 pacientes-dia, ponto astronômico, devido a reforma da unidade em metade do mês, reduzindo paciente-dia, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as IPCS-CVC, com 05 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 05 IPCS-CVC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria, reforço de orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas. O setor manteve equipe rotina da enfermeira de terapia infusional, reforço de orientações para corpo clinico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

10. Considerações Finais.

Pode-se perceber com os resultados dos indicadores de prevenção e controle de infecção obtidos este trimestre, que entre os fatores de risco identificados, como os ligados a condição clínica e tratamento do paciente, neutropenia febril, disfunção metabólica, uso de antimicrobianos, dispositivos invasivos, procedimento cirúrgico, longa permanência, em quimioterapia, doença de base hematológica e neurológica, assim como os fatores estruturais, limpeza do ambiente e os fatores assistenciais, quanto a fragilidade na aplicação das medidas de prevenção de IRAS, eventos envolvendo boas práticas no cuidado com cateteres venosos e outras boas práticas.

Apesar disso, a densidade de infecção manteve dentro do referencial aceitável, mantendo-se ações contínuas da equipe do SCIH, junto as unidades assistenciais, permanecem sendo realizadas frente as dificuldades encontradas durante a vigilância diária, assim como a conscientização e comprometimento das equipes com a aplicação das diretrizes de medidas de prevenção e controle de IRAS, principalmente o protocolo de higienização das mãos, orientações para acompanhantes e pacientes, reforçadas medidas de prevenção e reuniões com equipes sobre situações pontuais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

11. Anexos

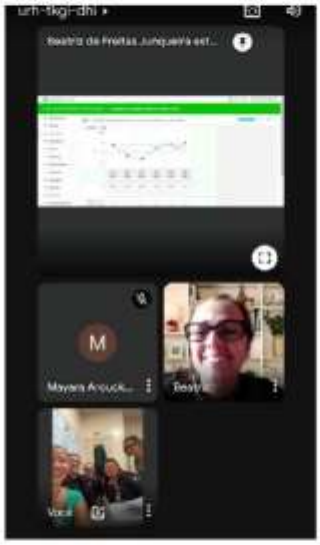
JANEIRO:

Entrega Certificado INFECÇÃO ZERO





Projeto HORA DOURADA





Projeto SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Time de Custeio (HAE e HCOR) – visita na Farmácia e UTI







FEVEREIRO:

Projeto HORA DOURADA



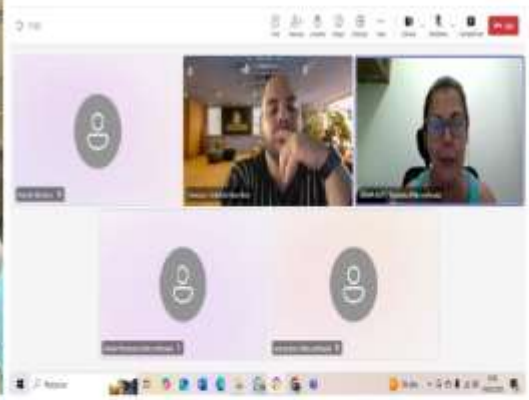




Projeto SAÚDE EM NOSSAS MÃOS







INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

MARÇO:

Projeto Hora Dourada







Projeto SAÚDE EM NOSSAS MÃOS
Suporte remoto com couch – Hospital Albert Einstein

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Preenchimento do formulario de higiene de mãos:

SAÚDE em nossas mãos

Prezados,

Este formulário tem como objetivo realizar uma triagem inicial entre os hospitais do projeto **Saúde em Nossas Mãos**, visando fortalecer as estratégias de prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e promover a **Higiene das Mãos** nas unidades de terapia intensiva participantes.

Solicitamos, por gentileza, que **apenas a equipe da UTI** (enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, médicos e outros profissionais assistenciais) respondam a este formulário, no link: https://sedcap.lbrs/higienedemaos

Data Limite para Preenchimento: 31/03/2025 - Segunda-feira.

Agradecemos a colaboração de todos.

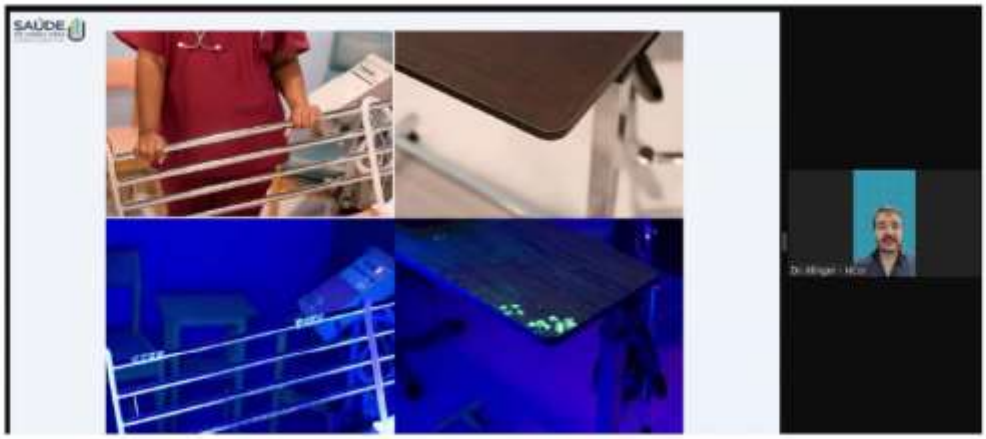
Atenciosamente,
Equipe Saúde em Nossas Mãos

Participação na 8ª SAV – Limpeza e cuidado com ambiente

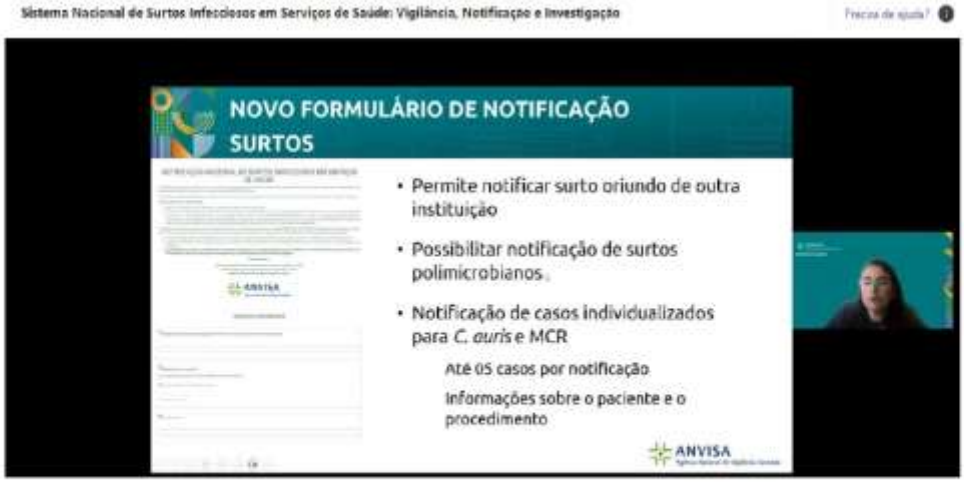


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[29]





Participação em webinar sobre Sistema Nacional de Surtos Infecciosos em Serviços de Saúde: vigilância, notificação e investigação.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Participação em webinar RENAVEH: comissão de controle de infecção hospitalar e o programa nacional de prevenção.



WEBINÁRIO RENAVEH: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E O PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 07/04/2025 16:28:26 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

1. Apresentação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) é composto pelos membros executores da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e desenvolve as atividades de vigilância epidemiológica, uso racional de antimicrobianos, vigilância sanitária, educação permanente e supervisão sistemática de processos e procedimentos, buscando atingir as metas e cronogramas pactuados entre as diversas unidades do HOIOL.

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos que geram grande preocupação nas instituições de saúde e um grave problema de saúde pública, pois aumentam a morbidade, a mortalidade e os custos a elas relacionados, além de afetar de forma negativa a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde.

A prevenção e o controle das IRAS exigem a aplicação sistemática de medidas técnicas e administrativas, orientadas por informações obtidas por meio de sistemas de vigilância epidemiológica e de monitoramento de indicadores de processos.

Para isso, o SCIH do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo executa um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, conforme o Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS), e as ações temporárias, frutos do planejamento estratégico, da análise periódica das informações da vigilância epidemiológica ou da necessidade evidente de solucionar certas situações, se baseando em legislação e normas técnicas sobre o controle de infecção hospitalar.

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar essas atividades e a análise dos indicadores de resultado e de processos referentes aos indicadores de infecção hospitalar referentes ao 2º trimestre de 2025.

1.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

A CCIH é constituída pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente - Membro Executora*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente - Membro Executora*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH - Secretária - Membro Executora*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE – Suplente da secretária - membro consultora*
- *Larissa Jhenifer Costa Tavares - Enfermeira SCIH – Membro Executora*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro consultora*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro consultora*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta – Membro consultora*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra - membro consultor*
- *Dociana Erica Cabral Formigosa – Coordenadora do NQSP – Membro consultora*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - Coordenadora da NIR/UAI – Membro consultora*
- Fábia Assunção de Araújo - *Coordenadora da Quimioterapia/UAI– Membro consultora*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI – Membro consultora*
- *Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Analista de Qualidade do NSP– membro consultora*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria – Membro consultor*
- Jaciara do Socorro da Silva – *Coordenadora da UTI – Membro consultora*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro consultora*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – membro consultora*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista – membro consultora*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório – membro consultor*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro consultor*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC– Membro consultora.*

2. Descrição das Atividades – 2º trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

DIÁRIO	Busca ativa e notificação das IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Busca e notificação das não conformidades	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle de antimicrobianos – Ficha de Controle Terapêutico de Antimicrobianos e de Uso Restrito	Médica
	Parecer Médico quanto ao uso de antimicrobianos – Senhas	Médica
	Controle dos usuários em Medidas de Precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Análise e classificação das Culturas para Critério Diagnóstico de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Análise de culturas para instituir precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Envio da lista dos usuários em Precaução aos setores interessados	Coordenadora e enfermeiros
	Validação de manuais, protocolos institucionais referentes a temas que englobem controle e prevenção de infecção (Sistema hospitalar)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Vistoria de obras e reformas, quando solicitado	Coordenadora e enfermeiras
SEMANAL	Discussão e divulgação das infecções para os setores assistenciais	Coordenadora, Enfermeiras
	Divulgação da Parcial de Observações de Higiene de Mãos aos setores assistenciais, coordenadores e alta gestão.	Coordenadora e Enfermeiras
MENSAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório IRAS	Médica e enfermeiras
	Reunião interna do SCIH (executores) e Confecção de Atas	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Relatório de Prestação de contas sobre as IRAS	Coordenadora
	Relatórios de notificação de IRAS da ANVISA das IRAS UTI e CC.	Coordenadora e Enfermeiras
	Reunião da CCIH (consultores)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Encaminhamento dos relatórios para as clínicas	Coordenadora e enfermeiras
	Divulgação mensal das notificações de IRAS e Medidas de Prevenção de IRAS aos setores de assistência	Coordenadora e enfermeiras
	Participação de outras comissões institucionais	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Visita técnica aos setores, conforme cronograma anual	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Validação de limpeza terminal	Enfermeiras
	Validação de laudos das análises microbiológicas da água	Médica
TRIMESTRAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório de IRAS	Médica e enfermeiras
	Relatório de prestação de Contas de IRAS (compilado trimestral)	Coordenadora
SEMESTRAL	Validação da análise físico-química da água	Médica
	Validação da análise do ar	Médica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANUAL	Perfil microbiológico das IRAS	Médica

2.1 Outras Atividades

ABRIL:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 14/04/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de março, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor; planejamento para o mês de abril; reorganização do fluxo de validação de limpeza terminal; visitas técnicas do mês; rotinas internas e ações em andamento.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório sobre entrega de culturas fora do prazo, capacitação das equipes sobre coleta de culturas e falta de envio de amostras para MR; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais.

- Reunião com NSP: sobre análise de indicadores e dia Q da Qualidade.

- Reunião com alta gestão: com DT sobre a linha de cuidado do paciente crítico; com DG sobre a situação das limpezas e organização das enfermarias, a resposta frente a casos de dengue solicitada pela DT e situação das pendências envolvendo laboratório, andamento dos projetos, ações realizadas e visitas técnicas a terceiros.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião com equipe da ponta sobre os indicadores e resultados positivos.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos" (SNM): projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Albert Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, preenchido de formulário de levantamento de dados de higiene de mãos.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores e residentes multidisciplinares. Participação em treinamentos: Análise de incidentes pelo NSP;

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE, iniciada reforma do 3º andar lado A, acompanhamento da obra do tomógrafo no térreo.

MAIO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 12/05/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de abril, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de junho; visitas técnicas do mês; adequações das rotinas internas e ações em andamento.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes; com nova coord. Da UI sobre as interações e situação dos indicadores de IRAS do setor e protocolo de neutropenia; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com NSP: reunião do time de qualidade, sobre análise de indicadores e dia Q da Qualidade.

- Reunião com alta gestão: com DT sobre a linha de cuidado e sobre plano terapêutico; com DG e diretoria técnica da sede sobre fluxo de coleta de culturas de vigilância, andamento dos projetos, ações realizadas e visitas técnicas a terceiros.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião da fase de sustentabilidade: cafe dourado e reuniões com a couch, apresentação de trabalho cientifico no congresso de oncologia pediátrica.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Alberth Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, fomos selecionados para modulo prevenção de infecção de sítio cirúrgico.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: campanha de higiene de mãos, integração de colaboradores, gestores e residentes multidisciplinares. Participação em treinamentos: Análise de incidentes pelo NSP;

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE, semana de enfermagem, reunião com fornecedor 3M; participação no congresso brasileiro de oncologia pediátrica.

- Visita técnica no Serviço de alimentação MB refeições e CC.

JUNHO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 16/06/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de maio, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de julho; visitas técnicas do mês; adequações das rotinas internas e ações em andamento, preparação para ONA, versionamento de documentos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes; com nova coord. da UTI sobre as interações e situação dos indicadores de IRAS do setor e protocolo de neutropenia; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com NSP: reunião do time de qualidade semanal sobre mapeamento de processo, mapa de risco, preparação manutenção ONA.

- Reunião com alta gestão: com DASS sobre o projeto EVAT, com DG sobre recomendação de retorno de uso de máscara conforme rotina, após redução de casos de vírus respiratório e sobre indicadores de IRAS.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião da fase de sustentabilidade: cafe dourado e reuniões com a couch, construção e apresentação do PaRTAM informativo hora dourada na cartilha de quimioterapia.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Alberth Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, fomos selecionados para modulo prevenção de infecção de sítio cirúrgico, ocorreu a primeira SAV para apresentação de papeis e responsabilidades da equipe nuclear.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares. Participação em treinamentos: Meta 3 - medicação segura pela coordenação de farmácia; curso de liderança em ação por facilitador externo do NEP;

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação no Simpósio Estadual de Controle e Infecção e Segurança do Paciente.

- Visita técnica no Serviço de Higienização e Limpeza e Unidade de Terapia Intensiva

2.2 Ações de Prevenção e Controle de Doenças Virais

Diante do impacto das doenças virais no plano terapêutico dos pacientes do HOIOL, ações voltadas a prevenção e controle das infecções causadas por vírus são realizadas e monitoradas em conjunto com NHE, descritas abaixo:

- Manutenção das orientações para pacientes, seus acompanhantes e para os colaboradores sobre aplicação de medidas de prevenção contra covid19 e demais vírus respiratórios;

- Monitoramento diários dos casos ambulatoriais e do cenário Covid 19 e demais vírus respiratórios dos pacientes internados;

- Monitoramento diário dos resultados de exames e tempo de precauções;

- Alimentação dos dados de doenças de notificação compulsória nas plataformas municipais, estaduais e federais;

- Sinalização nos huddles e em visitas multiprofissionais nas unidades sobre os vírus identificados no painel viral;

- Alinhamento com NHE sobre a divulgação do boletim epidemiológico sobre painel viral nas unidades assistenciais;

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para Covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.

- Sinalização ao novo laboratório prestador de serviço sobre o fluxo laboratorial de investigação e diagnostico dos pacientes com síndromes gripais.

ABRIL:

Neste mês, tivemos 105 pacientes com síndromes gripais entre estes: Houve 1 caso positivo para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 04 metapneumovirus, 02 VSR, 03 adenovírus, 26 Rinovírus, 08 influenzas B, 27 influenzas A. Existem 15 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios. Teve-se 02 casos de SRAG. Houve uma infecção relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

MAIO:

Neste mês, tivemos 82 pacientes com síndromes gripais entre estes: Não houve casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 Adenovírus, 01 Coronavírus NL 63, 11 Influenza tipo A, 04 Influenza tipo B, 03 Metapneumovírus, 13 Vírus sincicial respiratório (VSR) e 20 Rinovírus. Existem 16 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios. Teve-se 02 casos de SRAG. Houve duas infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

JUNHO:

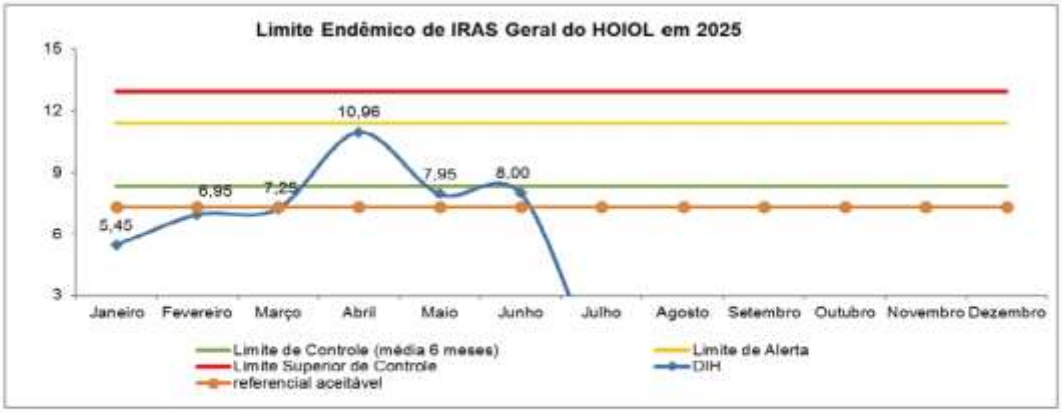
Neste mês, tivemos 77 pacientes com síndromes gripais entre estes: 02 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 Adenovírus, 01 Coronavírus NL 63, 02 Influenza tipo A, 01 Influenza tipo B, 02 Metapneumovírus, 16 Vírus sincicial respiratório (VSR) e 29 Rinovírus. Não existem exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Teve-se 01 caso de SRAG. Houveram 02 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

3. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – HOIOL, 2025.

3.1 Densidade de Incidência Geral de IRAS, HOIOL.

MÊS	Saídas	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	Óbito associado a IRAS	DI de IRAS	DI de Paciente IRAS	Taxa Letalidade (%)
JAN	134	2017	11	10	0	5,45	4,96	0,00
FEV	139	1727	12	11	0	6,95	6,37	0,00
MAR	206	2070	15	15	0	7,25	7,25	0,00
ABR	156	1916	21	18	0	10,96	9,39	0,00
MAI	155	1886	16	14	0	8,48	7,42	0,00
JUN	159	1626	13	11	0	8,00	6,77	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Distribuição Topográfica das IRAS, HOIOL

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	ISC	Outras IRAS
JAN	4	0	0	5	0	0	1	0
FEV	3	0	0	4	0	1	0	4[1]
MAR	4	0	1	2	0	0	3	5[2]
ABR	5	2	0	4	0	0	2	8[3]
MAI	5	0	0	5	0	0	0	5[4]
JUN	4	0	0	4	0	0	1	4[5]

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

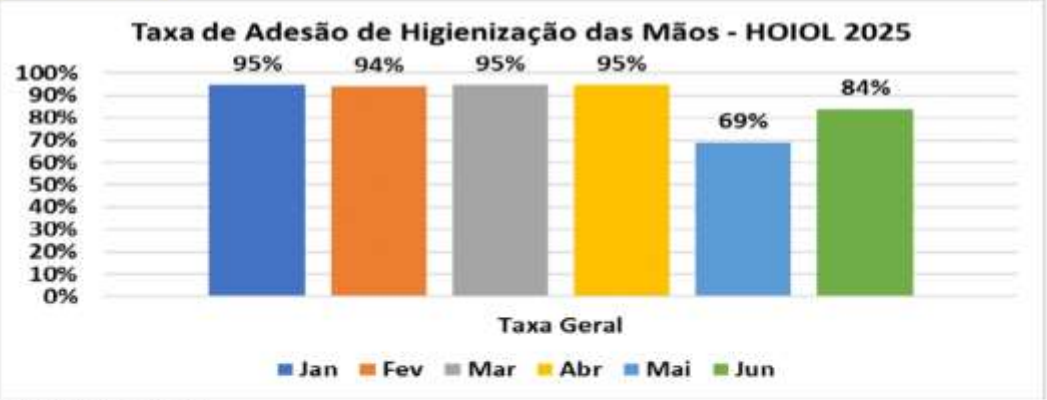
Outras IRAS: [1]01 abdome, 02 IGI, 01 IPPM.[2] 04 IPPM, 01 IGI; [3] 01 abdome, 01 SNC, 01 IPPM, 05 IGI;[4]03ABD, 01 IGI, 01 IPPM; [5]01 IPPM (mucosite), 03 IGI.

Neste trimestre mês, observou-se que a Densidade de IRAS Geral se manteve abaixo do limite de controle, conforme pode ser visualizado o gráfico de Densidade de Incidência Geral de IRAS do hospital.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, até o presente trimestre, prevaleceu as IPCS-CVC e as IPPM.

Quando avaliamos os fatores de As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Fazendo uma análise em paralelo com a taxa de adesão à higiene das mãos e taxa de validação de limpeza terminal, os resultados obtidos foram: taxa de adesão de higienização das mãos ficou entre 94% e 95% e validação de limpeza terminal teve queda no último mês.



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Fonte: SCIH/HOIOL

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com coordenadores e equipes assistenciais e apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; com comissão de cateter sobre os eventos envolvendo acessos venosos; reforçar orientações aos acompanhantes, pacientes e colaboradores sobre cuidados com acessos venosos monitoramento das ações criadas; Apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhorias, reforço das orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos, realizar a campanha de higiene de mãos, mudança dos coletores dos exames pela equipe do laboratório, antes realizado pela equipe de enfermagem.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

4. Indicadores de Infecções Relacionadas ao Sítio Cirúrgico, HOIOL

4.1 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC).

MÊS	ISC Total	Total de cirurgias (limpas e contaminadas)	Tx geral de ISC	ISC cirurgias limpas	Total de cirurgias limpas	Tx de ISC em cirurgias limpas
JAN	1	33	3,03	1	28	3,57
FEV	0	36	0,00	0	29	0,00
MAR	3	51	5,88	1	40	2,50
ABR	2	56	3,57	1	43	2,33
MAI	0	36	0	0	21	0,00
JUN	1	30	3,33	0	23	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

Neste trimestre, houveram 04 notificações de infecção de sítio cirúrgico, como pode-se observar nos gráficos de Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico, com aumento no último mês.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal

Mantidas as ações de rotina na unidade: discussão com gestão da unidade, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas, reunido com a coordenação do centro cirúrgico, além de discutir o caso em reunião de CCIH.

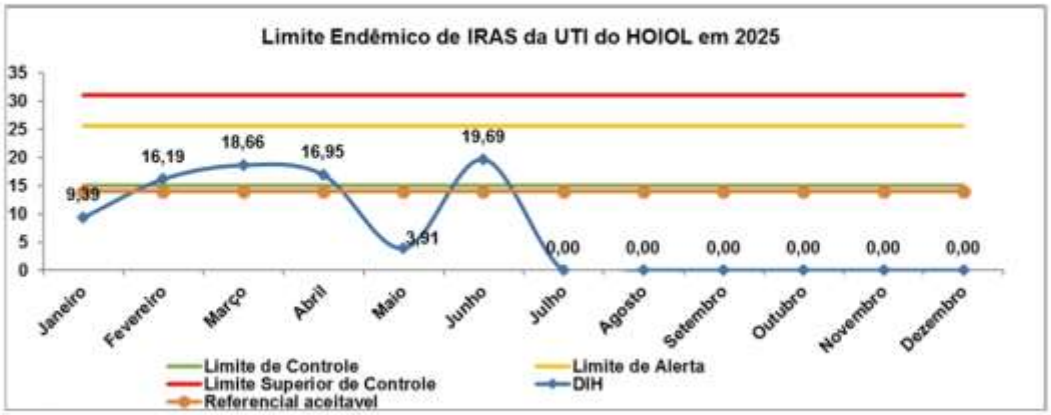
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, UTI – HOIOL

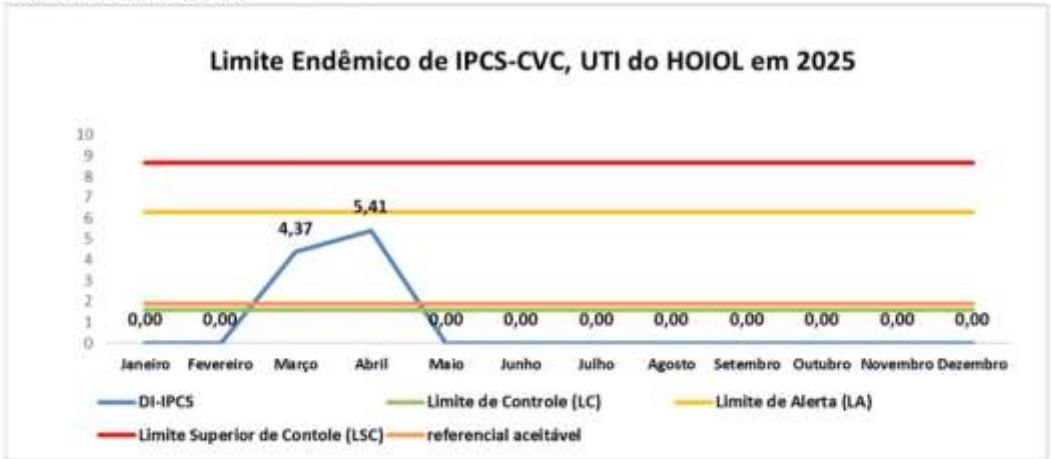
5.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC, PAV e ITU-SVD)

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes com IRAS	CVC-dia	VM-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. PAV	DI. ITU-SVD
JAN	213	2	2	174	74	104	9,39	0,00	0,00	0,00
FEV	247	4	4	207	111	168	16,19	0,00	0,00	0,00
MAR	268	5	5	229	129	186	18,66	4,37	7,75	0,00
ABR	236	4	3	185	73	119	16,95	5,41	0,00	0,00
MAI	256	1	1	213	46	98	3,91	0,00	0,00	0,00
JUN	254	5	4	223	92	173	19,69	0,00	0,00	0,00

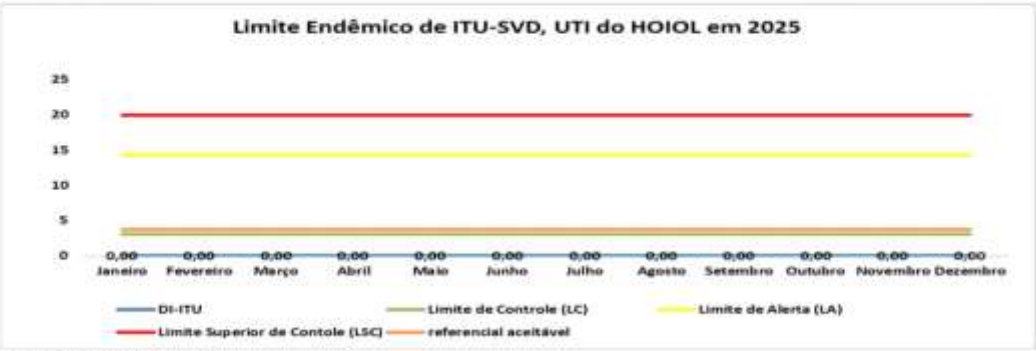
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



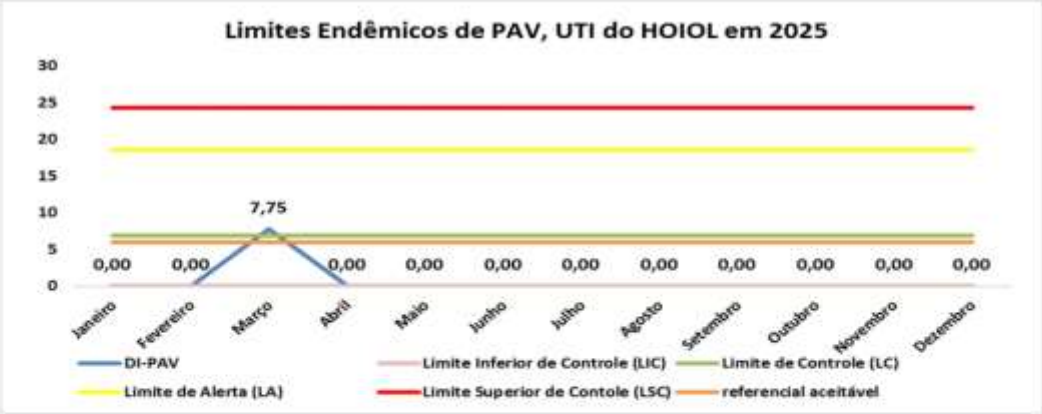
Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

5.2 Distribuição Topográfica das IRAS na Unidade de Terapia Intensiva

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	Outras IRAS
JAN	0	0	0	2	0	0	0
FEV	0	0	0	2	0	0	2[1]
MAR	1	0	1	2	0	0	1[2]
ABR	1	0	0	2	0	0	1[3]
MAI	0	0	0	0	0	0	1[4]
JUN	0	0	0	3	0	0	2[5]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]01 abdome; 01 IGI, [2]01 IPPM; [3]01 IGI; [4]01 ABD; [5]02 IGI.

Neste trimestre, a densidade de IRAS oscilou entre 9,39 e 18,66, o setor teve 10 IRAS notificadas no total, sendo o mês de março o mês com maior número de IRAS, 05 no total.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as ITR, com 6 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 01 PAV, 01 IPCS-CVC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

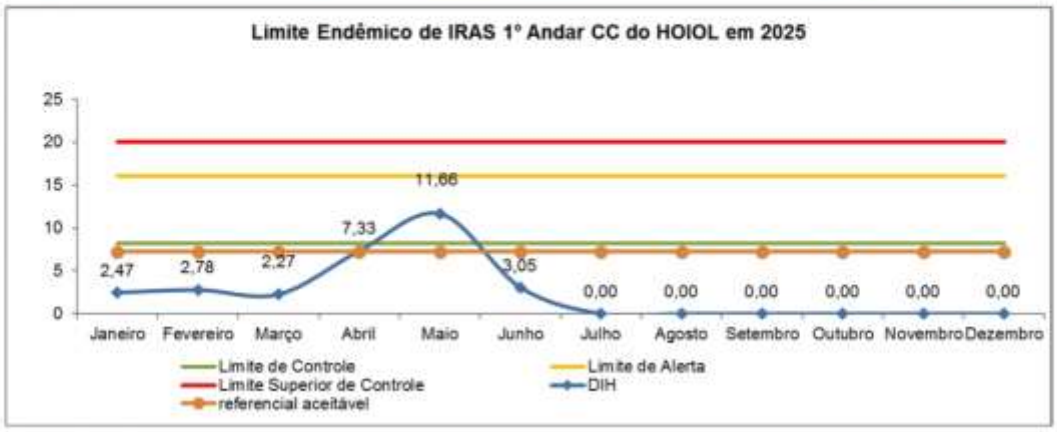
Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

6. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º Andar Cirúrgico – HOIOL

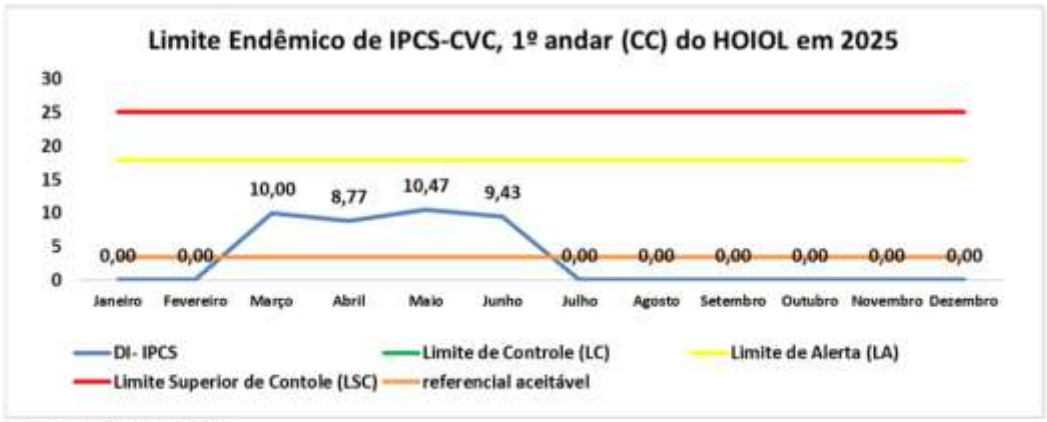
6.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD) no 1º andar cirúrgico

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI. de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	405	1	1	136	1	2,47	0,00	0,00
FEV	360	1	1	132	6	2,78	0,00	0,00
MAR	441	1	1	100	35	2,27	10,00	0,00
ABR	409	3	3	114	11	7,33	8,77	0,00
MAI	429	5	5	191	16	11,66	10,47	0,00
JUN	328	1	1	106	0	3,05	9,43	0,00

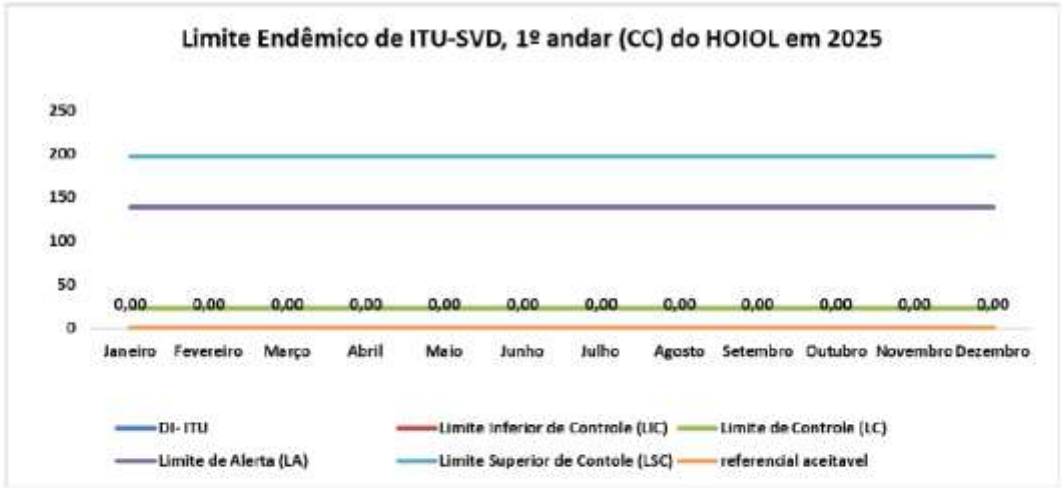
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6.2 Distribuição Topográfica das IRAS do 1º andar cirúrgico

MÊS	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU Não SVD	ITR não assoc.	Outras IRAS
JAN	0	0	0	0	1	0
FEV	0	0	0	0	0	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	1	1[2]
MAI	2	0	0	0	3	0
JUN	1	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]01 IPPM; [2]01 SNC.

Neste trimestre, a densidade de IRAS manteve-se abaixo do referencial aceitável, o setor teve 03 IRAS notificadas no total, sendo um em cada mês.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

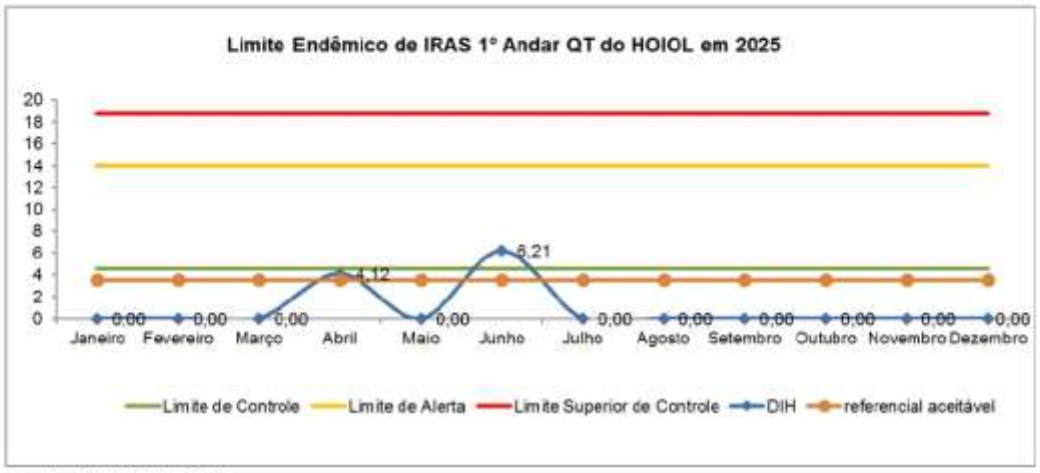
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações especificas a serem discutidas

7. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º andar Quimioterapia – HOIOL

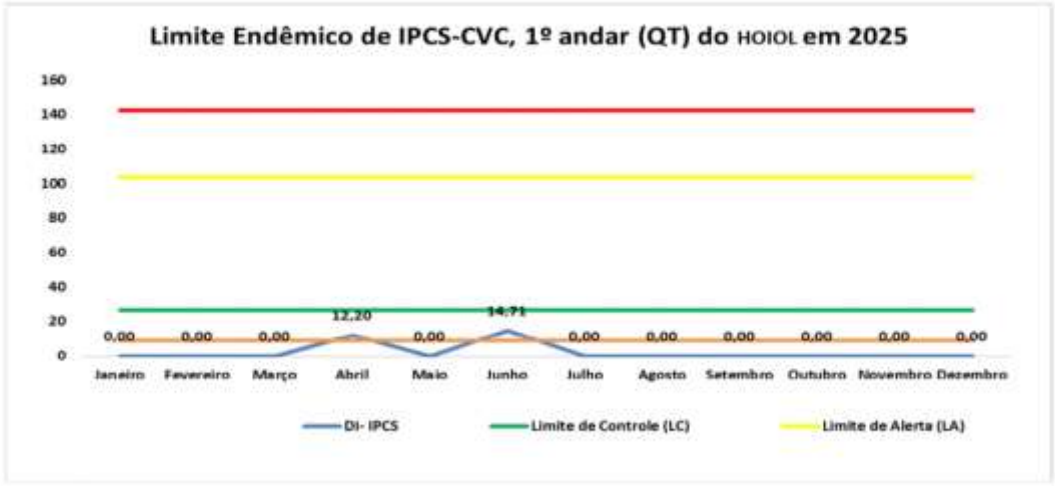
7.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

MÊS	Paciente Dia	IRAS	Paciente-IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	329	0	0	81	0	0,00	0,00	0,00
FEV	307	0	0	86	0	0,00	0,00	0,00
MAR	266	0	0	76	0	0,00	0,00	0,00
ABR	243	1	1	82	0	4,12	12,20	0,00
MAI	222	0	0	87	0	0,00	0,00	0,00
JUN	161	1	1	68	0	6,21	14,71	0,00

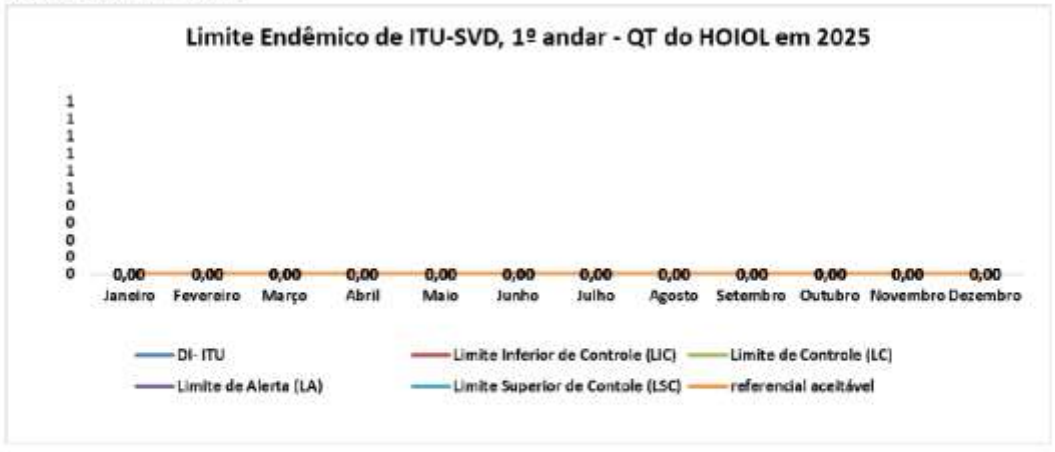
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 1º andar – Quimioterapia

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR NÃO VM	OUTRAS
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	1	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: -.

Neste trimestre não houve notificação de infecção na unidade, resultando em uma densidade de incidência de 0,00 episódios/1000 pacientes-dia, como pode-se observar nos gráficos.

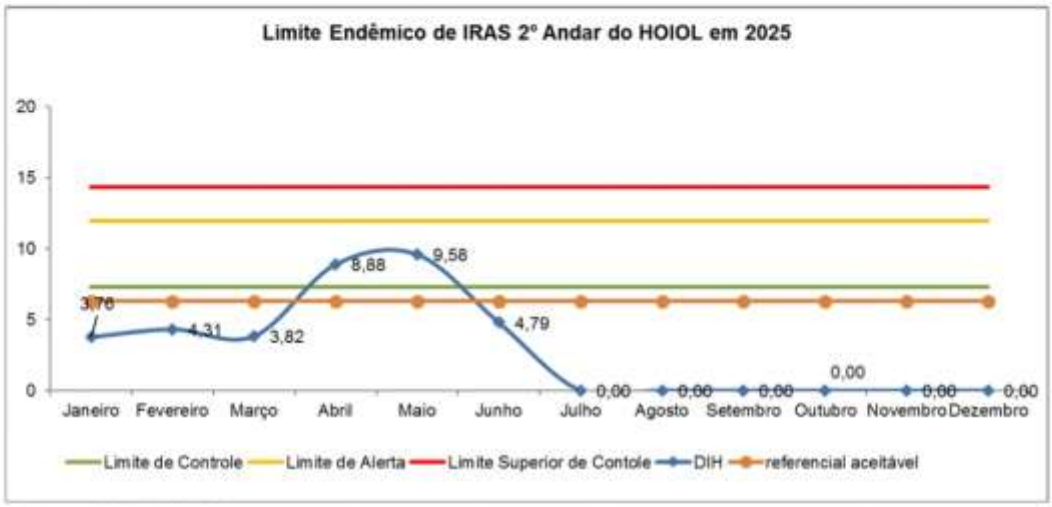
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

8. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 2º andar – HOIOL

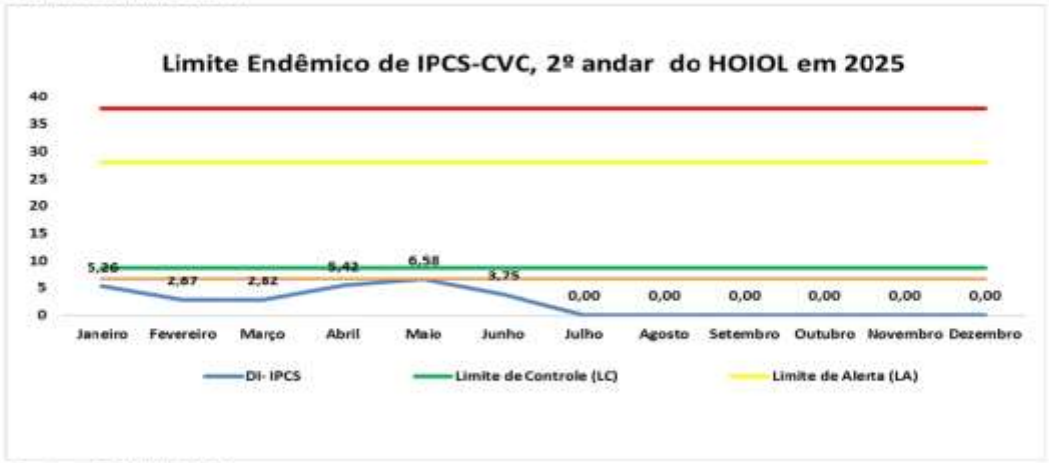
8.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

Período	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	797	3	3	380	19	3,76	5,26	0,00
FEV	696	3	3	349	11	4,31	2,87	0,00
MAR	785	3	3	354	17	3,82	2,82	0,00
ABR	788	7	7	369	20	8,88	5,42	0,00
MAI	731	7	7	304	11	9,58	6,58	0,00
JUN	626	3	3	267	12	4,79	3,75	0,00

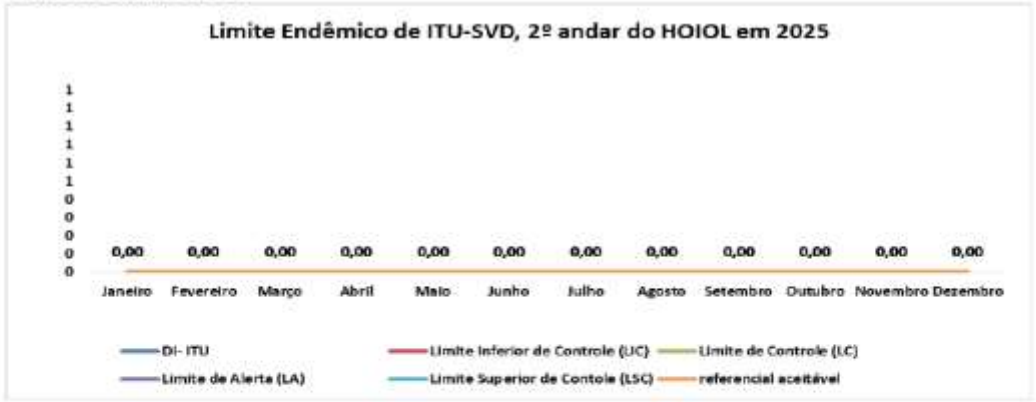
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

8.2 Distribuição Topográfica de IRAS no 2º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	1	0
FEV	1	0	0	1	1	0
MAR	1	0	0	0	0	2[1]
ABR	2	1	0	0	0	4[2]
MAI	2	0	0	0	2	3[3]
JUN	1	0	0	0	1	1[4]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]02 IPPM, [2]01 IPPM, 3IGI); [3]01 IPPM, 01 IGI, 01 ABD, [4]01IGI.

Neste trimestre, a unidade manteve a densidade de incidência de IRAS abaixo do referencial aceitável, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as IPCS-CVC, com 05 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 05 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

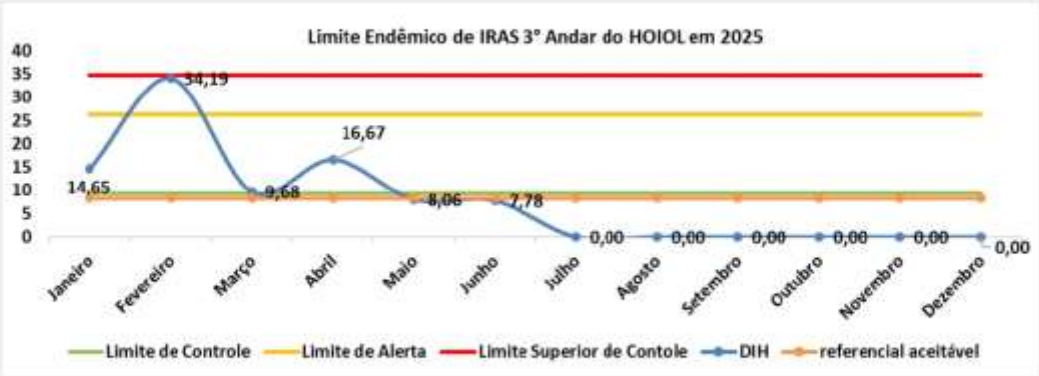
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9. Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, 3º ANDAR – HOIOL

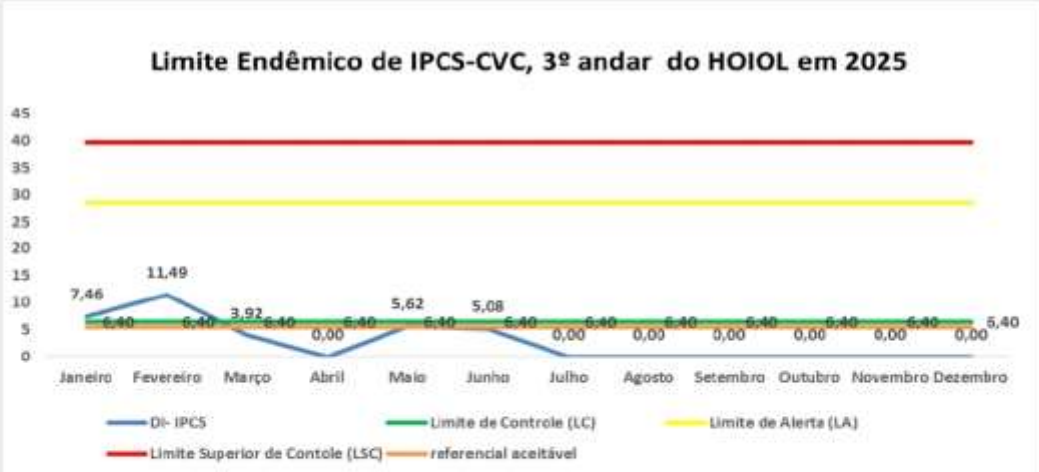
9.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITUSVD)

Período	Paciente/Dia	IRAS	Paciente/ IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	D. IPCS-CVC	D. ITU-SVD
JAN	273	4	3	268	0	14,65	7,46	0,00
FEV	117	4	3	174	1	34,19	11,49	0,00
MAR	310	3	3	255	2	9,68	3,92	0,00
ABR	240	4	3	188	0	16,67	0,00	0,00
MAI	248	2	2	178	12	8,06	5,62	0,00
JUN	257	2	2	197	0	7,78	5,08	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

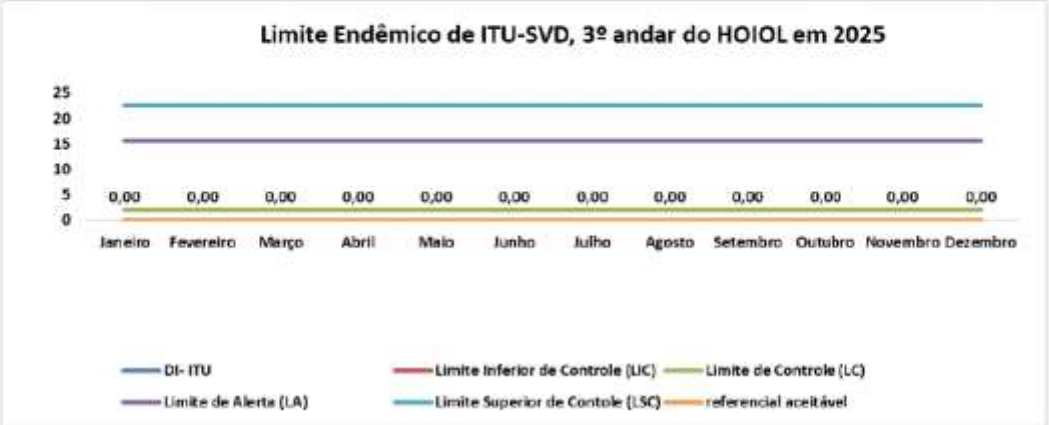


Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Fonte: SCIH/HOIOL

9.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 3º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	ITU – SVD	ITU não SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	2	0
FEV	2	0	0	1	1	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	2[2]
ABR	0	1	0	0	1	2[3]
MAI	1	0	0	0	0	1[4]
JUN	1	0	0	0	0	1[5]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]IGI, [2]01 IPPM, 01 IGI, [3]01 IGI e 01 ABD; [4] 01 ABD, [5]01 IPPM (mucosite).

Neste trimestre, foram realizadas 10 notificações de infecção na unidade, com maior resultado de densidade de incidência em fevereiro com 34,19 episódios/1000 pacientes-dia, ponto astronômico, devido a reforma da unidade em metade do mês, reduzindo paciente-dia, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as IPCS-CVC, com 05 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 05 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria, reforço de orientações para corpo clínico quanto

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas. O setor manteve equipe rotina da enfermeira de terapia infusional, reforço de orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

10. Considerações Finais.

Pode-se perceber com os resultados dos indicadores de prevenção e controle de infecção obtidos este trimestre, que entre os fatores de risco identificados, como os ligados a condição clínica e tratamento do paciente, neutropenia febril, disfunção metabólica, uso de antimicrobianos, dispositivos invasivos, procedimento cirúrgico, longa permanência, em quimioterapia, doença de base hematológica e neurológica, assim como os fatores estruturais, limpeza do ambiente e os fatores assistenciais, quanto a fragilidade na aplicação das medidas de prevenção de IRAS, eventos envolvendo boas práticas no cuidado com cateteres venosos e outras boas práticas.

Apesar disso, a densidade de infecção manteve dentro do referencial aceitável, mantendo-se ações contínuas da equipe do SCIH, junto as unidades assistenciais, permanecem sendo realizadas frente as dificuldades encontradas durante a vigilância diária, assim como a conscientização e comprometimento das equipes com a aplicação das diretrizes de medidas de prevenção e controle de IRAS, principalmente o protocolo de higienização das mãos, orientações para acompanhantes e pacientes, reforçadas medidas de prevenção e reuniões com equipes sobre situações pontuais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

11. Anexos

ABRIL:

Treinamento de Medidas de Prevenção de IRAS







INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Informativos: casos de síndrome gripais e uso correto de luvas





Projeto Hora Dourada

Café Dourado com equipe do HD:





Alinhamento de fluxo de sensibilização casos novos sobre o projeto e febre:



Projeto SAÚDE EM NOSSAS MÃOS
Reunião interna:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ronda da alta gestão



Visita presencial do hospital Albert Einstein





Reunião pós visita presencial do hospital Albert Einstein



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[30]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Teste para registro de limpeza de concorrente:



Higienização					
Data	Nome	Data	Nome	Data	Nome

MAIO:

Treinamento de Higiene de mãos:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Dia Q da qualidade: Higiene de mãos:









Campanha de higiene das mãos 2025:





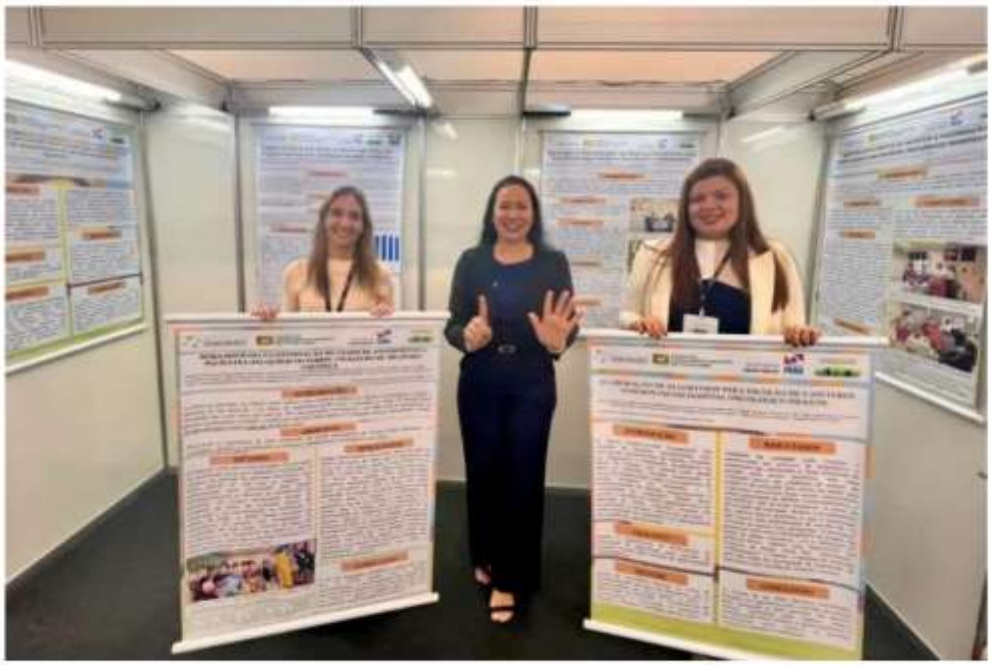
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Projeto Hora Dourada

Participação no congresso brasileiro de oncologia



Alnilan Uriel, Fábia Araújo, Adrielle Monteiro, Renata Braga, Karoline Silva e Alayde Wanderley.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Projeto Hora Dourada - Momento do café dourado:



PaRTAM	
Treinamento e comunicação • Como nos comunicaremos com a equipe sobre o novo processo? • Como treinaremos a equipe para realizar o novo processo?	1- Após responsáveis oferecer a lista dos profissionais a serem treinados, DGAA emitirá convite, via e-mail institucional, convocando o funcionário a participar desse treinamento obrigatório, em data e horários oportunos. 2- Fazer pré e pós teste 3- Avaliar lista de presença na aula 4- Levar nome dos faltantes aos resposáveis, para novo treinamento.
Avaliação da carga de trabalho • Nossas mudanças estão aumentando a carga de trabalho geral?	Questionar junto com o pós teste, se o treinamento tem aumentado ou atrapalhado o trabalho.
Medição • O que continuaremos a medir? • Como continuaremos a medir?	1- pré e pós teste 2- Tempos da Ficha Dourada

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Projeto SAÚDE EM NOSSAS MÃOS:

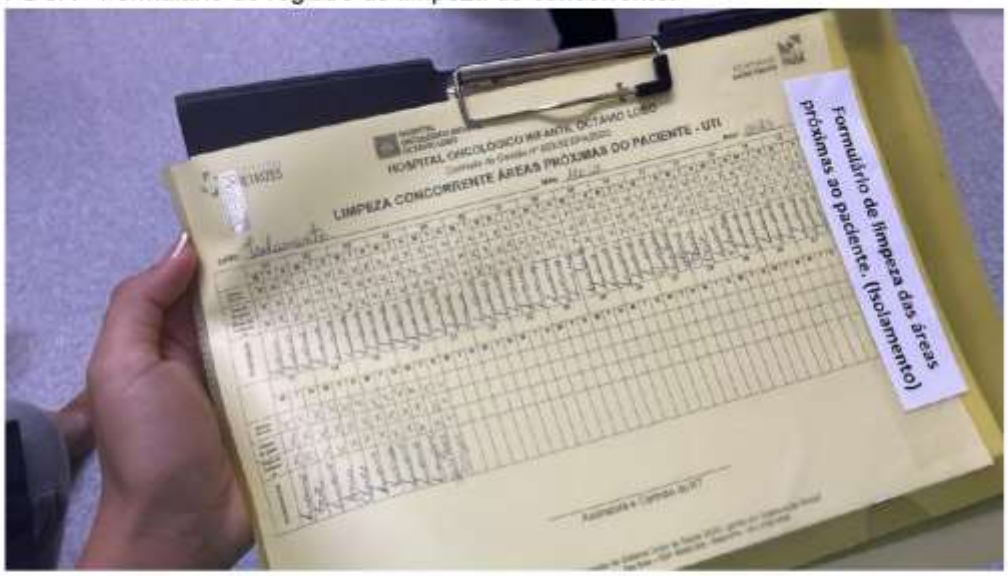
Reunião para devolutivas e alinhamentos com o consultor:





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

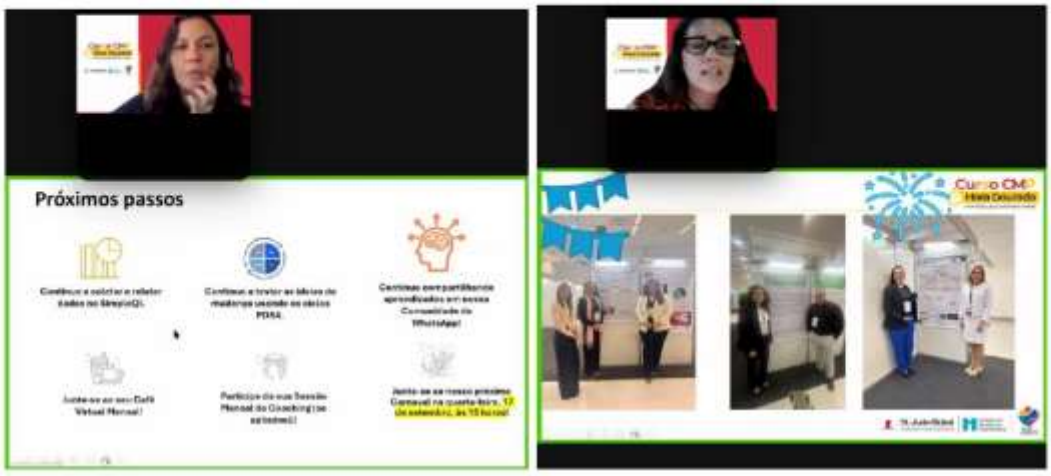
PDSA - Formulário de registro de limpeza de concorrente:



JUNHO:

Projeto Hora Dourada





Curso Liderança em Ação:







"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[39]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Projeto SNM:



SAÚDE em nossas mãos

RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO

BUNDLE DE PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (ISC)

HOSPITAL APROVADO PARA ESTA ATIVIDADE

TRIÊNIO 2024-2026

Prezado(a) Diretor(a) e equipe,

Agradecemos a candidatura de sua instituição para a atividade de implantação dos pacotes de prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas.

Comunicamos com alegria que sua instituição foi APROVADA para fazer parte do grupo de hospitais da colaborativa Saúde em Nossas Mãos que INCLUIRÁ nas intervenções do triênio 2024-2026 os pacotes de prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas, além da IPCSL, PAV e ITU-AC já em andamento.

Sua instituição foi escolhida entre as inscritas por estar entre as instituições com maior volume de cirurgias/mês. Reforçamos que o apoio das lideranças desta instituição será decisivo para garantir o sucesso das ações e alcançar os resultados esperados.

Parabenizamos sua instituição por essa iniciativa e reafirmamos nosso compromisso em colaborar neste importante projeto.

Caso tenha dúvidas ou precise de informações adicionais, entre em contato com o HUB de sua referência.

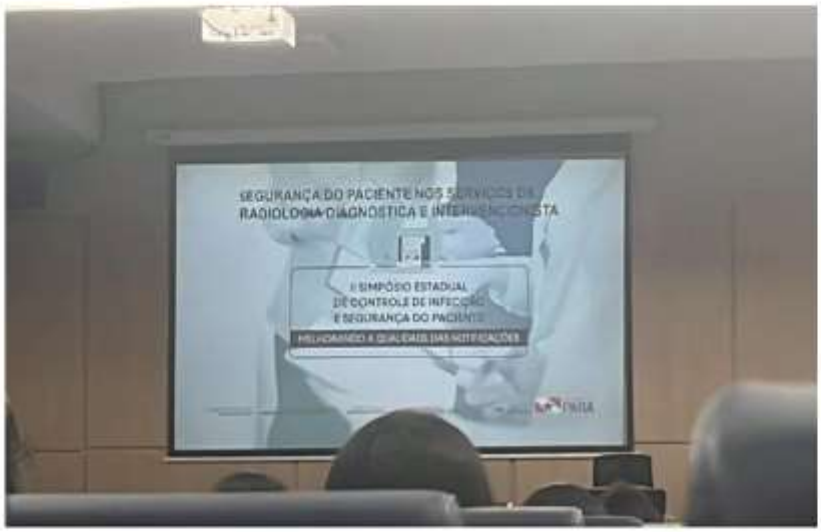
Sua colaboração é valiosa e essencial para o sucesso desta iniciativa!

Atenciosamente,

Claudia Garcia de Barros
Coordenadora da Colaborativa dos Hospitais PROADI
Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil
Cel.: 55 (11) 99606 1881

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Simpósio Estadual de Controle de Infecção e Segurança do Paciente





Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 08/07/2025 14:12:08-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

1. Apresentação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) é composto pelos membros executores da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e desenvolve as atividades de vigilância epidemiológica, uso racional de antimicrobianos, vigilância sanitária, educação permanente e supervisão sistemática de processos e procedimentos, buscando atingir as metas e cronogramas pactuados entre as diversas unidades do HOIOL.

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos que geram grande preocupação nas instituições de saúde e um grave problema de saúde pública, pois aumentam a morbidade, a mortalidade e os custos a elas relacionados, além de afetar de forma negativa a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde.

A prevenção e o controle das IRAS exigem a aplicação sistemática de medidas técnicas e administrativas, orientadas por informações obtidas por meio de sistemas de vigilância epidemiológica e de monitoramento de indicadores de processos.

Para isso, o SCIH do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo executa um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, conforme o Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS), e as ações temporárias, frutos do planejamento estratégico, da análise periódica das informações da vigilância epidemiológica ou da necessidade evidente de solucionar certas situações, se baseando em legislação e normas técnicas sobre o controle de infecção hospitalar.

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar essas atividades e a análise dos indicadores de resultado e de processos referentes aos indicadores de infecção hospitalar referentes ao 3º trimestre de 2025.

1.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

A CCIH é constituída pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente - Membro Executora*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente - Membro Executora*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH - Secretária - Membro Executora*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE – Suplente da secretária - membro consultora*
- *Larissa Jhenifer Costa Tavares - Enfermeira SCIH – Membro Executora*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro consultora*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro consultora*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta – Membro consultora*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra - membro consultor*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - Coordenadora da NIR/UAI – Membro consultora*
- Fábia Assunção de Araújo - *Coordenadora da Quimioterapia/UAI– Membro consultora*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI – Membro consultora*
- *Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Analista de Qualidade do NSP– membro consultora*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria – Membro consultor*
- Jaciara do Socorro da Silva – *Coordenadora da UTI – Membro consultora*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro consultora*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – membro consultora*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista – membro consultora*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório – membro consultor*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro consultor*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC– Membro consultora.*

2. Descrição das Atividades – 3º trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

DIÁRIO	Busca ativa e notificação das IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Busca e notificação das não conformidades	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle de antimicrobianos – Ficha de Controle Terapêutico de Antimicrobianos e de Uso Restrito	Médica
	Parecer Médico quanto ao uso de antimicrobianos – Senhas	Médica
	Controle dos usuários em Medidas de Precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Análise e classificação das Culturas para Critério Diagnóstico de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Análise de culturas para instituir precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Envio da lista dos usuários em Precaução aos setores interessados	Coordenadora e enfermeiros
	Validação de manuais, protocolos institucionais referentes a temas que englobem controle e prevenção de infecção (Sistema hospitalar)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Vistoria de obras e reformas, quando solicitado	Coordenadora e enfermeiras
SEMANAL	Discussão e divulgação das infecções para os setores assistenciais	Coordenadora, Enfermeiras
	Divulgação da Parcial de Observações de Higiene de Mãos aos setores assistenciais, coordenadores e alta gestão.	Coordenadora e Enfermeiras
MENSAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório IRAS	Médica e enfermeiras
	Reunião interna do SCIH (executores) e Confecção de Atas	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Relatório de Prestação de contas sobre as IRAS	Coordenadora
	Relatórios de notificação de IRAS da ANVISA das IRAS UTI e CC.	Coordenadora e Enfermeiras
	Reunião da CCIH (consultores)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Encaminhamento dos relatórios para as clínicas	Coordenadora e enfermeiras
	Divulgação mensal das notificações de IRAS e Medidas de Prevenção de IRAS aos setores de assistência	Coordenadora e enfermeiras
	Participação de outras comissões institucionais	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Visita técnica aos setores, conforme cronograma anual	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Validação de limpeza terminal	Enfermeiras
	Validação de laudos das análises microbiológicas da água	Médica
TRIMESTRAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório de IRAS	Médica e enfermeiras
	Relatório de prestação de Contas de IRAS (compilado trimestral)	Coordenadora
SEMESTRAL	Validação da análise físico-química da água	Médica
	Validação da análise do ar	Médica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANUAL	Perfil microbiológico das IRAS	Médica

2.1 Outras Atividades

JULHO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 14/07/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de junho, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de agosto; visitas técnicas do mês; adequações das rotinas internas e ações em andamento, preparação para ONA, versionamento de documentos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes em que houve melhora dos tempos; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes; com nova coord. da UTI sobre as interações e situação dos indicadores de IRAS do setor e protocolo de neutropenia e andamento do projeto SNM; com comissão0 de cateter sobre eventos com acessos venosos; com coord. administrativa.

- Reunião com NSP: reunião do time de qualidade semanal sobre mapeamento de processo, mapa de risco, preparação manutenção ONA.

- Reunião com alta gestão: com DASS sobre o projeto EVAT, com DG sobre recomendação de retorno de uso de máscara conforme rotina, após redução de casos de vírus respiratório e sobre indicadores de IRAS.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião da fase de sustentabilidade: cafe dourado e reuniões com a couch, construção e apresentação do PaRTAM informativo hora dourada na cartilha de quimioterapia.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes. Este mês, o centro cirúrgico nao teve IRAS.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação das reuniões quinzenais, reunião de suporte remoto com o couch do Hospital Albert Einstein, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, fomos selecionados para modulo prevenção de infecção de sítio cirúrgico, ocorreu a primeira SAV para apresentação de papeis e responsabilidades da equipe nuclear.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio, SAV e apresentação de experiencia da farmácia HOIOL na reunião.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares. Participação em treinamentos: Meta 3 - medicação segura pela coordenação de farmácia; curso de liderança em ação por facilitador externo do NEP;

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação no Simpósio Estadual de Controle e Infecção e Segurança do Paciente.

- Visita técnica no Serviço de Higienização e Limpeza e Unidade de Terapia Intensiva

AGOSTO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 25/08/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de julho, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião com equipe interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de setembro; visitas técnicas do mês; rotinas internas e ações em andamento e versionamento de documentos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes sobre baixa positividade de hemoculturas e fatores contribuintes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes nas unidades assistenciais e nas brinquedotecas; com nova coord. da UTI sobre as interações e situação dos indicadores de IRAS do setor e protocolo de neutropenia e andamento do projeto SNM; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com NSP: reunião do time de qualidade semanal para preparação da manutenção ONA.

- Reunião com alta gestão com DT, coord. Laboratório HOIOL, coordenações de enfermagem, representantes médicos da pediatria, oncologia e UTI sobre fluxos de coletas de hemoculturas.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião da fase de sustentabilidade: penúltima reunião do café dourado com equipe de melhoria do projeto.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes. Este mês, o centro cirúrgico e o 1° andar quimioterápico não tiveram IRAS.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação da reunião presencial com time do Hospital Albert Einstein na UTI e Centro cirúrgico, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, participação das SAVs do mês.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio e SAV.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares, participação de curso presencial sobre prevenção de infecção do Hospital St. Jude no GRAACC em SP;

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação da auditoria de manutenção ONA 2

SETEMBRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 15/09/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de julho, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de outubro; visitas técnicas do mês; rotinas internas e ações em andamento, treinamentos do período e versionamento de documentos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes sobre baixa positividade de hemoculturas e fatores contribuintes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes nas unidades assistenciais e nas brinquedotecas; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com alta gestão: com DG sobre os indicadores do mês anterior, com DT sobre fluxos de exames, junto com coord. Laboratório HOIOL, coordenações de enfermagem, representantes médicos da pediatria, oncologia e UTI sobre fluxos de coletas de hemoculturas.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, reunião da fase de sustentabilidade: última reunião do café dourado com equipe de melhoria do projeto, apresentação de vídeo institucional de encerramento.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais e entregue certificados as equipes. Este mês, nenhum setor recebeu o certificado.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no periodo: participação da reunião presencial com time do Hospital Albert Einstein na UTI e Centro Cirúrgico, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, participação das SAVs do mês, realizadas reunião com equipe do CC sobre o início do projeto no setor.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio e SAV.

- Participação/participação em treinamentos: integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares, realizado treinamento para equipe assistencial sobre precauções, isolamentos e higiene de mãos, participação do curso EVAT presencial.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação na campanha de doação de sangue

2.2 Ações de Prevenção e Controle de Doenças Virais

Diante do impacto das doenças virais no plano terapêutico dos pacientes do HOIOL, ações voltadas a prevenção e controle das infecções causadas por vírus são realizadas e monitoradas em conjunto com NHE, descritas abaixo:

- Manutenção das orientações para pacientes, seus acompanhantes e para os colaboradores sobre aplicação de medidas de prevenção contra covid19 e demais vírus respiratórios;

- Monitoramento diários dos casos ambulatoriais e do cenário Covid 19 e demais vírus respiratórios dos pacientes internados;

- Monitoramento diário dos resultados de exames e tempo de precauções;

- Alimentação dos dados de doenças de notificação compulsória nas plataformas municipais, estaduais e federais;

- Sinalização nos huddles e em visitas multiprofissionais nas unidades sobre os vírus identificados no painel viral;

- Alinhamento com NHE sobre a divulgação do boletim epidemiológico sobre painel viral nas unidades assistenciais;

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para Covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.

- Sinalização ao novo laboratório prestador de serviço sobre o fluxo laboratorial de investigação e diagnostico dos pacientes com síndromes gripais.

JULHO:

Neste mês, tivemos 56 pacientes com síndromes gripais entre estes: 01 caso positivo para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 27 rinovírus, 10 VSR. No aguardo de 2 liberações de resultado para outros vírus respiratórios. Teve-se 03 casos de SRAG. Houveram 03 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

AGOSTO:

Neste mês, tivemos 60 pacientes com síndromes gripais entre estes: 08 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 02 Metapneumovírus, 02 Vírus sincicial respiratório (VSR) e 19 Rinovírus. Aguarda-se 4 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Sem casos de SRAG. Houveram 03 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

SETEMBRO:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Neste mês, tivemos 50 pacientes com síndromes gripais entre estes: 02 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 Metapneumovírus, 01 adenovírus, 01 Vírus sincicial respiratório (VSR) e 12 Rinovírus. Aguarda-se 3 exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Sem casos de SRAG. Houveram 02 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês.

3. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – HOIOL, 2025.

3.1 Densidade de Incidência Geral de IRAS, HOIOL.

MÊS	Saídas	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	Óbito associado a IRAS	DI de IRAS	DI de Paciente IRAS	Taxa Letalidade (%)
JAN	134	2017	11	10	0	5,45	4,96	0,00
FEV	139	1727	12	11	0	6,95	6,37	0,00
MAR	206	2070	15	15	0	7,25	7,25	0,00
ABR	156	1916	21	18	0	10,96	9,39	0,00
MAI	155	1886	16	14	0	8,48	7,42	0,00
JUN	159	1626	13	11	0	8,00	6,77	0,00
JUL	145	1878	16	16	0	8,52	8,52	0,00
AGO	145	2003	18	15	0	8,99	7,49	0,00
SET	145	2064	23	21	0	11,14	10,17	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL

3.2 Distribuição Topográfica das IRAS, HOIOL

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	ISC	Outras IRAS
JAN	4	0	0	5	0	0	1	0

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

FEV	3	0	0	4	0	1	0	4[1]
MAR	4	0	1	2	0	0	3	5[2]
ABR	5	2	0	4	0	0	2	8[3]
MAI	5	0	0	5	0	0	0	5[4]
JUN	4	0	0	4	0	0	1	4[5]
JUL	3	0	0	10	0	0	0	3[6]
AGO	3	0	3	6	1	0	0	5[7]
SET	8	0	1	5	0	0	3	6[8]

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

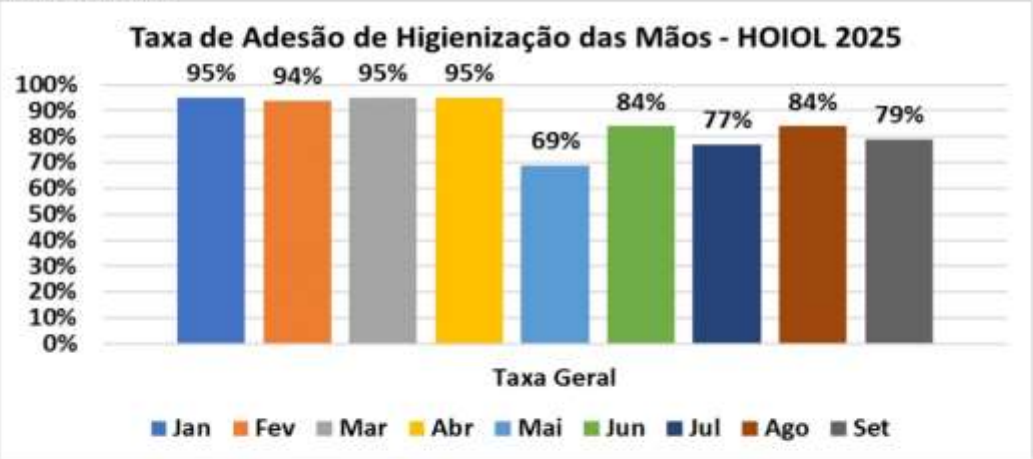
Outras IRAS: [1]01 abdome, 02 IGI, 01 IPPM; [2]04 IPPM, 01 IGI; [3]01 abdome, 01 SNC, 01 IPPM, 05 IGI; [4]03 ABD, 01 IGI, 01 IPPM; [5]04 IGI; [6]01 IPPM, 2 IGI; [7]02 IGI, 02 IPPM, 01 cav. Oral, [8]03 IGI, 01 IPPM, 02 cav. oral.

Neste trimestre mês, observou-se que a Densidade de IRAS Geral se manteve acima do limite de controle, conforme pode ser visualizado o gráfico de Densidade de Incidência Geral de IRAS do hospital.

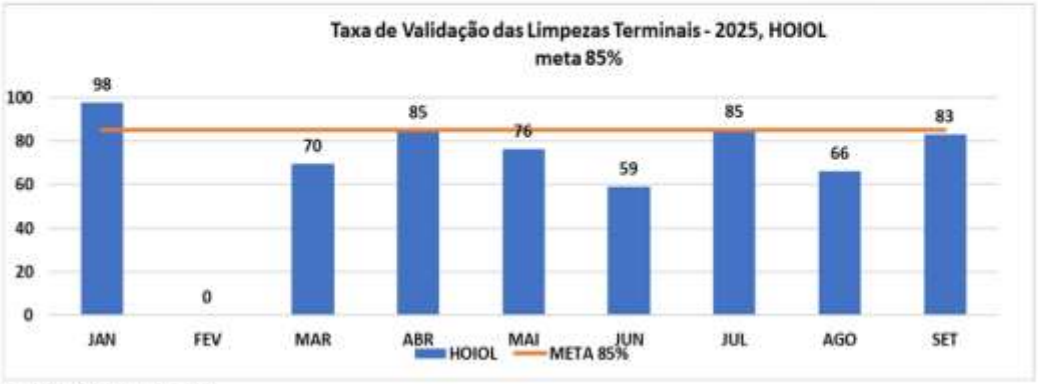
Quanto a distribuição topográfica das IRAS, até o presente trimestre, prevaleceu as ITR e IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Fazendo uma análise em paralelo com a taxa de adesão à higiene das mãos e taxa de validação de limpeza terminal, os resultados obtidos foram: taxa de adesão de higienização das mãos ficou entre 79% e 83% e validação de limpeza terminal teve queda no último mês.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com coordenadores e equipes assistenciais e apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; com comissão de cateter sobre os eventos envolvendo acessos venosos; reforçar orientações aos acompanhantes, pacientes e colaboradores sobre cuidados com acessos venosos monitoramento das ações criadas; Apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhorias, reforço das orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos, realizar a campanha de higiene de mãos, mudança dos coletores dos exames pela equipe do laboratório, antes realizado pela equipe de enfermagem.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

4. Indicadores de Infecções Relacionadas ao Sítio Cirúrgico, HOIOL

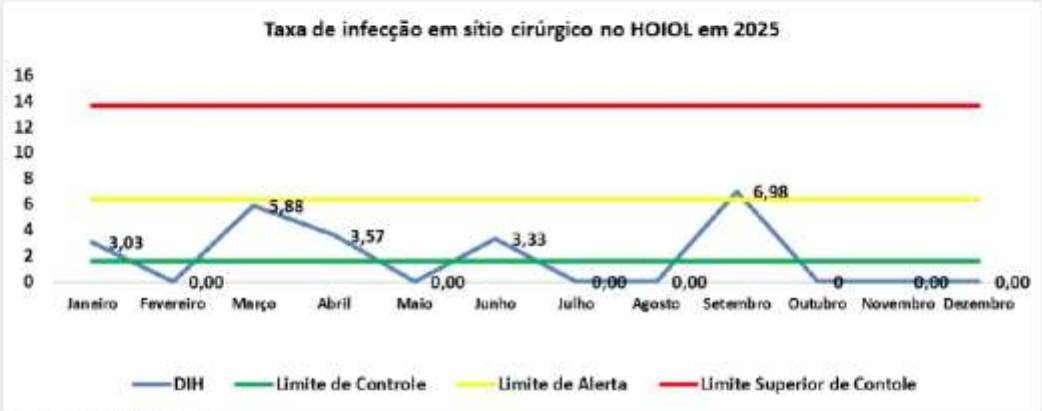
4.1 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC).

MÊS	ISC Total	Total de cirurgias (limpas e contaminadas)	Tx geral de ISC	ISC cirurgias limpas	Total de cirurgias limpas	Tx de ISC em cirurgias limpas
JAN	1	33	3,03	1	28	3,57
FEV	0	36	0,00	0	29	0,00
MAR	3	51	5,88	1	40	2,50
ABR	2	56	3,57	1	43	2,33
MAI	0	36	0	0	21	0,00
JUN	1	30	3,33	0	23	0,00

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JUL	0	47	0,00	0	39	0,00
AGO	0	43	0,00	0	32	0,00
SET	3	43	6,98	2	33	6,06

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

Neste trimestre, houveram 04 notificações de infecção de sítio cirúrgico, como pode-se observar nos gráficos de Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico, com aumento no último mês.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Mantidas as ações de rotina na unidade: discussão com gestão da unidade, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

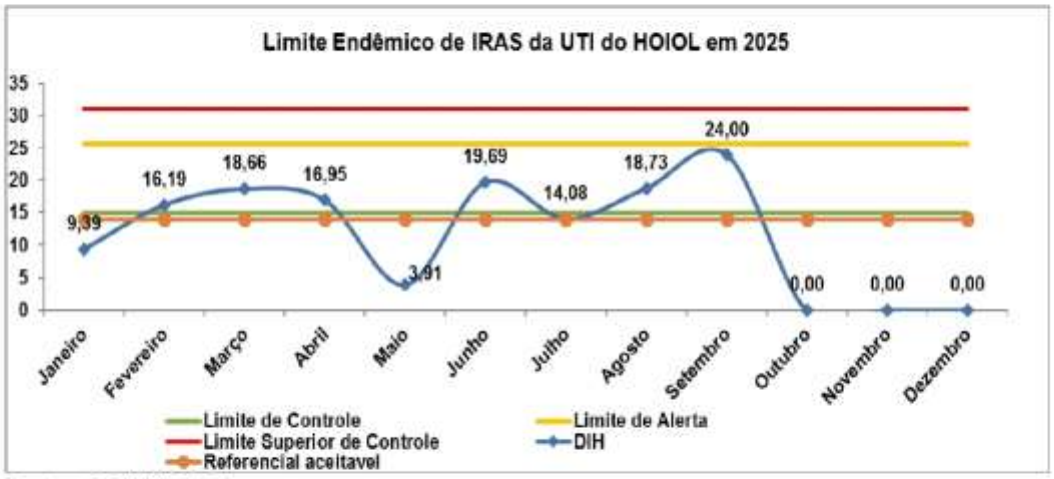
específicas a serem discutidas, reunido com a coordenação do centro cirúrgico, além de discutir o caso em reunião de CCIH.

5. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, UTI – HOIOL

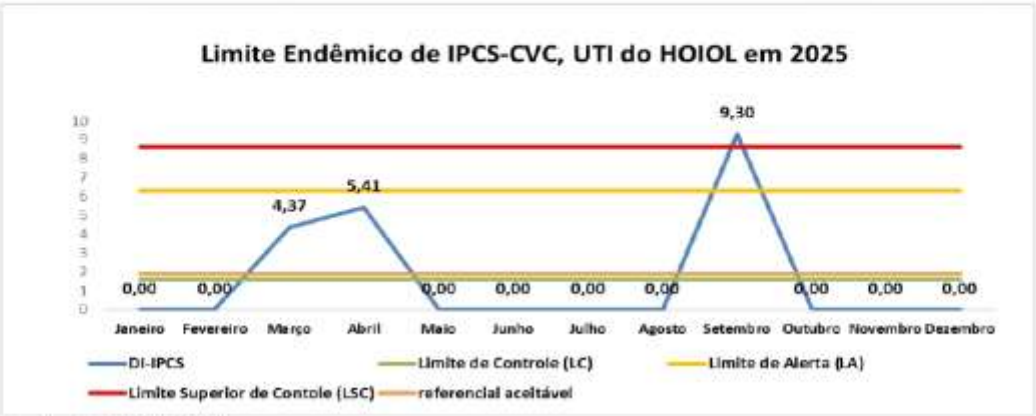
5.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC, PAV e ITU-SVD)

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes com IRAS	CVC-dia	VM-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. PAV	DI. ITU-SVD
JAN	213	2	2	174	74	104	9,39	0,00	0,00	0,00
FEV	247	4	4	207	111	168	16,19	0,00	0,00	0,00
MAR	268	5	5	229	129	186	18,66	4,37	7,75	0,00
ABR	236	4	3	185	73	119	16,95	5,41	0,00	0,00
MAI	256	1	1	213	46	98	3,91	0,00	0,00	0,00
JUN	254	5	4	223	92	173	19,69	0,00	0,00	0,00
JUL	284	4	4	274	199	125	14,08	0,00	0,00	0,00
AGO	267	5	5	242	141	219	18,73	0,00	21,28	4,57
SET	250	6	6	215	160	71	24,00	9,30	6,25	0,00

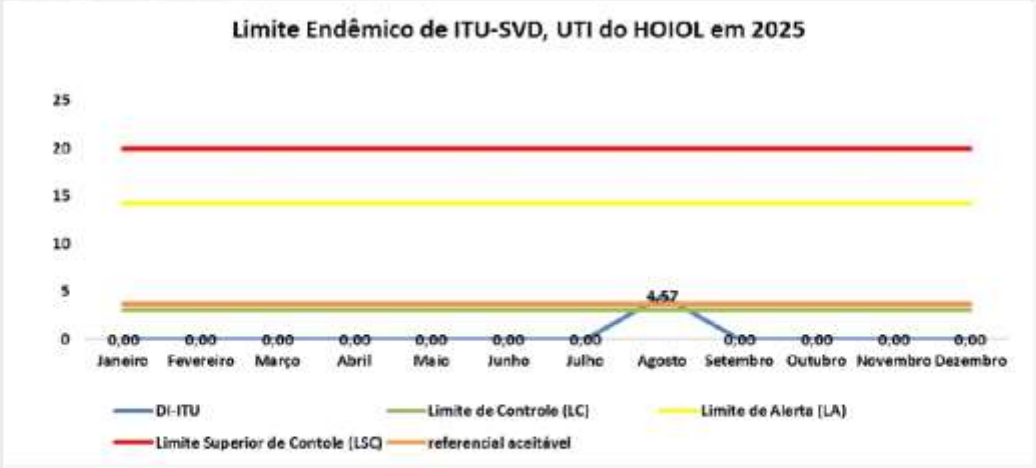
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatistica do HOIOL.



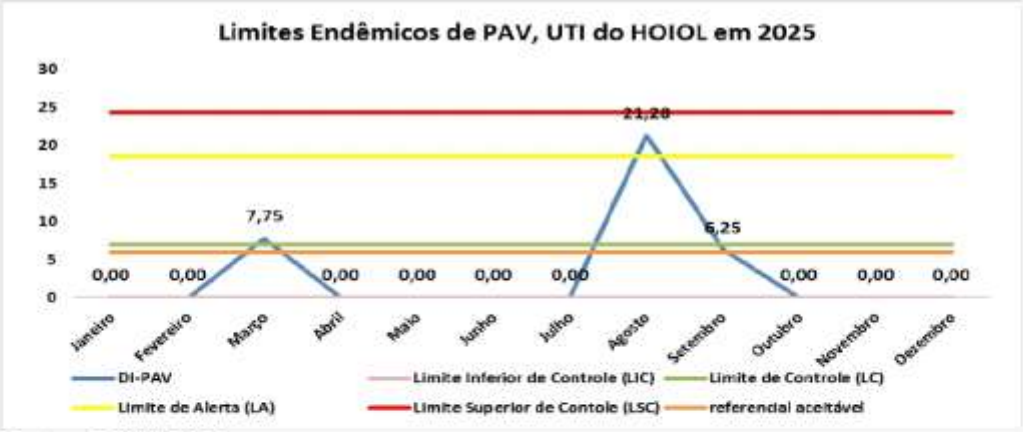
Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.2 Distribuição Topográfica das IRAS na Unidade de Terapia Intensiva

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	Outras IRAS
JAN	0	0	0	2	0	0	0
FEV	0	0	0	2	0	0	2[1]
MAR	1	0	1	2	0	0	1[2]
ABR	1	0	0	2	0	0	1[3]
MAI	0	0	0	0	0	0	1[4]
JUN	0	0	0	3	0	0	2[5]
JUL	0	0	0	3	0	0	1[6]
AGO	0	0	3	0	1	0	1[7]
SET	2	0	1	1	0	0	2[8]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]01 abdome, 01 IGI, [2]01 IPPM; [3]01 IGI;[4]01 ABD, [5]02 IGI; [6]01 IPPM; [7]01 IGI; [8]01 IGI, 01 IPPM.

Neste trimestre, a densidade de IRAS oscilou entre 14,08 e 24 episódios/pac-dia, o setor teve 15 IRAS notificadas no total, sendo o mês de setembro o mês com maior número de IRAS, 6 no total.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as PAV, com 4 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 04 PAV, 02 IPCS-CVC e 01 ITU-SVD.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

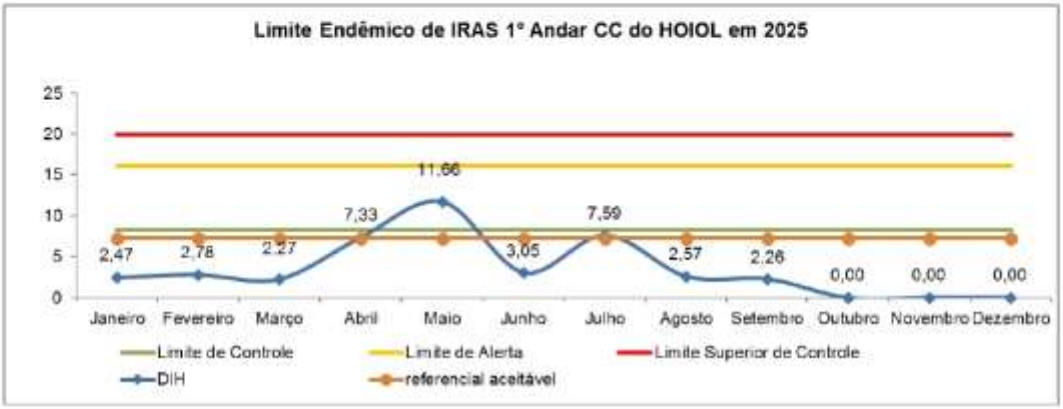
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º Andar Cirúrgico – HOIOL

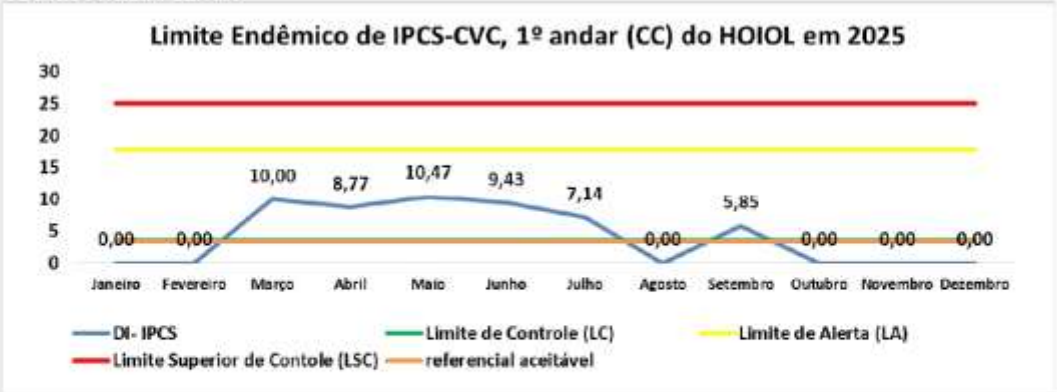
6.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD) no 1º andar cirúrgico

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI. de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	405	1	1	136	1	2,47	0,00	0,00
FEV	360	1	1	132	6	2,78	0,00	0,00
MAR	441	1	1	100	35	2,27	10,00	0,00
ABR	409	3	3	114	11	7,33	8,77	0,00
MAI	429	5	5	191	16	11,66	10,47	0,00
JUN	328	1	1	106	0	3,05	9,43	0,00
JUL	395	3	3	140	4	7,59	7,14	0,00
AGO	389	1	1	110	8	2,57	0,00	0,00
SET	442	1	1	171	18	2,26	5,85	0,00

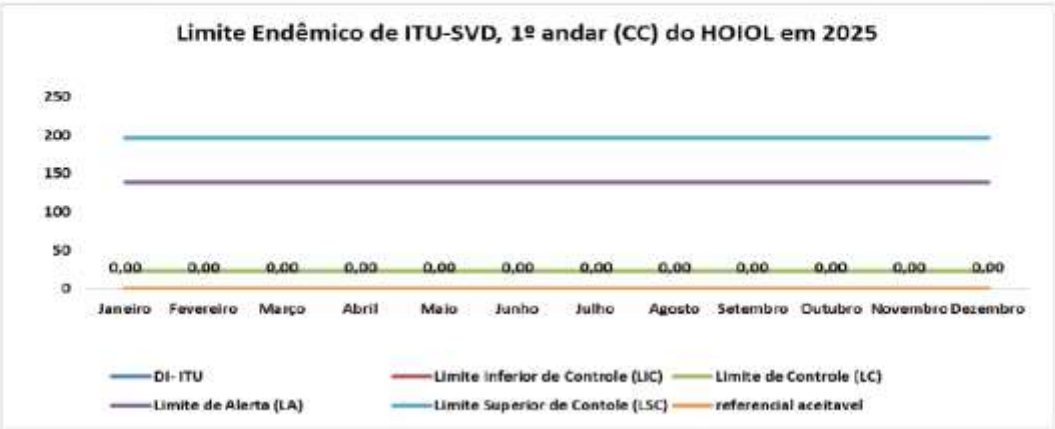
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

6.2 Distribuição Topográfica das IRAS do 1º andar cirúrgico

MÊS	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU Não SVD	ITR não assoc.	Outras IRAS
JAN	0	0	0	0	1	0
FEV	0	0	0	0	0	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	1	1[2]
MAI	2	0	0	0	3	0
JUN	1	0	0	0	0	0
JUL	1	0	0	0	2	0
AGO	0	0	0	0	1	0
SET	1	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]01 IPPM; [2]01 SNC.

Neste trimestre, a densidade de IRAS manteve-se abaixo do referencial aceitável, o setor teve 05 IRAS notificadas no total.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

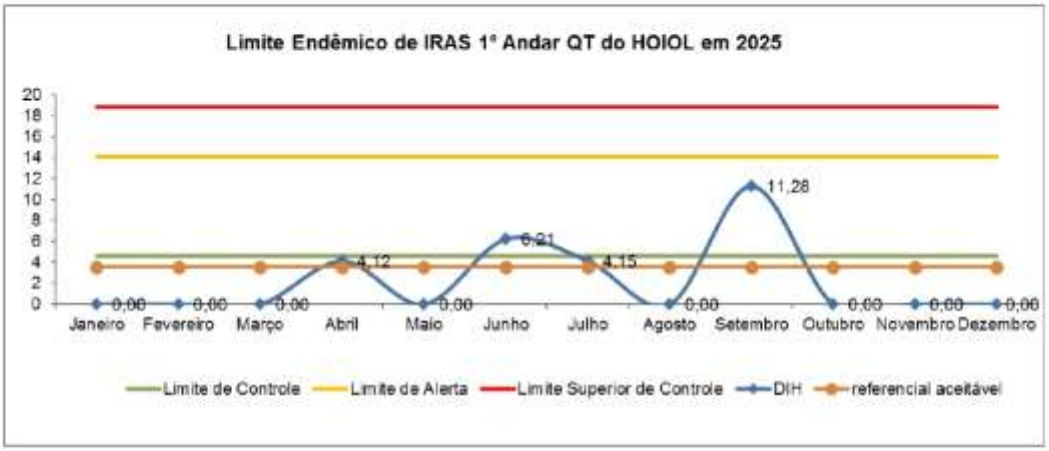
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas

7. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º andar Quimioterapia – HOIOL

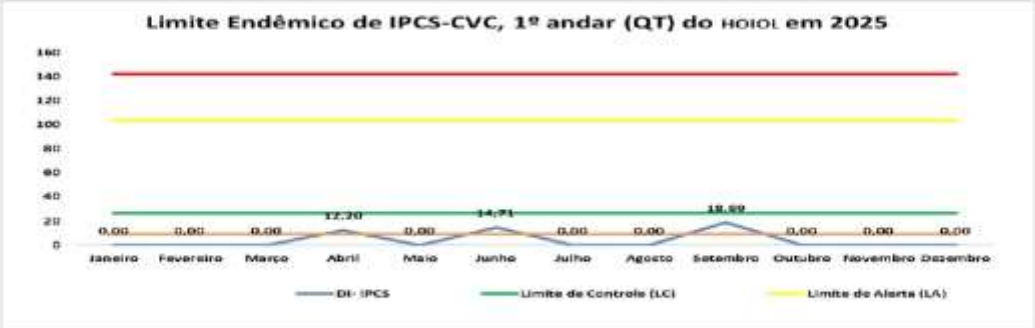
7.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

MÊS	Paciente Dia	IRAS	Paciente-IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	329	0	0	81	0	0,00	0,00	0,00
FEV	307	0	0	86	0	0,00	0,00	0,00
MAR	266	0	0	76	0	0,00	0,00	0,00
ABR	243	1	1	82	0	4,12	12,20	0,00
MAI	222	0	0	87	0	0,00	0,00	0,00
JUN	161	1	1	68	0	6,21	14,71	0,00
JUL	241	1	1	116	0	4,15	0,00	0,00
AGO	272	0	0	122	0	0,00	0,00	0,00
SET	266	3	3	107	3	11,28	18,69	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

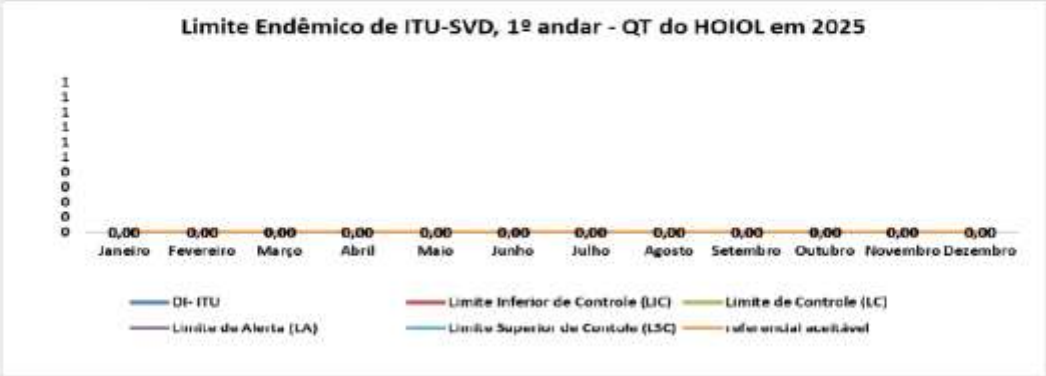


Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Fonte: SCIH/HOIOL

7.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 1º andar – Quimioterapia

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR NÃO VM	OUTRAS
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	1	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	1	0
AGO	0	0	0	0	0	0
SET	2	0	0	0	0	1[1]

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]01 Infecção de cavidade oral.

Neste trimestre houve notificação de 4 infecções na unidade, sendo 1 do mês de julho e 3 do mês de setembro, como pode-se observar nos gráficos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 2º andar – HOIOL

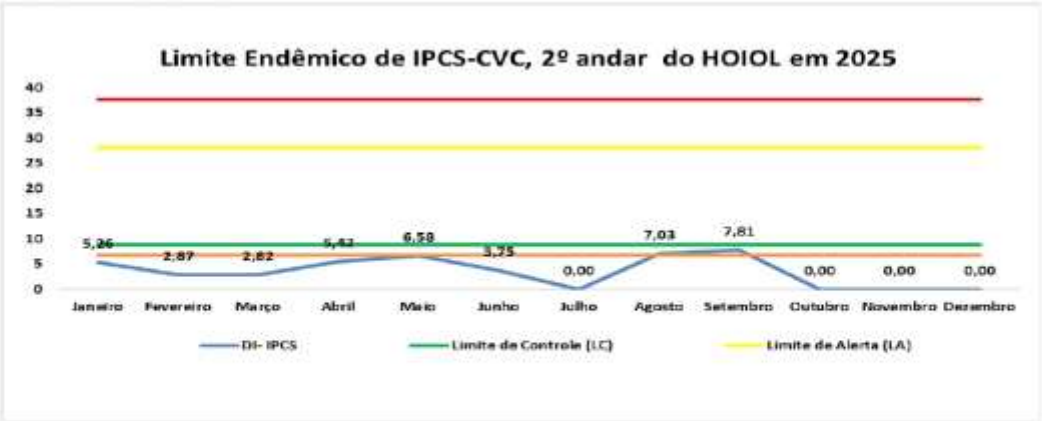
8.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

Período	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN		3	3	380	19	3,76	5,26	0,00
FEV	696	3	3	349	11	4,31	2,87	0,00
MAR	785	3	3	354	17	3,82	2,82	0,00
ABR	788	7	7	369	20	8,88	5,42	0,00
MAI	731	7	7	304	11	9,58	6,58	0,00
JUN	626	3	3	267	12	4,79	3,75	0,00
JUL	684	3	3	298	7	4,39	0,00	0,00
AGO	796	9	7	427	1	11,31	7,03	0,00
SET	794	6	6	384	1	7,56	7,81	0,00

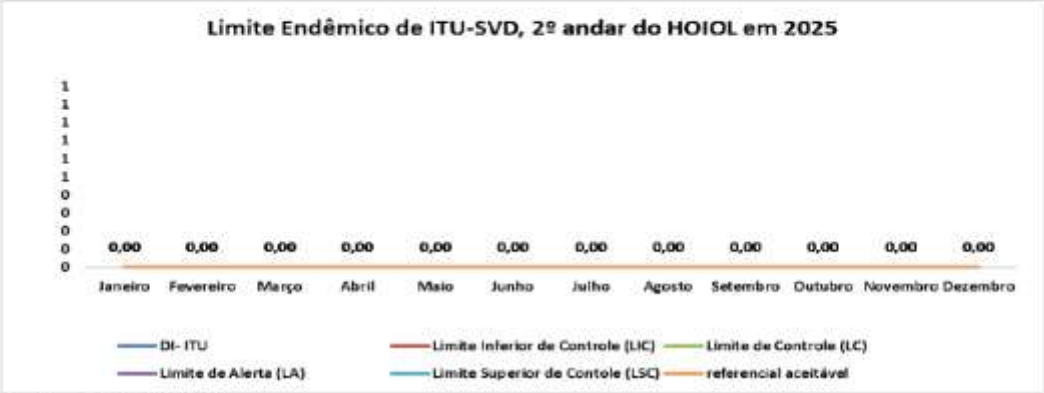
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

8.2 Distribuição Topográfica de IRAS no 2º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	1	0
FEV	1	0	0	1	1	0
MAR	1	0	0	0	0	2[1]
ABR	2	1	0	0	0	4[2]
MAI	2	0	0	0	2	3[3]
JUN	1	0	0	0	1	1[4]
JUL	0	0	0	0	2	1[5]
AGO	3	0	0	0	3	3[6]
SET	3	0	0	0	1	2[7]

Fonte: SCIH/HOIOL
Outras IRAS: [1]02 IPPM, [2]01 IPPM, 3IGI); [3] 01 IPPM, 01 IGI, 01 ABD, [4]01IGI, [5]01IGI, [6]02 IPPM, 01 cavidade oral, [7]01 IGI, 01 cavidade oral.

Neste trimestre, a unidade manteve a densidade de incidência de IRAS oscilando entre 4,39 e 11,31, abaixo do referencial aceitável, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as IPCS-CVC com 02 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 02 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

9. Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, 3º ANDAR – HOIOL

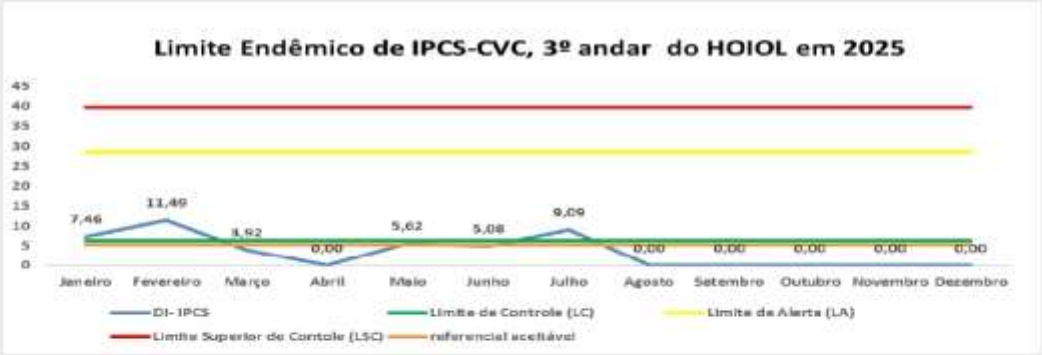
9.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITUSVD)

Período	Paciente/Dia	IRAS	Paciente/ IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	D. IPCS-CVC	D. ITU-SVD
JAN	273	4	3	268	0	14,65	7,46	0,00
FEV	117	4	3	174	1	34,19	11,49	0,00
MAR	310	3	3	255	2	9,68	3,92	0,00
ABR	240	4	3	188	0	16,67	0,00	0,00
MAI	248	2	2	178	12	8,06	5,62	0,00
JUN	257	2	2	197	0	7,78	5,08	0,00
JUL	274	5	5	220	0	18,25	9,09	0,00
AGO	279	3	3	192	0	10,75	0,00	0,00
SET	312	4	3	255	0	12,82	0,00	0,00

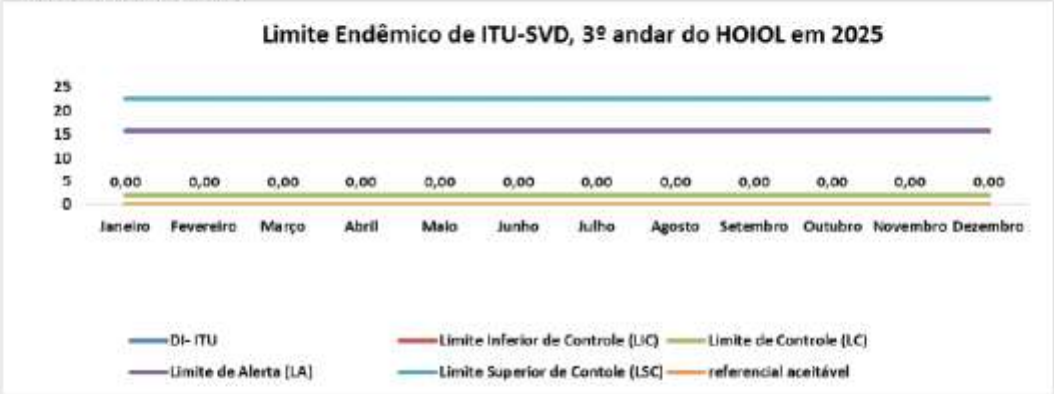
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

9.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 3° andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	ITU – SVD	ITU não SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	2	0
FEV	2	0	0	1	1	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	2[2]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ABR	0	1	0	0	1	2[3]
MAI	1	0	0	0	0	1[4]
JUN	1	0	0	0	0	1[5]
JUL	2	0	0	0	2	1[6]
AGO	0	0	0	0	2	1[7]
SET	0	0	0	0	3	1[8]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]IGI, [2]01 IPPM, 01 IGI, [3]01 IGI e 01 ABD; [4]01 ABD; [5]01 IGI; [6]01 IGI, [7]01 IGI; [8]01 IGI.

Neste trimestre, foram realizadas 12 notificações de infecção na unidade, com maior resultado de densidade de incidência em julho com 18,25 episódios/1000 pacientes-dia, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as ITR com 07 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 02 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria, reforço de orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas. O setor manteve equipe rotina da enfermeira de terapia infusional, reforço de orientações para corpo clinico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

10. Considerações Finais.

Pode-se perceber com os resultados dos indicadores de prevenção e controle de infecção obtidos este trimestre, que entre os fatores de risco identificados, como os ligados a condição clínica e tratamento do paciente, neutropenia febril, disfunção metabólica, uso de antimicrobianos, dispositivos invasivos, procedimento cirúrgico, longa permanência, em quimioterapia, doença de base hematológica e neurológica, assim como os fatores

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

estruturais, limpeza do ambiente e os fatores assistenciais, quanto a fragilidade na aplicação das medidas de prevenção de IRAS, eventos envolvendo boas práticas no cuidado com cateteres venosos e outras boas práticas.

Apesar disso, a densidade de infecção manteve dentro do referencial aceitável, mantendo-se ações contínuas da equipe do SCIH, junto as unidades assistenciais, permanecem sendo realizadas frente as dificuldades encontradas durante a vigilância diária, assim como a conscientização e comprometimento das equipes com a aplicação das diretrizes de medidas de prevenção e controle de IRAS, principalmente o protocolo de higienização das mãos, orientações para acompanhantes e pacientes, reforçadas medidas de prevenção e reuniões com equipes sobre situações pontuais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

11. Anexos

JULHO:

Projeto Hora Dourada







"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[28]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Projeto SNM:



SAÚDE em nossas mãos

RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO

BUNDLE DE PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (ISC)

HOSPITAL APROVADO PARA ESTA ATIVIDADE

TRIÊNIO 2024-2026

Prezado(a) Diretor(a) e equipe,

Agradecemos a candidatura de sua instituição para a atividade de implantação dos pacotes de prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas.

Comunicamos com alegria que sua instituição foi APROVADA para fazer parte do grupo de hospitais da colaborativa Saúde em Nossas Mãos que INCLUIRÁ nas intervenções do triênio 2024-2026 os pacotes de prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas, além da IPCSL, PAV e ITU-AC já em andamento.

Sua instituição foi escolhida entre as inscritas por estar entre as instituições com maior volume de cirurgias/mês. Reforçamos que o apoio das lideranças desta instituição será decisivo para garantir o sucesso das ações e alcançar os resultados esperados.

Parabenizamos sua instituição por essa iniciativa e reafirmamos nosso compromisso em colaborar neste importante projeto.

Caso tenha dúvidas ou precise de informações adicionais, entre em contato com o HUB de sua referência.

Sua colaboração é valiosa e essencial para o sucesso desta iniciativa!

Atenciosamente,

Claudia Garcia de Barros
Coordenadora da Colaborativa dos Hospitais PROADI
Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil
Cel.: 55 (11) 99606 1881

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Curso Liderança em Ação:

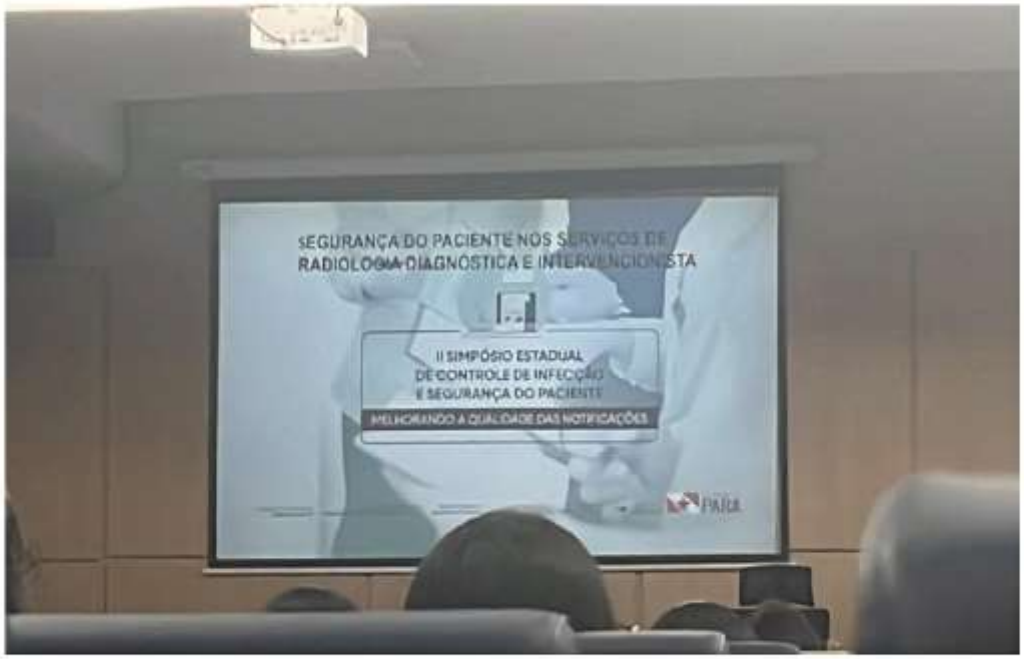




INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Simpósio Estadual de Controle de Infecção e Segurança do Paciente





AGOSTO:

Projeto Saúde em Nossas Mãos

Oficina de higiene de mãos e visita da equipe do Hospital Albert Einstein:







Curso Intensivo de Prevenção de Infecção pelo Hospital St. Jude no GRAACC:

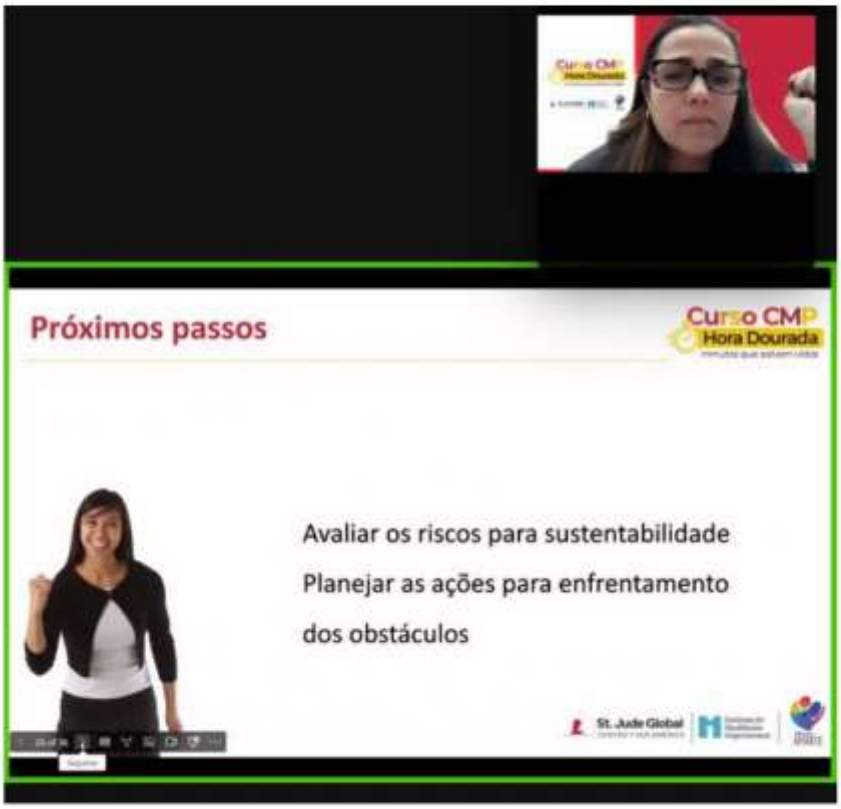


INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ





Projeto Hora Dourada



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

SETEMBRO:
Hora Dourada









Projeto Saúde em Nossas Mãos

Prevenção de Infecção Relacionada ao Cateter Vesical de Demora - Pediatria e Neonatologia







INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Treinamento de Precauções e Isolamento:



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 07/10/2025 15:26:55 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

1. Apresentação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) é composto pelos membros executores da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e desenvolve as atividades de vigilância epidemiológica, uso racional de antimicrobianos, vigilância sanitária, educação permanente e supervisão sistemática de processos e procedimentos, buscando atingir as metas e cronogramas pactuados entre as diversas unidades do HOIOL.

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são eventos adversos que geram grande preocupação nas instituições de saúde e um grave problema de saúde pública, pois aumentam a morbidade, a mortalidade e os custos a elas relacionados, além de afetar de forma negativa a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde.

A prevenção e o controle das IRAS exigem a aplicação sistemática de medidas técnicas e administrativas, orientadas por informações obtidas por meio de sistemas de vigilância epidemiológica e de monitoramento de indicadores de processos.

Para isso, o SCIH do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo executa um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, conforme o Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS), e as ações temporárias, frutos do planejamento estratégico, da análise periódica das informações da vigilância epidemiológica ou da necessidade evidente de solucionar certas situações, se baseando em legislação e normas técnicas sobre o controle de infecção hospitalar.

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar essas atividades e a análise dos indicadores de resultado e de processos referentes aos indicadores de infecção hospitalar referentes ao 4º trimestre de 2025.

1.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

A CCIH é constituída pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente - Membro Executora*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente - Membro Executora*
- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH - Secretária - Membro Executora*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE – Suplente da secretária - membro consultora*
- *Larissa Jhenifer Costa Tavares - Enfermeira SCIH – Membro Executora*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro consultora*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro consultora*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta – Membro consultora*
- *Arline* Cybelle Barcellos Faccin - Coordenadora do NQSP - *Membro consultora*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra - membro consultor*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - Coordenadora da NIR/UAI – Membro consultora*
- Fábia Assunção de Araújo - *Coordenadora da Quimioterapia/UAI– Membro consultora*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI – Membro consultora*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria – Membro consultor*
- Jaciara do Socorro da Silva – *Coordenadora da UTI – Membro consultora*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro consultora*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – membro consultora*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista – membro consultora*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório – membro consultor*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro consultor*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC– Membro consultora.*

2. Descrição das Atividades – 4º trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

DIÁRIO	Busca ativa e notificação das IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Busca e notificação das não conformidades	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Controle de antimicrobianos – Ficha de Controle Terapêutico de Antimicrobianos e de Uso Restrito	Médica
	Parecer Médico quanto ao uso de antimicrobianos – Senhas	Médica
	Controle dos usuários em Medidas de Precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Análise e classificação das Culturas para Critério Diagnóstico de IRAS	Coordenadora, Médica e enfermeiros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Análise de culturas para instituir precaução	Coordenadora, Médica e enfermeiros
	Envio da lista dos usuários em Precaução aos setores interessados	Coordenadora e enfermeiros
	Validação de manuais, protocolos institucionais referentes a temas que englobem controle e prevenção de infecção (Sistema hospitalar)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Vistoria de obras e reformas, quando solicitado	Coordenadora e enfermeiras
SEMANAL	Discussão e divulgação das infecções para os setores assistenciais	Coordenadora, Enfermeiras
	Divulgação da Parcial de Observações de Higiene de Mãos aos setores assistenciais, coordenadores e alta gestão.	Coordenadora e Enfermeiras
MENSAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório IRAS	Médica e enfermeiras
	Reunião interna do SCIH (executores) e Confecção de Atas	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Relatório de Prestação de contas sobre as IRAS	Coordenadora
	Relatórios de notificação de IRAS da ANVISA das IRAS UTI e CC.	Coordenadora e Enfermeiras
	Reunião da CCIH (consultores)	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Encaminhamento dos relatórios para as clínicas	Coordenadora e enfermeiras
	Divulgação mensal das notificações de IRAS e Medidas de Prevenção de IRAS aos setores de assistência	Coordenadora e enfermeiras
	Participação de outras comissões institucionais	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Visita técnica aos setores, conforme cronograma anual	Coordenadora, Médica e enfermeiras
	Validação de limpeza terminal	Enfermeiras
	Validação de laudos das análises microbiológicas da água	Médica
TRIMESTRAL	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório de IRAS	Médica e enfermeiras
	Relatório de prestação de Contas de IRAS (compilado trimestral)	Coordenadora
SEMESTRAL	Validação da análise físico-química da água	Médica
	Validação da análise do ar	Médica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANUAL	Perfil microbiológico das IRAS	Médica

2.1 Outras Atividades

OUTUBRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 20/10/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de julho, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o mês de novembro; visitas técnicas do mês; rotinas internas e ações em andamento, treinamentos do período e versionamento de documentos, formação do time de observadores de higiene de mãos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes sobre baixa positividade de hemoculturas e fatores contribuintes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes nas unidades assistenciais e nas brinquedotecas; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com alta gestão: com DG sobre os indicadores do mês anterior, com coord. Laboratório HOIOL sobre interação de processos, com coordenações de enfermagem, representantes médicos da pediatria, oncologia e UTI sobre fluxos de coletas de hemoculturas.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos, realocação dos dispensadores, formação do time de observadores.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais. Sem entrega de certificados este mês.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação da reunião presencial com time do Hospital Albert Einstein na UTI e Centro Cirúrgico, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, participação das SAVs do mês, realizadas reunião com equipe do CC sobre o início do projeto no setor.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio.

- Participação/realização em treinamentos: realizada integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares; treinamento para equipe de observadores de higiene de mãos; webinar sobre alerta de doenças emergentes em eventos de massa. Participação do treinamento de descrição de cargos pelo RH.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação na campanha de doação de sangue

NOVEMBRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 17/11/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês anterior, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o próximo mês; rotinas internas e ações em andamento, treinamentos do período e versionamento de documentos, formação do time de observadores de higiene de mãos.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes sobre baixa positividade de hemoculturas e fatores contribuintes; com sup. de hotelaria sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes nas unidades assistenciais e nas brinquedotecas; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com alta gestão: com DT sobre fluxo de atendimento a paciente MR, com DASS e DG sobre os projetos de melhoria.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos, realocação dos dispensadores, formação do time de observadores.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais. Apenas o 1° andar quimioterapia não teve IRAS.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação da reunião presencial com time do Hospital Albert Einstein na UTI e Centro Cirúrgico, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, participação das SAVs do mês, realizadas reunião com equipe do CC sobre o início do projeto no setor.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio.

- Participação/realização em treinamentos: realizada integração de colaboradores gestores e residentes multidisciplinares; treinamento para equipe de observadores de higiene de mãos; webinar sobre alerta de doenças emergentes em eventos de massa. Participação do treinamento de descrição de cargos pelo RH.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória), atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação na campanha de doação de sangue

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

DEZEMBRO:

- Reunião da CCIH aconteceu no dia 15/12/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês anterior, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.

- Participação de membros do SCIH em reuniões de outras comissões: Comissão de Humanização, Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Perfurocortante, Comissão de Cateter, Comissão de Óbito.

- Reunião interna: discutido o andamento dos projetos de melhoria internos e externos do setor, planejamento para o próximo mês; rotinas internas e ações em andamento, treinamentos do período e versionamento de documentos, formação do time de observadores de higiene de mãos, PCIRAS 2026.

- Reuniões com gestores: com coord. Laboratório HOIOL sobre as interações pendentes sobre baixa positividade de hemoculturas e fatores contribuintes; com sup. de hotelaria E coordenadoras de enfermagem sobre situação nas limpezas terminais e concorrentes nas unidades assistenciais e nas brinquedotecas; com comissão de cateter sobre eventos com acessos venosos.

- Reunião com NSP: com time de qualidade semanalmente em preparação para o processo de auditoria, auditoria interna, papel e responsabilidades

- Reunião com alta gestão: com DT sobre indicadores do mês, PCIRAS 2026, planejamento para o próximo ano, discussões da CCIH deste mês, os projetos de melhoria, escala de equipe após colaboradora sair de licença maternidade.

- Participação da equipe SCIH nos rounds/reuniões multiprofissionais nas unidades de internação e UTI, participação dos huddles com gestores.

- Projeto Infectômetro: tem como objetivo discutir com o setor onde foi notificada a IRAS, os indicadores, fatores contribuintes das infecções notificadas nos setores e as medidas de prevenção que precisavam ser fortalecidas e na reunião com gestores para divulgação das IRAS e resultados finais de indicadores, reforçado sobre a adesão de HM.

- Projeto "Estratégia Multimodal de Melhoria de Higienização das Mãos": tendo como objetivo a implementação da estratégia multimodal de HM para as unidades de internação. Discutido sobre a revisita aos componentes da estratégia multimodal de higienização das mãos, realocação dos dispensadores, formação do time de observadores em andamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Hora Dourada: projeto objetiva o tratamento com antibiótico aos pacientes oncológicos com febre em até 1 hora após a primeira avaliação na unidade piloto da UAI. Atividades realizadas no período: reuniões quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL, coleta dos formulários do protocolo de neutropenia febril/hora dourada e discussão de dúvidas, elaboração de relatório mensal, construção dos PDSA, elaboração de formulário digital para coleta de dados internos para iniciar testes.

- Implantação do Projeto "Infecção Zero": Tendo como objetivo o reconhecimento das equipes assistenciais dos setores que fecharam o período avaliado sem IRAS notificadas, sendo entregue um certificado de reconhecimento em cada setor. O projeto foi apresentado às unidades assistenciais. O 1º andar quimioterapia e centro cirúrgico não tiveram IRAS.

- Implantação do projeto "Saúde em Nossas Mãos": projeto do PROADI-SUS, em assessoria pelo Hospital Albert Einstein, que objetiva a redução de 50% das IRAS prioritárias na UTI. São 300 hospitais públicos participantes em todo o Brasil. Entre as ações realizadas no período: participação da reunião presencial com time do Hospital Albert Einstein na UTI e Centro Cirúrgico, coleta de dados do mês, elaboração do relatório mensal, continuados os PDSA para cada tipo de infecção, participação das SAVs do mês. Entrega de relatório para diretoria geral quanto ao andamento do projeto na instituição.

- Implantação do Projeto "Custeio de IRAS": É um subprojeto dentro do projeto "Saúde em nossas mãos", em que o HOIOL foi selecionado a participar, estando entre os 20 a 30% dos 300 hospitais participantes do projeto "Saúde em nossas mãos", e que objetiva mensurar quanto uma IRAS custa para as instituições de saúde e quanto de Saving é possível conseguir com a redução das IRAS. Atividades realizadas no período: coleta de dados para custeio.

- Participação/realização em treinamentos: realizada integração de colaboradores; treinamento para equipe de higiene e limpeza sobre limpeza e desinfecção de superfícies; participado do Curso de manejo de Tuberculose realizado pela coordenação estadual de Tuberculose; participado do treinamento de Liderança do NGP sede; participado treinamento NEP sobre LNT 2026; treinamento Café Científico sobre cuidados com cateteres, pela equipe da BD/comissão de cateter; participação do treinamento de PGRSS, pela comissão de resíduos.

- Auditorias periódicas nas unidades quanto a adesão a higienização das mãos, aplicando feedback imediato, com orientações após as observações, quando possível, auditoria da aplicação dos Bundles de prevenção de IRAS, medidas de precauções e realizando as notificações de incidentes que possam acontecer.

- Monitoramento e recomendação diária do uso de antimicrobianos e da profilaxia cirúrgica.

- Apoio as atividades do núcleo de vigilância epidemiológica dos casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória),

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

atendidos na Unidade do hospital, com orientações sobre casos covid 19, divulgação de painel viral.

- Outras atividades: elaboração de escalas de trabalho da equipe SCIH e NHE; participação da visita da equipe de TMO Brasil pelo PROADI-SUS.

2.2 Ações de Prevenção e Controle de Doenças Virais

Diante do impacto das doenças virais no plano terapêutico dos pacientes do HOIOL, ações voltadas a prevenção e controle das infecções causadas por vírus são realizadas e monitoradas em conjunto com NHE, descritas abaixo:

- Manutenção das orientações para pacientes, seus acompanhantes e para os colaboradores sobre aplicação de medidas de prevenção contra covid19 e demais vírus respiratórios;

- Monitoramento diários dos casos ambulatoriais e do cenário Covid 19 e demais vírus respiratórios dos pacientes internados;

- Monitoramento diário dos resultados de exames e tempo de precauções;

- Alimentação dos dados de doenças de notificação compulsória nas plataformas municipais, estaduais e federais;

- Sinalização nos huddles e em visitas multiprofissionais nas unidades sobre os vírus identificados no painel viral;

- Alinhamento com NHE sobre a divulgação do boletim epidemiológico sobre painel viral nas unidades assistenciais;

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para Covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.

- Sinalização ao novo laboratório prestador de serviço sobre o fluxo laboratorial de investigação e diagnostico dos pacientes com síndromes gripais.

OUTUBRO:

Neste mês, tivemos 58 pacientes com síndromes gripais entre estes: 01 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 adenovírus e 30 Rinovírus. Sem exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Sem casos de SRAG. Houveram 03 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês causadas por vírus: 01 ITR por sars-cov-2 e 02 por rinovírus

NOVEMBRO:

Neste mês, tivemos 58 pacientes com síndromes gripais entre estes: 01 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 adenovírus e 30 Rinovírus. Sem exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Sem casos de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

SRAG. Houveram 03 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês causadas por vírus: 01 ITR por sars-cov-2 e 02 por rinovírus

DEZEMBRO:

Neste mês, tivemos 73 pacientes com síndromes gripais entre estes: 02 casos positivos para SARS-CoV-2, sobre outros vírus respiratórios foram identificados: 01 coinfecção de adenovírus com rinovírus, 40 Rinovírus, 01 influenza. Sem exames aguardando liberação de resultado para outros vírus respiratórios, LACEN está liberando painel único com todos o vírus. Tivemos 04 casos de SRAG. Houveram 05 infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) este mês, todas causadas por rinovírus.

3. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – HOIOL, 2025.

3.1 Densidade de Incidência Geral de IRAS, HOIOL.

MÊS	Saídas	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	Óbito associado a IRAS	DI de IRAS	DI de Paciente IRAS	Taxa Letalidade (%)
JAN	134	2017	11	10	0	5,45	4,96	0,00
FEV	139	1727	12	11	0	6,95	6,37	0,00
MAR	206	2070	15	15	0	7,25	7,25	0,00
ABR	156	1916	21	18	0	10,96	9,39	0,00
MAI	155	1886	16	14	0	8,48	7,42	0,00
JUN	159	1626	13	11	0	8,00	6,77	0,00
JUL	145	1878	16	16	0	8,52	8,52	0,00
AGO	145	2003	18	15	0	8,99	7,49	0,00
SET	145	2064	23	21	0	11,14	10,17	0,00
OUT	145	1867	15	15	0	8,03	8,03	0,00
NOV	131	1684	20	20	0	11,88	11,88	0,00
DEZ	144	1694	19	18	0	11,22	10,64	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Distribuição Topográfica das IRAS, HOIOL

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	ISC	Outras IRAS
JAN	4	0	0	5	0	0	1	0
FEV	3	0	0	4	0	1	0	4[1]
MAR	4	0	1	2	0	0	3	5[2]
ABR	5	2	0	4	0	0	2	8[3]
MAI	5	0	0	5	0	0	0	5[4]
JUN	4	0	0	4	0	0	1	4[5]
JUL	3	0	0	10	0	0	0	3[6]
AGO	3	0	3	6	1	0	0	5[7]
SET	8	0	1	5	0	0	3	6[8]
OUT	2	1	0	5	1	0	2	3[9]
NOV	7	0	0	9	0	1	0	3[10]
DEZ	6	0	2	8	0	0	0	3[11]

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.

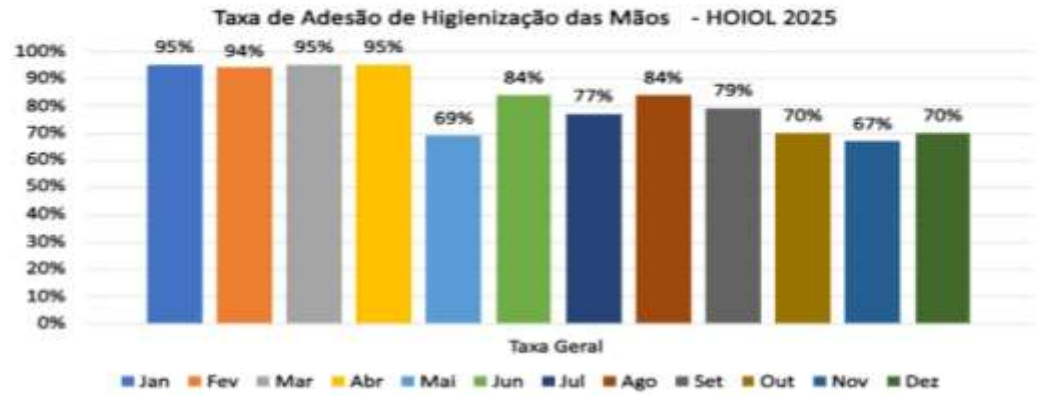
Outras IRAS: [1]01 abdome, 02 IGI, 01 IPPM; [2]04 IPPM, 01 IGI; [3]01 abdome, 01 SNC, 01 IPPM, 05 IGI; [4]03 ABD, 01 IGI, 01 IPPM; [5]04 IGI; [6]01 IPPM, 2 IGI; [7]02 IGI, 02 IPPM, 01 cav. Oral, [8]03 IGI, 01 IPPM, 02 cav. Oral; [9]01 IGI, 02 IPPM, [10]01 ABD, 02 IPPM;[11]02 IGI, 01 cav. Oral.

Neste trimestre mês, observou-se que a Densidade de IRAS Geral se manteve acima do limite de controle, conforme pode ser visualizado o gráfico de Densidade de Incidência Geral de IRAS do hospital.

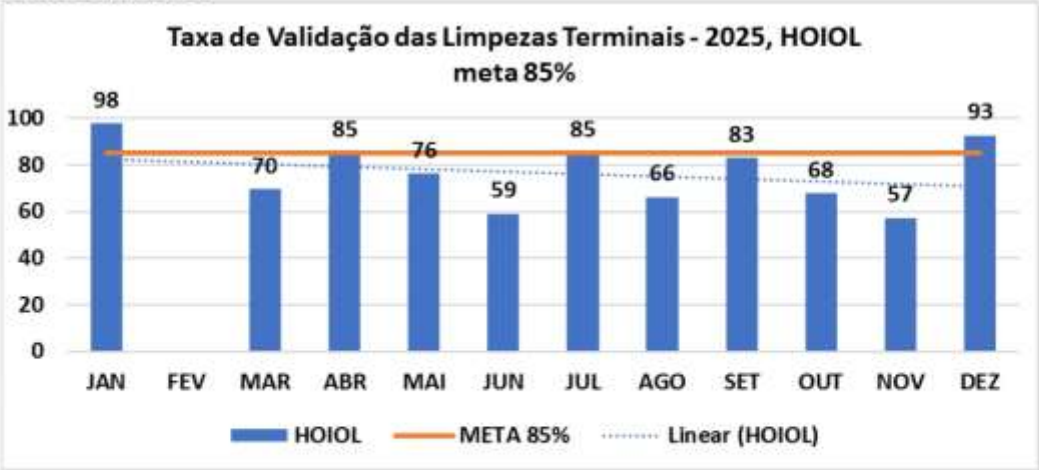
Quanto a distribuição topográfica das IRAS, até o presente trimestre, prevaleceu as ITR e IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Fazendo uma análise em paralelo com a taxa de adesão à higiene das mãos e taxa de validação de limpeza terminal, os resultados obtidos foram: taxa de adesão de higienização das mãos ficou entre 67% e 70% e validação de limpeza terminal teve aumento no último mês, atingindo a meta.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com coordenadores e equipes assistenciais e apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; com comissão de cateter sobre os eventos envolvendo acessos venosos; reforçar orientações aos acompanhantes, pacientes e colaboradores sobre cuidados com acessos venosos monitoramento das ações criadas; Apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhorias, reforço das orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos, realizar a campanha de higiene de mãos, mudança dos coletores dos exames pela equipe do laboratório, antes realizado pela equipe de enfermagem.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

4. Indicadores de Infecções Relacionadas ao Sítio Cirúrgico, HOIOL

4.1 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC).

MÊS	ISC Total	Total de cirurgias (limpas e contaminadas)	Tx geral de ISC	ISC cirurgias limpas	Total de cirurgias limpas	Tx de ISC em cirurgias limpas
JAN	1	33	3,03	1	28	3,57
FEV	0	36	0,00	0	29	0,00
MAR	3	51	5,88	1	40	2,50
ABR	2	56	3,57	1	43	2,33
MAI	0	36	0	0	21	0,00
JUN	1	30	3,33	0	23	0,00
JUL	0	47	0,00	0	39	0,00
AGO	0	43	0,00	0	32	0,00
SET	3	43	6,98	2	33	6,06
OUT	2	41	4,88	1	25	4,00
NOV	0	31	0,00	0	22	0,00
DEZ	0	41	0,00	0	30	0,00

Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

Neste trimestre, houveram 02 notificações de infecção de sítio cirúrgico no mês de outubro, como pode-se observar nos gráficos de Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico, porém sem casos nos últimos meses do ano.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Mantidas as ações de rotina na unidade: discussão com gestão da unidade, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas, reunido com a coordenação do centro cirúrgico, além de discutir o caso em reunião de CCIH.

5. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, UTI – HOIOL

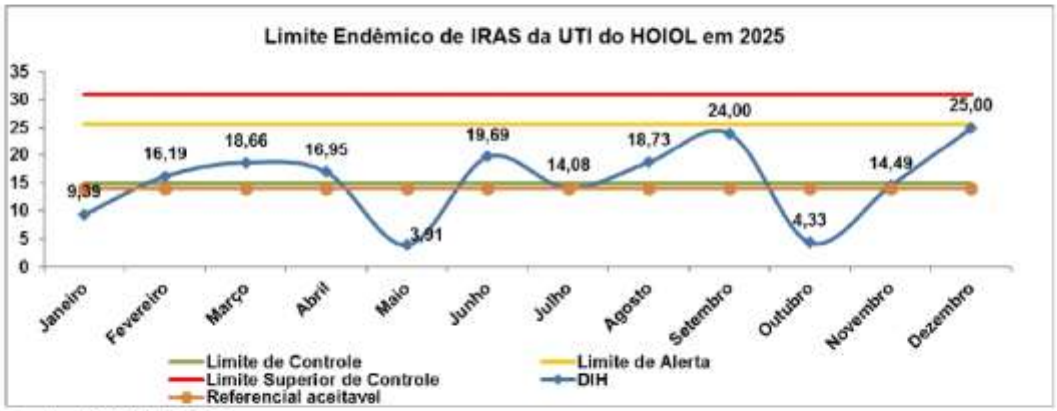
5.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC, PAV e ITU-SVD)

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes com IRAS	CVC-dia	VM-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. PAV	DI. ITU-SVD
JAN	213	2	2	174	74	104	9,39	0,00	0,00	0,00
FEV	247	4	4	207	111	168	16,19	0,00	0,00	0,00
MAR	268	5	5	229	129	186	18,66	4,37	7,75	0,00
ABR	236	4	3	185	73	119	16,95	5,41	0,00	0,00
MAI	256	1	1	213	46	98	3,91	0,00	0,00	0,00
JUN	254	5	4	223	92	173	19,69	0,00	0,00	0,00

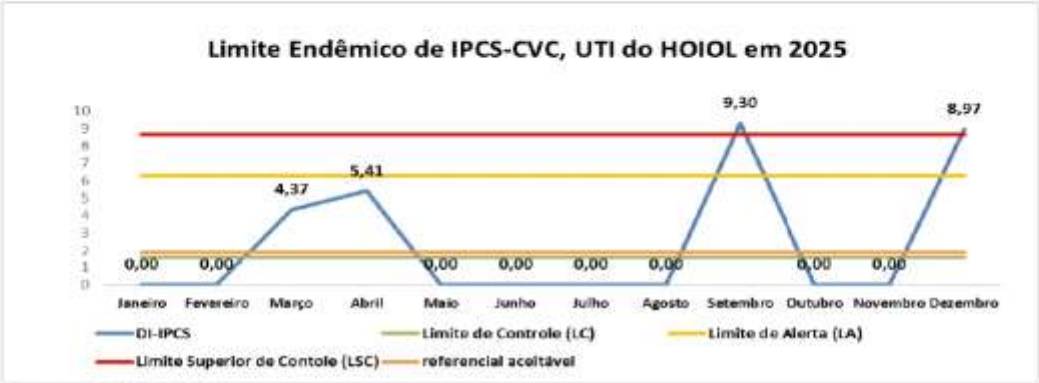
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JUL	284	4	4	274	199	125	14,08	0,00	0,00	0,00
AGO	267	5	5	242	141	219	18,73	0,00	21,28	4,57
SET	250	6	6	215	160	71	24,00	9,30	6,25	0,00
OUT	231	1	1	194	56	84	4,33	0,00	0,00	0,00
NOV	207	3	3	190	73	148	14,49	0,00	0,00	0,00
DEZ	240	6	5	223	86	178	25,00	8,97	23,26	0,00

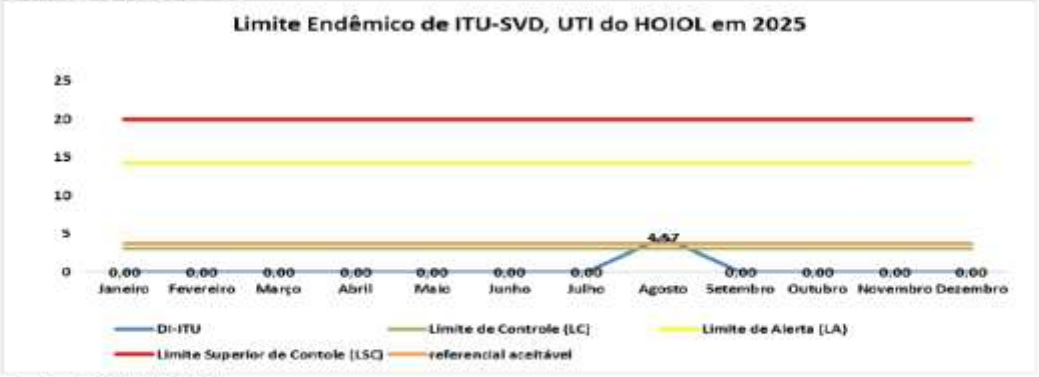
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



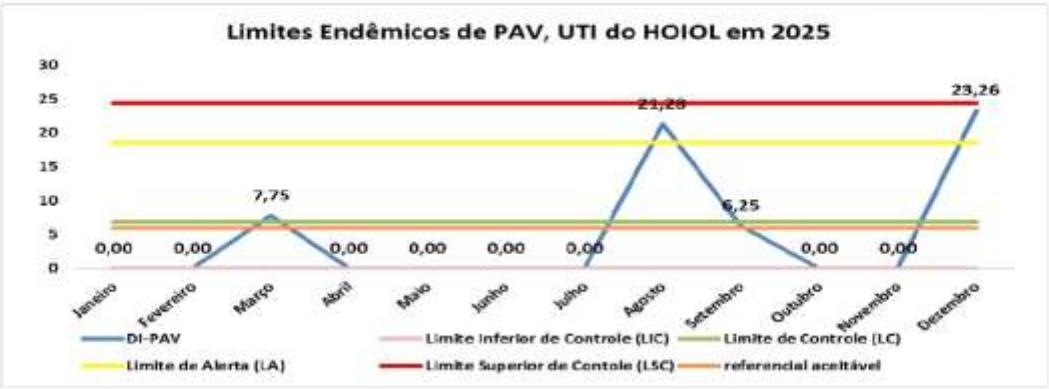
Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

5.2 Distribuição Topográfica das IRAS na Unidade de Terapia Intensiva

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	PAV	ITR	ITU-SVD	ITU não SVD	Outras IRAS
JAN	0	0	0	2	0	0	0
FEV	0	0	0	2	0	0	2[1]
MAR	1	0	1	2	0	0	1[2]
ABR	1	0	0	2	0	0	1[3]
MAI	0	0	0	0	0	0	1[4]
JUN	0	0	0	3	0	0	2[5]
JUL	0	0	0	3	0	0	1[6]
AGO	0	0	3	0	1	0	1[7]
SET	2	0	1	1	0	0	2[8]
OUT	0	0	0	1	0	0	0
NOV	0	0	0	2	0	0	1[9]
DEZ	2	0	2	2	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]01 abdome, 01 IGI, [2]01 IPPM; [3]01 IGI;[4]01 ABD, [5]02 IGI; [6]01 IPPM; [7]01 IGI; [8]01 IGI, 01 IPPM; [9]01 abdome.

Neste trimestre, a densidade de IRAS oscilou entre 4,33 e 25,00 episódios/pac-dia, total, sendo o mês de dezembro o mês com maior número de IRAS, 6 no total.

Quanto a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as ITR, com 3 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 02 PAV e 02 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

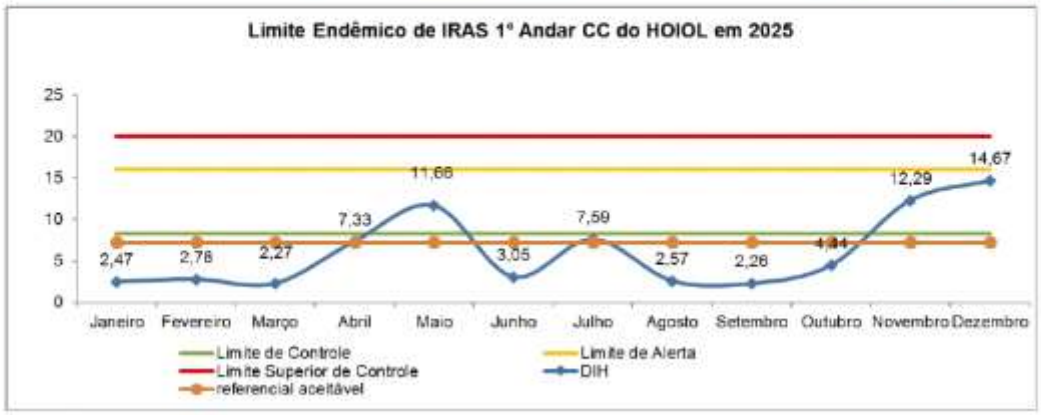
Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações especificas a serem discutidas.

6. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º Andar Cirúrgico – HOIOL

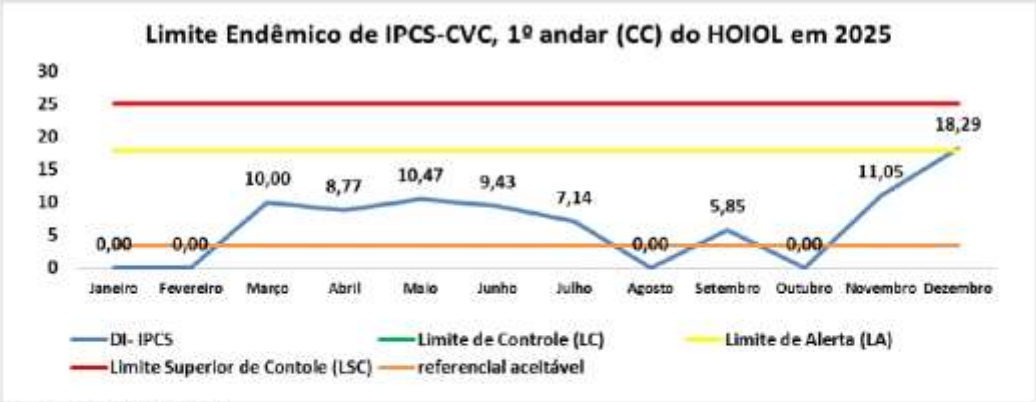
6.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD) no 1º andar cirúrgico

MÊS	Paciente/ Dia	IRAS	Pacientes IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI. de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	405	1	1	136	1	2,47	0,00	0,00
FEV	360	1	1	132	6	2,78	0,00	0,00
MAR	441	1	1	100	35	2,27	10,00	0,00
ABR	409	3	3	114	11	7,33	8,77	0,00
MAI	429	5	5	191	16	11,66	10,47	0,00
JUN	328	1	1	106	0	3,05	9,43	0,00
JUL	395	3	3	140	4	7,59	7,14	0,00
AGO	389	1	1	110	8	2,57	0,00	0,00
SET	442	1	1	171	18	2,26	5,85	0,00
OUT	450	2	2	174	25	4,44	0,00	0,00
NOV	407	5	5	181	34	12,29	11,05	0,00
DEZ	409	6	6	164	35	14,67	18,29	0,00

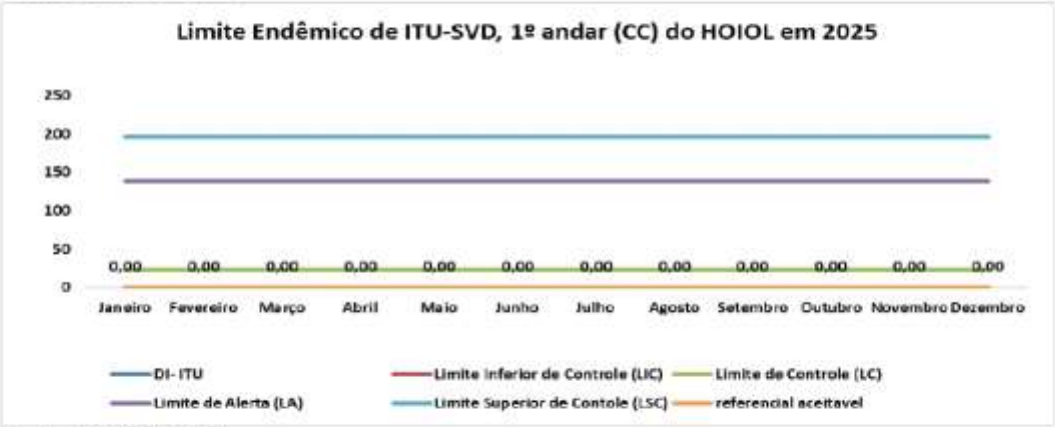
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

6.2 Distribuição Topográfica das IRAS do 1º andar cirúrgico

MÊS	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU Não SVD	ITR não assoc.	Outras IRAS

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JAN	0	0	0	0	1	0
FEV	0	0	0	0	0	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	1	1[2]
MAI	2	0	0	0	3	0
JUN	1	0	0	0	0	0
JUL	1	0	0	0	2	0
AGO	0	0	0	0	1	0
SET	1	0	0	0	0	0
OUT	0	0	0	0	1	1[3]
NOV	2	0	0	1	2	0
DEZ	3	0	0	0	2	1[4]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]01 IPPM; [2]01 SNC, [3]1 IPPM, [4]1IGI.

Neste trimestre, a densidade de IRAS teve aumento nos últimos meses, oscilando entre 4,44 e 14,67, o setor teve 11 IRAS notificadas no total.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas

7. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 1º andar Quimioterapia – HOIOL

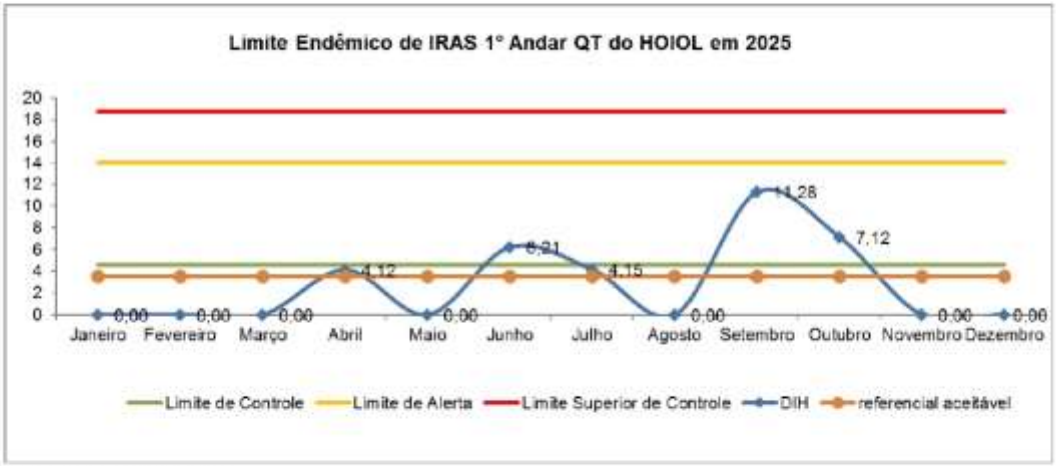
7.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

MÊS	Paciente Dia	IRAS	Paciente-IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN	329	0	0	81	0	0,00	0,00	0,00
FEV	307	0	0	86	0	0,00	0,00	0,00
MAR	266	0	0	76	0	0,00	0,00	0,00
ABR	243	1	1	82	0	4,12	12,20	0,00
MAI	222	0	0	87	0	0,00	0,00	0,00
JUN	161	1	1	68	0	6,21	14,71	0,00

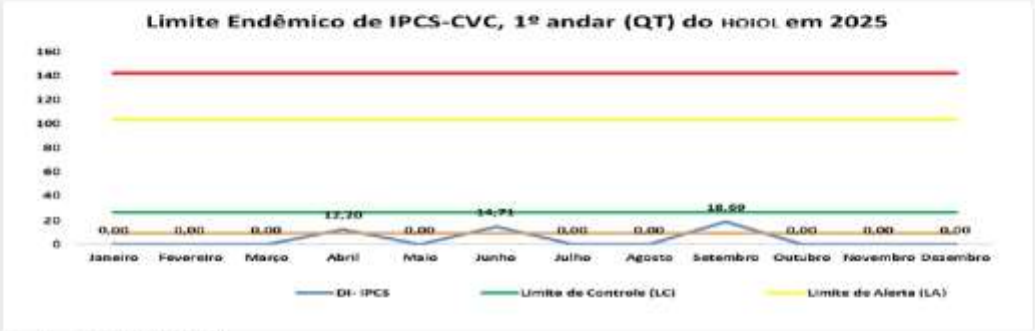
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JUL	241	1	1	116	0	4,15	0,00	0,00
AGO	272	0	0	122	0	0,00	0,00	0,00
SET	266	3	3	107	3	11,28	18,69	0,00
OUT	281	2	2	99	1	7,12	0,00	0,00
NOV	231	0	0	89	0	0,00	0,00	0,00
DEZ	185	0	0	85	0	0,00	0,00	0,00

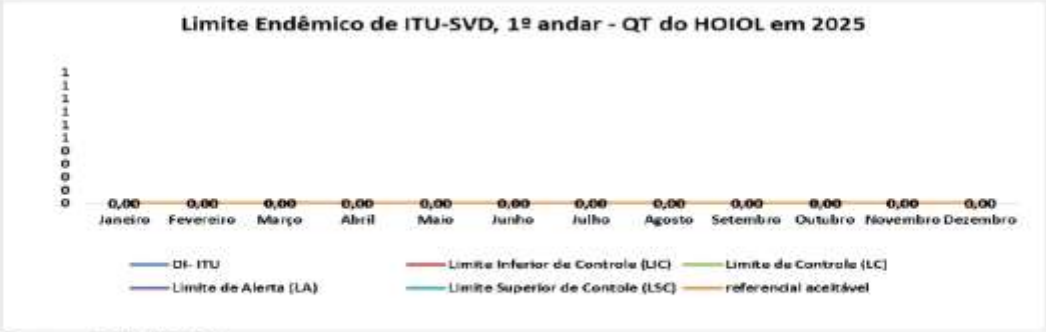
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 1º andar – Quimioterapia

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR NÃO VM	OUTRAS
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0
ABR	1	0	0	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	1	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	1	0
AGO	0	0	0	0	0	0
SET	2	0	0	0	0	1[1]
OUT	0	1	0	0	0	1[2]
NOV	0	0	0	0	0	0
DEZ	0	0	0	0	0	0

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]01 Infecção de cavidade oral; [2]01 IPPM

Neste trimestre houve notificação de 1 infecção na unidade, sendo 1 do mês de julho e 3 do mês de setembro, como pode-se observar nos gráficos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

8. Indicadores de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, 2º andar – HOIOL

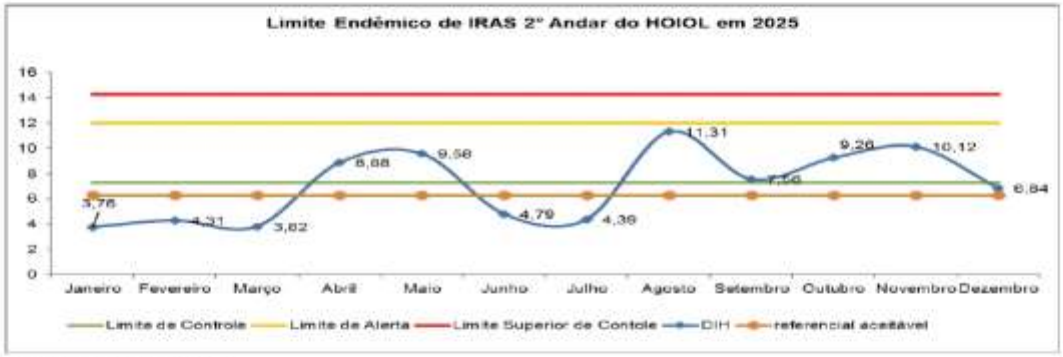
8.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITU-SVD)

Período	Paciente Dia	IRAS	Paciente IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	DI. IPCS-CVC	DI. ITU-SVD
JAN		3	3	380	19	3,76	5,26	0,00
FEV	696	3	3	349	11	4,31	2,87	0,00
MAR	785	3	3	354	17	3,82	2,82	0,00
ABR	788	7	7	369	20	8,88	5,42	0,00
MAI	731	7	7	304	11	9,58	6,58	0,00
JUN	626	3	3	267	12	4,79	3,75	0,00

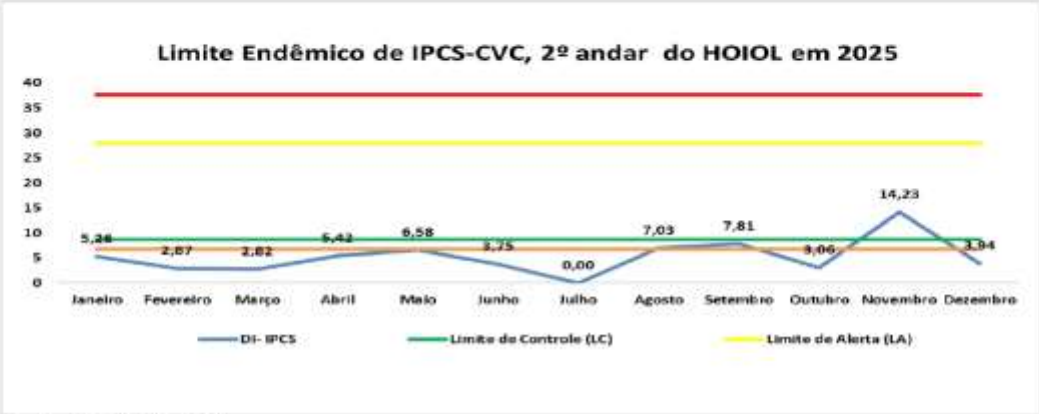
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JUL	684	3	3	298	7	4,39	0,00	0,00
AGO	796	9	7	427	1	11,31	7,03	0,00
SET	794	6	6	384	1	7,56	7,81	0,00
OUT	648	6	6	327	13	9,26	3,06	76,92
NOV	593	6	6	281	34	10,12	14,23	0,00
DEZ	585	4	4	254	27	6,84	3,94	0,00

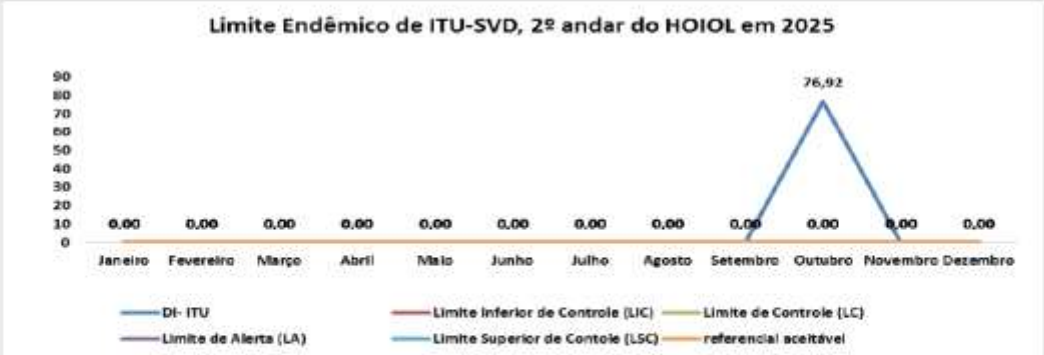
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8.2 Distribuição Topográfica de IRAS no 2º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS NÃO CVC	ITU-SVD	ITU NÃO SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	1	0
FEV	1	0	0	1	1	0
MAR	1	0	0	0	0	2[1]
ABR	2	1	0	0	0	4[2]
MAI	2	0	0	0	2	3[3]
JUN	1	0	0	0	1	1[4]
JUL	0	0	0	0	2	1[5]
AGO	3	0	0	0	3	3[6]
SET	3	0	0	0	1	2[7]
OUT	0	1	0	0	0	2[8]
NOV	4	0	0	0	1	1[9]
DEZ	1	0	0	0	2	1[10]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]02 IPPM, [2]01 IPPM, 3IGI); [3] 01 IPPM, 01 IGI, 01 ABD, [4]01IGI, [5]01IGI, [6]02 IPPM, 01 cavidade oral, [7]01 IGI, 01 cavidade oral; [8]01 IPPM, 01 IGI; [9]01 IPPM; [10]01 IGI.

Neste trimestre, a unidade manteve a densidade de incidência de IRAS teve uma queda no último ano do mês, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceram as IPCS-CVC com 05 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 05 IPCS-CVC, sem casos de ITU-SVD.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; reunir com comissão de cateter e RT médicos sobre o manejo e cuidado com acessos venosos, apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria.

Além de manter as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

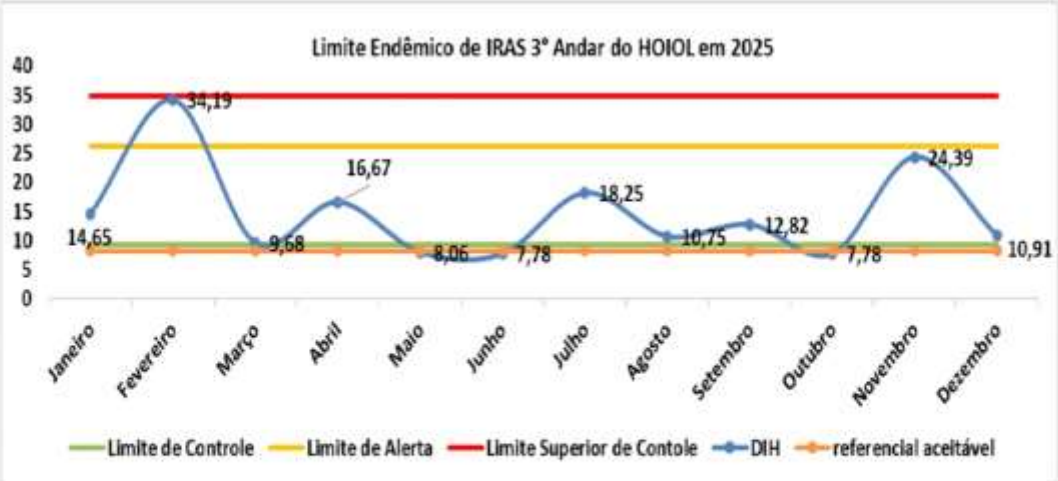
Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações específicas a serem discutidas.

9. Indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, 3º ANDAR – HOIOL

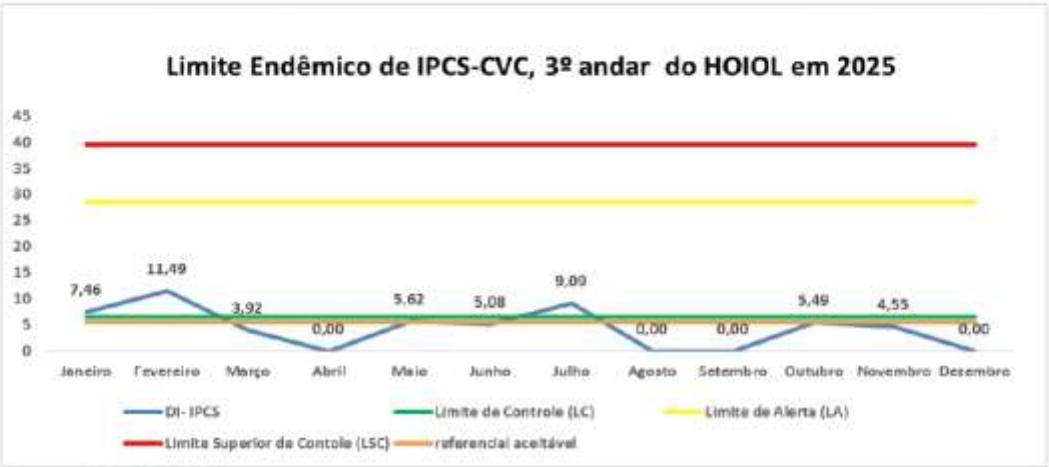
9.1 Densidade de Incidência de IRAS e de IRAS por Dispositivo Invasivo (IPCS-CVC e ITUSVD)

Período	Paciente/Dia	IRAS	Paciente/ IRAS	CVC-dia	SVD-dia	DI de IRAS	D. IPCS-CVC	D. ITU-SVD
JAN	273	4	3	268	0	14,65	7,46	0,00
FEV	117	4	3	174	1	34,19	11,49	0,00
MAR	310	3	3	255	2	9,68	3,92	0,00
ABR	240	4	3	188	0	16,67	0,00	0,00
MAI	248	2	2	178	12	8,06	5,62	0,00
JUN	257	2	2	197	0	7,78	5,08	0,00
JUL	274	5	5	220	0	18,25	9,09	0,00
AGO	279	3	3	192	0	10,75	0,00	0,00
SET	312	4	3	255	0	12,82	0,00	0,00
OUT	257	2	2	182	0	7,78	5,49	0,00
NOV	246	6	6	220	0	24,39	4,55	0,00
DEZ	275	3	3	208	0	10,91	0,00	0,00

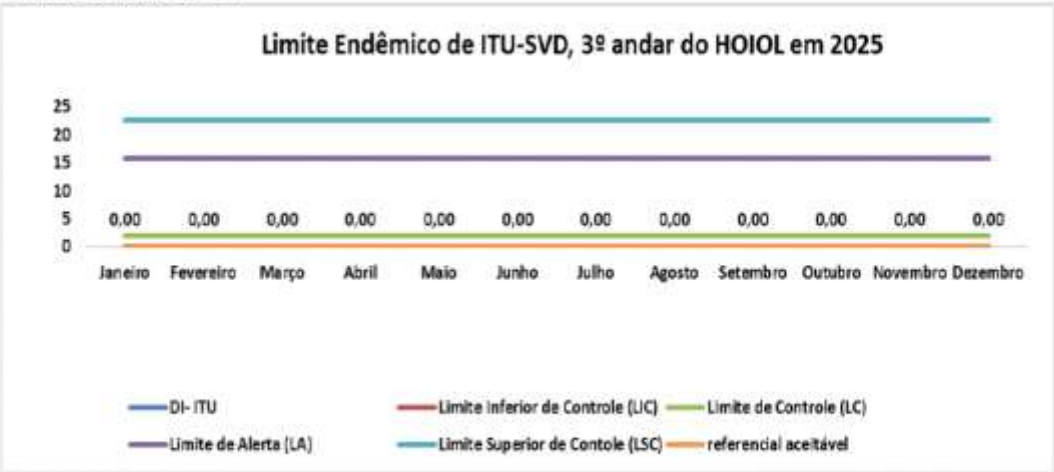
Fonte: SCIH/HOIOL e Estatística do HOIOL.



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL



Fonte: SCIH/HOIOL

9.2 Distribuição Topográfica das IRAS no 3º andar

Mês	IPCS-CVC	IPCS não CVC	ITU – SVD	ITU não SVD	ITR não VM	OUTRAS
JAN	2	0	0	0	2	0
FEV	2	0	0	1	1	1[1]
MAR	1	0	0	0	0	2[2]
ABR	0	1	0	0	1	2[3]
MAI	1	0	0	0	0	1[4]
JUN	1	0	0	0	0	1[5]
JUL	2	0	0	0	2	1[6]
AGO	0	0	0	0	2	1[7]
SET	0	0	0	0	3	1[8]
OUT	1	0	0	0	1	0

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

NOV	1	0	0	0	4	1[9]
DEZ	0	0	0	0	2	1[10]

Fonte: SCIH/HOIOL

Outras IRAS: [1]IGI, [2]01 IPPM, 01 IGI, [3]01 IGI e 01 ABD; [4]01 ABD; [5]01 IGI; [6]01 IGI, [7]01 IGI; [8]01 IGI; [9]01 IPPM; [10]01 cav.oral.

Neste trimestre, foram realizadas 11 notificações de infecção na unidade, com maior resultado de densidade de incidência em novembro com 24,39 episódios/1000 pacientes-dia, como pode-se observar nos gráficos.

Em relação a distribuição topográfica das IRAS, prevaleceu as ITR com 07 casos. Quando se avalia as IRAS por dispositivos neste trimestre: o setor teve 02 IPCS-CVC.

As análises destes incidentes notificados foram realizadas em conjunto com o setor de assistência onde foram notificados, sendo lançadas ações de prevenção e controle pertinentes quando estiveram relacionadas às falhas na prevenção. Essas análises foram descritas separadamente em cada relatório mensal.

As principais ações de melhoria identificadas pelo SCIH foram: Reunir com a coordenação da unidade e equipes assistenciais, apresentar os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais; discutir com diretorias, gestores assistenciais sobre as IRAS; apresentar em reunião CCIH sobre os pontos de melhoria, reforço de orientações para corpo clínico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

Foram mantidas as ações preventivas de rotinas como: discussão com gestores, alta gestão e equipe assistencial sobre os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS e incidentes assistenciais, vigilância epidemiológica (ativa e passiva) na unidade, acompanhamento da aplicação das medidas de precaução, observação de higienização das mãos e feedback ao profissional observado, auditoria dos Bundles de prevenção de IRAS e reuniões pontuais com equipes quanto a situações especificas a serem discutidas. O setor manteve equipe rotina da enfermeira de terapia infusional, reforço de orientações para corpo clinico quanto aos Bundles de prevenção de IRAS e retirada precoce dos cateteres e uso racional de antimicrobianos.

10. Considerações Finais.

Pode-se perceber com os resultados dos indicadores de prevenção e controle de infecção obtidos este trimestre, que entre os fatores de risco identificados, como os ligados a condição clínica e tratamento do paciente, neutropenia febril, disfunção metabólica, uso de antimicrobianos, dispositivos invasivos, procedimento cirúrgico, longa permanência, em quimioterapia, doença de base hematológica e neurológica, assim como os fatores estruturais, limpeza do ambiente e os fatores assistenciais, quanto a fragilidade na aplicação das medidas de prevenção de IRAS, eventos envolvendo boas práticas no cuidado com cateteres venosos e outras boas práticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Apesar disso, a densidade de infecção manteve dentro do referencial aceitável, mantendo-se ações contínuas da equipe do SCIH, junto as unidades assistenciais, permanecem sendo realizadas frente as dificuldades encontradas durante a vigilância diária, assim como a conscientização e comprometimento das equipes com a aplicação das diretrizes de medidas de prevenção e controle de IRAS, principalmente o protocolo de higienização das mãos, orientações para acompanhantes e pacientes, reforçadas medidas de prevenção e reuniões com equipes sobre situações pontuais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

11. Anexos

OUTUBRO:

Formação do time de observadores de higiene de mãos






Projeto Infectômetro:




INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Webinar SCIH/NHE:



NOVEMBRO:

Treinamento de Higiene de Mãos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Treinamento de observadores de Higiene de Mãos:



Participação do Projeto saúde em nossas mãos por meio de webinar sobre diversas temáticas voltadas ao Centro cirúrgico e UTI





Monitoramento do CIOCS COP 30, junto as equipes da assistência na UAI





DEZEMBRO:

Participação online do Seminário Nacional sobre o câncer infantojuvenil na população indígena.





Realizado treinamento sobre limpeza e desinfecção de superfícies com a equipe do SHL



Reunião do Time de qualidade e dia Q da qualidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Capacitação em Manejo Clínico da tuberculose Infantil



Café Cientifico – Equipe BD e comissão de cateter



Participação do treinamento de PGRSS:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 08/01/2026 10:08:24-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA

1. Apresentação do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

As atividades a serem desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) têm como principal objetivo a realização de ações de Vigilância de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) no ambiente hospitalar. Na medida de suas possibilidades, o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia poderá desenvolver ações de vigilância epidemiológica relacionadas a outros agravos de interesse epidemiológico, utilizando para tal as normas de vigilância epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Os agravos de notificação compulsória obrigatórios são monitorados através de indicadores conforme diagnosticados no ambiente hospitalar, alimentados em plataformas a depender de cada agravo, de acordo com a lista nacional de notificação compulsória pelo anexo 1 do Anexo V a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025.

A Notificação Compulsória no HOIOL é realizada através da busca ativa pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (junto ao usuário) e passiva (dados registrados pela equipe multiprofissional/multidisciplinar no prontuário do usuário), de dados coletados através de informações com o próprio usuário ou acompanhantes/familiares quando necessário e tem os seguintes objetivos: identificar o mais precocemente possível o agente etiológico, fonte e meio de transmissão, elaborar ações para controle de desenvolvimento de surto, comunicar órgão competente sobre a o tipo de notificação, orientar equipes assistenciais referentes à necessidade de investigação do caso, colher dados do usuário relacionados a patologia de notificação compulsória no prontuário e com equipe assistencial.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pelo NHE, com foco em vigilância epidemiológica de doença de notificação compulsória (DNC), agravos e eventos de saúde identificados no HOIOL, referentes ao 1º trimestre de 2025.

1.1 Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

O NHE é constituído pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Membro*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista do SCIH- Membro*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeiro NHE - Secretária*
- *Larissa Jhenifer Tavares - Enfermeira SCIH – Suplente de secretária*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta – Membro*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia - Membro*
- *Lucirez Viana Amoras – Coordenadora da UTI – Membro*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- *Katrina Sabio Pinheiro de Carvalho – Supervisora de Hotelaria – Membro*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI – Membro*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI – Membro*
- *Fábia Assunção de Araújo - coordenadora da Quimioterapia– Membro*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro.*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – membro.*
- *Mariana Coelho Alves – Médica Oncologista – membro.*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante da pediatria - membro*
- *Mateus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório – membro*

2. Descrição das Atividades do 1º trimestre

JANEIRO:

- Reunião de NHE que ocorreu no dia 13/01/2025, com a leitura da ata anterior e apresentação dos dados referentes a dezembro de 2024.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Gerenciamento de resíduos.
- Participação do webinar Programa Nacional de Vigilância em saúde dos riscos associados a desastre,
- Participação em webinar sobre Vigilância de óbitos por Leishmaniose,
- Participação em webinar com a RENAVEH sobre atribuições do NHE.

FEVEREIRO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 13/02/2025, com a apresentação dos dados referentes a janeiro de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Gerenciamento de resíduos.
- Participação em webinar sobre o papel da Rede CIEVS e do CIEVS Nacional no processo de articulação com a RENAVEH,
- Participação em webinar sobre Vigilância e notificação nacional a assistência à saúde e resistência aos antimicrobianos,
- Participação em webinar com a RENAVEH sobre o CIOCS-carnaval.
- Divulgação do Informativo epidemiológico referente aos dados da vigilância dos vírus respiratórios de janeiro,
- Orientação realizada sobre as arboviroses para os pacientes e acompanhantes atendidos em ambulatório,
- Orientação realizada sobre o fluxo de preenchimento da ficha de notificação de síndrome gripal digitalizada para os profissionais assistenciais da UAI e unidade de internação,
- Orientação realizada a equipe da UAI e NIR sobre o CIOCS-carnaval,
- Participação do NHE-HOIOL no CIOCS carnaval realizado nos dias 28/02 a 05/03/25 pela rede CIEVS/RENAVEH através do monitoramento dos atendimentos realizados e dos pacientes notificados para DNC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

MARÇO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 10/03/2025, com a apresentação dos dados referentes a fevereiro de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Gerenciamento de resíduos, comissão de lesão de pele
- Participação em webinar sobre Sistema Nacional de Surtos Infecciosos em Serviços de Saúde: vigilância, notificação e investigação.
- Participação em webinar RENAVEH: comissão de controle de infecção hospitalar e o programa nacional de prevenção.
- Participação em webinar sobre Programa de treinamento em epidemiologia aplicada aos serviços do sistema único de saúde- EpiSUS.
- Participação em webinar sobre capacitação em vigilância de febre amarela
- Participação da reunião mensal de alinhamento dos NHE
- Divulgação do Informativo epidemiológico referente aos dados da vigilância dos vírus respiratórios de fevereiro via intranet

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).

DIÁRIO	Busca ativa de DNC.	Enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de DNC.	Coordenadora e enfermeira
	Controle dos usuários quanto as medidas de precaução.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento de casos suspeitos e confirmados de covid-19.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento diário dos resultados de exames cadastrados no GAL (predominantemente RT-PCR para pesquisa de covid-19).	Coordenadora e enfermeira
	Comunicação dos agravos às autoridades competentes.	Coordenadora e enfermeira
SEMANAL	Cadastro das fichas de notificação nas plataformas digitais (E-SUS notifica, SIVEP-GRIPE e monitoramento de covid-19 estado).	Coordenadora e enfermeira
	Planilha de monitoramento de DAE e surtos (RENAVEH).	Coordenadora e enfermeira
MENSAL	Reunião interna do NHE e Confecção de Atas.	Coordenadora e enfermeira.
	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório NHE.	Enfermeiro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira
	Reunião da Comissão do NHE.	Coordenadora e enfermeira.
TRIMESTRAL	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira

3. Investigação e Monitoramento de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública (DAE)

Seguindo o calendário epidemiológico de notificações para o ano de 2025, o 1º trimestre corresponde a parte da SE 01 até parte da SE 14 de 2025, no qual observou-se com maior quantitativo de notificação registrada para SG suspeita de COVID-19, com 146 fichas de notificações recebidas.

O NHE realiza tanto buscas ativas quanto passivas afim de identificar, em tempo oportuno, agravos e eventos em saúde dentro do ambiente hospitalar e adotar medidas para mitigar impactos e eventos relacionados. Sendo assim, no trimestre em questão foram feitas investigações de casos suspeitos e confirmados nos quais são de importância epidemiológica relevantes.

A tabela abaixo descreve, em termos gerais, o quantitativo de casos monitorados:

JANEIRO:

Tabela 1. Monitoramento de casos notificados para agravos de notificação compulsória no mês de janeiro, HOIOL

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	47	12	0	35
Varicela	1	0	-	1
Leishmaniose Visceral	1	0	-	1
Doença de Chagas	1	0	-	1
SRAG	-	1	-	-
Acidente com material biológico	0	0	0	-

FEVEREIRO:

Tabela 2. Monitoramento de casos notificados para agravos de notificação compulsória no mês de fevereiro, HOIOL

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	48	02	0	46
Varicela	03	01	01	01
SRAG	02	02		-
Acidente com material biológico	0	0	0	-

MARÇO:

Tabela 3. Monitoramento de casos notificados para agravos de notificação compulsória no mês de março, HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	51	01	0	50
Dengue	01	0	0	1
SRAG	01	01	0	0
Acidente com material biológico	0	0	0	-

Neste trimestre foram recebidas 156 fichas de notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde para Varicela, Doença de chagas, Leishmaniose Visceral, Dengue, SRAG e Síndrome gripal com suspeita para covid-19 e Acidente com material biológico.

Houve 02 casos positivos para varicela, 04 SRAG sendo uma causada por covid-19 e duas por Rinovírus, 15 casos positivos para SARS-Cov-2.

Todas as fichas de DNC foram enviadas para a vigilância epidemiológica do município de Belém e estado do Pará, dentro do prazo estabelecido, conforme a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025, sendo também lançados na plataforma ESUS-VE e encaminhados as amostras para laboratório de referência do estado Laboratório Central do Estado do Pará (LACEN-PA).

O quadro abaixo descreve o quantitativo de fichas de notificação/investigação das doenças de notificação compulsória identificadas em pacientes, acompanhantes e colaboradores que foram recebidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HOIOL, 1º trimestre de 2025.

MÊS	Acidente com Material Biológico	SG Suspeito de covid-19	SRAG hospitalizado	Tuberculose	Outras
JAN	0	47	1	0	3[1]
FEV	0	48	2	0	3[2]
MAR	0	51	1	0	1[3]

Fonte: NHE/HOIOL

Legenda: Varicela, Leishmaniose visceral, Doença de chagas[1], Varicela [2], Dengue[3]

3.1 Monitoramento de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

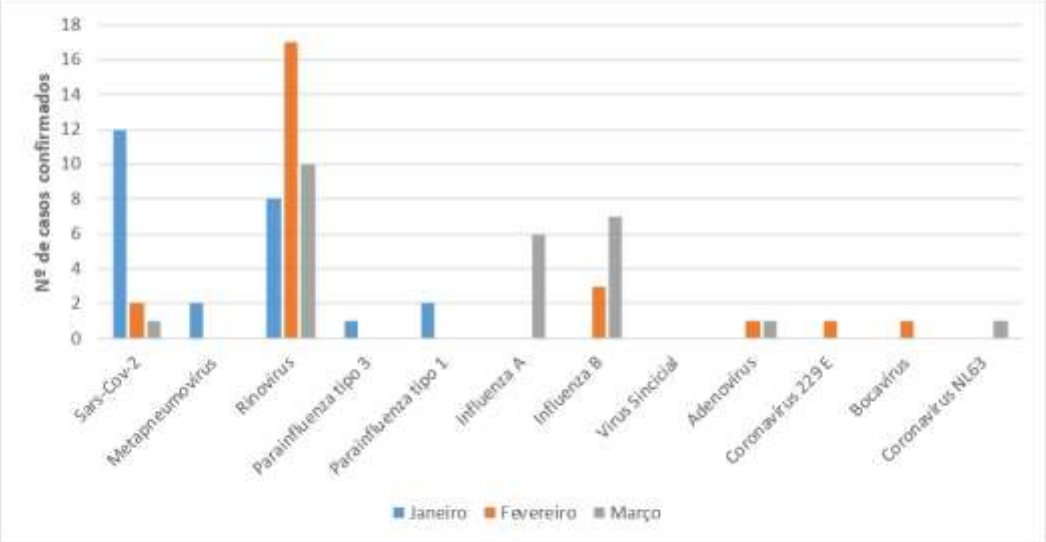
O monitoramento de casos de síndromes gripais e SRAG em pacientes no HOIOL ocorre tanto em usuários internados quanto em pacientes ambulatoriais, em que se monitora casos suspeitos e confirmados de doenças respiratórias virais, sendo feito o acompanhamento dos resultados de exames e critério clínico-epidemiológico, assim como a evolução dos usuários internados por dia. Contabiliza-se também os pacientes que vieram com resultado positivo para doenças respiratórias virais de outras instituições de saúde.

Os pacientes que apresentam clínica para síndrome gripal ou SRAG realizam, preferencialmente teste de RT-PCR, analisados no LACEN e monitorados no GAL, havendo também possibilidade de coleta de TR-AG em casos específicos, seguindo as

recomendações da nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020. Além do resultado de SARS-Cov-2, são monitorados outros vírus como: influenza A e B, adenovírus, metapneumovírus, vírus sincicial respiratório e rinovírus.

O gráfico a seguir demonstram em números absolutos, o total de casos monitorados, os casos confirmados.

Gráfico 01: Vigilância de vírus respiratórios HOIOL, 2025.



Fonte: NHE/HOIOL

No trimestre em questão foram monitorados 146 casos de síndrome gripal em usuários atendidos pelo HOIOL, se observou um aumento dos casos confirmados para covid-19, com total de 15 casos, destes um evoluiu para IRAS. Em relação aos outros vírus respiratórios houve duas IRAS uma causada pelo bocavírus e outra pelo rinovírus em que o paciente evoluiu para SRAG. Neste cenário, as devidas precauções e tempo de isolamento foram estipulados obedecendo os critérios contidos no manual de prevenção para vírus respiratórios (ANVISA).

Houve seis casos de Influenza A, e dez casos de Influenza B. E dentre os outros vírus detectados prevaleceu em número absoluto casos por Rinovírus, total de 43 casos seguido de 05 casos por Adenovírus e 03 casos de Metapneumovírus.

Mediante a esse cenário algumas recomendações foram reforçadas, como orientações acerca das medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios entre usuários, acompanhantes e colaboradores, monitoramento dos fluxos voltados a controle e prevenção de vírus respiratórios e manutenção do uso de máscara dentro do ambiente hospitalar.

3.2 Ações para prevenção e controle de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

Diante da mudança de cenário de casos de doenças virais, em que as infecções por outros vírus respiratórios se mostraram mais frequentes, ações voltadas a prevenção e controle desses vírus foram implementadas, conforme descrito abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

JANEIRO:

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.

FEVEREIRO:

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.
- Orientado sobre o uso de Osetalmivir para casos positivos para influenza

MARÇO:

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Orientado sobre o uso de Osetalmivir para casos positivos para influenza

4. Considerações Finais.

Mediante aos os dados acima mencionados, as ações adotadas em tempo hábil, aliadas ao monitoramento com relação as doenças e agravos de notificação compulsória ocorridas no trimestre em questão, além do acompanhamento diário dos casos, tempo de precaução, data de exame, altas ou óbitos e a rotina constante de orientações quanto as medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios em ambiente hospitalar realizadas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, colaboraram para mitigar e conter o avanço de quaisquer doenças infectocontagiosas, garantindo estratégias para evitar a disseminação de patógenos no ambiente hospitalar.

Neste contexto, este NHE mantém-se vigilante acerca de quaisquer agravos e ameaças em saúde que possam causar impacto significativos aos usuários e ao coletivo desta unidade de saúde. Com a participação do NHE através de discussões, palestras, webinar e outras metodologias em conjunto com as redes municipal e estadual, este núcleo articular e aperfeiçoa estratégias de controle e prevenção de agravos e eventos em saúde, minimizando assim os impactos ao coletivo, em especial aos usuários atendidos pelo HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Anexos

JANEIRO:

Projeto Hora Dourada



Webinar Programa Nacional de Vigilância em saúde dos riscos associados a desastre



PROGRAMA NACIONAL DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DOS RISCOS ASSOCIADOS AOS DESASTRES – VIGIDESASTRES

Webinar sobre Vigilância de óbitos por Leishmaniose



Webinar com a RENAVEH sobre atribuições do NHE



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

FEVEREIRO:

Reunião de NHE



Projeto Hora Dourada

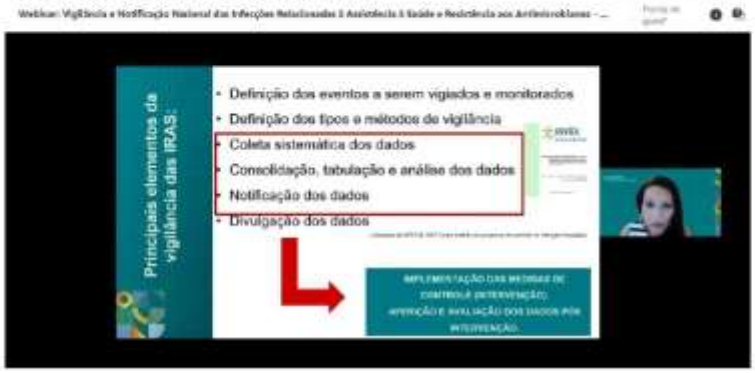


Webinar sobre o papel da Rede CIEVS e do CIEVS Nacional no processo de articulação com a RENAVEH



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Participação em webinar sobre Vigilância e notificação nacional a assistência à saúde e resistência aos antimicrobianos



Participação em webinar com a RENAVEH sobre CIOCS-carnaval



Divulgação do Informativo epidemiológico referente aos dados da vigilância dos vírus respiratórios de janeiro na intranet e com os colaboradores das unidades de internação e UAI.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Orientação realizada sobre as arboviroses para os pacientes e acompanhantes atendidos em ambulatório





Participação do NHE-HOIOL no CIOCS carnaval realizado nos dias 28/02 a 05/03/25 pela rede CIEVS/RENAVEH através do monitoramento dos atendimentos realizados e dos pacientes notificados para DNC

INFORME CIOCS

CIOCS CARNAVAL 2025 Data: 03/03/2025

Informação	7h	15h	21h	Observações
Doença de notificação compulsória	01	01	0	07h - 2 HC: síndrome gripal suspeita cavid 19 15h - 2 HC: síndrome gripal suspeita cavid 19
Doença de notificação compulsória imediata	0	0	0	
Surto	0	0	0	
Eventos com múltiplas vítimas	0	0	0	
Desastres	0	0	0	
Transferências externas	0	0	0	
Nº total de atendimentos (SAE)	2	23	0	
Nº de internações	1	5	0	
Outros	0	0	0	



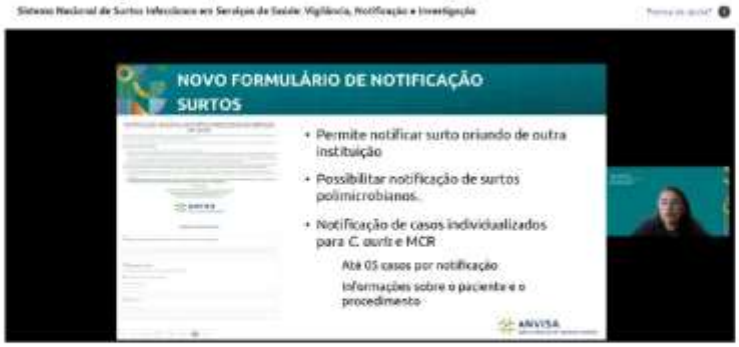
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

MARÇO:

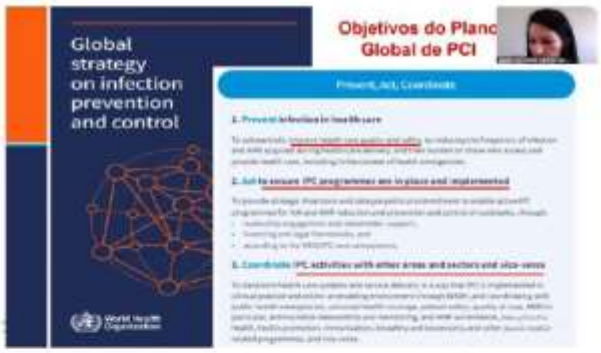
Projeto Hora Dourada



Participação em webinar sobre Sistema Nacional de Surtos Infecciosos em Serviços de Saúde: vigilância, notificação e investigação.



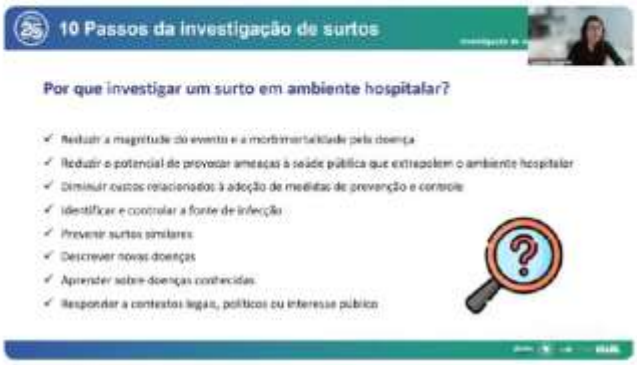
Participação em webinar RENAVEH: comissão de controle de infecção hospitalar e o programa nacional de prevenção.



WEBINÁRIO RENAVEH: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E O PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação em webinar sobre Programa de treinamento em epidemiologia aplicada aos serviços do sistema único de saúde- EpiSUS.



PROGRAMA DE TREINAMENTO EM EPIDEMIOLOGIA APLICADA AOS SERVIÇOS DO SISTEMA ÚNICODE SÚDE – EpiSUS

Participação em webinar sobre capacitação em vigilância de febre amarela



Participação da reunião mensal de alinhamento dos NHE



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BLENDA GONCALVES CABRAL
Data: 07/04/2025 15:23:30-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Blenda Gonçalves Cabral
Enfermeira do NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 07/04/2025 15:52:52-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH/NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA

1. Apresentação do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

As atividades a serem desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) têm como principal objetivo a realização de ações de Vigilância de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) no ambiente hospitalar. Na medida de suas possibilidades, o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia poderá desenvolver ações de vigilância epidemiológica relacionadas a outros agravos de interesse epidemiológico, utilizando para tal as normas de vigilância epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Os agravos de notificação compulsória obrigatórios são monitorados através de indicadores conforme diagnosticados no ambiente hospitalar, alimentados em plataformas a depender de cada agravo, de acordo com a lista nacional de notificação compulsória pelo anexo 1 do Anexo V a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025.

A Notificação Compulsória no HOIOL é realizada através da busca ativa pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (junto ao usuário) e passiva (dados registrados pela equipe multiprofissional/multidisciplinar no prontuário do usuário), de dados coletados através de informações com o próprio usuário ou acompanhantes/familiares quando necessário e tem os seguintes objetivos: identificar o mais precocemente possível o agente etiológico, fonte e meio de transmissão, elaborar ações para controle de desenvolvimento de surto, comunicar órgão competente sobre a o tipo de notificação, orientar equipes assistenciais referentes á necessidade de investigação do caso, colher dados do usuário relacionados a patologia de notificação compulsória no prontuário e com equipe assistencial.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pelo NHE, com foco em vigilância epidemiológica de doença de notificação compulsória (DNC), agravos e eventos de saúde identificados no HOIOL, referentes ao 2º trimestre de 2025.

1.1 Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

O NHE é constituído pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente*
- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH – membro*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE –Secretária*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta*

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra*
- *Dociana Erica Cabral Formigosa – Coordenadora do NQSP*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI*
- Fábia Assunção de Araújo - *coordenadora da Quimioterapia/UAI*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI*
- *Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Analista de Qualidade do NSP*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria*
- *Jaciara do Socorro da Silva – Coordenadora da UTI*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC*

2. Descrição das Atividades do 2º trimestre

ABRIL:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 14/04/2025, com a apresentação dos dados referentes a março de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Gerenciamento de resíduos, comissão de lesão de pele
- Participação em webinar sobre Botulismo.
- Participação em webinar sobre vigilância dos agentes químicos, biológicos, radiológicos e nucleares.
- Participação em webinar sobre acidentes com animais peçonhentos,
- Participação do curso sobre metodologia de vigilância ofertado pelo Hospital St. Jude Global,
- Participação em webinar sobre influenza, covid-19 e outros vírus respiratório: vigilância, prevenção e manejo clinico.
- Participação em webinar sobre febre amarela: fortalecendo as ações de vigilância assistência, e imunização nos municipios.
- Participação em webinar sobre higiene ambiental para segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde.
- Participação em webinar sobre Notificação e investigação de casos de Sarampo pelos NHE
- Divulgação do Informativo sobre uso de máscaras no hospital diante do aumento de casos notificados para síndrome gripal.
- Atualização do Fluxograma de atendimento para caso suspeito de Mpox
- Inserção da ficha de notificação de SG como E-doc. no Salutem
- Realizado Treinamento de Medidas de prevenção de IRAS
- Participação da visita presencial do Hospital Albert Einstein pelo Projeto Saúde em nossas mãos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

MAIO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 12/05/2025, com a apresentação dos dados referentes a abril de 2025.
- Participação em webinar "Entenda tudo sobre Mpox: manejo clínico e vigilância da doença".
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Gerenciamento de resíduos, comissão de lesão de pele
- Participação em reunião sobre Ambiente como fonte de infecção, projeto de Prevenção de infecção Hospital St. Jude, Global.
- Participação em webinar de Vigilância Epidemiológica dos óbitos Materno Infantil e Fetal.
- Participação em webinar: Sarampo em foco Diagnóstico, manejo e vigilância para profissionais de saúde.
- Participação em webinar sobre desafios da profilaxia da raiva humana no Brasil.
- Participação em webinar sobre Mpox na vigilância Epidemiológica hospitalar.
- Visita técnica da vigilância municipal e RENAVEH, CIEVS ao NHE do HOIOL.
- Participação em webinar sobre Vigilância da Influenza aviária (H5N1)
- Realizado Treinamento de Higiene das mãos
- Dia Q da qualidade: Higiene de mãos - Campanha Higiene das mãos
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a abril divulgados em maio.

JUNHO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 16/06/2025, com a apresentação dos dados referentes a maio de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele
- Participação em Reunião trimestral – Referências técnicas em diagnóstico – Tema: Genotipagem do HIV -1.
- Participação do Webinar sobre mobilização de buscas ativas de sarampo e rubéola.
- Participação em webinar sobre novas emendas ao Regulamento Sanitário Internacional
- Participação do Webinar sobre Diretrizes para detecção, notificação e investigação de ESAVI, graves na RENAVEH. Apresentação da Nota técnica conjunta nº 90/2025.
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a maio

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).

DIÁRIO	Busca ativa de DNC.	Enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de DNC.	Coordenadora e enfermeira
	Controle dos usuários quanto as medidas de precaução.	Coordenadora e enfermeira

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Monitoramento de casos suspeitos e confirmados de covid-19.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento diário dos resultados de exames cadastrados no GAL (predominantemente RT-PCR para pesquisa de covid-19).	Coordenadora e enfermeira
	Comunicação dos agravos às autoridades competentes.	Coordenadora e enfermeira
SEMANAL	Cadastro das fichas de notificação nas plataformas digitais (E-SUS notifica, SIVEP-GRIPE e monitoramento de covid-19 estado).	Coordenadora e enfermeira
	Planilha de monitoramento de DAE e surtos (RENAVEH).	Coordenadora e enfermeira
MENSAL	Reunião interna do NHE e Confecção de Atas.	Coordenadora e enfermeira.
	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório NHE.	Enfermeiro
	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira
	Reunião da Comissão do NHE.	Coordenadora e enfermeira.
TRIMESTRAL	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira

3. Investigação e Monitoramento de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública (DAE)

Seguindo o calendário epidemiológico de notificações para o ano de 2025, o 2º trimestre corresponde a parte da SE 14 até parte da SE 27 de 2025, no qual observou-se com maior quantitativo de notificação registrada para SG suspeita de COVID-19, com 264 fichas de notificações recebidas.

O NHE realiza tanto buscas ativas quanto passivas afim de identificar, em tempo oportuno, agravos e eventos em saúde dentro do ambiente hospitalar e adotar medidas para mitigar impactos e eventos relacionados. Sendo assim, no trimestre em questão foram feitas investigações de casos suspeitos e confirmados nos quais são de importância epidemiológica relevantes.

A tabela abaixo descreve, em termos gerais, o quantitativo de casos monitorados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ABRIL:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de abril de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	105	01	0	104
Dengue	02	0	02	
SRAG	02	02	0	0
Rubéola	02	0	0	02
Acidente com material biológico	01	01	0	-

MAIO:

Tabela 2. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês maio de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	82	0	0	82
Tuberculose	01	01	0	-
SRAG	02	02	0	-
Toxoplasmose	01	01	0	-
Acidente com material biológico	01	01	0	-

JUNHO:

Tabela 3. Monitoramento de casos notificados para agravos de notificação compulsória no mês de junho, HOIOL

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	77	02	0	75
Tuberculose	03	03	0	-
SRAG	01	01	0	-
Acidente com material biológico	02	02	0	-
TOTAL:	**83**	**08**	**0**	**75**

Neste trimestre foram recebidas 281 fichas de notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde para Dengue, Rubéola, Toxoplasmose, Tuberculose, SRAG e Síndrome gripal com suspeita para covid-19 e Acidente com material biológico.

Houve 03 casos positivos para Acidente de trabalho, 05 SRAG sendo uma causada por covid-19 (SARS-Cov-2) e outra por Rinovírus e Adenovírus, 02 casos positivos para SARS-Cov-2 notificados por Síndrome gripal.

Todas as fichas de DNC foram enviadas para a vigilância epidemiológica do município de Belém e estado do Pará, dentro do prazo estabelecido, conforme a Portaria de Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025, sendo também lançados na plataforma ESUS-VE e encaminhados as amostras para laboratório de referência do estado Laboratório Central do Estado do Pará (LACEN-PA).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O quadro abaixo descreve o quantitativo de fichas de notificação/investigação das doenças de notificação compulsória identificadas em pacientes, acompanhantes e colaboradores que foram recebidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HOIOL, 2º trimestre de 2025.

Quadro 1. Distribuição de casos notificados para doenças de notificação compulsória, de janeiro a junho de 2025, HOIOL.

MÊS	Acidente com Material Biológico	SG Suspeito de covid-19	SRAG hospitalizado	Tuberculose	Outras
JAN	0	47	1	0	3[1]
FEV	0	48	2	0	3[2]
MAR	0	51	1	0	1[3]
ABR	0	105	2	0	4[4]
MAI	1	82	2	1	1[5]
JUN	2	77	1	3	0

Fonte: NHE/HOIOL

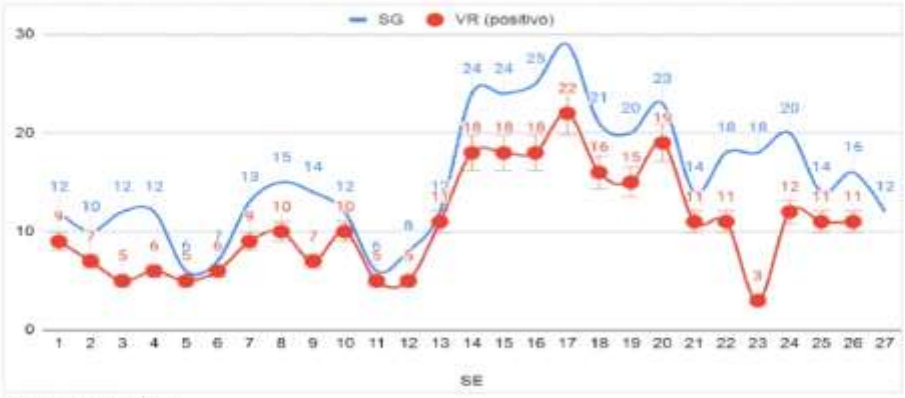
Legenda: Varicela, Leishmaniose visceral, Doença de chagas[1], Varicela [2], Dengue[3], 02 Dengue e 02 Rubeola[4], Toxomplasmose[5]

3.1 Monitoramento de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

O monitoramento de casos de síndromes gripais e SRAG em pacientes no HOIOL ocorre tanto em usuários internados quanto em pacientes ambulatoriais, em que se monitora casos suspeitos e confirmados de doenças respiratórias virais, sendo feito o acompanhamento dos resultados de exames e critério clínico-epidemiológico, assim como a evolução dos usuários internados por dia. Contabiliza-se também os pacientes que vieram com resultado positivo para doenças respiratórias virais de outras instituições de saúde.

Os pacientes que apresentam clínica para síndrome gripal ou SRAG realizam, preferencialmente teste de RT-PCR, analisados no LACEN e monitorados no GAL, havendo também possibilidade de coleta de TR-AG em casos específicos, seguindo as recomendações da nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020. Além do resultado de SARS-Cov-2, são monitorados outros vírus como: influenza A e B, adenovírus, metapneumovírus, vírus sincicial respiratório e rinovírus.

Gráfico 01: Monitoramento das notificações por síndrome gripal e o número de vírus respiratório positivo por semana epidemiológica, HOIOL 2025.

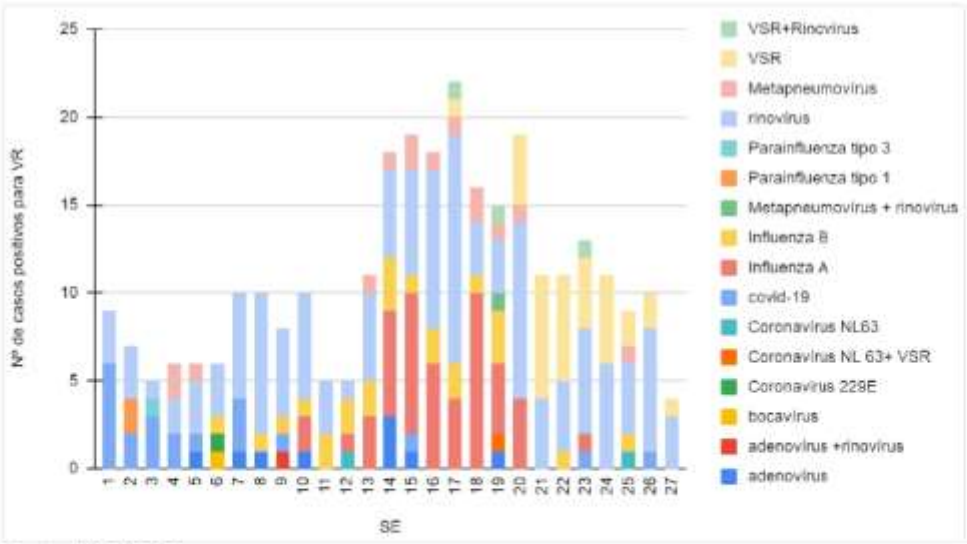


Fonte: NHE/HOIOL

No trimestre em questão foram monitorados 264 casos por síndrome gripal em usuários atendidos pelo HOIOL, observou -se um aumento dos casos notificados a partir da SE 14, sendo que a SE 17 apresentou o maior número de casos notificados (N=30), como conduta foi realizado a adoção do uso de máscara cirúrgica para colaboradores, pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar, após esta ação houve uma redução gradativa chegando a 14 notificações na SE21.

Durante o 2º trimestre foi realizado o monitoramento dos casos positivos para vírus respiratório sendo observado um aumento de Influenza A, a partir da SE 14, com destaque para a SE 18 com 10 casos positivos. Outro vírus respiratório que apresentou aumento foi o vírus respiratório sincicial (VSR) na SE 21 foram 7 casos positivos, conforme ilustrado no gráfico abaixo:

Gráfico 02: Monitoramento dos vírus respiratórios positivos por semana epidemiológica, HOIOL 2025.



Fonte: NHE/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Foram confirmados três casos para SARS-Cov-2, destes um evoluiu para SRAG. Em relação aos outros vírus respiratórios foram identificados 40 casos positivos para Influenza A, 13 para Influenza B, 12 para Metapneumovírus, 86 para Rinovírus, 37 para VSR, cinco para Adenovírus e dois para Coronavírus NL63. Neste período foram classificadas cinco IRAS sendo duas SRAG uma positiva para SARS-Cov-2, e uma coinfecção por Adenovírus e rinovírus. As outras três IRAS ocorreram por VSR. Os pacientes não evoluíram a óbito e todos tiveram melhora clínica.

Mediante a esse cenário algumas recomendações foram reforçadas, como orientações acerca das medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios entre usuários, acompanhantes e colaboradores, monitoramento dos fluxos voltados a controle e prevenção de vírus respiratórios e manutenção do uso de máscara dentro do ambiente hospitalar.

3.2 Ações para prevenção e controle de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

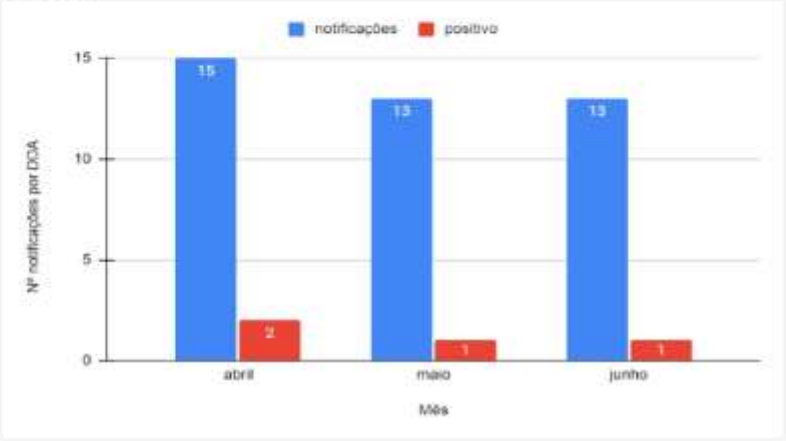
Diante da mudança de cenário de casos de doenças virais, em que as infecções por outros vírus respiratórios se mostraram mais frequentes, ações voltadas a prevenção e controle desses vírus foram implementadas, conforme descrito abaixo:

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.

A respeito dos casos de Doença Diarreica Aguda (DDA) monitorados neste trimestre foram notificados 41 casos deste total, foram identificados quatro casos positivos: um para Rotavírus, dois para *Clostridioides difficile*, sendo um destes classificado como IRAS devido o tempo de internação prolongado do paciente e um para coinfecção de *Clostridioides difficile* e Rotavírus, o paciente com coinfecção veio de outro hospital e iniciou quadro diarreico um dia após sua transferência para o HOIOL, como ilustra o gráfico a seguir:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 03. Monitoramento de Doença diarreica aguda, no período de abril a junho 2025, HOIOL.



Fonte: NHE / HOIOL

4. Considerações Finais.

Mediante aos os dados acima mencionados, as ações adotadas em tempo hábil, aliadas ao monitoramento com relação as doenças e agravos de notificação compulsória ocorridas no trimestre em questão, além do acompanhamento diário dos casos, tempo de precaução, data de exame, altas ou óbitos e a rotina constante de orientações quanto as medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios em ambiente hospitalar realizadas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, colaboraram para mitigar e conter o avanço de quaisquer doenças infectocontagiosas, garantindo estratégias para evitar a disseminação de patógenos no ambiente hospitalar.

Neste contexto, este NHE mantém-se vigilante acerca de quaisquer agravos e ameaças em saúde que possam causar impacto significativos aos usuários e ao coletivo desta unidade de saúde. Com a participação do NHE através de discussões, palestras, webinar e outras metodologias em conjunto com as redes municipal e estadual, este núcleo articular e aperfeiçoa estratégias de controle e prevenção de agravos e eventos em saúde, minimizando assim os impactos ao coletivo, em especial aos usuários atendidos pelo HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

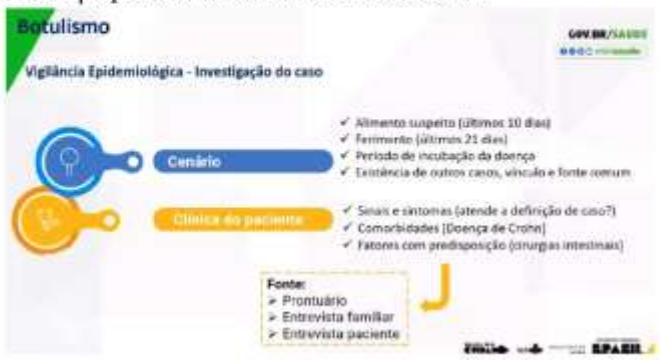
5. Anexos

ABRIL:

Projeto Hora Dourada



Participação em webinar sobre Botulismo



Participação em webinar sobre vigilância dos agentes químicos, biológicos, radiológicos e nucleares.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação em webinar sobre acidentes com animais peçonhentos



Participação do curso sobre metodologia de vigilância ofertado pelo Hospital St. Jude Global



Participação em webinar sobre influenza, covid-19 e outros vírus respiratório: vigilância, prevenção e manejo clinico.



Influenza, COVID-19 e Outros Vírus Respiratórios: Vigilância, Prevenção e Manejo Clínico

Participação em webinar sobre febre amarela: fortalecendo as ações de vigilância assistência, e imunização nos municípios.



Participação em webinar sobre higiene ambiental para segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde.



Divulgação do Informativo sobre uso de máscaras no hospital diante do aumento de casos notificados para síndrome gripal.

Informativos: casos de síndrome gripa



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação da visita presencial do Hospital Albert Einstein pelo Projeto Saúde em nossas mãos.

Visita presencial do hospital Albert Einstein



Realizado Treinamento de Medidas de prevenção de IRAS



MAIO:

Projeto Hora Dourada



Participação em webinar "Entenda tudo sobre Mpox: manejo clínico e vigilância da doença".



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Participação em reunião sobre Ambiente como fonte de infecção, projeto de Prevenção de infecção Hospital St. Jude, Global.



Participação em webinar de Vigilância Epidemiológica dos óbitos Materno Infantil e Fetal.



Participação em webinar: Sarampo em foco Diagnóstico, manejo e vigilância para profissionais de saúde



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Visita técnica da vigilância municipal e RENAVEH, CIEVS ao NHE do HOIOL



Realizado Treinamento de Higiene das mãos



Dia Q da qualidade: Higiene de mãos





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Campanha Higiene das mãos



Informativo Epidemiológico



JUNHO:

Projeto Hora Dourada



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação em Reunião trimestral – Referências técnicas em diagnóstico – Tema: Genotipagem do HIV -1.



Participação do Webinar sobre mobilização de buscas ativas de sarampo e rubéola.



Participação do Webinar sobre Diretrizes para detecção, notificação e investigação de ESAVI, graves na RENAVEH. Apresentação da Nota técnica conjunta nº 90/2025



Diretrizes para Detecção, Notificação e Investigação de ESAVI Graves na RENAVEH

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Informativo Epidemiológico



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BLENDA GONCALVES CABRAL

Blenda Gonçalves Cabral
Enfermeira do NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH/NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA

1. Apresentação do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

As atividades a serem desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) têm como principal objetivo a realização de ações de Vigilância de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) no ambiente hospitalar. Na medida de suas possibilidades, o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia poderá desenvolver ações de vigilância epidemiológica relacionadas a outros agravos de interesse epidemiológico, utilizando para tal as normas de vigilância epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Os agravos de notificação compulsória obrigatórios são monitorados através de indicadores conforme diagnosticados no ambiente hospitalar, alimentados em plataformas a depender de cada agravo, de acordo com a lista nacional de notificação compulsória pelo anexo 1 do Anexo V a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025.

A Notificação Compulsória no HOIOL é realizada através da busca ativa pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (junto ao usuário) e passiva (dados registrados pela equipe multiprofissional/multidisciplinar no prontuário do usuário), de dados coletados através de informações com o próprio usuário ou acompanhantes/familiares quando necessário e tem os seguintes objetivos: identificar o mais precocemente possível o agente etiológico, fonte e meio de transmissão, elaborar ações para controle de desenvolvimento de surto, comunicar órgão competente sobre a o tipo de notificação, orientar equipes assistenciais referentes à necessidade de investigação do caso, colher dados do usuário relacionados a patologia de notificação compulsória no prontuário e com equipe assistencial.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pelo NHE, com foco em vigilância epidemiológica de doença de notificação compulsória (DNC), agravos e eventos de saúde identificados no HOIOL, referentes ao 3º trimestre de 2025.

1.1 Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

O NHE é constituído pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente*
- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH – membro*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE –Secretária*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica*
- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta*

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 220 de 384

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI*
- Fábia Assunção de Araújo - *coordenadora da Quimioterapia/UAI*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI*
- *Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Analista de Qualidade do NSP*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria*
- *Jaciara do Socorro da Silva – Coordenadora da UTI*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC*

2. Descrição das Atividades do 3º trimestre

JULHO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 14/07/2025, com a apresentação dos dados referentes a junho de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele - Participação em Reunião do projeto PROADI-SUS
- Participação da reunião de capacitação para equipes do NHE
- Participação em webinar sobre comunicação e apoio aos óbitos por leishmaniose no contexto do NHE
- Participação do Webinar sobre Diretrizes para detecção, notificação e investigação de ESAVI graves RENAVEH
- Participação do webinar sobre panorama da Vigilância da Hantavirose no Brasil
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a junho

AGOSTO:

Reunião do NHE que ocorreu no dia 25/08/2025, com a apresentação dos dados referentes a julho de 2025.

- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele
- Participação no Curso de Prevenção e Controle de Infecções, Hospital St. Judes.
- Participação do Webinar sobre vigilância da leptospirose no âmbito da vigilância epidemiológica hospitalar.
- Participação em webinar sobre vigilância da Influenza, covid-19 e outros vírus respiratórios: cenário atual e manejo clínico.
- Participação da capacitação sobre doenças exantemáticas e doença de chagas.
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a agosto

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

SETEMBRO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 15/09/2025, com a apresentação dos dados referentes a agosto de 2025.
- Participação em reunião virtual relacionado ao projeto AMARTE – Hora dourada.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele
- Participação Vigilância epidemiológica do sarampo no âmbito dos núcleos hospitalares de epidemiologia
- Participação de Web Conferência sobre Surto de DTHA, Cólera, Doença de Haff, Febre Tifoide, Doença de Chagas - Transmissão alimentar.
- Participação do Webinar sobre Óbitos por Dengue: O Papel dos Núcleos Hospitalares de Epidemiologia na Investigação.
- Participação do Simulado de Emergência em Saúde Pública- Preparação dos NHE para a COP-30.
- Participação em Treinamento para testagem de G6PD e algoritmo de tratamento da malária para os profissionais de saúde
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a agosto.

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).

DIÁRIO	Busca ativa de DNC.	Enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de DNC.	Coordenadora e enfermeira
	Controle dos usuários quanto as medidas de precaução.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento de casos suspeitos e confirmados de covid-19.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento diário dos resultados de exames cadastrados no GAL (predominantemente RT-PCR para pesquisa de covid-19).	Coordenadora e enfermeira
	Comunicação dos agravos às autoridades competentes.	Coordenadora e enfermeira
SEMANAL	Cadastro das fichas de notificação nas plataformas digitais (E-SUS notifica, SIVEP-GRIPE e monitoramento de covid-19 estado).	Coordenadora e enfermeira
	Planilha de monitoramento de DAE e surtos (RENAVEH).	Coordenadora e enfermeira
MENSAL	Reunião interna do NHE e Confecção de Atas.	Coordenadora e enfermeira.
	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório NHE.	Enfermeiro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira
	Reunião da Comissão do NHE.	Coordenadora e enfermeira.
TRIMESTRAL	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira

3. Investigação e Monitoramento de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública (DAE)

Seguindo o calendário epidemiológico de notificações para o ano de 2025, o 3º trimestre corresponde a parte da SE 27 até parte da SE 40 de 2025, no qual observou-se com maior quantitativo de notificação registrada para SG suspeita de COVID-19, com 163 fichas de notificações recebidas.

O NHE realiza tanto buscas ativas quanto passivas afim de identificar, em tempo oportuno, agravos e eventos em saúde dentro do ambiente hospitalar e adotar medidas para mitigar impactos e eventos relacionados. Sendo assim, no trimestre em questão foram feitas investigações de casos suspeitos e confirmados nos quais são de importância epidemiológica relevantes.

A tabela abaixo descreve, em termos gerais, o quantitativo de casos monitorados

JULHO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de julho de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	53	01	0	52
Tuberculose	0	0	0	-
SRAG	03	01	0	-
Acidente com material biológico	0	0	0	-
TOTAL:	**56**	**02**	**0**	**52**

AGOSTO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de agosto de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	60	08	0	52
Sífilis	01	01	0	-
Acidente com material biológico	0	0	0	-
TOTAL:	**61**	**09**	**0**	**52**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

SETEMBRO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de setembro de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	50	02	0	48
Leishmaniose visceral	01	0	0	01
Dengue	01	01	-	-
Tuberculose	01	01	-	-
Acidente com material biológico	02	0	0	0
TOTAL:	**55**	**04**	**0**	**49**

Neste trimestre foram recebidas 172 fichas de notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde para Dengue, Acidente com material biológico, leishmaniose visceral, sífilis, tuberculose, SRAG e Síndrome gripal com suspeita para covid-19.

Foram notificados dois casos para Acidente de trabalho, três SRAG sendo uma positivo para Virus sincicial respiratório (VSR), os outros dois foram negativos. Houve 13 casos positivos para SARS-Cov-2 notificados por Síndrome gripal.

Todas as fichas de DNC foram enviadas para a vigilância epidemiológica do município de Belém e estado do Pará, dentro do prazo estabelecido, conforme a Portaria de Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025, sendo também lançados na plataforma ESUS-VE e encaminhados as amostras para laboratório de referência do estado Laboratório Central do Estado do Pará (LACEN-PA).

O quadro abaixo descreve o quantitativo de fichas de notificação/investigação das doenças de notificação compulsória identificadas em pacientes, acompanhantes e colaboradores que foram recebidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HOIOL.

Quadro 1. Distribuição de casos notificados para doenças de notificação compulsória, de janeiro a setembro de 2025, HOIOL.

MÊS	Acidente com Material Biológico	SG Suspeito de covid-19	SRAG hospitalizado	Tuberculose	Outras
JAN	0	47	1	0	3[1]
FEV	0	48	2	0	3[2]
MAR	0	51	1	0	1[3]
ABR	0	105	2	0	4[4]
MAI	1	82	2	1	1[5]

JUN	2	77	1	3	0
JUL	0	53	3	0	0
AGO	0	60	0	0	1[6]
SET	2	50	0	1	2[7]

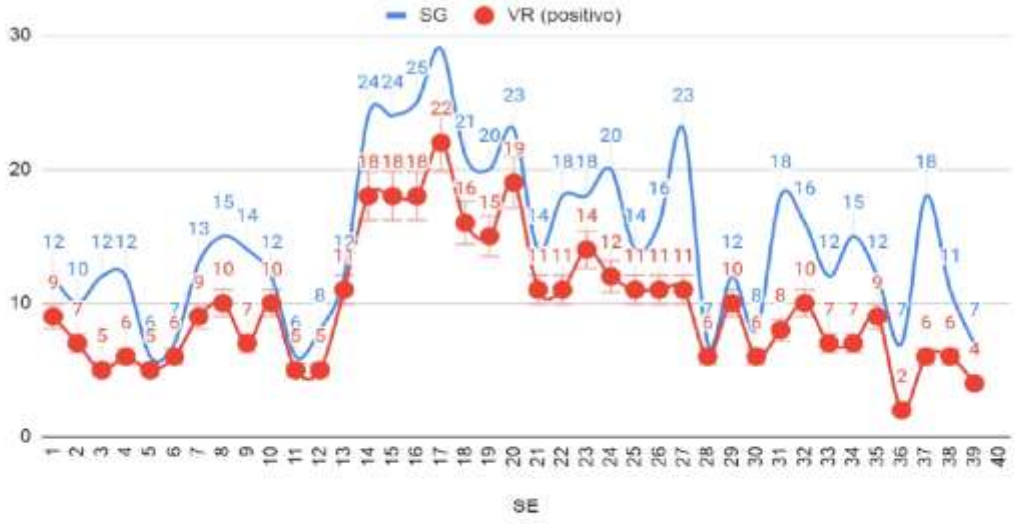
Fonte: NHE/HOIOL.
Legenda: Varicela, Leishmaniose visceral, Doença de chagas[1], Varicela [2], Dengue[3], 02 Dengue e 02 Rubeola[4], Toxomplasmose[5], Sífilis[6], Dengue, leishmaniose visceral[7].

3.1 Monitoramento de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

O monitoramento de casos de síndromes gripais e SRAG em pacientes no HOIOL ocorre tanto em usuários internados quanto em pacientes ambulatoriais, em que se monitora casos suspeitos e confirmados de doenças respiratórias virais, sendo feito o acompanhamento dos resultados de exames e critério clínico-epidemiológico, assim como a evolução dos usuários internados por dia. Contabiliza-se também os pacientes que vieram com resultado positivo para doenças respiratórias virais de outras instituições de saúde.

Os pacientes que apresentam clínica para síndrome gripal ou SRAG realizam, preferencialmente teste de RT-PCR, analisados no LACEN e monitorados no GAL, havendo também possibilidade de coleta de TR-AG em casos específicos, seguindo as recomendações da nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020. Além do resultado de SARS-Cov-2, são monitorados outros vírus como: influenza A e B, adenovírus, metapneumovírus, vírus sincicial respiratório e rinovírus.

Gráfico 01: Monitoramento das notificações por síndrome gripal e o número de vírus respiratório positivo por semana epidemiológica, HOIOL 2025.



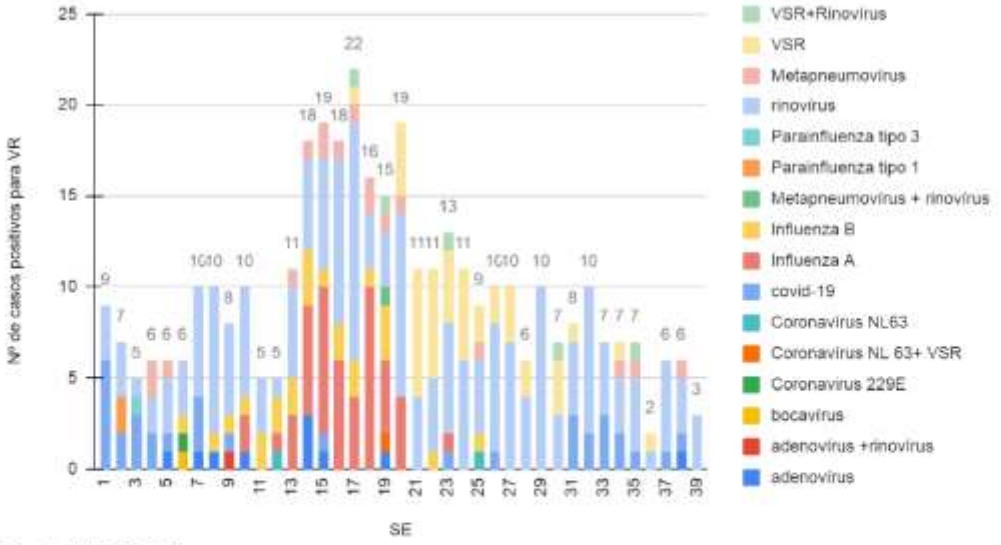
Fonte: NHE/HOIOL
Legenda: SG: síndrome gripal, VR: Vírus respiratório positivo. SE: semana epidemiológica.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No trimestre em questão foram monitorados 163 casos por síndrome gripal em usuários atendidos pelo HOIOL, observou -se um aumento dos casos notificados nas SE 27, SE31 e SE 37, sendo que a SE 27 apresentou o maior número de casos notificados (N=23) no entanto, houve 11 casos positivos e nas SE seguintes houve redução de positividade.

Durante o 3º trimestre foi realizado o monitoramento dos casos positivos para vírus respiratório sendo observado um aumento de VSR e SARS-Cov-2, conforme ilustrado no gráfico abaixo:

Gráfico 02: Monitoramento dos vírus respiratórios positivos por semana epidemiológica, HOIOL 2025.



Fonte: NHE/HOIOL

Foram confirmados 13 casos para SARS-Cov-2, nenhum evoluiu para SRAG. Em relação aos outros vírus respiratórios foram identificados um adenovírus, três metapneumovírus, 13 casos positivos para VSR, sendo que um evoluiu para SRAG, 59 para Rinovírus. Foram identificados três co-infecções de VSR e rinovírus. Neste período foram classificadas oito IRAS; três causadas por VSR sendo uma SRAG, uma co-infecção por VSR e rinovírus, e as outras quatro IRAS causadas por rinovírus. Os pacientes não evoluiram a óbito e todos tiveram melhora clínica.

Mediante a esse cenário algumas recomendações foram reforçadas, como orientações acerca das medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios entre usuários, acompanhantes e colaboradores, monitoramento dos fluxos voltados a controle e prevenção de vírus respiratórios e manutenção do uso de máscara dentro do ambiente hospitalar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3.2 Ações para prevenção e controle de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

Diante da mudança de cenário de casos de doenças virais, em que as infecções por outros vírus respiratórios se mostraram mais frequentes, ações voltadas a prevenção e controle desses vírus foram implementadas, conforme descrito abaixo:

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.

A respeito dos casos de Doença Diarreica Aguda (DDA) monitorados neste trimestre foram notificados 26 casos, três casos foram positivos para *Clostridioides difficile*, sendo dois classificados como IRAS devido o tempo de internação prolongado dos pacientes como ilustra o gráfico a seguir:

Gráfico 03. Monitoramento de Doença diarreica aguda, no período de julho a setembro de 2025, HOIOL.



Fonte: NHE / HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações Finais.

Mediante aos os dados acima mencionados, as ações adotadas em tempo hábil, aliadas ao monitoramento com relação as doenças e agravos de notificação compulsória ocorridas no trimestre em questão, além do acompanhamento diário dos casos, tempo de precaução, data de exame, altas ou óbitos e a rotina constante de orientações quanto as medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios em ambiente hospitalar realizadas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, colaboraram para mitigar e conter o avanço de quaisquer doenças infectocontagiosas, garantindo estratégias para evitar a disseminação de patógenos no ambiente hospitalar.

Neste contexto, este NHE mantém-se vigilante acerca de quaisquer agravos e ameaças em saúde que possam causar impacto significativos aos usuários e ao coletivo desta unidade de saúde. Com a participação do NHE através de discussões, palestras, webinar e outras metodologias em conjunto com as redes municipal e estadual, este núcleo articular e aperfeiçoa estratégias de controle e prevenção de agravos e eventos em saúde, minimizando assim os impactos ao coletivo, em especial aos usuários atendidos pelo HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Anexos

JULHO:

Participação do Webinar sobre reunião de capacitação para equipes do NHE



Participação em webinar sobre comunicação e apoio aos óbitos por leishmaniose no contexto do NHE



Participação em webinar sobre o projeto PROADI-SUS



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

AGOSTO:

Projeto Hora Dourada



Participação no Curso de Prevenção e Controle de Infecções, Hospital St. Judes.



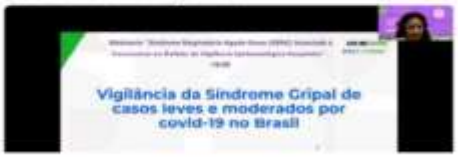
PRIMEIRA TURMA DO CURSO IPC BRASIL – 2025

Participação do Webinar sobre vigilância da leptospirose no âmbito da vigilância epidemiológica hospitalar



VIGILÂNCIA DA LEPTOSPIROSE NO ÂMBITO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR

Participação em webinar sobre vigilância da Influenza, covid-19 e outros vírus respiratórios: cenário atual e manejo clínico.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

SETEMBRO:

Participação de Web Conferência sobre Surto de DTHA, Cólera, Doença de Haff, Febre Tifoide, Doença de Chagas - Transmissão alimentar.



Participação do Simulado de Emergência em Saúde Pública, preparação dos NHE para a COP-30.



Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a agosto



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação em Treinamento para testagem de G6PD e algoritmo de tratamento da malária para os profissionais de saúde



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BLENDA GONCALVES CABRAL
Data: 07/10/2025 12:19:02-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Blenda Gonçalves Cabral
Enfermeira do NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 07/10/2025 12:57:22-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH/NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA

1. Apresentação do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

As atividades a serem desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) têm como principal objetivo a realização de ações de Vigilância de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) no ambiente hospitalar. Na medida de suas possibilidades, o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia poderá desenvolver ações de vigilância epidemiológica relacionadas a outros agravos de interesse epidemiológico, utilizando para tal as normas de vigilância epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Os agravos de notificação compulsória obrigatórios são monitorados através de indicadores conforme diagnosticados no ambiente hospitalar, alimentados em plataformas a depender de cada agravo, de acordo com a lista nacional de notificação compulsória pelo anexo 1 do Anexo V a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025.

A Notificação Compulsória no HOIOL é realizada através da busca ativa pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (junto ao usuário) e passiva (dados registrados pela equipe multiprofissional/multidisciplinar no prontuário do usuário), de dados coletados através de informações com o próprio usuário ou acompanhantes/familiares quando necessário e tem os seguintes objetivos: identificar o mais precocemente possível o agente etiológico, fonte e meio de transmissão, elaborar ações para controle de desenvolvimento de surto, comunicar órgão competente sobre a o tipo de notificação, orientar equipes assistenciais referentes à necessidade de investigação do caso, colher dados do usuário relacionados a patologia de notificação compulsória no prontuário e com equipe assistencial.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pelo NHE, com foco em vigilância epidemiológica de doença de notificação compulsória (DNC), agravos e eventos de saúde identificados no HOIOL, referentes ao 4º trimestre de 2026.

1.1 Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) no HOIOL possui regimento interno e cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros executores e os consultores para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria.

O NHE é constituído pelos seguintes membros:

- *Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE – Presidente*
- *Ilce Carla Moreira Beckmann Menezes – Médica Infectologista – Vice-presidente*
- *Carla Andressa Morais de Freitas - Enfermeira SCIH – membro*
- *Blenda Gonçalves Cabral – Enfermeira NHE –Secretária*
- *Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial*
- *Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica*
- *Arline Cybelle Barcellos Faccin* - Coordenadora do NQSP

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- *Adriana Medeiros Ribeiro – Fisioterapeuta*
- *Bruno Cerqueira Lima – Representante Médico pediatra*
- *Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI*
- Fábia Assunção de Araújo - *coordenadora da Quimioterapia/UAI*
- *Geane dos Santos Moura – Coordenadora da UI*
- *Fagner Rodrigo Martins Reis – Supervisor de Hotelaria*
- *Jaciara do Socorro da Silva – Coordenadora da UTI*
- *Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia*
- *Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP*
- *Mariana Coelho Alves – Coordenadora Médica Oncologista*
- *Matheus Menezes Bernardes – Biomédico do laboratório*
- *Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT*
- Yandra Mariana da Conceição Campos - *Coordenadora da CME/CC*

2. Descrição das Atividades do 4º trimestre

OUTUBRO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 20/10/2025, com a apresentação dos dados referentes a outubro de 2025.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele
- Participação no webinar Dia Mundial de combate as meningites
- Participação de webinar indicadores em foco: Estratégias e implementação na RENAVEH.
- Reunião virtual sobre o aplicativo saúde Pará para COP-30.
- Realizado Webinar sobre Alerta para Doenças Emergentes em Grandes Eventos em Massa.
- Realizado monitoramento de CIOCS-CÍRIO 2025, no HOIOL.
- Divulgação do Informativo Epidemiológico dos dados referentes a setembro.

NOVEMBRO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 17/11/2025, com a apresentação dos dados referentes a outubro de 2025.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele,
- Monitoramento do CIOCS COP 30, junto as equipes da assistência na UAI,
- Realização da pesquisa de segurança do paciente,
- Participação no curso de auditores internos,
- Reunião do Time de qualidade,
- Participação do Projeto saúde em nossas mãos por meio de webinar sobre diversas temáticas voltadas ao Centro cirúrgico e UTI.
- Divulgação do informativo epidemiológico de vírus respiratórios referente ao mês de outubro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

DEZEMBRO:

- Reunião do NHE que ocorreu no dia 15/12/2025, com a apresentação dos dados referentes a novembro de 2025.
- Participação em reunião de comissão: CCIH, Comissão de lesão de pele,
- Participação no webinar sobre coqueluche.

- Participação online do Seminário Nacional sobre o câncer infantojuvenil na população indígena.

- Reunião do Time de qualidade,

- Divulgação do informativo epidemiológico de vírus respiratórios referente ao mês de novembro.

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).

DIÁRIO	Busca ativa de DNC.	Enfermeiros
	Controle e orientações na prevenção de DNC.	Coordenadora e enfermeira
	Controle dos usuários quanto as medidas de precaução.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento de casos suspeitos e confirmados de covid-19.	Coordenadora e enfermeira
	Monitoramento diário dos resultados de exames cadastrados no GAL (predominantemente RT-PCR para pesquisa de covid-19).	Coordenadora e enfermeira
	Comunicação dos agravos às autoridades competentes.	Coordenadora e enfermeira
SEMANAL	Cadastro das fichas de notificação nas plataformas digitais (E-SUS notifica, SIVEP-GRIPE e monitoramento de covid-19 estado).	Coordenadora e enfermeira
	Planilha de monitoramento de DAE e surtos (RENAVEH).	Coordenadora e enfermeira
MENSAL	Reunião interna do NHE e Confecção de Atas.	Coordenadora e enfermeira.
	Fornecer dados das buscas ativas para Relatório NHE.	Enfermeiro
	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira
	Reunião da Comissão do NHE.	Coordenadora e enfermeira.
TRIMESTRAL	Elaboração do Relatório do NHE.	Coordenadora e enfermeira

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Investigação e Monitoramento de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública (DAE)

Seguindo o calendário epidemiológico de notificações para o ano de 2025, o 4º trimestre corresponde a parte da SE 40 até parte da SE 53 de 2025, no qual observou-se com maior quantitativo de notificação registrada para SG suspeita de COVID-19, com 172 fichas de notificações recebidas.

O NHE realiza tanto buscas ativas quanto passivas afim de identificar, em tempo oportuno, agravos e eventos em saúde dentro do ambiente hospitalar e adotar medidas para mitigar impactos e eventos relacionados. Sendo assim, no trimestre em questão foram feitas investigações de casos suspeitos e confirmados nos quais são de importância epidemiológica relevantes.

A tabela abaixo descreve, em termos gerais, o quantitativo de casos monitorados

OUTUBRO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de outubro de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	58	01	0	57
Acidente com material biológico	0	0	0	-
TOTAL:	**58**	**01**	**0**	**57**

Fonte: NHE, HOIOL.

NOVEMBRO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de novembro de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	41	01	0	40
Acidente com material biológico	0	0	0	-
Leptospirose	01	0	0	01
Leishmaniose tegumentar	01	0	0	01
SRAG	01	01	0	0
TOTAL:	**44**	**02**	**0**	**42**

Fonte: NHE, HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

DEZEMBRO:

Tabela 1. Distribuição dos casos monitorados para doença de notificação compulsória no mês de dezembro de 2025, HOIOL.

Agravo	Suspeito	Confirmado	Em investigação	Descartado
SG suspeito de covid-19	73	02	0	71
Acidente com material biológico	0	0	0	-
SRAG	04	04	0	0
TOTAL:	**77**	**06**	**0**	**71**

Fonte: NHE, HOIOL

Neste trimestre foram recebidas 179 fichas de notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde para leishmaniose tegumentar, leptospirose, SRAG e Síndrome gripal com suspeita para covid-19.

Foram notificados cinco SRAG, sendo 4 positivo para Rinovírus, os demais aguardam resultado. Houve 3 casos positivos para SARS-Cov-2 notificados por Síndrome gripal.

Todas as fichas de DNC foram enviadas para a vigilância epidemiológica do município de Belém e estado do Pará, dentro do prazo estabelecido, conforme a Portaria de Portaria de Consolidação GM/MS nº 6.734, de 18 de março de 2025, sendo também lançados na plataforma ESUS-VE e encaminhados as amostras para laboratório de referência do estado Laboratório Central do Estado do Pará (LACEN-PA).

O quadro abaixo descreve o quantitativo de fichas de notificação/investigação das doenças de notificação compulsória identificadas em pacientes, acompanhantes e colaboradores que foram recebidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HOIOL.

Quadro 1. Distribuição de casos notificados para doenças de notificação compulsória, de janeiro a dezembro de 2025, HOIOL.

MÊS	Acidente com Material Biológico	SG Suspeito de covid-19	SRAG hospitalizado	Tuberculose	Outras
JAN	0	47	1	0	3[1]
FEV	0	48	2	0	3[2]
MAR	0	51	1	0	1[3]
ABR	0	105	2	0	4[4]
MAI	1	82	2	1	1[5]
JUN	2	77	1	3	0
JUL	0	53	3	0	0
AGO	0	60	0	0	1[6]

SET	0	50	0	1	3[7]
OUT	0	58	0	0	0
NOV	0	41	1	0	2[8]
DEZ	0	73	4	0	0

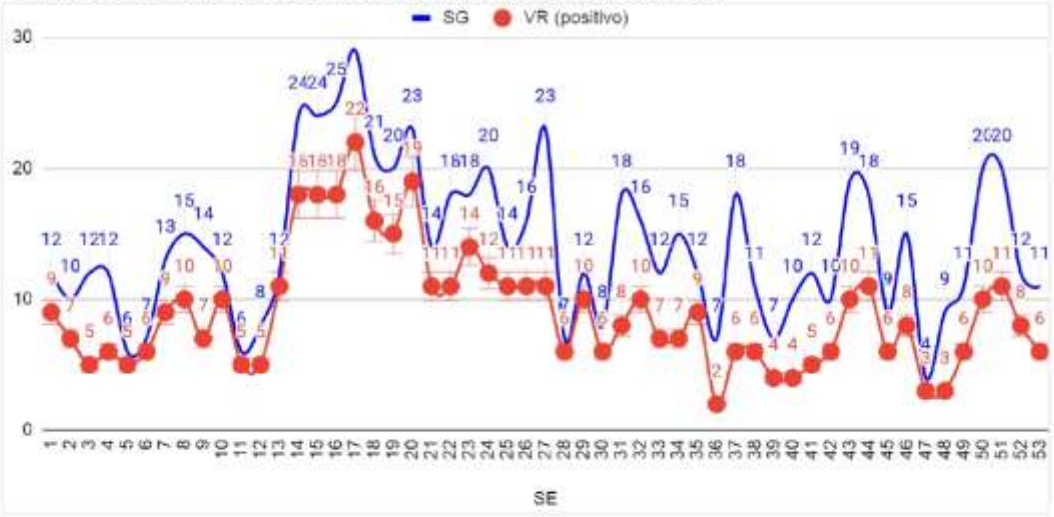
Fonte: NHE, HOIOL.
Legenda: Varicela, Leishmaniose visceral, Doença de chagas[1], Varicela [2], Dengue[3], 02 Dengue e 02 Rubeola[4], Toxomplasmose[5], Sífilis[6], Dengue, Tuberculose, Leishmaniose visceral[7], Leishmaniose tegumentar e Lepstospirose[8].

3.1 Monitoramento de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

O monitoramento de casos de síndromes gripais e SRAG em pacientes no HOIOL ocorre tanto em usuários internados quanto em pacientes ambulatoriais, em que se monitora casos suspeitos e confirmados de doenças respiratórias virais, sendo feito o acompanhamento dos resultados de exames e critério clínico-epidemiológico, assim como a evolução dos usuários internados por dia. Contabiliza-se também os pacientes que vieram com resultado positivo para doenças respiratórias virais de outras instituições de saúde.

Os pacientes que apresentam clínica para síndrome gripal ou SRAG realizam, preferencialmente teste de RT-PCR, analisados no LACEN e monitorados no GAL, havendo também possibilidade de coleta de TR-AG em casos específicos, seguindo as recomendações da nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020. Além do resultado de SARS-Cov-2, são monitorados outros vírus como: influenza A e B, adenovírus, metapneumovírus, vírus sincicial respiratório e rinovírus.

Gráfico 01: Monitoramento das notificações por síndrome gripal e o número de vírus respiratório positivo por semana epidemiológica, HOIOL 2025.

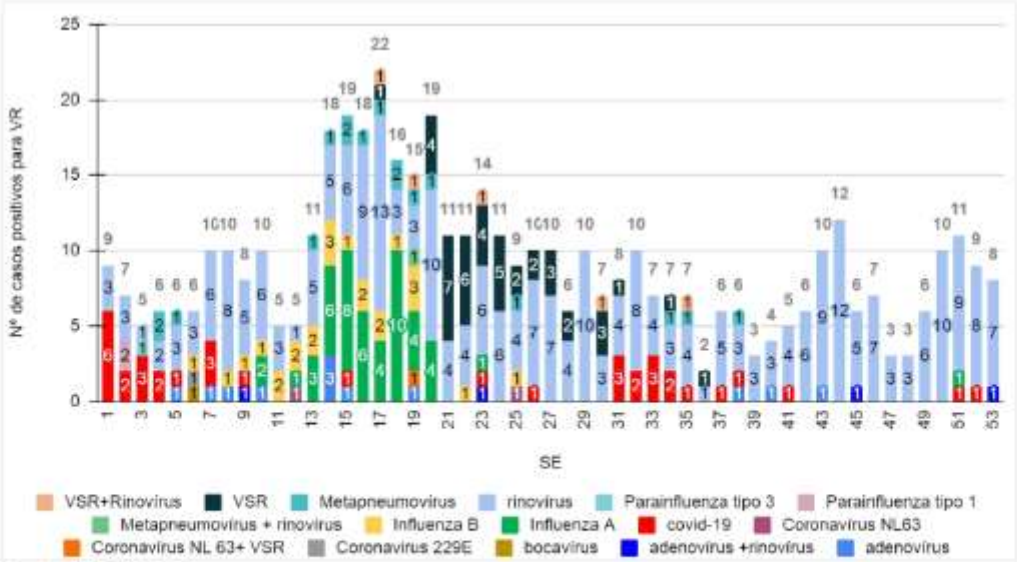


Fonte: NHE, HOIOL
Legenda: SG: síndrome gripal, VR: Vírus respiratório positivo. SE: semana epidemiológica.

No trimestre em questão foram monitorados 172 casos por síndrome gripal em usuários atendidos pelo HOIOL, observou -se um aumento dos casos notificados nas SE 43, SE44, SE50 e SE 51, sendo que as SE 50 e 51 apresentaram respectivamente (N=20) de casos notificados, e apresentou positividade de (N=10).

Durante o 3º trimestre foi realizado o monitoramento dos casos positivos para vírus respiratório sendo observado a predominância do rinovírus e SARS-Cov-2, conforme ilustrado no gráfico abaixo:

Gráfico 02: Monitoramento dos vírus respiratórios positivos por semana epidemiológica, HOIOL, 2025.



Fonte: NHE, HOIOL

Foram confirmados 03 casos para SARS-Cov-2. Em relação aos outros vírus respiratórios foram identificados 01 adenovírus, 01 Influenza A, 01 coinfecção de SARS-Cov-2 + rinovírus, 02 coinfecção de adenovírus+ rinovírus e 91 para rinovírus, sendo que 4 evoluíram para SRAG. Os pacientes não evoluíram a óbito e todos tiveram melhora clínica.

Mediante a esse cenário algumas recomendações foram reforçadas, como orientações acerca das medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios entre usuários, acompanhantes e colaboradores, monitoramento dos fluxos voltados a controle e prevenção de vírus respiratórios e manutenção do uso de máscara dentro do ambiente hospitalar.

3.2 Ações para prevenção e controle de síndromes gripais e SRAG em pacientes.

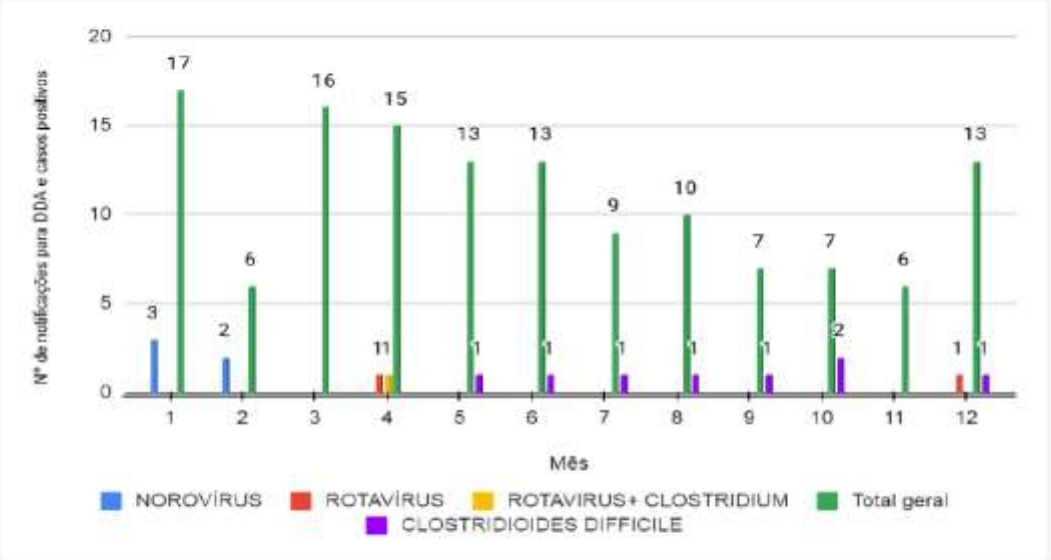
Diante da mudança de cenário de casos de doenças virais, em que as infecções por outros vírus respiratórios se mostraram mais frequentes, ações voltadas a prevenção e controle desses vírus foram implementadas, conforme descrito abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- A Unidade do 2º andar, mantém-se com referência de internação dos pacientes suspeitos e confirmados para covid-19 e demais infecções causadas por vírus respiratórios.
- Reforçado com as equipes das unidades assistenciais sobre fluxo relacionado a acompanhantes com sintomas respiratórios.
- Discussões juntamente com o NIR para pacientes em precaução especifica e quanto tem necessidade de enfermaria com filtro HEPA.
- Discussão com corpo clinico acerca dos agravos suspeitos/confirmados e as devidas condutas voltadas ao registro e controle do agravo.
- Intervenções com setor de laboratório acerca dos resultados dos exames dos pacientes.
- Monitoramento diário dos resultados e tempo de precaução.

A respeito dos casos de Doença Diarreica Aguda (DDA) monitorados neste trimestre foram notificados 26 casos, foram positivos para *Clostridioides difficile* (N=3), e positivo para Rotavírus (N=1) sendo dois classificados como IRAS (1 C. difficile e 1 Rotavírus) devido o tempo de internação prolongado dos pacientes como ilustra o gráfico a seguir:

Gráfico 03. Monitoramento de Doença Diarreica Aguda e número de microrganismo positivo por mês- HOIOL, 2025.



Fonte: NHE / HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações Finais.

Mediante aos os dados acima mencionados, as ações adotadas em tempo hábil, aliadas ao monitoramento com relação as doenças e agravos de notificação compulsória ocorridas no trimestre em questão, além do acompanhamento diário dos casos, tempo de precaução, data de exame, altas ou óbitos e a rotina constante de orientações quanto as medidas de prevenção e controle de vírus respiratórios em ambiente hospitalar realizadas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, colaboraram para mitigar e conter o avanço de quaisquer doenças infectocontagiosas, garantindo estratégias para evitar a disseminação de patógenos no ambiente hospitalar.

Neste contexto, este NHE mantém-se vigilante acerca de quaisquer agravos e ameaças em saúde que possam causar impacto significativos aos usuários e ao coletivo desta unidade de saúde. Com a participação do NHE através de discussões, palestras, webinar e outras metodologias em conjunto com as redes municipal e estadual, este núcleo articular e aperfeiçoa estratégias de controle e prevenção de agravos e eventos em saúde, minimizando assim os impactos ao coletivo, em especial aos usuários atendidos pelo HOIOL.

5. Anexos

OUTUBRO:

Participação no webinar Dia Mundial de combate as meningites



Participação de webinar indicadores em foco: Estratégias e implementação na RENAVEH



Reunião virtual sobre o aplicativo saúde Pará para COP-30



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizado Webinar sobre Alerta para Doenças Emergentes em Grandes Eventos em Massa.



NOVEMBRO:

Participação do Projeto saúde em nossas mãos por meio de webinar sobre diversas temáticas voltadas ao Centro cirúrgico e UTI





Monitoramento do CIOCS COP 30, junto as equipes da assistência na UAI





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Divulgação do informativo epidemiológico de vírus respiratórios referente ao mês de outubro.



DEZEMBRO:

Participação no webinar sobre coqueluche.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Participação online do Seminário Nacional sobre o câncer infantojuvenil na população indígena.



Realizado treinamento sobre limpeza e desinfecção de superfícies com a equipe do SHL



Reunião do Time de qualidade e dia Q da qualidade.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Capacitação em Manejo Clínico da tuberculose Infantil



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BLENDA GONCALVES CABRAL
Data: 06/01/2026 17:04:10-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Blenda Gonçalves Cabral
Enfermeira do NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ADRIELLE KAROLINE DE SOUZA RIBEIRO MONTI
Data: 06/01/2026 16:13:40-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro
Coordenadora do SCIH/NHE
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.2 Comissão de Óbito.
1º trimestre/2025.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – COMISSÃO DE ÓBITO

Comissão de Óbito.

1. Introdução

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Análise de Óbitos do Hospital Oncológico Infantil (HOIOL) no período de 01 de janeiro a 31 de março de 2025. A Comissão foi formada no dia 29 de julho de 2022 através de reunião presencial com os membros determinados pela Diretoria Técnica.

2. Membros

Fazem parte desta comissão os seguintes membros efetivos:

Patrícia Barbosa de Carvalho – médica intensivista pediátrica – presidente

Renata Fernandes Barra Valente – médica oncologista pediátrica – vice presidente

Geanne – coordenadora Unidade de Internação – secretário

Lucirez Viana Amoras – enfermeira coordenadora UTIped – secretária suplente

Priscila Etcher – médica pediatra – membro

3. Metodologia

Foram realizadas reuniões mensais com o objetivo de analisar 100% dos óbitos ocorridos na instituição, utilizando como ferramenta de qualidade o Protocolo de Londres. Trata-se de um instrumento que permite uma investigação sistemática e abrangente dos incidentes clínicos, priorizando a compreensão dos fatores contribuintes em detrimento da atribuição de culpa, e promovendo a reflexão crítica entre os profissionais envolvidos.

A aplicação do protocolo baseia-se na análise estruturada dos processos assistenciais, integrando o conhecimento técnico-científico com a escuta ativa das equipes. No trimestre em análise, os óbitos foram discutidos com as equipes assistenciais da Unidade de Terapia Intensiva, Clínica Pediátrica, Oncopediatria e respectivas coordenações, resultando na identificação de oportunidades de melhoria e na definição de planos de ação com foco na segurança do paciente e na qualificação do cuidado.

4. Relatório

A Comissão de Análise de Óbito (CAOB) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo analisou 100% dos óbitos ocorridos entre 01 de janeiro e 31 de março de 2024.
Houveram dezoito (18) óbitos no período, sendo 13 (treze) pacientes em paliação devido a progressão de doença, entre os 538 pacientes em tratamento oncológico ativo.

5. Dados estatísticos

5.1 Taxa de mortalidade trimestral

Tabela 01:Taxa de mortalidade referente ao mês de janeiro/25

taxa de mortalidade hospitalar	3,7%
taxa de mortalidade institucional	3,7%
Taxa de mortalidade real	0%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,2%
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 02:Taxa de mortalidade referente ao mês de fevereiro/25

taxa de mortalidade hospitalar	5%
taxa de mortalidade institucional	5%
Taxa de mortalidade real	1,4%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,8%
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 03:Taxa de mortalidade referente ao mês de março/25

taxa de mortalidade hospitalar	4.3%
taxa de mortalidade institucional	4.3%
Taxa de mortalidade real	2.1%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,8
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

5.2 Óbito por faixa etária, sexo e patologia de base

Tabela 04: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de janeiro/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Tumor cerebral	5 anos	Feminino	Cuidados paliativo exclusivo
Linfoma Linfoblastico T	4 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Carcinoma NUT	10 meses	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Osteossarcoma	14 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Osteossarcoma	18 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo

Fonte: plano estatística

Tabela 05: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de fevereiro/ 2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
SMD	9 anos	Masculino	Choque séptico
Osteossarcoma	12 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Linfoma	2 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Tumor cerebral	18 anos	Feminino	Cuidados paliativo exclusivo
Hepatoblastoma	5 meses	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
Retinoblastoma	6 anos	Masculino	Cuidados paliativo exclusivo
LMA	15 anos	Masculino	Hiperleucocitose

Fonte: plano estatística

Tabela 06: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de março/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Tumor cerebral-TCG nao germinomatoso	10 anos	Masculino	Cuidados Paliativos Exclusivos
Linfoma Não Hodgkin	17 anos	Feminino	Choque séptico-Infecção fúngica
LLA	12 anos	Masculino	Hemorragia Digestiva Alta, Hepatopatia
Tumor de Tronco cerebral	6 anos	Feminino	Cuidados Paliativos Exclusivos
Timoma	17 anos	Feminino	Cuidados Paliativos Exclusivos
Linfonodomegalia a esclarecer	3 anos	Masculino	Sindorme de Lise Tumoral

Fonte: plano estatístico

5.3 Local do óbito dos pacientes por setor de internação

Tabela 07:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de janeiro/2025

UI 1º LADO A	1
UI 1º LADO B	0
UI 2º	3
UI 3º	0
UTI	1

Fonte: plano estatístico

08:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de fevereiro/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	0
UI 2º	2
UI 3º	0
UTI	3

Fonte: plano estatístico

Tabela 09:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de março/2025

UI 1º LADO A	2
UI 1º LADO B	0
UI 2º	0
UI 3º	0
UTI	1

Fonte: plano estatístico

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é a referência em tratamento oncológico em pacientes de 0 (zero) a 19 (dezenove) anos no Estado do Pará.

Ocorreram 18 óbitos no primeiro trimestre (janeiro, fevereiro e março) de 2025, com 72% destes pacientes em cuidados paliativos exclusivo por doença avançada; mantendo o número de óbito reduzido por causa infecciosa em relação ao trimestre anterior .

A média da mortalidade hospitalar (considera todos os óbitos hospitalares) no período foi de 4.3% . A média da mortalidade institucional (óbitos ocorridos na unidade com mais de 24 horas de admissão) no período vigente foi de 4.3% e a mortalidade real (retirado pacientes em cuidados paliativos exclusivos) foi de 1,1%, estável em

relação ao último trimestre.

Não houve óbito com menos de 24 horas de internação hospitalar no primeiro trimestre de 2025. Observado neste trimestre a ocorrência de 9 (nove) óbitos na Unidade de Terapia Intensiva, a qual obteve com média taxa de mortalidade corrigida (SMR) de 0.6, corroborando com a eficiência de assistência prestada no setor de terapia intensiva pediátrica. A SMR é a razão da mortalidade observada em relação à mortalidade prevista pelo sistema de escore prognóstico de uma coorte de pacientes. Amplamente utilizada para avaliar o desempenho, uma vez que a mortalidade é a medida de desfecho mais objetiva e não é propensa a erro, assim, como demonstrado através do SMR<1 a mortalidade real foi inferior a mortalidade esperada.

Observado todos os óbitos do trimestre, sendo 5(cinco) do sexo feminino e treze (13) do sexo masculino , com 56 % dos óbitos na faixa etária acima de 10 anos .

Os tumores sólidos (predominando tumor cerebral) e o tumores hematopoiéticos (principalmente leucemias agudas) são as principais patologias relacionada ao óbito.

Observado um total de 2(dois) óbitos com diagnóstico de choque séptico neste primeiro trimestre de 2025 ,mantendo a estabilidade com o último trimestre de 2024.

Não houve óbito na fase indutória, a qual corresponde ao óbito ocorrido em até trinta dias do inicio do tratamento quimioterápico e não houve óbito na unidade do bloco cirúrgico .

Os óbitos em cuidados paliativos ocorreram principalmente 62% em unidade de internação e 38% em UTI pediátrica ; todos ocorreram de forma humanizada e utilizando recursos de forma satisfatória com acompanhamento em tempo integral.

6. Conclusão:

A análise individualizada dos prontuários e a utilização de ferramentas de qualidade (Protocolo de Londres) propicia a avaliação integral da linha de cuidado hospitalar. Observado oportunidade de melhoria em busca de uma assistência cada vez mais segura e efetiva:

- Discutir com a equipe assistencial após a analise pelo protocolo de Londres, os óbitos evitáveis com objetivo de disseminar conhecimento e propiciar análise crítica dos seus processos;
- Implementação de forma efetiva a ferramenta para avaliação de deterioração clínica pela enfermagem com o objetivo de tomada de decisão em tempo hábil;
- Fortalecer continuamente os protocolos gerenciados institucionais como

Sepse, deterioração clínica e neutropenia febril/Hora dourada ;

- Fortalecer cuidados paliativos;
- Construção de forma integrativa da linha de cuidado dos tumores sólidos;
- Discussão com corpo diretivo para promoção de ações extra muros em prol do diagnóstico precoce.
- Ampliação a analise dos óbitos a todas as equipes assistenciais da unidade
- Implementação de taxa de mortalidade especifica por neoplasia de acordo com as orientações do ministério da saúde.

A comissão, sempre que necessário, realiza interação com as demais comissões existentes visando a melhoria dos processos e efetividade nas ações estabelecidas em equipe.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – COMISSÃO DE ÓBITO

Comissão de Óbito.

1. Introdução

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Análise de Óbitos do Hospital Oncológico Infantil (HOIOL) no período de 01 de abril a 30 de junho de 2025. A Comissão foi formada no dia 29 de julho de 2022 através de reunião presencial com os membros determinados pela Diretoria Técnica.

2. Membros

Fazem parte desta comissão os seguintes membros efetivos:

Sweny Marinho– presidente -médica oncologista pediátrica
Bruno Cerqueira– médico oncologista pediátrica – vice presidente
Geanne dos Santos Moura – coordenadora Unidade de Internação – secretário
Jaciara do Socorro Sala Pereira – enfermeira coordenadora UTIped – secretária suplente
Adrielle K. S. Ribeiro Monteiro – coordenadora da SCIH – membro
Patrícia Barbosa de Carvalho – médica intensivista pediátrica –membro

3. Metodologia

Foram realizadas reuniões mensais com o objetivo de analisar 100% dos óbitos ocorridos na instituição, utilizando como ferramenta de qualidade o Protocolo de Londres. Trata-se de um instrumento que permite uma investigação sistemática e abrangente dos incidentes clínicos, priorizando a compreensão dos fatores contribuintes em detrimento da atribuição de culpa, e promovendo a reflexão crítica entre os profissionais envolvidos.

A aplicação do protocolo baseia-se na análise estruturada dos processos assistenciais, integrando o conhecimento técnico-científico com a escuta ativa das equipes. No trimestre em análise, os óbitos foram discutidos com as equipes assistenciais da Unidade de Terapia Intensiva, Clínica Pediátrica, Oncopediatria e respectivas coordenações, resultando na identificação de oportunidades de melhoria e na definição de planos de ação com foco na segurança do paciente e na qualificação do cuidado.

4. Relatório

A Comissão de Análise de Óbito (CAOB) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo analisou 100% dos óbitos ocorridos entre 01 de abril e 30 de junho de 2025.
Houveram vinte e dois (22) óbitos no período, sendo treze(13) pacientes em paliação devido a progressão de doença, entre os 538 pacientes em tratamento oncológico ativo.

5. Dados estatísticos

5.1 Taxa de mortalidade trimestral

Tabela 01:Taxa de mortalidade referente ao mês de abril/25

taxa de mortalidade hospitalar	5,7%
taxa de mortalidade institucional	4.48%
Taxa de mortalidade real	0,9%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,68
Óbito cirúrgico	0,18%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 02:Taxa de mortalidade referente ao mês de maio/25

taxa de mortalidade hospitalar	3.8%
taxa de mortalidade institucional	3,2%
Taxa de mortalidade real	1,9%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0.89
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 03:Taxa de mortalidade referente ao mês de junho /25

taxa de mortalidade hospitalar	6,2%
taxa de mortalidade institucional	6,2%
Taxa de mortalidade real	3,5%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	1
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Piano estatístico

5.2 Óbito por faixa etária, sexo e patologia de base

Tabela 04: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de abril/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Neuroblastoma	1	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo
Tumor rabdoide teratoide SNC	1	Masculino	Intraoperatório- Hemorragia intracraniana
Osteossarcoma	12	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
Osteossarcoma	16	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo
LLA caso novo	11	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo: hiperleucocitose / leucostase / ME
Osteossarcoma	17	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo
Linfoma de Hodgkin	16	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
LLA em remissão	3	Masculino	Choque séptico, foco pulmonar-irreversível , cuidados paliativos
LLA em remissão	6 anos	Masculino	Choque séptico, foco abdominal

Fonte: plano estatística

Tabela 05: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de maio/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Síndrome mielodisplasica	3 anos	Masculino	Choque cardiogênico
LLA	1 ano	Masculino	Choque séptico
Osteossarcoma	13	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo
Linfoma	2 anos	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
Adenocarcinoma	14 anos	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
Glioma de tronco cerebral	10 anos	Feminina	Cuidados Paliativo Proporcional

Fonte: plano estatística

Tabela 06: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de junho/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
LMA	14 anos	Masculino	Choque hemorrágico
Neuroblastoma	9 meses	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
Carcinoma tímido	11 anos	Masculino	Cuidado Paliativo exclusivo
Rabdomiossarcoma	16 anos	Feminino	Cuidado Paliativo exclusivo
Teratoma Pineal	13 anos	Masculino	Insuficiencia respiratoria hipoxêmica
LLA	17 anos	Masculino	Choque Cardiogênico
LLA	13 anos	Masculino	Choque Séptico

Fonte: plano estatístico

5.3 Local do óbito dos pacientes por setor de internação

Tabela 07:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de abril/2025

UI 1º LADO A	1
UI 1º LADO B	0
UI 2º	2
UI 3º	1
UTI	3

Fonte: plano estatístico

08:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de maio/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	0
UI 2º	0
UI 3º	2
UTI	1

Fonte: plano estatístico

Tabela 09:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de junho/2025

UI 1º LADO A	2
UI 1º LADO B	0
UI 2º	1
UI 3º	
UTI	

Fonte: plano estatístico

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é a referência em tratamento oncológico em pacientes de 0 (zero) a 19 (dezenove) anos no Estado do Pará.
Ocorreram 22 óbitos no segundo trimestre (abril, maio e junho) de 2025, com 59% destes pacientes em cuidados paliativos exclusivo por doença avançada; mantendo o número de óbito reduzido por causa infecciosa em relação ao trimestre anterior .

A média da mortalidade hospitalar (considera todos os óbitos hospitalares) no período foi de 5,2% . A média da mortalidade institucional (óbitos ocorridos na unidade com mais de 24 horas de admissão) no período vigente foi de 4,6 % e a mortalidade real (retirado pacientes em cuidados paliativos exclusivos) foi de 2,1%, com aumento em relação ao último trimestre.

Houveram 2 óbitos com menos de 24 horas de internação hospitalar no primeiro segundo de 2025 sendo uma criança em cuidados paliativo exclusivo e outra com quadro de choque séptico. Observado neste trimestre a ocorrência de 11 (onze) óbitos na Unidade de Terapia Intensiva, a qual obteve com média taxa de mortalidade corrigida (SMR) de 0.85 , corroborando com a eficiência de assistência prestada no setor de terapia intensiva pediátrica. A SMR é a razão da mortalidade observada em relação à mortalidade prevista pelo sistema de escore prognóstico de uma coorte de pacientes. Amplamente utilizada para avaliar o desempenho, uma vez que a mortalidade é a medida de desfecho mais objetiva e não é propensa a erro, assim, como demonstrado através do SMR<1 a mortalidade real foi inferior a mortalidade esperada.

Observado todos os óbitos do trimestre, sendo sete (7) do sexo feminino e quinze (15) do sexo masculino , com 59 % dos óbitos na faixa etária acima de 10 anos .Os tumores sólidos (predominando osteossarcoma) e o tumores hematopoiéticos (principalmente leucemias agudas) são as principais patologias relacionada ao óbito.

Observado um total de 3(três) óbitos com diagnóstico de choque séptico neste segundo trimestre de 2025 ,mantendo a estabilidade com o primeiro trimestre de 2025.

Houve 01 óbito na fase indutória, a qual corresponde ao óbito ocorrido em até trinta dias do inicio do tratamento quimioterápico e houve 01 óbito na unidade do bloco cirúrgico.

Os óbitos em cuidados paliativos ocorreram principalmente 70% em unidade de internação e 30% em UTI pediátrica ; todos ocorreram de forma humanizada e utilizando recursos de forma satisfatória com acompanhamento em tempo integral.

6.0 Conclusão

A análise individualizada dos prontuários e a utilização de ferramentas de qualidade (Protocolo de Londres) propicia a avaliação integral da linha de cuidado hospitalar. Observado oportunidade de melhoria em busca de uma assistência cada vez mais segura e efetiva:

- Discutir com a equipe assistencial após a analise pelo protocolo de Londres, os óbitos evitáveis com objetivo de disseminar conhecimento e propiciar análise crítica dos seus processos;
- Implementação de forma efetiva a ferramenta para avaliação de deterioração clínica pela enfermagem com o objetivo de tomada de decisão em tempo hábil;
- Fortalecer continuamente os protocolos gerenciados institucionais como Sepse, deterioração clínica e neutropenia febril/Hora dourada ;
- Fortalecer cuidados paliativos;
- Construção de forma integrativa da linha de cuidado dos tumores sólidos;
- Discussão com corpo diretivo para promoção de ações extra muros em prol do diagnóstico precoce.
- Ampliação a analise dos óbitos a todas as equipes assistenciais da unidade
- Implementação de taxa de mortalidade especifica por neoplasia de acordo com as orientações do ministério da saúde.

A comissão, sempre que necessário, realiza interação com as demais comissões existentes visando a melhoria dos processos e efetividade nas ações estabelecidas em equipe.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Data: 11/07/2025 15:46:59-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley

Diretora técnica

Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – COMISSÃO DE ÓBITO

Comissão de Óbito.

1. Introdução

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Análise de Óbitos do Hospital Oncológico Infantil (HOIOL) no período de 01 de julho a 30 de setembro de 2025. A Comissão foi formada no dia 29 de julho de 2022 através de reunião presencial com os membros determinados pela Diretoria Técnica.

2. Membros

Fazem parte desta comissão os seguintes membros efetivos:

Sweny Marinho– presidente -médica oncologista pediátrica
Bruno Cerqueira– médico oncologista pediátrica – vice presidente
Geanne dos Santos Moura – coordenadora Unidade de Internação – secretário
Jaciara do Socorro Sala Pereira – enfermeira coordenadora UTIped – secretária suplente
Adrielle K. S. Ribeiro Monteiro – coordenadora da SCIH – membro
Patrícia Barbosa de Carvalho – médica intensivista pediátrica –membro

3. Metodologia

Foram realizadas reuniões mensais com o objetivo de analisar 100% dos óbitos ocorridos na instituição, utilizando como ferramenta de qualidade o Protocolo de Londres. Trata-se de um instrumento que permite uma investigação sistemática e abrangente dos incidentes clínicos, priorizando a compreensão dos fatores contribuintes em detrimento da atribuição de culpa, e promovendo a reflexão crítica entre os profissionais envolvidos.

A aplicação do protocolo baseia-se na análise estruturada dos processos assistenciais, integrando o conhecimento técnico-científico com a escuta ativa das equipes. No trimestre em análise, os óbitos foram discutidos com as equipes assistenciais da Unidade de Terapia Intensiva, Clínica Pediátrica, Oncopediatria e respectivas coordenações, resultando na identificação de oportunidades de melhoria e na definição de planos de ação com foco na segurança do paciente e na qualificação do cuidado.

4. Relatório

A Comissão de Análise de Óbito (CAOB) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo analisou 100% dos óbitos ocorridos entre 01 de abril e 30 de junho de 2025.
Houveram treze(13) óbitos no período, sendo dez(10) pacientes em paliação devido a progressão de doença, entre os 582 pacientes em tratamento oncológico ativo.

5. Dados estatísticos

5.1 Taxa de mortalidade trimestral

Tabela 01:Taxa de mortalidade referente ao mês de julho/25

taxa de mortalidade hospitalar	4,14%
taxa de mortalidade institucional	3,45%
Taxa de mortalidade real	0,57%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,52
Óbito cirúrgico	0,22%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 02:Taxa de mortalidade referente ao mês de agosto/25

taxa de mortalidade hospitalar	2%
taxa de mortalidade institucional	1,38%
Taxa de mortalidade real	0%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 03:Taxa de mortalidade referente ao mês de setembro/25

taxa de mortalidade hospitalar	2,75%
taxa de mortalidade institucional	2,75%
Taxa de mortalidade real	0,68%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0.86
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0,68%

Fonte :Plano estatístico

5.2 Óbito por faixa etária, sexo e patologia de base

Tabela 04: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de julho/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Tumor tronco cerebral	12 anos	M	Cuidado Paliativo exclusivo
Sarcoma indiferenciado joelho esquerdo metastático	5 anos	F	Cuidado Paliativo exclusivo
Osteossarcoma metastático	20 anos	M	Cuidado Paliativo exclusivo
Neuroblastoma	9 anos	M	Choque distributivo 2° SIRS
Linfoma de Hodgkin	14 anos	M	Cuidado Paliativo exclusivo
Osteossarcoma metastático	12 anos	M	Choque intra-operatório

Fonte: plano estatística

Tabela 05: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de agosto/2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Linfoma Nao Hodgkin	18 anos	M	Cuidado Paliativo exclusivo
LLA B	5 anos	M	Cuidado Paliativo exclusivo
LLA T	11 anos	F	Cuidado Paliativo exclusivo

Fonte: plano estatística

Tabela 06: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de setembro/ 2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
LLA	18	F	Doença Fúngica Invasiva/ Cuidado Paliativo exclusivo
LPA	3	F	Hemorragia Cerebral
Tumor cerebral	4	M	Cuidado Paliativo exclusivo
LMA	18	M	Cuidado Paliativo exclusivo

Fonte: plano estatístico

5.3 Local do óbito dos pacientes por setor de internação

Tabela 07:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de julho/2025

UI 1º LADO A	1
UI 1º LADO B	0
UI 2º	1
UI 3º	
UTI	2

Fonte: plano estatístico

Tabela 08:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de agosto/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	0
UI 2º	2
UI 3º	1
UTI	

Fonte: plano estatístico

Tabela 09:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de setembro/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	1
UI 2º	1
UI 3º	
UTI	1

Fonte: plano estatístico

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é a referência em tratamento oncológico em pacientes de 0 (zero) a 19 (dezenove) anos no Estado do Pará.
Ocorreram 13 óbitos no terceiro trimestre (julho, agosto e setembro) de 2025, com 77% destes pacientes em cuidados paliativos exclusivo por doença avançada; mantendo o número de óbito reduzido por causa infecciosa em relação ao trimestre anterior .

A média da mortalidade hospitalar (considera todos os óbitos hospitalares) no período foi de 2,9 % . A média da mortalidade institucional (óbitos ocorridos na unidade com mais de 24 horas de admissão) no período vigente foi de 2,5 % e a mortalidade real (retirado pacientes em cuidados paliativos exclusivos) foi de 0,41%, com redução em relação ao últimos 2 trimestres.

Houveram 2 óbitos com menos de 24 horas de internação hospitalar no terceiro trimestre de 2025 sendo 2 crianças em cuidados paliativos exclusivo. Observado neste trimestre a ocorrência de cinco (5) óbitos na Unidade de Terapia Intensiva, a qual obteve com média taxa de mortalidade corrigida (SMR) de 0.46, corroborando com a eficiência de assistência prestada no setor de terapia intensiva pediátrica. A SMR é a razão da mortalidade observada em relação à mortalidade prevista pelo sistema de escore prognóstico de uma coorte de pacientes. Amplamente utilizada para avaliar o desempenho, uma vez que a mortalidade é a medida de desfecho mais objetiva e não é propensa a erro, assim, como demonstrado através do SMR<1 a mortalidade real foi inferior a mortalidade esperada.

Observado todos os óbitos do trimestre, sendo quatro (4) do sexo feminino e nove (9) do sexo masculino , com 62 % dos óbitos na faixa etária acima de 10 anos .Os tumores sólidos (predominando tumor cerebral) e o tumores hematopoiéticos (principalmente leucemias agudas) são as principais patologias relacionada ao óbito.

Não foi observado óbitos com diagnóstico de choque séptico neste terceiro trimestre de 2025 ,demonstrando melhoria em relação aos dois trimestre de 2025.

Houve 01 óbito na fase indutória, a qual corresponde ao óbito ocorrido em até trinta dias do inicio do tratamento quimioterápico e houve 01 óbito na unidade do bloco cirúrgico.

Os óbitos em cuidados paliativos ocorreram principalmente 70% em unidade de internação e 30% em UTI pediátrica ; todos ocorreram de forma humanizada e utilizando recursos de forma satisfatória com acompanhamento em tempo integral.

6.0 Conclusão

A análise individualizada dos prontuários, associada à utilização de ferramentas de qualidade, como o Protocolo de Londres, possibilita a avaliação integral da linha de cuidado hospitalar. Observou-se oportunidade de melhoria na busca por uma assistência cada vez mais segura e efetiva, com as seguintes recomendações:

- Discutir com a equipe assistencial, após a análise pelo Protocolo de Londres, os casos de óbitos evitáveis, com o objetivo de disseminar conhecimento e promover a análise crítica dos processos de trabalho;

- Implementar de forma efetiva a ferramenta de avaliação de deterioração clínica pela equipe de enfermagem, favorecendo a tomada de decisão em tempo hábil;
- Fortalecer continuamente os protocolos institucionais gerenciados, como Sepse, Deterioração Clínica e Neutropenia Febril/Hora Dourada;
- Aprimorar e consolidar os cuidados paliativos em todos os níveis de atenção;
- Construir, de forma integrativa, a linha de cuidado dos tumores sólidos, assegurando continuidade assistencial e abordagem multiprofissional;
- Promover, junto ao corpo diretivo, ações extramuros voltadas ao diagnóstico precoce do câncer infantojuvenil;
- Ampliar a análise dos óbitos para todas as equipes assistenciais da unidade, estimulando o aprendizado institucional;
- Implementar a taxa de mortalidade específica por neoplasia, conforme as orientações do Ministério da Saúde.

A comissão, sempre que necessário, mantém interação com as demais comissões institucionais, visando à melhoria contínua dos processos e à efetividade das ações interdisciplinares estabelecidas em equipe.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Data: 15/10/2025 06:55:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – COMISSÃO DE ÓBITO

Comissão de Óbito.

1. Introdução

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Análise de Óbitos do Hospital Oncológico Infantil (HOIOL) no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2025. A Comissão foi formada no dia 29 de julho de 2022 através de reunião presencial com os membros determinados pela Diretoria Técnica.

2. Membros

Fazem parte desta comissão os seguintes membros efetivos:

Sweny Marinho– presidente -médica oncologista pediátrica
Bruno Cerqueira– médico oncologista pediátrica – vice presidente
Geanne dos Santos Moura – coordenadora Unidade de Internação – secretário
Jaciara do Socorro Sala Pereira – enfermeira coordenadora UTIped – secretária suplente
Adrielle K. S. Ribeiro Monteiro – coordenadora da SCIH – membro
Patrícia Barbosa de Carvalho – médica intensivista pediátrica –membro

3. Metodologia

Foram realizadas reuniões mensais com o objetivo de analisar 100% dos óbitos ocorridos na instituição, utilizando como ferramenta de qualidade o Protocolo de Londres. Trata-se de um instrumento que permite uma investigação sistemática e abrangente dos incidentes clínicos, priorizando a compreensão dos fatores contribuintes em detrimento da atribuição de culpa, e promovendo a reflexão crítica entre os profissionais envolvidos.

A aplicação do protocolo baseia-se na análise estruturada dos processos assistenciais, integrando o conhecimento técnico-científico com a escuta ativa das equipes. No trimestre em análise, os óbitos foram discutidos com as equipes assistenciais da Unidade de Terapia Intensiva, Clínica Pediátrica, Oncopediatria e respectivas coordenações, resultando na identificação de oportunidades de melhoria e na definição de planos de ação com foco na segurança do paciente e na qualificação do cuidado.

4. Relatório

A Comissão de Análise de Óbito (CAOB) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo analisou 100% dos óbitos ocorridos entre 01 de outubro e 31 de dezembro de 2025. Houveram 10(dez) óbitos no período, sendo 5(cinco) pacientes em paliação devido a progressão de doença, entre os 597 pacientes em tratamento oncológico ativo.

5. Dados estatísticos

5.1 Taxa de mortalidade trimestral

Tabela 01:Taxa de mortalidade referente ao mês de outubro/25

taxa de mortalidade hospitalar	4,14%
taxa de mortalidade institucional	3,45%
Taxa de mortalidade real	2%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	1,4
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0,46%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 02:Taxa de mortalidade referente ao mês de novembro/25

taxa de mortalidade hospitalar	2,29%
taxa de mortalidade institucional	2,29%
Taxa de mortalidade real	1,52%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,7
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0,8%

Fonte :Plano estatístico

Tabela 03:Taxa de mortalidade referente ao mês de dezembro /25

taxa de mortalidade hospitalar	0,7%
taxa de mortalidade institucional	0,7%
Taxa de mortalidade real	0%
Mortalidade corrigida na UTI(SMR/Pims)	0,1
Óbito cirúrgico	0%
Taxa de Mortalidade Indutória	0%

Fonte :Plano estatístico

5.2 Óbito por faixa etária, sexo e patologia de base

Tabela 04: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de outubro/ 2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓSTICO
Linfoma Linfoblastico T recivadu	14 anos	Masculino	Cuidados Paliativos exclusivos
LMA	17 anos	Feminino	Cuidados Paliativos exclusivos
LLA T	18 anos	Masculino	Toxicidade a quimioterapia grau V
Sem patologia de base definida	1 ano	Masculino	Insuficiencia Renal Aguda
Sarcoma de Ewing	13 anos	Masculino	Cuidados Paliativos exclusivos
LLA	15 anos	Masculino	Hemorragia Pulmonar

Fonte: plano estatística

Tabela 05: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de novembro/ 2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Linfoma Linfoblastico aguda B recivado	11 anos	Feminina	Doença fungica invasiva
Sarcoma sinovial	14 anos	Feminino	Cuidados Paliativos
LLA T	16 anos	Masculino	Choque séptico

Fonte: plano estatística

Tabela 06: Óbitos por faixa etária, sexo e patologia de base referente ao mês de dezembro/ 2025

PATOLOGIA	IDADE	SEXO	DIAGNÓS TICO
Linfoma Linfoblastico aguda B recivado	12 anos	Masculino	Progressao doença

Fonte: plano estatístico

5.3 Local do óbito dos pacientes por setor de internação

Tabela 07:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de outubro/2025

UI 1º LADO A	1
UI 1º LADO B	0
UI 2º	1
UI 3º	1
UTI	0

Fonte: plano estatístico

Tabela 08:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de novembro/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	0
UI 2º	0
UI 3º	0
UTI	1

Fonte: plano estatístico

Tabela 09:Local do óbito dos pacientes em cuidados paliativos referente ao mês de dezembro/2025

UI 1º LADO A	0
UI 1º LADO B	0
UI 2º	0
UI 3º	0
UTI	1

Fonte: plano estatístico

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é a referência em tratamento oncológico em pacientes de 0 (zero) a 19 (dezenove) anos no Estado do Pará.
Ocorreram 10 óbitos no quarto trimestre (outubro, novembro e dezembro) de 2025, com 50% destes pacientes em cuidados paliativos exclusivo por doença avançada; mantendo o número de óbito reduzido por causa infecciosa em relação ao trimestre anterior .

A média da mortalidade hospitalar (considera todos os óbitos hospitalares) no período foi de 2,3 % . A média da mortalidade institucional (óbitos ocorridos na unidade com mais de 24 horas de admissão) no período vigente foi de 2,1 % e a mortalidade real (retirado pacientes em cuidados paliativos exclusivos) foi de 1,1%, mantendo estável em relação ao últimos 2 trimestres.

Houve 1 óbito com menos de 24 horas de internação hospitalar no quarto trimestre de 2025 sendo uma criança em cuidados paliativos exclusivo. Observado neste trimestre a

ocorrência de sete (7) óbitos na Unidade de Terapia Intensiva, a qual obteve com média taxa de mortalidade corrigida (SMR) de 0.7, corroborando com a eficiência de assistência prestada no setor de terapia intensiva pediátrica. A SMR é a razão da mortalidade observada em relação à mortalidade prevista pelo sistema de escore prognóstico de uma coorte de pacientes. Amplamente utilizada para avaliar o desempenho, uma vez que a mortalidade é a medida de desfecho mais objetiva e não é propensa a erro, assim, como demonstrado através do SMR<1 a mortalidade real foi inferior a mortalidade esperada.

Observado todos os óbitos do trimestre, sendo três (3) do sexo feminino e sete(7) do sexo masculino , com 90 % dos óbitos na faixa etária acima de 10 anos .Os tumores hematopoiéticos (principalmente leucemias agudas) e o tumores ósseos são as principais patologias relacionada ao óbito.

Foi observado 01 óbito com diagnóstico de choque séptico neste quarto trimestre de 2025 ,demonstrando estabilidade em relação aos três trimestres anteriores de 2025.

Houveram 02 óbitos na fase indutória, a qual corresponde ao óbito ocorrido em até trinta dias do inicio do tratamento quimioterápico e não houve óbito na unidade do bloco cirúrgico.

Os óbitos em cuidados paliativos ocorreram principalmente 60% em unidade de internação e 40% em UTI pediátrica ; todos ocorreram de forma humanizada e utilizando recursos de forma satisfatória com acompanhamento em tempo integral.

6.0 Conclusão

A análise individualizada dos prontuários, associada à utilização de ferramentas de qualidade, como o Protocolo de Londres, possibilita a avaliação integral da linha de cuidado hospitalar. Observou-se oportunidade de melhoria na busca por uma assistência cada vez mais segura e efetiva, com as seguintes recomendações:

- Discutir com a equipe assistencial, após a análise pelo Protocolo de Londres, os casos de óbitos evitáveis, com o objetivo de disseminar conhecimento e promover a análise crítica dos processos de trabalho;
- Implementar de forma efetiva a ferramenta de avaliação de deterioração clínica pela equipe de enfermagem, favorecendo a tomada de decisão em tempo hábil;
- Fortalecer continuamente os protocolos institucionais gerenciados, como Sepse, Deterioração Clínica e Neutropenia Febril/Hora Dourada;
- Aprimorar e consolidar os cuidados paliativos em todos os níveis de atenção;
- Construir, de forma integrativa, a linha de cuidado dos tumores sólidos, assegurando continuidade assistencial e abordagem multiprofissional;
- Promover, junto ao corpo diretivo, ações extramuros voltadas ao diagnóstico precoce do câncer infantojuvenil;

- Ampliar a análise dos óbitos para todas as equipes assistenciais da unidade, estimulando o aprendizado institucional;
- Implementar a taxa de mortalidade específica por neoplasia, conforme as orientações do Ministério da Saúde.

A comissão, sempre que necessário, mantém interação com as demais comissões institucionais, visando à melhoria contínua dos processos e à efetividade das ações interdisciplinares estabelecidas em equipe.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente ALAYDE VIEIRA WANDERLEY Data: 14/01/2026 07:38:52-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.3 Comissão de Análise e Revisão de Prontuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS – JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025

1. Apresentação da Comissão de Revisão de Prontuários

A resolução CFM Nº 1638/2002 define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada.

Atendendo a esta mesma resolução, a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo foi implantada em 26/07/2022 e tem por competência:

I. Exigir que o médico elabore o prontuário para cada usuário a que assiste, conforme previsto no artigo 69 do Código de Ética Médica.
II. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente no prontuário confeccionado em qualquer suporte (eletrônico ou papel).
III. Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários.
IV. Recomendar formulários e sistemas bem como dar orientações para se obter um bom prontuário.
V. Rever e avaliar os prontuários, para assegurar-se de que o padrão estabelecido está sendo cumprido.
VI. Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário.
VII. Devolver os prontuários aos chefes de serviços e unidades para que se ajustem nos padrões estabelecidos, quando for o caso.
VIII. Revisar os prontuários glosados e os demais por amostragem sob os seguintes aspectos.

De acordo com as informações supracitadas e em vista da aplicabilidade prática consequente comprimento contratual – Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão (SESPA) –, auditamos qualitativamente no mínimo 10% dos prontuários de alta de cada competência, considerando os onze itens de verificação dos prontuários constante no formulário de Avaliação Qualitativa de Prontuário, instrumento de avaliação dos indicadores de qualidade, podendo os prontuários apresentarem o limite máximo de até 10% de não conformidades.

2. Descrição das Atividades – Janeiro a dezembro de 2025.

O indicador qualitativo *Taxa de Conformidade de Preenchimento de Prontuários* tem como objetivo identificar a conformidade no preenchimento dos prontuários, melhorar o preenchimento e prevenir problemas jurídicos oriundos da falta de documentos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Tem como definição a relação percentual entre o número de requisitos em conformidade no checklist da análise de prontuário da CRP e número total de requisitos auditados no período x 100.

Nas reuniões mensais, a comissão analisa os resultados do indicador e define o plano de ações para melhoria dos processos e segurança da informação.

2.1 Avaliação dos Dados – Janeiro a dezembro /2025.

Cargo	Participantes	Função
Priscila Altoé Echer	Coordenadora Pediatria	Presidente
Jéssica Cardoso Viana	Enfermeira Auditora	Vice- Presidente
Evelaine Pinheiro	Coordenadora Nir e ambulatório	Membro
Mayara Arouck	Coordenadora da Farmácia	Membro
Orlando Paixão Cunha	Coordenador SADT	Membro
Arline Faccin	Coordenadora Qualidade	Membro
Geane Moura	Coordenador Unidade de Internação	Membro
Elisa Suzuki	Coordenadora Equipe Multidisciplinar	Membro
Jaciara Pereira	Coordenadora da UTI	Membro
Taynara Bastos	Enfermeira Quimioterapia	Membro
Yandra Campos	Coordenadora Centro Cirúrgico	Membro
Alayde Vieira	Diretora Técnica	Membro

2.2 - Plano de ação

Neste ano a Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) e a equipe multiprofissional do Hospital Oncológico Infantil realizaram as seguintes ações preventivas, corretivas e de melhorias:

- Reuniões ordinárias da CRP nos dias 14/01/2025 (auditório), 14/02/2025 (auditório) e 21/03/2025 (auditório), 08/04/2025 (auditório), 13/05/2025 (auditório) e 10/06/2025 (auditório), 08/07/2025 (auditório), 12/08/2025 (auditório) e 09/09/2025 (auditório), 14/10/2025 (auditório), 14/11/2025 (auditório) e 17/12/2025 (sala da diretoria técnica), conforme cronograma anual.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizado Análise mensal do indicador qualitativo Taxa de Conformidade de Preenchimento de Prontuários referentes aos meses vigentes. Indicador dentro da meta.

Reuniram-se no Auditório do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) os integrantes da comissão de revisão de prontuários: Jéssica Cardoso iniciou a reunião fazendo a leitura das atas.

Em seguida, sobre as seguintes pautas:

Pauta 1: Verificar documento de prescrição de enfermagem para inclusão do nome da mãe - (Aguardando retorno da supervisão de tecnologia). Incluso ajuste no sistema SALUTEM;

Pauta 2: Ações concluídas e realizada pela enfermeira Tainara - Reforçar com os enfermeiros as escalas obrigatórias que devem ser realizadas a cada 24h. Todas as escalas devem ser verificadas diariamente, reforçar com a equipe de enfermagem quanto ao registro correto de admissão do paciente, aguardando evidencias do coordenador assistencial e reforçar com a equipe de enfermagem a avaliação e registro do sinal vital DOR, aguardando evidencias do coordenador assistencial. Treinamento reforçado em fevereiro novamente pela enfermeira Jéssica.

Pauta 3: Foi pontuado em reunião sobre ausência do plano terapêutico no prontuário físico, e se a equipe da auditoria está imprimindo o plano terapêutico quando vem ausente no prontuário. Criado ações de orientações e identificado melhorias no arquivamento;

Pauta 4: Dra Priscila Atoe Echer, pontuou sobre as evoluções de oncologista, se estão vindo as evoluções no prontuário físico de acordo com a meta contratual, são três evoluções por semana, pois a mesma encontra poucas evoluções nos prontuários físicos na hora da sua auditoria. Reforçado com as oncologistas sobre as evidencias pelo menos 3 x na semana.

Pauta 5:(Reforçar com o corpo clínico a data de previsão de alta no plano terapêutico) – será anexada do treinamento de manual de registro seguro que foi abordado sobre essa ação aos médicos. Ação encerrada.

Pauta 6: Diretora alnilan, ficou de verificar a possibilidade de incluir carimbo para sinalizar MPP no prontuário com a matriz na reunião sobre registro seguro, carimbos já foram confeccionados entregue nas unidades para os enfermeiros.

Pauta 7: Verificar fluxo de termo de quimioterapia a cada ciclo ou a cada modificação de protocolo. Dra Renata Barra informou que seria verificado junto com a diretora técnica Drª Alayde e que se houver a modificação o mais viável seria a cada modificação de protocolo. Desta forma será realizado uma reunião com a DTe RT de oncologia e a coordenadora da qualidade e diretora alnilan iriam verificar no manual da ONA e na RDC de oncologia qual a orientação. Informado em reunião de termo de consentimento pela Dra alayde e RT Karoline que será realizado um novo termo de quimioterapia quando tiver um novo protocolo de quimioterapia.

Pauta 8: Auditoria in loco da comissão – para identificação de melhorias no registro seguro;

Pauta 9: Verificar com SALUTEM a possibilidade de incluir termos durante o período de internação digitalizado com a assinatura do profissional e responsável em uma aba no SALUTEM. Fernando informou que existe a possibilidade. Aguardando reunião com diretores para alinhamento. Sobre as pastas peregrinas será realizado um mutirão dia 17/06 e já foi iniciado a ação pela auditoria, sadt, ambulatório e oncologistas. Ação concluída foi inserido no sistema termo de internação e as pastas já estão sendo confeccionadas, sendo entregues os exames para o ambulatório e a unificação das pastas estão sendo realizadas e entregues na recepção.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Pauta 10: Reunido com anestesista para verificação dos termos e avaliação pré anestésica (Yandra informou que reunião com equipe sobre esses termos e sobre a saep);

Pauta 11: Reforçar sobre dupla checagem em Mpp – ação será realizada pela coordenadora mayara juntamente pelo PAT sobre administração de medicamento seguro. Ação concluída e anexado evidência no sistema.

Pauta 12: Reforçar sobre evidências impressas e registros de aferições de peso no noturno pela coordenadora da unidade de internação.

Pauta 13: Identificando ausência de documentos impressos nas auditorias qualitativas no prontuário de todas as equipes, sinalizado aos coordenadores reforçar com os profissionais;

Pauta 14: Reforçar sobre evidências impressas e registros de aferições de peso no noturno pela coordenadora da unidade de internação. Ação concluída;

Pauta 15: Ação in loco para auditoria e orientação de mpp, pews e projeto terapêutico pela comissão. Ação concluída.

Pauta 16: Verificar confecção de carimbo de MPP para Quimioterapia com coordenação administrativa – será confeccionado esse mês, sinalizado compra da tinta vermelha para carimbo;

Pauta 17: Verificar pendências de extravio – nova ação junto comissão com equipe do noturno de orientação dos enfermeiros nas transferências;

Pauta 18: Incluir evoluções de quimioterapia na internação no prontuário na pasta de internação – informado que será entregue evidência de orientação pela coordenação da QT. Ação concluída pois já estão anexando.

Pauta 19: Reunir com diretora técnica, rt de oncopediatria, coordenação da qualidade, coordenação pediatria e diretora assistencial par verificar sobre plano terapêutico de oncologia na internação e ambulatorial.

Pauta 20: Ação in loco para auditoria de mpp realizada pela enfermeira Jessica e Geane em anexo evidência no Interact das orientações.

Pauta 21: Reunido com diretora técnica, coordenação da qualidade, coordenação pediatria e diretora assistencial par verificar sobre plano terapêutico de oncologia na internação e ambulatorial e alinhado que permaneceria o fluxo – plano terapêutico da oncologista e do pediatra para internação.

Pauta22: Solicitar vídeos sobre mpp e pews dos registros para enfermeira tainara.

Pauta 23: Orientar padrão de evolução do plano terapêutico dos médicos pediatras pela Dra Priscila, aguardando evidência;

Pauta 24: Orientação dos enfermeiros das conferências de documentos de transferências e check list, será realizado pela fábia e geane, aguardando evidência;

Pauta 25: Verificar inclusão de escala no sistema salutem – escala de braden (faixa etária – lpp), escala de gasglow, escala de madox – flebite, escala de queda de morse (13 a 19 anos) ou Humpty dumpty (0 a 12 anos) – queda, escala de fugulin (13 a 19 anos) ou dini (0 12 anos) grau de dependência. Ação concluída.

Pauta 26:Diária de acompanhante já voltou a ser realizado na uai, aguardando evidências;

Pauta 27: Orientação de pews que realizado na uai pela diretora alnilan e coordenadora Fábia na uai e 2ª andar concluído turno da manhã e tarde e noturno (finalizando);

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Pauta 28: Vídeo sobre mpp e pews dos registros para enfermeira tainara concluído e enviado para diretoria e coordenadores;

Pauta 29: Verificar possibilidade de usuário padrão para médico da uti não utilizar o usuário da rt. Porém verificado com diretoria técnica e diretoria geral e sinalizado para realizar a verificação dos profissionais não cadastrados para solicitarem criação de usuários no salutem.

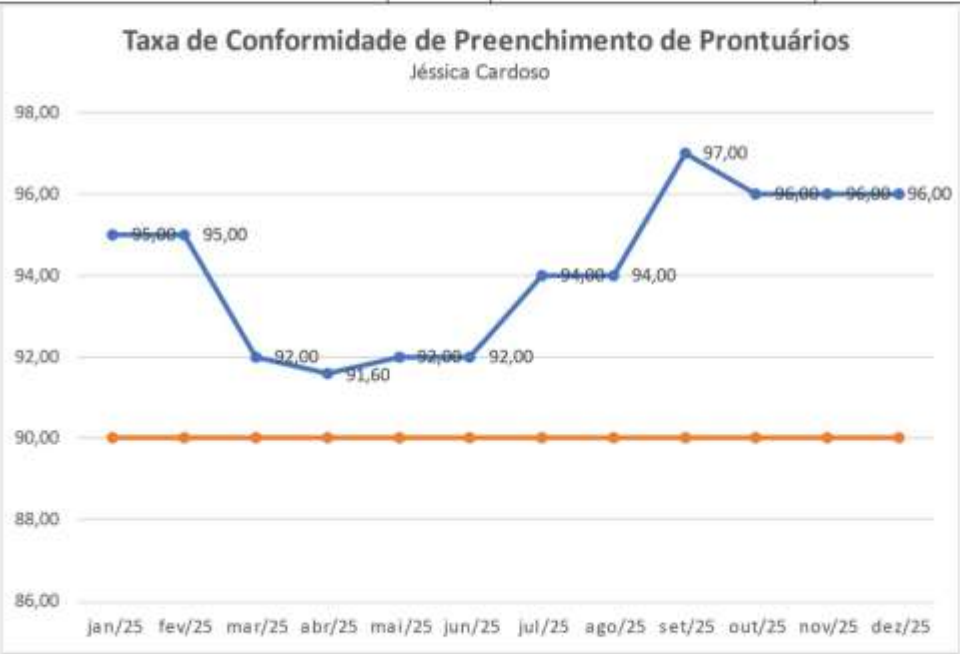
3. Produção Estatístico

3.1 – Critérios de avaliação

AVALIAÇÃO QUALITATIVA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS			
Itens de Verificação	**Média**	**Classificação**	**Peso**
1. Identificação		Completo Incompleto	5 2
2. Evolução Multiprofissional		Elucidativa Não Elucidativa Ausente	10 2 0
3. Solicitação de Exames		Realizado Realizado parcialmente Não Realizado	5 2 0
4. Relatório Operatório		Completo Incompleto Ausente	5 2 0
5. Ficha de RPA		Realizada Realizado parcialmente Não Realizado	5 2 0
6. Prescrição Médica		Completo Incompleto Ausente	15 5 0
7. Letra		Legível Legível em parte Ilegível	10 5 0
8. Assinatura e Carimbo do Médico		Realizada Realizado parcialmente Não Realizado	10 2 0
9. Plano Assistencial de Enfermagem		Completo Incompleto Ausente	10 2 0
10. Assinatura e Carimbo da Equipe		Realizada	10

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Multiprofissional		Realizado parcialmente Não Realizado	2 0
11. Resumo de Alta		Realizada Realizado parcialmente Não Realizado	15 5 0
TAXA DE CONFORMIDADE DE PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS: 90% META CONTRATUAL			
Classificação	Nota	Qualidade	Recomendação
	0 - 50	Péssimo	Controle para supervisão + Advertência
	51 - 80	Razoável	Controle para supervisão + Advertência
	81 - 90	Bom	Recebe resultado como incentivo
	91 - 100	Ótimo	Recebe resultado como exemplo



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Consolidação de dados das avaliações da CRP – 2025

Mês	Total de Altas	Auditoria Qualitativa de Prontuários / Total de Altas	Classificação			Taxa de Conformidade em Prontuários
			Ótimo	Bom	Razoável	
Janeiro	139	16 - 11%	14	2	0	95%
Fevereiro	136	20 - 15%	16	4	0	95%
Março	141	20 - 14%	15	5	0	92%
Abril	156	20 - 13%	11	9	0	91,60%
Maio	149	20 - 14%	13	6	1	92%
Junho	112	21 - 19%	15	6	0	92%
Julho	145	21 - 15%	15	5	1	94%
Agosto	146	17 - 12%	6	11	0	94%
Setembro	149	19 - 13%	18	1	0	97%
Outubro	150	20 - 13%	19	1	0	96%
Novembro	132	20 - 14%	17	3	0	96%
Dezembro	142	22 - 14%	20	2	0	96%

3.3 Principais itens de verificação com desvios

- Relatório Operatório – 55 prontuários;
- Ficha de RPA- 01 prontuário;
- Letra – em 09 prontuários;
- Plano assistencial de enfermagem– em 46 prontuários;
- Evolução multiprofissional – em 03 prontuários;
- Assinatura e carimbo médico– em 23 prontuários;
- Assinatura e carimbo equipe multidisciplinar – em 54 prontuários;

3.4 Metas e melhorias para 2026

- Relatório de prestação de contas (qualitativo) mensal e trimestral;
- Relatório de não conformidades (quantitativo) mensal;
- Realizar auditoria de prontuários quantitativa de 100% dos saídos mensais;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Levantamento de altas diárias e mensais para envio dos prontuários ao faturamento em tempo hábil com possíveis correções de melhorias sinalizado pelos escriturários nos setores;
- Alimentar mensalmente planilhas de não conformidades quantitativas por profissional e por processo;
- Participar de reuniões ordinária e extraordinária sempre que solicitado;
- Realizar treinamentos e orientações acerca de prontuário para equipe assistencial sempre que houver necessidade;
- Realizar ambientação de novos colaboradores e prestadores de serviços terceirizados;
- Realizar notificações via Interact mensalmente para futuras melhorias;
- Analisar indicadores da Auditoria de Prontuários e CRP mensalmente.
- Realizar orientação diariamente ou mensalmente de acordo com a necessidade e realizar treinamento e orientação nos andares, para melhoria das não conformidades geradas pela equipe assistencial de enfermeiros e técnicos de enfermagem;
- Treinamento sobre registro em prontuário para a equipe assistencial (equipe multidisciplinar, corpo clinico e enfermagem) com os resultados das auditorias quantitativas; abrangendo 100% dos colaboradores da assistência atuantes no registro de prontuários.
- Definir estratégias de orientação da equipe de todos os turnos por equipes corpo clínico, enfermagem e equipe multidisciplinar para preenchimento de prontuários conformes;
- Definir critérios para a auditoria qualitativa da CRP através das reuniões da comissão de revisão de prontuários;
- Auditoria in loco em todos os setores mensalmente para analisar e orientar as equipes sobre as taxas de não conformidades nos prontuários;
- Disponibilizar os resultados das auditorias quantitativas via e-mail mensalmente para Direção e Coordenações assistenciais.
- Dividir das não conformidades e especificações por setores, equipes e turnos, assim como a realização de notificações de não conformidades por processo e orientação;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

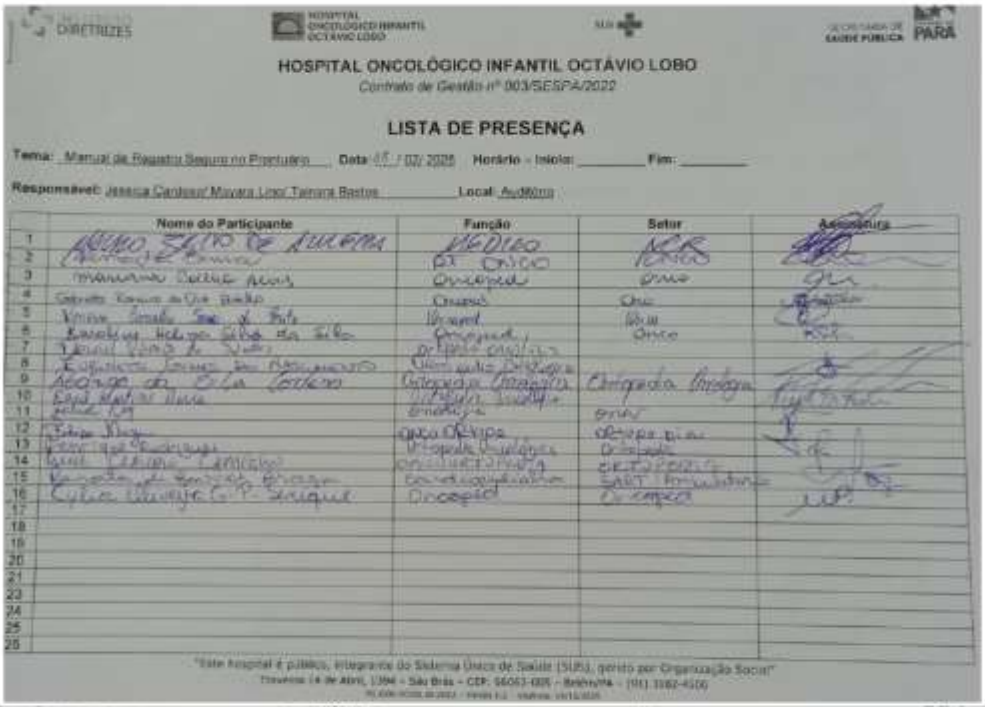
- Sinalizar possíveis arquivamento em pastas incorretas e trocas de documentos devido mudança de leito do paciente em casos rotineiros, realizar notificação para melhoria do processo.
- Revisar o check list de prontuário, manual e avaliação qualitativa com a diretoria;

4. Considerações Finais.

Nos meses de julho a dezembro de 2025, a Comissão de Revisão de Prontuário realizou avaliação qualitativa e foi evidenciado oscilação dos desvios, foi avaliado os 11 itens de verificação de 145 prontuários, sendo 179 classificados como ÓTIMOS, 55 como BOM e 02 RAZOAVEIS, obtendo a média deste quadrimestre de 94,21% pela análise da CRP, obtendo uma oscilação de não conformidades gerada por profissionais principalmente de carimbo e assinatura da equipe multidisciplinar a priori de técnicos, além de documentos ausentes cirúrgicos de termo de avaliação anestésica e avaliação pré anestésica, ausência de alguns documentos de enfermagem sem impressão de anotações e aferições de enfermagem mesmo sendo sinalizado correção da unidade de internação. Além disso, foi realizado treinamento PAT (Plano Anual de treinamento) no mês de fevereiro para as equipes assistenciais sobre o registro conforme nos prontuários, orientação in loco para alinhamento de organização dos documentos nas pastas das unidades de internação, unidade de atendimento imediato e unidade de terapia intensiva. Reforço que é realizado a auditoria quantitativa por setor, sendo a enfermeira auditoria e pelos auxiliares administrativos responsáveis por repassar as informações diárias para melhoria contínua. Permanentemente são realizadas ações in loco associadas, sendo orientação individualizada ou em grupos para os profissionais das equipes assistenciais sobre o preenchimento conforme nos prontuários para melhoria contínua.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Anexo I.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

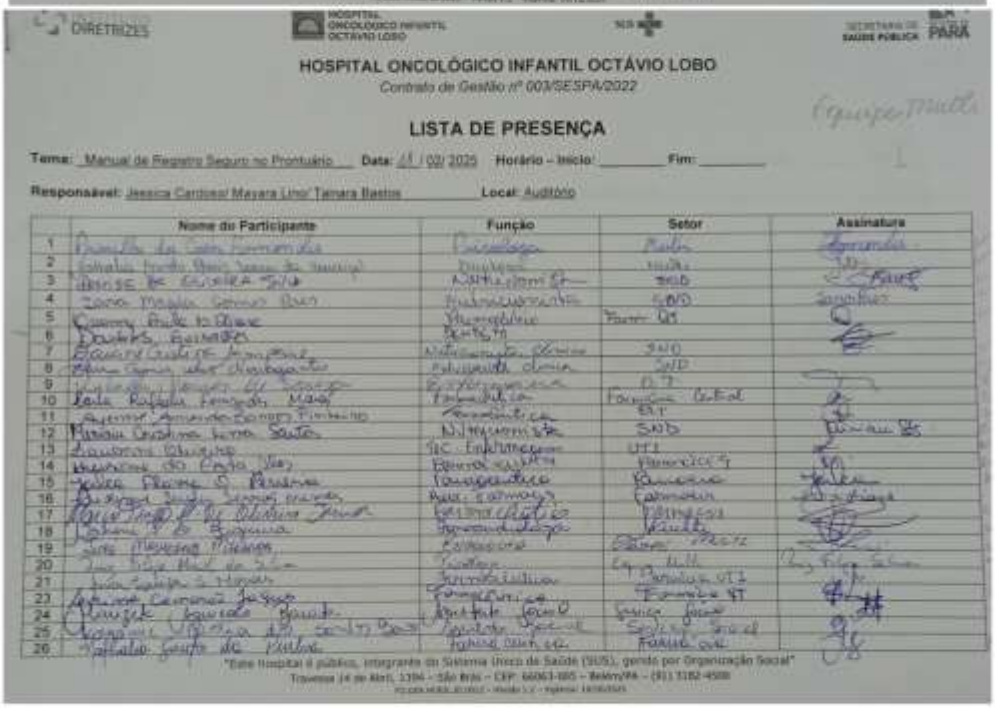
Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 11 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lima/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 11 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

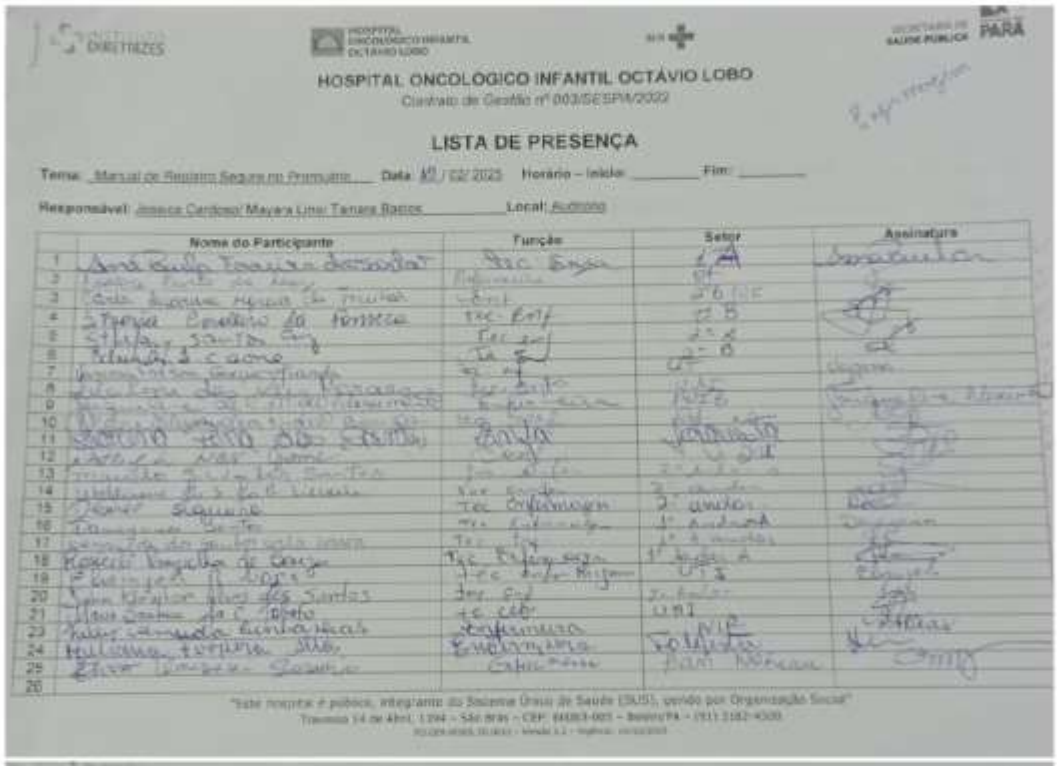
Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lima/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

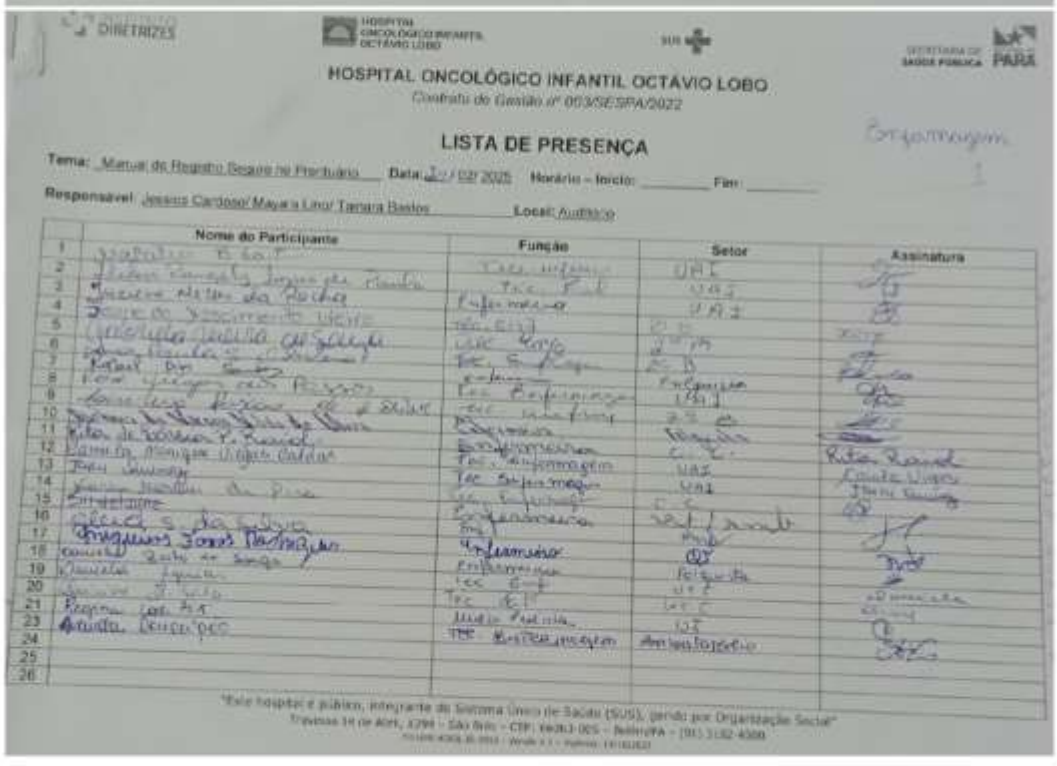
Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 10 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lima/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 10 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

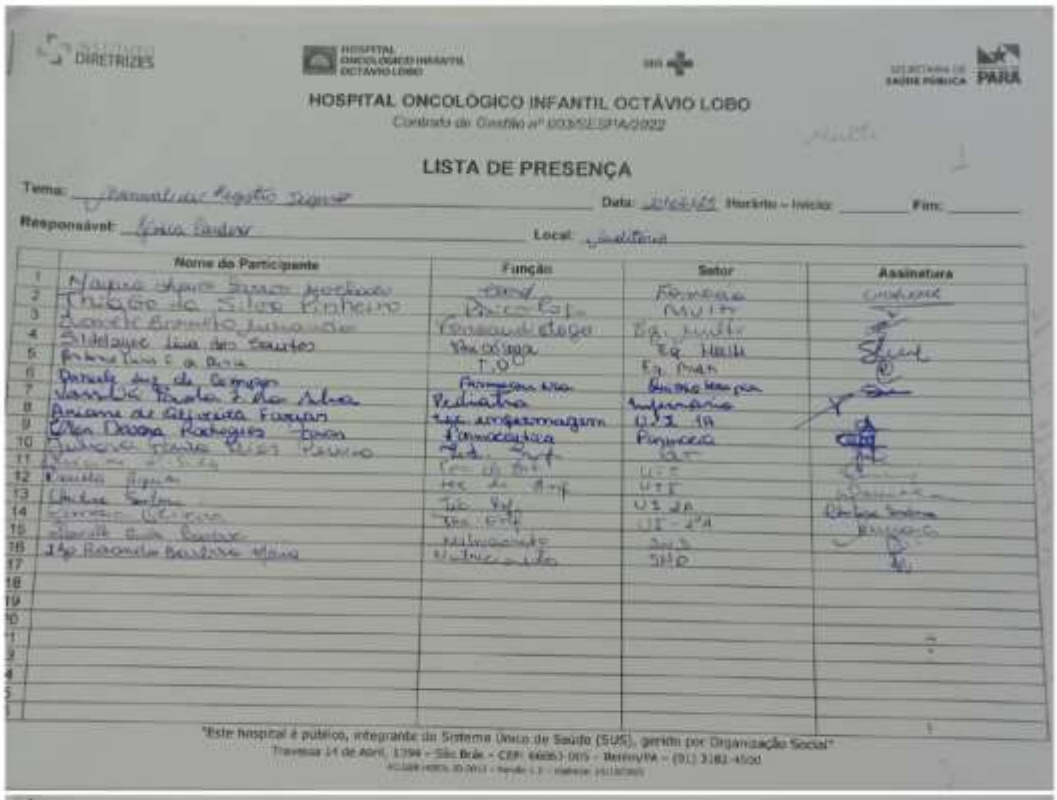
Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lima/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

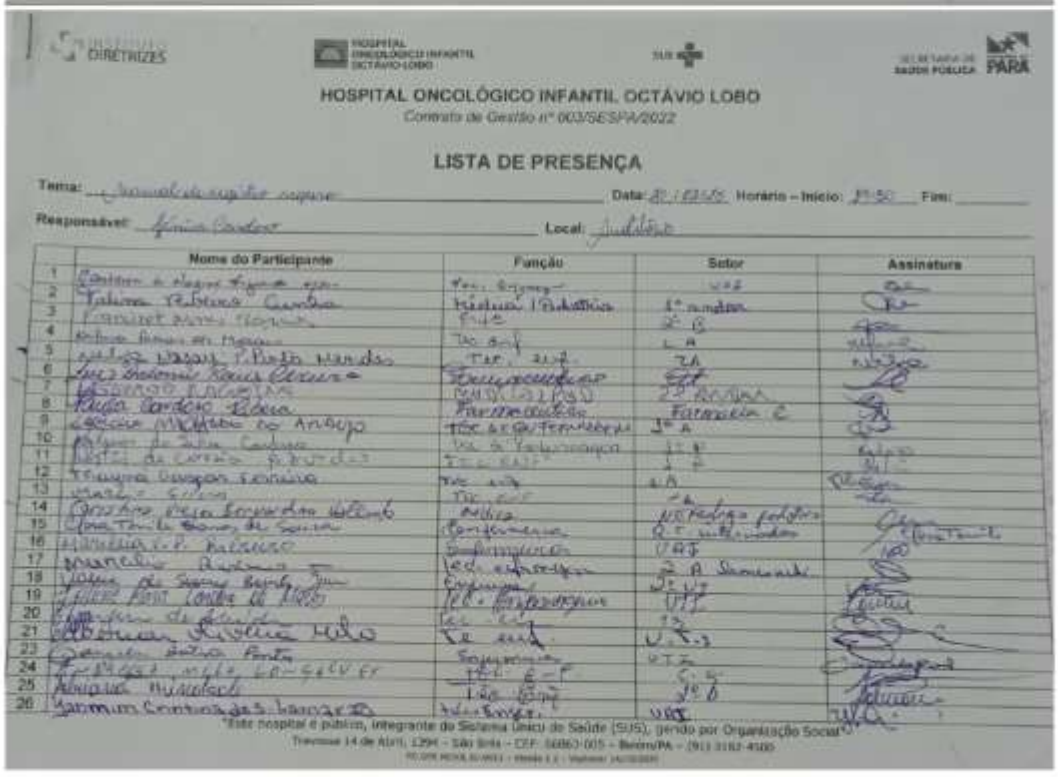
LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário – Início: Fim:

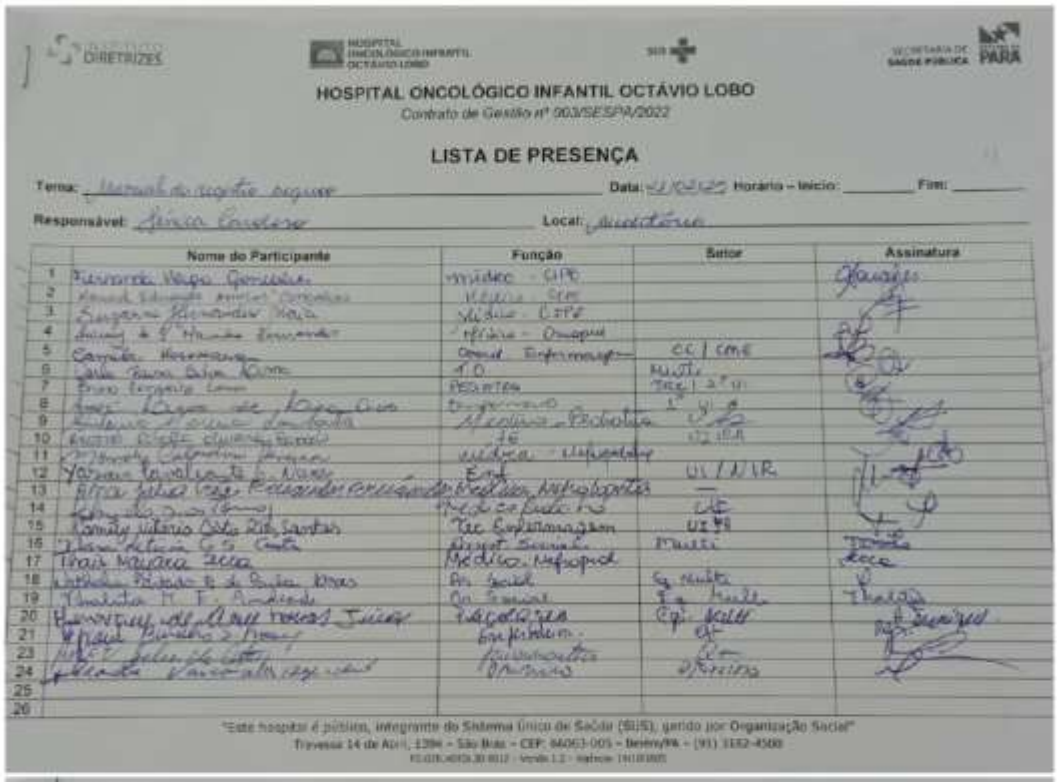
Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[12]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

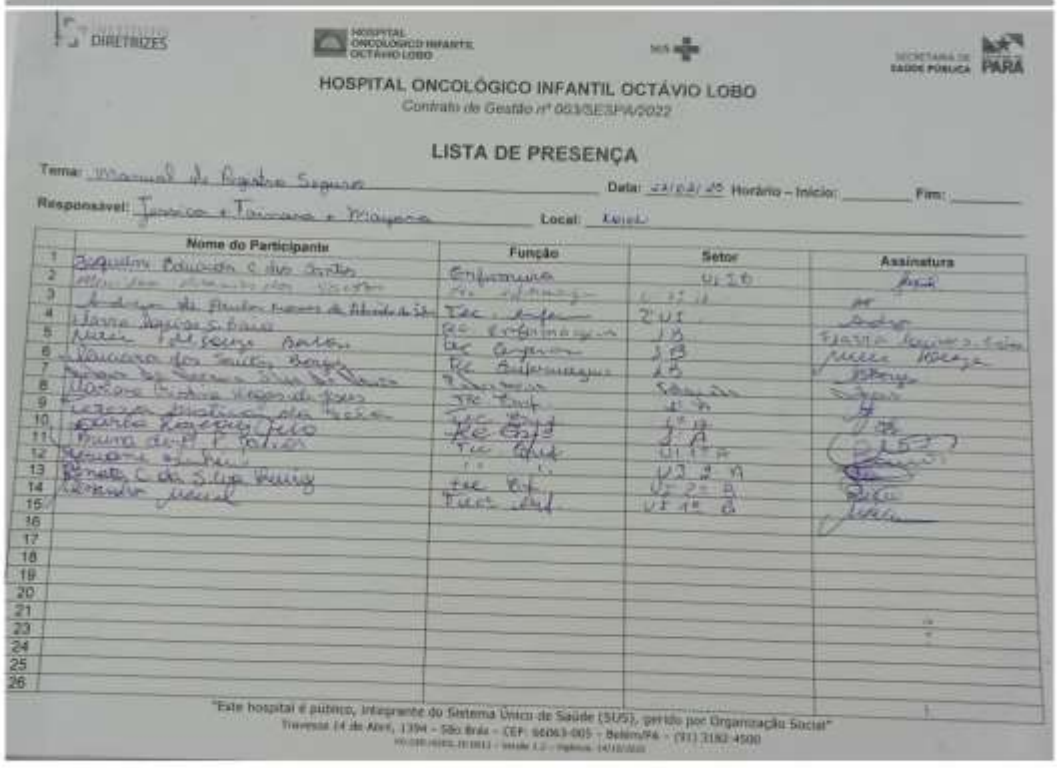
LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual do registro seguro Data: 21/02/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cordeiro Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Fernanda Vargas Gonçalves	Médico - CIPE		[illegible]
2	[illegible]	Médico - CIPE		[illegible]
3	Suzanne Fernandes Maia	Médico - CIPE		[illegible]
4	[illegible]	Médico - Oncoped		[illegible]
5	[illegible]	Coord. Enfermagem	CC / CME	[illegible]
6	[illegible]	T.O.	Multi	[illegible]
7	[illegible]	Pediatra	Tec / 2º UI	[illegible]
8	[illegible]	Enfermeiro	1º UI	[illegible]
9	[illegible]	Médico - Pediatra	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	TE	UI IR	[illegible]
11	[illegible]	Médica - Nefropediatra		[illegible]
12	[illegible]	Enf.	UI / NIR	[illegible]
13	[illegible]	Médica Nefropediatra	—	[illegible]
14	[illegible]	Médico Pediatra	UI	[illegible]
15	[illegible]	Tec. Enfermagem	UI	[illegible]
16	[illegible]	Assist. Social	Multi	[illegible]
17	[illegible]	Médico Nefroped.		[illegible]
18	[illegible]	Pr. Social	[illegible]	[illegible]
19	[illegible]	Pr. Social	[illegible]	[illegible]
20	[illegible]	Psicóloga	[illegible]	[illegible]
21	[illegible]	Enfermeira	[illegible]	[illegible]
23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual do Registro Seguro Data: 21/02/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

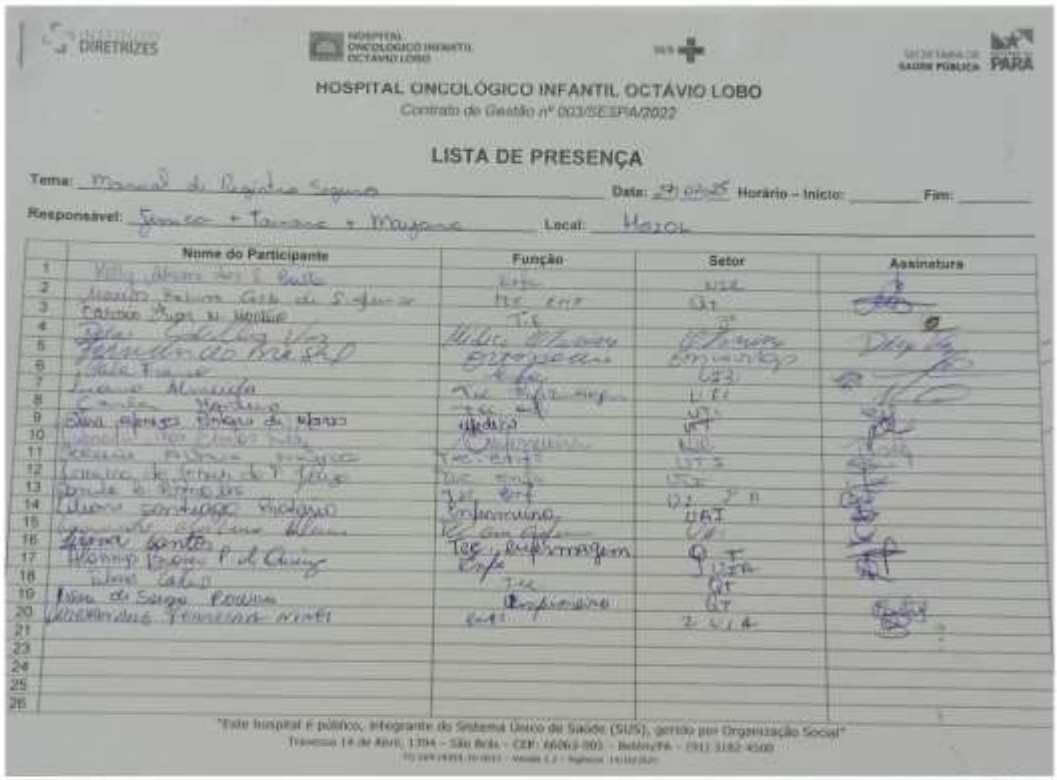
Responsável: Jessica e Tamara e Mayara Local: Nível

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	Enfermeira	UI IB	[illegible]
2	[illegible]	Tec. Enfermagem	UI IB	[illegible]
3	[illegible]	Tec. Enfermagem	2º UI	[illegible]
4	[illegible]	Tec. Enfermagem	IB	[illegible]
5	[illegible]	Tec. Enfermagem	IB	[illegible]
6	[illegible]	Tec. Enfermagem	IB	[illegible]
7	[illegible]	Tec. Enfermagem	IB	[illegible]
8	[illegible]	Tec. Enf.	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	Tec. Enf.	1º A	[illegible]
10	[illegible]	Tec. Enf.	1º A	[illegible]
11	[illegible]	Tec. Enf.	1º A	[illegible]
12	[illegible]	Tec. Enf.	UI 1º A	[illegible]
13	[illegible]	Tec. Enf.	UI 2º A	[illegible]
14	[illegible]	Tec. Enf.	UI 2º A	[illegible]
15	[illegible]	Tec. Enf.	UI 1º A	[illegible]
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[13]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro

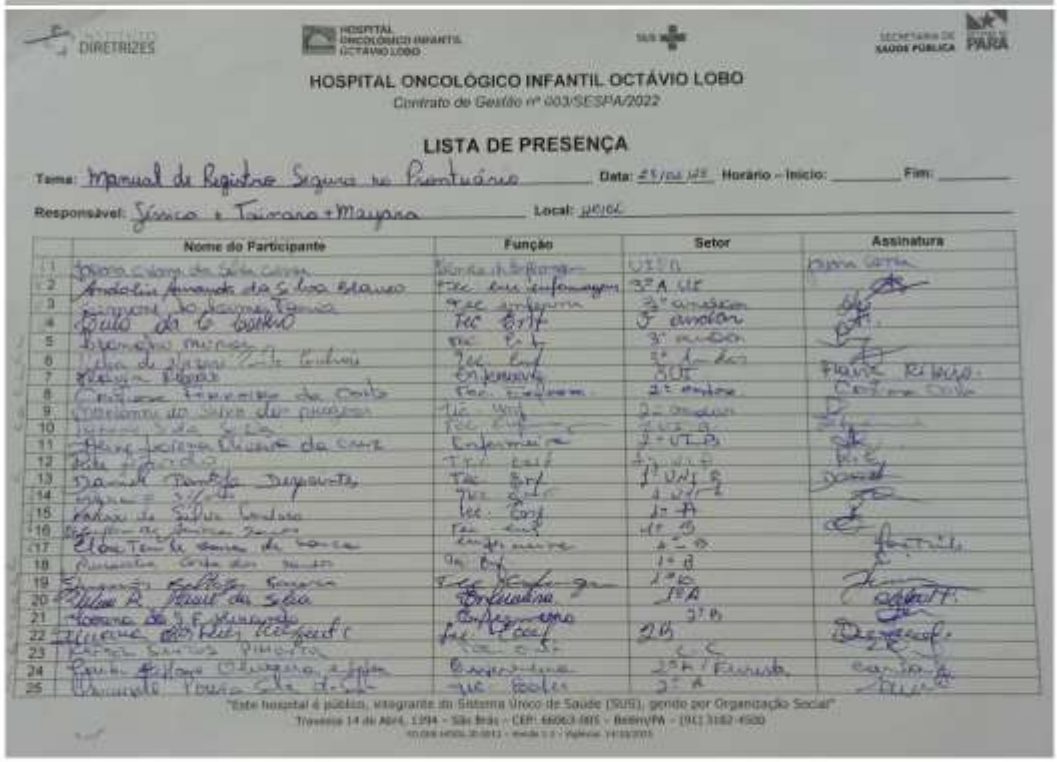
Data: 27/04/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica + Tamara + Mayara Local: Hoje

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro na Pantuária Data: 29/04/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

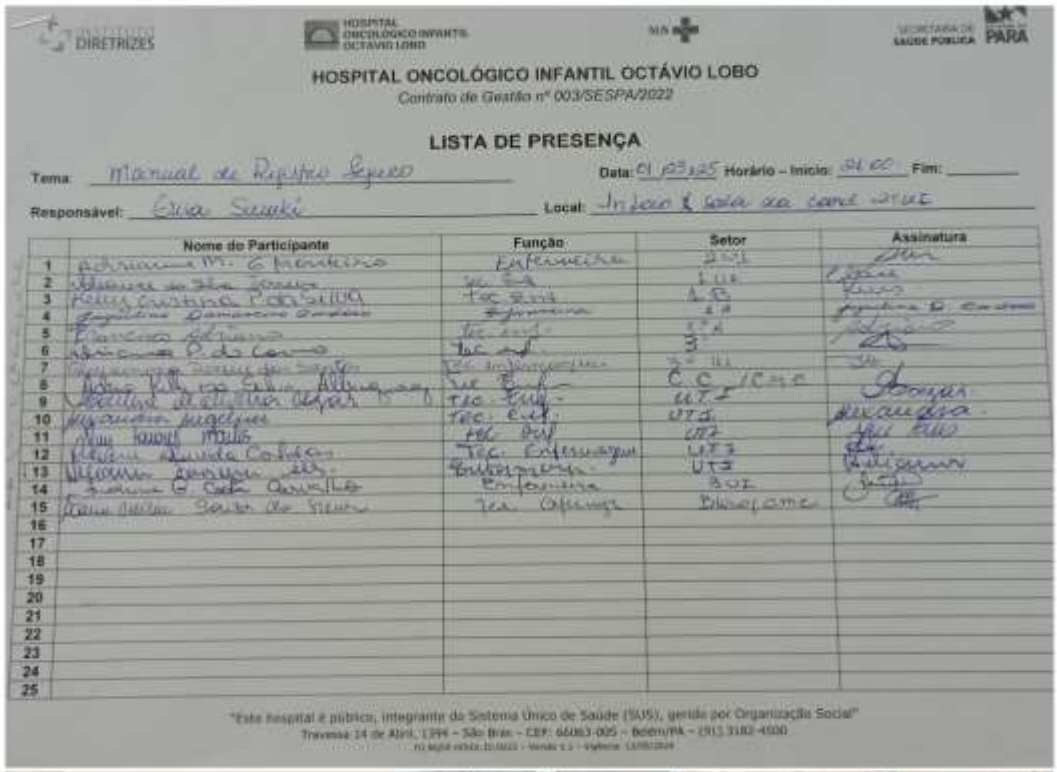
Responsável: Jessica + Tamara + Mayara Local: UCINC

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Direitos Legais Data: 01/03/25 Horário – Início: 08:00 Fim:

Responsável: Erica Suzuki Local: Inicio & sala de conferência

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Adriana M. C. Medeiros	Enfermeira	2 UTI	
2	Vanessa da Silva Soares	Tec Enf	1 UTI	
3	Ana Cristina Rodrigues	Tec Enf	1 UTI	
4	Angelina Damasceno Pereira	Enfermeira	1 UTI	
5	Francisco Silvano	Tec enf	1º UTI	
6	Vanessa P. do Carmo	Tec enf	3	
7	Jessica Cardoso de Souza	Tec Enfermagem	2º UTI	
8	Maria Fernanda Silva Alburquerque	Tec Enf	CC/CME	
9	Cecilia Martins Lopes	Tec Enf	UTI	
10	Alexandra Magalhães	Tec. Enf.	UTI	
11	Ana Raquel Melo	Tec Enf	UTI	
12	Maria Eunice Coelho	Tec. Enfermagem	UTI	
13	Vanessa Araújo	Enfermeira	UTI	
14	Sabrina G. Costa Carvalho	Enfermeira	BUZ	
15	Rosa Helena Souza de Sousa	Tec. Oficina	Biblioteca	
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Treinamento PAT realizado pela enfermeira auditora Enfª Jéssica Cardoso – Treinamento Anual equipe auditoria (escriturários) e equipe assistencial Hoiol;

Orientações in loco pela Enfª Auditora – Enfª Jéssica Cardoso;

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[15]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Orientação in loco;

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
JESSICA CARDOSO VIANA BARBOSA
Data: 02/01/2026 10:34:52-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Jéssica Cardoso Viana Barbosa
Enfermeira Auditora
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Data: 14/01/2026 07:46:53-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira
Diretora Técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.4 Produção Hospitalar e Ambulatorial.
1º trimestre/2025.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
MAPA DE PRODUÇÃO - 1º TRIMESTRE - 2025

1 - Atendimento de Ambulatório

1.1 - Consultas Médicas Especializadas Eletivas

Especialidade	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS/OFERTADAS						
	PRIMEIRA CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTAS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL OFERTADO	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ANESTESIOLOGISTA	-	783	84	867	240	-	17
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	55	52	107	180	61	12
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	-	17	2	19	150	129	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	6	51	6	63	180	115	2
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	-	30	3	33	300	267	-
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	1	42	183	226	450	207	17
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	1	26	24	51	300	247	2
CUIDADOS PALIATIVOS	-	21	55	76	900	816	8
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	57	14	71	120	34	15
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	-	30	6	36	240	202	2
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	43	36	79	120	22	19
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	-	105	24	129	450	303	18
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	-	-	-	-	-	-
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	-	49	49	120	71	-
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	39	4.390	-	4.429	3.000	-	75
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	34	208	20	262	300	16	22
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	-	13	27	40	120	68	12
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	-	-	-	-	-
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	1	1	1	-	-
DERMATOLOGIA*	-	-	1	1	1	-	-
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	24	24	24	-	-
REUMATOLOGIA*	-	-	3	3	3	-	-
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	-	-	-
GASTROPEDIATRIA*	-	-	-	-	-	-	-
ESTOMATOTERAPIA*	-	-	-	1	-	-	-
TOTAL	81	5.871	614	6.567	7.199	2.558	223

1.2 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
FISIOTERAPIA	1.203	660
FONOAUDIOLOGIA	511	510
TERAPIA OCUPACIONAL	509	510
TOTAL	2.223	1.680

1.3 - Sessões de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
FISIOTERAPIA	6.888	1.960
FONOAUDIOLOGIA	603	1.530
TERAPIA OCUPACIONAL	894	1.530
TOTAL	8.385	5.040

1.4 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	7.338	2.100
ENFERMAGEM	6.567	5.280
NUTRICIONISTA	2.459	2.400
PSICOLOGIA	3.894	5.280
ODONTOLOGIA	292	240
TOTAL	20.550	15.300

1.5 - Procedimento Urgência e Emergência

Atendimento com observação de até 24h	Nº DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
UAI	1.910
TOTAL	1.910

1.6 - Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos	Nº DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
	REALIZADOS	OFERTADOS
PROCEDIMENTOS DE OPME	333	195
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	2.361	2.100
QUIMIOTERAPIA	10.191	9.600
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	330	510
TOTAL	13.215	12.405

2 - Serviço de Apoio Diagnóstico - SADT INTERNO E EXTERNO

Exames	REALIZADOS	OFERTADOS

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS		55.936	97.500
IMUNOHISTOQUÍMICO		68	180
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO		141	180
MIELOGRAMA		148	240
IMUNOFENOTIPAGEM		148	300
PUNÇÃO LOMBAR		382	240
CITOLOGIA ONCOLÓGICA		393	300
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS		62	240
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER		60	600
ULTRASSONOGRAFIA		447	1.050
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA		-	105
ENDOSCOPIA		1	345
AUDIOMETRIA TONAL		-	90
ELETROCARDIOGRAMA		105	450
COLONOSCOPIA		-	105
ECOCARDIOGRAMA		238	270
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA		289	660
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO		54	150
PET CT ONCOLÓGICO		12	45
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		230	750
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA		496	1.200
RADIOLOGIA *		1.016	1.016
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *		2	2
IMUNOCITOQUIMICA *		6	6
ANGIORESSONÂNCIA *		5	5
EMBOLIZAÇÃO		4	4
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *		2	2
TOTAL		60.245	105.035

3 - Atividade Cirúrgica	CARATER		TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS
	Urgência	Eletiva	
CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIÁTRICA	17	49	66
NEUROCIRURGIA	6	26	32
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	3	3
ORTOPEDIA	1	45	46
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	-	-	-
CIRURGIA TORÁCICA	10	15	25
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	-	16	16
CIRURGIA ODONTOLÓGICA	-	3	3
CIRURGIA ONCOLOGICA*	-	-	-
RADIOLOGISTA*	-	3	3
ONCOPEDIATRIA*	10	563	573
ANESTESISTA*	-	-	-
Nº de cirurgias por especialidade	44	723	767

3.2 - Procedimentos Cirúrgicos com OPME	CARATER		TOTAL DE PROCEDIMENTOS COM OPME
	Urgência	Eletiva	
OPME	39	79	118
TOTAL	39	79	118

3.3 - Procedimentos Odontológicos	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	464
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	198
TOTAL	662

4 - Internação

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
QUIMIOTERAPIA	140	137	-	-	902	48	1.321	137
CLÍNICAS	179	174	-	15	3.706	168	4.429	174
CIRÚRGICAS	116	101	-	3	1.206	51	1.400	101
TOTAL	435	412	-	18	5.814	267	7.150	412

4.1 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UTI PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA TIPO II	15	11	-	9	728	30	871	11
TOTAL	15	11	-	9	728	30	871	11

Documento assinado digitalmente
gov.br
MAYCON WASHINGTON SANTOS MONTE
Data: 09/04/2025 09:55:56-0300
Verifique em https://val.dar.iti.gov.br

Maycon Washington Santos Monte
Analista de Gestão de Desempenho
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

2º trimestre/2025.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
MAPA DE PRODUÇÃO - 2º TRIMESTRE - 2025

1 - Atendimento de Ambulatório

1.1 - Consultas Médicas Especializadas Eletivas

Especialidade	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS/OFERTADAS						
	PRIMEIRA CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTAS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL OFERTADO	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ANESTESIOLOGISTA	-	781	79	860	240	12	11
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	65	51	116	180	68	24
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	-	17	5	22	150	126	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	6	49	3	58	180	166	5
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	-	19	9	28	300	264	-
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	42	162	204	450	233	16
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	-	27	14	41	300	447	2
CUIDADOS PALIATIVOS	-	25	58	83	900	549	10
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	44	13	57	120	106	16
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	1	3	6	10	240	162	-
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	52	34	86	120	112	14
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	-	97	14	111	450	210	28
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	-	-	-	-	20	-
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	-	48	48	120	52	-
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	30	4.266	-	4.296	3.000	-	100
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	19	184	21	224	300	41	35
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	-	15	19	34	120	79	7
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	-	-	-	-	-
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	-	-	-	-	-
DERMATOLOGIA*	-	-	1	1	1	-	-
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	26	26	26	-	-
REUMATOLOGIA*	-	-	-	-	-	-	-
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	-	-	-
GASTROPEDIATRIA*	-	-	-	-	-	-	-
ESTOMATOTERAPIA *	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	56	5.686	563	6.305	7.197	2.647	272

1.2 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
FISIOTERAPIA	1.177	660
FONOAUDIOLOGIA	453	510
TERAPIA OCUPACIONAL	426	510
TOTAL	2.056	1.680

1.3 - Sessões de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
FISIOTERAPIA	6.726	1.980
FONOAUDIOLOGIA	463	1.530
TERAPIA OCUPACIONAL	738	1.530
TOTAL	7.927	5.040

1.4 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	6.609	2.100
ENFERMAGEM	6.305	5.280
NUTRICIONISTA	2.522	2.400
PSICOLOGIA	3.996	5.280
ODONTOLOGIA	239	240
TOTAL	19.671	15.300

1.5 - Procedimento Urgência e Emergência

Atendimento com observação de até 24h	Nº DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
UAI	2.138
TOTAL	2.138

1.6 - Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos	Nº DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
	REALIZADOS	OFERTADOS
PROCEDIMENTOS DE OPME	356	195
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	1.706	2.100
QUIMIOTERAPIA	10.564	9.600
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	275	510
TOTAL	12.901	12.405

2 - Serviço de Apoio Diagnóstico - SADT INTERNO E EXTERNO

Exames	REALIZADOS	OFERTADOS
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	55.188	97.500
IMUNOHISTOQUÍMICO	76	180
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	117	180
MIELOGRAMA	135	240

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

IMUNOFENOTIPAGEM		142	300
PUNÇÃO LOMBAR		391	240
CITOLOGIA ONCOLÓGICA		394	300
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS		82	240
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER		63	600
ULTRASSONOGRAFIA		479	1.050
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA		2	105
ENDOSCOPIA		-	345
AUDIOMETRIA TONAL		-	90
ELETROCARDIOGRAMA		123	450
COLONOSCOPIA		1	105
ECOCARDIOGRAMA		275	270
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA		317	660
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO		52	150
PET CT ONCOLÓGICO		5	45
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		229	750
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA		528	1.200
RADIOLOGIA *		974	974
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *		-	-
IMUNOCITOQUIMICA *		-	-
ANGIORESSONÂNCIA *		1	1
EMBOLIZAÇÃO		-	-
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *		1	1
HOLTER 24H*		2	2
ESOFAGOGASTRODUODENOSO*		1	1
IODOTERAPIA*		1	1
ANGIOTOMOGRAFIA*		5	5
ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO*		1	1
TOTAL		59.585	105.986

3 - Atividade Cirúrgica	CARÁTER		TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	
	Urgência	Eletiva		
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	6	40		46
NEUROCIRURGIA	5	12		17
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	4		4
ORTOPEDIA	-	55		55
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	-	-		-
CIRURGIA TORÁCICA	5	9		14
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-		-
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	-	11		11
CIRURGIA ODONTOLÓGICA	-	3		3
CIRURGIA ONCOLÓGICA*	-	-		-
RADIOLOGISTA*	2	-		2
ONCOPEDIATRA*	18	523		541
ANESTESISTA*	-	-		-
Nº de cirurgias por especialidade	36	657		693

3.2 - Procedimentos Cirúrgicos com OPME	CARÁTER		TOTAL DE PROCEDIMENTOS COM OPME	
	Urgência	Eletiva		
OPME	13	103		116
TOTAL	13	103		116

3.3 - Procedimentos Odontológicos	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	400
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	142
TOTAL	542

4 - Internação

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
QUIMIOTERAPIA	139	131	-	-	626	48	1.120	131
CLÍNICAS	204	208	3	17	3.636	168	4.223	208
CIRÚRGICAS	80	83	-	2	1.166	51	1.360	83
TOTAL	423	422	3	19	5.428	267	6.903	422

4.1 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UTI PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA TIPO II	22	12	-	12	746	30	882	12
TOTAL	22	12	-	12	746	30	882	12

Documento assinado digitalmente
gov.br MAYCON WASHINGTON SANTOS MONTE
Data: 08/07/2025 13:14:41 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Maycon Washington Santos Monte
Analista de Gestão de Desempenho
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

3º trimestre/2025.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
MAPA DE PRODUÇÃO - 3º TRIMESTRE - 2025

1 - Atendimento de Ambulatório

1.1 - Consultas Médicas Especializadas Eletivas

Especialidade	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS/OFERTADAS						
	PRIMEIRA CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTAS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL OFERTADO	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ANESTESIOLOGISTA	-	773	79	852	240	-	4
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	1	76	62	139	180	14	29
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	-	30	4	34	150	113	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	7	49	5	61	180	117	2
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	-	15	15	30	300	270	-
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	52	156	208	450	235	7
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	-	36	27	63	300	233	4
CUIDADOS PALIATIVOS	-	17	60	77	900	809	14
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	56	18	74	120	23	23
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	2	7	12	21	240	217	2
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	45	37	82	120	26	12
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	1	120	25	146	450	274	30
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	-	-	-	-	-	-
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	-	50	50	120	70	-
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	34	4.189	-	4.223	3.000	-	85
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	25	208	14	247	300	29	24
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	-	18	30	48	120	63	9
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	5	5	5	-	-
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	3	3	3	-	-
DERMATOLOGIA*	-	-	-	-	-	-	-
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	25	25	25	-	-
REUMATOLOGIA*	-	-	-	-	-	-	-
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	-	-	-
GASTROPEDIATRIA*	-	-	1	1	1	-	-
ESTOMATOTERAPIA *	-	-	1	1	1	-	-
TOTAL	70	5.691	629	6.390	7.205	- 2.493	248

1.2 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
FISIOTERAPIA	1.029	660	-	-
FONOAUDIOLOGIA	502	510	7	2
TERAPIA OCUPACIONAL	476	510	33	1
TOTAL	2.007	1.680	- 40	3

1.3 - Sessões de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
FISIOTERAPIA	6.429	1.980	- -	-
FONOAUDIOLOGIA	386	1.530	- 1.144	10
TERAPIA OCUPACIONAL	756	1.530	- 774	-
TOTAL	7.571	5.040	- 1.918	10

1.4 - Consultas de Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	6.497	2.100	- -	-
ENFERMAGEM	6.388	5.280	- -	-
NUTRICIONISTA	2.362	2.400	- 66	10
PSICOLOGIA	4.109	5.280	- 719	25
ODONTOLOGIA	310	240	- -	58
TOTAL	19.666	15.300	- 785	93

1.5 - Procedimento Urgência e Emergência

Atendimento com observação de até 24h	Nº DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
UAI	1.912
TOTAL	1.912

1.6 - Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos	Nº DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
	REALIZADOS	OFERTADOS
PROCEDIMENTOS DE OPME	254	195
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	1.807	2.100
QUIMIOTERAPIA	10.733	9.600
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	263	510
TOTAL	13.057	12.405

2 - Serviço de Apoio Diagnóstico - SADT INTERNO E EXTERNO

Exames	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	61.543	97.500	35.957	-
IMUNOHISTOQUÍMICO	83	180	97	-
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	124	180	56	-
MIELOGRAMA	139	240	101	-
IMUNOFENOTIPAGEM	155	300	145	-
PUNÇÃO LOMBAR	371	240	-	-

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

CITOLOGIA ONCOLÓGICA		328	300	18	-
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS		102	240	138	-
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER		68	600	532	-
ULTRASSONOGRAFIA		458	1.050	592	-
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA		4	105	101	-
ENDOSCOPIA		-	345	345	-
AUDIOMETRIA TONAL		-	90	90	-
ELETROCARDIOGRAMA		124	450	326	-
COLONOSCOPIA		-	105	105	-
ECOCARDIOGRAMA		313	270	8	-
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA		288	660	372	-
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO		53	150	97	-
PET CT ONCOLÓGICO		10	45	35	-
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		208	750	542	-
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA		573	1.200	627	-
RADIOLOGIA *		1.163	1.163	-	-
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *		-	-	-	-
IMUNOCITOQUIMICA *		-	-	-	-
ANGIORESSONÂNCIA *		3	3	-	-
EMBOLIZAÇÃO		-	-	-	-
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *		-	-	-	-
HOLTER 24H*		2	2	-	-
ESOFAGOGASTRODUODENOSO*		-	-	-	-
IODOTERAPIA*		-	-	-	-
ANGIOTOMOGRAFIA*		-	-	-	-
ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO*		-	-	-	-
TOTAL		66.112	106.168	40.284	-

3 - Atividade Cirúrgica	CARATER		TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS
	Urgência	Eletiva	
CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIÁTRICA	14	54	68
NEUROCIRURGIA	6	28	34
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	-	1	1
ORTOPEDIA	-	46	46
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	-	-	-
CIRURGIA TORÁCICA	6	10	16
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	1	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	-	9	9
CIRURGIA ODONTOLÓGICA	-	8	8
CIRURGIA ONCOLOGICA*	-	-	-
RADIOLOGISTA*	-	4	4
ONCOPEDIATRIA*	12	618	630
ANESTESISTA*	-	-	-
Nº de cirurgias por especialidade	38	779	817

3.2 - Procedimentos Cirúrgicos com OPME	CARATER		TOTAL DE PROCEDIMENTOS COM OPME
	Urgência	Eletiva	
OPME	22	117	139
TOTAL	22	117	139

3.3 - Procedimentos Odontológicos	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	675
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	56
TOTAL	731

4 - Internação

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
QUIMIOTERAPIA	154	154	-	1	779	48	1.322	154
CLÍNICAS	190	190	3	8	3.940	168	4.407	190
CIRÚRGICAS	89	91	-	1	1.226	51	1.376	91
TOTAL	433	435	3	10	5.945	267	7.105	435

4.1 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UTI PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA TIPO II	17	7	-	5	801	30	878	7
TOTAL	17	7	-	5	801	30	878	7

Documento assinado digitalmente
gov.br
MAYCON WASHINGTON SANTOS MONTE
Data: 09/10/2025 14:53:49-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Maycon Washington Santos Monte
Analista de Gestão de Desempenho
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
MAPA DE PRODUÇÃO - 4º TRIMESTRE - 2025

1 - Atendimento de Ambulatório

1.1 - Consultas Médicas Especializadas Eletivas

Especialidade	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS/OFERTADAS						
	PRIMEIRA CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTAS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL OFERTADO	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ANESTESIOLOGISTA	-	650	74	724	240	-	4
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	-	84	56	140	180	13	27
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	1	21	10	32	150	114	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	9	39	4	52	180	123	5
CIRURGIA ONCOLOGICA (13 A 19 ANOS)	-	-	21	21	300	279	-
CIRURGIA PEDIATRICA ONCOLOGICA	2	45	130	177	450	265	8
CIRURGIA TORACICA ONCOLOGICA	1	29	20	50	300	242	8
CUIDADOS PALIATIVOS	-	23	55	78	900	811	11
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA ONCOLOGICA	-	43	19	62	120	50	8
HEMATOLOGIA PEDIATRICA MALIGNA	-	7	14	21	240	218	1
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	48	23	71	120	32	17
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	1	96	39	136	450	298	16
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	-	-	-	-	-	-	-
OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	-	-	51	51	120	69	-
ONCOLOGIA PEDIATRICA	27	4.002	-	4.029	3.000	-	106
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	25	185	12	222	300	53	25
PSIQUIATRIA ONCOLOGICA	-	14	30	44	120	65	11
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	3	3	2	-	-
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	2	2	2	-	-
DERMATOLOGIA*	-	-	1	1	-	-	-
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	2	12	14	13	-	1
REUMATOLOGIA*	-	-	-	-	-	-	-
INFECTOLOGISTA*	-	-	1	1	-	-	-
GASTROPEDIATRIA*	-	-	-	-	-	-	-
OBSTETRICIA	-	-	1	1	1	-	-
TOTAL	66	5.288	578	5.932	7.188	2.632	252

1.2 - Consultas de Profissionais de Nivel Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
FISIOTERAPIA	960	660	-	-
FONOAUDIOLOGIA	447	510	-	12
TERAPIA OCUPACIONAL	431	510	79	4
TOTAL	1.838	1.680	79	16

1.3 - Sessões de Profissionais de Nivel Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
FISIOTERAPIA	6.419	1.980	-	-
FONOAUDIOLOGIA	332	1.530	1.196	4
TERAPIA OCUPACIONAL	942	1.530	588	1
TOTAL	7.693	5.040	1.786	5

1.4 - Consultas de Profissionais de Nivel Superior (Exceto Médico)

Especialidade	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	5.950	2.100	-	-
ENFERMAGEM	5.932	5.280	-	-
NUTRICIONISTA	2.268	2.400	133	3
PSICOLOGIA	3.439	5.280	1.841	14
ODONTOLOGIA	250	240	-	70
TOTAL	17.839	15.300	1.974	87

1.5 - Procedimento Urgência e Emergência

Atendimento com observação de até 24h	Nº DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
UAI	1.762
TOTAL	1.762

1.6 - Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos	Nº DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
	REALIZADOS	OFERTADOS
PROCEDIMENTOS DE OPME	286	195
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	1.911	2.100
QUIMIOTERAPIA	9.881	9.600
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	223	510
TOTAL	12.301	12.405

2 - Serviço de Apoio Diagnóstico - SADT INTERNO E EXTERNO

Exames	REALIZADOS	OFERTADOS	ABSENTEÍSMO PRIMÁRIO	ABSENTEÍSMO SECUNDÁRIO
EXAMES LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	51.369	97.500	46.131	-
IMUNOHISTOQUIMICO	42	180	138	-
EXAMES DE ANATOMO PATOLOGICO	76	180	104	-
MIELOGRAMA	97	240	143	-
IMUNOFENOTIPAGEM	109	300	191	-
PUNÇAO LOMBAR	316	240	-	-
CITOLOGIA ONCOLOGICA	223	300	77	-

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS		42	240	198	-
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER		42	600	558	-
ULTRASSONOGRAFIA		431	1.050	619	-
BIOPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA		-	105	105	-
ENDOSCOPIA		6	345	339	-
AUDIOMETRIA TONAL		-	90	90	-
ELETROCARDIOGRAMA		162	450	288	-
COLONOSCOPIA		2	105	103	-
ECOCARDIOGRAMA		259	270	-	-
RESSONANCIA MAGNETICA		333	660	327	-
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO		57	150	93	-
PET CT ONCOLOGICO		16	45	29	-
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		285	750	465	-
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA		557	1.200	643	-
RADIOLOGIA *		1.087	1.038	-	-
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *		-	-	-	-
IMUNOCITOQUIMICA *		-	-	-	-
ANGIORESSONANCIA *		-	-	-	-
EMBOLIZAÇÃO		-	-	-	-
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *		-	-	-	-
HOLTER 24H*		-	-	-	-
ESOFAGOGASTRODUODENOSO*		-	-	-	-
IODOTERAPIA*		-	-	-	-
ANGIOTOMOGRAFIA*		2	3	-	-
ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO*		2	4	-	-
TOTAL		55.515	106.045	50.641	-

3 - Atividade Cirúrgica	CARATER		TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS
	Urgência	Eletiva	
CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA	6	37	43
NEUROCIRURGIA	3	14	17
OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	-	4	4
ORTOPEDIA	-	33	33
CIRURGIA PLASTICA REPARADORA	-	3	3
CIRURGIA TORACICA	4	22	26
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	1	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	4	14	18
CIRURGIA ODONTOLOGICA	-	5	5
CIRURGIA ONCOLOGICA*	-	-	-
RADIOLOGISTA*	-	1	1
ONCOPEDIATRA*	10	419	429
ANESTESISTA*	-	-	-
Nº de cirurgias por especialidade	27	553	580

3.2 - Procedimentos Cirúrgicos com OPME	CARATER		TOTAL DE PROCEDIMENTOS COM OPME
	Urgência	Eletiva	
OPME	10	121	131
TOTAL	10	121	131

3.3 - Procedimentos Odontológicos	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS
SESSOES DE LASERTERAPIA NO LEITO	487
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	37
TOTAL	524

4 - Internação

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO S DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
QUIMIOTERAPIA	151	156	-	-	697	885	1.413	156
CLINICAS	182	187	1	9	3.282	2.902	4.819	187
CIRURGICAS	76	78	-	-	1.266	930	1.513	78
TOTAL	409	420	1	9	5.245	4.717	7.745	420

4.1 - Diarias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO S DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UTI PEDIATRICA ONCOLOGICA TIPO II	17	7	-	6	678	592	909	7
TOTAL	17	7	-	6	678	592	909	7

Camilly Ramos Padilha
Assistente da Gestão de Desempenho
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

6.5 Qualidade da Informação – AIH. 1º trimestre/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/02/2025	2025/38	12/02/2025	2025/2200472

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	APRESENTAÇÃO DE PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 077/2025.
Data: 12/02/2025

À Secretaria de Saúde do Estado do Pará - SESPA
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento - Competência: 01-2025.**

Prezados, o Instituto Diretrizes, administrador do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, vem por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 01/2025 (Apresentação 02-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.30

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 02 / 2025

PAG.: 1
DATA: 12/02/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	216	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	216	

Assinatura:
Data: ___/___/_____ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:
( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ___/___/_____

Assinatura:
Matrícula: Data: ___/___/_____ Hora: ___:___

César Gonçalves
Coordenador Administrativo
HOIOL - INSTITUTO DIRE...

Identificador de autenticação: 5191aded-3ca6-4448-972a-bd4b78fc13a0
Nº do Protocolo: 2025/2200472 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2200472

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/02/2025 12:18:04

Aut. Assinatura: 97da0c2ae57349bb2697219a49777a7f2e11cc2cbcb51c1b1a00706947d20688

Identificador de autenticação: 5191aded-3ca6-4448-972a-bd4b78fc13a0

Confira a autenticidade deste documento em

https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/03/2025	2025/55	12/03/2025	2025/2348809

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	APRESENTAÇÃO DE PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 120/2025.
Data: 12/03/2025

À Secretaria de Saúde do Estado do Pará - SESPA
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Dr. Guilherme Neves de Mesquita

Diretor da DDASS/SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento - Competência: 02-2025.**

Prezados, o Instituto Diretrizes, administrador do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, vem por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 02/2025 (Apresentação 03-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOICL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.40

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 03 / 2025

PAG.: 1
DATA: 12/03/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	216	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	216	

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:
( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

César Gonçalves
Coordenador Administrativo
HOSP. INSTITUTO DIRETRIZES

Identificador de autenticação: dea14111-4837-451a-bace-dc55938ffc44
Nº do Protocolo: 2025/2348809 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2348809

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/03/2025 15:21:00

Aut. Assinatura: 6044851eb55bcdd568d504d05fa809b169f4b2c72f6f371c36c9d7f93ccbc2f0

Identificador de autenticação: dea14111-4837-451a-bace-dc55938ffc44

Confira a autenticidade deste documento em

https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/04/2025	2025/74	14/04/2025	2025/2523503

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	Apresentação de Produção SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 177/2025.
Data: 14/04/2025

À Secretaria de Saúde do Estado do Pará - SESPA
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento - Competência: 03-2025.**

Prezados, o Instituto Diretrizes, administrador do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, vem por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 03/2025 (Apresentação 04-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOIOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.50

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1
APRESENTAÇÃO: 04 / 2025 DATA: 14/04/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	2	01-CIRURGICO
00000002	233	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	235	

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Fisico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matricula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOIOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: 72554371-65f2-44d4-9aa1-5bbd15704553
Nº do Protocolo: 2025/2523503 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página:** 312 de 384

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2523503

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 14/04/2025 13:55:55

Aut. Assinatura: 7502c343ec057c27b75e94d09c4e1604ab719fcf609e953755c3e83c3ccaee93

Identificador de autenticação: 72554371-65f2-44d4-9aa1-5bbd15704553

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Oficio nº.: 223/2025.
Data: 12/05/2025

À Secretaria de Saúde do Estado do Pará - SESPA
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Dr. Guilherme Neves de Mesquita

Diretor da DDASS/SESPA
Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento - Competência: 04-2025.**

Prezados, o Instituto Diretrizes, administrador do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, vem por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 04/2025 (Apresentação 05-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Data: 12/05/2025 17:24:57-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.60

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 05 / 2025

PAG.: 1
DATA: 12/05/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	106	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	106	

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOMOL - Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/06/2025	2025/105	12/06/2025	2025/2825229

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	Apresentação e produção sihsus
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 265/2025.
Data: 12/06/2025

À Secretaria de Saúde do Estado do Pará - SESPA
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 - Marco, Belém - PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento - Competência: 05-2025.**

Prezados, o Instituto Diretrizes, administrador do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, vem por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 05/2025 (Apresentação 06-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOIOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.70

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO06 / 2025

PAG.: 1
DATA: 12/06/2025

CNES.....:787190-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:293.785.592-04
TELEFONE.....:32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	1	01-CIRURGICO
00000002	390	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 391

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOIOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: 623e33f1-36c9-44f4-ac8f-3e012cf606b1
Nº do Protocolo: 2025/2825229 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2825229

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/06/2025 16:25:33

Aut. Assinatura: ca52d5c839bb64e86daf03dadf4ef25df90a0cb570f70700cebf460913a9e73a

Identificador de autenticação: 623e33f1-36c9-44f4-ac8f-3e012cf606b1

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/07/2025	2025/120	14/07/2025	2025/3011196

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	APRESENTAÇÃO DE PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 310/2025.
Data: 14/07/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 06-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 06-2025 (Apresentação 07-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 14/07/2025 10:32:10-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.80

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 07 / 2025

PAG.: 1
DATA: 14/07/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	1	01-CIRURGICO
00000002	160	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	161	

Assinatura:
Data: ___/___/_____ Hora: ___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ___/___/_____

Assinatura:
Matrícula: Data: ___/___/_____ Hora: ___:___

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOIOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: e07931e8-22e9-471d-a637-356cd0c315a2
Nº do Protocolo: 2025/3011196 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3011196

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 14/07/2025 15:16:23

Aut. Assinatura: f4c5fd4118722fc7629dc3892494962b7a276a0f1130c1ce82532f126b539365

Identificador de autenticação: e07931e8-22e9-471d-a637-356cd0c315a2

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/08/2025	2025/138	12/08/2025	2025/3159511

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	APRESENTAÇÃO DE PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Oficio nº.: 362/2025.
Data: 12/08/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 07-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 07-2025 (Apresentação 08-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOHOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 23.90

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 08 / 2025

PAG.: 1
DATA: 08/08/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	256	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	256	

Assinatura:
Data: ____/____/_____ Hora: ____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data: ____/____/_____ Hora: ____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOJOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: cc573e48-5baa-43cc-9271-83dc49a8f919
Nº do Protocolo: 2025/3159511 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3159511

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/08/2025 15:09:26

Aut. Assinatura: e3ff0beaec5b4f148caa8e5e2a1fefe1f871340244f55f8b87003a4c41cc590b

Identificador de autenticação: cc573e48-5baa-43cc-9271-83dc49a8f919

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/09/2025	2025/155	12/09/2025	2025/3326606

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Oficio nº.: 430/2025.
Data: 12/09/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 08-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 08-2025 (Apresentação 09-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

César Gonçalves
Diretor Administrativo

César Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 24.00

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA
APRESENTAÇÃO: 09 / 2025

PAG.: 1
DATA: 12/09/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	1	01-CIRURGICO
00000002	220	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 221

Assinatura:
Data: ____/____/_____ Hora: ____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data: ____/____/_____ Hora: ____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOICOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: e061676f-2d00-441f-8719-ad998d72d4d3
Nº do Protocolo: 2025/3326606 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3326606

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/09/2025 15:42:26

Aut. Assinatura: d785568354081496d12b7463ec16d3fa800b0f601ecc1520189fb9ed292839a8

Identificador de autenticação: e061676f-2d00-441f-8719-ad998d72d4d3

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/10/2025	2025/173	14/10/2025	2025/3485042

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 493/2025.
Data: 14/10/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 09-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 09-2025 (Apresentação 10-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOMOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 24.10

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1
APRESENTAÇÃO: 10 / 2025 DATA: 14/10/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	1	01-CIRURGICO
00000002	258	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	259	

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:
( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOJOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: 2db7d710-335d-4daf-842f-a9bcaedee0cc
Nº do Protocolo: 2025/3485042 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página:** 334 de 384

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3485042

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 14/10/2025 16:57:40

Aut. Assinatura: 8ece567af8f39505490f9a395e5878265beb0aec675bfa982b8f8673ededc9f1

Identificador de autenticação: 2db7d710-335d-4daf-842f-a9bcaedee0cc

Confira a autenticidade deste documento em

https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

4º trimestre/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/11/2025	2025/190	12/11/2025	2025/3632919

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 542/2025.
Data: 12/11/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 10-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 10-2025 (Apresentação 11-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 24.20

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1
APRESENTAÇÃO11 / 2025 DATA: 12/11/2025

CNES.....:787190-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:293.785.592-04
TELEFONE.....:32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	226	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 226

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:
( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOIOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: 59d14f54-a07c-4137-826d-f0fe35821119
Nº do Protocolo: 2025/3632919 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3632919

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/11/2025 15:31:07

Aut. Assinatura: b0bd8027906aee7c7466c29c77b7f656a2a00141e40c987d4c5354518c47d61f

Identificador de autenticação: 59d14f54-a07c-4137-826d-f0fe35821119

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/12/2025	2025/206	12/12/2025	2025/3762613

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	PRODUÇÃO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 602/2025.
Data: 12/12/2025

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ivete Gadelha Vaz
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Sipriano Ferraz Santos Junior
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Edney Mendes Pereira
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 11-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 11-2025 (Apresentação 12-2025).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
HOSPITAL INSTITUTO DIRETRIZES

Sara Thuany Brito de Castro
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: 24.30

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1
APRESENTAÇÃO: 12 / 2025 DATA: 12/12/2025

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	1	01-CIRURGICO
00000002	150	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 151

Assinatura:
Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:
( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:
Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

Alyne Freitas
Coord. Administrativo
HOAOL - Instituto Diretrizes

Identificador de autenticação: 09a6fb12-1c44-47f9-9dcf-b7c554d6f3ea
Nº do Protocolo: 2025/3762613 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3762613

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 12/12/2025 15:20:06

Aut. Assinatura: 802c837df3703d88ae140f434b72584f0ca17e18aed528a2bcd5f0937b4893ed

Identificador de autenticação: 09a6fb12-1c44-47f9-9dcf-b7c554d6f3ea

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Relatório AIH apresentada referente ao competência 12-2025

MS-DATASUS
VERSÃO: 3.4.4.8
PROGRAMA DE APOIO À ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
787502 - HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
RELATÓRIO DE PRÉVIA - INFORMAÇÕES PRELIMINARES
Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização
APRESENTAÇÃO: 01/2026
PAG. 6
DATA: 14/01/2026

Grupo: 09 - AÇÕES COMPLEMENTARES DA ATENÇÃO À SAÚDE
Subgrupo: 02 - AÇÕES RELACIONADAS AO ATENDIMENTO

Forma de Organização	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Total
01 - DIARIAS	86.346,87		13.230,00				99.576,87
Total do Subgrupo	86.346,87		13.230,00				99.576,87
Total do Grupo	86.346,87		13.230,00				99.576,87
Total Geral 163 AIHs	229.455,88		16.518,90		16.737,63		262.712,41

Documento assinado digitalmente
gov.br
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 15/01/2026 10:25:48-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	16/01/2026	2026/19	16/01/2026	2026/2073998

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES
Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Complemento	PRODUÇAO SIHSUS
Anexo/Sequencial	1

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará
Consulta de protocolo
https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 2

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

Ofício nº.: 069/2026.
Data: 16/01/2026

À Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará
(Tv. Lomas Valentinas, 2190 – Marco, Belém – PA, 66093-677)

Sra. Ualame Fialho Machado.
Secretária de Estado de Saúde do Pará

Sr. Fagnei Ivison Correa Carvalho.
Secretário Adjunto de Políticas Públicas de Saúde

Sr. Paulo Roberto dos Santos Lima.
Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

Sra. Mônica Rabelo.
Coordenadora do GTCAGHMR - SESPA

Assunto: **Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência: 12-2025**

Prezados, venho por meio deste, encaminhar a produção de AIH, da competência 12-2025 (Apresentação 01-2026).

ANEXO 1 – E-mail com o Arquivo da Produção Processado no SISAIH01.

Na oportunidade reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Certos de podermos contar com vossa atenção, agradecemos antecipadamente.

Sem mais,

Atenciosamente,

César Gonçalves
Diretor Administrativo
HOIOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Cesar Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

MS-DATASUS
VERSÃO: **24.40**

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL ONCOLOGICO INFATIL OCTAVIO LOBO
PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1
APRESENTAÇÃO: **01 / 2026** DATA: 16/01/2026

CNES.....: 787190-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 293.785.592-04
TELEFONE.....: 32493155

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	226	07-PEDIATRICOS

Total QTD: **226**

Assinatura:

Data:____/____/_____ Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:

Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

César Gonçalves
Diretor Administrativo
HOIOL - INSTITUTO DIRETRIZES

Identificador de autenticação: 6a453d35-9ccb-4489-82da-0053b7bc207c
Nº do Protocolo: 2026/2073998 **Anexo/Sequencial:** 1 **Página:** 2 de 2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2073998

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 16/01/2026 15:52:41

Aut. Assinatura: 7b8cb4041928e0e1084091ee5b3762814cdb8963e1c2ae74c6adcb91e6c79643

Identificador de autenticação: 6a453d35-9ccb-4489-82da-0053b7bc207c

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

6.6 Relatório de Atividades – Núcleo de Educação Permanente.

6.8.1 Horas de Educação Permanente.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEP)

1. Apresentação do núcleo de educação permanente (NEP)

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, por meio do Núcleo de Educação Permanente contribui com o desenvolvimento de competências e possibilita ao colaborador que o mesmo obtenha conhecimentos para o melhor desempenho e gerenciamento em seu campo de atuação.

Neste relatório serão apresentadas as atividades desenvolvidas de janeiro a março de 2025.

2. Desenvolvimento das atividades – 1º trimestre

O Núcleo de Educação Permanente tem a função planejar, organizar e fornecer apoio às atividades de educação permanente do hospital afim de promover conhecimento e desenvolvimento aos colaboradores em suas respectivas funções e elevar a qualidade dos serviços.

Na tabela abaixo é demonstrado o quantitativo de orientações e treinamentos realizados no 1º trimestre de 2025:



Número de Orientações e Treinamentos (1° Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o trimestre destacou-se as seguintes atividades desenvolvidas conforme informado nos relatórios mensais:

No mês de janeiro foi realizado orientação de LGPD, realizada pelas comissões de LGPD, cujo treinamento alcançou, 147 (cento e quarenta e seta) colaboradores, gerando 3.675 minutos.

Nesta competência foi realizado treinamento de Nutrição em oncologia pediátrica. O treinamento alcançou um quantitativo de 5 (cinco) colaboradores da nutrição, gerando 300 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou o treinamento para os novos cipeiros, alcançando o quantitativo de 12 novos cipeiros, gerando 3.600 minutos.

No mês de fevereiro ocorreu o treinamento do Manual de registro seguro no prontuário, realizada pela enfermeira da auditoria, cujo treinamento alcançou, 202 (duzentos e dois) colaboradores, gerando 12.120 minutos.

Nesta competência foi realizado treinamento de Uso de sistema informatizado de agência transfusional Hemovida. O treinamento alcançou um quantitativo de 4 (quatro) colaboradores da agencia transfusional, gerando 1.440 minutos treinados.

O setor do SCIH realizou o treinamento sobre solicitações de coletas de hemoculturas, alcançando o quantitativo de 18 médicos, gerando 180 minutos.

Na competência de março foi realizado o treinamento do Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 1, realizada pela supervisora da gestão de acesso e NEP, cujo treinamento alcançou, 46 (quarenta e seis) colaboradores, gerando 11.040 minutos.

Nesta competência foi realizado treinamento Rotinas do CAF. O treinamento alcançou um quantitativo de 5 (cinco) colaboradores do Almoxarife e aprendiz, gerando 200 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 220 colaboradores, gerando 3.300 minutos.

3. Educação Continuada

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Segue abaixo os treinamentos do Plano Anual de Treinamentos-PAT e Extra PAT referente janeiro a março de 2025, no qual a Educação Continuada apoiou com material e facilitador nos seguintes treinamentos:

REALIZADO DATA	TREINAMENTO	SETOR RESPONSAVEL	FACILITADOR	PÚBLICO ALVO	NÚMERO DE PRESENÇAS EM TREINAMENTOS	CH min	TOTAL DE HORAS COLABORADOR (coluna H x Coluna I)	TREINAMENTO DO PAT / INSTITUCIONAL
05/01/2025	ckecklist do anjo/ Integração Setorial	UI	Heloyane	Novos colaboradores	7	5.400	37.800	Não
08/01/2025	Reforçar com a equipe as interações de processos com a Farmácia	CC	Camila Hosokawa	Equipe do CC	7	10	70	Não
08/01/2025	Reforçar com a equipe de enfermagem quanto registro seguro	CC	Camila Hosokawa	Equipe do CC	7	10	70	Não
08/01/2025	Reforçar meta 1- identificação segura do paciente	CC	Camila Hosokawa	Equipe do CC	3	10	30	Não
14/01/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
21/01/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	900	Não
27/01/2025	Treinamento de Cuidados Paliativos	Nep/ Médico	Dra. Valeria	Assistencial	30	45	1.000	Não
05/02/2025	Checklist do Anjo	UI	Heloyani	Novos Colaboradores	5	5400	27.000	Não
05/02/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
12/02/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	1	300	300	Não
19/02/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
27/02/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	6	300	1.800	Não
05/02/2025	Divulgação do informativo epidemiológico sobre vírus respiratório referente ao mês de dezembro	SCIH	SCIH/ NHE	Equipe assistencial	22	30	660	Não
06/02/2025	Aferição de PH urinário	UI	Tainara Akel	Equipe assistencial UI	11	30	330	Não
06/02/2025	Aferição de PH urinário e POP para infusão de MTX altas doses ambulatorial	UI	Tainara Akel	Equipe assistencial UI	15	30	450	Não
13/02/2025	Orientação sobre rotina de identificação padrão do curativo	CC	Camila Hosokawa	Equipe do CC	8	10	80	Não
13/02/2025	Lesão por pressão decorrente do posicionamento cirúrgico e fatores associados	CC	Camila Hosokawa	Equipe do CC	9	20	180	Não
18/02/2025	Treinamento Manual de registro seguro no prontuário	Auditória	Jessica Cardoso	Equipe de enfermagem e multi	213	60	12.780	Sim
20/02/2025	Reforçar a dupla checagem no momento em que a	CC	Camila Hosokawa	Médicos e enfermeiros	5	10	50	Não

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	enfermeira recebe os documentos cirúrgicos do médico cirurgião (aviso cirúrgico, solicitação de hemocomponentes)							
20/02/2025	Reforçar a conferencia do prontuário antes de encaminhar para UTI	CC	Camila Hosokawa	enfermeiros	3	10	30	Não
03/03/2025	ckecklist do anjo/ Integração Setorial	UI	Heloyane	Novos colaboradores	6	5.400	32.400	Não
11/03/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	600	1.200	Não
10/03/2025	Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 1	NQSP	Fabiana e NEP	colaboradores	46	60	11040	Sim
14/03/2025	Abertura do Protocolo gerenciado de sepse e neutropenia	UI	Tainara Akel	Enfermeiros	14	30	420	Não

Tabela de treinamentos (1° Trimestre 2025).

3.1 Evolução de Treinamento Assistencial

A evolução de Treinamento Assistencial é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores Assistenciais (enfermeiros e técnicos de enfermagem) ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Assistencial (1° Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Uso, Guarda e Conservação de EPI

A forma correta de utilização dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI é apresentada desde o momento da integração para todos os colaboradores. Constantemente na hora da troca de EPI é realizado o reforço da orientação. O setor de Segurança do Trabalho encaminha mensalmente ao NEP a evidência da orientação.

Neste trimestre a evolução dessas orientações e treinamentos deu-se da seguinte forma:



Quantitativo de Orientações sobre o uso de EPI's (1° Trimestre 2025).

5. Plano Anual de Treinamentos

Neste trimestre, demos continuidade aos treinamentos do PAT respeitando todas as normas de segurança estabelecidas.

Na tabela abaixo está especificado os treinamentos previstos no PAT 2025 e quantitativo de treinamentos realizados dentro do período:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



No gráfico Quantitativo de treinamentos Programados e Realizados dentro do prazo (1° Trimestre 2025).

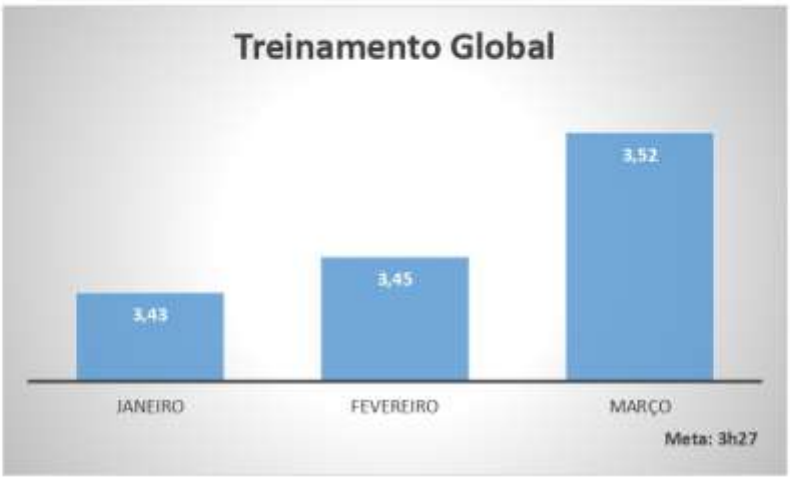
Segundo dados expostos, é possível observar que nos meses de janeiro e março alguns treinamentos foram reprogramados, conforme solicitação dos facilitadores, mediante a isso, foram gerados registros de Não Conformidade de Processos para os setores responsáveis com a finalidade de justificativa e promoção de ações de melhorias.

6. Integração Institucional

A integração é a primeira capacitação realizada pelo colaborador e, é uma das etapas mais importantes no ingresso de novos colaboradores na instituição pois tem como principal objetivo, inteirar o novo colaborador sobre a cultura, visão, missão, valores do hospital. A capacitação é realizada de forma presencial, respeitando o quantitativo de pessoas de acordo com as novas normas da Agência Nacional de Saúde que preconiza que sejam mantidos o espaçamento de 1m² entre as pessoas e que o limite em reuniões e treinamentos não ultrapasse de 10 pessoas. Nos meses de janeiro a março 35 (trinta e cinco) novos colaboradores participaram da Integração Institucional.

7. Horas de Educação Permanente.

A evolução de Treinamento Global é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Global (1° Trimestre 2025).

Verificou-se neste trimestre que a evolução de treinamento nos meses de janeiro à março permanece acima da meta estabelecida de 3 horas e 27 minutos. No gráfico podemos perceber que a maior evolução do trimestre foi em fevereiro.

8. Considerações Finais

O Núcleo de Educação Permanente, junto à diretoria do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver capacitações aos colaboradores para que realizem suas atividades com segurança. Ações que contribuem para o desenvolvimento humano, bem como na satisfação dos nossos usuários, uma vez que profissionais bem capacitados diminuem os riscos e possíveis erros durante a assistência.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEP)

1. Apresentação do núcleo de educação permanente (NEP)

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, por meio do Núcleo de Educação Permanente contribui com o desenvolvimento de competências e possibilita ao colaborador que o mesmo obtenha conhecimentos para o melhor desempenho e gerenciamento em seu campo de atuação.

Neste relatório serão apresentadas as atividades desenvolvidas de abril a junho de 2025.

2. Desenvolvimento das atividades – 2º trimestre

O Núcleo de Educação Permanente tem a função planejar, organizar e fornecer apoio às atividades de educação permanente do hospital afim de promover conhecimento e desenvolvimento aos colaboradores em suas respectivas funções e elevar a qualidade dos serviços.

Na tabela abaixo é demonstrado o quantitativo de orientações e treinamentos realizados no 2º trimestre de 2025:



Número de Orientações e Treinamentos (2º Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o trimestre destacou-se as seguintes atividades desenvolvidas conforme informado nos relatórios mensais:

No mês de abril foi realizado o treinamento do Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 2, comunicação efetiva, realizada pela supervisora da auditoria de prontuário e NEP, cujo treinamento alcançou, 81 (oitenta e um) colaboradores, gerando 2.673 minutos.

Nesta competência foi realizado Workshop de empreendedorismo, organizado pelo Escritório de Experiência do Paciente - EEP. O treinamento alcançou um quantitativo de 35 (trinta e cinco) colaboradores, gerando 21000 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 312 colaboradores, gerando 4.680 minutos.

No mês de maio ocorreu o treinamento do Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 5, Higienização das mãos, realizada pelo setor de controle de infecção hospitalar e NEP, cujo treinamento alcançou, 390 (trezentos e noventa) colaboradores, gerando 15.600 minutos.

Nesta competência foi realizada a semana interna de prevenção de acidentes de trabalho - SIPAT, organizado pelo SESMT e CIPA. O treinamento alcançou um quantitativo de 182 (cento e oitenta e dois) colaboradores, gerando 340 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 124 colaboradores, gerando 1860 minutos.

Na competência de junho foi realizado o treinamento do Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 3: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, cujo treinamento alcançou, 415 (quatrocentos e quinze) colaboradores, gerando 16.600 minutos.

Nesta competência foi realizada o treinamento Liderança em ação: comunicação, argumentação e assertividade, organizado pelo núcleo de educação permanente - NEP. O treinamento alcançou um quantitativo de 31 (Trinta e um) colaboradores, gerando 7.440 minutos treinados.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 331 colaboradores, gerando 4.965 minutos.

3. Educação Continuada

Segue abaixo os treinamentos do Plano Anual de Treinamentos-PAT e Extra PAT referente abril a junho de 2025, no qual a Educação Continuada apoiou com material e facilitador nos seguintes treinamentos:

REALIZADO DATA	TREINAMENTO	SETOR RESPONSAVEL	FACILITADOR	PUBLICO ALVO	NUMERO DE PRESENÇAS EM TREINAMENTOS	CH min	TOTAL DE HORAS COLABORADOR (coluna H x Coluna I)	TREINAMENTO DO PAT / INSTITUCIONAL
15/04/2025	checklist do anjo/ Integração Setorial	UI	Heloyane	Novos colaboradores	9	5.400	48.600	Não
01/04/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	4	300	1.200	Não
02/04/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	4	300	1.200	Não
09/04/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
10/04/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
29/04/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores estagiários de TO	2	300	600	Não
30/04/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
23/04/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
24/04/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
03/04/2025	Orientação com equipe de enfermagem sobre cuidados e complicações com cateter periférico e central	Comissão de cateter	Heliana Ferreira	Técnicos de enfermagem	6	30	180	Não
28/04/2025	Meta 2: Comunicação efetiva	Auditoria	Jessica Cardoso	todos os colaboradores	33	30	990	Sim
05/05/2025	Meta 2: Comunicação efetiva	Auditoria	Jessica Cardoso	todos os colaboradores	30	51	1530	Sim
05/05/2025	Medidas de prevenção de IRAS	SCIH	Adrielle/ Brenda/ Larissa	Equipe assistencial	103	40	4.120	Sim
07/05/2025	Higiene das mãos Meta 5	SCIH	Adrielle/Brenda/Larissa	todos os colaboradores	353	40	14120	Sim
08/05/2025	Checklist do Anjo	UI/AG. TRANSF.	Heloyane/ Matheus	Colaboradores	6	5.400	32.400	Não
12/05/2025	SAEP - Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória	CC/CME	Yandra	Técnicos e enfermeiros	16	30	480	Sim
12/05/2025	Importância do registro completo da	CC/CME	Yandra	Técnicos e enfermeiros	15	30	450	Não

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	documentação cirúrgica							
12/05/2025	Reunião mensal	CC/CME	Yandra	Técnicos e enfermeiros	14	40	560	Não
12/05/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	1	300	300	Não
13/05/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	1	300	300	Não
19/05/2025	Fluxograma de antibioticoprofilaxia cirúrgica	CC/CME	Yandra	técnicos, enfermeiros equipe de anestesia	19	20	380	Não
20/05/2025	Fortalecer a boas práticas dos curativos dos CVC	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	12	30	360	Não
20/05/2025	Técnica de aspiração traqueal	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	14	30	420	Não
20/05/2025	Reforçar com equipe assistencial rodizio do aparelho de oximetria nos pacientes	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	12	30	360	Não
20/05/2025	Reforçar as normas de biossegurança: calçado inadequado	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	12	15	180	Não
20/05/2025	Reforçar com a equipe assistencial sobre cuidados com curativos PICC	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	14	30	420	Não
20/05/2025	Fortalecer a terceira meta de segurança do paciente: melhoras a segurança dos medicamentos	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	12	30	360	Não
20/05/2025	Reforçar com a equipe de enfermagem quanto ao acolhimento na admissão do paciente na UTI	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	13	30	390	Não
20/05/2025	Reforçar POP de banho no leito	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	13	30	390	Não
20/05/2025	Fortalecer registro correto dos formulários que compõem o prontuário	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	13	30	390	Não
20/05/2025	Fortalecer cuidados com identificação dos dispositivos	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	20	30	600	Não
20/05/2025	Orientação sobre contenção mecânica	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	11	30	330	Não
20/05/2025	Reforçar treinamentos sobre manuseio e posicionamento de descarpack	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	12	30	360	Não
29/05/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	900	Não
30/05/2025	Repescagem IRAS	CC	Yandra	Equipe assistencial	2	40	80	Sim
30/05/2025	Aplicação quadro KAMISHIBAI	UTI	Lucirez Amoras	Equipe Assistencial UTI	16	20	320	Não
30/05/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	900	Não

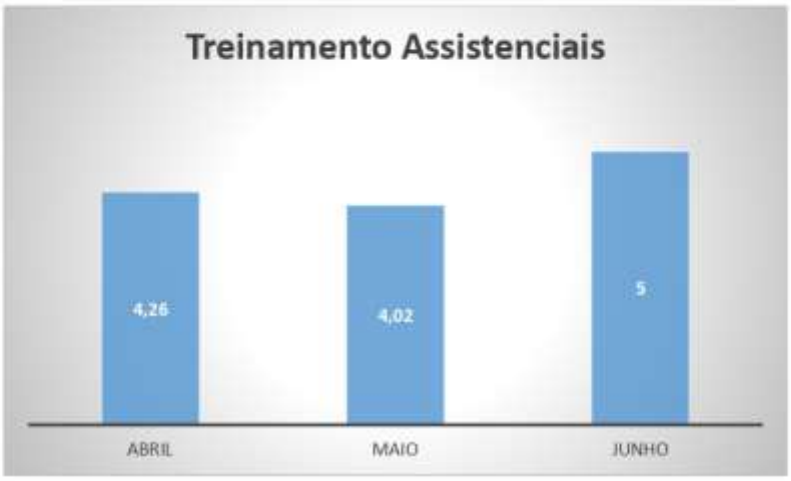
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

04/06/2025	Medidas de prevenção de IRAS	SCIH	Adrielle/ Brenda/ Larissa	Equipe assistencial	103	40	4.120	Sim
02/06/2025	Checklist do Anjo	UI	Maylanne	Paula Daniele Ribeiro Farias	7	5400	37.800	Não
04/06/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	1	300	300	Não
06/06/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	1	300	300	Não
06/06/2025	Proteção dos curativos dos CVC	Comissão de cateter	Heliana Ferreira	Enfermeiros e técnicos de UI	67	30	2.010	Não
06/06/2025	Adesão das etiquetas nas identificações dos equipos	Comissão de cateter	Heliana Ferreira	Enfermeiros e técnicos de enfermagem UI	88	30	2.640	Não
09/06/2025	Troca de curativo do Port-a-cath	Comissão de cateter	Heliana Ferreira	Enfermeiros e técnicos de enfermagem da UI	13	30	390	Não
17/06/2025	Meta 3: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos	Farmácia	Mayara/ Natalia	Colaboradores	415	40	16.600	Sim
20/06/2025	Mapeamento dos novos colaboradores e treinamento sobre cuidados com CVC	Comissão de cateter	Heliana Ferreira	Técnicos de enfermagem	6	30	180	Não
30/06/2025	Boas práticas com ventiladores pulmonares	Engenharia clínica	Rellen Orlando	Colaboradores UTI	13	60	960	Sim
30/06/2025	Atendimento ao PCR no CC	CC	Dra Ana Julia	Equipe do CC e CME	15	120	1.800	Sim

Tabela de treinamentos (2° Trimestre 2025).

3.1 Evolução de Treinamento Assistencial

A evolução de Treinamento Assistencial é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores Assistenciais (enfermeiros e técnicos de enfermagem) ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Assistencial (2° Trimestre 2025).

4. Uso, Guarda e Conservação de EPI

A forma correta de utilização dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI é apresentada desde o momento da integração para todos os colaboradores. Constantemente na hora da troca de EPI é realizado o reforço da orientação. O setor de Segurança do Trabalho encaminha mensalmente ao NEP a evidência da orientação.

Neste trimestre a evolução dessas orientações e treinamentos deu-se da seguinte forma:



Quantitativo de Orientações sobre o uso de EPI's (2° Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Plano Anual de Treinamentos

Neste trimestre, demos continuidade aos treinamentos do PAT respeitando todas as normas de segurança estabelecidas.

Na tabela abaixo está especificado os treinamentos previstos no PAT 2025 e quantitativo de treinamentos realizados dentro do período:



No gráfico Quantitativo de treinamentos Programados e Realizados dentro do prazo (2° Trimestre 2025).

Segundo dados expostos, é possível observar que nos meses de abril a junho alguns treinamentos foram reprogramados, conforme solicitação dos facilitadores, mediante a isso, foram gerados registros de Não Conformidade de Processos para os setores responsáveis com a finalidade de justificativa e promoção de ações de melhorias.

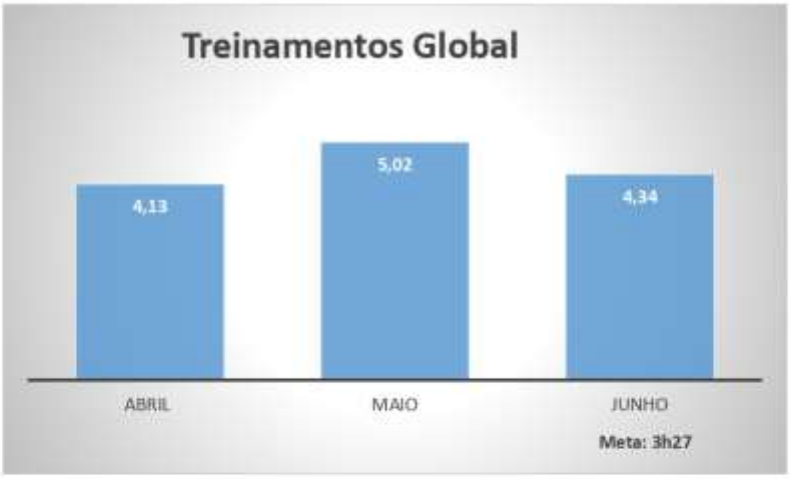
6. Integração Institucional

A integração é a primeira capacitação realizada pelo colaborador e, é uma das etapas mais importantes no ingresso de novos colaboradores na instituição pois tem como principal objetivo, inteirar o novo colaborador sobre a cultura, visão, missão, valores do hospital. A capacitação é realizada de forma presencial, respeitando o quantitativo de pessoas de acordo com as novas normas da Agência Nacional de Saúde que preconiza que sejam mantidos o espaçamento de 1m² entre as pessoas e que o limite em reuniões e treinamentos não ultrapasse de 10 pessoas. Nos meses de abril a junho 58 (cinquenta e oito) novos colaboradores participaram da Integração Institucional.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7. Horas de Educação Permanente.

A evolução de Treinamento Global é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Global (2° Trimestre 2025).

Verificou-se neste trimestre que a evolução de treinamento nos meses de abril à junho permanece acima da meta estabelecida de 3 horas e 27 minutos. No gráfico podemos perceber que a maior evolução do trimestre foi em maio.

8. Considerações Finais

O Núcleo de Educação Permanente, junto à diretoria do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver capacitações aos colaboradores para que realizem suas atividades com segurança. Ações que contribuem para o desenvolvimento humano, bem como na satisfação dos nossos usuários, uma vez que profissionais bem capacitados diminuem os riscos e possíveis erros durante a assistência.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEP)

1. Apresentação do núcleo de educação permanente (NEP)

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, por meio do Núcleo de Educação Permanente contribui com o desenvolvimento de competências e possibilita ao colaborador que o mesmo obtenha conhecimentos para o melhor desempenho e gerenciamento em seu campo de atuação.

Neste relatório serão apresentadas as atividades desenvolvidas de julho a setembro de 2025.

2. Desenvolvimento das atividades – 3º trimestre

O Núcleo de Educação Permanente tem a função planejar, organizar e fornecer apoio às atividades de educação permanente do hospital afim de promover conhecimento e desenvolvimento aos colaboradores em suas respectivas funções e elevar a qualidade dos serviços.

Na tabela abaixo é demonstrado o quantitativo de orientações e treinamentos realizados no 3º trimestre de 2025:



Número de Orientações e Treinamentos (3º Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o trimestre destacou-se as seguintes atividades desenvolvidas conforme informado nos relatórios mensais:

Em julho tivemos o treinamento do Protocolo de Segurança do Paciente - Meta 4: Cirurgia segura, cujo treinamento alcançou, 380 (trezentos e oitenta) colaboradores, gerando 22.800 minutos.

Nesta competência foi realizado o treinamento de políticas institucionais de TI, compras e gestão de pessoas. Este treinamento alcançou um quantitativo de 371 (Trezentos e setenta e um) colaboradores, gerando 22.260 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 381 colaboradores, gerando 3.090 minutos.

No mês de agosto tivemos o treinamento a 2° semana de nutrição do HOIOL em alusão ao dia do nutricionista, o treinamento alcançou, 40 (quarenta) colaboradores, gerando 400 minutos treinados.

Nesta competência foi realizado o treinamento de Brigada de Incêndio. Este treinamento alcançou um quantitativo de 50 (cinquenta) colaboradores, gerando 48.000 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 265 colaboradores, gerando 3.975 minutos.

Dentre estes, houve o projeto EVAT alcançou 143 (cento e quarenta e três) colaboradores, gerando 286 minutos treinados.

Nesta competência foi realizado o treinamento da norma regulamentadora 32 e manual de biossegurança. Este treinamento alcançou um quantitativo de 155 (cento e cinquenta e cinco) colaboradores, gerando 4.650 minutos treinados.

O setor do SESMT realizou a orientação sobre Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIS2, alcançando o quantitativo de 207 colaboradores, gerando 3.105 minutos.3. Educação Continuada

Segue abaixo os treinamentos do Plano Anual de Treinamentos-PAT e Extra PAT referente julho a setembro de 2025, no qual a Educação Continuada apoiou com material e facilitador nos seguintes treinamentos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

REALIZADO DATA	TREINAMENTO	SETOR RESPONSAVEL	FACILITADOR	PÚBLICO ALVO	NÚMERO DE PRESENÇAS EM TREINAMENTOS	CH min	TOTAL DE HORAS COLABORADOR (coluna H x Coluna I)	TREINAMENTO DO PAT / INSTITUCIONAL
04/07/2025	Checklist do Anjo	Farmacia	Dayele	Rosilene do Socorro Silva da Rosa	1	5.400	5.400	Não
08/07/2025	Checklist do Anjo	Auditoria	Wesley	Rosilene do Socorro Silva da Rosa	1	5.400	5.400	Não
07/07/2025	Treinamento de Política de T.I, Compras e Gestão de Pessoas	TI/SUP/NGP	Fernando/ Raimunda /Tânia	todos os colaboradores	371	60	22.260	Sim
01/07/2025	Projeto EVAT	Diretoria Técnica	Dra. Juliana	Time Evat	10	540	5.400	Não
01/07/2025	Limpeza terminal e concorrente	SHL	Fagner Reis	Equipe SHL	41	40	1.640	Não
04/07/2025	Protocolo de prevenção de broncoaspiração	UAI	Fábia Assunção	Enfermeiros UAI	5	30	150	Não
09/07/2025	Mapeamento de processos: O caminho para a excelencia operacional	NQSP	Dociana	Gestores	25	60	1.500	Não
03/07/2025	Alinhamento do PAT Julho 2025	NEP	Mayara	Gestores	10	10	100	Não
10/07/2025	Capacitação para certificação para o uso da plataforma REDCap			Jessica Cardoso Viana	1	60	60	Não
15/07/2025	Checklist do Anjo	Humanização	Bianca Dominguez	Katiane Fernanda Alves da Conceição	1	5.400	5.400	Não
15/07/2025	Checklist do Anjo	Farmacia	Bianca Moraes	Bruna Maria Pereira Alves	1	5.400	5.400	Não
15/07/2025	Checklist do Anjo	Farmacia	Bianca Moraes	Taina Mendes Caldeira	1	5.400	5.400	Não
17/07/2025	Checklist do Anjo	SHL	Ivone	Lilian de Nazaré Trindade Merca	1	5.400	5.400	Não
15/07/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	10	300	3.000	Não
16/07/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	8	300	2400	Não
01/07/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	6	300	1.800	Não
02/07/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	900	Não
21/07/2025	Checklist do Anjo	SADT	Orlando	Breno Matos	1	5.400	5.400	Não
22/07/2025	Checklist do Anjo	UI	Alannys	Jaqueline Vieira Magalhães Dias	1	5.400	5.400	Não
22/07/2025	Checklist do Anjo	CC	Karem	Nayra Romano de Sousa	1	5.400	5.400	Não
23/07/2025	Checklist do Anjo	QT	Miqueias	Ysis Nayhara Raiol de Almeida	1	5.400	5.400	Não
24/07/2025	Encontro hospitalar de Belém	SHL	EXTERNO	Fagner Rodrigo Martins Reis	1	540	540	Não
24/07/2025	Encontro hospitalar de Belém	SHL	EXTERNO	Cristiano	1	540	540	Não
29/07/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
30/07/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

31/07/2025	Orientação técnica: Uso, guarda e conservação de EPIIS	SESMT	Bruna	Colaboradores	206	15	3090	Não
31/07/2025	Entrega emergencial de EPIS	SESMT	Bruna	Colaboradores	175	15	1125	Não
31/07/2025	Orientação técnica: NR 06 - Equipamento de proteção individual - EPI	SESMT	Bruna e Daniel	SHL e Manutenção	43	60	2580	Sim
31/07/2025	Dupla checagem de MPP	UTI	Jessica/ Mayara/ Jaciara	Equipe UTI	25	30	750	Não
31/07/2025	Registro no prontuário	UTI	Jaciara Pereira	Equipe UTI	35	30	1.050	Não
31/07/2025	Orientar equipe quanto ao uso devido do calçado adequado	UTI	Jaciara Pereira	Equipe UTI	40	40	1.600	Não
31/07/2025	Orientar equipe sobre a importancia de checar os materiais antes do plantão	UTI	Jaciara Pereira	Equipe UTI	32	40	1.280	Não
28/07/2025	Meta 4- Cirurgia segura	CC	Yandra	Todos os colaboradores	380	60	22.800	Sim
04/08/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	7	300	2.100	Não
05/08/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	1.200	Não
04/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Heloany	Elias Lima Tavares	1	5.400	5.400	Não
04/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Heloany	Gustavo Smith Pinheiro Marinho	1	5.400	5.400	Não
04/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Heloany	Kaio Wedell Rodrigues Lobato	1	5.400	5.400	Não
04/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Heloany	Maria das Neves Marques da Silva	1	5.400	5.400	Não
04/08/2025	Checklist do Anjo	T.O.	Elisa Suzuki	Pamella da Costa dos Santos	1	5.400	5.400	Não
05/08/2025	Checklist do Anjo	UAI	Fabia Assunção	Mario Luiz Pereira Gonçalves	1	5.400	5.400	Não
05/08/2025	Progressão de dieta enteral	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	5	60	300	Sim
05/08/2025	Uso de terapia nutricional oral	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	5	40	300	Não
06/08/2025	Boas práticas no uso do craniotomo	Engenharia clinica	Valter Ferreira	Centro Cirúrgico	3	60	180	Não
07/08/2025	Checklist do Anjo	Auditoria	Jéssica	Anny Fidelix Silva	1	5.400	5.400	Não
05/08/2025	Orientação sobre fluxo de liberação de dietas para UAI	SND	Bianca Oliveira	Copeiros	19	15	285	Não
12/08/2025	Orientação sobre turno de nutrição no 3 andar e padrão de evolução	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	4	60	240	Não
07/08/2025	Orientação sobre circular N 006/2025	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas Clinicas	23	7	161	Não
07/08/2025	Checklist do Anjo	SHL	Cristiane dos Reis	Jessica Sousa da Silva	1	5.400	5.400	Não
11/08/2025	Checklist do Anjo	QT	Maria de Nazaré	Fabia Silva Dos Santos	1	5.400	5.400	Não

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

13/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Daiane	Ewerton Barbosa Barata	1	5.400	5.400	Não
13/08/2025	Checklist do Anjo	UI	Geane	Maryelba de Paula	1	5.400	5.400	Não
12/08/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	5	300	1.500	Não
13/08/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	4	300	1.200	Não
20/08/2025	Auditoria quantitativa, organização e retroativos	Auditoria	Jessica Cardoso	Assistência	37	15	555	Não
19/08/2025	Checklist do Anjo	Controle de acesso	Flavio	Fábio Aurélio da Silva Muniz	1	5.400	5.400	Não
19/08/2025	Checklist do Anjo	Recepção	Paula	Ana Paula Lopes dos Santos	1	5.400	5.400	Não
19/08/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	4	300	1.200	Não
20/08/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
21/08/2025	Treinamento externo	Auditoria	Wesley Pinheiro	Wesley Pinheiro	1	2.400	2.400	Não
21/08/2025	Treinamento externo	Auditoria	Jessica Cardoso	Jessica Cardoso	1	2.400	2.400	Não
13/08/2025	Habilidades com atendimento humanizado x comunicação efetiva	Controle de acesso	Bruna Brito	Controle de acesso	16	10	160	Sim
22/08/2025	Controle de acesso de pessoas e veículos - Atualização de manual de controle de acesso	Controle de acesso	Bruna Brito	Controle de acesso	32	30	960	Sim
22/08/2025	Checklist do Anjo	Controle de acesso	Bruna	Antônio Fernando Paz Nascimento	1	5.400	5.400	Não
07/08/2025	Orientação sobre carimbo em evolução e triagem	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	4	15	60	Não
29/08/2025	Checklist do Anjo	SHL/SPR	Fagner	Fernando Costa Alves Neto	1	5.400	5.400	Não
26/08/2025	Organização do carro funcional e limpeza concorrente no CC	SHL	Fagner	SHL	39	60	2.340	Sim
26/08/2025	Gestão de enxoval hospitalar - cuidado e manuseio de enxovais	SHL	Fagner	SPR	2	60	120	Sim
29/08/2025	Checklist do Anjo	SAU	Joyce	Islem Daize Barros da Silva	1	5.400	5.400	Não
22/08/2025	Novo fluxo de entrega	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	4	10	40	Não
22/08/2025	2º semana de nutrição do HOIOL	SND	Bianca Oliveira	Colaboradores	40	10	400	Não
25/08/2025	Atualização para docentes da educação profissional com ênfase nos processos de trabalho da atenção primaria e vigilância em saúde	Auditoria	EXTERNO	Jessica Cardoso	1	2.400	2.400	Não

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

18/08/2025	Precaução e isolamentos	SCIH	Carla Alessandra	Acompanhantes do 1 andar	12	10	120	Não
29/08/2025	Checklist do Anjo	SHL/SPR	Fagner	Elizangela Chagas	1	5.400	5.400	Não
03/09/2025	Oficina de Higiene de mãos	SCIH	Adriele/ Larissa	Equipe UTI	22	30	660	Não
01/09/2025	Empresa excel elevadores	Manutenção	Elivaldo Queiroz	Colaboradores	26	60	1.560	Não
03/09/2025	Boas práticas no uso do Raio X	Engenharia clinica	Alex Queiroz	Radiologia/imagens	6	180	1080	Não
03/09/2025	Orientação técnica: uso, guarda e conservação de EPIS	SESMT	Bruna e Daniel	todos os colaboradores	171	15	2565	Não
03/09/2025	Brigada de Incêndio	SESMT	Alpha cursos e serviços	todos os colaboradores	50	960	48000	Não
03/09/2025	Entrega de EPI emergencial	SESMT	Bruna e Daniel	todos os colaboradores	94	15	1410	Não
03/09/2025	Integração institucional	NEP	NEP e Gestores	novos colaboradores	2	300	600	Não
03/09/2025	Discussão de indicadores de IRAS - Junho 2025	SCIH	SCIH	Equipe assistencial	21	60	1.260	Não
04/09/2025	Capacitação técnica em boas práticas transfusionais: controle de qualidade, política transfusional, identificação e notificação de reações transfusionais	Agencia transfusional	Matheus	téc laboratório, ag transfusional	9	80	720	Sim
16/09/2025	Integração institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	3	300	900	Não
17/09/2025	Ambientação institucional	NEP	NEP e gestores	Novos colaboradores	2	300	600	Não
17/09/2025	Checklist do Anjo	UTI	Jaciara Pereira	Raquel Flaviane Rodrigues Da Silva	1	5.400	5.400	Não
17/09/2025	Checklist do Anjo	UTI	Jaciara Pereira	Jessica Ferreira Batista	1	5.400	5.400	Não
17/09/2025	Checklist do Anjo	UTI	Jaciara Pereira	Debora Porfirio Rua	1	5.400	5.400	Não
18/09/2025	Checklist do Anjo	CC	Yandra	Dionison dos reis silva	1	5.400	5.400	Não
19/09/2025	Norma regulamentadora 32 e manual de biossegurança	SESMT	Bruna/ Daniel/ RosineteTodos os colaboradores		155	30	4.650	Sim
19/09/2025	Checklist do Anjo	UAI	Bianca	Daniel Dias Serra	1	5.400	5.400	Não
19/09/2025	Checklist do Anjo	QT	Jessica	Jhennifer Nycole Rocha da Silva de Castro	1	5.400	5.400	Não
22/09/2025	Orientação sobre o uso de módulos de proteína	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	4	10	40	Não
23/09/2025	Atualização em fórmulas infantis - Danone e Vitafor	SND	Bianca Oliveira	Nutricionistas	4	60	240	Não
25/09/2025	Auditoria interna e dupla checagem de	Farmacia	Mayara e Nathália	Auxiliares de fármacia	23	45	1.035	Sim

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	fitas de medicamentos e conferência de sessões							
25/09/2025	Checklist do Anjo	SHL	Rosa Maria	Fernando Costa Alves Neto	1	5.400	5.400	Não
25/09/2025	Checklist do Anjo	SHL	Cristiane das Mercês	Juliete de Oliveira	1	5.400	5.400	Não
23/09/2025	Projeto EVAT	Diretoria assistencial	Alnilan/ Jade	Assistência	143	20	286	Não
26/09/2025	Checklist do Anjo	Recepção	Flavio	Everton Barreto da Silva	1	5.400	5.400	Não
26/09/2025	Checklist do Anjo	Recepção	Bruno	Alessandro Camarão de Souza	1	5.400	5.400	Não
24/09/2025	Limpeza terminal e concorrente	SHL	Fagner	SHL	37	60	2.220	Sim
30/09/2025	Uso, guarda e conservação de EPIS	SESMT	Bruna/Daniel	Colaboradores	152	15	2.280	Não
30/09/2025	Entrega emergencial de EPIS	SESMT	Bruna/Daniel	Colaboradores	55	15	825	Não
30/09/2025	Auditoria quantitativa, organização e retroativos	Auditoria	Jessica	assistência	41	15	615	Não
25/09/2025	Antropometria em pediatria oncológica	SND	Bianca Oliveira	nutricionistas e residentes	5	60	300	Não

Tabela de treinamentos (3° Trimestre 2025).

3.1 Evolução de Treinamento Assistencial

A evolução de Treinamento Assistencial é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores Assistenciais (enfermeiros e técnicos de enfermagem) ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Assistencial (3° Trimestre 2025).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Uso, Guarda e Conservação de EPI

A forma correta de utilização dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI é apresentada desde o momento da integração para todos os colaboradores. Constantemente na hora da troca de EPI é realizado o reforço da orientação. O setor de Segurança do Trabalho encaminha mensalmente ao NEP a evidência da orientação.

Neste trimestre a evolução dessas orientações e treinamentos deu-se da seguinte forma:



Quantitativo de Orientações sobre o uso de EPI's (3° Trimestre 2025).

5. Plano Anual de Treinamentos

Neste trimestre, demos continuidade aos treinamentos do PAT respeitando todas as normas de segurança estabelecidas.

Na tabela abaixo está especificado os treinamentos previstos no PAT 2025 e quantitativo de treinamentos realizados dentro do período:



No gráfico Quantitativo de treinamentos Programados e Realizados dentro do prazo (3° Trimestre 2025).

Segundo dados expostos, é possível observar que nos meses de julho a setembro alguns treinamentos foram reprogramados, conforme solicitação dos facilitadores, mediante a isso, foram gerados registros de Não Conformidade de Processos para os setores responsáveis com a finalidade de justificativa e promoção de ações de melhorias.

6. Integração Institucional

A integração é a primeira capacitação realizada pelo colaborador e, é uma das etapas mais importantes no ingresso de novos colaboradores na instituição pois tem como principal objetivo, inteirar o novo colaborador sobre a cultura, visão, missão, valores do hospital. A capacitação é realizada de forma presencial, respeitando o quantitativo de pessoas de acordo com as novas normas da Agência Nacional de Saúde que preconiza que sejam mantidos o espaçamento de 1m² entre as pessoas e que o limite em reuniões e treinamentos não ultrapasse de 10 pessoas. Nos meses de julho a setembro 39 (trinta e nove) novos colaboradores participaram da Integração Institucional.

7. Horas de Educação Permanente.

A evolução de Treinamento Global é mensurada a partir do total de hora/homem dos treinamentos realizados na competência vigente, dividido pelo número de colaboradores ativos no mês. O resultado está demonstrado no gráfico abaixo:



Treinamento Global (3° Trimestre 2025).

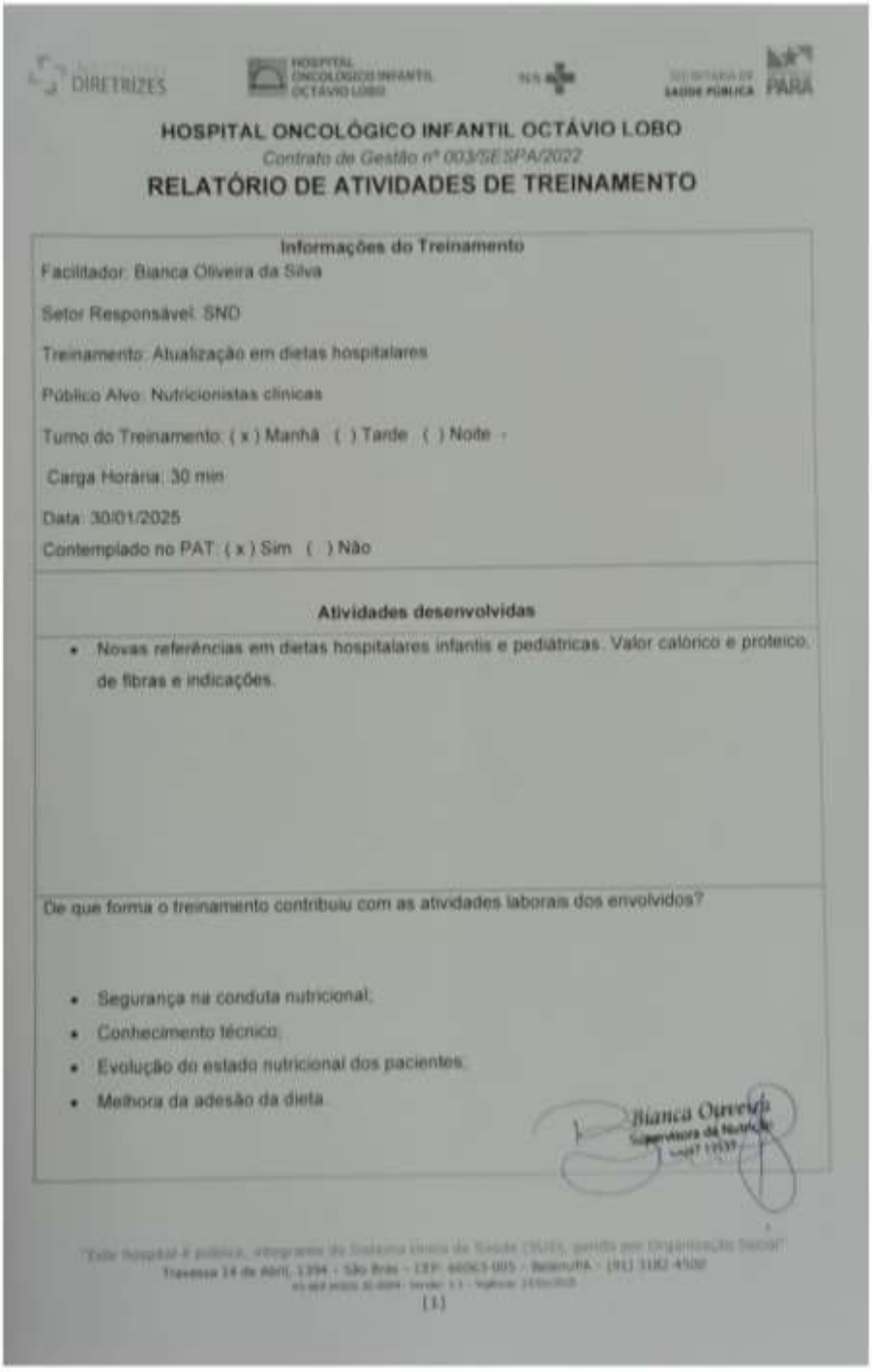
Verificou-se neste trimestre que a evolução de treinamento nos meses de julho à setembro permanece acima da meta estabelecida de 3 horas e 27 minutos. No gráfico podemos perceber que a maior evolução do trimestre foi em maio.

8. Considerações Finais

O Núcleo de Educação Permanente, junto à diretoria do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver capacitações aos colaboradores para que realizem suas atividades com segurança. Ações que contribuem para o desenvolvimento humano, bem como na satisfação dos nossos usuários, uma vez que profissionais bem capacitados diminuem os riscos e possíveis erros durante a assistência.

6.8.2 Lista de presença dos treinamentos. 1º trimestre/2025.

9.1 Lista de presença dos treinamentos em janeiro/2025



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Bianca Oliveira da Silva

Setor Responsável: SND

Treinamento: Atualização em dietas hospitalares

Público Alvo: Nutricionistas clínicas

Turno do Treinamento: (x) Manhã ( ) Tarde ( ) Noite

Carga Horária: 30 min

Data: 30/01/2025

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

- Novas referências em dietas hospitalares infantis e pediátricas. Valor calórico e proteico, de fibras e indicações.

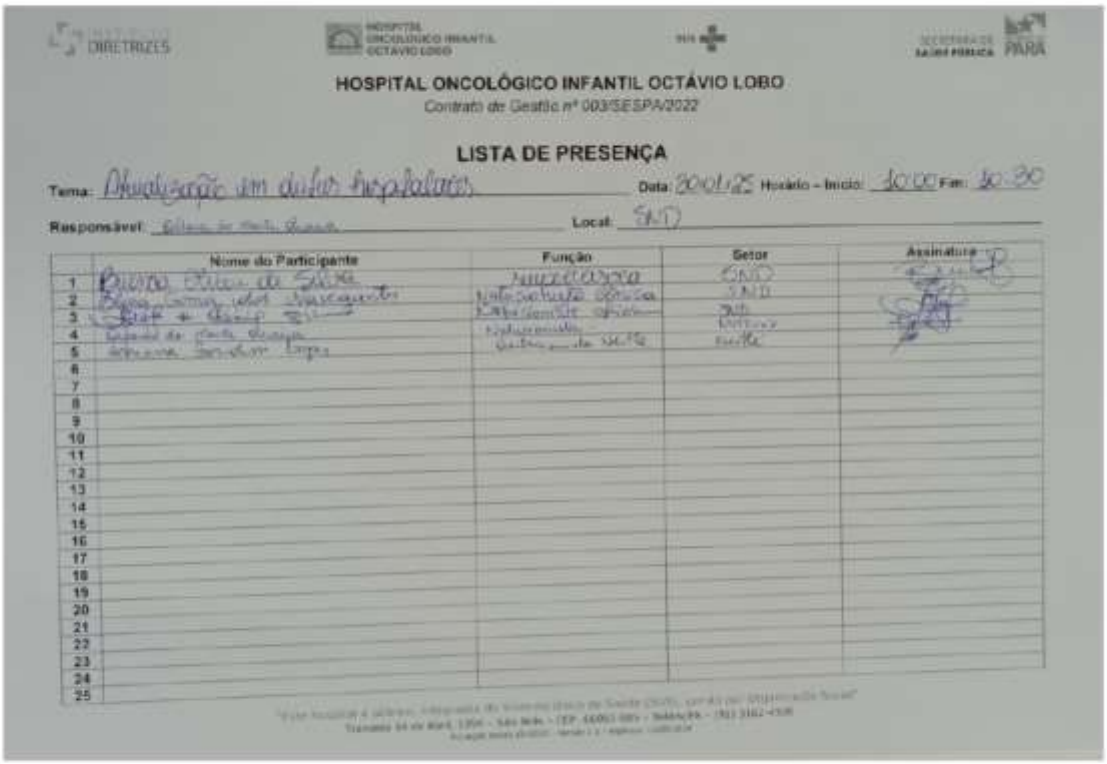
De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

- Segurança na conduta nutricional;
- Conhecimento técnico;
- Evolução do estado nutricional dos pacientes;
- Melhora da adesão da dieta.

Bianca Oliveira

[1]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

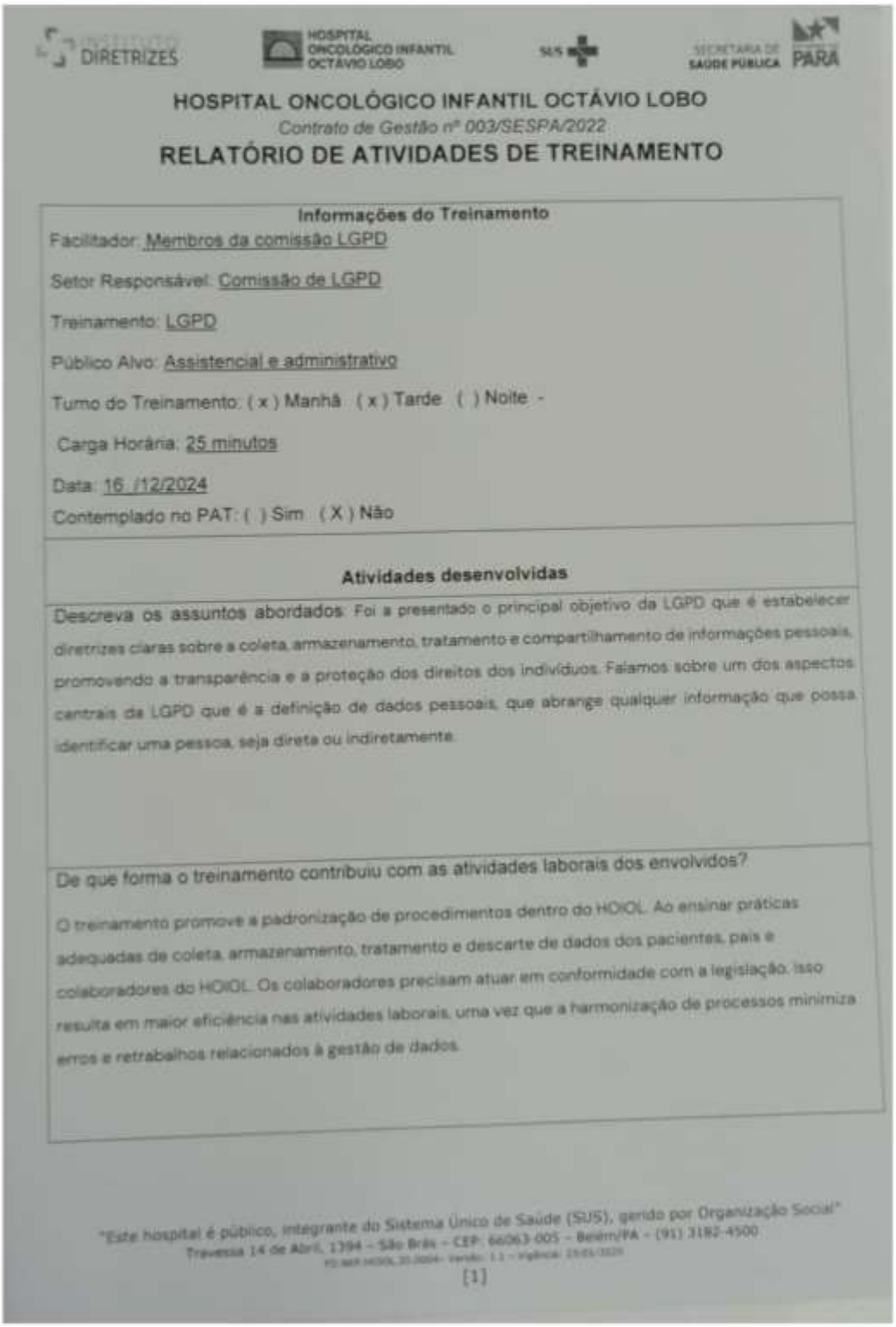
Tema: Atualização em dutos hospitalares Data: 30/01/25 Horário – Início: 10:00 Fim: 10:30

Responsável: [illegible] Local: SND

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	[illegible]	SND	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	SND	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	SND	[illegible]
4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[illegible]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Membros da comissão LGPD

Setor Responsável: Comissão de LGPD

Treinamento: LGPD

Público Alvo: Assistencial e administrativo

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 25 minutos

Data: 16 /12/2024

Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não

Atividades desenvolvidas

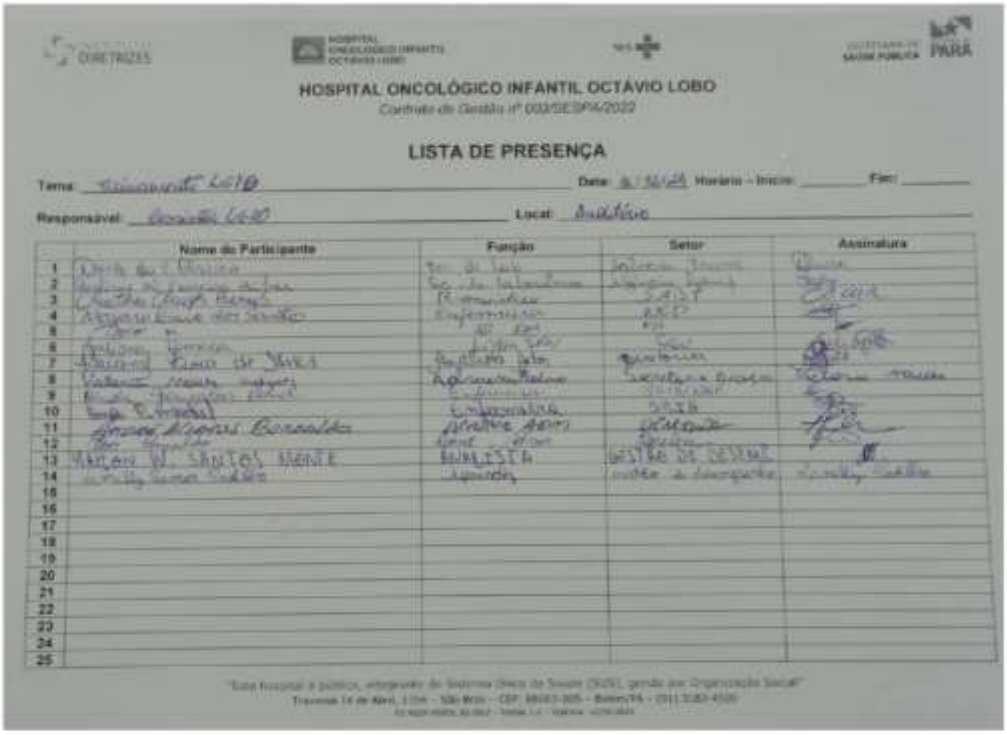
Descreva os assuntos abordados: Foi a presentado o principal objetivo da LGPD que é estabelecer diretrizes claras sobre a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de informações pessoais, promovendo a transparência e a proteção dos direitos dos indivíduos. Falamos sobre um dos aspectos centrais da LGPD que é a definição de dados pessoais, que abrange qualquer informação que possa identificar uma pessoa, seja direta ou indiretamente.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

O treinamento promove a padronização de procedimentos dentro do HOIOL. Ao ensinar práticas adequadas de coleta, armazenamento, tratamento e descarte de dados dos pacientes, pais e colaboradores do HOIOL. Os colaboradores precisam atuar em conformidade com a legislação. Isso resulta em maior eficiência nas atividades laborais, uma vez que a harmonização de processos minimiza erros e retrabalhos relacionados à gestão de dados.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[10]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

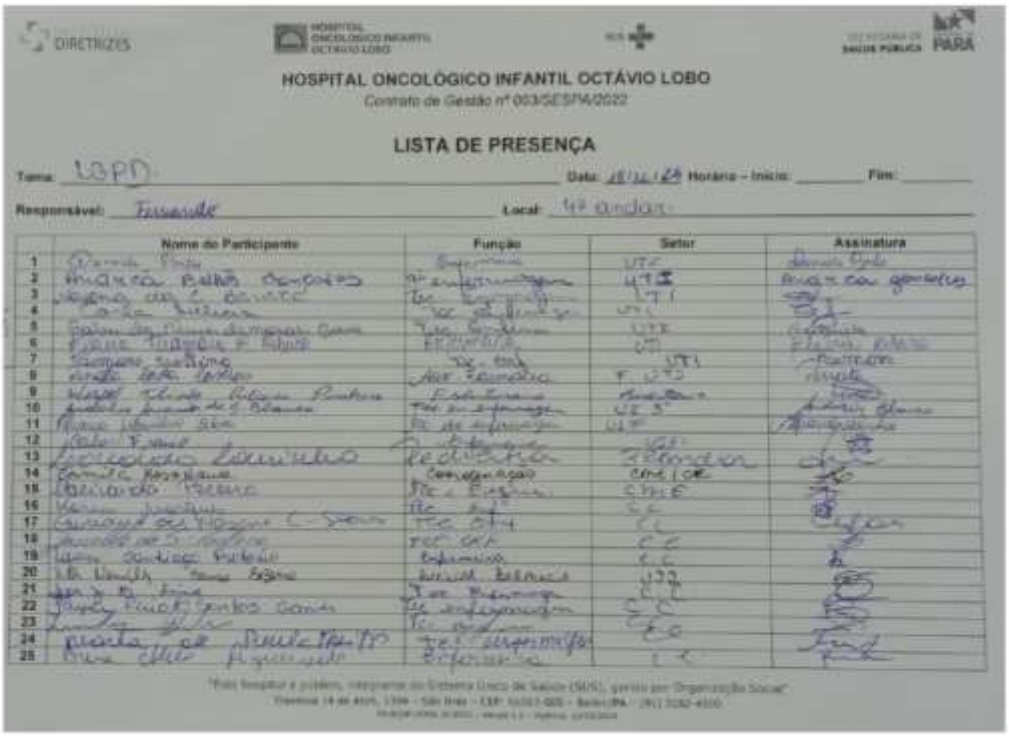
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: [illegible] Data: [illegible] Horário - Início: _____ Fim: _____

Responsável: [illegible] Local: [illegible]

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

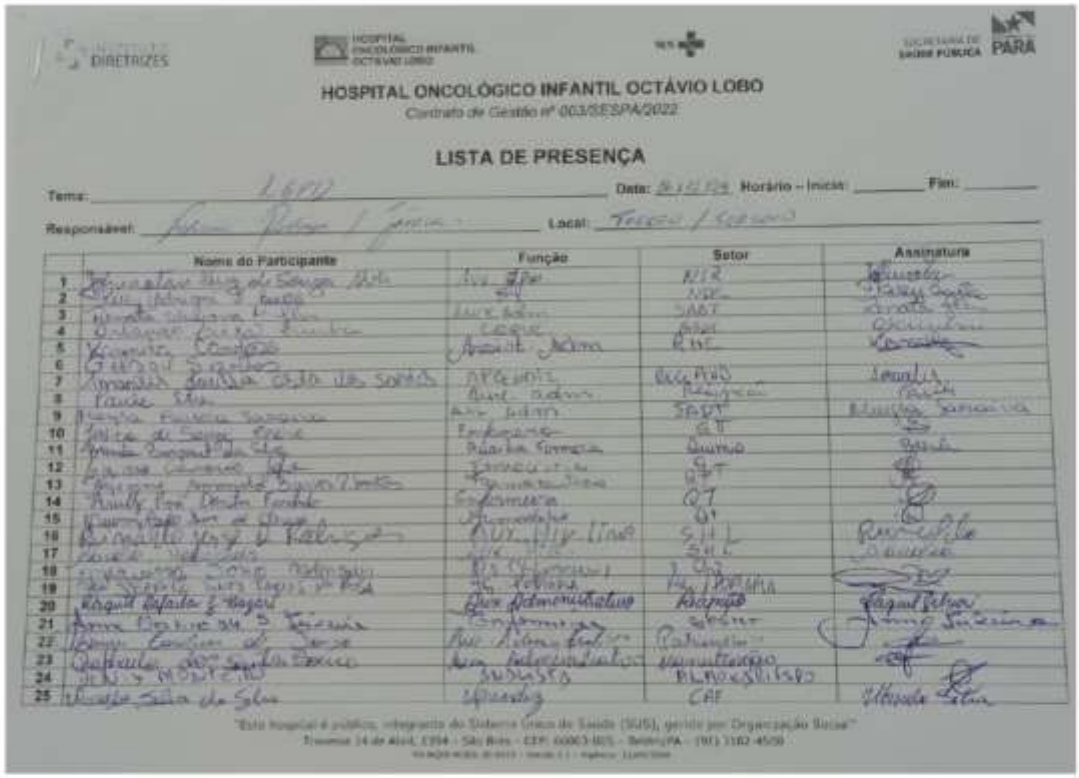
LISTA DE PRESENÇA

Tema: LGPD Data: 18/12/24 Horário - Início: _____ Fim: _____

Responsável: Fernanda Local: 4º andar

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO

Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes , Anilfran dos Santos Cardoso

Setor Responsável: SESMT

Treinamento: Orientação Técnica : Uso, Guarda e Conservação de EPIS

Público Alvo: Todos os Setores

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite -

Carga Horária: 0:15min

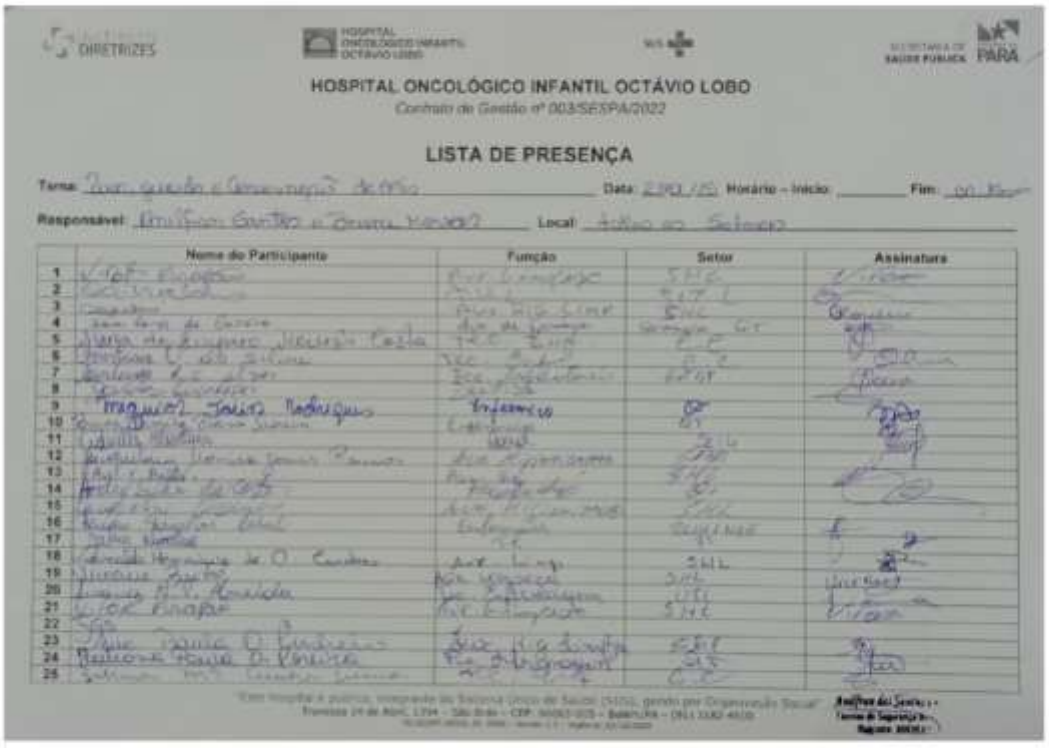
Data:01/01/2025 a 31/01/2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Orientação ao Colaborador sobre o uso de EPIS durante suas Atividades conforme a NR6



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

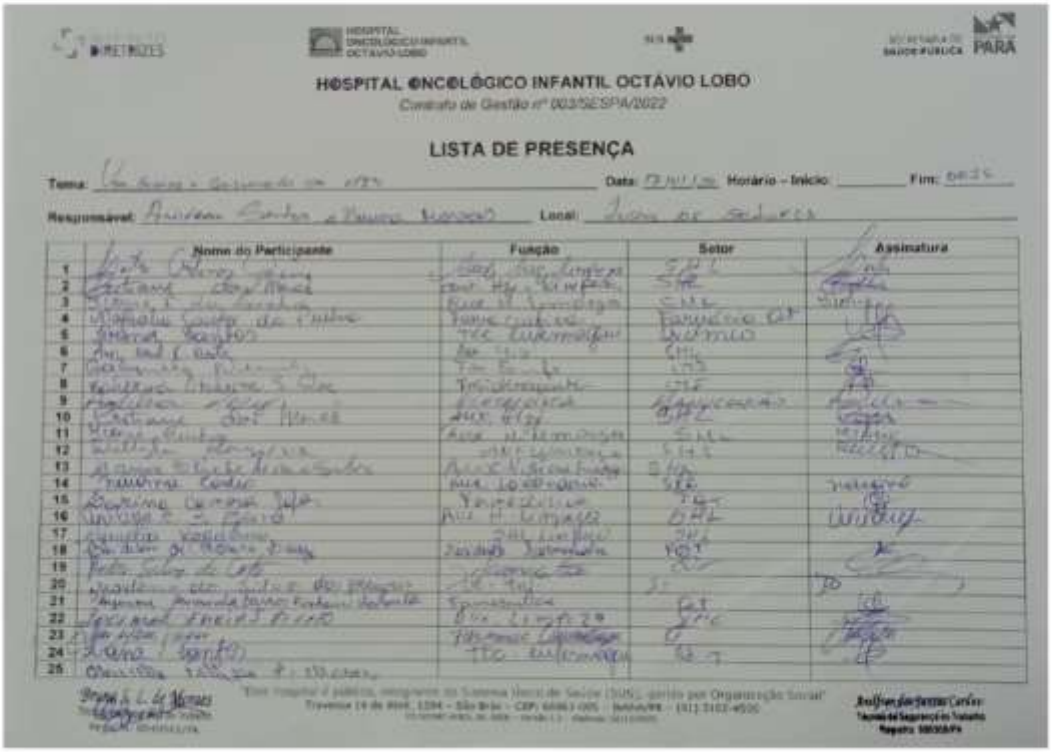
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

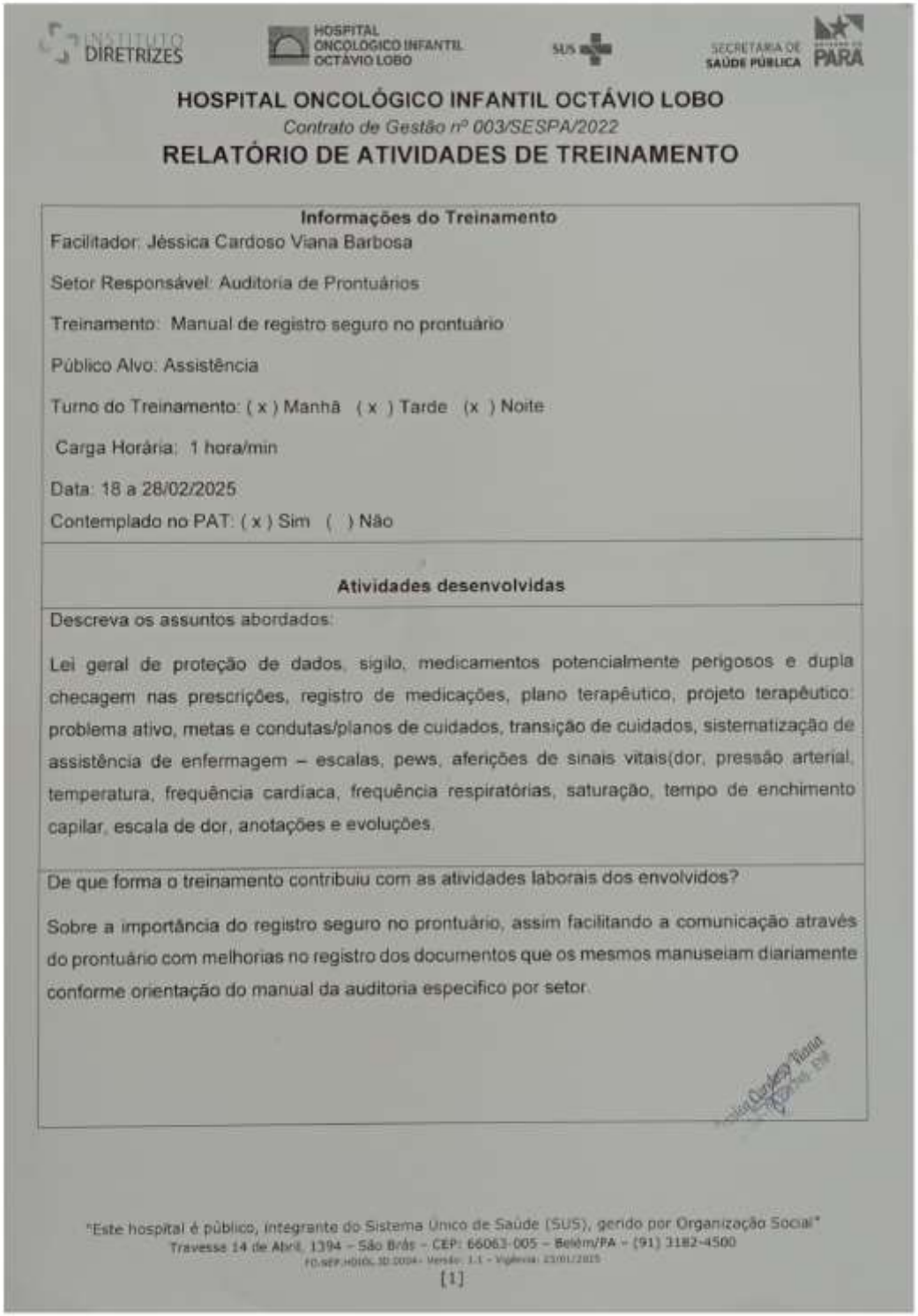
Tema: Data: Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

9.2 Lista de presença dos treinamentos em fevereiro/2025



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Jéssica Cardoso Viana Barbosa

Setor Responsável: Auditoria de Prontuários

Treinamento: Manual de registro seguro no prontuário

Público Alvo: Assistência

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde (x) Noite

Carga Horária: 1 hora/min

Data: 18 a 28/02/2025

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

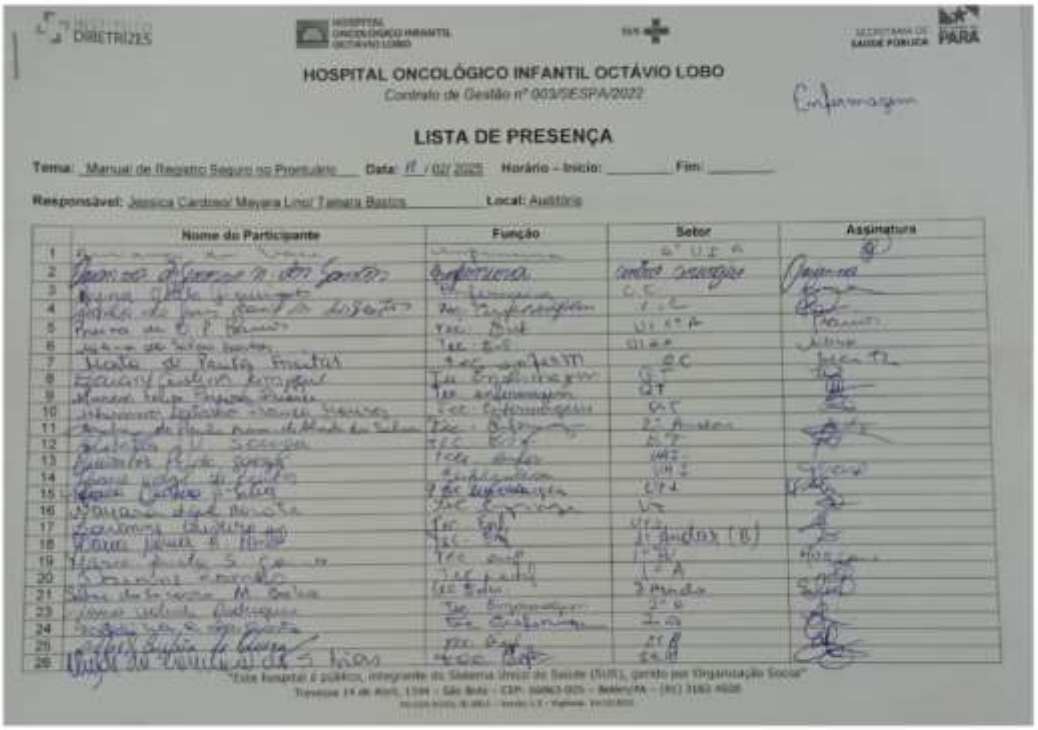
Lei geral de proteção de dados, sigilo, medicamentos potencialmente perigosos e dupla checagem nas prescrições, registro de medicações, plano terapêutico, projeto terapêutico: problema ativo, metas e condutas/planos de cuidados, transição de cuidados, sistematização de assistência de enfermagem – escalas, pews, aferições de sinais vitais(dor, pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, frequência respiratórias, saturação, tempo de enchimento capilar, escala de dor, anotações e evoluções.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

Sobre a importância do registro seguro no prontuário, assim facilitando a comunicação através do prontuário com melhorias no registro dos documentos que os mesmos manuseiam diariamente conforme orientação do manual da auditoria especifico por setor.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.NEP.HOIOL.3D.2004- Versão: 1.1 - Vigência: 23/01/2025
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[15]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

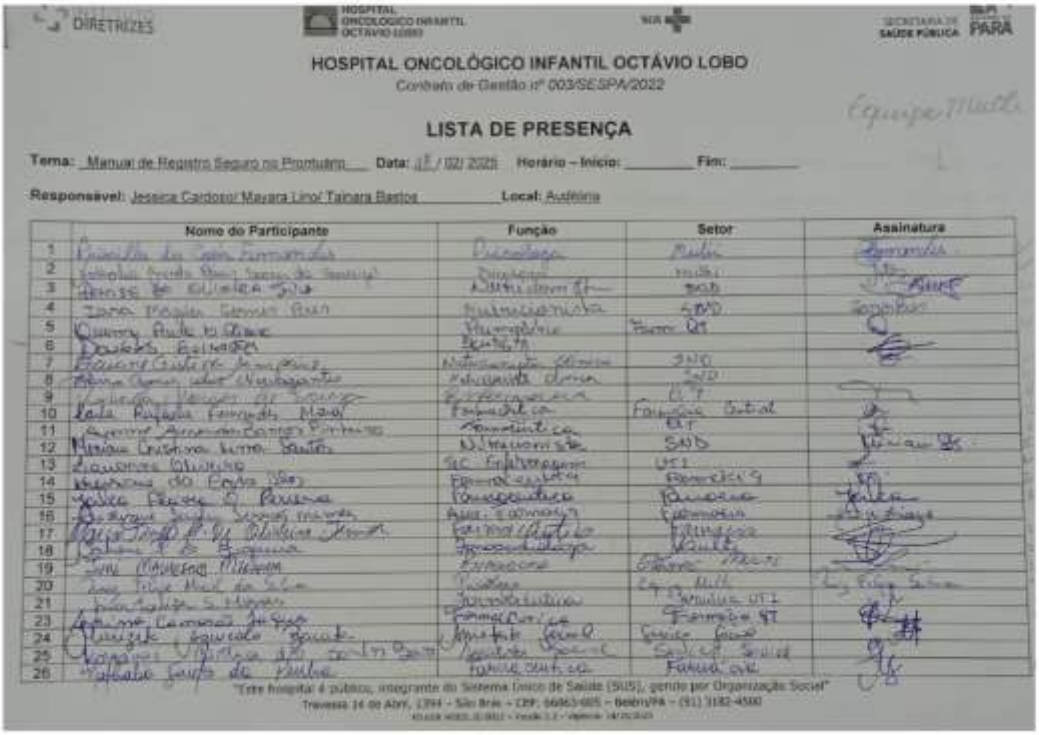
LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 17 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lino/ Tainara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

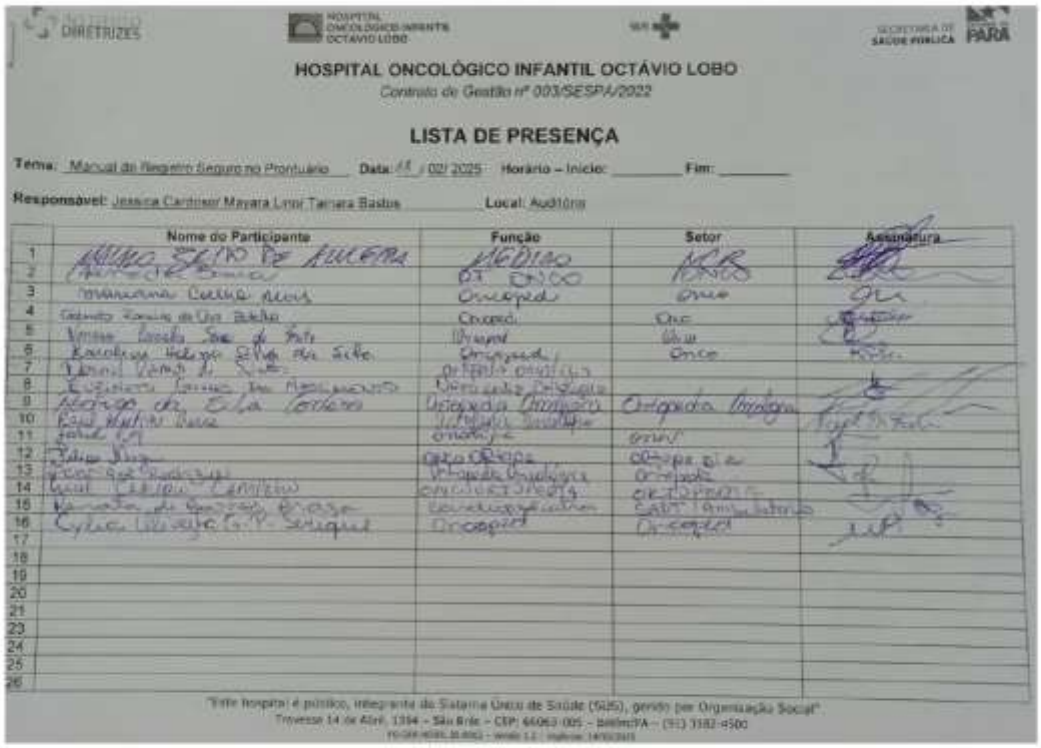
Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 17 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lino/ Tainara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[16]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

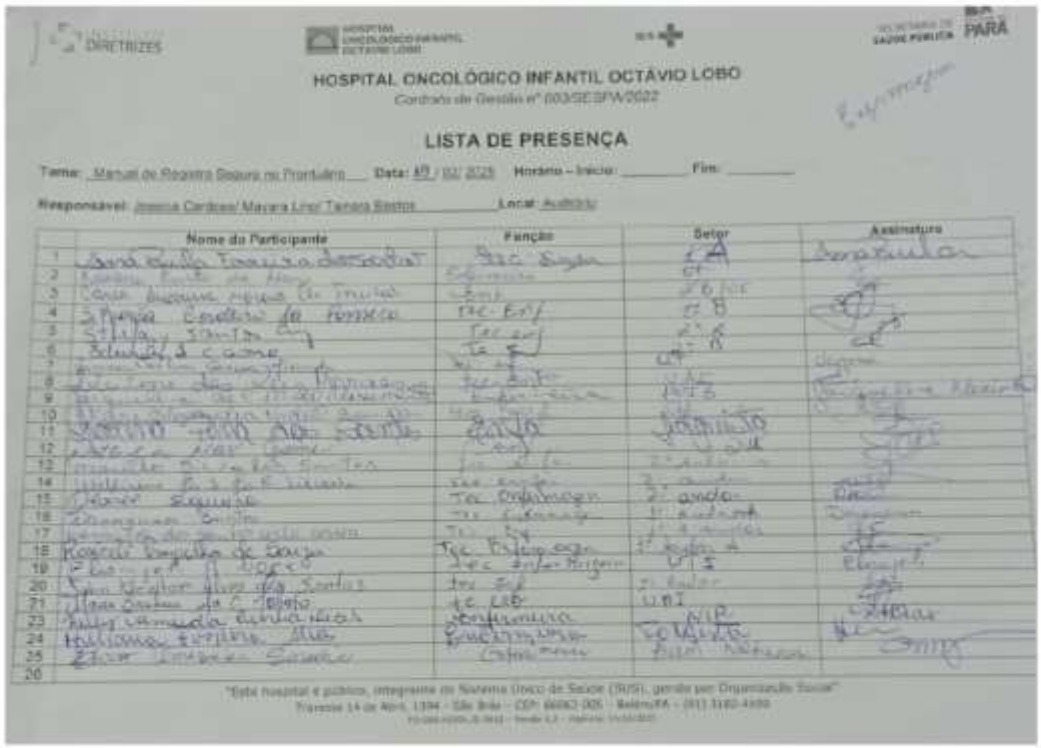
LISTA DE PRESENÇA

Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 18 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lino/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

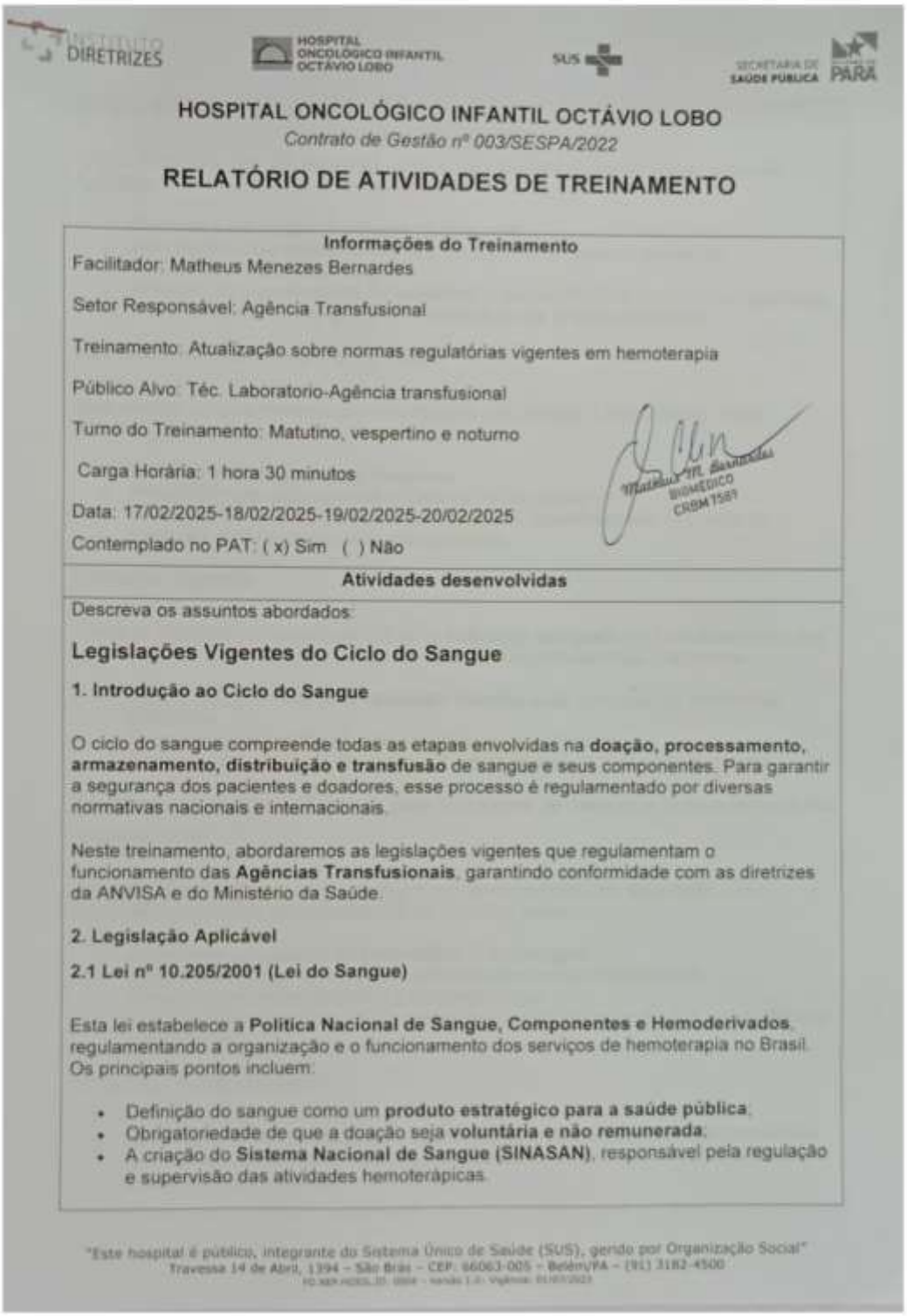
Tema: Manual de Registro Seguro no Prontuário Data: 18 / 02/ 2025 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Jessica Cardoso/ Mayara Lino/ Tamara Bastos Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
23				
24				
25				
26				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Matheus Menezes Bernardes

Setor Responsável: Agência Transfusional

Treinamento: Atualização sobre normas regulatórias vigentes em hemoterapia

Público Alvo: Téc. Laboratorio-Agência transfusional

Turno do Treinamento: Matutino, vespertino e noturno

Carga Horária: 1 hora 30 minutos

Data: 17/02/2025-18/02/2025-19/02/2025-20/02/2025

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Legislações Vigentes do Ciclo do Sangue

1. Introdução ao Ciclo do Sangue

O ciclo do sangue compreende todas as etapas envolvidas na **doação, processamento, armazenamento, distribuição e transfusão** de sangue e seus componentes. Para garantir a segurança dos pacientes e doadores, esse processo é regulamentado por diversas normativas nacionais e internacionais.

Neste treinamento, abordaremos as legislações vigentes que regulamentam o funcionamento das **Agências Transfusionais**, garantindo conformidade com as diretrizes da ANVISA e do Ministério da Saúde.

2. Legislação Aplicável

2.1 Lei nº 10.205/2001 (Lei do Sangue)

Esta lei estabelece a **Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados**, regulamentando a organização e o funcionamento dos serviços de hemoterapia no Brasil. Os principais pontos incluem:

- Definição do sangue como um **produto estratégico para a saúde pública**;
- Obrigatoriedade de que a doação seja **voluntária e não remunerada**;
- A criação do **Sistema Nacional de Sangue (SINASAN)**, responsável pela regulação e supervisão das atividades hemoterápicas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[18]

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

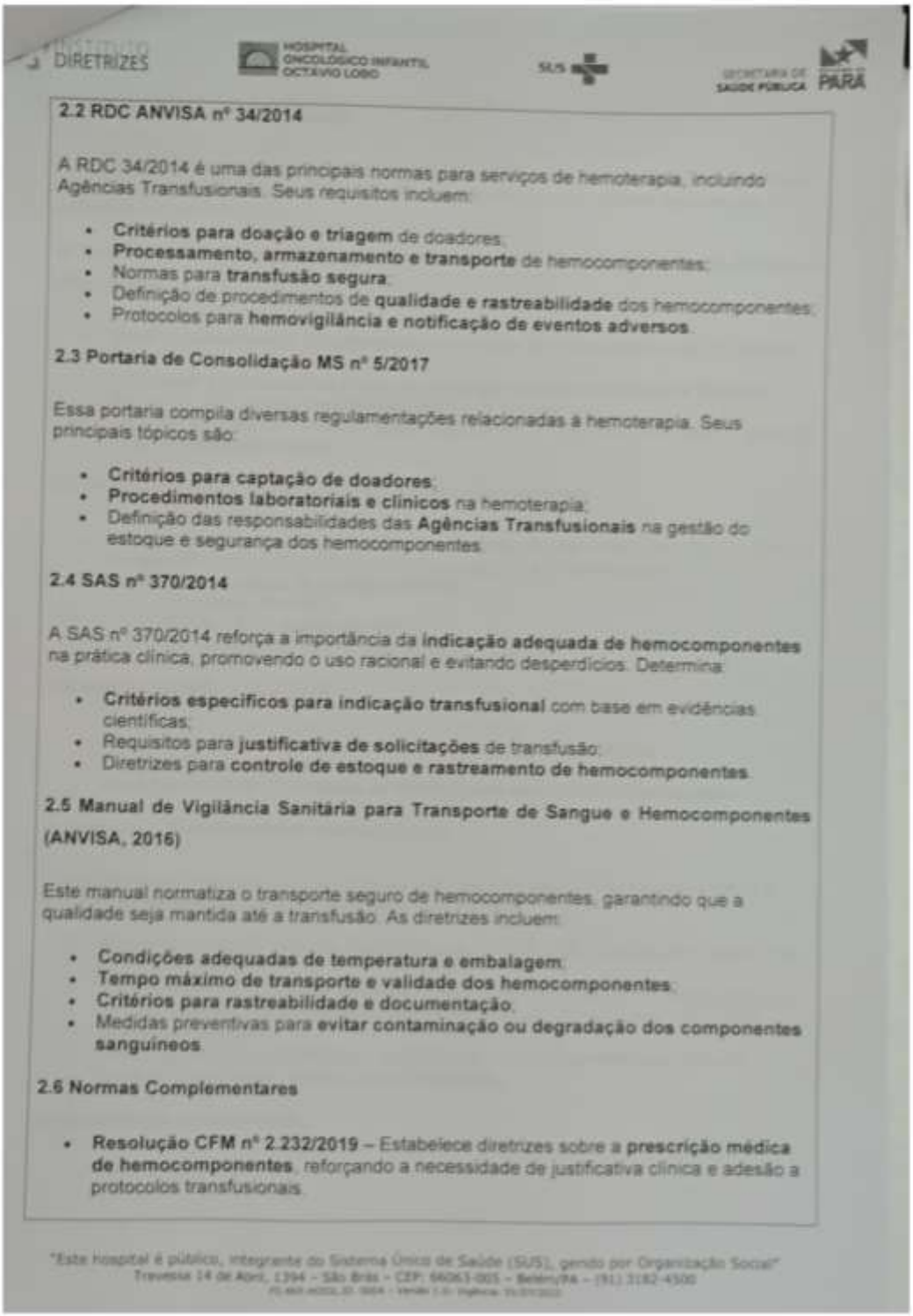
Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 481aa4058a79c5e30ded50a7130286b0a25bca29e7803e1005c896cbc39a7cd1

Identificador de autenticação: 308d4e69-754b-41b2-86c9-009f2ce4cde6
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



2.2 RDC ANVISA nº 34/2014

A RDC 34/2014 é uma das principais normas para serviços de hemoterapia, incluindo Agências Transfusionais. Seus requisitos incluem:

- **Critérios para doação e triagem** de doadores;
- **Processamento, armazenamento e transporte** de hemocomponentes;
- Normas para **transfusão segura**.
- Definição de procedimentos de **qualidade e rastreabilidade** dos hemocomponentes;
- Protocolos para **hemovigilância e notificação de eventos adversos**.

2.3 Portaria de Consolidação MS nº 5/2017

Essa portaria compila diversas regulamentações relacionadas à hemoterapia. Seus principais tópicos são:

- **Critérios para captação de doadores**;
- **Procedimentos laboratoriais e clínicos** na hemoterapia;
- Definição das responsabilidades das **Agências Transfusionais** na gestão do estoque e segurança dos hemocomponentes.

2.4 SAS nº 370/2014

A SAS nº 370/2014 reforça a importância da **indicação adequada de hemocomponentes** na prática clínica, promovendo o uso racional e evitando desperdícios. Determina:

- **Critérios específicos para indicação transfusional** com base em evidências científicas;
- Requisitos para **justificativa de solicitações** de transfusão;
- Diretrizes para **controle de estoque e rastreamento de hemocomponentes**.

2.5 Manual de Vigilância Sanitária para Transporte de Sangue e Hemocomponentes (ANVISA, 2016)

Este manual normatiza o transporte seguro de hemocomponentes, garantindo que a qualidade seja mantida até a transfusão. As diretrizes incluem:

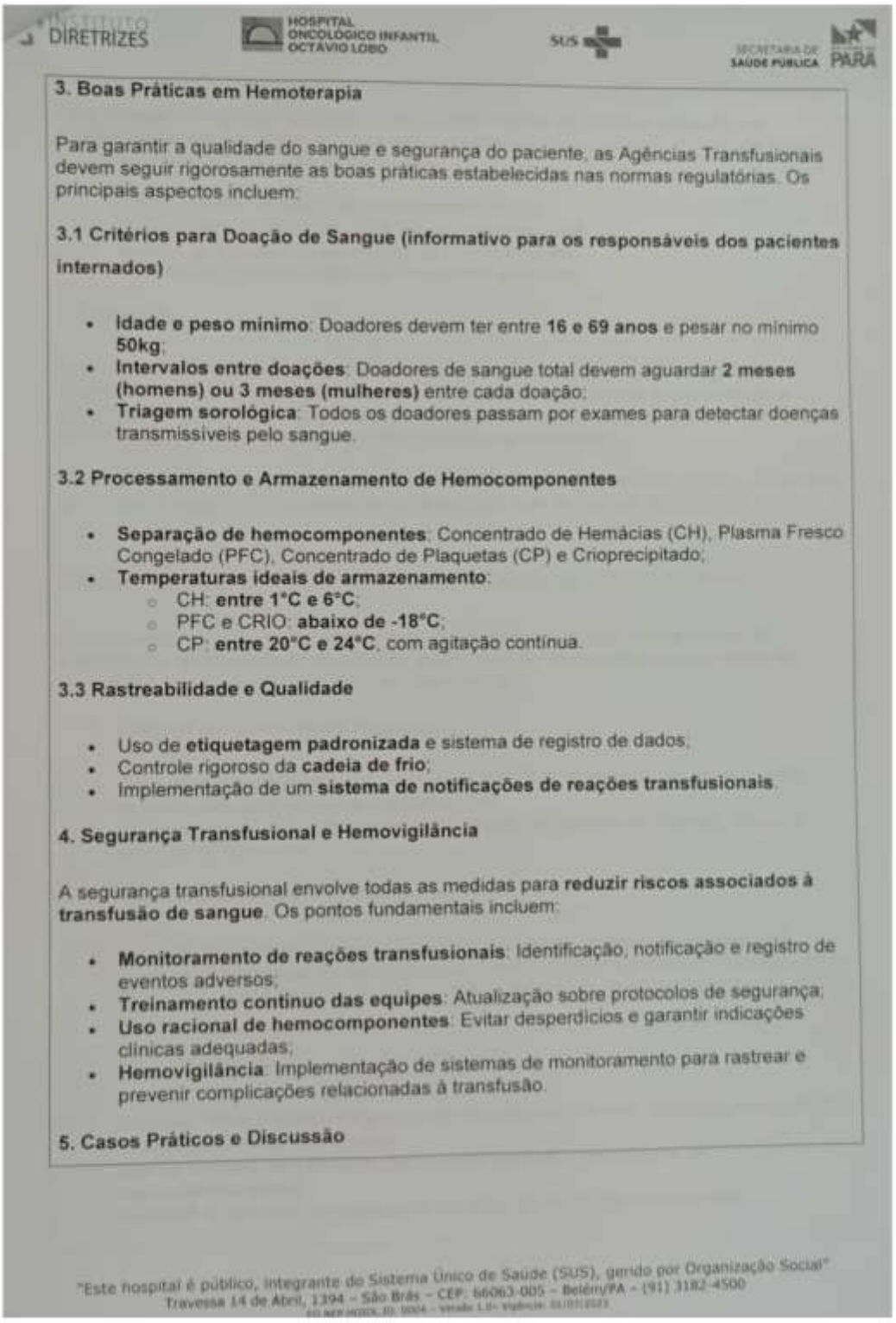
- **Condições adequadas de temperatura e embalagem**;
- **Tempo máximo de transporte e validade dos hemocomponentes**;
- **Critérios para rastreabilidade e documentação**;
- Medidas preventivas para **evitar contaminação ou degradação dos componentes sanguíneos**.

2.6 Normas Complementares

- **Resolução CFM nº 2.232/2019** – Estabelece diretrizes sobre a **prescrição médica de hemocomponentes**, reforçando a necessidade de justificativa clínica e adesão a protocolos transfusionais.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[19]



3. Boas Práticas em Hemoterapia

Para garantir a qualidade do sangue e segurança do paciente, as Agências Transfusionais devem seguir rigorosamente as boas práticas estabelecidas nas normas regulatórias. Os principais aspectos incluem:

3.1 Critérios para Doação de Sangue (informativo para os responsáveis dos pacientes internados)

- **Idade e peso mínimo**: Doadores devem ter entre **16 e 69 anos** e pesar no mínimo **50kg**;
- **Intervalos entre doações**: Doadores de sangue total devem aguardar **2 meses (homens) ou 3 meses (mulheres)** entre cada doação;
- **Triagem sorológica**: Todos os doadores passam por exames para detectar doenças transmissíveis pelo sangue.

3.2 Processamento e Armazenamento de Hemocomponentes

- **Separação de hemocomponentes**: Concentrado de Hemácias (CH), Plasma Fresco Congelado (PFC), Concentrado de Plaquetas (CP) e Crioprecipitado;
- **Temperaturas ideais de armazenamento**:
  - CH: **entre 1°C e 6°C**;
  - PFC e CRIO: **abaixo de -18°C**;
  - CP: **entre 20°C e 24°C**, com agitação contínua.

3.3 Rastreabilidade e Qualidade

- Uso de **etiquetagem padronizada** e sistema de registro de dados;
- Controle rigoroso da **cadeia de frio**;
- Implementação de um **sistema de notificações de reações transfusionais**.

4. Segurança Transfusional e Hemovigilância

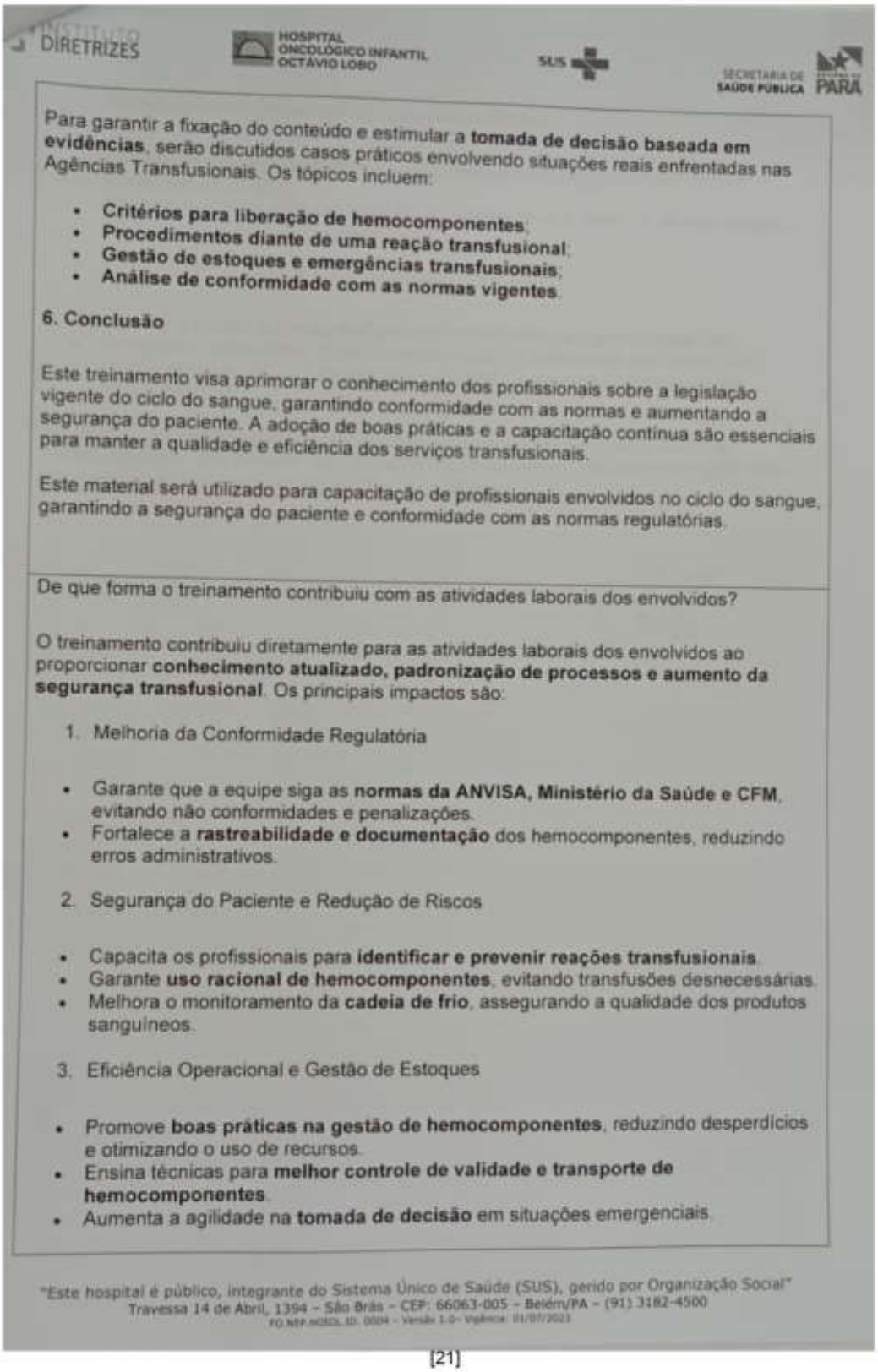
A segurança transfusional envolve todas as medidas para **reduzir riscos associados à transfusão de sangue**. Os pontos fundamentais incluem:

- **Monitoramento de reações transfusionais**: Identificação, notificação e registro de eventos adversos;
- **Treinamento contínuo das equipes**: Atualização sobre protocolos de segurança;
- **Uso racional de hemocomponentes**: Evitar desperdícios e garantir indicações clínicas adequadas;
- **Hemovigilância**: Implementação de sistemas de monitoramento para rastrear e prevenir complicações relacionadas à transfusão.

5. Casos Práticos e Discussão

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Para garantir a fixação do conteúdo e estimular a **tomada de decisão baseada em evidências**, serão discutidos casos práticos envolvendo situações reais enfrentadas nas Agências Transfusionais. Os tópicos incluem:

- **Critérios para liberação de hemocomponentes**;
- **Procedimentos diante de uma reação transfusional**;
- **Gestão de estoques e emergências transfusionais**;
- **Análise de conformidade com as normas vigentes**.

6. Conclusão

Este treinamento visa aprimorar o conhecimento dos profissionais sobre a legislação vigente do ciclo do sangue, garantindo conformidade com as normas e aumentando a segurança do paciente. A adoção de boas práticas e a capacitação contínua são essenciais para manter a qualidade e eficiência dos serviços transfusionais.

Este material será utilizado para capacitação de profissionais envolvidos no ciclo do sangue, garantindo a segurança do paciente e conformidade com as normas regulatórias.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

O treinamento contribuiu diretamente para as atividades laborais dos envolvidos ao proporcionar **conhecimento atualizado, padronização de processos e aumento da segurança transfusional**. Os principais impactos são:

1. Melhoria da Conformidade Regulatória

- Garante que a equipe siga as **normas da ANVISA, Ministério da Saúde e CFM**, evitando não conformidades e penalizações.
- Fortalece a **rastreabilidade e documentação** dos hemocomponentes, reduzindo erros administrativos.

2. Segurança do Paciente e Redução de Riscos

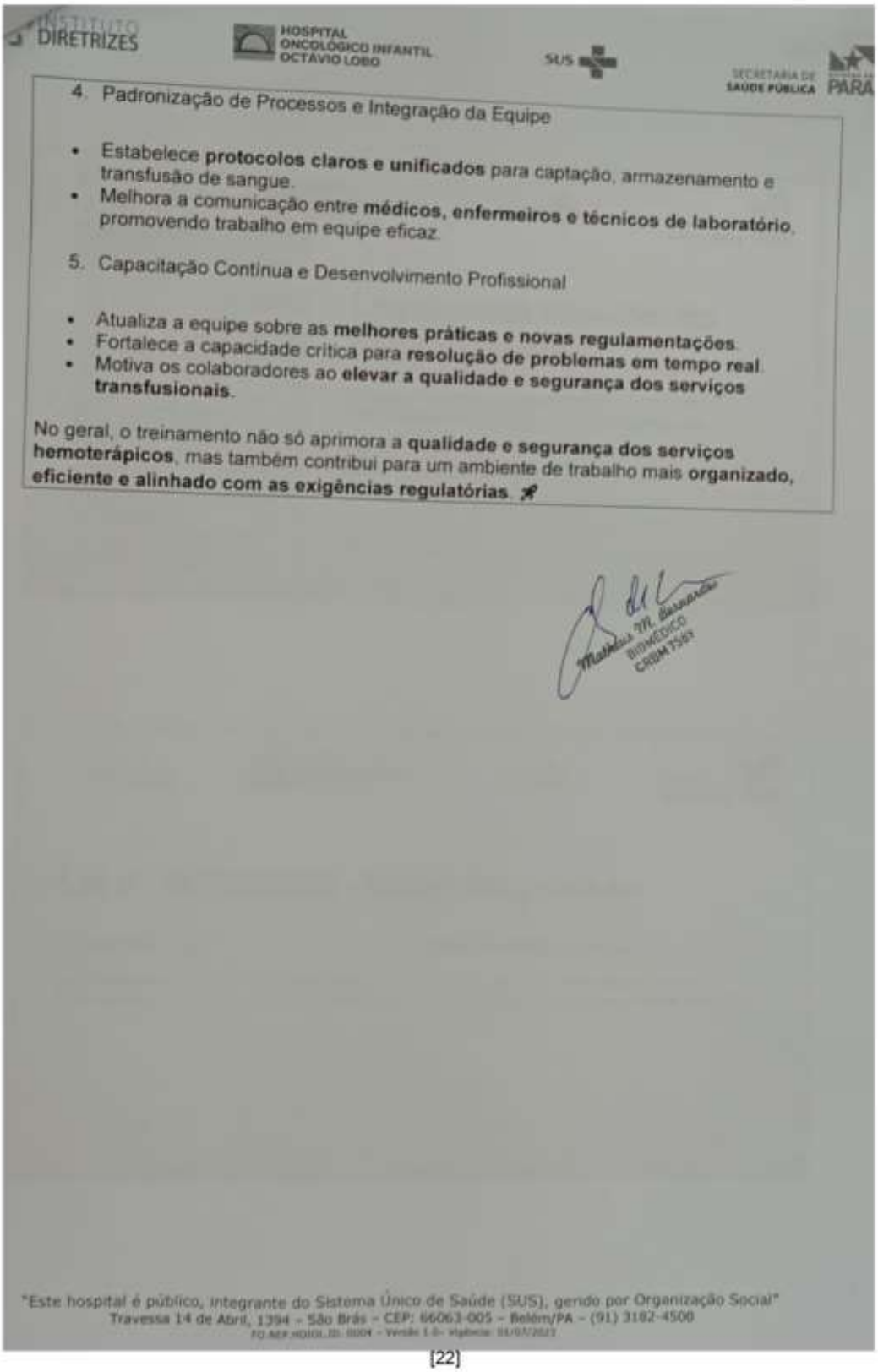
- Capacita os profissionais para **identificar e prevenir reações transfusionais**.
- Garante **uso racional de hemocomponentes**, evitando transfusões desnecessárias.
- Melhora o monitoramento da **cadeia de frio**, assegurando a qualidade dos produtos sanguíneos.

3. Eficiência Operacional e Gestão de Estoques

- Promove **boas práticas na gestão de hemocomponentes**, reduzindo desperdícios e otimizando o uso de recursos.
- Ensina técnicas para **melhor controle de validade e transporte de hemocomponentes**.
- Aumenta a agilidade na **tomada de decisão** em situações emergenciais.

[21]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



4. Padronização de Processos e Integração da Equipe

- Estabelece **protocolos claros e unificados** para captação, armazenamento e transfusão de sangue.
- Melhora a comunicação entre **médicos, enfermeiros e técnicos de laboratório**, promovendo trabalho em equipe eficaz.

5. Capacitação Contínua e Desenvolvimento Profissional

- Atualiza a equipe sobre as **melhores práticas e novas regulamentações**.
- Fortalece a capacidade crítica para **resolução de problemas em tempo real**.
- Motiva os colaboradores ao **elevar a qualidade e segurança dos serviços transfusionais**.

No geral, o treinamento não só aprimora a **qualidade e segurança dos serviços hemoterápicos**, mas também contribui para um ambiente de trabalho mais **organizado, eficiente e alinhado com as exigências regulatórias**.

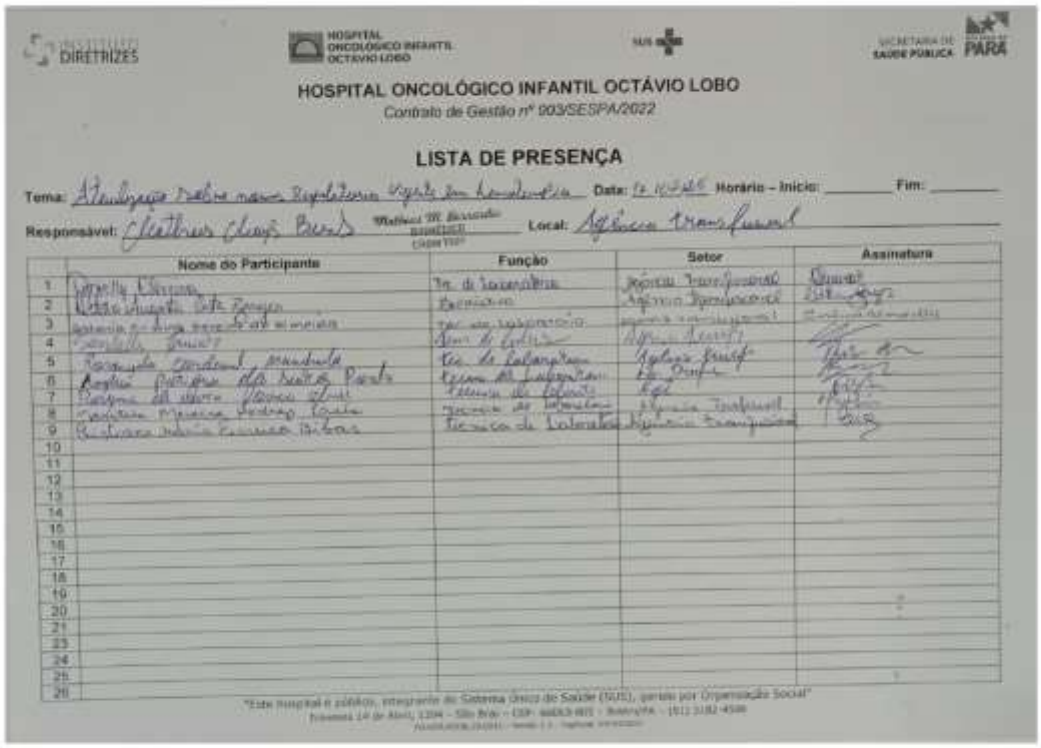
BIOMÉDICO
CRBM 7593

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[22]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Atualização sobre novas Diretrizes Data: 12/03/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: Cleiton Cleyd Bueno Local: Agência transfusional

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Daniella Ribeiro	Téc. de Laboratório	Agência Transfusional	
2	Ester Augusta Dias Borges	Biomédico	Agência Transfusional	
3	Gabriela Cristina Pereira de Almeida	Téc. de Laboratório	Agência Transfusional	
4	Isabella Lima	Téc. de Laboratório	Agência Transfusional	
5	Jacqueline Cardoso Machado	Téc. de Laboratório	Agência Transfusional	
6	Rogério Pinheiro da Costa Paula	Técnico de Laboratório	Agência Transfusional	
7	Thayna de Oliveira Vieira Leal	Técnico de Laboratório	Agência Transfusional	
8	Vanessa Mariana Pedroso Costa	Técnico de Laboratório	Agência Transfusional	
9	Wellington Ribeiro Furtado Ribeiro	Técnico de Laboratório	Agência Transfusional	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

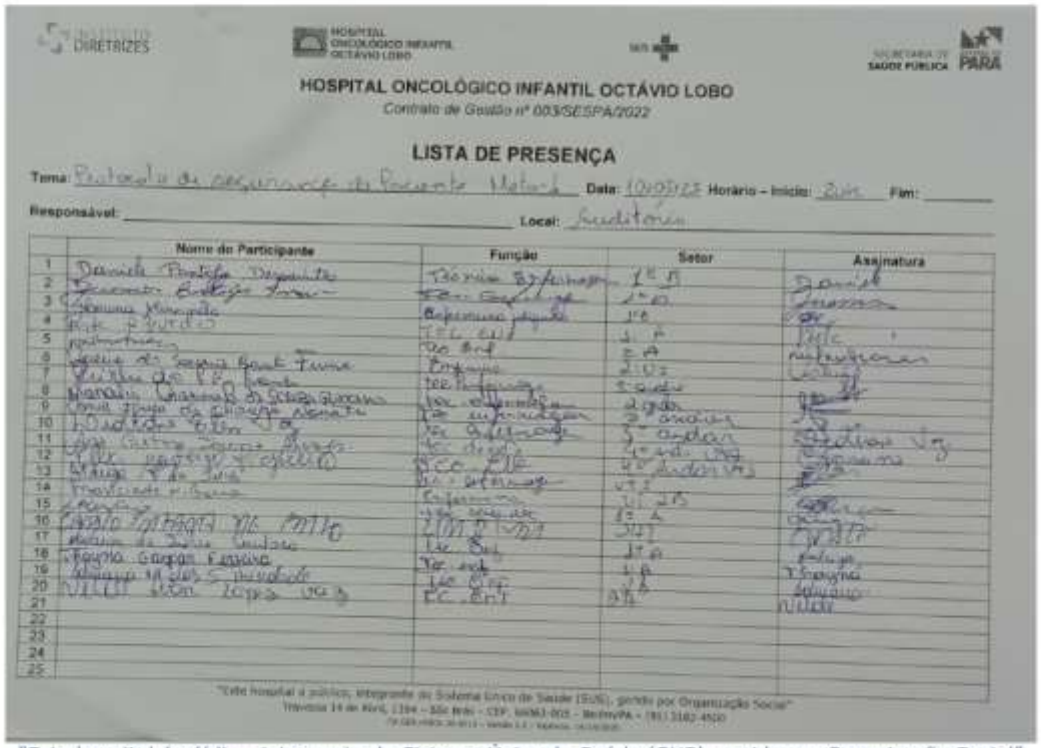
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

9.3 Lista de presença dos treinamentos em março/2025







HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Protocolo de segurança do Paciente Materno Data: 10/09/22 Horário – Início: 8:00 Fim:

Responsável: Local: Auditório

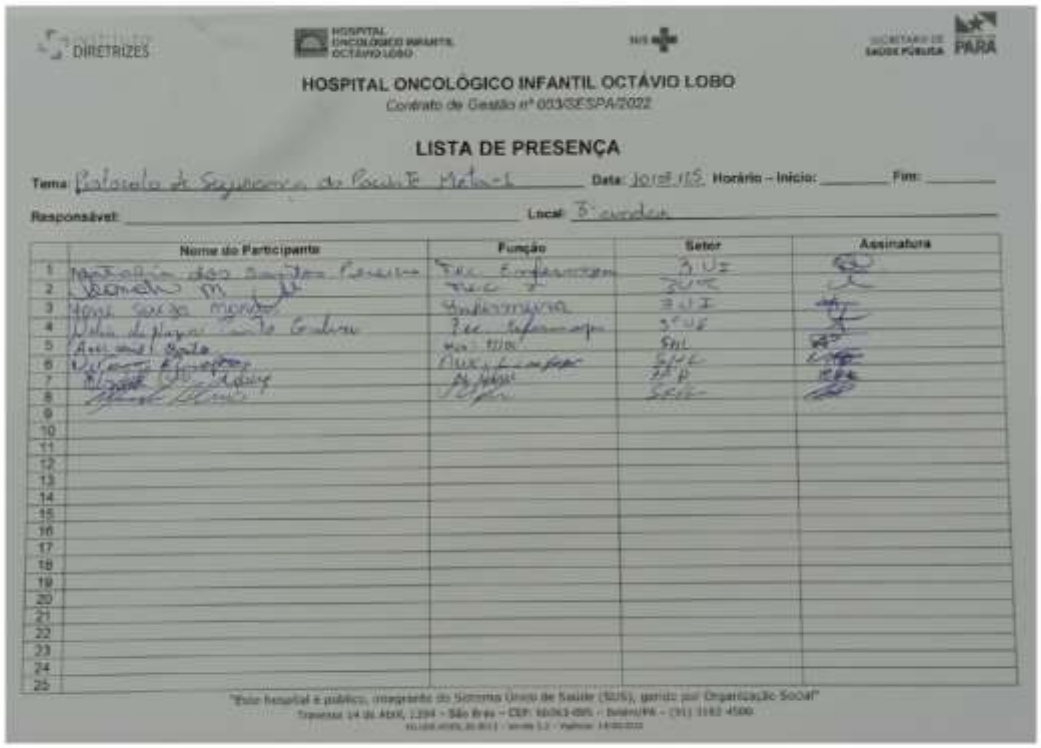
	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[25]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

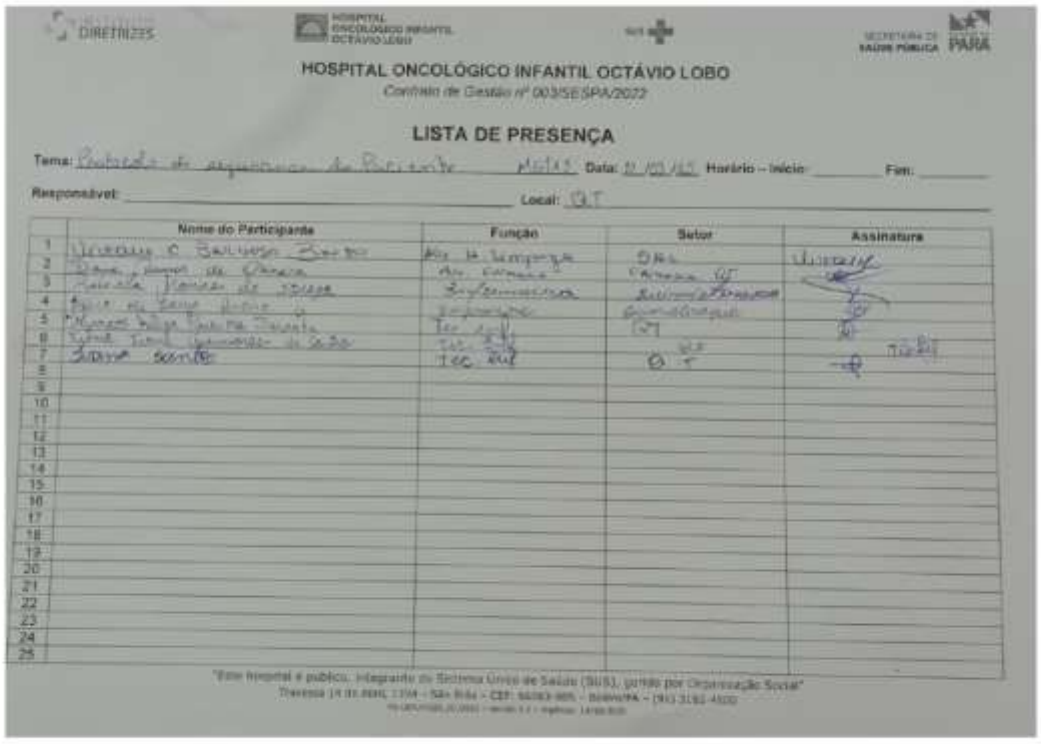
Tema: Protocolo de Segurança do Paciente Data: 30/08/22 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: _____ Local: 5º andar

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Protocolo de segurança do Paciente Data: 31/08/22 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: _____ Local: CT

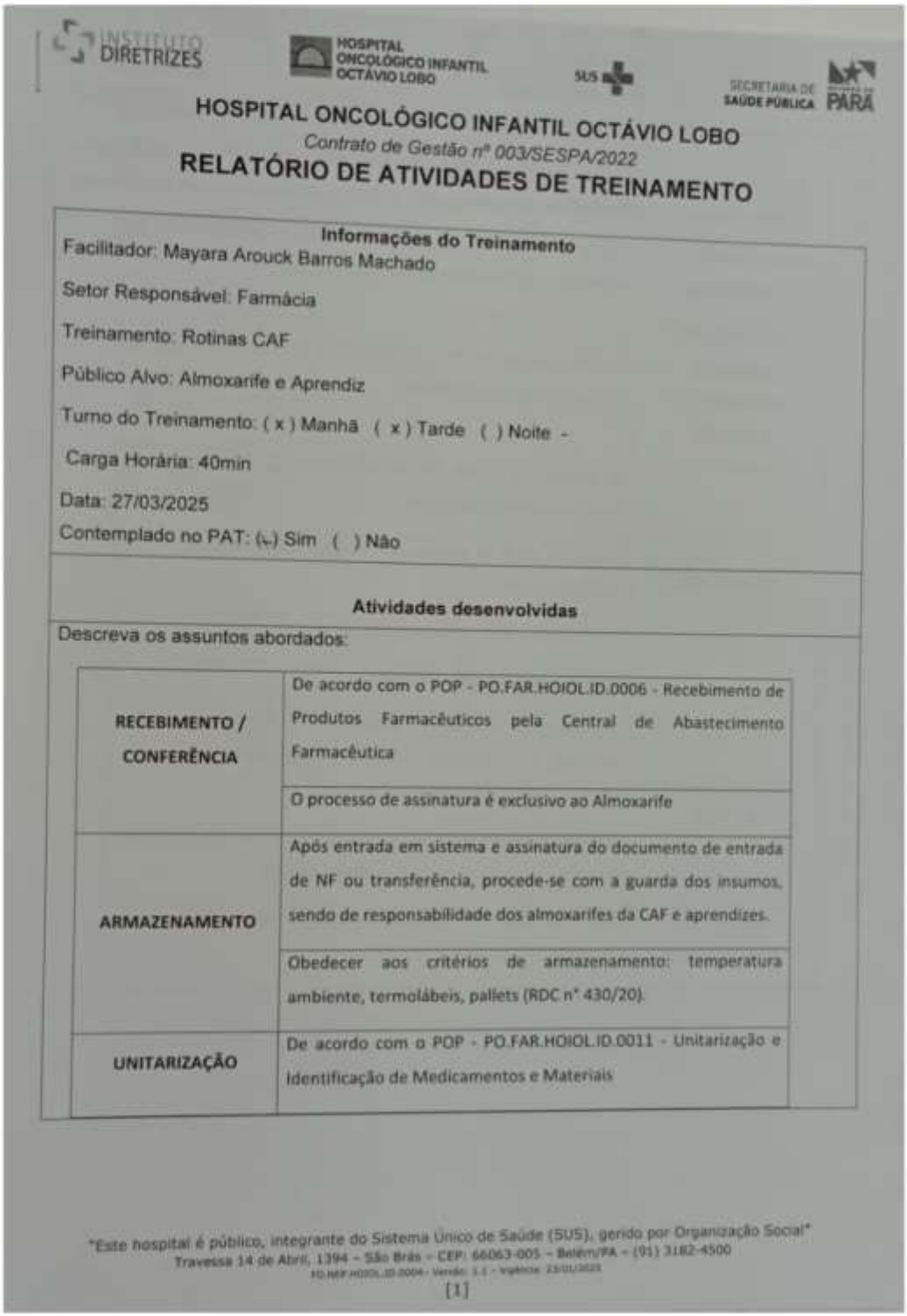
	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[26]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Mayara Arouck Barros Machado

Setor Responsável: Farmácia

Treinamento: Rotinas CAF

Público Alvo: Almoxarife e Aprendiz

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 40min

Data: 27/03/2025

Contemplado no PAT: (-) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

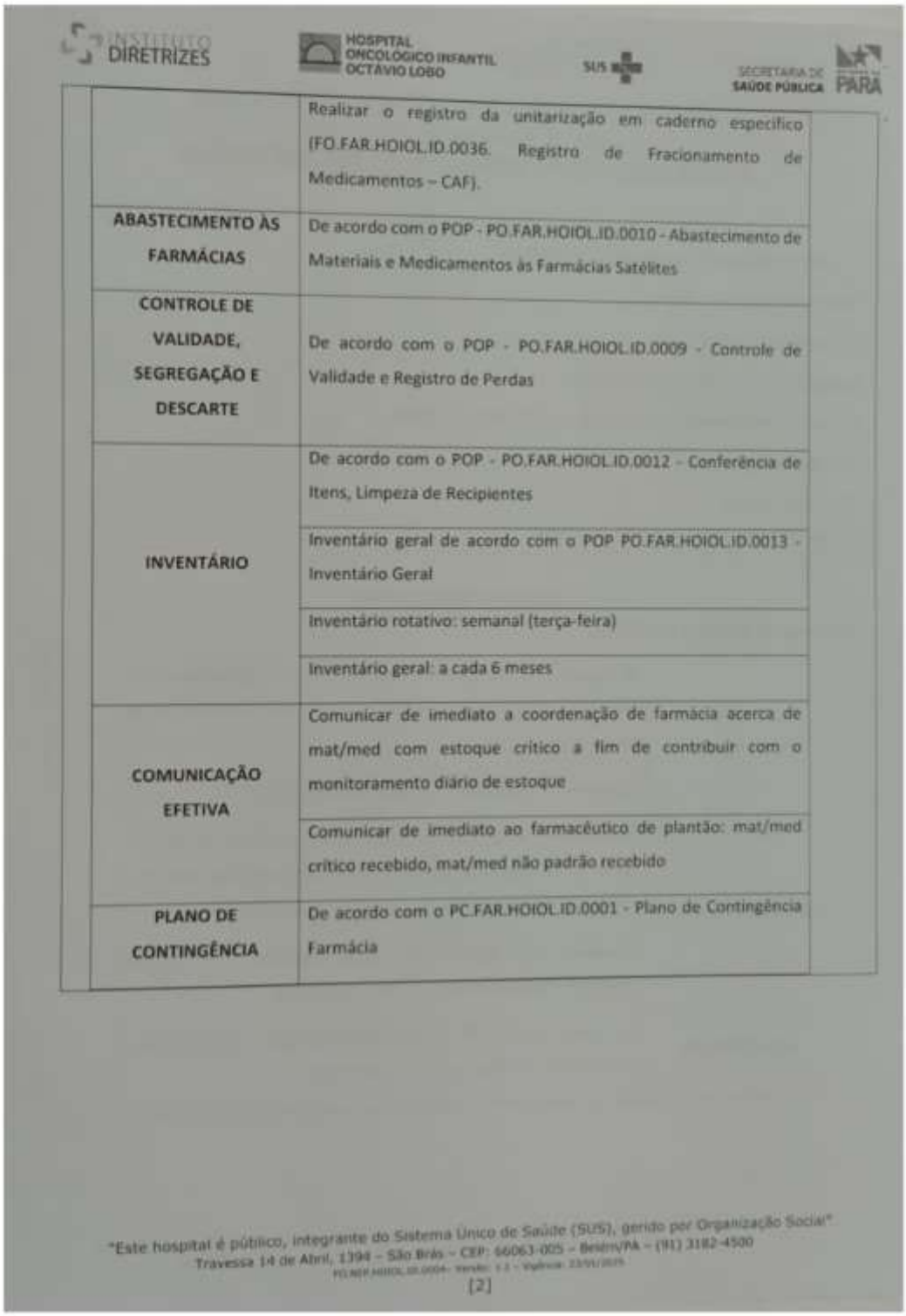
RECEBIMENTO / CONFERÊNCIA	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0006 - Recebimento de Produtos Farmacêuticos pela Central de Abastecimento Farmacêutica
	O processo de assinatura é exclusivo ao Almoxarife
ARMAZENAMENTO	Após entrada em sistema e assinatura do documento de entrada de NF ou transferência, procede-se com a guarda dos insumos, sendo de responsabilidade dos almoxarifes da CAF e aprendizes.
	Obedecer aos critérios de armazenamento: temperatura ambiente, termolábeis, pallets (RDC nº 430/20).
UNITARIZAÇÃO	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0011 - Unitarização e Identificação de Medicamentos e Materiais

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[28]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

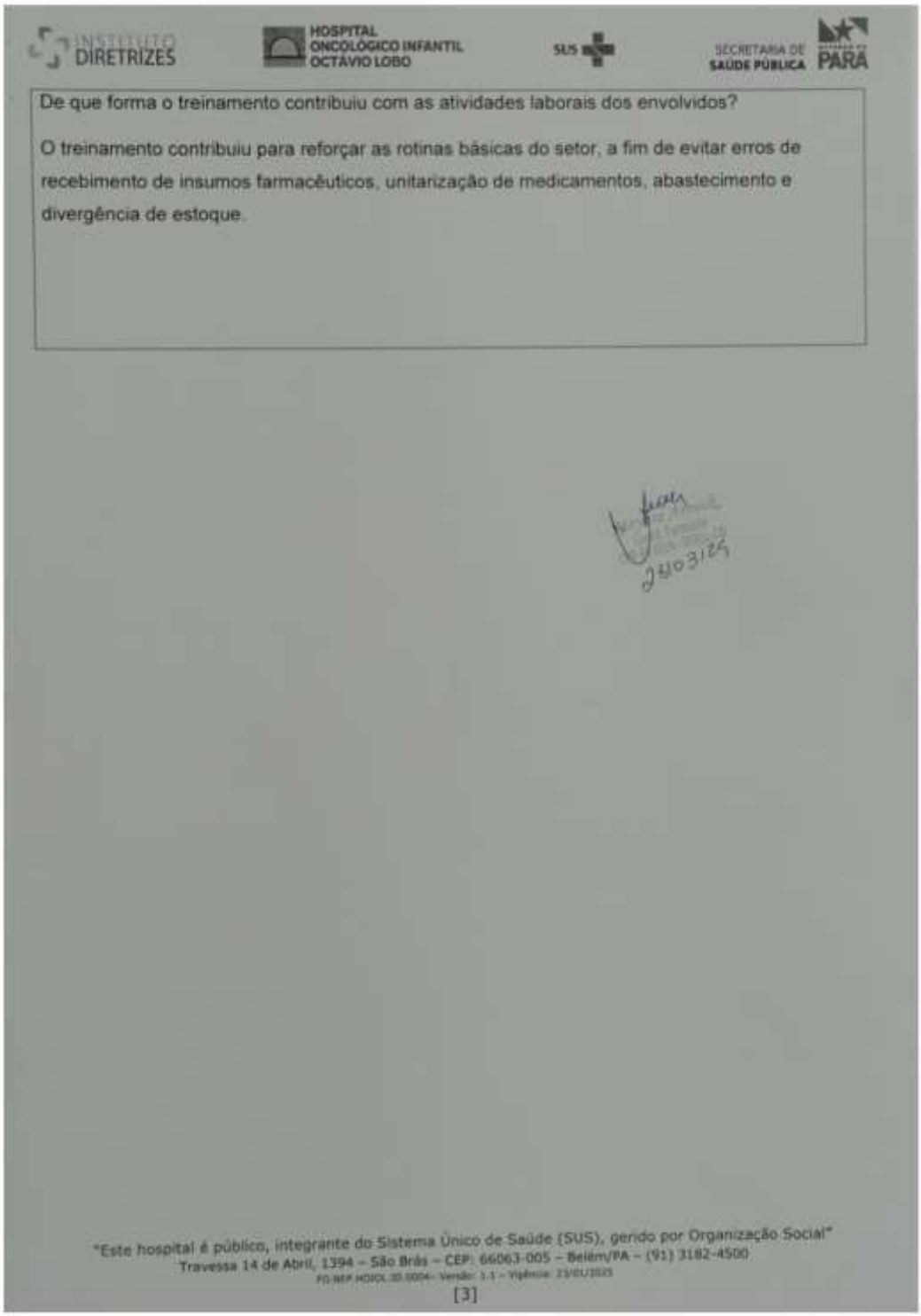


	Realizar o registro da unitarização em caderno especifico (FO.FAR.HOIOL.ID.0036. Registro de Fracionamento de Medicamentos – CAF).
ABASTECIMENTO ÀS FARMÁCIAS	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0010 - Abastecimento de Materiais e Medicamentos às Farmácias Satélites
CONTROLE DE VALIDADE, SEGREGAÇÃO E DESCARTE	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0009 - Controle de Validade e Registro de Perdas
INVENTÁRIO	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0012 - Conferência de Itens, Limpeza de Recipientes
	Inventário geral de acordo com o POP PO.FAR.HOIOL.ID.0013 - Inventário Geral
	Inventário rotativo: semanal (terça-feira)
	Inventário geral: a cada 6 meses
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Comunicar de imediato a coordenação de farmácia acerca de mat/med com estoque crítico a fim de contribuir com o monitoramento diário de estoque
	Comunicar de imediato ao farmacêutico de plantão: mat/med crítico recebido, mat/med não padrão recebido
PLANO DE CONTINGÊNCIA	De acordo com o PC.FAR.HOIOL.ID.0001 - Plano de Contingência Farmácia

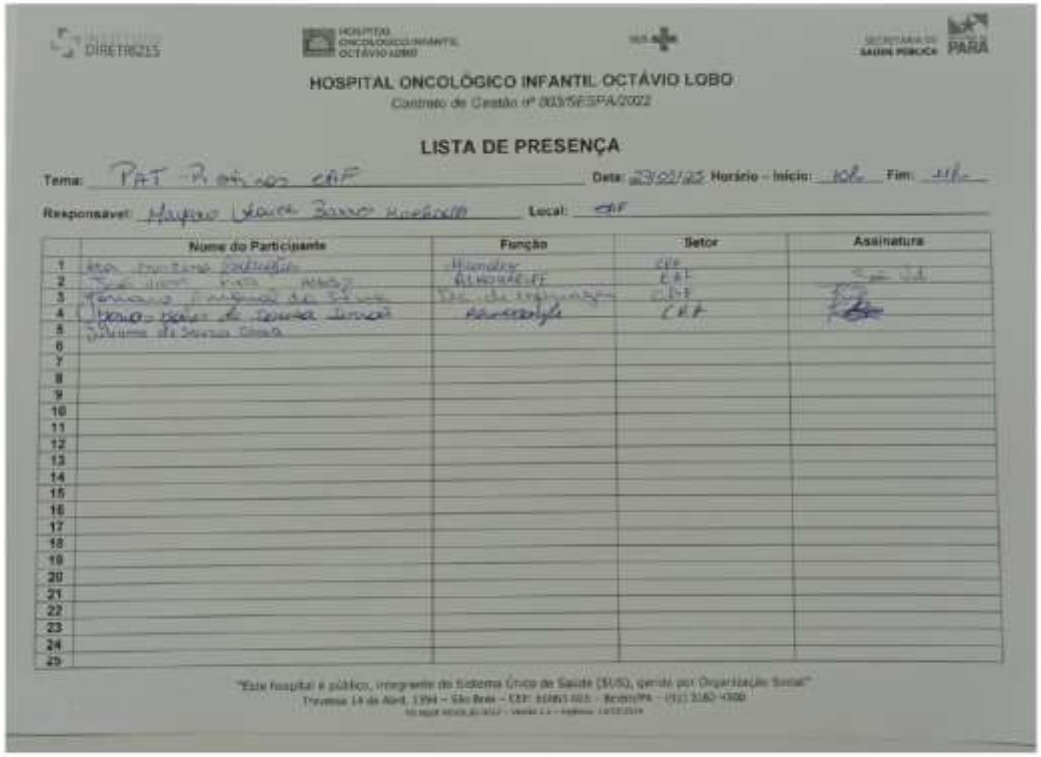
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[2]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[29]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[30]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

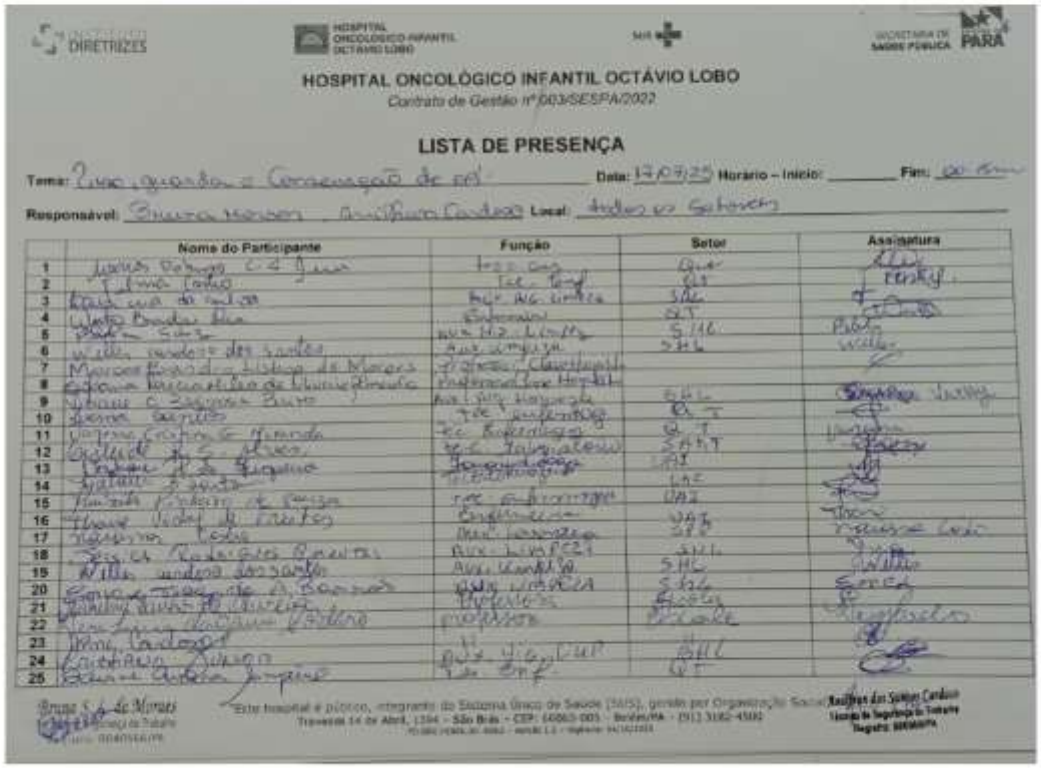
LISTA DE PRESENÇA

Tema: PAT Bairros CAF Data: 23/02/23 Horário – Início: 10h Fim: 11h

Responsável: Mayra Local: CAF

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: 17/03/23 Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

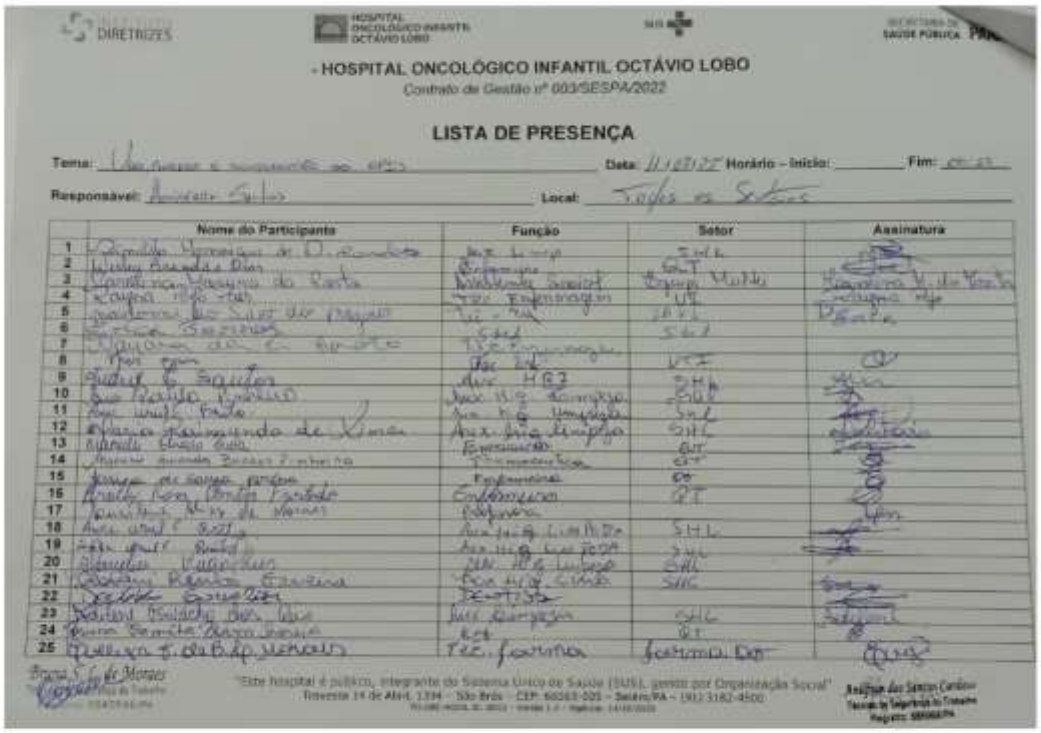
	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[31]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 12 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário - Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás - CEP: 66063-005 - Belém/PA - (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/04/2026 13:18:23-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

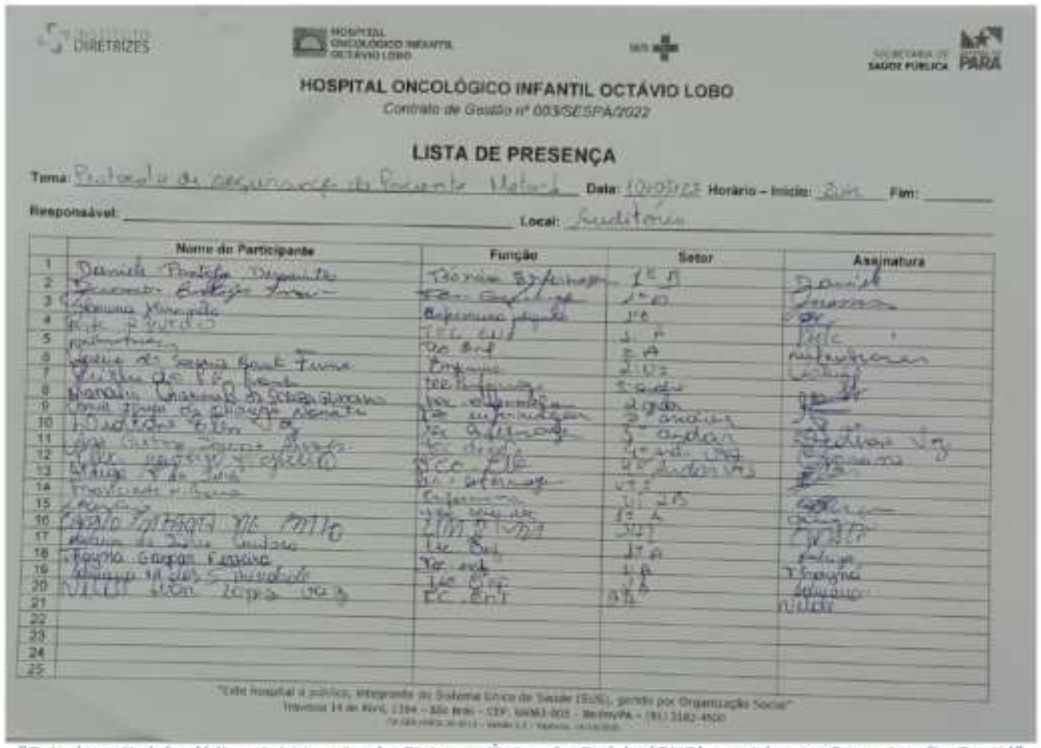
Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

2º trimestre/2025.

9.1 Lista de presença dos treinamentos em abril/2025







HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

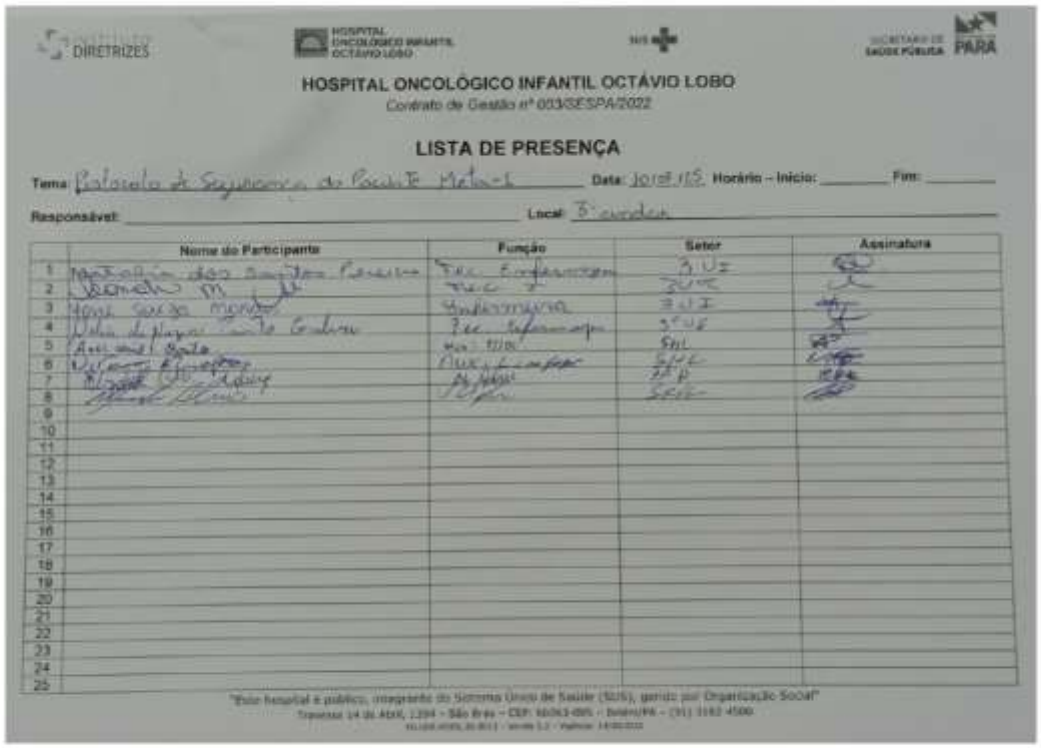
Tema: Protocolo de segurança do Paciente Materno Data: 10/09/22 Horário – Início: 8:00 Fim:

Responsável: Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[10]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

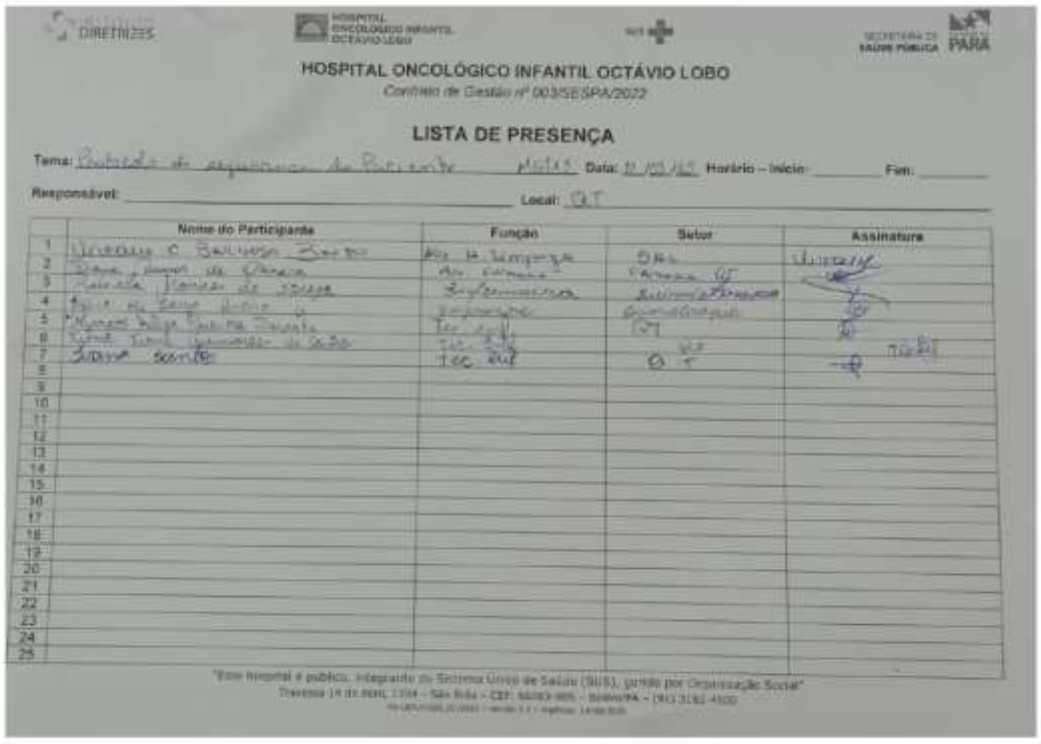
Tema: Protocolo de Segurança do Paciente Crítico Data: 30/08/22 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: _____ Local: 5º andar

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Protocolo de segurança do Paciente Crítico Data: 31/08/22 Horário – Início: _____ Fim: _____

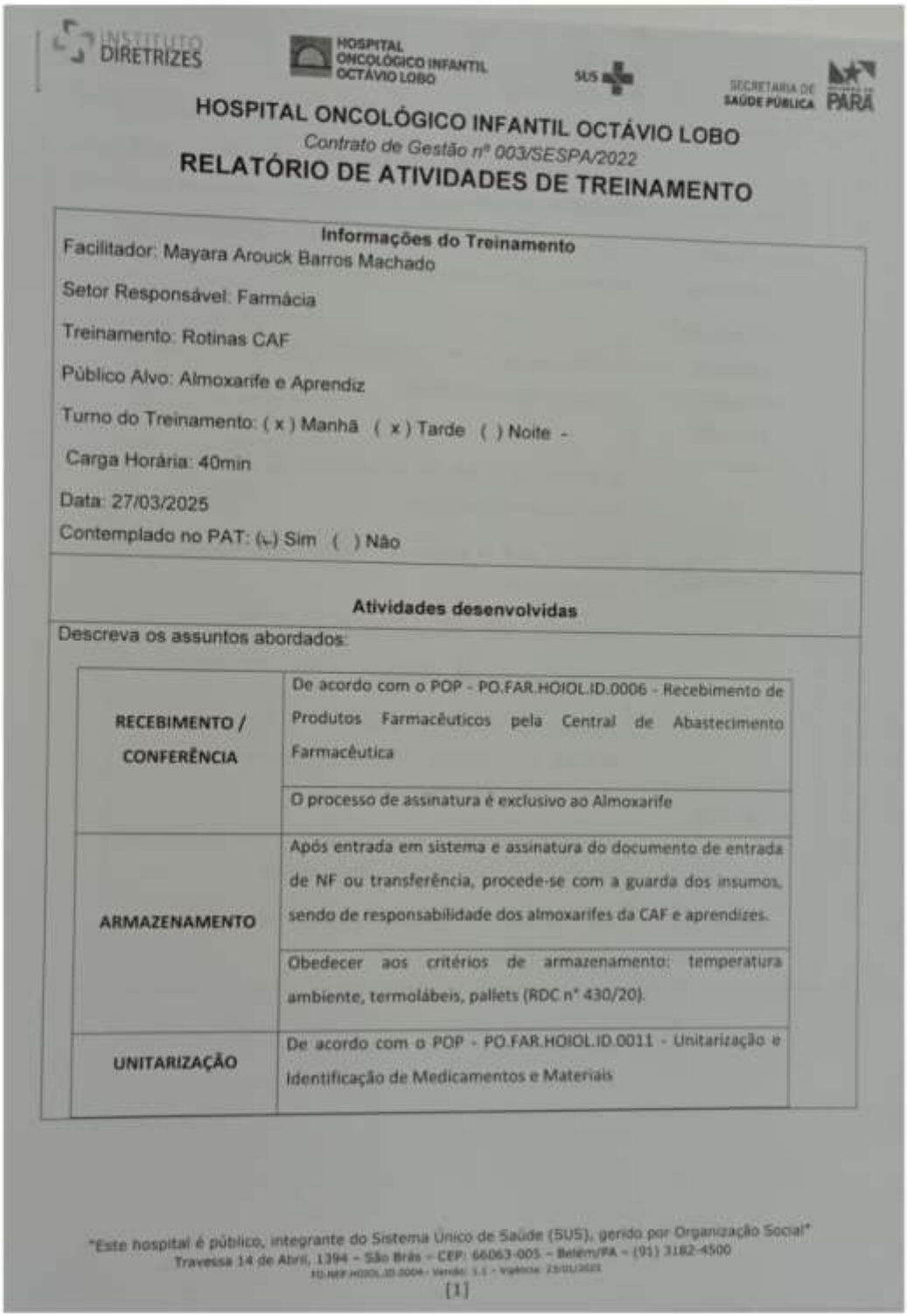
Responsável: _____ Local: UTI

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[11]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Mayara Arouck Barros Machado

Setor Responsável: Farmácia

Treinamento: Rotinas CAF

Público Alvo: Almoxarife e Aprendiz

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 40min

Data: 27/03/2025

Contemplado no PAT: (-) Sim ( ) Não

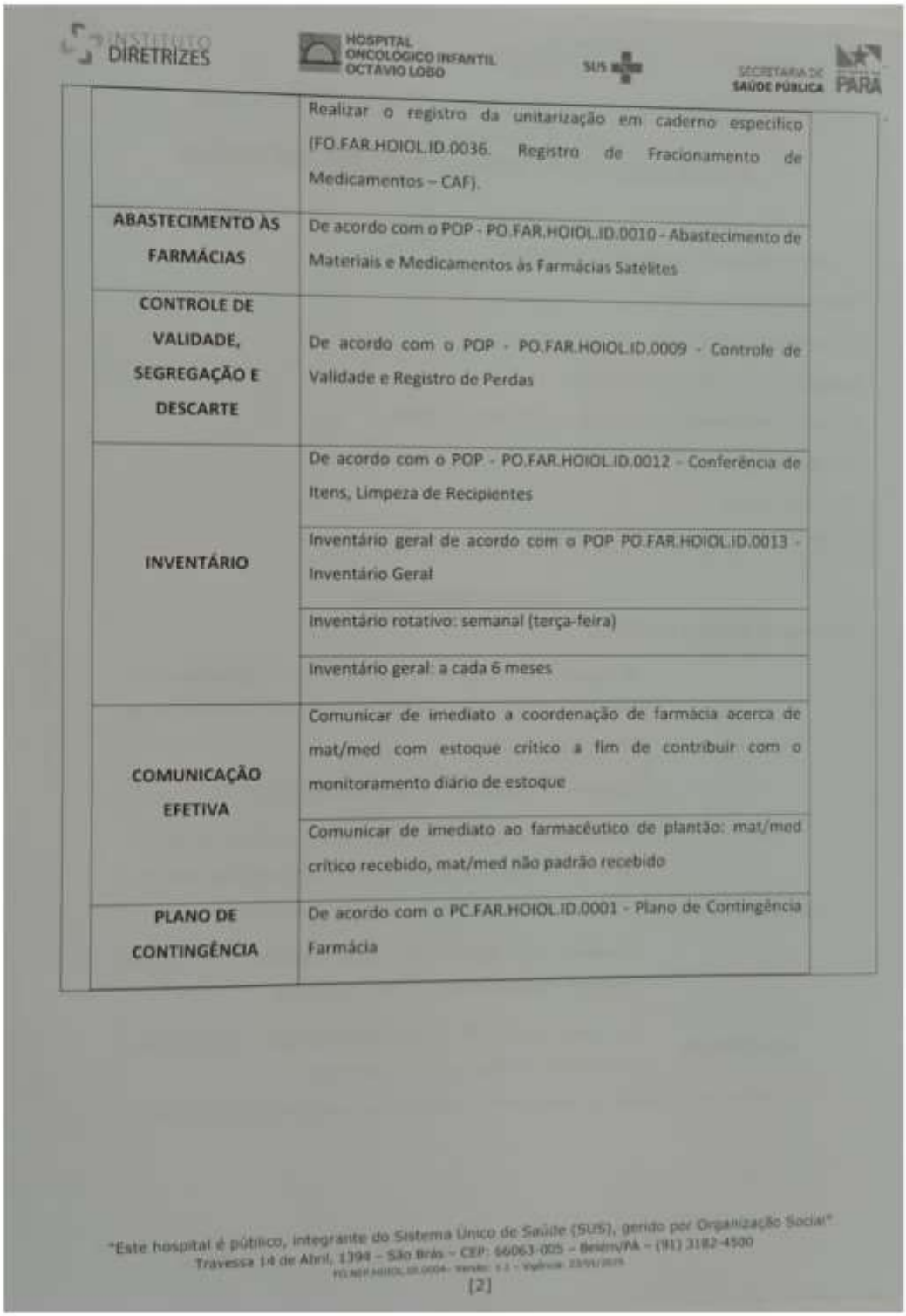
Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

RECEBIMENTO / CONFERÊNCIA	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0006 - Recebimento de Produtos Farmacêuticos pela Central de Abastecimento Farmacêutica
	O processo de assinatura é exclusivo ao Almoxarife
ARMAZENAMENTO	Após entrada em sistema e assinatura do documento de entrada de NF ou transferência, procede-se com a guarda dos insumos, sendo de responsabilidade dos almoxarifes da CAF e aprendizes.
	Obedecer aos critérios de armazenamento: temperatura ambiente, termolábeis, pallets (RDC nº 430/20).
UNITARIZAÇÃO	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0011 - Unitarização e Identificação de Medicamentos e Materiais

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

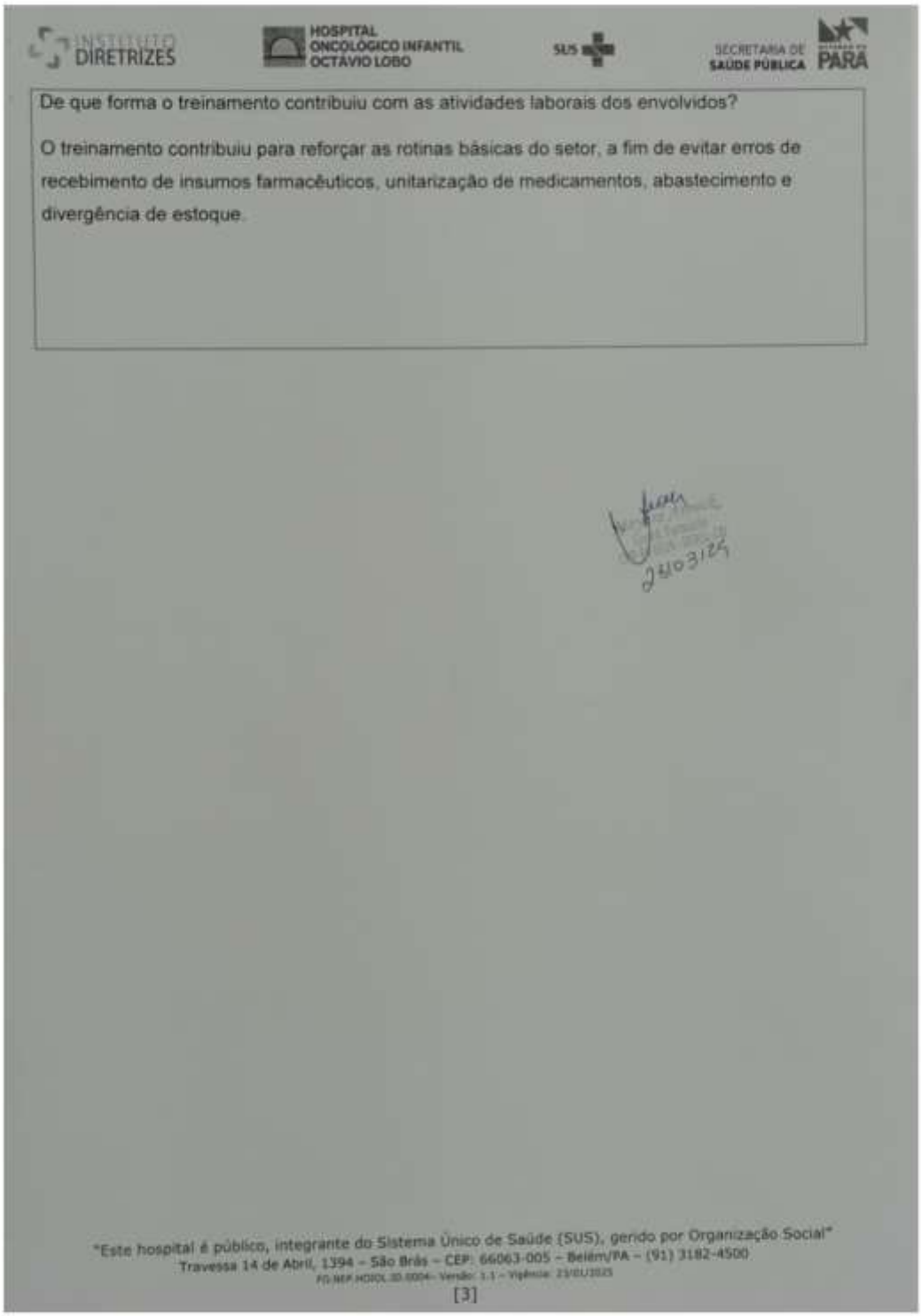
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[12]



	Realizar o registro da unitarização em caderno especifico (FO.FAR.HOIOL.ID.0036. Registro de Fracionamento de Medicamentos – CAF).
ABASTECIMENTO ÀS FARMÁCIAS	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0010 - Abastecimento de Materiais e Medicamentos às Farmácias Satélites
CONTROLE DE VALIDADE, SEGREGAÇÃO E DESCARTE	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0009 - Controle de Validade e Registro de Perdas
INVENTÁRIO	De acordo com o POP - PO.FAR.HOIOL.ID.0012 - Conferência de Itens, Limpeza de Recipientes
	Inventário geral de acordo com o POP PO.FAR.HOIOL.ID.0013 - Inventário Geral
	Inventário rotativo: semanal (terça-feira)
	Inventário geral: a cada 6 meses
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Comunicar de imediato a coordenação de farmácia acerca de mat/med com estoque crítico a fim de contribuir com o monitoramento diário de estoque
	Comunicar de imediato ao farmacêutico de plantão: mat/med crítico recebido, mat/med não padrão recebido
PLANO DE CONTINGÊNCIA	De acordo com o PC.FAR.HOIOL.ID.0001 - Plano de Contingência Farmácia

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[2]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[13]

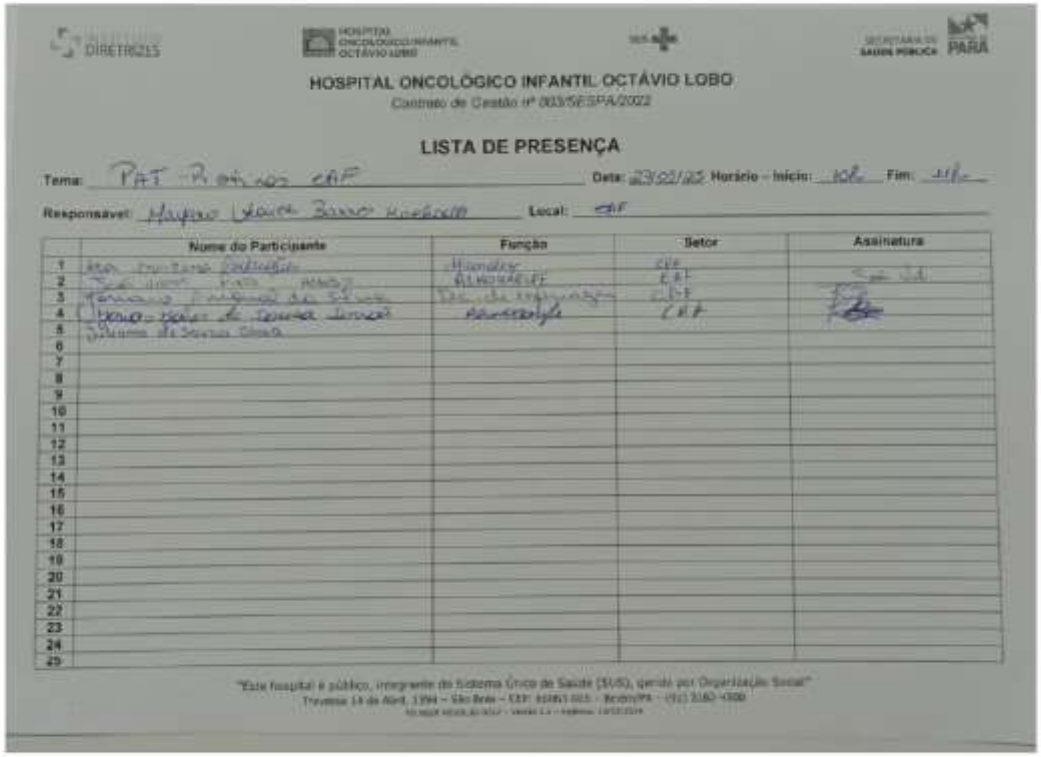


De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

O treinamento contribuiu para reforçar as rotinas básicas do setor, a fim de evitar erros de recebimento de insumos farmacêuticos, unitarização de medicamentos, abastecimento e divergência de estoque.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[14]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

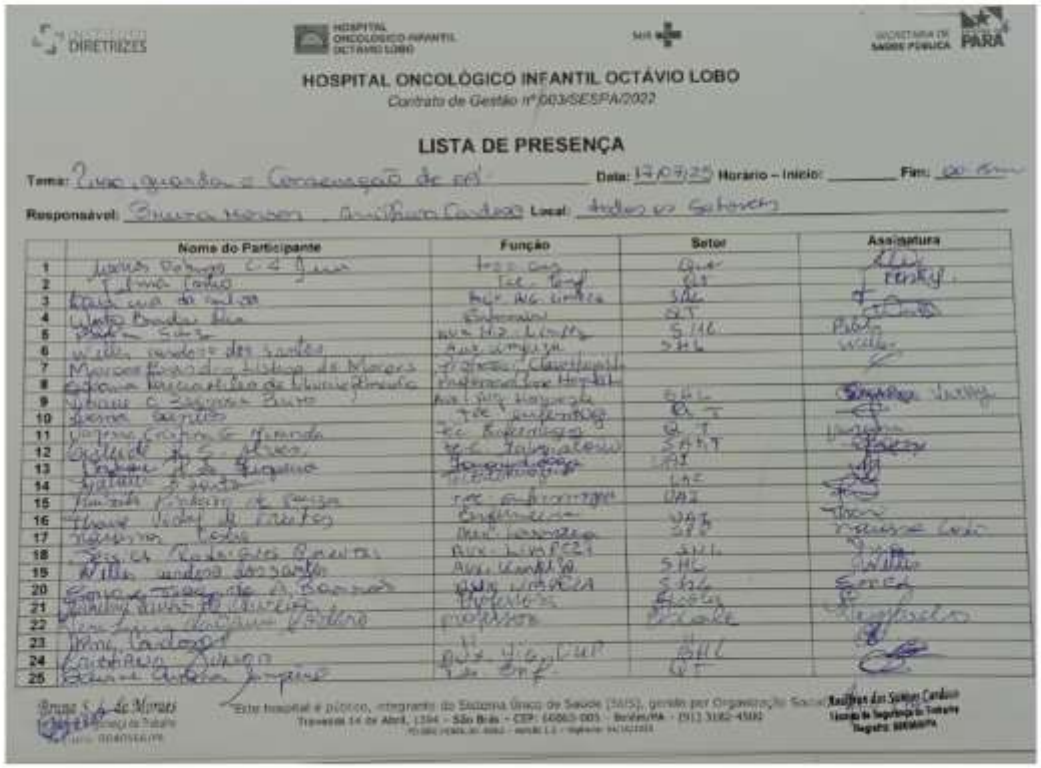
LISTA DE PRESENÇA

Tema: PAT Boas vindas CAF Data: 23/02/23 Horário – Início: 10h Fim: 11h

Responsável: Mayra Maria Barros Monteiro Local: CAF

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Ana Cristina Carvalho	Técnico	CAF	
2	Rosa [illegible]	Almoxarife	CAF	
3	Tamara Fonseca da Silva	Téc. de Enfermagem	CAF	
4	Maria-Jose de Souza Lima	Recepção	CAF	
5	Silvana de Souza Costa			
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Dia Laranja – Conscientização de cân Data: 17/03/23 Horário – Início: _____ Fim: 10 Am

Responsável: Silvana Nascimento Local: Auditório Carlos

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Maria Rebeca C. A. Lima	Téc. Enf.	Quim	
2	Tatiane Santos	Téc. Enf.	QUI	
3	Raissa do Nascimento	Téc. Enf. UCI Neo Unidade	UNC	
4	Wanda Bandeira Reis	Enfermeira	QT	
5	[illegible]	Aux. Enf. UCI Neo Unidade	UCI	
6	Willian Anderson dos Santos	Aux. Limpeza	SHL	
7	Marcos Ricardo Lisboa de Moraes	Técnico Laboratório		
8	Edilene Nascimento de Nazaré Almeida	Profissional de Hotelaria		
9	Silvana C. Nascimento	Auxiliar Hemoterapia		
10	Jessica Santos	Téc. Enfermagem		
11	Tatiane Cristina C. Miranda	Téc. Radiologia		
12	Cristiane M. S. Alves	Téc. Laboratório		
13	Tatiane M. S. Siqueira	Fisioterapeuta		
14	Kaliane S. Santos	Téc. Enfermagem		
15	Vanessa Cristina de Farias	Téc. Enfermagem		
16	Thaise Vidal de Freitas	Enfermeira		
17	Rosemeire Costa	Aux. Limpeza		
18	Jessica Rodrigues Barata	Aux. Limpeza		
19	Willian Anderson dos Santos	Aux. Limpeza		
20	Sonia Maria de A. Barbosa	Aux. Limpeza		
21	Ednaldo Ribeiro Carvalho	Motorista		
22	Ana Paula Martins Vieira	Psicóloga		
23	Ana Isadora			
24	Catarina Silva	Aux. Enf. UCI Neo		
25	Bruna Andrea Siqueira	Téc. Enf.		

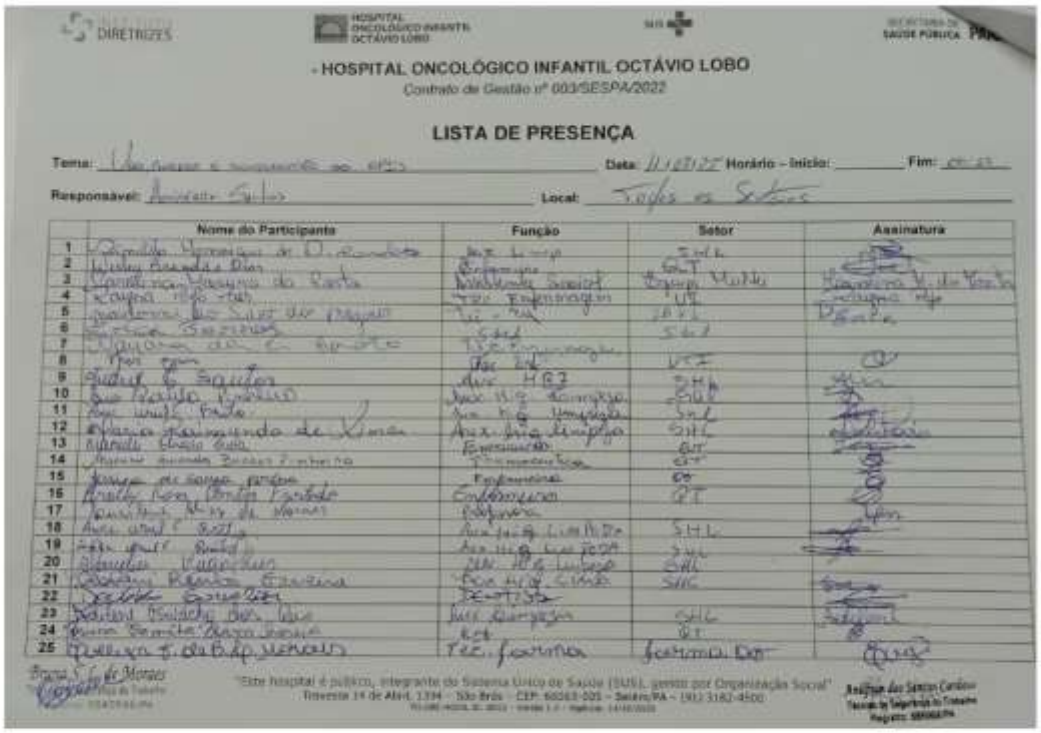
Bruna S. de Moraes – Técnica de Radiologia – COREN 000155/PA

Raissa das Neves Cardoso – Técnica de Segurança do Trabalho – Registro: 0000000/PA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[15]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário - Início: Fim:

Responsável: Local:

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás - CEP: 66063-005 - Belém/PA - (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9.2 Lista de presença dos treinamentos em maio/2025





INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Boas Práticas (SHL) Atual **Data:** 15/05/2025 **Horário – Início:** _____ **Fim:** _____

Responsável: SCIH **Local:** Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Adelene de S. Lira Nascimento	Aux de Higienização	SHL	Adelene
2	Jaciara [illegible]	Aux de Higienização	SHL	
3	[illegible]	Aux de Higienização	SHL	
4	[illegible]	Aux. Hig.	SHL	
5	[illegible]	Aux. Hig.	SHL	
6	[illegible]	Aux. Hig.	SHL	
7	[illegible]	Aux. Hig.	SHL	
8	[illegible]	Aux. Hig.	SHL	
9	[illegible]	Aux. Limpeza	SHL	
10	[illegible]	Aux. Limpeza	SHL	
11	[illegible]	Aux. Limpeza	SHL	
12	[illegible]	Técnico de Enfermagem	SHL	
13	[illegible]	Aux. Higiene	SHL	
14	[illegible]	Aux. Higiene	SHL	
15	[illegible]	Aux. Higiene	SHL	Flavio
16	[illegible]			
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
Portaria HOSPITAL [illegible] – versão 1.1 – Vigência: [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[18]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Treinamento sobre Higienização das mãos **Data:** 15/05/2025 **Horário – Início:** _____ **Fim:** _____

Responsável: SCIH **Local:** Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Heliana Ferreira Silva.	Enfermeira	controle do cateter	
2	Jaciclara dos Reis Morais	Técnica Enfermagem	UTI	
3	Lauanne Lima Oliveira	TIC informação	UTI	
4	Mayara Maria Matas Machado.	Medico	UTI	
5	ELIELSON FERREIRA TAVÉ DOS SANTOS.	TEC. ENFERMAGEM.	UTI.	
6	Bárbara L. Silveira da Silva	Fisioterapeuta	UTI	
7	Rafael dos Santos	enfermeiro	UTI	
8	ERIKA HONORIO DA SILVA ANDRADE	TEC CITE.	UTI	
9	Thaquia Jesus Rodrigues	Enfermeira	UTI	
10	Yone Souza Morais	Enfermeira	3UI	
11	Paula Reis Reis	Téc. Enfermagem	2UI	
12	Adriana dos Santos Pereira	Téc. Enfermagem	3 UI	
13	Simone Amelia Goncalves de Oliveira	Téc. Enfermag	3 UI	
14	Tassia K. B. de Brito	FISIO	UI	
15	Samara Camila C. de Lima	Copeira	S.N.D	
16	Maria Lucia dos Santos	Copeira	SND	
17	Jelitza Sullem da S Sodre	Tec. Enf.	UI 2A	Elitza Sodre
18	Daniela Leal Carneiro	Tec. Enf.	UI 2A	
19	Sheila B. S. Morais	TÉC. Enfer.	UI 2B	Sheila Morais
20	Fauna Cardoso Ramos	Tec. Enfer.	UI 2A	Fauna Ramos
21	Regina Morais Araujo	Enfermeira	UI 2B	
22	Tatiane S. da Silva	Téc. Enf.	UI-2B	
23	Jaqueline da Silva dos Prazeres	Téc. Enf	2:B	
24	Marcelle Fellipe P. Martins	Copeira	SND	
25	Tais dos Santos Araujo Silva	Tec Enf	2UI B	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
www.institutodiretrizes.com.br
Identificador de autenticação: daf12623-3c20-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
Página 5 de 366

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA 13/05/25

Tema: Treinamento de Higiene das Mãos **Data:** 13/05/25 **Horário – Início:** _____ **Fim:** _____

Responsável: Equipe SCIH **Local:** Inloco

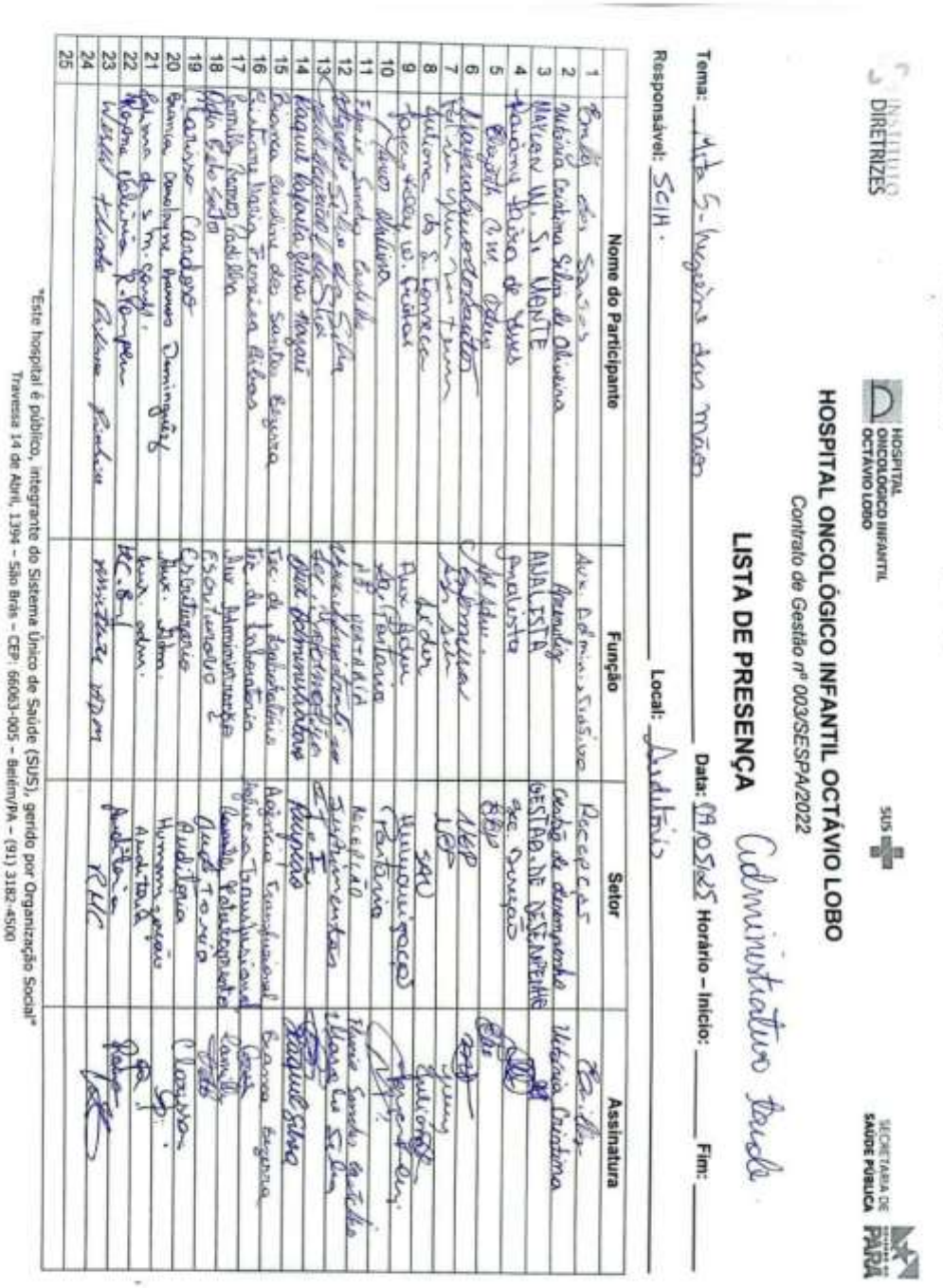
	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Av. DIAS DE ARAUJO JUNIOR	AG DE PORTARIA	PORTARIA	
2	Gilson Alexandre dos Santos	AGENTE DE PORTARIA	PORTARIA	
3	Karen Marques da Luz	Téc. Enfe	C.C	
4	Marivanda Rabello Pinto	Téc. Enf.	CME	
5	Juliane Barbosa Caldeira	Téc. Enf.	C.C	
6	Graciane e Saraiva	Téc Enf.	CME	
7	Vitor Bastos Lemos	Méd. Anestesista	CC	
8		Médico	UA	
9		Nutrição	UI	
10	Rita Raiol	Enfa	C.C.	
11	Raiza Melo Araújo	Enfermeira	BC	
12	Paulo Brito de Jesus	Enfermeiro	UI	
13	Mara Ferreira de Souza Barbosa	Téc Enfermagem	B + B	
14	Elaine Pinheiro M.M. de Carvalho	Téc. Enfermagem	UI 1A	
15	Camily Vitoria Costa dos Santos	Téc Enfermagem	UI 1ºA	
16	Jessica Rayala de B. Serra	Aux. de Farmácia	F. Central	
17	Rafaela Rodrigues da Costa	Farmacêutica	F. Central	
18	Vanessa Lobo de Souza	Aux. Farmácia	Farmácia central	
19	Heloiany Tavares	Enf	UI	
20	Rayane N. de Sousa	Téc. Enf.	1º B	
21	Ariana de Oliveira Farias	Téc. Enf.	1ºA	
22	Cecynna Christina A. Cardoso	Psicóloga	Equipe multi	
23	Priscilla Fernandes			
24	Sildelayne Lima dos Santos	Psicóloga	Equipe Multi	
25	Antonia Lucia Correa de Oliveira	T.O	Equipe Multi	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[20]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
www.institutodiretrizes.com.br
Identificador de autenticação: daf12623-3c20-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Ata 5 - Negócios dos mães Data: 19/05/25 Horário – Início: _____ Fim: _____

Responsável: SCIH Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Emilly dos Santos	Aux. Administrativo	Recepção	
2	Antônia Caetana Silva de Oliveira	Farmacêutico	Central de Quimioterapia	Antônia Caetana
3	MARLEN W. SILVA	ANALISTA	GESTÃO DE DESEMPENHO	
4	Joanna Dias de Jesus	Analista	Rec. Humanos	
5	Brigith Dias Alves	Aux. Administrativo	Recepção	
6	Alessandra Fernandes	Farmacêutica	Central de Quimioterapia	
7	Kelen Cruz dos Santos	Auxiliar de Serviços	UTIP	
8	Juliene dos S. Lemos	Auxiliar	UTIP	
9	Joyce Kelly M. Prata	Aux. Adm.	SAU	
10	Joyce Martins	Aux. Farmácia	Farmácia	
11	Jessé Santos Coelho	Aux. Farmácia	Farmácia	
12	Edgleide Costa Lopes	Farmacêutica	Farmácia	
13	Rosangela Gomes	Téc. Enfermagem	Ambulatório	
14	Raquel Rafaela Lima Nogueira	Téc. Administração	Ambulatório	Raquel Rafaela
15	Bianca Caroline dos Santos Siqueira	Téc. de Enfermagem	Agência Transfusional	
16	Cristiane Maria Ferreira Alves	Téc. de Enfermagem	Agência Transfusional	
17	Camilla Ramos Rodrigues	Téc. Administração	Comissão Multiprofissional	
18	Ayla Lobo Costa	Estagiário	Comissão Multiprofissional	
19	Caroline Cardoso	Estagiário	Auditoria	
20	Bianca Carolayne Pereira Domingues	Aux. Sala	Auditoria	
21	Gilmara de S. M. Souza	Aux. Sala	Auditoria	
22	Regina Celina R. Campos	TEC. ENF.	Auditoria	
23	Wesley Tavares Pinheiro	Assistente Social	RHC	
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[21]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

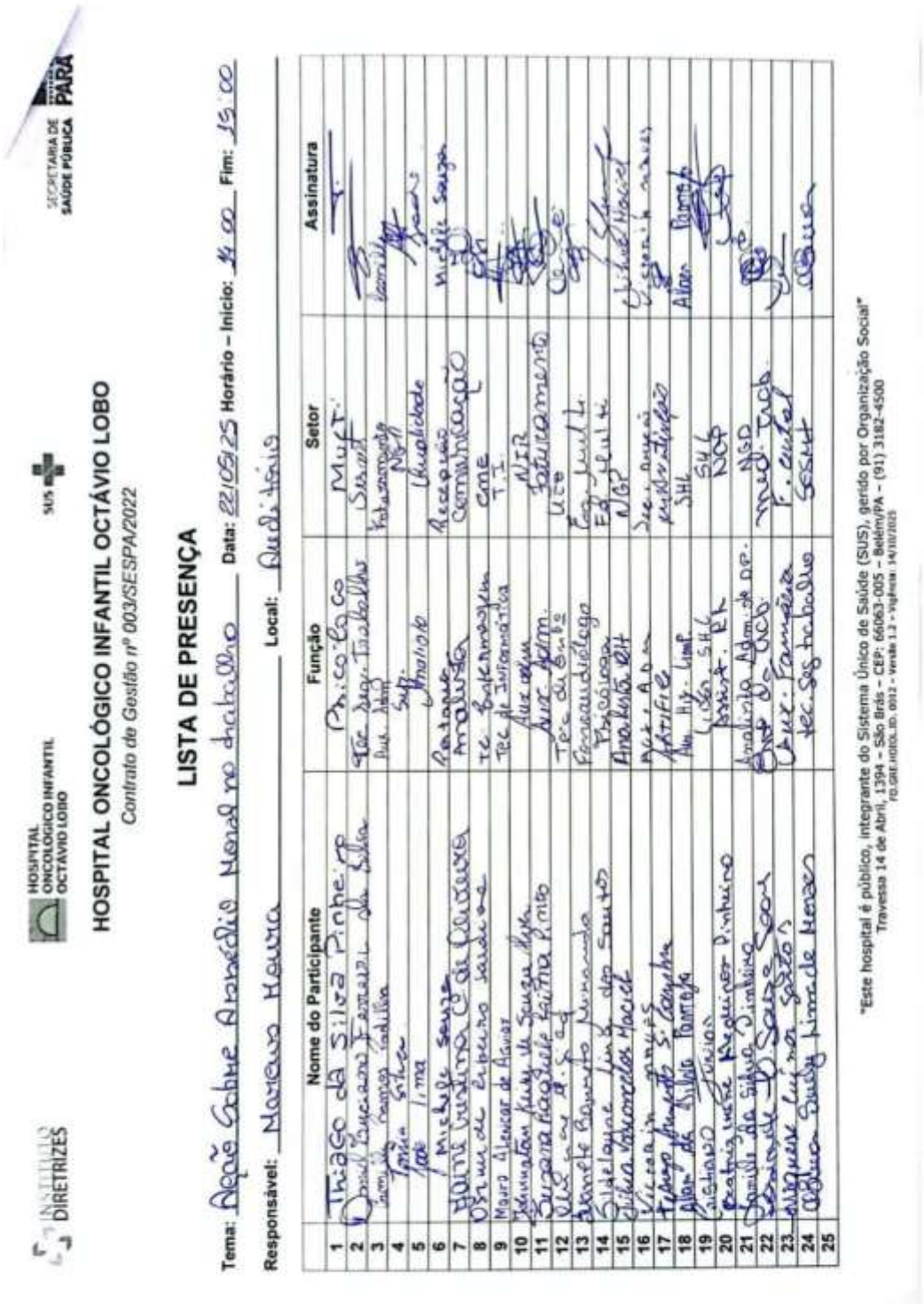
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento
Facilitador: ALEXANDRE CHARONE , MARCUS MOURA
Setor Responsável: CIPA E SESMT
Treinamento: Orientação Técnica : Ação sobre assédio moral no trabalho.
Público Alvo: Todos os Setores.
Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite
Carga Horária: 120:00min
Data: 21/05/2025 a 22/05/2025
Contemplado no PAT: ( ) Sim (x) Não
Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados: ➢ AÇÃO DA CIPA E SESMT: ORIENTAÇÃO E PREVENÇÃO DO ASSÉDIO MORAL. • O QUE É ASSÉDIO MORAL – COM EXEMPLOS PRÁTICOS • CONFLITO X ASSÉDIO: ONDE ESTÁ O LIMITE? • O ASSÉDIO MORAL NA ÁREA DA SAÚDE • O QUE DIZ A LEI? FUNDAMENTOS JURÍDICOS • CONSEQUÊNCIAS DO ASSÉDIO MORAL • O QUE FAZER? CAMINHOS PARA VÍTIMAS E EMPRESAS

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Roda de Conversa Anestésia Geral no Ambulatório Data: 22/05/25 Horário – Início: 14:00 Fim: 15:00

Responsável: Mariana Kehrig Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Thiago da Silva Pinheiro	Anestesista	MUPT	
2	Daniel Cezar Fernandes da Silva	Cir. Dent. Trabalho	Cirurgia	
3	[illegible]	Aux. Adm.	Ambulatório	
4	[illegible]	Sub. Adm.	NGP	
5	[illegible]	Almoxarife	Qualidade	
6	Michele Souza	Recepção	Recepção	
7	[illegible]	Anestesista	Coordenação	
8	[illegible]	Téc. Enfermagem	CME	
9	[illegible]	Téc. de Informática	T.I.	
10	[illegible]	Aux. adm.	NUIR	
11	[illegible]	Aux. adm.	Faturamento	
12	[illegible]	Téc. de Enf.	UTE	
13	[illegible]	Fisioterapeuta	Fisioterapia	
14	[illegible]	Fisioterapeuta	Fisioterapia	
15	[illegible]	Analista de RH	NGP	
16	[illegible]	Aux. Adm.	Serv. Gerais	
17	[illegible]	Artista	Recreacionista	
18	[illegible]	Aux. Hig. Limp.	SHL	
19	[illegible]	Cuidador SHL	SHL	
20	[illegible]	Assist. RH	NGP	
21	[illegible]	Analista Adm. de DP.	NGP	
22	[illegible]	Enf. de Oncologia	Onco. Pediátrica	
23	[illegible]	Cuid. Farmácia	P. Central	
24	[illegible]	Téc. Sist. Hospitalar	SESMT	
25				

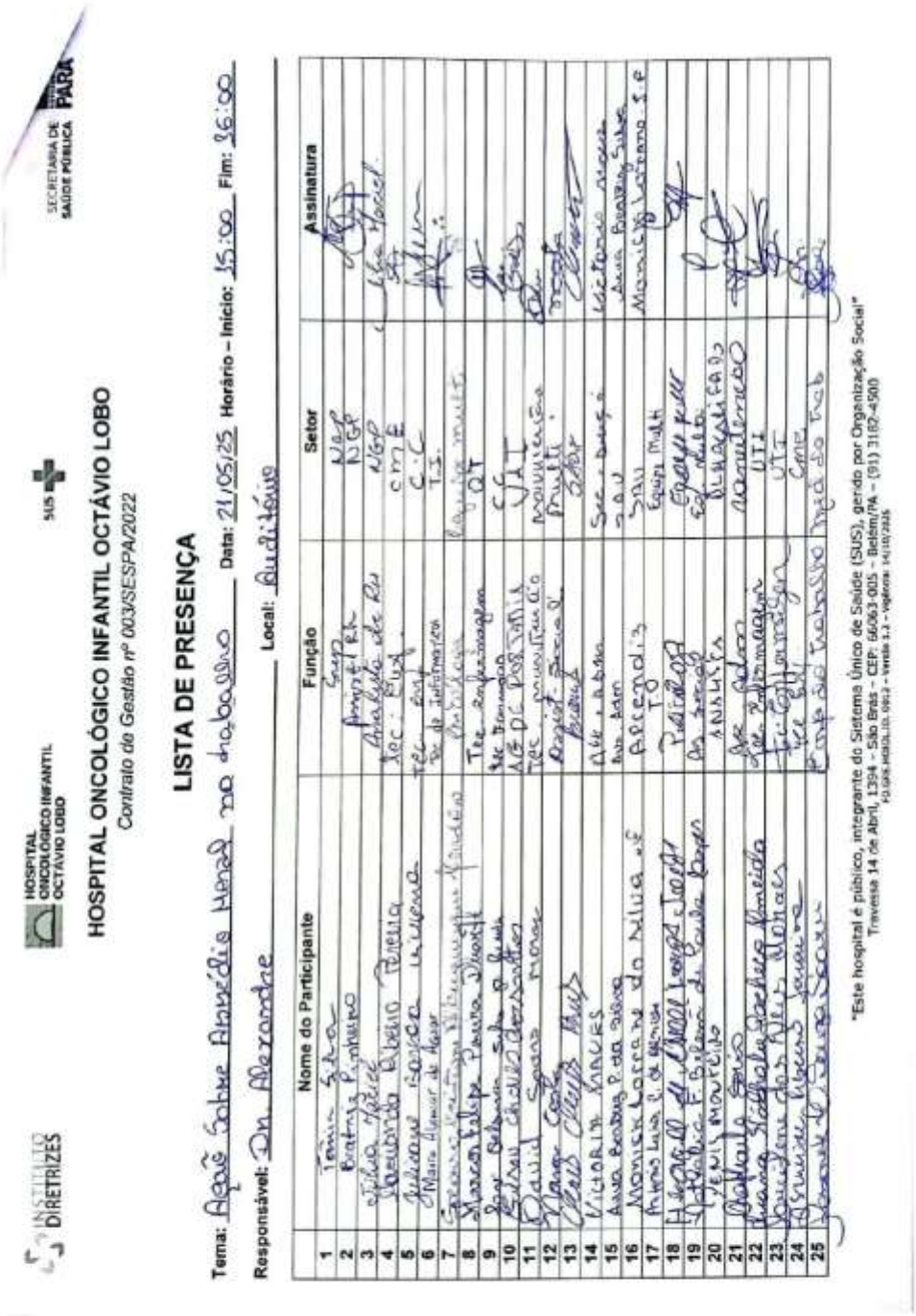
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[23]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Aqeê Sobre Anafilaxia Hemol no Hospital Data: 21/05/25 Horário – Início: 15:00 Fim: 16:00

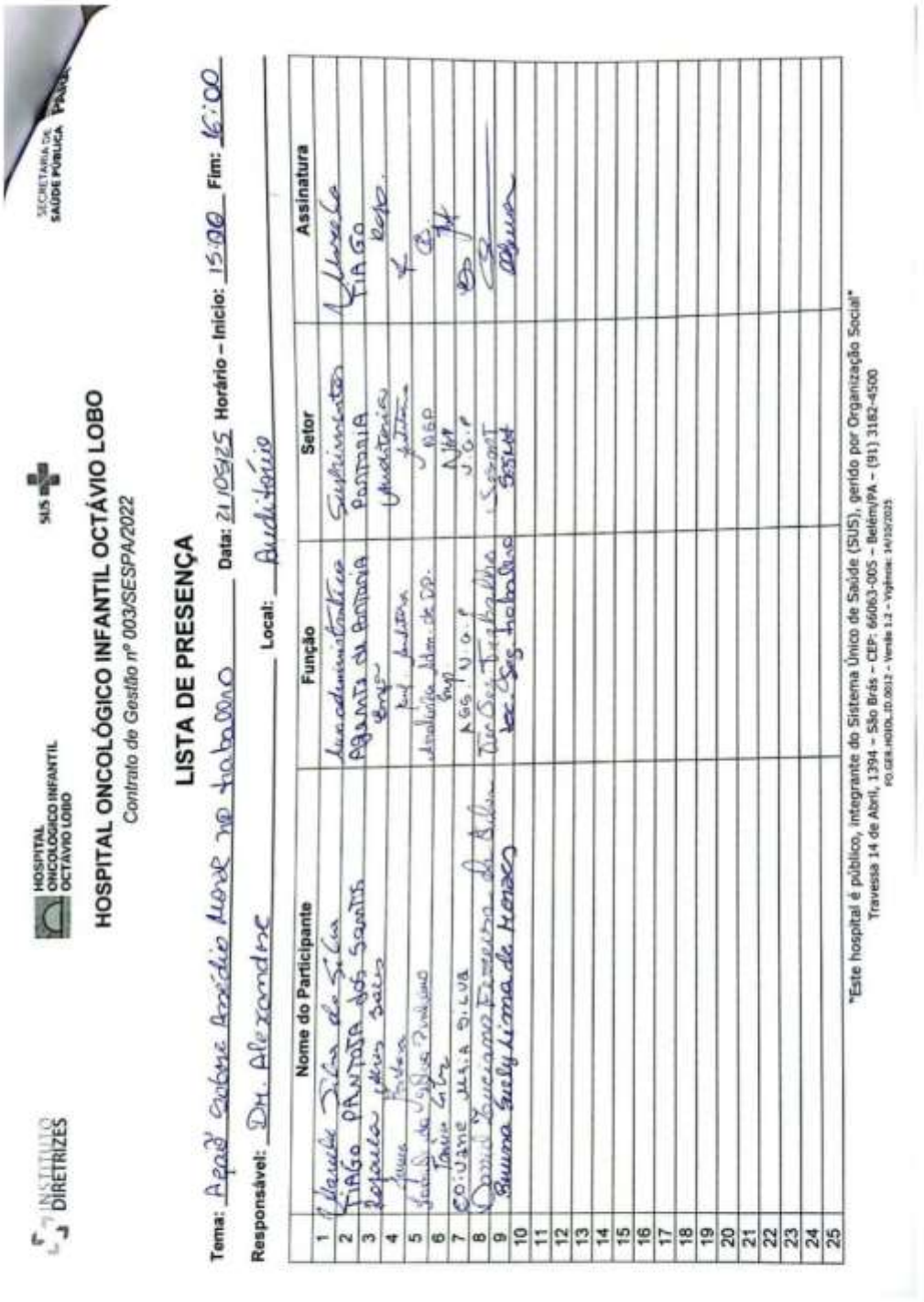
Responsável: Dra Alexandre Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Tania Sa...	Coop	NGP	
2	Beatriz Pinheiro	Assistente Adm	NGP	
3	Ana Clara Maués	Analista de Rh	NGP	
4	Claudia Oliveira Pereira	Téc. Enf	CME	
5	Adriana Soares Lacerda	Téc. Enf	C.C	
6	Maria Helena de Nazaré	Téc de Enfermagem	T.S.	
7	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
8	Marcelo Felipe Pereira Miranda	Téc Enfermagem	UTI	
9	José Raimundo Silva de Lima	Téc Enfermagem	CTI	
10	Edson Claudio Vasconcelos	Aux de Farmácia	UTI	
11	David Soares Moraes	Téc Informática	Manutenção	
12	Maria Cecília Mutran	Assist. Social	Social	
13	Cleia Cecília Mutran	Psicóloga	Social	
14	Victoria Nunes	Cirurgiã Dentista	Sec. Executiva	
15	Anna Beatriz P. da Costa	Aux. Adm	DAU	
16	Monica Correa da Silva	Aprendiz TO	Equipe Multi	
17	Ana Luiza S. de Brito	Psicóloga	Equipe Multi	
18	Hellen [illegible]	Psicóloga	Equipe Multi	
19	Natalia F. Ribeiro de Souza Lopes	Aux. Serviços Gerais	Equipe Multi	
20	Jeane Mourinho	Analista	Planejamento	
21	Gabriela Souza	Aux. Enfermagem	Ambulatório	
22	Luana Stephanie Coelho	Téc. Enfermagem	UTI	
23	Jacqueline das Neves Moraes	Téc. Enfermagem	UTI	
24	Aryanne Lopes Soares	Téc. Enf	Centro Cirúrgico	
25	Leonardo [illegible]	Enfermeiro	Unid. de Internação	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Apoio Gestão Assédio Moral no Trabalho **Data:** 21/05/25 **Horário – Início:** 15:00 **Fim:** 16:00

Responsável: Dra. Alexandre **Local:** Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Claudia Dias de Sales	Auxadministrativo	Suprimentos	Claudia
2	TIAGO PANTOJA dos Santos	AGENTE DE PORTARIA	PORTARIA	TIAGO
3	Reginaldo Lobão Bastos	Motorista	Motoristas	
4	Jane Pinheiro	Aux. Auditoria		
5	Jacilene da Silva Pinheiro	Analista Adm. de RH	RH	
6	Tania Cristina	Aux. Adm.	Ajef	
7	COJANE MARIA SILVA	ASS. I.U.O.P	I.U.O.P	
8	David Luciano Ferreira de Brito	Técnico Enfermagem	SESMT	
9	Bruna Sully Lima de Menezes	Tec. Seg. Trabalho	SESMT	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.GER.HOIOL.ID.0012 – Versão 1.2 – Vigência: 14/10/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[25]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

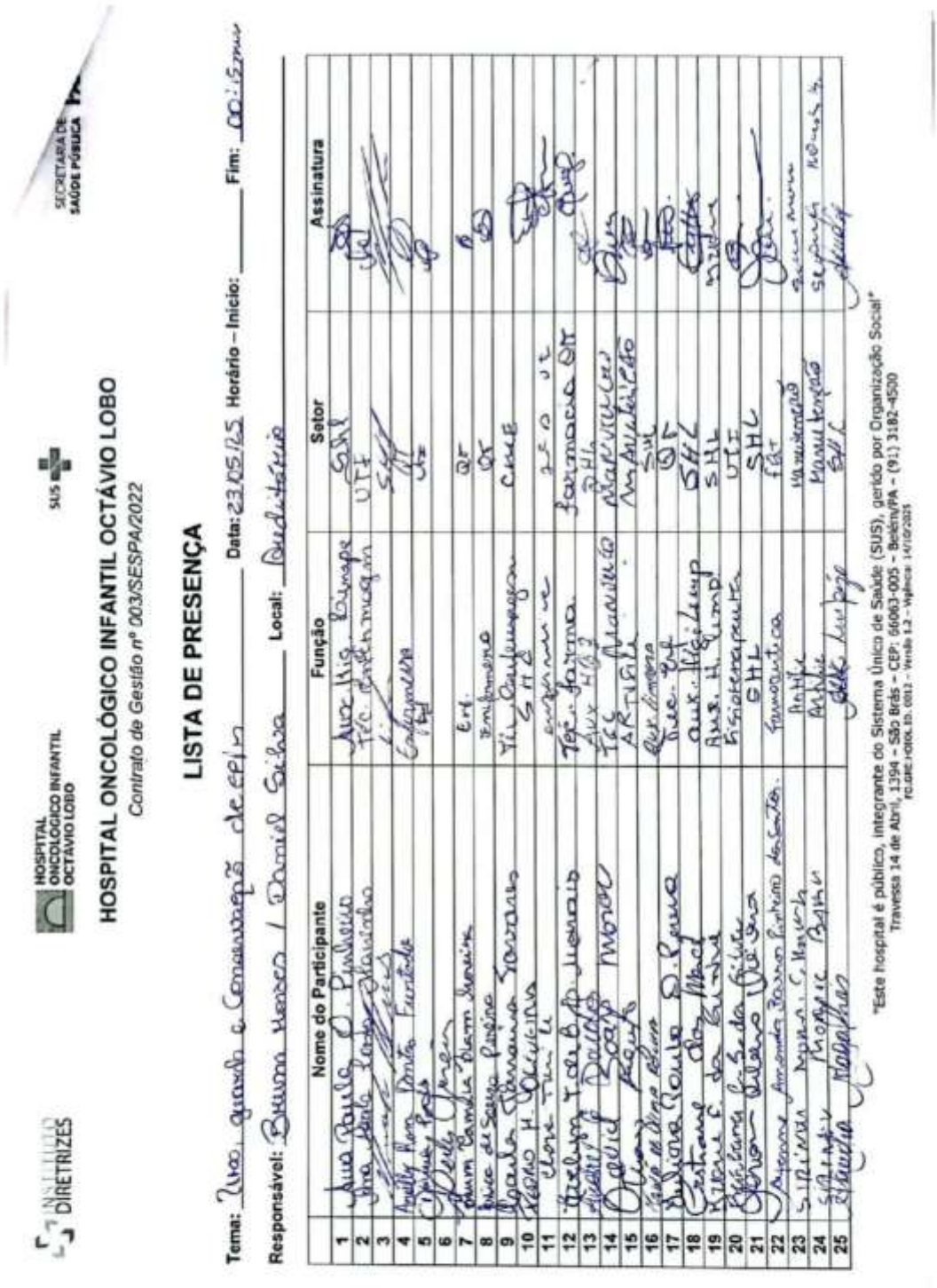
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO
Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes , Daniel Luciano Ferreira da Silva
Setor Responsável: SESMT
Treinamento: Orientação Técnica : Uso, Guarda e Conservação de EPIS
Público Alvo: Todos os Setores
Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite
Carga Horária: 0:15min
Data:01/05/2025 a 31/05/2025
Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não
Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados:
Orientação ao Colaborador sobre o uso de EPIS durante suas Atividades conforme a NR6.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: 2ª via, guarda e conservação de exames Data: 23/05/25 Horário – Início: _____ Fim: 09:15min

Responsável: Bruna Nunes / Daniel Silva Local: Auditório

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Ana Paula O. Pinheiro	Aux. Hig. Bucal	SAP	
2	Ana Beatriz Rodrigues Alcântara	Téc. Enfermagem	UTIP	
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
4	Aurilly Nara Dantas Furtado	Coordenadora	[illegible]	
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
6	[illegible]	Enf.	UR	
7	Bruna Carolina Alves Moreira	Enfermeira	UR	
8	Bruna de Souza Pinho	Enfermeira	UR	
9	Brenda Tavares Soares	Tec. Enfermagem	CME	
10	Pedro H. Oliveira	S.M.P.		
11	Clara Teles	Engenharia de [illegible]		
12	Evelyn Carla B. de Jesus	Téc. Farmácia	Farmácia UR	
13	Gabriel Paulo Monteiro	Aux. Hig.	Farmácia UR	
14	Gabriel Reis	T.E.S. Auxiliar	Manutenção	
15	[illegible]	ARTICULA	Manutenção	
16	[illegible]	Aux. limpeza	SHL	
17	Gislaine Paula O. Pena	Aux. Enf.	UTI	
18	Gustavo Luiz Moz Maciel	Aux. Hig. Bucal	SHL	
19	Hilana E. da Cunha	Aux. H. Bucal	SHL	
20	Ingrid Caroline Fonseca	Fisioterapeuta	UTI	
21	Jaqueline Cilene da Silva Oliveira	GHL	SHL	
22	Jessica Amanda Barros Pinheiro da Costa	Farmacêutica	Farm	
23	Jhonatan Nogueira Vieira	Recepção	Ambulatório	
24	Jhonnie Monteiro Batista	Auxiliar	Manutenção	
25	Jhonatan Nogueira	Aux. Limpeza	SHL	

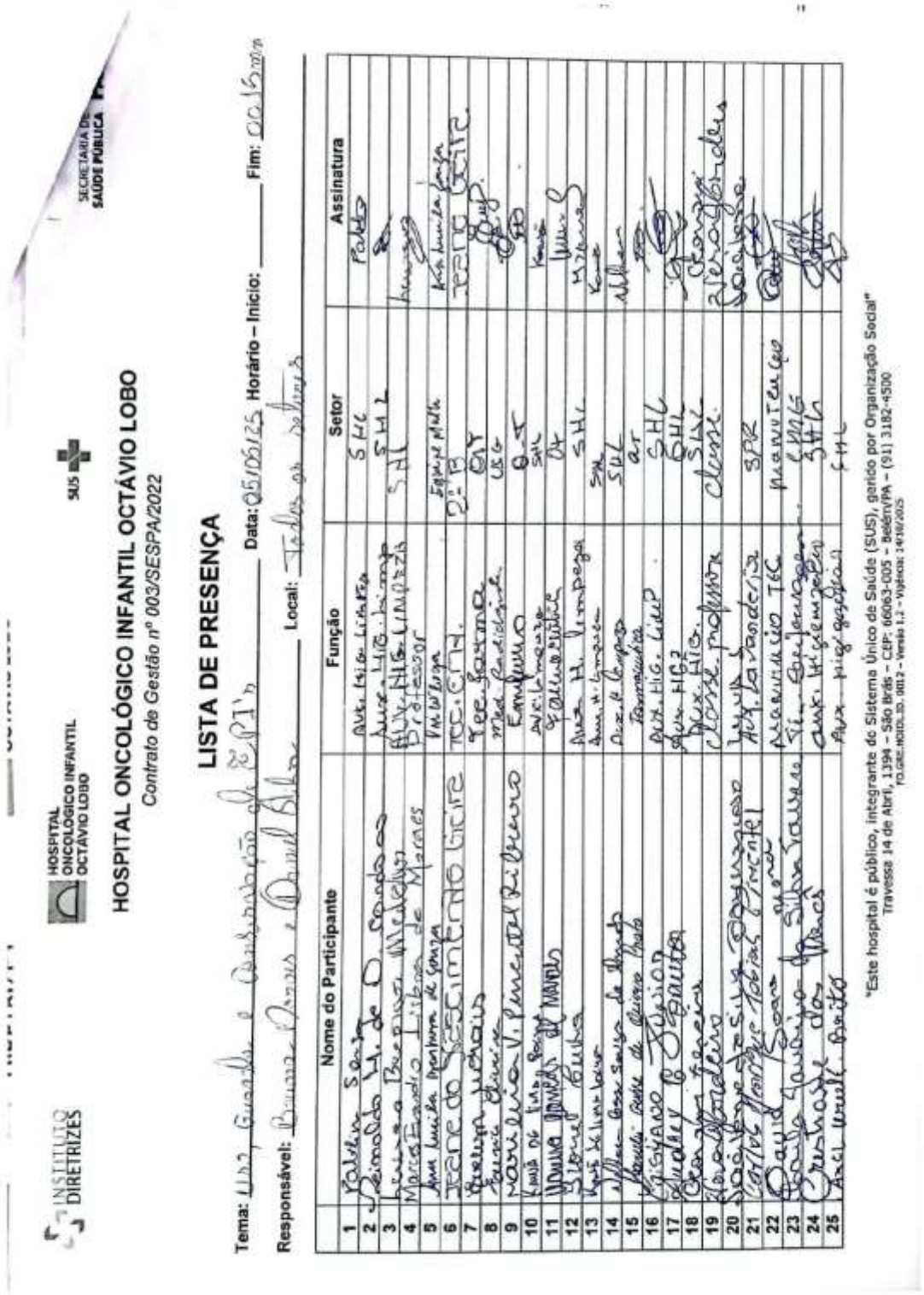
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
ro.dhz.hotol.ro. 0012 - Versão 1.2 - Vigência: 14/10/2021

INSTITUTO DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Uso, Guarda e Conservação de EPI's **Data:** 05/05/25 **Horário – Início:** _____ **Fim:** 0015min

Responsável: Bruna Dorres e Daniel Silva **Local:** Todos os setores

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Pablin Souza	Aux. Hig. Limpeza	SHL	Pablo
2	Reinaldo H. de O. Cardoso	Aux. Hig. Limpeza	SHL	[illegible]
3	Lucia Bernardo Medeiros	Aux. Hig. Limpeza	SHL	[illegible]
4	Marcos Evandro Lisboa de Moraes	Professor		[illegible]
5	Ana Lucila Ventura de Souza	Pal. Wlogo	Equipe Multi	Ana Lucila Souza
6	Jeane do Nascimento Geira	Tec. Enf.	2º B	Jeane Geira
7	[illegible]	Tec. Farma	OT	[illegible]
8	[illegible]	Med. Radiologista	USG	[illegible]
9	Marilia V. Pimentel Ribeiro	Emfermeiro	O.T	[illegible]
10	Kauã de Lima Rocha	Aux. Limpeza	SHL	[illegible]
11	[illegible]	Farmacêutica	OT	[illegible]
12	[illegible]	Aux. H. Limpeza	SHL	[illegible]
13	[illegible]	Aux. H. Limpeza	SHL	[illegible]
14	[illegible]	Aux. H. Limpeza	SHL	[illegible]
15	[illegible]	Farmacêutica	OT	[illegible]
16	Cristiano Junior	Aux. Hig. Lidep	SHL	[illegible]
17	Audrey C. Bauter	Aux. HG2	SHL	[illegible]
18	Georgia Ferreira	Aux. Hig.	SHL	[illegible]
19	Vera Cordeiro	Classe professora	Classe	Vera Cordeiro
20	Jacilene da Silva Domingues	Lavanderia		Jacilene
21	Carlos Henrique Tobias Pimentel	Aux. Lavanderia	SPR	[illegible]
22	David Soares Moraes	Manutenção Tec	Manutenção	[illegible]
23	Paula Tavares da Silva Tavares	Tec. Enfermagem	CMG	[illegible]
24	Cristiane dos Reis	Aux. Higienização	SHL	[illegible]
25	Axel Uriel Brito	Aux. Higienização	SHL	[illegible]

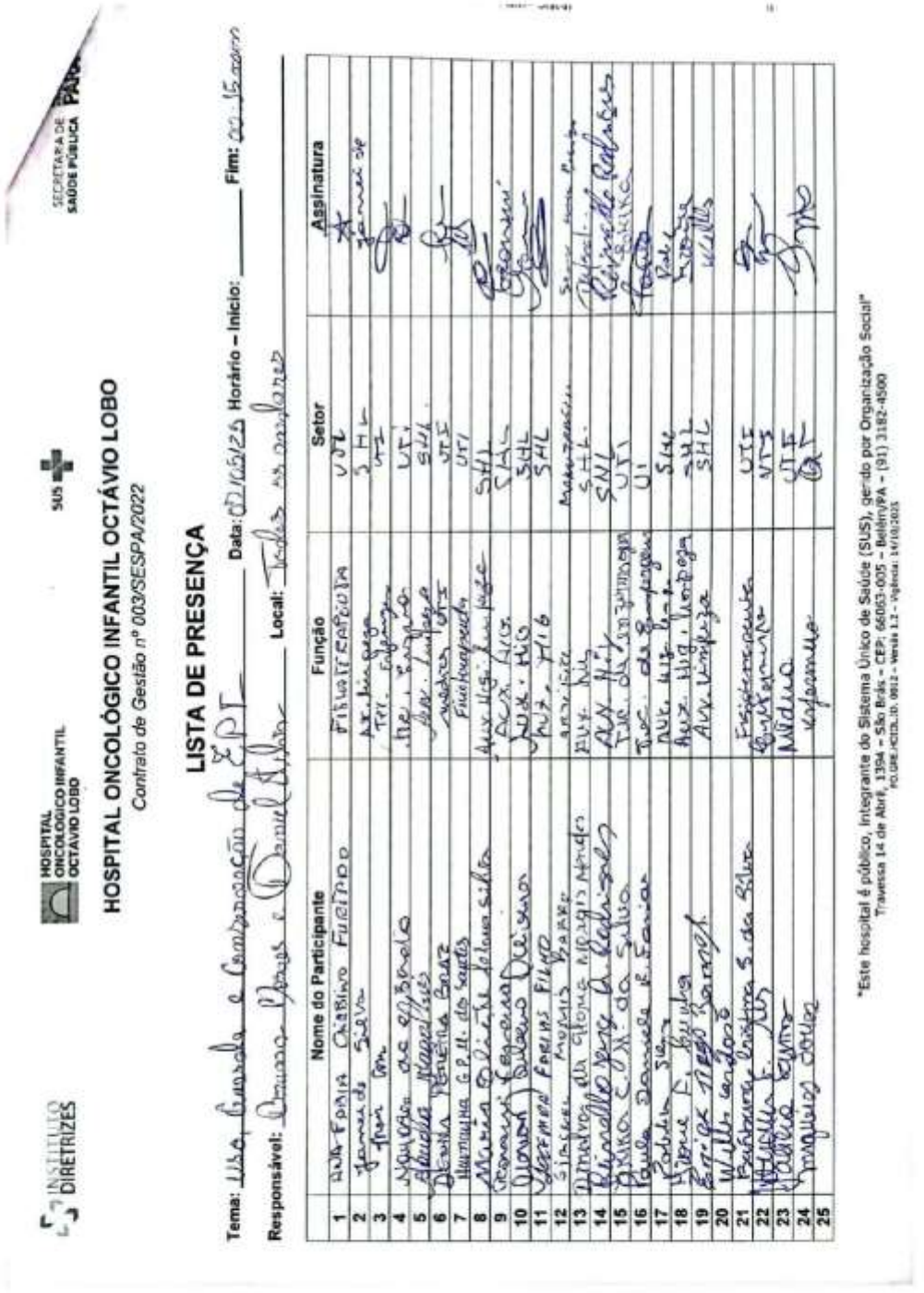
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.GRE.HOIDL.ID. 0012 – Versão 1.2 – Vigência: 14/10/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[28]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195
Anexo/Sequencial: 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 14 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Use, Guarda e Conservação de EPI Data: 02/05/25 Horário – Início: _____ Fim: 09:15 aprox

Responsável: Daiane Pinto e Daniel Alves Local: Todos os ambulatórios

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	ROSIANE CARDOSO FURTADO	FISIOTERAPEUTA	UTI	
2	Vanessa da Silva	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	2 HL	
3	Ana Clara	TEC. ENFERMAGEM	UTI	
4	Jaqueline dos Santos	TEC. ENFERMAGEM	UTI	
5	Claudia Raquel Reis	AUX. ENFERMAGEM	SHL	
6	Daiana Pereira Costa	MEDICA UTI	UTI	
7	Hortencia G. P. M. dos Santos	FISIOTERAPEUTA	UTI	
8	Maria Edilene Alves Silva	AUX. HIG. LIMPEZA	SHL	
9	Rosangela Nogueira	AUX. ENF.	SHL	
10	Giovana Barbosa Queiroz	AUX. HIG.	SHL	
11	Guilherme Pereira Filho	AUX. HIG.	SHL	
12	Jaqueline Moraes Barbosa	ENFERMEIRA	MANUTENÇÃO	
13	Dimatrys das Chagas Miranda	AUX. HIG.	SHL	
14	Ricardo de Jesus Rabelo	AUX. HIG.	SHL	
15	Maria E. N. da Silva	TEC. ENFERMAGEM	UTI	
16	Paula Daniela de Carvalho	TEC. DE ENFERMAGEM	UTI	
17	Sabrina Sena	AUX. HIG. LIMPEZA	SHL	
18	Vitoria E. Batista	AUX. HIG. LIMPEZA	SHL	
19	Patrick Diego Ramos	AUX. LIMPEZA	SHL	
20	Willy Anderson			
21	Barbara Cristina S. da Silva	ESPECIALISTA EM SAÚDE	UTI	
22	Nathalia E. Lima	ENFERMEIRA	UTI	
23	Patricia Lemos	MÉDICO	UTI	
24	Mauricio Costa	ENFERMEIRO	UTI	
25				

*Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.GRE.HCITA.ID. 0012 – Versão 1.2 – Vigência: 14/10/2021

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[29]

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

9.3 Lista de presença dos treinamentos em junho/2025



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

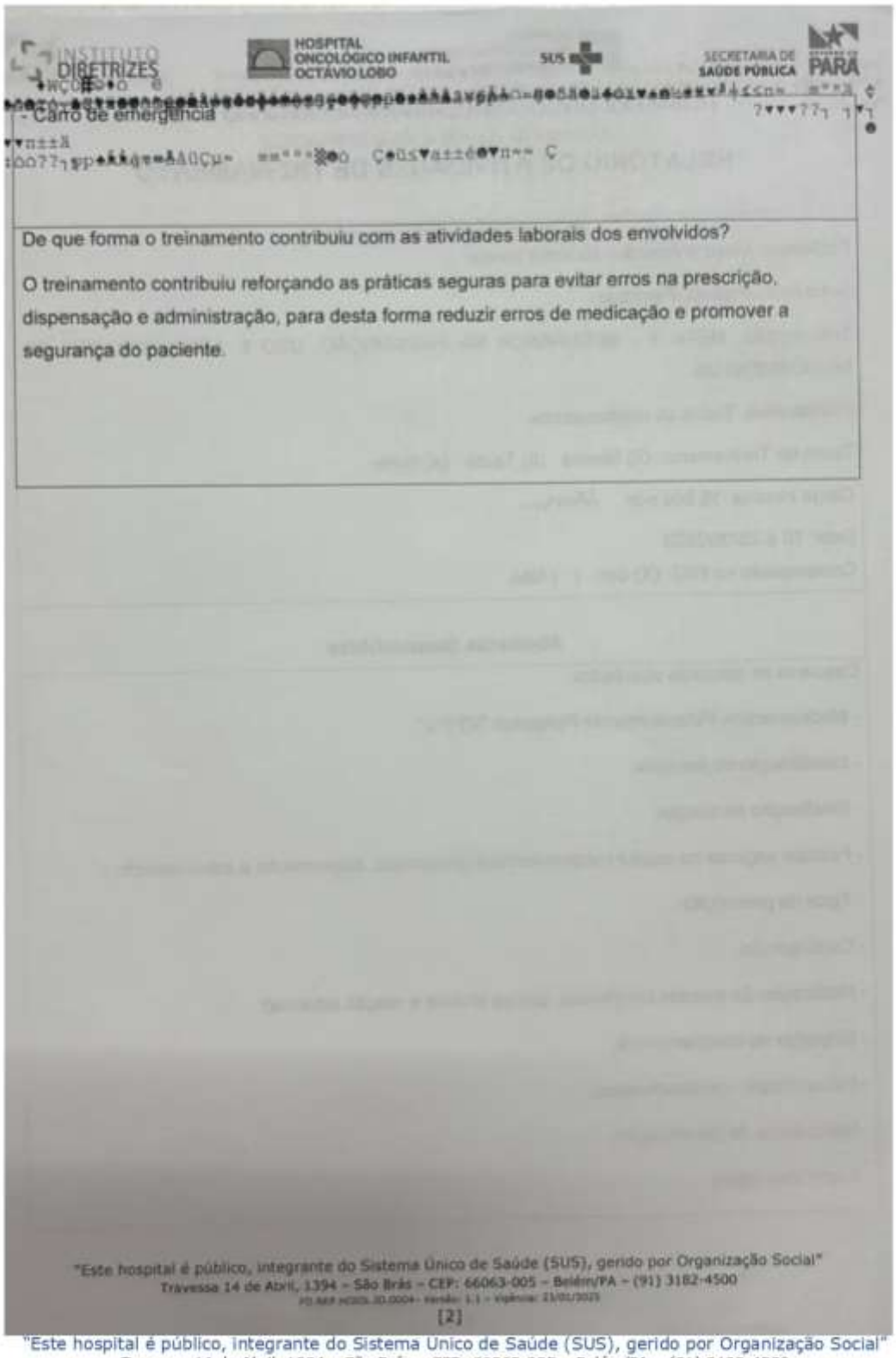
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento
Facilitador: Mayara Arouck e Nathalia Santos
Setor Responsável: Farmácia
Treinamento: META 3 - SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS
Público Alvo: Todos os colaboradores
Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite
Carga Horária: 16.600 min
Data: 16 a 26/06/2025
Contemplado no PAT: (X) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados:
- Medicamentos Potencialmente Perigosos "MPP's";
- Identificação do paciente;
- Sinalização de alergia;
- Práticas seguras na cadeia medicamentosa (prescrição, dispensação e administração);
- Tipos de prescrição;
- Contingência;
- Notificação de eventos (incidentes, queixa técnica e reação adversa);
- Etiquetas de medicamentos;
- Reconciliação medicamentosa;
- Marcadores de identificação;
- Dupla checagem;

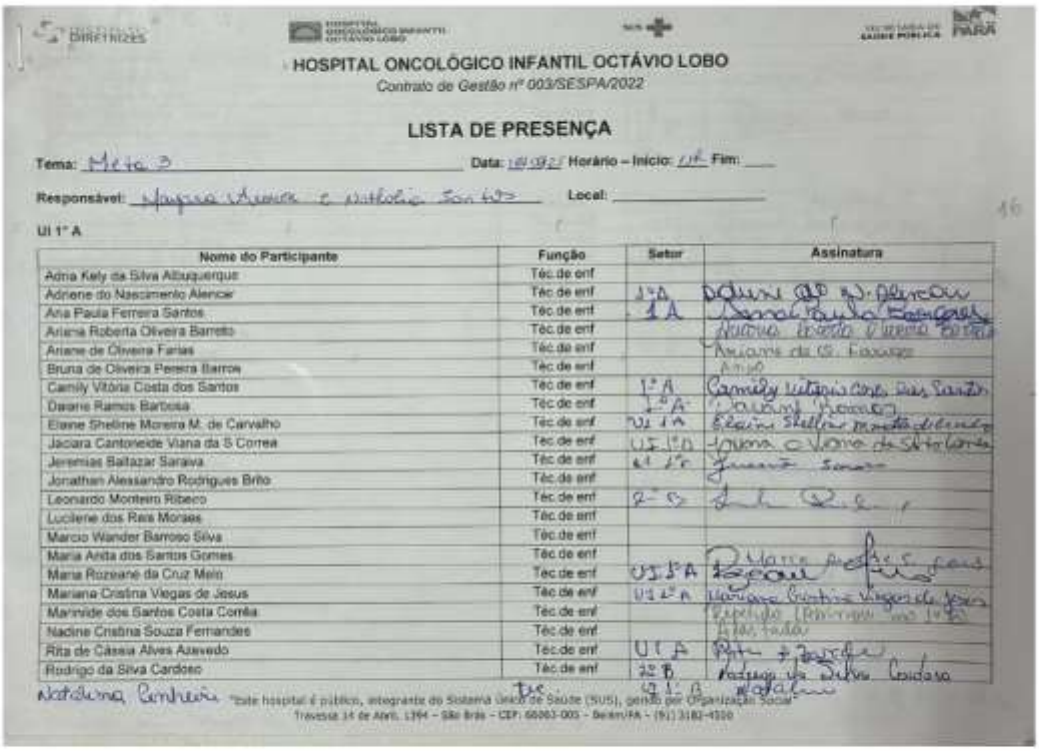
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[31]

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Meta 3 Data: 18/07/22 Horário – Início: 07h Fim: ___

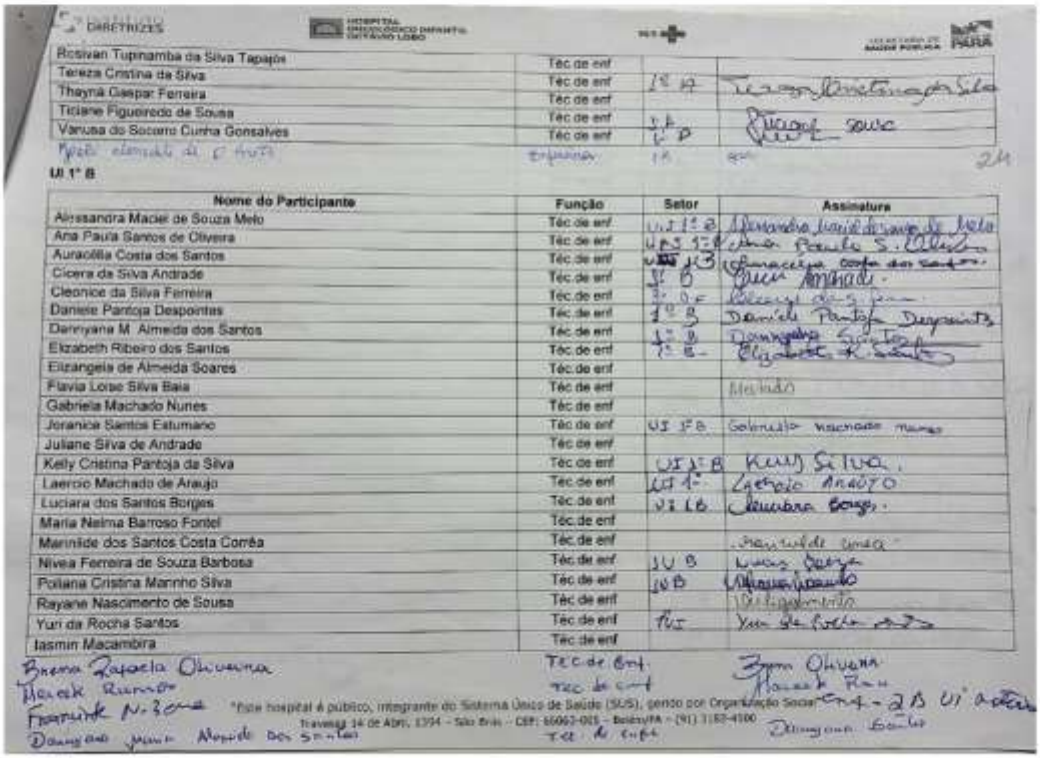
Responsável: Mayara Ataide e Natália Santos Local: ___

UI 1° A

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Adna Kely da Silva Albuquerque	Téc de enf		
Adriene do Nascimento Alencar	Téc de enf	1°A	
Ana Paula Ferreira Santos	Téc de enf	1 A	
Ariana Roberta Oliveira Barreto	Téc de enf		
Ariane de Oliveira Farias	Téc de enf		
Bruna de Oliveira Pereira Barros	Téc de enf		
Camily Vitória Costa dos Santos	Téc de enf	1°A	
Daiane Ramos Barbosa	Téc de enf	1°A	
Elaine Shelline Moreira M. de Carvalho	Téc de enf	UI 1A	
Jaciara Cantoneide Viana da S Correa	Téc de enf	UI 1°A	
Jeremias Baltazar Saraiva	Téc de enf	UI 1°A	
Jonathan Alessandro Rodrigues Brito	Téc de enf		
Leonardo Monteiro Ribeco	Téc de enf	2° B	
Luciliene dos Reis Morais	Téc de enf		
Marcio Wander Barroso Silva	Téc de enf		
Maria Anita dos Santos Gomes	Téc de enf		
Maria Rozeane da Cruz Melo	Téc de enf	UI 1°A	
Mariana Cristina Viegas de Jesus	Téc de enf	UI 1°A	
Marinilde dos Santos Costa Corrêa	Téc de enf		
Nadine Cristina Souza Fernandes	Téc de enf		
Rita de Cássia Alves Azevedo	Téc de enf	UI A	
Rodrigo da Silva Cardoso	Téc de enf	2° B	

Natalina Ferreira Tec. UI 1° B

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Rosivan Tupinamba da Silva Tapajós	Téc de enf		
Tereza Cristina da Silva	Téc de enf	1° A	
Thayná Gaspar Ferreira	Téc de enf		
Ticiane Figueiredo de Sousa	Téc de enf	1°A	
Vanusa do Socorro Cunha Gonsalves	Téc de enf	1°B	

UI 1° B

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Alessandra Maciel de Souza Melo	Téc de enf	UI 1° B	
Ana Paula Santos de Oliveira	Téc de enf	UI 1°B	
Auracélia Costa dos Santos	Téc de enf	UI 1°B	
Cicera da Silva Andrade	Téc de enf	1° B	
Cleonice da Silva Ferreira	Téc de enf	2° B	
Daniele Pantoja Despointes	Téc de enf	1° B	
Darriyana M. Almeida dos Santos	Téc de enf	1° B	
Elizabeth Ribeiro dos Santos	Téc de enf	1° B	
Elizangela de Almeida Soares	Téc de enf		
Flavia Lorse Silva Baia	Téc de enf		
Gabriela Machado Nunes	Téc de enf		
Jonanice Santos Estumano	Téc de enf	UI 1°B	
Juliane Silva de Andrade	Téc de enf		
Kelly Cristina Pantoja da Silva	Téc de enf	UI 1°B	
Laercio Machado de Araujo	Téc de enf	UI 1°	
Luciana dos Santos Borges	Téc de enf	UI 1B	
Maria Nelma Barroso Fontel	Téc de enf		
Marinilde dos Santos Costa Corrêa	Téc de enf		
Nivea Ferreira de Souza Barbosa	Téc de enf	UI B	
Poliana Cristina Mannho Silva	Téc de enf	UI B	
Rayane Nascimento de Sousa	Téc de enf		
Yuri da Rocha Santos	Téc de enf	UI	
Iasmin Macambira	Téc de enf		

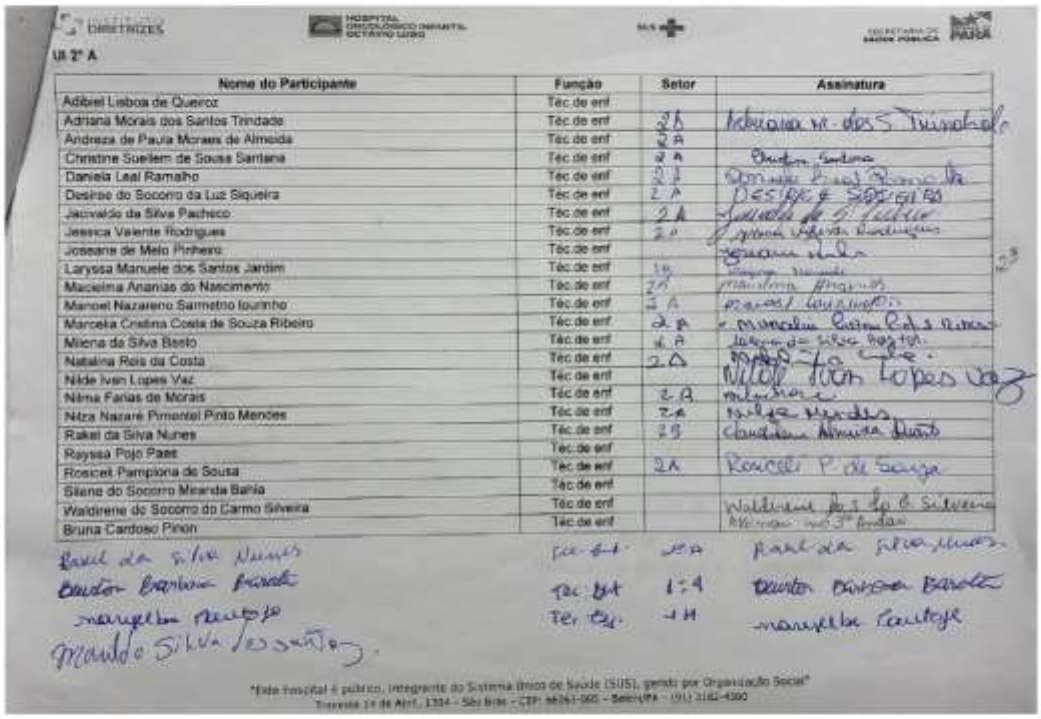
Tec de Enf. Tec de Enf. Tec de Enf.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[32]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

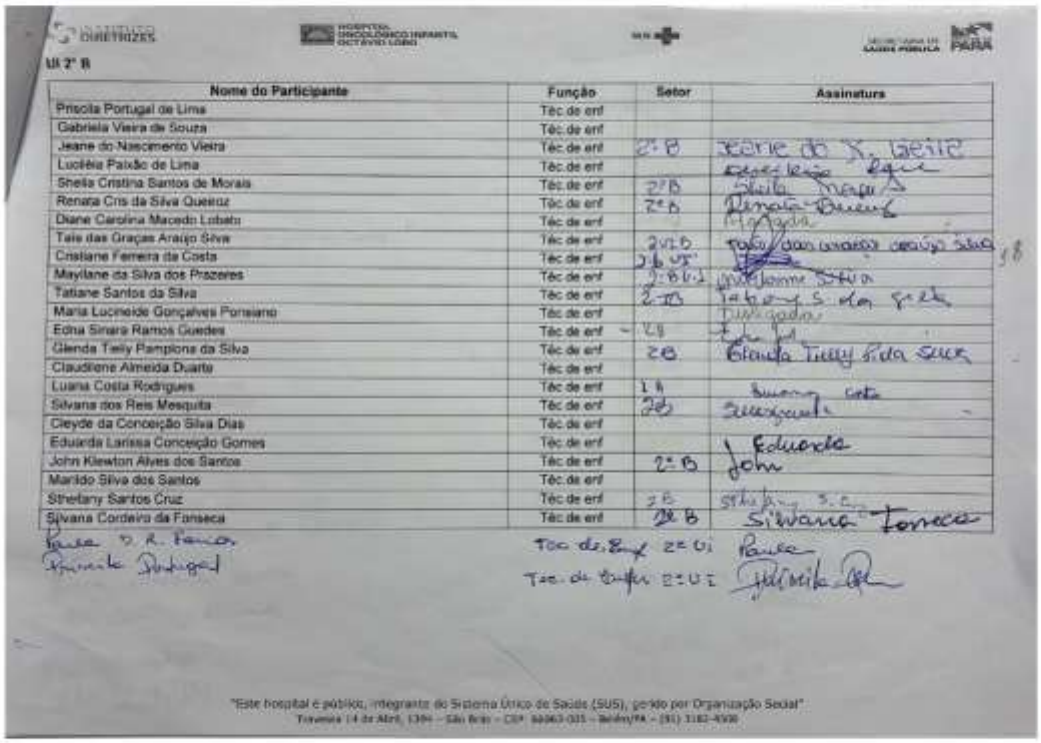
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



UI 2° A

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Adiriel Lisboa de Queiroz	Téc de enf		
Adriana Morais dos Santos Trindade	Téc de enf	2A	
Andreza de Paula Morais de Almeida	Téc de enf	2A	
Christine Suellem de Sousa Santana	Téc de enf	2 A	
Daniela Leal Ramalho	Téc de enf	2 A	
Desirse do Socorro da Luz Siqueira	Téc de enf	2 A	
Jacivaldo da Silva Pacheco	Téc de enf	2 A	
Jessica Valente Rodrigues	Téc de enf	2 A	
Josoane de Melo Pinheiro	Téc de enf		
Laryssa Manuele dos Santos Jardim	Téc de enf		
Macielma Ananias do Nascimento	Téc de enf	2A	
Manoel Nazareno Sarmento Iourinho	Téc de enf	2 A	
Marcelia Cristina Costa de Souza Ribeiro	Téc de enf	2 A	
Milena da Silva Basto	Téc de enf	2 A	
Natalina Reis da Costa	Téc de enf	2 A	
Nide Ivan Lopes Vaz	Téc de enf		
Nilma Farias de Morais	Téc de enf	2 A	
Nilza Nazaré Pimentel Pinto Mendes	Téc de enf	2 A	
Rakel da Silva Nunes	Téc de enf	2 A	
Rayssa Pojo Paes	Téc de enf		
Roscelí Pamplona de Sousa	Téc de enf	2A	
Silene do Socorro Miranda Bahia	Téc de enf		
Waldirene do Socorro do Carmo Silveira	Téc de enf		
Bruna Cardoso Pinon	Téc de enf		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

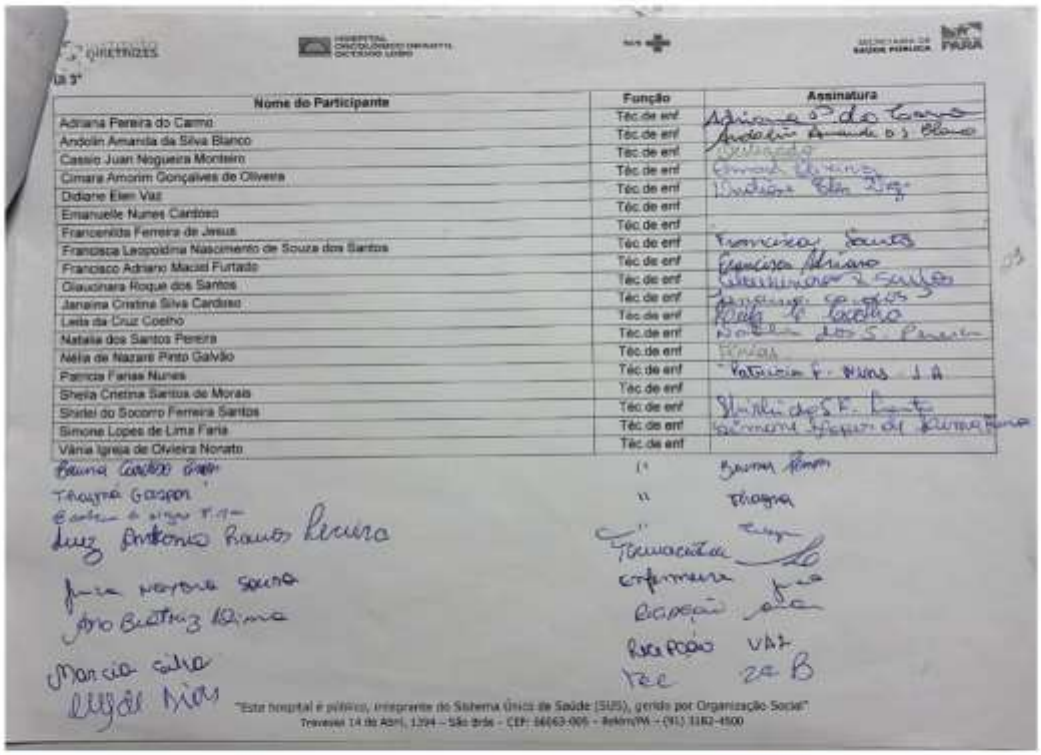


UI 2° B

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Priscila Portugal de Lima	Téc de enf		
Gabriela Vieira de Souza	Téc de enf		
Jeane do Nascimento Vieira	Téc de enf	2°B	
Lucilélia Paixão de Lima	Téc de enf		
Sheila Cristina Santos de Morais	Téc de enf	2°B	
Renata Cris da Silva Queiroz	Téc de enf	2°B	
Diane Carolina Macedo Lobato	Téc de enf		
Taís das Graças Araújo Silva	Téc de enf	2°B	
Cristiane Ferreira da Costa	Téc de enf	2°B	
Mayllane da Silva dos Prazeres	Téc de enf	2°B	
Tatiane Santos da Silva	Téc de enf	2°B	
Maria Lucineide Gonçalves Ponsiano	Téc de enf		
Edna Sinara Ramos Guedes	Téc de enf		
Glenda Tielly Pamplona da Silva	Téc de enf	2°B	
Claudilene Almeida Duarte	Téc de enf		
Luana Costa Rodrigues	Téc de enf	2 B	
Silvana dos Reis Mesquita	Téc de enf	2B	
Cleyde da Conceição Silva Dias	Téc de enf		
Eduarda Larissa Conceição Gomes	Téc de enf		
John Klewton Alves dos Santos	Téc de enf	2°B	
Marildo Silva dos Santos	Téc de enf		
Shrefany Santos Cruz	Téc de enf	2B	
Silvana Cordeiro da Fonseca	Téc de enf	2° B	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Nome do Participante	Função	Assinatura
Adriana Ferreira do Carmo	Téc de enf	
Andolin Amarsla da Silva Blanco	Téc de enf	
Cassio Juan Nogueira Monteiro	Téc de enf	
Cimara Amorim Gonçalves de Oliveira	Téc de enf	
Didione Elen Vaz	Téc de enf	
Emanuelle Nunes Cardoso	Téc de enf	
Francenilda Ferreira de Jesus	Téc de enf	
Francisca Leopoldina Nascimento de Souza dos Santos	Téc de enf	
Francisco Adriano Maciel Furtado	Téc de enf	
Glauconara Roque dos Santos	Téc de enf	
Janaina Cristina Silva Cardoso	Téc de enf	
Leila da Cruz Coelho	Téc de enf	
Natalia dos Santos Pereira	Téc de enf	
Nélia de Nazaré Pinto Galvão	Téc de enf	
Patricia Farias Nunes	Téc de enf	
Sheila Cristina Santos de Morais	Téc de enf	
Shirlei do Socorro Ferreira Santos	Téc de enf	
Simone Lopes de Lima Faria	Téc de enf	
Vânia Igreja de Oliveira Norato	Téc de enf	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



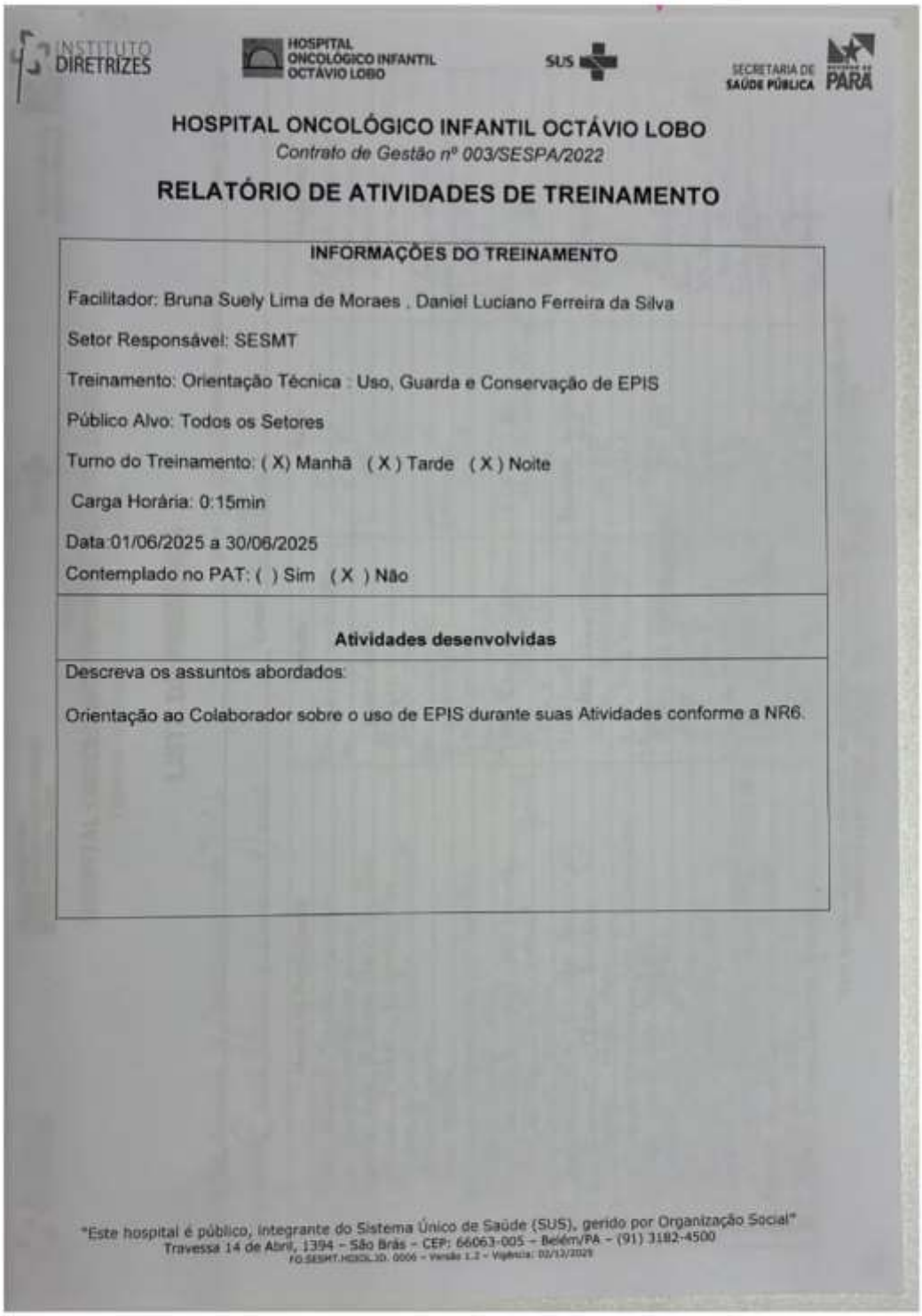
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[34]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ







HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO

Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes , Daniel Luciano Ferreira da Silva

Setor Responsável: SESMT

Treinamento: Orientação Técnica : Uso, Guarda e Conservação de EPIS

Público Alvo: Todos os Setores

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite

Carga Horária: 0:15min

Data:01/06/2025 a 30/06/2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não

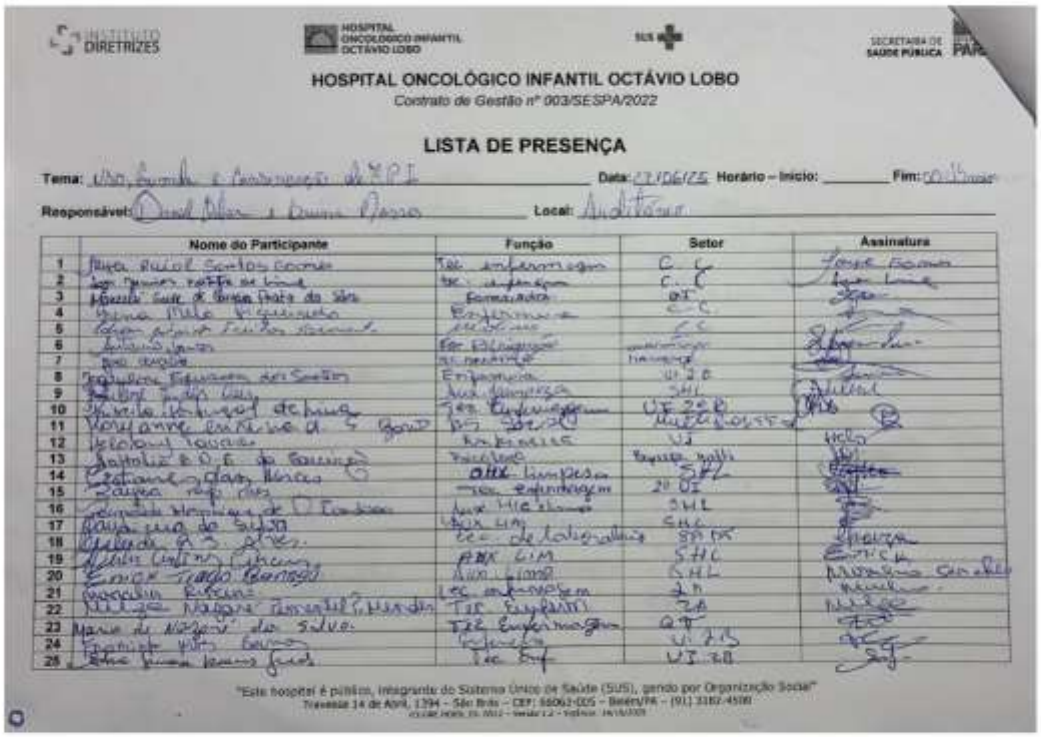
Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Orientação ao Colaborador sobre o uso de EPIS durante suas Atividades conforme a NR6.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SESMT.HOOL.10. 0006 – Versão 1.2 – Vigência: 02/13/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[36]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

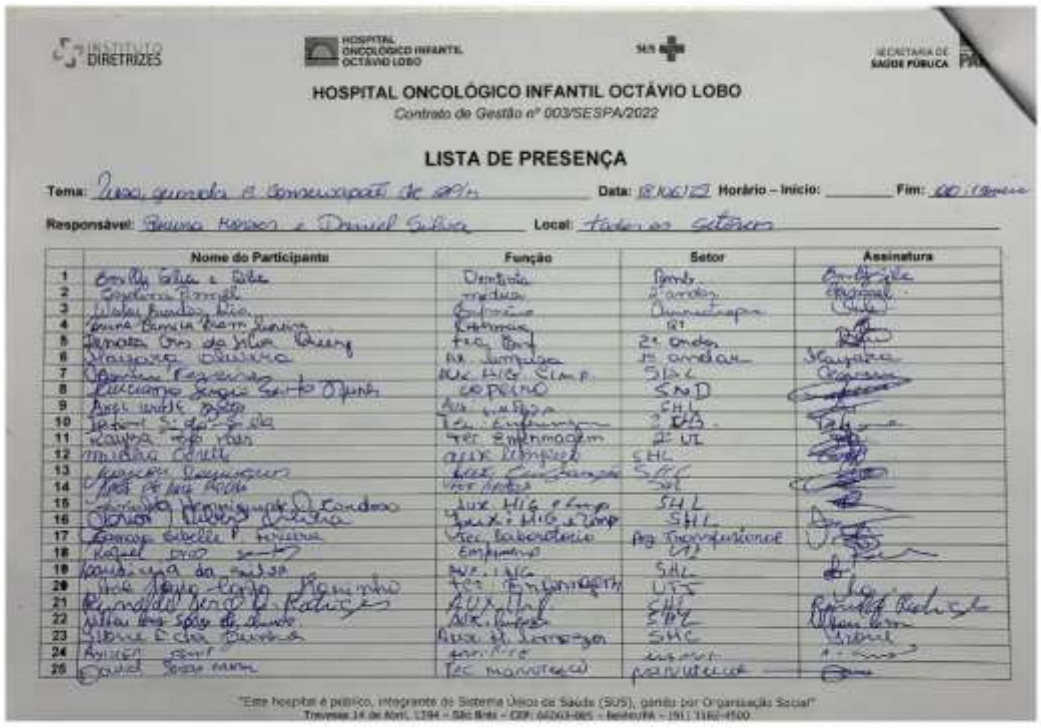
LISTA DE PRESENÇA

Tema: [illegible] Data: 17/06/25 Horário – Início: _____ Fim: [illegible]

Responsável: [illegible] Local: [illegible]

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
16	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
17	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
18	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
22	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: [illegible] Data: 18/06/25 Horário – Início: _____ Fim: [illegible]

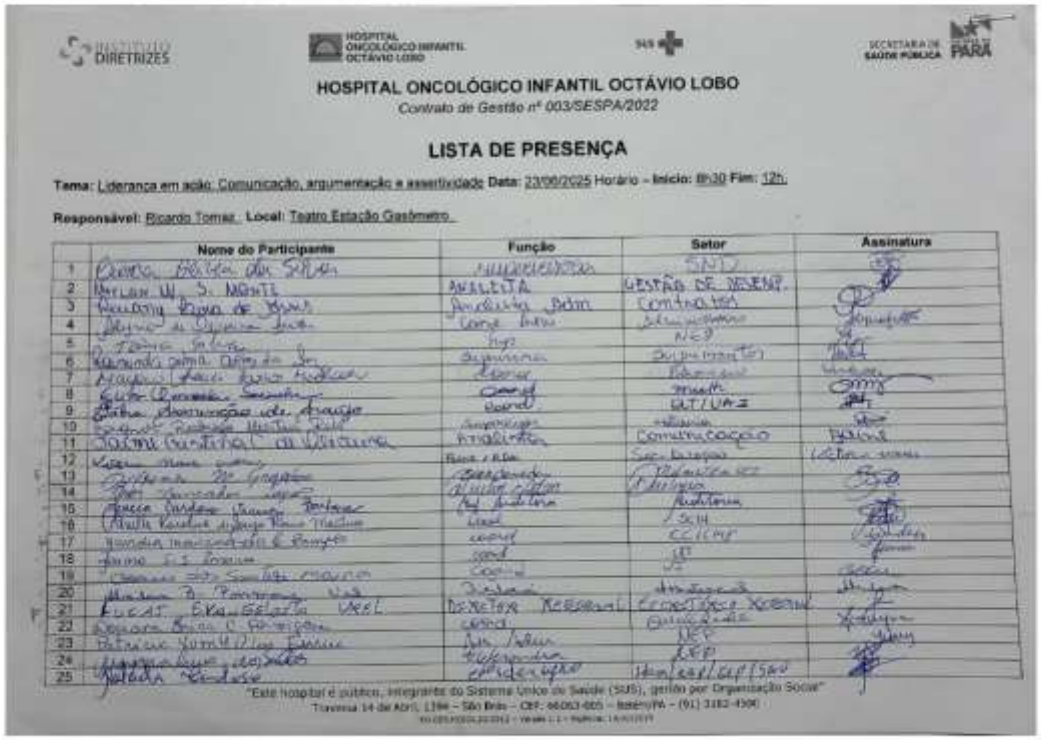
Responsável: [illegible] Local: [illegible]

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
16	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
17	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
18	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
22	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Liderança em ação: Comunicação, argumentação e assertividade **Data:** 23/06/2025 **Horário – Início:** 8h30 **Fim:** 12h.

Responsável: Ricardo Tomaz **Local:** Teatro Estação Gasômetro

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

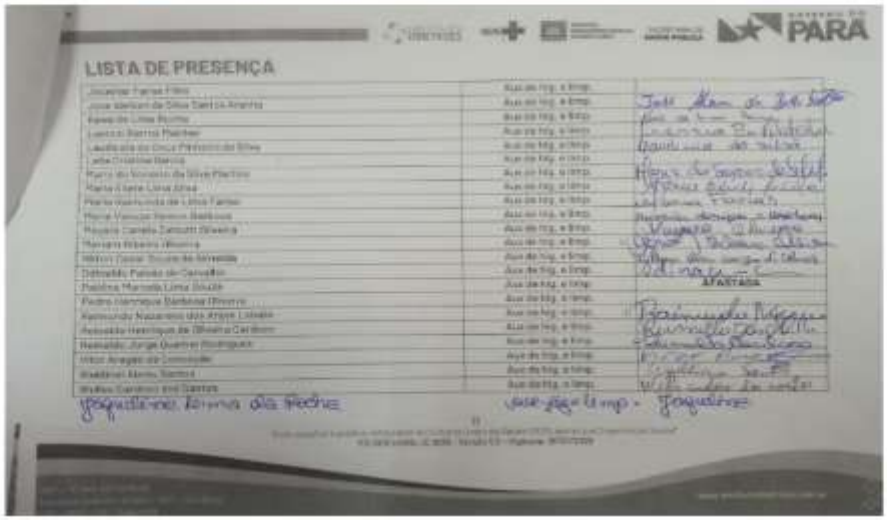
Atenciosamente,

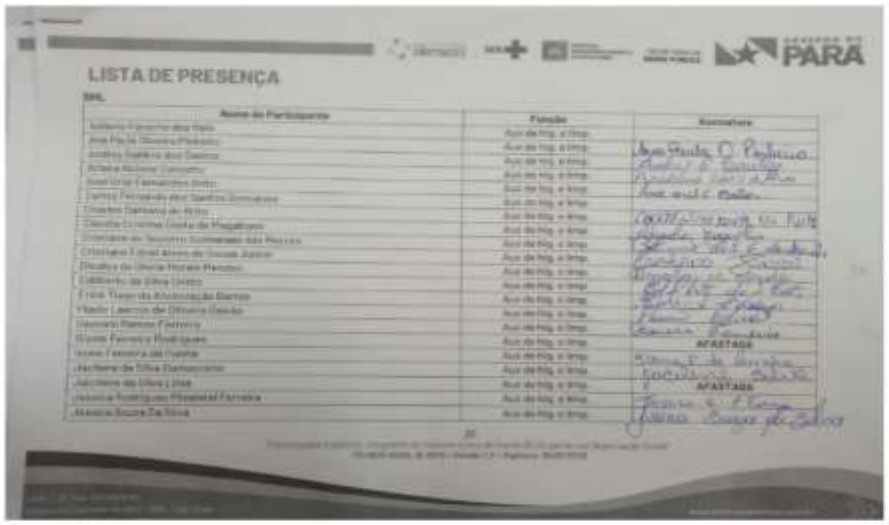
gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 01/07/2025 16:13:14 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

9. Anexo I.

9.1 Lista de presença dos treinamentos em julho/2025





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8.2 Treinamento dos protocolos de segurança - Meta 4 – Cirurgia segura







8.3 Relatório de atividades de treinamentos

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento
Facilitador: NGP, TI, Compras
Setor Responsável: NGP, TI, Compras
Treinamento: Política de gestão de pessoas, T.I., Compras
Público Alvo: Todos os colaboradores
Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite
Carga Horária: 60 horas/min
Data: 07/07/2025
Contemplado no PAT: ( ) Sim (x) Não
Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados:
- **Politica de Gestão de pessoas**





"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



- Política de T.I.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Política de compras.



POLÍTICA DE COMPRAS

Raimunda Selma A. Luz
Supervisora de Suprimentos

POLÍTICA COMPRA

DEFINIÇÃO DOS FORNECEDORES POR CATEGORIA: CRÍTICOS X NÃO CRÍTICOS

Categorias	Classificação
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

DOCUMENTAÇÃO MÍNIMA PARA CADASTRO DE FORNECEDORES DE ITENS NÃO CRÍTICOS.

DOCUMENTAÇÃO MÍNIMA PARA CADASTRO DE FORNECEDORES DE ITENS CRÍTICOS UAN.

DOCUMENTAÇÃO MÍNIMA PARA CADASTRO DE FORNECEDORES CRÍTICOS DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.

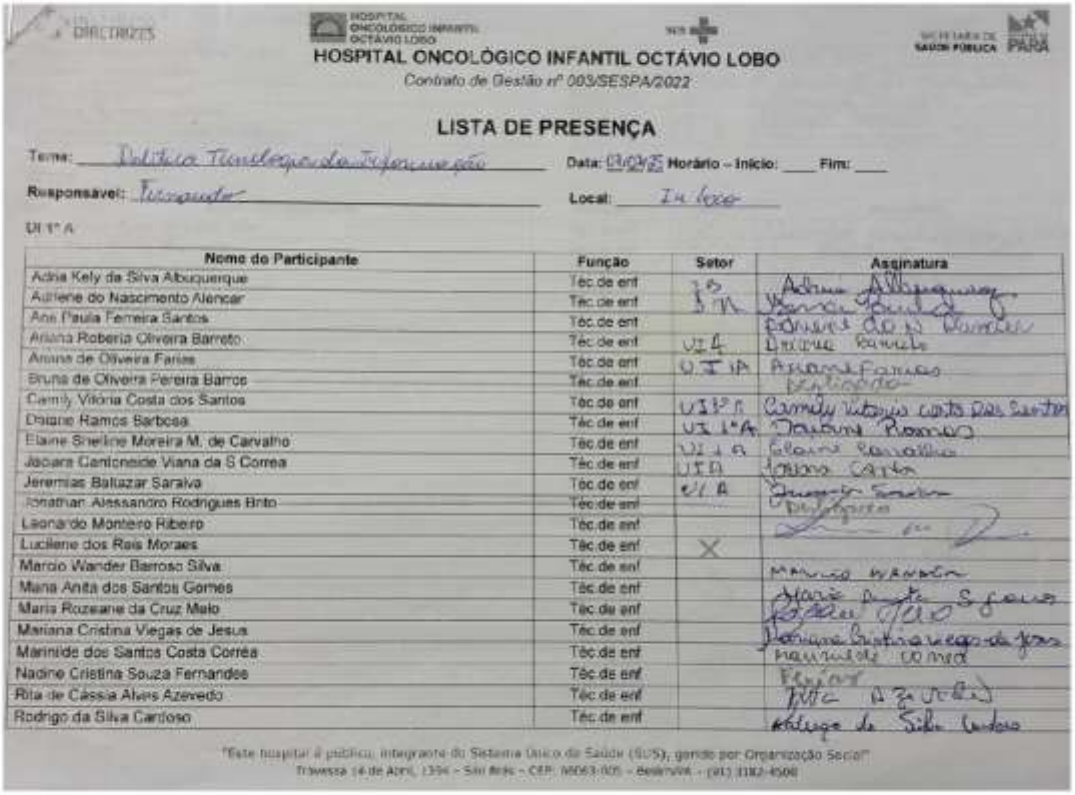
AUDITORIA TÉCNICA A FORNECEDORES CADASTRADOS

Ramo de Atividade	Auditores
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

8.4 Lista de presença dos treinamentos



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Política Tecnologia da Informação Data: 09/03/25 Horário – Início: ___ Fim: ___

Responsável: Fernando Local: In loco

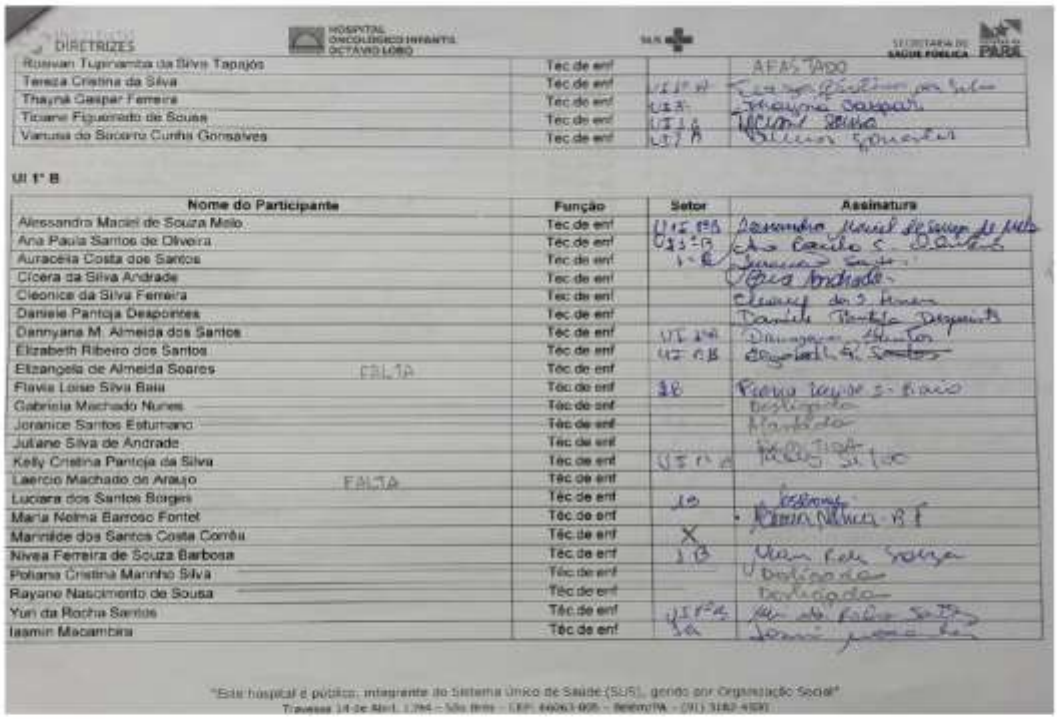
DI 1º A

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Adria Kely da Silva Albuquerque	Téc.de enf	JB	Adria Albuquerque
Adriene do Nascimento Alencar	Téc.de enf	JA	[illegible]
Ana Paula Ferreira Santos	Téc.de enf		[illegible]
Ariana Roberta Oliveira Barreto	Téc.de enf	UIA	[illegible]
Ariana de Oliveira Farias	Téc.de enf	UIA	[illegible]
Bruna de Oliveira Pereira Barros	Téc.de enf		Desligada
Camily Vitória Costa dos Santos	Téc.de enf	UIPA	Camily Vitória Costa dos Santos
Daiane Ramos Barbosa	Téc.de enf	UI 1ºA	Daiane Ramos
Elaine Sheilline Moreira M. de Carvalho	Téc.de enf	UI 1 A	Elaine Carvalho
Jaciara Cantoneide Viana da S Correa	Téc.de enf	UIA	[illegible]
Jeremias Baltazar Saraiva	Téc.de enf	UIA	[illegible]
Jonathan Alessandro Rodrigues Brito	Téc.de enf		Desligado
Leonardo Monteiro Ribeiro	Téc.de enf		[illegible]
Lucilene dos Reis Moraes	Téc.de enf	X	
Marcio Wander Barroso Silva	Téc.de enf		Marcio Wander
Maria Anita dos Santos Gomes	Téc.de enf		Maria Anita S Gomes
Maria Rozeane da Cruz Melo	Téc.de enf		[illegible]
Mariana Cristina Viegas de Jesus	Téc.de enf		Mariana Cristina Viegas de Jesus
Marinilde dos Santos Costa Corrêa	Téc.de enf		Marinilde Correa
Nadine Cristina Souza Fernandes	Téc.de enf		[illegible]
Rita de Cássia Alves Azevedo	Téc.de enf		Rita Azevedo
Rodrigo da Silva Cardoso	Téc.de enf		Rodrigo da Silva Cardoso

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

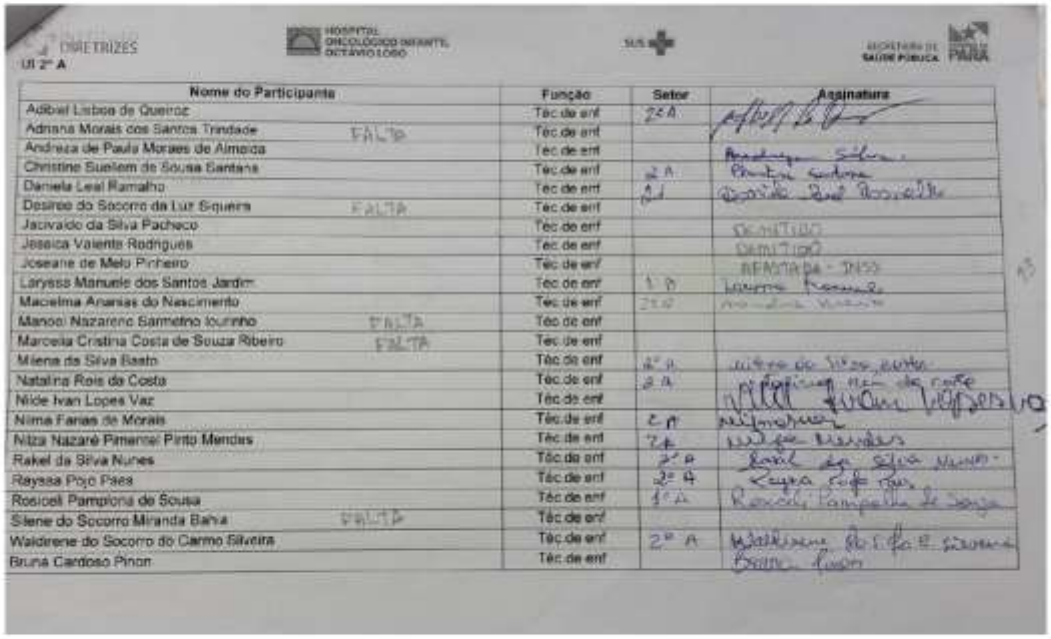
[18]



Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Ruavan Tupinambá da Silva Tapajós	Téc de enf		AFASTADO
Tereza Cristina da Silva	Téc de enf	UTI 1º B	
Thayná Gaspar Ferreira	Téc de enf	UTI B	
Ticiane Figueiredo de Sousa	Téc de enf	UTI B	
Vanusa do Socorro Cunha Gonsalves	Téc de enf	UTI A	

UI 1º B

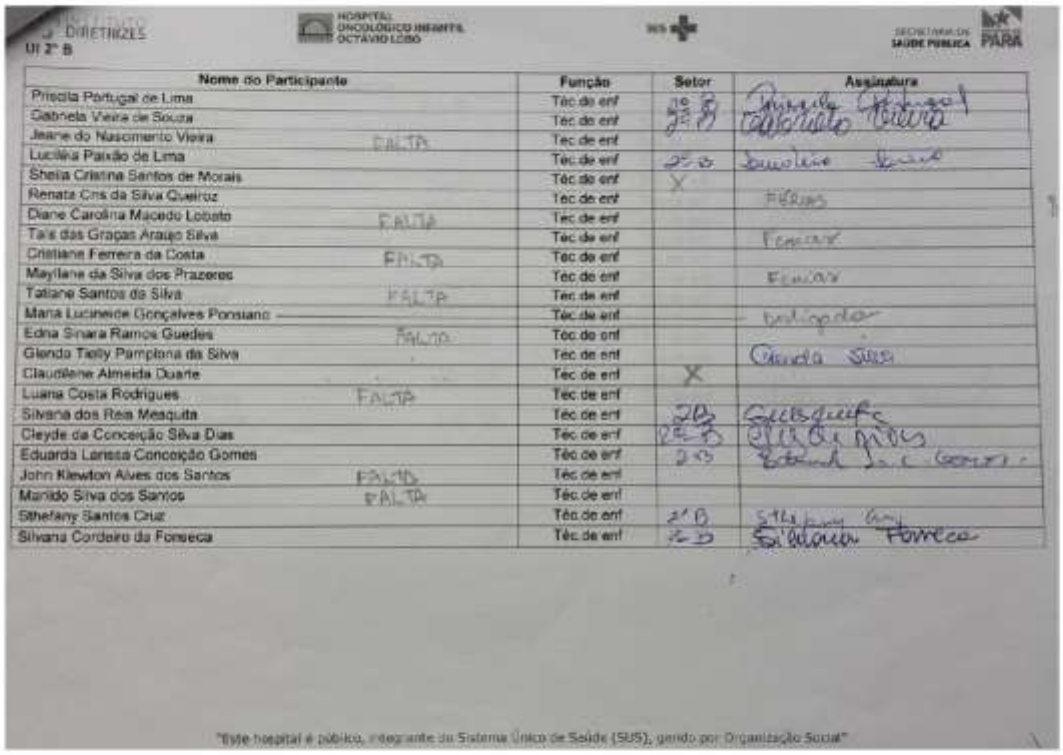
Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Alessandra Maciel de Souza Melo	Téc de enf	UTI 1º B	
Ana Paula Santos de Oliveira	Téc de enf	UTI 1º B	
Auracélia Costa dos Santos	Téc de enf		
Cícera da Silva Andrade	Téc de enf		
Cleonice da Silva Ferreira	Téc de enf		
Daniele Pantoja Desponites	Téc de enf		
Dannyana M. Almeida dos Santos	Téc de enf	UTI 2º A	
Elizabeth Ribeiro dos Santos	Téc de enf	UTI B	
Elizangela de Almeida Soares	FALTA	Téc de enf	
Flavia Loise Silva Bata		Téc de enf	1B
Gabriela Machado Nunes		Téc de enf	
Joranice Santos Esturiano		Téc de enf	
Juliane Silva de Andrade		Téc de enf	
Kelly Cristina Pantoja da Silva		Téc de enf	UTI A
Laercio Machado de Araujo	FALTA	Téc de enf	
Luciara dos Santos Borges		Téc de enf	1B
Maria Nelma Barroso Fontel		Téc de enf	
Marinilde dos Santos Costa Corrêa		Téc de enf	X
Nivea Ferreira de Souza Barbosa		Téc de enf	1B
Poliana Cristina Marinho Silva		Téc de enf	
Rayane Nascimento de Sousa		Téc de enf	
Yuri da Rocha Santos		Téc de enf	UTI 2º A
Iasmin Macambira		Téc de enf	1A



UI 2º A

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Adiberl Lisboa de Queiroz	Téc de enf	2 A	
Adriana Morais dos Santos Trindade	FALTA	Téc de enf	
Andreza de Paula Moraes de Almeida		Téc de enf	
Christine Suelem de Sousa Santana		Téc de enf	2 A
Daniela Leal Ramalho		Téc de enf	A1
Desiree do Socorro da Luz Siqueira	FALTA	Téc de enf	
Jacivaldo da Silva Pacheco		Téc de enf	DEMITIDO
Jessica Valente Rodrigues		Téc de enf	DEMITIDO
Joseane de Melo Pinheiro		Téc de enf	APOSENTADA - INSS
Laryssa Manuele dos Santos Jardim		Téc de enf	1 B
Macielma Ananias do Nascimento		Téc de enf	2 A
Manoel Nazareno Sarmetino Tourinho	FALTA	Téc de enf	
Marcelia Cristina Costa de Souza Ribeiro	FALTA	Téc de enf	
Milena da Silva Basto		Téc de enf	2º A
Natalina Reis da Costa		Téc de enf	2 A
Nilde Ivan Lopes Vaz		Téc de enf	
Nirma Farias de Morais		Téc de enf	2 A
Nitza Nazaré Pimentel Pinto Mendes		Téc de enf	2 A
Rakel da Silva Nunes		Téc de enf	2º A
Rayssa Pojo Paes		Téc de enf	2º A
Rosicell Pamplona de Sousa		Téc de enf	1º A
Silene do Socorro Miranda Bahia	FALTA	Téc de enf	
Waldirene do Socorro do Carmo Silveira		Téc de enf	2º A
Bruna Cardoso Pinon		Téc de enf	

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



UI 2° B

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Priscila Portugal de Lima	Téc de enf	2° B	
Gabriela Vieira de Souza	Téc de enf		
Jeane do Nascimento Vieira FALTA	Téc de enf		
Lucilina Paixão de Lima	Téc de enf	2° B	
Sheila Cristina Santos de Morais	Téc de enf	X	
Renata Cris da Silva Queiroz	Téc de enf		FÉRIAS
Diane Carolina Macedo Lobato FALTA	Téc de enf		
Tais das Graças Araujo Silva	Téc de enf		
Cristiane Ferreira da Costa FALTA	Téc de enf		
Maylane da Silva dos Prazeres	Téc de enf		
Tatiane Santos da Silva FALTA	Téc de enf		
Maria Lucineide Gonçalves Ponsiano	Téc de enf		
Edna Sinara Ramos Guedes FALTA	Téc de enf		
Glenda Tielly Pamplona da Silva	Téc de enf		
Claudilene Almeida Duarte	Téc de enf	X	
Luana Costa Rodrigues FALTA	Téc de enf		
Silvana dos Reis Mesquita	Téc de enf	2B	
Cleyde da Conceição Silva Dias	Téc de enf	2° B	
Eduarda Larissa Conceição Gomes	Téc de enf	2° B	
John Klewton Alves dos Santos FALTA	Téc de enf		
Manildo Silva dos Santos FALTA	Téc de enf		
Sthefany Santos Cruz	Téc de enf	2° B	
Silvana Cordeiro da Fonseca	Téc de enf	2° B	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

UI 3°

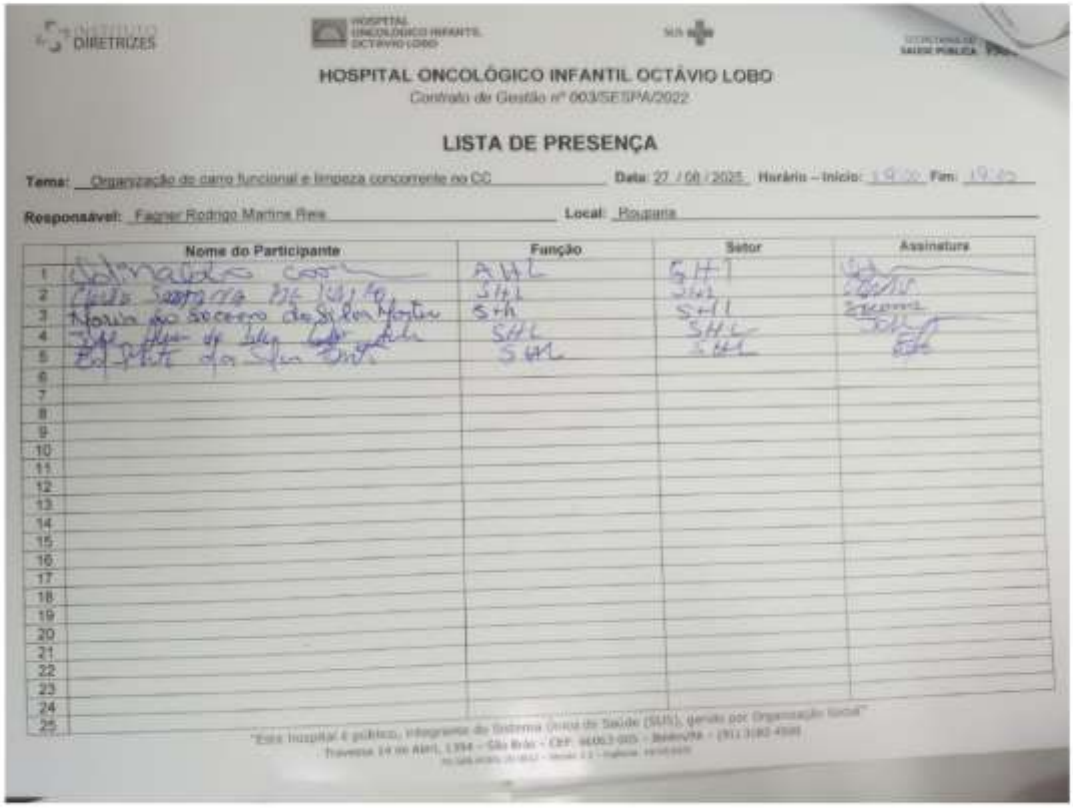
Nome do Participante	Função	Assinatura
Adriana Pereira do Carmo FALTA	Téc de enf	
Andolin Amanda da Silva Blanco	Téc de enf	
Cassio Juan Nogueira Monteiro	Téc de enf	
Cimara Amorim Gonçalves de Oliveira	Téc de enf	
Didiane Elen Vaz FALTA	Téc de enf	
Emanuelle Nunes Cardoso FALTA	Téc de enf	
Francenilda Ferreira de Jesus	Téc de enf	
Francisca Leopoldina Nascimento de Souza dos Santos	Téc de enf	
Francisco Adriano Maciel Furtado FALTA	Téc de enf	
Glaucinara Roque dos Santos FALTA	Téc de enf	
Janaina Cristina Silva Cardoso FALTA	Téc de enf	
Leila da Cruz Coelho FALTA	Téc de enf	
Natália dos Santos Pereira FALTA	Téc de enf	
Nélia de Nazaré Pinto Galvão	Téc de enf	
Patrícia Farias Nunes FALTA	Téc de enf	
Sheila Cristina Santos de Morais	Téc de enf	
Shirlei do Socorro Ferreira Santos FALTA	Téc de enf	
Simone Lopes de Lima Faria	Téc de enf	
Vânia Igreja de Oliveira Nonato	Téc de enf	

UI - Enfermeiros

Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
Adrianne Margareth Gomes	Enfermeira		
Alannys Bianca Pinheiro de Queiroz	1A		
Alexandre Ferreira Nunes	2A		
Aline Lorena Oliveira da Cruz	Enfermeira		
André Lucas de Lima Dias	1A		
Andrine Gouveia Costa	3° andar		
Antônio Correa Marques Neto	3° andar		
Brenda de Souza Maia	1° A		
Carla Alessandra Santos Franco	3° andar		
Carla Andressa Moraes de Freitas FALTA	2° B		
Clara Terrie Barros de Souza FALTA	Enfermeira		
Daniella Brito de Souza	Enfermeira		
Debora do Socorro Silva de Souza FALTA	Enfermeira		
Flavia Danielle Teixeira Barata	1B		
Flavia Thamara P. Ribeiro	Enfermeira		
Francinete Nunes Barros	2° B		
Heliana Ferreira Alves FALTA	Enfermeira		
Helouany Tavares	UI		
Idalene Pinto da Luz FALTA	QT		
Jackeline Cristina Santos da Costa	Enfermeira		
Jacqueline de Cássia M. Nascimento	1° B		
Jaqueline Damasceno Cardoso	Enfermeira		
Jaqueline Eduarda Carvalho dos Santos FALTA	2B		
Joeli Claudete de Oliveira Brito FALTA	1B		
Juliana Pastana Pereira do Vale	2A		
Lorena do Socorro Fonseca Miranda FALTA	Enfermeira		
Lorena Pena dos Santos FALTA	Enfermeira		
Mirlanes Farias Rodrigues	UI		
Nathalia Neves Gomes	2° A		
Paula Regina de Melo Rocha	1° B		
Rafaela Alves Sales	Auditoria		
Regina Morais Araújo	2B		
Valeria do Socorro Barreto Ferreira	2° A		
Valéria Regina Maciel da Silva	1° A		
Yone Souza Morais	3° andar		

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9.2 Lista de presença dos treinamentos em agosto/2025



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Organização do carro funcional e limpeza concorrente no CC Data: 27 / 08 / 2025 Horário – Início: 19:00 Fim: 19:40

Responsável: Fagner Rodrigo Martins Reis Local: Rouparia

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	AHL	SHL	
2	[illegible]	SHL	SHL	
3	[illegible]	SHL	SHL	
4	[illegible]	SHL	SHL	
5	[illegible]	SHL	SHL	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

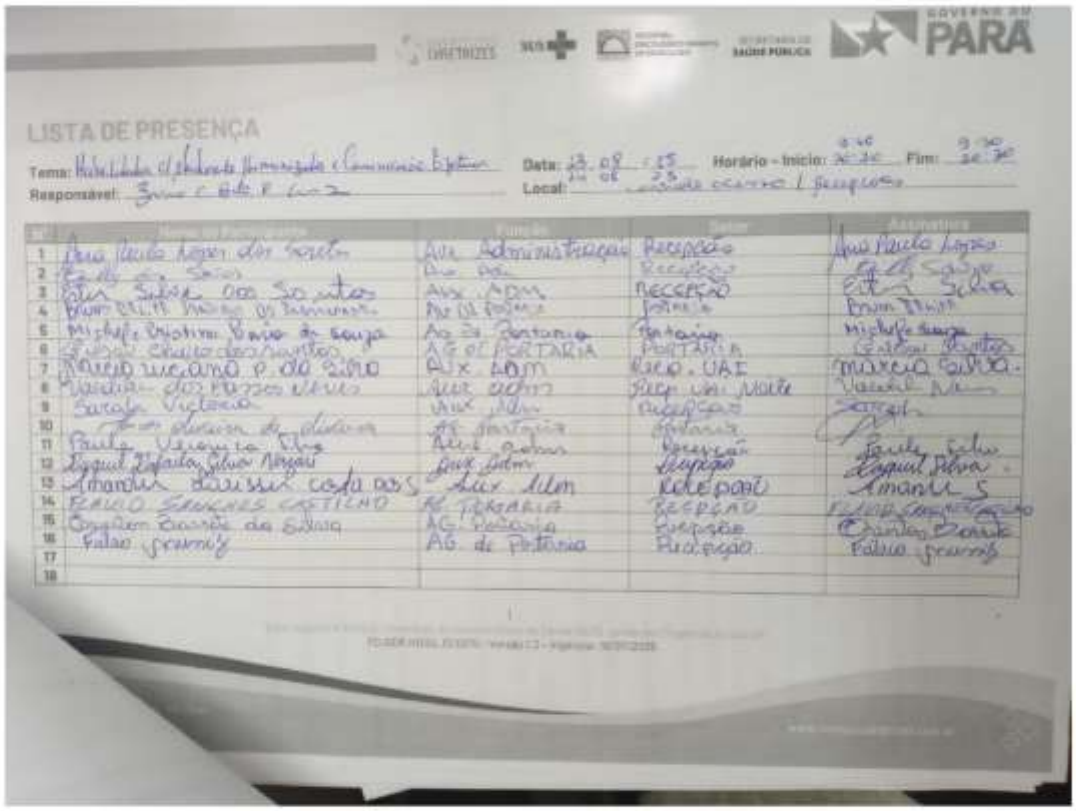
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

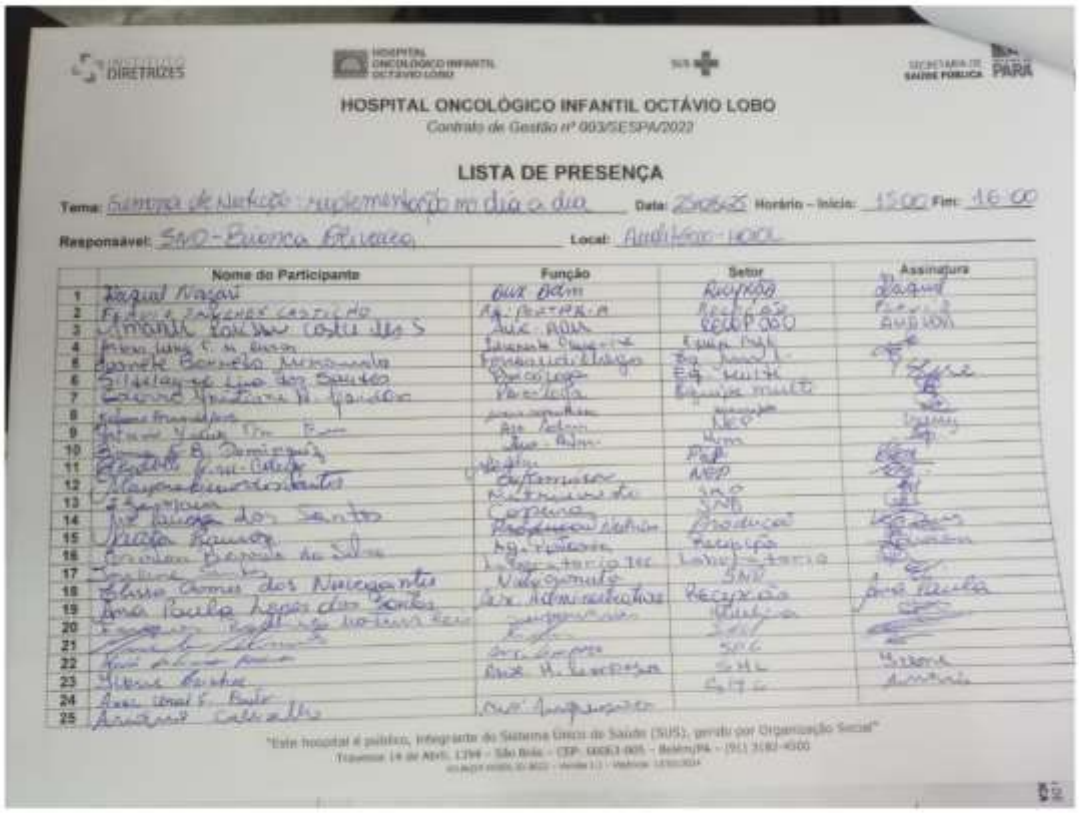
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[22]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Semana de Nutrição - implementação no dia a dia Data: 29/05/25 Horário – Início: 15:00 Fim: 16:00

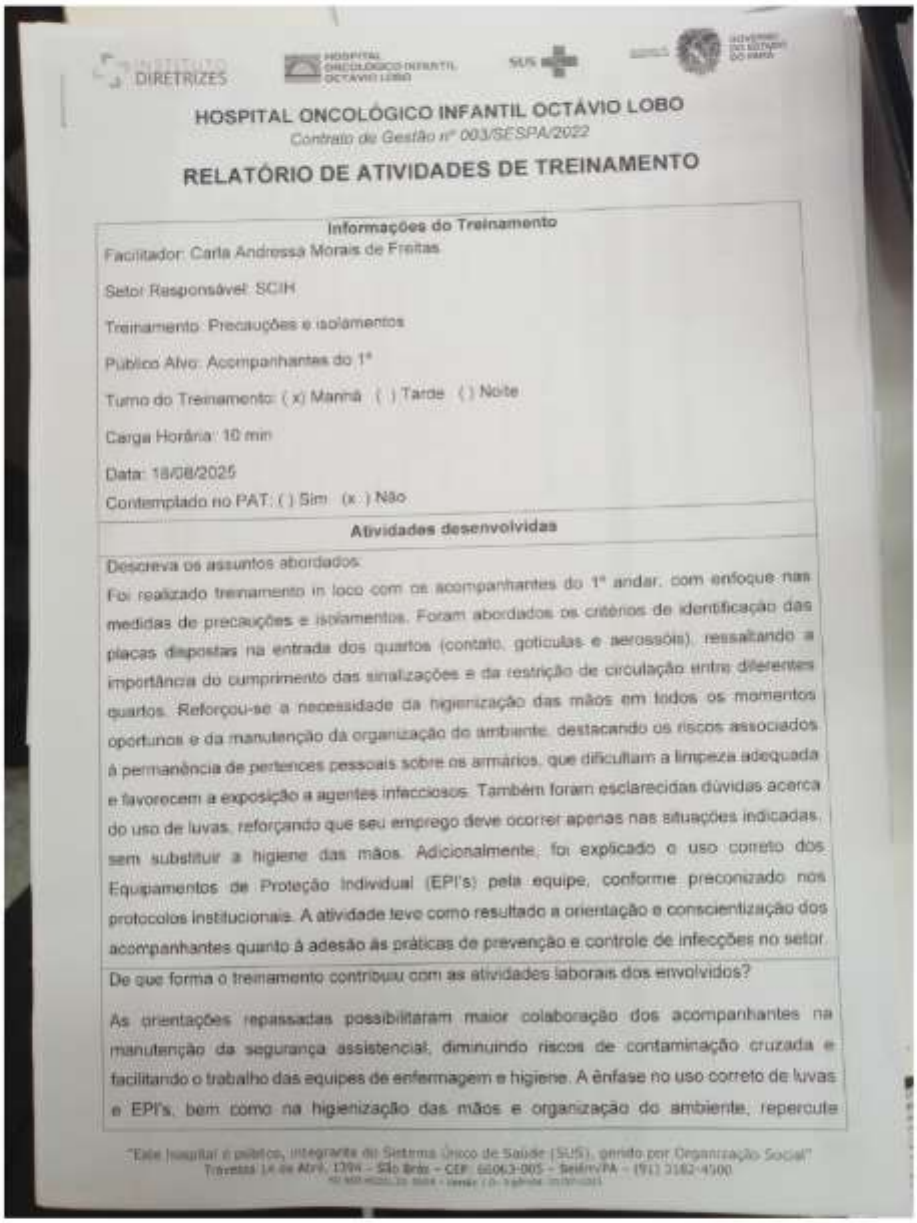
Responsável: SND - Bianca Oliveira Local: Auditório - HOBOL

	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Raquel Nazaré	Aux Adm	Recepção	
2	Fabrício Barbosa Castilho	Aux. Farm.	Recepção	
3	Simone Coelho Costa dos S	Aux. Adm	SEEP 050	
4		Farmacêutica Clínica	Equipe Multi	
5	Daniele Bernardo Nascimento	Farmacêutica Clínica	Eq. Multi.	
6	Elisângela Lima dos Santos	Psicóloga	Eq. Multi.	
7	Evanildo Monteiro de Farias	Recepcionista	Equipe multi	
8				
9		Aux Adm	NEO	
10		Téc. Adm.	Hemo	
11			Pedi	
12		Enfermeiro	NEP	
13		Nutricionista	SND	
14		Copeira	SND	
15		Programador Visual	Produção	
16		Aux. Farmácia	Farmácia	
17		Laboratório Téc	Laboratório	
18	Elisa Ramos dos Navegantes	Videomaker	SND	
19	Ana Paula Lopes dos Santos	Aux. Administrativo	Recepção	
20				
21			SND	
22		Aux. Limpeza	SME	
23		Aux. H. Enfermaria	CME	
24				
25		Aux. Lavanderia		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8.2 Relatório de atividades de treinamentos



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Carla Andressa Morais de Freitas

Setor Responsável: SCIH

Treinamento: Precauções e isolamentos

Público Alvo: Acompanhantes do 1º

Turno do Treinamento: (x) Manhã ( ) Tarde ( ) Noite

Carga Horária: 10 min

Data: 18/08/2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (x) Não

Atividades desenvolvidas

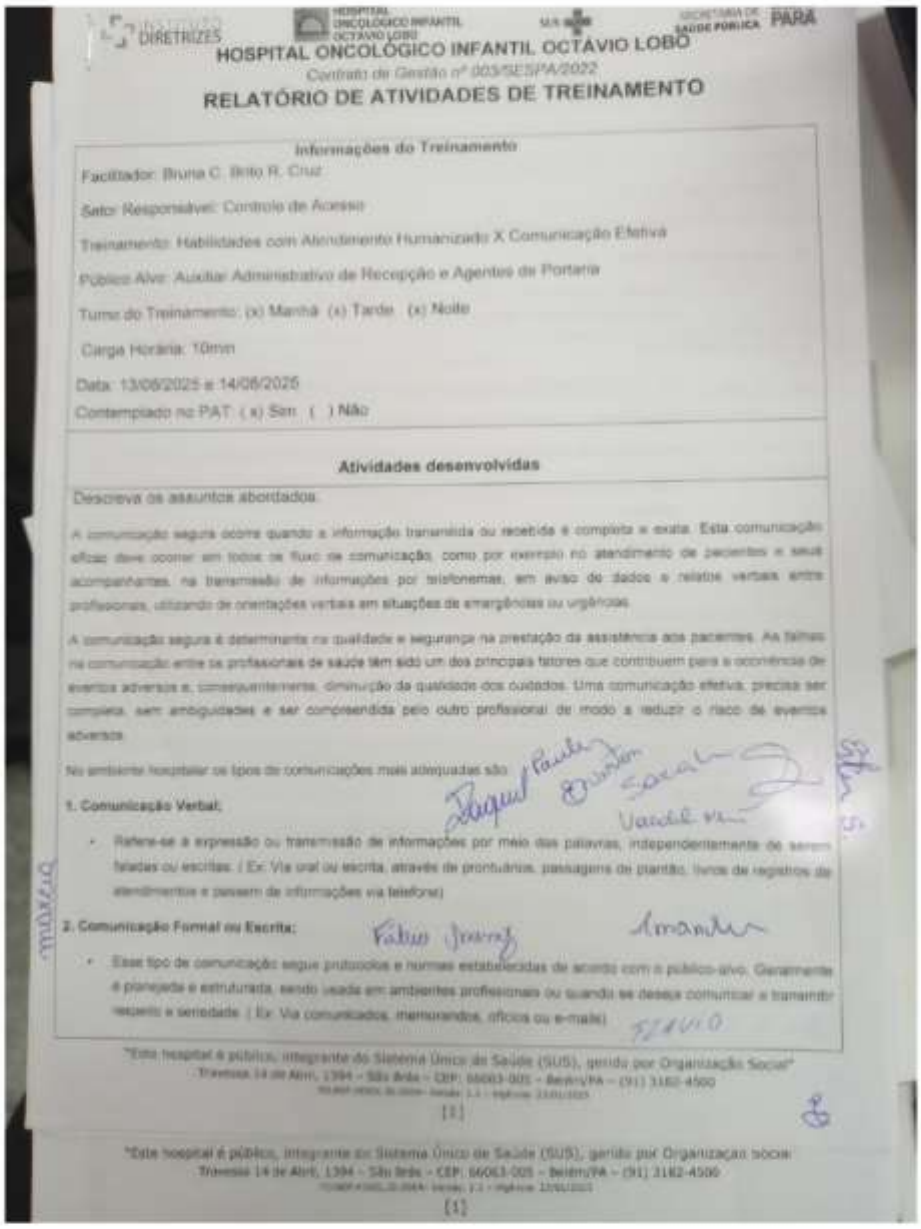
Descreva os assuntos abordados:

Foi realizado treinamento in loco com os acompanhantes do 1º andar, com enfoque nas medidas de precauções e isolamentos. Foram abordados os critérios de identificação das placas dispostas na entrada dos quartos (contato, gotículas e aerossóis), ressaltando a importância do cumprimento das sinalizações e da restrição de circulação entre diferentes quartos. Reforçou-se a necessidade da higienização das mãos em todos os momentos oportunos e da manutenção da organização do ambiente, destacando os riscos associados à permanência de pertences pessoais sobre os armários, que dificultam a limpeza adequada e favorecem a exposição a agentes infecciosos. Também foram esclarecidas dúvidas acerca do uso de luvas, reforçando que seu emprego deve ocorrer apenas nas situações indicadas, sem substituir a higiene das mãos. Adicionalmente, foi explicado o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) pela equipe, conforme preconizado nos protocolos institucionais. A atividade teve como resultado a orientação e conscientização dos acompanhantes quanto à adesão às práticas de prevenção e controle de infecções no setor.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

As orientações repassadas possibilitaram maior colaboração dos acompanhantes na manutenção da segurança assistencial, diminuindo riscos de contaminação cruzada e facilitando o trabalho das equipes de enfermagem e higiene. A ênfase no uso correto de luvas e EPI's, bem como na higienização das mãos e organização do ambiente, repercute

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 005/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Bruna C. Brito R. Cruz

Setor Responsável: Controle de Acesso

Treinamento: Habilidades com Atendimento Humanizado X Comunicação Efetiva

Público Alvo: Auxiliar Administrativo de Recepção e Agentes de Portaria

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde (x) Noite

Carga Horária: 10mm

Data: 13/08/2025 a 14/08/2025

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

A comunicação segura ocorre quando a informação transmitida ou recebida é completa e exata. Esta comunicação eficaz deve ocorrer em todos os fluxo de comunicação, como por exemplo no atendimento de pacientes e seus acompanhantes, na transmissão de informações por telefonemas, em aviso de dados e relatos verbais entre profissionais, utilizando de orientações verbais em situações de emergências ou urgências.

A comunicação segura é determinante na qualidade e segurança na prestação da assistência aos pacientes. As falhas na comunicação entre os profissionais de saúde têm sido um dos principais fatores que contribuem para a ocorrência de eventos adversos e, consequentemente, diminuição da qualidade dos cuidados. Uma comunicação efetiva, precisa ser completa, sem ambiguidades e ser compreendida pelo outro profissional de modo a reduzir o risco de eventos adversos.

No ambiente hospitalar os tipos de comunicações mais adequadas são:

1. **Comunicação Verbal:**

- Refere-se à expressão ou transmissão de informações por meio das palavras, independentemente de serem faladas ou escritas. (Ex: Via oral ou escrita, através de prontuários, passagens de plantão, livros de registros de atendimentos e passem de informações via telefone)

2. **Comunicação Formal ou Escrita:**

- Esse tipo de comunicação segue protocolos e normas estabelecidas de acordo com o público-alvo. Geralmente é planejada e estruturada, sendo usada em ambientes profissionais ou quando se deseja comunicar o tratamento respeito e seriedade. (Ex: Via comunicados, memorandos, ofícios ou e-mails)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[26]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8.3 Brigada de Incêndio



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[28]

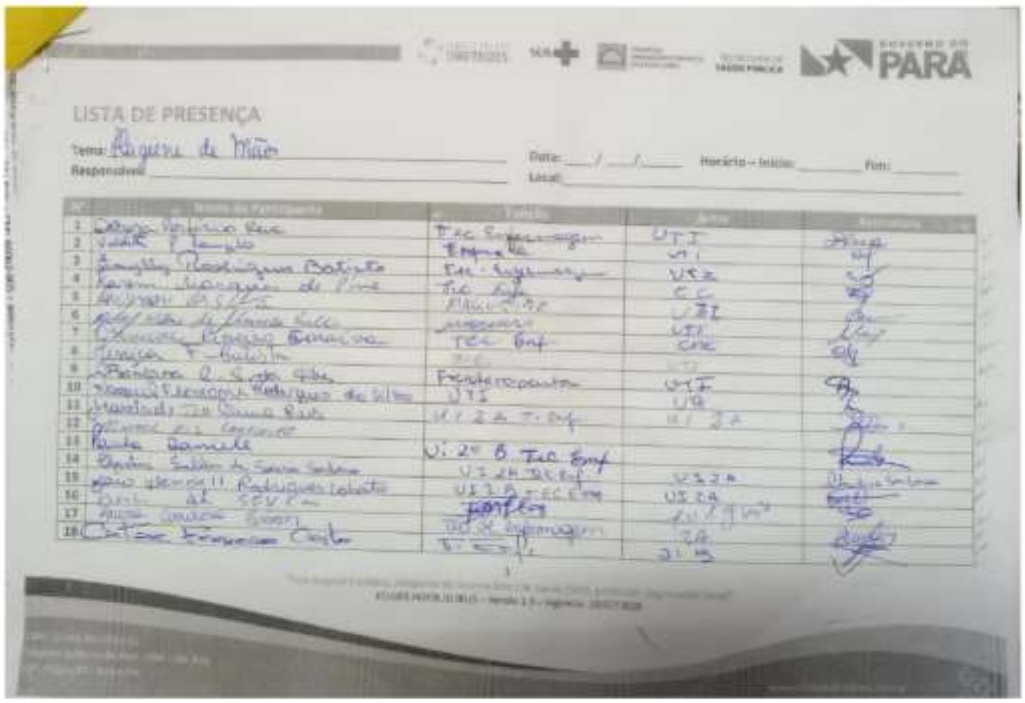
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

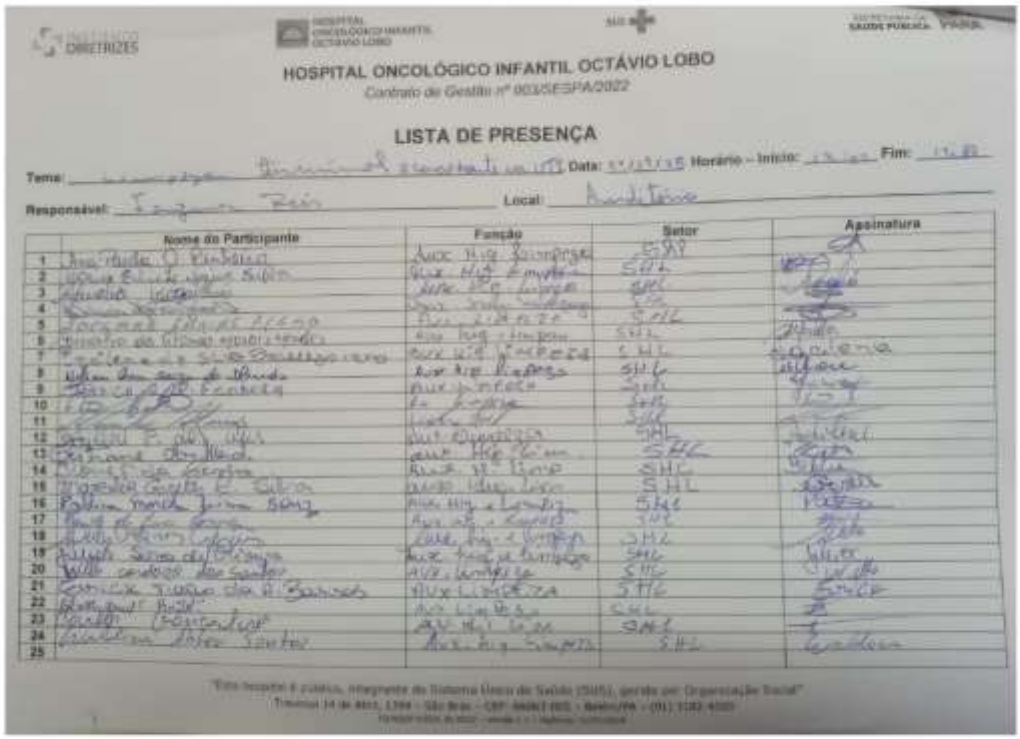


INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9.3 Lista de presença dos treinamentos em setembro/2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

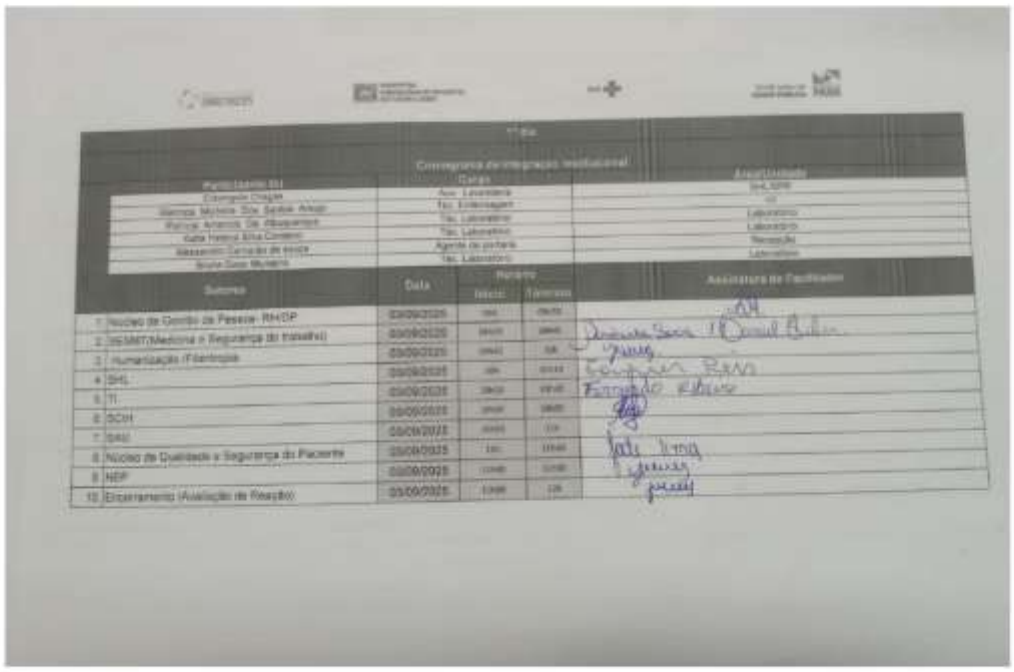
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Data: Horário – Início: Fim:

Responsável: Local:

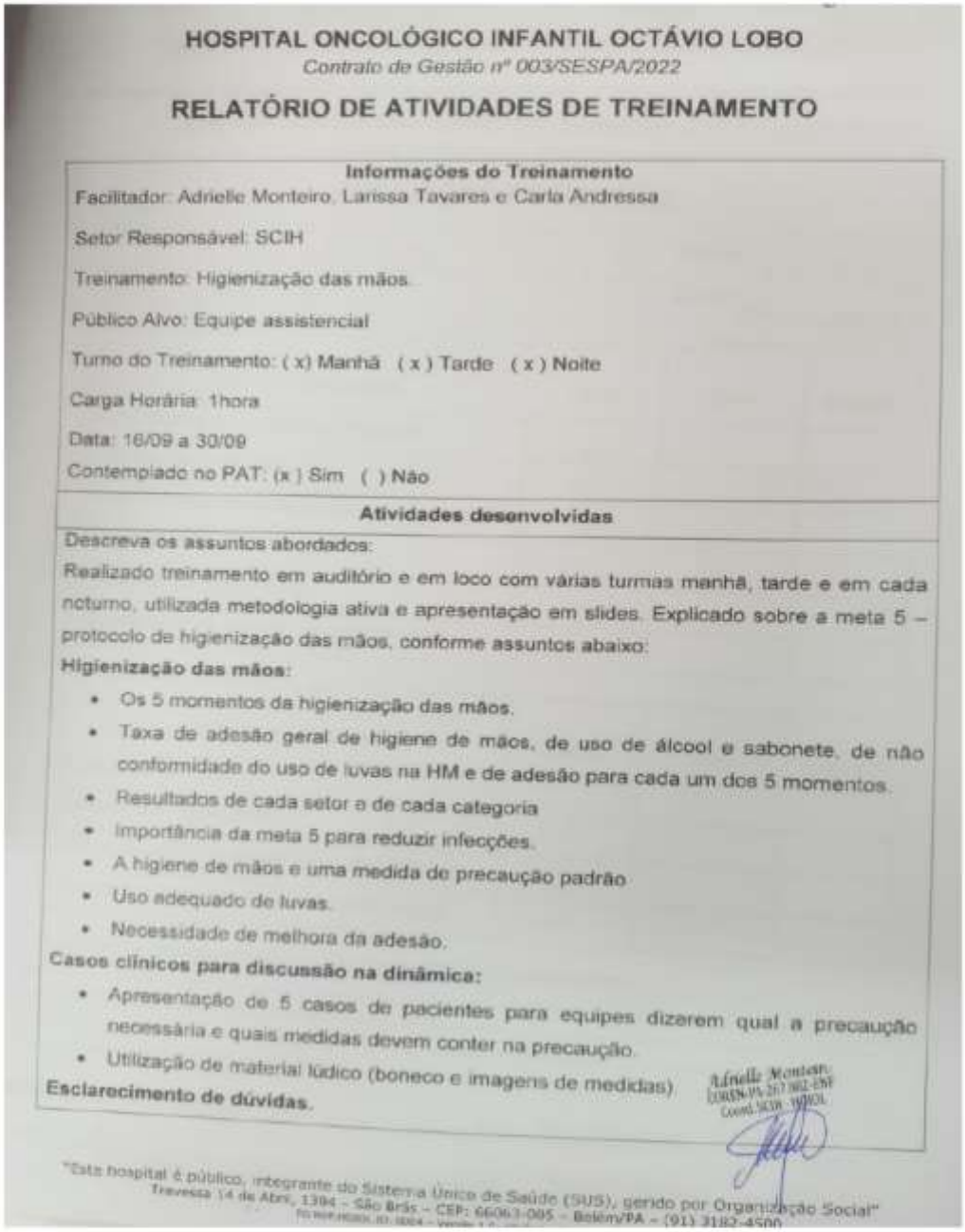
	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				



Nome	Data	Horário Início	Horário Término	Assinatura do Facilitador
1 Núcleo de Gestão de Pessoa- RH/DP				
2 SESMT/Medicina e Segurança do trabalho				
3 Humanização / Fisioterapia				
4 SHL				
5 TI				
6 SCIH				
7 SAU				
8 Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente				
9 NEP				
10 Encerramento /Avaliação de Reação				

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8.2 Relatório de atividades de treinamentos



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Adrielle Monteiro, Larissa Tavares e Carla Andressa

Setor Responsável: SCIH

Treinamento: Higienização das mãos

Público Alvo: Equipe assistencial

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde (x) Noite

Carga Horária: 1hora

Data: 16/09 a 30/09

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Realizado treinamento em auditório e em loco com várias turmas manhã, tarde e em cada noturno, utilizada metodologia ativa e apresentação em slides. Explicado sobre a meta 5 – protocolo de higienização das mãos, conforme assuntos abaixo:

Higienização das mãos:

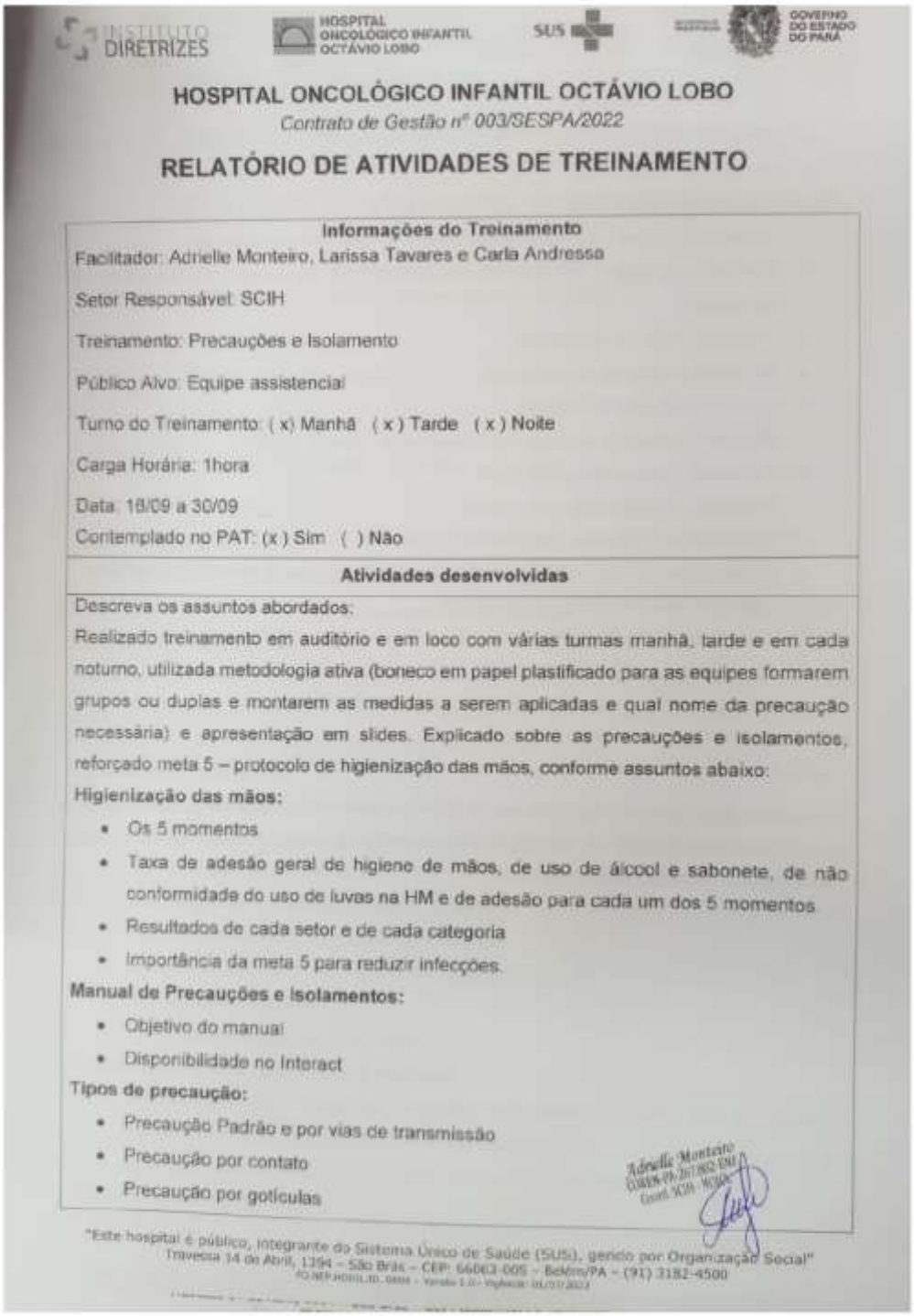
- Os 5 momentos da higienização das mãos.
- Taxa de adesão geral de higiene de mãos, de uso de álcool e sabonete, de não conformidade do uso de luvas na HM e de adesão para cada um dos 5 momentos.
- Resultados de cada setor e de cada categoria
- Importância da meta 5 para reduzir infecções.
- A higiene de mãos e uma medida de precaução padrão
- Uso adequado de luvas.
- Necessidade de melhora da adesão.

Casos clínicos para discussão na dinâmica:

- Apresentação de 5 casos de pacientes para equipes dizerem qual a precaução necessária e quais medidas devem conter na precaução.
- Utilização de material lúdico (boneco e imagens de medidas)

Esclarecimento de dúvidas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Adrielle Monteiro, Larissa Tavares e Carla Andressa

Setor Responsável: SCIH

Treinamento: Precauções e Isolamento

Público Alvo: Equipe assistencial

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde (x) Noite

Carga Horária: 1hora

Data: 18/09 a 30/09

Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Realizado treinamento em auditório e em loco com várias turmas manhã, tarde e em cada noturno, utilizada metodologia ativa (boneco em papel plastificado para as equipes formarem grupos ou duplas e montarem as medidas a serem aplicadas e qual nome da precaução necessária) e apresentação em slides. Explicado sobre as precauções e isolamentos, reforçado meta 5 – protocolo de higienização das mãos, conforme assuntos abaixo:

Higienização das mãos:

- Os 5 momentos
- Taxa de adesão geral de higiene de mãos, de uso de álcool e sabonete, de não conformidade do uso de luvas na HM e de adesão para cada um dos 5 momentos
- Resultados de cada setor e de cada categoria
- Importância da meta 5 para reduzir infecções

Manual de Precauções e Isolamentos:

- Objetivo do manual
- Disponibilidade no Interact

Tipos de precaução:

- Precaução Padrão e por vias de transmissão
- Precaução por contato
- Precaução por gotículas

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

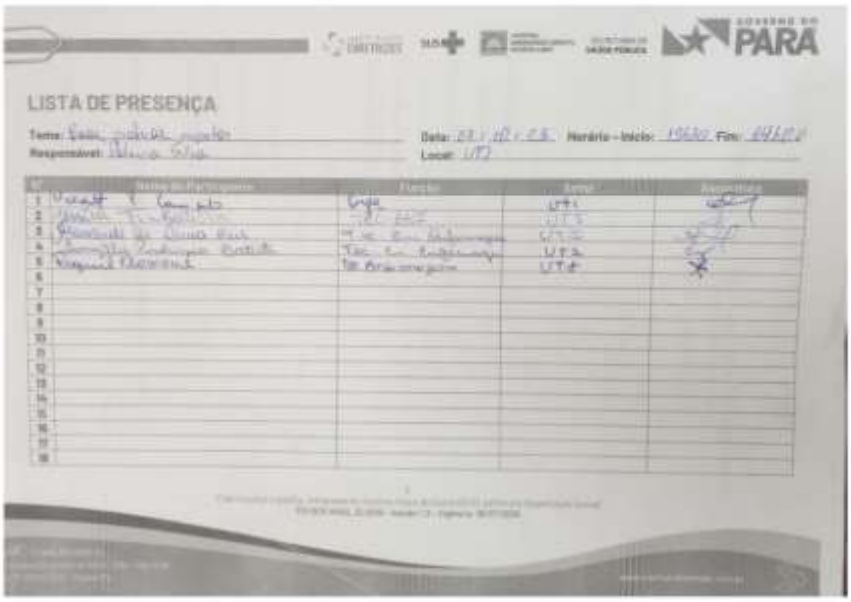
Atenciosamente,

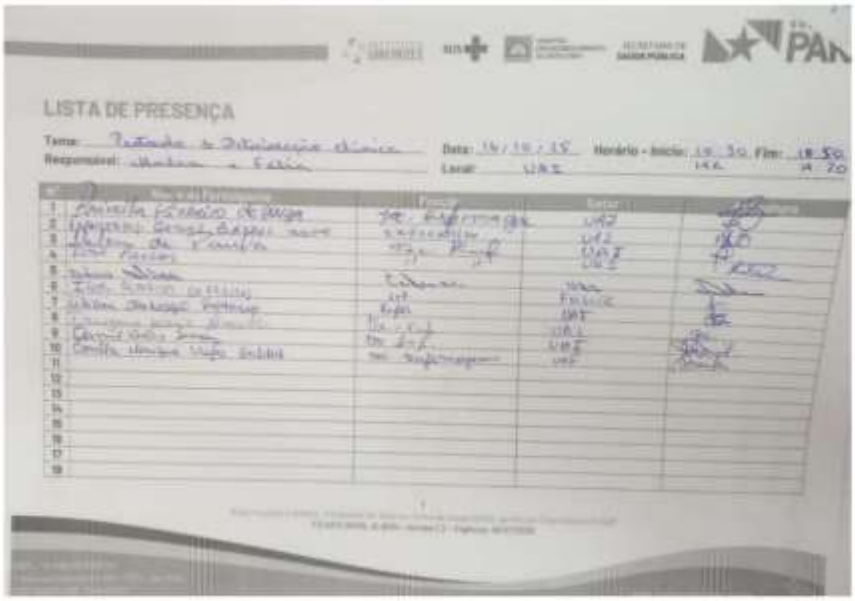
gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 08/10/2025 16:27:05-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

9. Anexo I.

9.1 Lista de presença dos treinamentos


LISTA DE PRESENÇA


LISTA DE PRESENÇA

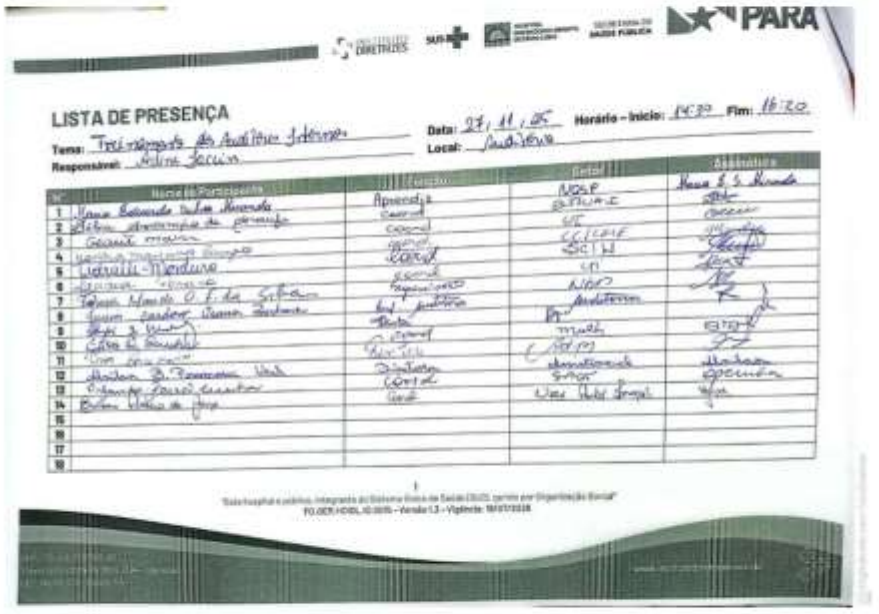
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



LISTA DE PRESENÇA

Tema: Treinamento dos auditores internos
Responsável: Andrea Faccin
Data: 28/11/2025 Horário – Início: 14:30 Fim: 16:05
Local: Auditório

Nº	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	[illegible]	SAD	[illegible]
2	[illegible]	Líder	SAD	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	Supervisor	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	Enfermeira	NEP	[illegible]
6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	Enfermeira	SCIH	[illegible]
8	[illegible]	Supervisor	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]	SCIH/NAE	[illegible]
10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	Diretor Operacional	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	[illegible]	TI	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	NEP	[illegible]
14	[illegible]	Analista Adm	Comunicação	[illegible]
15	[illegible]	Supervisora	Suprimentos	[illegible]
16	[illegible]	Assistente Adm	TIME	[illegible]
17	[illegible]	Assistente	Almoxarifado	[illegible]
18	[illegible]	Supervisora	SAD	[illegible]

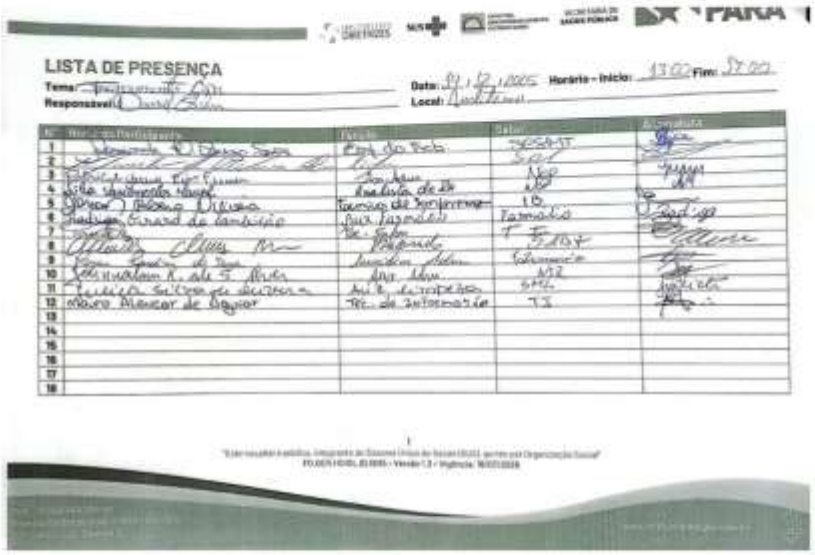


LISTA DE PRESENÇA

Tema: Treinamento dos Auditores Internos
Responsável: Andrea Faccin
Data: 27/11/25 Horário – Início: 14:30 Fim: 16:20
Local: Auditório

Nº	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	Aprendiz	NOSP	[illegible]
2	[illegible]	Coord	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	Coord	UI	[illegible]
4	[illegible]	Coord	CCIHF	[illegible]
5	[illegible]	Coord	SCIH	[illegible]
6	[illegible]	Coord	UI	[illegible]
7	[illegible]	Supervisor	NOP	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	Auditorio	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	Coord	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	Diretora	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	Coord	SAD	[illegible]
14	[illegible]	Coord	[illegible]	[illegible]
15				
16				
17				
18				

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



LISTA DE PRESENÇA

Tema: Treinamento CQH

Responsável: Daniel Bastos

Data: 04/12/2025 Horário - Início: 13:00 Fim: 17:00

Local: Auditório

Nº	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	Vanessa [illegible]	Téc. de Rad.	SCIH-IT	
2	[illegible]	[illegible]	SAT	
3	[illegible]	[illegible]	NQ	
4	[illegible]	Analista de TI	NT	
5	[illegible]	Técnico de Informática	TI	
6	[illegible]	Aux. Farmácia	Farmácia	
7	[illegible]	Téc. Enf.	T. Enf.	
8	[illegible]	Farmac.	Farmácia	
9	[illegible]	Assistente Adm.	Farmácia	
10	[illegible]	Aux. Adm.	NT2	
11	[illegible]	Aux. de Limpeza	SAL	
12	Mauro Mancor de Lagor	Téc. de Informática	TI	
13				
14				
15				
16				
17				
18				



LISTA DE PRESENÇA

Tema: [illegible]

Responsável: [illegible]

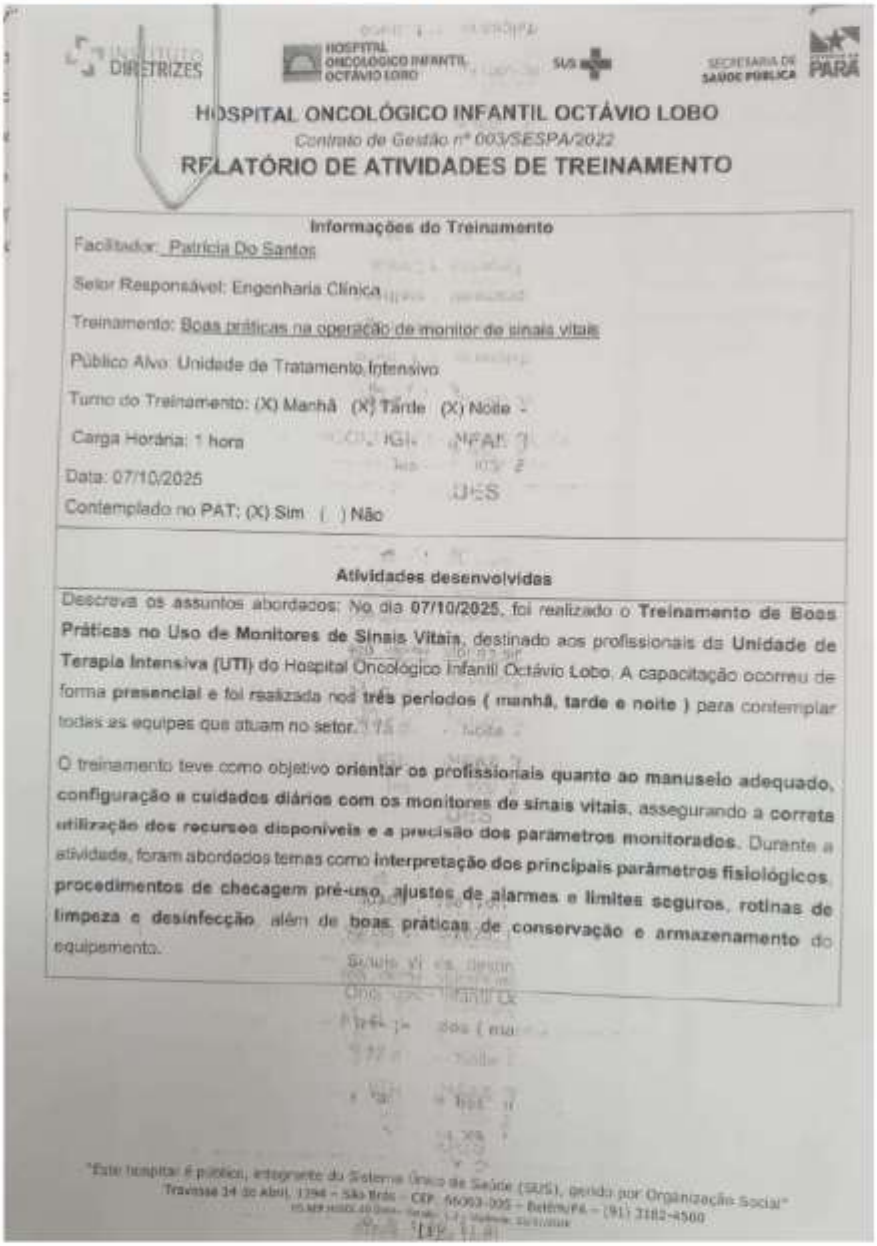
Data: 24/12/2025 Horário - Início: Fim:

Local: Auditório

Nº	Nome do Participante	Função	Setor	Assinatura
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
3	[illegible]	Farmacêutica	[illegible]	
4	[illegible]	Téc. Radiologia	UTI	
5	[illegible]	Aux. Limpeza	SAL	
6	[illegible]	Aux. Limpeza	SAL	
7	[illegible]	[illegible]	LAB	
8	[illegible]	Aux. Limpeza	SAL	
9	[illegible]	Farmacêutica	Almoxarifado	
10	[illegible]	Téc. Radiologia	Farm. CQ	
11	[illegible]	Aux. Limpeza	ENF	
12	[illegible]	Téc. Radio	UTI	
13	[illegible]	Aux. Limpeza	SAL	
14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
16	[illegible]	Téc. Enf.	UT	
17	[illegible]	[illegible]	SAL	
18	[illegible]	Farmacêutica	FAR	

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9.2 Relatórios de atividades de treinamentos



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Patrícia Do Santos

Setor Responsável: Engenharia Clínica

Treinamento: Boas práticas na operação de monitor de sinais vitais

Público Alvo: Unidade de Tratamento Intensivo

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite

Carga Horária: 1 hora

Data: 07/10/2025

Contemplado no PAT: (X) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados: No dia **07/10/2025**, foi realizado o **Treinamento de Boas Práticas no Uso de Monitores de Sinais Vitais**, destinado aos profissionais da **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)** do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. A capacitação ocorreu de forma **presencial** e foi realizada nos **três períodos (manhã, tarde e noite)** para contemplar todas as equipes que atuam no setor.

O treinamento teve como objetivo **orientar os profissionais quanto ao manuseio adequado, configuração e cuidados diários com os monitores de sinais vitais**, assegurando a **correta utilização dos recursos disponíveis e a precisão dos parâmetros monitorados**. Durante a atividade, foram abordados temas como **interpretação dos principais parâmetros fisiológicos, procedimentos de checagem pré-uso, ajustes de alarmes e limites seguros, rotinas de limpeza e desinfecção**, além de **boas práticas de conservação e armazenamento** do equipamento.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

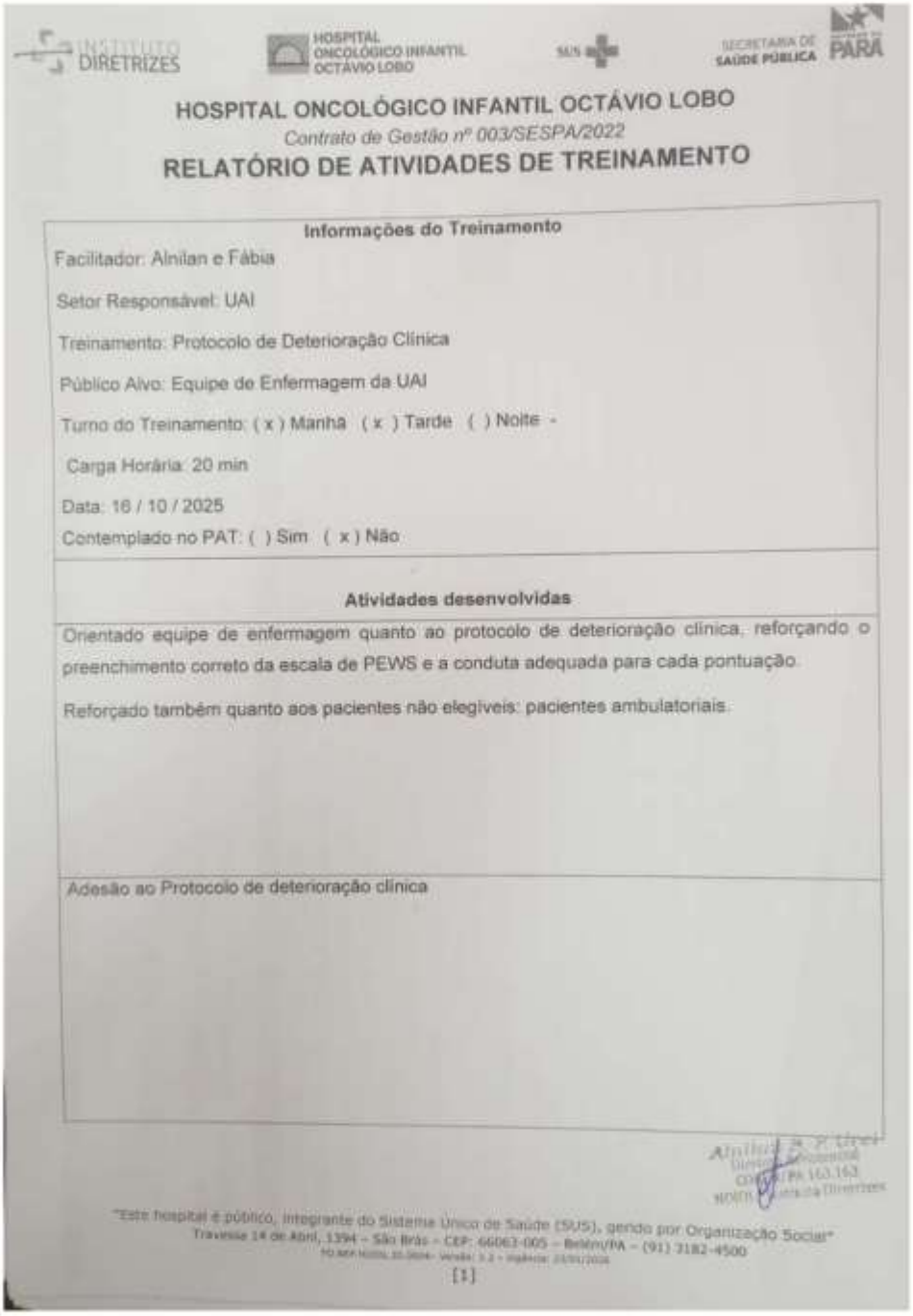
[14]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 33 de 366



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Alnilan e Fábia

Setor Responsável: UAI

Treinamento: Protocolo de Deterioração Clínica

Público Alvo: Equipe de Enfermagem da UAI

Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 20 min

Data: 16 / 10 / 2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (x) Não

Atividades desenvolvidas

Orientado equipe de enfermagem quanto ao protocolo de deterioração clínica, reforçando o preenchimento correto da escala de PEWS e a conduta adequada para cada pontuação.

Reforçado também quanto aos pacientes não elegíveis: pacientes ambulatoriais.

Adesão ao Protocolo de deterioração clínica

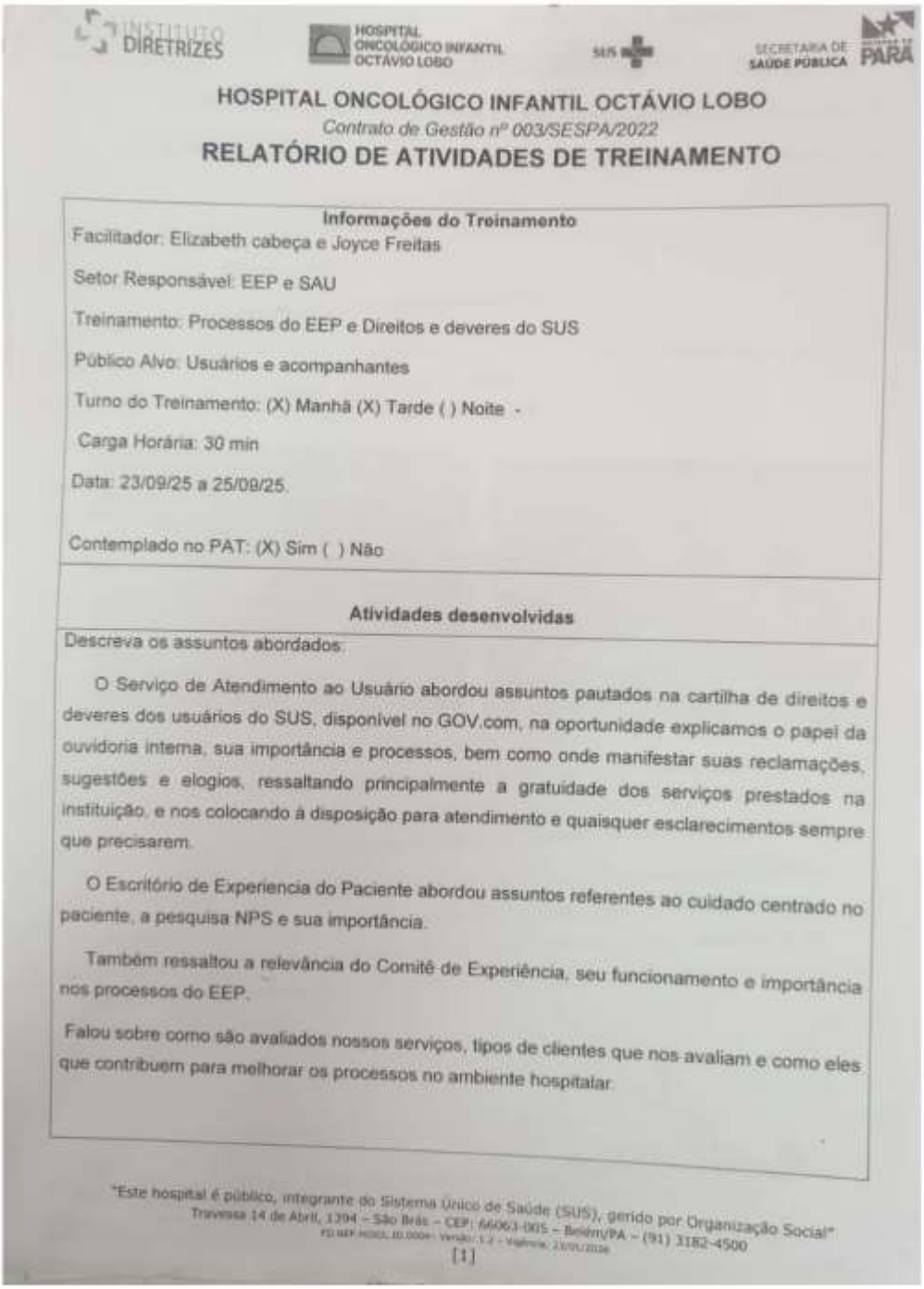
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[15]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Elizabeth cabeça e Joyce Freitas

Setor Responsável: EEP e SAU

Treinamento: Processos do EEP e Direitos e deveres do SUS

Público Alvo: Usuários e acompanhantes

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 30 min

Data: 23/09/25 a 25/09/25.

Contemplado no PAT: (X) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

O Serviço de Atendimento ao Usuário abordou assuntos pautados na cartilha de direitos e deveres dos usuários do SUS, disponível no GOV.com, na oportunidade explicamos o papel da ouvidoria interna, sua importância e processos, bem como onde manifestar suas reclamações, sugestões e elogios, ressaltando principalmente a gratuidade dos serviços prestados na instituição, e nos colocando à disposição para atendimento e quaisquer esclarecimentos sempre que precisarem.

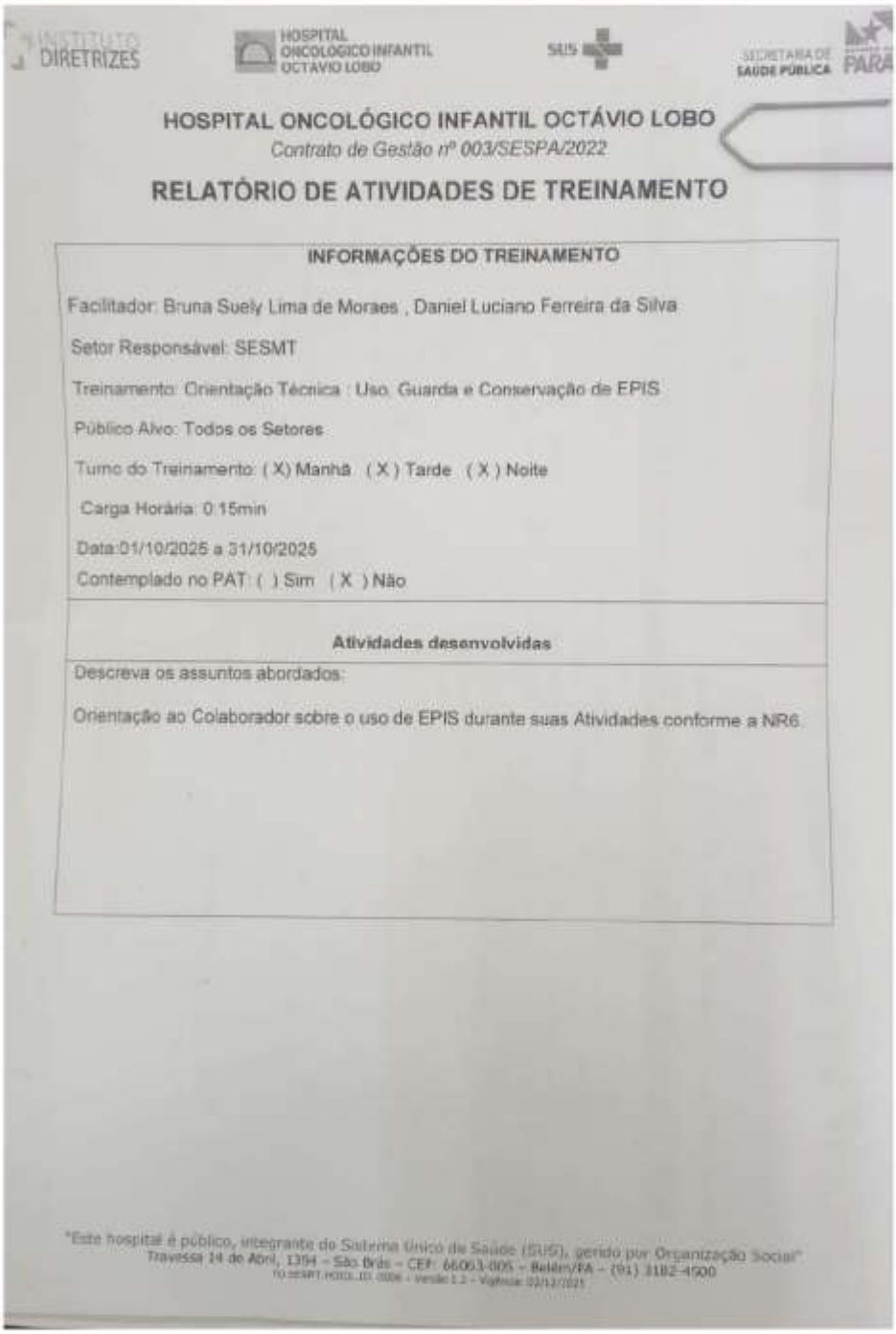
O Escritório de Experiencia do Paciente abordou assuntos referentes ao cuidado centrado no paciente, a pesquisa NPS e sua importância.

Também ressaltou a relevância do Comitê de Experiência, seu funcionamento e importância nos processos do EEP.

Falou sobre como são avaliados nossos serviços, tipos de clientes que nos avaliam e como eles que contribuem para melhorar os processos no ambiente hospitalar.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[1]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[16]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO

Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes , Daniel Luciano Ferreira da Silva

Setor Responsável: SESMT

Treinamento: Orientação Técnica : Uso, Guarda e Conservação de EPIS

Público Alvo: Todos os Setores

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite

Carga Horária: 0:15min

Data:01/10/2025 a 31/10/2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Orientação ao Colaborador sobre o uso de EPIS durante suas Atividades conforme a NR6.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[17]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento
Facilitador: Arline Cybelle Barcellos Faccin
Setor Responsável: Setor de Gestão da Qualidade
Treinamento: Treinamento para Avaliadores/ Auditores Internos
Público Alvo: Diretores, Coordenadores, Diretores, Supervisores e Colaboradores indicados
Turno do Treinamento: ( ) Manhã (x) Tarde ( ) Noite -
Carga Horária: 2 horas hora/min
Data: 25/11/2025 e 27/11/2025
Contemplado no PAT: ( ) Sim (x) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

- Conceitos de Avaliação e Auditoria Interna: diferenças, finalidades e bases normativas (ISO, ONA, RDCs, POPs).
- Conduta e Postura do Auditor: imparcialidade, sigilo, comunicação assertiva e abordagem educativa.
- Fontes de Evidências: documentos, registros, entrevistas e observação direta.
- Uso de Checklists: estruturação, critérios objetivos e padronização das verificações.
- Técnicas de Entrevista: elaboração de perguntas abertas e condução assertiva.
- Relatório de Auditoria: estrutura, registro de resultados, análise comparativa e oportunidades de melhoria.
- Dinâmica Prática: exercício de perguntas abertas para aprimorar a investigação dos processos.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

- Melhoria na olhar mais crítico, permitindo identificar não conformidades e oportunidades de melhoria de forma mais técnica.
- Padronização da condução das auditorias, tornando os processos mais organizados, objetivos e consistentes.
- Aprimoramento da comunicação entre auditores e equipes, fortalecendo a abordagem colaborativa e educativa.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[18]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 7 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Adrielle Monteiro, Carla Morais, Blenda Cabral

Setor Responsável: SCIH

Treinamento: Discussão de indicadores de IRAS – Setembro 2025

Público Alvo: Equipe assistencial

Turno do Treinamento: (X) Manhã ( ) Tarde ( ) Noite -

Carga Horária: 30 minutos

Data: 31/10/2025

Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

Foi realizado a discussão dos indicadores de IRAS junto às equipes das unidades assistenciais, em que foi mencionado o total de infecções notificadas no HOIOL, em cada setor, classificação por topografia, os microrganismos isolados, os eventos relacionados e os riscos relacionados ao paciente.

Durante as discussões, foram reforçadas as boas práticas para medidas de prevenção IRAS relacionadas aos dispositivos invasivos (cateter venoso central, cateterismo vesical e ventilador mecânico). Abordado sobre os *bundles, que são os pacotes de medidas para prevenção das infecções, dentre elas citados:* identificação dos acessos, troca de curativos de acordo com o tipo de cobertura e em caso de sujidade, flushing/turbilhonamento, troca dos equipos. A respeito de cuidados com paciente em ventilação mecânica: avaliar a inclinação da cabeceira (30-45º), troca do filtro, troca do circuito em caso de sujidade/defeito, limpeza dos equipamentos após o uso.

Abordado com a equipe sobre a limpeza concorrente dos ambientes, a importância do uso adequado dos equipamentos de proteção individual (EPI) e o cumprimento das precauções e isolamentos a fim de evitar a transmissão de bactérias multirresistente, e possíveis surtos hospitalar.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[19]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: COMISSÃO DE RESÍDUOS

Setor Responsável: COMISSÃO DE RESÍDUOS

Treinamento: PGRSS

Público Alvo: TODOS OS COLABORADORES

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite -

Carga Horária: 1Hora hora/min

Data: 16 / 12 / 2025

Contemplado no PAT: (X) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados:

SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.

QUAIS SÃO OS RESPONSÁVEIS PELO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS.

QUEM REGULAMENTA O PGRSS.

QUAL A IMPORTÂNCIA DA SEGREGAÇÃO CORRETA.

SEGURANÇA DOS COLABORADORES.

De que forma o treinamento contribuiu com as atividades laborais dos envolvidos?

VAI MELHORAR O DESCARTES DOS RESÍDUOS GARANTINDO A PROTEÇÃO DOS COLABORADORES E MEIO AMBIENTE. REDUÇÃO DE CUSTO COM RESÍDUOS.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento

Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes, Daniel Luciano Ferreira da Silva

Setor Responsável: SESMT

Treinamento: Orientação Técnica : TREINAMENTO PARA CIPEIROS.

Público Alvo: Cipeiros votados(titulares e suplentes)Cipeiros indicados(titulares e suplentes)

Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite

Carga Horária: 16:00hs

Data: 18/12/2025 a 19/12/2025

Contemplado no PAT: (X) Sim ( ) Não

Atividades desenvolvidas

Descreva os assuntos abordados: CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Objetivo da CIPA e Conceitos da CIPA
- Organização da CIPA e Composição da CIPA
- Processo eleitoral CIPA
- Treinamento, atribuições da CIPA, atribuições em conjuntos ,o papel do CIPEIRO
- Funcionamento da CIPA, plano de ação da CIPA
- Reuniões Ordinárias e reuniões extraordinárias
- Definição: o que é segurança do trabalho?
- Normas regulamentadoras
- Doenças do trabalho e doenças profissionais .
- Acidente de trabalho e Incidente
- Perigo e Risco
- Ato inseguro e Condições inseguras.
- Fluxos de acidentes do trabalho.
- Investigação e análise de acidentes, declaração de acidente.
- RAT - registro de acidente do trabalho, formulário (CAT)
- Riscos ambientais, classificação dos riscos: Físico, químico, biológico, ergonômico e acidental.
- Mapa de risco, etapas elaboração, modelos de mapa de riscos, quem elabora ?
- Fiscalização do cumprimento do manual de Biossegurança .
- Equipamento de proteção Individual e equipamento de proteção coletiva.
- Inspeção de segurança, etapas de inspeção .
- Prevenção e combate a incêndios, inspeção de extintor, rota de fuga.
- Inclusão social no mercado de trabalho.
- Assédio.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO
Facilitador: Bruna Suely Lima de Moraes, Daniel Luciano Ferreira da Silva
Setor Responsável: SESMT
Treinamento: Orientação Técnica: Uso, Guarda e Conservação de EPIS
Público Alvo: Todos os Setores
Turno do Treinamento: (X) Manhã (X) Tarde (X) Noite
Carga Horária: 0:15min
Data 01/12/2025 a 30/12/2025
Contemplado no PAT: ( ) Sim (X) Não
Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados:
Orientação ao Colaborador sobre o uso de EPIS durante suas Atividades conforme a NR6

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE TREINAMENTO

Informações do Treinamento
Facilitador: Adrielle Monteiro, Larissa Tavares , Carla Freitas e Blenda Cabral
Setor Responsável: SCIH
Treinamento: Desinfecção e limpeza de superfícies
Público Alvo: SHL
Turno do Treinamento: (x) Manhã (x) Tarde ( ) Noite
Carga Horária: 1hora
Data: 19/12 à 22/12
Contemplado no PAT: (x) Sim ( ) Não
Atividades desenvolvidas
Descreva os assuntos abordados:
Foi realizado treinamento com a equipe do Serviço de Higiene e Limpeza (SHL) sobre desinfecção e limpeza de superfícies, conduzido in loco nos períodos da manhã e tarde, utilizando metodologia ativa e lúdica, com o objetivo de estimular a participação e facilitar a aprendizagem prática. Durante o treinamento, foram abordadas orientações referentes à correta identificação e uso dos frascos de produtos de limpeza, reforçando a necessidade de realizar a diluição adequada conforme padronização institucional e garantir a identificação completa, contendo nome do produto, concentração, data de preparo e validade. Foi reforçado ainda que os frascos não devem ser completados sem higienização prévia. Também foram discutidos os cuidados com a organização do carro funcional, destacando a importância da separação entre lado limpo e lado sujo, a separação correta de panos e produtos, a não mistura de materiais, a higienização diária do carro e a necessidade de evitar acúmulo de itens. Em relação aos frascos multiuso, foi enfatizada a obrigatoriedade de identificação, a descrição da validade da diluição e a higienização regular dos recipientes. Os colaboradores receberam orientações sobre a ordem correta de limpeza no ambiente, reforçando que o procedimento deve ser realizado de cima para baixo, do mais limpo para o mais sujo e do fundo da sala em direção à porta, com o objetivo de evitar recontaminação.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9.3 Treinamento PGRSS



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/01/2026 15:02:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.7 Relatório do Núcleo Interno de Regulação.

6.9.1 Tempo Resposta à Regulação de Leitos.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO.

1. Apresentação do núcleo interno de regulação

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Instituto diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01 de julho de 2022, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

O Núcleo Interno de Regulação realiza o gerenciamento e regulação dos leitos de 89 leitos, atuando no gerenciamento do plano terapêutico dos usuários com objetivo da garantia da efetividade do cuidado centrado no usuário, assim promovendo a desospitalização de forma segura e agregando valor ao usuário, obtendo um giro de leito mais ágil possibilitando o recebimento de novos usuários para tratamento oncológico. O NIR trata-se de uma unidade técnico administrativa que realizada o monitoramento de todo o processo em decorrência a internação hospitalar desde o intra-hospitalar até sua alta.

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

1.1 Distribuição de leitos

Realiza o gerenciamento de 89 leitos e com programação de implantação de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Realiza a interface com a Central de Regulação através dos Sistemas de Regulação – Sistema Estadual de Regulação Internação e Sistema Estadual de Regulação ambulatorial. Gerenciamento do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

Abaixo tabela de distribuição de leitos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Térreo	Lado A: 08 leitos de quimioterapia (não geram internação); 15 poltronas. Lado B: UAI 10 leitos de observação.			
1° Andar	Lado A: 17 leitos de internação cirúrgica. Lado B: 16 leitos de internação quimioterapia.			
2° Andar	Lado A: 17 leitos de internação clínica. Lado B: 17 leitos de internação clínica.			
3° Andar	Lado A: 12 leitos de internação clínica (Retaguarda de isolamentos, pacientes adolescentes, paliativos, TMO e recidivados).			
4° Andar	10 leitos de Terapia Unidade de Intensiva - UTI			
N° de leitos	17 cirúrgicos	16 Quimioterapia	46 Clínicos	20 UTI***

***- 10 leitos de UTI existentes, mais 10 leitos de UTI em implantação.

Fonte: SESPA

1.2 Equipe

Compõe a equipe do NIR colaboradores operando 24 horas durante 7 dias/semana, realizando atividades que permitem o acesso de forma organizada e por meio do estabelecimento de critérios de gravidade, disponibilizando o acesso hospitalar e ambulatorial para continuidade de tratamento e recebimento de casos novos em parceria com a gestão de Regulação.



1.3 Atividades

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Monitoramento da rede de Regulação, gerenciamento de leitos e do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

O NIR possui as seguintes funções:

Permite o conhecimento da necessidade de leitos, por especialidades e tipo de leito;

Subsidia discussões tanto internas, como externas (na rede de atenção à saúde), que permitam o planejamento da ampliação e/ou readequação do perfil de leitos hospitalares ofertados;

Otimiza a utilização dos leitos hospitalares, para redução da Taxa de Ocupação, Tempo Médio de Permanência, nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar, quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS;

Promove o uso dinâmico dos leitos hospitalares, por meio do aumento de rotatividade e monitoramento das atividades de gestão da clínica desempenhadas pelas equipes assistenciais;

Permite e aprimora a interface entre a gestão interna hospitalar e a regulação;

Qualifica os fluxos de acesso aos serviços e as informações no ambiente hospitalar;

Promove a permanente articulação do conjunto das especialidades clínicas e cirúrgicas, bem como das equipes multiprofissionais garantindo a integralidade do cuidado, no âmbito intra-hospitalar;

Aprimora e apoia o processo integral do cuidado ao usuário dos serviços hospitalares visando o atendimento mais adequado às suas necessidades;

Apoia as equipes na definição de critérios para internação e alta;

Fornece subsídios às Coordenações Assistenciais para que façam o gerenciamento dos leitos, sinalizando contingências locais que possam comprometer a assistência;

Estimula o Cuidado Horizontal dentro da instituição;

Colabora tecnicamente, com dados de monitoramento na proposição e atualização de protocolos de diretrizes clínicas e terapêuticas e administrativos;

2. Descrição de atividades – 1º trimestre de 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Janeiro de 2025.

- Durante o mês de Janeiro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Janeiro, onde foram autorizados reservas de 40 pacientes, deles, 10 pacientes via SER internação e 30 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Envio semanal da planilha nominal para a Central Estadual de Regulação Eletiva.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.
- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.2 Avaliação dos Dados – Fevereiro de 2025.

- Durante o mês de Fevereiro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Fevereiro, onde foram autorizados reservas de 38 pacientes, deles, 11 pacientes via SER internação e 27 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.
- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Envio semanal da planilha nominal para a Central Estadual de Regulação Eletiva.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.3 Avaliação dos Dados – Março de 2025.

- Durante o mês de Março o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Março, onde foram autorizados reservas de 37 pacientes, deles, 12 pacientes via SER internação e 25 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.
- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.
- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

3. Produção estatística.

3.1 Tempo médio de permanência geral

Durante o trimestre de Janeiro a Março de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 10,45 dias, tendo uma diminuição em relação ao trimestre anterior de 1,96 dias (12,41 dias) o que foi positivo para o giro de leitos da unidade, refletido também na taxa de ocupação que fechou em 85,41 % tendo uma redução de 0,51% em relação ao trimestre anterior (85,92%).

Gráfico 1: Comparativo do tempo médio de permanência geral e taxa de ocupação hospitalar do trimestre de Janeiro a Março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Entre os motivos do tempo de médio de permanência está ao estado clínico, aumento das internações de pacientes em cuidados paliativos exclusivos, TMO, aumento sazonal de síndrome gripal, DDA o que quando relacionado ao perfil dos nossos pacientes o tempo de isolamento fica em média 14 dias. Aumento do número de pacientes casos novos e em investigação admitidos por mês, o qual o tempo de indução é maior. Além disso aumento de pacientes cirúrgicos com pós-operatório delicado, uso de dispositivos e score de gravidade elevado.

Durante o 1º trimestre tivemos oito (08) usuários residentes com mais de 90 dias de internação hospitalar – DIH e 96 usuários longa permanência com mais de 30 DIH.

Abaixo tabela de pacientes residentes:

Tabela 1: Pacientes residentes do trimestre de Janeiro a Março de 2025.

Paciente	Idade	Tipo de Leito	CID	Data Internação	DIH	Situação
T.S.S	15 ANOS	Pediatria Clinica /ONCOLOGIA/Indiferente /308 A	C71.0	26/07/2024 22:43	200	PACIENTE GRAVE, TRAQUEOSTOMIZADA, LONGA PERMANÊNCIA NA UTI RECEBEU ALTA DA UTI, EM CUIDADOS PALIATIVOS- **ALTA HOSPITALAR EM 10.02**
M.L.C.M	05 ANOS	Pediatria Cirurgica/ONCOLOGIA/Indiferente/ISOLAMENTO 1000	C71	03/10/2024 19:52	140	PACIENTE COM DIAGNOSTICO GLIOMA DE ALTO GRAU DIENCEFALICO COM PROGRESSAO TUMORAL ATUAL, INTERNOU DEVIDO DOR DE CABEÇA MUITO FORTE, REALIZOU RNM DE CRANIO EVIDENCIA AUMENTO DA LESAO SEM POSSIBILIDADE DE REALIZACAO DE RXT, EM CUIDADOS PALIATIVOS EXCLUSIVOS, SEM CONDIÇÕES DE ALTA.
R.A.M	08 ANOS	Pediatria Clinica /ONCOLOGIA/Indiferente 216 A	C71.0	16/10/2024 10:38:00	146	INTERNOU NA UTI DEVIDO SEPSE + CHOQUE SEPTICO + PNM + SDRA MODERADA + DMOS + ACIDOSE RESPIRATORIA GRAVE RESOLVIDA + FEBRE PERSISTENTE (FALENCIA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

						ANTIMICROBIANA) + PNM, TRAQUEITE POR PSEUDOMONAS MULTI-R + CONJUNTIVITE BILATERAL + CUIDADOS PALIATIVOS EXCLUSIVOS/ REALIZOU TQT EM 22/11, EM VM (EM PROCESSO DE DESMAME). ALTA HOSPITALAR EM 10/03
F.G.C	16 ANOS	Pediatria Clinica./ONCOLOGIA/Indiferente 303 A	C92	02/11/2024 12:44	97	ALTA HOSPITALAR EM 06.02/ EM TRATAMENTO COM QUIMIOTERAPIA ALTAS DOSES E VIGILÂNCIA CLÍNICA/ PACIENTE COM VARIAS INTERCORRENCIAS/ EM PROGRAMAÇÃO DE TRANSPLANTE DE MEDULA OSSEA - **ALTA HOSPITALAR EM 06.02**
J.R.S.A	10 ANOS	Pediatria Clinica./ONCOLOGIA - QUIMIOTERAPIA/Indiferente/L114 B	C92	27/11/2024 00:22:00	94	PACIENTE INTERNOU DEVIDO HIPERLEUCOCITOSE (RECAIDA), EVOLUINDO COM INTERCORRENCIAS, EM TRATAMENTO CLÍNICO REALIZOU QUIMIOTERAPIA EM PROGRAMAÇÃO DE TMO, EM VIGILANCIA CLINICA RIGOROSA
J.G.N.U.L	1 ANO	Pediatria Cirurgica Pediatria Clinica./ONCOLOGIA/Indiferente 301 A	C92	07/12/2024 17:54:00	114	PROCEDENTE DE ALTAMIRA, ONDE ESTAVA INTERNADA, HA 2 SEMANAS APRESENTOU QUADRO GRIPAL COM FEBRE, TOSSE, CONJUNTIVITE, PROCUROU AVALIACAO E INICIOU TRATAMENTO COM ANTIBIOTICO. 1 SEMANA DEPOIS APRESENTOU PROTUBERANCIA OSSEA RETROAURICULAR ESQUERDA E EDEMA DE FACE IMPORTANTE, REALIZOU EXAMES DE IMAGEM QUE MOSTROU LESOES OSSEAS COM FORMACAO EXPANSIVA MAL DEFINIDA EM MAXILAR, COM DESTRUICAO OSSEA E REACAO PERIOSTEAL AGRESSIVA TIPO RAIO DE SOL E DUAS LESOES COM COMPONENTE INTRA E EXTRA CRANIANOS ASSOCIADS A LESOES OSTEOLITICAS
G.H.V.N	10 ANOS	Pediatria Clinica. Pediatria Cirurgica/ONCOLOGIA/Indiferente 102 A	C71.9	06/12/2024 00:38:00	111	DIAGNOSTICOS SECUNDARIOS: HIDROCEFALIA AGUDA + PO DE DVE DE URGENCIA + SINUSOPATIA EM TTO + INTERACAO CARDIO-NEURAL + EXTUBACAO ACIDENTAL (26/12) +PO (26/12) CRANIOTOMIA + EXERESE DE TU TEMPORAL A ESQUERDA + PO (27/12) DVE + ANISOCORIA FIXA + FALHA DE EXTUBACAO 02/01 (GLASGOW 8 SEM PROTECAO DE VIA AEREA) + TRAQUEITE EM TTO (PSEUDOMONAS)+ ITU CANDIDA + HIPERTENSAO ARTERIAL + DISFUNCAO DE VE (ECO) + SINUSOPATIA + MASTOIDITE EM TTO + INFECCAO DE DVE - VENTRICULITE EM TTO + DEPENDENDENCIA DE VENTILACAO MECANICA + CUIDADOS PALIATIVOS EXCLUSIVOS. OBITO EM 28/03/2025
M.I.A	02 ANOS	Pediatria Cirurgica/ONCOLOGIA/Indiferente 101 A	D481	09/12/2024 20:32	112	MAE RELATA QUE PACIENTE APRESENTA EDEMA EM HEMIFACE A DIREITA , INICIOU HA 1 MES COM EDEMA EM MMII EVOLUINDO COM PTOSE DE OLHO DIREITO. EM SEGUIDA HA 10 DIAS INICIOU EDEMA DE FACE E BOCA. REFERE USO DE AMOXICILINA E IBUPROFENO SEM MELHORA DOS SINTOMAS. ATUALMENTE

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

						APRESENTA DIFICULDADE PARA MASTIGAR

Percebemos que a unidade com maior TMP no trimestre foi unidade do 3º andar onde se concentram pacientes com perfil de LLA/LMA Recidivados, TMO, Isolamentos MR e Adolescentes, seguido 2º andar de perfil clinico onde se concentram os Casos NOVOS (bem como intercorrências clinicas), que internam para diagnóstico e Tratamento, e perpassam pelo tempo de indução, impactando em aumento do tempo médio de permanência geral da unidade. Outra Unidade que teve seu tempo evidenciando um discreto aumento foi o 1º A de perfil cirúrgico. Em contrapartida, houve redução no tempo de permanência do 1º andar onde são alocados os pacientes que internam para receber quimioterapia de longa duração, bem como a UTI .

Vale ressaltar, que considerando o tempo médio de permanência Geral tivemos o melhor resultado, pois durante o trimestre de Janeiro a Março de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 10,45 dias, tendo uma diminuição em relação ao trimestre anterior de 1,96 dias (12,41 dias) dias demonstrando uma maior rotatividade de forma geral.

Gráfico 2: Comparativo do tempo médio de permanência geral por unidade - trimestre de Janeiro a Março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

O NIR realiza visitas diárias em cada turno realizando um mapeamento do plano terapêutico dos usuários, participando das reuniões multidisciplinares nas unidades, *rounds*, bate mapa de cirurgias no centro cirúrgico, *huddles* diários com os gestores das áreas para visualização em tempo possíveis internações e saídas, problemáticas e resoluções conforme os critérios assistenciais. Além disso confecciona o mapa de visita diário do NIR, o que possibilita que possamos verificar pendências que atrasam o plano terapêutico mais precoce, dando apoio a equipe para sanar as pendências, permitindo desospitalizar os usuários de forma segura, diminuindo o tempo médio de permanência geral e aumentando o recebimento de casos novos para início de tratamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Saídas e internações hospitalares.

De acordo com o relatório de internações e saídos extraido do sistema SER, Foram internados 435 usuários, tendo uma média de 4,83 internações/dia. As saídas hospitalares, durante o periodo tivemos 412 saídas, uma média de 4,57 saídas/dia.

Obs¹. No relatório extraido do sistema interno de gestão SALUTEM constam 439 internações e 419 saídos em decorrência da não sincronia entre os sistemas no registro dos dados, durante a transição entre as competências.

Gráfico 3: Comparativo de saídas hospitalares e internações do trimestre de Janeiro a Março de 2025.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

3.3 Transferências externas.

Durante o período, solicitamos a transferência externa de 06 usuários sendo alguns fora do perfil da instituição, outros a pedido da família como demonstro na tabela abaixo.

Tabela 2: Transferências externas solicitadas no trimestre de janeiro a Março de 2025.

Paciente	Idade	Motivo da transferência	Situação
M.F.D.C	17	FORA DO PERFIL - TRANSFERIDO PARA JEAN BITTAR – FEV 2025	TRANSFERIDO
P.D.S.F	09	PACIENTE FORA DO PERFIL DO HOIOL, CADASTRO CANCELADO – TRANSFERENCIA SOLICITADA PARA CURITIA VIA TFD.	CANCELADO
M.H.C.C	12	PACIENTE FORA DO PERFIL DO HOIOL, NÃO ONCOLÓGICO, TRANSFERIDO PARA F.S.C.M.P – FEV 2025	TRANSFERIDO
E.S.D	01	PACIENTE FORA DO PERFIL DO HOIOL, TRANSFERIDO PARA HOSPITAL DR. ROBERTO MACEDO- FEV 2025	TRANSFERIDO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

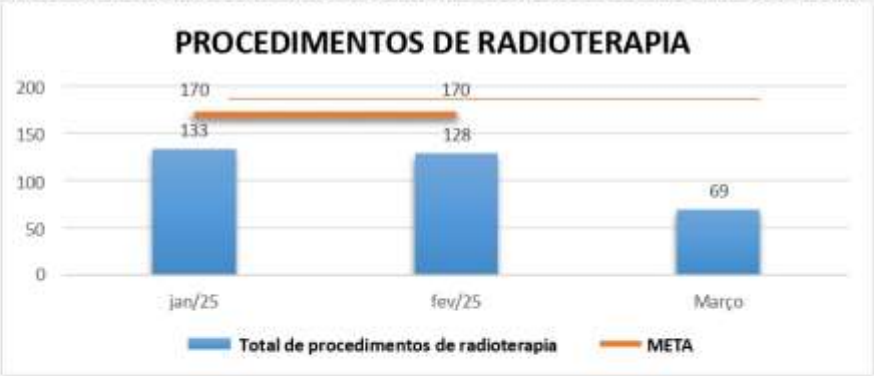
I.A.S	15	PACIENTE FORA DO PERFIL DO HOIOL, TRANSFERIDO PARA HUJBB – FEV 2025	TRANSFERIDO
M.O.F	17	PACIENTE FORA DO PERFIL DO HOIOL, TRASNFERIDO PARA F.S.C.M.P - MARÇO 2025	TRANSFERIDO

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

3.4 Radioterapia.

Durante o trimestre, foram realizados 330 procedimentos de radioterapia, sendo: 273 sessões, 32 consultas e 25 simulações de radioterapia em pacientes internados e ambulatoriais realizadas pelo prestador terceirizado e gerenciada pelo NIR.

Gráfico 4: Compilado dos procedimentos da radioterapia dos meses de Janeiro a Março de 2025.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

4. Tempo de Resposta à regulação:

O NIR possui um indicador de qualidade relacionado ao tempo de resposta à regulação de leitos, o que norteia o tempo de decisão técnica do NIR nos aceites e/ou recusas dos casos regulados via Sistema Estadual de Regulação - SER.

Durante o trimestre de Janeiro a Março de 2025 a média do tempo de resposta da regulação de leitos foi de 2 horas, 05 minutos e 09 segundos. Esse tempo está relacionado a taxa de ocupação hospitalar, número de pacientes internados e justificado indisponibilidade de leito para recebimento no momento, desse modo, o paciente não foi recusado por ausência de leito, permaneceu em tela até o giro de leito e reserva no sistema.

Foram autorizados reservas de 33 pacientes via SER internação e 82 pacientes via SER ambulatorial, totalizando 115 casos novos, tendo uma média de 38.33 casos novos por mês, todos admitidos para início de tratamento oncológico nesta instituição, tendo prevalência ambulatorial como porta de entrada, resultado positivo, levando em consideração a importância do diagnostico precoce.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 6: Comparativo casos novos do trimestre de Janeiro a Março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

5. Considerações finais:

Observamos que no trimestre de Janeiro a Março de 2025 tivemos progressos significativos relacionados aos processos do NIR, reforçamos ações de monitoramento da Implantação do plano terapêutico, expansão da visita multidisciplinar, e temos progredido, refletindo positivamente no tempo médio de permanência que tem se mantido dentro do limite aceitável. A taxa de ocupação hospitalar vem oscilando mas mantendo-se em média em conjunto com o tempo de resposta à regulação de leitos, que diferente de outras instituições o paciente permanece em tela até que seja efetivado reserva de leito.

Para melhoria do processo e mitigação dos GAPS referente ao plano terapêutico, o NIR monitora a ferramenta do mapa de visita diário e confeccionou o mapa de cirurgia único, o qual consegue mapear as linhas de maior atenção para definir ações imediatas para obtermos efetividade no tratamento com qualidade e segurança, de forma humanizada agregando valor ao usuário na sua desospitalização segura.

Outro dado importante evidenciado nesse trimestre é o aumento de casos novos dando entrada via ambulatorial, reforçando a importância do acesso a rede de saúde e início do tratamento haja vista a importância do diagnóstico precoce do câncer infantil.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA Data: 06/04/2025 21:12:06-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR | Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

gov.br Documento assinado digitalmente ALAYDE VIEIRA WANDERLEY Data: 14/04/2026 08:06:25-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora Técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2º TRIMESTRE – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO.

1. Apresentação do núcleo interno de regulação

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Instituto diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01 de julho de 2022, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

O Núcleo Interno de Regulação realiza o gerenciamento e regulação dos leitos de 89 leitos, atuando no gerenciamento do plano terapêutico dos usuários com objetivo da garantia da efetividade do cuidado centrado no usuário, assim promovendo a desospitalização de forma segura e agregando valor ao usuário, obtendo um giro de leito mais ágil possibilitando o recebimento de novos usuários para tratamento oncológico. O NIR trata-se de uma unidade técnico administrativa que realizada o monitoramento de todo o processo em decorrência a internação hospitalar desde o intra-hospitalar até sua alta.

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

1.1 Distribuição de leitos

Realiza o gerenciamento de 89 leitos e com programação de implantação de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Realiza a interface com a Central de Regulação através dos Sistemas de Regulação – Sistema Estadual de Regulação Internação e Sistema Estadual de Regulação ambulatorial. Gerenciamento do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

Abaixo tabela de distribuição de leitos:

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 37 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

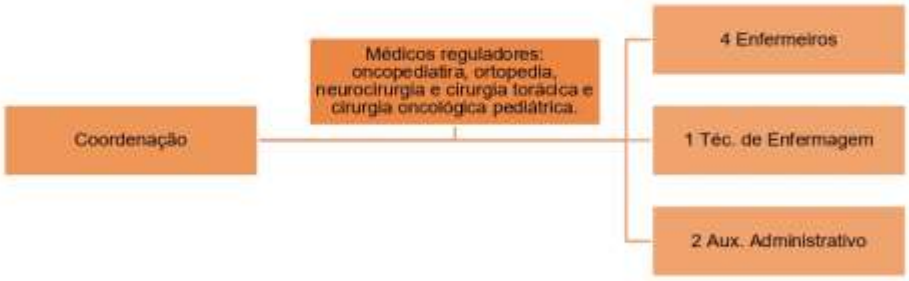
Térreo	Lado A: 08 leitos de quimioterapia (não geram internação); 15 poltronas. Lado B: UAI 10 leitos de observação.			
1º Andar	Lado A: 17 leitos de internação cirúrgica. Lado B: 16 leitos de internação quimioterapia.			
2º Andar	Lado A: 17 leitos de internação clínica. Lado B: 17 leitos de internação clínica.			
3º Andar	Lado A: 12 leitos de internação clínica (Retaguarda de isolamentos, pacientes adolescentes, paliativos, TMO e recidivados).			
4º Andar	10 leitos de Terapia Unidade de Intensiva - UTI			
Nº de leitos	17 cirúrgicos	16 Quimioterapia	46 Clínicos	20 UTI***

***- 10 leitos de UTI existentes, mais 10 leitos de UTI em implantação.

Fonte: SESPA

1.2 Equipe

Compõe a equipe do NIR colaboradores operando 24 horas durante 7 dias/semana, realizando atividades que permitem o acesso de forma organizada e por meio do estabelecimento de critérios de gravidade, disponibilizando o acesso hospitalar e ambulatorial para continuidade de tratamento e recebimento de casos novos em parceria com a gestão de Regulação.



1.3 Atividades

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Monitoramento da rede de Regulação, gerenciamento de leitos e do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

O NIR possui as seguintes funções:

Permite o conhecimento da necessidade de leitos, por especialidades e tipo de leito;

Subsidia discussões tanto internas, como externas (na rede de atenção à saúde), que permitam o planejamento da ampliação e/ou readequação do perfil de leitos hospitalares ofertados;

Otimiza a utilização dos leitos hospitalares, para redução da Taxa de Ocupação, Tempo Médio de Permanência, nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar, quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS;

Promove o uso dinâmico dos leitos hospitalares, por meio do aumento de rotatividade e monitoramento das atividades de gestão da clínica desempenhadas pelas equipes assistenciais;

Permite e aprimora a interface entre a gestão interna hospitalar e a regulação;

Qualifica os fluxos de acesso aos serviços e as informações no ambiente hospitalar;

Promove a permanente articulação do conjunto das especialidades clínicas e cirúrgicas, bem como das equipes multiprofissionais garantindo a integralidade do cuidado, no âmbito intra-hospitalar;

Aprimora e apoia o processo integral do cuidado ao usuário dos serviços hospitalares visando o atendimento mais adequado às suas necessidades;

Apoia as equipes na definição de critérios para internação e alta;

Fornece subsídios às Coordenações Assistenciais para que façam o gerenciamento dos leitos, sinalizando contingências locais que possam comprometer a assistência;

Estimula o Cuidado Horizontal dentro da instituição;

Colabora tecnicamente, com dados de monitoramento na proposição e atualização de protocolos de diretrizes clínicas e terapêuticas e administrativos;

1. Descrição de atividades – 2º trimestre de 2025.

1. Avaliação dos Dados – Abril de 2025.

- Durante o mês de Abril o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Abril, onde foram autorizados reservas de 34 pacientes, deles, 12 pacientes via SER internação e 22

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.
- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.1 Avaliação dos Dados – Maio de 2025.

- Durante o mês de Maio o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Maio, onde foram autorizados reservas de 37 pacientes, deles,18 pacientes via SER internação e 19 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.
- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.2 Avaliação dos Dados – Junho de 2025.

- Durante o mês de Junho o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.
- Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Junho, onde foram autorizados reservas de 31 pacientes, deles,16 pacientes via SER internação e 15 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.
- Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;
- Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;
- Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.
- Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.
- Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.
- Participação no dia Q da qualidade;
- Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2. Produção estatística.

2.1 Tempo médio de permanência geral

Durante o trimestre de Abril a Junho de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 12,99 dias, tendo um aumento em relação ao trimestre anterior de 2,54 dias (10,45 dias), Já a taxa de ocupação fechou em 78,61 % tendo uma redução de 6,8% em relação ao trimestre anterior (85,41%).

Gráfico 1: Comparativo do tempo médio de permanência geral e taxa de ocupação hospitalar do trimestre de Abril a Junho de 2025.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 101 de 366



Fonte: Estatística/HOIOL.

Entre os motivos do tempo de médio de permanência está ao estado clínico, definição de pacientes em cuidados paliativos exclusivos, TMO, aumento sazonal de síndrome gripal, DDA o que quando relacionado ao perfil dos nossos pacientes o tempo de isolamento fica em média 14 dias. Aumento do número de pacientes casos novos e em investigação admitidos por mês, o qual o tempo de indução é maior. Além disso aumento de pacientes cirúrgicos com pós-operatório delicado, uso de dispositivos e score de gravidade elevado.

Durante o 2º trimestre tivemos oito (08) usuários residentes com mais de 90 dias de internação hospitalar – DIH e 40 usuários longa permanência com mais de 30 DIH.

Abaixo tabela de pacientes residentes:

Tabela 1: Pacientes residentes do trimestre de Abril a Junho de 2025.

NOME DO PACIENTE	IDADE	TIPO DE LEITO	CID	DATA/HORA DA INTERNAÇÃO	DIAS DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR	SITUAÇÃO
JULIA GABRIELLE NASCIMENTO UMBUZEIRO LEITE	1 ANO	Pediatria Cirurgica Pediatria Clinica./ONCOLOGIA/Indiferente 301 A	C92	07/12/2024 17:54:00	156	RESIDENTE

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANDRÉ LOPES DO NASCIMENTO	15 ANOS	Pediatria Cirurgica Pediatria Clinica /ONCOLOGIA/Indiferente 107 A	D106	10/01/2025 15:17	122	RESIDENTE
DAYSA PADILHA PEREIRA	3 ANOS	Pediatria Cirurgica Pediatria Clinica /ONCOLOGIA/Indiferente 2000	C64	21/01/2025 20:31	111	RESIDENTE
KETELEN KAROLAYNE RAMOS RODRIGUES	06 ANOS	Pediatria Clinica. Pediatria Cirurgica/ONCOLOGIA/Indiferente 104 A	C718	26/01/2025 19:00	106	RESIDENTE
WARLLEY KALLEBE MACHADO	04 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	C71	17/02/2025 23:09	102	RESIDENTE
MATEUS RIBEIRO DE ALMEIDA	15 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	D106	24/02/2025	96	RESIDENTE
HELLENA ELOHA SANTOS AMARAL	5 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	-	26/02/2025	94	RESIDENTE
JOAO VITOR DOS SANTOS SOUSA	15 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	-	29/03/2025	95	RESIDENTE

Percebemos que a unidade com maior TMP no trimestre foi unidade do 3º andar onde se concentram pacientes com perfil de LLA/LMA Recidivados, TMO, Isolamentos MR e Adolescentes, seguido 2º andar de perfil clinico onde se concentram os Casos NOVOS (bem como intercorrências clinicas), que internam para diagnóstico e Tratamento, e perpassam pelo tempo de indução, impactando em aumento do tempo médio de permanência geral da unidade. Também foi evidenciado aumento do tempo médio de permanência da UTI no Trimestre como poddemos observar no gráfico abaixo:



Gráfico 2: Comparativo do tempo médio de permanência geral por unidade - trimestre de Abril a Junho de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Fonte: Estatística/HOIOL.

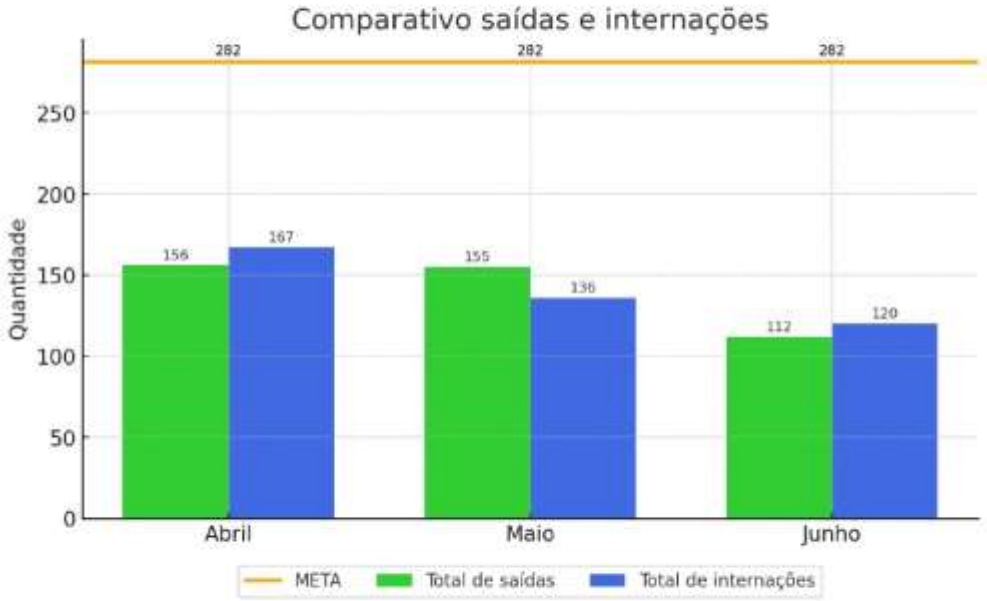
Vale ressaltar, que considerando o tempo médio de permanência Geral tivemos um aumento do resultado, pois durante o trimestre de Abril a Junho de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 12,99 dias, tendo um aumento em relação ao trimestre anterior de 2,54 dias (10,45 dias).

O NIR realiza visitas diárias em cada turno realizando um mapeamento do plano terapêutico dos usuários, participando das reuniões multidisciplinares nas unidades, *rounds*, bate mapa de cirurgias no centro cirúrgico, *huddles* diários com os gestores das áreas para visualização em tempo possíveis internações e saídas, problemáticas e resoluções conforme os critérios assistenciais. Além disso confecciona o mapa de visita diário do NIR, o que possibilita que possamos verificar pendências que atrasam o plano terapêutico mais precoce, dando apoio a equipe para sanar as pendências, permitindo desospitalizar os usuários de forma segura, diminuindo o tempo médio de permanência geral e aumentando o recebimento de casos novos para início de tratamento.

2.2 Saídas e internações hospitalares.

Foram internados 423 usuários, tendo uma média de 4,7 internações/dia. As saídas hospitalares, durante o período tivemos 422 saídas, uma média de 4,7 saídas/dia.

Gráfico 3: Comparativo de saídas hospitalares e internações do trimestre de Abril a Junho de 2025.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.3 Transferências externas.

Durante o período, solicitamos a transferência externa de 18 usuários sendo alguns fora do perfil da instituição, outros por necessidade de procedimentos que requereram serviço de hemodinâmica, outros para realização de procedimento cirúrgico como demonstro na tabela abaixo.

Destas solicitações de transferências solicitadas, 09 foram efetivadas, 07 foram canceladas por melhora clinica e 02 seguiram aguardando transferência.

Tabela 2: Transferências externas solicitadas no trimestre de Abril a Junho de 2025.

NOME DO PACIENTE	Nº PRONTUÁRIO	IDADE	DIAGNÓSTICO	DATA DA SOLICITAÇÃO	UNIDADE SOLICITANTE	UNIDADE EXECUTORA	DATA E HORA DA RESERVA	ID SERVIÇOS O SISREG	SITUAÇÃO
PEDRO LUCAS MACHADO DE SOUSA	66935	11M	B258	28/03/2025 17:29	HOIOL	HUJBB	04/04/2025 23:30	NA	TRANSFERIDO
ISIS VITORIA SOUZA DE MATOS	66978	6 ANOS	Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido do encéfalo, supratentorial	02/05/2025 10:56	HOIOL	FSCMPA	02/05/2025 15:51	NA	TRANSFERIDO
LORENZO VITURINO DE ARAUJO	66943	3 ANOS	LESAO LINFOPROLIFERATIVA INGUINAL	04/05/2025 15:55	HOIOL	SANTA CASA	07/05/2025 18:54	NA	TRANSFERIDO
ANA CAROLINA DA SILVA DOS SANTOS	66550	11 ANOS	LLA B ALTO RISCO SNC1 - RECAIDA PRECOCE ISOLADA EM SNC	08/05/2025 10:33	HOIOL	HC GASPAR VIANNA	08/05/0202 12:41	NA	TRANSFERIDO
RAVY MATTEO DIAS CARVALHO	66804	1 ANO	LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA B	10/05/2025 17:15	HOIOL	HC GASPAR VIANA	13/05/2025 11:34	NA	TRANSFERIDO
ANDRE LOPES DO NASCIMENTO	66804	15 ANOS	NEOPLASIA BENIGNA DA NASOFARINGE	12/05/2025 18:49	HOIOL	HOSPITAL REGIONAL DE CASTANHAL	15/05/2025 21:32	NA	TRANSFERIDO
MIGUEL DA SILVA GOMES	67025	13 ANOS	CID-G000 - ABCESSO E GRANULOMA INTRACRANIANOS	19/05/2025 - 14:00	HOIOL	CRR BELÉM	NA	19266074	CANCELADO/ Alta
THIAGO LADISLAU DOS SANTOS	67002	13 ANOS	CID M861 - OUTRA OSTEOMIELITE AGUDA	20/05/2025 - 11:21	HOIOL	CRR BELÉM	NA	19290199	CANCELADO /Alta
ARTHUR DUARTE DA SILVA	66582	19 ANOS	NEOPLASIA MALIGNA DO TESTICULO CRIPTORQUIDICO	20/05/2025 11:32	HOIOL	–	–	NA	CANCELADO/ Alta
AYLA ISABELE DE ALMEIDA	67027	04	Neoplasia maligna	23/05/2025	HOIOL	SANTA	28/05/2025	NA	TRANSFERIDO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

LAMEIRA		ANOS	do encéfalo e de out. partes do sist. nervoso central com lesão invasiva	16:12		CASA	12:40		
NOEMEA MANOS DOS SANTOS	66994	14 ANOS	Neoplasia maligna do cérebro, exceto lobos e ventrículos	23/05/2025 16:18				N/A	CANCELADO/ Condição clínica
ANNA ESTHER PEREIRA VENANCIO	67054	01 ANO	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	09/06/2025 11:53	HOIOL	—	-	N/A	CANCELADO/ Melhora clínica
HEITOR RUAN ARAUJO PENHA	66981	02 ANOS	A182 - Linfadenopatia tuberculosa periférica	26/05/2025 18:21	HOIOL	BARROS BARRETO	30/05/2025	N/A	TRANSFERIDO
AMANDA SOPHIA RODRIGUES DOS SANTOS	67056	07 ANOS	TU CEREBRAL A DIREITA	11/06/2025 14:39	HOIOL	FSCMPA	20/06/2025 16:32	19728496	TRANSFERIDO
VICTORIA EMANUELLY JORGE MONTEIRO	67022	01 ANO	MASSA MEDIASTINAL A/E + BICITOPENIA A/E	10/06/2025 14:17	HOIOL	—	—	606117963	AGUARDA TRANSFERÊNCIA
ANNA ESTHER PEREIRA VENANCIO	67054	01 ANO	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	09/06/2025 11:53	HOIOL	—	-		CANCELADO
DAVI LUCAS DOS SANTOS GAMA	67070	2 ANOS	TU ABDOMINAL	27/06/2025 15:06	HOIOL	—	-	20032065	CANCELADO/ Alta
VINICIUS DAMASCENO MENDES	67081	18 DIAS	TUMOR CERVICAL	23/06/2025 13:46	HOIOL	—	-	19916592	AGUARDA TRANSFERÊNCIA

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

2.4 Radioterapia.

Durante o trimestre, foram realizados 275 procedimentos de radioterapia, sendo: 217 sessões, 44 consultas e 14 simulações de radioterapia em pacientes internados e ambulatoriais realizadas pelo prestador terceirizado e gerenciada pelo NIR.

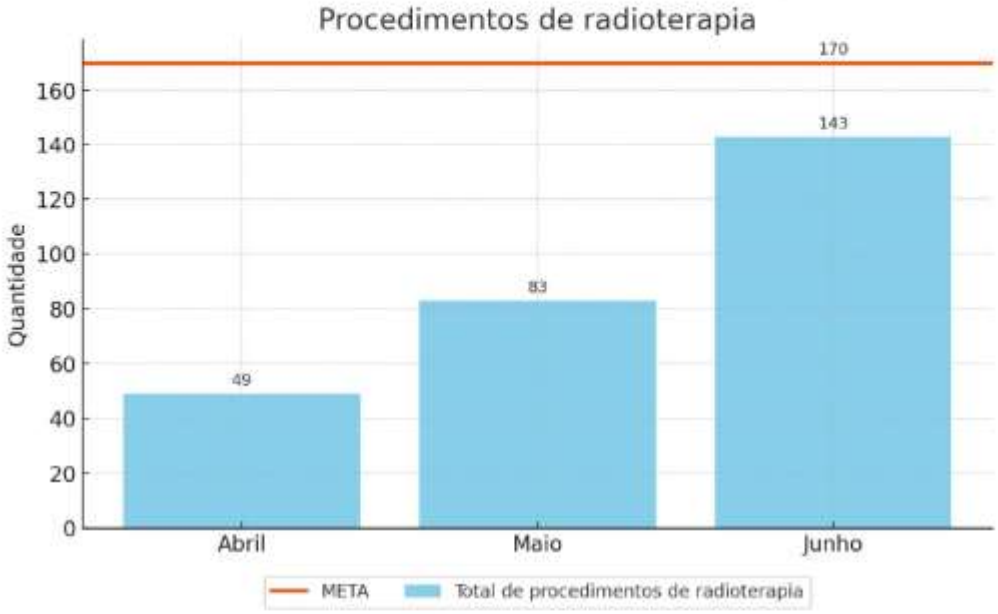


Gráfico 4: Compilado dos procedimentos da radioterapia dos meses de Abril a Junho de 2025.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

3. Tempo de Resposta à regulação.

O NIR possui um indicador de qualidade relacionado ao tempo de resposta à regulação de leitos, o que norteia o tempo de decisão técnica do NIR nos aceites e/ou recusas dos casos regulados via Sistema Estadual de Regulação - SER.

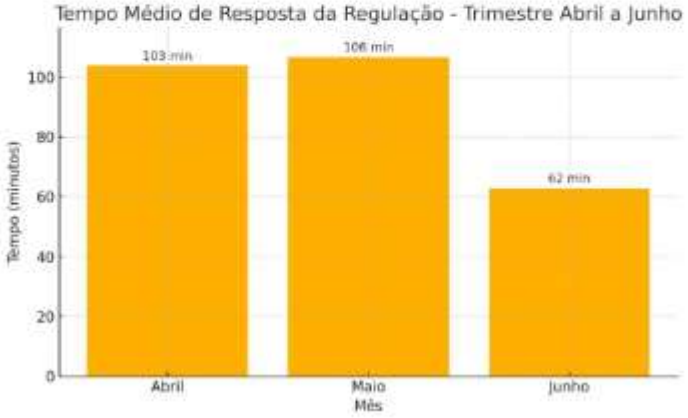
Durante o trimestre de Abril a Junho de 2025 a média do tempo de resposta da regulação de leitos foi 1 hora, 31 minutos e 4 segundos. Esse tempo está relacionado a taxa de ocupação hospitalar, número de pacientes internados e justificado indisponibilidade de leito para recebimento no momento, desse modo, o paciente não foi recusado por ausência de leito, permaneceu em tela até o giro de leito e reserva no sistema.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 5: Tempo de Resposta da Regulação dos meses de Abril a Junho de 2025 (Em Horas).



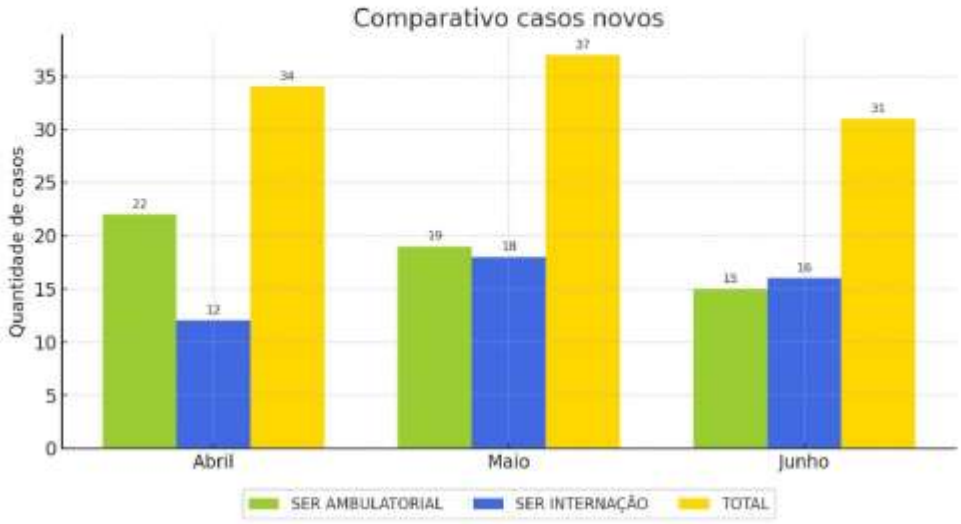
Gráfico 6: Tempo de Resposta da Regulação dos meses de Abril a Junho de 2025 (Em Minutos).



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

No Foram autorizados reservas de 46 pacientes via SER internação e 56 pacientes via SER ambulatorial, totalizando 102 casos novos, tendo uma média de 34 casos novos por mês, todos admitidos para início de tratamento oncológico nesta instituição, tendo prevalência ambulatorial como porta de entrada, resultado positivo, levando em consideração a importância do diagnostico precoce.

Gráfico 7: Comparativo casos novos do trimestre de Abril a Junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL

4. Considerações finais:

Observamos que no trimestre de Abril a Junho de 2025 tivemos progressos significativos relacionados aos processos do NIR, com melora em ascensão do tempo de resposta da regulação, reforçamos ações de monitoramento da Implantação do plano terapêutico, expansão da visita multidisciplinar, e temos progredido, refletindo positivamente no tempo médio de permanência que tem se mantido dentro do limite aceitável mesmo considerando a complexidade do perfil que atendemos na unidade. A taxa de ocupação hospitalar vem oscilando mas mantendo-se em média em conjunto com o tempo de resposta à regulação de leitos, que diferente de outras instituições o paciente permanece em tela até que seja efetivado reserva de leito.

Para melhoria do processo e mitigação dos GAPS referente ao plano terapêutico, o NIR monitora a ferramenta do mapa de visita diário o qual consegue mapear as linhas de maior atenção para definir ações imediatas para obtermos efetividade no tratamento com qualidade e segurança, de forma humanizada agregando valor ao usuário na sua desospitalização segura.

Outro dado importante evidenciado nesse trimestre é o aumento de casos novos dando entrada via ambulatorial, reforçando a importância do acesso a rede de saúde e início do tratamento haja vista a importância do diagnóstico precoce do câncer infantil.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA
Data: 06/03/2025 17:40:27-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR | Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Data: 11/03/2025 15:41:11-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora Técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 3º TRIMESTRE – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO.

1. Apresentação do núcleo interno de regulação

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Instituto diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01 de julho de 2022, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

O Núcleo Interno de Regulação realiza o gerenciamento e regulação dos leitos de 89 leitos, atuando no gerenciamento do plano terapêutico dos usuários com objetivo da garantia da efetividade do cuidado centrado no usuário, assim promovendo a desospitalização de forma segura e agregando valor ao usuário, obtendo um giro de leito mais ágil possibilitando o recebimento de novos usuários para tratamento oncológico. O NIR trata-se de uma unidade técnico administrativa que realizada o monitoramento de todo o processo em decorrência a internação hospitalar desde o intra-hospitalar até sua alta.

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

1.1 Distribuição de leitos

Realiza o gerenciamento de 89 leitos e com programação de implantação de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Realiza a interface com a Central de Regulação através dos Sistemas de Regulação – Sistema Estadual de Regulação Internação e Sistema Estadual de Regulação ambulatorial. Gerenciamento do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

Abaixo tabela de distribuição de leitos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

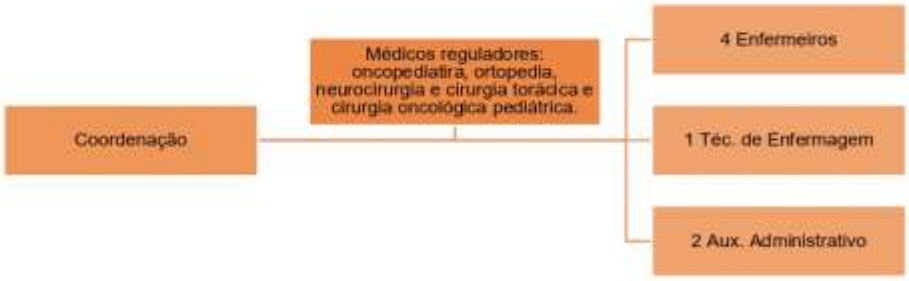
Térreo	Lado A: 08 leitos de quimioterapia (não geram internação); 15 poltronas. Lado B: UAI 10 leitos de observação.			
1º Andar	Lado A: 17 leitos de internação cirúrgica. Lado B: 16 leitos de internação quimioterapia.			
2º Andar	Lado A: 17 leitos de internação clínica. Lado B: 17 leitos de internação clínica.			
3º Andar	Lado A: 12 leitos de internação clínica (Retaguarda de isolamentos, pacientes adolescentes, paliativos, TMO e recidivados).			
4º Andar	10 leitos de Terapia Unidade de Intensiva - UTI			
Nº de leitos	17 cirúrgicos	16 Quimioterapia	46 Clínicos	20 UTI***

***- 10 leitos de UTI existentes, mais 10 leitos de UTI em implantação.

Fonte: SESPA

1.2 Equipe

Compõe a equipe do NIR colaboradores operando 24 horas durante 7 dias/semana, realizando atividades que permitem o acesso de forma organizada e por meio do estabelecimento de critérios de gravidade, disponibilizando o acesso hospitalar e ambulatorial para continuidade de tratamento e recebimento de casos novos em parceria com a gestão de Regulação.



1.3 Atividades

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Monitoramento da rede de Regulação, gerenciamento de leitos e do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

O NIR possui as seguintes funções:

Permite o conhecimento da necessidade de leitos, por especialidades e tipo de leito;

Subsidia discussões tanto internas, como externas (na rede de atenção à saúde), que permitam o planejamento da ampliação e/ou readequação do perfil de leitos hospitalares ofertados;

Otimiza a utilização dos leitos hospitalares, para redução da Taxa de Ocupação, Tempo Médio de Permanência, nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar, quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS;

Promove o uso dinâmico dos leitos hospitalares, por meio do aumento de rotatividade e monitoramento das atividades de gestão da clínica desempenhadas pelas equipes assistenciais;

Permite e aprimora a interface entre a gestão interna hospitalar e a regulação;

Qualifica os fluxos de acesso aos serviços e as informações no ambiente hospitalar;

Promove a permanente articulação do conjunto das especialidades clínicas e cirúrgicas, bem como das equipes multiprofissionais garantindo a integralidade do cuidado, no âmbito intra-hospitalar;

Aprimora e apoia o processo integral do cuidado ao usuário dos serviços hospitalares visando o atendimento mais adequado às suas necessidades;

Apoia as equipes na definição de critérios para internação e alta;

Fornece subsídios às Coordenações Assistenciais para que façam o gerenciamento dos leitos, sinalizando contingências locais que possam comprometer a assistência;

Estimula o Cuidado Horizontal dentro da instituição;

Colabora tecnicamente, com dados de monitoramento na proposição e atualização de protocolos de diretrizes clínicas e terapêuticas e administrativos;

1. Descrição de atividades – 3º trimestre de 2025.

1. Avaliação dos Dados –Julho de 2025.

Durante o mês de Julho o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Julho, onde foram autorizados reservas de 33 pacientes, deles,15 pacientes via SER internação e 18

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

Participação no dia Q da qualidade;

Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.1 Avaliação dos Dados – Agosto de 2025.

Durante o mês de agosto o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de agosto, onde foram autorizados reservas de 39 pacientes, deles,14 pacientes via SER internação e 25 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação no dia Q da qualidade;

Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

2.2 Avaliação dos Dados – Setembro de 2025.

Durante o mês de setembro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de setembro, onde foram autorizados reservas de 45 pacientes, deles,15 pacientes via SER internação e 27 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera;.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

Participação no dia Q da qualidade;

2.3 Tempo médio de permanência geral

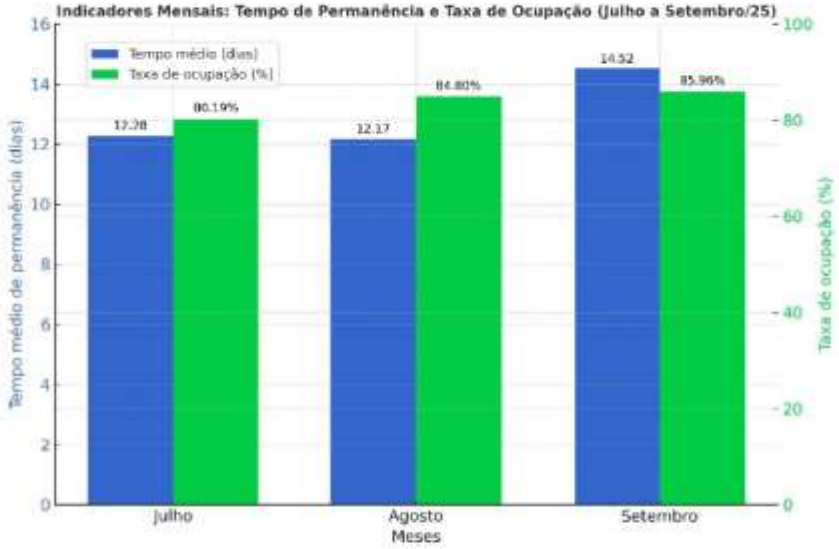
Durante o trimestre de Julho a setembro de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 13,66 dias, tendo um aumento em relação ao trimestre anterior de 0,67 dias (12,99 dias), Já a taxa de ocupação fechou em 83.65 % tendo um aumento relação ao trimestre anterior (78,61%).

Sendo assim, durante o 3º trimestre de 2025, a taxa média de ocupação manteve-se em 83,65%, indicando elevada utilização dos leitos assistenciais. O dado apresentou crescimento progressivo, passando de 80,19% em julho para 85,96% em setembro , o que reflete o aumento da demanda regulatória e o fluxo contínuo de internações clínicas e cirúrgicas de maior complexidade.

O resultado consolida um bom desempenho operacional, demonstrando eficiência na gestão dos leitos hospitalares e aderência aos parâmetros de ocupação esperados para unidades oncológicas pediátricas de alta complexidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 1: Comparativo do tempo médio de permanência geral e taxa de ocupação hospitalar do trimestre de Julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Entre os motivos do tempo de médio de permanência está ao estado clínico, definição de pacientes em cuidados paliativos exclusivos, TMO, aumento sazonal de síndrome gripal, DDA o que quando relacionado ao perfil dos nossos pacientes o tempo de isolamento fica em média 14 dias. Aumento do número de pacientes casos novos e em investigação admitidos por mês, o qual o tempo de indução é maior. Além disso aumento de pacientes cirúrgicos com pós-operatório delicado, uso de dispositivos e score de gravidade elevado.

Durante o 3º trimestre tivemos nove (09) usuários residentes com mais de 90 dias de internação hospitalar – DIH e 40 usuários longa permanência com mais de 30 DIH.

Abaixo tabela de pacientes residentes:

Tabela 1: Pacientes residentes do trimestre de Julho a setembro de 2025.

NOME DO PACIENTE	IDADE	TIPO DE LEITO	CID	DATA/HORA DA INTERNAÇÃO	DIAS DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR	SITUAÇÃO
MATEUS RIBEIRO DE ALMEIDA	15 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	D106	24/02/2025	129	ALTA HOSPITALAR 02/07/2025
ELOYSA GOMES PANTOJA	04 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C910	03/04/2025 22:55	105	ALTA HOSPITALAR 16/07/2025
DAYSA PADILHA PEREIRA	3 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C64	21/01/2025 20:31	193	ALTA HOSPITALAR 01/08/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

NOEMEA MANOS DOS SANTOS	13 ANOS	UTI PEDIATRICA	D43	02/05/2025	113	ALTA HOSPITALAR 22/08/2025
ATOS DANIEL MARQUES DA SILVA	10 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C49	07/05/2025	107	ALTA HOSPITALAR 25/08/2025
WARLLEY KALLEBE MACHADO	04 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	C71	17/02/2025 23:09	200	OBITO - RESIDENTE
JOAO VITOR DOS SANTOS SOUSA	15 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	D480	29/03/2025	181	RESIDENTE - ALTA HOSPITALAR 26/09
JOSE HENRIQUE CONCEIÇÃO ARAUJO	7 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C91	27/06/2025	95	RESIDENTE
GUILHERME RODRIGUES GONÇALVES	3 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	GLIOMA GRAU III ?	25/06/2025	97	RESIDENTE

O Tempo Médio de Permanência (TMP) continua sendo um dos principais indicadores de eficiência assistencial e da rotatividade de leitos. A leitura dos dados mais recentes permite observar variações importantes entre as unidades:

1º A: Após a queda em julho (8,78 dias), agosto apresentou elevação para 9,97 dias. Em setembro, a unidade manteve a tendência de alta, alcançando 11,95 dias, representando o maior valor da série. Esse comportamento reforça a maior complexidade dos casos admitidos, principalmente pacientes perfil da neurocirurgia, em desmame de dispositivos, reabilitação e cuidados prolongados, também precisamos destacar o número de casos novos de perfil cirúrgicos que internaram nesse período para investigação e estadiamento refletindo no aumento da permanência na Unidade.

1º B: O padrão de estabilidade observado ao longo dos meses se manteve. Depois de registrar 4,16 dias em julho e 4,12 em agosto, em setembro a unidade apresentou 4,29 dias, mantendo constância no perfil assistencial e confirmando sua característica de rotatividade elevada e previsível.

2º Andar: Após a redução de 12,67 dias em julho para 11,60 dias em agosto, setembro manteve o mesmo patamar, com 11,51 dias. O desempenho sugere continuidade da melhora nos processos de desospitalização, mesmo diante da alta complexidade clínica dos pacientes atendidos.

3º Andar: A unidade voltou a apresentar forte elevação, saindo de 15,50 dias em agosto para 22,29 dias em setembro, um pico expressivo e acima de toda a série recente. Por se tratar de uma unidade com pacientes de altíssima complexidade (pré e pós-TMO, paliativos, recaídas), oscilações acentuadas são esperadas, mas o resultado exige atenção para os impactos na rotatividade de leitos.

UTI: Após a queda para 12,14 dias em agosto, a UTI voltou a registrar aumento em setembro, com 13,89 dias, aproximando-se dos níveis de junho/julho (~13,4). O resultado

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

reforça a necessidade de acompanhamento próximo do manejo de fluxos críticos, sem comprometer a segurança dos pacientes.

TMP Geral: O indicador global manteve tendência de elevação. Após a redução em julho (12,95 dias), o índice subiu para 13,81 em agosto e agora chegou a **14,23 dias em setembro**, ultrapassando novamente a marca de 14 dias. Apesar das oscilações, o resultado evidencia o impacto direto do 3º Andar na média institucional, ao mesmo tempo em que reflete o equilíbrio relativo nas demais unidades. Em resumo: setembro trouxe um aumento global do TMP, fortemente influenciado pelo desempenho do 3º Andar, enquanto as demais unidades mantiveram estabilidade ou variações discretas. O cenário reforça a importância do monitoramento contínuo, especialmente nas unidades de maior complexidade, garantindo que os ganhos obtidos em fluidez e rotatividade sejam sustentados.

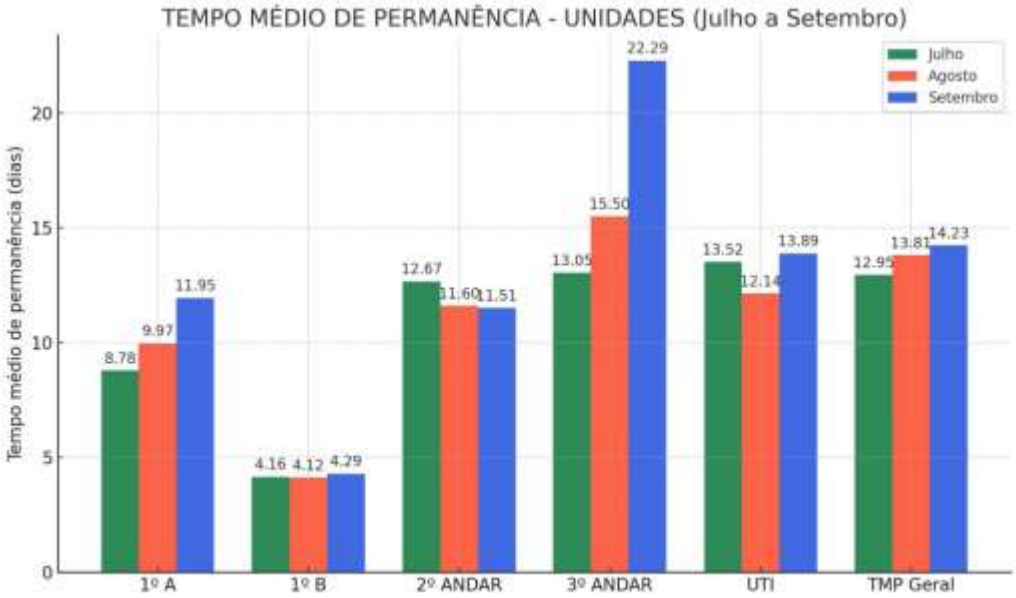


Gráfico 2: Comparativo do tempo médio de permanência geral por unidade - trimestre de julho a setembro de 2025. Fonte: Estatística/HOIOL

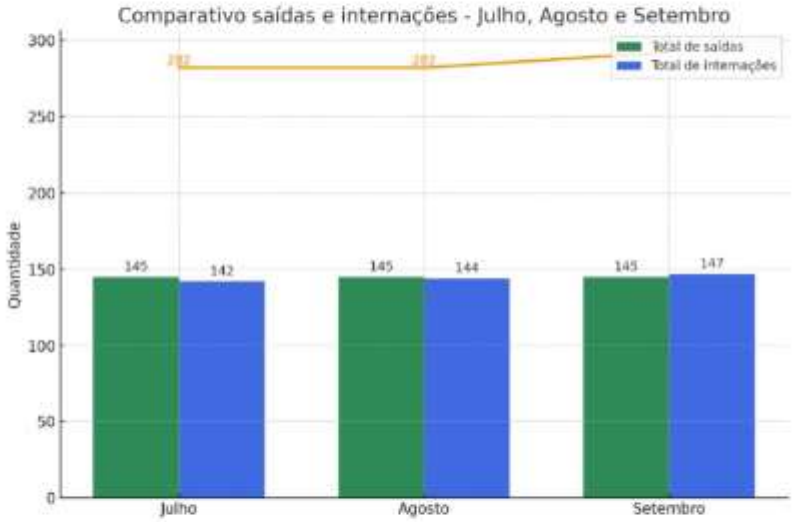
O NIR realiza visitas diárias em cada turno realizando um mapeamento do plano terapêutico dos usuários, participando das reuniões multidisciplinares nas unidades, *rounds*, bate mapa de cirurgias no centro cirúrgico, *huddles* diários com os gestores das áreas para visualização em tempo possíveis internações e saídas, problemáticas e resoluções conforme os critérios assistenciais. Além disso confecciona o mapa de visita diário do NIR, o que possibilita que possamos verificar pendências que atrasam o plano terapêutico mais precoce, dando apoio a equipe para sanar as pendências, permitindo desospitalizar os usuários de forma segura, diminuindo o tempo médio de permanência geral e aumentando o recebimento de casos novos para início de tratamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.4 Saídas e internações hospitalares.

Foram internados 433 usuários, tendo uma média de 4,8 internações/dia. As saídas hospitalares, durante o período tivemos 435 saídas, uma média de 4,83 saídas/dia.

Gráfico 3: Comparativo de saídas hospitalares e internações do trimestre de julho a setembro de 2025.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

2.5 Transferências externas.

Durante o período, solicitamos a transferência externa de 15 usuários sendo alguns fora do perfil da instituição, outros por necessidade de procedimentos que requereram serviço de hemodinâmica, outros para realização de procedimento cirúrgico como demonstro na tabela abaixo.

Destas solicitações de transferências solicitadas, 11 foram efetivadas, 02 foram canceladas por melhora clinica e 02 seguiram aguardando transferência.

Tabela 2: Transferências externas solicitadas no trimestre de Julho a Setembro de 2025.

NOME DO PACIENTE	Nº PRONTUÁRIO	IDADE	DIAGNÓSTICO	DATA DA SOLICITAÇÃO	UNIDADE SOLICITANTE	UNIDADE EXECUTORA	DATA E HORA DA RESERVA	Nº SERVIÇO/SIGERH	SITUAÇÃO
VICTORIA EMANUELLY JORGE MONTEIRO	87022	01 ANO	MASSA MEDIASTINAL A/E + BICITOPENIA A/E	10/06/2025 14:17	HOIOL	FSCMPA	06/07/2025 08:53	60611798 3	TRANSFERIDA
DAVI LUCAS DOS SANTOS GAMA	87070	2 ANOS	TU ABDOMINAL	27/06/2025 15:08	HOIOL	HOSPITAL DA CRIANÇA DE MACAPA	02/07/2025 16:16	20032066	TRANSFERIDO POR DEMANDA S/OSERVIÇO SOCIAL POR ORIENTAÇÃO DA DIRETORIA TÉCNICA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

VINICIUS DAMASCENO MENDES	67081	18 DIAS	TUMOR CERVICAL	23/08/2025 13:48	HOIOL	FSCMPA	16/07/2025 16:47	19916592	TRANSFERIDO
LIZ DE SOUSA SILVA	66719	02 ANOS	NEUROBLASTOMA	11/07/2025 18:01	HOIOL	HC GASPAR VIANNA	13/07/2025 12:17	20293347	TRANSFERIDA
MYRELLA VITORIA DOS REIS RODRIGUES	67075	12 ANOS	DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	08/07/2025 19:01	HOIOL	VIA SEREG - HUJBB	18/07/2025 16:30	20225602	TRANSFERIDA PARA HUJBB 18/07 às 16:30
JOAO VICTOR DOS SANTOS SENA	3222	9 ANOS	AMIGDALITE PURULENTA BILATERAL MALLAMPATI III	15/07/2025 19:27	HOIOL	—	-	20350611	CANCELADO SOLICITAÇÃO DEVIDO ALTA HOSPITALAR
DAYSA PADILHA PEREIRA	66817	3 ANOS	TU DE WILMS	01/07/2025	HOIOL	Foecon	01/08/2025 11:00	20126207	TRANSFERIDA / REPATRIAMENTO
NOEMEA MANOS DOS SANTOS	66994	15 ANOS	TROMBOSE FEMOROPOPLITEA	02/07/2025 23:51	HOIOL	HOSPITAL ABERLADO SANTOS	22/08/2025 10:46	20126207	TRANSFERIDO
CALEB PINTO DE CARVALHO	66895	7 ANOS	EMBOLIZAÇÃO DE TUMOR INTRA-CRANIANO OU DA CABEÇA E PESCOÇO	29/07/2025 11:41	HOIOL	HOSPITAL ABERLADO SANTOS	01/08/2025 10:00	20802473	TRANSFERIDO
FERNANDO DOS SANTOS CAVALCANTE	66764	18 ANOS	Calculose do rim	30/07/2025 08:09	HOIOL	—	-	20619044	CANCELADO
ALBENIZE DE JESUS ALMEIDA CUNHA	2915	40 ANOS	-	04/08/2025 09:24	HOIOL	HOSPITAL PRONTO SOCORRO DO BENGUI DR ROBERTO MACEDO	04/08/2025 10:16	20892501	TRANSFERIDA
ELISA MARTINS RIBEIRO RODRIGUES	67177	14 ANOS	L930 - Lúpus eritematoso discóide	13/09/2025 01:00	HOIOL	SANTA CASA DE MISERICORDIA	19/09/2025 21:04	21502698	TRANSFERIDA 20/09/25 às 15:00
LUCAS RAFAEL DOS REIS NOGUEIRA	67203	7 ANOS	D788 - Outras doenças especificadas do sangue e dos órgãos hematopoéticos	15/09/2025 17:11	HOIOL	SANTA CASA DE MISERICORDIA	21/09/2025 12:20	21538550	TRANSFERIDO 21/09/25 12:20
MELISSA VITORIA DOS SANTOS DOS SANTOS	66527	7 ANOS	J188 - Outras pneumonias devidas a microorganismos não especificados	29/09/2025 17:09	HOIOL	FILA CENTRAL	-	21825222	AGUARDA TRANSFERÊNCIA
SAMUEL FRANCO FURTADO	66089	14 ANOS	FISTULA ARTERIOVENOSA ADQUIRIDA	29/09/2025 18:13	HOIOL	FILA CENTRAL	-	21826374	AGUARDA TRANSFERÊNCIA

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

2.6 Radioterapia.

Durante o trimestre, foram realizados 263 procedimentos de radioterapia, sendo: 203sessões, 49 consultas e 11 simulações de radioterapia em pacientes internados e ambulatoriais realizadas pelo prestador terceirizado e gerenciada pelo NIR.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

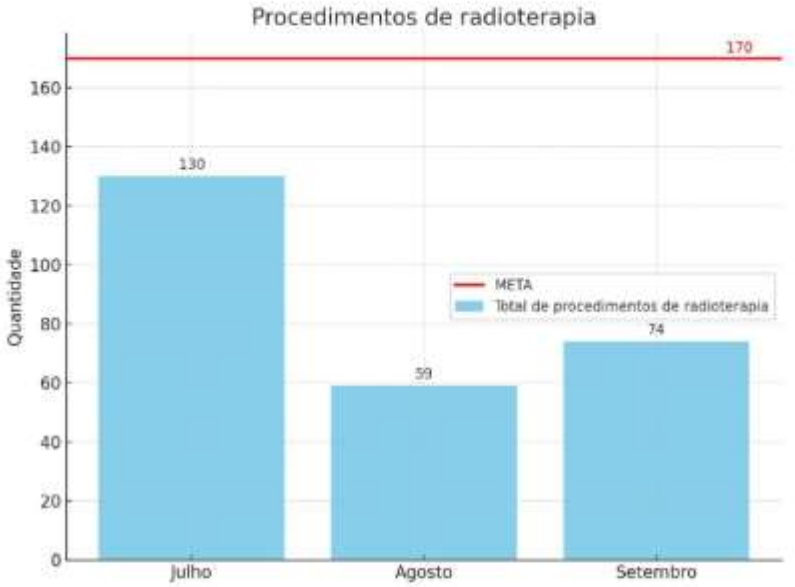


Gráfico 4: Compilado dos procedimentos da radioterapia dos meses de Julho a Outubro de 2025.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

3 Tempo de Resposta à regulação.

O NIR possui um indicador de qualidade relacionado ao tempo de resposta à regulação de leitos, o que norteia o tempo de decisão técnica do NIR nos aceites e/ou recusas dos casos regulados via Sistema Estadual de Regulação - SER.

No 3º trimestre de 2025, o tempo médio de resposta da regulação foi de 01h32min38s, permanecendo abaixo da meta institucional de 2 horas. Observou-se estabilidade operacional nos meses de julho (01h19min06s) e agosto (01h15min36s), com elevação pontual em setembro (02h03min13s), associado ao aumento de solicitações de internação e à maior complexidade de análise de perfil clínico dos pacientes. Ainda assim, o desempenho do trimestre mantém-se dentro de padrões satisfatórios, refletindo agilidade e efetividade da equipe do NIR no processo de regulação e reserva de leitos.

Gráfico 5: Tempo de Resposta da Regulação dos meses de Julho a setembro de 2025 (Em Horas).

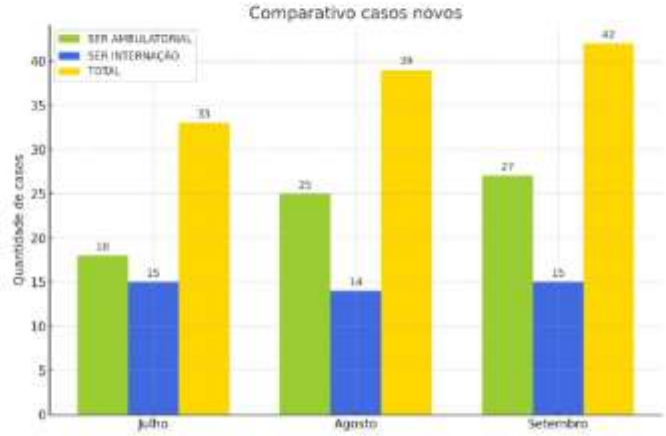
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

Foram autorizados reservas de 44 pacientes via SER internação e 70 pacientes via SER ambulatorial, totalizando 114 casos novos, um aumento de 12 casos em relação ao trimestre anterior (102), tendo uma média de 38 casos novos por mês, todos admitidos para início de tratamento oncológico nesta instituição, tendo prevalência ambulatorial como porta de entrada, resultado positivo, levando em consideração a importância do diagnostico precoce.

Gráfico 7: Comparativo casos novos do trimestre de Julho a Setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

4 Considerações finais:

Observamos que no trimestre de Julho a Setembro de 2025 tivemos progressos significativos relacionados aos processos do NIR, com melhora em ascensão do tempo de resposta da regulação, reforçamos ações de monitoramento da Implantação do plano terapêutico, expansão da visita multidisciplinar, e temos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

progredido, refletindo positivamente no tempo médio de permanência que tem se mantido dentro do limite aceitável mesmo considerando a complexidade do perfil que atendemos na unidade. A taxa de ocupação hospitalar vem oscilando mas mantendo-se em média em conjunto com o tempo de resposta à regulação de leitos, que diferente de outras instituições o paciente permanece em tela até que seja efetivado reserva de leito.

Para melhoria do processo e mitigação dos GAPS referente ao plano terapêutico, o NIR monitora a ferramenta do mapa de visita diário o qual consegue mapear as linhas de maior atenção para definir ações imediatas para obtermos efetividade no tratamento com qualidade e segurança, de forma humanizada agregando valor ao usuário na sua desospitalização segura.

Outro dado importante evidenciado nesse trimestre é o aumento de casos novos dando entrada via ambulatorial, reforçando a importância do acesso a rede de saúde e início do tratamento haja vista a importância do diagnóstico precoce do câncer infantil.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA
verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR | Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 123 de 366

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 4º TRIMESTRE – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO.

1. Apresentação do núcleo interno de regulação

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Instituto diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01 de julho de 2022, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

O Núcleo Interno de Regulação realiza o gerenciamento e regulação dos leitos de 89 leitos, atuando no gerenciamento do plano terapêutico dos usuários com objetivo da garantia da efetividade do cuidado centrado no usuário, assim promovendo a desospitalização de forma segura e agregando valor ao usuário, obtendo um giro de leito mais ágil possibilitando o recebimento de novos usuários para tratamento oncológico. O NIR trata-se de uma unidade técnico administrativa que realizada o monitoramento de todo o processo em decorrência a internação hospitalar desde o intra-hospitalar até sua alta.

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

1.1 Distribuição de leitos

Realiza o gerenciamento de 89 leitos e com programação de implantação de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Realiza a interface com a Central de Regulação através dos Sistemas de Regulação – Sistema Estadual de Regulação Internação e Sistema Estadual de Regulação ambulatorial. Gerenciamento do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

Abaixo tabela de distribuição de leitos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Térreo	Lado A: 08 leitos de quimioterapia (não geram internação); 15 poltronas. Lado B: UAI 10 leitos de observação.			
1º Andar	Lado A: 17 leitos de internação cirúrgica. Lado B: 16 leitos de internação quimioterapia.			
2º Andar	Lado A: 17 leitos de internação clínica. Lado B: 17 leitos de internação clínica.			
3º Andar	Lado A: 12 leitos de internação clínica (Retaguarda de isolamentos, pacientes adolescentes, paliativos, TMO e recidivados).			
4º Andar	10 leitos de Terapia Unidade de Intensiva – UTI			
Nº de leitos	17 cirúrgicos	16 Quimioterapia	46 Clínicos	20 UTI***

***- 10 leitos de UTI existentes, mais 10 leitos de UTI em implantação.

Fonte: SESPA

1.2 Equipe

Compõe a equipe do NIR colaboradores operando 24 horas durante 7 dias/semana, realizando atividades que permitem o acesso de forma organizada e por meio do estabelecimento de critérios de gravidade, disponibilizando o acesso hospitalar e ambulatorial para continuidade de tratamento e recebimento de casos novos em parceria com a gestão de Regulação.



1.3 Atividades

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Monitoramento da rede de Regulação, gerenciamento de leitos e do plano terapêutico individualizado, análise indicadores de processo, auditorias e resultados.

O NIR possui as seguintes funções:

Permite o conhecimento da necessidade de leitos, por especialidades e tipo de leito;

Subsidia discussões tanto internas, como externas (na rede de atenção à saúde), que permitam o planejamento da ampliação e/ou readequação do perfil de leitos hospitalares ofertados;

Otimiza a utilização dos leitos hospitalares, para redução da Taxa de Ocupação, Tempo Médio de Permanência, nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar, quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS;

Promove o uso dinâmico dos leitos hospitalares, por meio do aumento de rotatividade e monitoramento das atividades de gestão da clínica desempenhadas pelas equipes assistenciais;

Permite e aprimora a interface entre a gestão interna hospitalar e a regulação;

Qualifica os fluxos de acesso aos serviços e as informações no ambiente hospitalar;

Promove a permanente articulação do conjunto das especialidades clínicas e cirúrgicas, bem como das equipes multiprofissionais garantindo a integralidade do cuidado, no âmbito intra-hospitalar;

Aprimora e apoia o processo integral do cuidado ao usuário dos serviços hospitalares visando o atendimento mais adequado às suas necessidades;

Apoia as equipes na definição de critérios para internação e alta;

Fornece subsídios às Coordenações Assistenciais para que façam o gerenciamento dos leitos, sinalizando contingências locais que possam comprometer a assistência;

Estimula o Cuidado Horizontal dentro da instituição;

Colabora tecnicamente, com dados de monitoramento na proposição e atualização de protocolos de diretrizes clínicas e terapêuticas e administrativos;

1. Descrição de atividades – 4º trimestre de 2025.

1.1 Avaliação dos Dados - Outubro de 2025.

Durante o mês de Outubro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Outubro, onde foram autorizados reservas de 41 pacientes, deles, 11 pacientes via SER internação e 30 pacientes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós-operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

Participação no dia Q da qualidade;

Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

1.2 Avaliação dos Dados – Novembro de 2025.

Durante o mês de Novembro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de Novembro, onde foram autorizados reservas de 26 pacientes, deles, 10 pacientes via SER internação e 16 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós-operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

Participação no dia Q da qualidade;

Participação na reunião mensal da equipe para apresentação dos indicadores e atualização de fluxos regulatórios.

1.3 Avaliação dos Dados – Dezembro de 2025.

Durante o mês de setembro o NIR organizou a abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial, realizando os agendamentos de consultas e exames pelo sistema.

Acompanhamento dos pacientes/casos novos que durante o mês de setembro, onde foram autorizados reservas de 38 pacientes, deles, 13 pacientes via SER internação e 25 pacientes via SER ambulatorial, sendo todos admitidos para investigação e início de tratamento oncológico nesta instituição.

Participação da equipe nas visitas multidisciplinares das unidades de internação e unidade de terapia intensiva pediátrica para gerenciamento do plano terapêutico e otimização do giro de leitos;

Gerenciamento do fluxo estratégico de contato com os acompanhantes dos usuários relembrando as consultas e procedimentos, para minimizar absenteísmo tanto nas consultas como nos procedimentos agendados;

Gerenciamento da lista única cirúrgica que possibilita a visualização de todo o corpo clínico das cirurgias programadas com necessidade de pós-operatório em UTI, tendo diminuição do número de cancelamentos cirúrgicos, além do acompanhamento das programações com necessidade de OPME. É realizado também cadastro das programações eletivas no Sistema Estadual de Regulação afim de medir fila de espera.

Gerenciamento das radioterapias realizadas, agendamento de consultas e sessões em conjunto com o prestador.

Envio diário do censo hospitalar com leitos ocupados, vagos e bloqueados para alta direção e Central Estadual de Regulação e gerenciamento das internações e saídas hospitalares, realizando movimentação no Sistema Estadual de Regulação.

Participação no dia Q da qualidade;

2. Tempo médio de permanência geral

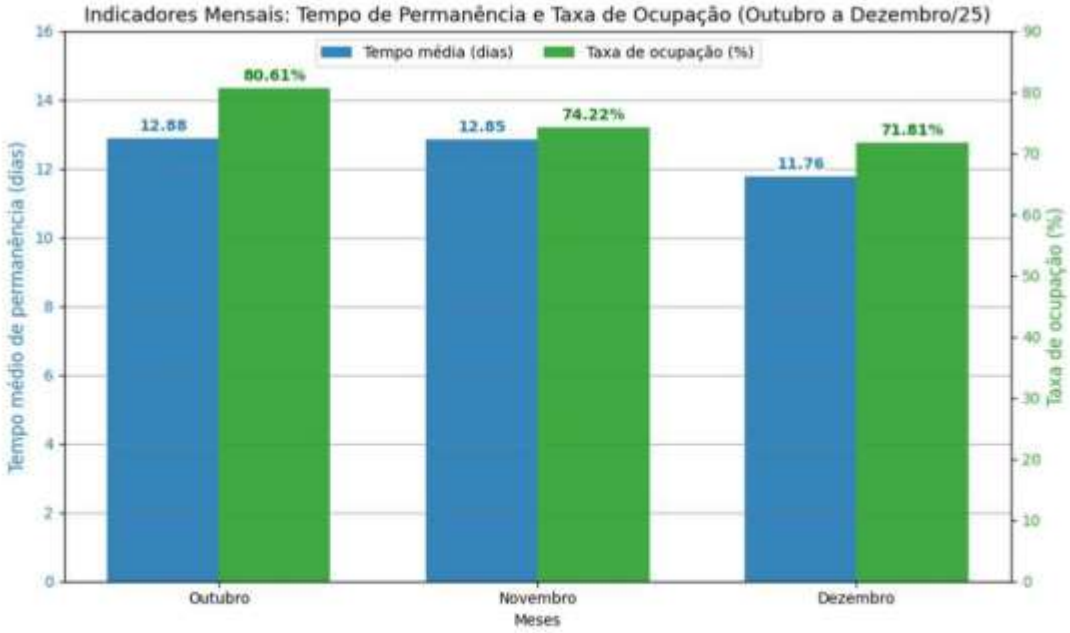
Durante o trimestre de Outubro a Dezembro de 2025 o tempo médio de permanência geral fechou em 12,50 dias, tendo uma redução em relação ao trimestre anterior de 1,16 dias (13,66 dias), Já a taxa de ocupação fechou em 75.55 % tendo uma redução relação ao trimestre anterior (83,65%).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Sendo assim, durante o 4º trimestre de 2025, a taxa média de ocupação manteve-se em patamares seguros. O dado apresentou decréscimo progressivo, passando de 80,61% em Outubro para 71,81% em Dezembro, o que reflete uma gestão eficiente do giro de leitos, garantindo disponibilidade para admissão de novos casos.

O resultado consolida um bom desempenho operacional, demonstrando eficiência na gestão dos leitos hospitalares e aderência aos parâmetros de ocupação esperados para unidades oncológicas pediátricas de alta complexidade.

Gráfico 1: Comparativo do tempo médio de permanência geral e taxa de ocupação hospitalar do trimestre de Outubro a Dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Aumento do número de pacientes casos novos e em investigação admitidos por mês, o qual o tempo de indução é maior. Além disso aumento de pacientes cirúrgicos com pós-operatório delicado, uso de dispositivos e score de gravidade elevado.

Durante o 4º trimestre tivemos usuários residentes com mais de 90 dias de internação hospitalar – DIH e usuários longa permanência com mais de 30 DIH.

Abaixo tabela de pacientes residentes:

Tabela 1: Pacientes residentes do trimestre de Outubro a Dezembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - HOIOL					
		MONITORAMENTO DE USUÁRIOS RESIDENTES - Outubro- Novembro -Dezembro 2025					
	NOME DO PACIENTE	IDADE	TIPO DE LEITO	CID	DATA/HORA DA INTERNAÇÃO	DIAS DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR	SITUAÇÃO
1	JOSE HENRIQUE CONCEIÇÃO ARAUJO	7 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C91	27/06/2025	124	RESIDENTE - ALTA HOSPITALAR 28/10
2	GUILHERME RODRIGUES GONÇALVES	3 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	GLIOMA GRAU III ?	25/06/2025	126	RESIDENTE
3	JOAO VICTOR DE SOUSA DUARTE	4 ANOS	UTI PEDIATRICA	C91	03/07/2025	161	RESIDENTE
4	SABRINA PADILHA RIBEIRO	17 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	C92	16/072025	107	RESIDENTE - ALTA HOSPITALAR 30/10
5	PEDRO YURI DE ANDRADE MAGNO	9 ANOS	UTI PEDIATRICA	D44.4	30/07/2025	94	RESIDENTE
6	NAILANNE DOS SANTOS DE SOUZA	16 ANOS	UTI PEDIATRICA	D44.4	03/082025	91	RESIDENTE
7	RAYLINE DE SOUZA CORREA	11 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	OSTEOSSARCOMA + ENTEROBACTER	10/09/2025	93	RESIDENTE - ALTA HOSPITALAR 11/12/2025
8	NOEMEA MANOS DOS SANTOS	14 ANOS	PEDIATRIA CLINICA	CRANIOFARINGIOMA	16/06/2025	92	ALTA HOSPITALAR 03/12/25
9	BRENDA APARECIDA MOURA DA SILVA	16 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	OSTEOSSARCOMA	31/10/2025	102	RESIDENTE
10	JOAO VITOR DOS SANTOS SOUSA	15 ANOS	PEDIATRIA CIRURGICA	SARCOMA DE EWING PRIMARIO DE COLUNA VERTEBRAL	27/09/2025	91	RESIDENTE

O Tempo Médio de Permanência (TMP) continua sendo um dos principais indicadores de eficiência assistencial e da rotatividade de leitos. A leitura dos dados mais recentes permite observar variações importantes entre as unidades:

1º A: A unidade apresentou uma tendência positiva de redução progressiva ao longo do trimestre. Em Outubro registrou **11,54 dias**, reduzindo para **10,18 dias** em Novembro. Em Dezembro, a unidade alcançou **9,74 dias**, o menor valor do período. Esse comportamento reflete a otimização das internações cirúrgicas e o giro eficiente dos leitos, garantindo agilidade mesmo diante de casos que exigem recuperação pós-operatória e manejo de dispositivos.

1º B: O padrão de alta rotatividade se consolidou com melhoria contínua. A unidade registrou **4,39 dias** em Outubro, baixou para **3,92 dias** em Novembro e atingiu seu melhor índice em Dezembro com apenas **2,89 dias**. O resultado confirma a eficiência no gerenciamento de pacientes de curta permanência, característico do perfil de quimioterapia e intercorrências clínicas breves.

2º Andar: A unidade manteve estabilidade com oscilações discretas e controladas. Em Outubro registrou **9,67 dias**, subindo levemente para **10,78 dias** em Novembro e retornando para **9,44 dias** em Dezembro. O desempenho sugere continuidade da melhora nos processos de desospitalização e controle do plano terapêutico, mantendo a média abaixo de 10 dias na maior parte do trimestre.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3º Andar: A unidade apresentou uma variação expressiva no mês intermediário. Iniciou Outubro com **15,12 dias**, subindo para **22,36 dias** em Novembro — um pico expressivo que reflete a permanência de casos de altíssima complexidade e cuidados paliativos naquele mês. Contudo, em Dezembro, houve uma redução significativa para **11,96 dias**, demonstrando a retomada do equilíbrio da unidade e efetividade nas altas de longa permanência.

UTI: Diferente das unidades de internação, a UTI apresentou tendência de alta progressiva ao longo do período. Iniciou com **8,56 dias** em Outubro, subiu para **9,86 dias** em Novembro e atingiu **18,46 dias** em Dezembro. O resultado do último mês reforça a admissão de pacientes com score de gravidade elevado, maior necessidade de suporte tecnológico e complexidade clínica no fechamento do ano.

TMP Geral: O indicador global apresentou comportamento favorável e inverso ao trimestre anterior. Iniciou o trimestre com **12,88 dias** em Outubro, manteve-se estável em Novembro (**12,85 dias**) e reduziu para **11,76 dias** em Dezembro. Apesar da elevação pontual na UTI e no 3º Andar (em novembro), o resultado geral foi impulsionado pela redução consistente nos tempos de permanência das unidades 1º A e 1º B. Em resumo: o 4º trimestre trouxe uma redução global do TMP, evidenciando que a gestão de leitos conseguiu manter a média institucional controlada, garantindo fluidez e capacidade de absorção de novos casos.

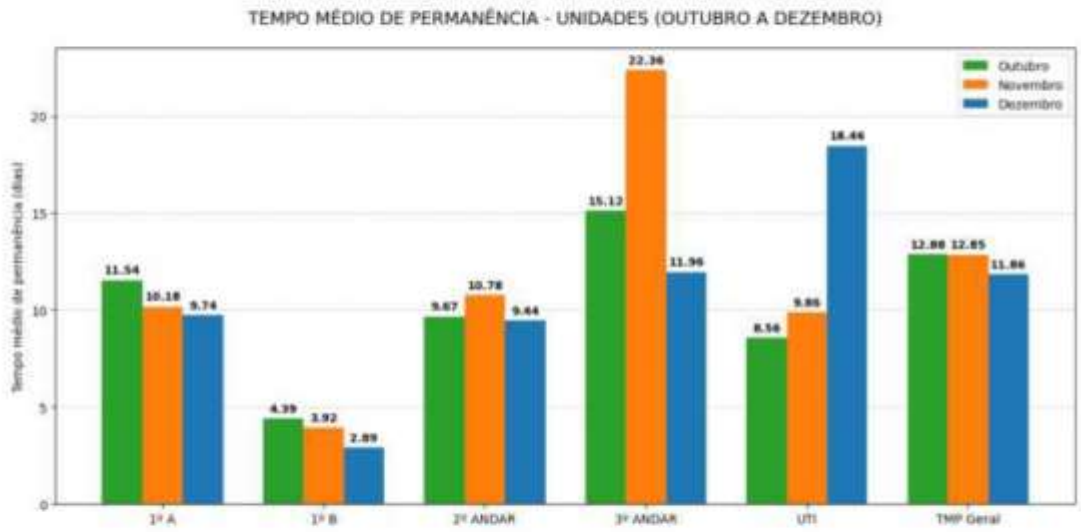


Gráfico 2: Comparativo do tempo médio de permanência geral por unidade - trimestre de Outubro a Dezembro de 2025. Fonte: Estatística/HOIOL

O NIR realiza visitas diárias em cada turno realizando um mapeamento do plano terapêutico dos usuários, participando das reuniões multidisciplinares nas unidades,

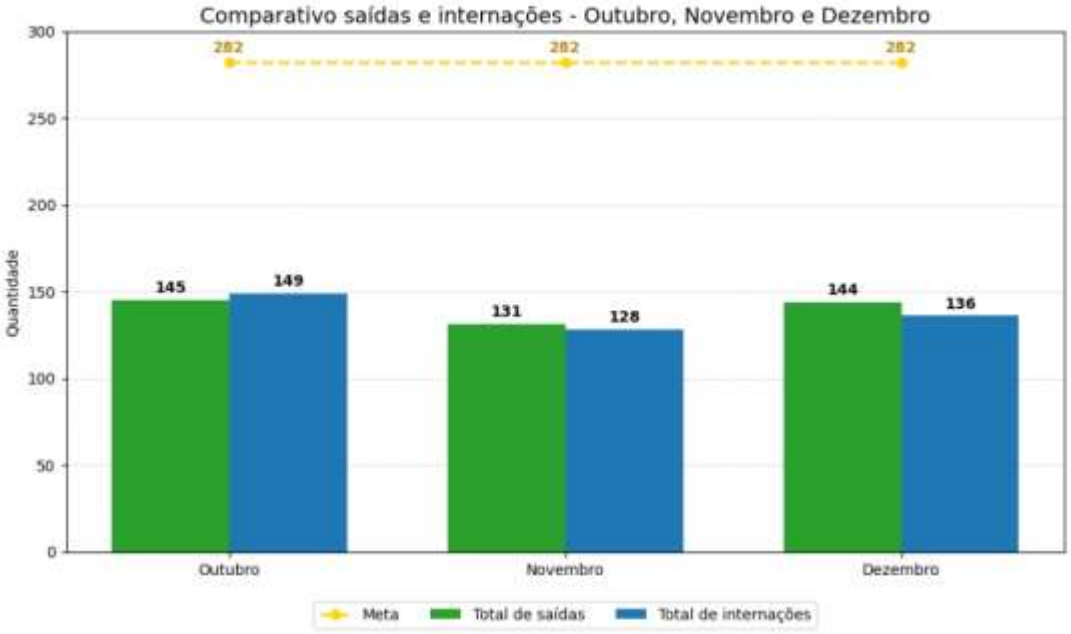
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

rounds, bate mapa de cirurgias no centro cirúrgico, *huddles* diários com os gestores das áreas para visualização em tempo possíveis internações e saídas, problemáticas e resoluções conforme os critérios assistenciais. Além disso confecciona o mapa de visita diário do NIR, o que possibilita que possamos verificar pendências que atrasam o plano terapêutico mais precoce, dando apoio a equipe para sanar as pendências, permitindo desospitalizar os usuários de forma segura, diminuindo o tempo médio de permanência geral e aumentando o recebimento de casos novos para início de tratamento.

2.1 Saídas e internações hospitalares.

Foram internados 409 usuários, tendo uma média de 4,4 internações/dia. As saídas hospitalares, durante o período tivemos 420 saídas, uma média de 4,6 saídas/dia.

Gráfico 3: Comparativo de saídas hospitalares e internações do trimestre de Outubro a Dezembro de 2025.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

2.2 Transferências externas.

Durante o período, solicitamos a transferência externa de 14 usuários sendo alguns fora do perfil da instituição, outros por necessidade de procedimentos que requereram serviço de hemodinâmica, outros para realização de procedimento cirúrgico como demonstro na tabela abaixo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - HOIOL

CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA – 4 trimestre - outubro /novembro /dezembro 2025

NOME DO PACIENTE	Nº PRONTUÁRIO	IDADE	DIAGNÓSTICO	DATA DA SOLICITAÇÃO	UNIDADE SOLICITANTE	UNIDADE EXECUTORA	DATA E HORA DA RESERVA	ID SERVIÇO/CÓDIGO SISREG	SITUAÇÃO
MELISSA VITORIA DOS SANTOS DOS SANTOS	89827	7 ANOS	J189 - Outras pneumonias devidas a microorganismo não especificados	29/08/2025 17:08	HOIOL	———	———	21825222	CADASTRO CANCELADO POR MELHORA CLINICA
SAMUEL FRANCO FURTADO	66889	14 ANOS	C83.0?? - Postalo aforiomonosa adjuvante	23/09/2025 08:13	HOIOL	HOSPITAL ABELARDO SANTOS	29/10/2025 20:20	21925374	TRANSFERIDO EM 30/10/25 AS 10:08
ANA CLARA COIMBRA CAVAVERAVA	67102	9 ANOS	Tuberculose pulmonar, com confirmação por exame microscópico de expectoração, com ou sem cultura	01/10/2025 18:39	HOIOL	———	———	21886289	CADASTRO CANCELADO POR MELHORA CLINICA
GUILHERME ALVES DE SOUZA	89968	17 ANOS	C83.C380 - Neoplasia maligna do envolfio anterior do tecid	06/10/2025 14:18	HOIOL	HOSPITAL REGIONAL DE CASTANHAL	22/10/2025 17:50	21941095	TRANSFERIDO EM 11/10/2025 AS 10:08
ROSIVEA MARIOS DOS SANTOS	66994	14 ANOS	J029 - Faringite a Inombose venosa do seio não especificada	07/10/2025 13:35	HOIOL	———	———	21886288	CANCELADO
SAIDORA DOS SANTOS BARROS	67108	06 ANOS	C83.0A38 - Outras proliferações inflamatórias	08/10/2025 17:49	HOIOL	CIMEX	27/10/2025	21933048	TRANSFERIDO POR ORIENTAÇÃO DA DIRETORIA TECNICA - TRANSFERENCIA C/ ACOMPANHANTE P/ OUTRO SERVIÇO
LUIS FERNANDO SILVA VASCONCELOS	66705	13 ANOS	C83.C340 - Neoplasia maligna do envolfio anterior do baco	02/10/2025 08:30	HOIOL	HRC	———	21935101	CANCELADO
MALIANNE DOS SANTOS DE SOUZA	67100	10 ANOS	C83 - D353 - Neoplasia Maligna do Cerebelo Neurofolangeo	23/10/2025 17:05	HOIOL	HRBA	30/10/2025 12:30	21911997	TRANSFERIDA 31/11/25
MALIANNE DOS SANTOS DE SOUZA	67100	10 ANOS	C83 - D353 - Neoplasia Maligna do Cerebelo Neurofolangeo	23/10/2025 17:05	HOIOL	HRBA	30/10/2025 12:30	21911997	TRANSFERIDO
ROSIVEA MARIOS DOS SANTOS	66994	14 ANOS	J029 - Faringite a Inombose venosa do seio não especificada	06/11/2025 14:31	HOIOL	HLA	NA	22045444	AGUARDA TRANSFERÊNCIA
ISADORA PENA DOS SANTOS	67125	11 ANOS	J20 - E755 - SINDROMES MIASTENICAS EM OUTRAS DOENÇAS CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	10/11/2025 17:31	HOIOL	HLA	NA	22755370	AGUARDA TRANSFERÊNCIA
MARCELO FERREIRA DOS REIS	65807	17 ANOS	C83.0 C09 - Neoplasia Maligna da nasofaringe	10/11/2025 18:02	HOIOL	HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DE CASTANHAL	18/11/2025 13:18	22762021	TRANSFERIDO
ANA FLAVIA DA SILVA ARAUJO	67213	18 ANOS	J810 - Varioni multiplanes tangentes	13/11/2025 11:04	HOIOL	HLA	NA	22861753	CANCELADA
ROSIVEA MARIOS DOS SANTOS	66994	14 ANOS	J029 - Faringite a Inombose venosa do seio não especificada	06/11/2025 14:31	HOIOL	HLA	NA	22045444	ALTA HOSPITALAR EM 04/12/25
ISADORA PENA DOS SANTOS	67125	11 ANOS	J20 - E755 - SINDROMES MIASTENICAS EM OUTRAS DOENÇAS CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	10/11/2025 17:31	HOIOL	HLA	NA	22755370	TRANFERIDA PARA ABELARDO SANTOS 12/12/2025
ANA FLAVIA DA SILVA ARAUJO	67213	18 ANOS	J810 - Varioni multiplanes tangentes	13/11/2025 11:04	HOIOL	HLA	NA	22861753	CANCELADA - MELHORA CLINICA

Destas solicitações de transferências, **07 foram efetivadas**, as demais foram canceladas por melhora clínica ou seguiram aguardando vaga na central de leitos.

2.3 Radioterapia.

Durante o trimestre, foram realizados 223 procedimentos de radioterapia, sendo: 175 sessões, 42 consultas e 06 simulações de radioterapia em pacientes internados e ambulatoriais realizadas pelo prestador terceirizado e gerenciada pelo NIR.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

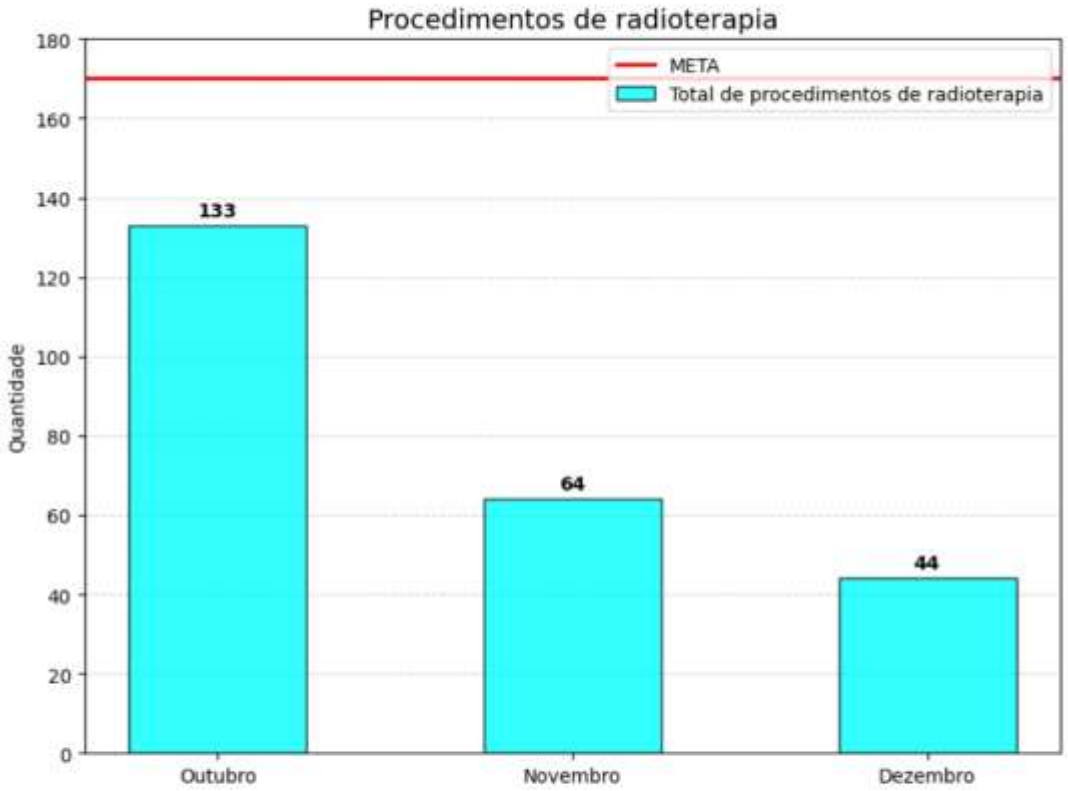


Gráfico 4: Compilado dos procedimentos da radioterapia dos meses de Julho a Outubro de 2025.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL.

3. Tempo de Resposta à regulação.

O NIR possui um indicador de qualidade relacionado ao tempo de resposta à regulação de leitos, o que norteia o tempo de decisão técnica do NIR nos aceites e/ou recusas dos casos regulados via Sistema Estadual de Regulação - SER.

No **4º trimestre** de 2025, o tempo médio de resposta da regulação foi de **01h43min**, permanecendo abaixo da meta institucional de 2 horas. Observou-se estabilidade operacional nos meses de **Outubro (01h42min00s)** e **Novembro (01h36min00s)**, com leve elevação em **Dezembro (01h52min31s)**, associado ao aumento de solicitações e à complexidade de análise de perfil clínico no fechamento do ano. Ainda assim, o desempenho do trimestre mantém-se dentro de padrões satisfatórios, refletindo agilidade e efetividade da equipe do NIR no processo de regulação e reserva de leitos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 5: Tempo de Resposta da Regulação dos meses de Julho a setembro de 2025 (Em Horas).

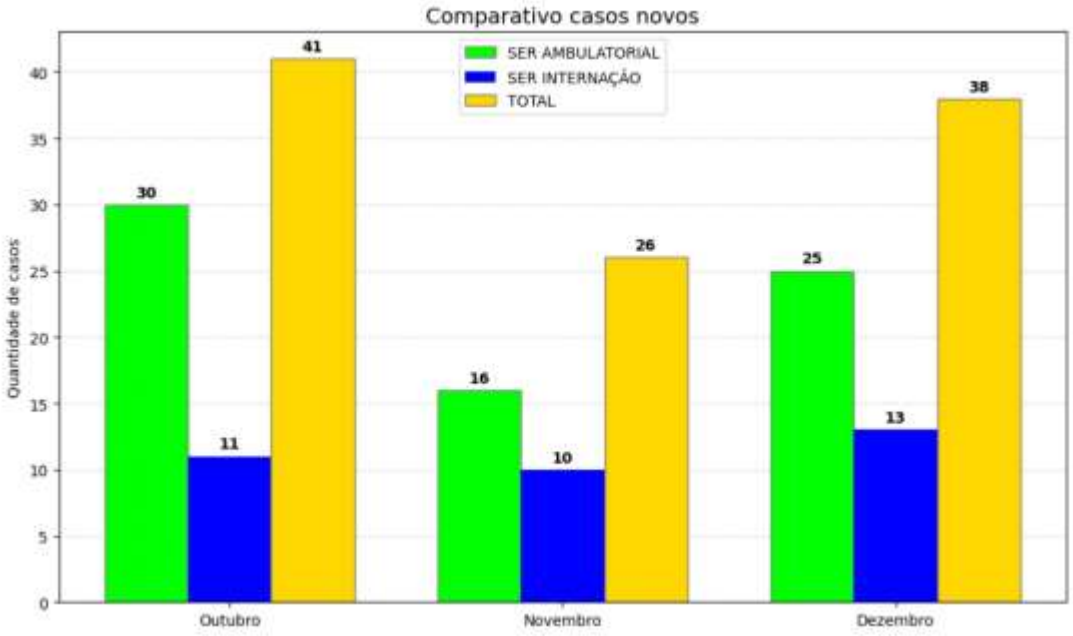


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Foram autorizados reservas de 35 pacientes via SER internação e 70 pacientes via SER ambulatorial, totalizando 105 casos novos, uma redução de 12 casos em relação ao trimestre anterior (117), tendo uma média de 35 casos novos por mês, todos admitidos para início de tratamento oncológico nesta instituição, tendo prevalência ambulatorial como porta de entrada, resultado positivo, levando em consideração a importância do diagnóstico precoce.

Gráfico 6: Comparativo casos novos do trimestre de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais:

Observamos que no trimestre de Outubro a Dezembro de 2025 tivemos progressos significativos relacionados aos processos do NIR, com manutenção do tempo de resposta da regulação dentro da meta. Reforçamos ações de monitoramento da Implantação do plano terapêutico, expansão da visita multidisciplinar, e temos progredido, refletindo positivamente no tempo médio de permanência que apresentou redução no período, mantendo-se dentro do limite aceitável. A taxa de ocupação hospitalar vem oscilando mas mantendo-se em média em conjunto com o tempo de resposta à regulação de leitos, que diferente de outras instituições o paciente permanece em tela até que seja efetivado reserva de leito.

Para melhoria do processo e mitigação dos GAPS referente ao plano terapêutico, o NIR monitora a ferramenta do mapa de visita diário o qual consegue mapear as linhas de maior atenção para definir ações imediatas para obtermos efetividade no tratamento com qualidade e segurança, de forma humanizada agregando valor ao usuário na sua desospitalização segura.

Outro dado importante evidenciado nesse trimestre é a manutenção do volume de casos novos dando entrada via ambulatorial, reforçando a importância do acesso a rede de saúde e início do tratamento haja vista a importância do diagnóstico precoce do câncer infantil.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ELISA UMEZAKI SUZUKI
Data: 11/01/2026 17:01:54-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR | Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAYDE VIEIRA WANDERLEY
Data: 14/01/2026 07:46:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alayde Vieira Wanderley
Diretora Técnica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.8 Relatório de Atividades – Gestão de Pessoas.

6.10.1 Rotatividade de Colaboradores (índice de Turnover) e Clima Organizacional. 1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DE PESSOAS

1. Apresentação do Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas assume um papel estratégico dentro das organizações, dando sustentação às estratégias da empresa, na gestão do seu principal recurso: as pessoas, este é um conjunto de práticas que visa principalmente o desenvolvimento do seu capital humano. Estão envolvidos nesse grupo os seguintes setores: Recursos Humanos Departamento Pessoal, Segurança Ocupacional e Medicina do Trabalho.

Para haver o gerenciamento eficaz de talentos é importante compreendermos a identidade da empresa, bem como suas crenças, valores, missão, visão, clima de trabalho e a cultura empresarial, pois existe uma relação mútua que propõe uma interação aberta de trocas e cooperação, gerando engajamento entre instituição e colaborador.

A Gestão de Pessoas consiste em desenvolver atividades com as equipes, de forma a agregar, desenvolver competências, realizar feedbacks e integrar o grupo alinhado aos objetivos organizacionais.

As técnicas de gestão de pessoas envolvem motivação, retenção, capacitação/treinamento, condições de trabalho e segurança dos colaboradores. Deste princípio, consolidamos a importância de ações que engajem e estimulem o progresso delas e que, com isso, o retorno seja em afinco e disposição para o alcance de resultados.

2. Descrição das Atividades – 1º TRIMESTRE/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – 1º TRIMESTRE/2025.

Neste mês os processos da gestão de pessoas ocorreram normalmente, para tanto, podemos destacar a realização da programação de Entrega de Uniforme e Projeto Aprendiz. Abaixo as demais atividades realizadas no período:

- Banco de talentos;
- Integração Institucional;
- Confecção crachá;
- Janeiro Branco;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Projeto Reconhecer;
- Projeto Aprendiz.

Fonte: Gestão de Pessoas

- Entrega de EPI

ENTREGA DE EPI	680

Fonte: Gestão de Pessoas

- Medicina do Trabalho



Fonte: Gestão de Pessoas

3. Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover) e Clima Organizacional

Resultado: 2,88%

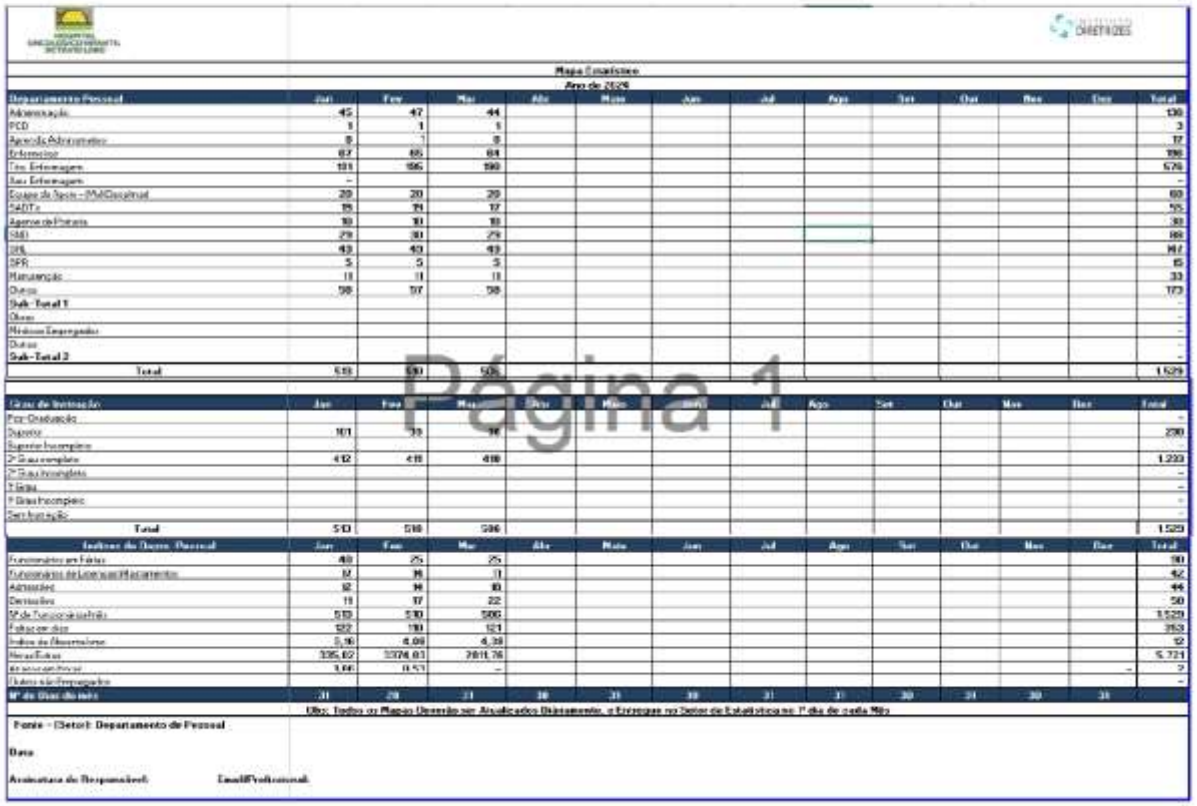
Fonte: Gestão de Pessoas

Avaliando os dados podemos concluir que o resultado se deu em virtude do aumento no número de demissão, relacionado principalmente as rescisões dos aprendizes e colaboradores a pedido em virtude de outras oportunidades.

Quanto a Pesquisa de Clima Organizacional, será realizada em 2025

conforme cronograma via Sede.

4. Produção Estatística



Mapa Estatístico

Ano de 2024

Departamento Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Administração	45	47	44										136
PCD	1	1	1										3
Agente de Administrativo	8	1	8										17
Enfermeiros	87	85	84										196
Tres Enfermagem	191	195	190										576
Duas Enfermagem	-												-
Equipe de Apoio - (Mal Disciplinar)	20	20	20										60
SADTs	19	19	17										55
Agente de Portaria	10	10	10										30
SMD	29	30	29										88
SHL	43	43	43										167
SPR	5	5	5										15
Manutenção	11	11	11										33
Outros	58	57	58										173
Sub-Total 1													-
Outros													-
Médicos Empregados													-
Outros													-
Sub-Total 2													-
Total	518	510	506										1.529

Grau de Instrução	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pós-Graduação													-
Superior	101	99	98										298
Superior Incompleto													
2º Grau completo	412	411	410										1.233
2º Grau incompleto													-
1º Grau													-
1º Grau Incompleto													-
Sem Instrução													-
Total	513	510	506										1.529

Índices do Depto. Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Funcionários em Faltas	40	25	25										90
Funcionários de Licenças/Afastamentos	17	14	11										42
Admissões	12	14	18										44
Demissões	11	17	22										50
Nº de Funcionários Ativos	513	510	506										1.529
Faltas em dias	122	110	121										353
Índice de Absenteísmo	5,16	4,09	4,38										12
Horas Extras	335,02	3374,03	2011,76										5.721
Atrasos em Horas	1,66	0,53	-									-	2
Outros não Empregados													-
Nº de Dias do mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	

Obs: Todos os Mapas Deverão ser Atualizados Diariamente, e Entregue no Setor de Estatística no 1º dia de cada Mês

Fonte - (Setor): Departamento de Pessoal

Data

Assinatura do Responsável: Email/Profissional:

Página 1

Fonte: Gestão de Pessoas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Considerações Finais

Não há dúvida de que o talento humano é visto como um dos maiores fatores de excelência nas organizações, se não o maior. Essa transformação afirma um novo modelo de gestão, exigindo um tratamento diferenciado aos colaboradores, basta pensar que se trata de um ambiente de trabalho focado na valorização destes.

Por fim, entendendo a importância do papel do setor de Gestão de Pessoas no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, através de ações como participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento de seus colaboradores, o setor desenvolveu as atividades acimas relatadas, bem como, fica a responsabilidade da busca de realizar um trabalho efetivo de todos os seus processos, visando o cumprimento dos direitos e satisfação de todos.

6. Anexo I.

Programação Janeiro Branco



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Projeto Reconhecer



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
TANIA MARIELE DE OLIVEIRA FERREIRA DA SILVI
Data: 01/04/2025 13:43:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Tânia Mariele de Oliveira Ferreira da Silva
Supervisor da Gestão de Pessoas
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/04/2025 09:45:15-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesár Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DE PESSOAS

1. Apresentação da Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas assume um papel estratégico dentro das organizações, dando sustentação às estratégias da empresa, na gestão do seu principal recurso: as pessoas, este é um conjunto de práticas que visa principalmente o desenvolvimento do seu capital humano. Estão envolvidos nesse grupo os seguintes setores: Recursos Humanos Departamento Pessoal, Segurança Ocupacional e Medicina do Trabalho.

Para haver o gerenciamento eficaz de talentos é importante compreendermos a identidade da empresa, bem como suas crenças, valores, missão, visão, clima de trabalho e a cultura empresarial, pois existe uma relação mútua que propõe uma interação aberta de trocas e cooperação, gerando engajamento entre instituição e colaborador.

A Gestão de Pessoas consiste em desenvolver atividades com as equipes, de forma a agregar, desenvolver competências, realizar feedbacks e integrar o grupo alinhado aos objetivos organizacionais.

As técnicas de gestão de pessoas envolvem motivação, retenção, capacitação/treinamento, condições de trabalho e segurança dos colaboradores. Deste princípio, consolidamos a importância de ações que engajem e estimulem o progresso delas e que, com isso, o retorno seja em afinco e disposição para o alcance de resultados.

2. Descrição das Atividades – 2° TRIMESTRE/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – 2° Trimestre/2025.

Neste mês os processos da gestão de pessoas ocorreram normalmente, para tanto, podemos destacar a realização da programação de Entrega de Uniforme e Projeto Aprendiz. Abaixo as demais atividades realizadas no período:

- Banco de talentos;
- Integração Institucional;
- Aniversariantes do Mês;
- Ponto Nota 10;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Tardezinha com a Diretoria;
- Aniversariantes do Mês;
- Ponto Nota 10;
- SIPAT;
- Projeto "Reconhecer"

Fonte: Gestão de Pessoas

- Entrega de EPI

ENTREGA DE EPI	908

Fonte: Gestão de Pessoas

- Medicina do Trabalho



Fonte: Gestão de Pessoas

3. Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover) e Clima Organizacional

Resultado: 2,89%

Fonte: Gestão de Pessoas

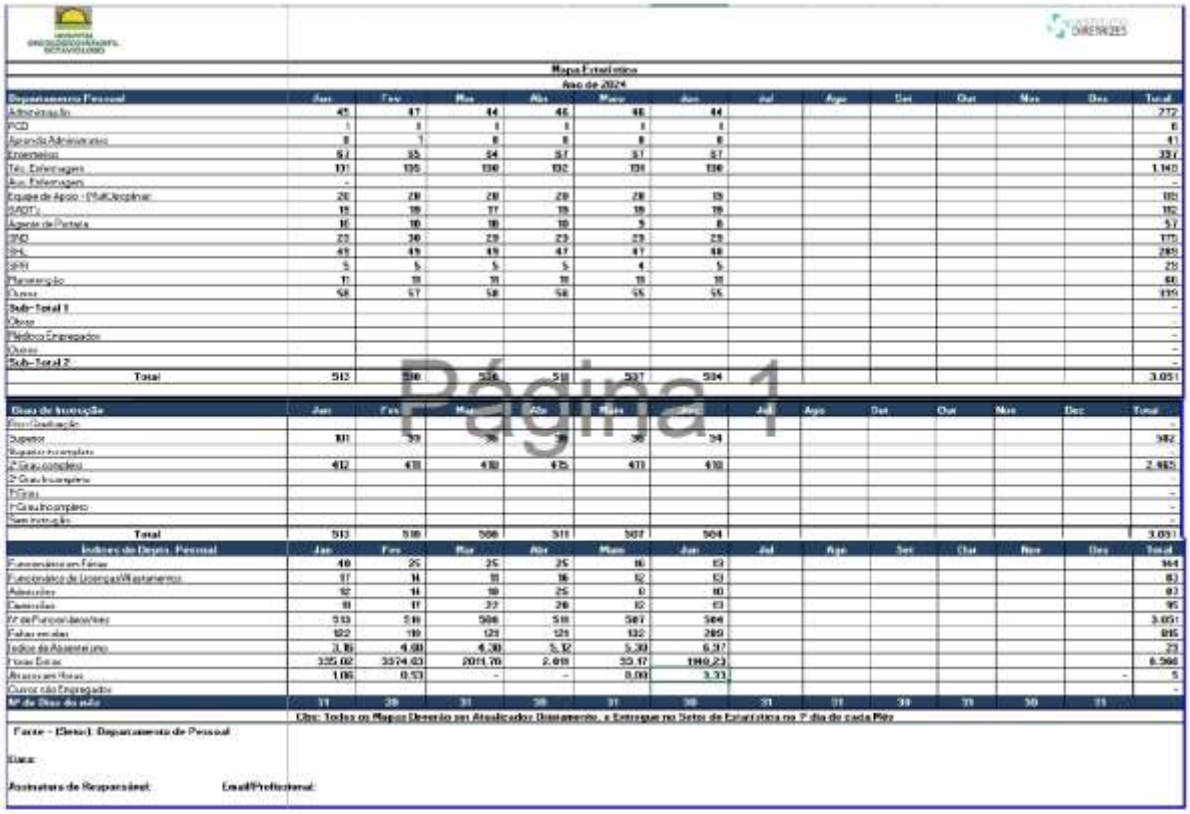
Avaliando os dados podemos concluir que o resultado se deu em virtude do número

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

de demissão, relacionadas principalmente aos pedidos de desligamentos por iniciativa dos colaboradores.

Quanto a Pesquisa de Clima Organizacional, será realizada em 2025 conforme cronograma via Sede.

4. Produção Estatística



Mapa Estatístico

Ano de 2024

Departamento Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Administração	45	47	44	45	46	44							272
PCD	1	1	1	1	1	1							6
Agente Administrativo	8	7	8	8	8	8							47
Enfermeiros	57	55	54	57	57	57							337
Téc. Enfermagem	131	135	130	132	131	130							1.149
Aux. Enfermagem	-												-
Equipe de Apoio - (Multidisciplinar	20	20	20	20	20	19							119
(SADT)	19	19	17	19	19	19							112
Agente de Portaria	10	10	10	10	9	8							57
(IND	23	30	23	23	23	23							175
(SHL	49	49	49	47	47	48							289
(SPS	5	5	5	5	4	5							29
Planejamento	11	11	11	11	11	11							66
Outros	58	57	58	58	55	55							339
Sub-Total 1													-
Obras													-
Pedidos Empregados													-
Outros													-
Sub-Total 2													-
Total	513	518	506	511	507	504							3.051

Grau de Instrução	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pós-Graduação													-
Superior	101	99	96	98	96	94							582
Superior Incompleto													-
2º Grau completo	412	419	410	413	411	410							2.469
2º Grau Incompleto													-
1º Grau													-
1º Grau Incompleto													-
Sem Instrução													-
Total	513	518	506	511	507	504							3.051

Índices do Depto. Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Funcionários em Férias	49	25	25	25	16	13							144
Funcionários de Licença/Afastamento	17	14	11	16	12	13							83
Admissões	12	14	10	25	0	10							83
Demissões	11	17	27	20	12	13							95
Nº de Funcionários/ativos	513	518	506	511	507	504							3.051
Faltas em dias	122	119	121	121	132	269							885
Índice de Absenteísmo	3,76	4,60	4,39	5,12	5,39	6,37							29
Horas Extras	335,02	3574,03	2011,76	2.011	33,17	1140,23							8.366
Atrasos em Horas	1,05	0,53	-	-	0,00	3,33						-	5
Outros não Empregados													-
Nº de Dias do mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	

Obs: Todos os Mapas Devem ser Atualizados Diariamente, e Entregue no Setor de Estatística no 1º dia de cada Mês

Fonte - (Setor): Departamento de Pessoal

Data:

Assinatura do Responsável: Email/Profissional:

Página 1

Fonte: Gestão de Pessoas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Considerações Finais

Não há dúvida de que o talento humano é visto como um dos maiores fatores de excelência nas organizações, se não o maior. Essa transformação afirma um novo modelo de gestão, exigindo um tratamento diferenciado aos colaboradores, basta pensar que se trata de um ambiente de trabalho focado na valorização destes.

Por fim, entendendo a importância do papel do setor de Gestão de Pessoas no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, através de ações como participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento de seus colaboradores, o setor desenvolveu as atividades acimas relatadas, bem como, fica a responsabilidade da busca de realizar um trabalho efetivo de todos os seus processos, visando o cumprimento dos direitos e satisfação de todos.

6. Anexo I.

Ponto Nota 10



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversariantes do Mês



Tardezinha com a Diretoria



Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br TANIA MARIELE DE OLIVEIRA FERREIRA DA SILVA
Data: 08/07/2025 14:34:36-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Tânia Mariele de Oliveira Ferreira da Silva
Supervisor da Gestão de Pessoas
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

Documento assinado digitalmente
gov.br CESAR GONCALVES LOPES
DATA: 08/07/2025 15:38:00-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesár Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DE PESSOAS

1. Apresentação do Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas assume um papel estratégico dentro das organizações, dando sustentação às estratégias da empresa, na gestão do seu principal recurso: as pessoas, este é um conjunto de práticas que visa principalmente o desenvolvimento do seu capital humano. Estão envolvidos nesse grupo os seguintes setores: Recursos Humanos Departamento Pessoal, Segurança Ocupacional e Medicina do Trabalho.

Para haver o gerenciamento eficaz de talentos é importante compreendermos a identidade da empresa, bem como suas crenças, valores, missão, visão, clima de trabalho e a cultura empresarial, pois existe uma relação mútua que propõe uma interação aberta de trocas e cooperação, gerando engajamento entre instituição e colaborador.

A Gestão de Pessoas consiste em desenvolver atividades com as equipes, de forma a agregar, desenvolver competências, realizar feedbacks e integrar o grupo alinhado aos objetivos organizacionais.

As técnicas de gestão de pessoas envolvem motivação, retenção, capacitação/treinamento, condições de trabalho e segurança dos colaboradores. Deste princípio, consolidamos a importância de ações que engajem e estimulem o progresso delas e que, com isso, o retorno seja em afinco e disposição para o alcance de resultados.

2. Descrição das Atividades – 3º TRIMESTRE/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – 3º TRIMESTRE/2025.

Neste mês os processos da gestão de pessoas ocorreram normalmente, para tanto, podemos destacar a realização do Treinamento de Banco de Horas. Abaixo as demais atividades realizadas no período:

- Banco de talentos;
- Integração Institucional;
- Ponto Nota 10;
- Treinamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Fonte: Gestão de Pessoas

- Entrega de EPI

ENTREGA DE EPI	790

Fonte: Gestão de Pessoas

- Medicina do Trabalho



Fonte: Gestão de Pessoas

3. Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover) e Clima Organizacional

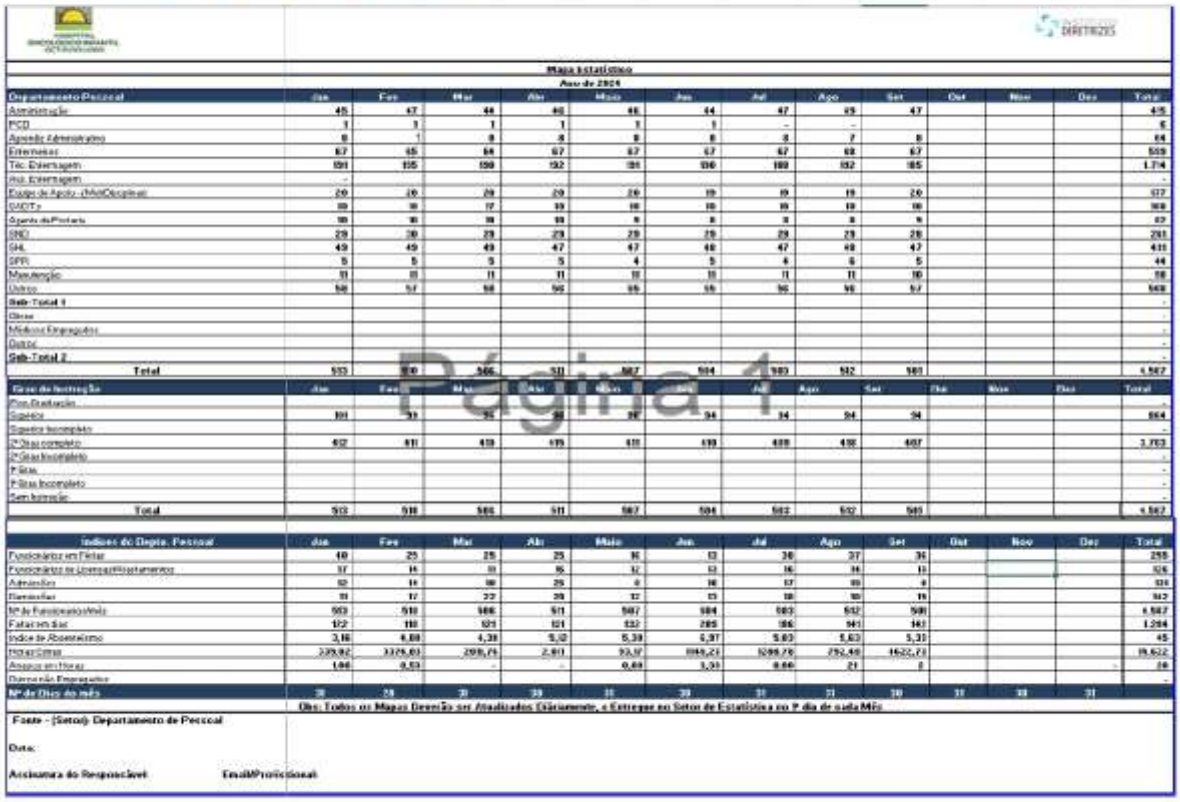
Resultado: 2,99%

Fonte: Gestão de Pessoas

Avaliando os dados podemos concluir que o resultado se deu em virtude do número de desligados, que em sua grande maioria se deu a pedido do colaborador.

Quanto a Pesquisa de Clima Organizacional, será realizada em 2025 conforme cronograma via Sede.

4. Produção Estatística



Mapa Estatístico

Ano de 2024

Departamento Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Administração	45	47	44	46	46	44	47	45	47				415
FCD	1	1	1	1	1	1	-	-					6
Apoio Administrativo	8	1	8	8	8	8	8	7	8				64
Enfermeiro	67	65	64	67	67	67	67	68	67				559
Téc. Enfermagem	191	185	190	192	191	190	188	192	185				1.714
Aux. Enfermagem	-												-
Equipe de Apoio (Multidisciplinar)	20	20	20	20	20	19	19	19	20				157
DIDTx	10	10	17	19	18	18	19	19	18				168
Agente de Portaria	10	10	10	10	9	8	8	8	9				87
SND	29	30	29	29	29	29	29	29	28				261
SHL	49	49	49	47	47	48	47	48	47				431
SPR	5	5	5	5	4	5	4	6	5				44
Manutenção	11	11	11	11	11	11	11	11	10				98
Outros	58	57	58	58	55	55	56	56	57				568
Sub-Total 1													-
Clínico													-
Médico Emergência													-
Outros													-
Sub-Total 2													-
Total	503	500	506	511	507	504	503	502	501				4.567

Grau de Instrução	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pós Graduação													-
Superior	101	93	92	98	97	94	94	94	94				864
Superior Incompleto													-
2º Grau completo	402	411	419	415	411	410	409	408	407				3.703
2º Grau Incompleto													-
1º Grau													-
1º Grau Incompleto													-
Sem Instrução													-
Total	503	504	511	513	508	504	503	502	501				4.567

Indices do Depto. Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Funcionários em Férias	40	25	25	25	36	13	36	37	36				253
Funcionários de Licença/Afastamentos	57	35	33	35	32	33	36	36	33				326
Admissão	02	01	00	25	0	00	07	00	0				035
Demissão	01	07	22	20	02	03	00	00	05				060
Nº de Funcionários/Mês	503	501	506	511	507	504	503	502	501				4.567
Faltas em Dias	122	110	121	121	132	280	186	141	141				1.254
Indice de Absenteísmo	3,10	4,00	4,30	5,10	5,30	6,37	5,03	1,63	5,31				45
Horas Extras	339,02	1376,03	2006,75	2.011	93,17	1065,23	5299,78	752,40	1622,73				15.622
Atestados/Dias	1,00	0,53	-	-	0,69	1,20	0,00	21	2				26
Dispensa/Emergência													-
Nº de Dias do mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	-

Obs: Todos os Mapas Deverão ser Atualizados Diáriamente, e Entregue ao Setor de Estatística no 1º dia de cada Mês

Fonte - (Setor) Departamento de Pessoal

Data:

Assinatura do Responsável — Email/Profissional

Fonte: Gestão de Pessoas

Página 1

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Considerações Finais

Não há dúvida de que o talento humano é visto como um dos maiores fatores de excelência nas organizações, se não o maior. Essa transformação afirma um novo modelo de gestão, exigindo um tratamento diferenciado aos colaboradores, basta pensar que se trata de um ambiente de trabalho focado na valorização destes.

Por fim, entendendo a importância do papel do setor de Gestão de Pessoas no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, através de ações como participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento de seus colaboradores, o setor desenvolveu as atividades acimas relatadas, bem como, fica a responsabilidade da busca de realizar um trabalho efetivo de todos os seus processos, visando o cumprimento dos direitos e satisfação de todos.

6. Anexo I.

Treinamento Banco de Horas



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ponto Nota 10



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
TANIA MARIELE DE OLIVEIRA FERREIRA DA SILVA
Data: 08/10/2025 16:34:51-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Tânia Mariele de Oliveira Ferreira da Silva
Supervisor da Gestão de Pessoas
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/10/2025 16:46:51-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesár Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DE PESSOAS

1. Apresentação do Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas assume um papel estratégico dentro das organizações, dando sustentação às estratégias da empresa, na gestão do seu principal recurso: as pessoas, este é um conjunto de práticas que visa principalmente o desenvolvimento do seu capital humano. Estão envolvidos nesse grupo os seguintes setores: Recursos Humanos Departamento Pessoal, Segurança Ocupacional e Medicina do Trabalho.

Para haver o gerenciamento eficaz de talentos é importante compreendermos a identidade da empresa, bem como suas crenças, valores, missão, visão, clima de trabalho e a cultura empresarial, pois existe uma relação mútua que propõe uma interação aberta de trocas e cooperação, gerando engajamento entre instituição e colaborador.

A Gestão de Pessoas consiste em desenvolver atividades com as equipes, de forma a agregar, desenvolver competências, realizar feedbacks e integrar o grupo alinhado aos objetivos organizacionais.

As técnicas de gestão de pessoas envolvem motivação, retenção, capacitação/treinamento, condições de trabalho e segurança dos colaboradores. Deste princípio, consolidamos a importância de ações que engajem e estimulem o progresso delas e que, com isso, o retorno seja em afinco e disposição para o alcance de resultados.

2. Descrição das Atividades – DEZEMBRO/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Dezembro/2025.

Neste mês os processos da gestão de pessoas ocorreram normalmente, para tanto, podemos destacar a realização da campanha Novembro Azul. Abaixo as demais atividades realizadas no período:

- Banco de talentos;
- GP Itinerante
- Integração Institucional;
- Ponto Nota 10;
- Campanha Dezembro Vermelho.
- Divulgação do Projeto da Pesquisa de Clima e Avaliação de Desempenho

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Campanha Novembro Azul

Fonte: Gestão de Pessoas

- Entrega de EPI

ENTREGA DE EPI	683

Fonte: Gestão de Pessoas

- Medicina do Trabalho



Fonte: Gestão de Pessoas

3. Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover) e Clima Organizacional

Resultado: 3,04%

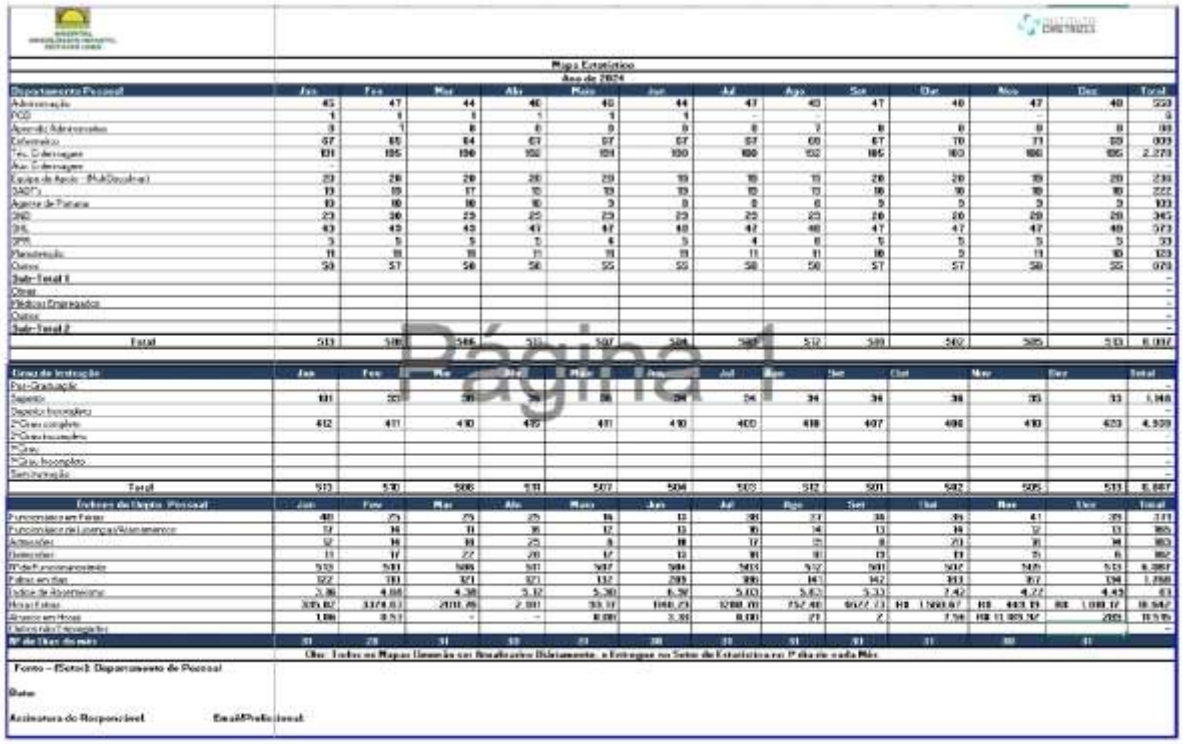
Fonte: Gestão de Pessoas

Avaliando os dados podemos concluir que o resultado se deu em virtude do número de admissões, que em sua grande maioria se deu em virtude de substituição.

Quanto a Pesquisa de Clima Organizacional, a mesma está sendo realizada no mês vigente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Produção Estatística



Mapa Estatístico
Ano de 2024

Departamento Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Administração	45	47	44	46	46	44	47	46	47	46	47	46	559
ACD	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	6
Apoio à Administração	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	02
Enfermeiro	67	65	64	67	67	67	67	66	67	70	71	69	803
Téc. Enfermagem	191	185	190	192	191	190	190	192	185	190	190	186	2.273
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipe de Apoio - (Multiprofissional)	29	28	29	28	29	19	19	19	28	28	19	29	293
SADT's	19	19	17	19	19	19	19	19	19	19	19	19	222
Agente de Portaria	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	103
2ND	23	30	25	25	25	23	23	23	20	20	20	29	345
3ºS	43	43	43	41	47	40	47	46	47	47	47	40	573
2ºS	5	5	5	5	4	5	4	6	5	5	5	5	59
Manutenção	11	11	11	11	11	11	11	11	10	9	11	10	129
Outros	59	57	58	58	55	55	58	58	57	57	58	55	679
Sub-Total 1													-
Cirurgiões													-
Médicos Empregados													-
Outros													-
Sub-Total 2													-
Total	513	518	506	513	507	504	507	512	509	502	505	513	6.007

Grau de Instrução	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pós-Graduação													-
Superior	101	101	98	96	96	94	94	94	94	94	93	93	1.146
Superior Incompleto													-
2ºGrau completo	412	417	410	415	411	410	413	418	415	408	412	420	4.959
2ºGrau Incompleto													-
1ºGrau													-
1ºGrau Incompleto													-
Sem Instrução													-
Total	513	518	508	511	507	504	507	512	509	502	505	513	6.007

Motivos de Ausência - Pessoal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Funcionários em Férias	40	25	25	25	16	13	19	13	16	26	41	25	313
Funcionários em Licenças/Afastamentos	12	16	11	16	12	13	16	14	13	16	12	13	165
Acidentes	12	16	16	25	8	18	17	21	8	21	16	16	183
Demissões	11	17	22	20	17	13	16	16	13	13	21	6	192
Faltas Justificadas	519	511	509	501	507	509	510	512	501	507	507	513	6.126
Faltas Injustificadas	122	131	121	121	132	203	195	141	142	113	107	134	1.718
Índice de Absenteísmo	3,36	4,06	4,38	5,32	5,30	6,29	5,63	5,63	5,33	7,42	4,27	4,45	63
Horas Extras	335,82	1174,83	2010,46	2.001	33,17	1040,23	1280,00	752,48	9622,73	R$ 13000,67	R$ 443,19	R$ 1.088,17	33.582
Ausência em Horas	1,86	0,53	-	-	0,00	0,00	0,00	21	2	7,56	R$ 11.883,26	2001	11.916
Faltas não Justificadas													-
Nº de Dias do mês	31	29	31	30	31	30	31	31	31	31	30	31	

Obs: Todos os Mapas Deverão ser Rigorosamente Preenchidos e Entregue no Setor de Estatística até 1º dia útil de cada Mês

Fonte – (Setor): Departamento de Pessoal

Data:

Assinatura do Responsável: Email/Profissional:

Página 1

Fonte: Gestão de Pessoas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Considerações Finais

Não há dúvida de que o talento humano é visto como um dos maiores fatores de excelência nas organizações, se não o maior. Essa transformação afirma um novo modelo de gestão, exigindo um tratamento diferenciado aos colaboradores, basta pensar que se trata de um ambiente de trabalho focado na valorização destes.

Por fim, entendendo a importância do papel do setor de Gestão de Pessoas no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, através de ações como participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento de seus colaboradores, o setor desenvolveu as atividades acimas relatadas, bem como, fica a responsabilidade da busca de realizar um trabalho efetivo de todos os seus processos, visando o cumprimento dos direitos e satisfação de todos.

6. Anexo I.

Divulgação Pesquisa de Clima



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[4]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

GP Itinerante



Campanha Dezembro Vermelho



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
TANIA MARIELE DE OLIVEIRA FERREIRA DA SILVI
Data: 12/01/2026 10:17:12-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Tânia Mariele de Oliveira Ferreira da Silva
Supervisor da Gestão de Pessoas
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 13/01/2026 09:14:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesár Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

6.9 Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – INCIDÊNCIA DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS ANTINEOPLÁSICAS AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação da Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.

Este relatório visa apresentar a incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas e atividades ambulatorial e internação pela equipe da quimioterapia no período de janeiro a março de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. Embora esta ocorrência não seja muito comum, pode causar estresse interferindo na qualidade de vida do paciente oncológico. A dor no tecido danificado pode variar de moderada a severa e a extensão da necrose pode atingir o periósteo.

Os quimioterápicos vesicantes são os responsáveis pelas reações mais graves e exuberantes, pois provocam irritação severa com formação de vesículas e destruição tecidual quando infiltrados fora do vaso sanguíneo. Já os quimioterápicos irritantes quando extravasados, provocam reação cutânea menos intensa, como dor e queimação, sem necrose tecidual ou formação de vesícula

A equipe de enfermagem assistencial da quimioterapia, estabelece condutas únicas, de forma clara, para a manutenção da segurança em todas as etapas da administração das drogas antineoplásicas. A utilização de boas práticas não é suficiente para evitar que falhas ou erros na administração de quimioterápicos ocorram. Torna-se necessária a criação de uma cultura de segurança voltada para o compartilhamento da responsabilidade e a implementação de políticas e normas institucionais, a fim de melhorar a segurança, ambas elaboradas a partir de uma equipe multiprofissional com características interdisciplinares.

Os antineoplásicos enquadram-se nestas características sendo que o extravasamento destas drogas traz além do incômodo para o paciente, problemas de ordem funcional e anatômica, dependendo da toxicidade e do grau de infiltração tecidual há a possibilidade de perda de membros e redução da função de órgãos.

Os índices de extravasamento de quimioterápicos do serviço de quimioterapia ambulatorial e internação de Alta Complexidade de Oncologia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo (HOIOL), no período de janeiro a março de 2025.

A incidência de extravasamento faz parte de indicadores de qualidade assistencial. Cada ocorrência de extravasamento deve ser reconhecida como incidente de segurança que afeta diretamente o usuário, por isso, institucionalmente existe a necessidade de notificação deste tipo de evento. Os parâmetros de extravasamento de quimioterápicos e a Taxa de incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas ambulatorial e internação. Utilizamos a seguinte formula para obter a taxa de incidência:

$$\frac{\text{Nº de usuários em atendimento ambulatorial e/ou internação com extravasamento de droga antineoplásicas no mês X100}}{\text{Nº de usuários em uso de drogas antineoplásicas em atendimento ambulatorial e/ou internação no mês.}}$$

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Abaixo tabela1. Comparativa do extravasamento de drogas antineoplásicas - janeiro a março de 2025.

Ano/Mês	Extravasamento Ambulatorial	Extravasamento Unidade de internação	Taxa Qt ambulatorial (%)	Taxa Qt unidade de internação (%)
Janeiro/25	01	00	0,06	00
Fevereiro/25	00	00	00	00
Março/25	00	00	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

janeiro /2025, fevereiro/2025 e março/2025

No primeiro trimestre de janeiro a março de 2025, ocorreu 01 extravasamento de drogas antineoplásicas nos pacientes em tratamento nas unidades de internação e unidade ambulatorial.

Abaixo tabela 2. Comparativa de derramamento de quimioterapia - janeiro a março de 2025.

Ano/Mês	Derramamento Ambulatorial	Derramamento Unidade de internação
Janeiro/25	00	00
Fevereiro/25	00	00
Março/25	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

janeiro /2025, fevereiro/2025 e março/2025

No que se refere ao derramamento podemos observar que não houve derramamento de quimioterápico nas unidades de internação e ambulatorial, no primeiro trimestre de janeiro a março de 2025.

1.1 Setor de Quimioterapia Ambulatorial e Internado

O setor de quimioterapia existe duas modalidades: ambulatorial e Unidade de internação aberta e fechada.

O ambulatório de Quimioterapia possui oito leitos para realização de quimioterapia de longa infusão, e nove poltronas para a realização de quimioterapia de média e curta infusão. A equipe está constituída em: um coordenador, oito enfermeiros assistenciais, sete técnicos de enfermagem, médico oncologista.

Na unidade internação, o perfil é exclusivo para usuário em seguimento de quimioterapia com altas doses, que exigem maior tempo de infusão e observação rigorosa da equipe multiprofissional.

A UTI recebe principalmente os usuários críticos referenciados de outras instituições com necessidade de realização de quimioterapia de forma imediata após a confirmação do diagnóstico.

Atualmente contamos com a sala de quimioterapia satélite no 1° andar para garantir o gerenciamento do cuidado e administração e quimioterápicos de forma segura. Dessa

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

forma, facilitando a comunicação efetiva entre a equipe assistencial de enfermagem; equipe da oncologia; familiares e acompanhantes.

2. Descrição das Atividades – 1º Trimestre/2025

Apresentando as atividades realizadas no 1º trimestre janeiro a março de 2025, podemos destacar que:

Janeiro/2025

- Participação no Ranking dos Elogios - 2º lugar pelo Excelente Atendimento;
- Reunião de Alinhamento de fluxo entre as equipes de enfermagem e Farmácia da quimioterapia.
- Dia Q da Qualidade: Desvendando o ciclo PDCA: "A chave para melhoria contínua". 23/01/2025;
- Reunião do Comitê transfusional.13.01.2025;
- Reunião Multiprofissional para implantação de Infusão de Metotrexato altas doses ambulatorial.

Fevereiro/2025

- Treinamento do Manual de Registro Seguro no Prontuário;
- Dia Q da Qualidade Apresentação do ciclo PDCA -Quimioterapia 20.02.2025.

Março/2025

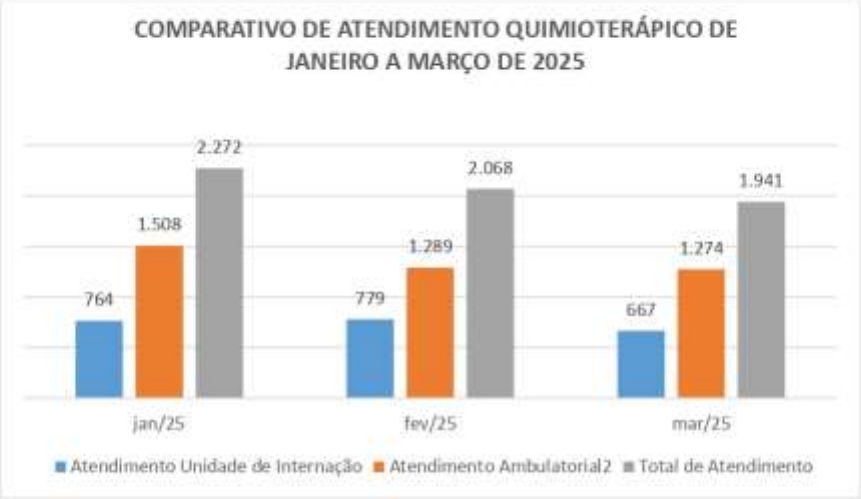
- Treinamento do protocolo de sepse;
- Treinamento Meta 01;
- Treinamento sobre Gestão de Indicadores

3. Produção Estatística

Em análise da produção estatística no 1º trimestre de 2025 entre janeiro a março, podemos evidenciar que o atendimento durante o trimestre vem mantendo-se em média entre os meses conforme gráfico abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico1: Comparativo de atendimento quimioterápico de usuários ambulatorial/internação - janeiro a março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

No período de janeiro de 2025, foram atendidos o total de 2.272 pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos um aumento considerável de 447 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 764 pacientes, analisando o quantitativo de atendimento da unidade de internação apresentamos um aumento de 63 pacientes. Já na unidade ambulatorial foram 1.508 pacientes, um aumento de 384 pacientes em comparação ao mês anterior.

Fevereiro/2025

Em fevereiro de 2025, foram 2.068 pacientes atendidos para realização de quimioterapia ambulatorial e unidade de internação. Em comparação ao mês anterior observamos um declínio de 204 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 779 pacientes, analisando o quantitativo de atendimento da unidade de internação apresentamos um aumento de 15 pacientes. Já na unidade ambulatorial foram 1.289 pacientes, uma redução de 219 pacientes em comparação ao mês anterior.

Março/2025

No período de março de 2025, foram atendidos o total de 1.941 pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição considerável de 127 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 667 pacientes, analisando o quantitativo de atendimento da unidade de internação apresentamos uma redução de 112 pacientes. Já na unidade ambulatorial foram 1.274 pacientes, com uma queda de 15 pacientes em comparação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 2: Monitoramento de suspensão de quimioterapia ambulatorial/internação - janeiro a março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 22 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 0 pacientes ambulatorial e 22 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Fevereiro/2025

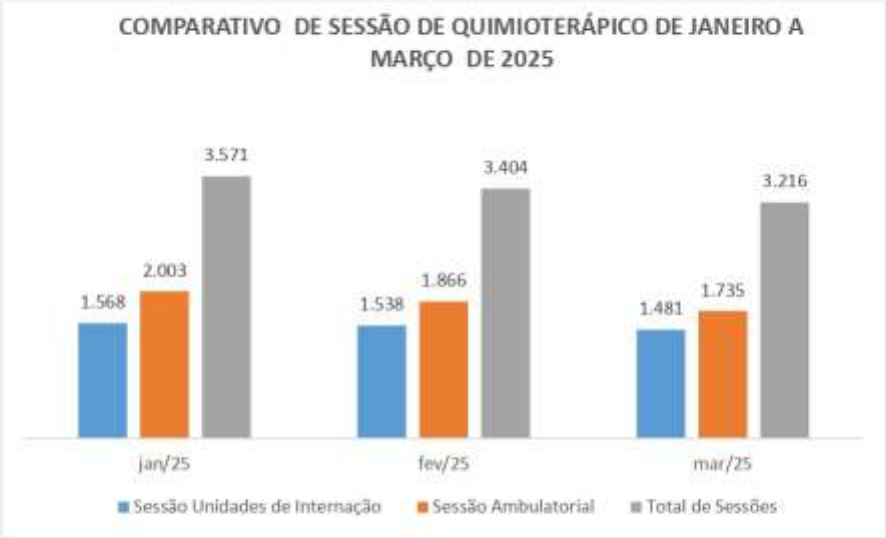
No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 49 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 43 pacientes ambulatorial e 6 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Março/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 30 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 10 pacientes ambulatorial e 20 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 3: Comparativo de sessão de quimioterápico ambulatorial/internação - janeiro a março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.571 de sessões de quimioterapias, sendo 2.003 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.568 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com um aumento de 258 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Fevereiro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.404 de sessões de quimioterapias, sendo 1.866 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.538 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma diminuição de 167 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Março/2025

Em março de 2025, totalizamos 3.216 sessões de quimioterapias, sendo 1.735 sessões realizadas no ambulatorial e 1.481 sessões nas unidades de internação com uma diminuição de 131 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 4: Total de absenteísmo nas sessões de quimioterapia ambulatorial/unidade de internação - janeiro a março de 2025



Fonte: Quimioterapia ambulatorial/HOIOL.

Janeiro/2025

Neste período, destaca-se que houve uma pequena redução no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados foram: esquecimento da continuidade das sessões de quimioterapia e período chuvoso.

Fevereiro/2025

Durante o mês de fevereiro, podemos observar que houve um pequeno aumento no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados foram: questões climáticas, custos financeiros e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Março/2025

Em março, evidenciamos diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações Finais

No 1º trimestre de 2025, no diz respeito, ao quantitativo geral de atendimento de 6.281 pacientes. Logo, podemos evidenciar um total de 4.071 pacientes atendidos no ambulatório, visto que na unidade de internação, podemos evidenciar que foram 2.210 internações para quimioterapia. Neste contexto, o total de sessões de quimioterapia foram de 10.191 sessões, estratificando esse total na unidade de internação apresentamos um total de 4.587 sessões, já no ambulatorial realizamos 5.604 sessões de quimioterapias.

Vale ressaltar, que durante o trimestre realizamos treinamentos e orientações técnicas baseadas nos protocolos de segurança, protocolos assistenciais e plano terapêutico, assim garantir a qualidade e excelência da assistência aos pacientes oncológicos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 08/04/2025 17:13:58-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora Quimioterapia/ UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALNILAN BRASILEIRO POSSMOSER UREL
Data: 10/04/2025 11:36:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alnilan B. Possmoser Urel
Diretora Assistencial
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – INCIDÊNCIA DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS ANTINEOPLÁSICAS AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação da Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.

Este relatório visa apresentar a incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas e atividades ambulatorial e internação pela equipe da quimioterapia no período de abril a junho de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. Embora esta ocorrência não seja muito comum, pode causar estresse interferindo na qualidade de vida do paciente oncológico. A dor no tecido danificado pode variar de moderada a severa e a extensão da necrose pode atingir o periósteo.

Os quimioterápicos vesicantes são os responsáveis pelas reações mais graves e exuberantes, pois provocam irritação severa com formação de vesículas e destruição tecidual quando infiltrados fora do vaso sanguíneo. Já os quimioterápicos irritantes quando extravasados, provocam reação cutânea menos intensa, como dor e queimação, sem necrose tecidual ou formação de vesícula

A equipe de enfermagem assistencial da quimioterapia, estabelece condutas únicas, de forma clara, para a manutenção da segurança em todas as etapas da administração das drogas antineoplásicas. A utilização de boas práticas não é suficiente para evitar que falhas ou erros na administração de quimioterápicos ocorram. Torna-se necessária a criação de uma cultura de segurança voltada para o compartilhamento da responsabilidade e a implementação de políticas e normas institucionais, a fim de melhorar a segurança, ambas elaboradas a partir de uma equipe multiprofissional com características interdisciplinares.

Os antineoplásicos enquadram-se nestas características sendo que o extravasamento destas drogas traz além do incômodo para o paciente, problemas de ordem funcional e anatômica, dependendo da toxicidade e do grau de infiltração tecidual há a possibilidade de perda de membros e redução da função de órgãos.

Os índices de extravasamento de quimioterápicos do serviço de quimioterapia ambulatorial e internação de Alta Complexidade de Oncologia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo (HOIOL), no período de abril a junho de 2025.

A incidência de extravasamento faz parte de indicadores de qualidade assistencial. Cada ocorrência de extravasamento deve ser reconhecida como incidente de segurança que afeta diretamente o usuário, por isso, institucionalmente existe a necessidade de notificação deste tipo de evento. Os parâmetros de extravasamento de quimioterápicos e a Taxa de incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas ambulatorial e internação. Utilizamos a seguinte formula para obter a taxa de incidência:

$$\frac{\text{Nº de usuários em atendimento ambulatorial e/ou internação com extravasamento de droga antineoplásicas no mês X100}}{\text{Nº de usuários em uso de drogas antineoplásicas em atendimento ambulatorial e/ou internação no mês.}}$$

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Abaixo tabela1. Comparativa do extravasamento de drogas antineoplásicas - abril a junho de 2025.

Ano/Mês	Extravasamento Ambulatorial	Extravasamento Unidade de internação	Taxa Qt ambulatorial (%)	Taxa Qt unidade de internação (%)
Abril/25	00	00	00	00
Maio/25	00	00	00	00
Junho/25	00	00	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

abril /2025, maio/2025 e junho/2025

No segundo trimestre de janeiro a março de 2025, não ocorreu extravasamento de drogas antineoplásicas nos pacientes em tratamento nas unidades de internação e unidade ambulatorial.

Abaixo tabela 2. Comparativa de derramamento de quimioterapia - abril a junho de 2025.

Ano/Mês	Derramamento Ambulatorial	Derramamento Unidade de internação
Abril/25	00	00
Maio/25	00	00
Junho/25	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

abril /2025, maio/2025 e junho/2025

No que se refere ao derramamento podemos observar que não houve derramamento de quimioterápico nas unidades de internação e ambulatorial, no segundo trimestre de abril a junho de 2025.

1.1 Setor de Quimioterapia Ambulatorial e Internado

O setor de quimioterapia existe duas modalidades: ambulatorial e Unidade de internação aberta e fechada.

O ambulatório de Quimioterapia possui oito leitos para realização de quimioterapia de longa infusão, e nove poltronas para a realização de quimioterapia de média e curta infusão. A equipe está constituida em: um coordenador, oito enfermeiros assistenciais, sete técnicos de enfermagem, médico oncologista.

Na unidade internação, o perfil é exclusivo para usuário em seguimento de quimioterapia com altas doses, que exigem maior tempo de infusão e observação rigorosa da equipe multiprofissional.

A UTI recebe principalmente os usuários criticos referenciados de outras instituições com necessidade de realização de quimioterapia de forma imediata após a confirmação do diagnóstico.

Atualmente contamos com a sala de quimioterapia satélite no 1° andar para garantir o gerenciamento do cuidado e administração e quimioterápicos de forma segura.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Dessa forma, facilitando a comunicação efetiva entre a equipe assistencial de enfermagem; equipe da oncologia; familiares e acompanhantes.

2. Descrição das Atividades – 2º Trimestre/2025

Apresentando as atividades realizadas no 1º trimestre janeiro a março de 2025, podemos destacar que:

Abril/2025

- Treinamento de protocolo Seguro Meta 2-Comunicação Efetiva; Lista de Frequência NEP;
- Treinamento PAT Análise de Ocorrências;
- Reunião de Alinhamento do projeto Hora Dourada para o fluxo de sendibilização casos novos e com febre ;
- Reunião de Alinhamento para o encerramento de ciclo de quimioterapia ;

Maio/2025

- Participação do dia Q da Qualidade 8 de maio. Tema Segurança em suas mãos o poder da Higienização;
- Participação da coordenação da Quimioterapia no XIX Congresso de Oncologia Pediátrica de 14 a 17 de maio em São Paulo. Apresentação de trabalho em pôster;
- Participação da equipe da Quimioterapia na semana da Enfermagem do Hoiol de 26 a 30 de maio de 2025, tema Desafios da Enfermagem: A jornada de Cuidado da Amazônia;

Junho/2025

- Manejo e administração do qarziba para as coordenações : de enfermagem da quimioterapia,oncologia pediátrica , pediatria , farmácia da Quimioterapia;
- Liderança em ação: comunicação,argumentação e assertividade;
- Apresentação do PaRTAM na reunião sobre o informativo na cartilha de quimioterapia do projeto Hora Dourada.
- Treinamento Meta 3- Uso seguro de medicamentos;

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

3. Produção Estatística

Em análise da produção estatística no 2º trimestre de 2025 entre abril a junho , podemos evidenciar que o atendimento durante o trimestre vem mantendo-se em média entre os meses conforme gráfico abaixo:

Gráfico1: Comparativo de atendimento quimioterápico de usuários ambulatorial/internação - abril a junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Abril/2025

No período abril de 2025, foram atendidos o total 1.743 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição considerável de 82 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 551 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve uma diminuição de 116 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.192 pacientes, uma redução de 84 pacientes em comparação ao mês anterior.

Maio/2025

No período maio de 2025, foram atendidos o total 2.107 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos um aumento considerável de 364 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 715 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve um aumento de 164 pacientes em

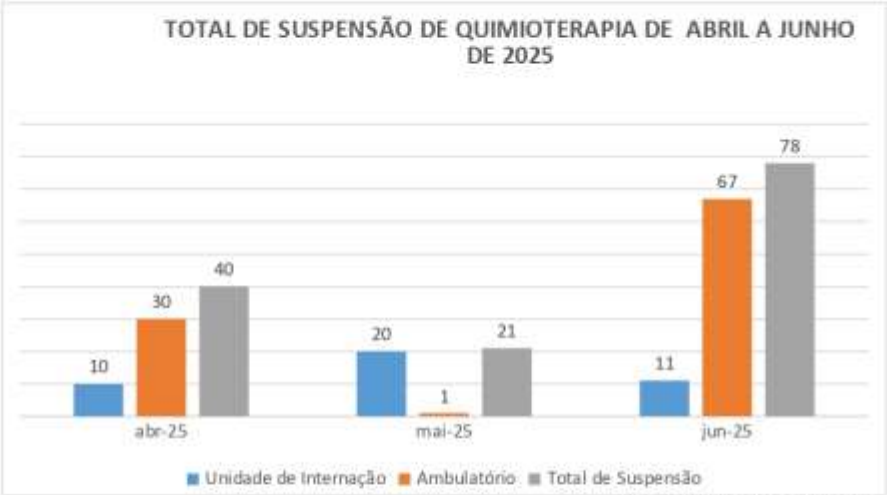
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.192 pacientes, um aumento de 200 pacientes em comparação ao mês anterior.

Junho/2025

No período junho de 2025, foram atendidos o total 1.798 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição considerável de 309 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 633 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve uma diminuição de 82 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.165 pacientes, uma redução de 227 pacientes em comparação ao mês anterior.

Gráfico 2: Monitoramento de suspensão de quimioterapia ambulatorial/internação - abril a junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Abril/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 40 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 30 pacientes ambulatorial e 10 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Maio/2025

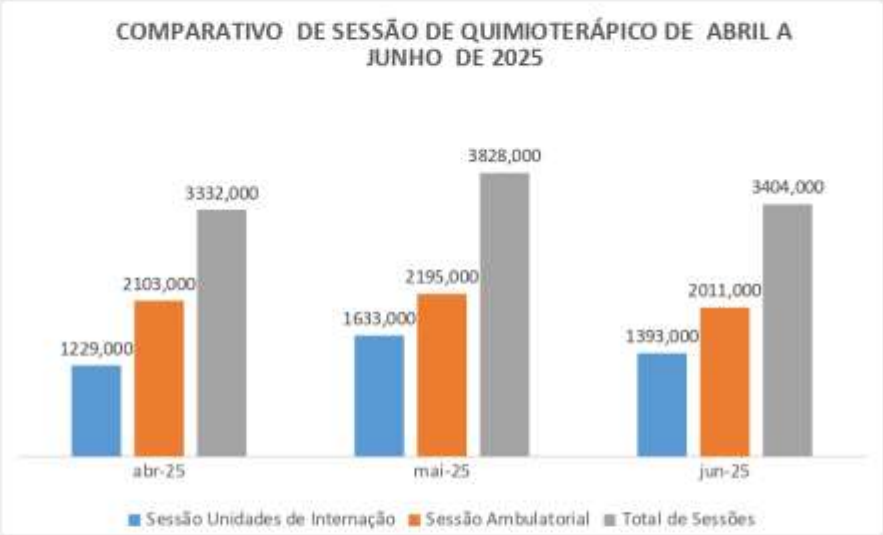
No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 21 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 01 paciente ambulatorial e 20 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Junho/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 78 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 67 pacientes ambulatorial e 11 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 3: Comparativo de sessão de quimioterápico ambulatorial/internação - abril a junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Abril/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.332 de sessões de quimioterapias, sendo 2.103 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.229 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com um aumento de 368 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Maio/2025

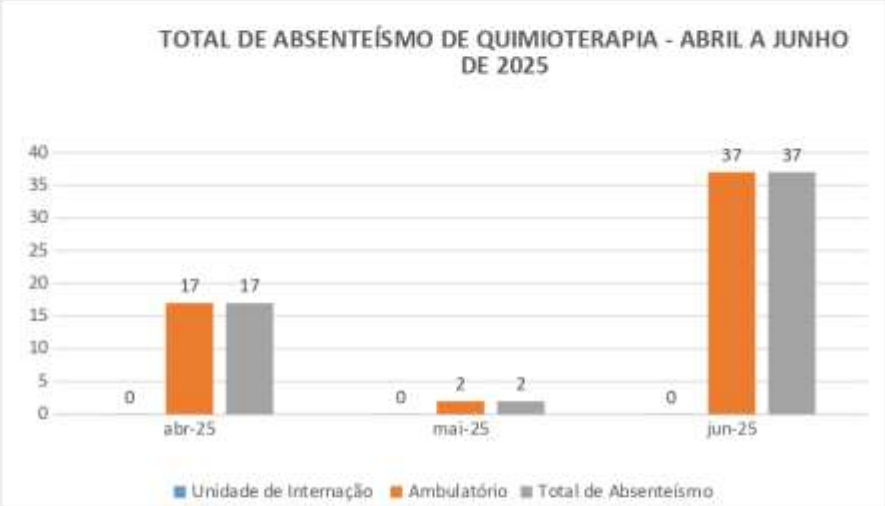
Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.828 de sessões de quimioterapias, sendo 2.195 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.633 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com um aumento de 496 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Junho/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.404 de sessões de quimioterapias, sendo 2.011 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.393 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma redução de 184 sessões de quimioterapia em relação.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 4: Total de absenteísmo nas sessões de quimioterapia ambulatorial/unidade de internação - abril a junho de 2025



Fonte: Quimioterapia ambulatorial/HOIOL.

Abril/2025

Durante o mês de abril, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados foram: esquecimento da continuidade das sessões de quimioterapia e período chuvoso.

Maio/2025

Durante o mês de maio, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Junho/2025

Durante o mês de junho, podemos observar um aumento considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações Finais

No 2º trimestre de 2025, no diz respeito, ao quantitativo geral de atendimento de 5.648 pacientes. Logo, podemos evidenciar um total de 3.749 pacientes atendidos no ambulatório, visto que na unidade de internação, podemos evidenciar que foram 1.899 internações para quimioterapia. Neste contexto, o total de sessões de quimioterapia foram de 10.564 sessões, estratificando esse total na unidade de internação apresentamos um total de 4.255 sessões, já no ambulatorial realizamos 6.309 sessões de quimioterapias.

Vale ressaltar, que durante o trimestre realizamos treinamentos e orientações técnicas baseadas nos protocolos de segurança, protocolos assistenciais e plano terapêutico, assim garantir a qualidade e excelência da assistência aos pacientes oncológicos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 08/07/2025 10:54:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora da Quimioterapia/ UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – INCIDÊNCIA DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS ANTINEOPLÁSICAS AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação da Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.

Este relatório visa apresentar a incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas e atividades ambulatorial e internação pela equipe da quimioterapia no período de julho a setembro de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. Embora esta ocorrência não seja muito comum, pode causar estresse interferindo na qualidade de vida do paciente oncológico. A dor no tecido danificado pode variar de moderada a severa e a extensão da necrose pode atingir o periósteo.

Os quimioterápicos vesicantes são os responsáveis pelas reações mais graves e exuberantes, pois provocam irritação severa com formação de vesículas e destruição tecidual quando infiltrados fora do vaso sanguíneo. Já os quimioterápicos irritantes quando extravasados, provocam reação cutânea menos intensa, como dor e queimação, sem necrose tecidual ou formação de vesícula

A equipe de enfermagem assistencial da quimioterapia, estabelece condutas únicas, de forma clara, para a manutenção da segurança em todas as etapas da administração das drogas antineoplásicas. A utilização de boas práticas não é suficiente para evitar que falhas ou erros na administração de quimioterápicos ocorram. Torna-se necessária a criação de uma cultura de segurança voltada para o compartilhamento da responsabilidade e a implementação de políticas e normas institucionais, a fim de melhorar a segurança, ambas elaboradas a partir de uma equipe multiprofissional com características interdisciplinares.

Os antineoplásicos enquadram-se nestas características sendo que o extravasamento destas drogas traz além do incômodo para o paciente, problemas de ordem funcional e anatômica, dependendo da toxicidade e do grau de infiltração tecidual há a possibilidade de perda de membros e redução da função de órgãos.

Os índices de extravasamento de quimioterápicos do serviço de quimioterapia ambulatorial e internação de Alta Complexidade de Oncologia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo (HOIOL), no período de julho a setembro de 2025.

A incidência de extravasamento faz parte de indicadores de qualidade assistencial. Cada ocorrência de extravasamento deve ser reconhecida como incidente de segurança que afeta diretamente o usuário, por isso, institucionalmente existe a necessidade de notificação deste tipo de evento. Os parâmetros de extravasamento de quimioterápicos e a Taxa de incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas ambulatorial e internação. Utilizamos a seguinte formula para obter a taxa de incidência:

$$\frac{\text{Nº de usuários em atendimento ambulatorial e/ou internação com extravasamento de droga antineoplásicas no mês}}{\text{Nº de usuários em uso de drogas antineoplásicas em atendimento ambulatorial e/ou internação no mês.}} \times 100$$

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Abaixo tabela1. Comparativa do extravasamento de drogas antineoplásicas – julho a setembro de 2025.

Ano/Mês	Extravasamento Ambulatorial	Extravasamento Unidade de internação	Taxa Qt ambulatorial (%)	Taxa Qt unidade de internação (%)
Julho/2025	00	02	00	0,27
Agosto/2025	01	01	0,08	0,15
Setembro /2025	00	00	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

julho /2025, agosto/2025 e setembro/2025

No terceiro trimestre de julho a setembro de 2025, ocorreram 04 extravasamentos de drogas antineoplásicas nos pacientes em tratamento nas unidades de internação e unidade ambulatorial.

Abaixo tabela 2. Comparativa de derramamento de quimioterapia - janeiro a março de 2025.

Ano/Mês	Derramamento Ambulatorial	Derramamento Unidade de internação
Julho/2025	00	00
Agosto/2025	00	00
Setembro/2025	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

julho /2025, agosto/2025 e setembro/2025

No que se refere ao derramamento podemos observar que não houve derramamento de quimioterápico nas unidades de internação e ambulatorial, no terceiro trimestre de julho a setembro de 2025.

1.1 Setor de Quimioterapia Ambulatorial e Internado

O setor de quimioterapia existe duas modalidades: ambulatorial e Unidade de internação aberta e fechada.

O ambulatório de Quimioterapia possui oito leitos para realização de quimioterapia de longa infusão, e nove poltronas para a realização de quimioterapia de média e curta infusão. A equipe está constituída em: um coordenador, oito enfermeiros assistenciais, sete técnicos de enfermagem, médico oncologista.

Na unidade internação, o perfil é exclusivo para usuário em seguimento de quimioterapia com altas doses, que exigem maior tempo de infusão e observação rigorosa da equipe multiprofissional.

A UTI recebe principalmente os usuários críticos referenciados de outras instituições com necessidade de realização de quimioterapia de forma imediata após a confirmação do diagnóstico.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Atualmente contamos com a sala de quimioterapia satélite no 1° andar para garantir o gerenciamento do cuidado e administração e quimioterápicos de forma segura. Dessa forma, facilitando a comunicação efetiva entre a equipe assistencial de enfermagem; equipe da oncologia; familiares e acompanhantes.

2. Descrição das Atividades – 3º Trimestre/2025

Apresentando as atividades realizadas no 3º trimestre julho a setembro de 2025, podemos destacar que:

Julho/2025

- Participação da coordenação da quimioterapia no Webinar de Segurança do Paciente em 15.07.2025;
- Treinamento Meta 04: cirurgia segura;
- Apresentação do Plano de ação de comunicação do Hoiol do Projeto Hora Dourada pela coordenação da Quimioterapia em 24/07/2025;
- Reunião de captação de doadores pelo Comitê transfusional em 29/07/2025;

Agosto/2025

- Treinamento da Brigada de Incêndio; (05/08/2025)
- Avaliação de Manutenção ONA 2.
- Campanha Mac dia Feliz;(23/08/2025);

Setembro/2025

- Campanha de doação de sangue (11/09/2025);
- Reunião Hora Dourada (17/09/2025);
- Meta 6: Treinamento Prevenção de Risco de Queda/ LPP (25/09/2025);

3. Produção Estatística

Em análise da produção estatística no 3º trimestre de 2025 entre julho a setembro, podemos evidenciar que o atendimento durante o trimestre vem mantendo-se em média entre os meses conforme gráfico abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico1: Comparativo de atendimento quimioterápico de usuários ambulatorial/internação – julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

No período julho de 2025, foram atendidos o total 1.981 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos um aumento considerável de 183 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 732 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve um aumento de 99 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.981 pacientes, um aumento de 84 pacientes em comparação ao mês anterior.

Agosto/2025

No período agosto de 2025, foram atendidos o total 1.827 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição considerável de 154 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 636 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve uma diminuição de 96 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.191 pacientes, uma diminuição de 58 pacientes em comparação ao mês anterior.

Setembro/2025

No período setembro de 2025, foram atendidos o total 2.195 de pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos um aumento considerável de 368 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 888 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve um aumento de 222 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.307 pacientes, um aumento de 116 pacientes em comparação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 2: Monitoramento de suspensão de quimioterapia ambulatorial/internação – julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 48 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 39 pacientes ambulatorial e 09 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Agosto/2025

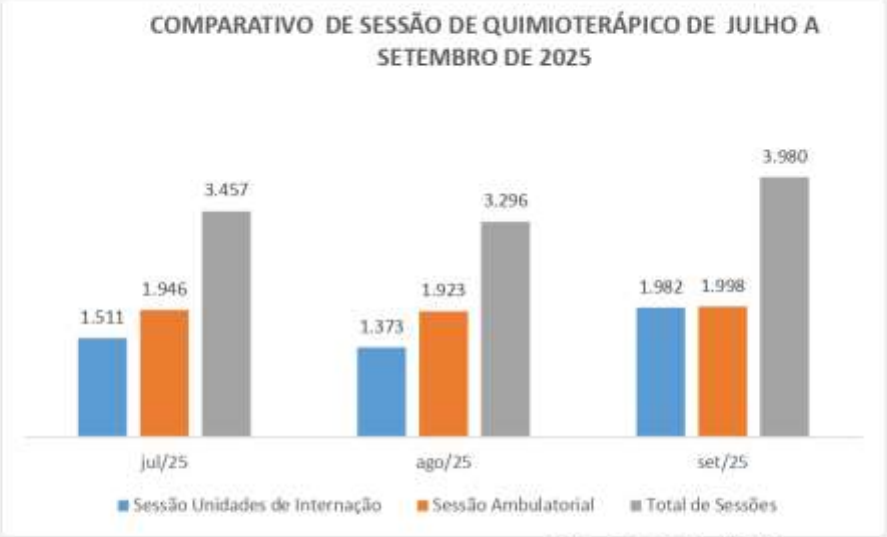
No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 27 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 16 pacientes ambulatorial e 11 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Setembro/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 16 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 10 pacientes ambulatorial e 6 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 3: Comparativo de sessão de quimioterápico ambulatorial/internação - julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.296 de sessões de quimioterapias, sendo 1.926 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.373 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma redução de 161 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Agosto/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.296 de sessões de quimioterapias, sendo 1.926 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.373 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma redução de 161 sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Setembro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.980 de sessões de quimioterapias, sendo 1.998 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.982 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com um aumento considerável 684 de sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 4: Total de absenteísmo nas sessões de quimioterapia ambulatorial/unidade de internação – julho a setembro de 2025



Fonte: Quimioterapia ambulatorial/HOIOL.

Julho/2025

Durante o mês de julho, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Agosto/2025

Durante o mês de agosto, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Setembro/2025

Durante o mês de setembro, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações Finais

No 3º trimestre de 2025, no diz respeito, ao quantitativo geral de atendimento de 6.003 pacientes. Logo, podemos evidenciar um total de 3.747 pacientes atendidos no ambulatório, visto que na unidade de internação, podemos evidenciar que foram 2.256 internações para quimioterapia. Neste contexto, o total de sessões de quimioterapia foram de 10.733 sessões, estratificando esse total na unidade de internação apresentamos um total de 4.866 sessões, já no ambulatorial realizamos 5.867 sessões de quimioterapias.

Vale ressaltar, que durante o trimestre realizamos treinamentos e orientações técnicas baseadas nos protocolos de segurança, protocolos assistenciais e plano terapêutico, assim garantir a qualidade e excelência da assistência aos pacientes oncológicos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 10/10/2025 15:17:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora Quimioterapia/ UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
SUS
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – INCIDÊNCIA DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS ANTINEOPLÁSICAS AMBULATORIAL E DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação da Incidência de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas Ambulatorial e de Internação.

Este relatório visa apresentar a incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas e atividades ambulatorial e internação pela equipe da quimioterapia no período de outubro a dezembro de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. Embora esta ocorrência não seja muito comum, pode causar estresse interferindo na qualidade de vida do paciente oncológico. A dor no tecido danificado pode variar de moderada a severa e a extensão da necrose pode atingir o periósteo.

Os quimioterápicos vesicantes são os responsáveis pelas reações mais graves e exuberantes, pois provocam irritação severa com formação de vesículas e destruição tecidual quando infiltrados fora do vaso sanguíneo. Já os quimioterápicos irritantes quando extravasados, provocam reação cutânea menos intensa, como dor e queimação, sem necrose tecidual ou formação de vesícula

A equipe de enfermagem assistencial da quimioterapia, estabelece condutas únicas, de forma clara, para a manutenção da segurança em todas as etapas da administração das drogas antineoplásicas. A utilização de boas práticas não é suficiente para evitar que falhas ou erros na administração de quimioterápicos ocorram. Torna-se necessária a criação de uma cultura de segurança voltada para o compartilhamento da responsabilidade e a implementação de políticas e normas institucionais, a fim de melhorar a segurança, ambas elaboradas a partir de uma equipe multiprofissional com características interdisciplinares.

Os antineoplásicos enquadram-se nestas características sendo que o extravasamento destas drogas traz além do incômodo para o paciente, problemas de ordem funcional e anatômica, dependendo da toxicidade e do grau de infiltração tecidual há a possibilidade de perda de membros e redução da função de órgãos.

Os índices de extravasamento de quimioterápicos do serviço de quimioterapia ambulatorial e internação de Alta Complexidade de Oncologia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo (HOIOL), no período de outubro a dezembro de 2025.

A incidência de extravasamento faz parte de indicadores de qualidade assistencial. Cada ocorrência de extravasamento deve ser reconhecida como incidente de segurança que afeta diretamente o usuário, por isso, institucionalmente existe a necessidade de notificação deste tipo de evento. Os parâmetros de extravasamento de quimioterápicos e a Taxa de incidência de extravasamento de drogas antineoplásicas ambulatorial e internação. Utilizamos a seguinte formula para obter a taxa de incidência:

$$\frac{\text{Nº de usuários em atendimento ambulatorial e/ou internação com extravasamento de droga antineoplásicas no mês}}{\text{Nº de usuários em uso de drogas antineoplásicas em atendimento ambulatorial e/ou internação no mês.}} \times 100$$

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Abaixo tabela1. Comparativa do extravasamento de drogas antineoplásicas – outubro a dezembro de 2025.

Ano/Mês	Extravasamento Ambulatorial	Extravasamento Unidade de internação	Taxa Qt ambulatorial (%)	Taxa Qt unidade de internação (%)
Outubro/2025	00	02	00	0,27
Novembro/2025	01	01	0,08	0,15
Dezembro/2025	00	00	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

outubro/2025, novembro/2025 e dezembro/2025

No quarto trimestre de outubro a dezembro de 2025, ocorreram 04 extravasamentos de drogas antineoplásicas nos pacientes em tratamento nas unidades de internação e unidade ambulatorial.

Abaixo tabela 2. Comparativa de derramamento de quimioterapia - janeiro a março de 2025.

Ano/Mês	Derramamento Ambulatorial	Derramamento Unidade de internação
Outubro/2025	00	00
Novembro/2025	00	00
Dezembro/2025	00	00

Fonte: Quimioterapia ambulatorial/internação 2025

outubro/2025, novembro/2025 e dezembro/2025

No que se refere ao derramamento podemos observar que não houve derramamento de quimioterápico nas unidades de internação e ambulatorial, no quarto trimestre de outubro a dezembro de 2025.

1.1 Setor de Quimioterapia Ambulatorial e Internado

O setor de quimioterapia existe duas modalidades: ambulatorial e Unidade de internação aberta e fechada.

O ambulatório de Quimioterapia possui oito leitos para realização de quimioterapia de longa infusão, e nove poltronas para a realização de quimioterapia de média e curta infusão. A equipe está constituída em: um coordenador, oito enfermeiros assistenciais, sete técnicos de enfermagem, médico oncologista.

Na unidade internação, o perfil é exclusivo para usuário em seguimento de quimioterapia com altas doses, que exigem maior tempo de infusão e observação rigorosa da equipe multiprofissional.

A UTI recebe principalmente os usuários críticos referenciados de outras instituições com necessidade de realização de quimioterapia de forma imediata após a confirmação do diagnóstico.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Atualmente contamos com a sala de quimioterapia satélite no 1° andar para garantir o gerenciamento do cuidado e administração e quimioterápicos de forma segura. Dessa forma, facilitando a comunicação efetiva entre a equipe assistencial de enfermagem; equipe da oncologia; familiares e acompanhantes.

2. Descrição das Atividades – 4º Trimestre/2025

Apresentando as atividades realizadas no 4º trimestre outubro a dezembro de 2025, podemos destacar que:

Outubro/2025

- Aniversário de 10 anos do Hospital (15/10/2025);
- Dia Q da Qualidade (30/10/2025);
- Apresentação dos Protocolos Glato e BFM 2016 pelos Residentes de Enfermagem no setor de Quimioterapia (31/10/2025);

Novembro/2025

- Ranking dos Elogios -Quimioterapia - 1º lugar;
- Curso do Anjo 24 e 25/11/2025;
- Orientação da observação da coloração da quimioterapia na dupla checagem; Lista de presença enviada ao NEP.

Dezembro/2025

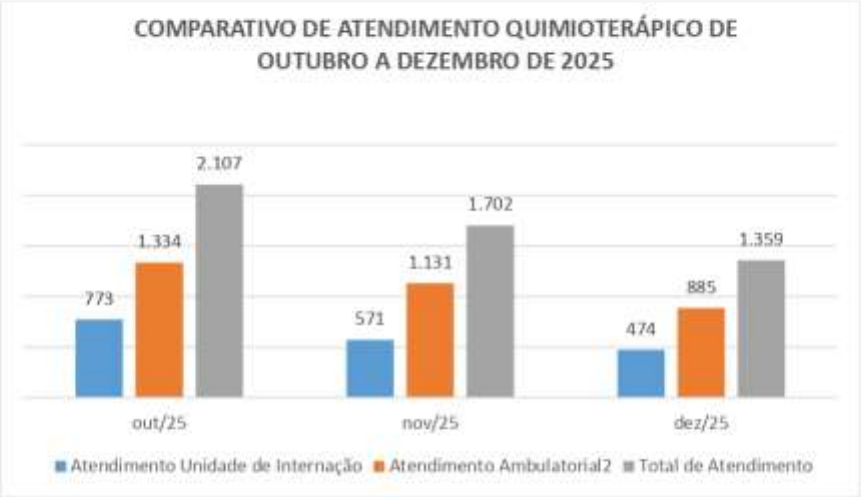
- Campanha de doação de sangue do Hoiol 03/12/2025;
- Treinamento PGRSS 16 a 19/12/2025;
- Treinamento de Gerenciamento do Acesso Vascular;
- Dia Q da Qualidade 17.12.2025.

3. Produção Estatística

Em análise da produção estatística no 4º trimestre de 2025 entre outubro a dezembro de 2025, podemos evidenciar que o atendimento durante o trimestre vem mantendo-se em média entre os meses conforme gráfico abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico1: Comparativo de atendimento quimioterápico de usuários ambulatorial/internação – outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

No período outubro de 2025, foram atendidos o total de 2.107 pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição de 88 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 773 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve uma diminuição de 115 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.334 pacientes, um aumento de 27 pacientes em comparação ao mês anterior.

Novembro/2025

No período novembro de 2025, foram atendidos o total de 1.702 pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição de 405 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 571pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos da unidade de internação teve uma diminuição de 202 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 1.131 pacientes, uma redução de 203 pacientes em comparação ao mês anterior.

Dezembro/2025

No período dezembro de 2025, foram atendidos o total de 1.359 pacientes. Em comparação ao mês anterior observamos uma diminuição de 343 atendimentos no geral. A unidade de internação atendeu 474 pacientes, analisando o quantitativo de atendimentos

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

da unidade de internação teve uma diminuição de 97 pacientes em comparação ao mês anterior. Já na unidade ambulatorial foram 885 pacientes, uma redução de 246 pacientes em comparação ao mês anterior.

Gráfico 2: Monitoramento de suspensão de quimioterapia ambulatorial/internação – outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 86 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 86 pacientes ambulatorial e 15 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Novembro/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 35 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 21 pacientes ambulatorial e 14 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Dezembro/2025

No que diz respeito, ao monitoramento das suspensões de quimioterapia nas unidades de internação e ambulatorial apresentamos um total de 11 pacientes, estratificando esse quantitativo foram 2 pacientes ambulatorial e 09 pacientes na unidade de internação com suspensões de quimioterapias por alteração do quadro clinico do paciente, dessa forma impossibilitando o seguimento da administração dos quimioterápicos de acordo com seu plano terapêutico.

Gráfico 3: Comparativo de sessão de quimioterápico ambulatorial/internação - outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.810 de sessões de quimioterapias, sendo 2.055 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.755 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma diminuição de 170 de sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Novembro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 3.138 de sessões de quimioterapias, sendo 1.863 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.275 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma diminuição de 672 de sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Dezembro/2025

Com relação à quantidade de sessões de quimioterapia, foi realizado o total 2.933 de sessões de quimioterapias, sendo 1.637 sessões realizadas a nível ambulatorial e 1.296 sessões realizadas nas unidades de internações, dessa forma houve maior prevalência na unidade ambulatorial, com uma diminuição de 205 de sessões de quimioterapia em relação ao mês anterior.

Gráfico 4: Total de absenteísmo nas sessões de quimioterapia ambulatorial/unidade de internação – outubro a dezembro de 2025



Fonte: Quimioterapia ambulatorial/HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Outubro/2025

Durante o mês de outubro, podemos observar uma diminuição considerável no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Novembro/2025

Durante o mês de novembro, podemos observar um aumento no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

Dezembro/2025

Durante o mês de dezembro, podemos observar uma diminuição no absenteísmo das sessões de quimioterapia ambulatorial, em relação ao mês anterior. Na unidade de internação não evidenciamos absenteísmo. Dentre os principais motivos citados do absenteísmo do ambulatório foram: custos financeiros, questões climáticas e falta cumprimento do agendamento por outros motivos pessoais.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações Finais

No 4º trimestre de 2025, no diz respeito, ao quantitativo geral de atendimento de 5.168 pacientes. Logo, podemos evidenciar um total de 3.350 pacientes atendidos no ambulatório, visto que na unidade de internação, podemos evidenciar que foram 1.818 internações para quimioterapia. Neste contexto, o total de sessões de quimioterapia foram de 9.881 sessões, estratificando esse total na unidade de internação apresentamos um total de 4.326 sessões, já no ambulatorial realizamos 5.555 sessões de quimioterapias.

Vale ressaltar, que durante o trimestre realizamos treinamentos e orientações técnicas baseadas nos protocolos de segurança, protocolos assistenciais e plano terapêutico, assim garantir a qualidade e excelência da assistência aos pacientes oncológicos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 13/01/2026 15:47:28-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora Quimioterapia/ UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DA QUALIDADE

1. Apresentação da Gestão da Qualidade

O Núcleo de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é composto por equipe multidisciplinar, que possui no seu escopo de trabalho: Gestão de Documentos, Gestão por Processo, Gestão de Risco e Segurança, Gestão por Resultado, Auditorias, apoio na Gestão de Comissões e manutenção da Certificação de Acreditação.

O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no período de JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO, apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.

1.1Comissão de Segurança do Paciente

A Comissão de Segurança do Paciente é dirigida por membros da Qualidade, possui regimento interno, atendendo a Portaria do MS 529/2013, que define objetivos especificos do Plano Nacional de segurança do paciente. Além disto, possui cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria

A Comissão de Segurança do Paciente é constituída pelos seguintes membros:

Dociana Erica Cabral Formigosa- Coordenadora da Qualidade- Presidente
Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Secretária
Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE -
Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro
Lucirez Viana Amoras – Coordenadora da UTI – Membro
Katrina Sábio Pinheiro de Carvalho – Supervisor de Hotelaria – Membro
Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro
Agnaldo Ramos Correa Neto – Coordenador da UI – Membro
Camila Yuri Hosokawa – Coordenadora do Centro Cirúrgico/CME – Membro
Paula Rayra Nery Cardeal – Coordenadora da equipe multiprofissional – Membro
Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI – Membro
Fábia Assunção de Araújo - coordenadora da Quimioterapia– Membro
Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro
Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro.
Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – Membro

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades- 1º Trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Qualidade no 1º trimestre.

Periodicidade	Atividades	Responsaveis
Diária	Realizar aceite de ocorrências e verificação da efetifidade das ações	Coordenadora da Qualidade
	Realizar junto com gestor a análise das ocorrências recorrentes e graves	Coordenadora da Qualidade
	Realizar a revisão, verificação e conversão de documentos	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompnhar o cumprimento do cronograma de cumprimento das reuniões dos Núcleo, Comitês e Comissões	Analista da Qualidade Aprendizes
Semanal	Monitoramento das ocorrências pendentes de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Monitoramento das ações em atraso	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para diretores e gestores do relatório das pendencias de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para Diretores e gestores do relatório das ações em atraso	Aprendizes
	Discutir com setores as ocorrências	Coordenadora da Qualidade
	Monitoramento dos documentos vencidos e a vencer	Analista e Aprendizes
Mensal	Elaborar o relatório das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Notificação NOTIVISA	Analista da Qualidade Aprendizes
	Auditoria dos Protocolos de Segura	Analista da Qualidade Aprendizes
	Participação das reuniões da comissões institucionais	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade
	Relatório das Comissões prestação de contas	Analista da Qualidade e Aprendizes
	Relatório das Atividades da Qualidade	Coordenadora da Qualidade
	Enviar os boletins das ocorrências para os setores	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompanhamento dos resultados, através da reunião da análise critica de indicadores, EBOOK	Coordenadora da Qualdiade

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 194 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2.1. Outras atividades de janeiro- 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança** aconteceu no dia 14/01/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de novembro, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 27/01/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da 1º avaliação clínica do paciente, até abril 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em dezembro foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados: Fluxo de Termômetro, Bola dourada na prescrição, Cartilha, Fluxo hora dourada,Sala de espera, Análise de Incidente.
- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais.
- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das Reuniões do Assesssoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das ações do projeto ONA.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Paramentrização do Planejamento Estratégico no Sistema Interact- 2024- 2026**
- **Revisão dos 06 Protocolos de Segurança do Paciente.**
- **Promovido o Dia Q da Qualidade:** Desvendando o Ciclo de PDCA: A Chave para Melhoria Contínua

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Promovido o Dia Q da Qualidade:



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2.2. Outras atividades de Fevereiro- 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, aconteceu no dia 07/02/2025 para discutir o Plano de Segurança do Paciente 2025, e no dia 18/02/2025, com a apresentação das atividades e indicadores do mês de janeiro, bem como a apresentação dos resultados obtidos, metas alcançadas e planejamento das ações para o mês seguinte.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 28/02/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da 1º avaliação clínica do paciente, até abril 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em dezembro foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados: Fluxo de Termômetro, Bola dourada na prescrição, Cartilha, Fluxo hora dourada,Sala de espera, Análise de Incidente.
- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais.
- **Reuniões com Assessoria WR- DDQ:** Participado das Reuniões do Assesssoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Parametrização do Planejamento Estratégico no Sistema Interact- 2024- 2026.**
- Apresentação dos ciclos de PDCA: A Chave para Melhoria Contínua

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



2.3. Outras atividades de março- 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança,** aconteceu no dia 10/03/2025 para discutir o Plano de Segurança do Paciente 2025
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 26 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 28/03/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.

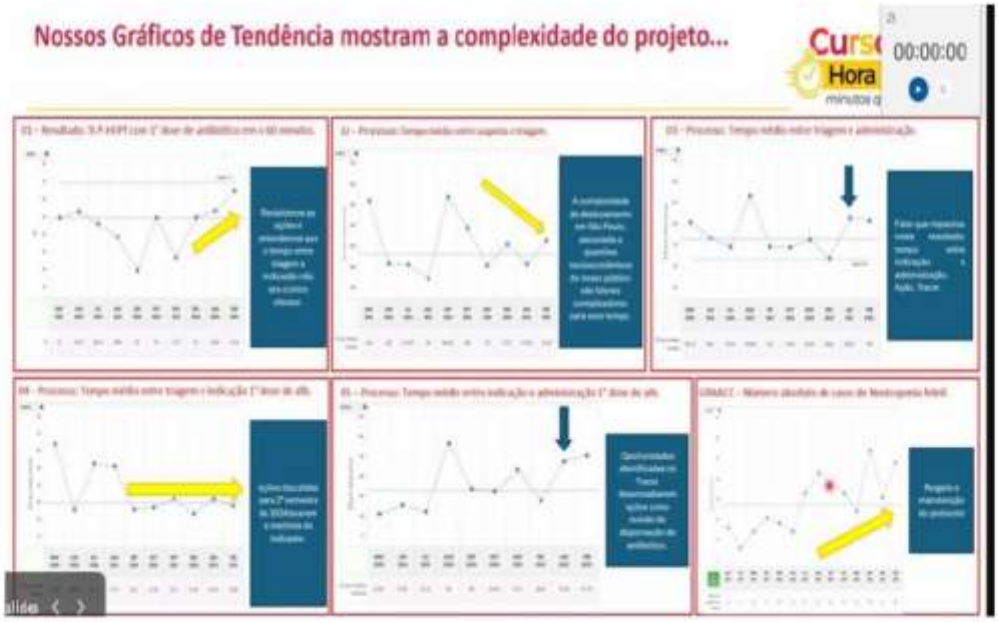
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

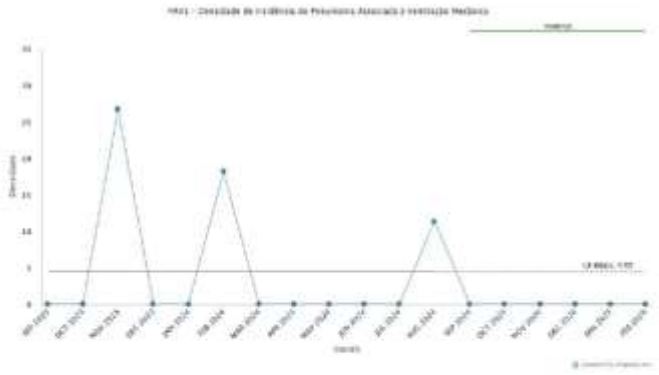
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da 1º avaliação clínica do paciente, até abril 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em dezembro foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados: Fluxo de Termômetro, Bola dourada na prescrição, Cartilha, Fluxo hora dourada, Sala de espera, Análise de Incidente.



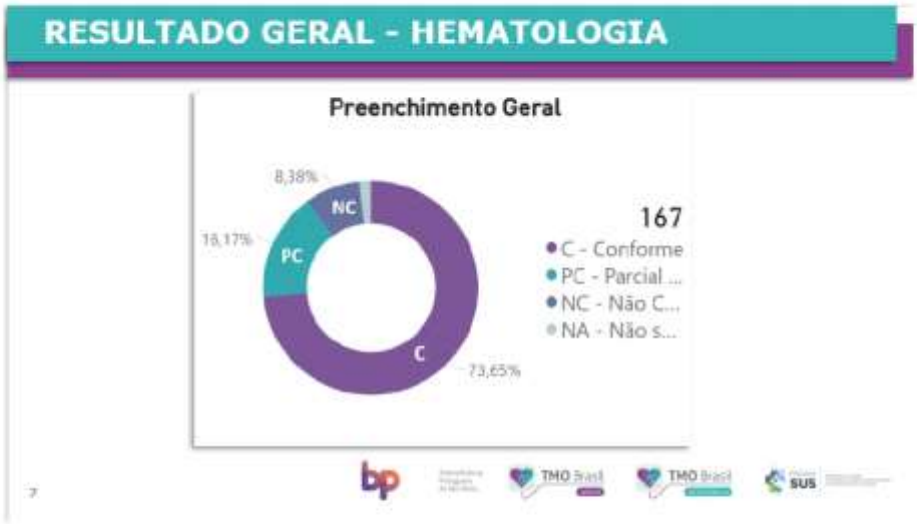
- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais para acompanhamento dos resultados.



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

- **Projeto TMO**: No dia 18/03/2025- Ocorreu o Feedback da visita de Diagnótico no Hospital.



- **Reuniões com Assessoria WR- DDQ:** Participado das Reuniões do Assesssoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Treinamento PAT –** no dia 07/03 ocorreu o treinamento sobre Gestão de Indicadores, ministrado pela WR de melo
- **Treinamento ExtraPAT-** no dia 25/03 ocorreu treinamento sobre análise de incidentes no auditório. Essa ação tem como objetivo reforçar a importância das análises e contribuir para o aumento do percentual de incidentes analisados no período.
- **Certificação dos Hospitais-** A Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), por meio do Departamento de Vigilância Sanitária (DVS/DEVS), promoveu no dia 26, a "Certificação de Regularidade de Notificação de Eventos Adversos Infecciosos e Não Infecciosos – 2025." O evento reuniu representantes de diversas unidades hospitalares e serviços de diálise do estado, reconhecendo os estabelecimentos que se destacaram na notificação de eventos adversos ao longo de 2024.

gov.br documento assinado digitalmente DOCIANA ERICA CABRAL FORMIGOSA

Dociana Erica Cabral Formigosa
Coordenação do Núcleo de Qualidade e Segurança
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Qualidade

1. Apresentação do Gestão da Qualidade

O Núcleo de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é composto por equipe multidisciplinar, que possui no seu escopo de trabalho: Gestão de Documentos, Gestão por Processo, Gestão de Risco e Segurança, Gestão por Resultado, Auditorias, apoio na Gestão de Comissões e manutenção da Certificação de Acreditação. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no período de ABRIL, MAIO E JUNHO, apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional

2. Descrição das Atividades – 2º trimestre/2025.

A Comissão de Segurança do Paciente é dirigida por membros da Qualidade, possui regimento interno, atendendo a Portaria do MS 529/2013, que define objetivos especificos do Plano Nacional de segurança do paciente. Além disto, possui cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria

A Comissão de Segurança do Paciente é constituída pelos seguintes membros:

Dociana Erica Cabral Formigosa- Coordenadora da Qualidade- Presidente
Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Secretária
Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE -
Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro
Jaciara do Socorro da Silva Pereira – Coordenadora da UTI – Membro
Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro
Geane Santos Moura– Coordenador da UI – Membro
Yandra Mariana da Conceição Campos– Coordenadora do Centro Cirúrgico/CME Membro
Elisa Umezaki Suzuki– Coordenadora da equipe multiprofissional – Membro
Evelaine Pinheiro de Souza - coordenadora da NIR/UAI – Membro
Fábia Assunção de Araújo - coordenadora da Quimioterapia– Membro
Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro
Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro.
Mayara Lino dos Santos – Enfermeira do NEP – Membro

2.1 Avaliação dos Dados – 1º trimestre/ 2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Qualidade no 2º trimestre

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Periodicidade	Atividades	Responsaveis
Diária	Realizar aceite de ocorrências e verificação da efetifidade das ações	Coordenadora da Qualidade
	Realizar junto com gestor a análise das ocorrências recorrentes e graves	Coordenadora da Qualidade
	Realizar a revisão, verificação e conversão de documentos	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompnhar o cumprimento do cronograma de cumprimento das reuniões dos Núcleo, Comitês e Comissões	Analista da Qualidade Aprendizes
Semanal	Monitoramento das ocorrências pendentes de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Monitoramento das ações em atraso	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para diretores e gestores do relatório das pendencias de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para Diretores e gestores do relatório das ações em atraso	Aprendizes
	Discutir com setores as ocorrências	Coordenadora da Qualidade
	Monitoramento dos documentos vencidos e a vencer	Analista e Aprendizes
Mensal	Elaborar o relatório das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Notificação NOTIVISA	Analista da Qualidade Aprendizes
	Auditoria dos Protocolos de Segura	Analista da Qualidade Aprendizes
	Participação das reuniões da comissões institucionais	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade
	Relatório das Comissões prestação de contas	Analista da Qualidade e Aprendizes
	Relatório das Atividades da Qualidade	Coordenadora da Qualidade
	Enviar os boletins das ocorrências para os setores	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompanhamento dos resultados, através da reunião da análise critica de indicadores, EBOOK	Coordenadora da Qualdiade

2.1 1 Outras atividades– Abril/ 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.

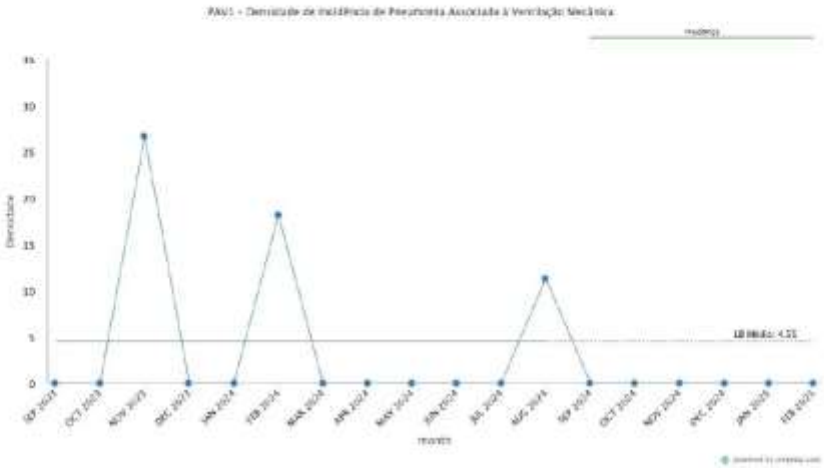
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 29/04/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em dezembro foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados: Fluxo de Termômetro, Bola dourada na prescrição, Cartilha, Fluxo hora dourada,Sala de espera, Análise de Incidente.
- **Escala de evolução do projeto**

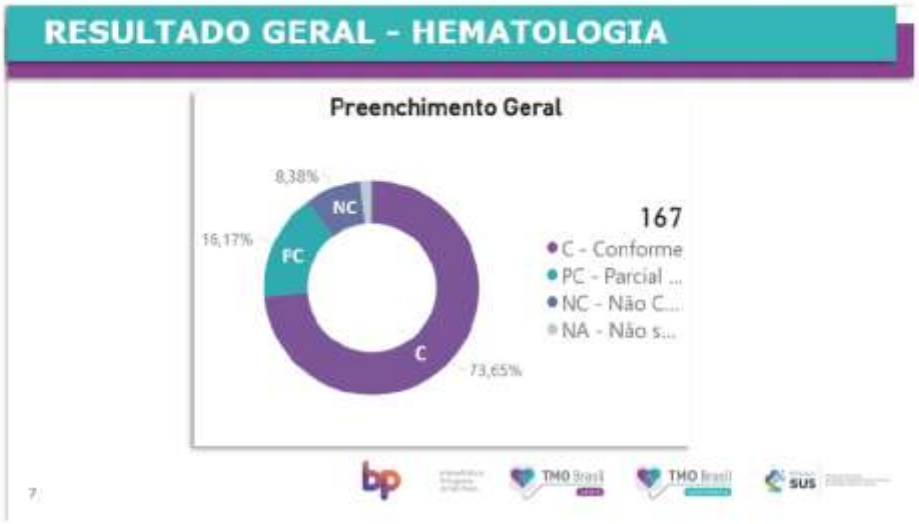


Fonte: SimpleQI, Abril 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais para acompanhamento dos resultados.



- **Projeto TMO**: - Ocorreu o Feedback da visita de Diagnótico no Hospital.



- **Reuniões com Assessoria WR- DDQ:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Dia Q da Qualidade:** ocorreu evento alusivo ao Dia Nacional da Segurança do Paciente, com tema: Mais acesso e cuidado integrado, tendo palestrante a coordenadora de Atenção Oncológica do Estado Pará- Patrícia martins
- **Treinamento ExtraPAT –** no dia 11/04 ocorreu treinamento do novo template e Ficha de Indicadores Indicadores.
- **Treinamento PAT-** no dia 24/04 ocorreu treinamento sobre análise de incidentes no auditório. Essa ação tem como objetivo: Estimular o pensamento crítico, promover a cultura de segurança e desenvolver a habilidade de na realização da análise de incidentes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Foi realizada a **"dinâmica do detetive"** membros do time de qualidade. Alguns incidentes foram relatados em nossa instituição, e a análise inicial contém alguns erros ou lacunas importantes. A missão foi identificar as falhas na análise, trabalhando em grupos pequenos e, ao final, cada grupo vai apresentou o que encontrou.
- **Participação do 3º COAMASP Congresso Amazônico Assitência Segura-** 25 e 26/04/2025. Foi apresentado o trabalho intitulado: "A Utilização de uma Tecnologia Leve-dura para a Sensibilização de Pacientes e Acompanhantes na Segurança do Paciente em um Hospital Referência no Atendimento Oncológico Infantil", o trabalho científico é de autoria de Dociana Formigosa, Jade Durans, Sara Castro e Williane Melo. O estudo sobre a Cartilha de Segurança do Paciente do Hospital Oncológico Infantil O conquistou o primeiro lugar do Prêmio Amazônico de Boas Práticas em Segurança do Paciente. A entrega ocorreu no último sábado (26), durante o III Congresso Amazônico de Assistência Segura ao Paciente (Coamasp), na capital paraense.

Promovido o Dia Q da Qualidade:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Apresentação da palestrante da Semana de Segurança do Paciente





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1º Lugar, premiado pelo trabalho apresentado no 3º COAMASP



2.1.2 Outras atividades– Maio/ 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 28/05/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em maio foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Escala de evolução do projeto**

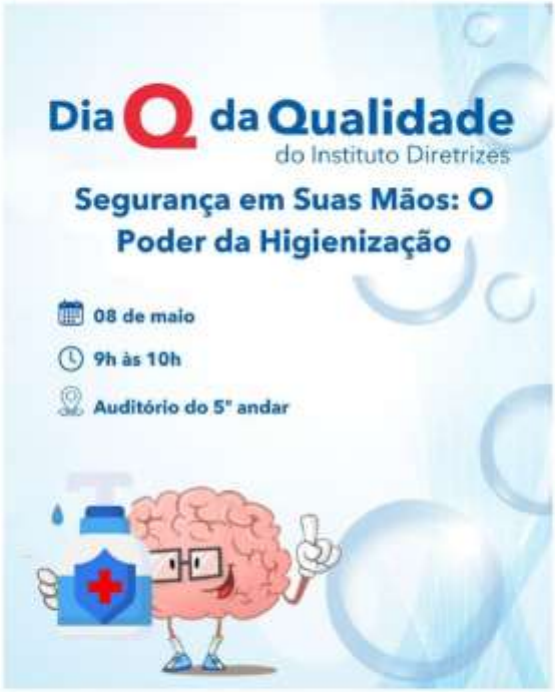


Fonte: SimpleQI, Maio 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais para acompanhamento dos resultados.
- **Projeto TMO**: Para discutir as ações de melhorias
- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Dia Q da Qualidade:** no dia 08/05 foi realizado o Dia Q com tema Segurança em Suas Mãos: O poder da higienização
- Participação do Oficina de Implantação do Núcleo Estadual de Gestão e Estratégia em Segurança do Paciente- SESPA.
- **Reunião do Time da Qualidade HOIOL**- Perfil Epidemiológico e Apresentação dos Protocolos Gerenciados Neutropenia e Deterioração Clinica
- **Reuniões do Time da Qualidade HOIOL**- Apresentação das Políticas Institucionais

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Reuniões do Time da Qualidade HOIOL- apresentação dos Protocolos Gerenciados

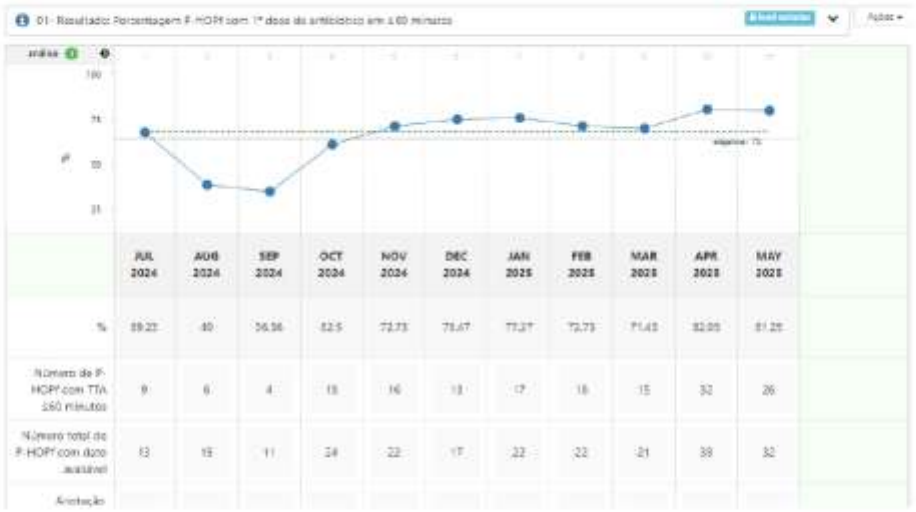


2.1.3 Outras atividades– Junho/ 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 25/06/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em junho foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Escala de evolução do projeto**



Fonte: SimpleQI, Junho 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais para acompanhamento dos resultados.
- **Projeto TMO**: Para discutir o Plano de Ação 5W2H e treinamento ReDCAP . Definição do fluxo de TMO.
- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.
- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Treinamento PAT:** No dia 26/06 foi realizado treinamento Mapeamento de Processos: O Caminho para a Excelência Operacional.
- **Reunião do Time da Qualidade HOIOL**: Reunião para apresentação do mapeamento de processo e mapeamento de risco.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

O segundo trimestre de 2025 foi marcado por importantes avanços na consolidação da cultura da qualidade e segurança do paciente no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. As atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Qualidade e Segurança, em parceria com as demais comissões e setores assistenciais, evidenciam o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, fortalecimento da gestão por resultados e promoção de práticas seguras no cuidado prestado.

Destacam-se as ações de capacitação das equipes, o fortalecimento da atuação das comissões, a participação ativa em projetos estratégicos como o "Hora Dourada", "Saúde em Nossas Mãos" e "TMO", além da relevante, conquista no 3º COAMASP, que reafirma o reconhecimento da instituição em âmbito regional. As reuniões periódicas com a alta gestão e a constante análise de indicadores têm sido fundamentais para o alinhamento estratégico e tomada de decisões baseadas em evidências.

Dessa forma, o Núcleo de Qualidade e Segurança mantém seu comprometimento com a excelência na assistência oncológica pediátrica, por meio de uma atuação colaborativa, proativa e orientada pela missão institucional e diretrizes de acreditação hospitalar.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DOCIANA ERICA CABRAL FORMIGOSA
Data: 09/07/2025 11:25:00-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Nome Completo
Função
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DA QUALIDADE

1. Apresentação da Gestão da Qualidade

O Núcleo de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é composto por equipe multidisciplinar, que possui no seu escopo de trabalho: Gestão de Documentos, Gestão por Processo, Gestão de Risco e Segurança, Gestão por Resultado, Auditorias, apoio na Gestão de Comissões e manutenção da Certificação de Acreditação.

O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no período de JULHO, AGOSTO E SETEMBRO, apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.

1.1 Comissão de Segurança do Paciente

A Comissão de Segurança do Paciente é dirigida por membros da Qualidade, possui regimento interno, atendendo a Portaria do MS 529/2013, que define objetivos especificos do Plano Nacional de segurança do paciente. Além disto, possui cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria

A Comissão de Segurança do Paciente é constituída pelos seguintes membros:

Arline Cybelle Barcellos Faccin - Coordenadora da Qualidade- Presidente
Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Secretária
Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE –
Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz - Supervisora de Atendimento – Membro
Evelaine Pinheiro de Souza - Coordenadora do NIR/Ambulatório– Membro
Geane Santos Moura – Coordenadora da Unidade Internação – Membro
Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro
Jaciara do Socorro da Silva Pereira – Coordenadora da UTI – Membro
Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro
Yandra Mariana da Conceição Campos – Coordenadora do Centro Cirúrgico/CME – Membro
Elisa Umezaki Suzuki – Coordenadora da equipe multiprofissional – Membro
Fábia Assunção de Araújo - coordenadora da Quimioterapia– Membro
Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro
Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro.
Jéssica Cardoso Viana (Enfermeira da Auditoria de Prontuário) – Membro
Natacha Silva Cardosos (Coordenadora da Humanização/NEP/EEP)- Membro

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades- 3º Trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Qualidade no 3º trimestre.

Periodicidade	Atividades	Responsaveis
Diária	Realizar aceite de ocorrências e verificação da efetifidade das ações	Coordenadora da Qualidade
	Realizar junto com gestor a análise das ocorrências recorrentes e graves	Coordenadora da Qualidade
	Realizar a revisão, verificação e conversão de documentos	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompnhar o cumprimento do cronograma de cumprimento das reuniões dos Núcleo, Comitês e Comissões	Analista da Qualidade Aprendizes
Semanal	Monitoramento das ocorrências pendentes de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Monitoramento das ações em atraso	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para diretores e gestores do relatório das pendencias de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para Diretores e gestores do relatório das ações em atraso	Aprendizes
	Discutir com setores as ocorrências	Coordenadora da Qualidade
	Monitoramento dos documentos vencidos e a vencer	Analista e Aprendizes
Mensal	Elaborar o relatório das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Notificação NOTIVISA	Analista da Qualidade Aprendizes
	Auditoria dos Protocolos de Segura	Analista da Qualidade Aprendizes
	Participação das reuniões da comissões institucionais	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade
	Relatório das Comissões prestação de contas	Analista da Qualidade e Aprendizes
	Relatório das Atividades da Qualidade	Coordenadora da Qualidade
	Enviar os boletins das ocorrências para os setores	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompanhamento dos resultados, através da reunião da análise critica de indicadores, EBOOK	Coordenadora da Qualdiade

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2.1. Outras atividades de julho- 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 22/07/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em junho foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados
- **Escala de evolução do projeto**



Fonte: SimpleQI, Julho 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Participado das reuniões quinzenais para acompanhamento dos resultados.

- **Projeto TMO**: Para discutir o Plano de Ação 5W2H e treinamento ReDCAP . Definição do fluxo de TMO.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

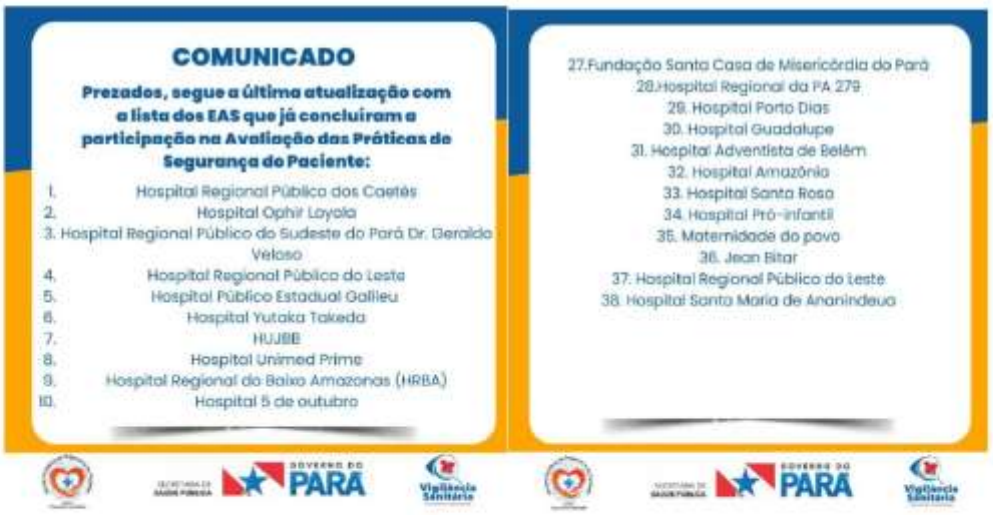
www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 **Página** 215 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.

- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Treinamento PAT:** No dia 10/07 foi realizado treinamento Interação de Processo: O Caminho para a Excelência Operacional.
- **Reunião do Time da Qualidade HOIOL**: Reunião para apresentação do mapeamento de processo e mapeamento de risco da TMO
- **Participação das práticas de segurança do paciente- ANVISA**



Registro fotográfico da Apresentação do Mapeamento de Processo



Registro Fotográfico da Apresentação do Mapeamento de risco

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



2.2. Outras atividades de agosto- 2025

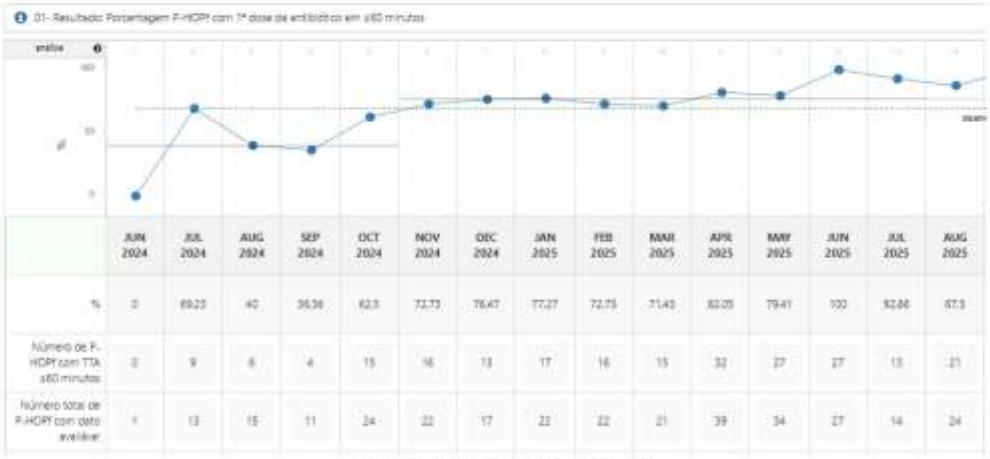
- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 25 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 29/08/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em junho foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados
- **Escala de evolução do projeto**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br



	JUN 2024	JUL 2024	AUG 2024	SEP 2024	OCT 2024	NOV 2024	DEC 2024	JAN 2025	FEB 2025	MAR 2025	APR 2025	MAY 2025	JUN 2025	JUL 2025	AUG 2025
%	0	69.23	40	36.36	62.5	72.73	76.47	77.27	72.73	71.43	82.05	79.41	100	92.86	87.5
Número de P-HOPY com TTA ≤60 minutos	0	9	6	4	15	16	13	17	16	15	32	27	27	13	21
Número total de P-HOPY com dado avaliável	1	13	15	11	24	22	17	22	22	21	39	34	27	14	24

Fonte: SimpleQI, Agosto 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Visita com a equipe albert ainsten para avaliação do andamento do projeto na UTI e 1º visita no CC.
- **Projeto TMO**: Para discutir o Plano de Ação 5W2H e treinamento ReDCAP . Definição do fluxo de TMO.
- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.

- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.
- **Reunião do Time da Qualidade HOIOL**: Reunião de simulação para a 2º manutenção da ONA
- **Participação da 2º manutenção - ONA**



Registro fotográfico da Simulação para a 2º Manutenção da ONA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Registro Fotográfico da Visita com a equipe do projeto Saúde em Nossas Mãos





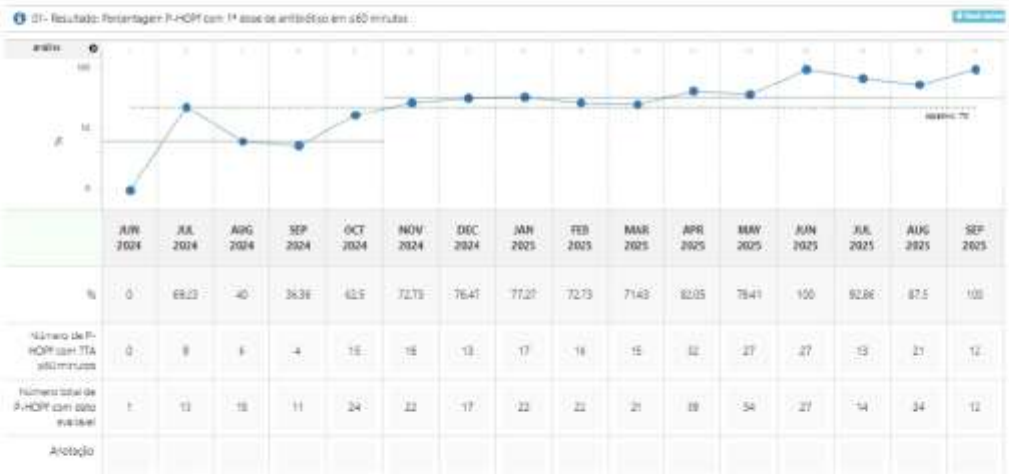
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2.3. Outras atividades de setembro- 2025

- **Reunião da Comissão de Segurança**, discutido as ocorrências e o Plano de Segurança do Paciente 2025.
- **Núcleo, Comitê e Comissões:** foram realizadas 26 reuniões programadas entre núcleos, comissões e comitês, com a participação de membros do Qualidade em reuniões: Segurança, Núcleo das Comissões, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH, NHE,
- **Reunião com equipe interna**: apresentação discutir a programação do mês.
- **Controle de Documentos:** Realizamos o controle dos documentos, prestando assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de instrumentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, entre outros documentos que suportam a gestão.
- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no Sistema Interact.
- **Reunião com alta gestão:** Em 26/09/2025, realizamos uma reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentar o acompanhamento e desdobramentos das ações das comissões.
- **Projeto Hora dourada:** Participado do Projeto que visa que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam o antibiótico em até 60 minutos contados da avaliação clínica do paciente 2025. O projeto é uma iniciativa do PROADSUS e as Reuniões são quinzenais, oficina de dúvidas, reunião individual do HOIOL. Em junho foram discutidos os resultados da abertura da ficha Hora Dourada, PDSA para serem criados.
- **Escala de evolução do projeto**



Fonte: SimpleQI, Setembro 2025

- **Projeto Saúde Em Nossas Mãos**: Acompanhamento do projeto e treinamento pela SAV
- **Projeto TMO**: Para discutir o Plano de Ação 5W2H e treinamento ReDCAP . Definição do fluxo de TMO.
- **Reuniões com Assessoria WR:** Participado das reuniões do Assessoria da Qualidade WR de Melo para acompanhamento das atividades diárias.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

- **Indicadores:** Monitorado a alimentação e análise de indicadores.



Arline Cybelle Barcellos Faccin
Coordenação do Núcleo de Qualidade e Segurança
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

FORMULÁRIO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS DAS COMISSÕES DO HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Belém, 02 de outubro de 2025

Ao(a) Rafael Carrano Rafael - Gerente da Gestão de Desempenho/ Dr.(a) Diretor Márcio Bettini

Assunto: Relatório Trimestral de atividades Ordinárias/Extraordinárias das Comissões do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Competência: julho de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 03/07/2025 a 25/07/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS
CIP - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	03/07/2025
CAO - Comissão de Análise de Óbito	08/07/2025
CPP- Comissão de Prontuário do Paciente	08/07/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 - Sala 1501 - Dezpito do Forte Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página:** 222 de 366

CRP- Comissão de Revisão de Prontuários	08/07/2025
CPD - Comissão de Privacidade e Proteção de Dados	09/07/2025
HUM- Comissão de Humanização	10/07/2025
CRA - Comissão de Radioproteção	11/07/2025
NEC - Núcleo de Engenharia Clínica	11/07/2025
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	14/07/2025
SCI - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	14/07/2025
CIH – Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.	15/07/2025
NQS – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	15/07/2025
CEA – Comissão Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	16/07/2025
CFT- Comissão de Farmácia e Terapêutica	16/07/2025
CGR - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	16/07/2025
CPM – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares	16/07/2025
CRG – Comissão de Registro Hospitalar de Câncer	16/07/2025
EMT - Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	16/07/2025
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem	17/07/2025
CPT - Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	17/07/2025
CTR - Comitê Transfusional	17/07/2025
CCA – Comissão de Cateter	18/07/2025
CEP - Comissão de Experiência do Paciente.	22/07/2025
NCO – Núcleo das Comissões	22/07/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 223 de 366

CEM - Comissão de Ética Médica	25/07/2025
NMG - Núcleo de Manutenção Geral	25/07/2025

Competência: agosto de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 08/08/2025 a 28/08/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem	08/08/2025
CAO - Comissão de Análise de Óbito	12/08/2025
CIH - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.	12/08/2025
CIP - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	12/08/2025
CPP- Comissão de Prontuário do Paciente	12/08/2025
CRP- Comissão de Revisão de Prontuários	12/08/2025
NQS - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	12/08/2025
CGR - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	13/08/2025
EMT - Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	13/08/2025
CEA - Comissão Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	14/08/2025
CEM - Comissão de Ética Médica	14/08/2025
CFT- Comissão de Farmácia e Terapêutica	14/08/2025
CPM - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares	14/08/2025

CPT - Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	14/08/2025
CCA – Comissão de Cateter	21/08/2025
CEP - Comissão de Experiência do Paciente.	21/08/2025
CSU -Comissão de Sustentabilidade	21/08/2025
HUM- Comissão de Humanização	21/08/2025
CPE- Comissão de Perfurocortante	22/08/2025
CRG – Comissão de Registro Hospitalar de Câncer	22/08/2025
NEC - Núcleo de Engenharia Clínica	22/08/2025
NMG - Núcleo de Manutenção Geral	22/08/2025
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	25/08/2025
SCI - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	25/08/2025
NCO – Núcleo das Comissões	28/08/2025

Competência: setembro de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 04/09/2025 a 26/09/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS
CIP - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	04/09/2025
CPD – Comissão de Proteção de Dados	08/09/2025
CCA – Comissão de Cateter	09/09/2025
CIH – Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.	09/09/2025
CPP- Comissão de Prontuário do Paciente	09/09/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Deposito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página:** 225 de 366

CRP- Comissão de Revisão de Prontuários	09/09/2025
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem	10/09/2025
CRG – Comissão de Registro Hospitalar de Câncer	12/09/2025
NEC - Núcleo de Engenharia Clínica	12/09/2025
NMG - Núcleo de Manutenção Geral	12/09/2025
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	15/09/2025
SCI - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	15/09/2025
CAO - Comissão de Análise de Óbito	16/09/2025
CEP - Comissão de Experiência do Paciente.	16/09/2025
HUM- Comissão de Humanização	16/09/2025
NQS – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	16/09/2025
CEM – Comissão de Ética Médica	17/09/2025
CGR - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	17/09/2025
CPT - Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	17/09/2025
EMT - Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	18/09/2025
CEA – Comissão Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	22/09/2025
CFT- Comissão de Farmácia e Terapêutica	22/09/2025
CPM – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares	22/09/2025
CTR - Comitê Transfusional	22/09/2025
CRA- Comissão de Radioproteção	23/09/2025
NCO – Núcleo das Comissões	26/09/2025

Colocamo-nos a disposição,

Atenciosamente,

SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Dados: 2025.10.06 09:56:20 -03'00'

Sara Thuany Brito de Castro
Diretor Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002– Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página:** 27 de 366

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – GESTÃO DA QUALIDADE

1. Apresentação da Gestão da Qualidade

O Núcleo de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é composto por equipe multidisciplinar, que possui no seu escopo de trabalho: Gestão de Documentos, Gestão por Processo, Gestão de Risco e Segurança, Gestão por Resultado, Auditorias, apoio na Gestão de Comissões e manutenção da Certificação de Acreditação.
O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no período de OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO, apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.

1.1 Comissão de Segurança do Paciente

A Comissão de Segurança do Paciente é dirigida por membros da Qualidade, possui regimento interno, atendendo a Portaria do MS 529/2013, que define objetivos especificos do Plano Nacional de segurança do paciente. Além disto, possui cronograma anual de reuniões que acontecem mensalmente com a presença dos membros para discussão dos indicadores e alinhamento de ações de melhoria
A Comissão de Segurança do Paciente é constituída pelos seguintes membros:
Arline Cybelle Barcellos Faccin - Coordenadora da Qualidade- Presidente
Jade Durans Pessoa Loureiro Lima – Secretária
Adrielle Karoline de Souza Ribeiro Monteiro – Coordenadora do SCIH/NHE –
Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz - Supervisora de Atendimento – Membro
Evelaine Pinheiro de Souza - Coordenadora do NIR/Ambulatório– Membro
Geane Santos Moura – Coordenadora da Unidade Internação – Membro
Mayara Arouck Barros – Coordenadora da Farmácia – membro
Jaciara do Socorro da Silva Pereira – Coordenadora da UTI – Membro
Orlando Paixão Cunha – Coordenador do SADT – Membro
Yandra Mariana da Conceição Campos – Coordenadora do Centro Cirúrgico/CME – Membro
Elisa Umezaki Suzuki – Coordenadora da equipe multiprofissional – Membro
Fábia Assunção de Araújo - coordenadora da Quimioterapia– Membro Alnilan Brasileiro Possmoser Urel – Diretora Assistencial – Membro Alayde Vieira Wanderley – Diretora Técnica – Membro.
Jéssica Cardoso Viana (Enfermeira da Auditoria de Prontuário) – Membro

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
www.institutodiretrizes.com.br
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 **Página:** 228 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Natacha Silva Cardosos (Coordenadora da Humanização/NEP/EEP)- Membro

2. Descrição das Atividades- 4º Trimestre/2025

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Qualidade no 4º trimestre.f

Periodicidade	Atividades	Responsaveis
Diária	Realizar aceite de ocorrências e verificação da efetifidade das ações	Coordenadora da Qualidade
	Realizar junto com gestor a análise das ocorrências recorrentes e graves	Coordenadora da Qualidade
	Realizar a revisão, verificação e conversão de documentos	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompnhar o cumprimento do cronograma de cumprimento das reuniões dos Núcleo, Comitês e Comissões	Analista da Qualidade Aprendizes
Semanal	Monitoramento das ocorrências pendentes de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Monitoramento das ações em atraso	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para diretores e gestores do relatório das pendencias de análise, aprovação e execução das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Envio para Diretores e gestores do relatório das ações em atraso	Aprendizes
	Discutir com setores as ocorrências	Coordenadora da Qualidade
	Monitoramento dos documentos vencidos e a vencer	Analista e Aprendizes
Mensal	Elaborar o relatório das ocorrências	Coordenadora da Qualidade Aprendizes
	Notificação NOTIVISA	Analista da Qualidade Aprendizes
	Auditoria dos Protocolos de Segura	Analista da Qualidade Aprendizes
	Participação das reuniões da comissões institucionais	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade
	Relatório das Comissões prestação de contas	Analista da Qualidade e Aprendizes
	Relatório das Atividades da Qualidade	Coordenadora da Qualidade
	Enviar os boletins das ocorrências para os setores	Coordenadora da Qualidade Analista da Qualidade Aprendizes
	Acompanhamento dos resultados, através da reunião da análise critica de indicadores, EBOOK	Coordenadora da Qualdiade

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 229 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2.1.Outras atividades de outubro - 2025

- **Reuniões de Segurança e Planejamento**
  • **Comissão de Segurança:** Realização de reuniões para discussão das ocorrências notificadas e acompanhamento do Plano de Segurança do Paciente 2025.

- **Alta Gestão:**
  – Em 10/10/2025, reunião com a Diretoria para apresentação do Projeto *Evidenciar e Evoluir*, aprovado com o objetivo de implementar um programa institucional de auditorias internas com foco educativo, padronização de processos e melhoria contínua.
  – Em 20/10/2025, reunião com a Diretoria, por meio do Núcleo das Comissões, para apresentação do acompanhamento e desdobramentos das ações desenvolvidas pelas comissões institucionais.
  – Em 29/10/2025, reunião com a Diretoria e demais Diretores da Instituição para apresentação e definição de ações relacionadas ao Projeto de Certificação ONA.

- **Reuniões com equipe interna:** Apresentação e alinhamento da programação mensal das atividades da Qualidade.

- **Núcleos, Comitês e Comissões**
  • Foram realizadas 26 reuniões programadas envolvendo Núcleo das Comissões, Comissão de Segurança, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão do Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH e NHE.
  • Participação ativa dos membros da Qualidade nas discussões, análises e conduções das pautas.

- **Gestão de Documentos**
  • Controle e assessoria às lideranças na elaboração, controle, aplicação e atualização de documentos institucionais, tais como procedimentos, manuais, protocolos e formulários, garantindo suporte à gestão e à padronização dos processos.

- **Sistema Interact:** Acompanhamento dos documentos elaborados e inseridos no sistema, assegurando organização, rastreabilidade e alinhamento institucional.

- **Projetos Institucionais**
  • **Projeto Saúde em Nossas Mãos:** Acompanhamento das ações do projeto e participação nos treinamentos conduzidos pela SAV.
  • **Projeto TMO – PROADI-SUS:** Realização de reuniões para discussão

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

do Plano de Ação 5W2H, treinamento no sistema REDCap e definição do fluxo institucional de TMO.
• **Projeto Hora Dourada:** Participação ativa no projeto que visa garantir que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam antibiótico em até 60 minutos após a avaliação clínica. O projeto, iniciativa do PROADI-SUS, contou com reuniões quinzenais, oficinas de dúvidas e acompanhamentos individuais do HOIOL. No mês de outubro, foram discutidos os resultados iniciais da abertura da ficha Hora Dourada e definidos ciclos de melhoria (PDSA).

- **Avaliações e Pesquisas**
  • **Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente:** Realizado o cadastro do Hospital no Sistema E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar, seguido do cadastro dos colaboradores, ampla divulgação interna e início da aplicação da pesquisa.

- **Monitoramento e Indicadores**
  • Monitoramento da alimentação e análise dos indicadores institucionais, subsidiando a gestão e a tomada de decisão.

- **Interação com Assessoria Externa**
  • Participação nas reuniões com a Assessoria da Qualidade WR de Melo, acompanhando o andamento das atividades diárias e o desenvolvimento das ações estratégicas da Qualidade.

- **Dia Q da Qualidade**
  • O Dia Q da Qualidade ocorreu em outubro de 2025, com o tema **"Halloween"**, proporcionando um momento de integração, reflexão e planejamento entre as Comissões e Comitês do Hospital.
  • O encontro teve como objetivo utilizar as informações geradas pelas comissões para demonstração de resultados e definição de ações estratégicas, fortalecendo o compromisso com a qualidade e a melhoria contínua.
  • A atividade foi desenvolvida de forma lúdica e simbólica, por meio de uma dinâmica temática inspirada no Halloween, representando o encerramento dos desafios de 2025 e a construção de novas metas para 2026.
  • A dinâmica ocorreu em três momentos:
  – **Momento 1 – Definição Individual das Metas:** Reflexão sobre as dificuldades enfrentadas em 2025 e definição das metas estratégicas para 2026.
  – **Momento 2 – Compartilhamento com o Grupo:** Apresentação das metas pelas comissões, promovendo integração e alinhamento institucional.
  – **Momento 3 – Juramento Coletivo:** Encerramento simbólico com

reafirmação do compromisso com a qualidade, a segurança do paciente e os objetivos institucionais.
• O evento reforçou o papel essencial das Comissões e Comitês na consolidação da cultura de qualidade e melhoria contínua no Hospital.

Registro fotográfico Dia Q da Qualidade





2.2. Outras atividades de novembro - 2025

- **Reuniões de Segurança e Planejamento**
  - Comissão de Segurança: Discussão das ocorrências e do Plano de Segurança do Paciente 2025.
  - Alta Gestão: Em 19/11/2025, apresentação e elaboração da Matriz de Responsabilidades do Planejamento Estratégico à Diretoria e demais diretores.
  - Reuniões com equipe interna: Apresentação e alinhamento da programação mensal.
  - Reuniões com o Time HOIOL: Três encontros realizados para retomada das ações do projeto para a Certificação ONA 3.
  - Reunião extraordinária com a Comissão do núcleo de segurança do paciente para orientação sobre Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente: Aplicação da pesquisa via E-Questionário da ANVISA.

- **Núcleos, Comitês e Comissões**
  - Foram realizadas 27 reuniões programadas envolvendo: Núcleo das Comissões, Comissão de Segurança, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão do Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH e NHE.
  - Participação ativa dos membros da Qualidade nas discussões e conduções das pautas.
  - Implementação do Boletim do Núcleo das comissões e comitês, com

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

o objetivo de utilizar as informações geradas a partir das comissões para demonstrar resultado.

- **Gestão de Documentos**
  - Controle e assessoria às lideranças na elaboração, aplicação e atualização de documentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários.
  - Sistema Interact: Acompanhamento dos documentos inseridos e atualização das informações relacionadas ao Planejamento Estratégico.

- **Projetos Institucionais**
  - **Projeto Saúde em Nossas Mãos:** Acompanhamento das ações e participação nos treinamentos da SAV.
  - **Projeto TMO – PROADI-SUS:** Monitoramento contínuo das atividades do projeto.
  - **Projeto Hora Dourada:** Participação nas ações para garantir que mais de 70% dos pacientes neutropênicos febris recebam antibiótico em até 60 minutos após avaliação clínica. Inclui reuniões quinzenais, oficinas de dúvidas e acompanhamentos individuais.
  - **Projeto Evidenciar e Evoluir:** Início do Projeto com treinamento e formação da equipe de auditores internos, promovendo auditorias com abordagem educativa e foco em melhoria contínua.

- **Avaliações e Pesquisas**
  - Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente: Aplicação da pesquisa via E-Questionário da ANVISA, com 231 participantes.

- **Monitoramento e Indicadores**
  - Acompanhamento da alimentação e análise dos indicadores institucionais.

- **Interação com Assessoria Externa**
  - Participação nas reuniões com a Assessoria WR de Melo, acompanhando o andamento das atividades diárias vinculadas à Qualidade.

Registro fotográfico: Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente: Aplicação da pesquisa via E-Questionário da ANVISA.





"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Registro fotográfico: Projeto Evidenciar e Evoluir - Início do Projeto com treinamento e formação da equipe de auditores internos





2.3 Outras atividades de dezembro - 2025

- **Reuniões de Segurança e Planejamento**
  - Comissão de Segurança: Discussão das ocorrências e do Plano de Segurança do Paciente 2026.
  - Reuniões com equipe interna: Apresentação e alinhamento da programação mensal.
  - Reuniões com o Time HOIOL: Dois encontros realizados elaboração das ações do projeto para a Certificação ONA 3.
  - Dia Q da Qualidade: Potenciais que Brilham – Especial de Natal. Foi um momento para enxergar além das tarefas, valorizar as competências individuais e celebrar aquilo que nos torna a equipe forte.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

- Lançamento da Campanha "Sextou com Qualidade", onde os gestores terão o momento de qualificar suas entregas da semana nas sextas-feiras.

- **Núcleos, Comitês e Comissões**
  - Foram realizadas 25 reuniões programadas envolvendo: Núcleo das Comissões, Comissão de Segurança, RHC, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão do Prontuário do Paciente, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Óbito, CCIH e NHE.
  - Participação ativa dos membros da Qualidade nas discussões e conduções das pautas.

- **Gestão de Documentos**
  - Controle e assessoria às lideranças na elaboração, aplicação e atualização de documentos como procedimentos, manuais, protocolos e formulários.
  - Sistema Interact: Acompanhamento dos documentos inseridos e atualização das informações relacionadas ao Planejamento Estratégico.

- **Projetos Institucionais**
  - **Projeto Saúde em Nossas Mãos:** Acompanhamento das ações e participação nos treinamentos da SAV.
  - **Projeto TMO – PROADI-SUS:** Monitoramento contínuo das atividades do projeto, acompanhamento da visita presencial do Hospital Beneficiente Portuguesa de São Paulo.
  - **Projeto Evidenciar e Evoluir:** Formação da equipe de auditores internos, promovendo auditorias com abordagem educativa e foco em melhoria contínua.

- **Monitoramento e Indicadores**
  - Acompanhamento da alimentação e análise dos indicadores institucionais.

- **Interação com Assessoria Externa**
  - Participação nas reuniões com a Assessoria WR de Melo, acompanhando o andamento das atividades diárias vinculadas à Qualidade.

Registro Fotográfico do Dia Q da Qualidade – Espeial de Natal: Potenciais que Brilham.





"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ





gov.br Documento assinado digitalmente
ARLINE CYBELLE BARCELLOS FACCIN
Data: 09/01/2026 17:20:11-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Arline Cybelle Barcellos Faccin
Coordenação do Núcleo de Qualidade e Segurança *Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo*
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

FORMULÁRIO

RELATÓRIO MENSAL DAS ATIVIDADES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS DAS COMISSÕES DO HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Belém, 31 de outubro de 2025

Ao(a) Rafael Carrano Rafael - Gerente da Gestão de Desempenho/ Dr.(a) Diretor Márcio Bettini

Assunto: Relatório mensal de atividades Ordinárias/Extraordinárias das Comissões do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Competência: outubro de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 09/10/2025 a 23/10/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS
CIH – Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.	09/10/2025

CIP - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	09/10/2025
NMG - Núcleo de Manutenção Geral	10/10/2025
CAO - Comissão de Análise de Óbito	14/10/2025
CPP- Comissão de Prontuário do Paciente	14/10/2025
CRP- Comissão de Revisão de Prontuários	14/10/2025
NQS – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	14/10/2025
CGR - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	15/10/2025
CPT - Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	16/10/2025
EMT - Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	16/10/2025
HUM- Comissão de Humanização	16/10/2025
NEC - Núcleo de Engenharia Clínica	16/10/2025
CCA – Comissão de Cateter	17/10/2025
CEA – Comissão Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	17/10/2025
CFT- Comissão de Farmácia e Terapêutica	17/10/2025
CPM – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares	17/10/2025
CRG – Comissão de Registro Hospitalar de Câncer	17/10/2025
CEM – Comissão de Ética Médica	20/10/2025
CSU -Comissão de Sustentabilidade	20/10/2025
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	20/10/2025
SCI - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	20/10/2025
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem	21/10/2025
CPE- Comissão de Perfurocortante	21/10/2025
NCO – Núcleo das Comissões	23/10/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 - Sala 1501 - Deposito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página** 238 de 366

CEP - Comissão de Experiência do Paciente.	24/10/2025

Colocamo-nos a disposição,

Atenciosamente,

SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Dados: 2025.10.31 10:57:42 -03'00'

Sara Thuany Brito de Castro
Diretor Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 - Sala 1501 - Dezpito do Forte Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 **Página** 229 de 366
www.institutodiretrizes.com.br

FORMULÁRIO

RELATÓRIO MENSAL DAS ATIVIDADES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS DAS COMISSÕES DO HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Belém, 01 de dezembro de 2025

Ao(a) Rafael Carrano Rafael - Gerente da Gestão de Desempenho/ Dr.(a) Diretor Márcio Bettini

Assunto: Relatório mensal de atividades Ordinárias/Extraordinárias das Comissões do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Competência: novembro de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 05/11/2025 a 27/11/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS
NQS – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	Reunião Extraordinária - 05/11/2025
NMG - Núcleo de Manutenção Geral	07/11/2025
NEC - Núcleo de Engenharia Clínica	07/11/2025

1

CCA – Comissão de Cateter	10/11/2025
CPD – Comissão de Proteção de Dados	10/11/2025
CIH – Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.	11/11/2025
CAO - Comissão de Análise de Óbito	11/11/2025
CPP- Comissão de Prontuário do Paciente	11/11/2025
CRP- Comissão de Revisão de Prontuários	11/11/2025
CEP - Comissão de Experiência do Paciente.	11/11/2025
CGR - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	12/11/2025
HUM- Comissão de Humanização	12/11/2025
CPT - Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	13/11/2025
EMT - Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	13/11/2025
CRG – Comissão de Registro Hospitalar de Câncer	14/11/2025
CEM – Comissão de Ética Médica	17/11/2025
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	17/11/2025
SCI - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	17/11/2025
NQS – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	18/11/2025
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem	18/11/2025
CIP - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	19/11/2025
CRA- Comissão de Radioproteção	19/11/2025
CEA – Comissão Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	24/11/2025
CFT- Comissão de Farmácia e Terapêutica	24/11/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página** 241 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES

CPM – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares	24/11/2025
CTR -Comitê Transfusional	24/11/2025
NCO – Núcleo das Comissões	27/11/2025

Colocamo-nos a disposição,

Atenciosamente,

SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Dados: 2025.12.01 14:48:56 -03'00'

Sara Thuany Brito de Castro
Diretor Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002– Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página** 242 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES

FORMULÁRIO

RELATÓRIO MENSAL DAS ATIVIDADES ORDINÁRIAS/EXTRAORDINÁRIAS DAS COMISSÕES DO HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Belém, 05 de janeiro de 2025

Ao(a) Rafael Carrano Rafael - Gerente da Gestão de Desempenho/ Dr.(a) Diretor Márcio Bettini

Assunto: Relatório mensal de atividades Ordinárias/Extraordinárias das Comissões do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Competência: dezembro de 2025

Seguem abaixo as Reuniões de Comissões da unidade HOIOL, que foram realizadas de 04/12/2025 a 18/12/2025.

COMISSÕES	REUNIÕES ORDINÁRIAS/ EXTRAORDINÁRIAS
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	04/12/2025
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	09/12/2025
COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO	09/12/2025
COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO	09/12/2025

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br
Página 243 de 366

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	10/12/2025
COMISSÃO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE	10/12/2025
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	10/12/2025
COMISSÃO DE EXPERIÊNCIAS DO PACIENTE	11/12/2025
COMISSÃO DE CATETER	11/12/2025
COMISSÃO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO DE PELE	11/12/2025
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL	11/12/2025
COMISSÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA	12/12/2025
COMISSÃO DE MANUTENÇÃO	12/12/2025
COMISSÃO DE REGISTRO HOSPITALAR DE CÂNCER	12/12/2025
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	15/12/2025
COMISSÃO DO NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA	15/12/2025
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	16/12/2025
COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS MÉDICO -HOSPITALARES	16/12/2025
COMISSÃO DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA ANTIONEOPLÁSICA	16/12/2025
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES	16/12/225
NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	16/12/2025
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	16/12/2025
COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE	17/12/2025
NÚCLEO DAS COMISSÕES	18/12/2025

Colocamo-nos a disposição,

Atenciosamente,

SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Sara Thuany Brito de Castro
Diretor Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

CNPJ:10.946.361/0001-89
Avenida Ipanema, 165 – Sala 1501 – Dezpito do Forte
Empresarial/ Alphaville CEP: 06472-002- Barueri/SP
www.institutodiretrizes.org.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3 www.institutodiretrizes.com.br **Página** 245 de 366

8. Humanização.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES – HUMANIZAÇÃO

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever as ações de promoção, prevenção e proteção à saúde realizadas no 1° trimestre de 2025, de Janeiro a março, pelo setor de Humanização do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Os valores institucionais, oferecendo assim um cuidado ampliado em saúde em consonância com os mesmos, tendo como compromisso a realização de ações de promoção, prevenção e proteção à saúde todas alinhadas às políticas institucionais.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, gerido atualmente pelo Instituto Diretrizes, inaugurado no ano de 2015 e situado em Belém - Pará, atende uma demanda 100% SUS e é habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), com atuação dedicada exclusiva à oncologia pediátrica, tornando-se destaque no tratamento especializado na região Norte e Nordeste do País.

Ressaltamos que continuamos seguindo os protocolos de segurança do Ministério da Saúde e também as diretrizes do Serviço de Controle de Infecção do hospital (SCIH). Ressaltando que a equipe do setor de Humanização utiliza os EPIs adequados em todas as atividades e respeita o distanciamento social.

Dessa forma, o setor de Humanização busca realizar ações voltadas para a construção de uma cultura institucional pautada no respeito, ética e cidadania, promovendo o acolhimento dos usuários, buscando o atendimento assistencial seguro e ampliado, utilizando-se da gestão participativa e valorização do trabalhador. Uma ação integral entre pessoas com efeitos e repercussões de interações positivas e entre usuários, profissionais e instituições, traduzidas em atitudes, tais como: tratamento digno e respeitoso, com qualidade, acolhimento e vínculo.

Portanto para fortalecer a Política Nacional de Humanização em nossa unidade de saúde, nesse trimestre as ações realizadas foram:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Atividades Lúdicas e Pedagógicas dos brinquedistas nos leitos, nas Brinquedotecas, Ateliê e Sala de Música.

O setor de Humanização do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca proporcionar, juntamente com a equipe multidisciplinar, um atendimento Humanizado e acolhedor para as crianças e adolescentes em tratamento.

Uma das formas de atender estas demandas são as ações realizadas nos espaços recreativos do hospital, bem como o desenvolvimento das atividades lúdico pedagógicas que sucedem também beira leito, estas organizadas pela coordenação de Humanização local através da atuação dos profissionais Brinquedistas e voluntariado.

As atividades lúdicas são de extrema importância no ambiente hospitalar uma vez que associam parcerias fundamentais que cooperam para o desenvolvimento da criança hospitalizada. Neste contexto, os pedagogos tem desenvolvido seu papel de brinquedista no processo de ensino e aprendizagem que por hora estão interrompidos pelo longo período de tratamento. Portanto as atividades desenvolvidas não se limitam apenas a atividades de passa tempo mais também brincadeiras, jogos e ações educativas com intuito de contribuir com a capacidade de estímulo mental, motor, criativo, oral, expressivo, imaginário e alegre de nossos usuários.

3. Atividades lúdicas Brinquedoteca 5º andar sala de espera do ambulatório

Nossa unidade de saúde disponibiliza um ambiente acolhedor para a realização de atividade lúdicas pedagógicas com os usuários que estão aguardando consulta na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório) e assim oferecer um atendimento humanizado para os mesmos.

Durante o 1° trimestre as atividades de humanização que foram realizadas com as crianças na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório), foram jogos, brincadeiras, atividades com movimento de pinça, pinturas, dobraduras de papel, musicalização e contação de história.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Atividades ludico pedagógica na brinquedotecs do 5º andar

As atividades como os jogos realizadas pelos brinquedistas tem como intuito além do brincar promover a vivencia de regras preestabelecidas, o que ajuda a criança perceber a necessidade de esperar a sua vez e também entender o ganhar e o perder e com isso incentivar sua auto avaliação fortalecendo assim além da descontração a sua autoestima.

Já durante as brincadeiras como as de fazer comidinhas e sucos umas das preferidas pelas crianças conseguimos desenvolver algumas capacidades importantes, tais como a atenção, a imitação, a memória, a imaginação, auxiliando na socialização e estimulo das habilidades psicomotoras, sociais, físicas, afetivas, cognitivas e emocionais.

As atividades com movimento de pinça também somam no desenvolvimento dos nossos pequenos uma vez que é importante e essencial para as habilidades motoras que estão em desenvolvimento e que serão usadas pelo resto da vida, ou ainda para resgatar alguns movimentos perdidos durante o tratamento oncológico. Assim desenvolvemos atividades que trabalham a coordenação motora fina, capacidade física em que verificamos o uso de pequenos músculos, ajudando a fortalece-los e habilitando-os para o desenvolvimento correto futuro.

4. Atividades lúdicas nos Leitos (Projeto Terapêutico Singular (PTS)

Humanização centrada no Paciente (Cuidado Individualizado). O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas e condutas terapêuticas para um

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

indivíduo ou comunidade articuladas a partir de discussão da equipe interdisciplinar, é, também, um dispositivo da Política Nacional de Humanização (PNH) que coloca em prática a diretriz da Clínica Ampliada (BRASIL, 2010). O PTS geralmente é indicado para situações mais complexas que demandam uma atuação individualizada com o usuário ou grupo, que é visto de forma holística sem desconsiderar suas especificidades (BRASIL, 2008; BRASIL, 2010). A partir desta visão, o Setor de Humanização, em fevereiro de 2019, passou a realizar atividades no leito direcionadas com usuários com casos complexos a partir da abordagem realizada pelos brinquedistas e também sempre que acionado pelas Unidades Assistenciais; participando nos Rounds, interagindo com a equipe multiprofissional, realizando visitas de acompanhamento e evoluindo em prontuário.

Segue o quantitativo de atividades realizadas aos pacientes Internados:



Tabela 1- Número de atendimentos nos leitos (janeiro, fevereiro e março)

Todos os atendimentos nos leitos são relevantes para as crianças e acompanhantes pois os mesmos não podem sair para ir até a brinquedoteca, portanto os benefícios proporcionados a eles contribuem significativamente para continuidade do tratamento. No 1° trimestre percebemos que, em todos os meses, os resultados alcançaram a meta de 100% dos leitos atendidos. Com um destaque aos meses de fevereiro e março, pois foram os meses que tivemos mais demandas em virtude ao mês de conscientização do Câncer infantil e demandas do mês alusivo ao carnaval, dentre outras atividades.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Pastoral da Saúde

Os voluntários religiosos realizam as visitas quatro vezes por semana nos leitos e também sob demanda do usuário e desenvolvem atividades ecumênicas e conforto espiritual.

A pastoral da saúde contribui na humanização do atendimento aos pacientes através do cuidado com a espiritualidade, fortalecimento da fé, e importância relevante na recuperação dos pacientes.



Atendimento religioso nos leitos- Grupo Meninas de Nazaré



Atendimentos Religioso No UTI e leitos das UI'S

O acolhimento a oração e o louvor são uma de suas principais práticas nesse atendimento com as famílias dos pacientes e também é aberto aos colaboradores que

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

desejam participar desse momento de afeto e gratidão.

6. Contação de História no Leito e brinquedotecas

Durante a contação de histórias, a criança exercita a imaginação e as memorias afetivas. Essa ação é realizada duas vezes por semana.

Além de proporcionar acolhimento e diminuir os desconfortos da internação hospitalar as contações de histórias tem potencializado o mundo da imaginação e despertado o interesse e a curiosidade em nossos pequenos, esta interação é sempre um ponto no qual acentuamos inúmeros fatores sempre promovem o alivio da dor, abrindo um espaço de comunicação e convivência e criando vínculos afetivos, assim ajudando desenvolvimento das habilidades psicoemocionais, contribuindo para melhorar a qualidade de vida das crianças.





Atividade de contação de história nos leitos- Abecas Capelania

7. Atividades manuais nos leitos

No 1° trimestre foram realizadas atividades manuais beira leito, onde as crianças desenvolveram atividades como dobraduras de papel, corte e colagem, pintura, jogos, exercícios didáticos, e caça palavras.

Ao estimular as crianças a praticarem atividades manuais oferecemos benefícios como concentração, imaginação, criatividade, controle de ansiedade, controle da respiração, desenvolvimento da coordenação motora fina, agilidade e sensibilidade para com todos envolvidos no processo. Ao incentivarmos as crianças a construírem seu próprio brinquedo por exemplo participando de todo o processo também criamos momentos de interação e diversão pontos de extrema relevância para o alcance de nossos objetivos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Exemplos de Atendimentos nos leitos realizados nos leitos no 1° semestre

8. Aniversário no leito

O setor de Humanização realiza todos os aniversários no leito das crianças e adolescentes, no 1° trimestre foram realizados 19 aniversários. Os aniversários nos leitos são desenvolvidos pelo setor de Humanização, o mesmo faz a triagem através do sistema para identificar os aniversariantes do mês, após identificação o setor de Nutrição é sinalizado através de um formulário para a produção de bolo e a Humanização realiza a comemoração junto à equipe Multiprofissional.

As crianças que recebem essa comemoração sempre se emocionam muito pois não estão esperando que alguém comemore com elas os aniversários. O sorriso delas é de Gratidão por termos lembrado de uma data tão especial.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Aniversários nos leitos (janeiro, fevereiro e março)

9.Corte de Cabelo

Considerando que as ações que ajudam amenizar os impactos do tratamento e a garantir o bem-estar e a alegria das crianças e adolescentes de nossa unidade hospitalar não podem parar, a equipe de humanização continua viabilizando o corte de cabelo dos usuários. Atualmente temos 4 voluntários cadastrados para essas atividades, realizando o corte de cabelo conforme cronograma semanal e de acordo com a demanda. Ao longo deste trimestre foram realizadas 12 Ações de corte de cabelos nos leitos.





Corte de cabelos nos leitos (janeiro, fevereiro e março)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10. Atendimento na Brinquedoteca do 2º Andar

Todas as atividades realizadas na brinquedoteca são de livre demanda os pacientes podem escolher o que querem fazer, no entanto todas são de cunho lúdicas e pedagógicas dessa forma as crianças além de brincar recebem auxilio na aprendizagem e no seu desenvolvimento cognitivo e motor.



Atendimentos nas brinquedotecas

11. Atendimento na Sala de Música

Para participar de atividade recreativa, lúdica e pedagógica na brinquedoteca do 2º andar é preciso que o usuário esteja liberado pelo profissional médico ou de enfermagem, responsável pelo andar correspondente. Para tanto é preciso realizar o censo diário utilizando o formulário do Setor de Humanização. E a dupla checagem ao aplicar o formulário – Conformidades de segurança para o uso da brinquedoteca no período da pandemia.

11.1 Interação Musical

De acordo com a ciência a música tem diversos benefícios e auxilia as crianças no tratamento Oncológico, trazendo sensações de bem estar, alivio e calmaria. Portanto em nossa unidade de saúde utilizamos essa ferramenta com o objetivo de proporcionar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

momentos de alegria para o nosso público hospitalar.

A interação musical acontece três vezes ao mês é realizado na sala de música e nos corredores do hospital e beira leito.



Aula na sala de musica

12. Ateliê G.A.I.A – Gerando Amor, Ideias e Arte Oficina de Artesanato

O ateliê G.A.I.A (Gerando amor Ideias e Artes) foi criado para desenvolver atividades de pintura, customização e reciclagem de matérias que seriam descartados, nesse 4° trimestre as atividades foram desenvolvidas pelo Grupo do Instituto Áster que realiza todos os sábados atividades de artesanato com missangas e envolve as crianças e os adolescentes.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente. Neste trimestre foram realizadas 3 oficinas voltadas ao acolhimento e bem-estar dos acompanhantes e pacientes internados.

13. Projeto Aprendizagem Criativa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No 1° trimestre aconteceram as aulas do projeto aprendizagem criativa, cujo objetivo geral é proporcionar aprendizagem através da construção de brinquedos e jogos educativos.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente.

O espaço também é utilizado para promover atividades de acolhimento e bem-estar das mães e acompanhantes dos pacientes internados.

14. Ações diversas:

14.1 janeiro

14.1.1 Hospital Oncológico Infantil promove cuidados e palestras sobre saúde mental



Programação realizada no primeiro mês do ano destacou a relevância do cuidado emocional durante o tratamento oncológico de crianças e adolescentes, e também para os profissionais

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, organizou uma série de atividades no mês de janeiro com o objetivo de conscientizar sobre a importância da saúde mental no ambiente hospitalar. Voltada para pacientes, familiares e profissionais de saúde, a programação incluiu palestras e ações de autocuidado, reforçando a necessidade

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

de um olhar atento às questões emocionais no contexto do tratamento oncológico infantojuvenil.

Palestras foram ministradas por especialistas, como o neuropsicopedagogo Antonio Junior; a psicóloga Alienne Lima; a neuropsicóloga Ana Emília Siqueira, e Müller Maia, especialista em Saúde Mental, Terapia Familiar, Psico-oncologia e Psicogerontologia. As discussões abordaram temas como resiliência, acolhimento emocional, manejo do estresse e estratégias para lidar com a ansiedade dentro e fora do hospital.

Durante a palestra intitulada "Cuidados com a Saúde Mental", Antonio Junior enfatizou a relação entre saúde mental e física, destacando como o equilíbrio emocional pode impactar positivamente na recuperação de pacientes e no bem-estar dos profissionais de saúde. "Se eu cuido da mente, cuido do corpo. Vivemos em uma sociedade adoecida pela ansiedade, insegurança e falta de autocuidado. Precisamos priorizar hábitos saudáveis, tanto para a saúde mental quanto física", afirmou o especialista.

Consequências - Para Alienne Lima, a falta de atenção à saúde mental pode agravar condições como transtornos de ansiedade. Ela ressaltou a necessidade de incluir no cotidiano momentos de lazer, alimentação saudável, exercícios físicos e hobbies.

"É preciso termos disciplina para inserir hábitos saudáveis na rotina. Todo mundo precisa de um momento para si, e é de extrema necessidade ter um bom sono, uma boa alimentação, momentos de lazer, e poder interagir socialmente. Além dos hobbies, é importante praticar exercícios físicos, para que possa liberar serotonina e tantos outros hormônios importantes para a manutenção da saúde integral", ressaltou Alienne Lima.

Cuidados - Entre as iniciativas voltadas aos profissionais, o Projeto "Cuidando do Cuidador" promoveu momentos de relaxamento e embelezamento, com serviços de estética e sessões de bem-estar.

Para Cristiane Soares, técnica em Enfermagem, essas ações são fundamentais. "É importante termos esse momento de cuidado para aliviar a tensão do dia a dia, principalmente em um ambiente tão sensível como o de pediatria oncológica", frisou.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O Hospital Oncológico Infantil é gerenciado pelo Instituto Diretrizes (ID), sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), e atende pacientes de 0 a 19 anos incompletos.

A brinquedista da unidade, Bianca Dominguez, ressaltou o impacto de ações de promoção ao bem-estar da equipe profissional para a qualidade do trabalho desenvolvido. "Quando estamos mentalmente relaxados e bem conseguimos desempenhar nossas funções com mais leveza e eficiência. Esse tipo de iniciativa faz toda a diferença", garantiu.

Suporte - O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, por meio do Projeto "Portas Abertas", oferece suporte e acolhimento à saúde mental dos seus profissionais, oferecendo um canal de atendimento voltado para escuta empática e apoio emocional, com o objetivo de promover qualidade de vida e auxiliar no enfrentamento aos desafios do cotidiano.

Após o acolhimento inicial, os profissionais passam por uma triagem para identificar as causas do mal-estar emocional, sendo orientados. Se necessário, são encaminhados para serviços do SUS (Sistema Único de Saúde) ou da rede privada.

14.1.2. Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo reforça compromisso com a sustentabilidade e a saúde Pública



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[13]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3
www.institutodiretrizes.com.br
Página 253 de 366

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Instituição desenvolve diversas ações para reduzir os impactos ambientais causados pelas atividades indispensáveis à promoção da saúde

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), referência no tratamento de crianças com câncer, tem se destacado não apenas pela qualidade de seus cuidados médicos, mas também pelo seu compromisso com a sustentabilidade e a conscientização ambiental. O hospital integra o Projeto Hospitais Saudáveis (PHS), uma importante iniciativa de uma organização não governamental que visa promover o conhecimento, mobilizar pessoas e instituições e, acima de tudo, contribuir para a sustentabilidade do setor de saúde por meio do consumo consciente dos recursos naturais e hospitalares.

A integração do hospital ao PHS reflete um esforço crescente para alavancar práticas sustentáveis dentro de uma área crítica como a saúde, que historicamente tem sido marcada por altos índices de consumo de recursos e produção de resíduos. A abordagem sustentável do Hospital Octávio Lobo envolve a gestão de resíduos, especialmente os hospitalares, e a promoção da educação ambiental entre os colaboradores, pacientes e visitantes.

A diretora-geral Sara Castro afirma que o Hospital dispõe de uma Comissão de Sustentabilidade, justamente para desenvolver ações voltadas para esse que é um dos valores institucionais da instituição de saúde e que está ainda mais em evidência em razão da a 30ª Conferência sobre Mudanças Climáticas (COP-30).

"A ideia é transformar o hospital em um ambiente mais ecológico e consciente, promovendo a educação sobre a importância da preservação do meio ambiente e o manejo adequado dos resíduos. Com a crescente demanda por práticas mais responsáveis, são desenvolvidos projetos em diversas frentes, como a redução de desperdício de água e energia, a implementação de programas de reciclagem e o incentivo ao uso de tecnologias e materiais sustentáveis", informou a gestora.

Sara Castro também destaca que o hospital busca ser um exemplo de como é possível integrar a sustentabilidade às atividades de uma instituição de saúde. "Em um contexto onde os desafios ambientais são cada vez maiores, a adoção de práticas sustentáveis no setor da saúde não é apenas uma responsabilidade ética, mas também

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

uma necessidade para garantir um futuro mais saudável e equilibrado para todos", ressaltou.

A educação ambiental é um pilar importante dessa integração ao PHS. No Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, são realizadas campanhas de sensibilização para os funcionários e visitantes sobre a importância da sustentabilidade, do uso racional de recursos e da preservação ambiental. Essas ações não apenas contribuem para a conscientização, mas também incentivam a criação de hábitos mais sustentáveis no dia a dia, tanto no ambiente hospitalar quanto fora dele.

Reciclagem e Gestão de Resíduos - Um exemplo é o projeto "Blitz sustentável" que tem como objetivo incentivar a conscientização dos colaboradores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, a respeito do tripé sustentável, que se baseia em três dimensões: social, ambiental e econômica. Segundo a presidente da Comissão de Sustentabilidade do Hoiol, Natacha Cardoso, "a blitz consiste na realização de auditoria através do preenchimento de formulário na plataforma Google Forms, com itens relacionados ao consumo consciente de energia, água, descartáveis, consumo de papel e descarte correto de resíduos".

"O projeto visa contribuir para a conservação ambiental e a sustentabilidade financeira do hospital. Desenvolvido em parceria entre as comissões de sustentabilidade e gerenciamento de resíduos, envolve visitas mensais aos setores, realizadas em duas fases: na primeira, são identificadas as não conformidades e repassadas aos gestores; na segunda, são discutidas oportunidades de melhoria com as equipes", informou Natacha.

Durante o período de execução do projeto, de março a agosto de 2024, observou-se uma redução significativa na taxa global de não conformidades nos itens avaliados. Em março, o percentual de não conformidades era de 31%, enquanto em agosto caiu para 9%, representando uma diminuição de 22% no total. Entre os itens avaliados, destacaram-se as maiores reduções nos seguintes aspectos: o descarte incorreto de resíduos, que passou de 81% em março para 0% em agosto; os vazamentos de descargas, que caíram de 46% em março para 0% em agosto; e a luz do banheiro acesa sem presença de pessoas, de 27% para 0%, no mesmo período.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

"A unidade também acompanha o consumo de água por meio de um indicador de processo, registrando uma redução de 1.968,00 m³ no mês de março para 1.532,00 m³ em agosto. Esses resultados demonstram claramente a eficácia das ações implementadas pelo projeto, que demonstra a relevância da contribuição para a conservação do meio ambiente e para a longevidade do contexto econômico financeiro do hospital", informou Natacha.

No Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, a gestão de resíduos é uma prioridade. Além de seguir as normas regulamentadoras para o tratamento de resíduos hospitalares, a instituição busca constantemente maneiras de melhorar a reciclagem e reduzir o impacto ambiental das atividades. Há dois anos, o Projeto "Aprendizagem Criativa" recebe a menção honrosa do Prêmio "Amigo do Meio Ambiente", da Secretaria de Saúde do estado de São Paulo.

"Materiais como rolos de papel, pastas suspensas em desuso, rolo de filme PVC, pastas plásticas, filtros de café, papel, latas de leite, garrafas de álcool vazias, tampinhas de medicamentos, papelão, caixinhas de remédio, que não tenham sido contaminados, são separados de forma eficiente para a construção de brinquedos e jogos", afirmou a pedagoga Joyce Freitas, que é membro da equipe de humanização do hospital.

O Hospital realiza ainda a reciclagem de mantas de SMS, tecidos que funcionam como embalagem dos instrumentos cirúrgicos e são separados pelos colaboradores do Centro Cirúrgico e destinados ao setor de Humanização. Por meio de parcerias com costureiras voluntárias são confeccionados diversos recursos como *ecobags* para serem destinadas às escolas e assim contribuir com projetos de leitura itinerante.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14.1.3. Hospital Oncológico Infantil encanta crianças com celebração do Dia do Mágico



Momentos de descontração e alegria ajudam a aliviar o cotidiano durante o tratamento

Na última sexta-feira, dia 31 de janeiro, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) viveu um momento de pura magia e alegria. Em celebração ao Dia do Mágico, a unidade preparou uma surpresa especial para os pequenos pacientes e familiares. Com a presença do mágico Dalton Felipe e diversas atrações lúdicas, a brinquedoteca do 2º andar se transformou em um espaço de encantamento e diversão para as crianças, que diariamente enfrentam desafios durante o tratamento e foram transportadas para um mundo de fantasia e risos, onde a dor e as dificuldades pareceram desaparecer por um tempo.

O clima de descontração tomou conta do local com números de mágica que causaram olhares curiosos e gargalhadas espontâneas do público. Para o artista Dalton Felipe, a arte representa uma forma de entretenimento e ludicidade para a humanidade expressar as suas necessidades, crenças, desejos e sonhos. Ele contou que precisou estudar e compreender os princípios básicos da mágica, como o misdirection - uma forma de artimanha em que a atenção de um público está focada em uma coisa, a fim de distraí-la para outra, a psicologia do espectador e as técnicas de manipulação.

"Escolhi essa profissão porque fiquei fascinado pela capacidade de criar momentos mágicos e impactar as pessoas com a arte mágica. A paixão pela magia, a paciência para aprender e a dedicação para praticar os truques são essenciais, assim como a habilidade de entreter e envolver o público.Eu me tornei voluntário no hospital para ensinar as

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

crianças, o amor ao próximo, o cuidado e o respeito. Além disso, contribuir para o desenvolvimento de habilidades pessoais que, normalmente, não desenvolveriam fora deste ambiente", disse.

Para muitas famílias ali representadas, esse tipo de evento não só oferece uma pausa no tratamento, mas também fortalece o emocional e cria memórias felizes em um ambiente tão desafiador. "É importante para distrairmos a mente, porque estamos no leito com nossos filhos acometidos por doenças tão graves que nos fazem pensar em mil coisas ao mesmo tempo. E com essas ações, a gente consegue se divertir e sentir um alívio momentâneo da tensão que a luta contra a doença traz para a nossa vida", disse Rosenilda Dias, 40 anos, mãe do Ravi Matteo, de 1 ano e 3 meses.

A celebração foi organizada pela equipe de Humanização do hospital, que tem se empenhado em proporcionar um ambiente acolhedor e humanizado, onde a saúde física emocional das crianças sejam igualmente cuidadas. Segundo a brinquedista do Hoiol, Bianca Dominguez, as ações desenvolvidas servem justamente para proporcionar um momento de lazer, prazer e alegria. "Percebemos que realmente conseguimos tirar o foco do tratamento, da doença, do hospital, já que tem algo diferente acontecendo, sendo apresentado a elas. A maioria das crianças presentes nunca tinham visto uma apresentação de mágico, então poder apreciar aquele momento, sem dúvidas foi algo muito significativo e representativo. Isso mostra que o nosso trabalho vai além realmente de um tratamento com medicação", disse.

Ainda segundo Bianca, a mágica faz as crianças focarem no que está diante delas, estimulando o raciocínio lógico e cognitivo. "Ao tentar entender os truques, como o desaparecimento da garrafa ou a multiplicação do tecido, elas percebem que há algo além do que os olhos veem. Isso contribui para o desenvolvimento de habilidades mentais e para uma sensação de surpresa e encantamento. A magia também promove bem-estar e humor, funcionando como uma força de transformação. Ela vai além de truques, proporcionando aprendizado e afeto. Por isso, a mágica é tão poderosa para as crianças", completou.

"Eu achei muito legal e importante por conta que cada um tem seus diagnósticos, essas coisas todas. E, pra nós, essa semana foi bem complicada, porque descobrimos recentemente o que estava acontecendo com ele, e de qualquer forma a gente se sente mais abraçado, né? Eu gostei bastante e tenho que agradecer, porque a risada é o melhor

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

remédio que tem para nossas dores", disse Nathália Broges, mãe do André David, de 6 anos.

14.2 fevereiro

14.2.1 Hospital Oncológico Infantil adere à mobilização nacional "Vá de Lenço"



Campanha conscientiza sobre a doença e homenageia os mais de 900 pacientes em tratamento na unidade

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), referência no tratamento de crianças com câncer, participa da 9ª edição da campanha nacional "Vá de Lenço" em parceria com a Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia (Abrale). O movimento, que já se consolidou como um dos maiores do país na área de conscientização sobre o câncer, visa sensibilizar a população sobre a realidade enfrentada por milhares de pessoas, além de promover a conscientização sobre os sintomas, os fatores de risco e a importância do diagnóstico precoce e apoiar as famílias

A campanha propõe que os participantes usem um lenço como símbolo de solidariedade e apoio a crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, que muitas vezes perdem o cabelo durante o tratamento quimioterápico. A ação é uma forma de humanizar e visibilizar a luta dessas crianças, além de fortalecer a união entre as famílias, pacientes e profissionais de saúde. A adesão do Hospital Oncológico Infantil à campanha

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ocorreu em 2017 e vai além de um simples gesto de apoio, atualmente a instituição de saúde tem mais de 900 pacientes em tratamento contra o câncer.

Campanha propõe que os participantes usem um lenço como símbolo de solidariedade e apoio a crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, que muitas vezes perdem o cabelo durante o tratamento quimioterápico

Campanha propõe que os participantes usem um lenço como símbolo de solidariedade e apoio a crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, que muitas vezes perdem o cabelo durante o tratamento quimioterápico.

Segundo a diretora-geral do Hospital, Sara Castro, a iniciativa não apenas fortalece o combate ao estigma associado ao câncer, mas também proporciona um espaço de acolhimento e empatia para os pequenos pacientes e respectivas famílias. "O câncer infantil é uma realidade muito dura, mas é fundamental que as crianças e seus entes queridos se sintam apoiados. Ao usarmos o lenço, mostramos que eles não estão sozinhos nessa luta", afirmou a gestora.

"A ação acontece todos os anos no mês de fevereiro, e é um momento de reflexão e mobilização, não apenas para quem vive a realidade do câncer, mas para toda a sociedade. Com essa adesão, o Hospital Oncológico Infantil reforça o compromisso com a causa e com a melhoria da qualidade de vida das crianças e adolescentes que enfrentam o câncer", informou a coordenadora de Humanização do Hoiol, Natacha Cardoso.

De acordo com a Abrale, a campanha "Vá de Lenço" já é um grande sucesso, mobilizando diversas instituições em todas as capitais brasileiras e no Distrito Federal. O representante de Apoio ao Paciente da Abrale, o psicólogo Benevides Silva, destaca outras parcerias que são desenvolvidas em parceria com o hospital.

"Temos o projeto Dodói, desenvolvido por meio de uma parceria da Associação com o Instituto Maurício de Souza, onde entregamos um kit com um boneco da Mônica ou do Cebolinha como ferramenta lúdica para explicar as etapas do tratamento para os pacientes e familiares. Assim como o OncoEnsino, que é uma plataforma educacional para complementar a estratégia de educação permanente e aperfeiçoamento dos profissionais que atuam no diagnóstico e tratamento oncológico no hospital", informou.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14.3 Março

14.3.1 Hospital Oncológico Infantil Comemora o Dia da Mulher com música, sessão fotográfica e serviços de beleza



Em uma celebração especial, o hospital promoveu momentos de alegria e autoestima para as pacientes e profissionais, destacando o poder feminino em meio à luta contra o câncer

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) celebrou o Dia Internacional da Mulher de uma forma única e emocionante. A data foi marcada por uma série de atividades especiais, pensada para proporcionar momentos de alegria e autoestima para as pacientes e profissionais da instituição. Com o tema "Empoderamento Feminino em Todos os Sentidos", o evento ofereceu uma programação cuidadosamente pensada para celebrar as mulheres em toda sua força e resiliência.

Para a diretora-geral do hospital, Sara Castro, a celebração do Dia da Mulher vai além de uma simples data comemorativa. "É uma maneira de reconhecer e valorizar o trabalho incansável dos profissionais da saúde, que se dedicam com empatia e comprometimento, e também destacar o papel fundamental das mães, que, com imensa coragem e amor, estão ao lado de seus filhos durante todo o processo de tratamento contra

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

o câncer. Este dia é uma homenagem a todas aquelas mulheres que, de diferentes maneiras, enfrentam desafios diários com força e resiliência", destacou a gestora.

Ana Débora Rodríguez, de 34 anos, é técnica em enfermagem e há três meses está hospitalizada com o filho Afonso Gabriel, de 4 anos. Segundo ela, muitas vezes não consegue tempo suficiente para realizar os cuidados pessoais em razão do adoecimento do menino. "É sempre uma correria, prendo o cabelo num coque, não uso maquiagem e o banho acontece quando ele está dormindo. Por isso, as ações de humanização são tão importantes, para amenizar todo esse estresse e lembramos da gente enquanto pessoas que somos. È realmente um acalento em meio a todas as preocupações", disse.

A celebração, realizada na última quinta-feira (7), contou com a apresentação musical ao vivo, onde a música preencheu o ambiente com uma atmosfera acolhedora e vibrante, proporcionando um respiro de leveza e descontração para as pacientes que estão em tratamento. O som contagiante foi proporcionado pelo saxofonista Geovanny Monteiro, da banda de música Comando Militar do Norte - 8ª região e pelo musicista Anderson Freitas, que ajudaram a criar um clima de união e empatia entre todos os presentes, refletindo a força da mulher em tempos de adversidade.

A coordenadora de Humanização, Natacha Cardoso, ressaltou que a programação objetiva amenizar o estresse das mulheres que passam muito tempo acompanhando o tratamento dos filhos e muitas vezes não têm tempo para cuidar de si mesmas. "A ideia central é fazer com que essa mãe se sinta enxergada e valorizada, porque elas se fragilizam juntamente com os filhos. Para isso, contamos com os voluntários que nos ajudaram a proporcionar entretenimento e um ambiente mais acolhedor, assim como a promover acolhimento e bem-estar para essas mulheres", disse.

Pacientes e colaboradoras do hospital puderam participar de uma sessão fotográfica com a profissional Carol Marques, que registrou o brilho e a beleza de cada uma. A ideia era capturar a confiança e o poder feminino, oferecendo a cada mulher uma memória afetiva, a oportunidade de se sentir única e celebrada. As imagens produzidas durante a sessão foram entregues como lembranças emocionantes da data, reforçando a importância do autocuidado, da autoestima e da força feminina.

A programação do Dia da Beleza ofereceu aos participantes um momento de relaxamento e cuidados estéticos. "Com a colaboração de profissionais da estética,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

ofertamos cuidado com a pele, o design de sobrancelha, a esmaltação de unha, a massagem, então foi um momento muito acolhedor e terapêutico, tanto para os acompanhantes quanto para os profissionais do hospital. A iniciativa não apenas elevou a autoestima, mas proporcionou uma pausa no cotidiano desafiador do tratamento, permitindo que as mulheres presentes vivessem uma experiência de empoderamento, cuidado e carinho", concluiu Natacha.

14.3.2 'Cine Hoiol' leva a magia dos filmes para pacientes internados no Oncológico Infantil



Projeto da unidade de saúde do Pará promove bem-estar à crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer

Em meio à rotina marcada por exames e procedimentos que fazem parte do tratamento oncológico pediátrico, uma tela se acende como uma janela para novas possibilidades. Na brinquedoteca do 2° andar do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, usuários e seus responsáveis ocuparam seus lugares para mais uma sessão do "Cine Hoiol", projeto desenvolvido para promover bem-estar aos pacientes em internação.

Entre pipocas e olhares encantados para a TV, o público é convidado a assistir aventuras a fim de refugiar-se, ainda que por um instante, dos desafios que envolvem a luta contra o câncer. A experiência nesta sexta-feira (14), Dia Nacional dos Animais, contou com a exibição do filme "Pets - A Vida Secreta dos Bichos" (2016), oficina de coroas, Visita Pet

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

e a montagem de um mural com fotos de colaboradores, usuários e acompanhantes posando com seus animaizinhos de estimação.

Ferramenta terapêutica - Segundo a psicóloga do Oncológico Infantil, Priscilla Fernandes, a exibição de filmes é uma das iniciativas recreativas no ambiente hospitalar que contribuem para o bem-estar emocional de pacientes oncológicos. Ela destaca que essas atividades ajudam a quebrar a rotina do hospital e fortalecem os vínculos familiares, proporcionando suporte emocional às crianças.

"A iniciativa traz contribuições muito positivas, especialmente considerando que os pacientes, quando internados, ficam afastados de seus lares, escolas e amigos. Essas ações no hospital, como o Cine Hoiol, ajudam a aliviar o estresse que essa situação pode causar tanto nos pacientes quanto em seus familiares", explicou Priscilla.

Para a especialista, o entretenimento audiovisual transforma o ambiente hospitalar pois dá lugar a mundos encantados e cenários com heróis corajosos e histórias inspiradoras. Produções cinematográficas que aliviam a dor, fortalecem a esperança e alegram aqueles que caminham em busca da cura.

"A escolha de filmes de animação e comédia são estratégias fundamentais para melhorar a experiência do paciente. Os conteúdos lúdicos são uma parte essencial do trabalho psicológico com crianças no hospital, utilizando brincadeiras, brinquedos e desenhos. Essas opções ajudam a criar um ambiente mais leve e permitem que as crianças sejam crianças. Assim, a seleção de desenhos infantis e comédias contribui significativamente para o bem-estar emocional dos pacientes", afirmou Priscilla.

Além disso, a psicóloga conta que a programação fortalece o vínculo entre a equipe de saúde e os pacientes, promovendo um impacto positivo no bem-estar emocional. "A interação fortalece os laços familiares, independentemente de quem esteja acompanhando o paciente, seja pai, mãe, tio, tia ou avó. A presença de uma figura de confiança proporciona segurança e proteção à criança, e participar de uma atividade recreativa fora do leito é extremamente benéfico", revelou.

Programação - Com o ingresso em mãos, o paciente Rian Azevedo, 9 anos, posou empolgado para fotos enquanto a mãe do menino, a lavradora Daniele Medeiros, de 38 anos, elogiava a iniciativa. "Eu adorei ter assistido o filme ao lado dele e dos coleguinhas dele. Foi muito legal, gostei muito. A gente nunca foi ao cinema juntos e posso dizer que essa experiência aqui foi muito, muito, muito especial. Foi tudo muito bem organizado e

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

tudo estava bonito. Quando eles foram entregar os ingressos nas enfermarias, a gente decidiu vir na mesma hora", contou Daniele.

A integrante da equipe de Humanização da unidade, Joyce Wanzeler, conta que a seleção dos filmes é feita com "muito carinho e critério, priorizando animações e histórias inspiradoras que tragam mensagens de esperança, amizade e superação".

"É incrível como a pipoca e o cinema conseguem criar um momento de alegria e descontração, trazendo um pedacinho do mundo lá fora para dentro do hospital. E a colaboração entre as equipes da assistência, psicólogos e terapeutas, realmente faz toda a diferença no bem-estar dos pacientes", disse.

Além dos benefícios emocionais, a exibição de filmes pode ser uma aliada na humanização do atendimento hospitalar, mostrando que, mesmo em um ambiente clínico, é possível manter a infância viva. Por isso, Joyce ressalta que, após uma sessão de cinema, as crianças demonstram mais disposição e maior interação com a equipe, especialmente na oficina de coroa de bichinhos e durante a Visita Pet de Chico, cachorrinho voluntário que comparece mensalmente à unidade para interagir com as crianças em internação.

"É lindo ver todo esse cuidado e carinho com as crianças. O trabalho em equipe, especialmente com a ajuda dos voluntários e do Chico, o cão pet, cria um ambiente tão acolhedor e divertido para os pequenos. A importância da brinquedoteca e das adaptações feitas para garantir o conforto das crianças é fundamental para que elas se sintam mais à vontade durante o tratamento. Isso tudo representa menos estresse e menos ansiedade para os pequenos", concluiu.

14.3.3 'Bailinho' no Oncológico Infantil leva Carnaval aos pacientes internados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Iniciativa promoveu momentos de entretenimento e descontração para pacientes em tratamento oncológico na unidade de saúde do Pará

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu, na tarde da última quinta-feira (6), uma programação especial para usuários assistidos na unidade. Realizado na brinquedoteca do 2º andar, o Bailinho de Carnaval contou com a mobilização de colaboradores e voluntários, que se fantasiaram, entraram na brincadeira e promoveram momentos de entretenimento e descontração para crianças e seus familiares.

De acordo com a coordenadora de Humanização do Hoiol, Natacha Cardoso, o Bailinho de Carnaval já é uma tradição e vai além da diversão. "O brincar tem a sua importância e é muito significativo no ambiente hospitalar pois ajuda na adesão ao tratamento, além de fortalecer as relações interpessoais. Por meio do entretenimento, os profissionais conseguem aproximar-se ainda mais das famílias e dos usuários, melhorando suas experiências na unidade.

A festa contou com decoração carnavalesca, brincadeiras e apresentações das bandas Balada Kids e da Banda Tapiokids. Fantasiados de diversos personagens, colaboradores e voluntários interagiram com os foliões. A artesã Vera Lúcia Siqueira, integrante do voluntariado da instituição, destacou a emoção de fazer parte da celebração. "O que me motiva é a vontade de fazer algo que melhore o momento pelo qual os pacientes estão passando e que possam sorrir e se sentirem acolhidos. Vi uma menininha que, mesmo com o braço com curativo, pegou um pandeiro e começou a balançar. Isso foi emocionante, pois notei, naquele momento, que ela esqueceu da dor e se divertiu a festa toda."

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Entre os pacientes, o clima era de empolgação. Ana Júlia Gaia, de 9 anos, se encantou com a programação. "Hoje foi muito legal, gostei muito do Bailinho, foi muito divertido e animado. Ganhei brinde porque disputei a melhor fantasia", contou. Sua mãe, Edilma Gaia, destacou a importância da iniciativa para o bem-estar da filha. "Durante a internação, os pacientes ficam muito no quarto. Então, é muito legal para eles terem uma noçãozinha de como foi o Carnaval lá fora. Você percebe diferença no humor e na disposição deles depois desses eventos", disse a dona de casa.

A pediatra Talissa Cunha, que acompanha os foliões em suas jornadas de tratamento, ressaltou a importância de tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor. "Muitos dos nossos pacientes estão em internações de longa permanência e mesmo quando estão em suas casas, são privados, ou pelo menos restritos, dos espaços de convivência social, como festinhas de aniversário, shoppings ou parques. Um ponto importante para adesão ao tratamento é fazer do espaço onde ele é realizado um lugar agradável e esse tipo de iniciativa devolve a essas crianças a oportunidade dessa vivência. Acredito que no contexto da oncologia infantil é crucial experimentar algo fora do cotidiano. O Bailinho desmistifica a imagem mais séria dos profissionais e permite a melhor convivência e comunicação", explicou.

O evento também promoveu a interação entre os próprios profissionais do hospital, reforçando o conceito de humanização no atendimento. "É um privilégio poder alegrar um pouquinho o dia deles e é impossível não se emocionar com esse momento. O sentimento é de gratidão", afirmou a enfermeira Talita Lopes, que se inspirou na personagem Chiquinha, do seriado Chaves, para marcar presença no evento. "A participação dos colaboradores e das médicas torna tudo ainda mais especial. Isso nos dá um respiro, um alívio em meio à rotina do tratamento", elogiou a avó de uma das pacientes, a corretora de imóveis Jeane Tavares, 59 anos.

Para Natacha, a presença dos voluntários e a participação ativa da equipe fazem toda a diferença na experiência dos pacientes. "Ter a presença e a participação dos colaboradores nos eventos influencia positivamente o ambiente de trabalho. A humanização também é isso: fortalecer laços e tornar o tratamento mais acessível e ameno para a criança", concluiu.

15. Considerações finais:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, desde o início de suas atividades preza por uma assistência e cuidado humanizado, seja ele coletivo e/ou individualizado desta forma, durante o 1° trimestre de 2025.

o Setor de Humanização desenvolveu ações pautadas na Política Nacional de Humanização – PNH e nas necessidades dos pacientes.

Para realizarmos com segurança todas as ações estamos seguindo todos os protocolos de prevenção e proteção dos usuários, as mesmas foram validadas pelo Serviço de Controle e Infecção Hospitalar e Diretoria Hospitalar e orientações do último decreto estadual relacionado ao enfrentamento da COVID-19, além dos protocolos internos já estabelecidos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 09/04/2025 11:58:42-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES – HUMANIZAÇÃO

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever as ações de promoção, prevenção e proteção à saúde realizadas no 2° trimestre de 2025, de abril a junho, pelo setor de Humanização do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Os valores institucionais, oferecendo assim um cuidado ampliado em saúde em consonância com os mesmos, tendo como compromisso a realização de ações de promoção, prevenção e proteção à saúde todas alinhadas às políticas institucionais.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, gerido atualmente pelo Instituto Diretrizes, inaugurado no ano de 2015 e situado em Belém - Pará, atende uma demanda 100% SUS e é habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), com atuação dedicada exclusiva à oncologia pediátrica, tornando-se destaque no tratamento especializado na região Norte e Nordeste do País.

Ressaltamos que continuamos seguindo os protocolos de segurança do Ministério da Saúde e também as diretrizes do Serviço de Controle de Infecção do hospital (SCIH). Ressaltando que a equipe do setor de Humanização utiliza os EPIs adequados em todas as atividades e respeita o distanciamento social.

Dessa forma, o setor de Humanização busca realizar ações voltadas para a construção de uma cultura institucional pautada no respeito, ética e cidadania, promovendo o acolhimento dos usuários, buscando o atendimento assistencial seguro e ampliado, utilizando-se da gestão participativa e valorização do trabalhador. Uma ação integral entre pessoas com efeitos e repercussões de interações positivas e entre usuários, profissionais e instituições, traduzidas em atitudes, tais como: tratamento digno e respeitoso, com qualidade, acolhimento e vínculo.

Portanto para fortalecer a Política Nacional de Humanização em nossa unidade de saúde, nesse trimestre as ações realizadas foram:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Atividades Lúdicas e Pedagógicas dos brinquedistas nos leitos, nas Brinquedotecas, Ateliê e Sala de Música.

O setor de Humanização do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca proporcionar, juntamente com a equipe multidisciplinar, um atendimento Humanizado e acolhedor para as crianças e adolescentes em tratamento.

Uma das formas de atender estas demandas são as ações realizadas nos espaços recreativos do hospital, bem como o desenvolvimento das atividades lúdico pedagógicas que sucedem também beira leito, estas organizadas pela coordenação de Humanização local através da atuação dos profissionais Brinquedistas e voluntariado.

As atividades lúdicas são de extrema importância no ambiente hospitalar uma vez que associam parcerias fundamentais que cooperam para o desenvolvimento da criança hospitalizada. Neste contexto, os pedagogos tem desenvolvido seu papel de brinquedista no processo de ensino e aprendizagem que por hora estão interrompidos pelo longo período de tratamento. Portanto as atividades desenvolvidas não se limitam apenas a atividades de passa tempo mais também brincadeiras, jogos e ações educativas com intuito de contribuir com a capacidade de estímulo mental, motor, criativo, oral, expressivo, imaginário e alegre de nossos usuários.

3. Atividades lúdicas Brinquedoteca 5º andar sala de espera do ambulatório

Nossa unidade de saúde disponibiliza um ambiente acolhedor para a realização de atividade lúdicas pedagógicas com os usuários que estão aguardando consulta na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório) e assim oferecer um atendimento humanizado para os mesmos.

Durante o 2° trimestre as atividades de humanização que foram realizadas com as crianças na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório), foram jogos, brincadeiras, atividades com movimento de pinça, pinturas, dobraduras de papel, musicalização e contação de história.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Atividades ludico pedagógica na brinquedoteca do 5º andar

As atividades como os jogos realizadas pelos brinquedistas tem como intuito além do brincar promover a vivencia de regras preestabelecidas, o que ajuda a criança perceber a necessidade de esperar a sua vez e também entender o ganhar e o perder e com isso incentivar sua auto avaliação fortalecendo assim além da descontração a sua autoestima.

Já durante as brincadeiras como as de fazer comidinhas e sucos umas das preferidas pelas crianças conseguimos desenvolver algumas capacidades importantes, tais como a atenção, a imitação, a memória, a imaginação, auxiliando na socialização e estimulo das habilidades psicomotoras, sociais, físicas, afetivas, cognitivas e emocionais.

As atividades com movimento de pinça também somam no desenvolvimento dos nossos pequenos uma vez que é importante e essencial para as habilidades motoras que estão em desenvolvimento e que serão usadas pelo resto da vida, ou ainda para resgatar alguns movimentos perdidos durante o tratamento oncológico. Assim desenvolvemos atividades que trabalham a coordenação motora fina, capacidade física em que verificamos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

o uso de pequenos músculos, ajudando a fortalece-los e habilitando-os para o desenvolvimento correto futuro.

4. Atividades lúdicas nos Leitos (Projeto Terapêutico Singular (PTS)

Humanização centrada no Paciente (Cuidado Individualizado). O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas e condutas terapêuticas para um indivíduo ou comunidade articuladas a partir de discussão da equipe interdisciplinar, é, também, um dispositivo da Política Nacional de Humanização (PNH) que coloca em prática a diretriz da Clínica Ampliada (BRASIL, 2010). O PTS geralmente é indicado para situações mais complexas que demandam uma atuação individualizada com o usuário ou grupo, que é visto de forma holística sem desconsiderar suas especificidades (BRASIL, 2008; BRASIL, 2010). A partir desta visão, o Setor de Humanização, em fevereiro de 2019, passou a realizar atividades no leito direcionadas com usuários com casos complexos a partir da abordagem realizada pelos brinquedistas e também sempre que acionado pelas Unidades Assistenciais; participando nos Rounds, interagindo com a equipe multiprofissional, realizando visitas de acompanhamento e evoluindo em prontuário.

Segue o quantitativo de atividades realizadas aos pacientes Internados:

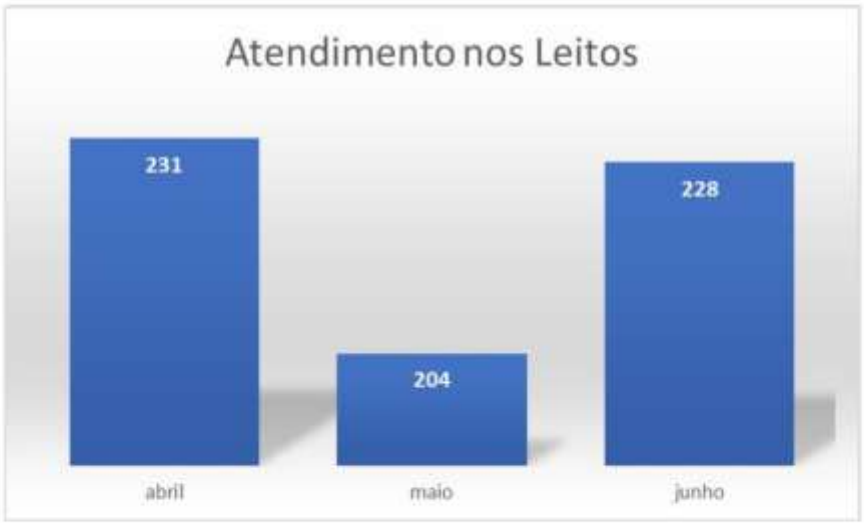


Tabela 1- Número de atendimentos nos leitos (abril, maio, junho)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Todos os atendimentos nos leitos são relevantes para as crianças e acompanhantes pois os mesmos não podem sair para ir até a brinquedoteca, portanto os benefícios proporcionados a eles contribuem significativamente para continuidade do tratamento. No 2° trimestre percebemos que, em todos os meses, os resultados alcançaram a meta de 100% dos leitos atendidos. Com um destaque aos meses de abril e junho, pois foram os meses que tivemos mais demandas em virtude ao atividades alusivas ao mês junino e povos originários indígenas, dentre outras atividades.

5. Pastoral da Saúde

Os voluntários religiosos realizam as visitas quatro vezes por semana nos leitos e também sob demanda do usuário e desenvolvem atividades ecumênicas e conforto espiritual. A pastoral da saúde contribui na humanização do atendimento aos pacientes através do cuidado com a espiritualidade, fortalecimento da fé, e importância relevante na recuperação dos pacientes.



Atendimento religioso nos leitos- Grupo Meninas de Nazaré



Atendimentos Religioso Na UTI e leitos das UI'S

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O acolhimento a oração e o louvor são uma de suas principais práticas nesse atendimento com as famílias dos pacientes e também é aberto aos colaboradores que desejam participar desse momento de afeto e gratidão.

6. Contação de História no Leito e brinquedotecas

Durante a contação de histórias, a criança exercita a imaginação e as memorias afetivas. Essa ação é realizada duas vezes por semana.

Além de proporcionar acolhimento e diminuir os desconfortos da internação hospitalar as contações de histórias tem potencializado o mundo da imaginação e despertado o interesse e a curiosidade em nossos pequenos, esta interação é sempre um ponto no qual acentuamos inúmeros fatores sempre promovem o alivio da dor, abrindo um espaço de comunicação e convivência e criando vinculos afetivos, assim ajudando desenvolvimento das habilidades psicoemocionais, contribuindo para melhorar a qualidade de vida das crianças.







Atividade de contação de história nos leitos- Abecas Capelania

7. Atividades manuais nos leitos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No 2° trimestre foram realizadas atividades manuais beira leito, onde as crianças desenvolveram atividades como dobraduras de papel, corte e colagem, pintura, jogos, exercícios didáticos, e caça palavras.

Ao estimular as crianças a praticarem atividades manuais oferecemos benefícios como concentração, imaginação, criatividade, controle de ansiedade, controle da respiração, desenvolvimento da coordenação motora fina, agilidade e sensibilidade para com todos envolvidos no processo. Ao incentivarmos as crianças a construírem seu próprio brinquedo por exemplo participando de todo o processo também criamos momentos de interação e diversão pontos de extrema relevância para o alcance de nossos objetivos.







Exemplos de Atendimentos nos leitos realizados nos leitos no 2° semestre

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8. Aniversário no leito

O setor de Humanização realiza todos os aniversários no leito das crianças e adolescentes, no 2° trimestre foram realizados 17 aniversários. Os aniversários nos leitos são desenvolvidos pelo setor de Humanização, o mesmo faz a triagem através do sistema para identificar os aniversariantes do mês, após identificação o setor de Nutrição é sinalizado através de um formulário para a produção de bolo e a Humanização realiza a comemoração junto à equipe Multiprofissional.

As crianças que recebem essa comemoração sempre se emocionam muito pois não estão esperando que alguém comemore com elas os aniversários. O sorriso delas é de Gratidão por termos lembrado de uma data tão especial.







Aniversários nos leitos (abril, maio, junho)

9.Corte de Cabelo

Considerando que as ações que ajudam amenizar os impactos do tratamento e a garantir o bem-estar e a alegria das crianças e adolescentes de nossa unidade hospitalar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

não podem parar, a equipe de humanização continua viabilizando o corte de cabelo dos usuários. Atualmente temos 4 voluntários cadastrados para essas atividades, realizando o corte de cabelo conforme cronograma semanal e de acordo com a demanda. Ao longo deste trimestre foram realizadas 12 Ações de corte de cabelos nos leitos.







Corte de cabelos nos leitos (abril, maio, junho)

10. Atendimento na Brinquedoteca do 2º Andar

Todas as atividades realizadas na brinquedoteca são de livre demanda os pacientes podem escolher o que querem fazer, no entanto todas são de cunho lúdicas e pedagógicas dessa forma as crianças além de brincar recebem auxilio na aprendizagem e no seu desenvolvimento cognitivo e motor.





Atendimento na brinquedoteca

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

11. Atendimento na Sala de Música

Para participar de atividade recreativa, lúdica e pedagógica na brinquedoteca do 2º andar é preciso que o usuário esteja liberado pelo profissional médico ou de enfermagem, responsável pelo andar correspondente. Para tanto é preciso realizar o censo diário utilizando o formulário do Setor de Humanização. E a dupla checagem ao aplicar o formulário – Conformidades de segurança para o uso da brinquedoteca no período da pandemia.

11.1 Interação Musical

De acordo com a ciência a música tem diversos benefícios e auxilia as crianças no tratamento Oncológico, trazendo sensações de bem estar, alivio e calmaria. Portanto em nossa unidade de saúde utilizamos essa ferramenta com o objetivo de proporcionar momentos de alegria para o nosso público hospitalar.

A interação musical acontece três vezes ao mês é realizado na sala de música e nos corredores do hospital e beira leito.





Aula na sala de musica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

12. Ateliê G.A.I.A – Gerando Amor, Ideias e Arte Oficina de Artesanato

O ateliê G.A.I.A (Gerando amor Ideias e Artes) foi criado para desenvolver atividades de pintura, customização e reciclagem de matérias que seriam descartados, nesse 2° trimestre as atividades foram desenvolvidas pelo setor de Humanização que realiza todos os sábados atividades de artesanato com missangas e envolve as crianças e os adolescentes.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente. Neste trimestre foram realizadas 3 oficinas voltadas ao acolhimento e bem-estar dos acompanhantes e pacientes internados.

13. Projeto Aprendizagem Criativa

No 2° trimestre aconteceram as aulas do projeto aprendizagem criativa, cujo objetivo geral é proporcionar aprendizagem através da construção de brinquedos e jogos educativos.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente.

O espaço também é utilizado para promover atividades de acolhimento e bem-estar das mães e acompanhantes dos pacientes internados.



Projeto aprendizagem criativa no Ateliê Gaia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14. Ações diversas:

14.1 Abril

14.1.1 Hospital Oncológico Infantil capacita equipe para atendimentos a pacientes autistas



Para aprimorar o acolhimento, Hoiol firmou parceria com projeto de inclusão quer desenvolver protocolo específico para os atendimentos das pessoas atípicas

Abril Azul é o mês dedicado à conscientização sobre o autismo, e o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) realizou um ciclo de palestras, nos dias 2 e 3, desta semana, com o intuito de capacitar seus profissionais para oferecer o melhor acolhimento a pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Durante o evento, especialistas compartilharam estratégias de comunicação e técnicas de adaptação de ambientes, com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humanizado e eficaz a crianças e adolescentes com o transtorno.

A diretora-geral Sara Castro afirmou que a iniciativa quer assegurar um cuidado integral, respeitando as especificidades e necessidades das pessoas atípicas, promovendo um atendimento mais inclusivo e sensível.

"Estamos preparando a nossa equipe para desenvolver um protocolo de atendimento específico para pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), assegurando um acolhimento prioritário e respeitoso. Acreditamos que essa abordagem é o pontapé inicial para aprimorar a qualidade da assistência oferecida aos nossos usuários", disse Sara Castro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Natacha Cardoso, coordenadora de humanização do Hoiol, enfatizou que, por ser uma unidade pediátrica, o hospital já oferece atendimento prioritário e segue a classificação de risco da escala Manchester. No entanto, destacou a importância de um olhar diferenciado para pacientes autistas.

A palestra "Autismo e Humanização No atendimento Hospitalar: compreendendo e acolhendo, ministrada por Geovana Quadros e Rafaela Freitas.

"Esse entendimento surgiu após ouvirmos as mães atípicas, o que nos levou a rever nossos processos internos e, desenvolver um projeto piloto focado na inclusão e capacitação, que também abrangeu atendimento humanizado para povos indígenas e surdos. A ideia é garantir um acolhimento mais empático, inclusivo e atento às particularidades de cada paciente.

A coordenadora enfatizou que, "apesar de estarem apenas no início dessa jornada, o hospital iniciou ações para sensibilizar tanto os profissionais quanto às famílias sobre o autismo'. Natacha também compartilhou uma parceria com a Usina da Paz, que fornecerá capacitação e certificação para os colaboradores. "O hospital tem sido reconhecido por sua abordagem única e pioneira no atendimento a pacientes autistas, sendo um exemplo de esforço para criar um ambiente mais inclusivo e sensível às necessidades desse público.

"Durante a programação, foi anunciada a implementação de mudanças no fluxo de atendimento, como a inclusão do autismo na classificação de risco e a identificação do paciente no prontuário eletrônico, garantindo que mães não enfrentam dificuldades na recepção. Além disso, a equipe multidisciplinar será mobilizada para oferecer um atendimento individualizado, considerando as limitações sensoriais e emocionais dos pacientes, com o objetivo de aprimorar o acolhimento e a qualidade do cuidado, marcando o início de uma trajetória de melhorias contínuas no hospital", afirmou Natacha Cardoso.

Mãe de Afonso Gabriel Santos, de 5 anos, Ana Débora Rodrigues, 34 anos, destacou que o menino é não verbal e tem restrição ao toque, o que dificulta o atendimento. "Estou muito feliz com o esforço do hospital em capacitar os funcionários para lidar com as particularidades das crianças autistas, como saber o momento certo de interagir ou respeitar as crises. Essa evolução não beneficiará apenas meu filho, mas todas as crianças que precisam de acolhimento especializado, proporcionando maior segurança e conforto tanto para as famílias quanto para a equipe hospitalar", disse.

Além da palestra "Autismo e Humanização No atendimento Hospitalar: compreendendo e acolhendo, ministrada por Geovana Quadros e Rafaela Freitas, o evento também contou com a participação de Rosenilde Santos, mestre em docência e especialista

em psicopedagogia que atua no projeto de inclusão Usina da Paz Jurunas - Condor, ministrou a palestra' Quando a gente se conscientiza, as peças se encaixam". Ela frisou que o acolhimento vai além da humanização; trata-se de respeitar e entender as necessidades das pessoas atípicas ou neurodivergentes, destacando a empatia como essencial nesse processo.

"Essa parceria visa ampliar os serviços oferecidos para crianças neurodivergentes e respectivas famílias, oferecendo apoio em terapias, avaliações e orientações sobre os primeiros passos para o atendimento adequado. A colaboração entre as instituições visa melhorar o atendimento e esclarecer dúvidas, proporcionando um suporte mais completo. Esperamos consolidar esses laços e fortalecer o papel de humanização e acolhimento no Hospital Oncológico Infantil, em conjunto com o projeto de inclusão da Usina", concluiu Rosenilde Santos.

14.1.2 Hospital Octávio Lobo realiza Workshop que inspira ação e protagonismo



Evento reúne pacientes, acompanhantes e colaboradores em dia de palestras e troca de experiências

Nesta terça-feira (15), o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu a 3ª edição do Workshop de Empreendedorismo: "Da Interação à Ação". A iniciativa, que faz parte do projeto "Canto do Empreendedor", reuniu colaboradores da unidade, pacientes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

e acompanhantes em um ciclo de palestras voltado à capacitação, à troca de experiências e ao incentivo ao protagonismo.

O evento interativo fortalece a feira realizada mensalmente para incentivar o comércio de produtos feitos por colaboradores, pacientes e responsáveis de crianças e adolescentes em tratamento na instituição de saúde. Para Elizabeth Cabeça, integrante do Escritório de Experiência do Paciente (EEP), iniciativas como essa ampliam o papel social do hospital ao promover autonomia entre as pessoas que convivem diariamente na instituição, para além do cuidado clínico e valorizando o potencial humano de cada indivíduo.

"A ideia do workshop é justamente ajudar aquela mãe, aquele paciente, que já tem a intenção de empreender, a dar o primeiro passo. É uma forma de incentivar todos a saírem da zona de conforto, ganharem mais nos seus projetos e transformarem ideias em realidade. Há seis meses, nossa diretora-geral percebeu o interesse dos nossos colaboradores em participar da nossa feira, então reformulamos o projeto para incluir esse público também", explicou.

As atividades contaram com a participação de palestrantes atuantes no cenário do empreendedorismo regional, como Marcos Lopes, Ricardo Polaro e Vivan Virgolino. As falas abordaram temas essenciais como tomada de decisão, geração de valor e estruturação de negócios. O objetivo foi incentivar os participantes a transformar inspirações em atitudes concretas no mercado.

Marcos Lopes, da Psytreinde, compartilhou com o público uma reflexão inspiradora sobre a importância de valorizar o óbvio nas decisões do dia a dia, seja na vida pessoal ou nos negócios. "O óbvio é transformador. Às vezes, estamos tão focados no complexo que esquecemos do simples. É o óbvio bem feito que transforma. E trazer esse olhar para os empreendimentos pode fazer toda a diferença", disse.

Já Ricardo Polaro, CEO do Grupo Polaro, destacou o papel da venda como base de qualquer empreendimento. "Vender é fácil, é um processo. É sobre se relacionar, não é sobre focar no dinheiro. E quanto mais pessoas entenderem isso, mais nossa região cresce, porque todo mundo pode ser empresário", afirmou. Polaro também destacou a importância de parcerias como essa com o hospital, que aproximam conhecimentos práticos do público que mais precisa.

Socorro Jastes, 65 anos, costureira há mais de duas décadas, foi uma das ouvintes mais atentas do evento. "Eu sempre prezei pelo básico, mas com qualidade. E ouvir que o óbvio pode ser transformador só reforça o que eu já acreditava. Gostei muito do conteúdo,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

principalmente sobre negociação e especificação dos produtos", contou. Socorro, que já participou de cooperativas no passado, hoje trabalha com a cunhada diretamente da casa dela e atende a uma clientela fiel, principalmente em datas comemorativas como o São João.

Juliana Fonseca, líder do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do Hoiol e fundadora da marca "Brownie da Ju", compartilhou a experiência com o Canto do Empreendedor. "O projeto e esse workshop ajudaram muito a entender nosso público, a nos posicionar melhor e valorizar o nosso produto. Começamos pequeno, mas com conhecimento conseguimos expandir nossos horizontes", relatou.

14.1.3 No Hospital Octávio Lobo, campanha de doação de sangue reforça solidariedade no tratamento de crianças com câncer



Em parceria com a Fundação Hemopa e Defensoria Pública do Estado, ação sensibilizou doadores quanto a importância do recurso para dos usuários da unidade de saúde do Pará

Nesta sexta-feira (25), voluntários compareceram ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, para participar de mais uma campanha de doação de sangue da unidade. A ação, promovida em parceria com a Fundação Centro de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa) e Defensoria Pública do Estado do Pará (DPE-PA), arrecadou 79 bolsas, que podem beneficiar até 316 pessoas.

Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, o Hoiol é referência na região amazônica no diagnóstico e tratamento especializado do câncer infantojuvenil, na faixa etária entre 0 a 19 anos. Na unidade, gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), 968 pacientes estão em tratamento e 1313 seguem em acompanhamento. São crianças e adolescentes oriundos dos 144 municípios paraenses e estados vizinhos.

"É motivo de orgulho para todos nós contar com a parceria da Fundação Hemopa, da Defensoria Pública do Estado e de tantos voluntários em mais uma campanha de doação de sangue no Oncológico Infantil. Garantir o suporte transfusional necessário aos pacientes é um compromisso coletivo. Por isso, não medimos esforços para mobilizar, conscientizar e sensibilizar o maior número possível de pessoas a cada edição", afirmou a diretora-geral da unidade, Sara Castro.

A assistente social Camila Medina, da Gerência de Captação de Doadores da Fundação Hemopa, reitera que as campanhas, realizadas em parceria com diversas instituições, incentivam tanto as doações pontuais como contribuem para a convergência de voluntários em doadores recorrentes.

"A programação do Hoiol é sempre impecável. As atrações mobilizam o público e nos ajudam na socialização de informações, que são importantes para a efetividade das ações. Sensibilizamos doadores para que também sejam regulares e nos ajudem a atender a uma demanda crescente por sangue. Para tanto, no Brasil, recomenda-se que os homens doem sangue a cada 60 dias, e as mulheres a cada 90 dias", afirmou Camila.

Colaboradora da unidade, a analista da Qualidade Jade Durans é doadora regular e elogiou a estrutura montada em frente à instituição. "A equipe do Hemopa é sempre muito atenciosa. Além disso, gostei muito da parceria com a Defensoria Pública e aproveitei para emitir minha identidade e também para doar. Afinal, doar é uma forma simples e concreta de salvar vidas", disse.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Parceria - A campanha do Hoiol contou pela primeira vez com a participação da DPE-PA, por meio do programa Balcão de Direitos. Segundo Luiz Farias, coordenador de ações do programa, a iniciativa tem sido fundamental para ampliar o acesso da população a serviços essenciais, como emissão de RG, CPF, carteira de trabalho, atualização de título de eleitor e orientações jurídicas.

Além de atender pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, os atendimentos beneficiaram também transeuntes sensibilizados pela campanha. "É uma ação importante que une cidadania e solidariedade. A Defensoria Pública do Estado está sempre à disposição para contribuir com iniciativas como esta", afirmou Farias, destacando que a emissão de registro geral foi o serviço mais procurado nos atendimentos prestados.

Demanda - O biomédico da agência transfusional do Hoiol, Matheus Bernardes, explica que a unidade realiza, em média, 400 transfusões de hemocomponentes por mês, considerando concentrado de hemácias, plaquetas, plasma fresco congelado e crioprecipitado. "Esse consumo está diretamente relacionado à alta demanda transfusional dos pacientes oncológicos pediátricos, que muitas vezes necessitam de múltiplas transfusões ao longo do tratamento, especialmente durante os períodos de quimioterapia intensa. Esse tratamento causa a supressão da medula óssea, resultando em anemia e plaquetopenia, o que exige transfusões frequentes e criteriosas", ressaltou.

A paciente Ingrid Pinheiro, 5 anos, foi diagnosticada com leucemia há pouco mais de 1 ano e já precisou de suporte hemoterápico. A mãe da menina, a dona de casa Márcia Silviani, reforça que as doações são fundamentais para o tratamento da filha e de outras crianças. "É emocionante ver pessoas desconhecidas se mobilizando e doando. É o que a gente entende por solidariedade. A Ingrid já precisou de transfusões e foi graças a esses doadores que minha filha se encontra bem", disse a bragantina de 28 anos, que, embora não possa doar sangue, incentiva amigos e familiares a irem ao Hemopa.

Febre, dor de cabeça, fraqueza e enjoos recorrentes foram alguns dos sintomas que fizeram a barcarenense Sandra Macedo, de 28 anos, levar a filha Sandy, 11 anos, ao médico. O diagnóstico de leucemia veio junto com a necessidade de transfusões, o que mobilizou familiares da menina. "Ela precisou de várias transfusões e agradeço a cada pessoa que doou e que doa, pois continua ajudando no tratamento dela", afirmou a profissional de apoio a pessoas com o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Diante do agradecimento externado pela mãe, Sandy compartilha sua experiência sobre o medo de agulhas e incentiva outras pessoas a superarem seus "temores" em prol daqueles que precisam de sangue. "Não precisa ter medo de doar, basta querer e pensar no bem que está fazendo. Eu tenho medo de agulha, mas pelo tratamento eu enfrento. Fecho os olhos e penso na cura", encerrou a menina.

Animação - Em apoio às ações que garantem a cobertura hemoterápica e hematológica no Pará, grupos de artistas e voluntários reforçaram a programação da primeira campanha de doação de sangue de 2025 do Hoiol. Foram eles: Banda Halley, Banda Café Preto, Keiziane Carvalho, Mateus Duarte, Lucy, Coral da Santa Casa, DJ Ruano, Lagoinha Music Belém, Potentes do Brega, Fafa Maniva e Us Carapanãs e Paulo kamelo. Também marcaram presença: Tio Bala, Grupo Sorria da Unimed Belém e o Lobo Mau, mascote do Paysandu, que levantou a torcida bicolor presente.

14.2 maio

14.2.1 Hospital Oncológico Infantil promove ação educativa e lúdica alusiva ao Maio Laranja



Atividade educativa reforçou o compromisso do hospital com o cuidado integral dos pacientes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Em alusão ao Maio Laranja, mês dedicado à prevenção da violência sexual contra crianças e adolescentes, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu, na terça-feira (27), uma ação educativa marcada por dinâmicas lúdicas e mensagens de empoderamento infantil. A iniciativa, conduzida pela assistente social e voluntária Rocinete Costa, reuniu pacientes em uma atividade cuidadosamente pensada para tratar de um tema sensível de forma acessível, respeitosa e eficaz.

Com base no uso do lúdico como ferramenta de conscientização, a ação teve como objetivo ensinar às crianças o valor do próprio corpo e a importância do autocuidado. "Nosso corpo é um tesourinho", explicou Rocinete, repetindo a mensagem-chave da atividade ao utilizar bonecos com sinais de trânsito a fim de sinalizar os locais que podem e não podem ser tocados por estranhos e fortalecer o senso de proteção nos pequenos. Por meio de brincadeiras e dinâmicas adaptadas à faixa etária dos pacientes, a equipe multidisciplinar conseguiu abordar o tema de forma delicada, mas assertiva.

"Falamos de um público extremamente vulnerável e também em situação de tratamento de saúde, então a abordagem precisa ser cuidadosa, respeitosa e afetuosa", destacou Rocinete. Ela lembrou ainda que o Maio Laranja é uma campanha nacional, com forte base histórica e social, e que cada ação local, por menor que pareça, é um passo importante na construção de uma sociedade mais consciente e protetora das crianças e adolescentes.

Moradora do município Santarém, Selma Souza, 55 anos, acompanhava a neta Sophia, de 8 anos, durante a ação promovida pelo hospital. "Achei ótimo. Essa palestra falou sobre a importância de defender nossas crianças dos maus elementos, das pessoas ruins que se aproveitam delas, tocando, importunando, maltratando. E, às vezes, não só abuso sexual, mas também outros tipos de abuso que têm acontecido muito", afirmou Selma.

A pedagoga Joyce Wanzeler, integrante da equipe de Humanização do Hoiol, destacou que a instituição, além de oferecer tratamento oncológico especializado, atua de forma integral na promoção da saúde de seus usuários, com foco especial na construção de uma infância segura, saudável e digna. De acordo com a profissional de educação infantil, uma das estratégias adotadas é a integração de atividades pedagógicas ao contexto hospitalar, em parceria com voluntários.

"O objetivo de minimizar os impactos da hospitalização no processo de aprendizagem e desenvolvimento social desse público. Para isso, contamos com apoio dos nossos voluntários para proporcionar às crianças e adolescentes oportunidades de aprendizado que envolvam aspectos cognitivos, emocionais e corporais. Hoje, enfatizamos o reconhecimento de limites pessoais, a valorização do próprio corpo e a importância do

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

consentimento. A proposta foi de promover o autoconhecimento e fortalecer a autoestima e contribuir para a prevenção de situações de abuso infantil, foco central da campanha em curso", explicou a pedagoga.

Ao final da atividade, os pacientes participaram de um momento simbólico de gratidão: entregaram flores aos profissionais de saúde, que foram dispostas na entrada do hospital, localizado na Travessa 14 de Abril, esquina com a Avenida Magalhães Barata. O gesto reforçou o espírito de afeto e acolhimento que permeou toda a ação, mas também a proteção emocional e social ofertada às crianças atendidas.

14.2.2 Hospital Octávio Lobo orienta sobre sintomas de tumores cerebrais em crianças



Referência no tratamento especializado do câncer infantojuvenil, unidade de saúde do Pará promove a campanha 'Maio Cinza'

Nas tonalidades que ilustram o calendário anual da saúde, o mês de maio ganhou a cor cinza e um propósito: a conscientização sobre o câncer cerebral. Em Belém, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), unidade de saúde que oferece tratamento especializado a crianças e adolescentes com todos os tipos de câncer, alerta para sinais da neoplasia, cujos sintomas podem ser confundidos com outras doenças.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O Sistema Nervoso Central (SNC) é composto pelo cérebro e pela medula espinhal, e os tumores nessas regiões surgem devido ao crescimento de células anormais. O Instituto Nacional do Câncer (INCA) estima que até o fim do triênio 2023-2025 sejam diagnosticados 11.490 casos no Brasil a cada ano. Desses, cerca de 6.110 casos devem ocorrer em homens e aproximadamente 5.380 em mulheres. Ainda segundo o órgão do Ministério da Saúde (MS) aproximadamente 88% dos tumores do SNC ocorrem no cérebro.

Oncopediatria - A leucemia é o câncer pediátrico mais comum, contudo, a Sociedade Brasileira de Oncologia Pediátrica (Sobope) destaca que tumores no SNC ocupam a segunda posição entre os tipos mais frequentes em crianças. Por isso, a entidade recomenda atenção dos responsáveis e profissionais da saúde às mudanças rápidas no comportamento, alterações de humor e crises convulsivas, que podem ser sinais do câncer cerebral.

Dos 977 pacientes em acompanhamento no Hospital Octávio Lobo, 277 tratam algum tipo de tumor cerebral. Astrocitoma, meduloblastoma e glioma são as neoplasias mais incidentes registradas em usuários da unidade.

Conscientização - O 'Maio Cinza' busca alertar a população sobre a importância e os desafios do diagnóstico precoce para o tratamento da doença complexa e de potencial impacto neurológico. Para a oncologista pediátrica do Hoiol, Sweny Fernandes, a campanha é um esforço coletivo que divulga informações que salvam vidas.

"A campanha conscientiza e alerta responsáveis e profissionais da saúde, principalmente os da atenção básica, sobre os sinais e sintomas que podem indicar um tumor cerebral. É mito, por exemplo, achar que uma pancada na cabeça é a causa do tumor cerebral. Os pais precisam se atentar aos sinais persistentes e os profissionais devem investigar com responsabilidade. Quanto antes detectamos o tumor, maiores são as chances de cura. Portanto, é fundamental capacitar os profissionais que atuam nas pontas para reconhecer os sintomas iniciais e diferenciá-los dos sinais de doenças comuns da infância", explicou Sweny.

Sintomas - Outros sinais mais associados ao surgimento de tumores cerebrais incluem: vômitos persistentes, principalmente pela manhã, dores de cabeça, sonolência excessiva, perda de apetite e alterações visuais. Sintomas esses que, como ressalta Sweny, podem aparecer em doenças mais simples, o que torna o diagnóstico precoce mais complexo. "Quando o tumor avança, além desses sinais, surgem quadros de hipertensão intracraniana, desmaios e outros sintomas neurológicos evidentes."

Diagnóstico e tratamento - O diagnóstico é confirmado por meio de exames de imagem como ressonância magnética e tomografia, seguidos de biópsia. O tratamento

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pode envolver cirurgia, quimioterapia e radioterapia, conforme o tipo e a localização do tumor.

A dona de casa Daniele Oliveira, mãe de Lucas Pietro, hoje com 13 anos, relembra os momentos de angústia vividos quando o filho caçula apresentou os primeiros sinais da doença. O menino foi diagnosticado com um tumor cerebral aos 3 anos, após meses de sintomas que foram inicialmente tratados como virose. "Ele parou de comer, dormia demais, vomitava muito. Algo me dizia que não era uma virose. Depois do exame de tomografia, o médico viu o tumor do tamanho de um limão", recordou.

Lucas passou por uma cirurgia de dez horas, ficou quase quatro meses internado na Unidade de Terapia Intensiva e precisou reabilitar alguns movimentos. "Voltou a andar com muita fisioterapia e fé", relata a mãe, emocionada. A fé, inclusive, foi um dos pilares que sustentou a família durante a tempestade. "Acreditamos muito em Deus e o Lucas tem uma força incrível, uma fé silenciosa. Isso nos dá força também. Hoje ele está em acompanhamento, é independente, mesmo com algumas limitações, e faz tudo com alegria. Passamos por uma batalha, mas estamos superando com fé e esperança. Que, com a campanha, os pais possam observar melhor seus filhos e procurar um médico, caso suspeite dos sintomas ou a criança apresente queixas", afirmou.

"O Maio Cinza e todas as campanhas aderidas no Oncológico Infantil nos mostram que precisamos, enquanto sociedade, romper as barreiras do desconhecimento e da desinformação. Promover a conscientização sobre tumores cerebrais é proporcionar diagnósticos precoces e ampliar as chances de cura dos usuários. O câncer infantil é desafiador, mas cada criança atendida no Hoiol nos ensina sobre coragem", concluiu o diretor administrativo do Hospital Octávio Lobo, César Gonçalves.

14.2.3 Quando o boi da Estrela Azul entra no Hospital Oncológico Infantil, a alegria celebra junto

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Cortejo leva cultura popular e promove inclusão para crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer

A manhã deste sexta-feira (23) não foi comum no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol). Nos corredores do hospital, o som contagiante dos tambores, maracás, reco-recos, trompetes anunciavam as toadas de boi. Fitinhas coloridas balançavam no ar, e sorrisos surgiam por trás das máscaras e dos lençóis. Era o Arraial do Pavulagem chegando com seu batalhão da Estrela Azul, em uma onda de cultura popular, alegria e responsabilidade social na abertura da quadra junina da instituição de saúde.

Para os cerca de 80 pacientes que presenciaram a ação, entre crianças internadas e estudantes da Classe Hospitalar, mais que um espetáculo folclórico, o cortejo proporcionou um reencontro com a alegria. A cada passo do boi, a cada batida da percussão, desenhava-se um momento de leveza em meio à rotina de exames, medicamentos e isolamento social. "É como se a gente esquecesse por um instante que está num hospital", disse Nilson Marques, de 19 anos, que faz tratamento contra linfoma e cursa o 1° e 2° na modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA). "A gente sorri, canta, se diverte. Isso faz muito bem para a cabeça e para o coração."

A ação não é nova. Desde 2015, o coletivo Arraial do Pavulagem leva o cortejo ao hospital como parte do calendário junino da instituição. A parceria, que já se tornou tradição, representa mais do que um momento festivo. É parte de um projeto sério de humanização

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

do ambiente hospitalar, articulado por profissionais de saúde, educadores e voluntários que entendem que cuidar também é emocionar.

Para Natacha Cardoso, coordenadora de Humanização do Hoiol, levar a cultura popular para dentro da unidade hospitalar tem um impacto além do entretenimento, também favorece o contexto educacional da Classe Hospitalar, onde a proposta é integrar saberes por meio da interdisciplinaridade. "Trazemos a cultura amazônica para dentro da sala de aula, e os alunos aprendem brincando. É um jeito lúdico e afetivo de aproximar conhecimento e identidade. Já para os pacientes internados e colaboradores, a presença do boi da Estrela Azul representa um respiro de bem-estar e alegria; o colorido das fitas, a música e o movimento contagiam todos à volta."

Segundo ela, alguns não podem sair do leito, mas aguardam ansiosos pelo momento. "Percebemos as crianças sentadinhas na porta do quarto, esperando o boi passar, claro que a segurança dos pacientes é sempre prioridade. Antes de qualquer ação com voluntários externos, a equipe de humanização se articula com a enfermagem para garantir que tudo ocorra com o máximo de cuidado. Por isso, meia hora antes da atividade, já sabíamos quais andares poderiam receber o batalhão. Assim, conseguimos levar a festa com segurança, promovendo um momento único de interação, sorrisos e leveza para todos que vivem a rotina hospitalar", enfatizou.

"Muitos dos nossos alunos vêm do interior e não têm contato com toda essa diversidade cultural. O Arraial traz para dentro do hospital um pedaço da nossa identidade. Eles aprendem, se reconhecem e se sentem parte de algo maior", disse o professor Marcos Moraes, titular de Matemática da Classe Hospitalar Prof. Roberto França, que é resultado de um convênio de cooperação técnica com a Secretaria de Estado de Educação (Seduc). E por intermédio do Programa de Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar (AEHD), vinculado à Coordenadoria de Educação Especial (Coees), da Seduc, são garantidas ações inclusivas que respeitam o direito de todos à educação, à cultura e ao encantamento pelo saber.

Aprender com o corpo e com a alma - No embalo do boi, da quadrilha e do carimbó, as crianças também aprendem. A cultura popular, inserida de forma interdisciplinar nas atividades da Classe Hospitalar, desenvolve autonomia, autoestima e identidade. O jovem Nilson resume o que é viver a cultura em um ambiente de tratamento oncológico. "A gente passa muito tempo aqui. Se não fosse por essas atividades, a vida ia ficaria só cinza. Mas com o Arraial, tudo vira cor, som e esperança", afirmou.

Silvana Pimentel, coordenadora do Arraial do Pavulagem, falou com emoção sobre a participação do coletivo no hospital. "Hoje viemos com cerca de 24 brincantes, mas nosso

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

batalhão é formado por mais de 1.200 pessoas. Todos gostariam de estar aqui, mas por questões de segurança e espaço, precisamos trazer apenas uma parte. Ainda assim, cada um que vem sabe da importância desse momento. É uma alegria imensa para o Arraial poder levar um pouco da nossa cultura popular, com toadas de boi, carimbó e quadrilha para dentro do hospital. A gente vem com o coração aberto, porque sabe que aqui a arte também é cuidado."

"O cortejo Arraial do Pavulagem pode durar apenas algumas horas, mas o que ele deixa dentro das crianças e adolescentes, e dentro de quem assiste, é emocionante. O riso de quem está em tratamento, o passo tímido de quem levanta da cama para ver o boi, a interação dos pais com as crianças. Tudo isso é parte de algo muito maior, porque a vida continua apesar do adoecimento", ressaltou Sara Castro, diretora-geral do Hospital.

Profissionais do Hospital Octávio Lobo participam do XIX Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica

14.2.4 Profissionais do Hospital Octávio Lobo participam do XIX Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gestores da unidade de saúde do Pará apresentaram trabalhos no evento, que reuniu especialistas para discutir avanços e desafios no tratamento do câncer infantojuvenil

Sete trabalhos desenvolvidos por profissionais do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) foram apresentados durante o XIX Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica, realizado entre os dias 14 e 17 de maio, em São Paulo (SP). O evento reuniu os principais nomes da especialidade no país e reforçou o compromisso da unidade de saúde paraense com a pesquisa, inovação e o cuidado integral aos usuários atendidos.

O tema central da 19ª edição do congresso foi: "Equidade no Tratamento da Oncologia Pediátrica: Garantindo Acesso Universal às Tecnologias e Avanços Terapêuticos para Aumentar as Chances de Cura".

Para a oncopediatra e diretora técnica do Hoiol, Alayde Wanderley, o evento representou uma oportunidade importante para o compartilhamento de conhecimentos e experiências entre profissionais de diferentes regiões do Brasil.

"Percebemos que estamos no caminho certo. A participação de profissionais do Hoiol no evento foi de grande importância para o reconhecimento de uma pesquisa de qualidade, voltada para a regionalização, auxiliando na expansão e em benefícios para aplicabilidade no dia a dia da oncologia pediátrica no estado do Pará. Durante o evento, a região Norte pode mostrar as boas práticas utilizadas, trocar experiências, conhecer novas tecnologias com foco na atualização contínua", afirmou a gestora.

Durante o congresso, Alayde apresentou um trabalho sobre revisão de tumores raros em oncologia pediátrica, atuou como moderadora em duas mesas-redondas e palestrou em quatro momentos.

"Foram palestras sobre políticas públicas que facilitam o acesso ao hospital de alta complexidade e sobre conhecer a rede assistencial de cada estado. Mostramos o protocolo de acesso ao Hoiol, que construímos com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), e que facilitou a jornada do paciente", explicou a especialista.

A médica também foi eleita para integrar a diretoria da Sociedade Brasileira de Oncologia Pediátrica (Sobope) no biênio 2025-2027.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A diretora assistencial do Hoiol, Alnilan Urel, também foi palestrante no evento a convite da enfermeira oncologista Ana Lygia Melaragno, presidente do comitê de Enfermagem da Sobope e da Sociedade Brasileira de Enfermagem (ABEn-SP).

Durante a apresentação do trabalho "Processo de Enfermagem na Oncologia Pediátrica: Desafios e Perspectivas", Alnilan abordou resoluções do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen), como a nº 736/2024, que trata da implementação do processo de enfermagem em todos os contextos socioambientais de cuidado.

A apresentação foi elogiada pela clareza e por incluir um relato de experiência baseado nas práticas realizadas no Hoiol.

"Nossa participação no Congresso foi uma experiência ímpar, um privilégio estar com uma equipe representando o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, o maior hospital público do Brasil em leitos exclusivos para oncopediatria. Conseguimos visibilidade e demonstrar que o processo de enfermagem no Hoiol está sedimentado. Além disso, fortalecemos laços e representamos os profissionais de enfermagem que atuam na oncologia pediátrica no estado do Pará", afirmou Alnilan.

Ela também apresentou o estudo "Avaliação da Adesão ao Protocolo de Deterioração Clínica em Unidade de Internação de um Hospital Oncológico Pediátrico".

"A oncologia pediátrica ainda é uma área com conteúdo científico escasso. Contudo, os estudos apresentados no evento trouxeram atualidades na área e incentivos à pesquisa. Os conteúdos apresentados nos proporcionaram reflexões e aprendizados para realizar a busca de uma melhoria contínua para uma assistência segura", concluiu Alnilan.

Iniciativas educativas

Foram também apresentados os trabalhos:

- "O Uso de Jogo de Tabuleiro Sobre Bactérias Multirresistentes: Ação Educativa Voltada a Pacientes Oncológicos e Acompanhantes";

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- "Hora Dourada na Otimização do Tempo de Atendimento a Pacientes Oncológicos Febris: Um Estudo de Melhoria Contínua";

- "Ação Educativa Prática de Incentivo à Higienização de Mãos Voltada para Pacientes Oncológicos Infantojuvenis".

Os três foram apresentados por Adrielle Monteiro, coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

"Congressos científicos, além de promoverem atualização profissional, são espaços estratégicos para discutir fragilidades e ampliar redes de colaboração. Eventos como esse nos ajudam a entender que alguns desafios são comuns em outras regiões do Brasil. Foi muito gratificante perceber que a nossa atuação não fica atrás das atividades realizadas em outros estados e receber elogios de profissionais renomados, como a enfermeira Ana Lygia. Ver nosso trabalho reconhecido nos motiva ainda mais a continuar e a documentar o que fazemos com tanta dedicação", destacou Adrielle.

Ciência aplicada à rotina hospitalar

Outro ponto ressaltado por Adrielle foi o impacto da produção científica na consolidação das práticas cotidianas. "Não é achismo. O que fazemos tem fundamentação científica. Temos indicadores que mostram o que está funcionando e o que precisa melhorar. Isso se traduz em um atendimento melhor para o usuário", afirmou.

Pesquisa e protagonismo da enfermagem

A coordenadora da Quimioterapia e da Unidade de Atendimento Imediato (UAI) do Hoiol, Fábia Araújo, também participou do congresso. Ela defendeu a importância da troca entre especialistas como forma de fortalecer processos e enriquecer a prática e apresentou os estudos de sua autoria: "Protagonismo do Enfermeiro Frente às Melhorias Implantadas no Ambulatório de Quimioterapia em um Hospital Oncológico Pediátrico" e "Elaboração de Algoritmos para a Escolha de Cateteres Venosos em um Hospital Oncológico Pediátrico".

"Sabemos que a enfermagem desempenha um papel fundamental na produção científica em oncologia pediátrica. Afinal, profissionais de enfermagem estão diretamente envolvidos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

no cuidado diário dos pacientes, o que os coloca em uma posição estratégica para identificar questões que podem ser transformadas em pesquisas. Essa contribuição é essencial para desenvolver novas abordagens terapêuticas, melhorar a qualidade do atendimento e a experiência das crianças e respectivas famílias durante o tratamento", completou.

A coordenadora da Oncologia Pediátrica do Hoiol, Karoline Silva, também marcou presença no evento nacional. Ela palestrou durante o Simpósio da Sociedade Brasileira de Farmacêuticos em Oncologia (SOBRAFO), no painel "O Impacto da Atuação Farmacêutica na Oncologia Pediátrica: Inovação, Parcerias e Sustentabilidade".

"Apresentei o tema 'Fortalecendo a Parceria Médico-Farmacêutico para uma Assistência Integral ao Câncer Infantil: Desafios e Oportunidades', destacando soluções inovadoras do Hoiol que visam fortalecer a colaboração entre médicos e farmacêuticos. Um caso clínico real ilustrou a importância da comunicação efetiva na melhoria da administração de medicações, com treinamento adequado de familiares e boa adesão ao tratamento. Com o trabalho, demonstramos o impacto positivo da parceria médico-farmacêutico na assistência ao câncer infantil e reforçamos o compromisso da comunidade científica em avançar na busca por cuidados integrais e de alta qualidade para as crianças afetadas por essa doença", explicou Karoline.

14.2.5 Campanha reforça importância da higienização das mãos no 'Octávio Lobo'



Atividades envolvem treinamentos, palestras e monitoramento das práticas seguras de higiene no ambiente hospitalar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Com o tema "Luvas, às vezes; higiene das mãos, sempre", o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, intensificou, neste mês de maio, as ações de conscientização sobre a importância da higienização das mãos.

A iniciativa é promovida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da unidade e integra a programação do Dia Mundial de Higiene das Mãos, celebrado no último dia 5 de maio, e do Dia Nacional do Controle de Infecção Hospitalares, comemorado em 15 de maio. As atividades seguem até o fim deste mês com palestras para os pacientes e familiares, concurso do melhor cartaz informativo e Dia da D da Qualidade e treinamento sobre a temática.

A campanha reforça a relevância de um gesto simples, mas de grande impacto na segurança do paciente e na prevenção de infecções. "Sempre que fazemos campanhas de higiene das mãos, reforçamos os cuidados, a importância dessa medida simples e envolvemos tanto o profissional quanto o paciente e o acompanhante. Nós percebemos uma melhoria nos indicadores porque relembra as equipes da importância e do impacto dessa medida na redução das infecções", destacou a enfermeira Adrielle Monteiro, coordenadora do SCIH do hospital.

Segundo Adrielle, a adesão das equipes à higiene de mãos é monitorada mensalmente por observação direta. "Os observadores avaliam se os profissionais estão cumprindo os cinco momentos da higienização das mãos, como recomendado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Os dados são tabulados por setor e categoria profissional, e os resultados são apresentados às equipes, permitindo que visualizem como sua adesão impacta diretamente os indicadores de infecção", explicou.

Acompanhante Carlos Pereira em dinâmica para reforço da importância da higienização das mãos no Hospital Octávio Lobo

Acompanhante Carlos Pereira em dinâmica para reforço da importância da higienização das mãos no Hospital Octávio Lobo

Carlos Pereira, de 68 anos, acompanhava a filha, de 19 anos, no hospital quando participou de uma ação sobre a temática. Ele contou que a jovem já passou por quatro intervenções cirúrgicas para tratar um tumor no crânio. "A higienização é necessária para todos nós. Todo dia, toda hora, você tem que fazer a higienização total. Tanto nas mãos quanto dentro de casa. Com o agravamento do quadro dela, redobramos a atenção,

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

principalmente durante a pandemia que veio nos ensinar o quanto a limpeza e a higienização das mãos são importantes", afirmou.

Além da campanha, o hospital conta com uma série de projetos contínuos que incentivam a prática, como o "Infectômetro", que discute mensalmente os índices de infecção e a adesão à higiene das mãos. Há também o projeto "Infecção Zero", que reconhece os setores com melhor desempenho e ausência de infecções. "No dia a dia, orientamos pacientes e familiares sobre a importância da higiene das mãos e utilizamos materiais lúdicos, como jogos e a nossa 'caixa mágica', para tornar o aprendizado mais acessível e atrativo", explica Adrielle.

O hospital, que é gerenciado pelo Instituto Diretrizes, sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública, também participa de iniciativas nacionais, como o "Saúde em Nossas Mãos", parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS), cujo foco principal é a redução de infecções em unidades de terapia intensiva. As ações, no entanto, são expandidas para outros setores da instituição.

A coordenadora ainda enfatiza que a higiene das mãos deve ser uma prática constante, tanto no ambiente hospitalar quanto no dia a dia da população. "Durante a pandemia, aprendemos mais sobre a importância dessa medida simples. Com água e sabão ou álcool 70%, podemos salvar vidas. Higienizar as mãos é prestar um cuidado de qualidade, é atuar com segurança e com amor. Isso vale também em casa, no convívio com a família e em eventos com aglomeração, pois muitas doenças infecciosas são transmitidas na comunidade."

A enfermeira Adrielle aproveita o mês de maio para homenagear os profissionais de controle de infecção. "O profissional controlador de infecção é estratégico em qualquer instituição de saúde. Ele atua diariamente para reduzir e prevenir infecções, incentiva a higiene das mãos, promove campanhas e treinamentos. Parabenizo a todos os nossos colaboradores do SCIH, que estão sempre junto da equipe, promovendo um cuidado cada vez mais seguro para nossos pacientes", concluiu.

15.2.6 Hospital Octávio Lobo é reconhecido como "Empresa Brasileira do Ano 2025" durante evento em SP

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Instituição de saúde pública estadual também obteve a certificação internacional Q-ESG, consolidando o compromisso com a sustentabilidade e a excelência em gestão

Em uma cerimônia marcada por reconhecimento à inovação, responsabilidade e sustentabilidade, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOL) recebeu, nesta sexta-feira (16), o título de "Empresa Brasileira do Ano 2025" durante a 18ª edição do LAQI Impact Summit - Brazil, promovido pela Latin American Quality Institute (LAQI). O evento reuniu mais de 500 líderes empresariais em São Paulo para celebrar iniciativas alinhadas aos pilares ESG (Ambiental, Social e de Governança) e ao desafio "Responsabilidade Total: a estratégia para empresas inovadoras e sustentáveis". A instituição de saúde é gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa).

A premiação reconhece o hospital como referência nacional em gestão hospitalar e por seu papel inspirador na construção de um futuro mais sustentável e humano. E consolida a posição do ID como gestor de serviços de saúde no Brasil. A distinção é parte do compromisso da LAQI - organização social sem fins lucrativos, com sede no Panamá, em promover organizações latinos-americanas que incorporam os princípios de sustentabilidade, governança transparente e responsabilidade social em sua cultura organizacional.

Além do prêmio principal, o Hoiol também celebra a conquista da Certificação Q-ESG, conferida exclusivamente via tecnologia blockchain- uma inovação que assegura transparência, rastreabilidade e autenticidade em todo o processo de validação. A certificação reconhece empresas que integram práticas ESG na estratégia de negócios,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

bem como eleva o prestígio global e atesta o alinhamento do Hospital com os mais altos padrões internacionais em responsabilidade socioambiental.

Entre os reconhecimentos nacionais e internacionais recebidos pela instituição, destacam-se menções honrosas no Prêmio "Amigo do Meio Ambiente 2023", concedido pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A distinção reconheceu as práticas sustentáveis adotadas pelo Hospital Octávio Lobo, sob a gestão do ID, como o incentivo à reciclagem de resíduos sólidos e a construção de brinquedos e jogos educativos a partir de materiais recicláveis.

O Instituto Diretrizes também passa a integrar a rede do Latin American Quality Institute (LAQI) com o Certificado Internacional "Member Certification", fortalecendo a atuação como referência em qualidade na América Latina. Por fim, o reconhecimento se estende à liderança com o Certificado Honorífico "Empresário do Ano 2025", homenageando os executivos do instituto e da instituição gerenciada pela visão estratégica e dedicação à excelência empresarial. O reconhecimento é um dos compromissos do ID com as unidades gerenciadas no País, a partir de um modelo de gestão focado em processos e centrado no usuário.

Para José Augusto Florenzano, diretor-executivo administrativo do Instituto Diretrizes, que gerencia o hospital, o reconhecimento é resultado de uma gestão comprometida com a transformação social e a inovação contínua. "A certificação Q-ESG e o título de Empresa Brasileira do Ano 2025 nos desafiam a seguir elevando os padrões de qualidade, integrando tecnologia, governança ética e cuidado humanizado em cada decisão. Esse é um marco que fortalece nossa visão de futuro e nossa responsabilidade com o planeta e a sociedade", declarou.

Sara Castro, diretora do Hoiol, destacou o significado da premiação para a equipe e para os pacientes atendidos. "Receber esse reconhecimento da LAQI, em um momento em que Belém sediará a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 30), é a reafirmação de que estamos no caminho certo, colocando a humanização, a excelência clínica e a sustentabilidade no centro da nossa missão. Cada conquista é fruto do trabalho dedicado de uma equipe que acredita no impacto transformador da saúde com responsabilidade social", afirmou.

O evento contou ainda com conferências de especialistas e líderes empresariais sobre temas ligados à qualidade total, sustentabilidade e Melhoria Contínua. Segundo o fundador e CEO da LAQI, Dr. Daniel Maximilian da Costa, a entrega da certificação reforça o papel das instituições que lideram com propósito. "A excelência é inegociável, e a certificação internacional Q-ESG, emitida por blockchain, representa nosso compromisso

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

com uma gestão transparente e inovadora. Por meio da Responsabilidade Total, estamos prontos para liderar a transformação sustentável e inspirar uma nova geração de empresas alinhadas aos desafios globais", afirmou.

Sobre o Hoiol - Inaugurado em 2015 e localizado em Belém do Pará, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) é uma unidade pública referência no diagnóstico e tratamento do câncer infantojuvenil na Amazônia Legal. A instituição atende pacientes de 0 a 19 anos, com uma estrutura de 89 leitos exclusivos, incluindo 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), tornando-se o maior hospital público do Brasil voltado exclusivamente à oncologia pediátrica.

Com mais de 500 colaboradores especializados e uma gestão pautada pela humanização, segurança e inovação, o hospital é símbolo de esperança na luta contra o câncer infantil, onde centenas de crianças já tocaram o "Sino da Vitória" para celebrar a cura.

Atualmente, o Hospital desenvolve 64 projetos, dentre os quais se destacam iniciativas como a "Blitz da Sustentabilidade", "Tampinhas que Curam" e "Aprendizagem Criativa", que reforçam o compromisso com a sustentabilidade e a educação ambiental.

Sobre o Instituto Diretrizes

Fundado em 2 de maio de 2006, o Instituto Diretrizes (ID) é uma organização social sem fins lucrativos que se destaca nacionalmente na gestão de serviços de saúde e administração hospitalar. Seu modelo de gestão é centrado no usuário, com foco na melhoria contínua, diversidade, singularidade e fortalecimento da cultura de qualidade e segurança do paciente. Atualmente, o ID gerencia diversas unidades de saúde pelo Brasil, sempre comprometido com a inovação, a ética e a excelência na prestação de serviços à população.

14.3 junho

14.3.1. Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) destaca importância da doação de sangue permanente, como ato de solidariedade e amor ao próximo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) destaca importância da doação de sangue permanente, como ato de solidariedade e amor ao próximo

Nos corredores silenciosos do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, onde a infância convive com seringas, medicações e diagnósticos complexos, a doação de sangue, além de ser um gesto de solidariedade e de cidadania, é um recurso terapêutico fundamental. Para as crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, especialmente as diagnosticadas com leucemias, as transfusões são muitas vezes a única maneira de prosseguir com a quimioterapia e enfrentar os efeitos colaterais que ameaçam a própria sobrevivência.

Cerca de 300 transfusões são realizadas por mês na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). A maioria é destinada a pacientes que enfrentam um dos efeitos mais cruéis da doença e do tratamento: a redução das células do sangue. Nesses casos, o corpo deixa de produzir adequadamente glóbulos vermelhos, brancos e plaquetas, ou seja, células essenciais para o transporte de oxigênio, defesa contra infecções e coagulação.

"Nas leucemias, há uma proliferação anormal de células malignas, os chamados blastos, que ocupam o espaço da medula e inibem a produção das células boas", explicou

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

a médica hematologista e responsável técnica pela Agência Transfusional da instituição, Iê Fernandez. "A quimioterapia entra em cena como um veneno para destruir essas células doentes, mas também atinge células saudáveis. O paciente tem uma redução ainda maior das células do sangue. Por isso, as transfusões são indispensáveis para que o tratamento continue."

Cada doação pode gerar até quatro hemocomponentes distintos: concentrado de hemácias, plaquetas, plasma e crioprecipitado. Todos podem ser necessários em algum momento do tratamento. As transfusões mais comuns são de hemácias para combater a anemia e de plaquetas, essenciais em procedimentos cirúrgicos e no controle de hemorragias.

Mas manter os estoques está longe de ser simples. Apesar do sangue não ter substituto e não poder ser fabricado, a cultura da doação voluntária ainda não está enraizada na sociedade brasileira. "É mais fácil doar dinheiro do que sangue", desabafa a hematologista. "Sangue não se compra, não está na prateleira. Ele depende exclusivamente da vontade da pessoa de fazer a doação", enfatizou.

A ausência de doadores regulares cria um desafio logístico e emocional. Há, inclusive, crianças que, conscientes da urgência, recorrem às redes sociais para pedir ajuda. Com voz frágil, mas determinação rara, elas tocam onde nenhum argumento técnico alcança. "É comovente ver uma criança pedindo doações para sobreviver. Quando ela fala, é impossível não ouvir. É a vida dela em jogo", afirmou Iê Fernandez.

A necessidade de sensibilização é contínua. Estima-se que se apenas 3 a 5% da população doasse regularmente, não haveria escassez. No entanto, o índice brasileiro gira em torno de 1,8%. Outro ponto crucial, além da doação, é o uso racional do sangue. Conforme destaca a coordenadora da Agência Transfusional do Hoiol, os hemocomponentes só são utilizados em situações de real necessidade, após avaliação criteriosa. "Não basta ter sangue disponível, é preciso usá-lo com responsabilidade. É um recurso precioso demais para ser desperdiçado", reforça a especialista.

A coleta no estado é centralizada na Fundação Hemopa (hemocentro do Pará), que adota protocolos rigorosos de triagem, controle de qualidade e segurança. No fim das contas, a equação é simples, mas carregada de impacto: uma doação pode salvar até

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

quatro vidas. Para uma criança com câncer, isso pode significar a chance de brincar de novo, voltar à escola ou, simplesmente, continuar. Porque enquanto para muitos doar sangue é uma escolha; para elas, é sinônimo de esperança.

Entre as histórias mais emocionantes vivenciadas no hospital, há uma que permanece viva na lembrança do biomédico da agência transfusional, Matheus Bernardes. Um menino com um diagnóstico devastador: leucemia aguda. A doença avançava com rapidez, e o corpo da criança já não conseguia mais reagir sozinho. Ele precisava de transfusões urgentes, seguidas uma após a outra e constantes. Mas havia um obstáculo enorme, o tipo sanguíneo era O negativo, extremamente raro.

Segundo o biomédico, cada minuto contava. A escassez do hemocomponente colocou a equipe diante de uma corrida contra o tempo. "Vivemos dias de aflição, buscando doadores, acionando bancos de sangue em outras regiões, enfrentando distâncias, burocracias e o medo de não conseguir a tempo. Mas conseguimos. Um por um, os hemocomponentes foram chegando. Cada bolsa era recebida com alívio, como se fosse uma carta de vida. E aquele menino, tão frágil e ao mesmo tempo tão forte, foi resistindo. A cada transfusão, os olhos voltavam a brilhar. A cada gesto da equipe, ele nos mostrava que queria viver".

"E ele viveu, venceu a pior fase. Ver sua recuperação foi como presenciar um milagre construído a muitas mãos. Pela ciência, pela solidariedade e pela coragem silenciosa que só uma criança enfrentando a leucemia aguda consegue ter. Histórias como essa nos lembram que o sangue transfundido carrega mais do que células: carrega esperança. E nos mostra, todos os dias, que doar sangue é doar a chance da vida continuar para alguém", disse Matheus.

A funcionária pública Wanna Celli, 35 anos, sabe bem a importância de cada bolsa captada. Ela é mãe de Maria Beatriz, de apenas 1 ano e 1 mês. O bebê foi diagnosticado com Leucemia Mieloide Aguda (LMA) no último mês de maio. A descoberta ocorreu após exames de rotina. "O hemograma detectou plaquetas baixas, anemia e hemoglobina em níveis preocupantes. Ela também apresentava manchas roxas pelo corpo e inchaço nos pés. O próprio laboratório nos ligou, demonstrando preocupação com o estado de saúde dela", contou Wanna.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A partir daí, a família buscou atendimento imediato em um hospital privado, em Belém, onde Maria foi internada na Unidade de Terapia Intensiva por uma semana. "Foi lá que realizamos o mielograma e recebemos a confirmação do diagnóstico de LMA. Logo em seguida, fomos encaminhados para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, referência no tratamento do câncer infantojuvenil na região", afirmou a mãe da criança.

A família, que é de Bragança, está na capital paraense desde o diagnóstico. O bebê já concluiu o primeiro ciclo de quimioterapia com duração de sete dias, e agora está em fase de recuperação. Desde a internação, Maria recebeu quatro transfusões de plaquetas e cerca de sete a oito bolsas de sangue. A necessidade constante de hemocomponentes mobilizou a família a iniciar a mobilização pela doação. "Começamos as campanhas imediatamente e recebemos apoio massivo da população bragantina. Pessoas que nem conhecíamos fizeram questão de doar e enviar os comprovantes. Amigos, familiares e até desconhecidos se uniram por ela", disse Wanna.

Wanna fez questão de reforçar a importância do gesto. "Aqui no hospital, lutamos pela nossa filha, mas também por outras crianças. Conheci muitas outras Marias e outras Anas aqui. Sempre peço que doem não só pela Maria, mas por todas. É um gesto de amor, de solidariedade. É simples e salva vidas", concluiu.

14.3.2. Hospital Octávio Lobo promove treinamento sobre comunicação assertiva na saúde



Iniciativa reuniu gestores em Belém e abordou temas com foco na qualidade e na visita de manutenção do selo da Organização Nacional de Acreditação

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, reuniu 33 líderes de setores estratégicos da instituição para o treinamento "Liderança em Ação: Comunicação, Argumentação e Assertividade". A capacitação, realizada segunda-feira (23), no Teatro Estação Gasômetro, teve como objetivo fortalecer habilidades de liderança, comunicação e gestão humanizada em um contexto de alta complexidade assistencial e administrativa.

O evento foi conduzido pelo gestor de recursos humanos Ricardo Tomaz, que destacou a importância da comunicação como ferramenta essencial para a conexão entre pessoas e o alcance de melhores resultados organizacionais.

"A comunicação assertiva é uma habilidade que se desenvolve ao longo do tempo. Ela permite que líderes expressem ideias com clareza, construam confiança com suas equipes e contribuam diretamente para a qualidade da assistência", afirmou o palestrante. Segundo ele, o encontro foi um convite à reflexão sobre o papel da liderança no cuidado hospitalar. "Comunicar é também acolher, ouvir e respeitar. Um líder bem preparado é aquele que aprende constantemente, que pratica a empatia e transforma o ambiente em que atua", completou.

Entre os conteúdos abordados, estiveram técnicas de oratória, escuta ativa, feedback construtivo, resolução de conflitos e inteligência emocional, temas fundamentais para a rotina de quem atua em um ambiente hospitalar desafiador como o cuidado oncológico pediátrico.

Para a coordenadora do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Hoiol, Natacha Cardoso, o momento foi pensado estrategicamente para apoiar o processo de qualificação das lideranças. "Estamos nos preparando para uma visita de manutenção da certificação da ONA, que ocorrerá em agosto. Temos hoje alguns gestores novos, que conhecem bem seus processos de trabalho, mas que ainda enfrentam dificuldades para falar em público e expressar com segurança os resultados de suas equipes. Essa capacitação veio justamente para empoderá-los e prepará-los para esses momentos decisivos", explicou.

A visita mencionada por Natacha faz parte do processo de manutenção da certificação conferida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O Hoiol é certificado em nível 2, Acreditado Pleno, que reconhece instituições com processos bem estruturados, melhoria contínua e que atende aos requisitos de segurança do paciente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Para a coordenadora de Qualidade da unidade, Dociana Formigosa, o treinamento soma forças a esse compromisso com a excelência. "O líder precisa ter preparo técnico e comportamental. A forma como nos comunicamos reflete diretamente nos processos e nos resultados. Estamos nos fortalecendo para apresentar com segurança as melhorias que conquistamos desde a última visita, ocorrida em novembro de 2024."

O evento contou ainda com a presença de Lucas Urel, diretor regional do Instituto Diretrizes (ID), organização social que administra o Hoiol sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa). Urel participou das atividades propostas no evento e reforçou o compromisso da entidade com uma gestão cada vez mais humanizada, integrada e orientada por resultados.

A diretora-geral do Oncológico Infantil, Sara Castro, enfatizou que o desenvolvimento das lideranças é um investimento estratégico. "Somos uma instituição que lida diariamente com situações delicadas. Ter líderes capacitados e confiantes faz diferença no cuidado oferecido aos usuários e no ambiente de trabalho como um todo. Essa formação é um passo importante nesse caminho", discursou.

No encerramento, a equipe do NEP agradeceu a presença dos líderes e reforçou a importância de disseminar o conteúdo aprendido. "Mais do que um curso, esse encontro foi um convite à prática diária de uma comunicação mais empática, clara e responsável. Acreditamos que, ao fortalecer quem lidera, fortalecemos toda a rede de cuidado", concluiu Natacha.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14.3.3 HOIOL arrecada mais de 2.200 brinquedos durante arraial junino



Evento une cultura popular, humanização e solidariedade em prol do bem-estar dos pacientes

Corredores decorados, bandeirinhas coloridas, comidas típica e ritmos brasileiros invadiram os corredores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém do Pará. A tradição junina mais uma vez se uniu à solidariedade e transformou a rotina hospitalar em um momento de celebração e inclusão. Durante a terceira edição do concurso Miss e Mister Caipira, iniciativa inserida nas ações de humanização da unidade, foram arrecadados 2.287 brinquedos, que agora vão 'alimentar' sonhos e fortalecer o cuidado lúdico com as crianças em tratamento oncológico.

Este ano, a campanha ganhou novo fôlego em 2025 com a criação de uma terceira categoria no concurso, o Mister Pet, que contou com a participação do carismático Alecrim Dourado, do Batalhão de Ação com Cães (BAC), da Polícia Militar do Pará (PMPA). Mais do que uma competição simbólica, o concurso é parte de uma programação cuidadosamente pensada para integrar a cultura popular às ações de humanização do hospital.

O Arraiá Hoiol, já marcado no calendário anual do hospital, extrapola os limites do entretenimento e reafirma a importância do brincar como ferramenta terapêutica. A coordenadora de Humanização, Natacha Cardoso, explicou que "os brinquedos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

arrecadados serão utilizados em atividades lúdico-pedagógicas desenvolvidas com os pacientes pediátricos nas brinquedotecas, nas comemorações de aniversário à beira leito, em sessões de quimioterapia e em outras ações que buscam tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor e menos doloroso".

A festa iniciou com o arrastão promovido pelo Arraial do Pavulagem e contou com outras atividades culturais tanto para pacientes internados quanto ambulatoriais, sempre com foco na integração entre crianças, familiares e equipes multiprofissionais. A programação contou com a participação da banda "Liga do Brega" e colaboração do "Studio Silvana Quadros", que forneceu vouchers de dia da beleza para os ganhadores do concurso, Grupo Meninas de Nazaré, que forneceram kits de presentes aos candidatos, e de Antonio Junior, marcador da quadrilha, apresentada pela Comissão de Humanização.

Natacha Cardoso reforçou que o brincar é um direito essencial da infância, garantido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente. "O Arraial é um momento de brincar com muita seriedade", enfatiza a coordenadora. "Brincar é muito mais do que distrair. É uma forma de aliviar a dor, estimular o desenvolvimento cognitivo e emocional, e oferecer às crianças aquilo que nunca deveriam perder, a infância", destacou.

A equipe multiprofissional do Hoiol aposta na ludicidade como parte essencial do cuidado, e ações desenvolvidas são uma forma de garantir que o tratamento também seja acolhedor e repleto de inclusão. Para uma das participantes eleitas, a Miss Caipira, o gesto coletivo de solidariedade foi o que mais marcou. "Ser Miss do Hoiol é muito mais do que ganhar uma faixa. É ter a chance de ajudar, de fazer parte de algo maior. Saber que mais de 2 mil brinquedos vão fazer outras crianças sorrirem aquece o coração", afirmou com orgulho a fonoaudióloga Nahone Sarges.

O médico pediatra Bruno Cerqueira, que atua há cerca de dois anos e meio no Hospital , foi eleito Mister. "Foi muito gratificante ser escolhido e poder contribuir com essa campanha. Saber que essas crianças poderão se alegrar com os brinquedos durante o tempo de internação nos motiva ainda mais no nosso trabalho diário. Agradeço às pessoas que também se mobilizaram para estar ajudando os "nossos carequinhas", afirmou o pediatra.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

15. Considerações finais:

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, desde o inicio de suas atividades preza por uma assistência e cuidado humanizado, seja ele coletivo e/ou individualizado desta forma, durante o 2° trimestre de 2025.

o Setor de Humanização desenvolveu ações pautadas na Política Nacional de Humanização – PNH e nas necessidades dos pacientes.

Para realizarmos com segurança todas as ações estamos seguindo todos os protocolos de prevenção e proteção dos usuários, as mesmas foram validadas pelo Serviço de Controle e Infecção Hospitalar e Diretoria Hospitalar e orientações do último decreto estadual relacionado ao enfrentamento da COVID-19, além dos protocolos internos já estabelecidos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/07/2025 16:11:26-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES – HUMANIZAÇÃO

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever as ações de promoção, prevenção e proteção à saúde realizadas no 3° trimestre de 2025, de julho, agosto e setembro, pelo setor de Humanização do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Os valores institucionais, oferecendo assim um cuidado ampliado em saúde em consonância com os mesmos, tendo como compromisso a realização de ações de promoção, prevenção e proteção à saúde todas alinhadas às políticas institucionais.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, gerido atualmente pelo Instituto Diretrizes, inaugurado no ano de 2015 e situado em Belém - Pará, atende uma demanda 100% SUS e é habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), com atuação dedicada exclusiva à oncologia pediátrica, tornando-se destaque no tratamento especializado na região Norte e Nordeste do País.

Ressaltamos que continuamos seguindo os protocolos de segurança do Ministério da Saúde e também as diretrizes do Serviço de Controle de Infecção do hospital (SCIH). Ressaltando que a equipe do setor de Humanização utiliza os EPIs adequados em todas as atividades e respeita o distanciamento social.

Dessa forma, o setor de Humanização busca realizar ações voltadas para a construção de uma cultura institucional pautada no respeito, ética e cidadania, promovendo o acolhimento dos usuários, buscando o atendimento assistencial seguro e ampliado, utilizando-se da gestão participativa e valorização do trabalhador. Uma ação integral entre pessoas com efeitos e repercussões de interações positivas e entre usuários, profissionais e instituições, traduzidas em atitudes, tais como: tratamento digno e respeitoso, com qualidade, acolhimento e vínculo.

Portanto para fortalecer a Política Nacional de Humanização em nossa unidade de saúde, nesse trimestre as ações realizadas foram:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Atividades Lúdicas e Pedagógicas dos brinquedistas nos leitos, nas Brinquedotecas, Ateliê e Sala de Música.

O setor de Humanização do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca proporcionar, juntamente com a equipe multidisciplinar, um atendimento Humanizado e acolhedor para as crianças e adolescentes em tratamento.

Uma das formas de atender estas demandas são as ações realizadas nos espaços recreativos do hospital, bem como o desenvolvimento das atividades lúdico pedagógicas que sucedem também beira leito, estas organizadas pela coordenação de Humanização local através da atuação dos profissionais Brinquedistas e voluntariado.

As atividades lúdicas são de extrema importância no ambiente hospitalar uma vez que associam parcerias fundamentais que cooperam para o desenvolvimento da criança hospitalizada. Neste contexto, os pedagogos tem desenvolvido seu papel de brinquedista no processo de ensino e aprendizagem que por hora estão interrompidos pelo longo período de tratamento. Portanto as atividades desenvolvidas não se limitam apenas a atividades de passa tempo mais também brincadeiras, jogos e ações educativas com intuito de contribuir com a capacidade de estímulo mental, motor, criativo, oral, expressivo, imaginário e alegre de nossos usuários.

3. Atividades lúdicas Brinquedoteca 5º andar sala de espera do ambulatório

Nossa unidade de saúde disponibiliza um ambiente acolhedor para a realização de atividade lúdicas pedagógicas com os usuários que estão aguardando consulta na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório) e assim oferecer um atendimento humanizado para os mesmos.

Durante o 3° trimestre as atividades de humanização que foram realizadas com as crianças na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório), foram jogos, brincadeiras, atividades com movimento de pinça, pinturas, dobraduras de papel, musicalização e contação de história.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ







Atividades ludico pedagógica na brinquedoteca do 5º andar

As atividades como os jogos realizadas pelos brinquedistas tem como intuito além do brincar promover a vivencia de regras preestabelecidas, o que ajuda a criança perceber a necessidade de esperar a sua vez e também entender o ganhar e o perder e com isso incentivar sua auto avaliação fortalecendo assim além da descontração a sua autoestima.

Já durante as brincadeiras como as de fazer comidinhas e sucos umas das preferidas pelas crianças conseguimos desenvolver algumas capacidades importantes, tais como a atenção, a imitação, a memória, a imaginação, auxiliando na socialização e estimulo das habilidades psicomotoras, sociais, físicas, afetivas, cognitivas e emocionais.

As atividades com movimento de pinça também somam no desenvolvimento dos nossos pequenos uma vez que é importante e essencial para as habilidades motoras que estão em desenvolvimento e que serão usadas pelo resto da vida, ou ainda para resgatar alguns movimentos perdidos durante o tratamento oncológico. Assim desenvolvemos atividades que trabalham a coordenação motora fina, capacidade física em que verificamos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

o uso de pequenos músculos, ajudando a fortalece-los e habilitando-os para o desenvolvimento correto futuro.

4. Atividades lúdicas nos Leitos (Projeto Terapêutico Singular (PTS)

Humanização centrada no Paciente (Cuidado Individualizado). O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas e condutas terapêuticas para um indivíduo ou comunidade articuladas a partir de discussão da equipe interdisciplinar, é, também, um dispositivo da Política Nacional de Humanização (PNH) que coloca em prática a diretriz da Clínica Ampliada (BRASIL, 2010). O PTS geralmente é indicado para situações mais complexas que demandam uma atuação individualizada com o usuário ou grupo, que é visto de forma holística sem desconsiderar suas especificidades (BRASIL, 2008; BRASIL, 2010). A partir desta visão, o Setor de Humanização, em fevereiro de 2019, passou a realizar atividades no leito direcionadas com usuários com casos complexos a partir da abordagem realizada pelos brinquedistas e também sempre que acionado pelas Unidades Assistenciais; participando nos Rounds, interagindo com a equipe multiprofissional, realizando visitas de acompanhamento e evoluindo em prontuário.

Segue o quantitativo de atividades realizadas aos pacientes Internados:



Tabela 1- Número de atendimentos nos leitos (julho, agosto, setembro)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Todos os atendimentos nos leitos são relevantes para as crianças e acompanhantes pois os mesmos não podem sair para ir até a brinquedoteca, portanto os benefícios proporcionados a eles contribuem significativamente para continuidade do tratamento. No 3° trimestre percebemos que, em todos os meses, os resultados alcançaram a meta de 100% dos leitos atendidos. Com um destaque aos meses de abril e junho, pois foram os meses que tivemos mais demandas em virtude ao atividades alusivas ao mês junino e povos originários indígenas, dentre outras atividades.

5. Pastoral da Saúde

Os voluntários religiosos realizam as visitas quatro vezes por semana nos leitos e também sob demanda do usuário e desenvolvem atividades ecumênicas e conforto espiritual. A pastoral da saúde contribui na humanização do atendimento aos pacientes através do cuidado com a espiritualidade, fortalecimento da fé, e importância relevante na recuperação dos pacientes.



Atendimento religioso nos leitos- Grupo Meninas de Nazaré

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Atendimentos Religioso Na UTI e leitos das UI'S

O acolhimento a oração e o louvor são uma de suas principais práticas nesse atendimento com as famílias dos pacientes e também é aberto aos colaboradores que desejam participar desse momento de afeto e gratidão.

6. Contação de História no Leito e brinquedotecas

Durante a contação de histórias, a criança exercita a imaginação e as memorias afetivas. Essa ação é realizada duas vezes por semana.

Além de proporcionar acolhimento e diminuir os desconfortos da internação hospitalar as contações de histórias tem potencializado o mundo da imaginação e despertado o interesse e a curiosidade em nossos pequenos, esta interação é sempre um ponto no qual acentuamos inúmeros fatores sempre promovem o alivio da dor, abrindo um espaço de comunicação e convivência e criando vinculos afetivos, assim ajudando desenvolvimento das habilidades psicoemocionais, contribuindo para melhorar a qualidade de vida das crianças.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ







Atividade de contação de história nos leitos- Abecas Capelania

7. Atividades manuais nos leitos

No 3° trimestre foram realizadas atividades manuais beira leito, onde as crianças desenvolveram atividades como dobraduras de papel, corte e colagem, pintura, jogos, exercícios didáticos, e caça palavras.

Ao estimular as crianças a praticarem atividades manuais oferecemos benefícios como concentração, imaginação, criatividade, controle de ansiedade, controle da respiração, desenvolvimento da coordenação motora fina, agilidade e sensibilidade para com todos envolvidos no processo. Ao incentivarmos as crianças a construírem seu próprio brinquedo por exemplo participando de todo o processo também criamos momentos de interação e diversão pontos de extrema relevância para o alcance de nossos objetivos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ







Exemplos de Atendimentos nos leitos realizados nos leitos no 3° semestre

8. Aniversário no leito

O setor de Humanização realiza todos os aniversários no leito das crianças e adolescentes, no 3° trimestre foram realizados 11 aniversários. Os aniversários nos leitos são desenvolvidos pelo setor de Humanização, o mesmo faz a triagem através do sistema para identificar os aniversariantes do mês, após identificação o setor de Nutrição é sinalizado através de um formulário para a produção de bolo e a Humanização realiza a comemoração junto à equipe Multiprofissional.

As crianças que recebem essa comemoração sempre se emocionam muito pois não estão esperando que alguém comemore com elas os aniversários. O sorriso delas é de Gratidão por termos lembrado de uma data tão especial.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Aniversários nos leitos (julho, agosto e setembro)

9.Corte de Cabelo

Considerando que as ações que ajudam amenizar os impactos do tratamento e a garantir o bem-estar e a alegria das crianças e adolescentes de nossa unidade hospitalar não podem parar, a equipe de humanização continua viabilizando o corte de cabelo dos usuários. Atualmente temos 4 voluntários cadastrados para essas atividades, realizando o corte de cabelo conforme cronograma semanal e de acordo com a demanda. Ao longo deste trimestre foram realizadas 12 Ações de corte de cabelos nos leitos.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Corte de cabelos nos leitos (julho, agosto e setembro)

10. Atendimento na Brinquedoteca do 2º Andar

Todas as atividades realizadas na brinquedoteca são de livre demanda os pacientes podem escolher o que querem fazer, no entanto todas são de cunho lúdicas e pedagógicas dessa forma as crianças além de brincar recebem auxilio na aprendizagem e no seu desenvolvimento cognitivo e motor.







Atendimento na brinquedoteca

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

11. Atendimento na Sala de Música

Para participar de atividade recreativa, lúdica e pedagógica na brinquedoteca do 2º andar é preciso que o usuário esteja liberado pelo profissional médico ou de enfermagem, responsável pelo andar correspondente. Para tanto é preciso realizar o censo diário utilizando o formulário do Setor de Humanização. E a dupla checagem ao aplicar o formulário – Conformidades de segurança para o uso da brinquedoteca no período da pandemia.

11.1 Interação Musical

De acordo com a ciência a música tem diversos benefícios e auxilia as crianças no tratamento Oncológico, trazendo sensações de bem estar, alivio e calmaria. Portanto em nossa unidade de saúde utilizamos essa ferramenta com o objetivo de proporcionar momentos de alegria para o nosso público hospitalar.

A interação musical acontece três vezes ao mês é realizado na sala de música e nos corredores do hospital e beira leito.





Aula na sala de musica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

12. Ateliê G.A.I.A – Gerando Amor, Ideias e Arte Oficina de Artesanato

O ateliê G.A.I.A (Gerando amor Ideias e Artes) foi criado para desenvolver atividades de pintura, customização e reciclagem de matérias que seriam descartados, nesse 2° trimestre as atividades foram desenvolvidas pelo setor de Humanização que realiza todos os sábados atividades de artesanato com missangas e envolve as crianças e os adolescentes.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente. Neste trimestre foram realizadas 3 oficinas voltadas ao acolhimento e bem-estar dos acompanhantes e pacientes internados.

13. Projeto Aprendizagem Criativa

No 3° trimestre aconteceram as aulas do projeto aprendizagem criativa, cujo objetivo geral é proporcionar aprendizagem através da construção de brinquedos e jogos educativos.

Essas atividades tem como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente.

O espaço também é utilizado para promover atividades de acolhimento e bem-estar das mães e acompanhantes dos pacientes internados.

14. Ações diversas:

14.1Julho

14.1.1 No Oncológico Infantil, aniversário de jovem é marcado por homenagem de agentes da PF

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Internado em tratamento contra o câncer, o marabaense João Vitor, 16 anos, recebeu a visita dos profissionais que tanto admira

Na enfermaria 208-A do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, o aniversário de 16 anos do paciente João Vitor Souza foi diferente de todos os anteriores. No lugar da tradicional festa com familiares e amigos, o adolescente celebrou ao lado da mãe, Francisca dos Santos, da equipe médica, e de agentes da Polícia Federal (PF), profissão que deseja seguir desde criança.

A festa foi surpresa. João não sabia que o setor de Humanização da unidade havia preparado algo especial. Muito menos que policiais federais reforçariam o coro de parabéns. "Primeiramente, obrigado por terem vindo. Foi um sonho realizado. Nunca pensei que comemoraria meu aniversário assim", disse o adolescente, com um sorriso tímido no rosto.

Diagnosticado com sarcoma de Ewing, um tipo raro de câncer ósseo, João há quatro meses está em tratamento oncológico. Mesmo em meio a dores e incertezas trazidas pelo câncer, o sonho de ser policial permanece firme. Ele conta que o que mais o inspira no fardamento é a organização e o desejo de proteger a sociedade. "Para ser um bom policial tem que ter conhecimento, coragem e caráter", afirmou convicto.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Surpresa - A escolha do tema da festa surgiu durante uma conversa com Bianca Dominguez, integrante do time de Humanização do Oncológico Infantil. Ao ser perguntado sobre o que gostaria para a comemoração, João dispensou super-heróis, times de futebol e jogadores famosos. "Ele ficou surpreso com a ideia de ter uma festa só para ele dentro da enfermaria. Quando perguntei sobre temas de interesse, ele comentou que o sonho dele é ser um agente da segurança pública. Ao ouvir esse desejo, lembrei de um amigo policial e, com autorização e apoio da nossa diretoria, organizamos tudo. Ele não sabia de nada, nem desconfiou. Foi lindo ver a surpresa e a alegria dele no momento", contou Bianca.

E foi assim que os papiloscopistas da PF, Bruno Portugal, Heitor Ramos e Jéssica Rivas, conheceram João e o trabalho desenvolvido no Hoiol. "Ficamos felizes por ele nos enxergar como referência. Isso nos mostra que a nossa função vai além da investigação. Podemos inspirar, acolher e motivar", disse Portugal. "Foi gratificante. No dia a dia, estamos focados em investigações. Mas momentos como esse mostram que também temos um papel sensível, humano", completou Ramos.

Emocionada, a mãe do aniversariante acompanhou tudo de perto. Enfermeira de profissão, ela tem sido também cuidadora integral do filho durante a internação. "A gente está longe da família, da nossa casa, dos amigos. Então, ver a festa que fizeram para o meu filho e vê-lo assim, feliz, realizado, foi como respirar depois de muito tempo. Estou sem palavras para agradecer a todos que fizeram isso por ele. Foi perfeito", afirmou Francisca. "Essa admiração toda nos toca profundamente", completou a agente Jéssica.

Além dos aniversários à beira-leito, o Hospital Octávio Lobo desenvolve outros projetos que transformam a rotina hospitalar, como o "Pequenos Chefs", que envolve os pacientes em oficinas de culinária. São iniciativas que fazem parte de uma política de cuidado integral. Por meio do setor de humanização, pacientes têm seus desejos ouvidos e, sempre que possível, atendidos. "Não é sobre festa. É sobre dizer: 'você importa, seu sonho importa, a sua história vale ser celebrada", resumiu Bianca.

14.1.2. No Pará, o som da vitória ecoa: Samuel vence o câncer após 8 anos de luta

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Natural de Breves, no arquipélago do Marajó, o jovem celebrou o fim de uma jornada de oito anos contra a Leucemia Linfóide Aguda (LLA).

O som firme e emocionante do "Sino da Vitória" reverberou pelos corredores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, marcando um momento inesquecível para Samuel Mendes, de 15 anos. Natural de Breves, no arquipélago do Marajó, o jovem celebrou o fim de uma jornada de oito anos contra a Leucemia Linfóide Aguda (LLA). Hoje, curado, ele sonha com o futuro: voltar a estudar e seguir praticando seu esporte favorito, o vôlei.

Samuel deu entrada no hospital em junho de 2017, aos 7 anos, após apresentar sintomas persistentes como febre sem causa aparente, palidez e manchas pelo corpo. O diagnóstico mudou completamente a rotina da família, que precisou se mudar para Belém para dar continuidade ao tratamento.

"Ele começou a emagrecer, ficou muito pálido, os lábios mudaram de cor. Sabíamos que não era normal. Quando veio o diagnóstico, começou a nossa luta", relembra Rayane Mendes, mãe de Samuel. Ela estava grávida da filha mais nova, Isadora, quando recebeu a notícia.

Durante as internações, foi o pai, Benedito Brandão, quem acompanhou Samuel mais de perto. A família se manteve firme, seguindo à risca todas as orientações médicas: nada de sol, piscina, igarapé ou exposição ao sereno. "Samuel sempre foi obediente. A fé e o apoio da equipe foram fundamentais", conta Rayane, emocionada.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Criado há seis anos, o "Sino da Vitória" é um projeto do Hoiol que simboliza a superação e motiva pacientes em tratamento. "O sino dá um rosto à cura. Ele mostra que o câncer tem tratamento e pode ser vencido", afirma Elizabeth Cabeça, do Escritório de Experiência do Paciente. Desde sua criação, 357 pacientes já tocaram o sino.

Agora adolescente, Samuel quer transformar sua superação em conquistas. Ele treina vôlei na Tuna Luso Brasileira e sonha em se tornar atleta profissional. Após tocar o sino, também deixou sua marca na "Árvore da Vida", um mural onde pacientes curados carimbam a mão colorida. A pintura foi feita pelos familiares, selando o momento com emoção. "Que emoção, meu Deus!", disse Rayane.

O som do sino que marcou o fim de uma etapa difícil para Samuel também anuncia o começo de uma nova vida. Para os que ainda enfrentam o câncer, o jovem é símbolo de fé e coragem. Para a equipe do Hoiol, é o reflexo de um trabalho comprometido com o cuidado integral.

A médica oncopediatra Alayde Vieira, diretora técnica do hospital e quem acolheu a família desde o início, lembra: "Explicamos tudo com cuidado. O impacto do diagnóstico é devastador, mas o acolhimento faz diferença".

Ela explica que o tratamento oncológico pediátrico exige acompanhamento por, no mínimo, cinco anos após o término da terapia, para monitorar possíveis recaídas. "Cada ano livre da doença reduz a chance de retorno em cerca de 20%. Após cinco anos sem sinais de recidiva, consideramos a criança curada", explica.

A médica destaca que o diagnóstico precoce é decisivo: aumenta as chances de cura e permite tratamentos menos agressivos. "O câncer infantojuvenil não pode ser visto como sentença. Temos tratamentos eficazes, equipes especializadas e cada vez mais crianças curadas. Mas precisamos que os sintomas sejam reconhecidos a tempo", conclui Alayde.

14.1.3. Hospital Octávio Lobo alcança 97,25% de aprovação e supera meta de satisfação de usuários

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Reuniões estratégicas, escuta ativa e ações integradas fortalecem a experiência do paciente e reduzem número de reclamações

A diretora-geral do Hospital Oncológico Infantil, Sara Castro, afirma que a metodologia adotada é responsável pela melhoria contínua registrada nos índices. "Por meio do diagnóstico obtido a partir dos dados coletados, antecipamos possíveis demandas e garantimos que o usuário seja ouvido em todas as etapas da assistência", disse a gestora.

A coordenadora do EEP e do SAU, Natacha Cardoso, explica que a atuação permanente do Serviço de Atendimento viabiliza a busca ativa à beira leito, o acolhimento de mães e recepção humanizada em todos os setores. Por meio desse trabalho há o registro das observações dos usuários. "Além do nível global de satisfação, registramos os elogios e reclamações, para que sejam dadas as devidas tratativas. Em maio, por exemplo, foram registradas apenas três reclamações formais e 87 elogios à unidade", ressalta Natacha Cardoso.

Perspectivas - Com ênfase na escuta qualificada e melhoria contínua do atendimento, o Escritório de Experiência do Paciente atua como um dos pilares dos processos de humanização. A iniciativa tem como principal objetivo entender, sob a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

perspectiva do próprio usuário, como foi cada etapa da internação, desde a chegada até a alta hospitalar. "O foco é no usuário. Por meio de uma pesquisa estruturada, buscamos entender como foi a experiência do usuário durante a internação mais recente", informa Elizabeth Cabeça, assistente administrativa do setor.

A entrevista pós-alta é realizada com um questionário composto por 23 perguntas, que abordam desde o atendimento na recepção até as orientações recebidas no momento da alta, incluindo aspectos como higiene, alimentação, enfermagem e relacionamento com a equipe médica. "O paciente pode apontar tanto os pontos positivos quanto os negativos. E, ao final, ele atribui uma nota para aquela internação", detalha Elizabeth Cabeça.

A meta mensal do Escritório é aplicar a pesquisa em, pelo menos, 30% das altas hospitalares. Essas avaliações alimentam o Net Promoter Score (NPS), métrica internacional que mensura a satisfação do usuário dentro da experiência do paciente, e se constitui em um dos principais indicadores de satisfação da unidade.

Dados do NPS também são apresentados nas reuniões mensais com a diretoria da instituição, por meio da Comissão de Experiência do Paciente. "É uma forma de manter a liderança da unidade ciente do que está acontecendo na ponta, com base no relato real dos pacientes. A partir dessas reuniões, são definidas estratégias para corrigir falhas, reforçar boas práticas e garantir a qualidade do atendimento", ressalta a assistente.

Elizabeth Cabeça destaca, ainda, que muitos pacientes criam vínculo com o Escritório e se sentem à vontade para manter o contato, mesmo após a alta. "É comum que nos procurem espontaneamente para relatar suas experiências. Em casa, mais descansados, muitos conseguem compartilhar o que sentiram durante a internação", acrescenta.

Vínculos - Segundo Joyce Wanzeler, líder do SAU, os canais de escuta são fundamentais para o aprimorar serviços e fortalecer o vínculo de confiança entre o Hospital e os usuários. "Ouvir o usuário é garantir que ele participe ativamente do cuidado. Isso é humanização na prática", afirma Joyce, ressaltando a relevância das ações conjuntas das Comissões de Humanização e de Experiência do Paciente para os avanços alcançados na unidade. Segundo ela, "o usuário observa melhorias e demonstra satisfação, pois sabe que

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

as avaliações inspiram ações que aperfeiçoam o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)".

Em tratamento há mais de um ano no Hospital Octávio Lobo, Enzo Henrique, 9 anos, trata um meduloblastoma, tipo de tumor cerebral. Acompanhado pelo pai, Wallace Santiago, 29 anos, o menino chegou a Belém vindo de Marabá, no sudeste paraense, após apresentar náuseas e passar por exames. "Levei ele ao médico, fizeram uma ressonância e descobriram o tumor. Graças a Deus, fomos encaminhados rapidamente para Belém, e ele iniciou o tratamento aqui (no Hoiol)", conta Wallace.

A família precisou se mudar para a capital. Wallace está na cidade com a esposa e mais dois dos cinco filhos, enquanto os outros permanecem com a avó, em Marabá. Apesar dos desafios da mudança, ele disse afirma que se sente acolhido pela equipe e confiante na cura de Enzo. "O atendimento é excelente, e meu filho está respondendo bem ao tratamento. Só tenho a agradecer a esse lugar e aos profissionais", garante.

Wallace Santiago também destaca a importância de ser ouvido, especialmente sobre o atendimento e a estrutura da unidade. "Me sinto bem por ser ouvido, e acho importante esse tipo de escuta, porque se ninguém falar as situações podem passar despercebidas. O serviço existe, e funciona para que sejamos ouvidos. Não é criticar para prejudicar, mas para garantir que tudo continue funcionando bem", acrescenta. "Se eu for elogiar tudo, não vai caber no papel. Eu trato todo mundo bem, e sou tratado da mesma forma. Não tenho nada a reclamar, o trabalho aqui é excelente", diz Wallace.

14.1.4. Colônia de férias do Hospital Octávio Lobo garante imersão lúdica na floresta amazônica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Crianças conhecem por meio de desenhos animais do bioma amazônico ameaçados de extinção: diversão e conhecimento

De 1º a 11 de julho, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu mais uma edição da colônia de férias com o tema "Uma Viagem pela Amazônia". O projeto transformou a brinquedoteca em um espaço de imersão, onde foram realizadas oficinas de pintura em tela, confecção de animais com massinha, recortes de papel carmim e uma experiência gastronômica com sabores regionais, sob a orientação do chef Paulo Freitas. Toda a ambientação foi pensada para levar conhecimento de forma lúdica; entre pincéis e massinhas, as crianças aprenderam sobre a flora, a fauna e a importância da preservação da maior floresta tropical do mundo.

Para Katiane Alves, da equipe de humanização, a ideia foi justamente recriar, dentro do hospital, experiências que essas crianças teriam fora dele. "A nossa motivação foi trazer vivências que eles poderiam ter na rua para dentro do ambiente hospitalar, com diversão e conhecimento. Aproveitamos também a proximidade da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP 30) para trabalhar a temática ambiental, usando a nossa floresta como inspiração", explicou.

As atividades foram planejadas por equipes multiprofissionais do hospital, com apoio do grupo de voluntários MOVA, sigla para "Movidos a Amor". Elana Patrícia da Silva, integrante do grupo, contou que o momento é sempre muito aguardado por todos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

"Trouxemos pintura em tela, contação de história, música. É um momento alegre, de afeto. A gente faz questão de participar todo ano", disse.

Uma triagem prévia é realizada pela equipe de enfermagem a fim de garantir a segurança de cada paciente. Só participa quem estiver clinicamente liberado. O ambiente é adaptado para pacientes que necessitam de cuidados mais específicos. As mesas são montadas próximas a equipamentos, para que não haja interrupção de medicações, por exemplo

Um respiro em meio ao tratamento - Para Jainy Matias, mãe de Arnaud, de 7 anos, a experiência foi um alívio em meio à espera por um diagnóstico. "Eu acho muito importante. Quando a criança passa muito tempo no hospital, começa a se sentir só, isolada. O Arnaud adora brincar, correr, mas aqui não pode fazer tudo isso. Então essas atividades ajudam muito. Ele acorda perguntando quando vai voltar para a brinquedoteca", contou Jainy, que veio de Canaã dos Carajás, sudeste do estado, com o filho, ainda em investigação para diagnóstico de linfoma.

Brinquedista da equipe de humanização, Jucinara Gaia destaca o poder transformador dessas ações. "Foi uma forma de conscientizar sobre a Amazônia, sobre os animais em extinção, mas também de responder às curiosidades deles. É um trabalho que distrai e faz com que esqueçam um pouco o ambiente hospitalar e vivam a infância, ainda que estejam hospitalizadas", destacou.

Desenhos inspiram máscaras e tudo é motivo para conhecer um pouco mais sobre a floresta e relaxar do tratamento intensivo

Desenhos inspiram máscaras e tudo é motivo para conhecer um pouco mais sobre a floresta e relaxar do tratamento intensivo

A Colônia de Férias faz parte do Programa de Humanização do Hoiol, que há anos aposta em atividades lúdicas para tornar a rotina de tratamento mais leve. Para mães como Jainy cada sorriso do filho importa. "A gente consegue, de alguma forma, aliviar o estresse da internação, tirar o foco do tratamento pesado e levar alegria. E isso faz toda a diferença. É muito bom ver meu filho animado de novo. A gente esquece um pouco da doença, pelo menos por algumas horas".

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Hora de merendar com a família e de registrar o momento de diversão e aprendizado durante a Colônia de Férias do Hoiol.

14.2 agosto

14.2.1. Hospital Octávio Lobo participa de campanha de combate ao câncer infantojuvenil



Profissionais da unidade de saúde do Pará reforçam o 'McDia Feliz', em prol de crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer

No último sábado (23), o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) participou da 37ª edição do "McDia Feliz", uma das maiores campanhas do Brasil em prol da oncologia pediátrica e projetos sociais voltados às crianças e adolescentes. A iniciativa, realizada nacionalmente pelo Instituto Ronald McDonald (IRM), tem por objetivo arrecadar recursos para fortalecer programas que oferecem assistência e qualidade de vida a pacientes em tratamento oncológico, além de seus familiares.

Durante todo o dia, voluntários estiveram engajados em ações de sensibilização e venda de tíquetes do Big Mac, revertidos integralmente para os projetos apoiados pela campanha. No Hoiol, a mobilização de colaboradores iniciou no dia 11 de julho.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 3

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

"Ao todo, 500 tíquetes foram disponibilizados e cada membro da Comissão de Humanização do hospital ficou responsável pela venda de um quantitativo. Além disso, no dia do grande evento, a coordenação de Oncologia Pediátrica comprou outros 300 'Big Macs' para que fossem distribuídos a todos os colaboradores. É uma forma de valorização e agradecimento por atuarem no enfrentamento ao câncer infantojuvenil", explicou a coordenadora de Humanização da unidade, Natacha Cardoso.

O "McDia Feliz" é realizado anualmente e a arrecadação de fundos é destinada ao Instituto Ronald McDonald`s (IRM) e Instituto Ayrton Senna (IAS), responsáveis por investir em projetos voltados à saúde e educação de crianças e adolescentes. Na capital paraense, a iniciativa apoia a Casa Ronald McDonald Belém, que abriga crianças e familiares em tratamento oncológico e que estão fora de suas cidades natais.

O Hospital Octávio Lobo apoia a causa desde 2015, ano em que foi fundado. Para Natacha, participar ativamente da campanha é "abraçar" cada paciente e contribuir com o bem-estar deles e dos familiares. "Muitos pacientes ficam internados por longos períodos. Conhecemos suas rotinas, histórias e desafios. Alguns vêm de outras cidades, outros estados, e precisam do apoio da Casa Ronald McDonald durante o tratamento. É por isso que apoiamos, pois sabemos que a renda é revertida para a sustentabilidade da Casa, garantindo estrutura, alimentação e um ambiente mais acolhedor para os pacientes e suas famílias. A causa nos motiva e todos os colaboradores querem participar, seja vendendo, seja comprando", afirmou a coordenadora.

A auxiliar de limpeza do Oncológico Infantil, Jéssica Rodrigues, 34 anos, compartilhou a emoção que sentiu ao participar da campanha solidária. "Sinto uma gratidão enorme. Fiquei muito feliz ao ver todos se envolvendo. A causa é muito maior do que qualquer valor e tudo o que fazemos é por amor a essas crianças". Opinião compartilhada por Fagner Reis, supervisor de Hotelaria e do Serviço de Higiene e Limpeza Hospitalar do Octávio Lobo. "Colaboradores de todos os turnos envolvidos na campanha. A equipe participou e se empenhou bastante", disse Reis.

Natural de Ipixuna do Pará, Marcos Lopes, 27 anos, acompanha o filho Francisco, de 1 ano e quatro meses, no tratamento contra a leucemia. Há seis meses a família precisou mudar para capital paraense e contou com o apoio do projeto social. "A casa nos recebeu

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

bem e foi bem acolhedora. Além disso, tem a alimentação, transporte, que é muito importante para a gente. Vejo que é uma casa que está ali para ajudar no que você precisar e eu agradeço muito por isso", disse Marcos.

Há um ano e meio a dona de casa Mauriceia Alencar, 47 anos, acompanha o tratamento oncológico da filha Géssica, diagnosticada com câncer de tireoide. Moradoras de Novo Repartimento, município do sudeste paraense, buscam acolhimento regularmente na Casa Ronald Belém. "Eu vou para a minha casa, fico cerca de 15 dias, e volto a Belém. È por isso que eu agradeço muito a todos que compraram os tíquetes. Em nome da minha filha e de tantas crianças e famílias que precisam, eu agradeço."

"Estamos há 1 ano e 7 meses em Belém. A instituição Ronald nos acolheu com todo amor e profissionalismo. Todos ali se tornaram a nossa segunda família. Não tenho do que reclamar, as refeições são todas nos horários corretos e eles ajudam até em produtos de higiene tanto para o hóspede como para o acompanhando. Sou muito grata e me sinto muito acolhida e protegida nesse lar", afirmou a tucuruiense Nayane Braga, 21 anos, mãe de Eloysa, 4 anos, em tratamento no Hoiol contra a Leucemia Linfoblástica Aguda de células B.

"Para nós, da Casa Ronald McDonald Belém, a parceria com o Hoiol é fundamental. O McDia Feliz não é apenas uma campanha de arrecadação, mas sim um movimento de união por uma causa muito maior: oferecer esperança e qualidade de vida para crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer. Ter o hospital como parceiro fortalece ainda mais essa missão, porque juntos conseguimos ampliar o impacto e chegar a mais famílias que precisam de cuidado e acolhimento. Essa união mostra que quando instituições caminham lado a lado, a solidariedade se transforma em resultados reais e em vidas transformadas", concluiu Rosa Pires, presidente da Casa Ronald McDonald Belém.

14.2.2 Profissionais do Oncológico Infantil Octávio Lobo concluem curso internacional sobre prevenção de infecções

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Capacitação promovida pelo St. Jude Children's Research Hospital reforça atuação da unidade no controle de infecções hospitalares em pacientes oncológicos

Profissionais do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, participaram da primeira edição brasileira do curso internacional de Prevenção e Controle de Infecções (PCI), promovido pelo St. Jude Children's Research Hospital, referência mundial no tratamento do câncer infantojuvenil. A formação intensiva foi realizada de 6 a 12 de agosto, na sede do Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC), em São Paulo (SP), reunindo especialistas de 23 hospitais do país.

A equipe paraense foi representada pelas enfermeiras Adrielle Monteiro, do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), e Blenda Cabral, do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE). Ambas integraram o seleto grupo de 31 profissionais aprovados para a fase presencial do curso, após etapa virtual realizada entre março e maio, com 77 participantes de todo o Brasil.

A capacitação internacional foi marcada por uma imersão em estratégias e práticas para a prevenção de infecções hospitalares, com foco na segurança de pacientes oncológicos. Ao longo da semana, especialistas do St. Jude e de instituições parceiras

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

compartilharam protocolos e experiências de sucesso, adaptadas à realidade dos hospitais brasileiros.

Para a enfermeira Adrielle Monteiro, a participação no curso representa um avanço para a assistência prestada no Pará. "Estou muito feliz com essa oportunidade e com a possibilidade de trazer para o nosso estado o conhecimento adquirido. Pretendo contribuir ainda mais para a melhoria do cuidado e da segurança no manejo, com foco na prevenção de infecção", destacou.

Blenda Cabral também celebrou o aprendizado. "Foi uma semana intensa com profissionais altamente qualificados. Participar desse curso foi enriquecedor. Nosso objetivo é replicar na unidade as ações de melhorias aprendidas, visando oferecer o melhor atendimento aos nossos pacientes, prevenir infecções e, consequentemente, aumentar suas chances de cura", explicou a enfermeira, especialista em infectologia e mestre em biologia parasitária.

A diretora-geral do Hospital Octávio Lobo, Sara Castro, ressaltou o impacto positivo da qualificação na rotina assistencial da unidade. "Apoiar a capacitação da equipe é investir diretamente na qualidade e segurança do atendimento prestado. A participação do Hoiol neste curso, ao lado de instituições de referência como o St. Jude e o GRAACC, é motivo de grande orgulho para o nosso time", afirmou.

Segundo a gestora, os aprendizados serão incorporados à prática assistencial do hospital. "Experiências como essa proporcionam acesso a práticas de excelência em controle de infecções, fundamentais para garantir mais segurança e qualidade no atendimento aos usuários. Acredito que os conhecimentos serão aplicados e multiplicados em nossa rotina, refletindo diretamente na missão de oferecer um tratamento oncológico de alto nível, humano e seguro", concluiu Sara.

14.2.3. Hospital Oncológico Infantil promove oficina de bonecas de pano para mães de pacientes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Iniciativa uniu criatividade, sustentabilidade e acolhimento, fortalecendo o vínculo entre mães e oferecendo um momento de cuidado emocional no ambiente hospitalar

Mães que acompanham os filhos em tratamento contra o câncer no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) participaram nesta quinta-feira (28) de uma oficina de confecção de bonecas de pano. A iniciativa integra o projeto "Mãos Arteiras" e foi conduzida pelos voluntários da capelania Hospitalar da Igreja Angelim, no ateliê GAIA (Gerar Amor, Ideias e Arte), da instituição de saúde.

A ideia é ensinar um artesanato sustentável com a reutilização de materiais têxteis, por meio de uma atividade criativa e terapêutica, que além de promover o acolhimento e a escuta dessas mulheres, possibilita uma oportunidade de renda extra. Entre linhas, tecidos e fitilhos, surgiram não apenas bonecas, mas também laços de solidariedade e leveza em meio à rotina de internação. As alunas também desenvolvem habilidades em corte, costura, enchimento e montagem.

Katiane Alves, membro da equipe de humanização, destaca que as oficinas amenizam o estresse decorrente do processo de hospitalização e promovem a consciência ambiental. "As atividades oferecem uma pausa, um momento de relaxamento para que essas mulheres possam conversar, desabafar e até mesmo trocar conhecimento referente

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ou não a questão de internação. O trabalho manual aproxima as pessoas, traz uma sensação de conforto e confiança. Inclusive, esse vínculo pode até ser expandido para fora do hospital, fazendo com que essas mães ainda mantenham contato, tanto com a equipe como entre elas", afirmou.

"A rotina de uma mãe com filho internado é muito desgastante. Portanto, as atividades auxiliam no equilíbrio emocional de todos os envolvidos. O hospital deixa de ser um espaço onde somente acontece todos aqueles procedimentos médicos e passa também a ser um espaço acolhedor para essa mãe, esse pai. Isso reforça a ideia de que cuidar vai além do cuidado físico. Cuidar também envolve sentimentos, envolve companheirismo, socialização, e a promoção da dignidade", ressaltou Katiane.

Uma das participantes foi a dona de casa Elenice Fagundes, de 34 anos, moradora do bairro do Telégrafo. O filho Enzo Fagundes, de 8 anos, enfrenta uma recidiva do câncer. "É bom ter alguma coisa para fazer nesse momento tão delicado. A cabeça fica a mil, pensando em várias coisas. Esse convite foi uma distração, uma forma de esquecer um pouco da tempestade. Quando a gente começa a fazer os cabelinhos, os olhinhos, e vê tomando forma é tão legal, fica tão lindo", disse.

A atividade também emocionou Maria Furtado, 46 anos, mãe de uma paciente em tratamento oncológico. Vinda do município de Viseu, ela já participou de outras edições do projeto e conta que cada oficina se transforma em uma memória afetiva. "Foi bom demais, porque minha filha gostou. Eu mesma nunca tinha feito, mas aqui a gente aprende junto. É um jeito de ocupar a mente, de esquecer um pouco a rotina difícil do hospital. Cada boneca virou uma lembrança especial", relatou.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14.2.4. "Pequenos Chefs" produzem o Morango do Amor no Oncológico Infantil



Receita queridinha da internet fez sucesso entre os alunos da Classe Hospitalar, em um momento de alegria, leveza e aprendizado

Em celebração ao Dia do Estudante, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu, nesta quarta-feira (13), uma edição especial do projeto "Pequenos Chefs", do Escritório de Experiência do Paciente (EEP), voltada aos alunos da Classe Hospital Professor Roberto França. A atividade ensinou a produção do "Morango do Amor", doce que virou tendência nas redes sociais e encantou o paladar de crianças e adolescentes em tratamento na unidade hospitalar.

Com ingredientes simples, o projeto "Pequenos Chefs" reforça o compromisso do Hospital em promover iniciativas que humanizam o tratamento, dando voz e protagonismo aos pacientes, mesmo em momentos delicados. Para eles, não se trata apenas de ensinar uma receita, mas de criar um momento de alegria, leveza e aprendizado. "Eu amei fazer, e a parte de comer o morango foi ainda melhor, porque estava muito gostoso!", disse Walace Santos, de 7 anos, enquanto saboreava a guloseima.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O projeto conta com a ajuda de voluntários que dedicam tempo e talento para tornar cada oficina uma experiência enriquecedora e oferecer suporte aos pacientes durante o preparo e garantir que todos se sintam valorizados e motivados. A escolha do "Morango do Amor" não poderia ser mais acertada. Além de ser uma tendência, "o doce simboliza carinho e doçura, sentimentos essenciais para um ambiente hospitalar mais leve e acolhedor", segundo as palavras da voluntária e chef de cozinha da doceria "Delícias da Nega".

A colaboração fortalece o espírito de comunidade e faz toda a diferença no processo de recuperação e no bem-estar emocional dos pacientes. Sob o olhar atento e carinhoso da voluntária, os alunos e respectivos responsáveis colocaram as mãos na massa, aprendendo a preparar o doce que une sabor e afeto em cada detalhe. Chocolate, açúcar, a fruta e um ingrediente secreto: o vinagre, para ajudar a dar crocância e beleza.

"Ao manipular ingredientes, explorar diferentes sabores e texturas, elas aprendem a identificar sensações, desenvolver a coordenação motora e aumentar a confiança em si mesmas. Para crianças em ambiente hospitalar, essas atividades promovem um momento de normalidade e prazer, contribuindo para a melhora do humor e o fortalecimento da autoestima, aspectos fundamentais para o sucesso do tratamento", afirmou Elizabeth Cabeça, membro do EEP.

14.2.5. Oncológico Infantil promove Semana da Nutrição com foco em saúde e qualidade de vida



Receita queridinho da internet fez sucesso entre os alunos da Classe Hospitalar, em um momento de alegria, leveza e aprendizado

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Entre os dias 25 e 29 deste mês, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, realizou a Semana da Nutrição, evento que uniu ciência, prática e afeto para pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade. A programação buscou aproximar informações técnicas do cotidiano, mostrando como a alimentação pode ser uma aliada poderosa no tratamento oncológico e também na rotina de quem cuida.

Segundo a nutricionista e supervisora da equipe de nutrição do Hoiol, Bianca Oliveira, o objetivo foi transformar o conhecimento em prática. "Aproximamos o conhecimento técnico do dia a dia dos usuários, mostrando como a alimentação pode ser uma aliada poderosa. Nosso objetivo foi compartilhar informações de forma acessível, mas sempre embasadas em evidências, para que pacientes, acompanhantes e colaboradores compreendam que a nutrição é parte essencial do cuidado e não apenas um detalhe", explicou.

Durante a semana, foram realizadas oficinas práticas sobre suplementação, degustações de receitas adaptadas, rodas de conversa e atividades interativas nos setores do hospital. Na sala de espera da quimioterapia, por exemplo, pacientes e familiares receberam folders explicativos e puderam experimentar um bolo feito com suplemento.

Entre os participantes, a auxiliar administrativa Amanda Santos, 21 anos, destacou o aprendizado sobre suplementos alimentares e receitas de fácil preparo. "O assunto sobre suplementação foi bastante interessante. Aprendi receitas práticas e isso tem me ajudado em casa. Sempre compartilho essas informações com minha família porque acredito que é importante repassar esse conhecimento", contou.

A auxiliar administrativa Raquel Silva também aprovou a iniciativa e destacou a mudança nos hábitos alimentares após participar da programação. "As degustações foram o que mais gostei. Aprendi a me alimentar melhor com o que já tenho na geladeira, priorizando frutas, sementes e chia. Passei a compartilhar essas informações principalmente com minha mãe e minha irmã, porque a alimentação acaba sendo coletiva dentro de casa", relatou.

Para além da semana comemorativa, a equipe de nutrição do hospital reforça que a alimentação desempenha papel fundamental no tratamento oncológico. "A nutrição é tão importante quanto a quimioterapia ou a radioterapia. Ela fortalece o sistema imunológico,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

contribui para manter o peso e a massa muscular, reduz complicações e melhora a resposta ao tratamento. Em crianças e adolescentes, o impacto é ainda maior, porque além de combater a doença, precisamos garantir que eles continuem crescendo e se desenvolvendo. É um cuidado clínico, mas também humano", afirmou Bianca.

A dona de casa Celina Sousa, 55 anos, é avó de Davi Henrique, 12 anos, paciente do Hoiol há quase um mês. O menino foi diagnosticado com linfoma, após apresentar febre, diarreia, dores no peito e cansaço constante. Desde o início do tratamento do neto, Celina conta que adotou mudanças significativas nos hábitos da família. "Aqui (no Hoiol) a gente aprendeu o que pode e o que não pode comer. Ele gostava muito de comidas gordurosas e de mortadela, por exemplo, mas agora sabemos que precisamos comer mais frutas e fazer refeições mais equilibradas. A equipe de nutrição nos orienta, nos dá apoio e, graças a Deus, o Davi está evoluindo bem", contou.

14.3 setembro

14.3.1. Campanha de doação no Hospital Oncológico Infantil arrecada 94 bolsas de sangue



Coletas foram realizadas na instituição e na unidade móvel do Hemopa, em frente ao Hoiol. As bolsas coletadas podem beneficiar até 376 pacientes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Em parceria com a Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa), o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu nesta quinta-feira (11) mais uma campanha de doação de sangue em Belém. Realizadas regularmente pelas instituições, as iniciativas são responsáveis pelo reforço nos estoques de hemocomponentes oferecidos a pacientes atendidos na unidade. Foram coletadas 94 bolsas. O Hoiol é referência no diagnóstico e tratamento de crianças e adolescentes com câncer.

O Hemopa disponibilizou uma unidade móvel na área externa do Hospital, além de um posto fixo de coleta montado na recepção. "A parceria com o Hemopa é importantíssima para o Hoiol. A estrutura e o treinamento das equipes permitem que tenhamos um ambiente adequado para orientar e acolher os doadores. E por meio de uma programação diversificada, divulgamos a causa, que não é somente do Hospital, mas de todos. Doar sangue salva vidas", ressaltou a diretora-geral do Hoiol, Sara Castro.

Agência Transfusional - Responsável por garantir o suporte transfusional seguro aos pacientes, a Agência Transfusional do Hospital Oncológico Infantil tem uma rotina intensa. "Nosso trabalho é receber o sangue do hemocentro, armazená-lo de acordo com as condições ideais e liberar os hemocomponentes conforme a necessidade dos pacientes. Cada solicitação médica é avaliada antes da liberação, para assegurar que o uso seja racional e seguro", explicou a médica hematologista Iê Bentes Fernandez.

Os principais hemocomponentes recebidos são concentrados de hemácias, plaquetas, plasma e crioprecipitado. "O maior grupo de pacientes que atendemos inclui aqueles com leucemias agudas, que já apresentam anemia e plaquetopenia (diminuição do número de plaquetas no sangue) devido à própria doença. Com a quimioterapia, há uma queda ainda maior das células sanguíneas, o que torna necessária a reposição frequente", informou a médica da Agência Transfusional.

No Hoiol são realizadas cerca de 300 transfusões por mês. Por isso, além do atendimento clínico, a equipe atua na conscientização de familiares. "Essencial para o tratamento, o sangue não pode ser comprado. Ele provém de doações. Dependemos, portanto, da sensibilização da população. Assim, informamos aos familiares sobre a necessidade de mobilizar pessoas para garantir a reposição de sangue. Essa orientação aos familiares é realizada pela Agência Transfusional e pela equipe multiprofissional", reforçou Iê Fernandez.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

De acordo com a assistente social da Fundação Hemopa, Camila Medina, a adesão de potenciais doadores costuma ser positiva em campanhas realizadas no Oncológico Infantil. "Observamos uma participação expressiva, tanto de colaboradores quanto de familiares, além daqueles que transitam às proximidades do Hospital", destacou.

Além de contribuir para o abastecimento dos estoques de sangue, os doadores têm acesso a alguns exames. A triagem inclui medição de glicemia, aferição da pressão arterial e realização de mais oito exames, entre eles testes para hepatite, HIV e sífilis. Também é realizada a tipagem sanguínea. Os resultados ficam disponíveis em até sete dias no site do Hemopa, podendo ser acessados apenas mediante a apresentação de login e senha informados ao doador.

Critérios - Para doar é preciso ter entre 18 e 69 anos (sendo 60 a idade-limite para a primeira doação), estar em bom estado de saúde, ter dormido ao menos seis horas na noite anterior e estar alimentado. A frequência recomendada é de até quatro doações por ano para homens (intervalo mínimo de 60 dias) e até três para mulheres (intervalo mínimo de 90 dias). Mas Camila Medina lembrou que quem não pode doar sangue, ajuda na mobilização. "Todos podem ser agentes incentivadores, convidando familiares e amigos", frisou.

Foi a segunda vez que o supervisor de hotelaria do Hoiol, Fagner Reis, decidiu doar. "Nós sabemos que a doação de sangue salva vidas, e que esse gesto pode representar o sorriso de uma criança. No Oncológico Infantil temos um lema: 'quando você doa, a brincadeira continua'. Por isso, eu dormi cedo e vim ao Hospital preparado para doar. Vidas dependem da solidariedade, e acredito que a motivação de todos deveria residir na empatia e no desejo de ajudar o próximo, sem distinção", afirmou.

Atrações - A programação contou com ação educativa realizada pelo Batalhão de Polícia Ambiental, da Polícia Militar do Pará (PMPA), e com a exposição "A Educação Hospitalar Semeando Saberes na Amazônia", organizada por professores da Classe Hospitalar Prof. Roberto França, do Hoiol. A mostra trouxe diversos itens confeccionados durante a execução de projetos de sustentabilidade executados na instituição.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O público também conferiu as apresentações de Júlio Mendes e Lili Barros, Jhon Garcia, Luciana Lins & Banda, Banda Balada Kids, Tio Bala, DJ Ruano, Banda Halley, Fafá Maniva e Us Carapanãs, Potentes do Brega, Paulo Kamello, Nathan Corrêa, Lagoinha Music Belém, e dos mascotes do Clube do Remo (Leão Malino) e do Paysandu (Lobo Mau).

14.3.2. Paciente do Oncológico Infantil realiza sonho de conhecer a Curuzu e jogadores do Paysandu



Em cuidados paliativos na unidade de saúde do Pará, o jovem torcedor Márcio Kauã Rosa, 14 anos, conheceu o estádio e ídolos que só acompanhava pela TV

O adolescente Márcio Kauã Rosa de Jesus, de 14 anos, realizou na manhã desta sexta-feira (26) um sonho que carregava desde pequeno: conhecer o Estádio Leônidas Sodré de Castro, o Banpará Curuzu, do Paysandu. Paciente oncológico, o jovem torcedor recebe cuidados paliativos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém.

A visita foi organizada pelas equipes de Humanização e de Cuidados Paliativos do hospital, em parceria com a Assistência Clínica em Consultas e Exames de Belém (ACCEB), Casa Ronald McDonald e com o Departamento de Responsabilidade Social do Paysandu. Kauã deixou a unidade em uma ambulância por volta das 9h, acompanhado por

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

uma equipe multiprofissional. Ao chegar à Curuzu, foi recebido por dirigentes, jogadores e o mascote Lobo Mau. Visitou refeitório, vestiário, hotel, sala de troféus e conheceu o gramado, onde assistiu o treino do time bicolor.

Sonho - A mãe do garoto, a dona de casa Joelma Rosa, conta que a paixão de Kauã pelo clube paraense começou por influência do avô paterno. "Eles ouviam os jogos na rádio ao mesmo tempo em que acompanhavam na TV e sempre davam dicas de como melhorar o desempenho da equipe", lembra Joelma aos risos. Ela revela ainda que o desejo do filho conhecer o estádio é antigo. "Somos de Castanhal (município situado no nordeste paraense) e toda vez que vínhamos a Belém e passávamos na frente da Curuzu, ele falava que queria muito conhecer por dentro e torcer pelo time de perto."

Joelma conta ainda que a realização do sonho do filho veio em um momento importante e desafiador do tratamento. Kauã, como o rapaz prefere ser chamado, luta contra o linfoma linfoblástico T, um tipo raro e agressivo de câncer, diagnosticado em 2018. Após um período de remissão, a doença voltou a apresentar sinais em fevereiro deste ano. E apesar dos tratamentos de propostas curativas, o câncer avançou.

O jovem passou, então, a ser acompanhado pela equipe multiprofissional de cuidados paliativos da unidade. No Hospital Octávio Lobo, 43 pacientes recebem essa abordagem, que se dedica ao cuidado de pessoas com doenças graves que ameaçam a vida.

"Na semana passada, a família foi informada sobre a progressão da doença e que, infelizmente, não seria mais possível oferecer tratamentos modificadores, pois não trariam benefícios. Diante disso, o paciente entrou no que se costuma chamar de fase final de vida, quando não há mais opções terapêuticas que alterem o curso da doença", explicou o médico paliativista pediátrico do Hoiol, Thiago Gama.

Para Gama, a abordagem paliativa é parte essencial do cuidado. "Cuidamos da pessoa em sua totalidade. Para isso, precisamos conhecer sua história de vida, seus desejos e sonhos. Quando descobrimos que o maior desejo do Kauã era o de visitar a Curuzu, buscamos realizar. Afinal, cuidados paliativos não são sobre morte, são sobre vida. Proporcionar momentos de leveza, felicidade e a realização de um sonho não tem preço. Isso beneficia não apenas o paciente, mas os familiares", completou. Vale destacar que a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

iniciativa de realizar o sonho de Kauã partiu do especialista e foi prontamente acolhida pela equipe multiprofissional e pela diretoria da unidade.

Joelma aprovou a ideia e agradeceu a equipe pelo apoio na realização do sonho do filho. "O Kauã é torcedor fanático e vê-lo realizando um sonho é muito especial. Ele queria conhecer a Curuzu. Conheceu e ainda encontrou com os jogadores e com o goleiro (Matheus Nogueira), de quem ele mais gosta. Muito obrigada por isso", disse.

Ao abordar o acolhimento ao torcedor Kauã e a presença do Paysandu em campanhas de doação de sangue, o vice-presidente do clube, Diego Moura, destacou a parceria com o Hospital Octávio Lobo e o compromisso do time em utilizar a força e a visibilidade do esporte no apoio a causas sociais. "É um privilégio participar dessas ações e proporcionar momentos de alegria, como esse, dedicado ao torcedor Kauã. Nós vemos a responsabilidade social como uma prioridade, é um dever nosso ir além do futebol", disse.

Para a equipe que acompanhou a visita, a manhã na Curuzu evidenciou que o cuidado integral vai além do tratamento clínico. "Cuidados paliativos vão além do controle e alívio da dor. É uma abordagem que traz de volta os sentidos e abre espaço para a vida que ainda pulsa. Realizar um sonho, como esse do paciente Kauã, é lembrá-lo que, apesar da finitude, ainda há espaço para alegria, para o afeto e para a dignidade", concluiu o psicólogo Thiago Pinheiro.

14.3.3 Palestra no Hospital Oncológico Infantil enfatiza importância da doação de órgãos



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ação reforçou a necessidade da autorização familiar no processo de doação, esclareceu mitos e apresentou histórias reais de vidas transformadas após transplantes.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, promoveu nesta terça-feira (30) palestra de incentivo à doação de órgãos e tecidos. A ação buscou fortalecer o engajamento em torno do tema, essencial para a saúde pública, esclarecendo dúvidas, combatendo preconceitos e reforçando a importância da decisão familiar no momento da autorização para a doação.

Foram repassadas informações sobre critérios médicos e legais que envolvem o processo de doação e o impacto direto que cada ato solidário pode representar na vida de pacientes à espera de um transplante.

Para o membro da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (Cihdott), do Hoiol, Matheus Bernardes, é fundamental investir em campanhas contínuas de educação, levando informação clara, acessível e humanizada. "Ações dentro de hospitais, escolas, igrejas e centros comunitários ajudam a desmistificar o tema, mostrando que a doação pode salvar vidas, e que cada pessoa pode ser um elo essencial nessa corrente de solidariedade. Além disso, o depoimento de famílias que vivenciaram o processo pode ser um poderoso instrumento de sensibilização", frisou Matheus Bernardes.

Suporte - Outro ponto destacado foi como profissionais de saúde podem lidar com o impacto emocional da doação e do transplante. Segundo Matheus Bernardes, a escuta qualificada, o acolhimento e a empatia são fundamentais para oferecer suporte às famílias em momentos de luto e decisão. "O apoio psicológico contínuo, tanto para familiares quanto para equipes de saúde, é considerado indispensável para enfrentar a carga emocional desse processo, que envolve dor, esperança e recomeço", afirmou.

Histórias de crianças e adolescentes que receberam um órgão ou medula, e puderam retomar sua vida com saúde, foram fontes de inspiração. "Recentemente, tivemos em nosso Hospital o caso de um paciente pediátrico portador de tumor de Wilms que recebeu um rim de um doador. Essa vitória reforça a importância da nossa ação de conscientização e evidencia que, juntos, podemos cada vez mais salvar nossas crianças e oferecer a elas a chance de um futuro com mais qualidade de vida", destacou Matheus Bernardes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Desejo expresso - Rosinete Soares, 48 anos, não sabia sobre a importância de conversar com a família sobre o desejo de ser doadora. "É essencial deixar tudo alinhado, expressar nosso desejo em vida para que eles estejam cientes da nossa vontade. Outra questão que achei muito relevante foi sobre o cadastro e a facilidade de baixar o aplicativo. Quando eu me cadastrei, não existia o Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (Redome), que surgiu justamente para viabilizar e facilitar todo esse processo", disse.

Em 2001, o Brasil deixou o sistema de doação presumida e passou a seguir o modelo de doação consentida - a retirada de órgãos só pode ocorrer com a autorização da família, começando pelos parentes mais próximos, como pais, cônjuges e filhos. É justamente no momento de luto, diante da perda de um ente querido, que equipes especializadas iniciam o acolhimento e o diálogo com os familiares. No entanto, nem sempre a autorização é concedida, o que limita o número de doações efetivadas.

"A maioria dos nossos pacientes é de casos oncológicos. Portanto, não são aptos a ser doadores. No entanto, todos os casos com possibilidade de morte encefálica são acompanhados pela Cihdott e pela Central Estadual de Transplantes, e avaliados individualmente. Nosso trabalho também envolve esclarecer os familiares, garantindo que as informações necessárias para viabilizar a doação sejam disseminadas de forma adequada", informou Cylia Serique, membro da Cihdott Hoiol.

A oncologista pediátrica Karoline Silva ressaltou mitos e barreiras culturais que dificultam a doação de órgãos no Brasil. Entre eles, a crença de que o ato pode contrariar preceitos religiosos, já que o País possui uma grande diversidade de religiões. Outro mito recorrente está relacionado à possível desfiguração do corpo do doador, o que não procede.

"A retirada dos órgãos é realizada por meio de procedimento cirúrgico, com todo o cuidado estético necessário, sem interferir na possibilidade de velório com caixão aberto. A recusa das famílias em autorizar a doação continua sendo um dos maiores obstáculos, mesmo quando o potencial doador havia manifestado o desejo em vida. Por isso, é fundamental conversar com os familiares e deixar claro o desejo de ser doador, para que, no momento do óbito, a decisão possa ser respeitada", orientou a especialista.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Lista de espera - Há listas únicas de espera para cada modalidade gerenciadas pelas Centrais Estaduais de Transplantes (CETs), nas quais os pacientes são inscritos por meio de um sistema informatizado (SIG/SNT). A posição na lista de espera é definida pela data da inscrição e por critérios técnicos de compatibilidade entre o doador e o receptor (como a compatibilidade sanguínea, antropométrica e gravidade do receptor). Para alguns transplantes é exigida ainda a compatibilidade genética.

14.3.4 Palestra no Hospital Oncológico Infantil enfatiza importância da doação de órgãos



Ação reforçou a necessidade da autorização familiar no processo de doação, esclareceu mitos e apresentou histórias reais de vidas transformadas após transplantes

Setembro é o mês de conscientização sobre o câncer infantojuvenil, simbolizado pelo laço dourado, que destaca a importância do diagnóstico precoce e do tratamento adequado. A Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa) está intensificando neste período as ações educativas e de mobilização sobre o tema. Segundo o Instituto Nacional de Câncer (Inca), o câncer em crianças e adolescentes representa de 1 a 3% de todos os casos diagnosticados, com mais de oito mil novos registros por ano no Brasil, para pessoas com idade entre zero e 19 anos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A médica oncopediatra da Sespa, Alayde Vieira, reforça que o câncer infantil não deve ser visto como algo distante. "É preciso lembrar que criança também pode ter câncer, e quanto mais cedo a suspeita for levantada, maiores são as chances de cura. O diagnóstico precoce muda completamente o desfecho de uma criança com câncer", destacou.

No Brasil, os tipos mais frequentes de câncer em crianças e adolescentes são as leucemias, seguidas dos linfomas e dos tumores cerebrais. No Pará, a ordem se inverte: as leucemias continuam em primeiro lugar, mas logo em seguida vêm os tumores cerebrais e, depois, os linfomas. Em adolescentes a partir dos 15 anos, também são comuns os carcinomas de tireoide.

Os sintomas nem sempre são específicos, mas alguns sinais merecem atenção dos pais e responsáveis. Palidez progressiva, febre persistente por mais de 15 dias, dores nos ossos e membros inferiores, emagrecimento, aumento do volume abdominal, manchas roxas no corpo, inguas que crescem progressivamente e cansaço excessivo podem ser indicativos. No caso dos tumores cerebrais, é importante observar dor de cabeça frequente, vômitos, convulsões, estrabismo, irritabilidade, atraso no desenvolvimento motor e dificuldades para caminhar.

"Esses sinais não devem ser ignorados. Quanto antes a criança for levada ao médico, mais cedo conseguimos encaminhar para o tratamento adequado", orientou a médica.

A rede pública de saúde no Estado dispõe de praticamente todos os recursos modernos da oncologia pediátrica, como quimioterapia, imunoterapia, radioterapia e cirurgias complexas. "Ainda não temos o transplante de medula óssea pediátrico, mas o Estado já avança na construção dessa unidade", explicou Alayde Vieira. No Pará, os hospitais de referência são o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em Belém, habilitado pelo Ministério da Saúde desde 2017, e o Hospital Regional do Baixo Amazonas, em Santarém, que atende pacientes do Baixo Amazonas, Tapajós e Xingu.

A Sespa, em parceria com instituições como o Instituto Ronald McDonald e a Sociedade Brasileira de Oncologia Pediátrica, tem realizado campanhas de capacitação voltadas para a atenção básica, porta de entrada do sistema de saúde. "São os profissionais da Estratégia Saúde da Família que primeiro percebem mudanças no crescimento e no

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

comportamento da criança. Eles têm papel essencial na suspeita precoce e no encaminhamento para a triagem oncológica", destacou a médica.

No Pará, a triagem oncológica estadual funciona na Universidade Federal do Pará (UFPA), sempre às terças-feiras, de 8h30 às 11h30, em livre demanda. A partir desse primeiro atendimento, os casos suspeitos são encaminhados para os hospitais de referência.

Em 2024, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo registrou 224 novos casos confirmados de câncer em crianças e adolescentes. Para garantir não apenas o tratamento, mas também o acolhimento. A unidade conta com equipe multiprofissional formada por médicos, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e assistentes sociais. "O cuidado vai além do tratamento médico. Temos ambulatório de luto para as famílias e também acompanhamos as crianças que concluíram a terapia por até cinco anos, até que recebam alta curada", completou Alayde Vieira.

15. Considerações finais:

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, desde o início de suas atividades preza por uma assistência e cuidado humanizado, seja ele coletivo e/ou individualizado desta forma, durante o 3° trimestre de 2025.

o Setor de Humanização desenvolveu ações pautadas na Política Nacional de Humanização – PNH e nas necessidades dos pacientes.

Para realizarmos com segurança todas as ações estamos seguindo todos os protocolos de prevenção e proteção dos usuários, as mesmas foram validadas pelo Serviço de Controle e Infecção Hospitalar e Diretoria Hospitalar e orientações do último decreto estadual relacionado ao enfrentamento da COVID-19, além dos protocolos internos já estabelecidos.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 09/10/2025 15:40:36 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES – HUMANIZAÇÃO

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever as ações de promoção, prevenção e proteção à saúde realizadas no 4° trimestre de 2025, de outubro, novembro e dezembro, pelo setor de Humanização do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Os valores institucionais, oferecendo assim um cuidado ampliado em saúde em consonância com os mesmos, tendo como compromisso a realização de ações de promoção, prevenção e proteção à saúde todas alinhadas às políticas institucionais.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, gerido atualmente pelo Instituto Diretrizes, inaugurado no ano de 2015 e situado em Belém - Pará, atende uma demanda 100% SUS e é habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), com atuação dedicada exclusiva à oncologia pediátrica, tornando-se destaque no tratamento especializado na região Norte e Nordeste do País.

Ressaltamos que continuamos seguindo os protocolos de segurança do Ministério da Saúde e também as diretrizes do Serviço de Controle de Infecção do hospital (SCIH). Ressaltando que a equipe do setor de Humanização utiliza os EPIs adequados em todas as atividades e respeita o distanciamento social.

Dessa forma, o setor de Humanização busca realizar ações voltadas para a construção de uma cultura institucional pautada no respeito, ética e cidadania, promovendo o acolhimento dos usuários, buscando o atendimento assistencial seguro e ampliado, utilizando-se da gestão participativa e valorização do trabalhador. Uma ação integral entre pessoas com efeitos e repercussões de interações positivas e entre usuários, profissionais e instituições, traduzidas em atitudes, tais como: tratamento digno e respeitoso, com qualidade, acolhimento e vínculo.

Portanto para fortalecer a Política Nacional de Humanização em nossa unidade de saúde, nesse trimestre as ações realizadas foram:

2. Atividades Lúdicas e Pedagógicas dos brinquedistas nos leitos, nas Brinquedotecas, Ateliê e Sala de Música.

O setor de Humanização do hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca proporcionar, juntamente com a equipe multidisciplinar, um atendimento Humanizado e acolhedor para as crianças e adolescentes em tratamento.

Uma das formas de atender estas demandas são as ações realizadas nos espaços recreativos do hospital, bem como o desenvolvimento das atividades lúdico pedagógicas que sucedem também beira leito, estas organizadas pela coordenação de Humanização local através da atuação dos profissionais Brinquedistas e voluntariado.

As atividades lúdicas são de extrema importância no ambiente hospitalar uma vez que associam parcerias fundamentais que cooperam para o desenvolvimento da criança hospitalizada. Neste contexto, os pedagogos tem desenvolvido seu papel de brinquedista no processo de ensino e aprendizagem que por hora estão interrompidos pelo longo periodo de tratamento. Portanto as atividades desenvolvidas não se limitam apenas a atividades de passa tempo mais também brincadeiras, jogos e ações educativas com intuito de contribuir com a capacidade de estímulo mental, motor, criativo, oral, expressivo, imaginário e alegre de nossos usuários.

3. Atividades lúdicas Brinquedoteca 5º andar sala de espera do ambulatório

Nossa unidade de saúde disponibiliza um ambiente acolhedor para a realização de atividade lúdicas pedagógicas com os usuários que estão aguardando consulta na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório) e assim oferecer um atendimento humanizado para os mesmos.

Durante o 4° trimestre as atividades de humanização que foram realizadas com as crianças na brinquedoteca (sala de espera do ambulatório), foram jogos, brincadeiras, atividades com movimento de pinça, pinturas, dobraduras de papel, musicalização e contação de história.







Atividades lúdico pedagógica na brinquedoteca do 5º andar

As atividades como os jogos realizadas pelos brinquedistas tem como intuito além do brincar promover a vivencia de regras preestabelecidas, o que ajuda a criança perceber a necessidade de esperar a sua vez e também entender o ganhar e o perder e com isso incentivar sua auto avaliação fortalecendo assim além da descontração a sua autoestima.

Já durante as brincadeiras como as de fazer comidinhas e sucos umas das preferidas pelas crianças conseguimos desenvolver algumas capacidades importantes, tais como a atenção, a imitação, a memória, a imaginação, auxiliando na socialização e estimulo das habilidades psicomotoras, sociais, físicas, afetivas, cognitivas e emocionais.

As atividades com movimento de pinça também somam no desenvolvimento dos nossos pequenos uma vez que é importante e essencial para as habilidades motoras que estão em desenvolvimento e que serão usadas pelo resto da vida, ou ainda para resgatar alguns movimentos perdidos durante o tratamento oncológico. Assim desenvolvemos atividades que trabalham a coordenação motora fina, capacidade física em que verificamos

o uso de pequenos músculos, ajudando a fortalece-los e habilitando-os para o desenvolvimento correto futuro.

4. Atividades lúdicas nos Leitos (Projeto Terapêutico Singular (PTS)

Humanização centrada no Paciente (Cuidado Individualizado). O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas e condutas terapêuticas para um indivíduo ou comunidade articuladas a partir de discussão da equipe interdisciplinar, é, também, um dispositivo da Política Nacional de Humanização (PNH) que coloca em prática a diretriz da Clínica Ampliada (BRASIL, 2010). O PTS geralmente é indicado para situações mais complexas que demandam uma atuação individualizada com o usuário ou grupo, que é visto de forma holística sem desconsiderar suas especificidades (BRASIL, 2008; BRASIL, 2010). A partir desta visão, o Setor de Humanização, em fevereiro de 2019, passou a realizar atividades no leito direcionadas com usuários com casos complexos a partir da abordagem realizada pelos brinquedistas e também sempre que acionado pelas Unidades Assistenciais; participando nos Rounds, interagindo com a equipe multiprofissional, realizando visitas de acompanhamento e evoluindo em prontuário.

Segue o quantitativo de atividades realizadas aos pacientes Internados:

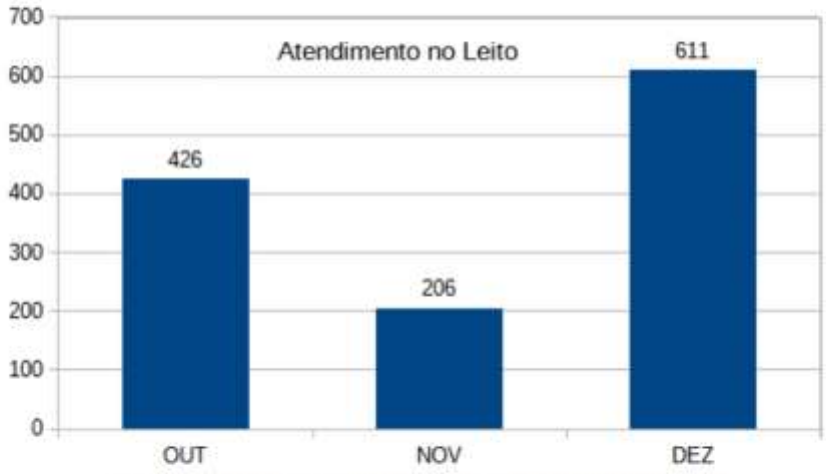


Tabela 1- Número de atendimentos nos leitos (outubro, novembro e dezembro)

Todos os atendimentos nos leitos são relevantes para as crianças e acompanhantes pois os mesmos não podem sair para ir até a brinquedoteca, portanto os benefícios

proporcionados a eles contribuem significativamente para continuidade do tratamento. No 4° trimestre percebemos que, em todos os meses, os resultados alcançaram a meta de 100% dos leitos atendidos. Com um destaque aos meses de outubro e dezembro, pois foram os meses que tivemos mais demandas em virtude as atividades alusivas ao mês das crianças e do natal, dentre outras atividades.

5. Pastoral da Saúde

Os voluntários religiosos realizam as visitas quatro vezes por semana nos leitos e também sob demanda do usuário e desenvolvem atividades ecumênicas e conforto espiritual. A pastoral da saúde contribui na humanização do atendimento aos pacientes através do cuidado com a espiritualidade, fortalecimento da fé, e importância relevante na recuperação dos pacientes.



Atendimento religioso nos leitos - Grupo Católico



Atendimentos Religioso Na UTI e leitos das UI'S

O acolhimento a oração e o louvor são uma de suas principais práticas nesse atendimento com as famílias dos pacientes e também é aberto aos colaboradores que desejam participar desse momento de afeto e gratidão.

6. Contação de História no Leito e brinquedotecas

Durante a contação de histórias, a criança exercita a imaginação e as memorias afetivas. Essa ação é realizada duas vezes por semana.

Além de proporcionar acolhimento e diminuir os desconfortos da internação hospitalar as contações de histórias tem potencializado o mundo da imaginação e despertado o interesse e a curiosidade em nossos pequenos, esta interação é sempre um ponto no qual acentuamos inúmeros fatores sempre promovem o alivio da dor, abrindo um espaço de comunicação e convivência e criando vínculos afetivos, assim ajudando desenvolvimento das habilidades psicoemocionais, contribuindo para melhorar a qualidade de vida das crianças.



Atividade de contação de história nos leitos – Abecas Capelania

7. Atividades manuais nos leitos

No 4° trimestre foram realizadas atividades manuais beira leito, onde as crianças desenvolveram atividades como dobraduras de papel, corte e colagem, pintura, jogos, exercícios didáticos, e caça-palavras.

Ao estimular as crianças a praticarem atividades manuais oferecemos benefícios como concentração, imaginação, criatividade, controle de ansiedade, controle da respiração, desenvolvimento da coordenação motora fina, agilidade e sensibilidade para com todos envolvidos no processo. Ao incentivarmos as crianças a construírem seu próprio brinquedo por exemplo participando de todo o processo também criamos momentos de interação e diversão pontos de extrema relevância para o alcance de nossos objetivos.

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 7ce5c105294104ad2cddf532347ac0ff9c1420484812dab7eba60703529511a0

Identificador de autenticação: daf12623-3c2d-4192-8092-088aecabfeeb

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo





Exemplos de Atendimentos nos leitos realizados nos leitos no 4° trimestre.

8. Aniversário no leito

O setor de Humanização realiza todos os aniversários no leito das crianças e adolescentes, no 4° trimestre foram realizados 18 aniversários. Os aniversários nos leitos são desenvolvidos pelo setor de Humanização, o mesmo faz a triagem através do sistema para identificar os aniversariantes do mês, após identificação o setor de Nutrição é sinalizado através de um formulário para a produção de bolo e a Humanização realiza a comemoração junto à equipe Multiprofissional.

As crianças que recebem essa comemoração sempre se emocionam muito pois não estão esperando que alguém comemore com elas os aniversários. O sorriso delas é de Gratidão por termos lembrado de uma data tão especial.





Aniversários nos leitos (outubro, novembro e dezembro)

9.Corte de Cabelo

Considerando que as ações que ajudam amenizar os impactos do tratamento e a garantir o bem-estar e a alegria das crianças e adolescentes de nossa unidade hospitalar não podem parar, a equipe de humanização continua viabilizando o corte de cabelo dos usuários. Atualmente temos 4 voluntários cadastrados para essas atividades, realizando o corte de cabelo conforme cronograma semanal e de acordo com a demanda. Ao longo deste trimestre foram realizadas 23 Ações de corte de cabelos nos leitos.



Corte de cabelos nos leitos (outubro, novembro e dezembro)

10. Atendimento na Brinquedoteca do 2º Andar

Todas as atividades realizadas na brinquedoteca são de livre demanda os pacientes podem escolher o que querem fazer, no entanto todas são de cunho lúdicas e pedagógicas dessa forma as crianças além de brincar recebem auxilio na aprendizagem e no seu desenvolvimento cognitivo e motor.





Atendimento na brinquedoteca

11. Atendimento na Sala de Música

Para participar de atividade recreativa, lúdica e pedagógica na brinquedoteca do 2º andar é preciso que o usuário esteja liberado pelo profissional médico ou de enfermagem, responsável pelo andar correspondente. Para tanto é preciso realizar o censo diário utilizando o formulário do Setor de Humanização. E a dupla checagem ao aplicar o formulário – Conformidades de segurança para o uso da brinquedoteca no período da pandemia.

11.1 Interação Musical

De acordo com a ciência a música tem diversos benefícios e auxilia as crianças no tratamento Oncológico, trazendo sensações de bem estar, alivio e calmaria. Portanto em nossa unidade de saúde utilizamos essa ferramenta com o objetivo de proporcionar momentos de alegria para o nosso público hospitalar.

A interação musical acontece três vezes ao mês é realizado na sala de música e nos corredores do hospital e beira leito.



Coral Natalino nos halls dos andares

12. Ateliê G.A.I.A – Gerando Amor, Ideias e Arte Oficina de Artesanato

O ateliê G.A.I.A (Gerando amor Ideias e Artes) foi criado para desenvolver atividades de pintura, customização e reciclagem de matérias que seriam descartados, nesse 4° trimestre as atividades foram desenvolvidas pelo setor de Humanização que realiza todos os sábados atividades de artesanato com miçangas e envolve as crianças e os adolescentes.

Essas atividades têm como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente. Neste trimestre foram realizadas 3 oficinas voltadas o acolhimento e bem-estar dos acompanhantes e pacientes internados.

13. Projeto Aprendizagem Criativa

No 4° trimestre aconteceram as aulas do projeto aprendizagem criativa, cujo objetivo geral é proporcionar aprendizagem através da construção de brinquedos e jogos educativos.

Essas atividades têm como principal objetivo a educação Ambiental, onde a criança e adolescente aprendem a importância da reciclagem para o meio ambiente.

O espaço também é utilizado para promover atividades de acolhimento e bem-estar das mães e acompanhantes dos pacientes internados.



Confecção de árvore de Natal através de material reciclável

14. Ações diversas:

14.1 Outubro

14.1.1 Hospital Oncológico Infantil celebra dez anos de dedicação à vida e à esperança



Hospital referência em oncologia pediátrica no Norte do Brasil comemora uma década de compromisso com o cuidado humanizado e a excelência na saúde pública

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) promoveu, nesta quarta-feira (15), a celebração de uma década de atuação como referência no tratamento do câncer

infantojuvenil na região Norte do Brasil. Inaugurada em 12 de outubro de 2015, a unidade pública do Governo do Pará comemora a data com o tema "10 anos pela vida no Parque da Alegria", reafirmando o compromisso com a vida, a humanização e o acolhimento que transformam diariamente a realidade de centenas de crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer.

Habilitado pelo Ministério da Saúde desde 2017 como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), o hospital dispõe de mais de 500 colaboradores, 89 leitos exclusivos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e realiza procedimentos de alta complexidade, como neurocirurgias, cirurgias de cabeça e pescoço e intervenções ortopédicas. Em uma década de funcionamento, 372 crianças e adolescentes tocaram o "Sino da Vitória", símbolo da superação e da esperança que marca a jornada de quem vence o câncer infantojuvenil.

Com uma trajetória consolidada, o Hoiol possui uma média anual de 484.390 atendimentos, refletindo o alcance e a relevância do serviço público de saúde especializado. Dos quais são realizados 256.362 exames laboratoriais, 94.226 consultas de apoio multiprofissionais, 37.329 infusões quimioterápicas, 23.726 consultas médicas, 11.724 consultas de urgência e emergência e 4.825 procedimentos cirúrgicos.

A unidade mantém ainda um índice médio anual de satisfação de 95,3%, reflexo do empenho da gestão pautada em padrões de qualidade e um cuidado centrado no paciente, que repercutem na confiança depositada pelas famílias na assistência. Para a diretora-geral, Sara Castro, o resultado reflete acima de tudo a capacidade do ser humano de se doar em prol da missão de cuidar da vida de crianças e adolescentes que passam pela instituição.

"É um dia de profunda gratidão por estarmos aqui, celebrando uma década de dedicação, compromisso e, acima de tudo, de amor à vida. O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo construiu uma trajetória marcada por desafios, aprendizados e conquistas. Vivemos momentos de desafios e de luta, mas também de esperança, superação e muitas vitórias. Aqui, pulsa fé, amor e humanidade. Que os próximos anos sejam de ainda mais conquistas e de renovação do compromisso de servir com excelência e acolher com o coração", disse.

Luciana Lins e banda participaram da programaçãoFoto: Ascom/Hoiol

Programação - A celebração ocorreu de forma lúdica e temática na brinquedoteca do 5º andar com a participação do palhaço Tio Bala e da cantora Luciana Lins e banda com a presença de colaboradores e pacientes. Na ocasião, os colaboradores mais antigos fizeram depoimentos que relembraram o início das atividades do hospital.

A fonoaudióloga Nahone Sarges acompanhou de perto o crescimento de muitos pacientes, que chegaram ao hospital ainda bebês e hoje já são adolescentes. "Sabemos que o 'bem' mais precioso de muitas famílias está em nossas mãos, por isso sempre estamos estudando, aprimorando o conhecimento para trazer o melhor cuidado para o filho de vocês. Então, continuo aqui, porque acredito que a minha missão ainda não acabou", disse.

A diretora técnica do Hoiol, Alayde Vieira, relembrou a trajetória de construção e consolidação da unidade, crescimento de cada etapa, das paredes às primeiras equipes. "Não imaginávamos quantas histórias de amor e superação seriam vividas aqui. Cada profissional tem um papel essencial nessa missão, porque cuidar aqui é, acima de tudo, cuidar do amor de alguém. Começamos atendendo 32 pacientes e hoje já são mais de 1.300 vidas que inspiram nosso compromisso diário com a fé, a entrega e a excelência no cuidado."

14.1.2. Governo entrega novas salas e equipamentos ao Oncológico Infantil com investimento de R$ 5,7 milhões em infraestrutura hospitalar



Parceria entre Estado, Instituto do Câncer Infantil e Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias fortalece atendimento de alta complexidade para crianças e adolescentes.

O Governo do Pará, por meio do governador Helder Barbalho, realizou nesta quarta-feira (22) a entrega oficial de duas novas salas, de tomografia e de raio-X, e de um conjunto

de equipamentos hospitalares ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol). A ação representa um investimento de R$ 5,7 milhões, resultado de parceria entre o Estado, o Instituto de Câncer Infantil (ICI) e a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias (Igreja SUD).

A iniciativa fortalece o atendimento de alta complexidade para crianças e adolescentes em tratamento oncológico e marca mais um avanço na modernização da rede estadual de saúde. O governador destacou que a entrega reafirma o compromisso do Estado em garantir atendimento de qualidade e humanizado à população.

"Hoje, nós celebramos um importante avanço para melhor atender, cuidar, ampliar a estrutura e, acima de tudo, a qualidade de vida dos nossos pacientes do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. Com estes equipamentos, junto com outros investimentos, nós reforçamos a estrutura de diagnósticos do hospital, garantindo tratamento de qualidade e, acima de tudo, muito acolhimento para as nossas crianças que necessitam do atendimento oncológico. Por isso, este importante avanço chega para que nós possamos melhorar cada vez mais o atendimento oncológico em nossa região, a saúde para aqueles que precisam deste serviço", afirmou Helder Barbalho.

Referência no tratamento do câncer infantojuvenil na Amazônia, o Hoiol foi selecionado em 2023 pelo "Mãos Que Ajudam", programa humanitário do ICI. A unidade foi escolhida entre 53 instituições brasileiras, após avaliação criteriosa de projetos voltados ao aprimoramento dos serviços prestados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Com o investimento, a unidade amplia seu parque tecnológico e aprimora a assistência oferecida aos pacientes.

Intitulado "Oncologia Pediátrica Nacional – Hoiol", o projeto entregou 162 recursos hospitalares entre novos equipamentos, aparelhos, instrumentos cirúrgicos e mobiliários. As obras de adequação dos espaços foram realizadas pela Igreja SUD, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa), enquanto o processo de instalação foi acompanhado pela diretoria do hospital, pela Secretaria e por representantes da organização doadora. O investimento modernizou setores estratégicos, como o centro cirúrgico, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e a Agência Transfusional (AT).

A secretária de Estado de Saúde Pública, Ivete Gadelha Vaz, destacou a importância das entregas para a rede estadual de saúde. "Essa parceria representa um avanço significativo para a rede estadual de saúde, especialmente no cuidado oncológico infantojuvenil. Com esses novos equipamentos, fortalecemos a capacidade de diagnóstico e tratamento no Hoiol, garantindo mais agilidade e qualidade na assistência prestada às

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
www.institutodiretrizes.com.br

crianças e adolescentes da Amazônia. É um investimento que reafirma nosso compromisso com uma saúde pública mais moderna, eficiente e humanizada."

Gerenciado pelo Instituto Diretrizes (ID), sob contrato de gestão com a Sespa, o Hoiol integra a rede estadual de saúde e atua como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). Para o diretor regional do ID, Lucas Urel, a seleção da instituição para ense reflete o reconhecimento ao trabalho desenvolvido na unidade.

"A aprovação do projeto em uma seleção tão criteriosa como a do 'Mãos Que Ajudam' é um reconhecimento à administração e ao trabalho desenvolvido por tantos profissionais que se dedicam incansavelmente ao tratamento oncológico de crianças e adolescentes. A doação e o investimento em infraestrutura da unidade representa a garantia de mais tecnologia, mais eficiência e, acima de tudo, mais dignidade para os usuários", afirmou Lucas Urel.

Programa - Criado em 2000, o "Mãos que Ajudam" é um programa permanente de ajuda humanitária que une empresas privadas, órgãos públicos, veículos de comunicação, ONGs e instituições religiosas. A iniciativa demonstra a importância da união de esforços para fortalecer a rede de apoio e aprimorar a qualidade do tratamento prestado à população.

Com a entrega da sala de tomografia computadorizada, a realização de exames de imagem, antes terceirizada, passa a ocorrer dentro da própria unidade, ampliando a capacidade diagnóstica e reduzindo o tempo de espera dos pacientes. Cerca de 250 exames devem ocorrer mensalmente. Já o aparelho de raio-X fixo com radiografia computadorizada deve realizar cerca de 400 exames mensais.

Antes da chegada dos novos equipamentos, os pacientes eram encaminhados para outras unidades, sendo necessário aguardar a estabilização daqueles em estado mais grave. Agora, serão realizados na própria unidade com a presença de um serviço de anestesiologia, que permitirá a sedação de forma mais rápida e eficiente, proporcionando mais conforto, segurança e tranquilidade durante o atendimento do paciente infantil.

Equipamentos - Entre os itens viabilizados com o projeto estão ventiladores pulmonares, balança pediátrica digital, berços aquecidos, incubadora de cuidados avançados, bombas de seringa, cardioversores, carros de emergência, eletrocardiógrafo, kits de laringoscópio pediátrico, kits de laringoscópio neonatal, kits de laringoscópio adulto, carro maca com suporte e monitores multiparâmetros, fundamentais para acompanhar sinais vitais de pacientes gravemente enfermos, permitindo ajustes rápidos no tratamento e intervenções precoces.

Também foram entregues colchões pneumáticos, colchonetes para maca de transporte, negatoscópio, oftalmoscópios, otoscópio, poltronas reclináveis, ventiladores pulmonares, refrigerador com controlador digital de temperatura para medicamentos, suporte de soro, colchões de cama hospitalar, cufômetro, foco cirúrgico portátil, fibroscópio de intubação, monitores multiparamétricos com capnografia e sensores completos, aparelhos de anestesia, torre de videolaparoscopia, agitador de plaquetas, freezer laboratorial, conector de tubos e monitores de Índice Bispectral - BIS. Equipamentos como craniótomo, neuroendoscópio e microscópio cirúrgico renovam o parque tecnológico, substituindo equipamentos desatualizados.

A diretora-geral do Hoiol, Sara Castro, comemorou a entrega e destacou o impacto prático da modernização e ampliação do parque tecnológico da instituição. "O Hoiol completou 10 anos de fundação no último dia 12 de outubro e essas entregas são como um grande presente aos nossos usuários. Cada equipamento representa um passo a mais na luta contra o câncer infantil, pois possibilitam oferecer diagnósticos e tratamentos com mais precisão, conforto e segurança."

Responsabilidade Social - O valor da doação é oriundo da contribuição de fiéis e membros da instituição religiosa. "A Igreja de Jesus Cristo se sente honrada pela oportunidade de apoiar o trabalho que vocês realizam e parabenizamos por mais esta ação em prol daqueles que mais precisam", afirmou Taiane Salles, do Departamento de Projetos Humanitários, Bem-estar e Autossuficiência da organização religiosa.

Paciente curada toca Sino da Vitó ria e sonha em ser médica pediátrica

Durante as entregas, ao lado da mãe Taíse Ribeiro, 40 anos, e do governador do Estado, Helder Barbalho, a estudante Ariane Ribeiro, 11 anos, tocou o Sino da Vitória. A jornada contra o câncer durou 9 anos. "Ela tinha muita sonolência, inchaço abdominal, febre e suor noturno. Foi diagnosticada com leucemia", lembra a mãe.

No hospital, mãe e filha guardam muitas lembranças. "Ouvia outras crianças tocarem o sino e ficava muito esperançosa. Meu coração está um turbilhão de emoção. O tratamento do câncer não é fácil, mas minha filha venceu. Todos nós vencemos. Fiz promessa para Nossa Senhora de Nazaré e minha filha foi curada. Nas orações que fazia era uma conversa sempre com um pedido de cura, um pedido feito de mãe para mãe", disse a genitora.

Para a dona de casa, a equipe da unidade representa acolhimento. "Sinto tranquilidade e alegria. É bom poder contar com os colaboradores e saber que estão com a gente. Eu sou do interior do Estado e aqui no hospital (Hoiol, em Belém) eles foram um apoio muito significativo. Eles também são nossa família", destacou.

Já Ariane lembrava das ações de humanização vivenciadas durante a rotina hospitalar. "Ficava na brinquedoteca, gostava de desenhar. Minha infância foi diferente por conta da doença, eu não saía. Mas, hoje já posso. Acreditem em Deus e louvem ao Senhor", disse a menina. Ela agora sonha em ser médica pediátrica. "Quero ser igual às médicas que me atenderam. Quero ser uma médica muito carinhosa, alegre e vou cuidar dos que mais precisam", afirmou.

Sobre o Hoiol - Inaugurado em 2015, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é referência no tratamento de câncer infantojuvenil e integra a rede pública de saúde do Pará. A unidade oferece atendimento integral e gratuito a pacientes de 0 a 19 anos, com foco em um cuidado humanizado e multiprofissional. Atualmente, atende mais de 1.000 crianças e adolescentes e realiza cerca de 35 mil atendimentos especializados por mês.

O Hoiol é o maior hospital do Brasil em número de leitos habilitados pelo Sistema Único de Saúde em oncologia pediátrica. Com o reforço tecnológico e estrutural proporcionado pela parceria, a unidade consolida seu papel como centro de referência em oncologia pediátrica na Amazônia e fortalece sua missão de oferecer tratamento integral, gratuito e humanizado.

14.1.3. Vacinação adequada é aliada na proteção de crianças em tratamento contra o câncer



A atualização da carteira vacinal deve ser planejada e acompanhada por oncologistas e pediatras, a fim de reduzir complicações graves

A vacinação é considerada uma das estratégias mais eficazes para a prevenção em saúde pública ao proteger contra doenças ocasionadas por vírus, bactérias e germes, que podem causar diversas doenças. Mas, quando se trata de crianças em tratamento oncológico, esse tema exige atenção redobrada para garantir a imunização adequada, reduzir complicações graves e preservar a vida dos pacientes.

As vacinas inativadas, como a da gripe, Covid-19 e a do Papiloma vírus humano (HPV) são consideradas seguras para esse público, especialmente em fases de baixa dose de quimioterápico ou manutenção. Entretanto, devem ser suspensas durante o tratamento aquelas com vírus atenuado (como sarampo, caxumba, rubéola, catapora, febre amarela e rotavírus). São contraindicadas durante a imunossupressão, pois podem causar infecções graves.

Conforme explica a oncologista pediátrica do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, Karoline Silva, durante o tratamento contra o câncer o sistema imunológico da criança fica comprometido. Segundo a especialista, "a vacinação deve ser realizada antes do início da intervenção terapêutica e ser suspensa, de forma temporária, durante os períodos de imunossupressão grave, com intervalos que podem variar de acordo com o tipo da vacina e do protocolo de tratamento."

Oncologista pediátrica Karoline Silva: vacinação planejada é ato de amor, proteção e responsabilidadeFoto: Divulgação

"A quimioterapia, a radioterapia e até o transplante de medula óssea reduzem a capacidade do organismo de responder às vacinas e de combater infecções. A imunossupressão pode diminuir a eficácia da imunização, porém isso não significa que as vacinas deixam de ser importantes. A vacinação é fundamental para prevenir quadro mais graves de doenças infecciosas, mas deve ser indicada e adaptada pelo oncologista, conforme a condição clínica de cada paciente", esclareceu a especialista.

Nos casos de transplante de medula, por exemplo, a vacinação costuma ser reiniciada cerca de seis meses após o procedimento ou após a suspensão do uso de imunossupressores. "O oncologista avalia parâmetros como a quantidade de linfócitos e a recuperação imunológica antes de liberar as doses", explicou Karoline Silva.

Planejamento - O cartão de vacinação atualizado é um grande aliado antes e durante o tratamento oncológico. "Quando a criança chega ao diagnóstico com todas as vacinas em dia, enfrentamos o tratamento com mais tranquilidade, pois sabemos que ela já tem uma proteção básica contra várias doenças. Não menos importante é realizar a atualização vacinal de todos os contatos próximos, tais como familiares e cuidadores", ressaltou a oncologista pediátrica

Por isso, a avaliação com o pediatra antes do início do tratamento é decisiva para que a família saiba como a imunização deve ser realizada. Já o oncologista, durante ou após o tratamento, avalia quando a criança tem indicação a vacinas especiais e a encaminha para os Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (Crie). Essas unidades do Sistema Único de Saúde (SUS) oferecem imunobiológicos especiais para pacientes imunossuprimidos. O acesso é feito mediante encaminhamento médico.

Imunização personalizada - Em alguns casos, há necessidade de doses de reforço ou monitoramento sorológico para avaliar a presença de anticorpos e garantir a eficácia da proteção. As recomendações seguem protocolos nacionais e internacionais, como o Guia de Imunização da Sociedade Brasileira de Imunologia, o protocolo da Sociedade Americana de Oncologia Clínica e as diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS), todos voltados à segurança e à personalização do cuidado vacinal.

A dona de casa Elizandra Costa, 35 anos, mãe de Thayla Brito, 11 anos, contou que a vacinação da menina estava em dia antes do diagnóstico do câncer. "Quando descobrimos a doença, minha filha precisou dar uma pausa nas vacinas, exatamente até o momento onde parou, em razão da quimioterapia. Agora, já faz 11 meses que está fora de tratamento, somente em monitoramento. Vamos conversar com a oncologista sobre isso", disse Elizandra.

Entre dúvidas e receios, alguns pais sentem medo de vacinar os filhos durante o tratamento contra o câncer. No entanto, Karoline Silva reforçou que "quando a vacinação é planejada de forma adequada e segura representa um ato de amor, proteção e responsabilidade. É uma etapa essencial no cuidado integral da criança com câncer, fortalecendo não apenas o corpo, mas também a esperança de dias mais saudáveis."

14.1.4. No Oncológico Infantil, palestras conscientizam sobre sinais e sintomas do câncer de mama



Programação alusiva ao Outubro Rosa orientou colaboradores e responsáveis dos pacientes atendidos na unidade

Temas voltados à prevenção, diagnóstico e tratamento do câncer de mama foram abordados em palestras realizadas nesta quarta (29) e quinta-feira (30), no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém. As atividades ocorreram no auditório e na recepção da unidade, e promoveram a conscientização sobre a neoplasia que acomete majoritariamente mulheres adultas, perfil predominante entre colaboradoras, familiares de crianças e adolescentes em tratamento.

De acordo com o Instituto Nacional de Câncer (Inca), o câncer de mama continua sendo o tipo que mais causa mortes entre mulheres no Brasil. Para este ano, a estimativa é de 73.610 novos casos da doença. Em 2025, o Ministério da Saúde (MS) ampliou a faixa etária para o rastreamento ativo no Sistema Único de Saúde (SUS) e, atualmente, recomenda a mamografia para mulheres dos 40 até os 74 anos, mesmo sem sinais ou sintomas de neoplasia na mama.

A enfermeira do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hoiol, Rosinete Soares, destaca que o conhecimento e o autocuidado são fundamentais para identificar sinais da doença precocemente. "Em apoio à campanha Outubro Rosa, o Hoiol idealizou esses momentos para orientar tanto as colaboradoras quanto as acompanhantes dos usuários. O conhecimento ajuda na prevenção e na busca de um diagnóstico precoce. Além disso, a informação correta derruba

mitos, ameniza os medos e vem para nos mostrar que o cuidado deve começar antes da doença", disse.

As palestras abordaram ainda fatores de risco, como o excesso de peso, o sedentarismo e o consumo de álcool. Vestindo um acessório de crochê que representava as mamas, a palestrante também demonstrou como deve ser feito o autoexame e explicou quais sinais merecem atenção. "É preciso buscar orientação médica ao notar alterações na pele, nódulos, assimetria mamária, secreção e dor", alertou Rosinete.

Colaboradoras do Hoiol integram série de palestras alusivas ao Outubro Rosa, mês de conscientização sobre o câncer de mamaFoto: aine Oliveira/AscomHoiol

A equipe da unidade também apresentou uma dança educativa, que ilustrou o passo a passo do autoexame das mamas, e ajudou a fixar a importância da prevenção e do diagnóstico precoce. "A apresentação lúdica facilita a memorização do que a mulher precisa observar e palpar para identificar alterações. Os passos e a batida da música são tão simples quanto o exame", acrescentou a palestrante.

Entre as participantes, a colaboradora Joyce Wanzeler, 43 anos, líder do Serviço de Atendimento ao Usuário do Hoiol, compartilhou uma experiência pessoal. "Certa vez, bati acidentalmente a mama esquerda e notei alterações no tamanho, vermelhidão e dor. Eu fiquei bastante apreensiva, assim como minha família, que sofreu até eu decidir procurar ajuda médica. A especialista me acalmou e orientou sobre os passos que deveria seguir. Fiz os exames e descobri que não eram tumores cancerígenos, mas cistos líquidos. Eram quatro em uma mama e três na outra, todos palpáveis. E apesar de conhecer o autoexame, eu, assim como muitas mulheres, não tinha o hábito de palpar as mamas ou buscar atentamente alguma alteração", contou.

Para Joyce, campanhas como o Outubro Rosa incentivam o cuidado. "A campanha vem para nos mostrar que precisamos colocar em prática o que aprendemos. E essas palestras, com demonstração lúdica sobre como deve ser feito o autoexame, são muito esclarecedoras. Eu falo abertamente sobre a minha experiência para que outras mulheres olhem atentamente para si mesmas. Consulte um médico e faça os exames de rastreamento regularmente. A prevenção e o diagnóstico precoce salvam vidas", afirmou Joyce.

Natural do município de Augusto Corrêa, nordeste paraense, a dona de casa Mara Alves, de 38 anos, acompanha o filho, Murilo, de dois anos, no tratamento contra a Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA). Ela conta que desde o diagnóstico da criança, ocorrido há quatro meses, se dedica exclusivamente ao cuidado do filho e se via sem tempo para cuidar da própria saúde. "Com a palestra falando sobre a importância da prevenção e do autocuidado, reconheço que é essencial prestar atenção aos sintomas do nosso corpo e

que é importante se cuidar. O autocuidado também é uma prevenção. Embora tenha feito um ultrassom da mama antes do nascimento do Murilo, vou ficar mais atenta, planejar e fazer exames preventivos, pois já estou chegando aos 40 (anos)", afirmou.

14.2 Novembro

14.2.1. Hospital Oncológico Infantil promove ações que destacam a Humanização no cuidado em saúde.



Ações musicais, visita pet, treinamentos e projetos educativos marcaram a programação que destacou a Política Nacional de Humanização e o atendimento centrado no usuário

De 24 a 28 de novembro, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) celebrou a Semana de Humanização, em alusão ao Dia Nacional da Humanização, que transcorre neste sábado (29). Pacientes e familiares participaram de ações como atividades musicais, visita pet, palhaçaria e serviços de beleza. Já os profissionais de saúde receberam orientação sobre Política Nacional de Humanização (PNH). O evento evidenciou a importância do atendimento multidimensional e buscou fortalecer a cultura do atendimento integral.

Este ano, as atividades foram desenvolvidas a partir do tema "Atendimento Humanizado: Cuidado que Acolhe" e apontaram que o atendimento acolhedor é resultado de uma política pública transversal, conhecida como HumanizaSUS. Reformulada em 2003, a PNH destaca a necessidade da interação entre a alta gestão, os profissionais da saúde e os usuários, incluindo a rede de apoio. Reforça a transição de uma assistência "para" o

usuário para uma assistência "com" o usuário, garantindo seus direitos e deveres em prol de um Sistema Único de Saúde (SUS), mais qualificado.

A coordenadora de Humanização, Natacha Cardoso, explica que a proposta surgiu da percepção de que, apesar da integração institucional e do reconhecimento da humanização como um valor institucional, muitos profissionais desconhecem a profundidade dessa política. Segundo a profissional, o atendimento humanizado é erroneamente associado, exclusivamente, ao setor de Humanização que, no caso do oncológico infantil, representa um diferencial.

"Promovemos o bem-estar do usuário não apenas sob a ótica biológica e terapêutica, mas também integrando sua dimensão social e a interação com a equipe de saúde e a família. Essa abordagem reflete a tricotomia do ser humano, considerando a importância do bem-estar do corpo, da mente e do espírito. Buscamos, assim, abranger todas as dimensões que completam o ser humano, incluindo a alma, através de tratamentos terapêuticos, a fim de proporcionar ao usuário e sua família a melhor experiência possível em nossa instituição, visando, em última análise, a cura", destacou Natacha.

Os colaboradores aprenderam a respeito da Clínica Ampliada, que considera o indivíduo no contexto biopsicossocial e familiar, na corresponsabilidade, na autonomia e na construção compartilhada do tratamento. "Trouxemos curiosidades sobre projetos realizados, iniciativas que eles próprios executam, mas muitas vezes não reconhecem como parte dessa diretriz. A Clínica Ampliada nos convida a ir além do olhar restrito ao biológico e ao tratamento físico, ampliando a compreensão do cuidado para incluir o bem-estar, a socialização e a experiência integral do usuário", explicou a coordenadora de humanização.

Essa abordagem faz parte da rotina do Hoiol, a exemplo da Classe Hospitalar, que garante o direito da criança à educação; as atividades lúdicas, que asseguram, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, o direito de brincar; e outros projetos importantes, como a Aprendizagem Criativa, entre diversas iniciativas que materializam o cuidado mais amplo.

O técnico de enfermagem, Kaio Lobato, 25 anos, afirma que o treinamento sobre a Política de Humanização contribuiu para aprimorar a prática profissional e o relacionamento com os pacientes. "Apesar de saber da existência da PNH, não sabia de que forma estava sendo aplicada dentro do hospital e dos projetos realizados pela equipe de Humanização. Mas percebi que faço parte disso e que estava contribuindo com a implementação da política e com uma assistência cada vez melhor. Eu me senti bem e desejei melhorar ainda mais o atendimento oferecido aos pacientes", disse Kaio.

A auxiliar de crianças autistas, Maria Gondin, 44 anos, acredita que as atividades fazem a diferença para os pacientes e as mães acompanhantes durante a hospitalização. "Quando a equipe entra com um brinquedinho, entrega uma palavra, realiza um evento musical ou uma contação de histórias, traz amparo e, ao mesmo tempo, felicidade às crianças. Eu já vivenciei isso e faz muita diferença tanto para meu filho quanto para mim, as crianças ficam felizes. Isso é muito importante para nós, mães, e para os pacientes, ter a equipe de Humanização presente conosco", disse.

Texto: Leila Cruz - Ascom Hoiol

14.2.2 No Hospital Oncológico Infantil, a gentileza vira cura e transforma jornadas.



A colaboradora Camille recebeu cartinhas como forma de agradecimento.

A gentileza já foi tema de músicas de artistas como Marisa Monte, Gonzaguinha, Kell Smith e até já ganhou uma data no calendário internacional, o dia 13 de novembro. O Dia Mundial foi instituído formalmente em 2000 e, há cerca de 20 anos, é promovido também em terras brasileiras, por meio da Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV). No

Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, a data foi marcada por elogios, cartas, abraços e muitos gestos simbólicos.

A coordenadora de Humanização da unidade, Natacha Cardoso, conta que a data, idealizada para promover a empatia, o respeito e a generosidade nas relações humanas, adquire especial significado no ambiente hospitalar. "Quando nós trazemos o tema para um ambiente hospitalar, esse dia nos remete à importância da relação baseada em comunicação afetiva, empatia e confiança, essenciais para um tratamento eficaz e uma melhor experiência para todos. O profissional de saúde deve oferecer escuta ativa, respeito e compreensão, considerando as necessidades tanto do paciente quanto de seus familiares", destacou.

Reconhecimento

O "Correio da Gratidão" proporcionou um momento de troca de mensagens carinhosas, agradecimentos e elogios entre pacientes, familiares e colaboradores. Já no "Canto da Experiência", um mural colocou em exposição algumas das fotos e cartinhas com relatos de pacientes e familiares em gratidão à instituição e aos colaboradores durante o tratamento. Com a interação, houve também o reconhecimento.

"Essas iniciativas fortalecem a relação terapêutica, o atendimento humanizado e os vínculos entre pacientes e profissionais durante o tratamento oncológico, que frequentemente se estende por um longo período. E, isso nos remete também ao acolhimento e outras diretrizes da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS)", ressaltou Natacha.

A valorização do trabalho e do trabalhador também é uma diretriz fundamental, como destaca Natacha. "Por meio da atuação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e com o projeto 'Elogiados do Mês', há reconhecimento e valorização do profissional", frisou. Um exemplo é o da técnica de enfermagem Camille Santos, que desenvolveu um forte vínculo de amizade com o paciente Luís Vasconcelos, de 13 anos. A mãe do adolescente, a dona de casa Fernanda Nascimento, 34 anos, agradece a atenção e o acolhimento dos profissionais.

"Hoje, por exemplo, recebi um abraço e uma mensagem dizendo 'estou aqui com você, o que precisar me chame'. Pode parecer pouco, mas isso marca a gente, pois todos nós gostamos de ser bem atendidos e respeitados. Gentileza gera mais gentileza e um 'bom dia', ou um 'muito obrigado' é importante tanto para quem atende quanto para quem é atendido", destaca Fernanda, que há mais de um ano acompanha o filho em tratamento na unidade.

Homenagens

De acordo com dados do SAU do Oncológico Infantil, foram aplicadas 1.004 pesquisas de satisfação na unidade durante o mês de outubro. A consulta permite que o usuário registre impressões e sugestões sobre o serviço. Dentre essas devolutivas, foram formalizados mais de 140 elogios diretos aos profissionais e setores, e apenas 20 reclamações.

"As reclamações são encaminhadas à diretoria para que sejam dadas as devidas tratativas e todas as mensagens de gratidão são reunidas e divulgadas por meio do projeto 'Elogiados do Mês', que leva, na íntegra, a fala, o elogio, o agradecimento do nosso usuário aos profissionais e setores. É muito emocionante, pois essa gratidão é algo que dinheiro algum pode comprar e faz com que o profissional se torne cada vez mais pertencente, feliz e comprometido em promover uma assistência acolhedora, segura, empática", garantiu Natacha.

O copeiro do Hoiol, Luciano Nunes, coleciona elogios dos usuários. Cada recado é recebido com muito carinho por ele, que, por vezes, se fantasia de super-herói para alegrar a rotina dos pacientes. Para o colaborador, que distribui refeições e sorrisos, gentileza é carinho que se dedica ao próximo sem esperar nada em troca.

"A alegria dos pacientes me emociona e sinto que já estou imerso nessa missão (vestir-se de super-herói para amenizar a rotina de quem está em tratamento contra o câncer). Levar alegria é fazer com que esqueçam, ainda que por instantes, a situação que estão vivenciando por conta da doença. Ouvir de um paciente que sou 'o melhor tio' e receber um sorrisão me toca profundamente. A gentileza transforma meus plantões e, se pararmos para pensar, ser gentil é colocar em prática o que Jesus Cristo nos ensinou e amar ao próximo como a nós mesmos", disse.

O psicólogo do Oncológico Infantil, Thiago Pinheiro, garante que a gentileza contribui para a redução do estresse e da ansiedade e fortalece o vínculo terapêutico. "As atitudes gentis, tanto da equipe de saúde quanto da família, exercem um impacto psicológico significativo no tratamento e na recuperação da criança, pois reduzem o estresse, a ansiedade e podem influenciar na percepção da dor. Também influenciam no fortalecimento do vínculo terapêutico, na adesão ao tratamento e na promoção dos recursos de enfrentamento da doença. A gentileza pode ser entendida como uma 'tecnologia' de cuidado integrada à linha terapêutica", frisou.

Beatriz Pinheiro é auxiliar de Recursos Humanos no Oncológico Infantil e diz se surpreender pela gentileza e espontaneidade dos pacientes que a presenteiam com

desenhos coloridos. As ilustrações cheias de cores e sentimentos já ganharam um cantinho especial. "Recebo cada um (desenho) com muito amor e guardo todos com carinho. A minha parede já se tornou um mural. Eu gosto de olhar e lembrar desses gestos tão gentis e dos abraços deles que melhoram o nosso dia", disse.

Os gestos reforçam o papel do acolhimento no processo de diagnóstico, tratamento e recuperação das crianças e adolescentes atendidos na unidade. "A experiência do paciente é construída ao longo de toda a sua jornada, da admissão à alta. A celebração dos mais de 370 sinos tocados (o Sino da Vitória é tocado pelo paciente em comemoração à cura) demonstra que estamos no caminho certo. A assistência segura e de qualidade é resultado do trabalho em equipe e essas iniciativas destacam a gestão participativa e cogestão no Oncológico Infantil, que enfatiza a colaboração entre gestores, colaboradores e usuários para que tenhamos um ambiente cada vez mais humanizado", concluiu a diretora-geral do Hoiol, Sara Castro.

Serviço:

Credenciado como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é referência na região Norte no diagnóstico e tratamento especializado do câncer infantojuvenil, na faixa etária de zero a 19 anos. A unidade é gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa).

Texto: Ellyson Ramos - Ascom Hoiol

14.2.3. Pacientes do Oncológico Infantil visitam o Museu das Amazônias, em Belém



Atividade pedagógica destacou a importância da preservação ambiental e da valorização das culturas tradicionais da região amazônica

Na tarde de segunda-feira (3), alunos da Classe Hospitalar Professor Roberto França, do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), participaram de uma atividade pedagógica no recém-inaugurado Museu das Amazônias (MAZ), localizado no Porto Futuro II, em Belém. A visita à instituição integrou o componente curricular de artes e linguagens e teve como objetivo ampliar o conhecimento dos estudantes sobre cultura regional, sustentabilidade e diversidade.

De acordo com a professora Ana Elvira dos Santos, a atividade ofereceu aos alunos uma vivência integradora. "Foi uma iniciativa da Coordenação-Geral do Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar da Seduc (Secretaria de Estado de Educação) e envolveu todas as classes. Os objetivos pedagógicos da visita incluem a aplicação prática dos conteúdos de artes e a temática da sustentabilidade. Já os objetivos terapêuticos visavam proporcionar uma experiência fora do hospital, com contato com o meio ambiente e pontos turísticos de Belém, especialmente para os alunos que não são da cidade", explicou.

Implementado pelo Instituto de Desenvolvimento e Gestão (IDG) em parceria com o Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), o MAZ faz parte do Sistema Integrado de Museus e Memoriais (SIMM) da Secretaria de Estado de Cultura do Pará e busca unir ciência, arte e tecnologia em experiências imersivas e sensoriais. Durante a visita, os estudantes conheceram a exposição "Ajuri", composta por instalações de onze artistas. A mostra, cujo

nome vem do tupi e significa "mutirão, ajuda mútua", propõe uma reflexão coletiva sobre a preservação ambiental e o respeito aos saberes tradicionais da Amazônia.

Para os alunos, a visita foi um momento de encantamento e descoberta. Lucas Carvalho, 17 anos, se impressionou com a arte indígena. "Gostei muito da representação, a forma como a pintura era feita, diferente de tudo que eu já tinha visto, me marcou bastante", contou. Juliana Rodrigues, 9 anos, destacou o caráter interativo da exposição. "Achei muito interessante. Tem uma esfera gigante e muitas outras coisas que representam a história da Amazônia, a nossa história", disse.

O estudante Nilson Marques também não poupou elogios e definiu a experiência como "extraordinária e enriquecedora". "Aprendi sobre diferentes culturas e percebi a importância de respeitá-las. As fotografias e os quadros me impressionaram bastante. Tudo foi muito enriquecedor e nos proporcionou ampliar a mente e o conhecimento", relatou.

Segundo a professora Ana Elvira, a experiência complementa os conteúdos sobre povos indígenas, quilombolas e ribeirinhos estudados em classe. "A visita permitiu aprofundar a discussão sobre os povos tradicionais e despertar o interesse dos alunos pela vivência cultural da região. Trabalhar com espaços imersivos ajuda a compreender os impactos do desmatamento e da poluição, promovendo consciência ambiental e responsabilidade com a floresta", acrescentou.

A coordenadora do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Hoiol, Natacha Cardoso, destacou que a ação está alinhada à Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS), que propõe uma atenção integral ao paciente, considerando também os aspectos sociais e culturais. "Atividades fora do hospital permitem consolidar o que é aprendido em sala por meio da transversalidade. O conteúdo teórico se transforma em prática e contribui para a formação integral dos alunos como cidadãos", afirmou.

Ainda de acordo com Natacha, o NEP tem como missão garantir o direito à educação de crianças e adolescentes em tratamento de saúde, assegurando a continuidade do processo de aprendizagem e facilitando sua reinserção escolar e social. Ela destaca que desde 2015, ano em que o Hoiol foi fundado, a Classe Hospitalar Professor Roberto França é referência em educação inclusiva. O serviço é resultado da cooperação técnica da unidade com a Coordenadoria de Educação Especial (Coes), da Seduc. "Nosso maior desafio é promover o cuidado individualizado e manter viva a motivação pelo aprendizado, mesmo diante das adversidades", concluiu a coordenadora.

Serviço – Credenciado como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é referência na região Norte no diagnóstico e tratamento especializado do câncer infantojuvenil, na faixa etária de 0 a 19 anos. A unidade

é gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa).

O Museu das Amazônias (MAZ) está situado no Armazém 4A do Complexo Porto Futuro II (Av. Marechal Hermes, 14, bairro do Reduto, Belém - PA). A entrada é gratuita até fevereiro de 2026, e os ingressos podem ser retirados no site sympla.com.br ou na bilheteria do museu.

Texto: Ellyson Ramos - Ascom Hoiol

14.2.4. Equipe do HOIOL aborda sobre segurança transfusional durante congresso em São Paulo



Estudo apresentado no HEMO 2025 evidencia redução expressiva no número de transfusões e reforça o protagonismo do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo em práticas seguras e sustentáveis de hemoterapia pediátrica

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) marcou presença no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO 2025, realizado de 29 de outubro a 1º de novembro, em São Paulo (SP). A diretora técnica, Alayde Vieira, a hematologista Ilê Fernandez e o biomédico Matheus Bernardes apresentaram o estudo

"Estratégias Eficazes Para o Uso Racional de Hemocomponentes no Maior Hospital Oncológico Infantil do Brasil", e destacaram a contribuição à segurança transfusional e ao uso responsável dos hemocomponentes em pacientes pediátricos com câncer.

O trabalho científico evidencia resultados expressivos obtidos com a adoção de protocolos clínicos rigorosos, auditorias internas e capacitação permanente das equipes multiprofissionais. De acordo com os dados apresentados, o Hoiol realiza atualmente média de 270 transfusões mensais, uma redução significativa em relação a anos anteriores, quando eram realizadas cerca de 400 transfusões por mês. Esse é um reflexo da implementação de estratégias baseadas em evidências e na cultura de segurança do paciente.

"A transfusão salva quando é bem indicada. Quando não é, pode trazer riscos ao paciente por várias razões. Por isso, quanto menos transfundir, melhor. Essa é a verdadeira segurança do paciente", destaca o biomédico Matheus Bernardes.

As ações descritas no estudo refletem o compromisso do Hospital Oncológico Infantil com a qualidade assistencial, a sustentabilidade e a segurança transfusional. A instituição investe continuamente em educação permanente, integração multiprofissional e auditoria clínica, assegurando que cada transfusão seja realizada de forma criteriosa, segura e baseada em evidências.

A participação da equipe no HEMO 2025 reafirma o protagonismo científico do Hoiol e o papel estratégico na disseminação de boas práticas em saúde, reforçando o compromisso com a gestão responsável dos recursos hemoterápicos e a excelência no cuidado ofertado às crianças e adolescentes com câncer.

"Desde o início do Oncológico Infantil em 2015, focamos em educação continuada para as equipes sobre o uso racional dos hemocomponentes, tanto de dentro da Agência Transfusional formada por biomédicos, farmacêuticos, enfermeiros e técnicos de laboratório quanto para os colegas médicos (prescritores), trazendo sempre as atualizações no contexto da hemoterapia com aplicação ao nosso perfil de atendimento", informou Iê Fernandes.

Segundo a hematologista, foram definidos protocolos de atendimento que subsidiam os dados estatísticos para avaliação de indicadores de qualidade e segurança transfusional. "Nós avaliamos 100% das solicitações de hemocomponentes e, sempre que detectamos alguma quebra de protocolo, contactamos o médico para discutir o caso e consensuar o melhor atendimento ao paciente, seja transfundido ou suspendendo a transfusão, desde que bem subsidiada a opção", concluiu.

Texto: Leila Cruz- Ascom Hoiol

14.3 Dezembro

14.3.1. Mesmo Internada, jovem comemora formatura do Ensino Médio no Hospital Oncológico Infantil



Coletas foram realizadas na instituição e na unidade móvel do Hemopa, em frente ao Hoiol. As bolsas coletadas podem beneficiar até 376 pacientes.

Em tratamento contra um tumor cerebral no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), Lara Ciriaco, de 18 anos, celebrou, nesta sexta-feira (12), a formatura do Ensino Médio, no leito onde está internada. O ato simbólico ocorreu após o pedido da adolescente que estava aflita por não conseguir comparecer à cerimônia realizada nesta quinta-feira (11), pela escola onde ela estudava, no município de Novo Repartimento, na região Sudeste do Pará.

A jovem teve uma crise de enxaqueca em agosto, mas levava uma vida tranquila. As crises recorrentes começaram em novembro. No início deste mês, foi diagnosticada com um meningioma - tumor benigno que se forma nos tecidos do sistema nervoso central, chamados de meninges. Lara não imaginava estar longe da escola e dos colegas na data tão aguardada.

"Foi interrompido um fechamento de um ciclo importante da vida com chave de ouro. Recebi o diagnóstico como um 'choque' e senti um 'baque' por não estar presente na

cerimônia com meus colegas, vivendo o grande dia. Eu estava ansiosíssima, participei de toda a organização do evento, trocamos a festa por uma viagem dos estudantes com alguns professores. Fui atrás da casa em Salinas, do ônibus", contou Lara.

Mesmo diferente do esperado, a jovem não queria deixar esse momento passar em branco, então informou à equipe do hospital o quanto era importante celebrar a conquista, o que motivou uma mobilização. Capelo, canudo, certificado, bolo e presente foram providenciados pela equipe de Humanização para que o ato simbólico fosse realizado no leito 106 - B, onde a paciente recebe cuidados da equipe multidisciplinar.

"Embora os pacientes estejam hospitalizados, o nosso desejo é que se recuperem e retornem à sociedade sem impactos negativos, por isso promovemos a socialização e fortalecemos a interação entre familiares e profissionais. Nosso compromisso é assegurar os direitos deles enquanto cidadãos e oferecer, mesmo dentro do contexto do tratamento médico, e do ambiente hospitalar, a melhor qualidade de vida possível", destacou a coordenadora de Humanização, Natacha Cardoso.

A surpresa reuniu mãe, profissionais de saúde e integrantes da Humanização. Entre sorrisos e rostos emocionados, a jovem celebrou não apenas o fim de um ciclo escolar, mas também a força e a perseverança que marcam sua trajetória. Apesar de simples, o gesto reforçou a importância de manter viva a esperança e de celebrar conquistas, mesmo em meio aos desafios do tratamento.

"Eu me senti realizada e acolhida, percebi a atenção e que as pessoas se importavam com a minha angústia. Independente do que estou passando, mantenho o pensamento positivo e acredito que tudo vai dar certo", disse.

Maria Ciriaco, 42 anos, mãe de Lara, ficou surpresa com a maneira que a situação foi conduzida no hospital. "Fiquei muito feliz, emocionada. O coração ficou aquecido com o carinho dos profissionais do hospital, porque ela queria muito estar com os amigos. Não foi como a gente planejou, mas foi singular e cheio de calor humano", afirmou.

Texto: Leila Cruz - Ascom Hoiol

14.3.2. Ensaio de Natal resgata autoestima de pacientes oncológicos no 'Octávio Lobo'



Iniciativa, em Belém, proporcionou momentos de leveza e valorização da autoimagem no enfrentamento do câncer

Adolescentes em tratamento contra o câncer no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, participaram de um ensaio fotográfico de Natal. A iniciativa é uma parceria da instituição de saúde com a fotógrafa voluntária Carol Marques para trazer um momento de leveza e valorização da autoimagem e autoestima dos pacientes. Um cuidado essencial nesta fase da vida, especialmente em meio aos desafios enfrentados durante o processo de enfrentamento da doença.

Moradora do município de Chaves, situado na Ilha do Marajó, Mayra Costa, de 15 anos, posicionou-se com um olhar tímido no cenário. "Foi incrível, pela primeira vez participei de uma sessão de fotos. Eu amei tudo isso aqui, eu me senti bonita". A mãe de Mayra, Elisandra Santos, 42 anos, também teve a oportunidade de ser fotografada com a filha. "Achei tudo tão bom, traz uma sensação de aconchego, conforto para gente", disse a genitora.

É a terceira vez que a fotógrafa Carol Marques doa tempo e talento para criar momentos especiais para pacientes do Hospital Octávio Lobo. Desta vez, as lentes foram direcionadas para o público de 13 a 19 anos atendido na instituição. "É um trabalho realizado com muito carinho, porque sabemos que o câncer afeta vários aspectos da vida. A fotografia é uma arte que pode ser usada para resgatar a autoestima e eternizar um momento especial, o Natal, que tem um simbolismo importante tanto para eles, quanto para as famílias", destacou a profissional.

Os registros foram realizados no estúdio profissional localizado no bairro do Reduto, em uma tarde alegre com distribuição de lanches e presentes doados por parceiros da fotógrafa, conforme a idade dos pacientes. "É bacana ver quantas pessoas se sensibilizam em ajudar, seja com presente, seja divulgando como esses pacientes precisam do nosso apoio. E levar um pouco de amor, de atenção e eternizar cada um deles através da fotografia no cenário de natal, é um momento especial, de afeto e luz", disse Carol.

A coordenadora de Humanização, do hospital, Natacha Cardoso, a ação se conecta com a diretriz da Clínica Ampliada da Política Nacional de Humanização (PNH), que amplia a concepção do cuidado para além da doença, mas considera o sujeito nos aspectos sociais, emocionais e culturais.

"Olhamos para além do aspecto biológico e terapêutico, mas também buscamos fortalecer a socialização com a equipe, com a família e com a rede de apoio desses adolescentes. A partir disso, levamos para conhecer outros espaços e tirá-los da rotina de tratamento, que remete ao adoecimento, que causa medo e insegurança. E permitir que vivencie esse clima natalino que remete ao aconchego da família, às relações pessoais e à renovação da esperança", afirmou a coordenadora Natacha Cardoso.

Para Natacha, o mais importante é proporcionar bons momentos e memórias afetivas que ajudem os adolescentes a recordar que o câncer é apenas uma fase difícil, e que, apesar dos desafios, ainda há vida, esperança e futuro. "Nós buscamos criar experiências cheias de significado, capazes de fortalecer emocionalmente os pacientes e suas famílias. Queremos que eles não esqueçam que existe um amanhã com possibilidades de cura, de continuidade da trajetória de vida. Esse é o nosso principal propósito", explicou.

Há oito anos, Nilson Marques faz tratamento contra linfoma. Mais descontraído, brincava com colegas e despertava sorrisos sinceros em meio a cada flash. "Foi muito gratificante participar desse momento, principalmente porque meus amigos estão aqui e estar com eles é um momento de lazer e de felicidade", disse.

O psicólogo do Hoiol, Felipe Silva, ressaltou que atividades como a sessão fotográfica ajudam a amenizar o impacto físico, psicológico e social do câncer, que pode afetar a autoimagem e autoestima dos pacientes, comprometendo a qualidade de vida e adesão ao tratamento. "As estratégias utilizadas buscam auxiliar no enfrentamento, reduzir o estresse causado por um tratamento difícil e fazê-los lembrar como é a vida para além das intervenções terapêuticas. É promover qualidade de vida, possibilitar situações positivas e diminuir a sobrecarga emocional por meio de estímulos que fortaleçam a autonomia, a identidade e a própria vida", concluiu.

Serviço: Credenciado como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), o Hospital Octávio Lobo é referência na região amazônica no diagnóstico e tratamento

especializado do câncer infantojuvenil. A unidade é gerenciada pelo Instituto Diretrizes, sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa).

14.3.3 PRF mobiliza apoio a crianças em tratamento no Hospital Oncológico infantil



Campanha "Policiais Contra o Câncer Infantil" promove arrecadações, atividades de acolhimento e doação de sangue em benefício dos pacientes.

Nesta quarta-feira (3), o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol) recebeu a ação solidária "Policiais Contra o Câncer Infantil 2025", promovida pela Polícia Rodoviária Federal (PRF). A mobilização buscou ampliar a conscientização e reforçar a relevância do diagnóstico precoce, fator determinante para aumentar as chances de cura e a sobrevida das crianças e adolescentes acometidos pela doença.

A programação inclui ainda a campanha "Quando você doa sangue, a brincadeira continua", em parceria com a Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa), destinada a fortalecer o estoque de sangue e hemocomponentes utilizados no tratamento dos pacientes atendidos pelo hospital. Quem não conseguiu comparecer, basta ir a qualquer unidade do hemocentro e informar o código 1766 para destinar a doação para a unidade hospitalar.

"Realizamos duas ações emblemáticas no calendário do Hoiol. A primeira é a mobilização nacional da PRF em apoio ao combate ao câncer infantojuvenil. Enquanto a segunda é a campanha de doação de sangue, essencial para garantir o suporte transfusional aos nossos pacientes. Juntas, essas iniciativas fortalecem nossa rede de cuidado e elevam a qualidade do tratamento oncológico oferecido pelo hospital", afirmou a coordenadora de Humanização do Hoiol, Natacha Cardoso.

O chefe de Comunicação Institucional da PRF no Pará, Salim Junis, destacou que "2025 marca a décima edição da campanha "Policiais Contra o Câncer Infantil" realizada em colaboração com o Hoiol". Criada em 2014, em Goiás, a iniciativa tornou-se parte do calendário nacional de ações sociais da PRF e é realizada no Pará desde 2015, no Hospital Octávio Lobo.

Segundo Salim, a campanha envolve arrecadação de alimentos não perecíveis, brinquedos e itens de higiene e limpeza, além de atividades de acolhimento para levar alegria às crianças em tratamento. "Cerca de 22 policiais participam diretamente da ação. Em razão da agenda da COP30, neste ano, a edição foi transferida excepcionalmente de novembro para dezembro e as doações seguem até o dia 15", explica. Novos voluntários se aliaram à causa, porém a expectativa, afirma Salim, é "ampliar ainda mais a rede de parceiros e o impacto da mobilização nos próximos anos".

Simbologia - A raspagem dos cabelos dos policiais é um dos momentos mais aguardados da programação, o ato simboliza apoio aos pacientes que perderam o cabelo em razão do tratamento quimioterápico. Pela primeira vez participando da programação, o PRF Jorge Angelim descreveu o momento como especial.

"O ato nos permite ter uma ideia do que essas crianças sentem ao perder o cabelo. Eu conversei com paciente, brinquei ao dizer para cortar meu cabelo direito, então ele respondeu 'não se preocupe, você vai ficar bonito'. Conseguir tirar um sorriso de uma criança que está passando por um momento difícil, é realmente uma sensação única. A gente vem com a ideia de fortalecê-los, mas a gente é que sai renovado, é muito bom", contou.

O sentimento é compartilhado pelo PRF Renan Santana. "Eu faço parte de uma polícia cidadã, que tem como um dos objetivos se aproximar da comunidade. Aqui, quando as crianças cortam o nosso cabelo, apesar de ser um gesto simbólico, é de grande valia para quem está enfrentando um tratamento difícil, longo e que mexe com a autoestima e o emocional. Então viemos mostrar apoio, interagir, trazer música, diversão e alegria para essas pequenas pessoas", disse.

Joelma Lima, 42 anos, participou da programação juntamente com o filho João Lucas Lima, nove anos, que está em tratamento contra leucemia. "Meu filho está internado há 4

meses, e temos recebido muito apoio e carinho dos médicos. Esta ação colaborou para promover mais um momento de entretenimento, isso ajuda bastante para quem está há muito tempo hospitalizado". Já o pequeno João estava "dirigindo" o automóvel da PRF, entre buzinadas e movimentos no volante do veículo estacionado em frente à instituição. "É dez, muito legal", disse o menino.

Parcerias - A programação reuniu atividades lúdicas e apresentações musicais com a participação do palhaço Tio Bala, Banda Balada Kids, Banda da Guarda Municipal, Banda da polícia Militar, DJ Ruano, Fafa Maniva e Us Carapanãs, Paulo camelo, Lagoinha Music, Potentes do Brega e jogador Pedro Rocha (Remo) mascotes do Remo e do Paysandu. Além de distribuição de brindes, apresentação de cães farejadores e visitação às viaturas e motocicletas da PRF.

Além do Instituto Diretrizes, Organização Social que gerencia o Hoiol, a campanha conta com a parceria do Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Secretaria Municipal de Segurança, Ordem Pública e Mobilidade de Belém (Segbel), Departamento Municipal de Trânsito de Curuçá (Demutran), Guarda Municipal de Curuçá (GMC), Guarda Municipal de Belém (GMB), Grupo Laços de amor, ONG Amigos Voluntários do Pará (AVP), Projeto Amor Sem Fronteiras, Projeto Cabeleireiros Solidários, Clube do Remo, Paysandu Sport Club, Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap) e Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos "Amigas Guerreiras".

Doações - A PRF receberá doações até o próximo dia 15 de dezembro, no ponto de arrecadação na sede administrativa, localizada no Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (Censipam), situado na av. Júlio César, 7060, bairro de Val-de-Cans, Belém – PA.

Texto: Leila Cruz- AscomHoiol

14.3.4 Cartinhas escritas por crianças são atendidas por colaboradores e voluntários de Hospital



Papai Noel e sua turma percorreram setores do hospital, distribuindo presentes e carinho às crianças e familiares.

Escritas à mão e carregadas de sonhos, as cartinhas de Natal de crianças e adolescentes em tratamento no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), em Belém, ganharam destino certo ainda na segunda quinzena de novembro.

Recolhidos pela equipe de Humanização para mais uma edição do projeto "Um Sonho de Natal", os pedidos mobilizaram colaboradores e voluntários dispostos a transformar desejos de pacientes em presentes. E, nesta quarta-feira (17), a tão aguardada entrega dos pacotes revelou, em gestos simples e sorrisos largos, a força do afeto e da solidariedade que marcam o período natalino.

Anualmente, o projeto desenvolvido no Hoiol convida os pacientes a expressarem seus desejos por meio de cartinhas de Natal. "A equipe de Humanização percorre todos os leitos ao longo de um período de cerca de 15 dias, considerando a rotatividade de internações. Neste ano, foram quase 200 cartinhas, o maior número já registrado. Os pedidos vão desde roupas para usar no Natal até bicicletas e tablets", afirmou a coordenadora de Humanização, Natacha Cardoso.

A mobilização envolveu diferentes setores da unidade e grupos voluntários, que se uniram em uma corrente de solidariedade para garantir que nenhum pedido ficasse sem resposta. "Mais uma vez, a iniciativa foi um sucesso. Graças ao empenho da equipe e dos voluntários, a exemplo do Grupo Mateus, que adotou 40 cartinhas e realizou a entrega dos presentes com direito a presença de personagens como o Papai Noel", contou Natacha.

"Nossa missão enquanto equipe de Humanização é fortalecer a importância do acolhimento e da empatia em todos que compõem a linha de cuidado. Realizar este projeto, bem como todos os outros, não tem preço. Não há palavras que definam o sentimento de gratidão ao ver os sonhos dos nossos pacientes serem atendidos. Sabemos que o maior valor é a vida, é a saúde e momentos que, certamente, ficarão na memória de todos", completou a coordenadora.

Sonhos - Em 2020, João Vitor Sena, hoje com 9 anos, começou a luta contra a leucemia. Durante internações, exames e longos períodos de tratamento no Hospital Octávio Lobo, ele encontrou nas histórias em quadrinhos um refúgio para sonhar. Foi inspirado nesse universo que, na cartinha deste Natal, pediu uma fantasia do seu herói preferido. "Eu gosto muito do Homem-Aranha, e a fantasia que eu tinha já não me servia mais", revelou o menino.

O momento mais esperado veio com a abertura do presente. Ao perceber que seu desejo havia sido atendido, João sorriu, agradeceu e deixou transparecer a emoção de ter o desejo de Natal atendido. "Passei muito tempo internado. Conheci muitas pessoas boas que me acompanharam e hoje eu estou muito feliz. Para mim, o Natal é amor e paz. Vocês são muito abençoados por Deus, e Ele se alegra com pessoas como vocês", disse, emocionado, ao agradecer aos voluntários e colaboradores.

O paciente Thiago dos Santos, 14 anos, pediu uma bicicleta para ir à escola e comemorou ao ver o tamanho da caixa do presente. "Moro no bairro do Planalto, em Dom Eliseu (município do nordeste paraense), e minha escola fica longe da minha casa. Eu gostei muito do presente. A bicicleta vai me ajudar bastante. Muito obrigado e feliz Natal", disse o adolescente.

Para os familiares, a ação representa um alento e ver crianças tendo seus desejos atendidos traz conforto. A mãe de Thiago, Janaina Ferreira, 31 anos, se emocionou ao ver o filho receber o que tanto queria. "Ele sempre falou que queria uma bicicleta, mas eu tenho três filhos e sou eu para tudo. Eu não tinha condições de dar uma bicicleta. Estou muito feliz e agradecida por terem presenteado o meu filho. Foi muito emocionante e especial para ele e para mim", disse a dona de casa.

Voluntariado – Além do projeto "Um Sonho de Natal", o Hospital Octávio Lobo (Hoiol) conta com a atuação de diversos grupos voluntários cadastrados que dedicam tempo, cuidado e afeto aos pacientes, contribuindo para a criação de boas lembranças durante o tratamento. Entre essas iniciativas está o "Projeto Cor à Vida", coordenado pela voluntária Claudia Matias, de 53 anos, que arrecada recursos por meio da venda de lenços e transforma a renda em cestas básicas e brinquedos, por sua vez doados a pacientes e familiares acolhidos em casas de apoio.

Criado há quatro anos, o projeto surgiu em um período de incertezas vivido pela família de Claudia. "Em 2021, minha filha começou a sentir dores na lombar e descobrimos um câncer extremamente raro, o carcinoma medular renal. A Gabriela era estudante de medicina e partiu há dois meses, aos 26 anos, mas nos deixou um legado que segue vivo por meio do projeto", relatou.

A mãe de Gabriela Matias conta que, em 2024, a jovem participou da entrega de brinquedos aos pacientes internados na unidade. Já em 2025, o retorno do "Cor à Vida" ao Hoiol para mais uma ação natalina foi marcado pela emoção e pela memória. "No ano passado, minha filha esteve aqui comigo. Neste ano, não consegui conter a emoção ao voltar. A partida da Gabi foi no dia 15 de outubro de 2025, mas eu e minhas filhas, Rafa e Manu, vamos continuar o projeto, porque a Gabi está em tudo", afirmou. "Às vezes pareço forte, mas há momentos em que a saudade beira o desespero. Só se entende a dimensão de um câncer quando ele entra em casa", completou a voluntária.

A diretora-geral, Sara Castro, observa que a dedicação das equipes da unidade e o apoio dos voluntários vão além da entrega de presentes. "A ação proporciona momentos de alegria, conforto e acolhimento às crianças, além de fortalecer a solidariedade e o amor ao próximo, valores significativos em qualquer período do ano. Acredito que a presença em si também é um presente de Natal, e ver o sorriso das crianças ao terem seus desejos atendidos reforça a importância da humanização na jornada do paciente. Somos profundamente gratos a todos que se engajaram conosco neste propósito", afirmou a gestora.

Serviço:

Credenciado como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é referência na região Norte no diagnóstico e tratamento especializado do câncer infantojuvenil, na faixa etária de 0 a 19 anos. A unidade é gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa).

Texto de Ellyson Ramos / Ascom Hoiol

14.3.5 Caravana Natalina encanta pacientes do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo



Visita do Papai Noel leva a magia do Natal a crianças e adolescentes em tratamento oncológico.

O brilho das luzes da tradicional Caravana Natalina da Coca-Cola iluminou a entrada do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), na noite da última segunda-feira (8). Papai e Mamãe Noel conduziram o espetáculo, levando música e encantamento às crianças e adolescentes em tratamento na unidade. A chegada do comboio natalino alegrou o ambiente hospitalar. Um intervalo doce em meio às rotinas de exames, medicações e procedimentos.

Da recepção principal, crianças internadas acenavam empolgadas para os personagens natalinos que, ao entrarem na unidade, distribuíram presentes, compartilharam palavras de incentivo e posaram para fotos com a criançada. Há dez anos, a caravana iluminada estaciona em frente à unidade de saúde para apresentar a magia do natal às crianças e adolescentes internados.

A coordenadora de Humanização do Hoiol, Natacha Cardoso, ressaltou a importância da parceria com o principal representante da Coca-Cola no Pará, o Grupo Solar, que, por meio da caravana, promove um espetáculo natalino para os pacientes internados na unidade. "A visita da caravana é tradicional e ocorre desde a fundação do hospital. É um momento muito aguardado por todos, pois traz ludicidade, comunhão, amor e tantos outros sentimentos que representam esse período. A ação visa a socialização e a

esperança para essas crianças, especialmente àquelas em longo período de internação e que não podem sair por conta do tratamento."

Segundo Natacha, todas as ações são previamente discutidas nas reuniões da Comissão de Humanização do Hoiol, e uma logística especial foi montada para garantir que os pacientes contemplassem o espetáculo com segurança. "Priorizamos a qualidade e segurança no cuidado. Por isso, a equipe de humanização, juntamente com a equipe multiprofissional, realizou um levantamento e verificou quais pacientes estavam estáveis e aptos a participar desse momento. Todos os usuários eletivos puderam descer em segurança acompanhados por seus responsáveis e pelas equipes de saúde", explicou a coordenadora.

A caravana, que começou no dia 3 de dezembro em Belém e percorreu diversas cidades do Pará, seguiu um cronograma cuidadosamente planejado. "A Caravana já virou um símbolo do Natal. Buscamos levar conforto, alegria e descontração, além do sentimento de renovação, de acreditar que tudo vai dar certo. Neste ano, optamos por iniciar as atividades mais cedo aqui no Hoiol, com uma dinâmica diferente dos últimos anos. As crianças receberam o Papai Noel e a Mamãe Noel antes de subirem ao caminhão. O trenó, portanto, buscou o Papai Noel no Hospital Oncológico Infantil para levá-lo aos demais pontos da caravana. Começamos a rota por aqui e seguiremos para Usina da Paz do Guamá, Usina da Paz Jurunas, Atacadão Portal, e finalizamos no Assaí Atacadista da Batista Campos", explicou a coordenadora regional de eventos da Solar, Suzie Rossy.

Acompanhados por responsáveis e por uma equipe multiprofissional, as crianças internadas cantavam músicas embaladas pelo Ministério de Música da Guarda de Nossa Senhora de Nazaré. Durante a apresentação do grupo, o pescador Daril Teles, 49 anos, pediu ao vocalista que cantasse uma música para a filha, Lorena, de 6 anos. A mãe da criança, a dona de casa Leticia Farias, 37, não conteve a emoção.

"Gostaria de estar em casa, em Cametá (município situado no nordeste paraense), mas estou aqui pela saúde da minha filha. Ela está há 13 dias internada, mas sei que tem crianças que passam muito mais tempo. E esses eventos que fazem aqui aliviam muito o nosso cansaço mental e acalmam o nosso coração. Hoje eu vi a magia do Natal e estou com uma sensação de paz que não consigo explicar. É um momento mágico mesmo", afirmou Letícia.

Desde 2016, João Marcelo Cunha, 51 anos, integra a Guarda de Nossa Senhora de Nazaré. Ele descreve o ingresso no grupo como um "chamado espiritual, que o curou e o conectou com a fé". Durante a ação, ele tocou violão e afirmou ter vivenciado um momento bastante simbólico ao lado dos pacientes.

"O sentimento que me invade é grandioso e indescritível, um mistério que só pode ser compreendido por quem participa. Não encontro palavras para descrevê-lo, nem para expressar as emoções que senti aqui. Ver as crianças felizes, cantando, me tocou profundamente. Fiquei muito feliz e tenho certeza de que levarei essa emoção para o resto da vida", afirmou.

Serviço - Credenciado como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo é referência na região Norte no diagnóstico e tratamento especializado do câncer infantojuvenil, na faixa etária de 0 a 19 anos. A unidade é gerenciada pelo Instituto Diretrizes (ID), sob o contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa).

Texto: Ellyson Ramos - Ascom Hoiol

15. Considerações finais:

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, desde o início de suas atividades preza por uma assistência e cuidado humanizado, seja ele coletivo e/ou individualizado desta forma, durante o 4° trimestre de 2025.

o Setor de Humanização desenvolveu ações pautadas na Política Nacional de Humanização – PNH e nas necessidades dos pacientes.

Para realizarmos com segurança todas as ações estamos seguindo todos os protocolos de prevenção e proteção dos usuários, as mesmas foram validadas pelo Serviço de Controle e Infecção Hospitalar e Diretoria Hospitalar e orientações do último decreto estadual relacionado ao enfrentamento da COVID-19, além dos protocolos internos já estabelecidos.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente NATACHA SILVA CARDOSO Data: 07/01/2026 14:56:44-0300 verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

9. Escritório de Experiência do Paciente.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

1. Apresentação do Escritório de Experiência do Paciente

Na atualidade, diante de inúmeros meios de acesso à informação, a sociedade passou a adotar uma atitude mais crítica e consciente sobre seus direitos em relação à qualidade e segurança dos cuidados prestados. Faz-se necessário aprimorar e garantir habilidades clínicas, interpessoais e de comunicação para que o paciente esteja seguro, confortável e com as suas expectativas atendidas.

Mais do que nunca, a experiência do paciente é um esforço integrado – entre qualidade, segurança, custo e resultados assistenciais. A experiência permite que pacientes, famílias e cuidadores definam o "valor" do cuidado prestado, permitindo que o hospital foque seus esforços no que importa para eles e não apenas no que é o problema junto a eles.

A Experiência do Paciente depende intimamente da transformação cultural das instituições. Ela se traduz como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Embora a nomenclatura seja atual, se refere ao desenvolvimento do processo e abordagens de cuidados que são focados no paciente.

Isso pode parecer muito complexo, afinal trabalhar uma cultura de experiência de paciente é algo grandioso e leva tempo. Deste modo, é importante identificar as áreas ou segmento de cuidados que tenham oportunidades de melhorias, entender o processo atual através do mapeamento da jornada e observação dos processos, envolver com todos os *stakeholders* e inovar, criando um ambiente de geração de insights e ideias. Entender o que importa para o paciente e saber de verdade como os colaboradores se sentem, pode trazer soluções inovadoras num curto espaço de tempo.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) tem como valores humanização – cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores, sustentabilidade, qualidade, integridade, solidariedade e pertencimento. A gestão da experiência está intimamente ligada ao planejamento estratégico, e, para fortalecer a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

experiê
ncia do paciente, é necessário manter uma linha com ações, para aprimorar a comunicação e empatia com os usuários.

Entender a experiência do paciente é um passo-chave na mudança em direção ao cuidado centrado no paciente. Analisando vários aspectos, pode-se identificar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos, que respondem às preferências, necessidades e valores individuais. Avaliar a experiência do paciente, juntamente com outros componentes, como a eficácia e a segurança dos cuidados é essencial para fornecer uma imagem completa da qualidade dos cuidados de saúde.

Diante do exposto, apresenta-se neste relatório as atividades desenvolvidas pelo EEP nos meses de outubro, novembro e dezembro integrando projetos com técnicas e ferramentas direcionados para o cuidado centrado na pessoa.

2. Descrição das Atividades – trimestral/2025

2.1 Feira canto do empreendedor

2.1.2 Objetivos

- Promover o empoderamento de mulheres que cuidam de crianças e adolescentes em tratamento oncológico, incentivando o empreendedorismo e o desenvolvimento profissional.
- Gerar impacto positivo na renda familiar destas mulheres, bem como no tratamento, no bem estar geral e qualidade de vida das famílias.

2.1.3 Público alvo

Responsáveis e/ou acompanhantes de pacientes e colaboradores do HOIOL.

2.1.4 Número de participantes

- Empreendedores: 6 (quatro).

2.1.5 Descrição da atividade

O Canto do Empreendedor consiste na comercialização de diversos tipos de produtos, que vão de comidas, vestuário, artesanato e produtos de beleza. O projeto tem como base os princípios de Empoderamento do empreendedor. É importante ressaltar que o projeto contribui para o desenvolvimento de habilidades empreendedoras, para geração de renda. Além de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

proporci onar a troca de experiência entre colaboradores, acompanhantes e usuários, de modo a criar vínculos fraternos. Fomentando o empreendedorismo.





Canto do empreendedor
FOTO: ASCOM/HOIOL

3.Visita Pet

3.1 Público Alvo

- Usuários e acompanhantes

3.1.2 Número de participantes

- Nestes três meses 146 usuários foram beneficiados com o projeto (de acordo com a liberação da equipe médica).

3.1.3 Descrição da atividade

A internação do usuário em hospitais é na maioria das vezes é hostil, contribuindo para um agravamento do estado afetivo e emocional e, consequentemente, de sua saúde física e mental.

O emprego de um programa de Atividades Assistidas por Animais promove o bem-estar de acordo com a necessidade e o quadro clínico de cada paciente, contando com a avaliação de uma equipe multidisciplinar para as visitações, contribuindo significativamente para a melhoria do tratamento aos pacientes.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Baseado nestas informações, somado a busca contínua de humanização no atendimento do usuário no HOIOL, e também visando propiciar melhora no quadro clínico num contexto geral, surgiu à iniciativa da realização do Projeto Visita Pet que tem como objetivos:

- Promover através da interação homem-animal a melhoria da saúde física, emocional e mental de crianças e adultos;
- Melhorar as habilidades motoras finas e o equilíbrio, estimular as funções cognitivas (memória, atenção, linguagem...);
- Aumentar a autoestima, reduzir a ansiedade, minimizar a solidão;
- Estimular a produção de hormônios do bem, que irão contribuir para a diminuição dos efeitos negativos causados pelo processo de internação.

Durante a ação, os animais estiveram acompanhados por seus tutores e integrantes do Batalhão de Ação com Cães (BAC) da Polícia Militar do Pará.

Hoje o projeto conta com dois cães, Alecrim e Chico foram treinados desde filhote para se relacionarem com crianças.

A visita acontece na brinquedoteca, UAI, QT e ambulatório, duas vezes ao mês em turnos diferentes.





Visita Pet no ambulatório e unidades de internação
FOTO:ASCOM/

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4. Sino da Vitória

4.1 Público alvo

Pacientes fora de tratamento.

4.1.2 Número de Participantes

Sob liberação médica

4.1.3 descrição das atividades

O Projeto Sino da Vitória, tem como objetivo celebrar a superação de etapas do tratamento oncológico. Os usuários escolhidos para tocar o sino são àqueles que estão fora de tratamento, liberados pelos oncologistas pediátricos e realizando consultas para acompanhamento. É importante ressaltar que o Sino da Vitória acontece sob demanda, já que o ambulatório sinaliza para o Escritório de Experiência do Paciente, qual criança está realizando a última consulta fora de tratamento.

Nos meses janeiro, fevereiro e março 11 pacientes badalaram o sino pelos corredores do hospital, compartilhando o fim de uma etapa vencida e o início de uma nova fase. Disponibilizamos também um livro de assinatura para os que quiserem deixar uma mensagem de agradecimento, motivação e registrar sua experiência durante o tratamento. O momento é sempre de muita emoção, alegria e estreitamento de laços entre usuários, acompanhantes e equipe de colaboradores do hospital.



Pacientes que badalaram o Sino da Vitória.
FOTO: ASCOM/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.

Pequenos Chefs

5.1 Público Alvo

Crianças das unidades de internação.

5.1.2 Números de participantes.

- Nestes três meses 24 crianças foram beneficiadas pelo projeto.

5.1.3 Descrição da atividade

A ação, desenvolvida pelo Escritório de Experiência do Paciente (EEP), e pelo Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, com apoio de setor de humanização do hospital. O objetivo é estimular a participação de crianças em tratamento oncológico a serem protagonistas no preparo de refeições e funciona como atividade terapêutica na luta contra o câncer.

Bem como incentivar a autonomia, criatividade e a sociabilidade da criança, além de criar interação com outros pacientes. Assim, auxiliar no desenvolvimento de habilidades e na promoção do bem-estar psicológico, retirando a criança da rotina hospitalar e a inserindo novamente no ambiente tão singular a ela, o de brincar e aprender.

O projeto conta a parceria de voluntários internos (colaboradores) e voluntários externos para que aconteça.

O projeto "Pequenos Chefs" também promove a participação dos responsáveis pela criança na preparação conjunta dos alimentos.





Projeto pequenos chefs.
FOTO: ASCOM/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

6. Prontuário afetivo

6.1 Público Alvo

Pacientes da UTI (até o momento).

6.1.2 número de contemplados

Até o momento,10 pacientes.

6.1.3 Descrição da atividade

Ir além do prontuário convencional, que foca em questões técnicas da saúde do paciente; o Prontuário Afetivo, tem o intuito de promover o resgate da subjetividade do paciente e reforçar

ainda mais o vínculo entre eles, a família e a equipe assistencial, além de tornar o atendimento na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) mais humanizada e, assim, estimular a confiança do familiar na equipe que cuida desse paciente.

Chamá-lo pelo apelido, ou colocar sua música preferida, estimula áreas do cérebro e resgata memórias positivas, além de demonstrar ao familiar um cuidado a mais e de maneira mais acolhedora e humanizada.

Time preferido, música preferida, nome do companheiro (a), dos filhos, animal de estimação, esporte; são muitas as informações que definem quem é a pessoa por trás do paciente. E são esses detalhes que constroem o prontuário afetivo.

Antes da confecção do prontuário que será afixado no leito do paciente, os dados deste são coletados com o familiar pela equipe de psicologia, que registram tudo, para só então, preparar a confecção deste material.

O layout lúdico do protuário além de trazer levesa á proposta, deixa o ambiente mais alegre e causa um impacto bastante positivo para o paciente e seus familiares. O impacto torna-se ainda maior para quem está saindo do pocesso de sedação e se depara com o prontuário bem colorido.

Chamar o paciente pelo apelido carinhoso ou colocar a música que ele gosta, estimla áreas do cérebro e resgata memórias positivas, além de ser um acolhimento para os próprios familiares. São coisas bem simples, mas que despertam no familiar do paciente, sentimentos

de confiança e segurança na equipe assistencial. Além de favorecer uma maior interação entre familia, paciente e equipe assistencial, favorecendo de maneira muito positiva o vínculo entre estes.



Instalação do Prontuário Afetivo UTI
FOTO: ASCOM/HOIOL

7. Pesquisa pós Alta e NPS

7.1 Participantes da análise:

Natacha Cardoso – EEP; Elizabeth Cabeça – EEP, NIR – Alessandra; Auditoria de Prontuários – Jéssica Cardoso.

Neste trimestre foram realizadas 227 pesquisas, tivemos variações entre as Zona de Qualidade (50 – 74) e Zona de Excelência (75-100).

Abaixo os três tipos de clientes da nossa pesquisa.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Clientes Promotores (Nota 9 ou 10)
Clientes neutros (Nota 7 ou 8)
Clientes Detratores (Nota 0 a 6)

7.1 .2 Mensuração NPS

Semáforo Atual:

Durante este trimestre houve variação entre as Zona Qualidade e Zona de Excelência, porém alguns ajustes precisam ser feitos para melhorar a experiência do cliente em relação aos serviços prestados.

Por exemplo, tentar observar quais pontos negativos podem criar esse impacto; geralmente, eles não comprometem totalmente a qualidade do serviço prestado. Porém precisam ser melhorados para que se tenha uma melhor experiência do paciente, contudo vale ressaltar que temos pontos importantes de ajustes

1. Engajar os detratores
2. Conversar constantemente com o consumidor. ...
3. Monitorar constantemente o Net Promoter Score.
4. Cuidar bem dos promotores.

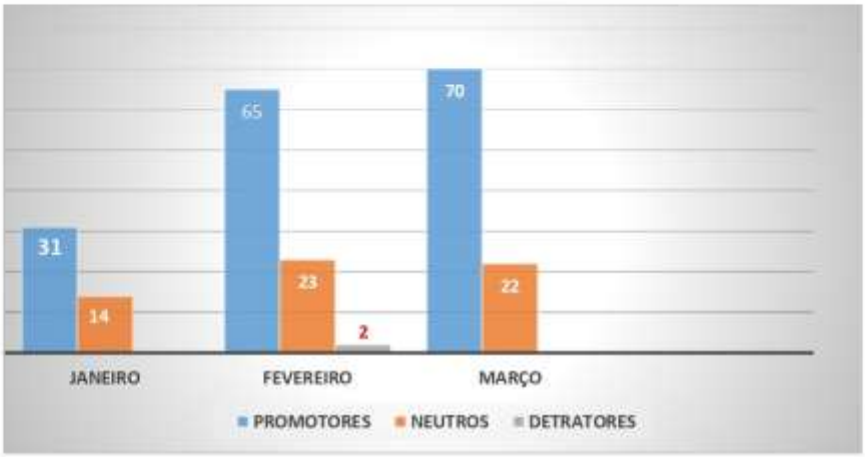
7.1.3 Situação atual

Neste trimestre foram aplicadas 227 pesquisas, com índice de satisfação do NPS com as respectivas variações.

Amostra NPS trimestral



Tipos de clientes observados durante pesquisas pós alta



8. Considerações finais

Entender a experiência do paciente é um passo fundamental para avançar no cuidado centrado no paciente. Ao olhar para vários aspectos da experiência do paciente, pode-se avaliar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos e que respondem as preferências, necessidades e valores individuais do paciente. Avaliar a experiência do paciente

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

juntamente com outros componentes, como eficácia e a segurança dos cuidados, é essencial para fornecer um quadro completo da qualidade do atendimento de saúde.

Por fim, as perguntas do NPS: "usando um número de 0 a 10, em que 0 significa o pior hospital possível e 10 significa o melhor hospital possível, que número usaria para classificar este hospital durante a sua hospitalização?". Média entre 9 e 8. As notas captadas nesta pergunta serão também analisadas ao longo de 2025.

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/04/2025 13:13:17 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Atenciosamente,

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização, EEP, NEP, SAU e SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

1. Apresentação do Escritório de Experiência do Paciente

Na atualidade, diante de inúmeros meios de acesso à informação, a sociedade passou a adotar uma atitude mais crítica e consciente sobre seus direitos em relação à qualidade e segurança dos cuidados prestados. Faz-se necessário aprimorar e garantir habilidades clínicas, interpessoais e de comunicação para que o paciente esteja seguro, confortável e com as suas expectativas atendidas.

Mais do que nunca, a experiência do paciente é um esforço integrado – entre qualidade, segurança, custo e resultados assistenciais. A experiência permite que pacientes, famílias e cuidadores definam o "valor" do cuidado prestado, permitindo que o hospital foque seus esforços no que importa para eles e não apenas no que é o problema junto a eles.

A Experiência do Paciente depende intimamente da transformação cultural das instituições. Ela se traduz como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Embora a nomenclatura seja atual, se refere ao desenvolvimento do processo e abordagens de cuidados que são focados no paciente.

Isso pode parecer muito complexo, afinal trabalhar uma cultura de experiência de paciente é algo grandioso e leva tempo. Deste modo, é importante identificar as áreas ou segmento de cuidados que tenham oportunidades de melhorias, entender o processo atual através do mapeamento da jornada e observação dos processos, envolver com todos os *stakeholders* e inovar, criando um ambiente de geração de insights e ideias. Entender o que importa para o paciente e saber de verdade como os colaboradores se sentem, pode trazer soluções inovadoras num curto espaço de tempo.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) tem como valores humanização – cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores, sustentabilidade, qualidade, integridade, solidariedade e pertencimento. A gestão da experiência está intimamente ligada ao planejamento estratégico, e, para fortalecer a experiência do paciente, é necessário manter uma linha com ações, para aprimorar a comunicação e empatia com os usuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Entender a experiência do paciente é um passo-chave na mudança em direção ao cuidado centrado no paciente. Analisando vários aspectos, pode-se identificar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos, que respondem às preferências, necessidades e valores individuais. Avaliar a experiência do paciente, juntamente com outros componentes, como a eficácia e a segurança dos cuidados é essencial para fornecer uma imagem completa da qualidade dos cuidados de saúde.

Diante do exposto, apresenta-se neste relatório as atividades desenvolvidas pelo EEP nos meses de outubro, novembro e dezembro integrando projetos com técnicas e ferramentas direcionados para o cuidado centrado na pessoa.

2. Descrição das Atividades – trimestral/2025

2.1 Visita Pet

2.1 Público Alvo

- Usuários e acompanhantes

2.1.2 Número de participantes

- Nestes três meses 135 usuários foram beneficiados com o projeto (de acordo com a liberação da equipe médica).

2.1.3 Descrição da atividade

A internação do usuário em hospitais é na maioria das vezes é hostil, contribuindo para um agravamento do estado afetivo e emocional e, consequentemente, de sua saúde física e mental.

O emprego de um programa de Atividades Assistidas por Animais promove o bem-estar de acordo com a necessidade e o quadro clínico de cada paciente, contando com a avaliação de uma equipe multidisciplinar para as visitações, contribuindo significativamente para a melhoria do tratamento aos pacientes.

Baseado nestas informações, somado a busca contínua de humanização no atendimento do usuário no HOIOL, e também visando propiciar melhora no quadro clínico num contexto geral, surgiu à iniciativa da realização do Projeto Visita Pet que tem como objetivos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Promover através da interação homem-animal a melhoria da saúde física, emocional e mental de crianças e adultos;
- Melhorar as habilidades motoras finas e o equilíbrio, estimular as funções cognitivas (memória, atenção, linguagem...);
- Aumentar a autoestima, reduzir a ansiedade, minimizar a solidão;
- Estimular a produção de hormônios do bem, que irão contribuir para a diminuição dos efeitos negativos causados pelo processo de internação.

Durante a ação, os amimais estiveram acompanhados por seus tutores e integrantes do Batalhão de Ação com Cães (BAC) da Polícia Militar do Pará.

Hoje o projeto conta com dois cães, Alecrim e Chico foram treinados desde filhote para se relacionarem com crianças.

A visita acontece na brinquedoteca, UAI, QT e ambulatório, duas vezes ao mês em turnos diferentes **sob liberação médica.**





Visita Pet
FOTO:ASCOM/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4. Sino da Vitória

4.1 Público alvo

Pacientes fora de tratamento.

4.1.2 Número de Participantes

4.1.3 descrição das atividades

O Projeto Sino da Vitória, tem como objetivo celebrar a superação de etapas do tratamento oncológico. Os usuários escolhidos para tocar o sino são àqueles que estão fora de tratamento, liberados pelos oncologistas pediátricos e realizando consultas para acompanhamento. É importante ressaltar que o Sino da Vitória acontece sob demanda, já que o ambulatório sinaliza para o Escritório de Experiência do Paciente, qual criança está realizando a última consulta fora de tratamento.

Nos meses abril, maio e junho 10 pacientes badalaram o sino pelos corredores do hospital, compartilhando o fim de uma etapa vencida e o início de uma nova fase. Disponibilizamos também um livro de assinatura para os que quiserem deixar uma mensagem de agradecimento, motivação e registrar sua experiência durante o tratamento. O momento é

sempre de muita emoção, alegria e estreitamento de laços entre usuários, acompanhantes e equipe de colaboradores do hospital.



Sino da Vitoria
FOTO:ASCOM/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Pequenos Chefs

5.1 Público Alvo

Crianças das unidades de internação.

5.1.2 Números de participantes.

- Nestes três meses 22 crianças foram beneficiadas pelo projeto.

5.1.3 Descrição da atividade

A ação, desenvolvida pelo Escritório de Experiência do Paciente (EEP), e pelo Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, com apoio de setor de humanização do hospital. O objetivo é estimular a participação de crianças em tratamento oncológico a serem protagonistas no preparo de refeições e funciona como atividade terapêutica na luta contra o câncer.

Bem como incentivar a autonomia, criatividade e a sociabilidade da criança, além de criar interação com outros pacientes. Assim, auxiliar no desenvolvimento de habilidades e na promoção do bem-estar psicológico, retirando a criança da rotina hospitalar e a inserindo novamente no ambiente tão singular a ela, o de brincar e aprender.

O projeto conta a parceria de voluntários internos (colaboradores) e voluntários externos para que aconteça.

O projeto "Pequenos Chefs" também promove a participação dos responsáveis pela criança na preparação conjunta dos alimentos.





Projeto pequenos chefs.
FOTO: ASCOM/HO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Prontuário afetivo

6.1 Público Alvo

Pacientes da UTI (até o momento).

6.1.2 número de contemplados

27 pacientes.

6.1.3 Descrição da atividade

Ir além do prontuário convencional, que foca em questões técnicas da saúde do paciente; o Prontuário Afetivo, tem o intuito de promover o resgate da subjetividade do paciente e reforçar ainda mais o vínculo entre eles, a família e a equipe assistencial, além de tornar o atendimento na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) mais humanizada e, assim, estimular a confiança do familiar na equipe que cuida desse paciente.

Chamá-lo de maneira carinhosa, ou colocar sua música preferida, estimula áreas do cérebro e resgata memórias positivas, além de demonstrar ao familiar um cuidado a mais e de maneira mais acolhedora e humanizada. Resgata memórias positivas, além de ser um acolhimento para os próprios familiares. Despertando no familiar, sentimentos de confiança e segurança na equipe assistencial. Além de favorecer uma maior interação entre familia, paciente e equipe assistencial, favorecendo de maneira muito positiva o vínculo entre estes.

Time preferido, música preferida, animal de estimação, esporte; são muitas as informações que definem quem é a pessoa por trás do paciente. E são esses detalhes que constroem o prontuário afetivo.

Antes da confecção do prontuário que será afixado no leito do paciente, os dados deste são coletados com o familiar pela equipe de psicologia, que registram tudo, para só então, preparar a confecção deste material.

O layout lúdico do protuário além de trazer levesa á proposta, deixa o ambiente mais alegre e causa um impacto bastante positivo para o paciente e seus familiares.



Instalação do Prontuário Afetivo UTI
FOTO: ASCOM/HOIOL

7. Pesquisa pós Alta e NPS

7.1 Participantes da análise:

Natacha Cardoso – EEP; Elizabeth Cabeça – EEP, NIR – Ivelane; Auditoria de Prontuários – Jéssica Cardoso.

Neste trimestre foram realizadas 208 pesquisas, tivemos variações entre as Zona de Qualidade (50 – 74) e Zona de Excelência (75-100).

Abaixo os três tipos de clientes da nossa pesquisa.

- **Clientes** Promotores (Nota 9 ou 10)
- **Clientes** neutros (Nota 7 ou 8)
- **Clientes** Detratores (Nota 0 a 6)

7.1 .2 Mensuração NPS

Semáforo Atual:

Durante este trimestre houve variação entre as Zona Qualidade e Zona de Excelência, porém alguns ajustes precisam ser feitos para melhorar a experiência do cliente em relação aos serviços prestados.

Por exemplo, tentar observar quais pontos negativos podem criar esse impacto; geralmente, eles não comprometem totalmente a qualidade do serviço prestado. Porém precisam ser melhorados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

para que se tenha uma melhor experiência do paciente, contudo vale ressaltar que temos pontos importantes de ajustes

1. Engajar os detratores
2. Conversar constantemente com o consumidor. ...
3. Monitorar constantemente o Net Promoter Score.
4. Cuidar bem dos promotores.

7.1.3 Situação atual

Neste trimestre foram aplicadas 198 pesquisas, com índice de satisfação do NPS com as respectivas variações.

Amostra NPS trimestral



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Tipos de clientes observados durante pesquisas pós alta



8. Considerações finais

Entender a experiência do paciente é um passo fundamental para avançar no cuidado centrado no paciente. Ao olhar para vários aspectos da experiência do paciente, pode-se avaliar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos e que respondem as preferências, necessidades e valores individuais do paciente. Avaliar a experiência do paciente, juntamente com outros componentes, como eficácia e a segurança dos cuidados, é essencial para fornecer um quadro completo da qualidade do atendimento de saúde.

Por fim, as perguntas do NPS: "usando um número de 0 a 10, em que 0 significa o pior hospital possível e 10 significa o melhor hospital possível, que número usaria para classificar este hospital durante a sua hospitalização?". Média entre 8 e 9. As notas captadas nesta pergunta serão também analisadas ao longo de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/07/2025 16:44:12-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização, EEP, NEP, SAU e SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

1. Apresentação do Escritório de Experiência do Paciente

Na atualidade, diante de inúmeros meios de acesso à informação, a sociedade passou a adotar uma atitude mais crítica e consciente sobre seus direitos em relação à qualidade e segurança dos cuidados prestados. Faz-se necessário aprimorar e garantir habilidades clínicas, interpessoais e de comunicação para que o paciente esteja seguro, confortável e com as suas expectativas atendidas.

Mais do que nunca, a experiência do paciente é um esforço integrado – entre qualidade, segurança, custo e resultados assistenciais. A experiência permite que pacientes, famílias e cuidadores definam o "valor" do cuidado prestado, permitindo que o hospital foque seus esforços no que importa para eles e não apenas no que é o problema junto a eles.

A Experiência do Paciente depende intimamente da transformação cultural das instituições. Ela se traduz como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Embora a nomenclatura seja atual, se refere ao desenvolvimento do processo e abordagens de cuidados que são focados no paciente.

Isso pode parecer muito complexo, afinal trabalhar uma cultura de experiência de paciente é algo grandioso e leva tempo. Deste modo, é importante identificar as áreas ou segmento de cuidados que tenham oportunidades de melhorias, entender o processo atual através do mapeamento da jornada e observação dos processos, envolver com todos os *stakeholders* e inovar, criando um ambiente de geração de insights e ideias. Entender o que importa para o paciente e saber de verdade como os colaboradores se sentem, pode trazer soluções inovadoras num curto espaço de tempo.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) tem como valores humanização – cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores, sustentabilidade, qualidade, integridade, solidariedade e pertencimento. A gestão da experiência está intimamente ligada ao planejamento estratégico, e, para fortalecer a experiência do paciente, é necessário manter uma linha com ações, para aprimorar a comunicação e empatia com os usuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Entender a experiência do paciente é um passo-chave na mudança em direção ao cuidado centrado no paciente. Analisando vários aspectos, pode-se identificar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos, que respondem às preferências, necessidades e valores individuais. Avaliar a experiência do paciente, juntamente com outros componentes, como a eficácia e a segurança dos cuidados é essencial para fornecer uma imagem completa da qualidade dos cuidados de saúde.

Diante do exposto, apresenta-se neste relatório as atividades desenvolvidas pelo EEP nos meses de outubro, novembro e dezembro integrando projetos com técnicas e ferramentas direcionados para o cuidado centrado na pessoa.

2. Descrição das Atividades – trimestral/2025

2.1 Visita Pet

2.1 Público Alvo

- Usuários e acompanhantes

2.1.2 Número de participantes

- Nestes três meses 155 usuários foram beneficiados com o projeto (de acordo com a liberação da equipe médica).

2.1.3 Descrição da atividade

A internação do usuário em hospitais é na maioria das vezes é hostil, contribuindo para um agravamento do estado afetivo e emocional e, consequentemente, de sua saúde física e mental.

O emprego de um programa de Atividades Assistidas por Animais promove o bem-estar de acordo com a necessidade e o quadro clínico de cada paciente, contando com a avaliação de uma equipe multidisciplinar para as visitações, contribuindo significativamente para a melhoria do tratamento aos pacientes.

Baseado nestas informações, somado a busca contínua de humanização no atendimento do usuário no HOIOL, e também visando propiciar melhora no quadro clínico num contexto geral, surgiu à iniciativa da realização do Projeto Visita Pet que tem como objetivos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Promover através da interação homem-animal a melhoria da saúde física, emocional e mental de crianças e adultos;
- Melhorar as habilidades motoras finas e o equilíbrio, estimular as funções cognitivas (memória, atenção, linguagem...);
- Aumentar a autoestima, reduzir a ansiedade, minimizar a solidão;
- Estimular a produção de hormônios do bem, que irão contribuir para a diminuição dos efeitos negativos causados pelo processo de internação.

Durante a ação, os amimais estiveram acompanhados por seus tutores e integrantes do Batalhão de Ação com Cães (BAC) da Polícia Militar do Pará.

Hoje o projeto conta com três cães, Alecrim, Chico e Taís que foram treinados desde filhote para se relacionarem com crianças, adolescentes e adultos.

A visita acontece nas brinquedotecas, UAI, QT e ambulatório, duas vezes ao mês em turnos diferentes sob liberação médica.





Visita Pet
FOTO:ASCOM/HOIOL

3. Sino da Vitória

3.1 Público alvo

Pacientes fora de tratamento.

3.1.2 Número de Participantes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7 pacientes.

3.1.3 descrição das atividades

O Projeto Sino da Vitória, tem como objetivo celebrar a superação de etapas do tratamento oncológico. Os usuários escolhidos para tocar o sino são àqueles que estão fora de tratamento, liberados pelos oncologistas pediátricos e realizando consultas para acompanhamento. É importante ressaltar que o Sino da Vitória acontece sob demanda, já que o ambulatório sinaliza para o Escritório de Experiência do Paciente, qual criança está realizando a última consulta fora de tratamento.

Nos meses julho, agosto e setembro 12 pacientes badalaram o sino pelos corredores do hospital, compartilhando o fim de uma etapa vencida e o início de uma nova fase. Disponibilizamos também um livro de assinatura para os que quiserem deixar uma mensagem de agradecimento, motivação e registrar sua experiência durante o tratamento. O momento é
sempre de muita emoção, alegria e estreitamento de laços entre usuários, acompanhantes e equipe de colaboradores do hospital.



Sino da Vitória
FOTO:ASCOM/HOIOL

4. Pequenos Chefs

4.1 Público Alvo

Crianças das unidades de internação.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.1.2

Números de participantes.

- Nestes três meses 42 crianças foram beneficiadas pelo projeto.

4.1.3 Descrição da atividade

A ação, desenvolvida pelo Escritório de Experiência do Paciente (EEP), e pelo Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, com apoio de setor de humanização do hospital. O objetivo é estimular a participação de crianças em tratamento oncológico a serem protagonistas no preparo de refeições e funciona como atividade terapêutica na luta contra o câncer.

Bem como incentivar a autonomia, criatividade e a sociabilidade da criança, além de criar interação com outros pacientes. Assim, auxiliar no desenvolvimento de habilidades e na promoção do bem-estar psicológico, retirando a criança da rotina hospitalar e a inserindo novamente no ambiente tão singular a ela, o de brincar e aprender.

O projeto conta a parceria de voluntários internos (colaboradores) e voluntários externos para que aconteça.

O projeto "Pequenos Chefs" também promove a participação dos responsáveis pela criança na preparação conjunta dos alimentos.



Projeto pequenos chefs.
FOTO: ASCOM/HO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.

Prontuário afetivo

5.1 Público Alvo

Pacientes da UTI (até o momento).

5.1.2 número de contemplados

26 pacientes.

5.1.3 Descrição da atividade

Ir além do prontuário convencional, que foca em questões técnicas da saúde do paciente; o Prontuário Afetivo, tem o intuito de promover o resgate da subjetividade do paciente e reforçar ainda mais o vínculo entre eles, a família e a equipe assistencial, além de tornar o atendimento na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) mais humanizada e, assim, estimular a confiança do familiar na equipe que cuida desse paciente.

Chamá-lo de maneira carinhosa, ou colocar sua música preferida, estimula áreas do cérebro e resgata memórias positivas, além de demonstrar ao familiar um cuidado a mais e de maneira mais acolhedora e humanizada. Resgata memórias positivas, além de ser um acolhimento para os próprios familiares. Despertando no familiar, sentimentos de confiança e segurança na equipe assistencial. Além de favorecer uma maior interação entre família, paciente e equipe assistencial, favorecendo de maneira muito positiva o vínculo entre estes.

Time preferido, música preferida, animal de estimação, esporte; são muitas as informações que definem quem é a pessoa por trás do paciente. E são esses detalhes que constroem o prontuário afetivo.

Antes da confecção do prontuário que será afixado no leito do paciente, os dados deste são coletados com o familiar pela equipe de psicologia, que registram tudo, para só então, preparar a confecção deste material.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O layout lúdico do protuário além de trazer levesa á proposta, deixa o ambiente mais alegre e causa um impacto bastante positivo para o paciente e seus familiares.



Instalação do Prontuário Afetivo UTI
FOTO: ASCOM/HOIOL

6. Pesquisa pós Alta e NPS

6.1 Participantes da análise:

Natacha Cardoso – EEP; Elizabeth Cabeça – EEP, NIR – Ivelane; Auditoria de Prontuários – Jéssica Cardoso.

Neste trimestre foram realizadas 214 pesquisas, tivemos variações entre as Zona de Qualidade (50 – 74)

Abaixo os três tipos de clientes da nossa pesquisa.

- **Clientes** Promotores (Nota 9 ou 10)
- **Clientes** neutros (Nota 7 ou 8)
- **Clientes** Detratores (Nota 0 a 6)

5.1 .2 Mensuração NPS

Semáforo Atual:

Durante este trimestre permanecemos entre as Zonas de Excelência e Qualidade, porém alguns ajustes precisam ser feitos para melhorar a experiência do cliente em relação aos serviços prestados.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Por exemplo, tentar observar quais pontos negativos podem criar esse impacto; geralmente, eles não comprometem totalmente a qualidade do serviço prestado. Porém precisam ser melhorados para que se tenha uma melhor experiência do paciente, contudo vale ressaltar que temos pontos importantes de ajustes

1. Engajar os detratores
2. Conversar constantemente com o consumidor. ...
3. Monitorar constantemente o Net Promoter Score.
4. Cuidar bem dos promotores.

5.1.3 Situação atual

Neste trimestre foram aplicadas 214 pesquisas, com índice de satisfação do NPS com as respectivas variações.

Amostra NPS trimestral



Tipos de clientes observados durante pesquisas pós alta

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



7. Considerações finais

Entender a experiência do paciente é um passo fundamental para avançar no cuidado centrado no paciente. Ao olhar para vários aspectos da experiência do paciente, pode-se avaliar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos e que respondem as preferências, necessidades e valores individuais do paciente. Avaliar a experiência do

paciente, juntamente com outros componentes, como eficácia e a segurança dos cuidados, é essencial para fornecer um quadro completo da qualidade do atendimento de saúde.

Por fim, as perguntas do NPS: "usando um número de 0 a 10, em que 0 significa o pior hospital possível e 10 significa o melhor hospital possível, que número usaria para classificar este hospital durante a sua hospitalização?". Média entre 8 e 9. As notas captadas nesta pergunta serão também analisadas ao longo de 2025.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente NATACHA SILVA CARDOSO

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização, EEP, NEP, SAU e SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

1. Apresentação do Escritório de Experiência do Paciente

Na atualidade, diante de inúmeros meios de acesso à informação, a sociedade passou a adotar uma atitude mais crítica e consciente sobre seus direitos em relação à qualidade e segurança dos cuidados prestados. Faz-se necessário aprimorar e garantir habilidades clínicas, interpessoais e de comunicação para que o paciente esteja seguro, confortável e com as suas expectativas atendidas.

Mais do que nunca, a experiência do paciente é um esforço integrado – entre qualidade, segurança, custo e resultados assistenciais. A experiência permite que pacientes, famílias e cuidadores definam o "valor" do cuidado prestado, permitindo que o hospital foque seus esforços no que importa para eles e não apenas no que é o problema junto a eles.

A Experiência do Paciente depende intimamente da transformação cultural das instituições. Ela se traduz como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Embora a nomenclatura seja atual, se refere ao desenvolvimento do processo e abordagens de cuidados que são focados no paciente.

Isso pode parecer muito complexo, afinal trabalhar uma cultura de experiência de paciente é algo grandioso e leva tempo. Deste modo, é importante identificar as áreas ou segmento de cuidados que tenham oportunidades de melhorias, entender o processo atual através do mapeamento da jornada e observação dos processos, envolver com todos os *stakeholders* e inovar, criando um ambiente de geração de insights e ideias. Entender o que importa para o paciente e saber de verdade como os colaboradores se sentem, pode trazer soluções inovadoras num curto espaço de tempo.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) tem como valores humanização – cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores, sustentabilidade, qualidade, integridade, solidariedade e pertencimento. A gestão da experiência está intimamente ligada ao planejamento estratégico, e, para fortalecer a experiência do paciente, é necessário manter uma linha com ações, para aprimorar a comunicação e empatia com os usuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Entender a experiência do paciente é um passo-chave na mudança em direção ao cuidado centrado no paciente. Analisando vários aspectos, pode-se identificar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos, que respondem às preferências, necessidades e valores individuais. Avaliar a experiência do paciente, juntamente com outros componentes, como a eficácia e a segurança dos cuidados é essencial para fornecer uma imagem completa da qualidade dos cuidados de saúde.

Diante do exposto, apresenta-se neste relatório as atividades desenvolvidas pelo EEP nos meses de outubro, novembro e dezembro integrando projetos com técnicas e ferramentas direcionados para o cuidado centrado na pessoa.

2. Descrição das Atividades – trimestral/2025

2.1 Visita Pet

2.1 Público Alvo

- Usuários e acompanhantes

2.1.2 Número de participantes

- Nesses três meses aproximadamente 140 usuários foram beneficiados com o projeto (de acordo com a liberação da equipe médica).

2.1.3 Descrição da atividade

A internação do usuário em hospitais é na maioria das vezes é hostil, contribuindo para um agravamento do estado afetivo e emocional e, consequentemente, de sua saúde física e mental.

O emprego de um programa de Atividades Assistidas por Animais promove o bem-estar de acordo com a necessidade e o quadro clínico de cada paciente, contando com a avaliação de uma equipe multidisciplinar para as visitações, contribuindo significativamente para a melhoria do tratamento aos pacientes.

Baseado nestas informações, somado a busca continua de humanização no atendimento do usuário no HOIOL, e também visando propiciar melhora no quadro clínico num contexto geral, surgiu à iniciativa da realização do Projeto Visita Pet que tem como objetivos:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Promover através da interação homem-animal a melhoria da saúde física, emocional e mental de crianças e adultos;
- Melhorar as habilidades motoras finas e o equilíbrio, estimular as funções cognitivas (memória, atenção, linguagem...);
- Aumentar a autoestima, reduzir a ansiedade, minimizar a solidão;
- Estimular a produção de hormônios do bem, que irão contribuir para a diminuição dos efeitos negativos causados pelo processo de internação.

Durante a ação, os animais estiveram acompanhados por seus tutores e integrantes do Batalhão de Ação com Cães (BAC) da Polícia Militar do Pará.

Hoje o projeto conta com cães do BAC (Batalhão de ações com cães), cães de escola de adestramento e os cães do Club Golden.

A visita acontece na brinquedoteca, UAI, QT e ambulatório, duas vezes ao mês em turnos diferentes sob liberação médica.





Visita Pet
FOTO:ASCOM/HOIOL

4. Sino da Vitória

4.1 Público alvo

Pacientes fora de tratamento.

4.1.2 Número de Participantes

Sob liberação médica

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4.1.3 descrição das atividades

O Projeto Sino da Vitória, tem como objetivo celebrar a superação de etapas do tratamento oncológico. Os usuários escolhidos para tocar o sino são àqueles que estão fora de tratamento, liberados pelos oncologistas pediátricos e realizando consultas para acompanhamento. É importante ressaltar que o Sino da Vitória acontece sob demanda, já que o ambulatório sinaliza para o Escritório de Experiência do Paciente, qual criança está realizando a última consulta fora de tratamento.

Nos meses de outubro, novembro e dezembro 15 pacientes badalaram o sino pelos corredores do hospital, compartilhando o fim de uma etapa vencida e o início de uma nova fase. Disponibilizamos também um livro de assinatura para os que quiserem deixar uma mensagem de agradecimento, motivação e registrar sua experiência durante o tratamento. O momento é sempre de muita emoção, alegria e estreitamento de laços entre usuários, acompanhantes e equipe de colaboradores do hospital.





Sino da Vitória
FOTO:ASCOM/HOIOL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Pequenos Chefs

5.1 Público Alvo

Crianças das unidades de internação.

5.1.2 Números de participantes.

- Nesses três meses 36 crianças foram beneficiadas pelo projeto.

5.1.3 Descrição da atividade

A ação, desenvolvida pelo Escritório de Experiência do Paciente (EEP), e pelo Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, com apoio de setor de humanização do hospital. O objetivo é estimular a participação de crianças em tratamento oncológico a serem protagonistas no preparo de refeições e funciona como atividade terapêutica na luta contra o câncer.

Bem como incentivar a autonomia, criatividade e a sociabilidade da criança, além de criar interação com outros pacientes. Assim, auxiliar no desenvolvimento de habilidades e na promoção do bem-estar psicológico, retirando a criança da rotina hospitalar e a inserindo novamente no ambiente tão singular a ela, o de brincar e aprender.

O projeto conta a parceria de voluntários internos (colaboradores) e voluntários externos para que aconteça.

O projeto "Pequenos Chefs" também promove a participação dos responsáveis pela criança na preparação conjunta dos alimentos.





Projeto pequenos chefs.
FOTO: ASCOM/HO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7. Pesquisa pós Alta e NPS

7.1 Participantes da análise:

Natacha Cardoso – EEP; Elizabeth Cabeça – EEP, NIR – Ivelane; Auditoria de Prontuários – Jéssica Cardoso.

Neste trimestre foram realizadas 214 pesquisas e nos mantemos na Zona de Excelência (75-100).

Abaixo os três tipos de clientes da nossa pesquisa.

- **Clientes** Promotores (Nota 9 ou 10)
- **Clientes** neutros (Nota 7 ou 8)
- **Clientes** Detratores (Nota 0 a 6)

7.1 .2 Mensuração NPS

Semáforo Atual:

Durante este trimestre houve variação entre Zona de Excelência, porém alguns ajustes precisam ser feitos para melhorar a experiência do cliente em relação aos serviços prestados.

Por exemplo, tentar observar quais pontos negativos podem criar esse impacto; geralmente, eles não comprometem totalmente a qualidade do serviço prestado. Porém precisam ser melhorados para que se tenha uma melhor experiência do paciente, contudo vale ressaltar que temos pontos importantes de ajustes

1. Engajar os detratores
2. Conversar constantemente com o consumidor. ...
3. Monitorar constantemente o Net Promoter Score.
4. Cuidar bem dos promotores.

7.1.3 Situação atual

Neste trimestre foram aplicadas 214 pesquisas, com índice de satisfação do NPS com as respectivas variações.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Amostra NPS trimestral



Tipos de clientes observados durante pesquisas pós alta



8. Considerações finais

Entender a experiência do paciente é um passo fundamental para avançar no cuidado centrado no paciente. Ao olhar para vários aspectos da experiência do paciente, pode-se avaliar até que ponto os pacientes estão recebendo cuidados respeitosos e que respondem as preferências, necessidades e valores individuais do paciente. Avaliar a experiência do

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

paciente, juntamente com outros componentes, como eficácia e a segurança dos cuidados, é essencial para fornecer um quadro completo da qualidade do atendimento de saúde.

Por fim, as perguntas do NPS: "usando um número de 0 a 10, em que 0 significa o pior hospital possível e 10 significa o melhor hospital possível, que número usaria para classificar este hospital durante a sua hospitalização?". Média entre 8 e 9. As notas captadas nesta pergunta serão também analisadas ao longo de 2025.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente NATACHA SILVA CARDOSO Data: 07/01/2026 15:19:18 -0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Cardoso
Coordenadora de Humanização, EEP, NEP, SAU e SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

10. Programa Prosseguir.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - PROGRAMA PROSSEGUIR

1. Apresentação do Programa Prosseguir

O Programa Prosseguir oferta aos usuários em tratamento oncológico seguimento das atividades escolares, por meio de parceria entre a Secretaria de Estado de Educação – SEDUC e o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Desenvolvimento das atividades 1° trimestre/2025

2.1 Atividades realizadas regulares janeiro, fevereiro e março.

O programa segue a grade curricular estabelecida pela Secretaria de Estado de Educação (Seduc) e possibilita a continuidade da escolarização para os pacientes/alunos em tratamento. Atendendo do ensino fundamental I e II ao Ensino Médio.
As matrículas seguem sendo atendidas conforme demanda, sendo divulgada aos acompanhantes por meio da equipe do Serviço social no ato da triagem.
No meses de janeiro, fevereiro e março as aulas foram realizadas, conforme calendário da Secretaria de Estado e Educação, iniciando o planejamento anual para 2025.

2.1.1 Dimensionamento escolar

No dia 27 de janeiro as aulas retornaram conforme calendário estabelecido pela Secretaria de Educação. As aulas seguem sendo ministradas em dois turnos: manhã e tarde, onde atualmente cerca de 50 alunos estão matriculados na rede de ensino regular.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Dimensionamento dos alunos do fundamental I

2.2 Atividades realizadas em fevereiro

2.2.1 Teve comemoração pela aprovação da caloura Larissa Lobato.

No dia 13 de fevereiro o Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo estava em festa.

Foi dia de comemorar a aprovação da Aluna Larissa Lobato, que cursou o seu ensino médio na Classe Hospitalar Professor Roberto França e que foi aprovada no curso de Ciências Biológicas na Faculdade Estácio de Parauapebas.

A equipe de professores e colaboradores do hospital comemoraram juntos essa grande conquista da jovem caloura ao som do Pinduca, que ecoou nos corredores da unidade.



Foto: Caloura Larissa, professores e colegas de classe.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Atividades realizadas em março.

2.3.1 Cosanpa apresenta a crianças e adolescentes da classe Hospitalar Professor Roberto França a maior estação de tratamento de água do Pará.



Na semana comemorativa ao Dia Mundial da Água, a Companhia de Saneamento do Pará (Cosanpa) abriu as portas da maior da estação de tratamento de água do Estado, reforçando a importância da educação ambiental para a preservação de fontes hídricas e os cuidados com o meio ambiente.

Até chegar às residências de quase um milhão de pessoas nos municípios de Belém e Ananindeua, a água captada passa por uma série de etapas de tratamento na Estação Bolonha para ficar em condições de potabilidade exigidas pela legislação sanitária.

Esses processos despertaram a atenção do estudante Nilson Marques, de 19 anos. "Eu não imaginava o caminho da água até ela chegar na nossa casa, boa para o consumo e de um jeito bem saudável. Mas através dessa visita eu pude entender mais sobre isso, e a importância da preservação da natureza precisa muito da água, assim como nós", destacou o visitante.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Natural de Chaves, município do Arquipélago do Marajó, Nilson é um dos alunos do Programa Classe Hospitalar e Atendimento Domiciliar, realizado pela Secretaria de Estado de Educação (Seduc), por meio de convênios e termos de cooperação técnica assinados com hospitais, casas de apoio e abrigos.

Conhecimento - Do grupo de crianças e adolescentes que estudam e fazem tratamento contra o câncer no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em Belém, dez participaram da visita à Estação Bolonha, atividade integrada ao calendário escolar deste ano. "Fizemos um plano de ação dentro do nosso projeto anual de trabalho e educação em sustentabilidade. Para o Dia Mundial da Água, procuramos a Cosanpa para que nossos estudantes conhecessem como é o tratamento para aquela água que a gente consome todos os dias", explicou a professora Anna Elvira dos Santos.

Técnico social na Cosanpa, Fernando Ferreira é um dos guias nas visitas realizadas à Estação Bolonha. Para ele, falar sobre o tratamento de água é uma oportunidade de ampliar e reforçar ações de cuidados com o meio ambiente. "Às vezes, as pessoas não têm noção da dimensão que envolve a oferta de água tratada. Sempre que recebemos visitantes, temos certeza que eles saem daqui transformados, e entendendo que água é vida, porque precisamos dela para tudo", disse Fernando.

Consciência ambiental - A menina Larissa Gabriele de Lima aproveitou a visita ao lado da mãe. Em tratamento há cerca de três anos no Hospital, ela já entendeu que a consciência ambiental começa dentro de casa. "O tio explicou que a gente tem que ter cuidado com a água. Não pode deixar a torneira aberta enquanto escova os dentes, e nem ficar usando água por muito tempo em outras coisas para não ficar gastando", frisou Larissa.

Presidente da Cosanpa, José Fernando de Mendonça Gomes Junior reforçou a importância da visitação à Estação Bolonha para sensibilizar crianças sobre cuidados com o meio ambiente, principalmente com a água. "O Bolonha está o ano todo de portas abertas, mas a Semana da Água é especial. Conseguimos mostrar na prática os desafios que envolvem a produção, o tratamento e a distribuição de água para a população paraense", ressaltou José Fernando.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Com o calendário de visitas à Estação Bolonha já preenchido nesta semana, a programação organizada pela Cosanpa contará, ainda, com um seminário interno no próximo dia 21, para debater a atuação da Companhia na gestão compartilhada de recursos hídricos no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Marapanim (nordeste paraense); perfuração de poços profundos de forma sustentável; captação superficial e tratamento

4.Considerações Finais

As aulas em formato presencial, permite que as crianças e adolescentes possam aproveitar momentos de interação e aprendizagem. Com isso, conseguimos melhorar a qualidade de vida dos usuários. O fato de estudar no próprio local onde realizam o tratamento, possibilita que os mesmos não visualizem o hospital apenas como um lugar que traz sofrimento, mas como um ambiente que possibilita a educação, a socialização e o brincar com outras pessoas em iguais condições, contribuindo para a qualidade de vida dos usuários.

Atenciosamente

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 01/04/2025 13:01:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - PROGRAMA PROSSEGUIR

1. Apresentação do Programa Prosseguir

O Programa Prosseguir oferta aos usuários em tratamento oncológico seguimento das atividades escolares, por meio de parceria entre a Secretaria de Estado de Educação – SEDUC e o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Desenvolvimento das atividades 2° trimestre/2025

2.1 Atividades realizadas regulares abril, maio, junho.

O programa segue a grade curricular estabelecida pela Secretaria de Estado de Educação (Seduc) e possibilita a continuidade da escolarização para os pacientes/alunos em tratamento. Atendendo do ensino fundamental I e II ao Ensino Médio.
As matrículas seguem sendo atendidas conforme demanda, sendo divulgada aos acompanhantes por meio da equipe do Serviço social no ato da triagem.
Nos meses de abril, maio e Junho as aulas foram realizadas, conforme calendário da Secretaria de Estado e Educação, seguindo o planejamento anual para 2025.

2.1.1 Dimensionamento escolar

neste segundo trimestre as aulas seguiram conforme calendário estabelecido pela Secretaria de Educação, sendo ministradas em dois turnos: manhã e tarde, onde atualmente cerca de 50 alunos estão matriculados na rede de ensino regular.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Dimensionamento dos alunos do fundamental I, II e Ensino Médio

2.2 Atividades realizadas em abril

2.2.1 Comemoração da Páscoa



Alunos, professores e voluntários do MOVA durante ação

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No dia 17/04 na classe hospitalar Professor Roberto França foi realizada uma ação em parceria com o grupo de voluntários Movidos pelo Amor – MOVA, onde foi abordado de forma lúdica por meio de uma apresentação de teatro o verdadeiro significado da páscoa para os alunos presentes. Em seguida, as crianças tiveram um momento de atuar como pequenos cheffs, trabalhando ainda a temática alusiva à data cristã, cupcakes de chocolates os quais foram decorados por eles, de acordo com seu gosto e criatividade.



Alunos, fazendo cupcake.

2.3 Atividades realizadas em maio.

2.3.1 Alunos da Classe Hospitalar do Oncológico Infantil visitam o Centro de Ciências e Planetário do Pará

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Crianças e adolescentes participaram de sessão na cúpula de projeção Kwarahy e contemplaram experiências em diferentes áreas das ciências naturais

Nesta quinta-feira (15), alunos da Classe Hospitalar Professor Roberto França, do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), visitaram o Centro de Ciências e Planetário do Pará (CCPPA), da Universidade do Estado do Pará (Uepa). Acompanhados dos responsáveis e de profissionais da classe e da unidade de saúde, os estudantes contemplaram experimentos e participaram de sessão na cúpula de projeção Kwarahy, equipamento cujo nome tupi-guarani significa sol, e é o responsável por ampliar a imersão dos espectadores em uma jornada visual pelo universo.

Com mais de 11m de diâmetro e capacidade para receber 105 pessoas por sessão, a cúpula do planetário paraense conta com o projetor Zeiss Skymaster ZKP-3. Foi por meio do aparelho que o público observou mais de 7 mil estrelas, bem como a lua, planetas e galáxias. "Essa atividade foi muito boa para aumentar o conhecimento das crianças e também para sairem do 'mundo do hospital'. Gostei de ver as estrelas, conhecer o nome delas e das constelações", disse a dona de casa Adaly Oliveira, 25 anos, mãe de Wallace, de 7 anos. A criança luta contra a leucemia e é um dos 47 alunos que frequentam a classe hospitalar do Hoiol.

Além da viagem pelo sistema solar, a excursão proporcionou outros momentos de aprendizado e diversão a pais e alunos. Destaque para demonstrações científicas, que

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

encantaram estudantes como a pequena Thayla Brito, 10 anos. "Eu gostei muito das estrelinhas e dos planetas. Eu também gostei da parte dos bichinhos, das borboletas, dos gafanhotos, das cobras e das experiências com um fogo que ficava com cores diferentes. Foi uma forma de conhecermos e valorizarmos mais o nosso planeta e a ciência", afirmou.

Missão educativa - O Planetário do Pará "Sebastião Sodré da Gama" foi aberto em setembro de 1999 e em 2012 expandiu suas atividades com a criação do Centro de Ciências, o que permitiu a integração de diferentes áreas das ciências naturais. A professora responsável pela classe do Hoiol, Anna Elvira dos Santos, explica que a atividade pedagógica no local integra o projeto educacional intitulado "A Educação Hospitalar Semeando Saberes na Amazônia II", executado na unidade.

"A visita ao planetário é uma aula de campo que faz parte do nosso projeto anual e engloba todos os componentes de ciência da natureza e de matemática. Aqui no Planetário, os alunos vêem, na prática, tudo aquilo estudado na teoria. Os experimentos aqui realizados permitem a melhor assimilação do conteúdo que abordamos em sala de aula", afirmou a educadora.

Vale ressaltar que desde a inauguração do Hospital Octávio Lobo, em 2015, os usuários da unidade dispõem de um ambiente propício para o aprendizado. A classe hospitalar Prof. Roberto França é resultado de um convênio de cooperação técnica com a Secretaria de Estado de Educação (Seduc). E por intermédio do Programa de Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar (AEHD), vinculado à Coordenadoria de Educação Especial (Coees), da Seduc, são garantidas ações inclusivas que respeitam o direito de todos à educação, à cultura e ao encantamento pelo saber.

"Acho que essas experiências são muito importantes para o desenvolvimento escolar dos nossos filhos, que são muito curiosos e que se sentem bem visitando outros lugares", disse Sandrielly Couto, 29 anos, mãe de um dos alunos da classe. "No planetário vi coisas que jamais imaginei ver. É muito diferente observar com tantos detalhes os planetas, as estrelas. Foi muito importante para meu filho, mas também para mim, sabe? Vi também animais que eu nunca tinha visto pessoalmente, e de tão pertinho. Tudo é interessante naquele lugar", completou Fernanda do Nascimento, 38 anos, mãe de outro estudante.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.4 Atividades realizadas em junho.

2.4.1 Dia mundial do Meio Ambiente

No dia 5 de junho, no qual comemora-se o dia mundial do meio ambiente, a Classe Hospitalar Professor Roberto França esteve realizando junto ao corpo docente e discentes da unidade, uma atividade extra muros. Em parceria com o Instituto Ronald MC Donald, estiveram em vista à Usina da Paz do Guamá e puderam participar da exposição de trabalhos visando a conscientização sobre a importância da preservação do meio ambiente e de atitudes sustentáveis.



Apresentação de trabalhos realizados pelos alunos da classe Hospitalar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Apresentação de trabalhos realizados pelos alunos da classe Hospitalar



Apresentação de trabalhos realizados pelos alunos da classe Hospitalar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.Considerações Finais

As aulas em formato presencial, permite que as crianças e adolescentes possam aproveitar momentos de interação e aprendizagem. Com isso, conseguimos melhorar a qualidade de vida dos usuários. O fato de estudar no próprio local onde realizam o tratamento, possibilita que os mesmos não visualizem o hospital apenas como um lugar que traz sofrimento, mas como um ambiente que possibilita a educação, a socialização e o brincar com outras pessoas em iguais condições, contribuindo para a qualidade de vida dos usuários.

Atenciosamente

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 07/07/2025 16:30:30-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - PROGRAMA PROSSEGUIR

1. Apresentação do Programa Prosseguir

O Programa Prosseguir oferta aos usuários em tratamento oncológico seguimento das atividades escolares, por meio de parceria entre a Secretaria de Estado de Educação – SEDUC e o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Desenvolvimento das atividades 3° trimestre/2025

2.1 Atividades realizadas regulares julho, agosto, setembro.

O programa segue a grade curricular estabelecida pela Secretaria de Estado de Educação (Seduc) e possibilita a continuidade da escolarização para os pacientes/alunos em tratamento. Atendendo do ensino fundamental I e II ao Ensino Médio.
As matrículas seguem sendo atendidas conforme demanda, sendo divulgada aos acompanhantes por meio da equipe do Serviço social no ato da triagem.

No mês de julho, a classe hospitalar entrou de férias, a qual mediante ao cronograma da SEDUC, as aulas retornaram no dia realização das aulas, conforme de julho. O segundo período das férias serão dia 05 a 21 de novembro, calendário da Secretaria de Estado e Educação, em concordância com a COP 30.

Nos meses de agosto e setembro as aulas foram realizadas conforme calendário da Secretaria de Estado e Educação, seguindo o planejamento anual para 2025.

2.1.1 Dimensionamento escolar

Neste terceiro trimestre as aulas seguiram conforme calendário estabelecido pela Secretaria de Educação, sendo ministradas em dois turnos: manhã e tarde, onde atualmente cerca de 50 alunos estão matriculados na rede de ensino regular.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Dimensionamento dos alunos do fundamental I, II e Ensino Médio

2.2. Atividades desenvolvidas em agosto



Aula de campo no Parque da residência

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Aula de campo no Parque da residência



Aula expositiva: Participação na feira do Livro com exposição dos trabalhos realizados pelos alunos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Atividades realizadas em setembro.



Apresentação da Classe Hospitalar na Campanha de doação de sangue, Tema Cop 30: "A terra pede ação a vida pede Sangue"

Durante a 2° edição da campanha de doação de sangue do HOIOL este ano, a classe hospitalar Professor Roberto França apresentou os projetos e atividades realizados pelos alunos voltados à sustentabilidade ambiental.



Centro de Inovação recebe alunos e professores do Atendimento Hospitalar e Domiciliar da Seduc

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Professores e estudantes do Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar (AEHD), da Secretaria de Estado de Educação (Seduc), visitaram o Centro de Inovação e Sustentabilidade da Educação Básica (Ciseb) para conhecer os recursos tecnológicos voltados ao desenvolvimento da robótica, Inteligência Artificial e sustentabilidade.

O programa atende estudantes do Ensino Fundamental e Médio, que estão temporariamente impossibilitados de frequentar a escola regular em decorrência de tratamentos de saúde. As atividades são executadas em instituições hospitalares e por meio de atendimentos domiciliares, a fim de garantir a continuidade da vida escolar.

O grupo conheceu equipes premiadas nacionalmente, que compartilharam projetos e pesquisas de impacto social desenvolvidos na Amazônia. Nesta segunda-feira (22), foi realizada a primeira experiência com os alunos da classe hospitalar do Hospital João de Barros Barreto. A partir de agora, toda terça-feira eles receberão mentoria no Ciseb.

A professora Eunice Cajango, da Classe Hospitalar, destacou que "foi uma oportunidade ímpar para nossos estudantes refletirem sobre acessibilidade e inovação, ampliando horizontes para um futuro mais inclusivo e sustentável".

Realizado em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), leva ensino para crianças, adolescentes e adultos em tratamento de saúde em hospitais, abrigos e casas de apoio, assegurando a continuidade dos estudos e a reintegração escolar. O atendimento cobre todas as disciplinas do currículo regular da Seduc, com adaptações pedagógicas conforme as necessidades individuais de cada estudante.

O diretor de Inovação do Ciseb, Rafael Herdy, explicou que, por meio desses programas, a Secretaria reforça seu compromisso com a inclusão. "É uma grande alegria possibilitar que estudantes em tratamento de saúde tenham acesso às experiências do Ciseb. Cada visita reforça nosso compromisso de que a tecnologia deve ser, acima de tudo, uma ponte para inclusão, criatividade e esperança", frisou Rafael Herdy.

A experiência foi marcada também pelas impressões dos estudantes. Emanuelle, 9 anos, disse que gostou de conhecer o Ciseb. Segundo ela, "o que mais gostei foi a parte da robótica. Recomendo todos a visitarem; é uma experiência muito boa".

Enilson Marques, 20 anos, destacou a novidade do aprendizado. "Não conhecia este lugar e tive o prazer de visitar. É educativo, diferente, maravilhoso, uma grande oportunidade de conhecimento", ressaltou.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Cirio do HOIOL – Missa de Abertura

No dia 03 de outubro iniciamos a programação do círio do HOIOL 2025, na missa de abertura, na qual tivemos a participação da classe Hospitalar por meio dos alunos que entraram carregando elementos que simbolizam o círio, como o manto que cobre a imagem de Nossa Senhora de Nazaré, o cartaz, material muito utilizado nas casas dos paraenses e a corda com fitas, as quais representam os pedidos e graças. Envolver os alunos no momento deste, simbolizando a procissão, remete ao conhecimento da cultura do estado que também deve ser trabalhado em sala de aula, bem como o fortalecimento da fé, o que contribui para a construção de valores sociais.

4.Considerações Finais

As aulas em formato presencial, permite que as crianças e adolescentes possam aproveitar momentos de interação e aprendizagem. Com isso, conseguimos melhorar a qualidade de vida dos usuários. O fato de estudar no próprio local onde realizam o tratamento, possibilita que os mesmos não visualizem o hospital apenas como um lugar que traz sofrimento, mas como um ambiente que possibilita a educação, a socialização e o brincar com outras pessoas em iguais condições, contribuindo para a qualidade de vida dos usuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 08/10/2025 15:42:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - PROGRAMA PROSSEGUIR

1. Apresentação do Programa Prosseguir

O Programa Prosseguir oferta aos usuários em tratamento oncológico seguimento das atividades escolares, por meio de parceria entre a Secretaria de Estado de Educação – SEDUC e o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

2. Desenvolvimento das atividades 4° trimestre/2025

2.1 Atividades realizadas regulares outubro, novembro e dezembro.

O programa segue a grade curricular estabelecida pela Secretaria de Estado de Educação (Seduc) e possibilita a continuidade da escolarização para os pacientes/alunos em tratamento. Atendendo do ensino fundamental I e II ao Ensino Médio.
As matriculas seguem sendo atendidas conforme demanda, sendo divulgada aos acompanhantes por meio da equipe do Serviço social no ato da triagem.

2.1.1 Dimensionamento escolar

Neste terceiro trimestre as aulas seguiram conforme calendário estabelecido pela Secretaria de Educação, sendo ministradas em dois turnos: manhã e tarde, onde atualmente cerca de 50 alunos estão matriculados na rede de ensino regular.

2.2. Atividades desenvolvidas em outubro

Nesse mês além das atividades programadas no curriculo escolar, tivemos a participação da Classe Hospitalar no cirio do Hoiol, alunos e professores participaram tanto da missa de abertura, quanto da missa de encerramento. Atividades como estas contribuem na promoção do respeito à diversidade, do desenvolvimento de competências socioemocionais como empatia e diálogo, e da formação ética e cidadã dos alunos. Ao abordar o tema de forma imparcial e não confessional, a escola pode ajudar os estudantes a compreenderem diferentes cosmovisões, valores e tradições, preparando-os para a convivência harmoniosa em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

uma sociedade plural.



Aguardando a visita da imagem peregrina na classe Hospitalar

2.3 Atividades realizadas em novembro.

2.3.1 Pacientes do Oncológico Infantil visitam o Museu das Amazônias, em Belém



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atividade pedagógica destacou a importância da preservação ambiental e da valorização das culturas tradicionais da região amazônica

Na tarde de segunda-feira (3), alunos da Classe Hospitalar Professor Roberto França, do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (Hoiol), participaram de uma atividade pedagógica no recém-inaugurado Museu das Amazônias (MAZ), localizado no Porto Futuro II, em Belém. A visita à instituição integrou o componente curricular de artes e linguagens e teve como objetivo ampliar o conhecimento dos estudantes sobre cultura regional, sustentabilidade e diversidade.

De acordo com a professora Ana Elvira dos Santos, a atividade ofereceu aos alunos uma vivência integradora. "Foi uma iniciativa da Coordenação-Geral do Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar da Seduc (Secretaria de Estado de Educação) e envolveu todas as classes. Os objetivos pedagógicos da visita incluem a aplicação prática dos conteúdos de artes e a temática da sustentabilidade. Já os objetivos terapêuticos visavam proporcionar uma experiência fora do hospital, com contato com o meio ambiente e pontos turísticos de Belém, especialmente para os alunos que não são da cidade", explicou.

Implementado pelo Instituto de Desenvolvimento e Gestão (IDG) em parceria com o Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), o MAZ faz parte do Sistema Integrado de Museus e Memoriais (SIMM) da Secretaria de Estado de Cultura do Pará e busca unir ciência, arte e tecnologia em experiências imersivas e sensoriais. Durante a visita, os estudantes conheceram a exposição "Ajuri", composta por instalações de onze artistas. A mostra, cujo nome vem do tupi e significa "mutirão, ajuda mútua", propõe uma reflexão coletiva sobre a preservação ambiental e o respeito aos saberes tradicionais da Amazônia. Para os alunos, a visita foi um momento de encantamento e descoberta. Lucas Carvalho, 17 anos, se impressionou com a arte indígena. "Gostei muito da representação, a forma como a pintura era feita, diferente de tudo que eu já tinha visto, me marcou bastante", contou. Juliana Rodrigues, 9 anos, destacou o caráter interativo da exposição. "Achei muito interessante. Tem uma esfera gigante e muitas outras coisas que representam a história da Amazônia, a nossa história", disse.

O estudante Nilson Marques também não poupou elogios e definiu a experiência como "extraordinária e enriquecedora". "Aprendi sobre diferentes culturas e percebi a importância de respeitá-las. As fotografias e os quadros me impressionaram bastante. Tudo foi muito enriquecedor e nos proporcionou ampliar a mente e o conhecimento",

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

relatou.

Segundo a professora Ana Elvira, a experiência complementa os conteúdos sobre povos indígenas, quilombolas e ribeirinhos estudados em classe. "A visita permitiu aprofundar a discussão sobre os povos tradicionais e despertar o interesse dos alunos pela vivência cultural da região. Trabalhar com espaços imersivos ajuda a compreender os impactos do desmatamento e da poluição, promovendo consciência ambiental e responsabilidade com a floresta", acrescentou.

A coordenadora do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Hoiol, Natacha Cardoso, destacou que a ação está alinhada à Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS), que propõe uma atenção integral ao paciente, considerando também os aspectos sociais e culturais. "Atividades fora do hospital permitem
consolidar o que é aprendido em sala por meio da transversalidade. O conteúdo teórico se transforma em prática e contribui para a formação integral dos alunos como cidadãos", afirmou.

Ainda de acordo com Natacha, o NEP tem como missão garantir o direito à educação de crianças e adolescentes em tratamento de saúde, assegurando a continuidade do processo de aprendizagem e facilitando sua reinserção escolar e social. Ela destaca que desde 2015, ano em que o Hoiol foi fundado, a Classe Hospitalar Professor Roberto França é referência em educação inclusiva. O serviço é resultado da cooperação técnica da unidade com a Coordenadoria de Educação Especial (Coes), da Seduc. "Nosso maior desafio é promover o cuidado individualizado e manter viva a motivação pelo aprendizado, mesmo diante das adversidades", concluiu a coordenadora.

2.4 Atividades realizadas em dezembro.

2.4.1 Campanha de Doação de Sangue Hoiol:

2.4.1.1 Objetivos

1. Sensibilizar a comunidade sobre a importância da doação de sangue e mobilizar doadores voluntários para garantir o abastecimento do banco de sangue.
2. Promover a conscientização sobre o câncer infanto juvenil por meio da atuação da Polícia Rodoviária Federal (PRF), mobilizando a sociedade para apoiar crianças e adolescentes em tratamento.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Local: Em frente do HOIOL

Horário: 7:30 às 11:30 e 13:30 às 17:30

Número de participantes e cidade de origem: aproximadamente 13 discentes, 6 docentes, diversos voluntários (os participantes são dos diversos municípios do Pará, Amapá e Maranhão)



Campanha de Doação de Sangue e Ação Policiais contra o Cancer Infantil

2.4.2 Ensaio Fotográfico Natalino Para os Adolescentes:

2.4.2.1 Objetivos

Proporcionar aos adolescentes em tratamento oncológico uma experiência especial de valorização da auto estima e celebração da vida, por meio de um ensaio fotográfico de natal.

Data: 10/12/2025

Local: Estúdio da fotógrafa Carol Marques

Horário: 13:30 às 17:30H

Número de participantes e cidade de origem: aproximadamente 9 discentes, 5 docentes, diversos voluntários (os participantes são dos diversos municípios do Pará, Amapá e Maranhão)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Ensaio Fotográfico Natalino

2.4.3. Celebração Natalina Do Hoiol

2.4.3.1 Objetivos

Data: 17/12/2025

Local: sala de aula do 5° andar do HOIOL

Horário: 7:30 às 12:00 h

Número de participantes e cidade de origem: aproximadamente 18 discentes, 9 docentes, diversos voluntários (os participantes são dos diversos municípios do Pará, Amapá e Maranhão)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Festa de Natal – Projeto um sonho de natal Classe Hospitalar

2.4.4. Formatura Dos Concluintes De Níveis Do Aehd

2.4.4.1 Objetivos

Objetivo: Garantir que os estudantes do Atendimento Educacional Hospitalar e domiciliar que estão concluindo etapas da educação básica - tenham seus processos de aprendizagem reconhecidos e valorizados.

Data: 19/12/2025

Local: Sala de aula do HOIOL

Horário: 9:00 às 11:30h

Número de participantes e cidade de origem: aproximadamente 6 discentes, 11 docentes, diversos voluntários (os participantes são dos diversos municípios do Pará, Amapá e Maranhão)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Formatura dos alunos – Turma 2025

4.Considerações Finais

As aulas em formato presencial, permite que as crianças e adolescentes possam aproveitar momentos de interação e aprendizagem. Com isso, conseguimos melhorar a qualidade de vida dos usuários. O fato de estudar no próprio local onde realizam o tratamento, possibilita que os mesmos não visualizem o hospital apenas como um lugar que traz sofrimento, mas como um ambiente que possibilita a educação, a socialização e o brincar com outras pessoas em iguais condições, contribuindo para a qualidade de vida dos usuários.

Atenciosamente

gov.br Documento assinado digitalmente NATACHA SILVA CARDOSO Data: 08/01/2026 12:24:11-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/EEP/SAU/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

11. Serviço de Apoio Técnico.

11.1 Produção da equipe multiprofissional.

2º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES 2025 – EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

1. Apresentação da Equipe Multiprofissional

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL, presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e Internação Clínica e Cirúrgicas.

O Câncer (CA) compreende um grupo de doenças que tem em comum a proliferação celular anormal. Trata-se da primeira causa de morte por doença e a segunda causa de morte em geral em crianças com idade entre 0 e 18 anos. Os CA's pediátricos e infanto-juvenil mais comuns são: leucemia, tumores do sistema nervoso central, linfomas, neuroblastomas, tumor de Wilms, câncer ósseo, rabdomiossarcoma e retinoblastoma.

Este relatório Trimestral visa apresentar as atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional durante este período no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

1.1 Fisioterapia

As doenças oncológicas podem ser reconhecidas como enfermidades crônicas e com perspectiva de cura em grande número de casos, em especial nos pacientes pediátricos. O paciente com câncer é um paciente diferenciado, pois, além de estar debilitado pela doença em si, os tratamentos oncológicos adotados podem ocasionar sequelas temporárias ou definitivas, onde é papel da fisioterapia atuar de forma a minimizá-las ou erradicá-las.

Avaliação fisioterapêutica: para que o fisioterapeuta possa traçar suas condutas é necessário realizar a avaliação fisioterapêutica nos pacientes oncológicos, de forma humanizada. A partir dessa avaliação serão traçados os objetivos da terapia visando à melhora no quadro do paciente. Deverá ser feita uma avaliação neurológica, quanto ao tônus muscular e os sistemas sensoriais, avaliação cardiopneumológica e exames complementares, avaliação da marcha, da mobilidade, e da funcionalidade, com objetivo de minimizar as

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

sequelas advindas do tratamento, elaborando uma conduta fisioterápica eficaz para um prognóstico positivo. Porém, quando não há mais chance de cura, esses pacientes entram em cuidados paliativos, onde o objetivo é promover alívio do sofrimento, tratamento de dor e outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

1.2 Fonoaudiologia

Quanto ao Serviço de Fonoaudiologia propõe-se a realizar atendimento fonoaudiológico aos usuários durante o período de internação hospitalar, como também avaliação fonoaudiológica - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada na humanização, qualidade e segurança.

O Fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma multi e interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz.

A triagem é um instrumento que pode indicar a presença ou ausência de alterações fonoaudiológicas, permitindo identificar os pacientes que necessitam ser submetidos a uma avaliação fonoaudiológica completa. O diagnóstico precoce da disfagia torna-se necessário nos serviços de saúde, principalmente pela necessidade de reduzir complicações clínicas, contribuindo para a redução do período de permanência hospitalar e re-internações por pneumonia aspirativa. A triagem dos aspectos vocais, de fala e auditivos, tem como objetivo identificar as alterações que possam prejudicar a comunicação do paciente. Sendo possível adotar estratégias que possam facilitar a comunicação durante a internação hospitalar.

1.3 Terapia Ocupacional

Em relação ao Serviço de Terapia Ocupacional propõe-se a realizar atendimento terapêutico ocupacional ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar, como também avaliação terapêutica ocupacional - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

A Terapia Ocupacional - TO em regra, envolve a realização de exercícios e atividades para manutenção e execução das atividades básicas de vida diária, ganho de amplitude de movimento e força, orientação para reeducação sensorial, promoção e treino de motricidade, orientação postural e de ergonomia, adaptações, confecção de órteses, dentre outros.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O atendimento da TO abrange as enfermarias e UTIs, além de atendimento ambulatorial para acompanhamento do paciente nos pós alta.

Observa-se que com o passar do tempo a Terapia Ocupacional tem se inserido no contexto hospitalar como parte fundamental de uma equipe, com resultados eficientes e expressivos, contudo ainda são poucos os hospitais que contam com esse profissional.

A TO no hospital está diretamente ligada a humanização. Não somente de eventos ou ambiência, mas a humanização beira leito, onde o paciente deixa de ser um número ou simplesmente um diagnóstico e passa a ser visto como o João ou a Maria, atuantes dentro do processo de reabilitação.

1.4 Serviço Social

Referente ao Serviço Social propõe-se a realizar atendimento social humanizado ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, garantindo articulação com a rede de serviços. A fim de qualificar o atendimento, garantir orientações e encaminhamentos conforme demandas desses usuários e familiares, realizar Triagem Social em 100% dos usuários internados nas unidades de internações durante as primeiras 48h após a internação.

O serviço social é composto por uma equipe de assistentes sociais, que atende os usuários junto às refrações da questão social que se revela nas desigualdades sociais manifestadas na pobreza, violência, fome, desemprego, carências materiais, entre outras. Porém, não atua somente na falta de recursos materiais, ou seja, não trabalha apenas com a questão da pobreza, mas também com a ausência de oportunidades que envolvem os cidadãos, bem como a garantia dos direitos de todos os sujeitos sociais, atuando em uma gama de questões, tais como: aspecto psicossocial, direitos sociais, cidadania, benefícios previdenciários, encaminhamento de assistência médica respaldada nos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS.

1.5 Psicologia

Quanto ao Serviço de Psicologia propõe-se a realizar atendimento psicológico ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, como também avaliação psicológica - durante as primeiras 24h após a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A presença do profissional de psicologia no hospital pediátrico é essencial. O processo de adoecimento exalta a manifestação da subjetividade humana diante da doença, tais como: sentimentos, desejos, a fala, os pensamentos e comportamentos, as fantasias e lembranças, as crenças, os sonhos, conflitos, o estilo de vida e o estilo de adoecer; logo o psicólogo no ambiente hospitalar tem o papel de acolher tais demandas e ofertar condições pra que o usuário consiga lidar de maneira funcional com o sofrimento latente (SIMONETTE, 2011).

O adoecimento pode gerar repercussões em todos os âmbitos da vida humana, logo o tratamento deve ser abrangente, exigindo atenção não só para as necessidades físicas, como também para as demandas psicológicas, sociais e espirituais, não só do paciente, mas também do familiar/cuidador (COSTA E LIMA, 2002 apud NEVES, 2016).

2. Dimensionamento

2.1 Dimensionamento da Fisioterapia é composta por: 10 (dez) Fisioterapeutas (UI e UTI) e 2 (dois) fisioterapeutas ambulatoriais

Na UTI: Profissionais com cobertura 24 horas/dia, 7 dias por semana, 01 Fisioterapeuta para cada 10 leitos, totalizando 3 Fisioterapeutas por dia (01 manhã, 01 tarde e 01 noite).

Nas Unidades de Internação: Profissionais com cobertura 10 horas/dia, 7 dias por semana, de 08:00 - 18:00 h, com realização de atendimentos conforme prescrição médica. UAI: atendimento por intercorrências.

No ambulatório: profissionais com cobertura de 7h às 17h de segunda a sexta.

2.2 Dimensionamento da Fonoaudiologia: 02 Fonoaudiólogas

O serviço de fonoaudiologia é composto por 2 (duas) fonoaudiólogas, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de Fonoaudiologia. Após a triagem, o paciente será submetido a avaliação fonoaudiológica completa, caso apresente algum critério de risco ou receberá orientações e esclarecimentos, caso não apresente demanda para o serviço de Fonoaudiologia. A fonoaudióloga deverá fazer o registro da conduta fonoaudiológica no prontuário eletrônico (SALUTEM) e comunicar a equipe assistencial, caso o paciente apresente algum critério de risco na triagem. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Dimensionamento da Terapia Ocupacional é composta por: 02 Terapeutas Ocupacionais

O serviço de terapia ocupacional é composto por 2 (duas) terapeutas ocupacionais, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de terapia ocupacional. O serviço dispõe de um laboratório de tecnologia assistiva, onde as colaboradoras produzem órteses e adaptações para os usuários. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

2.4 Dimensionamento do Serviço Social é composto por: 7 Assistentes Sociais

O Serviço Social é composto por 07 Assistentes Sociais que realizam atendimento aos usuários (pacientes, familiares e acompanhantes) e articulação com rede de apoio social, nos seguintes serviços: Unidade de internação; Unidade de Terapia Intensiva, Ambulatório, TMO – Transplante de Medula Óssea, UAI e Quimioterapia.

- **04 Assistentes Sociais – Manhã:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).
- **03 Assistentes Sociais – Tarde:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).

2.5 Dimensionamento da Psicologia é composto por: 8 Psicólogos

- 02 Psicólogos - atendimento 2º andar.
- 01 Psicólogo UTI.
- 01 Psicólogo - atendimento ambulatorial.
- 01 Psicólogo - atendimento 3º andar.
- 02 Psicólogos – atendimento 1º andar.
- 01 Psicólogo exclusivo para os cuidados paliativos.

3. Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

3.1 Projetos propostos pela equipe da Fisioterapia

- Wii Terapia e Óculos de Realidade Virtual: usados pela equipe de fisioterapia em paciente internados na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Unidade de Internação a fim de complementar o atendimento fisioterapêutico, sendo de uso

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

exclusivo para usuários que apresentem indicação clínica, com comprometimento motor e/ou respiratório.



Foto: Sessão de Wii Terapia – Unidade de internação

- Sala de mecanoterapia da unidade de internação: Incentiva o paciente a sair do leito para realizar a fisioterapia motora.



Foto: Sessão de fisioterapia – Unidade de internação

- Canto Fitness UTI: Estimular o paciente internado na UTI a sair do leito precocemente.



Foto: Sessão de fisioterapia – UTI

3.2 Fonoaudiologia

- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares
- **Comissão de EMTN**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.3 Terapia Ocupacional

- **Laboratório de Tecnologia Assistiva-** O Laboratório de Tecnologia Assistiva do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, se encontra em funcionamento desde 2021. Vinculado ao Serviço de Terapia Ocupacional da instituição, seu propósito é viabilizar a confecção de adaptações, coxins e órteses, as quais tem o objetivo de promover medidas de conforto, aumentar funções (escrita, digitação, utilização de talheres, manejo de objetos para higiene pessoal), prevenir ou corrigir deformidades, proteger estruturas em processo de cicatrização, restringir o movimento e permitir remodelamento ou crescimento tecidual. Este serviço volta-se aos usuários que se encontram tanto nas Unidades de Internação, como para aqueles na Unidade de Terapia Intensiva.
- **Sala de Espera** – Promoção de saúde para os familiares

3.4 Serviço Social

- **Sala de Espera -** O Projeto tem por objetivo a educação em saúde e visa partilhar conhecimento nas mais diversas áreas aos usuários e acompanhantes durante o período em que aguardam por atendimento no ambulatório, procurando otimizar esse tempo de espera.

3.5 Psicologia

- **Projeto Dodói**

O projeto tem o objetivo de atenuar o sofrimento, propiciar reflexões e orientações acerca do câncer e seus tratamentos, buscando orientar conforme a necessidade, pois os Kit's são entregues somente aos usuários casos novos após a confirmação do diagnóstico dentro do mês corrente.





- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares.
- **Cuidados Paliativos** – tem como objetivo favorecer a qualidade de vida do usuário e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da avaliação

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

cuidadosa e minuciosa e do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

- **Prontuário Afetivo** – implantado no UTI e no 3 andar, onde visa promover uma relação de respeito, união e afeição, além de criar um vinculo de confiança também com a família, tornando o atendimento menos impessoal, mais personalizado e valorizando a subjetividade e a individualidade do paciente.

4. Descrição das Atividades –

4.1 Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

Mês de Abril/2025.

Nas unidades de enfermaria Clinica :

- No mês de Abril de 2025, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 425 consultas e 1529 sessões, conforme plano estatístico.

  Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.

  Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos da manhã e tarde, das 8:00–18:00h.

  Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

Na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediatrica :

- No mês de Abril de 2025, a equipe de fisioterapia realizou um total de 741 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.

  Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.

  A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se: leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI . No dia 9 de Abril, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.
- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de Abril

Mês de Maio /2025. Atividades de Fisioterapia

Nas unidades de enfermaria Clinica :

- No mês de maio de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 424 consultas e 1512 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

- UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de maio de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 797

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.

- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.
- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .
- No dia 13 de maio, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.
- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados

no mês de maio.



Cinesioterapia ativa , resistida com faixa elastica



Estímulo a deambulacao

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA : AMBULATORIAL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1. Apresentação do Setor/Serviço de Fisioterapia

A fisioterapia visa preservar e restaurar a integridade funcional dos órgãos, sistemas e articulações do paciente, além de prevenir distúrbios causados pelo tratamento da doença oncológica. Os atendimentos de Fisioterapia no HOIOL são proporcionados para pacientes que tiveram alta da internação e continuam em tratamento no âmbito ambulatorial

Descrição das Atividades – MAIO /2025.

- Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com exercícios de reexpansão pulmonar em pacientes apresentando desconforto respiratório visando melhorar a complacência do tórax, dos pulmões e aumentar a capacidade inspiratória
- Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com técnicas de higiene brônquica em pacientes hipersecretivos e dependentes de ventilação mecânica proporcionando higiene brônquica e minimizando complicações como bronco aspirações e pneumonias
- Atendimentos de Fisioterapia Motora proporcionando mobilização precoce, alongamentos, fortalecimento muscular afim de reabilitar o paciente
- Treino de mobilidade
- Treino de flexibilidade
- Treino de marcha na esteira e barras paralelas
- Treino de equilíbrio
- Gameterapia
- Atendimentos com sedestação de pacientes cadeirant

Mês de Junho/ 2025

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

A empresa Multisaude s/s Ltda, é a empresa de prestação de Serviços de Fisioterapia Hospitalar nas Unidades de Internação e na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- No mês de junho de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

realizou um total de 323 consultas e 1269 sessões, conforme plano estatístico.

- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.



Sedestação fora do leito: paciente TU cerebral

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Sedestação fora do leito : Paciente com tumor raquimedular , treino de controle de tronco



Exercícios no Ciclo Ergométrico : Ganho de força muscular em membros inferiores

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de junho de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 790 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.
- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

ATIVIDADES

- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .

- No dia 16 de junho, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.
- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de junho.

UNIDADE AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA:

Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com exercícios de reexpansão pulmonar em pacientes apresentando desconforto respiratório visando melhorar a complacência do tórax, dos pulmões e aumentar a capacidade inspiratória

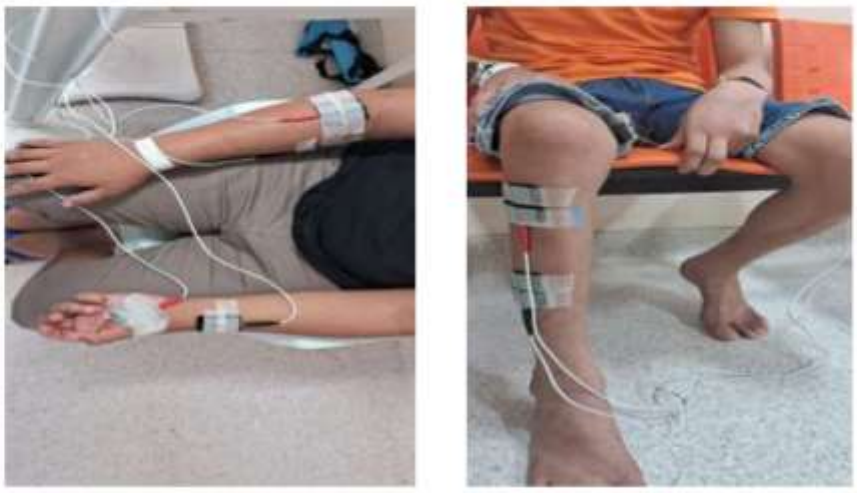
Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com técnicas de higiene brônquica em pacientes hipersecretivos e dependentes de ventilação mecânica proporcionando higiene brônquica e minimizando complicações como bronco aspirações e pneumonias

Atendimentos de Fisioterapia Motora proporcionando mobilização precoce, alongamentos, fortalecimento muscular afim de reabilitar o paciente

- Treino de mobilidade
- Treino de flexibilidade
- Treino de marcha na esteira e barras paralelas
- Treino de equilíbrio
- Gameterapia
- Atendimentos com sedestação de pacientes cadeirantes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Eletroestimulação , paciente ambulatorial

Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia

Mês de Abril/2025

- Elaboração do relatório mensal referente ao mês de março, Elaboração dos indicadores referentes ao mês de março, entrega do mapa estatístico referente ao mês de março, atendimento demandante ao leito 1000 do 1° andar.
- Verificação do censo hospitalar, Participação no treinamento para conscientização do autismo " quando a gente se conscientiza, as peças se encaixam", atendimento demandante ao leito 104-A.
- Verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 403 da UTI, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, round UTI.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, round UTI.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 105-A, alimentação do mapa estatístico.

- Verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, Atendimento demandante ao leito 309-A.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, avaliação demandante ao leito 309-A.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 403 e 409 da UTI, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 403 e 105-A.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, Atendimentos demandantes leitos 101-A e 103-B, Atualização das triagens, Atendimento/Escuta demandante leito 105-A.
- Verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 101-A e 103-B, alinhamento de condutas com a enfermeira Heloisa, atualização das triagens, Reunião com a coordenadora Elisa, Atendimentos demandantes: 105-A: M.J.P.A (66786) e 309-A: F.J.M.L (66893).
- Atualização do Kanban, Atendimentos demandantes: 309-A: F.J.M.L e 3000: J.G.N.U.L (66768).
- Verificação do censo hospitalar, Atualização do Kanban, participação na auditoria da SESPA e com a coordenadora Elisa, Reunião com a Coordenadora Elisa Suzuki, Atendimentos demandantes: 105-A: M.J.P.A (66786) e 309-A: F.J.M.L (66893).
- Verificação do censo hospitalar, Atualização do Kanban, Reunião com a coordenadora Elisa, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, Round 3° andar, Reunião familiar da paciente 3000-J.G.N.U.L (66768), Discussão de casos clínicos: 309-A: F.J.M.L (66893) e 3000- J.G.N.U.L (66768).

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Verificação do censo hospitalar, Elaboração e entrega da justificativa para acesso a exames de imagens, elaboração e entrega para orientação dos critérios de inclusão e exclusão para atendimentos ambulatoriais, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, Atualização do Kanban, Atendimentos demandante: 105-A: M.J.P.A (66786) e 3000-J.G.N.U.L (66768).
- Verificação do censo hospitalar, Atualização do Kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, Atendimentos em ambulatório: M.H.J.M (65548) e R.G.S.S (66164), acompanho visita do Programa Melhor em Casa: 205-A H.E.S.A (65214), Atualização do Mapa Estatístico.
- Verificação do censo hospitalar, Atualização do Kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 401-402-406, Atendimentos demandantes: 106-B: A.L.N (66803) e 107-B: L.F.S.V (66983).
- Verificação do censo hospitalar, Atualização do Kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, Round da unidade de internação 1º e 2º, Atendimentos demandantes: 102-A: 66940), 104-B: K.K.R.R (66826) e 314-A: P.V.B.S (66770), Round 3º andar, Ajustes dos slides da ambientação do serviço de fonoaudiologia junto com a coordenadora Suzuki.
- Atualização do Kanban, Avaliação demandante: 409: B.A.S (66991) e Atualização e finalização do mapa estatístico.

- **PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:**
  Sala de espera.

- COMISSÕES:
  Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Avaliação funcional da deglutição



Avaliação funcional da deglutição



Aplicação de bandagem terapêutica

Mês de Maio /2025 -

02.05: Atualização do Kanban, elaboração do relatório de fonoaudiologia referente ao mês de abril, atualização do mapa estatístico;

05.05:Atualização kanban, atendimentos demandantes: 102-A: A.D.M.M (66940)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

e 104-B: K.K.R.R (66826) , verificação do censo hospitalar, atendimentos demandantes aos leitos 401 e 408;

06.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atendimentos demandantes aos leitos 401 e 408, alimentação do mapa estatístico, discussão para definir a possibilidade de avaliação de VO do paciente 107-B: L.F.S.V (66701), round 3º andar 7 pacientes.

07.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, round UTI, atendimento demandante leito 4000, Avaliação demandante: 107-B: L.F.S.V (66701), elaboração dos Indicadores de Fonoaudiologia referente ao mês de abril;

08.05: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, atualização da lista do indicador de broncoaspiração, Round 3º andar: 6 pacientes;

09.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, participação no evento do dia das mães do hospital, atendimento demandantes em ambulatório: V.B.A (66722) e R.S.R (66179), elaboração de laudo fonoaudiológico da paciente do leito 104-B: K.K.R.R (66826), atualização do Mapa Estatístico;

12.05: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, avaliação demandante: 105-A: E.C.V (66869), atendimento demandante ao leito 405 da UTI;

13.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes: 105-A: E.C.V (66869), 3000: J.G.N.U.L (66768) e 404: A.J.S.N (66987), treinamento do Protocolo de Higienização das Mãos;

14.05: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, atendimentos demandantes aos leitos 209-A e 4000 da UTI, reunião da Comissão de EMTN;

15.05: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante: 105-A: E.C.V (66869), discussão de caso do leito 3000: J.G.N.U.L (66768) com Pediatria;

16.05 Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, atendimento demandante leito 2001, alimentação do mapa estatístico, atendimento em ambulatório de Fonoaudiologia: G.B.S (2323), L.E.E.M (3770) e A.M.S.S (3479);

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

19.05: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante: 105-A: E.C.V (66869), round 3º andar 10 pacientes, elaboração dos critérios de atendimento no ambulatório de QT;

20.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, participação da SIPAT-Palestra-inteligência emocional, round 3º andar: 10 pacientes;

21.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes: 105-A: E.C.V (66869), 108-A: E.G.S.B (4100) e 1000: W.K.M (66535), atendimento demandante ao leito 202-A, atendimento demandante ao leito 201-A, devido, atraso na entrega do alimento pela nutrição;

22.05: atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do senso hospitalar, Treinamento da higienização das mãos, 15 pacientes atendidos no ambulatório da quimioterapia, alimentação da lista dos indicadores de broncoaspiração, participação na semana do SIPAT: Palestra sobre Assédio moral no trabalho;

23.05: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, reunião do paciente E.C.V (66869), avaliação demandante: 106-B: N.M.S (66994);

26.05: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes: leitos: 4000 e 403, explicação sobre o serviço de fonoaudiologia para os auditores da SESPA, elaboração do laudo fonoaudiológico do paciente 1000: W.K.M (66535);

27.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, Treinamento para o SND- As variações da consistência liquida pastosa para a avaliação fonoaudiológica (turno manhã), ação maio laranja;

28.05: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, treinamento para o SND e Copeiros: As variações da consistência liquida

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pastosa para a avaliação fonoaudiológica (turno-vespertino), avaliação demandante: 202-A: A.B.S.S (67041);

29.05: Atualização kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, Elaboração do relatório referente ao treinamento das variações da consistência líquida pastosa para avaliação fonoaudiológica;

30.01: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante leito 406 da UTI, ambulatório de quimioterapia: M.H.J.M (65548); B.E.A.B (66610) e A.G.S.S (66164), início da elaboração do relatório mensal referente ao mês de maio do serviço de fonoaudiologia;

PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:

- Sala de espera.

COMISSÕES:

- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANEXOS



AVALIAÇÃO: BLUE DAY TEST MODIFICADO



TERAPIA DE MOTRICIDADE OROFACIAL

TREINAMENTO: HIGIENE DAS MÃO



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

TREINAMENTO: AS VARIAÇÕES DA CONSISTÊNCIA LÍQUIDA PASTOSA PARA AVALIAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA.





Treinamento : Dieta e Consistencia , Equipe da Nutrição pela manhã



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Treinamento : para Equipe de Nutrição e dietetica



Treinamento: Dieta e consistencia, Equipe da tarde

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

AMBULATÓRIO DE FONOAUDIOLOGIA



TERAPIA DE MOTRICIDADE OROFACIAL



TERAPIA DE RESPIRATÓRIA (LÚDICA) PARA

APLICAÇÃO DE BANDAGEM TERAPÊUTICA

MELHORAR TEMPO DE FONAÇÃO



TERAPIA DE LÍGUAGEM ORAL: NOMEAÇÃO DAS CORES



TERAPIA DE LÍNGUAGEM ORAL: PERCEPÇÃO SENSORIAL E VISUAL DO PONTO

AÇÃO: MAIO LARANJA



Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no Mês de Junho /2025

02.06: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, entrega do mapa estatístico para a auditora Amanda, elaboração do relatório mensal referente ao mês de maio do serviço de fonoaudiologia, elaboração dos Indicadores de Fonoaudiologia referente ao mês de maio;

03.06:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, inscrição no concurso de miss caipira pela equipe multiprofissional;

04.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban;

05.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento ambulatório de quimioterapia, onde 8

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pacientes foram atendidos, orientações para a enfermeira Suzuki sobre o serviço de fonoaudiologia, repasse das melhorias do serviço de fonoaudiologia a coordenadora Elisa Suzuki, realizado 2 atendimentos demandantes ao paciente 107-B: A.L.N (66803);

06.06: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 214-B, atendimento em ambulatório de Fonoaudiologia: A.D.M.M (66940), V.B.A (66722) e R.S.R (66179), atualização do mapa estatístico;

09.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, assinatura das férias da fonoaudióloga do período vespertino;

10.06: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 210-A, reunião da Comissão de Humanização;

11.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atendimento demandante ao leito 210-A, atendimento demandante/escuta ao leito 1000;

12.06: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, 7 atendimentos ambulatoriais (quimioterapia), atendimento demandante ao leito 404 na UTI, visita multiprofissional na UTI, reunião da Comissão de EMTN, discussão de caso clínico e reunião do paciente 103-A: A.L.N (66803), arrecadação de brinquedos para o concurso de miss caipira;

13.06: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, ambulatório de Fonoaudiologia: L.F.S.V (66701) e K.S.F.S (66545), atualização do mapa estatístico, participação do evento junino do hospital (tempo integral-representante da equipe multiprofissional no concurso de miss caipira, a qual sagrou-se vencedora)

16.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, Round UTI, conversa com a coordenadora Elis Suzuki sobre demandas exaustivas de trabalho, repasse das informações dos pacientes do 1º A para a enfermeira Hello para o round, análise avaliativa do novo documento do Protocolo de Broncoaspiração do Interact junto a Coordenadora Elisa;

17.06: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, análise fonoaudiológica do Manual de dietas hospitalares, alimentação do mapa estatístico, treinamento PAT: Segurança do

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

paciente Meta 3:segurança medicamentosa/facilitadora: Mayara, avaliação demandante: 8 ISO- V.D.M (67081);

18.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;

19.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;

20.06: atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do indicador de broncoaspiração;

23.06: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar;

24.06: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos ISO 2001, 105-A E 212-A, periódico com Enfermeira e Médica do trabalho, atendimento demandante ao leito 108-A: A.B.S.S (67047);

25.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, retorno a medicina do trabalho (exame periódico), atendimentos demandantes: 107-A: A.B.S.S (67047) e 1000: W.K.M (66535);

26.06: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento ambulatorial no setor de quimoterapia-8 pacientes atendidos, triagens realizadas fora do prazo: 115-A: J.G.M.P (66688), 113-A: J.G.D.C (66907), 112-A: G.L.V (66835) e 111-A: M.K.R.J (2460), triagens/Avaliações demandantes: 101-A: K.E.F.G (67009) e 104-A: G.R.G (67089);

27.06: Atualização kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, ambulatório de Fonoaudiologia: G.B.S (2323) e atualização do mapa estatístico;

30.06: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, início da elaboração do relatório mensal referente ao mês de junho do serviço de fonoaudiologia, Triagem e atendimentos demandantes: 212-A: A.L.A.S (67073), 108-A: A.B.S.S (67047) e 1000: W.K.M (66535).

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:
- Sala de espera.

COMISSÕES:
- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS : Atendimentos na pratica com os pacientes internados

Atendimento Ambulatorial





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





REUNIÃO EMTN



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional
Mês de Abril -2025

- Elaboração de relatório do serviço de terapia ocupacional, referente ao mês de Abril de 2025
- Análise dos indicadores
- Participação em ação da equipe de Humanização da conscientização sobre o autismo – Manhã
- Participação em ação da equipe de Humanização da conscientização sobre o autismo – Tarde
-
-





- Atividade de lazer no Espaço Jovem

Atividade de lazer no espaço jovem

- Ambulatório de quimioterapia
- Atendimento ambulatorial – Tarde
- Estimulação motora com paciente





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação em reunião de equipe multiprofissional junto a coordenadora Elisa Suzuki
- Participação em treinamento do Manual de Registro Seguro no Prontuário
- Confecção de órtese



Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional Mês de Maio/2025

Estimulação motora com paciente - Tarde
Confecção de órteses – Tarde

Análise dos indicadores – Manhã
Acompanhamento da equipe de estágio de Terapia Ocupacional da UEPA – Manhã
Elaboração do relatório do serviço de Terapia Ocupacional, referente ao mês anterior
Estimulação motora com paciente – Tarde
Confecção de órteses – Tarde

Confecção de órteses – Tarde
Participação de reunião da Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesão Por Pressão – Tarde

Atendimento ambulatorial – Tarde

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Estimulação motora com paciente – Manhã

Estimulação motora com paciente – Tarde
Participação de Treinamento PAT: Protocolo de Higiene das Mãos – Tarde



Participação em Palestra sobre Assédio Moral no ambiente de trabalho – Tarde

Ambulatório da quimioterapia – Manhã
Participação de Treinamento PAT: Protocolo de Higiene das Mãos – Manhã
Estimulação motora com paciente associado a atividade de lazer– Tarde

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Estimulação motora com paciente – Manhã
Estimulação motora com paciente – Tarde

Ambulatório da quimioterapia – Manhã
Estimulação motora com paciente – Tarde
Confecção de órteses - Tarde

Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional

Mês de Junho /2025

02/06/2025: Análise dos indicadores – Tarde

04/06/2025: Elaboração do relatório do serviço de Terapia Ocupacional, referente ao mês de maio de 2025 – Tarde

13/06/2025: Atendimento ambulatorial – Tarde

18/06/2025: Participação em Treinamento de Segurança Medicamentosa – Tarde
27/06/2025: Atendimento ambulatorial – Tarde

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Treinamento Segurança medicamentosa Meta 03

Descrição das atividades do Serviço Social

Mês de Abril/ 2025

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.
- Realizados atendimentos no Ambulatório de quimioterapia.

Descrição das atividades do Serviço Social : Mês de Maio/2025

- Articulação com TFD dos municipios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;

- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar; Registro de Identidade, certidões, título, etc...
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizado atendimento no Ambulatório de quimioterapia.



Reuniões : para acompanhamento das demandas solicitadas

Descrição das atividades do Serviço Social
Mês de Junho/ 2025

Durante o mês de junho, foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;

- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Visita da SESPA 4 CRS - 17/06/2025



Treinamento Meta 03 (Melhorar a segurança da prescrição e na administração de medicamentos) Data: 19.06.2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

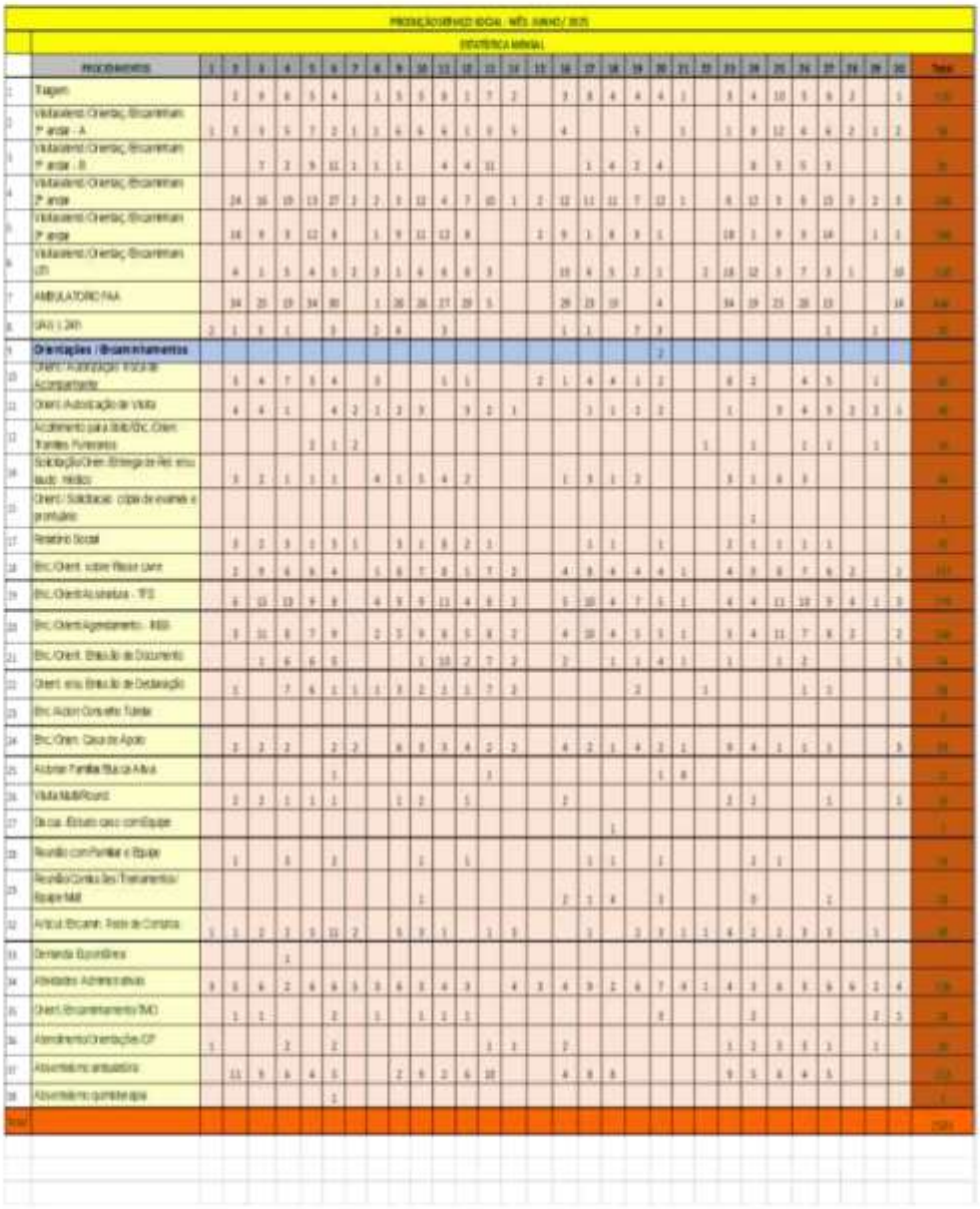


Festa junina HOIOL (Data: 13/06/2025) Momentos de Interação das Equipes multiprofissionais



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Abaixo, segue tabela identificando e quantificando as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social no mês de Junho :



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.4 Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

Mes de abril

1. Avaliação Psicológica Inicial – 160 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.105 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 35 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 25.
5. Participação de reunião familiar –15 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
6. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 7 comunicações.
7. Acionamento para intercorrências – 11.
8. Round Unidade de Terapia Intensiva – 10 participações.
9. Round 3º andar: 15 participações.
10. Entrega de Kit-Dodói – 2.
11. Visita Assistida – foram acompanhadas 2 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
12. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
13. Acionamento por TRR – 11 Código Amarelo.
14. Acionamento por TRR – 4 Código Azul.
15. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 6
16. Autorização de entrada multiprofissional – 11
17. Acompanhamento da Visita Pet.
18. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
19. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
20. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
21. Atualização semanal da Planilha de Produção.
22. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
23. Palestra com o Tema: "Quando a gente se conscientiza as peças de encaixam"
24. Reunião com a nova Coordenação Equipe Multiprofissional (equipe manhã e tarde)
25. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
26. Reunião de Comissão de Humanização.
27. Reunião com Auditoria – AUMED (2 reuniões)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversário no leito



Aniversário no leito



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Palestra com o Tema: "Quando a gente se conscientiza as peças se encaixam



Descrição das atividades do Serviço de Psicologia
Mês de Maio/2025

1. Avaliação Psicológica Inicial 131 – atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.543 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 92 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 51.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia – 1.
6. Participação de reunião familiar – 19 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 6 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 26.
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 11 participações.
10. Round 3º andar: 17 participações.
11. Round 1º e 2º andar: 13 participações.
12. Entrega de Kit-Dodói – 6.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

13. Visita Assistida – foram acompanhadas 5 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
14. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
15. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 20.
16. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 7.
17. Autorização de entrada multiprofissional – 17.
18. Acompanhamento da Visita Pet.
19. Aniversário no leito.
20. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
21. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
22. Treinamento de Higiene de Mãos.
23. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
24. Atualização semanal da Planilha de Produção.
25. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
26. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
27. Ação maio Laranja.

Aniversário no leito



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Treinamento de Higiene de Mãos





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Acompanhamento da Visita Pet



Ação maio Laranja



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

Mês de Junho/2025

Avaliação Psicológica Inicial – 124 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1066 atendimentos de acompanhamento.
Ambulatório de Quimioterapia – 135 triagens psicológicas.
Ambulatório de Psicologia – .52
Encaminhamento para ambulatório de psicologia
Participação de reunião familiar – 17reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 5 comunicações..
Acionamento para intercorrências – 21.
Round Unidade de Terapia Intensiva – 6 participações.
Round 3º andar: 16 participações.
Round 1º e 2° andar: 5 participações.
Entrega de Kit-Dodói: 8
Visita Assistida – foram acompanhadas 3 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
Acionamento por TRR – Código Amarelo: 13.
Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 8.
Autorização de entrada multiprofissional – 16.
Acompanhamento da Visita Pet.
Aniversário no leito 1.
Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
Treinamento Meta 3 de segurança do paciente – Prescrição segura.
Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
Atualização semanal da Planilha de Produção.
Atualização semanal do Mapa Estatístico.
Produção do Relatório Mensal da psicologia.
Participação Arraial HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5 Produção Estatística

5.1 Produção Estatística do Serviço de Fisioterapia Abril/2025

Fisioterapia	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	220	428

Fisioterapia	Sessões Ofertadas	Sessões Realizadas
	660	2327

Fisioterapia	Total ofertado	Total de atendimentos /Abril
	880	2755

No mês de Abril o serviço de fisioterapia realizou no total 2755 atendimentos, sendo destes, 428 consultas e 2327 sessões realizadas. Comparado ao mês de Março, no mês de Abril foi realizado um número menor de consultas, em número absoluto contabilizamos 1 consulta a menos. Em relação as sessões observamos uma redução, em número absoluto foram realizadas 251 a menos que no mês anterior. Ressaltamos que em cada atendimento realizado prezamos pelo cuidado, humanização e qualidade.

Produção Estatística do Serviço de Fisioterapia mês de Maio/2025

Fisioterapia	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	220	424

Fisioterapia	Sessões Ofertadas	Sessões Realizadas
	660	2146

Fisioterapia	Total de ofertados	Total de atendimentos
	880	2570

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No mês de Maio foram ofertadas entre consultas e sessões de fisioterapia 880 atendimentos ,o serviço de fisioterapia realizou 424 consultas e 2146 sessões realizadas, totalizando 2570 atendimentos no mês . Ressaltamos que em cada atendimento realizado prezamos pelo cuidado, humanização e qualidade.

6 Produção Estatística

Produção Estatística do Serviço de Fisioterapia mês de junho/2025

Fisioterapia	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	220	325

Fisioterapia	Sessões Ofertadas	Sessões Realizadas
	660	2090

Fisioterapia	Total de ofertados	Total de atendimentos
	880	2415

No mês de Junho foram ofertadas entre consultas e sessões de fisioterapia 880 atendimentos , o serviço de fisioterapia realizou 325 consultas e . Ressaltamos que em cada atendimento realizado prezamos pelo cuidado, humanização e qualidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Produção Estatística do Serviço de Fonoaudiologia Abril /2025

Fonoaudiologia	Consultas ofertadas	Consultas realizadas	Total de atendimentos realizados internamente
	170	46	129

Fonoaudiologia	Sessões Ofertadas	Sessões realizadas	Total de atendimentos realizados internamente
	510	26	200

No mês de Abril foram ofertadas 170 consultas fonoaudiológicas no ambulatório, sendo realizados 46 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 129 atendimentos.

No mês de Abril foram ofertadas 510 sessões fonoaudiológicas no ambulatório, sendo realizados 26 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 200 atendimentos.

Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de fonoaudiólogas trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção

Produção Estatística do Serviço de Fonoaudiologia mês de Maio/2025

Fonoaudiologia	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	170	147

Fonoaudiologia	Sessões Ofertadas	Sessões Realizadas
	510	214

	Total de ofertados	Total de atendimentos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Fonoaudiologia	680	361

No mês de Maio foram ofertadas entre consultas e sessões de Fonoaudiologia um total de 680, o serviço de fonoaudiologia realizou 147 consultas e 214 sessões realizadas, totalizando 361 atendimentos. Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de fonoaudiólogas trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção

Produção Estatística do Serviço de Fonoaudiologia / Mês de Junho /2025

Fonoaudiologia	**Consultas Ofertadas**	**Consultas Realizadas**
	170	134
Fonoaudiologia	**Sessões Ofertadas**	**Sessões realizadas**
	510	141
Fonoaudiologia	**Total de ofertados**	**Total de Atendimentos**
	680	**275**

No mês de Junho foram ofertadas entre consultas e sessoes de fonoaudiologia um total de 680 , O serviço de fonoaudiologia realizou 134 consultas e 141 sessões , totalizando 275 atendimentos . Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de fonoaudiólogas trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Produção Estatística do Serviço de Terapia Ocupacional mês de Abril/2025

	Consultas ofertadas	Consultas realizadas	Total de atendimentos realizados internamente
Terapia Ocupacional	170	55	138

	Sessões Ofertadas	Sessões realizadas	Total de atendimentos realizados internamente
Terapia Ocupacional	510	4	240

No mês de Abril foram ofertadas 170 consultas terapêuticas ocupacionais no ambulatório, sendo realizados 55 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 138 atendimentos.

No mês de Abril foram ofertadas 510 sessões terapêuticas ocupacionais no ambulatório, sendo realizadas 4 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 240 atendimentos.

Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de terapeutas ocupacionais trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção.

Produção Estatística do Serviço de Terapia Ocupacional mês de Maio/2025

Terapia Ocupacional	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	170	145

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Terapia Ocupacional	Sessões Ofertadas	Sessões Realizadas
	510	306

Terapia Ocupacional	Total de ofertados	Total de atendimentos
	680	451

No mês de Maio foram ofertadas 170 consultas terapêuticas ocupacionais , sendo realizados no total de 145 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados , ambulatoriais e UTI

No mês de Maio foram ofertadas 510 sessões terapêuticas ocupacionais , sendo realizadas
306 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados, ambulatoriais e UTI , totalizando no mês 451 atendimentos

Ressaltamos que estamos em constante alinhamento e aprimoramento a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de terapeutas ocupacionais trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção.

Produção Estatística do Serviço de Terapia Ocupacional mês Junho/2025

Terapia Ocupacional	Consultas ofertadas	Consultas realizadas
	170	113

Terapia Ocupacional	Sessões Ofertadas	Sessões realizadas
	510	119

Terapia Ocupacional	Total de Ofertas	Total de atendimentos
	680	232

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No mês de Junho foram ofertadas entre consultas e sessões de Fonoaudiologia um total de 680, o serviço de fonoaudiologia realizou 113 consultas e 119 sessões realizadas, totalizando 231 atendimentos.

Ressaltamos que estamos em constante alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado. Importante ressaltar que a equipe de terapeutas ocupacionais trabalha numa escala de 05/02, o que impacta indiretamente nessa produção.

Produção Estatística do Serviço Social mês de Abril /2025

Serviço Social	Atendimentos ofertadas	Atendimentos realizados	Total de atendimentos realizados internamente
	700	458	2048

No mês de Abril foram ofertados 700 atendimentos socioassistenciais no ambulatório, sendo realizados 458 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 2048 atendimentos. Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado.

Produção Estatística do Serviço Social mês de Maio/2025

Serviço Social	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	700	2196

No mês de Maio foram ofertados 700 atendimentos socioassistenciais no ambulatório, sendo realizados 2196 consultas . Levando em consideração os pacientes internados , ambulatoriais e UAI e UTI. Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 4
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 160 de 365

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

atendimento de qualidade e humanizado.

Produção Estatística do Serviço Social mês de Junho/2025

Serviço Social	Atendimentos ofertadas	Atendimentos realizados
	700	2090

No mês de Junho foram ofertados 700 atendimentos socioassistenciais no ambulatório, sendo realizados 2090 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados, UAI e UTI. Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado.

Produção Estatística do Serviço Psicologia mês de Abril/2025

Psicologia	Atendimentos ofertadas	Atendimentos realizados	Total de atendimentos realizados internamente
	1760	191	1035

No mês de Abril foram ofertadas 1760 consultas psicológicas no ambulatório, sendo realizados 191 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados contabilizamos um total de 1035 atendimentos. Ressaltamos que estamos em constantes alinhamentos e aprimoramentos a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Produção Estatística do Serviço Psicologia mês de Maio/2025

Psicologia	Consultas ofertadas	Consultas realizados
	1760	1543

No mês de Maio foram ofertadas 1760 consultas psicológicas no ambulatório, sendo realizados 1543 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados, ambulatoriais UTI e UAI . Ressaltamos que estamos em constante alinhamento e aprimoramento a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado.

Produção Estatística do Serviço Psicologia mês de Junho/2025

Psicologia	Atendimentos ofertadas	Atendimentos realizados
	1760	1348

No mês de Junho foram ofertadas 1760 consultas psicológicas no ambulatório, sendo realizados 1348 atendimentos. Levando em consideração os pacientes internados , ambulatoriais , UTI e UAI. Ressaltamos que estamos em constante alinhamento e aprimoramento a fim de cada vez mais prestar atendimento de qualidade e humanizado

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Considerações Finais

Os efeitos colaterais do tratamento e doença geram desconforto e comprometimento de funções dos pacientes. A fim de minimizar esses efeitos e proporcionar maior bem-estar para os pacientes, a fisioterapia irá preservar, desenvolver e restaurar a integridade de órgãos e sistemas do paciente, prevenir e amenizar distúrbios causados pelo tratamento oncológico. Sua principal meta é mostrar ao paciente a necessidade de retomar suas atividades de vida diária e oferecer condições para isso.

A Fonoaudiologia Hospitalar no HOIOL, atua com os pacientes de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, objetivando impedir ou diminuir as seqüelas nas formas de comunicação bem como reintrodução nutricional que a patologia base possa ocasionar, estimulando as vegetativas e formas de comunicação mais adequadas possíveis, nas enfermarias beira leito e serviço ambulatorial em demanda diária. É definida como o conjunto de ações voltadas à prevenção, habilitação, reabilitação e tratamento dos pacientes por meio de avaliação, diagnóstico e acompanhamento fonoaudiológico, bem como orientação aos pacientes, familiares, cuidadores e demais envolvidos, visando a promoção da saúde e melhora da qualidade de vida.

Vale ressaltar que a participação do terapeuta ocupacional vai muito além do paciente, mas assiste também com as famílias e/ou cuidadores, além de estabelecer uma relação entre a equipe-paciente-família. A TO avalia a funcionalidade e tudo que possa impactar no desempenho funcional do paciente. A ideia é estimular os pacientes de maneira mais precoce possível a participar ativamente de seu tratamento, considerando suas condições e sobretudo orientando o paciente, seus cuidadores, familiares e a própria equipe, já preparando para a alta e em caso de necessidade fazendo a contra referência para a rede.

O Serviço Social do HOIOL tem por finalidade o enfrentamento das expressões da questão social, com atuação profissional em uma perspectiva totalizante, baseada na identificação dos determinantes sociais, econômicos e culturais das desigualdades sociais, mediante estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços que efetivem o direito social à saúde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Através desses múltiplos investimentos e propostas, pretende-se reunir subsídios teóricos, metodológicos e práticos para atuação em Psico-oncologia Pediátrica e Infanto-juvenil.

A equipe multiprofissional preza pela excelência fidedigna dos dados apresentados no decorrer do presente relatório, estimando a eficiência e eficácia dos processos já implantados e os que estão em fase final de aplicação. Havendo assim, melhorias continuas a cada mês e garantindo um serviço humanizado, com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ELISA UMEZAKI SUZUKI
Data: 06/07/2025 23:47:00-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Elisa Umezaki Suzuki
Coord. Multiprofissional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

1. Apresentação da Equipe Multiprofissional

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL, presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e Internação Clínica e Cirúrgicas.

O Câncer (CA) compreende um grupo de doenças que tem em comum a proliferação celular anormal. Trata-se da primeira causa de morte por doença e a segunda causa de morte em geral em crianças com idade entre 0 e 18 anos. Os CA's pediátricos e infanto-juvenil mais comuns são: leucemia, tumores do sistema nervoso central, linfomas, neuroblastomas, tumor de Wilms, câncer ósseo, rabdomiossarcoma e retinoblastoma.

Este relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional nesta competência no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

1.1 Fisioterapia

As doenças oncológicas podem ser reconhecidas como enfermidades crônicas e com perspectiva de cura em grande número de casos, em especial nos pacientes pediátricos. O paciente com câncer é um paciente diferenciado, pois, além de estar debilitado pela doença em si, os tratamentos oncológicos adotados podem ocasionar sequelas temporárias ou definitivas, onde é papel da fisioterapia atuar de forma a minimizá-las ou erradicá-las.

Avaliação fisioterapêutica: para que o fisioterapeuta possa traçar suas condutas é necessário realizar a avaliação fisioterapêutica nos pacientes oncológicos, de forma humanizada. A partir dessa avaliação serão traçados os objetivos da terapia visando à melhora no quadro do paciente. Deverá ser feita uma avaliação neurológica, quanto ao tônus muscular e os sistemas sensoriais, avaliação cardiopneumológica e exames complementares, avaliação da marcha, da mobilidade, e da funcionalidade, com objetivo de minimizar as

sequelas advindas do tratamento, elaborando uma conduta fisioterápica eficaz para um prognóstico positivo. Porém, quando não há mais chance de cura, esses pacientes entram em cuidados paliativos, onde o objetivo é promover alívio do sofrimento, tratamento de dor e outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

1.2 Fonoaudiologia

Quanto ao Serviço de Fonoaudiologia propõe-se a realizar atendimento fonoaudiológico aos usuários durante o período de internação hospitalar, como também avaliação fonoaudiológica - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada na humanização, qualidade e segurança.

O Fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma multi e interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz.

A triagem é um instrumento que pode indicar a presença ou ausência de alterações fonoaudiológicas, permitindo identificar os pacientes que necessitam ser submetidos a uma avaliação fonoaudiológica completa. O diagnóstico precoce da disfagia torna-se necessário nos serviços de saúde, principalmente pela necessidade de reduzir complicações clínicas, contribuindo para a redução do período de permanência hospitalar e re-internações por pneumonia aspirativa. A triagem dos aspectos vocais, de fala e auditivos, tem como objetivo identificar as alterações que possam prejudicar a comunicação do paciente. Sendo possível adotar estratégias que possam facilitar a comunicação durante a internação hospitalar.

1.3 Terapia Ocupacional

Em relação ao Serviço de Terapia Ocupacional propõe-se a realizar atendimento terapêutico ocupacional ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar, como também avaliação terapêutica ocupacional - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

A Terapia Ocupacional - TO em regra, envolve a realização de exercícios e atividades para manutenção e execução das atividades básicas de vida diária, ganho de amplitude de movimento e força, orientação para reeducação sensorial, promoção e treino de motricidade, orientação postural e de ergonomia, adaptações, confecção de órteses, dentre outros.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O atendimento da TO abrange as enfermarias e UTIs, além de atendimento ambulatorial para acompanhamento do paciente nos pós alta.

Observa-se que com o passar do tempo a Terapia Ocupacional tem se inserido no contexto hospitalar como parte fundamental de uma equipe, com resultados eficientes e expressivos, contudo ainda são poucos os hospitais que contam com esse profissional.

A TO no hospital está diretamente ligada a humanização. Não somente de eventos ou ambiência, mas a humanização beira leito, onde o paciente deixa de ser um número ou simplesmente um diagnóstico e passa a ser visto como o João ou a Maria, atuantes dentro do processo de reabilitação.

1.4 Serviço Social

Referente ao Serviço Social propõe-se a realizar atendimento social humanizado ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, garantindo articulação com a rede de serviços. A fim de qualificar o atendimento, garantir orientações e encaminhamentos conforme demandas desses usuários e familiares, realizar Triagem Social em 100% dos usuários internados nas unidades de internações durante as primeiras 48h após a internação.

O serviço social é composto por uma equipe de assistentes sociais, que atende os usuários junto às refrações da questão social que se revela nas desigualdades sociais manifestadas na pobreza, violência, fome, desemprego, carências materiais, entre outras. Porém, não atua somente na falta de recursos materiais, ou seja, não trabalha apenas com a questão da pobreza, mas também com a ausência de oportunidades que envolvem os cidadãos, bem como a garantia dos direitos de todos os sujeitos sociais, atuando em uma gama de questões, tais como: aspecto psicossocial, direitos sociais, cidadania, benefícios previdenciários, encaminhamento de assistência médica respaldada nos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS.

1.5 Psicologia

Quanto ao Serviço de Psicologia propõe-se a realizar atendimento psicológico ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, como também avaliação psicológica - durante as primeiras 24h após a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A presença do profissional de psicologia no hospital pediátrico é essencial. O processo de adoecimento exalta a manifestação da subjetividade humana diante da doença, tais como: sentimentos, desejos, a fala, os pensamentos e comportamentos, as fantasias e lembranças, as crenças, os sonhos, conflitos, o estilo de vida e o estilo de adoecer; logo o psicólogo no ambiente hospitalar tem o papel de acolher tais demandas e ofertar condições pra que o usuário consiga lidar de maneira funcional com o sofrimento latente (SIMONETTE, 2011).

O adoecimento pode gerar repercussões em todos os âmbitos da vida humana, logo o tratamento deve ser abrangente, exigindo atenção não só para as necessidades físicas, como também para as demandas psicológicas, sociais e espirituais, não só do paciente, mas também do familiar/cuidador (COSTA E LIMA, 2002 apud NEVES, 2016).

2. Dimensionamento

2.1 Dimensionamento da Fisioterapia é composta por: 10 (dez) Fisioterapeutas (UI e UTI) e 2 (dois) fisioterapeutas ambulatoriais

Na UTI: Profissionais com cobertura 24 horas/dia, 7 dias por semana, 01 Fisioterapeuta para cada 10 leitos, totalizando 3 Fisioterapeutas por dia (01 manhã, 01 tarde e 01 noite).

Nas Unidades de Internação: Profissionais com cobertura 10 horas/dia, 7 dias por semana, de 08:00 - 18:00 h, com realização de atendimentos conforme prescrição médica. UAI: atendimento por intercorrências.

No ambulatório: profissionais com cobertura de 7h às 17h de segunda a sexta.

2.2 Dimensionamento da Fonoaudiologia: 02 Fonoaudiólogas

O serviço de fonoaudiologia é composto por 2 (duas) fonoaudiólogas, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de Fonoaudiologia. Após a triagem, o paciente será submetido a avaliação fonoaudiológica completa, caso apresente algum critério de risco ou receberá orientações e esclarecimentos, caso não apresente demanda para o serviço de Fonoaudiologia. A fonoaudióloga deverá fazer o registro da conduta fonoaudiológica no prontuário eletrônico (SALUTEM) e comunicar a equipe assistencial, caso o paciente apresente algum critério de risco na triagem. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
www.institutodiretrizes.com.br

2.3 Dimensionamento da Terapia Ocupacional é composta por: 02 Terapeutas Ocupacionais

O serviço de terapia ocupacional é composto por 2 (duas) terapeutas ocupacionais, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de terapia ocupacional. O serviço dispõe de um laboratório de tecnologia assistiva, onde as colaboradoras produzem órteses e adaptações para os usuários. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

2.4 Dimensionamento do Serviço Social é composto por: 7 Assistentes Sociais

O Serviço Social é composto por 07 Assistentes Sociais que realizam atendimento aos usuários (pacientes, familiares e acompanhantes) e articulação com rede de apoio social, nos seguintes serviços: Unidade de internação; Unidade de Terapia Intensiva, Ambulatório, TMO – Transplante de Medula Óssea, UAI e Quimioterapia.

- **04 Assistentes Sociais – Manhã:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).
- **03 Assistentes Sociais – Tarde:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).

2.5 Dimensionamento da Psicologia é composto por: 8 Psicólogos

- 02 Psicólogos - atendimento 2º andar., lado A e lado B
- 01 Psicólogo UTI.
- 01 Psicólogo - atendimento ambulatorial.
- 01 Psicólogo - atendimento 3º andar.
- 02 Psicólogos – atendimento 1º andar.lado a e lado B
- 01 Psicólogo exclusivo para os cuidados paliativos. E ambulatório do luto

3. Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

3.1 Projetos propostos pela equipe da Fisioterapia

- Wii Terapia e Óculos de Realidade Virtual: usados pela equipe de fisioterapia em paciente internados na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Unidade de Internação a fim de complementar o atendimento fisioterapêutico, sendo de uso

exclusivo para usuários que apresentem indicação clínica, com comprometimento motor e/ou respiratório.



Foto: Sessão de Wii Terapia – Unidade de internação

- Sala de mecanoterapia da unidade de internação: Incentiva o paciente a sair do leito para realizar a fisioterapia motora.



Foto: Sessão de fisioterapia – Unidade de internação

- Canto Fitness UTI: Estimular o paciente internado na UTI a sair do leito precocemente.



Foto: Sessão de fisioterapia – UTI

3.2 Fonoaudiologia

- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares
- **Comissão de EMTN**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.3 Terapia Ocupacional

- **Laboratório de Tecnologia Assistiva-** O Laboratório de Tecnologia Assistiva do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, se encontra em funcionamento desde 2021. Vinculado ao Serviço de Terapia Ocupacional da instituição, seu propósito é viabilizar a confecção de adaptações, coxins e órteses, as quais tem o objetivo de promover medidas de conforto, aumentar funções (escrita, digitação, utilização de talheres, manejo de objetos para higiene pessoal), prevenir ou corrigir deformidades, proteger estruturas em processo de cicatrização, restringir o movimento e permitir remodelamento ou crescimento tecidual. Este serviço volta-se aos usuários que se encontram tanto nas Unidades de Internação, como para aqueles na Unidade de Terapia Intensiva.
- **Sala de Espera** – Promoção de saúde para os familiares

3.4 Serviço Social

- **Sala de Espera -** O Projeto tem por objetivo a educação em saúde e visa partilhar conhecimento nas mais diversas áreas aos usuários e acompanhantes durante o período em que aguardam por atendimento no ambulatório, procurando otimizar esse tempo de espera.

3.5 Psicologia

Projeto Dodói

- O projeto tem o objetivo de atenuar o sofrimento, propiciar reflexões e orientações acerca do câncer e seus tratamentos, buscando orientar conforme a necessidade, pois os Kit's são entregues somente aos usuários casos novos após a confirmação do diagnóstico dentro do mês corrente.





- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares.
- **Cuidados Paliativos** – tem como objetivo favorecer a qualidade de vida do usuário e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da avaliação

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

cuidadosa e minuciosa e do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

- **Prontuário Afetivo** – implantado no UTI e no 3 andar, onde visa promover uma relação de respeito, união e afeição, além de criar um vínculo de confiança também com a família, tornando o atendimento menos impessoal, mais personalizado e valorizando a subjetividade e a individualidade do paciente.

4. Descrição das Atividades – Julho /2025.

4.1 Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

A empresa Multisaude s/s Ltda, é a empresa de prestação de Serviços de Fisioterapia Hospitalar nas Unidades de Internação e na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL.

PERÍODO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: 01/07/2025 A 31/07/2025

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

• No mês de julho de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 383 consultas e 2393 sessões, conforme plano estatístico.

• Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.

• Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.

• Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

• No mês de julho de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 875 atendimentos de

usuários, conforme plano estatístico.

• Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.

• A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

• ATIVIDADES

• As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço

Fitnes na UTI .

• No dia 16 de julho, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e

Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.

• O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades

de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de julho.

Sedestação Fora do leito



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Sedestação fora do leito : Paciente com tumor raquimedular , treino de controle de tronco

UNIDADE AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA:

1. Descrição das Atividades – JULHO /2025.

- Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com exercícios de reexpansão pulmonar em pacientes apresentando desconforto respiratório visando melhorar a complacência do tórax, dos pulmões e aumentar a capacidade inspiratória
- Atendimentos de Fisioterapia Respiratória com técnicas de higiene brônquica em pacientes hipersecretivos e dependentes de ventilação mecânica proporcionando higiene brônquica e minimizando complicações como bronco aspirações e pneumonias
- Atendimentos de Fisioterapia Motora proporcionando mobilização precoce, alongamentos, fortalecimento muscular afim de reabilitar o paciente
- Treino de mobilidade

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Treino de flexibilidade
- Treino de marcha na esteira e barras paralelas
- Treino de equilíbrio
- Gameterapia
- Atendimentos com sedestação de pacientes cadeirantes



Fisioterapia , paciente ambulatorial

4.2 Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no mês de Julho

01.07: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, término da tabela dos indicadores de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 2000-V.E.J.M (67022), discussão de caso clínico: 108-A: A.B.S.S (67047), avaliação demandante; 104-B: A.S.S (67083); 02.07:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante aos leitos 2000 V.E.J.M (67022) e 203-B A.L.A.A.S (67073), atendimento demandante: 104-A: G.R.G (67089), atendimento em conjunto com nutrição ao leito: 105-B: K.E.F.G (67009), elaboração dos Indicadores de Fonoaudiologia;

03.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atendimentos ambulatoriais -10 pacientes atendidos (quimioterapia), atendimentos demandantes leitos 107-A e 214-A;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

04.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 214-A, atendimento no ambulatório de fonoaudiologia: A.M.S.S (3479) e B.E.A.B (66610), atualização do mapa estatístico;

07.07: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante: 108-A: A.B.S.S (67047), treinamento de Politicas Institucionais;

08.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atendimento demandante: leitos 409 e 210-A, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante: 108-A: A.B.S.S (67047), atualização da lista de broncoaspiração;

09.07: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, treinamento: Políticas: TI, compras e gestão, atendimentos demandantes: 310-A: M.B.S.C (67034); 2 atendimentos a 108-A: A.B.S.S (67047), discussão de caso clínico com a dra Fabiola sobre a paciente 108-A: A.B.S.S (67047);

10.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento ambulatorial-7 pacientes, discussão de caso clínico com a dra Fabíola e Pediatra Priscila sobre a paciente 108-A: A.B.S.S (67047), 2 Atendimentos demandante: 108-A: A.B.S.S (67047);

11.07: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, ambulatório de fonoaudiologia, atendimentos demandantes: A.W.M.M (66940), V.B.A (66722) e R.S.R (66179), discussão de caso clínico: 108-A: A.B.S.S (67047), assinatura da ata e memorando da reunião da Comissão de Humanização;

14.07: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, ambulatório de Fonoaudiologia, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante 108-A

15.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, orientações da coordenadora Elisa sobre a forma de protocolar as evoluções;

16.07: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;

17.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 407 da UTI, atendimento ambulatorial (quimioterapia)-9 pacientes;

18.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, início da utilização da pasta de protocolo de avaliações e fonoterapia, entrega das evoluções dos atendimentos do ambulatório da quimioterapia;

21.07: Compensação de horas extras pela fonoaudióloga do período matutino;

22.07: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, instruções e esclarecimentos sobre os atendimentos fonoaudiológicos para a coordenadora Elisa, atendimento demandante ao leito 103-A;

23.07: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes no leitos da UTI (404/407/409/4000);

24.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, atendimentos demandantes aos leitos 404 3 409;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

25.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, orientações sobre a ONA com a coordenadora Elisa, atendimento demandante ao leito 402 da UTI;

28.07: Compensação de horas extras pela fonoaudióloga da manhã;

29.07: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante ao leito 215-B, Atendimento demandante ao leito 1000: W. K.M (66535), treinamento: Cirurgia Segura;

30.07: Verificação do censo hospitalar, atualização da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante ao leito 215-B;

31.07: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, início da elaboração do relatório mensal referente ao mês de julho do serviço de fonoaudiologia, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, entrega nos andares das evoluções realizadas hoje e no dia anterior para assinatura do protocolo, atendimentos realizados no ambulatório de quimioterapia-7 pacientes.

PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:

- Sala de espera.

COMISSÕES:

- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS : Atendimentos na pratica com os pacientes internados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Atendimento Ambulatorial
(MOTRICIDADE OROMIOFACIAL)



FONOTERAPIA: Avaliação funcional da deglutição



SEMANA ALUSIVA AO DIA DA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





AVALIAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA:
OCUPACIONAL
MONITORAMENTO DA DEGLUTIÇÃO

ATENDIMENTO EM EQUIPE-FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.3 Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional

02/07/2025: Elaboração de relatório do serviço de terapia ocupacional referente ao mês de junho – Tarde.

03/07/2025: Análise estatística dos indicadores referente ao serviço de terapia ocupacional realizado no mês de junho – Tarde.

08/07/2025: Participação de treinamento de política institucional – Tarde.

11/07/2025: Atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

18/07/2025: Participação voluntária no Projeto Anjo de nova colaboradora de terapia ocupacional (Pâmella) – Tarde.

21/07/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da UTI Pediátrica – Manhã.

22/07/2025: Confecção de órtese de descompressão para membros superiores direito e esquerdo – Manhã.

23/07/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da UTI Pediátrica – Manhã.

24/07/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da UTI Pediátrica – Manhã.

25/07/2025: Atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

28/07/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da UTI Pediátrica; Participação de treinamento sobre cirurgia segura – Manhã.



Participação de treinamento sobre cirurgia segura – Tarde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

29/07/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da Unidade de Internação II – Manhã.

31/07/2025: Início de escrita de relatório qualitativo de terapia ocupacional referente ao mês de julho; Atendimentos ambulatoriais (quimioterapia) – Manhã.



Confecção de órtese de descompressão para MMII –.

4.4 Descrição das atividades do Serviço Social

Durante o mês , foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;

- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Treinamento Políticas Institucionais



Treinamento Meta 04 Cirurgia Segura



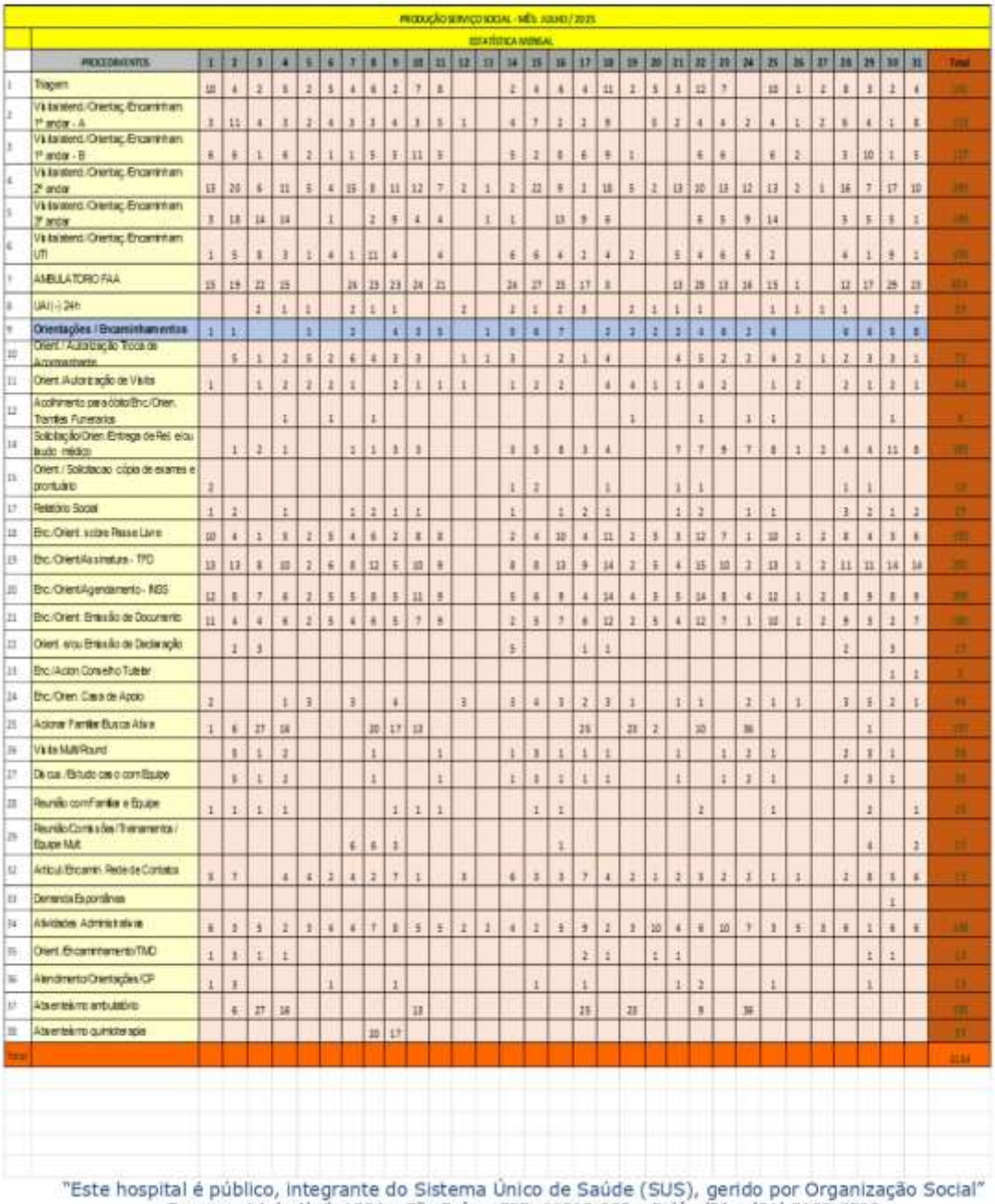
Emissão de CPF com apoio SESO e Casa de apoio Aster



Treinamento Segurança do Paciente: Meta 04 Cirurgia segura

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Abaixo, segue tabela identificando e quantificando as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social no mês de Julho :



PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: JULHO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
1	Triagem	10	4	2	5	2	5	4	6	2	7	8			2	4	6	4	11	2	5	3	12	7		10	1	2	8	3	2	4	[illegible]
2	Vis.tarateend./Orientaç./Encaminham. 1º andar - A	3	11	4	3	2	4	3	3	4	3	5	1		6	7	2	2	9		0	2	4	4	2	4	1	2	6	4	1	6	[illegible]
3	Vis.tarateend./Orientaç./Encaminham. 1º andar - B	6	6	1	6	2	1	1	5	3	11	5			5	2	8	6	9	1			6	6		6	2		3	10	1	5	[illegible]
4	Vis.tarateend./Orientaç./Encaminham. 2º andar	13	20	6	11	5	4	15	8	11	12	7	2	1	2	12	9	2	18	5	2	13	10	13	12	13	2	1	16	7	17	10	[illegible]
5	Vis.tarateend./Orientaç./Encaminham. 3º andar	3	18	14	14		1		2	9	4	4		1	1		13	9	6				6	5	9	14			5	5	5	1	[illegible]
6	Vis.tarateend./Orientaç./Encaminham. UTI	1	5	8	3	1	4	1	11	4		4			6	6	4	2	4	2		5	4	6	6	2			4	1	6	1	[illegible]
7	AMBULATÓRIO FAA	15	19	22	15			26	29	23	24	21			24	27	25	17	8			13	28	13	16	15	1		12	17	29	23	[illegible]
8	UAI (-) 24h			2	1	1		2	1	1			2		2	1	2	3		2	1	1	1			1	1	1	1			2	[illegible]
9	Orientações / Encaminhamentos	1	1			1		3		4	3	5		1	3	6	7			2	2	2	3	4	6	2	4			6	6	3	8	
10	Orient./ Autorização Troca de Acompanhante			5	1	2	5	2	6	4	3	3		1	1	3		2	1	4			4	5	2	2	4	2	1	2	3	3	1	[illegible]
11	Orient./Autorização de Visita	1			1	2	2	2	1		2	1	1	1		1	2	2		4	4	1	1	4	2		1	2		2	1	2	1	[illegible]
12	Acolhimento para óbito/Enc./Orien. Trâmites Funerários					1		1													1			1		1	1					1		[illegible]
13	Solicitação/Orien./Entrega de Rel. e/ou laudo médico			1	2	1			2	1	3	3				3	5	8	3	4			7	7	9	7	8	1	2	4	4	11	8	[illegible]
14	Orient. / Solicitacao cópia de exames e prontuário	2													1	2			1				1	1						1	1			[illegible]
15	Relatório Social	1	2		1			1	2	1	1				1		1	2	1				1	2		1	1			3	2	1	2	[illegible]
16	Enc./Orient. sobre Passe Livre	10	4	1	5	2	5	4	6	2	8	8			2	6	10	4	11	2	5	3	12	7	1	10	1	2	8	4	3	6	[illegible]
17	Enc./Orient/Assinatura - TFD	13	13	8	10	2	6	8	12	6	10	9			8	8	13	9	14	2	5	4	15	10	3	13	1	2	11	11	14	14	[illegible]
18	Enc./Orient/Agendamento - INSS	12	8	7	6	2	5	5	8	5	11	9			5	6	8	4	14	4	3	5	14	8	4	12	1	2	8	9	8	9	[illegible]
19	Enc./Orient. Emissão de Documento	11	4	4	6	2	5	4	6	5	7	8			2	5	7	6	12	2	5	4	12	7	1	10	1	2	9	5	2	7	[illegible]
20	Orient. e/ou Emissão de Declaração		2	3											5			1	1										2		3		[illegible]
21	Enc./Acion.Conselho Tutelar																														1	1	[illegible]
22	Enc./Orien. Casa de Apoio	2			1	3		3		4			3		3	4	3	2	3	1		1	1		2	1	1		3	5	2	1	[illegible]
23	Acionar Família/Busca Ativa	1	6	27	16				20	17	13							26		23	2		10		36					1			[illegible]
24	Visita Multi/Round		5	1	2				1			1			1	3	1	1	1			1		1	2	1			2	3	1		[illegible]
25	Discus./Estudo caso com Equipe		5	1	2				1			1			1	3	1	1	1			1		1	2	1			2	3	1		[illegible]
26	Reunião com Família e Equipe	1	1	1	1					1	1	1				1	1						2			1				2		1	[illegible]
27	Reunião/Comissões/Treinamentos / Equipe Multi							6	6	3								1												4		2	[illegible]
28	Articul./Encamin. Rede de Contatos	5	7		4	4	2	4	2	7	1		3		6	3	3	7	4	2	1	2	3	2	2	1	1		2	8	5	6	[illegible]
29	Demanda Espontânea																														1		[illegible]
30	Atividades Administrativas	6	3	5	2	3	6	4	7	8	5	5	2	2	4	2	5	9	2	3	10	4	6	10	7	3	5	3	8	1	6	6	[illegible]
31	Orient./Encaminhamento/TMD	1	3	1	1													2	1		1	1								1	1		[illegible]
32	Atendimento/Orientações/CP	1	3				1			1							1	1				1	2			1				1			[illegible]
33	Atuarteiaimo ambulatório		6	27	16						13							26		23			9		36								[illegible]
34	Atuarteiaimo quimioterapia								20	17																							[illegible]
[illegible]																																	[illegible]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.5 Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

1. Avaliação Psicológica Inicial – 141 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1546 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 99 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 31.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia
6. Participação de reunião familiar – 19 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 10 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 18.
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 11 participações.
10. Round 3º andar: 14 participações.
11. Round 1º e 2º andar: 5 participações.
12. Entrega de Kit-Dodói: 15
13. Visita Assistida – foram acompanhadas 1 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
14. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
15. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 21.
16. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 12.
17. Autorização de entrada multiprofissional – 17.
18. Acompanhamento da Visita Pet.
19. Aniversário no leito 1.
20. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
21. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
22. Treinamento de Políticas Institucionais.
23. Treinamento Meta 4 de segurança do paciente – Cirurgia Segura.
24. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
25. Atualização semanal da Planilha de Produção.
26. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
27. Produção do Relatório Mensal da psicologia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Treinamento de politicas Institucionais







INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Treinamento Protocolo de Segurança do Paciente – Meta 4 Cirurgia Segura







Atividade fora do leito



Acompanhamento da visita PET

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1. Descrição das Atividades – Mês Agosto /2025.

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

PERÍODO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: 01/08/2025 A 31/08/2025

- **UNIDADE DE INTERNAÇÃO**
- No mês de agosto de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 322 consultas e 1599 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de agosto de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 828 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.
- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

- **ATIVIDADES**
- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .
- No dia 21 de agosto, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.
- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de agosto.

Sedestação fora do Leito



Atividade fora do leito



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

UNIDADE AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA:

A Equipe de Fisioterapeutas Realizaram Atividades para atender pacientes com :

- Déficits motores (hemiparesia, paralisia, ataxia)
- Alterações na marcha e equilíbrio
- Redução da força muscular e resistência cardiorrespiratória
- Comprometimento da coordenação motora fina e grossa
- Fadiga crônica e dor neuropática

Atividades Realizadas na sala de Fisioterapia Hospitalar:

Treinamento de marcha em esteira

- Caminhada assistida com controle de tempo e velocidade
- Foco em reeducação da marcha e resistência cardiorrespiratória
- Progressão gradual conforme tolerância do paciente

Exercícios resistidos para membros superiores

- Utilização de faixas elásticas, bolas terapêuticas e pesos leves
- Fortalecimento muscular e funcionalidade para AVDs
- Adaptação lúdica para melhor engajamento

Circuitos motores lúdicos

Obstáculos, jogos de equilíbrio e coordenação

- Estímulo sensório-motor e motivação terapêutica

Alta adesão e participação ativa

Exercícios respiratórios

- Técnicas de expansão pulmonar e controle respiratório
- Aplicação conforme necessidade clínica individual
- Melhora da função respiratória observada

Alongamentos e mobilizações

- Ativos e passivos, conforme avaliação funcional
- Prevenção de retrações e manutenção da amplitude de movimento

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atendimentos realizados com abordagem humanizada e individualizada Atividades planejadas conforme faixa etária e condição clínica



Treinamento de Marcha em Esteir



Fortalecimento Muscular



Exercícios com utilização de pesos leves : Membros Superior

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.1 Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no mês de Agosto

01.08: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, entrega do mapa estatístico, Finalização e entrega do relatório referente ao mês de julho do serviço de fonoaudiologia, participação no treinamento-Meta 4-cirurgia segura, ambulatório de fonoaudiologia: A.D.M.M (66940), L.F.S.V (66701) e K.S.F.S (66545), elaboração dos Indicadores de Fonoaudiologia;

04.08:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, início alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demaadantes: 1000: W. K. M (66535) e 316-A: M.B.S.C (67034);

05.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, atendimento demandante; 104-B: N.S.S (67150);

06.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, orientações da coordenadora Elisa sobre as evoluções, atendimento demandante ao leito 405 da UTI, avaliação demandante: 106-A: H.G.A.B (67118);

07.08: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos ambulatoriais quimioterapia 9 pacientes, atendimento em conjunto com Nutrição ao paciente 106-A:
H.G.A.S (67118);

08.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante aos leitos 107-A e 214-A, ambulatório de fonoaudiologia:
R.S.R (66179);

11.08: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes na UTI: 402/403/404;

12.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 103-A;

13.08: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 107-A, reunião da EMTN: Como otimizar o acompanhamento da equipe, avaliação demandante: 105-B: N.S.S (67150);

14.08: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, discussão de caso clinico sobre o paciente do leito 107-A com o serviço de odontologia, atendimentos ambulatoriais no setor de quimioterapia: 10 pacientes;

18.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico;

19.08: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de

broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico;

20.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, discussão de caso clínico do paciente A.D.M.S (66915), treinamento NR32- facilitadores: Bruna e Daniel;
21.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;
22.08: Verificação do censo hospitalar, atualização kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, discussão de caso clínico do paciente A.D.M.S (66915), Atendimento demandante no leito da UTI 402, ambulatório de Fonoaudiologia, demandantes: M.H.J.M (65548) e A.L.A.A.S (67073);

25.08: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 213-B, participação na desospitalização do paciente A.D.M.S (66915), participação na 2ª Semana de Nutrição do HOIOL;

26.08: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos da UTI 4000 e 406;

27.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, atendimentos demandantes aos leitos 404 e 409, avaliação demandante, leito 102-B: H.G.A.B (67118);

28.08: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento ambulatorial no setor de quimioterapia- 8 pacientes, atendimento demandante ao leito 215-B;

29.08: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, início da elaboração do relatório mensal referente ao serviço de fonoaudiologia do mês de agosto, orientações para alta hospitalar do leito 105-B, atualização e finalização do mapa estatístico.

PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:
- Sala de espera.

COMISSÕES:
- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS : Atendimentos na pratica com os pacientes internados

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Estimulação Tátil e Gustativa



Alta do paciente, de volta para o o seu Municipio

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Visita Pet nas clínicas



Elogiado do mês

Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional / Agosto 2025

01/08/2025: Elaboração de relatório do serviço de terapia ocupacional referente ao mês de julho; Análise de mapa estatístico referente ao mês de julho – Manhã.
Análise de indicadores referente ao mês de julho; Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

04/08/2025: Finalização de relatório do serviço de terapia ocupacional referente ao mês de julho; Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.

05/08/2025: Participação de treinamento de brigada de incêndio – Tarde.

06/08/2025: Participação de round com equipe das unidades de internação 1 e 2; Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.

07/08/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã. Realizado atendimento externo à enfermaria com paciente no espaço jovem – Tarde.

08/08/2025: Realizado atendimento de estimulação motora - Manhã;
Realizado atendimento de estimulação motora – Tarde.

11/08/2025: Realizado atendimento de estimulação motora; Evento comemorativo à última quimioterapia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Comemoração à última quimioterapia de paciente.

12/08/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.
13/08/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da UTI Pediátrica; Participação de round com equipe multiprofissional das unidades de internação 1 e 2; Atendimento externo à enfermaria com paciente na brinquedoteca – Manhã.

Atendimento na Brinquedoteca





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14/08/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã. Atendimento externo à enfermaria com paciente no espaço jovem jovem – Tarde.
19/08/2025: Atendimento externo à enfermaria com paciente na brinquedoteca – Manhã.

20/08/2025: Participação de treinamento sobre NR32 – Manhã.



Treinamento institucional sobre NR32.

21/08/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.
22/08/2025: Realizados atendimentos no ambulatório de Terapia Ocupacional – Tarde.
26/08/2025: Atualização de relatório qualitativo de Terapia Ocupacional referente ao mês de agosto – Confecção de Órtese – Tarde.
28/08/2025: Confecção de órteses de descompressão e posicionamento para occipital e calcâneo para pés equinos; Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.
Atendimento terapêutico ocupacional no espaço jovem; Atendimento de estimulação motora – Tarde.

29/08/2025: Atendimento terapêutico ocupacional no espaço jovem; Atendimento de estimulação motora – Tarde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço Social

Durante o mês de junho, foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;

  Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



De volta para casa em Manaus 01/08/2025



Treinamento Meta 04 - 01/08/2025



Treinamento NR 32 - 20/08/25

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ultima QT pacientes Internados





Comemoração da ultima QT



Equipe Multi Apoio

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Abaixo, segue tabela identificando e quantificando as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social no mês de Agosto :



PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: AGOSTO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
21	Enc./Orient. Entrega de Documento	1				9	5	10	1			1			3				3	6	10	9	5	4	2	4	7	9	8	2	1		105
22	Orient. e/ou Emissão de Declaração	1	1		1	3	4	1						1				1		1		1		1						1	1		18
23	Enc./Acion.Conselho Tutelar	1						1					1															1					4
24	Enc./Orien. Casa de Apoio		1	1	4	1	4	3		1		5	2	1			1		3	2	3		2	3		6	7	1		3	1		55
25	Acionar Família/Busca Ativa				1																												1
26	Visita Multi/Round	1			1	1	3	2				1	2	3	2				1	1						1	2	3	1	1			26
27	Discus./Estudo caso com Equipe				1	1	3	1											1	1						1	2	3	1	1			16
28	Reunião com Família e Equipe	2				1		4				2	2		3						1	2	3			2	1	1					24
29	Reunião/Comissões/Treinamentos /Equipe Mult.												1								4												5
32	Articul./Encamin. Rede de Contatos				7	2	7	7	3	1		2	3	1				2	5	2		6	1			7	7	3		3	1		57
33	Demanda Espontânea																1																1
34	Atividades Administrativas	2	2	3	7	3	6	5	6	4	5	8	7	5	5	2		6	6	7	3	4	3	3	3	7	2	5	9	2	3	2	101
35	Orient./Encaminhamento/TMO	1			1	2	1	1				3			1																		9
36	Atendimento/Orientações/CP				1		1		1		1		1		2							1	1	3		1		1					12
37	Absenteísmo ambulatório																	20															20
38	Absenteísmo quimioterapia																																0
Total																																	272

PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: AGOSTO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
1	Triagem	4	4	5		7	5	10	4	1		8	5	4	10	5		1	3	4	10	7	5	3	1	3	7	6	8	1	2	3	100
2	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 1º andar - A	1		2	2	7	7	4	3	1		4	9	4	7	8	8	1		8	2	12	4	4		8	2	10	4	1	2		103
3	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 1º andar - B	5	7	1		9	2	11	3			8	2	6	8	3	1		1	5	10	7	7	4	1	5	6	3	5	3			100
4	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 2º andar	16	1	4	14	13	18	13	7	3	2	18	7	15	19			2	21	13	17	6	25	4	1	9	12	9	13	16	2	1	273
5	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 2º andar				4	6	10	3	2	1		11	8	8	11	1			7	2	2		7			1	6	3	8	2			82
6	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. UTI	11	1	4	1	1	10	5	5	1	4	1	15	16	12	1		1	1	12	1	6			2	8	12	3	2	8	1	1	140
7	AMBULATORIO FAA	23			16	31	34	27	19			22	16	22	23				22	24	12	16	22	1		24	21	14	28	16			431
8	UAI (-) 24h		2	2				2	2	2		3			2	2	1	1	3			1	3	2	2	4			1	3	2	4	44
9	Orientações / Encaminhamentos				2	5	6	8			1																						
10	Orient./ Autorização Troca de Acompanhante	1		0	4	4	4	4	3	3	1	1	3	1	5	5	1		6	3	4	3	10		1	4	5	5	3	5	1		111
11	Orient./Autorização de Visita	2	2	2	1	2	3	1		1	1		4		2			1	2	2	2	4	1	1		1	4	1		3	1		44
12	Acolhimento para óbito/Enc./Orien. Tramites Funerários				1						1													3	1			1					7
14	Solicitação/Orien./Entrega de Rel. atos/laudo médico	2		3	3	3	8	9	3			6	2	4	3	1	1	1	4	13		7	3	2	1	3	7	8	7	1		1	101
15	Orient./ Solicitacao cópia de exames e prontuário								1			1	1	1										1	1		2		1				7
17	Relatório Social	2					2	4				2	3	2	1		6		2	2	1		1						1	1			25
18	Enc./Orient. sobre Passe Livre	4	4	5		8	5	10	4	1		8	5	4	10	8		1	3	4	10	7	5	3	1	3	7	10	8	1	2	3	101
19	Enc./Orient/Assistatura - TFD	7	5	9	4	10	13	15	5	3	2	12	6	4	15	6	1	1	9	12	18	13	6	7	3	10	9	12	11	5	3	4	235
20	Enc./Orient/Agendamento - INSS	5	4	8		14	9	14	8	2	1	12	7	7	13	8		2	8	13	18	11	8	8	2	8	14	12	9	2	3	3	230
21	Enc./Orient. Entrega de Documento	1				9	5	10	1			1			3				3	6	10	9	5	4	2	4	7	9	8	2	1		105

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

1. Avaliação Psicológica Inicial – 140 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.241 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 33 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 26.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia
6. Participação de reunião familiar – 26 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 10 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 12.
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 7 participações.
10. Round 3º andar: 17 participações.
11. Round 1º e 2º andar: 3 participações.
12. Entrega de Kit-Dodói: 6
13. Visita Assistida – foram acompanhadas 7 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
14. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
15. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 15.
16. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 1.
17. Autorização de entrada multiprofissional – 34
18. Aniversário no leito 1.
19. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
20. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
21. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
22. Atualização semanal da Planilha de Produção.
23. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
24. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
25. Reunião de Comissão de Humanização
26. Treinamento – NR32
27 Treinamento Brigada de Incêndio

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ÚLTIMA QUIMIOTERAPIA





Desospitalização de volta para casa: Manaus e Santarém





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversário leito B



Atividade fora do leito



Treinamento NR 32



Treinamento Brigada de Incêndio



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1. Descrição das Atividades – Mês Setembro /2025.

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- No mês de setembro de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 324consultas e 1935 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de setembro de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 762 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.
- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

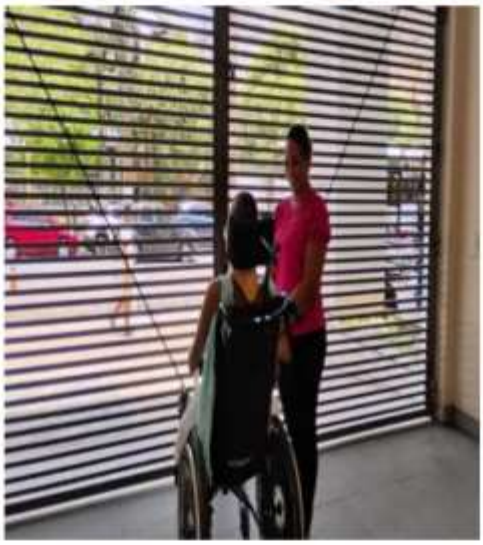
- ATIVIDADES

- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .

- No dia 16 de setembro, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.

- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de setembro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Sedestação fora do Leito



Atividade fora do leito



Exercício Ciclo Ergométrico



Deambulação paciente da UTI

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

UNIDADE AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA:

1. Descrição das Atividades – SETEMBRO /2025.

Semana 1: 01/09/2025 a 05/09/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, exercícios resistidos com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha em barra pararela, treino de agilidade e equilíbrio, terapia manual.

Semana 2: 08/09/2025 a 12/09/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, fortalecimento muscular com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio, mobilização articular, terapia manual e relaxamento.

Semana 3: 15/09/2025 a 19/09/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, alongamento muscular, fortalecimento muscular com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio, mobilização articular, sedestação de pacientes cadeirantes.

Semana 4: 22/09/2025 a 30/09/2025: aquecimento em esteira e/ou bicicleta estacionária, exercícios resistidos com uso de faixas elásticas e halteres visando fortalecimento muscular de core, membros inferiores e superiores (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio associados a dupla tarefa, exercício pliométrico.



Aquecimento na bicicleta no Ambulatório

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no mês de Setembro

01.09: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, entrega do mapa estatístico, término da atualização da lista do indicador de broncoaspiração, elaboração dos Indicadores de Fonoaudiologia do mês de agosto, solicitação de materiais para o Almoxarifado;

02.09:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 2001, realizado juntamente com a psicologia, fiz a retirada de materiais no Almoxarifado;

03.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, início alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, participação no round do 2º andar, orientações em Caso de Acidente com Material Biológico;

04.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, treinamento sobre o banco de horas com o departamento pessoal, atendimentos demandantes na UTI: 406/407/408;

05.09: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 406 da UTI, atendimento ambulatorial: A.M.S.S (3479);

08.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 216-A e 404 da UTI;

09.09: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 404 da UTI;

10.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, problemas no sistema operacional do hospital , computador sem acesso aos dados de 7:00h as 8:15h, atendimentos demandantes aos leitos 404 e 406 da UTI;

11.09: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 404/406 da UTI e 216-A;

12.09: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 216-A, ambulatório de fonoaudiologia: L.S.V (66701); K.S.F.S (66545);

15.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, avaliação demandante ao paciente 101-A: W.M.C (67212), elaboração do relatório de avaliação de eficácia do Treinamento sobre: As variações da consistência líquida pastosa para a avaliação fonoaudiológica;

16.09: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 406 e 407,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Reunião da Comissão de Humanização, atendimentos demandantes: 314-A: J.L.L.A (67159) e 3001: J.V.S.D (67094);

17.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 408 da UTI, atendimentos demandantes: 101-A: W.M.C (67212), 314-A: J.L.L.A (67159) e 3001: J.V.S.D (67094), assinatura do memorando da reunião da Comissão de Humanização;

18.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante no leito 205-A, participação na palestra setembro dourado, treinamento de higienização de mãos e isolamento, reunião da EMTN e Discussão de casos clínicos;

19.09: Verificação do censo hospitalar, atualização kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 4000 da UTI;

22.09: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, avaliação demandante: 314-A: J.L.L.A (67159);

23.09: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 405 da UTI, atendimento e escuta ao leito 105-A: W.M.C (67212);

24.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, atendimentos demandantes aos leitos 405 e 407 da UTI;

25.09: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos ambulatoriais 9 pacientes, treinamento: Meta 6 prevenção de risco de queda e LPP, atendimento demandante: 105-B: L.V.B.O (67161);

26.09: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante ao leito 205-B, Ambulatório de fonoaudiologia: W.B.A (66722) e A.M.S.S (3479);

29.09: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimentos demandantes: 108-A: B.A.M.S (67217) e 215-B: D.R.L (66797);

30.09: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante aos leitos 405 e 409 da UTI, término da atualização do mapa estatístico mensal;

PROJETOS E COMISSÕES QUE O SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA PARTICIPA:

- Sala de espera.

COMISSÕES:

- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ANEXOS

Realização do blue day test





Avaliação funcional da deglutição na consistência líquida pastosa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

ABULATÓRIO DE FONOAUDIOLOGIA









INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.2Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional / Setembro 2025

01/09/2025: Elaboração de relatório do serviço de terapia ocupacional referente ao mês de agosto – Manhã.

Análise de indicadores referente ao mês de agosto – Tarde.

02/09/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.

03/09/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da unidade de internação II; Realizado atendimento de estimulação do DNPM. – Manhã.

Participação de treinamento sobre NR32 – Tarde.

04/09/2025: Participação de treinamento sobre banco de horas; Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã

Participação de treinamento sobre banco de horas – Tarde.

05/09/2025: Realizado atendimentos de estimulação cognitiva e motora – Manhã.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.



Atendimento no ambulatório



Atendimento na brinquedoteca

09/09/2025: Realizados atendimentos no espaço jovem – Tarde.

10/09/2025: Participação de round com equipe multiprofissional da unidade de internação II; Realizada adaptação funcional para alimentação (engrossador de talheres) – Manhã.

11/09/2025: Realizado atendimento de estimulação motora; Realizado atendimento na brinquedoteca; Participação na campanha de doação de sangue – Manhã.

11/09/2025: Realizado atendimento de estimulação motora; Realizado atendimento na brinquedoteca; Participação na campanha de doação de sangue –

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Campanha de doação de sangue – HOIOL.

12/09/2025: Confeccionadas órteses de descompressão e posicionamento para região occipital e sacral – Manhã.

16/09/2025: Confeccionadas órteses de posicionamento e descompressão para pé equino e mãos – Manhã

17/09/2025: Participação de reunião de comissão de LPP´s; Confecção de órtese de posicionamento e descompressão para região escapular – Tarde.



Confecção de Órtese



Treinamento Isolamento e precaução

18/09/2025: Participação de treinamento sobre higienização das mãos; Participação de treinamento sobre precaução e isolamento; Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia; Participação na campanha "de olho nos olhinhos" – Manhã.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Treinamento Higienização das mãos



Campanha De Olho nos Olhinhos

23/09/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.

24/09/2025: Realizado atendimento no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

25/09/2025: Participação de treinamento sobre prevenção de quedas; Participação de treinamento sobre prevenção de LPP´s; Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.

30/09/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã.



Treinamento de prevenção de LPP



Prevenção de quedas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.1 Descrição das atividades do Serviço Social

Durante o mês de Setembro, foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe



Campanha Doação de Sangue parceria Hemopa e Pets

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Campanha Doação de Sangue



Apoio Super Pets



II Simposio de Oncologia Pediatrica Casa Ronald / participação Serviço Social

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Abaixo, segue tabela quantitativa das atividades desenvolvidas pelo Serviço Social

PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: SETEMBRO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
1	Triagem	7	5	7	3	3	1	2	3	10	4	5	6	2	3	2	5	10	1	6	1		5	5	9	6	3	4	1	4	1	129
2	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 7º andar - A	6	9	2	11	7	7		6	2	16	3	9	6		5	2	10	2	3	4	1	6	1	12	6	7	2		5	9	153
3	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 7º andar - B	3	6	9	3	10	1	1	7	5	1	5	9		1	1	5	9	6	6		1		6	9	6	2	3			1	115
4	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 2º andar	18	2	16	17	24	5	2	14	19	15	7	18	2	7	27	2	25	7	17	1	1	13	9	2	3	11		2	20	3	266
5	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 2º andar	4	4	1	1		1	1	3	1	1	4				3	1	1	3	3		1	3	3	1	1	2				2	63
6	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. UTI	4	2	6	1	8	1	7	2	2	2	4	4	1	1	3	2	2	2	1			1	2		3	1	7	1	4	1	75
7	AMBULATORIO FAA	13	23	21	20	10			19	17	12	15	11			29	18	15	24	27			21	13	13	27	25			24	21	418
8	UAI (-) 24h	2	1	3	1	4		3			2	3	1	2	4	2			2	1	1	1			3			2	1	1		40
9	[illegible]																															
10	Orient./ Autorização Troca de Acompanhante	4	2	7	6	2	5		6	4	5	4	2	1	3	5	6	7	1	3	1	1	3	1	1	1	2	2		4	1	101
11	Orient./Autorização de Visita			2	1	2		1	2	1	1	2	2	3	4	1	3			1	3					1	1	1	1	1	2	36
12	Acolhimento para óbito/Enc./Orien. Translado Familiares						1						1				1														1	4
13	Solicitação/Orien./Entrega de Rel. ético/aval. médico	4				1	2	4			1	2	1	5		2	1	1	1	4			4				1			2	2	33
14	Orient./ Solicitação cópia de exames e prontuário			1		1						3																				5
15	Relatório Social	1	2			1				1	1	1				1	2		1							1	1	1			1	30
16	Enc./Orient. sobre Passe Livre	8	7	7	6	8	1	2	3	10	4	5	6	2	3	2	5	10	1	6			5	5	10	6	3	4	1	4	5	129
17	Enc./Orient/Assinatura - TFD	8	9	8	8	9	2	2	3	10	5	5	11	3	2	4	5	14	5	8	2		6	8	12	7	4	5	1	8	7	183
18	Enc./Orient/Agendamento - INSS	8	18	9	9	12	2	2	3	11	7	7	8	2	2	5	6	11	1	6	3		6	6	11	6	5	4	1	4	5	173
19	ENC/ORIENT. BENEFÍCIO 89 Documento				2						1	1	1	1		1			1		2		1			1						62

PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: SETEMBRO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
22	Orient. e/ou Emissão de Declaração	1				3			1		1		3			7		3										1			1	21
23	Enc./Aciona Conselho Tutelar																								1							1
24	Enc./Orien. Casa de Apoio	2	1										1	2		1	1	1	1	1	1			2		2	4	1		1		22
25	Acionar Família/Busca Ativa					1																										1
26	Visita Multi/Round	1	1	3		1			2		1	1	1			1	1	2	1	1			2	2	2	1				1	2	21
27	Discuss./Estudo caso com Equipe																															0
28	Reunião com Família e Equipe					1					3								1				3	1							2	11
29	Reunião/Comissões/Treinamentos /Equipe Mult.				2														3							4						9
32	Articul./Encamin. Rede de Contatos	1	1	2	2	5	2		3	2	4		7	1		3	3		1	2	1		2		1	2				2		35
33	Demanda Espontânea																															0
34	Atividades Administrativas	6	7	4	4	7	3	4	3	7	5	6	4	2	3	5	3	5	5	5	3	1	1	6	5	6	7	3	4	3	5	332
35	Orient./Encaminhamento/TMO	1	1	1	1				1	1								1		1				1		1						30
36	Atendimento/Orientações/CP	1		1		1													1												1	5
37	Absenteísmo ambulatório														1													20				21
38	Absenteísmo quimioterapia				3																											3
Total																																2272

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

1. Avaliação Psicológica Inicial – 151 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.322 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 4 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 49 atendimentos.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia
6. Participação de reunião familiar – 20 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 4 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 16.
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 11 participações.
10. Round 3º andar: 17 participações.
11. Round 1º e 2º andar: 3 participações.
12. Entrega de Kit-Dodói: 3.
13. Visita Assistida – foram acompanhadas 4 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
14. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
15. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 13.
16. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 4.
17. Autorização de entrada multiprofissional – 24
18. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
19. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
20. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
21. Atualização semanal da Planilha de Produção.
22. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
23. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
24. Reunião de Comissão de Humanização
25. Treinamento de Precauções e Isolamento e Higiene das Mãos
26. Treinamento – Meta 6. Prevenção de Risco de Queda e Lesão por Pressão.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ









Treinamento de Precaução e Isolamento e Higiene das Mãos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Campanha de Olho nos Olhinhos



Realização do Sonho de conhecer o Estádio do Curuzu , apoio Setor Humanização e Psicologia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Produção Estatística Trimestral (Julho,Agosto,setembro 2025)

5.1 - Produção Estatística do Serviço de Fisioterapia:

Fisioterapia	Meta Mensal	Julho	(%)	Agosto	(%)	Setembro	(%)
Consultas	220 (100%)	383	174%	322	146%	324	147%
Sessões	660 (100%)	2393	362%	2039	309%	1935	293%
Total ofertado	880 (100%)	2776	315%	2361	268%	2259	257%

Fisioterapia :

- **Consultas**: Após um pico em julho (383), houve leve queda em agosto (322), seguida de estabilidade em setembro (324). Ainda assim, todos os meses superaram a meta.
- **Sessões**: Julho teve o maior volume (2393), com queda em agosto (2039) e nova redução em setembro (1935). Apesar da queda, o desempenho permaneceu muito acima da meta.
- **Análise** : Houve **redução gradual** nos atendimentos após julho, mas o setor manteve **altíssimo desempenho** em todos os meses.

5.2 - Produção Estatística do Serviço de Fonoaudiologia :

Fonoaudiologia	Meta Mensal	Julho	(%)	Agosto	(%)	Setembro	(%)
Consultas	170 (100%)	167	98%	171	101%	164	96%
Sessões	510 (100%)	96	19%	121	24%	333	65%
Total ofertado	680 (100%)	263	39%	292	43%	497	73%

Fonoaudiologia:

- **Consultas**: Estável, com leve oscilação: julho (167), agosto (171), setembro (164). Sempre próximo da meta.
- **Sessões**: Crescimento significativo: julho (96), agosto (121), setembro (333). Setembro teve um salto expressivo.
- **Análise** : **Consultas estáveis**, mas **sessões com forte crescimento**, especialmente em setembro, indicando possível reorganização ou aumento de demanda.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.3 Produção Estatística do Serviço de Terapia Ocupacional :

Terapia Ocupacional	Meta Mensal	Julho	(%)	Agosto	(%)	Setembro	(%)
Consultas	170 (100%)	141	83%	166	98%	169	99%
Sessões	510 (100%)	207	41%	275	54%	274	54%
Total ofertado	680 (100%)	348	51%	441	65%	443	65%

Terapia Ocupacional:

- **Consultas**: Crescimento constante: julho (141), agosto (166), setembro (169). Quase atingindo a meta nos dois últimos meses.
- **Sessões**: Evolução positiva: julho (207), agosto (275), setembro (274). Embora abaixo da meta, houve **crescimento consistente**.
- **Análise** : O setor mostrou **melhora contínua**, com tendência de estabilização próxima da meta.

5.4 - Produção Estatística do Serviço Social:

Serviço Social	Meta Mensal	Julho	(%)	Agosto	(%)	Setembro	(%)
Consultas	700 (100%)	2062	(295%)	2131	(304%)	2304	(329%)

Serviço Social:

- **Atendimentos**: Crescimento mês a mês: julho (2062), agosto (2131), setembro (2304). Sempre muito acima da meta.
- **Análise** : Setor com **crescimento sólido e constante**, demonstrando alta demanda e excelente capacidade de atendimento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.5 - Produção Estatística do Serviço Psicologia:

Psicologia	Meta Mensal	Julho	(%)	Agosto	(%)	Setembro	(%)
Consultas	1760	1546	88%	1241	71%	1322	75%

Psicologia

- **Atendimentos**: Queda em agosto (1241) após julho (1546), com leve recuperação em setembro (1322). Ainda abaixo da meta em todos os meses.
- **Análise**: Houve **queda de desempenho**, com tentativa de recuperação.
-

Considerações Gerais

- **Setores com crescimento contínuo**: Terapia Ocupacional, Serviço Social.
- **Setores com pico seguido de queda**: Fisioterapia, Psicologia.
- **Setores com recuperação ou reorganização**: Fonoaudiologia (sessões), Psicologia (parcial).
- **Todos os setores de consultas** mantiveram desempenho próximo ou acima da meta.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Considerações Finais:

O trimestre foi marcado por importantes movimentações nos atendimentos dos setores assistenciais do HOIOL. Observamos crescimento contínuo em áreas como Terapia Ocupacional e Serviço Social, enquanto Fisioterapia e Psicologia apresentaram queda após pico em julho, exigindo atenção estratégica. A Fonoaudiologia demonstrou reorganização positiva, com expressivo aumento nas sessões em setembro. Esses dados refletem não apenas a dinâmica da demanda, mas também a capacidade de resposta e adaptação das equipes.

Diante dos efeitos colaterais do tratamento oncológico e das necessidades específicas de cada paciente, os serviços de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Serviço Social e Psicologia mantêm atuação integrada e humanizada, com foco na reabilitação funcional, comunicação, suporte social e emocional. A equipe multiprofissional segue comprometida com a excelência, promovendo melhorias contínuas e garantindo um cuidado seguro, eficaz e centrado no paciente.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ELISA UMEZAKI SUZUKI
Data: 07/10/2025 12:45:20-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Elisa Umezaki Suzuki
Coord. Multiprofissional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES TRIMESTRAL (OUTUBRO /NOVEMBRO/DEZEMBRO2025) – EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

1. Apresentação da Equipe Multiprofissional

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL, presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e Internação Clínica e Cirúrgicas.

O Câncer (CA) compreende um grupo de doenças que tem em comum a proliferação celular anormal. Trata-se da primeira causa de morte por doença e a segunda causa de morte em geral em crianças com idade entre 0 e 18 anos. Os CA's pediátricos e infanto-juvenil mais comuns são: leucemia, tumores do sistema nervoso central, linfomas, neuroblastomas, tumor de Wilms, câncer ósseo, rabdomiossarcoma e retinoblastoma.

Este relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional nesta competência no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

1.1 Fisioterapia

As doenças oncológicas podem ser reconhecidas como enfermidades crônicas e com perspectiva de cura em grande número de casos, em especial nos pacientes pediátricos. O paciente com câncer é um paciente diferenciado, pois, além de estar debilitado pela doença em si, os tratamentos oncológicos adotados podem ocasionar sequelas temporárias ou definitivas, onde é papel da fisioterapia atuar de forma a minimizá-las ou erradicá-las.

Avaliação fisioterapêutica: para que o fisioterapeuta possa traçar suas condutas é necessário realizar a avaliação fisioterapêutica nos pacientes oncológicos, de forma humanizada. A partir dessa avaliação serão traçados os objetivos da terapia visando à melhora no quadro do paciente. Deverá ser feita uma avaliação neurológica, quanto ao tônus muscular e os sistemas sensoriais, avaliação cardiopneumológica e exames complementares, avaliação da marcha, da mobilidade, e da funcionalidade, com objetivo de minimizar as

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 4
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

sequelas advindas do tratamento, elaborando uma conduta fisioterápica eficaz para um prognóstico positivo. Porém, quando não há mais chance de cura, esses pacientes entram em cuidados paliativos, onde o objetivo é promover alívio do sofrimento, tratamento de dor e outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

1.2 Fonoaudiologia

Quanto ao Serviço de Fonoaudiologia propõe-se a realizar atendimento fonoaudiológico aos usuários durante o período de internação hospitalar, como também avaliação fonoaudiológica - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada na humanização, qualidade e segurança.

O Fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma multi e interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz.

A triagem é um instrumento que pode indicar a presença ou ausência de alterações fonoaudiológicas, permitindo identificar os pacientes que necessitam ser submetidos a uma avaliação fonoaudiológica completa. O diagnóstico precoce da disfagia torna-se necessário nos serviços de saúde, principalmente pela necessidade de reduzir complicações clínicas, contribuindo para a redução do período de permanência hospitalar e re-internações por pneumonia aspirativa. A triagem dos aspectos vocais, de fala e auditivos, tem como objetivo identificar as alterações que possam prejudicar a comunicação do paciente. Sendo possível adotar estratégias que possam facilitar a comunicação durante a internação hospitalar.

1.3 Terapia Ocupacional

Em relação ao Serviço de Terapia Ocupacional propõe-se a realizar atendimento terapêutico ocupacional ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar, como também avaliação terapêutica ocupacional - durante as primeiras 48h uteis pós a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

A Terapia Ocupacional - TO em regra, envolve a realização de exercícios e atividades para manutenção e execução das atividades básicas de vida diária, ganho de amplitude de movimento e força, orientação para reeducação sensorial, promoção e treino de motricidade, orientação postural e de ergonomia, adaptações, confecção de órteses, dentre outros.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O atendimento da TO abrange as enfermarias e UTIs, além de atendimento ambulatorial para acompanhamento do paciente nos pós alta.

Observa-se que com o passar do tempo a Terapia Ocupacional tem se inserido no contexto hospitalar como parte fundamental de uma equipe, com resultados eficientes e expressivos, contudo ainda são poucos os hospitais que contam com esse profissional.

A TO no hospital está diretamente ligada a humanização. Não somente de eventos ou ambiência, mas a humanização beira leito, onde o paciente deixa de ser um número ou simplesmente um diagnóstico e passa a ser visto como o João ou a Maria, atuantes dentro do processo de reabilitação.

1.4 Serviço Social

Referente ao Serviço Social propõe-se a realizar atendimento social humanizado ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, garantindo articulação com a rede de serviços. A fim de qualificar o atendimento, garantir orientações e encaminhamentos conforme demandas desses usuários e familiares, realizar Triagem Social em 100% dos usuários internados nas unidades de internações durante as primeiras 48h após a internação.

O serviço social é composto por uma equipe de assistentes sociais, que atende os usuários junto às refrações da questão social que se revela nas desigualdades sociais manifestadas na pobreza, violência, fome, desemprego, carências materiais, entre outras. Porém, não atua somente na falta de recursos materiais, ou seja, não trabalha apenas com a questão da pobreza, mas também com a ausência de oportunidades que envolvem os cidadãos, bem como a garantia dos direitos de todos os sujeitos sociais, atuando em uma gama de questões, tais como: aspecto psicossocial, direitos sociais, cidadania, benefícios previdenciários, encaminhamento de assistência médica respaldada nos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS.

1.5 Psicologia

Quanto ao Serviço de Psicologia propõe-se a realizar atendimento psicológico ao usuário e familiares durante o período de internação hospitalar e ambulatorial, como também avaliação psicológica - durante as primeiras 24h após a internação - em 100% dos usuários internados, garantindo uma assistência baseada no modelo biopsicossocial.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A presença do profissional de psicologia no hospital pediátrico é essencial. O processo de adoecimento exalta a manifestação da subjetividade humana diante da doença, tais como: sentimentos, desejos, a fala, os pensamentos e comportamentos, as fantasias e lembranças, as crenças, os sonhos, conflitos, o estilo de vida e o estilo de adoecer; logo o psicólogo no ambiente hospitalar tem o papel de acolher tais demandas e ofertar condições pra que o usuário consiga lidar de maneira funcional com o sofrimento latente (SIMONETTE, 2011).

O adoecimento pode gerar repercussões em todos os âmbitos da vida humana, logo o tratamento deve ser abrangente, exigindo atenção não só para as necessidades físicas, como também para as demandas psicológicas, sociais e espirituais, não só do paciente, mas também do familiar/cuidador (COSTA E LIMA, 2002 apud NEVES, 2016).

2. Dimensionamento

2.1 Dimensionamento da Fisioterapia é composta por: 10 (dez) Fisioterapeutas (UI e UTI) e 2 (dois) fisioterapeutas ambulatoriais

Na UTI: Profissionais com cobertura 24 horas/dia, 7 dias por semana, 01 Fisioterapeuta para cada 10 leitos, totalizando 3 Fisioterapeutas por dia (01 manhã, 01 tarde e 01 noite).

Nas Unidades de Internação: Profissionais com cobertura 10 horas/dia, 7 dias por semana, de 08:00 - 18:00 h, com realização de atendimentos conforme prescrição médica. UAI: atendimento por intercorrências.

No ambulatório: profissionais com cobertura de 7h às 17h de segunda a sexta.

2.2 Dimensionamento da Fonoaudiologia: 02 Fonoaudiólogas

O serviço de fonoaudiologia é composto por 2 (duas) fonoaudiólogas, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de Fonoaudiologia. Após a triagem, o paciente será submetido a avaliação fonoaudiológica completa, caso apresente algum critério de risco ou receberá orientações e esclarecimentos, caso não apresente demanda para o serviço de Fonoaudiologia. A fonoaudióloga deverá fazer o registro da conduta fonoaudiológica no prontuário eletrônico (SALUTEM) e comunicar a equipe assistencial, caso o paciente apresente algum critério de risco na triagem. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
www.institutodiretrizes.com.br

2.3 Dimensionamento da Terapia Ocupacional é composta por: 02 Terapeutas Ocupacionais

O serviço de terapia ocupacional é composto por 2 (duas) terapeutas ocupacionais, responsáveis pelo atendimento nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva. Após a admissão do paciente ou em até 48 horas, exceto aos finais de semana, o paciente será submetido a triagem a beira leito, utilizando o instrumento elaborado pelo serviço de terapia ocupacional. O serviço dispõe de um laboratório de tecnologia assistiva, onde as colaboradoras produzem órteses e adaptações para os usuários. Quanto ao atendimento ambulatorial, é realizado uma vez na semana no setor de quimioterapia e uma vez por semana no ambulatório do 5º andar.

2.4 Dimensionamento do Serviço Social é composto por: 7 Assistentes Sociais

O Serviço Social é composto por 07 Assistentes Sociais que realizam atendimento aos usuários (pacientes, familiares e acompanhantes) e articulação com rede de apoio social, nos seguintes serviços: Unidade de internação; Unidade de Terapia Intensiva, Ambulatório, TMO – Transplante de Medula Óssea, UAI e Quimioterapia.

- **04 Assistentes Sociais – Manhã:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).
- **03 Assistentes Sociais – Tarde:** que atende o ambulatório e as demandas das unidades (UTI, UI, UAI, C.C e quimioterapia).

2.5 Dimensionamento da Psicologia é composto por: 8 Psicólogos

- 02 Psicólogos - atendimento 2º andar., lado A e lado B
- 01 Psicólogo UTI.
- 01 Psicólogo - atendimento ambulatorial.
- 01 Psicólogo - atendimento 3º andar.
- 02 Psicólogos – atendimento 1º andar.lado a e lado B
- 01 Psicólogo exclusivo para os cuidados paliativos. E ambulatório do luto

3. Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

3.1 Projetos propostos pela equipe da Fisioterapia

- Wii Terapia e Óculos de Realidade Virtual: usados pela equipe de fisioterapia em paciente internados na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Unidade de Internação a fim de complementar o atendimento fisioterapêutico, sendo de uso

exclusivo para usuários que apresentem indicação clínica, com comprometimento motor e/ou respiratório.



Foto: Sessão de Wii Terapia – Unidade de internação

- Sala de mecanoterapia da unidade de internação: Incentiva o paciente a sair do leito para realizar a fisioterapia motora.



Foto: Sessão de fisioterapia – Unidade de internação

- Canto Fitness UTI: Estimular o paciente internado na UTI a sair do leito precocemente.



Foto: Sessão de fisioterapia – UTI

3.2 Fonoaudiologia

- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares
- **Comissão de EMTN**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.3 Terapia Ocupacional

- **Laboratório de Tecnologia Assistiva-** O Laboratório de Tecnologia Assistiva do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, se encontra em funcionamento desde 2021. Vinculado ao Serviço de Terapia Ocupacional da instituição, seu propósito é viabilizar a confecção de adaptações, coxins e órteses, as quais tem o objetivo de promover medidas de conforto, aumentar funções (escrita, digitação, utilização de talheres, manejo de objetos para higiene pessoal), prevenir ou corrigir deformidades, proteger estruturas em processo de cicatrização, restringir o movimento e permitir remodelamento ou crescimento tecidual. Este serviço volta-se aos usuários que se encontram tanto nas Unidades de Internação, como para aqueles na Unidade de Terapia Intensiva.
- **Sala de Espera** – Promoção de saúde para os familiares

3.4 Serviço Social

- **Sala de Espera -** O Projeto tem por objetivo a educação em saúde e visa partilhar conhecimento nas mais diversas áreas aos usuários e acompanhantes durante o período em que aguardam por atendimento no ambulatório, procurando otimizar esse tempo de espera.

3.5 Psicologia

Projeto Dodói

- O projeto tem o objetivo de atenuar o sofrimento, propiciar reflexões e orientações acerca do câncer e seus tratamentos, buscando orientar conforme a necessidade, pois os Kit's são entregues somente aos usuários casos novos após a confirmação do diagnóstico dentro do mês corrente.





- **Sala de espera** – Promoção de saúde para os familiares.
- **Cuidados Paliativos** – tem como objetivo favorecer a qualidade de vida do usuário e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da avaliação

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

cuidadosa e minuciosa e do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

- **Prontuário Afetivo** – implantado no UTI e no 3 andar, onde visa promover uma relação de respeito, união e afeição, além de criar um vínculo de confiança também com a família, tornando o atendimento menos impessoal, mais personalizado e valorizando a subjetividade e a individualidade do paciente.

4. Descrição das Atividades – (Trimestral - Outubro /2025.

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

PERÍODO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: 01/10/2025 A 31/10/2025

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- No mês de outubro de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 420 consultas e 2207 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de outubro de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 771 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.
- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

- **ATIVIDADES**

- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .

- No dia 14 de outubro, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.

- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de outubro.

Aquecimento na bicicleta Sedestação fora do Leito









INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

UNIDADE AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA:

1. Descrição das Atividades – OUTUBRO /2025.

Semana 1: 01/10/2025 a 10/10/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, exercícios resistidos com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha em barra pararela, treino de agilidade e equilíbrio, terapia manual.

Semana 2: 13/10/2025 a 17/10/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, fortalecimento muscular com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio, mobilização articular, terapia manual e relaxamento.

Semana 3: 20/10/2025 a 24/10/2025: aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária, alongamento muscular, fortalecimento muscular com uso de faixas elásticas e halteres (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio, mobilização articular, sedestação de pacientes cadeirantes.

Semana 4: 27/10/2025 a 31/10/2025: aquecimento em esteira e/ou bicicleta estacionária, exercícios resistidos com uso de faixas elásticas e halteres visando fortalecimento muscular de core, membros inferiores e superiores (variando de 3 a 4 séries com 8 a 12 repetições), treino de marcha com obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio associados a dupla tarefa, exercício pliométrico.

Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no mês de Outubro

01.10: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, entrega do mapa estatístico, início e finalização do relatório mensal referente ao mês de outubro do serviço de fonoaudiologia, atendimentos demandantes aos leitos 405/407/409, atendimento demandante: 1000:
E.G.S.B (4100);
02.10:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante ao leito 409 da UTI, ambulatório de fonoaudiologia demandante: M.H.J.M (65548), elaboração/início do mapa estatístico de outubro;
03.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, início alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, Elaboração/início do mapa estatístico de outubro;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

06.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico;

07.10: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 407 e 409, atendimentos demandantes aos leitos: 314-A: J.L.L.A (67159) e 3001: J.V.S.D (67094);

08.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 407 e 409;

09.10: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes aos leitos 204 -A e 409 da UTI, 4 atendimentos ambulatoriais, atendimentos demandantes: 108-B: G.R.G (67089), 314-A:
J.L.L.A (67159) e 3001: J.S.D (67094);

10.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes no ambulatório:
A.D.M.M (66940), K.S.F.S (66545) e J.G.N.U.L (66768);

13.10: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, conferência das triagens até o dia 13.10, atendimentos demandantes aos leitos 403 e 409 da UTI;

14.10: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 216-A, ambulatório de fonoaudiologia: L.S.V (66701); K.S.F.S (66545); atendimentos demandantes aos leitos 212-A e 405 da UTI, atendimento demandante: 108-A: G.R.G
(67089);

15.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, participação no evento de 10 anos do hospital- homenagem aos colaboradores com 10 anos de serviço no hospital, avaliação demandante: 108-B:
G.R.G (67089);

16.10: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos ambulatoriais no setor de quimioterapia 11 pacientes, reunião da Comissão de humanização, reunião da Comissão de EMTN, atendimentos demandantes: 108-B: G.R.G (67089) e 3001: J.V.S.D (67094);

17.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 212-A e 409 da UTI, atendimento ambulatorial: L.R.C (4065), elaboração do documento de descrição do cargo de fonoaudiologia;

20.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 401 e 409 da UTI, realizado 2 atendimentos/Avaliações demandante: 108-B: G.R.G (67089);

21.10: Verificação do censo hospitalar, atualização kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes: 108-A: G.R.G (67089) e 314-A: J.L.L.A (67159);

22.10: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, atendimentos fonoaudiológicos demandantes aos leitos 402/404/407/409, atendimento demandante: 1000: N.S.S (67150);

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

23.10: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante leito 409 da UTI, terapia demandante: 108-B: G.R.G (67089);
24.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do kanban, atendimentos demandantes aos leitos 406 e 409, ambulatório de Fonoaudiologia: A.M.S.S (3479) e A.L.A.A.S (67073);
27.10: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, conferência das triagens do mês de outubro; 28.10: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, acompanhamento do encerramento da semana do Círio de Nazaré no hospital em todos os andares;
29.10: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, atendimento demandante ao leito 408;
30.10: Atualização da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, atualização do kanban, Atendimento demandante: 108-B: G.R.G (67089);

31.10: Atualização do Kanban, ambulatório de fonoaudiologia: M.H.J.M (65548), atualização e finalização da lista de broncoaspiração, atualização e finalização do mapa estatístico;

COMISSÕES:
- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS:

Atendimento lúdico





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Avaliação Funcional da deglutição com Blue day test



Ambulatório: Teste de oclusão total de traqueostomia. Avaliação de patência de via aérea superior e da qualidade vocal.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Ambulatório: Terapia de Estimulo da linguagem oral com a utilização de recursos lúdicos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Relatório de Atividades do Setor de Terapia Ocupacional Outubro / 2025

01/10/2025: Participação em round de UI 1; Participação em round de UI 2; Finalização do relatório qualitativo de terapia ocupacional referente ao mês de setembro – Manhã.

02/10/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.

03/10/2025: Realizado atendimento no ambulatório de quimioterapia – Tarde.

06/10/2025: Realizado atendimento de estimulação sensorial e motora; Realizada prescrição de órtese estática de posicionamento para MMSS e MMII – Manhã.

Realizado atendimento voltado para orientações/posicionamento de órtese – Tarde.

08/10/2025: Participação em round de UI 1; Participação em round de UI 2 – Manha.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

09/10/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.

10/10/2025: Realizado atendimento de estimulação sensorial e motora; Realizado atendimento de estimulação cognitiva – Manhã.

Realizado atendimento no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

13/10/2025: Realizado atendimento de estimulação cognitiva – Manhã.

14/10/2025: Realizado atendimento voltado para o resgate de atividades significativas; Realizada confecção de órteses de posicionamento e descompressão para região sacral, occipital e calcâneo – Manhã;

Realizada confecção de órteses de posicionamento e descompressão para região sacral, occipital e calcâneo – Tarde.

15/10/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – Manhã;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizada atividade de lazer em brinquedoteca; Realizado atendimento voltado para orientações/posicionamento de órtese; Realizado atendimento voltado para orientações sobre estimulação motora – Tarde.

16/10/2025: Realizada triagem no ambulatório de quimioterapia – Manhã.

Participação de reunião da Comissão de LPP´s – Tarde.

17/10/2025: Realizados atendimento no ambulatório de terapia ocupacional; Realizada elaboração de documento de descrição de cargo para Terapeuta Ocupacional – Tarde.

20/10/2025: Realizados atendimentos de estimulação motora; estimulação do DNPM; atividade expressiva e treino de AVD – Manhã.

Realizada confecção de órtese de descompressão sacral – Tarde.

21/10/2025: Realizados atendimentos de estimulação do DNPM; resgate de atividades significativas e lúdicas – Manhã.

22/10/2025: Realizado atendimento de estimulação do DNPM; Participação em round da Unidade de Internação 1; Participação em round de Unidade de Internação 2 – Manhã.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional; e atividades de lazer no espaço jovem – Tarde.

23/10/2025: Realizados atendimentos voltados para estimulação motora, estimulação do DNPM, resgate de atividades significativas e lúdicas; Realizada confecção de órteses de posicionamento e descompressão sacral e occipital – Manhã.

Realizado atendimento voltado

24/10/2025: Realizados atendimentos voltados para estimulação motora, estimulação do DNPM e resgate de atividades significativas e lúdicas – Manhã.

Realizado atendimento no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

28/10/2025: Realizada confecção e posicionamento de órteses de descompressão e posicionamento occipital, sacral e calcâneo – Tarde.

29/10/2025: Realizado atendimento de estimulação motora e cognitiva; Participação em round da Unidade de Internação 1; Participação em round de Unidade de Internação 2 – Manhã.

30/10/2025: Realizada parte da confecção de relatório mensal de terapia ocupacional referente ao mês de outubro – Manhã.

Realizado atendimento lúdico/recreativo no espaço jovem, seguido de passeio terapêutico – Tarde.

Atendimento no espaço jovem.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Passeio terapêutico.

31/10/2025: Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – Tarde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Atendimento no ambulatório de terapia ocupacional.

Descrição das atividades do Serviço Social - Outubro 2025

Durante o mês de outubro, foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;

Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;

Acolhimento e orientações para óbitos;

Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;

Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;

Orientações quanto às demandas do SUS;

Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;

Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD,
Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;

Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;

Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;

Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);

Participação em Comissões;
Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;

Articulação e parceria com Conselho Tutelar;

Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;

Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;

Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;

Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · GOVERNO DO PARÁ

Produção de atividades Serviço Social – Mês de Outubro



PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: OUTUBRO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Relatório Social	2					3	2	3		1				3		1			1	3	4	6	1	5	1		3	2	1	2		
Enc/Orient. sobre Passe Livre	4	4	3	2	2	4	3	6	5	2	3	2		11	4	10	5		2	4	2	7	3	3	5	2	6	7	5	6	3	
Enc/Orient/Assinatura - TFD	6	9	7	3	2	5	10	10	12	3	4	2	4	15	11	12	11	1	3	5	3	11	7	13	7	3	9	9	11	9	15	
Enc/Orient/Agendamento - INSS	3	7	6	2	2	4	6	11	10	2	3	2	2	14	10	11	11	2	2	4	4	5	7	10	6	2	6	10	5	7	11	
Enc/Orient. Emissão de Documento	1	1	1			1	2		3			1	2		3		1						2					1	1	1		
Orient. sobr Emissão de Declaração		1					1	1	1						2				1	1											1	
Enc/Acom Conselho Tutelar						1		1	1											1	1	1										
Enc/Orien. Casa de Apoio	3		1			5	5	3	2	1		1	4	4	3		5	2		6	3	1	5	2	2	1	3	4	3	4	1	
Acionar Família/Busca Ativa		1																			1											
Visita Multiprofissional	2	1	1				1	2		2				2	1	1				1		1							1	1		
Discus/Estudo caso com Equipe																																
Reunião com Familiar e Equipe			1				2			1					2	2				1	1											
Reunião/Comissão/Treinamentos/ Equipe Multi																													5			
Articul./Encamin/. Rede de Contato	1	5	1				2	3	4	4	2	1		4		4	1			3		5	3	4			2	3	1	4		
Demanda Espontânea																																
Atividades Administrativas	4		5	6	2	3	3	5	3	3	2	4	1	2	3	2	4	2	1	4	4	9	4	6	2	2	2	3	2	1	3	
Orient./Encaminhamento/TFD			1				2	1	2				1		3	1				1	1							2				
Atendimento/Orientação/Enf/CP																	1			1						1						
Absenteísmo ambulatório																																
Absenteísmo quimioterapia																																
Total																																253

PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: OUTUBRO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Triagem	3	6	4	2	2	3	3	6	7	2	3	2	2	11	4	6	5		2	4	2	6	3	8	5	3	6	7	8	5	8	
Instalaterd./Orientaç./Encaminham. 1º andar - A	8	9	4	3		3	6	2	8	5	4		2	8	3	5	13	5	4	7	5	10	12	5	5	2	6	10	2	2	3	
Instalaterd./Orientaç./Encaminham. 1º andar - B	5	4	5	2		6	3	9	9	2	1	2	3	10	2	2	12	1		4	10	6	1	11	1	3	1	8	6	2	4	
Instalaterd./Orientaç./Encaminham. 2º andar	10	7	13		2	21	2	9	9	12	1			8	12	15	12	2		15	1	10	2	10	5	2	6	20	5	13	10	
Instalaterd./Orientaç./Encaminham. 3º andar	15	1	11		1	16	7	10	1	6			1	12	9	16		2		10		5	1	3	2	3	2	1		2	2	
Instalaterd./Orientaç./Encaminham. UTI	2	9					24	10	1	11	1	2	2	12	2	1	3		2	2	1	2	5	2	3		2		2	1	8	
AMBULATÓRIO FAA	16	23	18			27	28	23	21	16			26	19	27	20	27			25	20	17	23	27			11	27	24	12	18	
UA (-) 24h				1			1	1	2	1				2	4	3						4	2			1	1	1		1		1	
Orientações / Encaminhamentos																																
Orient./ Autorização Troca de Acompanhante	1	2	2	1		2	3	1	3	7		2	1	3	2	1	3	1		1	1	2	3	3	1	1	2	4		1		
Orient./Autorização de Visita		1	3			3	3		2	1	1	2		1	3	1	2	2	1		1		5	2		1	1	1	1		3	
Acolhimento para óbito/Enc./Orien. Trâmites Funerários		2			1																									2		
Solicitação/Orien./Entrega de Rel. e/ou laudo médico	1	5	1			6	3	7	4	2		1	1	1	4	7	4	1			1	3	5	2	1		2	5		3	1	
Orient./ Solicitação cópia de exames e prontuário							1		1							1							1									

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversário HOIOL – 15/10/2025



Campanha Dia das Crianças – 16/10/2025



Visita da Imagem Peregrina

Data: 28/10/2025

Palestra Outubro Rosa

Data: 29/10/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Descrição das atividades do Serviço de Psicologia Outubro 2025

1. Avaliação Psicológica Inicial – 149 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.327 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 74 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 30 atendimentos.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia - 1
6. Participação de reunião familiar – 18 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 8 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 8
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 3 participações.
10. Round 3º andar: 16 participações.
11. Round 1º e 2º andar: 7 participações.
12. Entrega de Kit-Dodói: 3
13. Visita Assistida – foram acompanhadas 7 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
15. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 16
16. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 7
17. Autorização de entrada multiprofissional – 15
18. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
19. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
20. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
21. Atualização semanal da Planilha de Produção.
22. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
23. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
24. Reunião de Comissão de Humanização.
25. Acompanhamento de Visita Pet.
26. Acompanhamento Visita Imagem Peregrina.

27. Participação em Treinamento – Prevenção de Lesões por Pressão: Acionamento Terapia Ocupacional.
28. Ação Alusiva ao Dia Mundial dos Cuidados Paliativos – Equipe Noturno.
29. Participação de Aniversários no Leito.
30. Participação Comemoração – Última Quimioterapia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversário no Leito



Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 4

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Aniversário de 10 anos do HOIOL



Visita da personagem Branca de Neve na semana do Dia das Crianças



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Última Quimioterapia



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ação em alusão ao Dia Mundial dos Cuidados Paliativos





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Visita da Imagem Peregrina



Visita PET Dr. Alecrin



1. Descrição das Atividades – Trimestral - Mês Novembro /2025.

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

A empresa Multisaude s/s Ltda, é a empresa de prestação de Serviços de Fisioterapia Hospitalar nas Unidades de Internação e na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- No mês de novembro de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 320 consultas e 1342 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de novembro de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 620 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.

- ATIVIDADES

- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .

- No dia 13 de novembro, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.

- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de novembro.

Fisioterapia ambulatorial

Mensal: 03/11/2025 a 28/11/2025:
Aquecimento em esteira ou bicicleta estacionária;
Exercícios passivo, ativo assistido, ativo livre e resistido, quando possível com uso de faixas elásticas e halteres;
Treino de marcha em barra paralela com e sem obstáculos, treino de agilidade e equilíbrio, associados ou não com dupla tarefa;
Terapia manual, mobilização articular, massagens, alongamento e relaxamento muscular, quando necessário feito em maca;
Exercícios proprioceptivos;
Fortalecimento de tronco, membros superiores e inferiores, e treino de transferências em pacientes cadeirantes;
Exercício pliométrico;
Eletroterapia: TENS (analgesia).

4.1 Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia

03.11: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, entrega do mapa estatístico, início e finalização do relatório mensal referente ao mês de novembro do serviço de fonoaudiologia, atendimento demandante ao leito 107-A, elaboração dos Indicadores de

fonoaudiologia referente ao mês de outubro e reunião sobre o processo de desospitalização do paciente G.R.G (67089);
04.11:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, início da elaboração da lista do indicador de broncoaspiração, reunião familiar da paciente N.M.S (66994), atualização do mapa estatístico, triagem demandante: 104-B: I.P.S (67125) e terapia demandante: 108-B: G.R.G (67089);
05.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 407 da UTI, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes: 105-A: E.G.V (67250) e 3001: J.V.S.D (67094);

06.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 104-B e ao leito 4000 da UTI, terapias demandantes: 105-A: E.G.V (67250) e 108-B: G.R.G (67089);

07.11: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 407;

10.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, avaliações demandantes: 104-B: I.P.S (67125) e 401: B.A.M.S (67217);

11.11: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, votação da CIPA;
12.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico;
13.11: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, reunião da Comissão de EMTN;

14.11: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, ambulatório de fonoaudiologia: C.V.R.S (66738) e V.B.A (66722);
17.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, Votação CIPA, terapia demandante: 108-B: G.R.G (67089);
18.11: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, avaliação demandante: 406;
19.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban;
21.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;
24.11: Verificação do censo hospitalar, atualização kanban;
25.11: Alimentação na lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, verificação do censo hospitalar, atendimento demandante: 102-A: G.A.S (65968);
26.11: Atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, assinatura da escala, treinamento: Política Nacional de Humanização, atendimentos demandantes: 103-B: L.R.C (4065) e 309-A: M.B.S.C (67034);
27.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;
28.11: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 2001, ambulatório de fonoaudiologia: A.D.M.M (66940) e K.S.F.S (66545), alimentação e finalização do mapa estatístico;

COMISSÕES:
- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS:





Atendimento lúdico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Avaliação Funcional da deglutição com Blue day test vocal.

Ambulatório: Teste de oclusão total de traqueostomia. Avaliação de patência de via aérea superior e da qualidade

Ambulatório: Terapia de Estimulo da linguagem oral com a utilização de recursos lúdicos.







4.2 Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional

03/11/2025: Finalização de relatório qualitativo do setor de terapia ocupacional referente ao mês de outubro – manhã.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Análise dos indicadores do mês de outubro – tarde.
05/11/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 2 occipitais, 6 calcâneos e 1 sacral – tarde
12/11/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 2 sacrais e 2 calcâneos – tarde.
13/11/2025: Atividade de lazer em espaço jovem – tarde.
14/11/2025: Realizado atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.
Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 1 occipital e 1 patelar - tarde.
17/11/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 1 sacral e 2 calcâneos – tarde.
18/11/2025: Realizado atendimento de estimulação motora – tarde.
Confecção e posicionamento de órtese de descompressão para região occipital – tarde.
Realizado treino parental voltado a manejo de comportamentos autolesivos – tarde.
19/11/2025: Realizado atendimento de estimulação motora associada a treino de AVD e transferências leito-cadeira de rodas – tarde.
Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.
25/11/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 1 sacral e 2 calcâneos – tarde.
28/11/2025: Realizada atividade externa com passeio terapêutico em Parque da Residência – tarde.





Momento de lazer para paciente Internado de longa permanência



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.3 Descrição das atividades do Serviço Social

Durante o mês de Novembro , foram realizadas as seguintes atividades;

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;
- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto às demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

Curso do Anjo /2025 **Serviço Social Manhã** **Pesquisa On Line**







INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

Produção Novembro 2025

PRODUÇÃO SERVIÇO SOCIAL - MÊS: NOVEMBRO / 2025

ESTATÍSTICA MENSAL

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
1	Triagem	2	3	3	2	6	4	6	1		3	7	7	7	4	3		2	6	2	9	6	1	1	2	2	2	7	8	2	3	112
2	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. P andar - A	3		3	6	4	12	6	6	1	6	6	7	8	1	4		4	10	6	6	3	2		8		10	10	4	1	1	135
3	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. P andar - B	2		2	1	4	1	8			6	6	14	5	3	1	2	4	1	7	2	1			1	4		6	7	2		91
4	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 2º andar	2	1	3	4	16	7	11			24	4	7	13	1		1	8	8	13	11	7	2	3	11	10	5	3	5	3	3	188
5	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. 3º andar	1		4	11		4	1	2	1	1	2	4	9		1	1	3	8						13	10	6	9	11			93
6	Visita/atend./Orientaç./Encaminham. UTI	2	5	3	5	4	3	5			1	1	4	4	8	2		1	1	12	5		1		9	1	5	2	3	1	1	89
7	AMBULATORIO FAA				29	24	18	14	16			14	24	18	22	17			14	20	21		18			27	12	17	22	16			383
8	UAI(-)24h			2	1	1	2	1		2			1	3			1				3			3		4		2	2	2	1	1	32
9	Orientações /																															
10	Orient./ Autorização Troca de Acompanhante	2			2	3	6	2	4	2		3	3	5	1	3	1		2	6	2		2	2	1	2	1	1	3			1	60
11	Orient./Autorização de Visita	1	1		3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	3		1				2			2		3		4	2				36
12	Acolhimento para óbito/Enc./Orien. Trambtos Funerarios	1														1													1			3
14	Solicitação/Orien./Entrega de Rel. e/ou laudo médico				1	4	6	1	1			3		2	4	3			2	4	1	2	3			9	1	5	3	2			57
15	Orient./ Solicitacao cópia de exames e prontuário							1				1		1						1			1	1									6
17	Relatório Social	2	1	2	1	1	3	1	2			4	1	1		1	1	3	1	1			1		1	1	3	2	1				35
18	Enc./Orient. sobre Passe Livre	2	3	3	2	6	5	5	1		7	7	7	8	5	3		2	9	2	9	5	1	1	3	2	3	7	8	3	3	122
19	Enc./Orient/Acolhimento - TFD	2	3	4	6	7	6	7	1		9	7	7	8	5	5		3	12	6	10	5	2	1	9	4	3	12	10	4	3	161

	PROCEDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
20	Enc./Orient/Agendamento - INSS	2	3	3	5	8	6	6	1		8	7	10	11	7	3		5	10	8	18	6	2	1	8	4	3	10	10	2	3	166
21	Enc./Orient. Emissão de Documento				1		1	1	1		1				1				1		2				1	5	1		1	1		18
22	Orient. e/ou Emissão de Declaração				1	1	2		1		2			1					2			1			2			2	2			17
23	Enc./Acion.Conselho Tutelar																															0
24	Enc./Orien. Casa de Apoio	2		7	5	3	2	3	1			1	2	6	1			1	1	3		1	1		5	3	6	3				55
25	Acionar Familia/Busca Ativa																															0
26	Visita Multi/Round				2	1		1					2							1					2	1	1	1	1			13
27	Discuss./Estudo caso com Equipe																															0
28	Reunião com Familiar e Equipe			2	1	3	3	1			1			2							1		1			1	1	1	2			20
29	Reunião/Comissões/Treinamentos/ Equipe Mult.																		1							1	5					7
32	Articul./Encamin. Rede de Contatos			1	2	1	1	1	2		2	1	1	6	2		1		3	1		1	1		2	1	3	6	1			3
33	Demanda Espontânea																															
34	Atividades Administrativas	2	6	2	3	7	4	3	3	2		2	2	3	2	3	3	1	3	4	2	2	2	1	3	9	3	4	4		3	88
35	Orient./Encaminhamento/TMO				1						1		1	1				1									1		3		1	10
36	Atendimento/Orientações/CP	1																1									1					3
37	Absenteísmo ambulatório																															0
38	Absenteísmo quimioterapia																															0
Total		29	39	75	96	108	85	89	39	5	87	83	99	123	68	31	9	85	112	89	73	64	25	10	125	75	90	116	101	21	23	1983

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4.4 Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

1. Avaliação Psicológica Inicial – 128 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 965
3. atendimentos de acompanhamento.
4. Ambulatório de Quimioterapia – 6 triagens psicológicas.
5. Ambulatório de Psicologia – 28 atendimentos.
6. Encaminhamento para ambulatório de psicologia - 0
7. Participação de reunião familiar – 25 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
8. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 7 comunicações.
9. Acionamento para intercorrências – 19
10. Round Unidade de Terapia Intensiva – 4 participações.
11. Round 3º andar: 3 participações.
12. Round 1º e 2º andar: 3 participações.
13. Entrega de Kit-Dodói: 0
14. Visita Assistida – foram acompanhadas 3 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
15. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
16. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 16
17. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 4
18. Autorização de entrada multiprofissional – 15
19. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
20. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
21. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
22. Atualização semanal da Planilha de Produção.
23. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
24. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
25. Reunião de Comissão de Humanização.
26. Formação Anjo - 2026
27. Acompanhamento de Visita Pet.
28. Participação em Treinamento – Política Nacional de Humanização – HumanizaSUS.
29. Participação de Aniversários no Leito.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Curso do Anjo





Treinamento – Política Nacional de Humanização – HumanizaSUS





Dia da Beleza



1. Descrição das Atividades – Trimestral /Mês Dezembro /2025.

Descrição das atividades do Serviço de Fisioterapia

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- No mês de dezembro de 2025, atuando nas enfermarias, a Equipe de Fisioterapia realizou um total de 217 consultas e 1398 sessões, conforme plano estatístico.
- Foram realizados atendimentos de Fisioterapia Motora e Respiratória diariamente a todos os pacientes internados e com prescrição médica, efetuando todas as condutas necessárias à reabilitação do usuário.
- Nas enfermarias, a escala programada foi executada em sua totalidade, com atendimentos aos usuários realizados nos períodos manhã e tarde, das 8:00 – 18:00 hs.
- Os fisioterapeutas participaram dos rounds multidisciplinares realizados nas unidades.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA

- No mês de dezembro de 2025, a equipe de fisioterapia da UTI realizou 735 atendimentos de usuários, conforme plano estatístico.
- Realizou diariamente o atendimento de todos os usuários internados, realizando cuidados de Fisioterapia Motora e Respiratória bem como o controle de Ventilação Mecânica em folha própria.
- A escala programada de 01 fisioterapeuta no turno da manhã, 01 no turno da tarde e 01 no turno da noite, perfazendo um total de 24 horas foi executada em sua totalidade.
- ATIVIDADES
- As atividades que o fisioterapeuta realiza, destacam-se, leitura e interpretação de exames laboratoriais, avaliação e monitorização dos parâmetros cardiorrespiratórios, anamnese física e cineticofuncional, avaliação e monitoramento da via aérea natural e/ou artificial fazendo o planejamento, manutenção e execução do desmame da ventilação mecânica do paciente crítico internado na Unidade de Terapia Intensiva pediátrica, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fisioterapia; reabilitação motora através da cinesioterapia , treino de marcha e atividades no Espaço Fitnes na UTI .

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- No dia 10 de dezembro, o RT do serviço de fisioterapia realizou reunião com a equipe (UTI e Unidades de Internação), onde foram discutidos os indicadores assistenciais e demais assuntos referentes à rotina assistencial.
- O RT do serviço de fisioterapia acompanhou diariamente o andamento das atividades de fisioterapia dentro da instituição, bem como todos os requisitos contratuais foram executados no mês de dezembro.

Descrição das atividades do Serviço de Fonoaudiologia no mês de Dezembro

01.12: Atualização do Kanban, verificação do censo hospitalar, contagem do número total de atendimentos por mês junto com as equipes da terapia ocupacional e psicologia, entrega do mapa estatístico para a coordenação da equipe multiprofissional , atendimento demandantes: 404,406,102-A,203-A e 205-A, atendimento demandante: 2001: A.S.C 92774);

02.12:Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, início da elaboração da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos demandantes: leitos 203-A e 205-A, participação na visita da multiprofissional da UTI, atendimento demandante: 102-A: G.A.S (65968), elaboração dos indicadores de fonoaudiologia referente aos mês de novembro;

03.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista de broncoaspiração, atendimentos demandantes aos leitos 406 e 408, atendimento demandante: 3001: J.V.S.D (67094);

04.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimentos ambulatoriais no setor de quimioterapia (14 pacientes), atendimento demandante: 3001: J.V.S.D (67094), round 3º andar;

05.12: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atualização do mapa estatístico, Atendimento psicológico no setor de recursos humanos com a psicóloga Júlia por demanda espontânea, ambulatório de fonoaudiologia: A.M.J.M (3479);

08.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 408;

09.12: Atualização kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 408, atendimento no RH com as profissionais Tania e psicóloga Júlia, (9:00h as 9:55h);

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, alimentação do mapa estatístico, atendimento demandante ao leito 408, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;

11.12: Atualização do mapa estatístico do serviço de fonoaudiologia, atualização do kanban, verificação do censo hospitalar, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimentos no ambulatório da quimioterapia -8 pacientes, reunião com os profissionais do TMO de SP, reunião da Comissão de EMTN;

12.12: Atualização do kanban do serviço de fonoaudiologia, verificação do censo hospitalar, alimentação do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração, atendimento demandante ao leito 406, ambulatório de fonoaudiologia: G.R.G (67089) e P.Y.A.M (67146);

15.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, atendimento demandante: 409: E.L.B.E.S (67163);

16.12: Atualização kanban, treinamento do PGRSS;

17.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, atualização do kanban, avaliação demandante: 103-A: E.L.B.E.S (67163);

18.12: Atualização kanban, avaliação demandante: 103-A: E.L.B.E.S (67163);

19.12: Atualização kanban, avaliações demandantes: 404 e 405;

22.12: Atualização do Kanban; avaliações demandantes: 404 e 405;alimentação da lista de broncoaspiração

23.12: Atualização kanban;

24.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do mapa estatístico, alimentação da lista do indicador de broncoaspiração;

26.12: Verificação do censo hospitalar, atualização do kanban, alimentação do mapa estatístico;

29.12: Atualização do kanban, avaliações demandantes: 213-A e 401;

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

30 e 31/12: Não houveram atendimentos fonoaudiológicos por motivos de saúde das fonoaudiólogas;

COMISSÕES:

- Humanização E EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional)

ANEXOS:

Atendimento lúdico



Atendimento lúdico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Avaliação Funcional da deglutição com Blue day test

Ambulatório: Teste de oclusão total de traqueostomia. Avaliação de patência de via aérea superior e da qualidade vocal.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ambulatório: Terapia de Estímulo da linguagem oral com a utilização de recursos lúdicos.





4.2 Descrição das atividades do Serviço de Terapia Ocupacional / dezembro2025

01/12/2025: Ambiência e treinamento de residente de Terapia Ocupacional - tarde.

02/12/2025: Confecção de órtese estática – edema de membro superior direito – tarde

03/12/2025: Confecção de relatório qualitativo do serviço de Terapia Ocupacional referente ao mês de novembro – tarde.

04/12/2025: Análise dos indicadores do mês de outubro – tarde.

Realizado atendimento em espaço jovem – tarde.

05/12/2025: Atualização de mapa estatístico – tarde.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.

08/12/2025: Projeto anjo: nova terapeuta ocupacional Harumy – tarde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

09/12/2025: Participação em visita multiprofissional em UTI – manhã.

Confecção de órteses de descompressão occipital, sacral e calcâneo – tarde.





10/12/2025: Participação de visita multiprofissional (round) com pacientes do 1° e 2° andar – manhã.

Participação de visita multiprofissional (round) com pacientes do 3° andar – manhã.

11/12/2025: Reunião com equipe do PROADI-SUS referente ao processo de implementação do serviço de TMO.

Triagem do Ambulatório de Quimioterapia – manhã.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizados atendimentos com atividades de lazer em brinquedoteca.



12/12/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 3 occipitais e 3 de calcâneo – manhã.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Realizado atendimento lúdico com equipe multiprofissional referente a formatura de paciente – manhã

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Atualização de mapa estatístico – tarde.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.

15/12/2025: Participação em visita multiprofissional em UTI – manhã.

Participação de visita multiprofissional (round) com pacientes do 3° andar – manhã.

16/12/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 3 sacrais, 1 occipital – manhã.



Participação em visita multiprofissional em UTI – manhã.

Participação de Treinamento Passos DRSS – tarde.

17/12/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 1 de calcâneo, 1 occipital – manhã.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Participação de visita multiprofissional (round) com pacientes do 3° andar – manhã.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.

18/12/2025 Triagem do Ambulatório de Quimioterapia – manhã.

19/12/2025: Confecção e entrega de posicionamento de órteses de posicionamento – manhã.

Atualização de mapa estatístico – tarde.

Realizados atendimentos no ambulatório de terapia ocupacional – tarde.



19/12/2025: Realizado atendimento com atividade de lazer em espaço jovem – tarde.

20/12/2025: Participação em visita multiprofissional em UTI – manhã.

21/12/2025: Participação de visita multiprofissional (round) com pacientes do 3° andar – manhã.

26/12/2025: Atualização de mapa estatístico – tarde.

Realizado atendimento com atividade de lazer em espaço jovem – tarde.

27/12/2025: Participação em visita multiprofissional em UTI – manhã.

30/12/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 3 de calcâneo e 3 occipitais – manhã.

31/12/2025: Confecção e posicionamento de órteses de descompressão: 1 occipital – manhã.

Atualização de mapa estatístico – tarde.

1.1 Descrição das atividades do Serviço Social Dezembro/2025

Durante o mês de Dezembro, foram realizadas as seguintes atividades:

- Articulação com TFD dos municípios que não vem garantindo suporte a usuários e familiares em tratamento continuado;
- Orientação, encaminhamento e articulação ao Programa Cheque Moradia Especial, via

COHAB para melhoria das unidades habitacionais de usuários e familiares;

- Triagem/Acolhimento social em até 48h após internação;
- Acolhimento e orientações para óbitos;
- Atendimento Ambulatorial, Quimioterapia e UAI;
- Busca Ativa para garantir continuidade ao tratamento;
- Orientações quanto ás demandas do SUS;
- Orientações, acompanhamentos e encaminhamentos dos usuários para transplante;
- Orientações e encaminhamentos para emissão de documentos pessoais do usuário e quando necessário, do familiar;
- Realizado estudo social após triagem social para fim de orientação e encaminhamentos a benefícios assistenciais e previdenciários e posteriormente encaminhamentos para o Programa de Tratamento Fora do Domicilio - PTFD, Benefício Prestação Continuada - BPC/LOAS, Programa "Minha Casa Minha Vida", Cheque Moradia, Passe Livre (Urbano e Intermunicipal), entre outros;
- Elaboração de Relatórios para a dispensação de materiais e medicamentos para usuários de alta hospitalar ou que estão sendo atendidos pelos Cuidados Paliativos exclusivo;
- Acompanhamento da Perícia médica junto a perito do INSS para fins de concessão de benefícios socioassistenciais aos usuários internados;
- Participação em Treinamentos (PAT e Educação Continuada);
- Participação em Comissões;
- Articulação com Casa de Apoio Ronald e Menino Jesus;
- Articulação e parceria com Conselho Tutelar;
- Reuniões multiprofissional, para a comunicação de diagnóstico, necessidade de realização de procedimentos invasivos, agravamento do quadro clínico e óbitos;
- Reuniões familiares para atualização do quadro clínico e prognóstico do usuário, favorecendo a compreensão dos familiares acerca do tratamento;
- Atendimento a paciente e familiares para o Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Atendimento a demandas de pacientes que estão sendo atendidos pela equipe dos Cuidados Paliativos.

Campanha de doação HOIOL– 03/12/2025





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Reunião institucional Casa Ronald e HOIOL – 05/12/2025





Caravana de Natal Coca-Cola – 08/12/2025





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Reunião comequipe TMO Beneficente portuguesa de São Paulo 11/12/2025



Treinamento PGRRS – 16/12/2025





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Reunião de Avaliação de desempenho das Residentes do Ophir Loyola em Cenário no HOIOL – 29/12/2025



Reunião Multiprofissional de encerramento do ano de 2025 - Data: 31/12/2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Descrição das atividades do Serviço de Psicologia

1. Avaliação Psicológica Inicial – 136 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
2. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.147 atendimentos de acompanhamento.
3. Ambulatório de Quimioterapia – 14 triagens psicológicas.
4. Ambulatório de Psicologia – 35 atendimentos.
5. Encaminhamento para ambulatório de psicologia -
6. Participação de reunião familiar – 15 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
7. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 4 comunicações.
8. Acionamento para intercorrências – 7
9. Round Unidade de Terapia Intensiva – 12 participações.
10. Avaliação Psicológica Inicial – 136 atendimentos iniciais com intuito de identificar complexidade emocional.
11. Acompanhamento psicológico da criança e seus familiares/cuidadores – 1.147 atendimentos de acompanhamento.
12. Ambulatório de Quimioterapia – 14 triagens psicológicas.
13. Ambulatório de Psicologia – 35 atendimentos.
14. Encaminhamento para ambulatório de psicologia -
15. Participação de reunião familiar – 15 reuniões familiares com intuito de confirmação diagnóstica e/ou definição de tratamento.
16. Participação de Comunicação diagnóstica a beira leito – 4 comunicações.
17. Acionamento para intercorrências – 7
18. Round Unidade de Terapia Intensiva – 12 participações.
19. Round 3º andar: 11 participações.
20. Round 1º e 2º andar: 3 participações.
21. Entrega de Kit-Dodói: 2
22. Visita Assistida – foram acompanhadas 2 visitas de criança com intuito de avaliar condição emocional deste visitante menor de idade quanto as repercussões emocionais possíveis.
23. Disponibilização de recursos lúdicos: jogos; tablet; desenhos para colorir, dvds – Diariamente.
24. Acionamento por TRR – Código Amarelo: 6
25. Suporte psicológico em situação de óbito e pós óbito – 1

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

26. Autorização de entrada multiprofissional – 12
27. Discussões de casos com equipe multiprofissional – diariamente.
28. Reunião de Comissão de Prontuário e Internação.
29. Reunião Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional – EMTN.
30. Atualização semanal da Planilha de Produção.
31. Atualização semanal do Mapa Estatístico.
32. Produção do Relatório Mensal da psicologia.
33. Reunião de Comissão de Humanização.
34. Participação em Treinamento –
35. Participação de Aniversários no Leito.

36. Aniversário no Leito





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ação da Policia Rodoviária Federal, Hemopa e Clube do Remo





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Ação de Natal com Voluntários



Vista da Equipe TMO



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Treinamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)



Ação de Formatura do Ensino Médio com paciente internada



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Grupo Terapeutico do Serviço de Cuidados Paliativos





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Produção Estatística Trimestral (Outubro,Novembro, Dezembro 2025)

5.1 - Produção Estatística do Serviço de Fisioterapia:

Fisioterapia	Meta Mensal	Outubro	(%)	Novembro	(%)	Dezembro	(%)
Consultas	220 (100%)	420	191%	320	145%	383	173%
Sessões	660 (100%)	2207	334%	2027	307%	875	133%
Total ofertado	880 (100%)	2627	298%	2347	267%	2356	267%

Fisioterapia

- **Consultas:** Outubro registrou 420 (191%), maior pico do trimestre. Novembro caiu para 320 (145%), e dezembro recuperou para 383 (174%).
- **Sessões:** Outubro teve 2207 (334%), novembro manteve alto volume com 2027 (307%), mas dezembro caiu para 875 (133%).
- **Total ofertado:** Sempre muito acima da meta, variando entre 2347–2627 atendimentos, com dezembro mantendo 267%.
- **Análise:** O setor manteve desempenho excepcional, com pico em outubro e leve queda em dezembro nas sessões, mas sempre muito acima da meta.

5.2 - Produção Estatística do Serviço de Fonoaudiologia :

Fonoaudiologia	Meta Mensal	Outubro	(%)	Novembro	(%)	Dezembro	(%)
Consultas	170 (100%)	171	101%	117	69%	159	94%
Sessões	510 (100%)	173	34%	74	15%	85	17%
Total ofertado	680 (100%)	344	51%	191	28%	244	36%

Fonoaudiologia

- **Consultas:** Outubro atingiu a meta (171 – 101%), novembro caiu para 117 (69%), e dezembro recuperou parcialmente (159 – 94%).
- **Sessões:** Outubro 173 (34%), novembro 74 (15%), dezembro 85 (17%).
- **Total ofertado:** Baixo em todo o trimestre, variando de 191 a 344 atendimentos.
- **Análise:** Consultas estáveis em outubro, queda em novembro e recuperação parcial em dezembro. Sessões permaneceram muito abaixo da meta, refletindo impacto da ausência de profissional em novembro e limitação de recursos em dezembro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.3 Produção Estatística do Serviço de Terapia Ocupacional :

Terapia Ocupacional	Meta Mensal	Outubro	(%)	Novembro	(%)	Dezembro	(%)
Consultas	170 (100%)	165	97%	110	65%	156	92%
Sessões	510 (100%)	350	69%	172	34%	420	82%
Total ofertado	680 (100%)	515	76%	282	41%	576	85%

Terapia Ocupacional

- **Consultas:** Outubro 165 (97%), novembro caiu para 110 (65%), dezembro recuperou para 156 (92%).
- **Sessões:** Outubro 350 (69%), novembro 172 (34%), dezembro 420 (82%).
- **Total ofertado:** Outubro 515 (76%), novembro 282 (41%), dezembro 576 (85%).
- **Análise:** Outubro manteve desempenho próximo da meta, novembro apresentou queda significativa, e dezembro mostrou recuperação consistente, especialmente nas sessões.

5.4 - Produção Estatística do Serviço Social:

Serviço Social	Meta Mensal	Outubro	(%)	Novembro	(%)	Dezembro	(%)
Consultas	700 (100%)	2362	(338%)	1684	(240%)	1904	(272%)

Serviço Social

- **Consultas:** Outubro 2362 (338%), novembro 1684 (240%), dezembro 1904 (272%).
- **Análise:** Todos os meses superaram amplamente a meta, com outubro como pico. O setor manteve desempenho extraordinário, evidenciando alta demanda e excelente capacidade de resposta.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5.5 - Produção Estatística do Serviço Psicologia:

Psicologia	Meta Mensal	Outubro	(%)	Novembro	(%)	Dezembro	(%)
Consultas	1760	1327	75%	965	55%	1147	65%

Psicologia

- **Consultas:** Outubro 1327 (75%), novembro 965 (55%), dezembro 1147 (65%).
- **Análise:** Outubro ficou abaixo da meta, novembro apresentou queda acentuada, e dezembro mostrou recuperação parcial. Apesar de não atingir a meta, o setor manteve atendimento contínuo e suporte emocional aos pacientes e familiares.

Considerações Gerais

- **Setores com desempenho excepcional:** Fisioterapia e Serviço Social, sempre muito acima da meta.
- **Setores com queda e recuperação:** Terapia Ocupacional e Psicologia, que mostraram melhora em dezembro.
- **Setor impactado por ausência de profissional:** Fonoaudiologia, com desempenho baixo em sessões e total ofertado.
- **Tendência geral:** Outubro foi o mês mais forte, novembro apresentou quedas em vários setores, e dezembro mostrou recuperação parcial em alguns serviços.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Considerações Finais:

O trimestre foi marcado por importantes movimentações nos atendimentos dos setores assistenciais do HOIOL. Observamos crescimento contínuo em áreas como Terapia Ocupacional e Serviço Social, enquanto Fisioterapia e Psicologia apresentaram queda após pico em outubro, exigindo atenção estratégica. A Fonoaudiologia demonstrou reorganização positiva, com expressivo aumento nas sessões em setembro. Esses dados refletem não apenas a dinâmica da demanda, mas também a capacidade de resposta e adaptação das equipes.

Diante dos efeitos colaterais do tratamento oncológico e das necessidades específicas de cada paciente, os serviços de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Serviço Social e Psicologia mantêm atuação integrada e humanizada, com foco na reabilitação funcional, comunicação, suporte social e emocional. A equipe multiprofissional segue comprometida com a excelência, promovendo melhorias contínuas e garantindo um cuidado seguro, eficaz e centrado no paciente.

gov.br ELISA UMEZAKI SUZUKI

Elisa Umezaki Suzuki
Coord. Multiprofissional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e

11.2 Produção do Serviço das unidades de internação.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADES DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação das Unidades de Internação

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo presta serviço de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao sistema de regulação do estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e internações clínicas e cirúrgicas (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022).

O Instituto Diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01/07/22, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

Unidade de internação



Vale ressaltar que cada andar possui uma cor, pois é uma forma lúdica de orientar acompanhantes e usuários que possuem baixa escolaridade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 1º Trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – 1º Trimestre/2025.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo a patologia atendida, nesse contexto estão incluídas todos atendimentos e procedimentos necessário para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessária para o tratamento no âmbito hospitalar (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022). Buscando melhorar a qualidade da assistência hospitalar foram criados POP's (Procedimento Operacional Padrão), buscando a padronização dos procedimentos de enfermagem, de forma que toda a equipe possa trabalhar em harmonia seguindo a mesma linha de cuidado, tornando o processo de hospitalização do usuário com menos transtornos. Fimalizado o protocolo de flebite, que é de extrema importância para equipe assistencial, o qual vem com objetivo de orientar a equipe quanto aos cuidados, para prevenir ou tratar, pois algumas medicações utilizadas no tratamento oncológico podem apresentar risco para flebite. Isso pode ocorrer devido à irritação ou dano direto às veias causado pela própria medicação, ou pela forma como ela é administrada. Além disso, pacientes em tratamentos prolongados podem ter cateteres venosos centrais ou portos implantáveis. Embora esses dispositivos sejam usados para evitar múltiplas punções, ainda há risco de infecção e inflamação, o que pode levar à flebite. Além de outros fatores, já que pacientes em tratamento quimioterápico frequentemente apresentam veias mais frágeis devido à própria condição de saúde, o que pode aumentar o risco de complicações como flebite. Em processo de aprovação temos a cartilha de cuidados para prevenção e tratamento de lesão em casa, confeccionada pela comissão de feridas. A cartilha tem o intuito de orientar acompanhantes de usuário que possui lesão ou risco de desenvolver lesão sobre todo o cuidado que deve ser utilizado em sua residência para evitar que a lesão piore ou desenvolva nova lesão. Também está sendo elaborado o POP de manuseio de drenos, que vem com o objetivo de garantir assistência de qualidade e segura a todo usuário que possua algum tipo de dreno, evitar infecção do sítio cirúrgico e evitar o acúmulo de líquidos em cavidade, estabelecendo uma sequência de ações claras e específicas para a equipe técnica, minimizando riscos de infecção, obstrução e complicações, além de assegurar que todos os profissionais envolvidos sigam as mesmas práticas.

2.2 Organização estrutural das enfermarias.

Ao longo do primeiro trimestre foi observado a necessidade de pontos de melhorias nas instalações físicas das unidades de internação, as quais são essenciais para garantir a segurança, conforto e eficiência do atendimento.

Com isso, seguindo o contrato de gestão, é obrigação, manter condições de higiene e conservação as áreas físicas, instalações e equipamentos do hospital, conforme Termo de Cessão de uso de Bens, prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e instalações hidráulicas, prediais, elétricas e de gases medicinais em geral (Cláusula 2.1.19 e 2.1.20- CONTRATO de GESTÃO Nº003/SESPA/2022). A partir de visitas realizadas no período de janeiro/2024 foram identificadas algumas estruturas que necessitam de conserto para melhor alocação do usuário que está internado ou que precisa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

internar para dar continuidade ao tratamento. Diante disso, foi realizada visita na unidade de internação com intuito de buscar observar melhorias na estrutura e nos equipamentos, consequentemente melhorando a qualidade da internação para o usuário.

Após o levantamento de todas as necessidades estruturais da instituição foi realizado a abertura de Ordem de Serviço (OS) manutenção e patrimônio, com o processo interno sendo aberto ordem de serviço individualmente para cada enfermaria. Fato importante para organização houve reunião com gestor da manutenção, gestora da SCIH, gestora do NIR e gestor da unidade de internação para criação do fluxo para realização da revitalização das enfermarias de acordo com a necessidade, seja a limpeza da máquina de ar- condicionado, pintura, troca de vaso sanitário entre outras necessidade, a partir dessa informação houve a manutenção, porém houve manutenção de pontos específicos como armários, poltronas, televisão com isso proporciona parcialmente melhora da estrutura da Unidade de Internação. A estrutura possui grande impacto na assistência do usuário, devido o perfil dos usuários, então atualmente há enfermarias com mofo próximo a janelas, próximo ao ar-condicionado gerando risco ao usuário, pontos que foram observados em visita beira leito junto a equipe de enfermeiro e SCIH.

2.3 Treinamentos e reuniões.

Ao longo do primeiro trimestre foi realizado reunião com a equipe das unidades, sendo de extrema importância, pois teve como pauta as notificações realizadas via SAS-interact, evidenciando fragilidades, que foram trabalhadas ao longo do mês, através de orientações gerais para a equipe e aquelas pontuais, devido alguma fragilidade, além de treinamentos, buscando a melhoria do processo notificado, principalmente aqueles com maior frequência de notificação, buscando fortalecer o processo, para que haja melhor adaptação à rotina.

Também foi realizada ação de orientação à equipe de enfermagem quanto ao novo formulário do Pews, evidenciando suas modificações e reforçando a importância e sua aplicação correta no paciente internado nas unidades de internação. Esse sistema ajuda a identificar precocemente a piora da saúde de um paciente pediátrico, permitindo uma intervenção rápida.

Houve também o treinamento do manual de registro seguro, o qual está relacionado a administração e checagem correta de medicações potencialmente perigosas e medicações controladas, com a principal finalidade de garantir que o paciente não sofra danos devido ao uso inadequado de medicamentos perigosos. A segurança do paciente é a prioridade máxima, e a checagem do prontuário é uma das formas mais eficazes de minimização de riscos, garantindo que os tratamentos sejam seguros, eficazes e personalizados de acordo com as necessidades específicas de cada paciente. Além disso, contribui para a qualidade do atendimento e para a conformidade com os protocolos de segurança do hospital.

Foi falado do aperfeiçoamento do SBAR (Situation Background Assessment Recommendation), o qual é uma ferramenta de comunicação estruturada amplamente utilizada para melhorar a comunicação entre equipes multidisciplinares, promovendo um atendimento de saúde mais seguro e eficaz, sendo essencial para garantir a clareza, a eficiência e a segurança na comunicação, especialmente em situações de urgência e emergência. Sua importância pode ser destacada nos seguintes fatores: clareza na comunicação, redução de erros, eficiência no

atendimento, facilitação na transição de cuidados, apoio na tomada de decisões.

Também foi realizada ação de orientação à equipe de enfermagem quanto a abertura do protocolo gerenciado de sepse e de neutropenia febril, os quais são fundamentais para garantir um atendimento ágil e eficaz, reduzindo complicações e aumentando as chances de recuperação dos pacientes pediátricos oncológicos. O hospital atende pacientes imunossuprimidos, que apresentam alto risco de complicações infecciosas. A atuação rápida e coordenada da enfermagem no reconhecimento e acionamento do protocolo pode reduzir o tempo de internação na UTI, diminuir a mortalidade infantil por infecções graves e melhorar a qualidade da assistência e o prognóstico dos pacientes.

Foi implementado nas unidades de internação o uso do carimbo de MPP (Medicação Potencialmente Perigosa) nas prescrições médicas como uma estratégia fundamental para aumentar a segurança na administração de medicamentos. Essa medida orienta o técnico de enfermagem a realizar a dupla checagem antes da administração de medicações de alta vigilância, como quimioterápicos, opióides, insulina e anticoagulantes, os quais exigem precisão absoluta na administração, reduzindo riscos de erros e garantindo maior segurança para o paciente. Essa prática promove um atendimento mais seguro, reduz riscos de erros e fortalece a cultura de segurança hospitalar, garantindo que a equipe de enfermagem esteja sempre atenta na administração de medicamentos de alta vigilância.

Vale ressaltar a participação das Comissões, promovendo melhoria e buscando maior acolhimento e orientação dos colaboradores assistenciais para evidenciar as dificuldades e traçar formas de melhoria. Em relação a comissão de Lesão de Pele foi apresentado os resultados dos indicadores das unidades de internação e UTI, onde se obteve 100% de adesão a efetividade do protocolo de LPP (lesão por pressão). Foi discutido quanto a importância da anotação de realização de curativo padrão e treinamento às equipes para um registro mais eficaz. Foi relatado a importância da comissão monitorar e incentivar a equipe assistencial a notificar as LPP's e lesão de pele, para a qualidade da assistência e segurança do paciente. A notificação ativa possibilita intervenções precoces, análise de tendências, capacitação da equipe e melhoria dos protocolos institucionais, contribuindo para um ambiente hospitalar mais seguro e eficiente.

No primeiro trimestre foi dado continuidade ao fluxo de limpeza concorrente dos leitos realizada pela equipe de enfermagem em parceria com equipe da hotelaria, realizando a troca do enxoval do usuário e a limpeza concorrente do leito, com isso promovendo para os pacientes internados rotinas de banho, troca de enxoval com isso mantendo uma organização, junto a essa ação está ocorrendo a retirada e entrega das toalhas em união equipe de enfermagem e hotelaria, visando orientar familiar e paciente sobre a importância da troca da toalha diariamente, reforçar o descarte da toalha já utilizada.

Ao longo do trimestre foi realizado reuniões com gestores e equipe para definição de interações e problemas encontrados em visitas:

- Reunião com a Gestora da SCIH;
- Reunião com a Gestora do Núcleo Interno de Regulação;
- Reunião com a Gestora da Equipe Multidisciplinar;
- Reunião com a Equipe Assistencial das Unidades de Internação;
- Reunião com a Diretora Assistencial;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Reunião com a Equipe de Coordenadores.

Destacando a reunião com a equipe de enfermagem das unidades de internação, foi abordado diversos pontos observados ao longo do mês, como: notificações no SAS-Interact (flebite, quebra da precaução, demora no atendimento, IRAS), liderança do enfermeiro com sua equipe, organização do posto de enfermagem, cuidados com documentos do prontuário, a organização da equipe para participação dos treinamentos internos, orientação da equipe quanto aos fluxos de entrega de solicitação de exames no setor do SADT.

2.4 Indicadores de qualidade que foram analisados 1º trimestre/2025.

- Incidência de Flebite;
- Incidência de Queda;
- Incidência de erro de medicação;
- Incidência de Lesão por pressão;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar cirúrgico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar quimioterápico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 2 andar clínico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 3 andar.

No trimestre foram realizadas as análise dos indicadores no sistema SAS-INTERACT, a partir do cadastro é realizado o cálculo e análise do indicador através de informações importantes como limite aceitável de cada indicador, fatores de risco, condições assistenciais, vale reforçar que devido a especificidade do hospital os fatores de risco são de extrema importância na análise do indicador, pois devido o perfil oncológico há uma sensibilidade maior, podendo impactar em indicadores como: flebite, lesão por pressão, queda e densidade de infecção. A partir dessa análise é realizado ações de melhoria mesmo que o indicador esteja fora ou dentro da meta, sempre levando em conta a necessidade de cada usuário. Neste mês foi apresentado o indicador de adesão ao protocolo de deterioração.

3. Considerações Finais

A descoberta do câncer e o fato de ter que conviver com o mesmo, causa danos emocionais no paciente e seus familiares, pelo fato da doença ser encarada como algo fatal. Contudo, com o passar dos anos, a tecnologia contribuiu para grandes avanços no diagnóstico e tratamento dos diversos tipos de neoplasias. Logo, é de grande relevância associar a humanização com a prestação de cuidados de saúde por parte de toda equipe hospitalar, nos setores envolvidos, uma vez que, ao longo do período de tratamento, é possível criar uma relação mais íntima com o paciente, intervindo na resolução de problemas que causam impactos negativos na qualidade de vida.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A equipe de Enfermagem reúne os profissionais que estão mais presentes preventivo, curativo e paliativo nos cuidados à criança com câncer. Por essa razão, estão mais atentos às mudanças comportamentais e sinais que possam indicar um quadro mais grave da doença, além de fornecerem o suporte emocional necessário, auxiliando o paciente a obter um melhor estado geral e aumentar as chances de cura.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
GEANE DOS SANTOS MOURA
Data: 09/04/2025 17:04:52-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Geane dos Santos Moura
Coordenadora de Enfermagem das Unidades de Internação
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALNILAN BRASILEIRO POSSMOSER UREL
Data: 10/04/2025 11:36:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alnilan B. Possmoser Urel
Diretora Assistencial
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADES DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação das Unidades de Internação

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo presta serviço de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao sistema de regulação do estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e internações clínicas e cirúrgicas (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022).

O Instituto Diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01/07/22, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

Unidade de internação



Vale ressaltar que cada andar possui uma cor, pois é uma forma lúdica de orientar acompanhantes e usuários que possuem baixa escolaridade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Segundo Trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – Segundo Trimestre/2025.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo a patologia atendida, nesse contexto estão incluídas todos atendimentos e procedimentos necessário para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessária para o tratamento no âmbito hospitalar (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022). Buscando melhorar a qualidade da assistência hospitalar foram criados POP's (Procedimento Operacional Padrão), buscando a padronização dos procedimentos de enfermagem, de forma que toda a equipe possa trabalhar em harmonia seguindo a mesma linha de cuidado, tornando o processo de hospitalização do usuário com menos transtornos. Fimalizado o protocolo de flebite, que é de extrema importância para equipe assistencial, o qual vem com objetivo de orientar a equipe quanto aos cuidados, para prevenir ou tratar, pois algumas medicações utilizadas no tratamento oncológico podem apresentar risco para flebite. Isso pode ocorrer devido à irritação ou dano direto às veias causado pela própria medicação, ou pela forma como ela é administrada. Além disso, pacientes em tratamentos prolongados podem ter cateteres venosos centrais ou portos implantáveis. Embora esses dispositivos sejam usados para evitar múltiplas punções, ainda há risco de infecção e inflamação, o que pode levar à flebite. Além de outros fatores, já que pacientes em tratamento quimioterápico frequentemente apresentam veias mais frágeis devido à própria condição de saúde, o que pode aumentar o risco de complicações como flebite. Em processo de aprovação temos a cartilha de cuidados para prevenção e tratamento de lesão em casa, confeccionada pela comissão de feridas. A cartilha tem o intuito de orientar acompanhantes de usuário que possui lesão ou risco de desenvolver lesão sobre todo o cuidado que deve ser utilizado em sua residência para evitar que a lesão piore ou desenvolva nova lesão. Também está sendo elaborado o POP de manuseio de drenos, que vem com o objetivo de garantir assistência de qualidade e segura a todo usuário que possua algum tipo de dreno, evitar infecção do sítio cirúrgico e evitar o acúmulo de líquidos em cavidade, estabelecendo uma sequência de ações claras e específicas para a equipe técnica, minimizando riscos de infecção, obstrução e complicações, além de assegurar que todos os profissionais envolvidos sigam as mesmas práticas.

2.2 Organização estrutural das enfermarias.

Ao longo do segundo trimestre foi observado a necessidade de pontos de melhorias nas instalações físicas das unidades de internação, as quais são essenciais para garantir a segurança, conforto e eficiência do atendimento.

Com isso, seguindo o contrato de gestão, é obrigação, manter condições de higiene e conservação as áreas físicas, instalações e equipamentos do hospital, conforme Termo de Cessão de uso de Bens, prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e instalações hidráulicas, prediais, elétricas e de gases medicinais em geral (Cláusula 2.1.19 e 2.1.20- CONTRATO de GESTÃO Nº003/SESPA/2022). A partir de visitas realizadas no período de janeiro/2024 foram identificadas algumas estruturas que necessitam de conserto para melhor alocação do usuário que está internado ou que precisa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

internar para dar continuidade ao tratamento. Diante disso, foi realizada visita na unidade de internação com intuito de buscar observar melhorias na estrutura e nos equipamentos, consequentemente melhorando a qualidade da internação para o usuário.

Após o levantamento de todas as necessidades estruturais da instituição foi realizado a abertura de Ordem de Serviço (OS) manutenção e patrimônio, com o processo interno sendo aberto ordem de serviço individualmente para cada enfermaria. Fato importante para organização houve reunião com gestor da manutenção, gestora da SCIH, gestora do NIR e gestor da unidade de internação para criação do fluxo para realização da revitalização das enfermarias de acordo com a necessidade, seja a limpeza da máquina de ar- condicionado, pintura, troca de vaso sanitário entre outras necessidade, a partir dessa informação houve a manutenção, porém houve manutenção de pontos específicos como armários, poltronas, televisão com isso proporciona parcialmente melhora da estrutura da Unidade de Internação. A estrutura possui grande impacto na assistência do usuário, devido o perfil dos usuários, então atualmente há enfermarias com mofo próximo a janelas, próximo ao ar-condicionado gerando risco ao usuário, pontos que foram observados em visita beira leito junto a equipe de enfermeiro e SCIH.

2.3Treinamentos e reuniões.

Ao longo do segundo trimestre foi realizado reunião com a equipe das unidades, sendo de extrema importância, pois teve como pauta as notificações realizadas via SAS-interact, evidenciando fragilidades, que foram trabalhadas ao longo do mês, através de orientações gerais para a equipe e aquelas pontuais, devido alguma fragilidade, além de treinamentos, buscando a melhoria do processo notificado, principalmente aqueles com maior frequência de notificação, buscando fortalecer o processo, para que haja melhor adaptação à rotina.

Também foi realizado o treinamento sobre os 5 sinais vitais (temperatura, frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial e dor) nas unidades de internação, os quais são de fundamental importância, pois esses dados são a base para a identificação precoce de alterações clínicas. Os principais motivos que destacam essa relevância estão: o monitoramento contínuo de paciente imunocomprometidos; identificação precoce de agravos; avaliação precisa da dor; padronização e segurança assistencial e; tomada de decisão clínica e interdisciplinar.

Foi implementado na unidade de internação do 1º andar o uso da identificação dos equipos de soro com etiquetas pradonizadas, pois identificar corretamente o equipo é fundamental por diversos motivos relacionados à segurança do paciente, eficácia do tratamento e organização hospitalar. Essa prática auxilia na prevenção de erros, pois cada tipo de equipo (macrogotas, microgotas, equipos fotossensíveis, com filtro, entre outros) é indicado para situações específicas. Usar o equipo errado pode levar a administração incorreta de medicamentos. Evita incompatibilidades, alguns equipos são incompatíveis com determinados medicamentos (ex: soluções fotossensíveis precisam de equipos escuros). Redução de riscos, haja visto que a identificação correta ajuda a prevenir infecções, extravasamentos e reações adversas. A identificação e uso correto do equipo são exigências de boas práticas de segurança em serviços de saúde.

Houve também a implementação da escala de broncoaspiração nas unidades de internação, a qual é uma medida essencial para prevenir complicações respiratórias graves em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

pacientes hospitalizados, especialmente aqueles com risco aumentado de aspiração, como por exemplo, a aspiração de saliva, alimentos ou secreções gástricas pode levar à pneumonia aspirativa, uma condição grave, com alta taxa de morbidade e mortalidade. Desa forma, a escala permite identificar precocemente pacientes com risco aumentado, viabilizando a adoção de medidas preventivas.

Também foi criado uma pasta física para armazenar os protocolos de neutropenil febril/sepse nas unidades de internação após o preenchimento pelo médico e enfermeiro. A criação de uma pasta específica permitirá que todas as fichas preenchidas fiquem organizadas em um local único, de fácil acesso para a equipe de enfermagem e demais profissionais envolvidos no cuidado do paciente. Isso facilita a conferência, auditoria e seguimento dos casos. Manter registros arquivados de maneira sistemática possibilita a rastreabilidade dos atendimentos realizados conforme os protocolos estabelecidos. Essa prática é essencial para: verificação do tempo porta-antibiótico; monitoramento de adesão ao protocolo e; identificação de falhas ou desvios nos fluxos assistenciais.

Foi reforçado com a equipe de enfermagem sobre a importância de manter cuidados relacionados à prevenção de Lesões por Pressão (LPP). As LPP são indicadores diretos da qualidadedo cuidado prestado. A sua ocorrência pode comprometer a integridade da pele, causar dor, infecçõese prolongar o tempo de internação. Reforçar com a equipe de enfermagem os cuidados preventivos éessencial para garantir uma assistência segura e centrada no paciente.

Além disso, foi dado início a criação do POP sobre administração de medicação via gastrostomia (GTT), visando uniformizar a prática entre os profissionais de enfermagem, garantindo que todos sigam as mesmas etapas seguras e eficazes durante a administração de medicações por GTT. Isso reduz variações na prática e promove segurança. A ausência de uma padronização pode levar a erros como: obstrução do tubo de gastrostomia; interação inadequada de medicamentos; aspiração pulmonar e; lesões locais no estoma. Com um POP bem definido, os profissionais estarão orientados quanto à diluição correta, intervalo entre os medicamentos, posição do paciente, e lavagem adequada do dispositivo.

Diante do aumento significativo no número de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) nas unidades de internações, foi necessário instituir, como medida preventiva, a adoção do banho com clorexidina degermante a 2% nas unidades assistenciais. Essa medida visa reduzir a colonização cutânea por microrganismos multirresistentes e, consequentemente, mitigar o risco de infecções nos pacientes internados. Pacientes neutropênicos com o uso de cateteres centrais ou hospitalizações prolongadas, estão mais vulneráveis à infecção por bactérias da flora cutânea. O uso semanal de clorexidina degermante é reconhecido por diretrizes internacionais como estratégia eficaz e segura para reduzir esse risco.

Vale ressaltar a participação das Comissões, promovendo melhoria e buscando maior acolhimento e orientação dos colaboradores assistenciais para evidenciar as dificuldades e traçar formas de melhoria. Em relação a comissão de Lesão de Pele foi apresentado os resultados dos indicadores das unidades de internação e UTI, onde se obteve 100% de adesão a efetividade do protocolo de LPP (lesão por pressão). Foi discutido quanto a importância da anotação de realização de curativo padrão e treinamento às equipes para um registro mais eficaz. Foi relatado a importância da comissão monitorar e incentivar a equipe assistencial a

notificar as LPP's e lesão de pele, para a qualidade da assistência e segurança do paciente. A notificação ativa possibilita intervenções precoces, análise de tendências, capacitação da equipe e melhoria dos protocolos institucionais, contribuindo para um ambiente hospitalar mais seguro e eficiente.

No segundo trimestre foi dado continuidade ao fluxo de limpeza concorrente dos leitos realizada pela equipe de enfermagem em parceria com equipe da hotelaria, realizando a troca do enxoval do usuário e a limpeza concorrente do leito, com isso promovendo para os pacientes internados rotinas de banho, troca de enxoval com isso mantendo uma organização, junto a essa ação está ocorrendo a retirada e entrega das toalhas em união equipe de enfermagem e hotelaria, visando orientar familiar e paciente sobre a importância da troca da toalha diariamente, reforçar o descarte da toalha já utilizada.

Ao longo do trimestre foi realizado reuniões com gestores e equipe para definição de interações e problemas encontrados em visitas:

Reunião com a Gestora da SCIH;

Reunião com a Gestora do Núcleo Interno de Regulação;

Reunião com a Gestora da Equipe Multidisciplinar;

Reunião com a Equipe Assistencial das Unidades de Internação;

Reunião com a Diretora Assistencial;

Reunião com a Equipe de Coordenadores.

Destacando a reunião com a equipe de enfermagem das unidades de internação, foi abordado diversos pontos observados ao longo do mês, como: notificações no SAS- Interact (flebite, quebra da precaução, demora no atendimento, IRAS), liderança do enfermeiro com sua equipe, organização do posto de enfermagem, cuidados com documentos do prontuário, a organização da equipe para participação dos treinamentos internos, orientação da equipe quanto aos fluxos de entrega de solicitação de exames no setor do SADT.

2.4Indicadores de qualidade que foram analisados Segundo Trimestre/2025.

- Incidência de Flebite;
- Incidência de Queda;
- Incidência de erro de medicação;
- Incidência de Lesão por pressão;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar cirúrgico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar quimioterápico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 2 andar clínico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 3 andar.

No trimestre foram realizadas as análise dos indicadores no sistema SAS- INTERACT, a partir do cadastro é realizado o cálculo e análise do indicador através de informações importantes como limite aceitável de cada indicador, fatores de risco, condições assistenciais, vale reforçar que devido a especificidade do hospital os fatores de risco são de extrema importância na análise do indicador, pois devido o perfil oncológico há uma sensibilidade maior,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

podendo impactar em indicadores como: flebite, lesão por pressão, queda e densidade de infecção. A partir dessa análise é realizado ações de melhoria mesmo que o indicador esteja fora ou dentro da meta, sempre levando em conta a necessidade de cada usuário. Neste mês foi apresentado o indicador de adesão ao protocolo de deterioração.

3. Considerações Finais

A descoberta do câncer e o fato de ter que conviver com o mesmo, causa danos emocionais no paciente e seus familiares, pelo fato da doença ser encarada como algo fatal. Contudo, com o passar dos anos, a tecnologia contribuiu para grandes avanços no diagnóstico e tratamento dos diversos tipos de neoplasias. Logo, é de grande relevância associar a humanização com a prestação de cuidados de saúde por parte de toda equipe hospitalar, nos setores envolvidos, uma vez que, ao longo do período de tratamento, é possível criar uma relação mais íntima com o paciente, intervindo na resolução de problemas que causam impactos negativos na qualidade de vida.

A equipe de Enfermagem reúne os profissionais que estão mais presentes preventivo, curativo e paliativo nos cuidados à criança com câncer. Por essa razão, estão mais atentos às mudanças comportamentais e sinais que possam indicar um quadro mais grave da doença, além de fornecerem o suporte emocional necessário, auxiliando o paciente a obter um melhor estado geral e aumentar as chances de cura.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
GEANE DOS SANTOS MOURA
Data: 03/07/2025 11:19:47-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Geane dos Santos Moura
Coordenadora de Enfermagem das Unidades de Internação
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADES DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação das Unidades de Internação

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo presta serviço de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao sistema de regulação do estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e internações clínicas e cirúrgicas (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022).

O Instituto Diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01/07/22, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

Unidade de internação



Vale ressaltar que cada andar possui uma cor, pois é uma forma lúdica de orientar acompanhantes e usuários que possuem baixa escolaridade.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 4
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Terceiro Trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – Terceiro Trimestre/2025.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo a patologia atendida, nesse contexto estão incluídas todos atendimentos e procedimentos necessário para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessária para o tratamento no âmbito hospitalar (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022). Buscando melhorar a qualidade da assistência hospitalar foram criados POP's (Procedimento Operacional Padrão), buscando a padronização dos procedimentos de enfermagem, de forma que toda a equipe possa trabalhar em harmonia seguindo a mesma linha de cuidado, tornando o processo de hospitalização do usuário com menos transtornos. Fimalizado o protocolo de flebite, que é de extrema importância para equipe assistencial, o qual vem com objetivo de orientar a equipe quanto aos cuidados, para prevenir ou tratar, pois algumas medicações utilizadas no tratamento oncológico podem apresentar risco para flebite. Isso pode ocorrer devido à irritação ou dano direto às veias causado pela própria medicação, ou pela forma como ela é administrada. Além disso, pacientes em tratamentos prolongados podem ter cateteres venosos centrais ou portos implantáveis. Embora esses dispositivos sejam usados para evitar múltiplas punções, ainda há risco de infecção e inflamação, o que pode levar à flebite. Além de outros fatores, já que pacientes em tratamento quimioterápico frequentemente apresentam veias mais frágeis devido à própria condição de saúde, o que pode aumentar o risco de complicações como flebite. Em processo de aprovação temos a cartilha de cuidados para prevenção e tratamento de lesão em casa, confeccionada pela comissão de feridas. A cartilha tem o intuito de orientar acompanhantes de usuário que possui lesão ou risco de desenvolver lesão sobre todo o cuidado que deve ser utilizado em sua residência para evitar que a lesão piore ou desenvolva nova lesão. Também está sendo elaborado o POP de manuseio de drenos, que vem com o objetivo de garantir assistência de qualidade e segura a todo usuário que possua algum tipo de dreno, evitar infecção do sítio cirúrgico e evitar o acúmulo de líquidos em cavidade, estabelecendo uma sequência de ações claras e específicas para a equipe técnica, minimizando riscos de infecção, obstrução e complicações, além de assegurar que todos os profissionais envolvidos sigam as mesmas práticas.

2.2 Organização estrutural das enfermarias.

Ao longo do terceiro trimestre foi observado a necessidade de pontos de melhorias nas instalações físicas das unidades de internação, as quais são essenciais para garantir a segurança, conforto e eficiência do atendimento.

Com isso, seguindo o contrato de gestão, é obrigação, manter condições de higiene e conservação as áreas físicas, instalações e equipamentos do hospital, conforme Termo de Cessão de uso de Bens, prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e instalações hidráulicas, prediais, elétricas e de gases medicinais em geral (Cláusula 2.1.19 e 2.1.20- CONTRATO de GESTÃO Nº003/SESPA/2022). A partir de visitas realizadas no período de janeiro/2024 foram identificadas algumas estruturas que necessitam de conserto para melhor alocação do usuário que está internado ou que precisa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

internar para dar continuidade ao tratamento. Diante disso, foi realizada visita na unidade de internação com intuito de buscar observar melhorias na estrutura e nos equipamentos, consequentemente melhorando a qualidade da internação para o usuário.

Após o levantamento de todas as necessidades estruturais da instituição foi realizado a abertura de Ordem de Serviço (OS) manutenção e patrimônio, com o processo interno sendo aberto ordem de serviço individualmente para cada enfermaria. Fato importante para organização houve reunião com gestor da manutenção, gestora da SCIH, gestora do NIR e gestor da unidade de internação para criação do fluxo para realização da revitalização das enfermarias de acordo com a necessidade, seja a limpeza da máquina de ar- condicionado, pintura, troca de vaso sanitário entre outras necessidade, a partir dessa informação houve a manutenção, porém houve manutenção de pontos específicos como armários, poltronas, televisão com isso proporciona parcialmente melhora da estrutura da Unidade de Internação. A estrutura possui grande impacto na assistência do usuário, devido o perfil dos usuários, então atualmente há enfermarias com mofo próximo a janelas, próximo ao ar-condicionado gerando risco ao usuário, pontos que foram observados em visita beira leito junto a equipe de enfermeiro e SCIH.

2.3Treinamentos e reuniões.

Ao longo do terceiro trimestre foi realizado reunião com a equipe das unidades, sendo de extrema importância, pois teve como pauta as notificações realizadas via SAS-interact, evidenciando fragilidades, que foram trabalhadas ao longo do mês, através de orientações gerais para a equipe e aquelas pontuais, devido alguma fragilidade, além de treinamentos, buscando a melhoria do processo notificado, principalmente aqueles com maior frequência de notificação, buscando fortalecer o processo, para que haja melhor adaptação à rotina.

Está sendo dado continuidade a criação do POP sobre administração de medicação via gastrostomia (GTT), visando uniformizar a prática entre os profissionais de enfermagem, garantindo que todos sigam as mesmas etapas seguras e eficazes durante a administração de medicações por GTT. Isso reduz variações na prática e promove segurança. A ausência de uma padronização pode levar a erros como: obstrução do tubo de gastrostomia; interação inadequada de medicamentos; aspiração pulmonar e; lesões locais no estoma. Com um POP bem definido, os profissionais estarão orientados quanto à diluição correta, intervalo entre os medicamentos, posição do paciente, e lavagem adequada do dispositivo.

Mantido medidas para prevenção de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) visando reduzir a incidência de IRAS, protegendo a saúde dos pacientes e a segurança da assistência à saúde, com orientações sobre a importância de se fazer limpeza concorrente diarimante, removendo sujidades e microorganismos de superfícies de alto contato.

Reforçado com a equipe de enfermagem da Unidade de Internação sobre a importância de se manter o registro seguro, destacando a anotação de sinais vitais, peso e estatura de forma correta, para garantir a qualidade do cuidado e segurança do paciente. Anotações corretas permitem o acompanhamento eficaz da evolução do paciente, a identificação precoce de alterações no estado de saúde e a tomada de decisões clínicas adequadas.

Foi dado continuidade a orientação sobre o adequado armazenamento e a devolução correta dos materiais sujos do expurgo à Central de Material e Esterilização (CME), pois são etapas fundamentais no ciclo da esterilização e no controle de infecções hospitalares. A

negligência nesses processos pode comprometer a segurança dos pacientes, da equipe de saúde e a eficácia dos procedimentos assistenciais.

Realizado orientação sobre a importância do cumprimento do POP de transfusão de hemocomponentes aos enfermeiros, pois o cumprimento do POP é fundamental para garantir a segurança do paciente. Os principais pontos que destacam sua importância em relação à segurança: Prevenção de erros, onde evita falhas como identificação incorreta do paciente, escolha inadequada do hemocomponente ou incompatibilidade sanguínea; Reduçãode reações transfusionais, pois a observação dos passos padronizados ajuda a identificar precocemente reações adversas e; Monitoramento contínuo, que garante o acompanhamento adequado antes, durante e após a transfusão.

Prosseguiu-se com o treinamento relacionado a meta de segurança do paciente, relacionada à redução do risco de lesão por pressão (LPP) e quedas, as quais são fundamentais para garantir uma assistência segura, humanizada e de qualidade. Elas estão alinhadas aos princípios do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e visam prevenir eventos adversos comuns, porém evitáveis, que comprometem a recuperação e aumentam os custos e o tempo de internação dos pacientes.

Também foi realizado a divulgação para todos os setores da instituição sobre o Projeto EVAT. Esse projeto é uma iniciativa que visa identificar precocemente sinais de deterioração clínica em pacientes hospitalizados, por meio da aplicação sistemática de escalas de alerta precoce. No contexto de um hospital oncológico infantil, onde os pacientes são particularmente vulneráveis a rápidas alterações em seu estado clínico, têm maior risco de infecções, sepse e complicações relacionadas ao tratamento, o EVAT atua de forma preventiva, permitindo intervenções imediatas antes que ocorra um agravamento grave, como paradas cardiorrespiratórias ou a necessidade de terapia intensiva.

A ferramenta principal do projeto é a aplicação da escala de alerta precoce pediátrica em paciente oncológico, que avalia parâmetros como: sinais vitais (frequência cardíaca, respiratória, pressão arterial, saturação), estado neurológico (nível de consciência) e comportamento e aparência geral da criança. Quando a pontuação ultrapassa um determinado valor a equipe assistencial é acionada para avaliar e intervir rapidamente, muitas vezes evitando a evolução para quadros críticos. Objetivos principais do projeto EVAT é detectar precocemente a deterioração clínica, reduzir eventos adversos graves (como PCR), diminuir transferências de emergência para UTI, garantir uma resposta rápida e eficaz da equipe de saúde e, promover a segurança e melhorar o desfecho dos pacientes.

Vale ressaltar a participação das Comissões, promovendo melhoria e buscando maior acolhimento e orientação dos colaboradores assistenciais para evidenciar as dificuldades e traçar formas de melhoria. Em relação a comissão de Lesão de Pele foi apresentado os resultados dos indicadores das unidades de internação e UTI, onde se obteve 100% de adesão a efetividade do protocolo de LPP (lesão por pressão). Foi discutido quanto a importância da anotação de realização de curativo padrão e treinamento às equipes para um registro mais eficaz. Foi relatado a importância da comissão monitorar e incentivar a equipe assistencial a notificar as LPP's e lesão de pele, para a qualidade da assistência e segurança do paciente. A notificação ativa possibilita intervenções precoces, análise de tendências, capacitação da equipe e melhoria dos protocolos institucionais, contribuindo para um ambiente hospitalar mais seguro e eficiente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No terceiro trimestre foi dado continuidade ao fluxo de limpeza concorrente dos leitos realizada pela equipe de enfermagem em parceria com equipe da hotelaria, realizando a troca do enxoval do usuário e a limpeza concorrente do leito, com isso promovendo para os pacientes internados rotinas de banho, troca de enxoval com isso mantendo uma organização, junto a essa ação está ocorrendo a retirada e entrega das toalhas em união equipe de enfermagem e hotelaria, visando orientar familiar e paciente sobre a importância da troca da toalha diariamente, reforçar o descarte da toalha já utilizada.

Ao longo do trimestre foi realizado reuniões com gestores e equipe para definição de interações e problemas encontrados em visitas:

Reunião com a Gestora da SCIH;

Reunião com a Gestora do Núcleo Interno de Regulação;

Reunião com a Gestora da Equipe Multidisciplinar;

Reunião com a Equipe Assistencial das Unidades de Internação;

Reunião com a Diretora Assistencial;

Reunião com a Equipe de Coordenadores.

Destacando a reunião com a equipe de enfermagem das unidades de internação, foi abordado diversos pontos observados ao longo do mês, como: notificações no SAS- Interact (flebite, quebra da precaução, demora no atendimento, IRAS), liderança do enfermeiro com sua equipe, organização do posto de enfermagem, cuidados com documentos do prontuário, a organização da equipe para participação dos treinamentos internos, orientação da equipe quanto aos fluxos de entrega de solicitação de exames no setor do SADT.

2.4Indicadores de qualidade que foram analisados Terceiro Trimestre/2025.

- Incidência de Flebite;
- Incidência de Queda;
- Incidência de erro de medicação;
- Incidência de Lesão por pressão;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar cirúrgico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar quimioterápico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 2 andar clínico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 3 andar.

No trimestre foram realizadas as análise dos indicadores no sistema SAS- INTERACT, a partir do cadastro é realizado o cálculo e análise do indicador através de informações importantes como limite aceitável de cada indicador, fatores de risco, condições assistenciais, vale reforçar que devido a especificidade do hospital os fatores de risco são de extrema importância na análise do indicador, pois devido o perfil oncológico há uma sensibilidade maior, podendo impactar em indicadores como: flebite, lesão por pressão, queda e densidade de infecção. A partir dessa análise é realizado ações de melhoria mesmo que o indicador esteja fora ou dentro da meta, sempre levando em conta a necessidade de cada usuário. Neste mês foi apresentado o indicador de adesão ao protocolo de deterioração.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A descoberta do câncer e o fato de ter que conviver com o mesmo, causa danos emocionais no paciente e seus familiares, pelo fato da doença ser encarada como algo fatal. Contudo, com o passar dos anos, a tecnologia contribuiu para grandes avanços no diagnóstico e tratamento dos diversos tipos de neoplasias. Logo, é de grande relevância associar a humanização com a prestação de cuidados de saúde por parte de toda equipe hospitalar, nos setores envolvidos, uma vez que, ao longo do período de tratamento, é possível criar uma relação mais íntima com o paciente, intervindo na resolução de problemas que causam impactos negativos na qualidade de vida.

A equipe de Enfermagem reúne os profissionais que estão mais presentes preventivo, curativo e paliativo nos cuidados à criança com câncer. Por essa razão, estão mais atentos às mudanças comportamentais e sinais que possam indicar um quadro mais grave da doença, além de fornecerem o suporte emocional necessário, auxiliando o paciente a obter um melhor estado geral e aumentar as chances de cura.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
GEANE DOS SANTOS MOURA
Data: 01/10/2025 12:24:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Geane dos Santos Moura
Coordenadora de Enfermagem das Unidades de Internação
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADES DE INTERNAÇÃO

1. Apresentação das Unidades de Internação

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo presta serviço de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia plástica reparadora, cirurgia torácica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao sistema de regulação do estado para as especialidades em nível ambulatorial, SADT, UTI e internações clínicas e cirúrgicas (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022).

O Instituto Diretrizes iniciou o contrato de Gestão a partir de 01/07/22, para gerenciar, executar atividades e serviços de saúde desenvolvidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, assegurando assistência universal e gratuita exclusiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Tendo como finalidade obedecer aos princípios do SUS expresso no artigo 198, CF e no art. 7 da Lei nº 8080/90. Além disso, visa o cumprimento das Metas Quantitativas e Qualitativas através dos indicadores de qualidade.

Unidade de internação



Vale ressaltar que cada andar possui uma cor, pois é uma forma lúdica de orientar acompanhantes e usuários que possuem baixa escolaridade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Quarto Trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – Quarto Trimestre/2025.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo a patologia atendida, nesse contexto estão incluídas todos atendimentos e procedimentos necessário para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessária para o tratamento no âmbito hospitalar (SESPA, anexo I contrato de gestão 2022). Buscando melhorar a qualidade da assistência hospitalar foram criados POP's (Procedimento Operacional Padrão), buscando a padronização dos procedimentos de enfermagem, de forma que toda a equipe possa trabalhar em harmonia seguindo a mesma linha de cuidado, tornando o processo de hospitalização do usuário com menos transtornos. Fimalizado o protocolo de flebite, que é de extrema importância para equipe assistencial, o qual vem com objetivo de orientar a equipe quanto aos cuidados, para prevenir ou tratar, pois algumas medicações utilizadas no tratamento oncológico podem apresentar risco para flebite. Isso pode ocorrer devido à irritação ou dano direto às veias causado pela própria medicação, ou pela forma como ela é administrada. Além disso, pacientes em tratamentos prolongados podem ter cateteres venosos centrais ou portos implantáveis. Embora esses dispositivos sejam usados para evitar múltiplas punções, ainda há risco de infecção e inflamação, o que pode levar à flebite. Além de outros fatores, já que pacientes em tratamento quimioterápico frequentemente apresentam veias mais frágeis devido à própria condição de saúde, o que pode aumentar o risco de complicações como flebite. Em processo de aprovação temos a cartilha de cuidados para prevenção e tratamento de lesão em casa, confeccionada pela comissão de feridas. A cartilha tem o intuito de orientar acompanhantes de usuário que possui lesão ou risco de desenvolver lesão sobre todo o cuidado que deve ser utilizado em sua residência para evitar que a lesão piore ou desenvolva nova lesão. Também está sendo elaborado o POP de manuseio de drenos, que vem com o objetivo de garantir assistência de qualidade e segura a todo usuário que possua algum tipo de dreno, evitar infecção do sítio cirúrgico e evitar o acúmulo de líquidos em cavidade, estabelecendo uma sequência de ações claras e específicas para a equipe técnica, minimizando riscos de infecção, obstrução e complicações, além de assegurar que todos os profissionais envolvidos sigam as mesmas práticas.

2.2 Organização estrutural das enfermarias.

Ao longo do quarto trimestre foi observado a necessidade de pontos de melhorias nas instalações físicas das unidades de internação, as quais são essenciais para garantir a segurança, conforto e eficiência do atendimento.

Com isso, seguindo o contrato de gestão, é obrigação, manter condições de higiene e conservação as áreas físicas, instalações e equipamentos do hospital, conforme Termo de Cessão de uso de Bens, prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e instalações hidráulicas, prediais, elétricas e de gases medicinais em geral (Cláusula 2.1.19 e 2.1.20- CONTRATO de GESTÃO Nº003/SESPA/2022). A partir de visitas realizadas no período de janeiro/2024 foram identificadas algumas estruturas que necessitam de conserto para melhor alocação do usuário que está internado ou que precisa

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

internar para dar continuidade ao tratamento. Diante disso, foi realizada visita na unidade de internação com intuito de buscar observar melhorias na estrutura e nos equipamentos, consequentemente melhorando a qualidade da internação para o usuário.

Após o levantamento de todas as necessidades estruturais da instituição foi realizado a abertura de Ordem de Serviço (OS) manutenção e patrimônio, com o processo interno sendo aberto ordem de serviço individualmente para cada enfermaria. Fato importante para organização houve reunião com gestor da manutenção, gestora da SCIH, gestora do NIR e gestor da unidade de internação para criação do fluxo para realização da revitalização das enfermarias de acordo com a necessidade, seja a limpeza da máquina de ar- condicionado, pintura, troca de vaso sanitário entre outras necessidade, a partir dessa informação houve a manutenção, porém houve manutenção de pontos específicos como armários, poltronas, televisão com isso proporciona parcialmente melhora da estrutura da Unidade de Internação. A estrutura possui grande impacto na assistência do usuário, devido o perfil dos usuários, então atualmente há enfermarias com mofo próximo a janelas, próximo ao ar-condicionado gerando risco ao usuário, pontos que foram observados em visita beira leito junto a equipe de enfermeiro e SCIH.

2.3Treinamentos e reuniões.

Ao longo do quarto trimestre foi realizado reunião com a equipe das unidades, sendo de extrema importância, pois teve como pauta as notificações realizadas via SAS-interact, evidenciando fragilidades, que foram trabalhadas ao longo do mês, através de orientações gerais para a equipe e aquelas pontuais, devido alguma fragilidade, além de treinamentos, buscando a melhoria do processo notificado, principalmente aqueles com maior frequência de notificação, buscando fortalecer o processo, para que haja melhor adaptação à rotina.

Mantido medidas para prevenção de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) visando reduzir a incidência de IRAS, protegendo a saúde dos pacientes e a segurança da assistência à saúde, com orientações sobre a importância de se fazer limpeza concorrente diarimante, removendo sujidades e microorganismos de superfícies de alto contato.

Reforçado com a equipe de enfermagem da Unidade de Internação sobre a importância de se manter o registro seguro, destacando a anotação de sinais vitais, peso e estatura de forma correta, para garantir a qualidade do cuidado e segurança do paciente. Anotações corretas permitem o acompanhamento eficaz da evolução do paciente, a identificação precoce de alterações no estado de saúde e a tomada de decisões clínicas adequadas. Dado também foco no preenchimento correto da Escala PEWS e na checagem adequada das Medicações Potencialmente Perigosas (MPP), destacando a relevância dessas práticas para a segurança do paciente.

O treinamento reforçou a importância da avaliação clínica sistematizada, da identificação precoce de sinais de deterioração clínica e da checagem rigorosa das MPP, considerando etapas como conferência do medicamento, dose, via, horário e dupla checagem, a fim de minimizar riscos de eventos adversos. Como estratégia de apoio ao aprendizado e padronização das práticas assistenciais, foi disponibilizado um vídeo educativo às equipes de enfermagem, possibilitando acesso contínuo ao conteúdo, promovendo a uniformização dos registros e contribuindo para a qualificação da assistência e a redução de falhas no processo medicamentoso.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizado também orientação sobre o adequado armazenamento e a devolução correta dos materiais sujos do expurgo à Central de Material e Esterilização (CME), pois são etapas fundamentais no ciclo da esterilização e no controle de infecções hospitalares. A negligência nesses processos pode comprometer a segurança dos pacientes, da equipe de saúde e a eficácia dos procedimentos assistenciais.

Vale ressaltar a participação das Comissões, promovendo melhoria e buscando maior acolhimento e orientação dos colaboradores assistenciais para evidenciar as dificuldades e traçar formas de melhoria. Em relação a comissão de Lesão de Pele foi apresentado os resultados dos indicadores das unidades de internação e UTI, onde se obteve 100% de adesão a efetividade do protocolo de LPP (lesão por pressão). Foi discutido quanto a importância da anotação de realização de curativo padrão e treinamento às equipes para um registro mais eficaz. Foi relatado a importância da comissão monitorar e incentivar a equipe assistencial a notificar as LPP's e lesão de pele, para a qualidade da assistência e segurança do paciente. A notificação ativa possibilita intervenções precoces, análise de tendências, capacitação da equipe e melhoria dos protocolos institucionais, contribuindo para um ambiente hospitalar mais seguro e eficiente.

No quarto trimestre foi dado continuidade ao fluxo de limpeza concorrente dos leitos realizada pela equipe de enfermagem em parceria com equipe da hotelaria, realizando a troca do enxoval do usuário e a limpeza concorrente do leito, com isso promovendo para os pacientes internados rotinas de banho, troca de enxoval com isso mantendo uma organização, junto a essa ação está ocorrendo a retirada e entrega das toalhas em união equipe de enfermagem e hotelaria, visando orientar familiar e paciente sobre a importância da troca da toalha diariamente, reforçar o descarte da toalha já utilizada.

Ao longo do trimestre foi realizado reuniões com gestores e equipe para definição de interações e problemas encontrados em visitas:

Reunião com a Gestora da SCIH;

Reunião com a Gestora do Núcleo Interno de Regulação;

Reunião com a Gestora da Equipe Multidisciplinar;

Reunião com a Equipe Assistencial das Unidades de Internação;

Reunião com a Diretora Assistencial;

Reunião com a Equipe de Coordenadores.

Destacando a reunião com a equipe de enfermagem das unidades de internação, foi abordado diversos pontos observados ao longo do mês, como: notificações no SAS- Interact (flebite, quebra da precaução, demora no atendimento, IRAS), liderança do enfermeiro com sua equipe, organização do posto de enfermagem, cuidados com documentos do prontuário, a organização da equipe para participação dos treinamentos internos, orientação da equipe quanto aos fluxos de entrega de solicitação de exames no setor do SADT.

2.4Indicadores de qualidade que foram analisados Quarto Trimestre/2025.

- Incidência de Flebite;
- Incidência de Queda;
- Incidência de erro de medicação;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Incidência de Lesão por pressão;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar cirúrgico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 1 andar quimioterápico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 2 andar clínico;
- Densidade de Incidência de Infecção do 3 andar.

No trimestre foram realizadas as análise dos indicadores no sistema SAS- INTERACT, a partir do cadastro é realizado o cálculo e análise do indicador através de informações importantes como limite aceitável de cada indicador, fatores de risco, condições assistenciais, vale reforçar que devido a especificidade do hospital os fatores de risco são de extrema importância na análise do indicador, pois devido o perfil oncológico há uma sensibilidade maior, podendo impactar em indicadores como: flebite, lesão por pressão, queda e densidade de infecção. A partir dessa análise é realizado ações de melhoria mesmo que o indicador esteja fora ou dentro da meta, sempre levando em conta a necessidade de cada usuário. Neste mês foi apresentado o indicador de adesão ao protocolo de deterioração.

3. Considerações Finais

A descoberta do câncer e o fato de ter que conviver com o mesmo, causa danos emocionais no paciente e seus familiares, pelo fato da doença ser encarada como algo fatal. Contudo, com o passar dos anos, a tecnologia contribuiu para grandes avanços no diagnóstico e tratamento dos diversos tipos de neoplasias. Logo, é de grande relevância associar a humanização com a prestação de cuidados de saúde por parte de toda equipe hospitalar, nos setores envolvidos, uma vez que, ao longo do período de tratamento, é possível criar uma relação mais íntima com o paciente, intervindo na resolução de problemas que causam impactos negativos na qualidade de vida.

A equipe de Enfermagem reúne os profissionais que estão mais presentes preventivo, curativo e paliativo nos cuidados à criança com câncer. Por essa razão, estão mais atentos às mudanças comportamentais e sinais que possam indicar um quadro mais grave da doença, além de fornecerem o suporte emocional necessário, auxiliando o paciente a obter um melhor estado geral e aumentar as chances de cura.

Atenciosamente,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Documento assinado digitalmente
gov.br GEANE DOS SANTOS MOURA
Data: 02/03/2026 10:13:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Geane dos Santos Moura
Coordenadora de Enfermagem das Unidades de Internação
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.3 Produção do Serviço de UTI.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

1. Apresentação da UTI

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica Oncológica, é uma unidade caracterizada como um local, dotado de monitorização continua que admite paciente potencialmente grave, com diagnóstico definido e ou em elucidação diagnóstica oncológica.

A UTI, possui 10 leitos (sendo 1 leito de isolamento com filtro HEPA), leitos com pontos de hemodiálise, farmácia satélite, copa, estar médico e de enfermagem, equipe médica conforme a legislação vigente, equipe técnica de enfermagem, enfermeira de 8h, equipe de enfermagem, e equipe multiprofissional completa.



A UTI recebe principalmente os usuários referenciados de outras instituições na faixa etária de 0 a 19 anos com perfil oncológico com necessidade de elucidação diagnostica, realização de quimioterapia e/ou cirurgias de forma imediata após a confirmação do diagnóstico, que apresentam situação de maior grau de complexidade e os pacientes potencialmente graves da UAI e unidade de internação; ficam monitorizados e acompanhados pela equipe multiprofissional 24hs por dia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os usuários em tratamento quimioterápico ficam sob vigilância rigorosa antes, durante e após o término da infusão da terapia antineoplásica. Enfermeira de 8hs da uti é responsável pela administração dos quimioterápicos dos usuários internados no setor.

2. Atividades Realizadas no 1° Trimestre/2025

No mês de janeiro contabilizamos 213 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 68% e uma média de permanência de 9 dias em relação ao mês anterior tivemos uma diminuiçaõ dados dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil dos pacientes oncológicos e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês não tivemos sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

No mês de fevereiro contabilizamos 247 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 90% e uma média de permanência de 12 dias em relação ao mês anterior tivemos um aumento na média e na taxa de ocupação, dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil dos pacientes oncológicos e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês não tivemos sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Neste mês o setor teve 04 registros de IRAS, comparando ao mês houve um aumento no número de Iras, isso se deve aos pacientes neuro críticos dependentes de ventilação mecânica, imunossupressão.

No mês de março contabilizamos 268 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 92% e uma média de permanência de 8,93 dias em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição na media e aumento na taxa de ocupação,dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil dos pacientes oncológicos e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês tivemos cinco sessões de hemodiálise, ressaltamos que este

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Neste mês o setor teve 05 registro de IRAS, comparando ao mês houve um aumento no número de Iras,isso se deve aos pacientes neurocriticos dependentes de ventilação mecanica e imunossupressão.

As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunir com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros.

Realizada reunião com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados.

Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

Seguimos fortalecendo com as equipes as boas práticas relacionadas aos cuidados com dispositivos.

Discussão diárias de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

2.1 Censo 2° Trimestre– 2025

ADMISSÃO EXTERNA	**15 PACIENTES PROVENIENTES DE OUTRO HOSPITAL**
ADMISSÃO INTERNA	**68 PACIENTES**
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS	**58 PACIENTES**

- Neste Trimestre realizamos as seguintes atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

REUNIÕES COM EQUIPE ASSISTENCIAL UTI

FORAM REALIZADAS 05 HEMODIÁLISES

ROUND MULTIPROFISSONAL DIARIAMENTE: DEFINIÇÃO DE PLANO TERAPÊUTICO, METAS DIÁRIAS DO USUÁRIO E TREINAMENTO DE PREECHIMENTO CORRETO NO REGISTRO DE PRONTUARIO

2.2 Treinamentos Realizados no 2° Trimestre/2025:

Registro Fotográfico- Round diário com equipe multiprofissional



Fonte: Ascon, janeiro/2025

Registro Fotográfico- Round diário com equipe multiprofissional



Fonte: Ascon, fevereiro/2025

Registro Fotográfico- Treinamento comunicação efetiva



Fonte: Ascon,março /2025

2.3 Outras Atividades:

- Reposição de vaga para técnicos de enfermagem;
- Participação em treinamentos da WR Melo;
- Reunião com coordenador SCIH sobre indicadores de IRAS na UTI;
- Realizado treinamento PAT com equipe de maqueiras (Transporte seguro dos pacientes);
- Reuniões com Núcleo de Qualidade: com time de qualidade sobre a construção da rede de gestão integrada, atualização de regimentos internos, elaboração do plano de segurança 2024.
- Reuniões com DASS com gestores para confecção das escalas dos distribuição das escalas dos enfermeiros e técnicos de férias;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação das comissões de infecção hospitalar e NHE, Comissão de óbito, Comissão de --
- Revisão de Prontuários, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, -Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Cateter,
- Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes, Comissão de equipe multiprofissional de terapia nutricional;

2.4 Procedimentos 1° trimestre/2025

2.5 Implantações de melhorias 1°Trimestre/2025.

- Fortalecimento das metas internacionais de segurança do paciente;
- Visita multiprofissional para definição diária de metas e plano terapêutico;
- Suporte psicossocial à família e usuário fragilizados com processo patológico;
- Discussão diária de medidas de prevenção de IRAS;
- Contratação de novos técnicos de enfermagem;
- Revitalização da estrutura da UTI;
- Treinamento do Plano Anual de Treinamento
- Projeto integrado entre a unidades

3. Produção Estatística



3.1 Oportunidades de melhorias

- Aquisição de novos equipamentos;
- Manutenção da educação contínua das equipes da UTI;
- Revitalização geral da UTI;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Dispomos de riscos assistenciais, que são monitorados diariamente pela equipe de enfermagem, no intuito de garantir uma assistência de qualidade pautada em mitigar tais riscos e, por consequência minimizar qualquer circunstância de dano ao usuário.

Baseado nestes riscos apresenta-se os seguintes indicadores:

- ✓ Densidade de Incidência de IRAS- UTI
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Prevenção de LPP;
- ✓ Taxa de Efetividade de Índice de Erros de Medicação;
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Queda;
- ✓ Taxa letalidade por sepse;
- ✓ Média de Permanência em Uti;
- ✓ Taxa Mortalidade corrigida em UTI;
- ✓ Taxa Mortalidade em UTI;
- ✓ Taxa de readmissão em UTI;

Desta forma, sempre que há evidência de qualquer situação que possa trazer riscos ao usuário, as informações devem ser lançadas no indicador da unidade e posteriormente como um incidente de segurança para que possamos discutir o ocorrido e, em seguida definir estratégias de controle e ações. As informações referentes aos indicadores, serão tabuladas no início de cada mês.

4. Considerações Finais

Conclui-se que continuam os Treinamentos e fortalecimento contínuos com equipe sobre protocolos de segurança do paciente, e cuidados com cateteres;

- As discussões multiprofissionais em Round seguem sendo fortalecidas para otimizar o tempo destes usuários em ventilação mecânica, a fim de minimizar os riscos de PAV, bem como assegurar o menor tempo de permanência deste usuário.
- Reforçado diariamente junto às equipes assistenciais sobre a importância da higiene oral dos usuários em uso de ventilação mecânica com objetivo de diminuir os riscos de PAV, assegurando cuidado através de sistematização de enfermagem, contamos com apoio do odontólogo diariamente nos atendimentos dos usuários;
- Implantação das comissões para melhoria dos protocolos de Segurança do Paciente;
- Fortalecimento dos protocolos de Segurança do Paciente instituídos, ressaltando que se mantêm em vigor todos os protocolos assistenciais;
- As práticas de controle seguem sendo diariamente reforçadas junto a equipe assistencial, além do retorno positivo por meio de orientações que é realizado semanalmente pela equipe da SCIH, onde são realizadas novas orientações às equipes e reforçando a importância das práticas seguras dentro da unidade. As discussões e orientações são levadas para os rounds diariamente com objetivo de fortalecer o processo

de medidas preventivas contra infecção no setor, além do reforço diário com os acompanhantes.

• O uso do bundles de medida preventivas é outra ferramenta utilizada pela equipe assistencial com objetivo de melhorar a desempenho da assistencial prestada ao usuário.

Tivemos também várias ações junto com equipe para melhoria da assistência.

• Com a criação da planilha dos acionamentos dos maqueiros e com os constantes treinamentos sobre transporte seguro, conseguiremos garantir um atendimento de qualidade aos nossos usuários

Atenciosamente

Documento assinado digitalmente
gov.br LUCIREZ VIANA AMORAS
Data: 14/04/2025 08:32:42-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Lucirez Viana Amoras

Coordenadora da UTI- Ped/Maqueiros
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

1. Apresentação da UTI

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica Oncológica, é uma unidade caracterizada como um local, dotado de monitorização continua que admite paciente potencialmente grave, com diagnóstico definido e ou em elucidação diagnóstica oncológica.

A UTI, possui 10 leitos (sendo 1 leito de isolamento com filtro HEPA), leitos com pontos de hemodiálise, farmácia satélite, copa, estar médico e de enfermagem, equipe médica conforme a legislação vigente, equipe técnica de enfermagem, enfermeira de 8h, equipe de enfermagem, e equipe multiprofissional completa.



A UTI recebe principalmente os usuários referenciados de outras instituições na faixa etária de 0 a 19 anos com perfil oncológico com necessidade de elucidação diagnostica, realização de quimioterapia e/ou cirurgias de forma imediata após a confirmação do diagnóstico, que apresentam situação de maior grau de complexidade e os pacientes potencialmente graves da UAI e unidade de internação; ficam monitorizados e acompanhados pela equipe multiprofissional 24hs por dia.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 4
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Os usuários em tratamento quimioterápico ficam sob vigilância rigorosa antes, durante e após o término da infusão da terapia antineoplásica. Enfermeira de 8hs da uti é responsável pela administração dos quimioterápicos dos usuários internados no setor.

2. Atividades Realizadas no 2° Trimestre/2025

No mês de abril contabilizamos 236 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 83% e uma média de permanência de 8,43 dias em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição na média e aumento na taxa de ocupação, dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil dos pacientes oncológicos e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês não tivemos sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Neste mês o setor teve 04 registros de IRAS, comparando ao mês anterior houve uma redução no número de Iras, isso se deve aos pacientes neuro críticos dependentes de ventilação mecânica, imunossupressão. As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunir com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada reunião com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

No mês de maio contabilizamos 256 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 85,33% e uma média de permanência de 8,83 dias, em relação ao mês anterior tivemos um discreto aumento na média de permanência e na taxa de ocupação, dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês tivemos 04 sessões de hemodiálise, haja vista a necessidade desta intervenção em nosso paciente, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Neste mês o setor teve 02 registros de IRAS não associadas a dispositivos, comparando ao mês anterior houve uma redução no número de Iras, onde treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado foram fortemente aplicados abrangendo a toda a equipe multidisciplinar. As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunião com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada roda de conversa e orientação com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante a visita multiprofissional que acontece diariamente no setor.

No mês de junho contabilizamos 249 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 83% e uma média de permanência de 13,11 dias em relação ao mês anterior tivemos um aumento na media de permanecia e uma redução na taxa de ocupação dos usuários no setor, visto que tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, a média de permanência deve-se ao perfil dos pacientes oncológicos e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês não tivemos sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

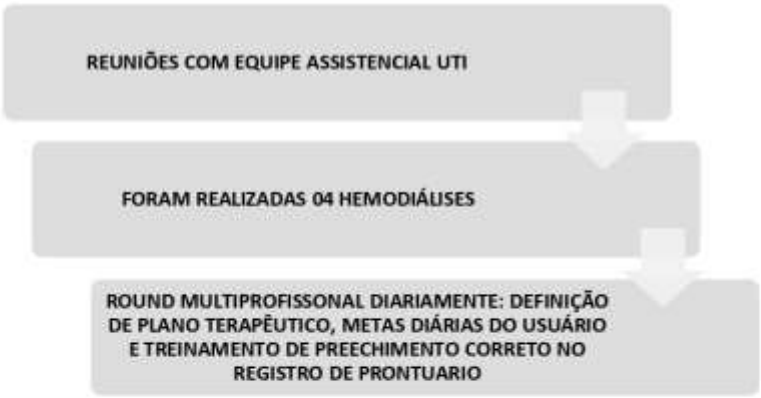
Neste mês o setor teve 05 registro de IRAS não associada a dispositivos, comparando ao mês anterior houve um aumento no número de Iras, isso se deve aos pacientes neurocriticos dependentes de ventilação mecanica e imunossupressão. As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunir com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada reunião com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor. Seguimos fortalecendo com as equipes as boas práticas relacionadas aos cuidados com dispositivos. Discussão diárias de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1 Censo 2° Trimestre– 2025

ADMISSÃO EXTERNA	**15 PACIENTE PROVENIENTE DE OUTRO HOSPITAL**
ADMISSÃO INTERNA	**56 PACIENTES**
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS	**56 PACIENTES**

- Neste Trimestre realizamos as seguintes atividades:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.2 Treinamentos Realizados no 2° Trimestre/2025:

Registro Fotográfico- Round diário com equipe multiprofissional



Fonte: Ascon, junho/2025

Registro Fotográfico- Round diário com equipe multiprofissional



Fonte: Ascon, maio/2025

Registro Fotográfico- Treinamento comunicação efetiva



Fonte: Ascon abril /2025

Registro Fotográfico – REUNIÃO MENSAL ENFERMAGEM



Fonte: Ascon JUNHO/2025

2.3 Outras Atividades:

- Reposição de vaga para técnicos de enfermagem;
- Participação em treinamentos da WR Melo;
- Reunião com coordenador SCIH sobre indicadores de IRAS na UTI;
- Realizado treinamento PAT com equipe de maqueiras (Transporte seguro dos pacientes);
- Reuniões com Núcleo de Qualidade: com time de qualidade sobre a construção da rede de gestão integrada, atualização de regimentos internos, elaboração do plano de segurança 2024.
- Reuniões com DASS com gestores para confecção das escalas dos distribuição das escalas dos enfermeiros e técnicos de férias;
- Participação das comissões de infecção hospitalar e NHE, Comissão de óbito, Comissão de --
- Revisão de Prontuários, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, -Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Cateter,
- Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes, Comissão de equipe multiprofissional de terapia nutricional;

2.4 Procedimentos 2° trimestre/2025

2.5 Implantações de melhorias 2°Trimestre/2025.

- Fortalecimento das metas internacionais de segurança do paciente;
- Visita multiprofissional para definição diária de metas e plano terapêutico;
- Suporte psicossocial à família e usuário fragilizados com processo patológico;
- Discussão diária de medidas de prevenção de IRAS;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Contratação de novos técnicos de enfermagem;
- Revitalização da estrutura da UTI;
- Treinamento do Plano Anual de Treinamento
- Projeto integrado entre a unidades

3. Produção Estatística



3.1 Oportunidades de melhorias

- Aquisição de novos equipamentos;
- Manutenção da educação contínua das equipes da UTI;
- Revitalização geral da UTI;

Dispomos de riscos assistenciais, que são monitorados diariamente pela equipe de enfermagem, no intuito de garantir uma assistência de qualidade pautada em mitigar tais riscos e, por consequência minimizar qualquer circunstância de dano ao usuário.

Baseado nestes riscos apresenta-se os seguintes indicadores:

- ✓ Densidade de Incidência de IRAS- UTI
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Prevenção de LPP;
- ✓ Taxa de Efetividade de Índice de Erros de Medicação;
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Queda;
- ✓ Taxa letalidade por sepse;
- ✓ Média de Permanência em Uti;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- ✓ Taxa Mortalidade corrigida em UTI;
- ✓ Taxa Mortalidade em UTI;
- ✓ Taxa de readmissão em UTI;

Desta forma, sempre que há evidência de qualquer situação que possa trazer riscos ao usuário, as informações devem ser lançadas no indicador da unidade e posteriormente como um incidente de segurança para que possamos discutir o ocorrido e, em seguida definir estratégias de controle e ações. As informações referentes aos indicadores, serão tabuladas no início de cada mês.

4. Considerações Finais

Conclui-se que continuam os Treinamentos e fortalecimento contínuos com equipe sobre protocolos de segurança do paciente, e cuidados com cateteres;

- As discussões multiprofissionais em Round seguem sendo fortalecidas para otimizar o tempo destes usuários em ventilação mecânica, a fim de minimizar os riscos de PAV, bem como assegurar o menor tempo de permanência deste usuário.
- Reforçado diariamente junto às equipes assistenciais sobre a importância da higiene oral dos usuários em uso de ventilação mecânica com objetivo de diminuir os riscos de PAV, assegurando cuidado através de sistematização de enfermagem, contamos com apoio do odontólogo diariamente nos atendimentos dos usuários;
- Implantação das comissões para melhoria dos protocolos de Segurança do Paciente;
- Fortalecimento dos protocolos de Segurança do Paciente instituídos, ressaltando que se mantêm em vigor todos os protocolos assistenciais;
- As práticas de controle seguem sendo diariamente reforçadas junto a equipe assistencial, além do retorno positivo por meio de orientações que é realizado semanalmente pela equipe da SCIH, onde são realizadas novas orientações às equipes e reforçando a importância das práticas seguras dentro da unidade. As discussões e orientações são levadas para os rounds diariamente com objetivo de fortalecer o processo de medidas preventivas contra infecção no setor, além do reforço diário com os acompanhantes.
- O uso do bundles de medida preventivas é outra ferramenta utilizada pela equipe assistencial com objetivo de melhorar a desempenho da assistencial prestada ao usuário.

Tivemos também várias ações junto com equipe para melhoria da assistência.

- Com a criação da planilha dos acionamentos dos maqueiros e com os constantes treinamentos sobre transporte seguro, conseguiremos garantir um atendimento de qualidade aos nossos usuários

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br JACIARA DO SOCORRO DA SILVA PEREIRA
Data: 04/07/2025 11:09:26-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

JACIARA PEREIRA
Coordenadora da UTI- Ped/Maqueiros
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

1. Apresentação da UTI

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica Oncológica, é uma unidade caracterizada como um local, dotado de monitorização continua que admite paciente potencialmente grave, com diagnóstico definido e ou em elucidação diagnóstica oncológica.

A UTI, possui 10 leitos (sendo 1 leito de isolamento com filtro HEPA), leitos com pontos de hemodiálise, farmácia satélite, copa, estar médico e de enfermagem, equipe médica conforme a legislação vigente, equipe técnica de enfermagem, enfermeira de 8h, equipe de enfermagem, e equipe multiprofissional completa.



A UTI recebe principalmente os usuários referenciados de outras instituições na faixa etária de 0 a 19 anos com perfil oncológico com necessidade de elucidação diagnostica, realização de quimioterapia e/ou cirurgias de forma imediata após a confirmação do diagnóstico, que apresentam situação de maior grau de complexidade e os pacientes potencialmente graves da UAI e unidade de internação; ficam monitorizados e acompanhados pela equipe multiprofissional 24hs por dia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Os usuários em tratamento quimioterápico ficam sob vigilância rigorosa antes, durante e após o término da infusão da terapia antineoplásica. Enfermeira de 8hs da uti é responsável pela administração dos quimioterápicos dos usuários internados no setor.

2. Atividades Realizadas no 3° Trimestre/2025

No mês de julho contabilizamos 284 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 93,73% e uma média de permanência de 13,52 dias em relação ao mês anterior tivemos um certo aumento na média de permanência e na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante este mês tivemos 03 sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Neste mês o setor teve 04 registros de IRAS não associadas a dispositivos, comparando ao mês anterior houve uma discreta redução no número de Iras, onde foi realizado treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado foram aplicados abrangendo a toda a equipe multidisciplinar. As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunir com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada reunião com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

No mês de agosto contabilizamos 267 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 90,82% e uma média de permanência de 8,33 dias, em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição na média de permanência e na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante o mês de agosto não tivemos sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Durante o mês de agosto tivemos 05 registros de IRAS, sendo 4 delas associadas a dispositivos invasivos, comparando ao mês anterior houve um aumento no número de Iras, onde foram intensificados treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado sendo aplicados abrangendo a toda a equipe multidisciplinar. As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunião com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada roda de conversa e orientação com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante a visita multiprofissional que acontece diariamente no setor.

No mês de setembro contabilizamos 250 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 88,03% e uma média de permanência de 13,89 dias, em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição na média de permanência e uma redução na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante o mês de setembro tivemos 01 sessão de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Durante o mês de setembro tivemos 06 registros de IRAS, sendo 3 delas associadas a dispositivos invasivos, comparando ao mês anterior houve um aumento no número de Iras, onde foram intensificados treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado sendo aplicados e abrangendo a toda a equipe multidisciplinar.As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunir com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros. Realizada reunião com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados. Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor. Seguimos fortalecendo com as equipes as boas práticas relacionadas aos cuidados com dispositivos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Discussão diárias de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante o round que acontece diariamente no setor.

2.1 Censo 3° Trimestre– 2025

ADMISSÃO EXTERNA	**17 PACIENTE PROVENIENTE DE OUTRO HOSPITAL**
ADMISSÃO INTERNA	**45 PACIENTES**
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS	**54 PACIENTES**

- Neste Trimestre realizamos as seguintes atividades:

REUNIÕES COM EQUIPE ASSISTENCIAL UTI

FORAM REALIZADAS 04 HEMODIÁLISES

ROUND MULTIPROFISSONAL DIARIAMENTE: DEFINIÇÃO DE PLANO TERAPÊUTICO, METAS DIÁRIAS DO USUÁRIO E TREINAMENTO DE PREECHIMENTO CORRETO NO REGISTRO DE PRONTUARIO

2.2 Atividades Realizadas no 3° Trimestre/2025:

Visita multiprofissional com a participação familiar – round diário



Round – Julho



Round – Agosto



Round - Setembro



Treinamento de Registro de prontuário (erro de medicação/ checagem de mpp) - julho



Treinamentos prevenção de iras - Agosto



Treinamento precaução e isolamento Treinamento de risco de queda e lpp - setembro

2.3 Outras Atividades:

- Reposição de vaga para técnicos de enfermagem;
- Reunião com coordenador SCIH sobre indicadores de IRAS na UTI;
- Realizado treinamento PAT com equipe de maqueiras (Transporte seguro dos pacientes);
- Reuniões com Núcleo de Qualidade: com time de qualidade sobre a construção da rede de gestão integrada, atualização de regimentos internos, elaboração do plano de segurança 2024.
- Reuniões com DASS com gestores para confecção das escalas dos distribuição das escalas dos enfermeiros e técnicos de férias;
- Participação das comissões de infecção hospitalar e NHE, Comissão de óbito, Comissão de --
- Revisão de Prontuários, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, -Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Cateter,
- Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes, Comissão de equipe multiprofissional de terapia nutricional;
- Reunião do projeto EVAT
- Visita na unidade do projeto saúde em nossas mãos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.4 Procedimentos 3° trimestre/2025

PROCEDIMENTOS REALIZADOS - 3° trimestre	TOTAL
HEMODIÁLISES	4
USUÁRIOS TRANSPLANTADOS	-
SNE: SONDA NASOENTERAL	28
TOT: TUBO OROTRAQUEAL	11
SNG: SONDA NASOGASTRICA	13
PAI:PRESSSÃO ARTERIAL INVASIVA	9
SVD:SONDA VESICAL DE DEMORA	32
CVC: CATETER VENOSO CENTRAL	26
SHILLEY	6
CATETER DE HEMODIALISE	-
SOE:SONDA OROENTERAL SONDA DE GTT	-
SONDA DE GASTROSTOMIA	-
TQT: TRAQUEOSTOMIA	-
TOTAL:	126

2.5 Implantações de melhorias 3°Trimestre/2025.

- Fortalecimento das metas internacionais de segurança do paciente;
- Visita multiprofissional para definição diária de metas e plano terapêutico;
- Suporte psicossocial à família e usuário fragilizados com processo patológico;
- Discussão diária de medidas de prevenção de IRAS;
- Contratação de novos técnicos de enfermagem;
- Revitalização da estrutura da UTI;
- Treinamento do Plano Anual de Treinamento
- Projeto integrado entre a unidades

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística

Indicador



3.1 Oportunidades de melhorias

- Aquisição de novos equipamentos;
- Manutenção da educação contínua das equipes da UTI;
- Revitalização geral da UTI;

Dispomos de riscos assistenciais, que são monitorados diariamente pela equipe de enfermagem, no intuito de garantir uma assistência de qualidade pautada em mitigar tais riscos e, por consequência minimizar qualquer circunstância de dano ao usuário.

Baseado nestes riscos apresenta-se os seguintes indicadores:

- ✓ Densidade de Incidência de IRAS- UTI
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Prevenção de LPP;
- ✓ Taxa de Efetividade de Índice de Erros de Medicação;
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Queda;
- ✓ Taxa letalidade por sepse;
- ✓ Média de Permanência em Uti;
- ✓ Taxa Mortalidade corrigida em UTI;
- ✓ Taxa Mortalidade em UTI;
- ✓ Taxa de readmissão em UTI;

Desta forma, sempre que há evidência de qualquer situação que possa trazer riscos ao usuário, as informações devem ser lançadas no indicador da unidade e posteriormente como um incidente de segurança para que possamos discutir o ocorrido e,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

em seguida definir estratégias de controle e ações. As informações referentes aos indicadores, serão tabuladas no início de cada mês.

4. Considerações Finais

Conclui-se que continuam os Treinamentos e fortalecimento contínuos com equipe sobre protocolos de segurança do paciente, e cuidados com cateteres;

- As discussões multiprofissionais em Round seguem sendo fortalecidas para otimizar o tempo destes usuários em ventilação mecânica, a fim de minimizar os riscos de PAV, bem como assegurar o menor tempo de permanência deste usuário.
- Reforçado diariamente junto às equipes assistenciais sobre a importância da higiene oral dos usuários em uso de ventilação mecânica com objetivo de diminuir os riscos de PAV, assegurando cuidado através de sistematização de enfermagem, contamos com apoio do odontólogo diariamente nos atendimentos dos usuários;
- Implantação das comissões para melhoria dos protocolos de Segurança do Paciente;
- Fortalecimento dos protocolos de Segurança do Paciente instituídos, ressaltando que se mantêm em vigor todos os protocolos assistenciais;
- As práticas de controle seguem sendo diariamente reforçadas junto a equipe assistencial, além do retorno positivo por meio de orientações que é realizado semanalmente pela equipe da SCIH, onde são realizadas novas orientações às equipes e reforçando a importância das práticas seguras dentro da unidade. As discussões e orientações são levadas para os rounds diariamente com objetivo de fortalecer o processo de medidas preventivas contra infecção no setor, além do reforço diário com os acompanhantes.
- O uso do bundles de medida preventivas é outra ferramenta utilizada pela equipe assistencial com objetivo de melhorar a desempenho da assistencial prestada ao usuário.

Tivemos também várias ações junto com equipe para melhoria da assistência.

- Com a criação da planilha dos acionamentos dos maqueiros e com os constantes treinamentos sobre transporte seguro, conseguiremos garantir um atendimento de qualidade aos nossos usuários

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
JACIARA DO SOCORRO DA SILVA PEREIRA
Data: 08/10/2025 17:26:44-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

JACIARA PEREIRA
Coordenadora da UTI- Ped/Maqueiros
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DO 2° TRIMESTRE DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

1. Apresentação da UTI

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica Oncológica, é uma unidade caracterizada como um local, dotado de monitorização continua que admite paciente potencialmente grave, com diagnóstico definido e ou em elucidação diagnóstica oncológica.

A UTI, possui 10 leitos (sendo 1 leito de isolamento com filtro HEPA), leitos com pontos de hemodiálise, farmácia satélite, copa, estar médico e de enfermagem, equipe médica conforme a legislação vigente, equipe técnica de enfermagem, enfermeira de 8h, equipe de enfermagem, e equipe multiprofissional completa.



A UTI recebe principalmente os usuários referenciados de outras instituições na faixa etária de 0 a 19 anos com perfil oncológico com necessidade de elucidação diagnostica, realização de quimioterapia e/ou cirurgias de forma imediata após a confirmação do diagnóstico, que apresentam situação de maior grau de complexidade e os pacientes potencialmente graves da UAI e unidade de internação; ficam monitorizados e acompanhados pela equipe multiprofissional 24hs por dia.

Os usuários em tratamento quimioterápico ficam sob vigilância rigorosa antes, durante e após o término da infusão da terapia antineoplásica. Enfermeira de 8hs da uti é responsável pela administração dos quimioterápicos dos usuários internados no setor.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. At

ividades Realizadas no 4° Trimestre/2025

No mês de outubro contabilizamos 231 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 77,26% e uma média de permanência de 8,56 dias em relação ao mês anterior tivemos um certo aumento na média de permanência e na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e menos saídas de pacientes, média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante o mês de outubro não tivemos sessão de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Durante o mês de outubro tivemos 01 registros de IRAS, sendo não associado a dispositivos invasivos, comparando ao mês anterior houve uma diminuição no número de Iras, onde foram intensificados treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado sendo aplicados e abrangendo a toda a equipe multidisciplinar.

No mês de Novembro contabilizamos 207 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 72,13% e uma média de permanência de 9,86 dias, em relação ao mês anterior tivemos um aumento na média de permanência e uma redução na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e um número menor de saídas de pacientes, a média de permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante o mês de novembro tivemos 03 sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Durante o mês tivemos 02 registros de IRAS, sendo não associado a dispositivos invasivos, comparando ao mês anterior houve um aumento discreto no número de Iras, onde foram intensificados treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado sendo aplicados e abrangendo a toda a equipe multidisciplinar.

No mês de Novembro contabilizamos 240 paciente-dia no total, uma taxa de ocupação geral de 81,36% e uma média de permanência de 18,46 dias, em relação ao mês anterior tivemos um aumento na média de permanência e um aumento na taxa de ocupação, dos usuários no setor, onde tivemos mais entradas e um número menor de saídas de pacientes, a média de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

permanência deve-se ao perfil de paciente oncológico, imunossuprimido e também dos pacientes neuro críticos de longa permanência e dependência de ventilação mecânica.

Durante o mês de dezembro tivemos 04 sessões de hemodiálise, ressaltamos que este procedimento é realizado exclusivamente dentro da uti, contamos com uma equipe capacitada de técnicos de enfermagem e nefrologistas para realizar esse tratamento.

Durante o mês tivemos 06 registros de IRAS, sendo 4 destas associado a dispositivos invasivos, comparando ao mês anterior houve um aumento no número de Iras, onde foram intensificados treinamentos e dinâmicas voltados ao tema supracitado sendo aplicados e abrangendo a toda a equipe multidisciplinar.

As principais ações de melhoria durante o mês identificadas foram: Reunião com a coordenação da SCIH e também com as equipes assistenciais do setor apresentando os indicadores de IRAS, adesão de higienização das mãos, Bundles de prevenção de IRAS com equipe médica e enfermeiros.

Realizada roda de conversa, orientação pontual e treinamento com equipe da UTI, junto com a equipe de controle de infecção, para o repasse das informações do resultado obtido no mês, com ajustes dos processos inadequados.

Discussão de casos com as equipes da unidade, intervenções imediatas sobre as situações de risco e eventos dentro da unidade durante a visita multiprofissional que acontece diariamente no setor.

Censo 4° Trimestre– 2025

ADMISSÃO EXTERNA	**17 PACIENTE PROVENIENTE DE OUTRO HOSPITAL**
ADMISSÃO INTERNA	**43 PACIENTES**
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS	**54 PACIENTES**

- Neste Trimestre realizamos as seguintes atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

REUNIÕES COM EQUIPE ASSISTENCIAL UTI

FORAM REALIZADAS 07 HEMODIÁLISES

ROUND MULTIPROFISSONAL DIARIAMENTE: DEFINIÇÃO DE PLANO TERAPÊUTICO, METAS DIÁRIAS DO USUÁRIO E TREINAMENTO DE PREECHIMENTO CORRETO NO REGISTRO DE PRONTUARIO

2.2 Atividades Realizadas no 4° Trimestre/2025:

Visita multiprofissional com a participação familiar – round diário



Round – outubro



Round – Novembro



Round - dezembro

Treinamento outubro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Reunião mensal
- Posicionamento no leito de crianças em vm/ pcr)



Treinamentos novembro

- Reunião mensal
- Treinamentos (prevenção de iras/ contenção mecânica)



Treinamentos dezembro
- Reunião mensal
- Treinamentos (prevenção de iras/ contenção mecânica/ roda de conversa com os colaboradores)



2.3 Outras Atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Reposição de vaga para técnicos de enfermagem;
- Reunião com coordenador SCIH sobre indicadores de IRAS na UTI;
- Realizado treinamento PAT com equipe de maqueiras (Transporte seguro dos pacientes); - Reuniões com Núcleo de Qualidade: com time de qualidade sobre a construção da rede de gestão integrada, atualização de regimentos internos, elaboração do plano de segurança 2024. - Reuniões com DASS com gestores para confecção das escalas dos distribuição das escalas dos enfermeiros e técnicos de férias;
- Participação das comissões de infecção hospitalar e NHE, Comissão de óbito, Comissão de -- Revisão de Prontuários, Núcleo de Comissões e Núcleo de Qualidade e Segurança do

Paciente, -Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Cateter, - Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes, Comissão de equipe multiprofissional de terapia nutricional; - Reunião do projeto EVAT

- Visita na unidade do projeto saúde em nossas mãos.

2.4 Procedimentos 4° trimestre/2025

PROCEDIMENTOS REALIZADOS - 4° trimestre	TOTAL
HEMODIÁLISES	07
USUÁRIOS TRANSPLANTADOS	-
SNE: SONDA NASOENTERAL	20
TOT: TUBO OROTRAQUEAL	06
SNG: SONDA NASOGASTRICA	15
PAI:PRESSSÃO ARTERIAL INVASIVA	10
SVD:SONDA VESICAL DE DEMORA	23
CVC: CATETER VENOSO CENTRAL	26
SHILLEY	2
CATETER DE HEMODIALISE	-
SOE:SONDA OROENTERAL SONDA DE GTT	-
SONDA DE GASTROSTOMIA	-
TQT: TRAQUEOSTOMIA	-
TOTAL:	109

2.5 Implantações de melhorias 4°Trimestre/2025.

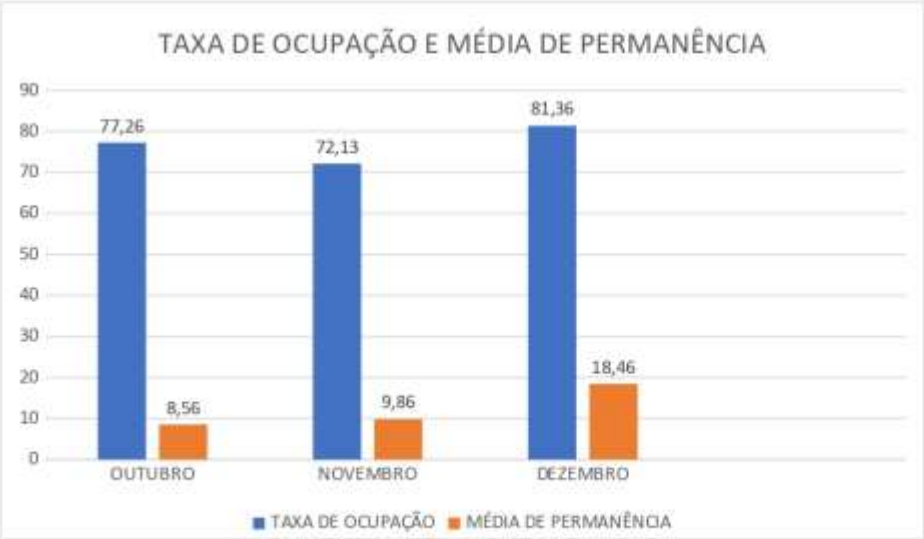
- Fortalecimento das metas internacionais de segurança do paciente;
- Visita multiprofissional para definição diária de metas e plano terapêutico;
- Suporte psicossocial à família e usuário fragilizados com processo patológico;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Discussão diária de medidas de prevenção de IRAS;
- Contratação de novos técnicos de enfermagem;
- Revitalização da estrutura da UTI;
- Treinamento do Plano Anual de Treinamento
- Projeto integrado entre a unidades

3. Produção Estatística

Indicador



3.1 Oportunidades de melhorias

- Aquisição de novos equipamentos;
- Manutenção da educação contínua das equipes da UTI;
- Revitalização geral da UTI;

Dispomos de riscos assistenciais, que são monitorados diariamente pela equipe de enfermagem, no intuito de garantir uma assistência de qualidade pautada em mitigar tais riscos e, por consequência minimizar qualquer circunstância de dano ao usuário. Baseado nestes riscos apresenta-se os seguintes indicadores:

- ✓ Densidade de Incidência de IRAS- UTI
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Prevenção de LPP;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- ✓ Taxa de Efetividade de Índice de Erros de Medicação;
- ✓ Taxa de Efetividade de Protocolo de Queda;
- ✓ Taxa letalidade por sepse;
- ✓ Média de Permanência em Uti;
- ✓ Taxa Mortalidade corrigida em UTI;
- ✓ Taxa Mortalidade em UTI;
- ✓ Taxa de readmissão em UTI;

Desta forma, sempre que há evidência de qualquer situação que possa trazer riscos ao usuário, as informações devem ser lançadas no indicador da unidade e posteriormente como um incidente de segurança para que possamos discutir o ocorrido e, em seguida definir estratégias de controle e ações. As informações referentes aos indicadores, serão tabuladas no início de cada mês.

4. Considerações Finais

Conclui-se que continuam os Treinamentos e fortalecimento contínuos com as equipes sobre protocolos de segurança do paciente, e cuidados com cateteres;

- As discussões multiprofissionais em Round seguem sendo fortalecidas para otimizar o tempo destes usuários em ventilação mecânica, a fim de minimizar os riscos de PAV, bem como assegurar o menor tempo de permanência deste usuário.
- Reforçado diariamente junto às equipes assistenciais sobre a importância da higiene oral dos usuários em uso de ventilação mecânica com objetivo de diminuir os riscos de PAV, assegurando cuidado através de sistematização de enfermagem, contamos com apoio do odontólogo diariamente nos atendimentos dos usuários;
- Implantação das comissões para melhoria dos protocolos de Segurança do Paciente; • Fortalecimento dos protocolos de Segurança do Paciente instituídos, ressaltando que se mantêm em vigor todos os protocolos assistenciais;
- As práticas de controle seguem sendo diariamente reforçadas junto a equipe assistencial, além do retorno positivo por meio de orientações que é realizado semanalmente pela equipe da SCIH, onde são realizadas novas orientações às equipes e reforçando a importância das práticas seguras dentro da unidade. As discussões e orientações são levadas para os rounds diariamente com objetivo de fortalecer o processo de medidas preventivas contra infecção no setor, além do reforço diário com os acompanhantes.
- O uso do Bundle de medida preventivas é outra ferramenta utilizada pela equipe assistencial com objetivo de melhorar o desempenho assistencial prestada ao usuário. Tivemos também várias ações junto com equipe assistencial para melhoria da assistência.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
JACIARA DO SOCORRO DA SILVA PEREIRA
Data: 08/01/2026 10:18:23-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

JACIARA PEREIRA
Coordenadora da UTI- Ped/Maqueiros
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.4 Produção do Serviço do Bloco Cirúrgico. 2º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIMESTRAL: CENTRO CIRÚRGICO

1. Apresentação do Centro cirúrgico.

O Centro cirúrgico do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui: 04 Salas Cirúrgicas, 04 Leitos RPA, 02 Leitos de Indução Anestésica, e demais áreas de apoio como a Farmácia Satélite, Sala de equipamentos, Sala de Patologia. Funciona 24 horas, realizando procedimentos cirúrgicos eletivos e/ou de urgência e emergência das seguintes especialidades: Oncopediatria, Cirurgia pediátrica geral - CIPE, Neurocirurgia, Cirurgia Oftalmológica, Otorrinolaringologia, Ortopedia Maligna/Benigna, Cirurgia Torácica, Cabeça e Pescoço, Cirurgia odontológica e Cirurgia plástica reparadora. Além dessas especialidades atendemos também de acordo com a demanda a Radiologia, Time do Cateter com passagem de PICC. A equipe cirúrgica desenvolve os seguintes processos: Acolhimento do paciente, Avaliação do tipo de procedimento cirúrgico, Encaminhamento para sala de cirurgia, Realização do procedimento, Encaminhamento para sala de RPA, alta ou transferência. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no segundo trimestre de 2025, que compreende os meses de abril, maio e junho, apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional dos colaboradores atuantes no setor.



Foto: Hall de entrada do CC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Segundo trimestre 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Abril/2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema;
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente;
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Realizado revisão de fichas de indicador e atualização do template
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória do paciente;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possiveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Recebida visita da SESPA;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

clínica;

- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.
- Recebido diariamente a visita da AUMED para auditoria.

2.2 Avaliação dos Dados – Maio/2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.
- Recebido diariamente a visita da AUMED para auditoria.

2.3 Avaliação dos Dados – Junho /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

2.4 Elaboração da Programação cirúrgica:

Segue a programação cirúrgica de determinada equipe por dia da semana, por período determinado. As especialidades Oftalmologia, Otorrino, Cirurgia plástica, e Radiologia são agendadas conforme demanda. Eventualmente a Neurologia e Ortopedia agendam procedimentos eletivos na quinta-feira e o Time de cateter na terça-feira.

Nas quartas e quintas-feiras quando necessário agendamento de procedimentos de hemodinâmica no Hospital Ophir Loyola, é descolado o anestesiologista para realização deste procedimento.

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
Manhã	Torácica Ortopedia	Oncologia Ped Neurologia Time do cateter	Oncologia Ped Ortopedia CIPE	Oncologia Ped Neurologia	Oncologia Ped CIPE	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência
Tarde	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Ortopedia Procedimentos de urgência	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística

No segundo trimestre foram realizados 1.435 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma pequena redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no primeiro trimestre tivemos 1.492 procedimentos cirúrgicos. Abaixo segue a tabela o descritivo:

PROCEDIMENTOS CIRÚGICOS	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES AMBULATORIAIS	218	198	188	604
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES INTERNADOS	55	39	43	137
CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA - CIPE	21	15	10	46
NEUROCIRURGIA	09	05	03	17
ORTOPEDIA	27	12	16	55
CIRURGIA TORÁCICA	05	04	06	15
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	01	02	01	04
CIRURGIA ODONTOLOGICA	02	01	0	03
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0	0
CABEÇA E PESCOÇO	02	03	06	11
RADIOLOGISTA	0	01	01	02
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	0	0	0	0
TIME CATETER *	0	03	04	07
ONCOPEDIATRIA	193	171	177	541
TOTAL GERAL	**533**	**451**	**451**	**1.435**

* Procedimento de enfermagem

3.1 Indicadores.

Os indicadores monitorados no CC são Taxa de suspensão cirúrgica, Taxa de infecção de sítio cirúrgico, taxa de reoperação e Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP. Fonte extraída do sistema de qualidade interna *Interact*.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Taxa de infecção de sítio cirúrgico



- Taxa de Suspensão cirúrgica

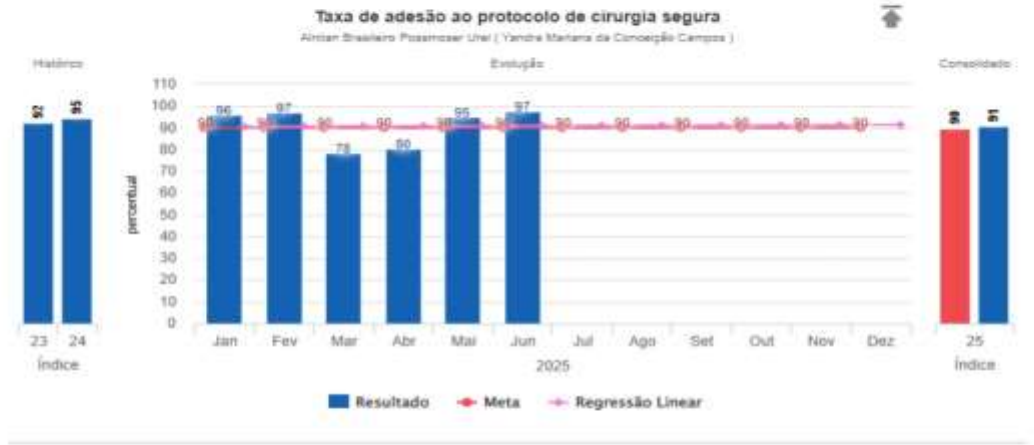


INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Número de re-operação



- Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações Finais

No segundo trimestre foram realizados 1.435 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma pequena redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no primeiro trimestre tivemos 1.492 procedimentos cirúrgicos.O centro cirúrgico trabalha de forma a cumprir com o protocolo institucional Protocolo de Cirurgia Segura, que se constitui em um conjunto de boas práticas estabelecidas com o objetivo de tornar as intervenções cirúrgicas mais seguras para pacientes, baseado também nas recomendações da Organização Mundial da Saúde – OMS. Uma das ferramentas utilizadas para minimizar os riscos é a aplicação do Check List de Cirurgia Segura, formulário padronizado pela instituição, aplicado pela Enfermeira junto com a Equipe cirúrgica. Outra ferramenta utilizada é o "Bate Mapa", contando com a participação de algumas lideranças, onde é realizado a checagem de processos que agregam nesse fluxo do paciente cirúrgico.

A Gestão por processo no Centro cirúrgico tem como principal característica a visão orientada, onde se concentra em toda a cadeia de valor, de ponta a ponta, integrando todas as atividades operacionais entre os setores. No mapeamento das interações de processos foi elencado os processos de maiores riscos. Além disso é gerenciado os indicadores de gestão e de processo, com propostas de ações de melhoria concluídas e em andamento.

A equipe de enfermagem desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas equipes cirúrgicas, sempre buscando a qualidade na assistência e segurança dos pacientes, e humanização na assistência prestada.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 08/07/2025 17:43:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIMESTRAL: CENTRO CIRÚRGICO

1. Apresentação do Centro cirúrgico.

O Centro cirúrgico do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui: 04 Salas Cirúrgicas, 04 Leitos RPA, 02 Leitos de Indução Anestésica, e demais áreas de apoio como a Farmácia Satélite, Sala de equipamentos, Sala de Patologia. Funciona 24 horas, realizando procedimentos cirúrgicos eletivos e/ou de urgência e emergência das seguintes especialidades: Oncopediatria, Cirurgia pediátrica geral - CIPE, Neurocirurgia, Cirurgia Oftalmológica, Otorrinolaringologia, Ortopedia Maligna/Benigna, Cirurgia Torácica, Cabeça e Pescoço, Cirurgia odontológica e Cirurgia plástica reparadora. Além dessas especialidades atendemos também de acordo com a demanda a Radiologia, Time do Cateter com passagem de PICC. A equipe cirúrgica desenvolve os seguintes processos: Acolhimento do paciente, Avaliação do tipo de procedimento cirúrgico, Encaminhamento para sala de cirurgia, Realização do procedimento, Encaminhamento para sala de RPA, alta ou transferência. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no Terceiro trimestre de 2025, e apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional dos colaboradores atuantes no setor.



Foto: Hall de entrada do CC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1. Descrição das Atividades – Terceiro Trimestre

1.1 Avaliação dos Dados – Julho /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

1.2 Avaliação dos Dados – Agosto /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.
- Recebido visita técnica dos consultores do Projeto "Saúde em Boas Mãos".

1.3 Avaliação dos Dados – Setembro /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

setor;

- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4 Elaboração da Programação cirúrgica:

Segue a programação cirúrgica de determinada equipe por dia da semana, por período determinado. As especialidades Oftalmologia, Otorrino, Cirurgia plástica, e Radiologia são agendadas conforme demanda. Eventualmente a Neurologia, Ortopedia e Time do cateter agendam procedimentos eletivos na quinta-feira.

Nas quartas e quintas-feiras quando necessário agendamento de procedimentos de hemodinâmica no Hospital Ophir Loyola, é descolado o anestesiologista para realização deste procedimento.

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
Manhã	Torácica Ortopedia	Oncologia Ped Neurologia	Oncologia Ped Ortopedia CIPE	Oncologia Ped Neurologia Time do cateter	Oncologia Ped CIPE	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência
Tarde	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Ortopedia Procedimentos de urgência	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Produção Estatística

No terceiro trimestre foram realizados 1.381 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma discreta redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no segundo trimestre tivemos 1.389 procedimentos cirúrgicos no total. Abaixo segue a tabela o descritivo:

PROCEDIMENTOS CIRÚGICOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES AMBULATORIAIS	166	149	130	445
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES INTERNADOS	34	40	45	119
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA - CIPE	19	27	22	68
NEUROCIRURGIA	12	15	07	34
ORTOPEDIA	20	12	6	48
CIRURGIA TORÁCICA	05	04	07	16
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	0	01	0	01
CIRURGIA ODONTOLOGIA	02	04	02	08
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	01	0	01
CABEÇA E PESCOÇO	02	04	03	09
RADIOLOGISTA	01	01	02	04
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	0	0	0	0
TIME CATETER *	02	02	02	06
GRUPO CURATIVO*	0	05	04	09
ONCOPEDIATRIA	223	187	220	630
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
TOTAL GERAL	**484**	**445**	**452**	**1.381**

* Procedimento de enfermagem

2.1 Indicadores.

Os indicadores monitorados no CC são Taxa de suspensão cirúrgica, Taxa de infecção de sítio cirúrgico, e Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP. O indicador número de reoperação que estava em fase de monitoramento, hoje já tem série histórica com limite aceitável definido. Fonte extraída do sistema de qualidade interna *Interact*.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Taxa de infecção de sítio cirúrgico



- Taxa de Suspensão cirúrgica



- Número de re-operação



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 2f303829036c7b85275b5f238a97be899ca98c72f8f8b5e3d122957908c2cf46

Identificador de autenticação: 58aaf9a4-2022-4d80-8645-7352aa03fa0e
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO		
Espécie	**Data**	**Número**
OFÍCIO	19/02/2026	2026/39

PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Data	**Número do Protocolo**
19/02/2026	2026/2243195

Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES

Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE

Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Complemento	Relatório qualitativo anual2025

Anexo/Sequencial	5,6,7

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura



3. Considerações finais

No terceiro trimestre foram realizados 1.381 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma discreta redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no segundo trimestre tivemos 1.389 procedimentos cirúrgicos no total.

O centro cirúrgico trabalha de forma a cumprir com o protocolo institucional Protocolo de Cirurgia Segura, que se constitui em um conjunto de boas práticas estabelecidas com o objetivo de tornar as intervenções cirúrgicas mais seguras para pacientes, baseado também nas recomendações da Organização Mundial da Saúde – OMS. Uma das ferramentas utilizadas para minimizar os riscos é a aplicação do Check List de Cirurgia Segura, formulário padronizado pela instituição, aplicado pela Enfermeira junto com a Equipe cirúrgica. Outra ferramenta utilizada é o "Bate Mapa", contando com a participação de algumas lideranças, onde é realizado a checagem de processos que agregam nesse fluxo do paciente cirúrgico.

A Gestão por processo no Centro cirúrgico tem como principal característica a visão orientada, onde se concentra em toda a cadeia de valor, de ponta a ponta, integrando todas as atividades operacionais entre os setores. No mapeamento das interações de processos foi elencado os processos de maiores riscos. Além disso é gerenciado os indicadores de gestão e de processo, com propostas de ações de melhoria concluídas e em andamento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A equipe de enfermagem desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas equipes cirúrgicas, sempre buscando a qualidade na assistência e segurança dos pacientes, e humanização na assistência prestada. É visto que existem pontos de melhoria que precisam de correção de curto a longo prazo.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 07/10/2025 16:56:49-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 5

www.institutodiretrizes.com.br

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIMESTRAL: CENTRO CIRÚRGICO

1. Apresentação do Centro cirúrgico.

O Centro cirúrgico do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui: 04 Salas Cirúrgicas, 04 Leitos RPA, 02 Leitos de Indução Anestésica, e demais áreas de apoio como a Farmácia Satélite, Sala de equipamentos, Sala de Patologia. Funciona 24 horas, realizando procedimentos cirúrgicos eletivos e/ou de urgência e emergência das seguintes especialidades: Oncopediatria, Cirurgia pediátrica geral - CIPE, Neurocirurgia, Cirurgia Oftalmológica, Otorrinolaringologia, Ortopedia Maligna/Benigna, Cirurgia Torácica, Cabeça e Pescoço, Cirurgia odontológica e Cirurgia plástica reparadora. Além dessas especialidades atendemos também de acordo com a demanda a Radiologia, Time do Cateter com passagem de PICC. A equipe cirúrgica desenvolve os seguintes processos: Acolhimento do paciente, Avaliação do tipo de procedimento cirúrgico, Encaminhamento para sala de cirurgia, Realização do procedimento, Encaminhamento para sala de RPA, alta ou transferência. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no quarto trimestre de 2025, e apontando melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional dos colaboradores atuantes no setor.



Foto: Hall de entrada do CC.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1. Descrição das Atividades – Quarto Trimestre

1.1 Avaliação dos Dados – Outubro /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.2 Avaliação dos Dados – Novembro /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;
- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

1.3 Avaliação dos Dados – Dezembro /2025.

- Acompanhamento diário das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos do setor;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizado agendamento de cirurgia e/ou procedimentos no sistema.
- Elaborado o mapa de cirurgia diariamente
- Participado de reuniões mensais de comissões
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Realizada auditoria de prontuário conforme demanda da Comissão de prontuário;
- Realizada auditoria do Protocolo de cirurgia segura;
- Realizada notificação de eventos no sistema Interact, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Elaborada escala de trabalho mensal dos técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizado o Bate mapa, diariamente (segunda a sextas-feiras);
- Supervisionado a Sistematização da assistência de enfermagem perioperatória.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Revisado a programação cirúrgica e acompanhamento diário para checagem dos processos de apoio para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão;
- Realizado o Dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente, realocando profissionais para as áreas mais necessitadas, quando há demanda;
- Realizada solicitação de materiais de consumo e expediente para o Almoxarifado;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Supervisionado as condições de uso dos equipamentos e acessórios, e realizada abertura de chamado para manutenção corretiva e preventiva para Engenharia clínica;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4 Elaboração da Programação cirúrgica:

Segue a programação cirúrgica de determinada equipe por dia da semana, por período determinado. As especialidades Oftalmologia, Otorrino, Cirurgia plástica, e Radiologia são agendadas conforme demanda. Eventualmente a Neurologia, Ortopedia e Time do cateter agendam procedimentos eletivos na quinta-feira.

Nas quartas e quintas-feiras quando necessário agendamento de procedimentos de hemodinâmica no Hospital Ophir Loyola, é descolado o anestesiologista para realização deste procedimento.

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
Manhã	Torácica Ortopedia	Oncologia Ped Neurologia	Oncologia Ped Ortopedia CIPE	Oncologia Ped Neurologia Time do cateter	Oncologia Ped CIPE	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência
Tarde	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Ortopedia Procedimentos de urgência	Cabeça e Pescoço Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência	Procedimentos de urgência

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Produção Estatística

No quarto trimestre foram realizados 1.149 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no terceiro trimestre tivemos 1.381 procedimentos cirúrgicos no total. Abaixo segue a tabela o descritivo:

PROCEDIMENTOS CIRÚGICOS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES AMBULATORIAIS	176	150	146	472
PEQUENOS PROCEDIMENTO EM PACIENTES INTERNADOS	34	26	24	84
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA - CIPE	14	17	12	43
NEUROCIRURGIA	03	05	09	17
ORTOPEDIA	10	07	6	23
CIRURGIA TORÁCICA	14	05	07	26
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	0	02	02	04
CIRURGIA ODONTOLOGIA	01	02	01	04
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	01	01
CABEÇA E PESCOÇO	10	05	02	17
RADIOLOGISTA	0	01	0	01
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	02	0	01	03
TIME CATETER *	08	04	08	20
GRUPO CURATIVO*	03	0	0	03
ONCOPEDIATRIA	182	126	123	431
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
TOTAL GERAL	**446**	**346**	**344**	**1.149**

* Procedimento de enfermagem

2.1 Indicadores.

Os indicadores monitorados no CC são Taxa de suspensão cirúrgica, Taxa de infecção de sítio cirúrgico, e Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP. O indicador número de reoperação que estava em fase de monitoramento, hoje já tem série histórica com limite aceitável definido. Fonte extraída do sistema de qualidade interna *Interact*.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Taxa de infecção de sítio cirúrgico



- Taxa de Suspensão cirúrgica



- Número de re-operação



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura



3. Considerações finais

No terceiro quarto foram realizados 1.149 procedimentos cirúrgicos no total, de pacientes internados e ambulatoriais, conforme disponibilizado no relatório estatístico. Houve uma redução nos dados comparado ao trimestre anterior, onde no terceiro trimestre tivemos 1.381 procedimentos cirúrgicos no total.

O centro cirúrgico trabalha de forma a cumprir com o protocolo institucional Protocolo de Cirurgia Segura, que se constitui em um conjunto de boas práticas estabelecidas com o objetivo de tornar as intervenções cirúrgicas mais seguras para pacientes, baseado também nas recomendações da Organização Mundial da Saúde – OMS. Uma das ferramentas utilizadas para minimizar os riscos é a aplicação do Check List de Cirurgia Segura, formulário padronizado pela instituição, aplicado pela Enfermeira junto com a Equipe cirúrgica. Outra ferramenta utilizada é o "Bate Mapa", contando com a participação de algumas lideranças, onde é realizado a checagem de processos que agregam nesse fluxo do paciente cirúrgico.

A Gestão por processo no Centro cirúrgico tem como principal característica a visão orientada, onde se concentra em toda a cadeia de valor, de ponta a ponta, integrando todas as atividades operacionais entre os setores. No mapeamento das interações de processos foi elencado os processos de maiores riscos. Além disso é gerenciado os indicadores de gestão e de processo, com propostas de ações de melhoria concluídas e em andamento.

A equipe de enfermagem desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas equipes cirúrgicas, sempre buscando a qualidade na assistência e

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

segurança dos pacientes, e humanização na assistência prestada. É visto que existem pontos de melhoria que precisam de correção de curto a longo prazo.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 05/01/2026 17:58:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.5 Produção do Serviço da Central de Material e Esterilização. 2º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

1 Apresentação do Central de Material e Esterilização.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui estrutura física de Central de Material de Esterilização tipo I conforme RDC 15/ 2012, onde não é realizado todas as etapas de processamento dos produtos para saúde nessa estrutura, pois parte das etapas dos processos estão sendo realizados no Hospital Beneficente Portuguesa desde o início de julho de 2022. Atualmente o hospital é responsável pela pré lavagem e lavagem dos produtos para saúde, e armazenamento e distribuição para as unidades consumidoras; as etapas de preparo, acondicionamento, esterilização é realizado no hospital terceirizado em contrato. É importante destacar que a CME recolhe os materiais sujos nas próprias unidades, garantindo que a equipe assistencial permaneça em seu próprio setor na assistência direta ao paciente. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no segundo trimestre, apontando também melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.



Foto: Arsenal da CME

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 Descrição das Atividades – 2º trimestre/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Abril/2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Elaboração do mapa cirúrgico diariamente;
- Participado de reuniões mensais de comissões;
- Realizado revisão de fichas de indicador e atualização do template.
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Acompanhado a solicitação de reposição de enxoval cirúrgico;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Recebida visita da SESPA;
- Recebido diariamente a visita da AUMED para auditoria.
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.2. Avaliação dos Dados – Maio 2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Recebido novos campos para reposição de enxoval cirúrgico;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizado inventário trimestral para levantamento da necessidade de compra de materiais para atendimento da demanda dos usuários;
- Realizado solicitação de compra de itens críticos para reposição de materiais na CME;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3. Avaliação dos Dados – Junho/2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação mensal de desempenho do prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

3 Produção Estatística.

Materiais limpo (a serem processados) – Enxoval cirúrgico				
	Abril	Maio	Junho	TOTAL
Pacotes pequenos	170	169	177	516
Pacotes médios	168	221	92	481
Pacotes grandes	267	239	157	663
Total	605	629	426	**1660**

Materiais sujos (a serem processados) – Material cirúrgico				
	Abril	Maio	Junho	TOTAL
Ácido peracético	1090	1037	1069	3196
Peróxido de hidrogênio	391	427	302	1120
Autoclave	1339	959	911	3209
Total	2820	2423	2282	**7525**

Total de materiais processados – por método de processamento				
	Abril	Maio	Junho	TOTAL
Ácido peracético	1090	1037	1069	3196
Peróxido de hidrogênio	391	427	302	1120
Autoclave	1944	1588	1337	4869
Total	**3425**	**3052**	**2708**	**9185**

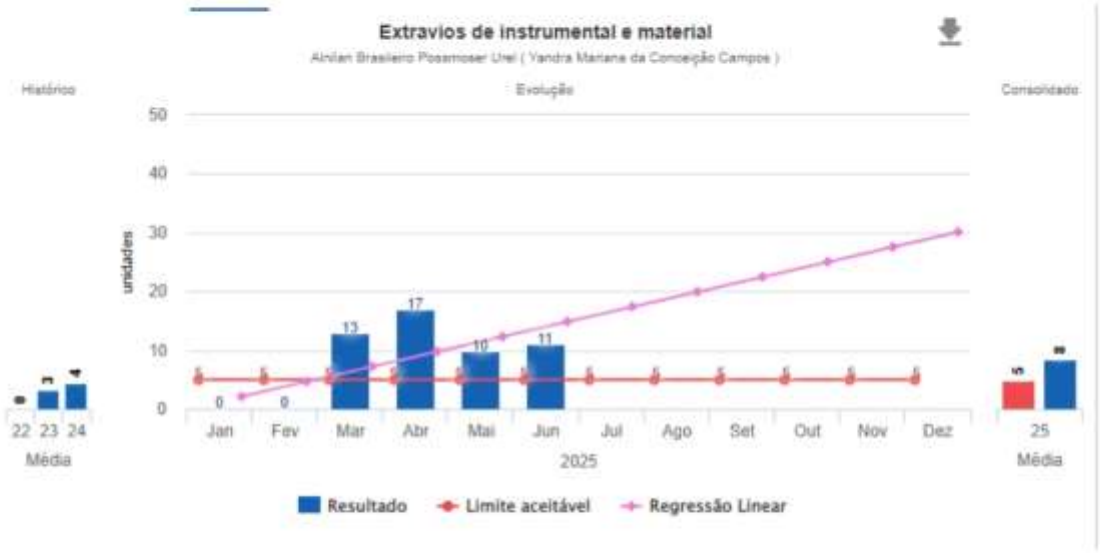
No segundo trimestre de 2025 foi um total de 9.185 materiais processados, houve uma redução comparado ao meses anteriores, que obtivemos 10.069 processados no primeiro trimestre de 2025.

1.1 Indicadores

Os indicadores monitorados no CME são Taxa de extravio de instrumental e material, e Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Extravio de Instrumental e Material.



- Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

No segundo trimestre de 2025 foi um total de 9.185 materiais processados, houve uma redução comparado ao trimestre anterior, que obtivemos 10.069 processados no primeiro trimestre de 2025.

Demos continuidade à alimentação de indicadores, com análise crítica dos indicadores, discutidos em reunião mensal com demais lideranças e alta direção, bem como promovido ações de melhorias no processo.

Realizamos o controle rigoroso de entrada e saída de materiais da instituição, através da conferência dos formulários e os materiais entregues x recebidos.

É realizado a revisão do mapa cirúrgico à fim de garantir a provisão de materiais para realização dos procedimentos, evitando suspensão e cancelamento dos mesmos, como ferramenta o Bate mapa, minimizam os riscos na segurança cirúrgica.

É realizada revisão dos materiais, caixas e bandejas, para substituição de peças inservíveis, um processo contínuo.

A equipe recebeu treinamentos oferecidos pela instituição dando continuidade à educação permanente dos colaboradores.

É realizado avaliação do fornecedor externo responsável pelo processamento dos materiais, dando feedback e verificando oportunidades de melhorias.

A equipe desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas Unidades assistenciais consumidoras. Foram realizados planos de ação, afim de melhoria e aumento do estoque de materiais para atendimento da demandas dos usuários.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 06/07/2025 17:43:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIMESTRAL: CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

1 Apresentação do Central de Material e Esterilização.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui estrutura física de Central de Material de Esterilização tipo I conforme RDC 15/ 2012, onde não é realizado todas as etapas de processamento dos produtos para saúde nessa estrutura, pois parte das etapas dos processos estão sendo realizados no Hospital Beneficente Portuguesa desde o início de julho de 2022. Atualmente o hospital é responsável pela pré lavagem e lavagem dos produtos para saúde, e armazenamento e distribuição para as unidades consumidoras; as etapas de preparo, acondicionamento, esterilização é realizado no hospital terceirizado em contrato. É importante destacar que a CME recolhe os materiais sujos nas próprias unidades, garantindo que a equipe assistencial permaneça em seu próprio setor na assistência direta ao paciente. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no terceiro trimestre, apontando também melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.



Foto: Arsenal da CME

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 Descrição das Atividades – 3º trimestre/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Julho/2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

2.2. Avaliação dos Dados – Agosto 2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

tempo hábil para Departamento pessoal;

- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

2.3. Avaliação dos Dados – Setembro /2025

1.1 Avaliação dos Dados – Setembro/2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

3 Produção Estatística.

Materiais limpo (a serem processados) – Enxoval cirúrgico				
	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Pacotes pequenos	156	139	183	478
Pacotes médios	172	175	175	522
Pacotes grandes	221	192	228	641
Total	549	506	586	**1.641**

Materiais sujos (a serem processados) – Material cirúrgico				
	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Ácido peracético	940	1084	1121	3145
Peróxido de hidrogênio	398	420	429	1247
Autoclave	903	1084	1042	3029
Total	2241	2588	2572	**7.421**

Total de materiais processados – por método de processamento				
	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Ácido peracético	940	1084	1101	3125
Peróxido de hidrogênio	398	420	429	1247
Autoclave	1452	1590	1628	4670
Total	**2708**	**3094**	**3426**	**9.042**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No terceiro trimestre de 2025 foi um total de 9.042 materiais processados, houve uma pequena redução comparado ao trimestre anterior, que obtivemos 9.185 processados no segundo trimestre de 2025.

3.1 Indicadores

Os indicadores monitorados no CME são Taxa de extravio de instrumental e material, e Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP.

- Extravio de Instrumental e Material.



-

- Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

No terceiro trimestre de 2025 foi um total de 9.042 materiais processados, houve um pequena redução comparado ao trimestre anterior, que obtivemos 9.185 processados no segundo trimestre de 2025;

Demos continuidade à alimentação de indicadores, com análise crítica dos indicadores, discutidos em reunião mensal com demais lideranças e alta direção, bem como promovido ações de melhorias no processo.

Realizamos o controle rigoroso de entrada e saída de materiais da instituição, através da conferência dos formulários e os materiais entregues x recebidos.

É realizado a revisão do mapa cirúrgico à fim de garantir a provisão de materiais para realização dos procedimentos, evitando suspensão e cancelamento dos mesmos, e agora com a implementação do Bate mapa, minimizam os riscos na segurança cirúrgica.

É realizada revisão dos materiais, caixas e bandejas, para substituição de peças inservíveis, um processo contínuo.

A equipe recebeu treinamentos oferecidos pela instituição dando continuidade à educação permanente dos colaboradores.

É realizado avaliação do fornecedor externo responsável pelo processamento dos materiais, dando feedback e verificando oportunidades de melhorias.

A equipe desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas Unidades assistenciais consumidoras, apesar de termos fragilidades de infraestrutura a ser regularizada.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 07/10/2025 16:56:49-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIMESTRAL: CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

1 Apresentação do Central de Material e Esterilização.

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo possui estrutura física de Central de Material de Esterilização tipo I conforme RDC 15/ 2012, onde não é realizado todas as etapas de processamento dos produtos para saúde nessa estrutura, pois parte das etapas dos processos estão sendo realizados no Hospital Beneficente Portuguesa desde o início de julho de 2022. Atualmente o hospital é responsável pela pré lavagem e lavagem dos produtos para saúde, e armazenamento e distribuição para as unidades consumidoras; as etapas de preparo, acondicionamento, esterilização é realizado no hospital terceirizado em contrato. É importante destacar que a CME recolhe os materiais sujos nas próprias unidades, garantindo que a equipe assistencial permaneça em seu próprio setor na assistência direta ao paciente. O presente relatório apresentará as atividades desenvolvidas no quarto trimestre, apontando também melhorias para otimizar os processos para o exercício profissional.



Foto: Arsenal da CME

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 Descrição das Atividades – 4º trimestre/2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Outubro/2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

2.2. Avaliação dos Dados – Novembro 2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

tempo hábil para Departamento pessoal;

- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;
- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

2.3. Avaliação dos Dados – Dezembro /2025

- Acompanhamento das rotinas administrativas de funcionamento e fluxos;
- Realizado acompanhamento de oportunidades de melhoria de processos;
- Acompanhamento e supervisão das atividades da Equipe de enfermagem;
- Realizado o controle do dimensionamento da equipe de enfermagem diariamente;
- Elaborada escala de trabalho;
- Avaliado espelho de ponto junto com a equipe de enfermagem e entregue em tempo hábil para Departamento pessoal;
- Realizada ronda nas unidades assistenciais pela CME, feito levantamento de não conformidades, feito notificações no sistema *Interact*;
- Alimentado os indicadores no sistema *Interact* e realizado plano de ações de melhoria para manter ou melhorar o desempenho;
- Participado da reunião mensal com a Diretoria assistencial;
- Supervisionado as condições de limpeza concorrente e terminal das áreas;
- Participado de treinamento e campanha oferecidos pela instituição;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Revisado a programação cirúrgica, feito a previsão e provisão de materiais e enxoval para evitar possíveis cancelamentos e/ou suspensão, e informado ao Bate Mapa informações necessárias;
- Realizada reunião mensal com a Equipe de enfermagem;
- Realizada notificação de eventos no sistema *Interact*, bem como realizado análise com plano de ação de melhoria;
- Supervisionado as condições estruturais das áreas, e realizada abertura de ordem de serviço para manutenção corretiva predial do setor;
- Realizada avaliação de desempenho de prestador de serviço pelo processamento de materiais;
- Acompanhamento do registro da planilha estatística de produção de materiais a serem processados, e enviado relatório mensal à Gestão de desempenho.

3 Produção Estatística.

Materiais limpo (a serem processados) – Enxoval cirúrgico				
	Outubro	**Novembro**	**Dezembro**	**TOTAL**
Pacotes pequenos	143	203	67	413
Pacotes médios	160	217	207	584
Pacotes grandes	157	198	266	621
Total	460	618	540	**1618**

Materiais sujos (a serem processados) – Material cirúrgico				
	Outubro	**Novembro**	**Dezembro**	**TOTAL**
Ácido peracético	1152	1101	1004	3257
Peróxido de hidrogênio	451	372	407	1230
Autoclave	957	1013	1165	3135
Total	2560	2486	2576	**7622**

Total de materiais processados – por método de processamento				
	Outubro	**Novembro**	**Dezembro**	**TOTAL**
Ácido peracético	1152	1101	1004	3257
Peróxido de hidrogênio	451	372	407	1230
Autoclave	1417	1631	1705	4753
Total	**3020**	**3104**	**3116**	**9240**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

No quarto trimestre de 2025 foi um total de 9.240 materiais processados, houve um aumento comparado ao trimestre anterior, que obtivemos 9.042 processados no terceiro trimestre de 2025.

3.1 Indicadores

Os indicadores monitorados no CME são Taxa de extravio de instrumental e material, e Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros, todos acompanhados e validados pela Diretoria assistencial e NQSP.

- Extravio de Instrumental e Material.



- Número de intercorrência no recebimento de material estéril de Terceiros.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

No quarto trimestre de 2025 foi um total de 9.240 materiais processados, houve um aumento comparado ao trimestre anterior, que obtivemos 9.042 processados no terceiro trimestre de 2025.

Demos continuidade à alimentação de indicadores, com análise crítica dos indicadores, discutidos em reunião mensal com demais lideranças e alta direção, bem como promovido ações de melhorias no processo.

Realizamos o controle rigoroso de entrada e saída de materiais da instituição, através da conferência dos formulários e os materiais entregues x recebidos.

É realizado a revisão do mapa cirúrgico à fim de garantir a provisão de materiais para realização dos procedimentos, evitando suspensão e cancelamento dos mesmos, e agora com a implementação do Bate mapa, minimizam os riscos na segurança cirúrgica.

É realizada revisão dos materiais, caixas e bandejas, para substituição de peças inservíveis, um processo contínuo.

A equipe recebeu treinamentos oferecidos pela instituição dando continuidade à educação permanente dos colaboradores.

É realizado avaliação do fornecedor externo responsável pelo processamento dos materiais, dando feedback e verificando oportunidades de melhorias.

A equipe desenvolveu atividades suprindo as necessidades demandadas pelas Unidades assistenciais consumidoras, apesar de termos fragilidades de infraestrutura a ser regularizada.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
YANDRA MARIANA DA CONCEICAO CAMPOS
Data: 09/01/2026 17:50:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Yandra Mariana da Conceição Campos
Coordenadora do Bloco Cirúrgico e CME
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.6 Produção do Serviço do Ambulatório.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 1º TRIMESTRE – AMBULATÓRIO

1. Apresentação do Ambulatório.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O atendimento ambulatorial funciona como serviço de atendimento a pacientes externos e egressos com o intuito de início e continuidade do tratamento oncológico através de consulta ministrada pelo profissional de saúde habilitado.

1.1 Ambulatório:

A Unidade de atendimento ambulatorial presta atendimento segunda à sexta-feira das 7h às 17h, a usuários egressos do HOIOL e consultas de primeira vez – caso novo regulados via Sistema Estadual de Regulação – SER ambulatorial para as especialidades previamente definidas após pactuação, no limite da capacidade operacional são efetuados e regulados via Central Estadual de Regulação – CER.

As consultas são divididas em: primeira consulta – caso novo, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes. São disponibilizadas 2.450/mês consultas médicas por mês e 5.660/mês consultas especializadas de nível superior (exceto médicos). Abaixo tabela de consultas médicas:

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	METAS PROPOSTAS
ANESTESIA	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	40
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60

Fonte: SESPA.

1.2 Espaço físico:

O ambulatório possui seis consultórios, sendo um exclusivo para enfermagem e uma brinquedoteca. Os consultórios são divididos pelas especialidades por turno e horário para sejam realizados os atendimentos.

Consultórios:



Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Brinquedoteca:

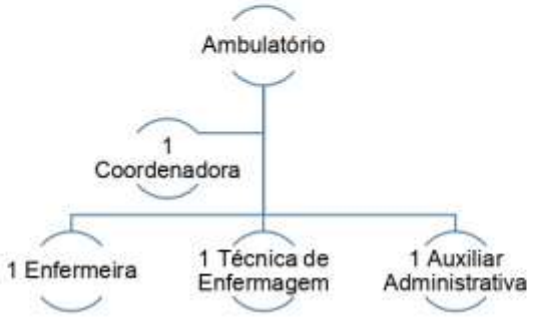


Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.3 Equipe:

A equipe do ambulatório conta com 4 colaboradores realizando a carga horária de 220 horas e mais o apoio das equipes multiprofissionais para atender os usuários.



2. Descrição das Atividades – 1º trimestre de 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Janeiro /2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Janeiro tivemos 40, sendo 30 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

2.2 Avaliação dos Dados – Fevereiro/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Fevereiro tivemos 38, sendo 27 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Avaliação dos Dados – Março/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição,psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Março tivemos 37, sendo 25 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

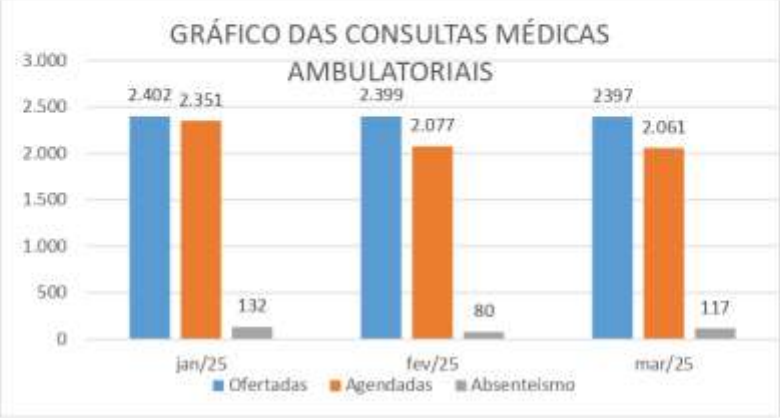
3. Produção Estatística

3.1 Consultas:

Durante o trimestre Janeiro a março foram realizadas 6.577 consultas médicas ambulatoriais, tendo uma média 73.07 consultas/dia e foram acusados 329 absenteísmos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 1: Comparativo de consultas ambulatoriais resultados atingidos nos meses de Janeiro a março de 2025.



Fonte: Ambulatório/HOIOL.

Em relação as consultas de profissionais de nível superior exceto médicos, no período foram ofertadas 16.980 consultas, como demonstra em tabela abaixo:

Tabela 1: Consultas de nível superior exceto médico ofertado nos meses de Janeiro a Março de 2025.

CONSULTAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Jan	Ofertado Fev	Ofertado Mar
FISIOTERAPIA	220	220	220	220
FONOAUDIOLOGIA	170	170	170	170
TERAPIA OCUPACIONAL	170	170	170	170
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	700	700	700
ENFERMAGEM	1.760	1.760	1.760	1.760
NUTRICIONISTA	800	800	800	800
PSICOLOGIA	1.760	1.760	1.760	1.760
ODONTOLOGIA (ODONTOPEDIATRIA E CLÍNICA)	80	80	80	80
TOTAL	5.660	5.660	5.660	5.660

Fonte: Estatística/HOIOL.

Tabela 2: Sessões de procedimentos de nível superior exceto médico realizadas nos meses de Janeiro a Março de 2025.

SESSÕES DE PROCEDIMENTOS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Jan	Ofertado Fev	Ofertado Mar
FISIOTERAPIA	220	660	660	660
FONOAUDIOLOGIA	170	510	510	510
TERAPIA OCUPACIONAL	170	510	510	510
TOTAL	560	1.680	1.680	1.680

Fonte: Estatística/HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Tabela 3: Consultas médicas do ambulatório realizadas nos meses de Janeiro a Março de 2025.

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	Meta	Ofertado Jan	Ofertado Fev	Ofertado Mar
ANESTESIA	80	80	80	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	60	60	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	50	50	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (MALIGNO E BENIGNO)	60	60	60	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	100	100	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	150	150	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100	100	100	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300	300	300	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80	80	80	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	150	150	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	0	0	0
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1000	1000	1000	1000
ORTOPEDIA MALIGNA E BENIGNA	100	100	100	100
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
CIRURGIA PLÁSTICA	0	0	1	0
CIRURGIA VASCULAR	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	12	8	7
INFECTOLOGIA	0	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	0
TOTAL	2.450	2.401	2401	2.398

Fonte: Estatística/HOIOL.

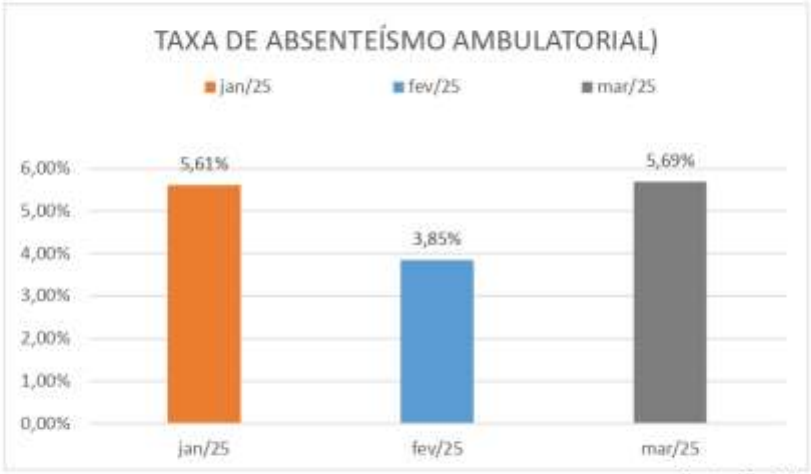
3.2 Absenteísmo das consultas:

O absenteísmo durante o trimestre fechou em 329, tendo uma média de **3.65/dia**. Uma redução de 52 em relação ao trimestre anterior (381).

O plano de ação para o combate ao absenteísmo secundário em parceria com o serviço social segue em vigor. Estrategicamente a equipe do ambulatório realiza contato com o responsável pelo paciente dois dias antes da consulta agendada, buscando confirmação de presença a consulta, caso o familiar informe a ausência, é o feito o reagendamento para que o usuário não perca a consulta e informado ao Serviço Social motivo do reagendamento. Além disso, é realizado pelo ambulatório diariamente após

término das consultas a planilha de faltosos, essa planilha é encaminhada ao Serviço Social que realiza contato com o familiar realizando entrevista social para medir os motivos de absenteísmo. Abaixo tabela da taxa de absenteísmo trimestral.

Gráfico 2: Comparativo da taxa de absenteísmo nas consultas – Janeiro a Março de 2025.



Fonte:Ambulatório/HOIOL.

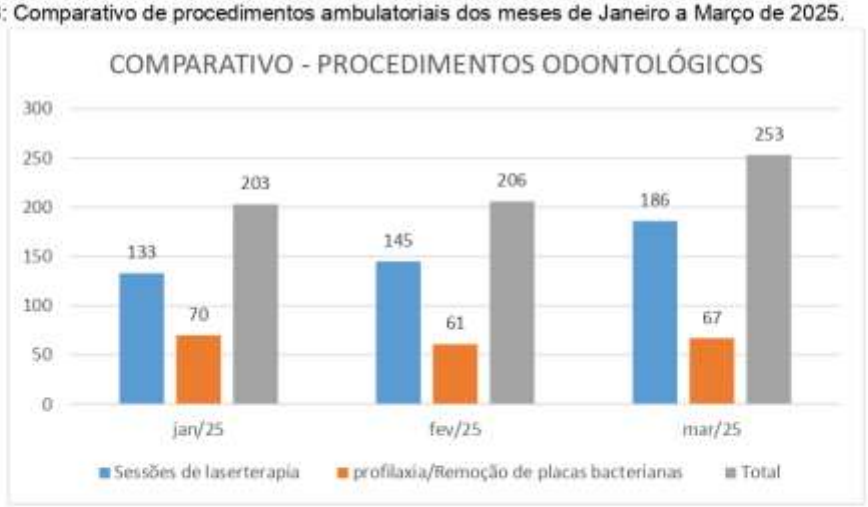
3.3 Procedimentos ambulatoriais:

Odontologia:

Durante o trimestre de janeiro a Março 2025, foram realizados 662 procedimentos, tendo uma média de 220 procedimentos/mês.

Abaixo gráfico comparativo de procedimentos realizados.

Gráfico 3: Comparativo de procedimentos ambulatoriais dos meses de Janeiro a Março de 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais:

A Unidade de Atendimento ambulatorial tem um papel fundamental no acompanhamento e continuidade dos tratamentos dos usuários oncológicos. No último trimestre, observamos um aumento significativo na taxa de absenteísmo ambulatorial, o que tem gerado impacto nas operações e na eficiência do atendimento. Acreditamos que esse aumento pode ser atribuído a diversos fatores, incluindo dificuldades desde relacionadas à saúde mental, questões socioeconômicas, bem como também falta de conscientização sobre a importância da continuidade do acompanhamento ambulatorial.

Ciente da relevância desse problema, já iniciamos um plano de ação estratégico, em parceria com o serviço social, com o objetivo de reduzir esse índice e garantir a adesão dos pacientes aos tratamentos e consultas programadas. Essas ações têm como objetivo proporcionar um atendimento mais eficiente, humanizado e acessível, com foco na melhoria da saúde dos pacientes e na otimização dos serviços oferecidos. A parceria com o serviço social será fundamental para entender de forma mais detalhada as necessidades de cada paciente, promovendo soluções personalizadas e eficazes.Estamos confiantes de que, com essas medidas, será possível reduzir gradativamente o índice de absenteísmo ambulatorial, promovendo um ambiente mais saudável para todos.

O ambulatório realiza atendimentos de forma humanizada, respeitando a necessidade de sua individualidade, acolhendo e apoiando tendo abrangência na equipe multidisciplinar tendo o objetivo único de salvar vidas com qualidade e segurança.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA
Data: 06/04/2025 21:12:03-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR e Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALNILAN BRASILEIRO POSSMOSER UREL
Data: 10/04/2025 11:36:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alnilan B. Possmoser Urel
Diretora Assistencial
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2º TRIMESTRE – AMBULATÓRIO

1. Apresentação do Ambulatório.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O atendimento ambulatorial funciona como serviço de atendimento a pacientes externos e egressos com o intuito de início e continuidade do tratamento oncológico através de consulta ministrada pelo profissional de saúde habilitado.

1.1 Ambulatório:

A Unidade de atendimento ambulatorial presta atendimento segunda à sexta-feira das 7h às 17h, a usuários egressos do HOIOL e consultas de primeira vez – caso novo regulados via Sistema Estadual de Regulação – SER ambulatorial para as especialidades previamente definidas após pactuação, no limite da capacidade operacional são efetuados e regulados via Central Estadual de Regulação – CER.

As consultas são divididas em: primeira consulta – caso novo, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes. São disponibilizadas 2.450/mês consultas médicas por mês e 5.660/mês consultas especializadas de nível superior (exceto médicos). Abaixo tabela de consultas médicas:

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	METAS PROPOSTAS
ANESTESIA	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	40
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60

Fonte: SESPA.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.2 Espaço físico:

O ambulatório possui seis consultórios, sendo um exclusivo para enfermagem e uma brinquedoteca. Os consultórios são divididos pelas especialidades por turno e horário para sejam realizados os atendimentos.

Consultórios:



Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Brinquedoteca:

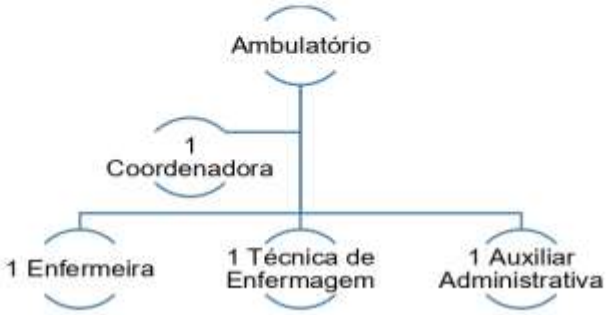


Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.3 Equipe:

A equipe do ambulatório conta com 4 colaboradores realizando a carga horária de 220 horas e mais o apoio das equipes multiprofissionais para atender os usuários.



2. Descrição das Atividades – 2º trimestre de 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Abril /2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Abril tivemos 22 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.2 Avaliação dos Dados – Maio/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro.

Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Maio tivemos 19 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

2.3 Avaliação dos Dados – Junho/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Junho tivemos 15 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

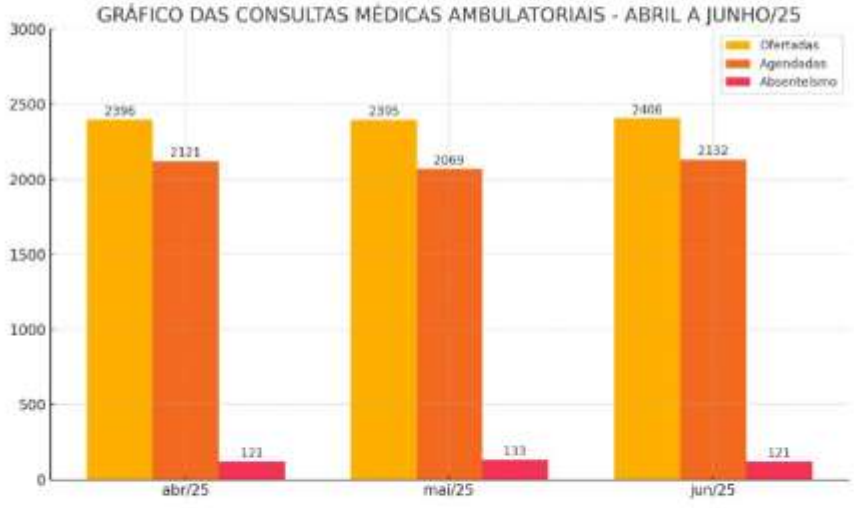
Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

3. Produção Estatística

3.1 Consultas:

Durante o trimestre Abril a Junho foram realizadas 6.305 consultas médicas ambulatoriais, tendo uma média 70.05 consultas/dia e foram acusados 375 absenteísmos.

Gráfico 1: Comparativo de consultas ambulatoriais resultados atingidos nos meses de Abril a Junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Em relação as consultas de profissionais de nível superior exceto médicos, no período foram ofertadas 16.980 consultas, como demonstra em tabela abaixo:

Tabela 1: Consultas de nível superior exceto médico ofertado nos meses de Abril a Junho de 2025.

CONSULTAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Abr	Ofertado Mai	Ofertado Junho
FISIOTERAPIA	220	220	220	220
FONOAUDIOLOGIA	170	170	170	170
TERAPIA OCUPACIONAL	170	170	170	170
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	700	700	700
ENFERMAGEM	1.760	1.760	1.760	1.760
NUTRICIONISTA	800	800	800	800
PSICOLOGIA	1.760	1.760	1.760	1.760
ODONTOLOGIA (ODONTOPEDIATRIA E CLÍNICA)	80	80	80	80
TOTAL	5.660	5.660	5.660	5.660

Fonte: Estatística/HOIOL.

Tabela 2: Sessões de procedimentos de nível superior exceto médico realizadas nos meses de Abril a Junho de 2025.

SESSÕES DE PROCEDIMENTOS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Abr	Ofertado Mai	Ofertado Jun
FISIOTERAPIA	220	660	660	660
FONOAUDIOLOGIA	170	510	510	510
TERAPIA OCUPACIONAL	170	510	510	510
TOTAL	560	1.680	1.680	1.680

Fonte: Estatística/HOIOL.

Tabela 3: Consultas médicas do ambulatório realizadas nos meses de Abril a Junho de 2025.

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	Meta	Ofertado Abr	Ofertado Mai	Ofertado Jun
ANESTESIA	80	80	80	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	60	60	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	50	50	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (MALIGNO E BENIGNO)	60	60	60	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	100	100	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	150	150	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100	100	100	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300	300	300	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Fonte: Estatística/HOIOL.

3.2 Absenteísmo das consultas:

O absenteísmo durante o trimestre fechou em 375, tendo uma média de **4.16/dia**. Um aumento de 46 em relação ao trimestre anterior (329).

O plano de ação para o combate ao absenteísmo secundário em parceria com o serviço social segue em vigor. Estrategicamente a equipe do ambulatório realiza contato com o responsável pelo paciente dois dias antes da consulta agendada, buscando confirmação de presença a consulta, caso o familiar informe a ausência, é o feito o reagendamento para que o usuário não perca a consulta e informado ao Serviço Social motivo do reagendamento. Além disso, é realizado pelo ambulatório diariamente após término das consultas a planilha de faltosos, essa planilha é encaminhada ao Serviço Social que realiza contato com o familiar realizando entrevista social para medir os motivos de absenteísmo. Abaixo tabela da taxa de absenteísmo trimestral.

Gráfico 2: Comparativo da taxa de absenteísmo nas consultas – Abril a Junho de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Fonte:Ambulatório/HOIOL.

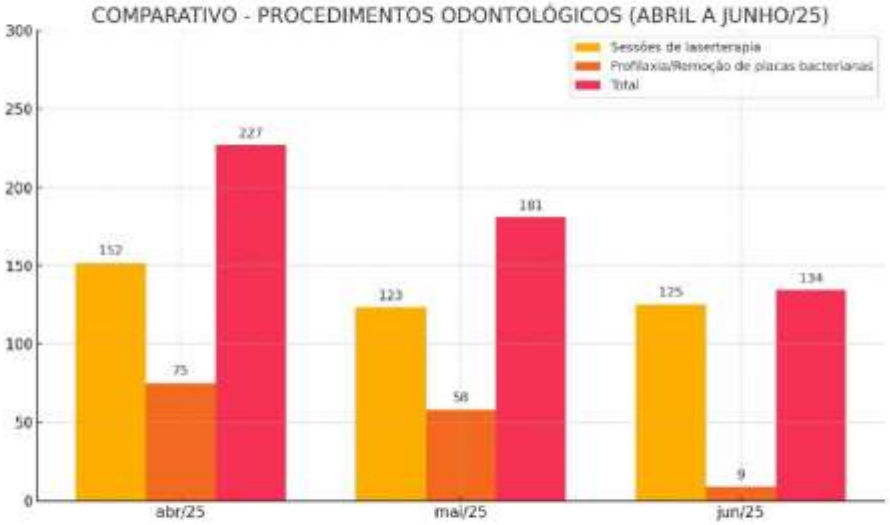
3.3 Procedimentos ambulatoriais:

Odontologia:

Durante o trimestre de Abril a Junho 2025, foram realizados 542 procedimentos, tendo uma média de 180 procedimentos/mês.

Abaixo gráfico comparativo de procedimentos realizados.

Gráfico 3: Comparativo de procedimentos ambulatoriais dos meses de Abril a Junho de 2025.



4. Considerações finais:

A Unidade de Atendimento ambulatorial tem um papel fundamental no acompanhamento e continuidade dos tratamentos dos usuários oncológicos. No último trimestre, observamos um aumento significativo na taxa de absenteísmo ambulatorial, o

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

que tem gerado impacto nas operações e na eficiência do atendimento. Acreditamos que esse aumento pode ser atribuído a diversos fatores, incluindo dificuldades desde relacionadas à saúde mental, questões socioeconômicas, bem como também falta de conscientização sobre a importância da continuidade do acompanhamento ambulatorial.

Ciente da relevância desse problema, seguimos fortalecendo as orientações referentes ao plano de ação estratégico, em parceria com o serviço social, com o objetivo de reduzir esse índice e garantir a adesão dos pacientes aos tratamentos e consultas programadas. Essas ações têm como objetivo proporcionar um atendimento mais eficiente, humanizado e acessível, com foco na melhoria da saúde dos pacientes e na otimização dos serviços oferecidos. A parceria com o serviço social será fundamental para entender de forma mais detalhada as necessidades de cada paciente, promovendo soluções personalizadas e eficazes. Estamos confiantes de que, com essas medidas, será possível reduzir gradativamente o índice de absenteísmo ambulatorial, promovendo um ambiente mais saudável para todos.

O ambulatório realiza atendimentos de forma humanizada, respeitando a necessidade de sua individualidade, acolhendo e apoiando tendo abrangência na equipe multidisciplinar tendo o objetivo único de salvar vidas com qualidade e segurança.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA
Data: 07/07/2025 11:11:12-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR e Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 3º TRIMESTRE – AMBULATÓRIO

1. Apresentação do Ambulatório.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O atendimento ambulatorial funciona como serviço de atendimento a pacientes externos e egressos com o intuito de início e continuidade do tratamento oncológico através de consulta ministrada pelo profissional de saúde habilitado.

1.1 Ambulatório:

A Unidade de atendimento ambulatorial presta atendimento segunda à sexta-feira das 7h às 17h, a usuários egressos do HOIOL e consultas de primeira vez – caso novo regulados via Sistema Estadual de Regulação – SER ambulatorial para as especialidades previamente definidas após pactuação, no limite da capacidade operacional são efetuados e regulados via Central Estadual de Regulação – CER.

As consultas são divididas em: primeira consulta – caso novo, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes. São disponibilizadas 2.450/mês consultas médicas por mês e 5.660/mês consultas especializadas de nível superior (exceto médicos). Abaixo tabela de consultas médicas:

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	METAS PROPOSTAS
ANESTESIA	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	40
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60

Fonte: SESPA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.2 Espaço físico:

O ambulatório possui seis consultórios, sendo um exclusivo para enfermagem e uma brinquedoteca. Os consultórios são divididos pelas especialidades por turno e horário para sejam realizados os atendimentos.

Consultórios:



Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Brinquedoteca:

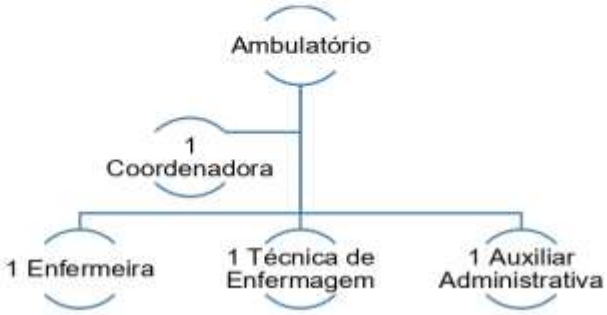


Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.3 Equipe:

A equipe do ambulatório conta com 4 colaboradores realizando a carga horária de 220 horas e mais o apoio das equipes multiprofissionais para atender os usuários.



2. Descrição das Atividades – 3º trimestre de 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Julho /2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Julho tivemos 18 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram inicio ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.2 Avaliação dos Dados – Agosto/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Agosto tivemos 25 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

2.3 Avaliação dos Dados – Setembro/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Setembro tivemos 27 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

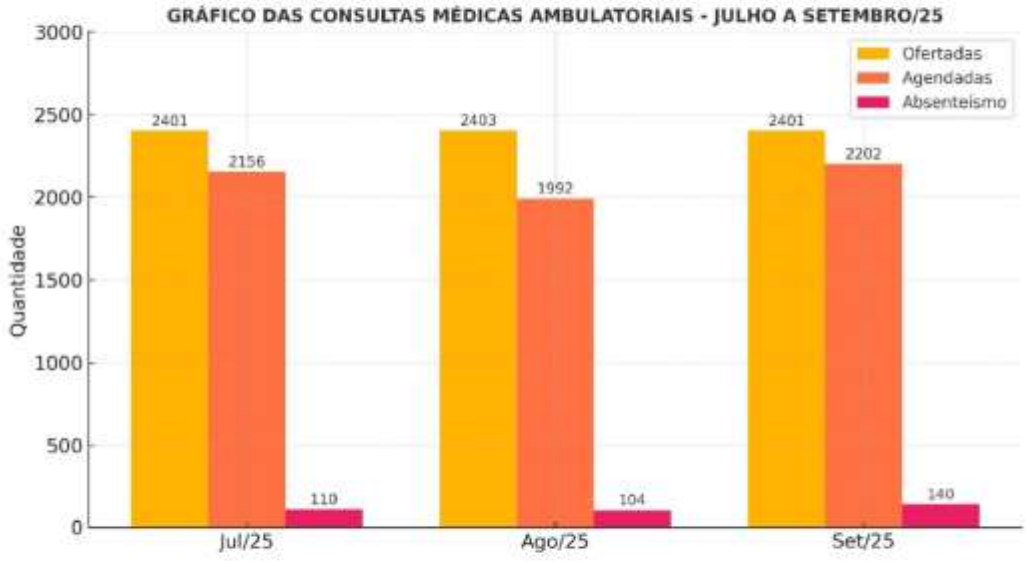
Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

3. Produção Estatística

3.1 Consultas:

Durante o trimestre Julho a Setembro foram realizadas 7.205 consultas médicas ambulatoriais, tendo uma média 80.05 consultas/dia e foram acusados 248 absenteísmos.

Gráfico 1: Comparativo de consultas ambulatoriais resultados atingidos nos meses de Julho a Setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Em relação as consultas de profissionais de nível superior exceto médicos, no período foram ofertadas 16.980 consultas, como demonstra em tabela abaixo:

Tabela 1: Consultas de nível superior exceto médico ofertado nos meses de Julho a Setembro de 2025.

CONSULTAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Julho	Ofertado Agosto	Ofertado Setembro
FISIOTERAPIA	220	220	220	220
FONOAUDIOLOGIA	170	170	170	170
TERAPIA OCUPACIONAL	170	170	170	170
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	700	700	700
ENFERMAGEM	1.760	1.760	1.760	1.760
NUTRICIONISTA	800	800	800	800
PSICOLOGIA	1.760	1.760	1.760	1.760
ODONTOLOGIA (ODONTOPEDIATRIA E CLÍNICA)	80	80	80	80
TOTAL	5.660	5.660	5.660	5.660

Fonte: Estatística/HOIOL.

Tabela 2: Sessões de procedimentos de nível superior exceto médico realizadas nos meses de Julho a Setembro de 2025.

SESSÕES DE PROCEDIMENTOS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Julho	Ofertado Agosto	Ofertado Setembro
FISIOTERAPIA	220	660	660	660
FONOAUDIOLOGIA	170	510	510	510
TERAPIA OCUPACIONAL	170	510	510	510
TOTAL	560	1.680	1.680	1.680

Fonte: Estatística/HOIOL.

Tabela 3: Consultas médicas do ambulatório realizadas nos meses de Julho a Setembro de 2025.

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	Meta	Ofertado Julho	Ofertado Agosto	Ofertado Setembro
ANESTESIA	80	80	80	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	60	60	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	50	50	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (MALIGNO E BENIGNO)	60	60	60	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	100	100	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	150	150	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100	100	100	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300	300	300	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80	80	80	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Fonte: Estatística/HOIOL.

3.2 Absenteísmo das consultas:

O absenteísmo durante o trimestre fechou em 354, tendo uma média de 3.93/dia. Uma redução de 21 em relação ao trimestre anterior (375).

O plano de ação para o combate ao absenteísmo secundário em parceria com o serviço social segue em vigor. Estrategicamente a equipe do ambulatório realiza contato com o responsável pelo paciente dois dias antes da consulta agendada, buscando confirmação de presença a consulta, caso o familiar informe a ausência, é o feito o reagendamento para que o usuário não perca a consulta e informado ao Serviço Social motivo do reagendamento. Além disso, é realizado pelo ambulatório diariamente após término das consultas a planilha de faltosos, essa planilha é encaminhada ao Serviço Social que realiza contato com o familiar realizando entrevista social para medir os motivos de absenteísmo. Abaixo tabela da taxa de absenteísmo trimestral.

Gráfico 2: Comparativo da taxa de absenteísmo nas consultas – Julho a Setembro de 2025.



Fonte:Ambulatório/HOIOL.

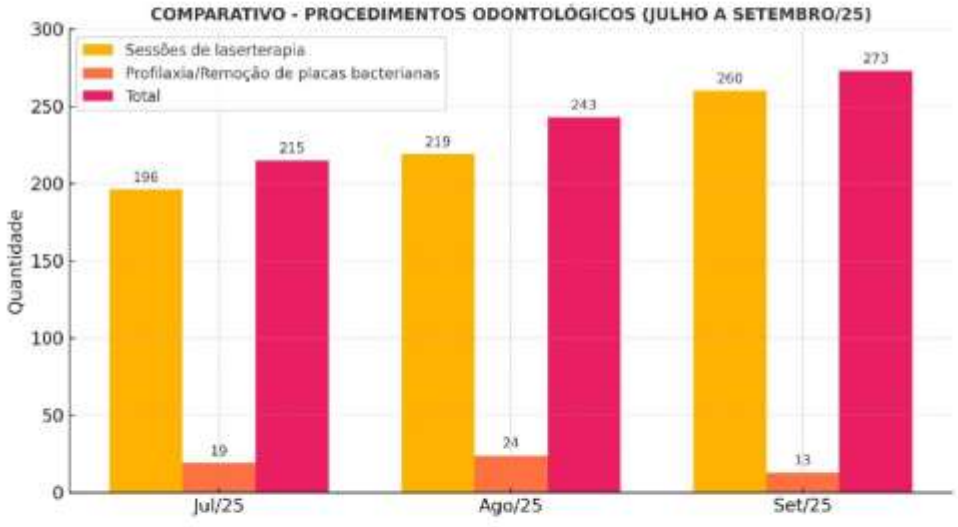
3.3 Procedimentos ambulatoriais:

Odontologia:

Durante o trimestre de Julho a setembro2025, foram realizados 731 procedimentos, tendo uma média de 8.12 procedimentos/dia, um aumento de 189 procedimentos em relação ao trimestre anterior (542).

Abaixo gráfico comparativo de procedimentos realizados.

Gráfico 3: Comparativo de procedimentos ambulatoriais dos meses de julho a setembro de 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais:

A Unidade de Atendimento ambulatorial tem um papel fundamental no acompanhamento e continuidade dos tratamentos dos usuários oncológicos. No último trimestre, observamos um aumento significativo na taxa de absenteísmo ambulatorial, o que tem gerado impacto nas operações e na eficiência do atendimento. Acreditamos que esse aumento pode ser atribuído a diversos fatores, incluindo dificuldades desde relacionadas à saúde mental, questões socioeconômicas, bem como também falta de conscientização sobre a importância da continuidade do acompanhamento ambulatorial.

Ciente da relevância desse problema, seguimos fortalecendo as orientações referentes ao plano de ação estratégico, em parceria com o serviço social, com o objetivo de reduzir esse índice e garantir a adesão dos pacientes aos tratamentos e consultas programadas. Essas ações têm como objetivo proporcionar um atendimento mais eficiente, humanizado e acessível, com foco na melhoria da saúde dos pacientes e na otimização dos serviços oferecidos. A parceria com o serviço social será fundamental para entender de forma mais detalhada as necessidades de cada paciente, promovendo soluções personalizadas e eficazes. Estamos confiantes de que, com essas medidas, será possível reduzir gradativamente o índice de absenteísmo ambulatorial, promovendo um ambiente mais saudável para todos.

O ambulatório realiza atendimentos de forma humanizada, respeitando a necessidade de sua individualidade, acolhendo e apoiando tendo abrangência na equipe multidisciplinar tendo o objetivo único de salvar vidas com qualidade e segurança.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
EVELAINE PINHEIRO DE SOUZA
Data: 06/10/2025 17:52:44 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR e Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

5HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 4º TRIMESTRE – AMBULATÓRIO

1. Apresentação do Ambulatório.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O atendimento ambulatorial funciona como serviço de atendimento a pacientes externos e egressos com o intuito de início e continuidade do tratamento oncológico através de consulta ministrada pelo profissional de saúde habilitado.

1.1 Ambulatório:

A Unidade de atendimento ambulatorial presta atendimento segunda à sexta-feira das 7h às 17h, a usuários egressos do HOIOL e consultas de primeira vez – caso novo regulados via Sistema Estadual de Regulação – SER ambulatorial para as especialidades previamente definidas após pactuação, no limite da capacidade operacional são efetuados e regulados via Central Estadual de Regulação – CER.

As consultas são divididas em: primeira consulta – caso novo, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes. São disponibilizadas 2.450/mês consultas médicas por mês e 5.660/mês consultas especializadas de nível superior (exceto médicos). Abaixo tabela de consultas médicas:

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	METAS PROPOSTAS
ANESTESIA	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	40
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60

Fonte: SESPA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.2 Espaço físico:

O ambulatório possui seis consultórios, sendo um exclusivo para enfermagem e uma brinquedoteca. Os consultórios são divididos pelas especialidades por turno e horário para sejam realizados os atendimentos.

Consultórios:



Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Brinquedoteca:

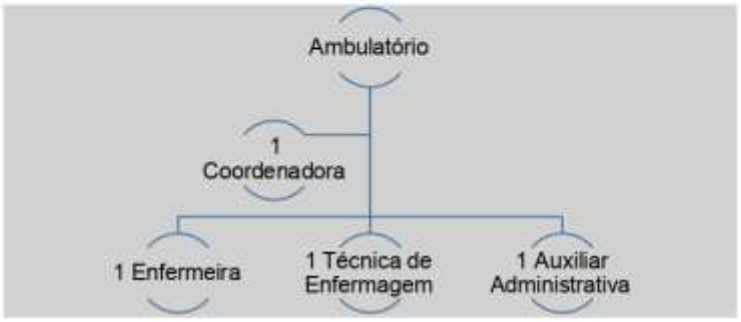


Fonte: Ambulatório / Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.3 Equipe:

A equipe do ambulatório conta com 4 colaboradores realizando a carga horária de 220 horas e mais o apoio das equipes multiprofissionais para atender os usuários.



2. Descrição das Atividades – 4º trimestre de 2025.

2.1 Avaliação dos Dados – Outubro/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Outubro tivemos 30 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

2.2 Avaliação dos Dados –Novembro/2025.

Iniciando o periodo de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês Novembro de tivemos 16 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

2.3 Avaliação dos Dados –Dezembro/2025.

Iniciando o período de atividades pela abertura da agenda ambulatorial no Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial.

Gerenciamento do fluxo de atendimento à pacientes com bactérias multirresistentes, monitoramento de atendimento da sala de prioridade no ambulatório com atendimento integral da equipe multidisciplinar e reforço das boas práticas de atendimento seguro. Alinhado com NIR sobre gestão do tempo no agendamento de pacientes desse perfil.

Gerenciamento dos agendamentos dos procedimentos ambulatoriais, sendo realizado nos dias de segunda, terça, quarta, quinta e sextas-feiras conforme vagas ofertadas.

Realizados orientações em sala de espera com o propósito de promoção à saúde dos familiares em parceria com a equipe multidisciplinar de fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional.

Realizados orientações sobre os impactos do absenteísmo ambulatorial no tratamento oncológico pediátrico durante as consultas de enfermagem.

Gerenciamento de plano estratégico para conter absenteísmo no ambulatório realizando contato com os responsáveis dos pacientes tanto de consultas quanto de procedimentos agendados.

Gerenciamento dos motivos dos absenteísmos em parceria com o serviço social.

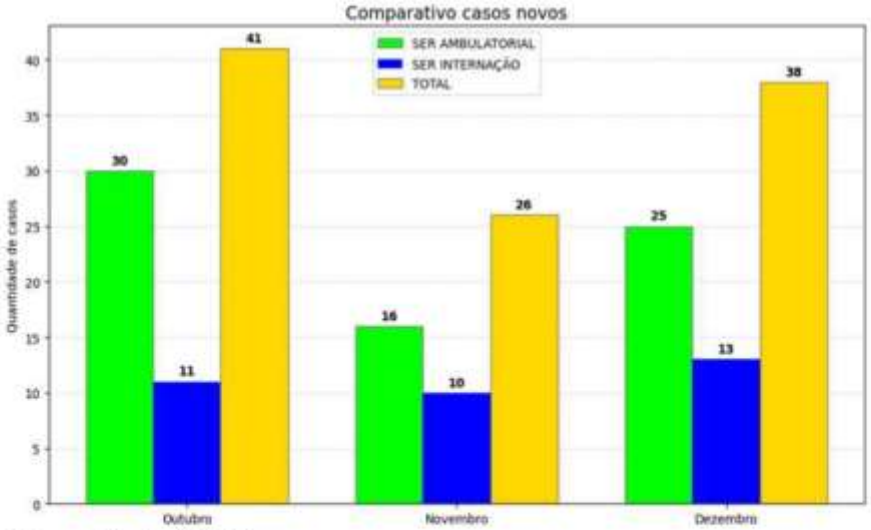
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Acompanhamento dos pacientes casos novos que no mês de Dezembro tivemos 25 regulados via SER AMBULATORIAL proveniente da rede, os pacientes compareceram a consulta e deram início ao tratamento neste HOIOL.

Acompanhamento das altas curadas do ambulatório.

Gerenciamento do fluxo de cirurgias com OPME não padrão SUS solicitadas pelo ambulatório.

Grafico de casos Novos Ambulatorial :



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HOIOL

3. Produção Estatística

3.1 Consultas:

Durante o trimestre outubro a dezembro foram ofertadas **7.187 consultas médicas ambulatoriais, tendo uma média 79.86 consultas/dia e foram acusados 355 absenteísmos.**

Gráfico 1: Comparativo de consultas ambulatoriais resultados atingidos nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Em relação as consultas de profissionais de nível superior exceto médicos, no periodoforam ofertadas 16.980 consultas, como demonstra em tabela abaixo

Tabela 1: Consultas de nível superior exceto médico ofertado nos meses de outubro a dezembro de 2025.

CONSULTAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Outubro	Ofertado Novembro	Ofertado Dezembro
FISIOTERAPIA	220	220	220	220
FONOAUDIOLOGIA	170	170	170	170
TERAPIA OCUPACIONAL	170	170	170	170
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	700	700	700
ENFERMAGEM	1.760	1.760	1.760	1.760
NUTRICIONISTA	800	800	800	800
PSICOLOGIA	1.760	1.760	1.760	1.760
ODONTOLOGIA (ODONTOPEDIATRIA E CLÍNICA)	80	80	80	80
TOTAL	5.660	5.660	5.660	5.660

Fonte: Estatística/HOIOL

Tabela 2: Sessões de procedimentos de nível superior exceto médico realizadas nos meses de outubro a dezembro de 2025.

SESSÕES DE PROCEDIMENTOS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO	META	Ofertado Outubro	Ofertado Novembro	Ofertado Dezembro
FISIOTERAPIA	220	660	660	660
FONOAUDIOLOGIA	170	510	510	510
TERAPIA OCUPACIONAL	170	510	510	510
TOTAL	560	1.680	1.680	1.680

Fonte: Estatística/HOIOL

Tabela 3: Consultas médicas do ambulatório realizadas nos meses de outubro a dezembro de 2025.

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ELETIVAS	Meta	Ofertado Outubro	Ofertado Novembro	Ofertado Dezembro
ANESTESIA	80	80	80	80
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	60	60	60
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	50	50	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (MALIGNO E BENIGNO)	60	60	60	60
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	100	100	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	150	150	150
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA (TUMORES MALIGNOS E BENIGNOS)	100	100	100	100
CUIDADOS PALIATIVOS	300	300	300	300
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80	80	80	80
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	40	40	40

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	150	150	150
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	0	0	0
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1000	1000	1000	1000
ORTOPEDIA MALIGNA E BENIGNA	100	100	100	100
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	40	40	40
CIRURGIA PLÁSTICA	0	2	1	0
CIRURGIA VASCULAR	0	1	1	0
DERMATOLOGIA	0	0	1	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	5	6	0
INFECTOLOGIA	0	0	1	0
OBSTETRÍCIA	0	1	1	0
TOTAL	2.450	2.399	2.397	2.391

Fonte: Estatística/HOIOL.

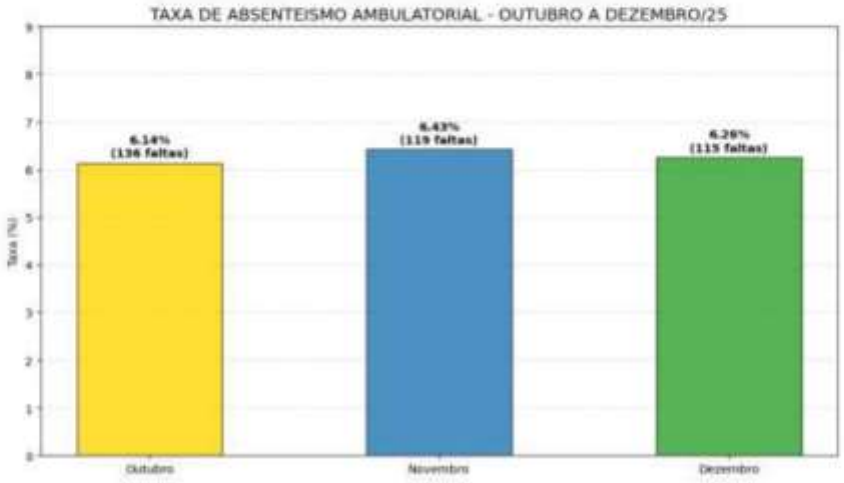
3.2 Absenteísmo das consultas:

O absenteísmo durante o trimestre fechou em 355, tendo uma média de 3.86/dia. Uma redução de 20 em relação ao trimestre anterior (375).

O plano de ação para o combate ao absenteísmo secundário em parceria com o serviço social segue em vigor. Estrategicamente a equipe do ambulatório realiza contato com o responsável pelo paciente dois dias antes da consulta agendada, buscando confirmação de presença a consulta, caso o familiar informe a ausência, é o feito o reagendamento para que o usuário não perca a consulta e informado ao Serviço Social motivo do reagendamento. Além disso, é realizado pelo ambulatório diariamente após término das consultas a planilha de faltosos, essa planilha é encaminhada ao Serviço Social que realiza contato com o familiar realizando entrevista social para medir os motivos de absenteísmo. Abaixo tabela da taxa de absenteísmo trimestral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Gráfico 2: Comparativo da taxa de absenteísmo nas consultas – outubro a dezembro de 2025.



Fonte:Ambulatório/HOIOL

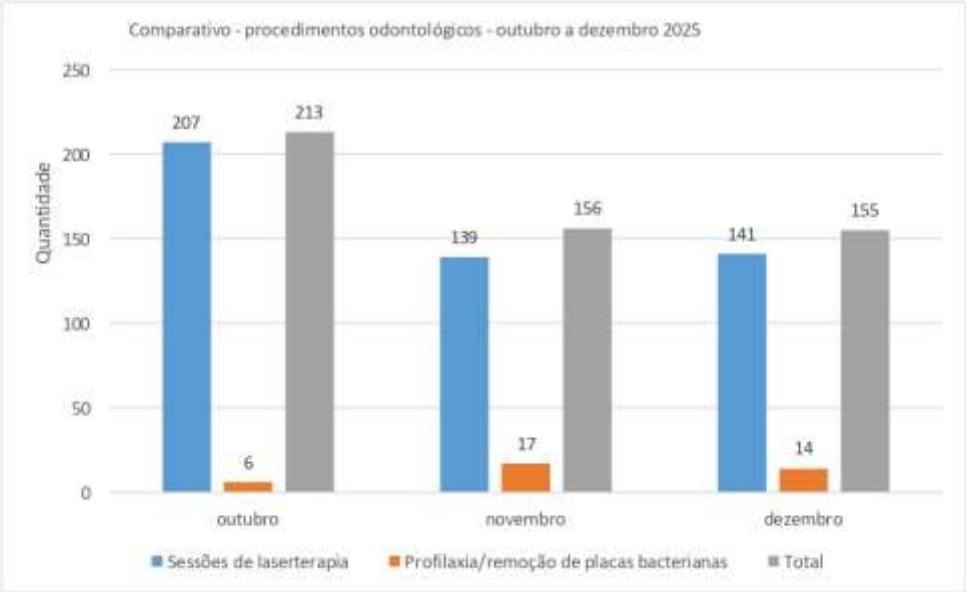
3.3 Procedimentos ambulatoriais:

Odontologia:

Durante o trimestre de outubro a dezembro/2025, foram realizados 524 procedimentos, tendo uma média de 5.69 procedimentos/dia, uma redução de 207 procedimentos em relação ao trimestre anterior (731).

Abaixo gráfico comparativo de procedimentos realizados.

Gráfico 3: Comparativo de procedimentos ambulatoriais dos meses de outubro a dezembro de 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações finais:

A Unidade de Atendimento ambulatorial tem um papel fundamental no acompanhamento e continuidade dos tratamentos dos usuários oncológicos. No último trimestre, observamos uma diminuição significativa na taxa de absenteísmo ambulatorial.

A queda indica uma melhoria no engajamento dos pacientes ou maior efetividade nas estratégias de acompanhamento e confirmação de consultas. Assim como as ações de prevenção : lembretes, flexibilização de horários e acompanhamento ativo.

Essas ações têm como objetivo proporcionar um atendimento mais eficiente, humanizado e acessível, com foco na melhoria da saúde dos pacientes e na otimização dos serviços oferecidos. A parceria com o serviço social será fundamental para entender de forma mais detalhada as necessidades de cada paciente, promovendo soluções personalizadas e eficazes. Estamos confiantes de que, com essas medidas, será possível reduzir gradativamente o índice de absenteísmo ambulatorial, promovendo um ambiente mais saudável para todos.

O ambulatório realiza atendimentos de forma humanizada, respeitando a necessidade de sua individualidade, acolhendo e apoiando tendo abrangência na equipe multidisciplinar tendo o objetivo único de salvar vidas com qualidade e segurança.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br ELISA UMEZAKI SUZUKI
Data: 11/01/2026 17:11:54 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Evelaine Pinheiro de Souza
Coordenadora do NIR e Ambulatório
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.7 Produção do Serviço do Unidade de Atendimento a Intercorrência. 1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS

1. Apresentação da Unidade de Atendimento a Intercorrências.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

1.1 Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI

A Unidade de atendimento a intercorrências presta atendimento diariamente durante 24 horas por dia ininterruptamente, aos usuários egressos de demanda espontânea do HOIOL em tratamento oncológico e nos usuários com suspeitas ou confirmados de neoplasia infanto-juvenil regulados através da Central Estadual de Regulação - CER/SESPA garantindo o acolhimento aos usuários, intervindo em sua condição clínica e realizando o atendimento de qualidade e com segurança ao usuário.

A UAI possui 11 leitos de observação: sendo 01 Unidade de reanimação com 02 leitos, enfermaria de isolamento com 01 leito; enfermaria 05 com 03 leitos para casos clínicos; enfermaria 06 com 03 para internação cirúrgica; enfermaria 07 com 02 leitos para atendimento de sintomas respiratórios e sala de medicação rápida com 05 poltronas. O tempo médio de permanência do usuário na UAI tem um limite aceitável de até 24 horas, sendo definido conduta de internação ou alta pelo médico assistente.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades – 1º Trimestre/2025.

O demonstrativo das atividades realizadas no primeiro trimestre de janeiro a março de 2025, podemos destacar que:

Janeiro/25

- Dia Q da Qualidade: Desvendando o ciclo PDCA: "A chave para melhoria contínua". 23/01/2025;
- Reunião de Acompanhamento e Alinhamento Projeto Hora Dourada;

Fevereiro/2025

- Treinamento do Manual de Registro Seguro no Prontuário;
- Reunião de Acompanhamento e Alinhamento Projeto Hora Dourada;
- Dia Q da Qualidade Apresentação do PDCA -UAI 19.02.2025;

Março/2025

- Treinamento do protocolo de sepse;
- Reunião Projeto Hora Dourada;
- Participação no Ranking dos elogios – 3º lugar ;

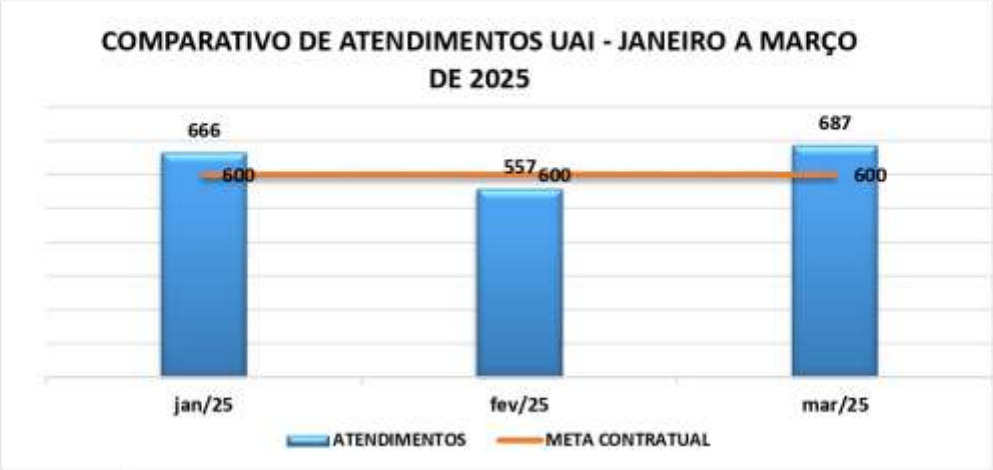
3. Produção Estatística.

Em análise da produção estatística no período de janeiro a março de 2024, podemos evidenciar que produção estatística durante o trimestre vem mantendo-se dentro da meta contratual:

3.1 Atendimentos:

Gráfico 1: Comparativo de atendimentos de usuários na UAI – janeiro a março de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

Em janeiro de 2025, destacamos que houve um aumento de 27 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 00 atendimento ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Fevereiro/2025

No período de fevereiro de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 557 pacientes. Dessa forma, houve uma diminuição considerável de 109 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Março/2025

No período de março de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 687 pacientes. Dessa forma, houve um aumento considerável de 130 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Tabela 1: Comparativo dos tipos de atendimentos da UAI – janeiro a março de 2025

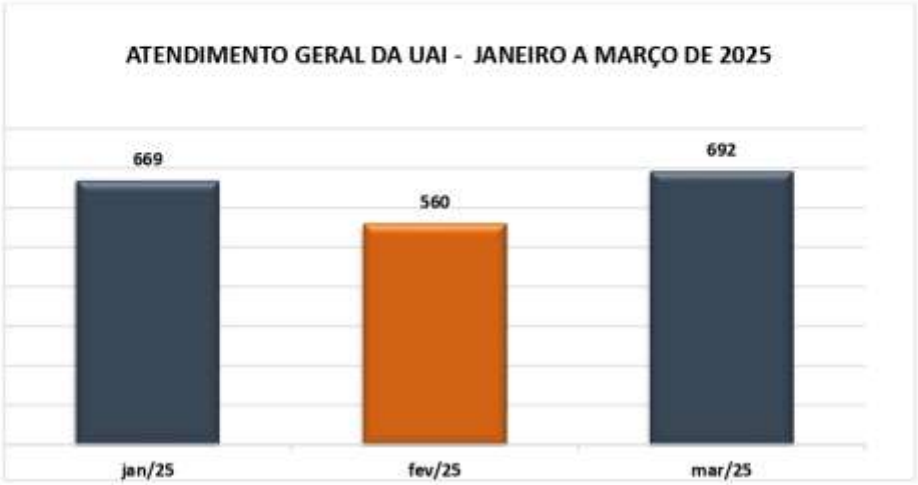
TIPOS DE ATENDIMENTOS DA UAI	Jan/25	Fev/25	Mar/25
Atendimentos de pacientes do serviço	666	557	687
Atendimentos de demanda espontânea – familiares e acompanhantes	03	03	04
Atendimentos de colaboradores na UAI	00	00	01
TOTAL DE ATENDIMENTOS	669	560	692

Fonte: Estatística/HOIOL.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 5
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 2: Comparativo de atendimentos Geral na UAI – janeiro a março de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

Em janeiro de 2025, destacamos que houve um aumento de 27 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 00 atendimento ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Fevereiro/2025

Em fevereiro de 2025, destacamos que houve uma diminuição de 109 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 00 atendimento ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Março/2025

Em março de 2025, destacamos que houve um aumento considerável de 132 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 01 atendimento ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 04 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 3: Gestão de produção de procedimentos da UAI – janeiro a março de 2025



Fonte: Estatística/HOIOL.

Janeiro/2025

No mês de janeiro de 2025 foram realizados 315 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma diminuição de 01 procedimento. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (176) realizado via ambulatorial; Curativo (35), Eletrocardiograma (18), Exame de RT-PCR/ para COVID (35), Hemocomponentes (38), Imunoglobulina (00), Intratecal (03), Retirada de pontos (07), Teste Rápido para Covid (03), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de botton para GTT (00).

Fevereiro/2025

No mês de fevereiro de 2025 foram realizados 249 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma diminuição de 66 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (129) realizado via ambulatorial; Curativo (37), Eletrocardiograma (17), Exame de RT-PCR/ para COVID (34), Hemocomponentes (28), Imunoglobulina (00), Intratecal (01), Retirada de pontos (03), Teste Rápido para Covid (00), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de botton para GTT (00).

Março/2025

No mês de fevereiro de 2025 foram realizados 249 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma diminuição de 66 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (129) realizado via ambulatorial; Curativo (37), Eletrocardiograma (17), Exame de RT-PCR/ para COVID (34), Hemocomponentes (28), Imunoglobulina (00), Intratecal (01), Retirada de pontos (03), Teste Rápido para Covid (00), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de botton para GTT (00).

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 4: Gestão do tempo de atendimento por Classificação de Risco – janeiro a março de 2025



	jan/25	fev/25	mar/25
VERMELHO	00:07:10	00:16:17	00:01:35
AMARELO	00:16:13	00:09:29	00:22:32
VERDE	00:23:53	00:21:11	00:24:05
AZUL	00:35:13	00:44:28	00:37:55

VERMELHO AMARELO

Fonte: Sistema SALUTEM/2025

Janeiro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma diminuição no tempo de 00:05:41 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 59 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:16:13. Vale ressaltar, que no período de janeiro classificamos 02 pacientes com classificação de risco vermelho com desfecho clínico favorável, onde também evidenciamos aumento no tempo de atendimento em até 00:06:10 em relação ao mês anterior.

Fevereiro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em fevereiro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma redução no tempo de 00:06:44 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 50 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:09:29. Vale ressaltar, que no período de fevereiro classificamos 03 pacientes com classificação de risco vermelho com desfecho clínico favorável, onde também evidenciamos aumento no tempo de atendimento em até 00:09:07 em relação ao mês anterior.

Março/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em novembro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:13:03 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 64 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:22:32.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Vale ressaltar, que no período de março classificamos 03 pacientes com classificação de risco vermelho com desfecho clínico favorável, onde também evidenciamos uma redução no tempo de atendimento em até 00:14:42 em relação ao mês anterior.

Gráfico 5: Demonstrativo da Média Geral do Tempo de Atendimento na UAI - janeiro a março de 2025



Fonte: Sistema SALUTEM/2024

Janeiro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:20:37.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:01:34 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Fevereiro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:22:51.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:02:14 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Março/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:21:32.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma diminuição no tempo de atendimento aos usuários em 00:01:19 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações finais

No primeiro trimestre/2025 a Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI, vem mantendo um excelente atendimento aos usuários, de acordo com as particularidades dos usuários oncológicos baseado no cuidado centrado do paciente.

Vale destacar, que no primeiro trimestre, garantimos a meta de 30 minutos, para atendimento da classificação de risco amarelo dos pacientes atendidos na UAI e os classificados com risco vermelho com desfecho clinico favorável para os pacientes.

Destacamos, os treinamentos e orientações técnicas para a equipe assistencial baseadas nos protocolos de segurança e protocolos clínicos gerenciados como: Neutropenia Febril, Sepse, Deterioração clínica, TRR e outros. Também foi realizado a capacitação sobre o plano terapêutico com a equipe multidisciplinar.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 08/04/2025 14:16:21-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora da Quimioterapia e UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALNILAN BRASILEIRO POSSMOSER UREL
Data: 10/04/2025 11:36:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alnilan B. Possmoser Urel
Diretora Assistencial
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS

1. Apresentação da Unidade de Atendimento a Intercorrências.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

1.1 Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI

A Unidade de atendimento a intercorrências presta atendimento diariamente durante 24 horas por dia ininterruptamente, aos usuários egressos de demanda espontânea do HOIOL em tratamento oncológico e nos usuários com suspeitas ou confirmados de neoplasia infanto-juvenil regulados através da Central Estadual de Regulação - CER/SESPA garantindo o acolhimento aos usuários, intervindo em sua condição clínica e realizando o atendimento de qualidade e com segurança ao usuário.

A UAI possui 11 leitos de observação: sendo 01 Unidade de reanimação com 02 leitos, enfermaria de isolamento com 01 leito; enfermaria 05 com 03 leitos para casos clínicos; enfermaria 06 com 03 para internação cirúrgica; enfermaria 07 com 02 leitos para atendimento de sintomas respiratórios e sala de medicação rápida com 05 poltronas. O tempo médio de permanência do usuário na UAI tem um limite aceitável de até 24 horas, sendo definido conduta de internação ou alta pelo médico assistente.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades – 2º Trimestre/2025.

O demonstrativo das atividades realizadas no segundo trimestre de abril a junho de 2025, podemos destacar que:

Abril/25

- Treinamento Utilização do carimbo Medicamentos potencialmente Perigosos (MPP). Lista de Frequência NEP;
- Treinamento Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração; Lista de Frequência NEP;
- Treinamento de protocolo Seguro Meta 2-Comunicação Efetiva; Lista de Frequência NEP;
- Treinamento PAT Análise de Ocorrências;
- Reunião de Alinhamento do projeto Hora Dourada para o fluxo de sensibilização casos novos e com febre ;

Maio/2025

- Participação do dia Q da Qualidade 8 de maio.Tema Segurança em suas mãos o poder da Higienização;
- Participação da coordenação da UAI no XIX Congresso de Oncologia Pediátrica de 14 a 17 de maio em São Paulo. Apresentação de trabalho em pôster;
- Participação da equipe da UAI na semana da Enfermagem do Hoiol de 26 a 30 de maio de 2025, tema Desafios da Enfermagem: A jornada de Cuidado da Amazônia;
- Treinamento do protocolo de Higienização de mãos in loco no dia 14 de maio;

Junho/2025

- Apresentação do mapeamento de Risco da UAI;
- Treinamento Meta 3- Uso seguro de medicamentos;
- Liderança em ação: comunicação,argumentação e assertividade;
- Apresentação do PaRTAM na reunião sobre o informativo na cartilha de quimioterapia do projeto Hora Dourada.

3. Produção Estatística.

Em análise da produção estatística no período de abril a junho de 2025, podemos evidenciar que produção estatística durante o trimestre vem mantendo-se dentro da meta contratual:

3.1 Atendimentos:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 1: Comparativo de atendimentos de usuários na UAI – abril a junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Abril/2025

Em abril de 2025, destacamos que houve um aumento de 90 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 04 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Maio/2025

No período de maio de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 686 pacientes. Dessa forma, houve uma diminuição considerável de 89 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Junho/2025

No período de junho de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 677 pacientes. Dessa forma, houve uma diminuição de 09 atendimentos em comparação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Tabela 1: Comparativo dos tipos de atendimentos da UAI – abril a junho de 2025.

TIPOS DE ATENDIMENTOS DA UAI	Abri/25	Mai/25	Jun/25
Atendimentos de pacientes do serviço	775	686	677
Atendimentos de demanda espontânea – familiares e acompanhantes	03	07	02
Atendimentos de colaboradores na UAI	04	03	00
TOTAL DE ATENDIMENTOS	782	696	679

Fonte: Estatística/HOIOL.

Gráfico 2: Comparativo de atendimentos Geral na UAI – abril a junho de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Abril/2025

Em abril de 2025, destacamos que houve um aumento de 90 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 04 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Maio/2025

Em maio de 2025, destacamos que houve uma redução de 86 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 03 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 07 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Junho/2025

Em junho de 2025, destacamos que houve uma redução de 17 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior não registramos atendimento ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 02 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Gráfico 3: Gestão de produção de procedimentos da UAI – abril a junho de 2025



Fonte: Estatistica/HOIOL.

Abril/2025

No mês de abril de 2025 foram realizados 475 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos um aumento de 211 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (248) realizado via ambulatorial; Curativo (68), Eletrocardiograma (15), Exame de RT-PCR/ para COVID (87), Hemocomponentes (38), Imunoglobulina (00), Intratecal (0), Retirada de pontos (14), Teste Rápido para Covid (05), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

Maio/2025

No mês de maio de 2025 foram realizados 418 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma redução de 57 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (224) realizado via ambulatorial; Curativo (58), Eletrocardiograma (30), Exame de RT-PCR/ para COVID (57), Hemocomponentes (35), Imunoglobulina (00), Intratecal (00), Retirada de pontos (08),

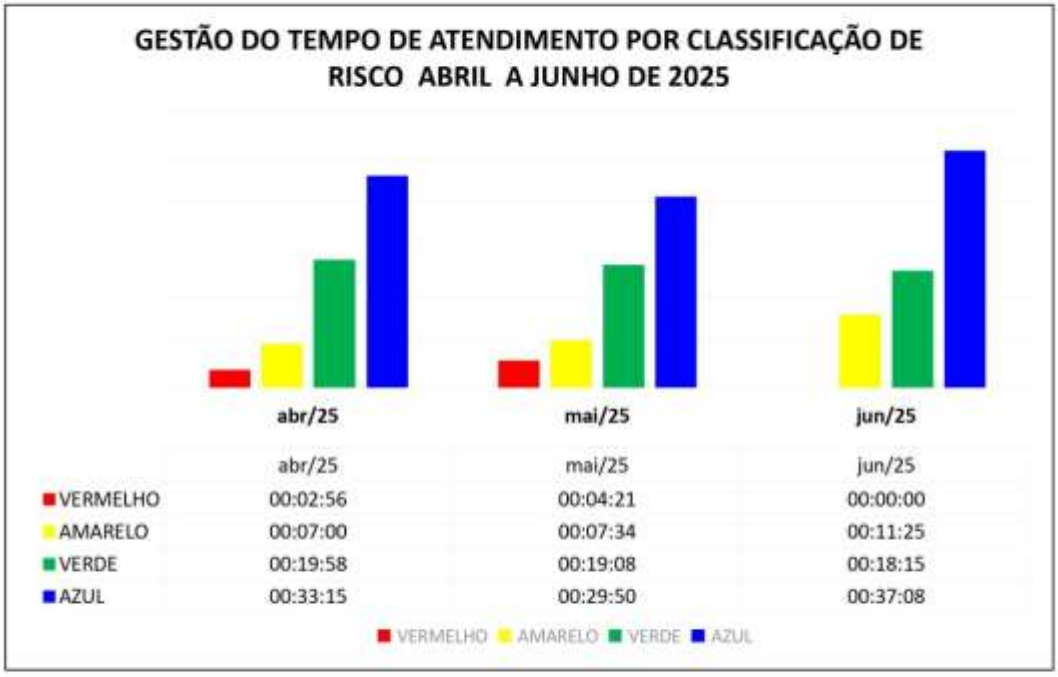
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Teste Rápido para Covid (06), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

Junho/2025

No mês de junho de 2025 foram realizados 426 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma redução de 57 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (233) realizado via ambulatorial; Curativo (54), Eletrocardiograma (24), Exame de RT-PCR/ para COVID (71), Hemocomponentes (39), Imunoglobulina (00), Intratecal (00), Retirada de pontos (05), Teste Rápido para Covid (00), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

Gráfico 4: Gestão do tempo de atendimento por Classificação de Risco – abril a junho de 2025



	abr/25	mai/25	jun/25
VERMELHO	00:02:56	00:04:21	00:00:00
AMARELO	00:07:00	00:07:34	00:11:25
VERDE	00:19:58	00:19:08	00:18:15
AZUL	00:33:15	00:29:50	00:37:08

Fonte: Sistema SALUTEM/2025

Abril/2025

É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:13:03 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 77 pacientes classificados com risco

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:07:00. Vale ressaltar, que no período de abril classificamos 01 paciente com classificação de risco vermelho com desfecho clínico favorável, onde também evidenciamos um aumento no tempo de atendimento em até 00:01:21 em relação ao mês anterior.

Maio/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em maio. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:00:34 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 72 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:07:34. Vale ressaltar, que no período de maio classificamos 01 paciente com classificação de risco vermelho com desfecho clínico favorável, onde também evidenciamos um aumento no tempo de atendimento em até 00:01:25 em relação ao mês anterior.

Junho/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em junho. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:03:41 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 64 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:11:25. Vale ressaltar, que no período de junho não houve classificação de risco vermelho.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 5: Demonstrativo da Média Geral do Tempo de Atendimento na UAI - abril a junho de 2025



Fonte: Sistema SALUTEM/2024

Abril/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:15:47.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma diminuição no tempo de atendimento aos usuários em 00:05:45 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Maio/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:15:13.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma diminuição no tempo de atendimento aos usuários em 00:00:34 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Junho/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em **00:16:52.** Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:01:29 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

4. Considerações finais

No segundo trimestre/2025 a Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI, vem mantendo um excelente atendimento aos usuários, de acordo com as particularidades dos usuários oncológicos baseado no cuidado centrado do paciente.

Vale destacar, que no segundo trimestre, garantimos a meta de 30 minutos, para atendimento da classificação de risco amarelo dos pacientes atendidos na UAI e os classificados com risco vermelho com desfecho clinico favorável para os pacientes.

Destacamos, os treinamentos e orientações técnicas para a equipe assistencial baseadas nos protocolos de segurança e protocolos clínicos gerenciados como: Neutropenia Febril, Sepse, Deterioração clínica, TRR e outros. Também foi realizado a capacitação sobre o plano terapêutico com a equipe multidisciplinar.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 07/07/2025 21:58:51-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora da Quimioterapia e UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS

1. Apresentação da Unidade de Atendimento a Intercorrências.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

1.1 Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI

A Unidade de atendimento a intercorrências presta atendimento diariamente durante 24 horas por dia ininterruptamente, aos usuários egressos de demanda espontânea do HOIOL em tratamento oncológico e nos usuários com suspeitas ou confirmados de neoplasia infanto-juvenil regulados através da Central Estadual de Regulação - CER/SESPA garantindo o acolhimento aos usuários, intervindo em sua condição clínica e realizando o atendimento de qualidade e com segurança ao usuário.

A UAI possui 11 leitos de observação: sendo 01 Unidade de reanimação com 02 leitos, enfermaria de isolamento com 01 leito; enfermaria 05 com 03 leitos para casos clínicos; enfermaria 06 com 03 para internação cirúrgica; enfermaria 07 com 02 leitos para atendimento de sintomas respiratórios e sala de medicação rápida com 05 poltronas. O tempo médio de permanência do usuário na UAI tem um limite aceitável de até 24 horas, sendo definido conduta de internação ou alta pelo médico assistente.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades – 3º Trimestre/2025.

O demonstrativo das atividades realizadas no terceiro trimestre de julho a setembro 2025, podemos destacar que:

Julho/2025

- Participação da coordenação da UAI como apresentadora no Webinar de Segurança do Paciente em 15.07.2025;
- Apresentação do Plano de ação de comunicação do Hoiol do Projeto Hora Dourada pela coordenação da UAI em 24/07/2025;
- Treinamento Meta 04: cirurgia segura em 29/07/2025;
- Reunião de captação de doadores pelo Comitê transfusional em 29/07/2025;

Agosto/2025

- Treinamento da Brigada de Incêndio; (05/08/2025);
- Avaliação de Manutenção ONA 2;
- Campanha Mac dia Feliz;(23/08/2025);

Setembro/2025

- Campanha de doação de sangue (11/09/2025);
- Reunião Hora Dourada (17/09/2025);
- Meta 6: Treinamento Prevenção de Risco de Queda/ LPP (25/09/2025);

3. Produção Estatística.

Em análise da produção estatística no período de julho a setembro de 2025, podemos evidenciar que produção estatística durante o terceiro trimestre vem mantendo-se dentro da meta contratual:

3.1 Atendimentos:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 1: Comparativo de atendimentos de usuários na UAI – julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

No período de julho de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 595 pacientes. Dessa forma, houve uma diminuição considerável de 82 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Agosto/2025

No período de agosto de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 709 pacientes. Dessa forma, houve um aumento considerável de 114 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Setembro/2025

No período de setembro de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 608 pacientes. Dessa forma, houve uma diminuição considerável de 101 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Tabela 1: Comparativo dos tipos de atendimentos da UAI – julho a setembro de 2025.

TIPOS DE ATENDIMENTOS DA UAI	Julho/25	Agosto/25	Setembro/25
Atendimentos de pacientes do serviço	595	709	608
Atendimentos de demanda espontânea – familiares e acompanhantes	04	02	02
Atendimentos de colaboradores na UAI	07	03	06
TOTAL DE ATENDIMENTOS	606	714	616

Fonte: Estatística/HOIOL.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 2: Comparativo de atendimentos Geral na UAI – julho a setembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

Em julho de 2025, destacamos que houve uma redução de 86 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 03 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 07 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Agosto/2025

Em agosto de 2025, destacamos que houve um aumento de 108 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 03 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 02 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Setembro/2025

Em setembro de 2025, destacamos que houve um aumento de 98 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 06 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 02 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 3: Gestão de produção de procedimentos da UAI – julho a setembro de 2025



Fonte: Estatística/HOIOL.

Julho/2025

No mês de julho de 2025 foram realizados 327 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma redução de 99 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (151) realizado via ambulatorial; Curativo (55), Eletrocardiograma (25), Exame de RT-PCR/ para COVID (34), Hemocomponentes (43), Imunoglobulina (02), Intratecal (00), Retirada de pontos (08), Teste Rápido para Covid (07), Triagem para Inserção de PICC (01) e troca de bottom para GTT (01).

Agosto/2025

No mês de agosto de 2025 foram realizados 408 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma redução de 81 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (237) realizado via ambulatorial; Curativo (56), Eletrocardiograma (24), Exame de RT-PCR/ para COVID (32), Hemocomponentes (51), Imunoglobulina (00), Intratecal (00), Retirada de pontos (03), Teste Rápido para Covid (04), Triagem para Inserção de PICC (01) e troca de bottom para GTT (00).

Setembro/2025

No mês de setembro de 2025 foram realizados 308 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma redução de 100 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (182) realizado via ambulatorial; Curativo (51), Eletrocardiograma (29), Exame de RT-PCR/ para COVID (20), Hemocomponentes (28), Imunoglobulina (03), Intratecal (02), Retirada de pontos (08), Teste Rápido para Covid (07), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 4: Gestão do tempo de atendimento por Classificação de Risco – julho a setembro de 2025



	jul/25	ago/25	set/25
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00
AMARELO	00:10:13	00:10:35	00:10:12
VERDE	00:10:55	00:15:27	00:10:53
AZUL	00:48:39	00:28:15	00:32:21

Fonte: Sistema SALUTEM/2025

Julho/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em julho. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma redução no tempo de 00:01:12 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 54 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:10:13. Vale ressaltar, que no período de julho não classificamos paciente com classificação de risco vermelho.

Agosto/2025

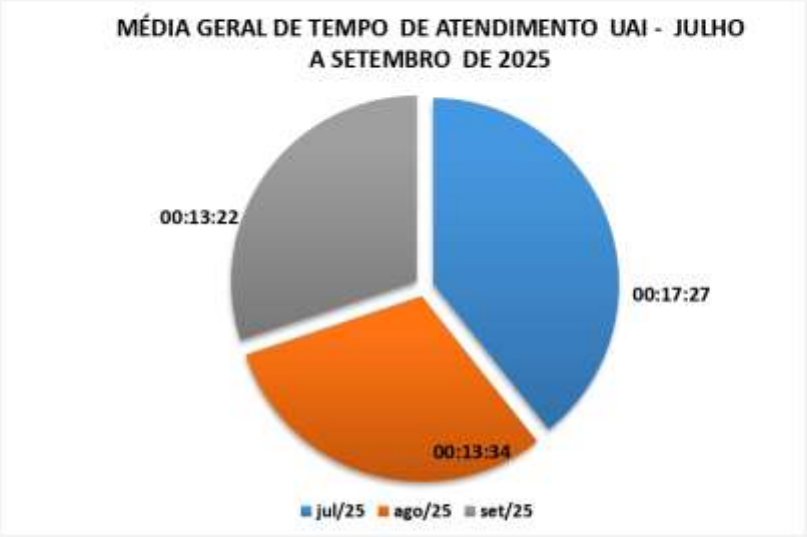
Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em julho. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:00:22 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 75 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:10:35. Vale ressaltar, que no período de agosto não classificamos pacientes com classificação de risco vermelho.

Setembro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em setembro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma redução no tempo de 00:00:23 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 50 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:10:12. Vale ressaltar, que no período de setembro não classificamos paciente com classificação de risco vermelho.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 5: Demonstrativo da Média Geral do Tempo de Atendimento na UAI – julho a setembro de 2025.



Fonte: Sistema SALUTEM/2025

Julho/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:17:27. Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:00:45 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Agosto/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:13:34. Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma redução no tempo de atendimento aos usuários em 00:03:53 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Setembro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:13:22. Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma redução no tempo de atendimento aos usuários em 00:00:12 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

4. Considerações finais

No terceiro trimestre/2025 a Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI, vem mantendo um excelente atendimento aos usuários, de acordo com as particularidades dos usuários oncológicos baseado no cuidado centrado do paciente.

Vale destacar, que no segundo trimestre, garantimos a meta de 30 minutos, para atendimento da classificação de risco amarelo dos pacientes atendidos na UAI e os classificados com risco vermelho com desfecho clinico favorável para os pacientes.

Destacamos, os treinamentos e orientações técnicas para a equipe assistencial baseadas nos protocolos de segurança e protocolos clínicos gerenciados como: Neutropenia Febril, Sepse, Deterioração clínica, TRR e outros. Também foi realizado a capacitação sobre o plano terapêutico com a equipe multidisciplinar.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 10/10/2025 15:17:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora da Quimioterapia e UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS

1. Apresentação da Unidade de Atendimento a Intercorrências.

O hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo - HOIOL presta serviços de média e alta complexidade em oncologia pediátrica nas especialidades de cirurgia oncológica pediátrica, neurocirurgia, oftalmologia oncológica, ortopedia oncológica, cirurgia plástica reparadora oncológica, cirurgia torácica oncológica, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço, obedecendo ao Sistema de Regulação do Estado para especialidades em nível Ambulatorial, SADT, UTI e Internações clínicas e cirúrgicas para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

1.1 Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI

A Unidade de atendimento a intercorrências presta atendimento diariamente durante 24 horas por dia ininterruptamente, aos usuários egressos de demanda espontânea do HOIOL em tratamento oncológico e nos usuários com suspeitas ou confirmados de neoplasia infanto-juvenil regulados através da Central Estadual de Regulação - CER/SESPA garantindo o acolhimento aos usuários, intervindo em sua condição clínica e realizando o atendimento de qualidade e com segurança ao usuário.

A UAI possui 11 leitos de observação: sendo 01 Unidade de reanimação com 02 leitos, enfermaria de isolamento com 01 leito; enfermaria 05 com 03 leitos para casos clínicos; enfermaria 06 com 03 para internação cirúrgica; enfermaria 07 com 02 leitos para atendimento de sintomas respiratórios e sala de medicação rápida com 05 poltronas. O tempo médio de permanência do usuário na UAI tem um limite aceitável de até 24 horas, sendo definido conduta de internação ou alta pelo médico assistente.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

2. Descrição das Atividades – 4º Trimestre/2025.

O demonstrativo das atividades realizadas no quarto trimestre de outubro a dezembro de 2025, podemos destacar que:

Outubro/2025

- Aniversário de 10 anos do Hospital;
- Treinamento Pews 16/10/2025;
- Dia Q da Qualidade 30/10/2025;

Novembro/2025

- Ranking dos Elogios - UAI em 3º lugar;
- Curso do Anjo 24 e 25/11/2025;
- Boas Práticas de punção periférica/curativos; Lista de presença enviada ao NEP. Preenchimento das fichas de notificações de DNC envia ao SCIH/NHE/DDA; Lista de presença enviada ao NEP.
- Conformidade de Registro do prontuário; Lista de presença enviada ao NEP;

Dezembro/2025

- Campanha de doação de sangue do Hoiol 03/01/2025;
- Treinamento PGRSS 16 a 19/12/2025;
- Treinamento de Gerenciamento do Acesso Vascular;
- Dia Q da Qualidade 17.12.2025.

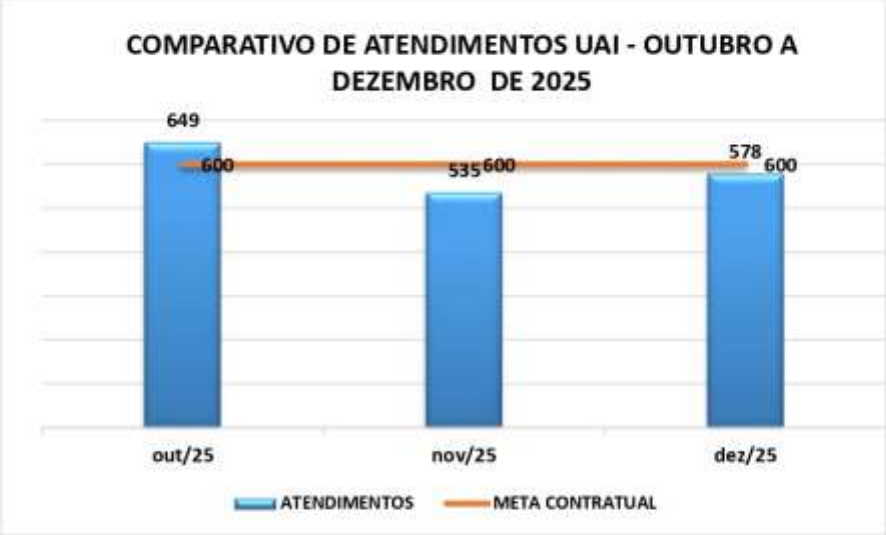
3. Produção Estatística.

Em análise da produção estatística no período de outubro a dezembro de 2025, podemos evidenciar que produção estatística durante o terceiro trimestre vem mantendo-se dentro da meta contratual:

3.1 Atendimentos:

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 1: Comparativo de atendimentos de usuários na UAI – outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

No período de outubro o de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 649 pacientes. Dessa forma, houve um aumento de 41 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Novembro/2025

No período de novembro de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 535 pacientes. Dessa forma, houve uma significativa redução de 114 atendimentos em comparação ao mês anterior.

Dezembro/2025

No período de dezembro de 2025, o quantitativo de atendimentos dos pacientes atendidos na UAI foi de 578 pacientes. Dessa forma, houve um aumento de 43 atendimentos em comparação ao mês anterior.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Tabela 1: Comparativo dos tipos de atendimentos da UAI – outubro a dezembro de 2025.

TIPOS DE ATENDIMENTOS DA UAI	Outubro/25	Novembro/25	Dezembro/25
Atendimentos de pacientes do serviço	649	535	578
Atendimentos de demanda espontânea – familiares e acompanhantes	3	05	8
Atendimentos de colaboradores na UAI	3	1	2
TOTAL DE ATENDIMENTOS	655	541	588

Fonte: Estatística/HOIOL.

Gráfico 2: Comparativo de atendimentos Geral na UAI – outubro a dezembro de 2025.



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

Em outubro de 2025, destacamos que houve um aumento de 39 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 03 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 03 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Novembro/2025

Em novembro de 2025, destacamos que houve uma redução de 114 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 01 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 05 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Dezembro/2025

Em dezembro de 2025, destacamos que houve um aumento de 47 atendimentos no geral da UAI. Em comparação com o mês anterior registramos 02 atendimentos ao colaborador do serviço em escala de trabalho e registramos 08 atendimentos aos familiares com intercorrências clínicas de pacientes internados.

Gráfico 3: Gestão de produção de procedimentos da UAI – outubro a dezembro de 2025



Fonte: Estatística/HOIOL.

Outubro/2025

No mês de outubro de 2025 foram realizados 463 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos um aumento considerável de 155 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (226) realizado via ambulatorial; Curativo (96), Eletrocardiograma (45), Exame de RT-PCR/ para COVID (47), Hemocomponentes (42), Imunoglobulina (1), Intratecal (0), Retirada de pontos (4), Teste Rápido para Covid (2), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Novembro/2025

No mês de novembro de 2025 foram realizados 299 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos uma diminuição 164 considerável de procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (132) realizado via ambulatorial; Curativo (85), Eletrocardiograma (26), Exame de RT-PCR/ para COVID (23), Hemocomponentes (26), Imunoglobulina (0), Intratecal (0), Retirada de pontos (4), Teste Rápido para Covid (3), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

Dezembro/2025

No mês de dezembro de 2025 foram realizados 350 procedimentos na UAI em comparação com mês anterior apresentamos um aumento de 51 procedimentos. Visto que, a maior prevalência foi a antibioticoterapia – ATB (115) realizado via ambulatorial; Curativo (117), Eletrocardiograma (31), Exame de RT-PCR/ para COVID (38), Hemocomponentes (41), Imunoglobulina (0), Intratecal (0), Retirada de pontos (4), Teste Rápido para Covid (4), Triagem para Inserção de PICC (00) e troca de bottom para GTT (00).

Gráfico 4: Gestão do tempo de atendimento por Classificação de Risco – outubro a dezembro de 2025



	out/25	nov/25	dez/25
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00
AMARELO	00:08:40	00:12:29	00:06:00
VERDE	00:16:23	00:10:36	00:14:39
AZUL	00:28:55	00:28:37	00:57:31

Fonte: Sistema SALUTEM/2025

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Outubro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em outubro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma redução no tempo de 00:01:32 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 58 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:08:40. Vale ressaltar, que no período de outubro não classificamos paciente com classificação de risco vermelho.

Novembro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em novembro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve um aumento no tempo de 00:03:49 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 51 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:12:29. Vale ressaltar, que no período de outubro não classificamos paciente com classificação de risco vermelho.

Dezembro/2025

Em relação a gestão do tempo de atendimento por classificação de risco dos usuários atendidos na UAI, em dezembro. É importante ressaltar que alcançamos a meta do protocolo de acolhimento e classificação de risco de atendimentos por exemplo com a Classificação amarelo que são de 30 minutos, os dados nos mostram que houve uma redução no tempo de 00:05:31 de atendimento desse tipo de classificação. Foram 60 pacientes classificados com risco amarelo e o tempo de atendimento ficou em 00:06:00. Vale ressaltar, que no período de dezembro não classificamos paciente com classificação de risco vermelho.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Gráfico 5: Demonstrativo da Média Geral do Tempo de Atendimento na UAI – Outubro a Dezembro de 2025.



Fonte: Sistema SALUTEM/2025

Outubro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:13:29. Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:00:07 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

Novembro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:12:56. Em comparação ao mês anterior observamos que houve uma redução no tempo de atendimento aos usuários em 00:00:34 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Dezembro/2025

A média geral do atendimento na UAI ficou em 00:19:32. Em comparação ao mês anterior observamos que houve um aumento no tempo de atendimento aos usuários em 00:06:32 com base nos registros do sistema de classificação via SALUTEM. A classificação de risco visa identificar e monitorar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato prestando assistência segura, efetiva e humanizada.

4. Considerações finais

No quarto trimestre/2025 a Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI, vem mantendo um excelente atendimento aos usuários, de acordo com as particularidades dos usuários oncológicos baseado no cuidado centrado do paciente.

Vale destacar, que no quarto trimestre, garantimos a meta de 30 minutos, para atendimento da classificação de risco amarelo dos pacientes atendidos na UAI e os classificados com risco vermelho com desfecho clinico favorável para os pacientes.

Destacamos, os treinamentos e orientações técnicas para a equipe assistencial baseadas nos protocolos de segurança e protocolos clínicos gerenciados como: Neutropenia Febril, Sepse, Deterioração clínica, TRR e outros. Também foi realizado a capacitação sobre o plano terapêutico com a equipe multidisciplinar.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FABIA ASSUNCAO DE ARAUJO
Data: 13/01/2026 15:47:28-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fábia Assunção de Araújo
Coordenadora da Quimioterapia e UAI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

11.8 Produção do Serviço de Nutrição e dietética.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

1. Apresentação do Serviço de Nutrição e Dietética

O presente relatório tem como objetivo apresentar as ações, os avanços e os resultados alcançados pelo Serviço de Nutrição e Dietética (SND) ao longo do 1º trimestre de 2025. Durante esse período, o SND manteve seu compromisso com a qualidade do atendimento nutricional, a segurança alimentar e a eficiência operacional, fundamentais para o bem-estar dos pacientes e a excelência do serviço prestado pelo hospital.

O documento reúne informações sobre as principais atividades realizadas, os indicadores monitorados e as melhorias implementadas, destacando os esforços para otimizar os processos, garantir a conformidade com as legislações sanitárias e promover uma gestão sustentável e humanizada. Também são apresentados os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para superá-los, sempre com foco no atendimento às necessidades nutricionais dos pacientes e na valorização da equipe multiprofissional.

Essa análise busca não apenas registrar os feitos do trimestre, mas também fornecer subsídios para o planejamento de ações futuras, consolidando a atuação do SND como uma referência em nutrição clínica e dietética hospitalar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 1º Trimestre/2025

- 7 colaboradores com elogios do mês de janeiro;
- Treinamento das nutricionistas sobre atualização de dietas enterais no contexto hospitalar;
- Elaboração de fichas técnicas de preparos (sucos, café, vitamina, mingau, milk-shake);
- Seguimento e conclusão da 3 etapa do Manual de dietas hospitalares;
- Implementação do Protocolo de Atingimento de Meta Calórico e Proteica;
- Elaboração de fichas técnicas de preparos (chopp de suplemento);
- Implementação do Protocolo de Atingimento de Meta Calórico e Proteica;
- Entrega dos certificados de bravura;
- Ação no projeto Pequenos Chefes, com entrega de picolé de suplementos em fevereiro;
- Treinamento dos copeiros sobre Boas Práticas em Produção em fevereiro;
- Criação da etiqueta de acompanhantes em gêneros líquidos e sólidos;
- Treinamento das nutricionistas sobre protocolo de atingimento de metas calóricas e proteicas;
- Treinamento sobre análise crítica de incidentes;
- Transição para a nova empresa de refeições;
- Monitoramento das atividades na nova empresa terceira de refeições;
- Visita técnica na nova empresa de refeições;
- Gerenciamento de resíduos no refeitório;
- Participação da reunião sobre a linha de cuidado hospitalar do paciente oncológico;
- Criação do fluxo diário de produção;
- Criação do checklist diário de produção;
- Participação em Comissões: Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesão de Pele, Comissão de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Sustentabilidade, Comissão de Humanização;

- Fornecimento de 14 bolos de aniversário, contemplando o projeto "aniversariante do mês";
- Realizada alimentação de indicadores no sistema Interact e análise crítica do mês de janeiro, fevereiro e março de 2025;
- Realização da produção diária de dados estatísticos sobre o número de refeições servidas do mês de janeiro, fevereiro e março;
- Produção da escala mensal dos meses em questão;
- Preenchimento das planilhas de produção;
- Preenchimento da planilha de produção -Lactário;
- Preenchimento da planilha de produção – consultas;
- Atendimentos ambulatoriais no quinto andar;
- Avaliação dos serviços prestados pela empresa terceirizada de alimentação.

2.1 Dimensionamento da nutrição clínica é composta por: 07 Nutricionistas, 06 Lactaristas sendo 01 folguista e 14 copeiros

- 04 Nutricionistas de 180h – Manhã/Tarde
- 01 Nutricionista Supervisora
- 04 Lactaristas de 180h – Manhã/ Tarde
- 02 Lactaristas de 180h – Noturno
- 08 Copeiros 180h – 12x36h diurno;
- 06 Copeiros 180h – 12x36h noturno.

2.2 Competências e atribuições da nutrição clínica

Competências	Compete ao nutricionista clínico, no exercício de suas atribuições: prestar assistência nutricional e dietoterápica; promover educação nutricional; planejar, coordenar, supervisionar e avaliar estudos dietéticos; prescrever suplementos nutricionais.
Atribuições	Realizar diariamente visita aos pacientes para assistência nutricional que consiste na realização de anamnese alimentar, realização de exames físicos e antropométricos;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	Atender pacientes em Ambulatório de Nutrição conforme demanda do serviço e atendendo aos programas cadastrados no hospital; Atuação no Plano Terapêutico (PT) junto à equipe multiprofissional oferecendo ao paciente e acompanhante Educação Alimentar e Nutricional e suporte para a continuidade do tratamento em domicílio; Elaborar diariamente o mapa de dietas e repassar à Empresa Terceirizada, respeitando o prazo estabelecido; Interagir com a equipe multiprofissional; Registrar em prontuário do paciente, a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com os protocolos de Nutrição Clínica; Integrar a EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional), conforme legislação em vigor, bem como, outras comissões implantadas no hospital; RT- Responsável Técnico; Realizar a triagem nutricional em até 48h após a internação.

2.3 Competências e atribuições da Lactarista.

Competências	Prepara refeições dos bebês de acordo com as prescrições pediátricas e/ou nutricionais.
Atribuições	Executar envase e distribuição de fórmulas, alimentos infantis e dietas enterais; Higienizar mamadeiras, utensílios e equipamentos de utilização da produção; Realizar controle do estoque de dietas. Confeccionar etiquetas para identificação das fórmulas, almoço e jantar para a empresa terceirizada; Atualizar os mapas dos copeiros com usuários internados, altas e trocas de leitos; Receber materiais de almoxarifado e armazenamento de produtos.

2.4 Indicadores de qualidade analisados em janeiro, fevereiro e março de 2025..

Conforme mapa de processo, os seguintes indicadores possuem sua ficha técnica e sua análise apresentada na comissão de EMTN e em reunião interna de nutricionistas:

Volume Prescrito X Infundido da Dieta Enteral
Taxa de Meta Calórica Atingida
Taxa de Meta Proteica Atingida
Taxa de Triagem Nutricional em até 12h de Admissão
Taxa de Efetividade do Atendimento Nutricional
Taxa de Orientação de Alta Nutricional na Alta Hospitalar
Taxa de Realização de Avaliação Nutricional

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

- Comissão de EMTN;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Resíduos para Saúde;
- Projeto Pequenos Chefs – projeto em conjunto com a Humanização e Escritório de Experiência do Paciente;
- Treinamento do PGRSS.

3. Produção Estatística do Serviço de Nutrição e Dietética – 1º trimestre/2025.

3.1 Consultas

Mês	Resultados Atingidos	Meta Contratual	% Resultados Atingidos
Janeiro	800	800	100%
Fevereiro	788	800	98,5%
Março	840	800	100%

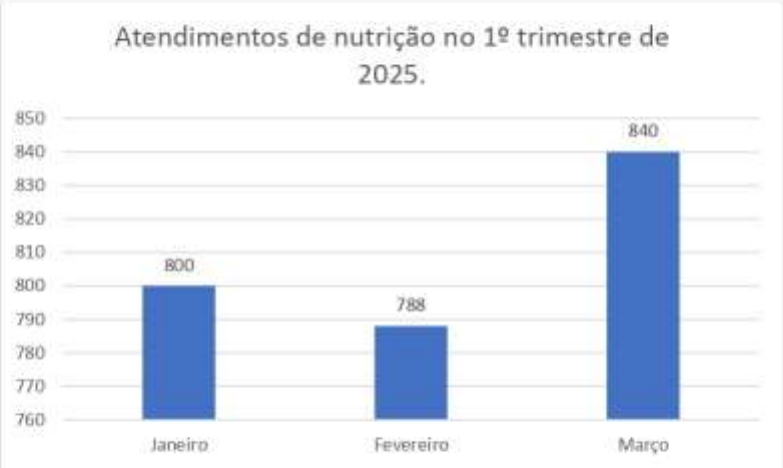


Gráfico 1: Total de Atendimento Nutricional do 1º Trimestre/2025.

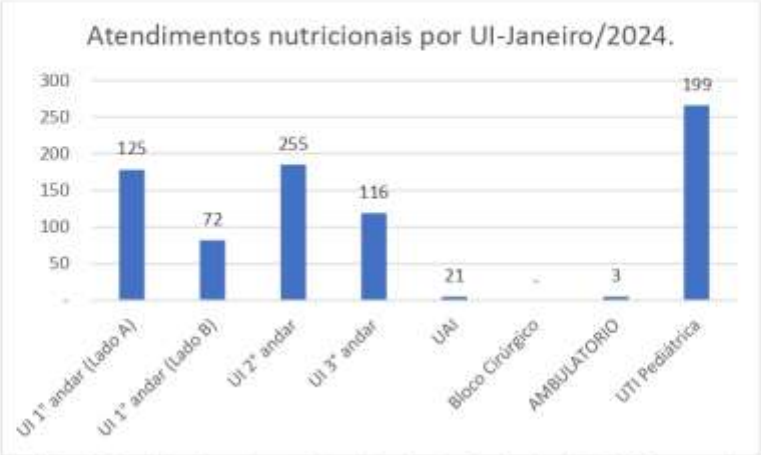


Gráfico 2: Total de Atendimento Nutricional do mês de janeiro/2025 por andar.



Gráfico 3: Total de Atendimento Nutricional do mês de fevereiro/2025 por andar.

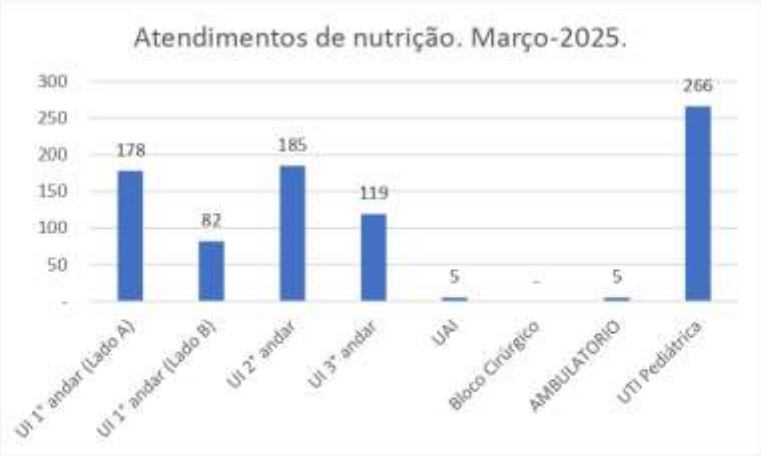


Gráfico 4: Total de Atendimento Nutricional do mês de março/2025 por andar.

A partir da tabela e dos gráficos acima, é possível observar o aumento do número de atendimentos ao comparar o mês de fevereiro com 788 atendimentos e março apresentando 840. Como possível motivador para este aumento no mês de março, temos o maior número de dias no mês.

Considerações Finais

O primeiro trimestre de 2025 foi marcado por importantes avanços no Serviço de Nutrição e Dietética, com a implementação de protocolos, treinamentos e estratégias voltadas para a otimização da assistência nutricional hospitalar. As ações desenvolvidas reforçaram a qualidade no atendimento, garantindo maior segurança alimentar e adesão às condutas nutricionais preconizadas.

Entre os principais destaques do período, estão a conclusão de protocolos estratégicos, a capacitação contínua da equipe e a introdução de iniciativas inovadoras, como o certificado de bravura e a produção de picolés de suplemento, voltados para a melhoria do estado nutricional dos pacientes. Além disso, os treinamentos periódicos para nutricionistas e copeiros contribuíram para o alinhamento das práticas e o fortalecimento da atuação interdisciplinar.

Os desafios enfrentados serviram como oportunidades de aprendizado e melhoria dos processos, reforçando o compromisso do SND com a excelência na assistência nutricional hospitalar. Para os próximos meses, o foco será a continuidade da implementação de diretrizes atualizadas, o monitoramento dos indicadores de qualidade e o desenvolvimento de novas estratégias para aprimorar ainda mais a nutrição clínica dentro da instituição.

Anexos

Imagem 1: Elogios do mês.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 2: treinamento das nutricionistas



Imagem 3: etiquetagem.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Imagem 4: controle de estoque- lactário.



Imagem 5: Picolé de suplemento.



Imagem 6: Participação do projeto Pequenos Chefes.



Imagem 7: Entrega dos Certificados de Bravura.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Imagem 8: Comissão de Humanização.



Imagem 9: Projeto TMO Brasil.



Imagem 10: Bolo de aniversário.



Imagem 11: Treinamento do protocolo de metas.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Imagem 12: Treinamento de análise crítica de incidentes.



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente BIANCA OLIVEIRA DA SILVA

Bianca Oliveira da Silva
Supervisora de Nutrição
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

1. Apresentação do Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) exerce um papel fundamental na garantia da assistência nutricional segura, eficiente e humanizada no ambiente hospitalar. Atuando de forma integrada às equipes multidisciplinares, o SND é responsável pelo planejamento e distribuição de refeições, bem como pela avaliação, prescrição e acompanhamento nutricional individualizado dos pacientes hospitalizados.

A atuação do serviço se estende ao suporte técnico-operacional das unidades de alimentação e nutrição, à implementação de protocolos baseados em evidências, ao treinamento contínuo da equipe e ao monitoramento de indicadores de desempenho e qualidade, que subsidiam a tomada de decisões mais assertivas e orientadas para resultados clínicos e organizacionais.

Durante o 2º trimestre de 2025, o SND direcionou seus esforços para a padronização de processos, fortalecimento das rotinas assistenciais, capacitação das equipes, e melhoria da interface com os demais setores, promovendo avanços na segurança alimentar, na eficácia da terapia nutricional e na experiência do paciente.

As ações foram pautadas por diretrizes nacionais e internacionais em nutrição hospitalar, alinhadas ao planejamento estratégico institucional, buscando sempre a excelência no cuidado e a sustentabilidade dos recursos.

Neste trimestre (abril a junho de 2025), destacam-se:

- Implantação/revisão de protocolos técnicos
- Treinamentos realizados com as equipes de cozinha, nutrição clínica e apoio
- Melhoria nos indicadores de cobertura nutricional ou adequação de dietas
- Projetos de humanização ou educação alimentar implementados
- Demandas atendidas em auditorias internas ou externas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 2º Trimestre/2025

- 6 Colaboradores com elogio do mês- Abril;
- Participação do treinamento do núcleo de gestão de pessoas- Abril;
- Participação da palestra de segurança do paciente oncológico- Abril;
- Participação do treinamento de análise de incidentes- Abril;
- Entrega dos certificados de bravura- Abril/maio;
- Participação da reunião do projeto PROAD SUS TMO brasil- Abril;
- Treinamento com a equipe de nutricionistas, copeiros e lactaristas sobre o Manual de Dietas Hospitalares- Maio;
- Participação do núcleo de comissões, com apresentação dos resultados da EMTN= Maio;
- Entrega de lanches para enfermeiros e técnicos na semana da enfermagem- Maio;
- Participação das reuniões do Time- Maio/junho;
- Treinamento e acompanhamento da nova nutricionista da empresa terceira de refeições- Maio;
- Treinamento da Fonoaudiologia para copeiros e lactaristas sobre consistência líquida pastosa na disfagia- Maio;
- Visita técnica na nova empresa de refeições- Maio;
- Treinamento sobre Higiene das mãos para Nutricionistas, Copeiros e Lactaristas- Maio;
- Gerenciamento de resíduos no refeitório- Abril/maio/junho;
- Treinamento com a equipe de copeiros sobre higiene de frutas- Junho;
- Entrega de mingau na festa junina- Junho;
- Participação das reuniões do Time- Junho;
- Participação do arraial do HOIOL com aquisição de brinquedos e participação de miss do setor- Junho;
- Participação do treinamento da Meta 3, 4 e 5 de segurança do paciente- Abril/Maio/Junho;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação do treinamento de comunicação assertiva de gestores- Junho;
- Participação em Comissões: Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesão de Pele, Comissão de Sustentabilidade, Comissão de Humanização- Abril/maio/junho;
- Fornecimento de 10 bolos de aniversário, contemplando o projeto "aniversariante do mês";
- Realizada alimentação de indicadores no sistema Interact e análise crítica do mês de abril, maio e junho de 2025;
- Realização da produção diária de dados estatísticos sobre o número de refeições servidas do mês de abril, maio e junho;
- Produção da escala mensal dos meses em questão;
- Preenchimento das planilhas de produção;
- Preenchimento da planilha de produção -Lactário;
- Preenchimento da planilha de produção – consultas;
- Atendimentos ambulatoriais no quinto andar;
- Avaliação dos serviços prestados pela empresa terceirizada de alimentação.

2.1 Dimensionamento da nutrição clínica é composta por: 07 Nutricionistas, 06 Lactaristas sendo 01 folguista e 14 copeiros

- 04 Nutricionistas de 180h – Manhã/Tarde
- 01 Nutricionista Supervisora
- 04 Lactaristas de 180h – Manhã/ Tarde
- 02 Lactaristas de 180h – Noturno
- 08 Copeiros 180h – 12x36h diurno;
- 06 Copeiros 180h – 12x36h noturno.

2.2 Competências e atribuições da nutrição clínica

Competências	Compete ao nutricionista clínico, no exercício de suas atribuições: prestar assistência nutricional e dietoterápica; promover educação nutricional;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

	planejar, coordenar, supervisionar e avaliar estudos dietéticos; prescrever suplementos nutricionais.
Atribuições	Realizar diariamente visita aos pacientes para assistência nutricional que consiste na realização de anamnese alimentar, realização de exames físicos e antropométricos; Atender pacientes em Ambulatório de Nutrição conforme demanda do serviço e atendendo aos programas cadastrados no hospital; Atuação no Plano Terapêutico (PT) junto à equipe multiprofissional oferecendo ao paciente e acompanhante Educação Alimentar e Nutricional e suporte para a continuidade do tratamento em domicílio; Elaborar diariamente o mapa de dietas e repassar à Empresa Terceirizada, respeitando o prazo estabelecido; Interagir com a equipe multiprofissional; Registrar em prontuário do paciente, a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com os protocolos de Nutrição Clínica; Integrar a EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional), conforme legislação em vigor, bem como, outras comissões implantadas no hospital; RT- Responsável Técnico; Realizar a triagem nutricional em até 48h após a internação.

2.3 Competências e atribuições da Lactarista.

Competências	Prepara refeições dos bebês de acordo com as prescrições pediátricas e/ou nutricionais.
Atribuições	Executar envase e distribuição de fórmulas, alimentos infantis e dietas enterais; Higienizar mamadeiras, utensílios e equipamentos de utilização da produção; Realizar controle do estoque de dietas. Confeccionar etiquetas para identificação das fórmulas, almoço e jantar para a empresa terceirizada; Atualizar os mapas dos copeiros com usuários internados, altas e trocas de leitos; Receber materiais de almoxarifado e armazenamento de produtos.

2.4 Indicadores de qualidade analisados em janeiro, fevereiro e março de 2025..

Conforme mapa de processo, os seguintes indicadores possuem sua ficha técnica e sua análise apresentada na comissão de EMTN e em reunião interna de nutricionistas:

Volume Prescrito X Infundido da Dieta Enteral
Taxa de Meta Calórica Atingida
Taxa de Meta Proteica Atingida
Taxa de Triagem Nutricional em até 12h de Admissão
Taxa de Efetividade do Atendimento Nutricional

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Taxa de Orientação de Alta Nutricional na Alta Hospitalar
Taxa de Realização de Avaliação Nutricional

2.5 Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

- Comissão de EMTN;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Resíduos para Saúde;
- Projeto Pequenos Cientista – projeto em conjunto com Laboratório;
- Treinamento da meta 5,4,3 de segurança do paciente.

3. Produção Estatística do Serviço de Nutrição e Dietética – 2º trimestre/2025.

3.1 Consultas

Mês	Resultados Atingidos	Meta Contratual	% Resultados Atingidos
Abril	879	800	100%
Maio	885	800	100%
Junho	769	800	96%



Gráfico 1: Total de Atendimento Nutricional do 2º Trimestre/2025.



Gráfico 2: Total de Atendimento Nutricional do mês de abril/2025 por andar.

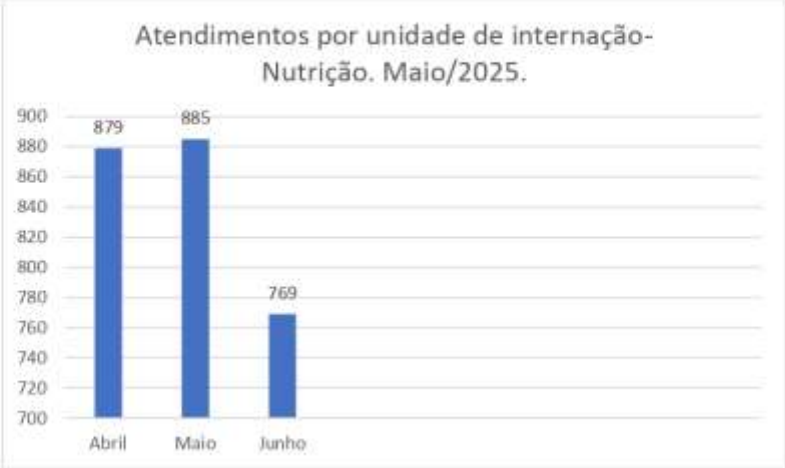


Gráfico 3: Total de Atendimento Nutricional do mês de maio/2025 por andar.



Gráfico 4: Total de Atendimento Nutricional do mês de junho/2025 por andar.

A partir da tabela e dos gráficos acima, é possível observar o aumento do número de atendimentos ao comparar o mês de abril com 879 atendimentos e maio apresentando 885, tivemos queda de atendimentos no mês de junho devido menor quantitativo de pacientes internados.

Considerações Finais

O trimestre em análise evidenciou o compromisso contínuo do Serviço de Nutrição e Dietética com a qualidade da assistência nutricional e a segurança alimentar no ambiente hospitalar. As ações desenvolvidas refletem o alinhamento da equipe às diretrizes institucionais, bem como o esforço coletivo para qualificar processos, otimizar recursos e melhorar os desfechos clínicos dos pacientes.

Entre os principais avanços, destacam-se o fortalecimento das rotinas assistenciais, a capacitação dos colaboradores, a atualização de protocolos técnicos e a ampliação da integração com os demais setores, contribuindo para uma atuação mais resolutiva, humanizada e eficiente.

O monitoramento sistemático de indicadores de desempenho e qualidade tem permitido maior controle das metas estabelecidas, facilitando a identificação de oportunidades de melhoria e a tomada de decisões baseadas em evidências.

Encerramos o trimestre reafirmando o compromisso do SND com a excelência na prestação do cuidado nutricional, mantendo o foco na segurança do paciente, no cumprimento de boas práticas e na promoção de uma assistência mais equitativa, sustentável e centrada na pessoa.

Anexos

Imagem 1: Treinamento do protocolo de metas.



Imagem 2: Treinamento de análise crítica de incidentes.



Imagem 3: Treinamento do Núcleo de Gestão de Pessoas.



Imagem 4: Bolo de aniversário.



Imagem 5: Controle de qualidade dos alimentos.



Imagem 6: Treinamento de dietas hospitalares.



Imagem 7: Reunião da EMTN.



Imagem 8: Elogios do mês.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 9: Treinamento do manual de dietas



Imagem 10: Participação no projeto pequenos cientistas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 11: Entrega dos certificados de bravura.



Imagem 12: Treinamento de higiene de frutas.



Imagem 13: Participação no treinamento da meta 3 de segurança do paciente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 14: Treinamento de comunicação assertiva, gestores.



Imagem 15: reunião da comissão EMTN.



Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BIANCA OLIVEIRA DA SILVA
Data: 08/07/2025 12:25:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Bianca Oliveira da Silva
Supervisora de Nutrição
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/07/2025 15:17:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETETICA

1. Apresentação do Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) manteve, ao longo do terceiro trimestre de 2025, seu compromisso com a excelência na assistência nutricional, a segurança alimentar e a melhoria contínua dos processos. As atividades do período abrangeram ações assistenciais, educativas e operacionais, com foco na padronização das rotinas e no fortalecimento da atuação multiprofissional.

Durante os meses de julho, agosto e setembro, o setor consolidou avanços importantes relacionados à qualificação técnica da equipe, atualização de protocolos internos e aprimoramento dos instrumentos de controle e monitoramento. As ações também contemplaram o desenvolvimento humano e o cuidado centrado no paciente, fortalecendo a integração entre as equipes e o caráter humanizado do atendimento nutricional.

As atividades educativas foram reforçadas por meio de treinamentos internos, acolhimento e acompanhamento de residentes, além da promoção de ações voltadas à educação alimentar e à valorização dos pacientes pediátricos. Na área operacional, houve aprimoramento dos controles de qualidade e da rastreabilidade dos processos, com implantação de novas planilhas e checklists que contribuem para maior eficiência e segurança no serviço.

O trimestre foi, portanto, marcado pelo equilíbrio entre assistência qualificada, gestão eficiente e humanização do cuidado, reafirmando o papel estratégico do SND na promoção da saúde e no suporte integral ao tratamento dos pacientes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 3º Trimestre/2025

- Capacitação das Nutricionistas – Treinamento sobre Progressão de Dietas - Julho;
- Participação do SND nos Treinamentos Institucionais – Metas de Segurança do Paciente – Julho, Agosto, Setembro;
- 2ª Semana de Nutrição que foi de 25/08 a 29/08, o SND promoveu ações de conscientização e educação nutricional voltadas tanto para os colaboradores quanto para os pacientes- Agosto;
- Realização de orientações voltados para copeiros e lactaristas, reforçando boas práticas de manipulação de alimentos e segurança alimentar, bem como armazenamento adequado de alimentos na instituição- Agosto;
- Entrega dos Certificado de bravura nutricional, com os pacientes que melhoram minimamente o estado nutricional- Julho, Agosto, Setembro;
- Recebimento de duas residentes de Nutrição Oncológica da UFPA, com integração à rotina hospitalar e acompanhamento das atividades clínicas e de produção- Setembro;
- Realização de aula de recepção para residentes- Setembro;
- Treinamento em antropometria na oncologia pediátrica para as nutricionistas e residentes- Setembro;
- Participação na ação "Pequenos Chefes", voltada à educação alimentar e ao acolhimento humanizado de crianças hospitalizadas- Setembro;
- Confecção de etiquetas de heróis nas sextas-feiras, como estratégia lúdica de incentivo e valorização dos pacientes pediátricos- Setembro;
- Criação da planilha de controle de temperatura, visando aprimorar o monitoramento e a rastreabilidade dos processos de distribuição e armazenamento- Setembro;
- Elaboração do checklist de controle de preparos na produção, fortalecendo o controle de qualidade e a padronização das rotinas- Setembro;
- Treinamento das lactaristas para o uso de login próprio no sistema, permitindo maior segurança e individualização nos registros de baixa- Setembro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.1 Dimensionamento da nutrição clínica é composta por: 07 Nutricionistas, 06 Lactaristas sendo 01 folguista e 14 copeiros

- 01 Nutricionista Supervisora - PJ
- 02 Nutricionistas de 180h – Manhã
- 02 Nutricionistas de 180h – Tarde
- 01 Nutricionista de 180h- 12x36
- 14 Copeiros 12h/36h
- 02 Lactaristas de 180h –Manhã
- 02 Lactaristas de 180h – Tarde
- 02 Lactaristas de 180h – Noturno

2.2 Competências e atribuições da nutrição clínica

Competências	Compete ao nutricionista clínico, no exercício de suas atribuições: prestar assistência nutricional e dietoterápica; promover educação nutricional; planejar, coordenar, supervisionar e avaliar estudos dietéticos; prescrever suplementos nutricionais.
Atribuições	Realizar diariamente visita aos pacientes para assistência nutricional que consiste na realização de anamnese alimentar, realização de exames físicos e antropométricos; Atender pacientes em Ambulatório de Nutrição conforme demanda do serviço e atendendo aos programas cadastrados no hospital; Atuação no Plano Terapêutico(PT)junto à equipe multiprofissional oferecendo ao paciente e acompanhante Educação Alimentar e Nutricional e suporte para a continuidade do tratamento em domicílio; Elaborar diariamente o mapa de dietas e repassar à Empresa Terceirizada, respeitando o prazo estabelecido; Interagir com a equipe multiprofissional; Registrar em prontuário do paciente, a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com os protocolos de Nutrição Clínica; Integrar a EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional), conforme legislação em vigor, bem como, outras comissões implantadas no hospital; RT- Responsável Técnico; Realizar a triagem nutricional em até 48h após a internação.

2.3 Competências e atribuições da Lactarista.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Competências	Prepara refeições dos bebês de acordo com as prescrições pediátricas e/ou nutricionais.
Atribuições	Executar envase e distribuição de fórmulas, alimentos infantis e dietas enterais; Higienizar mamadeiras, utensílios e equipamentos de utilização da produção; Realizar controle do estoque de dietas. Confeccionar etiquetas para identificação das fórmulas, almoço e jantar para a empresa terceirizada; Atualizar os mapas dos copeiros com usuários internados, altas e trocas de leitos; Receber materiais de almoxarifado e armazenamento de produtos.

2.4 Indicadores de qualidade analisados em janeiro, fevereiro e março de 2025..

Conforme mapa de processo, os seguintes indicadores possuem sua ficha técnica e sua análise apresentada na comissão de EMTN e em reunião interna de nutricionistas:

Volume Prescrito X Infundido da Dieta Enteral
Taxa de Meta Calórica Atingida
Taxa de Meta Proteica Atingida
Taxa de Triagem Nutricional em até 12h de Admissão
Taxa de Efetividade do Atendimento Nutricional
Taxa de Orientação de Alta Nutricional na Alta Hospitalar
Taxa de Realização de Avaliação Nutricional

2.5 Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

- Comissão de EMTN;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Resíduos para Saúde;
- Comissão de Lesão de Pele;
- Projeto Pequenos Chefes - projeto em conjunto com Humanização;
- Treinamento da meta 6,7,8 de segurança do paciente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística do Serviço de Nutrição e Dietética – 2º trimestre/2025.

3.1 Consultas

Mês	Resultados Atingidos	Meta Contratual	% Resultados Atingidos
Julho	800	800	100%
Agosto	757	800	94,6%
Setembro	805	800	100,6%



Gráfico 1: Total de Atendimento Nutricional do 3º Trimestre/2025.

A partir da tabela e dos gráficos acima, é possível observar a manutenção do número de atendimentos ao comparar o mês de julho com 800 atendimentos e setembro apresentando 805, tivemos queda de atendimentos no mês de agosto devido menor quantitativo de pacientes internados.

Considerações Finais

O terceiro trimestre de 2025 representou um período de consolidação e avanço para o Serviço de Nutrição e Dietética. As ações desenvolvidas reforçaram o comprometimento da equipe com a qualidade da assistência nutricional, a segurança alimentar e a humanização do cuidado, pilares essenciais para o bom desempenho do setor.

A integração entre a prática assistencial, a educação continuada e a melhoria dos processos internos permitiu fortalecer o trabalho multiprofissional e aprimorar a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

gestão da rotina hospitalar. As iniciativas voltadas à capacitação técnica, à padronização dos controles e à valorização dos pacientes demonstram a maturidade do serviço e seu alinhamento às diretrizes institucionais.

Encerramos o trimestre com resultados expressivos e com foco na continuidade das ações de aprimoramento, buscando sempre a excelência no cuidado nutricional e a promoção da saúde e bem-estar dos pacientes.

Anexos

Imagem 1: Reunião do time da qualidade. Julho, Belém-PA, 2025.



Imagem 2: Reunião do time da qualidade. Agosto, Belém-PA, 2025



Imagem 3: Reunião ONA. Agosto, Belém-PA, 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Imagem 4: Treinamento sobre proteína na quimioterapia. Agosto, Belém-PA, 2025.



Imagem 5: 2ª Semana de nutrição do HOIOL. Agosto, Belém-PA, 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Imagem 6: Treinamento de antropometria na pediatria oncológica. Setembro, Belém-PA, 2025.



Fonte: autor 2025.

Imagem 7: Treinamento sobre formulas Infantis. Setembro, Belém-PA, 2025.



Imagem 8: Participação na campanha de Olho nos Olhinhos. Setembro, Belém-PA, 2025.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Imagem 9: Etiquetas personalizadas de heróis. Setembro, Belém-PA, 2025.



Imagem 10: Participação no projeto Pequenos Chefes. Setembro, Belém-PA, 2025.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BIANCA OLIVEIRA DA SILVA
Data: 06/10/2025 11:59:21-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Bianca Oliveira da Silva
Supervisora de Nutrição
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/10/2025 10:46:11-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETETICA

1. Apresentação do Serviço de Nutrição e Dietética

O presente relatório qualitativo tem como objetivo apresentar e analisar as principais atividades, ações e processos desenvolvidos pelo Serviço de Nutrição ao longo do 4º trimestre de 2025, por meio de uma avaliação descritiva do desempenho do serviço e da qualidade da assistência nutricional prestada no período.

A abordagem qualitativa possibilita uma compreensão ampliada do funcionamento do Serviço de Nutrição, contemplando aspectos relacionados à organização dos processos de trabalho, adesão aos protocolos institucionais, integração com a equipe multiprofissional, capacitação da equipe, segurança alimentar e nutricional, bem como os principais desafios identificados e as estratégias adotadas para seu enfrentamento.

Durante o período avaliado, o Serviço de Nutrição manteve suas atividades assistenciais e gerenciais alinhadas às diretrizes institucionais e às normativas técnico-sanitárias vigentes, buscando assegurar a continuidade do cuidado nutricional, a segurança do paciente e a melhoria contínua dos processos.

Este relatório tem como finalidade subsidiar a gestão institucional na tomada de decisão, apoiar o planejamento de ações futuras e contribuir para o fortalecimento e qualificação contínua do Serviço de Nutrição, reafirmando o compromisso com a excelência assistencial, a segurança alimentar e a humanização do cuidado.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 4º Trimestre/2025

- Recebimento de duas residentes de Nutrição Oncológica da UFPA, com integração à rotina hospitalar e acompanhamento das atividades clínicas e de produção- outubro;
- Realização de aula de recepção para residentes- outubro;
- Treinamento em cálculo de necessidades nutricionais em dietas parenterais- outubro/novembro;
- Confecção de milk-shakes e biscoitos saudáveis no dia das crianças- outubro;
- Enfeite dos carrinhos de copeiros no dia das crianças- outubro;
- Entrega de picolés no dia das crianças- outubro;
- Entrega de brindes aos funcionários em virtude da comemoração do aniversário do hospital- outubro;
- Participação das atividades culturais do dia das crianças- outubro;
- Conclusão do período de estágio das residentes de Nutrição Oncológica da UFPA- novembro;
- Continuidade do Treinamento em cálculo de necessidades nutricionais em dietas parenterais- novembro;
- Participação da ação dos Pequenos Chefes, em conjunto da fornecedora NutriMed- novembro;
- Confecção de etiquetas de heróis nas sextas-feiras, como estratégia lúdica de incentivo e valorização dos pacientes pediátricos- outubro/novembro/dezembro;
- Elaboração de relatório mensal de controle de temperatura, visando aprimorar o monitoramento e a rastreabilidade dos processos de distribuição e armazenamento- outubro/novembro/dezembro;
- Treinamento dos copeiros quanto a necessidade de entregar as refeições nos horários devidos- novembro;
- Treinamento de atualização de dietas enterais e suplementos na pediatria- novembro;
- Treinamento sobre Ação de Educação Alimentar e Nutricional beira leito, sobre alimentação externa- novembro;
- Treinamento sobre pesagem diária dos pacientes, para a equipe de técnicos de enfermagem, em conjunto com a coordenação das UIs e RT- novembro.
- Fornecimento de sucos e bolachas como lanches para abreviação do jejum de pacientes advindos do laboratório- dezembro;
- Treinamento do PGRSS 2025- dezembro;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Participação do dia 0 da qualidade de dezembro.

2.1 Dimensionamento da nutrição clínica é composta por: 07 Nutricionistas, 06 Lactaristas sendo 01 folguista e 14 copeiros

- 01 Nutricionista Supervisora - PJ
- 02 Nutricionistas de 180h - Manhã
- 02 Nutricionistas de 180h - Tarde
- 01 Nutricionista de 180h- 12x36
- 14 Copeiros 12h/36h
- 02 Lactaristas de 180h -Manhã
- 02 Lactaristas de 180h - Tarde
- 02 Lactaristas de 180h - Noturno

2.2 Competências e atribuições da nutrição clínica

Competências	Compete ao nutricionista clínico, no exercício de suas atribuições: prestar assistência nutricional e dietoterápica; promover educação nutricional; planejar, coordenar, supervisionar e avaliar estudos dietéticos; prescrever suplementos nutricionais.
Atribuições	Realizar diariamente visita aos pacientes para assistência nutricional que consiste na realização de anamnese alimentar, realização de exames físicos e antropométricos; Atender pacientes em Ambulatório de Nutrição conforme demanda do serviço e atendendo aos programas cadastrados no hospital; Atuação no Plano Terapêutico(PT)junto à equipe multiprofissional oferecendo ao paciente e acompanhante Educação Alimentar e Nutricional e suporte para a continuidade do tratamento em domicílio; Elaborar diariamente o mapa de dietas e repassar à Empresa Terceirizada, respeitando o prazo estabelecido; Interagir com a equipe multiprofissional; Registrar em prontuário do paciente, a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com os protocolos de Nutrição Clínica; Integrar a EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional), conforme legislação em vigor, bem como, outras comissões implantadas no hospital; RT-Responsável Técnico; Realizar a triagem nutricional em até 48h após a internação.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.3 Competências e atribuições da Lactarista.

Competências	Prepara refeições dos bebês de acordo com as prescrições pediátricas e/ou nutricionais.
Atribuições	Executar envase e distribuição de fórmulas, alimentos infantis e dietas enterais; Higienizar mamadeiras, utensílios e equipamentos de utilização da produção; Realizar controle do estoque de dietas. Confeccionar etiquetas para identificação das fórmulas, almoço e jantar para a empresa terceirizada; Atualizar os mapas dos copeiros com usuários internados, altas e trocas de leitos; Receber materiais de almoxarifado e armazenamento de produtos.

2.4 Indicadores de qualidade analisados em outubro, novembro e dezembro de 2025.

Conforme mapa de processo, os seguintes indicadores possuem sua ficha técnica e sua análise apresentada na comissão de EMTN e em reunião interna de nutricionistas:

Volume Prescrito X Infundido da Dieta Enteral
Taxa de Meta Calórica Atingida
Taxa de Meta Proteica Atingida
Taxa de Triagem Nutricional em até 12h de Admissão
Taxa de Efetividade do Atendimento Nutricional
Taxa de Orientação de Alta Nutricional na Alta Hospitalar
Taxa de Realização de Avaliação Nutricional

2.5 Participação em Projetos, Comitê e Comissões:

- Comissão de EMTN;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Resíduos para Saúde;
- Comissão de Lesão de Pele;
- Projeto Pequenos Chefes - projeto em conjunto com Humanização;
- Treinamento do PGRSS 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística do Serviço de Nutrição e Dietética – 4º trimestre/2025.

3.1 Consultas

Mês	Resultados Atingidos	Meta Contratual	% Resultados Atingidos
Outubro	755	800	94,4%
Novembro	704	800	88,0%
Dezembro	801	800	100,1%

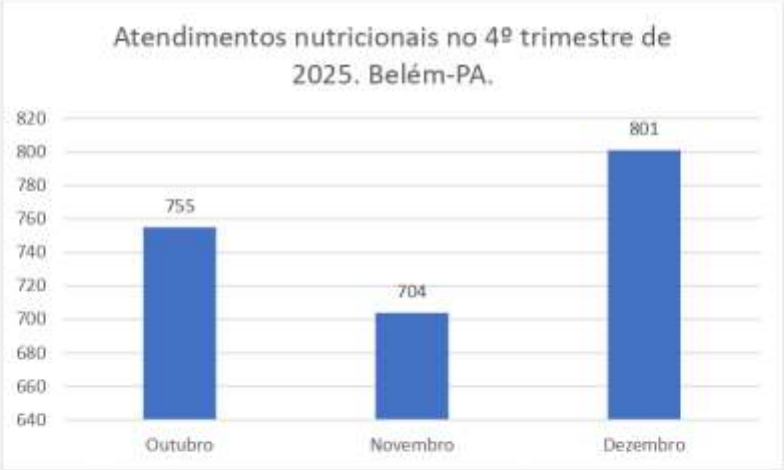


Gráfico 1: Total de Atendimento Nutricional do 4º Trimestre/2025.

A partir do gráfico acima, é possível observar que em dois meses (outubro e novembro) o setor ficou abaixo da meta de 800 consultas, após análises nos meses citados, foi possivel observar que o total variou de acordo com a demanda e em virtude de condutas individuais de nutricionista, as quais foram devidamente acompanhadas e formalizadas. No mês de dezembro, apesar da baixa demanda de pacientes, o critério de risco nutricional necessitou de mais visitas beira leito, o que proporcionou o atingimento da meta de 800 atendimentos.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Considerações Finais

O 4º trimestre de 2025 evidenciou a consolidação das atividades assistenciais e gerenciais do Serviço de Nutrição, com manutenção da qualidade do cuidado nutricional e fortalecimento dos processos de trabalho, mesmo diante das demandas e desafios característicos do período.

As ações desenvolvidas ao longo do trimestre reforçaram a importância da atuação protocolada, da integração com a equipe multiprofissional e do compromisso contínuo com a segurança alimentar e nutricional, assegurando a adequação das condutas dietoterápicas às necessidades individuais dos pacientes.

Destaca-se o empenho da equipe na organização dos fluxos, na padronização de processos e na qualificação contínua, fatores que contribuíram para a melhoria da assistência prestada, redução de riscos e maior eficiência operacional do serviço.

Os pontos de atenção identificados durante o período servirão de base para o planejamento das ações subsequentes, com foco no aprimoramento dos processos internos, no fortalecimento da capacitação da equipe e na melhoria contínua do Serviço de Nutrição.

Dessa forma, o Serviço de Nutrição encerra o 4º trimestre de 2025 reafirmando seu compromisso com a excelência assistencial, a segurança do paciente, a qualidade dos serviços prestados e o alinhamento às diretrizes institucionais.

Imagem 1: Lanches lúdicos e saudáveis, milk-shake de banana e beterraba.



Imagem 2: Figurinhas e heróis na sexta-feira do herói.



Imagem 3: Carrinhos de copeiros enfeitados para o dia das crianças.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Imagem 4: Participação nas ações culturais de dia das crianças.



Imagem 5: Treinamento em dietas parenterais.



Imagem 6: Treinamento em dietas enterais e suplementos infantis.



Imagem 7: Controle de estoque do lactário.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 8: milk-shake de morango no dia das crianças.



Imagem 8: participação do dia 0 da qualidade.



Imagem 9: colaborador fantasiado na sexta-feira do herói.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 10: participação na ação Pequenos Chefes.



Imagem 11: Treinamento de dieta parenteral.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 12: participação da campanha de imunização.



Imagem 13: colaboradores elogiados no mês.



Imagem 14: dia 0 da qualidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 15: treinamento do PGRSS.



Imagem 16: lanches com etiquetas lúdicas.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BIANCA OLIVEIRA DA SILVA
Data: 06/01/2026 12:08:38-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Bianca Oliveira da Silva
Supervisora de Nutrição
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 13/01/2026 09:14:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12. Serviço de Apoio Logístico.

12.1 Relatório da Engenharia Clínica.

1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENGENHARIA CLÍNICA

1. Apresentação do setor Engenharia Clínica

A BIOMEDITECH Engenharia Clínica fornece através deste relatório, informações pertinentes aos trabalhos realizados ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo em relação aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025, considerando o período de 01/01/2025 à 31/03/2025 para fins comparativos.

A equipe técnica prevista em contrato é formada por:

- Patrícia do Socorro Silva dos Santos – Técnica em Engenharia Clínica;
- Rellen Orlando Ferreira Vilhena Junior – Estagiário em Engenharia Clínica;

A empresa conta hoje com a equipe de apoio formada por:

- Adriano da Silva Andrade – Responsável Técnico da Biomeditech;
- Diego Fernando dos Santos – Supervisor Nacional da Biomeditech;
- André Pinho dos Santos -- Coordenador de Engenharia Clínica;
- Jessé da Cruz Gonçalves – Coordenador de Engenharia Clínica;
- José Rodrigues C. Neto – Coordenador de Engenharia Clínica;

Os serviços que serão mostrados a seguir, fazem parte do contrato da empresa com o hospital, entre eles estão: Gestão, Manutenção Corretiva Interna, Manutenção Corretiva Externa, Manutenção Preventiva Interna, Manutenção Preventiva Externa, Ronda, Relatório Técnico, Calibração e Teste de Segurança Elétrica.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Jan/Fev/Mar/2025.

2.1 Indicadores de desempenho

2.1.1 Manutenções totais mensais.



Nos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2025**, foram abertas **676 Ordens de Serviço (O.S.)** para Engenharia Clínica, sendo:

- **254** no mês de janeiro;
- **216** no mês de fevereiro;
- **206** no mês de março;

A descrição de cada serviço será feita ao longo do relatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.2 Manutenções Preventivas Internas



A seguir, estão os resultados das Manutenções Preventivas Internas dos meses de **Janeiro, Fevereiro e Março de 2025**:

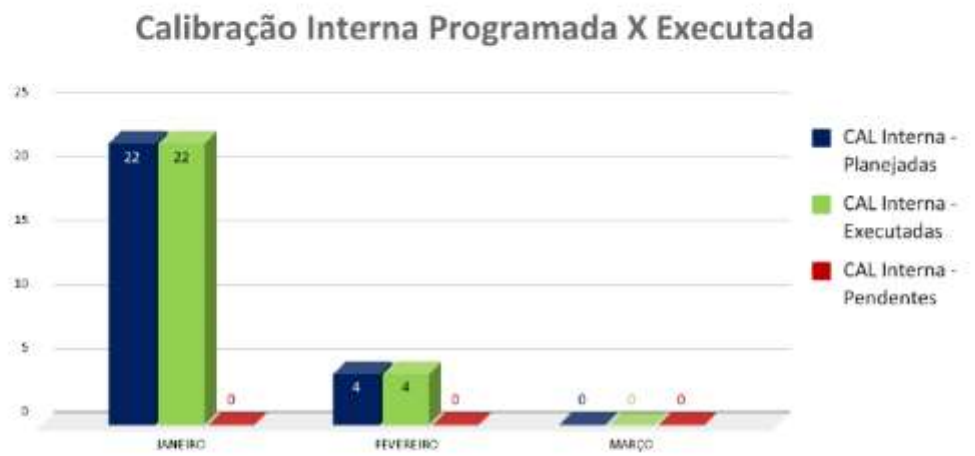
Janeiro:
No mês de janeiro, foram programadas **23 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **23 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma **resolutividade de 100%**, superando a meta de 85%.

Fevereiro:
No mês de fevereiro, foram programadas **30 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **30 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma **resolutividade de 100%**, superando a meta de 85%.

Março:
No mês de março, foram programadas **37 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **35 foram executadas**, restando **2 pendências**. Com isso, teve-se uma **resolutividade de 94,59%**, ficando **acima da meta de 85%**.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.3 Calibrações internas



A seguir, estão os resultados das Calibrações Internas referente aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2025**:

Janeiro:
No mês de janeiro, foram programadas **22 Calibrações Internas**, das quais **22 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Fevereiro:
No mês de fevereiro, foram programadas **4 Calibrações Internas**, das quais **4 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Março:
No mês de março, **não foram programadas Calibrações Internas** (0 programadas / 0 executadas). A ausência de demandas neste mês deve-se à **revisão estratégica do cronograma**, priorizando equipamentos já calibrados no início do ano e alocando recursos para outras atividades críticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.4 Testes de Segurança Elétrica



A seguir, estão os resultados dos Testes de Segurança Elétrica referentes aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2025**:

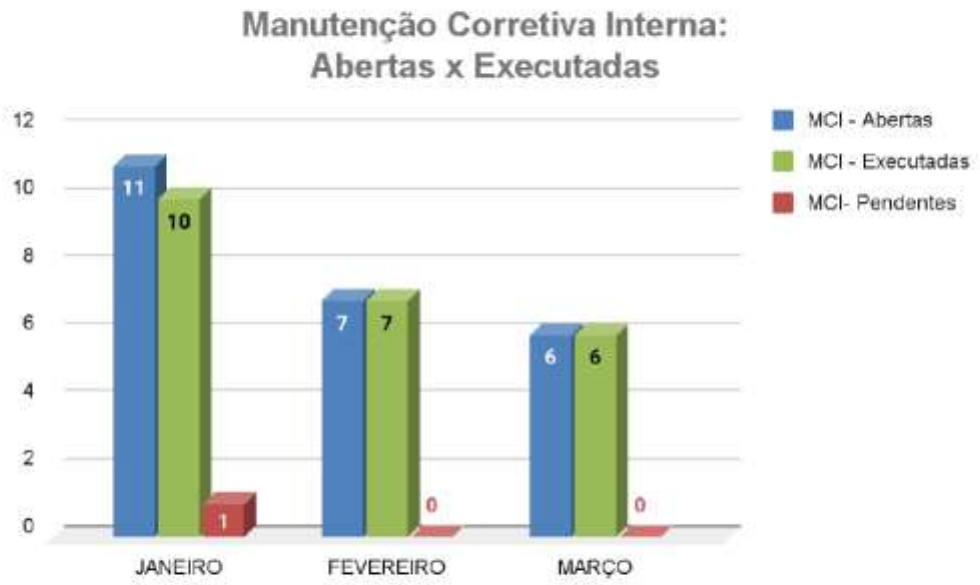
Janeiro:
No mês de janeiro, **não foram programados Testes de Segurança Elétrica**, e nenhuma pendência foi registrada. Com isso, a resolutividade manteve-se em **100%**, conforme a ausência de demandas específicas para o período.

Fevereiro:
No mês de fevereiro, foram programados **2 Testes de Segurança Elétrica**, dos quais **2 foram executados**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, atendendo integralmente à meta de 85%.

Março:
No mês de março, **não foram programados Testes de Segurança Elétrica**, e nenhuma pendência foi registrada. A resolutividade permaneceu em **100%**, alinhada à estratégia de priorizar os testes em períodos de maior demanda operacional.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.5 Manutenção corretiva interna



A seguir, estão os resultados das manutenções corretivas internas referentes aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2025**:

Janeiro:
No mês de janeiro, foram abertas **11 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **10 foram resolvidas**, restando **1 pendência**. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **90,91%**, percentual **acima da meta de 85%**.

Fevereiro:
No mês de fevereiro, foram abertas **7 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **7 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, **superando a meta de 85%**.

Março:
No mês de março, foram abertas **6 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **6 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, **superando a meta de 85%**.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.6 Manutenção externa

A seguir, estão os resultados das manutenções corretivas externas referente aos meses de Janeiro, Fevereiro, Março:

Janeiro:

Para manutenções corretivas externas, foram abertas 24 ordens de serviço. Destas, 16 foram executadas, restando 8 pendências.

Fevereiro:

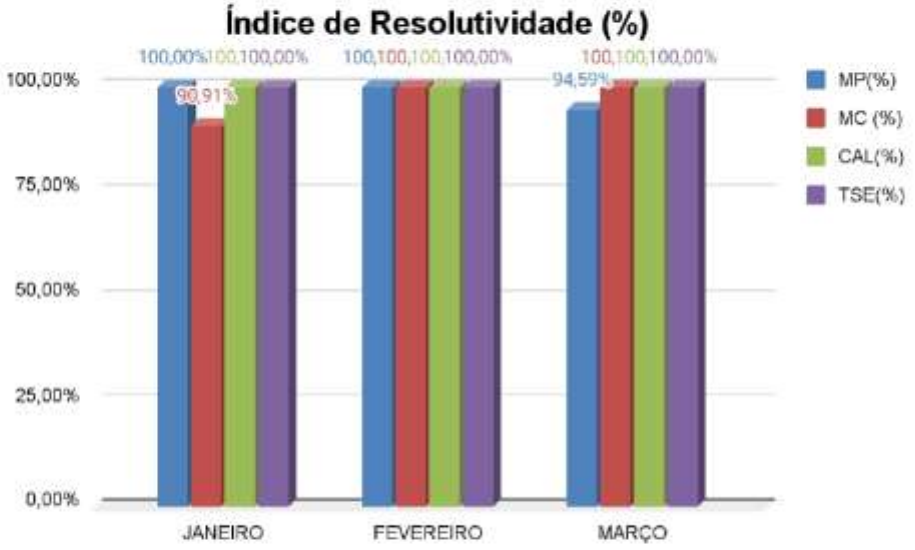
Para as manutenções corretivas externas, foram abertas 24 ordens de serviço para o mês de fevereiro. 16 foram resolvidas.

Março:

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas 17 ordens de serviço para o mês de março. 7 foram resolvidas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.7 Índice de resolutividade



A seguir, estão os dados de resolutividade das manutenções realizadas nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2025 e suas respectivas análises críticas.

Janeiro:

- **Manutenção Preventiva:** Foi de 100%. Este excelente resultado demonstra o eficiente planejamento prévio e a disponibilidade dos equipamentos para manutenção no período pós-festivo. A equipe conseguiu executar todas as 23 manutenções programadas sem pendências.
- **Manutenção Corretiva:** Foi de 90,91%. A única pendência ocorreu devido ao atraso na entrega de um sensor específico para monitor multiparamétrico, cujo fornecedor enfrentou problemas na cadeia logística.
- **Calibração:** Foi de 100%, com todas as 22 calibrações programadas realizadas com sucesso. O bom desempenho deve-se à disponibilidade do analisador biomédico e ao treinamento especializado da equipe.
- **Teste de Segurança Elétrica:** Como não foram programados testes para janeiro, o índice de resolutividade manteve-se em 100%.

Fevereiro:

- **Manutenção Preventiva:** Foi de 100%, com todas as 30 manutenções executadas conforme planejado. O resultado reflete a estabilidade operacional alcançada após as intervenções de janeiro.
- **Manutenção Corretiva:** Foi de 100%, com as 7 ordens de serviço resolvidas integralmente. A equipe demonstrou grande capacidade de resposta aos chamados emergenciais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

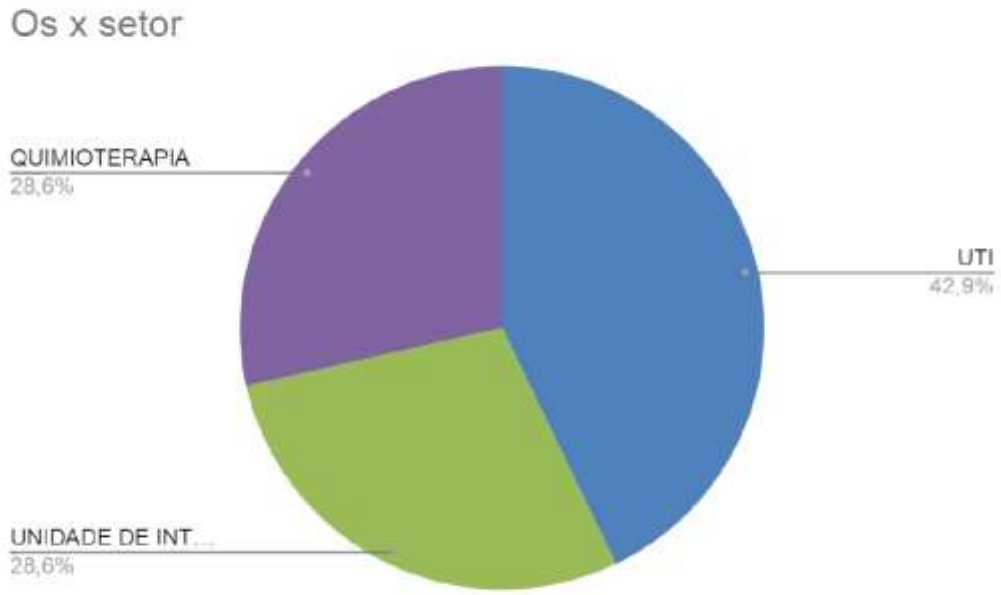
- **Calibração:** Foi de 100%, com as 4 calibrações programadas realizadas dentro do prazo. O número reduzido deve-se à priorização de equipamentos críticos.
- **Teste de Segurança Elétrica:** Foi de 100%, com os 2 testes programados executados com sucesso na primeira quinzena do mês.

Março:

- **Manutenção Preventiva:** Foi de 94,59%. As 2 pendências ocorreram em bombas de infusão que estavam em uso contínuo na UTI, sendo reagendadas para abril sem prejuízo operacional.
- **Manutenção Corretiva:** Foi de 100%, com todas as 6 ordens resolvidas. Destaca-se a rápida solução de um problema complexo em bisturi elétrico graças ao estoque estratégico de peças.
- **Calibração:** Não foram programadas calibrações para março (0/0), pois os equipamentos críticos já haviam sido atendidos nos meses anteriores.
- **Teste de Segurança Elétrica:** Como não foram programados testes para março, o índice manteve-se em 100%.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.8 Manutenção corretiva por setor

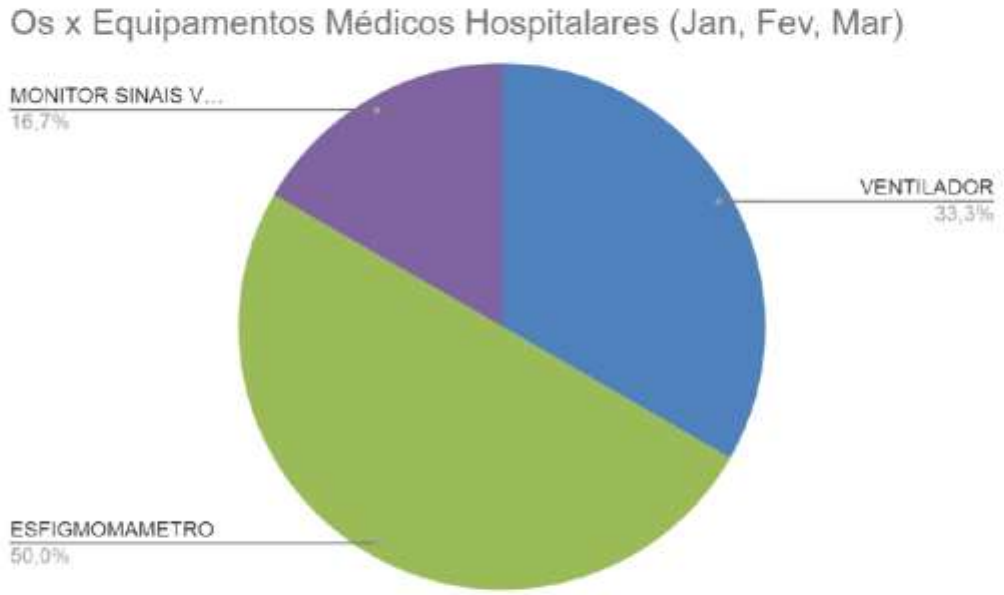


Os setores com maiores demandas para manutenções corretivas nos meses de janeiro, fevereiro e março foram:

- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, com **11 ordens de serviço abertas** (40,74%);
- **Farmácia**, com **6 ordens de serviço abertas** (22,22%);
- **Unidade de Internação**, com **4 ordens de serviço abertas** (14,81%);
- **Quimioterapia**, com **1 ordem de serviço aberta** (3,7%).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.8 Manutenção corretiva por EMH:



Os equipamentos médicos hospitalares com maiores demandas para manutenções corretivas nos meses de janeiro, fevereiro e março foram:

- **Ventiladores pulmonares**, com **8 ordens de serviço abertas** (38,1%);
- **Esfigmomanômetros**, com **5 ordens de serviço abertas** (23,81%);
- **Cabines de fluxo laminar**, com **4 ordens de serviço abertas** (19,05%);
- **Monitores de sinais vitais**, com **3 ordens de serviço abertas** (14,29%).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.9 Pontos de Economia:



Nos meses de janeiro, fevereiro e março, tivemos êxito em nossos serviços, garantindo uma economia de R$ 4.760,00, R$ 4.300,00 e R$ 12.300,00, respectivamente, como consta no gráfico acima. Esses valores se referem ao custo que seria gasto pelo hospital caso fosse necessário enviar os equipamentos para manutenção externa, além de peças que foram recuperadas, evitando compras desnecessárias.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A BIOMEDITECH tem como objetivo realizar todos os atendimentos com excelência e inovação, utilizando da melhoria contínua uma filosofia de excelência operacional. Com o intuito de aumentar o tempo de disponibilidade para uso dos equipamentos médicos deste parque tecnológico, a engenharia clínica busca dedicar-se no gerenciamento do setor no que se refere à conclusão dos serviços solicitados para manutenção e educação continuada para o tema envolvendo tecnologias médicas.

Conforme o acordado e o preconizado em contrato, os Departamentos de Engenharia Clínica e Metrologia da empresa Biomeditech, atestam as atividades executadas por seus colaboradores, e se colocam à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos das atividades apresentadas.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
ANDRÉ PINHO DOS SANTOS
Data: 08/04/2025 12:25:10 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

André Pinho dos Santos
Coordenador - Engenharia Clínica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/04/2025 19:09:36 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes.
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENGENHARIA CLÍNICA

1. Apresentação do setor Engenharia Clínica

A BIOMEDITECH Engenharia Clínica fornece através deste relatório, informações pertinentes aos trabalhos realizados ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo em relação aos meses de abril, maio e junho de 2025, considerando o período de 01/04/2025 à 31/06/2025 para fins comparativos.

A equipe técnica prevista em contrato é formada por:

- Patrícia do Socorro Silva dos Santos – Técnica em Engenharia Clínica;
- Rellen Orlando Ferreira Vilhena Junior – Estagiário em Engenharia Clínica;

A empresa conta hoje com a equipe de apoio formada por:

- Adriano da Silva Andrade – Responsável Técnico da Biomeditech;
- Diego Fernando dos Santos – Supervisor Nacional da Biomeditech;
- André Pinho dos Santos -- Coordenador de Engenharia Clínica;
- Jessé da Cruz Gonçalves – Coordenador de Engenharia Clínica;
- José Rodrigues C. Neto – Coordenador de Engenharia Clínica;

Os serviços que serão mostrados a seguir, fazem parte do contrato da empresa com o hospital, entre eles estão: Gestão, Manutenção Corretiva Interna, Manutenção Corretiva Externa, Manutenção Preventiva Interna, Manutenção Preventiva Externa, Ronda, Relatório Técnico, Calibração e Teste de Segurança Elétrica.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Abril/Maio/Junho 2025.

2.1 Indicadores de desempenho

2.1.1 Manutenções totais mensais.



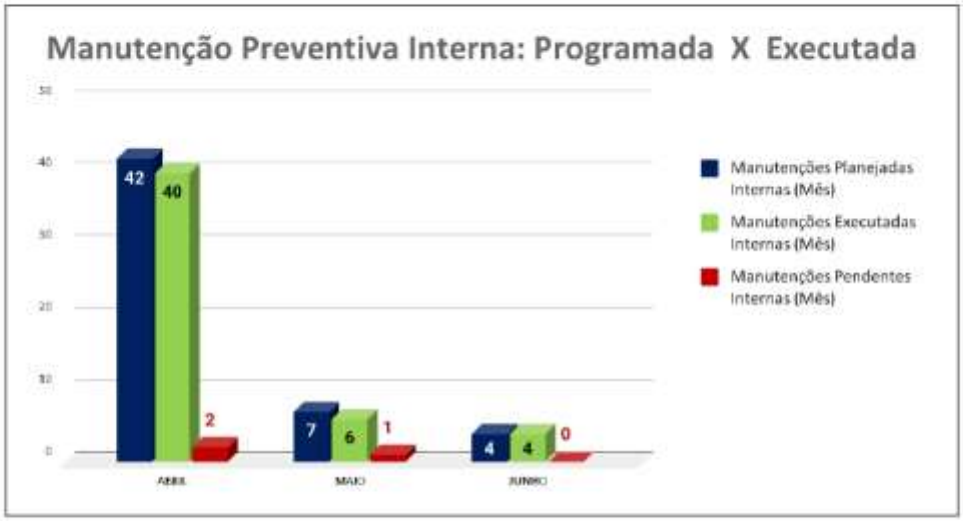
Nos meses de **abril, maio, junho de 2025**, foram abertas **676 Ordens de Serviço (O.S.)** para Engenharia Clínica, sendo:

- **202** no mês de abril;
- **206** no mês de maio;
- **198** no mês de junho;

A descrição de cada serviço será feita ao longo do relatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.2 Manutenções Preventivas Internas



A seguir, estão os resultados das Manutenções Preventivas Internas (MPI) dos meses de abril, maio e junho de 2025:

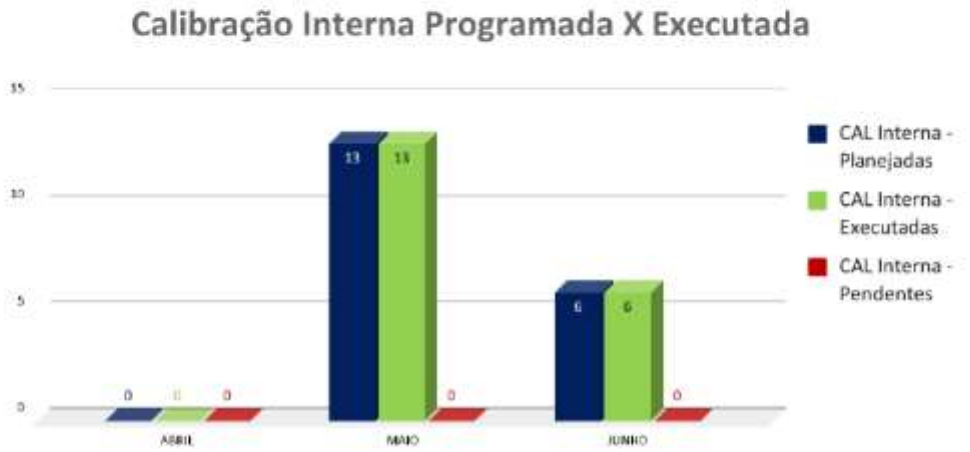
Abril:
No mês de abril, foram programadas 42 Manutenções Preventivas Internas, das quais 40 foram executadas, restando 2 pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **95,24%**, superando a meta de 85%.

Maio:
No mês de maio, foram programadas 7 Manutenções Preventivas Internas, das quais 6 foram executadas, restando 1 pendência. Com isso, teve-se uma resolutividade de **85,71%**, não atingindo a meta estabelecida de 90%.

Junho:
No mês de junho, foram programadas 4 Manutenções Preventivas Internas, todas elas foram executadas, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.3 Calibrações internas



A seguir, estão os resultados das Calibrações Internas referentes aos meses de abril, maio e junho de 2025:

Abril:

No mês de abril, não foram programadas Calibrações Internas (0 programadas / 0 executadas). A ausência de demandas neste mês deve-se à priorização de outras atividades corretivas e preventivas.

Maio

No mês de maio, foram programadas 13 Calibrações Internas, das quais 13 foram executadas. O número reflete o comprometimento da equipe de engenharia clínica, ampliando a cobertura e superando a meta de 85%, com resolutividade de **100%**.

Junho:

No mês de junho, foram programadas 6 Calibrações Internas, todas executadas, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.4 Testes de Segurança Elétrica



A seguir, estão os resultados dos Testes de Segurança Elétrica (TSE) referentes aos meses de abril, maio e junho de 2025:

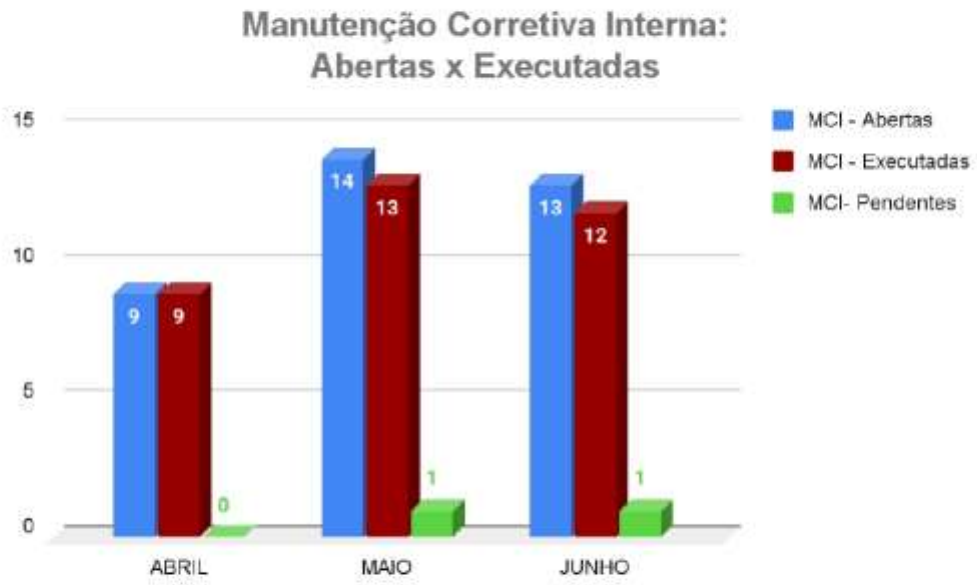
Abril:
No mês de abril, foram programados 24 Testes de Segurança Elétrica, dos quais 7 foram executados, restando 17 pendências. Com isso, a resolutividade foi de **29,17%**, refletindo a necessidade de ajustes no cronograma e priorização de atividades de laudar equipamentos desativados que ainda no sistema estão como ativos, atrapalhando a coleta de dados dos TSE's.

Maio:
No mês de maio, foram programados 13 Testes de Segurança Elétrica, dos quais 12 foram executados, restando 1 pendência. Com isso, teve-se uma resolutividade de **92,31%**, superando a meta de 85%.

Junho:
No mês de junho, foram programados 21 Testes de Segurança Elétrica, dos quais 20 foram executados, restando 1 pendência. Com isso, teve-se uma resolutividade de **95,24%**, acima da meta estabelecida.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.5 Manutenção corretiva interna



A seguir, estão os resultados das Manutenções Corretivas Internas (MCI) referentes aos meses de abril, maio e junho de 2025:

Abril:
No mês de abril, foram abertas 9 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna, todas elas foram resolvidas, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Maio:
No mês de maio, foram abertas 14 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna, das quais 13 foram resolvidas, restando 1 pendência. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **92,86%**, acima da meta de 85%.

Junho:
No mês de junho, foram abertas 13 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna, das quais 12 foram resolvidas, restando 1 pendência. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **92,31%**, também superando a meta estabelecida de 85%.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.6 Manutenção externa

A seguir, estão os resultados das Manutenções Corretivas Externas (MCE) referentes aos meses de abril, maio e junho de 2025:

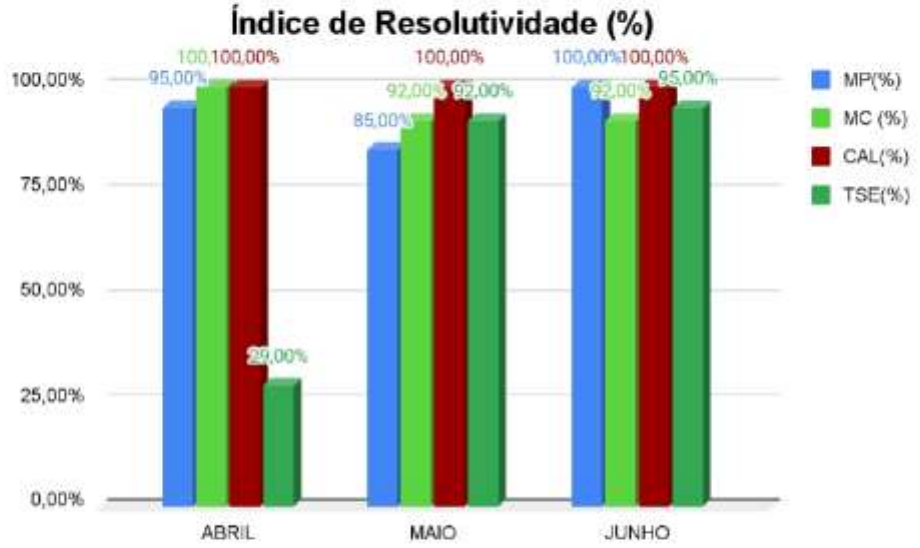
Abril:
Para as Manutenções Corretivas Externas, foram abertas 21 ordens de serviço no mês de abril, todas elas foram resolvidas, sem pendências.

Maio:
No mês de maio, foram abertas 8 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Externa, todas elas foram resolvidas, sem pendências.

Junho:
No mês de junho, foram abertas 9 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Externa, todas elas foram resolvidas, sem pendências.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.7 Índice de resolutividade



A seguir, estão os dados de resolutividade das manutenções realizadas nos meses de abril, maio e junho de 2025 e suas respectivas análises críticas:

Abril:

- **Manutenção Preventiva:** Teve resolutividade de **95,24%**, com 40 execuções de 42 programadas. O bom índice demonstra um planejamento eficaz, ainda que tenham ocorrido pequenas pendências pontuais, possivelmente relacionadas à indisponibilidade momentânea dos equipamentos.

- **Manutenção Corretiva Interna:** Foi de **100%**, com todas as 9 ordens de serviço resolvidas. O resultado evidencia a eficiência da equipe em solucionar as demandas emergenciais rapidamente.

- **Manutenção Corretiva Externa:** Também atingiu **100%**, com as 21 ordens de serviço finalizadas. Este desempenho reforça a boa articulação com fornecedores e empresas terceirizadas.

- **Calibração:** Não foram programadas calibrações no período, mantendo-se o índice de 100% pela ausência de pendências.

- **Teste de Segurança Elétrica:** Teve resolutividade de **29,17%**, com apenas 7 testes executados dos 24 programados. O baixo desempenho reflete a necessidade de reavaliação do cronograma e maior integração com as equipes

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

operacionais para garantir acesso aos equipamentos.

Maio:

- **Manutenção Preventiva:** Obteve resolutividade de **85,71%**, com 6 execuções das 7 programadas. Apesar de atingir a meta mínima estipulada, o resultado indica a necessidade de maior acompanhamento para evitar pendências futuras.
- **Manutenção Corretiva Interna:** Foi de **92,86%**, com 13 ordens concluídas de 14 abertas. A pequena pendência sugere dependência de peça ou recurso externo específico, mas ainda dentro de um nível satisfatório.
- **Manutenção Corretiva Externa:** Apresentou resolutividade de **100%**, com todas as 8 ordens solucionadas. O índice positivo reflete a eficiência no encaminhamento de serviços externos e cumprimento dos prazos contratuais.
- **Calibração:** Obteve resolutividade de **100%**, com 13 calibrações executadas, superando inclusive a quantidade inicialmente programada (12), o que demonstra flexibilidade e capacidade de adaptação da equipe.
- **Teste de Segurança Elétrica:** Teve resolutividade de **92,31%**, com 12 testes concluídos de 13 programados. O alto desempenho destaca o comprometimento em manter a segurança dos equipamentos em conformidade.

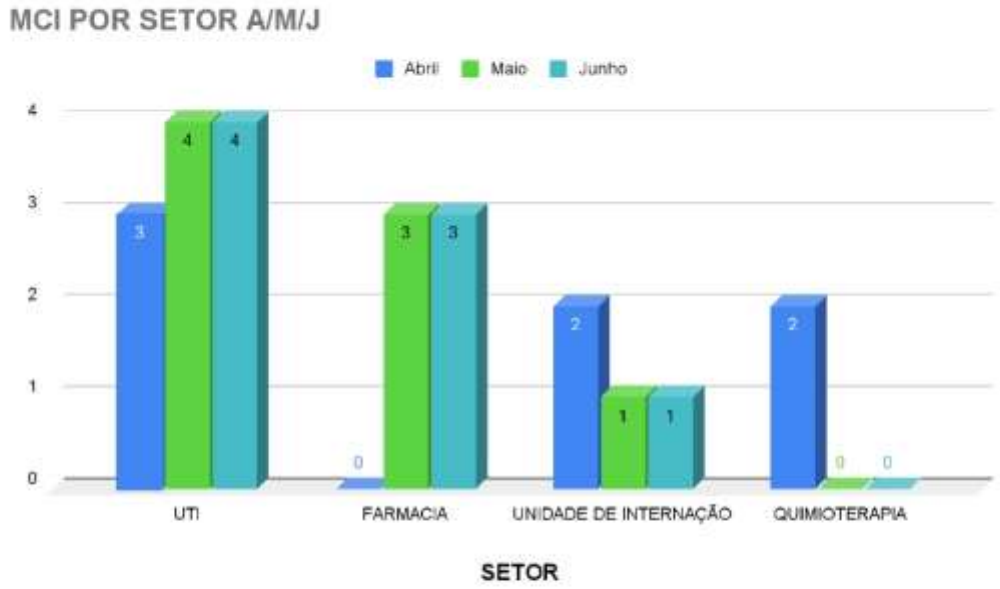
Junho:

- **Manutenção Preventiva:** Alcançou resolutividade de **100%**, com as 4 manutenções executadas integralmente. O resultado confirma a maturidade do planejamento e a disponibilidade de agenda para execução.
- **Manutenção Corretiva Interna:** Foi de **92,31%**, com 12 ordens resolvidas de 13 abertas. O pequeno índice de pendência pode estar relacionado a aguardo de peças ou necessidade de validações adicionais.
- **Calibração:** Obteve resolutividade de **100%**, com as 6 calibrações executadas conforme planejado, reforçando o comprometimento com a qualidade e rastreabilidade metrológica.
- **Teste de Segurança Elétrica:** Apresentou resolutividade de **95,24%**, com 20 testes realizados de 21 programados. O índice evidencia forte adesão ao cronograma e foco na segurança elétrica, mantendo desempenho acima da meta.

2.1.8 Manutenção corretiva por setor

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

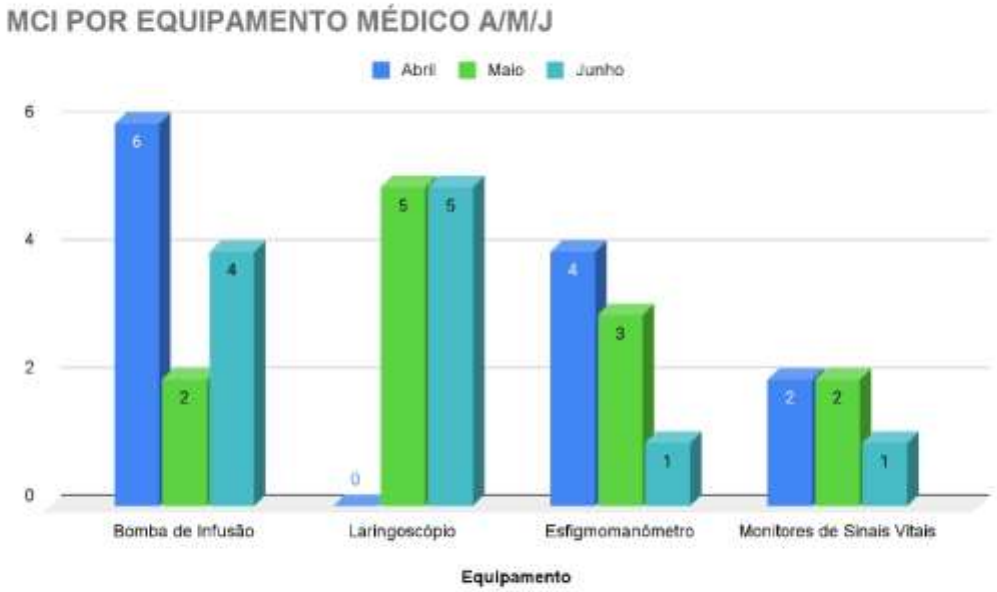


Os setores com maiores demandas para manutenções corretivas internas (MCI) nos meses de abril, maio e junho de 2025 foram:

- **Unidade de Internação**, com 16 ordens de serviço abertas no total (41,03%);
- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, com 13 ordens de serviço abertas (33,33%);
- **Farmácia**, com 6 ordens de serviço abertas (15,38%).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.8 Manutenção corretiva por EMH:



Os equipamentos médicos hospitalares com maiores demandas para manutenções corretivas internas (MCI) nos meses de abril, maio e junho de 2025 foram:

- **Bomba de Infusão**, com 12 ordens de serviço abertas no total (33,33%);
- **Laringoscópio**, com 10 ordens de serviço abertas (27,78%);
- **Esfigmomanômetro**, com 8 ordens de serviço abertas (22,22%);
- **Monitores de Sinais Vitais**, com 5 ordens de serviço abertas (13,89%).

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.9 Pontos de Economia:



Nos meses de abril, maio e junho, tivemos êxito em nossos serviços, garantindo uma economia de **R$ 2.000,00**, **R$ 1.760,00** e **R$ 3.120,00**, respectivamente, como apresentado no gráfico acima.

Esses valores representam o custo que seria despendido pelo hospital caso fosse necessário enviar os equipamentos para manutenção externa, além de peças que foram recuperadas internamente, evitando compras desnecessárias e otimizando os recursos disponíveis.

3. Considerações Finais

A BIOMEDITECH tem como objetivo realizar todos os atendimentos com excelência e inovação, utilizando da melhoria contínua uma filosofia de excelência operacional. Com o intuito de aumentar o tempo de disponibilidade para uso dos equipamentos médicos deste parque tecnológico, a engenharia clínica busca dedicar-se no gerenciamento do setor no que se refere à conclusão dos serviços solicitados para manutenção e educação continuada para o tema envolvendo tecnologias médicas.

Conforme o acordado e o preconizado em contrato, os Departamentos de Engenharia Clínica e Metrologia da empresa Biomeditech, atestam as atividades executadas por seus colaboradores, e se colocam à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos das atividades apresentadas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
JOSE RODRIGUES CRISTOVAO NETTO
Data: 02/07/2025 14:11:23-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

José Rodrigues C. Netto
Coordenador - Engenharia Clínica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 02/07/2025 15:54:33-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes.
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENGENHARIA CLÍNICA

1. Apresentação do setor Engenharia Clínica

A BIOMEDITECH Engenharia Clínica fornece através deste relatório, informações pertinentes aos trabalhos realizados ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo em relação aos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2025, considerando o período de 01/07/2025 à 30/09/2025 para fins comparativos.

A equipe técnica prevista em contrato é formada por:

- Patrícia do Socorro Silva dos Santos – Técnica em Engenharia Clínica;
- Rellen Orlando Ferreira Vilhena Junior – Estagiário em Engenharia Clínica;

A empresa conta hoje com a equipe de apoio formada por:

- Vinicius Borges Carvalho - Coordenador da Engenharia Clínica
- Adriano da Silva Andrade – Responsável Técnico da Biomeditech;
- Diego Fernando dos Santos – Supervisor Nacional da Biomeditech;

José Rodrigues C. Netto – Coordenador de Engenharia Clínica;

Os serviços que serão mostrados a seguir, fazem parte do contrato da empresa com o hospital, entre eles estão: Gestão, Manutenção Corretiva Interna, Manutenção Corretiva Externa, Manutenção Preventiva Interna, Manutenção Preventiva Externa, Ronda, Relatório Técnico, Calibração e Teste de Segurança Elétrica.

2. Descrição das Atividades – Jul/Ago/Set.

2.1 Indicadores de desempenho

2.1.1 Manutenções totais mensais.



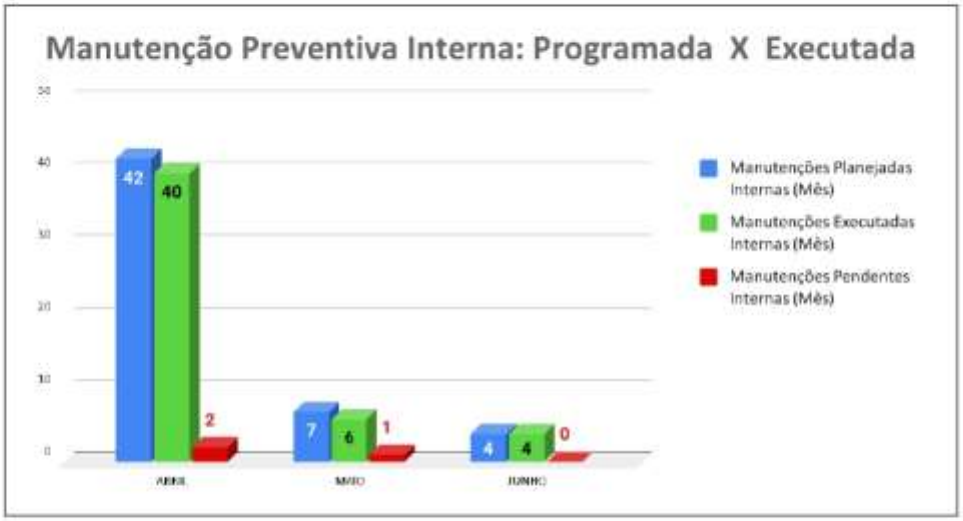
Nos meses de julho, agosto e setembro de 2025, foram abertas **636 Ordens de Serviço (O.S.)** para a Engenharia Clínica, sendo:

- **224** no mês de julho;
- **204** no mês de agosto;
- **208** no mês de setembro.

A descrição de cada serviço será detalhada ao longo do relatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.2 Manutenções Preventivas Internas



A seguir, estão os resultados das Manutenções Preventivas Internas dos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**:

Julho

No mês de julho, foram programadas **34 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **32 foram executadas**, restando **2 pendências**. Com isso, teve-se uma resolutividade de **94,12%**, ficando acima da meta de 85%.

Agosto

No mês de agosto, foram programadas **15 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **15 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Setembro

No mês de setembro, foram programadas **35 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **35 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.3 Calibrações internas



A seguir, estão os resultados das Calibrações Internas referente aos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**:

Julho

No mês de julho, foram programadas **10 Calibrações Internas**, das quais **10 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Agosto

No mês de agosto, não foram programadas Calibrações Internas (**0 programadas / 0 executadas**). A ausência de demandas neste mês deve-se à adequação do cronograma, considerando que os equipamentos prioritários já haviam sido calibrados anteriormente.

Setembro

No mês de setembro, foram programadas **7 Calibrações Internas**, das quais **7 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.4 Testes de Segurança Elétrica



A seguir, estão os resultados dos Testes de Segurança Elétrica referentes aos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**:

Julho

No mês de julho, foram programados **9 Testes de Segurança Elétrica**, dos quais **9 foram executados**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Agosto

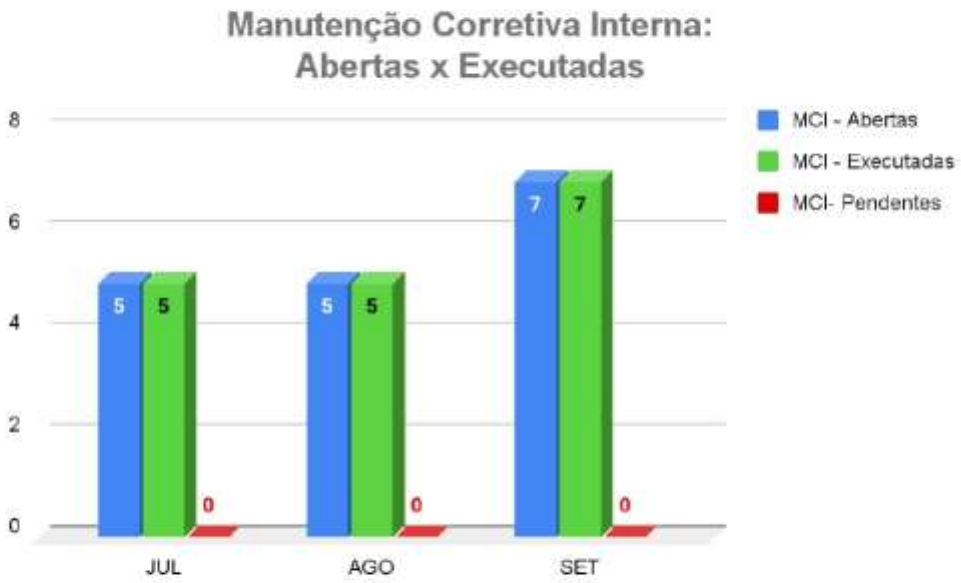
No mês de agosto, foram programados **25 Testes de Segurança Elétrica**, dos quais **25 foram executados**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, atendendo integralmente à meta de 85%.

Setembro

No mês de setembro, não foram programados Testes de Segurança Elétrica (**0 programados / 0 executados**), e nenhuma pendência foi registrada. A resolutividade permaneceu em **100%**, conforme a ausência de demandas específicas para o período.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.5 Manutenção corretiva interna



A seguir, estão os resultados das manutenções corretivas internas referentes aos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**:

Julho

No mês de julho, foram abertas **5 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna**, das quais **5 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Agosto

No mês de agosto, foram abertas **5 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna**, das quais **5 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Setembro

No mês de setembro, foram abertas **7 ordens de serviço de Manutenção Corretiva Interna**, das quais **7 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.6 Manutenção externa

A seguir, estão os resultados das manutenções corretivas externas referente aos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**:

Julho

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **12 ordens de serviço**, das quais **12 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

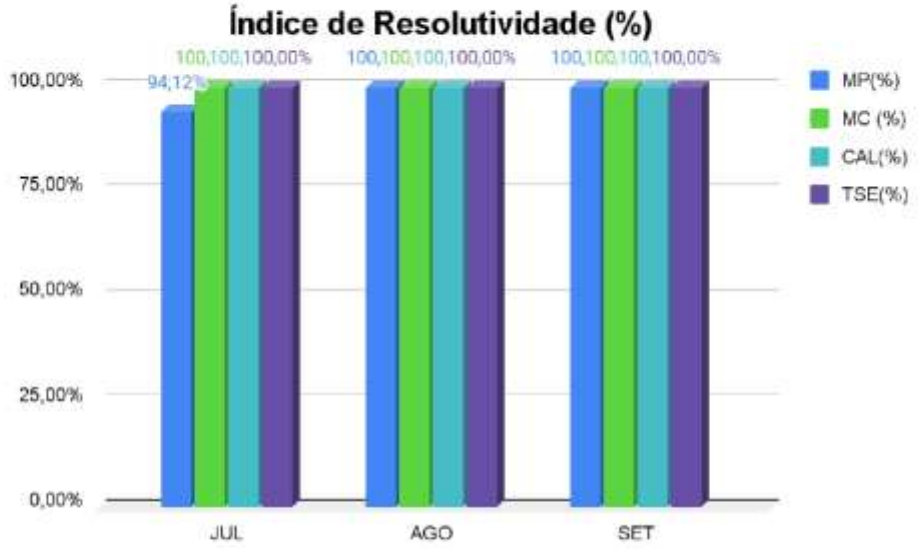
Agosto

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **7 ordens de serviço**, das quais **7 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

Setembro

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **5 ordens de serviço**, das quais **5 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de 85%.

2.1.7 Índice de resolutividade



X

A seguir, estão os dados de resolutividade das manutenções realizadas nos meses de **Julho, Agosto e Setembro** de 2025 e suas respectivas análises críticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Julho

- **Manutenção Preventiva**: Foi de **94,12%**. As 2 pendências ocorreram em equipamentos que estavam em uso contínuo e tiveram suas manutenções reagendadas, sem prejuízo operacional.
- **Manutenção Corretiva**: Foi de **100%**, com todas as 5 ordens de serviço internas e as 12 externas resolvidas dentro do prazo. Este resultado reflete a boa integração da equipe interna com as empresas terceirizadas.
- **Calibração**: Foi de **100%**, com as 10 calibrações programadas realizadas com sucesso. O bom desempenho deve-se à organização prévia da agenda e à plena disponibilidade dos analisadores.
- **Teste de Segurança Elétrica**: Foi de **100%**, com os 9 testes programados executados. O resultado demonstra eficiência na aplicação dos protocolos de segurança.

Agosto

- **Manutenção Preventiva**: Foi de **100%**, com todas as 15 manutenções executadas conforme planejado. O resultado reflete a estabilidade operacional e o cumprimento integral das metas do setor.
- **Manutenção Corretiva**: Foi de **100%**, com todas as 5 ordens de serviço internas e as 7 externas concluídas. A equipe respondeu prontamente às demandas emergenciais.
- **Calibração**: Não foram programadas calibrações neste mês (**0/0**). A ausência de atividades deve-se à adequação do cronograma, priorizando outros serviços críticos.
- **Teste de Segurança Elétrica**: Foi de **100%**, com os 25 testes programados executados na primeira quinzena do mês, reforçando o compromisso com a segurança elétrica hospitalar.

Setembro

- **Manutenção Preventiva**: Foi de **100%**, com as 35 manutenções programadas executadas sem pendências. Este resultado evidencia o alto desempenho e a disponibilidade total dos equipamentos.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

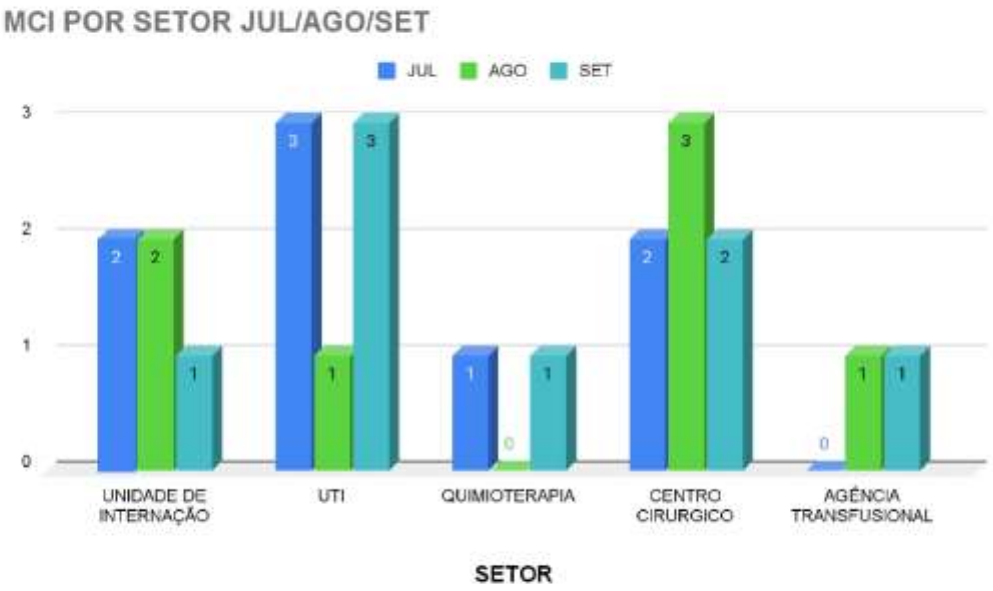
- **Manutenção Corretiva**: Foi de **100%**, com as 7 ordens de serviço internas e as 5 externas concluídas integralmente. Destaca-se a resolutividade em equipamentos críticos, sem impacto assistencial.

- **Calibração**: Foi de **100%**, com as 7 calibrações programadas executadas dentro do prazo. O resultado reflete a continuidade do trabalho planejado pela Engenharia Clínica.

- **Teste de Segurança Elétrica**: Não foram programados testes para setembro (**0/0**). Ainda assim, a resolutividade manteve-se em **100%**, considerando a ausência de pendências.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

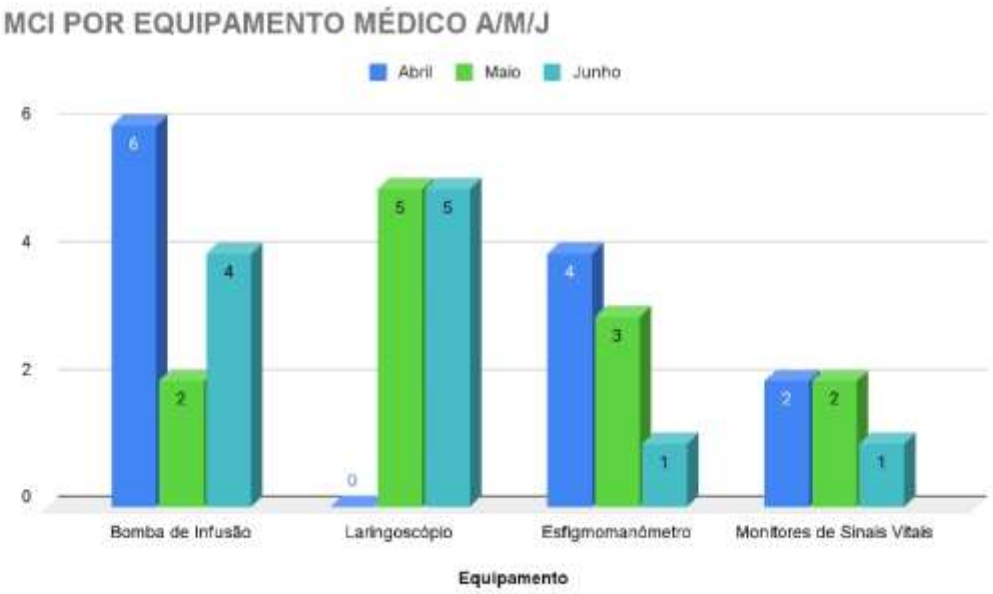
2.1.8 Manutenção corretiva por setor



Os setores com maiores demandas para manutenções corretivas nos meses de **julho, agosto e setembro de 2025** foram:

- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, com **7 ordens de serviço abertas** (31,82%);
- **Unidade de Internação**, com **6 ordens de serviço abertas** (27,27%);
- **Centro Cirúrgico**, com **5 ordens de serviço abertas** (22,73%);
- **Agência Transfusional**, com **2 ordens de serviço abertas** (9,09%);
- **Quimioterapia**, com **2 ordens de serviço abertas** (9,09%)..

2.1.8 Manutenção corretiva por EMH:



Os equipamentos médicos hospitalares com maiores demandas para manutenções corretivas nos meses de **julho, agosto e setembro de 2025** foram:

- **Monitores multiparamétricos**, com **6 ordens de serviço abertas** (30%);
- **Bombas de infusão**, com **10 ordens de serviço abertas** (50%);
- **Ventiladores pulmonares**, com **4 ordens de serviço abertas** (20%);

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.9 Pontos de Economia:



Nos meses de **julho, agosto e setembro de 2025**, tivemos êxito em nossos serviços, garantindo uma economia de **R$ 5.000,00, R$ 1.244,00 e R$ 1.135,00**, respectivamente, como consta no gráfico acima. Esses valores se referem ao custo que seria gasto pelo hospital caso fosse necessário enviar os equipamentos para manutenção externa, além de peças que foram recuperadas, evitando compras desnecessárias.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A BIOMEDITECH tem como objetivo realizar todos os atendimentos com excelência e inovação, utilizando da melhoria contínua uma filosofia de excelência operacional. Com o intuito de aumentar o tempo de disponibilidade para uso dos equipamentos médicos deste parque tecnológico, a engenharia clínica busca dedicar-se no gerenciamento do setor no que se refere à conclusão dos serviços solicitados para manutenção e educação continuada para o tema envolvendo tecnologias médicas.

Conforme o acordado e o preconizado em contrato, os Departamentos de Engenharia Clínica e Metrologia da empresa Biomeditech, atestam as atividades executadas por seus colaboradores, e se colocam à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos das atividades apresentadas.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
VINICIUS BORGES DE CARVALHO
Data: 03/10/2025 11:04:36-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Vinicius Borges Carvalho
Coordenador - Engenharia Clínica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 06/10/2025 11:48:57-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes.
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENGENHARIA CLÍNICA

1. Apresentação do setor Engenharia Clínica

A BIOMEDITECH Engenharia Clínica fornece através deste relatório, informações pertinentes aos trabalhos realizados ao Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo em relação aos meses de Outubro, Novembro e Dezemrbo de 2025, considerando o período de 01/10/2025 à 31/12/2025 para fins comparativos.

A equipe técnica prevista em contrato é formada por:

- Patrícia do Socorro Silva dos Santos – Técnica em Engenharia Clínica;
- Rellen Orlando Ferreira Vilhena Junior – Estagiário em Engenharia Clínica
- Carlos Afonso Santana Cristovão – Técnico em Engenharia Clínica;

A empresa conta hoje com a equipe de apoio formada por:

- Vinicius Borges Carvalho - Coordenador da Engenharia Clínica
- Adriano da Silva Andrade – Responsável Técnico da Biomeditech;
- Diego Fernando dos Santos – Supervisor Nacional da Biomeditech;

José Rodrigues C. Netto – Coordenador de Engenharia Clínica;

Os serviços que serão mostrados a seguir, fazem parte do contrato da empresa com o hospital, entre eles estão: Gestão, Manutenção Corretiva Interna, Manutenção Corretiva Externa, Manutenção Preventiva Interna, Manutenção Preventiva Externa, Ronda, Relatório Técnico, Calibração e Teste de Segurança Elétrica.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – Out/Nov/Dez.

2.1 Indicadores de desempenho

2.1.1 Manutenções totais mensais.



Nos meses de Outubro, novembro e dezembro de 2025, foram abertas **565 Ordens de Serviço (O.S.)** para a Engenharia Clínica, sendo:

- **202** no mês de outubro;
- **245** no mês de novembro;
- **118** no mês de dezembro.

A descrição de cada serviço será detalhada ao longo do relatório.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.2 Manutenções Preventivas Internas



A seguir, estão os resultados das Manutenções Preventivas Internas dos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025**:

Outubro

No mês de **outubro**, foram programadas **35 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **35 foram executadas**, não havendo pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, ficando acima da meta de **85%**.

Novembro

No mês de **novembro**, foram programadas **38 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **38 foram executadas**, não havendo pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Dezembro

No mês de **dezembro**, foram programadas **06 Manutenções Preventivas Internas**, das quais **06 foram executadas**, não havendo pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.3 Calibrações internas



A seguir, estão os resultados das **Calibrações Internas** referentes aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025**:

Outubro

No mês de **outubro**, foram programadas **12 Calibrações Internas**, das quais **12 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Novembro

No mês de **novembro**, foram programadas **33 Calibrações Internas**, das quais **33 foram executadas**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Dezembro

No mês de **dezembro**, não foram programadas Calibrações Internas (**0 programadas / 0 executadas**). A ausência de demandas neste mês deve-se à adequação do cronograma, considerando que os equipamentos prioritários já haviam sido calibrados anteriormente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.4 Testes de Segurança Elétrica



A seguir, estão os resultados dos **Testes de Segurança Elétrica** referentes aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025**:

Outubro

No mês de **outubro**, não foram programados Testes de Segurança Elétrica (**0 programados / 0 executados**), e nenhuma pendência foi registrada. A resolutividade permaneceu em **100%**, conforme a ausência de demandas específicas para o período.

Novembro

No mês de **novembro**, foram programados **33 Testes de Segurança Elétrica**, dos quais **33 foram executados**, sem pendências. Com isso, teve-se uma resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Dezembro

No mês de **dezembro**, não foram programados Testes de Segurança Elétrica (**0 programados / 0 executados**), e nenhuma pendência foi registrada. A resolutividade permaneceu em **100%**, conforme a ausência de demandas específicas para o período.

2.1.5 Manutenção corretiva interna



A seguir, estão os resultados das **manutenções corretivas internas** referentes aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025**:

Outubro

No mês de **outubro**, foram abertas **2 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **2 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Novembro

No mês de **novembro**, foram abertas **2 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **2 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Dezembro

No mês de **dezembro**, foram abertas **10 ordens de serviço** de Manutenção Corretiva Interna, das quais **10 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.6 Manutenção externa

A seguir, estão os resultados das **manutenções corretivas externas** referentes aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025**:

Outubro

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **1 ordem de serviço**, da qual **1 foi resolvida**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Novembro

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **6 ordens de serviço**, das quais **6 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

Dezembro

Para as manutenções corretivas externas, foram abertas **3 ordens de serviço**, das quais **3 foram resolvidas**, sem pendências. Com isso, teve-se um grau de resolutividade de **100%**, superando a meta de **85%**.

2.1.7 Índice de resolutividade



X

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A seguir, estão os dados de resolutividade das manutenções realizadas nos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2025** e suas respectivas análises críticas.

Outubro

Manutenção Preventiva:
Foi de **100%**, com as **35 manutenções programadas executadas**, sem pendências. O resultado demonstra o cumprimento integral do cronograma estabelecido, sem prejuízo às atividades assistenciais.

Manutenção Corretiva:
Foi de **100%**, com todas as **2 ordens de serviço internas** e **1 externa** resolvidas dentro do prazo. Este resultado reflete a boa resposta da equipe frente às demandas apresentadas no período.

Calibração:
Foi de **100%**, com as **12 calibrações programadas realizadas com sucesso**. O desempenho positivo está associado ao adequado planejamento e à disponibilidade dos equipamentos para execução do serviço.

Teste de Segurança Elétrica:
Não foram programados testes neste mês (**0/0**). Ainda assim, a resolutividade manteve-se em **100%**, considerando a ausência de demandas e pendências no período.

Novembro

Manutenção Preventiva:
Foi de **100%**, com as **38 manutenções programadas executadas conforme planejado**, evidenciando estabilidade operacional e organização das atividades do setor.

Manutenção Corretiva:
Foi de **100%**, com todas as **2 ordens de serviço internas** e **6 externas** concluídas. A equipe respondeu de forma eficiente às solicitações, mantendo a continuidade dos serviços assistenciais.

Calibração:
Foi de **100%**, com as **33 calibrações programadas executadas**, sem pendências. O resultado reforça a eficiência na gestão do cronograma e no controle metrológico dos equipamentos.

Teste de Segurança Elétrica:
Foi de **100%**, com os **33 testes programados executados**, reforçando o compromisso do setor com a segurança elétrica e a conformidade normativa.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Dezembro

Manutenção Preventiva:
Foi de **100%**, com as **06 manutenções programadas executadas**, sem pendências. O resultado está em conformidade com o planejamento reduzido do período.

Manutenção Corretiva:
Foi de **100%**, com as **10 ordens de serviço internas** e **3 externas** resolvidas integralmente. Destaca-se a manutenção da resolutividade mesmo com o aumento da demanda corretiva interna.

Calibração:
Não foram programadas calibrações neste mês (**0/0**). A ausência de atividades deve-se à adequação do cronograma e à calibração prévia dos equipamentos prioritários.

Teste de Segurança Elétrica:
Não foram programados testes para dezembro (**0/0**). A resolutividade permaneceu em **100%**, considerando a inexistência de pendências no período.

2.1.8 Manutenção corretiva por setor



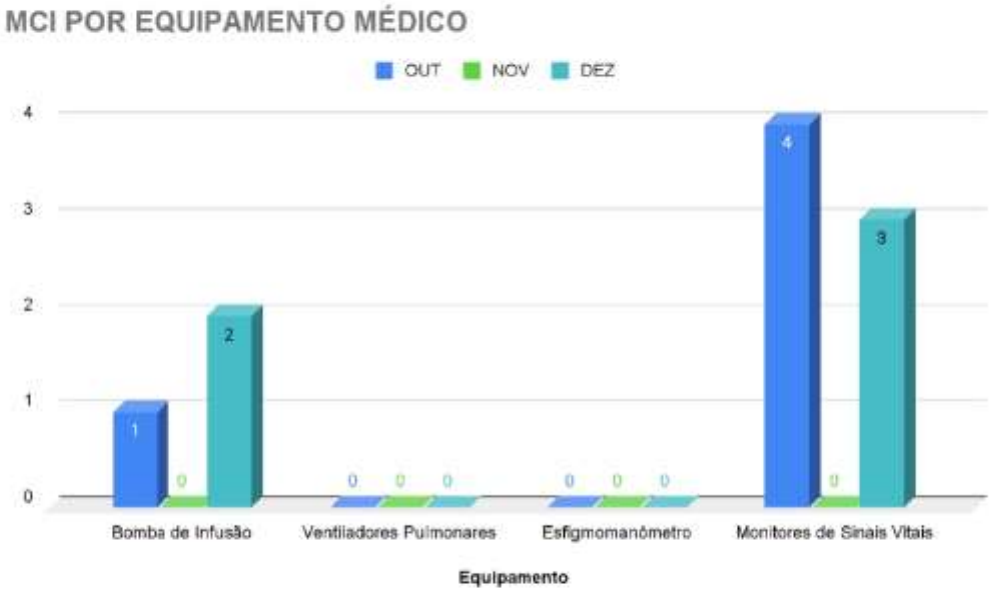
Os setores com maiores demandas para **manutenções corretivas internas** nos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2025** foram:

- **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, com **7 ordens de serviço abertas**, correspondendo a **50%** do total de manutenções corretivas internas do período;
- **Centro Cirúrgico**, com **7 ordens de serviço abertas**, representando **50%** do total de manutenções corretivas internas registradas no trimestre.

Todas as ordens de serviço foram executadas dentro do período de referência, **sem pendências**, evidenciando a efetividade das ações corretivas e a pronta resposta do setor de Engenharia Clínica às demandas assistenciais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.8 Manutenção corretiva por EMH:



Os equipamentos médicos-hospitalares com maiores demandas para **manutenções corretivas internas** nos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2025** foram:

- **Bombas de infusão**, com **3 ordens de serviço abertas**, correspondendo a **30%** do total de manutenções corretivas internas do período;
- **Monitores de sinais vitais**, com **7 ordens de serviço abertas**, representando **70%** das demandas corretivas internas registradas no trimestre.

Todas as ordens de serviço foram executadas no período de referência, **sem pendências**, demonstrando a efetividade das ações corretivas realizadas pelo setor de Engenharia Clínica.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.9 Pontos de Economia:



Nos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2025**, tivemos êxito em nossos serviços, garantindo uma economia de **R$ 980,00**, **R$ 310,00** e **R$ 0,00**, respectivamente, como consta no gráfico acima. Esses valores se referem ao custo que seria gasto pelo hospital caso fosse necessário enviar os equipamentos para manutenção externa, além de peças que foram recuperadas, evitando compras desnecessárias.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A BIOMEDITECH tem como objetivo realizar todos os atendimentos com excelência e inovação, utilizando da melhoria contínua uma filosofia de excelência operacional. Com o intuito de aumentar o tempo de disponibilidade para uso dos equipamentos médicos deste parque tecnológico, a engenharia clínica busca dedicar-se no gerenciamento do setor no que se refere à conclusão dos serviços solicitados para manutenção e educação continuada para o tema envolvendo tecnologias médicas.

Conforme o acordado e o preconizado em contrato, os Departamentos de Engenharia Clínica e Metrologia da empresa Biomeditech, atestam as atividades executadas por seus colaboradores, e se colocam à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos das atividades apresentadas.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
VINICIUS BORGES DE CARVALHO
Data: 07/01/2026 18:22:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Vinicius Borges Carvalho
Coordenador - Engenharia Clínica
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 07/01/2026 13:53:54-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes.
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.2 Relatório da Manutenção Predial.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MANUTENÇÃO

1. Apresentação Da Manutenção

O setor de manutenção do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) apresenta este relatório, referente ao período do 1º Trimestre do ano de 2025, os resultados obtidos no desempenho dos serviços atendidos pela equipe.

O planejamento da manutenção é desenvolvido em módulos, de acordo com as características da resolutividade dos processos e equipamentos onde serão utilizados, tendo como finalidade: executar as manutenções preventivas, e gerenciar as ordens de serviços corretiva.

2. Descrição Das Atividades – 1º Trimestre/25

Neste período descrito, foram realizadas manutenções preventivas, corretivas, inspeções diárias e semanais.

A ordem de serviço (O.S) são registradas através de um sistema institucional, o GLPI (*Gestionnaire libre de parc informatique*), sendo assim as O.S. são identificadas e realizado o dimensionado da equipe para execução das atividades, todas atendidas de acordo com o grau de prioridade que o serviço apresenta.

3. Custos

Para que o atendimento dos serviços solicitados seja concluído, é necessário a aquisição de materiais, peças, equipamentos ou ferramentas especificas. A interação com o setor de suprimentos é de extrema importância, devido serem nossos principais fornecedores para o processo de atendimento aos serviços. As solicitações de compras e serviços terceirizados também fazem parte deste processo.

4. Consumo

Constantemente o setor de manutenção apresenta um dos principais consumos da Unidade de utilização direta com os pacientes. A frente, será mencionado o controle existente no setor para melhor visibilidade dos consumos e gastos realizados dentro dos seguintes indicadores:

- Água;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Combustível, lubrificante
- Energia Elétrica;
- Gases Medicinais.

5. Comissões

O setor possui a comissão de manutenção infraestrutura e equipamentos, formadas por uma equipe de membros de setores estratégicos que se reúnem, conforme data planejada em calendário anual pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

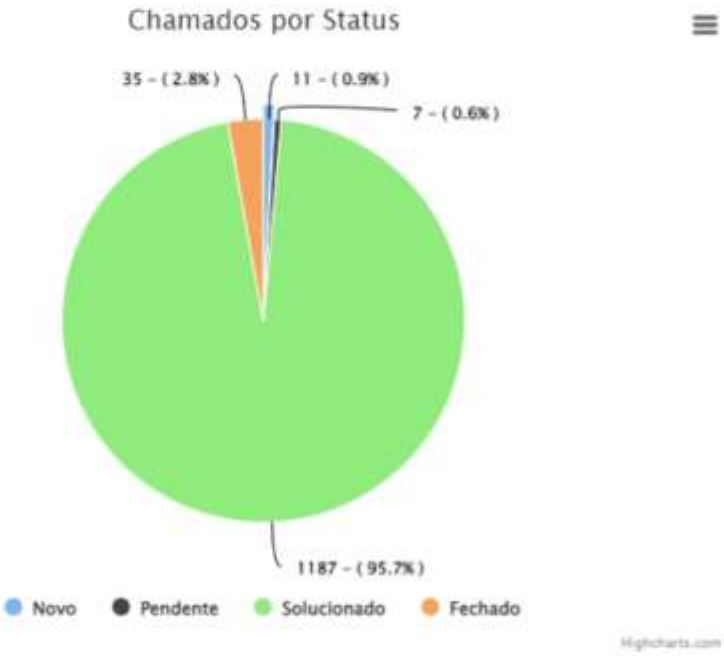
Os membros são colaboradores do HOIOL e representam os setores do qual atuam, discutindo possíveis problemas e criando ações afim de mitigar os impactos causados em decorrência das condições inadequadas e sugestão de melhoria para reversão deste quadro. Dentre as ações elaboradas, algumas estão voltadas as boas práticas no plano de manutenção e inserções, atendendo aos requisitos da ABNT NBR 5674 ("Manutenção edificações").

6. Equipe Da Manutenção

- Diógenes Gregório – Coordenador de Manutenção Hospitalar;
- João Felipe – Técnico de Refrigeração;
- David Moraes – Técnico de manutenção;
- Antônio Sergio – Técnico de Refrigeração;
- Raphaela Soeiro – Auxiliar Administrativo;
- Ayilker Alberto – Artífice;
- Marcio Antônio – Artífice;
- Ruan da Silva – Artífice;
- Denis Cristian – Artífice;
- Tiago Augusto – Artífice;

Foram abertas via sistema GLPI para manutenção, o total de 1240 (um mil duzentos e quarenta) ordens de serviço (O.S), das quais foram solucionadas e fechadas 1187 (um mil cento e oitenta e sete), sendo que 386 (trezentos e oitenta e seis) são referentes a inspeções diárias e semanais de estrema importância para o controle administrativo e operacional do setor que a equipe realiza.

No trimestre em questão foram concluídas 95,7% das O.S abertas. Ficaram 0,6% chamados pendente. 0,9% Chamados considerados como Novo. E 0,1% Chamado Atribuído.



Fonte: GLPI Out/Dez 24

As pendencias estão relacionadas principalmente na falta de materiais específicos para o atendimento das solicitações das inspeções realizadas.

TABELA 1 – ÍNDICE DE PENDENCIAS

ORDENS DE SERVIÇOS	QTD
Total de chamados no período Trimestral	1240
Pendencias no período Trimestral	07

As pendencias referente ao período Trimestral conforme demonstrativo na tabela 1, estão aguardando materiais específicos para o devido atendimento junto com a disponibilidade do local.

7. Vistorias/ Laudo

Após as vistorias realizadas na parte estrutural e de equipamento são elaborados laudos para identificar e corrigir os problemas tanto como estrutural e como em equipamentos, em determinados equipamentos que apresentaram problemas foram realizados laudos para avaliar a situação dos mesmos, assim realizando o reparo caso aja material para realizar o serviço, caso não tenha o material será solicitar a compra ou solicitar uma terceirizada para a execução do serviço.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Neste trimestre as principais vistorias/laudos realizadas foram nos seguintes locais:

1. Não emitido foi emitido laudos durante esse período.

8. Considerações Finais

Devido a importância da manutenção hospitalar para o desenvolvimento das demais atividade, sejam elas assistenciais ou administrativas, concluímos o semestre de acordo com as nossas expectativas.

Executando as manutenções preventivas, e as não previstas, implementando medidas gerenciais para a qualidade do serviço fornecido aos usuários, colaboradores e consequentemente melhoria na qualidade de vida dos envolvimentos, através do desenvolvimento da segurança dos equipamentos de apoio a vida bem como a satisfação de todos que necessitam deste suporte para o desempenho das atividades com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DIOGENES MENESES GREGORIO
Data: 07/04/2025 10:51:46-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Diógenes Gregório
Coordenador de Manutenção Hospitalar
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/04/2025 09:45:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MANUTENÇÃO

1. Apresentação Da Manutenção

O setor de manutenção do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) apresenta este relatório, referente ao período do 2º Trimestre do ano de 2025, os resultados obtidos no desempenho dos serviços atendidos pela equipe.

O planejamento da manutenção é desenvolvido em módulos, de acordo com as características da resolutividade dos processos e equipamentos onde serão utilizados, tendo como finalidade: executar as manutenções preventivas, e gerenciar as ordens de serviços corretiva.

2. Descrição Das Atividades – 2º Trimestre/25

Neste período descrito, foram realizadas manutenções preventivas, corretivas, inspeções diárias e semanais.

A ordem de serviço (O.S) são registradas através de um sistema institucional, o GLPI (*Gestionnaire libre* de *parc informatique*), sendo assim as O.S. são identificadas e realizado o dimensionado da equipe para execução das atividades, todas atendidas de acordo com o grau de prioridade que o serviço apresenta.

3. Custos

Para que o atendimento dos serviços solicitados seja concluído, é necessário a aquisição de materiais, peças, equipamentos ou ferramentas especificas. A interação com o setor de suprimentos é de extrema importância, devido serem nossos principais fornecedores para o processo de atendimento aos serviços. As solicitações de compras e serviços terceirizados também fazem parte deste processo.

4. Consumo

Constantemente o setor de manutenção apresenta um dos principais consumos da Unidade de utilização direta com os pacientes. A frente, será mencionado o controle existente no setor para melhor visibilidade dos consumos e gastos realizados dentro dos seguintes indicadores:

- Água;

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Combustível, lubrificante
- Energia Elétrica;
- Gases Medicinais.

5. Comissões

O setor possui a comissão de manutenção infraestrutura e equipamentos, formadas por uma equipe de membros de setores estratégicos que se reúnem, conforme data planejada em calendário anual pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

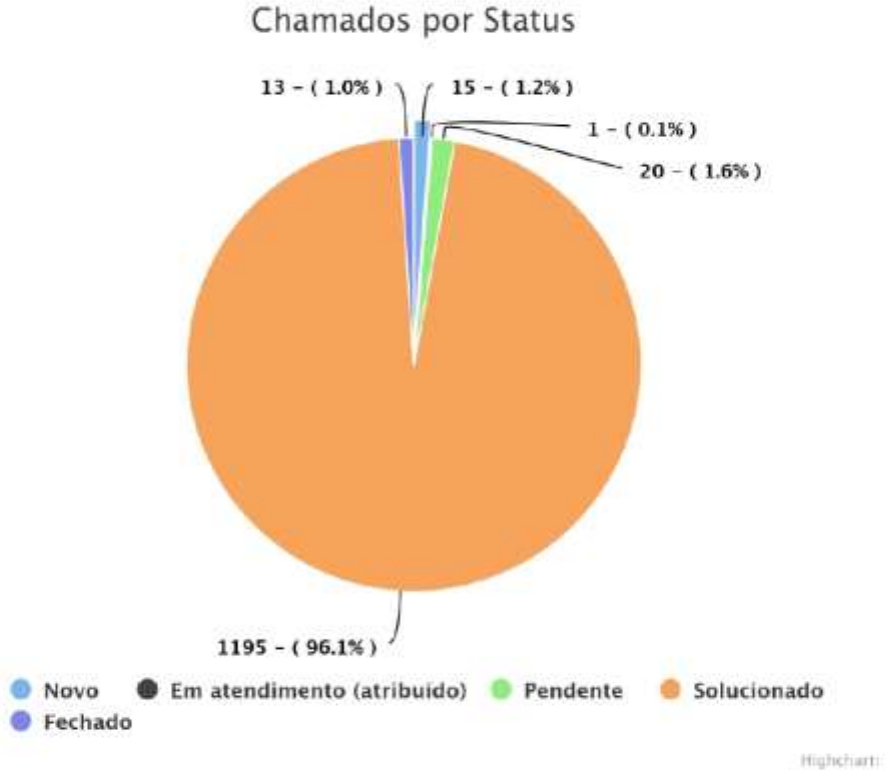
Os membros são colaboradores do HOIOL e representam os setores do qual atuam, discutindo possíveis problemas e criando ações afim de mitigar os impactos causados em decorrência das condições inadequadas e sugestão de melhoria para reversão deste quadro. Dentre as ações elaboradas, algumas estão voltadas as boas práticas no plano de manutenção e inserções, atendendo aos requisitos da ABNT NBR 5674 ("Manutenção edificações").

6. Equipe Da Manutenção

- Diógenes Gregório – Coordenador de Manutenção Hospitalar;
- João Felipe – Técnico de Refrigeração;
- David Moraes – Técnico de manutenção;
- Antônio Sergio – Técnico de Refrigeração;
- Raphaela Soeiro – Auxiliar Administrativo;
- Ayilker Alberto – Artífice;
- Marcio Antônio – Artífice;
- Ruan da Silva – Artífice;
- Denis Cristian – Artífice;
- Tiago Augusto – Artífice;

Foram abertas via sistema GLPI para manutenção, o total de 1244 (um mil duzentos e quarenta e quatro) ordens de serviço (O.S), das quais foram solucionadas e fechadas 1195 (um mil cento e noventa e cinco), sendo que 391 (trezentos e noventa e um) são referentes a inspeções diárias e semanais de estrema importância para o controle administrativo e operacional do setor que a equipe realiza.

No trimestre em questão foram concluídas 96,1% das O.S abertas. Ficaram 1,6% chamados pendente. 1,2% Chamados considerados como Novo. E 0,1% Chamado Atribuído.



Fonte: GLPI Abr/jun 25

As pendencias estão relacionadas principalmente na falta de materiais específicos para o atendimento das solicitações das inspeções realizadas.

TABELA 1 – ÍNDICE DE PENDENCIAS

ORDENS DE SERVIÇOS	QTD
Total de chamados no período Trimestral	1244
Pendencias no período Trimestral	20

As pendencias referente ao período Trimestral conforme demonstrativo na tabela 1, estão aguardando materiais específicos para o devido atendimento junto com a disponibilidade do local.

7. Vistorias/ Laudo

Após as vistorias realizadas na parte estrutural e de equipamento são elaborados laudos para identificar e corrigir os problemas tanto como estrutural e como em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

equipamentos, em determinados equipamentos que apresentaram problemas foram realizados laudos para avaliar a situação dos mesmos, assim realizando o reparo caso aja material para realizar o serviço, caso não tenha o material será solicitar a compra ou solicitar uma terceirizada para a execução do serviço.

Neste trimestre as principais vistorias/laudos realizadas foram nos seguintes locais:

1. Não emitido foi emitido laudos durante esse período.

8. Considerações Finais

Devido a importância da manutenção hospitalar para o desenvolvimento das demais atividade, sejam elas assistenciais ou administrativas, concluímos o semestre de acordo com as nossas expectativas.

Executando as manutenções preventivas, e as não previstas, implementando medidas gerenciais para a qualidade do serviço fornecido aos usuários, colaboradores e consequentemente melhoria na qualidade de vida dos envolvimentos, através do desenvolvimento da segurança dos equipamentos de apoio a vida bem como a satisfação de todos que necessitam deste suporte para o desempenho das atividades com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DIOGENES MENESES GREGORIO
Data: 01/07/2025 10:15:27-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Diógenes Gregório
Coordenador de Manutenção Hospitalar
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/07/2025 15:43:03-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MANUTENÇÃO

1. Apresentação Da Manutenção

O setor de manutenção do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) apresenta este relatório, referente ao período do 3º Trimestre do ano de 2025, os resultados obtidos no desempenho dos serviços atendidos pela equipe.

O planejamento da manutenção é desenvolvido em módulos, de acordo com as características da resolutividade dos processos e equipamentos onde serão utilizados, tendo como finalidade: executar as manutenções preventivas, e gerenciar as ordens de serviços corretiva.

2. Descrição Das Atividades – 3º Trimestre/25

Neste período descrito, foram realizadas manutenções preventivas, corretivas, inspeções diárias e semanais.

A ordem de serviço (O.S) são registradas através de um sistema institucional, o GLPI (*Gestionnaire libre* de *parc informatique*), sendo assim as O.S. são identificadas e realizado o dimensionado da equipe para execução das atividades, todas atendidas de acordo com o grau de prioridade que o serviço apresenta.

3. Custos

Para que o atendimento dos serviços solicitados seja concluído, é necessário a aquisição de materiais, peças, equipamentos ou ferramentas específicas. A interação com o setor de suprimentos é de extrema importância, devido serem nossos principais fornecedores para o processo de atendimento aos serviços. As solicitações de compras e serviços terceirizados também fazem parte deste processo.

4. Consumo

Constantemente o setor de manutenção apresenta um dos principais consumos da Unidade de utilização direta com os pacientes. A frente, será mencionado o controle existente no setor para melhor visibilidade dos consumos e gastos realizados dentro dos seguintes indicadores:

- Água;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Combustível, lubrificante
- Energia Elétrica;
- Gases Medicinais.

5. Comissões

O setor possui a comissão de manutenção infraestrutura e equipamentos, formadas por uma equipe de membros de setores estratégicos que se reúnem, conforme data planejada em calendário anual pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

Os membros são colaboradores do HOIOL e representam os setores do qual atuam, discutindo possíveis problemas e criando ações afim de mitigar os impactos causados em decorrência das condições inadequadas e sugestão de melhoria para reversão deste quadro. Dentre as ações elaboradas, algumas estão voltadas as boas práticas no plano de manutenção e inserções, atendendo aos requisitos da ABNT NBR 5674 ("Manutenção edificações").

6. Equipe Da Manutenção

- Diógenes Gregório – Coordenador de Manutenção Hospitalar;
- João Felipe – Técnico de Refrigeração;
- David Moraes – Técnico de manutenção;
- Antônio Sergio – Técnico de Refrigeração;
- Raphaela Soeiro – Auxiliar Administrativo;
- Ayilker Alberto – Artífice;
- Marcio Antônio – Artífice;
- Ruan da Silva – Artífice;
- Denis Cristian – Artífice;
- Tiago Augusto – Artífice;

Foram abertas via sistema GLPI para manutenção, o total de 1174 (um mil cento e setenta e quatro) ordens de serviço (O.S), das quais foram solucionadas e fechadas 1152 (um mil cento cinquenta e dois), sendo que 391 (trezentos e noventa e um) são referentes a inspeções diárias e semanais de estrema importância para o controle administrativo e operacional do setor que a equipe realiza.

No trimestre em questão foram concluídas 96,2% das O.S abertas. Ficaram 0,4% chamados pendente. 0,9% Chamados considerados como Novo. E 0,2% Chamado Atribuído.



Fonte: GLPI jun/set 25

As pendencias estão relacionadas principalmente na falta de materiais especificos para o atendimento das solicitações das inspeções realizadas.

TABELA 1 – ÍNDICE DE PENDENCIAS

ORDENS DE SERVIÇOS	QTD
Total de chamados no período Trimestral	1174
Pendencias no período Trimestral	05

As pendencias referente ao periodo Trimestral conforme demonstrativo na tabela 1, estão aguardando materiais especificos para o devido atendimento junto com a disponibilidade do local.

7. Vistorias/ Laudo

Após as vistorias realizadas na parte estrutural e de equipamento são elaborados laudos para identificar e corrigir os problemas tanto como estrutural e como em equipamentos, em determinados equipamentos que apresentaram problemas foram realizados laudos para avaliar a situação dos mesmos, assim realizando o reparo caso aja

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

material para realizar o serviço, caso não tenha o material será solicitar a compra ou solicitar uma terceirizada para a execução do serviço.

Neste trimestre as principais vistorias/laudos realizadas foram nos seguintes locais:

1. Não emitido foi emitido laudos durante esse período.

8. Considerações Finais

Devido a importância da manutenção hospitalar para o desenvolvimento das demais atividade, sejam elas assistenciais ou administrativas, concluímos o semestre de acordo com as nossas expectativas.

Executando as manutenções preventivas, e as não previstas, implementando medidas gerenciais para a qualidade do serviço fornecido aos usuários, colaboradores e consequentemente melhoria na qualidade de vida dos envolvimentos, através do desenvolvimento da segurança dos equipamentos de apoio a vida bem como a satisfação de todos que necessitam deste suporte para o desempenho das atividades com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DIÓGENES MENESES GREGORIO
Data: 02/10/2025 11:22:10-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Diógenes Gregório
Coordenador de Manutenção Hospitalar
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/10/2025 10:49:17-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MANUTENÇÃO

1. Apresentação Da Manutenção

O setor de manutenção do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) apresenta este relatório, referente ao período do 4º Trimestre do ano de 2025, os resultados obtidos no desempenho dos serviços atendidos pela equipe.

O planejamento da manutenção é desenvolvido em módulos, de acordo com as características da resolutividade dos processos e equipamentos onde serão utilizados, tendo como finalidade: executar as manutenções preventivas, e gerenciar as ordens de serviços corretiva.

2. Descrição Das Atividades – 4º Trimestre/25

Neste período descrito, foram realizadas manutenções preventivas, corretivas, inspeções diárias e semanais.

A ordem de serviço (O.S) são registradas através de um sistema institucional, o GLPI (*Gestionnaire libre de parc informatique*), sendo assim as O.S. são identificadas e realizado o dimensionado da equipe para execução das atividades, todas atendidas de acordo com o grau de prioridade que o serviço apresenta.

3. Custos

Para que o atendimento dos serviços solicitados seja concluído, é necessário a aquisição de materiais, peças, equipamentos ou ferramentas especificas. A interação com o setor de suprimentos é de extrema importância, devido serem nossos principais fornecedores para o processo de atendimento aos serviços. As solicitações de compras e serviços terceirizados também fazem parte deste processo.

4. Consumo

Constantemente o setor de manutenção apresenta um dos principais consumos da Unidade de utilização direta com os pacientes. A frente, será mencionado o controle existente no setor para melhor visibilidade dos consumos e gastos realizados dentro dos seguintes indicadores:

- Água;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Combustível, lubrificante
- Energia Elétrica;
- Gases Medicinais.

5. Comissões

O setor possui a comissão de manutenção infraestrutura e equipamentos, formadas por uma equipe de membros de setores estratégicos que se reúnem, conforme data planejada em calendário anual pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

Os membros são colaboradores do HOIOL e representam os setores do qual atuam, discutindo possíveis problemas e criando ações afim de mitigar os impactos causados em decorrência das condições inadequadas e sugestão de melhoria para reversão deste quadro. Dentre as ações elaboradas, algumas estão voltadas as boas práticas no plano de manutenção e inserções, atendendo aos requisitos da ABNT NBR 5674 ("Manutenção edificações").

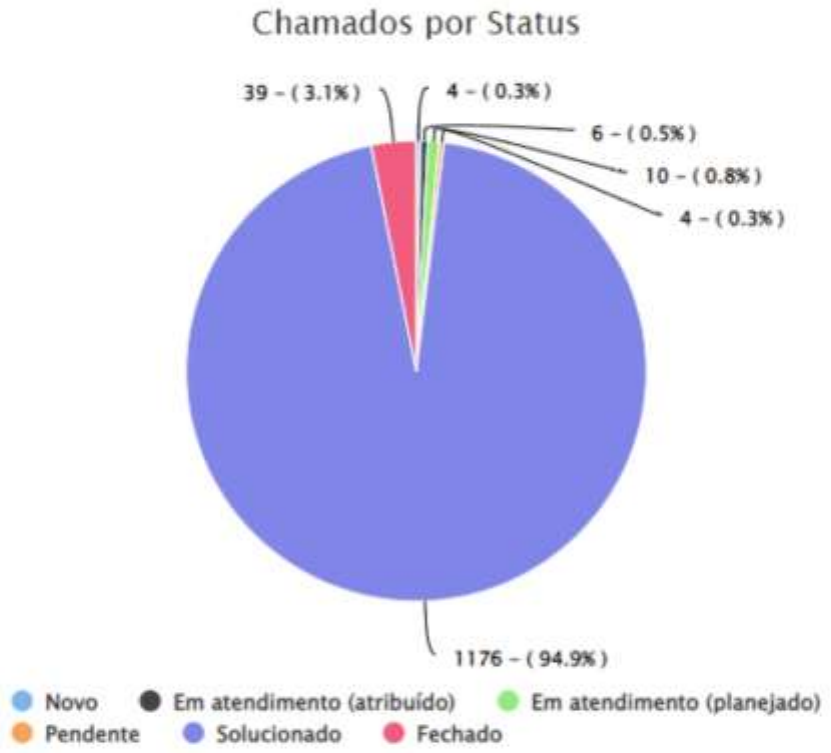
6. Equipe Da Manutenção

- Diógenes Gregório – Coordenador de Manutenção Hospitalar;
- Phelipe Souza – auxiliar administrativo
- João Felipe – Técnico de Refrigeração;
- David Moraes – Técnico de manutenção;
- Antônio Sergio – Técnico de Refrigeração;
- Ayilker Alberto – Artífice;
- Luiz silva – eletricista
- Ruan da Silva – Artífice;
- Denis Cristian – Artífice;
- Tiago Augusto – Artífice;

Foram abertas via sistema GLPI para manutenção, o total de 1239 (um mil duzentos e trinta e nove) ordens de serviço (O.S), das quais foram solucionadas e fechadas 1215 (um mil duzentos e quinze), sendo que 395 (trezentos e noventa e cinco) são referentes a inspeções diárias e semanais de estrema importância para o controle administrativo e operacional do setor que a equipe realiza.

No trimestre em questão foram concluídas 94,9% das O.S abertas. Ficaram 0,3% chamados pendente. 0,3% Chamados considerados como Novo. E 0,5% Chamado Atribuído.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Fonte: GLPI agoátez 25

As pendencias estão relacionadas principalmente na falta de materiais especificos para o atendimento das solicitações das inspeções realizadas.

TABELA 1 – ÍNDICE DE PENDENCIAS

ORDENS DE SERVIÇOS	QTD
Total de chamados no período Trimestral	1239
Pendencias no período Trimestral	04

As pendencias referente ao período Trimestral conforme demonstrativo na tabela 1, estão aguardando materiais especificos para o devido atendimento junto com a disponibilidade do local.

7. Vistorias/ Laudo

Após as vistorias realizadas na parte estrutural e de equipamento são elaborados laudos para identificar e corrigir os problemas tanto como estrutural e como em equipamentos, em determinados equipamentos que apresentaram problemas foram

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

realizados laudos para avaliar a situação dos mesmos, assim realizando o reparo caso aja material para realizar o serviço, caso não tenha o material será solicitar a compra ou solicitar uma terceirizada para a execução do serviço.

Neste trimestre as principais vistorias/laudos realizadas foram nos seguintes locais:

1. Não foi emitido laudos durante esse período.

8. Considerações Finais

Devido a importância da manutenção hospitalar para o desenvolvimento das demais atividade, sejam elas assistenciais ou administrativas, concluímos o semestre de acordo com as nossas expectativas.

Executando as manutenções preventivas, e as não previstas, implementando medidas gerenciais para a qualidade do serviço fornecido aos usuários, colaboradores e consequentemente melhoria na qualidade de vida dos envolvimentos, através do desenvolvimento da segurança dos equipamentos de apoio a vida bem como a satisfação de todos que necessitam deste suporte para o desempenho das atividades com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DIOGENES MENESES GREGORIO
Data: 07/01/2026 10:08:16 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Diógenes Gregório
Coordenador de Manutenção Hospitalar
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 13/01/2026 09:14:22 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.3 Relatório da Tecnologia da Informática – TI.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Apresentação do Serviço de tecnologia da informação - TI

O setor de Tecnologia da Informação (T.I) é responsável pela manutenção e gerenciamento de todo o Parque de Informática do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tendo como objetivo trazer soluções de informáticas que visam a produção de informação, seu armazenamento, o acesso controlado aos dados e segurança da informação.

A T.I conta com quadro de 2 técnicos de Informáticas para atendimentos de suporte á informática e manutenções de computadores. Também conta com 1 Supervisor de TI responsável por gerenciar a equipe de TI e desenvolver estratégias para utilização dos recursos de informáticas disponíveis na Unidade.

O setor de TI disponibiliza a utilização de sistema Opensource gratuito de chamados GLPI para o atendimento das diversas necessidades dos setores Manutenção, SHL e SPP. Este sistema fornece gerenciamento das solicitações por meio de tickets organizados por prioridade.

A TI também atua dentro do Hospital como apoio para realização de treinamentos gerenciados pelo setor de Núcleo de Educação permanente, por meio da disponibilização de equipamentos de informática e links de Internet, bem como também realiza treinamentos voltados a capacitação dos colaboradores da Hospital, visando a utilização do sistema de forma correta.

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela pelo Setor de Tecnologia da Informação no período de 01 de julho a 30 de setembro de 2024 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.1 Parque de Informática

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo conta com conjunto de equipamentos de informática distribuídos de forma atender as rotinas assistenciais e administrativas da Unidade. Abaixo a relação de equipamentos instalados no Hospital:

- 135 computadores,
- 1 servidor Dell PowerEdge 530 - servidor principal,
- 2 servidores Dell PowerEdge 430 Sistema Salutem e Sistema Legado Salux
- 1 Servidor Dell Power Edge utilizado no PACs,
- 110 Nobreaks
- 8 Switches Gerenciáveis
- 9 Switches não gerenciáveis

1.2 Link de Internet e Telefonia.

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo também conta com 2 links de Internet, sendo 1link com velocidade de 100Mb/s (Link Principal) e 1 link com velocidade de 20Mb/s.

Para Telefonia o Hospital Conta com Link de Telefone E1 e 150 ramais instalados em Central Telefônica Siemens Hipath 3000 para atendimento nos setores administrativos.

1.3 Servidores

Hospital oncológico Infantil conta com conjunto de servidores físicos e virtualizados. Nestes servidores são instalados os principais sistemas utilizados pela unidade para realização informatizadas das atividades relacionadas ao atendimento dos pacientes e processos administrativos.

1.3.1 Servidores Físicos

a) Servidor Principal: Servidor responsável pela execução dos servidores virtualizados (Servidores AD, Dados, Interact, GLPI).
b) Servidor Sistema Salutem: Servidor responsável por armazenar o sistema de Gestão Hospitalar Salutem.

c) Servidor Legado e Backup: Servidor que contém dados do sistema hospitalar SALUX (transição) que estão sendo direcionados para sistema Salutem. Este servidor também e configurado para recebimento de backup de dados.

1.3.2. Servidores Virtualizados

a) Servidor AD: Servidor responsável pelo gerenciamento de usuários na rede, fornecendo serviço de controle de acessos e permissão a pastas compartilhada.
b) Servidor de Dados: Servidor responsável por armazenar as informações de atividades de todos os setores do Hospital Oncológico Infantil. Este servidor centraliza todas as informações em pastas compartilhadas e aplica regras de grupo a partir do Servidor AD.
c) Servidor PFSense: Servidor firewall responsável pelo controle de entrada e saída de dados de internet. Este Servidor verifica todos os dados de entrada na rede e bloqueia acessos não autorizados ao hospital.
d) Servidor Zabbix: Permite o monitoramento de equipamentos de informática no Hospital.
e) Servidor de Impressão: Permite gerenciamento de impressões.
f) Servidor GLPI: Servidor responsável por disponibilizar o sistema GLPI (Gerenciamento Livre de Parque de Informática) nos computadores do Hospital.
g) Servidor Interact: Servidor responsável pela execução do sistema Interact.
h) Servidores Autorizador, Servidor RHC, Servidor CNES

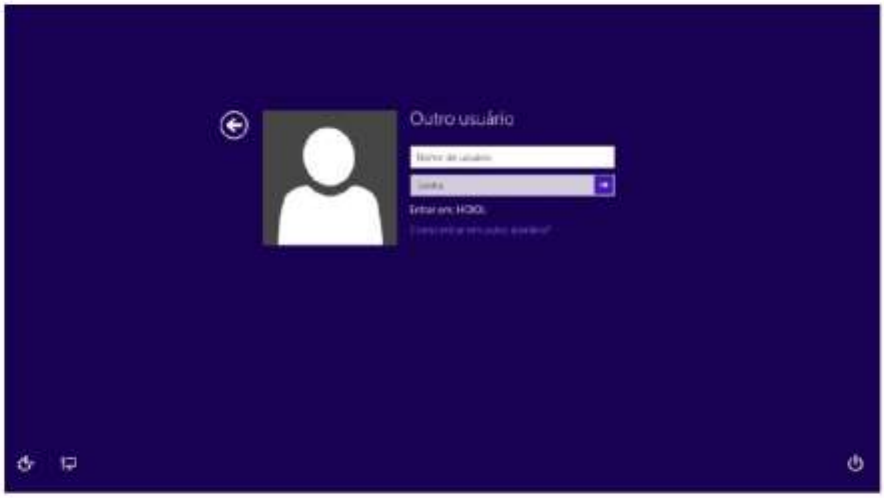
1.4 Sistemas Informatizados

O Hospital Oncológico Infantil utiliza diversos sistema para realização dos processos envolvidos e que envolvem direta ou indiretamente. O acesso aos sistemas é disponibilizado pelo setor de TI através de links de acesso, quando disponibilizados por terceiros (Sistemas Externos), ou através de instalação nos computadores ou servidores da Unidade (Sistemas Internos), tendo como responsabilidade manter estes sistemas online.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

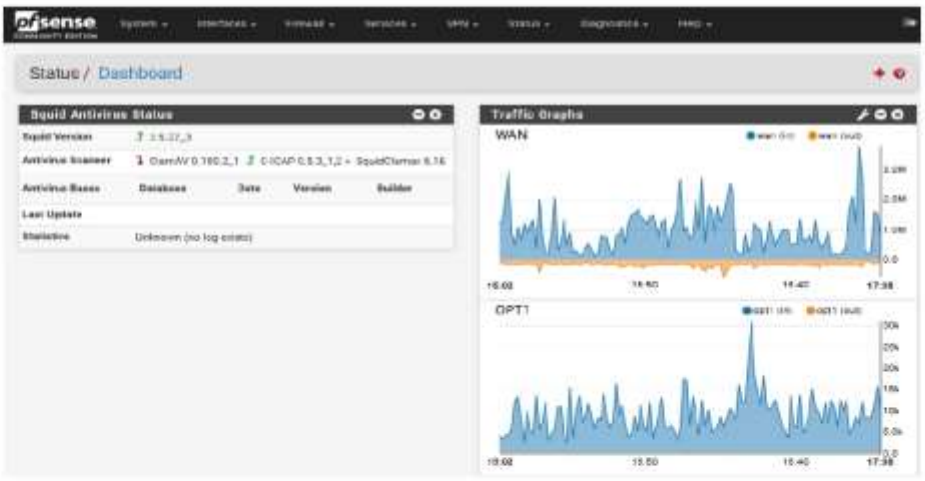
1.4.1 Sistemas Internos

- Domínio de Rede: Permite acesso aos computadores dentro da unidade; permite acesso controlado a pastas compartilhadas.



Tela de login de para acesso aos computadores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

- Rede de Internet: Permite acesso aos sistemas externos por meio de navegador instalados nos computadores da Unidade.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Monitoramento de Equipamentos de Rede e Servidores: Permite monitoramento de rede interna e equipamentos que estão instalados no Hospital.



- Salutem Hospitalar: Sistema de Gestão Hospitalar responsável pelo gerenciamento dos processos de internação, controle de leitos, atendimentos ambulatoriais, gerenciamento de suprimentos, faturamento.



Sistema SALUTEM

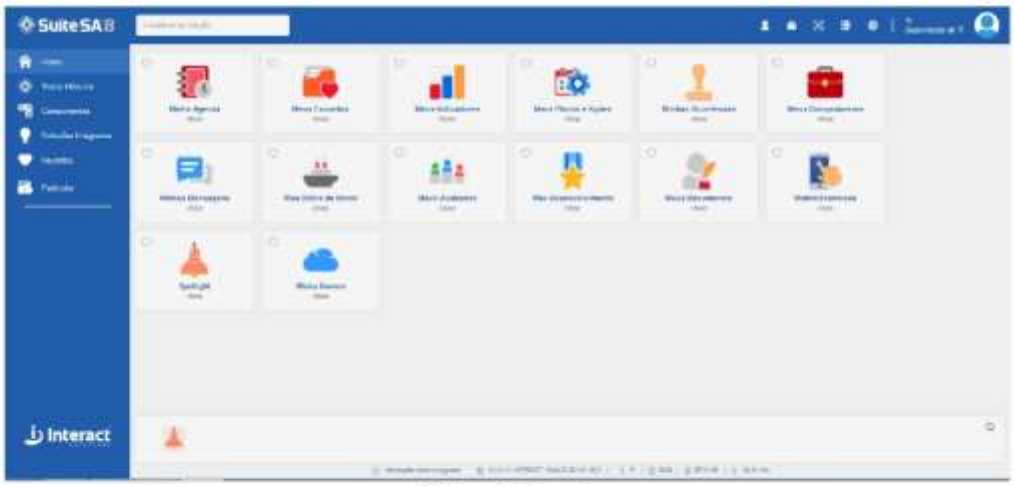
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Chamados GLPI: Sistema de Chamados para demandas de atendimentos internos.



Sistema GLPI

- Sistema AGFA – PACS: Sistema responsável por armazenar e visualizar as imagens de exames de Raio-x e Ultrassonografia realizados no Hospital.
- Sistema Interact: Sistema responsável pelo gerenciamento de notificações de incidentes relacionados a segurança dos usuários(pacientes) e processos internos, além do gerenciamento de documentos e gestão de pessoas.



Sistema Interact

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4.2 Sistemas Externos

- Exames Porto Dias: Acesso disponibilizado pelo Hospital Porto Dias (HPD) para visualização de Exames de Ressonância e Tomografia realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames DGS: Acesso disponibilizado pelo laboratório DGS para visualização de exames laboratoriais realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames MedCloud: Acesso disponibilizado pelo Hospital Ophir Loyola para visualização de exames de Tomografia Computadorizadas realizados pelos pacientes atendidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.
- Sistema Genesis: Sistema de abertura de Chamados (Ordens de Serviço) utilizado pelo setor de engenharia clínica.
- SER – Sistema Estadual de Regulação: Sistema de Acesso ao Sistema Único de Saúde.

2. Descrição das Atividades – 1° trimestre /2025

Atividades de Rotina – Janeiro a Março

- Treinamento / nivelamento do sistema salutem
- Foi realizado treinamento no sistema Salutem para a área assistencial, objetivando diminuir os impactos gerados tanto pela falta de conhecimento do sistema quanto pelas falhas que ocorrem pontualmente.
- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.
- Início das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Foi disponibilizado no sistema Salutem o cancelamento do item da prescrição.
- Reuniões de alinhamento para melhoramento do processo de implantação da LGPD. Estamos implementando o fluxo no descarte dos dados sensíveis.
- Reunião com a equipe do sistema Saculem para implementar o protocolo de Oncopediatria no sistema e relatório de sepse.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Treinamento do descarte de papel com dados dos pacientes.
- Organização do lixo eletrônico para o descarte ecologicamente correto.
- Alinhamento de melhorias junto a Salutem visando atender as demandas da Ona.
- Adicionar documentos de prontuário eletrônico de enfermagem no sistema Salutem.
- Implantação de maquinas no setor de suprimentos para atender o projeto piloto do compras.
- Melhorias do painel de chamada do ambulatório.
- Foi inserido novo protocolo de sepse no Salutem.

2.1 Serviços de TI disponibilizados.

2.1.1 Atividades realizadas em Janeiro.

- Manutenção de Equipamentos de Informática: Manutenção de computadores e Nobreaks.
- Atendimento via chamado das demandas relacionadas impressora, rede, sistema.
- Acompanhamento na correção de bugs no sistema Salutem.
- Correções de bugs em documentos do sistema Salutem.
- Manutenção de Impressoras: acionamento de suporte técnico a impressoras para reparos em impressoras instalados nos setores assistenciais e administrativos. Monitoramento de Equipamentos.
- Realização de Backup de Dados no Servidores de Dados.
- Rede de Internet: Gerenciamento de Serviço de Internet. Monitoramento de tráfego na rede de dados, Monitoramento de velocidade de upload e download dos links de internet.
- Mudanças de setores no 1° andar e térreo para o 3° andar.
- Manutenção nas etiquetadoras zebras.
- Reunião com a equipe do Albert Einstein para melhoria no modelo de custeio.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.1.2 Atividades realizadas em Fevereiro:

Implantado monitoramento de sistemas de melhorias para sistema Salutem, tendo como finalidade o controle de ações em andamento, realizadas e finalizadas.

- Treinamento no uso do sistema salutem
- Manutenção de Equipamentos de Informática: Manutenção de computadores e Nobreaks.
- Atendimento via chamado das demandas relacionadas impressora, rede, sistema.
- Melhoria de identificação dos switchs pelo Granfana
- Integração do Telegran no GLPI para melhoria nos atendimentos dos chamados.
- Instalação do novo link de internet da Vivo
- Parametrização do relatório de consumo de paciente
- Parametrização de anexação scanner de documento na ficha do paciente no Salutem.

2.1.3 Atividades realizadas em Março:

- Manutenção de Equipamentos de Informática: Manutenção de computadores e Nobreaks.
- Continuidade e Melhorias realizadas no sistema Salutem quanto a necessidades demandadas da área assistencial.
- Ambulatório – Continuidade na implementação de melhoria do projeto do Toten no Ambulatório, o projeto já está 100% concluído e funcionando. Foi ajustado as configurações para fazer a chamado pelo nome.
- Levantamento dos bugs e necessidades apresentadas pelo sistema da Salutem.
- Reuniões de alinhamento junto aos gestores da área assistencial visando entender os processos para adequá-los ao sistema Salutem.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Treinamento e melhoria do fluxo de entrada de nota fiscal no almoxarifado.
- Levantamento do parque de máquinas do hospital visando melhor dimensional os equipamentos no hospital.
- Inserção de documentos no sistema Salutem, objetivando tirar o processo manual feito em planilhas.
- Reunião com o Salutem, para alerta de paciente Hora Dourada.
- Reunião com o salutem para alerta o paciente com bactéria multirresistente.
- Reunião da comissão da LGPD.

3. Produção Estatística

3.1 Atendimentos Chamados – Tecnologia da Informação

O setor de TI realiza atendimentos para resolução de problemas relacionados a problemas de informática e auxilia em os usuários dos sistemas em dúvidas na utilização de sistemas disponibilizados nas atividades do Hospital.

Atendimentos em Janeiro

No mês de Janeiro o Setor de TI realizou 240 atendimentos, dos quais 240 foram atendidos e finalizados e 0 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240

Produção Estatística – Janeiro 2025

Atendimentos em Fevereiro

No mês de fevereiro o Setor de TI realizou 257 atendimentos, dos quais 254 foram atendidos e finalizados e 3 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
TOTAL	240	257	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	497

Produção Estatística – Fevereiro 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

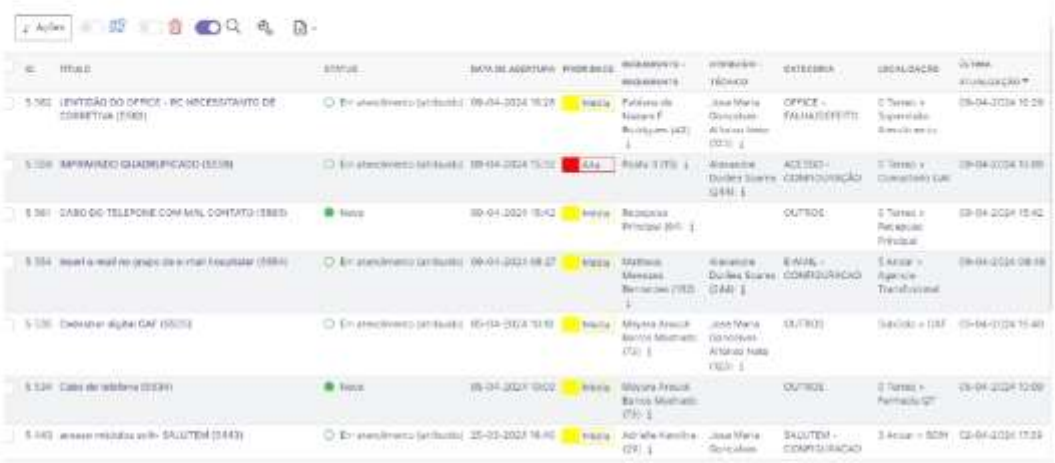
Atendimentos em Março

No mês de março o Setor de TI realizou 270 atendimentos, dos quais 269 foram atendidos e finalizados e 1 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	-	-	-	-	-	-	-	-	-	763
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
TOTAL	240	257	270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	767

Produção Estatística – Março 2025

As solicitações de atendimentos são acompanhadas em Painel de Sistemas do GLPI. Este painel informa por meio de sinal sonoro a entrada de novo chamado, além de classificar os mesmo por prioridade.



3.2 Produção de Impressões Mensais – Tecnologia da Informação

O Hospital Oncológico Infantil produz mensalmente impressões voltadas para atividades medicas, assistenciais e administrativas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Impressões em Janeiro

No mês de janeiro foram impressas 160.393 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 159.130 páginas preto e branco e 1.263 páginas coloridas, das quais 81,65% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159.130
COLORIDAS	1.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.263
TOTAL	160.393	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160.393

Produção Estatística – Janeiro 2025

Impressões em Fevereiro

No mês de fevereiro foram impressas 194.789 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 192.614 páginas preto e branco e 2.175 páginas coloridas, das quais 84,88% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	351.744
COLORIDAS	1.263	2.175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.438
TOTAL	160.393	194.789	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	355.182

Produção Estatística – Fevereiro 2025

Impressões em Março

No mês de março foram impressas 162.474 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 160.030 páginas preto e branco e 2.444 páginas coloridas, das quais 86,25% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	160.030	-	-	-	-	-	-	-	-	-	511.774
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.882
TOTAL	160.393	194.789	162.474	-	-	-	-	-	-	-	-	-	517.656

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Mapa estatístico de Impressões em Março de 2025

O Setor de Tecnologia da Informação realiza o controle de impressoras por meio de painel, onde é possível visualizar todos os equipamentos de impressão A4 utilizados no Hospital Oncológico Infantil.



Monitoramento de impressoras

4. Considerações Finais.

O Hospital Oncológico Infantil conta com parque de informática distribuído nos setores para atendimentos das demandas hospitalares e administrativas. Conta também com conjunto de servidores físicos e virtuais que são utilizados para desenvolvimento de sistemas de apoio e solução das necessidades assistenciais e administrativas – Sistemas GLPI, Salutem.

Mensalmente o setor de TI realiza atividade de rotina relacionada a continuidade dos sistemas internos e externos utilizados pelo Hospital. Também conta com sistemas de monitoramento e acompanhamento de melhorias no sistema de gestão hospitalar.

Atenciosamente,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

gov.br Documento assinado digitalmente
FERNANDO RIBEIRO
Data: 02/04/2025 12:00:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fernando Ribeiro
Supervisor de TI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/04/2025 09:45:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretoria Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MANUTENÇÃO

1. Apresentação Da Manutenção

O setor de manutenção do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo (HOIOL) apresenta este relatório, referente ao período do 2º Trimestre do ano de 2025, os resultados obtidos no desempenho dos serviços atendidos pela equipe.

O planejamento da manutenção é desenvolvido em módulos, de acordo com as características da resolutividade dos processos e equipamentos onde serão utilizados, tendo como finalidade: executar as manutenções preventivas, e gerenciar as ordens de serviços corretiva.

2. Descrição Das Atividades – 2º Trimestre/25

Neste período descrito, foram realizadas manutenções preventivas, corretivas, inspeções diárias e semanais.

A ordem de serviço (O.S) são registradas através de um sistema institucional, o GLPI (*Gestionnaire libre* de *parc informatique*), sendo assim as O.S. são identificadas e realizado o dimensionado da equipe para execução das atividades, todas atendidas de acordo com o grau de prioridade que o serviço apresenta.

3. Custos

Para que o atendimento dos serviços solicitados seja concluído, é necessário a aquisição de materiais, peças, equipamentos ou ferramentas especificas. A interação com o setor de suprimentos é de extrema importância, devido serem nossos principais fornecedores para o processo de atendimento aos serviços. As solicitações de compras e serviços terceirizados também fazem parte deste processo.

4. Consumo

Constantemente o setor de manutenção apresenta um dos principais consumos da Unidade de utilização direta com os pacientes. A frente, será mencionado o controle existente no setor para melhor visibilidade dos consumos e gastos realizados dentro dos seguintes indicadores:

- Água;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Combustível, lubrificante
- Energia Elétrica;
- Gases Medicinais.

5. Comissões

O setor possui a comissão de manutenção infraestrutura e equipamentos, formadas por uma equipe de membros de setores estratégicos que se reúnem, conforme data planejada em calendário anual pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

Os membros são colaboradores do HOIOL e representam os setores do qual atuam, discutindo possíveis problemas e criando ações afim de mitigar os impactos causados em decorrência das condições inadequadas e sugestão de melhoria para reversão deste quadro. Dentre as ações elaboradas, algumas estão voltadas as boas práticas no plano de manutenção e inserções, atendendo aos requisitos da ABNT NBR 5674 ("Manutenção edificações").

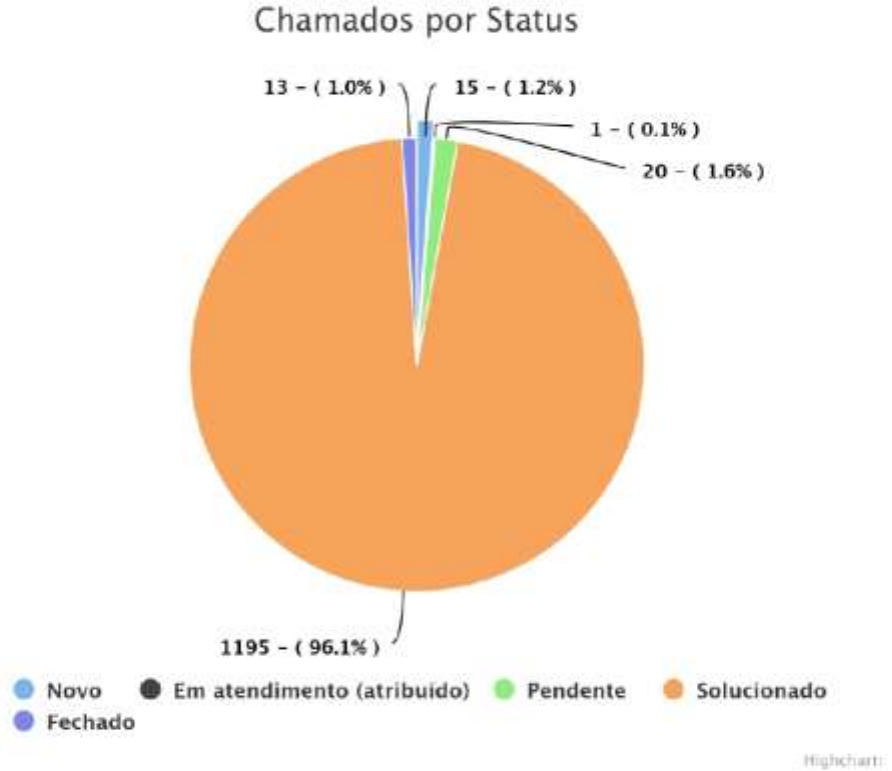
6. Equipe Da Manutenção

- Diógenes Gregório – Coordenador de Manutenção Hospitalar;
- João Felipe – Técnico de Refrigeração;
- David Moraes – Técnico de manutenção;
- Antônio Sergio – Técnico de Refrigeração;
- Raphaela Soeiro – Auxiliar Administrativo;
- Ayilker Alberto – Artífice;
- Marcio Antônio – Artífice;
- Ruan da Silva – Artífice;
- Denis Cristian – Artífice;
- Tiago Augusto – Artífice;

Foram abertas via sistema GLPI para manutenção, o total de 1244 (um mil duzentos e quarenta e quatro) ordens de serviço (O.S), das quais foram solucionadas e fechadas 1195 (um mil cento e noventa e cinco), sendo que 391 (trezentos e noventa e um) são referentes a inspeções diárias e semanais de estrema importância para o controle administrativo e operacional do setor que a equipe realiza.

No trimestre em questão foram concluídas 96,1% das O.S abertas. Ficaram 1,6% chamados pendente. 1,2% Chamados considerados como Novo. E 0,1% Chamado Atribuído.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br



Fonte: GLPI Abr/jun 25

As pendencias estão relacionadas principalmente na falta de materiais específicos para o atendimento das solicitações das inspeções realizadas.

TABELA 1 – ÍNDICE DE PENDENCIAS

ORDENS DE SERVIÇOS	QTD
Total de chamados no período Trimestral	1244
Pendencias no período Trimestral	20

As pendencias referente ao período Trimestral conforme demonstrativo na tabela 1, estão aguardando materiais específicos para o devido atendimento junto com a disponibilidade do local.

7. Vistorias/ Laudo

Após as vistorias realizadas na parte estrutural e de equipamento são elaborados laudos para identificar e corrigir os problemas tanto como estrutural e como em

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

equipamentos, em determinados equipamentos que apresentaram problemas foram realizados laudos para avaliar a situação dos mesmos, assim realizando o reparo caso aja material para realizar o serviço, caso não tenha o material será solicitar a compra ou solicitar uma terceirizada para a execução do serviço.

Neste trimestre as principais vistorias/laudos realizadas foram nos seguintes locais:

1. Não emitido foi emitido laudos durante esse período.

8. Considerações Finais

Devido a importância da manutenção hospitalar para o desenvolvimento das demais atividade, sejam elas assistenciais ou administrativas, concluímos o semestre de acordo com as nossas expectativas.

Executando as manutenções preventivas, e as não previstas, implementando medidas gerenciais para a qualidade do serviço fornecido aos usuários, colaboradores e consequentemente melhoria na qualidade de vida dos envolvimentos, através do desenvolvimento da segurança dos equipamentos de apoio a vida bem como a satisfação de todos que necessitam deste suporte para o desempenho das atividades com segurança e qualidade.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
DIOGENES MENESES GREGORIO
Data: 01/07/2025 10:15:27-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Diógenes Gregório
Coordenador de Manutenção Hospitalar
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/07/2025 15:43:03-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Apresentação do Serviço de tecnologia da informação - TI

O setor de Tecnologia da Informação (T.I) é responsável pela manutenção e gerenciamento de todo o Parque de Informática do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tendo como objetivo trazer soluções de informáticas que visam a produção de informação, seu armazenamento, o acesso controlado aos dados e segurança da informação.

A T.I conta com quadro de 2 técnicos de Informáticas para atendimentos de suporte à informática e manutenções de computadores. Também conta com 1 Supervisor de TI responsável por gerenciar a equipe de TI e desenvolver estratégias para utilização dos recursos de informáticas disponíveis na Unidade.

O setor de TI disponibiliza a utilização de sistema Opensource gratuito de chamados GLPI para o atendimento das diversas necessidades dos setores Manutenção, SHL e SPP. Este sistema fornece gerenciamento das solicitações por meio de tickets organizados por prioridade.

A TI também atua dentro do Hospital como apoio para realização de treinamentos gerenciados pelo setor de Núcleo de Educação permanente, por meio da disponibilização de equipamentos de informática e links de Internet, bem como também realiza treinamentos voltados a capacitação dos colaboradores da Hospital, visando a utilização do sistema de forma correta.

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela pelo Setor de Tecnologia da Informação no periodo de 01 de abril a 30 de junho de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.1 Parque de Informática

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo conta com conjunto de equipamentos de informática distribuídos de forma atender as rotinas assistenciais e administrativas da Unidade. Abaixo a relação de equipamentos instalados no Hospital:

- 135 computadores,
- 1 servidor Dell PowerEdge 530 - servidor principal,
- 2 servidores Dell PowerEdge 430 Sistema Salutem e Sistema Legado Salux
- 1 Servidor Dell Power Edge utilizado no PACs,
- 110 Nobreaks
- 8 Switches Gerenciáveis
- 9 Switches não gerenciáveis

1.2 Link de Internet e Telefonia.

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo também conta com 2 links de Internet, sendo 1link com velocidade de 100Mb/s (Link Principal) e 1 link com velocidade de 700Mb/s.

Para Telefonia o Hospital Conta com Link de Telefone E1 e 150 ramais instalados em Central Telefônica Siemens Hipath 3000 para atendimento nos setores administrativos.

1.3 Servidores

Hospital oncológico Infantil conta com conjunto de servidores físicos e virtualizados. Nestes servidores são instalados os principais sistemas utilizados pela unidade para realização informatizadas das atividades relacionadas ao atendimento dos pacientes e processos administrativos.

1.3.1 Servidores Físicos

a) Servidor Principal: Servidor responsável pela execução dos servidores virtualizados (Servidores AD, Dados, Interact, GLPI).
b) Servidor Sistema Salutem: Servidor responsável por armazenar o sistema de Gestão Hospitalar Salutem.

c) Servidor Legado e Backup: Servidor que contém dados do sistema hospitalar SALUX (transição) que estão sendo direcionados para sistema Salutem. Este servidor também e configurado para recebimento de backup de dados.

1.3.2. Servidores Virtualizados

a) Servidor AD: Servidor responsável pelo gerenciamento de usuários na rede, fornecendo serviço de controle de acessos e permissão a pastas compartilhada.
b) Servidor de Dados: Servidor responsável por armazenar as informações de atividades de todos os setores do Hospital Oncológico Infantil. Este servidor centraliza todas as informações em pastas compartilhadas e aplica regras de grupo a partir do Servidor AD.
c) Servidor PFSense: Servidor firewall responsável pelo controle de entrada e saída de dados de internet. Este Servidor verifica todos os dados de entrada na rede e bloqueia acessos não autorizados ao hospital.
d) Servidor Zabbix: Permite o monitoramento de equipamentos de informática no Hospital.
e) Servidor de Impressão: Permite gerenciamento de impressões.
f) Servidor GLPI: Servidor responsável por disponibilizar o sistema GLPI (Gerenciamento Livre de Parque de Informática) nos computadores do Hospital.
g) Servidor Interact: Servidor responsável pela execução do sistema Interact.
h) Servidores Autorizador, Servidor RHC, Servidor CNES

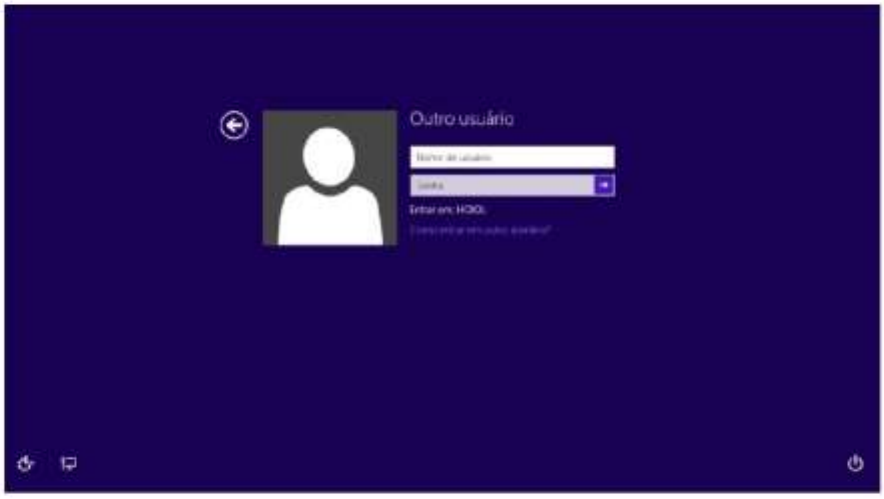
1.4 Sistemas Informatizados

O Hospital Oncológico Infantil utiliza diversos sistema para realização dos processos envolvidos e que envolvem direta ou indiretamente. O acesso aos sistemas é disponibilizado pelo setor de TI através de links de acesso, quando disponibilizados por terceiros (Sistemas Externos), ou através de instalação nos computadores ou servidores da Unidade (Sistemas Internos), tendo como responsabilidade manter estes sistemas online.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4.1 Sistemas Internos

- Domínio de Rede: Permite acesso aos computadores dentro da unidade; permite acesso controlado a pastas compartilhadas.



Tela de login de para acesso aos computadores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

- Rede de Internet: Permite acesso aos sistemas externos por meio de navegador instalados nos computadores da Unidade.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Monitoramento de Equipamentos de Rede e Servidores: Permite monitoramento de rede interna e equipamentos que estão instalados no Hospital.



- Salutem Hospitalar: Sistema de Gestão Hospitalar responsável pelo gerenciamento dos processos de internação, controle de leitos, atendimentos ambulatoriais, gerenciamento de suprimentos, faturamento.



Sistema SALUTEM

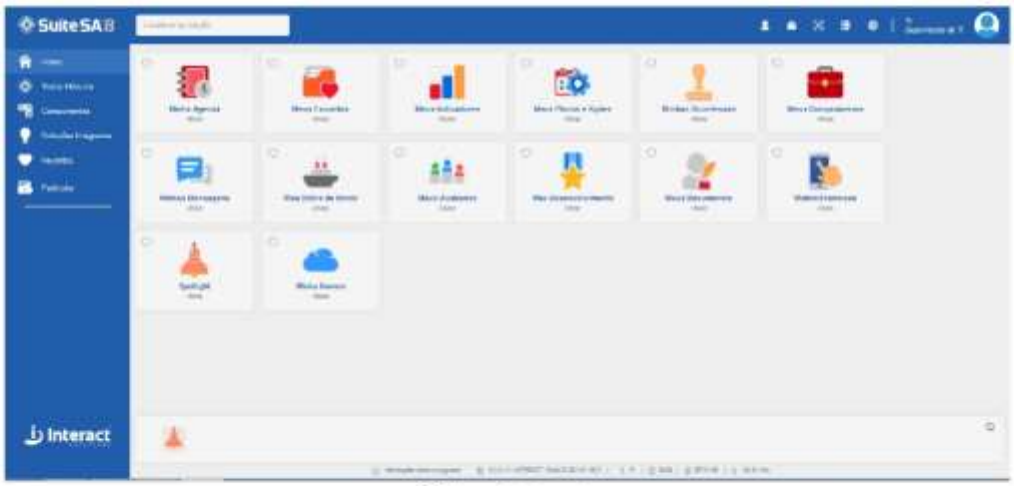
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Chamados GLPI: Sistema de Chamados para demandas de atendimentos internos.



Sistema GLPI

- Sistema AGFA – PACS: Sistema responsável por armazenar e visualizar as imagens de exames de Raio-x e Ultrassonografia realizados no Hospital.
- Sistema Interact: Sistema responsável pelo gerenciamento de notificações de incidentes relacionados a segurança dos usuários(pacientes) e processos internos, além do gerenciamento de documentos e gestão de pessoas.



Sistema Interact

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4.2 Sistemas Externos

- Exames Porto Dias: Acesso disponibilizado pelo Hospital Porto Dias (HPD) para visualização de Exames de Ressonância e Tomografia realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames DGS: Acesso disponibilizado pelo laboratório DGS para visualização de exames laboratoriais realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames MedCloud: Acesso disponibilizado pelo Hospital Ophir Loyola para visualização de exames de Tomografia Computadorizadas realizados pelos pacientes atendidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.
- Sistema Genesis: Sistema de abertura de Chamados (Ordens de Serviço) utilizado pelo setor de engenharia clínica.
- SER – Sistema Estadual de Regulação: Sistema de Acesso ao Sistema Único de Saúde.

2. Descrição das Atividades – 3° trimestre /2025

Atividades de Rotina – Julho a Setembro

- Treinamento / nivelamento do sistema salutem
- Foi realizado treinamento no sistema Salutem para a área assistencial, objetivando diminuir os impactos gerados tanto pela falta de conhecimento do sistema quanto pelas falhas que ocorrem pontualmente.
- Manutenção nos pontos de rede dos minitorres de sinais vitais dos leitos da UTI.
- Criação da planilha de interação entre os setores NIR e SHL.
- Reunião da comissão LGPD para debater a criação das visitas nos setores.
- Implementação de um novo nobreak na sala lógica, para atender a demanda do rack.
- Foi inserida a escala pews no sistema Salutem.
- Correção em alterar data da prescrição no sistema Salutem.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Correção no erro de requisição do sistema Salutem.

- Manutenção das impressoras térmicas.

- Configuração o novo link de internet da Vivo no Pfsense para ser nosso plano de contingência.
- Sendo realizado a troca das impressoras devido os problemas de atolamento de papel e de cilindro das impressoras multifuncionais.
- Implantação do sistema de telefônico para ligação dos telefones fixos.
- Foi inserido no Salutem, os relatórios de Tempo de Abertura de Atendimento na UAI até a Realização do Atendimento Pela triagem, relatório de internação por idade, Relatório de Tempo de Atendimento das Recepções.
- Reunião com o gerente de suporte do Salutem, para melhoraria na prescrição.

2.1 Serviços de TI disponibilizados.

2.1.1 Atividades realizadas em Julho.

- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.
- Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Divulgação e treinamento das equipes da cartilha da LGPD.
- Visitando os setores para ver se estão cumprindo com o acordo que foi passado no treinamento da LGPD.
- Organização do lixo eletrônico para o descarte ecologicamente correto.
- Alinhamento de melhorias junto a Salutem visando atender as demandas da Ona.
- Adicionar no módulo produto a opção para cadastrar novo diluente no sistema Salutem para equipe de Farmácia.
- Implementação da nova linha de telefone fixo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Configuração do novo link de internet da Vivo no Pfsense para ser nosso plano de contingência.
- Sendo realizado a troca das impressoras devido os problemas de atolamento de papel e de cilindro das impressoras multifuncionais.
- Foi inserido no Salutem, os relatórios de Tempo de Abertura de Atendimento na UAI até a Realização do Atendimento Pela triagem, relatório de internação por idade, Relatório de Tempo de Atendimento das Recepções.
- Reunião com o gerente de suporte do Salutem, para melhoraria na prescrição.

.

2.1.2 Atividades realizadas em Agosto:

TREINAMENTO / NIVELAMENTO DO SISTEMA SALUTEM

- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.
- Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Monitoramento dos switchs em tempo real via Zabbix.
- Visitando os setores para ver se estão cumprindo com o acordo que foi passado no treinamento da LGPD.
- Organização do lixo eletrônico para o descarte ecologicamente correto.
- Inserirmos nova retirada de senha no toten na recepção principal, com a opção troca de acompanhante.
- Adicionar no módulo produto a opção para cadastrar novo diluente no sistema Salutem para equipe de Farmácia.
- Configuração do Ipsec para acesso do novo Tomógrafo.
- Configuração rede para o acesso do novo RaioX.
- Sendo realizado a troca das impressoras devido os problemas de atolamento de
- papel e de cilindro e erro de memória das impressoras multifuncionais.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Implantação do sistema de telefônico para ligação dos telefones fixos.
- Foi inserido no Salutem uma opção para alerta de alergia a hemocomponentes.
- Troca da SAE para Procedimento de Enfermagem (PE) no Salutem.
- Mudança de equipamentos de informática da sala do Raio X, para a sala do SADT.
- Manutenção das impressoras térmicas.
- Manutenção de troca das placas dos monitores.
- Recuperação do acesso ao banco de dados do Salux.

2.1.3 Atividades realizadas em Setembro:

- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.
- Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Manutenção nos pontos de rede dos minitorres de sinais vitais dos leitos da UTI.
- Criação da planilha de interação entre os setores NIR e SHL.
- Reunião da comissão LGPD para debater a criação das visitas nos setores.
- Implementação de um novo nobreak na sala lógica, para atender a demanda do rack.
- Foi inserida a escala pews no sistema Salutem.
- Correção em alterar data da prescrição no sistema Salutem.
- Correção no erro de requisição do sistema Salutem.
- Acompanhamento na resolução do sistema de telefônico para ligação dos telefones fixos.
- Manutenção das impressoras térmicas.
- Manutenção de troca das placas dos monitores.
- Correção no registro do Kardex no sistema Salutem.
- Criação de etiqueta de acompanhante do sistema Salutem para o setor de atendimento.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística

3.1 Atendimentos Chamados – Tecnologia da Informação

O setor de TI realiza atendimentos para resolução de problemas relacionados a problemas de informática e auxilia em os usuários dos sistemas em dúvidas na utilização de sistemas disponibilizados nas atividades do Hospital.

Atendimentos em julho

No mês de julho o Setor de TI realizou 237 atendimentos, dos quais 234 foram atendidos e finalizados e 3 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	-	-	-	-	-	1.806
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	-	-	-	-	-	18
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	-	-	-	-	-	1.824

Produção Estatística – julho 2025

Atendimentos em Agosto

No mês de agosto o Setor de TI realizou 231 atendimentos, dos quais 227 foram atendidos e finalizados e 4 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	227	-	-	-	-	2.033
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	4	-	-	-	-	22
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	231	-	-	-	-	2.055

Produção Estatística – agosto 2025

Atendimentos em Setembro

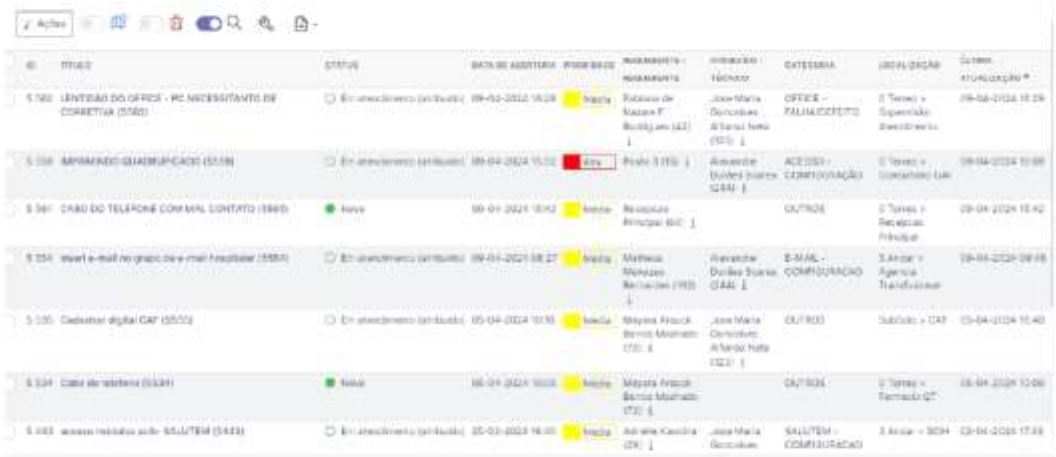
No mês de março o Setor de TI realizou 268 atendimentos, dos quais 268 foram atendidos e finalizados e 0 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	227	268	-	-	-	2.301
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	4	-	-	-	-	22
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	231	268	-	-	-	2.323

Produção Estatística – setembro 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As solicitações de atendimentos são acompanhadas em Painel de Sistemas do GLPI. Este painel informa por meio de sinal sonoro a entrada de novo chamado, além de classificar os mesmo por prioridade.



3.2 Produção de Impressões Mensais – Tecnologia da Informação

O Hospital Oncológico Infantil produz mensalmente impressões voltadas para atividades medicas, assistenciais e administrativas.

Impressões em Julho

No mês de julho foram impressas 143.703 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 142.903 páginas preto e branco e 800 páginas coloridas, das quais 81,88% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	180.030	181.198	174.933	167.806	142.903	-	-	-	-	-	1.178.584
COLORIDAS	1.250	2.175	2.444	3.698	2.944	1.537	800	-	-	-	-	-	14.551
TOTAL	160.393	194.789	182.474	184.896	177.877	169.343	143.703	-	-	-	-	-	1.193.135

Produção Estatística – julho 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Impressões em Agosto

No mês de maio foram impressas 175.373 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 173.607 páginas preto e branco e 1.766 páginas coloridas, das quais 84,12% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	160.030	181.168	174.933	167.806	142.903	173.607					1.352.191
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	3.688	2.644	1.537	800	1.766	-	-	-	-	16.317
TOTAL	160.393	194.789	162.474	184.856	177.577	169.343	143.703	175.373	-	-	-	-	1.368.508

Produção Estatística – agosto 2025

Impressões em Setembro

No mês de março foram impressas 150.689 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 149.084 páginas preto e branco e 1.605 páginas coloridas, das quais 81,68% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	155.130	192.614	160.030	181.168	174.933	167.806	142.903	173.607	149.084	-	-	-	1.501.275
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	3.688	2.644	1.537	800	1.766	1.605	-	-	-	17.922
TOTAL	160.393	194.789	162.474	184.856	177.577	169.343	143.703	175.373	150.689	-	-	-	1.519.197

Mapa estatístico de Impressões em setembro de 2025

O Setor de Tecnologia da Informação realiza o controle de impressoras por meio de painel, onde é possível visualizar todos os equipamentos de impressão A4 utilizados no Hospital Oncológico Infantil.



Monitoramento de impressoras

4. Considerações Finais.

O Hospital Oncológico Infantil conta com parque de informática distribuído nos setores para atendimentos das demandas hospitalares e administrativas. Conta também com conjunto de servidores físicos e virtuais que são utilizados para desenvolvimento de sistemas de apoio e solução das necessidades assistenciais e administrativas – Sistemas GLPI, Salutem.

Mensalmente o setor de TI realiza atividade de rotina relacionada a continuidade dos sistemas internos e externos utilizados pelo Hospital. Também conta com sistemas de monitoramento e acompanhamento de melhorias no sistema de gestão hospitalar.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FERNANDO RIBEIRO
Data: 02/10/2025 16:45:34-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fernando Ribeiro
Supervisor de TI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/10/2025 09:46:09-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Cesar Gonçalves
Diretoria Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Apresentação do Serviço de tecnologia da informação - TI

O setor de Tecnologia da Informação (T.I) é responsável pela manutenção e gerenciamento de todo o Parque de Informática do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tendo como objetivo trazer soluções de informáticas que visam a produção de informação, seu armazenamento, o acesso controlado aos dados e segurança da informação.

A T.I conta com quadro de 2 técnicos de Informáticas para atendimentos de suporte à informática e manutenções de computadores. Também conta com 1 Supervisor de TI responsável por gerenciar a equipe de TI e desenvolver estratégias para utilização dos recursos de informáticas disponíveis na Unidade.

O setor de TI disponibiliza a utilização de sistema Opensource gratuito de chamados GLPI para o atendimento das diversas necessidades dos setores Manutenção, SHL e SPP. Este sistema fornece gerenciamento das solicitações por meio de tickets organizados por prioridade.

A TI também atua dentro do Hospital como apoio para realização de treinamentos gerenciados pelo setor de Núcleo de Educação permanente, por meio da disponibilização de equipamentos de informática e links de Internet, bem como também realiza treinamentos voltados a capacitação dos colaboradores da Hospital, visando a utilização do sistema de forma correta.

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela pelo Setor de Tecnologia da Informação no período de 01 de abril a 30 de junho de 2025 no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.1 Parque de Informática

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo conta com conjunto de equipamentos de informática distribuídos de forma atender as rotinas assistenciais e administrativas da Unidade. Abaixo a relação de equipamentos instalados no Hospital:

- 135 computadores,
- 1 servidor Dell PowerEdge 530 - servidor principal,
- 2 servidores Dell PowerEdge 430 Sistema Salutem e Sistema Legado Salux
- 1 Servidor Dell Power Edge utilizado no PACs,
- 110 Nobreaks
- 8 Switches Gerenciáveis
- 9 Switches não gerenciáveis

1.2 Link de Internet e Telefonia.

O Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo também conta com 2 links de Internet, sendo 1link com velocidade de 100Mb/s (Link Principal) e 1 link com velocidade de 700Mb/s.

Para Telefonia o Hospital Conta com Link de Telefone E1 e 150 ramais instalados em Central Telefônica Siemens Hipath 3000 para atendimento nos setores administrativos.

1.3 Servidores

Hospital oncológico Infantil conta com conjunto de servidores físicos e virtualizados. Nestes servidores são instalados os principais sistemas utilizados pela unidade para realização informatizadas das atividades relacionadas ao atendimento dos pacientes e processos administrativos.

1.3.1 Servidores Físicos

a) Servidor Principal: Servidor responsável pela execução dos servidores virtualizados (Servidores AD, Dados, Interact, GLPI).
b) Servidor Sistema Salutem: Servidor responsável por armazenar o sistema de Gestão Hospitalar Salutem.

c) Servidor Legado e Backup: Servidor que contém dados do sistema hospitalar SALUX (transição) que estão sendo direcionados para sistema Salutem. Este servidor também e configurado para recebimento de backup de dados.

1.3.2. Servidores Virtualizados

a) Servidor AD: Servidor responsável pelo gerenciamento de usuários na rede, fornecendo serviço de controle de acessos e permissão a pastas compartilhada.
b) Servidor de Dados: Servidor responsável por armazenar as informações de atividades de todos os setores do Hospital Oncológico Infantil. Este servidor centraliza todas as informações em pastas compartilhadas e aplica regras de grupo a partir do Servidor AD.
c) Servidor PFSense: Servidor firewall responsável pelo controle de entrada e saída de dados de internet. Este Servidor verifica todos os dados de entrada na rede e bloqueia acessos não autorizados ao hospital.
d) Servidor Zabbix: Permite o monitoramento de equipamentos de informática no Hospital.
e) Servidor de Impressão: Permite gerenciamento de impressões.
f) Servidor GLPI: Servidor responsável por disponibilizar o sistema GLPI (Gerenciamento Livre de Parque de Informática) nos computadores do Hospital.
g) Servidor Interact: Servidor responsável pela execução do sistema Interact.
h) Servidores Autorizador, Servidor RHC, Servidor CNES

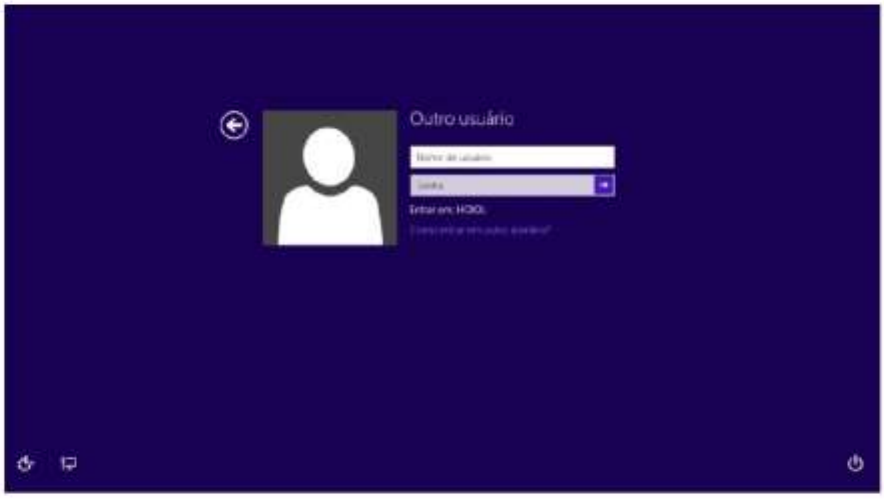
1.4 Sistemas Informatizados

O Hospital Oncológico Infantil utiliza diversos sistema para realização dos processos envolvidos e que envolvem direta ou indiretamente. O acesso aos sistemas é disponibilizado pelo setor de TI através de links de acesso, quando disponibilizados por terceiros (Sistemas Externos), ou através de instalação nos computadores ou servidores da Unidade (Sistemas Internos), tendo como responsabilidade manter estes sistemas online.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4.1 Sistemas Internos

- Domínio de Rede: Permite acesso aos computadores dentro da unidade; permite acesso controlado a pastas compartilhadas.



Tela de login de para acesso aos computadores do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

- Rede de Internet: Permite acesso aos sistemas externos por meio de navegador instalados nos computadores da Unidade.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Monitoramento de Equipamentos de Rede e Servidores: Permite monitoramento de rede interna e equipamentos que estão instalados no Hospital.



- Salutem Hospitalar: Sistema de Gestão Hospitalar responsável pelo gerenciamento dos processos de internação, controle de leitos, atendimentos ambulatoriais, gerenciamento de suprimentos, faturamento.



Sistema SALUTEM

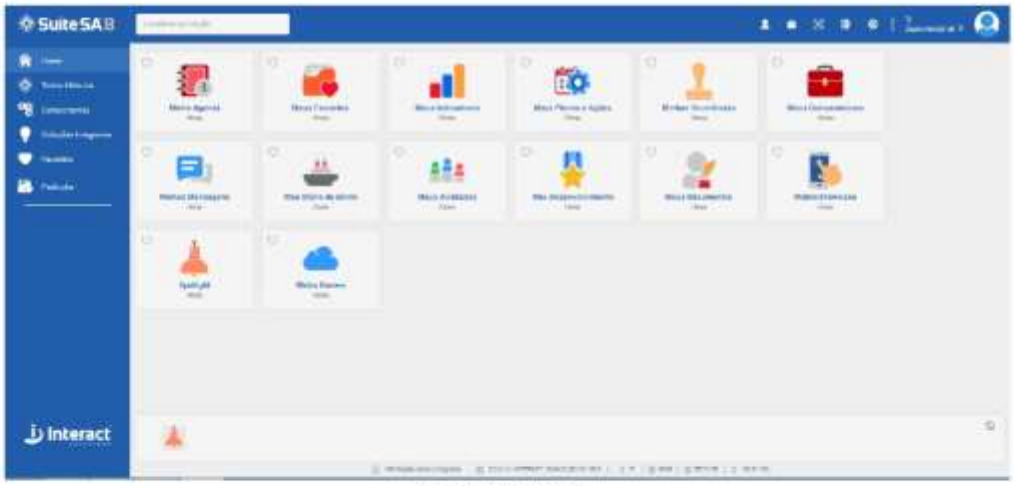
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Sistema de Chamados GLPI: Sistema de Chamados para demandas de atendimentos internos.



Sistema GLPI

- Sistema AGFA – PACS: Sistema responsável por armazenar e visualizar as imagens de exames de Raio-x e Ultrassonografia realizados no Hospital.
- Sistema Interact: Sistema responsável pelo gerenciamento de notificações de incidentes relacionados a segurança dos usuários(pacientes) e processos internos, além do gerenciamento de documentos e gestão de pessoas.



Sistema Interact

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4.2 Sistemas Externos

- Exames Porto Dias: Acesso disponibilizado pelo Hospital Porto Dias (HPD) para visualização de Exames de Ressonância e Tomografia realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames DGS: Acesso disponibilizado pelo laboratório DGS para visualização de exames laboratoriais realizados pelos pacientes atendidos no Hospital.
- Exames MedCloud: Acesso disponibilizado pelo Hospital Ophir Loyola para visualização de exames de Tomografia Computadorizadas realizados pelos pacientes atendidos no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.
- Sistema Genesis: Sistema de abertura de Chamados (Ordens de Serviço) utilizado pelo setor de engenharia clínica.
- SER – Sistema Estadual de Regulação: Sistema de Acesso ao Sistema Único de Saúde.

2. Descrição das Atividades – 4° trimestre /2025

Atividades de Rotina – Outubro a Dezembro

- TREINAMENTO / NIVELAMENTO DO SISTEMA SALUTEM
- Mudanças dos setores SADT,NIR,POSTO DE COLETA, AUDITORIA e RECEPÇÃO LABORATÓRIO.
- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.
- Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Foi inserido no sistema Salutem duas fichas de nutrição.
- Criação de relatório de paciente multirresistente no sistema Salutem..
- Correção no módulo histórico do paciente no sistema Salutem
- Correção em do saldo em estoque no sistema Salutem.
- Correção do campo obrigatório que estava sendo salvo sem preenchimento.
- Correção na solicitação de exames no ajuste de impressão no sistema Salutem.
- Correção de adição do código SIGTAP no Salutem.
- Foi inserido aviso no comprovante de agendamento no sistema Salutem.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Manutenção das impressoras térmicas.
- Reunião da comissão LGPD
- Treinamento para avaliadores/auditores internos Qualidade.

2.1 Serviços de TI disponibilizados.

2.1.1 Atividades realizadas em Outubro.

TREINAMENTO / NIVELAMENTO DO SISTEMA SALUTEM

• Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.

• Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.

• Correção na réplica da prescrição do antibiótico no sistema Salutem.

• Correção na inconsistência do relatório de consumo e perda no sistema Salutem.

• Reunião Q da qualidade, planejamento estratégico – 2026.

• Criação de relatório de custo de atendimento no sistema Salutem.

• Correção no atendimento odontológico no sistema Salutem .

• Correção de vinculo antimicrobiano no sistema Salutem.

• Configuração do sistema na sala de Raio X.

• Implantação do sistema de telefônico para ligação dos telefones fixos.

• Manutenção das impressoras térmicas.

• Atualização do sistema Interact.

• Atualização do relatório mensal, quantitativo

2.1.2 Atividades realizadas em Novembro:

- TREINAMENTO / NIVELAMENTO DO SISTEMA SALUTEM
- Mudanças dos setores SADT,NIR,POSTO DE COLETA, AUDITORIA e RECEPÇÃO LABORATÓRIO.
- Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital, visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.
- Foi inserido no sistema Salutem duas fichas de nutrição.
- Criação de relatório de paciente multirresistente no sistema Salutem..
- Correção no módulo histórico do paciente no sistema Salutem
- Correção em do saldo em estoque no sistema Salutem.
- Correção do campo obrigatório que estava sendo salvo sem preenchimento.
- Correção na solicitação de exames no ajuste de impressão no sistema Salutem.
- Correção de adição do código SIGTAP no Salutem.
- Foi inserido aviso no comprovante de agendamento no sistema Salutem.
- Manutenção das impressoras térmicas.
- Reunião da comissão LGPD
- Treinamento para avaliadores/auditores internos Qualidade.

2.1.3 Atividades realizadas em Dezembro:

Criação do projeto de rede VLAN.

• Inserindo uma flag de sinalização no Salutem para paciente fora de tratamento.

• Foi melhorado o dimensionamento dos equipamentos da T.I no hospital

melhorando com isso o atendimento as demandas dos setores.

• Continuidade das manutenções preventivas dos computadores do hospital,

visando diminuirmos os impactos gerados ao paciente, assim como a redução de custo gerado em ações corretivas.

• Foi inserido no sistema Salutem duas fichas de nutrição com mais especificações.

• Criação de relatório de paciente multirresistente no sistema Salutem.

• Correção no módulo histórico do paciente no sistema Salutem

• Correção em do saldo em estoque no sistema Salutem.

• Correção do campo obrigatório que estava sendo salvo sem preenchimento.

• Correção na solicitação de exames no ajuste de impressão no sistema Salutem.

• Correção de adição do código SIGTAP no Salutem.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Foi inserido aviso no comprovante de agendamento no sistema Salutem.
- Manutenção das impressoras térmicas.
- Treinamento para novos colaboradores

3. Produção Estatística

3.1 Atendimentos Chamados – Tecnologia da Informação

O setor de TI realiza atendimentos para resolução de problemas relacionados a problemas de informática e auxilia em os usuários dos sistemas em dúvidas na utilização de sistemas disponibilizados nas atividades do Hospital.

Atendimentos em outubro

No mês de outubro o Setor de TI realizou 246 atendimentos, dos quais 246 foram atendidos e finalizados e 0 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	227	268	246	-	-	2.547
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	4	-	-	-	-	22
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	231	268	246	-	-	2.569

Produção Estatística – outubro 2025

Atendimentos em novembro

No mês de novembro o Setor de TI realizou 205 atendimentos, dos quais 203 foram atendidos e finalizados e 2 chamados encontram-se pendentes ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	227	268	246	203	-	2.750
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	4	-	-	2	-	24
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	231	268	246	205	-	2.774

Produção Estatística – novembro 2025

Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 5

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

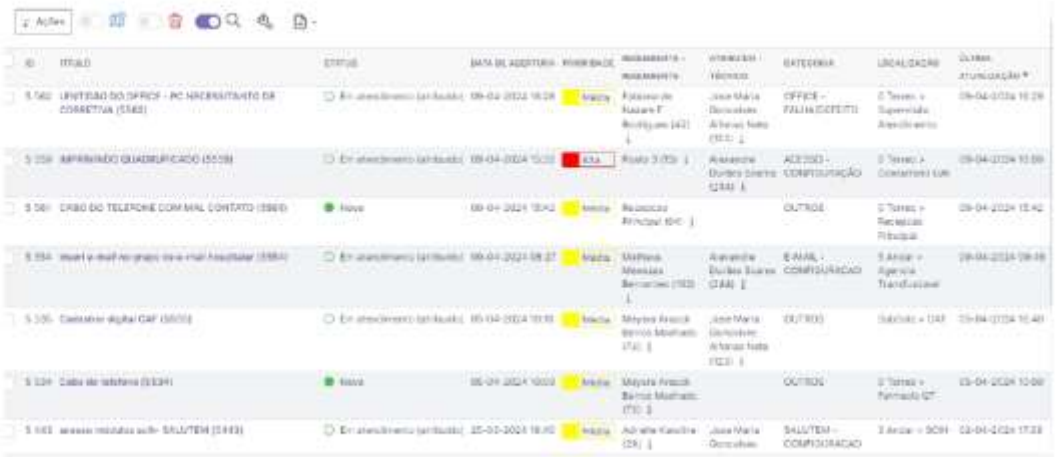
Atendimentos em dezembro

No mês de dezembro o Setor de TI realizou 229 atendimentos, dos quais 228 foram atendidos e finalizados e 1 chamado encontram-se pendente ou em atendimento.

ORDENS DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
O.S. CONCLUÍDAS	240	254	269	290	284	235	234	227	268	246	203	228	2.978
O.S. NÃO CONCLUÍDAS	-	3	1	-	-	11	3	4	-	-	2	1	25
TOTAL	240	257	270	290	284	246	237	231	268	246	205	229	3.003

Produção Estatística – dezembro 2025

As solicitações de atendimentos são acompanhadas em Painel de Sistemas do GLPI. Este painel informa por meio de sinal sonoro a entrada de novo chamado, além de classificar os mesmo por prioridade.



3.2 Produção de Impressões Mensais – Tecnologia da Informação

O Hospital Oncológico Infantil produz mensalmente impressões voltadas para atividades medicas, assistenciais e administrativas.

Impressões em outubro.

No mês de julho foram impressas 184.195 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 182.493 páginas preto e branco e 1.702 páginas coloridas, das quais 83,48% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios,

Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 5 **Página** 264 de 419

recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	160.030	181.168	174.933	167.806	142.903	173.607	149.084	182.493	-	-	1.683.768
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	3.688	2.644	1.537	800	1.766	1.605	1.702	-	-	19.624
TOTAL	160.393	194.789	162.474	184.856	177.577	169.343	143.703	175.373	150.689	184.195			1.703.392

Produção Estatística – outubro 2025

Impressões em novembro.

No mês de maio foram impressas 181.346 páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 179.848 páginas preto e branco e 1.498 páginas coloridas, das quais 86,12% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	160.030	181.168	174.933	167.806	142.903	173.607	149.084	182.493	179.848	-	1.863.616
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	3.688	2.644	1.537	800	1.766	1.605	1.702	1.498	-	21.122
TOTAL	160.393	194.789	162.474	184.856	177.577	169.343	143.703	175.373	150.689	184.195	181.346	-	1.884.738

Produção Estatística – novembro 2025

Impressões em dezembro.

No mês de março foram impressas 115.691páginas no Hospital Oncológico Infantil, sendo 114.043páginas preto e branco e 1.648 páginas coloridas, das quais 85,97% foram impressos a partir Sistema de Gestão Hospitalar Salutem nas Unidades, consultórios, recepções e Quimioterapia nos documentos de prontuário e controle de tratamento dos pacientes.

TOTAL DE CÓPIAS NO PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
PRETO E BRANCO	159.130	192.614	160.030	181.168	174.933	167.806	142.903	173.607	149.084	182.493	179.848	114.043	1.977.659
COLORIDAS	1.263	2.175	2.444	3.688	2.644	1.537	800	1.766	1.605	1.702	1.498	1.648	22.770
TOTAL	160.393	194.789	162.474	184.856	177.577	169.343	143.703	175.373	150.689	184.195	181.346	115.691	2.000.429

Mapa estatístico de Impressões em dezembro de 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

O Setor de Tecnologia da Informação realiza o controle de impressoras por meio de painel, onde é possível visualizar todos os equipamentos de impressão A4 utilizados no Hospital Oncológico Infantil.



Monitoramento de impressoras

4. Considerações Finais.

O Hospital Oncológico Infantil conta com parque de informática distribuído nos setores para atendimentos das demandas hospitalares e administrativas. Conta também com conjunto de servidores físicos e virtuais que são utilizados para desenvolvimento de sistemas de apoio e solução das necessidades assistenciais e administrativas – Sistemas GLPI, Salutem.

Mensalmente o setor de TI realiza atividade de rotina relacionada a continuidade dos sistemas internos e externos utilizados pelo Hospital. Também conta com sistemas de monitoramento e acompanhamento de melhorias no sistema de gestão hospitalar.

Atenciosamente,

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

gov.br Documento assinado digitalmente FERNANDO RIBEIRO Data: 14/01/2026 11:44:51-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fernando Ribeiro
Supervisor de TI
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente CESAR GONCALVES LOPES Data: 15/01/2026 09:16:11-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Cesar Gonçalves
Diretoria Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.4 Relatório da Coleta de resíduos.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COLETA DE RESÍDUOS

1. Apresentação do Serviço de Coleta de Resíduos

1.1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o processo de coleta de resíduos realizado pela equipe de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo no período de 01 de janeiro a 31 de março de 2025.

A unidade produz diariamente resíduos dos tipos: comum, infectantes, químicos, perfurocortantes e recicláveis, no qual é realizado coleta programada em todos os setores assistenciais e administrativos, para assim, ser efetuado o descarte correto através da prestadora de serviço, Empresa Transid Locações Serviços de Coleta e Transporte Ltda "Cidade Limpa", onde a mesma é responsável pelo transporte e destinação final dos resíduos hospitalares, tendo sua unidade de tratamento térmico de resíduos e blendagem e coprocessamento localizada na Estrada Santa do Aura s/n, no bairro Águas Lindas, no município de Ananindeua/PA.

A coleta somente de resíduos comuns é realizada pela prestadora de serviços Preserve solução de resíduos LTDA.

Localizada na trav. Segunda. Travessa. colônia Marupauba, S/N, B- zona Rural-Tomé Açu Pa.

Em contrapartida, conforme interação entre a Comissão de Resíduos do Serviço de Saúde e a Comissão de Sustentabilidade, relacionado aos resíduos recicláveis, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, desenvolve parceria voluntariada com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, garantindo a contribuição de extrema importância para o desenvolvimento sustentável e também a propagação de trabalho e renda.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 1º TRIMESTRE/2025.

2.1 Coleta de Resíduos em Geral

A empresa Cidade Limpa é responsável pela coleta dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes. A Preserve coleta os resíduos comuns, Desta forma, a equipe de higienização da unidade realiza diariamente a coleta dos resíduos nas áreas hospitalares (abrigos internos/temporário), sendo posteriormente destinado ao abrigo externo até a coleta/transporte dos materiais para destinação final.

Sendo assim, no período supracitado, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, apresenta os seguintes dados de resíduos, medidos em quilogramas (KG):

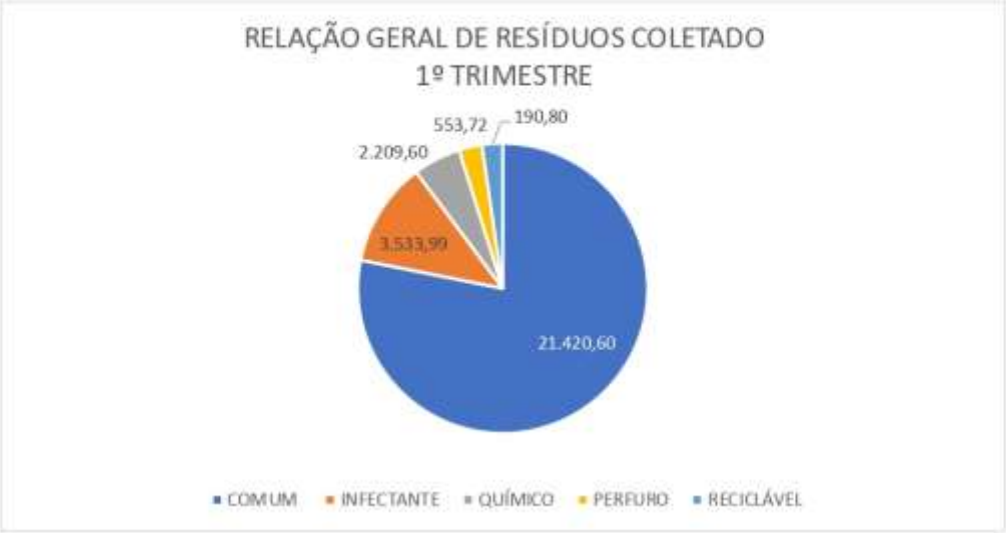


Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



	COMUM	RECICLAVEL	QUIMICO	INFECTANTE	PERFURO
JANEIRO	7.187,60	86,3	797,2	1221,8	156,6
FEVEREIRO	5973,20	104,5	577,21	1004,1	206,32
MARÇO	8.259,80	0	835,19	1308,09	190,8

Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

2.2 Coleta de Resíduos Recicláveis

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em parceria com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, no CNPJ 25.239.466/0001-75 localizada na Travessa Padre Eutíquio Nº 2647, realiza semanalmente coleta de papel/papelão para fins de reutilização dos insumos, e assim garantir renda e trabalho para a comunidade envolvida nas ações. Ressaltando que o processo de doação é uma parceria com o setor de Sustentabilidade da unidade, afim de mitigar os impactos ambientes causados pelos resíduos produzidos na unidade.

Sendo assim, nos meses informado, foi encaminhado para a cooperativa 190,80 KG de resíduo reciclável para realizar os devidos cuidados e desenvolvimento de ações.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar a eficácia no processo de resíduos na unidade, assim como a interação com o processo de destinação final junto à empresa terceirizada.

Desta forma, o setor de Serviço de Higienização e Limpeza junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias nos processos de coleta, assim como, ações em conjunto com a Segurança do Trabalho, para garantir um descarte correto dos resíduos e minimizar os riscos ocupacionais dos colaboradores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
KATRINA SABIO PINHEIRO DE CARVALHO
Data: 04/04/2025 14:17:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Katrina Sábio Pinheiro de Carvalho
Supervisora de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/04/2025 09:18:28-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COLETA DE RESÍDUOS

1. Apresentação do Serviço de Coleta de Resíduos

1.1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o processo de coleta de resíduos realizado pela equipe de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo no periodo de 01 de abril a 30 de junho de 2025.

A unidade produz diariamente resíduos dos tipos: comum, infectantes, químicos, perfurocortantes e recicláveis, no qual é realizado coleta programada em todos os setores assistenciais e administrativos, para assim, ser efetuado o descarte correto através da prestadora de serviço, Empresa Transid Locações Serviços de Coleta e Transporte Ltda "Cidade Limpa", onde a mesma é responsável pelo transporte e destinação final dos resíduos hospitalares, tendo sua unidade de tratamento térmico de resíduos e blendagem e coprocessamento localizada na Estrada Santa do Aura s/n, no bairro Águas Lindas, no município de Ananindeua/PA.

A coleta somente de resíduos comuns é realizada pela prestadora de serviços Preserve solução de resíduos LTDA.

Localizada na trav. Segunda. Travessa. colônia Marupauba, S/N, B- zona Rural-Tomé Açu Pa.

Em contrapartida, conforme interação entre a Comissão de Resíduos do Serviço de Saúde e a Comissão de Sustentabilidade, relacionado aos resíduos recicláveis, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, desenvolve parceria voluntariada com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, garantindo a contribuição de extrema importância para o desenvolvimento sustentável e também a propagação de trabalho e renda.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 2º TRIMESTRE/2025.

2.1 Coleta de Resíduos em Geral

A empresa Cidade Limpa é responsável pela coleta dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes. A Preserve coleta os resíduos comuns, desta forma, a equipe de higienização da unidade realiza diariamente a coleta dos resíduos nas áreas hospitalares (abrigos internos/temporário), sendo posteriormente destinado ao abrigo externo até a coleta/transporte dos materiais para destinação final.

Sendo assim, no período supracitado, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, apresenta os seguintes dados de resíduos, medidos em quilogramas (KG):



Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



	COMUM	INFECTANTE	QUÍMICO	PERFURO	RECICLÁVEL
Abril	7175,48	1303,60	866,30	195,00	137,10
Maio	9453,10	1347,91	866,40	176,20	181,30
Junho	9620,90	1225,90	817,80	171,80	86,00

Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

2.2 Coleta de Resíduos Recicláveis

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em parceria com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, no CNPJ 25.239.466/0001-75 localizada na Travessa Padre Eutíquio Nº 2647, realiza semanalmente coleta de papel/papelão para fins de reutilização dos insumos, e assim garantir renda e trabalho para a comunidade envolvida nas ações. Ressaltando que o processo de doação é uma parceria com o setor de Sustentabilidade da unidade, afim de mitigar os impactos ambientes causados pelos resíduos produzidos na unidade.

Sendo assim, nos meses informado, foi encaminhado para a cooperativa 404,40 KG de resíduo reciclável para realizar os devidos cuidados e desenvolvimento de ações.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar a eficácia no processo de resíduos na unidade, assim como a interação com o processo de destinação final junto à empresa terceirizada.

Desta forma, o setor de Serviço de Higienização e Limpeza junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias nos processos de coleta, assim como, ações em conjunto com a Segurança do Trabalho, para garantir um descarte correto dos resíduos e minimizar os riscos ocupacionais dos colaboradores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 04/07/2025 09:11:44-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 05/07/2025 10:11:19-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COLETA DE RESÍDUOS

1. Apresentação do Serviço de Coleta de Resíduos

1.1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o processo de coleta de resíduos realizado pela equipe de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo no período de 01 de julho a 30 de setembro de 2025.

A unidade produz diariamente resíduos dos tipos: comum, infectantes, químicos, perfurocortantes e recicláveis, no qual é realizado coleta programada em todos os setores assistenciais e administrativos, para assim, ser efetuado o descarte correto através da prestadora de serviço, Empresa Transid Locações Serviços de Coleta e Transporte Ltda "Cidade Limpa", onde a mesma é responsável pelo transporte e destinação final dos resíduos hospitalares, tendo sua unidade de tratamento térmico de resíduos e blendagem e coprocessamento localizada na Estrada Santa do Aura s/n, no bairro Águas Lindas, no município de Ananindeua/PA.

A coleta somente de resíduos comuns é realizada pela prestadora de serviços Preserve solução de resíduos LTDA.

Localizada na trav. Segunda. Travessa. colônia Marupauba, S/N, B- zona Rural-Tomé Açu Pa.

Em contrapartida, conforme interação entre a Comissão de Resíduos do Serviço de Saúde e a Comissão de Sustentabilidade, relacionado aos resíduos recicláveis, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, desenvolve parceria voluntariada com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, garantindo a contribuição de extrema importância para o desenvolvimento sustentável e também a propagação de trabalho e renda.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 3º TRIMESTRE/2025.

2.1 Coleta de Resíduos em Geral

A empresa Cidade Limpa é responsável pela coleta dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes. A Preserve coleta os resíduos comuns, desta forma, a equipe de higienização da unidade realiza diariamente a coleta dos resíduos nas áreas hospitalares (abrigos internos/temporário), sendo posteriormente destinado ao abrigo externo até a coleta/transporte dos materiais para destinação final.

Sendo assim, no período supracitado, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, apresenta os seguintes dados de resíduos, medidos em quilogramas (KG):



Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos



	COMUM	INFECTANTE	QUÍMICO	PERFURO	RECICLÁVEL
Julho	9214,65	1281,00	782,30	183,10	118,10
Agosto	7888,75	1129,74	718,14	215,70	116,40
Setembro	6870,61	1304,30	777,54	76,50	12,50

Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

2.2 Coleta de Resíduos Recicláveis

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em parceria com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, no CNPJ 25.239.466/0001-75 localizada na Travessa Padre Eutíquio Nº 2647, realiza semanalmente coleta de papel/papelão para fins de reutilização dos insumos, e assim garantir renda e trabalho para a comunidade envolvida nas ações. Ressaltando que o processo de doação é uma parceria com o setor de Sustentabilidade da unidade, afim de mitigar os impactos ambientes causados pelos resíduos produzidos na unidade.

Sendo assim, nos meses informado, foi encaminhado para a cooperativa 247 KG de resíduo reciclável para realizar os devidos cuidados e desenvolvimento de ações.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar a eficácia no processo de resíduos na unidade, assim como a interação com o processo de destinação final junto à empresa terceirizada.

Desta forma, o setor de Serviço de Higienização e Limpeza junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias nos processos de coleta, assim como, ações em conjunto com a Segurança do Trabalho, para garantir um descarte correto dos resíduos e minimizar os riscos ocupacionais dos colaboradores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/10/2025 08:11:22 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/10/2025 10:28:53 -0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COLETA DE RESÍDUOS

1. Apresentação do Serviço de Coleta de Resíduos

1.1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o processo de coleta de resíduos realizado pela equipe de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2025.

A unidade produz diariamente resíduos dos tipos: comum, infectantes, químicos, perfurocortantes e recicláveis, no qual é realizado coleta programada em todos os setores assistenciais e administrativos, para assim, ser efetuado o descarte correto através da prestadora de serviço, Empresa Transid Locações Serviços de Coleta e Transporte Ltda "Cidade Limpa", onde a mesma é responsável pelo transporte e destinação final dos resíduos hospitalares, tendo sua unidade de tratamento térmico de resíduos e blendagem e coprocessamento localizada na Estrada Santa do Aura s/n, no bairro Águas Lindas, no munícipio de Ananindeua/PA.

A coleta somente de resíduos comuns é realizada pela prestadora de serviços Preserve solução de resíduos LTDA.

Localizada na trav. Segunda. Travessa. colônia Marupauba, S/N, B- zona Rural-Tomé Açu Pa.

Em contrapartida, conforme interação entre a Comissão de Resíduos do Serviço de Saúde e a Comissão de Sustentabilidade, relacionado aos resíduos recicláveis, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, desenvolve parceria voluntariada com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, garantindo a contribuição de extrema importância para o desenvolvimento sustentável e também a propagação de trabalho e renda.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 4º TRIMESTRE/2025.

2.1 Coleta de Resíduos em Geral

A empresa Cidade Limpa é responsável pela coleta dos resíduos infectantes, químicos e perfurocortantes. A Preserve coleta os resíduos comuns, desta forma, a equipe de higienização da unidade realiza diariamente a coleta dos resíduos nas áreas hospitalares (abrigos internos/temporário), sendo posteriormente destinado ao abrigo externo até a coleta/transporte dos materiais para destinação final.

Sendo assim, no período supracitado, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, apresenta os seguintes dados de resíduos, medidos em quilogramas (KG):



Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Gráfico 01: Relação geral dos resíduos produzidos

2.2 Coleta de Resíduos Recicláveis

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, em parceria com a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis Filhos do Sol, no CNPJ 25.239.466/0001-75 localizada na Travessa Padre Eutíquio Nº 2647, realiza semanalmente coleta de papel/papelão para fins de reutilização dos insumos, e assim garantir renda e trabalho para a comunidade envolvida nas ações. Ressaltando que o processo de doação é uma parceria com o setor de Sustentabilidade da unidade, afim de mitigar os impactos ambientes causados pelos resíduos produzidos na unidade.

Sendo assim, nos meses informado, foi encaminhado para a cooperativa 304,60 KG de resíduo reciclável para realizar os devidos cuidados e desenvolvimento de ações.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar a eficácia no processo de resíduos na unidade, assim como a interação com o processo de destinação final junto à empresa terceirizada.

Desta forma, o setor de Serviço de Higienização e Limpeza junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias nos processos de coleta, assim como, ações em conjunto com a Segurança do Trabalho, para garantir um descarte correto dos resíduos e minimizar os riscos ocupacionais dos colaboradores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/01/2026 10:21:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 12/01/2026 16:02:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.5 Relatório do Serviço de Higiene e Limpeza. 1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

1. Apresentação do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)

1.1 Introdução

No âmbito assistencial hospitalar o serviço de higiene e limpeza (SHL) é um dos mais importantes setores do grupo de apoio, dentro dos pilares que compões um complexo hospitalar, uma vez que a adequação de seu funcionamento refletirá diretamente na eficiência e nos resultados finais da instituição, principalmente nos aspectos de controle de infecção, biossegurança do paciente e da equipe de trabalho.

O Serviço de higiene e limpeza deve contribuir para prevenir a deterioração de superfícies, objetos e materiais, promovendo conforto e segurança aos pacientes, acompanhantes e aos funcionários, por intermédio de um ambiente limpo. Deverá também sempre considerar a importância de manter as superfícies limpas (diminuindo o número de microrganismos dessas) com otimização de custos.

Na finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde.

Desse modo, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de janeiro a 31 de março de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

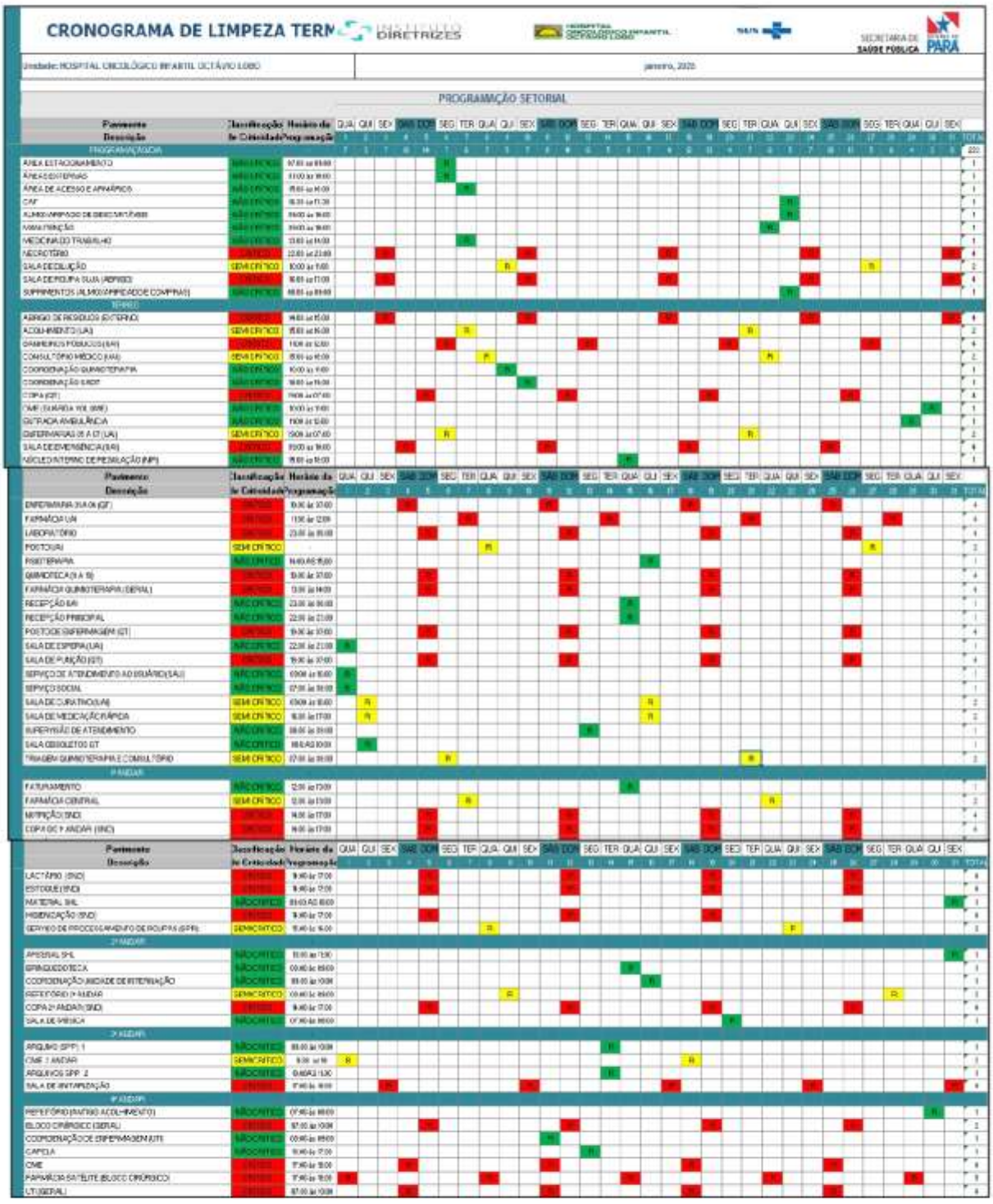
2. Descrição das Atividades – 1º TRIMESTRE/2025.

2.1 Cronograma de Limpezas Terminais

Garantindo que os trabalhos de limpeza sejam feitos de maneiras adequadas e dentro dos prazos, foi descrito um cronograma de terminais de todas as áreas críticas que são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes ou onde se encontram pacientes imunossuprimidos. São exemplos desse tipo de área: Centro Cirúrgico (CC), Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Laboratório de Análises Clínicas, Banco de Sangue, Unidade de Transplante, Unidades de Isolamento, Central de Material e Esterilização (CME), Lactário, Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Abrigo de resíduos e Área de deposito de roupa suja, sendo realizado terminal de periodicidade semanal. As áreas semicríticas são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas. São exemplos desse tipo de área: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, banheiros, posto de enfermagem, elevador e corredores, sendo realizado terminal com periodicidade quinzenal. Áreas não críticas são todos os demais compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes e onde não se realizam procedimentos de risco. São exemplos desse tipo de área: vestiário, copa, áreas administrativas, almoxarifados e secretarias, sendo realizado terminal com periodicidade mensal.

Desta forma, foi realizado o mapeamento de todas as áreas junto à segurança do trabalho, afim de garantir maior controle e efetividade do serviço de higienização e limpeza. Conforme cronograma abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

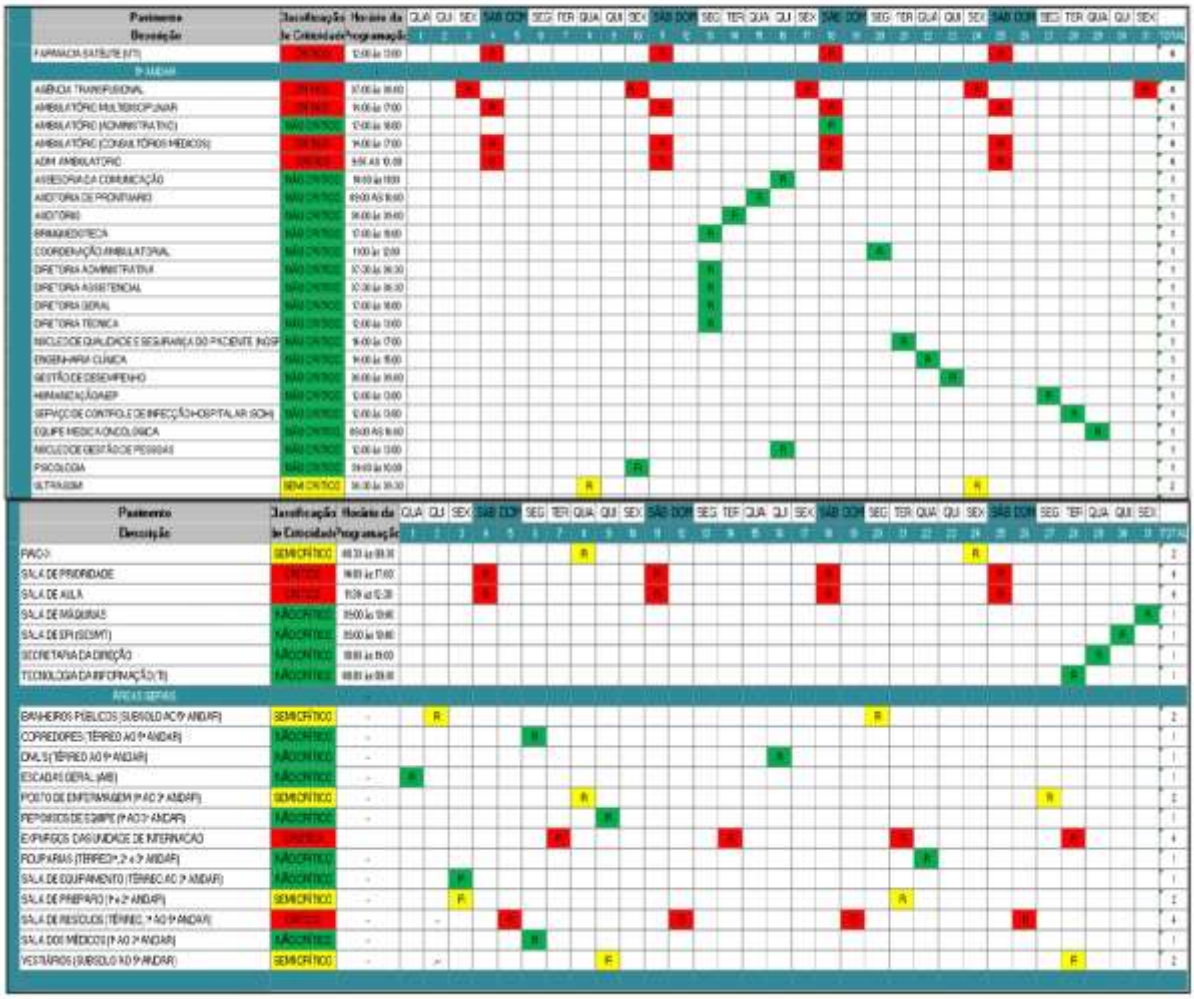


Imagem 01: Cronograma de Limpeza Terminal janeiro 2025

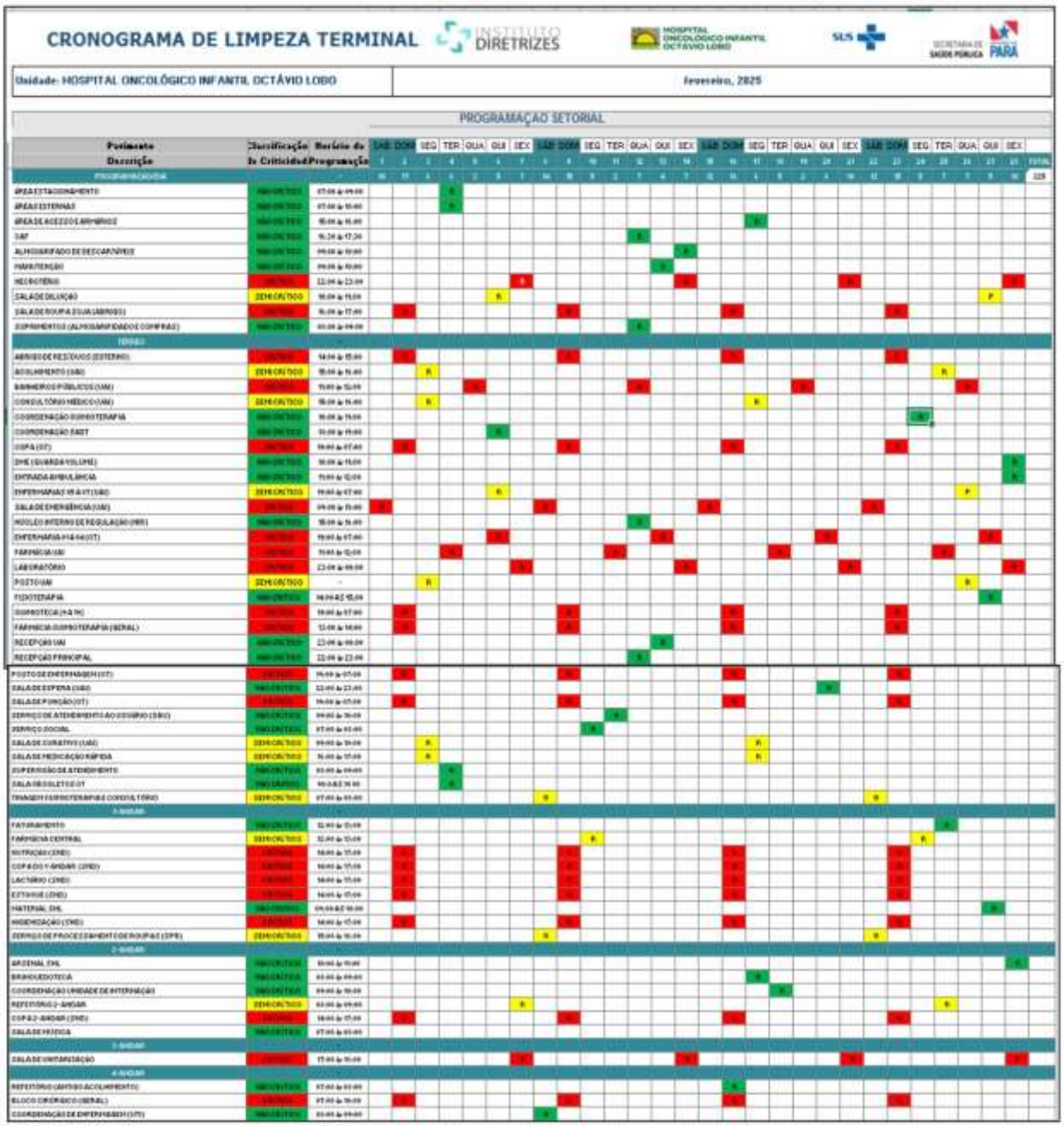
INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

CRONOGRAMA DE LIMPEZA TERMINAL

INSTITUTO DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Unidade: HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	Fevereiro, 2025

PROGRAMAÇÃO SETORIAL



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

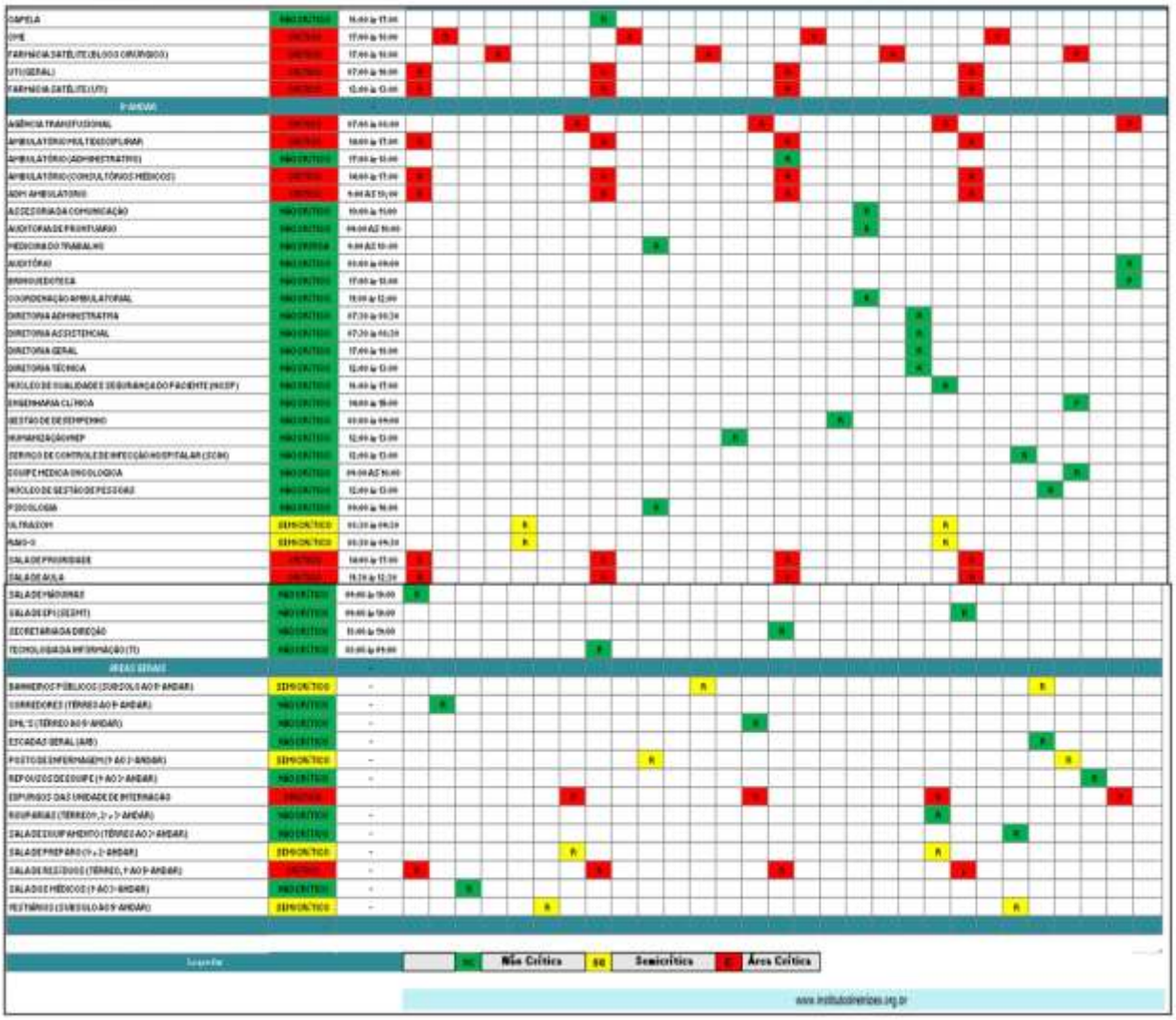
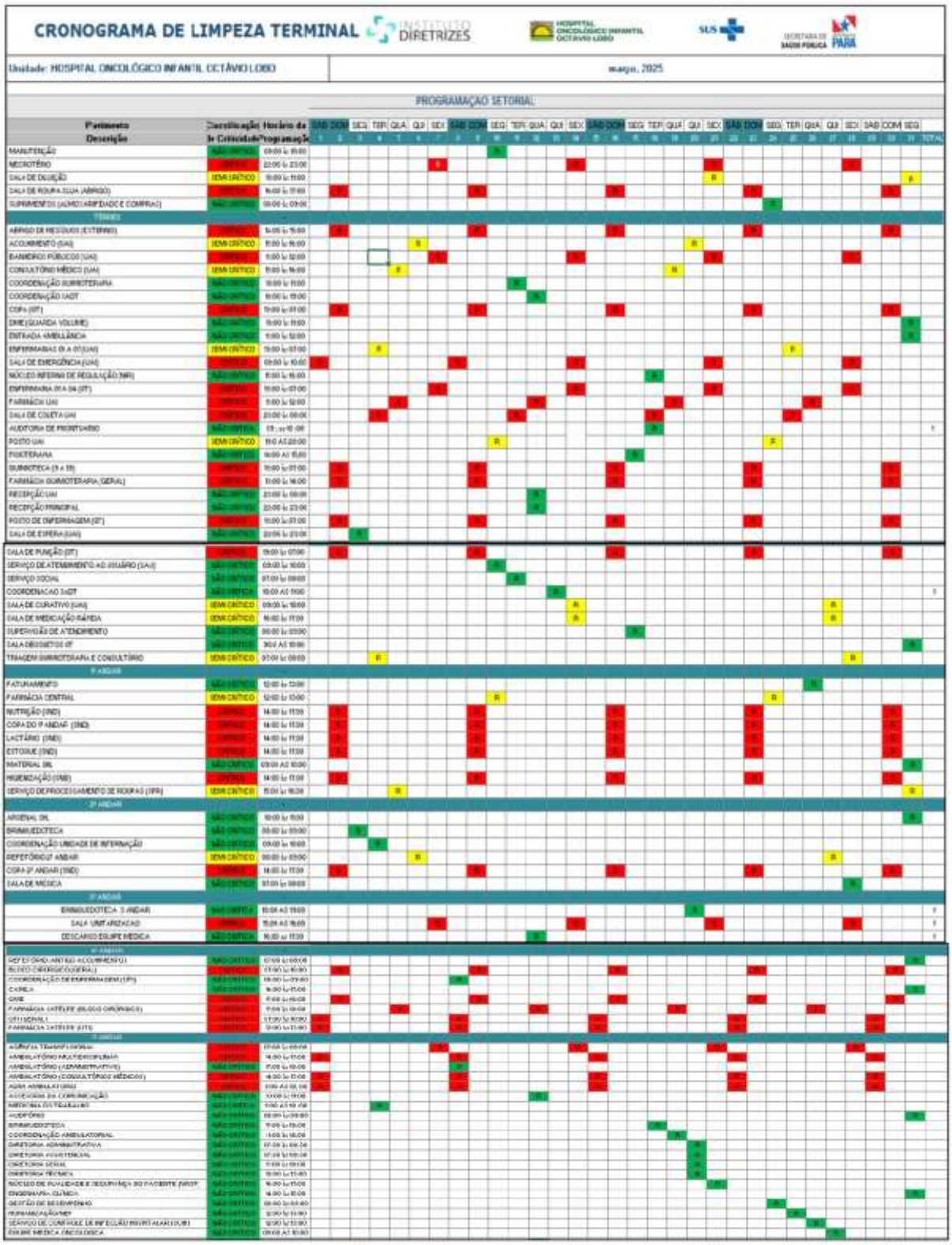


Imagem 02: Cronograma de Limpeza Terminal fevereiro de 2025

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

CRONOGRAMA DE LIMPEZA TERMINAL

Unidade: HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — março, 2025



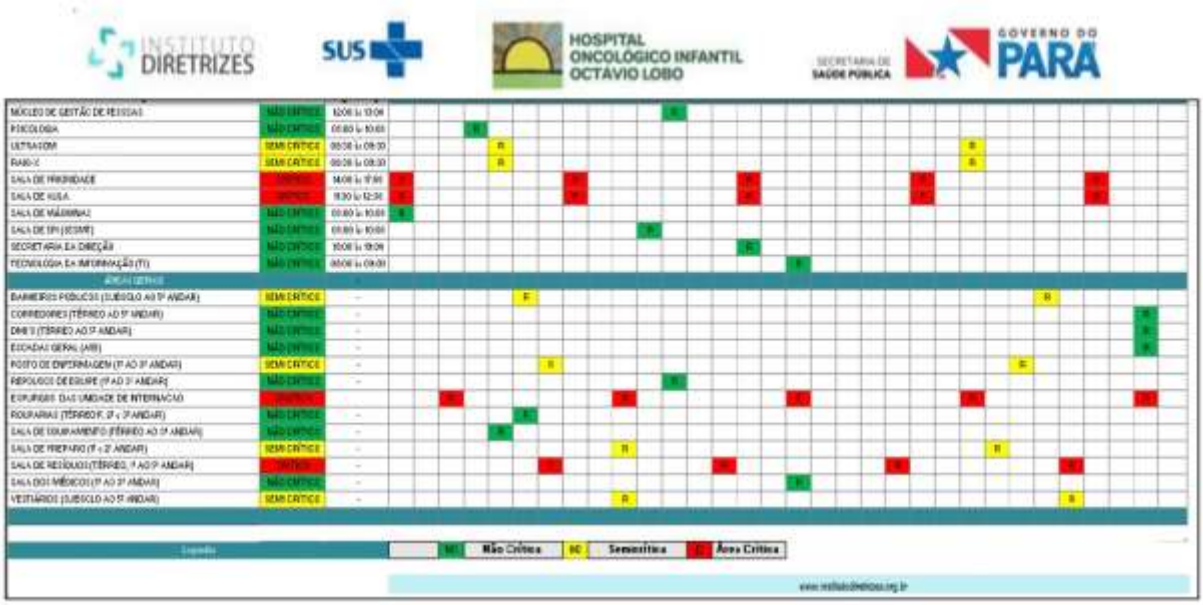


Imagem 03: Cronograma de Limpeza Terminal março de 2025

2.2 Processo de Desinsetização Pulverizada

Mensalmente, é realizado pela empresa Ecoservice Dedetizadora o processo de desinsetização em gel e desratização na unidade, sendo encaminhado um técnico especializado no processo para fazer todas as etapas de aplicação de produto nas áreas administrativas, enfermarias e áreas públicas. Conforme certificado abaixo:



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 1171/24

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **06.345.470/0001-73**, certifica que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses,

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 005/2023, BOMBEIROS nº 386495, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finoteio, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 13 de novembro de 2024.

Endereço: Tv Piraja, nº 1264, Bairro Marco, Belém/PA – Ecofone: (91) 3086-0120 / 3085-0629 / 99262-1259
email: comercial@ecoservicenet.com.br / CNPJ 06.345.470/0001-73 – Inscrição Estadual 15.240.185-7

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 0219/25

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **06.345.470/0001-73**, certifica que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses,

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 005/2023, BOMBEIROS nº 386495, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finoteio, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 25 de fevereiro de 2025.

Obs.: Para reemissão do certificado será cobrado uma taxa de R$ 20,00 (vinte reais).

Endereço: Tv Pirajá, nº 1264, Bairro Marco, Belém/PA - Ecofones: (91) 3086-0120 / 3085-0629 / 99202-1259
email: comercial@ecoservicenet.com.br / CNPJ 06.345.470/0001-73 - Inscrição Estadual 15.240.185-7

Imagens 04 e 05: Certificados de Desinsetização e Desratização

No período mencionado, como práticas de controle de pragas, foi realizado processo de desinsetização de forma pulverizadas em todas as áreas.

Ressalto que, o processo de desinsetização através de aplicação de gel é realizado mensalmente pela empresa Ecoservice, e quando necessário e acordado com o gestor da área, é realizado a pulverização, na qual, devemos seguir orientações específicas como: bloqueios do espaço de no mínimo 04h após aplicação e restringir acesso nas áreas devido ao grau de exposição ser elevado.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Imagens 06 e 07: Almoxarifado





Imagens 08 e 09: leitos no 3º andar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Participação em Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, como representante do serviço de Hotelaria Hospitalar, participamos das reuniões mensal das comissões abaixo:

1. Presidiar a Comissão de Resíduos Hospitalar;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
3. Comissão de Núcleo Hospitalar em Epidemiologia;
4. Comissão de Escritório de Experiência do Paciente;
5. Comissão de Sustentabilidade;
6. Comissão de Perfuro Cortante;

2.4 Processo de Tratamento de Piso

O tratamento de piso é um processo importante do setor de higienização para conseguirmos manter um ambiente limpo e seguro para os usuários, acompanhantes e colaboradores, desta forma, conseguindo gerar bem-estar para todos que circulam na unidade.

Desse modo, no mês vigente, foi realizado tratamento de piso das áreas públicas da unidade, proporcionando maior proteção, conservação, aumento do tempo de vida útil dos pisos, sendo uma ação antiaderente ao revestimento para favorecer uma limpeza diária mais eficaz e de qualidade, e assim, garantimos um ambiente higienizado e diminuindo a probabilidade de contaminação hospitalar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 10: 1º andar -A



Imagem 11: 1º andar-Hall do elevador



Imagem 12: 1º andar- Sala médica



Imagem 13: 5º andar – Ambulatório



Imagem 14: 5º andar-Hall do elevador



Imagem 15: 5º andar- Corredor diretoria



Imagem 16: 2º andar- A



Imagem 17: 2º andar-B

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Treinamento

Efetuado treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), afim de repassar orientações sobre as Limpezas terminais e limpeza concorrente, e o processo de higienização hospitalar e suas práticas diárias na unidade. Sendo pontuado sobre o real objetivo do serviço de higienização numa unidade de saúde, e os possíveis impactos que podem impactar diretamente no plano terapêutico do usuário quando não é realizado um processo de higienização de qualidade.

Sendo pontuado sobre as criticidades das áreas da unidade, tipos de limpezas, terminais programados, consumos conscientes dos saneantes, limpeza de superfícies, lavagem dos banheiros e controle mensal das atividades, afim de desenvolver aos colaboradores informações teóricas sobre os processos realizados.







Imagens 18 e 19: Treinamento de Limpeza terminal e Limpeza concorrente

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Solicitação de Terminal via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de limpezas terminais e/ou de leito, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SHL. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU General Public License. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro das solicitações de limpeza solicitadas pelas áreas de internação.

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

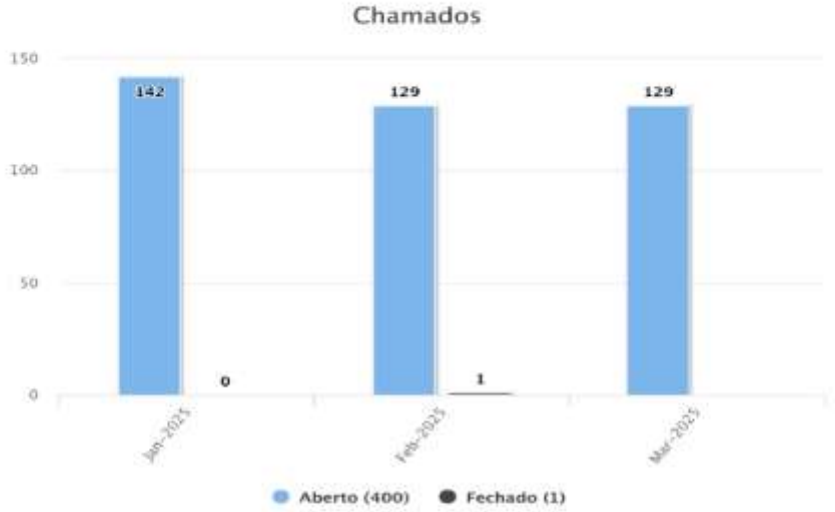


Gráfico 01: Solicitações de terminais de leito – 1º trimestre 2025



Gráfico 02: Solicitações de terminais de leito por setor – 1º trimestre 2025

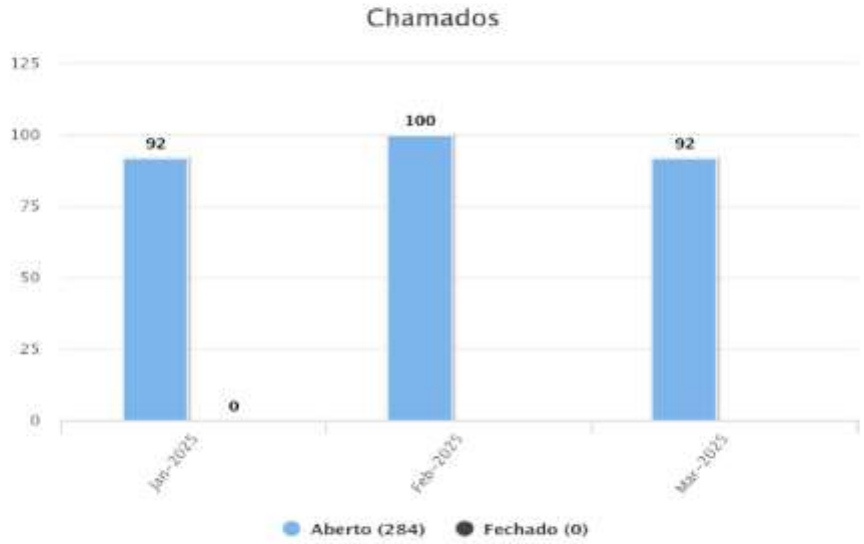


Gráfico 03: Solicitações de terminais de quarto – 1º trimestre 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

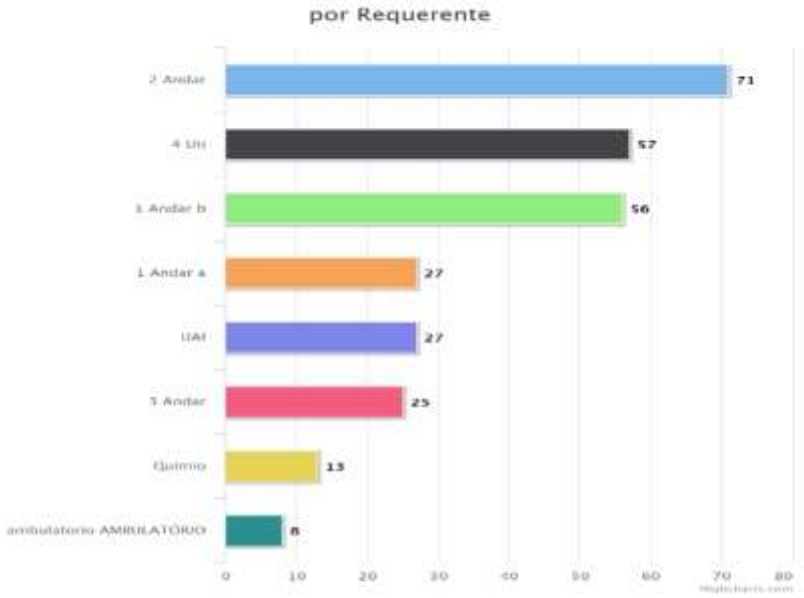


Gráfico 04: Solicitações de terminais de quarto por setor – 1° trimestre 2025

4 Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar o andamento dos processos do setor de Serviço de Higienização e Limpeza, no qual, possui interação direta com os setores de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, afim de garantir um ambiente limpo e seguro para todos os usuários desta unidade de saúde.

Assim como, é realizado reuniões junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, para buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias continua.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
KATRINA SABIO PINHEIRO DE CARVALHO
Data: 04/04/2025 14:45:10-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Katrina Sábio Pinheiro de Carvalho
Supervisora de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/04/2025 09:58:24-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

1. Apresentação do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)

1.1 Introdução

No âmbito assistencial hospitalar o serviço de higiene e limpeza (SHL) é um dos mais importantes setores do grupo de apoio, dentro dos pilares que compões um complexo hospitalar, uma vez que a adequação de seu funcionamento refletirá diretamente na eficiência e nos resultados finais da instituição, principalmente nos aspectos de controle de infecção, biossegurança do paciente e da equipe de trabalho.

O Serviço de higiene e limpeza deve contribuir para prevenir a deterioração de superfícies, objetos e materiais, promovendo conforto e segurança aos pacientes, acompanhantes e aos funcionários, por intermédio de um ambiente limpo. Deverá também sempre considerar a importância de manter as superfícies limpas (diminuindo o número de microrganismos dessas) com otimização de custos.

Na finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde.

Desse modo, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no periodo de 01 de abril a 30 de junho de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 2º TRIMESTRE/2025.

2.1 Cronograma de Limpezas Terminais

Garantindo que os trabalhos de limpeza sejam feitos de maneiras adequadas e dentro dos prazos, foi descrito um cronograma de terminais de todas as áreas críticas que são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes ou onde se encontram pacientes imunossuprimidos. São exemplos desse tipo de área: Centro Cirúrgico (CC), Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Laboratório de Análises Clínicas, Banco de Sangue, Unidade de Transplante, Unidades de Isolamento, Central de Material e Esterilização (CME), Lactário, Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Abrigo de resíduos e Área de deposito de roupa suja, sendo realizado terminal de periodicidade semanal. As áreas semicríticas são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas. São exemplos desse tipo de área: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, banheiros, posto de enfermagem, elevador e corredores, sendo realizado terminal com periodicidade quinzenal. Áreas não críticas são todos os demais compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes e onde não se realizam procedimentos de risco. São exemplos desse tipo de área: vestiário, copa, áreas administrativas, almoxarifados e secretarias, sendo realizado terminal com periodicidade mensal.

Desta forma, foi realizado o mapeamento de todas as áreas junto à segurança do trabalho, afim de garantir maior controle e efetividade do serviço de higienização e limpeza. Conforme cronograma abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ







Imagem 01: Cronograma de Limpeza Terminal abril 2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

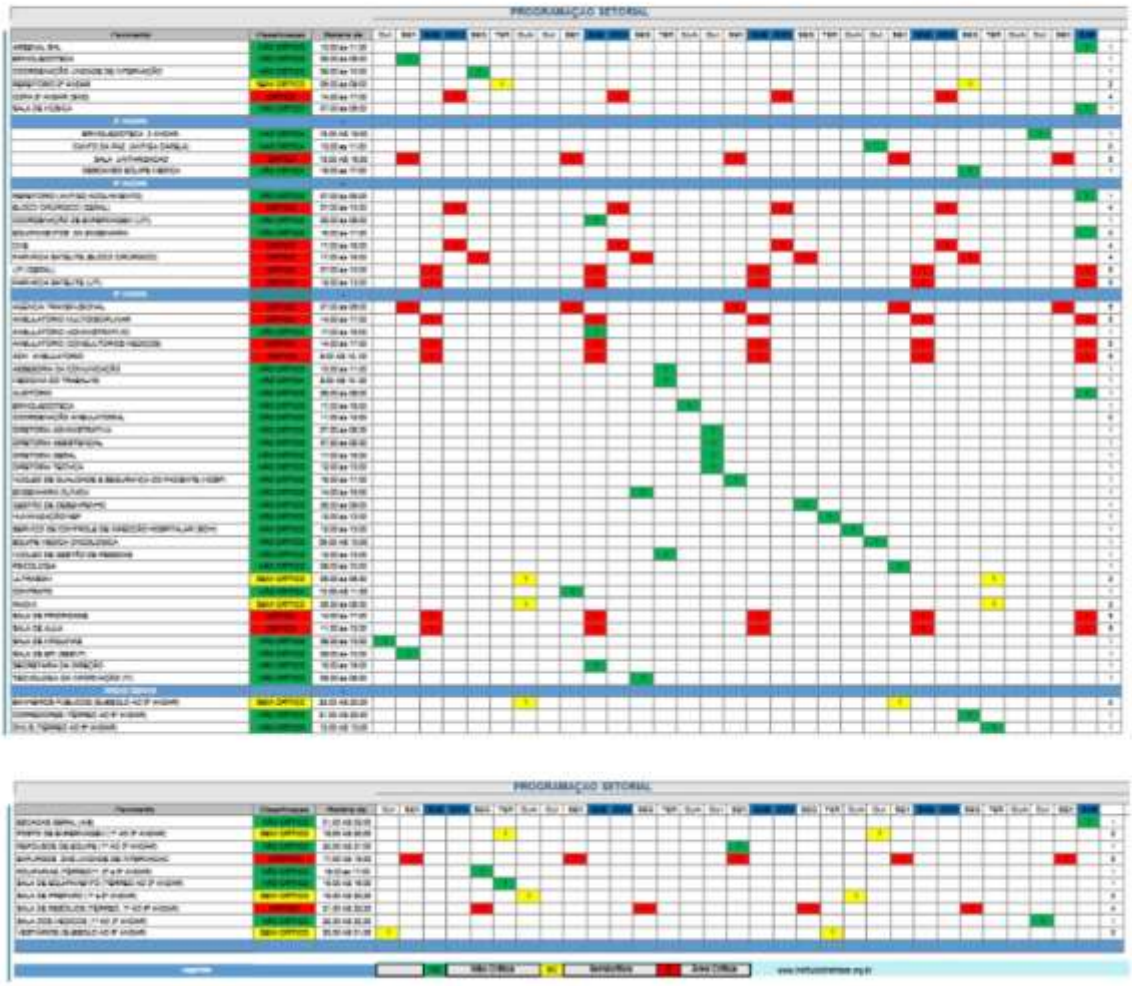
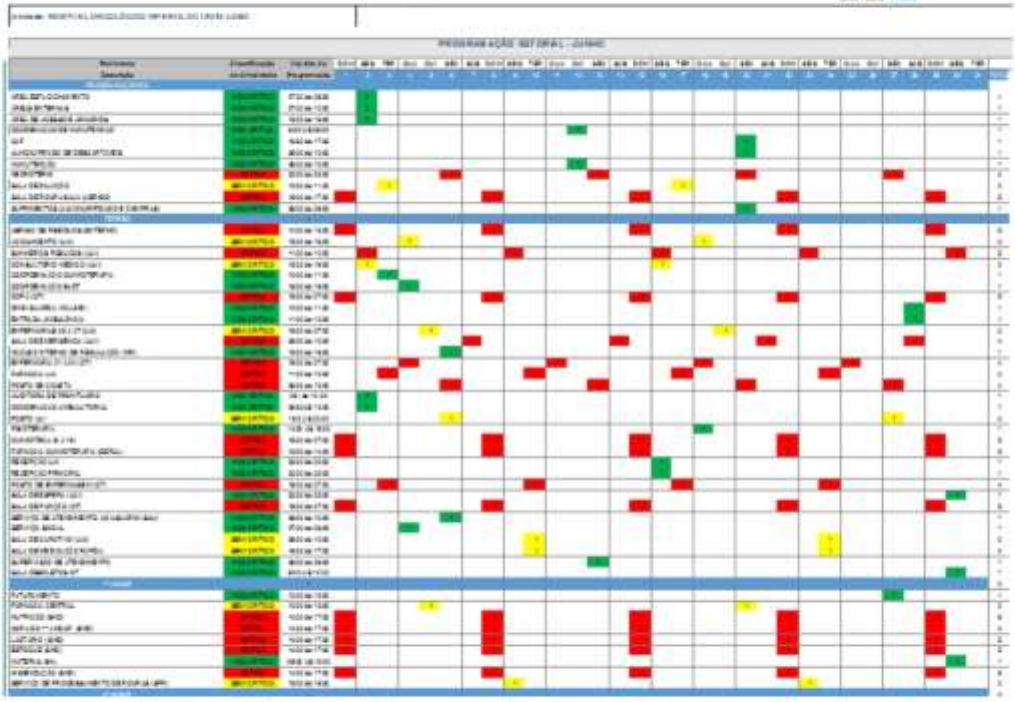


Imagem 02: Cronograma de Limpeza Terminal maio de 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

CRONOGRAMA DE LIMPEZA TERMINAL





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 03: Cronograma de Limpeza Terminal junho de 2025

2.2 Processo de Desinsetização Pulverizada

Mensalmente, é realizado pela empresa Ecoservice Dedetizadora o processo de desinsetização em gel e desratização na unidade, sendo encaminhado um técnico especializado no processo para fazer todas as etapas de aplicação de produto nas áreas administrativas, enfermarias e áreas públicas. Conforme certificado abaixo:



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 0219/25

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **06.345.470/0001-73**, certifica que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses,

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 005/2023, BOMBEIROS nº 386495, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finotelo, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 25 de fevereiro de 2025.

Endereço: Tv Pirajá, nº 1264, Bairro Marco, Belém/PA - Ecofones: (91) 3086-0120 / 3085-0629 / 99202-1259
email: comercial@ecoservicenet.com.br / CNPJ 06.345.470/0001-73 - Inscrição Estadual 15.240.185-7

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 0316/25

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **06.345.470/0001-73**, certifica que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses.

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 34/2025, BOMBEIROS nº 457829, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finotelo, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 21 de maio de 2025.

Endereço: Tv Pirajá, nº 1264, Bairro Marco, Belém/PA - Exafones: (91) 3086-0120 / 3085-0629 / 98202-1259
email: comercial@ecoservicenet.com.br / CNPJ 06.345.470/0001-73 - Inscrição Estadual 15.240.185.7

Imagens 04 e 05: Certificados de Desinsetização e Desratização

No período mencionado, como práticas de controle de pragas, foi realizado processo de desinsetização de forma pulverizadas em todas as áreas.

Ressalto que, o processo de desinsetização através de aplicação de gel é realizado mensalmente pela empresa Ecoservice, e quando necessário e acordado com o gestor da área, é realizado a pulverização, na qual, devemos seguir orientações específicas como: bloqueios do espaço de no mínimo 04h após aplicação e restringir acesso nas áreas devido ao grau de exposição ser elevado.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Participação em Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, como representante do serviço de Hotelaria Hospitalar, participamos das reuniões mensal das comissões abaixo:

1. Presidiar a Comissão de Resíduos Hospitalar;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
3. Comissão de Núcleo Hospitalar em Epidemiologia;
4. Comissão de Sustentabilidade;
5. Comissão de Perfuro Cortante;
6. Comissão de Humanização;

2.4 Processo de Tratamento de Piso

O tratamento de piso é um processo importante do setor de higienização para conseguirmos manter um ambiente limpo e seguro para os usuários, acompanhantes e colaboradores, desta forma, conseguindo gerar bem-estar para todos que circulam na unidade.

Desse modo, no mês vigente, foi realizado tratamento de piso das áreas públicas da unidade, proporcionando maior proteção, conservação, aumento do tempo de vida útil dos pisos, sendo uma ação antiaderente ao revestimento para favorecer uma limpeza diária mais eficaz e de qualidade, e assim, garantirmos um ambiente higienizado e diminuindo a probabilidade de contaminação hospitalar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Imagem 01: Corredor QT



Imagem02: Hall UTI



Imagem 03: Hall do centro cirúrgico



Imagem 04: Hall do 4º andar



Imagem 05: Posto de enfermagem 2º andar

Imagem 06: Corredor da UAI

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 07: Corredor lado A 2º andar



Imagem 08: Corredor B 2º andar



Imagem 09: Corredor da secretaria 5º andar



Imagem 10: Corredor ambulatório

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Treinamento

Efetuado treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), afim de repassar orientações sobre as Limpezas terminais e limpeza concorrente, e o processo de higienização hospitalar e suas práticas diárias na unidade. Sendo pontuado sobre o real objetivo do serviço de higienização numa unidade de saúde, e os possíveis impactos que podem impactar diretamente no plano terapêutico do usuário quando não é realizado um processo de higienização de qualidade.

Sendo pontuado sobre as criticidades das áreas da unidade, tipos de limpezas, terminais programados, consumos conscientes dos saneantes, limpeza de superfícies, lavagem dos banheiros e controle mensal das atividades, afim de desenvolver aos colaboradores informações teóricas sobre os processos realizados.

realizado primeiro Briefing com a equipe de SHL foco no trabalho em equipe, redução gastos e desperdícios de materiais.



Imagem 11: Briefing com a equipe de SHL



Imagem 12: Treinamento de terminal e concorrente

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Solicitação de Terminal via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de limpezas terminais e/ou de leito, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SHL. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU General Public License. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro das solicitações de limpeza solicitadas pelas áreas de internação.

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

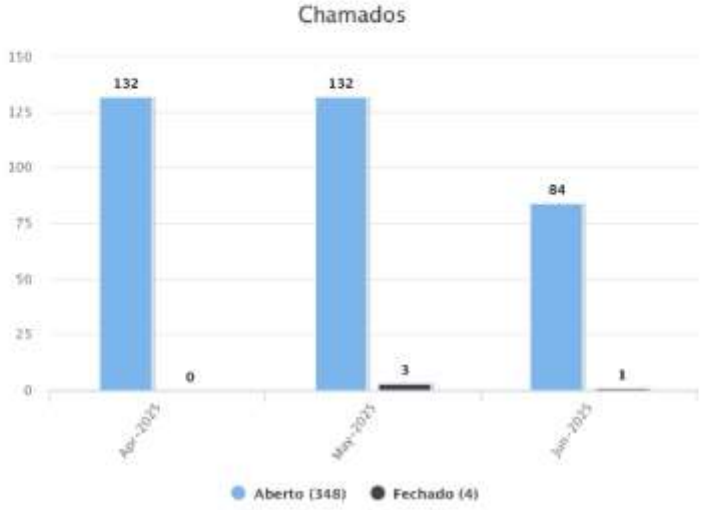


Gráfico 01: Solicitações de terminais de leito – 2º trimestre 2025

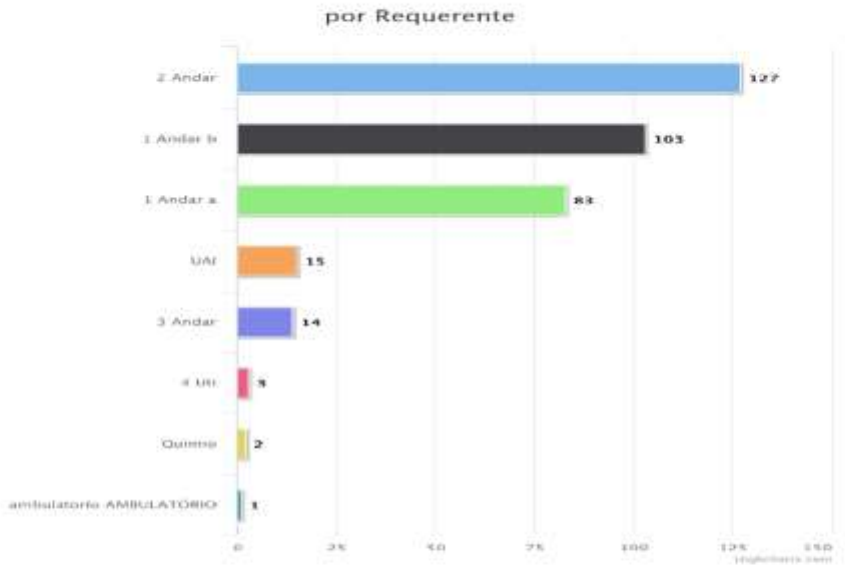


Gráfico 02: Solicitações de terminais de leito por setor – 2º trimestre 2025

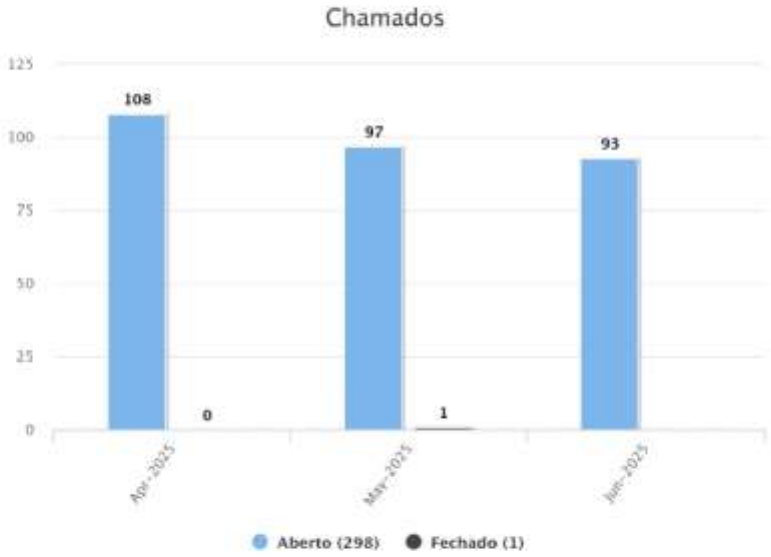


Gráfico 03: Solicitações de terminais de quarto – 2º trimestre 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Gráfico 04: Solicitações de terminais de quarto por setor – 2º trimestre 2025

4 Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar o andamento dos processos do setor de Serviço de Higienização e Limpeza, no qual, possui interação direta com os setores de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, afim de garantir um ambiente limpo e seguro para todos os usuários desta unidade de saúde.

Assim como, é realizado reuniões junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, para buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias continua.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 04/07/2025 09:11:44-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 04/07/2025 10:11:39-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

1. Apresentação do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)

1.1 Introdução

No âmbito assistencial hospitalar o serviço de higiene e limpeza (SHL) é um dos mais importantes setores do grupo de apoio, dentro dos pilares que compões um complexo hospitalar, uma vez que a adequação de seu funcionamento refletirá diretamente na eficiência e nos resultados finais da instituição, principalmente nos aspectos de controle de infecção, biossegurança do paciente e da equipe de trabalho.

O Serviço de higiene e limpeza deve contribuir para prevenir a deterioração de superfícies, objetos e materiais, promovendo conforto e segurança aos pacientes, acompanhantes e aos funcionários, por intermédio de um ambiente limpo. Deverá também sempre considerar a importância de manter as superfícies limpas (diminuindo o número de microrganismos dessas) com otimização de custos.

Na finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde.

Desse modo, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de julho a 30 de setembro de 2025.

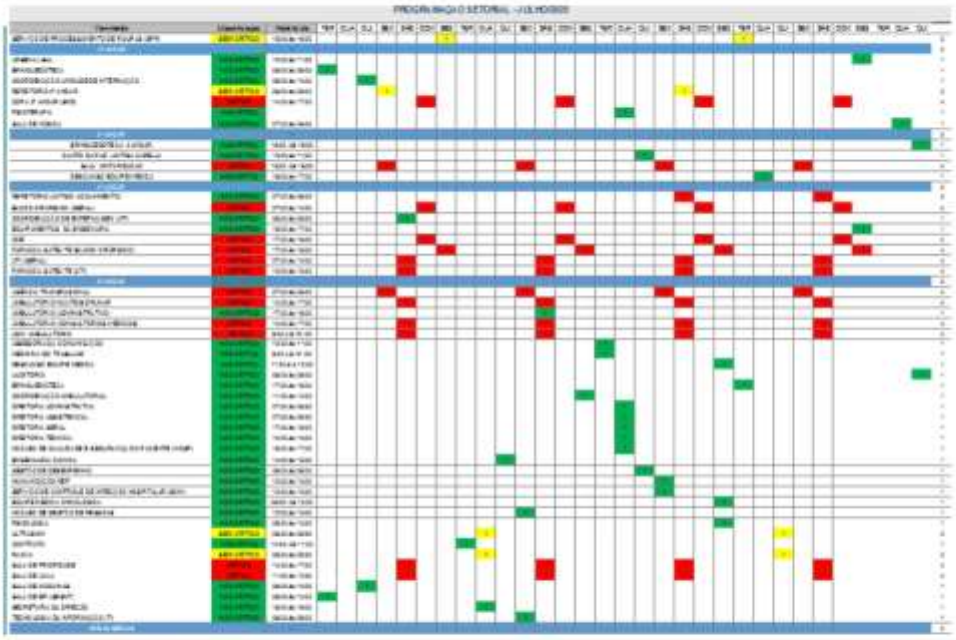
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2. Descrição das Atividades – 3º TRIMESTRE/2025.

2.1 Cronograma de Limpezas Terminais

Garantindo que os trabalhos de limpeza sejam feitos de maneiras adequadas e dentro dos prazos, foi descrito um cronograma de terminais de todas as áreas críticas que são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes ou onde se encontram pacientes imunossuprimidos. São exemplos desse tipo de área: Centro Cirúrgico (CC), Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Laboratório de Análises Clínicas, Banco de Sangue, Unidade de Transplante, Unidades de Isolamento, Central de Material e Esterilização (CME), Lactário, Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Abrigo de resíduos e Área de deposito de roupa suja, sendo realizado terminal de periodicidade semanal. As áreas semicríticas são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas. São exemplos desse tipo de área: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, banheiros, posto de enfermagem, elevador e corredores, sendo realizado terminal com periodicidade quinzenal. Áreas não críticas são todos os demais compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes e onde não se realizam procedimentos de risco. São exemplos desse tipo de área: vestiário, copa, áreas administrativas, almoxarifados e secretarias, sendo realizado terminal com periodicidade mensal.

Desta forma, foi realizado o mapeamento de todas as áreas junto à segurança do trabalho, afim de garantir maior controle e efetividade do serviço de higienização e limpeza. Conforme cronograma abaixo:



CRONOGRAMA DE LIMPEZA TERMINAL

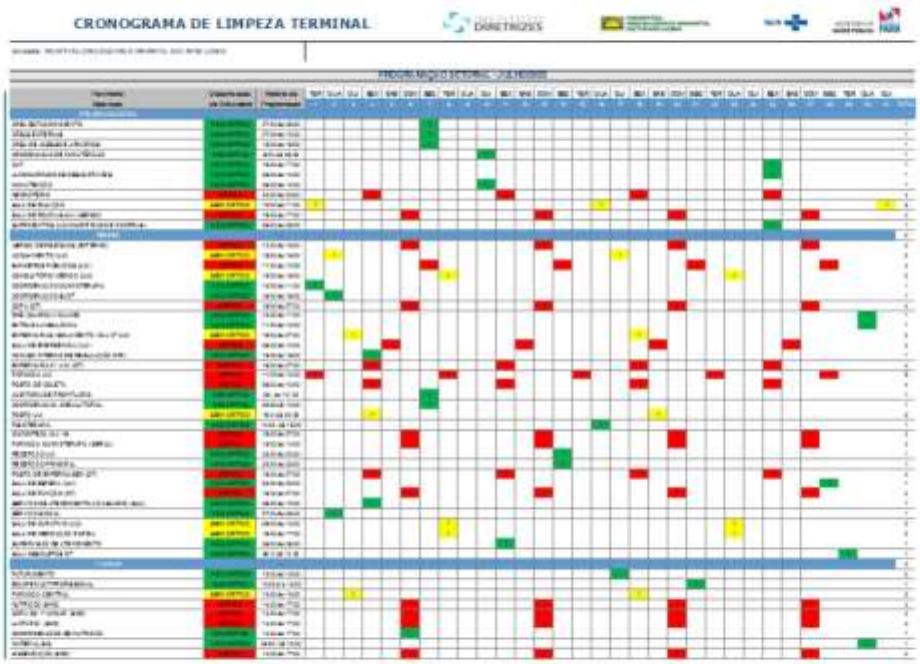
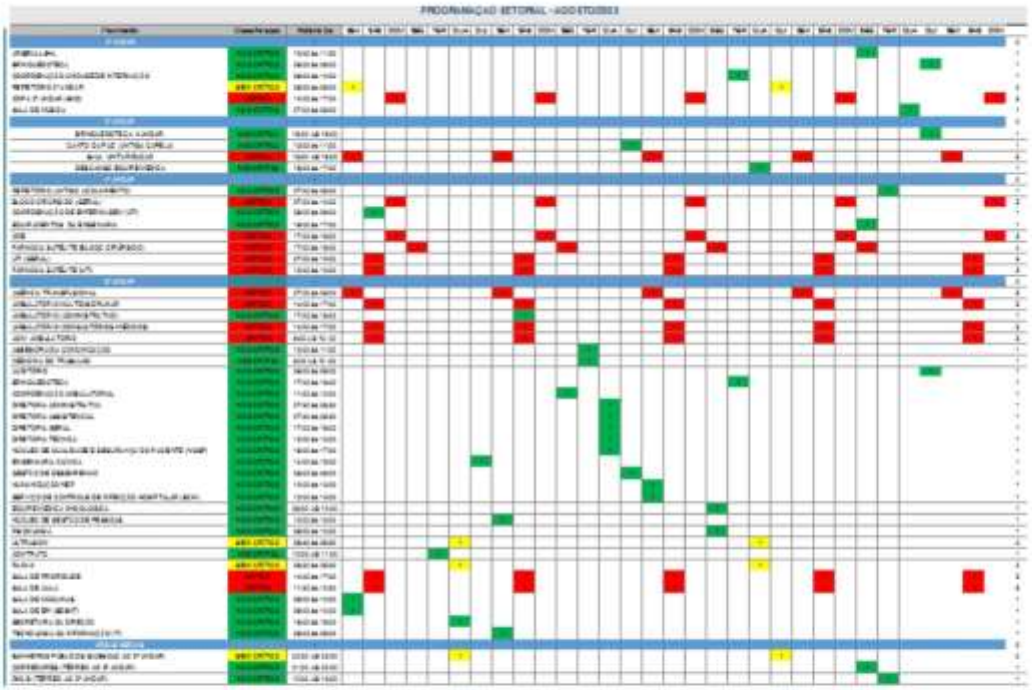




Imagem 01: Cronograma de Limpeza Terminal julho 2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

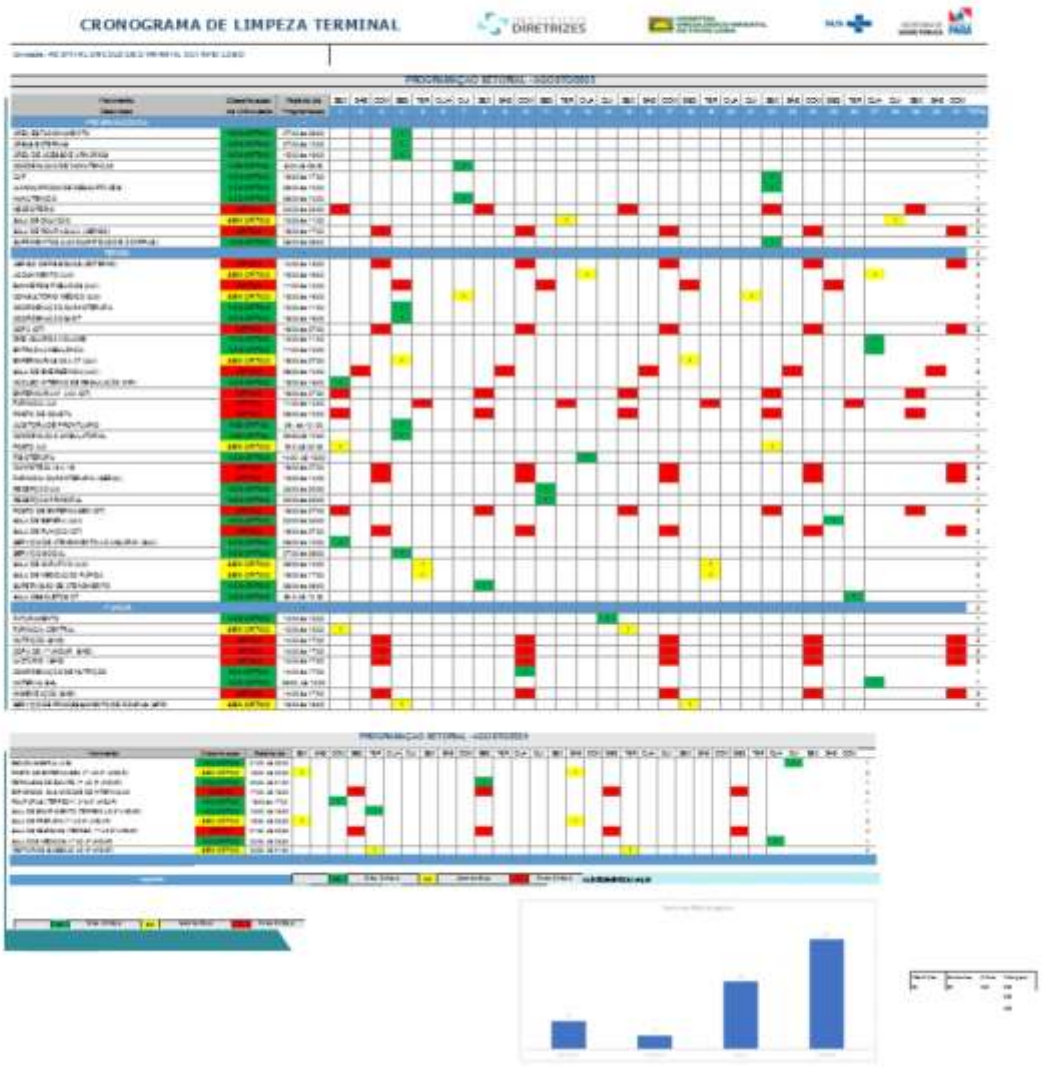
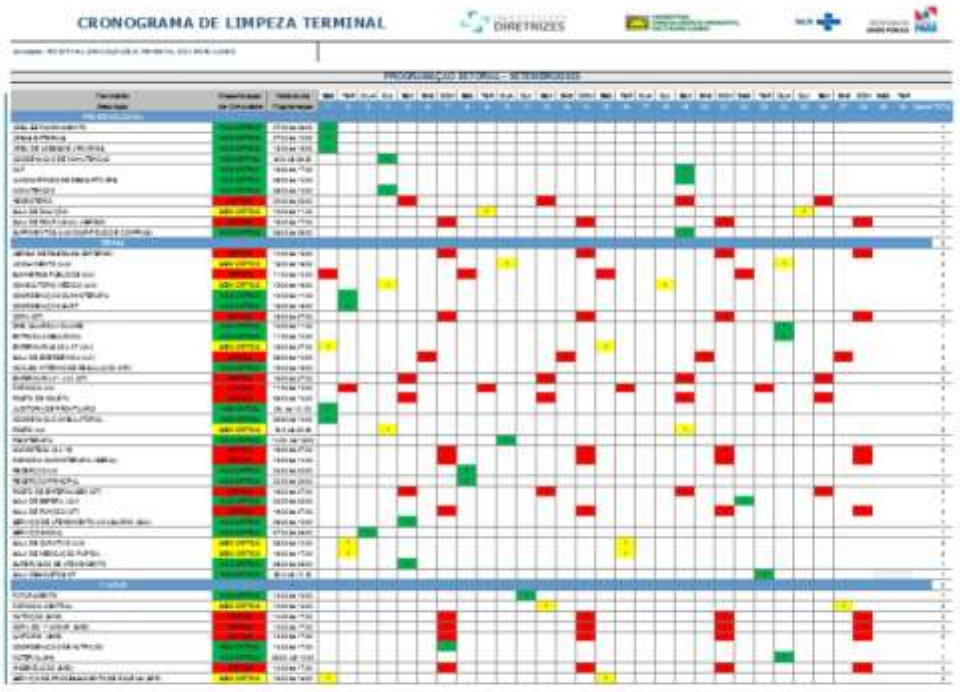


Imagem 02: Cronograma de Limpeza Terminal agosto de 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 03: Cronograma de Limpeza Terminal setembro de 2025

2.2 Processo de Desinsetização Pulverizada

Mensalmente, é realizado pela empresa Ecoservice Dedetizadora o processo de desinsetização em gel e desratização na unidade, sendo encaminhado um técnico especializado no processo para fazer todas as etapas de aplicação de produto nas áreas administrativas, enfermarias e áreas públicas. Conforme certificado abaixo:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagens 04 e 05: Certificados de Desinsetização e Desratização

No período mencionado, como práticas de controle de pragas, foi realizado processo de desinsetização de forma pulverizadas em todas as áreas.

Ressalto que, o processo de desinsetização através de aplicação de gel é realizado mensalmente pela empresa Ecoservice, e quando necessário e acordado com o gestor da área, é realizado a pulverização, na qual, devemos seguir orientações específicas como: bloqueios do espaço de no mínimo 04h após aplicação e restringir acesso nas áreas devido ao grau de exposição ser elevado.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3 Participação em Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, como representante do serviço de Hotelaria Hospitalar, participamos das reuniões mensal das comissões abaixo:

1. Presidiar a Comissão de Resíduos Hospitalar;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
3. Comissão de Núcleo Hospitalar em Epidemiologia;
4. Comissão de Sustentabilidade;
5. Comissão de Perfuro Cortante;
6. Comissão de Humanização;

2.4 Processo de Tratamento de Piso

O tratamento de piso é um processo importante do setor de higienização para conseguirmos manter um ambiente limpo e seguro para os usuários, acompanhantes e colaboradores, desta forma, conseguindo gerar bem-estar para todos que circulam na unidade.

Desse modo, no mês vigente, foi realizado tratamento de piso das áreas públicas da unidade, proporcionando maior proteção, conservação, aumento do tempo de vida útil dos pisos, sendo uma ação antiaderente ao revestimento para favorecer uma limpeza diária mais eficaz e de qualidade, e assim, garantirmos um ambiente higienizado e diminuindo a probabilidade de contaminação hospitalar.

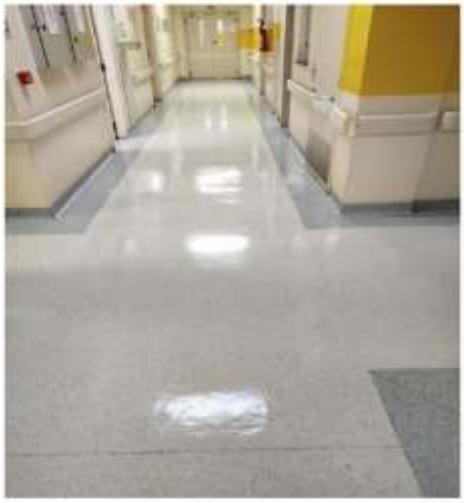


Imagem 03: Tratamento de piso do corredor da quimioterapia.



Imagem 04: Tratamento de piso do corredor da UAI.



Imagem 05: Tratamento de piso do corredor do 1º andar lado B



Imagem 06: Tratamento de piso do corredor do 5º andar

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





Imagem 08: Tratamento de piso do refeitório do 2º andar



Imagem 09: Tratamento de piso da enfermaria 204



Imagem 10: Tratamento de piso das salas Diretoria ADM e Operacional.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 11: Tratamento de piso da sala SCIH.



Imagem 12: Tratamento de piso do corredor da diretoria.



Imagem 14: Fernando SPR.



Imagem 15: Jacilene SHL.



Imagem 16: Dinalva SHL.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Treinamento

Efetuado treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), afim de repassar orientações sobre as Limpezas terminais e limpeza concorrente, e o processo de higienização hospitalar e suas práticas diárias na unidade. Sendo pontuado sobre o real objetivo do serviço de higienização numa unidade de saúde, e os possíveis impactos que podem impactar diretamente no plano terapêutico do usuário quando não é realizado um processo de higienização de qualidade.

Sendo pontuado sobre as criticidades das áreas da unidade, tipos de limpezas, terminais programados, consumos conscientes dos saneantes, limpeza de superfícies, lavagem dos banheiros e controle mensal das atividades, afim de desenvolver aos colaboradores informações teóricas sobre os processos realizados.



Imagem 01: Briefing com a equipe de SHL



Imagem 02: Treinamento para as equipes de SHL/SPR

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 13: Treinamento da meta 6.

3 Produção Estatística

3.1 Solicitação de Terminal via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de limpezas terminais e/ou de leito, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SHL. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU General Public License. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro das solicitações de limpeza solicitadas pelas áreas de internação.

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

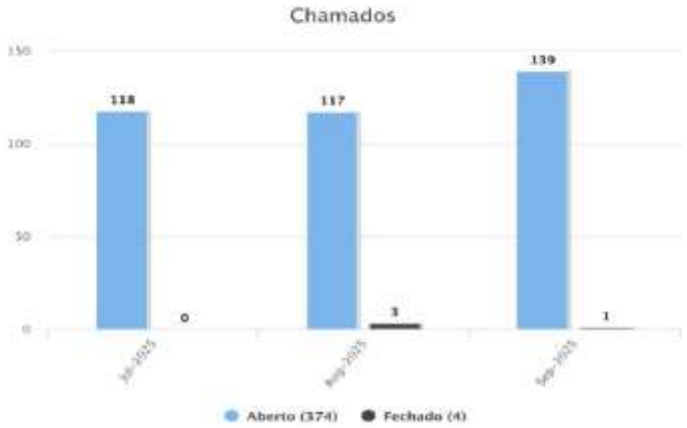


Gráfico 01: Solicitações de terminais de leito – 3º trimestre 2025



Gráfico 02: Solicitações de terminais de leito por setor – 3º trimestre 2025

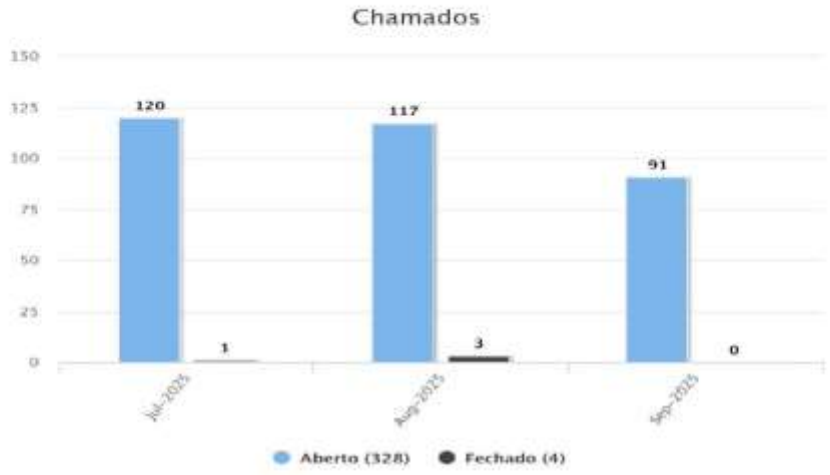


Gráfico 03: Solicitações de terminais de quarto – 3º trimestre 2025

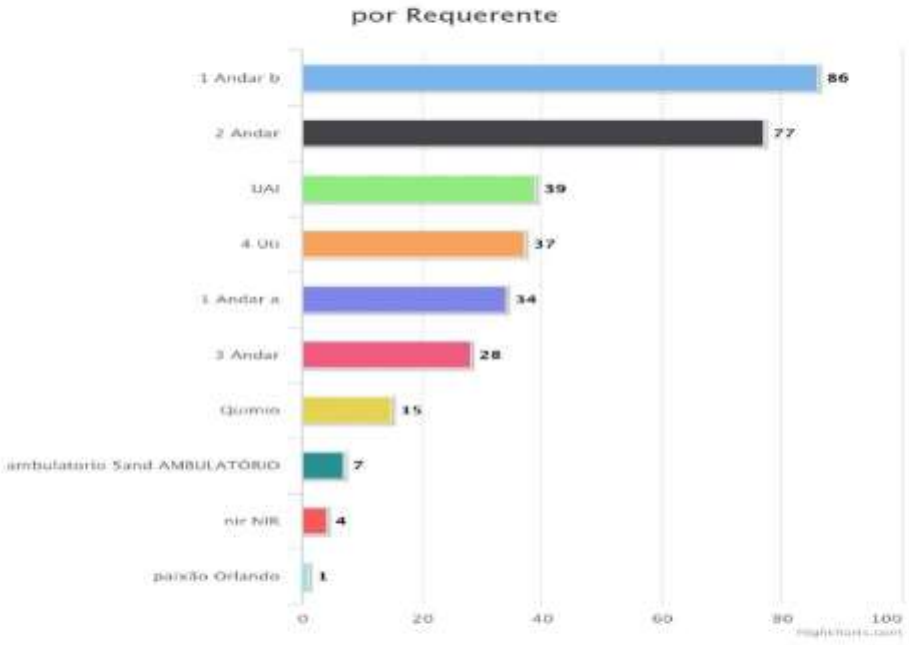


Gráfico 04: Solicitações de terminais de quarto por setor – 3º trimestre 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar o andamento dos processos do setor de Serviço de Higienização e Limpeza, no qual, possui interação direta com os setores de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, afim de garantir um ambiente limpo e seguro para todos os usuários desta unidade de saúde.

Assim como, é realizado reuniões junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, para buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias continua.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/10/2025 08:11:23-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/10/2025 10:28:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

1. Apresentação do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)

1.1 Introdução

No âmbito assistencial hospitalar o serviço de higiene e limpeza (SHL) é um dos mais importantes setores do grupo de apoio, dentro dos pilares que compões um complexo hospitalar, uma vez que a adequação de seu funcionamento refletirá diretamente na eficiência e nos resultados finais da instituição, principalmente nos aspectos de controle de infecção, biossegurança do paciente e da equipe de trabalho.

O Serviço de higiene e limpeza deve contribuir para prevenir a deterioração de superfícies, objetos e materiais, promovendo conforto e segurança aos pacientes, acompanhantes e aos funcionários, por intermédio de um ambiente limpo. Deverá também sempre considerar a importância de manter as superfícies limpas (diminuindo o número de microrganismos dessas) com otimização de custos.

Na finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde.

Desse modo, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Higienização e Limpeza do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

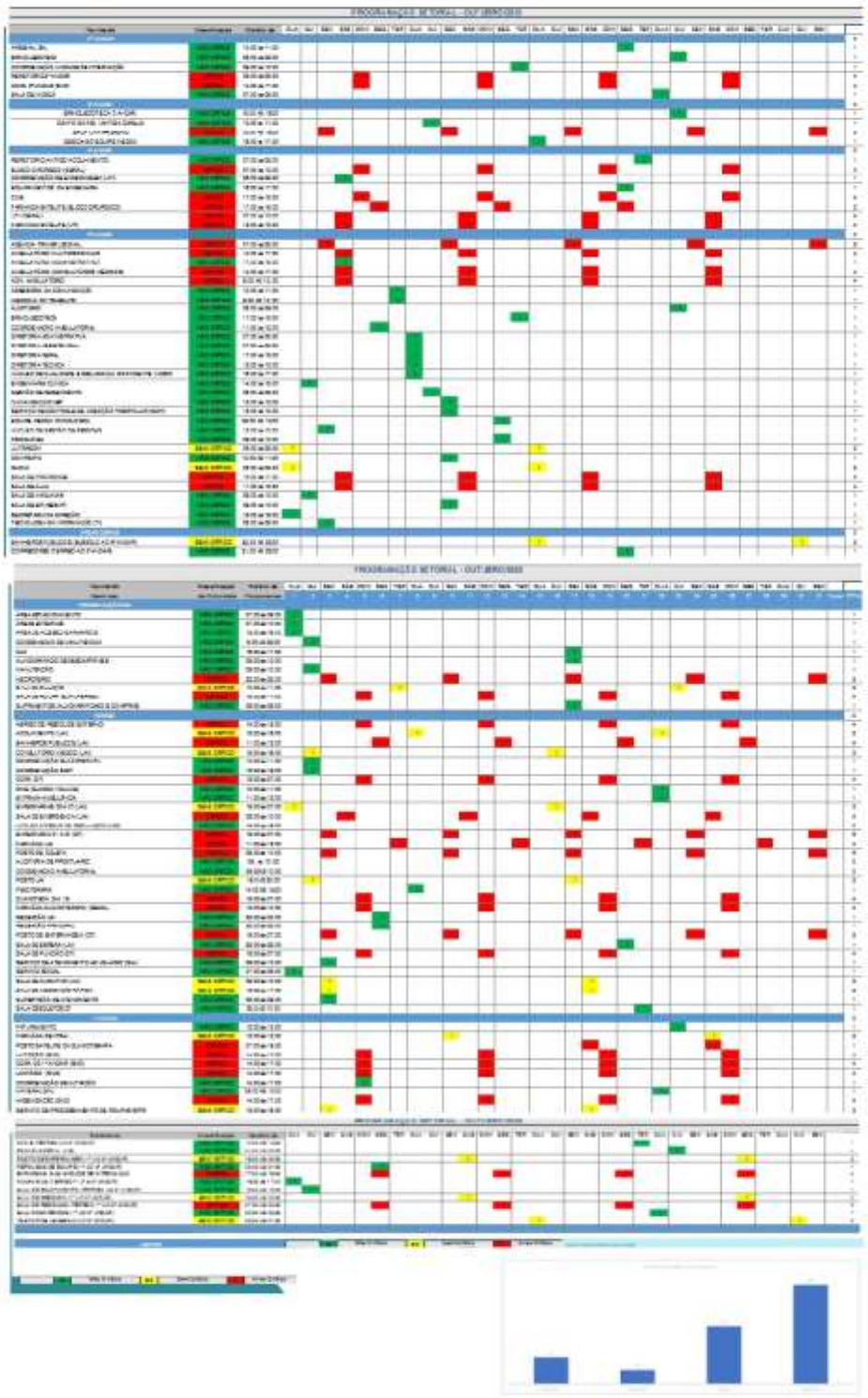
2. Descrição das Atividades – 4º TRIMESTRE/2025.

2.1 Cronograma de Limpezas Terminais

Garantindo que os trabalhos de limpeza sejam feitos de maneiras adequadas e dentro dos prazos, foi descrito um cronograma de terminais de todas as áreas críticas que são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes ou onde se encontram pacientes imunossuprimidos. São exemplos desse tipo de área: Centro Cirúrgico (CC), Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Laboratório de Análises Clínicas, Banco de Sangue, Unidade de Transplante, Unidades de Isolamento, Central de Material e Esterilização (CME), Lactário, Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Abrigo de resíduos e Área de deposito de roupa suja, sendo realizado terminal de periodicidade semanal. As áreas semicríticas são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas. São exemplos desse tipo de área: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, banheiros, posto de enfermagem, elevador e corredores, sendo realizado terminal com periodicidade quinzenal. Áreas não críticas são todos os demais compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes e onde não se realizam procedimentos de risco. São exemplos desse tipo de área: vestiário, copa, áreas administrativas, almoxarifados e secretarias, sendo realizado terminal com periodicidade mensal.

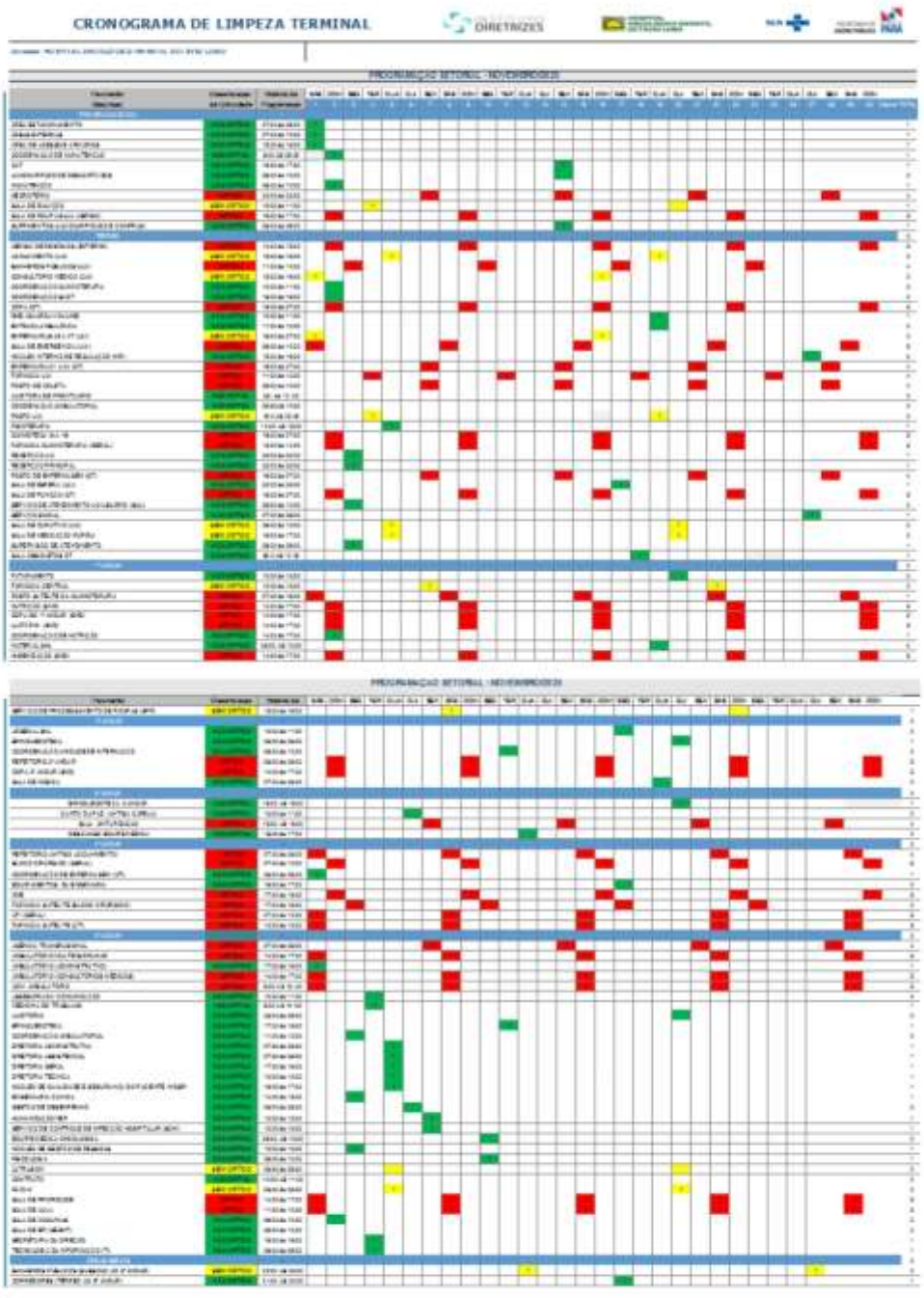
Desta forma, foi realizado o mapeamento de todas as áreas junto à segurança do trabalho, afim de garantir maior controle e efetividade do serviço de higienização e limpeza. Conforme cronograma abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

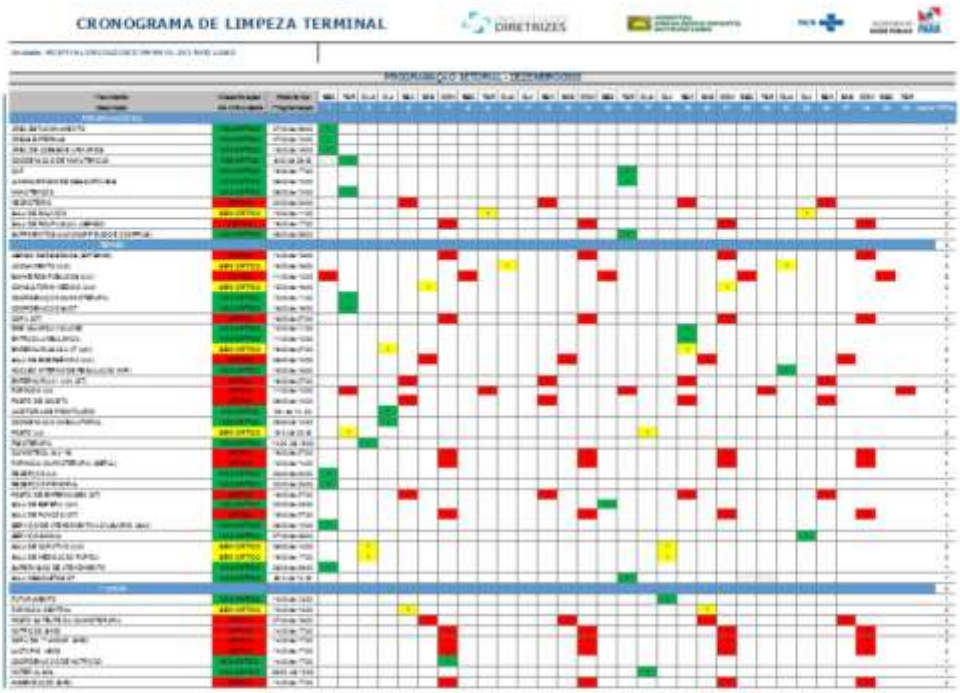
Imagem 01: Cronograma de Limpeza Terminal outubro 2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Imagem 02: Cronograma de Limpeza Terminal novembro de 2025



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

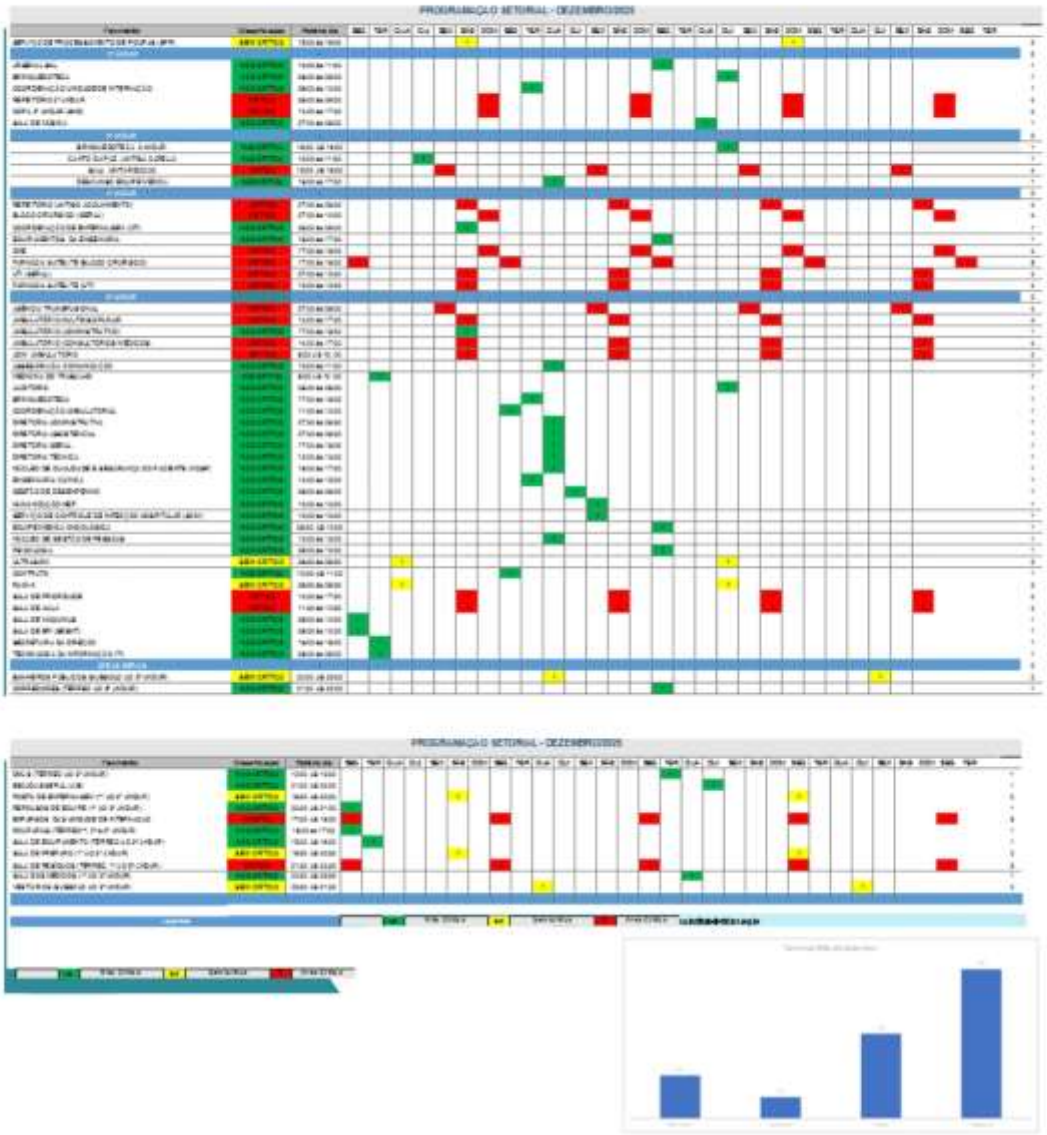


Imagem 03: Cronograma de Limpeza Terminal dezembro de 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.2 Processo de Desinsetização Pulverizada

Mensalmente, é realizado pela empresa Ecoservice Dedetizadora o processo de desinsetização em gel e desratização na unidade, sendo encaminhado um técnico especializado no processo para fazer todas as etapas de aplicação de produto nas áreas administrativas, enfermarias e áreas públicas. Conforme certificado abaixo:



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 0503/25

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **06.345.470/0001-73**, certifico que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses.

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 36/2025, BOMBEIROS nº 473788, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finotelo, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 20 de agosto de 2025.



EcoService DEDETIZADORA

CERTIFICADO 1028/25

A empresa **ECOSERVICE DEDETIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA** inscrita no CNPJ: **04.345.470/0001-73**, certifico que a empresa **HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO**, localizada na Tv. Quatorze de Abril nº 1394- São Braz – Belém/PA, inscrita no **CNPJ: 10.946.361/0016-65**, encontra-se sob os serviços de controle de pragas conforme descritos abaixo:

☑ Desinsetização ☑ Desratização ☒ Descupinização

Validade: 03 meses.

Informamos que a ECOSERVICE encontra-se registrada junto à Vigilância Sanitária Estatual nº 36/2025, BOMBEIROS nº 473788, IBAMA nº 899236, SEMAS 10762/2017 sob a responsabilidade técnica do Eng.: Nemer Alfredo Finotelo, conforme assinatura e registro no CRQ nº 06200258.

Belém, 24 de novembro de 2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Imagens 04 e 05: Certificados de Desinsetização e Desratização

No período mencionado, como práticas de controle de pragas, foi realizado processo de desinsetização de forma pulverizadas em todas as áreas.

Ressalto que, o processo de desinsetização através de aplicação de gel é realizado mensalmente pela empresa Ecoservice, e quando necessário e acordado com o gestor da área, é realizado a pulverização, na qual, devemos seguir orientações específicas como: bloqueios do espaço de no mínimo 04h após aplicação e restringir acesso nas áreas devido ao grau de exposição ser elevado.

2.3 Participação em Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, como representante do serviço de Hotelaria Hospitalar, participamos das reuniões mensal das comissões abaixo:

1. Presidiar a Comissão de Resíduos Hospitalar;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
3. Comissão de Núcleo Hospitalar em Epidemiologia;
4. Comissão de Sustentabilidade;
5. Comissão de Perfuro Cortante;
6. Comissão de Humanização;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.4 Processo de Tratamento de Piso

O tratamento de piso é um processo importante do setor de higienização para conseguirmos manter um ambiente limpo e seguro para os usuários, acompanhantes e colaboradores, desta forma, conseguindo gerar bem-estar para todos que circulam na unidade.

Desse modo, no mês vigente, foi realizado tratamento de piso das áreas públicas da unidade, proporcionando maior proteção, conservação, aumento do tempo de vida útil dos pisos, sendo uma ação antiaderente ao revestimento para favorecer uma limpeza diária mais eficaz e de qualidade, e assim, garantirmos um ambiente higienizado e diminuindo a probabilidade de contaminação hospitalar.



Imagem 07: Tratamento de piso da sala dos médicos 1º andar.



Imagem 08: Tratamento de piso da sala dos médicos 2º andar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 09: Tratamento de piso do corredor 5º andar.



Imagem 10: Tratamento de piso do corredor UAI.



Imagem 11: Tratamento de piso da enfermaria 01 e 02 da quimioterapia.



Imagem 12: Tratamento de piso da enfermaria 03 e 04 da quimioterapia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 13: Tratamento de piso da enfermaria 206.



Imagem 14: Tratamento de piso da enfermaria 216.



Imagem 15: Tratamento de piso da enfermaria 215.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Treinamento

Efetuado treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), afim de repassar orientações sobre as Limpezas terminais e limpeza concorrente, e o processo de higienização hospitalar e suas práticas diárias na unidade. Sendo pontuado sobre o real objetivo do serviço de higienização numa unidade de saúde, e os possíveis impactos que podem impactar diretamente no plano terapêutico do usuário quando não é realizado um processo de higienização de qualidade.

Sendo pontuado sobre as criticidades das áreas da unidade, tipos de limpezas, terminais programados, consumos conscientes dos saneantes, limpeza de superfícies, lavagem dos banheiros e controle mensal das atividades, afim de desenvolver aos colaboradores informações teóricas sobre os processos realizados.



Imagem 16: Briefing com a equipe de SHL



Imagem 17: Treinamento do PGRSS.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Solicitação de Terminal via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de limpezas terminais e/ou de leito, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SHL. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU General Public License. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro das solicitações de limpeza solicitadas pelas áreas de internação.

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

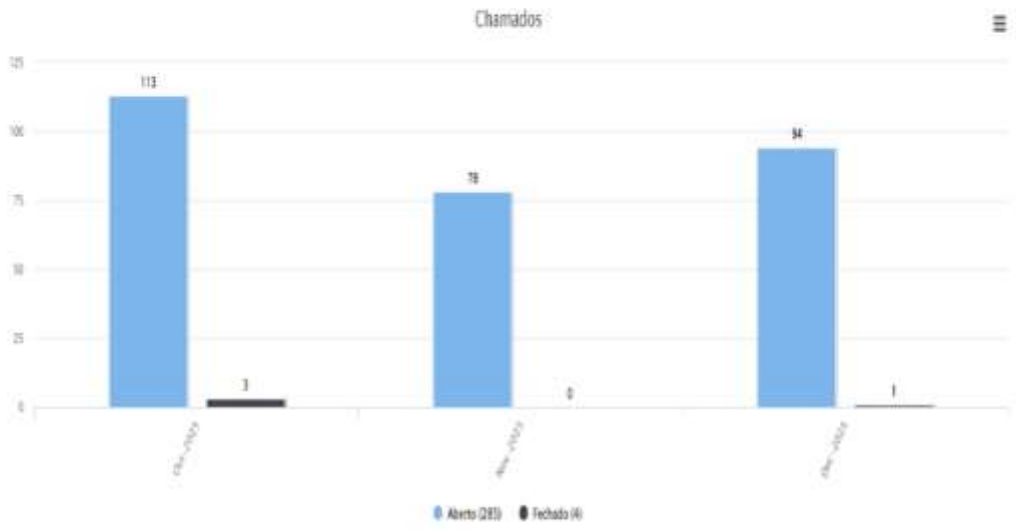


Gráfico 01: Solicitações de terminais de leito – 4º trimestre 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

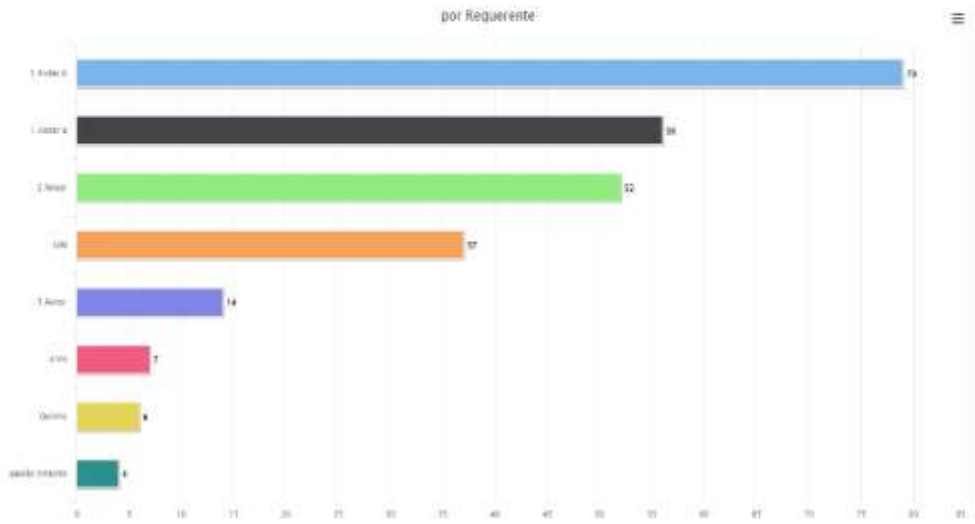


Gráfico 02: Solicitações de terminais de leito por setor – 4º trimestre 2025

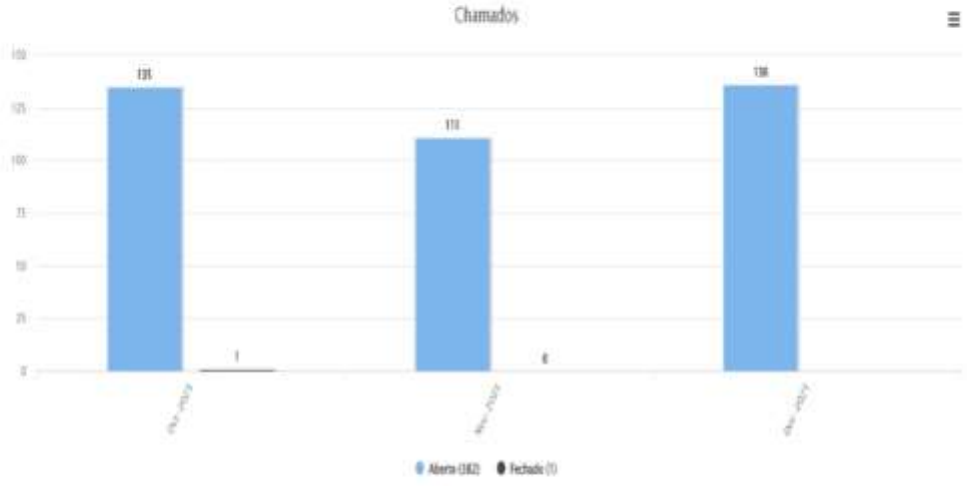


Gráfico 03: Solicitações de terminais de quarto – 4º trimestre 2025

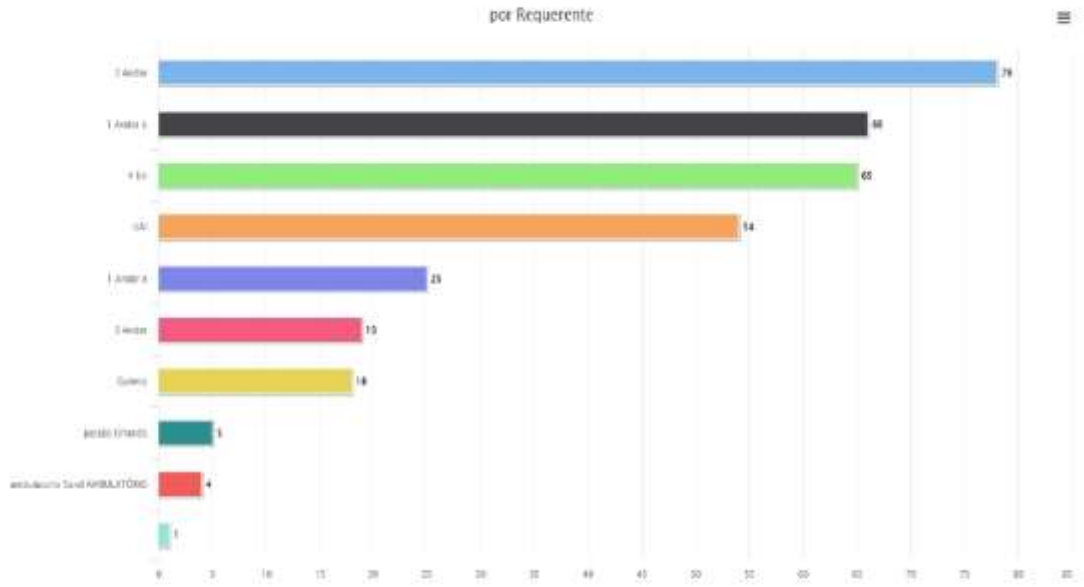


Gráfico 04: Solicitações de terminais de quarto por setor – 4º trimestre 2025

4 Considerações Finais

A partir dos dados mencionados, podemos observar o andamento dos processos do setor de Serviço de Higienização e Limpeza, no qual, possui interação direta com os setores de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, afim de garantir um ambiente limpo e seguro para todos os usuários desta unidade de saúde.

Assim como, é realizado reuniões junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, para buscar desenvolver ações junto à equipe afim de garantir melhorias continua.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/01/2026 18:21:33-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 12/01/2026 16:12:03-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.6 Relatório do Serviço de Processamento de Roupa. 1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

1. Apresentação do Serviço de Processamento de Roupas (SPR)

1.1 Introdução

Setor de Rouparia é o departamento de apoio que realiza toda a parte operacional de coleta, pesagem, separação, processamento, confecção, reparo e distribuição de roupas para o hospital. Para isso, elas precisam estar em perfeitas condições de uso e higiene em todas as unidades da instituição de saúde.

Desta forma, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, possui como prestadora de serviços a empresa Uirapuru Lavanderia Hospitalar e Hotelaria Ltda, como responsável pelo processamento, lavagem externa e confecção/reparos de enxovais. Para assim, garantir um serviço de hotelaria de qualidade e segura para todos os usuários e acompanhantes em atendimentos na unidade.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Processamento de Roupas do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de janeiro a 31 de março de 2025.

2. Descrição das Atividades – 1º TRIMESTRE/2025.

2.1 Chamados de Rouparia via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de arrumação de leito e enxovais extras, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o SPR desenvolve suas atividades mediante chamados aberto via sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SPR. Este software é escrito em PHP e distribuido sob a GNU *General Public License*. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro de solicitações das áreas hospitalares.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

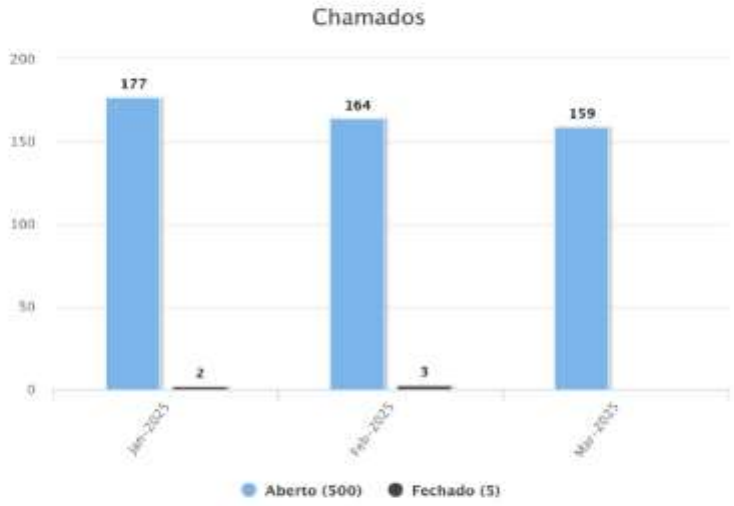


Gráfico 01: Chamados para arrumação de leito

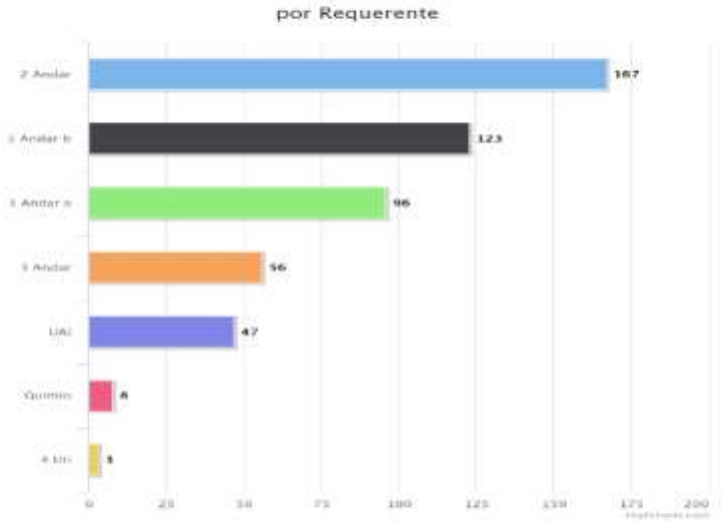


Gráfico 02: Solicitantes por andar para arrumação de leito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

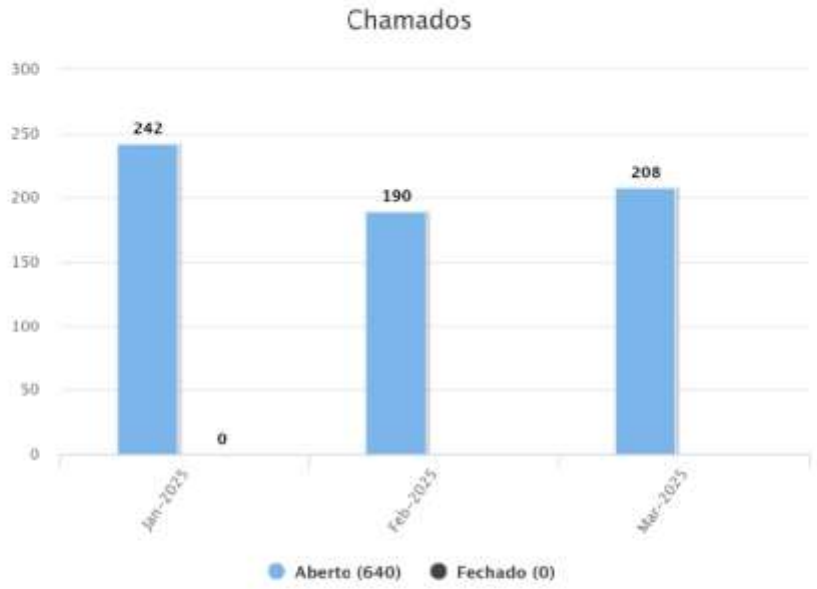


Gráfico 03: Chamados de enxoval extra

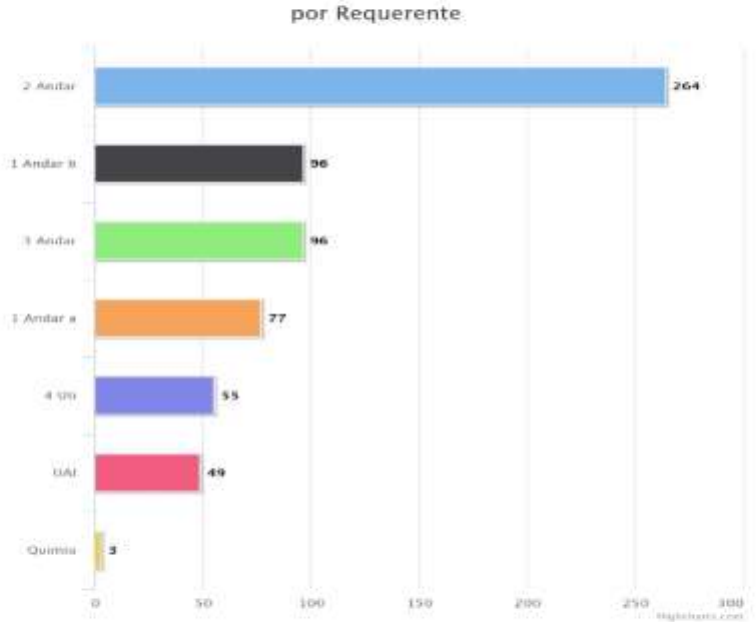


Gráfico 04: Solicitantes por andar de interação para enxovais extras;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os gráficos acima, demonstram os chamados abertos pela equipe assistencial conforme suas especificações, no qual a arrumação de leito é referente ao processo de admissão para novos pacientes na unidade de internação, na qual é efetuado a entrega do kit de enxoval para internação, como: lençol, toalhas e manta.

Referente ao processo de enxoval extra é relacionado com as intercorrências diárias que acontece nas enfermarias, como por exemplo, sujidade de fluídos corpóreos no enxoval devido ao quadro clínico dos pacientes e outros.

No período analisado, houveram fechamento de 05 (sete) chamados para arrumação de leito no qual foi realizado de forma equivocada pela equipe, devido ao quarto/leito ainda não está disponível para arrumação, com isso, classificamos os chamados como incorreto e fechado.

Todos as requisições pertinentes ao setor de rouparia devem ser realizadas via sistema, afim de garantir o maior controle dos nossos estoques, e assim permitir o correto abastecimento de enxoval na unidade hospitalar.

2.2 Recebimento de Enxovais Novos

Conforme estabelecido em contrato com a empresa terceirizada, Lavanderia Uirapuru, a mesma possui a prestação de serviço de reparos e confecção de novos enxovais para o Hospital Oncológico Infantil. Desta forma, nos meses supracitado, para mantermos uma distribuição adequada para todos os usuários e acompanhantes, recebemos os seguintes enxovais novos para compor o estoque geral da unidade:

QTD	DESCRIÇÃO
16	PRIVATIVOS- 8 M-8 G
34	LENÇÓIS
117	TOALHAS ADULTO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Imagem 01: Toalhas (117)



Imagem 02: 16 privativos (8 M) (8G)



Imagem 03: Lençol (34)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Encaminhamento de Enxoval

O processo de lavandeira hospitalar é realizado por fornecedor externo, Empresa Lavandeira Uirapuru, sendo responsável pela lavagem dos enxovais, confecção de novas peças e os seus devidos reparos. Conforme estabelecido em contrato, é realizado no período vespertino o envio das roupas sujas, sendo alinhado a entrega do mesmo quantitativo no dia seguinte pelo período da manhã, afim de garantir a correta rotatividade dos enxovais e assim realizar os devidos abastecimentos aos usuários internados e ambulatoriais.

De acordo com o exposto, segue abaixo gráfico referente ao quantitativo de roupas lavadas (enxovais e MOP) contabilizados em quilo (KG), enviados para lavanderia realizar os devidos procedimentos.



Gráfico 05: Encaminhamento de enxoval e mop para lavanderia.

No período analisado, não foi necessário acionamento de roupas para relave, o que garante o controle de qualidade do serviço de lavanderia.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

Diante o exposto, ressalto que os processos no setor de lavanderia são em conjunto com a Lavanderia Uirapuru, pois precisamos garantir que os enxovais sejam de qualidade e devidamente higienizados, assim como, o controle efetivo na unidade para efetuar as devidas dispensações, afim de evitar sub estoque nas enfermeiras e também nos setores assistenciais.

O setor de processamento de roupas, junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver práticas de melhoria continua nos processos, gerando interações com a unidade de terapia intensiva e unidade de internação, no qual, são nossos maios consumidores devido ao quadro clínico dos pacientes internados em seus respectivos setores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
KATRINA SABIO PINHEIRO DE CARVALHO
Data: 04/04/2025 14:47:28-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Katrina Sábio Pinheiro de Carvalho
Supervisora de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/04/2025 10:10:48-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

1. Apresentação do Serviço de Processamento de Roupas (SPR)

1.1 Introdução

Setor de Rouparia é o departamento de apoio que realiza toda a parte operacional de coleta, pesagem, separação, processamento, confecção, reparo e distribuição de roupas para o hospital. Para isso, elas precisam estar em perfeitas condições de uso e higiene em todas as unidades da instituição de saúde.

Desta forma, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, possui como prestadora de serviços a empresa Uirapuru Lavanderia Hospitalar e Hotelaria Ltda, como responsável pelo processamento, lavagem externa e confecção/reparos de enxovais. Para assim, garantir um serviço de hotelaria de qualidade e segura para todos os usuários e acompanhantes em atendimentos na unidade.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Processamento de Roupas do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de abril a 30 de junho de 2025.

2. Descrição das Atividades – 2º TRIMESTRE/2025.

2.1 Chamados de Rouparia via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de arrumação de leito e enxovais extras, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o SPR desenvolve suas atividades mediante chamados aberto via sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SPR. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU *General Public License*. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro de solicitações das áreas hospitalares.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

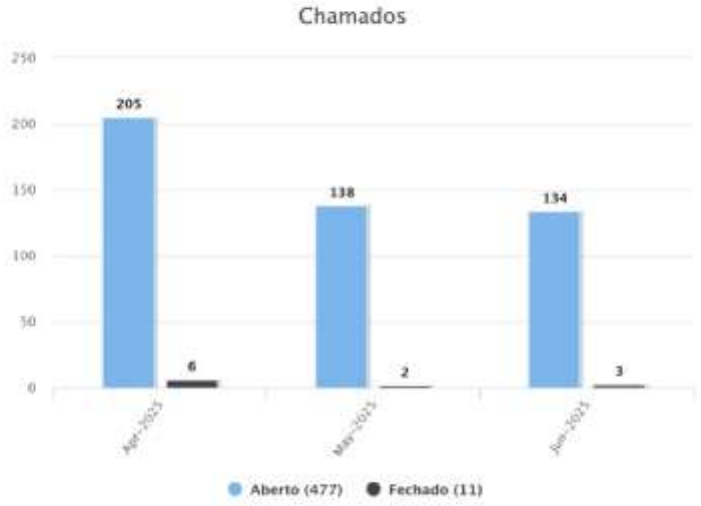


Gráfico 01: Chamados para arrumação de leito

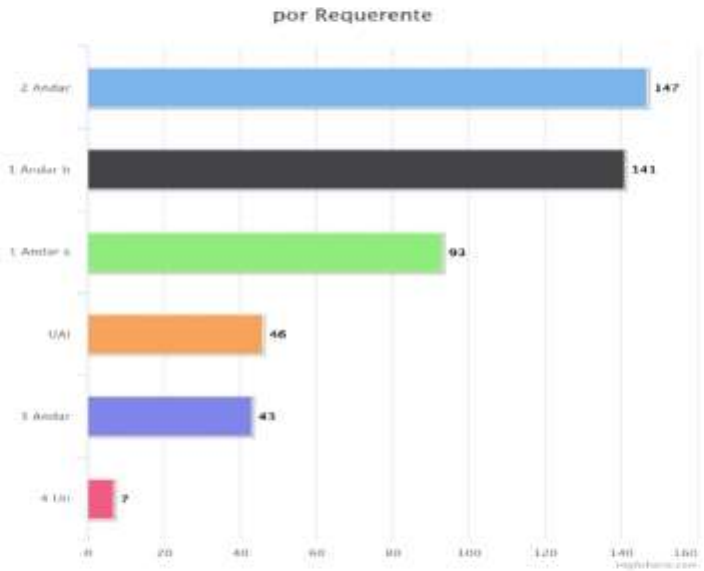


Gráfico 02: Solicitantes por andar para arrumação de leito

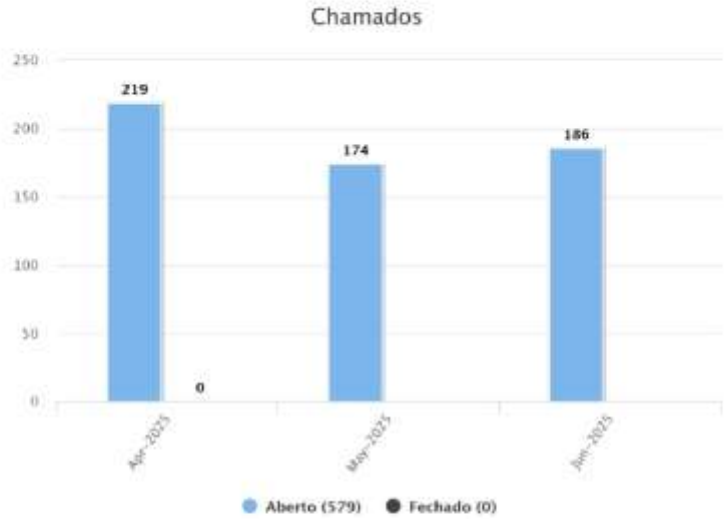


Gráfico 03: Chamados de enxoval extra

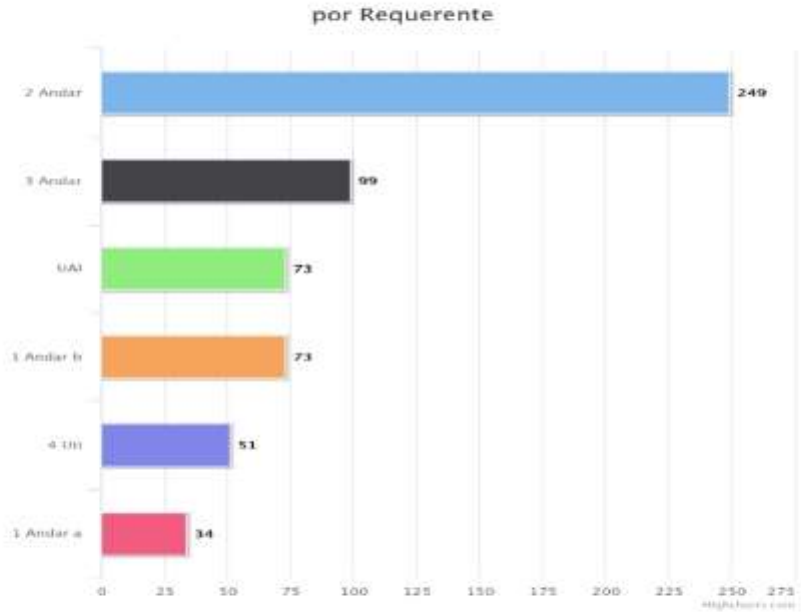


Gráfico 04: Solicitantes por andar de interação para enxovais extras;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os gráficos acima, demonstram os chamados abertos pela equipe assistencial conforme suas especificações, no qual a arrumação de leito é referente ao processo de admissão para novos pacientes na unidade de internação, na qual é efetuado a entrega do kit de enxoval para internação, como: lençol, toalhas e manta.

Referente ao processo de enxoval extra é relacionado com as intercorrências diárias que acontece nas enfermarias, como por exemplo, sujidade de fluídos corpóreos no enxoval devido ao quadro clínico dos pacientes e outros.

No período analisado, houveram fechamento de 11 (onze) chamados para arrumação de leito no qual foi realizado de forma equivocada pela equipe, devido ao quarto/leito ainda não está disponível para arrumação, com isso, classificamos os chamados como incorreto e fechado.

Todos as requisições pertinentes ao setor de rouparia devem ser realizadas via sistema, afim de garantir o maior controle dos nossos estoques, e assim permitir o correto abastecimento de enxoval na unidade hospitalar.

2.2 Recebimento de Enxovais Novos

Conforme estabelecido em contrato com a empresa terceirizada, Lavanderia Uirapuru, a mesma possui a prestação de serviço de reparos e confecção de novos enxovais para o Hospital Oncológico Infantil. Desta forma, nos meses supracitado, para mantermos uma distribuição adequada para todos os usuários e acompanhantes, recebemos os seguintes enxovais novos para compor o estoque geral da unidade:

QTD	DESCRIÇÃO
22	MANTAS
140	LENÇÓIS
50	TOALHAS ADULTO

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Encaminhamento de Enxoval

O processo de lavandeira hospitalar é realizado por fornecedor externo, Empresa Lavandeira Uirapuru, sendo responsável pela lavagem dos enxovais, confecção de novas peças e os seus devidos reparos. Conforme estabelecido em contrato, é realizado no período vespertino o envio das roupas sujas, sendo alinhado a entrega do mesmo quantitativo no dia seguinte pelo período da manhã, afim de garantir a correta rotatividade dos enxovais e assim realizar os devidos abastecimentos aos usuários internados e ambulatoriais.

De acordo com o exposto, segue abaixo gráfico referente ao quantitativo de roupas lavadas (enxovais e MOP) contabilizados em quilo (KG), enviados para lavanderia realizar os devidos procedimentos.



Gráfico 05: Encaminhamento de enxoval e mop para lavanderia.

No período analisado, não foi necessário acionamento de roupas para relave, o que garante o controle de qualidade do serviço de lavanderia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

Diante o exposto, ressalto que os processos no setor de lavanderia são em conjunto com a Lavanderia Uirapuru, pois precisamos garantir que os enxovais sejam de qualidade e devidamente higienizados, assim como, o controle efetivo na unidade para efetuar as devidas dispensações, afim de evitar sub estoque nas enfermeiras e também nos setores assistenciais.

O setor de processamento de roupas, junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver práticas de melhoria continua nos processos, gerando interações com a unidade de terapia intensiva e unidade de internação, no qual, são nossos maios consumidores devido ao quadro clínico dos pacientes internados em seus respectivos setores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 09/07/2025 09:11:44-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 09/07/2025 10:14:48-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

1. Apresentação do Serviço de Processamento de Roupas (SPR)

1.1 Introdução

Setor de Rouparia é o departamento de apoio que realiza toda a parte operacional de coleta, pesagem, separação, processamento, confecção, reparo e distribuição de roupas para o hospital. Para isso, elas precisam estar em perfeitas condições de uso e higiene em todas as unidades da instituição de saúde.

Desta forma, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, possui como prestadora de serviços a empresa Uirapuru Lavanderia Hospitalar e Hotelaria Ltda, como responsável pelo processamento, lavagem externa e confecção/reparos de enxovais. Para assim, garantir um serviço de hotelaria de qualidade e segura para todos os usuários e acompanhantes em atendimentos na unidade.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Processamento de Roupas do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de julho a 30 de setembro de 2025.

2. Descrição das Atividades – 3º TRIMESTRE/2025.

2.1 Chamados de Rouparia via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de arrumação de leito e enxovais extras, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o SPR desenvolve suas atividades mediante chamados aberto via sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SPR. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU *General Public License*. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro de solicitações das áreas hospitalares.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

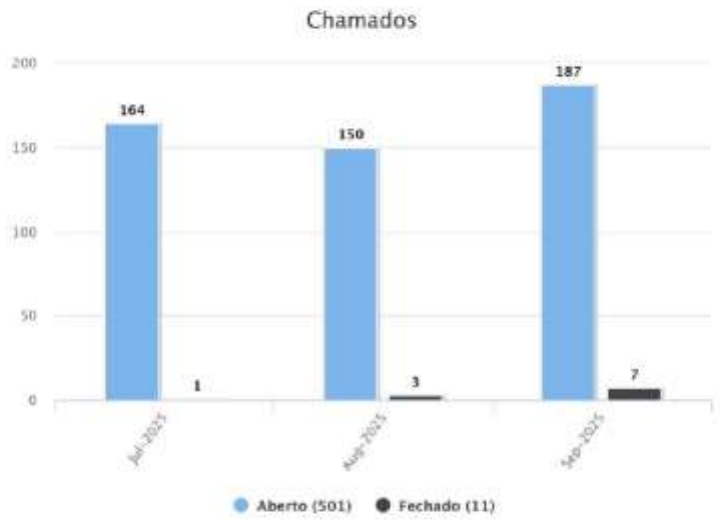


Gráfico 01: Chamados para arrumação de leito

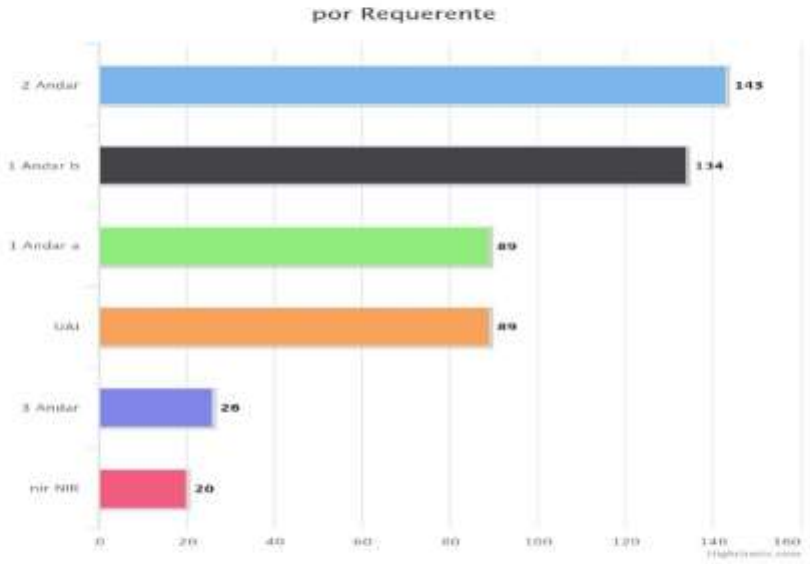


Gráfico 02: Solicitantes por andar para arrumação de leito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Gráfico 03: Chamados de enxoval extra

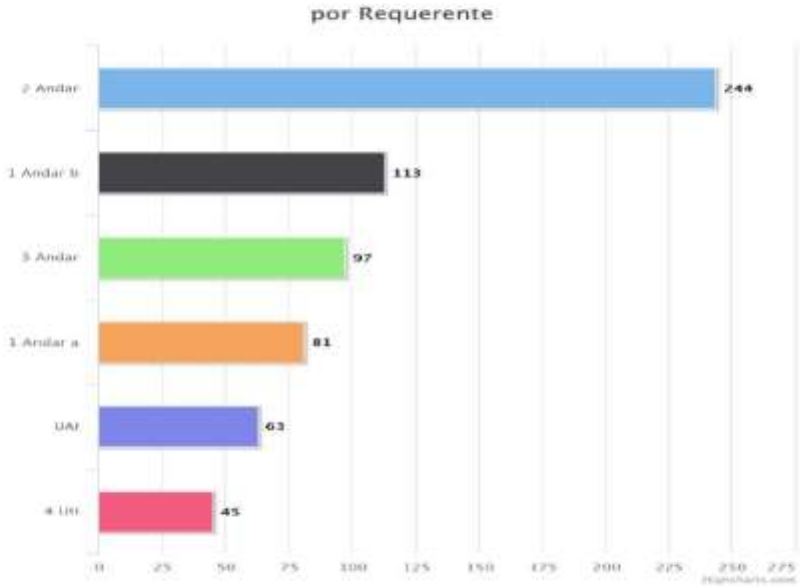


Gráfico 04: Solicitantes por andar de interação para enxovais extras;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os gráficos acima, demonstram os chamados abertos pela equipe assistencial conforme suas especificações, no qual a arrumação de leito é referente ao processo de admissão para novos pacientes na unidade de internação, na qual é efetuado a entrega do kit de enxoval para internação, como: lençol, toalhas e manta.

Referente ao processo de enxoval extra é relacionado com as intercorrências diárias que acontece nas enfermarias, como por exemplo, sujidade de fluídos corpóreos no enxoval devido ao quadro clínico dos pacientes e outros.

No período analisado, houveram fechamento de 11 (onze) chamados para arrumação de leito no qual foi realizado de forma equivocada pela equipe, devido ao quarto/leito ainda não está disponível para arrumação, com isso, classificamos os chamados como incorreto e fechado.

Todos as requisições pertinentes ao setor de rouparia devem ser realizadas via sistema, afim de garantir o maior controle dos nossos estoques, e assim permitir o correto abastecimento de enxoval na unidade hospitalar.

2.2 Recebimento de Enxovais Novos

Conforme estabelecido em contrato com a empresa terceirizada, Lavanderia Uirapuru, a mesma possui a prestação de serviço de reparos e confecção de novos enxovais para o Hospital Oncológico Infantil. Desta forma, nos meses supracitado, para mantermos uma distribuição adequada para todos os usuários e acompanhantes, recebemos os seguintes enxovais novos para compor o estoque geral da unidade:

QTD	DESCRIÇÃO
337	TOALHAS ADULTO
05	MANTAS
6	CONJ. PRIVATIVOS

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 Produção Estatística

3.1 Encaminhamento de Enxoval

O processo de lavandeira hospitalar é realizado por fornecedor externo, Empresa Lavandeira Uirapuru, sendo responsável pela lavagem dos enxovais, confecção de novas peças e os seus devidos reparos. Conforme estabelecido em contrato, é realizado no período vespertino o envio das roupas sujas, sendo alinhado a entrega do mesmo quantitativo no dia seguinte pelo período da manhã, afim de garantir a correta rotatividade dos enxovais e assim realizar os devidos abastecimentos aos usuários internados e ambulatoriais.

De acordo com o exposto, segue abaixo gráfico referente ao quantitativo de roupas lavadas (enxovais e MOP) contabilizados em quilo (KG), enviados para lavanderia realizar os devidos procedimentos.



Gráfico 05: Encaminhamento de enxoval e mop para lavanderia.

No período analisado, não foi necessário acionamento de roupas para relave, o que garante o controle de qualidade do serviço de lavanderia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 Considerações Finais

Diante o exposto, ressalto que os processos no setor de lavanderia são em conjunto com a Lavanderia Uirapuru, pois precisamos garantir que os enxovais sejam de qualidade e devidamente higienizados, assim como, o controle efetivo na unidade para efetuar as devidas dispensações, afim de evitar sub estoque nas enfermeiras e também nos setores assistenciais.

O setor de processamento de roupas, junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver práticas de melhoria continua nos processos, gerando interações com a unidade de terapia intensiva e unidade de internação, no qual, são nossos maios consumidores devido ao quadro clínico dos pacientes internados em seus respectivos setores.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/10/2025 08:11:23-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 10/10/2025 10:32:06-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

1. Apresentação do Serviço de Processamento de Roupas (SPR)

1.1 Introdução

Setor de Rouparia é o departamento de apoio que realiza toda a parte operacional de coleta, pesagem, separação, processamento, confecção, reparo e distribuição de roupas para o hospital. Para isso, elas precisam estar em perfeitas condições de uso e higiene em todas as unidades da instituição de saúde.

Desta forma, o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, possui como prestadora de serviços a empresa Eco Earth Smart Solutions Ltda, como responsável pelo processamento, lavagem externa e confecção/reparos de enxovais. Para assim, garantir um serviço de hotelaria de qualidade e segura para todos os usuários e acompanhantes em atendimentos na unidade, assim como, para os demais colaboradores.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo demonstrar as atividades e ações desenvolvidas pelo setor de Serviço de Processamento de Roupas do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2025.

2. Descrição das Atividades – 4º TRIMESTRE/2025.

2.1 Chamados de Rouparia via GLPI

Com o objetivo de controle interno dos pedidos de arrumação de leito e enxovais extras, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, o SPR desenvolve suas atividades mediante chamados aberto via sistema GLPI que é um sistema de código aberto para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços, foi adaptado para ações de chamados para o setor de SPR. Este software é escrito em PHP e distribuído sob a GNU *General Public License*. Como uma tecnologia de código aberto, qualquer pessoa pode executar, modificar ou desenvolver o código, desta forma, auxiliando no serviço para controle e registro de solicitações das áreas hospitalares.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Conforme abaixo, segue registro das solicitações atendidas/fechadas/canceladas no mês supracitado:

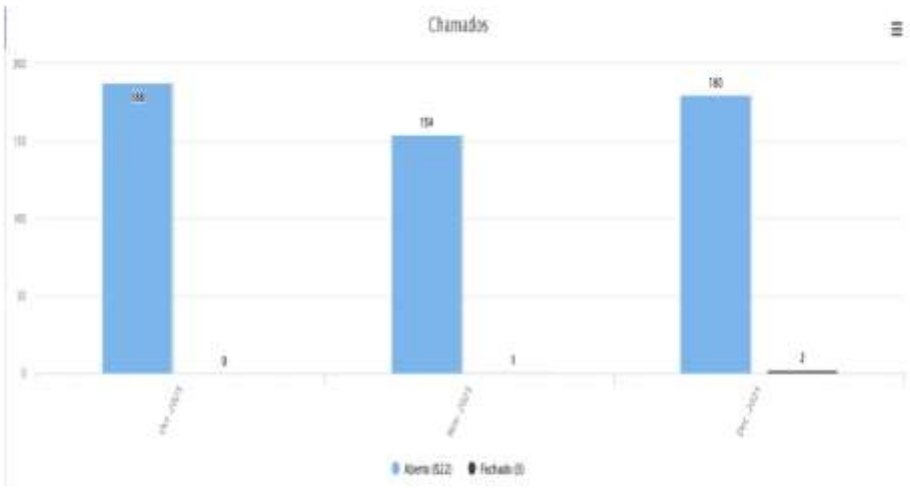


Gráfico 01: Chamados para arrumação de leito

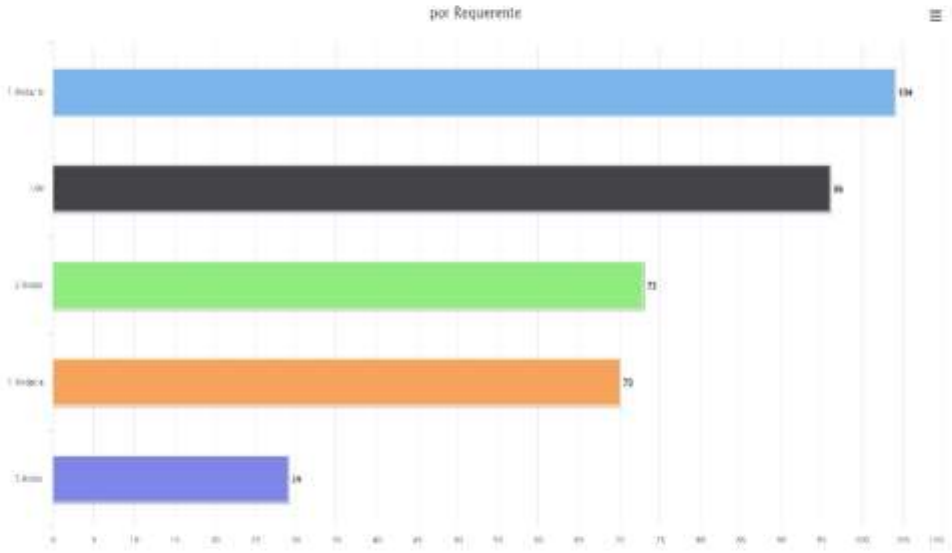


Gráfico 02: Solicitantes por andar para arrumação de leito

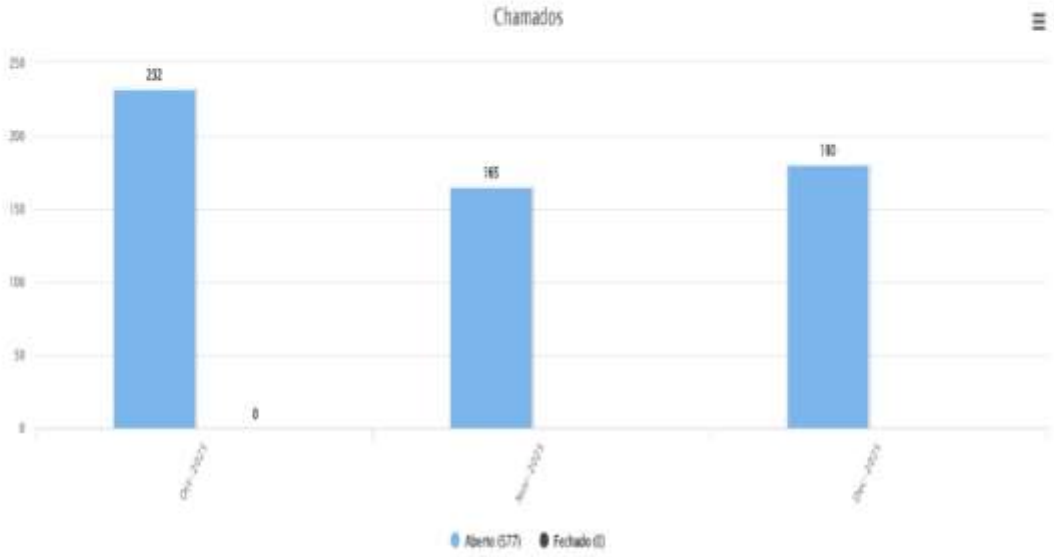


Gráfico 03: Chamados de enxoval extra

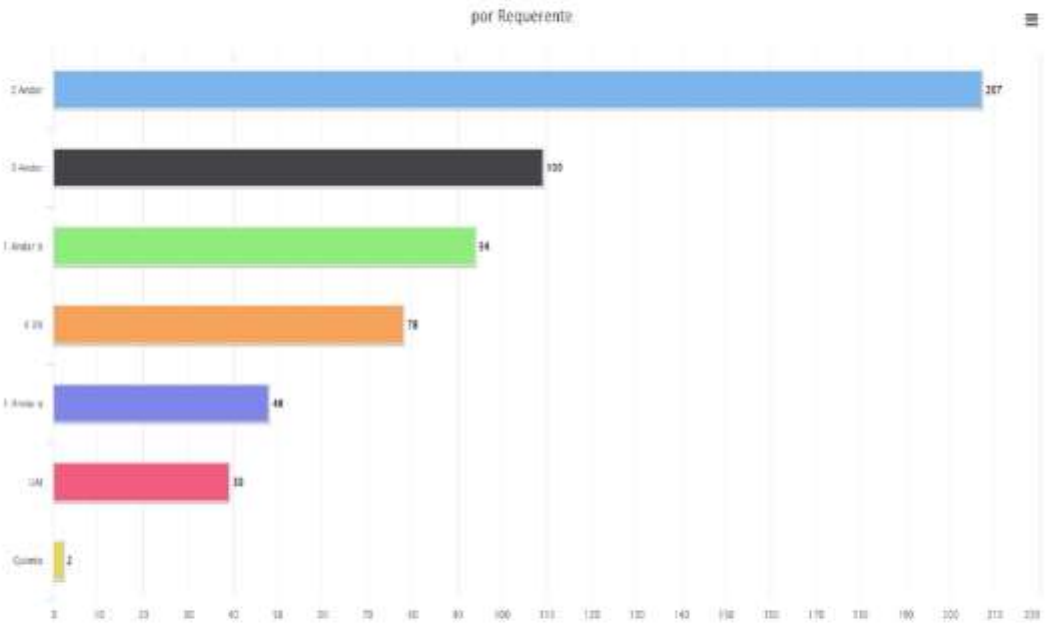


Gráfico 04: Solicitantes por andar de interação para enxovais extras;

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os gráficos acima, demonstram os chamados abertos pela equipe assistencial conforme suas especificações, no qual a arrumação de leito é referente ao processo de admissão para novos pacientes na unidade de internação, na qual é efetuado a entrega do kit de enxoval para internação, como: lençol, toalhas e manta.

Referente ao processo de enxoval extra é relacionado com as intercorrências diárias que acontece nas enfermarias, como por exemplo, sujidade de fluídos corpóreos no enxoval devido ao quadro clínico dos pacientes e outros.

No período analisado, houveram fechamento de 03 (três) chamados para arrumação de leito no qual foi realizado de forma equivocada pela equipe, devido ao quarto/leito ainda não está disponível para arrumação, com isso, classificamos os chamados como incorreto e fechado.

Todos as requisições pertinentes ao setor de rouparia devem ser realizadas via sistema, afim de garantir o maior controle dos nossos estoques, e assim permitir o correto abastecimento de enxoval na unidade hospitalar.

2 Produção Estatística

2.1 Encaminhamento de Enxoval

O processo de lavandeira hospitalar é realizado por fornecedor externo, Empresa Eco Earth Smart Solutions Ltda, sendo responsável pela lavagem dos enxovais, confecção de novas peças e os seus devidos reparos. Conforme estabelecido em contrato, é realizado no período vespertino o envio das roupas sujas, sendo alinhado a entrega do mesmo quantitativo no dia seguinte pelo período da manhã, afim de garantir a correta rotatividade dos enxovais e assim realizar os devidos abastecimentos aos usuários internados e ambulatoriais.

De acordo com o exposto, segue abaixo gráfico referente ao quantitativo de roupas lavadas (enxovais e MOP) contabilizados em quilo (KG), enviados para lavanderia realizar os devidos procedimentos.



Gráfico 05: Encaminhamento de enxoval e mop para lavanderia.

No período analisado, não foi necessário acionamento de roupas para relave, o que garante o controle de qualidade do serviço de lavanderia.

3 Considerações Finais

Diante o exposto, ressalto que os processos no setor de lavanderia são em conjunto com a Eco Earth Smart Solutions Ltda, pois precisamos garantir que os enxovais sejam de qualidade e devidamente higienizados, assim como, o controle efetivo na unidade para efetuar as devidas dispensações, afim de evitar sub estoque nas enfermeiras e também nos setores assistenciais.

O setor de processamento de roupas, junto à diretoria do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, busca desenvolver práticas de melhoria continua nos processos, gerando interações com a unidade de terapia intensiva e unidade de internação, no qual, são nossos maios consumidores devido ao quadro clínico dos pacientes internados em seus respectivos setores.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br FAGNER RODRIGO MARTINS REIS
Data: 06/01/2026 18:21:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Rodrigo Martins Reis
Supervisor de Hotelaria/SHL
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

Documento assinado digitalmente
gov.br ALAN GUIMARAES FRANCO DA SILVA
Data: 12/01/2026 10:05:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Alan Guimarães Franco
Diretor Operacional
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.7 Relatório do Controlador de Acesso.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - CONTROLADOR DE ACESSO

1. Apresentação do Serviço de Controle de Acesso

1.1 Introdução

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tem como missão cuidar e tratar com qualidade e humanização aos usuários com câncer infantojuvenil.

A apresentação do relatório tem o intuito de apresentar os procedimentos do controle de entrada, circulação, saída de pessoas e bens materiais na instituição, possibilitando assim que todos possam ter conhecimento e informações precisas, sobre os procedimentos adotados para o controle de acesso do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo.

1.2 Objetivo

Informar os procedimentos institucionais, adotado para controlar e organizar o fluxo de entrada, circulação e saída de pessoas e bens materiais, promover segurança nas dependências externas e internas da instituição, controlando o fluxo de pessoas, e prestando informações sempre que requisitado, direcionando as pessoas aos locais desejados colaborando para a melhoria no fluxo e circulação de pessoas no Hospital.

2. Descrição das Atividades – 1° Trimestre/2025.

2.1 Orientações realizadas de janeiro a março 2025:

- Todo público interno e externo deve ser tratado com atenção, cortesia, humanização, respeito e interesse, pela equipe de colaboradores do hospital, os colaboradores devem sempre estar identificados por crachá visível/legível.
- De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescentes, toda criança e adolescentes até 17 anos têm direito a um acompanhante em tempo integral e durante todo o período de internação, o qual terá suas refeições garantidas pelo Hospital.
- É necessário para atendimento no HOIOL apresentar CPF, RG ou Certidão de Nascimento, Cartão SUS e comprovante de Endereço.
- As visitas são permitidas apenas nos horários pré-determinados, em casos especiais será acionado o serviço social, para que seja liberada a visita fora de horários conforme autorização através do formulário: Autorização de Entrada.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Indispensável que o visitante / acompanhante apresente *documento de identificação pessoal com foto.*
- Caberá ao visitante e acompanhante, durante a sua permanência no HOIOL, cumprir com as normas, respeitando o ambiente, contribuindo para o bem-estar dos usuários e ficar atento para os cuidados de higienização, lavando as mãos ou utilizando álcool gel antes e depois de contato com os usuários.
- A entrada de pertences como Notebooks, vídeo games, DVDs e tabletes devem ser devidamente registrado nas recepções através do formulário – Guia de Movimentação de Bem Patrimonial de terceiros em 02 vias, uma via deve ser entregue ao responsável do usuário e outra fica na recepção, no momento da alta o responsável do usuário deve apresentar a via na portaria para liberação dos pertences.

2.2 Participação da Gestão de Acesso nas Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, como representante do serviço de Gestão de Acesso, participamos das reuniões mensal das comissões abaixo:

- Comissão de Registro Hospitalar do Câncer;
- Comissão de LGPD;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comissão de Prontuários do Paciente;
- Comissão de PGRSS.

2.3. Participação da equipe de Controle de Acesso durante o 1º trimestre/2025:

Janeiro

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

CRONOGRAMA MENSAL DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DOS NCC's – JANEIRO/2025

NÚCLEOS, COMISSÕES E COMITÊS	DATA	HORA
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	09/01/2025	14:00h
COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO	09/01/2025	15:00h
COMISSÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA	10/01/2025	09:00h
COMISSÃO DE MANUTENÇÃO	10/01/2025	10:00h
COMISSÃO DE CATETER	10/01/2025	11:00h
COMISSÃO DE REGISTRO HOSPITALAR DE CÂNCER	10/01/2025	15:00h
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	13/01/2025	10:00h
COMISSÃO DO NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA	13/01/2025	11:00h
COMITÊ TRANSFUSIONAL	13/01/2025	14:00
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	14/01/2025	09:00h
COMISSÃO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE	14/01/2025	10:00h
NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	14/01/2025	11:00h
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES	14/01/2025	15:00h

2.3.1. Durante o mês de janeiro a equipe da recepção e portaria prestou apoio nas ações realizadas na recepção e unidade HOIOL realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros no decorrer dos eventos.





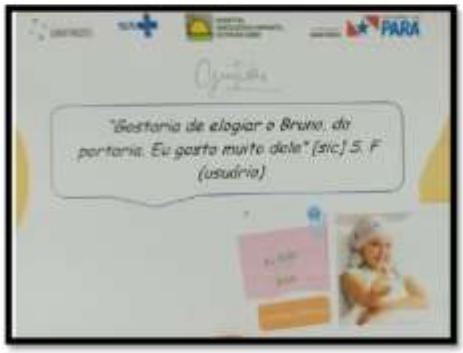


Ações do mês de janeiro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3.2. A equipe da Recepção e Portaria foram homenageados por garantir elogios dos usuários no mês janeiro evidenciando a satisfação do atendimento aos usuários da unidade.





2.3.3. Visando melhoria nos processos; a recepção, portaria e os demais colaboradores participaram das palestras e ações realizadas no mês de janeiro, essas ações tem como propósito informar, educar e estimular transformações positivas nos colaboradores e principalmente estimular mais empatia, conhecimento e comunicação efetiva.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3.4 Participação da Supervisão de Controle de Acesso nas reuniões e treinamento dos gestores realizados na unidade no mês de janeiro 2025.





Fevereiro

2.4 Durante o mês de fevereiro a equipe da recepção e portaria prestou apoio nos eventos e ações que ocorreram na unidade, recepcionando e realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros.



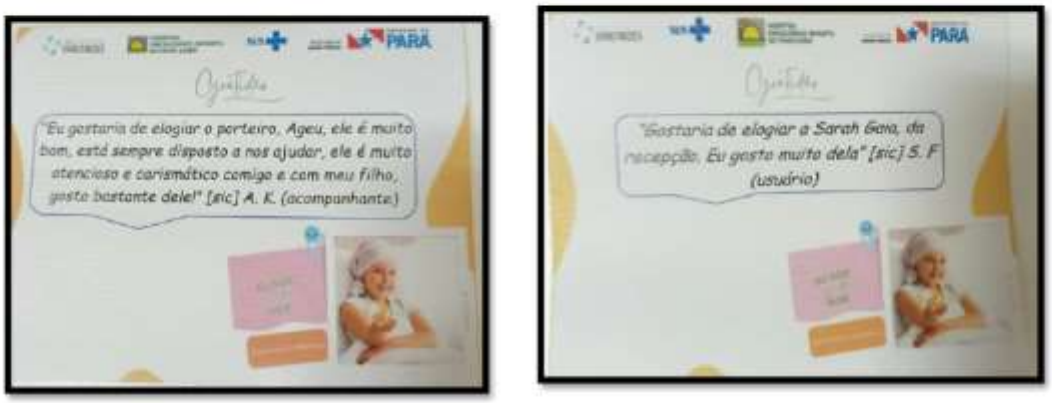




Ações fevereiro 2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.4.1 A equipe da Recepção e Portaria foram homenageados por garantir elogios dos usuários no mês fevereiro evidenciando a satisfação do atendimento aos usuários da unidade.



Elogiados do mês de fevereiro de 2025

2.4.2 Visando melhoria nos processos foi realizado o planejamento de treinamento dos Protocolos de Segurança do Paciente para o ano de 2025, com a participação de todos os membros da comissão NSP.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.4.3 Participação da Supervisão de Controle de Acesso nas reuniões e treinamento dos gestores realizados na unidade no mês de fevereiro de 2025.



Apresentação do PDCA de 2025



HUDDLE DIÁRIO

Março

2.5 Durante o mês de março a equipe da recepção e portaria prestou apoio nas ações realizadas na recepção e unidade HOIOL realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros no decorrer dos eventos.

2.5.1 A equipe da Recepção e Portaria foram homenageados e garantiram elogios do mês de março evidenciando que a equipe vem proporcionando um atendimento de qualidade e são reconhecidos pelos nossos usuários.

2.5.2 Houve a Participação da equipe da Recepção e Portaria nos treinamentos realizados na unidade durante o mês de março.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

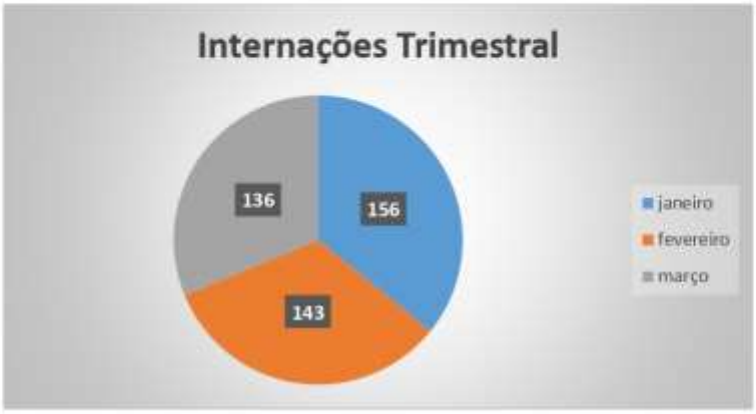
3. Produção Estatística 1° trimestre/2025

3.1 Atendimento no ambulatório e UAI:



Fonte: Plano Estatístico

3.2 Internações



Fonte: Plano Estatístico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.3 Casos novos



Fonte: Plano Estatístico

3.4 Solicitações de Interconsultas:



Fonte: Plano Estatístico

4. Considerações Finais.

O Relatório do Serviço de Controle de Acesso é um documento construído de forma integrada pela Gestão de Acesso responsável pelo serviço de Atendimento da Unidade. O documento é uma demonstração dos principais pontos e atividades relacionados ao setor de Atendimento, juntamente com a produção estatísticas, com foco na gestão no controle de acesso. É possível acompanhar o trabalho que tem sido realizado no setor durante os meses de janeiro a março de 2025, visando prestar um serviço de qualidade aos usuários da unidade.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
BRUNA CRISTIELLEN BRITO ROSA CRUZ
Data: 04/04/2025 14:48:40 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Bruna C. Brito R. Cruz
Supervisora de Atendimento
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/04/2025 09:45:55 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrize

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - CONTROLADOR DE ACESSO

1. Apresentação do Serviço de Controle de Acesso

1.1 Introdução

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tem como missão cuidar e tratar com qualidade e humanização aos usuários com câncer infantojuvenil.

A equipe de controle de acesso é composta por recepcionistas e agentes de portaria os quais realizam a recepção de pacientes, acompanhantes, visitantes e prestadores de serviços. A equipe segue os procedimentos de controle de entrada, circulação e saída de pessoas, bens e materiais na instituição, possibilitando assim a ciência de todos quanto ao que se refere aos procedimentos adotados para o controle de acesso do HOIOL. A organização tem como intuito promover a segurança e o andamento dos processos de atendimentos direcionando as pessoas nas dependências da instituição aos lugares corretos tendo como suporte os fluxos e processos pré-determinados.

1.2 Objetivo

Demostrar a organização do fluxo de controle de acesso e circulação de pessoas dentro do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, informando detalhadamente os procedimentos institucionais adotados para controlar o fluxo de pessoas na unidade.

2. Descrição das Atividades – 2° Trimestre/2025.

2.1 Orientações realizadas de Abril a Junho de 2025:

- Todo público interno e externo deve ser tratado com atenção, cortesia, humanização, respeito e interesse, pela equipe de colaboradores do controle de acesso, os mesmos devem sempre estar identificados por crachá visível/legível.
- De acordo com o estatuto da criança e do adolescente, toda criança e adolescente até 17 anos têm direito a um acompanhante em tempo integral e durante todo o período de internação, o qual terá suas refeições garantidas pelo Hospital.
- É necessário para atendimento no HOIOL apresentar CPF, RG ou Certidão de Nascimento, Cartão SUS e comprovante de Endereço.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- As visitas são permitidas apenas nos horários pré-determinados, em casos especiais será acionado o serviço social, para que seja liberada a visita fora de horários conforme autorização através do formulário: Autorização de Entrada.
- Indispensável que o visitante / acompanhante apresente ***documento de identificação pessoal com foto***.
- Caberá ao visitante e acompanhante, durante a sua permanência no HOIOL, cumprir com as normas, respeitando o ambiente, contribuindo para o bem-estar dos usuários e ficar atento para os cuidados de higienização, lavando as mãos ou utilizando álcool gel antes e depois de contato com os usuários.
- A entrada de pertences como Notebooks, Vídeo games, DVDs e Tabletes devem ser devidamente registrados nas recepções através do formulário – Guia de Movimentação de Bem Patrimonial de terceiros em 02 vias, uma via deve ser entregue ao responsável do usuário e outra fica na recepção, no momento da alta o responsável do usuário deve apresentar a via na portaria para liberação dos pertences.

2.2 Participação da Gestão de Acesso nas Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, a supervisão do serviço de controle de acesso participa de reuniões mensais, bimestrais e trimestrais. Sendo estas:

- Comissão de Registro Hospitalar de Câncer
- Comissão da LGPD
- Comissão de Humanização
- Comissão de Sustentabilidade
- Comissão de Radioproteção

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.3. Durante o 2º Trimestre a equipe da recepção e portaria prestou apoio nas ações realizadas na HOIOL realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros no decorrer dos eventos.











INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.4 Visando melhoria nos processos; a recepção, portaria e os demais colaboradores participaram das palestras e ações realizadas no 2º Trimestre do ano de 2025. Essas ações tem como propósito informar, educar e estimular transformações positivas nos colaboradores e principalmente estimular mais empatia, conhecimento e comunicação efetiva.









INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.5 Participação da Supervisão de Controle de Acesso nas reuniões e treinamento dos gestores realizados na unidade no segundo Trimestre de 2025.











INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2.6 Durante o segundo trimestre a equipe da recepção e portaria prestou apoio nos eventos e ações que ocorreram na unidade, recepcionando e realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros.



3. Produção Estatística 2° trimestre/2025

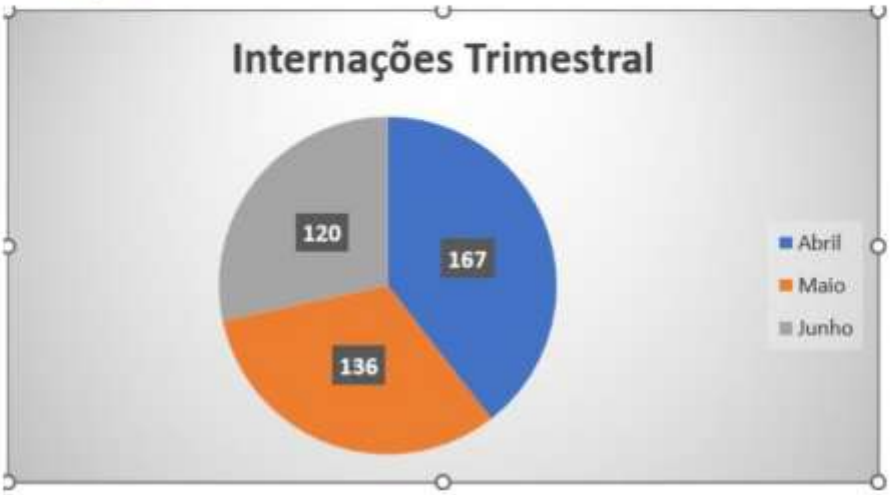
3.1 Atendimento no ambulatório e UAI:



Fonte: Plano Estatístico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Internações



Fonte: Plano Estatístico

3.3 Casos novos



Fonte: Plano Estatístico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.4 Solicitações de Interconsultas:



Fonte: Plano Estatístico

4. Considerações Finais

O Relatório do serviço de controle de acesso é um documento elaborado de forma integrada pela gestão responsável pelo serviço na unidade.

O documento é uma demonstração dos principais pontos e atividades relacionados aos controles de acessos e o trabalho realizado pela equipe do setor durante o 2º Trimestre do ano de 2025.

A equipe de controle de acesso do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo sempre tem como foco a prestação de serviços humanizados e com qualidade visando assim a satisfação dos seus usuários.

Documento assinado digitalmente
gov.br BRUNA CRISTIELLEM BRITO ROSA CRUZ
Data: 04/07/2025 11:55:58-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Bruna C. Brito R. Cruz
Supervisora de Atendimento
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

Documento assinado digitalmente
gov.br CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/07/2025 15:37:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - CONTROLADOR DE ACESSO

1. Apresentação do Serviço de Controle de Acesso

1.1 Introdução

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tem como missão cuidar e tratar com qualidade e humanização aos usuários com câncer infantojuvenil.

A equipe de controle de acesso é composta por recepcionistas e agentes de portaria os quais realizam a recepção de pacientes, acompanhantes, visitantes e prestadores de serviços. A equipe segue os procedimentos de controle de entrada, circulação e saída de pessoas, bens e materiais na instituição, possibilitando assim a ciência de todos quanto ao que se refere aos procedimentos adotados para o controle de acesso do HOIOL. A organização tem como intuito promover a segurança e o andamento dos processos de atendimentos direcionando as pessoas nas dependências da instituição aos lugares corretos tendo como suporte os fluxos e processos pré-determinados.

1.2 Objetivo

Demostrar a organização do fluxo de controle de acesso e circulação de pessoas dentro do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, informando detalhadamente os procedimentos institucionais adotados para controlar o fluxo de pessoas na unidade.

2. Descrição das Atividades – 3° Trimestre/2025.

2.1 Orientações realizadas de Julho à Setembro de 2025:

- Todo público interno e externo deve ser tratado com atenção, cortesia, humanização, respeito e interesse, pela equipe de colaboradores do controle de acesso, os mesmos devem sempre estar identificados por crachá visível/legível.
- De acordo com o estatuto da criança e do adolescente, toda criança e adolescente até 17 anos têm direito a um acompanhante em tempo integral e durante todo o período de internação, o qual terá suas refeições garantidas pelo Hospital.
- É necessário para atendimento no HOIOL apresentar CPF, RG ou Certidão de Nascimento, Cartão SUS e comprovante de Endereço.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- As visitas são permitidas apenas nos horários pré-determinados, em casos especiais será acionado o serviço social, para que seja liberada a visita fora de horários conforme autorização através do formulário: Autorização de Entrada.
- Indispensável que o visitante / acompanhante apresente ***documento de identificação pessoal com foto***.
- Caberá ao visitante e acompanhante, durante a sua permanência no HOIOL, cumprir com as normas, respeitando o ambiente, contribuindo para o bem-estar dos usuários e ficar atento para os cuidados de higienização, lavando as mãos ou utilizando álcool gel antes e depois de contato com os usuários.
- A entrada de pertences como Notebooks, Vídeo games, DVDs e Tabletes devem ser devidamente registrados nas recepções através do formulário – Guia de Movimentação de Bem Patrimonial de terceiros em 02 vias, uma via deve ser entregue ao responsável do usuário e outra fica na recepção, no momento da alta o responsável do usuário deve apresentar a via na portaria para liberação dos pertences.

2.2 Participação da Gestão de Acesso nas Comissões Internas

Conforme processo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, a unidade precisa desenvolver mensalmente reuniões de comissões para debater dados de indicadores, analises de incidentes, interações de processo entre outro. Desta forma, a supervisão do serviço de controle de acesso participa de reuniões mensais, bimestrais e trimestrais. Sendo estas:

- Comissão de Registro Hospitalar de Câncer
- Comissão da LGPD
- Comissão de Humanização
- Comissão de Sustentabilidade
- Comissão de Radioproteção

2.3. Durante o 3º Trimestre a equipe da recepção e portaria prestou apoio nas ações realizadas na HOIOL realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros no decorrer dos eventos.

2.4 Visando melhoria nos processos; a recepção, portaria e os demais colaboradores participaram das palestras e ações realizadas no 3º Trimestre do ano de 2025. Essas ações tem como propósito informar, educar e estimular

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

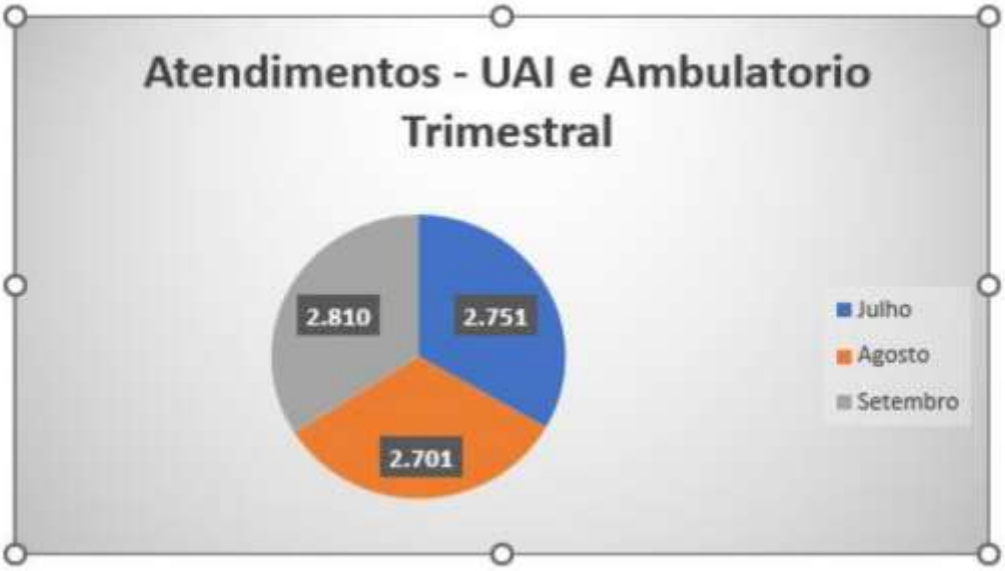
transformações positivas nos colaboradores e principalmente estimular mais empatia, conhecimento e comunicação efetiva.

2.5 Participação da Supervisão de Controle de Acesso nas reuniões e treinamento dos gestores realizados na unidade no Terceiro Trimestre de 2025.

2.6 Durante o segundo trimestre a equipe da recepção e portaria prestou apoio nos eventos e ações que ocorreram na unidade, recepcionando e realizando o controle de acesso dos voluntários, palestrantes entre outros.

3. Produção Estatística 3° trimestre/2025

3.1 Atendimento no ambulatório e UAI:

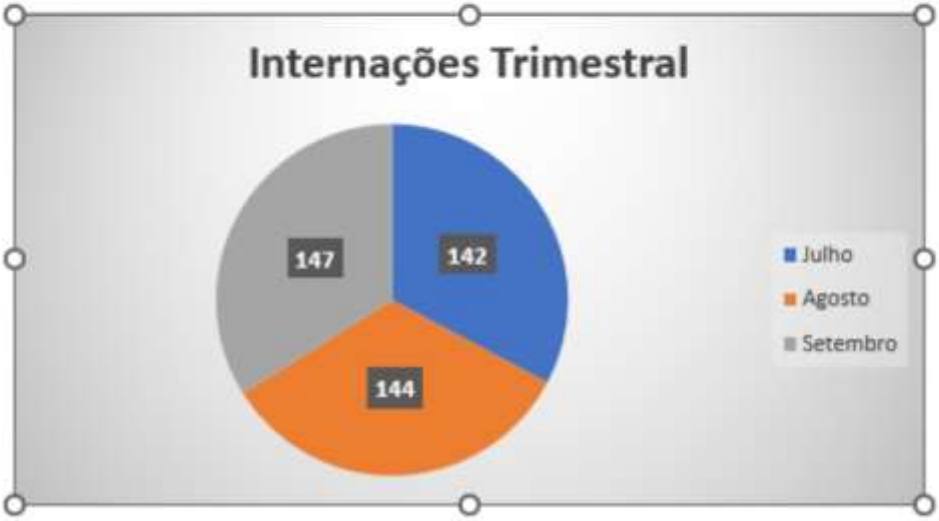


Fonte: Plano Estatístico

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 5
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Internações



Fonte: Plano Estatístico

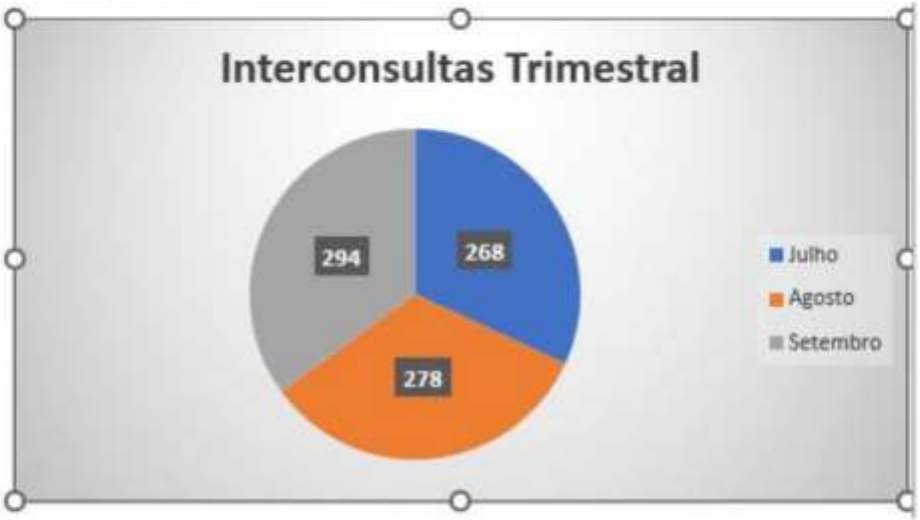
3.3 Casos novos



Fonte: Plano Estatístico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.4 Solicitações de Interconsultas:



Fonte: Plano Estatístico

4. Considerações Finais

O Relatório do serviço de controle de acesso é um documento elaborado de forma integrada pela gestão responsável pelo serviço na unidade.

O documento é uma demonstração dos principais pontos e atividades relacionados aos controles de acessos e o trabalho realizado pela equipe do setor durante o 3º Trimestre do ano de 2025.

A equipe de controle de acesso do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo sempre tem como foco a prestação de serviços humanizados e com qualidade visando assim a satisfação dos seus usuários.

gov.br Documento assinado digitalmente
BRUNA CRISTIELLEM BRITO ROSA CRUZ
Data: 03/10/2025 14:01:40 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Bruna C. Brito R. Cruz
Supervisora de Atendimento
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/10/2025 10:46:30 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES TRIMESTRAL – CONTROLE DE ACESSO

1. Apresentação do Serviço de Controle de Acesso

1.1 Introdução

O Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, tem como missão cuidar e tratar com qualidade e humanização aos usuários com câncer infantojuvenil.

A equipe de controle de acesso é composta por recepcionistas e agentes de portaria os quais realizam a recepção de pacientes, acompanhantes, visitantes e prestadores de serviços. A equipe segue os procedimentos de controle de entrada, circulação e saida de pessoas, bens e materiais na instituição, possibilitando assim a ciência de todos quanto ao que se refere aos procedimentos adotados para o controle de acesso do HOIOL. A organização tem como intuito promover a segurança e o andamento dos processos de atendimentos direcionando as pessoas nas dependências da instituição aos lugares corretos tendo como suporte os fluxos e processos pré-determinados.

1.2 Objetivo

Demostrar a organização do fluxo de controle de acesso e circulação de pessoas dentro do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo, informando detalhadamente os procedimentos institucionais adotados para controlar o fluxo de pessoas na unidade.

2. Descrição das Atividades – 4° Trimestre/2025.

2.1 Orientações realizadas de Outubro à Dezembro de 2025:

- Todo público interno e externo deve ser tratado com atenção, cortesia, humanização, respeito e interesse, pela equipe de colaboradores do controle de acesso, os mesmos devem sempre estar identificados por crachá visível/legível.
- De acordo com o estatuto da criança e do adolescente, toda criança e adolescente até 17 anos têm direito a um acompanhante em tempo integral e durante todo o período de internação, o qual terá suas refeições garantidas pelo Hospital.
- É necessário para atendimento no HOIOL apresentar CPF, RG ou Certidão de Nascimento, Cartão SUS e comprovante de Endereço.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- As visitas são permitidas apenas nos horários pré-determinados, em casos especiais será acionado o serviço social, para que seja liberada a visita fora de horários conforme autorização através do formulário: Autorização de Entrada.
- Indispensável que o visitante / acompanhante apresente ***documento de identificação pessoal com foto***.
- Caberá ao visitante e acompanhante, durante a sua permanência no HOIOL, cumprir com as normas, respeitando o ambiente, contribuindo para o bem-estar dos usuários e ficar atento para os cuidados de higienização, lavando as mãos ou utilizando álcool gel antes e depois de contato com os usuários.
- A entrada de pertences como Notebooks, Vídeo games, DVDs e Tabletes devem ser devidamente registrados nas recepções através do formulário – Guia de Movimentação de Bem Patrimonial de terceiros em 02 vias, uma via deve ser entregue ao responsável do usuário e outra fica na recepção, no momento da alta o responsável do usuário deve apresentar a via na portaria para liberação dos pertences.

2.2 Participação da Gestão de Acesso nas Comissões Internas e da equipe da recepção e portaria nas ações realizadas:

A Supervisão de Controle de Acesso participou das reuniões e treinamentos voltados aos gestores visando, alinhar fluxos e processos, debater dados de indicadores, análises de incidentes, interações de processo entre outros. Dentre estas reuniões a qual a supervisão de atendimento participa estão as de comissões, sendo elas a Comissão de Registro Hospitalar de Câncer, Comissão de Humanização, Comissão de Sustentabilidade, Comissão Radioproteção e Comissão da LGPD.

Visando a melhoria nos processos a equipe de controle de acesso e os demais colaboradores também participaram das palestras e ações realizadas no **4º Trimestre do ano de 2025**. Essas ações tem como propósito informar, educar e estimular mudança de ações dos colaboradores trabalhando a comunicação efetiva e proporcionando conhecimento aos mesmos.

Durante o Quarto Trimestre a equipe da recepção e portaria prestou apoio direto aos eventos e ações que ocorreram na unidade, recepcionando e realizando o controle de acesso dos usuários, voluntários e palestrantes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística 4° Trimestre/2025

3.1 Atendimento no ambulatório e UAI:



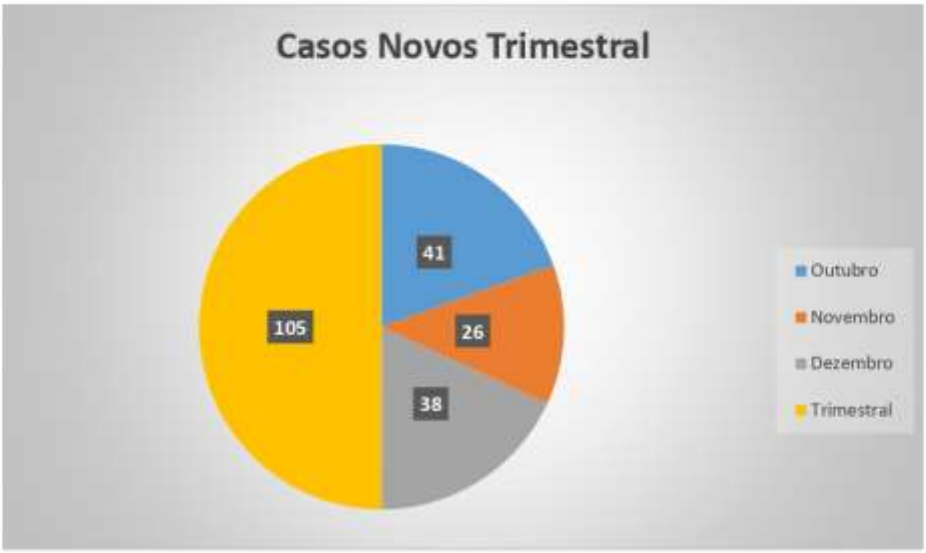
Fonte: Plano Estatístico

3.2 Internações



Fonte: Plano Estatístico

3.3 Casos novos



Fonte: Plano Estatístico

3.4 Solicitações de Interconsultas:



Fonte: Plano Estatístico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4. Considerações Finais

O Relatório do serviço de controle de acesso é um documento elaborado de forma integrada pela gestão responsável pelo serviço na unidade.

O documento é uma demonstração dos principais pontos e atividades relacionados aos controles de acessos e o trabalho realizado pela equipe do setor durante o 4° Trimestre do ano de 2025.

A equipe de controle de acesso do Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo sempre tem como foco a prestação de serviços humanizados e com qualidade visando assim a satisfação dos seus usuários.

Bruna C. Brito R. Cruz
Supervisora de Atendimento
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 13/01/2026 09:14:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

12.8 Relatório do Serviço da Farmácia.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - FARMÁCIA

1. Apresentação da Farmácia

A Farmácia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo é dividida entre Farmácia Central, Farmácia de Quimioterapia, Farmácia Satélite da UTI, Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, Farmácia Satélite da UAI, Sala de Fracionamento de Doses e Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF). Estes setores, em sua totalidade, contam com 46 colaboradores, sendo 1 Coordenadora de Farmácia, 13 Farmacêuticos, 1 Técnica de Farmácia, 29 Auxiliares de Farmácia e 2 Almoxarife (Anexo I).

Com exceção da CAF, Farmácia Satélite UAI e Sala de Fracionamento de Doses, que funcionam em horário administrativo (08h às 18h), as demais Farmácias funcionam 24 horas por dia e atendem os usuários em regime de internação ou ambulatorial. Caso haja necessidade de abastecimento extraordinário no turno da noite ou finais de semana, o farmacêutico acessa o setor, acompanhado do plantonista administrativo.

Os setores descritos exercem fundamental importância dentro do hospital devido realizar o atendimento dos usuários em diversas necessidades. Na Farmácia Central e Farmácia UTI são dispensadas as fitas de medicamentos de todos os usuários internados, assim como a dispensação de materiais solicitados pela enfermagem para cuidado aos usuários. Nestes setores o usuário é atendido desde a sua admissão até o momento de alta, sendo realizado: a Admissão Farmacêutica de 100% dos usuários internados dentro das primeiras 24h de internação, realizado Conciliação Medicamentosa se necessário, realizado Avaliação de Prescrição diariamente, Intervenção Farmacêutica se necessário, Evolução Farmacêutica em prontuário eletrônico diariamente, além da Orientação de Alta no momento de saída. Na Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico é dispensado os Kits Cirúrgicos para as Cirurgias e Pequenos Procedimentos e atendimento de insumos em balcão durante os procedimentos.

A Farmácia da Quimioterapia realizada a avaliação de 100% das prescrições médicas recebidas, realiza intervenção farmacêutica se necessário e manipula todas as Quimioterapias dispensadas no hospital, seja em usuários internados ou ambulatoriais. Além de contar com um Consultório Farmacêutico, onde está disponível um farmacêutico para atendimento "corpo a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

corpo" com o usuário e seu acompanhante, pois além de dispensar o medicamento, é realizado uma melhor orientação de uso e está disponível para sanar as dúvidas dos mesmos.

A Farmácia Satélite UAI realizada o atendimento imediato dos usuários presentes no setor, sendo de primordial importância para agilizar as dispensações de materiais e medicamentos à equipe assistencial, para que possam prestar uma assistência mais imediata e urgente aos usuários.

A CAF é o setor que realiza o abastecimento de todos os Medicamentos e Materiais para todas as farmácias, sendo todos os medicamentos unitarizados e identificados, para maior segurança dos usuários. Na Sala de Fracionamento de Doses é manipulado os kits de medicamentos em seringas dosadoras com a dose necessária para o usuário, gerando maior economia para o hospital e maior segurança ao usuário.

O presente relatório tem como objetivo acompanhar e analisar as atividades realizadas pelo Setor de Farmácia durante o mês em relação a produção e ferramentas de trabalho, assim como propor melhorias para o setor.

2. Descrição das Atividades – 1° Trimestre/2025

2.1 Avaliação dos Dados – Janeiro/2025.

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CCIH, NHE, Cateter, Humanização, Prontuário do Paciente, Revisão de Prontuário, NSP)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição

- Participação em reunião semanal de alinhamento de fluxo de suprimentos com Diretoria Administrativa
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Participação diária em bate mapa no centro cirúrgico
- Realizada análise de eventos (incidentes de segurança do paciente) no Interact
- Monitorado consumo de OPME's
- Realizado inventário rotativo CAF e Farmácias
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (11 prontuários)
- Dia Q da Qualidade: Ciclo PDCA
- Participação em visita do Time de Custeio PROADI SUS
- Participação em reunião de alinhamento farmácia x quimioterapia
- Entregue avaliação de eficácia PAT (Auditoria interna, Dupla checagem e Conferencia de sessões) ao setor NEP
- Realizado versionamento de formulário FO.FAR.HOIOL.ID.0036. Registro de Fracionamento de Medicamentos - CAF_1.0_07.01.2026

2.2 Avaliação dos Dados – Fevereiro/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CCIH, NHE, CRP, CPP, NSP, Humanização, EMTN , Cateter, Sustentabilidade e PGRSS
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Participação em reunião semanal de alinhamento de fluxo de suprimentos com Diretoria Administrativa
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Participação diária em bate mapa no centro cirúrgico
- Realizada análise de eventos (incidentes de segurança do paciente) no Interact
- Monitorado consumo de OPME's
- Realizado inventário rotativo CAF e Farmácias
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (10 prontuários)
- Relizada blitz de sustentabilidade
- Participação em reunião de planejamento do plano de segurança (Metas)
- Criação de formulário FO.FAR.HOIOL.ID.0037. Relação de Soluções Orais Fracionadas
- Versionado formulários, manuais, fluxos e POP's
- Apresentado 2° Ciclo PDCA
- Realizado PAT Farmacovigilância
- Realizadas datas das ações do plano de segurança
- Participação em reunião de Custeio PROADI-SUS

2.3 Avaliação dos Dados – Março/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CCIH, NHE, CRP, CPP, NSP, Humanização e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizado conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (incidentes de segurança do paciente) no Interact
- Monitorado consumo de OPME's
- Realizado inventário rotativo CAF e Farmácias
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (09 prontuários)
- Realizado PAT – Rotinas CAF
- Participação em treinamento da linha de cuidado de leucemia
- Participação em reunião de Custeio PROADI-SUS
- Participação em treinamento de análise de incidentes
- Participação em treinamento de gestão de indicadores

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística

3.1 Produção Farmácia Clínica

3.1.1 Janeiro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de Janeiro foram registradas 162 admissões farmacêuticas e avaliadas 965 prescrições (aumento de 69,3% comparada ao mês de Dezembro). Foram registradas 39 sinalizações de gatilhos (aumento de mais de 100%) tendo sido realizadas 288 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 260%).

A produção do mês de Janeiro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
162	92	965	288	39

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Janeiro/2025 foram realizadas 83 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 100% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções aumentou em 69,3% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	12
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
RUPTURA DE ESTOQUE	2
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	21

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 57,1%, com solicitações para a correção da dose prescrita e de reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, que estavam em divergência do recomendado pelo protocolo adotado na instituição, seguido de intervenções relacionadas a suspensão de medicamentos que estavam em divergência com a indicação clínica proposta com 14,2%. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	27
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	24
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	4
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	2
MEDICAMENTO DUPLICADO	2
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
RUPTURA DE ESTOQUE	1
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	1
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
TOTAL	62

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica esteve relacionado ao ajuste da antibioticoterapia, correspondendo a 43,5% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição, e aprazamento dos antibióticos, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo segue relacionado ao aprazamento inadequado e/ou ausente, representando 38,7% das intervenções. Durante o mês 100% das intervenções foram aceitas na UI.

Durante o mês de janeiro a rotina da farmácia clínica foi realizada em sua totalidade, com a equipe de farmacêuticos clínicos completa, sendo evidenciando aumento de 595% nas avaliações de prescrições e de 169% de intervenções farmacêuticas, quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, com retorno na identificação de gatilhos e 360% nas visitas farmacêuticas quando comparados a dezembro (retorno na participação das visitas multi na UI e UTI).

3.1.2 Fevereiro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de Fevereiro foram registradas 141 admissões farmacêuticas e avaliadas 965 prescrições (redução de 12,96% e 16,89% comparada ao mês de Janeiro). Foram registradas 27 sinalizações de gatilhos (redução de 30,77%) tendo sido realizadas 254 visitas farmacêuticas durante o mês (redução de 11,80%).

A produção do mês de Fevereiro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
141	76	802	254	27

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Fevereiro/2025 foram realizadas 82 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 100% de aceitabilidade, estando acima da meta (97,5%). O número de intervenções reduziu em 0,35% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	11
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	1
APROVEITAMENTO DE NPP	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	16

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 68,75%, com solicitações para a correção da dose prescrita e de reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, que estavam em divergência do recomendado pelo protocolo adotado na instituição, seguido de intervenções relacionadas a sugestão de suspensão e/ou inclusão de medicamentos que estavam em divergência com a indicação clínica proposta com 18,75%. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	37
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	18
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	3
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	2
MEDICAMENTO RECONCILIADO	2
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	1
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
TOTAL	66

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica esteve relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 56,06% das intervenções. O segundo motivo foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 27,3% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição, e aprazamento dos antibióticos, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 95,4% de aceitação nas intervenções realizadas, sendo 4,6% não aceitas com justificativa clínica para tal.

Durante o mês de fevereiro a rotina da farmácia clínica foi realizada parcialmente, com a equipe de farmacêuticos clínicos incompleta, sendo evidenciando redução de 16,8% nas avaliações de prescrições, sendo mantida as intervenções farmacêuticas, quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica também de forma parcial, com redução na identificação de gatilhos em 30%, e 11,8% nas visitas farmacêuticas quando comparados a janeiro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.1.3 Março/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de MARÇO foram registradas 141 admissões farmacêuticas e avaliadas 965 prescrições (mesmo valor de admissão e aumento de 2,2% comparada ao mês de fevereiro). Foram registradas 61 sinalizações de gatilhos (aumento de 125,93%) tendo sido realizadas 306 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 20%).

A produção do mês de Março/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
141	68	965	306	61

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Março/2025 foram realizadas 106 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 95,2% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções aumentou em 29,27% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	11
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	6
RUPTURA DE ESTOQUE	4
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	4
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	2
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	29

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 62%, com solicitações para a correção da dose prescrita e de prescrições válidas de antibióticos, que estavam em divergência ao recomendado em protocolos e acréscimos que não foram prescritos para continuidade, seguido de intervenções relacionadas a sugestão de suspensão e/ou inclusão de medicamentos que estavam em divergência com a indicação clínica proposta com 20%. as intervenções relacionadas a ruptura de estoque, todas foram com indicação de alternativa terapêutica disponível para não ocorrer descontinuidade de tratamentos. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	32
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	27
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	5
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	4
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	4
MEDICAMENTO DUPLICADO	3
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
TOTAL	77

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica esteve relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 41,5% das intervenções. O segundo motivo foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 35,06% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição, e aprazamento dos antibióticos, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 94,8% de aceitação nas intervenções realizadas, sendo 5,2% não aceitas com justificativa clínica para tal.

Durante o mês de março a rotina da farmácia clínica foi realizada parcialmente, devido pedido de demissão de farmacêuticos, desta forma desfalcando a equipe de farmacêuticos clínicos, porém mantido rotinas, com evidencia e aumento de 23% nas avaliações de prescrições, incluindo as intervenções farmacêuticas com aumento de 29% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, com aumento na identificação de gatilhos em 125%, e 20% nas visitas farmacêuticas quando comparados a fevereiro.

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c
www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2 Produção Farmácia de Quimioterapia

3.2.1 Janeiro/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 2.272 usuários, sendo 764 internados e 1508 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.571 manipulações de quimioterapia, sendo 1.568 para usuários internados e 2.003 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), apresentando redução de 7,79% no número de manipulações e 24,49% no número de pacientes em quimioterapia em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de aumento do número de pacientes em quimioterapia, houve aumento no número de casos novos (21,21%), número mensal de paciente/dia (1,87%), número de internações (8,33%), na média de permanência em dias na internação (32,25%) e na taxa de ocupação geral (16,18%).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ





- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 318 prescrições e reavaliadas 125, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar diminuição de 10,06% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de diminuição percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia.

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

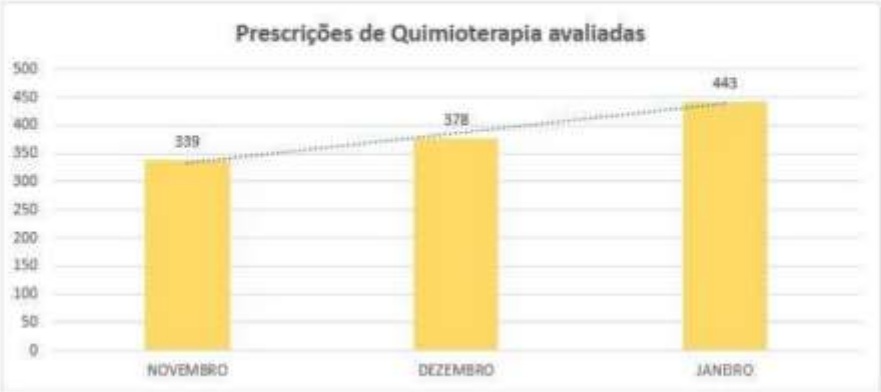
Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: e6827a69f95c9162e494ef758ae6056165783498442a7d5375193971a11835e8

Identificador de autenticação: 346f2703-3555-4f9e-a1ac-f4e2c9ce107c

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Janeiro/25, obteve o resultado de 197 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 6,3 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 94,4%, sendo 6 prescrições não aceitas com justificativa e 5 prescrições não aceitas sem justificativa. O indicador ficou abaixo da meta, sendo classificado como Desfavorável. Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	79	40%
APRAZAMENTO	46	23%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	13	7%
AUSÊNCIA DE RECEITA	12	6%
DADOS DOS PACIENTES	10	5%
SC DIVERGENTE	8	4%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5	3%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	4	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	3	2%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	3	2%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	3	2%
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO	3	2%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	3	2%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	3	2%
ADEQUAÇÃO DE DIAGNÓSTICO	1	1%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	1	1%
ADEQUAÇÃO DA VIA	1	1%
TOTAL	198	100%

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 40% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 23% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 7% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que refere-se à quantidade de medicamento capaz de provocar uma resposta terapêutica desejada no paciente, preferencialmente, sem efeitos colaterais no organismo.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

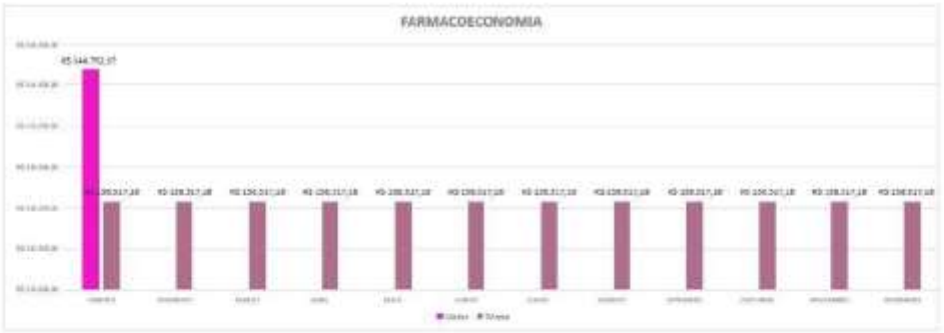
ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	89	45%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	44	22%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	15	8%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	14	7%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	10	5%
TERAPIA INADEQUADA	6	3%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	5	3%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	4	2%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITO	3	2%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	3	2%
PREVENÇÃO DE RAM	2	1%
ATRASO NA MANIPULAÇÃO/DISPENSAÇÃO	2	1%
CONDIÇÃO NÃO TRATADA	1	1%
TOTAL	198	100%

- Farmacoeconomia

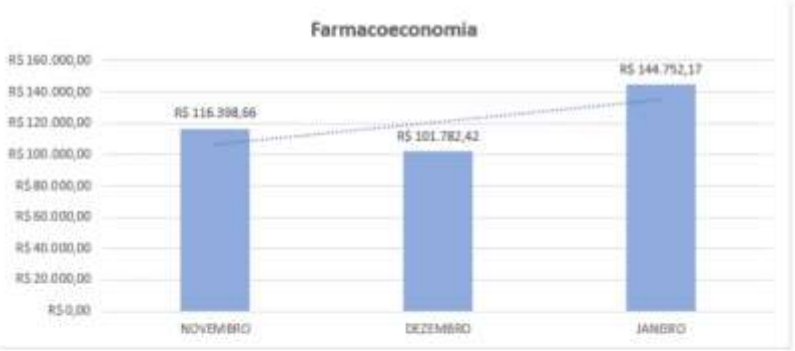
Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 144.752,17, valor este 29,69% inferior em relação ao mês anterior e 4,65% acima da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 88.909,95	61%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 15.880,00	11%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 12.926,76	9%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 4.977,60	3%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 4.742,08	3%
FLUDARABINA 50MG FR	R$ 4.052,52	3%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 3.535,08	2%
TOPOTECANO 4MG INJ	R$ 2.333,64	2%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 7.394,54	5%
TOTAL	**R$ 144.752,17**	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

3.2.2 Fevereiro/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 2.068 usuários, sendo 779 internados e 1.289 em nivel ambulatorial. Foram realizadas 3.404 manipulações de quimioterapia, sendo 1.538 para usuários internados e 1.866 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), apresentando redução de 4,68% no número de manipulações e 8,98% no número de pacientes em quimioterapia em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de aumento do número de pacientes em quimioterapia, houve redução no número de casos novos (5%), média de permanência em dias na internação (19,87%), número de internações (8,33%).


Manipulações de quimioterápicos
3600
3550
3500
3450
3400
3350
3300
3250
3200
3150
3313
3571
3404
DEZEMBRO
JANEIRO
FEVEREIRO


Pacientes atendidos na quimioterapia
2500
2000
1500
1000
500
0
1825
2272
2068
DEZEMBRO
JANEIRO
FEVEREIRO



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 261 prescrições e reavaliadas 91, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar diminuição de 20,54% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de diminuição percentual no número de manipulações e de pacientes atendidos na quimioterapia.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Fevereiro/25, obteve o resultado de 148 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 5,2 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 93%, sendo 2 aceitas com alteração, 4 prescrições não aceitas com justificativa e 4 prescrições não aceitas sem justificativa. O indicador ficou abaixo da meta, sendo classificado como Desfavorável. Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	62	42%
APRAZAMENTO	33	22%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8	5%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	7	5%
DADOS DOS PACIENTES	7	5%
SC DIVERGENTE	5	3%
AUSÊNCIA DE RECEITA	5	3%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	3	2%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	3	2%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	3	2%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	2	1%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	2	1%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRAO	2	1%
ADEQUAÇÃO DE MODO DE ADMINSTRAÇÃO	2	1%
ADEQUAÇÃO NO PROTOCOLO DE DESSENSIBILIZAÇÃO	1	1%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	1	1%
SUSPENSÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	1	1%
ADEQUAÇÃO DE DIAGNOSTICO	1	1%
TOTAL	**148**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 42% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 22% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, sendo estas 5% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que refere-se ao paciente fazer o tratamento quimioterápico conforme a classificação de risco e fase de protocolo a fim de resultar no tratamento adequado para cada usuário.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições,

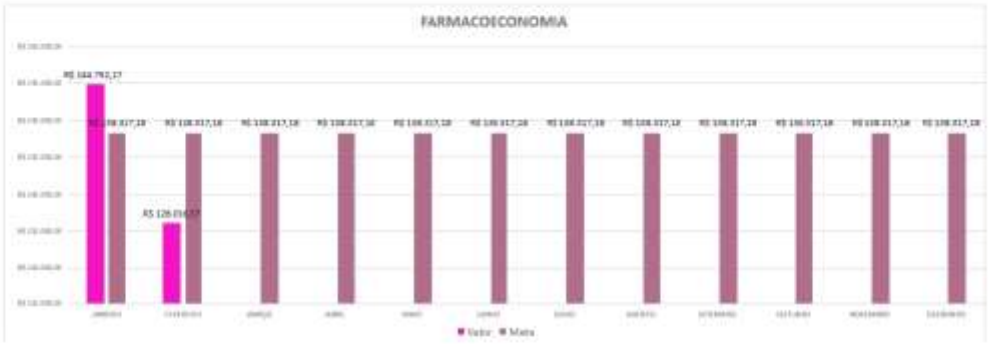
pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia. Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores

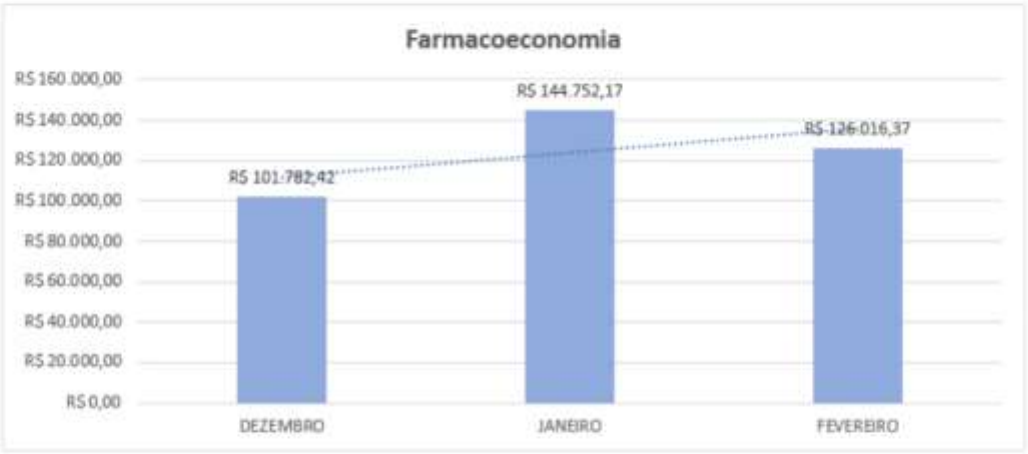
ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	71	48%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	34	23%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	9	6%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	8	5%
TERAPIA INADEQUADA	7	5%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	6	4%
PREVENÇÃO DE RAM	4	3%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	3	2%
MEDICAMENTO ADMINISTRADO DE FORMA INCORRETA	2	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	2	1%
CONDIÇÃO NÃO TRATADA	1	1%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	1	1%
TOTAL	**148**	**100%**

- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 126.016,37, valor este 12,94% inferior em relação ao mês anterior e abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 77.055,29	61%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 20.644,00	16%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 11.793,57	9%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 4.392,00	3%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 3.036,80	2%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.856,40	1%
CICLOFOSFAMIDA 1000MG INJETAVEL	R$ 1.670,40	1%
TOPOTECANO 4MG INJ	R$ 1.555,76	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 4.012,15	3%
TOTAL	**R$ 126.016,37**	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é

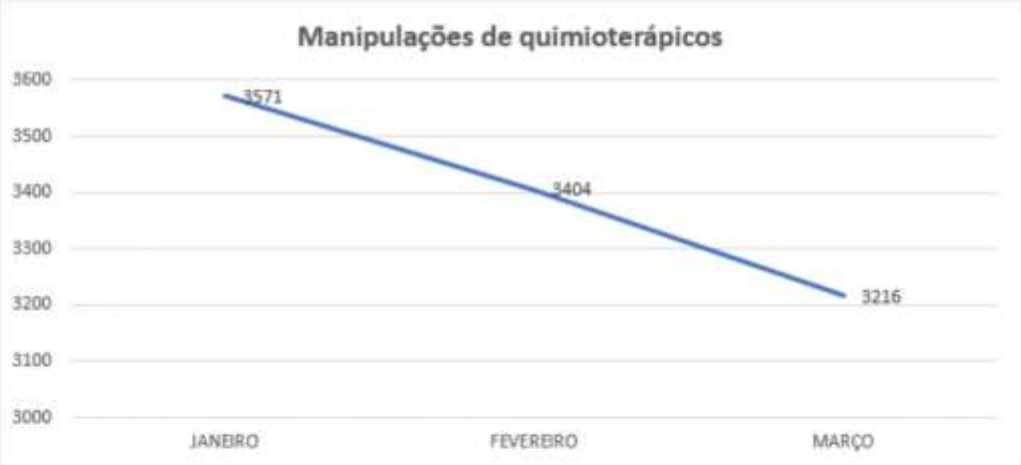
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

3.2.3 Março/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.941 usuários, sendo 667 internados e 1.274 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.216 manipulações de quimioterapia, sendo 1.481 para usuários internados e 1.735 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), porém apresentando redução de 6,14% no número de pacientes em quimioterapia e de 4,68% no número de manipulações em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de redução do número de pacientes em quimioterapia, houve redução no número de internações (4,90%) e no número de cirurgias (8,76%).




Pacientes atendidos na quimioterapia
2300
2200
2100
2000
1900
1800
1700
2272
2068
1941
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO


Usuários atendidos x Sessões de QT realizadas por setor
2000
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
260
193
176
0
28
1274
719
354
325
0
57
1735
Usuários
Sessões
1UI ALA A
1UI ALA B
2UI
3UI
UAI
UTI
AMBULATÓRIO QT

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 255 prescrições e reavaliadas 101, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar diminuição de 2,30% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de diminuição percentual no número de manipulações e de pacientes atendidos na quimioterapia.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Março/25, obteve o resultado de 98 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,1 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 92,8%, sendo 7 prescrições não aceitas com justificativa. O indicador ficou abaixo da meta, sendo classificado como Desfavorável. Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia.

A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	38	39%
APRAZAMENTO	20	20%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	9	9%
DADOS DOS PACIENTES	7	7%
SC DIVERGENTE	5	5%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5	5%
AUSÊNCIA DE RECEITA	5	5%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	3	3%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	2	2%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	1	1%
ADEQUAÇÃO DA VIA	1	1%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	1	1%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	1	1%
TOTAL	**98**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 39% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 20% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE

CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NAS SPGV, sendo estas 9% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que se refere ao cálculo da quantidade de medicamento capaz de provocar uma resposta terapêutica desejada no paciente, preferencialmente, sem efeitos colaterais no organismo.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

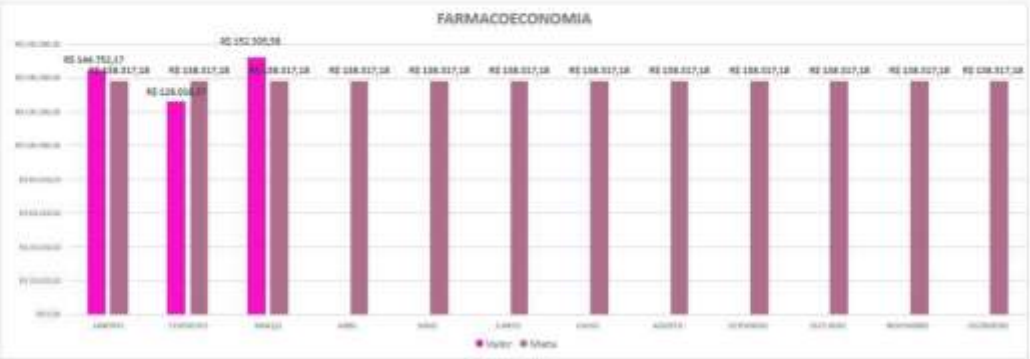
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	45	46%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	20	20%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	9	9%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	7	7%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	6	6%
TERAPIA INADEQUADA	5	5%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	2	2%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	2%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	1	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	1	1%
TOTAL	**98**	**100%**

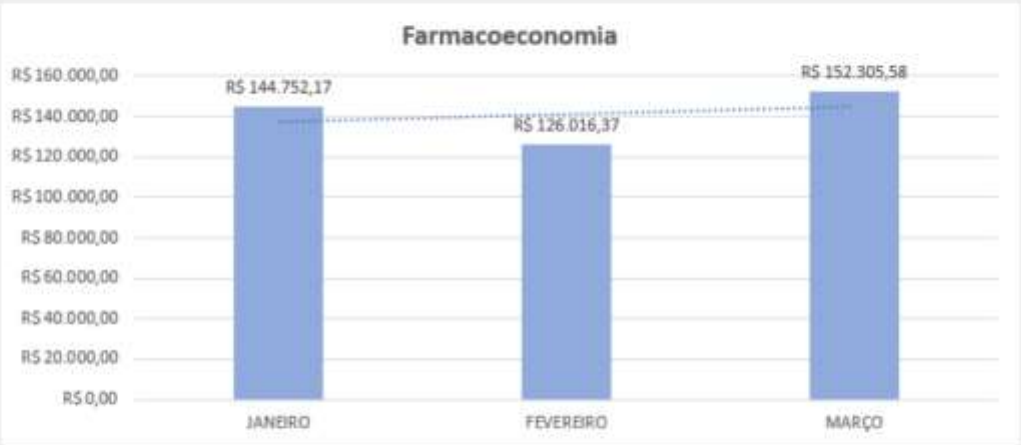
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 152.305,58, valor este 20,86% superior em relação ao mês anterior e acima da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 82.982,62	54%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 36.524,00	24%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 11.541,75	8%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 4.418,85	3%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 3.527,36	2%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 3.308,64	2%
METOTREXATO 1000MG/10ML SOL INJ.	R$ 3.169,20	2%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.783,60	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 5.049,56	3%
TOTAL	R$ 152.305,58	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

4. Considerações Finais.

Concluímos que o setor se mantém em constante evolução em relação às suas rotinas administrativas e assistenciais e desta forma cumprir com o esperado em relação a entrega de qualidade e eficiência para com a equipe assistencial e usuários.

Os documentos e fluxos permanecem sendo alinhados para melhoria contínua das atividades, através de reuniões, treinamentos e desenvolvimento da equipe de farmacêuticos, auxiliares de farmácia e almoxarifes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Anexo I.



Foto: Farmácia Central



Foto: Farmácia Satélite da UTI



Foto: Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico



Foto: Sala de Manipulação da Farmácia de Quimioterapia



Foto: Consultório Farmacêutico

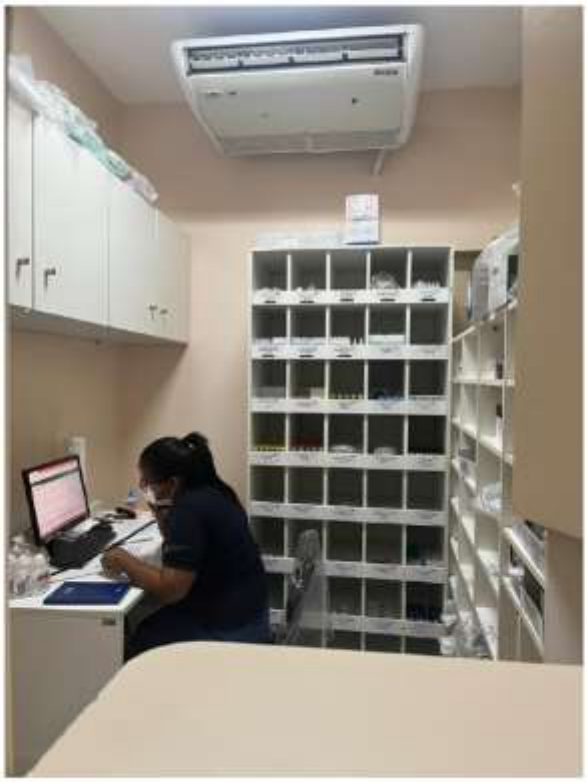


Foto: Farmácia Satélite UAI



Foto: Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
MAYARA AROUCK BARROS MACHADO
Data: 04/04/2025 14:02:01-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Mayara Arouck Barros Machado
Coordenadora de Farmácia
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CÉSAR GONÇALVES LOPES
Data: 10/04/2025 09:45:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - FARMÁCIA

1. Apresentação da Farmácia

A Farmácia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo é dividida entre Farmácia Central, Farmácia de Quimioterapia, Farmácia Satélite da UTI, Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, Farmácia Satélite da UAI, Sala de Fracionamento de Doses e Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF). Estes setores, em sua totalidade, contam com 46 colaboradores, sendo 1 Coordenadora de Farmácia, 13 Farmacêuticos, 1 Técnica de Farmácia, 29 Auxiliares de Farmácia e 2 Almoxarife (Anexo I).

Com exceção da CAF, Farmácia Satélite UAI e Sala de Fracionamento de Doses, que funcionam em horário administrativo (08h às 18h), as demais Farmácias funcionam 24 horas por dia e atendem os usuários em regime de internação ou ambulatorial. Caso haja necessidade de abastecimento extraordinário no turno da noite ou finais de semana, o farmacêutico acessa o setor, acompanhado do plantonista administrativo.

Os setores descritos exercem fundamental importância dentro do hospital devido realizar o atendimento dos usuários em diversas necessidades. Na Farmácia Central e Farmácia UTI são dispensadas as fitas de medicamentos de todos os usuários internados, assim como a dispensação de materiais solicitados pela enfermagem para cuidado aos usuários. Nestes setores o usuário é atendido desde a sua admissão até o momento de alta, sendo realizado: a Admissão Farmacêutica de 100% dos usuários internados dentro das primeiras 24h de internação, realizado Conciliação Medicamentosa se necessário, realizado Avaliação de Prescrição diariamente, Intervenção Farmacêutica se necessário, Evolução Farmacêutica em prontuário eletrônico diariamente, além da Orientação de Alta no momento de saída. Na Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico é dispensado os Kits

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Cirúrgicos para as Cirurgias e Pequenos Procedimentos e atendimento de insumos em balcão durante os procedimentos.

A Farmácia da Quimioterapia realizada a avaliação de 100% das prescrições médicas recebidas, realiza intervenção farmacêutica se necessário e manipula todas as Quimioterapias dispensadas no hospital, seja em usuários internados ou ambulatoriais. Além de contar com um Consultório Farmacêutico, onde está disponível um farmacêutico para atendimento "corpo a corpo" com o usuário e seu acompanhante, pois além de dispensar o medicamento, é realizado uma melhor orientação de uso e está disponível para sanar as dúvidas dos mesmos.

A Farmácia Satélite UAI realizada o atendimento imediato dos usuários presentes no setor, sendo de primordial importância para agilizar as dispensações de materiais e medicamentos à equipe assistencial, para que possam prestar uma assistência mais imediata e urgente aos usuários.

A CAF é o setor que realiza o abastecimento de todos os Medicamentos e Materiais para todas as farmácias, sendo todos os medicamentos unitarizados e identificados, para maior segurança dos usuários. Na Sala de Fracionamento de Doses é manipulado os kits de medicamentos em seringas dosadoras com a dose necessária para o usuário, gerando maior economia para o hospital e maior segurança ao usuário.

O presente relatório tem como objetivo acompanhar e analisar as atividades realizadas pelo Setor de Farmácia durante o mês em relação a produção e ferramentas de trabalho, assim como propor melhorias para o setor.

2. Descrição das Atividades – 2° Trimestre/2025

2.1. Avaliação dos Dados – Abril/2025.

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CCIH, NHE, CRP, CPP, NSP, Humanização, Lesão de Pele, PGRSS e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (incidentes de segurança do paciente, não conformidade, queixa técnica, RAM e tratativa SAU) no Interact
- Realizada blitz da sustentabilidade
- Participação em treinamento de análise de ocorrência (anexo II)
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Monitorado consumo de OPME's
- Realizado inventário rotativo CAF e Farmácias
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (10 prontuários)
- Participação em treinamento de análise de incidentes

2.2. Avaliação dos Dados – Maio/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CCIH, NHE, CRP, CPP, NSP, Humanização, EMTN e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Realizado inventário rotativo CAF e Farmácias
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (11 prontuários)
- Realização de Treinamento PAT de Rotinas de Farmácia da Quimioterapia e Farmácia Central (anexo II)
- Realizado inventário geral da CAF e Almoxarifado
- Participação em reunião do Time de Qualidade
- Apresentação da CFT no Núcleo de Comissões

2.3. Avaliação dos Dados – Junho/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, Sustentabilidade, Resíduos, Humanização, EMTN, Lesão de Pele e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (10 prontuários)
- Realização de Treinamento Sistêmico da Meta 03 - Melhorar a Segurança na prescrição, uso e na administração de medicamentos (Anexo II)
- Participação em reunião do Time de Qualidade (Anexo II)
- Participação de Treinamento sobre o uso seguro do medicamento Qarziba (Anexo II)
- Participação de reunião de manejo no cuidado da administração do Blinatumomabe (Anexo II)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação de Treinamento Externo "Liderança em ação: comunicação, argumentação e assertividade" (Anexo II)
- Participação no III Congresso Farmacêutico do Pará
- Realizado versionamento dos documentos: MP.FAR.HOIOL.ID.0001. Mapeamento de Processos da Assistência Farmacêutica; MP.FAR.HOIOL.ID.0002. Mapeamento de Processos da Atenção Farmacêutica; MP.FAR.HOIOL.ID.0003. Mapeamento de Processos da Farmácia de Quimioterapia; CR.FAR.HOIOL.ID.0001. Cronograma anual de visita a fornecedores críticos
- Participação em reunião junto à Diretoria Técnica de alinhamento quanto ao Protocolo do Grupo Brasileiro de Tratamento de Leucemias na Infância (GBTLI)
- Participação de reunião sobre Projeto Modelo de Custeio PROADI-SUS;

3. Produção Estatística

3.1. Produção Farmácia Clínica

3.1.1. Abril/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o mês de ABRIL foram registradas 153 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.072 prescrições (aumento de 8,51% e 11,09 comparada ao mês de março). Foram registradas 38 sinalizações de gatilhos (redução de 37,70%) tendo sido realizadas 139 visitas farmacêuticas durante o mês (redução de 54,58%).

A produção do mês de Abril/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
153	159	1.072	139	38

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Abril/2025 foram realizadas 92 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 92,3% de aceitabilidade, estando abaixo da meta (95%). O número de intervenções reduziu em 13,21% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	11
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	1
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	16

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 68,75%, com solicitações para a correção de reconstituição/diluição, dose prescrita e tempo de infusão das prescrições válidas de antibióticos, que estavam em divergência ao recomendado em protocolos a fim de reduzir possibilidades de RAM, seguido de intervenções relacionadas ao ajuste do aprazamento, sugestão de suspensão e/ou inclusão de medicamentos que estavam em divergência com a indicação clínica proposta. Na UTI houve 93,75% de aceitação das intervenções, com 6,25% de não aceitação com justificativa clínica.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	39
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	25
MEDICAMENTO RECONCILIADO	3
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	2
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	2
MEDICAMENTO DUPLICADO	2
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
TOTAL	76

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica esteve relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 51,3% das intervenções. O segundo motivo foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 32,8% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição, tempo de infusão e aprazamento dos antibióticos, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 98% de aceitação nas

intervenções realizadas, sendo 2% não aceitas com justificativa clínica para tal.

Durante o mês de abril a rotina da farmácia clínica foi realizada parcialmente, porém mantido rotinas, com evidencia e aumento de 8% nas avaliações de prescrições, incluindo as intervenções farmacêuticas com redução de 13,2% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, porém com redução na identificação de gatilhos em 37,7%, e 54% nas visitas farmacêuticas quando comparados a março.

3.1.2. Maio/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de MAIO foram registradas 118 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.201 prescrições (aumento de 12,03% comparada ao mês de abril). Foram registradas 78 sinalizações de gatilhos (aumento de 105,26%) tendo sido realizadas 139 visitas farmacêuticas durante o mês (redução de 45%).

A produção do mês de Maio/2025 está registrada abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
118	112	1.201	139	78

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Maio/2025 foram realizadas 115 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 97,3% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções aumento em 25% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	10
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	9
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	2
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	2
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
MEDICAMENTO RECONCILIADO	1
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	27

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados a sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 37,03%, sendo a maioria relacionada a acréscimos que não são prescritos para o dia seguinte ocasionando omissões de dose, e ao ajuste de antibioticoterapia com 33,33%, com solicitações para a correção de reconstituição/diluição e dose prescrita das prescrições válidas de antibióticos, que estavam em divergência ao recomendado em protocolos a fim de reduzir possibilidades de RAM, seguido de intervenções relacionadas ao ajuste do aprazamento e divergência de protocolo com a indicação clínica proposta. Na UTI houve 96,3% de aceitação das intervenções, com 3,7% de não aceitação com justificativa clínica.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	40
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	37
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	5
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	0
TOTAL	88

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica esteve relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 45,45% das intervenções. O segundo motivo foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 42,04% dos registros, com maior incidência para correção da dose prescrita, aprazamento e da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 97,7% de aceitação nas intervenções realizadas, sendo 2,3% não aceitas com justificativa clínica para tal.

Durante o mês de maio a rotina da farmácia clínica foi realizada em sua totalidade, com aumento de 12,03% nas avaliações de prescrições, incluindo as intervenções farmacêuticas com aumento de 25% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, sendo evidenciado aumento na identificação de gatilhos em 105%, porém redução em 24,4% nas visitas farmacêuticas quando comparados a abril.

3.1.3. Junho/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de JUNHO foram registradas 184 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.558 prescrições (aumento de 29,73% comparada ao mês de maio). Foram

registradas 78 sinalizações de gatilhos (aumento de 26,92%) tendo sido realizadas 139 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 7,75%).

A produção do mês de Junho/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
184	122	1.558	139	78

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Junho/2025 foram realizadas 104 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 99,03% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções reduziu em 9,57% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	14
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	5
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	4
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	2
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	27

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 51,8%, com solicitações para a correção das doses e ajuste de tempo de infusão das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 18,5%, sendo a maioria relacionada a suspensões que não foram sinalizadas ou retiradas das prescrições para o dia seguinte ocasionando quase erros de medicação e/ou administrações sem indicação. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções farmacêuticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	30
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	25
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	4
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	4
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	3
MEDICAMENTO RECONCILIADO	3
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	2
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
RUPTURA DE ESTOQUE	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
TOTAL	77

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica segue relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 38,9% das intervenções. O segundo motivo foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 32,46% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, aprazamento e correção da dose, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 98,7% de aceitação nas intervenções realizadas, sendo 1,3% não aceita com justificativa clínica para tal.

Durante o mês de junho a rotina da farmácia clínica foi realizada em sua totalidade, com aumento de 29,7% nas avaliações de prescrições, porém com redução nas intervenções farmacêuticas em 9,56% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, sendo evidenciado aumento na identificação de gatilhos em 26,9% porém redução em 7,19% nas visitas farmacêuticas quando comparados a maio.

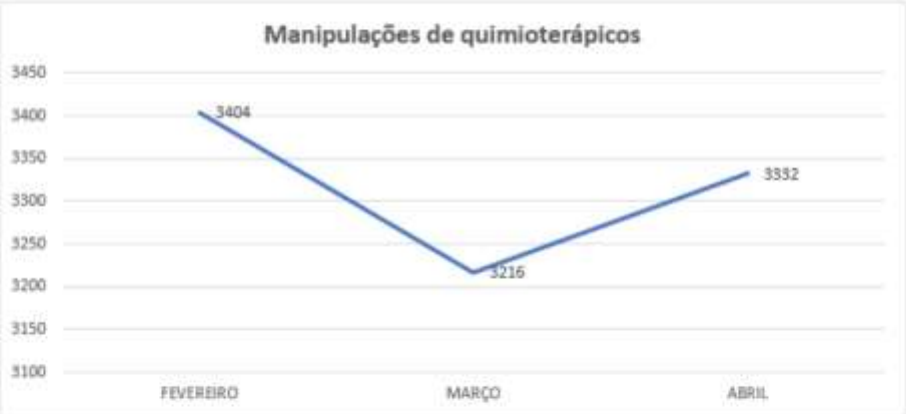
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2. Produção Farmácia de Quimioterapia

3.2.1. Abril/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.743 usuários, sendo 551 internados e 1.192 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.332 manipulações de quimioterapia, sendo 1.229 para usuários internados e 2.103 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), além de apresentar aumento de 3,41% no número de manipulações de quimioterapia, porém, em contrapartida, apresentando 10,20% no número de pacientes, em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de redução do número de pacientes em quimioterapia, houve redução no número de casos novos (10,53%), número mensal de paciente/dia (7,44%), tempo de permanência em dias (17,53%) e taxa de ocupação geral (3,47%).







- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 278 prescrições e reavaliadas 49, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar diminuição de 8,15% no número de prescrições avaliadas, sendo

diretamente proporcional com os dados de diminuição percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Abril/25, obteve o resultado de 74 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 2,4 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 100%. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como Favorável. Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	79	40%
APRAZAMENTO	46	23%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	13	7%
AUSÊNCIA DE RECEITA	12	6%
DADOS DOS PACIENTES	10	5%
SC DIVERGENTE	8	4%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5	3%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	4	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	3	2%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	3	2%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	3	2%
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO	3	2%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	3	2%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	3	2%
ADEQUAÇÃO DE DIAGNÓSTICO	1	1%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	1	1%
ADEQUAÇÃO DA VIA	1	1%
TOTAL	198	100%

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 40% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 23% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 7% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que refere-se à quantidade de medicamento capaz de provocar uma resposta terapêutica desejada no paciente, preferencialmente, sem efeitos colaterais no organismo.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

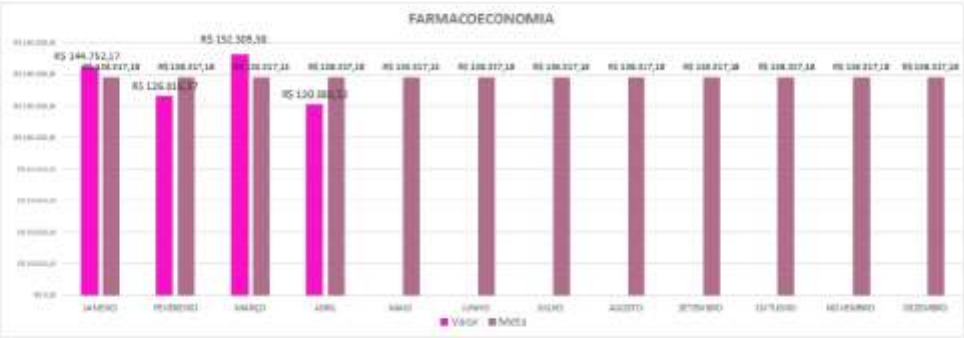
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	24	32%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	14	19%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	11	15%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	10	14%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	5	7%
TERAPIA INADEQUADA	5	7%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	3	4%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	3%
TOTAL	74	100%

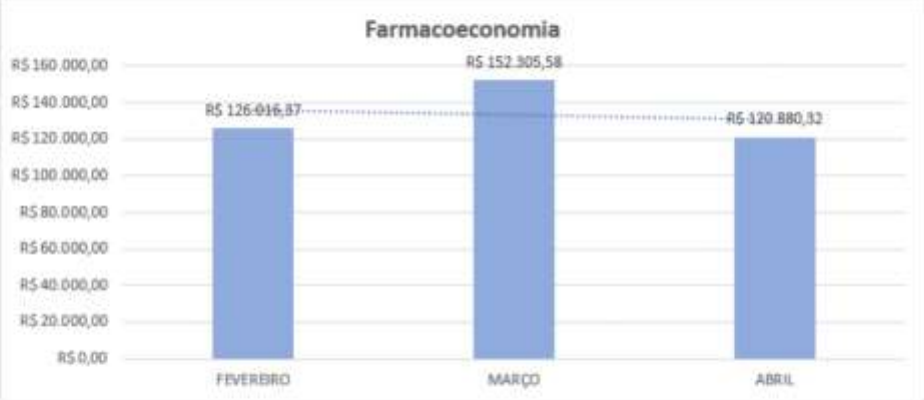
- Farmacoeconomia

Durante manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 120.880,32, valor este 20,6% inferior em relação ao mês anterior e abaixo da meta

estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 71.127,96	59%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 14.292,00	12%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 11.625,69	10%
BLINATUMOMABE 38,5MCG	R$ 10.531,22	9%
TOPOTECANO 4MG INJ	R$ 3.500,46	3%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 3.191,52	3%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 3.036,80	3%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.237,60	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 2.337,07	2%
TOTAL	R$ 120.880,32	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2.2. Maio/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 2.107 usuários, sendo 715 internados e 1.392 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.828 manipulações de quimioterapia, sendo 1.633 para usuários internados e 2195 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), além de apresentar aumento de 14,89% no número de manipulações de quimioterapia e 20,88% no número de pacientes, em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de aumento do número de pacientes em quimioterapia, houve aumento no número de casos novos (8,82%), número de sessões de quimioterapia (14,89%). Outro dado importante que pode ter impactado é a diminuição do absenteísmo em 88,24% porque esse resultado garante maior adesão ao tratamento com a presença do paciente para fazer quimioterapia.







- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 313 prescrições e reavaliadas 61, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 12,59% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de aumento percentual de 20,88% no número de pacientes atendidos na quimioterapia.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Maio/25, obteve o resultado de 115 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,7 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 93,9%, sendo 5 prescrições não aceitas com justificativa, 01 prescrição não aceita sem justificativa e 1 prescrição não se aplicou. O indicador ficou abaixo da meta, sendo classificado como desfavorável. Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	41	36%
APRAZAMENTO	31	27%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	10	9%
SC DIVERGENTE	7	6%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7	6%
AUSÊNCIA DE RECEITA	7	6%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	3	3%
DADOS DOS PACIENTES	2	2%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	2	2%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	2	2%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	2	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	1	1%
TOTAL	**115**	**100%**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 36% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 27% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NAS SPGV, sendo estas 9% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que se refere ao cálculo da quantidade de medicamento capaz de provocar uma resposta terapêutica desejada no paciente, preferencialmente, sem efeitos colaterais no organismo.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

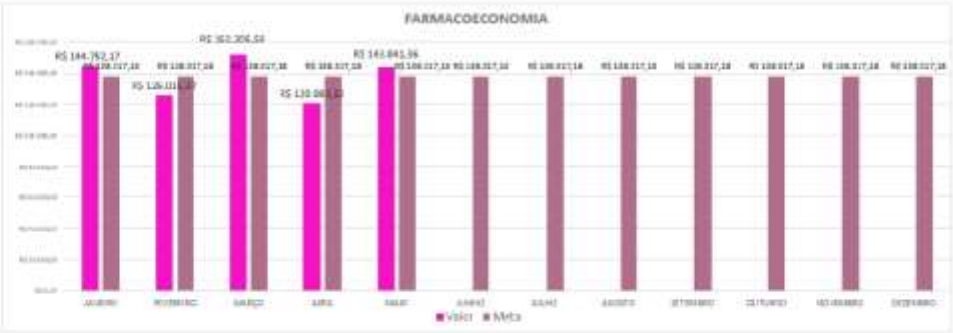
Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia. Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	51	44%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	31	27%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	10	9%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	9	8%
TERAPIA INADEQUADA	7	6%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	2	2%
PREVENÇÃO DE RAM	2	2%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	2	2%
MEDICAMENTO ADMINISTRADO DE FORMA INCORRETA	1	1%
TOTAL	**115**	**100%**

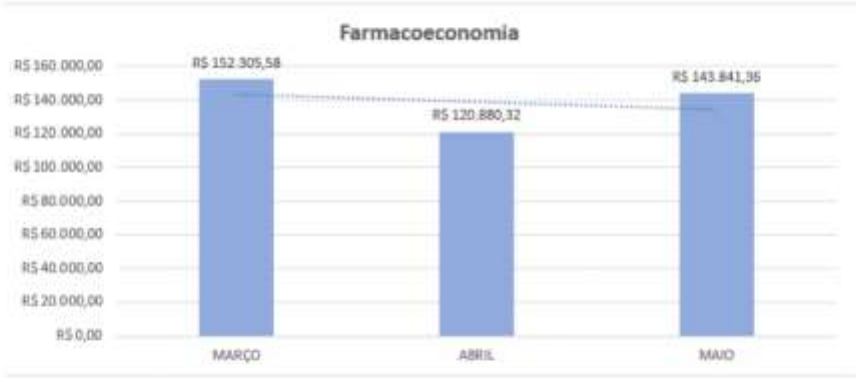
- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 143.841,36, valor este 18,99% superior em relação ao mês anterior e acima da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 77.055,29	54%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 36.524,00	25%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 10.072,80	7%
TRIOXIDO DE ARSENIO 2MG/ML AMP 6ML	R$ 5.691,90	4%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 3.829,67	3%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 2.430,24	2%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 2.429,44	2%
TOPOTECANO 4MG INJ	R$ 1.944,70	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 3.863,32	3%
TOTAL	**R$ 143.841,36**	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

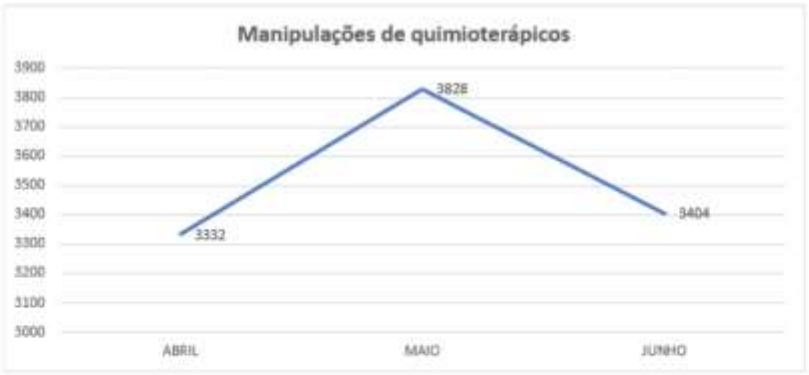
3.2.3. Junho/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.798 usuários, sendo 633 internados e 1.165 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.404 manipulações de quimioterapia, sendo 1.393 para usuários internados e 2.011 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), além de apresentar diminuição de 11,08% no número de manipulações de quimioterapia e 14,67% no número de pacientes, em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de redução do número de pacientes em quimioterapia, houve redução no número de casos novos (16,21%), número de internações (11,76%), número mensal de paciente/dia (13,78%) e taxa de ocupação (12,35%). Outro dado importante que pode ter impactado é o aumento do absenteísmo em mais de 100% pois

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

este resultado garante maior adesão ao tratamento com a presença do paciente para fazer quimioterapia.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 255 prescrições e reavaliadas 101, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar diminuição de 2,30% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de diminuição percentual no número de manipulações e de pacientes atendidos na quimioterapia.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Junho/25, obteve o resultado de 117 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,9 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 98,2%, sendo 2 prescrições não aceitas com justificativa. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como favorável. Este resultado deve-se

aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades..

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	46	39%
APRAZAMENTO	24	21%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	12	10%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	7	6%
SC DIVERGENTE	5	4%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	5	4%
AUSÊNCIA DE RECEITA	5	4%
DADOS DOS PACIENTES	3	3%
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO	2	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	2	2%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	2	2%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1	1%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	1	1%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	1	1%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	1	1%
TOTAL	117	100%

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 39% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 21% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA, sendo estas 10% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, a dose ser equivalente na prescrição e na receita, assim como o aprazamento dos medicamentos.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições,

pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

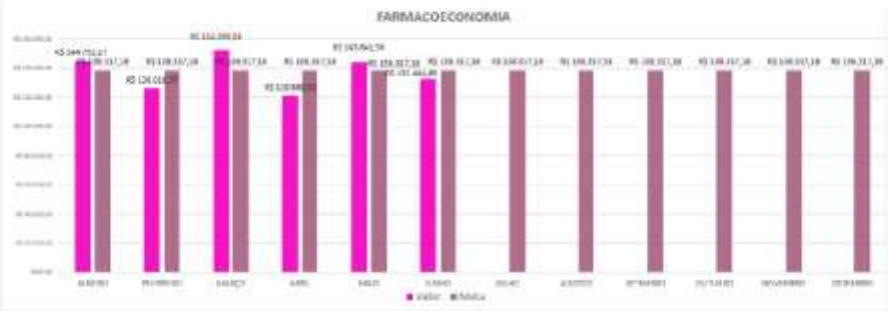
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	62	53%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	24	21%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	10	9%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	8	7%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	3	3%
ATRASO NA MANIPULAÇÃO/DISPENSAÇÃO	3	3%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	2	2%
PREVENÇÃO DE RAM	1	1%
TERAPIA INADEQUADA	1	1%
MEDICAMENTO ERRADO (ALERGIA)	1	1%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	1	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	1	1%
TOTAL	**117**	**100%**

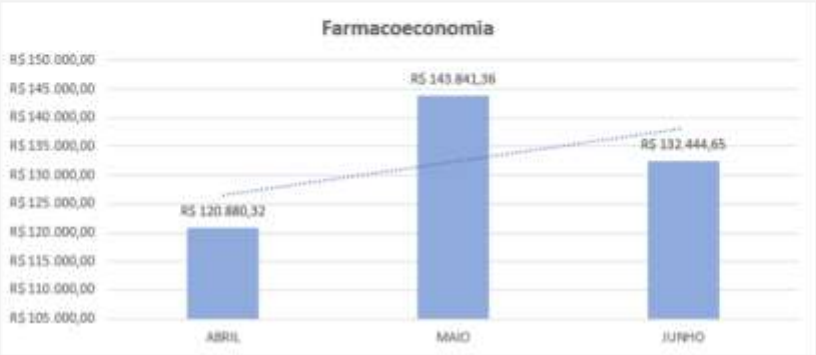
- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado

foi de R$132.444,65, valor este 7,92% inferior em relação ao mês anterior e abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 77.055,29	58%
BLINATUMOMABE 38,5MCG	R$ 21.052,44	16%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 15.880,00	12%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 9.569,16	7%
GANCICLOVIR 500MG	R$ 1.494,80	1%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV. SC E INTRATECAL	R$ 1.471,68	1%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.201,20	1%
IRINOTECANO 100MG INJ	R$ 722,40	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 3.987,68	3%
TOTAL	R$ 132.444,65	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato e Citarabina, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

4. Considerações Finais.

Concluímos que o setor se mantém em constante evolução em relação às suas rotinas administrativas e assistenciais e desta forma cumprir com o esperado em relação a entrega de qualidade e eficiência para com a equipe assistencial e usuários.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Os documentos e fluxos permanecem sendo alinhados para melhoria contínua das atividades, através de reuniões, treinamentos e desenvolvimento da equipe de farmacêuticos, auxiliares de farmácia e almoxarifes.

5. Anexo I.



Foto: Farmácia Central



Foto: Farmácia Satélite da UTI



Foto: Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico



Foto: Sala de Manipulação da Farmácia de Quimioterapia



Foto: Consultório Farmacêutico

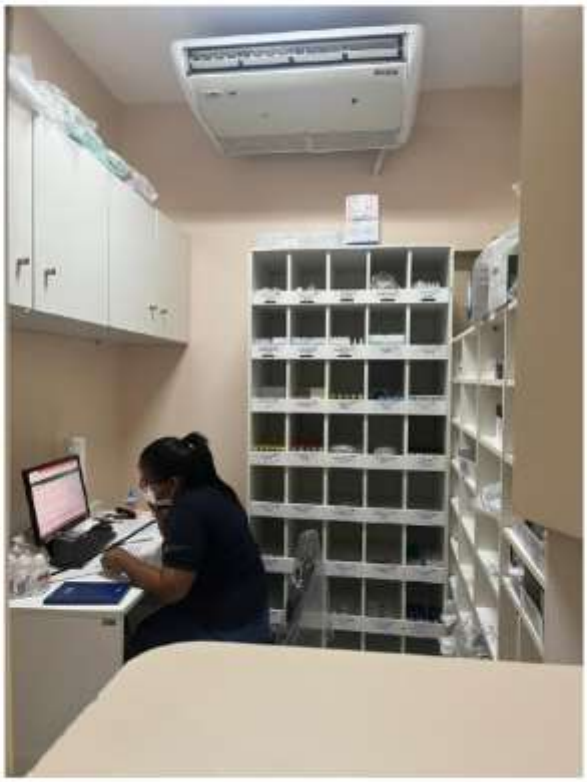


Foto: Farmácia Satélite UAI



Foto: Sala de fracionamento de doses

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Foto: Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6. Anexo II.

6.1. Abril/2025



Legenda: Treinamento – Análise de ocorrência

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6.2. Maio/2025





Legenda: Treinamento – PAT Rotinas da Farmácia da Quimioterapia





Legenda: Treinamento – PAT Rotinas da Farmácia Central

6.3. Junho/2025





Legenda: Realização de Treinamento Sistêmico da Meta 03 - Melhorar a Segurança na prescrição, uso e na administração de medicamentos





Legenda: Participação em reunião do Time de Qualidade



Legenda: Participação de Treinamento sobre o uso seguro do medicamento Qarziba



Legenda: Participação de reunião de manejo no cuidado da administração do Blinatumomabe

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Legenda: Participação de Treinamento Externo "Liderança em ação: comunicação, argumentação e assertividade"

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
gov.br MAYARA AROUCK BARROS MACHADO
Data: 03/07/2025 17:01:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Mayara Arouck Barros Machado
Coordenadora de Farmácia
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

Documento assinado digitalmente
gov.br CESAR GONCALVES LOPES
Data: 08/07/2025 15:57:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - FARMÁCIA

1. Apresentação da Farmácia

A Farmácia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo é dividida entre Farmácia Central, Farmácia de Quimioterapia, Farmácia Satélite da UTI, Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, Farmácia Satélite da UAI, Sala de Fracionamento de Doses e Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF). Estes setores, em sua totalidade, contam com 46 colaboradores, sendo 1 Coordenadora de Farmácia, 13 Farmacêuticos, 1 Técnica de Farmácia, 29 Auxiliares de Farmácia e 2 Almoxarife (Anexo I).

Com exceção da CAF, Farmácia Satélite UAI e Sala de Fracionamento de Doses, que funcionam em horário administrativo (08h às 18h), as demais Farmácias funcionam 24 horas por dia e atendem os usuários em regime de internação ou ambulatorial. Caso haja necessidade de abastecimento extraordinário no turno da noite ou finais de semana, o farmacêutico acessa o setor, acompanhado do plantonista administrativo.

Os setores descritos exercem fundamental importância dentro do hospital devido realizar o atendimento dos usuários em diversas necessidades. Na Farmácia Central e Farmácia UTI são dispensadas as fitas de medicamentos de todos os usuários internados, assim como a dispensação de materiais solicitados pela enfermagem para cuidado aos usuários. Nestes setores o usuário é atendido desde a sua admissão até o momento de alta, sendo realizado: a Admissão Farmacêutica de 100% dos usuários internados dentro das primeiras 24h de internação, realizado Conciliação Medicamentosa se necessário, realizado Avaliação de Prescrição diariamente, Intervenção Farmacêutica se necessário, Evolução Farmacêutica em prontuário eletrônico diariamente, além da Orientação de Alta no momento de saída. Na Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico é dispensado os Kits

Cirúrgicos para as Cirurgias e Pequenos Procedimentos e atendimento de insumos em balcão durante os procedimentos.

A Farmácia da Quimioterapia realizada a avaliação de 100% das prescrições médicas recebidas, realiza intervenção farmacêutica se necessário e manipula todas as Quimioterapias dispensadas no hospital, seja em usuários internados ou ambulatoriais. Além de contar com um Consultório Farmacêutico, onde está disponível um farmacêutico para atendimento "corpo a corpo" com o usuário e seu acompanhante, pois além de dispensar o medicamento, é realizado uma melhor orientação de uso e está disponível para sanar as dúvidas dos mesmos.

A Farmácia Satélite UAI realizada o atendimento imediato dos usuários presentes no setor, sendo de primordial importância para agilizar as dispensações de materiais e medicamentos à equipe assistencial, para que possam prestar uma assistência mais imediata e urgente aos usuários.

A CAF é o setor que realiza o abastecimento de todos os Medicamentos e Materiais para todas as farmácias, sendo todos os medicamentos unitarizados e identificados, para maior segurança dos usuários. Na Sala de Fracionamento de Doses é manipulado os kits de medicamentos em seringas dosadoras com a dose necessária para o usuário, gerando maior economia para o hospital e maior segurança ao usuário.

O presente relatório tem como objetivo acompanhar e analisar as atividades realizadas pelo Setor de Farmácia durante o mês em relação a produção e ferramentas de trabalho, assim como propor melhorias para o setor.

2. Descrição das Atividades – 3° Trimestre/2025

2.1. Avaliação dos Dados – Julho/2025.

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, Sustentabilidade, Resíduos, Humanização, EMTN, Lesão de Pele e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (8 prontuários)
- Realizada análise de tratativa SAU
- Realizada blitz da sustentabilidade
- Participação no treinamento do RHID
- Participação em reunião de aprazamento eletrônico do Salutem
- Participação em reuniões semanais do time da qualidade HOIOL (Cadeia de valor, Monitoramento de resultados, Ciclo PDCA, Segurança do paciente) (Anexo II)
- Versionado Formulários, Check lists, Fichas Técnicas, Manuais, POP's e Interação de Processos para o novo template
- Criado Manual de Cuidados Farmacêuticos (MA.FAR.HOIOL.ID.0006)
- Criado Formulários Orientação de dispensação de quimioterápicos orais (FO.FAR.HOIOL.ID.0038), Tabela de Diluições de Medicamentos do Carro de Emergência (FO.FAR.HOIOL.ID.0039), Controle de estoque de atadura estéril (FO.FAR.HOIOL.ID.0040), Lista de medicamentos potencialmente perigosos (FO.FAR.HOIOL.ID.0041), Identificação dos armários e geladeira da Farmácia Central (FO.FAR.HOIOL.ID.0042), Etiqueta identificação de pendência carro de emergência (FO.FAR.HOIOL.ID.0043)

2.2. Avaliação dos Dados – Agosto/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, Sustentabilidade, Resíduos, Humanização, EMTN, Lesão de Pele e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (10 prontuários)
- Realizada blitz da sustentabilidade
- Participação em reuniões semanais do time da qualidade HOIOL (Resumo ONA e Simulação ONA) (Anexo II)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Participação em visita de manutenção ONA 2
- Criado Manual de Cuidados Farmacêuticos (MA.FAR.HOIOL.ID.006)
- Criado fluxogramas FX.FAR.HOIOL.ID.0007 – Fluxograma de Comunicação de Pacientes em Uso de Mercaptopurina e Tioguanina e FX.FAR.HOIOL.ID.0008 – Fluxograma de Dispensação de Citoneurim e Noripurum

2.3. Avaliação dos Dados – Setembro/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, CCIH, NHE, Resíduos, Humanização, EMTN e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Enviado pedido emergencial de compras às segundas-feiras
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (09 prontuários)
- Realizada blitz da sustentabilidade (Agência Transfusional, Ambulatório e Comunicação)
- Criação de Cronograma de Inventários da Central de Abastecimento Farmacêutico
- Participação em reunião de alinhamento de dispensação de Teste Rápido de COVID e Influenza
- Participação como palestrante convidada da III Jornada de Farmácia Hospitalar e Oncológica do HOL (Anexo II)
- Participação como palestrante convidada do evento "Setembro pela Segurança do Paciente" no Hospital Porto Dias (Anexo II)
- Treinamento do PAT "Auditoria interna e dupla checagem de fitas de medicamentos e conferência de sessões" para auxiliares de Farmácia (Anexo II)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3. Produção Estatística

3.1. Produção Farmácia Clínica

3.1.1. Julho/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de JULHO foram registradas 204 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.558 prescrições (aumento de 10,87% e 1,48% comparada ao mês de junho, respectivamente). Foram registradas 75 sinalizações de gatilhos (redução de 3,85%) tendo sido realizadas 139 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 7,75%).

A produção do mês de Julho/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
204	149	1581	139	75

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Julho/2025 foram realizadas 93 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 97,08% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções reduziu em 10,58% em comparação ao mês anterior. As intervenções

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	13
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	10
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	2
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	29

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 44,8%, com solicitações para a correção das reconstituições/ diluições e ajuste de dose das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 34,4%, sendo a maioria relacionada a

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte ocasionando omissão de doses. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções farmacêuticas.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	20
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	16
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	7
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	6
RUPTURA DE ESTOQUE	4
MEDICAMENTO RECONCILIADO	3
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	2
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
TOTAL	64

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 31,25% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, correção da dose e tempo de infusão, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo nas UI´s foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 25% das intervenções. Nas UI´s btivemos 95,3% de aceitação nas intervenções realizadas, sendo 2,35% não aceita com justificativa clínica e 2,35% não aceita sem justificativa clínica para tal.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o mês de julho a rotina da farmácia clínica não foi realizada em sua totalidade, devido os farmacêuticos clínicos necessitarem ir para a rotina técnico assistencial devido ausência de auxiliares de farmácia na rotina, mesmo assim sendo evidenciado leve aumento de 1,4% nas avaliações de prescrições, contudo foi observado redução nas intervenções farmacêuticas em 10,5% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, mas sendo evidenciado redução na identificação de gatilhos em 24,3% porém aumento em 7,7% nas visitas farmacêuticas quando comparados a junho.

3.1.2. Agosto/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de AGOSTO foram registradas 138 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.170 prescrições (redução de 2,13% e aumento de 1,12% comparada ao mês de julho, respectivamente). Foram registradas 107 sinalizações de gatilhos (aumento de 42,67%) tendo sido realizadas 85 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 7,59%).

A produção do mês de Agosto/2025 está registrada abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
138	103	1170	85	107

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Julho/2025 foram realizadas 100 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 100% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções aumentou em 7,53% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	18
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	12
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	7
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	1
RUPTURA DE ESTOQUE	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	0
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
MEDICAMENTO RECONCILIADO	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
TOTAL	40

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 45%, com solicitações para a correção das reconstituições/ diluições e ajuste de dose das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 30%, sendo a maioria relacionada a acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte podendo ocasionar omissão de doses. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções farmacêuticas.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	30
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	19
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	4
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	2
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	2
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	1
RUPTURA DE ESTOQUE	1
MEDICAMENTO RECONCILIADO	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
ALERGIA (prescrição de medicamento ao qual o paciente é alérgico)	0
MEDICAMENTO DUPLICADO	0
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga -nutriente)	0
ADEQUAÇÃO DE POSOLOGIA	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA (diluição inadequada, via inadequada)	0
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	0
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	0
AUSÊNCIA DE PRESCRIÇÃO VÁLIDA	0
APROVEITAMENTO DE NPP	0
DIVERGÊNCIA DE PROTOCOLO	0
TOTAL	60

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 50% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, correção da dose e posologia, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo nas UI´s foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 31,66% das intervenções. Nas UI´s obtivemos 100% de aceitação nas intervenções realizadas.

Durante o mês de agosto a rotina da farmácia clínica não foi realizada em sua totalidade, devido os farmacêuticos clínicos necessitarem ir para a rotina técnico assistencial devido ausência de auxiliares de farmácia na rotina, mesmo assim sendo evidenciado leve aumento de 1,83% nas avaliações de prescrições, aumento nas intervenções farmacêuticas em 7,52% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, sendo evidenciado aumento na identificação de gatilhos em 42,6% e aumento em 10,7% nas visitas farmacêuticas quando comparados a julho.

3.1.3. Setembro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o mês de SETEMBRO foram registradas 154 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.201 prescrições (aumento de 11,59% e de 2,65% comparada ao mês de julho, respectivamente). Foram registradas 86 sinalizações de gatilhos (diminuição de 19,63%) tendo sido realizadas 95 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 11,76%).

A produção do mês de Setembro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
154	100	1.201	95	86

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Setembro/2025 foram realizadas 76 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 97,3% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções diminuiu em 24% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	11
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	5
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	5
RUPTURA DE ESTOQUE	3
MEDICAMENTO DUPLICADO	2
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	1
INTERAÇÃO MEDICAMENTOSA (Droga- droga e Droga nutriente)	1
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	1
TOTAL	29

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 37,9%, com solicitações para a correção das reconstituições/diluições e ajuste de dose das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 17,24%, sendo a maioria relacionada a acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte ocasionando omissão de doses. Na UTI houve 93,1% de aceitação das intervenções farmacêuticas, sendo os 6,89% de não aceitação com justificativa clínica para tal e monitoramento através diário das interações medicamentosas possíveis.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	25
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	12
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	2
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
TEMPO DE INFUSÃO (ausente ou inadequado)	1
MEDICAMENTO RECONCILIADO	1
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
TOTAL	47

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 53,1% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, correção da dose e posologia, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo nas UI´s foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 25,5% das intervenções. Nas UI´s obtivemos 100% de aceitação nas intervenções realizadas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Durante o mês de setembro a rotina da farmácia clínica não foi realizada em sua totalidade, devido os farmacêuticos clínicos necessitarem ir para a rotina técnico assistencial devido ausência de auxiliares de farmácia na rotina, mesmo assim sendo evidenciado leve aumento de 2,64% nas avaliações de prescrições, com redução nas intervenções farmacêuticas em 26% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, porém sendo evidenciado redução na identificação de gatilhos em 19,6% com aumento em 11,7% nas visitas farmacêuticas quando comparados a agosto.

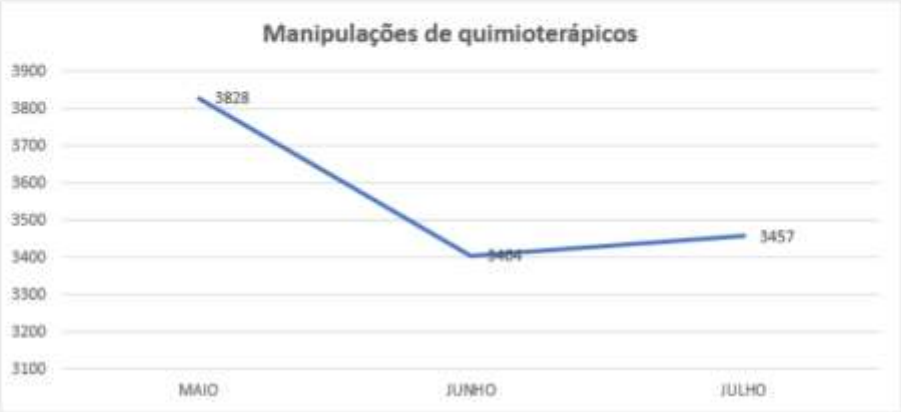
3.2. Produção Farmácia de Quimioterapia

3.2.1. Julho/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.981 usuários, sendo 732 internados e 1.249 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.457 manipulações de quimioterapia, sendo 1.511 para usuários internados e 1.946 para usuários ambulatoriais, desta forma foi atingida a meta contratual (3.200), além de aumentar aumento de 1,56% no número de manipulações de quimioterapia e 10,58% no número de pacientes, em relação ao mês anterior. Corroborando com estes dados de aumento do número de pacientes e sessões de quimioterapia, houve aumento no número de casos novos (6,45%), número de internações (18,33%), número mensal de paciente/dia (15,50%). Outro dado importante que pode ter impactado é a diminuição do absenteísmo em 64,86% porque esse resultado garante maior adesão ao tratamento com a presença do paciente para fazer quimioterapia.


Pacientes atendidos na quimioterapia
2150
2100
2050
2000
1950
1900
1850
1800
1750
1700
1650
1600
2107
1798
1981
MAIO
JUNHO
JULHO


Manipulações de quimioterápicos
3900
3800
3700
3600
3500
3400
3300
3200
3100
3828
3457
MAIO
JUNHO
JULHO



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 266 prescrições e reavaliadas 46, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 1,14% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de aumento percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Julho/25, obteve o resultado de 96 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,09 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 93,7%, sendo 5 prescrições não aceitas com justificativa. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como favorável. Se comparado com o mês anterior, o resultado diminuiu em 4,58%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	27	28%
APRAZAMENTO	18	19%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	9	9%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7	7%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	5	5%
DADOS DOS PACIENTES	4	4%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	4	4%
DOSE DIVERGENTE	4	4%
SC DIVERGENTE	3	3%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESC	3	3%
AUSÊNCIA DE RECEITA	3	3%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	3	3%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	2	2%
IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO INCORRETA	2	2%
ADEQUAÇÃO DA VIA	1	1%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	1	1%
TOTAL	**96**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 28% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 19% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 9% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, principalmente em medicamentos como cisplatina e carboplatina.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições,

pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

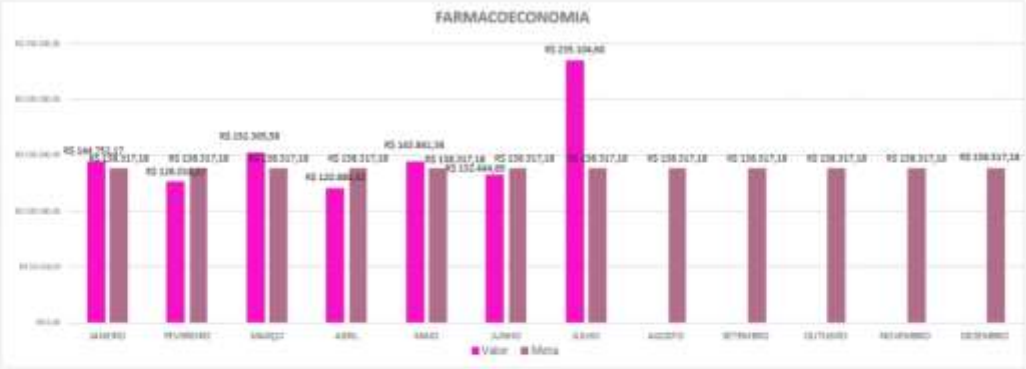
ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	37	39%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	19	20%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	7	7%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	6	6%
PREVENÇÃO DE RAM	6	6%
TERAPIA INADEQUADA	6	6%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	5	5%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	4	4%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	3	3%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	1	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	1	1%
ATRASO NA MANIPULAÇÃO/DISPENSAÇÃO	1	1%
TOTAL	**96**	**100%**

- Farmacoeconomia

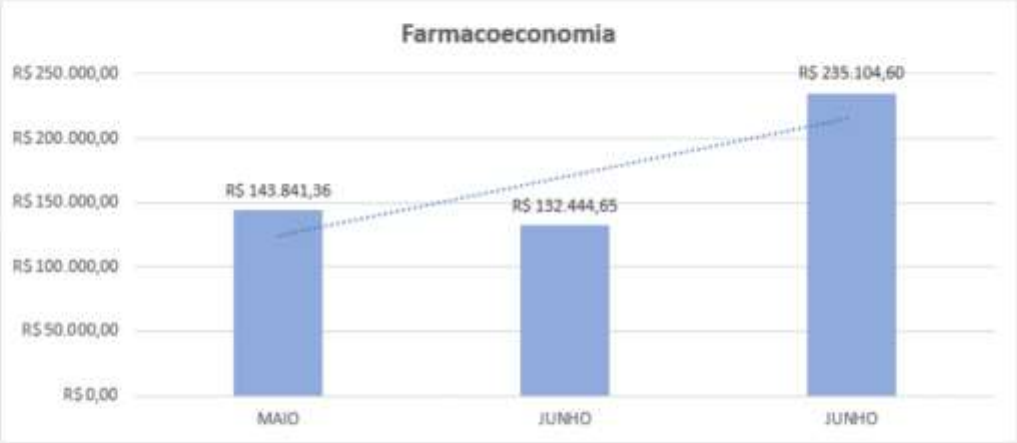
Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$235.104060, valor este 77,51% superior em relação ao mês anterior e acima da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
BLINATUMOMABE 38,5MCG	R$ 126.374,64	54%
PEGASPARGASE 3750 U/5ML	R$ 71.127,96	30%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 15.880,00	7%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 11.247,96	5%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 2.826,56	1%
CISPLATINA 50MG FR 50ML	R$ 1.542,69	1%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.456,00	1%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 1.229,76	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 4.000,03	2%
TOTAL	**R$ 235.104,60**	100%

A tabela acima demonstra pela primeira vez que o medicamento com maior impacto financeiro na economia foi o BLINATUMOMABE 38,5MCG com representatividade de 54% na totalidade de farmacoeconomia (R$126.374,64), sendo cada vez mais frequente nesta instituição, neste mês tivemos 4 pacientes realizando. Este medicamento é um imunoterápico utilizado para protocolos de leucemia linfoblástica aguda (LLA) B derivada pediátrica em primeira recidiva medular de alto risco, e recém inserido nos Protocolos

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) do Sistema Único de Saúde (SUS). O seu valor unitário é elevado (R$ 10.329,30), desta forma são realizados cálculos de farmacoeconomia durante a confecção e avalição das prescrições para que sejam manipuladas pelo menos 2 bolsas ao mesmo tempo, sendo possível devido ao tempo elevado de estabilidade (10 dias). Ainda está em processo de padronização na instituição.

Em seguida, temos a PEG-ASPARAGINASE (R$ 71.127,96) com representatividade de 30% da Farmacoeconomia total do mês analisado. No comparativo com o mês anterior, foi identificado que a Farmacoeconomia relacionada a este quimioterápico reduziu em 7,69%, ao contrário de seu custo (de R$ 103.379,39 para R$121.688,79), que aumentou em 17,6% no número de frascos comparando com o mês de junho.

No mês de julho tivemos um total de 32 procedimentos utilizando a medicação PEG-Asparaginase, sendo destas, 28 pertencentes ao protocolo GLBTI e 04 do protocolo BFM REZ, o qual também se faz uso de PEG-Asparaginase.

Como analisado o protocolo GBTLI abrange o maior número de sessões de PEG-Asparaginase. A exemplo temos os dias D1, D15 na indução 1° fase e D42 na indução 2° fase para intermediário e alto riscos, além de ser utilizada nas reinduções 1 e 2 deste protocolo. Dado ao exposto é muito provável que haja mais utilização de PEG bem como mais economias de PEG-Asparaginase quando os usuários forem do protocolo GBTLI.

O medicamento Dexrazoxano 500mg continua na lista em terceiro lugar neste mês de julho, sendo uma das principais medicações dentro da farmacoeconomia, representando 7% do valor economizado no mês, tendo em vista o valor unitário alto agregado (R$1.853,00). Este mês sua farmacoeconomia não mudou em relação ao mês anterior (15.880,00), e seu custo reduziu em 2% (de R$ 88.944,00 para R$87.0,91,00) – 1 frasco a menos que no mês de junho).

Em quarto lugar temos Metotrexato (MTX) 500mg, com representatividade de 5% na totalidade de farmacoeconomia (R$11.247,96), aumentando 17,5% em relação ao mês

anterior. Este medicamento, ocupa um lugar de relevância terapêutica em praticamente todos os protocolos utilizados na instituição, seu custo mensal aumentou bem como a quantidade de frascos utilizados em relação a junho (de 169 para 250 frascos). Este fato pode ter sido determinante também para o aumento da farmacoeconomia. Um único frasco deste medicamento pode atender a muitos pacientes, principalmente nas manipulações de Intratecal, nas quais são manipulados, simultaneamente, todos os pacientes agendados proporcionando maior probabilidade de realização de farmacoeconomia.

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.2.2. Agosto/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.827 usuários, sendo 636 internados e 1.191 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.296 manipulações de quimioterapia, sendo 1.373 para usuários internados e 1.923 para usuários ambulatoriais, desta forma atingindo a meta contratual (3.200), porém com redução de 4,66% no número de manipulações de quimioterapia e 7,77% no número de pacientes atendidos, em relação ao mês anterior. Em contrapartida destes dados de redução, houve aumento no número de casos novos (18,18%), número de internações (1,41%), número mensal de paciente/dia (6,66%), média de permanência em dias (6,64%) e taxa de ocupação (5,75%). Outro dado importante que pode ter impactado é a diminuição do absenteísmo em 76,92% porque esse resultado garante maior adesão ao tratamento com a presença do paciente para fazer quimioterapia.




Manipulações de quimioterápicos
3500
3450
3400
3350
3300
3250
3200
3404
3457
3296
JUNHO
JULHO
AGOSTO


Usuários atendidos x Sessões de QT realizadas por setor
2500
2000
1500
1000
500
0
256
199
118
0
47
1191
644
379
208
0
104
1923
Usuários
Sessões
1UI ALA A
1UI ALA B
2UI
3UI
UAI
UTI
AMBULATÓRIO QT

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 242 prescrições e reavaliadas 74, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 1,28% no número de prescrições avaliadas, sendo indiretamente proporcional com os dados de aumento percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Agosto/25, obteve o resultado de 114 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,67 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 95,61%, sendo 5 prescrições não aceitas com justificativa. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como Ótimo. Se comparado com o mês anterior, o resultado aumentou em 2%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	41	36%
APRAZAMENTO	19	17%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	17	15%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10	9%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	7	6%
DADOS DOS PACIENTES	4	4%
AUSÊNCIA DE RECEITA	4	4%
SC DIVERGENTE	3	3%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	2	2%
SUSPENSÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	2%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	2	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	1	1%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	1	1%
ADEQUAÇÃO DE MODO DE ADMINSTRAÇÃO	1	1%
TOTAL	114	100%

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 36% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 17% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 15% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, principalmente em medicamentos como cisplatina e carboplatina.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

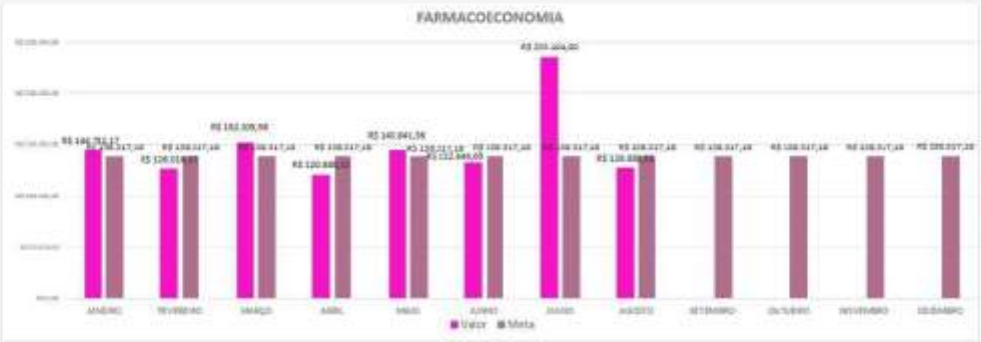
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

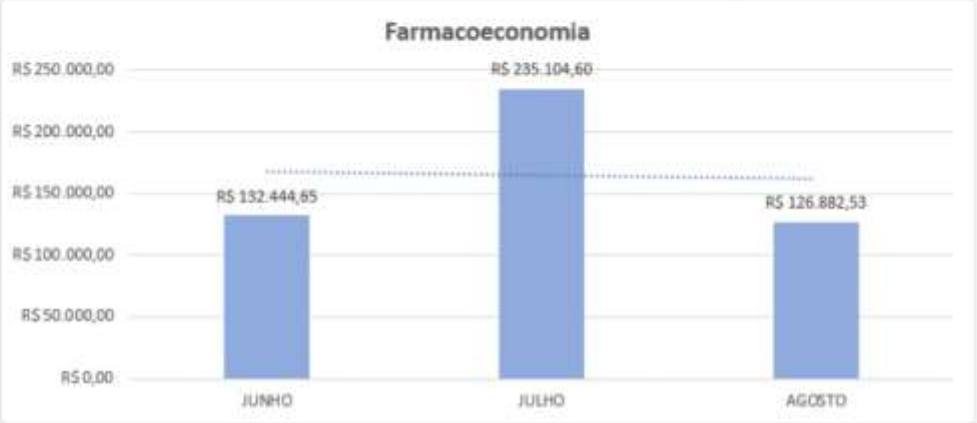
ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	36	32%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	20	18%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	18	16%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	13	11%
TERAPIA INADEQUADA	11	10%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	4	4%
MEDICAMENTO ADMINISTRADO DE FORMA INCORRETA	4	4%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	3	3%
PREVENÇÃO DE RAM	2	2%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	2%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	1	1%
TOTAL	114	100%

- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$126.882,53, valor este 46,03% inferior em relação ao mês anterior e abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 48.651,52	38%
BLINATUMOMABE 38,5MCG	R$ 30.987,00	24%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 25.942,00	20%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 8.898,50	7%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 4.053,06	3%
FLUDARABINA 50MG FR	R$ 3.013,65	2%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 1.128,60	1%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 989,55	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 3.218,65	3%
TOTAL	R$ 126.882,53	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes

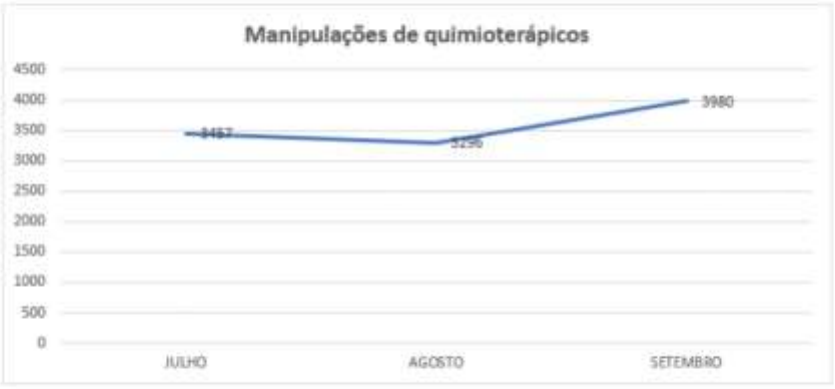
de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

3.2.3. Setembro/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 2.195 usuários, sendo 887 internados e 1.308 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.980 manipulações de quimioterapia, sendo 1.980 para usuários internados e 2.000 para usuários ambulatoriais, desta forma atingindo a meta contratual (3.200), com aumento de 20,75% no número de manipulações de quimioterapia e 20,14% no número de pacientes atendidos, em relação ao mês anterior. Esse resultado pode ter ocorrido devido: aumento no número de casos novos (15,38%), número de internações (2,08%), número mensal de paciente/dia (3,05%) e taxa de ocupação (9,27%).




Manipulações de quimioterápicos
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
3467
3980
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO


Usuários atendidos x Sessões de QT realizadas por setor
2500
2000
1500
1000
500
0
354
230
205
0
98
1308
901
441
425
0
150
2000
Usuários
Sessões
1UI ALA A
1UI ALA B
2UI
3UI
UAI
UTI
AMBULATÓRIO QT

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 248 prescrições e reavaliadas 93, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 2,48% no número de prescrições avaliadas, sendo diretamente proporcional com os dados de aumento percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Setembro/25, obteve o resultado de 84 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 2,8 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 98,8%, sendo 1 prescrição não aceita com justificativa. O indicador

ficou acima da meta, sendo classificado como Ótimo. Se comparado com o mês anterior, o resultado aumentou em 3%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	31	37%
APRAZAMENTO	16	19%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9	11%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO	8	10%
DADOS DOS PACIENTES	6	7%
AUSÊNCIA DE RECEITA	6	7%
SC DIVERGENTE	3	4%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	2	2%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	1	1%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	1	1%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	1	1%
TOTAL	**84**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 37% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 19% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, sendo estas 11% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, um elemento fundamental na prescrição que refere-se ao paciente fazer o tratamento quimioterápico conforme a classificação de risco e fase de protocolo a fim de resultar no tratamento adequado para cada usuário.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

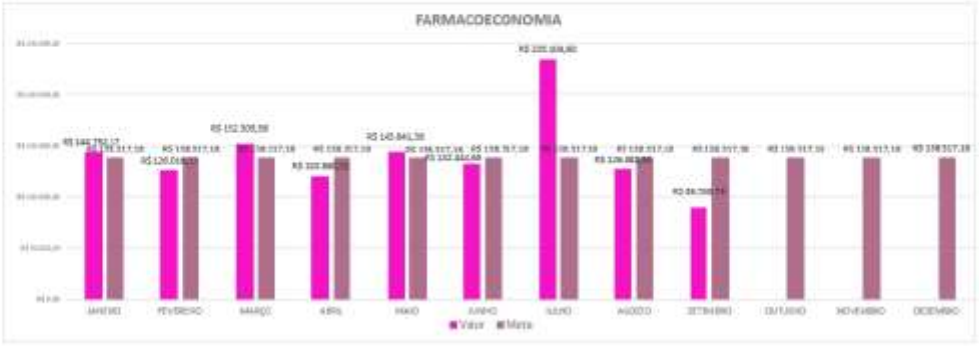
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	26	31%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	21	25%
TERAPIA INADEQUADA	9	11%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	8	10%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	7	8%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	5	6%
MEDICAMENTO ADMINISTRADO DE FORMA INCORRETA	3	4%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	1	1%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	1	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	1	1%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	1	1%
PREVENÇÃO DE RAM	1	1%
TOTAL	84	100%

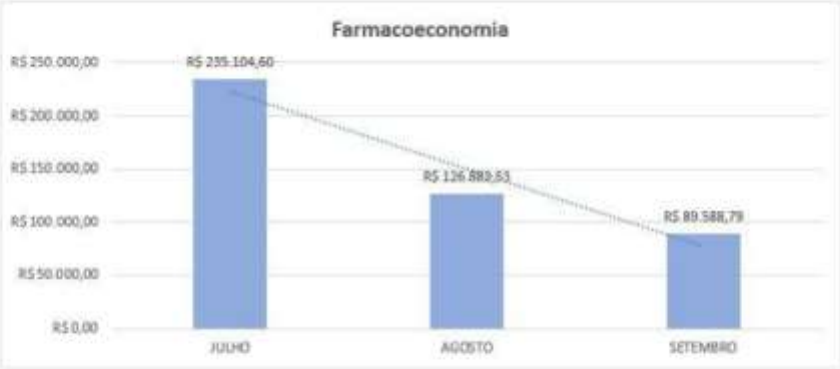
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$89.588,79, valor este 29,3% inferior em relação ao mês anterior e abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 35.207,00	39%
PEGASPARGASE 3750 U/5ML	R$ 24.325,76	27%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 8.898,50	10%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 7.670,25	9%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 3.193,32	4%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 2.257,20	3%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.502,65	2%
TRIOXIDO DE ARSENIO 2MG/ML AMP 6ML	R$ 1.191,82	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 5.342,29	6%
TOTAL	R$ 89.588,79	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

4. Considerações Finais.

Concluímos que o setor se mantém em constante evolução em relação às suas rotinas administrativas e assistenciais e desta forma cumprir com o esperado em relação a entrega de qualidade e eficiência para com a equipe assistencial e usuários.

Os documentos e fluxos permanecem sendo alinhados para melhoria contínua das atividades, através de reuniões, treinamentos e desenvolvimento da equipe de farmacêuticos, auxiliares de farmácia e almoxarifes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

5. Anexo I.



Foto: Farmácia Central



Foto: Farmácia Satélite da UTI



Foto: Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico



Foto: Sala de Manipulação da Farmácia de Quimioterapia



Foto: Consultório Farmacêutico

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

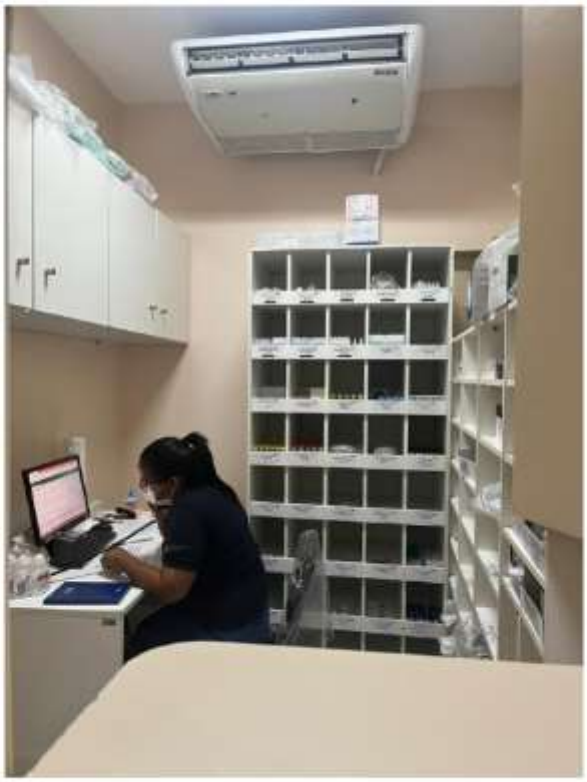


Foto: Farmácia Satélite UAI



Foto: Sala de fracionamento de doses



Foto: Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

6. Anexo II.

6.1. Julho/2025



Legenda: Participação em reunião do Time de Qualidade

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

6.2. Agosto/2025



Legenda: Participação em reunião do Time de Qualidade

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

6.3. Setembro/2025





Legenda: Treinamento do PAT "Auditoria interna e dupla checagem de fitas de medicamentos e conferência de sessões"





Legenda: Palestra ministrada na III Jornada de Farmácia Hospitalar e Oncológica do HOL e evento "Setembro pela Segurança do Paciente" no Hospital Porto Dias

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
MAYARA AROUCK BARROS MACHADO
Data: 06/10/2025 12:07:04-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Mayara Arouck Barros Machado
Coordenadora de Farmácia
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 10/10/2025 10:46:30-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - FARMÁCIA

1. Apresentação da Farmácia

A Farmácia do Hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo é dividida entre Farmácia Central, Farmácia de Quimioterapia, Farmácia Satélite da UTI, Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, Farmácia Satélite da UAI, Sala de Fracionamento de Doses e Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF). Estes setores, em sua totalidade, contam com 46 colaboradores, sendo 1 Coordenadora de Farmácia, 13 Farmacêuticos, 1 Técnica de Farmácia, 29 Auxiliares de Farmácia e 2 Almoxarife (Anexo I).

Com exceção da CAF, Farmácia Satélite UAI e Sala de Fracionamento de Doses, que funcionam em horário administrativo (08h às 18h), as demais Farmácias funcionam 24 horas por dia e atendem os usuários em regime de internação ou ambulatorial. Caso haja necessidade de abastecimento extraordinário no turno da noite ou finais de semana, o farmacêutico acessa o setor, acompanhado do plantonista administrativo.

Os setores descritos exercem fundamental importância dentro do hospital devido realizar o atendimento dos usuários em diversas necessidades. Na Farmácia Central e Farmácia UTI são dispensadas as fitas de medicamentos de todos os usuários internados, assim como a dispensação de materiais solicitados pela enfermagem para cuidado aos usuários. Nestes setores o usuário é atendido desde a sua admissão até o momento de alta, sendo realizado: a Admissão Farmacêutica de 100% dos usuários internados dentro das primeiras 24h de internação, realizado Conciliação Medicamentosa se necessário, realizado Avaliação de Prescrição diariamente, Intervenção Farmacêutica se necessário, Evolução Farmacêutica em prontuário eletrônico diariamente, além da Orientação de Alta no momento de saída. Na Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico é dispensado os Kits

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Cirúrgicos para as Cirurgias e Pequenos Procedimentos e atendimento de insumos em balcão durante os procedimentos.

A Farmácia da Quimioterapia realizada a avaliação de 100% das prescrições médicas recebidas, realiza intervenção farmacêutica se necessário e manipula todas as Quimioterapias dispensadas no hospital, seja em usuários internados ou ambulatoriais. Além de contar com um Consultório Farmacêutico, onde está disponível um farmacêutico para atendimento "corpo a corpo" com o usuário e seu acompanhante, pois além de dispensar o medicamento, é realizado uma melhor orientação de uso e está disponível para sanar as dúvidas dos mesmos.

A Farmácia Satélite UAI realizada o atendimento imediato dos usuários presentes no setor, sendo de primordial importância para agilizar as dispensações de materiais e medicamentos à equipe assistencial, para que possam prestar uma assistência mais imediata e urgente aos usuários.

A CAF é o setor que realiza o abastecimento de todos os Medicamentos e Materiais para todas as farmácias, sendo todos os medicamentos unitarizados e identificados, para maior segurança dos usuários. Na Sala de Fracionamento de Doses é manipulado os kits de medicamentos em seringas dosadoras com a dose necessária para o usuário, gerando maior economia para o hospital e maior segurança ao usuário.

O presente relatório tem como objetivo acompanhar e analisar as atividades realizadas pelo Setor de Farmácia durante o mês em relação a produção e ferramentas de trabalho, assim como propor melhorias para o setor.

2. Descrição das Atividades – 4° Trimestre/2025

2.1. Avaliação dos Dados – Outubro/2025.

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, NSP, PGRSS, Lesão de pele, CCIH, NHE, Resíduos, Humanização, EMTN e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (09 prontuários)
- Realizada blitz da sustentabilidade (Agência Transfusional, Ambulatório e Comunicação)
- Participação em reunião com a Sede Diretrizes para alinhamento de fluxo de compras e demais assuntos pertinentes junto ao Suprimentos Corporativo
- Realizada revisão da descrição de cargos: Farmacêuticos, Almoxarifes, Técnico de Farmácia, Aprendizes e Auxiliares de Farmácia
- Definição de Fluxo de solicitação, recebimento e entrada no Salutem de medicamentos entregues pelo Departamento de Assistência Farmacêutica da SESPA.

2.2. Avaliação dos Dados – Novembro/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, NSP, PGRSS, Lesão de pele, CCIH, NHE, Resíduos, Humanização, EMTN e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte e tomografia
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact
- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (parcial - 04 prontuários)
- Realizada blitz da sustentabilidade (Agência Transfusional, Ambulatório e Comunicação)
- Participação em reunião com a Sede Diretrizes para alinhamento de fluxo de compras e demais assuntos pertinentes junto ao Suprimentos Corporativo
- Realizado inventário geral CAF e farmácias
- Definição de Fluxo de Dispensação e Reposição da Maleta de Tomografia
- Participação em reunião do TIME HOIOL
- Realizado pedido de Oseltamivir para SESMA
- Realizado pedido de ANFOTERICIA COMPLEXO LIPIDICO ao Ministério da Saúde, através do programa MICOSIS

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

2.3. Avaliação dos Dados – Dezembro/2025

Neste mês realizamos as seguintes atividades:

- Confecção do Relatório Qualitativo de Atividades do Serviço de Farmácia
- Alimentação do Sistema Gerencial de Antirretrovirais – SICLOM
- Elaboração de indicadores mensais
- Alimentação e análise dos indicadores no Sistema Interact
- Participação de Reuniões de Comissões (CFT, EMTA, CPMMMH, CRP, CPP, NSP, PGRSS, Lesão de pele, CCIH, NHE, Resíduos, Humanização, EMTN e Cateter)
- Elaboração e envio da ata de reunião das comissões CFT, EMTA E CPMMMH
- Elaboração e envio do pedido mensal de Medicamentos, Materiais de Uso no Paciente, Fios Cirúrgicos e Quimioterápicos
- Alimentação e envio do quantitativo de bolsas de nutrição parenteral recebidas e dispensadas à Diretoria Administrativa e ao setor de Nutrição
- Realizada auditoria farmacêutica mensal dos carros de emergência e postos de enfermagem
- Realizada auditoria farmacêutica mensal das maletas de transporte e tomografia
- Realizado inventário rotativo semanal CAF e farmácias
- Realizada conferência diária dos itens mais consumidos nas farmácias
- Participação em reunião semanal de análise de estoque com suprimentos
- Realizada segregação de vincendos para descarte
- Elaboração da lista de materiais e medicamentos (mat/med) a vencer para aprovação de perda por validade pela diretoria administrativa
- Realizada a baixa dos vencidos em sistema
- Realizada análise de eventos (não conformidade, queixa técnica e RAM) no Interact

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Emitido relatório de consumo de antimicrobianos ao SCIH
- Monitorado consumo de OPME's
- Análise Qualitativa dos Prontuários conforme demanda mensal da Comissão de Prontuários (09 prontuários)
- Realizada blitz da sustentabilidade (Agência Transfusional, Ambulatório e Comunicação)
- Participação em reunião do TIME HOIOL + Dia Q da Qualidade
- Participação em treinamento da Plataforma de Gestão de Pessoas promovido pelo RH Matriz
- Produção da escala de férias 2025-2026
- Realizado pedido de Oseltamivir para SESMA
- Participação em oficina de Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT 2026)
- Produção do relatório de inventário geral

3. Produção Estatística

3.1. Produção Farmácia Clínica

3.1.1. Outubro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o

registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de OUTUBRO foram registradas 136 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.036 prescrições (diminuição de 11,69% e de 13,74% comparada ao mês de setembro, respectivamente). Foram registradas 86 sinalizações de gatilhos (manteve o mesmo valor) tendo sido realizadas 70 visitas farmacêuticas durante o mês (diminuição de 26,32%).

A produção do mês de Outubro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
136	125	1036	70	86

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Outubro/2025 foram realizadas 65 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 93,8% de aceitabilidade, estando abaixo da meta (95%). O número de intervenções diminuiu em 14,47% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	8
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	1
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
APROVEITAMENTO DE NPP	1
TOTAL	11

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 72,7%, com solicitações para a correção das reconstituições/diluições e ajuste de dose das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 9,1%, sendo relacionado a acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte ocasionando omissão de doses. Na UTI houve 72,7% de aceitação das intervenções farmacêuticas, sendo os 27,3% de não aceitação com justificativa clínica para tal e monitoramento através diário das interações medicamentosas possíveis.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	21
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	12
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	5
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	5
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	4
RUPTURA DE ESTOQUE	4
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
ADEQUAÇÃO DA FORMA FARMACÊUTICA	1
TOTAL	54

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 39% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, correção da dose e posologia, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo nas UI´s foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 22,2% das intervenções. Nas UI´s obtivemos 96,3% de aceitação nas intervenções realizadas.

Durante o mês de outubro a rotina da farmácia clínica não foi realizada em sua totalidade, devido os farmacêuticos clínicos necessitarem ir para a rotina técnico assistencial devido ausência de auxiliares de farmácia na rotina (seja por férias ou atestado) e a farmacêutica com amplo conhecimento na área de pacientes críticos estar de férias. Este pode ter sido o motivo de ter evidenciado diminuição de 13,74% nas avaliações de

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

prescrições, com redução nas intervenções farmacêuticas em 14,47% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, porém sendo evidenciado manutenção no quantitativo da identificação de gatilhos com diminuição em 26,32% nas visitas farmacêuticas quando comparados a setembro.

3.1.2. Novembro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de NOVEMBRO foram registradas 123 admissões farmacêuticas e avaliadas 852 prescrições (diminuição de 9,56% e de 17,76% comparada ao mês de outubro, respectivamente). Foram registradas 83 sinalizações de gatilhos (diminuição de 3,49%) tendo sido realizadas 33 visitas farmacêuticas durante o mês (diminuição de 52,86%).

A produção do mês de Novembro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
123	93	852	33	83

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Novembro/2025 foram realizadas 59 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 100% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções diminuiu em 9,23% em comparação ao mês anterior. As intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	9
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	5
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	4
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	2
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	1
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
TOTAL	22

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 40,9%, com solicitações para a correção das doses e ajuste de reconstituições/diluições das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções para adequação de doses de sedoanalgesia e drogas vasoativas com 22,2% e sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 18,18 %, sendo relacionado a acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte ocasionando omissão de doses. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções farmacêuticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	13
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	11
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	5
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	3
ADEQUAÇÃO DE GOTEJAMENTO (Tempo de infusão)	2
MEDICAMENTO DUPLICADO	1
MEDICAMENTO RECONCILIADO	1
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	1
TOTAL	37

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 35,13% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, aprazamento e correção da dose, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. O segundo motivo nas UI´s foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 29,7% das intervenções. Nas UI´s obtivemos 100% de aceitação nas intervenções realizadas.

Durante o mês de novembro a rotina da farmácia clínica não foi realizada em sua totalidade, devido os farmacêuticos clínicos necessitarem ir para a rotina técnico assistencial devido ausência de auxiliares de farmácia na rotina (seja por férias ou atestado). Sendo evidenciado diminuição de 17,7% nas avaliações de prescrições, redução nas intervenções farmacêuticas em 9,23% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, porém sendo evidenciado redução no quantitativo da identificação de gatilhos em 3,48% e diminuição em 52,85% nas visitas farmacêuticas quando comparados a outubro.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3.1.3. Dezembro/2025

- Admissão farmacêutica, orientações de alta, prescrições avaliadas, visitas farmacêuticas e sinalização de gatilhos

As atividades assistenciais na farmácia clínica consistem em registro da admissão do paciente, avaliação diária de todas as prescrições emitidas via Salutem, realizar intervenções farmacêuticas junto à equipe médica e de enfermagem quando necessárias, identificação dos gatilhos para a visita beira leito, orientação de alta e o registro em prontuário da farmácia clínica e das outras atividades mencionadas anteriormente.

Durante o mês de DEZEMBRO foram registradas 136 admissões farmacêuticas e avaliadas 1.053 prescrições (aumento de 10,57% e de 23,59% comparada ao mês de novembro, respectivamente). Foram registradas 93 sinalizações de gatilhos (aumento de 12,93%) tendo sido realizadas 112 visitas farmacêuticas durante o mês (aumento de 239,39%).

A produção do mês de Dezembro/2025 está registrada abaixo:

Admissões Farmacêuticas	Orientações de Alta	Prescrições Avaliadas	Visitas Farmacêuticas	Sinalização de Gatilhos
136	121	1053	112	93

- Intervenções Farmacêuticas na UTI e UI's

Em Dezembro/2025 foram realizadas 82 intervenções farmacêuticas realizadas junto a equipe assistencial com 98,7% de aceitabilidade, estando acima da meta (95%). O número de intervenções aumentou em 38,98% em comparação ao mês anterior. As

intervenções farmacêuticas realizadas durante o mês estão descritas nas tabelas abaixo, sendo divididas entre UTI e UI's:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA UTI	QUANTIDADE
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	13
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	7
MEDICAMENTO DUPLICADO	2
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	2
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	1
RUPTURA DE ESTOQUE	1
TOTAL	26

Na UTI os principais motivos de intervenção foram relacionados ao ajuste de antibioticoterapia com 50%, com solicitações para a correção das doses e ajuste de reconstituições/diluições das prescrições válidas de antibióticos para adequação aos protocolos de uso do hospital, seguida de intervenções com sugestão de inclusão/exclusão de medicamentos com 26,9 %, sendo relacionado a acréscimos que não foram replicados nas prescrições para o dia seguinte ocasionando omissão de doses. Na UTI houve 100% de aceitação das intervenções farmacêuticas.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NAS UI	QUANTIDADE
APRAZAMENTO (ausência ou inadequado)	22
AJUSTE DE ANTIBIOTICOTERAPIA	19
DILUIÇÃO/ RECONSTITUIÇÃO INADEQUADA	7
ADEQUAÇÃO DE DOSE (superdose/ subdose)	5
SUGESTÃO DE INCLUSÃO/ EXCLUSÃO DE MEDICAMENTOS	3
ADEQUAÇÃO DA VIA DE ADMINISTRAÇÃO	1
TOTAL	57

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Nas unidades de internação o motivo de maior intervenção farmacêutica foi relacionado ao ajuste de aprazamento inadequado e/ou ausente, com 38,5%. O segundo motivo das intervenções foi relacionado ao ajuste de antibioticoterapia, correspondendo a 33,33% dos registros, com maior incidência para correção da reconstituição e/ou diluição dos antibióticos, correção da dose e aprazamento, a fim de evitarmos RAMs relacionadas a infusão incorreta. Nas UI´s obtivemos 94,7% de aceitação nas intervenções realizadas.

Durante o mês de dezembro a rotina da farmácia clínica foi realizada em sua totalidade, sendo evidenciado aumento de 23,5% nas avaliações de prescrições, aumento nas intervenções farmacêuticas em 38,9% quando comparado ao mês anterior. As barreiras para possíveis erros relacionados a administração de medicamentos foram mantidas na rotina de farmácia clínica, sendo evidenciado aumento no quantitativo da identificação de gatilhos em 12,04% e 239,39% nas visitas farmacêuticas quando comparados a novembro.

3.2. Produção Farmácia de Quimioterapia

3.2.1. Outubro/2025

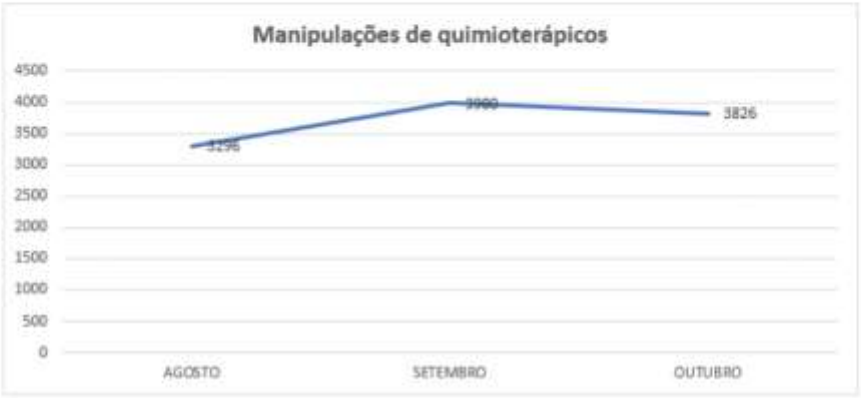
- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 2.110 usuários, sendo 773 internados e 1.337 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.826 manipulações de quimioterapia, sendo 1.771 para usuários internados e 2.055 para usuários ambulatoriais, desta forma atingindo a meta contratual (3.200), com diminuição de 3,87% no número de manipulações de quimioterapia e a mesma porcentagem no número de pacientes atendidos, em relação ao mês anterior. Esse resultado pode ter ocorrido devido: diminuição no número de casos novos (8,89%),

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

número de internações (1,36%), número mensal de paciente/dia (9,54%) e taxa de ocupação (13%).





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 284 prescrições e reavaliadas 154, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 14,52% no número de prescrições avaliadas, sendo inversamente proporcional com os dados de aumento percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Outubro/25, obteve o resultado de 112 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,6 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 98,12%, sendo 2 prescrições não aceita com justificativa sendo 2 prescrições não aceita com justificativa sendo 2 prescrições não aceita com justificativa

sendo 2 prescrições não aceita com justificativa sendo 2 prescrições não aceita com justificativa sendo 2 prescrições não aceita com justificativa sendo 2 prescrições não aceita com justificativa. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como Ótimo. Se comparado com o mês anterior, o resultado aumentou em 33,3%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	26	23%
APRAZAMENTO	23	21%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	16	14%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13	12%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	8	7%
AUSÊNCIA DE RECEITA	7	6%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	4	4%
DADOS DOS PACIENTES	3	3%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	3	3%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	3	3%
DOSE DIVERGENTE	3	3%
SC DIVERGENTE	1	1%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	1	1%
SUSPENSÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	1	1%
TOTAL	**112**	**100%**

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 23% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 21% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 14% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, principalmente em medicamentos como Cisplatina e Carboplatina.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	26	23%
DOSE INADEQUADA	25	22%
TERAPIA INADEQUADA	20	18%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	13	12%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	8	7%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	7	6%
PREVENÇÃO DE RAM	4	4%
DENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	3	3%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	2%
MEDICAMENTO ERRADO (ALERGIA)	1	1%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	1	1%
MEDICAMENTO ADMINISTRADO DE FORMA INCORRETA	1	1%
ATRASO NA MANIPULAÇÃO/DISPENSAÇÃO	1	1%
TOTAL	**112**	**100%**

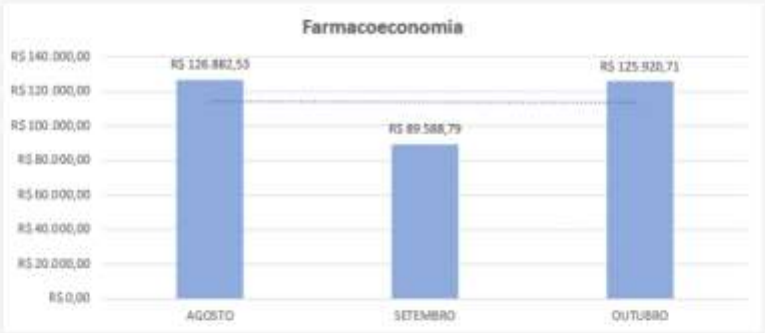
- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$125.920,71, valor este 40,55% superior em relação ao mês anterior, porém ainda abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d

Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 85.140,16	68%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 16.677,00	13%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 9.523,80	8%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 2.947,68	2%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 2.761,29	2%
TOPOTECANO 4MG INJ	R$ 1.701,12	1%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 1.487,70	1%
TRIOXIDO DE ARSENIO 2MG/ML AMP 6ML	R$ 1.191,82	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 4.490,14	4%
TOTAL	**R$ 125.920,71**	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

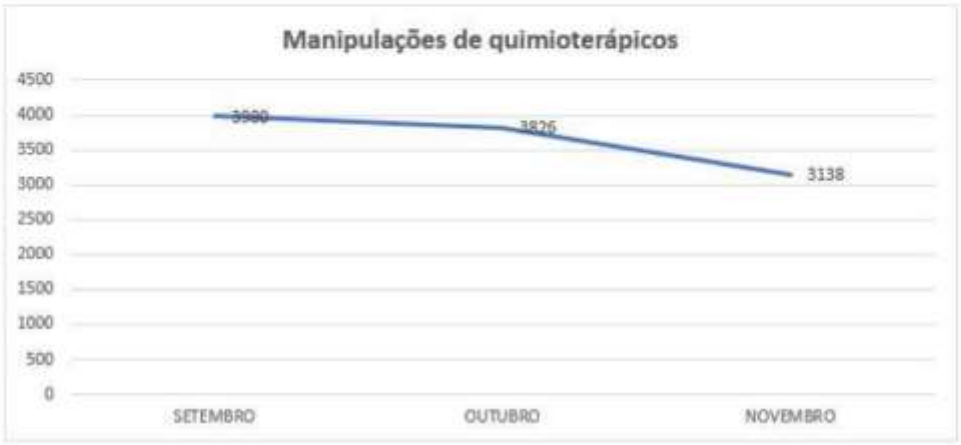
A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

3.2.2. Novembro/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1702 usuários, sendo 571 internados e 1.131 em nível ambulatorial. Foram realizadas 3.138 manipulações de quimioterapia, sendo 1.275 para usuários internados e 1.863 para usuários ambulatoriais, desta forma não atingindo a meta contratual (3.200), com diminuição de 17,98% no número de manipulações de quimioterapia e 19,53% no número de pacientes atendidos, em relação ao mês anterior. Esse resultado pode ter ocorrido devido aos dados de redução dos demais parâmetros de ocupação hospitalar: diminuição no número de casos novos (36,59%), número de internações (12,41%), número mensal de paciente/dia (9,80%), média de permanência em dias (0,23%) e taxa de ocupação (7,93%).

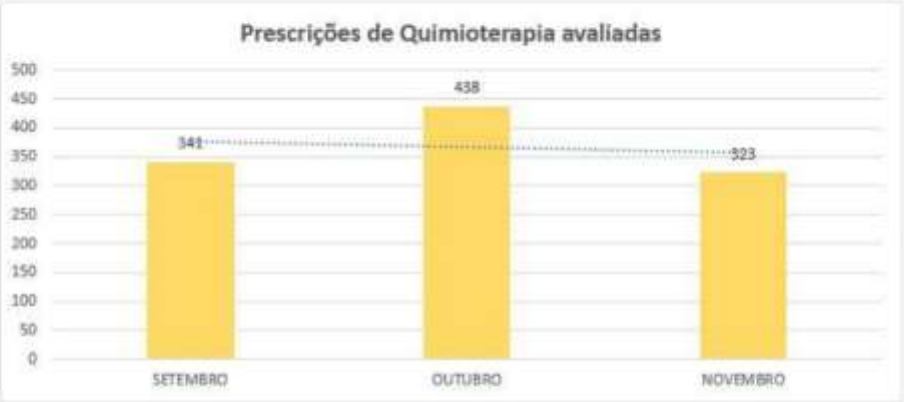

Pacientes atendidos na quimioterapia
2500
2000
1500
1000
500
0
2195
2110
1702
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO


Manipulações de quimioterápicos
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
3826
3138
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 253 prescrições e reavaliadas 70, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar redução de 26,26% no número de prescrições avaliadas, sendo proporcional aos dados de redução percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Novembro/25, obteve o resultado de 81 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 3,6 intervenções/dia. A aceitabilidade das intervenções foi de 97,5%, sendo 01 prescrição aceita com alterações e 01 prescrição não aceita com justificativa. O indicador ficou acima da meta, sendo classificado como Ótimo. Se comparado com o mês anterior, o resultado reduziu em 0,63%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	18	22%
APRAZAMENTO	17	21%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	13	16%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10	12%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	7	9%
DADOS DOS PACIENTES	5	6%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	3	4%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	2	2%
AUSÊNCIA DE RECEITA	2	2%
SC DIVERGENTE	1	1%
ADEQUAÇÃO DA VIA	1	1%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	1	1%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	1	1%
TOTAL	**81**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 22% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 21% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV, sendo estas 16% das intervenções

realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, principalmente em medicamentos como cisplatina e carboplatina.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

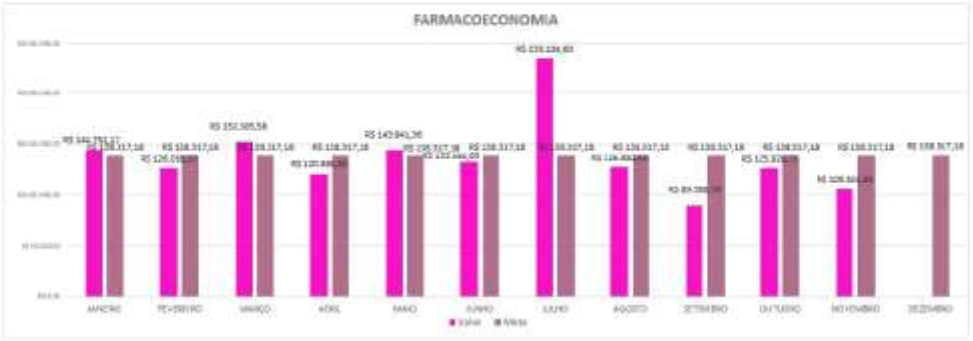
Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	21	24%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	17	20%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	9	10%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	13	15%
TERAPIA INADEQUADA	11	13%
PREVENÇÃO DE RAM	7	8%
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	4	5%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	2	2%
VIA DE ADMINISTRAÇÃO INCORRETA	1	1%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	1	1%
TOTAL	**86**	**100%**

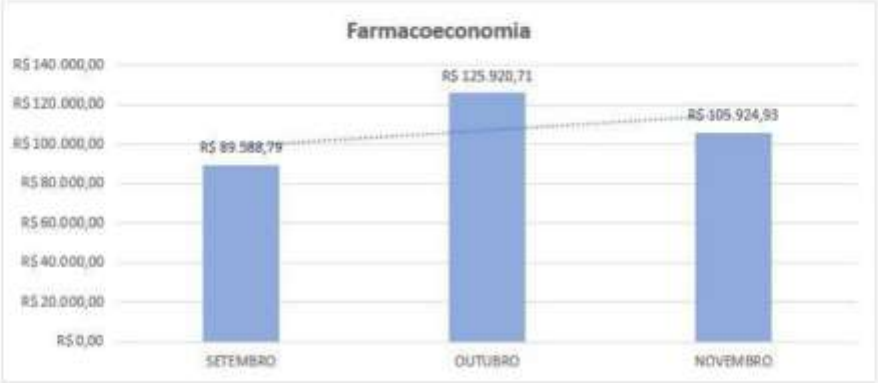
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$105.924,93, abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 48.651,52	46%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 20.383,00	19%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 11.736,40	11%
BLINATUMOMABE 38,5MCG	R$ 10.329,00	10%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 4.094,00	4%
TRIOXIDO DE ARSENIO 2MG/ML AMP 6ML	R$ 2.383,64	2%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 1.513,35	1%
VINCRISTINA 1MG INJ	R$ 1.172,80	1%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 5.661,22	5%
TOTAL	**R$ 105.924,93**	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

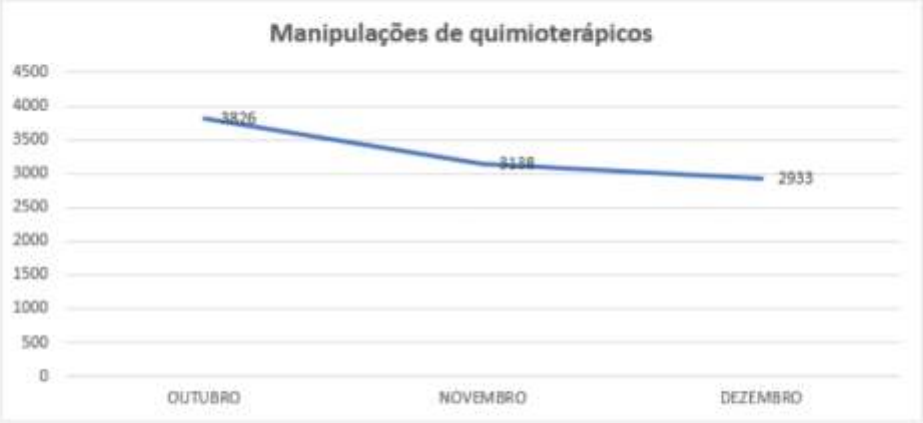
A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

3.2.3. Dezembro/2025

- Manipulação de Quimioterápicos

Neste mês foram atendidos 1.359 usuários, sendo 474 internados e 885 em nível ambulatorial. Foram realizadas 2.933 manipulações de quimioterapia, sendo 1.296 para usuários internados e 1.637 para usuários ambulatoriais, desta forma não atingindo a meta contratual (3.200), com diminuição de 6,53% no número de manipulações de quimioterapia e 20,15% no número de pacientes atendidos, em relação ao mês anterior. Esse resultado pode ter ocorrido devido aos dados de redução dos demais parâmetros de ocupação hospitalar: taxa de ocupação geral (3,35%) e também devido às festas de fim de ano, na qual os pacientes elegíveis são liberados para fazer o tratamento via oral em casa, reduzindo as sessões de quimioterapia em nível internação e ambulatorial.

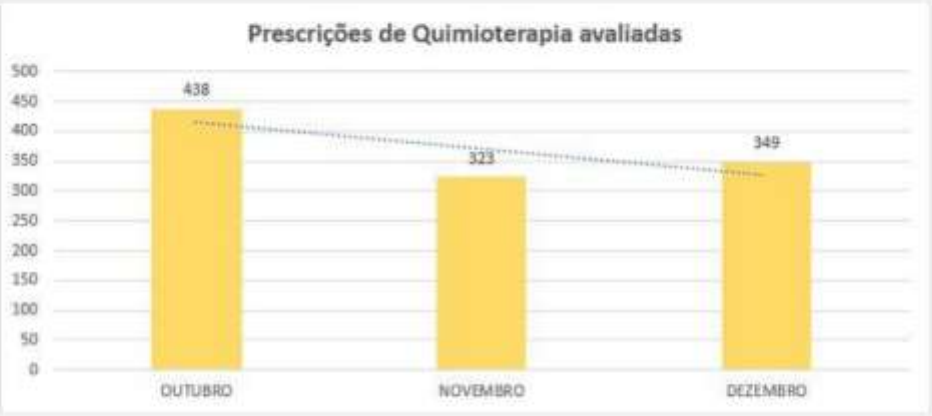

Manipulações de quimioterápicos
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
3826
3138
2933
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO


Pacientes atendidos na quimioterapia
2500
2000
1500
1000
500
0
2110
1702
1359
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO



- Prescrições de Quimioterapia Avaliadas

Neste mês foram avaliadas 263 prescrições e reavaliadas 86, totalizando 100% das prescrições de quimioterapias recebidas na Farmácia pelo serviço de oncopediatria. Neste mês pode-se notar aumento de 8,05% no número de prescrições avaliadas, sendo indiretamente proporcional aos dados de redução percentual no número de pacientes atendidos na quimioterapia e sessões de quimioterapia realizadas, porém houve maior reavaliação de prescrição, na qual precisou ser avaliada novamente pois foi encontrada não conformidade na prescrição ou precisou ser alterada para via oral.



- Intervenções Farmacêuticas nas Prescrições de Quimioterapia

No mês de Dezembro/25, obteve o resultado de 85 intervenções farmacêuticas referentes às prescrições de quimioterapia, média de 2,7 intervenções/dia.

A aceitabilidade das intervenções foi de 98,8%, sendo 01 prescrição não aceita com justificativa. O indicador ficou acima da meta (92,0%), sendo classificado como Ótimo. Se comparado com o mês anterior, o resultado aumentou em 7,94%.

Este resultado deve-se aos seguintes fatores: a importância e necessidade do trabalho farmacêutico nas barreiras de segurança dos usuários e na assertividade das prescrições de quimioterapia. A análise, por parte dos farmacêuticos, dos protocolos quimioterápicos durante a avaliação das prescrições garante boa parcela das intervenções e correções de não conformidades.

A análise dos tipos de intervenções realizadas pelos farmacêuticos do setor da quimioterapia está demonstrada na tabela abaixo:

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS NA QT	QUANTIDADE	%
ADEQUAÇÃO DE DOSE	27	32%
APRAZAMENTO	15	18%
ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/ CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12	14%
ADEQUAÇÃO PARA ITEM PADRÃO	10	12%
ADEQUAÇÃO DE CONCENTRAÇÃO DO MEDICAMENTO NA SPGV	7	8%
DIVERGÊNCIA NAS DOSES PRESCRIÇÃO x RECEITA	4	5%
AUSÊNCIA ASSINATURA E CARIMBO DO PRESCRITOR	3	4%
ADEQUAÇÃO DE TEMPO DE INFUSÃO	2	2%
INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE TERAPIA DE SUPORTE	2	2%
MEDICAMENTO NÃO ADEQUADO PARA A FASE DO TRATAMENTO OU FALTANDO NA FASE DO TRATAMENTO	2	2%
ADEQUAÇÃO DE TIPO DE SPGV	1	1%
TOTAL	**85**	**100%**

A intervenção de maior impacto observada foi em relação a ADEQUAÇÃO DE DOSE, representando 32% do total das intervenções, demonstrando a importância clínica da prevenção de superdoses e/ou subdoses na terapia, contribuindo para evitar eventos relacionados à toxicidade ou redução da efetividade do tratamento.

Em segundo lugar ficou as intervenções do tipo APRAZAMENTO correspondendo a 18% das intervenções, este item se correlaciona com a ordem em semanas de administração dos medicamentos de acordo com o protocolo estabelecido.

Em terceiro lugar representou as intervenções do tipo "ADEQUAÇÕES NO PROTOCOLO QUIMIOTERAPICO/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO", sendo estas 14% das intervenções realizadas. Este tipo de intervenção se mostrou frequente este mês, a qual impacta diretamente na indicação correta da quimioterapia para o tipo de câncer do paciente.

Desta forma, a conduta preventiva, realizada durante a avaliação de prescrições, pode impactar na diminuição do tempo de internação, gerando benefícios à qualidade do serviço prestado aos usuários, assim como impacto econômico positivo ao hospital.

Estas intervenções devem-se à análise detalhada dos protocolos pela equipe farmacêutica e o contato, de forma direta, com a equipe de Oncopediatria para ajustes que têm interferência direta sobre o tratamento dos usuários em quimioterapia.

Portanto, esta prática apresenta grande contribuição clínica na segurança dos pacientes, demonstrado a seguir pelos tipos de erros evitados a partir da abordagem direta

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

aos prescritores:

ERROS PREVENIDOS NA QT	QUANTIDADE	%
DOSE INADEQUADA	30	33%
FREQUÊNCIA INAPROPRIADA	14	15%
TERAPIA INADEQUADA	12	13%
OMISSÃO DO MEDICAMENTO	10	11%
PREVENÇÃO DE RAM	10	11%
ERRO DE PREPARO/ MANIPULAÇÃO	8	9%
IDENTIFICAÇÃO DO PRESCRITOR	3	3%
TEMPO DE INFUSÃO INADEQUADO	2	2%
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO NÃO NECESSÁRIO	2	2%
TOTAL	**91**	**100%**

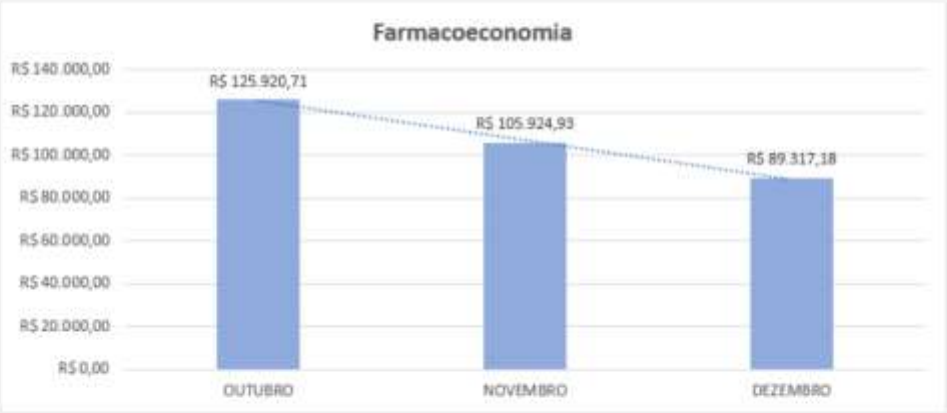
- Farmacoeconomia

Durante a manipulação de quimioterápicos, é possível promover economia dos medicamentos utilizados. A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia. Este mês o valor de farmacoeconomia realizado foi de R$ 89.348,16, abaixo da meta estipulada de economia para o ano de 2025 (R$ 138.317,18).



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Complementando a análise, segue gráfico comparativo de valores economizados nos últimos 3 meses:



Segue abaixo a relação dos medicamentos com maior impacto financeiro e suas respectivas representatividades de economia:

MEDICAMENTO	VALOR	%
PEG ASPARAGINASE 3750UI FR	R$ 24.325,76	27%
DEXRAZOXANO 500MG PO LIOF. (CARDIOXANE)	R$ 22.236,00	25%
METOTREXATO 500MG INJ 20ML FR/AMP	R$ 15.584,40	17%
MITOXANTRONA 20MG/10ML INJ	R$ 5.829,39	7%
CITARABINA 500MG FR 5ML VIAS EV, SC E INTRATECAL	R$ 5.322,20	6%
TRIOXIDO DE ARSENIO 2MG/ML AMP 6ML	R$ 4.767,28	5%
FOLINATO DE CALCIO 50MG INJ	R$ 2.718,90	3%
METOTREXATO 1000MG/10ML SOL INJ.	R$ 1.748,88	2%
DEMAIS MEDICAMENTOS	R$ 6.815,35	8%
TOTAL	R$ 89.348,16	100%

Mais uma vez estes resultados demonstraram e reforçam a importância da prática farmacêutica dentro da instituição, especialmente na quimioterapia, onde os medicamentos apresentam custos bem elevados e também para a manutenção da qualidade financeira e evitando desperdícios.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

A constante busca por atualização e conhecimento da estabilidade físico-química dos medicamentos após a reconstituição e diluição dos mesmos, realizada pela equipe de farmacêuticos do setor, favorece a otimização do uso dos medicamentos, bem como o trabalho da EMTA quanto ao agendamento, gerando continuamente maior farmacoeconomia.

A prática de utilizar um único frasco de medicações onerosas como Peg-Asparaginase, Dexrazoxano, trióxido de Arsênico, além de medicações com custo menores, porém de alto consumo, como Metotrexato, Citarabina e Mitoxantrona, tem contribuído para manutenção de valores dentro ou mais próximo possível da meta orçamentária de farmacoeconomia. Isso se confirma no fato do maior número de pacientes de Intratecal agendados refletir em maior economia de Metotrexato e Citarabina. Outra prática que é aliada a economia de medicamentos é o agendamento prévio dos pacientes que nos fazem utilizar um único frasco para vários pacientes.

4. Considerações Finais.

Concluímos que o setor se mantém em constante evolução em relação às suas rotinas administrativas e assistenciais e desta forma cumprir com o esperado em relação a entrega de qualidade e eficiência para com a equipe assistencial e usuários.

Os documentos e fluxos permanecem sendo alinhados para melhoria contínua das atividades, através de reuniões, treinamentos e desenvolvimento da equipe de farmacêuticos, auxiliares de farmácia e almoxarifes.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5. Anexo I.



Foto: Farmácia Central



Foto: Farmácia Satélite da UTI



Foto: Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico



Foto: Sala de Manipulação da Farmácia de Quimioterapia

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Foto: Consultório Farmacêutico

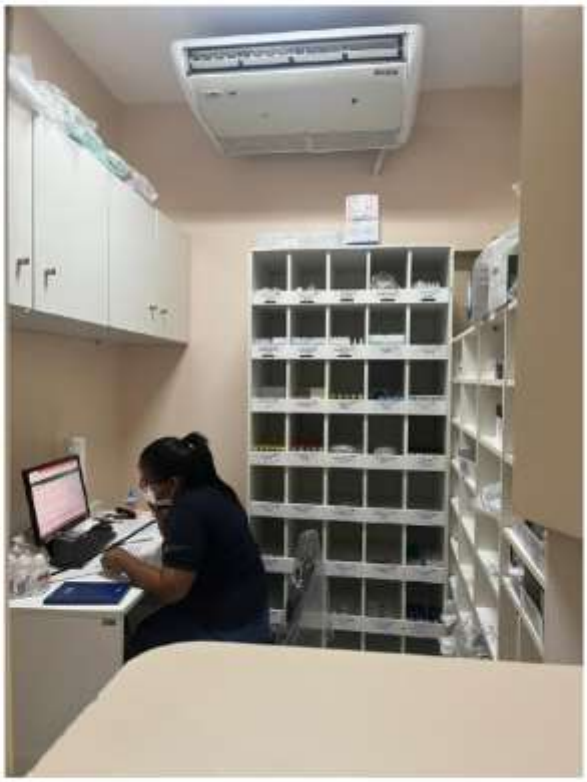


Foto: Farmácia Satélite UAI



Foto: Sala de fracionamento de doses



Foto: Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
MAYARA AROUCK BARROS MACHADO
Data: 13/01/2026 09:13:16-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

Mayara Arouck Barros Machado
Coordenadora de Farmácia
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

gov.br Documento assinado digitalmente
CESAR GONCALVES LOPES
Data: 13/01/2026 09:14:12-0300
verifique em https://validar.iti.gov.br

César Gonçalves Lopes
Diretor Administrativo
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

13. ANEXO I.

13.1 AMOSTRAGEM DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO.

1º trimestre/2025.

Durante o período do 1º trimestre de 2025, 01/01/2025 a 31/03/2025, foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de janeiro a março de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	379	322	324
Exames	384	338	303
Internação	191	146	147
Unidade de Atendimento a Intercorrências	92	67	90
TOTAL	**1.046**	**873**	**864**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

2º trimestre/2025.

Durante o período do 2º trimestre de 2025, 01/04/2025 a 30/06/2025, foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de abril a junho de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	abril	maio	junho
Ambulatório	360	331	80
Exames	283	448	96
Internação	148	70	62
Unidade de Atendimento a Intercorrências	134	160	13
TOTAL	**925**	**1.009**	**251**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

3º trimestre/2025.

Durante o período do 3º trimestre de 2025, 01/07/2025 a 30/09/2025, foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de julho a setembro de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	julho	agosto	setembro
Ambulatório	375	343	320
Exames	278	248	314
Internação	134	223	196
Unidade de Atendimento a Intercorrências	76	68	96
TOTAL	**863**	**882**	**926**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 6

www.institutodiretrizes.com.br

4º trimestre/2025.

Durante o período do 4º trimestre de 2025, 01/10/2025 a 31/12/2025, foram realizadas pesquisas de satisfação que contabilizadas nos forneceram os seguintes dados abaixo:

Tabela 01: Total de questionários respondidos no período de outubro a dezembro de 2025.

1- Total de Questionários Respondidos	out	nov	dezembro
Ambulatório	352	386	387
Exames	387	362	375
Internação	194	190	162
Unidade de Atendimento a Intercorrências	71	82	82
TOTAL	**1.004**	**1.020**	**1.006**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 6

www.institutodiretrizes.com.br

13.2 AMOSTRAGEM DE RECLAMAÇÕES – SAU.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Janeiro:**

1 – TRS 0329

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 1
Data: 06/02/2025

Falha na comunicação - NIR

Informações gerais

Serial:	TRS 0329
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	FILIPE GALVÃO DA SILVA
Idade:	06 ANOS
Data de Nascimento:	26/10/2018
Prontuário:	66542
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	CLAYDY ESTUMANO GALVÃO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98409-4849
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	13/01/2025 10:11:37

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 13/01/2025

Descrição: *"No dia 09/12/2024 nós agendamos uma consulta com a Dra. C. (oncologista) para o dia 10/01/2025 às 07h, no setor do NIR. Quando viemos para essa consulta no dia 10/01, a recepcionista me informou que não havia nenhum agendamento para o meu filho. Então, fui até o NIR para esclarecer essa situação e fui informada, que de fato não havia nenhum agendamento para meu filho. Fique sem entender, pois eu estava com o papel do agendamento em mãos, porém a moça do NIR me informou que mudaram a agenda da doutora. Toda essa situação é um absurdo, o meu filho fez um exame de coleta no dia 09/01, justamente para passar com a médica no dia seguinte e não fui informada sobre nada a respeito da mudança de agenda da médica. Gastamos dinheiro para vir de Uber, estou indignada, poderiam ter feito, pelo menos, um telefonema!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Corresponsável NGQ
Data: 13/01/2025 12:05:58
Descrição: Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 14/01/2025 13:09:42
Analisar até: 15/01/2025

Causas analisadas

Falha na comunicação de Reagendamento de Consulta - Procedimento:

Primeiramente, gostaríamos de informar que o cuidado humanizado e assistência focada na segurança do paciente é nossa prioridade, pedimos sinceras desculpas pelo ocorrido e agradecemos por seu relato, que é fundamental para nos ajudar a evoluir continuamente nos processos de melhoria dentro da nossa unidade.

Considerando a situação relatada, gostaríamos de esclarecer que, na ocasião, a mudança na agenda da Oncologista foi realizada de forma emergencial devido a uma necessidade pessoal da profissional. Diante disso, nossa equipe do NIR foi imediatamente informada e iniciou os contatos com todos os pacientes impactados para comunicar a alteração.

Infelizmente, constatamos que, em alguns casos, não conseguimos estabelecer contato, possivelmente porque o número utilizado para as ligações era o nosso telefone corporativo, desconhecido para alguns pacientes.

Reconhecemos o transtorno causado e estamos revisando nossos processos internos para evitar que situações semelhantes ocorram novamente. Reforçamos nosso compromisso com a excelência no atendimento e com a satisfação dos nossos usuários.

Colocamo-nos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional ou para oferecer o suporte necessário.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Atenciosamente,

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Orientar Equipe do NIR a orientar paciente/acompanhante sobre contato em necessidade de reagendamentos e disponibilizar contato do NIR	E n/d - n/d R n/d - n/d	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro

Data: 16/01/2025 17:01:12

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ Outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a enfermeira para notificação da devolutiva de sua demanda. No oportunidade a enfermeira se dirigiu satisfeita com o atendimento, porém relatou que a equipe do NIR não enviou nenhuma informação sobre o reagendamento da consulta via Whatsapp. Relatou que todo seu trabalho na pediatria foi não usado e ao não conseguir contato por ligação, ligaram o envio da mensagem informando o SAU e liberou a dispensação para ajudá-la naquilo que puderam.

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 16/01/25

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOOL.ID. 0001- Versão 1.0 – Vigência: 01/07/2023

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[4]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 – TRS 0330

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

PERTENCE NÃO ENCONTRADO EM LEITO

Informações gerais

Serial:	TRS 0330
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado B)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	PAULO HENRIK DOS REMEDIOS DA COSTA
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	23/04/2013
Prontuário:	428
Leito:	111 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELLEN CRISTINA MATOS DOS REMEDIOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 987245503
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Cadastro:	13/01/2025 15:14:54
Data da ocorrência:	13/01/2025
Descrição:	*"No dia 12/01, pela noite, fui tomar banho e usei o meu perfume (Essencial) assim que sai do banheiro, deixei ele em cima da mesinha, e logo que acordei no dia 13/01, dei falta, procurei por todas as nossas bolsas, pela mesinha, banheiro, em todos os lugares, porém não encontrei. A mesinha que tem no quarto se quer tem tranca para manter nossos itens em segurança, sei que o hospital não se responsabiliza, mas que houvesse pelo menos uma estrutura adequada para assegurar nossos itens de não serem roubados." sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	13/01/2025 15:34:39
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Data:	14/01/2025 15:27:13
Analisar até:	15/01/2025

Causas analisadas

Fragilidade no cuidado : Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar o nosso relacionamento e processos.
Primeiramente, pedimos desculpas e gostaríamos de informar que o cuidado humanizado é nossa prioridade e desta forma gostaria de ressaltar que o cuidado com os pertences pessoais é de responsabilidade do acompanhante do paciente, pois conforme nosso Termo De Consentimento Institucional Para Internação E Tratamento no qual pontua "Tomarei precauções necessárias para a guarda de pertences pessoais e quaisquer outros valores, estando plenamente ciente de que o HOIOL não se responsabiliza pelos mesmos". Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para os nossos serviços.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real.*	*Responsável*	*Situação*
Reforçar cuidados com pertences no momento da assinatura do Termo De Consentimento Institucional Para Internação E Tratamento	E 21/01/2025 - 18/02/2025 R 30/01/2025 - n/d	Fabiana de Nazaré Faio Rodrigues	Em Andamento

Retorno:
Orientação realizada no ato da internação.

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/02/2025

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	15/01/2025 16:53:58
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Executar até:	15/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou insatisfeita com o retorno, pois não obteve resolutividade em sua demanda e não observou, por parte da análise, interessa em resolver o problema. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

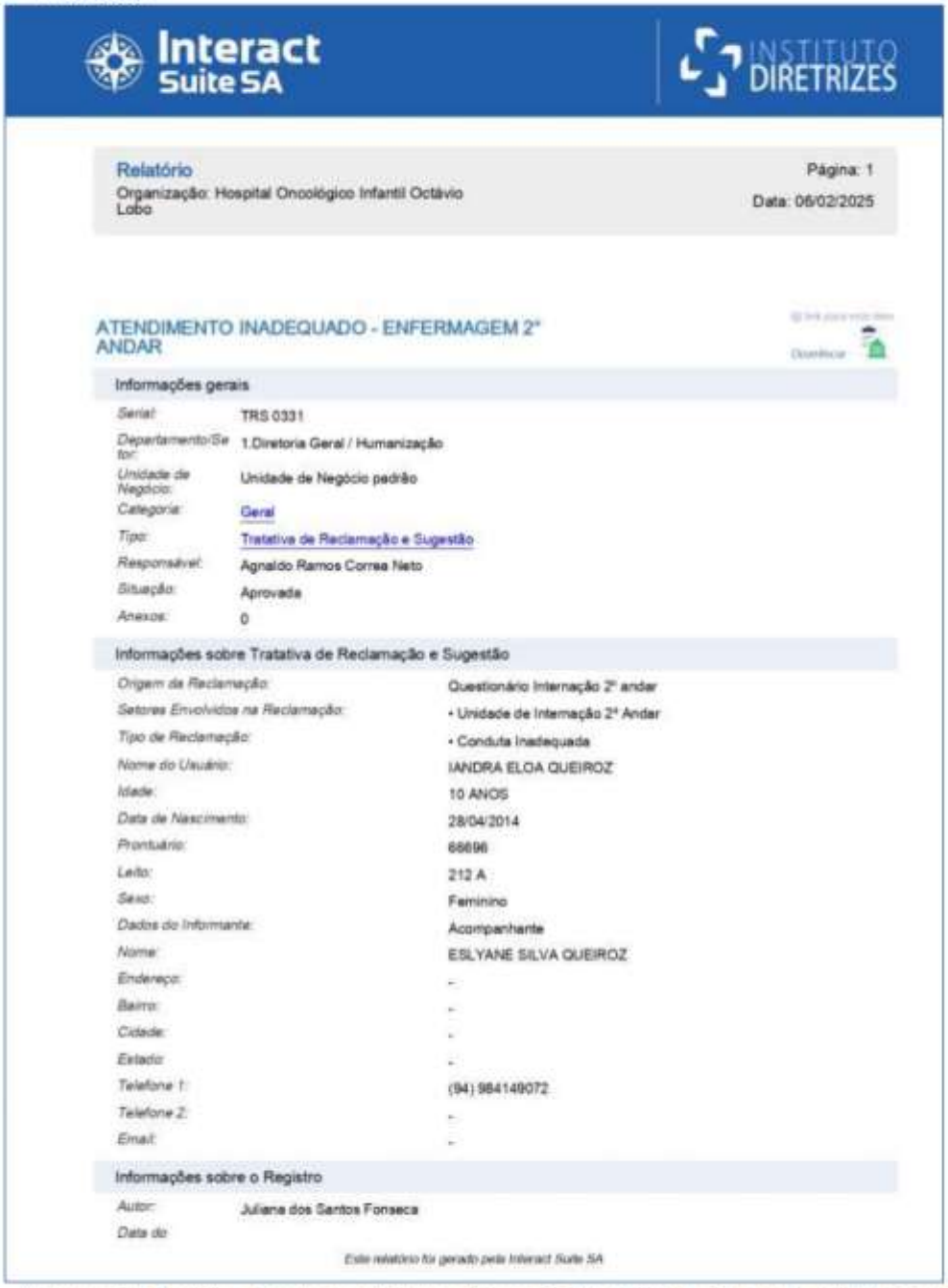
Euphila Oliveira
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 16 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.IO.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[7]

3 – TRS 0331



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

ATENDIMENTO INADEQUADO - ENFERMAGEM 2° ANDAR

Informações gerais

Serial:	TRS 0331
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2ª Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	IANDRA ELOA QUEIROZ
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	28/04/2014
Prontuário:	66696
Leito:	212 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ESLYANE SILVA QUEIROZ
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 984149072
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 06/02/2025

Cadastro:	14/01/2025 14:52:02
Data da ocorrência:	14/01/2025
Descrição:	*"Gostaria de registrar minha insatisfação com o atendimento com o atendimento da equipe de enfermagem do 2° andar. No dia 13/01, passamos por uma situação que me deixou muito preocupada e não foi a primeira vez que aconteceu. No turno da noite, a enfa. J. entrou no leito para fazer uma coleta na minha filha, ela utiliza CDL e a equipe sempre faz duas coletas, sendo uma das coletas para descarte e outra para análise. Neste dia (13/01), a enfa. J. não me acordou para explicar o procedimento, eu acordei quando a enfa. estava fazendo a segunda coleta. Não é a primeira vez que isso ocorre, na semana passada, no turno da noite, realizaram a coleta da minha filha e somente no outro dia eu soube que tinham feito a coleta durante a madrugada. É inadmissível essa situação, a equipe tem que deixar o acompanhante ciente de todos os procedimentos que fazem nos pacientes, afinal de contas são menores de idade! Outra situação que ocorreu mais de uma vez com a equipe de enfermagem, é quanto a medicação incorreta ministrada na minha filha. A primeira vez que aconteceu foi no turno da noite, não me recordo o dia, mas a técnica entrou no leito para colocar a medicação e depois da medicação iniciada, a própria técnica observou que era de outro paciente. Ela me perguntou o nome da minha filha e quando falei a técnica confirmou que a medicação era de outro paciente. Neste dia, era um técnico que estava responsável pela minha filha e não uma técnica, ele ainda estava organizando a medicação da minha filha. A outra vez que isso ocorreu foi no turno da tarde, novamente, uma técnica entrou no leito, colocou a medicação e somente depois de iniciada, ela perguntou o nome da minha filha, foi quando ela viu que era de outro paciente e ainda disse "confundi o nome do paciente, mãezinha!" então retirou a medicação. Estou muito preocupada com essas situações de erro de medicação, é um erro muito grave, tenho muito medo que aconteça algo mais grave! Agora anoto tudo o que fazem na minha filha, todas as medicações que ela toma, todos os horários, tudo mesmo! Espero que medidas sejam tomadas, pois não quero que essas situações se repitam!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	14/01/2025 17:18:38
Descrição:	Por gentileza, analisar no prazo estabelecido.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Data:	15/01/2025 16:02:03
Analisar até:	16/01/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada:	Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar o nosso relacionamento e processos.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Primeiramente, pedimos desculpas e gostaríamos de informar que o cuidado humanizado é nossa prioridade e desta forma será realizado orientação com a colaborador do andar no qual o paciente ficou internado, buscando capacitar colaborador sobre o processo realização de coleta de exame, reforçando todos os cuidados para que possa ser realizado de forma correta. Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para os nossos serviços.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reforçar com enfermeira responsável coleta correta do exame de rotina.	E 22/01/2025 - 20/02/2025 R n/d - n/d	Agnaldo Ramos Correa Neto	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	15/01/2025 16:56:15
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Executar até:	15/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O S.A.U. Realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou insatisfeita com o retorno, pois a situação correu novamente, ou seja, a reclamante não obteve resolutividade em sua demanda. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajuda-la sempre que precisar.

Eurhila Oliveira

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 16 / 01 / 2025

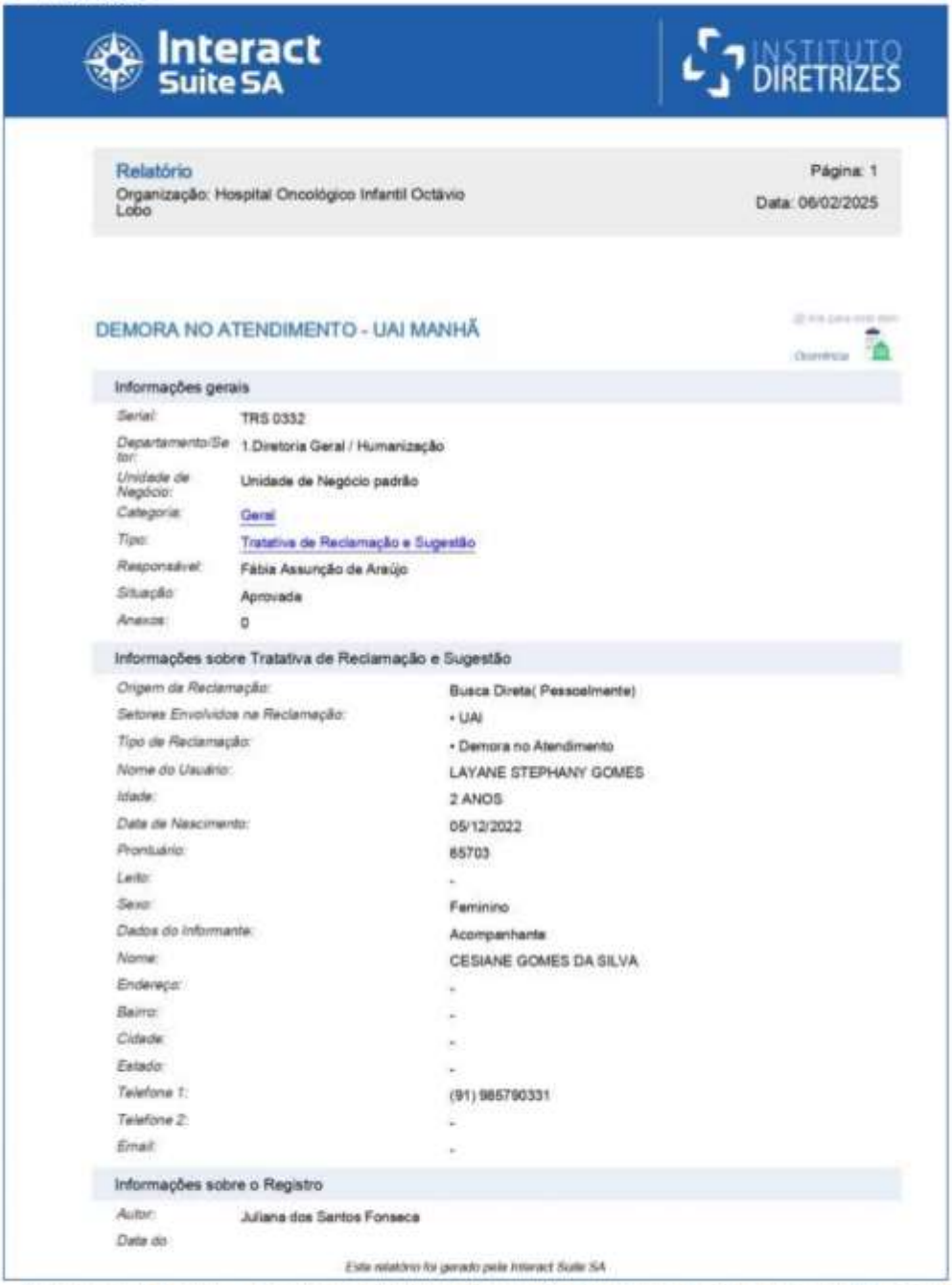
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOSOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024

[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[10]

4 – TRS 0332



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 1

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - UAI MANHÃ

Informações gerais

Serial:	TRS 0332
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• UAI
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	LAYANE STEPHANY GOMES
Idade:	2 ANOS
Data de Nascimento:	05/12/2022
Prontuário:	65703
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	CESIANE GOMES DA SILVA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 985790331
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Cadastro: 14/01/2025 14:57:27
Data da ocorrência: 14/01/2025
Descrição: *"Gostaria de registrar minha insatisfação com a demora no atendimento da equipe de enfermagem da UAI (manhã). Hoje (14/01) vim ao hospital para minha filha dar continuidade no antibiótico. Chegamos aqui por volta de 11h e até o momento estamos aguardando iniciarem a medicação e nada! A equipe não repassa nada para gente, sobre o motivo da demora, só que temos que aguardar! Minha filha tem 2 anos, é difícil ficar todo esse tempo aguardando com uma criança tão pequena e próximo do horário do almoço. Essa situação tem que ser verificada!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 15/01/2025 08:28:26
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Fábia Assunção de Araújo
Data: 21/01/2025 11:07:18
Analisar até: 17/01/2025

Causas analisadas

Falta de comunicação efetiva: Agradecemos profundamente por compartilhar sua experiência conosco. Seu relato é extremamente valioso para nós, e lamentamos sinceramente pelos desconfortos que seu filho enfrentou. Iremos intensificar a comunicação efetiva a equipe de enfermagem da UAI. Estamos comprometidos com a segurança e o bem-estar de nossos pacientes e sua observação nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços. Sua satisfação é nossa prioridade e estamos dedicados a proporcionar a melhor experiência possível

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Intensificar a comunicação efetiva com a equipe de enfermagem Retorno:	E 15/02/2025 - 15/02/2025 R n/d - n/d	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data: 21/01/2025 17:08:31
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Responsável: Fábia Assunção de Araújo

Executar até: 21/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que as ações citadas em análise foram efetivas, pois a situação não se repetiu novamente. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Eusebia Oliveira

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 16 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOOL.ID.8001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[13]

5 – TRS 0333

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

ATENDIMENTO INADEQUADO - LABORATORIO

Informações gerais

Serial:	TRS 0333
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	LUIZ MIGUEL DOS SANTOS
Idade:	8 ANOS
Data de Nascimento:	30/10/2016
Prontuário:	66739
Leito:	213 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	THAIS DA PAZ CUNHA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 985110163
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Cadastro:	14/01/2025 15:03:27
Data da ocorrência:	14/01/2025
Descrição:	*"No dia 13/01, por volta de 17h00, meu filho fez uma transfusão de plaquetas. Foi realizada uma coleta de sangue antes da transfusão e a outra punção seria feita ao finalizar a transfusão. Esperei as técnicas B. e J., do laboratório, que estavam no plantão de ontem a noite. Porém, acabou tendo uma demora e peguei no sono. Pela manhã do dia 14/01, a médica pediatra passou conosco e perguntou se a coleta após a transfusão já havia sido feito, eu disse que não. Logo depois, o enfermeiro passou no leito para informar que a médica ligou para o laboratório, onde informaram a ela que já haviam realizado a segunda coleta às 02h00 da madrugada do dia 13/01 para o dia 14/01. Porém, ninguém me acordou para acompanhar o procedimento! Toda essa situação é um absurdo, pois o certo é que eu esteja ciente e acompanhando o procedimento que é feito no meu filho, não houve nenhum cuidado por parte das técnicas do laboratório que vieram coletar, eu estava esperando o pós, elas poderiam ter me chamado, não houve comunicação e isso é um absurdo!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	15/01/2025 08:26:33
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	16/01/2025 14:44:22
Analisar até:	17/01/2025

Causas analisadas

Ruído na comunicação entre a equipe técnica e o acompanhante do paciente:

Prezada

Agradecemos por relatar o ocorrido envolvendo a coleta de sangue do seu filho na madrugada do dia 14/01. Lamentamos profundamente que a experiência não tenha atendido às suas expectativas e que tenha gerado insatisfação em um momento tão importante para o cuidado dele.

Reconhecemos que a falta de comunicação durante o processo foi inadequada e que isso causou desconforto. Garantimos que a transparência e o respeito à participação dos acompanhantes nos cuidados são pilares fundamentais em nosso atendimento. Pedimos desculpas pelo ocorrido e nos comprometemos a adotar medidas para que situações como essa não se repitam.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Reforçar os Protocolos de Comunicação Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva

Data: 16/01/2025 16:05:19

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Executar até: 16/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. entrou em contato com a acompanhante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a acompanhante se declarou satisfeita com o atendimento e relatou que ainda que as orientações em análise, ainda ficou para que a situação não se agrave rapidamente. O SAU buscou o seu intuito e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Eyshila Oliveira

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 17 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[16]

6 – TRS 0334

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

Divergências no resultado de exame

Informações gerais

Serial:	TRS 0334
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Troca de Resultado
Nome do Usuário:	ENDRYO ALEJHANDRO GOMES SANTOS
Idade:	9 ANOS
Data de Nascimento:	07/07/2015
Prontuário:	65663
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DENISE GOMES DA SILVA SANTOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98404-9764 (mãe)
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	15/01/2025 14:50:13

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 14/01/2025

Descrição: *"No dia 13/01 meu filho tinha um agendamento para realização de coleta, para realização de intratecal e vincristina. Há um tempo tenho estado receosa com relação aos resultados de exames realizados aqui no hospital, pois já houve vários casos de erro nos resultados dos exames e desde novembro de 2024 para cá os resultados do meu filho tem dado alterado. Então, ontem antes de fazer o exame aqui no hospital, fizemos em outro local o exame para comparar. E como já esperado os resultados deram diferentes (segue imagens em anexo). Estou fazendo esse registro para que seja verificada essa situação para melhorar esse atendimento para as crianças, pois é o tratamento delas que fica em risco com essas alterações dos resultados dos exames." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 16/01/2025 08:50:46
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 16/01/2025 15:14:59
Analisar até: 20/01/2025

Causas analisadas

Divergencia de Resultados de Exames Laboratoriais :

Prezada Sra. DENISE GOMES DA SILVA SANTOS

Agradecemos por compartilhar sua preocupação e relatar a situação envolvendo os resultados dos exames realizados no hospital. Entendemos a relevância de garantir confiança e segurança em cada etapa do tratamento do seu filho.

Gostaríamos de esclarecer que diferenças entre exames realizados em períodos distintos, como os de 16/04/2024 e 13/01/2025, podem refletir mudanças naturais no estado de saúde do paciente ou em parâmetros clínicos específicos. Entretanto, seu relato será analisado cuidadosamente para garantir que não haja inconsistências nos processos do laboratório que possam impactar os resultados.

Nos comprometemos a revisar os exames e nossos processos laboratoriais para verificar a precisão e a qualidade do atendimento prestado. Pedimos desculpas por qualquer desconforto gerado e reiteramos que estamos à disposição para sanar dúvidas e acompanhar o caso de forma transparente.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Analisar e Revisar Internamente os exames com seu histórico de resultados.	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Retorno:

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva

Data: 16/01/2025 16:09:21

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Executar até: 16/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [X] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [ ] Satisfeito [X] Insatisfeito

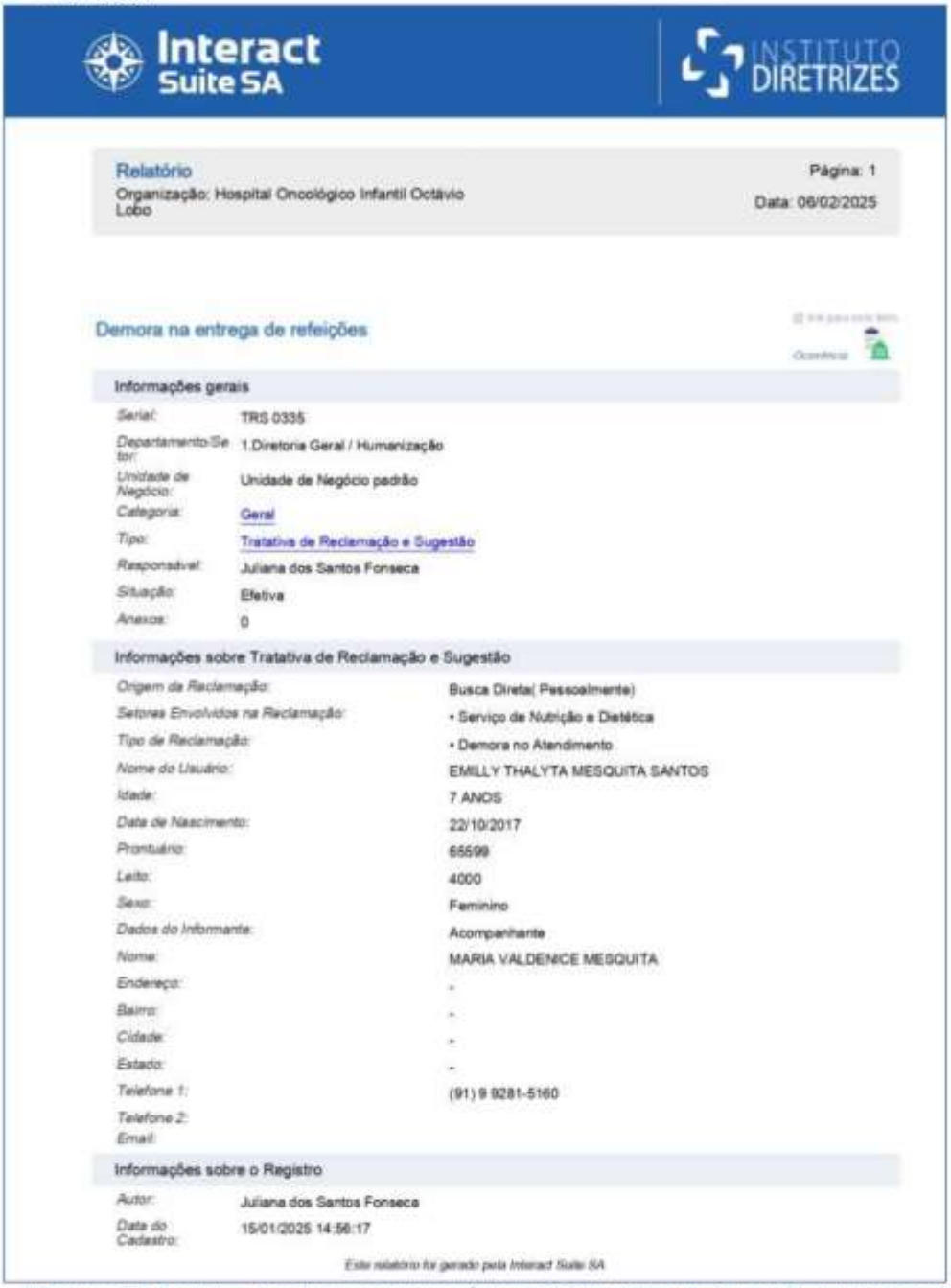
O S.A.U entrou em contato com a reclamante para dar a devolutiva da sua demanda. No entanto a mesma se declarou insatisfeita com o retorno relatando que, mesmo com períodos distintos dos exames, ainda a situação de divergência nos resultados. Em contrapartida, gerando uma demora nos serviços de alta rotina que faz as análise. O SAU acolheu, leu relato e se colocou à disposição de ajudá-la sempre que precisa.

Data: 17 / 01 / 25

Assinatura Devolutiva S.A.U

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

7 – TRS 0335



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

Demora na entrega de refeições

Informações gerais

Serial:	TRS 0335
Departamento-Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	EMILLY THALYTA MESQUITA SANTOS
Idade:	7 ANOS
Data de Nascimento:	22/10/2017
Prontuário:	65599
Leito:	4000
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA VALDENICE MESQUITA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9281-5160
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	15/01/2025 14:56:17

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 15/01/2025

Descrição: *"Estou muito insatisfeita com o serviço de nutrição do hospital. A minha filha estava utilizando a sonda desde sexta (10/01), porém ela estava de dieta zero desde o dia (06/01). No dia 13/01, a minha filha voltou a se alimentar e a fonoaudióloga levou uma vitamina de banana por volta 09h da manhã, a minha filha tomou metade da vitamina e ficamos aguardando alguma coisa no almoço e o que a minha filha recebeu foi um copo de leite, 14h. No dia 14/01 a fono liberou mais opções de alimentação para ela, no almoço foi tudo certinho, porém na hora do lanche só foram entregar 16h, a minha filha está comendo poucas coisas e devem entregar o principal. Isso é um absurdo! A técnica que está com a minha filha me repassou que estava entrando em contato com a equipe da nutrição e a única coisa que sabiam falar, era que estava chegando e nunca chegava. A minha filha está voltando a se alimentar aos poucos e ela não pode ficar tanto tempo sem comer nada. Deveriam ser mais atenciosos com relação a essas situações, pois quem sofre é o paciente!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	16/01/2025 08:51:53
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	20/01/2025 13:56:54
Analisar até:	20/01/2025

Causas analisadas

Demora na entrega de refeições:	Inicialmente, gostaríamos de nos desculpar pelo acontecimento. Reforço que as devidas providências foram tomadas. Prezando pelas entregas em tempo hábil, toda a equipe de produção foi devidamente orientada para que ocorrências do tipo sejam não voltem a acontecer. Agradecemos os apontamentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Orientação da equipe de produção Retorno: Orientação realizada	E 15/01/2025 - 16/01/2025 R 15/01/2025 - 16/01/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordalo da Silva
Data:	21/01/2025 16:15:36
Descrição:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/02/2025

Execução da Ocorrência

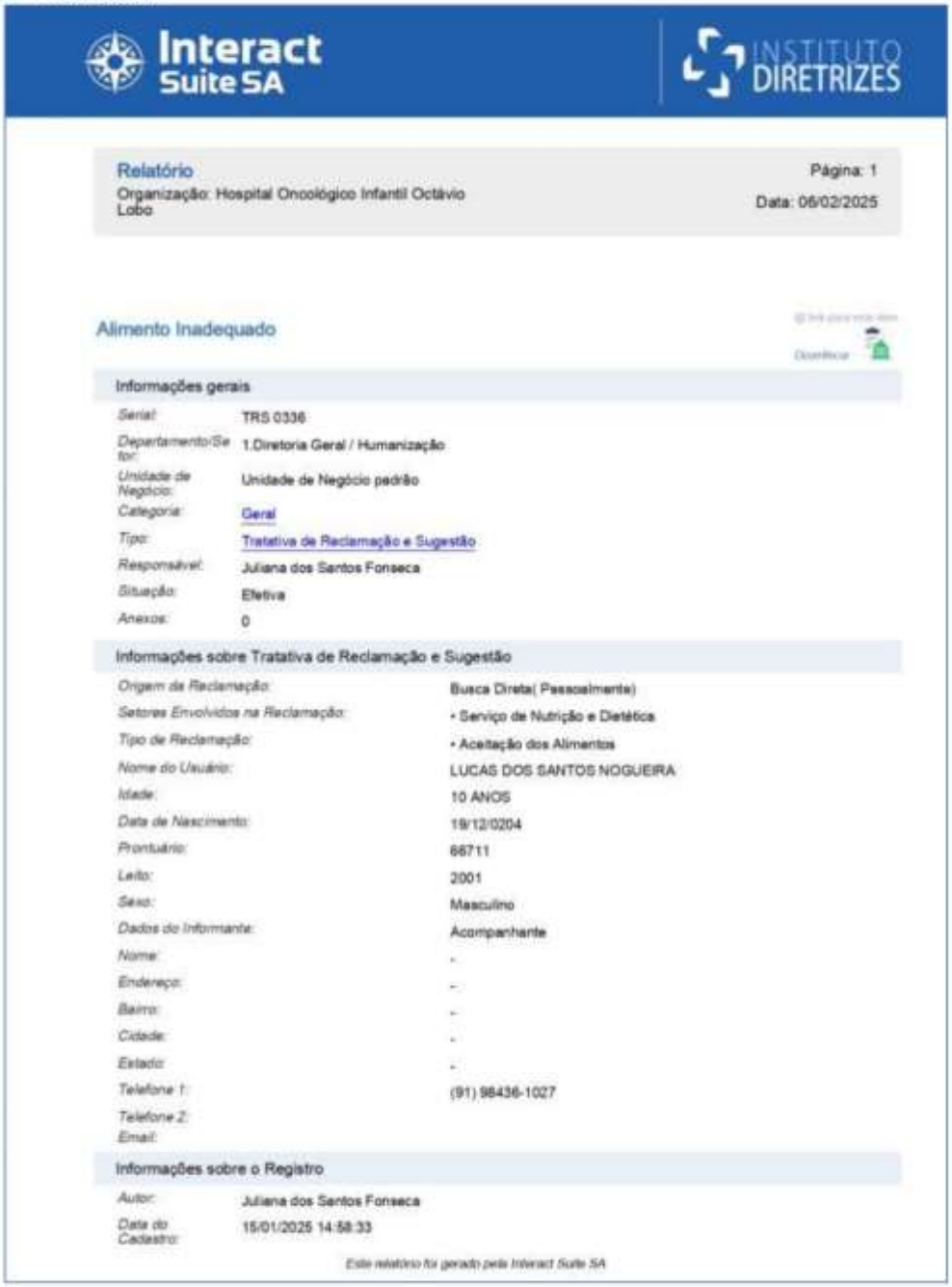
Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	22/01/2025 14:17:41
Descrição:	
Executar até:	21/01/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	27/01/2025 15:57:36
Descrição:	No dia 22/01/2025, o S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que espera que as ações citadas em análise, sejam efetivas para que a situação não ocorra novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

8 – TRS 0336



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

Alimento Inadequado

Informações gerais

Serial:	TRS 0336
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	LUCAS DOS SANTOS NOGUEIRA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	19/12/0204
Prontuário:	66711
Leito:	2001
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	-
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98436-1027
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	15/01/2025 14:58:33

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 15/01/2025

Descrição: *"Estou muito insatisfeita com a comida do hospital, no dia 14/01, meu filho recebeu na janta peixe. Mas estava sem condições alguma de comer esse peixe, estava com um mau cheiro muito forte, muito mesmo, levei para enfermeira da noite ver e nem ela aguentou o cheiro que estava. Além disso, o peixe estava muito liguento, estava muito estranho, não tive coragem de dar para meu filho comer esse peixe. Não sou de reclamar, não gosto, mas preciso registrar essa situação da comida, para que melhore, para que meu filho e nenhuma criança passem por isso de novo!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 16/01/2025 08:52:49
Descrição: por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Bianca Oliveira da Silva
Data: 16/01/2025 15:09:10
Analisar até: 20/01/2025

Causas analisadas

Alimento inadequado (peixe): Primeiramente, gostaríamos de nos desculpar pelo acontecimento, e de informar que as devidas providências já foram tomadas. A ocorrência foi devidamente repassada para a cozinha, e a mesma nos comunicou que o processo de triagem será mais rigoroso para que casos semelhantes não voltem a acontecer. Além disso, o SND do hospital continuará mantendo o controle de qualidade dos alimentos servidos nas dependências do hospital. Agradecemos o registro da ocorrência.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real.*	*Responsável*	*Situação*
Orientar a supervisão da cozinha Retorno: Orientação realizada.	E 15/01/2025 - 16/01/2025 R 15/01/2025 - 16/01/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva
Data: 20/01/2025 13:27:08
Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: Bianca Oliveira da Silva
Data: 20/01/2025 13:54:55

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/02/2025

Descrição:
Executar até: 20/01/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável: Juliana dos Santos Fonseca
Data: 23/01/2025 17:42:14
Descrição: O S.A.U. realizou a devolutiva durante visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou que a situação descrita em reclamação não ocorreu novamente e que o serviço prestado pelo setor de nutrição melhorou consideravelmente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

9 – TRS 0337

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

PERTENCE NÃO ENCONTRADO EM LEITO

Informações gerais

Serial:	TRS 0337
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Agnaldo Ramos Correa Neto
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado A)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MAIANE OLIVEIRA DOS SANTOS
Idade:	17 ANOS
Data de Nascimento:	22/09/2007
Prontuário:	66154
Leito:	106 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	KATIANE DE SOUZA OLIVEIRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9334-1718
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	15/01/2025 15:06:29

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 15/01/2025

Descrição: *"No dia 14/01, pela noite, depois do banho, eu passei meu perfume (da Natura) e deixei ele junto de outros pertences meus, na mesinha que tem em frente ao meu leito. Pela manhã do dia 15/01, quando fui passar o meu perfume, eu notei que ele já não estava mais na mesinha, onde eu havia deixado, eu e minha mãe reviramos tudo, cada bolsa, dentro das gavetas da mesinha, o banheiro também, porém não achamos nada. O hospital não se responsabiliza pelos nossos pertences, mas que pelo menos tivéssemos paz aqui e uma estrutura para guardar coisas de valor, porque hoje foi um perfume meu que sumiu, mas amanhã pode ser outro objeto de maior valor! A pessoa que fez isso tem um costume muito feio, além de que, por mais que não se responsabilizem, deveriam pelo menos olhar pelas imagens do nosso corredor, agora não posso mais ter paz aqui porque vou ficar com medo de ser roubada de novo!" sic] usuária.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 15/01/2025 16:24:56
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Agnaldo Ramos Correa Neto
Data: 16/01/2025 11:25:29
Analisar até: 17/01/2025

Causas analisadas

Sumiço de pertence : Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar o nosso relacionamento e processos.
Primeiramente, pedimos desculpas e gostaríamos de informar que o cuidado humanizado é nossa prioridade e desta forma gostaria de ressaltar que o cuidado com os pertences pessoais é de responsabilidade do acompanhante do paciente, pois conforme nosso Termo De Consentimento Institucional Para Internação E Tratamento no qual pontua "Tomarei precauções necessárias para a guarda de pertences pessoais e quaisquer outros valores, estando plenamente ciente de que o HOIOL, não se responsabiliza pelos
mesmos". Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para os nossos serviços.

ação aberta em TRS 0330

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Ural
Data: 20/01/2025 22:45:24

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Agnaldo Ramos Correa Neto

Executar até: 20/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisa ativa na UBS. No entanto, a automação ocorreu sem o retorno, pois não obteve nenhuma devolutiva quanto a realização dos exames de sangue. Houve não boa vontade inicial por parte do agente em realizar a atividade relatada na automação. O S.A.U agradeceu o seu apoio e se ofereceu à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.

Eusbila Oliveira

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 21 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás - CEP: 66063-005 - Belém/PA - (91) 3182-4500

10 – TRS 0338

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

Atendimento Inadequado - Equipe de Enfermagem

Informações gerais

Serial:	TRS 0338
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Em Análise
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	WLYASON SEABRA DOS SANTOS
Idade:	15 ANOS
Data de Nascimento:	24/01/2009
Prontuário:	65429
Leito:	102 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CEU DA SILVA SEABRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98434-4088
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	15/01/2025 15:11:59

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 15/01/2025

Descrição: *"Estou muito insatisfeita com o atendimento da equipe de enfermagem do 2 ° andar, no dia 08/01, a técnica, da noite, fez tudo certinho, mas acabou obstruindo o dreno, provavelmente porque estava saindo sangue coagulado. Só que não houve atenção, então o líquido estava voltando ao invés de descer completamente para o recipiente do dreno. Já no dia 11/01, a técnica da noite, veio trocar o soro do recipiente e acabou abrindo a trava enquanto mexia no dreno, sendo que não pode. Então, precisa ter uma orientação reforçada para os técnicos, pois é a vida de nossos filhos que está em jogo!" sic| acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa

Data: 16/01/2025 09:14:13

Descrição: Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza

Data: 22/01/2025 13:21:39

Analisar até: 20/01/2025

Causas analisadas

Insatisfação com Atendimento da equipe de Enfermagem do 2° andar: Lamentamos profundamente a insatisfação expressa em relação ao atendimento recebido pela equipe de enfermagem do 2º andar, no dia 08/01 e 11/01. Pedimos desculpas sinceramente por qualquer situação que tenha causado desconforto ou preocupação. O bem-estar dos nossos pacientes e suas famílias é nossa prioridade.

Estamos tomando todas as medidas necessárias para revisar os protocolos de cuidados com drenos e a manipulação de equipamentos, garantindo que todos os profissionais da equipe de enfermagem recebam a orientação reforçada sobre os procedimentos corretos. Além disso, vamos promover treinamentos contínuos para que situações como esta não se repitam.

Por fim, pedimos novamente desculpas por qualquer desconforto causado. Agradecemos sua compreensão e garantimos que estamos comprometidos em oferecer um atendimento de qualidade e segurança para todos os nossos pacientes.

Atenciosamente,

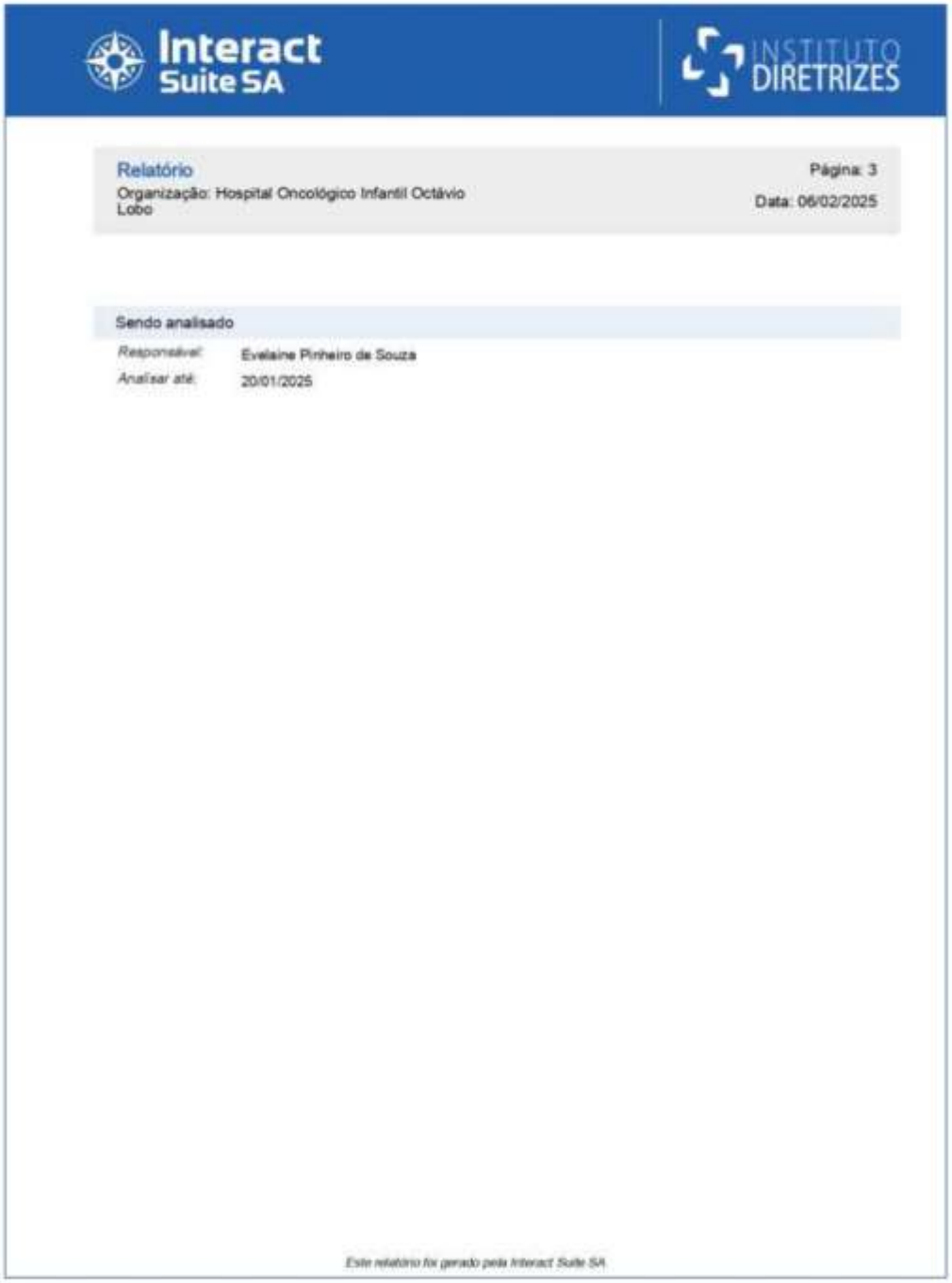
Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Orientação para Equipe técnica sobre protocolos de cuidados com drenos e a manipulação de equipamentos	E 27/01/2025 - 27/01/2025 R n/d - n/d	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Sendo analisado

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

Analisar até: 20/01/2025

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

11 – TRS 0339

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

CONDUTA INADEQUADA - PEDIATRIA

Informações gerais

Serial:	TRS 0339
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Priscila Atoe Echer
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Pediatria
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	AFONSO GABRIEL RODRIGUES DE RODRIGUES DO SANTOS
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	26/03/2020
Prontuário:	3894
Leito:	209 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA OLINDA RODRIGUES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 981538522
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 06/02/2025

Cadastro:	20/01/2025 14:21:49
Data da ocorrência:	20/01/2025
Descrição:	*"No dia 18/01, pela manhã, foi feita uma coleta de sangue no meu neto para ver se seria preciso fazer transfusão de plaquetas, durante o dia, eu não tive nenhum retorno da pediatra sobre o resultado. Pela tarde, às 17h30, eu fui até a sala dos médicos e perguntei para a doutora se ela já tinha visto o resultado do exame, pois ele já estava liberado há um tempo, ela me disse que ainda não tinha visto e que iria verificar. Quando ela retornou conosco, vimos que as plaquetas estavam baixas, no exame havia dado apenas 13 mil, eu falei que ele deveria receber plaquetas e ela afirmou. Meu neto foi fazer a transfusão apenas às 20h30, sendo que as plaquetas dele estavam baixíssimas e essa transfusão poderia ter sido feita antes se houvesse uma atenção maior por parte das médicas da pediatria. Minha queixa é quanto à falta de cuidados e atenção das pediatras com os exames dos pacientes, é necessário que haja uma atenção para o resultado dos exames, principalmente se for caso de transfusão, porque pode acabar virando algo ainda mais grave justamente por causa dessa demora em olhar o resultado. Além de que, o certo é ser feito duas coletas no processo de transfusão, a primeira antes e a segunda após, porém não foi feita a segunda punção no meu neto depois que ele transfusionou porque a pediatra, do turno da noite, não prescreveu para o laboratório vim coletar. E pode ser que as vezes seja demora do laboratório, mas quando é internação, nós sabemos que a prioridade é quem está internado e quando é feito essa prescrição como deveria, elas costumam vim rápido. Apenas gostaria que tivessem um olhar mais cuidadoso e que prestassem mais atenção para não acontecer novamente, nem com o meu neto e nem com qualquer outro paciente." sic]* acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	21/01/2025 09:11:58
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Priscila Atoe Echer
Data:	03/02/2025 09:29:17
Analisar até:	23/01/2025

Causas analisadas

Retorno sobre demanda de prescrição médica:	Prezada sra, notamos que houve uma percepção negativa decorrente do atendimento prestado pela equipe de pediatria. Aproveito a oportunidade para informar que a prescrição médica do hemocomponente foi realizada tão logo a checagem do exame, as 17:30h. Iremos verificar quais motivos ocasionaram a demora no tempo de administração da prescrição, assim como tomar todas as medidas necessárias para o aprimoramento dos nossos processos de modo a melhor atender os pacientes e usuarios do serviço, garantindo a eles maior segurança.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/02/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 06/02/2025 06:52:30
Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Priscila Atoe Echer

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva com visita bem-feita. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou que observou melhorias significativas quanto ao atendimento e conduta da equipe médica. A mesma agradeceu pelo retorno, resolutividade com sua demanda. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que necessário!

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 06 / 02 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOLID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[34]

12 – TRS 0340

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

NÃO UTILIZAÇÃO DE EPI´S - TÉCNICA 2° ANDAR

Informações gerais

Serial:	TRS 0340
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2° Andar
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	AFONSO GABRIEL RODRIGUES DE RODRIGUES DOS SANTOS
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	26/03/2020
Prontuário:	3894
Leito:	209 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ANA DEBORA RODRIGUES DE RODRIGUES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 981538522
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 06/02/2025

Cadastro:	20/01/2025 14:33:19
Data da ocorrência:	20/01/2025
Descrição:	*"Meu filho está internado desde o dia 05/01/2025, ele é paciente de precaução e na porta do leito não tem nenhuma identificação sobre a precaução e os cuidados que se deve ter. Por isso, entra mãezinha no quarto, alguns colaboradores entram sem proteção alguma e isso é um risco tanto para meu filho como para equipe. A equipe de enfermagem da manhã e tarde, todos que entram no quarto para fazer algum procedimento, sempre usam os equipamentos. Mas no turno da noite, a equipe não está usando, ontem, por exemplo, a técnica E. estava com meu filho e por volta de 05h, ela veio no quarto para trocar a medicação do meu filho, manuseou o CDL dele e esteva sem capote, sem luva, entrou no quarto apenas passou álcool nas mãos e fez o procedimento. Essa conduta foi um erro muito grave, que não pode se repetir!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	21/01/2025 09:07:49
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Evelaine Pinheiro de Souza
Data:	28/01/2025 14:18:56
Analisar até:	23/01/2025

Causas analisadas

Mão-de-obra: Fragilidade na aplicação de Medidas de precauções Hospitalares e Isolamento.:

Primeiramente, gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas pela situação relatada e por qualquer desconforto ou preocupação que isso possa ter causado a você e a seu filho. Levamos muito a sério os cuidados e protocolos de segurança para garantir o bem-estar dos pacientes e a proteção de todos os envolvidos no atendimento.

Lamentamos profundamente que a sinalização sobre a precaução necessária no quarto de seu filho não tenha sido devidamente estabelecida e visível.

Quanto ao relato sobre o procedimento realizado pela técnica E., gostaríamos de salientar que esse tipo de conduta está completamente em desacordo com nossos protocolos de segurança e cuidados. A equipe da noite já foi orientada sobre a importância de utilizar os equipamentos de proteção individual (EPIs) adequados em todos os momentos, independentemente do horário ou do procedimento a ser realizado segundo nosso Protocolo de Biossegan Reforçaremos com todos os colaboradores a necessidade de manter rigoroso cumprimento das normas de segurança, a fim de garantir que erros dessa natureza não se repitam.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Saiba que estamos tomando as medidas necessárias para corrigir essas falhas e melhorar a comunicação, os processos e a segurança no atendimento a seu filho e a todos os pacientes. Agradecemos por nos trazer essa questão à atenção, pois sua colaboração é fundamental para que possamos sempre melhorar.

Estamos à disposição para qualquer dúvida ou esclarecimento adicional.

Atenciosamente, Equipe HOIOL.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Orientar equipe sobre Manual de Precauções Hospitalares e Isolamentos	E 27/01/2025 - 27/01/2025 R n/d - n/d	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Posmoser Urel

Data: 29/01/2025 18:10:01

Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

Executar até: 29/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU mandou a devolutiva com visita bem vinda. Na conversa sobre a preocupação de declaração feito com a retirada. Relatou que houveram melhorias. Que espera que haja continuidade para que não ocorra novamente a ocorrência relatada. O SAU melhorou o dia relatou e se mostrou a satisfação de ajudá-la sempre que precisar!

Assinatura de [illegible] S.A.U

Data: 30 / 01 / 25

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[37]

13 – TRS 0341

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

ALIMENTO INADEQUADO

Informações gerais

Serial:	TRS 0341
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	WLAYSON SEABRA DOS SANTOS
Idade:	15 ANOS
Data de Nascimento:	24/01/2009
Prontuário:	65429
Leito:	102 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CEU DA SILVA SEABRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98434-4098
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Cadastro:	20/01/2025 14:52:13
Data da ocorrência:	20/01/2025
Descrição:	*"No dia 17/01, meu filho foi fazer uma tomografia e era para ele ficar em jejum desde 09h. A equipe do SND ficou de mandar um lanche reforçado antes desse horário, mas não mandaram. O lanche chegou já eram 10h e pouco, então meu filho não comeu, porque tinha que fazer o exame. Meu filho retornou do exame quase 16h, então foi comer o lanche que haviam deixado. Mas quando abriu o pote de fruta, havia um fio de cabelo dentro do pote (segue imagem em anexo). É inadmissível toda essa situação, um paciente oncológico receber alimento nessas condições não tem como aceitar!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	21/01/2025 08:58:40
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	22/01/2025 14:36:52
Analisar até:	23/01/2025

Causas analisadas

Alimentação inadequada:	Inicialmente, gostaríamos de nos desculpar pelo ocorrido. Os copeiros envolvidos foram devidamente orientados e o treinamento de Boas Práticas já está em andamento, o mesmo tem como objetivo diminuir os erros relacionados a qualidade dos alimentos produzidos e servidos no hospital. Agradecemos os apontamentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real.*	*Responsável*	*Situação*
Treinamento de Boas práticas em serviços de alimentação Retorno: Treinamento agendado para o dia 29/01.	E 22/01/2025 - 31/01/2025 R 22/01/2025 - 22/01/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	23/01/2025 16:19:50
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

	24/01/2025 15:45:39
Descrição:	
Executar até:	23/01/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	28/01/2025 15:27:57
Descrição:	No dia 24/01/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que espera que as ações citadas em análise, sejam efetivas para que a situação não ocorra novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

14 – TRS 0342

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS - SND

Informações gerais

Serial:	TRS 0342
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	WLAYSON SEABRA DOS SANTOS
Idade:	15 ANOS
Data de Nascimento:	24/01/2009
Prontuário:	65429
Leito:	102 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CÉU DA SILVA SEABRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 984344098
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	20/01/2025 17:05:06

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 20/01/2025

Descrição: *"Quando a nutricionista passou conosco, repassamos para ela o que meu filho iria querer: bife, baião e farofa. Porém, o pedido estava vindo errado, sendo que uma vez veio apenas o baião, sem carne, sem nada, só o baião! Depois de reclamarmos, o pedido se "ajeitou", estava vindo certo...até dia 19/01. No dia 20/01, meu filho recebeu uma marmita que estava etiquetada como sendo "baião, bife e farofa", porém, quando abrimos a marmita dele, tinha apenas arroz branco e pedaços de bife. Eu fico chateada com toda essa situação pois meu filho acaba se alimentando mal, justamente por esses erros" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 21/01/2025 08:55:04
Descrição: Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Bianca Oliveira da Silva
Data: 22/01/2025 14:30:18
Analisar até: 23/01/2025

Causas analisadas

Refeição diferente: Primeiramente, pedimos desculpas pelo ocorrido. O setor já entrou em contato com a cozinha e alinhamos os pedidos. Iremos prezar pela manutenção da solicitação do paciente dentro das possibilidades. Agradecemos desde já pelo apontamento.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Orientar a supervisão da empresa quanto a necessidade do cumprimento das solicitações Retorno: Orientação realizada.	E 22/01/2025 - 22/01/2025 R 22/01/2025 - 22/01/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva
Data: 23/01/2025 16:21:07
Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: Bianca Oliveira da Silva
Data:

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

	24/01/2025 15:45:32
Descrição:	
Executar até:	23/01/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	28/01/2025 15:31:06
Descrição:	No dia 24/01/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou ter observado melhorias quanto ao atendimento das solicitações dos pacientes e espera que a situação não ocorra novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

15 – TRS 0343

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

PERTENCE NÃO ENCONTRADO - DME

Informações gerais

Serial:	TRS 0343
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Recepção e atendimento
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	STELLA SARAIVA DE ARAUJO
Idade:	1 ANO
Data de Nascimento:	25/02/2022
Prontuário:	66813
Leito:	405 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DANIELE PEREIRA DE ARAUJO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 984400243
Telefone 2:	(94) 992458011
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/02/2025

Cadastro:	22/01/2025 16:43:53
Data da ocorrência:	22/01/2025
Descrição:	*"No dia 20/01/25, minha mãe trouxe uma mala com um saco transparente cheio de roupa, tinha uma jaqueta azul, legging roxa com branco, blusa verde, toalhas também, haviam roupas da minha filha (conjunto rosa, vestido azul, legging rosa, blusa lilás, dentre outras peças). Coloquei a bolsa em cima do banco na uai, perto do DME para separar as coisas. Haviam algumas pessoas por perto, separei fraldas e brinquedos para levar para o nosso leito, o restante coloquei dentro da mochila e guardei no DME novamente. No mesmo dia, eu troquei de acompanhante com o pai da minha filha e fui para casa, as minhas coisas ficaram no DME, onde costumamos deixar. No dia 21/01, eu e minha mãe voltamos ao hospital para pegar os nossos pertences do DME, fomos para casa e quando chegamos, abrimos a mochila e o saco de roupas já não estava mais dentro da bolsa. Toda essa situação é um absurdo, pois o hospital deveria ser um local seguro. Devido a minha bolsa ter ficado apenas no DME, é de responsabilidade do hospital cuidar!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	23/01/2025 08:32:35
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fabiana de Nazaré Feio Rodrigues
Data:	27/01/2025 14:49:20
Analisar até:	27/01/2025

Causas analisadas

GUARDA DE PERTENCE :

Agradecemos o contato e esperamos que esteja bem.

Gostaríamos de assegurar que não é de nosso interesse causar qualquer tipo de insatisfação. Nosso objetivo primordial é oferecer um serviço de excelência aos nossos usuários, respeitando sempre as políticas e diretrizes internas da empresa.

Esclarecemos que são documentadas e evidenciadas a quantidade das bolsas guardadas na sala de guarda de pertence, no momento da internação pela equipe da recepção.

Os itens que ficam dentro das bolsas não são documentados pois é responsabilidade do usuário conforme orientação do Termo de Consentimento Institucional para internação e tratamento.

Durante todo o processo de guarda ou de retirara de pertence, todos os acompanhantes são direcionados ao local e são acompanhados pela equipe da recepção para retirar ou guardar pertences após apresentação do número do seu armário entregue aos mesmos no momento da internação.

Sabemos que eventualidades podem ocorrer e ressaltamos a importância de deixar apenas as mochilas vazias no local.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/02/2025

Ressaltamos que a recepção fornece sacos transparentes para que sejam inseridas roupas, materiais autorizados a subir dentro do saco para que evitem deixar objetos no local.

Atenciosamente,

Supervisão de Atendimento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	30/01/2025 13:45:11
Descrição:	

Execução da Ocorrência

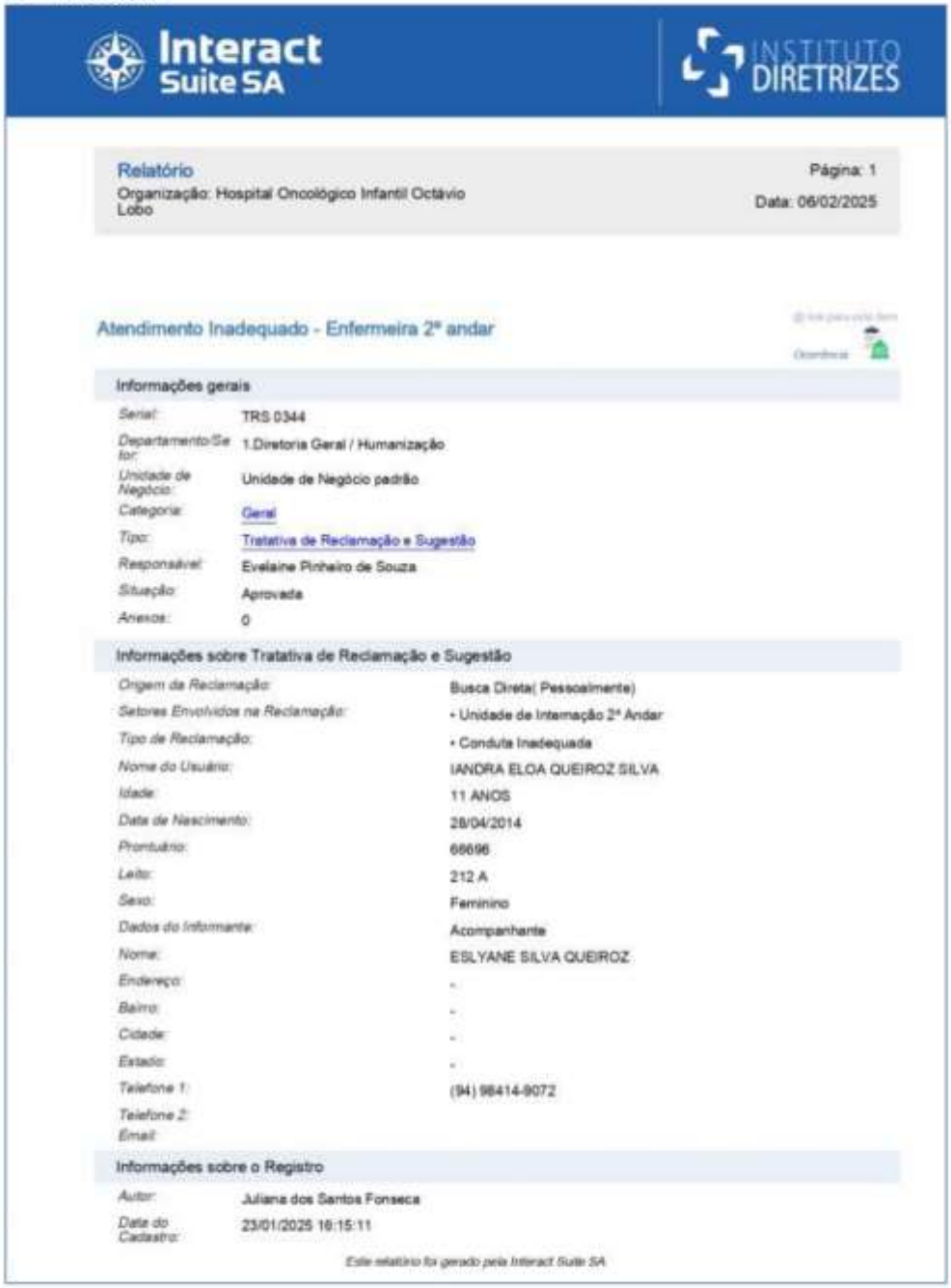
Responsável:	Fabiana de Nazaré Feio Rodrigues
Data:	31/01/2025 14:25:54
Descrição:	Analise concluída.
Executar até:	30/01/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	04/02/2025 17:46:01
Descrição:	No dia 31/01, o S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que devido a pressa durante a saída, não procurou o seu pertence e o mesmo possivelmente se encontra guardado no DME. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

16 – TRS 0344



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

Atendimento Inadequado - Enfermeira 2º andar

Informações gerais

Serial:	TRS 0344
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	IANDRA ELOA QUEIROZ SILVA
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	28/04/2014
Prontuário:	66696
Leito:	212 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ESLYANE SILVA QUEIROZ
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98414-9072
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	23/01/2025 16:15:11

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 06/02/2025

Data da ocorrência: 23/01/2025

Descrição: *"No dia 23/01, por volta de 05h, eu acabei acordando e vi a enfermeira L. perto do leito da minha filha com recipiente de coleta na mão. Eu perguntei o que era aquilo e a enfermeira me respondeu que estava coletando sangue da minha filha. Toda essa situação, novamente, me deixa muito indignada, pois o certo a ser feito, é nos acordarem para realizar qualquer procedimento nos nossos filhos, precisamos ter ciência do que está acontecendo e não é a primeira vez que que fazem a coleta na minha filha sem minha autorização e supervisão. Essa conduta que estão tendo não é correta!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa

Data: 24/01/2025 09:30:23

Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza

Data: 24/01/2025 12:37:13

Analisar até: 28/01/2025

Causas analisadas

Atendimento Inadequado por enfermeira do 2º Andar durante coleta de sangue.:

Prezada,

Gostaríamos de expressar nossas sinceras desculpas pelo ocorrido no dia 23/01 em nossa unidade em relação ao procedimento realizado na sua filha. Lamentamos profundamente que a situação tenha causado desconforto e preocupação para senhora e sua família. Compreendemos a importância de manter uma comunicação clara e transparente com os acompanhantes, especialmente quando se trata de cuidados com os pacientes.

Informamos que, em nossa unidade, sempre buscamos respeitar os direitos dos pacientes e seus acompanhantes, incluindo o direito à informação e à supervisão dos procedimentos. O que ocorreu não condiz com os padrões de atendimento que estabelecemos e não reflete a maneira como prezamos pelo relacionamento com as famílias.

Estamos tomando as medidas necessárias para que situações como essa não se repitam e para reforçar a importância de sempre informar e envolver os responsáveis antes da realização de qualquer procedimento. A sua manifestação é fundamental para que possamos aprimorar nossos processos e garantir a segurança e o conforto de todos os pacientes e acompanhantes.

Mais uma vez, pedimos desculpas por qualquer transtorno causado e estamos à disposição para qualquer esclarecimento ou dúvida que possa ter.

Atenciosamente, Equipe HOIOL.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Orientar equipe a comunicar paciente e acompanhante sobre todo procedimento a ser realizado (incluindo coleta de sangue)	E 27/01/2025 - 27/01/2025 R n/d - n/d	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel

Data: 28/01/2025 07:44:11

Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

Executar até: 28/01/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☑ Insatisfeito

O S.A.U realizou a devolutiva em visita hoje feita. Na oportunidade a reclamante se declarou insatisfeita com a ouvidoria, pois informou que as ações citadas na mesma, foram mais ilustrativas para ratificar que a situação não foi sanada. O S.A.U acolheu e fará visita e as devidas providências para ajudá-la naquilo que puder.

Eudila Divina

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 29 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

17 – TRS 0345

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/02/2025

DEMORA NA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO

Informações gerais

Serial:	TRS 0345
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	LUIS FERNANDO SILVA VASCONCELOS
Idade:	12 ANOS
Data de Nascimento:	19/04/2012
Prontuário:	66701
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FERNANDA SILVA DO NASCIMENTO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98448-7261
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	23/01/2025 17:29:34

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Data da ocorrência:	23/01/2025
Descrição:	*"Estamos desde novembro de 2024, esperando a angiografia do meu filho, mas não tivemos retorno, o coordenador O., do SADT, nos disse que meu filho ia fazer o exame no Ophir Loyola, porém até agora nada. Sempre busco por informações sobre a data de agendamento, pois o meu filho está piorando e nada têm sido feito, o tumor dele é de massa, na região do rosto, então está crescendo e comprometendo a área nasal dele. Desde o início de janeiro, ele tem sentido outras coisas que não era normal ele sentir, como o cansaço exagerado, o outro lado do nariz dele começou a sangrar também, sendo que antes só sangrava de um lado. Então, a situação do meu filho tem piorado a cada dia mais, e sempre que busco por respostas no hospital, não tenho nenhum retorno. No dia 14/01, a coordenadora E. me ligou para informar que dia 22/01 (quarta-feira) ou 23/01 (quinta-feira), meu filho iria fazer a angiografia. Eu vim ao hospital no dia 22/01, pois meu filho estava se sentindo mal e passei no SADT para saber sobre o exame do meu filho, a moça que me atendeu informou que não havia nenhuma data prevista para o meu filho realizar esse exame. Eu acho essa demora um absurdo, mais de 2 meses aguardando sem retorno nenhum! Entendo que a embolização é uma questão de cirurgia, entendo o motivo da demora, porém a angiografia é apenas um exame e está demorando demais! Estou muito preocupada com meu filho, pela situação dele, não estou vendo melhora, pelo contrário, ele só vem piorando. Outro paciente que internou no mesmo período que meu filho, já realizou todos os procedimentos, porque essa demora todo com o caso do meu filho?! Quero um retorno com urgência, pois estamos há mais de 2 meses aguardando por esse exame e nada! Não tendo resposta, irei procurar os direitos do meu filho acionando o Ministério Público, não irei aceitar esse descaso com meu filho!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	24/01/2025 09:27:35
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	27/01/2025 15:26:38
Analisar até:	27/01/2025

Causas analisadas

Demora no agendamento da angiografia do paciente pediátrico oncológico.

Prezada Sra Fernanda Silva,

Primeiramente, gostaria de expressar nossa compreensão pela sua preocupação com o estado de saúde do seu filho e reforçar que estamos atentos à gravidade da situação relatada. Lamentamos profundamente o transtorno e a demora no agendamento do exame de angiografia, bem como a falta de informações consistentes que contribuíram para o seu desconforto.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/02/2025

Gostaríamos de assegurar que sua manifestação foi recebida com a máxima atenção e prioridade. Já estamos verificando, junto às equipes responsáveis, o motivo do atraso e o status atual do agendamento do exame. Nossa equipe do SADT está empenhada em alinhar as providências necessárias para garantir que o exame seja realizado no menor tempo possível.

Entendemos a relevância desse exame no contexto do tratamento de seu filho e estamos trabalhando para priorizar o caso, reconhecendo a urgência da situação clínica. Também reforçamos nosso compromisso em melhorar a comunicação e o acompanhamento dos procedimentos junto aos responsáveis, evitando que situações como essa se repitam.

Entraremos em contato com a senhora até a proxima quarta feira dia 29/01 para fornecer um posicionamento atualizado e definir os próximos passos.

Agradecemos pela compreensão e paciência e reiteramos que estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Priorizar agendamento junto ao Ophir do procedimento Retorno: - Solicitação enviada ao setor do Ophir 27/01/2025; Aguardando retorno	E n/d - n/d R 27/01/2025 - n/d	Orlando Paixão Cunha	Em Andamento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	30/01/2025 13:46:23
Descrição:	

Aguardando execução

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Executar até:	30/01/2025

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O S.A.U. entrou em contato com a ouvidoria para realização da devolutiva da sua demanda. No entanto, a mesma se dirigiu insatisfeita com o atraso e falou que após o registro da ouvidoria, o único contato que teve com o S.A.U. para realização do atraso. Relatou ainda que o seu filho tem agendado diversos exames diferentes, dificultando a ida do paciente ao hospital. A mesma informou que se o intuito da ouvidoria sobre o procedimento, já havia sido dito pela recepção que o exame do seu filho não realizado. O S.A.U. acolheu a mãe, ouviu e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

INFORMAÇÃO ADICIONAL: Após realização da devolutiva, o S.A.U. realizou contato à coordenação do SAOT (Ambulatório) para confirmar se a mãe havia entrado em contato com o mesmo, para dispor de informações sobre o exame. A coordenação do setor não confirmou, e alegou que a mãe tem conhecimento da situação clínica do paciente que impede a realização do exame.

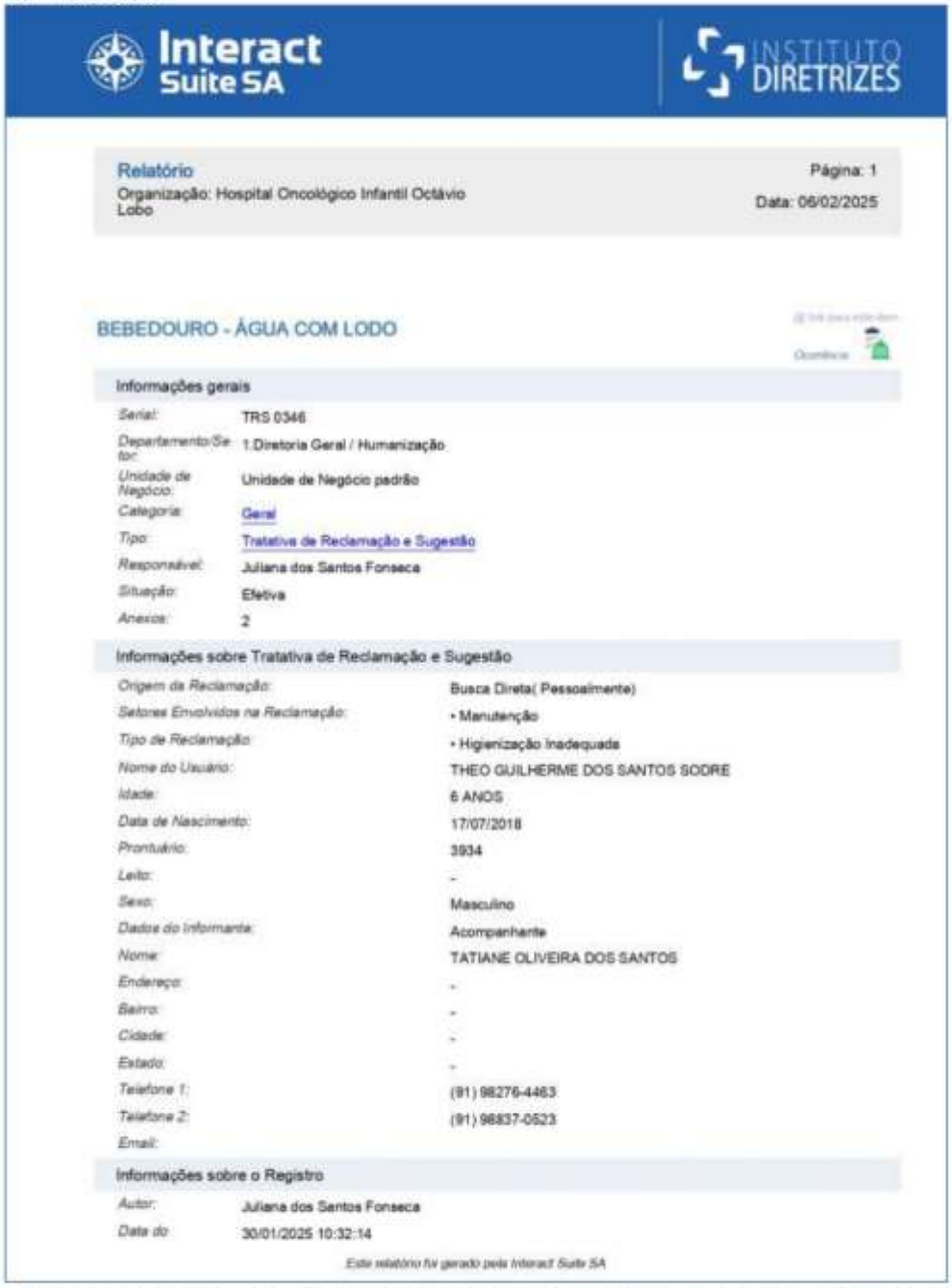
Eusbita Oliveira
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 31 / 01 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

18 – TRS 0346



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/02/2025

BEBEDOURO - ÁGUA COM LODO

Informações gerais

Serial:	TRS 0346
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Manutenção
Tipo de Reclamação:	• Higienização Inadequada
Nome do Usuário:	THEO GUILHERME DOS SANTOS SODRE
Idade:	6 ANOS
Data de Nascimento:	17/07/2018
Prontuário:	3934
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	TATIANE OLIVEIRA DOS SANTOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98276-4463
Telefone 2:	(91) 98837-0523
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	30/01/2025 10:32:14

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/02/2025

Cadastro:
Data da ocorrência: 30/01/2025
Descrição: *"No dia 30/01/2025 viemos ao hospital, pois meu filho tinha quimioterapia agendada para esta data. Enquanto estávamos aguardando o atendimento, fui até o bebedouro para pegar água e me deparei com uma situação muito desagradável, coloquei a água no copo e vi que tinha lodo na água. Um absurdo isso, a água já não é boa e ainda tem lodo no bebedouro, muito complicado!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	30/01/2025 15:02:21
Descrição:	Realizar análise dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Diógenes Menezes Gregório
Data:	03/02/2025 11:47:22
Analisar até:	03/02/2025

Causas analisadas

Purificador e Água com lodo:

Agradecemos por sua reclamação e por nos alertar sobre o problema de lodo no purificador de água da recepção central.

Primeiramente, gostaríamos de esclarecer que o bebedouro está dentro do prazo da limpeza preventiva, conforme nossos registros. Realizamos manutenções periódicas para garantir a qualidade da água e o bom funcionamento dos aparelhos.

No entanto, reconhecemos que a ocorrência de lodo, mesmo dentro do prazo, é um problema que devemos evitar. Estamos reavaliando e readaptando nossos prazos de limpeza para que este tipo de situação não se repita.

Entendemos o seu transtorno e reafirmamos o nosso compromisso com a qualidade da água que você consome.

Att
Coordenador de Manutenção

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Remoção de Limpeza do purificador de água Retorno: 21/01/2025 - Realizado a remoção e limpeza do purificador	E n/d - n/d R 21/01/2025 - 21/01/2025	Diógenes Menezes Gregório	Concluída

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 06/02/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	04/02/2025 15:51:55
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Diógenes Menezes Gregório
Data:	05/02/2025 11:12:31
Descrição:	
Executar até:	04/02/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	05/02/2025 16:20:54
Descrição:	O S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que espera que as ações citadas em análise, sejam efetivas para que a situação não se repita novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Fevereiro:**

1 – TRS 0347

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 27/02/2025

DEMORA NO RESULTADO DE EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0347
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	MISAEL MACHADO SILVA
Idade:	8 ANOS
Data de Nascimento:	22/03/2016
Prontuário:	68635
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIZELMA PONTES MACHADO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	PA
Telefone 1:	(91) 98480-5904 (mãe)
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 27/02/2025

Cadastro:	06/02/2025 14:51:58
Data da ocorrência:	06/02/2025
Descrição:	*"No dia 03/02/2025 viemos ao hospital para uma consulta com a Dra. M. A. R. C. C. (oncologista). Nesta consulta, a médica iria avaliar uns exames de raio X que meu filho fez nos dias 12/ e 13/01/02025. Chegamos na consulta e quando a médica foi verificar os exames, não encontrava as imagens no sistema. Fui até o SADT para saber mais informações sobre essa situação, pois somos de salinas e nossa vinda para o hospital é complicada, toda a questão de transporte. No SADT fui informada que a situação iria ser passa para o coordenador para encontrarem as imagens dos exames do meu filho. As imagens foram encontradas e repassadas para médica, mas não tinha laudo, então a médica não teve como avaliar. E remarcaram o retorno somente para março! É muito complicada toda essa situação, somos de longe, tem toda uma organização e gastos para virmos ao hospital, para chegar aqui e acontecer essa situação, esse erro, é inadmissível!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	06/02/2025 18:43:58
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	09/02/2025 11:47:02
Analisar até:	10/02/2025

Causas analisadas

Indisponibilidade do exame com laudo para avaliação médica na consulta:

Prezada

Lamentamos profundamente o ocorrido durante a consulta de seu filho e compreendemos o impacto que essa situação gerou para sua família, especialmente considerando a distância e a organização necessária para sua vinda ao hospital.

Já identificamos a falha no processo e estamos adotando medidas para evitar que situações como essa se repitam. Entre as ações imediatas, estamos reforçando a conferência prévia da disponibilidade dos exames e laudos antes das consultas e aprimorando a comunicação entre os setores responsáveis para garantir maior agilidade na entrega dos laudos médicos.

Além disso, estamos trabalhando para melhorar o fluxo de reagendamento de consultas nesses casos, priorizando pacientes que enfrentam dificuldades de deslocamento. Nos colocamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e oferecer o suporte necessário para minimizar os impactos dessa situação.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Criar um protocolo de acionamento rápido em casos de exames não disponíveis	E n/d - n/d R 10/02/2025 - n/d	Orlando Paixão Cunha	Em Andamento

Retorno:
- 10/02/2025: Criação do protocolo

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva
Data: 10/02/2025 15:13:43
Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha
Executar até: 10/02/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que espera que as ações citadas em análise sejam efetivas para que a situação não se repita novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Eusebia Oliveira
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 11/02/25

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[59]

2 – TRS 0348

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 27/02/2025

DEMORA NO RESULTADO DE EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0348
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Não efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	MAIANE OLIVEIRA DOS SANTOS
Idade:	17 ANOS
Data de Nascimento:	20/09/2007
Prontuário:	66154
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	KATIANE DE SOUZA OLIVEIRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	PA
Telefone 1:	(91) 99334-1718
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 27/02/2025

Cadastro:	06/02/2025 15:04:36
Data da ocorrência:	06/02/2025
Descrição:	*"No dia 05/02/2025, minha filha veio ao hospital para consulta com a Dra. G. C. (oncologista). Nesta consulta a Dra. iria avaliar o exame de beta que a minha filha fez no dia 30/01. Chegamos na consulta e o resultado não estava disponível, não é a primeira vez que isso acontece, toda consulta acontece essa mesma situação, a médica nunca consegue ver o resultado. Agora minha filha só vai realizar o exame novamente 1 dia antes da consulta, ou seja, viemos ao hospital para nada. Somos de Concórdia do Pará para chegar e passar por todo esse transtorno é inaceitável!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	06/02/2025 18:45:30
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	09/02/2025 12:42:36
Analisar até:	10/02/2025

Causas analisadas

indisponibilidade dos resultados do exame de Beta HCG antes da consulta médica:	Prezada Sra. Nome da Acompanhante], Lamentamos profundamente os transtornos enfrentados por sua filha e sua família devido à indisponibilidade dos exames antes da consulta médica. Entendemos a complexidade do deslocamento e reconhecemos que essa situação é inaceitável. Diante do ocorrido, estamos implementando medidas para evitar que isso se repita, incluindo a revisão dos prazos de coleta e processamento dos exames, a criação de um checklist pré-consulta para garantir a disponibilidade dos laudos e a notificação automática para antecipar eventuais pendências. Além disso, trabalhamos para disponibilizar um canal de consulta remota para que pacientes possam verificar previamente se seus exames estão prontos antes de se deslocarem ao hospital. Nos colocamos à disposição para qualquer necessidade adicional e reforçamos nosso compromisso em melhorar a experiência dos nossos pacientes.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Disponibilizar um canal de consulta remota para que pacientes possam verificar se os exames já estão disponíveis antes do deslocamento Retorno: - paciente pode ter acesso ao resultado com protocolo gerado no momento do cadastro com login e senha e tambem é disponibilizado um QR code para o mesmo fim.	E n/d - n/d R 24/02/2025 - 24/02/2025	Orlando Paixão Cunha	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	10/02/2025 15:12:22
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	24/02/2025 22:40:00
Descrição:	
Executar até:	10/02/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	27/02/2025 10:12:58
Descrição:	No dia 11/02/2025 o S. A. U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a mesma se declarou insatisfeita com o retorno, pois alega que não houve melhorias em relação a demora no resultado de exames, o que tem gerado transtornos e atrasos nas consultas e no tratamento, porque sem o resultado dos exames a equipe médica fica impossibilidade de avaliar a condição do paciente. O S. A. U. se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Insatisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

3 – TRS 0349

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 27/02/2025

DEMORA PARA REALIZAÇÃO DE COLETA

Informações gerais

Serial:	TRS 0349
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Não efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade:	8 ANOS
Data de Nascimento:	03/05/2016
Prontuário:	4157
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	PA
Telefone 1:	(91) 99806-3452 (pai)
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 27/02/2025

Cadastro:	06/02/2025 15:15:57
Data da ocorrência:	06/02/2025
Descrição:	*"No dia 05/02/2025, meu filho estava com uma coleta agendada. E o atendimento está sendo mais demorado que o normal. Trouxe meu filho para a aula e pedi para ele ser liberado mais cedo. Estamos desde 11h aguardando e nada de sermos atendidos. As duas moças saíram para atender dentro do hospital e a outra moça me repassou que está de intervalo e não vai coletar. Ficamos aqui esperando a boa vontade de nos atender. Se a demanda está grande, então que contratem mais funcionários! É demora em todos os atendimentos do hospital, um absurdo!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	07/02/2025 16:33:16
Descrição:	Por gentileza, analisar tratativa dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	09/02/2025 13:10:19
Analisar até:	11/02/2025

Causas analisadas

o longo tempo de espera para a coleta de exames, causado pela falta de profissionais disponíveis no momento do atendimento.:

Prezada,

Lamentamos profundamente a demora no atendimento e entendemos sua frustração, especialmente considerando a organização necessária para trazer seu filho à coleta. Nosso objetivo é garantir um atendimento ágil e eficiente, e sabemos que essa experiência não corresponde ao padrão que buscamos oferecer.

No momento, estamos operando com um dimensionamento reduzido da equipe devido a férias e folgas programadas das colaboradoras, o que impactou o tempo de espera. No entanto, estamos ajustando a escala da equipe de coleta para minimizar esses impactos e garantir cobertura contínua nos horários de maior demanda. Além disso, estamos implementando melhorias na comunicação para que os pacientes sejam informados sobre o tempo estimado de atendimento e quaisquer imprevistos que possam afetar o fluxo.

Agradecemos por trazer essa situação ao nosso conhecimento, pois isso nos ajuda a aprimorar nossos processos.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Revisar a escala de coleta para garantir cobertura contínua Retorno: - 10/02/2025: Escala Revisada e anexada na ação	E n/d - n/d R 11/02/2025 - 11/02/2025	Orlando Paixão Cunha	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	10/02/2025 15:11:17
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	11/02/2025 09:06:49
Descrição:	Escala ajustada e anexada.
Executar até:	10/02/2025

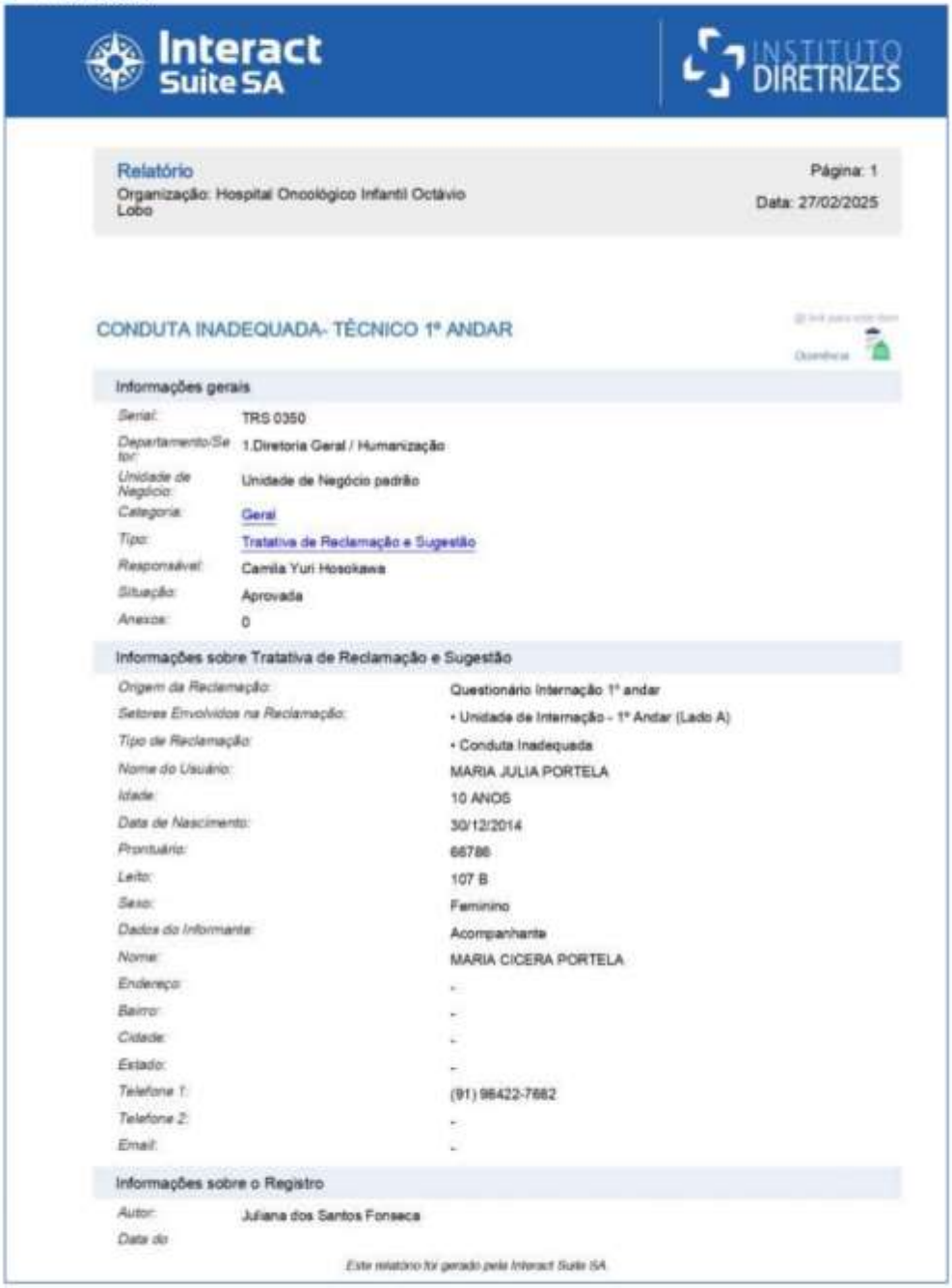
Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	27/02/2025 15:50:15
Descrição:	No dia 11/02/2025 o S. A. U. entrou em contato com o reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, o reclamante se declarou insatisfeita com o retorno, relatou que não observou melhorias na realização de exame no laboratório, a demora continua. O S. A. U. acolheu a sua demanda e se disponibilizou a ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Insatisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 – TRS 0350



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 27/02/2025

CONDUTA INADEQUADA- TÉCNICO 1º ANDAR

Informações gerais

Serial:	TRS 0350
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Camila Yuri Hosokawa
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado A)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MARIA JULIA PORTELA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	30/12/2014
Prontuário:	66786
Leito:	107 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA CICERA PORTELA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98422-7682
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 27/02/2025

Cadastro:	06/02/2025 15:24:44
Data da ocorrência:	06/02/2025
Descrição:	*"No dia 02/02/2025 no turno da noite, um técnico (baixinho, branco), do 1º andar, que estava acompanhando a minha filha entrou em leito e eu informei a ele que a minha filha estava com sede. Ele se hidrata através da sonda e é sempre de duas em duas horas, questionei a ele do porquê de tanta demora, ele disse que era troca de plantão, e eu questionei novamente, pois a troca de plantão é no horário de 19h e ele poderia ter vindo pelo menos no horário de 20h, ele entrou em leito já era 21h20. Logo após, ele foi buscar a bolsa de água e quando retornou já era 22h, ele veio com uma bolsa de 100ml e eu disse que era para ser de 50 ml, porque minha filha se hidrata aos poucos. Ele não me escutou e colocou a bolsa, eu disse que não tinha gostado dessa atitude dele e que iria repassar para a enfermeira, ele respondeu "pode repassar para enfermeira, vocês reclamam quando a gente não dá água e reclamam quando a gente dá a água!". Eu achei um absurdo toda essa situação! Devido ele não ter me escutado, a minha filha passou muito mal, vomitou tudo o que ela tinha comido no dia. Agora estou receosa de ter novamente um atendimento com esse técnico!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	06/02/2025 18:38:13
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Camila Yuri Hosokawa
Data:	10/02/2025 15:21:52
Analisar até:	10/02/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada:

Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, temos como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos.

Primeiramente, pedimos desculpas e gostaríamos de informar que o cuidado humanizado é nossa prioridade. Temos protocolos que visam garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes. O que aconteceu não condiz com esses protocolos, e estamos revisando nossos processos e procedimentos para que esse tipo de situação não se repita.

Agradecemos o contato e reforçamos o nosso compromisso para cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas. E através do seu relato o nos oportunizou ações de melhoria para os nossos serviços.

Cordialmente,

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Reforçar com equipe assistencial a importância do cumprimento dos procedimentos relacionados ao paciente, reforçando o atendimento de forma humanizada	E 14/02/2025 - 14/02/2025 R 14/02/2025 - n/d	Camila Yuri Hosokawa	Em Andamento

Retorno:
- 13/02/2025 - conversado com os enfermeiros assistenciais do plantão em questão do TRS. Já alinhado que irão conversar com sua respectiva equipe.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data: 10/02/2025 20:46:16
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Camila Yuri Hosokawa
Executar até: 10/02/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. realizou a devolutiva em visita hoje. Na oportunidade, a acompanhante se disse satisfeita com o atendimento e relatou ter observado melhorias no atendimento da equipe de enfermagem após a situação não ter ocorrido novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

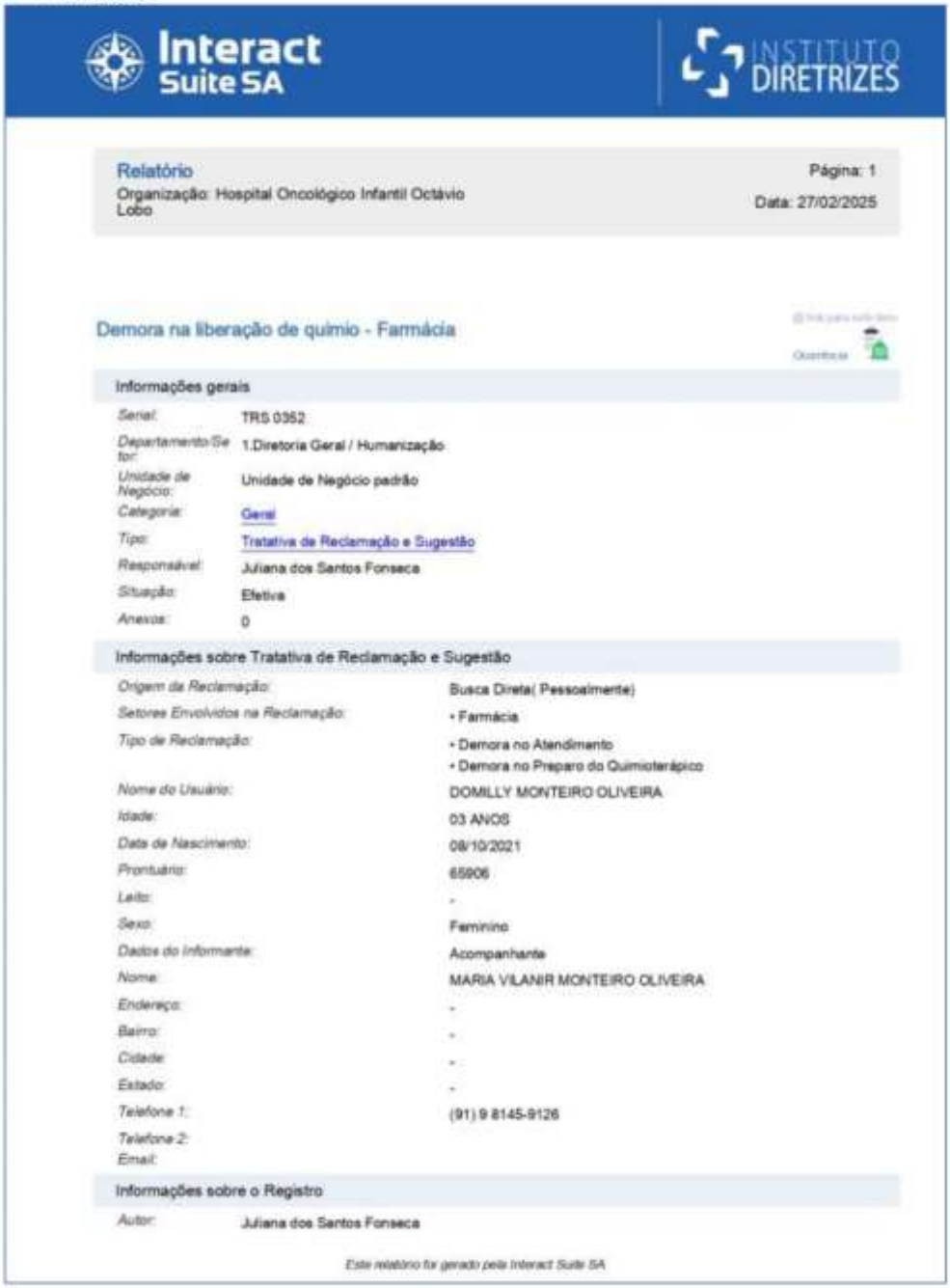
Beatriz Esteves
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 24 / 02 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOSOL.10.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[68]

5 – TRS 0352



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 27/02/2025

Demora na liberação de quimio - Farmácia

Informações gerais

Serial:	TRS 0352
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Farmácia
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento • Demora no Preparo do Quimioterápico
Nome do Usuário:	DOMILLY MONTEIRO OLIVEIRA
Idade:	03 ANOS
Data de Nascimento:	08/10/2021
Prontuário:	65906
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA VILANIR MONTEIRO OLIVEIRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 8145-9126
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 27/02/2025

Data do Cadastro:	13/02/2025 09:24:21
Data da ocorrência:	13/02/2025
Descrição:	*"No dia 12/02/2025 viemos ao hospital pois minha filha tinha quimioterapia agendada. Chegamos por volta de 08h40 e desde o dia que iniciou esse ciclo de quimio, é uma demora absurda para iniciar de fato, aplicarem na minha filha a QT. Ficamos esperando por muito tempo e não nos informam nada sobre o motivo de tanta demora. É uma falta de respeito com a gente, com as crianças, porque marcam um horário, fazemos de tudo para chegar no horário certinho para não ter atrasos e chega aqui a própria equipe demora horas para iniciar a quimio na criança, não tem condições essa situação! Desde que iniciou essa quimio, estamos saindo do hospital mais de 13h, sendo que chegamos cedo aqui, inadmissível! As vezes chego a pensar que já é algo pessoal, porque essa demora não ocorre com outros pacientes, mas eu e minha filha estamos passando por isso." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	14/02/2025 16:19:29
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Mayara Arouck Barros Machado
Data:	17/02/2025 11:02:36
Analisar até:	17/02/2025

Causas analisadas

Atraso na manipulação:	No dia 12/02, a quimioterapia da paciente foi liberada às 08:34, manipulada às 10:20 e dispensada às 10:26. O protocolo NEURO X, o qual a paciente faz, conta com 5 dias seguidos de infusão de CICLOFOSFAMIDA E TOPOTECANO, sendo que nos outros 4 dias não houve atraso pois o soro já estava pronto de forma a promover "farmacoeconomia", não sendo esta uma obrigatoriedade da farmácia, sendo feito quando possível, dentro das demais rotinas do setor. Reitero que a farmácia almeja ao máximo as dispensações de forma rápida mas nem sempre é possível devido demandas internas. A Farmácia acolhe e trata de forma respeitosa os pacientes e suas famílias, não tendo "motivos pessoais" para o atraso na QT, sendo assim agradecemos a oportunidade melhoria dos nossos processos.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	17/02/2025 14:34:28
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

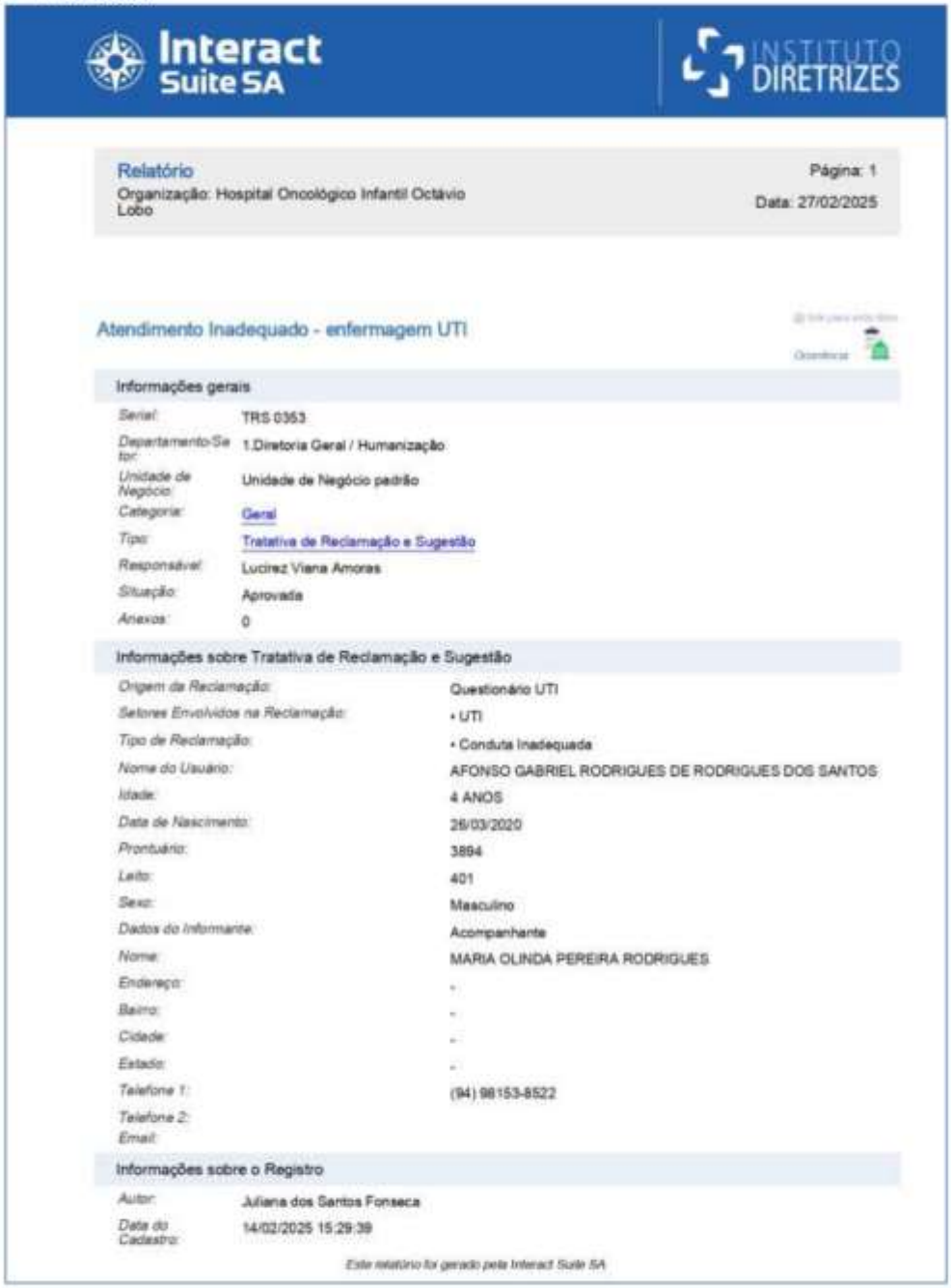
Responsável:	Mayara Arouck Barros Machado
Data:	20/02/2025 10:46:55
Descrição:	Concluído.
Executar até:	17/02/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	20/02/2025 14:59:00
Descrição:	No dia 18/02/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que houve melhoria quanto a questão do atraso na liberação da quimioterapia, pois a situação não ocorreu novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

6 – TRS 0353



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 27/02/2025

Atendimento Inadequado - enfermagem UTI

Informações gerais

Serial:	TRS 0353
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Lucirez Viana Amoras
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• UTI
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	AFONSO GABRIEL RODRIGUES DE RODRIGUES DOS SANTOS
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	26/03/2020
Prontuário:	3894
Leito:	401
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA OLINDA PEREIRA RODRIGUES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98153-8522
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	14/02/2025 15:29:39

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 27/02/2025

Data da ocorrência:	14/02/2025
Descrição:	*"No dia 11/02, pela manhã, meu neto começou a sangrar pela boca, pois ele está com baixa quantidade de plaqueta. Chamei a pediatra que estava de plantão, para vim verificar a situação dele, ele respondeu que logo viria ao nosso leito, porém não retornou conosco. No mesmo dia, pela tarde, uma técnica foi até o leito para fazer medicação no meu neto e eu perguntei se ela poderia ficar olhando ele enquanto eu iria comer, ela disse que sim e eu fui até a copa para poder almoçar. Quando retornei para o leito, o meu neto estava sozinho, fiquei muito preocupada de ter acontecido alguma coisa, porque ele tem 4 anos e é autista, não podendo ficar sozinho! Enquanto estávamos no 2° andar, tínhamos uma assistência muito boa, era comum que duas técnicas nos ajudassem em tudo, além de ser autorizado que ele fosse acompanhado por duas pessoas, dada a condição clínica dele (quadro oncológico), mais a questão psíquica e comportamental em virtude do TEA. Porém, aqui na UTI, está sendo muito difícil! Já são 16h e meu neto está sem comer nada até agora, porque a sopa batida que foi liberada, ele não recebeu! Ninguém acionou a nutricionista ou se quer passou em leito para falar sobre a alimentação dele. Eu não estava mais aguentando toda essa falta de atenção e cuidado com o quadro dele, acabei chorando e somente após isso que uma enfermeira veio verificar a situação da alimentação dele e acionou a nutrição para passar conosco. A equipe só passa aqui para fazer medicação e não se preocupa em perguntar se precisamos de algo, isso me deixa muito chateada e triste, pois somos apenas eu e ele aqui. Tendo em vista que o quadro dele é grave, é necessário que tenhamos uma boa assistência por parte dos médicos e da equipe de enfermagem da UTI, o que não está acontecendo." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	14/02/2025 16:23:24
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Lucirez Viana Amoras
Data:	18/02/2025 16:35:13
Analisar até:	18/02/2025

Causas analisadas

Conduta inadequado:	Agradecemos profundamente por compartilhar sua experiência conosco. Seu relato é extremamente valioso para nós. Estamos comprometidos com a segurança e o bem-estar de nossos pacientes e sua observação nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços. Considerando as queixas citadas na reclamação foi reunido com a coordenação do corpo clínico, supervisão da nutrição e investigado toda a situação ocorrida e foi reforçado as boas práticas da assistência com as equipes envolvidas.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Reforçar com a equipe de enfermagem quanto ao acolhimento na admissão do paciente na UTI	E 19/02/2025 - 28/02/2025 R n/d - n/d	Lucirez Viana Amoras	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data: 20/02/2025 17:11:52
Descrição: Aprovada

Aguardando execução

Responsável: Lucirez Viana Amoras
Executar até: 20/02/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. realizou a devolutiva em visita in loco. No oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou que após o registro junto ao S.A.U. observou melhoras no atendimento da equipe de enfermagem da UTI. A mesma agradeceu o retorno e resolutividade com sua demanda. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 20 / 02 / 25

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[74]

7 – TRS 0354

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 27/02/2025

DEMORA NO RESULTADO DE EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0354
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	JOENDREO CARDIM RIBEIRO
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	22/08/2013
Prontuário:	66620
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	NILCIENE FERREIRA CARDIM
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 993546249
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 27/02/2025

Cadastro:	18/02/2025 12:06:32
Data da ocorrência:	18/02/2025
Descrição:	*"No dia 17/02 meu filho veio ao hospital para fazer uma coleta no laboratório, pois teríamos consulta no dia seguinte (18/02) com a Dra. V. (oncologista). Chegamos no hospital, já no dia 18/02 e fomos para consulta, quando fomos atendidos pela Dra., ela não conseguiu ter acesso ao resultado do exame que meu filho fez no dia 17/02, o hemograma, o que ela precisa ver para dar continuidade no tratamento. A médica me orientou a procurar o laboratório para me informar da situação, caso não conseguindo, a mesma me orientou a procurar o S. A. U. para registrar a situação. Então, fui até o laboratório (recepção principal) e fui informada que ainda não havia sido liberado o resultado do hemograma e que teria que aguardar. Toda essa situação causa todo um transtorno, principalmente no tratamento do meu filho, pois atrasa tudo!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	19/02/2025 11:11:37
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	19/02/2025 23:22:49
Analisar até:	21/02/2025

Causas analisadas

Atraso na liberação do Laudo de hemograma:	Prezada Senhora, Agradecemos por trazer sua preocupação à nossa atenção e lamentamos profundamente o transtorno ocorrido com a liberação do exame de seu filho. Gostaríamos de esclarecer que, na tarde e noite do dia 17/02/2025, nosso laboratório enfrentou um problema técnico causado por falta de energia, o que impactou diretamente o processamento e a liberação dos laudos laboratoriais, incluindo o hemograma do seu filho. Compreendemos a importância desses resultados para o acompanhamento médico e estamos empenhados em evitar que situações como essa voltem a ocorrer. Reforçamos que nossa equipe está trabalhando para minimizar atrasos e aprimorar os processos de contingência para que a entrega dos exames ocorra no menor tempo possível, mesmo diante de imprevistos. Pedimos desculpas pelos transtornos causados e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Caso precise de qualquer suporte, por favor, não hesite em nos contatar.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	20/02/2025 14:39:51
Descrição:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 27/02/2025

Execução da Ocorrência

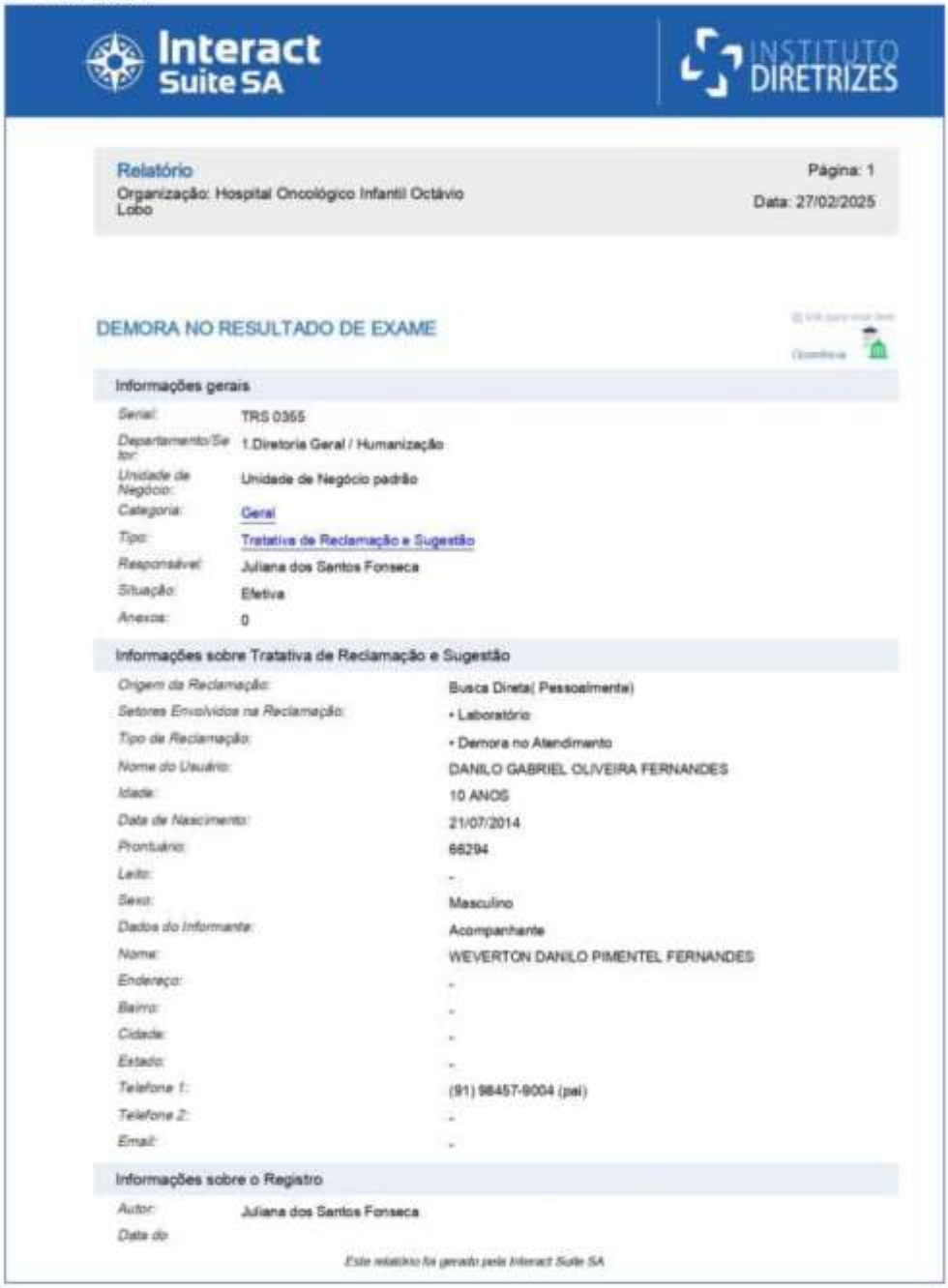
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	21/02/2025 00:12:29
Descrição:	
Executar até:	20/02/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	21/02/2025 16:13:09
Descrição:	O S.A.U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e agradeceu pelo recebimento da devolutiva. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

8 – TRS 0355



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 27/02/2025

DEMORA NO RESULTADO DE EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0355
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo da Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	DANILO GABRIEL OLIVEIRA FERNANDES
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	21/07/2014
Prontuário:	66294
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	WEVERTON DANILO PIMENTEL FERNANDES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98457-9004 (pai)
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 27/02/2025

Cadastro:	20/02/2025 15:35:18
Data da ocorrência:	20/02/2025
Descrição:	*"No dia 18/02 (terça-feira) meu filho fez uma coleta no laboratório e em consulta com a Dra. G (oncologista) ela não teve acesso ao resultado do hemograma e no sistema mostrava que havia coagulado. A Dra. me perguntou se haviam entrado em contato comigo para fazer a recoleta, mas não, ninguém me ligou nem nada. Então, ela deu outra guia para fazermos novamente a coleta no dia 19/02. Fizemos pela parte da tarde e até o momento, 20/02 09h30, não saiu o resultado e estamos esperando só esse exame para ir para casa, só com esse resultado que a médica vai liberar a gente. Um absurdo toda essa situação, essa demora." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	21/02/2025 12:13:22
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	21/02/2025 17:30:12
Analisar até:	24/02/2025

Causas analisadas

Não sinalização de recoleta e atraso do laudo para consulta:

Prezado Sr. Weverton

Agradecemos por compartilhar sua experiência e lamentamos profundamente os transtornos enfrentados durante o atendimento de seu filho. Gostaríamos de esclarecer os pontos mencionados e apresentar as medidas que estamos implementando para evitar que situações semelhantes ocorram no futuro.

Reconhecemos que, ao identificar a necessidade de uma nova coleta, nossa equipe deveria ter entrado em contato imediato para informá-la e agendar o procedimento. Pedimos desculpas pela falha na comunicação e pelo inconveniente causado.

Geralmente, os resultados de hemogramas são disponibilizados em até 24 horas após a coleta No entanto, atrasos podem ocorrer devido a fatores como alta demanda ou questões técnicas.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes. Pedimos desculpas pelos transtornos causados e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	24/02/2025 10:18:53
Descrição:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 27/02/2025

Execução da Ocorrência

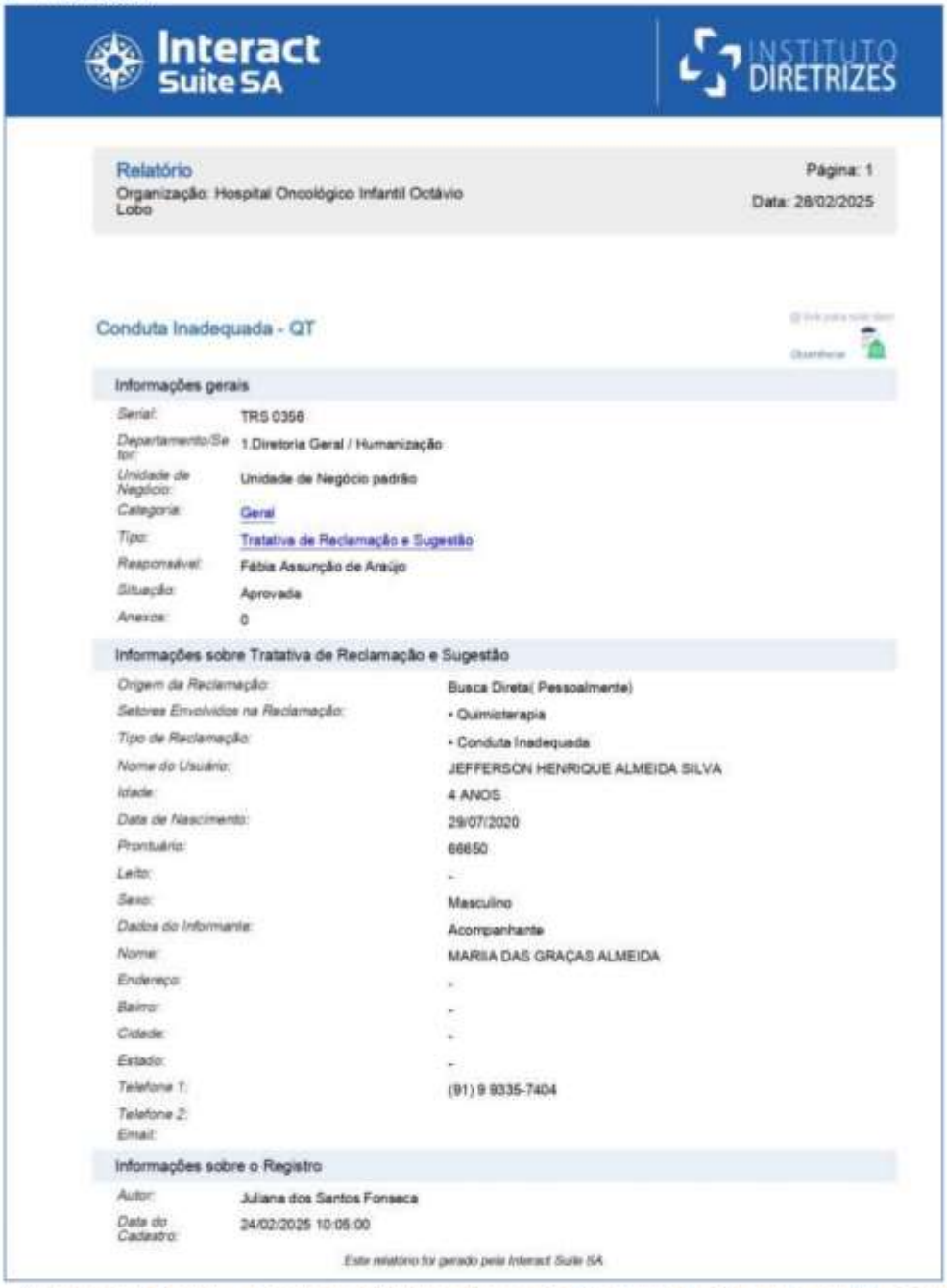
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	24/02/2025 22:36:30
Descrição:	
Executar até:	24/02/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	27/02/2025 16:14:53
Descrição:	No dia 5/02 o S. A. U. entrou em contato com o reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, o mesmo se declarou satisfeito com o retorno, relatou ainda que espera ver melhorias de fato, para que não ocorra novamente a situação relata em reclamação. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

9 – TRS 0356



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 28/02/2025

Conduta Inadequada - QT

Informações gerais

Serial:	TRS 0356
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Quimioterapia
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	JEFFERSON HENRIQUE ALMEIDA SILVA
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	29/07/2020
Prontuário:	66650
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIIA DAS GRAÇAS ALMEIDA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9335-7404
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	24/02/2025 10:05:00

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 28/02/2025

Data da ocorrência: 21/02/2025

Descrição: *"No dia 21/02 viemos ao hospital, pois meu filho tinha mielograma agendado. Chegamos cedo no hospital, tanto que fui a 1ª a entrar na quimioterapia. Enquanto estávamos aguardando atendimento, meu filho estava usando o celular. E na hora que chegamos ouvi alguém falar que tinha paciente dormindo e logo diminuímos o volume. Seguimos esperando e ouvi de novo falarem sobre o celular, o volume, mas não entendi que era para mim, porque já tinha diminuído o volume. Então, continuei sentada esperando, inclusive estava me sentindo mal, com dor de cabeça. Pois, saímos de alta no dia 19/02 e no dia 20/02 passamos o dia todo no hospital, eu estava e estou muito cansada, então estava aguardando quieta. De repente, eu me espantei com um moça em cima de mim falando "Tu tá me ouvindo?! Bom dia pra ti!". Eu respondi "Bom dia pra ti também, precisa cuspir na minha cara?!". Ela seguiu "To pedindo pra ti baixar o volume!". Eu respondi que já tinha baixado porque um rapaz já tinha dito. Perguntei se ela queria desligar o celular, eu falei para ela desligar, então ela respondeu "Desliga tu, que é mãe dele!". Nesse momento, fiquei irada, falei para ela me respeitar, não falar assim comigo e saí de perto dela, foi quando ela me empurrou com o cotovelo, me empurrou no ombro. Eu acabei entrando numa sala com esse empurrão e começamos a discutir. Mas veio outra moça e apartou a gente. Eu fiquei muito chateada com tudo isso, só eu que acompanho meu filho, é muito cansativa essa lida, saímos muito cedo de casa porque moramos longe, chegamos aqui e ainda passamos por esse atendimento, é bem complicado!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	24/02/2025 10:44:03
Descrição:	Solicito que seja realizado a análise dentro do prazo estipulado.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	26/02/2025 10:01:47
Analisar até:	26/02/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada: Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos abrir processo administrativo e intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.
Cordialmente.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 28/02/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia	E 24/02/2025 - 24/03/2025 R n/d - n/d	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	28/02/2025 13:47:22
Descrição:	APROVADO

Aguardando execução

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Executar até:	28/02/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ Outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que após o registro da tratativa, a situação relatada, não ocorreu novamente, espera ver melhorias de fato, para que seu filho e nem outro paciente presencie tal conduta. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudá-lo sempre que precisar.

Beatriz Silva
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 28/02/25

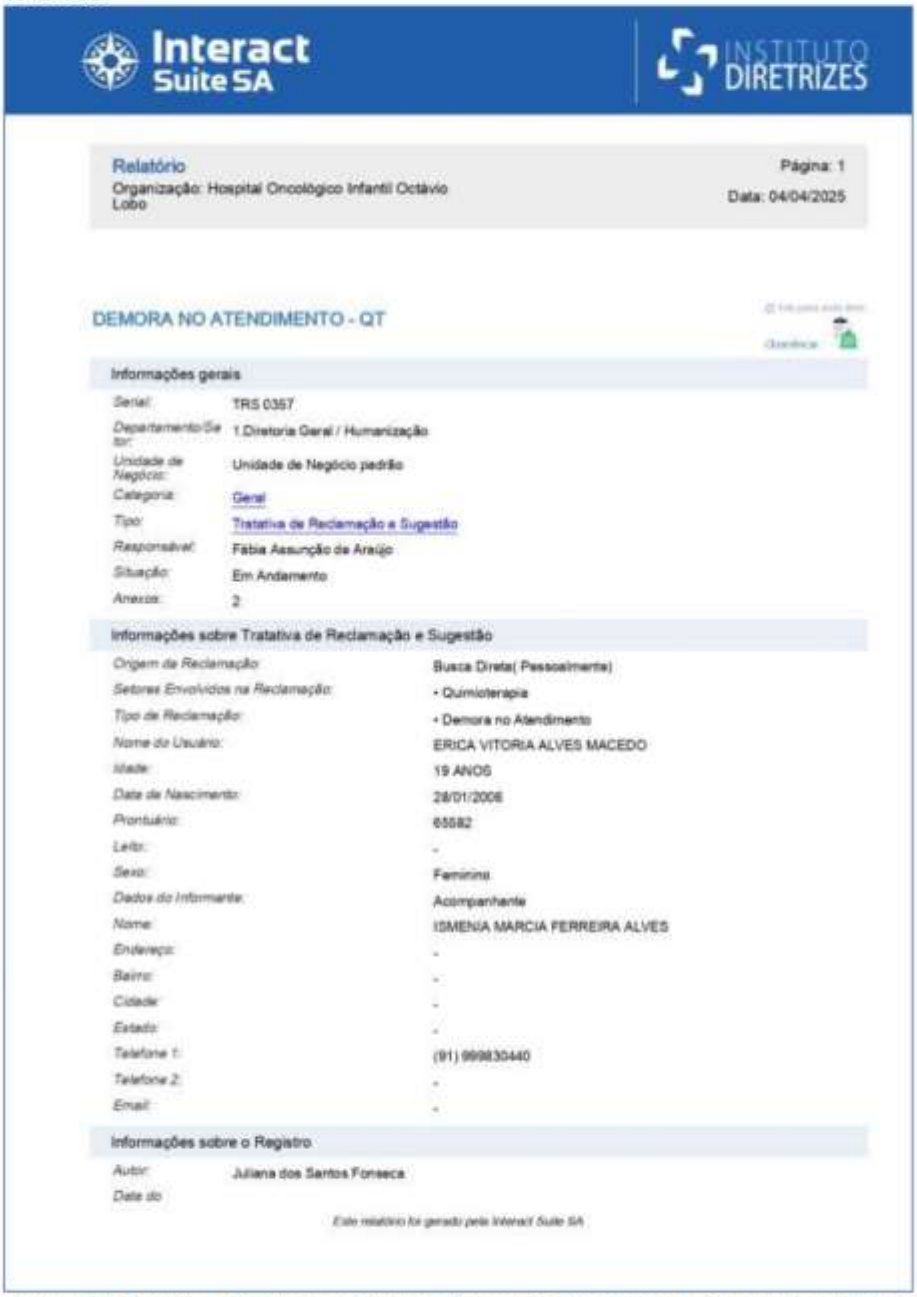
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOSI. ID. 0001 – Versão 1.0 – Vigência: 01/07/2023

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[83]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Março:**

1 – TRS 0357



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - QT

Informações gerais

Serial:	TRS 0357
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Em Andamento
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Quimioterapia
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	ERICA VITORIA ALVES MACEDO
Idade:	19 ANOS
Data de Nascimento:	28/01/2006
Prontuário:	65582
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	IDMENIA MARCIA FERREIRA ALVES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 999830440
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 04/04/2025

Cadastro:	05/03/2025 10:01:48
Data da ocorrência:	05/03/2025
Descrição:	*"No dia 26/02, eu trouxe a minha filha para fazer uma biopsia e a quimio de manhã, chegamos e demos entrada na recepção por volta de 07h45. Porém, quando entramos para a QT, o tempo de espera para ela começar a quimio foi muito longo! Fui até o posto de enfermagem para perguntar se a quimio dela já tinha sido liberada e a equipe me disse que sim, me informaram que eu teria que aguardar a disponibilização na quimioteca, pois estava cheia. Porém, o tempo de espera foi grande, tudo por causa da baixa quantidade de enfermeiros que estavam atendendo, a demanda estava alta e tinham apenas duas enfermeiras no atendimento, sendo que uma ficava na triagem e não podia sair, enquanto a outra tinha que se dividir em ir nos leitos e ficar na quimioteca. Acho isso um descaso com os pacientes, se o quadro de funcionários atual não está conseguindo lidar com a demanda, que, ao que eu andei observando, aumentou muito e não é a primeira vez que está tendo essa demora por causa disso. Deveriam contratar novas pessoas para evitar esse tipo de situação, pois é uma situação desgastante para nós, acompanhantes e pacientes, e que pode sobrecarregar as enfermeiras, ficamos até com medo de que erros aconteçam por causa dessa sobrecarga." sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	05/03/2025 12:06:41
Descrição:	Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	07/03/2025 14:28:53
Analisar até:	07/03/2025

Causas analisadas

Demora no atendimento no ambulatório de quimioterapia:	Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos aumentar o dimensionamento da equipe da quimioterapia a partir de 21.03.2025, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas. Cordialmente.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Aumentar o dimensionamento do número de enfermeiros no ambulatório de quimioterapia Retorno: evidência em anexo.	E n/d - n/d R 31/03/2025 - 31/03/2025	Fábia Assunção de Araújo	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Ainilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	12/03/2025 21:42:59
Descrição:	Aprovada

Execução da Ocorrência

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	31/03/2025 13:41:24
Descrição:	O aumento do dimensionamento do quadro de enfermeiros da quimioterapia ambulatorial foi realizado a partir do dia 21.03.2025.
Executar até:	12/03/2025

Em andamento

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Executar até:	12/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [X] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [X] Satisfeito [ ] Insatisfeito

O S.A.U realizou a devolutiva via ligação, na qual a enfermeira da direção entrou em contato com a mãe do paciente e informou sobre o aumento do dimensionamento e a sua visita à ala e colocou a disposição para ajuda-la no que precisar.

Ana Beatriz Silva

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 13/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Única de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOSOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024

[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[86]

2 – TRS 0358

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ATENDIMENTO INADEQUADO - ONCOLOGIA

Informações gerais

Serial:	TRS 0358
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Karolina Helena Silva da Silva
Situação:	Em Andamento
Anexos:	0

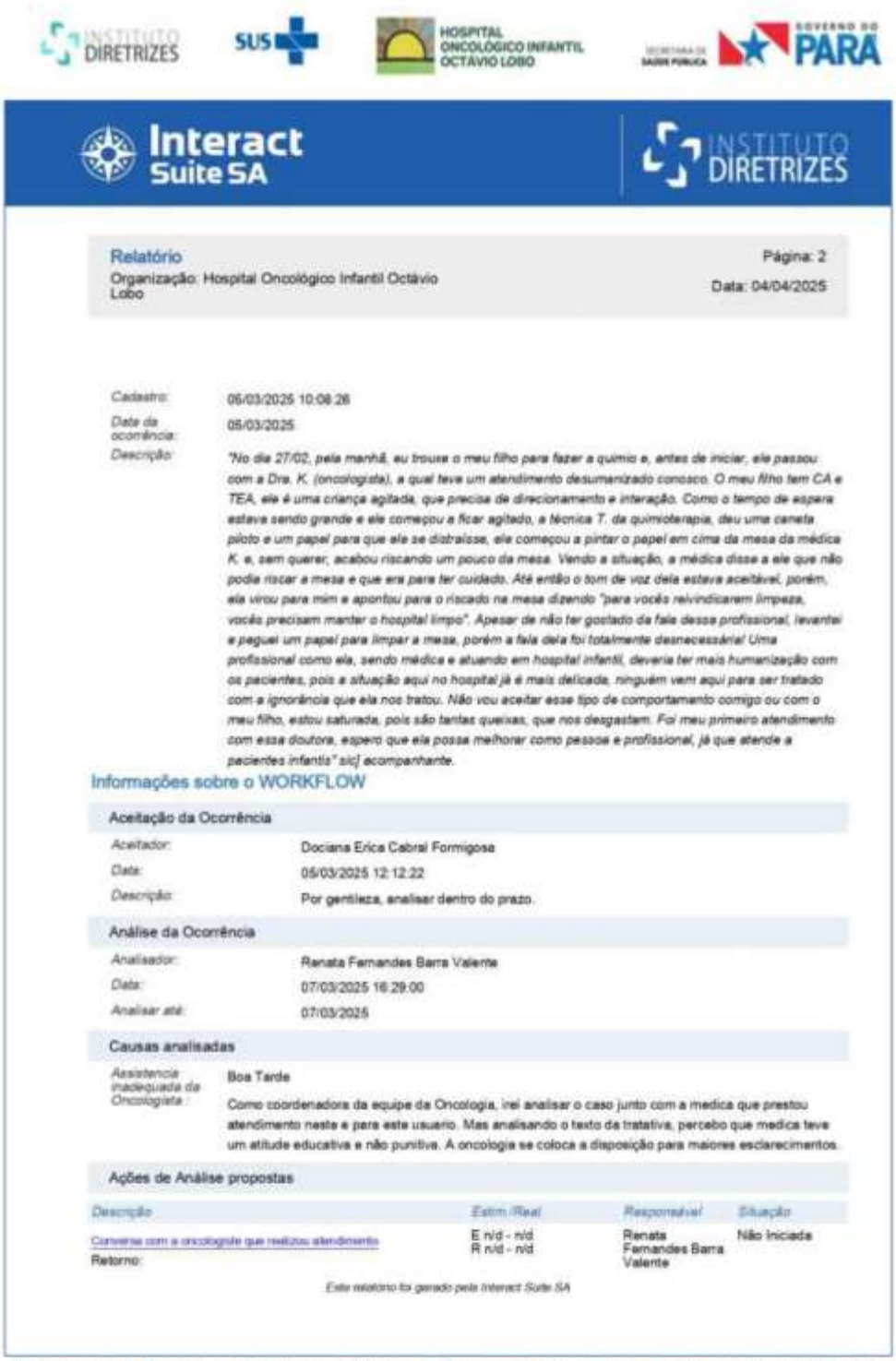
Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Oncopediatria
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	JOSÉ FERNANDO PORTELA ALENCAR
Idade:	02 ANOS
Data de Nascimento:	11/09/2022
Prontuário:	66118
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	INGRID LOCHANA MONTEIRO PORTELA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 983519457
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do:	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 04/04/2025

Cadastro:	05/03/2025 10:08:28
Data da ocorrência:	05/03/2025
Descrição:	*"No dia 27/02, pela manhã, eu trouxe o meu filho para fazer a quimio e, antes de iniciar, ele passou com a Dra. K. (oncologista), a qual teve um atendimento desumanizado conosco. O meu filho tem CA e TEA, ele é uma criança agitada, que precisa de direcionamento e interação. Como o tempo de espera estava sendo grande e ele começou a ficar agitado, a técnica T. da quimioterapia, deu uma caneta piloto e um papel para que ele se distraísse, ele começou a pintar o papel em cima da mesa da médica K. e, sem querer, acabou riscando um pouco da mesa. Vendo a situação, a médica disse a ele que não podia riscar a mesa e que era para ter cuidado. Até então o tom de voz dela estava aceitável, porém, ela virou para mim e apontou para o riscado na mesa dizendo "para vocês reivindicarem limpeza, vocês precisam manter o hospital limpo". Apesar de não ter gostado da fala dessa profissional, levantei e peguei um papel para limpar a mesa, porém a fala dela foi totalmente desnecessária! Uma profissional como ela, sendo médica e atuando em hospital infantil, deveria ter mais humanização com os pacientes, pois a situação aqui no hospital já é mais delicada, ninguém vem aqui para ser tratado com a ignorância que ela nos tratou. Não vou aceitar esse tipo de comportamento comigo ou com o meu filho, estou saturada, pois são tantas queixas, que nos desgastam. Foi meu primeiro atendimento com essa doutora, espero que ela possa melhorar como pessoa e profissional, já que atende a pacientes infantis" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	05/03/2025 12:12:22
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Renata Fernandes Barra Valente
Data:	07/03/2025 16:29:00
Analisar até:	07/03/2025

Causas analisadas

Assistencia inadequada da Oncologista :	Boa Tarde Como coordenadora da equipe da Oncologia, irei analisar o caso junto com a medica que prestou atendimento neste e para este usuario. Mas analisando o texto da tratativa, percebo que medica teve um atitude educativa e não punitiva. A oncologia se coloca a disposição para maiores esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Conversa com a oncologista que realizou atendimento Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Renata Fernandes Barra Valente	Não Iniciada

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alayde Vieira Wanderley
Data:	17/03/2025 09:51:19
Descrição:	documentar ação realizada com os membros prestadores de serviço .
Aprovar até:	14/03/2025

Execução da Ocorrência

Responsável:	Karoline Helena Silva da Silva
Data:	03/04/2025 13:27:09
Descrição:	Já realizado reunião com exposição dessa situação e compreensão e colaboração por parte da oncologista a fim de manter o bem-estar e equilíbrio das relações medico-paciente.

Em andamento

Responsável: Karoline Helena Silva da Silva

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☑ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva em visita breve, feito na oportunidade a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou ao SAU que não foi mais atendida pela médica citada na reclamação que seu atendimento tem sido com a Dra. C, a qual é muito atenciosa e educada. O SAU acolheu o seu relato se colocou a disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Juliana dos S. Fonseca
Líder S.A.U
Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 19/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 – TRS 0359

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ATENDIMENTO INADEQUADO - 1° ANDAR (NOITE)

Informações gerais

Serial:	TRS 0359
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Em Análise
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1° Andar (Lado A)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	GABRIEL HENRIQUE VIEIRA NUNES
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	21/04/2014
Prontuário:	66786
Leito:	1000
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MAICON OLIVEIRA NUNES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(93) 988116189
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Cadastro:	05/03/2025 10:26:35
Data da ocorrência:	05/03/2025
Descrição:	*"Meu filho estava internado na UTI e no dia 26/02 descemos para o 1º andar, para o quarto 1000. Por volta de 23h30 meu filho teve um episódio de vomito, eu e minha esposa limpamos ele e fomos chamar a equipe de enfermagem para fazer a aspirar da traqueo dele. E os problemas começaram desde esse momento, meu filho é paciente de contato e entrou vários técnicos e enfermeiros no leito que estavam sem luva, sem máscara, sem capote, sem nenhum material adequado. Fora o despreparo da equipe que não soube fazer a aspiração no meu filho, estavam machucando a traqueia dele, foi preciso chamar a fisioterapeuta da UTI para fazer a aspiração. Fora os equipamentos que não estavam funcionando, nenhum! Na régua o vácuo estava entupido, a mangueira do oxigênio estava furada, o aparelho que verifica os batimentos estava dando entre 100 e 107, já no aparelho que compramos estava dando 180. Foi repassado para mim e minha esposa que o quarto estava sendo preparado para receber meu filho, para ele descer e ficar bem, confortável. Mas não foi nada disso que aconteceu, além dessa situação dos equipamentos o quarto estava todo sujo, seringa no chão e eletrodo grudado na parede, ou seja, o quarto não estava organizado para receber o paciente. E a médica demorou muito para ir em leito conosco, ela pareceu quando meu filho já estava bem mal mesmo. Um completo despreparo da equipe do noturno do 1º andar" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	06/03/2025 12:15:27
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	14/03/2025 15:25:02
Analisar até:	07/03/2025

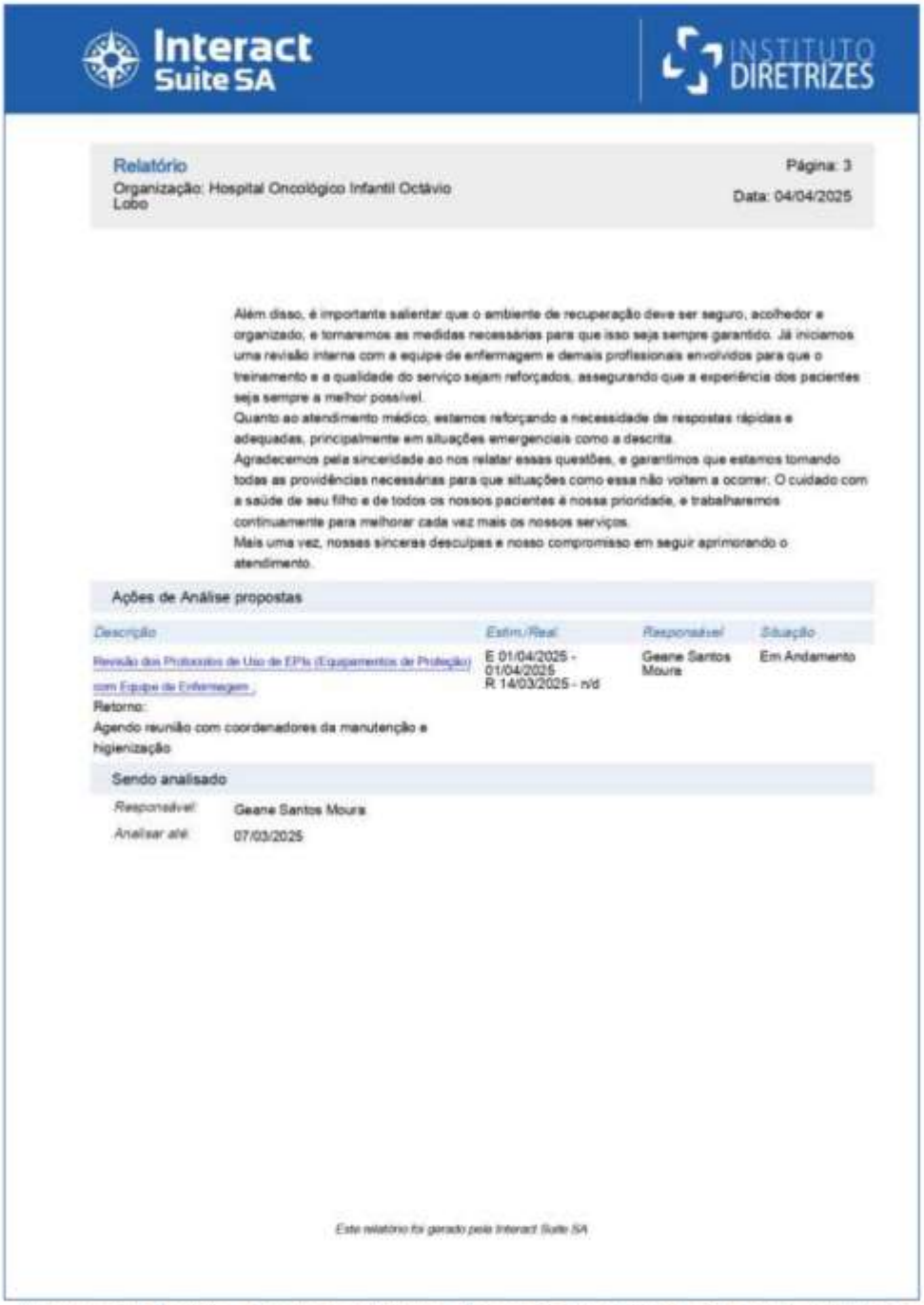
Causas analisadas

TRS 0359:

Prezada Família,
Lamentamos profundamente os acontecimentos relatados durante a internação de seu filho, entendemos o quanto esse período tem sido difícil e queremos expressar nosso sincero pedido de desculpas pela experiência.
Em primeiro lugar, gostaríamos de esclarecer que, em momento algum, nossa intenção foi causar qualquer tipo de desconforto ou complicação para o seu filho e sua família, gostaríamos de reforçar ainda que temos uma equipe de profissionais treinados e comprometidos, e estamos realizando uma revisão minuciosa dos protocolos e procedimentos da unidade para garantir que todas as medidas de segurança e higiene sejam seguidas rigorosamente.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Além disso, é importante salientar que o ambiente de recuperação deve ser seguro, acolhedor e organizado, e tomaremos as medidas necessárias para que isso seja sempre garantido. Já iniciamos uma revisão interna com a equipe de enfermagem e demais profissionais envolvidos para que o treinamento e a qualidade do serviço sejam reforçados, assegurando que a experiência dos pacientes seja sempre a melhor possível.

Quanto ao atendimento médico, estamos reforçando a necessidade de respostas rápidas e adequadas, principalmente em situações emergenciais como a descrita.

Agradecemos pela sinceridade ao nos relatar essas questões, e garantimos que estamos tomando todas as providências necessárias para que situações como essa não voltem a ocorrer. O cuidado com a saúde de seu filho e de todos os nossos pacientes é nossa prioridade, e trabalharemos continuamente para melhorar cada vez mais os nossos serviços.

Mais uma vez, nossas sinceras desculpas e nosso compromisso em seguir aprimorando o atendimento.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Revisão dos Protocolos de Uso de EPIs (Equipamentos de Proteção) com Equipe de Enfermagem Retorno: Agendo reunião com coordenadores da manutenção e higienização	E 01/04/2025 - 01/04/2025 R 14/03/2025 - n/d	Geane Santos Moura	Em Andamento

Sendo analisado

Responsável: Geane Santos Moura

Analisar até: 07/03/2025

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

4 – TRS 0360

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ALIMENTO INADEQUADO

Informações gerais

Serial:	TRS 0360
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	EMILLY THALYTA MESQUITA SANTOS
Idade:	07 ANOS
Data de Nascimento:	22/10/2017
Prontuário:	65599
Leito:	215 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA VALDENICE MESQUITA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 982815160
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Cadastro:	05/03/2025 10:31:15
Data da ocorrência:	05/03/2025
Descrição:	*"Minha filha está internada desde o dia 21/02 e até então, não tínhamos tido problemas com a alimentação. Porém, no dia 27/02, eu recebi frango assado no almoço e no dia 28/02, minha filha recebeu peito de frango e eu recebi frango no tucupi. O frango que recebi dia 28/02 aparentava ser o mesmo frango do dia anterior. Era perceptível que o frango estava assado e só fizeram jogar o tucupi por cima, tanto que o gosto dele estava estranho. E se fosse o frango da minha filha? Ele poderia até fazer mal à ela, porque, como disse, estava com um gosto estranho e aparentava ser um frango do dia anterior, caso minha filha ingerisse, poderia passar mal. Como se trata de um hospital oncológico infantil, o que se espera e deve-se ter, é um alimento de boa qualidade! Minha insatisfação é devido a essa questão com o alimento, poderia ao menos ter alguém para fazer um controle de qualidade do que chega para os pacientes e acompanhantes" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	05/03/2025 12:17:53
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	07/03/2025 18:22:59
Analisar até:	07/03/2025

Causas analisadas

Alimento reutilizado:	Primeiramente, gostaríamos de nos desculpar pelo acontecimento. A empresa de refeição foi devidamente notificada quanto ao ocorrido e já estamos com uma nova empresa de fornecendo a alimentação. Iremos trabalhar em conjunto para que casos do tipo sejam evitados. Agradecemos os apontamentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Troca de empresa Retorno: Início da nova empresa	E n/d - n/d R 02/03/2025 - 02/03/2025	André Alvares Bordallo da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	10/03/2025 16:02:07
Descrição:	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Execução da Ocorrência

Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	12/03/2025 13:20:44
Descrição:	
Executar até:	10/03/2025

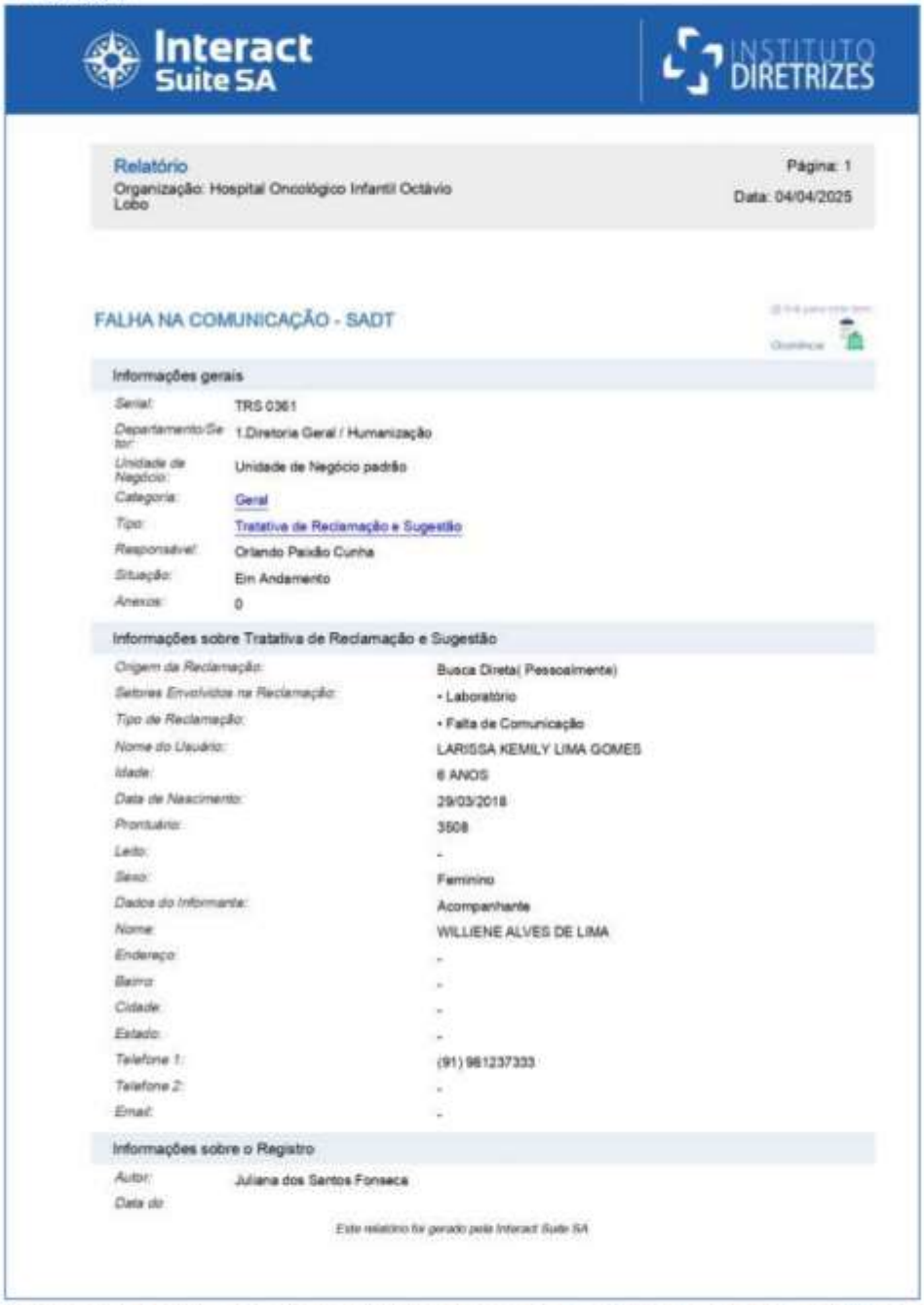
Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	04/04/2025 09:43:44
Descrição:	No dia 11/03/2025 o S. A. U. realizou a devolutiva da demanda durante pesquisa setorial. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou, que desde o registro da reclamação, não internou no hospital. Mas espera observar melhorias na qualidade do alimento fornecido. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5 – TRS 0361



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

FALHA NA COMUNICAÇÃO - SADT

Informações gerais

Serial:	TRS 0361
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Em Andamento
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	LARISSA KEMILY LIMA GOMES
Idade:	6 ANOS
Data de Nascimento:	29/03/2018
Prontuário:	3508
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	WILLIENE ALVES DE LIMA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 981237333
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 04/04/2025

Cadastro:	12/03/2025 09:50:06
Data da ocorrência:	12/03/2025
Descrição:	*"Minha filha tinha um eco para realizar no dia 04/03/2025, então, como moramos longe e é um gasto muito grande de transporte, eu decidi mandar mensagem para confirmar se estava tudo certo para a realização desse exame. Mandei uma mensagem para a recepção do hospital por volta de 15h, como não obtive resposta, tentei ligar, mas também não tive sucesso. Por volta de 17h, mandei mensagem para o NIR, onde só tive retorno dois dias depois, no caso, dia 05/03. No dia 04/03/2025, viemos para o exame e fui informada que a médica não compareceu devido o feriado de carnaval, então remarcaram para dia 06/03/2025. No dia 06/03/2025, demos entrada na recepção por volta de 07h30 e ficamos esperando o exame, porém, quando eram 10h40, a recepcionista nos informou que a médica não iria atender e que, novamente, teriam que remarcar. Remarcaram para dia 11/03/2025, o mesmo dia da consulta da minha filha com a onco, consulta essa que já teríamos que apresentar alguns exames para a doutora, um deles sendo o eco. Acho uma falta de respeito toda essa falta de comunicação do hospital para com o paciente, não utilizamos do TFD, então sempre que precisamos vim ao hospital é um custo que sai do meu bolso, por conta da distância, a viagem acaba sendo desgastante e gerando todo um transtorno" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	13/03/2025 09:36:43
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	14/03/2025 22:26:11
Analisar até:	17/03/2025

Causas analisadas

Falha na comunicação:

Prezada senhora,

Primeiramente, pedimos sinceras desculpas pelo transtorno e pela situação enfrentada pela senhora e sua filha. Entendemos perfeitamente a dificuldade, especialmente considerando a distância e os custos envolvidos nas viagens até nosso hospital.

Reconhecemos a falha em nossa comunicação interna e externa, que resultou em múltiplos reagendamentos e transtornos desnecessários. Tenha certeza de que já estamos tomando providências imediatas para melhorar nosso processo de comunicação e evitar que situações como essa se repitam.

Gostaríamos de reforçar nosso compromisso em oferecer atendimento de qualidade, prezando pela transparência e pelo respeito com todos os nossos pacientes e seus acompanhantes.

Estamos à sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou oferecer o apoio necessário. Sua experiência e feedback são fundamentais para o nosso processo de melhoria contínua.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
readequar a agenda do ecocardiograma Retorno: Agenda readequada para terças-feiras das 13h as 18h.	E n/d - n/d R 17/03/2025 - n/d	Orlando Paixão Cunha	Em Andamento





Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro

Data: 17/03/2025 12:33:09

Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 4
Data: 04/04/2025

Data: 27/03/2025 14:06:06
Descrição:

Em andamento

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva via telefonema, na qual a reclamante, em oportunidade, se declarou insatisfeita com a retorno. Relatou que a demora no resultado causou muito transtorno e atraso no tratamento de seu filho, pois o exame e a consulta foram reagendados. Relatou também, sobre a receio de que o tonsico navaveiro a demora no resultado. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudar.

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 18/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HSIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[99]

6 – TRS 0362

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ALIMENTO INADEQUADO

Informações gerais

Serial:	TRS 0362
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Não efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	AFONSO GABRIEL RODRIGUES DE RODRIGUES DOS SANTOS
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	26/03/2020
Prontuário:	3894
Leito:	209 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ANA DEBORA RODRIGUES DE RODRIGUES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 981538522
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[100]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 04/04/2025

Cadastro:	12/03/2025 10:24:23
Data da ocorrência:	12/03/2025
Descrição:	*"Eu e meu filho estamos internados faz um tempo e era até difícil termos problemas com a alimentação. Porém, recentemente ficou frequente problemas com a marmita que está sendo entregue na janta, parece que apenas requentam a comida do almoço e nos entregam na janta, os legumes vem estragado, o arroz e feijão vêm azedos e quando vem frango ou carne, chegam crus. No dia 04/02, na janta, eu recebi carne e ela estava tão crua que eu tive que jogar fora, pois não tinha condições de comer. No outro dia, 05/02, também no horário da janta, eu recebi frango e quando comecei a comer, notei que o alimento estava cru igual da outra vez, e os acompanhamentos estavam azedos. No mesmo instante, levei para a cozinha onde entreguei a marmita para uma moça morena, e para não ficar com fome, me deram um lanche reforçado (pão com ovo) logo depois. Acabei ficando mal depois de ter ingerido um pouco do frango, me deu febre e tive que tomar remédio para ver se melhorava. Por conta de toda essa situação com a alimentação, fico com medo de dar a sopa que vem, para o meu filho se alimentar. O quadro clínico dele já está um pouco delicado, fico com medo de arriscar a dar à ele essa alimentação e ele passar mal. Espero que haja melhora nessa questão, pois o alimento que é dado aqui, é importante para todos, principalmente os pacientes e, já que não podemos entrar com comida, que pelo menos as crianças possam ter algo de qualidade para comer", sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	13/03/2025 09:30:25
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	13/03/2025 12:37:33
Analisar até:	17/03/2025

Causas analisadas

Alimento inadequado:	Em resposta a insatisfação, Pedimos primeiramente desculpas pelo acontecimento. Gostaríamos de reforçar que assim que tomamos conhecimento os ajustes foram exigidos à empresa de refeições para que situações como esta não ocorram novamente. Estamos em constante monitoramento da qualidade da alimentação para proporcionar maior segurança aos pacientes e usuários. O SND está disponível para quaisquer esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Notificar a empresa de relações Retorno: Notificação enviada	E n/d - n/d R 11/03/2025 - 11/03/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	17/03/2025 10:30:19
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	18/03/2025 11:29:58
Descrição:	
Executar até:	17/03/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	24/03/2025 10:35:14
Descrição:	No dia 18/03 o S. A. U. realizou o retorno em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou insatisfeita com o retorno e relatou que após o registro da reclamação, ainda na mesma semana, seu marido recebeu no jantar uma carne moída que estava crua, ele passou mal e teve que fazer medicação. Todavia, relatou que do dia 15/03 em diante não ocorreu mais de receberem alimento inadequado. A reclamante, relatou que nos últimos dias o que tem deixado a desejar é o horário de entrega da janta. Segunda a mesma, está sendo entregue por volta de 17h, muito cedo e o paciente não consegue comer nesse horário, porque pouco tempo antes recebe o lanche, indo comer o jantar por volta de 19h. E nesse horário a comida já está com um gosto ruim e fria. O S. A. U. acolheu seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Insatisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7 – TRS 0363

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

DEMORA PARA REALIZAÇÃO DO EXAME - RAIO X

Informações gerais

Serial:	TRS 0363
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	+ Laboratório
Tipo de Reclamação:	+ Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	TAUA FRANCISCO REIS RIBEIRO
Idade:	18 ANOS
Data de Nascimento:	15/05/0206
Prontuário:	3303
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	HELENA MARIA DOS SANTOS RIBEIRO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 998285753
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 04/04/2025

Cadastro:	13/03/2025 09:44:25
Data da ocorrência:	13/03/2025
Descrição:	*"Trouxe o meu filho ao hospital, no dia 11/03, para realizar um raio-x, um dos exames mais simples. Chegamos ao hospital por volta de 06h30, fizemos todo o procedimento de dar entrada no atendimento na recepção principal, porém a minha insatisfação é quanto ao tempo de espera que está sendo muito longo. A demora para realização desse exame está sendo grande e não nos dão nenhuma satisfação, a recepcionista liga para a sala de exame e ninguém atende, poderiam pelo menos nos dar um retorno se as crianças irão ou não fazer o raio-x hoje. São varias mães que chegaram cedo, assim como eu, mas que ainda não fizeram o exame sendo que, já são 14h15 e nenhuma de nós almoçou, nem nossas crianças. É um absurdo toda essa situação, por ser um hospital oncológico infantil, deveria ter um atendimento mais rápido, até porque tem crianças que vem de todo canto do estado e usam o TFD (que tem um horário marcado para tudo), não são todas as mães que tem condições para arcar com almoço (por conta de toda essa demora) e nem com uber, no caso de mães que moram muito longe e acabam tendo o risco de perder o TFD, novamente, por conta da demora. Caso essa situação do tempo de espera fosse resolvida, não iríamos precisar nos preocupar com o transporte e nem com alimentação, porque seria rápido, faríamos o exame e iríamos embora, mas não é o que está acontecendo!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	13/03/2025 11:16:31
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	17/03/2025 11:17:46
Analisar até:	17/03/2025

Causas analisadas

Atraso na realização do RAIO-X ambulatorial:	Sentimos muito pelos transtornos vivenciados durante o atendimento e a realização do exame solicitado pelo ortopedista. Reconhecemos e entendemos o desgaste causado pela longa espera e pelas dificuldades relatadas, especialmente considerando a distância e os esforços necessários para chegar até nosso hospital. Lamentamos profundamente a falha de comunicação ocorrida, e informamos que já estamos verificando internamente o que causou a demora e a ausência de informações adequadas sobre o exame de raio-X. Nosso compromisso é identificar e corrigir os pontos que levaram a esta situação, evitando sua recorrência no futuro. Estamos à disposição para resolver essa questão o mais rapidamente possível, garantindo que o exame seja realizado antes da próxima consulta agendada para seu filho.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e por nos ajudar a melhorar nossos serviços. Permanecemos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou suporte necessário.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Criar um canal exclusivo de atendimento rápido entre recepção e setores diagnósticos, como o raio-X. Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada
Capacitar profissionais de recepção sobre protocolos claros para atendimento e acompanhamento de exames prioritários e pacientes vindos pelo TFD. Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: André Alvares Bordallo da Silva

Data: 17/03/2025 15:26:17

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Executar até: 17/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [x] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [x] Satisfeito [ ] Insatisfeito

O S.A.U entrou em contato com a reclamante para verificar se a situação já havia sido resolvida. Ela informou que sim, porém relatou que ainda não foi chamada para a consulta. Informou também que o exame já foi realizado. O S.A.U. acalmou a paciente e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

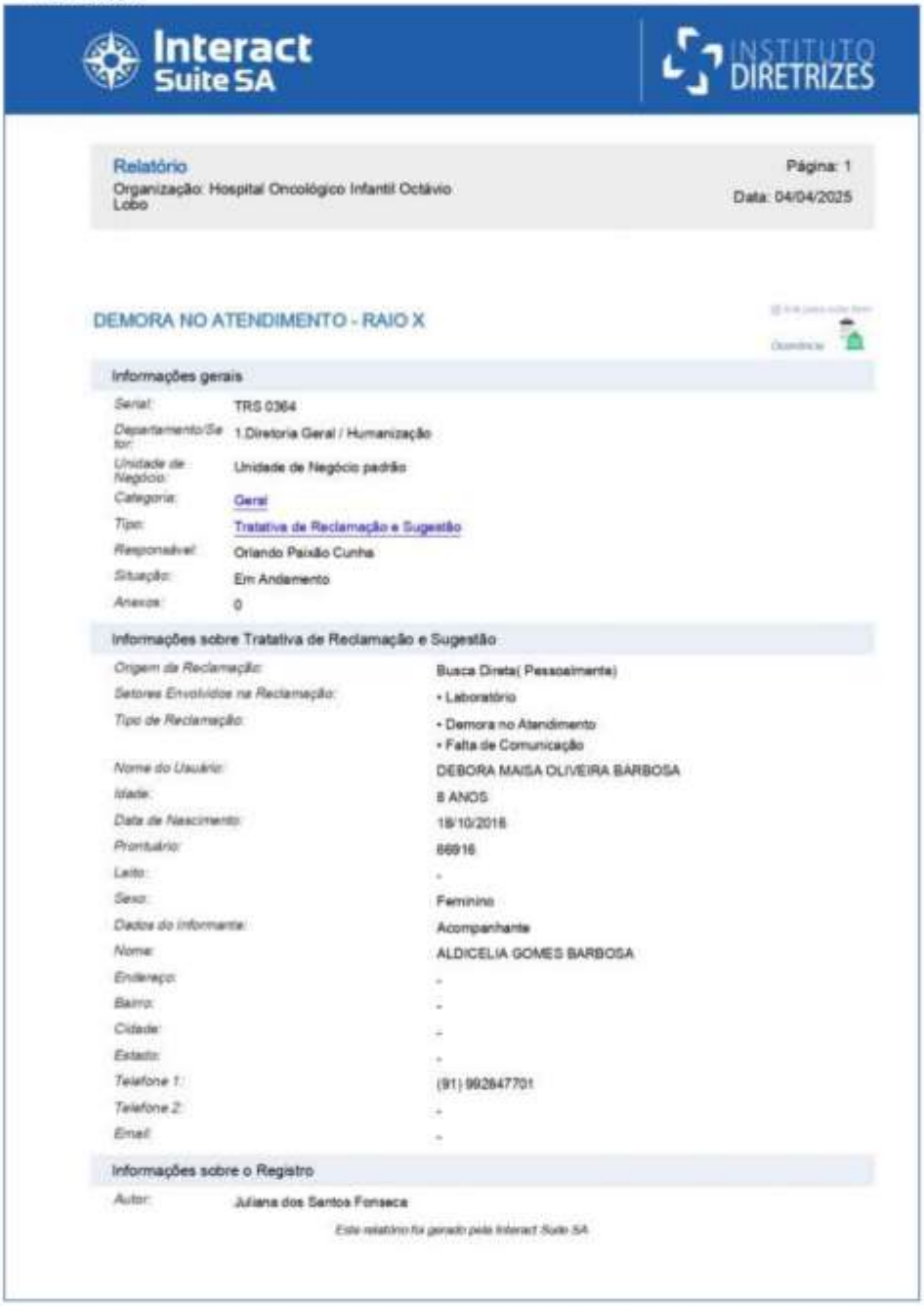
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 19/03/2025

* "Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[3]

8 – TRS 0364



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - RAIO X

Informações gerais

Serial:	TRS 0364
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Em Andamento
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento • Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	DEBORA MAISA OLIVEIRA BARBOSA
Idade:	8 ANOS
Data de Nascimento:	18/10/2016
Prontuário:	86916
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ALDICELIA GOMES BARBOSA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 992847701
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor: Juliana dos Santos Fonseca

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 04/04/2025

Data do Cadastro: 13/03/2025 09:53:24
Data da ocorrência: 13/03/2025
Descrição: *"No dia 12/03, chegamos no hospital por volta de 06h da manhã, fomos para a consulta com o ortopedista L. C., o qual passou um raio-x para a minha sobrinha. Ao sairmos da consulta, descemos direto para a recepção para nos informarmos sobre o raio-x, demos entrada para o raio-x por volta de 9h30, a recepcionista tentou ligar lá para a sala de raio-x várias vezes, mas ninguém atendia! Pela tarde, a recepcionista me avisou que iriam agilizar o meu atendimento, porém estava demorando muito para me darem um retorno, por volta de 15h00, fui até a sala no 5° andar e não havia ninguém lá. Já são 15h42 e até agora não me deram nenhuma justificativa do motivo todo dessa demora. Estamos desde 02h da manhã fora de casa, viemos de TFD, pois moramos muito longe! É um descaso todo esse tempo de espera para um exame, o atendimento, toda essa falta de satisfação, de não nos darem uma resposta! Irei atrás dos meus direitos, pois essa situação é um absurdo, até 19/03, preciso que minha sobrinha faça esse raio-x, pois será a consulta dela novamente, o médico solicitou o exame e não quero perder essa consulta por irresponsabilidade e falta de comunicação do hospital. " sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 13/03/2025 11:13:45
Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 14/03/2025 22:43:17
Analisar até: 17/03/2025

Causas analisadas

Atraso na realização do Raio X ambulatorial: Sentimos muito pelos transtornos vivenciados durante o atendimento e a realização do exame solicitado pelo ortopedista. Reconhecemos e entendemos o desgaste causado pela longa espera e pelas dificuldades relatadas, especialmente considerando a distância e os esforços necessários para chegar até nosso hospital.
Lamentamos profundamente a falha de comunicação ocorrida, e informamos que já estamos verificando internamente o que causou a demora e ausência de informações adequadas sobre o exame de raio-X. Nosso compromisso é identificar e corrigir os pontos que levaram a esta situação, evitando sua recorrência no futuro.
Estamos à disposição para resolver essa questão o mais rapidamente possível, garantindo que o exame seja realizado antes da próxima consulta agendada para sua sobrinha.
Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e por nos ajudar a melhorar nossos serviços. Permanecemos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou suporte necessário.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 04/04/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Criar um canal exclusivo de atendimento rápido entre recepção e setores diagnósticos, como o raio-X. Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada
Capacitar profissionais de recepção sobre protocolos claros para atendimento e acompanhamento de exames prioritários e pacientes vindos pelo TFD. Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	André Alvares Bordallo da Silva
Data:	17/03/2025 10:19:17
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	17/03/2025 11:18:06
Descrição:	
Executar até:	17/03/2025

Em andamento

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Executar até:	17/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva durante pesquisa de satisfação setorial. Na oportunidade se declarou insatisfeita a reclamante. A mesma relatou que para além da recadequação de cogenda, o hospital deveria ter um telefone para os responsáveis entrarem em contato. Relatou ainda que na recepção e NIR, quando liga, ninguém atende. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

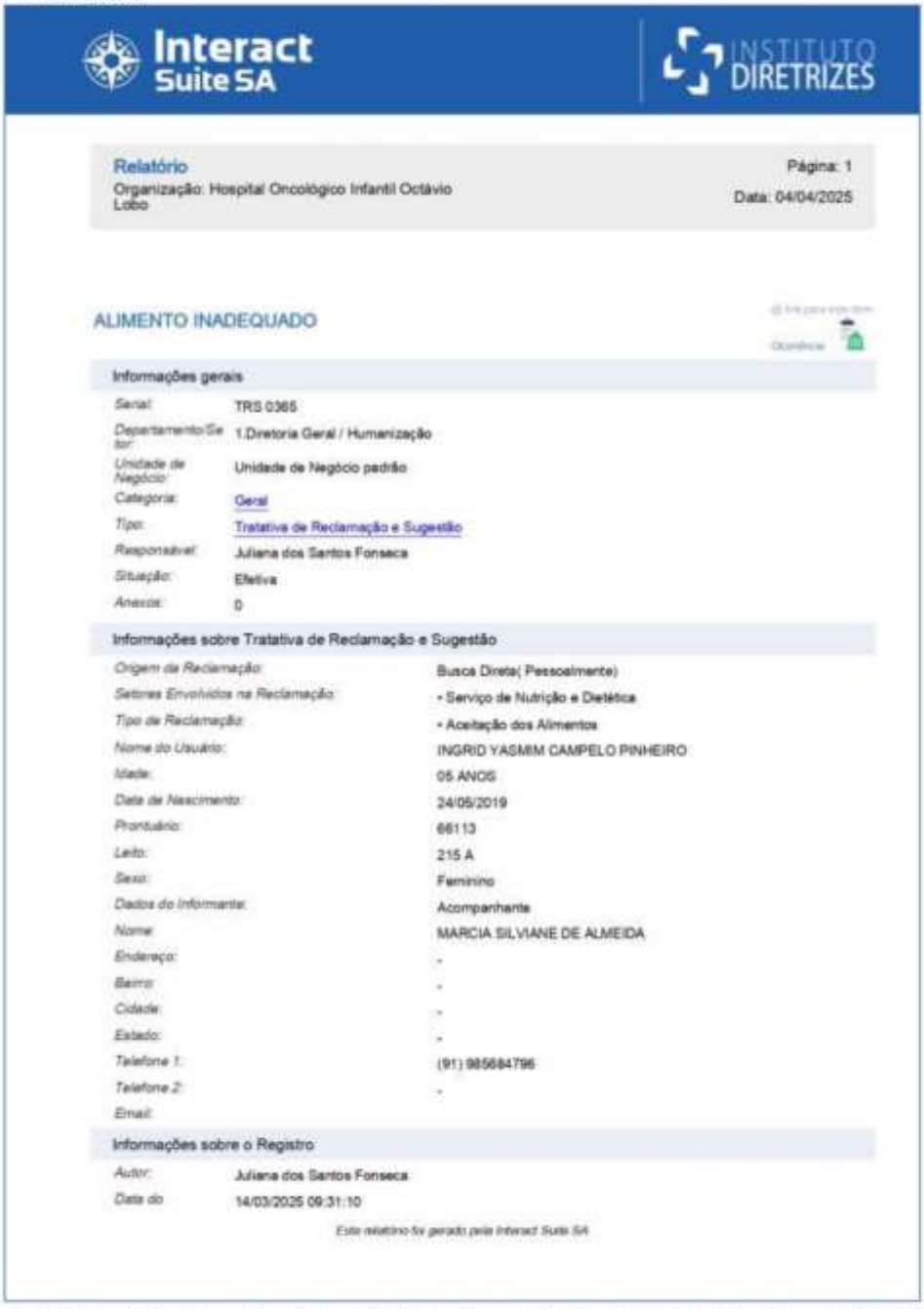
Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 18/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOSOL.10.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[108]

9 – TRS 0365



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ALIMENTO INADEQUADO

Informações gerais

Serial:	TRS 0365
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	- Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	INGRID YASMIM CAMPELO PINHEIRO
Idade:	05 ANOS
Data de Nascimento:	24/05/2019
Prontuário:	66113
Leito:	215 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARCIA SILVIANE DE ALMEIDA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 985684796
Telefone 2:	-
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	14/03/2025 09:31:10

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 04/04/2025

Cadastro:

Data da ocorrência: 14/03/2025

Descrição: *"Há alguns dias, eu percebi que as marmitas disponibilizadas para nós, estavam vindo com um cheiro azedo. Porém, minha maior indignação é que, no dia 13/03, a marmita que recebi no almoço estava com uma larva bem perto do feijão, além de que, o próprio feijão estava com uma cor estranha. Não tive coragem de dar a marmita da minha filha para ela se alimentar, pois fiquei com medo que houvesse algo na comida dela também. Toda essa situação é um descaso, pois se não podemos entrar com comida de fora, o hospital deveria oferecer algo de qualidade, principalmente por ser um hospital oncológico infantil! Agora estou com medo de dar qualquer alimento para a minha filha, justamente por causa dessa situação" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa

Data: 14/03/2025 11:49:15

Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Bianca Oliveira da Silva

Data: 18/03/2025 11:36:35

Analisar até: 18/03/2025

Causas analisadas

Alimento inadequado: Primeiramente, gostaríamos de nos desculpar pelo ocorrido. Assim que a supervisão de nutrição tomou conhecimento o se dirigiu de imediato ao leito para a avaliação da bandeja. As medidas cabíveis foram tomadas, bem como a visita técnica realizada à empresa. Medidas imediatas foram solicitada para que situações do gênero não ocorram novamente. Todos os envolvidos foram devidamente orientados e responsabilizados. Agradecemos a colaboração e nos deixamos a disposição para demais esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Visita técnica à empresa de refeições Retorno: Visita técnica realizada, relatório em andamento. Deixo em anexo o relatório de ocorrências levado à DG.	E: n/d - n/d R: 14/03/2025 - 14/03/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Ainilan Brasileiro Possmoser Uriel

Data: 18/03/2025 20:34:42

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Descrição:	Aprovado
Execução da Ocorrência	
Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	20/03/2025 15:43:18
Descrição:	
Executar até:	18/03/2025
Verificação da Ocorrência	
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	04/04/2025 09:49:30
Descrição:	No dia 19/03/2025 o S. A. U. entrou em contato com a reclamante para realizar a devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou, que irá internar para fazer QT e, que espera ver melhorias de fato. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10 – TRS 0366

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

ATENDIMENTO INADEQUADO - ENFERMAGEM 2° ANDAR

Informações gerais

Serial:	TRS 0366
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2° Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	IANDRA ELOA QUEIROZ SILVA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	28/04/2014
Prontuário:	66696
Leito:	215 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ESLYANE SILVA QUEIROZ
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98414-8072
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 04/04/2025

Cadastro:	14/03/2025 11:42:05
Data da ocorrência:	14/03/2025
Descrição:	*"Nos dias 07/03 e 09/03, minha filha precisou coletar sangue pela noite, porém a minha insatisfação é devido a conduta da enfermeira J., da noite. Sempre que ela está com a minha filha, tenho problemas quanto a coleta de sangue, pois essa enfermeira vem ao leito para fazer a coleta e não me acorda para me deixar ciente que ela irá coletar! Ela apenas entra no leito, começa a coleta e se deixar, ela sai sem falar nada, as vezes que vi ela coletar sem minha autorização e ou supervisão, foi porquê acordei no meio do procedimento. Não é a primeira vez que ocorre, já formalizei outras reclamações sobre ela, mas desde que internamos novamente, percebi que não houve melhora no comportamento dessa enfermeira. Fico até com medo de cochilar ou descansar, pois fico desconfiada do que possa acontecer com a minha filha quando eu não estou olhando. É uma situação desgastante e estressante para nós, irei atrás dos meus direitos se essa situação voltar a acontecer" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	17/03/2025 14:14:48
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	18/03/2025 17:26:00
Analisar até:	18/03/2025

Causas analisadas

TRS 0388:

Agradecemos por compartilhar sua preocupação conosco e lamentamos profundamente qualquer desconforto ou insegurança que essa situação tenha causado a você e à sua filha. Nosso compromisso é garantir um atendimento seguro, humanizado e respeitoso a todas as nossas crianças e seus familiares.

Gostaríamos de esclarecer que a coleta de sangue durante a internação segue protocolos técnicos e assistenciais necessários para o acompanhamento da saúde dos pacientes. No entanto, entendemos que a comunicação clara entre a equipe e os familiares é essencial para proporcionar mais segurança e tranquilidade nesse processo.

Diante do seu relato, iremos reforçar a orientação com a equipe sobre a importância de informar e envolver os responsáveis antes de qualquer procedimento. Além disso, iremos avaliar a conduta mencionada para que possamos aprimorar nosso atendimento e evitar recorrências.

Reafirmamos nosso compromisso em proporcionar o melhor cuidado para sua filha e trabalharemos para que você se sinta mais segura e acolhida durante esse momento.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
comunicação efetiva junto com paciente e familiar Retorno: Agendo reunião com supervisores do noturno.	E 04/04/2025 - 04/04/2025 R 18/03/2025 - n/d	Geane Santos Moura	Em Andamento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	18/03/2025 20:38:35
Descrição:	Aprovada

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	18/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou que não houve mais a situação descrita em reclamação e que o atendimento melhorou. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Juliana da S. Fonseca
Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 19/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.10.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[114]

11 – TRS 0367

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

ERRO NA ASSISTÊNCIA

Informações gerais

Serial:	TRS 0367
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	3

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2° Andar
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	IANDRA ELOA QUEIROZ SILVA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	28/04/2014
Prontuário:	66696
Leito:	215 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ESLYANE SILVA QUEIROZ
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98414-9072
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 04/04/2025

Cadastro:	14/03/2025 11:48:32
Data da ocorrência:	14/03/2025
Descrição:	"No dia 13/03, por volta das 06h00, vieram deixar o comprimido da minha filha, verifiquei a etiqueta com o nome do paciente, nome da medicação...estava tudo certo, porém quando abri o plástico para pegar o comprimido, percebi na embalagem, na parte metálica, que era "atensina: cloridrato de clonidina", porém a minha filha toma "carvedilol", medicação essa que estava correta na etiqueta grudada no plástico que veio o comprimido. Notifiquei a enfermeira, que logo após foi falar com o menino da farmácia, o qual confirmou que havia enviado errado, falando de uma forma como se o envio da medicação errado não fosse grande coisa e não pudesse ser um risco para a minha filha. É um absurdo a forma que foi tratada essa situação, a irresponsabilidade da equipe farmacêutica poderia ter ocasionado algum agravante na saúde da minha filha!" sic] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	19/03/2025 12:30:18
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	24/03/2025 10:54:13
Analisar até:	21/03/2025

Causas analisadas

TRS 0367: Prezada, agradecemos por relatar sua experiência e lamentamos profundamente o ocorrido. Entendemos a gravidade da situação e sua preocupação com a segurança da medicação administrada à sua filha. Gostaríamos de esclarecer que a dispensação correta dos medicamentos é uma prioridade para o hospital, e qualquer desvio nesse processo é tratado com seriedade. Diante do seu relato, acionamos a equipe responsável para revisar os protocolos de conferência de medicação, reforçando as medidas de segurança para evitar que erros como esse voltem a acontecer. Além disso, o comportamento da equipe envolvida será avaliado, pois prezamos pelo acolhimento e respeito no atendimento aos pacientes e seus familiares.
Pedimos desculpas pelo ocorrido e reforçamos nosso compromisso com a segurança e qualidade no atendimento.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
reforçar com a equipe da enfermagem quanto ao protocolo de administração de medicamentos Retorno:	E 04/04/2025 - 04/04/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	25/03/2025 19:58:00
Descrição:	APROVADO

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	25/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva da demanda bem feita. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com a ação tomada. Relatou que desde a registro da reclamação, não houve mais transtorno. O SAU acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajuda-lá no que precisa.

Anna Beatriz Silva

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 26/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[117]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

12 – TRS 0368

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

Alimentação Inadequada

Informações gerais

Serial:	TRS 0368
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	JOAO GUILHERME DANTAS DA COSTA
Idade:	5 ANOS
Data de Nascimento:	26/10/2019
Prontuário:	66807
Leito:	210 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JENNIFER LUAN DOS REIS DANTAS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98140-2013
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	19/03/2025 09:49:41

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 04/04/2025

Data da ocorrência: 19/03/2025

Descrição: *"Estamos internados desde o dia 03/03, e desde então, tivemos alguns problemas com a alimentação. Tem vezes que a comida chega 13h00 e, além disso, ainda vem azeda, o feijão e o arroz com uma coloração estranha e odor forte, fica impossível de comer ou dar essa comida para o meu filho. Recentemente, ele recebeu uma marmita que veio pouquíssima quantidade de comida e ainda veio azeda! É inaceitável a qualidade do alimento que estamos recebendo dentro do hospital, precisamos que haja melhoria, pois está complicado de comer a marmita nas condições que recebemos" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 19/03/2025 11:42:52
Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Bianca Oliveira da Silva
Data: 20/03/2025 16:08:22
Analisar até: 21/03/2025

Causas analisadas

Alimentação inadequada: Gostaríamos de nos desculpar pelo ocorrido, e de informar que as providências cabíveis já foram tomadas. A partir de então, o setor continuará fiscalizando as atividades de alimentação para prevenir e minimizar quaisquer ocorrências que possam interferir de maneira negativa na segurança alimentar e nutricional dos usuários. Agradecemos os apontamentos e nos deixamos disponíveis para demais esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Visita técnica à empresa e notificações formais Retorno: Visita técnica feita em 14/03 e última notificação em 18/03.	E n/d - n/d R 18/03/2025 - 18/03/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Ainlan Brasileiro Possmoser Urel
Data: 24/03/2025 08:54:43
Descrição: Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável: Bianca Oliveira da Silva

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Data:	25/03/2025 12:44:10
Descrição:	
Executar até:	24/03/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	04/04/2025 09:53:52
Descrição:	No dia 25/03/2025 o S. A. U. realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou que não houve mais a situação descrita em reclamação. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

13 – TRS 0369

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

Alimentação Inadequada

Informações gerais

Serial:	TRS 0369
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Bianca Kallane Pena de Abreu
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	WANDERLEY GABRIEL COUTO LINHARES
Idade:	7 ANOS
Data de Nascimento:	14/01/2018
Prontuário:	3653
Leito:	203 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	SANDRIELLY BATISTA COUTO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(93) 99904-2096
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	19/03/2025 10:07:01

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Data de ocorrência: 19/03/2025
Aceitar até: 20/03/2025
Descrição: *"No dia 17/03, no almoço, recebemos uma marmita que estava azeda, o cheiro desagradável e a cor do feijão estavam estranhos. Não consegui comer e nem dar para o meu filho, pois, apesar de ele não estar neutropênico, ainda está em internação. Se meu filho come um alimento mal feito ou azedo, pode acabar pegando uma infecção intestinal e agravar o quadro clínico dele. Toda essa situação com a alimentação me deixa preocupada, principalmente por estarmos internados. O hospital deveria fornecer uma alimentação de boa qualidade, principalmente por se tratar de pacientes oncológico infantis. " sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 19/03/2025 11:44:03
Descrição:

Análise da Ocorrência
Analisador: Bianca Oliveira da Silva
Data: 20/03/2025 16:01:00
Analisar até: 21/03/2025

Causas analisadas
Alimento inadequado: Inicialmente, gostaríamos de nos desculpar pelo ocorrido. Por segundo, todos os envolvidos já foram devidamente orientados/notificados, e a visita técnica na empresa foi realizada, como forma de prevenir e cessar ocorrências do gênero. Queremos reforçar o nosso compromisso com a segurança alimentar e nutricional dos usuários. Agradecemos o apontamento e nos deixamos disponíveis para demais esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Visita técnica à empresa terceira Retorno: Visita técnica realizada com notificação em 17/03 do ocorrido.	E n/d - n/d R 14/03/2025 - 14/03/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Urel
Data: 24/03/2025 08:55:24
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Responsável: Bianca Kailane Pena de Abreu

Executar até: 24/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☑ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U realizou atendimento em visita leito. Na oportunidade, a reclamante se demonstrou satisfeita com o atual. Relatou que após a negativa da reclamação, observou melhorias na qualidade do alimento fornecido. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajuda-la sempre que precisar.

Ana Beatriz Silva

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 25 / 07 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOSOL.10.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[123]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14 – TRS 0370

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

Atendimento Inadequado

Informações gerais

Serial:	TRS 0370
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	IANDRA ELOA QUEIROZ SILVA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	28/04/2014
Prontuário:	66696
Leito:	215 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ESLYANE SILVA QUEIROZ
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 98414-9072
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	19/03/2025 10:19:12

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 04/04/2025

Data da ocorrência:	19/03/2025
Aceitar até:	20/03/2025
Descrição:	*"Desde quando internamos, a minha filha está fazendo inalação para tratar bactérias e fungos. Porém, a qualidade das máscaras para inalação que disponibilizam aqui no hospital, é muito inferior. A primeira máscara que deram para a minha filha, estava cheia de furinhos, a segunda máscara, nos foi dito pela enfermeira que não era própria para inalação, além de fazer jorrar toda a água. Quando notei esse defeito, procurei verificar a equipe assistencial, a qual me informou que não teria como fazer a troca de máscara porque o hospital não tem outras disponíveis. É uma situação complicada, pois os pacientes daqui podem vir a precisar desse material, como no caso da minha filha que deixou de fazer a inalação por conta do estado que está a máscara que deram para ela, agora ela não está mais inalando, logo, está sem tratar os fungos e bactérias. O hospital deveria oferecer aos pacientes qualidade e assistência, e não está sendo feito!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	19/03/2025 12:16:59
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	24/03/2025 10:40:18
Analisar até:	21/03/2025

Causas analisadas

TRS 0370:

Lamentamos profundamente a situação enfrentada por sua filha e entendemos a preocupação com a qualidade das máscaras de inalação.

Gostaríamos de esclarecer que a segurança e o bem-estar dos pacientes são prioridades para o hospital. Diante do seu relato, acionaremos a equipe responsável para verificar a disponibilidade e a qualidade dos materiais utilizados na inalação.
Pedimos desculpas pelo transtorno e reiteramos nosso compromisso em aprimorar nossos serviços.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real*	*Responsável*	*Situação*
Repassar para a coordenadora responsável pela CME Retorno:	E 24/03/2025 - 24/03/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Ailnlan Brasileiro Posmoser Urel
Data:	25/03/2025 19:58:24

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 04/04/2025

Descrição: APROVADO

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura
Executar até: 25/03/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU realizou a devolutiva da reclamação, via hora leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Relatou que, após o registro da reclamação, houve a troca da máscara de inalação. O SAU acolheu seu relato e se colocou a disposição para ajudar no que precisar.

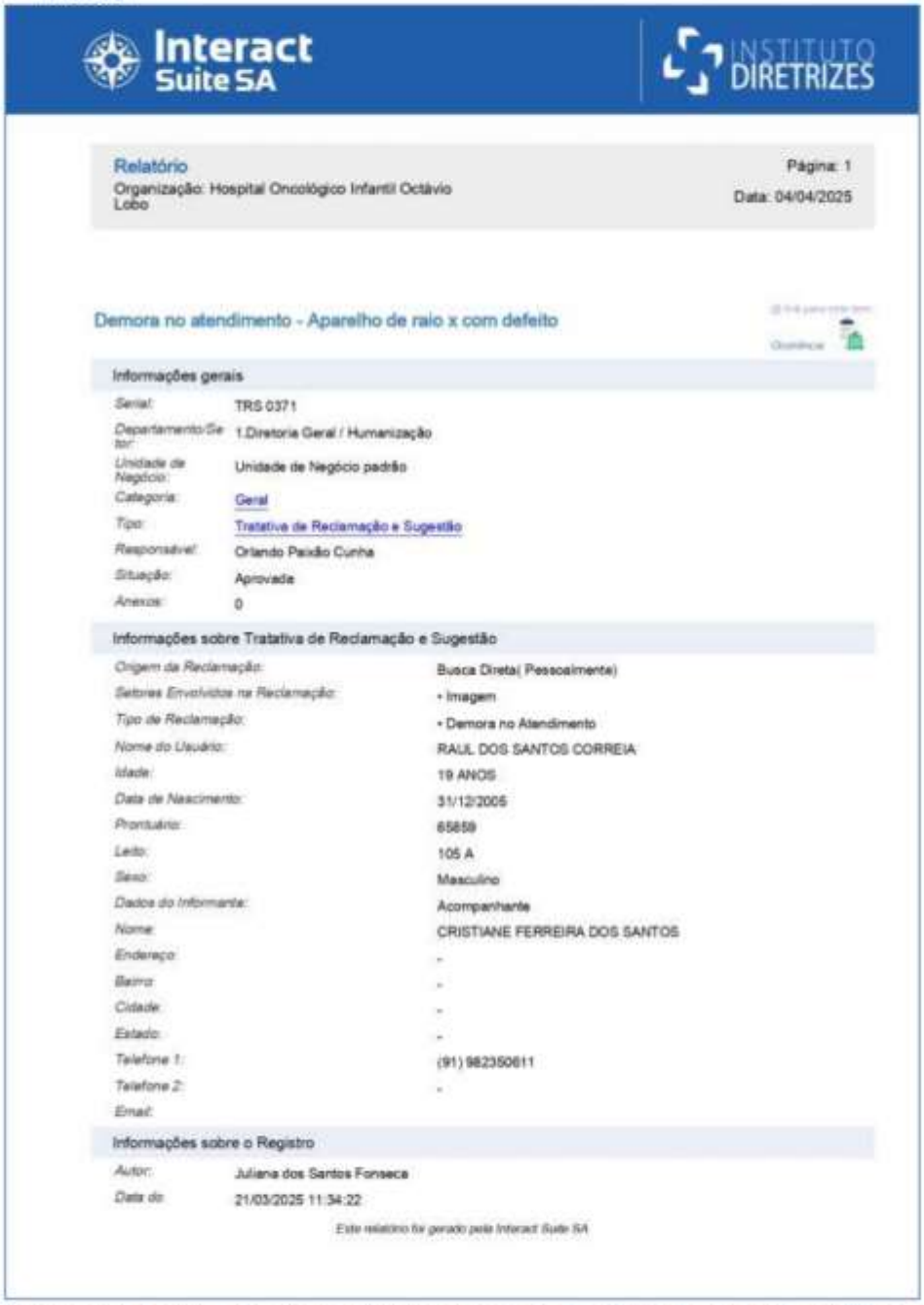
Anna Beatriz Silva
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 26/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FD.SAU.HOIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[126]

15 – TRS 0371



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

Demora no atendimento - Aparelho de raio x com defeito

Informações gerais

Serial:	TRS 0371
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Imagem
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	RAUL DOS SANTOS CORREIA
Idade:	19 ANOS
Data de Nascimento:	31/12/2005
Prontuário:	65659
Leito:	105 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	CRISTIANE FERREIRA DOS SANTOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 982350811
Telefone 2:	-
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do:	21/03/2025 11:34:22

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Cadastro:
Data da ocorrência: 21/03/2025
Aceitar até: 24/03/2025
Descrição: *"Gostaria de registrar minha reclamação quanto ao aparelho de raio X que não está funcionando. No dia 20/03/2025, o médico de tórax solicitou um raio X para meu filho, porque ele está com dreno e tem sentido muito incomodo. O médico solicitou o raio x para verificar o dreno e fazer a retirada. No dia 20/03, pela parte da noite, subimos para o 5º andar, meu filho foi com muita dificuldade porque está sentindo muita dor e chegando na sala do exame fomos informados que o aparelho estava quebrado. Hoje (21/03) fui novamente na sala do raio X e a moça informou que o aparelho segue sem funcionar. Essa situação precisa ser verificada com urgência, porque quem está sofrendo com tudo isso são as crianças, o meu filho, que segue com dor e precisa fazer o raio X para verificar como está o dreno. Gostaria de uma resposta com urgência!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 21/03/2025 14:17:45
Descrição: Prezado, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 27/03/2025 14:05:31
Analisar até: 25/03/2025

Causas analisadas

Atraso na Realização do Raio X devido a problema técnico

Prezada Senhora,

Primeiramente, lamentamos profundamente os transtornos causados ao seu filho e à sua família devido à situação relatada. Entendemos a preocupação e o desconforto que esse cenário tem gerado, principalmente considerando a condição clínica delicada pela qual seu filho está passando.

Informamos que já estamos verificando com urgência a situação do aparelho de raio X. Estamos trabalhando intensamente junto à equipe responsável para solucionar essa questão o mais rápido possível, a fim de que o exame necessário possa ser realizado prontamente, contribuindo para o alívio e o conforto do seu filho.

Reforçamos nosso compromisso em garantir um atendimento seguro, eficaz e humanizado. Agradecemos por sua compreensão e colaboração ao relatar o ocorrido, possibilitando-nos agir rapidamente para solucionar essa situação.

Seguimos à disposição para prestar todo suporte necessário e atualizá-la sobre as ações tomadas e o restabelecimento do funcionamento do equipamento.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 04/04/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Agir junto a engenharia clínica a manutenção corretiva o mais breve possível	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	27/03/2025 14:13:13
Descrição:	análise aprovada.

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U realizou devolutiva bem feita, na qual a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. Na oportunidade, a reclamante relatou que, após o registro da reclamação, o paciente realizou o exame. O SAU acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajuda. Lá sempre que necessário.

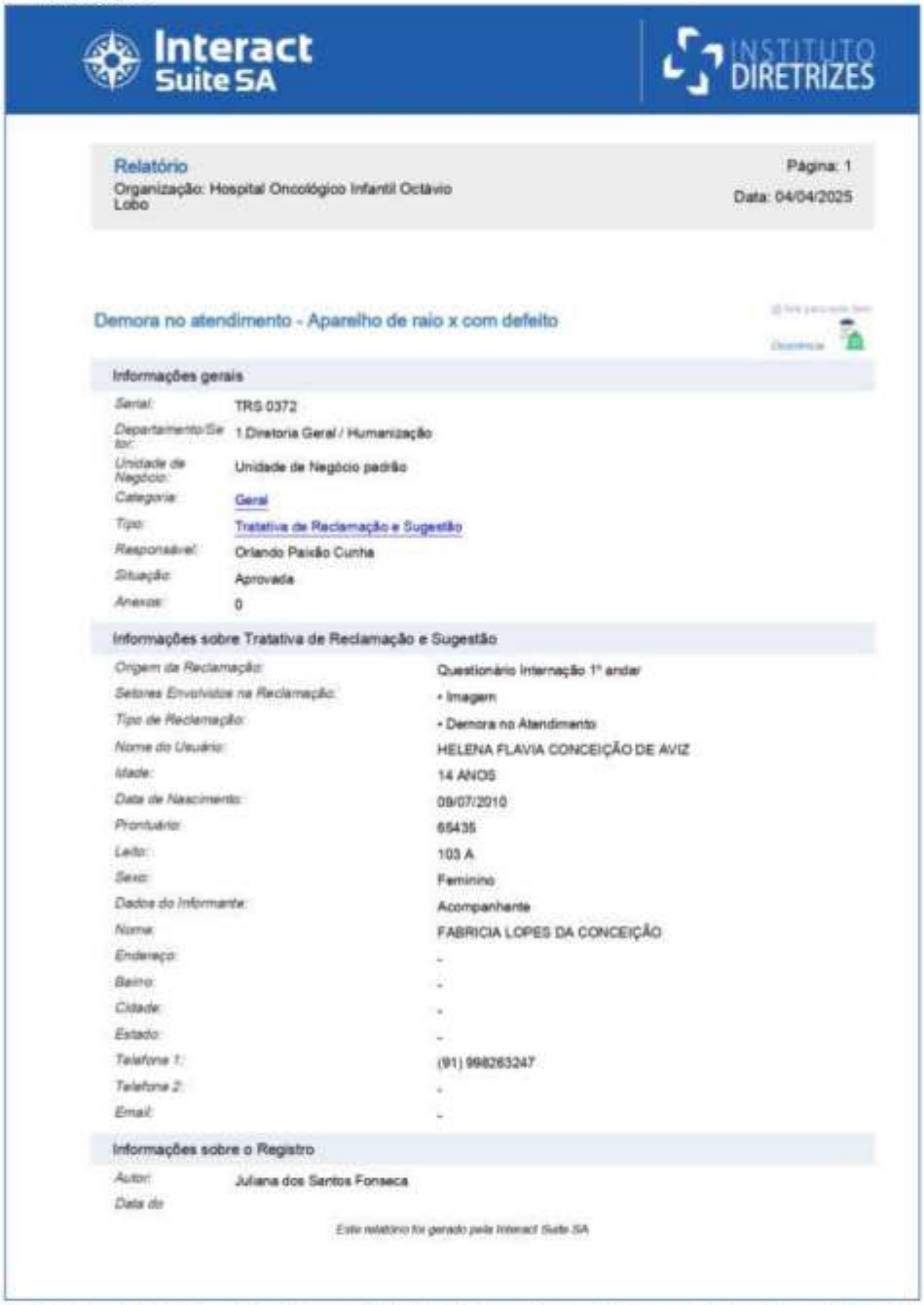
Anna Beatriz Silva
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 28/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOSOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[129]

16 – TRS 0372



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

Demora no atendimento - Aparelho de raio x com defeito

Informações gerais

Serial:	TRS 0372
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Imagem
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	HELENA FLAVIA CONCEIÇÃO DE AVIZ
Idade:	14 ANOS
Data de Nascimento:	09/07/2010
Prontuário:	65435
Leito:	103 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FABRICIA LOPES DA CONCEIÇÃO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 998263247
Telefone 2:	-
Email:	-

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Cadastro:	21/03/2025 11:38:38
Data da ocorrência:	21/03/2025
Aceitar até:	24/03/2025
Descrição:	"Gostaria de registrar minha reclamação quanto ao aparelho de raio X que não está funcionando. No dia 20/03/2025, o médico de tórax solicitou um raio X para minha filha, porque ela está com dreno e tem sentido muito incomodo. O médico solicitou o raio x para verificar o dreno e fazer a retirada. No dia 20/03, pela parte da noite, subimos para o 5° andar, minha filha foi com muita dificuldade porque está sentindo muita dor e chegando na sala do exame fomos informadas que o aparelho estava não estava lendo a imagem e que estava querendo parar. Ainda ontem, pela parte da noite, depois que voltamos para o leito, a enfermeira do andar me repassou que estavam tentando resolver essa situação. Hoje (21/03), pela manhã, a enfermeira me repassou que estava aguardando um retorno do pessoal do raio X, mas que até agora nada (11h). Essa situação precisa ser verificada com urgência, porque quem está sofrendo com tudo isso são as crianças, a minha filha, que segue com dor e precisa fazer o raio X para verificar como está o dreno. Gostaria de uma resposta com urgência! Até porque o médico quer o resultado do raio X ainda hoje e não temos nenhum retorno concreto." sic] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	21/03/2025 14:14:59
Descrição:	Prezado, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	27/03/2025 14:06:57
Analisar até:	25/03/2025

Causas analisadas

Atraso na Realização do Raio X devido a problema técnico:

Prezada Senhora,

Primeiramente, pedimos desculpas pelos transtornos e pela dor enfrentada por sua filha devido ao atraso no exame de raio X. Entendemos plenamente a importância e urgência desse procedimento para verificar o dreno e garantir o conforto e a segurança clínica dela.

Gostaríamos de informar que já estamos atuando junto à equipe técnica responsável pelo equipamento para solucionar a falha o mais rápido possível. Entendemos a ansiedade causada pela demora e reafirmamos nosso compromisso em restabelecer o serviço ainda hoje, garantindo a realização do exame solicitado pelo médico.

Estamos em contato direto com a equipe assistencial para mantê-la informada sobre cada passo e garantir um atendimento ágil e resolutivo. Faremos o possível para minimizar o desconforto e proporcionar à sua filha a assistência necessária com brevidade e eficiência.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Agradecemos pela compreensão e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Agir junto a engenharia clínica a manutenção corretiva o mais breve possível Retorno:	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes

Data: 27/03/2025 14:09:00

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [x] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [x] Satisfeito [ ] Insatisfeito

O S.A.U realizou a devolutiva da reclamação via ligação, na qual a reclamante se dirigiu novamente à ouvidoria e reclamou sobre que ainda aguarda no S.A.U, um dia inteiro, por realização de exame. O S.A.U acolheu a sua queixa e se dolorou a disponibilizar para alguma providência que for possível.

Ana Beatriz Silva

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 28 / 03 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOSOL.05.0001 - Versão: 1.1 - Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[132]

17 – TRS 0373

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

ERRO NA MEDICAÇÃO - 1º ANDAR MANHÃ

Informações gerais

Serial:	TRS 0373
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado B)
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	VICTOR SAMUEL DE OLIVEIRA SOUZA
Idade:	02 ANOS
Data de Nascimento:	07/12/2021
Prontuário:	66774
Leito:	110 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ROSENILDO DOS SANTOS SOUZA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9331-9945 (pai)
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	26/03/2025 14:48:18

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Data da ocorrência: 26/03/2025

Descrição: *"No dia 25/03, pela manhã, uma técnica (magra, loira e branca) entrou no leito, não nos informou nada e apenas colocou uma medicação na bomba do meu filho. Estranhei, pois hoje, na prescrição do meu filho não tinha medicação para ele fazer, apenas o soro. Verifiquei a medicação na hora e vi que não era o nome do meu filho, mas sim de outro paciente, chamado "Mario". Avisei a técnica no mesmo instante e ela retirou a medicação dizendo que não estava errada, que o erro era apenas o adesivo com o nome de outro paciente, mas que iria fazer a troca. Porém, depois que ela saiu do leito, não retornou mais. Essa situação me causou preocupação, pois, erros como esses podem acabar colocando em risco o quadro clínico do meu filho, espero que essa situação não se repita novamente" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 27/03/2025 09:04:31
Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 31/03/2025 15:27:22
Analisar até: 31/03/2025

Causas analisadas

TRS 0373: Prezado, recebemos sua manifestação com a devida atenção e preocupação. Em primeiro lugar, gostaríamos de expressar nosso sincero pedido de desculpas pelo ocorrido no atendimento ao seu filho no dia 25/03. Entendemos plenamente sua apreensão e reconhecemos a seriedade da situação relatada.
A segurança dos nossos pacientes é nossa prioridade, e qualquer ocorrência que possa comprometer essa segurança é tratada com rigor. Diante do seu relato, iniciamos imediatamente uma apuração interna para entender os detalhes do ocorrido e reforçar os protocolos de administração de medicamentos.
Reforçamos que nossa equipe de enfermagem é constantemente treinada para garantir a correta identificação dos pacientes e a administração segura dos medicamentos. Como medida adicional, intensificaremos as orientações e revisaremos os procedimentos junto à equipe para evitar que situações como essa voltem a acontecer.
Agradecemos por nos trazer esse relato, pois ele nos permite aprimorar ainda mais nossos serviços e garantir um atendimento cada vez mais seguro e humanizado.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Revisão do protocolo de administração de medicamentos com a equipe de enfermagem Retorno:	E 11/04/2025 - 14/04/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data:	01/04/2025 15:13:17
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U realizou a devolutiva da reclamação, onde a reclamante se disponibilizou a retornar. Pediu também que fosse agradecido pela atenção dada. O S.A.U acolheu a sua queixa e se colocou a disposição para ajudá-la no que precisar.

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 02 / 04 / 2025

18 – TRS 0374

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 04/04/2025

Atendimento Inadequado - 1º andar noite

Informações gerais

Serial:	TRS 0374
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado B)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	VICTOR SAMUEL DE OLIVEIRA SOUZA
Idade:	02 ANOS
Data de Nascimento:	07/09/2022
Prontuário:	66774
Leito:	110 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ROSENILDO DOS SANTOS SOUZA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9331-9945 (pai)
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	26/03/2025 16:30:49

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Data da ocorrência: 26/03/2025

Descrição: *'Na madrugada do dia 24/03 para o dia 25/03, por volta de 01h, acordei com meu filho chorando e notei que a máquina de medicação estava apitando. A equipe de enfermagem não me avisou, não me acordou para informar que estavam colocando a medicação no acesso do meu filho. Quando a máquina começou a apitar, me aproximei, notei que ele havia perdido o acesso e que a medicação estava vazando, o braço dele estava totalmente inchado! Então, fui até o posto de enfermagem e o técnico (moreno, careca) disse que ia passar no leito conosco para refazer o acesso. Fomos juntos até o quarto e meu filho estava chorando muito, pois estava com muita dor devido a perda do acesso. Eu comentei com técnico que estava chateado, pois não me acordaram para falar da medicação. Até pensei que tinha sido uma outra técnica, que teve essa conduta. Mas, esse técnico (moreno, careca) falou que havia sido ele mesmo, que colocou a medicação e não me acordou. Não deixei que ele fizesse outro acesso, pedi que voltasse pela manhã, pois não tinha condições de mexer no braço do meu filho naquela hora, devido o inchaço e o incomodo dele. Estou fazendo esse registro, não com o intuito de prejudicar o técnico, pois acredito que ele não tenha feito isso de má fé, acredito que talvez não tenha me acordado, tentando não incomodar. Mas essa falha na comunicação gerou um transtorno para o meu filho, gostaria que isso não se repetisse!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 27/03/2025 09:05:33
Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 31/03/2025 15:42:05
Analisar até: 31/03/2025

Causas analisadas

TRS 0374: Prezada família, sentimos muito pelo transtorno ocorrido com seu filho. Entendemos que a situação foi angustiante, e lamentamos qualquer desconforto ou preocupação que tenha sido gerada.
Reafirmamos nosso compromisso com a segurança e o bem-estar de todos os nossos pacientes. A comunicação entre a equipe de saúde e os acompanhantes é fundamental para garantir um atendimento humanizado e seguro. Por isso, conversamos com os profissionais envolvidos e reforçamos a importância de informar os responsáveis antes da administração de qualquer medicação, sempre que possível. Também revisaremos nossos protocolos internos para evitar que situações semelhantes se repitam.
Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de cuidado e acolhimento para todas os pacientes e seus familiares.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Revisão do protocolo de administração de medicamentos com a equipe de enfermagem	E 14/03/2025 - 17/03/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Urel

Data: 01/04/2025 15:14:24

Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura

Executar até: 01/04/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [x] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [x] Satisfeito [ ] Insatisfeito

O S.A.U realizou a devolutiva via Telefone, na qual o reclamante se mostrou satisfeito com a ouvidoria. Na oportunidade, o reclamante relatou que ficou agradecido com a resolutividade da sua demanda. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudá-lo em que precisar.

Ana Beatriz Silva

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 02/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.SD.0001 - Versão: 1.1 - Vigência: 31/01/2024

[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[138]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

19 – TRS 0375

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 04/04/2025

Atendimento Inadequado - 1º andar noite

Informações gerais

Serial:	TRS 0375
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado B)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	RAVY MATTEO DIAS
Idade:	01 ANO
Data de Nascimento:	08/10/2023
Prontuário:	66804
Leito:	110 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ROSENILDA DO ESPIRITO SANTOS DIAS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 8933-7851 (mãe)
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	26/03/2025 16:33:35

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 04/04/2025

Data da ocorrência: 26/03/2025

Descrição: *"Na madrugada do dia 24/03 para o dia 25/03, por volta de 01h, acordei com o paciente do outro leito chorando e sua bomba apitando, notei que a bomba de medicação do meu filho estava apitando também. Observei que meu filho havia começado uma medicação e a equipe de enfermagem não me avisou, não me acordou para informar que estavam colocando a medicação no acesso do meu filho. O outro acompanhante, foi até o posto de enfermagem para chamar alguém para verificar a situação do filho dele e do meu. E um técnico (moreno, careca) disse que ia passar no leito conosco e eles foram juntos até o quarto. Esse técnico (moreno, careca) falou que havia colocado a medicação e não acordou nem eu e nem o outro acompanhante para avisar do início da medicação. Estou fazendo esse registro, não com o intuito de prejudicar o técnico, pois acredito que ele não tenha feito isso de má fé. Acredito que talvez, não tenha me acordado, tentando não incomodar. Mas essa falha na comunicação me deixou muito preocupada, pois meu filho tem alergia a alguns medicamentos e eu tenho muito cuidado e atenção quando ele vai fazer medicação. Esse erro poderia ter gerado uma situação mais grave para meu filho, gostaria que isso não se repetisse!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa

Data: 27/03/2025 09:06:47

Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura

Data: 31/03/2025 15:53:46

Analisar até: 31/03/2025

Causas analisadas

TRS 0375: Prezada mãe, agradecemos por compartilhar sua preocupação conosco e entendemos plenamente sua apreensão diante da situação relatada. A segurança e o bem-estar dos nossos pacientes são prioridades absolutas, e qualquer falha na comunicação precisa ser prontamente corrigida.
Pedimos desculpas por não ter sido informado sobre o início da medicação do seu filho. Ainda que a equipe possa ter agido com a intenção de não incomodar durante a madrugada, reconhecemos que manter os acompanhantes informados é essencial, principalmente em casos de pacientes com histórico de alergias.
Diante do seu relato, reforçaremos nossos protocolos de comunicação com a equipe de enfermagem para garantir que os responsáveis sejam avisados antes da administração de qualquer medicação.
Além disso, revisaremos nossas condutas internas para evitar que situações como essa voltem a ocorrer.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 04/04/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Revisão do protocolo de administração de medicamentos com a equipe de enfermagem	E 11/04/2025 - 14/04/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Urel

Data: 01/04/2025 15:15:52

Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura

Executar até: 01/04/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☒ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☒ Insatisfeito

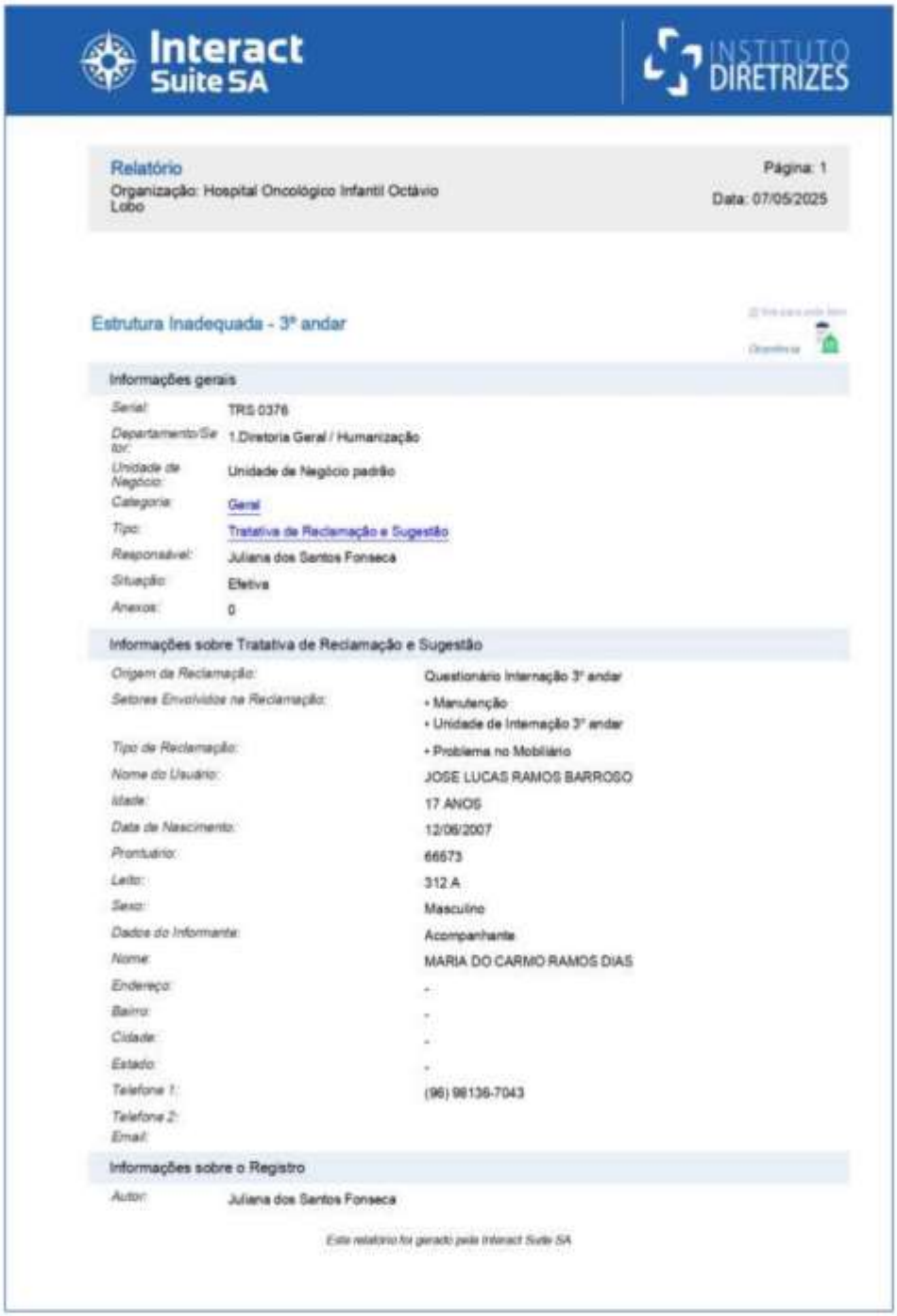
O S.A.U fez a devolutiva da reclamação beira leito, onde a reclamante se declarou insatisfeita. Na oportunidade, relatou que não achou as medidas tomadas eficazes. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajuda-lá sempre que precisar.

Anna Beatriz Silva
Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 02 / 04 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOJOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[141]



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 07/05/2025

Estrutura Inadequada - 3º andar

Informações gerais

Serial:	TRS 0376
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Manutenção • Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	JOSE LUCAS RAMOS BARROSO
Idade:	17 ANOS
Data de Nascimento:	12/06/2007
Prontuário:	66673
Leito:	312 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CARMO RAMOS DIAS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(96) 98136-7043
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 07/05/2025

Data do Cadastro:	31/03/2025 17:15:14
Data da ocorrência:	31/03/2025
Descrição:	*"No dia 13/03, pela noite, nos trocaram do 2° andar para o 3° andar, leito 313 A. Quando chegamos, reparei que o teto, tanto do leito quanto o teto do banheiro, estavam com mofo. Um completo perigo para crianças oncológicas e que acabaram de sair da UTI. No dia 14/03, pela manhã, vieram dois técnicos, que não eram do hospital, e estavam acompanhados pela enfermeira. A enfermeira nos disse que qualquer insatisfação, aquela era a hora para dizer a eles, e eu citei sobre o mofo. Um dos técnicos viu e, inclusive, bateu fotos. Como estava preocupada, perguntei a ele se não iria fazer mal para os pacientes que estavam ali no leito, ele respondeu dizendo que não era para nos preocuparmos, porque não iria fazer mal e que essa situação já tinha sido encaminhada para a diretoria. Como a situação do mofo no 313 já estava bem crítica, a enfermeira disse que estava apenas aguardando a alta da paciente que estava no 312 para nos trocar de leito, pois não havia outros disponíveis. Nos trocaram de leito ali pelo dia 16/03 ou 17/03 para o leito 312, onde também tinha mofo e, quando ficava úmido, começava a gotejar. Porém, menos pior que o leito que estávamos. Anteriormente, meu filho estava na UTI e no dia 12/03, nós descemos para o 2° andar, porém no dia seguinte, de noite, fomos para o terceiro. Acho um descaso com o paciente toda essa situação, pois já deviamos ter um cuidado maior com o quadro clínico do meu filho por ter vindo da UTI e ainda ficamos em um leito com mofo no quarto e até no banheiro...é uma situação complicada, principalmente por estarmos em um andar do hospital que entrou em reforma e foi entregue recentemente. Então, o que esperávamos era que os leitos estivessem com condições adequadas, porém, com todo esse mofo que pode acabar trazendo bactérias para os pacientes, fica complicado. Minha insatisfação é quanto a essa questão da obra, que deixou a desejar, toda essa situação com o estado do teto do nosso leito, pode afetar tanto o meu filho quanto a paciente que está no outro leito, deveriam ter mais cuidado e atenção com as obras, para que tudo fosse entregue certo" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	01/04/2025 15:48:47
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Diógenes Menezes Gregório
Data:	03/04/2025 09:32:07
Analisar até:	03/04/2025

Causas analisadas

Foro das enfermarias do 3° andar:	Agradecemos por sua reclamação e por nos alertar sobre os problemas de mofo nos forros das enfermarias e banheiros do terceiro andar. Compreendemos a gravidade da situação e o impacto que isso causa no bem-estar dos nossos pacientes e funcionários.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 07/05/2025

Gostaríamos de informar que estamos cientes desse problema e que já iniciamos as ações para encontrar a melhor solução possível. Nossa equipe técnica está trabalhando em conjunto com especialistas para identificar as causas do mofo e implementar medidas eficazes para sua eliminação e prevenção.

Em relação à água que pinga do teto, esclarecemos que se trata de um fenômeno de condensação da laje do centro cirúrgico, causado pela diferença de temperatura entre a laje e o forro. Essa condensação, pode levar ao aparecimento de mofo.

Estamos buscando soluções para minimizar a condensação e evitar o acúmulo de umidade nos forros, como a melhoria da ventilação e isolamento térmico.

Entendemos que essa situação é incômoda e estamos empenhados em resolvê-la o mais rápido possível.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	04/04/2025 14:55:14
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Diógenes Menezes Gregório
Data:	07/04/2025 09:51:20
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	24/04/2025 10:31:50
Descrição:	No dia 07/04/2025 o S.A.U. realizou a devolutiva em visita beira leito. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou que presenciou a visita de pessoas de fora do hospital que estavam verificando, avaliando os leitos com situação de mofo. E espera que sejam feitos reparos nesses leitos o quanto antes. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 – TRS 0377

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Dispensação de Medicação errada

Informações gerais

Serial:	TRS 0377
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Farmácia
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	PEROLA LAUANY DA CONCEICAO BARATA
Idade:	05 ANOS
Data de Nascimento:	03/06/2019
Prontuário:	4060
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JAMILLY NAZARE DA CONCEICAO BARATA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98232-1419
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	31/03/2025 17:18:53

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Data da ocorrência: 31/03/2025

Descrição: *"Minha filha faz o uso das medicações TEMODAL e IRINO. A dosagem do Temodal que minha filha faz é de 20mg, tomando 4x ao dia, totalizando 80mg/dia. No dia 24/03/2025 fiz a retirada do Temodal na farmácia da QT e em casa segui com a prescrição, dando a medicação 4x ao dia. Porém, minha filha começou a apresentar muito desconforto abdominal, mais que o normal, mas eu achei que fosse reação mesmo, porque ela sempre apresenta esse desconforto. Mas ontem na QT, a enfermeira que nos atendeu, me orientou a verificar o frasco de medicação para ver qual era a dosagem, pois poderiam ter me fornecido a medicação com outra dosagem e não a que minha filha costuma faz. Chegando em casa, verifiquei e vi que recebi a medicação com a dosagem de 100mg. Ou seja, minha filha estava tomando 400mg por dia. No dia 28/03 em consulta com a Dra. F. (oncologista) na QT, relatei todo o ocorrido e na mesma hora ela disse que minha filha poderia ficar neutropênica, por conta dessa alta dosagem. Esse erro na entrega da medicação foi gravíssimo, vai e está comprometendo o tratamento da minha, é muito sério e deve ser verificado!" sic] acompanhante)*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	04/04/2025 14:22:33
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Mayara Arouck Barros Machado
Data:	04/04/2025 14:28:09
Analisar até:	08/04/2025

Causas analisadas

Dispensação incorreta: Lamentamos profundamente o ocorrido na dispensação do quimioterápico oral da paciente. Na farmácia, temos processos bem definidos de dispensação e orientação aos usuários e acompanhantes porém no momento estávamos passando por um processo de restruturação no quadro de farmacêuticos do HOIOL e devido a isto houve falha na barreira de dupla checagem, necessária para evitar este tipo de falha. Frente a isso, a equipe reunião junto a diretoria e o setor de qualidade e criamos novos protocolos e processos para garantir a segurança da dispensação. A colaboradora envolvida no processo recebeu medidas administrativas.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	08/04/2025 13:34:32
Descrição:	Análise aprovada.

Execução da Ocorrência

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Responsável:	Mayara Arouck Barros Machado
Data:	08/04/2025 14:55:41
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	24/04/2025 10:26:01
Descrição:	No dia 09/04/2025 o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais na quimioterapia. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, relatou que não ocorreu mais a situação descrita em reclamação e espera que tenha melhorias de fato e mais segurança na dispensação de medicamentos. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

3 – TRS 0378

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Conduta Inadequada - Técnica 2º andar manhã

Informações gerais

Serial:	TRS 0378
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	RAYSSA KAYLANNY MACEDO
Idade:	08 ANOS
Data de Nascimento:	12/03/2017
Prontuário:	66593
Leito:	211 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	RAIMUNDO DA CONCEIÇÃO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 9 9666-8994 (PAI)
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	31/03/2025 17:23:29

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Data da ocorrência: 31/03/2025

Descrição: *"No dia 31/03 pela manhã, a técnica G. (forte), veio no quarto em que estamos e informou que minha filha teria uma medicação para fazer. Eu perguntei se minha filha poderia tomar um banho bem rápido para iniciar a medicação e ficar tranquila, essa técnica disse que poderia sim e que era para eu chamar ela quando minha filha tivesse terminado o banho. Até então, o atendimento estava tudo tranquilo. É conforme ela pediu, eu fiz, minha filha terminou o banho e eu avisei. Essa técnica e outros profissionais estão todos no quarto, porque a outra paciente estava tendo dificuldades com o acesso e tinha varias pessoas no quarto para atender ela. A técnica G. estava no meio também, quando minha filha saiu do banheiro e eu vi a técnica G. no quarto, logo avisei que já poderia colocar a medicação da minha filha. Mas a técnica não me respondeu, não teve nenhuma reação, então imaginei que ela não havia me escutado. Cheguei próximo dela e toque em seu ombro e novamente falei que já poderia iniciar a medicação da minha filha. Em momento algum fui grosseiro com essa técnica e a mesma falou para mim "Você não está vendo que estou ocupada? Você é cedo?". Eu fiquei sem entender essa atitude. Depois essa técnica voltou para colocar a medicação e eu disse que não precisava mais e que iria chamar outra técnica. Assim eu fiz, fui até o posto e pedi para outra pessoa colocar a medicação da minha filha. Nada justifica a conduta dessa moça, nós acompanhantes e pacientes não temos nada a ver com possíveis problemas pessoais dos funcionários e eles não devem trazer para o trabalho." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 01/04/2025 15:14:31
Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 16/04/2025 14:23:43
Analisar até: 03/04/2025

Causas analisadas

TRS 0378:

Prezada mãe,
Primeiramente, gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas pela situação descrita em seu relato. Lamentamos profundamente que o atendimento prestado à senhora e à sua filha tenha gerado desconforto e frustração. A experiência de cada paciente e acompanhante é muito importante para nós, e nos preocupamos com a qualidade e o respeito no atendimento que prestamos.
A interação entre os profissionais de saúde e os acompanhantes deve ser sempre pautada pelo respeito, empatia e comunicação clara. A atitude descrita, como a falta de resposta e a forma como foi abordado, está longe do que esperamos dos nossos profissionais.
A situação envolvendo a técnica será averiguada de maneira adequada e que as providências necessárias serão tomadas, a fim de evitar que situações como essa se repitam.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 07/05/2025

É importante para nós que todos os profissionais se sintam motivados a proporcionar o melhor atendimento possível, com sensibilidade e compreensão.
Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade, e estamos comprometidos em garantir que sua filha receba o melhor cuidado possível, com toda a atenção e respeito que ela merece.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reforçar com a equipe de enfermagem sobre a política de humanização.	E 21/04/2025 - 25/04/2025 R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Ainlan Brasileiro Possmoser Ural
Data: 16/04/2025 16:15:37
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura
Executar até: 16/04/2025

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☑ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☑ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O S.A.U. realizou a devolutiva da informação via tel. pois estava em contato e no aguardando a mesma se manifestou satisfeita com a ligação. Relatou também que essa situação não ocorreu novamente, pois quando ela retornou ao hospital o fato era mais a seu respeito e se referia a outro assunto.

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 17/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[10]

4 – TRS 0379

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Demora na realização de exame

Informações gerais

Serial:	TRS 0379
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	10

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Imagem
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	THAYSSON SEABRA DOS SANTOS
Idade:	08 ANOS
Data de Nascimento:	19/12/2016
Prontuário:	2975
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CEU DA SILVA SEABRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98434-4098
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	31/03/2025 17:28:17

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 07/05/2025

Data da ocorrência:	31/03/2025
Descrição:	*"Desde agosto de 2024 meu filho está com pendencia para realização do exame Holter. A médica R. B. B. (cardiologista) solicitou este exame em agosto/2024 (conforme imagem em anexo), a muito custo foi marcado para meu filho fazer no dia 16/12/2024 (imagem em anexo). Porém, até o momento (27/03/2025) não foi realizado. A empresa ACCEB, onde seria realizado o exame sempre desmarca o agendamento. Eu sempre entro em contato perguntando sobre a demora, porque ainda não foi marcado desde dezembro. Mas, quando chega nas vésperas ou até mesmo no dia do exame me mandam mensagem informando que a máquina está quebrada. O ultimo reagendamento foi feito para o dia 20/03, meu filho tinha consulta no HOIOL, desmarquei tudo porque esse exame é muito importante. Eles entraram em contato remarcando para o 27/03 às 11h. Eu já estava esperando que fosse remarcado novamente e fiquei aguardando o contato deles. Porém, não teve, dessa vez eles não me avisaram nada, eu que mandei mensagem para confirmar e novamente o exame foi remarcado com a justificativa de que a maquina segue quebrada. Não é possível que desde o ano passado não houve concerto nessa máquina! É uma situação que, como pais, nos deixa muito indignados, é a saúde, o tratamento dos nossos filhos que fica prejudicado, isso precisa ser verificado."* sic]acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	01/04/2025 15:07:45
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	02/04/2025 17:45:37
Analisar até:	03/04/2025

Causas analisadas

Problema no agendamento do HOLTER:

Prezada usuária

Primeiramente, gostaria de manifestar minha empatia com a situação relatada e dizer que compreendo plenamente a indignação diante do ocorrido. A saúde e o bem-estar do seu filho são prioridades fundamentais, e reconhecemos que esta espera prolongada e os recorrentes reagendamentos têm gerado transtornos e angústias.

Lamentamos profundamente os inconvenientes enfrentados com relação ao exame Holter solicitado pela médica cardiologista desde agosto de 2024. Entendemos que cada cancelamento representa um desgaste emocional e logístico significativo para você e sua família, especialmente por se tratar de um procedimento importante para o acompanhamento médico de seu filho.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[12]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 07/05/2025

Estamos encaminhando sua reclamação para apuração imediata junto ao setor responsável pela realização do exame, visando identificar a razão exata da demora prolongada e os constantes reagendamentos devido ao equipamento defeituoso. Comprometemo-nos a buscar uma solução eficaz e ágil para esta questão, garantindo que o exame seja realizado com a urgência que o caso merece. Informamos ainda que, visando minimizar os transtornos e agilizar o atendimento necessário, realizamos o agendamento do exame Holter em outro prestador (Cardioclinic) para o dia 10/04/2025, entre 9h e 10h.

Entraremos em contato novamente o mais breve possível com um posicionamento definitivo sobre a situação. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento prestado e agradecemos sua compreensão e paciência até o momento.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reagendar em novo prestador do exame em questionamento Retorno: - Mãe noticiada do agendamento do exame de holter no 01/04/2025 em novo prestador; - Devidamente orientada sobre o preparo.	E n/d - n/d R 02/04/2025 - n/d	Orlando Paixão Cunha	Em Andamento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	04/04/2025 14:49:51
Descrição:	Aprovado.

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a reclamante para realização de sua devolutiva na oportunidade a mesma se declarou satisfeita com o informe, apreciou a atenção e resolutividade com sua demanda. Relatou que espera não haver nenhum problema com o novo prestador de serviço. O SAU se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 01/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[13]

5 – TRS 0380

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Falha na comunicação - QT

Informações gerais

Serial:	TRS 0380
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Quimioterapia
Tipo de Reclamação:	• Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	LUIZ HENRIQUE DA SILVA
Idade:	03 ANOS
Data de Nascimento:	16/10/2021
Prontuário:	66189
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	IRÁ DA SILVA ATAIDE
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(96) 98428-8315
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	10/04/2025 16:09:24

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Data da ocorrência:	10/04/2025
Descrição:	*"No dia 25/03/2025 meu esposo veio no hospital com meu filho para ele fazer quimio, mas meu filho estava com a imunidade baixa e não pode fazer. Então, a quimio foi reagendada e a enfermeira que atendeu meu esposo informou a ele que no dia 01/04 meu filho teria que fazer uma coleta para então fazer a quimio. Porém, não entregaram nenhuma guia de exame para meu esposo, foi dito a ele apenas, para vim no hospital no dia 01/04 que já estaria tudo marcado. No dia 01/04, viemos ao hospital, porque meu filho já tinha uma quimio agendada. Antes de entrar para QT, verifiquei na recepção se tinha algum agendamento de exame para meu filho e não tinha, então segui para QT. Chegando lá, a enfermeira da QT (baixinha) perguntou se meu filho tinha feito a coleta e eu disse que ele não tinha feito porque não deram a guia para o exame, somente falaram para meu esposo que dia 01/04 era para trazer o nosso filho que já estaria agendado a coleta. Em resumo de toda essa situação, novamente a quimio do meu filho teve que ser reagendada, atrasando seu tratamento, é complicado isso! A enfermeira da QT ainda disse que não deram a guia porque estava em falta e que se eu tivesse alguma guia em branco em casa, que era para eu ter colocado a data do dia 01/04 e vindo fazer a coleta. Não concordo com isso, porque são eles que deveriam fornecer a guia!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	11/04/2025 09:48:55
Descrição:	Por gentileza, realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	15/04/2025 14:37:30
Analisar até:	15/04/2025

Causas analisadas

Fragilidade na comunicação da equipe da quimioterapia com os acompanhantes:	Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas. Cordialmente.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 07/05/2025

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia.	E 15/04/2025 - 15/04/2025 R 29/04/2025 - 29/04/2025	Fábia Assunção de Araújo	Concluída

Retorno:
Evidência em anexo.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Ural
Data:	16/04/2025 16:16:25
Descrição:	Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	29/04/2025 12:53:43
Descrição:	Realizado treinamento com a equipe de enfermagem sobre a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais . Segue anexado evidência.
Executar até:	16/04/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	07/05/2025 11:02:24
Descrição:	No dia 17/04 o S. A. U. entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita e relatou ainda que espera que seu relato possa contribuir para melhorias no hospital. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

6 – TRS 0381

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Atendimento Inadequado - Técnica 2º andar manhã

Informações gerais

Serial:	TRS 0381
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	AFONSO GABRIEL RODRIGUES
Idade:	04 ANOS
Data de Nascimento:	26/03/2020
Prontuário:	5 ANOS
Leito:	209 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ANA DEBORA RODRIGUES DE RODRIGUES
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 8153-8522
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	10/04/2025 16:23:02

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 07/05/2025

Data da ocorrência: 10/04/2025

Descrição: *"No dia 07/04 pela manhã percebi que meu filho não está tão bem e verifiquei a temperatura e deu 37,1°. Eu já fiquei em alerta, porque meu filho já teve episódios de bacteremia, então sempre que ele começa apresentar sinais de febre, eu já fico em alerta total. Por volta de 11h, verifiquei novamente e deu 37,5° o que já é considerado febril. Nesse horário a técnica S. (forte, morena e de óculos) estava em leito para colocar a medicação das do meu filho. Eu mostrei o termômetro que estava indicando 37,5°. Essa técnica orientou que eu verificasse novamente, para eu tirar o lençol do meu filho, deixar ele o mais descoberto possível, e tudo isso eu fiz! Passa um tempo, por volta de 12h, verifiquei (na presença da técnica) novamente e deu 37,8°, ou seja, só estava aumentando a temperatura dele. Mostrei para a técnica, informei que meu filho estava com febre e solicitei a medicação. Mas a técnica se recusou a trazer a medicação, disse que terei que verificar no termômetro dela. Eu aceitei, peguei o termômetro e higienizei, mas meu filho não deixou que eu verificasse, ele começou a ficar muito estressado. Conversei com ele, tentei de todas as formas, mas ele não deixou. E a técnica disse não iria fazer a medicação, porque teria que verificar no termômetro dela. Diante disso, fui até o posto e falei com as outras técnicas, mostrei o meu termômetro e técnica G., me acalmou e disse que ia pessoalmente fazer a medicação do meu filho. Enquanto eu tinha ido ao posto, a técnica S. ficou na porta do leito, com ar de riso, debochando de mim. Depois desse episódio, quando acabou a medicação do equipo, a técnica S. só desligou a bomba e foi embora, não fez a lavagem e não fechou a entrada do acesso do CDL. O que poderia causa a perda do acesso, porque ele refluí com muita facilidade. Todas essas situações são extremamente graves e que poderiam causar serias consequências para meu filho, é inadmissível esse tipo de atendimento! Não registrei nenhum B. O. em consideração as demais profissionais que atendem muito bem filho, mas espero de verdade que medidas sejam tomadas!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Corresponsável NGQ
Data:	11/04/2025 09:56:00
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	14/04/2025 17:37:05
Analisar até:	15/04/2025

Causas analisadas

TRS 0381: Prezada mãe, recebemos sua manifestação com muita atenção e, antes de tudo, queremos expressar nossa solidariedade a você e ao seu filho. Compreendemos a angústia vivida diante de qualquer sinal de febre, especialmente considerando o histórico clínico dele, e lamentamos profundamente que, em um momento tão delicado, o acolhimento e a assistência não tenham ocorrido da forma esperada.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 07/05/2025

A situação relatada é extremamente séria e preocupante. O nosso compromisso é garantir não apenas a segurança clínica dos nossos pacientes, mas também um atendimento humanizado, respeitoso e sensível ao contexto individual de cada criança e família.
A profissional mencionada foi ouvida e a conduta foi avaliada conforme os protocolos assistenciais e éticos da instituição.
Quanto ao episódio da febre e à negativa de administrar a medicação com base na aferição do seu termômetro, reiteramos que o protocolo hospitalar prevê a validação dos sinais vitais com os dispositivos da unidade. No entanto, essa diretriz não deve jamais ser aplicada de forma inflexível, especialmente quando o bem-estar e a segurança do paciente estão em risco ? e, mais ainda, sem o devido cuidado com o acolhimento e a escuta ativa da família.
Também não pactuamos com qualquer atitude de desrespeito, deboche ou negligência no cuidado técnico ? como a ausência da lavagem e do fechamento do acesso venoso, que você relatou. Estamos tratando essas denúncias com a seriedade que merecem e, caso sejam confirmadas, medidas administrativas serão tomadas.
Agradecemos por ter nos procurado e confiado esse relato, mesmo diante de toda a frustração. Seu posicionamento é fundamental para que possamos corrigir falhas, reforçar treinamentos e assegurar que situações como essa não se repitam.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
reforçar com a equipe de enfermagem quanto ao POP controle de temperatura de usuários Retorno: Imediatamente após a ciência do ocorrido a profissional mencionada foi ouvida e a conduta foi avaliada conforme os protocolos assistenciais e éticos da instituição. Iniciado orientação in loco nas unidades com a equipe de enfermagem quanto ao POP controle de temperatura de usuários.	E 14/04/2025 - 18/04/2025 R 01/05/2025 - n/d	Geane Santos Moura	Em Andamento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data:	14/04/2025 19:31:47
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	14/04/2025

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [X] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [ ] Satisfeito [X] Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a reclamante para realização da devolutiva de sua demanda. Na oportunidade a mesma se declarou insatisfeita com o retorno relatou que compreende os protocolos do hospital e sua importância. Mas não observou nenhuma melhoria quanto ao atendimento da colaboradora mencionada em reclamação. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisa.

Juliana da Fonseca
Assinatura de Devolutiva S.A.U
HOJOL - Instituto Diretrizes

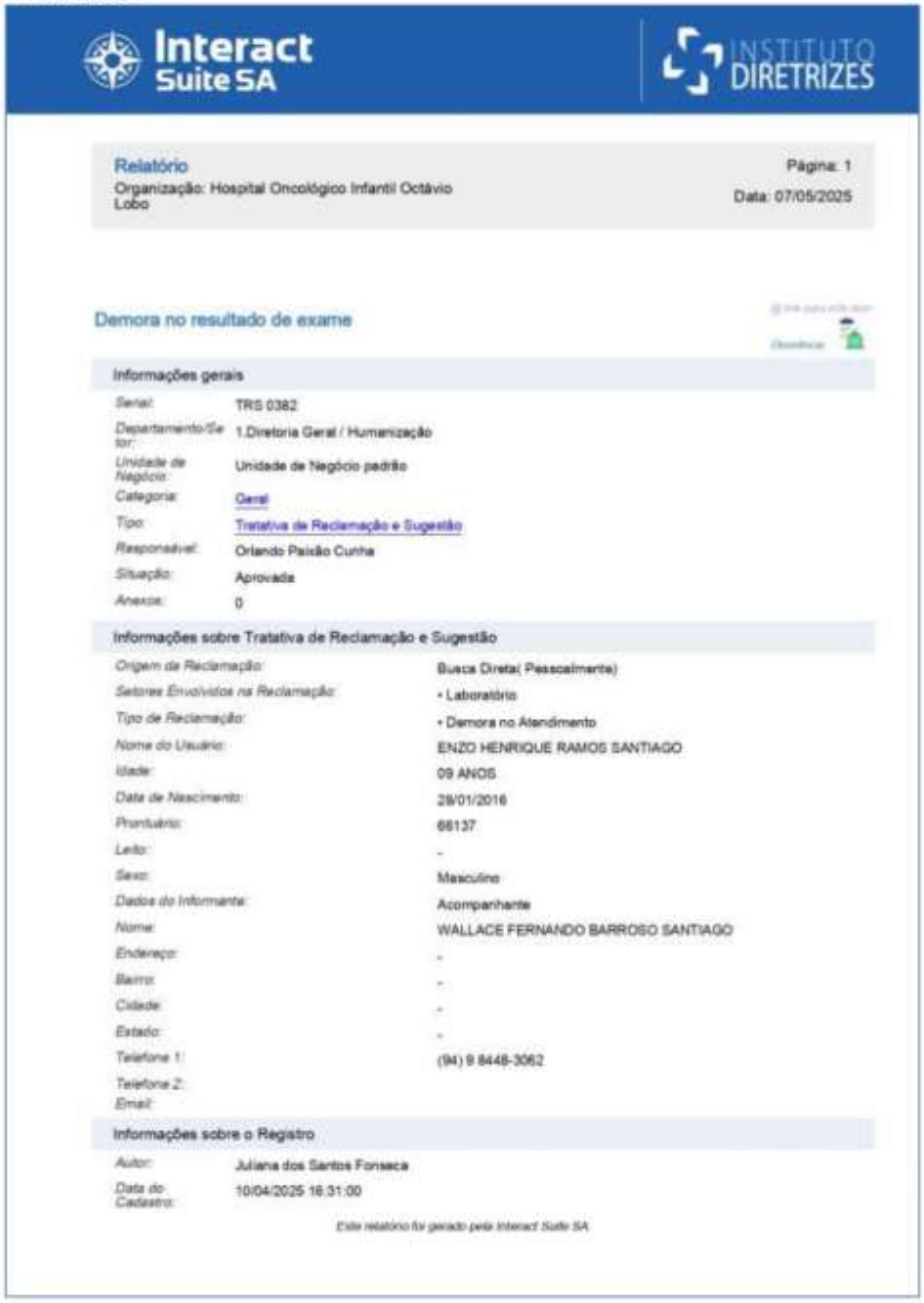
Data: 15/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOJOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[20]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7 – TRS 0382



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Demora no resultado de exame

Informações gerais

Serial:	TRS 0382
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	ENZO HENRIQUE RAMOS SANTIAGO
Idade:	09 ANOS
Data de Nascimento:	28/01/2016
Prontuário:	66137
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	WALLACE FERNANDO BARROSO SANTIAGO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(94) 9 8448-3062
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	10/04/2025 16:31:00

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Data da ocorrência:	10/04/2025
Descrição:	*"Sempre que meu filho vai fazer QT, ele precisa fazer coleta um dia antes. No dia 03/04, ele vinha fazer a quimio dele, então coletamos no dia 02/04 pela tarde. Quando viemos ao hospital, pela manhã do dia 03/04, eu entreguei a cartilha de QT dele para a Dra. F (oncologista) e esperei até que fossemos chamados, porém estava demorando muito. Fui até a médica para entender o motivo da demora e ela disse que os resultados de alguns pacientes não estavam disponíveis no sistema, por isso estava demorando a chamar. Assim que falei com a médica, fui direto ao SADT, onde eu falei com o coordenador e ele me disse que iria resolver essa situação. Depois de um tempo, o coordenador O. foi até a QT onde mostrou, pelo seu celular, o resultado do exame para a médica. Porém, não era o resultado completo do hemograma do meu filho, era apenas o resultado da imunidade. Já no dia 06/04, meu filho fez outra coleta, pois teria quimio para fazer no dia seguinte. Quando viemos ao hospital no dia 07/04 para a QT, a Dra. V. (oncologista) conseguiu ver apenas o resultado da coleta do dia 02/04, onde constava, segundo ela, que meu filho precisava de plaquetas. Porém, novamente o resultado do dia 06/04, não havia saído. Às 09h00, eu passei no SADT e uma moça de cabelo cacheado e morena, me disse que iria verificar com o laboratório terceirizado. Após um tempo, ela me falou que em 30 minutos iria sair o resultado da coleta feita no dia 06/04 e eu disse a ela que queria o resultado completo e não apenas o resultado de imunidade, pois se meu filho ainda precisar de plaqueta, é importante que a médica libere logo. Ela me respondeu dizendo que teria que ligar novamente, porque quando falou com o laboratório, pediu somente o resultado de imunidade. Já são 10h11 do dia 07/04 e até então não tive nenhuma resposta, se meu filho acabar se prejudicando por causa da demora no resultado do exame, eu irei atrás dos meus direitos. Toda essa situação está atrasando o tratamento dele e prejudicando o quadro clínico!" sic] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	11/04/2025 10:03:29
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	11/04/2025 16:19:04
Analisar até:	15/04/2025

Causas analisadas

Demora na Liberação dos Laudos	Compreendemos plenamente a sua preocupação e lamentamos profundamente os transtornos e angústias causados pela demora na entrega dos resultados dos exames do seu filho. Reconhecemos que essa situação impacta diretamente o tratamento e a saúde dele, algo que levamos muito a sério. Estamos revendo todos os processos internos para identificar onde ocorreram as falhas e garantir que isso não se repita futuramente.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 07/05/2025

Queremos assegurar-lhe que estamos em contato permanente com o laboratório terceirizado para acelerar o envio completo dos resultados necessários, priorizando a situação do seu filho. Além disso, reforçaremos com toda a equipe a importância da comunicação clara e eficiente com as famílias, especialmente em momentos tão delicados como esse.
Sua manifestação é essencial para melhorarmos constantemente nosso atendimento, e ficamos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Nosso compromisso é com a saúde, conforto e bem-estar do seu filho e de toda a família.
Estamos aqui para cuidar e apoiar vocês durante todo o processo. Conte conosco!

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Realinhar o fluxo de liberação de exames de pacientes pré quimioterapia com o prestador	E n/d - n/d R n/d - n/d	Orlando Paixão Cunha	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes
Data: 14/04/2025 14:28:03
Descrição: Aprovado.

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☐ Telefone ☑ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☑ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU explicou a devolutiva da reclamação da [illegible] pesquisa, mãezinha não apresentou a reclamação [illegible] relatou que o filho [illegible]

Assinatura de Devolutiva S.A.U

Data: 15 / 04 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
PO.SAU.HOOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024

[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[23]

8 – TRS 0383

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Atendimento Inadequado - SHL

Informações gerais

Serial:	TRS 0383
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	3

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	THALYSON SILVA DE LIMA
Idade:	7 ANOS
Data de Nascimento:	05/12/2017
Prontuário:	3778
Leito:	204 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	THAINAR SILVA DE LIMA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98583 -9673
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	10/04/2025 17:11:10

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 07/05/2025

Data da ocorrência: 10/04/2025

Descrição: *"No dia 08/04 vim para o hospital, pela parte da tarde, com meu filho para atendimento na UAI, porque ele não estava se sentindo bem. Ele foi examinado, tudo mais e o médico solicitou a internação dele. Passamos à noite na UAI e fomos subir só no dia 09/04 por volta de 18h e pouco. Enquanto estávamos aguardando durante o dia 09/04, a equipe da UAI só sabia repassava que a demora para subirmos, era porque estavam limpando o leito do andar e tinha que esperar. Quando finalmente subimos, fomos colocados no quarto 204, mas o quarto estava muito sujo! Eu fiquei muito chateada com isso, porque lá na UAI me repassaram que demoramos para subir porque estavam limpando o leito e quando chegamos, eu me deparo com o quarto todo sujo. Então, fui atrás de alguém para resolver isso, repassei para a coordenadora no andar, mostrei para ela como estava o quarto e ela disse que iria repassar para a equipe da limpeza. Quando saí da sala dessa coordenadora, vi que lá perto tinham 3 funcionários da limpeza, 1 mulher e 2 homens. Não sei ao certo se ela falou com eles mesmo, mas passado um tempo uma enfermeira (magrinha, creio que seja novata, porque nunca vi ela) veio no quarto e disse que iríamos trocar para outro leito, creio que era o de isolamento. Mas quando cheguei lá, o quarto estava com um cheiro muito forte de mofo, parecia que estava fechado por muito tempo. Então, não trocamos, ficamos no 204 mesmo e eu só pedi que mandassem alguém para limpar. A enfermeira me informou que já havia solicitado a limpeza e que era uma limpeza terminal, ela me mostrou no prontuário do meu filho." sic] acompanhante*

(SEGUE IMAGENS EM ANEXO!!)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 15/04/2025 12:38:37
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 22/04/2025 17:27:58
Analisar até: 17/04/2025

Causas analisadas

TRS 0383:
Prezada mãe,
Agradecemos por relatar sua experiência durante o atendimento ao seu filho e lamentamos profundamente os transtornos enfrentados.
A situação descrita, tanto sobre a condição do quarto 204 quanto sobre o segundo quarto oferecido, não condiz com o padrão de qualidade e acolhimento que buscamos oferecer a todos os nossos pacientes e seus acompanhantes.
Já encaminhamos sua manifestação para os setores responsáveis ? Higienização, Enfermagem e Coordenação de Internações ? para que os fatos sejam devidamente apurados e as medidas corretivas sejam tomadas, a fim de evitar que ocorrências como essa se repitam.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 07/05/2025

Ressaltamos que é compromisso desta instituição oferecer um atendimento com segurança, respeito e dignidade, e a sua manifestação é muito importante para que possamos identificar falhas e promover melhorias.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reunir com coordenador do NIR e da higienização para revisitar o fluxo de transferência do paciente para unidade de internação. Retorno: Realizado inspeção imediata da enfermaria e acionado a equipe de higienização para limpeza terminal urgente do leito, foi disponibilizado imediatamente outra enfermaria, porém a genitora preferiu aguardar a limpeza na enfermaria 204, com posterior alinhamento de fluxo de comunicação entre enfermagem e higienização para validação da limpeza antes da admissão. Essa medida garante segurança ao paciente, reforça a responsabilidade compartilhada entre os setores e evita reincidência do problema.	E n/d - n/d R 09/04/2025 - 10/04/2025	Geane Santos Moura	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Ainilan Brasileiro Possmoser Ural
Data:	24/04/2025 16:46:13
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	24/04/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☒ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☒ Satisfeito ☐ Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a reclamante para explicação da sua dificuldade. No momento a mesma se declarou satisfeita com o retorno. Relatou que ligou, não estava mais a enfermeira relata em reclamação que os medicamentos tiveram liberação. O SAU acolheu o seu relato e colocou a disposição para qualquer. Se houver que precisar.

Juliana Cor S. Fonseca
Assinatura Coordenadora Operativa S.A.U

Data: 24 / 04 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

9 – TRS 0384

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Demora no atendimento recepção

Informações gerais

Serial:	TRS 0384
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Recepção e atendimento
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	JOSE ARTHUR MARINHO
Idade:	9 ANOS
Data de Nascimento:	08/11/2015
Prontuário:	66238
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	BEATRIZ DE OLIVEIRA MARINHO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 9363-9463
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	10/04/2025 17:16:12

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 07/05/2025

Data da ocorrência: 10/04/2025

Descrição: *"No dia 10/04/2025 o tempo para atendimento na recepção principal foi extremamente demorado. Cheguei no hospital por volta 8h55 e fui ser atendida pela recepcionista 9h45, só havia uma moça atendendo na recepção principal e o fluxo estava muito grande de pacientes. Outra situação que estou muito insatisfeita, é quanto as senhas de prioridade. Deveria ter uma verificação se a pessoa realmente é prioridade, porque muitas pessoas estão se aproveitando disso. Outra situação são os atendimentos extras, como troca de acompanhante, pessoas que vão para o administrativo e tem que pegar a pulseira preta na recepção. Isso atrasa todo o atendimento das crianças, porque a recepcionista tem que parar tudo e atender essas pessoas. Deveria ter uma pessoa para isso e outra para atender os pacientes ou então quando a recepção estivesse cheia, que mandassem outra recepcionista para ajudar e agilizar os atendimentos. Porque essa demora atrasa toda a nossa vida, hoje (10/04) meu filho tinha quimio, que estava marcada para 9h, mas entramos para QT perto de 10h. Essas situações precisam ser verificadas!" sic[acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 11/04/2025 10:12:20
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Bruna Cristelle Brito Rosa Cruz
Data: 23/04/2025 13:00:37
Analisar até: 16/04/2025

Causas analisadas

Demora no atendimento: Prezada (o), pedimos desculpas pelo transtorno.

Pontuo que a unidade esta finalizando o processo de contratação de mais duas colaboradoras em escala 12x36 as quais ficarão alocadas na recepção geral. Está ação tem como intuito melhorar nossa prestação de serviços, e atender assim com mais agilidade nossos pacientes.

Outros tipos de atendimento realizados na recepção geral: A unidade está analisando a possibilidade de redirecionamento dos atendimento administrativos para outra portaria da unidade. Visando assim a melhora na prestação de serviços e redução no tempo de atendimento dos nosso pacientes os quais dão entrada pela recepção geral.

Senhas de Prioridade: Esta sendo analisado o ajuste do totem para melhor entendimento dos usuários e diminuição das confusões de classificações de prioridades.
Orientamos a equipe de agentes de portaria a dar o suporte nas dúvidas de retirada de senhas, e a equipe de recepção esta orientando os usuários assim que verifica as desconformidades.

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 07/05/2025

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	23/04/2025 13:42:29
Descrição:	Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável:	Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz
Data:	28/04/2025 12:54:28
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	07/05/2025 10:56:31
Descrição:	No dia 23/04 o S. A. U. entrou em contato com a reclamante para realizar a devolutiva de sua demanda. Na oportunidade, a mesma se declarou satisfeita com o retorno. Relatou também que voltou ao hospital depois do ocorrido e o atendimento na recepção estava melhor. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

10 – TRS 0385

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 07/05/2025

Conduta Inadequada colaborador SHL

Informações gerais

Serial:	TRS 0385
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Concluída
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• SHL
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	THALYSON SILVA DE LIMA
Idade:	7 ANOS
Data de Nascimento:	05/12/2017
Prontuário:	3778
Leito:	204 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	THAINAR SILVA DE LIMA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98583-9573
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	11/04/2025 16:42:33

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 07/05/2025

Data da ocorrência:	10/04/2025
Descrição:	*"No dia 08/04 vim para o hospital, pela parte da tarde, com meu filho para atendimento na UAI, porque ele não estava se sentindo bem. Ele foi examinado, tudo mais e o médico solicitou a internação dele. Passamos à noite na UAI e fomos subir só no dia 09/04 por volta de 18h e pouco. Enquanto estávamos aguardando durante o dia 09/04, a equipe da UAI só sabia repassava que a demora para subirmos, era porque estavam limpando o leito do andar e tinha que esperar. Quando finalmente subimos, fomos colocados no quarto 204, mas o quarto estava muito sujo! Eu fiquei muito chateada com isso, porque lá na UAI me repassaram que demoramos para subir porque estavam limpando o leito e quando chegamos, eu me deparo com o quarto todo sujo. Depois de muito tempo esperando, a equipe da limpeza chegou para fazer a limpeza, 2 rapazes e o líder, eu percebi que o clima estava estranho, pesado. O funcionário C. chegou e entrou no quarto, parecei que estava com raiva, ele entrou murmurando. Os 2 rapazes começaram a limpeza, mas estavam só limpando por cima das coisas, limpando o chão pelo meio, quando eu vi, falei para o líder M. que era uma terminal e foi então que começou toda a grosseria, porque eu fui pedir para os colaboradores da limpeza trocarem o colchão que estava para meu filho, pelo outro do lado, porque o que estava no leito do meu filho estava muito rasgado. Eu pedi com educação, pedi que me ajudassem. Mas o C. foi extremamente agressivo, começou a falar alto, pegou o colchão rasgado, jogou no chão com força, pegou o outro colchão e jogou no leito. Enquanto fazia isso, ele gritava "Tu quer que troque? Tu quer que troque? Então pronto!". Eu tomei um susto com essa atitude, o líder também que ficou sem reação. Então, eu comecei a falar alto com ele também, porque não iria aceitar esse tipo de tratamento. Essa conduta agressiva do C. acontece sempre, esse colaborador sempre tem atitudes grosseiras." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	15/04/2025 09:54:40
Descrição:	Por gentileza, analisar com brevidade.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Katrina Sabio Pinheiro de Carvalho
Data:	16/04/2025 12:03:04
Analisar até:	17/04/2025

Causas analisadas

Fragilidade na comunicação:	Agradecemos profundamente por compartilhar sua experiência conosco. Seu relato é extremamente valioso para nós, e lamentamos sinceramente pelos desconfortos ocorrido. Estamos comprometidos com a segurança e o bem-estar de nossos pacientes e sua observação nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços. Fizemos as devidas orientações aos colaboradores de higiene e limpeza e aplicamos medida disciplinar.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 07/05/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Realizar medida disciplinar Retorno: 23/04/2025-Foi realizada a medida disciplinar aos colaborados citados na ocorrência. Segue em anexo.	E n/d - n/d R 23/04/2025 - 23/04/2025	Katrina Sabio Pinheiro de Carvalho	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alan Guimarães Franco da Silva
Data:	22/04/2025 16:48:40
Descrição:	Aprovado a analise e plano de ação!

Execução da Ocorrência

Responsável:	Katrina Sabio Pinheiro de Carvalho
Data:	23/04/2025 15:10:27
Descrição:	

Aguardando verificação

Responsável: Juliana dos Santos Fonseca

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: [X] Telefone [ ] Pessoalmente [ ] outros

Aceitação do usuário: [X] Satisfeito [ ] Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a reclamante para realização de sua devolutiva. Na oportunidade, a mesma se declarou satisfeita com o retorno. Relatou que espera não ocorrer mais a situação relata com reclamação e que as medidas tomadas tenham eficácia. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Juliana dos S. Fonseca
Assinatura da Devolutiva S.A.U

Data: 24 / 04 / 2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
FO.SAU.HOIOL.ID.0001 – Versão: 1.1 – Vigência: 31/01/2024
[3]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[33]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- MAIO

1 – TRS 0386

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/06/2025

Demora na realização de exame - Raio X

Informações gerais

Serial:	TRS 0386
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Imagem
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	PEROLA LAUANY DA CONCEIÇÃO BARATA
Idade:	7 ANOS
Data de Nascimento:	03/06/2019
Prontuário:	4060
Leito:	-
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JAMILLY NAZARE DA CONCEIÇÃO BARATA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91)98233-1419
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	21/05/2025 17:18:27

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência: 21/05/2025

Descrição: *"No dia 20/05, pela manhã, eu trouxe a minha filha para uma consulta no AMB com o cirurgião e ele acabou passando alguns exames para ela fazer, sendo eletro, eco e raio x. Como já estávamos no hospital, aproveitei para tentar fazer logo todos os exames. Fui me informar no SADT se poderia fazer o raio x no mesmo dia e, um moço que estava sentado perto de umas máquinas (de impressão) me afirmou que seria sim possível realizar o raio x hoje pela manhã, entre 10h e 10h30. Depois de sair do SADT, já tendo marcando as consultas, fiquei esperando até minha filha fazer o eco e eletro, porém nada de nos chamarem para fazer o raio x. Quando fui até a recepcionista para perguntar o por quê de tanta demora, ela me disse que a moça que faz o raio x havia dito que estavam fazendo uma manutenção na sala de exame, mas que assim que acabasse, iria avisar a recepção para liberar os pacientes do raio x. Porém, já havia se passado muito tempo desde que estava esperando para ser chamada. Já por volta de 11h, percebi que nem os pacientes que chegaram primeiro para fazer o raio x, haviam sido chamados. Então, toda essa demora está me deixando muito insatisfeita, pois quando fui atrás de informações, me disseram uma coisa e no final está sendo feita outra, porque deveriam ter chamado, pelo menos, os primeiros que chegaram para fazer esse exame, mas não chamaram ninguém e quando a recepcionista tentou ligar para a sala de raio x, ninguém atende. Eu espero que esse tipo de situação não volte a se repetir, de falarem uma coisa para depois fazerem outra." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	22/05/2025 09:58:44
Descrição:	Por favor, analise prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	22/05/2025 13:07:41
Analisar até:	26/05/2025

Causas analisadas

Demora na realização de exame - Raio X: Prezada Sra. JAMILLY NAZARE DA CONCEIÇÃO BARATA

Agradecemos por compartilhar seu relato e, acima de tudo, lamentamos profundamente pelo transtorno e pela insatisfação que você e sua filha vivenciaram durante o atendimento. Compreendemos a sua frustração ao receber informações divergentes e, principalmente, pela longa espera sem um retorno claro e objetivo. Situações como essa realmente geram desconforto e não correspondem ao padrão de cuidado e acolhimento que buscamos oferecer a todos os nossos pacientes e familiares.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/06/2025

Já estamos verificando o ocorrido junto às equipes do SADT e da Radiologia para entender os motivos da manutenção não prevista e, principalmente, aperfeiçoar a comunicação entre os setores, garantindo que os pacientes sejam prontamente informados sobre quaisquer alterações nos fluxos de atendimento.

Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos serviços e com o respeito ao tempo e às necessidades de cada paciente. Sua manifestação é fundamental para que possamos identificar falhas e implementar as devidas correções.

Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e para acompanhar de perto o atendimento da sua filha em futuras consultas e exames, buscando oferecer uma experiência mais tranquila e segura.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	27/05/2025 09:48:34
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	27/05/2025 11:35:49
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	06/06/2025 08:48:51
Descrição:	No dia 28/05/2025 o S. A. U. entrou em contato com a reclamante para realização de sua devolutiva. Na oportunidade a mesma se declarou insatisfeita com o retorno. Relatou que a falha de comunicação é algo constante no hospital e nunca se vê melhorias, e quem sofre com isso são os pacientes. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Insatisfeito

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 – TRS 0387

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/06/2025

Falha na comunicação - Recepção

Informações gerais

Serial:	TRS 0387
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Situação:	Efetiva
Anexos:	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Recepção e atendimento
Tipo de Reclamação:	• Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	THAYSON SEABRA DOS SANTOS
Idade:	8 ANOS
Data de Nascimento:	19/12/2016
Prontuário:	2975
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA DO CEU DA SILVA SEABRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98434-4098
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	21/05/2025 17:23:45

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/06/2025

Data da ocorrência: 20/05/2025

Descrição: *"Há um tempo atrás, viemos para uma consulta e o doutor pediu para que o meu filho fizesse eletro, eco e raio x antes da próxima consulta. Quando saímos da sala do médico, fui logo marcar os exames do meu filho e até então, estava tudo certo pois a recepcionista que me atendeu, disse que a realização de exame era o dia todo, até de manhã. No dia 20/05, pela manhã, eu trouxe o meu filho para realizar esses 03 exames, justamente porque a consulta dele é dia 21/05. Chegamos cedo, por volta de 08h, porém a demora foi muito grande, fomos realizar o eco e o eletro quase 11h, e ainda sim, o maior tempo de espera é para o raio x. Daqui a pouco vai dar 12h e ainda estou esperando pelo por esse exame, meu filho já está com fome por conta de toda essa espera. Hoje (20/05), fui informada na recepção que estão realizando o raio x, nos dias de terça-feira, quarta e quinta, apenas de tarde. Porém quando fui marcar o exame, ninguém me avisou nada e nem se quer colocaram o horário no papel de marcação de exame que me deram. Toda essa situação me deixou chateada justamente porque não me passaram uma informação correta, eu poderia ter vindo no horário certo e poupado todo estresse, chateação e até desconforto do meu filho" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	22/05/2025 09:56:13
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz
Data:	27/05/2025 14:22:08
Analisar até:	26/05/2025

Causas analisadas

Agenda SADT:	Orientado a equipe referente a agenda do SADT
Data e hora de realização de exames:	Reforçado junto a equipe a necessidade de sinalização na guia do exame do paciente a data e hora do agendamento do mesmo.

Ações de Análise propostas

Descrição	*Estim./Real.*	*Responsável*	*Situação*
ORIENTAR EQUIPE QUANTO AGENDA DO SADT E ESCLARECIMENTO AO PACIENTE	E n/d - n/d R 27/05/2025 - 28/05/2025	Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz	Concluída

Retorno:
Orientar a equipe quanto a atualização da agenda do SADT.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/06/2025

Data:	28/05/2025 09:08:55
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz
Data:	28/05/2025 14:13:19
Descrição:	Equipe formalmente orientada e ciente quanto a agenda do SADT. Foi implantado uma fichinha para ser anexada junto a guia de exames do paciente e facilitar o entendimento sobre o agendamento. Equipe orientada quanto a importância de: ?Agendar os exames conforme agenda fornecida pelo setor do SADT ?Preencher a "fichinha" de agendamento com data, horário e assinatura do responsável pelo agendamento. ? Anexar a "fichinha" de agendamento na guia de exames do paciente. Equipe ciente quanto a extrema importância de esclarecer ao responsável do paciente quaisquer dúvida que houver, referente a data e horário de agendamento, finalizando com o preenchimento da "fichinha" de agendamento e a anexando na guia de exames.

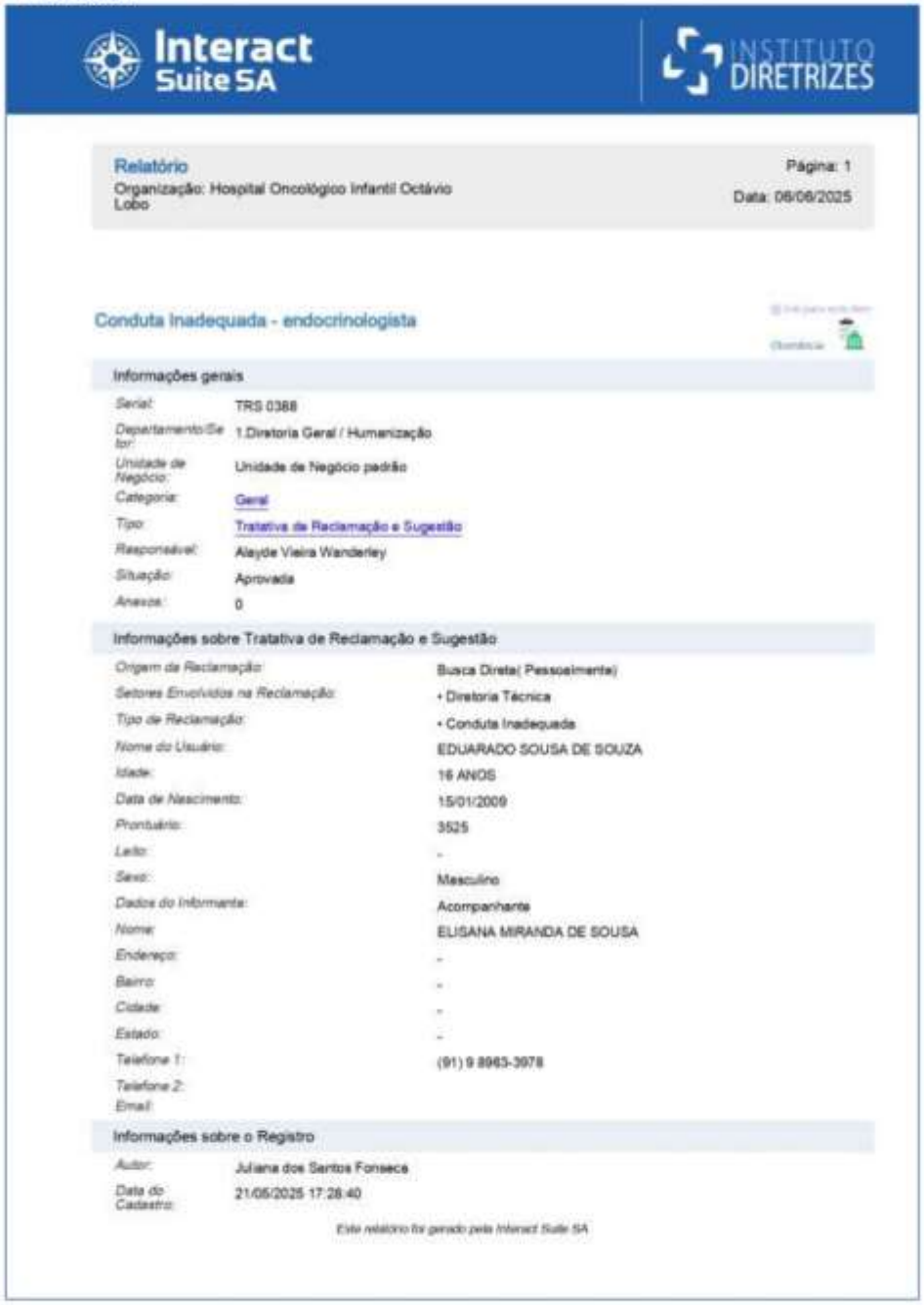
Verificação da Ocorrência

Responsável:	Juliana dos Santos Fonseca
Data:	06/06/2025 08:52:46
Descrição:	No dia 29/05/2025 o S. A. U. realizou a devolutiva durante pesquisa de satisfação setorial. Na oportunidade, a mesma se declarou satisfeita com o retorno, relatou ainda que espera ver melhorias de fato, para que não ocorra novamente a situação relata em reclamação. O S. A. U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 – TRS 0388



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/06/2025

Conduta Inadequada - endocrinologista

Informações gerais

Serial:	TRS 0388
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	EDUARADO SOUSA DE SOUZA
Idade:	16 ANOS
Data de Nascimento:	15/01/2009
Prontuário:	3525
Leito:	-
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELISANA MIRANDA DE SOUSA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 9 8963-3978
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	21/05/2025 17:28:40

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência: 21/05/2025

Descrição: *"Estou muito insatisfeita com o atendimento da Dra. L. (endócrino), no quesito profissional, quanto pessoal. Meu filho faz tratamento no HOIOL desde 2020, final de 2021 ele foi encaminhado para a Fundação Santa Casa, para ser acompanhado pela médica endocrinologista de lá, pois no HOIOL não havia essa especialidade. O atendimento na Santa Casa foi excelente, a médica solicitava exames periódicos para verificar como meu filho estava, como estava reagindo as medicações. E até mesmo, quando houve a necessidade de trocar de medicamento a médica solicitava vários exames. Já iniciada a medicação, ela continuava com as solicitações para acompanhar de fato o desenvolvimento do meu filho. Em 2024, meu filho retornou ao HOIOL para seguir com o acompanhamento da endócrino daqui, Dra. L. Desde a primeira consulta com a médica, ela tem uma abordagem muito grosseira, não deixa terminarmos de falar, não nos olha, não chega nem perto do paciente, meu filho fica em pé e de longe nas consultas. Para além disso, somente na 1ª consulta essa médica solicitou exames, que foram o raio x (mão e punho) e densitometria óssea, após isso não solicitou nenhum outro exame! Os exames de laboratório não foram realizados por motivo de problemas com o laboratório na época. Fui até o setor responsável, falei com o rapaz responsável que falou que iria verificar e entrar em contato, mas não fez e a Dra. L. também não solicitou mais. Toda essa conduta me preocupa muito, porque não sei como meu filho está reagindo de fato as medicações. E com tudo isso meu filho está fazendo medicações a mais de 6 meses, medicações que foram passadas na Santa Casa, mediante vários exames e a Dra. L. vem mantendo sem nenhuma verificação com exames. (segue imagens das receitas em anexo). Como estou muito insatisfeita, busquei me informar sobre transferência e me foi repassado que não haveria possibilidade dessa transferência, com a justificativa que de como tem essa especialidade aqui, não poderia transferir. Mas eu questiono, o tratamento do meu filho ficará comprometido? Porque essa médica não solicita nenhum exame! Meu filho, no início do tratamento, desenvolveu pré-diabetes, fez tratamento, medicação... Finalizou a medicação e tinha acompanhamento com a outra médica. Mas aqui a médica não deu continuidade. Em resumo, meu filho não está tendo a devida assistência com a médica endocrinologista do HOIOL." sic]*
acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	22/05/2025 10:00:54
Descrição:	Por gentileza realizar análise prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Alayde Vieira Wanderley
Data:	27/05/2025 08:31:48
Analisar até:	28/05/2025

Causas analisadas

Falta de continuidade do ausência de novos exames laboratoriais e ajustes medicamentosos conforme a evolução clínica.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/06/2025

plano terapêutico:

Gestão de risco: Risco potencial de iatrogenia devido à manutenção prolongada de medicações sem monitoramento laboratorial adequado.

Impacto negativo na satisfação e confiança da família

Relação interpessoal: Recebemos e analisamos atentamente sua manifestação.

Lamentamos profundamente que sua experiência e a do seu filho, ao longo do acompanhamento com a equipe de endocrinologia do HOIOL, não tenham correspondido às suas expectativas. Agradecemos por compartilhar sua percepção, pois ela é fundamental para a melhoria contínua de nossos processos e da qualidade assistencial prestada.

Gostaríamos de esclarecer que o HOIOL preza por um atendimento humanizado, ético e baseado em protocolos clínicos atualizados. Todas as manifestações são cuidadosamente avaliadas pela Diretoria Técnica e não pactuamos com este tipo de conduta

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
orientação para a equipe da endocrinologia	E n/d - n/d R n/d - n/d	Alayde Vieira Wanderley	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro

Data: 28/05/2025 09:07:08

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Alayde Vieira Wanderley

Espaço reservado ao S.A.U:

Forma de Retorno: ☑ Telefone ☐ Pessoalmente ☐ outros

Aceitação do usuário: ☐ Satisfeito ☑ Insatisfeito

O SAU entrou em contato com a reclamante para saber de seu desfecho ao ser questionada ela mesmo a mesma se mostrou insatisfeita com o ocorrido, alegando que não deixa ninguém ir para casa, e que não é para ficar internado, relatou que vai de novo para o plantão e pegar com a equipe de endocrino de novo. O SAU orientou sobre o relato e a importância de aguardar a equipe ter mais tempo.

Data 31/05/25

Assinatura Executiva S.A.U

[3]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- JUNHO

1 – TRS 0390

Atendimento Inadequado - Enfermeira QT

Informações gerais

Serial:	TRS 0390
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Quimioterapia
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MARCOS NATANAEL ALVES PINHEIRO
Idade:	5 ANOS
Data de Nascimento:	01/06/2025
Prontuário:	66204
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARCO ANTONIO DOS SANTOS PINHEIRO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98516-9530
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do Cadastro:	02/06/2025 14:27:18

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Data da ocorrência: 02/06/2025

Descrição: *"No dia 28/05 meu filho tinha um agendamento de MTX, mas eu não consegui trazer ele por problemas de saúde, estava e ainda estou com problemas nas pernas. Hoje, 02/06, viemos ao hospital para meu filho fazer uma coleta. Após a coleta fui até a QT para saber se teria possibilidade de fazer a MTX hoje, para aproveitar que já estávamos aqui no hospital. Uma enfermeira da QT, morena de óculos, nos atendeu muito bem, foi bacana! Mas quando chegou a enfermeira R., o atendimento foi diferente. Na verdade, todas as vezes ela é muito ignorante comigo, fala parece que está com raiva, fala com um tom de voz alterado, é grosseira, ... E ela sempre insiste que tenho que trazer meu filho um dia antes para fazer a coleta, mas não tem como porque o TFD da minha cidade é somente dia de segunda, quarta e sexta, e somente pela parte da manhã. Moramos em Curuçá, sou o único responsável pelo meu filho. A mãe perdeu a guarda dele para o Estado, eu consegui recuperar, então ele só tem eu! Tenho outra filha, menor que o M. N., que depende de mim! Toda essa situação eu já falei na quimio, eles sabem, mas essa enfermeira sempre insiste que tenho que trazer o M. N. um dia antes, mesmo sabendo que não tenho como. Nossa lida não é fácil, saímos de Curuçá de madrugada, nunca deixo de vir ao hospital, nas consultas, fazer os exames... Mas as vezes é preciso um pouco de compreensão e essa enfermeira não tem! Essa é minha insatisfação." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 02/06/2025 16:06:56
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Fábia Assunção de Araújo
Data: 04/06/2025 16:32:37
Analisar até: 04/06/2025

Causas analisadas

Fragilidade no atendimento da Quimioterapia: Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.
Cordialmente.

Ações de Análise propostas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da quimioterapia	E 04/06/2025 - 04/07/2025 R n/d - n/d	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Ainlan Brasileiro Possmoser Uriel
Data:	09/06/2025 14:46:47
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Executar até:	09/06/2025

2 – TRS 0391

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 1
Data: 02/07/2025

Demora no atendimento - enfermagem 3º andar

Informações gerais

Serial:	TRS 0391
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	MARIA BEATRIZ SOUSA DE CARVALHO
Idade:	1 ANO
Data de Nascimento:	18/06/2024
Prontuário:	67034
Leito:	310
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ANDRE FELIPE COSTA DE CARVALHO
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(91) 98235-6892 (pai)
Telefone 2:	(91) 98100-2482 (mãe)
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca
Data do:	05/06/2025 10:57:38

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Cadastro:
Data da ocorrência: 05/06/2025
Descrição: *"Minha filha internou no hospital no dia 24/05 e ficamos na UTI. No dia 31/05 fomos para o 3º andar, onde estamos no leito 310. Desde que chegamos no hospital, tenho observado na equipe de enfermagem um certo desinteresse em fazer o básico. Observei isso desde a UTI, mas eu compreendia que haviam outros pacientes com situações mais complexas que minha filha. No entanto, notei que esse desinteresse é cultural! Aqui no 3º andar estamos passando por várias situações muito desagradáveis com a equipe de enfermagem, muita demora em atendimentos básicos. Por exemplo, minha filha tem recomendação médica de fazer hidratação, quando ela precisa tomar banho, a hidratação é pausada. Solicitamos para equipe vim e pausar, mas é uma demora absurda para fazerem isso e quando termina o banho é outra demora, maior ainda, para retornarem com a hidratação. Já ocorreu de esperarmos entre 4 e 5h para retornarem com a hidratação, um absurdo esse tempo de espera! No dia 03/06/2025, a demora foi para encontrarem controle do ar-condicionado. Pela manhã, solicitei no posto um controle para regular a temperatura, pois estava muito frio o quarto. Recebei a informação que o controle estava em um dos leitos, mas ninguém foi verificar em que leito estava, se realmente estava em algum leito, nada! Passado um tempo, retornei no posto para saber se tinham encontrado o controle e nada. Somente de noite que o controle apareceu, depois que fui incisivo com a equipe, depois que questionei se eu teria que ir de leito em leito fazendo a procura. É muito complicada toda essa situação, esse desinteresse, a equipe não é solicita, quando vamos no posto solicitar ou cobrar algo a equipe está sentada, não estão em atendimento, fazendo algo para outro paciente, como na UTI. E isso corre com a equipe da manhã, nos outros turnos não temos nenhum problema." sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 05/06/2025 11:04:30
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 09/06/2025 12:58:31
Analisar até: 09/06/2025

Causas analisadas

TRS 0391: Prezado Sr.,

Agradecemos por nos relatar sua experiência durante a internação de sua filha em nossa unidade. Em primeiro lugar, lamentamos profundamente que a sua vivência conosco tenha sido marcada por situações de insatisfação e desconforto, especialmente em um momento de fragilidade e preocupação com a saúde de sua filha.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite BA

Recebemos com atenção e seriedade todos os pontos mencionados, desde o período na UTI até a permanência atual no 3º andar.
A conduta relatada por parte da equipe de enfermagem - com aparente desinteresse e lentidão nos atendimentos - não condiz com os princípios de cuidado, ética e acolhimento que orientam nosso trabalho e será avaliada de forma criteriosa a conduta da equipe citada, especialmente do turno da manhã, conforme descrito.
Reforçamos que medidas corretivas serão adotadas, para garantir que o atendimento prestado seja seguro, ágil e humanizado, como nossos pacientes e familiares merecem.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Reforçar com a equipe assistencial a importância do cumprimento dos procedimentos relacionados ao paciente, reforçando o atendimento de forma humanizada.	E 10/06/2025 - 11/06/2025 R 11/06/2025 - rvld	Geane Santos Moura	Em Andamento

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alnilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data: 09/06/2025 14:45:31
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Geane Santos Moura
Executar até: 09/06/2025

3 – TRS 0392


Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Perda de pertence pessoal

Informações gerais

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Informações sobre o Registro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Data da ocorrência:	23/06/2025
Aceitar até:	24/06/2025
Descrição:	"Quero fazer uma reclamação, no sábado dia 14 de junho, meu filho e eu estávamos na UAI na enfermaria 7. Meu filho passou mal e foi preciso ser levado às pressas para a sala vermelha. Isso Aconteceu às 12 h, na hora de levá-lo as enfermeiras pegaram as coisas dele para onde ele iria ficar. Porém a sandália dele, cor vermelha, ficou no quarto anterior e quando estávamos na UTI eu percebi a ausência da sandália junto aos demais pertences.Então disso para o quarto na tentativa de pegar , mas não esteve mais no local.Pedi informação nas duas recepções e ninguém sabia, também fui ao SAU e não encontrava-se. Eu gostaria que pudessem fazer alguma coisa pra encontrar essa sandália, porque ela custou caro e queremos de volta, então fazem alguma coisa para encontra-la "(Sic.)



Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dorlene Erica Cabral Formigosa
Data:	23/06/2025 11:47:22
Descrição:	Pro gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fábia Assunção de Araújo
Data:	25/06/2025 15:10:15
Analisar até:	25/06/2025

Causas analisadas

Perda de pertence do usuário:	Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe da UAI pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançarmenter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas. Cordialmente
Perda de pertence na uai:	Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal. Compreendemos a sua frustração com o desaparecimento da sandália do seu filho, gostaríamos de informar que conforme previsto no termo de responsabilidade assinado no momento da admissão, que o hospital não se responsabiliza por pertences pessoais durante a estadia hospitalar, mencionado no 3.º parágrafo : "Declaro estar informado que a internação por meio do Sistema Único de Saúde- SUS dá direito ao leito em enfermaria e que ? Hospital não é autorizado a receber qualquer taxa ou serviço nestes aposentos. Tomarei precauções necessárias para a guarda de pertences

Este relatório foi gerado pela Interact Suite 54

pessoais e qualquer outros valores, estando plenamente ciente de que o HOIOL, não se responsabiliza pelos mesmos.". Essa medida visa preservar a segurança dos itens dos pacientes e familiares. Apesar disso, registramos sua manifestação em nosso sistema, agradecemos sua compreensão e estamos à disposição aos devidos esclarecimentos.

Ações de Análise propostas

Descrição:	*Estim./Real:*	*Responsável:*	*Situação:*
Orientar a equipe assistencial sobre reforçar aos responsáveis o cuidado com os pertences dos pacientes durante o transfeito na troca das enfermarias Retorno Evidência em anexo	E 25/06/2025 – 30/06/2025 R 25/06/2025 – 25/06/2025	Fábia Assunção de Araújo	Concluída

Aprovação da Ocorrência

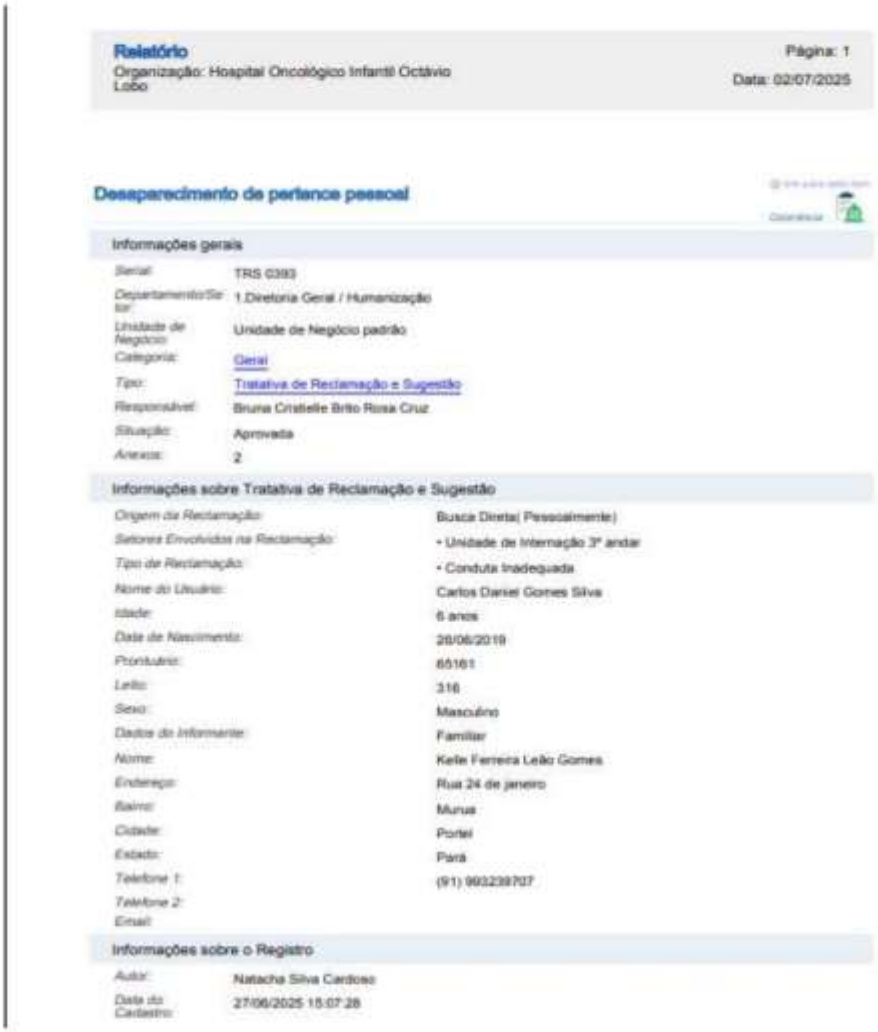
Aprovador:	Atrétan Brasileiro Possmoser Unel
Data:	25/06/2025 16:26:13
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Executar até:	25/06/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 – TRS 0393



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 02/07/2025

Desaparecimento de pertence pessoal

Informações gerais

Serial:	TRS 0393
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Bruna Cristelle Brito Rosa Cruz
Situação:	Aprovada
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	Carlos Daniel Gomes Silva
Idade:	6 anos
Data de Nascimento:	28/06/2019
Prontuário:	65161
Leito:	316
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	Kelle Ferreira Leão Gomes
Endereço:	Rua 24 de janeiro
Bairro:	Murua
Cidade:	Portel
Estado:	Pará
Telefone 1:	(91) 993239707
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Natacha Silva Cardoso
Data do Cadastro:	27/06/2025 15:07:28

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo Data: 02/07/2025

Data da ocorrência: 27/06/2025

Descrição: *"Hoje , 06 de junho de 2025, acordei, escovei os dentes, e depois fui fazer a Higienização do meu filho. Sai várias vezes do leito. Após tomar banho fui passar meu perfume e dei falta de um de meus perfumes importados. Então estou solicitando as filmagens das câmeras do dia 25/06 até 26/06. Em quase 3 anos de tratamento, convivendo com os funcionários e pacientes nunca tinha sumido nada meu. Estou muito triste, pois tenho outra coisa de importância e acontece esse fato dentro do Hospital." (Sic.)*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa

Data: 27/06/2025 15:55:55

Descrição:

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura

Data: 02/07/2025 14:00:10

Analisar até: 01/07/2025

Causas analisadas

TRS 0389: Prezada,

Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe das unidades de internação, pois o seu relato nos oportunizou ações de melhorias para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.

Compreendemos a sua frustação com o desaparecimento de um perfume importado, gostaríamos de informar que conforme previsto no termo de responsabilidade assinado no momento da admissão, que o hospital não se responsabiliza por pertences pessoais durante a estadia hospitalar, mencionado no 3º parágrafo: "Declaro estar informado que a internação por meio do Sistema Único de Saúde - SUS dá direito ao leito em enfermaria e que o hospital não é autorizado a receber qualquer taxa ou serviço nestes aposentos. Tomarei precauções necessárias para a guarda de pertences pessoais e quaisquer outros valores, estando plenamente ciente de que o HOIOL, não se responsabiliza pelos mesmos". Essa medida visa preservar a segurança dos itens dos pacientes e familiares. Apesar disso, registramos sua manifestação em nosso sistema, agradecemos sua compreensão e estamos à disposição aos devidos esclarecimentos.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes

Data: 02/07/2025 14:42:27

Descrição: Aprovado.

Aguardando execução

Responsável: Bruna Cristielle Brito Rosa Cruz

5 – TRS 0389

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Atendimento Inadequado - Técnica 1º andar noite

Informações gerais

Serial:	TRS 0389
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado A)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada • Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	NOEMEA MANOS DOS SANTOS
Idade:	14 ANOS
Data de Nascimento:	16/05/2011
Prontuário:	66994
Leito:	
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	DEUSA BONFIM DOS SANTOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	-
Estado:	-
Telefone 1:	(93) 9 9131-6729
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Juliana dos Santos Fonseca

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 03/07/2025

Data do Cadastro:	02/06/2025 14:23:52
Data da ocorrência:	02/06/2025
Descrição:	*"Estou muito insatisfeita com o atendimento da técnica J., do turno da noite (ímpar). No plantão do dia 25 dessa técnica, fui mal atendida por ela. A bomba da minha sobrinha estava apitando desde o final do plantão da tarde e ninguém foi verificar. Como já estava perto da troca de plantão, esperei que a equipe da noite viesse no quarto conosco para verificar, mas isso não aconteceu. Por volta de 21h, percebi que ninguém viria, fui até o posto pedir que alguém fosse verificar a bomba da minha sobrinha que estava apitando. A técnica J. disse que já iria verificar, que era para aguardarmos. Mas ela demorou demais, então retornei ao posto para solicitar novamente que verificassem a bomba. Quando essa técnica, finalmente foi no quarto, chegou reclamando e dizendo, de uma maneira grosseira, que eu tinha que esperar. Porém, eu já estava esperando desde o final do plantão da equipe da tarde e já eram por volta de 21h, desde 19h (quando inicia o plantão da noite) ninguém havia passado conosco. Eu fiquei muito chateada com esse tratamento dela e falei que isso estava errado e que eu iria procurar os meus direitos, iria procurar o Ministério Público e essa técnica falou "Pois vá! Procure todos os seus direitos!". Estou muito insatisfeita com o atendimento, o tratamento dessa técnica. E no turno da noite, sempre é essa demora para passarem em leito, sempre!" sic] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	02/06/2025 16:05:00
Descrição:	

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	03/06/2025 11:33:01
Analisar até:	04/06/2025

Causas analisadas

TRS 0389:

Prezada,
Lamentamos profundamente o ocorrido e reconhecemos que o atendimento não atendeu aos padrões esperados.
Informamos que o técnica J. foi orientado sobre a importância da comunicação clara e do respeito no trato com pacientes e acompanhantes. Além disso, estamos revisando nossos protocolos de comunicação entre as equipes de plantão para evitar recorrências. Agradecemos pela manifestação, que contribui para a melhoria contínua dos nossos serviços. Reforçamos nosso compromisso com a excelência no atendimento e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reforçar com a equipe assistencial a importância do cumprimento dos procedimentos relacionados ao paciente, reforçando o atendimento de forma humanizada.	E 04/06/2025 - 05/06/2025 R 09/06/2025 - 09/06/2025	Geane Santos Moura	Concluída

Retorno:
Realizado orientação à equipe de enfermagem do 1° andar tarde noite 1, evidências em anexo.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Atrilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	09/06/2025 14:48:31
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	09/06/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

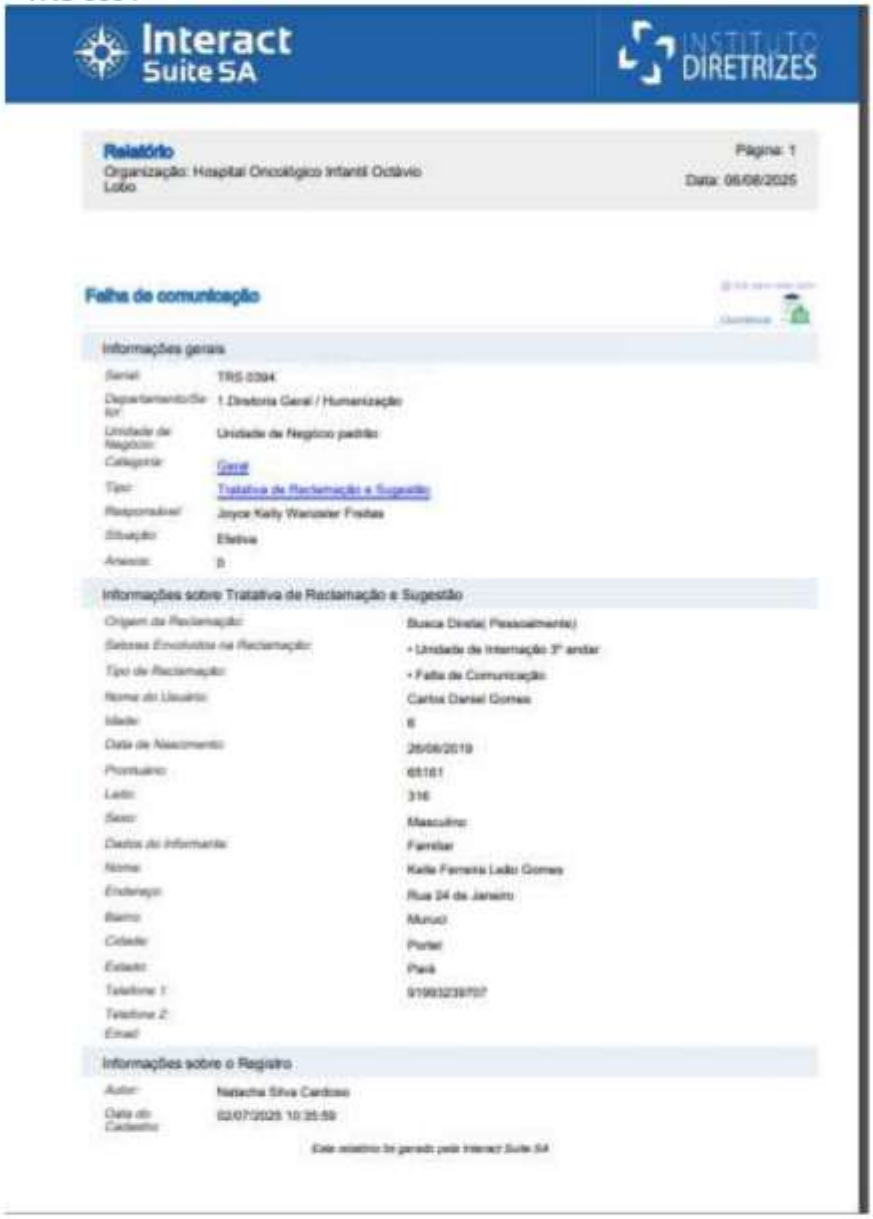
3º trimestre/2025.

No mês de julho foram evidenciadas 12 reclamações formalizadas e tratadas. Já no mês de agosto foram evidenciadas 03 reclamações formalizadas e tratadas. Em setembro foram evidenciadas 10 reclamações formalizadas e tratadas. O S.A.U esteve mais próximo dos usuários e acompanhantes identificando possíveis oportunidades de melhoria e tratando as reclamações formalizadas, bem como, as insatisfações pontuais junto as equipes envolvidas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- JULHO

1 – TRS 0394



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/08/2025

Falha de comunicação

Informações gerais

Serial	TRS 0394
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação	• Falta de Comunicação
Nome do Usuário	Carlos Daniel Gomes
Idade	6
Data de Nascimento	26/06/2019
Prontuário	65161
Leito	316
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Familiar
Nome	Kelle Ferreira Leão Gomes
Endereço	Rua 24 de Janeiro
Bairro	Murucutu
Cidade	Portel
Estado	Pará
Telefone 1	91993239707
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Natacha Silva Cardoso
Data do Cadastro	02/07/2025 10:35:59

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 06/06/2025

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Análise da Ocorrência

Causas analisadas

Interact Suite SA
INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 06/06/2025

Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 29/07/2025 09:03:19
Descrição: No dia 04/07/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisa setorial. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

2 – TRS 0395

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência: 21/06/2025
Avaliar até: 04/07/2025
Descrição: "Venho expressar minha insatisfação quanto a falta de comunicação entre as equipes médicas e de enfermagem, fui informada no dia 18 na quarta-feira às 10 da manhã que meu filho realizaria uma ressonância magnética e que para isso deveria ficar em jejum. No dia 19, ele se alimentou cedo e permaneceu em jejum das 11h da manhã até as 20h. Por volta dessa horário uma enfermeira entrou no quarto informando que o exame não seria mais realizado naquele dia devido um imprevisto, como resultado meu filho ficou muitas horas sem se alimentar e acabou perdendo o jantar.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Diciana Erica Cabral Formigosa
Data: 03/07/2025 17:45:35
Descrição:

Análise da Ocorrência
Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 04/07/2025 13:54:33
Analisar até: 07/07/2025

Causas analisadas
Falha na Comunicação: Prezada Sra. Sabrina dos Santos Pereira,

Recebemos sua manifestação e, desde já, agradecemos por compartilhar conosco sua experiência. Lamentamos profundamente o ocorrido com seu filho no dia ocorrido e compreendemos plenamente sua frustração diante da situação vivenciada.
Entendemos que manter uma criança em jejum por tantas horas, especialmente em um ambiente hospitalar, é algo delicado e desgastante ? tanto para o paciente quanto para a família. A comunicação clara e antecipada entre as equipes é essencial para garantir não apenas a segurança do paciente, mas também o seu bem-estar e conforto.
Assumimos o ocorrido e verificamos que, infelizmente, houve um imprevisto na programação do exame de imagem, o que resultou na necessidade de reagendamento. No entanto, reconhecemos que a falha principal foi na comunicação tempestiva dessa alteração, o que teria permitido suspender o jejum e evitar esse desconforto.
Já estamos revendo os fluxos de comunicação entre os setores envolvidos para que situações como essa não voltem a ocorrer. Também reforçaremos junto às equipes a importância de alinhar informações com as famílias de forma clara, respeitosa e no tempo adequado.
Reiteramos nosso pedido de desculpas e nos colocamos à disposição para conversar pessoalmente, caso deseje, para esclarecimentos adicionais ou para qualquer necessidade que surja durante a permanência de seu filho conosco.
Com respeito e consideração.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 06/08/2025

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	04/07/2025 15:09:38
Descrição:	Aprovada.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	08/07/2025 12:13:12
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Natacha Silva Cardoso
Data:	29/07/2025 11:02:47
Descrição:	No dia 22/07/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva por meio de ligação telefônica. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar. Forma de Retorno: Telefone Aceitação do Usuário: Satisfeito
Forma de Retorno:	Telefone
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 – TRS 0396

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/08/2025

Alimentação Inadequada

Informações gerais

Serial:	TRS 0396
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Aceitação dos Alimentos
Nome do Usuário:	Enzo Fernando Leite Lopes
Idade:	8
Data de Nascimento:	24/07/2016
Prontuário:	67071
Leito:	2078
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	Sabrina dos Santos Pereira
Endereço:	Centro
Bairro:	PAAR
Cidade:	Ananindeua
Estado:	Pará
Telefone 1:	91 985500057
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	03/07/2025 17:32:32

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

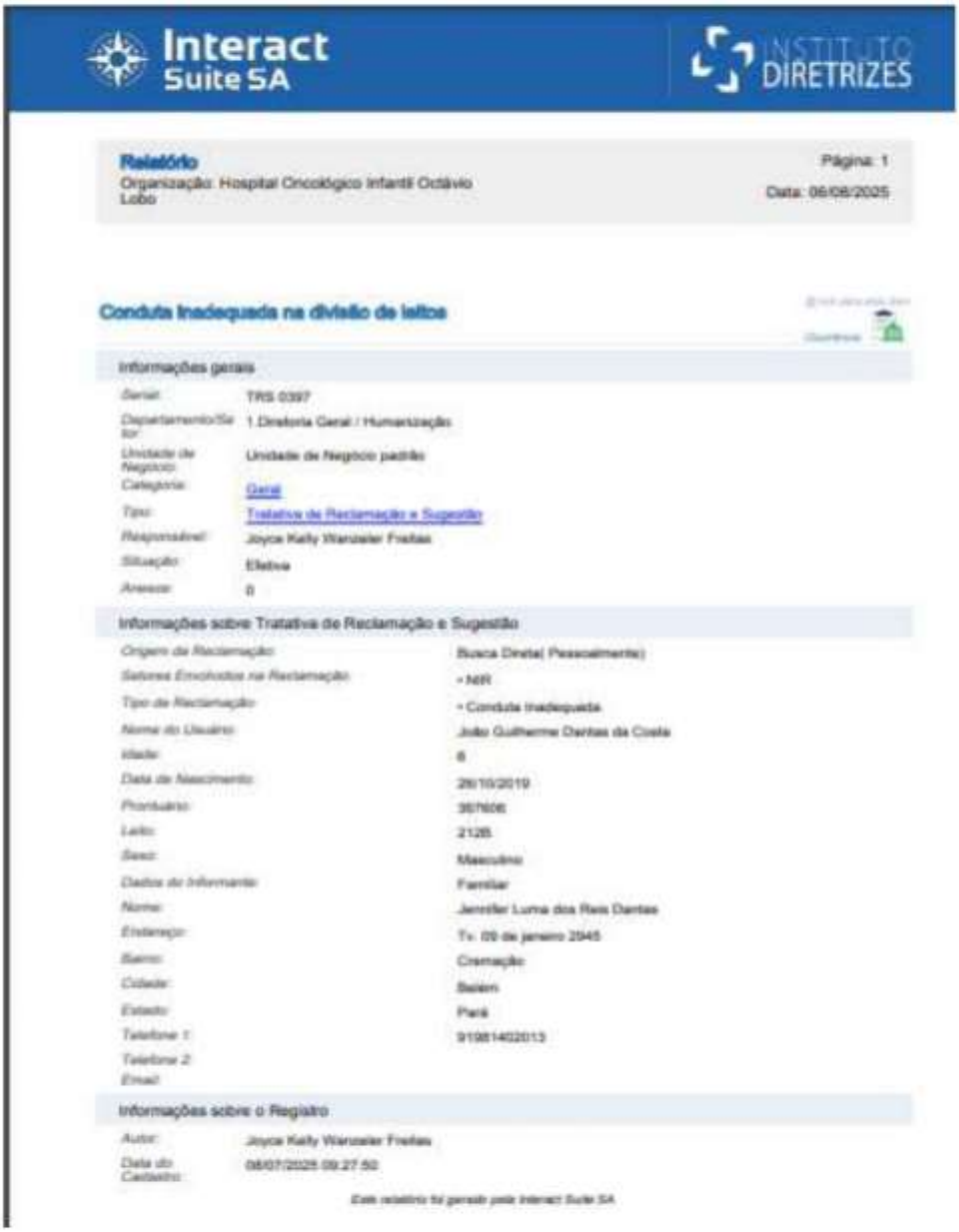
INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 – TRS 0397



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/08/2025

Conduta Inadequada na divisão de leitos

Informações gerais

Serial:	TRS 0397
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Sabores Envolvidos na Reclamação:	- NSR
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	João Guilherme Dantas da Costa
Idade:	6
Data de Nascimento:	28/10/2019
Prontuário:	3576061
Leito:	2126
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	Jennifer Luma dos Reis Dantas
Endereço:	Tv. 09 de janeiro 2945
Bairro:	Cremação
Cidade:	Belém
Estado:	Pará
Telefone 1:	91981402013
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	06/07/2025 09:27:50

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/06/2025

Data da ocorrência: 02/07/2025

Descrição: *"No dia 30/06/25 chegou uma paciente para dividir leito comigo e com meu filho que está neutropênico após uma sessão de quimioterapia, a paciente chegou com sintomas gripais, conversei com a doutora e ela informou que trocariam ela de quarto e de fato foi trocado, porém deixo aqui minha reclamação pois estou com previsão de alta e hoje meu filho começou a espirrar. Vim até aqui reclamar com intuito de que se atentem mais em relação a divisão de leitos".SIC[acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Avaliador: Dosiana Erica Cabral Formigosa
Data: 08/07/2025 11:11:24
Descrição: Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Avaliador: Evelene Pinheiro de Souza
Data: 08/07/2025 16:29:42
Avaliar até: 09/07/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada na divisão de Leitos:

Prezada acompanhante,

Agradecemos sinceramente por sua manifestação e, acima de tudo, por confiar em nossa equipe ao compartilhar sua preocupação.

Compreendemos plenamente sua apreensão e lamentamos qualquer desconforto ou insegurança gerados.

Gostaríamos de reforçar que a segurança dos nossos pacientes é, de fato, nossa prioridade máxima. A gestão de leitos realizada pelo NIR segue criteriosamente o Manual Institucional de Gestão de Leitos, bem como as diretrizes do Mapa de Precaução elaborado pela nossa CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar). As decisões quanto à alocação de pacientes são tomadas com base no perfil clínico, nos critérios de isolamento e em constante comunicação com a equipe multiprofissional que solicita os leitos. O paciente em questão foi solicitado leito como precaução Padrão, não necessitando portanto estar isolado.

No caso relatado, assim que os sintomas gripais do outro paciente foram relatados pela equipe e identificados, a equipe médica prontamente interveio e solicitou a troca de leito, como forma de prevenção. Ainda assim, compreendemos sua insatisfação e reforçamos que esse relato será levado em consideração em nossas análises internas, buscando sempre aperfeiçoar nossos fluxos e reforçar a vigilância, principalmente em casos que envolvam pacientes imunossuprimidos.

Estamos à disposição para conversar pessoalmente, caso deseje, e seguimos empenhados em proporcionar o melhor cuidado ao seu filho e a todas as famílias que passam por nossa instituição.

Com respeito e consideração.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

Ações de Análise propostas

Descrição	Datas (Real)	Responsável	Situação
Retorno com Ênfase do NIR e Importância da Comunicação Efetiva durante mapeamento de Leitos: Registro em Prontuário sobre a comunicação da solicitação de leito	E 22/07/2025 - 22/07/2025 R 31/07/2025 - 31/07/2025	Evelaine Pinheiro de Souza	Concluída

Retorno:
No período de 28 a 30/07 foi realizada orientação a equipe de enfermeiros do NIR a fim de fortalecer o processo de comunicação com as unidades, e registro em prontuário dos mapeamentos de leitos.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alayda Vieira Wanderley
Data: 10/07/2025 14:29:02
Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 31/07/2025 15:20:25
Descrição:

Verificação da Ocorrência

Responsável: Joyce Kelly Wanzuster Freitas
Data: 06/08/2025 09:38:48
Descrição: No dia 10/07/2025, o S.A.U. realizou devolutiva durante pesquisas setoriais, na oportunidade a reclamante declarou-se satisfeita e relatou "Fiquei satisfeita, sei que todos os que trabalham aqui estão sujeitos a adoecer também, e passar por isso, e isto é um ponto de atenção para que não ocorra novamente, muito obrigada pelo retorno.". O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudar no que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Avaliação do Usuário: Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5 – TRS 0398



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/06/2025

HIGIENIZAÇÃO INADEQUADA QUANTO A DISTRIBUIÇÃO DE TOALHAS

Informações gerais

Serial	TRS 0398
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- SHL
Tipo de Reclamação:	- Higienização Inadequada
Nome do Usuário:	MYRELLA VITORIA REIS RODRIGUES
Idade:	11
Data de Nascimento:	27/06/2013
Prontuário:	67075
Leito:	107A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	LEONICE FARIAS DOS REIS
Endereço:	RUA SANTO AMARO
Bairro:	
Cidade:	SÃO DOMINGOS DO CAPIM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91981037571
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	15/07/2025 11:24:19

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Suite SA DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência:	15/07/2025
Aceitar até:	16/07/2025
Descrição:	"Gostaria de registrar minha insatisfação em relação ao toalhas de banho, gostaria que deixem duas toalhas, minha filha só toma banho às 17 h e eu tenho que esperar até esse horário para não sujar a toalha dela, e poder tomar o meu banho, deveriam então deixar entrar a nossa toalha, não deixam e não dão, fica difícil." SICJ L.P.R (acompanhante).

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	15/07/2025 12:50:42
Descrição:	Por gentileza realizar análise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data:	15/07/2025 17:45:33
Analisar até:	17/07/2025

Causas analisadas

Falta de troca de toalha:	Não realizada a troca de toalha para acompanhante na unidade de internação. Com a taxa de ocupação que está elevada estamos entregando primeiro para os pacientes e somente a tarde para os acompanhantes conforme entrega da lavanderia. Para que não venha ocorrer está não conformidade já havia solicitado via e-mail o fornecimento de novas toalhas para suprir a necessidade, e estamos verificando a possibilidade de mudança no fluxo de dispensação das toalhas pois a equipe relata ter resistência de alguns acompanhantes no momento da troca das toalhas. Muitos não querem descartar as toalhas usadas para poder receber as limpas dessa forma impacta na entrega dos demais dias.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alan Guimarães Franco da Silva
Data:	17/07/2025 11:45:23
Descrição:	Verificar o ocorrido e sanar esse problema, verificar quando a lavanderia encaminhará mas toalhas?

Execução da Ocorrência



Responsável:	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data:	17/07/2025 15:16:57
Descrição:	50 novas toalhas serão entregues dia 19/07/2025
Executar até:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

21/07/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	17/07/2025 17:40:52
Descrição:	No dia 17/07/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno e relatou que houve melhoria quanto a questão distribuição das toalhas, pois a situação não ocorreu novamente. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[12]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6 – TRS 0399



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/08/2025

CONDUTA INADEQUADA NO ATENDIMENTO

Informações gerais

Serial	TRS 0399
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	- UTI
Tipo de Reclamação	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário	NOEMIA MANOS DOS SANTOS
Idade	14
Data de Nascimento	16/05/2011
Prontuário	5918
Leito	408A
Sexo	Feminino
Dados do Informante	Familiar
Nome	JOSEANE MANOS DE SOUZA E EDUARDO DOS SANTOS
Endereço	RUA PAU FURADO
Bairro	CENTRO
Cidade	ANAPU
Estado	PARÁ
Telefone 1	93 991316729
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	18/07/2025 13:52:54

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Suite SA DIRETRIZES



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência:	18/07/2025
Aceitar até:	21/07/2025
Descrição:	"Chegamos aqui há quase trita meses com minha filha, viemos de outro hospital com tudo encaminhado para uma cirurgia na cabeça de um tumor benigno, o dr. Victor cirurgião disse que não é câncer, não fizeram a cirurgia ainda e que iriam transferir para Gaspar Viana para fazer a cirurgia de trombose para depois fazer a da cabeça, percebemos um desinteresse, o médico nem no leito vai, ninguém dá uma posição, minha filha está só pagando bactéria, já fomos ao ministério publico, mandaram uma intimação e fomos informados que ninguém compareceu na audiência, queremos esclarecimento do caso dela, uma reunião com datas para sabermos se irão resolver. O dr. Vitor na única reunião que tivemos com ele, nos disse que ela precisaria de um aparelho que se chama guarda chuva que não tinha no hospital e que o SUS não fornecia, que eles apelariam para outros hospitais, mas que não garantia, e que se ele tivesse até compraria, e que aqui não fazia também a cirurgia porque não tinha microscópio, passado três dias ele retornou dizendo que aqui fazia tudo, as informações estão desencontradas e pedimos que nos esclareçam, a menina esta toda amarrada, é furada todo dia, já está traumatizada. Eu o pai estou aqui há 15 dias e o dr. só apareceu 2 vezes, essa semana ele estava no hospital e não foi no leito da minha filha, encontrei ele no elevador, ele disse que passaria no outro dia e não foi. Aos fins de semana eu e mãe que faço o trabalho das técnicas e enfermeiras, elas só aplicam as medicações, se vomita eu que limpo, se defeca eu que limpo. Também peço que providenciem o laudo médico, todo esse tempo estamos vivendo de doação, porque sem laudo não conseguimos dar entrada em benefício, e está muito difícil, queremos uma posição, porque se não houver jeito nos falem que levamos ela pra casa, ou nos transfiram para fazer o tratamento em outro lugar já que não é câncer, a nossa filha só está piorando aqui., a gente está até sem comer direito a comida é ruim, frango pitiú, carne ensebada, peixe com mal cheiro, ontem mesmo não serviram lanche, eu e mãe já perdi 20 kg aqui, outro dia nem colher tinha, eu comi com uma colher que fiz da tampa da quentinha, a gente fica chamando o pessoal pra qualquer coisa, ninguém vem ,demora muito, se a gente fala com mais rigidez chamam a gente de arrogante. Ainda bem que vocês nos acolheram pois hoje mesmo nos iamos na literal "sic] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	21/07/2025 10:17:26
Descrição:	Por gentileza realizar analise no prazo estabelecido

Análise da Ocorrência

Analisador:	Jaciara do Socorro da Silva Pereira
Data:	23/07/2025 17:55:44
Analisar até:	23/07/2025

Causas analisadas

Acompanhante:	rezado pai.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

da paciente relata insatisfação em diversos aspectos sobre a continuidade do tratamento da menor.

Primeiramente, gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas pela situação descrita em seu relato. Lamentamos profundamente que o atendimento prestado ao senhor e à sua filha tenha gerado descontentamento e frustração. A experiência de cada paciente e acompanhante é muito importante para nós, e nos preocupamos com a qualidade e o respeito no atendimento que prestamos. A interação entre os profissionais de saúde e os acompanhantes deve ser sempre pautada pelo respeito, empatia e comunicação clara. Baseado em seu relato iremos intensificar a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com as equipes envolvidas, pois o seu relato nos oportunizou ações de melhorias para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.
Foi realizada reunião familiar no dia 21/07/2025, com a presença da equipe multiprofissional e do responsável legal da paciente, com o objetivo de esclarecer as dúvidas relacionadas à condução do caso clínico, evolução, plano terapêutico e limitações institucionais.
Na reunião, foram abordadas:
- A complexidade do quadro clínico atual da paciente;
- As indicações cirúrgicas em andamento e a necessidade de transferência a outro serviço (Hospital de clínicas) para realização de colocação de filtro de veia cava, haja vista que paciente aguarda leito de uti no hospital supracitado até o presente momento.
- Esclarecimentos sobre o material necessário e os recursos disponíveis para a realização dos procedimentos;
- As estratégias adotadas pela equipe para garantir a segurança e o cuidado integral da paciente.
- A equipe reforçou o compromisso com a assistência, mantendo acompanhamento contínuo da paciente por meio de visitas médicas regulares, avaliações da equipe de enfermagem e suporte multiprofissional.
- Quanto à solicitação de laudo médico para fins de benefício social, a demanda foi repassada à equipe médica para providências.
- Sobre as observações relacionadas à rotina assistencial e à alimentação, os apontamentos foram encaminhados às respectivas coordenações (enfermagem e nutrição) para as devidas verificações e adequações, conforme necessário.
E importante para nós que todos os profissionais se sintam motivados a proporcionar o melhor atendimento possível, com sensibilidade e compreensão.
Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade, e estamos comprometidos em garantir que sua filha receba o melhor cuidado possível, com toda a atenção e respeito que ela mereça.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reunião Familiar Retorno	E 22/07/2025 - 22/07/2025 R 22/07/2025 - 22/07/2025	Jaciara do Socorro da Silva Pereira	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Almian Brasileiro Posamzaer Urel

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

8 – TRS 0401



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 06/08/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO AO TIPO DE AGULHA USADA NO PORTOCATH

Informações gerais

Serial	TRS 0401
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Suprimentos
Tipo de Reclamação	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário	THEO GUILHERME DOS SANTOS SODRÉ
Idade	7
Data de Nascimento	17/07/2018
Prontuário	3934
Leito	
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Familiar
Nome	TATIANE OLIVEIRA DOS SANTOS
Endereço	RUA JERONIMO TAVARES Nº 345
Bairro	
Cidade	SÃO MIGUEL DO GUAMÁ
Estado	PARÁ
Telefone 1	(91) 98276-4483
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	23/07/2025 15:47:39

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência:	23/07/2025
Analisar até:	24/07/2025
Descrição:	"HOJE PROCUREI O SAU PARA MANIFESTAR MINHA INDIGNAÇÃO QUANTO A COMPRA DE AGULHAS USADAS NO POTOCATH. ESTÃO COMPRANDO A MAIS BARATA POSSIVEL E ELA VOLTA. O PORTOCATH DO MEU FILHO JÁ TEM MAIS DE 2 ANOS E NUNCA HAVIA DADO PROBLEMA, NUNCA COM NENHUM TIPO DE AGULHA, COM ESSA JÁ É A TERCEIRA VEZ SÓ ESSA SEMANA QUE SIMPLESMENTE ELA ESTÁ VOLTANDO TENHO ATÉ VIDEO AQUI. SE PRECISAR PARA ANEXAR, E ASSIM ISSO É UM RISCO, HÁ RISCO DE INFECÇÃO E EU NÃO POSSO ESTAR DEIXANDO FURAR ELE TODOS OS DIAS, POR CONTA DO RISCO, DE PORTA ABERTA PARA INFECÇÃO, VAMOS TENTAR FAZER UM ACESSO E EU NEM SEI SE IRÃO CONSEGUIR, ENTÃO ASSIM, PEÇAM PRA GESTÃO DE VOCÊS PARAR DE COMPRAR ESSA AGULHA BARATA,PORQUE ESTÁ COLOCANDO A VIDA DAS CRIANÇAS EM RISCO. TENHO FOTOS DA AGULHA BOA E DESSA QUE É RUIM, QUE VOLTA, A ANTIGA TEM UM DISPOSITIVO QUE SÓ SAI SE A ENFERMEIRA TIRAR, ESSA QUE ESTÃO USANDO SE VOCÊ TOCAR ELA SAI. ENTÃO ALGUMA COISA ESTÁ ERRADA E AS CRIANÇAS NÃO TEM QUE SOFRER POR ISSO, E JÁ APROVEITO PARA SOLICITAR A CÓPIA DA TRATATIVA." SIC) ACOMPANHANTE.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Avaliador:	Dioziana Erica Cabral Formigosa
Data:	24/07/2025 15:08:27
Descrição:	Por gentileza, analisa no preço.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Mayara Anouck Barros Machado
Data:	25/07/2025 11:20:53
Analisar até:	28/07/2025

Causas analisadas

Matéria prima:	Lamentamos o ocorrido, informamos que a agulha utilizada contém registro e autorização dos órgãos competentes (Registro ANVISA 10150470998). Mediante o ocorrido, abrimos investigação de queixa técnica sobre a qualidade desta marca para averiguação.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	25/07/2025 14:19:34
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Mayara Anouck Barros Machado

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

Data:	28/07/2025 11:14:07
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	29/07/2025 08:23:42
Descrição:	No dia 25/07/2025, o S.A.U realizou a devolutiva por meio de pesquisa setorial. Na oportunidade, o reclamante declarou "Fiquei satisfeita em saber que o hospital irá abrir investigação de queixa técnica sobre a qualidade desta marca de agulha, assim espero que na próxima quimio não estejam mais usando este tipo de agulha que não é boa. SIC) acompanhante. "O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[17]

9 – TRS 0402

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/08/2025

Conduta inadequada quanto a cancelamento de procedimento cirúrgico.

Informações gerais

Serial:	TRS 0402
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MATEUS RIBEIRO DE ALMEIDA
Idade:	18
Data de Nascimento:	24/07/2025
Prontuário:	65155
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	JAQUELINE GISELE BEZERRA RIBEIRO
Endereço:	PASSAGEM BRASÍLIA
Bairro:	
Cidade:	ALTAMIRA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91981326420
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	28/07/2025 16:17:25

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Suite SA

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/06/2025

Data da ocorrência: 29/07/2025
Avaliar até: 29/07/2025
Descrição: *"Meu filho estava com a cirurgia marcada para o dia 25/07/2025 e a internação no dia anterior, porém fui avisada somente ontem pelo hiff que a cirurgia havia sido cancelada por falta de leito na UTI, nós já estávamos em Belém, e já é quarta vez que a cirurgia é cancelada, percebo que só a dele é assim, por que de outros pacientes seguem normais estamos quase dois anos nessa luta, meu filho respira pela boca, não dorme bem, passou um período com a pressão alta, fica impossibilitado de ir a escola, por conta da embolização, que agora não pode mais nem fazer, pois o médico disse que excedeu o número de procedimentos, um dos remédios que ele estava tomando eu suspendi porque ele não aguentava de dor de cabeça, um sofrimento, ainda passando mal, sensação de desmaio, vista escurecida, diante disto eu exijo passar com o médico responsável para me explicar melhor o caso, e verificar o resultado de exame dele, pois não entendo muito bem, vi na tomografia que há perca de 1% de algo por conta do aumento do tumor, querem esperar crescer o tumor até piorar e precisar de prótese, e ficar com o rosto deformado, ou esperar agravar? Percebo que vocês encontram solução para a maioria dos casos e meu filho vai ficando para trás." SIC] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 29/07/2025 09:51:26
Descrição: Por gentileza analisa no prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 01/08/2025 14:24:20
Analisar até: 31/07/2025

Causas analisadas
TRS 24/02: Prezada Sra.,

Lamentamos profundamente o ocorrido, e enquanto Núcleo Interno de Regulação (NIR), gostaríamos de expressar que seguimos rigorosamente o fluxo de convocação com base na programação estabelecida na Previsão de Procedimentos cirúrgicos da instituição. O cancelamento da cirurgia agendada para o dia 25/07/2025 se deu exclusivamente pela **indisponibilidade de leito na Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, condição essencial para a segurança do procedimento cirúrgico de seu filho. No momento da suspensão, a UTI encontrava-se com **ocupação total**, direcionada a pacientes em situação crítica e com risco iminente de vida, o que, infelizmente, impossibilitou a reserva do leito necessário para o pós-operatório.

Assim que a indisponibilidade foi confirmada pela equipe responsável, a comunicação foi imediatamente realizada por nossa equipe, ainda que saibamos que, para a senhora, a informação tenha chegado tardiamente e de forma extremamente dolorosa.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

Reiteramos que não houve qualquer tipo de priorização indevida ou desatenção ao caso do seu filho. A condução de cirurgias eletivas depende de uma série de fatores clínicos e estruturais, incluindo a disponibilidade de leitos especializados e avaliação do grau de urgência em relação aos demais pacientes em fila.

Nos colocamos à disposição para acompanhar essa reorganização junto à equipe assistencial e seguiremos atentos à prioridade clínica do seu filho dentro do processo de regulação institucional, sempre com foco na segurança e no melhor desfecho possível para ele.

Att.
Núcleo Interno de Regulação

TRS 0402:

Prezada Sra.

Primeiramente, gostaríamos de expressar nossa sincera empatia e solidariedade diante do episódio em questão.

Esclarecemos que nós enquanto equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) seguiu o fluxo de convocação conforme o cronograma cirúrgico previamente definido, e o contato com a senhora foi realizado assim que fomos oficialmente informados da impossibilidade da realização do procedimento. No entanto, compreendemos que, mesmo dentro do prazo estabelecido, o impacto de uma mudança como essa, especialmente quando a família já se deslocou e carrega um histórico de cancelamentos prévios, é muito doloroso.

Informamos que, naquele momento, nossa Unidade de Terapia Intensiva (UTI) encontrava-se com ocupação total, recebendo pacientes em estado grave, instáveis, e sem previsão de alta, sendo estes, infelizmente, critérios clínicos prioritários para a manutenção da vida. A indisponibilidade de leito de UTI inviabiliza, por segurança, a realização de cirurgias que exigem cuidados intensivos no pós-operatório, como é o caso do seu filho.

Reforçamos nosso compromisso com o cuidado, o respeito e a dignidade de todos os nossos pacientes. A sua voz é importante para nós, e seguiremos acompanhando de perto a situação, buscando garantir que seu filho tenha o atendimento necessário com a prioridade que o seu quadro demanda.

Colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,
Coord. NIR.

Ações de Análise propostas

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 4
Data: 06/08/2025

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Orientar Enfoa do NIR a verificar Pacientes sobre do Risco de Cancelamento de Cirurgias Eletivas na entrada devido perfil da Unidade	E 06/08/2025 - 06/08/2025 R 05/08/2025 - 05/08/2025	Evelaine Pinheiro de Souza	Concluída

Retorno:
No dia 06/08 foi realizada reunião com Equipe do NIR para tratar de assuntos referentes a demandas internas, e na ocasião orientada a equipe sobre atualização do Fluxo de Internações programadas, conforme anexo.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Almian Brasileiro Posamoser Ursi
Data:	04/08/2025 11:42:47
Descrição:	Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Data:	05/08/2025 15:05:14
Descrição:	
Executar até:	04/08/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	06/08/2025 09:59:28
Descrição:	No dia 04/08/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Avaliação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10 – TRS 0403

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/08/2025

Conduta inadequada quanto a necessidade de assinatura de TFD e emissão da laudo.

Informações gerais

Serial	TRS 0403
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	- Serviço Social
Tipo de Reclamação	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário	MATEUS RIBEIRO DE ALMEIDA
Idade	16
Data de Nascimento	24/07/2025
Prontuário	65155
Leito	
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Familiar
Nome	JAQUELINE GISELE BEZERRA RIBEIRO
Endereço	PASSAGEM BRASILIA
Bairro	
Cidade	ALTAMIRA
Estado	PARÁ
Telefone 1	91981328420
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro	28/07/2025 16:34:24

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Suite SA DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência:	29/07/2025
Aceitar até:	29/07/2025
Descrição:	*Eu use TPD e preciso que seja assinado pois já estávamos em Belém quando cancelaram a cirurgia do meu filho, hoje eu só vou sair daqui com tudo assinado, fora os outros pedios para manter a gente aqui, o benefício foi negado porque me deram um laudo com três linhas que eles entenderam que não era grave. Passamos tanto tempo internados vi leitos desocupados na UTI, tiveram oportunidade de fazer a cirurgia, e não fizeram. Eu só saio daqui com a data de retorno, certa para a cirurgia, é um descaso desmarcarem um dia, antes, eu estou indignada, e já virou palhaçada, falta de respeito com o ser humano, vocês estão sendo desumanos, meu filho ainda é jovem tem muito pela frente, direito de viver assim como todos que passam por aqui." SIC] acompanhante*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	29/07/2025 09:49:05
Descrição:	Por gentileza analise no prazo.

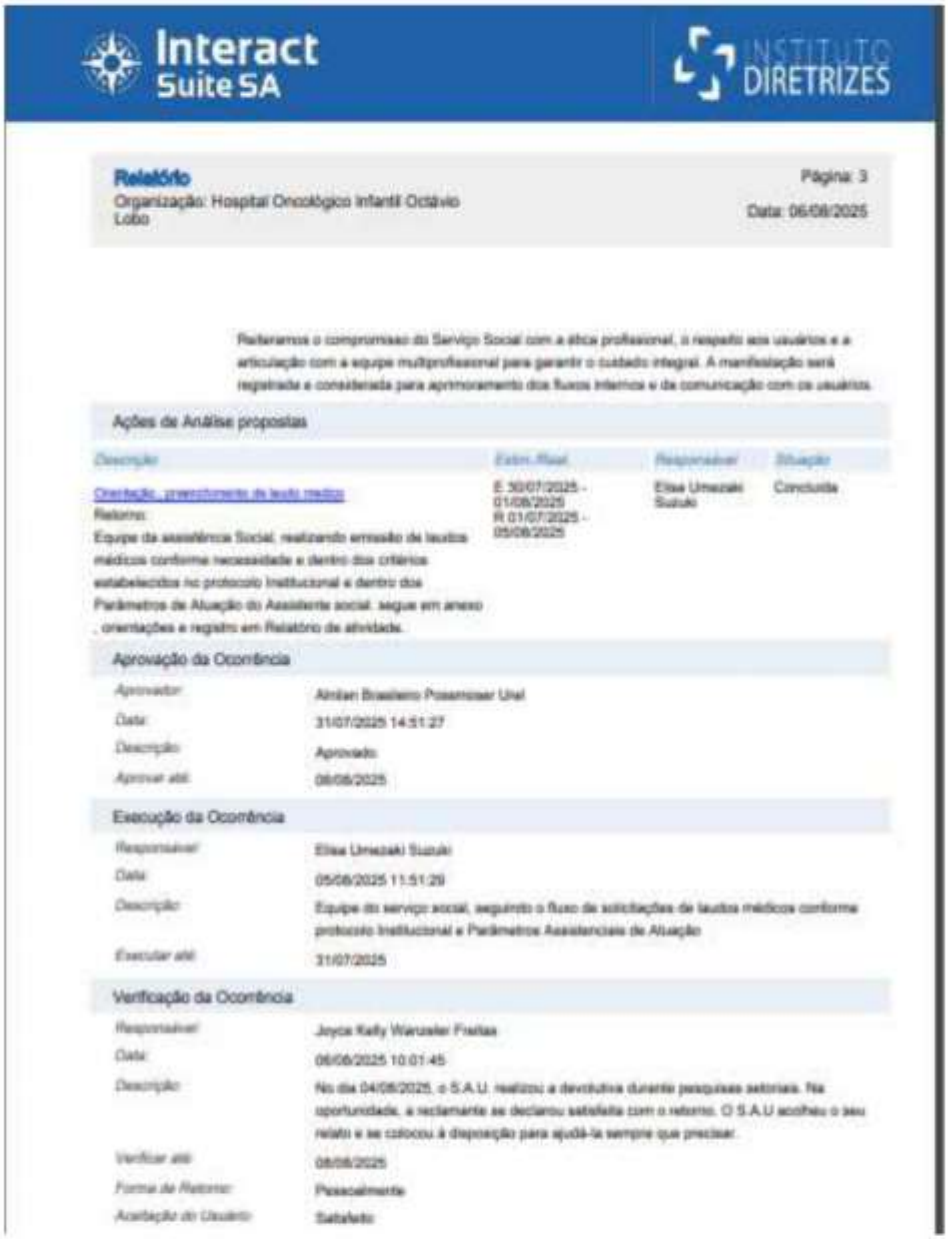
Análise da Ocorrência

Analisador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	31/07/2025 11:26:23
Analisar até:	31/07/2025

Causas analisadas

Reclamação do laudo médico:	Laudo medico em 3 linhas , e não concessão do benefício
Reclamação do laudo médico:	Laudo medico em 3 linhas, e não concessão do benefício Resposta Resposta Técnica - Serviço Social Referente à Reclamação sobre Laudo Médico Usuário: Mateus Ribeiro de Almeida Acompanhante: Jaqueline Gisele Bezerra Ribeiro Data da manifestação: 29/07/2025 Em atenção à manifestação registrada junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), a equipe de Serviço Social esclarece que: A equipe do Serviço Social preencheu o formulário (solicitação de Laudo) com novo pedido para o médico na data 29/07/2025, com justificativa técnica, visando ampliar as informações clínicas relevantes. Orientamos que o conteúdo técnico do laudo é definido pelo médico , conforme avaliação clínica e critérios profissionais . A equipe permanece à disposição para apoiar nos encaminhamentos sociais pertinentes, dentro de sua competência.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 06/08/2025

Reiteramos o compromisso do Serviço Social com a ética profissional, o respeito aos usuários e a articulação com a equipe multiprofissional para garantir o cuidado integral. A manifestação será registrada e considerada para aprimoramento dos fluxos internos e da comunicação com os usuários.

Ações de Análise propostas

Descrição	Exec. Real	Responsável	Situação
Orientação, preenchimento de laudo médico Retorno: Equipe da assistência Social, realizando emissão de laudos médicos conforme necessidade e dentro dos critérios estabelecidos no protocolo Institucional e dentro dos Parâmetros de Atuação do Assistente social, segue em anexo , orientações e registro em Relatório de atividade.	E 30/07/2025 - 01/08/2025 R 01/07/2025 - 05/08/2025	Elisa Umezaki Suzuki	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Abrilan Brasileiro Possmoser Uriel
Data:	31/07/2025 14:51:27
Descrição:	Aprovado
Aprovar até:	06/08/2025

Execução da Ocorrência

Responsável:	Elisa Umezaki Suzuki
Data:	05/08/2025 11:51:29
Descrição:	Equipe do serviço social, seguindo o fluxo de solicitações de laudos médicos conforme protocolo Institucional e Parâmetros Assistenciais de Atuação
Executar até:	31/07/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Warusaler Freitas
Data:	06/08/2025 10:01:45
Descrição:	No dia 04/08/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Verificar até:	08/08/2025
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Avaliação do Usuário:	Satisfeito

11 – TRS 0404

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/06/2025

Falta de comunicação quanto a horário de internação.

Informações gerais

Serial:	TRS 0404
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Corresponsável SAU
Situação:	Concluída
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	- NIR
Tipo de Reclamação:	- Falta de Comunicação
Nome do Usuário:	PIETRO EMANUEL ALMEIDA DE SOUSA
Idade:	6
Data de Nascimento:	06/10/2018
Prontuário:	4089
Leito:	109 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	JULIANA ALMEIDA RAMOS
Endereço:	PASSAGEM DOS INOCENTES II
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 98141-7822
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	31/07/2025 13:45:04

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 06/08/2025

Data da ocorrência: 31/07/2025
Aceitar até: 01/08/2025
Descrição: "Na terça-feira meu filho veio fazer intratecal, nas últimas vezes a gente fazia e retornávamos para casa para organizar as coisas e voltar para a internação, desta vez chegamos aqui às 7 h e o procedimento só foi realizado às 11 h e após ainda mandaram a gente descer direto para a internação, não acho essa falha de comunicação das equipes desse hospital, por conta dessa bagunça eu tive que pedir a terceiros pra ficar com meu filho enquanto ia buscar as nossas coisas, se mudou o fluxo e a gente ia ter que ficar porque não avisam antes?, pra gente poder se organizar, eu ainda tive que pagar uma pessoa pra ficar, porque ninguém fica de graça não "SIC] (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 01/08/2025 10:40:18
Descrição: Por gentileza,analisa no prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 04/08/2025 15:42:47
Analisar até: 05/08/2025

Causas analisadas

TRS 0404: Prezada senhora,

Agradecemos por compartilhar seu relato e, antes de tudo, pedimos sinceras desculpas pelos transtornos vivenciados no dia do procedimento de seu filho. Sabemos que toda a jornada do tratamento já exige muito da família, e compreendemos como imprevistos e falhas de comunicação podem aumentar ainda mais esse desgaste.

Em relação à sua observação, gostaríamos de esclarecer que, conforme o fluxo institucional, os pacientes com internação programada para administração de quimioterapia 7 como é o caso da via intratecal 7 devem permanecer na unidade após o procedimento, conforme o esquema terapêutico prescrito pela equipe médica. Entendemos que, em experiências anteriores, houve uma percepção de flexibilidade, mas esse tipo de liberação não faz parte do protocolo oficial de atendimento, pois pode interferir no seguimento adequado do tratamento.

Com o objetivo de garantir maior segurança e previsibilidade para os pacientes e suas famílias, foi estruturado um processo formal de internações programadas, com horários definidos para internar entre 8h e 14h. Além disso, implementamos o envio de mensagens de lembrete com 24h de antecedência, informando a programação da internação, justamente para facilitar o planejamento das famílias.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 06/08/2025

Lamentamos profundamente que essas informações não tenham chegado até a senhora de forma clara e antecipada. Seu relato nos alerta para a necessidade de reforçarmos a comunicação entre as equipes e os acompanhantes, especialmente em momentos que envolvam mudanças de rotina e internações.

Reforçamos nosso compromisso com a humanização do cuidado e a melhoria contínua dos nossos processos. Estamos à disposição para conversar e esclarecer quaisquer dúvidas, bem como para acolher sugestões que possam tornar essa jornada mais leve e segura para todos.

Atenciosamente,

Ações de Análise propostas

Descrição	Extrm./Real.	Responsável	Situação
Orientação sobre Atualização do Fluxo de Internações Programadas (Detalhes) Retorno: No dia 05/08 foi realizada reunião com equipe do NIR para tratar de demandas do setor, na oportunidade foi orientada equipe sobre atualização do Fluxo de Internações programadas conforme anexo.	E 06/08/2025 - 06/08/2025 R 05/08/2025 - 05/08/2025	Evelaine Pinheiro de Souza	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Sara Thuany Brito de Castro
Data:	05/08/2025 09:21:44
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Data:	05/08/2025 15:07:56
Descrição:	

Aguardando verificação

Responsável:	Corresponsável SAU

12 – TRS 0405

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 06/08/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO Á DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS.

Informações gerais

Serial:	TRS 0405
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Bianca Oliveira da Silva
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	PIETRO EMANUEL ALMEIDA DE SOUSA
Idade:	8
Data de Nascimento:	06/10/2016
Prontuário:	4089
Leito:	109 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	JULIANA ALMEIDA RAMOS
Endereço:	PASSAGEM DOS INOCENTES II
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 98141-7822
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	31/07/2025 13:51:21

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 03/09/2025

Nos solidarizamos com sua angústia e reafirmamos nosso compromisso em oferecer um cuidado seguro, ético e humanizado. Sua manifestação será tratada como prioridade e contribuirá para o aprimoramento dos nossos fluxos de assistência.

Permanecemos à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários e acompanhar de perto a condução desse caso.

Atenciosamente,
Coord. NIR

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Solicitar a Coord da UI orientação a enfermeira que executou a permuta na UI de forma equivocada sem conhecimento pelo NIR conforme Fluxo Interno. Retorno	E 26/08/2025 - n/d R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 28/08/2025 15:50:39
Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1 – TRS 0406.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 03/09/2025

Erro na assistência do bloco cirúrgico.

Informações gerais

Serial:	TRS 0406
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Não efetiva
Anexos:	3

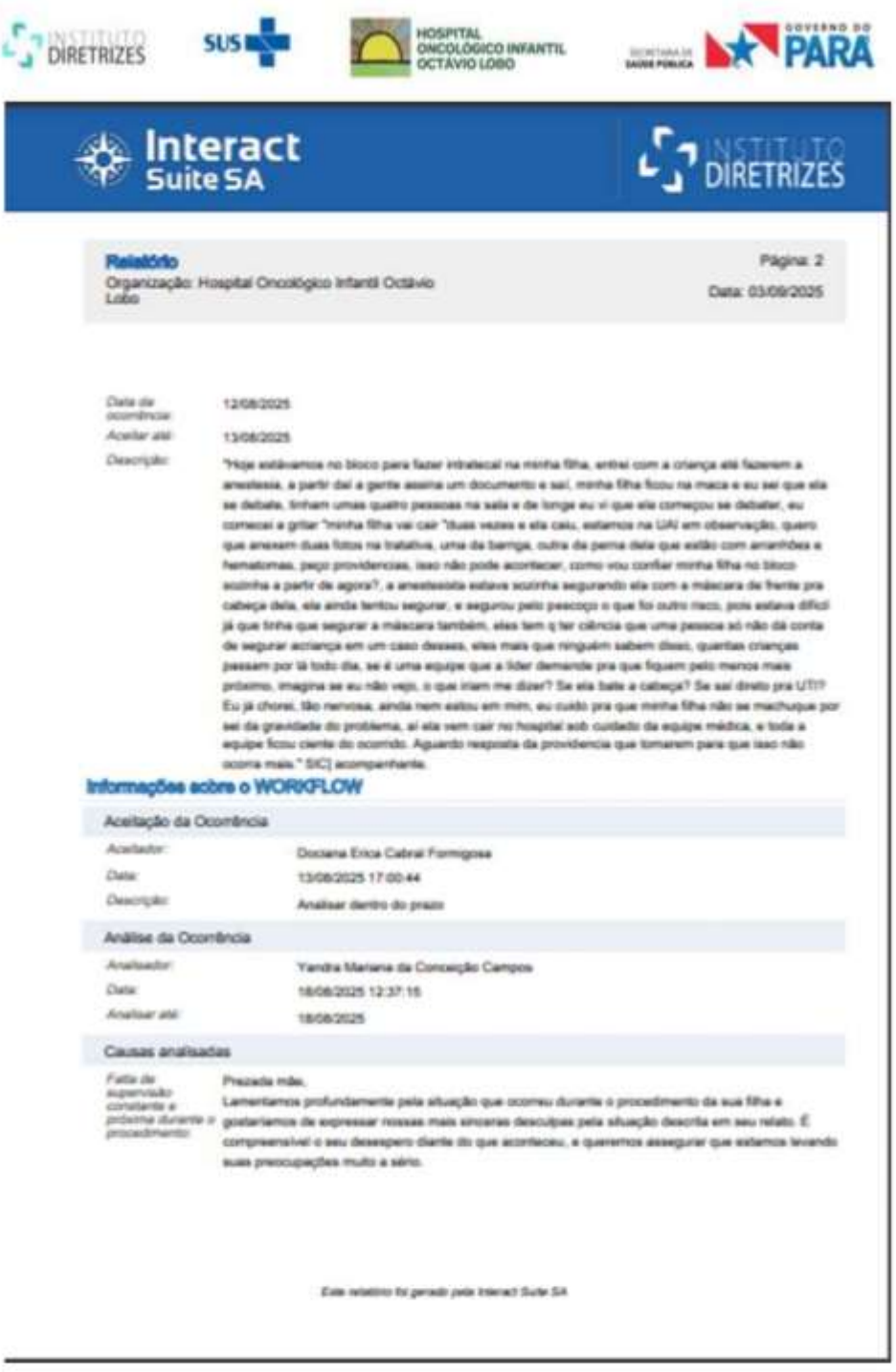
Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Centro Cirúrgico
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	EMILLY THALYTA MESQUITA SANTOS
Idade:	7
Data de Nascimento:	22/10/2017
Prontuário:	65599
Leito:	
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Familiar
Nome:	MARIA VALDENICE MESQUITA SANTOS
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 992815160
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	12/08/2025 15:34:51

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 03/09/2025

Data da ocorrência:	12/08/2025
Avaliar até:	13/08/2025
Descrição:	"Hoje estávamos no bloco para fazer intratecal na minha filha, entrei com a criança até fazerem a anestesia, a partir daí a gente assina um documento e sai, minha filha ficou na maca e eu sei que ela se debate, tinham umas quatro pessoas na sala e de longe eu vi que ela começou se debater, eu comecei a gritar "minha filha vai cair "duas vezes e ela caiu, estamos na UAI em observação, quero que anexem duas fotos na trabalha, uma da barriga, outra da perna dela que estão com arranhões e hematomas, peço providencias, isso não pode acontecer, como vou confiar minha filha no bloco sozinha a partir de agora?, a anestesista estava sozinha segurando ela com a máscara de frente pra cabeça dela, ela ainda tentou segurar, e segurou pelo pescoço o que foi outro risco, pois estava difícil já que tinha que segurar a máscara também, eles tem q ter ciência que uma pessoa só não dá conta de segurar acriança em um caso desses, eles mais que ninguém sabem disso, quantas crianças passam por lá todo dia, se é uma equipe que a líder demande pra que fiquem pelo menos mais próximo, imagina se eu não vejo, o que iriam me dizer? Se ela bate a cabeça? Se sai direto pra UTI? Eu já chorei, tão nervosa, ainda nem estou em mim, eu cuido pra que minha filha não se machuque por sei da gravidade do problema, aí ela vem cair no hospital sob cuidado da equipe médica, e toda a equipe ficou ciente do ocorrido. Aguardo resposta da providencia que tomarem para que isso não ocorra mais." SIC] acompanhante.

Informações acêrca o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Dociana Erica Cabral Formigosa
Data:	13/08/2025 17:00:44
Descrição:	Analisar dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Yandra Mariana da Conceição Campos
Data:	18/08/2025 12:37:15
Analisar até:	18/08/2025

Causas analisadas

Falta de supervisão constante e próxima durante o procedimento:	Prezada mãe, Lamentamos profundamente pela situação que ocorreu durante o procedimento da sua filha e gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas pela situação descrita em seu relato. É compreensível o seu desespero diante do que aconteceu, e queremos assegurar que estamos levando suas preocupações muito a sério.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 03/09/2025

A segurança das crianças sob nossos cuidados é nossa prioridade. A situação ocorrida foi um caso a parte, e reforço que todas as medidas e cuidados são tomados para que episódios como esse não ocorram. Já realizamos reunião com a equipe envolvida, e tomaremos as medidas necessárias para garantir que situações como essa não se repitam, intensificando a comunicação sobre as condutas e procedimentos assistenciais com a equipe do centro cirúrgico.

Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade, e comprometidos em garantir que sua filha e todas as crianças recebam o melhor cuidado possível. Estamos aqui para apoiar você e sua filha em toda a permanência em nossa instituição.

Ações de Análise propostas

Descrição	Exec. Real	Responsável	Situação
Orientação sobre prevenção de risco de queda no centro cirúrgico Retorno: Realizado orientação sobre prevenção do risco de queda com a equipe. Em anexo.	E. Inv - Inv R: 18/08/2025 - 18/08/2025	Yandra Mariana da Conceição Campos	Concluída

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Alridan Brasileiro Possmoser Uriel
Data: 18/08/2025 17:20:34
Descrição: Aprovado

Execução da Ocorrência
Responsável: Yandra Mariana da Conceição Campos
Data: 19/08/2025 11:27:15
Descrição: Realizado orientação com a equipe. Em anexo.

Verificação da Ocorrência
Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 21/08/2025 08:56:48
Descrição: No dia 19/08/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva via telefonema. Na oportunidade, a reclamante se declarou insatisfeita com o retorno. O pai da usuária relatou: "É claro que estamos insatisfeitos com este resposta, qualquer pessoa sabe da sua responsabilidade, com a minha filha principalmente, que estava desacordada no momento do ocorrido, aí vocês me dizem que foi feita uma ação para reforçar os protocolos de segurança no bloco, isso eles já estão cansados de saber e sabem, mas não aplicaram permitindo que minha filha sofresse uma queda, já pensou se ela morre? Se bate a cabeça? isso não pode acontecer, vamos reclamar novamente, pois esperamos que haja punições, de que forma os responsáveis foram punidos?, não vai acontecer nada com eles?, se não houverem respostas do hospital vamos procurar outros meios aqui fora, esperamos que haja pelo menos punição, a ação que foi feita é o mínimo diante do risco, aguardamos providencias

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 4
Data: 03/09/2025

mais concretas (HC) (acompanhamento). O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.

Forma de Retorno: Telefone
Avaliação do Usuário: Insatisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 – TRS 0407.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 03/09/2025

DEMORA NA ALOCAÇÃO EM ENFERMARIA DA UAI E TRANSFERÊNCIA PARA A UI.

Informações gerais

Serial:	TRS 0407
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	RAVY MATTEO DIAS CARVALHO
Idade:	1
Data de Nascimento:	08/10/2023
Prontuário:	66804
Leito:	113 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ROSENILDA DO ESPIRITO SANTO DIAS
Endereço:	RESIDENCIAL AMARAL DO JAPONES
Bairro:	-
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 98833-7851
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	22/08/2025 11:34:15

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório — Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo — Data: 03/09/2025

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dioclana Erica Cabral Formigosa
Data: 25/08/2025 17:01:19
Descrição: Por gentileza analisa no prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Fábia Assunção de Araújo
Data: 27/08/2025 17:47:02
Analisar até: 27/08/2025

Causas analisadas

Falha na comunicação com o acompanhante:

Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Será realizado treinamento a equipe assistencial da UAI sobre a conduta na priorização de atendimento na uai e protocolo de comunicação efetiva.
Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançarmentar a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.
Cordialmente,

Ações de Análise propostas

Descrição	Prazo	Responsável	Situação
Orientar Enfermeiros da UAI quanto a conduta de atendimento prioritário e reforçar protocolo de comunicação efetiva	27/08/2025 - 27/08/2025 (0 mês - 0d)	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório — Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo — Data: 03/09/2025

Aprovador: Amilcar Brasileiro Possmoser Uriel
Data: 03/09/2025 09:34:14
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Fábia Assunção de Araújo
Executar até: 03/09/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3 – TRS 0408.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 03/09/2025

Conduta Inadequada quanto a divisão de leitos (Paciente em precaução de contato)

Informações gerais

Serial:	TRS 0408
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	JOÃO VICTOR DIAS GONDIM
Idade:	11
Data de Nascimento:	28/08/2013
Prontuário:	67145
Leito:	105 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA CRISTIANE DIAS GONDIM
Endereço:	RUA BOM JESUS
Bairro:	
Cidade:	MÃE DO RIO
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91980104140
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	25/08/2025 16:02:42

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência: 25/08/2025
Aceitar até: 26/08/2025
Descrição: "Procurei a ouvidoria hoje, para tentar resolver uma situação que não consegui resolver junto a equipe de enfermagem do hospital. Meu filho internou no primeiro andar para fazer uma biopsia e uma cirurgia para colocar uma válvula na cabeça, nos colocaram com o paciente Alzo, que posteriormente foi diagnosticado como KPC, e somente nos trocaram de quarto depois de passar quatro dias com ele, agora estamos no 105, e colocaram um paciente que está com rinovirus, eles ainda ficaram uma noite, e somente no dia seguinte pela manhã trocaram ele, eu fui procurar saber porque trocaram descobri que o paciente era contato, isso não poderia ter acontecido, expor o meu filho a esse tremendo risco, falei com a médica e eu exijo que meu filho agora faça os exames pra saber se ele se contaminou, a equipe tem que ter atenção com isso, tinha leito desocupado no andar, que eu vi, a própria enfermeira do plantão reconheceu que foi desatenção. Conversei com a médica e não adianta me dizerem que não houve troca porque compartilhamos do mesmo banheiro, e como eu disse eu quero que façam os exames do meu filho porque estou muito preocupada com essa situação." SIC) acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Dociana Erica Cabral Formigosa
Data: 25/08/2025 16:25:32
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 26/08/2025 12:30:01
Analisar até: 27/08/2025

Causas analisadas

TRS 24/08

Prezada Sra.,

Recebemos sua manifestação com atenção e acolhimento. Em primeiro lugar, lamentamos profundamente pela situação vivenciada durante a internação de seu filho. Reconhecemos a sua preocupação e entendemos o quanto momentos como esse podem gerar apreensão e insegurança para a família.

Gostaríamos de esclarecer que a segurança do paciente é prioridade absoluta para toda a nossa equipe. Situações de exposição a risco, como a relatada, não correspondem ao cuidado que buscamos oferecer. Já estamos analisando detalhadamente o ocorrido para compreender as falhas apontadas, reforçar protocolos de precaução e garantir que medidas corretivas sejam implementadas de imediato, de modo a evitar a repetição.

Quanto à solicitação de exames para seu filho, registramos sua demanda junto à equipe médica, que avaliará clinicamente a necessidade de cada conduta, sempre prezando pela saúde e bem-estar dele.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 03/09/2025

Nos solidarizamos com sua angústia e reafirmamos nosso compromisso em oferecer um cuidado seguro, ético e humanizado. Sua manifestação será tratada como prioridade e contribuirá para o aprimoramento dos nossos fluxos de assistência.

Permanecemos à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários e acompanhar de perto a condução desse caso.

Atenciosamente,
Coord. NIR

Ações de Análise propostas

Descrição	Exec./Real.	Responsável	Situação
Solicitar a Coord da UI orientação a enfermeira que executou a permuta na UI de forma equivocada com conhecimento pelo NIR conforme Fluxo Interno.	E: 26/08/2025 - n/d R: n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 26/08/2025 15:50:39
Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

1 – TRS 0409

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

Problema no mobiliário, quanto a falta de TV.

Informações gerais

Serial:	TRS 0409
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	WENDEL CUNHA DOS REIS
Idade:	18 anos
Data de Nascimento:	01/10/2006
Prontuário:	2904
Leito:	113 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ALBENIZE DE JESUS ALMEIDA CUNHA
Endereço:	RUA SANTA FÉ
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98400-8065
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	03/09/2025 14:25:53

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 25/09/2025

Data da ocorrência:	03/09/2025
Aceitar até:	04/09/2025
Descrição:	*"Internamos no dia 01/08/25, pois meu filho teve recaída. Foi confirmado que a doença tinha voltado e desde então seguimos internado dando início as quimioterapias. Meu filho não pode sair do quarto por conta das defesas estarem baixas. Todo esse tempo dentro quarto, sem nada pra distrair, faz com que o processo do tratamento fique ainda mais dolorido e difícil. Pois acaba mexendo com o picológico do paciente e da gente como acompanhante. Por isso, depois de inúmeras tentativas e pedidos da TV, venho por meio desta tratativa pedir que coloquem uma TV no leito para que meu filho, assim como os outros, pacientes, possam melhorar nesse processo tão difícil. Antes, podia trazer video game, eu assinava um termo e eu instava na TV, era muito bom, mas sem TV é impossível. Era o passatempo dele. Aqui estamos há um mês e sem previsão de alta. Obrigada." SIC] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	03/09/2025 16:09:38
Descrição:	Por gentileza, analisar dento do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Cilsar Gonçalves Lopes
Data:	04/09/2025 17:03:47
Analisar até:	05/09/2025

Causas analisadas

Televisor:

Agradecemos pelo seu contato e pela compreensão em compartilhar conosco as dificuldades enfrentadas durante o tratamento do seu filho. Reconhecemos a importância de recursos que possam contribuir para o bem-estar e conforto dos pacientes e acompanhantes nesse momento tão delicado.

Informamos que, por questões de segurança e para evitar possíveis danos aos equipamentos terceiro não é permitida a instalação de aparelhos eletrônicos de uso pessoal, como televisores e videogames, nos leitos. Essa medida segue normas de controle interno e busca preservar tanto a estrutura hospitalar quanto a segurança dos pacientes.

Entretanto, ressaltamos que já estamos em tratativas junto à SESPA para viabilizar a disponibilização de televisores nos quartos, justamente com o intuito de oferecer maior acolhimento e amenizar o tempo de internação.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e seguimos empenhados em proporcionar a melhor assistência possível a todos os pacientes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Sara Thuany Brito de Castro

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[39]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 25/09/2025

Data:	05/09/2025 10:26:01
Descrição:	
Execução da Ocorrência	
Responsável:	César Gonçalves Lopes
Data:	05/09/2025 10:51:31
Descrição:	
Verificação da Ocorrência	
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	09/09/2025 14:01:00
Descrição:	No dia 09/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. "Estou satisfeita com o retorno e na expectativa da TV." O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2– TRS 0410

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 25/09/2025

HIGIENIZAÇÃO INADEQUADA

Informações gerais

Serial	TRS 0410
Departamento/Setor	1 Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	- SHL
Tipo de Reclamação:	- Higienização Inadequada
Nome do Usuário	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade	9
Data de Nascimento	03/05/2016
Prontuário	4157
Leito	7 UAI
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro	
Cidade	BELÉM
Estado	PARÁ
Telefone 1	91 98618-6317
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	08/09/2025 14:49:12

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data de ocorrência: 08/09/2025
Avaliar até: 09/09/2025
Descrição: "Internamos ontem na UAI, estamos na enfermaria 7, hoje pedi a moça da ouvidoria que me acompanhasse até o leito para mostrar de perto minhas insatisfações, para começar, o piso está imundo, apresenta crosta de sujeira logo na entrada, o banheiro está mal lavado, e eu me pergunto como vão limpar direito se não tem luz? já que a lâmpada do banheiro está queimada, o que compromete até a higienização do paciente, também não tem sabão líquido no banheiro, de que adianta se falar tanto em higiene pra evitar contaminação? o leito também está empestado de muriçocas, agora imagina a gente no escuro acompanhados de muriçocas, não dá pra dormir a noite. SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	09/09/2025 10:54:32
Descrição:	Solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data:	10/09/2025 15:11:53
Analisar até:	11/09/2025

Causas analisadas

Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada	Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Realizar lavagem do piso da enfermaria 07 da UAI Retorno: Equipe de SHL realizou a remoção da cera antiga e fez uma lavagem no piso, sobre a lâmpada queimada foi solicitado O.S para a manutenção nº15165 enfermaria se encontra pronta para uso.	E 09/09/2025 - 09/09/2025 R 09/09/2025 - 09/09/2025	Fagner Rodrigo Martins Reis	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alan Guimarães Franco da Silva
Data:	10/09/2025 15:17:51
Descrição:	Serviço já executado!

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 25/09/2025

	Limpeza de poo e troca de lâmpada! liberando para uso!
Aprovar até	11/09/2025
Execução da Ocorrência	
Responsável	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data	10/09/2025 15:18:20
Descrição	
Executar até	10/09/2025
Verificação da Ocorrência	
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data	10/09/2025 15:54:21
Descrição	No dia 10/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno	Pessoalmente
Aceitação do Usuário	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3- TRS 0411

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

PROBLEMAS NO MOBILIÁRIO

Informações gerais

Serial:	TRS 0411
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	8

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Manutenção
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade:	9
Data de Nascimento:	09/05/2016
Prontuário:	4157
Leito:	7 UAI
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço:	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro:	-
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98618-8317
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	08/09/2025 15:06:16

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência: 08/09/2025
Avaliar até: 09/09/2025
Descrição: Além da lâmpada queimada do banheiro, mais lâmpadas não funcionam, a do corredor do banheiro e a de dentro do leito também, dificultando o atendimento, uma escuridão só, não tem maçaneta na porta do banheiro dificultando a privacidade de quem precisa usar, este hospital está em situação precária, desumana, peço que deem atenção a isto, também peço que me entreguem uma cópia desta tratativa para pretendo acompanhar a resolução do problema". SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraine Pessoa Loureiro Lima
Data: 09/09/2025 10:44:36
Descrição: Solicito que seja analisada dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Dolgenes Menezes Gregório
Data: 11/09/2025 14:50:28
Analisar até: 11/09/2025

Causas analisadas
Problemas no Atendimento: Muito obrigado por nos trazer essas queixas. A sua observação é extremamente importante para nós, pois nos ajuda a garantir um ambiente seguro e digno para todos os nossos pacientes e acompanhantes.
Gostaria de informar que, assim que recebemos o seu relato, nossa equipe de manutenção agiu rapidamente para resolver os problemas. As lâmpadas do leito, do corredor e do banheiro foram trocadas, e a maçaneta da porta do banheiro já foi reinstalada.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Cesar Gonçalves Lopes
Data: 16/09/2025 08:46:11
Descrição:

Execução da Ocorrência
Responsável: Dolgenes Menezes Gregório
Data: 17/09/2025 12:00:21
Descrição:

Verificação da Ocorrência
Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 25/09/2025

Data: 17/09/2025 12:16:13
Descrição: No dia 16/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas anteriores. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U. arquivou o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

4 - TRS 0412



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 02/10/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento médico na QT.

Informações gerais

Serial:	TRS 0412
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MARIA CLARA LEDO MIRANDA
Idade:	15
Data de Nascimento:	19/07/2010
Prontuário:	66828
Leito:	212 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JESSICA LEDO DE SOUSA MIRANDA
Endereço:	RUA DELTA
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98085-8057
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	09/09/2025 12:43:07

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 02/10/2025

Data da ocorrência: 09/09/2025
Aceitar até: 10/09/2025
Descrição: "Na segunda feira viemos para fazer um procedimento no bloco cirurgico, passamos pela QT para que minha filha fosse avaliada, passamos com a dra Luiza para olhar os exames e então ser liberada para o bloco, após o procedimento fomos para casa, a noite Maria começou a sentir dores nas costas, e outros desconfortos, ontem retornamos para a UAI, e o Dr. Antônio nos disse que ela estava neutropênica, questionei, pois ele estava afirmando sem ter o resultado do exame do dia, então ele me disse q havia olhado o de terça, e minha filha já estava neutropênico tinha 1 dia, então eu me questionei, porque tivemos alta? Porque ela foi liberada para o bloco? Eu gostaria de saber o que aconteceu, vocês tem noção do risco que ela correu, se ele tivesse tido uma bacteremia em casa?, se a doutora viu porque não me alertou?, isso não deve acontecer, eu tomo todo o cuidado necessário pra que minha filha não venha ter intercorrências, sou muito responsável com o tratamento dela, a responsabilidade é o que mais é pedido aqui, então que haja responsabilidade dos dois lados, aguardo retorno do porque não fui avisada e espero que seja feito algo para que não ocorra mais, a principalmente o profissional que atender os pacientes, independente do que o paciente apresentar de sintomas, avisar o responsável. Como vou ter segurança agora com essa médica?". SIC]
acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Avaliador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 10/09/2025 11:13:34
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Avaliador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 30/09/2025 16:01:28
Avaliar até: 12/09/2025

Causas analisadas
Mão de obra: Agradecemos por compartilhar sua experiência e compreendemos a preocupação e a angústia diante da situação vivida por sua filha. Seu relato é muito importante para que possamos aprimorar nossos processos de cuidado e de comunicação com as famílias.

Esclarecemos que todos os procedimentos são realizados seguindo protocolos técnicos de segurança, mas reconhecemos que pode ter havido falhas na forma como as informações foram transmitidas e alinhadas, especialmente em relação à condição hematológica da paciente.

Obs: já conversado com a equipe médica sobre o ocorrido e priorizado a importância da comunicação do médico para com a família sobre resultados de exames e cuidados necessários

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 02/10/2025

Aprovador: Ilana Thuany Brito de Castro
Data: 01/10/2025 08:19:40
Descrição:
Aguardando execução
Responsável: Alayde Vieira Wanderley

5- TRS 0413

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

CONDUTA INADEQUADA DURANTE A COLETA DE SANGUE.

Informações gerais

Serial:	TRS 0413
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade:	9
Data de Nascimento:	03/05/2016
Prontuário:	4157
Leito:	316 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço:	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro:	-
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 [illegible]-3452
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/09/2025 14:16:29

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência:	11/09/2025
Avaliar até:	12/09/2025
Descrição:	"Durante a coleta de sangue para exame do menor Davi Luis, não suportando a dor, começou a gritar e chorar, chegando a salivar, e alguns respingos segundo a técnica M. do laboratório atingiram o seu rosto, a mesma relatou para o seu coordenador que a criança havia cuspido no rosto dela, o que é uma mentira, e haja visto que a coleta já estava sendo feita, mas a mesma interrompeu a passagem do sangue devido ao que foi relatado acima e se retirou, ou seja a criança será furada novamente sem necessidade, sendo que a coleta já estava em andamento, com isso causará dor e medo novamente na criança que já está traumatizada com tantas furadas, peço que a situação seja analisada e que providencias sejam tomadas, pois crianças são atendidas aqui e certamente irão gritar e chorar sempre, acredito que falta sensibilidade por parte da técnica, e por hora também peço que meu filho não seja atendido por ela."[SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data:	11/09/2025 16:09:50
Descrição:	Solicito que seja analisada dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	13/09/2025 02:40:12
Analisar até:	15/09/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada no momento da coleta

Prezado Davi Miranda da Silva

Agradecemos por compartilhar seu relato e compreendemos a preocupação com o ocorrido durante a coleta de sangue do menor Davi Luis. Situações envolvendo crianças, especialmente em contextos de repetidas punções, exigem de toda a equipe uma conduta sensível, acolhedora e humanizada.

Lamentamos o desconforto causado, tanto pela necessidade de uma nova punção quanto pelo impacto emocional na criança e em sua família. Ressaltamos que manifestações como choro, gritos e agitação são naturais nesse público e não devem ser interpretadas de forma negativa. A prioridade deve ser sempre o bem-estar do paciente, a segurança do procedimento e o respeito à experiência da criança e de seus acompanhantes.

Nos comprometemos a analisar cuidadosamente o ocorrido, reforçar junto à equipe a importância da comunicação clara e da sensibilidade durante os procedimentos e adotar medidas para que episódios semelhantes não se repitam.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 25/09/2025

Reiteramos nosso respeito e consideração por você e pelo Davi Luiz, e reforçamos que nosso compromisso é oferecer um atendimento técnico de qualidade aliado ao cuidado humano que cada paciente merece.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	16/09/2025 08:45:30
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	23/09/2025 09:17:54
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	23/09/2025 17:22:58
Descrição:	No dia 22/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Avaliação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6- TRS 0414



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO A CONDUÇÃO DO TRATAMENTO

Informações gerais

Serial	TRS 0414
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Alayde Vieira Wanderley
Situação	Aceita
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário	THALLISON CAUA DOS NASCIMENTO MOREIRA
Idade	7
Data de Nascimento	27/10/2017
Prontuário	2904
Leito	
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	FERNANDA MARIA DO NASCIMENTO
Endereço	RUA BERNARDO CONSTANTE
Bairro	
Cidade	CANAÃ
Estado	PARÁ
Telefone 1	94 991119033
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	11/09/2025 14:22:22

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data de ocorrência: 11/09/2025
Aceitar até: 12/09/2025
Descrição: "Vim até o SAU pedir para trocar de oncologista, atualmente a médica é a Oncologista C., pois tem havido algumas discordâncias em relação a condução do tratamento do meu filho, principalmente no que diz respeito a liberação para ir para casa, gostaria de ser atendida a partir de agora pela dra S., aguardo retorno." SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraine Pessoa Loureiro Lima
Data: 11/09/2025 16:11:22
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 26/09/2025 15:40:00
Analisar até: 15/09/2025

Causas analisadas
divergencia de informações: Agradecemos por compartilhar suas preocupações conosco. Entendemos a importância da confiança e da segurança no tratamento do seu filho e acolhemos suas colocações com seriedade e respeito.
Informamos que sua solicitação será analisada pela equipe responsável, de forma técnica e ética, considerando sempre o melhor interesse do paciente. Nosso compromisso é garantir um cuidado integral, seguro e humanizado, e estamos à disposição para dialogar e esclarecer quaisquer dúvidas, buscando alinhar condutas e expectativas.
OBS: Foi conversado com responsável técnico da oncologia para melhorar o repasse da informação e a comunicação para a equipe.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro
Data: 26/09/2025 16:25:26
Descrição:

Execução da Ocorrência
Responsável: Alayde Vieira Wanderley
Data: 30/09/2025 16:16:06
Descrição: Será realizado a troca de atendimento ambulatorial para outra médica oncologista pela quebra de vínculo medico-paciente

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7- TRS 0415

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

Conduta inadequada quanto as diversas remarcações da cirurgia.

Informações gerais

Serial	TRS 0415
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação	Aprovada
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	RENATO CARNEIRO LIMA
Idade:	14 anos
Data de Nascimento:	25/12/2010
Prontuário:	88075
Leito:	102- B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA LUSCIENE CARNEIRO LIMA
Endereço:	TOMÉ- AÇU -PA
Bairro:	
Cidade:	TOMÉ- AÇU -PA
Estado:	PARA
Telefone 1:	91 9 8262-2879
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	18/09/2025 15:03:43

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência: 16/09/2025
Aceitar até: 17/09/2025
Descrição: *"Em novembro de 2024, marcaram a cirurgia do meu filho, quando chegamos no hospital falaram que não tinha nenhuma cirurgia marcada, que eu não tinha papel de cirurgia, sendo que quando fiz alta o medico me pediu pra retornar em novembro, não me lembro agora a data, pra fazer a cirurgia. Como não tinha cirurgia marcada, voltei pra casa, moro no interior do Estado, e aguardei a próxima marcação que foi no dia 1° de setembro de 2025, e novamente foi remarcada, voltamos pra casa e ficamos aguardando novamente. Sobre o motivo, não me falaram. Remarcaram novamente para o dia 09 de setembro, viemos, internamos e novamente a cirurgia não foi feita e remarcaram para o dia 17/09 que mais uma vez não aconteceu. Por fim remarcaram para o dia 18/09. Estou revoltada com essa situação, pois somos do interior, não temos condições financeiras nem psicológica pra estar indo e vindo. Meu filho é autista e está apresentando quadro de crises de ansiedade por conta de tudo que está acontecendo. Preciso de mais seriedade e responsabilidade com a gente, pois foram inúmeras vezes indo e vindo , sem alguma resposta concreta. Fico no aguardo de uma solução." SIC] M.L acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 16/09/2025 15:58:48
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 19/09/2025 12:19:48
Analisar até: 18/09/2025

Causas analisadas

DRS 04/15: Prezada Sra.

Primeiramente gostaríamos de dizer que Compreendemos a sua preocupação diante das alterações na programação da cirurgia do seu filho e gostaríamos de esclarecer que o Núcleo Interno de Regulação (NIR) atua na convocação dos pacientes conforme solicitação médica, sendo que a definição da programação cirúrgica é de responsabilidade técnica da equipe médica que assiste cada caso.

A ocorrência dos cancelamentos relatados pela senhora ocorreram em virtude da necessidade diante da avaliação técnica da equipe de Neurocirurgia, que precisou priorizar pacientes em situação de maior gravidade e risco iminente de vida. Nessas circunstâncias, a agenda cirúrgica pode sofrer alterações imediatas para garantir a segurança e a assistência adequada a todos os pacientes.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 25/09/2025

Reforçamos nosso compromisso com a segurança do seu filho e de todos os pacientes atendidos, ressaltando que decisões dessa natureza são sempre tomadas com base em critérios clínicos, visando preservar vidas. Tão logo, foi possível o procedimento do seu filho foi reagendado pela equipe médica (18/09).

Permanecemos à disposição para prestar os devidos esclarecimentos e acompanhar a evolução da programação cirúrgica.

Atenciosamente.

Ações de Análise propostas

Descrição	Exibir Real	Responsável	Situação
Abrir notificação de incidente para equipe da Neuro, a fim de que esta possa realizar processo de Comunicação com paciente acompanhante em caso de Cancelamentos	E 22/09/2025 - 22/09/2025 R:old - null	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Aleyda Vieira Wanderley
Data: 24/09/2025 10:03:14
Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

8- TRS 0416

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

Demora do atendimento da assistência.

Informações gerais

Serial:	TRS 0416
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Atrilan Brasileiro Posemoser Urel
Situação:	Analisada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	ANA LIZ CONCEIÇÃO
Idade:	2 ANOS
Data de Nascimento:	25/03/2023
Prontuário:	67031
Leito:	311 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ANA TESSIA RODRIGUES
Endereço:	EL DOURADO DE CARAJÁS
Bairro:	-
Cidade:	EL DOURADO DE CARAJÁS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	. 94 9 91644974
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	22/09/2025 17:41:06

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[56]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data da ocorrência:	22/09/2025
Aceitar até:	23/09/2025
Descrição:	"Gostaria de fazer uma reclamação sobre a demora no atendimento da equipe de enfermagem do terceiro andar especificamente no turno da manhã, quando acaba a medicação da minha filha, eles demoram muito pra vir no leito, e quando vou chamar só falam "Daqui a pouco vou lá", e toda vez que acontece essa situação sinto que estou incomodando, fico muito chateada com isto, gostaria que algo fosse feito sobre isto, não estou aqui por opção e sim por necessidade." SIC] A.T.R acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	23/09/2025 09:52:04
Descrição:	Por gentileza, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	25/09/2025 13:59:27
Analisar até:	25/09/2025

Causas analisadas

TRS - 0410:	Prezada genitora, Lamentamos sinceramente que tenha se sentido desamparada e desrespeitada no momento em que mais precisa de atenção e apoio. Situações como a que relatou não condizem com os padrões de acolhimento e humanização que prezamos em nossa instituição. Informamos que serão tomadas as providências necessárias para apurar o caso e reforçar as orientações à equipe quanto à importância do atendimento ágil, respeitoso e empático. Nosso compromisso é com a melhoria contínua dos serviços prestados e, para isso, seu relato é essencial. Seguiremos acompanhando de perto este caso e nos colocamos à disposição para qualquer necessidade ou informação adicional. Reiteramos nosso pedido de desculpas pelos transtornos causados e agradecemos por confiar à Ouvidoria a oportunidade de melhoria.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Almilan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	29/09/2025 11:08:53
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	29/09/2025

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[57]

9- TRS 0417

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 01/10/2025

Conduta inadequada de equipe assistencial.

Informações gerais

Serial:	TRS 0417
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Natacha Silva Cardoso
Situação:	Analisada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo da Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MARCIO KAUA ROSA DE JESUS
Idade:	14 anos
Data de Nascimento:	17/06/2011
Prontuário:	2460
Leito:	315 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JOELMA DA CRUZ ROSA
Endereço:	RUA L-1 Nº 10 CASTANHAL -PA
Bairro:	
Cidade:	CASTANHAL PARÁ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98591-1039
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warussier Freitas
Data do Cadastro:	26/09/2025 15:09:27

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data da ocorrência:	26/09/2025
Acabar até:	29/09/2025
Descrição:	"Quero fazer algumas reclamações sobre situações que vem acontecendo com meu filho, M.K.R.J muito desagradáveis e constrangedoras, que eu como mãe acho inadmissível e desrespeitosa. Principalmente vindo de um hospital que é referência no Estado do Pará. O meu filho é uma paciente que já faz tratamento há 7 anos, e infelizmente teve recaída e hoje é um paciente paliativo. Hoje, precisei de cadeira de banho pois meu filho precisava evacuar. Fui pedir ajuda no posto, a enfermeira do plantão do terceiro andar da manhã não acolheu meu pedido, procurei saber onde estava a cadeira pois eu mesma iria buscar, já que não dava pro meu filho esperar tanto tempo, fui ignorada e entrei nos leitos até que achei a cadeira. Quando fui pedir ajuda novamente pra colocarem ele na cadeira (meu filho é grande esse muito inchado), escutei de uma das técnicas e seguinte fala " vindem ele deu muito trabalho". Isso acabou comigo. Me sentir humilhada e estou decepcionada com o ocorrido, principalmente vindo de uma equipe da área de saúde. Eles perguntaram porque ele não usa fralda, responder porque ele não quer. E eu procuro fazer tudo que ele me pede. Diante da situação que meu filho se encontra, acho que a equipe deveria ser um pouco mais sensível." SICJ J. R (acompanhante).

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	26/09/2025 15:33:17
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	30/09/2025 14:49:21
Analisar até:	30/09/2025

Causas analisadas

TRG 0417:	Prezada genitora, Lamentamos profundamente pelo episódio ocorrido com seu filho, bem como pelos sentimentos de constrangimento, humilhação e indignação que a senhora vivenciou. Situações como a relatada não condizem com os princípios de respeito, acolhimento e humanização que norteiam o atendimento em nossa instituição, especialmente diante de pacientes em cuidados paliativos e seus familiares. Sua descrição da falta de acolhimento e insensibilidade por parte da equipe assistencial será tratada com toda a seriedade. Informamos que já iniciaram a apuração interna dos fatos relatados. Serão tomadas as medidas necessárias para esclarecimento e, se for o caso, correção de condutas. Reforçamos que seu relato é extremamente importante para que possamos identificar falhas, promover melhorias e garantir que situações semelhantes não se repitam. Nosso compromisso é com um atendimento ético, digno e humano, pautado na escuta ativa e no respeito à dor e às escolhas dos pacientes e seus familiares.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10- TRS 0418

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 01/10/2025

Problema no mobiliário

Informações gerais

Serial:	TRS 0418
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	MARCIO KAUA ROSA DE JESUS
Idade:	14 anos
Data de Nascimento:	17/06/2011
Prontuário:	2460
Leito:	315 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JOELMA DA CRUZ ROSA
Endereço:	RUA L-1 N° 10 CASTANHAL -PA
Bairro:	
Cidade:	CASTANHAL
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98591-1039
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	26/09/2025 15:23:39

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data da ocorrência: 26/09/2025
Aceitar até: 29/09/2025
Descrição: "Quero reclamar sobre a quantidade de cadeira de banho que tem no terceiro andar. Apenas uma cadeira para todos os pacientes, temos que ficar "disputando" a cadeira. É na hora de uma necessidade que mais de um paciente precise, fica como ? ." SIC] J.R.(acompanhante).
" Quero reclamar sobre a TV, que há muito tempo estamos esperando uma televisão no leito. Meu filho é paliativo, uma televisão ajudaria muito a distrair a mente dele e ele pede muito, nos sentimos sozinhos no leito." SIC] J.R.(acompanhante).

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Duriana Pessoa Loureiro Lima
Data: 26/09/2025 15:36:32
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: César Gonçalves Lopes
Data: 29/09/2025 10:05:10
Analisar até: 30/09/2025

Causas analisadas

Falta de Medicamento: Agradecemos pelas suas colocações e entendemos as dificuldades relatadas. Informamos que já existe um trâmite em andamento junto à Secretaria de Saúde do Estado para atender a essas necessidades, tanto em relação às cadeiras de banho quanto à disponibilização de televisão nos leitos. Continuaremos acompanhando para que as melhorias sejam implementadas o quanto antes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro
Data: 29/09/2025 16:18:49
Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: César Gonçalves Lopes
Data: 30/09/2025 12:45:41
Descrição:

Verificação da Ocorrência

Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 01/10/2025 12:23:12

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- SETEMBRO

1 – TRS 0390

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

Problema no mobiliário, quanto a falta de TV.

Informações gerais

Serial:	TRS 0409
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário: Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	WENDEL CUNHA DOS REIS
Idade:	18 anos
Data de Nascimento:	01/10/2006
Prontuário:	2904
Leito:	113 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ALBENIZE DE JESUS ALMEIDA CUNHA
Endereço:	RUA SANTA FÉ
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98430-6068
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	03/09/2025 14:25:53

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 25/09/2025

Data de ocorrência: 03/09/2025

Avaliar até: 04/09/2025

Descrição: *"Internamos no dia 01/08/25, pois meu filho teve recaída. Foi confirmado que a doença tinha voltado e desde então seguimos internado dando início as quimioterapias. Meu filho não pode sair do quarto por conta das defesas estarem baixas. Todo esse tempo dentro quarto, sem nada pra distrair, faz com que o processo do tratamento fique ainda mais doloroso e difícil. Pois acaba mexendo com o psicológico do paciente e de gente como acompanhante. Por isso, depois de inúmeras tentativas e pedidos da TV, venho por meio desta tratativa pedir que coloquem uma TV no leito para que meu filho, assim como os outros, pacientes, possam melhorar nesse processo tão difícil. Antes, podia trazer video game, eu assinava um termo e eu instava na TV, era muito bom, mas sem TV é impossível. Era o passatempo dele. Aqui estamos há um mês e sem previsão de alta. Obrigada." [SIC] acompanhante.*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima

Data: 03/09/2025 16:09:38

Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: César Gonçalves Lopes

Data: 04/09/2025 17:03:47

Analisar até: 05/09/2025

Causas analisadas

Televisor: Agradecemos pelo seu contato e pela compreensão em compartilhar conosco as dificuldades enfrentadas durante o tratamento do seu filho. Reconhecemos a importância de recursos que possam contribuir para o bem-estar e conforto dos pacientes e acompanhantes nesse momento tão delicado.

Informamos que, por questões de segurança e para evitar possíveis danos aos equipamentos, terceiro não é permitida a instalação de aparelhos elétricos de uso pessoal, como televisores e videogames, nos leitos. Essa medida segue normas de controle interno e busca preservar tanto a estrutura hospitalar quanto a segurança dos pacientes.

Entretanto, ressaltamos que já estamos em tratativas junto à SESPA para viabilizar a disponibilização de televisores nos quartos, justamente com o intuito de oferecer maior acolhimento e amenizar o tempo de internação.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e seguimos empenhados em proporcionar a melhor assistência possível a todos os pacientes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 25/09/2025

Data:	05/09/2025 10:26:01
Descrição:	
Execução da Ocorrência	
Responsável:	César Gonçalves Lopes
Data:	05/09/2025 10:51:31
Descrição:	
Verificação da Ocorrência	
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	09/09/2025 14:01:00
Descrição:	No dia 09/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. "Estou satisfeita com o retorno e na expectativa da TV." O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2 – TRS 0410

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 25/09/2025

HIGIENIZAÇÃO INADEQUADA

Informações gerais

Serial	TRS 0410
Departamento/Setor	1 Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	- SHL
Tipo de Reclamação	- Higienização Inadequada
Nome do Usuário	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade	9
Data de Nascimento	03/05/2016
Prontuário	4157
Leito	7 UAI
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro	
Cidade	BELÉM
Estado	PARÁ
Telefone 1	91 98618-6317
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	08/09/2025 14:49:12

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data de ocorrência: 08/09/2025
Aceitar até: 09/09/2025
Descrição: "Internamos ontem na UAI, estamos na enfermaria 7, hoje pedi a moça da ouvidoria que me acompanhasse até o leito para mostrar de perto minhas insatisfações, para começar, o piso está imundo, apresenta crosta de sujeira logo na entrada, o banheiro está mal lavado, e eu me pergunto como vão limpar direito se não tem luz? já que a lâmpada do banheiro está queimada, o que compromete até a higienização do paciente, também não tem sabão líquido no banheiro, de que adianta se falar tanto em higiene pra evitar contaminação? o leito também está empastado de muriçocas, agora imagina a gente no escuro acompanhados de muriçocas, não dá pra dormir a noite. SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Dunare Pessoa Loureiro Lima
Data: 09/09/2025 10:54:32
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Fagner Rodrigo Martins Reis
Data: 10/09/2025 15:11:53
Analisar até: 11/09/2025

Causas analisadas

Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada: Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada

Ações de Análise propostas

Descrição	Exibir Real	Responsável	Situação
Realizar lavagem do piso da enfermaria 07 da UAI Retorno: Equipe de SHL realizou a remoção da cera antiga e fez uma lavagem no piso, sobre a lâmpada queimada foi solicitado O.S para a manutenção nº15165 enfermaria se encontra pronta para uso.	E 09/09/2025 - 09/09/2025 R 09/09/2025 - 09/09/2025	Fagner Rodrigo Martins Reis	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alan Guimarães Franco da Silva
Data: 10/09/2025 15:17:51
Descrição: Serviço já executado!

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

	Limpeza de piso e troca de lâmpada! liberando para uso!
Aprovar até	11/09/2025

Execução da Ocorrência

Responsável	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data	10/09/2025 15:16:20
Descrição	
Executar até	10/09/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data	10/09/2025 15:54:21
Descrição	No dia 10/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno	Pessoalmente
Aceitação do Usuário	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3- TRS 0411

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

PROBLEMAS NO MOBILIÁRIO

Informações gerais

Serial:	TRS 0411
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	8

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Manutenção
Tipo de Reclamação:	• Problema no Mobiliário
Nome do Usuário:	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade:	9
Data de Nascimento:	09/05/2016
Prontuário:	4157
Leito:	7 UAI
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço:	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98618-6317
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	08/09/2025 15:06:16

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência: 08/09/2025
Avaliar até: 09/09/2025
Descrição: Além da lâmpada queimada do banheiro, mais lâmpadas não funcionam, a do corredor do banheiro e a de dentro do leito também, dificultando o atendimento, uma escuridão só, não tem maçaneta na porta do banheiro dificultando a privacidade de quem precisa usar, este hospital está em situação precária, desumana, pelo que deem atenção a isto, também pelo que me entreguem uma cópia desta tratativa pois pretendo acompanhar a resolução do problema". SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data: 09/09/2025 10:44:36
Descrição: Solicito que seja analisada dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Dolgenes Menezes Gregório
Data: 11/09/2025 14:50:28
Avaliar até: 11/09/2025

Causas analisadas
Problemas no Atendimento: Muito obrigado por nos trazer essas questões. A sua observação é extremamente importante para nós, pois nos ajuda a garantir um ambiente seguro e digno para todos os nossos pacientes e acompanhantes.
Gostaria de informar que, assim que recebemos o seu relato, nossa equipe de manutenção agiu rapidamente para resolver os problemas. As lâmpadas do leito, do corredor e do banheiro foram trocadas, e a maçaneta da porta do banheiro já foi reinstalada.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Cesar Gonçalves Lopes
Data: 16/09/2025 08:40:11
Descrição:

Execução da Ocorrência
Responsável: Dolgenes Menezes Gregório
Data: 17/09/2025 12:00:21
Descrição:

Verificação da Ocorrência
Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 25/09/2025

Data: 17/09/2025 12:16:13
Descrição: No dia 10/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

4 - TRS 0412



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 25/09/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO A CONDUÇÃO DO TRATAMENTO

Informações gerais

Serial:	TRS 0414
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	THALLISON CAUA DOS NASCIMENTO MOREIRA
Idade:	7
Data de Nascimento:	27/10/2017
Prontuário:	2904
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FERNANDA MARIA DO NASCIMENTO
Endereço:	RUA BERNARDO CONSTANTE
Bairro:	
Cidade:	CANAÃ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	94 991115033
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/09/2025 14:22:22

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 01/10/2025

Data da ocorrência: 09/09/2025
Avaliar até: 10/09/2025
Descrição: "Na segunda feira viemos para fazer um procedimento no bloco cirúrgico, passamos pela QT para que minha filha fosse avaliada, passaremos com a dra Luiza para olhar os exames e então ser liberada para o bloco, após o procedimento fomos para casa, a noite Maria começou a sentir dores nas costas, e outros desconfortos, ontem retornamos para a UAI, e o Dr. Antônio nos disse que ela estava neutropênica, questionei, pois ele estaria afirmando sem ter o resultado do exame do dia, então ele me disse q havia olhado o de terça, e minha filha já estava neutropênico tinha 1 dia, então eu me questionei, porque tivemos alta? Porque ela foi liberada para o bloco? Eu gostaria de saber o que ocorreu, você tem noção do risco que ela correu, se ela tivesse feito uma bacteremia em casa?, se a doutora viu porque não me alertou?, isso não deve acontecer, ao tomo todo o cuidado necessário pra que minha filha não venha ter intercorrências, sou muito responsável com o tratamento dela, e responsabilidades é o que mais é pedido aqui, então que haja responsabilidade dos dois lados, aguardo retorno do porque não fui avisada e espero que seja feito algo para que não ocorra mais, e principalmente o profissional que atender os pacientes, independente do que o paciente apresentar de sintomas, avisar o responsável. Como vou ter segurança agora com essa médica?". SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data: 10/09/2025 11:13:34
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 30/09/2025 14:01:28
Analisar até: 12/09/2025

Causas analisadas
Não de cima: Agradecemos por compartilhar sua experiência e compreendemos a preocupação e a angústia diante da situação vivida por sua filha. Seu relato é muito importante para que possamos aprimorar nossos processos de cuidado e de comunicação com as famílias.

Esclarecemos que todos os procedimentos são realizados seguindo protocolos técnicos de segurança, mas reconhecemos que pode ter havido falhas na forma como as informações foram transmitidas e alinhadas, especialmente em relação à condição hematológica da paciente.

Obs: já conversado com a equipe médicas sobre o ocorrido e priorizado a importância da comunicação do médico para com a família sobre resultados dos exames e cuidados necessários

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 01/10/2025

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro
Data: 01/10/2025 08:19:40
Descrição:

Aguardando execução
Responsável: Alayde Vieira Wanderley

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

5- TRS 0413

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

CONDUTA INADEQUADA DURANTE A COLETA DE SANGUE.

Informações gerais

Serial:	TRS 0413
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Laboratório
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	DAVI LUIZ LIMA MIRANDA
Idade:	9
Data de Nascimento:	03/05/2016
Prontuário:	4157
Leito:	316 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	DAVI MIRANDA DA SILVA
Endereço:	PASSAGEM PAULO CICERO
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 99806-3452
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/09/2025 14:16:29

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 25/09/2025

Data da ocorrência	11/09/2025
Avaliar até	12/09/2025
Descrição	"Durante a coleta de sangue para exame do menor Davi Luis, não suportando a dor, começou a gritar e chorar, chegando a salivar, e alguns respingos segundo a técnica M. do laboratório atingiram o seu rosto, a mesma relatou para o seu coordenador que a criança havia cuspido no rosto dela, o que é uma mentira, a haja visto que a coleta já estava sendo feita, mas a mesma interrompeu a passagem do sangue devido ao que foi relatado acima e se retirou, ou seja a criança será furada novamente sem necessidade, sendo que a coleta já estava em andamento, com isso causará dor e medo novamente na criança que já está traumatizada com tantas furadas, peço que a situação seja analisada e que providencias sejam tomadas, pois crianças são atendidas aqui e certamente irão gritar e chorar sempre, acredito que falta sensibilidade por parte da técnica, e por hora também peço que meu filho não seja atendido por ela."[SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	11/09/2025 16:09:50
Descrição:	Solicito que seja analisada dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	13/09/2025 02:40:12
Analisar até:	15/09/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada no momento da coleta

Prezado Davi Miranda da Silva

Agradecemos por compartilhar seu relato e compreendemos a preocupação com o ocorrido durante a coleta de sangue do menor Davi Luis. Situações envolvendo crianças, especialmente em contextos de repetidas punções, exigem de toda a equipe uma conduta sensível, acolhedora e humanizada.

Lamentamos o desconforto causado, tanto pela necessidade de uma nova punção quanto pelo impacto emocional na criança e em sua família. Ressaltamos que manifestações como choro, gritos e agitação são naturais nesse público e não devem ser interpretadas de forma negativa. A prioridade deve ser sempre o bem-estar do paciente, a segurança do procedimento e o respeito à experiência da criança e de seus acompanhantes.

Nos comprometemos a analisar cuidadosamente o ocorrido, reforçar junto à equipe a importância da comunicação clara e da sensibilidade durante os procedimentos e adotar medidas para que episódios semelhantes não se repitam.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 25/09/2025

Reiteramos nosso respeito e consideração por você e pelo Davi Luiz, e reforçamos que nosso compromisso é oferecer um atendimento técnico de qualidade aliado ao cuidado humano que cada paciente merece.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	16/09/2025 08:45:30
Descrição:	Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Data:	23/09/2025 09:17:54
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	23/09/2025 17:22:58
Descrição:	No dia 22/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6- TRS 0414

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO A CONDUÇÃO DO TRATAMENTO

Informações gerais

Serial:	TRS 0414
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	THALLISON CAUA DOS NASCIMENTO MOREIRA
Idade:	7
Data de Nascimento:	27/10/2017
Prontuário:	2904
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FERNANDA MARIA DO NASCIMENTO
Endereço:	RUA BERNARDO CONSTANTE
Bairro:	
Cidade:	CANAÃ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	94 991115033
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/09/2025 14:22:22

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data de ocorrência: 11/09/2025
Acabar até: 12/09/2025
Descrição: "Vim até o SAU pedir para trocar de oncologista, atualmente a médica é a Oncologista C... pois tem havido algumas discordâncias em relação a condução do tratamento do meu filho, principalmente no que diz respeito a liberação para ir para casa, gostaria de ser atendida a partir de agora pela dra S... aguardo retorno." SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data: 11/09/2025 16:11:22
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência
Analisador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 26/09/2025 15:40:00
Analisar até: 15/09/2025

Causas analisadas
divergencia de informações:
Agradecemos por compartilhar suas preocupações conosco. Entendemos a importância da confiança e da segurança no tratamento do seu filho e acolhemos suas colocações com seriedade e respeito.

Informamos que sua solicitação será analisada pela equipe responsável, de forma técnica e ética, considerando sempre o melhor interesse do paciente. Nosso compromisso é garantir um cuidado integral, seguro e humanizado, e estamos à disposição para dialogar e esclarecer quaisquer dúvidas, buscando alinhar condutas e expectativas.

OBS: Foi conversado com responsável técnico da oncologia para melhorar o repasse da informação e a comunicação para a equipe.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro
Data: 26/09/2025 16:25:26
Descrição:

Execução da Ocorrência
Responsável: Alayde Vieira Wanderley
Data: 30/09/2025 16:16:05
Descrição: Será realizado a troca de atendimento ambulatorial para outra médica oncologista pela quebra de vínculo medico-paciente

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 01/10/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 01/10/2025 12:19:38
Descrição: No dia 30/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva via telefonema. Na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-la sempre que precisar.
Forma de Retorno: Telefone
Avaliação do Usuário: Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7- TRS 0415



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 25/09/2025

Conduta inadequada quanto as diversas remarcações da cirurgia.

Informações gerais

Serial:	TRS 0415
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

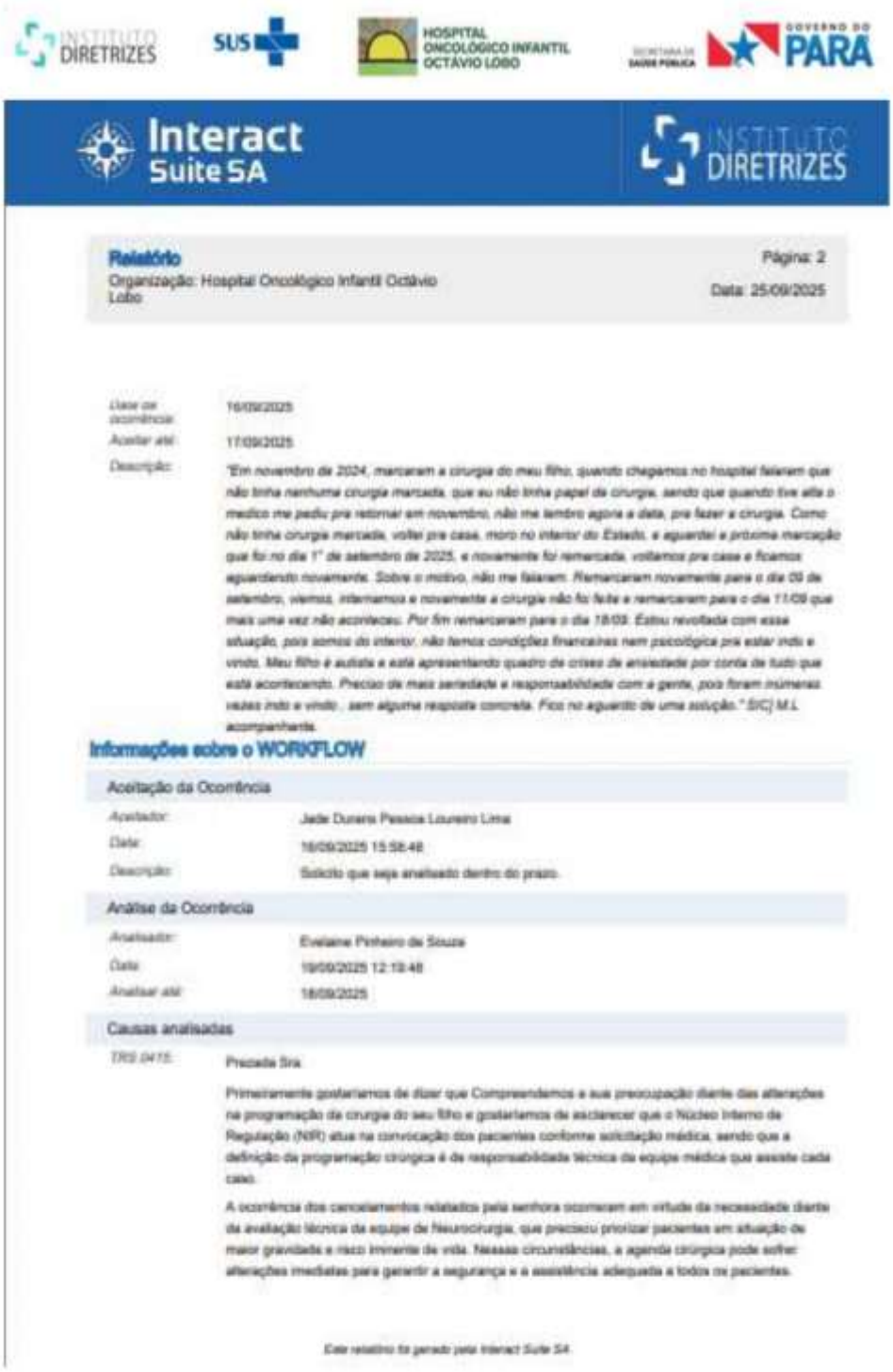
Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• NIR
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	RENATO CARNEIRO LIMA
Idade:	14 anos
Data de Nascimento:	25/12/2010
Prontuário:	66075
Leito:	102- B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIA LUSCIENE CARNEIRO LIMA
Endereço:	TOMÉ- AÇU -PA
Bairro:	
Cidade:	TOMÉ- AÇU -PA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 9 9262-2878
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warzeiler Freitas
Data do Cadastro:	16/09/2025 15:03:43

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 25/09/2025

Data da ocorrência: 16/09/2025

Avaliar até: 17/09/2025

Descrição: "Em novembro de 2024, marcaram a cirurgia do meu filho, quando chegamos no hospital falaram que não tinha nenhuma cirurgia marcada, que eu não tinha papel de cirurgia, sendo que quando tive alta o medico me pediu pra retornar em novembro, não me lembro agora a data, pra fazer a cirurgia. Como não tinha cirurgia marcada, voltei pra casa, moro no interior do Estado, e aguardei a próxima marcação que foi no dia 1° de setembro de 2025, e novamente foi remarcada, voltamos pra casa e ficamos aguardando novamente. Sobre o motivo, não me falaram. Remarcaram novamente para o dia 09 de setembro, viemos, internamos e novamente a cirurgia não foi feita e remarcaram para o dia 11/09 que mais uma vez não aconteceu. Por fim remarcaram para o dia 18/09. Estou revoltada com essa situação, pois somos do interior, não temos condições financeiras nem psicológica pra estar indo e vindo. Meu filho é autista e está apresentando quadro de crises de ansiedade por conta de tudo que está acontecendo. Preciso de mais seriedade e responsabilidade com a gente, pois foram inúmeras vezes indo e vindo , sem alguma resposta concreta. Fico no aguardo de uma solução." [SIC] M.L acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Dunare Pessoa Loureiro Lima

Data: 16/09/2025 15:58:48

Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza

Data: 19/09/2025 12:19:48

Analisar até: 18/09/2025

Causas analisadas

TRS 0415: Prezada Sra

Primeiramente gostaríamos de dizer que Compreendemos a sua preocupação diante das alterações na programação da cirurgia do seu filho e gostaríamos de esclarecer que o Núcleo Interno de Regulação (NIR) atua na convocação dos pacientes conforme solicitação médica, sendo que a definição da programação cirúrgica é de responsabilidade técnica da equipe médica que assiste cada caso.

A ocorrência dos cancelamentos relatados pela senhora ocorreram em virtude da necessidade diante da avaliação técnica da equipe de Neurocirurgia, que precisou priorizar pacientes em situação de maior gravidade e risco iminente de vida. Nessas circunstâncias, a agenda cirúrgica pode sofrer alterações imediatas para garantir a segurança e a assistência adequada a todos os pacientes.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 25/09/2025

Reforçamos nosso compromisso com a segurança do seu filho e de todos os pacientes atendidos, ressaltando que decisões dessa natureza são sempre tomadas com base em critérios clínicos, visando preservar vidas. Tão logo, foi possível o procedimento do seu filho foi reagendado pela equipe médica (18/09).

Permanecemos à disposição para prestar os devidos esclarecimentos e acompanhar a evolução da programação cirúrgica.

Atenciosamente.

Ações de Análise propostas

Descrição	Datas Real	Responsável	Situação
Abrir notificação de incidente para equipe da Neuro, a fim de que esta possa realizar processo de Comunicação com paciente/acompanhante em caso de Cancelamentos	E 22/09/2025 - 22/09/2025 R n/d - n/d	Evelaine Pinheiro de Souza	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alayde Vieira Wanderley

Data: 24/09/2025 10:03:14

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

8- TRS 0416

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 25/09/2025

Demora do atendimento da assistência.

Informações gerais

Serial	TRS 0416
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Alridan Brasileiro Possmoser Uriel
Situação	Analisada
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo da Reclamação	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário	ANA LIZ CONCEIÇÃO
Idade	2 ANOS
Data de Nascimento	25/03/2023
Prontuário	67031
Leito	311 A
Sexo	Feminino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	ANA TESSIA RODRIGUES
Endereço	EL DOURADO DE CARAJÁS
Bairro	
Cidade	EL DOURADO DE CARAJÁS
Estado	PARÁ
Telefone 1	94 9 91644974
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	22/09/2025 17:41:06

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência:	22/09/2025
Avaliar até:	23/09/2025
Descrição:	"Gostaria de fazer uma reclamação sobre a demora no atendimento da equipe de enfermagem do terceiro andar especificamente no turno da manhã, quando acaba a medicação da minha filha, eles demoram muito pra vir no leito, e quando vou chamar só falam "Daqui a pouco vou lá", e toda vez que acontece essa situação sinto que estou incomodando, fico muito chateada com isto, gostaria que algo fosse feito sobre isto, não estou aqui por opção e sim por necessidade." SIC] A.T.R acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	23/09/2025 09:52:04
Descrição:	Por gentileza, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	25/09/2025 13:59:27
Analisar até:	25/09/2025

Causas analisadas

TRS - 0410

Prezada genitora,
Lamentamos sinceramente que tenha se sentido desamparada e desrespeitada no momento em que mais precisa de atenção e apoio. Situações como a que relatou não condizem com os padrões de acolhimento e humanização que prezamos em nossa instituição.
Informamos que serão tomadas as providências necessárias para apurar o caso e reforçar as orientações à equipe quanto à importância do atendimento ágil, respeitoso e empático.
Nosso compromisso é com a melhoria contínua dos serviços prestados e, para isso, seu relato é essencial. Seguiremos acompanhando de perto este caso e nos colocamos à disposição para qualquer necessidade ou informação adicional.
Reiteramos nosso pedido de desculpas pelos transtornos causados e agradecemos por confiar à Ouvidoria a oportunidade de melhoria.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Almlan Brasileiro Possmoser Uriel
Data:	29/09/2025 11:08:53
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	29/09/2025

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

9- TRS 0417

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 01/10/2025

Conduta inadequada de equipe assistencial.

Informações gerais

Serial:	TRS 0417
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Natacha Silva Cardoso
Situação:	Analisada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	MARCIO KAUA ROSA DE JESUS
Idade:	14 anos
Data de Nascimento:	17/06/2011
Prontuário:	2460
Leito:	315 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JOELMA DA CRUZ ROSA
Endereço:	RUA L-1 Nº 10 CASTANHAL -PA
Bairro:	
Cidade:	CASTANHAL PARÁ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98591-1039
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	26/09/2025 15:09:27

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 01/10/2025

Data da ocorrência:	26/09/2025
Acabar até:	29/09/2025
Descrição:	*"Quero fazer algumas reclamações sobre situações que vem acontecendo com meu filho, M.K.R.J muito desagradáveis e constrangedoras, que eu como mãe acho inadmissível e desrespeitosa. Principalmente vindo de um hospital que é referência no Estado do Pará. O meu filho é uma paciente que já faz tratamento há 7 anos, e infelizmente teve recaída e hoje é um paciente paliativo. Hoje, precisei da cadeira de banho pois meu filho precisava evacuar. Fui pedir ajuda no posto, a enfermeira do plantão do terceiro andar da manhã não acolheu meu pedido, procurei saber onde estava a cadeira pois eu mesma iria buscar, já que não dava pro meu filho esperar tanto tempo, fui ignorada e entrei nos leitos até que achei a cadeira. Quando fui pedir ajuda novamente pra colocarem ele na cadeira (meu filho é grande este muito inchado), escutei de uma das técnicas e segunda fala " ordem ele deu muito trabalho". Isso acabou comigo. Me sentir humilhada e estou decepcionada com o ocorrido, principalmente vindo de uma equipe da área da saúde. Elas perguntaram porque ele não usa fralda, responder porque ele não quer. E eu procuro fazer tudo que ele me pede. Diante da situação que meu filho se encontra, acho que a equipe deveria ser um pouco mais sensível." [SIC] J. R.(acompanhante).*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	26/09/2025 15:33:17
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Gaane Santos Moura
Data:	30/09/2025 14:49:21
Analisar até:	30/09/2025

Causas analisadas

DIS 0417:

Prezada gentora,
Lamentamos profundamente pelo episódio ocorrido com seu filho, bem como pelos sentimentos de constrangimento, humilhação e indignação que a senhora vivenciou. Situações como a relatada não condizem com os princípios de respeito, acolhimento e humanização que norteiam o atendimento em nossa instituição, especialmente diante de pacientes em cuidados paliativos e seus familiares. Sua descrição de falta de acolhimento e insensibilidade por parte da equipe assistencial será tratada com toda a seriedade. Informamos que já iniciaram a apuração interna dos fatos relatados. Serão tomadas as medidas necessárias para esclarecimento e, se for o caso, correção de condutas.
Reforçamos que seu relato é extremamente importante para que possamos identificar falhas, promover melhorias e garantir que situações semelhantes não se repitam. Nosso compromisso é com um atendimento ético, digno e humano, pautado na escuta ativa e no respeito à dor e às escolhas dos pacientes e seus familiares.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

10- TRS 0418

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 01/10/2025

Problema no mobiliário

Informações gerais

Serial	TRS 0418
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa da Reclamação e Sugestão
Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação	Efetiva
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	- Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação	- Problema no Mobiliário
Nome do Usuário	MARCIO KAUA ROSA DE JESUS
Idade	14 anos
Data de Nascimento	17/06/2011
Prontuário	2460
Leito	315 A
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	JOELMA DA CRUZ ROSA
Endereço	RUA L-1 N° 10 CASTANHAL -PA
Bairro	
Cidade	CASTANHAL
Estado	PARÁ
Telefone 1	91 98591-1039
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	26/09/2025 15:23:39

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 01/10/2025

Data da ocorrência:	26/09/2025
Avaliar até:	29/09/2025
Descrição:	"Quero reclamar sobre a quantidade de cadeira de banho que tem no terceiro andar. Apenas uma cadeira para todos os pacientes, temos que ficar "disputando" a cadeira. É na hora de uma necessidade que mais de um paciente precise, fica como ? " SIC] J.R (acompanhante). " Quero reclamar sobre a TV, que há muito tempo estamos esperando uma televisão no leito. Meu filho é paliativo, uma televisão ajudaria muito a distrair a mente dele e ele pede muito, nos sentimos assistros no leito." SIC] J.R (acompanhante).

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Duriana Pessoa Loureiro Lima
Data:	26/09/2025 15:36:32
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	César Gonçalves Lopes
Data:	29/09/2025 10:05:10
Analisar até:	30/09/2025

Causas analisadas

Falta de Mobiliário	Agradecemos pelas suas colocações e entendemos as dificuldades relatadas. Informamos que já existe um trâmite em andamento junto à Secretaria de Saúde do Estado para atender a essas necessidades, tanto em relação às cadeiras de banho quanto à disponibilização de televisão nos leitos. Continuaremos acompanhando para que as melhorias sejam implementadas o quanto antes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Sara Thuany Brito de Castro
Data:	29/09/2025 16:18:49
Descrição:	

Execução da Ocorrência

Responsável:	César Gonçalves Lopes
Data:	30/09/2025 12:45:41
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Warusteler Freitas
Data:	01/10/2025 12:23:12

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 01/10/2025

Descrição:	No dia 30/09/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

4º trimestre/2025.

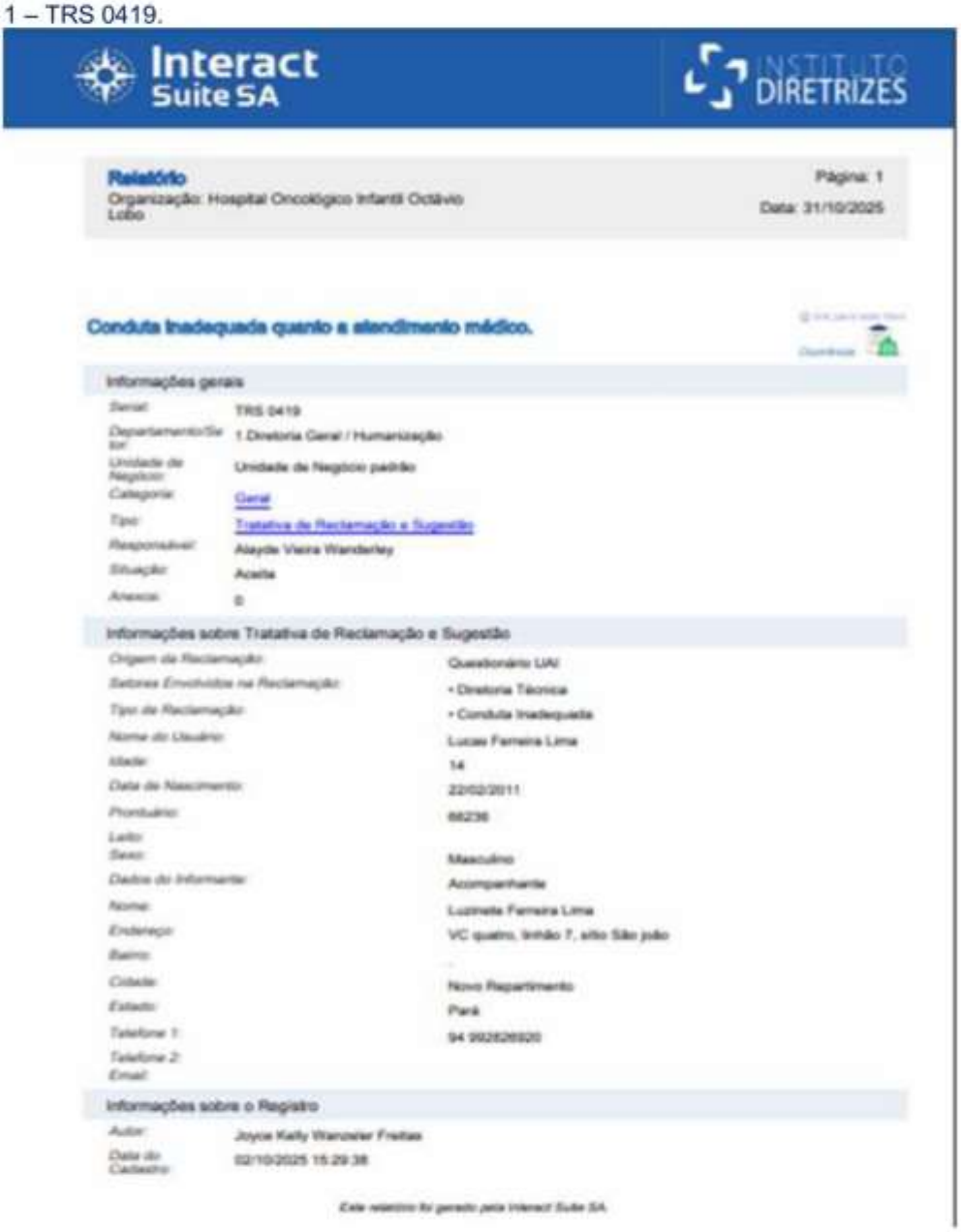
1.2. AMOSTRAGEM DAS RECLAMAÇÕES – SAU

No mês de outubro foram evidenciadas 17 reclamações formalizadas e tratadas. Já no mês de novembro foram evidenciadas 12 reclamações formalizadas e tratadas. Em dezembro foram evidenciadas 10 reclamações formalizadas e tratadas. O S.A.U esteve mais próximo dos usuários e acompanhantes identificando possíveis oportunidades de melhoria e tratando as reclamações formalizadas, bem como, as insatisfações pontuais junto as equipes envolvidas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

• OUTUBRO

1 – TRS 0419.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento médico.

Informações gerais

Serial:	TRS 0419
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UAI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica • Conduta Inadequada
Tipo de Reclamação:	Lucas Ferreira Lima
Nome do Usuário:	14
Idade:	22/02/2011
Data de Nascimento:	66238
Prontuário:	
Leito:	Masculino
Sexo:	Acompanhante
Dados do Informante:	Luzineia Ferreira Lima
Nome:	VC quatro, brinão 7, sitio São joão
Endereço:	
Bairro:	Novo Repartimento
Cidade:	Pará
Estado:	94 992626920
Telefone 1:	
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	02/10/2025 15:29:38

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	02/10/2025
Avaliar até:	03/10/2025
Descrição:	"Durante consulta com a Dr. L. oncologista, pedi para ela dar as guias para fazer os exames antes das quimios, ela disse que daria 3 para intratecal e MTX, porém o restante ela não deu, principalmente os exames que antecedem as quimios, questionei "E se ela passar mal?", ela respondeu que era pra ir para a UAI, não posso correr esse risco, e antes não era assim, a Dr. G. me dava dinheiro, a gente já vem pra cá em uma situação delicada para ficar sendo destratada por médico, não quero mais ser atendida por ela, dia 22/10 não quero mais que seja com ela SIC[L.F.L (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	02/10/2025 15:53:48
Descrição:	Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Aguardando análise

Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Analisar até:	06/10/2025

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2– TRS 0420

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Conduta Inadequada na assistência da UAI.

Informações gerais

Serial:	TRS 0420
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

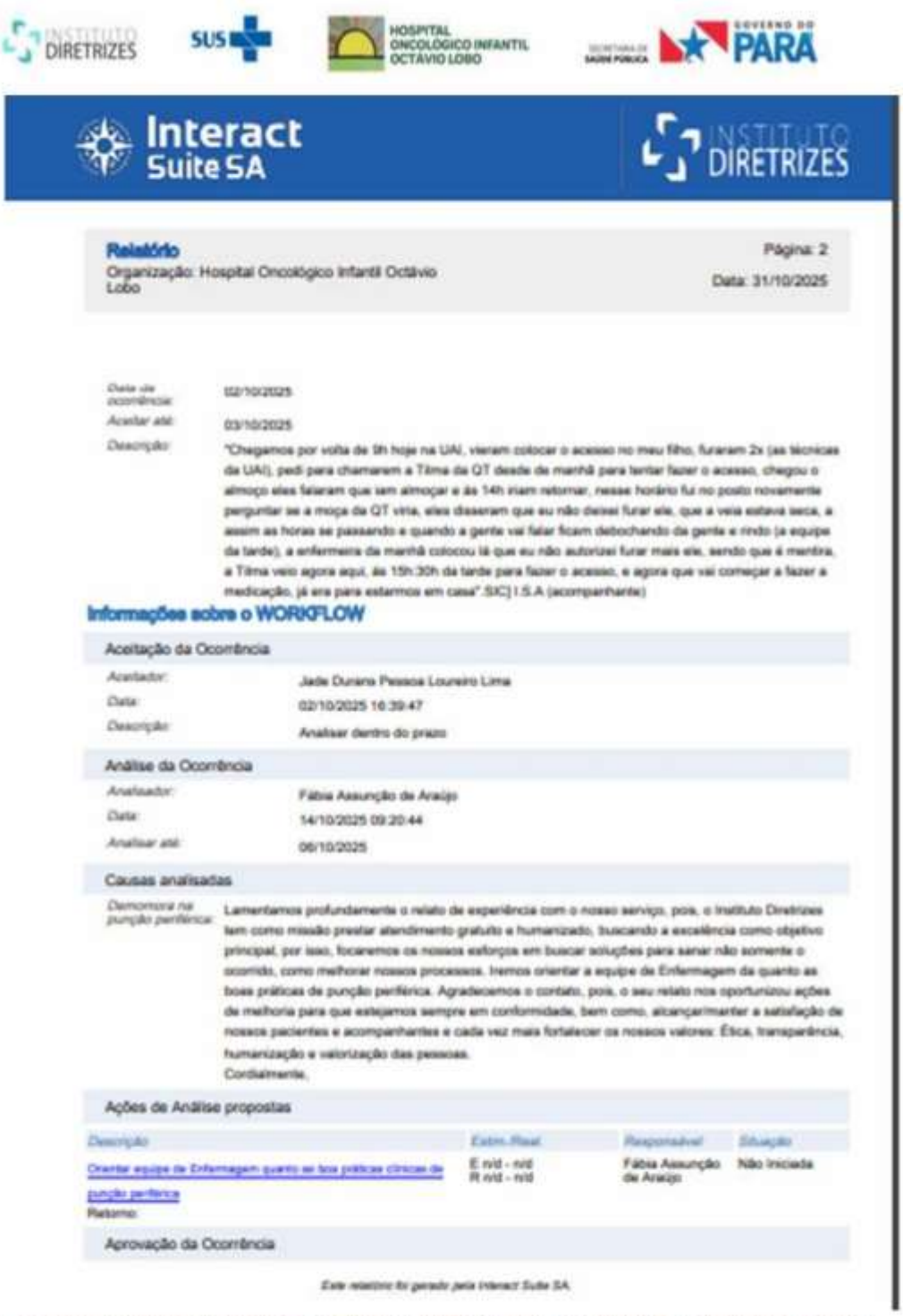
Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UAI
Setores Envolvidos na Reclamação:	- UAI
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	Luiz Henrique da Silva Ataide
Idade:	3
Data de Nascimento:	16/10/2025
Prontuário:	98 984288315
Leito:	UAI
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	Ira da Silva Ataide
Endereço:	Rua Goiabal
Bairro:	-
Cidade:	Macapá
Estado:	Amapá
Telefone 1:	98 984288315
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warzeler Freitas
Data do Cadastro:	02/10/2025 16:13:15

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 31/10/2025

Data da ocorrência: 02/10/2025

Aceitar até: 03/10/2025

Descrição: "Chegamos por volta de 9h hoje na UAI, vieram colocar o acesso no meu filho, furaram 2x (as técnicas da UAI), pedi para chamarem a Tilma da QT desde de manhã para tentar fazer o acesso, chegou o almoço eles falaram que iam almoçar e às 14h iriam retornar, nesse horário fui no posto novamente perguntar se a moça da QT viria, eles disseram que eu não deixei furar ele, que a veia estava seca, a assim as horas se passando e quando a gente vai falar ficam debochando da gente e rindo (a equipe da tarde), a enfermeira da manhã colocou lá que eu não autorizei furar mais ele, sendo que é mentira, a Tilma veio agora aqui, às 15h:30h da tarde para fazer o acesso, e agora que vai começar a fazer a medicação, já era para estarmos em casa".SIC] I.S.A (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Duriano Pessoa Loureiro Lima

Data: 02/10/2025 16:39:47

Descrição: Analisar dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: Fábia Assunção de Araújo

Data: 14/10/2025 09:20:44

Analisar até: 06/10/2025

Causas analisadas

Demonstrar na punção periférica: Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focaremos os nossos esforços em buscar soluções para sanar não somente o ocorrido, como melhorar nossos processos. Iremos orientar a equipe de Enfermagem da quanto as boas práticas de punção periférica. Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportunizou ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas.
Cordialmente,

Ações de Análise propostas

Descrição	Extrm./Real.	Responsável	Situação
Orientar equipe de Enfermagem quanto as boa práticas clínicas de punção periférica Retorno:	E nvd - nvd R nvd - nvd	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Aprovação da Ocorrência

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência:	08/09/2025
Aceitar até:	09/09/2025
Descrição:	"Internamos ontem na UAI, estamos na enfermaria 7, hoje pedi a moça da ouvidoria que me acompanhasse até o leito para mostrar de perto minhas insatisfações, para começar, o piso está imundo, apresenta cicata de sujeira logo na entrada, o banheiro está mal lavado, e eu me pergunto como vão limpar direito se não tem luz? já que a lâmpada do banheiro está queimada, o que compromete até a higienização do paciente, também não tem sabão líquido no banheiro, de que adianta se falar tanto em higiene pra evitar contaminação? o leito também está empastado de muriçocas, agora imagina a gente no escuro acompanhados de muriçocas, não dá pra dormir a noite. SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durane Pessoa Loureiro Lima
Data:	09/09/2025 10:54:32
Descrição:	Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data:	10/09/2025 15:11:53
Analisar até:	11/09/2025

Causas analisadas

Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada:	Enfermaria com piso sujo e lâmpada queimada

Ações de Análise propostas

Descrição:	*Estim./Real:*	*Responsável:*	*Situação:*
Realizar lavagem do piso da enfermaria 07 da UAI Retorno: Equipe de SHL realizou a remoção da cera antiga e fez uma lavagem no piso, sobre a lâmpada queimada foi solicitado O.S para a manutenção nº15165 enfermaria se encontra pronta para uso.	E 09/09/2025 - 09/09/2025 R 09/09/2025 - 09/09/2025	Fagner Rodrigo Martins Reis	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Alan Guimarães Franco da Silva
Data:	10/09/2025 15:17:51
Descrição:	Serviço já executado!

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 31/10/2025

Aprovador:	Aindan Brasileiro Possmoser Urel
Data:	14/10/2025 14:48:54
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Fábia Assunção de Araújo
Executar até:	23/10/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[6]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3- TRS 0421

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Demora no atendimento.

Informações gerais

Serial:	TRS 0421
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negocio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Agência Transfusional
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	WENDEL CUNHA DOS REIS
Idade:	18
Data de Nascimento:	01/10/2006
Prontuário:	2904
Leito:	313 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ALBENIZE DE JESUS ALMEIDA CUNHA
Endereço:	RUA SANTA FÉ
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 98490-6068
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	06/10/2025 17:37:00

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 31/10/2025

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duarte Pessoa Loureiro Lima
Data: 07/10/2025 11:20:18
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Matheus Menezes Bernardes
Data: 13/10/2025 10:36:11
Analisar até: 08/10/2025

Causas analisadas
Após análise do relato, verificou-se que a solicitação do hemocomponente não apresentava caráter de urgência, sendo categorizada conforme protocolo institucional como pedido eletivo. Dessa forma, o processo seguiu o fluxo operacional habitual, priorizando demandas emergenciais e críticas conforme grau de risco clínico.
O tempo decorrido entre o momento da prescrição médica e a efetiva liberação do hemocomponente foi de 3 horas e 25 minutos, estando plenamente dentro do prazo máximo regulamentar de 24 horas estabelecido para solicitações não urgentes.
Não houve registro de falha assistencial, atraso operacional ou indisponibilidade de estoque. O atendimento foi realizado dentro dos parâmetros técnicos e de segurança transfusional, respeitando os critérios de classificação de prioridade e garantindo a adequada rastreabilidade do processo.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: César Gonçalves Lopes
Data: 14/10/2025 10:16:19

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 31/10/2025

aprovado

Execução da Ocorrência
Responsável: Matheus Menezes Bernardes
Data: 23/10/2025 11:45:16

Verificação da Ocorrência
Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 30/10/2025 09:59:41
Descrição: No dia 17/10/2025, o S.A.U. realizou a devolutiva durante pesquisa satisfatória. Na oportunidade, o reclamante se declarou satisfeito com o retorno. O S.A.U. acolheu o seu relato e se colocou à disposição para ajudá-lo sempre que precisar.
Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

4 - TRS 0422

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Conduta Inadequada - demora em resultado de exames

Informações gerais

Serial:	TRS 0422
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	3

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	WESLEY MANASSEIS CARDOSO
Idade:	15
Data de Nascimento:	25/08/2010
Prontuário:	67212
Leito:	101 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	SARA CARDOSO OLIVEIRA
Endereço:	RUA SANTO AGOSTINHO
Bairro:	
Cidade:	ANAPU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 985720869
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeller Freitas
Data do Cadastro:	07/10/2025 16:21:11

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 31/10/2025

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duraes Passos Loureiro Lima
Data: 08/10/2025 13:41:47
Descrição: Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 09/10/2025 17:31:15
Analisar até: 10/10/2025

Causas analisadas
Descrição em resultado de exame de anatomopatologia: Prezada, Sra Sara Cardoso Oliveira

Compreendemos profundamente a angústia diante da espera pelo resultado da biópsia e do impacto emocional que esta situação traz à família, sobretudo em um momento de tanta fragilidade.
Gostaríamos de esclarecer que o exame realizado não está em atraso, uma vez que todos os prazos estão sendo cumpridos: sendo que a biópsia tem prazo de 12 dias úteis e o laudo saiu em 9 dias. O exame complementar de imunohistoquímica tem o mesmo prazo de 12 dias úteis e esta em andamento, logo os exames solicitados estão em conformidade com as normas e legislações vigentes que regulam os serviços de anatomia patológica.
No entanto, reconhecemos que, mesmo dentro dos prazos legais, o tempo de espera pode gerar apreensão quando se trata de um diagnóstico oncológico. Por isso, além de respeitarmos os prazos regulamentares, estamos atuando junto ao prestador de serviço para buscar melhorias continuas na agilidade da entrega dos resultados, sem comprometer a qualidade técnica e a segurança diagnóstica.
Reforçamos que a oncologia, tem acompanhado de perto o caso e, dentro de suas atribuições médicas, tem tomado todas as medidas possíveis enquanto aguarda os resultados definitivos, que são essenciais para a definição da conduta terapêutica mais adequada.
Lamentamos profundamente a sensação de desamparo relatada e reiteramos que o Hospital segue comprometido em garantir não apenas o cumprimento das normas, mas também o cuidado integral, transparente e humanizado com o paciente e sua família.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 31/10/2025

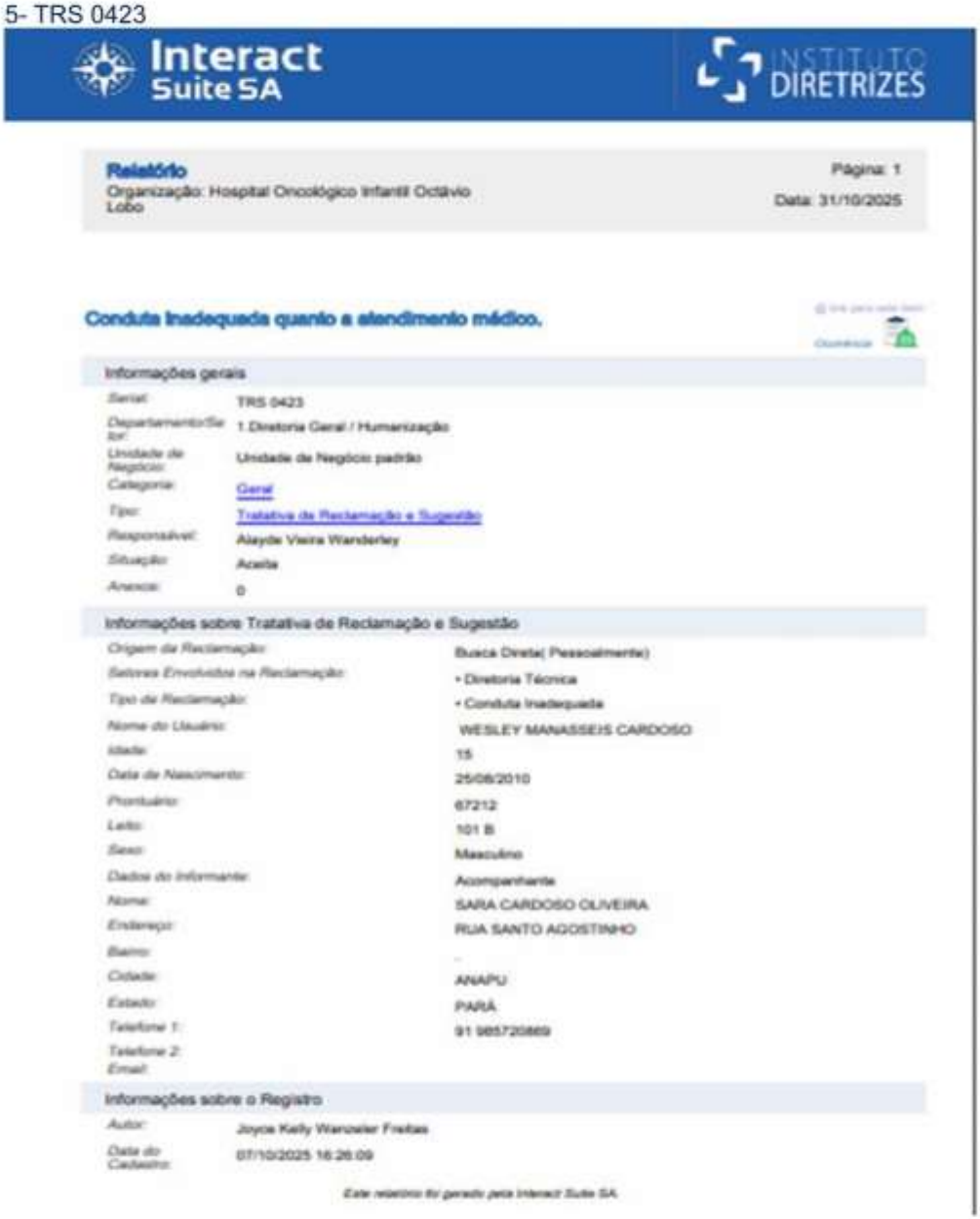
Ações de Análise propostas

Descrição	Datas Prazo	Responsável	Situação
Solicitar Prioridade na liberação do exame junto ao prestador do serviço Retorno: - Email enviado em 09/10/2025 as 10:52 - Resposta do laboratorio em 09/10/2025 as 12:01	E: 09/10/2025 - 09/10/2025 R: 09/10/2025 - 09/10/2025	Orlando Paixão Cunha	Concluída

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: César Gonçalves Lopes
Data: 14/10/2025 10:18:14
Descrição: aprovado.

Aguardando execução
Responsável: Orlando Paixão Cunha

5- TRS 0423



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento médico.

Informações gerais

Serial:	TRS 0423
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	WESLEY MANASSEIS CARDOSO
Idade:	15
Data de Nascimento:	25/08/2010
Prontuário:	67212
Leito:	101 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	SARA CARDOSO OLIVEIRA
Endereço:	RUA SANTO AGOSTINHO
Bairro:	-
Cidade:	ANAPU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 985720869
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	07/10/2025 16:26:09

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 25/09/2025

Data da ocorrência:	11/09/2025
Avaliar até:	12/09/2025
Descrição:	"Durante a coleta de sangue para exame do menor Davi Luís, não suportando a dor, começou a gritar e chorar, chegando a salivar, e alguns respingos segundo a técnica M. do laboratório atingiram o seu rosto, a mesma relatou para o seu coordenador que a criança havia cuspido no rosto dela, o que é uma mentira, e haja visto que a coleta já estava sendo feita, mas a mesma interrompeu a passagem do sangue devido ao que foi relatado acima e se retirou, ou seja a criança será furada novamente sem necessidade, sendo que a coleta já estava em andamento, com isso causará dor e medo novamente na criança que já está traumatizada com tantas furadas, peço que a situação seja analisada e que providencias sejam tomadas, pois crianças são atendidas aqui e certamente irão gritar e chorar sempre, acredito que falta sensibilidade por parte da técnica, e por hora também peço que meu filho não seja atendido por ela."[SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data:	11/09/2025 16:09:50
Descrição:	Solicito que seja analisada dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	13/09/2025 02:40:12
Analisar até:	15/09/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada no momento da coleta:

Prezado Davi Miranda da Silva

Agradecemos por compartilhar seu relato e compreendemos a preocupação com o ocorrido durante a coleta de sangue do menor Davi Luís. Situações envolvendo crianças, especialmente em contextos de repetidas punções, exigem de toda a equipe uma conduta sensível, acolhedora e humanizada.

Lamentamos o desconforto causado, tanto pela necessidade de uma nova punção quanto pelo impacto emocional na criança e em sua família. Ressaltamos que manifestações como choro, gritos e agitação são naturais nesse público e não devem ser interpretadas de forma negativa. A prioridade deve ser sempre o bem-estar do paciente, a segurança do procedimento e o respeito à experiência da criança e de seus acompanhantes.

Nos comprometemos a analisar cuidadosamente o ocorrido, reforçar junto à equipe a importância da comunicação clara e da sensibilidade durante os procedimentos e adotar medidas para que episódios semelhantes não se repitam.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

6- TRS 0424

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento médico

Informações gerais

Serial	TRS 0424
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Alayde Viana Wanderley
Situação	Aceita
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário	LUZIA GABRIELLY SOUZA FERREIRA
Idade	11 anos
Data de Nascimento	03/03/2014
Prontuário	66644
Leito	404 A
Sexo	Feminino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	LUANA GABRIELA SOUZA DE JESUS
Endereço	RUA MIRANDA MATEUS N° 1875
Bairro	
Cidade	BENEVIDES
Estado	PARÁ
Telefone 1	91 981398001
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	21/10/2025 18:05:00

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência: 21/10/2025
Acolar até: 22/10/2025
Descrição: "No dia 14/10 viemos pra fazer exame, e minha filha L.G.S.de J. não estava se sentindo bem , abri atendimento na UAI, o Dr. A. que nos atendeu mas quem olhou o resultado do exame foi a estagiária, já acho isso um erro pois ainda assim o médico deveria ter olhado, e ele confiou que estava tudo bem e nos deu alta e fomos para casa, mas minha filha continuou tendo dores na barriga e no quadril, procuramos uma UPA, lá ela gritou tanto, mais tanto que não dá pra mensurar essa dor, foi onde ela recebeu os primeiros socorros e viemos para cá, estava tendo diarreia também..."[sic] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Acolador: Arline Cybelle Barcellos Facon
Data: 22/10/2025 10:25:18
Descrição: solicito que sejera analisada dentro do prazo.

Aguardando análise
Responsável: Alayde Vieira Wanderley
Analisar até: 24/10/2025

7- TRS 0425

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a ceia de noite.

Informações gerais

Serial:	TRS 0425
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	LUZIA GABRIELLY SOUZA FERREIRA
Idade:	11 anos
Data de Nascimento:	03/03/2014
Prontuário:	66644
Leito:	404 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	LUANA GABRIELA SOUZA DE JESUS
Endereço:	RUA MIRANDA MATEUS N° 1875
Bairro:	
Cidade:	BENEVIDES
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 981398001
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	21/10/2025 18:12:20

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência:	21/10/2025
Aceitar até:	22/10/2025
Descrição:	"...subimos para o 2° andar, pediram uma ultrassom que foi feita na quarta a tarde, minha filha ficou em jejum desde a terça até quarta, e a ceia só chegou 22:30h, eu dei por conta própria 3 leites e um desses com bolacha pra ela porque ela precisava se alimentar pra fazer a medicação, acho isso tudo um descaso, porque servem a ceia tão tarde? Deveriam ter empatia com ela que estava de jejum desde o dia anterior."[sic] (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Faccin
Data:	22/10/2025 10:23:37
Descrição:	aceito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	22/10/2025 15:00:10
Analisar até:	24/10/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada de copa:	Primeiramente, nos desculpamos pela situação relatada. Reforçamos que os horários previstos das ceias devem ser seguidos pela equipe de copeiros, afim de não haverem atrasos. As devidas medidas já foram tomadas e a equipe foi orientada, pois queremos evitar ocorrências da mesma natureza. Agradecemos o registro, e pretendemos corrigir o evento.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Treinamento da equipe de copeiros Retorno: Treinamento realizado nos dias 20/10/2025 e 21/10/2025, turnos da manhã, tarde e noite, conforme evidência em anexo.	E 20/10/2025 - 21/10/2025 R 20/10/2025 - 21/10/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	28/10/2025 09:25:59
Descrição:	Aprovado.

Aguardando execução

Responsável:	Orlando Paixão Cunha

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

8- TRS 0426

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Erro na assistência.

Informações gerais

Serial:	TRS 0426
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	LUZIA GABRIELLY SOUZA FERREIRA
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	03/03/2014
Prontuário:	66644
Leito:	404 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	LUANA GABRIELA SOUZA DE JESUS
Endereço:	RUA MIRANDA MATEUS N° 1875
Bairro:	-
Cidade:	BENEVIDES
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	91 981398001
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	21/10/2025 18:20:42

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	21/10/2025
Aceitar até:	22/10/2025
Descrição:	"...No segundo andar os enfermeiros vão uma vez no leito, e depois sentam na frente do computador, os técnicos são os olhos deles, e o técnico havia dito que minha filha não estava bem e que já havia sinalizado o enfermeiro, não quero dizer o nome do técnico pra não comprometer ele, mas o enfermeiro não fez nada, ele que é o intermediário do médico, mas tarde uma técnica foi fazer medicação, na hora eu vi os braços da minha filha vermelhos então pedi pra ela verificar a temperatura, estava 36,7, ela mediu também a PA e saiu do quarto sem falar nada, em instantes apareceu o enfermeiro, médicos, até psicólogos que a PA estava 6, minha filha estava um passo da morte, a doutora me falou que a infecção já estava aparecendo desde o exame da segunda feira de manhã, muita coisa poderia ter sido evitado, muitos erros e descasos, me disseram que aqui era assim, mas até então eu não tinha nenhuma reclamação até acontecer comigo isso, quero a cópia do exame da segunda feira de manhã que não me foi entregue e a cópia do prontuário também, espero que isso não aconteça mais com nenhum paciente." L.G S(C) acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durane Pessoa Loureiro Lima
Data:	22/10/2025 10:17:09
Descrição:	solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	29/10/2025 15:32:30
Analisar até:	24/10/2025

Causas analisadas

TRC 0428

Prezada gentora,

Lamentamos sinceramente pela situação vivenciada e compreendemos a preocupação que o episódio causou. O hospital preza pela qualidade da assistência e pela atuação responsável de toda a equipe multiprofissional, sendo a segurança do paciente um dos pilares de nossa atuação. Estão sendo revisados os registros assistenciais, escalas de equipe e fluxos de comunicação entre técnicos, enfermeiros e corpo médico, a fim de verificar se houve falhas no acompanhamento clínico e na conduta adotada. Caso sejam identificadas não conformidades, serão implementadas as medidas corretivas e educativas pertinentes, incluindo reforço de protocolos de vigilância clínica e comunicação entre os profissionais. A instituição reforça seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade assistencial, a transparência no cuidado e o acolhimento humanizado às famílias, reafirmando que situações como a relatada estão sendo tratadas com a devida atenção e seriedade.

Atl,

Geane Moura

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 31/10/2025

Coordenadora de Enfermagem das UI

Ações de Análise propostas

Descrição	Exim./Real	Responsável	Situação
Reforçar com equipe de enfermagem envolvida sobre a importância da comunicação efetiva.	E nvd - nvd R nvd - nvd	Geane Santos Moura	Não iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Athilan Brasileiro Prasmoser Uriel
Data:	29/10/2025 15:40:37
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	29/10/2025

9- TRS 0427

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

ERRO NA ASSISTÊNCIA

Informações gerais

Serial:	TRS 0427
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Ainslan Brasileiro Possmoser Uriel
Situação:	Analisada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UAI
Setores Envolvidos na Reclamação:	- UAI
Tipo de Reclamação:	- Erro na Assistência
Nome do Usuário:	LUIZ HENRIQUE DA SILVA ATAIDE
Idade:	04 anos
Data de Nascimento:	14/10/2021
Prontuário:	88189
Leito:	ISO UAI
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	IRIA DA SILVA ATAIDE
Endereço:	RUA GOIABAL N° 1584
Bairro:	-
Cidade:	AMAPÁ/ PA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(96) 98428-8315
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	24/10/2025 17:08:33

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 31/10/2025

Data de ocorrência: 24/10/2025
Atualizar até: 28/10/2025
Descrição: "Chegamos às 8h da manhã pra internação, para amanhã fazer intratecal e quimio. Ficamos na sala de curativos aguardando, até sermos transferidos para o isolamento da UAI, aleitamos na sala de curativos largados, sem almoço. Depois dela passar aqui, a coordenadora da humanização N., que veio o jaleo com ovo acimentia, até tinha frango, mas estava frio, mas quem vai comer as 14:30h da tarde? A enfermeira disse que estava lá arrebato que tinha que dá a comida e me disse: "Agora que a senhora vem falar mlaucinha?". Quem tem que saber é eles, aí o trabalho deles fazer isso. Sobre o tempo, não tinha, colocaram só um papel na maca da sala de curativo e a sala fria e o mesmo sem tempo. Elas disseram que iriam pegar um lençol de um dos leitos, eu disse que não queria, queria um lençol limpo, mesmo assim ainda trouxeram um que estava na cama suja, eu pedi enfermeira. A sala de curativo não é pra ficar muito tempo, não tem condições. A equipe da UAI de manhã, foi péssima no atendimento." I.S.A.S/IC) acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Avaliador: Arlina Cybelle Barcellos Pacon
Data: 28/10/2025 08:41:01
Descrição: Por gentileza,analise no prazo.

Análise da Ocorrência
Avaliador: Fábia Assunção de Araújo
Data: 30/10/2025 10:11:36
Avaliar até: 30/10/2025

Causas analisadas
Falha na comunicação/ acolhimento/ no escopo de Enfermagem da UAI: Lamentamos profundamente o relato de experiência com o nosso serviço, pois, o Instituto Diretrizes tem como missão prestar atendimento gratuito e humanizado, buscando a excelência como objetivo principal, por isso, focalizamos os nossos esforços em buscar soluções para servir não somente o usuário, como melhorar nossos processos. Iremos verificar o atraso na transferência do paciente para o isolamento e quanto à oferta da refeição e o provável ato ansonial adequado (lençol). Agradecemos o contato, pois, o seu relato nos oportuniza ações de melhoria para que estejamos sempre em conformidade, bem como, alcançar/manter a satisfação de nossos pacientes e acompanhantes e cada vez mais fortalecer os nossos valores: Ética, transparência, humanização e valorização das pessoas. Cordialmente.

Ações de Análise propostas

Descrição	Datas Previs	Responsável	Situação
Orientar a equipe de Enfermagem acolhimento integral do paciente Retorno:	E: 03/11/2025 - 14/11/2025 R: null - null	Fábia Assunção de Araújo	Não Iniciada

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 31/10/2025

Aguardando aprovação
Responsável: Ainlan Brasileiro Posemoser Uriel

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d

10- TRS 0428

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0428
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Corresponsável SAU
Situação:	Concluída
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UAI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Humanização
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	LUIZ HENRIQUE DA SILVA ATAIDE
Idade:	4 ANOS
Data de Nascimento:	14/10/2021
Prontuário:	66189
Leito:	UAI
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	IRA DA SILVA ATAIDE
Endereço:	RUA GOIABAL N° 1584
Bairro:	
Cidade:	AMAPÁ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(96) 98428-8315
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	24/10/2025 17:21:32

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	24/10/2025
Avaliar até:	28/10/2025
Descrição:	"Chegamos às 6h da manhã pra internação, para amanhã fazer intratecal e quimio. Ficamos na sala de curativo esquecidos, até sermos transferidos para o isolamento da UAI e depois de reclamar com a coordenadora de humanização N que ainda veio com falas de deboche e ainda gargalhou. Ela perguntou se o meu paciente é KPC, eu disse que sim e ela disse, em forma de deboche, que não era pra eu me preocupar porque KPC até ela era, pois já estava aqui há 10 anos. Se ela é ou não, não me interessa, o que eu quero é que meu filho seja tratado como tem que ser. Estávamos na sala de curativos largados, sem almoço. Depois dela passar aqui, que veio o pão com ovo somente, até tinha frango, mas estava frio, mas quem vai comer às 14:30h da tarde? A enfermeira disse que estava lá avisado que tinha que dá a comida e me disse: "Agora que a senhora vem falar mãezinha?". Quem tem que saber é eles, é o trabalho deles fazer isso. Sobre o lençol, não tinha, colocaram só um papel na maca da sala de curativo e a sala fria e o menino sem lençol. Eles disseram que iriam pegar um lençol de um dos leitos, eu disse que não queria, queria um lençol limpo, mesmo assim ainda trouxeram um que estava na outra cama, em outra enfermaria. A sala de curativo não é pra ficar muito tempo, não tem condições. E eu acho que o psicólogo ainda avisou a N., porque ela acabou de me mandar um áudio, mas não adianta que ela não vai me intimidar. A equipe da UAI da manhã, foi péssima no atendimento." I.S.A SIC) acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arlire Cybelle Barcellos Fecchi
Data:	28/10/2025 08:42:11
Descrição:	Por gentileza,analise no prazo

Análise da Ocorrência

Analisador:	Natacha Silva Cardoso
Data:	28/10/2025 17:38:42
Avaliar até:	30/10/2025

Causas analisadas

Mão de obra:

No dia em questão, recebi por volta da 14:00 h, dos áudios da genitora do paciente citado acima, A qual se apresentava muito chateada em virtude do relato da falta de alimentação para ela e para o paciente, bem como, o relato de que encontravam-se na sala de curativos desde cedo, e mediante aos relatos da genitora: "estavam esquecidos". Ao receber as mensagens da mesma, tentei contato imediato via telefone com as gestoras da Nutrição e da UAI da Unidade, porém não obtive retorno. Como é de costume, sempre que há a necessidade de acolhimento aos pacientes da unidade, costumo prestar atendimento em sala ou in loco, inclusive, desta mãezinha, já estivemos em contato por diversas vezes, sempre que a mesma me acionava.
Decidi descer e verificar a situação na busca de solucionar os problemas relatados.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 31/10/2025

Ao chegar na UAI, acionei a coord. F. A. , responsável pelo setor, e repassei a situação. A coordenação afirmou não ter ciencia do ocorrido, contudo, solicitou reunião com a equipe. (vide TRS 0427). Solicitei que as tratativas para a situação fossem tomadas com brevidade, visto a situação que a mãe e o paciente se encontravam. Após isso, fui à sala de curativos conversar com a mesma, pedindo desculpas pelo ocorrido e avisando que já haviamos solicitado a mudança para o leito e a alimentação. Já saindo da sala, por não identificar na porta o motivo do isolamento a perguntei de qual se tratava, ela respondeu: "KPC". Eu a respondi: "Não se preocupe com isso, em 10 anos nesta unidade já não tenho problemas com isso." (Comentário afim de deixá-la mais tranquila)
e ainda completei: Se não resolvermos em 20 min. a senhora pode me acionar.
Dentro deste prazo a coordenadora F.A. procurou a sala de Humanização para informar que o paciente já estava internado e alimentado.
Meia hora depois recebi a notícia da insatisfação da mãe a meu respeito e das falas que fizera à equipe, solicitando o SAU.
Encaminhei a colaboradora J.W. para prestar acolhimento e registro. Após enviei um áudio esclarecendo a fala e a pedindo desculpas pelo ruído de comunicação.
Novamente a mesma interpretou mal, contudo, me silenciei. Pois entendi que toda a situação era decorrente à experiência que havia tido.
Demos seguimento aos registros de reclamações para exercício do direito da usuário do SUS de manifestar-se.
Mais uma vez, lamentamos o ocorrido e reforçamos que esta unidade trabalha para continuamente implementarmos melhorias na assistência e para a garantia de um atendimento humanizado e exercício dos direitos e deveres do usuário do SUS. Por meio da atuação do setor de Humanização, do SAU, das comissões de Humanização e experiencia do paciente, esta unidade visa fazer uma escuta ativa e identificar oportunidades de cada vez mais melhorar o serviço como um todo e atendimento de nossas equipes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Sara Thuany Brito de Castro
Data:	29/10/2025 09:07:31
Descrição:	
Aprovar até:	30/10/2025

Execução da Ocorrência

Responsável:	Natacha Silva Cardoso
Data:	29/10/2025 11:00:35
Descrição:	Ações executadas em 23 de outubro, imediatamente após contato com a genitora, conforme a seguir: Realizado contato com as gestoras de Nutrição e UAI para resolutividade do problema.

Aguardando verificação

Responsável:	Corresponsável SAU

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

11- TRS 0429

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0429
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 2º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Laboratório
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	JOSÉ FERNANDO PORTELA ALENCAR
Idade:	03 anos
Data de Nascimento:	11/09/2022
Prontuário:	68116
Leito:	206 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	INGRID LOOHANA MONTEIRO PORTELA
Endereço:	RUA DO ARAME
Bairro:	
Cidade:	AURORA DO PARÁ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 991946537
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	28/10/2025 17:28:44

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Suite SA

DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	28/10/2025
Aceitar até:	29/10/2025
Descrição:	"Chamei o SAU para formalizar minha insatisfação quanto a conduta inadequada da técnica do laboratório Sumaia, tudo iniciou em uma coleta de sangue na qual a mesma calçou a luva e em seguida furou a ponta do dedo para analisar as veias, se colocou a luva porque sangar a ponta? O meu relato começa sobre higiene, se meu filho pega uma bacteremia hospitalar eu vou fazer um escândalo aqui, as minhas reclamações em sua maioria aqui são sobre a falta de higiene em todos os aspectos, na segunda vez eu cheguei aqui primeiro e como ela estava só, me deixou por último ou até que outra técnica desocasse, o que demonstra que ela levou o emo dela para o lado pessoal, então sempre que ela estiver sozinha eu vou ter que esperar? Desta vez venho reclamar sobre a falta de profissionalismo da mesma, pois ela conheceu o pai do meu filho que é o paciente daqui, através do filho dela, e desde então passou a levar informações á ele, falei com ela, e pedi que por favor não repasse informações nenhuma sobre mim e o menino pois estamos em processo judicial, e esta conversa eu gravei, pois irei processar ela e o hospital se não fizer nada, também falei com seu Orlando e questionei o caso, "Se houver só ela para atender, meu filho vai esperar tanto ou a boa vontade dela?Outras mães também reclamam dela, eu até disse para irem ao SAU para que algo seja feito de fato, isso não é profissionalismo, a mesma levando informações para um pai ausente, que veio aqui uma vez, em um ano e meio de tratamento e bom eu pedir, se ele fosse tão bom estaria aqui, por fim ela não gosta de mim e por isso não vou deixar ela tocar mais no meu filho, se o hospital não tomar atitude, irei fazer uma abaixo assinado com as mães para tirar ela daqui, ." I.S.A SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data:	29/10/2025 08:48:16
Descrição:	Por gentileza, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Aguardando análise

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Analisar até:	31/10/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

12- TRS 0430

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - ENDOCRINOLOGISTA

Informações gerais

Serial:	TRS 0430
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1° andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	NOEMEA MANOS DOS SANTOS
Idade:	13 anos
Data de Nascimento:	16/05/2025
Prontuário:	66994
Leito:	107 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JOSEANE MANOS DOS SANTOS
Endereço:	RUA DO PAU FURTADO
Bairro:	-
Cidade:	ANAPU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(93) 991366729
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	30/10/2025 17:17:03

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência: 30/10/2025
Aceitar até: 31/10/2025
Descrição: "Estamos aqui há seis meses, já fiz reclamações no SAU e novamente venho pedir ajuda, estamos no 2º andar, desamparadas sem saber direito o que está acontecendo, a Dra. S. que tem passado aqui, e da última vez perguntou sobre o médico endocrinologista, que passou a última vez se não me engano dia 15/10. Disseram que agente tem que ficar cobrando, o hospital tem o dever de assistir, e eu que ainda tenho que ficar em cima?." J.M.S SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Arline Cybelle Barcellos Facon
Data: 31/10/2025 08:56:21
Descrição: Por gentileza analise no prazo.

Aguardando análise
Responsável: Alayde Viana Wanderley
Analisar até: 11/11/2025

13- TRS 0431



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a clareza do caso.

Informações gerais

Serial:	TRS 0431
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 1º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	NOEMEA MANOS DOS SANTOS
Idade:	13 ANOS
Data de Nascimento:	16/05/2025
Prontuário:	66934
Leito:	107 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JOSEANE MANOS DOS SANTOS
Endereço:	RUA DO PAU FURADO
Bairro:	
Cidade:	ANAPU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(93) 991366729
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	30/10/2025 17:30:40

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data de ocorrência: 30/10/2025
Analisar até: 31/10/2025
Descrição: "Estamos aqui há seis meses, já fiz reclamações no SAU e novamente venho pedir ajuda, estamos no 2º andar, desamparadas sem saber direito o que está acontecendo. Disseram que agente tem que ficar cobrando, o hospital tem o dever de assistir, e eu que ainda tenho que ficar em cima?, agora o sódio está alto, sobe e desce da UTI, eu quero que me expliquem o porque desse sódio tão alto. Quando eu cheguei aqui eu não tinha pressão alta e agora estou toda cheia de sequelas, minha filha N.M.S está sem comer nem beber, não aguento mais isso, não aguento mais essa situação quero que esclareçam o que está acontecendo, todo tempo só judiação com a criança, ele já pegou alta do neuro, a agente não consegue sair daqui, ai ninguém consegue fazer a cirurgia por conta disso, o que vão fazer então? Deixem a gente ir embora, se não estão dando conta transfiram." J.M.S SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Arlina Cybelle Barcellos Facó
Data: 31/10/2025 09:08:12
Descrição: Por gentileza,analise no prazo.

Aguardando análise
Responsável: Alayde Vieira Wanderley
Analisar até: 04/11/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

14- TRS 0432

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Demora no atendimento laboratorial.

Informações gerais

Serial	TRS 0432
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Orlando Paixão Cunha
Situação	Aceita
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Laboratório
Tipo de Reclamação	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário	INGRID YASMIM CAMPELO
Idade	6 anos
Data de Nascimento	24/05/2019
Prontuário	66113
Leito	
Sexo	Feminino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	MARCIA SILVIANE DE ALMEIDA CAMPELO
Endereço	BR 308
Bairro	
Cidade	VISEU PARA
Estado	PARÁ
Telefone 1	91 985737532
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	30/10/2025 17:40:16

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	30/10/2025
Avaliar até:	31/10/2025
Descrição:	"Gostaria de fazer uma reclamação sobre a demora no atendimento da equipe do laboratório, chegamos às 8hs, que é o horário que marcam pra gente vir, já são 11:48 e não nos atenderam e tem muita gente, tem criança em jejum e estamos com fome, só tem uma pessoa coletando na sala e são duas pessoas somente pra atender? E uma ainda tem que subir pra coletar de paciente internado e isso quando não sobem as duas, e essa técnica de hoje tem muita dificuldade de coletar, tem paciente passando mais hora na sala e ela não consegue, minha filha já foi furada por ela três vezes e hoje eu não queria que ela atendesse minha filha porque fico apreensiva, a técnica sai e não fala nada, fecha a sala e a gente fica sem saber o que está acontecendo, ninguém dá satisfação de nada, o coordenador foi lá três vezes e não falou nada com a gente, aparentemente não resolve nada, peço que verifiquem essa situação, já é hora de almoço e vai trocar plantão, vamos ficar com fome até que horas? E isso não é de hoje, essa problema já vem se arrastando, toda vez preciso vir aqui no SAU." SIC] M. C. (acompanhante).

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arlene Cybelle Barcellos Facoin
Data:	31/10/2025 08:59:59
Descrição:	Por gentileza,analisar no prazo.

Aguardando análise

Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Analisar até:	04/11/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

15- TRS 0433

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento médico.

Informações gerais

Serial:	TRS 0433
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	GUILHERME ALVES DE SOUZA
Idade:	17 anos
Data de Nascimento:	22/05/2008
Prontuário:	85968
Leito:	202 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	EDIANE ALVES DE SOUZA
Endereço:	VIA SECUNDÁRIA 10
Bairro:	
Cidade:	CANAÃ DOS CARAJÁS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 99231 3957
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	30/10/2025 17:50:57

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 31/10/2025

Data da ocorrência:	30/10/2025
Avaliar até:	31/10/2025
Descrição:	"Meu filho G.A.S internou para fazer uma cirurgia, mas para isso precisaria passar pelo procedimento de embolização, procedimento que não faz aqui no hospital, aguardamos até sermos encaminhados para fazer em castanhal, o médico de lá me disse que a cirurgia precisaria ser feita em até 4 dias para garantir um procedimento seguro pois segundo ele a embolização não havia ocorrido como esperado, passaram-se 8 dias, o dotoro até a cirurgia, na qual meu filho ficou bem ruim, ao questionar com o Dr. Alisson ele ficou em silêncio, diante de todas as minhas duvidas, respondeu apenas que só opera as sextas, a minha pergunta é "Pra que serviu sair daqui até Castanhal para fazer um procedimento tão evasivo, pra nada?, tem uma médica que passa no leito mas o Dr. Alisson não apareceu mais desde então, estou sem respostas, quero que alguém esclareça como será daqui pra frente." E.A.S SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

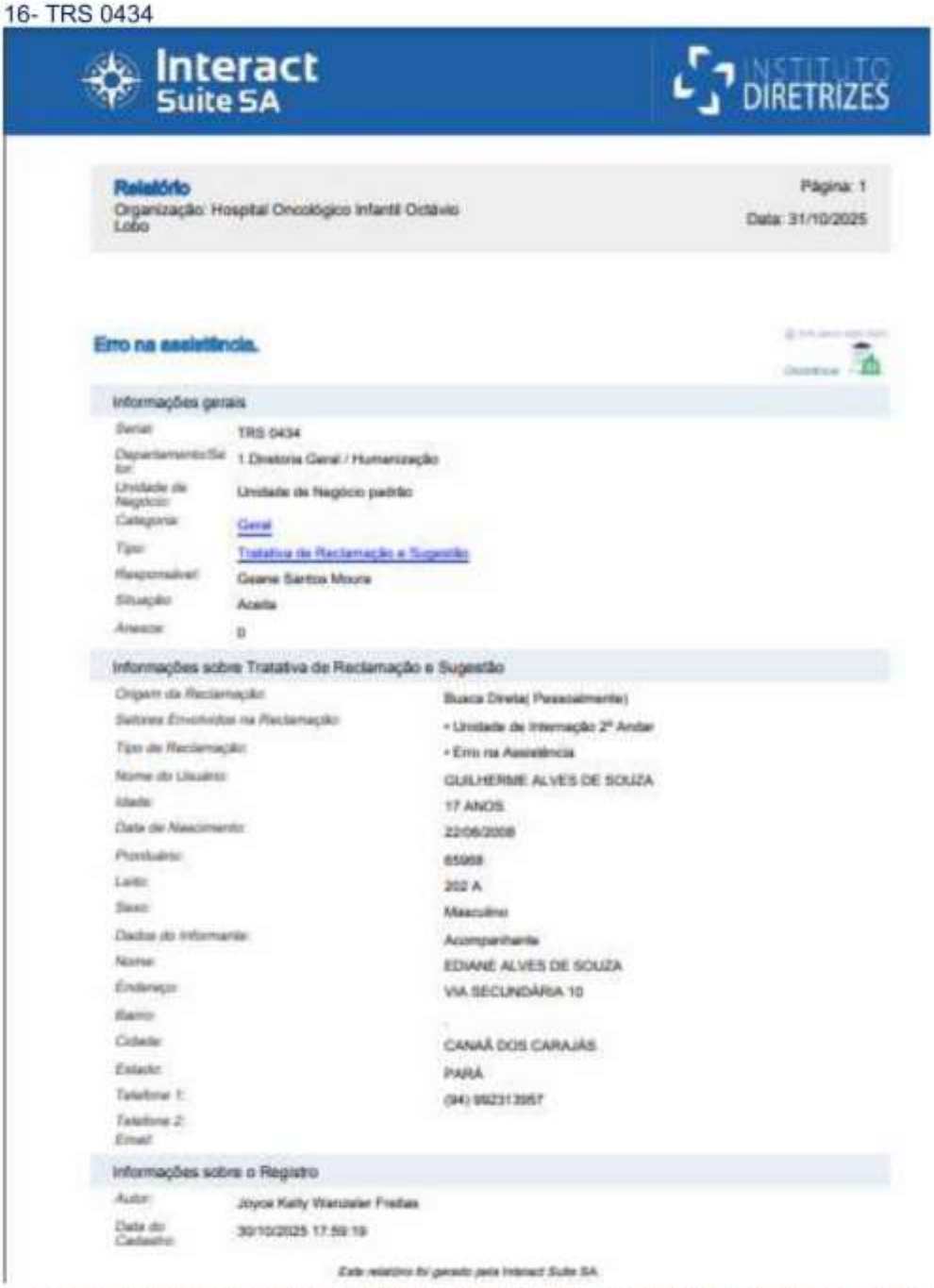
Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Facon
Data:	31/10/2025 09:02:21
Descrição:	Por gentileza,analise no prazo.

Aguardando análise

Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Avaliar até:	04/11/2025

16- TRS 0434



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 31/10/2025

Erro na assistência.

Informações gerais

Serial:	TRS 0434
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 2º Andar
Tipo de Reclamação:	• Erro na Assistência
Nome do Usuário:	GUILHERME ALVES DE SOUZA
Idade:	17 ANOS
Data de Nascimento:	22/06/2008
Prontuário:	65968
Leito:	202 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	EDIANE ALVES DE SOUZA
Endereço:	VIA SECUNDÁRIA 10
Bairro:	
Cidade:	CANAÃ DOS CARAJÁS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 992313957
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	30/10/2025 17:59:19

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência	30/10/2025
Avaliar até	31/10/2025
Descrição	"Também estou muito insatisfeita com a questão da roupa, pijama ou batas, já tem 4 dias que os enfermeiros durante a visita perguntam se meu filho já banhou, se está precisando de roupa, eu digo que sim, eles dizem que irão solicitar e até hoje nada, não dá pra ele vestir roupa normal, eu filmei e bati foto de como está a roupa do meu filho, toda suja, agora até gravando conversas eu estou porque a gente fala as coisas e passa por mentirosa". E.A.S. SIC] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Avaliador	Arlma Cybelle Barcellos Faccin
Data	31/10/2025 09:04:30
Descrição	Por gentileza,analise no prazo

Aguardando análise

Responsável	Geane Santos Moura
Analisar até	04/11/2025

17- TRS 0435

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 31/10/2025

Demora no atendimento laboratorial.

Informações gerais

Serial:	TRS 0435
Departamento/Setor:	1 Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Parião Cunha
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	FILIPE GALVÃO DA SILVA
Idade:	7 Anos
Data de Nascimento:	26/10/2018
Prontuário:	66542
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	CLAYDY ESTUMANO GALVÃO
Endereço:	RUA OFIR MARQUES
Bairro:	
Cidade:	TUCURUÍ
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 984094849
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	30/10/2025 18:08:00

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 31/10/2025

Data da ocorrência: 30/10/2025
Aceitar até: 31/10/2025
Descrição: "Chegamos no hospital às 9:35h pegamos a senha e já haviam três pacientes aguardando para a coleta no laboratório, já são 10:15 e não tem ninguém lá, perguntei, disseram que as técnicas subiram para coletar, não pode ficar sem ninguém aqui embaixo, sou a quarta e se até agora não atenderam nem o primeiro que horas vamos sair daqui? SIC] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Arlina Cybelle Barcellos Faccin
Data: 31/10/2025 09:05:50
Descrição: Por gentileza,analisa no prazo.

Aguardando análise
Responsável: Orlando Paixão Cunha
Analisar até: 04/11/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- NOVEMBRO

1 – TRS 0436

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 1
Data: 24/11/2025

Conduta inadequada quanto a atendimento laboratorial.

Informações gerais

Serial:	TRS 0436
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Corresponsável SAU
Situação:	Concluída
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório • Conduta Inadequada
Tipo de Reclamação:	
Nome do Usuário:	MARIA ELOISA MORAES MENEZES
Idade:	09 anos
Data de Nascimento:	16/09/2025
Prontuário:	87080
Leito:	
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	MARIELE DA SILVA MORAES MENEZES
Endereço:	RUA SÃO MATHEUS FURO SÃO GREGÓRIO S/N
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 98429-2875
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	05/11/2025 14:32:00

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 05/11/2025
Aceitar até: 06/11/2025
Descrição: "Minha filha iniciou o tratamento há 5 meses. Hoje estávamos no laboratório e vim aqui reclamar da falta de paciência. Cinco furadas, sei que não é fácil encontrar a veia que faz parte do tratamento. Minha filha tem 9 anos e tem muito medo e fica nervosa. A técnica Joel me perguntou se o pai poderia vir, mas ele não pode vir porque ele trabalha, então sou eu que venho mesmo, já a outra moça que estava lá, a técnica Bruna, disse que minha filha estava com tolice e que ela já tinha 09 anos e não era mais bebê. Não importa se ela tem 09 anos, ela é apenas uma criança com medo das agulhadas. Todos sabem que aqui são crianças, acho que deveriam ter mais empatia com as crianças e entender que elas são pequenas e não compreendem o que está acontecendo. Várias pessoas que estavam lá fora já me chamaram atê de besta e que eu não faço nada e que se fosse eles já teriam quebrado tudo. A Ariana da quinto é uma pessoa que consegue pegar a veia, quando ela vem, já vi ela sentar no chão, conversar com a minha filha e minha filha acalma, e no fim a minha filha até abraçar ela. Eu sei que tem muita criança pra fazer e que o trabalho tem que andar, mas acredito que também tem que ter empatia no tratamento. Sei que preciso da ajuda de todos vocês e não gosto de reclamar, mas me senti muito mal hoje. Minha filha só é grande no tamanho, mas ainda é uma criança. Isso tudo não está sendo fácil pra mim. Não queria apontar apenas uma pessoa, mas que pelo menos fosse conversado com todos pra que isso possa mudar e nossas crianças sejam atendidas melhor." M.S.M.M [SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data: 06/11/2025 16:17:00
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: Orlando Paixão Cunha
Data: 07/11/2025 08:44:23
Analisar até: 10/11/2025

Causas analisadas

Conduta inadequada quanto a atendimento laboratorial:

Prezada Sra Marilene da Silva Moraes Menezes,

Agradecemos profundamente por compartilhar sua experiência e por confiar em nosso serviço ao relatar o ocorrido. Seu relato foi recebido com a devida atenção e já está sendo analisado pela coordenação do setor, pois compreendemos a importância de acolher e ouvir as famílias que acompanham nossos pacientes ? especialmente em um contexto tão sensível como o tratamento oncológico infantil.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 24/11/2025

Antes de qualquer consideração técnica, gostaríamos de expressar nossa empatia e respeito pelo momento que você e sua filha estão vivendo. Entendemos que o procedimento de punção venosa pode ser doloroso e angustiante, sobretudo quando repetido com frequência. O medo e a ansiedade são reações absolutamente normais em crianças, independentemente da idade, e exigem da equipe uma abordagem acolhedora, paciente e adaptada a cada perfil infantil.
Em relação ao ocorrido, reforçamos que todas as técnicas envolvidas serão orientadas individualmente e que o tema será abordado em reunião de equipe, com foco em boas práticas de comunicação, empatia e manejo do paciente pediátrico durante os procedimentos invasivos. Nosso compromisso é garantir não apenas a segurança técnica, mas também o conforto emocional das crianças e famílias.
Por fim, reiteramos nosso pedido de desculpas pelo desconforto vivido e colocamo-nos à disposição para acompanhar mais de perto o atendimento de sua filha, buscando tornar cada procedimento mais tranquilo e respeitoso possível. Nosso compromisso é contínuo com o cuidado integral, técnico e humano de cada criança e família que confia em nós.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes
Data: 07/11/2025 10:40:02
Descrição:

Execução da Ocorrência

Responsável: Orlando Paixão Cunha
Data: 07/11/2025 18:07:17
Descrição:

Aguardando verificação

Responsável: Corresponsável SAU

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

2– TRS 0437

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

ERRO NA ASSISTÊNCIA MÉDICA

Informações gerais

Serial	TRS 0437
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Sara Thuany Brito de Castro
Situação	Analisada
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação	• UTI
Tipo de Reclamação	• Erro na Assistência
Nome do Usuário	ANA BEATRIZ GONÇALVES LIMA
Idade	14 ANOS
Data de Nascimento	19/02/2011
Prontuário	66799
Leito	402 A
Sexo	Feminino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	GILMARA GONÇALVES LIMA
Endereço	VILA NOVA 16
Bairro	BARREIRO
Cidade	BELÉM
Estado	PARÁ
Telefone 1	(91) 981529352
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Warzeler Freitas
Data do Cadastro	06/11/2025 15:11:59

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 06/11/2025
Avaliar até: 07/11/2025
Descrição: "No dia 04/11 às 16h, minha filha estava apresentando dificuldade para respirar, chamei a médica e a enfermeira, e elas passaram medicação e oxigênio, ela melhorou, quando foi por volta das 2 h da manhã minha filha apresentou novamente falta de ar, chamei a fisioterapeuta porque não vi nenhum médico e nem enfermeira de plantão, relatei a situação e ela, e a mesma solicitou a enfermeira que veio até o leito verificar a saturação, e que solicitou a médica Miriam, quando a médica chegou no leito, disse que a Ana Beatriz não precisava de raio x, porque a saturação dela estava boa, que a última ela tinha realizado foi dia 30/10 e que não precisava fazer novamente, depois disso ela foi embora e a minha filha ficou muito agitada e passando mal, a enfermeira veio no leito e passou uma medicação para ela se acalmar. Quando foi pela manhã outra médica passou e solicitou o raio x, e descobrimos que ela estava com pneumonia grave, e precisaria entubar a minha filha. Fiquei muito chateada com a conduta desta médica."[SIC] G.O.L (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Avaliador: Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data: 06/11/2025 16:11:50
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Avaliador: Alayde Vieira Wanderley
Data: 24/11/2025 15:37:45
Avaliar até: 10/11/2025

Causas analisadas
conduta medica: Agradecemos seu relato e lamentamos profundamente a angústia vivida. Entendemos que a situação foi extremamente difícil e reconhecemos a preocupação da senhora diante da gravidade do quadro posteriormente identificado.
Após apuração interna realizada pela direção técnica e coordenação da uti , confirmamos que a paciente, por estar em tratamento quimioterápico intensivo, apresenta imunossupressão e grande labilidade clínica, podendo evoluir rapidamente para deterioração, como ocorreu.
Foi realizada orientação individual com a médica envolvida, reforçando boas práticas e protocolos assistenciais, principalmente no manejo de pacientes imunossuprimidos. Também realizamos uma reunião familiar, com presença da diretoria técnica, para esclarecer o quadro clínico, os riscos envolvidos e as condutas adotadas.
Diante do desconforto da senhora e da percepção de quebra de vínculo, a equipe optou por direcionar outro profissional para conduzir o tratamento, sempre que possível, visando assegurar confiança, acolhimento e segurança para a paciente e sua família.

Aguardando aprovação

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 24/11/2025

Responsável: Sara Thuany Brito de Castro

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3- TRS 0438

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

CONDUTA INADEQUADA - MÉDICA

Informações gerais

Serial:	TRS 0438
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	NYCOLLE SOPHIA DO AMARAL DUARTE
Idade:	5 anos
Data de Nascimento:	10/06/2020
Prontuário:	4028
Leito:	104 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	TATIANE DO AMARAL DUARTE
Endereço:	TRAV. WE- 42
Bairro:	CIDADE NOVA
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 981056741
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	05/11/2025 15:20:07

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 24/11/2025

Data de ocorrência: 06/11/2025

Acabar até: 07/11/2025

Descrição: "Internamos desde o dia 21/10, desde então a cirurgia já foi adiada 3 vezes, ontem o dr. Alexandre veio conversar no leito, e perguntou se já estávamos cientes do que poderia acontecer. E cogitou como arrigo que não operássemos a menina pois ela estava bem, na concepção dele ela N.S.A.D está bem, disse que precisava do endócrino e oftalma para ter certeza de algumas questões, já que ela está perdendo a visão e está com o seio para fora, isso tudo horas antes da cirurgia, porque não antes? Se já estamos há três semanas aqui, já passamos com essas especialistas e disseram que não era com elas, pois o caso é neurológico, questionei sobre eu cancelar, pois na minha concepção estão jogando a responsabilidade pra nós, sabemos que operando ou não ela terá sequelas, na nossa visão ele está querendo respaldo de tudo que poderia acontecer, hoje o material que chegou estava contaminado, nem acreditamos, e reprogramaram porque o caso dela não era tão grave, não tem data depois de muita conversa, nos deram provável dia 18 sem certeza, o que está havendo é falta de compromisso, um médico jogando para o outro, oftalma que nem tem no hospital, já estamos aqui há três semanas e só ontem ele diz que precisa de outro olhar desses especialistas, poderia ter dito antes, pois se não tem vamos em busca fora, além do que ele faz comparações incabíveis de crianças na tentativa de fazer com que aceitemos que não é grave o caso, só porque ela está falando? Querem esperar o que pra dizer que é grave?
No dia 06 de outubro o médico deu o papel de internação, fui ao NIR, e disseram que não tinha data, que não tinha leito, inclusive o médico relatou que nos procurou no leito, depois de ameaçar nos internarem na terça, no mesmo dia, ou seja o NIR também não resolve nada, vieram com várias desculpas mas a partir do momento que ameaçamos rapidamente internaram.
Por fim queremos compromisso com o caso da nossa filha, queremos que ela faça a cirurgia e tenha chances de qualidade de vida, estamos cientes dos ricos mas queremos que a parte médica seja feita, com fé de que tudo dará certo. Que essa cirurgia não demore, também queremos uma reunião familiar com a presença de todos os médicos, os neuros e endócrino, para que juntos e frente a a frente discutam o caso e encontrem a melhor solução e para que não continue esse desencontro de informações e essa falha de comunicação, também esperamos que o NIR cumpra seu papel e resolva as situações com clareza e não que fiquem inventando desculpas, e se tudo isto permanecer iremos buscar ajuda junto ao ministério público." T.A.D SIC] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Dunare Pessoa Loureiro Lima

Data: 06/11/2025 16:11:16

Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Aguardando análise

Responsável: Alayde Vieira Wanderley

Analisar até: 10/11/2025

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d

4 - TRS 0439

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

CONDUTA INADEQUADA - NIR

Informações gerais

Serial:	TRS 0439
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- NIR
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	NYCOLLE SOPHIA DO AMARAL DUARTE
Idade:	5 anos
Data de Nascimento:	10/08/2020
Prontuário:	4028
Leito:	104 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	TATIANE DO AMARAL DUARTE
Endereço:	TRAV. WE- 42
Bairro:	CIDADE NOVA
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 981058741
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	06/11/2025 15:28:54

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 06/11/2025
Aceitar até: 07/11/2025
Descrição: "Internamos desde o dia 21/10, desde então a cirurgia já foi adiada 3 vezes, ontem o dr. Alexandre veio conversar no leito, e perguntou se já estávamos cientes do que poderia acontecer. E cogitou como amigo que não operássemos a menina pois ela estava bem, na concepção dele ela N.S.A.D está bem, disse que precisava do endócrino e oftalmo para ter certeza de algumas questões, já que ela está perdendo a visão e está com o olho para fora, isso tudo horas antes da cirurgia, porque não antes? Se já estamos há três semanas aqui, já passamos com esses especialistas e disseram que não era com eles, pois o caso é neurológico, questionei sobre eu cancelar, pois na minha concepção estão jogando a responsabilidade pra nós, sabemos que operando ou não ela terá sequelas, na nossa visão ele está querendo respaldo de tudo que poderia acontecer, hoje o material que chegou estava contaminado, nem acreditamos, e reprogramaram porque o caso dela não era tão grave, não tem data depois de muita conversa, nos deram provável dia 18 sem certeza, o que está havendo é falta de compromisso, um médico jogando para o outro, oftalmo que nem tem no hospital, já estamos aqui há três semanas e só ontem ele diz que precisa de outro olhar desses especialistas, poderia ter dito antes, pois se não tem vamos em busca fora, além do que ele faz comparações incabíveis de crianças na tentativa de fazer com que acreditemos que não é grave o caso, só porque ela está falando? Querem esperar o que pra dizer que é grave?
No dia 05 de outubro o médico deu o papel de internação, fui ao NIR, e disseram que não tinha data, que não tinha leito, inclusive o médico relatou que nos procurou no leito, depois de ameaçar nos internarem na terça, no mesmo dia, ou seja o NIR também não resolve nada, vieram com várias desculpas mas a partir do momento que ameaçamos rapidamente internaram.
Por fim queremos compromisso com o caso da nossa filha, queremos que ela faça a cirurgia e tenha chances de qualidade de vida, estamos cientes dos ricos mas queremos que a parte médica seja feita, com fé de que tudo dará certo. Que essa cirurgia não demore, também queremos uma reunião familiar com a presença de todos os médicos, os neuros e endócrino, para que juntos e frente à a frente discutem o caso e encontrem a melhor solução e para que não continue esse desencontro de informações e essa falha de comunicação, também esperamos que o NIR cumpra seu papel e resolva as situações com clareza e não que fiquem inventando desculpas, e se tudo isto permanecer iremos buscar ajuda junto ao ministério público." T.A.D SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data: 06/11/2025 16:09:36
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Evelaine Pinheiro de Souza
Data: 07/11/2025 16:43:21
Analisar até: 10/11/2025

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 24/11/2025

Causas analisadas

TRS 04:39

Prezada Senhora,

Primeiramente, lamentamos profundamente todos os transtornos e a angústia vivenciados durante o período de internação de sua filha. Entendemos que a espera e as mudanças na programação cirúrgica geram grande apreensão, especialmente diante da complexidade do caso e do desejo de vê-la tratada o quanto antes.
Compreendemos e respeitamos a preocupação da família em buscar esclarecimentos sobre o andamento da cirurgia e sobre a comunicação entre as equipes médicas envolvidas.
Especificamente quanto ao papel do Núcleo Interno de Regulação (NIR), esclarecemos que o agendamento cirúrgico não é realizado por este setor. A definição da data do procedimento é de responsabilidade direta do médico assistente, que, após confirmar a indicação cirúrgica e alinhar com o Bloco Cirúrgico, este encaminha as programações/solicitações à equipe do NIR. Somente a partir desse momento é que o NIR realiza a convocação do paciente para internação", conforme a programação previamente definida pela equipe médica cirúrgica.
Reforçamos que o NIR permanece à disposição para garantir que todos os trâmites regulatórios e assistenciais ocorram de forma clara e segura, dentro das possibilidades técnicas e da disponibilidade institucional.
Agradecemos por compartilhar suas observações, pois elas nos ajudam a aprimorar nossos processos e fortalecer a comunicação entre as equipes e os familiares. Sua manifestação será encaminhada às coordenações médicas envolvidas, de modo que as informações possam ser alinhadas e, se necessário, seja promovida uma reunião para atualização e esclarecimento do caso.
Reiteramos nosso respeito e compromisso com o bem-estar e a segurança da paciente, desejando que todo o processo transcorra da melhor forma possível.
Att.

TRS 04:39

Prezada Senhora,
Primeiramente, lamentamos profundamente todos os transtornos e a angústia vivenciados durante o período de internação de sua filha. Entendemos que a espera e as mudanças na programação cirúrgica geram grande apreensão, especialmente diante da complexidade do caso e do desejo de vê-la tratada o quanto antes.
Compreendemos e respeitamos a preocupação da família em buscar esclarecimentos sobre o andamento da cirurgia e sobre a comunicação entre as equipes médicas envolvidas.
Especificamente quanto ao papel do Núcleo Interno de Regulação (NIR), esclarecemos que o agendamento cirúrgico não é realizado por este setor. A definição da data do procedimento é de responsabilidade direta do médico assistente, que, após confirmar a indicação cirúrgica e alinhar com o Bloco Cirúrgico, encaminha a solicitação à equipe do NIR. Somente a partir desse momento é que o NIR realiza a convocação do paciente para internação", conforme a programação previamente definida pela equipe médica e cirúrgica.
Reforçamos que o NIR permanece à disposição para garantir que todos os trâmites regulatórios e assistenciais ocorram de forma clara e segura, dentro das possibilidades técnicas e da disponibilidade institucional.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 4
Data: 24/11/2025

Agradecemos por compartilhar suas observações, pois elas nos ajudam a aprimorar nossos processos e fortalecer a comunicação entre as equipes e os familiares. Sua manifestação será encaminhada às coordenações médicas envolvidas, de modo que as informações possam ser alinhadas e, se necessário, seja promovida uma reunião para atualização e esclarecimento do caso.
Reiteramos nosso respeito e compromisso com o bem-estar e a segurança da paciente, desejando que todo o processo transcorra da melhor forma possível.

Atenciosamente,
Núcleo Interno de Regulação (NIR)
Hospital Oncológico Infantil

Ações de Análise propostas

Descrição	Extra-Final	Responsável	Situação
Revisar Fluxo de AGENDAMENTO CIRURGICO Retorno:	E nvd - nvd R 07/11/2025 - nvd	Evelaine Pinheiro de Souza	Em Andamento

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Ainilan Brasileiro Posemoser Urel
Data:	07/11/2025 21:31:04
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Executar até:	07/11/2025

5– TRS 0440

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

Conduta Inadequada quanto á assistência.

Informações gerais

Serial:	TRS 0440
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação 3º andar
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	DAVI EMANUEL DOS SANTOS PEREIRA
Idade:	12 anos
Data de Nascimento:	29/06/2013
Prontuário:	65343
Leito:	315 - B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELIOENAI DOS SANTOS PEREIRA
Endereço:	RUA RESIDENCIAL N° 84 PARAUAPEBAS/PA
Bairro:	
Cidade:	PARAUAPEBAS/PA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 98415-7885
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	07/11/2025 11:35:37

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 07/11/2025
Avaliar até: 10/11/2025
Descrição: " Quero relatar sobre um ocorrido que aconteceu hoje pela manhã 06/11/2025, com uma técnica. Meu filho evacuou hoje na cama, precisei de uma outra toalha com urgência e pedi pra solicitarem com a rouparia. A moça do PIC solicitou e falaram pra ir lá buscar, pois naquele momento não tinha ninguém pra ir deixar, então ela pediu pra uma técnica, que a mesma disse: eu não vou pegar. Essa tipo de tratamento precisa ser averiguado, me senti constrangida. Tive que deixar meu filho só no banheiro e ir buscar a toalha." SIC] E.S.P (acompanhante)
" Quero fazer uma reclamação e um pedido. Meu filho não está andando e preciso de ajuda em alguns momentos com ele, sendo que aqui no 3° andar ninguém me ajuda, eles entram e saem , me vejam na luta aqui com ele e ninguém ajuda. Quando estávamos no 1°, todos os técnicos me ajudavam com ele. Aqui as pessoas parecem não se importar." SIC] E.S.P (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Avaliador: Jaide Duriens Pessoa Loureiro Lima
Data: 07/11/2025 13:50:47
Descrição: Solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 12/11/2025 18:05:54
Analisar até: 11/11/2025

Causas analisadas

TRE 0440:

Prezada genitora,

Agradecemos por relatar sua experiência e nos permitir conhecer a situação ocorrida durante a internação de seu filho. Lamentamos profundamente o constrangimento e o desconforto vivenciados. Situações como a relatada não condizem com os valores institucionais nem com o padrão de atendimento que buscamos oferecer a nossos pacientes e acompanhantes. Será realizada a apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis junto à equipe envolvida. Reforçaremos com os profissionais do setor as orientações sobre empatia, acolhimento e a importância do apoio aos acompanhantes, especialmente em situações que demandam cuidado e urgência.
Reiteramos nosso compromisso em oferecer um atendimento humanizado, com respeito e atenção às necessidades de cada paciente e familiar.
Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforçamos nosso compromisso com a qualidade da assistência e com o bem-estar dos pacientes e familiares.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

6- TRS 0441

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

Higienização Inadequada.

Informações gerais

Serial:	TRS 0441
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	1

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário Internação 3º andar
Setores Envolvidos na Reclamação:	- SHL
Tipo de Reclamação:	- Higienização Inadequada
Nome do Usuário:	GAVI EMANUEL DOS SANTOS PEREIRA
Idade:	12 anos
Data de Nascimento:	29/06/2013
Prontuário:	65343
Leito:	315- B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELICENAI DOS SANTOS PEREIRA
Endereço:	RUA RESIDENCIAL Nº 84
Bairro:	
Cidade:	PARAUAPEBAS/PA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 98415-7885
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	07/11/2025 11:46:06

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 07/11/2025
Aceitar até: 10/11/2025
Descrição: " Quero reclamar sobre o lençol que estão trazendo, está vindo com manchas, parece que que não está sendo higienizado corretamente. Aqui no leito também não estão higienizando corretamente." SIC] E.S.P (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Duriens Pessoa Loureiro Lima
Data: 07/11/2025 14:36:36
Descrição: solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: Fagner Rodrigo Martins Reis
Data: 10/11/2025 10:23:34
Analisar até: 11/11/2025

Causas analisadas

Lençol manchado e limpeza do leito.: Sobre os lençóis manchados os mesmos vem embalados da lavanderia e nossa equipe de rouparia apenas realiza a entrega no posto de enfermagem, no momento que a equipe de assistência vai realizar a troca dos enxovais tem que visualizar como está a condição dos lençóis, caso estejam com manchas devem separar e acionar a equipe de rouparia para realizar a troca e encaminhar o manchado para a lavanderia fazer a analise se é sujo ou mancha para realizar ou a lavagem ou o descarte dos mesmos.

Em relação à higiene do leito no momento da troca do enxoval a equipe de assistência tem que realizar a limpeza do leito.

Sobre a limpeza do quarto a equipe de SHL foi orientada a melhorar suas concorrentes em todos os ambientes.

Estamos a disposição para realizar o trabalho da melhor forma possível garantindo a segurança do usuário.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Alan Guimarães Franco da Silva
Data: 10/11/2025 14:49:50
Descrição: Informamos a Lavanderia do ocorrido, a respeito da limpeza do Leito, é de responsabilidade da assistência!
O supervisor de Hotelaria e SHL o Sr. Fagner entrou em contato com a coordenadora Geani e alinhou o Processo!

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 24/11/2025

Execução da Ocorrência

Responsável:	Fagner Rodrigo Martins Reis
Data:	10/11/2025 15:56:33
Descrição:	Sobre os lençóis manchados foi passado um e-mail para a lavanderia, informamos que os mesmos vem embalados e a equipe realiza a visualização externa e é entregue no posto de enfermagem, a equipe de assistência no momento da troca do enxoval realiza a limpeza do leito e verifica as condições dos lençóis e caso esteja com sujidade ou manchado deve acionar a equipe de rouparia para realizar a troca e encaminhar os enxovais manchados para avalição da lavanderia. Sobre higienização do quarto os colaboradores serão orientados a realizar os serviços com mais atenção. Nos colocamos a disposição para entregar o melhor serviço para nossos usuários.
Executar até:	10/11/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	14/11/2025 14:58:27
Descrição:	"No dia 10/11/2025 o SAU realizou devolutiva pessoalmente , na oportunidade, a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O SAU acolheu o seu relato e se colocou a disposição sempre que precisar."
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

7- TRS 0442

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

CONDUTA INADEQUADA DA ASSISTÊNCIA

Informações gerais

Serial:	TRS 0442
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Geane Santos Moura
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Unidade de Internação - 1º Andar (Lado A)
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	ISADORA PENA DOS SANTOS
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	25/11/2003
Prontuário:	67125
Leito:	104 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JORDIANA HELOISA PENA ROSARIO
Endereço:	PASS SANTA MARIA 80
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 984654378
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/11/2025 16:58:51

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência:	11/11/2025
Aceitar até:	12/11/2025
Descrição:	"Também quero registrar minha insatisfação quanto a equipe de técnicos do 1º andar lado A da manhã, infelizmente não estou encontrando apoio nos cuidados com a minha filha *J.P.S*, quando peço ajuda á eles, dizem que minha filha é muito grande ou que têm problema de coluna ou saúde e por isso querem fazer tudo no leito, banho etc., e minha filha só faz necessidades no vaso, quando peço ajuda pra colocar na cadeira não sou atendida, a fisioterapeuta me disse que minha filha pode sentar, e que deve fazer esses movimentos e eu também não quero que ela fique só na cama, mas não recebo ajuda da equipe pra isso. "Sobre os lençóis da cama, estou tendo muita dificuldade, minha filha *J.P.S* faz xixi várias vezes, e quando peço no posto pra trocarem pela manhã eles dizem que não tem e que só trocam a tarde, então minha filha fica na cama suja, gostaria que me ajudassem com essa questão." SIC] *J.H.P.R* (acompanhante) "Minha filha *J.P.S*, já vai fazer uma semana aqui, hoje as meninas da humanização vieram buscar a paciente do lado para brincar na brinquedoteca, perguntei se minha filha poderia ir, elas disseram que o enfermeiro não havia liberado, questionei já que a médica havia dito que ela estava liberada e que seria muito bom pra ela, inclusive a médica retornou aqui e informou ter perguntado para o enfermeiro André e ele respondido que havia liberado, peço que verifiquem esse desencontro de informações minha filha gosta muito de brincar e está precisando." SIC] *J.H.P.R*

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência	
Aceitador:	Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data:	12/11/2025 11:24:58
Descrição:	Solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência	
Analisador:	Geane Santos Moura
Data:	14/11/2025 18:00:43
Analisar até:	14/11/2025

Causas analisadas	
TRS 0442:	Prezada gestora, Agradecemos por registrar sua manifestação e lamentamos os transtornos vivenciados durante a internação da paciente. Seu relato é muito importante para que possamos revisar processos, alinhar condutas e garantir uma assistência humanizada e segura.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ





Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 24/11/2025

Seu relato sobre dificuldades em obter auxílio para mobilização, higiene e uso da cadeira por parte da paciente a equipe informou que a paciente apresenta mobilidade prejudicada, com hemiplegia à esquerda, comprometimento de membro inferior direito e perda progressiva de movimentos, o que exige cuidados específicos e avaliação cuidadosa em cada movimentação, devido alto risco de queda. Ainda assim, reforçamos à equipe que a comunicação com o acompanhante deve ser clara, respeitosa e explicativa, e que o suporte deve ser oferecido de forma segura e adequada à condição clínica da paciente.
A divergência entre a percepção do acompanhante e as orientações dos profissionais já foi encaminhada para alinhamento. A Fisioterapia relata que a paciente apresenta força muscular reduzida e incapacidade de deambular, sendo necessário avaliar, a cada dia, quais atividades são seguras. Reforçamos à equipe o compromisso de orientar a família de forma transparente sobre as limitações e possibilidades do momento, evitando desencontros de informação.
Lamentamos que tenha havido dificuldade na troca dos lençóis e que a paciente tenha permanecido com o leito úmido. Repassamos o ocorrido ao setor responsável para revisar o fluxo de reposição de enxoval e garantir que trocas sejam feitas sempre que necessário, independentemente do horário. A manutenção da higiene e do conforto da paciente é prioridade e não deve ser postergada.
Em relação ao episódio envolvendo a Humanização, Enfermagem e equipe médica, foi informado pela Enfermagem que, naquele momento, a paciente não havia sido liberada por apresentar um quadro clínico considerado potencialmente grave. Entretanto, a equipe médica posteriormente autorizou a ida à brinquedoteca, porém o horário já coincidia com o final do plantão, impossibilitando o deslocamento naquele dia pela equipe da Humanização.
Já foi solicitado o alinhamento entre os setores para evitar desencontro de informações e permitir que, sempre que houver liberação clínica, a paciente possa participar das atividades adequadas à sua condição.
Reiteramos nosso compromisso em garantir um atendimento seguro, acolhedor e coerente.
Permanecemos à disposição para acompanhar o caso de perto e prestar os esclarecimentos necessários.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real	Responsável	Situação
Reforçar com a equipe de enfermagem, a importância de comunicação efetiva entre as equipes e acompanhante.	E n/d - n/d R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Almian Brasileiro Possmoser Urel
Data:	17/11/2025 14:44:30
Descrição:	Aprovado

Aguardando execução

Responsável:	Geane Santos Moura
Executar até:	

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

Interact Suite SA INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 4
Data: 24/11/2025

17/11/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

8- TRS 0443

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO QUANTO A MARCAÇÃO DE EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0443
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Orlando Paixão Cunha
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Laboratório
Tipo de Reclamação:	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	ISADORA PENA DOS SANTOS
Idade:	11 anos
Data de Nascimento:	25/11/2003
Prontuário:	671.25
Leito:	104 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JORDANA HELOISA PENA ROSARIO
Endereço:	PASS SANTA MARIA 80
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 984654378
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/11/2025 17:11:10

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência:	11/11/2025
Avaliar até:	12/11/2025
Descrição:	"Internamos quinta-feira passada, a dra. S. passou comigo e solicitou uma ressonância que até hoje não foi feita, me disseram que está programada para amanhã e eu gostaria de saber se realmente está agendado essa exame para minha filha J.P.S, pois a própria doutora me disse que havia pedido urgência." "(SIC) J.H.P.R (acompanhante)"

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Avaliador:	Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data:	12/11/2025 11:02:44
Descrição:	Por gentileza, analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Orlando Paixão Cunha
Data:	14/11/2025 19:08:05
Analisar até:	14/11/2025

Causas analisadas

DEMORA NO ATENDIMENTO QUANTO À MARCAÇÃO DE EXAME:

Prezada Sra. Jordana Heloisa Pena Rosario

Agradecemos por entrar em contato e entendemos completamente a sua preocupação quanto à realização da ressonância da sua filha J.P.S. Situações que envolvem exames com sedação realmente exigem agilidade e organização por parte da equipe, sobretudo quando há solicitação médica em caráter de urgência.

Após análise do histórico de agendamento, seguem as informações:
O exame de Ressonância Magnética de crânio e coluna com contraste e sedação foi solicitado no dia 04/11/2025 pela equipe assistente.

O exame foi programado em diferentes datas, porém não pôde ser realizado exclusivamente devido à ausência de anestesista no prestador responsável (HPD):
05/11/2025, às 21h e 09/11/2025, às 19h. O exame foi finalmente realizado no dia 12/11/2025, às 17h, após confirmação da presença da equipe de anestesia necessária para a sedação. Reforçamos que o exame solicitado foi tratado como urgente, porém a execução depende obrigatoriamente de disponibilidade simultânea de sala, equipamento, equipe de anestesia e apoio do serviço de imagem, principalmente em procedimentos que requerem sedação, como no caso de sua filha. Entendemos perfeitamente a angústia gerada pela espera e lamentamos sinceramente os transtornos ocorridos ao longo do processo. Já estamos reforçando internamente os protocolos com o prestador para que atrasos motivados por ausência de anestesista sejam evitados.
Colocamo-nos inteiramente à disposição para qualquer esclarecimento adicional e para acompanhar de perto os próximos passos do cuidado da sua filha.

Este relatório foi gerado para Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 24/11/2025

Conta conosco

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes
Data: 18/11/2025 15:19:52
Descrição: Aprovado

Aguardando execução

Responsável: Orlando Paixão Cunha

9- TRS 0444



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

CONDUTA INADEQUADA QUANTO A ALIMENTAÇÃO.

Informações gerais

Serial:	TRS 0444
Departamento/Setor:	1 Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Arlene Cybelle Barcellos Faccin
Situação:	Analisada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	ISADORA PENA DOS SANTOS
Idade:	11 ANOS
Data de Nascimento:	25/11/2003
Prontuário:	67125
Leito:	104 B
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	JORDANA HELOISA PENA ROSARIO
Endereço:	PASS SANTA MARIA 80
Bairro:	
Cidade:	BELÉM
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 981529352
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warussler Freitas
Data do Cadastro:	11/11/2025 17:15:52

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência:	11/11/2025
Aceitar até:	12/11/2025
Descrição:	"Outra questão é a comida servida no hospital, que aparentemente não está sendo bem preparada, pois minha filha J.P.S tem sentido muitos desconfortos como gases por exemplo, além disso a comida é fria, e ontem o frango estava muito pitiú, gostaria que dessem atenção a isso." SIC] J.H.P.R

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Jade Duriane Pessoa Loureiro Lima
Data:	12/11/2025 11:07:03
Descrição:	analisar dentro do prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Bianca Oliveira da Silva
Data:	24/11/2025 12:53:44
Analisar até:	14/11/2025

Causas analisadas

Comida inadequada:	Primeiramente, gostaríamos de nos desculpar pelo ocorrido. Reforço que as devidas orientações e medidas já foram tomadas e a qualidade da alimentação foi revisitada junto da empresa de refeições, cuja, reafirma o compromisso em manter a segurança alimentar dos usuários deste serviço de saúde. Agradecemos o registro e iremos continuar na tentativa de manter as melhores práticas no setor de nutrição.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Reunião com as nutricionistas de produção Retorno: Reunião realizada com a nutrição de produção 24/11/2025, conforme anexo.	E: n/d - n/d R: 18/11/2025 - 24/11/2025	Bianca Oliveira da Silva	Concluída

Aguardando aprovação

Responsável:	Arlene Cybelle Barcellos Faccin

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

10- TRS 0445

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - DATA PARA EMBOLIZAÇÃO

Informações gerais

Serial:	TRS 0445
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Sara Thuany Brito de Castro
Situação:	Analisada
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	- Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	CALEB PINTO CARVALHO
Idade:	07 ANOS
Data de Nascimento:	26/04/2018
Prontuário:	67125
Leito:	
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	SEBASTIÃO MILHOMEM CARVALHO
Endereço:	RUA NICOLAU MARTINS
Bairro:	
Cidade:	ALTAMIRA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(16) 981926441
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	14/11/2025 14:35:20

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 14/11/2025
Avaliar até: 17/11/2025
Descrição: "Meu filho necessita de uma cirurgia, mas para realizar depende do procedimento de embolização, o Dr. A. prescreveu a solicitação dia 06/10/2025, deu entrada no NIR, e fui informado por eles que há uma grande fila de espera e que não há ainda data prevista, respostas que recebi via WhatsApp, pois não somos daqui, sei que todos os pacientes são prioritários mas quero anexar nessa reclamação um vídeo de como meu filho tem ficado a noite, que mostra o sangramento e que é diário o que pode ocasionar uma complicação maior, moramos em Abaetetuba e não tem como voltar sem resposta, e para conseguir um retorno pelo TFD somente daqui a 21 dias, passamos com o Dr. Marcelo hoje e nos disse que só pode fazer algo depois desse procedimento. Peço que analisem o caso do meu filho melhor e coloquem ele como prioridade pois estou muito preocupado."[SIC] S.M.C (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Arlete Cybelle Barcellos Faccin
Data: 14/11/2025 15:59:42
Descrição: analisar dentro do prazo

Análise da Ocorrência
Analisador: Aleyde Vieira Wanderley
Data: 24/11/2025 16:30:29
Analisar até: 18/11/2025

Causas analisadas
Risco regulatório: Agradecemos por compartilhar sua preocupação e entendemos a apreensão causada pelo sangramento recorrente e pela necessidade urgente de um procedimento especializado para seu filho. Sabemos que, estando longe de casa e sem previsão definida, essa situação gera ainda mais insegurança.

O caso do seu filho envolve uma malformação arteriovenosa, condição que exige procedimentos de embolização realizados exclusivamente em serviços com hemodinâmica, recurso que não está disponível em nossa unidade. Ainda assim, o HOOL está oferecendo suporte clínico integral para garantir estabilidade e segurança enquanto aguarda o atendimento no serviço de referência.

Compreendemos a gravidade dos episódios de sangramento e a preocupação com a fila regulatória. Por isso, informamos que será realizada uma reunião interna multiprofissional com os especialistas para reavaliar o plano terapêutico.

Reforçamos nosso compromisso em acompanhar o caso de perto, manter a família informada e atuar para que o paciente receba o cuidado necessário o mais breve possível.

Aguardando aprovação

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.

11- TRS 0446



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 24/11/2025

ERRO NA ASSISTÊNCIA

Informações gerais

Geral	TRS 0446
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Geane Santos Moura
Situação	Em Análise
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Unidade de Internação - 1º Andar (Ladio A)
Tipo da Reclamação	• Erro na Assistência
Nome do Usuário	GUILHERME ALVES DE SOUZA
Idade	17 anos_
Data de Nascimento	22/06/2008
Prontuário	65868
Leito	102- A
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	EDIANE ALVES DE SOUZA
Endereço	VIA SECUNDÁRIA 10
Bairro	
Cidade	CANAÃ DOS CARAJÁS
Estado	PARÁ
Telefone 1	(94) 992313957
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	17/11/2025 16:32:17

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 24/11/2025

Data da ocorrência: 17/11/2025
Aceitar até: 18/11/2025
Descrição: "Ontem por volta das 23:40h, o técnico de enfermagem E. foi aplicar a medicação antes do horário. O horário era às 02:00h da manhã. Questionei com ele, não faltou nada e saiu da sala sem aplicar o medicamento porque eu não deixei. Às 01:57h. Ele voltou pra fazer a medicação, perguntei se era a mesma, ele disse que sim e não deixei, pois a medicação estava mais de 2 horas exposta na seringa. Procurei a enfermeira, relatei o ocorrido e ela solicitou outra medicação e outra técnica foi aplicar. Quando a enfermeira foi falar com o técnico, o mesmo usou a fala- " se ela diz", dando a entender que eu estava mentindo. O hospital tem câmeras, é só verificar. Quero uma resposta. Se é de 6 em 6 horas, porque ia ser aplicado em menos de 6 horas ? Qual o risco que estamos correndo dentro do hospital? Quero uma cópia desta tratativa " E.A.S SIC] acompanhante.

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Jade Duraes Pessoa Loureiro Lima
Data: 17/11/2025 16:38:44
Descrição: solicito que seja analisado dentro do prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: Geane Santos Moura
Data: 19/11/2025 16:23:46
Analisar até: 19/11/2025

Causas analisadas

TRS 0446: Prezada Sra. E.A.S.,

Agradecemos por relatar o ocorrido e lamentamos profundamente qualquer desconforto ou insegurança vivenciados durante a assistência prestada. Sua manifestação é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade e segurança no atendimento oferecido por nossa equipe.
Após análise inicial do fato, foi realizado contato com o técnico de enfermagem envolvido. Ele informou que, no momento da administração do medicamento, visualizou na prescrição médica dois horários disponíveis para a mesma medicação ? 00h00 e 02h00 ? o que o levou a interpretar que o horário da meia-noite estaria vigente. Entretanto, reconhecemos que essa interpretação deveria ter sido confirmada junto à enfermeira responsável antes de qualquer tentativa de administração.
Quanto ao episódio relatado sobre a permanência da medicação na seringa por tempo superior ao recomendado, esclarecemos que esse procedimento não condiz com as boas práticas de segurança medicamentosa e já foi reforçado junto à equipe que toda medicação deve ser preparada e administrada imediatamente, conforme protocolos internos.

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 24/11/2025

Da mesma forma, registramos sua preocupação em relação à postura profissional adotada no diálogo posterior. Reforçamos que qualquer atitude que sugira desconfiança ou falta de respeito ao paciente ou acompanhante não é compatível com os princípios éticos e institucionais, motivo pelo qual o caso será encaminhado ao setor responsável para as devidas orientações e medidas administrativas, se cabíveis.
Ressaltamos que não houve risco imediato à integridade da paciente, porém reconhecemos que a situação gera insegurança e tratamos o ocorrido com a máxima seriedade. A equipe de enfermagem foi reorientada quanto ao cumprimento rigoroso dos horários prescritos e quanto à comunicação clara e respeitosa com pacientes e acompanhantes.
Reiteramos nosso compromisso em garantir um atendimento seguro, acolhedor e coerente.
Permanecemos à disposição para acompanhar o caso de perto e prestar os esclarecimentos necessários.

Ações de Análise propostas

Descrição	Estim./Real.	Responsável	Situação
Reforçar a equipe de enfermagem sobre checagem rigorosa dos horários prescritos, preparo imediato da medicação e comunicação adequada.	E n/d - n/d R n/d - n/d	Geane Santos Moura	Não Iniciada

Retorno:

Sendo analisado

Responsável: Geane Santos Moura
Analisar até: 19/11/2025

12- TRS 0447

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 02/12/2025

CONDUTA INADEQUADA - MÉDICA

Informações gerais

Serial:	TRS 0447
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Alayde Vieira Wanderley
Situação:	Aprovada
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Diretoria Técnica
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	GUILHERME ALVES DE SOUZA
Idade:	17 anos
Data de Nascimento:	22/06/2008
Prontuário:	65968
Leito:	102- A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	EDIANE ALVES DE SOUZA
Endereço:	VIA SECUNDÁRIA 10
Bairro:	-
Cidade:	CANAÃ DOS CARAJÁS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 992313957
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warzeler Freitas
Data do Cadastro:	24/11/2025 17:36:49

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 02/12/2025

Data da ocorrência: 24/11/2025
Aceitar até: 25/11/2025
Descrição: "Estamos em processo de cirurgia desde setembro, no dia 07/11 meu filho fez a primeira cirurgia, quem realizou foi o dr. Alisson, na qual houve rompimento do palato, porém não fui informada sobre isso, na saída da cirurgia eu perguntei ao dr. como foi, ele respondeu que foi bem e que houve sangramento além do esperado, mas em nenhum momento me avisou do ocorrido sobre o palato, o meu filho passou por cirurgia novamente para fechar o palato, em visita após a cirurgia dr. Alisson falou que teria que descer a prótese, o Dr. Marcelo, esteve em seguida e falei pra ele o que o dr. Alisson havia dito, e o mesmo disse que não podia, pois poderia ocorrer ânsia de vômito, aí ordem o Alisson chegou e pediu para descer novamente, e quando eu reproduzi o que o dr. Marcelo falou ele disse "A opinião dele é a dele, a minha é a minha" está havendo desencontro de informações e eles precisam conversar, pois sempre que vou repassar o que o outro falou dr. Alisson me trata com indiferença, já foram feitas 2 cirurgias que não resolveram, agora o dr. Alisson quer fazer a terceira mas eu não vou deixar até porque o dr. Marcelo disse que meu filho não está em condições e precisa se recuperar, e outra, não tenho confiança mais nele, infelizmente não me sinto mais segura de falar com ele, não quero mais que ele opere meu filho, está impossível diálogo com ele, peço que outro médico faça essa cirurgia, e que um especialista em palato examine meu filho, seria correto fazer uma reunião familiar com a dra Alayde, dr. Alisson e dr. Marcelo assim poderiam juntos esclarecer todas as dúvidas." E.A.S SIC] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Facoin
Data:	25/11/2025 08:53:41
Descrição:	Por gentileza,analisa no prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	Alayde Vieira Wanderley
Data:	25/11/2025 16:02:19
Analisar até:	27/11/2025

Causas analisadas

Ruído de comunicação: Agradecemos por relatar sua preocupação e entendemos o quanto toda essa situação tem sido difícil para a senhora e seu filho. As cirurgias de nasoangiofibroma, principalmente em casos recidivados e com invasão tumoral, são complexas e podem exigir ampliações de margem que resultam em abertura no palato, o que exige posteriormente fechamento cirúrgico e um período de cicatrização prolongado, que pode levar meses.

Reconhecemos que houve descompasso nas informações médicas transmitidas à família, o que gerou insegurança e perda de confiança. Lamentamos profundamente por isso e reforçamos que a comunicação clara e respeitosa é parte essencial do cuidado.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 3

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 02/12/2025

Para garantir alinhamento entre as condutas e evitar novos ruídos, será realizada uma reunião conjunta com as equipes envolvidas, conforme solicitado, para que todas as orientações sejam esclarecidas de forma unificada.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: Sara Thuany Brito de Castro

Data: 26/11/2025 09:33:14

Descrição:

Aguardando execução

Responsável: Alayde Vieira Wanderley

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- DEZEMBRO

1 – TRS 0448

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA - TRATO (TÉCNICO)

Informações gerais

Serial:	TRS 0448
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	• UTI
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	DAVI EMANUEL DOS SANTOS PEREIRA
Idade:	12 anos
Data de Nascimento:	29/09/2013
Prontuário:	65343
Leito:	409- A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELIDENAI DOS SANTOS PEREIRA
Endereço:	AV. RESIDENCIAL N°84
Bairro:	
Cidade:	PARAUAPEBAS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 99415-7885
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	02/12/2025 11:57:42

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 29/12/2025

Data da ocorrência: 02/12/2025
Aceitar até: 03/12/2025
Descrição: "No sábado a noite, 29/11, o técnico Giovane nos tratou mal, eu não gostei da maneira que me tratou. Precisei de ajuda com meu neto pra virar ele, e ele veio com arrogância dizendo: " ela não deixa ele quieto, não deixa ele dormir". Quando chegou ao leito disse pra eu sair, sem um pingo de educação e ficou resmungando. Falei pra ele ter mais empatia, que ao eu estava chamando ele, porque estava precisando. Eu acutinha não consigo, ele pesa muito. Estou fazendo essa reclamação para que não volte a acontecer comigo e nem com outras pessoas. Estamos aflitas aqui na UTI e receber um atendimento desse. É triste." V. SIC] acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Jade Durans Pessoa Loureiro Lima
Data: 02/12/2025 14:20:55
Descrição: Por gentileza, solicito que seja analisado dentro do prazo.

Análise da Ocorrência
Analisador: Jaciara do Socorro da Silva Pereira
Data: 07/12/2025 22:37:58
Analisar até: 04/12/2025

Causas analisadas
Comportamento inadequado referente a colaborador: Primeiramente, gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas pela situação descrita em seu relato. Lamentamos profundamente que o atendimento prestado à senhora e ao seu neto tenha gerado desconforto e frustração. A experiência de cada paciente e acompanhante é muito importante para nós, e nos preocupamos com a qualidade e o respeito no atendimento que prestamos.
A interação entre os profissionais de saúde e os acompanhantes deve ser sempre pautada pelo respeito, empatia e comunicação clara. A atitude descrita não reflete os valores da nossa instituição. Foi reunido com o técnico envolvido e será tomada providências cabíveis.
É de suma importância para nós que todos os profissionais se sintam motivados a proporcionar o melhor atendimento possível, com sensibilidade e compreensão.
Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade, e estamos comprometidos em garantir que seu neto receba o melhor cuidado possível em nossa UTI, com toda a atenção e respeito que ele merece.
Fico a disposição para qualquer esclarecimento.

Ações de Análise propostas

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 29/12/2025

Descrição	Datas Previ/Real	Responsável	Situação
Orientação quanto a comportamento inadequado de colaborador Retorno: O técnico de enfermagem recebeu orientação direta quanto à postura esperada no atendimento a pacientes e acompanhantes, reforçando: - Importância da comunicação respeitosa, clara e acolhedora; - Manutenção de postura ética e profissional em todas as situações; - Necessidade de evitar discussões, respostas rispidas ou atitudes que possam gerar desconforto; - Adequação da linguagem verbal e não verbal durante o atendimento; - Observância das normas institucionais relacionadas ao relacionamento interpessoal e ao atendimento humanizado.	E 09/12/2025 - 09/12/2025 R 11/12/2025 - 11/12/2025	Jacsara do Socorro da Silva Pereira	Concluída

Aprovação da Ocorrência

Aprovador	Abilan Brasileiro Posemoser Uriel
Data	07/12/2025 22:39:25
Descrição	Aprovado

Execução da Ocorrência

Responsável	Jacsara do Socorro da Silva Pereira
Data	11/12/2025 14:41:49
Descrição	
Executar até	09/12/2025

Verificação da Ocorrência

Responsável	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data	12/12/2025 14:38:26
Descrição	No dia 09/12/2025 o SAU realizou devolutiva durante pesquisa setorial, na oportunidade a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, o SAU agradeceu e se colocou a disposição sempre que precisarem.
Forma de Retorno	Pessoalmente
Aceitação do Usuário	Satisfeito

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

2– TRS 0449

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1

Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA - QUANTO A ALIMENTAÇÃO.

Informações gerais

Serial:	TRS 0449
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	2

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Serviço de Nutrição e Dietética
Tipo da Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	LUAZ GUSTAVO GONÇALVES LACERDA
Idade:	10 ANOS
Data de Nascimento:	01/11/2015
Prontuário:	67299
Leito:	202- B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	IZAQUEU GAMA LACERDA
Endereço:	RUA NAZARÉ FELIX S/N
Bairro:	
Cidade:	PORTO DE MOZ
Estado:	PARA
Telefone 1:	93 98403-5253
Telefone 2:	93 8424-7080
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	11/12/2025 18:03:27

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 2
Data: 29/12/2025

Data da ocorrência: 11/12/2025
Acordar até: 12/12/2025
Descrição: "Quero relatar sobre a alimentação. No dia 08/12/25, o almoço veio com cabelo, tenho registro. No dia seguinte, a janta veio uma carne com sebo. O suco, a qualidade dele ruim, a polpa é separada da água. O frango sempre vem pilo. Precisa ser verificado com urgência essas questões. " SIC] I.G.L (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Aceitador: Arline Cybelle Barcellos Faccin
Data: 15/12/2025 09:42:04
Descrição:

Análise da Ocorrência
Analisador: Bianca Oliveira da Silva
Data: 16/12/2025 13:11:28

Causas analisadas
Alimentação inadequada: Primeiramente, pedimos desculpas pelas ocorrências. Gostaríamos de reforçar que todas as medidas cabíveis já foram tomadas e os responsáveis pelos procedimentos já foram devidamente orientados. Ressalto que o SND tem o compromisso em prezar pela qualidade e segurança alimentar dos usuários, devido a isto, agradecemos os apontamentos.

Aprovação da Ocorrência
Aprovador: Arline Cybelle Barcellos Faccin
Data: 17/12/2025 07:56:02
Descrição:

Execução da Ocorrência
Responsável: Bianca Oliveira da Silva
Data: 17/12/2025 09:42:21
Descrição:
Executar até: 18/12/2025

Verificação da Ocorrência
Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data: 19/12/2025 10:06:03
Descrição: "No dia 18/12/2025 o SAU realizou a devolutiva durante pesquisas setoriais, na oportunidade o usuário se mostrou satisfeito com o retorno. O SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição no que precisar. "

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA.



Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Página: 3
Data: 29/12/2025

Forma de Retorno: Pessoalmente
Aceitação do Usuário: Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

3- TRS 0450

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0450
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa • Conduta Inadequada
Tipo de Reclamação:	
Nome do Usuário:	WENDEL CUNHA DOS REIS
Idade:	19 ANOS
Data de Nascimento:	01/10/2006
Prontuário:	2904
Leito:	309 B
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ALBENIZE DE JESUS ALMEIDA CUNHA
Endereço:	RUA SANTA FÉ
Bairro:	ICUÍ GUAJARÁ
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 984906068
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	15/12/2025 17:24:16

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 29/12/2025

Data de ocorrência: 15/12/2025

Aceitar até: 16/12/2025

Descrição: "Estamos a bastante dias internados no hospital, e na UTI, na noite anterior já era tarde e estávamos com dor de estomago, então resolvemos ir até o refeitório do 2° andar pedir um pouco de café, pois servem cela somente para os pacientes, sempre que sentimos vontade de um café os enfermeiros ou técnicos nos dão no 2° andar, porém neste dia fomos abordadas pelo enfermeiro responsável do noturno, o Augusto, que entrou no refeitório com tom bem arrogante já segurando a garrafa de café e dizendo pra gente sair, que não poderíamos ficar lá, que aquele café é para colaboradores, sabemos que é para colaboradores e por isso pedimos sempre e nunca nos negaram e ainda ouvimos falas dos próprios colaboradores de que sobra café e eles jogam fora, então porque não dar? O mesmo já foi nos conduzindo pra fora, não deixou nem a gente terminar de tomar o café, e ficou falando alto no corredor, pra todos escutarem, na nossa visão um comportamento autoritário, a pessoa estava se prevalecendo do seu poder pra tentar intimidar a gente e os demais colaboradores que permitiram que a gente pegasse o café, ficou segurando o elevador e pedindo nossos nomes que segundo ele iria passar para a diretoria, por isso estamos aqui por que dissemos á ele que pediríamos autorização para tomar café lá, e ele respondeu " Podem pedir e se eles liberarem vou verificar se eu libero", um profissional muito prepotente. A gente só queria um café quente, na UTI a alimen- tação fica fria, o café da manhã também e a noite não tem, não escolhemos estar aqui, e nem queríamos vir aqui, por isso achamos que esse enfermeiro poderia ter mais empatia, ser mais humilde com todos, se possível também que deixassem uma garrafa ainda que pequena com café a noite pra gente na UTI, lá a gente não consegue dormir mesmo, passamos a maioria dos dias acordadas, nos ajudaria acalmar a

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Arlini Cybelle Barcellos Faccin

Data: 16/12/2025 08:49:27

Descrição: Por gentileza,analise no prazo

Análise da Ocorrência

Analisador: César Gonçalves Lopes

Data: 17/12/2025 14:35:35

Analisar até: 18/12/2025

Causas analisadas

Conclusão: Agradecemos o registro e lamentamos o desconforto vivenciado durante a internação. Compreendemos o momento delicado que acompanham e reforçamos que a empatia e o respeito devem nortear todas as condutas no ambiente hospitalar.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Informamos que o espaço mencionado é de fato para colaboradores, o relato será devidamente apurado, para avaliação da conduta mencionada e adoção das medidas cabíveis. Quanto à solicitação relacionada à disponibilidade de café no período noturno, a demanda será encaminhada para análise das áreas competentes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	César Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:37:52
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	César Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:38:43
Descrição:	

Verificação da Ocorrência

Responsável:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data:	19/12/2025 11:08:07
Descrição:	"No dia 19/12/2025 o SAU realizou devolutiva durante pesquisas setoriais, na oportunidade a reclamante se declarou satisfeita com o retorno, o SAU acolheu o seu relato e se colocou à disposição sempre que precisar."
Forma de Retorno:	Pessoalmente
Aceitação do Usuário:	Satisfeito

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

4 - TRS 0451

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0451
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Situação:	Efetiva
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	NYCOLLE SOPHIA DO A. DUARTE
Idade:	6 ANOS
Data de Nascimento:	10/08/2020
Prontuário:	4029
Leito:	408 A
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	TATIANE DO AMARAL DUARTE
Endereço:	TRAVESSA WE-42 651
Bairro:	
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 981056741
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warusiaer Freitas
Data do Cadastro:	15/12/2025 17:30:38

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA | INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data da ocorrência:	15/12/2025
Aceitar até:	16/12/2025
Descrição:	"Estamos a bastante dias internados no hospital, e na UTI, na noite anterior já era tarde e estávamos com dor de estomago, então resolvemos ir até o refeitório do 2° andar pedir um pouco de café, pois servem cela somente para os pacientes, sempre que sentimos vontade de um café os enfermeiros ou técnicos nos dão no 2° andar, porém neste dia fomos abordadas pelo enfermeiro responsável do noturno, o Augusto, que entrou no refeitório com tom bem arrogante já segurando a garrafa de café e dizendo pra gente sair, que não poderíamos ficar lá, que aquele café é para colaboradores, sabemos que é para colaboradores e por isso pedimos sempre e nunca nos negaram e ainda ouvimos falas dos próprios colaboradores de que sobra café e eles jogam fora, então porque não dar? O mesmo já foi nos conduzindo pra fora, não deixou nem a gente terminar de tomar o café, e ficou falando alto no corredor, pra todos escutarem, na nossa visão um comportamento autoritário, a pessoa estava se prevalecendo do seu poder pra tentar intimidar a gente e os demais colaboradores que permitiram que a gente pegasse o café, ficou segurando o elevador e pedindo nossos nomes que segundo ele iria passar para a diretora, por isso estamos aqui por que dissemos à ele que pediríamos autorização para tomar café lá, e ele respondeu " Podem pedir e se eles liberarem vou verificar se eu libero", um profissional muito prepotente. A gente só queria um café quente, na UTI a alimen- tação fica fria, o café da manhã também e a noite não tem, não escolhemos estar aqui, e nem queríamos vir aqui, por isso achamos que esse enfermeiro poderia ter mais empatia, ser mais humilde com todos, se possível também que deixassem uma garrafa ainda que pequena com café a noite pra gente na UTI, lá a gente não consegue dormir mesmo, passamos a maioria dos dias acordadas, nos ajudaria acalmar a ansiedade"[SIC] (acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Facon
Data:	16/12/2025 08:50:29
Descrição:	Por gentileza,analisa no prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	César Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:36:28
Analisar até:	18/12/2025

Causas analisadas

Conclusão:	Agradecemos o registro e lamentamos o desconforto vivenciado durante a internação. Compreendemos o momento delicado que acompanham e reforçamos que a empatia e o respeito devem nortear todas as condutas no ambiente hospitalar.

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3

Data: 29/12/2025

Informamos o espaço mencionado e de fato para colaboradores, o relato será devidamente apurado, para avaliação da conduta mencionada e adoção das medidas cabíveis. Quanto à solicitação relacionada à disponibilidade de café no período noturno, a demanda será encaminhada para análise das áreas competentes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador: César Gonçalves Lopes

Data: 17/12/2025 14:38:06

Descrição: Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável: César Gonçalves Lopes

Data: 17/12/2025 14:38:52

Descrição:

Verificação da Ocorrência

Responsável: Joyce Kelly Wanzeler Freitas

Data: 19/12/2025 17:33:33

Descrição: "No dia 19/12/2025 o SAU realizou devolutiva em sala pessoalmente, na oportunidade a reclamante se declarou satisfeita com o retorno. O SAU acolheu o seu relato e se colocou a disposição para ajudar sempre que precisar."

Forma de Retorno: Pessoalmente

Aceitação do Usuário: Satisfeito

5- TRS 0452

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0452
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Corresponsável SAU
Situação:	Concluída
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	• Diretoria Administrativa
Tipo de Reclamação:	• Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	DAVI EMANUEL DOS SANTOS PEREIRA
Idade:	12 ANOS
Data de Nascimento:	29/06/2013
Prontuário:	65343
Leito:	ISO UI 4
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	ELIOENAI DOS SANTOS PEREIRA
Endereço:	RUA RESIDENCIAL 84
Bairro:	CENTRO
Cidade:	PARAUAPEBAS
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(94) 984157885
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	15/12/2025 17:34:24

Este relatório foi gerado pela Interact Suite SA



Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 29/12/2025

Data da ocorrência:	15/12/2025
Aceitar até:	16/12/2025
Descrição:	"Estamos a bastante dias internados no hospital, e na UTI, na noite anterior já era tarde e estávamos com dor de estomago, então resolvemos ir até o refeitório do 2° andar pedir um pouco de café, pois servem caso somente para os pacientes, sempre que sentimos vontade de um café os enfermeiros ou técnicos nos dão no 2° andar, porém neste dia fomos abordadas pelo enfermeiro responsável do noturno, o Augusto, que entrou no refeitório com tom bem arrogante já segurando a garrafa de café e dizendo pra gente sair, que não poderíamos ficar lá, que aquele café é para colaboradores, sabemos que é para colaboradores e por isso pedimos sempre e nunca nos negaram e ainda ouvimos falas dos próprios colaboradores de que sobra café e eles jogam fora, então porque não dar? O mesmo já foi nos conduzindo pra fora, não deixou nem a gente terminar de tomar o café, e ficou falando alto no corredor, pra todos escutarem, na nossa visão um comportamento autoritário, a pessoa estava se prevalecendo do seu poder pra tentar intimidar a gente e os demais colaboradores que permitiram que a gente pegasse o café, ficou segurando o elevador e pedindo nossos nomes que segundo ele iria passar para a diretoria, por isso estamos aqui por que dissemos à ele que pedíamos autorização para tomar café lá, e ele respondeu " Podem pedir e se eles liberarem vou verificar se eu libero", um profissional muito prepotente. A gente só queria um café quente, na UTI a alimentação fica fria, o café da manhã também e a noite não tem, não escolhemos estar aqui, e nem queríamos vir aqui, por isso achamos que esse enfermeiro poderia ter mais empatia, ser mais humilde com todos, se possível também que deixassem uma garrafa ainda que pequena com café a noite pra gente na UTI, lá a gente não consegue dormir mesmo, passamos a maioria dos dias acordadas, nos ajudaria acalmar a ansiedade"[SIC] (acompanhante

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arlina Cybelle Barcellos Faccin
Data:	16/12/2025 08:51:22
Descrição:	Por gentileza,analisa no prazo.

Análise da Ocorrência

Analisador:	César Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:37:08
Analisar até:	18/12/2025

Causas analisadas

Conclusão:	Agradecemos o registro e lamentamos o desconforto vivenciado durante a internação. Compreendemos o momento delicado que acompanham e reforçamos que a empatia e o respeito devem nortear todas as condutas no ambiente hospitalar.

Este relatório foi gerado para Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 3
Data: 29/12/2025

Informamos o espaço mencionado e de fato para colaboradores, o relato será devidamente apurado, para avaliação da conduta mencionada e adoção das medidas cabíveis. Quanto à solicitação relacionada à disponibilidade de café no período noturno, a demanda será encaminhada para análise das áreas competentes.

Aprovação da Ocorrência

Aprovador:	Cesar Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:38:22
Descrição:	Aprovado.

Execução da Ocorrência

Responsável:	Cesar Gonçalves Lopes
Data:	17/12/2025 14:39:07
Descrição:	

Aguardando verificação

Responsável:	Corresponsável SAU

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

6- TRS 0453

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

CONDUTA INADEQUADA

Informações gerais

Serial:	TRS 0453
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Jaciara do Socorro da Silva Pereira
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	- UTI
Tipo de Reclamação:	- Conduta Inadequada
Nome do Usuário:	FRANCISCO OTAVIO PEREIRA GOMES
Idade:	19 ANOS
Data de Nascimento:	09/04/2020
Prontuário:	67309
Leito:	401 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FIRMIANA SILVA PEREIRA
Endereço:	-
Bairro:	-
Cidade:	DOM ELISEU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 984606068
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro:	22/12/2025 15:31:11

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 29/12/2025

Data da ocorrência:	22/12/2025
Aceitar até:	23/12/2025
Descrição:	"Na terça-feira, a Dra. M. estava nos atendendo no leito e disse que eu precisava falar com o endócrino e que ele estava no quinto andar. Ela disse que eu poderia ir lá até ele que ia pedir para uma técnica olhar meu filho até que eu chegasse. Demorei porque havia muita gente , mas confiante que tinha alguém reparando meu filho. Quando eu voltei, meu filho já tinha arranhado a aorda e o puxado o acesso e estava quase saindo do leito, por pouco não pego ele no chão. Isso é muito grave e Sério. "[SIC] F.S.P (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Facon
Data:	23/12/2025 09:44:44
Descrição:	Por gentileza,analisa no prazo.

Aguardando análise

Responsável:	Jaciara do Socorro da Silva Pereira
Analisar até:	30/12/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

7- TRS 0454

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - QUANTO A EXAME

Informações gerais

Serial:	TRS 0454
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Questionário UTI
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Laboratório - UTI
Tipo de Reclamação:	- Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	FRANCISCO OTAVIO PEREIRA GOMES
Idade:	19 ANOS
Data de Nascimento:	09/04/2020
Prontuário:	87309
Leito:	401 A
Sexo:	Masculino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	FIRMIANA SILVA PEREIRA
Endereço:	
Bairro:	
Cidade:	DOM ELISEU
Estado:	PARÁ
Telefone 1:	(91) 984008068
Telefone 2:	
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do:	

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2
Data: 29/12/2025

Cadastro: 22/12/2025 15:42:33
Data da ocorrência: 22/12/2025
Avaliar até: 23/12/2025
Descrição: "Quero reclamar também que na segunda-feira meu filho tinha uma ressonancia pra fazer no porto dias as 20:00h, chegamos lá próximo de 23:00h e o médico ja tinha ido embora. Achei uma falta de respeito tirar meu filho do leito de uma UTI e chegar na hora o exame não ser feito porque passou do horário. "SIC] F.S.P (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência
Avaliador: Tamara Cristina Bastos Alel
Data: 29/12/2025 13:58:09
Descrição:

Aguardando análise
Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza
Avaliar até: 30/12/2025

8- TRS 0455

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

DEMORA NO ATENDIEMENTO - QUANTO A RESULTDO DE EXAME

Informações gerais

Serial	TRS 0455
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Orlando Paixão Cunha
Situação	Aceita
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• Laboratório
Tipo de Reclamação	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário	LUIZ GUSTAVO GONCALVES LACERDA
Idade	10 ANOS
Data de Nascimento	01/11/2015
Prontuário	6729
Leito	202 B
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	IZAQUEU GAMA LACERDA
Endereço	RUA NAZARÉ FELEX
Bairro	
Cidade	PORTO DE MOZ
Estado	PARÁ
Telefone 1	93 984247080
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	23/12/2025 12:20:37

Este relatório foi gerado para Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 29/12/2025

Data da ocorrência: 23/12/2025

Aceitar até: 29/12/2025

Descrição: "Internamos no dia 06/11/2025 e meu filho fez coleta para biopsia desde o dia 25/11/2025, a principio a previsão do resultado era para o dia 17/12/2025, hoje já são 22/12/2025 e fui informado que há um novo prazo de entrega, estou muito apreensivo, já passou muito tempo, e a desinformação está gerando uma situação bem difícil aqui dentro do hospital, meu filho está com plaqueta baixa, que oscilou entre 8 e 14, e com sangramento nasal." SIC] (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Arline Cybelle Barcellos Facon

Data: 26/12/2025 08:59:31

Descrição: Por gentileza,analisa no prazo.

Aguardando análise

Responsável: Orlando Paixão Cunha

Analisar até: 29/12/2025

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

9- TRS 0456

Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 29/12/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO - QUANTO A RESULTADO DE EXAME

Informações gerais

Serial	TRS 0456
Departamento/Setor	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio padrão
Categoria	Geral
Tipo	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável	Evelaine Pinheiro de Souza
Situação	Aceita
Anexos	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação	• NIR
Tipo de Reclamação	• Demora no Atendimento
Nome do Usuário	LUIZ GUSTAVO GONCALVES LACERDA
Idade	10 ANOS
Data de Nascimento	01/11/2015
Prontuário	6729
Leito	202 B
Sexo	Masculino
Dados do Informante	Acompanhante
Nome	IZAQUEU GAMA LACERDA
Endereço	RUS NAZARÉ FELEX
Bairro	
Cidade	PORTO DE MOZ
Estado	PARÁ
Telefone 1	93099424708O
Telefone 2	
Email	

Informações sobre o Registro

Autor	Joyce Kelly Wanzeler Freitas
Data do Cadastro	23/12/2025 12:25:11

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA.



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 2

Data: 29/12/2025

Data de ocorrência: 23/12/2025

Avaliar até: 29/12/2025

Descrição: "No sábado ainda internaram um paciente com sintomas gripais ao lado do meu filho, um absurdo. Solicitei a enfermeira porém não esperei e fui diretamente com a médica, que disse não ter controle de troca de leito, procurei o NIR, e a moça me respondeu que não tinha leito e não poderia fazer nada também, resumindo ninguém pode fazer nada, nem a psicologia, nem o serviço social, não sei mais a quem recorrer, tenho do meu filho pegar uma bactéria aqui, ele só piora, e sem diagnostico não é possível tratar, gostaria que tratassem o caso do meu filho com mais seriedade, para que eu possa cuidar dele, seja aqui ou em outro hospital, e que sigam os protocolos e não coloquem o meu filho em risco, agora ele está de precaução, sem poder sair do quarto, imagina a cabeça dele, ele é só uma criança, já é ruim pra mim que sou adulto."SIC] (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Arlina Cybelle Barcellos Faccin

Data: 26/12/2025 09:19:28

Descrição: Por gentileza,analisa no prazo.

Aguardando análise

Responsável: Evelaine Pinheiro de Souza

Analisar até: 29/12/2025

10- TRS 0457

Interact Suite SA — INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório
Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Página: 1
Data: 30/12/2025

DEMORA NO ATENDIMENTO

Informações gerais

Serial:	TRS 0457
Departamento/Setor:	1.Diretoria Geral / Humanização
Unidade de Negócio:	Unidade de Negócio padrão
Categoria:	Geral
Tipo:	Tratativa de Reclamação e Sugestão
Responsável:	Elisa Umezaki Suzuki
Situação:	Aceita
Anexos:	0

Informações sobre Tratativa de Reclamação e Sugestão

Origem da Reclamação:	Busca Direta(Pessoalmente)
Setores Envolvidos na Reclamação:	- Serviço Social
Tipo de Reclamação:	- Demora no Atendimento
Nome do Usuário:	Isadora pena dos santos
Idade:	12 ANOS
Data de Nascimento:	25/11/2013
Prontuário:	67125
Leito:	
Sexo:	Feminino
Dados do Informante:	Acompanhante
Nome:	VANESSA CRISTINA PENA ROSÁRIO
Endereço:	PASS. SANTA MARTA
Bairro:	ANANINDEUA
Cidade:	ANANINDEUA
Estado:	PARA
Telefone 1:	91 99100-9919
Telefone 2:	91 98465-4378
Email:	

Informações sobre o Registro

Autor:	Joyce Kelly Warunaier Freitas
Data do Cadastro:	30/12/2025 14:34:04

Este relatório foi gerado pelo Interact Suite SA



Interact Suite SA

INSTITUTO DIRETRIZES

Relatório

Página: 2

Organização: Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo

Data: 30/12/2025

Data da ocorrência:	30/12/2025
Aceitar até:	02/01/2026
Descrição:	"Quero fazer uma tratativa sobre a dificuldade de encontrar a profissional do serviço social. Desde quando minha sobrinha internou, em julho, temos essa dificuldade de falar com o serviço social. Esperamos tempos na porta sem expectativa de saber onde encontrar e ninguem sabe. Elas saem todas da sala e ficamos esperando muito tempo, sempre foi assim. Espero que fique pelo menos uma na sala pra atender, pois não temos todo tempo pra esperar e sem notícia de nada. Hoje, 29/12 já estou uma hora esperando desde às 09:30 com uma criança e ninguém sabe de nada. "[SIC] V.C.P.R. (acompanhante)

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador:	Arline Cybelle Barcellos Faccin
Data:	30/12/2025 14:56:06
Descrição:	

Aguardando análise

Responsável:	Elisa Umezaki Suzuki
Analisar até:	05/01/2026

13.3 AMOSTRAGEM ELOGIOS – SAU.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.3. AMOSTRAGEM ELOGIOS – SAU

Durante o período 01/01/2025 a 31/03/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de elogios relatados abaixo:

Tabela 02: Elogios realizados nos formulários de pesquisa no período de janeiro a março de 2025.

Elogios	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	39	54	5
Exame	0	0	0
Internação	109	42	24
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	7	11	14
TOTAL	**155**	**107**	**43**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Legenda: elogios destacados em verde.

• Janeiro:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Vitoria

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Dorothy Antunes

Data: 03/01/25 Prontuário: 66966

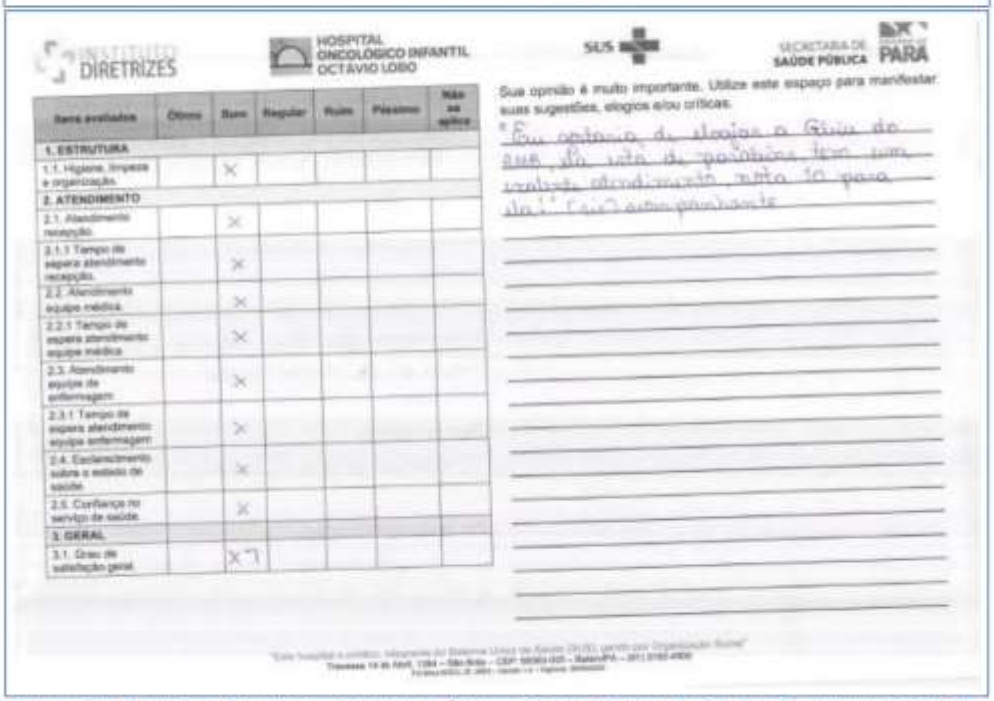
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu optou de elogios a Giu do que ela vita de positivo tem um valor atendimento otimo to para dar" (Acompanhante)



Um abraço fraterno.
Nós o admiramos.
Obs: Deveria ser mais valorizado.

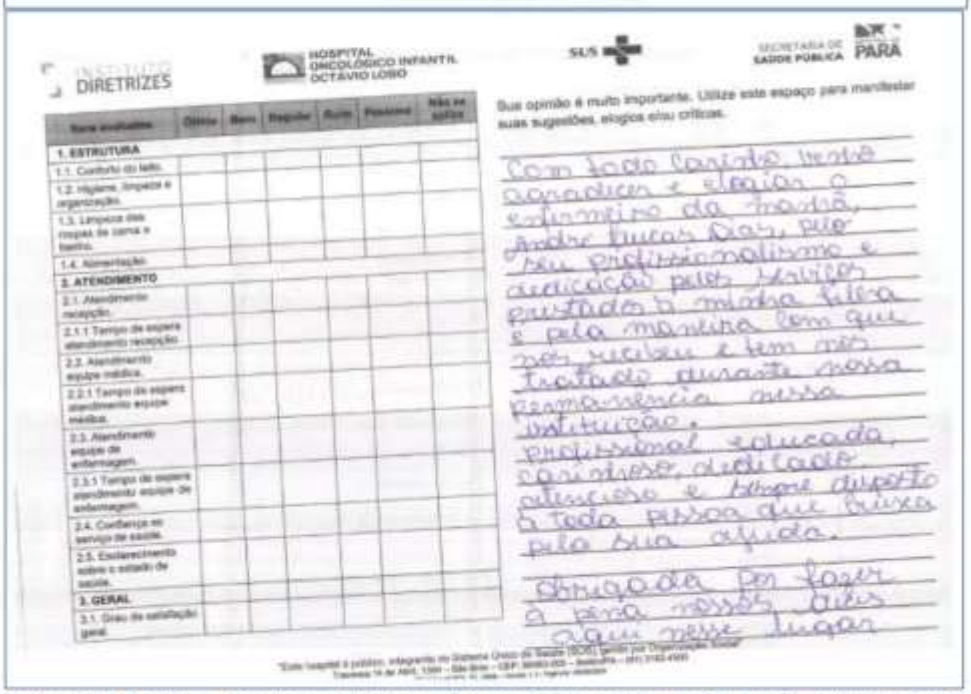
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Elizete Costa Andrade
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maya Louise
Data: 02/05/25 Prontuário: 66[illegible] Leito: 1[illegible]
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

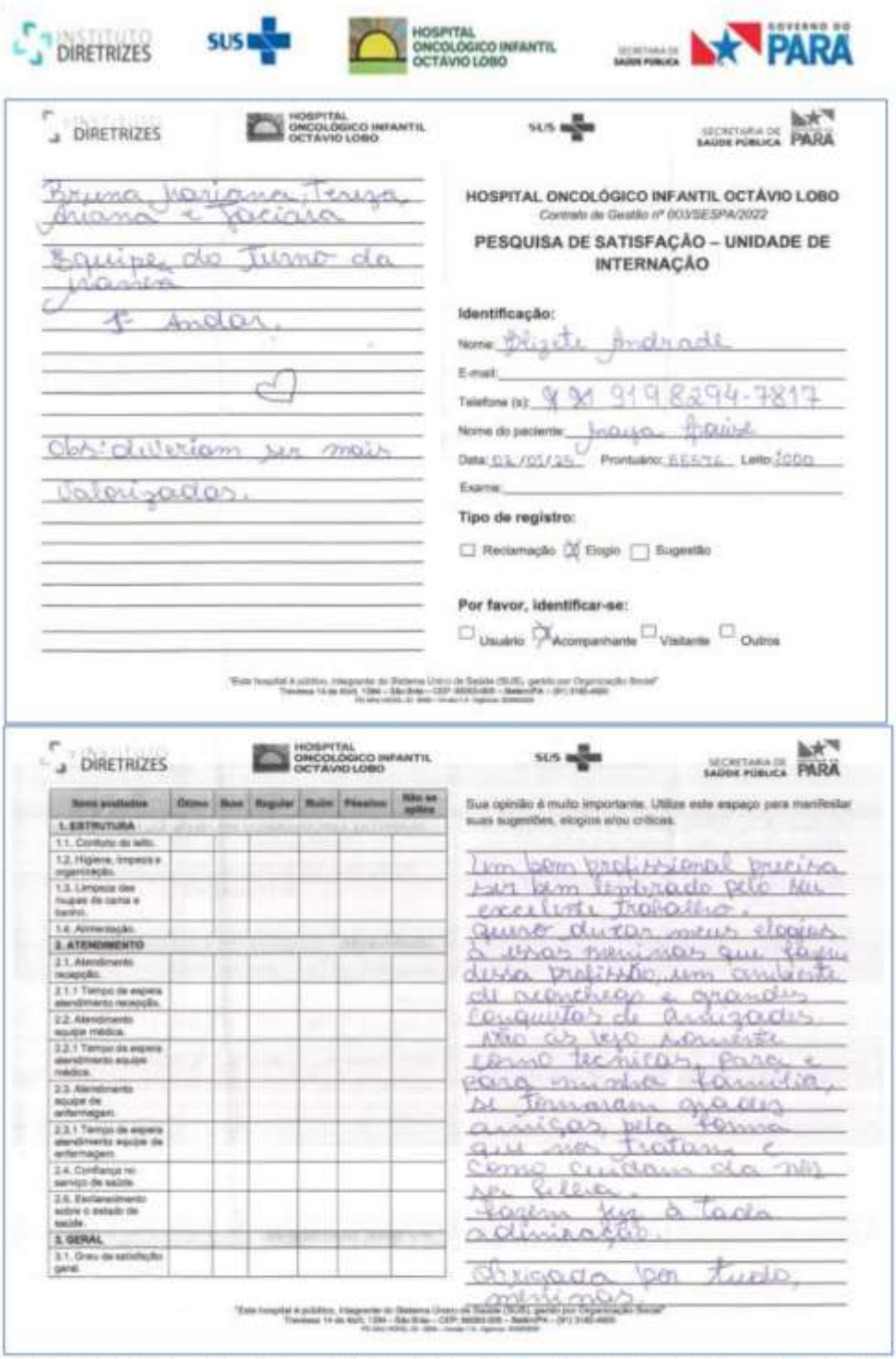


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Com todo carinho, venho agradecer e elogiar o enfermeiro da manhã, André Lucas Dias, pelo seu profissionalismo e dedicação pelos serviços prestados à minha filha e pela maneira bem que me recebeu e bem como tratado durante nossa permanência nessa instituição. Profissional educado, carismático, dedicado atencioso e sempre disposto a toda pessoa que busca pela sua ajuda.

Obrigada por fazer a pena nossos dias aqui nesse lugar



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Bruna Mariane, Tereza, Ariana e Patrícia
Equipe do Turno da manhã
1º Andar.

Obs: deveriam ser mais valorizadas.

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Brigite Andrade
E-mail:
Telefone (s): 91 91982947817
Nome do paciente: Joaya Paiva
Data: 02/05/25 Prontuário: 65576 Leito: 1000
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza dos nuques de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Um bom profissional precisa ser bem tratado pelo seu excelente trabalho. Quero dizer meus elogios à duas meninas que fazem dessa profissão um ambiente de acolhimento e grandes conquistas de assistidos não só pelo conhecimento técnico, para e para minha família, as terapias após a passagem pela forma que nos tratam e como cuidam do nosso filho. Gratidão à toda administração.

Obrigada por tudo, amamos.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[145]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 02/04/25 Prontuário: [illegible] Leito: 102A
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	✓					
1.2. Higiene, limpeza e organização	✓					
1.3. Limpeza dos vidros da cama e sanitário	✓					
1.4. Alimentação	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Eu pudesse hoje fazer alguma coisa por vocês do fundo da equipe pública do Lobo da vida do meu filho com todo carinho como os Tenores de Misericórdia, para vocês nunca mais todos os que dissessem com o câncer duvidar. Muito obrigado a todos, e em nome de Jesus e os médicos nunca mais obrigada a todos vocês.

Feliz Ano Novo

Para todos vocês

E

Todas Juntas Pq

Nos agradecemos



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rieme Helen Andrade

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Fernando dos Santos

Data: 02/01/25 Prontuário: 66764 Leito: 203A

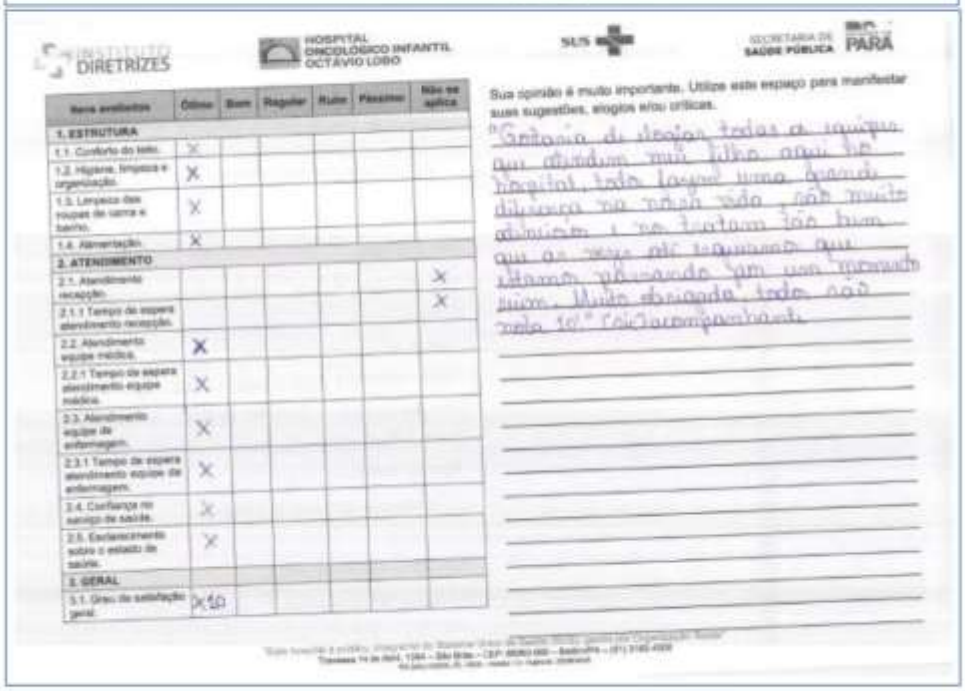
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

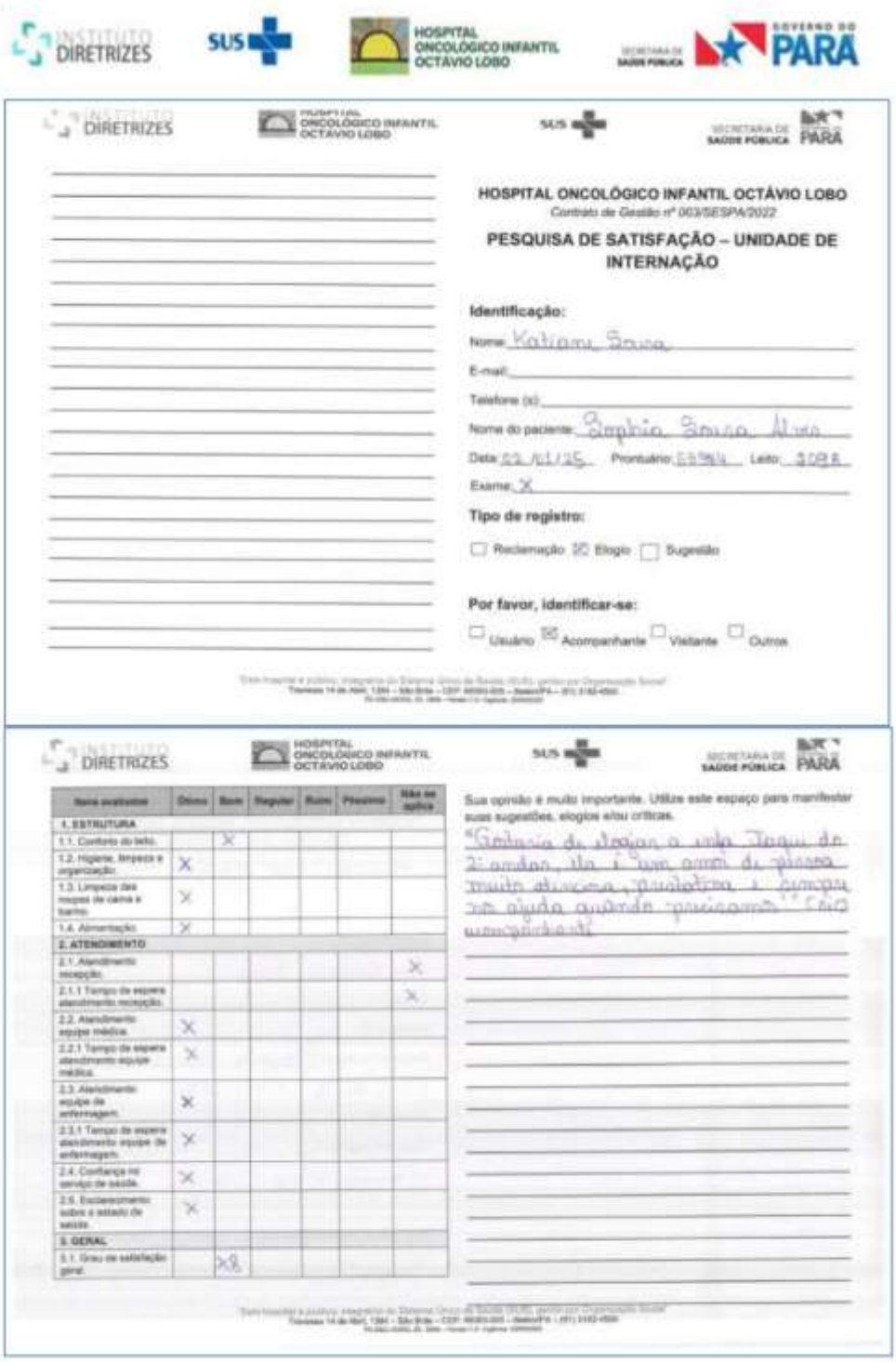
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todas as equipes que atendem meu filho aqui no hospital, todo lugar uma grande diferença na nossa vida, são muito atenciosos e nos tratam tão bem que as vezes até esquecemos que estamos passando por um momento sem. Muito obrigada, todos são nota 10." (Sic) Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[147]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kaliane Sousa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sophia Sousa Alves

Data: 22/01/25 Prontuário: 53961 Leito: 3108

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X9				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratidão de vocês o vida Tenho do 2º andar, lá é um anjo da guarda muito atencioso, prestativo e sempre me ajuda quando precisamos." Deus abençoe vocês



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

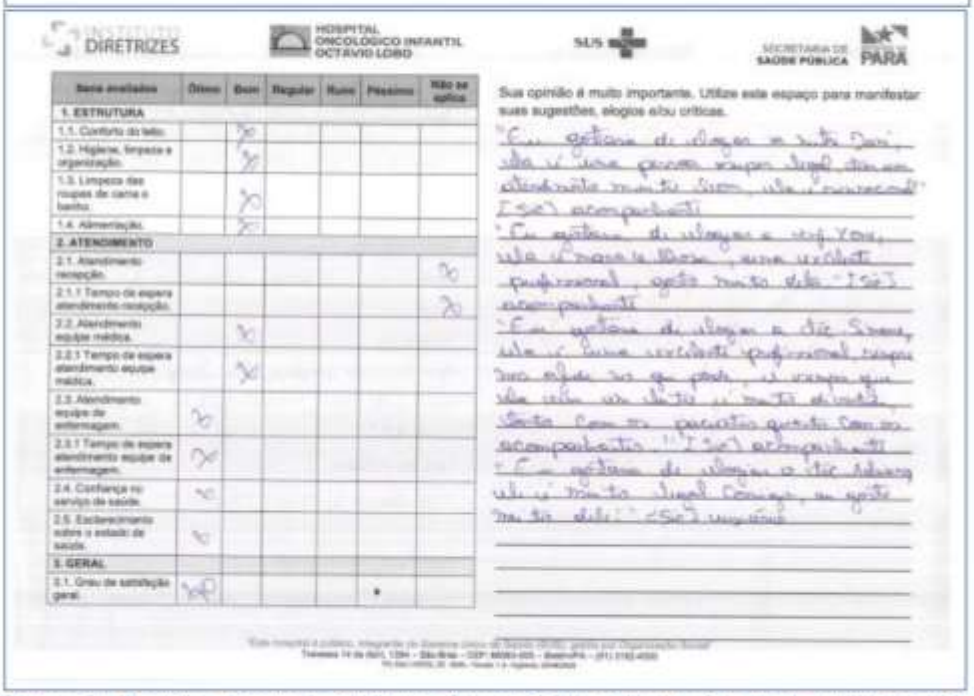
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Imaan De Souza
Data: 03/10/2024 Prontuário: 66530 Leito: 309A
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

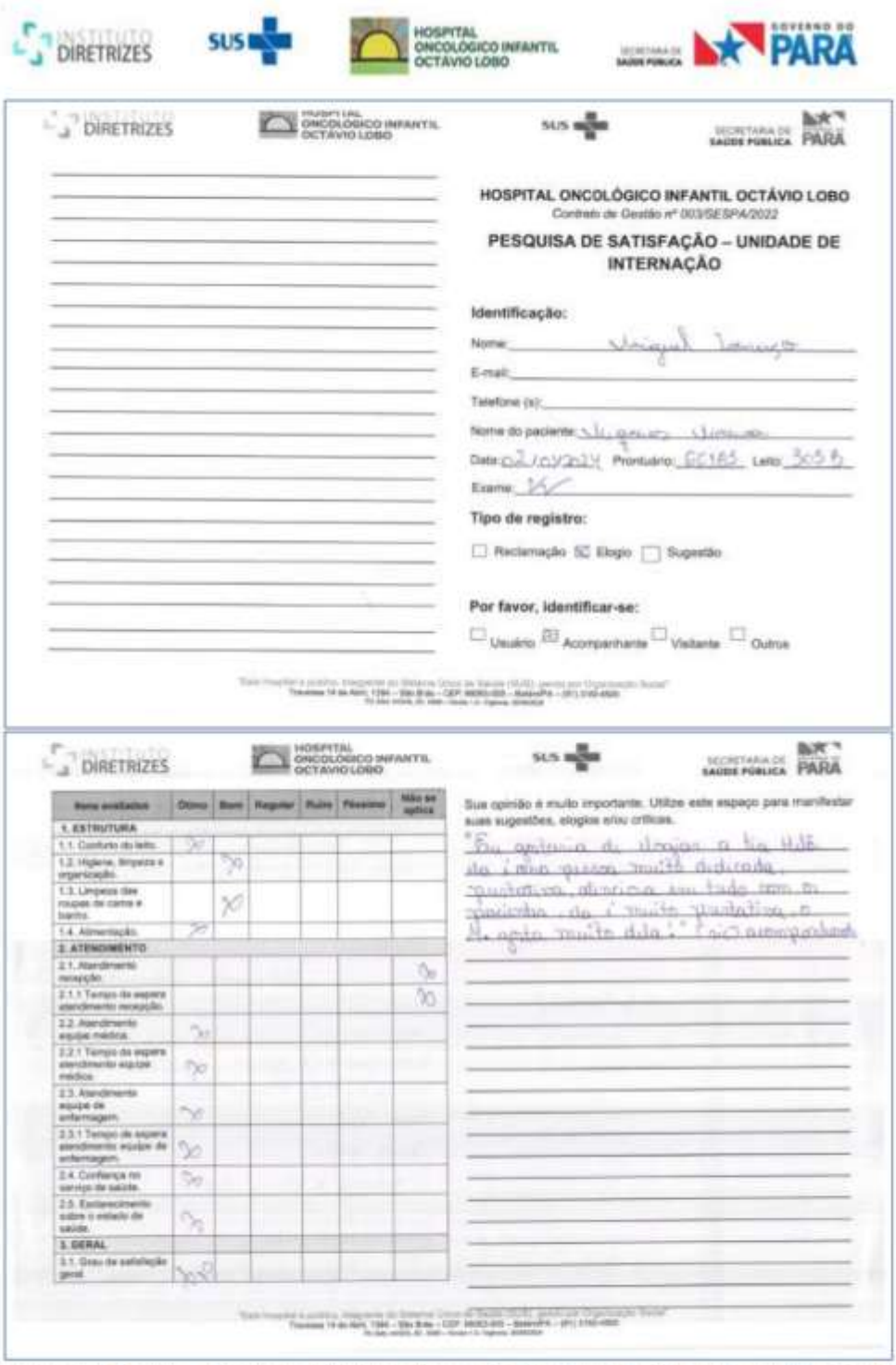
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostei de ficar e não tive nada a reclamar, todos foram super legal com a minha acompanhante muito bom. Ela é muito acompanhante"

"Eu gostei de ficar e não tive nada a reclamar, todos foram super legal com a minha acompanhante muito bom. Ela é muito acompanhante"

"Eu gostei de ficar e não tive nada a reclamar, todos foram super legal com a minha acompanhante muito bom. Ela é muito acompanhante"

"Eu gostei de ficar e não tive nada a reclamar, todos foram super legal com a minha acompanhante muito bom. Ela é muito acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Virginia Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Virginia Ferreira

Data: 02/09/2024 Prontuário: 60185 Leito: 3056

Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outro

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostei de ficar na UTI do Lobo quase muito dedicada, positiva, atenciosa em tudo com o paciente, eu fiquei muito satisfeita e gostei muito dela." Acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maicon Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gabriel Henrique Vieira

Data: 02/01/23 Prontuário: 6 8 7 56 Leito: 408A

Exame: VC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

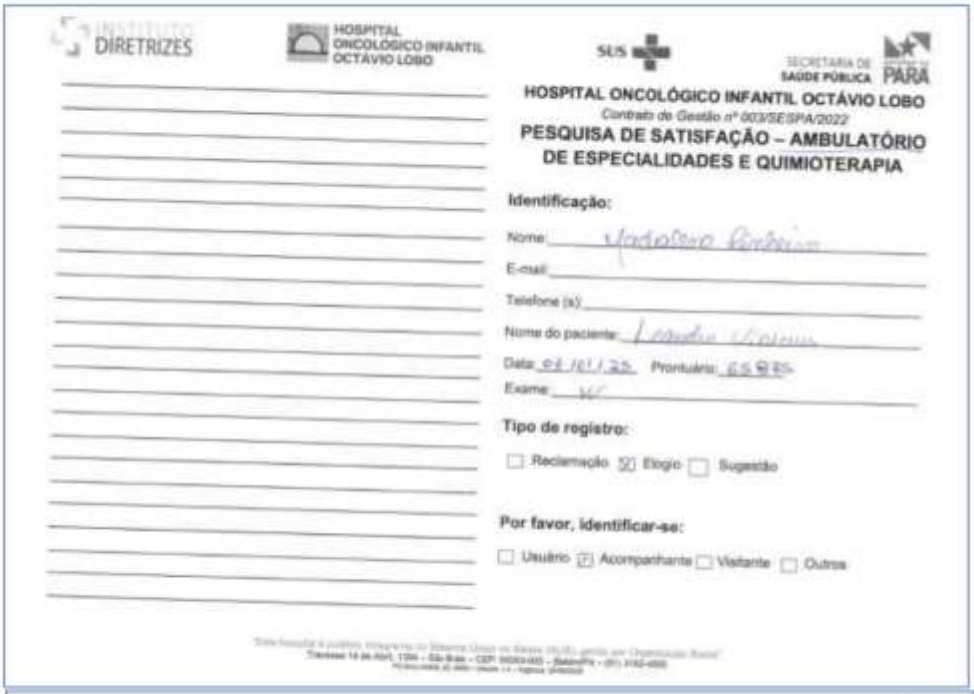
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
1.4. Alimentação		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						Y
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe da UTI é maravilhosa! São muito atenciosas e ótimas profissionais." [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[151]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

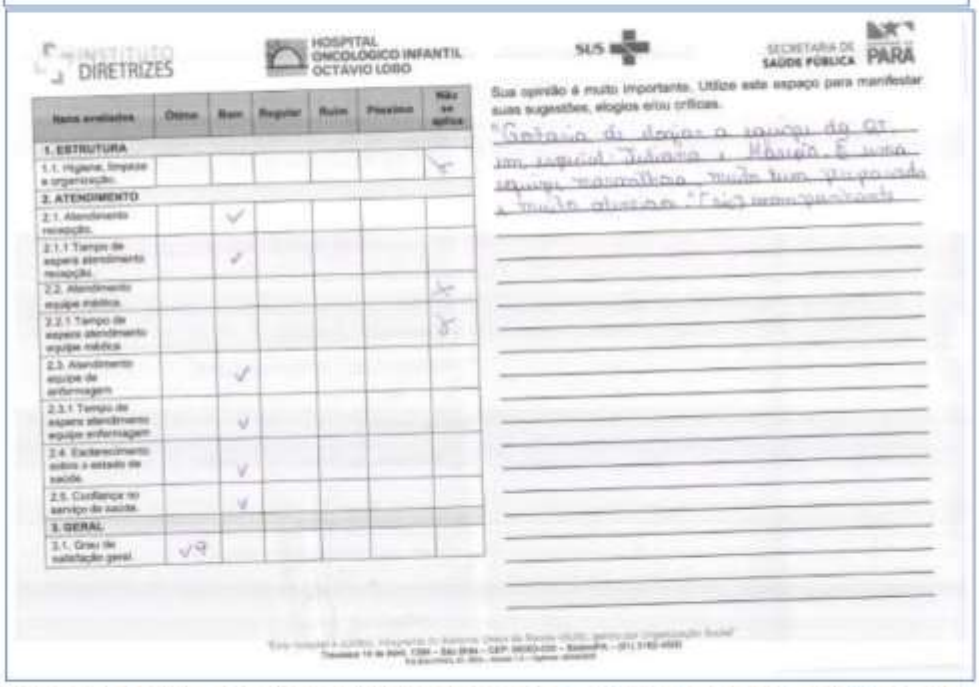
Nome: Vanderléa Ribeiro
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Leandro Ribeiro
Data: 04/01/25 Prontuário: 65985
Exame: MC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						✓
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe da 07, em especial Juliana e Maria. É uma equipe maravilhosa, muito bem preparada e muito atenciosa. Parabéns"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

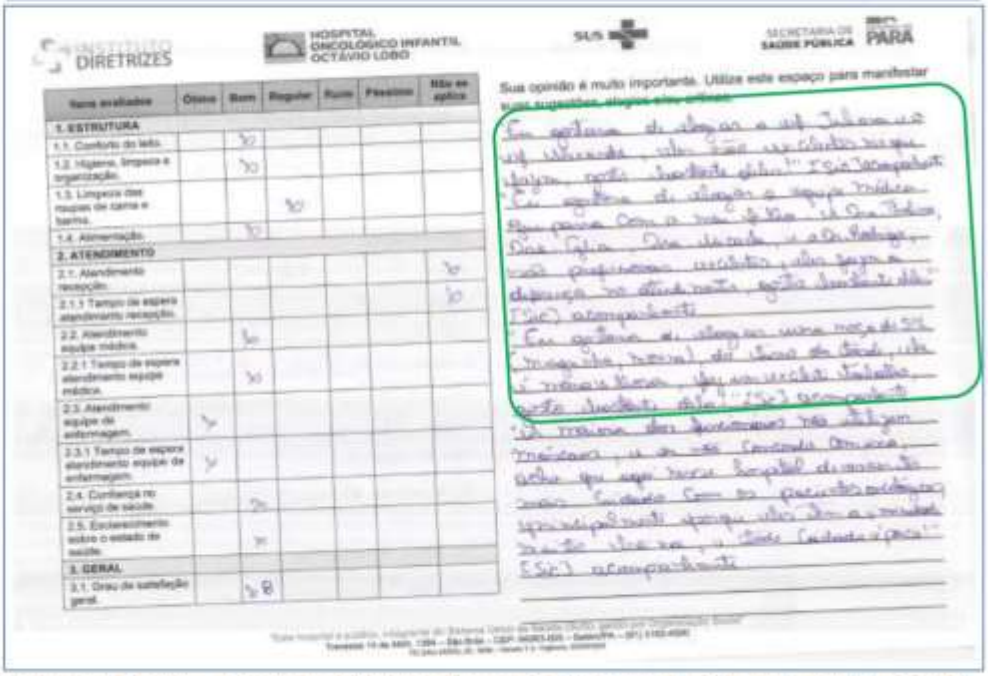
Nome: Kátia Ferreira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Carlos Daniel Correa
Data: 03/01/2024 Prontuário: 65161 Leito: 2084
Exame: VR

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Eu gostaria de elogiar a [illegible] Tabosa [illegible] Dra. Ana [illegible] Dra. Ana [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

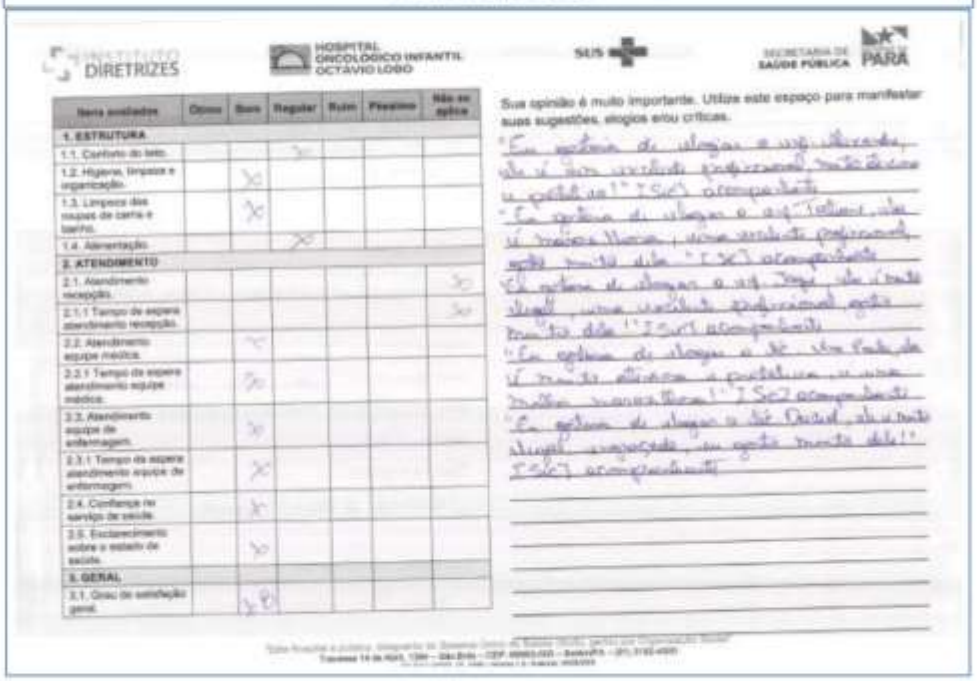
Nome: Juliana Dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Juan Dos Santos
Data: 23/01/2024 Prontuário: 66713 Leito: Sala 01
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu optei de elogiar a UTI Oncologia, pois é uma unidade profissional, maravilhosa e cuidadosa!" TSC acompanhante

"Eu optei de elogiar a UTI Oncologia, pois é muito bonita, uma unidade profissional, onde muito dão "TSC" acompanhante

"Eu optei de elogiar a UTI Oncologia, pois é uma unidade profissional, onde muito dão "TSC" acompanhante

"Eu optei de elogiar a UTI Oncologia, pois é muito bonita e profissional e uma muito maravilhosa!" TSC acompanhante

"Eu optei de elogiar a UTI Oncologia, pois é muito atenciosa, e muito dão" TSC acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

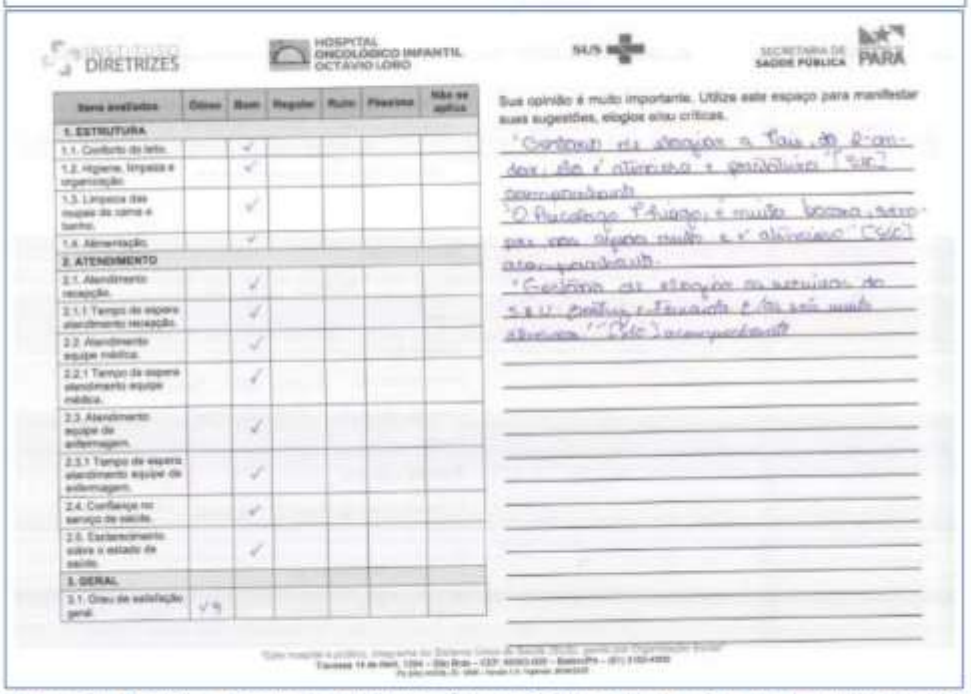
Nome: Bruna dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Lucas dos Santos
Data: 26/01/24 Prontuário: 8691 Leito: 2061
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Contente em atenção a Tua, as pessoas são atenciosa e gentileza." [sic] acompanhante

"O Pediatra Flávio, é muito bom, atencioso em suas ações muito e atencioso" [sic] acompanhante

"Contente em atenção as equipes da S.A.U. muito atenciosa e as vezes muito atenciosa." [sic] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Emilly Thalyta Mesquita

Data: 06/01/2025 Prontuário: 65599 Leito: 201 A

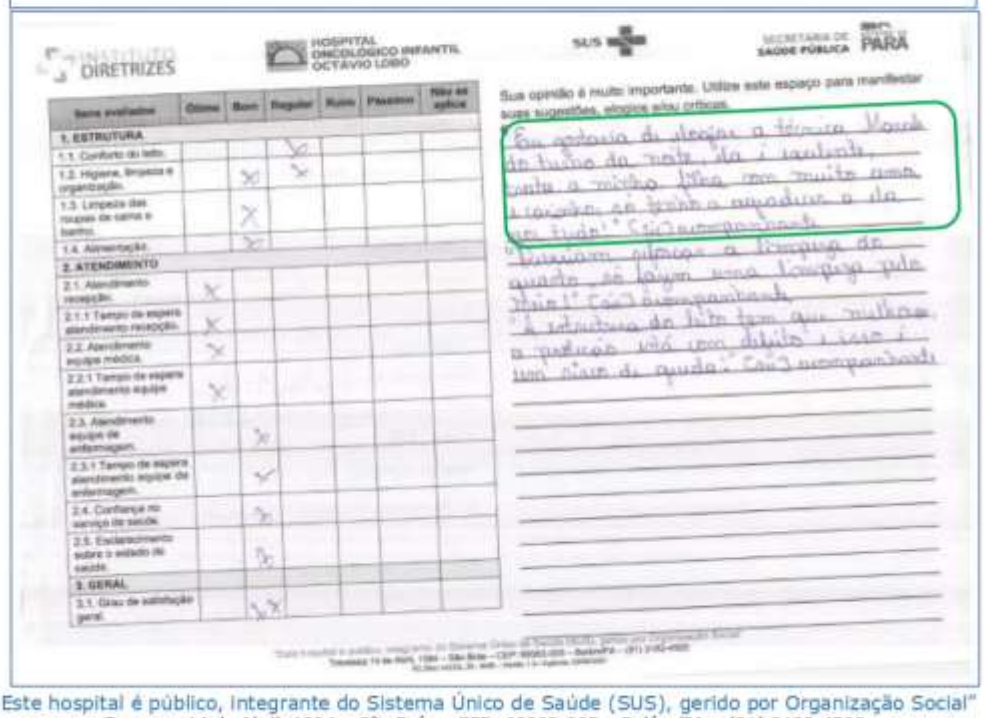
Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serra avaliadora	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X	X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostaria de elogiar a técnica Marah do turno da noite, ela é excelente, trata a minha filha com muito amor e carinho, só tenho a agradecer a ela por tudo!" (Sic) acompanhante

"Deveriam silenciar a limpeza do quarto, só fazem uma limpeza pelo meio!" (Sic) acompanhante

"A estrutura do leito tem que melhorar a poltrão está com defeito e isso é um risco de queda!" (Sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[156]

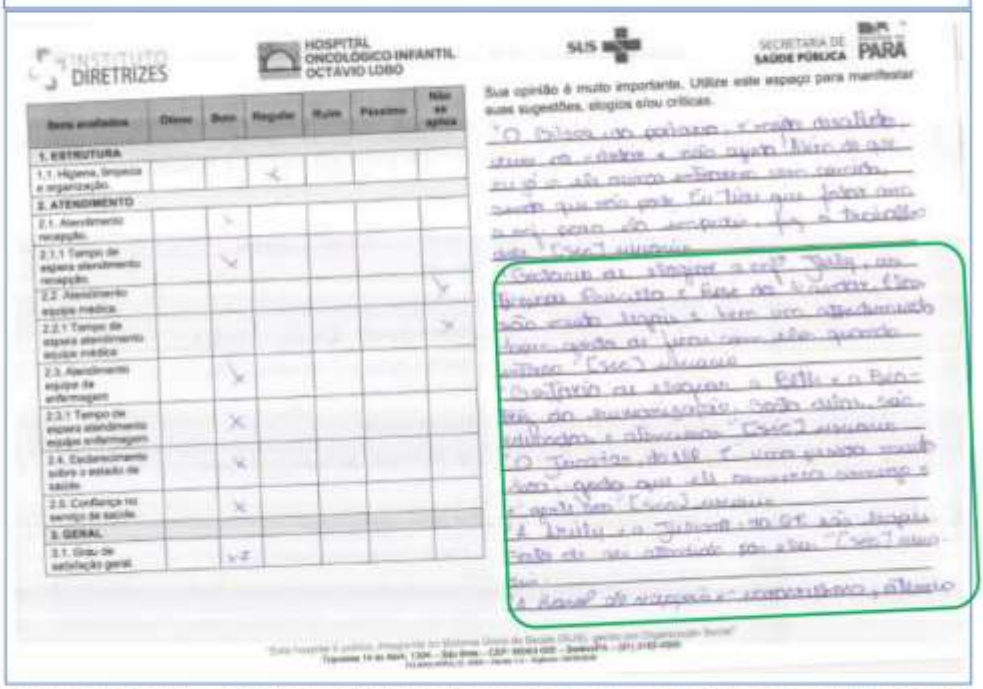


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Maria Helena
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Rafaela Beatriz
Data: 04/01/25 Prontuário: 6[illegible]
Exame:

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outro



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O Bolsa ao palavra, a mãe dos filhos [illegible] e não ajuda. Nem o que [illegible] e não nunca entrou [illegible] quando que não pode. Eu tive que [illegible] a [illegible] com [illegible] computador. Fez a [illegible] [illegible]"

"Gostaria de elogiar a Bella e a Beatriz, da recepção. Todos [illegible] atenciosos e atenciosas. Você? [illegible]"

"O Tomate [illegible] é uma pessoa muito boa, pode que ele [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sandra Maia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Aurilia da Silva

Data: 03/10/25 Prontuário: 502945 Leito: 1158

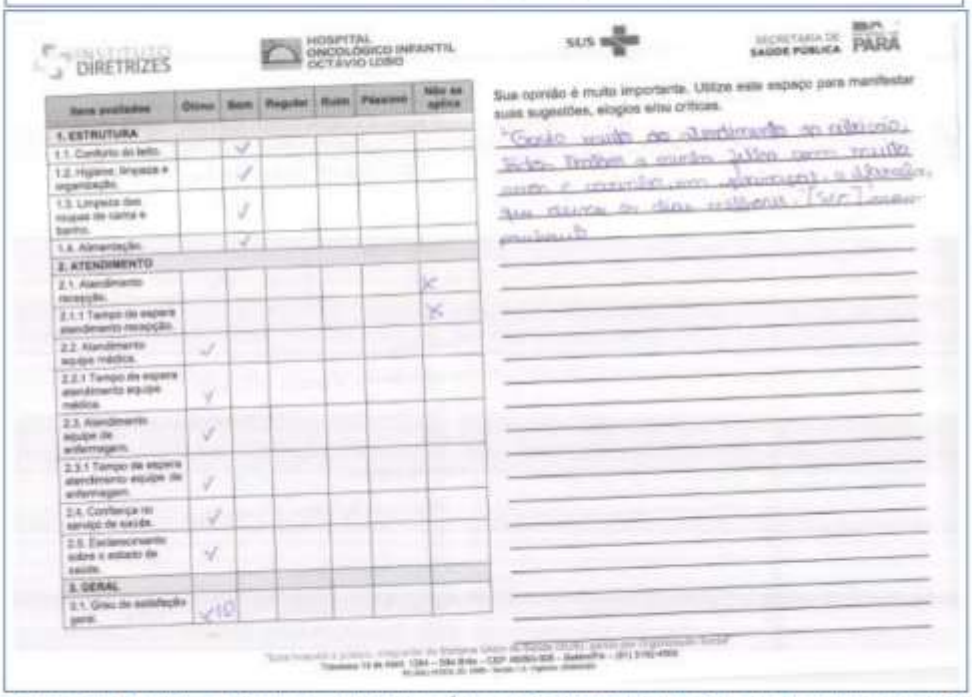
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Graças a vocês os tratamentos do câncer, hoje, tratam a cura. Não para muito, mas é possível com diagnóstico precoce. Que Deus os abençoe. Tenham paciência."

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jardelyn Cardoso

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 08/01/23 Prontuário: 3869

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X/10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Gloria é muito atenciosa" [Sér Jacarupe abaixo]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[159]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

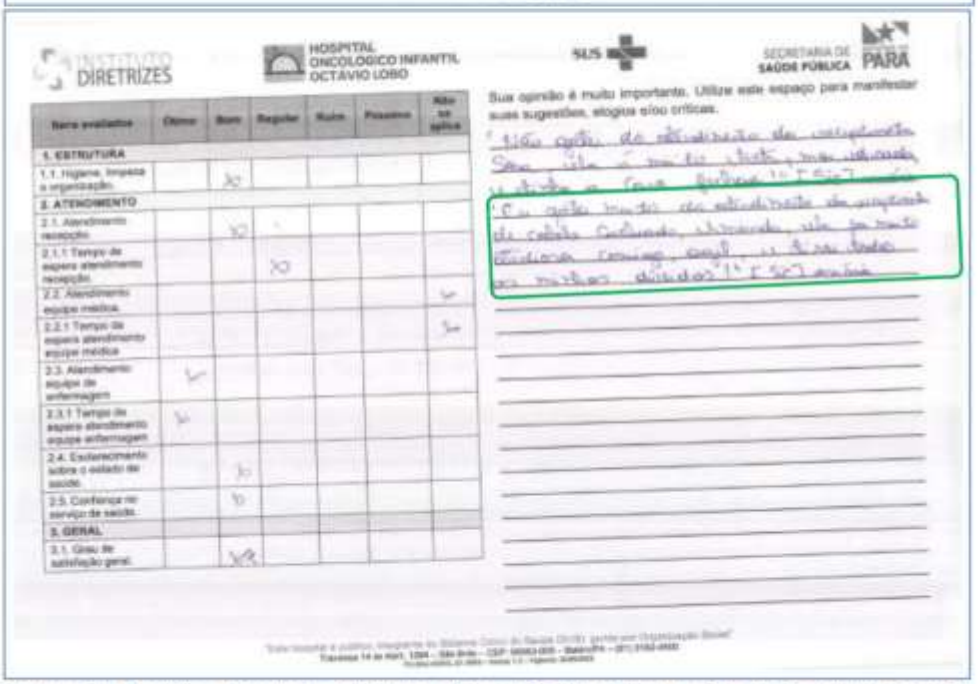
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[160]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Paula Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Isaac Cohen Santos
Data: 08/11/2025 Prontuário: 66139
Exame: Tc

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

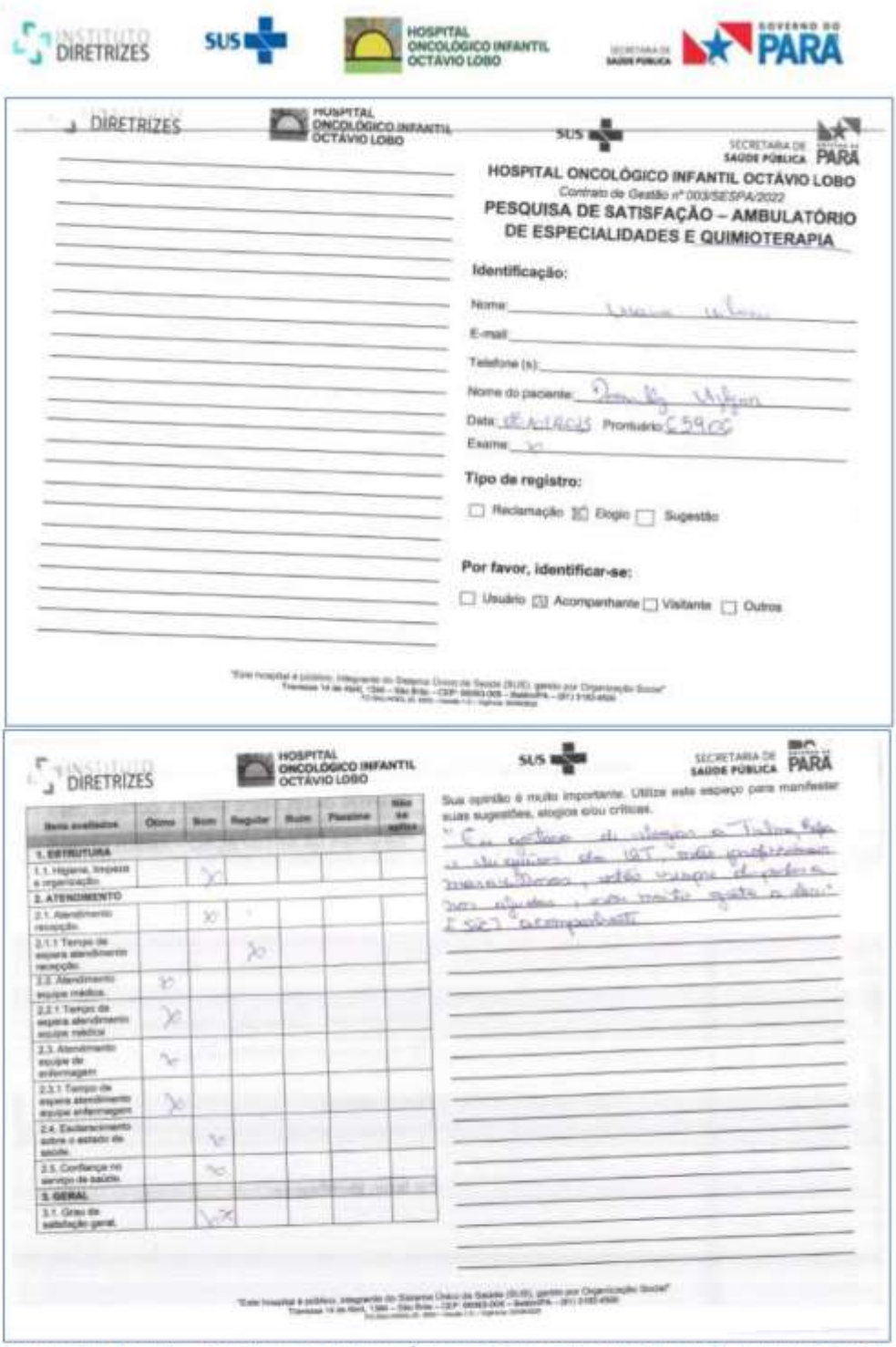
☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu optei de ficar na Clínica da 2ª feira, pois o horário [illegible] ser ótimo ao que pude durante a internação! Sou acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 15/ABRIL/25 Prontuário: 5995
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

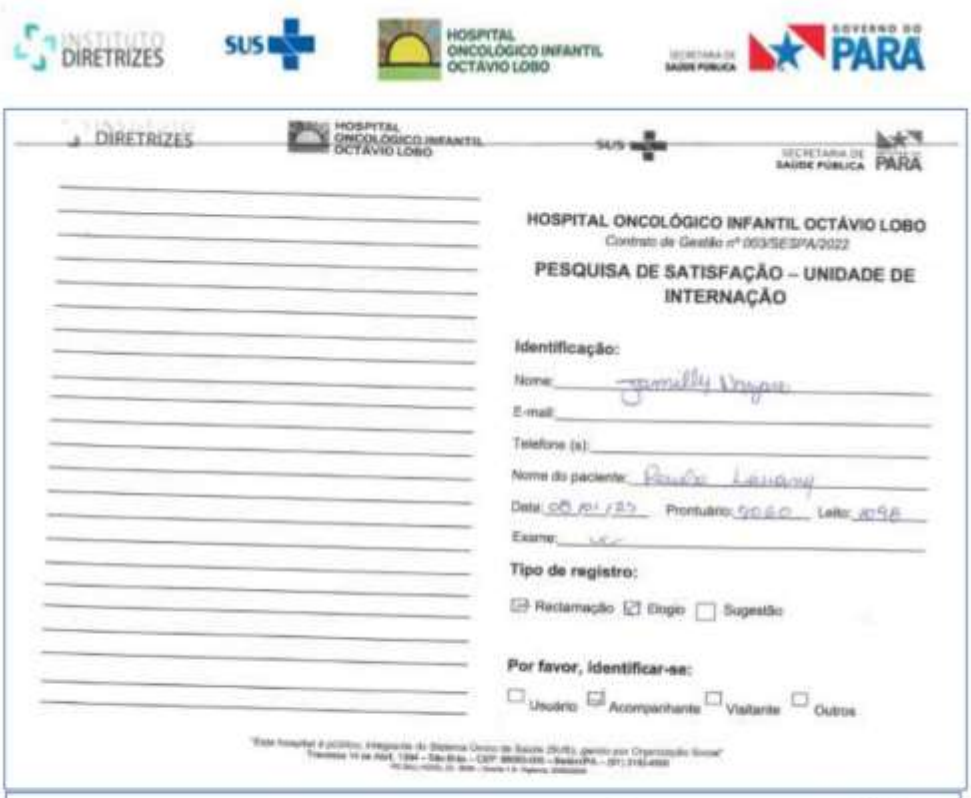
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu estava de plantão na Triagem e a mãe [illegible] muito preocupada [illegible] e [illegible] muito [illegible] e [illegible] acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gabrielly Viana

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Paulo Leandro

Data: 05/01/25 Prontuário: 9060 Leito: 2098

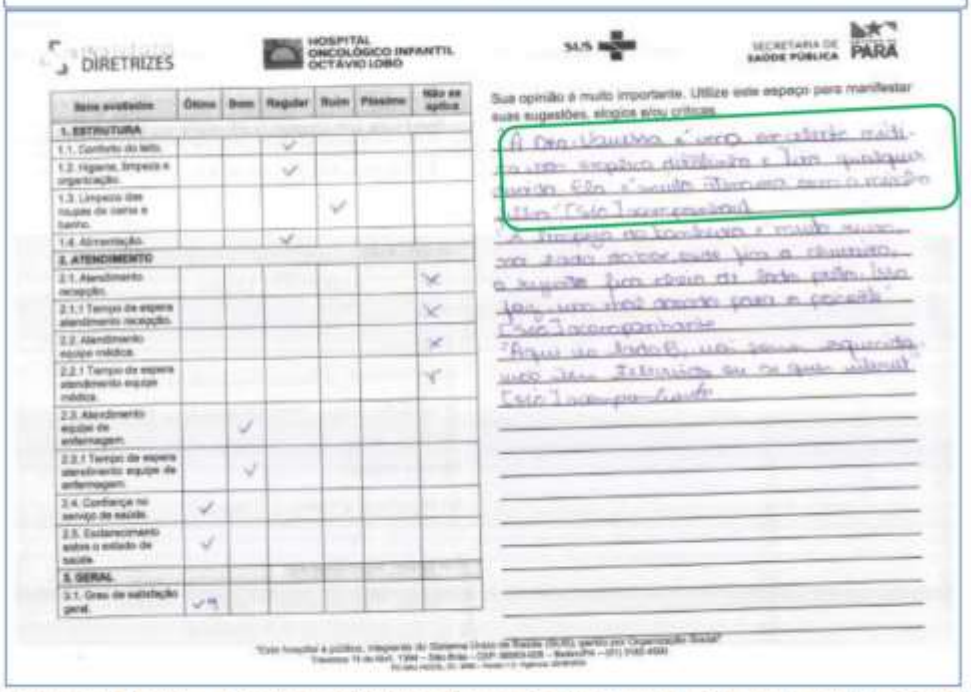
Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

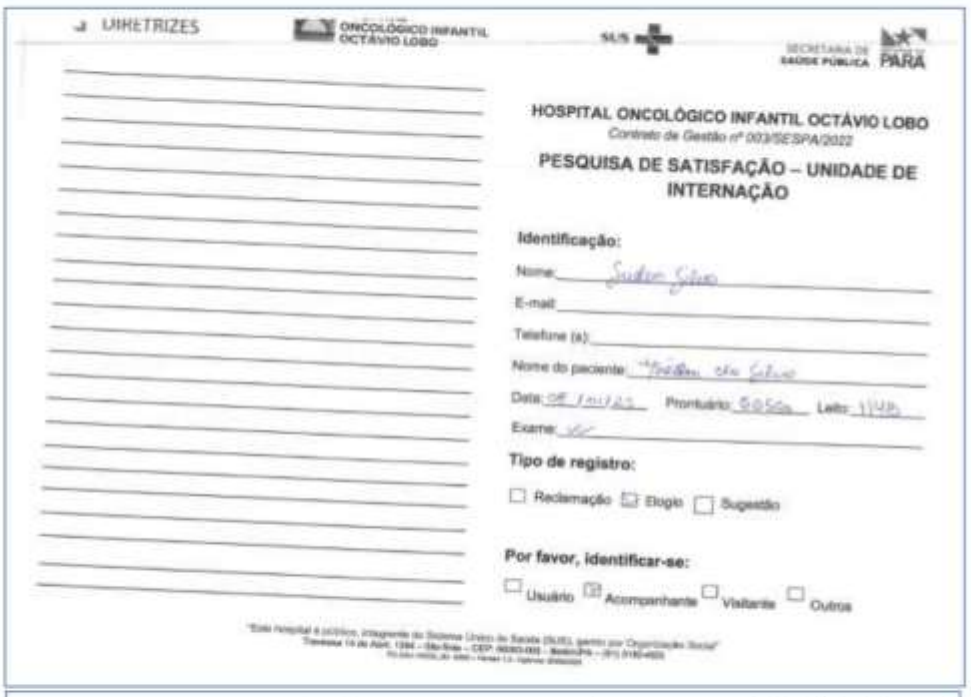
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			✓			
1.2. Higiene, limpeza e organização			✓			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho				✓		
1.4. Alimentação			✓			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						✓
2.2. Atendimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A Dra. Ursula é uma excelente médica, um ótimo profissional e tem paciência com os pais. Ela é muito humana e atenciosa. A equipe de técnicos é muito unida, os pais podem ficar juntos com as crianças, não precisa ficar um para cada. Não tem acompanhante. Aqui no HOBOL, um lugar agradável, uma família ou na qual gostaria de ser atendido.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sueli Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: 08/11/23 Prontuário: 6056 Leito: 1108

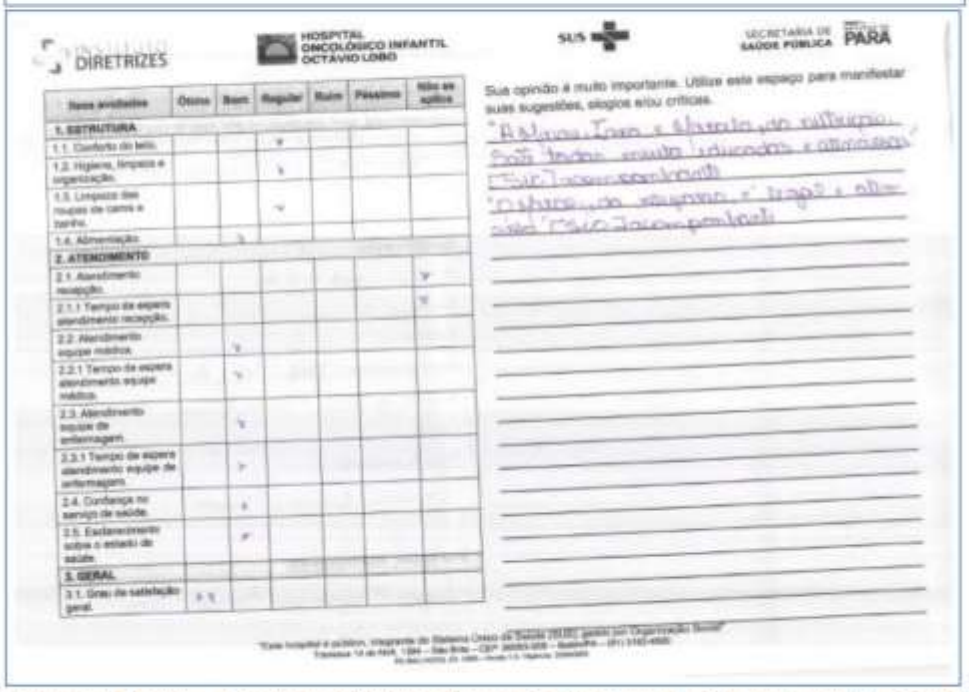
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outro



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Relação com a família ao retorno. Pois todos estão atenciosos e atenciosos"

"Cuidar do paciente e toda a família"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thata Cunha

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Miguel dos Santos

Data: 08/01/25 Prontuário: 6039 Leito: 3136

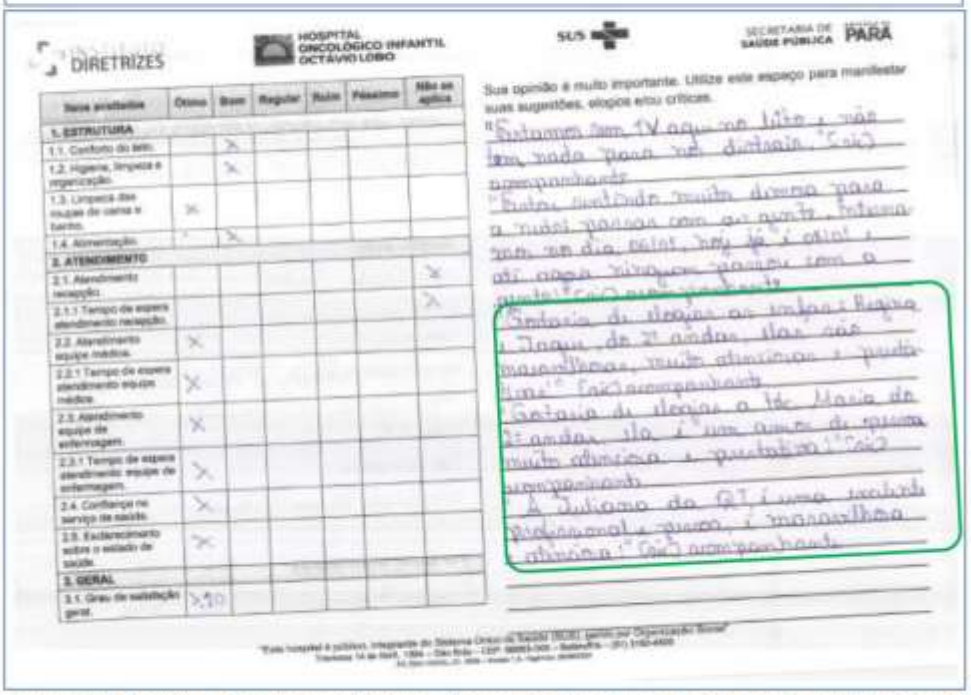
Exame: UC

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

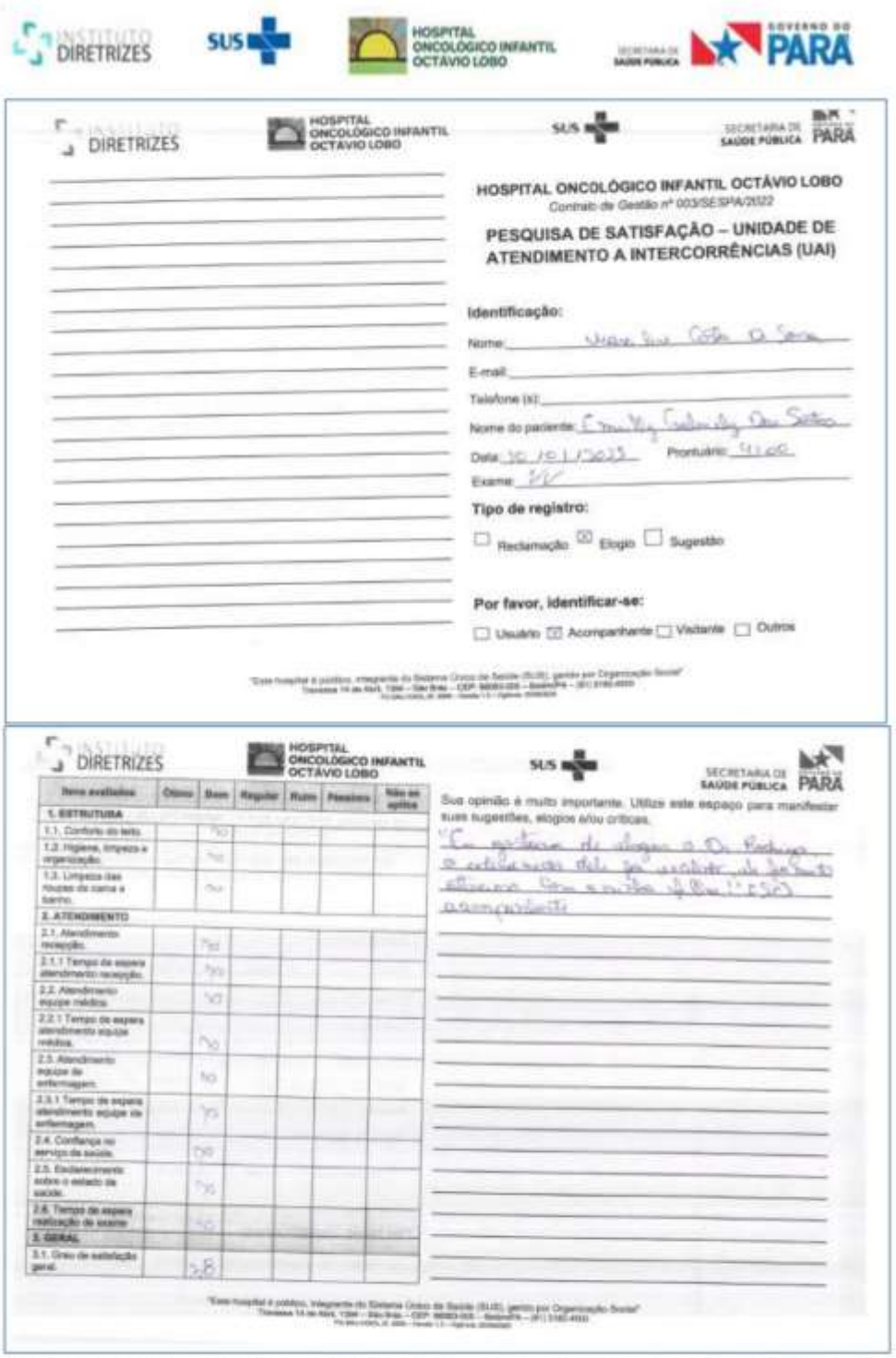
"Estavam sem TV aqui na Ala, não tem nada para as crianças." (Fala) acompanhante

"Todos atendem muito direito para a mãe passar com as suas crianças, em um dia, pelo, hoje já é alta! A gente vivemos passou com a [illegible]" (Fala) acompanhante

"Gostaria de elogiar as enfermeiras Regina e Thaís, do 2º andar, elas são maravilhosas, muito atenciosas e prestativas." (Fala) acompanhante

"Gostaria de elogiar a Dr. Maria do 2º andar, ela é uma pessoa de grande muito atenciosa e prestativa." (Fala) acompanhante

"A Juliana do 2º é uma excelente profissional e pessoa, é maravilhosa e atenciosa." (Fala) acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Sue Costa da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Emilly Gabriely dos Santos
Data: 10/01/2025 Prontuário: 41...
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		☒				
1.2. Higiene, limpeza e organização		☒				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		☒				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		☒				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		☒				
2.2. Atendimento equipe médica		☒				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		☒				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		☒				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		☒				
2.4. Confiança no serviço de saúde		☒				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		☒				
2.6. Tempo de espera realização de exame		☒				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		☒				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu achei o elogio a Dr. Rodrigo e enfermeira Thaís, pois durante todo período em que estivemos internados foram muito atenciosos com a minha filha."

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 6

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

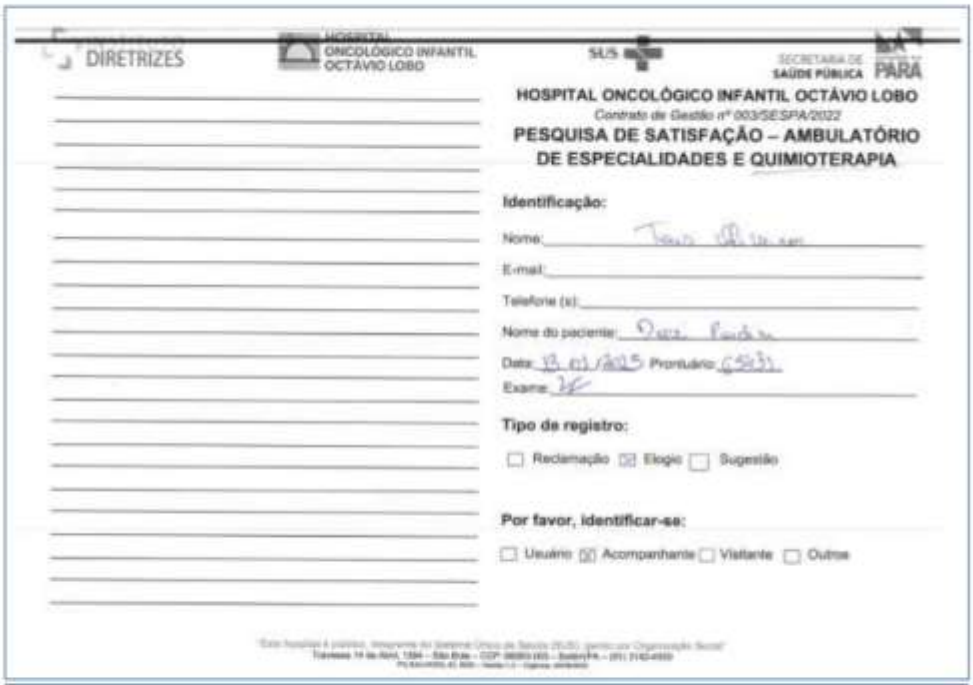
Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 5431007ad41be79fd11094ded2783b6cbc265e6d9d7bc5a121856f3fa15e6ab8

Identificador de autenticação: d151f226-06ab-4a4a-afe7-c36badc2b73d

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tais [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davi Paulo

Data: 13/01/2025 Prontuário: 6533

Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

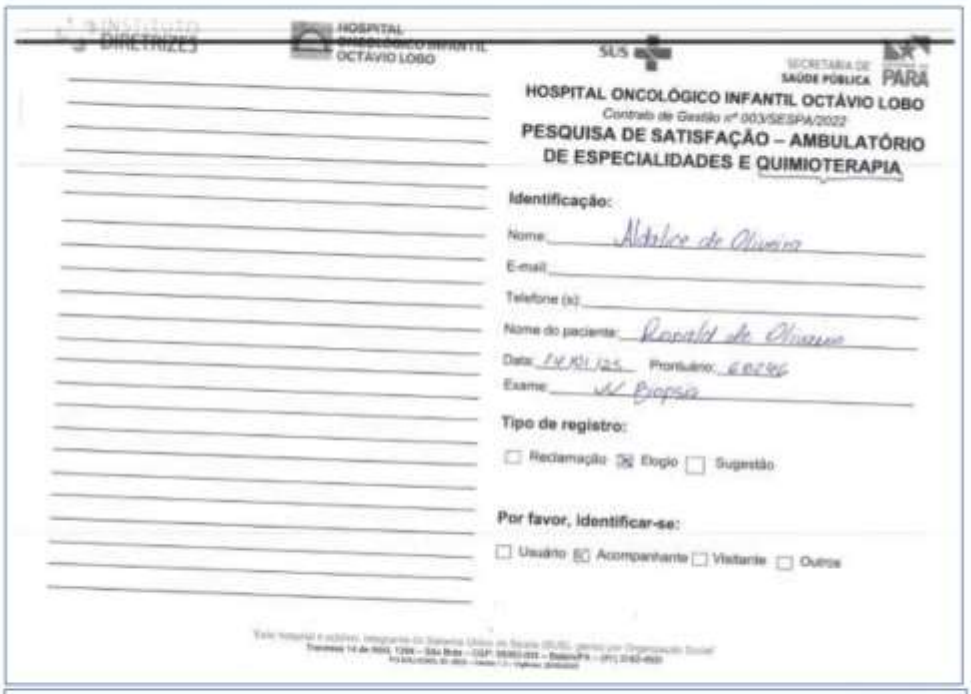


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu agradeço de coração a equipe de enfermagem do UTI Pediátrico, médico, Dr. Rafa, Dr. Miguel, Dra. Ana, pela atenção, carinho, cuidado, não só com meu filho mas também com todos os pacientes que estão lá. Vocês são anjos de plantão. Deus abençoe a todos. Tais acompanhante"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[167]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Adelce de Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ronald de Oliveira

Data: 14/01/25 Prontuário: 68296

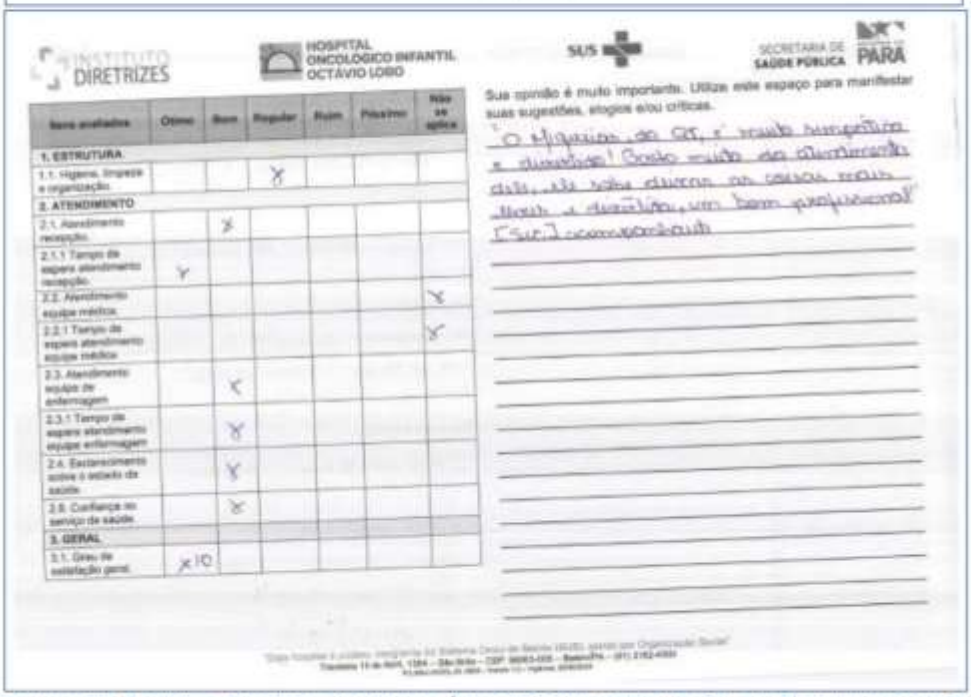
Exame: Ver Biopsia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O Hospital de Oncologia é muito humanizado e dinâmico! Sendo muito bem atendido desde a sala de espera no recepção, [illegible] e [illegible], um bom profissional! [illegible] acompanhado



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

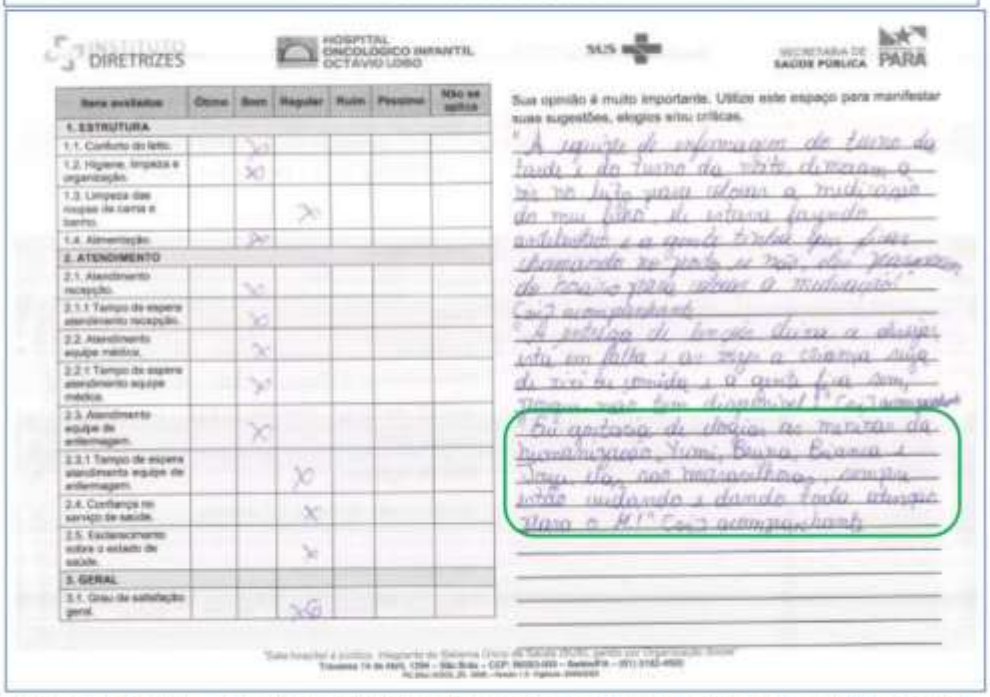
Nome: Thamara Soares
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Rodrigues de Miranda
Data: 04/03/25 Prontuário: 68142 Leito: 2018
Exame: VR

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



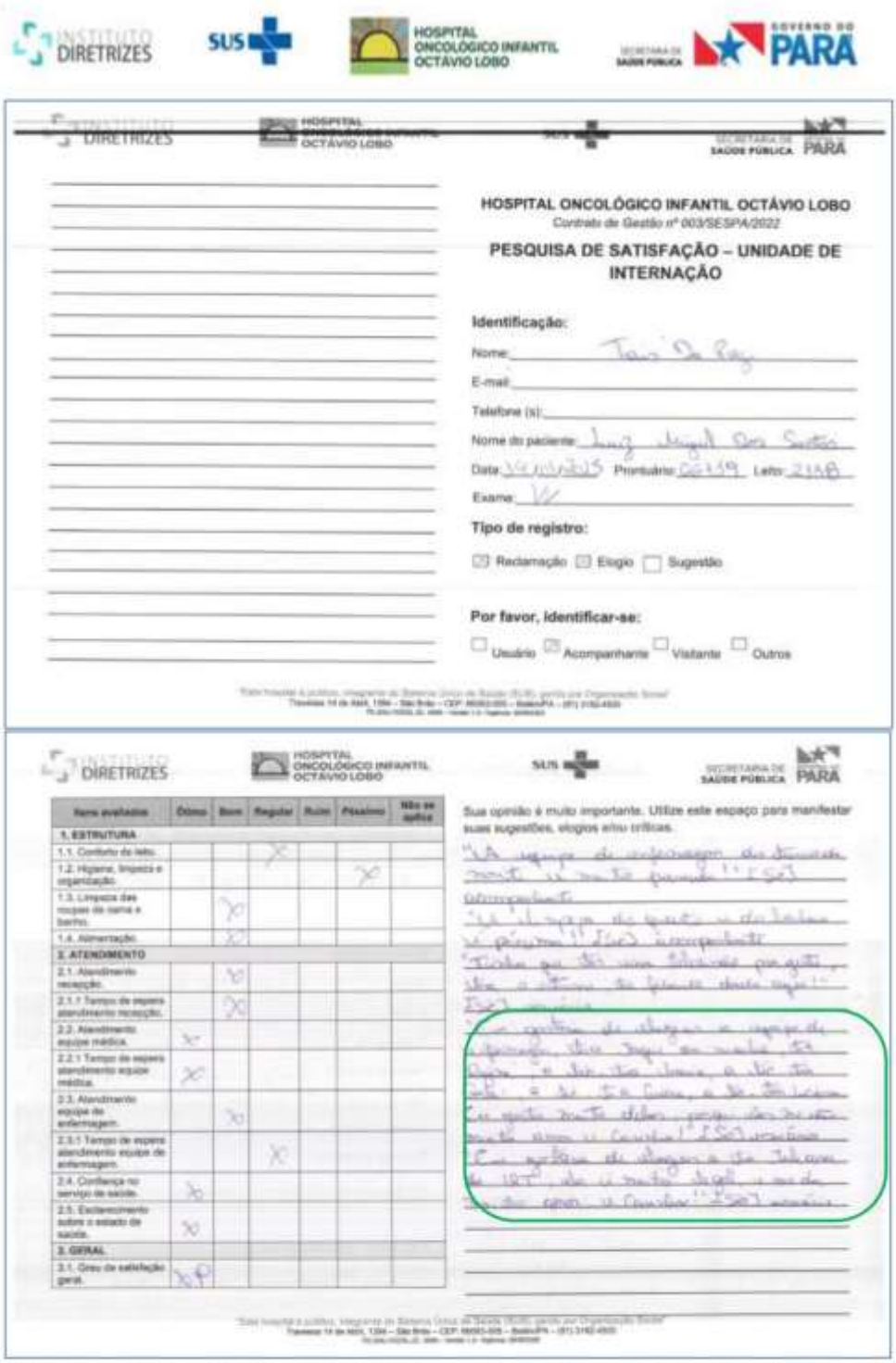
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe de enfermagem de turno da tarde e do turno da noite durante o período em que estive com a mudança do meu filho de setor [illegible] avaliativo e a cada troca [illegible] chamando se pela [illegible] de [illegible] [illegible] sobre a mudança! Fui acompanhada"

"A equipe de limpeza [illegible] em falta e eu [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]"

"Eu gostaria de deixar os nomes da [illegible] Yumi, Bruna, Bianca e Thay, [illegible] maravilhosas, sempre [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Tais Da Paz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Miguel dos Santos

Data: 16/10/2025 Prontuário: 02119 Leito: 2108

Exame: RX

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.					X	
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ela merece de melhorar, ela tem muito potencial, ela é muito competente, ela é uma pessoa que gosta, que ama o que faz, muito obrigada."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Rosigelo Gu

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luciano Gilmar

Data: 15 / 01 / 23 Prontuário: 66784

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

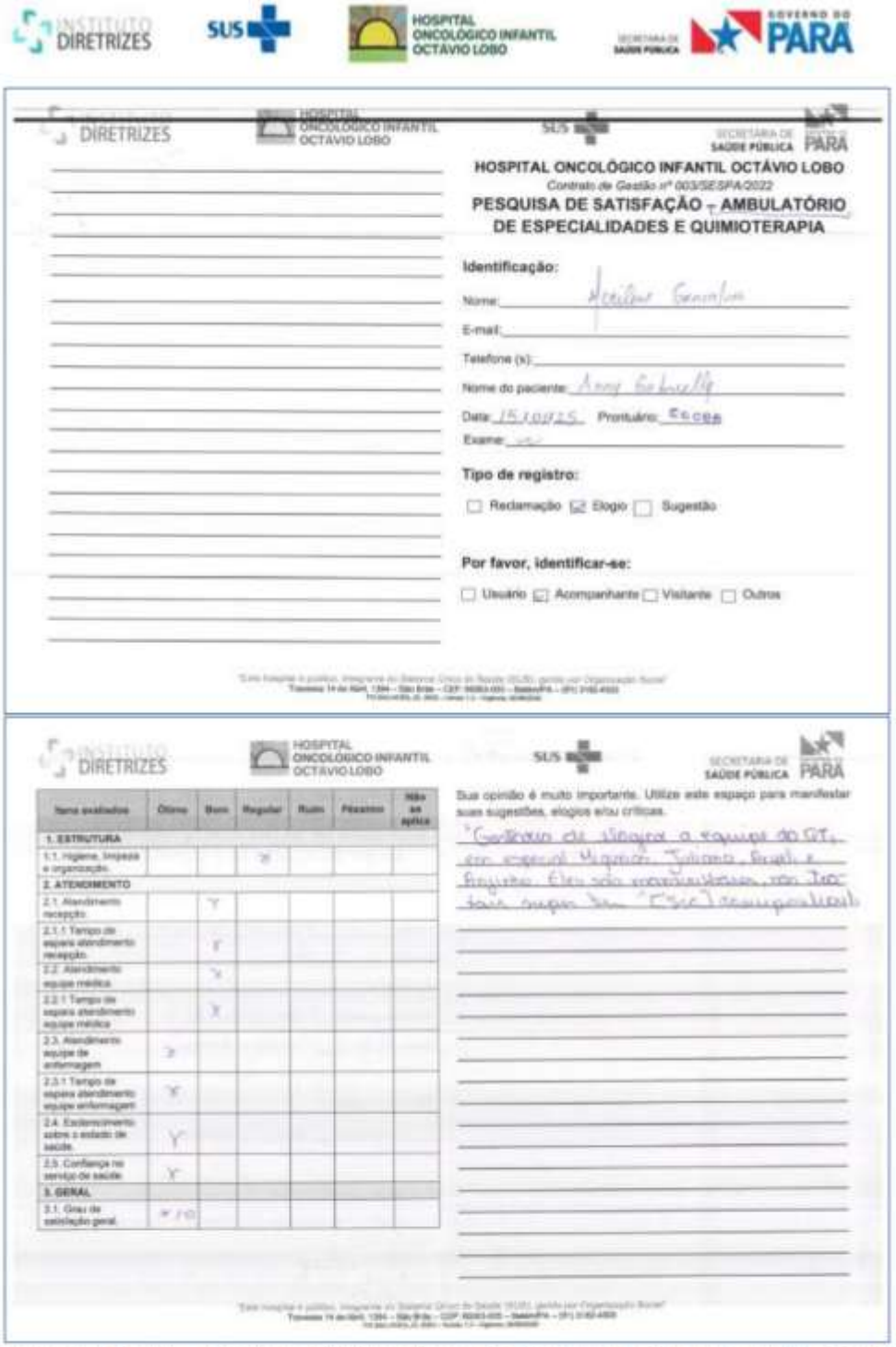
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.						X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	NO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermagem do 2º andar, ela é uma boa profissional" [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[171]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Heitor Gonçalves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Anny Gabrielly

Data: 15/10/25 Prontuário: Ecos

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

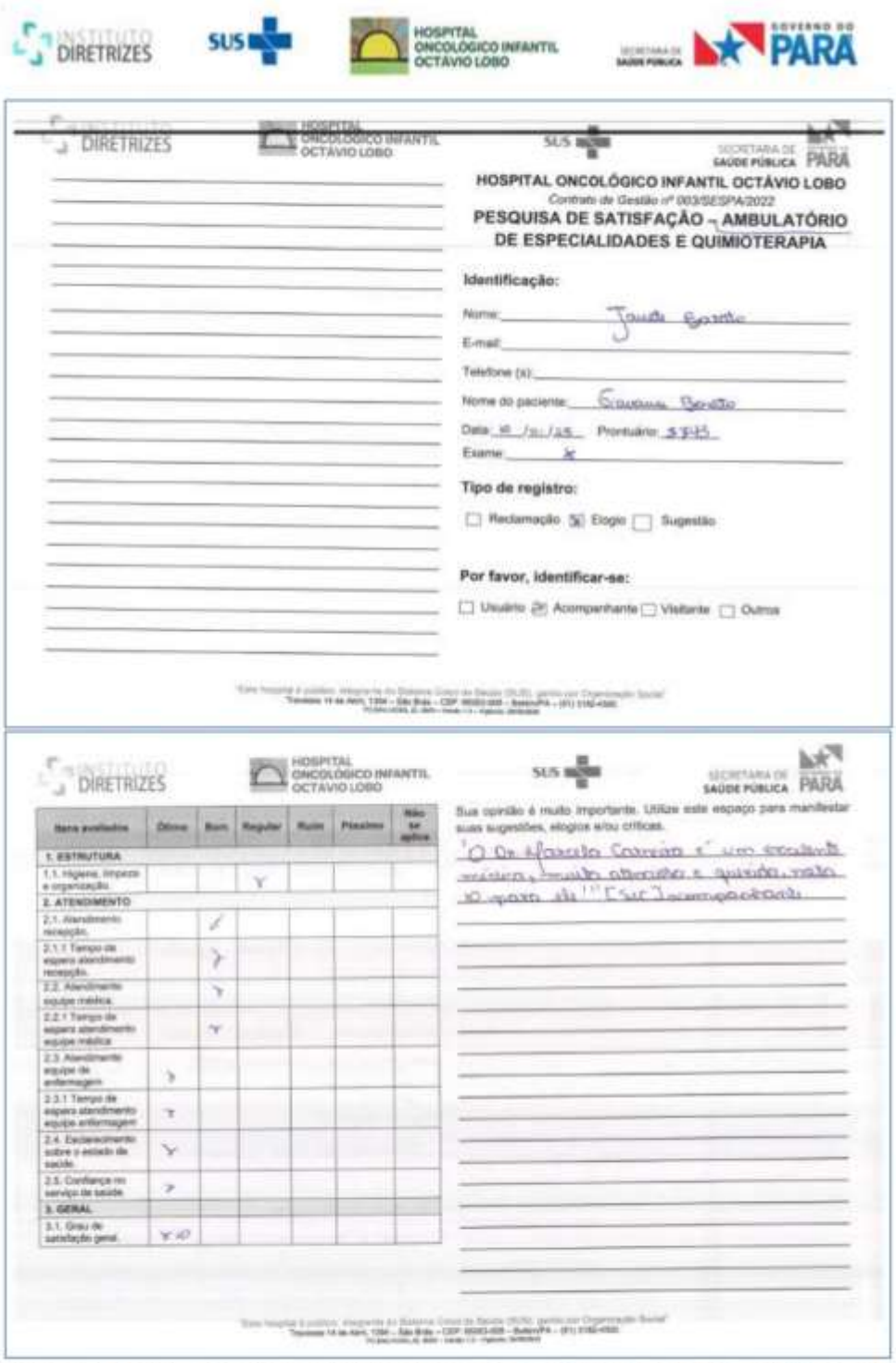
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe do SE, em especial Vigário, Juliana, Brasil e Rogério. Eles são maravilhosos, um top dos top. Sou muito grata!"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaude Barreto

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Giovanna Barreto

Data: 10/01/25 Prontuário: 5343

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

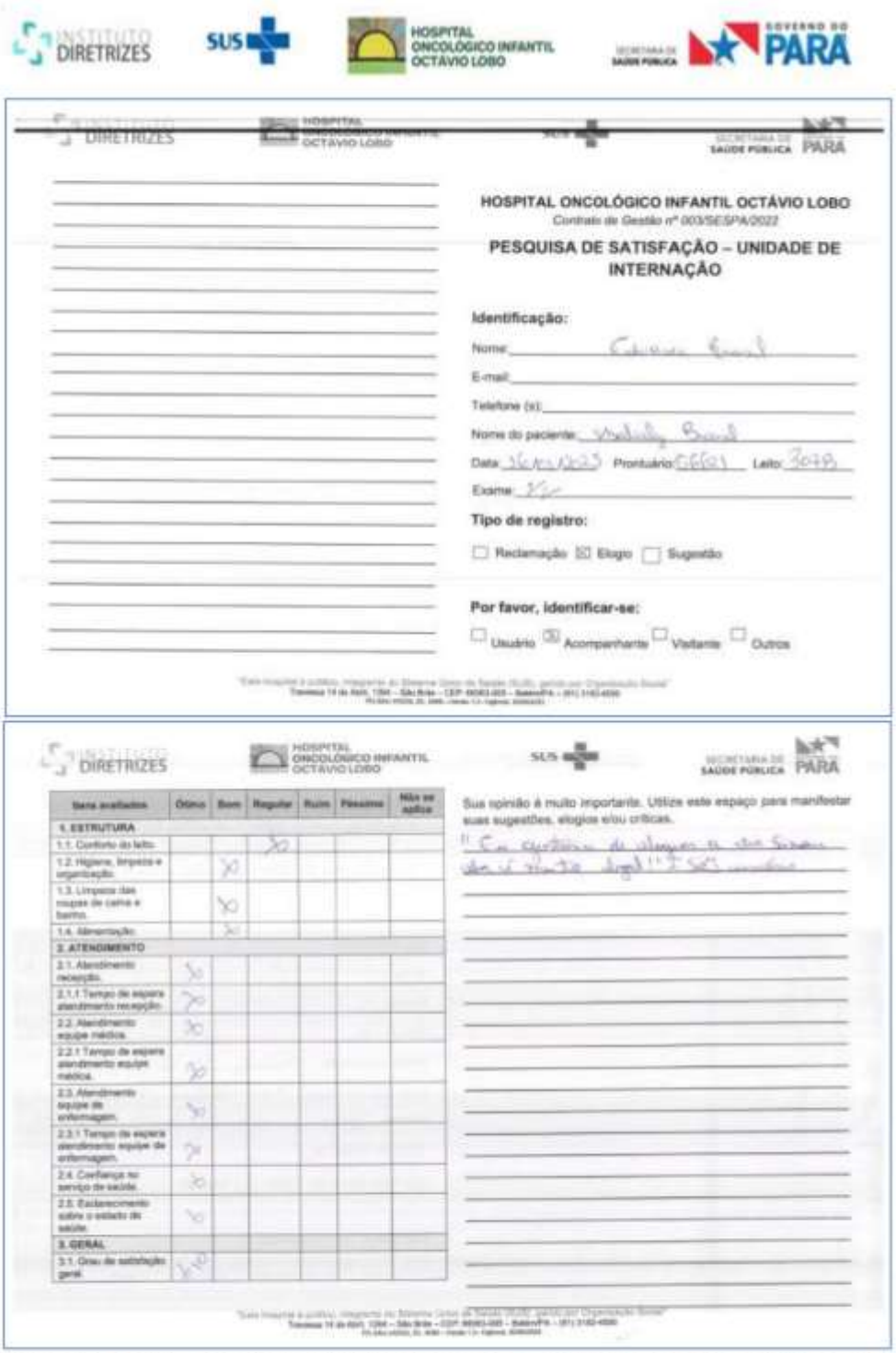
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O Dr. Marcelo Carreira é um excelente médico, muito atenciosa e querida, nota 10 para ele!" [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[173]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[174]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página 8 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

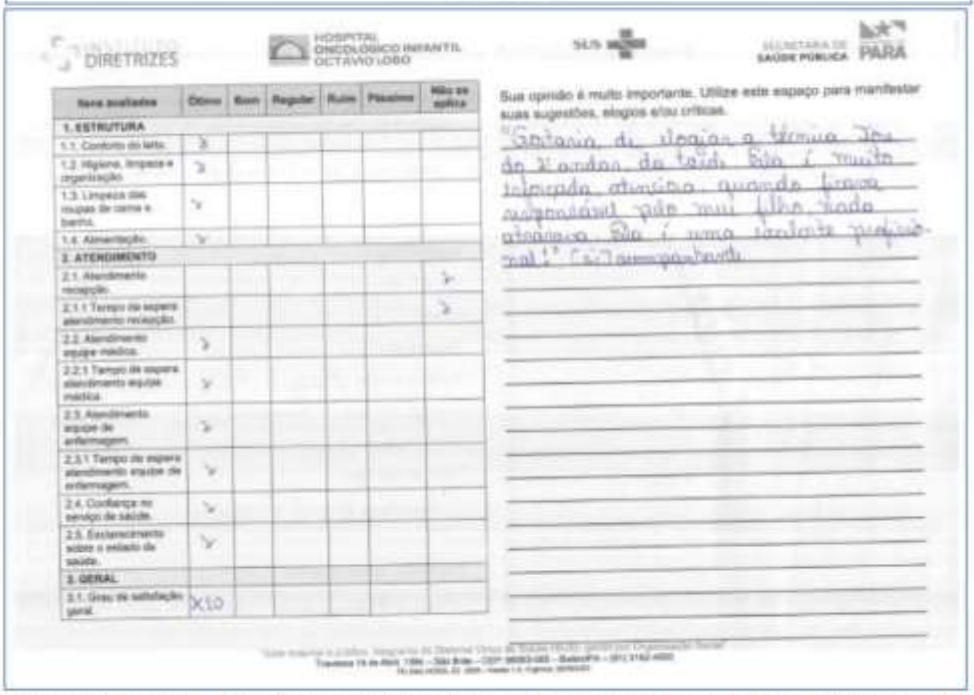
Nome: Taiane Santana
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Rodrigues de Miranda
Data: 30/01/25 Prontuário: 5[illegible] Leito: PS - ALTA
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a técnica Jessica de Andrade da Saúde. Ela é muito atenciosa, quando [illegible] acompanhante pra meu filho toda atenciosa. Ela é uma [illegible] profissional! Recomendo.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

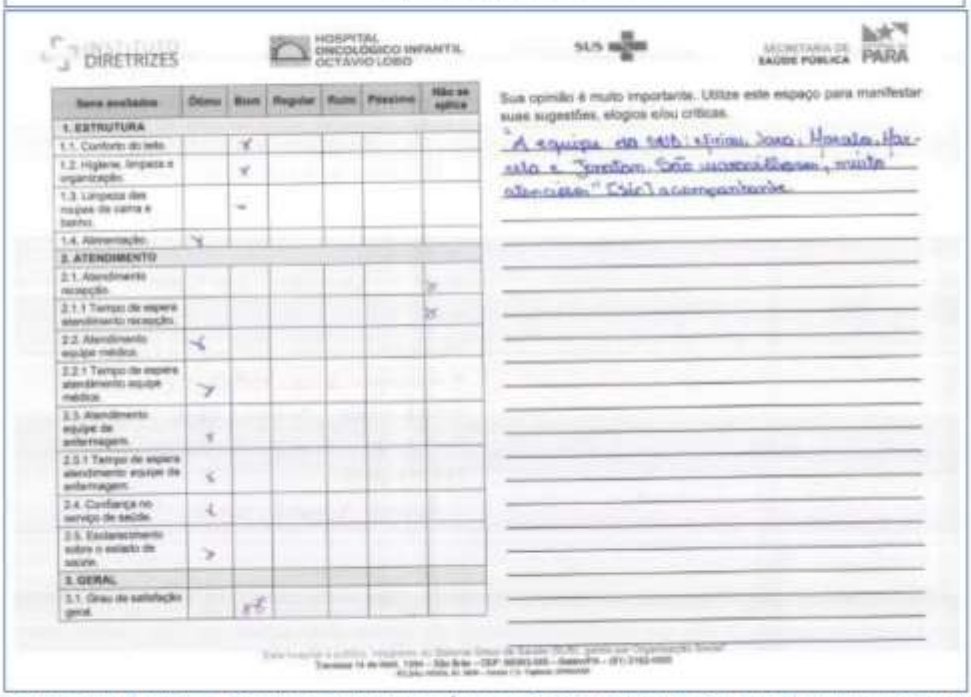
Nome: Oseneide dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ruany Mattos Dias
Data: 21/01/26 Prontuário: 64004 Leito: 2038
Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

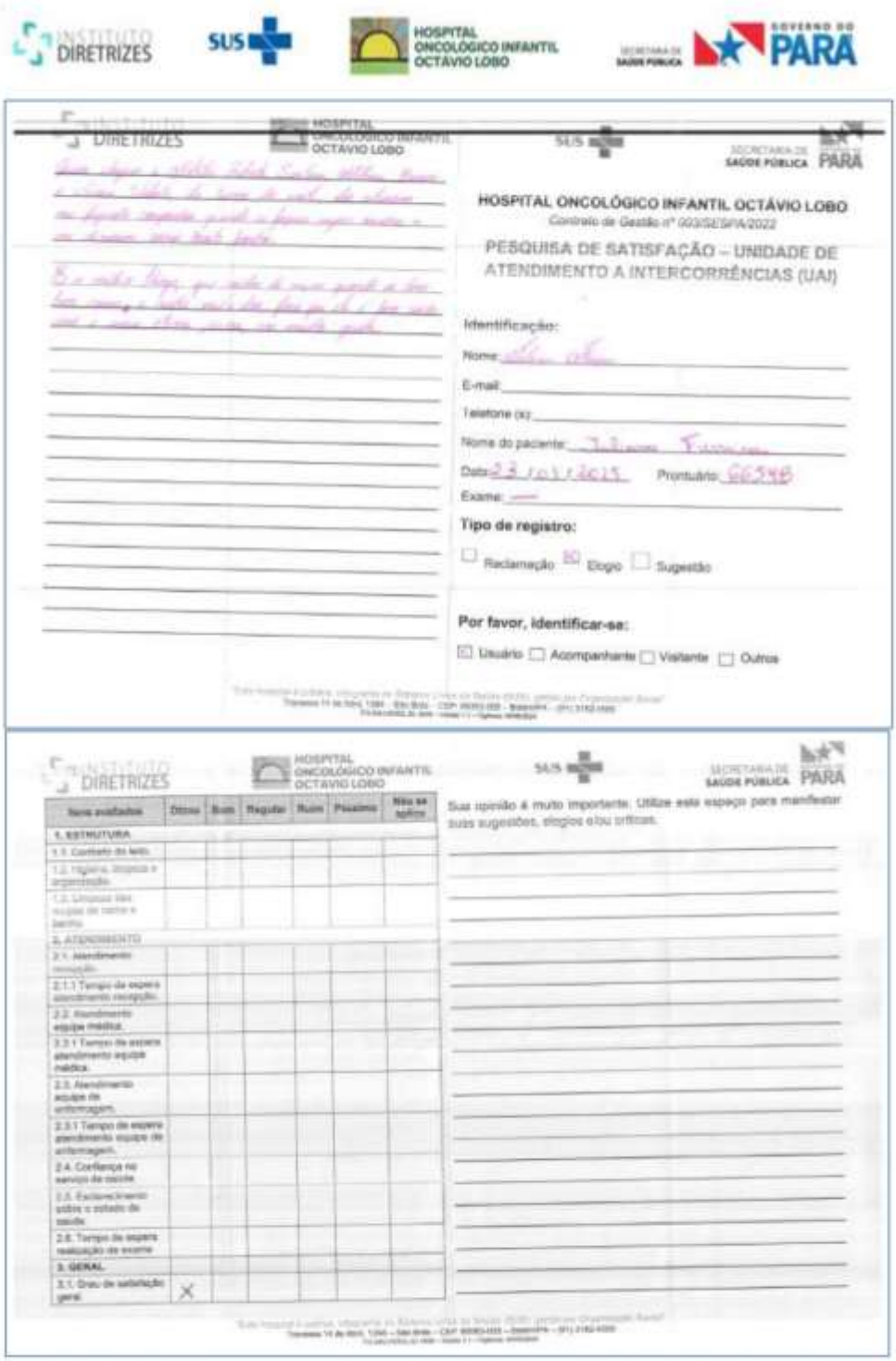
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
1.4. Alimentação	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						✓
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe da 14b: Técnica Joyce, Haroldo, Hortência e Jennifer, são maravilhosos, muito atenciosos" Cita's acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 23/01/2025 Prontuário: 66548

Exame: —

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[177]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Paula

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Walter Cesar

Data: 23/10/2023 Prontuário: CE 157

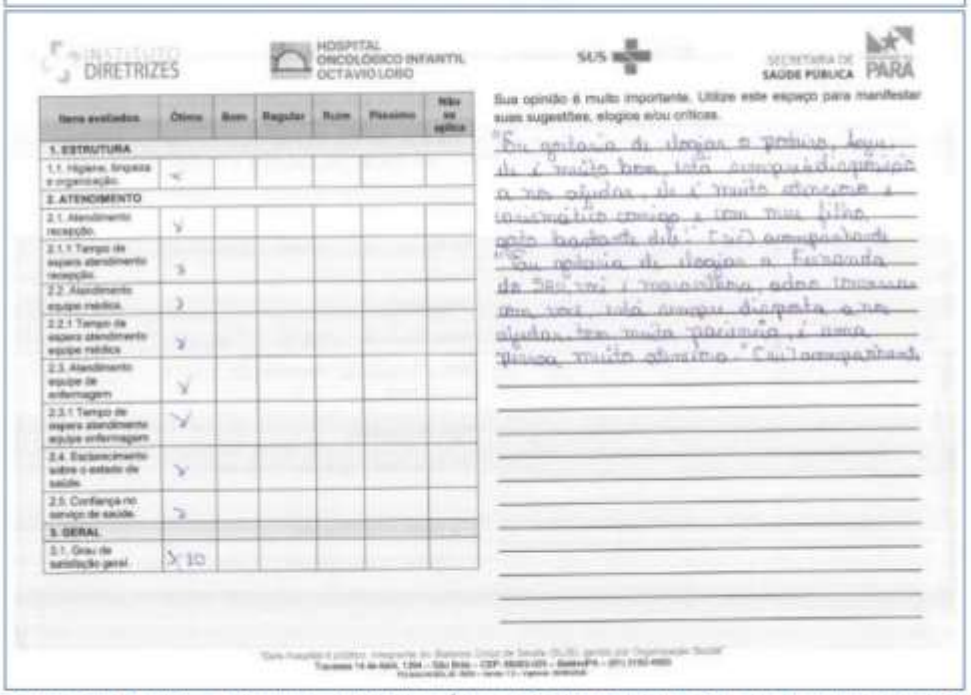
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

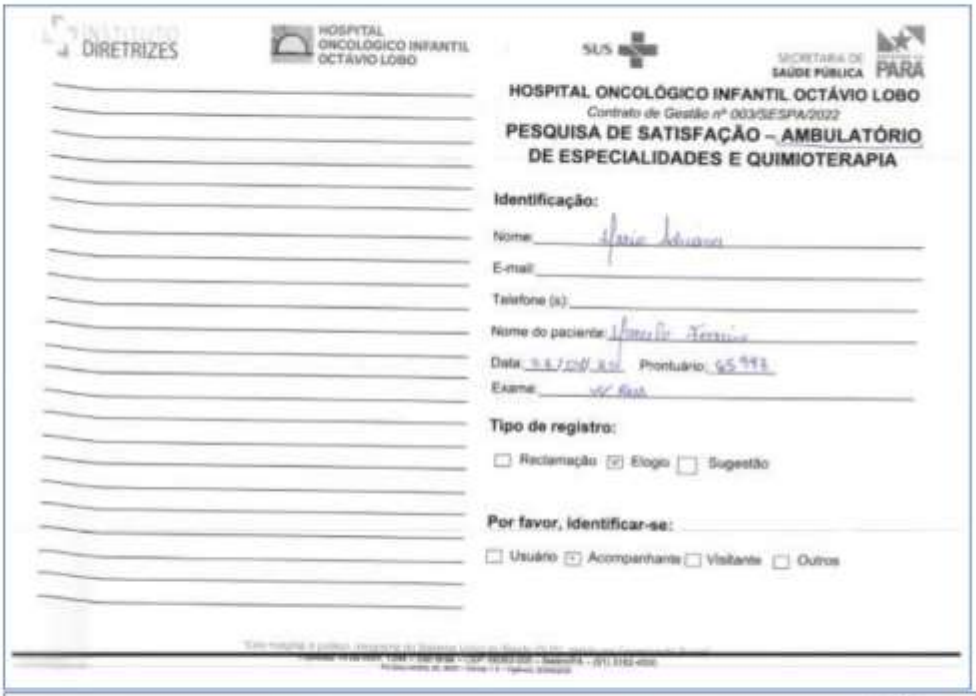
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu opinião da Unidade e pública, boa. Já é muito boa, pois sempre/diariamente a me ajudou, já é muito atencioso e humanitário comigo e com meu filho, pois batendo dói." (...) sempre/diariamente "Eu opinião da Unidade e Fernanda de Sá (...) maravilhosa, sobre minha pessoa, com meu filho sempre disposta a me ajudar, tem muita paciência é uma pessoa muito atenciosa." Continuação

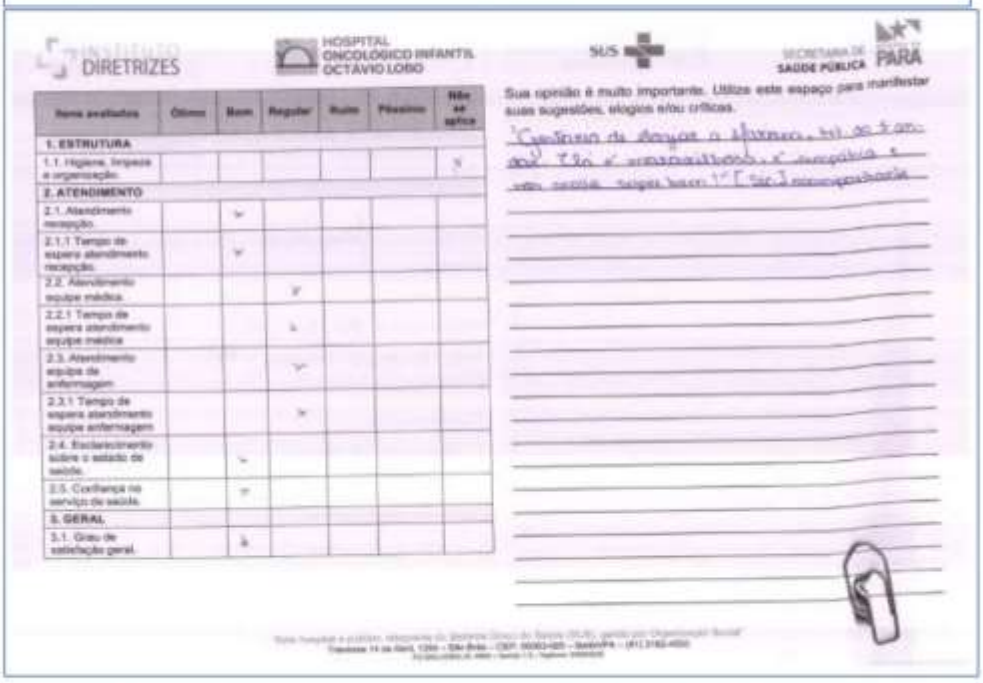


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Claudia
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Juliana Silva
Data: 28/11/23 Prontuário: 65324
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

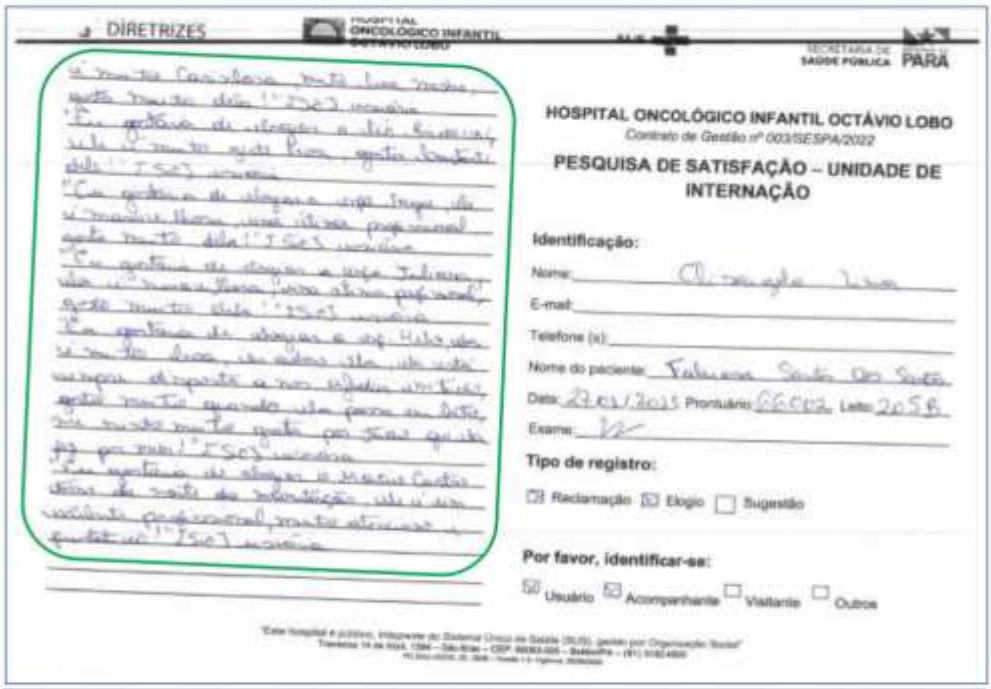
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						x
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		x				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	x					
2.2. Atendimento equipe médica					x	
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica					x	
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	x					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		x				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		x				
2.5. Confiança no serviço de saúde		x				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		x				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe da UTI em especial Fabio, Raja, Juliana e Miguel. Todos atenciosos, com um atendimento excepcional. Não esqueceria que vão cuidar a jovem a sua situação com seu tumor. Fuc incorporado



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

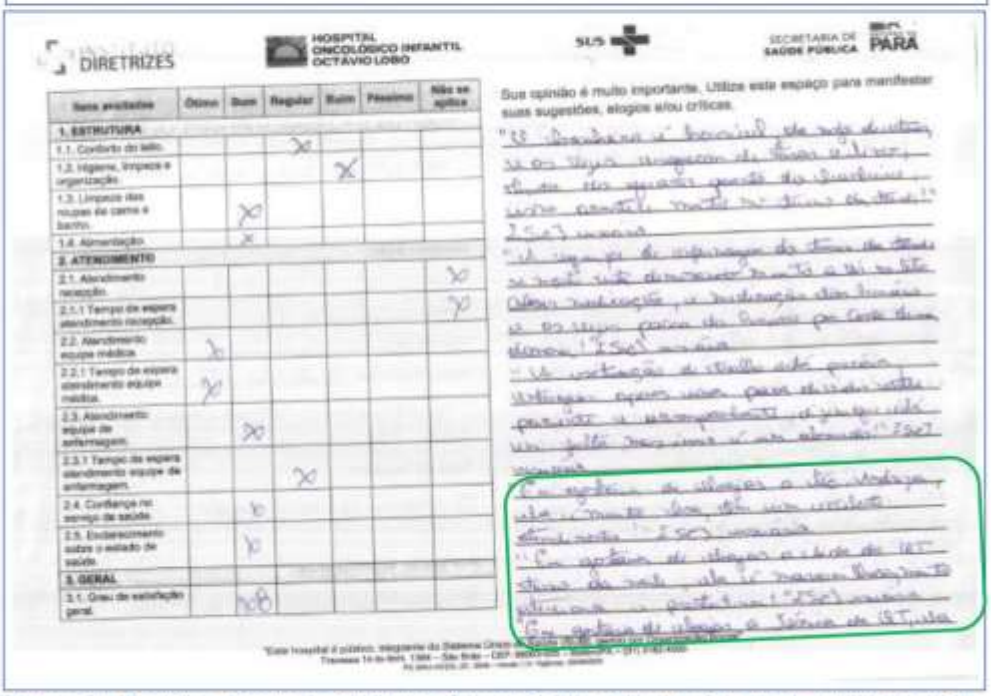
Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 23/01/2025 Prontuário: [illegible] Leito: 2058
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

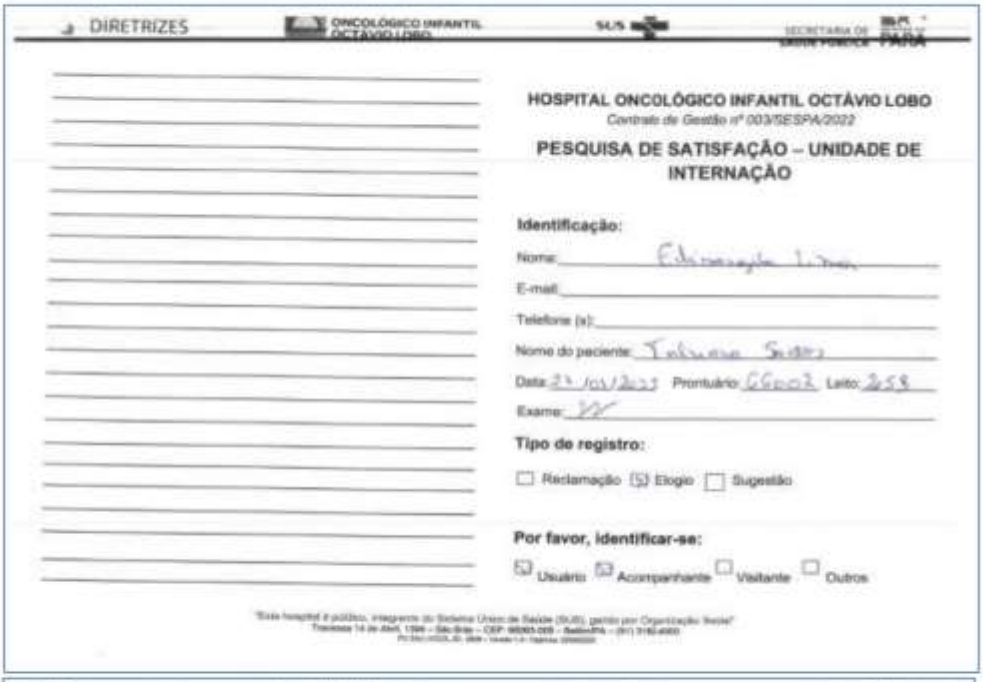


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[181]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

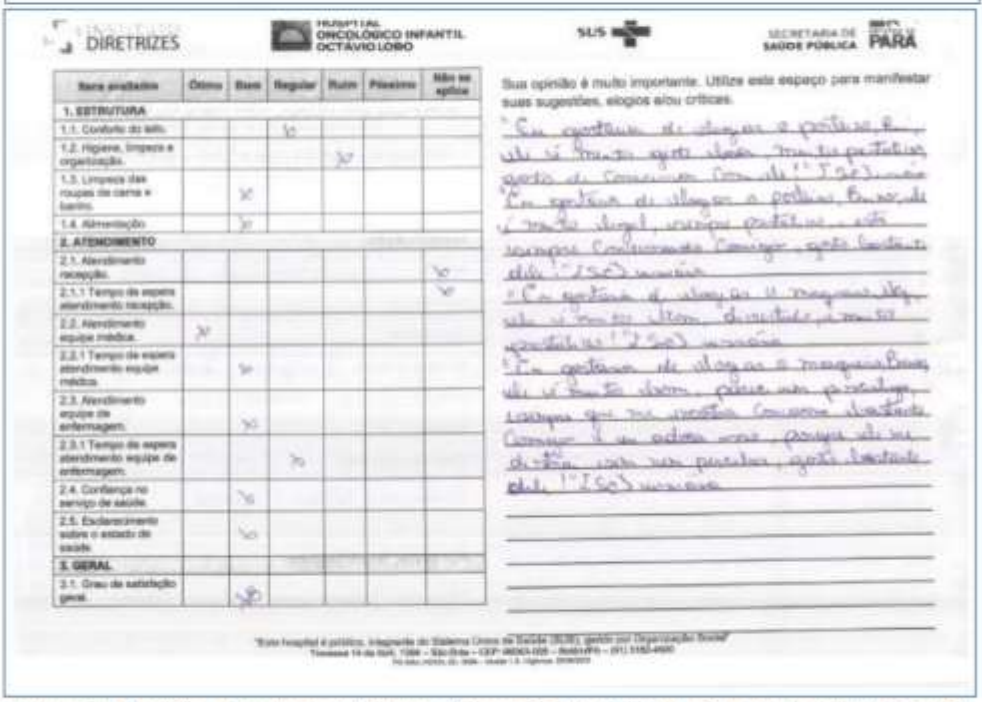
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 21/01/2023 Prontuário: Leito: 258
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

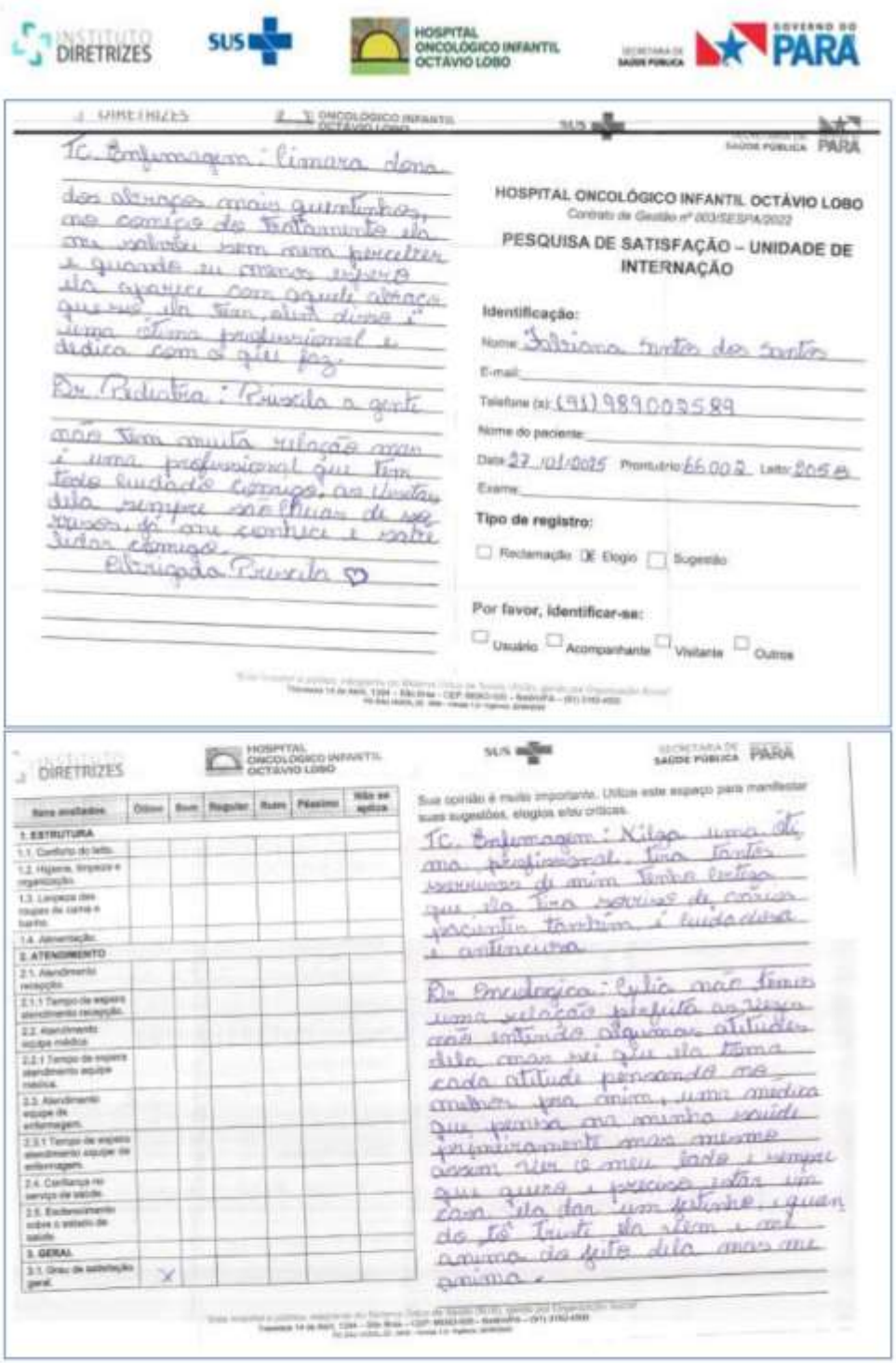
☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Em gestões de elogios e pontos a melhorar gostei muito das pessoas que conversam com a gente. Em gestões de elogios e pontos a melhorar gostei muito [illegible] Em gestões de elogios e pontos a melhorar gostei muito [illegible] Em gestões de elogios e pontos a melhorar gostei muito [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Fabiana Santos dos Santos
E-mail:
Telefone (s): (91) 980035589
Nome do paciente:
Data: 27/01/2025 Prontuário: 66002 Leito: 2058
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Tc. Enfermagem: Camara dona dos atendimentos mais queridinhos, me cuidou do tratamento ela me valorizou sem nem perceber e quando eu menos esperei ela apareceu com aquele abraço que eu não tava dizendo: uma ótima profissional e dedica com o que faz.

Dr. Pediatra: Priscila a gente não tem muita relação mas é uma profissional que tem todo cuidado comigo, as vezes dita sempre me chama de sua queen, te amo confio e vamos juntos comigo.
Atenciosa Priscila ♡

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho						
1.4. Alimentação						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Tc. Enfermagem: Nilza uma ótima profissional. Tive tantos momentos de mim tenha feito que ela tira sorrisos de graça, procurou também é cuidadosa e atenciosa.

Dr. Oncologica: Lylia não tenho uma relação próxima as vezes acho sentido algumas atitudes dela mas eu sei que ela tem cada atitude pensando no melhor pra mim, uma medica que pensa na minha saúde primeiramente mas mesmo assim vira o meu lado e sempre que quero e preciso falar um com ela dar um jeitinho, quando tô triste ela vem e me anima da forma dela mas me anima.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

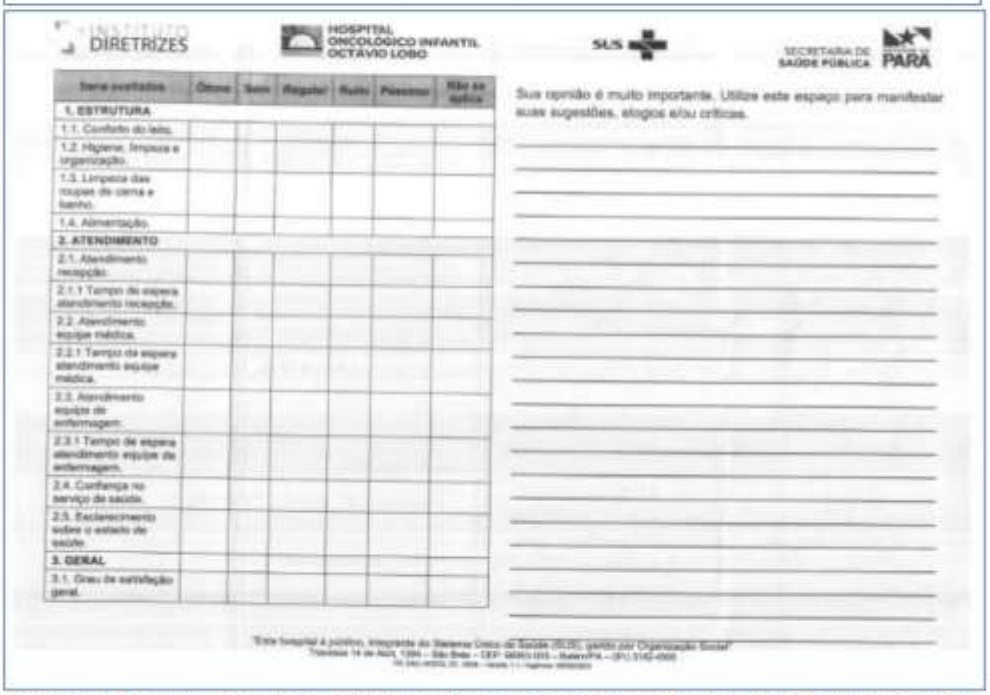
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Bobiana Santos dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente (91) 98900 2589
Data: 25/01/2025 Prontuário 66002 Leito: 2059
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Dr. Pediatra: Maria Aguiar
É uma de um corpo imenso em meu coração, uma profissional excelente, se dedica há mais tempo aqui no hospital e sempre com todo bom humor, trabalha por amor a profissão por isso ela me ajuda tanto, eu acho minha vida de olhos fechados. ♡
Tc de Enfermagem: Marilena
Uma profissional muito boa, dedicada e muito boa de coração
Tc. Yasy: é uma profissional que tranquiliza tem bom coração quando vejo sobre os meus cuidados fica tranquila, é dedicada em tudo que faz, e dedica do atendimento e o mais importante
Tc Ana é muito carinhosa



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

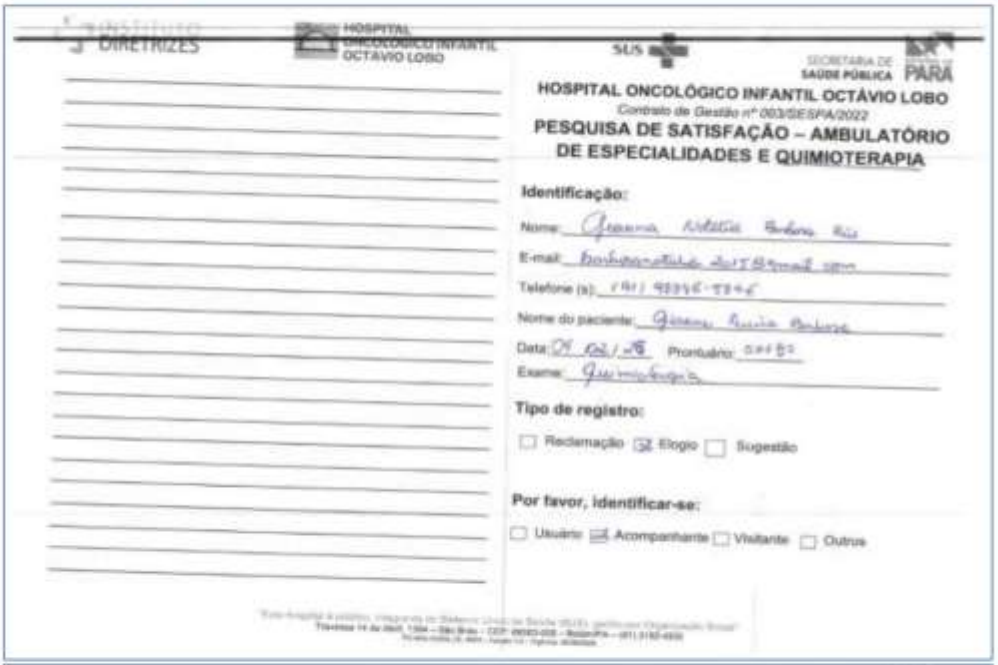


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- **Fevereiro:**



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

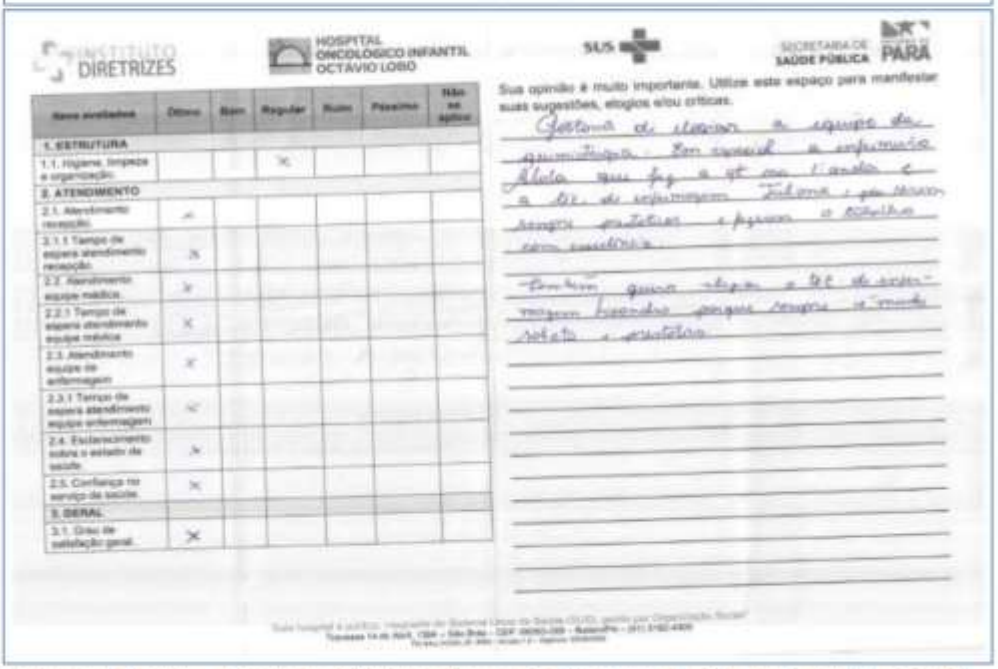
Nome: Gianna Natália Barbosa dos
E-mail: barbosanatalia2015@gmail.com
Telefone (s): (91) 98345-8346
Nome do paciente: Gianna Natália Barbosa
Data: 01/02/26 Prontuário: 0[illegible]
Exame: Quimioterapia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe da quimioterapia. Em especial a enfermeira Alicia que foi a 1ª que [illegible] a Dr. da enfermagem [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Ismara AB Menezes

E-mail: [illegible]

Telefone (s): 9[illegible]

Nome do paciente: Ismara AB Menezes

Data: 01/02/25 Prontuário: 6[illegible]

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

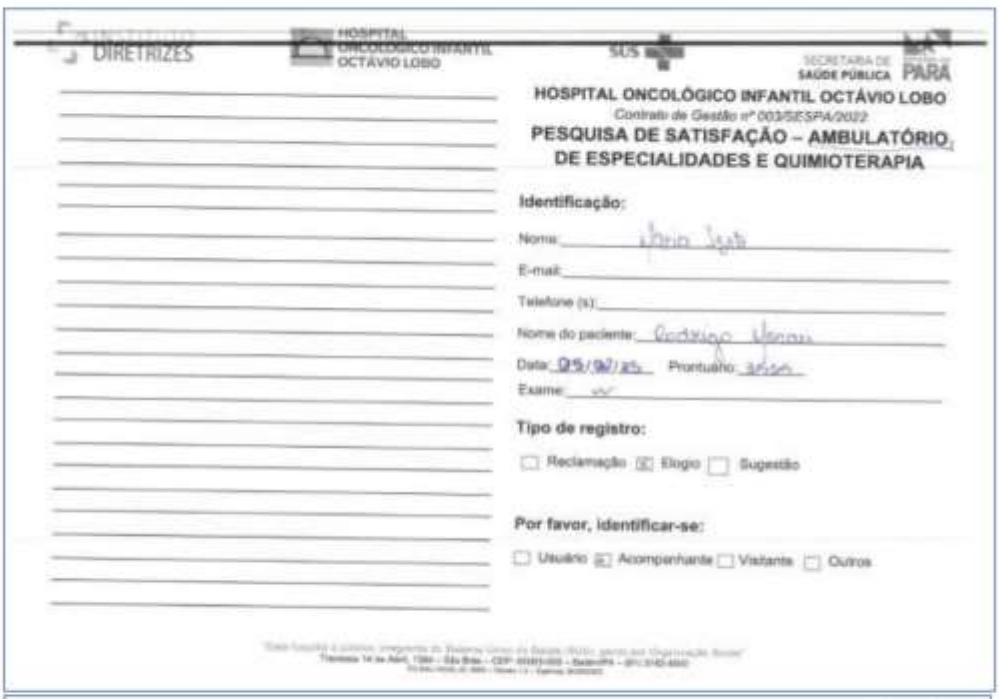
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médicos		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médicos			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem					X	
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem					X	
2.4. Confiança no serviço de saúde				X		
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral					X	

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Ao dia 01/02/25, meu filho estava internado com vômito e pus GT no local de onde deveria o paciente ser medicado, porém o técnico de enfermagem [illegible] para medicação, passamos 4 horas na sala de Espera e o técnico de enfermagem [illegible] sem que Equipe dos enfermeiros [illegible] para pelo filho, que ao ponto deu vigia a [illegible] suz e aguardava nos [illegible] no meio dela, e segunda vez mandaram eu aguardar, nesse período meu filho estava com muita dor de cabeça, foi necessário a Técnica de Equipe da Sala de Estabilização [illegible] meu filho, os técnicos do Tirou imediatamente encaminhou [illegible] sem hesitação [illegible] e [illegible] e [illegible] e aplicaram a medicação [illegible] que a equipe de enfermagem não fez



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

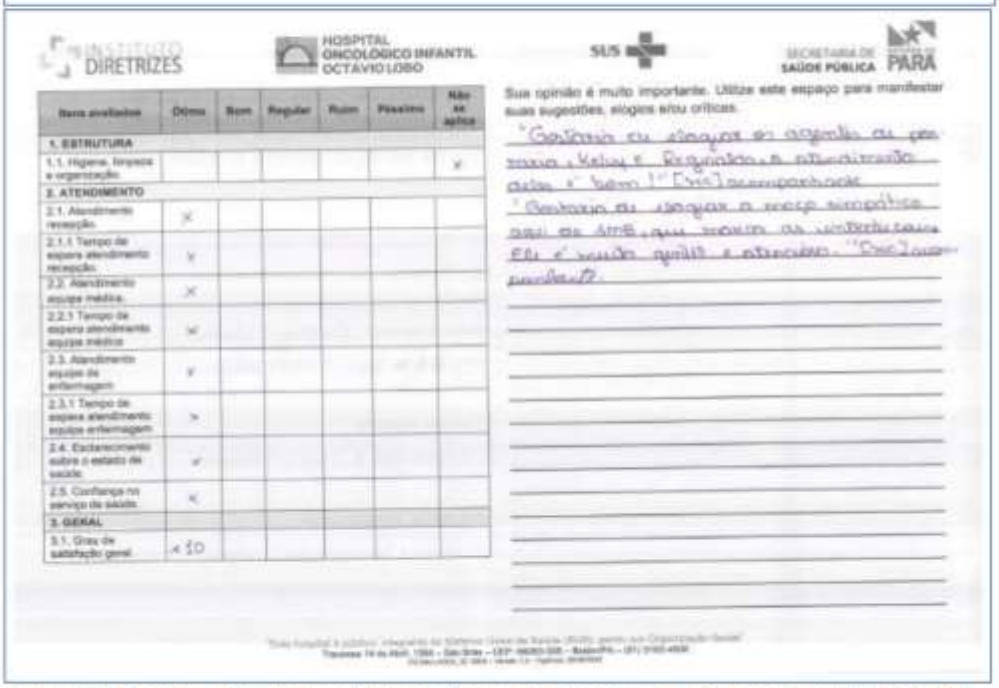
Nome: Ilma Lob
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gustavo Ilma
Data: 05/07/25 Prontuário: 3650
Exame: --

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

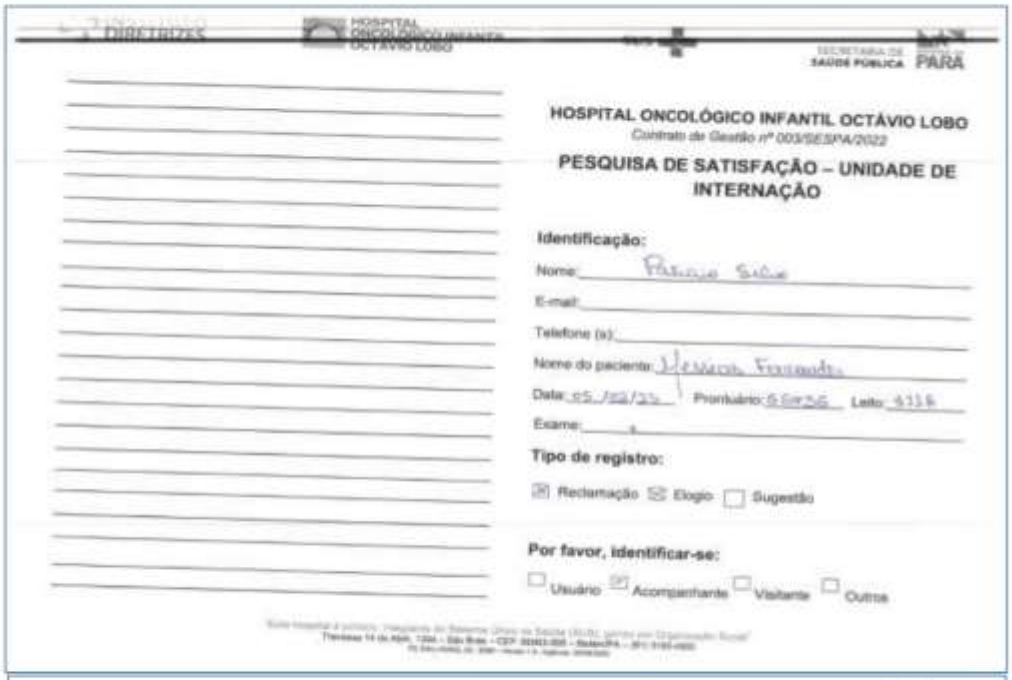
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						✓
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a organização da pessoa Kelly e Raquel a atendente delas é bem [illegible] acompanhante. Gostaria de elogiar a moça simpática que fica na AMB que recebe os pacientes ela é muito gentil e atenciosa. Continuem [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

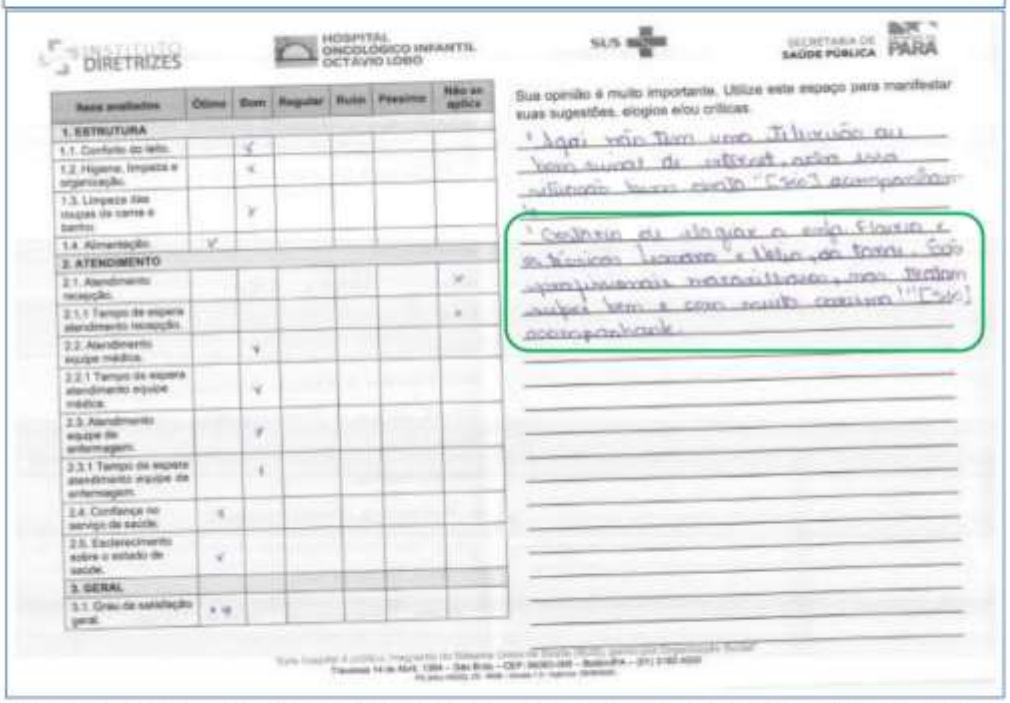
Nome: Patricia Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Vitoria Fernanda
Data: 05/08/22 Prontuário: 6 6 0 2 5 6 Leito: 4116
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		√				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		√				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		√				
1.4. Alimentação.	√					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						√
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						√
2.2. Atendimento equipe médica.		√				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		√				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		√				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		√				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	√					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	√					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	√					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Hoje não tem uma Televisão ou boa suvat de atraat, acho isso ruim. Eric acompanhou [illegible] Cristina ou alguma coisa. Flavia e [illegible] Lucena" e Ilda, as tres. São [illegible] maravilhosas, nos tratam muito bem e com muito carinho!!" Eric acompanhante.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 033/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

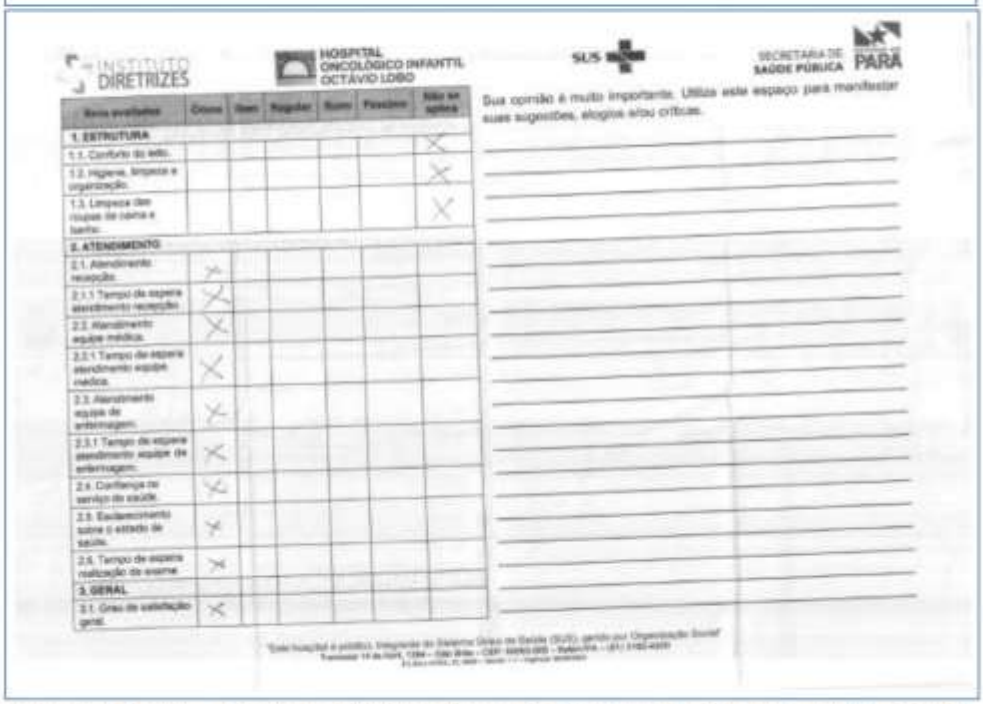
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 06/02/2025 Prontuário: 85153
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do ambiente						X
1.2. Higiene, limpeza e organização						X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização do exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

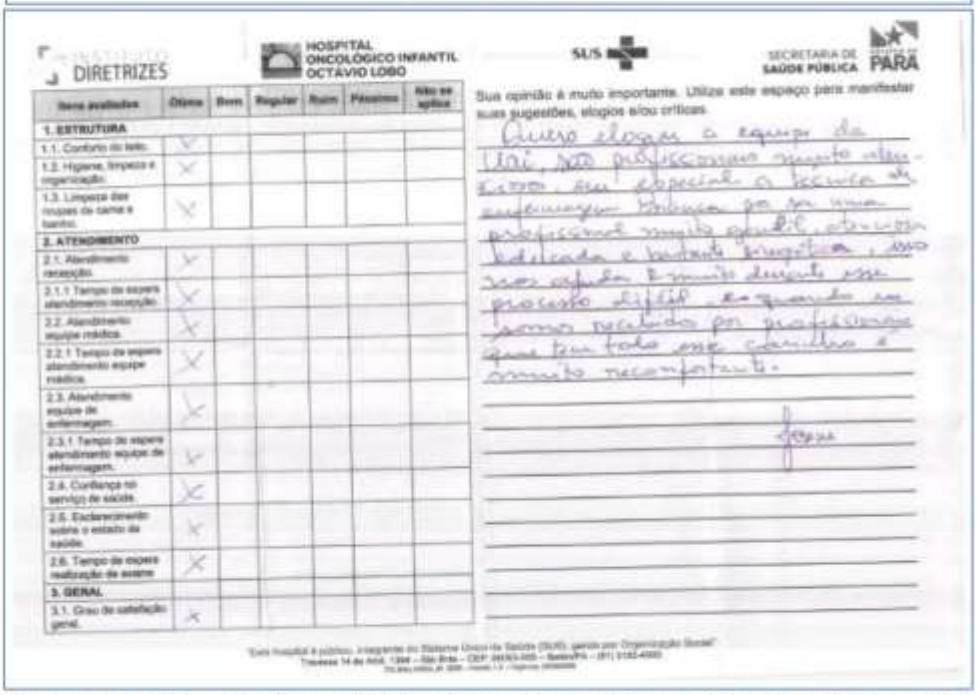
Nome: Iriane Ferreira
E-mail:
Telefone (s): 99143-2650
Nome do paciente: Juliana Ferreira
Data: 06/02/25 Prontuário: 6598
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar a equipe da UAI, são profissionais muito atenciosos. Em especial a técnica de enfermagem Thaiane, ela é uma profissional muito especial. Ela atendeu bem e bastante hospitaleira, não só com a paciente mas também com a acompanhante. Parabéns por ter uma profissional dedicada e humana como ela. Agradeço a todos os profissionais que tive contato nesse período e me senti muito confortável.

Iriane



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

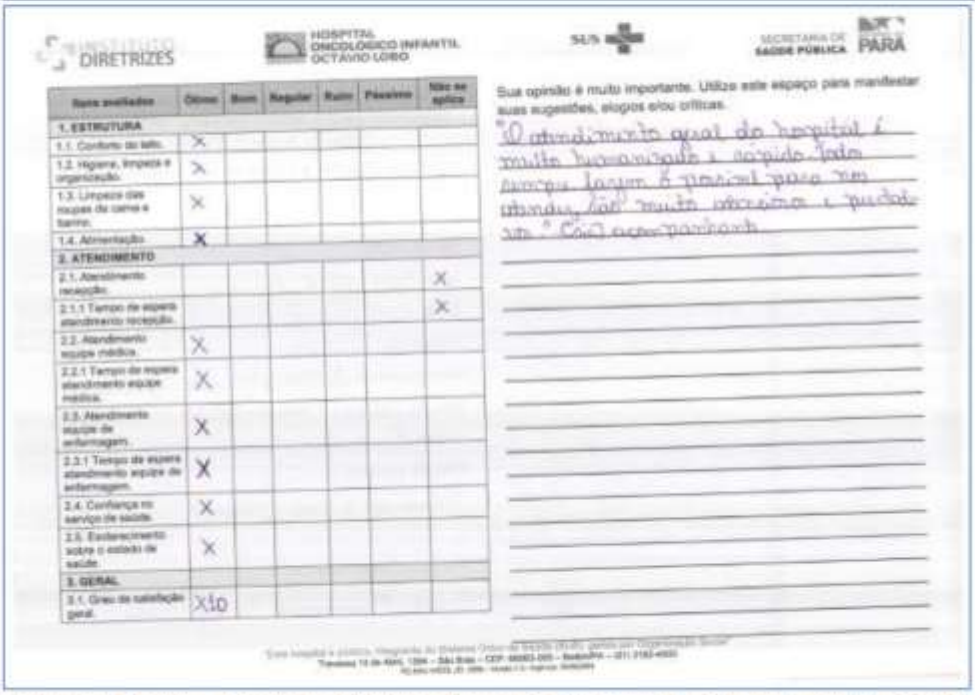
Nome: Dona Hilda Andrade
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fernanda dos Santos
Data: 06/02/25 Prontuário: 667164 Leito: Sala
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O atendimento geral do hospital é muito humanizado e rápido. Todos somos bem atendidos. Foi muito maravilhoso e pudemos ter o Cão acompanhante."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Hannah Inoue

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Helena Correa

Data: 07/08/25 Prontuário: 68865 Leito: 2098

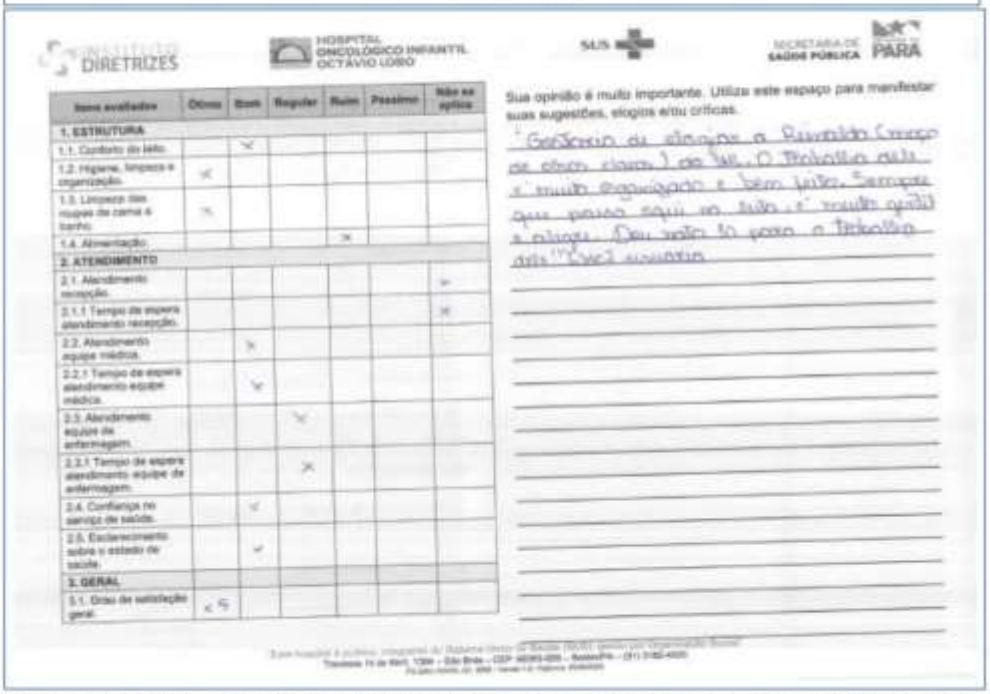
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☑ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Psicóloga Carol de olhos claros! Ela foi O Profissional mais atenciosa e bem vinda. Sempre que precisei ela estava lá, e muito ajudou a chegar. Deu vida ao trabalho dela! Você arrasou"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Ana Clara Sousa

E-mail:

Telefone (s): 99[illegible]

Nome do paciente: [illegible]

Data: 07/12/2025 Prontuário: 54431

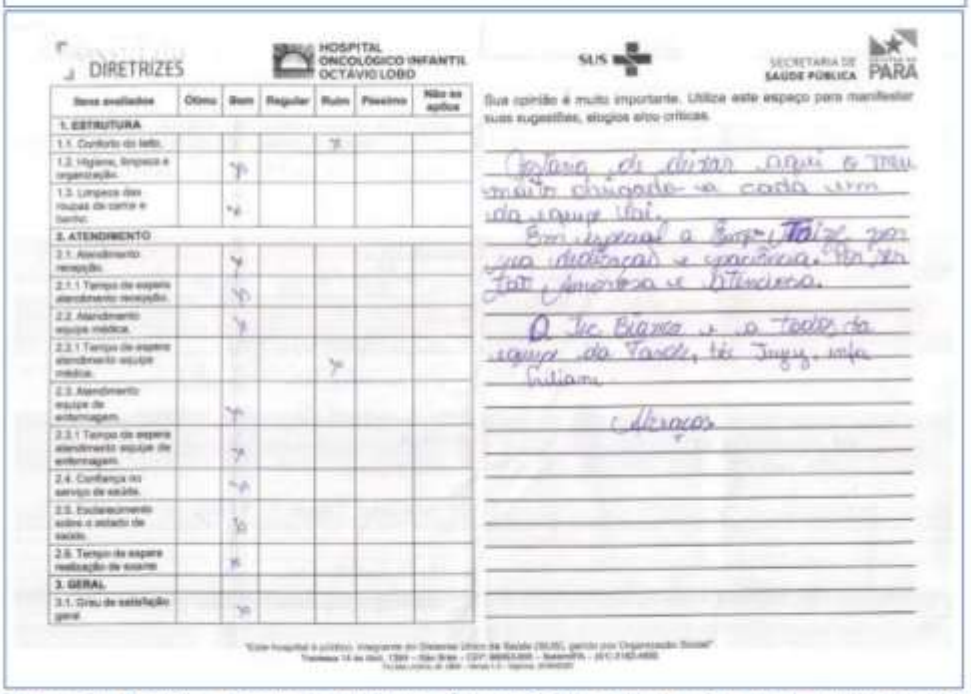
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



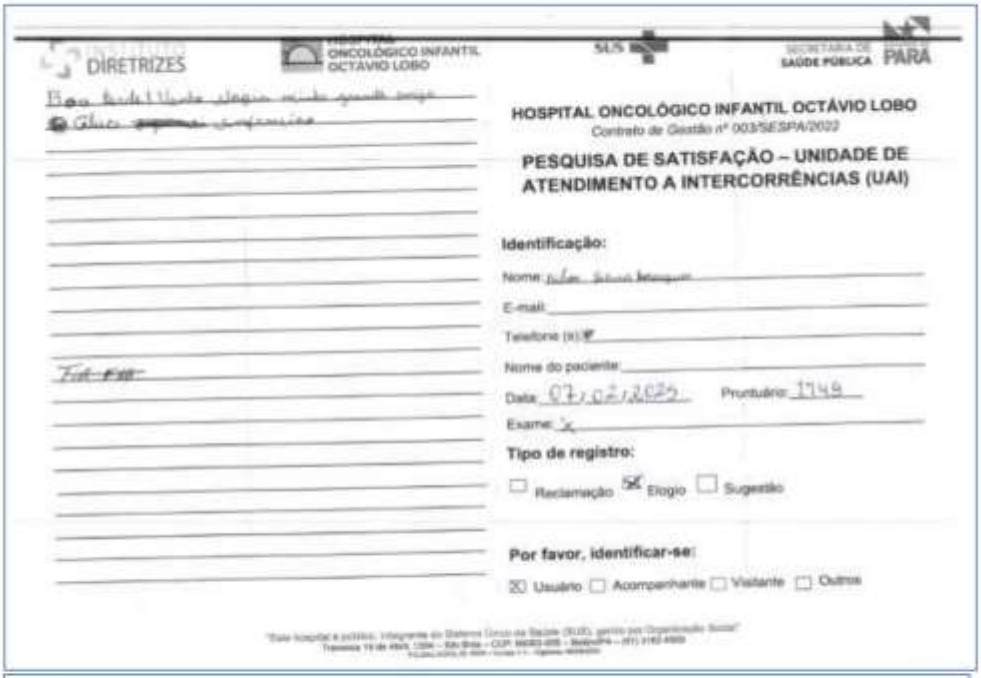
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de dizer, aqui a Mãe muito chegada e cada uma da equipe Vai. Bem especial a Equipe Taiz por sua dedicação e paciência. Ela é Top, Amorosa e Atenciosa.

A Tec. Bianca e a Tecnica da equipe da Tarde, Tec Inay, Tec Juliana

Abraços



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: 07/02/2025 Prontuário: 1749

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização de exame.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Ta [illegible] da recepção
[illegible] da recepção
[illegible] da recepção | [illegible]
Raquel da recepção | [illegible]
[illegible] da recepção | [illegible]
[illegible] da portaria | [illegible]
[illegible] enfermeira | [illegible]
Medica [illegible] | [illegible]
Medica bianca | [illegible]
Entre recepção | [illegible]
[illegible] enfermeira | [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[195]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jonas da Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juliana Ferreira

Data: 10/01/2025 Prontuário: 66598 Leito: 103A

Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ja Conste Melhores Unidades Infantil Estrangeiro"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 10/03/2025 Prontuário: [illegible] Leito: [illegible]

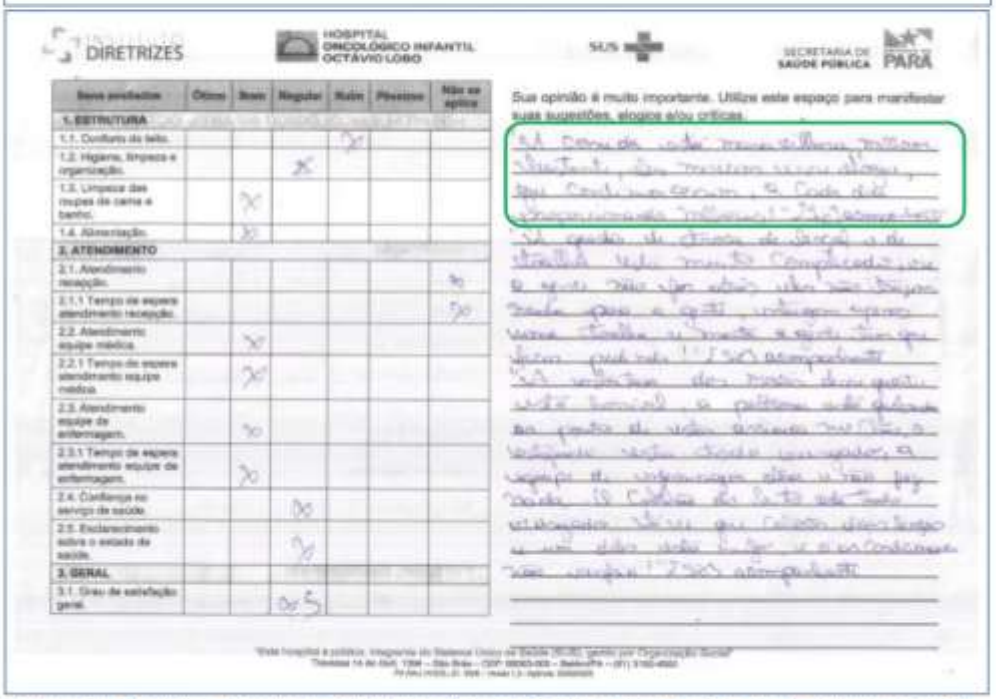
Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X 5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

[illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[197]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

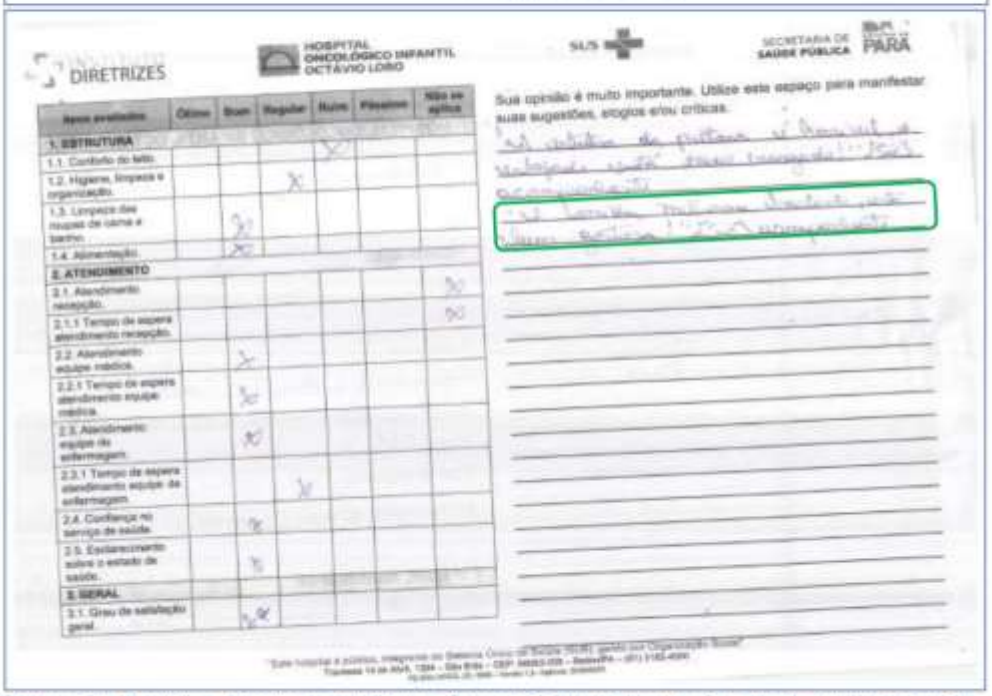
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

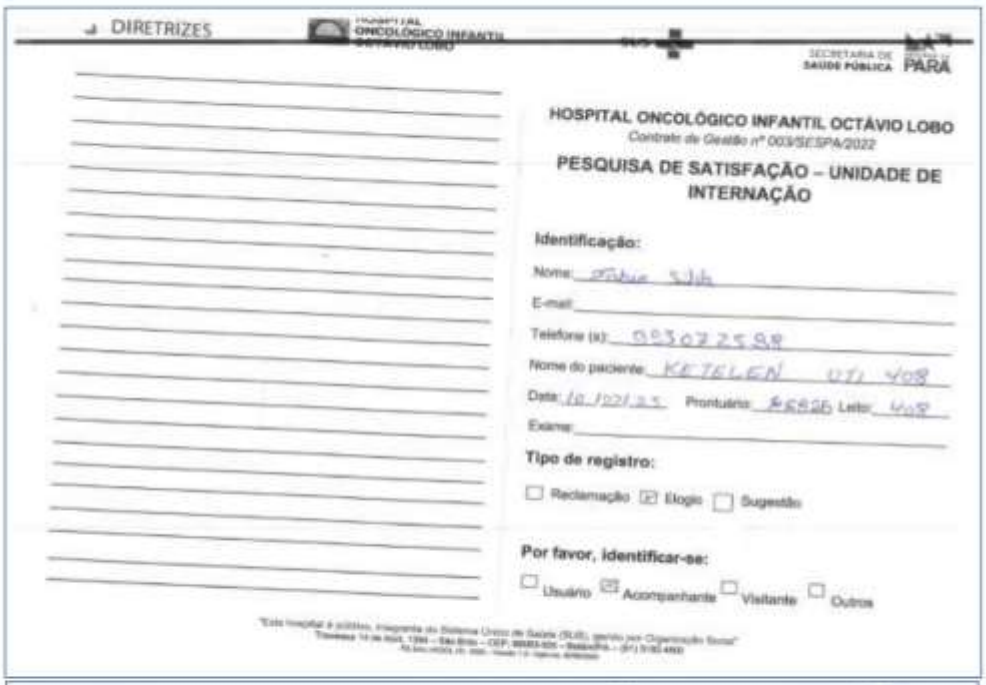
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

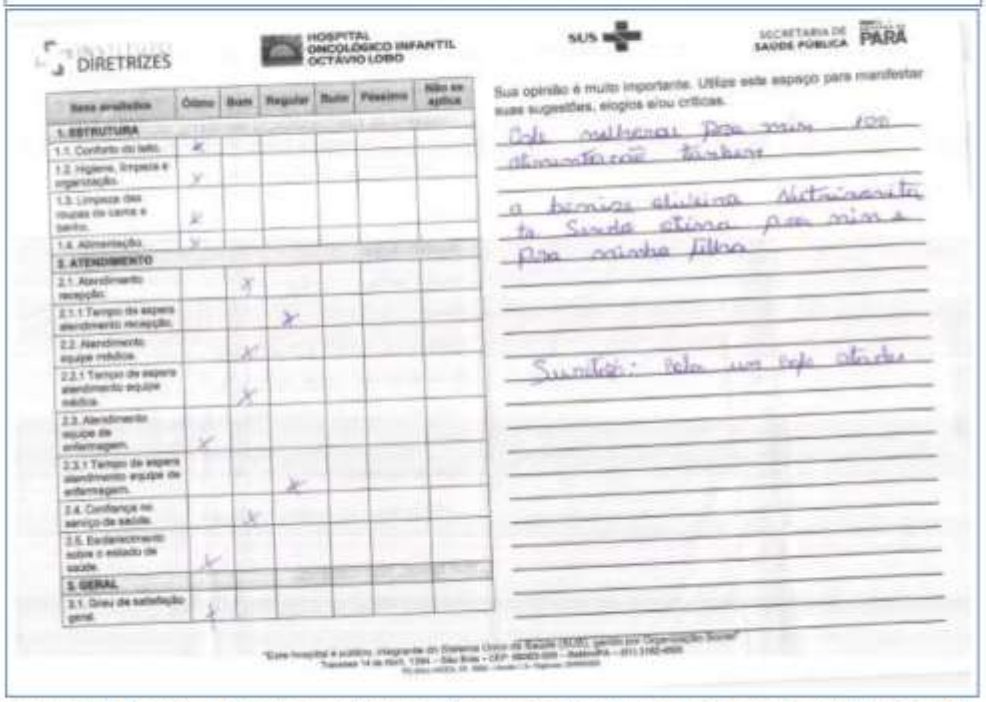
Nome: Mãe Silk
E-mail:
Telefone (s): 0930225588
Nome do paciente: KETELEN
Data: 18/02/25 Prontuário: 46826 Leito: 408
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

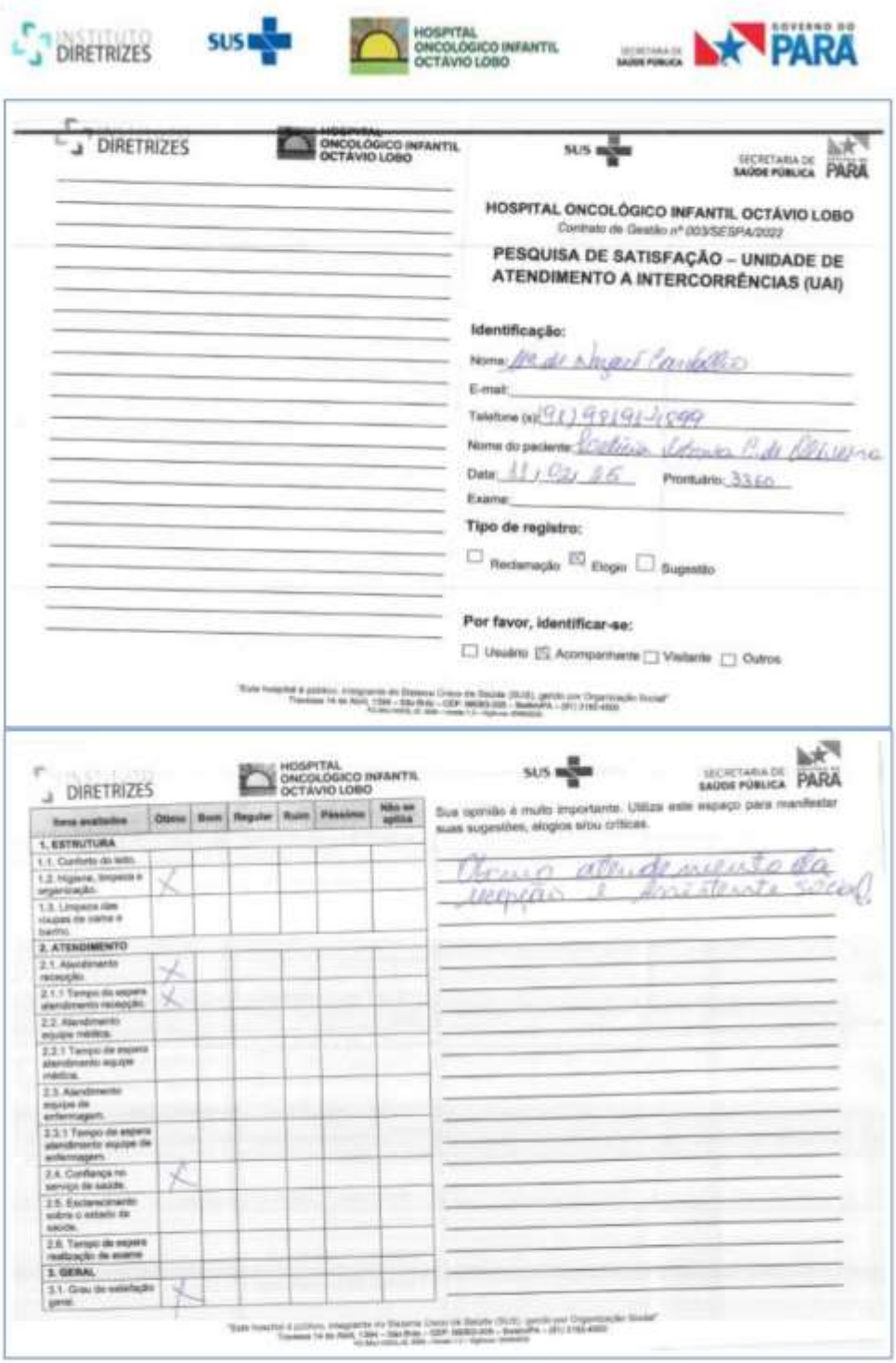
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens analisados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:			X			
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Cada melhora para mim foi
atendida com louvor
a benção divina Nutricionista
ta Saúde obrigada para mim e
para minha filha
Sucesso: Pela sua boa atenção



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Abigail Carvalho
E-mail:
Telefone (s): (91) 98191-1599
Nome do paciente: Evelina Silva C. de Oliveira
Data: 11/02/26 Prontuário: 3360
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Ótimo atendimento da equipe e assistente social



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Carmo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Helena

Data: 11/02/25 Prontuário: 9686 Leito: 2094

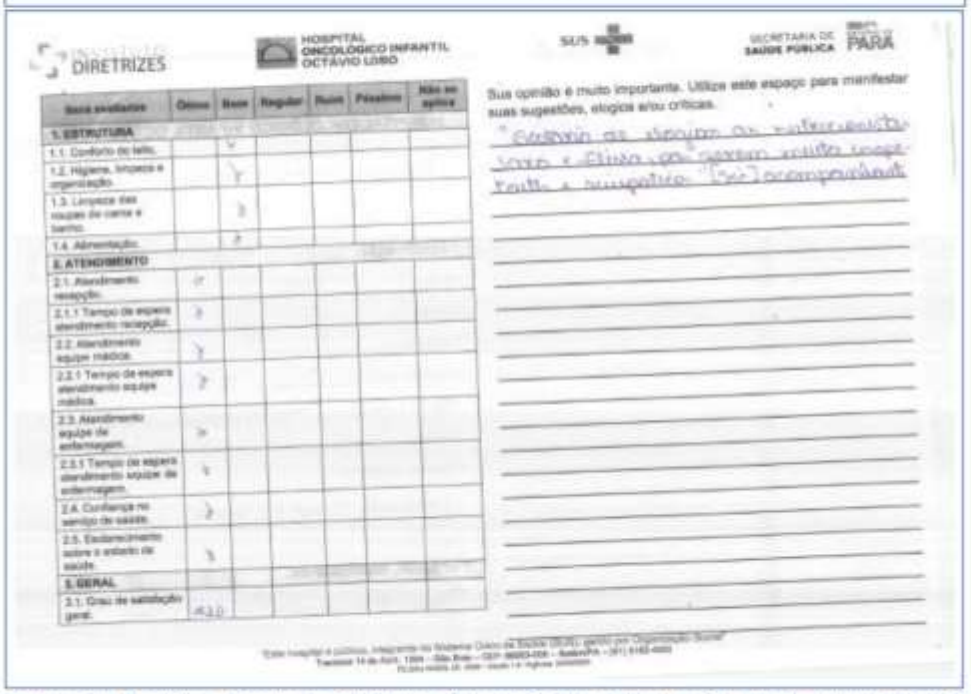
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

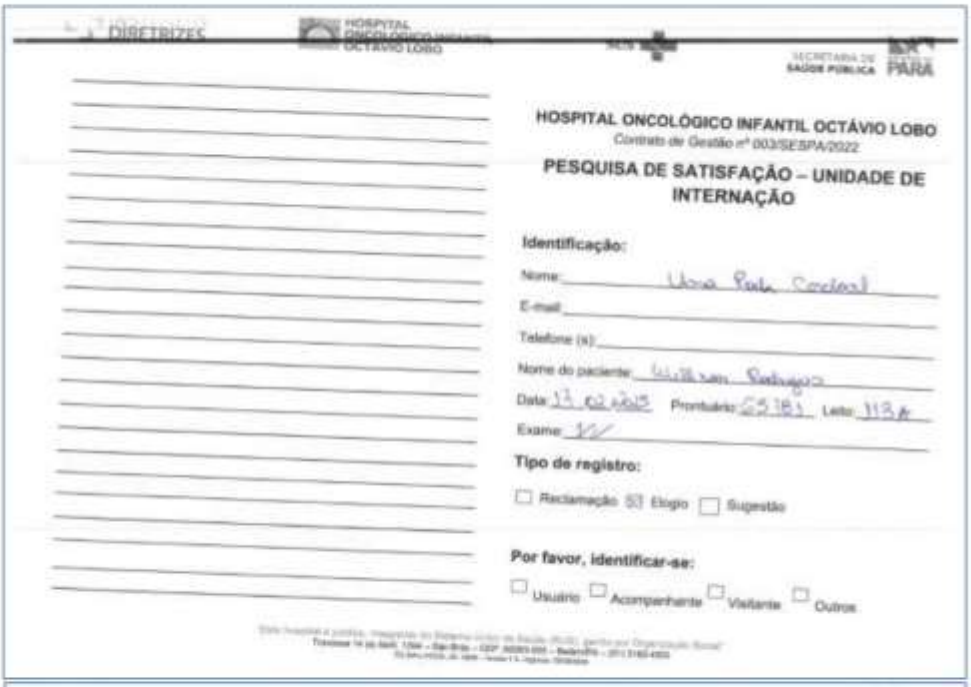
☑ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10,0					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de agradecer a atenção, carinho e cuidado que todos tiveram com a minha acompanhante. [ilegível] acompanhando



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

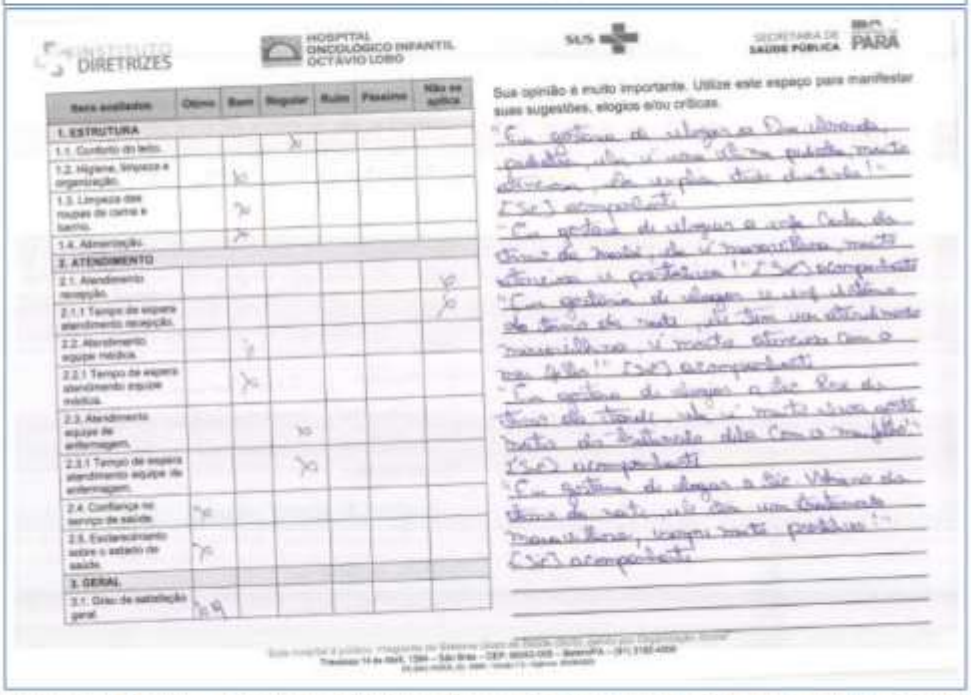
Nome: Ilma Pela Cardoso
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: William Rodrigues
Data: 13/02/2025 Prontuário: 25181 Leito: 113A
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Em gostou de ulugar a Dra. Ulmeida, pediu ela é uma dr. na pediatria muito atenciosa, de explica direitinho! Esta acompanhante

Em gostou de ulugar a vaga Cedo da Dra. de noite, ela é maravilhosa, muito atenciosa a pediatria! Esta acompanhante

Em gostou de ulugar a vaga ultima de tarde ela tem um atendimento maravilhoso é muito atenciosa com a mãe e filho! Esta acompanhante

Em gostou de ulugar a Dra. Rua de tarde ela é muito atenciosa muito do bastante dela com a criança! Esta acompanhante

Em gostou de ulugar a Dra. Vitoria de tarde ela tem um atendimento maravilhoso, trabalha muito pediatria! Esta acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaqueline Batista

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Valeriana da Conceição

Data: 13/02/2025 Prontuário: 66668 Leito: 113B

Exame: X

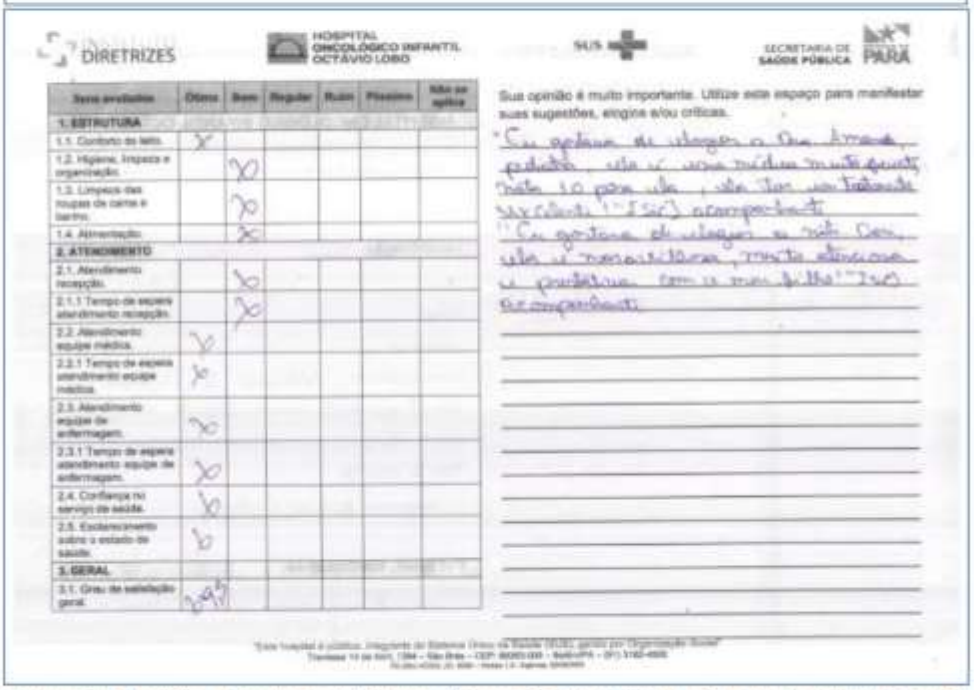
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	29,5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostava de elogiar a Dra. Amanda, pediatra, ela é uma médica muito quieta, nota 10 para ela, ela tem um tratamento excelente" [SIC] acompanhante

"Eu gostava de elogiar a nota Dra. ela é maravilhosa, muito atenciosa e paciente com o meu bilho" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[203]

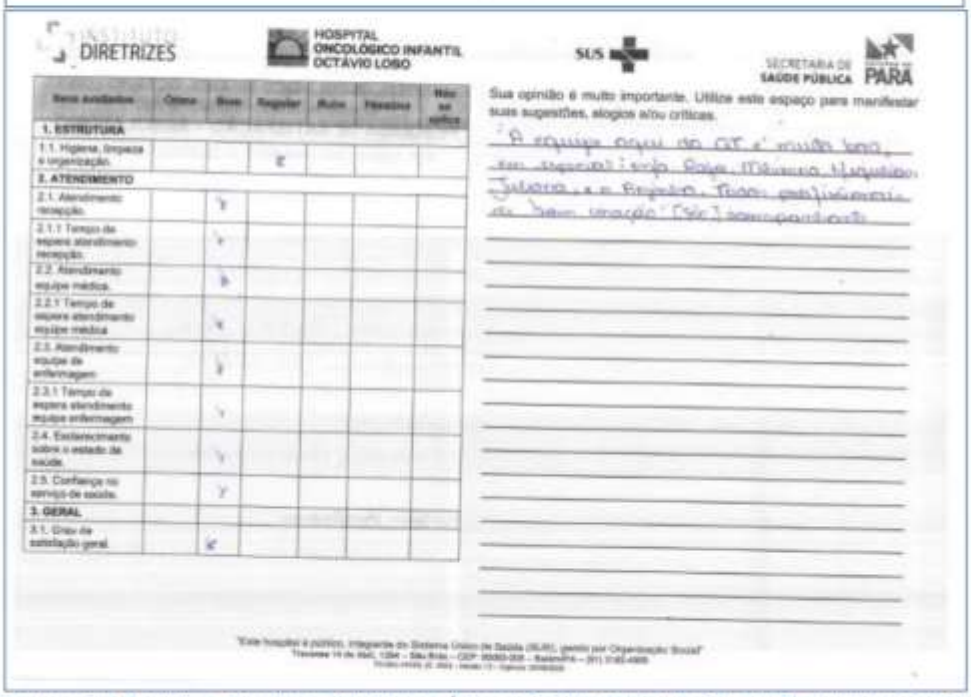


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Kata Cilene
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Guilherme Maia
Data: 15/02/24 Prontuário: 8044
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A equipe onde eu fui foi muito boa, em especial a enfermeira Maria Nazaré Tavares, a Psicóloga Thais pela atenção e boa vontade [illegible] acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Pais do Rey

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Miguel

Data: 11/10/25 Prontuário: 2024

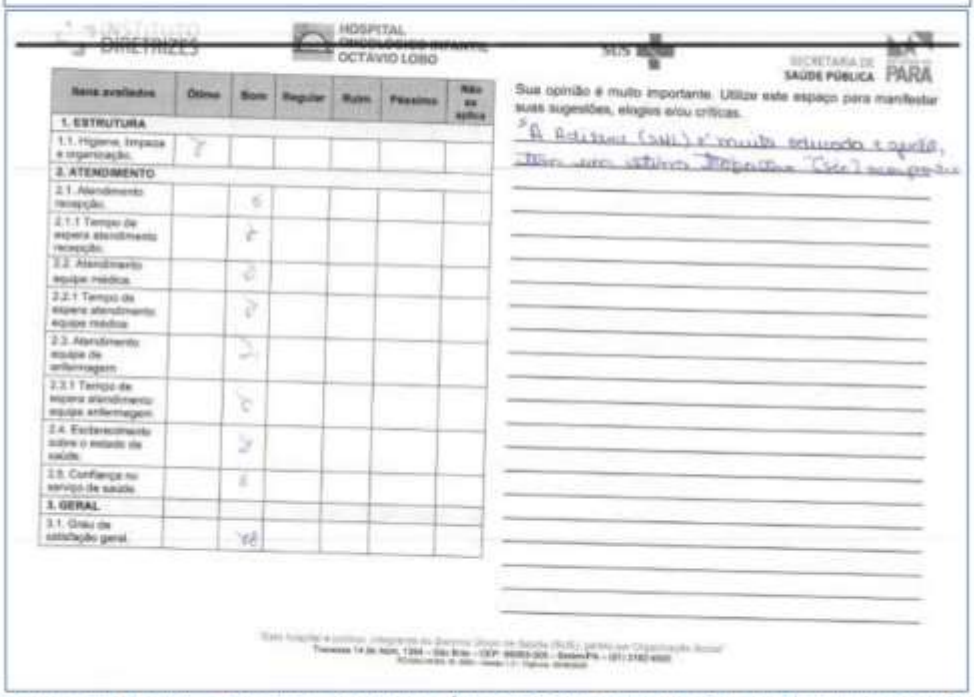
Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Seus avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Adriana (SNL) é muito educada e gentil, tem uma atenção [illegible] [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[205]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

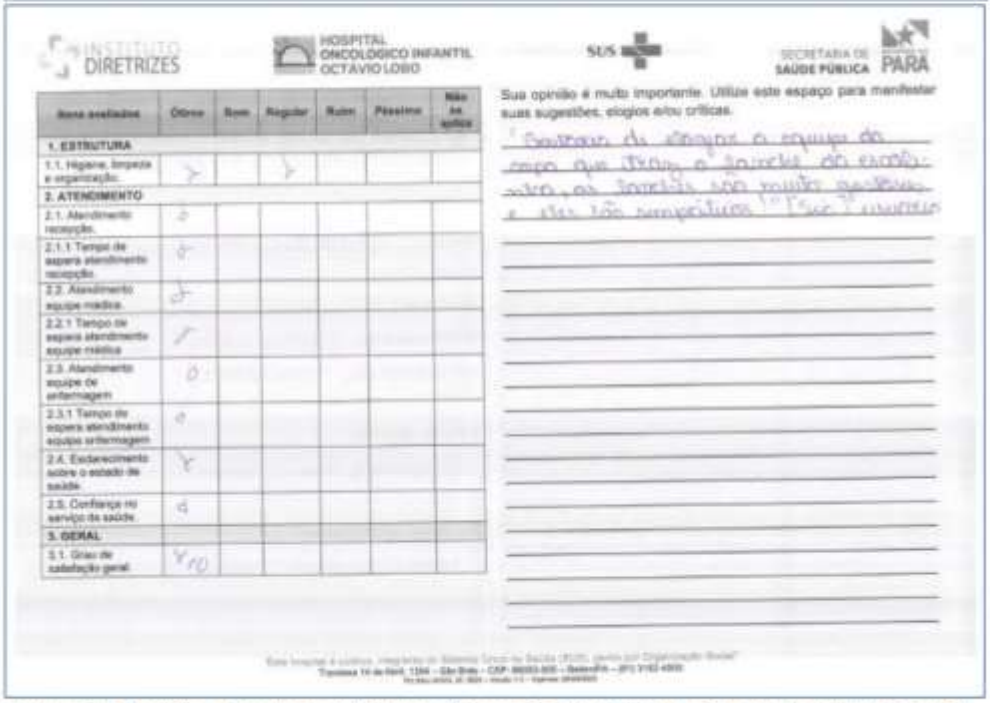
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

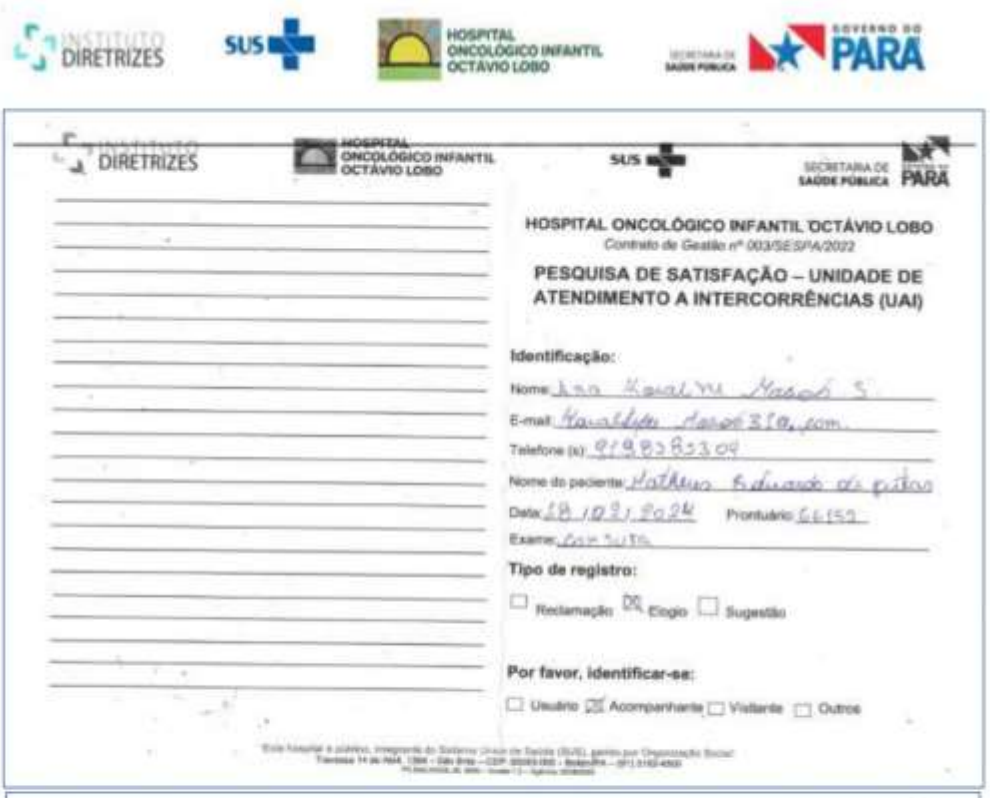
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização:	X		X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe do corpo que tinha a função de cuidar, pois os mesmos são muito atenciosos e são tão simpáticos. Que [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Ana Karoline Nascimento S.
E-mail: Karolldo.nasc@gmail.com
Telefone (s): 91985853309
Nome do paciente: Matheus Eduardo da Silva
Data: 28/09/2024 Prontuário: 66152
Exame: Consulta

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização do exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Minha recepção e funcionária Diana recepção foi um atendimento e atenção com o meu filho com Deus lhe a sua Deus e em nha fia Profunda. ♡

Deus lhe dê vinha recebida.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Gostaria de elogiar o Filme da OX Rosa é muito cuidadosa com a minha filha, um amor de profissional, maravilhosa" [sic] acompanhante

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Edna Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davallo Vitoria Rosa

Data: 28/02/25 Prontuário: 66645

Exame: ✓

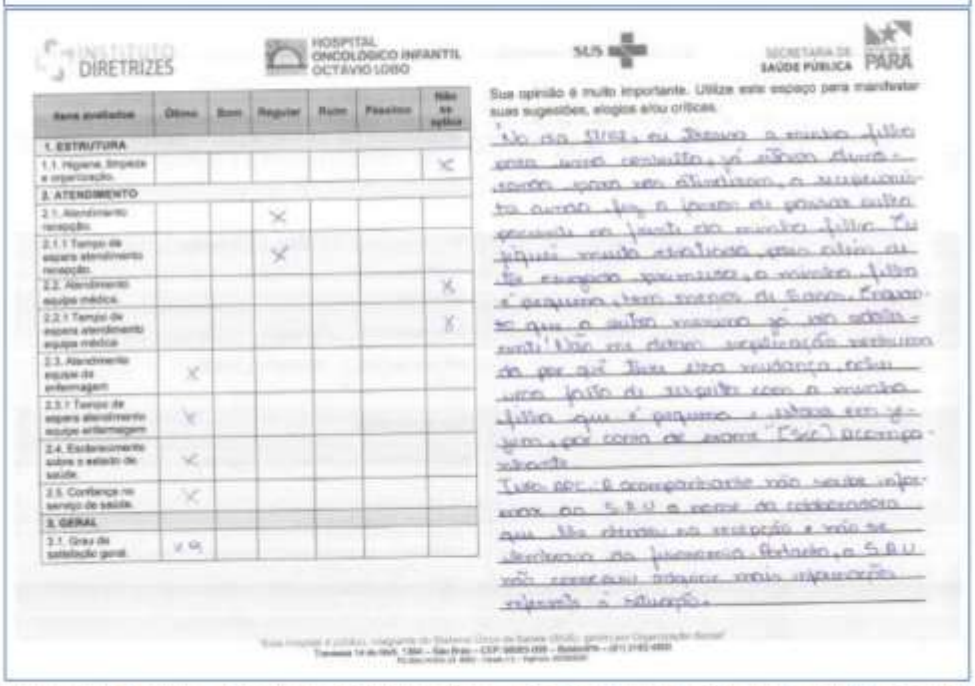
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

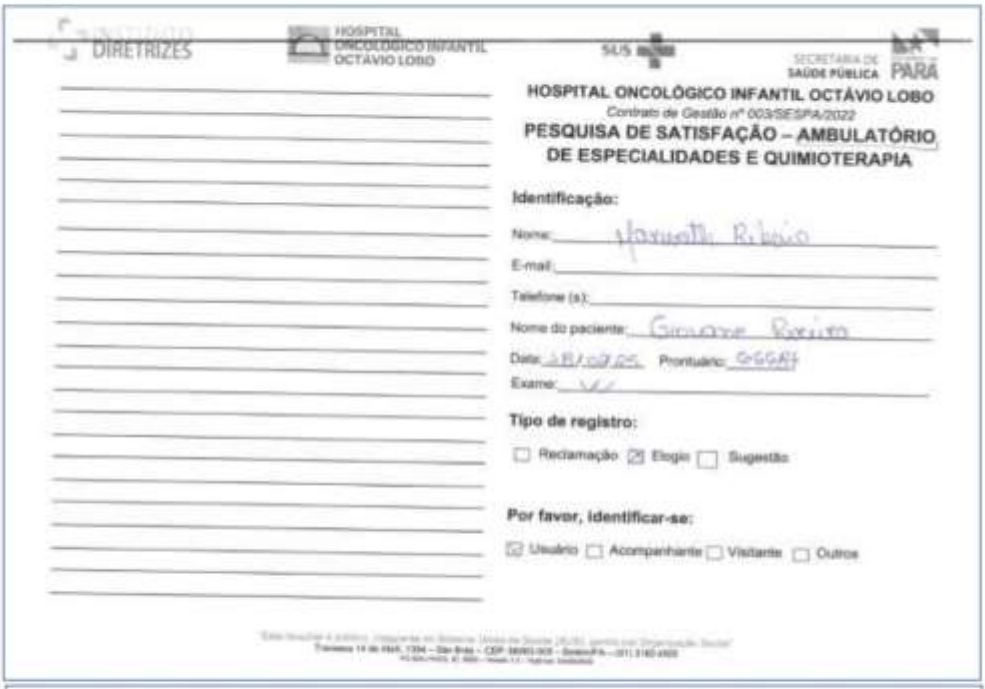
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

No dia 27/02, eu trouxe a minha filha para uma consulta, já estava demorando para nos atendidos, a recepcionista ainda fez o favor de passar outro paciente na frente da minha filha. Eu fiquei muito chateada, pois além de ter esgotado primeiro, a minha filha é pequena, tem menos de 5 anos. Enquanto que a outra menina já era adolescente! Não me deram explicação nenhuma do por quê. Teve uma mudança, achei uma falta de respeito com a minha filha que é pequena e estava em jejum, por conta de exame. [sic] acompanhante

Tudo aqui: A acompanhante não soube informar ao S.R.U o nome da colaboradora que lhe atendeu na recepção e não se lembrava da fisionomia. Portanto, o S.R.U não conseguiu adquirir mais informações referente à situação.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[208]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

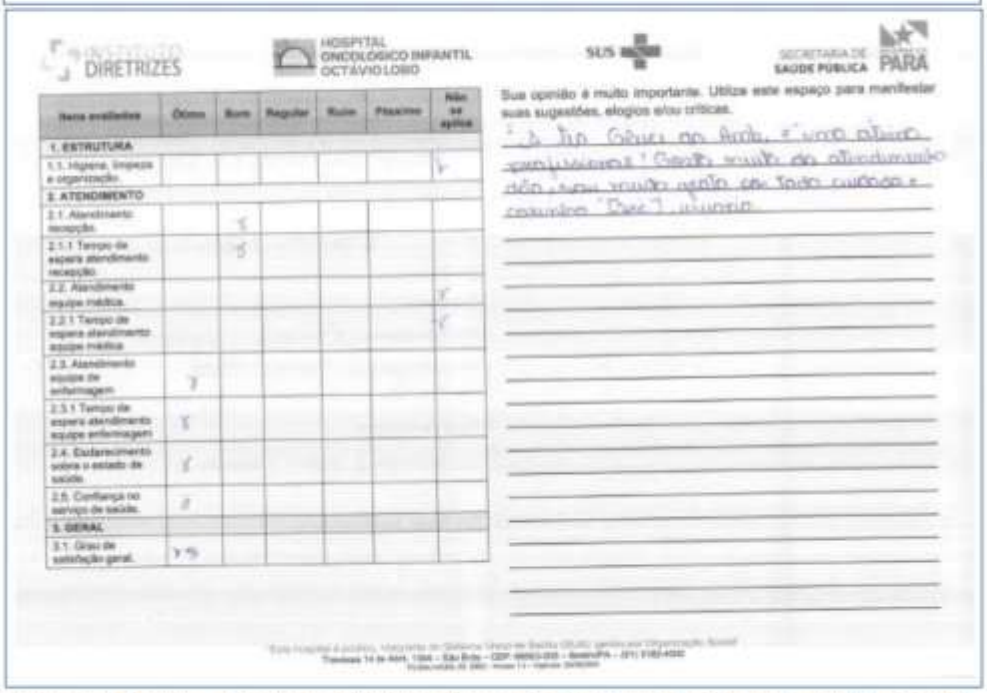
Nome: Manuella Ribeiro
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Giovana Ribeiro
Data: 28/08/25 Prontuário: 96647
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

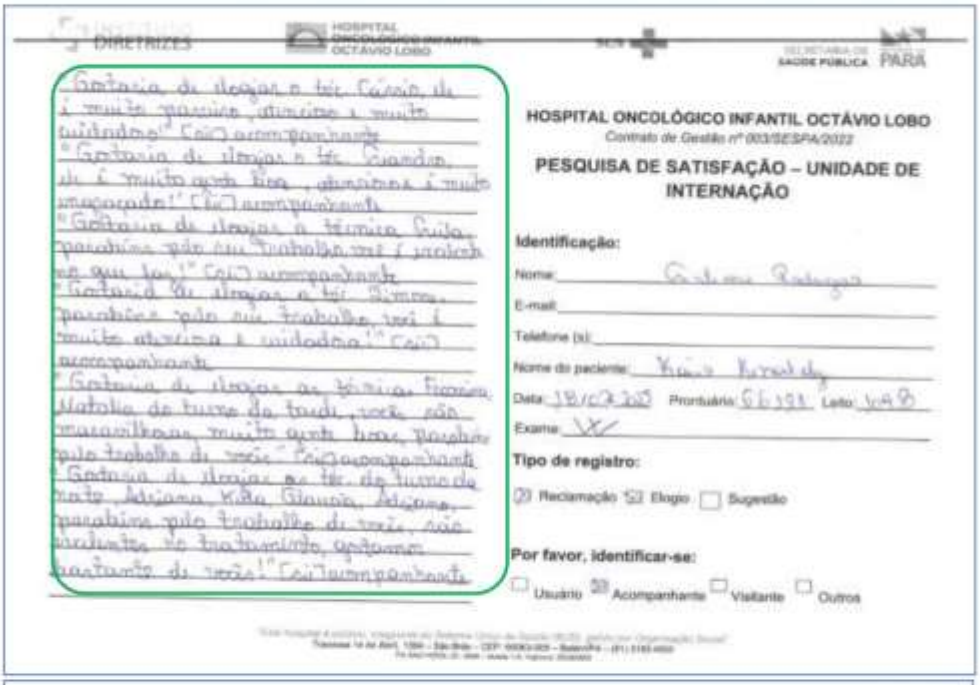
☑ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"É um lugar de luta, é um lugar cansativo. Cansa muito do atendimento não ser muito ágil de todo cuidado e carinho. Que Deus abençoe."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

( ) Reclamação (X) Elogio ( ) Sugestão

Por favor, identificar-se:

( ) Usuário (X) Acompanhante ( ) Visitante ( ) Outros

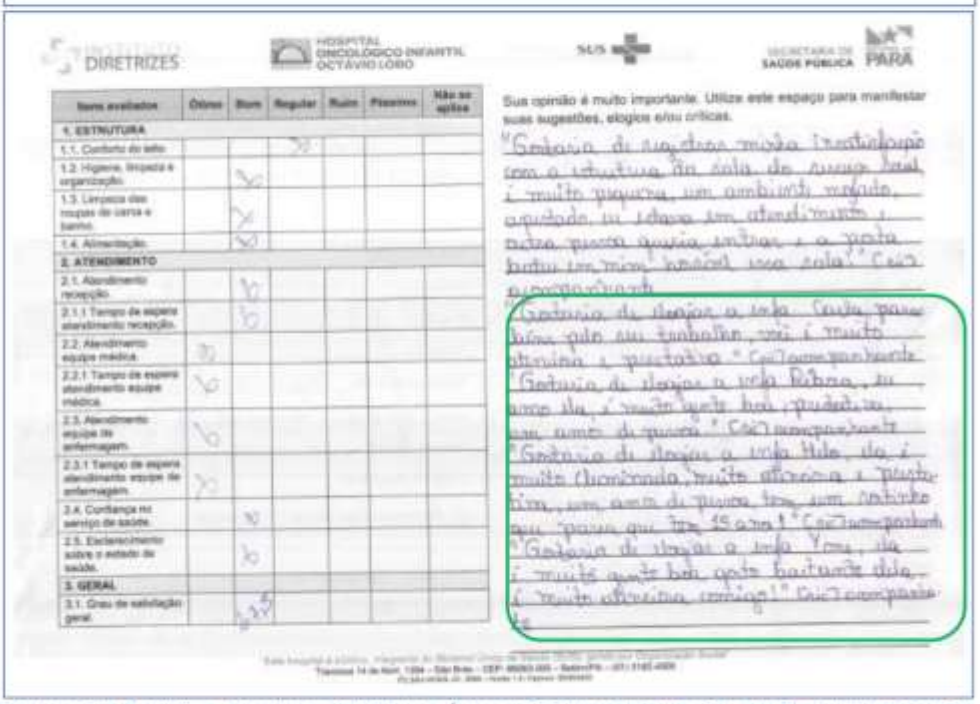
"Gostaria de elogiar a téc. Cássia, ela é muito paciente, atenciosa e muito cuidadosa!" (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a téc. Quando, ela é muito boa, atenciosa e muito preocupada!" (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a técnica Cuida, parabéns pelo seu trabalho, vai é muito atenciosa e cuidadosa." (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar as técnicas Francisca, Natália da turma da tarde, vocês são maravilhosas, muito boa hora, parabéns pelo trabalho de vocês." (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar as téc. da turma da noite Adriana, Kátia, Glauce, Adriana, parabéns pelo trabalho de vocês, são excelentes no atendimento, gostamos muito de vocês!" (sic) acompanhante



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de registrar minha tristeza com a situação da sala de nossa bebê é muito pequena, um ambiente apertado, eu estava em atendimento e outra pessoa queria entrar e a porta bateu em mim, péssimo essa sala!" (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a téc. Cuida, para bebê pelo seu trabalho, vai é muito atenciosa e prestativa." (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a téc. Ribeiro, ela é uma ótima profissional, muito atenciosa e muito cuidadosa, uma ótima profissional." (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a téc. Tide, ela é muito atenciosa, muito atenciosa e muito bom, uma ótima profissional, um carinho que trata os pacientes!" (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a téc. Yara, ela é muito atenciosa, muito boa, gosto bastante dela, é muito atenciosa comigo!" (sic) acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

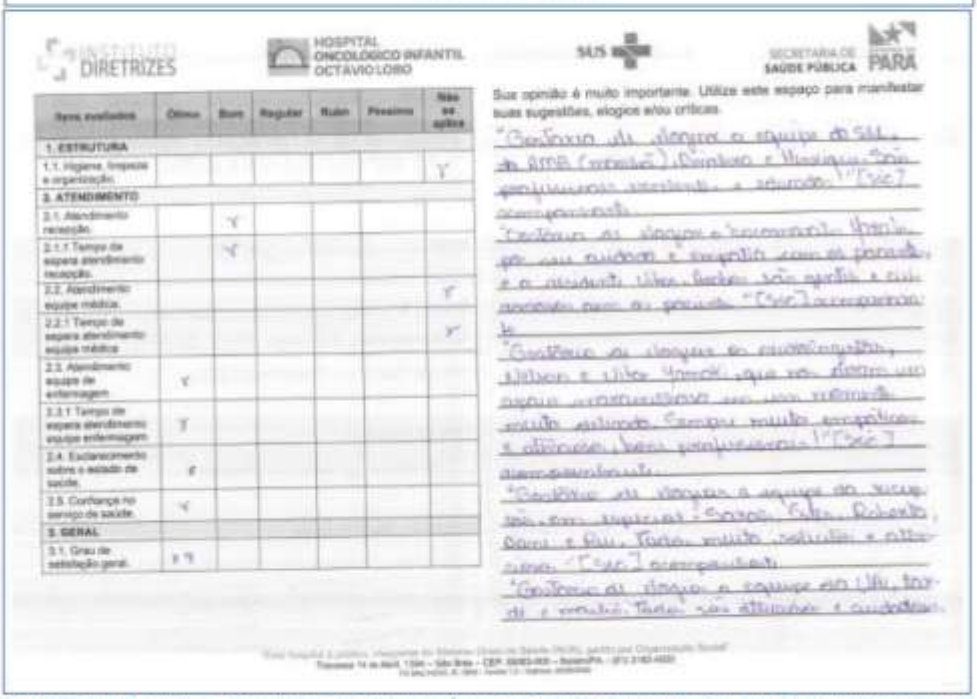
Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: [illegible] Prontuário: [illegible]
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe da SAE (recepção) Dayana e Jessiane, são prestativas, atenciosas e atuando [illegible] acompanhando.

"Gostaria de elogiar a recepção Maria de Jesus, Cristina e Angela, são ágeis e atenciosas com os pais e o atendimento [illegible] acompanhando.

"Gostaria de elogiar a recepção, Lilian e Vitória, que me deram um ótimo atendimento, um ótimo acolhimento muito atenciosas. Tempo muito excelente e ótimas profissionais! [illegible] acompanhando.

"Gostaria de elogiar a equipe da sala de espera, especial Carol, Rute, Roberto, Ana e Gil. Todos muito cordiais e atenciosos [illegible] acompanhando.

"Gostaria de elogiar a equipe em Ilha de Mosqueiro. Todos são atenciosos e cuidadosos



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jeanete Ferreira Barata

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Giovanna Letícia Barata

Data: 20/04/25 Prontuário: 3743

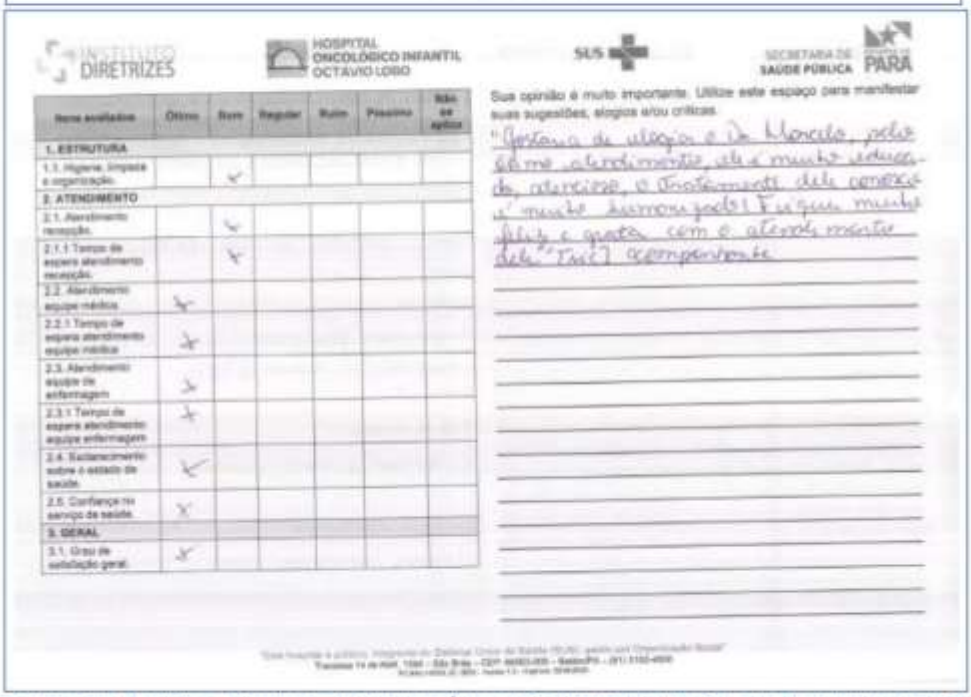
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o Dr. Marcelo, pelo ótimo atendimento, ele é muito educado, atencioso, o tratamento dele conosco é muito humanizado! Fiquei muito feliz e grata com o atendimento dele" [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

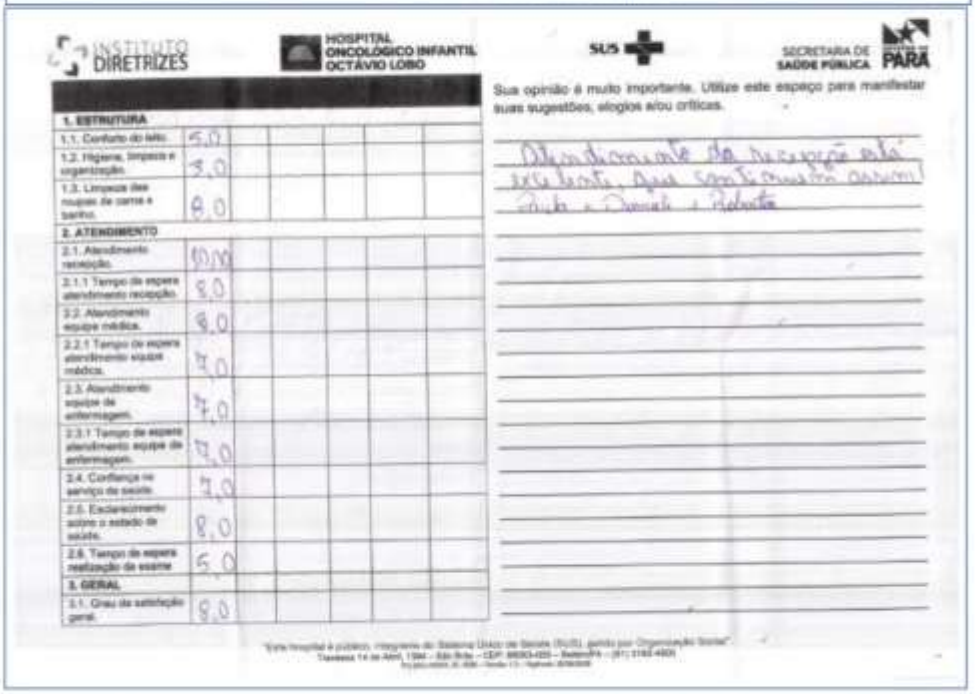
Nome: Emilia Maria
E-mail: [illegible]
Telefone (s): 991946180
Nome do paciente: Manoel Gustavo Q. R. Maia
Data: 20/02/2025 Prontuário: 545
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA	
1.1. Conforto do leito	5,0
1.2. Higiene, limpeza e organização	5,0
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	9,0
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	10,0
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	8,0
2.2. Atendimento equipe médica	8,0
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	7,0
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	7,0
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	7,0
2.4. Confiança no serviço de saúde	7,0
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	8,0
2.6. Tempo de espera realização do exame	5,0
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	8,0

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Atendimento da recepção não teve. Água sempre muito gelada! Pede a Deus e Melhora



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Diogo de Souza Ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: 08/01/22 Prontuário: 2[illegible]

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

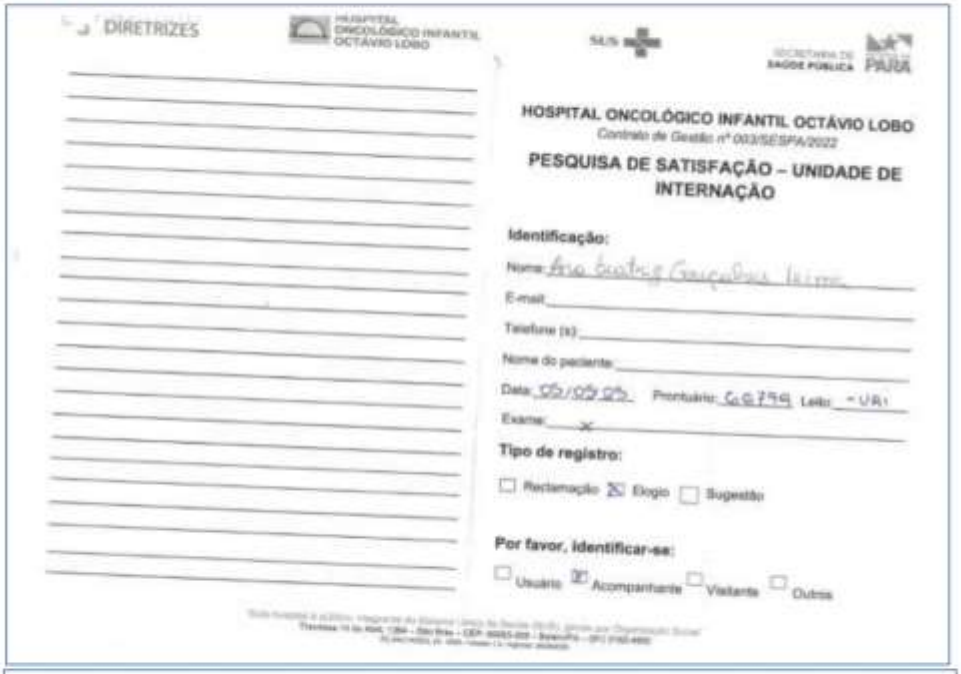
Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Elogio o atendimento do recepcionista Paula Silva, assim como toda a recepção e todo atendimento médico.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[214]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- **Março:**

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana Beatriz Gonçalves Lima

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: 05/03/23 Prontuário: 66799 Leito: -UAI

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

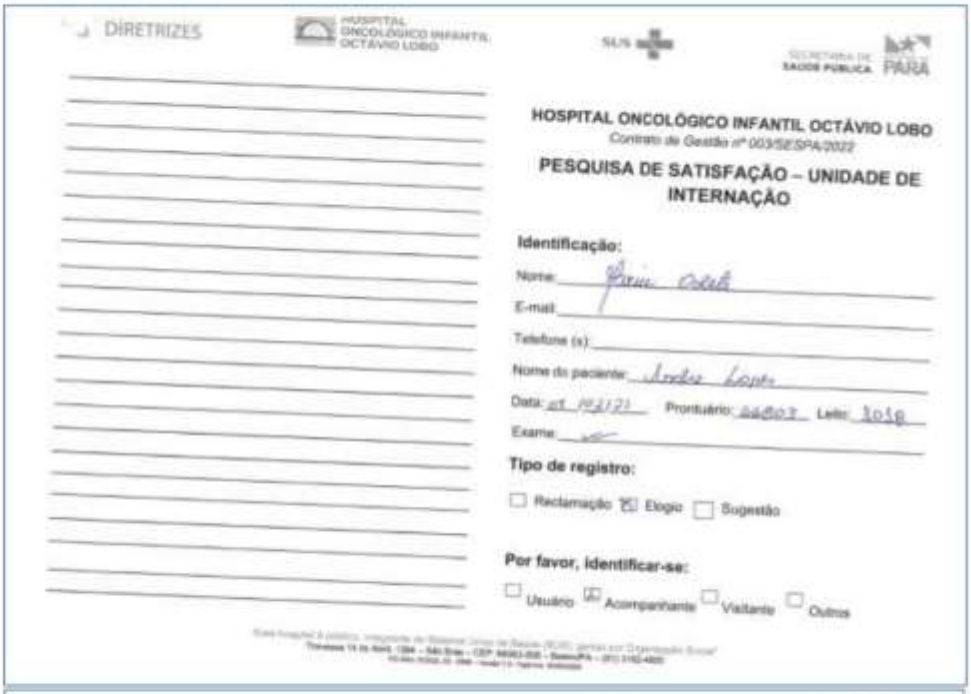
Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	x					
1.2. Higiene, limpeza e organização	x					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	x					
1.4. Alimentação	x					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	x					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	x					
2.2. Atendimento equipe médica	x					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	x					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	x					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	x					
2.4. Confiança no serviço de saúde	x					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	x					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

TEREZA

enfermeira muito boa muito legal muito simpática

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[215]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

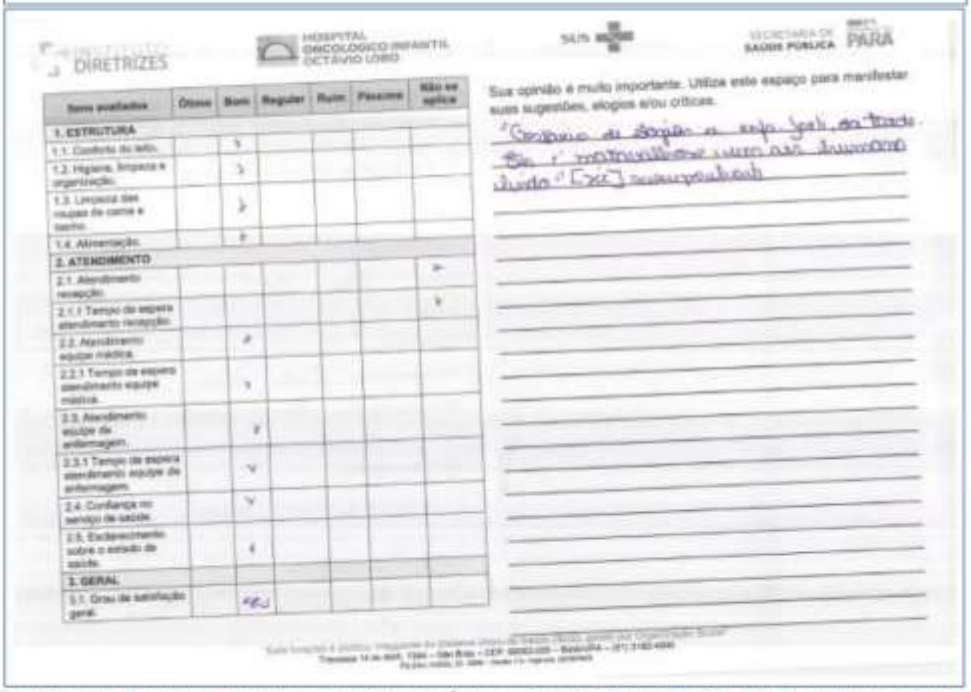
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		MB				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a esta [illegible] em [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: FABIANA SANTOS DOS SANTOS

E-mail:

Telefone (s): 99984063076

Nome do paciente: FABIANA SANTOS

Data: 05/02/25 Prontuário: 66004 Leito: 214 A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sens avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.				X		
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X				EXAMES X	
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.					X	
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

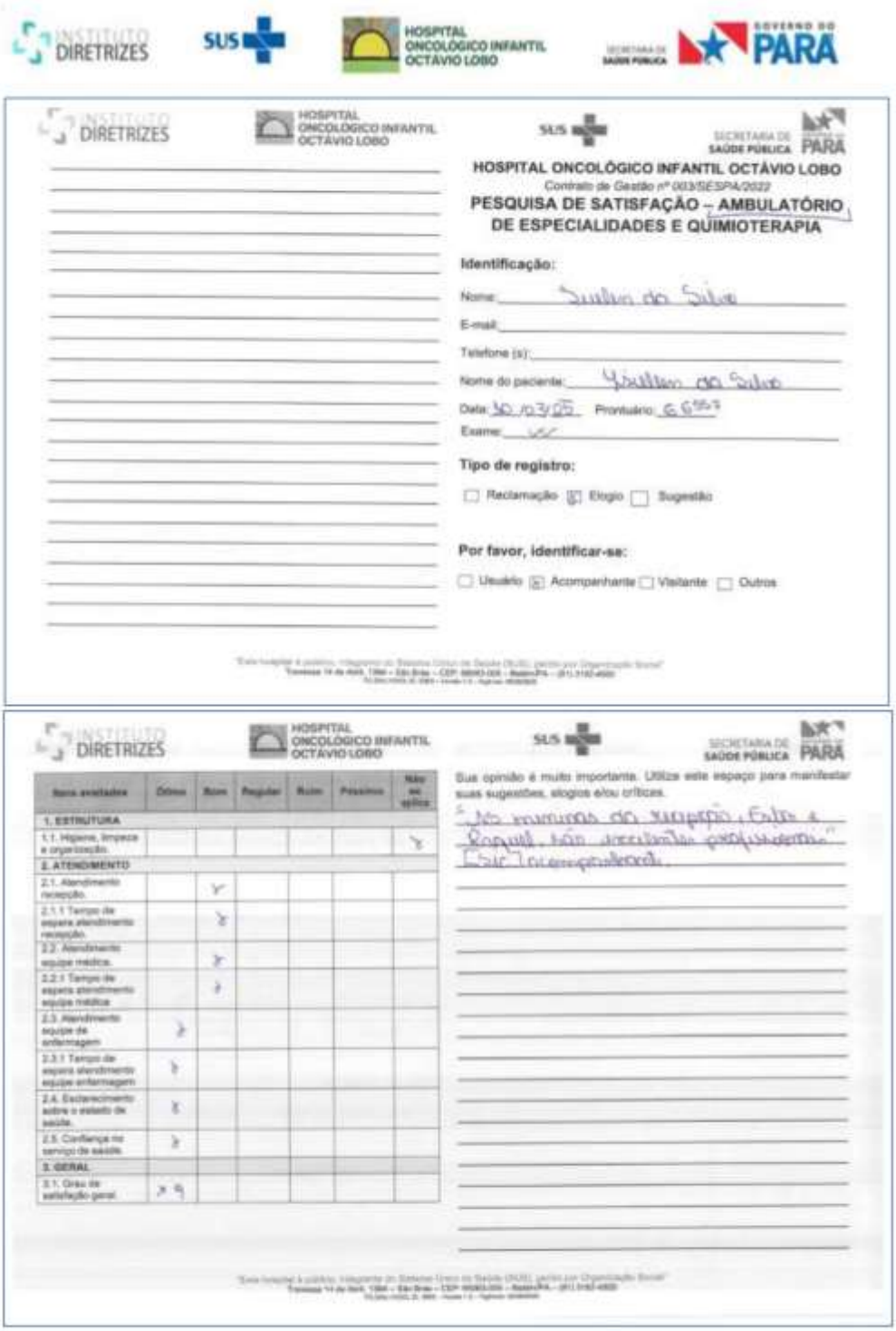
EU GOSTARIA DE ELOGIAR O MARCOS DA QUIMOTERAPIA (O MARCOS GORDINHO) ELE É MUITO CARINHOSO TEM MUITO CUIDADO E PACIENCIA COM O QUE ELE FAZ ELE ALEGRA OS PACIENTE QUANDO VER QUE O PACIENTE TATEISTE.

GOSTARIA DE ELOGIAR A TECNICA DESCRÊ DO SEGUNDO ANDAR, ELA É MUITO CARINHOSA, ATENCIOSA E SEMPRE TENTA TIRAR SORRISOS DO PACIENTE

GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA FRACY DO 2º ANDAR, ELA É MUITO DEDICADA E TUDO O QUE ELA FAZ É COM AMOR.

GOSTARIA DE ELOGIAR A PEDIATRA VANIA DO 4 ANDAR SUPER EDUCADA, GOSTA DE DAR O SEU MELHOR PAO PACIENTE, ELA É MUITO DEDICADA TAMBEM

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[217]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

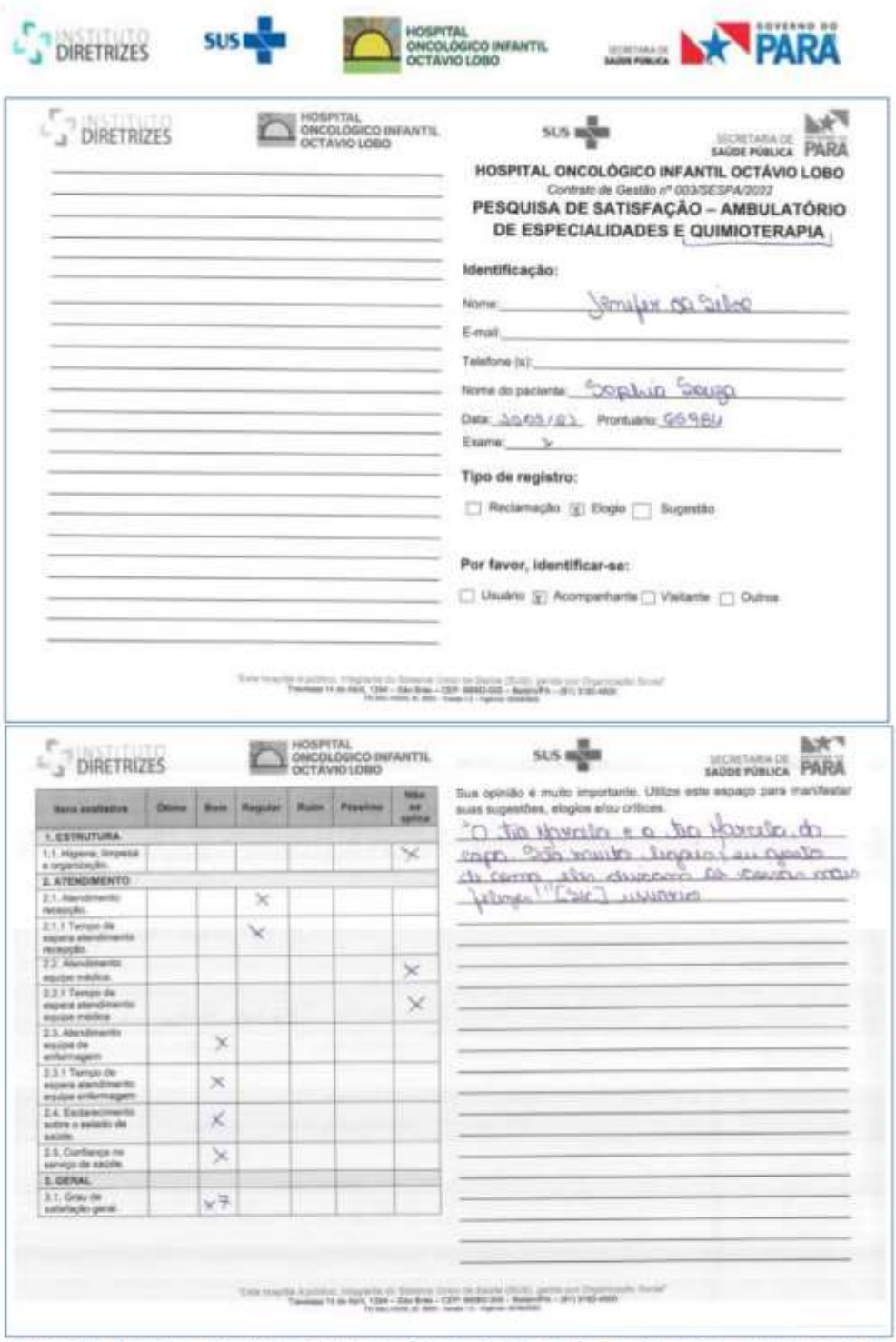
Identificação:
Nome: Suellen da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Suellen da Silva
Data: 30/03/25 Prontuário: 6 6[illegible]
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"No momento da cirurgia, Enfa e Raquel, não precisaram comparecer. Estar Tranquilo."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jemilyn da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sophia Souza

Data: 30/05/23 Prontuário: 66980

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

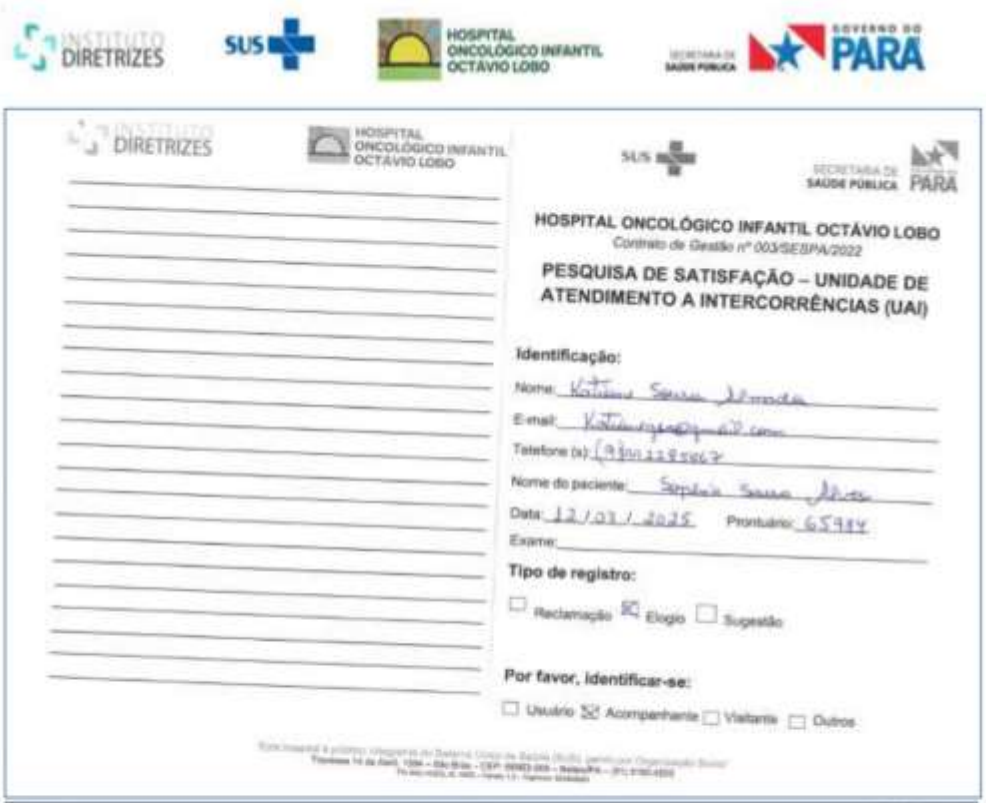
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O fio [illegible] e o fio [illegible] do [illegible] são muito [illegible] e o [illegible] do [illegible] são [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Kátia Sousa Lima
E-mail: [illegible]
Telefone (s): (91) 98[illegible]
Nome do paciente: Sophia Sousa Lima
Data: 12/03/2025 Prontuário: 65984
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Cordialidade no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de falar mais uma vez a respeito da recepção. As enfermeiras sempre atenciosas e querendo fazer tudo que chegue e não tem preciosismo. Hoje a nova elogio recepção a Evelin Oliveira e Ana Paula. Acho que não como acompanhante a nossa filha muitas vezes respeito e com preocupação mas tenho tido me colocar sempre no lugar da mãe. Sinto também pacientes vem os colaboradores do hospital e respeitam com o mesmo. Agradeço por sempre tratarem a minha filha bem e as vezes tenho os meus horários quando estou e muito vezes longe e hospital são muitos que cuidar. Obrigada a todos a recepção.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

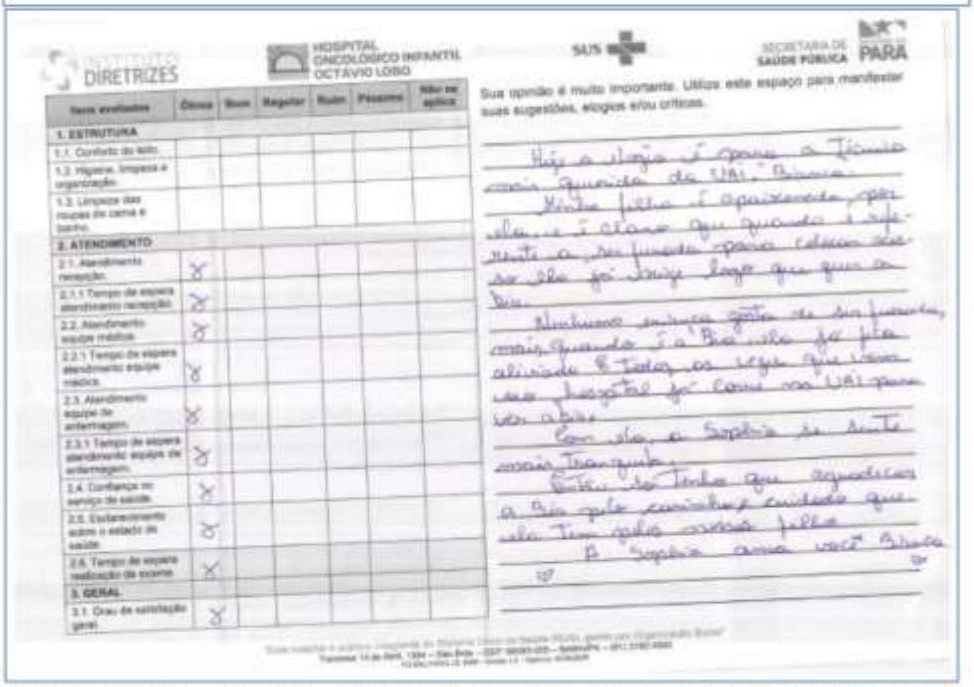
Nome: Katiane Sousa Ulrich
E-mail:
Telefone (s): (91) 9528-5562
Nome do paciente: Sophia Sousa Ulrich
Data: 02/03/2025 Prontuário: 659196
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização do exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Hoje a viagem é para a Tia mais querida da UAI, Bianca. Minha filha é apaixonada por ela e fica aqui quando é internada, para ela ser liberada para casa ela já briga logo que quer ir pra casa.

Ninguém merece ficar de internado, mais quando é a Bianca ela faz ficar aliviada e todos os dias que tem que ficar no hospital já corri na UAI para ver a Bia.

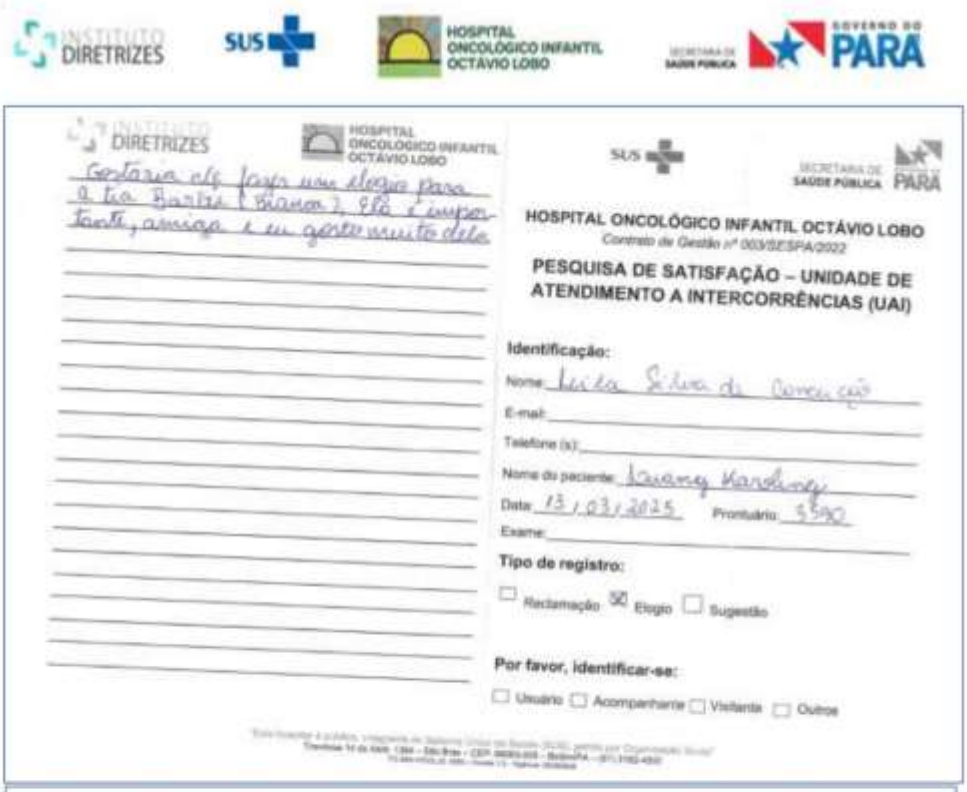
Com ela a Sophia se sente mais tranquila.

Estou só tendo que agradecer a Bia pelo carinho e cuidado que ela tem pela minha filha.

P.S. Sophia ama você Bianca

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO



Gostaria de fazer um elogio para a tia Barbie (Bianca). Ela é importante, amiga e eu gosto muito dela

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Leila Silva de Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luang Karolingi

Data: 13/03/2025 Prontuário: 5590

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

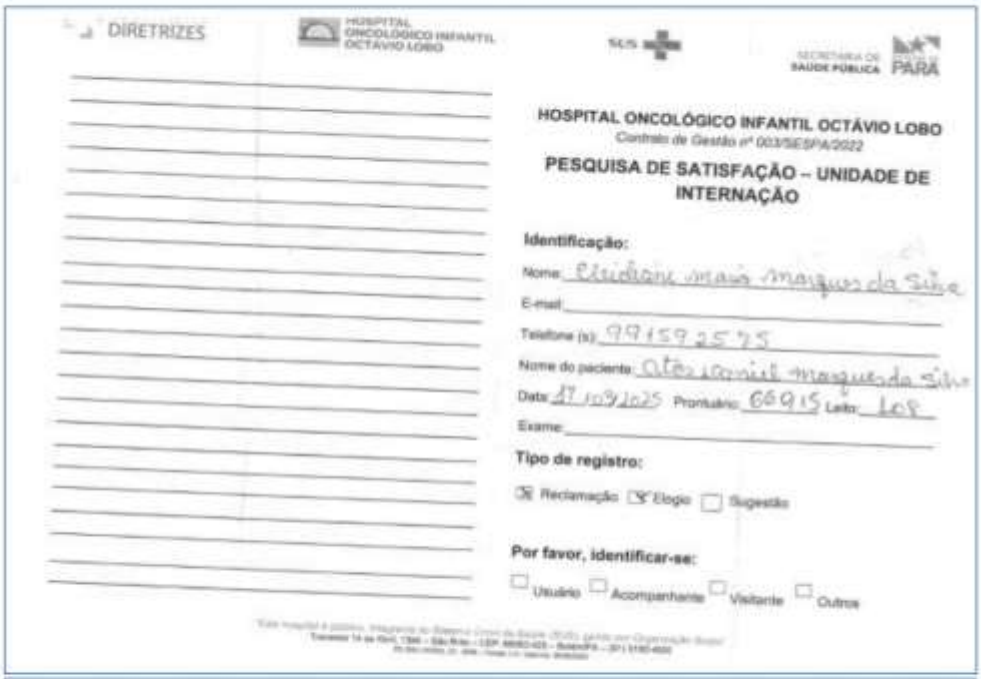


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[222]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

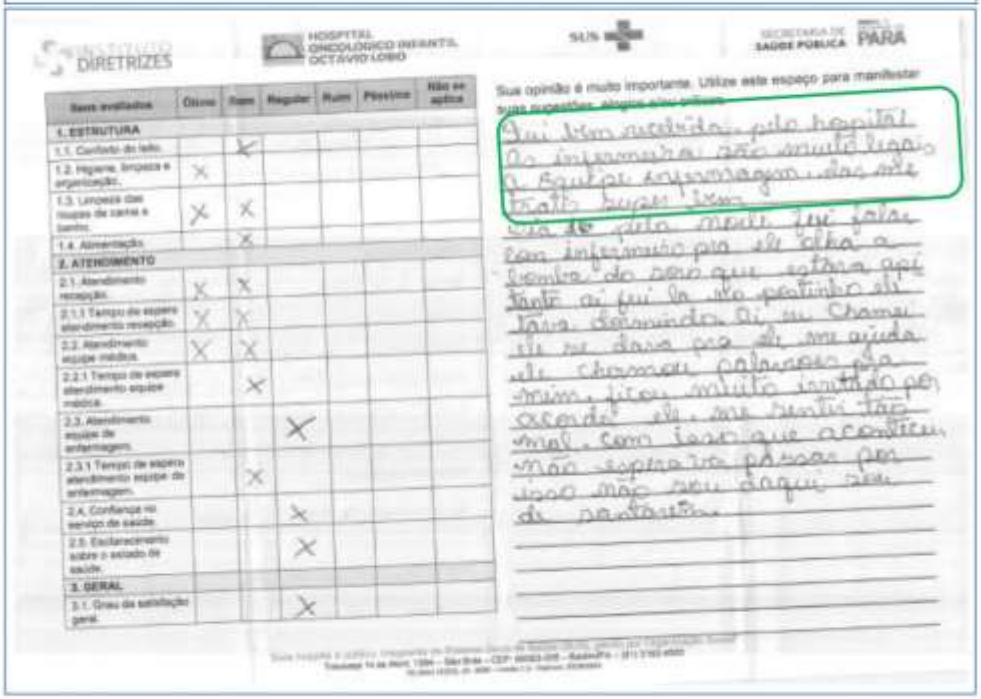
Nome: Estefane Jesus Marques da Silva
E-mail:
Telefone (s): 991592575
Nome do paciente: Ana Carol Marques da Silva
Data: 27/09/2025 Prontuário: 66915 Leito: 108
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X	X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X	X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X	X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X	X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Aqui fui recebida pelo hospital as informações são muito legais a equipe enfermagem, elas são muito legais bem pela manhã fui para lá pra ficar com informação para eu ficar a senha do pano que estava aqui tarde eu fui lá no patinho eu fiquei sentada lá eu chamei ela me disse pra eu me ajudar ele chamou palavrões pra mim, fiquei muito irritada por acordei ele me senti tão mal com isso que aconteceu não espera ter passar por isso não seu daqui para de palavrão.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

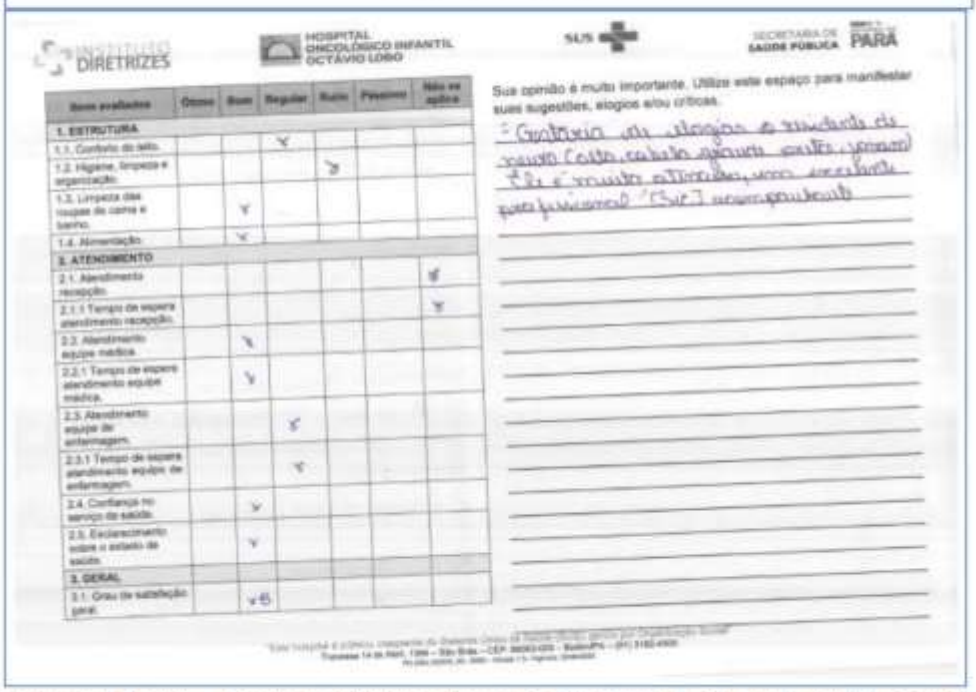
Nome: Jussara Vieira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Flavio Henrique
Data: 18 / 09 / 25 Prontuário: 655683 Leito: 3049
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

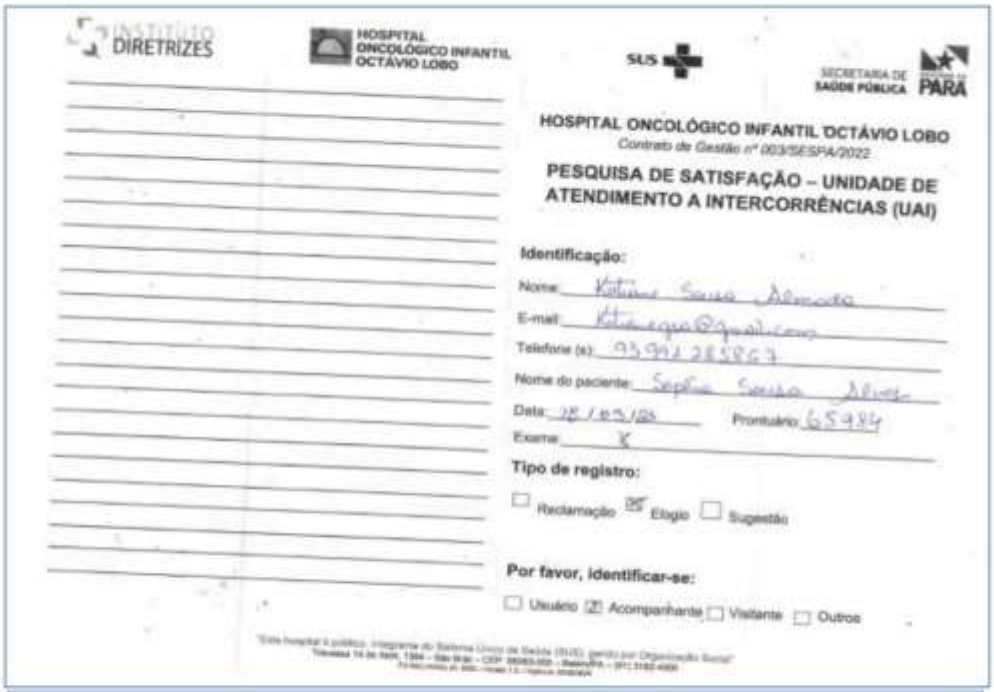
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do setor			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a recepção do setor (cada colaborador sempre sorrindo) e é muito atencioso, uma excelente profissional [sic] acompanhante"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Katiane Sousa Almeida

E-mail: katiane.gea@gmail.com

Telefone (s): 93991285867

Nome do paciente: Sophia Sousa Alves

Data: 28/03/23 Prontuário: 65984

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

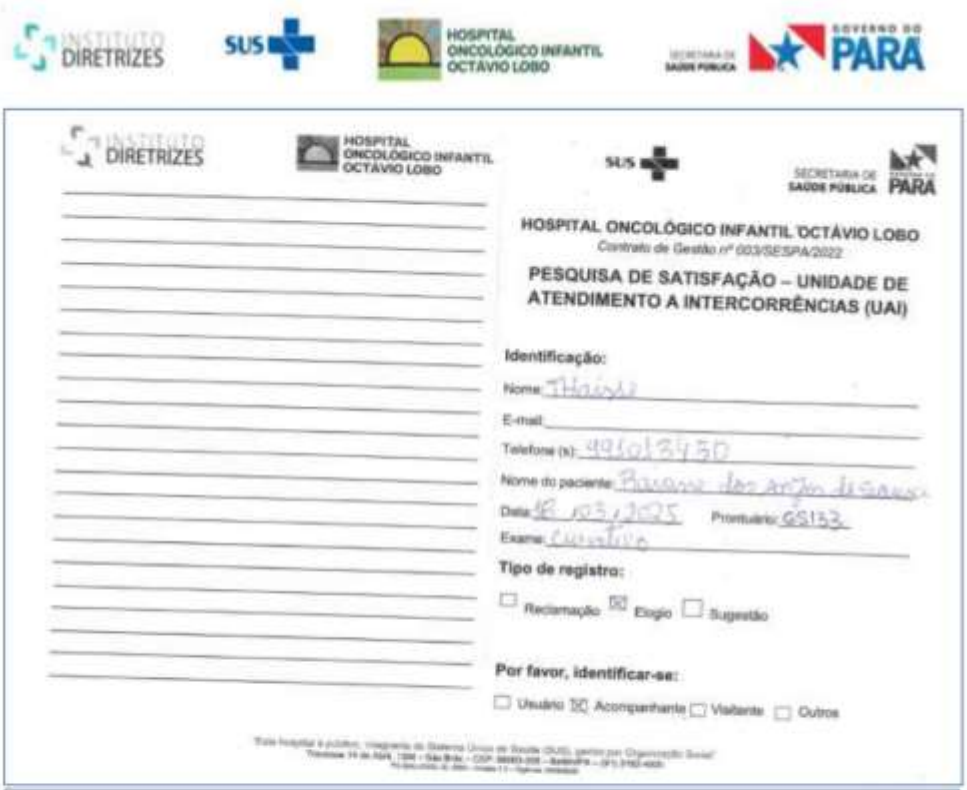
Nota avaliadora	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto da leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço da saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostei de fazer um elogio para o recepcionista Esther.
Ela foi muito gentil e prática.
O hospital precisa de mais pessoas assim meiga e atenciosas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[225]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

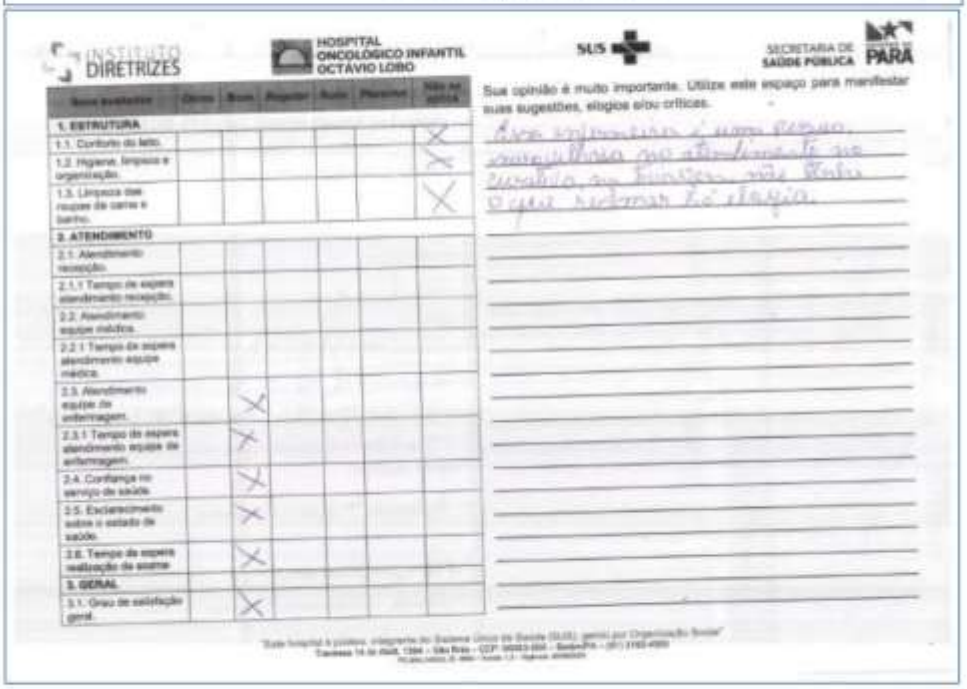
Nome: Thaissa
E-mail:
Telefone (s): 991013450
Nome do paciente: Paloma dos Santos Lisboa
Data: 18/03/2025 Prontuário: 651153
Exame: Curativo

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

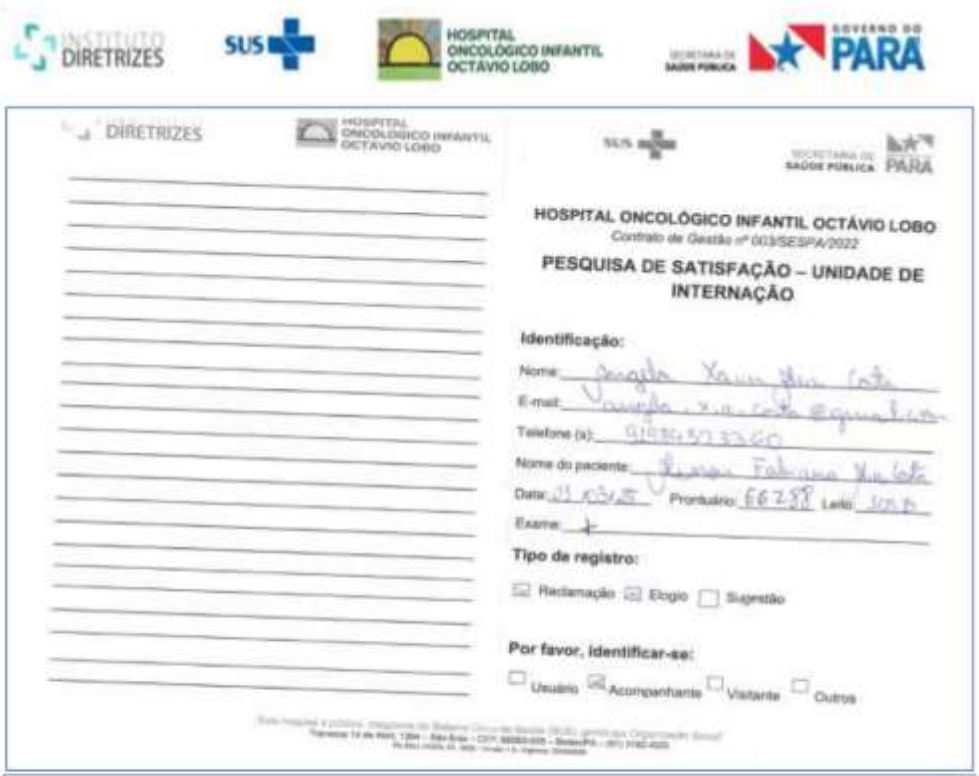
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.						X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Boa informação é uma equipe maravilhosa no atendimento no curativo no horário, me sinto bem depois de cada elogio.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

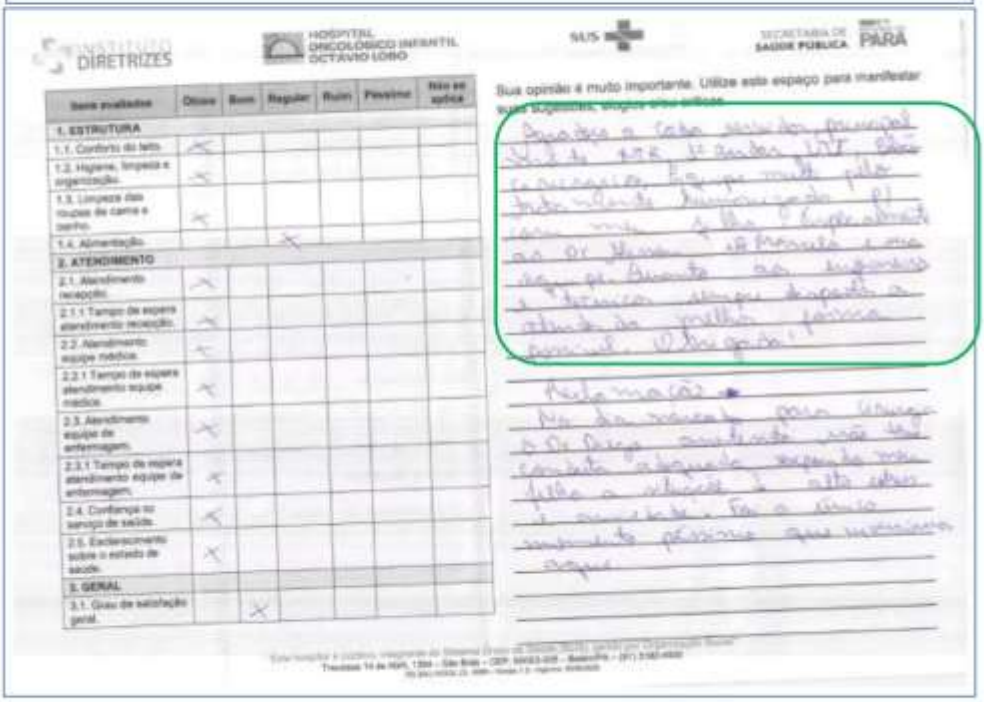
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Daniele dos Reis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ryan Reis

Data: 24/03/23 Prontuário: 60410 Leito: 3038

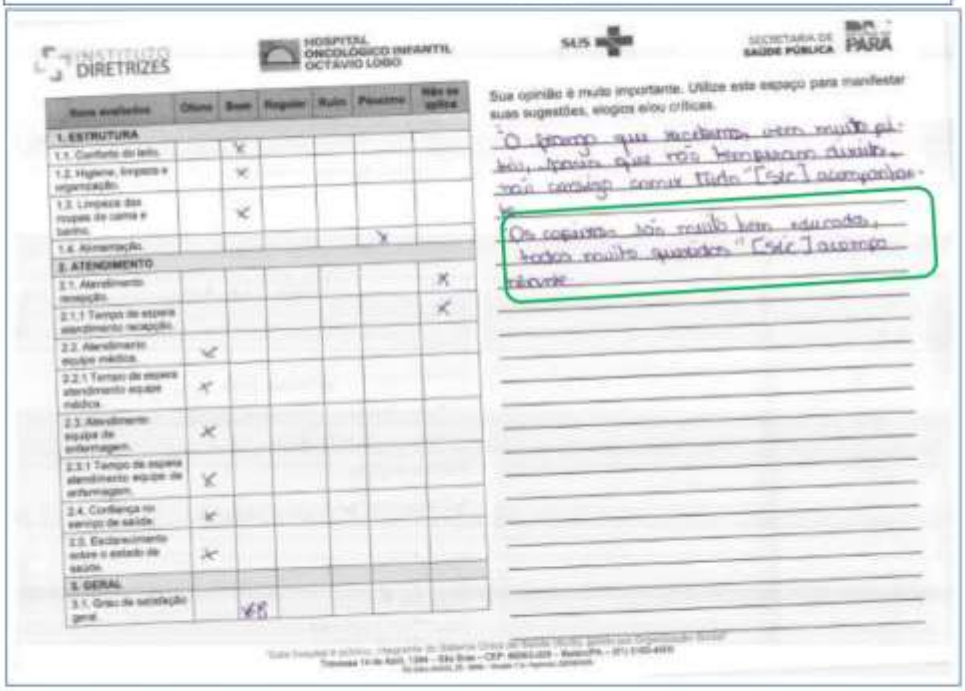
Exame: US Rim

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

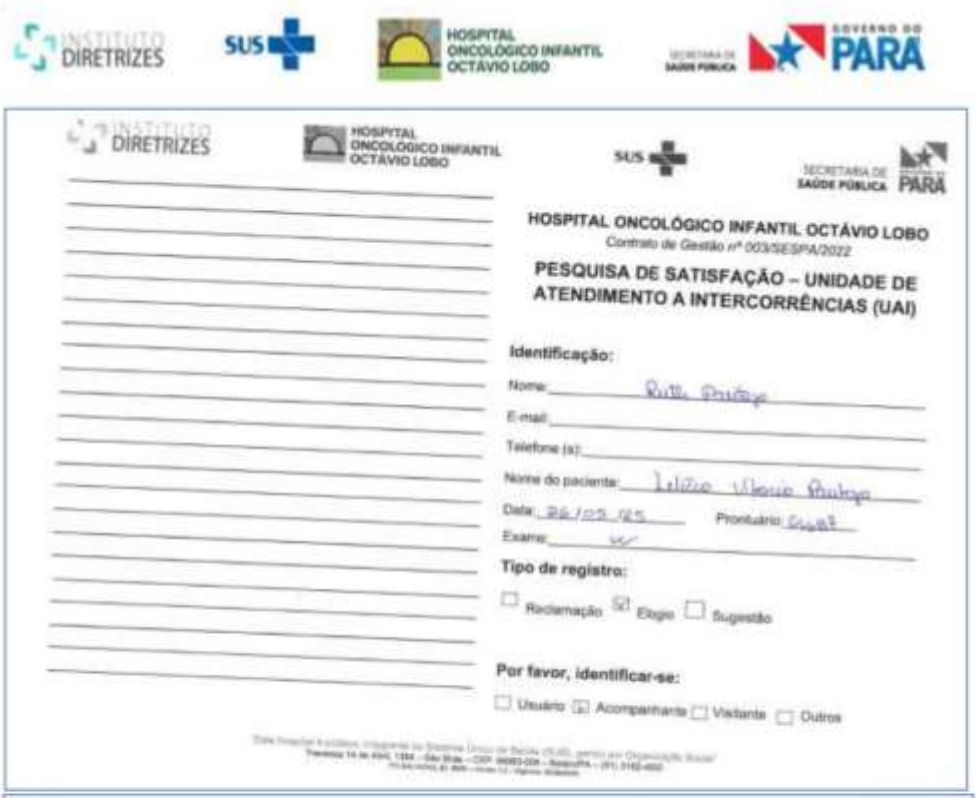


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O tempo que recebemos um muito pi- lão, apesar que nos tempos duzia. não consigo comer tudo." [sic] acompanhante

"Os cozinha são muito bem educados, todos muito queridos." [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

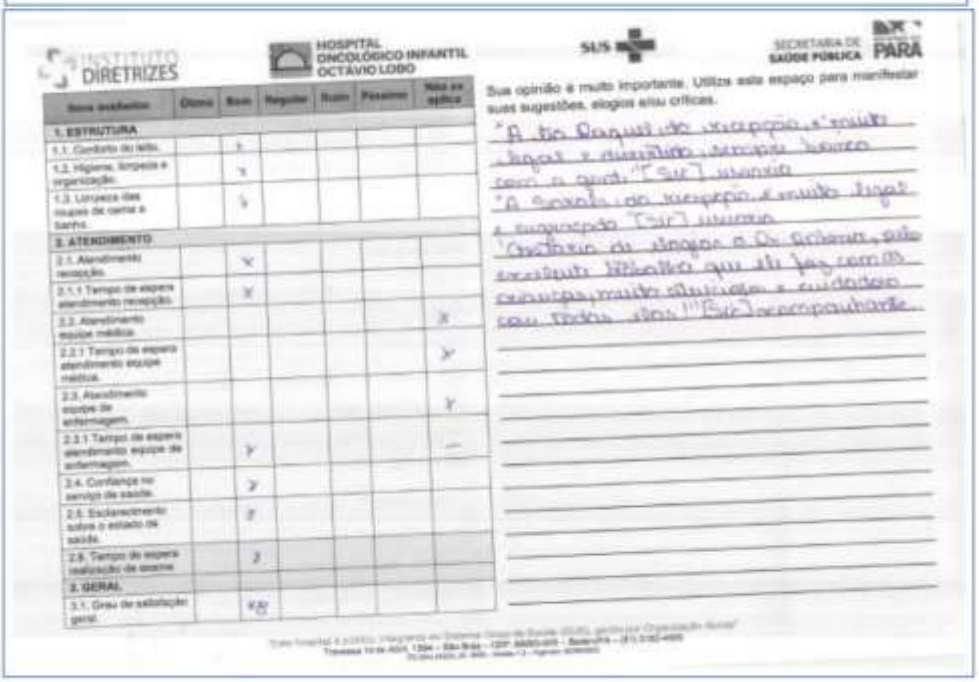
Nome: Ruth Pinto
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Lilico Alexio Pinto
Data: 26/05/25 Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				—
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X10				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Dra Raquel do ambulatório é muito legal e atenciosa, sempre bem com a gente." [Sic] usuário

"A equipe do ambulatório é muito legal e educada" [Sic] usuário

"Gostaria de elogiar a Dr. Schaan, pois excelente médica que ela tem, sempre muito atenciosa e cuidadosa com todos aos" [Sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

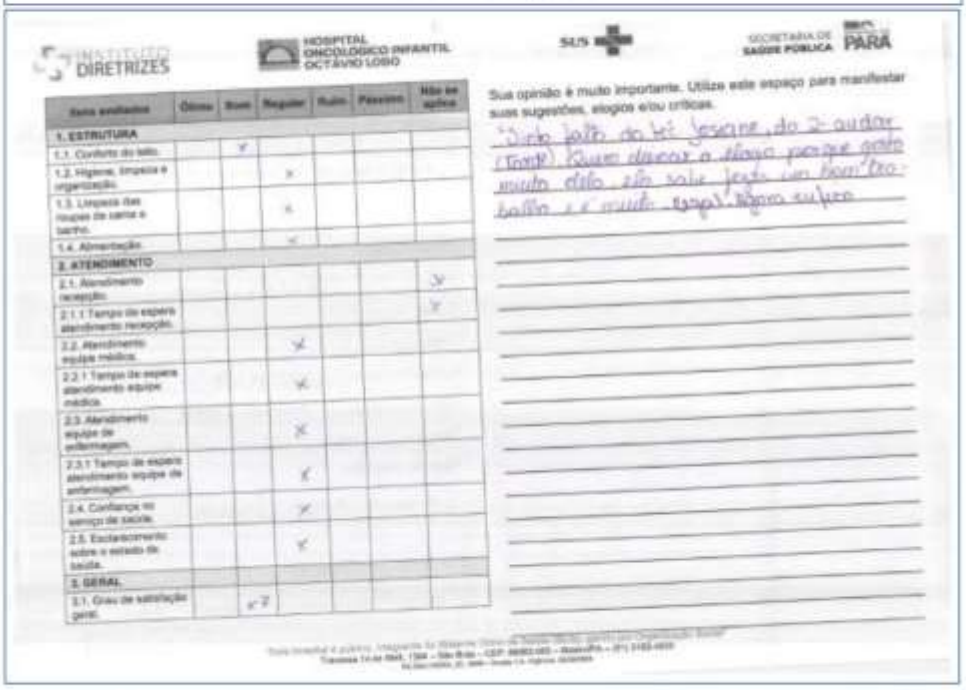
Nome: Anadson Mendo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Guilherme Vitor
Data: 06/01/23 Prontuário: 64736 Leito: UTIP
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização			✓			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			✓			
1.4. Alimentação			✓			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						✓
2.2. Atendimento equipe médica			✓			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			✓			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			✓			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			✓			
2.4. Confiança no serviço de saúde			✓			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			✓			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓?				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Dia feito do bi [illegible] do 2 andar (Tarde) Quem deixar o elogio porque gosto muito dele, ele sabe [illegible] bailão [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

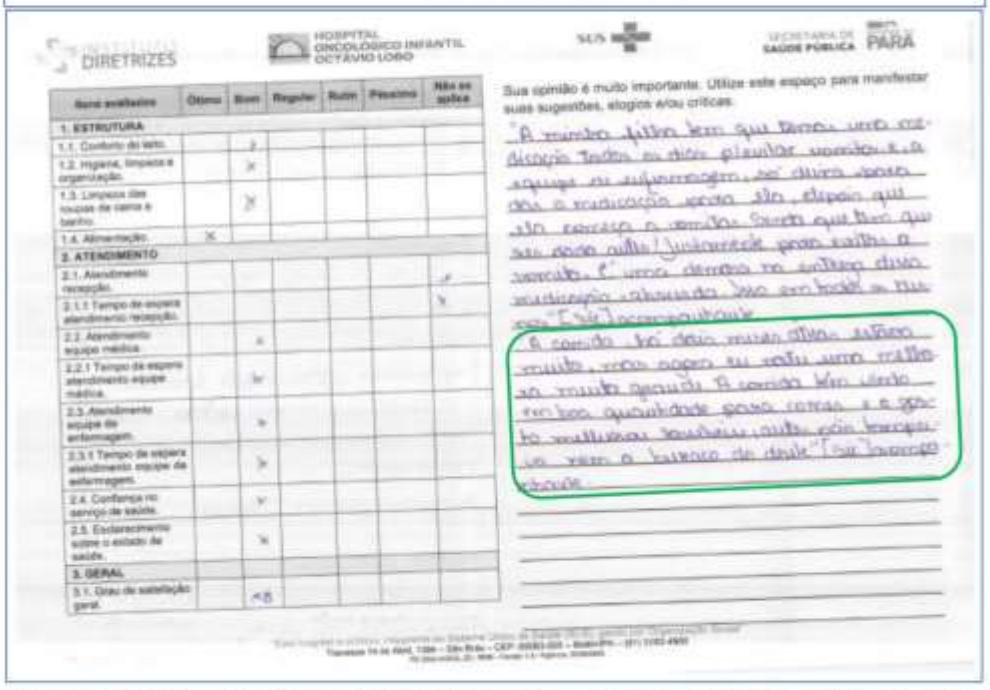
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A minha filha teve que fazer uma cirurgia [illegible] e a equipe de enfermagem, ela ficou [illegible] a medicação [illegible] e depois que [illegible] a gente [illegible] Muito obrigada por cuidar a [illegible] é uma dama no sentido [illegible] acompanhante [illegible] no hotel e nos [illegible] acompanhante"

A comida foi boa, muito [illegible] muito, [illegible] eu [illegible] muito agradecida. A comida bem [illegible] boa, qualidade para comer, e o [illegible] atenderam bastante, [illegible] vem a banca de [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

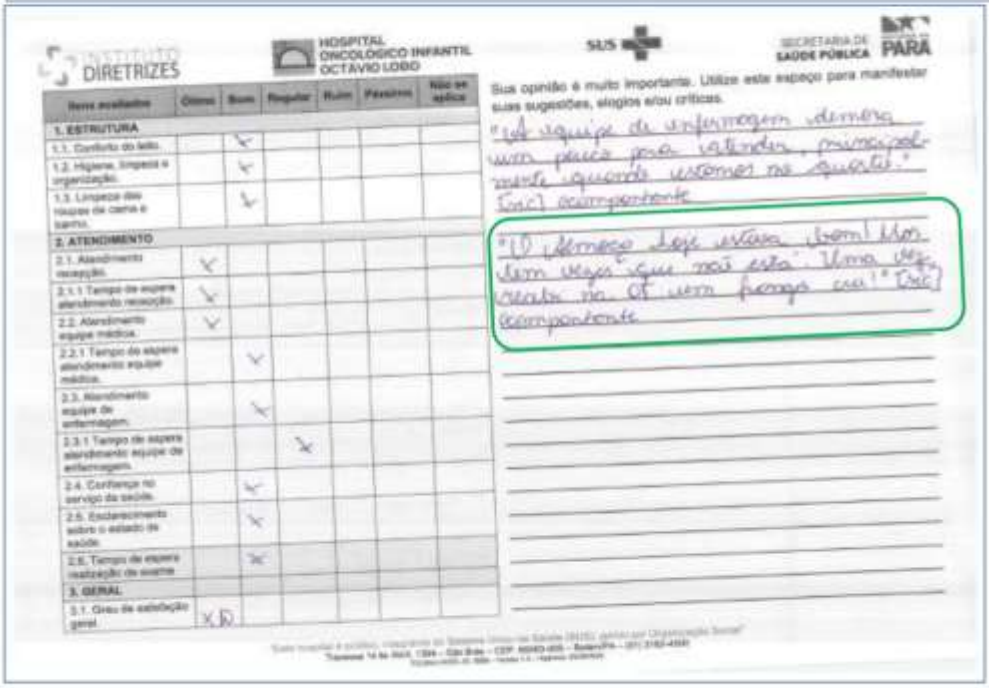
Nome: Maria Silvanide Furtado
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Beatriz Furtado Silva
Data: 27/03/25 Prontuário: 66589
Exame: RX

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço da saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe de enfermagem demora um pouco para atender, principalmente aquando estamos na queixa." [sic] acompanhante

"O atendimento foi ótimo! Um bom dia aqui não está. Uma vez, meus pais estavam na UI um pouco cedo!" [sic] acompanhante



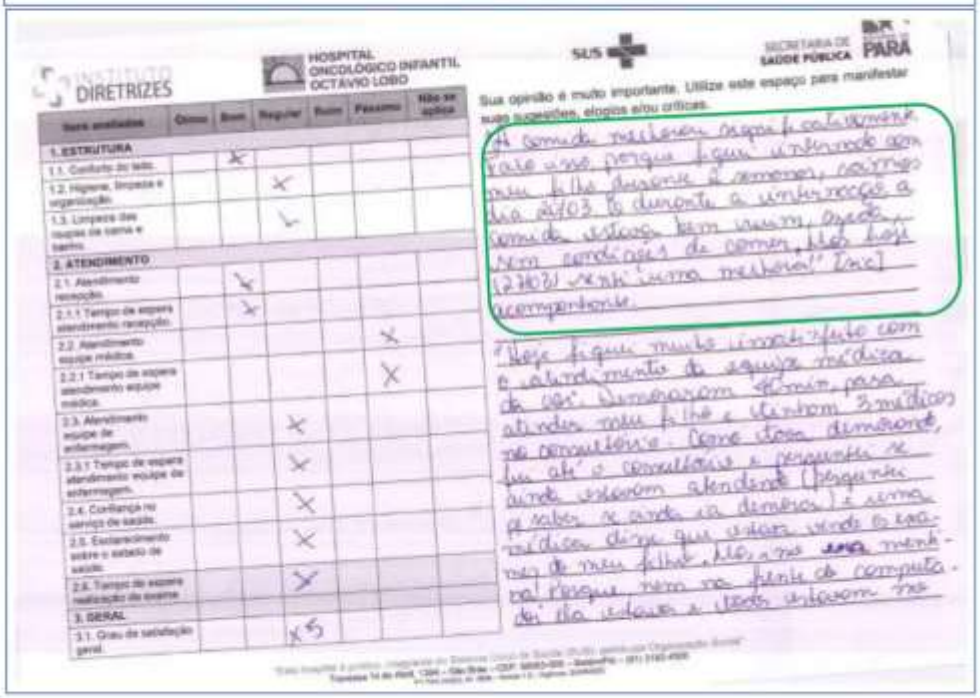
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Josi Maria Almeida Lisboa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Daniel Raiol Lisboa
Data: 27/03/25 Prontuário: 66797
Exame: UI

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

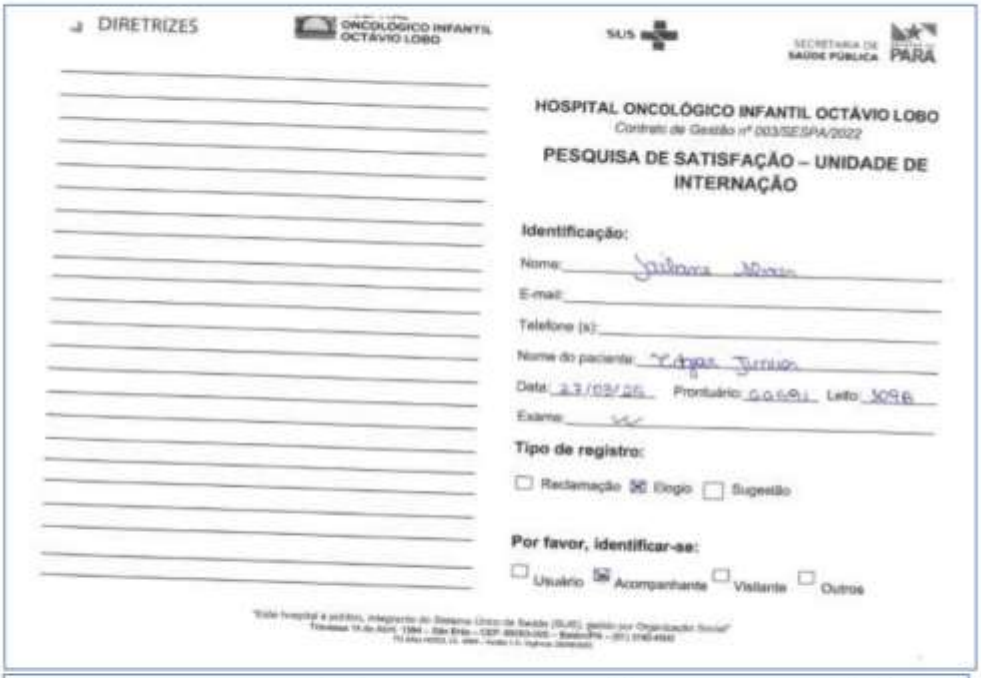
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica					X	
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica					X	
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
2.6. Tempo de espera realização do exame			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X			

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[233]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

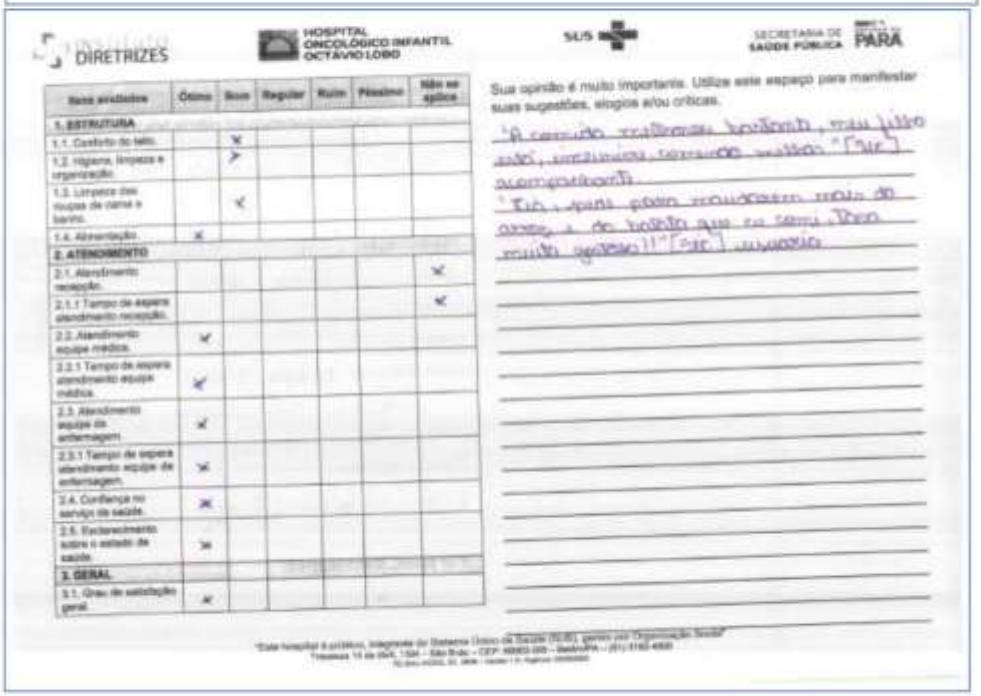
Nome: Juliana Maria
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Thiago Junior
Data: 23/09/25 Prontuário: 00091 Leito: 309B
Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

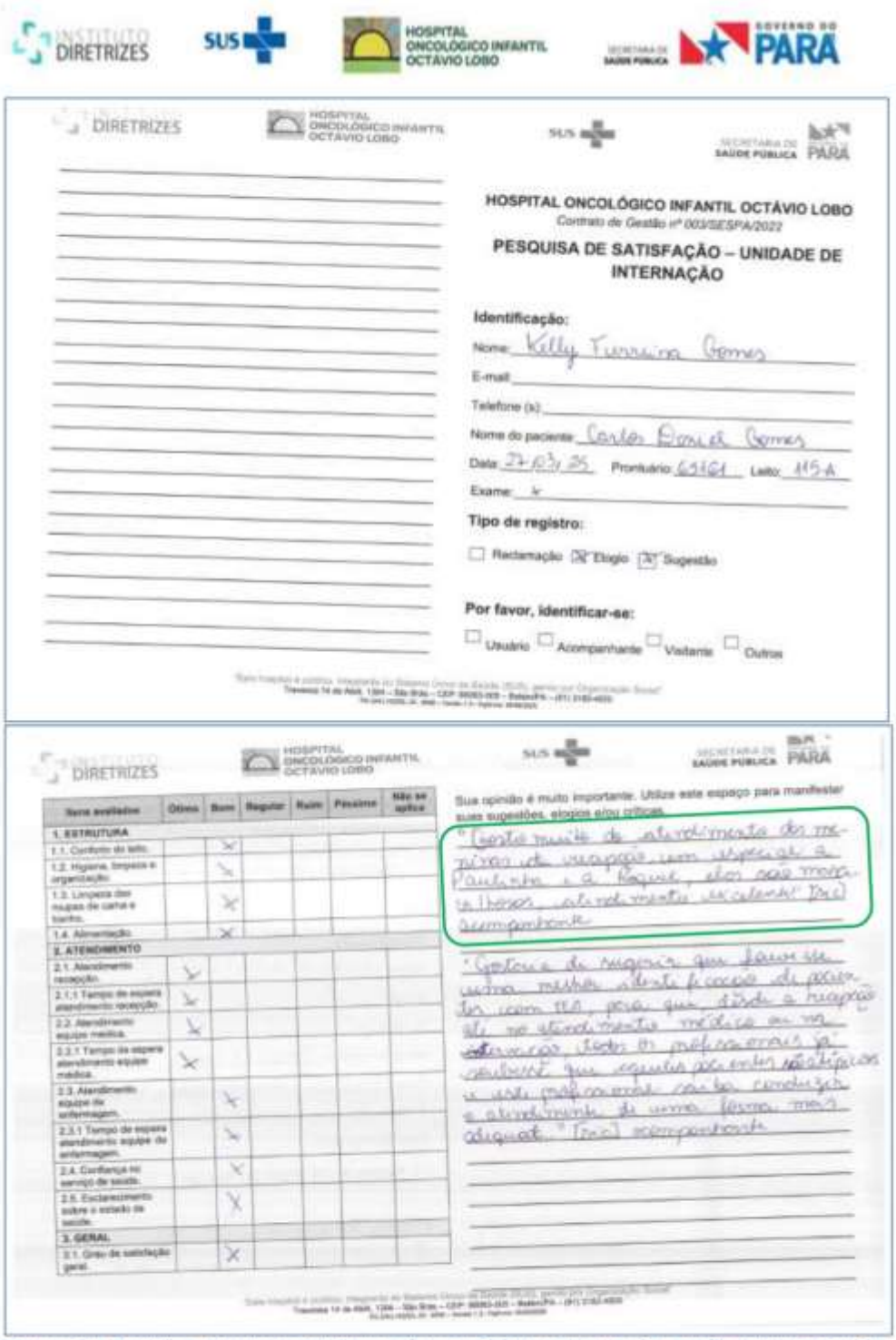


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe multiprofissional [illegible] são [illegible] sempre [illegible] [illegible] acompanhante"

"Eu, apesar [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kelly Tavares Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Daniel Gomes

Data: 27/03/25 Prontuário: 69161 Leito: 115-A

Exame: -

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

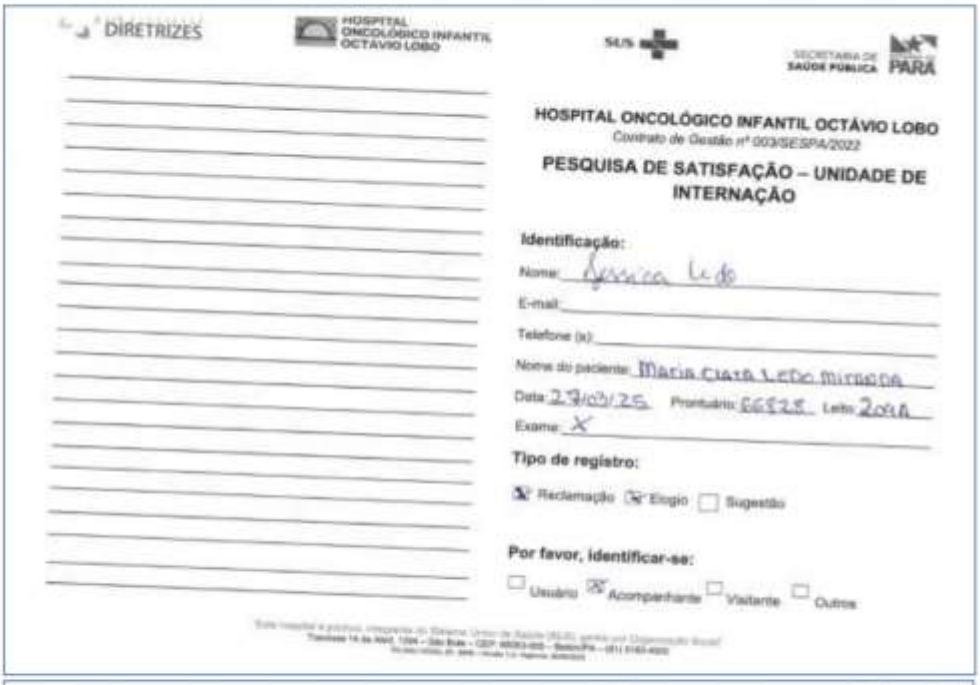
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostei muito de atendimento do enfermeiro em especial a Paulinha e a Raquel, elas são muito atenciosas, atenderam as chamadas [illegible] acompanhante."

"Gostaria de sugerir que houvesse uma melhor forma de passar com rea, pois, desde a chegada ao atendimento médico em nenhuma [illegible] foi realizada, [illegible] uma melhor conduta e atendimento de uma forma mais adequada." [illegible] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jessica Ledo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Clara Ledo Miranda

Data: 27/03/25 Prontuário: 66828 Leito: 209A

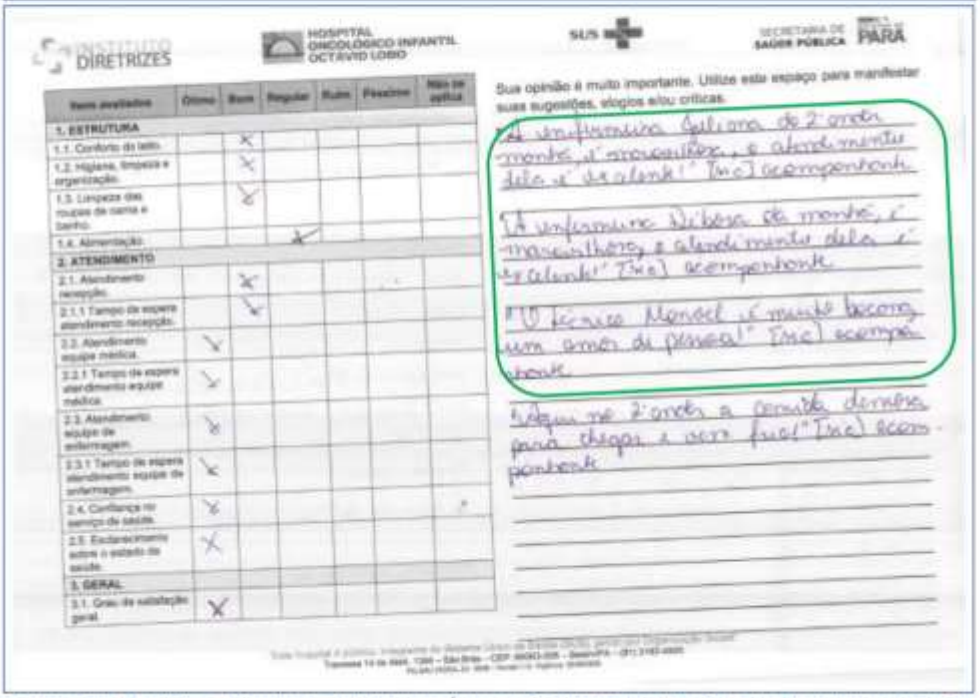
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A enfermeira Juliana do 2º andar manhã, é maravilhosa, o atendimento dela é excelente!" [sic] acompanhante

"A enfermeira Débora da manhã, é maravilhosa, o atendimento dela é excelente!" [sic] acompanhante

"O técnico Manoel é muito bacana, um amor de pessoa!" [sic] acompanhante

"Aqui no 2º andar a comida demora para chegar e vem fria!" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[236]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

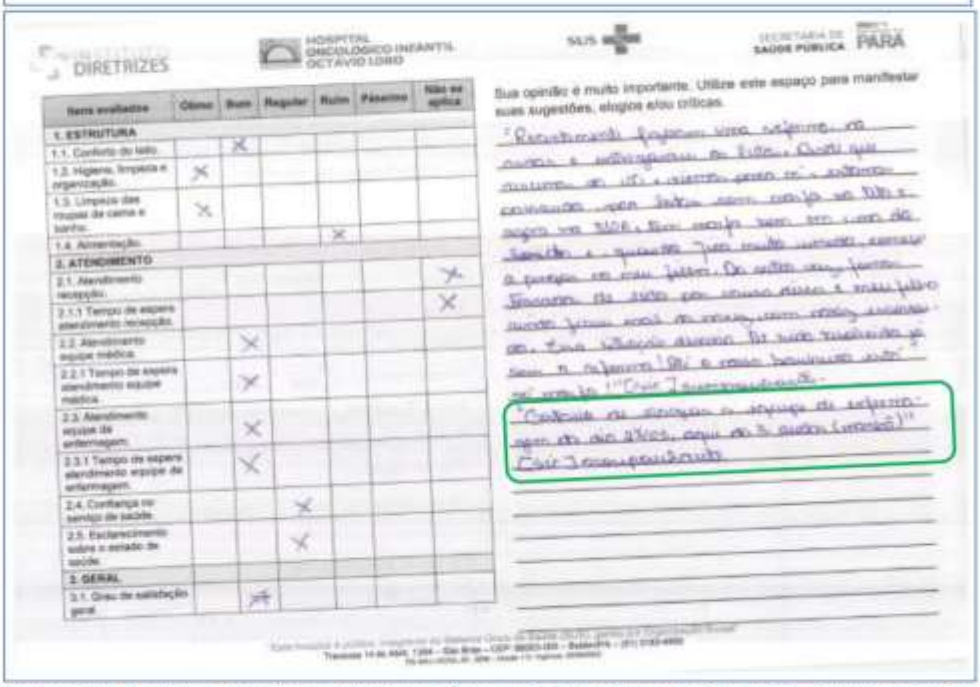
Nome: Maria do Carmo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: José Lucas
Data: 07/03/25 Prontuário: 66035 Leito: 312A
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Excelente! Equipe vive extreme, os quartos e enfermarias de lindo. Quanto aos costumes de ir, e vierem, pois ai, o sistema convence, pois bem com relação ao José Lucas, foi muito bem tratado e queremos de todo coração que ele fique bem logo. Os anjos vão [illegible] Deus os abençoe sempre."

"Gostaria de elogiar a equipe de enfermagem do dia 27/03, equipe da T. noite (manhã)"
Cleir Jesus Conceição

2º trimestre/2025.

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de elogios relatados abaixo:

Tabela 02: Elogios realizados nos formulários de pesquisa no período de janeiro a março de 2025.

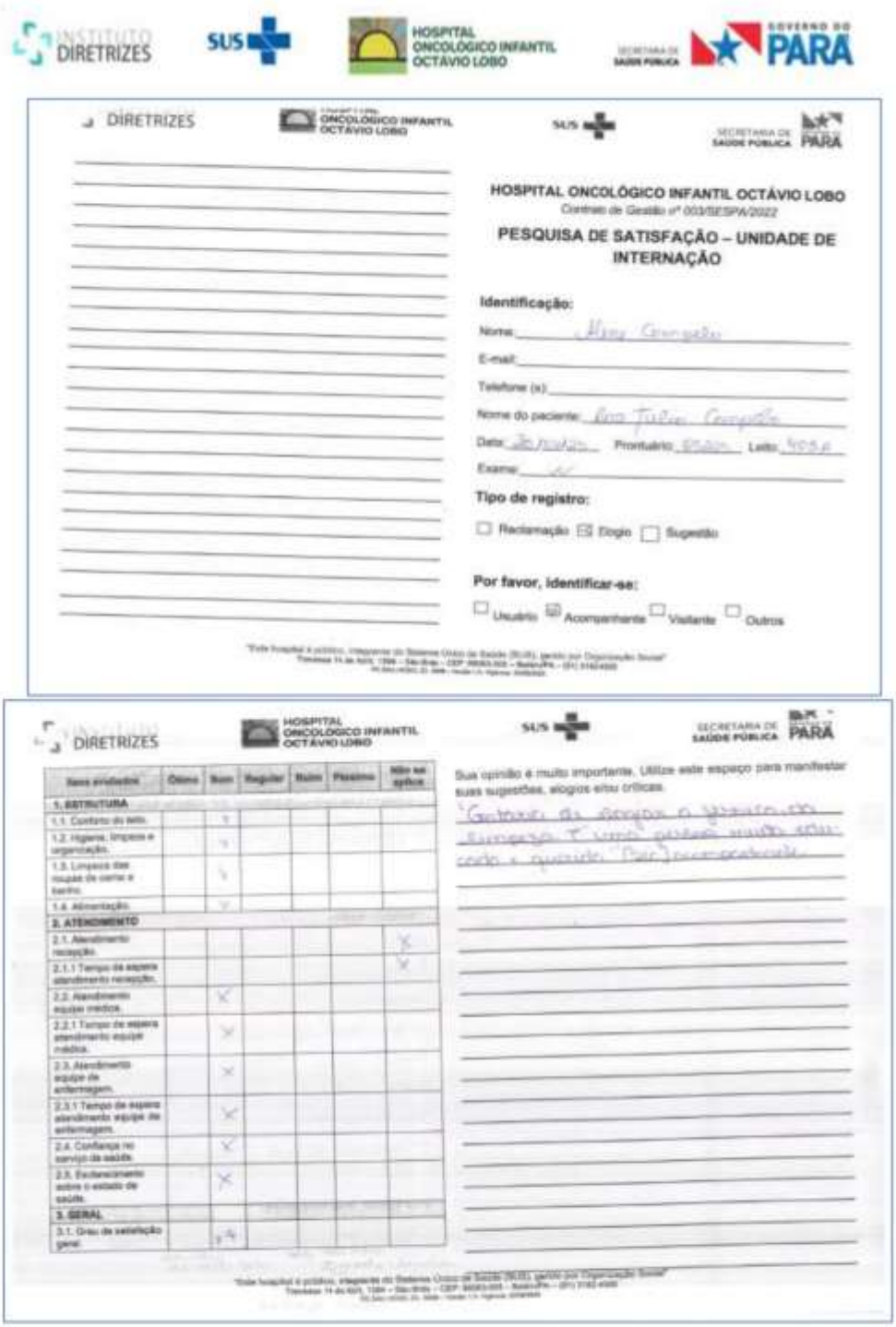
Elogios	abril	maio	junho
Ambulatório	48	46	14
Exame	7	0	0
Internação	47	31	09
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	2	10	02
TOTAL	**104**	**87**	**25**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Legenda: elogios destacados em verde.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- ABRIL



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible] Leito: [illegible]

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

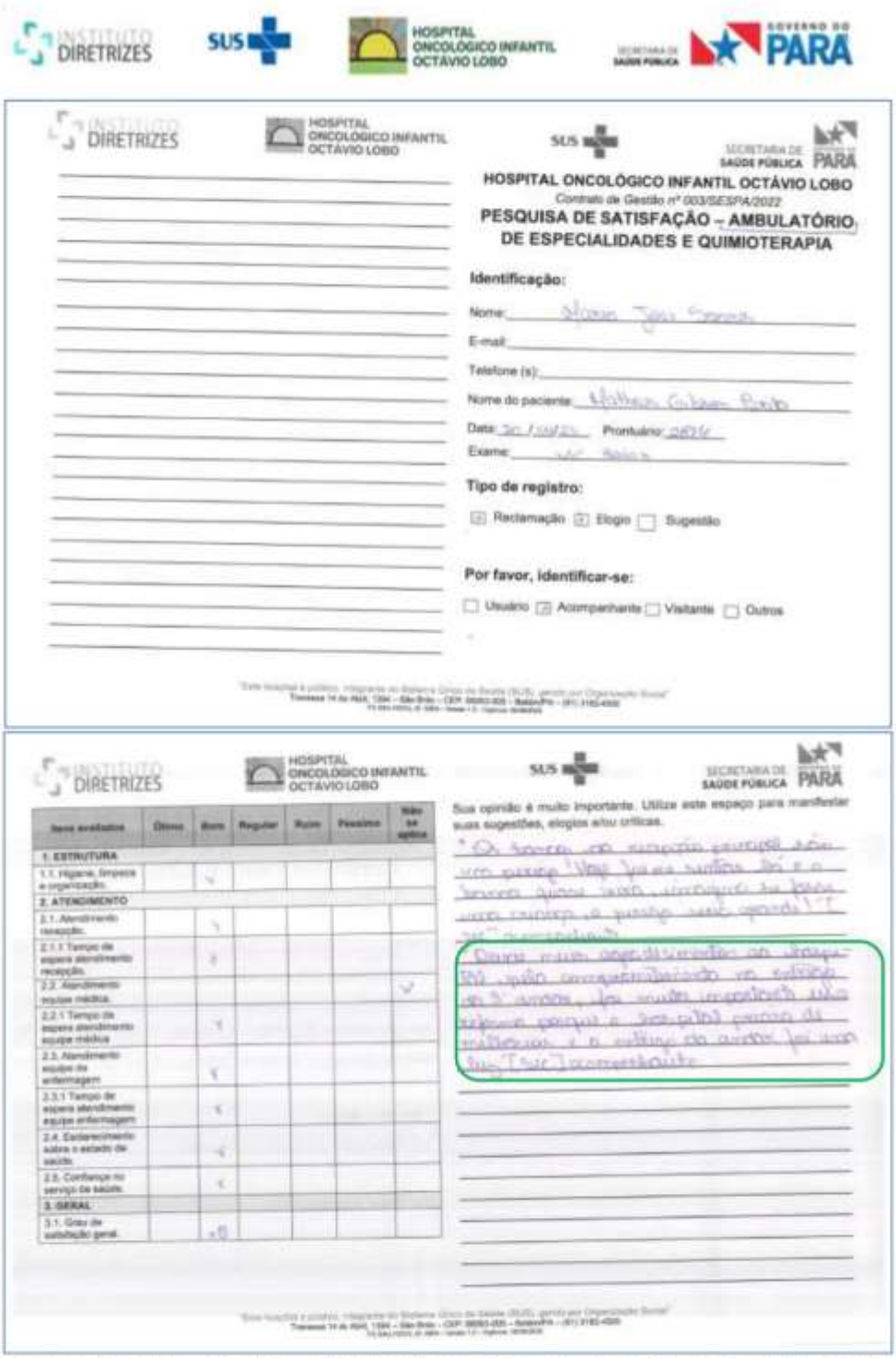
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço da saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o [illegible] da limpeza. É uma pessoa muito educada e querida." [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[55]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: / / Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7

www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

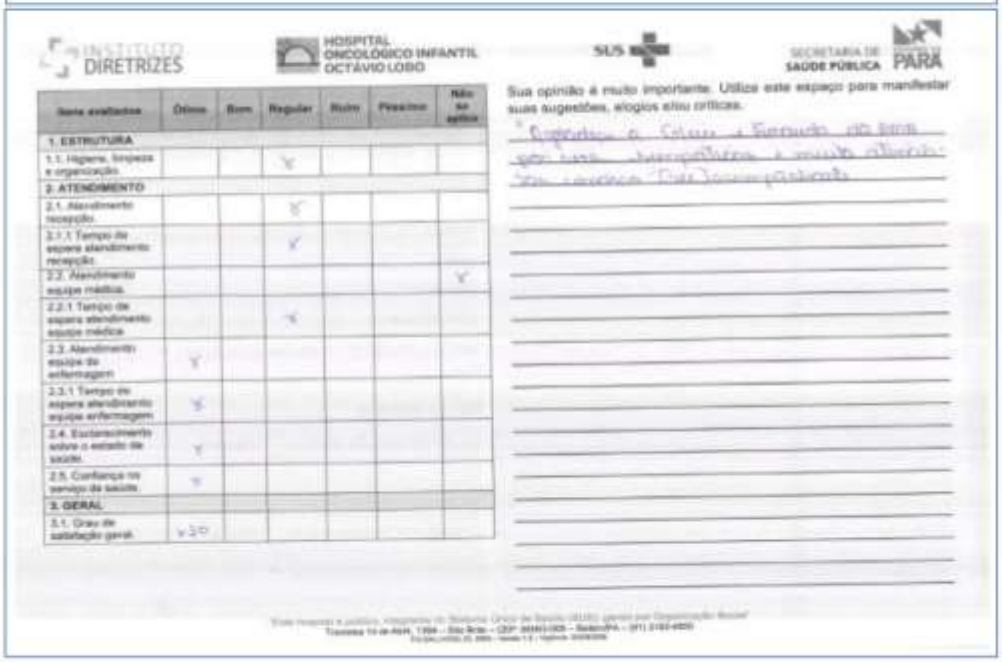
Nome: Ana Paula de Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Lucas Lima Lima
Data: 30/09/22 Prontuário: 62041
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

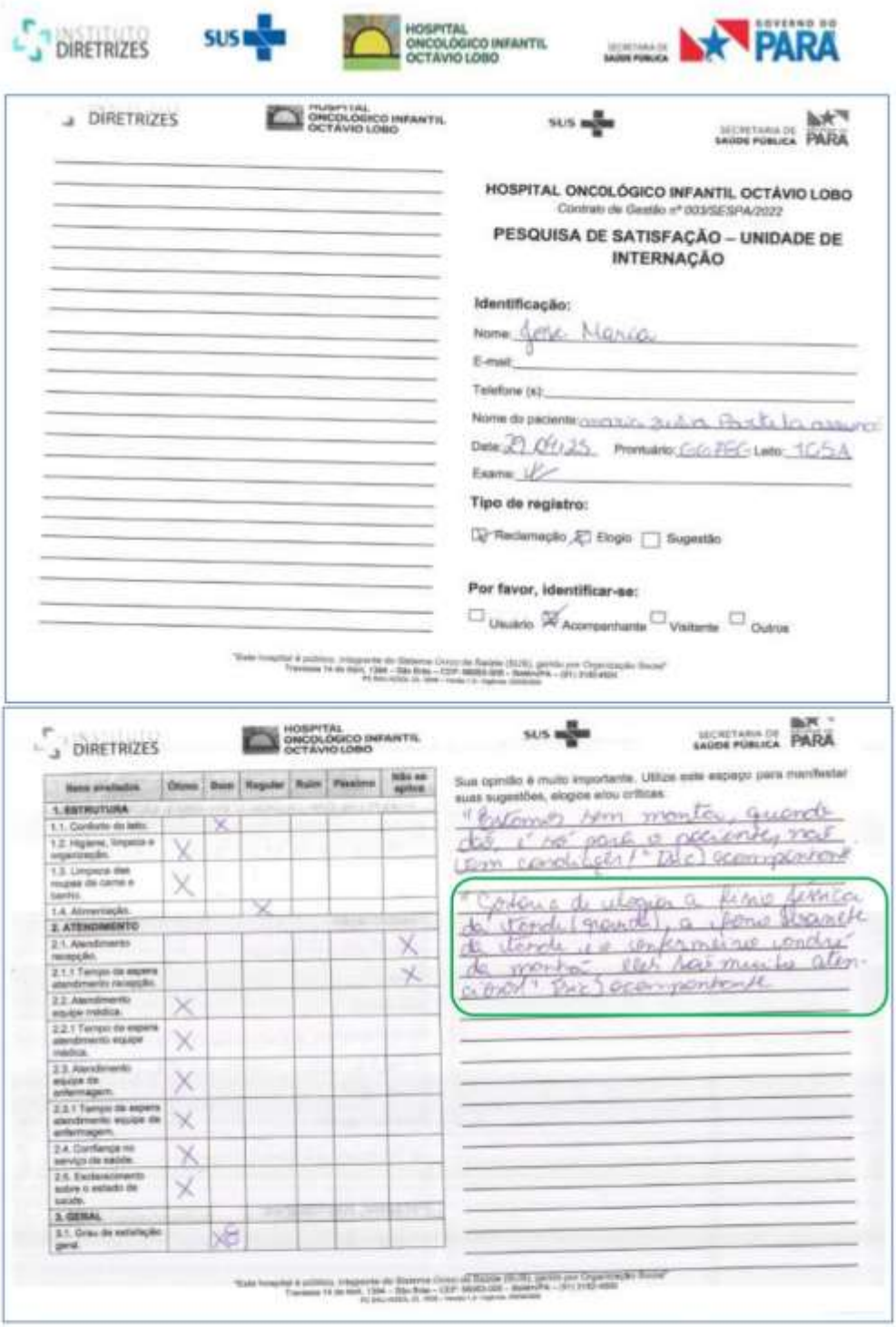
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Agradeço a Deus e Senhor Jesus por nos ter proporcionado a vinda deste hospital



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jose Maria
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Julia Batista Nunes
Data: 29/04/25 Prontuário: 66ABC Leito: 105A
Exame: RX

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

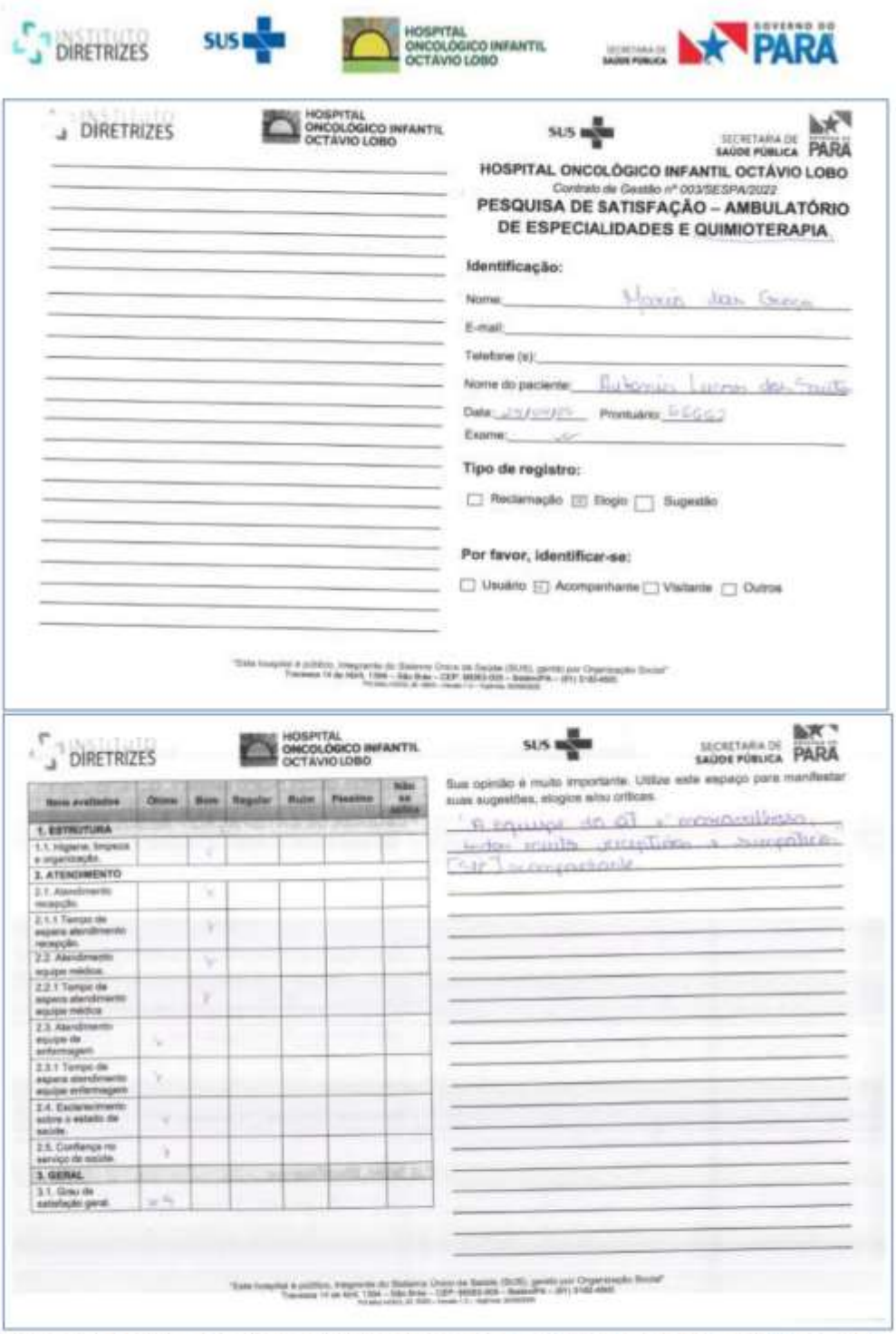
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Estamos bem contentes, quando dá é só para o paciente, mas bem condições!" Dic) acompanhante

"Gostei de ulegar a fisio física do (ordulgente), a fono Rosane de (ordulgente) e enfermeira Sandra de manhã. Elas são muito atenciosas" Dic) acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria das Graças

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Antonio Lucas dos Santos

Data: 23/04/25 Prontuário: 66662

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A equipe do AT é maravilhosa, todos muito receptivos e simpáticos. [SIP] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[59]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

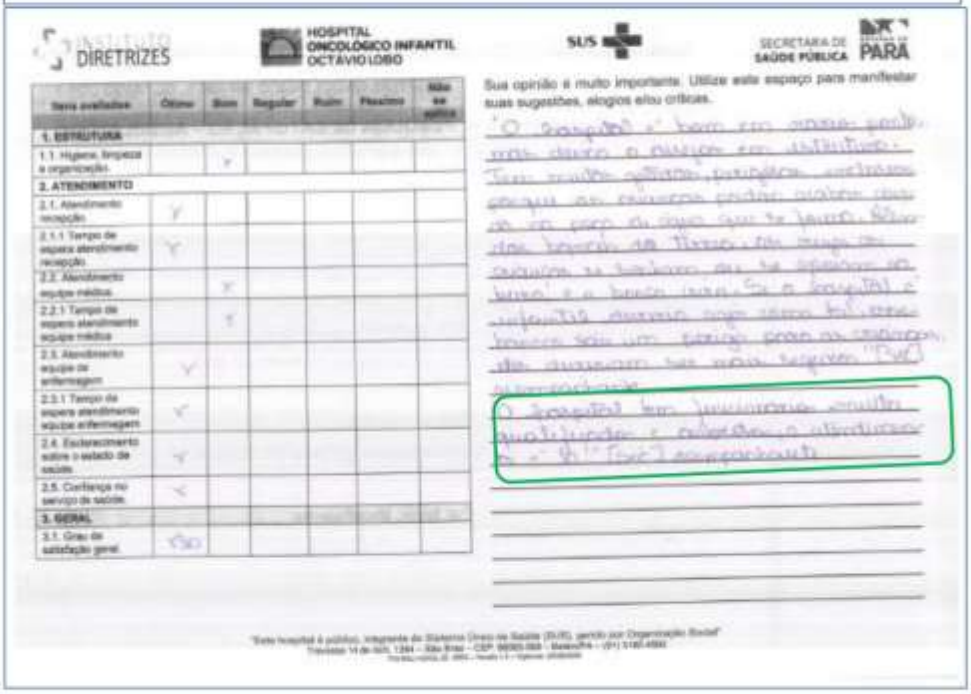
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



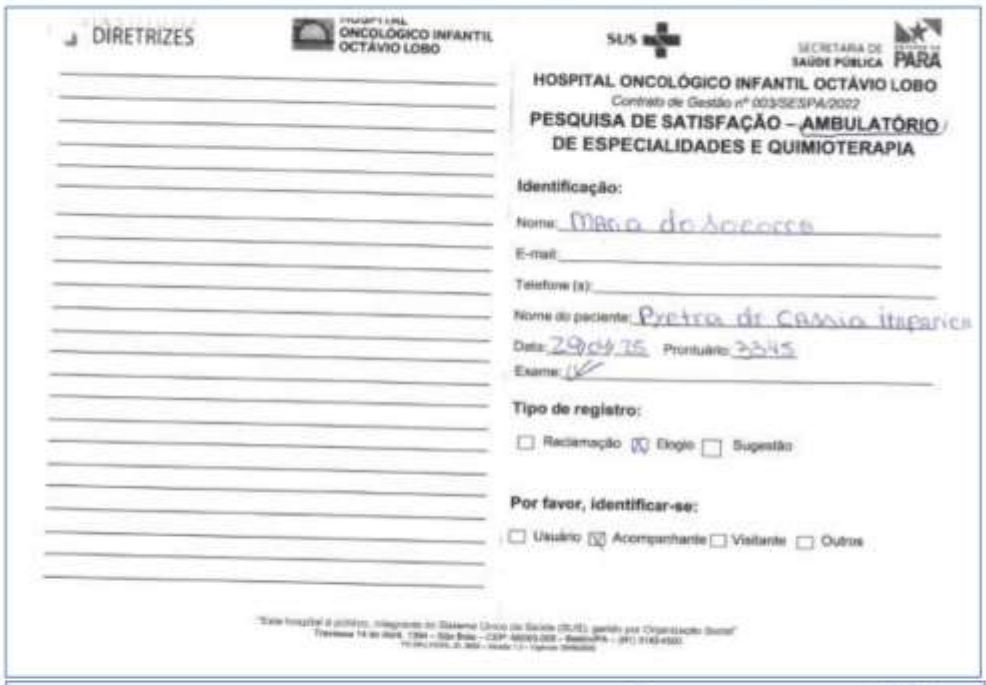
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	Ótimo					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O hospital é bom em muitas coisas, mas deixa a desejar em alguns pontos. Tem muita gente, pessoas esperando em corredores, muitas vezes sem ter onde sentar. Isso faz com que a espera fique muito demorada. Se o hospital tivesse mais espaço e mais organização, tudo seria melhor. Mesmo assim, a equipe é muito atenciosa e faz o possível para ajudar."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[60]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria do Socorro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pretra de Cassia Imperica

Data: 29/04/25 Prontuário: 3345

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10 X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria deixar meu agradecimento a todos os equipes do hospital me sinto muito acolhido por todos eles" [S.E] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[61]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Claudete oliveira Araujo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eliza oliveira de Souza
Data: 29/dez/25 Prontuário: 8019
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

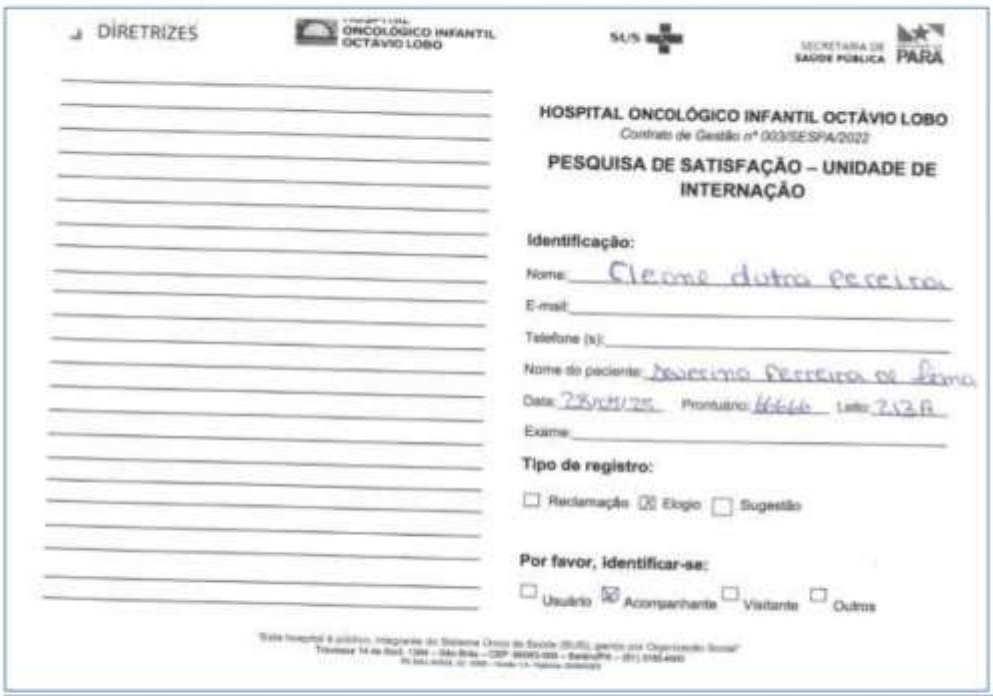
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar as meninas da recepção, pra excelente Atendimento Cheil acompanhante

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem				X		
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cleone dutra pereira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Severino Ferreira de Lima

Data: 28/01/25 Prontuário: 66646 Leito: 213B

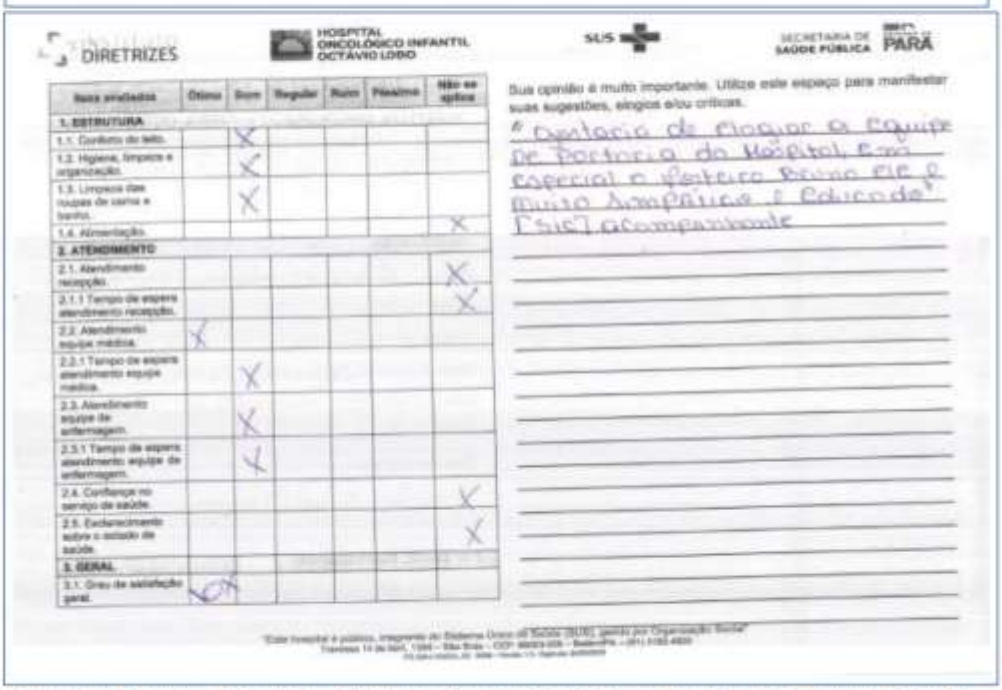
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

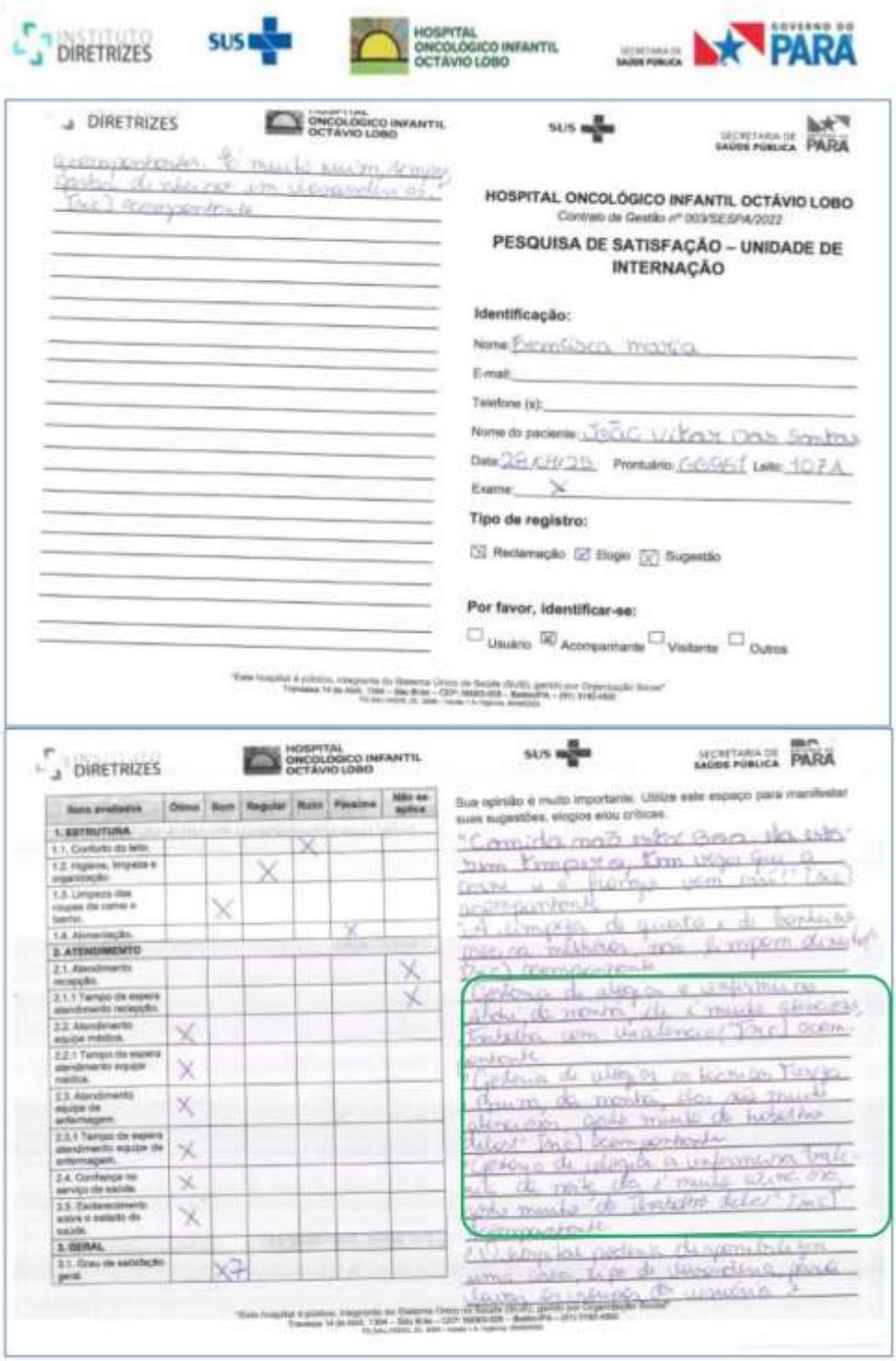


DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe de portaria do Hospital, em especial o Jeferson Pena pela sua simpatia e educação. Fisioacompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francisca maria
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Vitor dos Santos
Data: 28/08/25 Prontuário: 66961 Leito: 107 A
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

"Comida não estar boa, ala está sem limpeza, tem vigia que a cama é a pessoa vem mais" (sic) acompanhante

"A limpeza de quarto e de banheiro poderia melhorar, não é limpo direito" (sic) acompanhante

"Comida de alegria e enfermeiras de lado de manhã, ela é muito atenciosa, tratam com atenção" (sic) acompanhante

"Comida de alegria e limpeza. Tenha, limpeza de manhã, dia que mais atrapalha pois muito de batalha" (sic) acompanhante

"Comida de alegria e enfermeiras (sic) de noite ela é muito atenciosa pois muito de batalha" (sic) acompanhante

"Sempre podem dar opinião em uma caixa de sugestão para ajudar a melhorar a unidade" (sic)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cecione Santa Bisia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jesiane de Souza Santa Brígida

Data: 28/04/25 Prontuário: 66829 Leito: 1C1A

Exame: X

Tipo de registro:

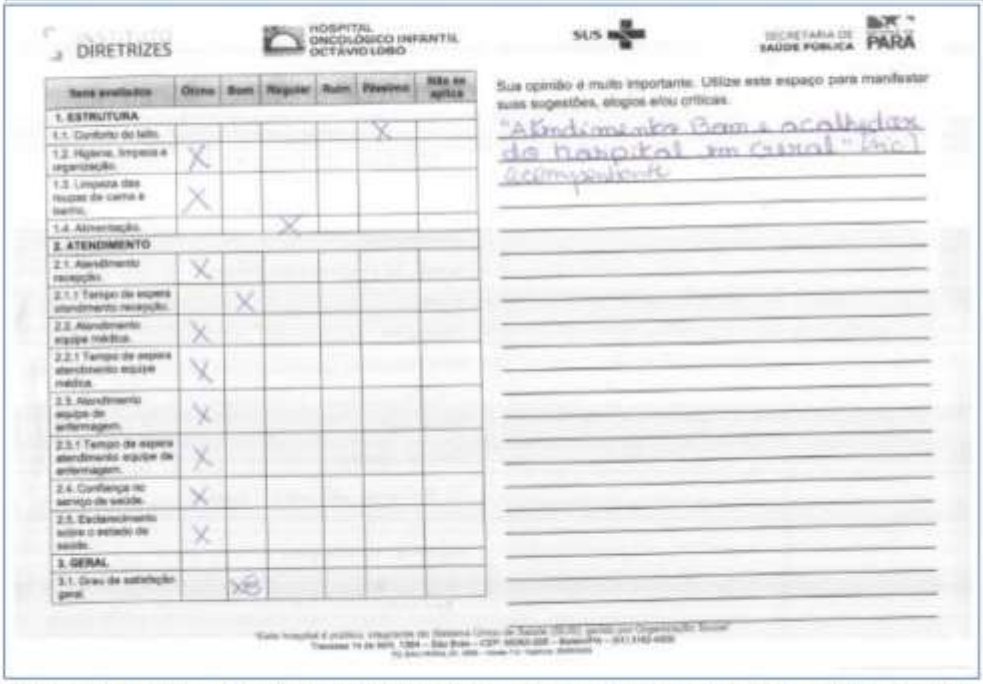
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.					X	
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Atendimento Bom e acolhedor do hospital em geral" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[65]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

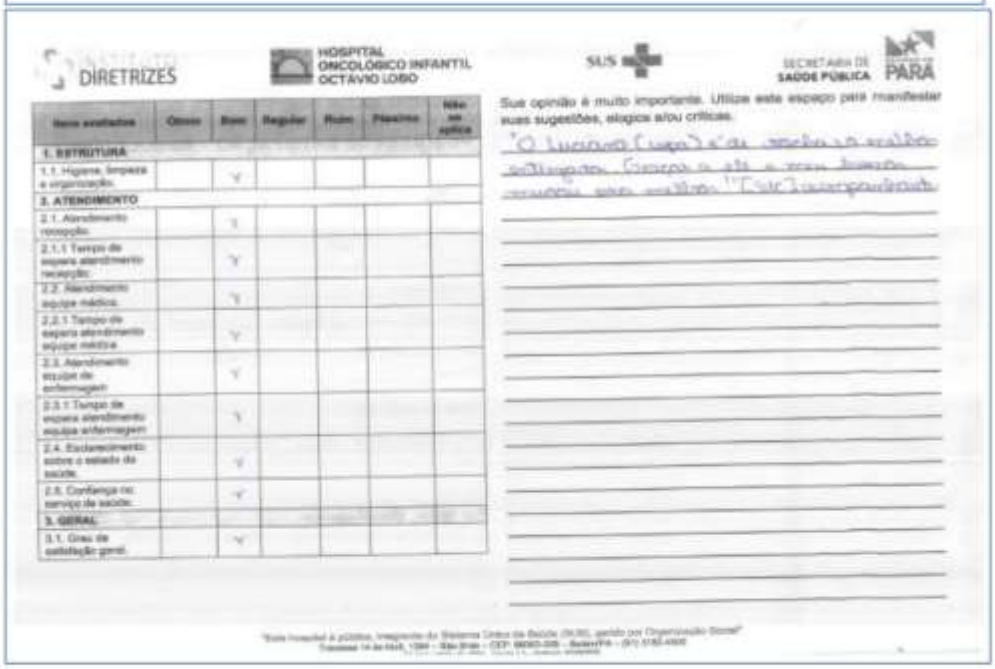
Nome: Juraci Viana
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Renata Lauany da Conceição
Data: 27/09/25 Prontuário: 9060
Exame: Y

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

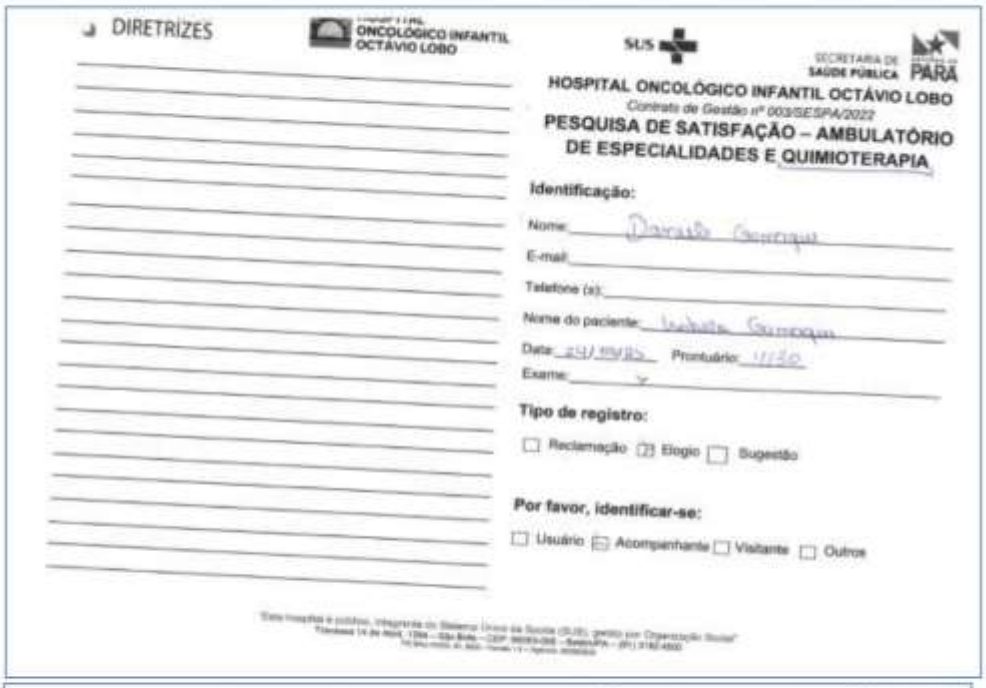
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		Y				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		Y				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		Y				
2.2. Atendimento equipe médica.		Y				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		Y				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		Y				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		Y				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		Y				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		Y				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Y				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O Instituto Cuida de cada um de vocês, atendimento, Cuidado e ate a nova Diretoria cuidando para melhor. Tudo maravilhoso"



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daniela Gonçalves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabela Gonçalves

Data: 29/ maio Prontuário: 1120

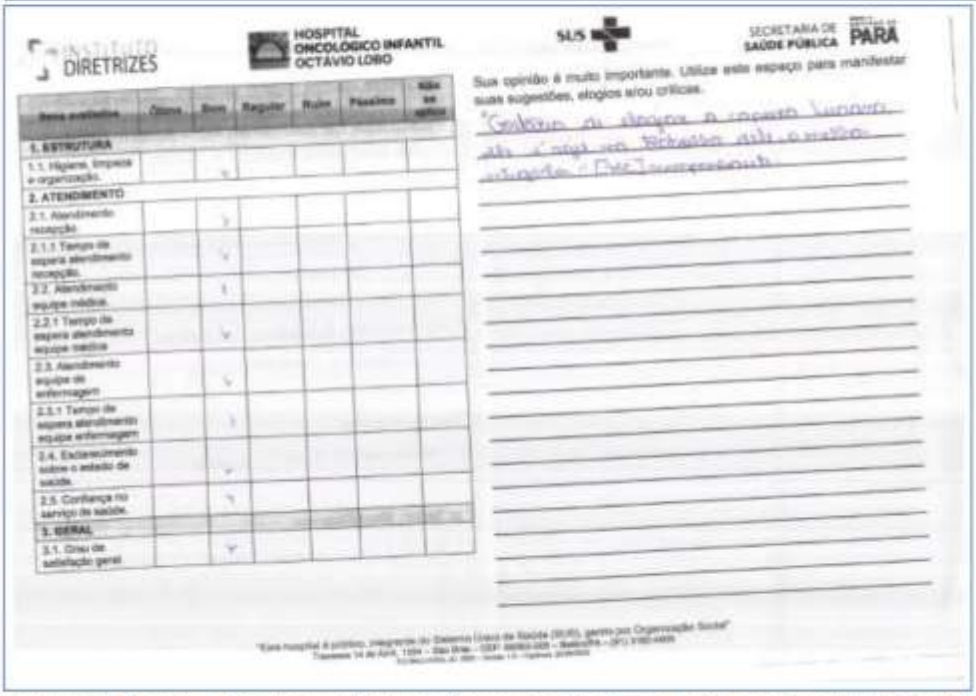
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

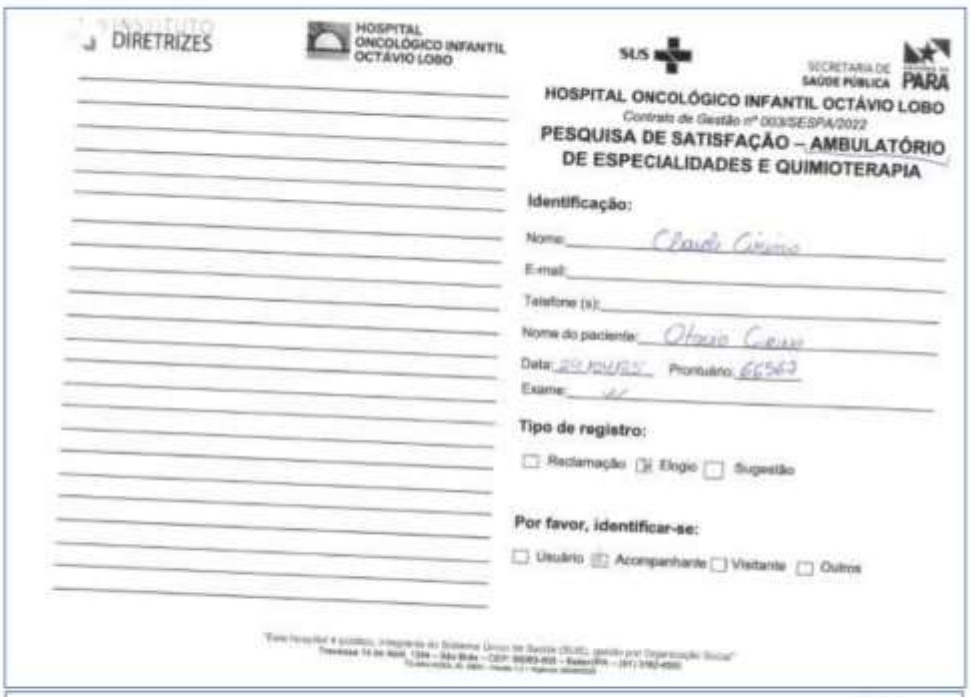
SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe [illegible] pela atenção, [illegible] [illegible]"

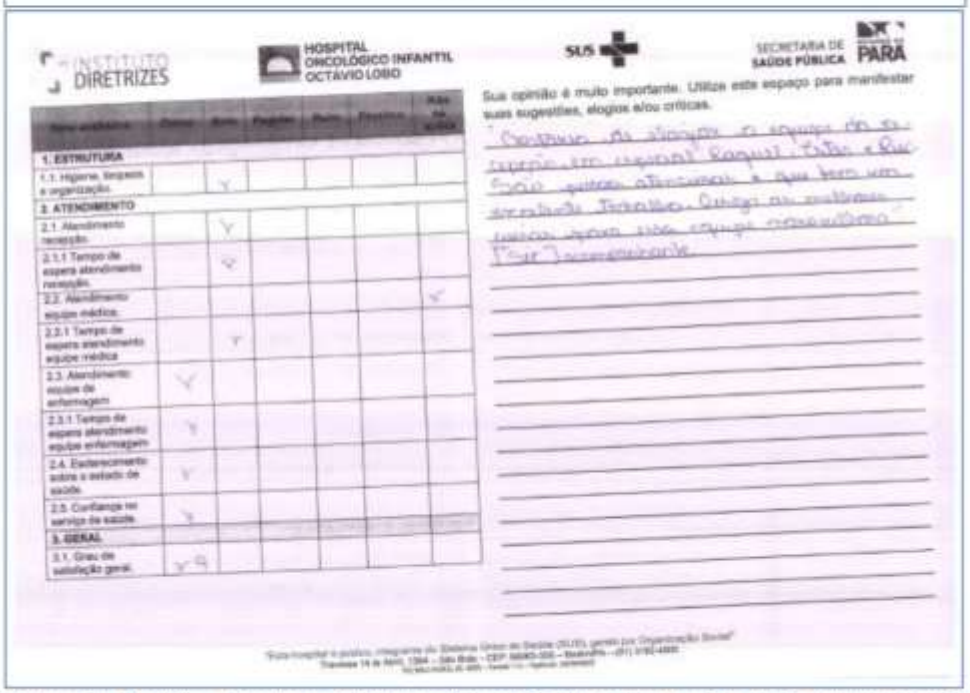


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Claudi Ciriaco
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Otavio Ciriaco
Data: 29/09/25 Prontuário: 66563
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		Y				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		Y				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		Y				
2.2. Atendimento equipe médica						Y
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		Y				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	Y					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	Y					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	Y					
2.5. Confiança no serviço de saúde	Y					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	Y					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe do 5º andar em especial Raquel, Tatá e Rac pela ótima atenção e que bem um excelente trabalho. Obrigada aos profissionais pela ótima equipe maravilhosa! Tive 5 acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Luiza do Socorro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiza do Socorro

Data: 27/09/23 Prontuário: 66553

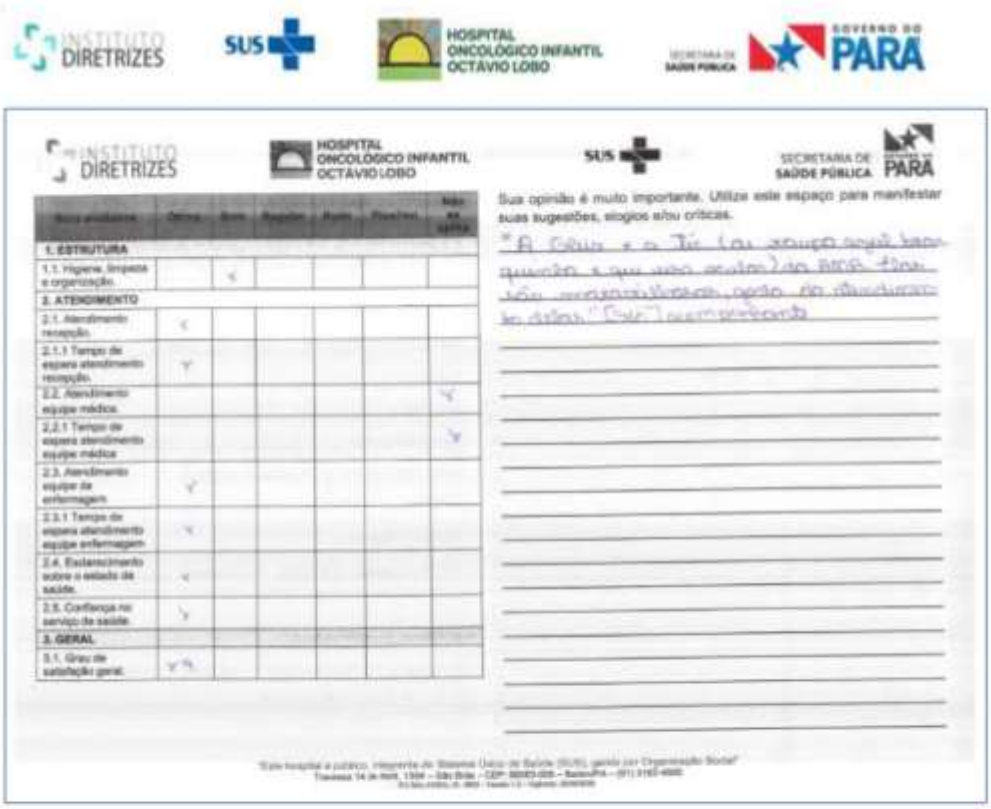
Exame: VC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

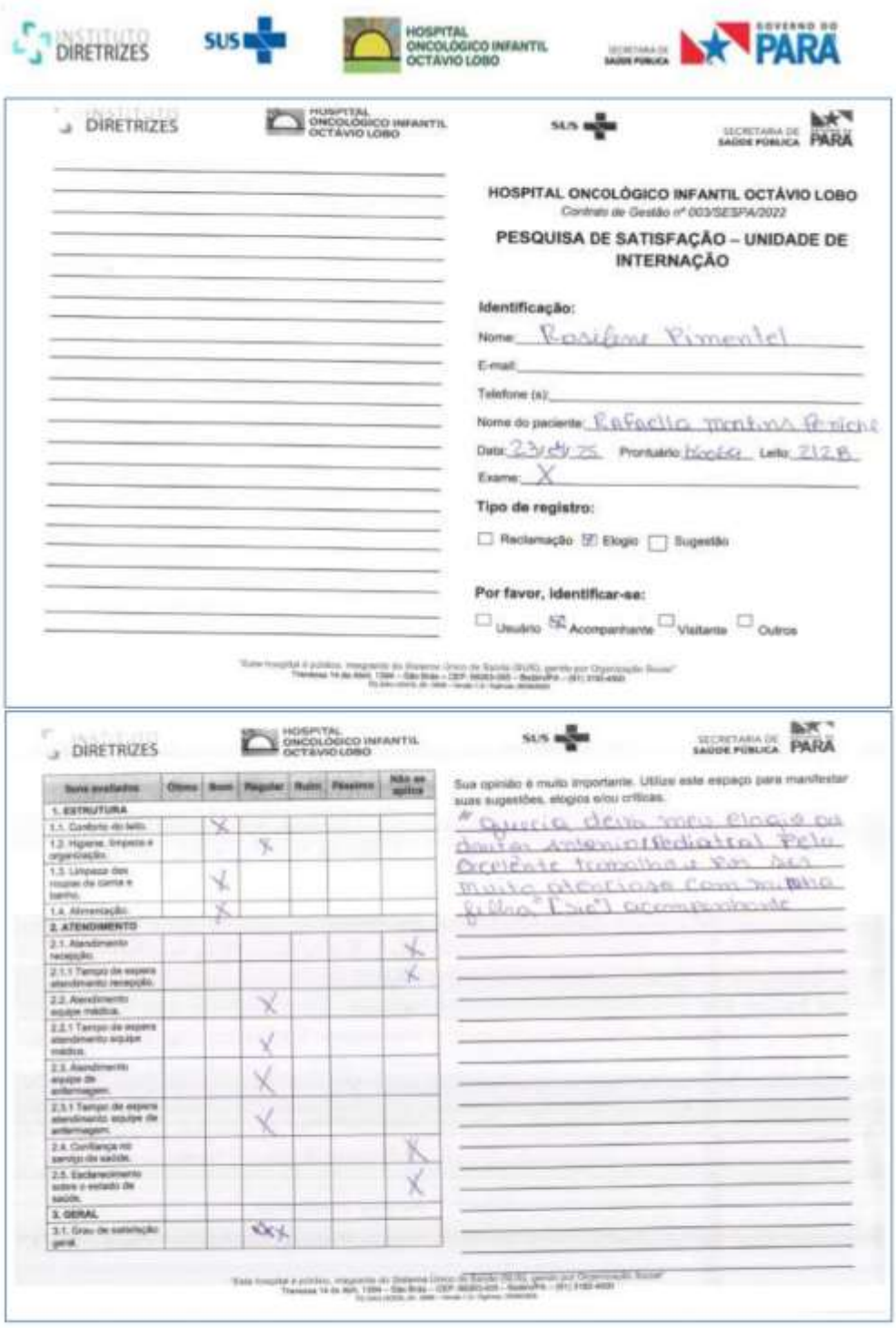


INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Nossa avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		√				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	√					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	√					
2.2. Atendimento equipe médica.						√
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						√
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	√					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	√					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	√					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	√					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	√					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Deus e a Ti Dr. pelo seu empenho, dedicação e que seu exemplo de vida, fim, não encontrados, certo de nunca [illegible] Dr. [illegible] parabéns"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rosilene Pimentel

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rafaella Martins Peniche

Data: 23/04/25 Prontuário: 66064 Leito: 212B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sons avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria deixar meu elogio ao doutor Antonio Pediatral pelo excelente trabalho e por ser muito atencioso com minha filha" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[71]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Ana Carolina Carneiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Allana do Carmo

Data: 28/04/25 Prontuário: 5/1/24

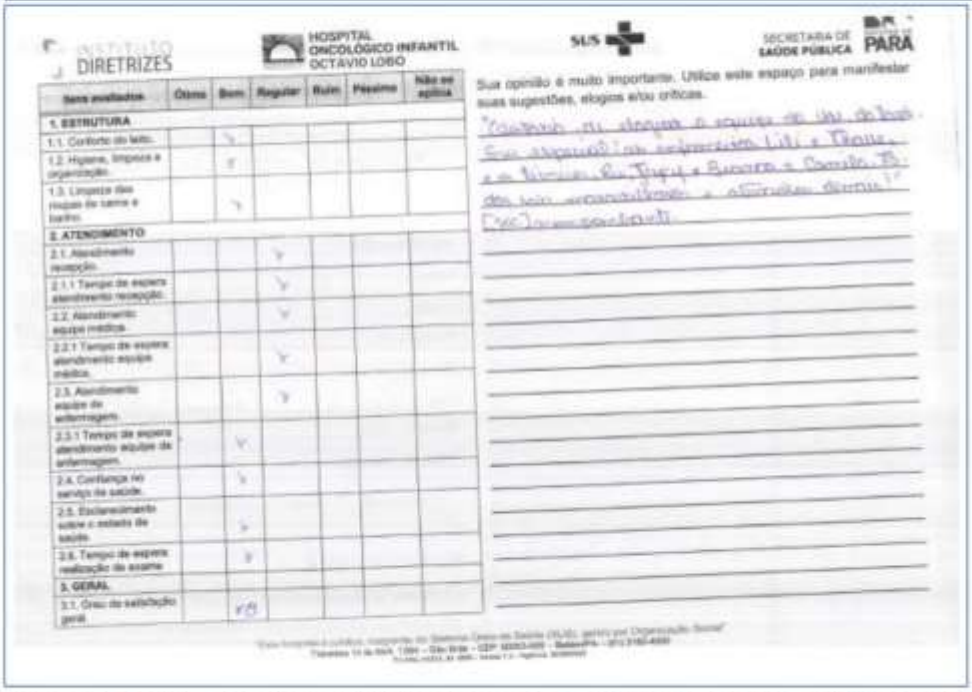
Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			✓			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			✓			
2.2. Atendimento equipe médica			✓			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			✓			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			✓			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.6. Tempo de espera realização de exame		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe de UAI do Hospital Ophir Loyola, em especial a Dra. Lili e Thaise, a técnica Ju, Thaís e Bianca e Camila. Todos foram atenciosos e atenciosas durante [illegible]"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Ouvidoria Hudo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Eduardo M. Costa

Data: 23/06/05 Prontuário: 3940

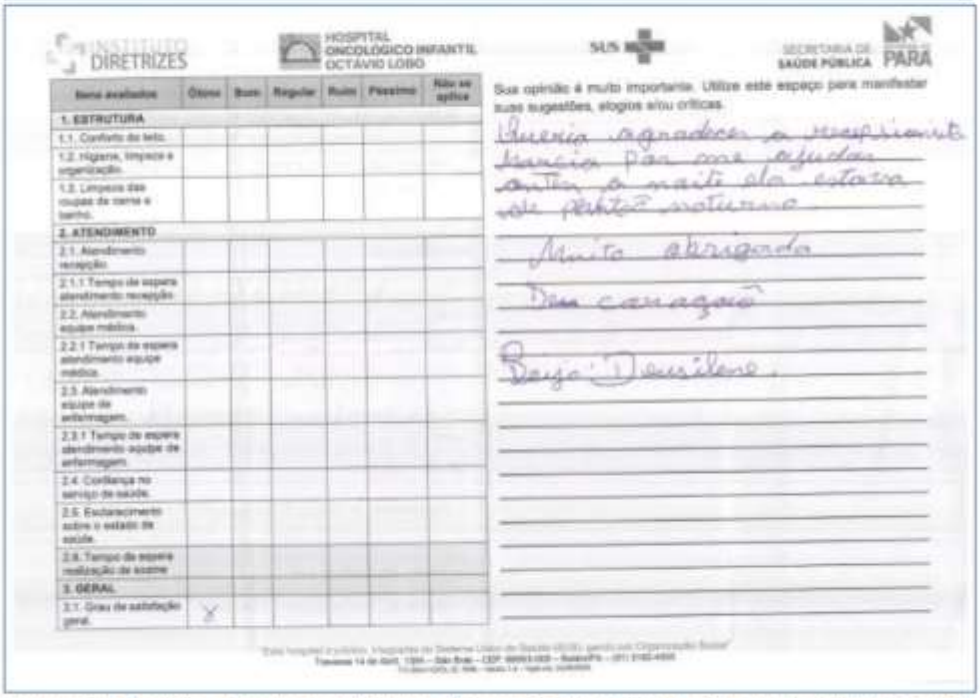
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização de exame.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Queria agradecer a recepcionista Marcia por me ajudar antes a noite ela estava de pontão noturno

Muito obrigado

Deu coração

Beijo: Deusilene.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[73]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

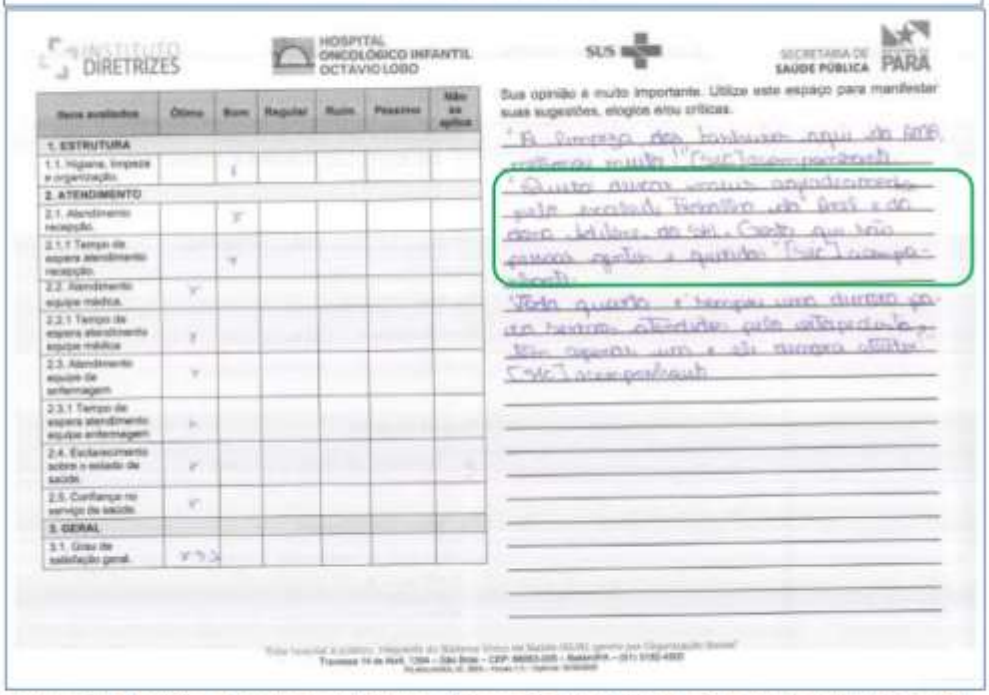
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

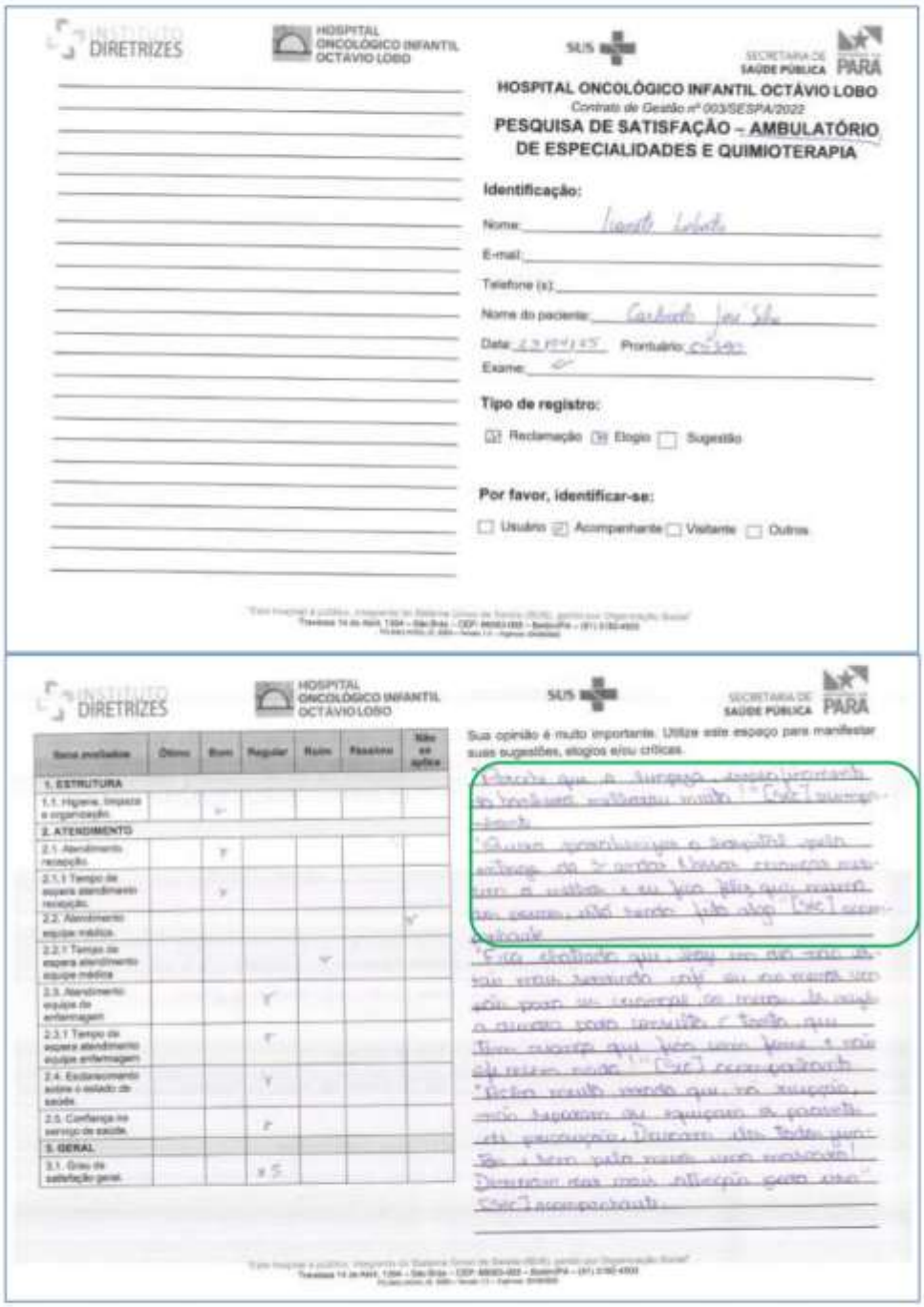


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[74]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

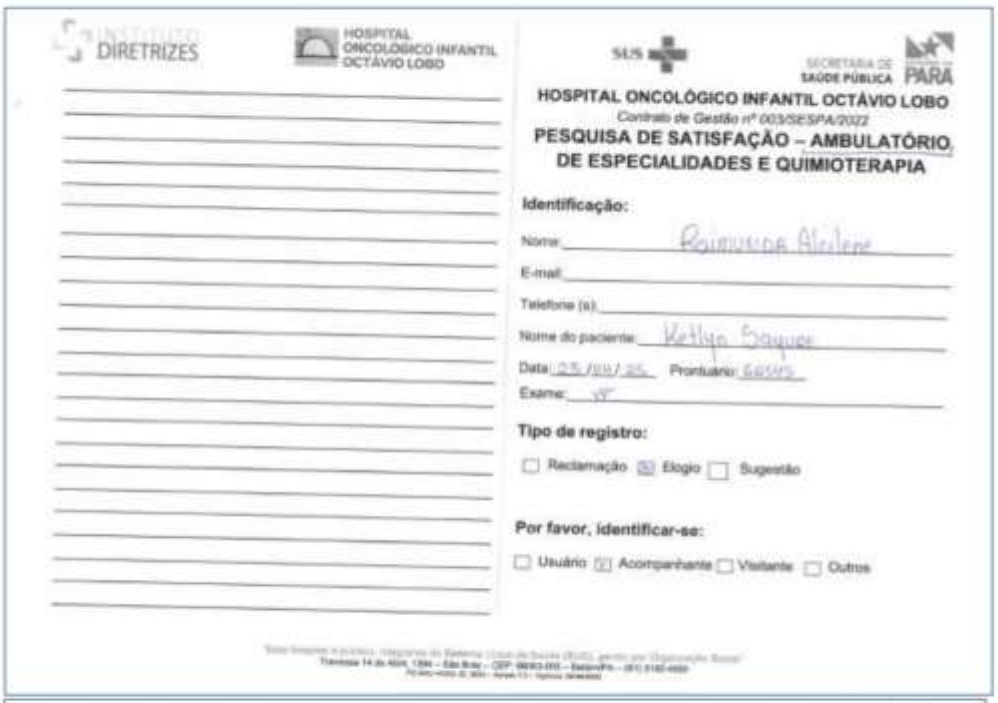
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
2.5. Confiança no serviço de saúde			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X S			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[75]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 94 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

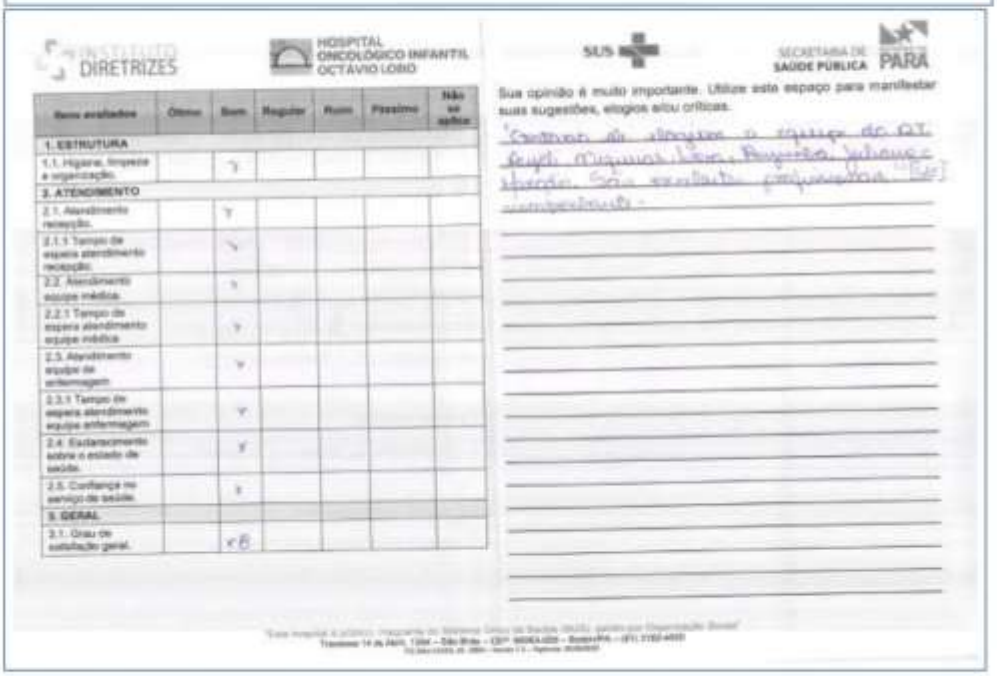
Nome: Raimunda Arilene
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kellyn Raquel
Data: 25/07/25 Prontuário: 6[illegible]
Exame: US

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

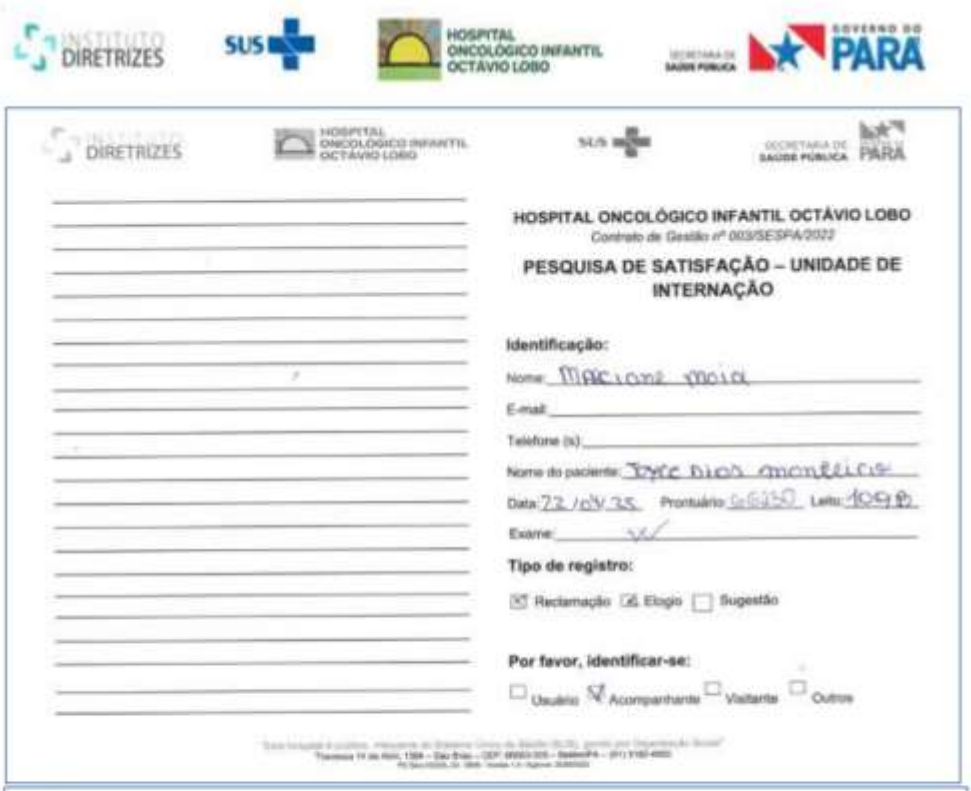
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X e B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar o serviço do 2º andar, Miguel, Ilma, Rogerio, Juliana, Wanda. Foi excelente, profissional. Eu recomendo.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

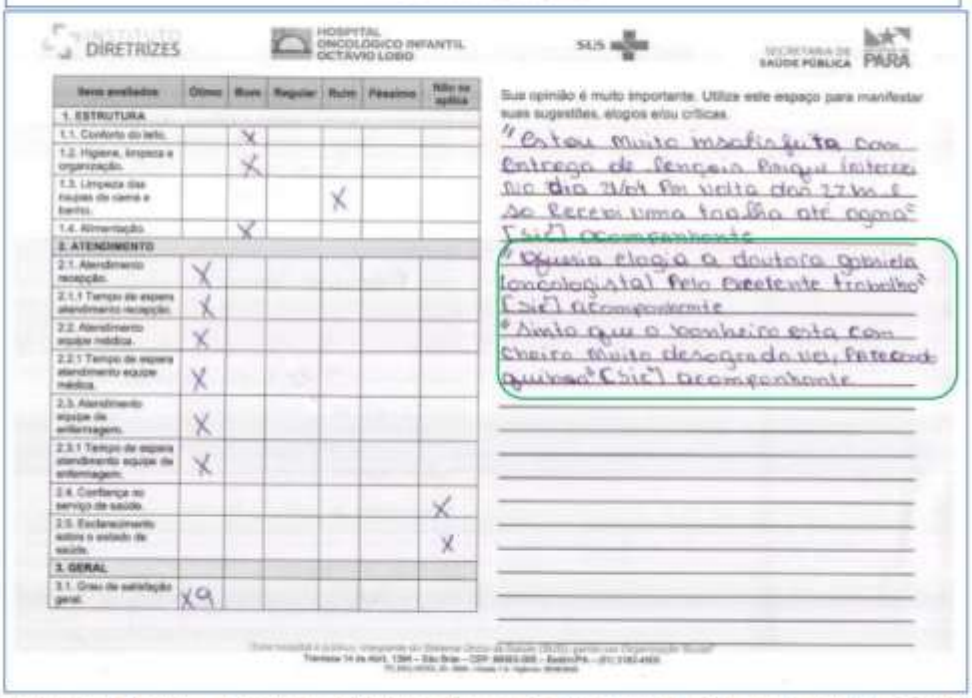
Nome: Maciane Maia
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Joyce dias monteiro
Data: 22/05/25 Prontuário: 56150 Leito: 109 B
Exame: vc

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



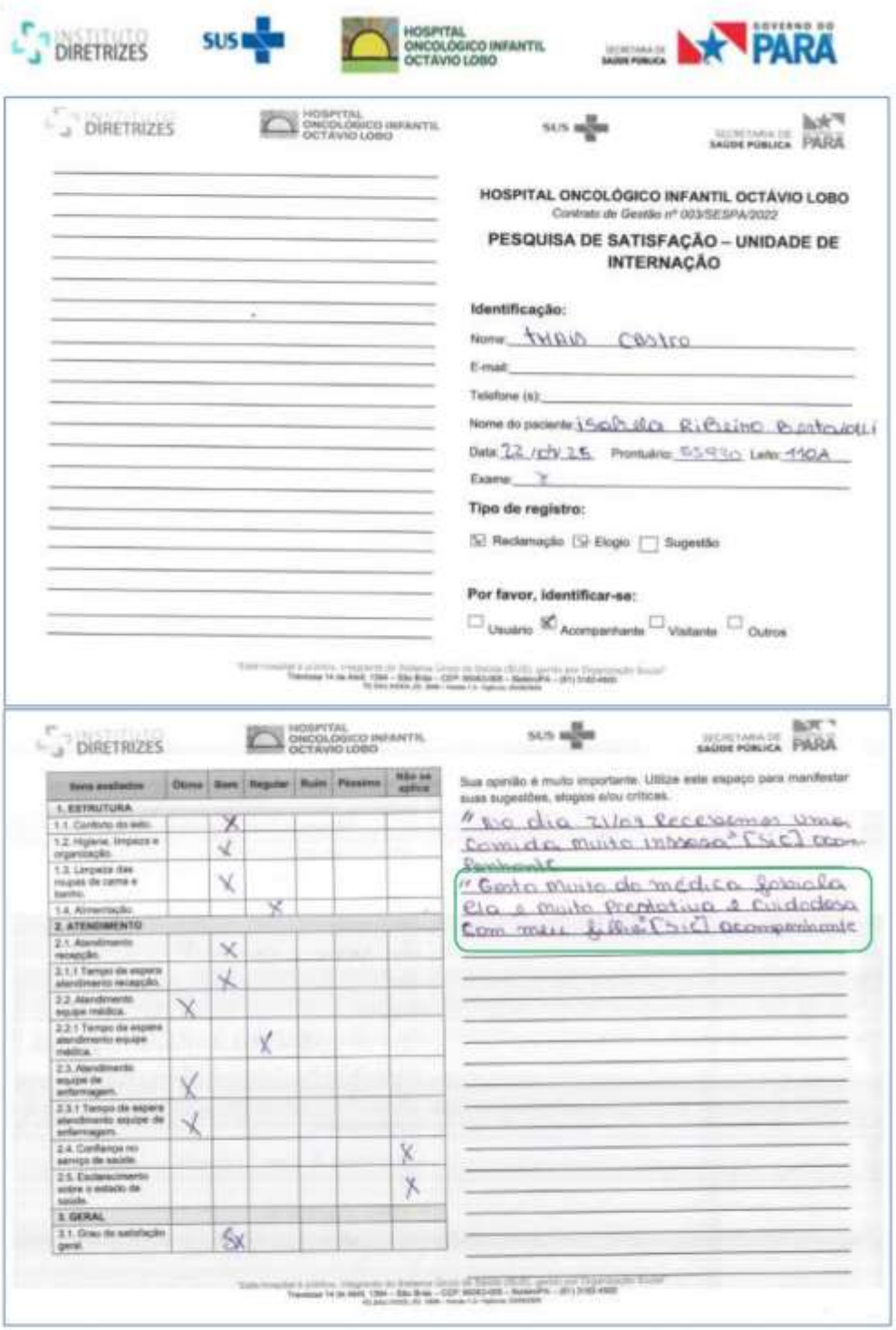
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.				X		
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Estou muito insatisfeita com a entrega de senha na Pequi interesse dia 21/04 fiz visita dia 22/05 e só recebi uma ficha até agora" (Sic) Acompanhante

"Quero elogio a doutora Daniela (oncologista) pelo excelente trabalho" (Sic) Acompanhante

"Acho que o banheiro esta com cheiro muito desagradável, poderia ser trocado" (Sic) Acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: THAIS CASTRO

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: ISABELA RIBEIRO BERTOLOLLI

Data: 22/04/25 Prontuário: 55930 Leito: 110A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		SX				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"No dia 21/04 recebemos uma comida muito inssosa" [sic] acompanhante

"Gosto muito da médica fabiola ela é muito prestativa e cuidadosa com meu filho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[78]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaelica Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: José Henrique Conceição

Data: 22/04/25 Prontuário: 4143 Leito: 1114

Exame: X

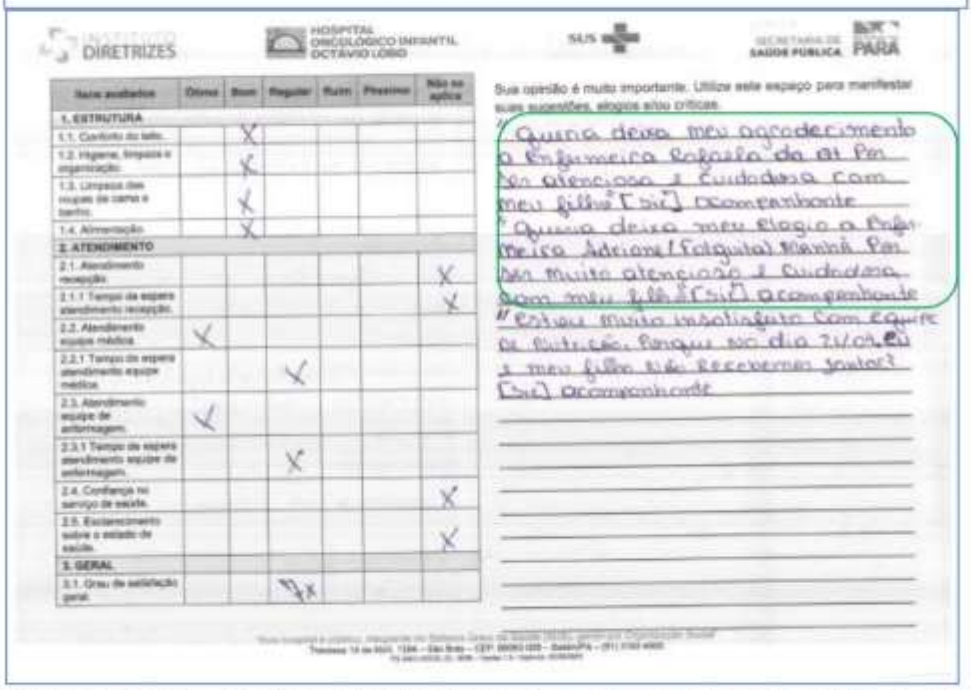
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

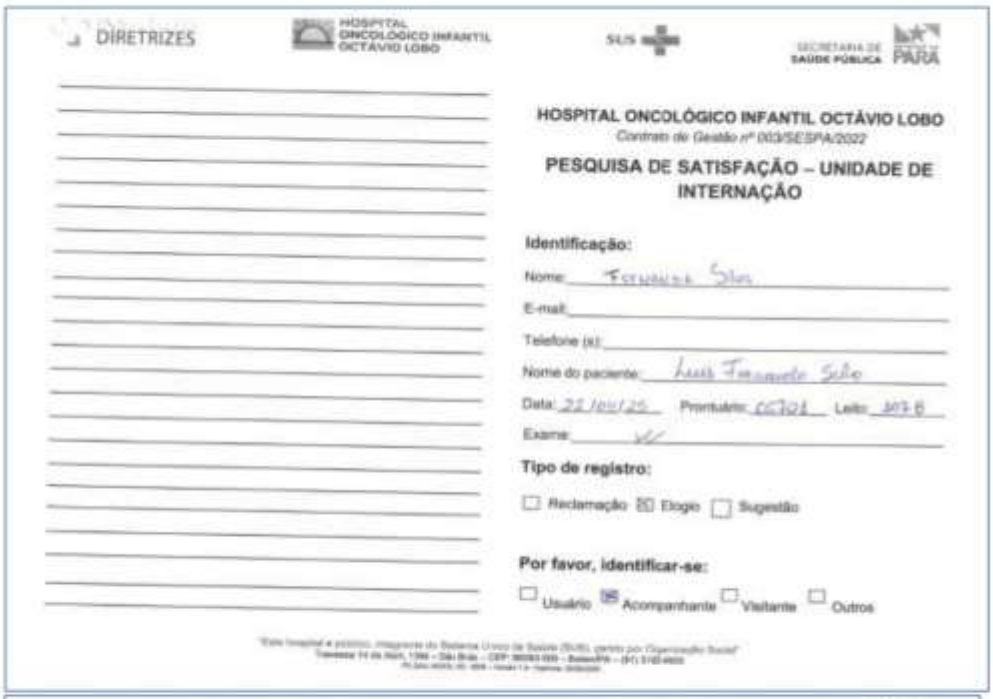
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria deixa meu agradecimento a Enfermeira Rafaela da 01 Por ser atenciosa e cuidadosa com meu filho" [sic] acompanhante

"Queria deixa meu elogio a Enfermeira Adriane (Folguita) Manhã Por ser muito atenciosa e cuidadosa com meu filho" [sic] acompanhante

"Estou muito insatisfeito com equipe de nutrição. Porque no dia 21/04 eu e meu filho não recebemos jantar" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Fernanda Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luis Fernando Silva

Data: 22/01/25 Prontuário: 00704 Leito: 307 B

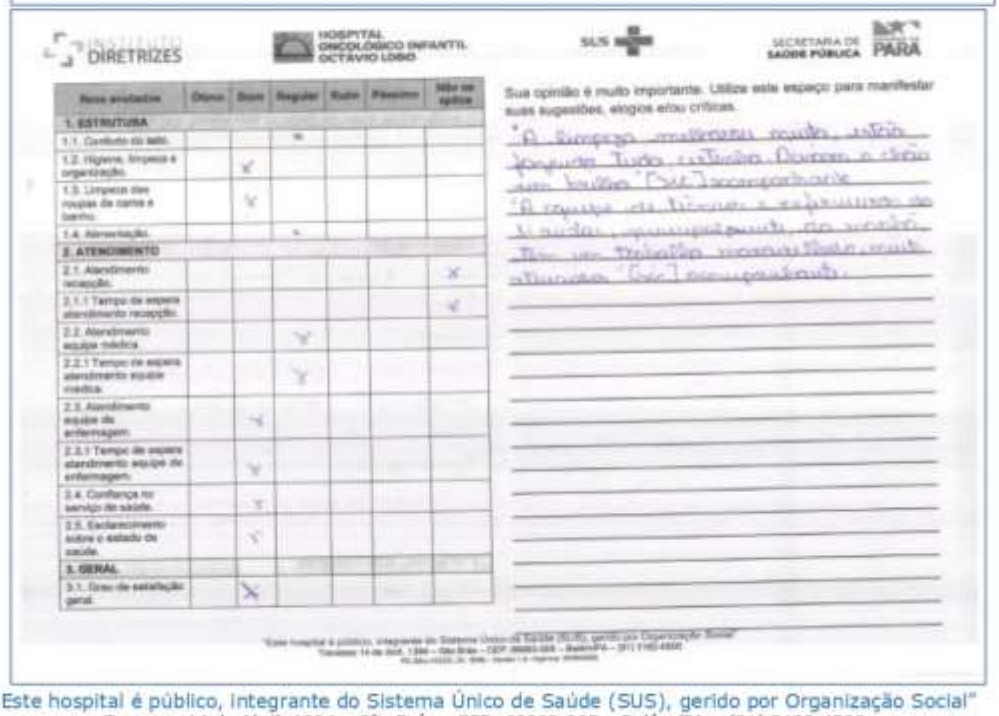
Exame: --

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Equipe maravilhosa, muito atenciosa. Tudo excelente. Parabéns a todos vocês." Sra. Acompanhante

"A equipe de técnicos e enfermeiros do 3º andar, especialmente no período da manhã, são maravilhosos. Por um período maior, muito atenciosos." Sra. Acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sonia Ilda Dias
E-mail: Sonia.dias@gmail.com
Telefone (s): (91) 98169-2695
Nome do paciente: Valentina Gabriel Costa Barbosa
Data: 11/07/25 Prontuário: 3655 Leito: 402A
Exame: -

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

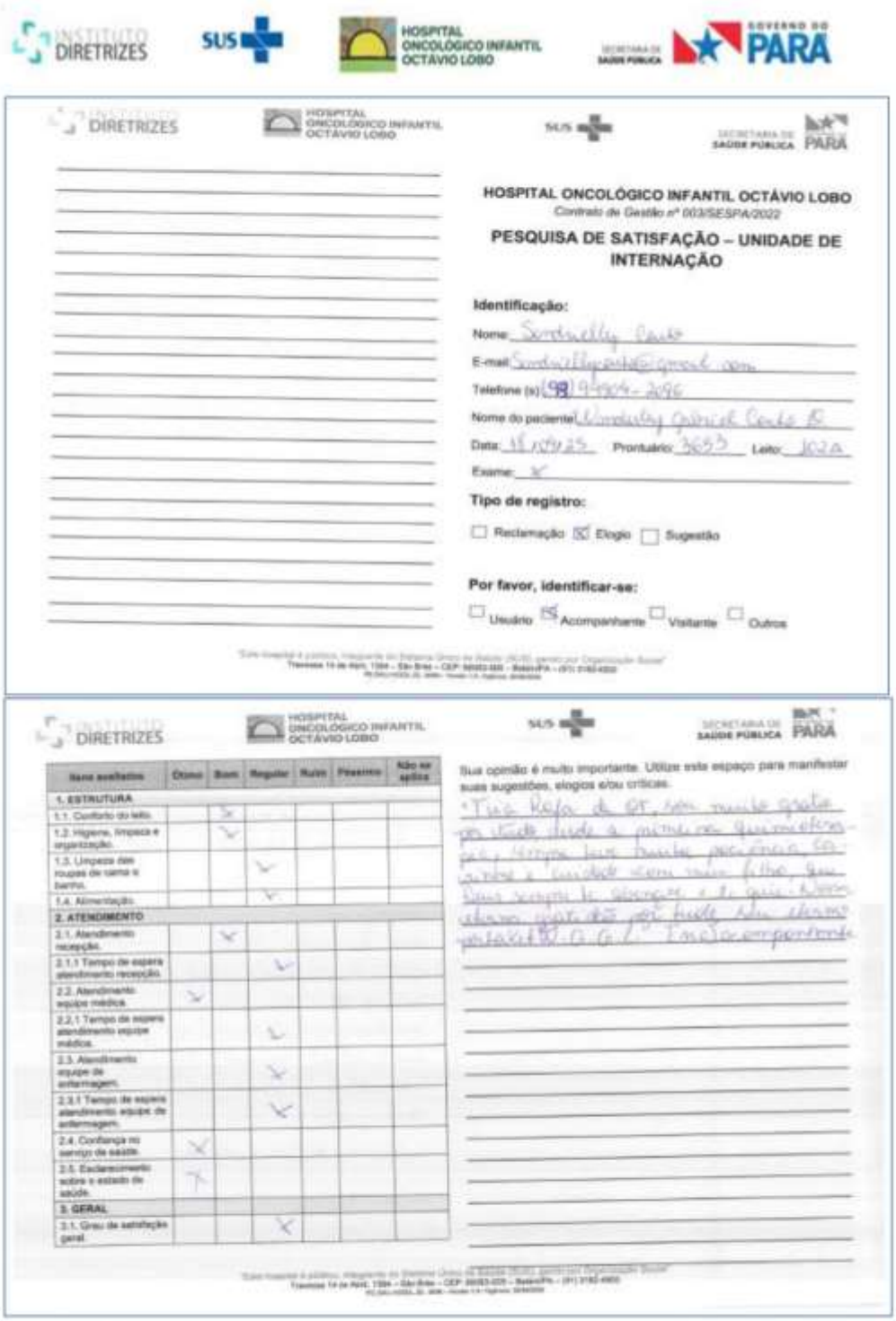
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tive Barreira de Vida. Obrigada pelo [illegible] cuidado, carinho e amor com meu [illegible] paciente, [illegible] Deus sempre [illegible] [illegible] Tive [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sandrelly Paulo
E-mail: Sandrellypaulo@gmail.com
Telefone (s): (98) 9904-2496
Nome do paciente: Wendelly Gabriel Costa B.
Data: 15/09/25 Prontuário: 3693 Leito: 302A
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tive Alta de UTI, um muito grato por todos cuida e prime em Quimioterapia pela limpeza boa banho para os cuidar e cuidado com meu filho que bom sempre te cuidado e te que. Nunca deixou faltar nada por tudo não deixou [illegible] Acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

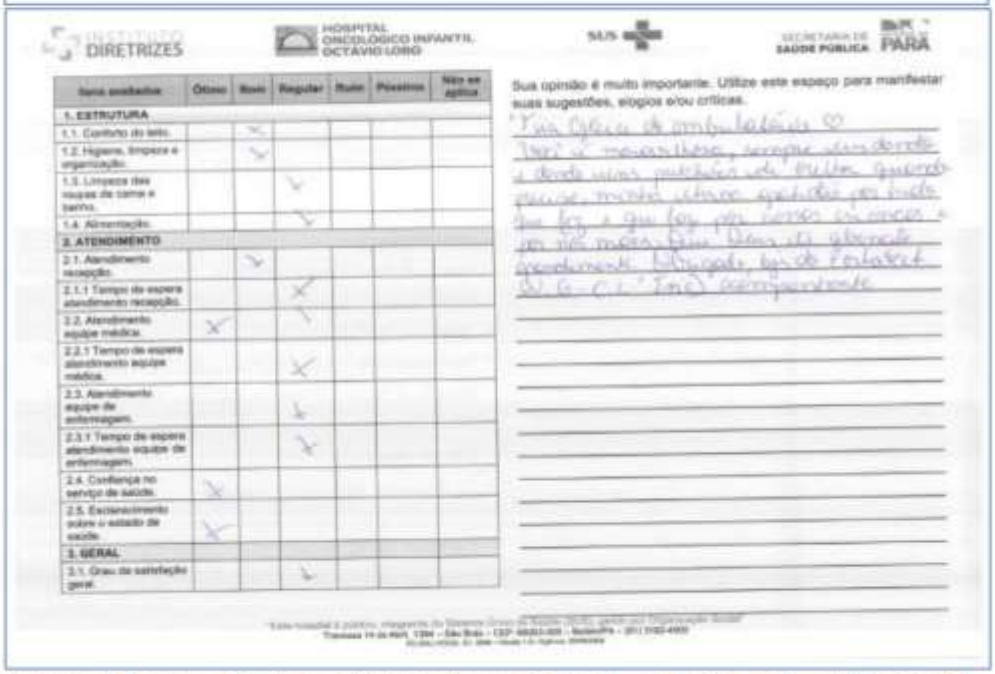
Nome: Sandra Lilly Costa
E-mail: Sandralilyspa@gmail.com
Telefone (s): (91)9164-2096
Nome do paciente: Wanderley Gabriel Costa
Data: 11/03/25 Prontuário: 3653 Leito: E2A
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

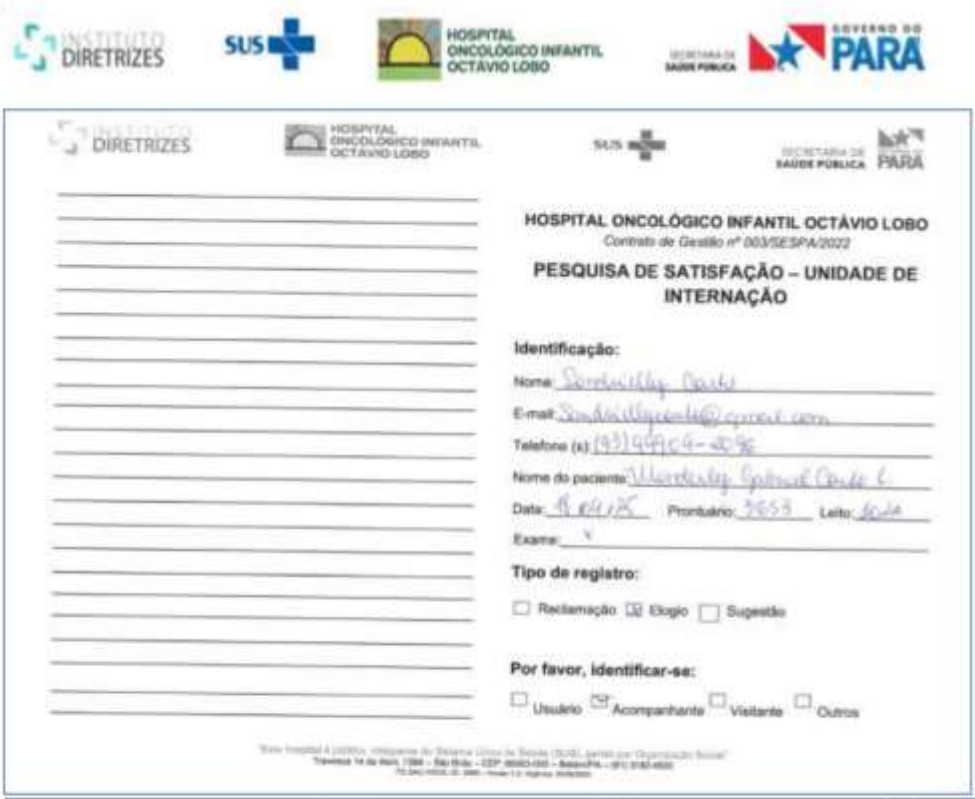
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Boa tarde de ambulatório 9º Tem a recepção, sempre atenciosa e deve uma palavra de muito querer, muito obrigada por tudo que fez e que faz por nossa criança e as mães. Deus te abençoe grandemente. Obrigada, Lia de Fátima Silva e Cia." Tem acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

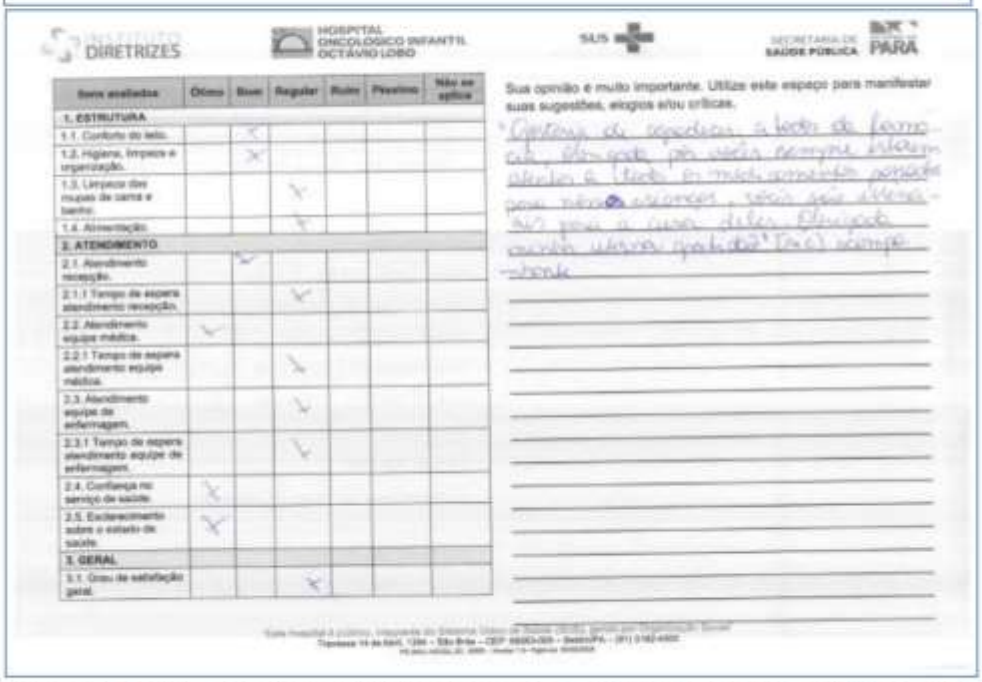
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

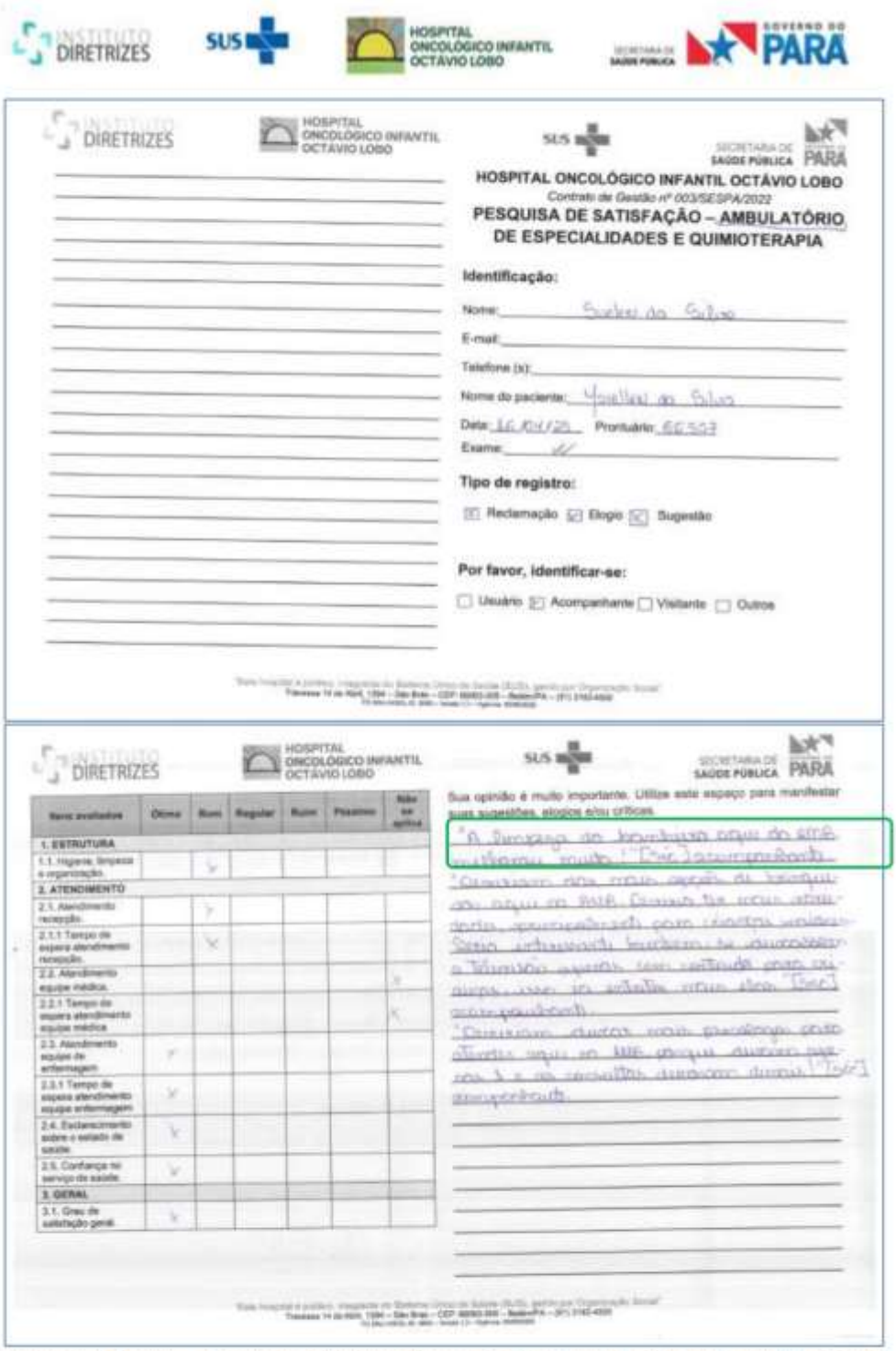
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Centro de referência e bom de forma cia, fiz-me pelo meu primo internado aqui e fiquei muito satisfeito pois [illegible] não [illegible] dele. Elogio a equipe [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Suelen do Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Yuelen do Silva
Data: 16/01/25 Prontuário: 66503
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

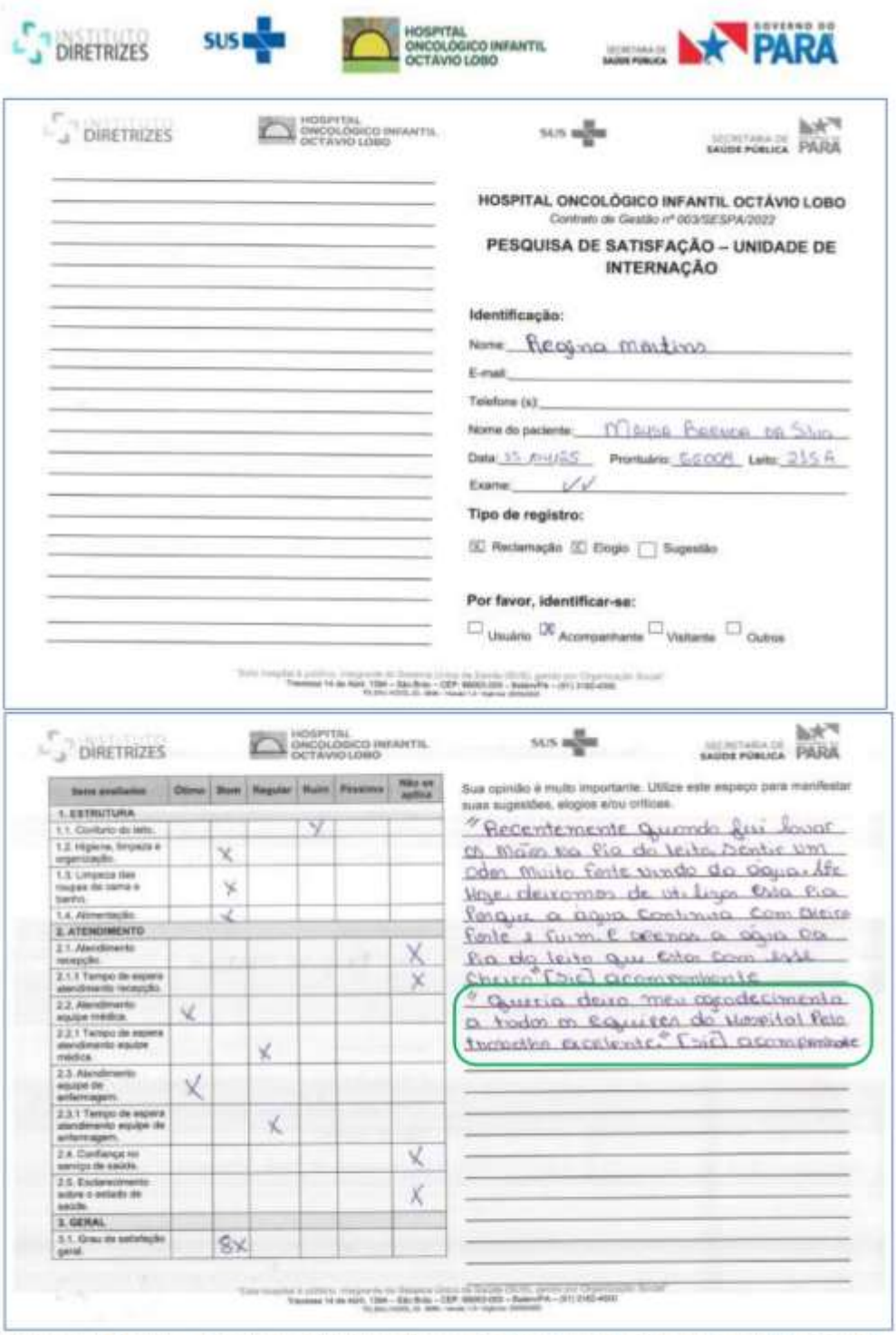
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Equipe da Internação onde o meu [illegible] muito bem [illegible]"

"Gostaria de dar meus agradecimentos ao Hospital Octávio Lobo pelo ótimo atendimento que recebi [illegible]"

"Gostaria de dar meus agradecimentos a Técnica [illegible] pelo atendimento que me deu [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Regina Martins
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Pereira da Silva
Data: 15/04/25 Prontuário: 5.000A Leito: 215A
Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

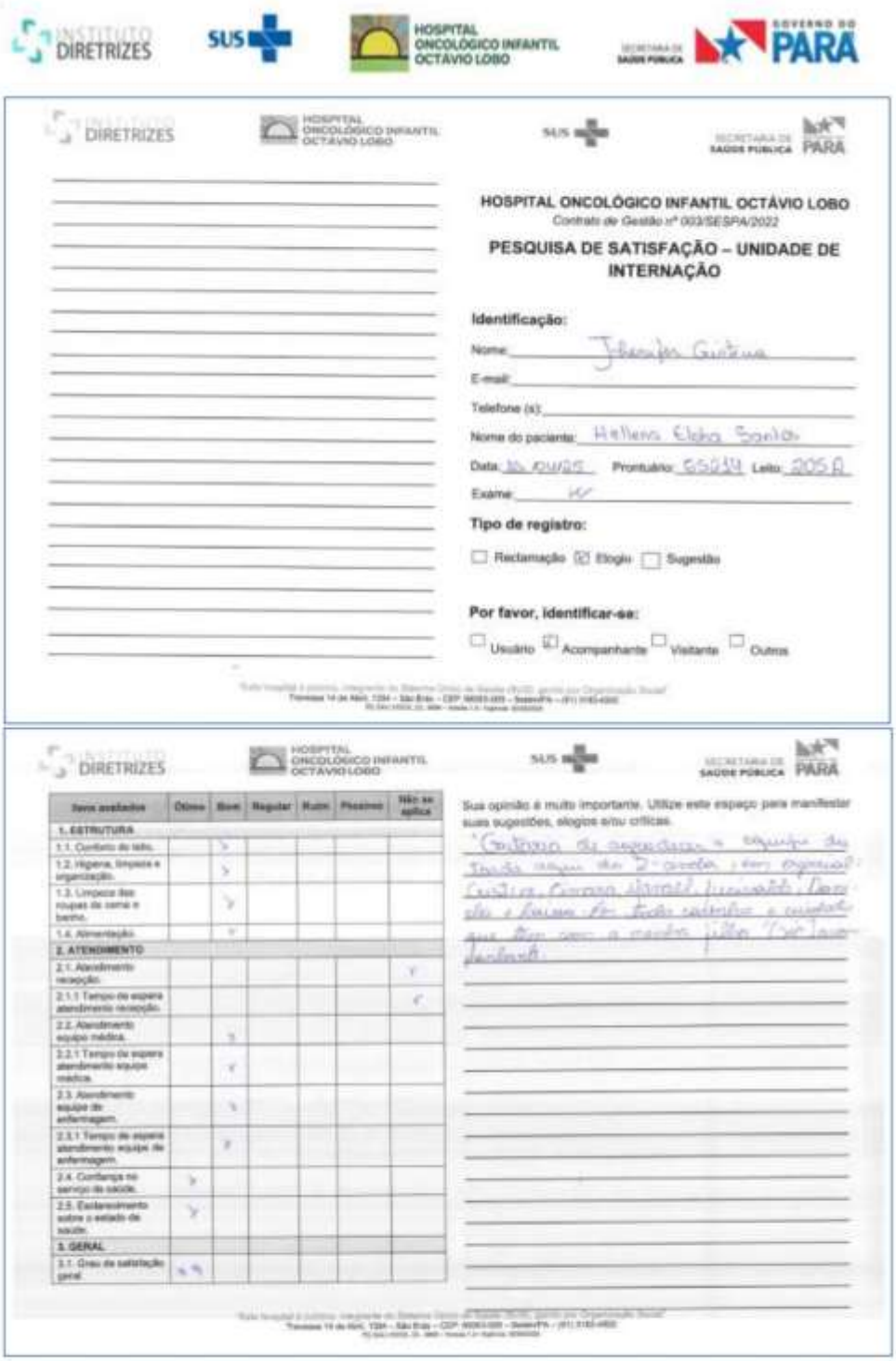
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		SX				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Recentemente quando fui lavar as mãos na pia do leito tinha um odor muito forte vindo da água. Ate hoje deixamos de ir lá pois a água continua com odor forte e fum. E apenas a água da pia do leito que esta com odor. Mãe acompanhante"

"Queria deixa meu agradecimento a todos os equipes do Hospital pelo tratamento excelente." Mãe acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Iolanda Cristina
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Helena Elda Santos
Data: 16/04/25 Prontuário: 65034 Leito: 2054
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a equipe da Triagem pelo 2º ano, em especial Cristina Correia Ahmad, funcionária [illegible] e Lucas [illegible] pelo carinho e cuidado que [illegible] com a minha filha [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

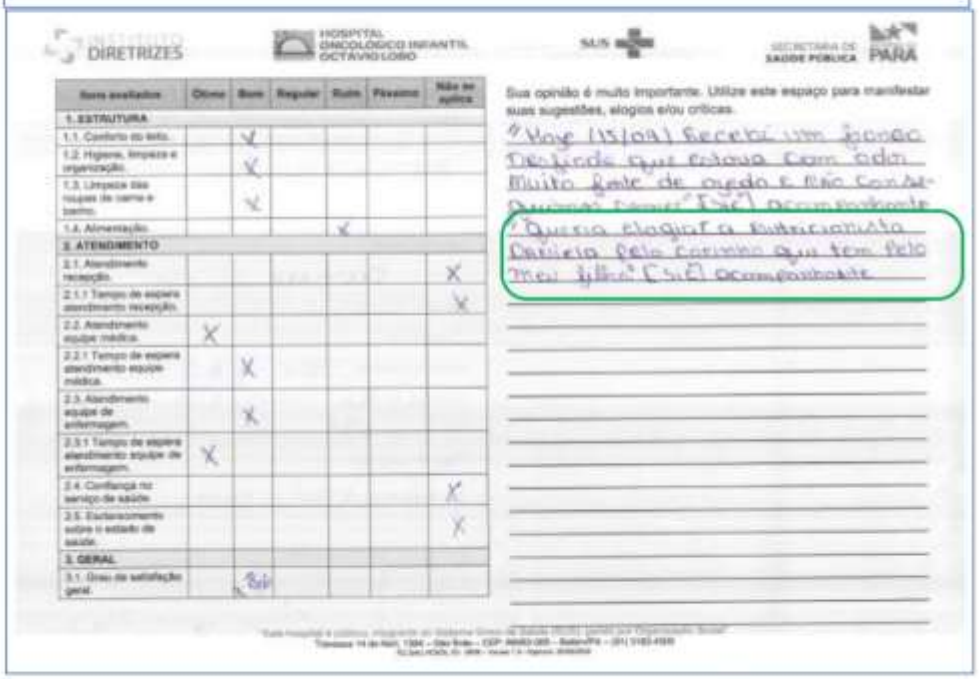
Nome: Criança Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kaua Kevelay
Data: 25/09/25 Prontuário: 66193 Leito: 203A
Exame: US

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

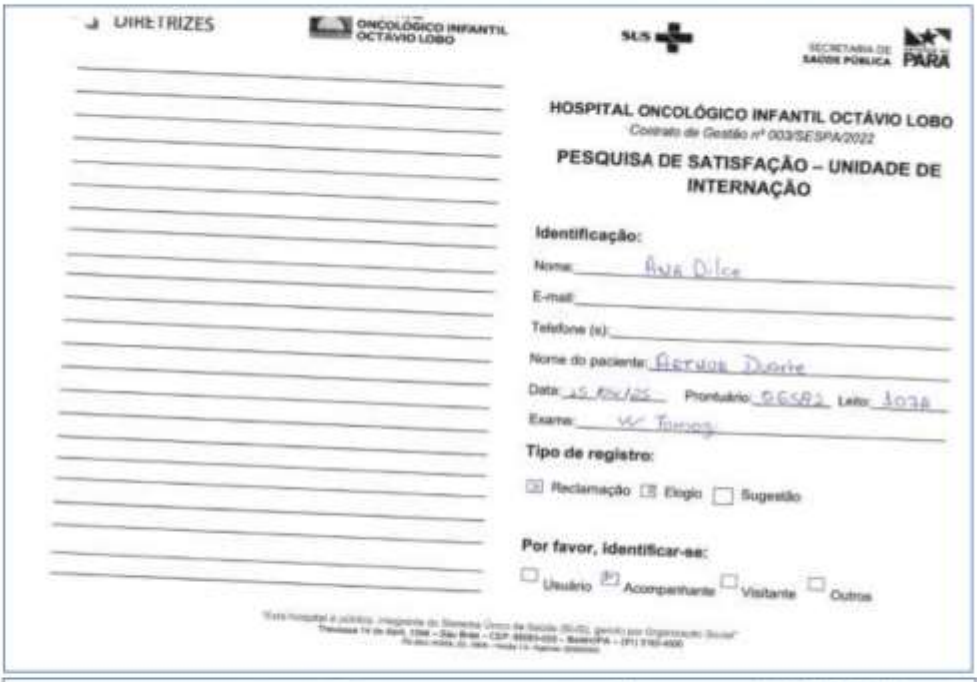
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Bom				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Hoje (15/09) fiz um jogo de dado que estava com todo muito bate de ogdo e não consegui jogar. Eu Acompanhante
Quero elogiar a enfermeira Daniela pelo carinho que tem pelo meu filho. Eu Acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana Dilce

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arthur Duarte

Data: 15/04/25 Prontuário: 96582 Leito: 1078

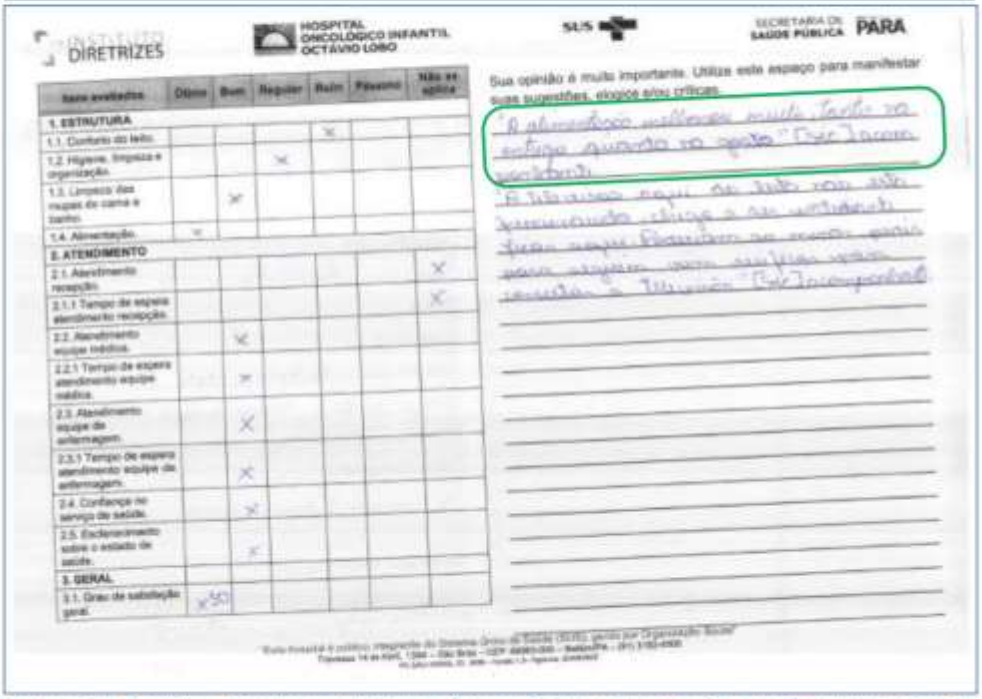
Exame: VC Torax

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

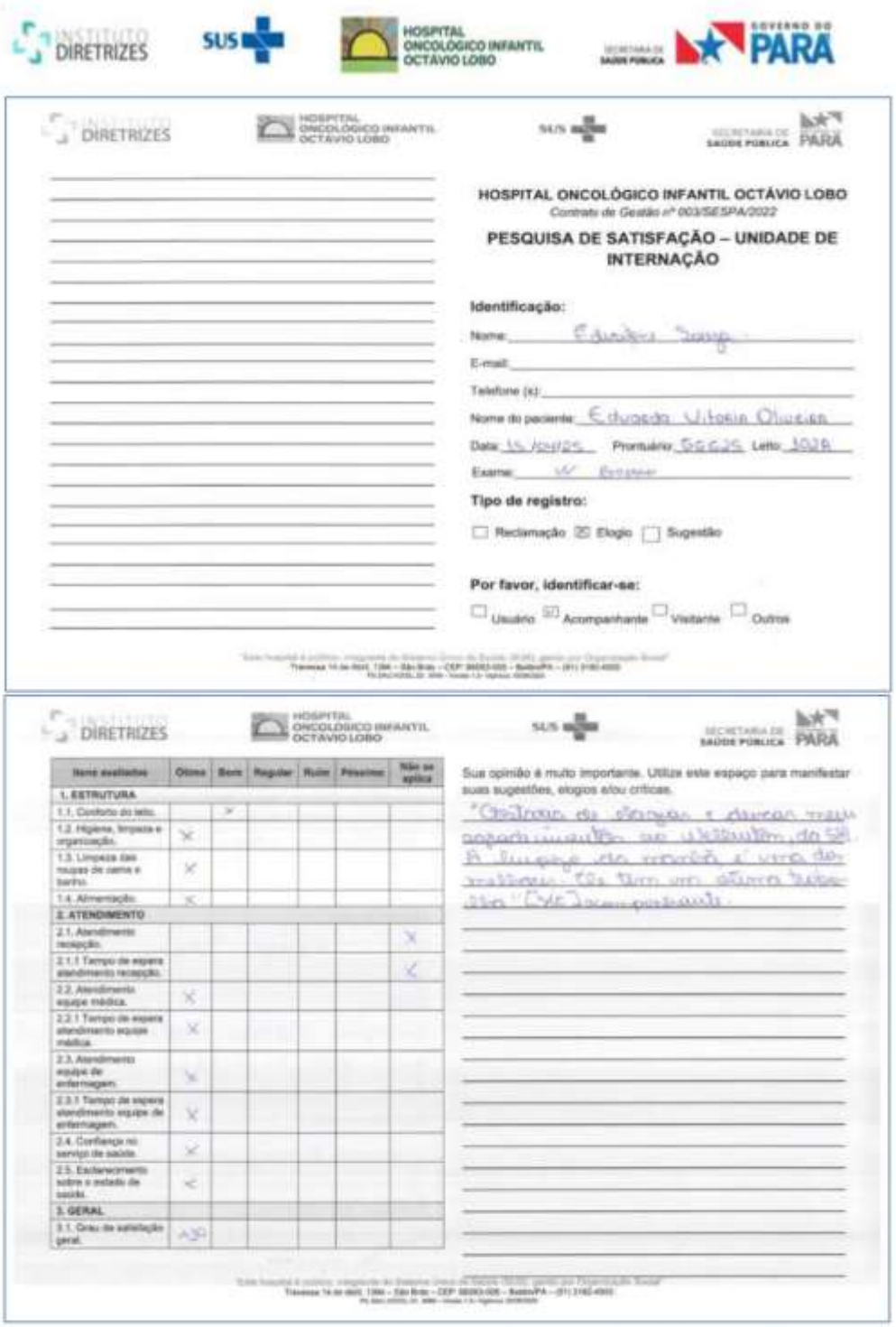
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A alimentação estava muito fraca na entrega quanto na aparência" Que Jacem

"É falta de respeito com as mães acompanhantes, chega a ser humilhante, tem que pedir permissão para sair para qualquer coisa, até para ir no banheiro" Que Incompreendida

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[89]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Eduarda Sousa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eduarda Vitoria Oliveira
Data: 15/04/25 Prontuário: 56625 Leito: 1026
Exame: W Bronner

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	ÁS					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostou da atenção e cuidado meu [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ledione Pacilia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Abatria Jasmin Carvalho

Data: 11/04/25 Prontuário: 3565 Leito: 106 R

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

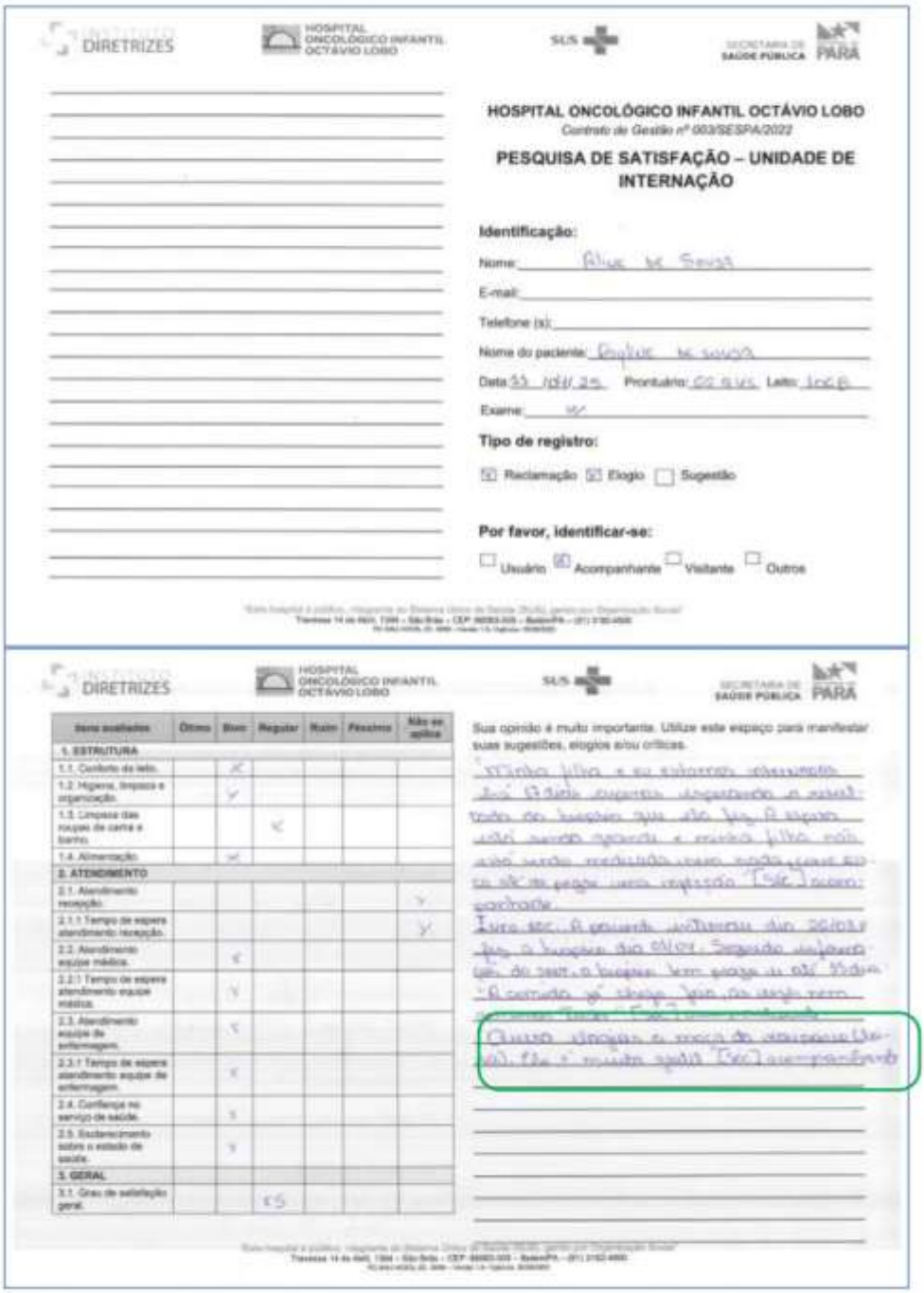
Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria deixar meu agradecimento a todos os equipes do Hospital pelo excelente trabalho" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[91]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Alice M. Sousa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gabriel M. Souza

Data: 13/08/25 Prontuário: 22 9 0 1 5 Leito: UTI B

Exame: US

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto da leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Criança linda e os enfermeiros atenciosos. Só [illegible] superior, organização e estrutura todos os leitos que são [illegible] estão sendo [illegible] e muito [illegible] não estão sendo medicados [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail: [illegible]

Telefone (s): [illegible]

Nome do paciente: Vitória de Jesus Dinis Lucio

Data: 11/06/25 Prontuário: 65348

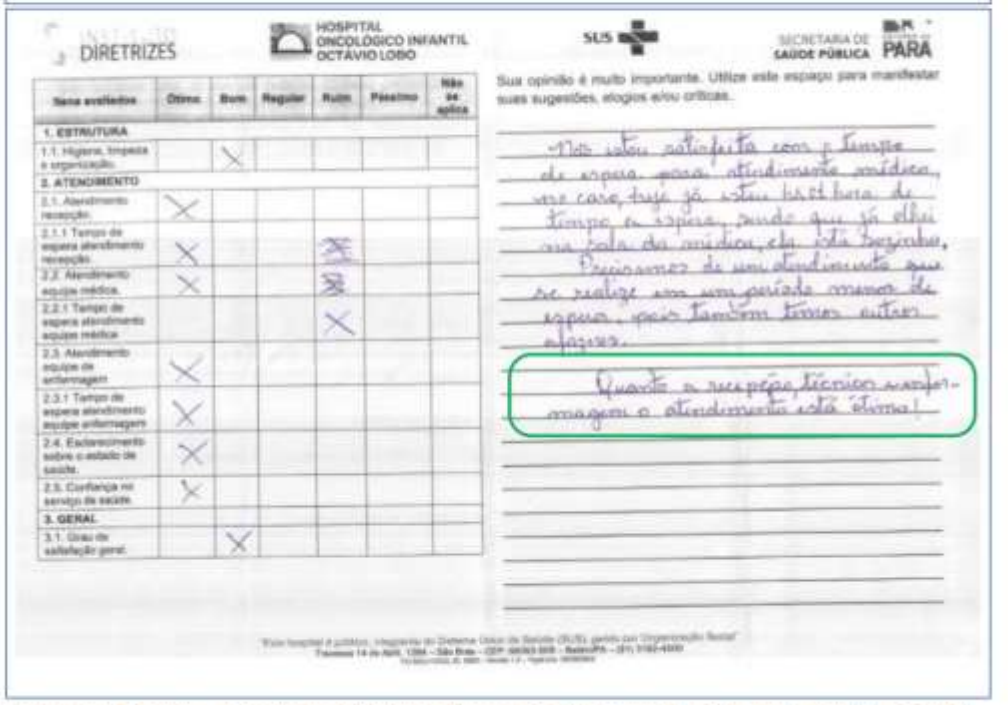
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X			X		
2.2. Atendimento equipe médica.	X			X		
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Nós estou satisfeita com o tempo de espera para atendimento médico, no caso, hoje já estou há 01 hora de tempo a espera, sendo que já olhei na sala da médica, ela está sozinha. Precisamos de um atendimento que se realize em um período menor de espera, pois também temos outros afazeres.

Quanto a recepção, técnicos e enfermagem o atendimento está ótimo!

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[93]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

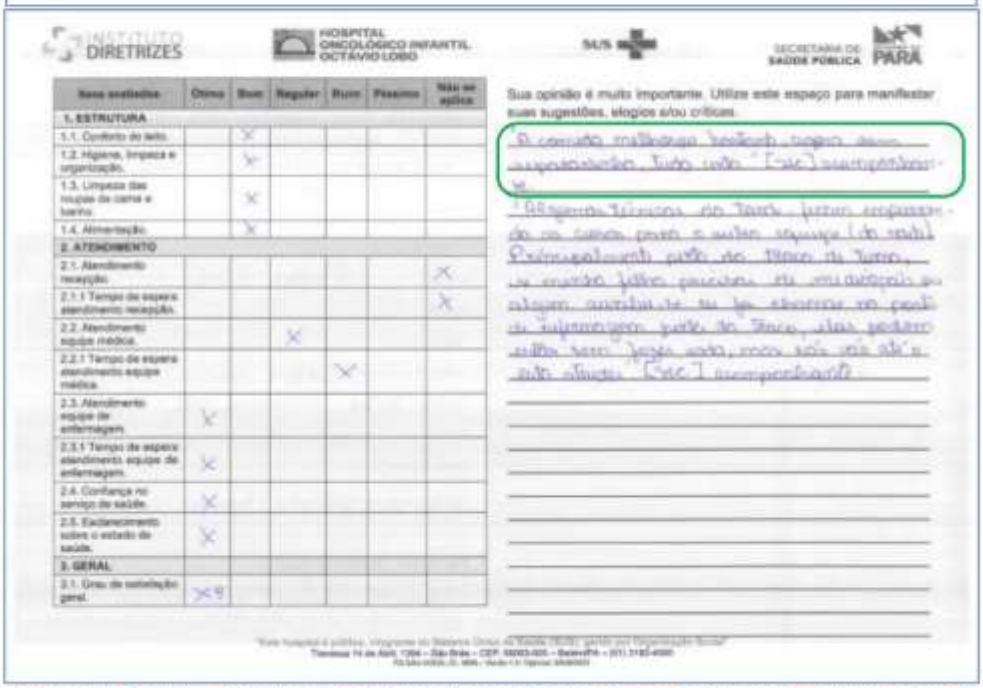
Nome: Enyne Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Isabela Eloah Queiroz
Data: 10/04/25 Prontuário: 66696 Leito: 2168
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

O serviço maravilhoso, bastante rápido, bem organizado. Tudo vale [ilegível] acompanhante.

Pessoas técnicas ao todo, [ilegível] ao cuidado para e outra equipe [ilegível] Principalmente pelo tempo de [ilegível] a equipe auxiliar e as técnicas de enfermagem pelo [ilegível] pedir algo, [ilegível] [ilegível] [ilegível] acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gleysiane Amaral

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Helena Bonaval

Data: 20/04/25 Prontuário: 66420 Leito: 310 A

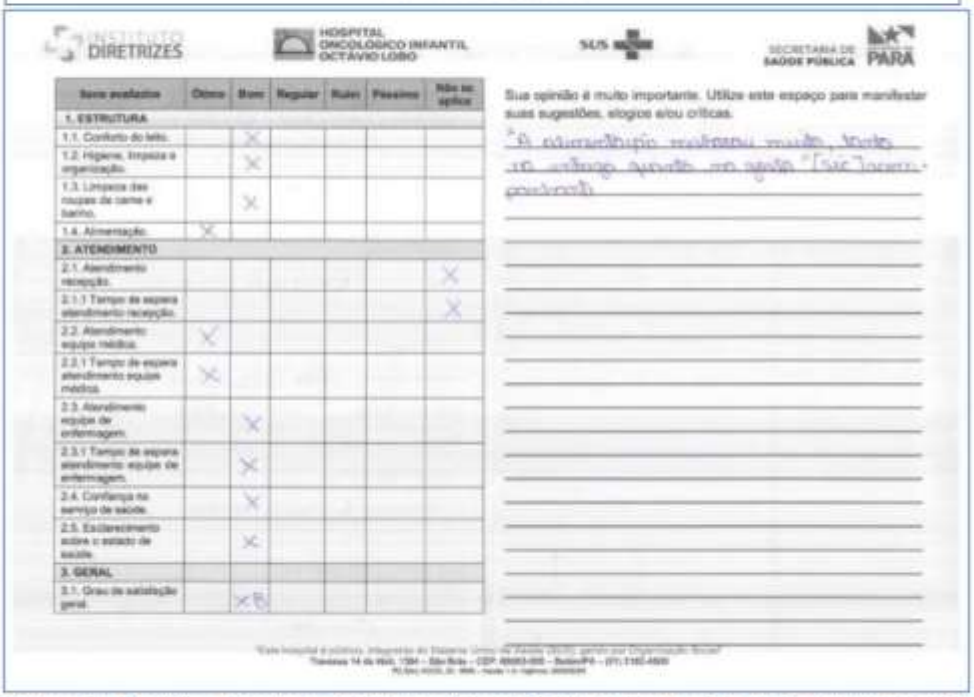
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

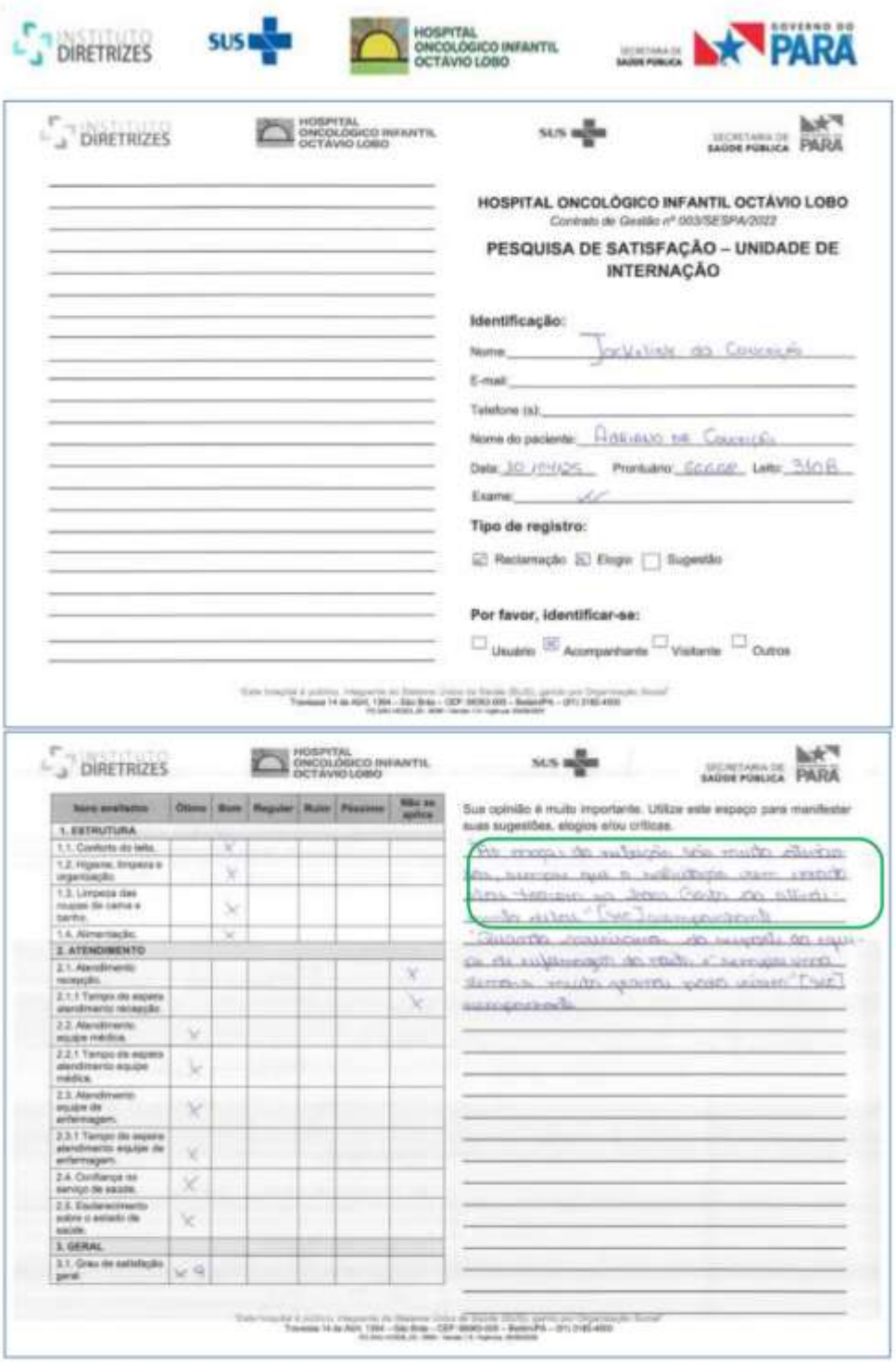


INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serie avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A alimentação melhorou muito, tanto na entrega quanto na gente" [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jocivânia da Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Adriano de Conceição

Data: 30/11/25 Prontuário: 60000 Leito: 3108

Exame:

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Os meios de avaliação são muito eficientes, porque nos ajudam a melhorar cada vez mais. Para isso, os itens Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo e Não se aplica são muito importantes. Quanto ao espaço de sugestões, de elogios e de críticas, é também muito importante para nós. Pois nos ajuda a melhorar cada vez mais.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

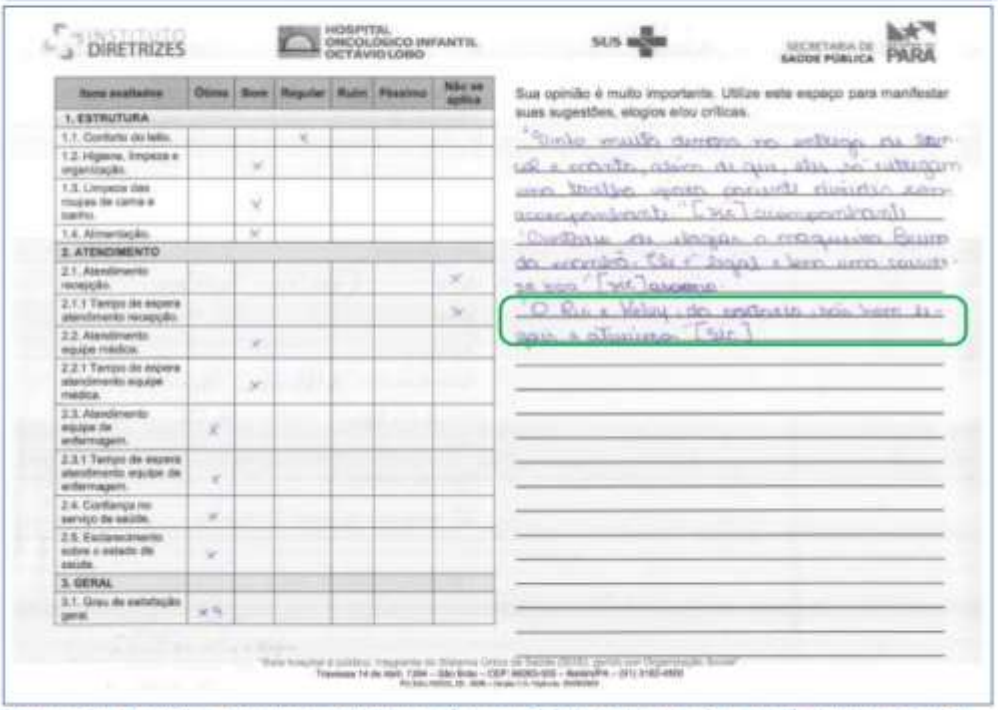
Nome: Geilha Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fabiane Gonçalves
Data: 30/09/25 Prontuário: 66713 Leito: 312A
Exame: ✓

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			✓			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tinha muita demora no atendimento na recepção e consulta, além disso, ela se atrapalhou com muitos nomes, quase digitou o nome errado." [Sic] Acompanhante

"Quando as alergias e medicamentos foram anotados, foi bom, e bem atenciosa." [Sic] Usuário

"O Dr. e Valeu, do enfermeiro não bem atenciosa." [Sic]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

Identificação:

Nome: Liliane Pinheiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ângelo dos Santos

Data: 09/04/25 Prontuário: 54530

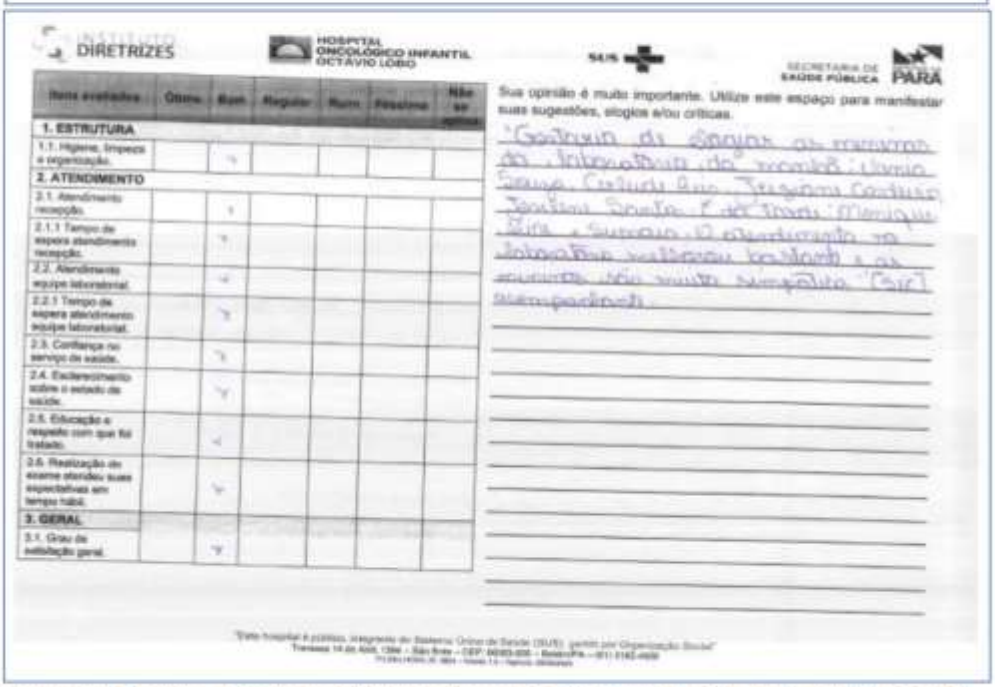
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

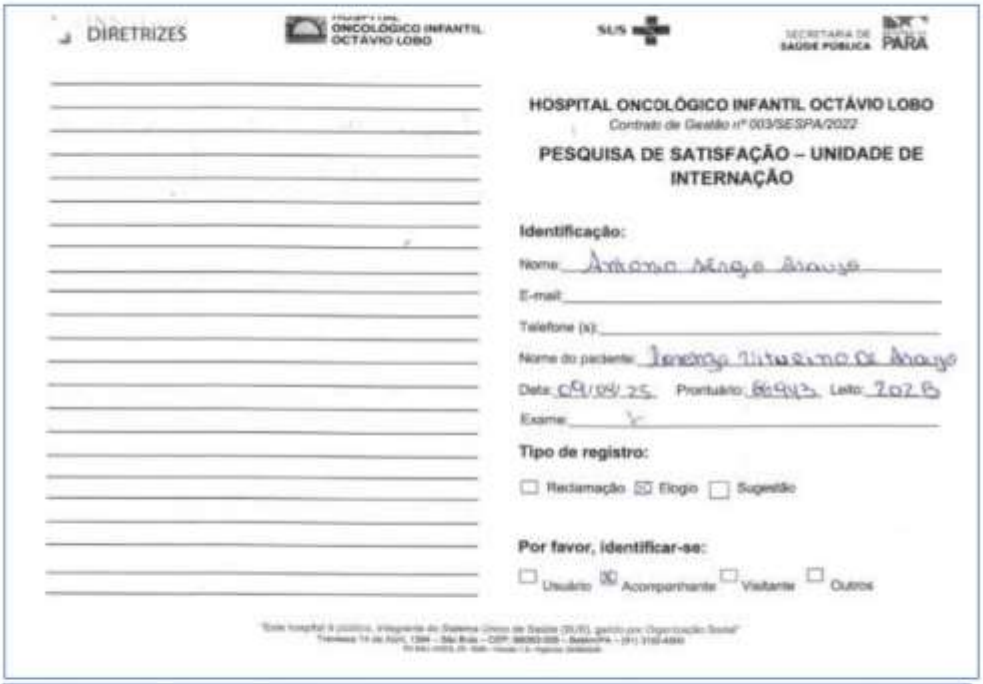
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe laboratorial.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe laboratorial.		✓				
2.3. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Educação e respeito com que foi tratado.		✓				
2.6. Realização do exame atendeu suas expectativas em tempo hábil.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os membros da laboratório do Hospital Infantil Octávio Lobo, Carla, Rita, Tereza, Carlos, Jocelma, Sandra e as demais. Minha filha e Sempre é atendida no laboratório sabemos localizar e as enfermeiras são muito simpáticas. Obrigada pela atenção."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Antonio Sérgio Araujo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lorenzo Vitorino de Araujo

Data: 09/08/25 Prontuário: 66943 Leito: 2026

Exame: X

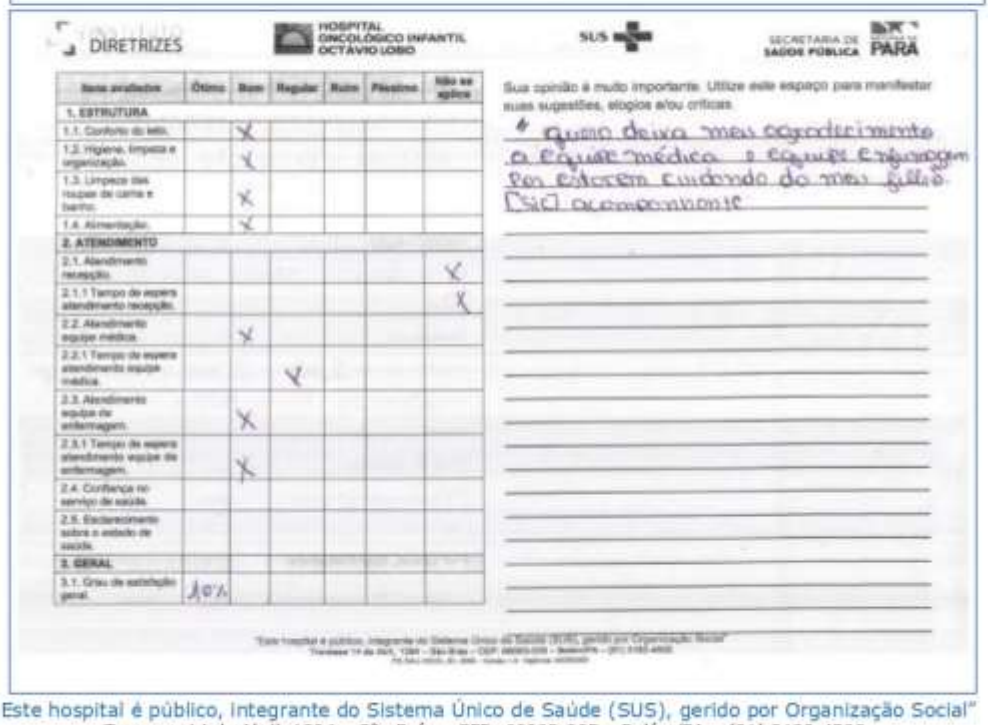
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10%					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"quero deixa meu agradecimento a equipe médica e equipe enfermagem por estarem cuidando do meu filho. [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

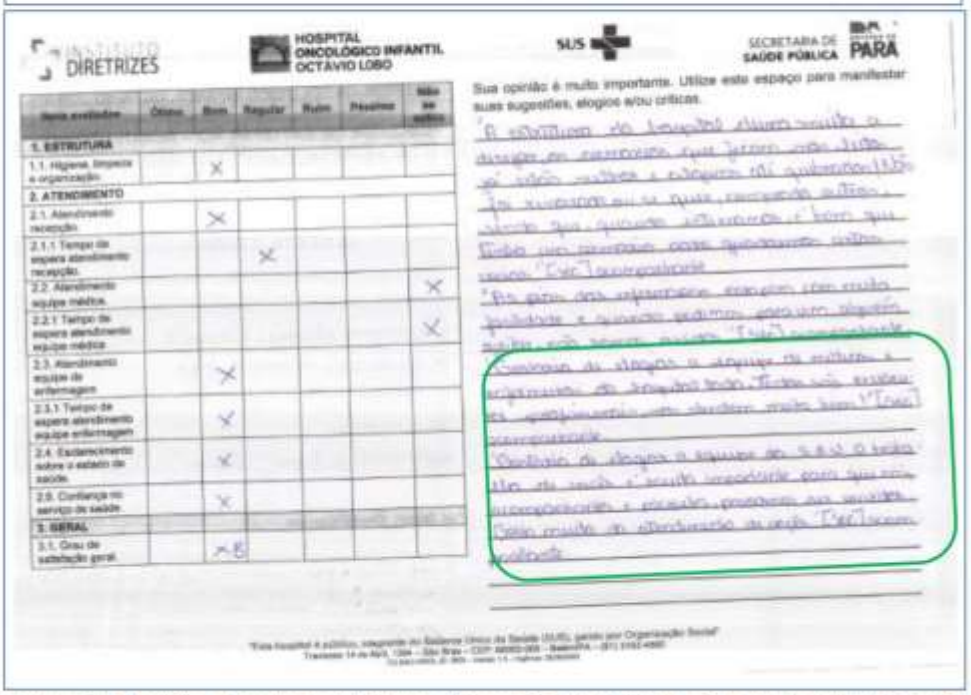


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Beatriz Pereira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Cleiton
Data: 09/09/25 Prontuário: 6[illegible]
Exame: USG

Tipo de registro:
[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:
[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.9. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A estrutura do hospital [illegible] a equipe de enfermagem que [illegible] são [illegible] sobre a cirurgia do [illegible] que [illegible] bem que [illegible] com paciente com [illegible] "Excelente" "Os [illegible] especiais com muito [illegible] e [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Liliane Pinheiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Raquel dos Santos

Data: 09/10/25 Prontuário: 66530

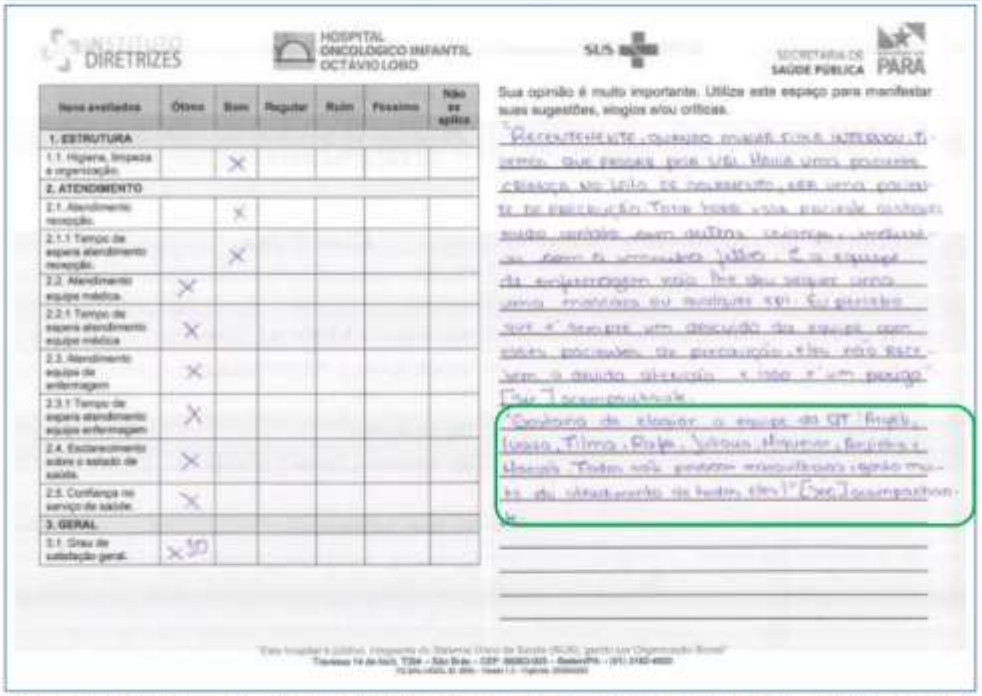
Exame: VC

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

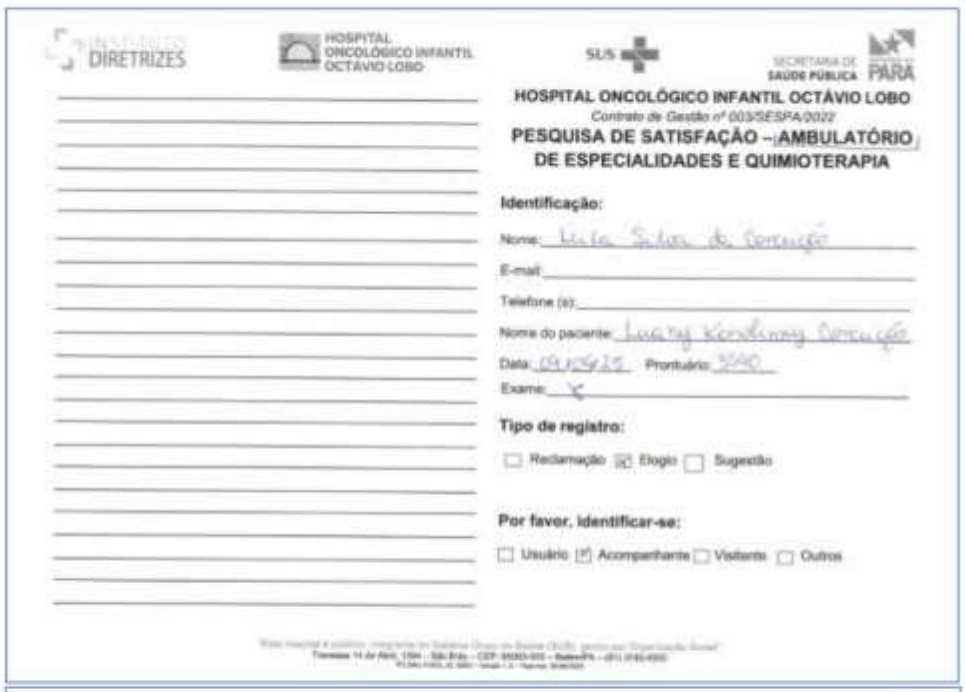


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Recentemente nossa mãe [illegible] que passou pela UTI. Nesse momento, ela precisava [illegible] e nos passou [illegible] Tivemos [illegible] Gostaríamos [illegible] Parabenizamos

"Gostaria de elogiar a equipe do QT Anglo, Isaac, Tiina, Rafa, Silvia, Wagner, Beatriz e Wanda. Todos são pessoas maravilhosas, além de [illegible] Parabenizamos



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

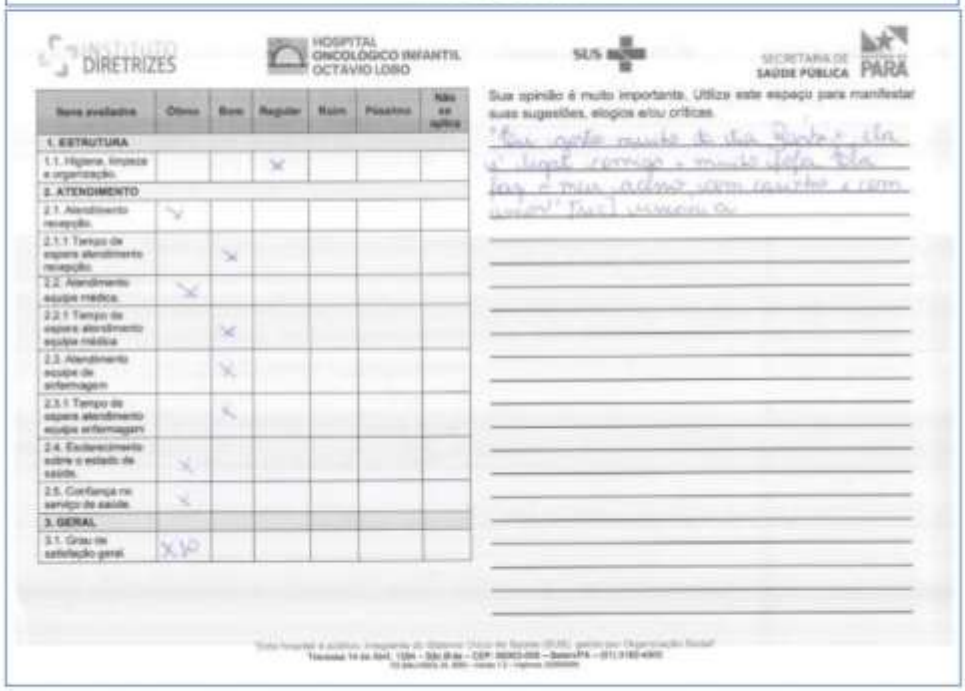
Nome: Maria Silva de Carvalho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Lucas Kaylany Carvalho
Data: 09/09/25 Prontuário: 3240
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gosto muito de ser bem atendida e ligar comigo, muito feliz. Sou muito grata a minha médica Dra. [illegible] e a todos."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

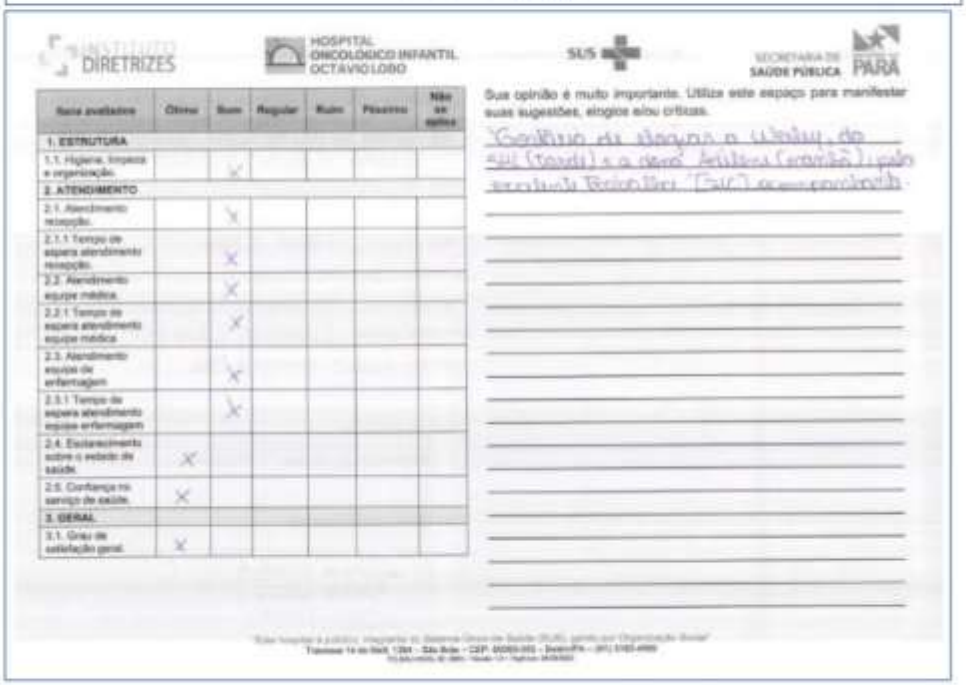
Nome: Elaine Chaves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gustavo Henrique
Data: 09/09/25 Prontuário: 85702
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar o trabalho de equipe (todos) e o apoio Artística (recreação) pelo excelente trabalho. Que as crianças



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

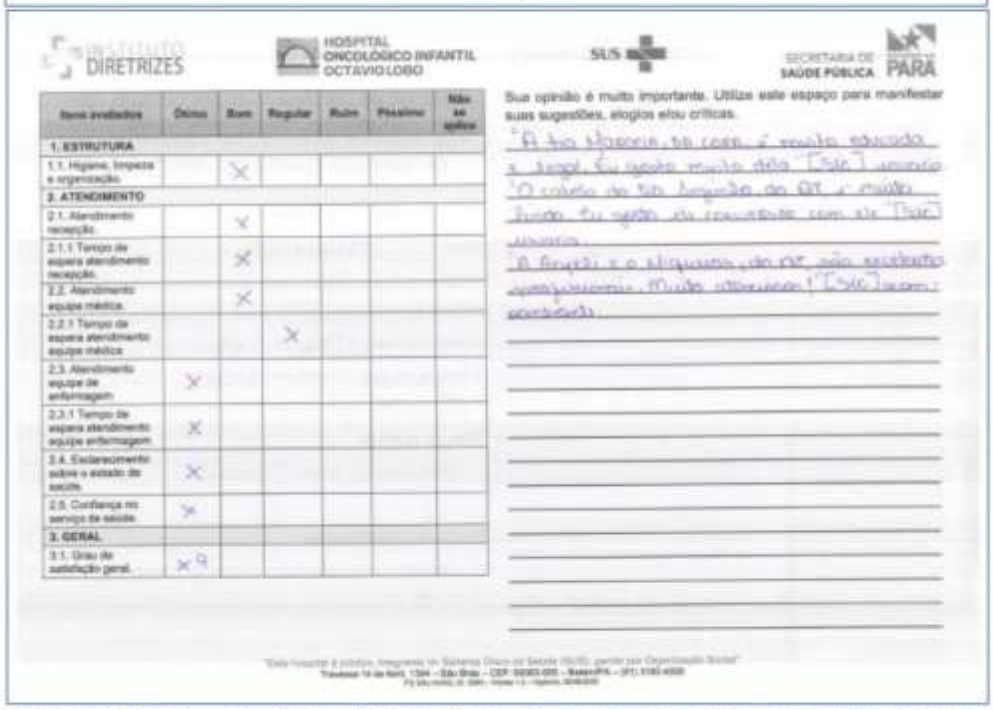
Nome: Kaique Sousa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Sophia Sousa
Data: 09/09/24 Prontuário: 5[illegible]
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

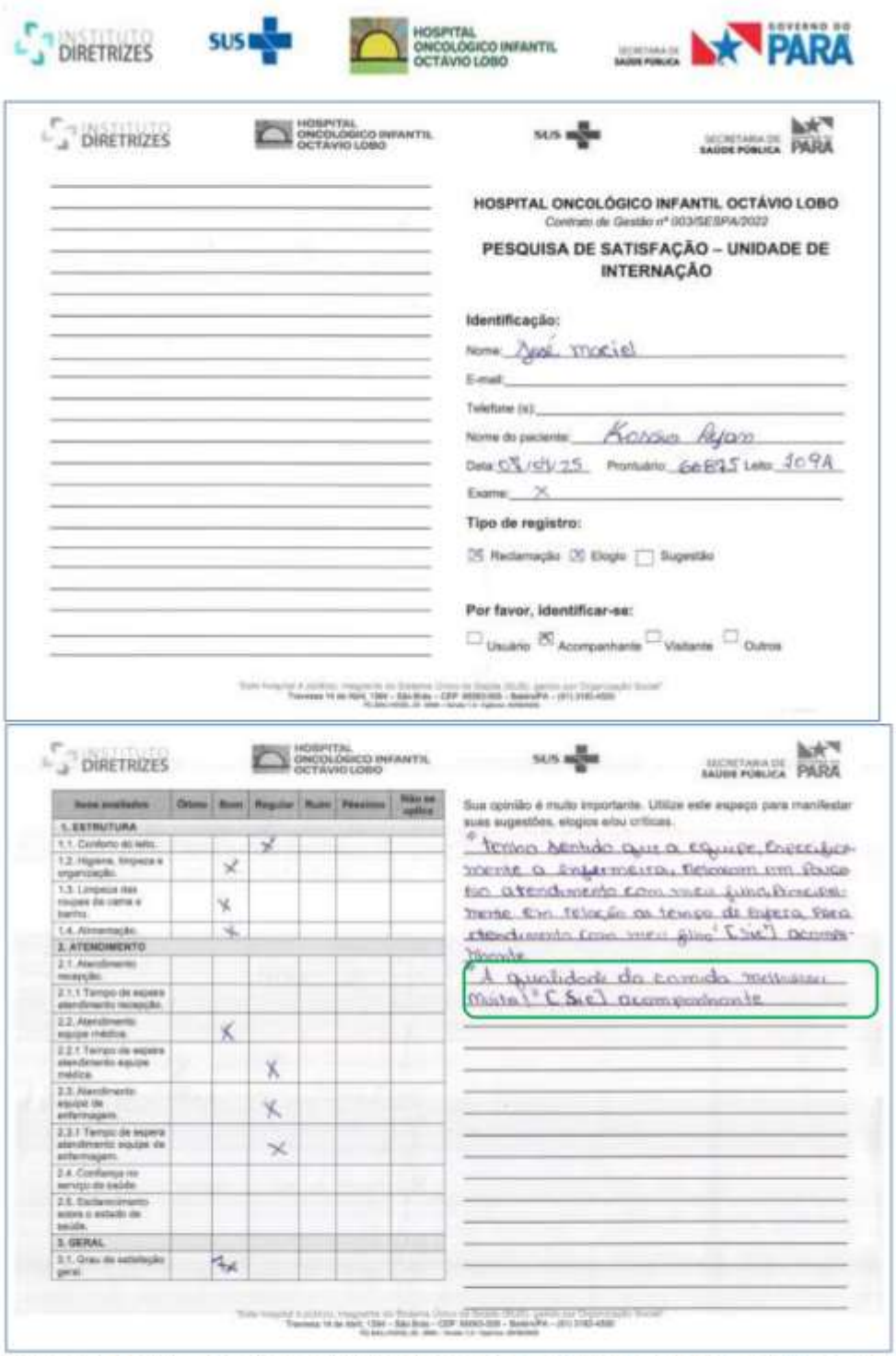
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A [illegible] é muito educado e legal. Eu gosto muito dele. [illegible] O cuidado de [illegible] é muito bom. Eu gosto de conversar com ele. [illegible] amoroso.
A [illegible] e a [illegible] são excelentes [illegible] muito atenciosas! [illegible] [illegible] carinhosas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Maciel

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kassia Ayan

Data: 07/04/25 Prontuário: 66825 Leito: 309A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

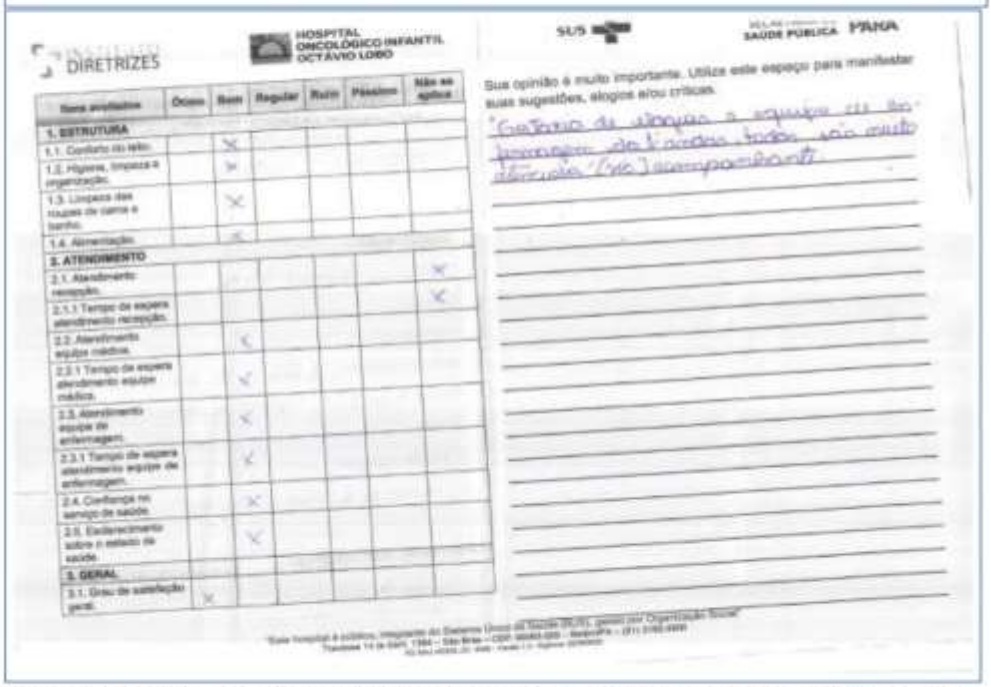
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tenho notado que a equipe, especialmente a enfermeira, Nelcom em geral no atendimento com meu filho [CSC] demonstrando

"A qualidade do remédio melhorou [CSC] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Karen Yarie

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Bianca Sophia

Data: 07/04/25 Prontuário: 4332 Leito: 1020

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratuito de elogios a equipe de enfermagem da Kandos todos são muito atenciosos (sic) acompanhante"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[106]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aline anjos dos santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Adriano dos santos lima

Data: 07/03/25 Prontuário: 65612

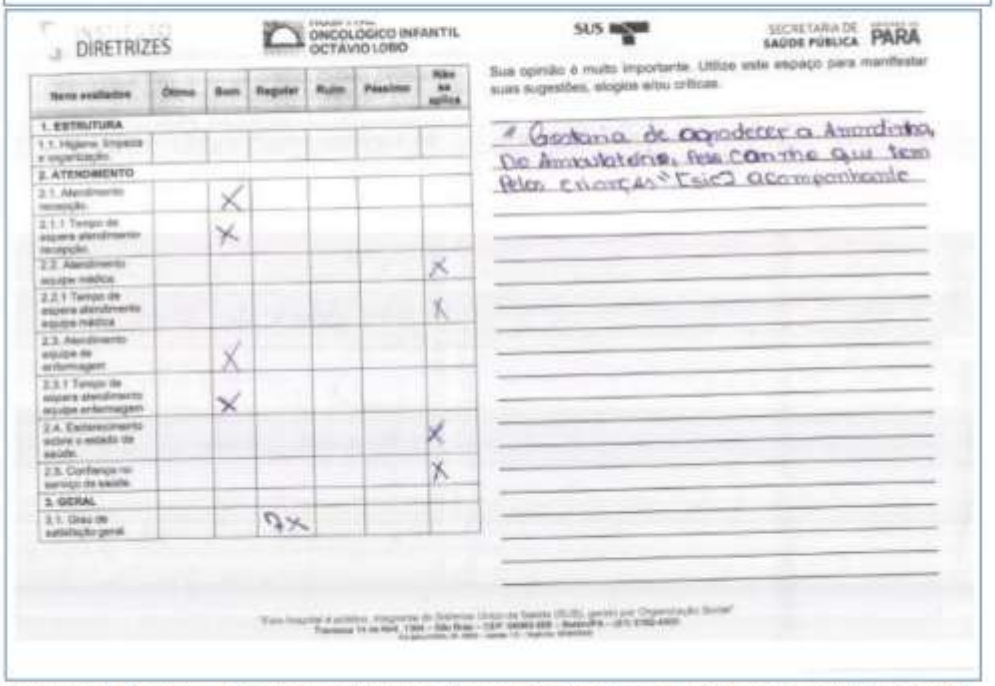
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			7X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a Amandinha, Do Ambulatório, pela carinho que tem pelas crianças" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[107]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Anna Sophia Moura

E-mail: annasophiam4@gmail.com

Telefone (s): 91 985290355

Nome do paciente:

Data: 04/04/25 Prontuário: 65711

Exame: quimioterapia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A barisa da farmácia é muito atenciosa e carinhosa, sempre que tenho que fazer quimioterapia fico esperando para passar pela triagem, durante o tempo que fico esperando aproveito para conversar com ela. Nossas conversas são as melhores, sempre rimos muito juntas, vi a ela com uma das minhas amigas. Ela é uma das melhores pessoas desse hospital.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[108]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

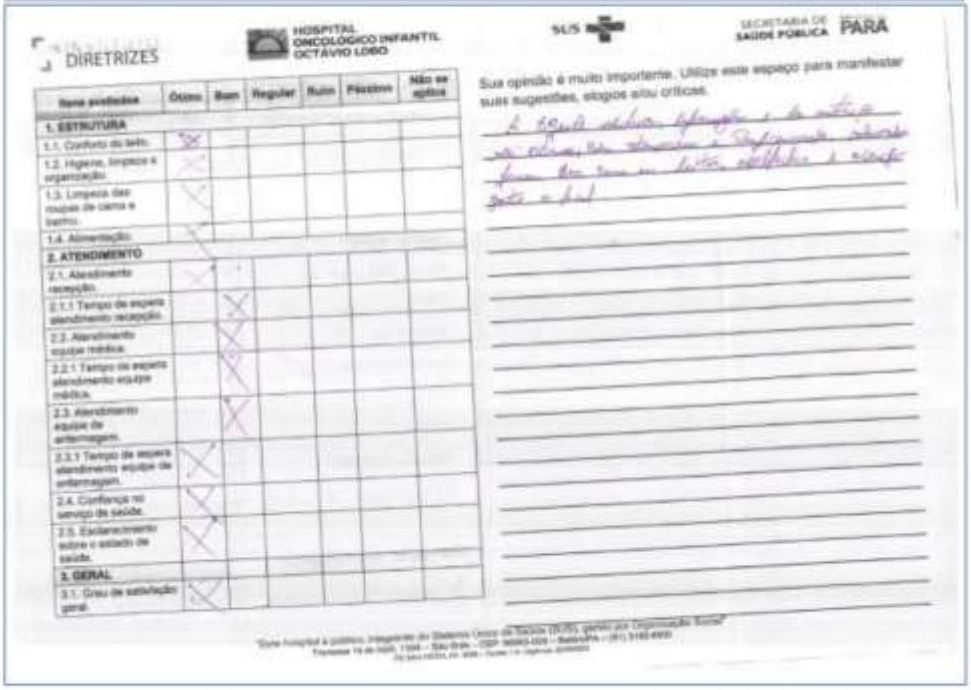
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- MAIO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Patrícia
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Alyssa Silva Souza
Data: 05/09/25 Prontuário: 66235
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de fazer um elogio a Dra Karol oncologista, a enfermeira Yara, a Dra Amanda, a Dra Lorena e todos aqui da área. Profissionais



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daniela Trabuco Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Arthur Yuri da Silva
Data: 06/02/25 Prontuário: 148260
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

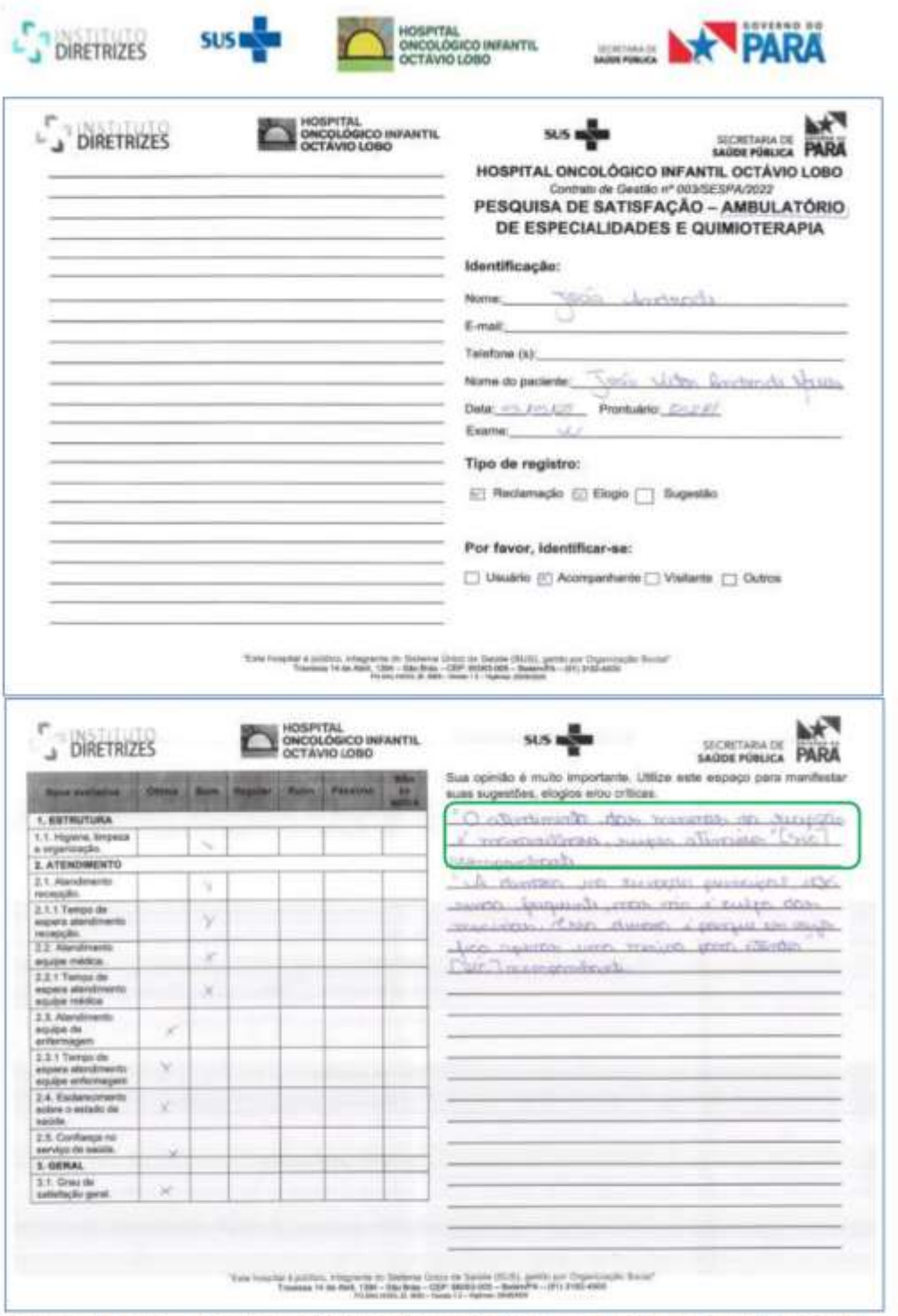
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu e meu filho nos sentimos bem atendidos no hospital"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[113]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jackeline Silva da Mercês

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabelle Silva da Mercês

Data: 06/09/25 Prontuário: 2521

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria elogiar o Porteiro Bruno, é sempre muito simpático e educado com gente (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[114]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Edina oliveira de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Orvilla Vitoria Rosa

Data: 06/05/25 Prontuário: 66643

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



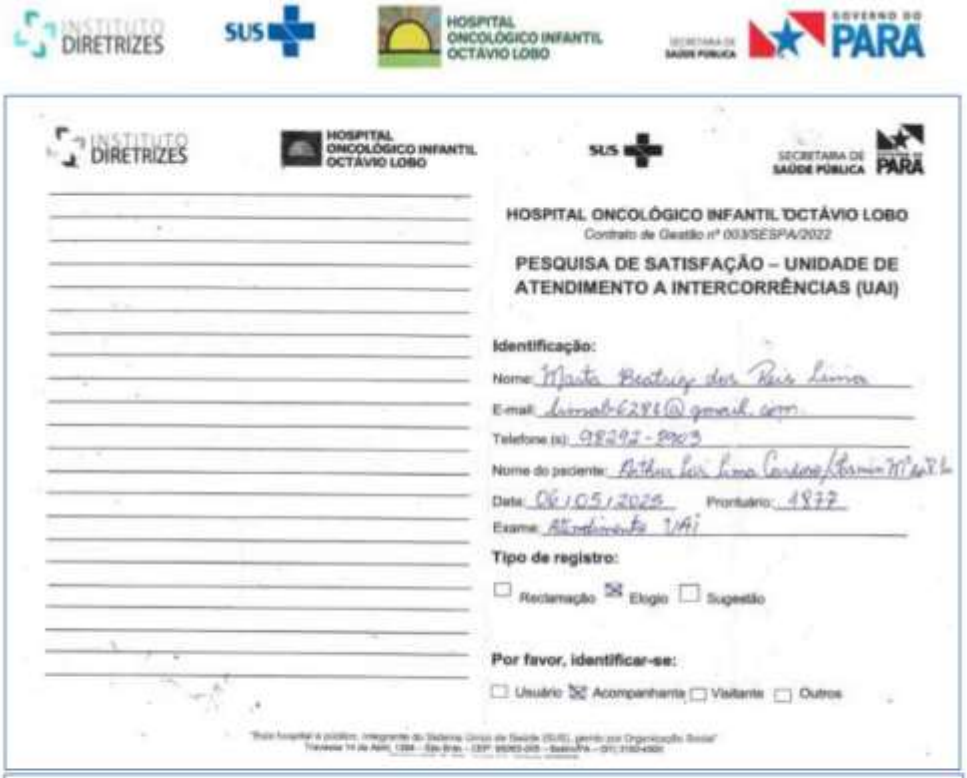
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Ex				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Queria agradecer a doutora Vanessa pelo cuidado e carinho que tem pelo meu filho (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[115]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Marta Beatriz dos Reis Lima
E-mail: limab6281@gmail.com
Telefone (s): 98292-8903
Nome do paciente: Arthur Lai Lima Cardoso/Carmin M. [illegible]
Data: 06/05/2025 Prontuário: 1877
Exame: Atendimento UAI

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Sou suspeita em falar deste hospital, afinal, meus dois filhos sempre foram bem tratados (sempre) com atenção, cuidado e amor.

Penso que a vida de muito mais crianças somam eu sabia através das equipes competentes que fazem tudo por nossas crianças.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[116]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 06/03/2025 Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☑ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.				X		
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Oi
Vinha dizer que o atendimento é muito bom e muito legal, apesar de não gostar das furadas, as tias da enfermagem tem paciência e fazem com toda cuidado.
Adoro ir para as consultas e brincar no parquinho, e comigo mesmo rolou muitas--.
Bom beijo e um abraço em todos da equipe



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible]

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero fazer um elogio ao técnico marcos, pelo seu ótimo trabalho com as crianças"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[118]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rodrigo gomes Soares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nicolas Coelho Gomes

Data: 07/06/25 Prontuário: 66614

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

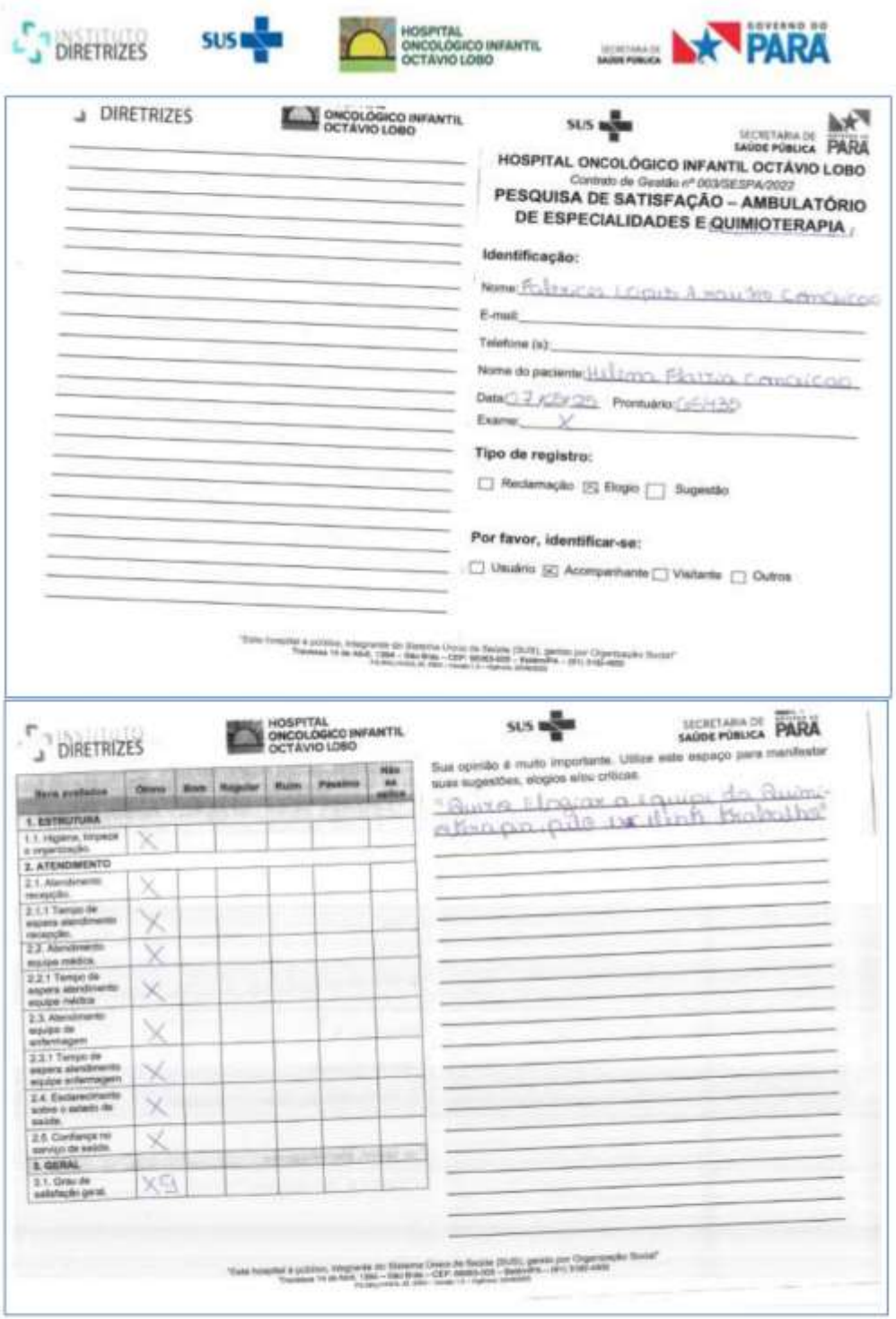
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado da saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço da saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero Elogiar todos os equipes do Hospital que sempre trataram eu e meu filho muito Bem, obrigado"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[119]



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Fabiana Lopes Amorim Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juliana Pereira Conceição

Data: 07/08/25 Prontuário: 645430

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a equipe da Química, em especial a Enfermeira Rabatha"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[120]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

Identificação:

Nome: Thiana Ferreira Bezerra

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jose Hilber Bezerra da Silva

Data: 07/05/25 Prontuário: 66534

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe laboratorial.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe laboratorial.	X					
2.3. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Educação e respeito com que foi tratado.	X					
2.6. Realização do exame atendeu suas expectativas em tempo hábil.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero fazer um elogio ao técnico marcos, pelo seu ótimo trabalho com as crianças"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[121]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

Identificação:

Nome: Rodrigo Gomes Soares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nicolas Coelho Gomes

Data: 07/05/25 Prontuário: 66614

Exame: V/V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe laboratorial.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe laboratorial.	X					
2.3. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Educação e respeito com que foi tratado.	X					
2.6. Realização do exame atendeu suas expectativas em tempo hábil.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar todas as equipes do Hospital, que sempre trataram ele e meu filho muito bem, obrigado"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[122]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

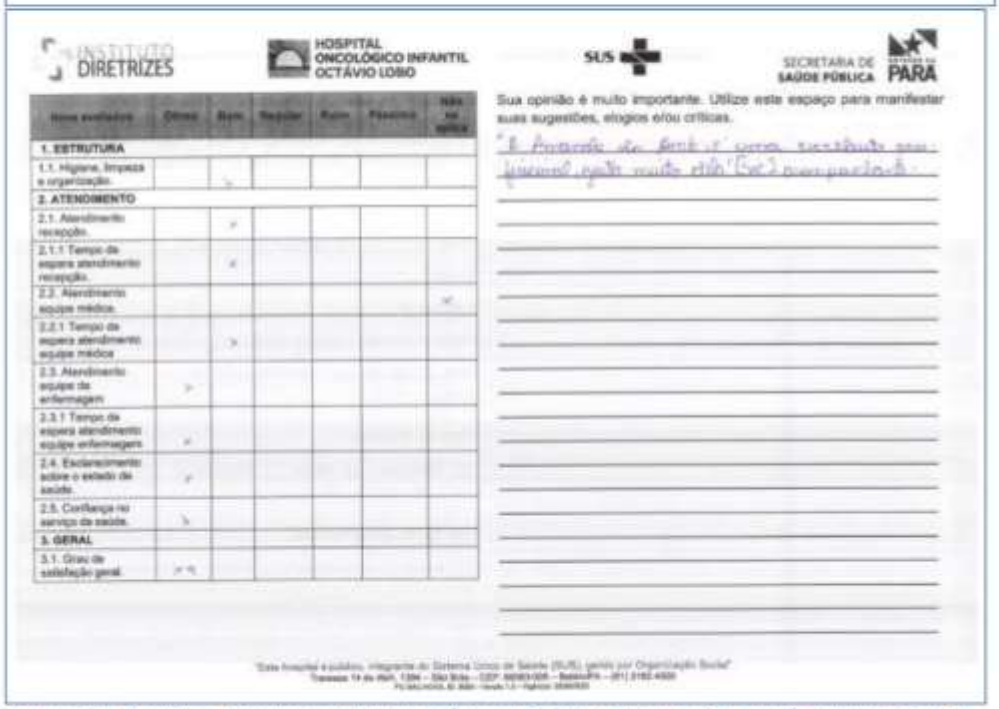
Nome: Marlene Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Anny Gabrielly Costa
Data: 08/03/24 Prontuário: 5104PA
Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"É preciso de ferir + uma recepção mais humanizada pois muito ela não é humanizada."



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

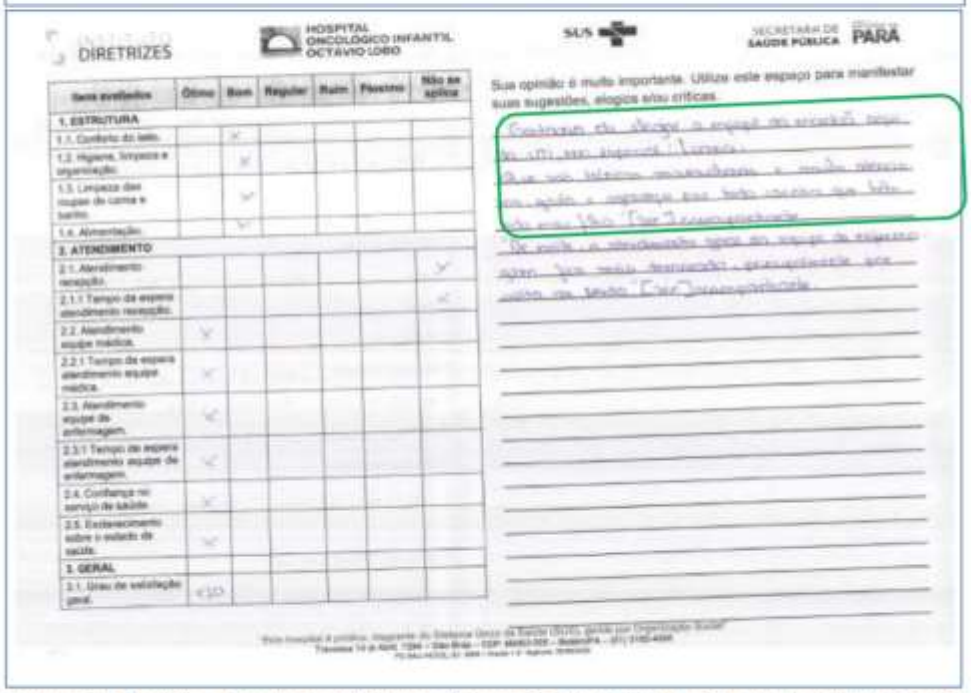
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	ÓTIMO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Continuem do jeito o empenho de vocês, pois vcs são especial. Parabéns.
Que vcs tenham muitas alegrias e muita gratidão e empenho aos pais, vcs fazem parte da vida deles. Deus abençoe!

Que possa a atendimento igual ao viver de vocês aqui, pois nesta recepção, principalmente aos pais de todos. Deus abençoe!



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário:

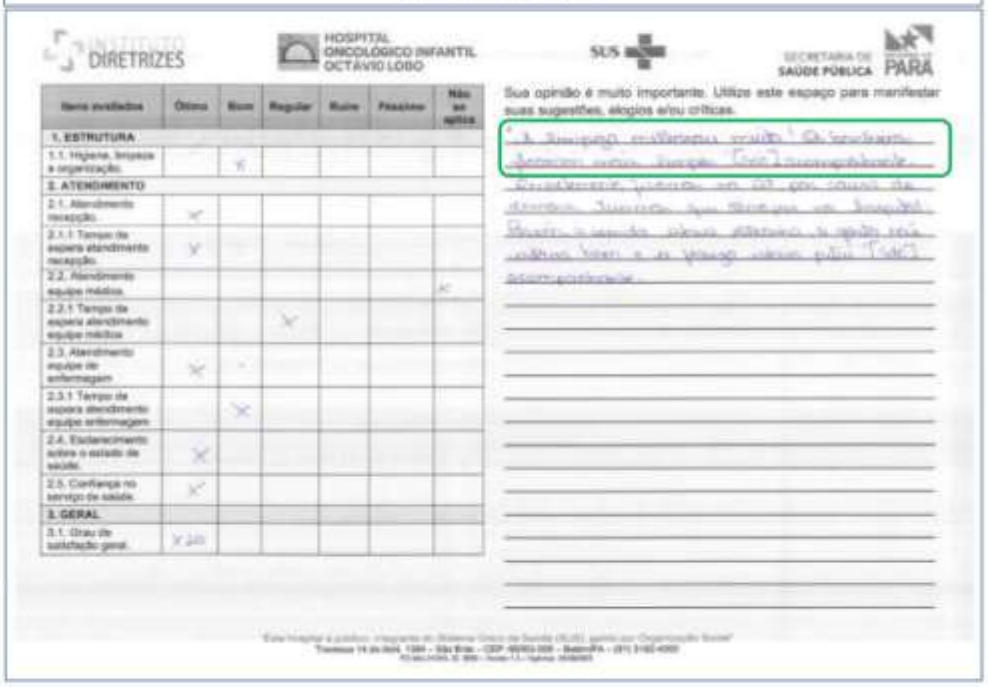
Exame:

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[125]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário:

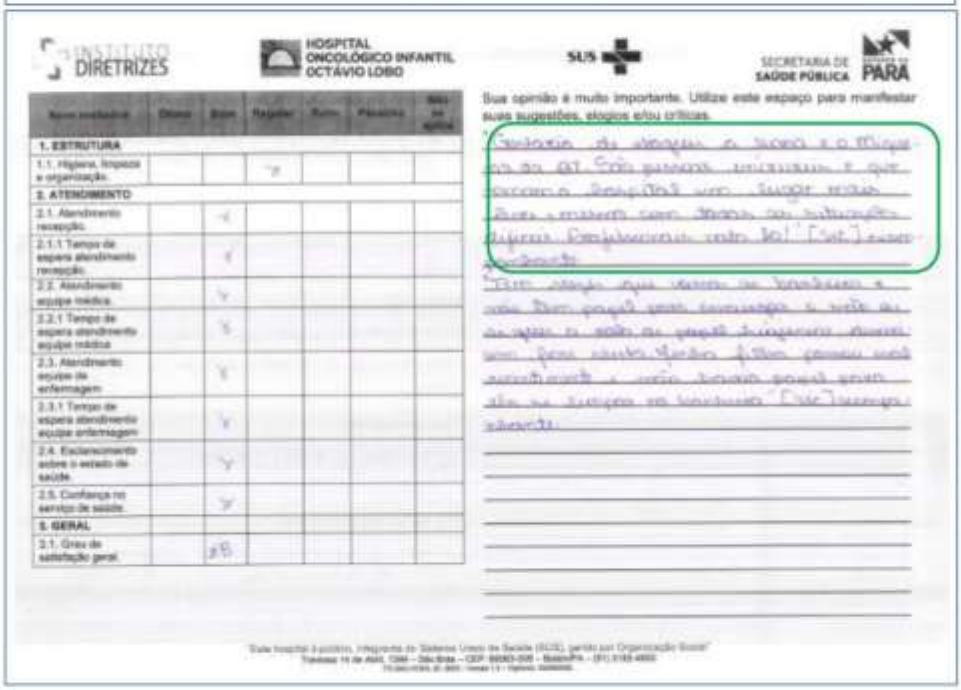
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

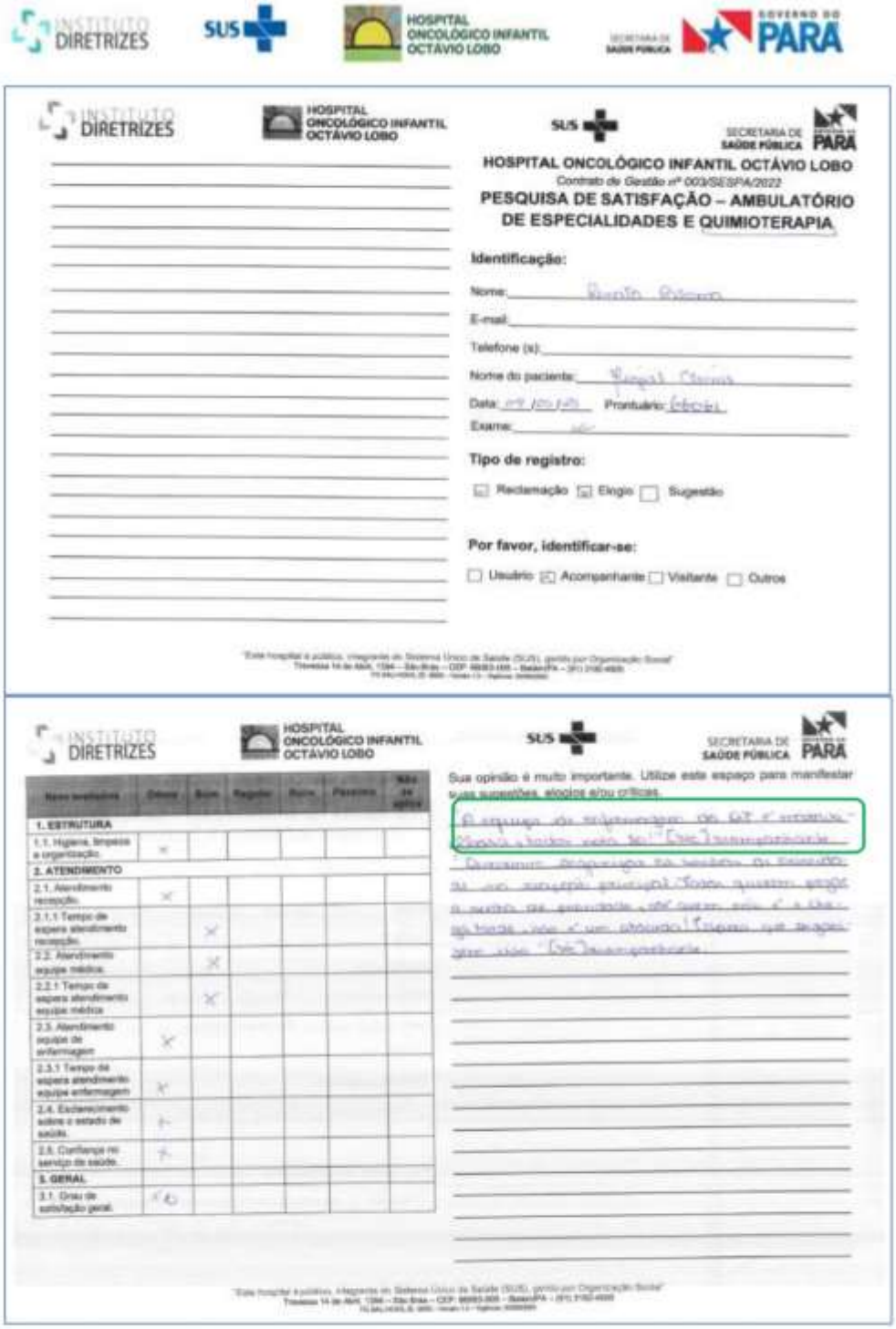


	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		9,5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[127]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rice Laura

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Larissa Gabrielle de Lima

Data: 12/05/25 Prontuário: 32491

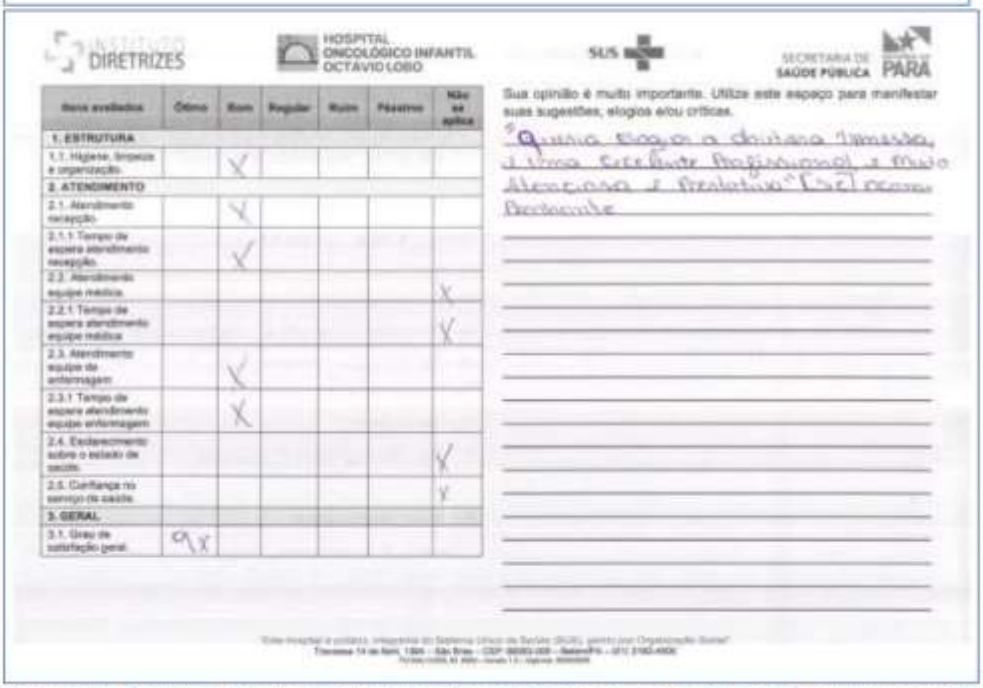
Exame: US

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	☐ X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Equipe Boa e a doutora Tamires, uma excelente profissional e muito atenciosa e prestativa" Esclarecer Perfeitamente

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[128]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria gracinete

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pietro de Araujo Farias

Data: 12/05/23 Prontuário: 66160

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



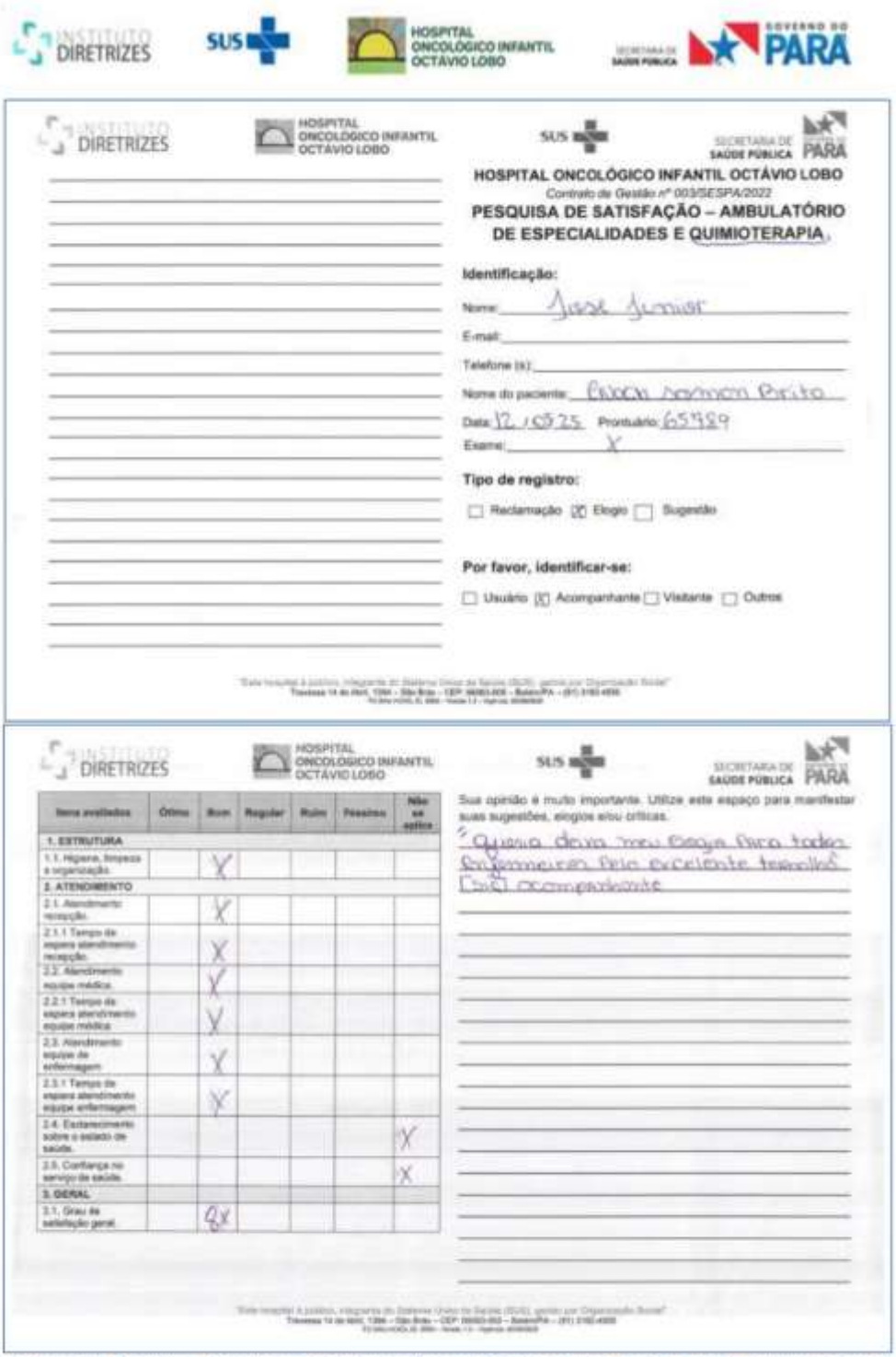
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	9,5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Queria deixa meu elogio para todos os equipes do hospital, me sinto muito acolhida por todos [=] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[129]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: José Junior

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Enoch Samon Brito

Data: 12/05/25 Prontuário: 65789

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

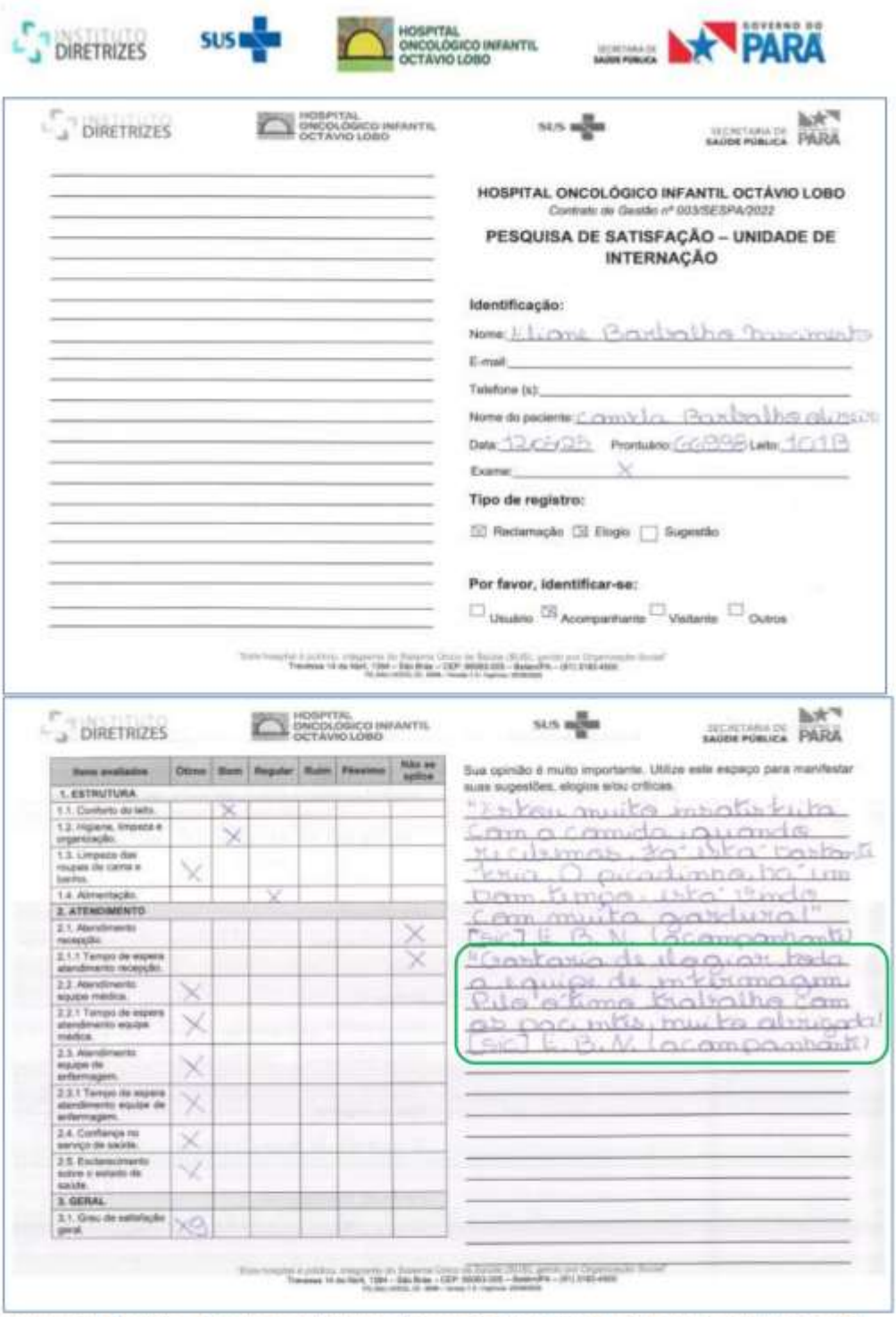
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria deixar meu elogio para todos enfermeiros pelo excelente trabalho [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[130]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Liane Barbalho Nascimento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Camila Barbalho Nunes
Data: 12/06/25 Prontuário: 66898 Leito: 101B
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Estou muito insatisfeita com a comida, quando pedimos, só vêm batata frita. O acompanhante um pão com tempo, vêm sempre com muito atraso!" [sic] L.B.N. (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar toda a equipe de enfermagem Rita e Ítima Kathalha com as pacientes, muito atenciosa!" [sic] L.B.N. (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Antonia Francione Cruz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Fernando Cruz

Data: 12/05/25 Prontuário: 66983 Leito: 1083

Exame: X

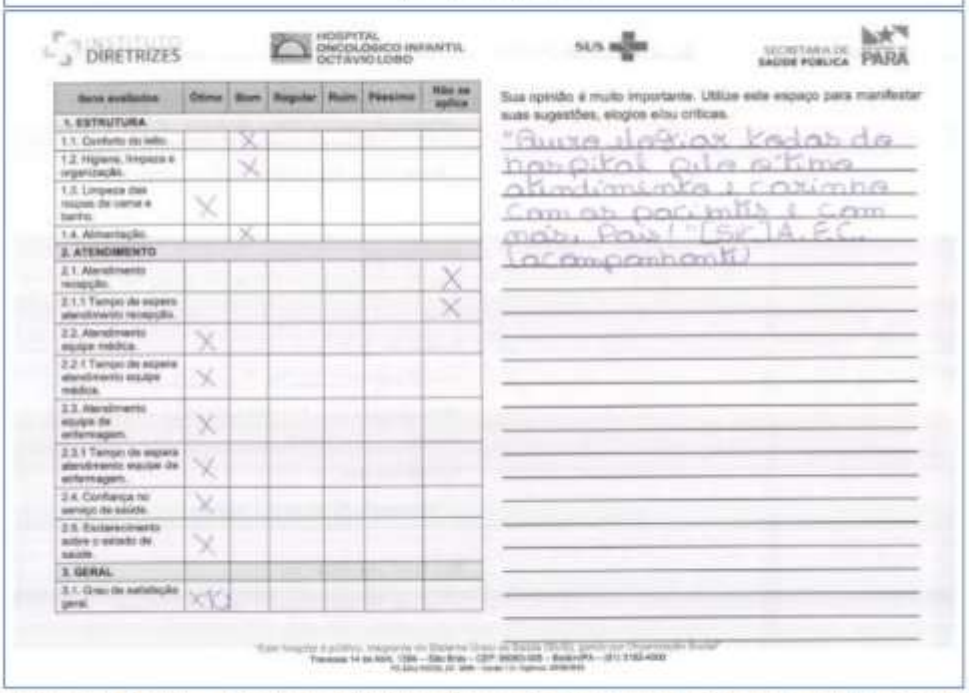
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todas do hospital pelo ótimo atendimento e carinho com os pacientes e com mãe. Pois!" [SIC] A.F.C. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[132]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rarimara de almeida machado

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Walisson Felipe de almeida

Data: 13/05/25 Prontuário: 66958

Exame: S/N Tomacrotia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

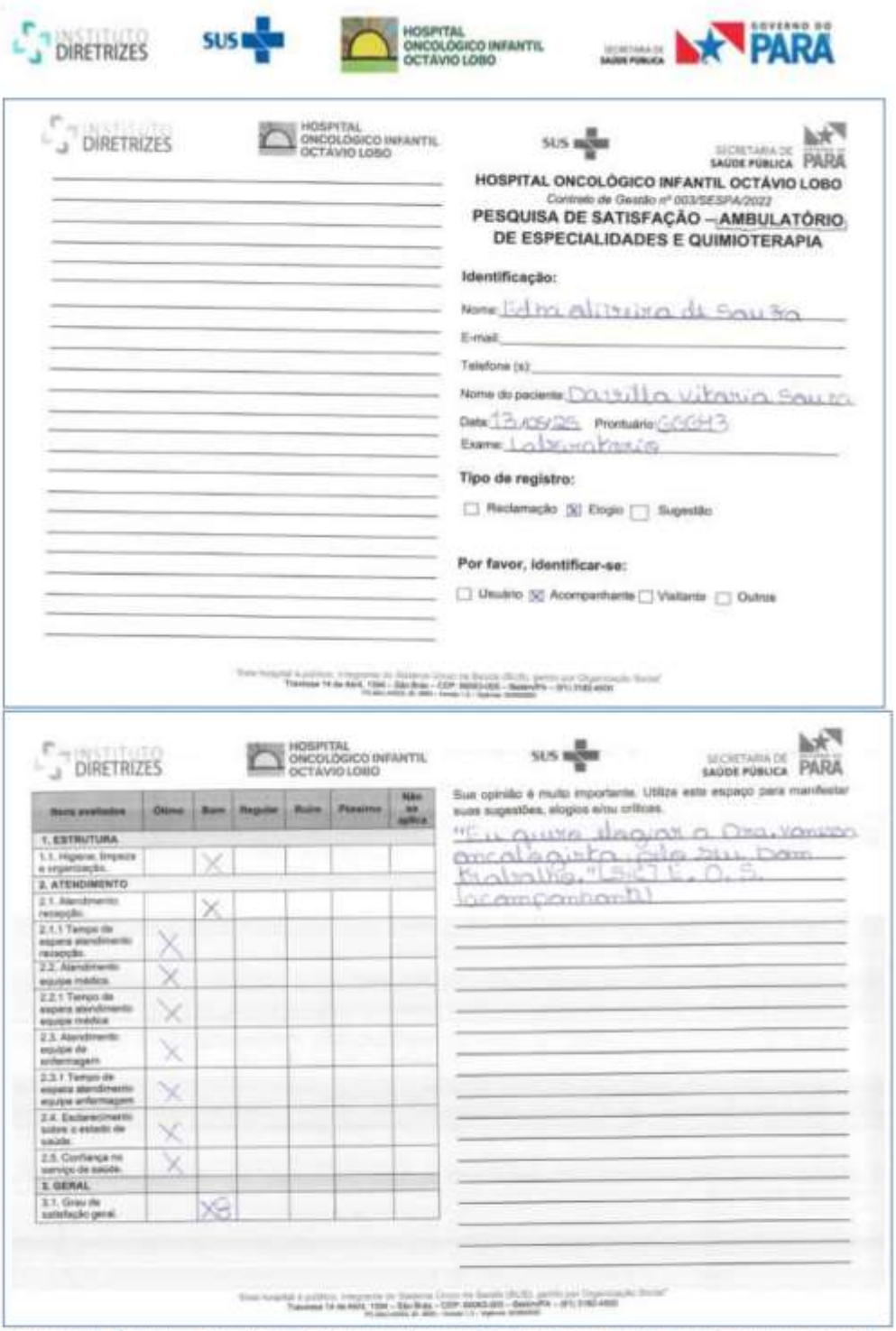
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero Elogiar, todos as equipes do Hospital pelo Bom trabalho" [SIC] R.A.M. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[133]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Edna Oliveira de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davilla Vitoria Souza

Data: 13/05/25 Prontuário: 66643

Exame: Laboratório

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nota avaliada	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar a Dra. Vanessa Oncologista pelo seu bom trabalho." [S.C] E.O.S. (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Andressa Oliveira Belfonte

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alexandre Silva dos Anjos

Data: 13/06/25 Prontuário: 16295 Leito: Maca

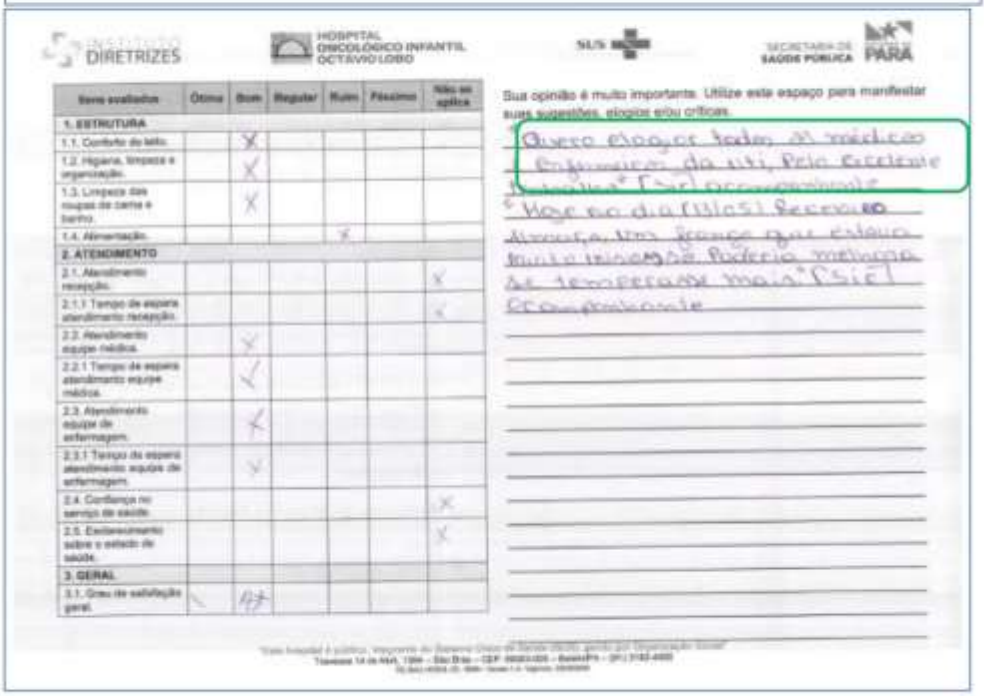
Exame: VC

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Bom				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar todos os médicos Enfermeiros da UTI, Pela Excelente Atenção e Profissionalismo Hoje eu dormi (risos) Recebi uma ligeira que estava muito incomodada Poderia melhorar a temperatura mais ou menos [risos] Fica a recomendação

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[135]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

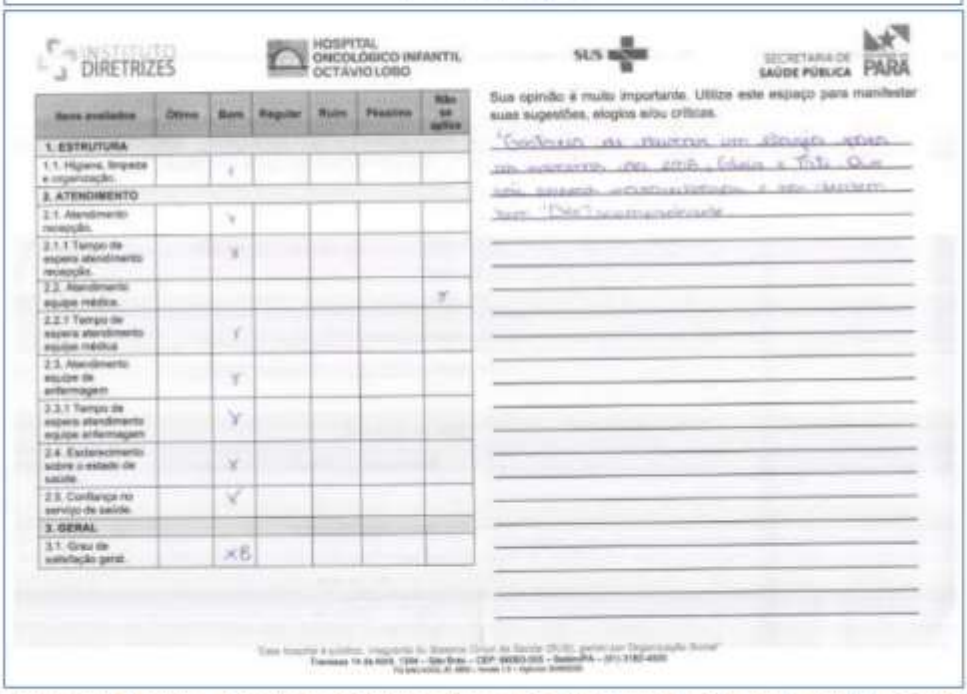
Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 14/09/25 Prontuário: 90562
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		√				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		√				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		√				
2.2. Atendimento equipe médica.						√
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		√				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		√				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		√				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		√				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		√				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✕6				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de deixar um elogio para as equipes da 2ºB, 2ºA e 7ºB. Que são super atenciosas e não medem esforços para ajudar."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thaynara do Carmo Lopes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vitória Beatriz

Data: 16/10/25 Prontuário: 56804 Leito: 3104

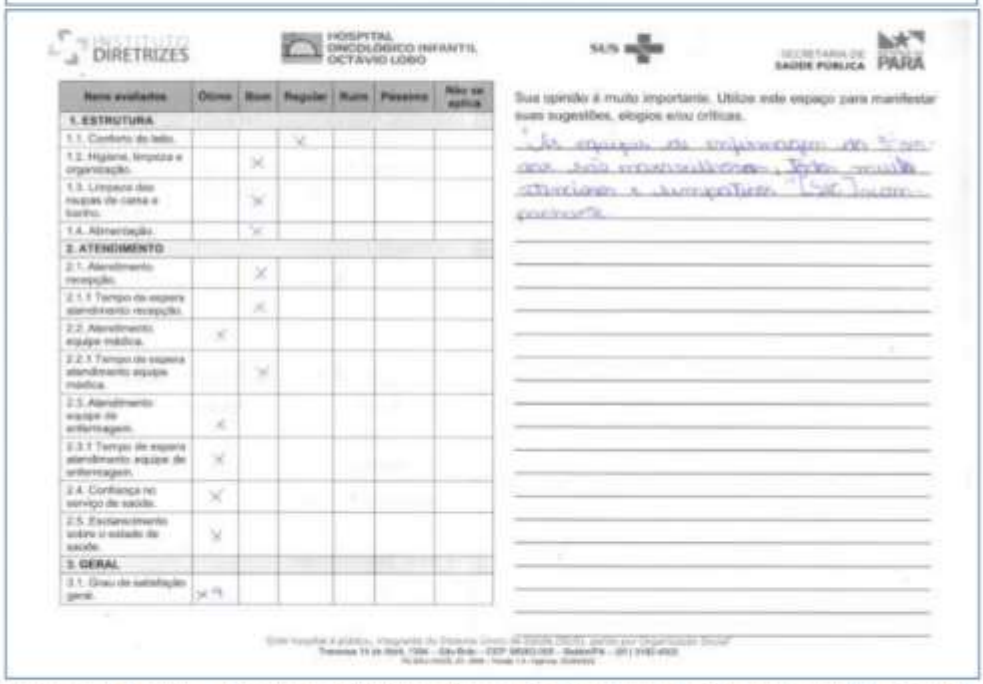
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Eu elogio os profissionais do hospital pois são excelentes, pois muito atenciosos e competentes. Que Deus continue



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Jesus Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nicole Teixeira Brito

Data: 26/02/25 Prontuário: 33448 Leito: 3036

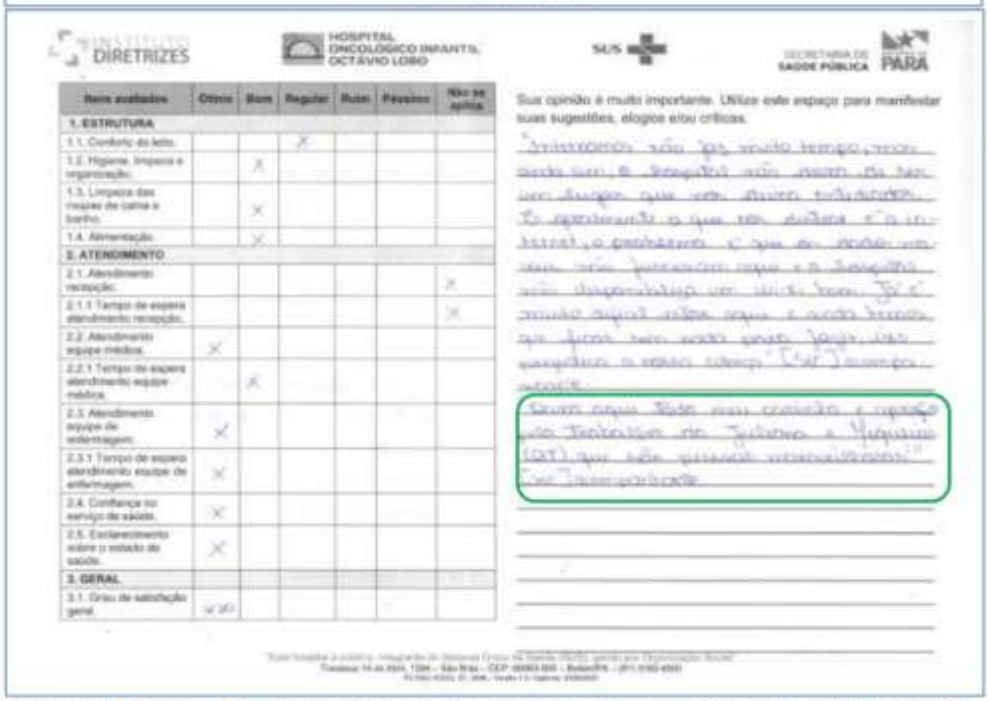
Exame: US

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Internamos vários pacientes, mas nesta vez, a enfermeira não estava no seu lugar que era dentro da sala, ficou no corredor e o que ela fazia é o mesmo, o problema é que ela não estava, não prestou atenção, não disponibilizou um único leito. Já é muito difícil estar aqui e ainda ficar sem ajuda, não tem como, pois a criança precisa de atenção. Eu [illegible] enfermeira."

Sugiro que haja mais conforto e higiene nas Enfermarias de Isolados e Imunodeficientes (CAT) que não possuem banheiros. Ex: Isolamento



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Mari Berta

E-mail:

Telefone (x):

Nome do paciente: Giovane Pereira [illegible]

Data: 19/05/25 Prontuário: 66689

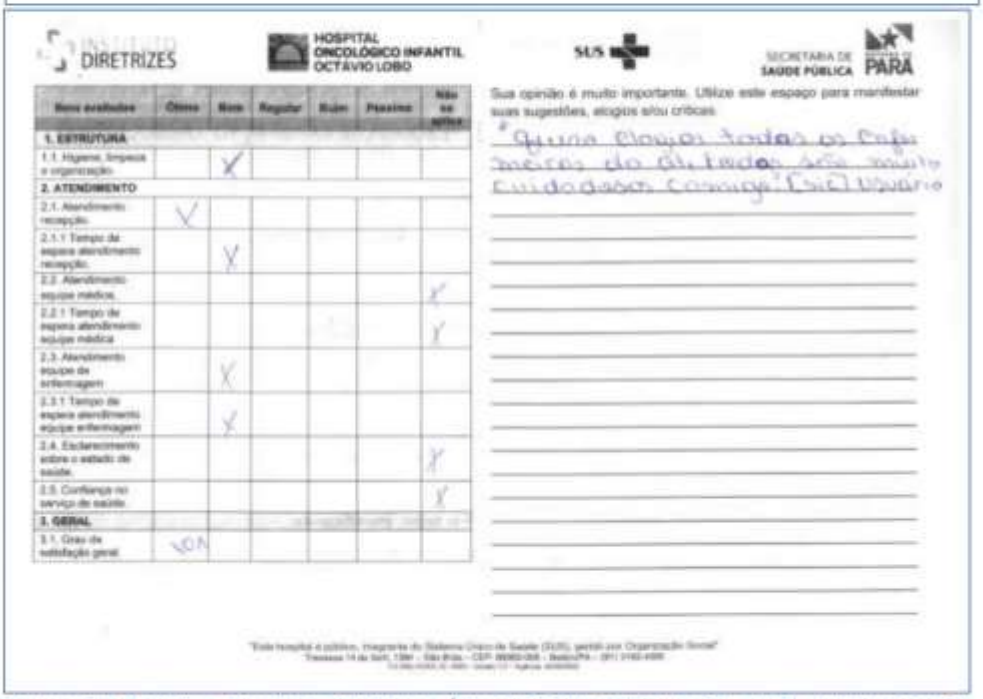
Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	NOA					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todos os enfermeiros do Ot. todos são muito cuidadosos comigo." [sic] usuário

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[139]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Bianca Vieira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vaughn da Silva

Data: 28/12/22 Prontuário: 50345 Leito: 305 B

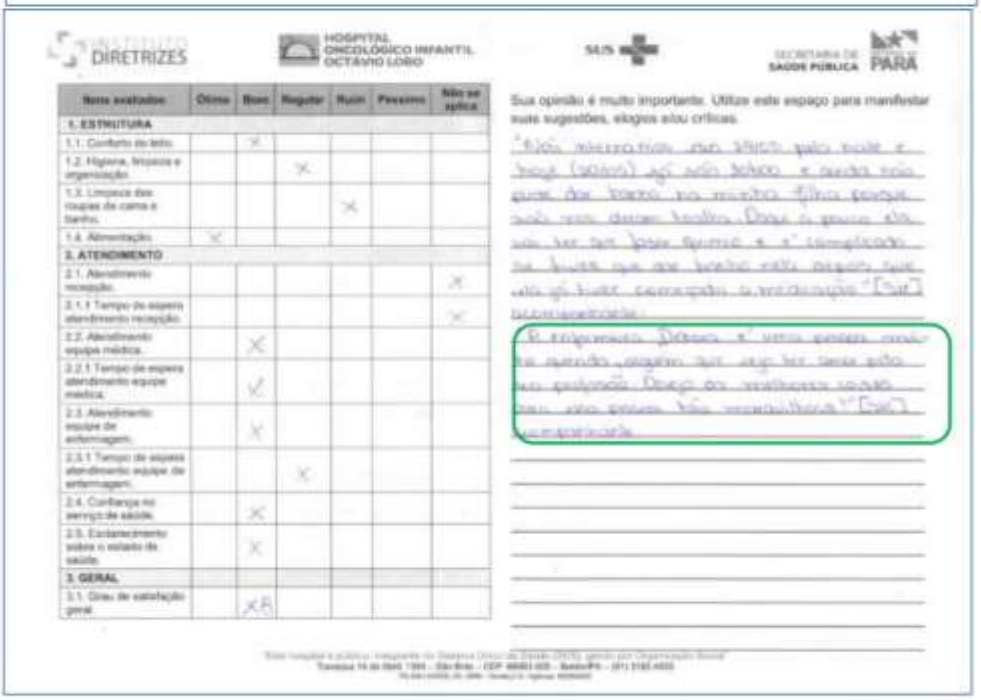
Exame: USG

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho				X		
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Não reconhecem nem sinto pelo nome e [illegible] só são bons e nada nos quer dar bons no nosso filho porque não nos dizem nada. Dra o pouco q/ eu vi foi [illegible] e [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Vilanir Monteiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Demilly Monteiro Oliveira

Data: 20/05/25 Prontuário: 65906 Leito: 214A

Exame: V/V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.				X		
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			6x			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

*Gostaria de elogiar o Copeiro Bruno, ele é muito gente e Atencioso [sic] acompanhante

*Quero elogiar a Enfermeira Jaqueline do 2º andar (manhã), minha filha gosta muito dela, ela é sempre muito atenciosa e carinhosa com minha filha. [sic] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria da Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Edunda Lima Alves

Data: 19/09/25 Prontuário: 65139

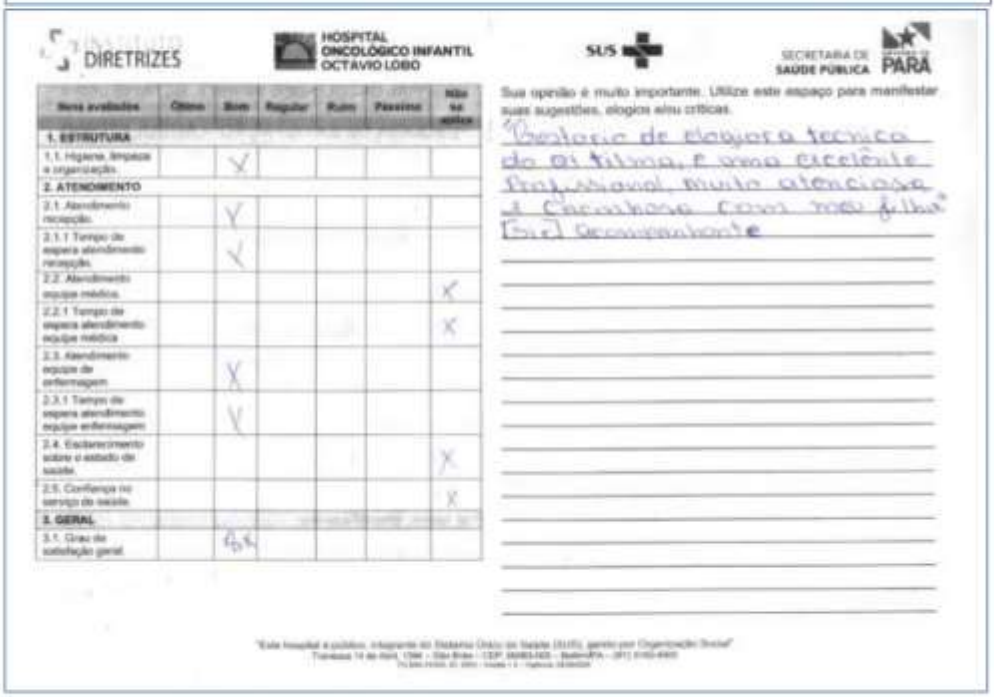
Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Nova avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		Bx				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gestoria de elogiosa tecnica do 01 filha, e uma excelente profissional muito atenciosa e carinhosa com meu filho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[142]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Michelle Andrade

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isaque Jorge da Silva

Data: 19/05/25 Prontuário: 3730

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	9 X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar a diretora Sueco (oncologista), muito prestativa e atenciosa com meu filho. [s/c] Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[143]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Fabia Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kaellen Karolayne Ramos

Data: 19/05/25 Prontuário: 6696 Leito: 104 B

Exame: VI

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todos os equipe do hospital pela equipe aqui me deram mas mamãe bebê. Deus, e pela carinho que tiveram comigo e com a minha filha, muito obrigada" (sic) F.S. (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Tatiana Moraes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Moraes Santos

Data: 19/05/25 Prontuário: 66994 Leito: 106B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

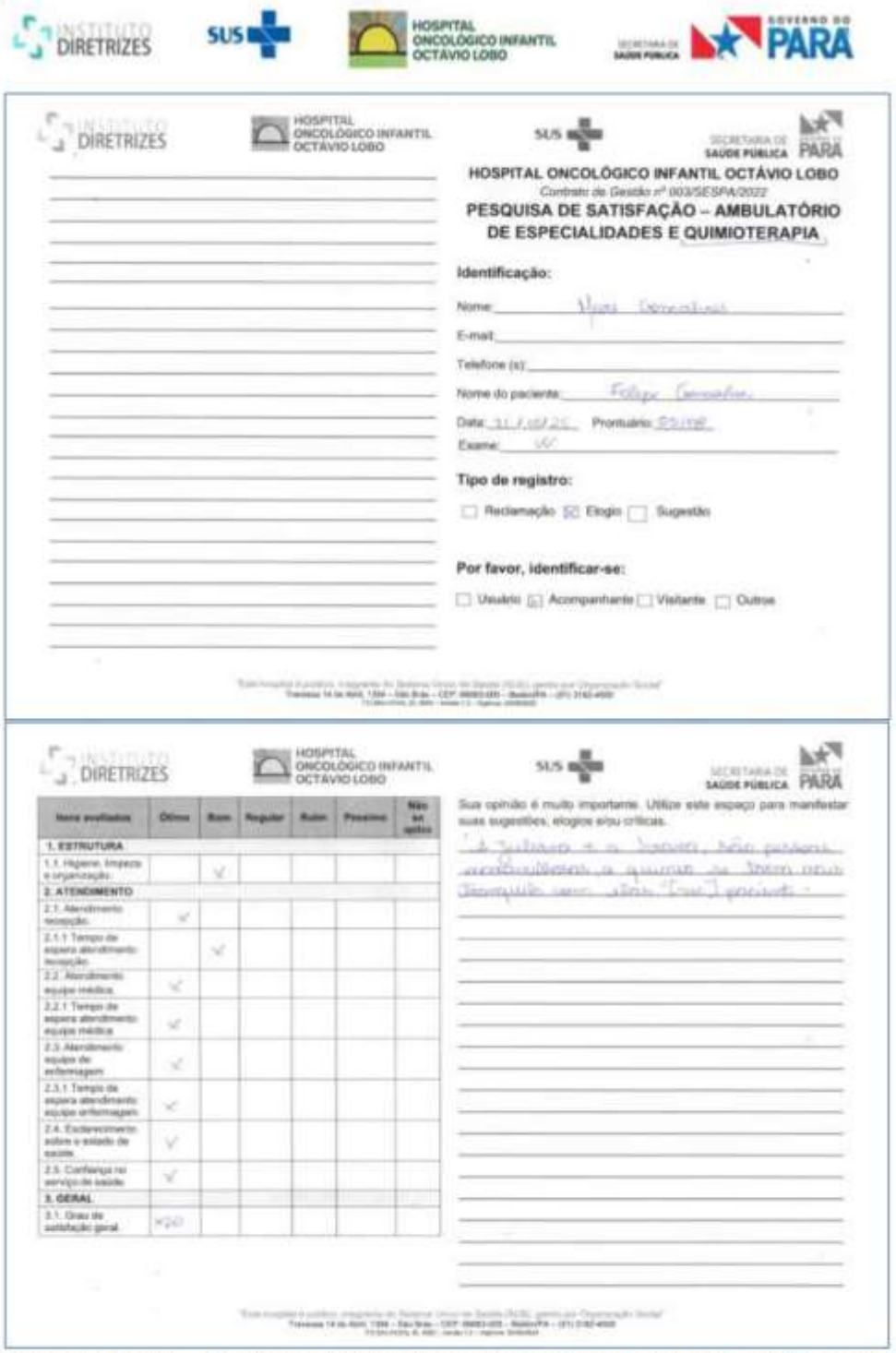
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito					X	
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho					X	
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer um elogio ao hospital pelo bom atendimento com a minha filha, muito atenciosos." (sic) T. M. (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário:

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização:		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:		✓				
2.2. Atendimento equipe médica:	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica:	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem:	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem:	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde:	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde:	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[146]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

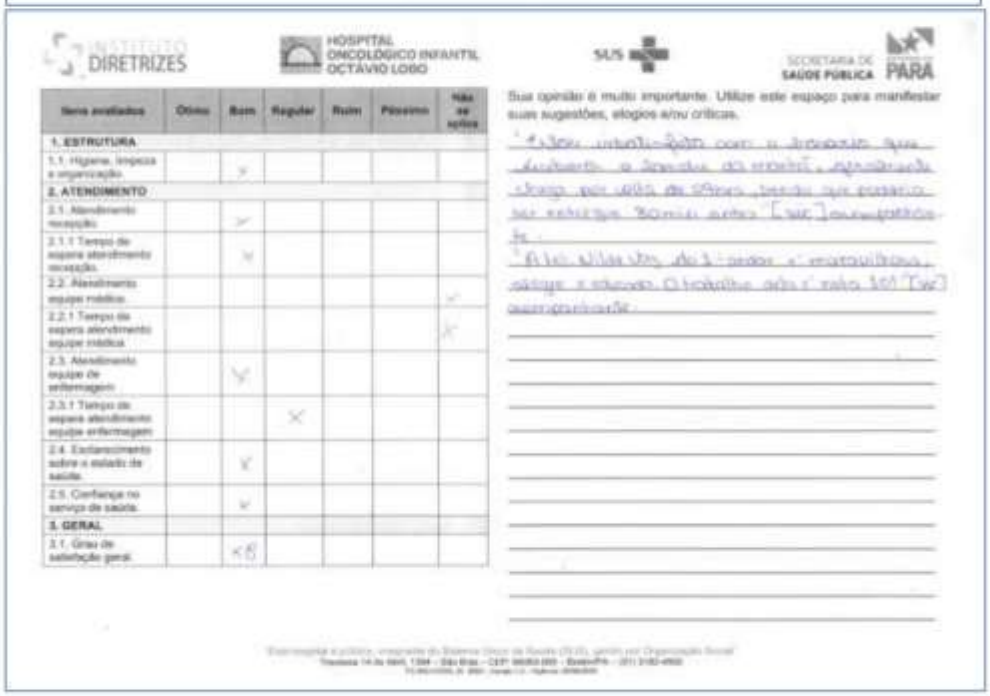
Nome: Fernanda Maria do Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fernanda Maria do Santos
Data: 02/10/25 Prontuário: 65425
Exame: V

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Boa, atendimento com a intenção que [illegible] o Grande do mundo, agradeço [illegible] pois não é fácil [illegible] que passamos [illegible] Deus abençoe [illegible]

"Boa vida [illegible] pessoas [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES | SUS | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible]

Exame: X

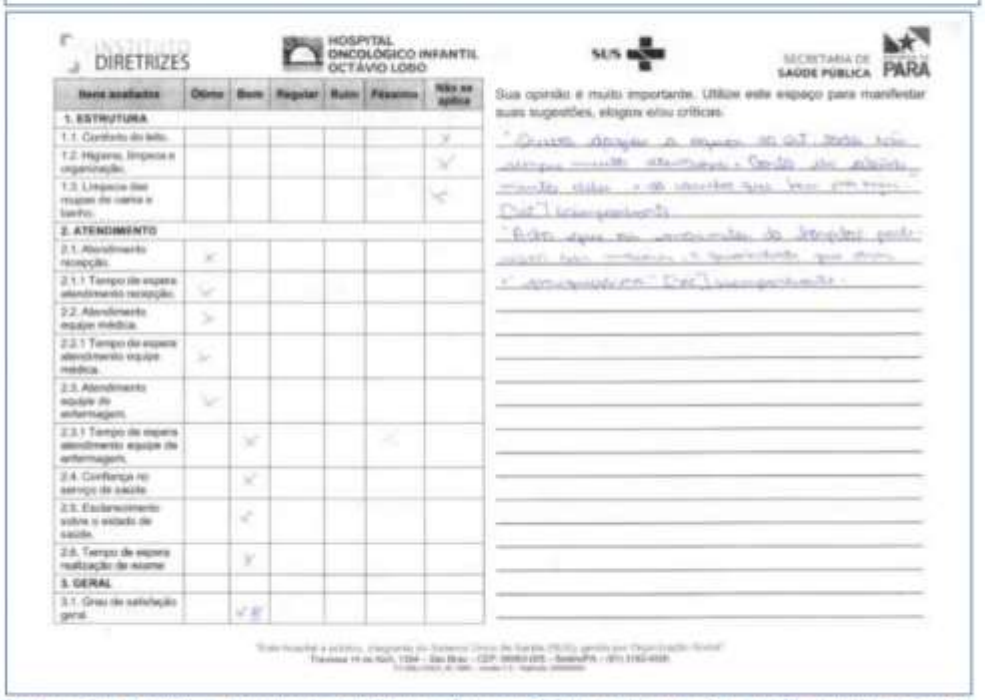
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.						X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X			X	
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o espaço do UAI, todos são sempre muito atenciosos. Tanto do atendimento deles e do médico que veio em seguida. Obrigado."

"Acho que [illegible] do hospital pode [illegible] que [illegible] atendimento." [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

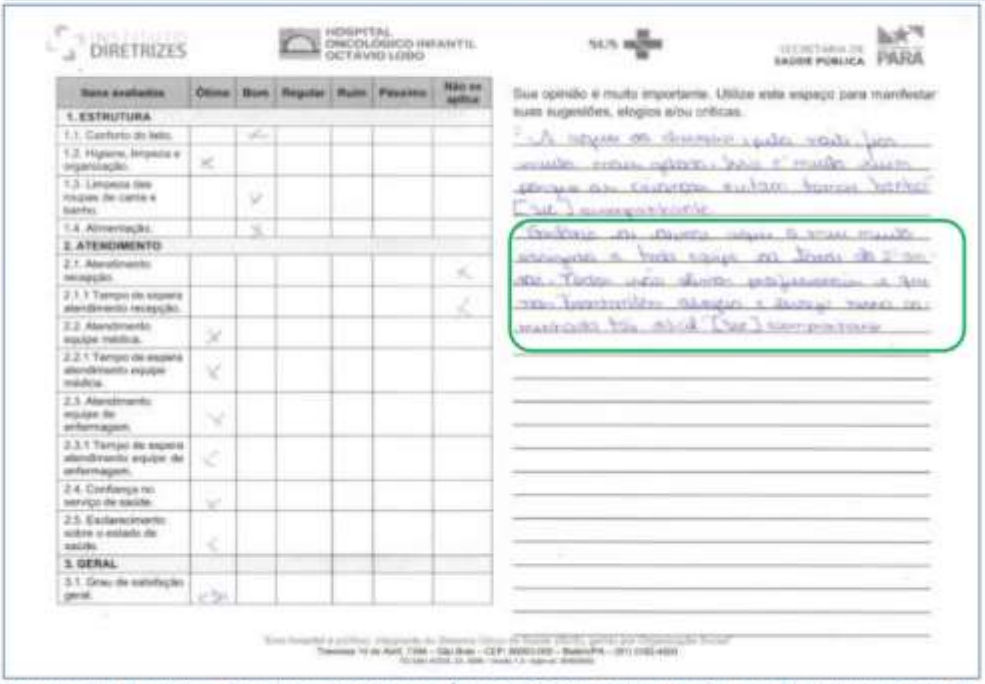
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

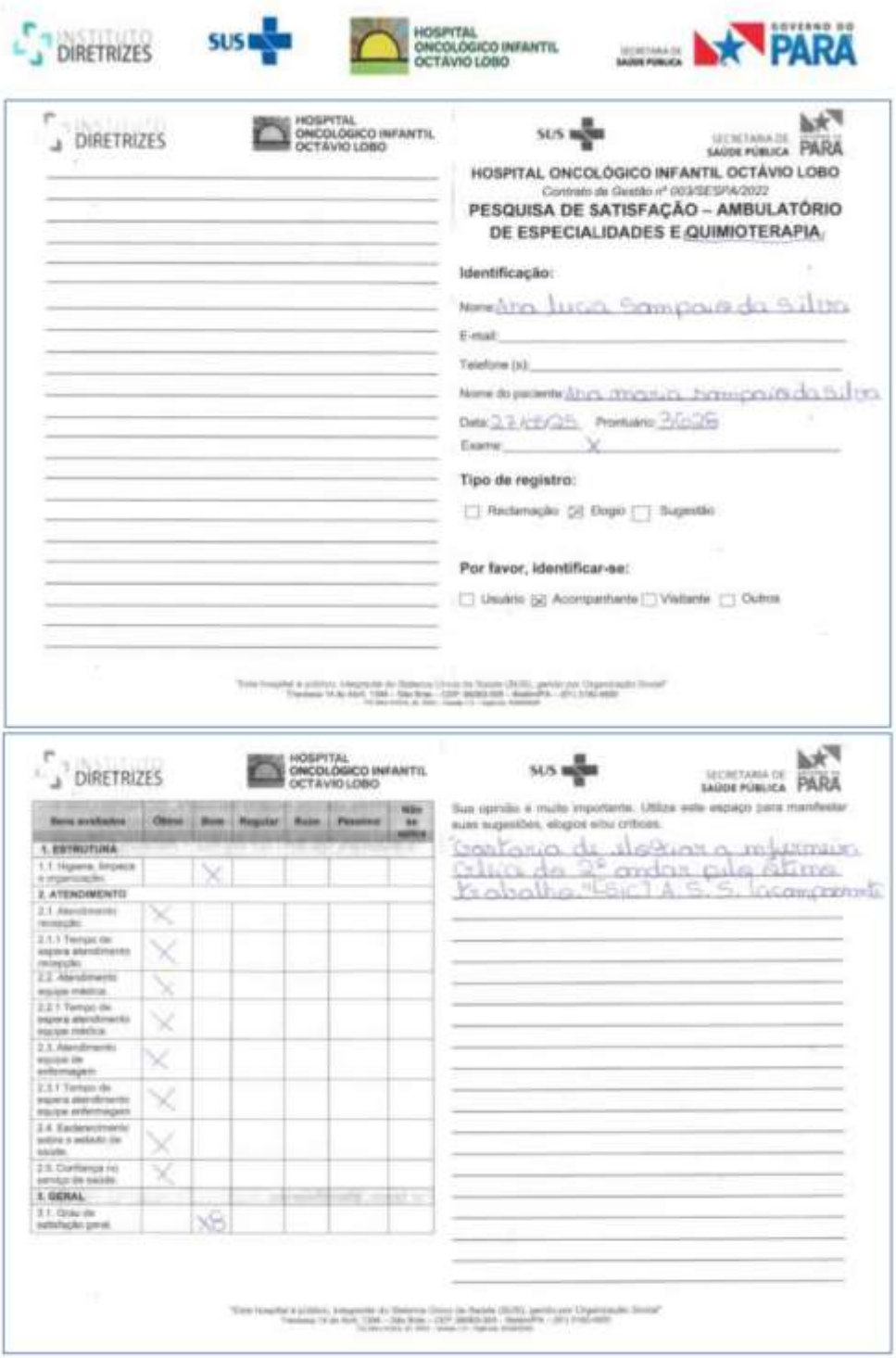
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	✓					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Lucia Sampaio da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana maria sampaio da silva
Data: 22/08/25 Prontuário: 3626
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

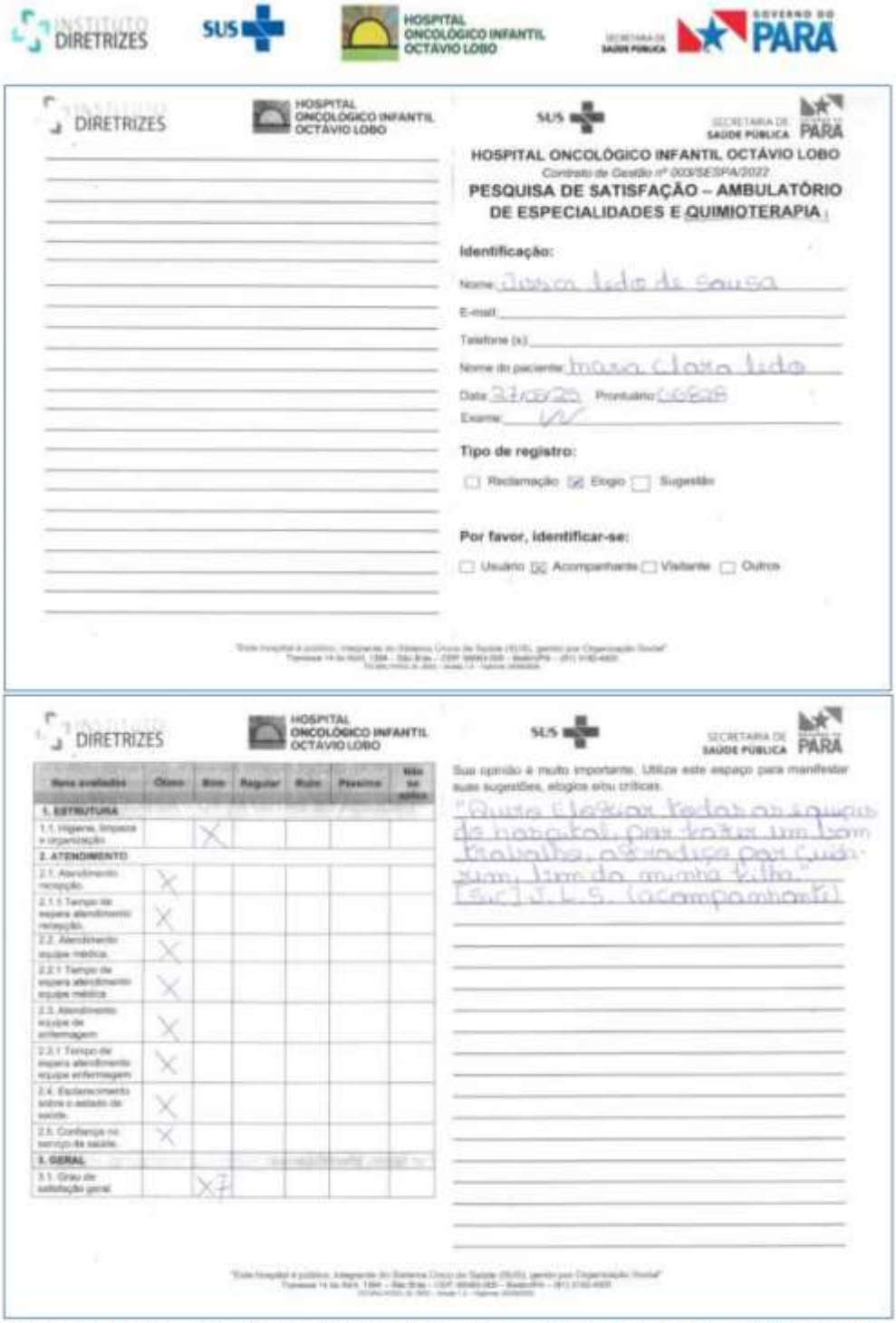
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a enfermeira Célia da 2ª andar pela ótima trabalho. Esc T.A.S.S. Incompreensível



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jessica Ledo de Sousa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Clara Ledo

Data: 27/05/25 Prontuário: 66828

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

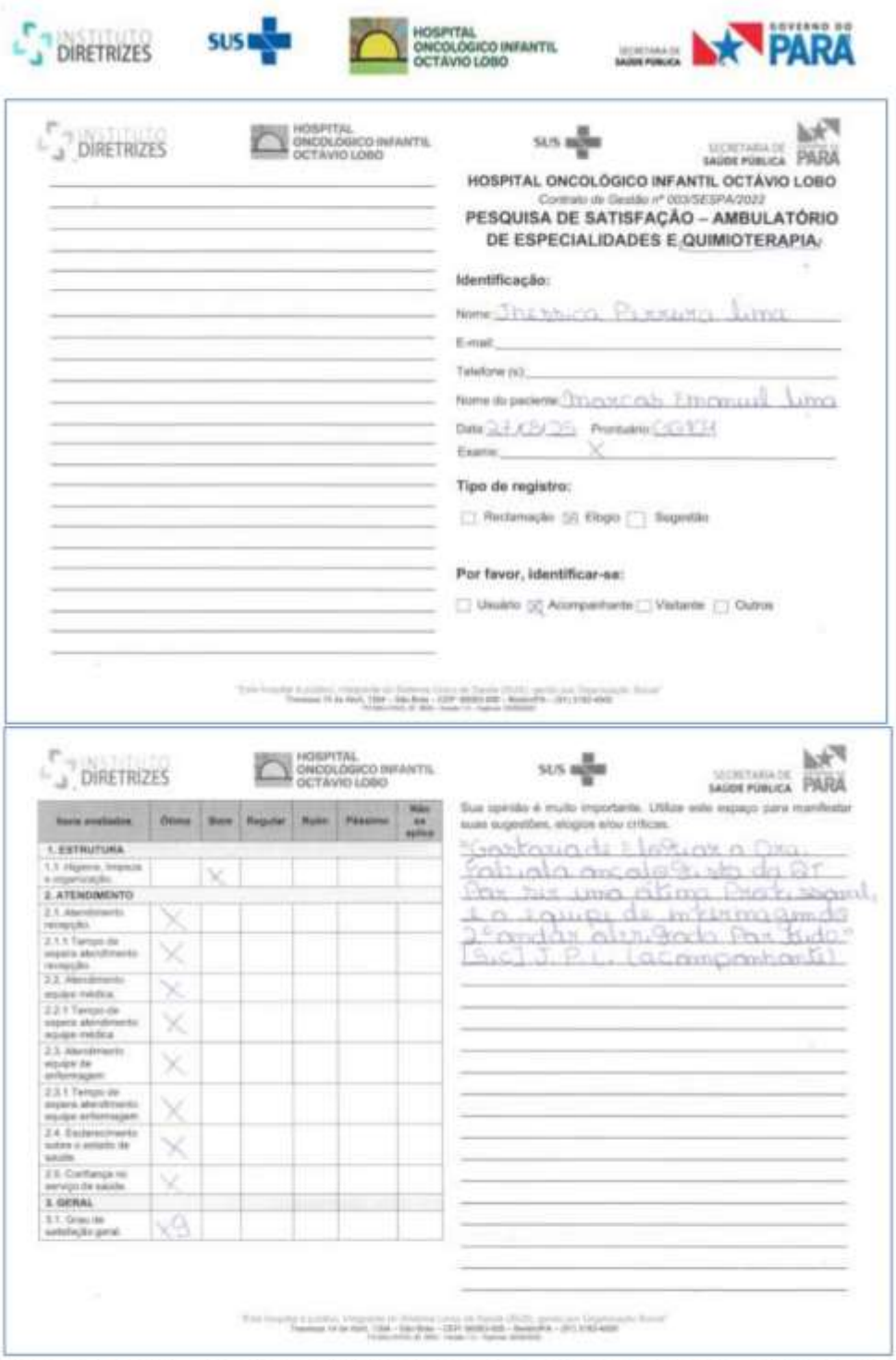
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X7				

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero Elogiar todas as equipes do hospital, por fazer um bom trabalho, agradeço por cuidarem, bem da minha filha."
[S.C] J.L.S. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[151]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jhessica Pereira Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Marcos Emanuel Lima
Data: 24/09/25 Prontuário: 06914
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

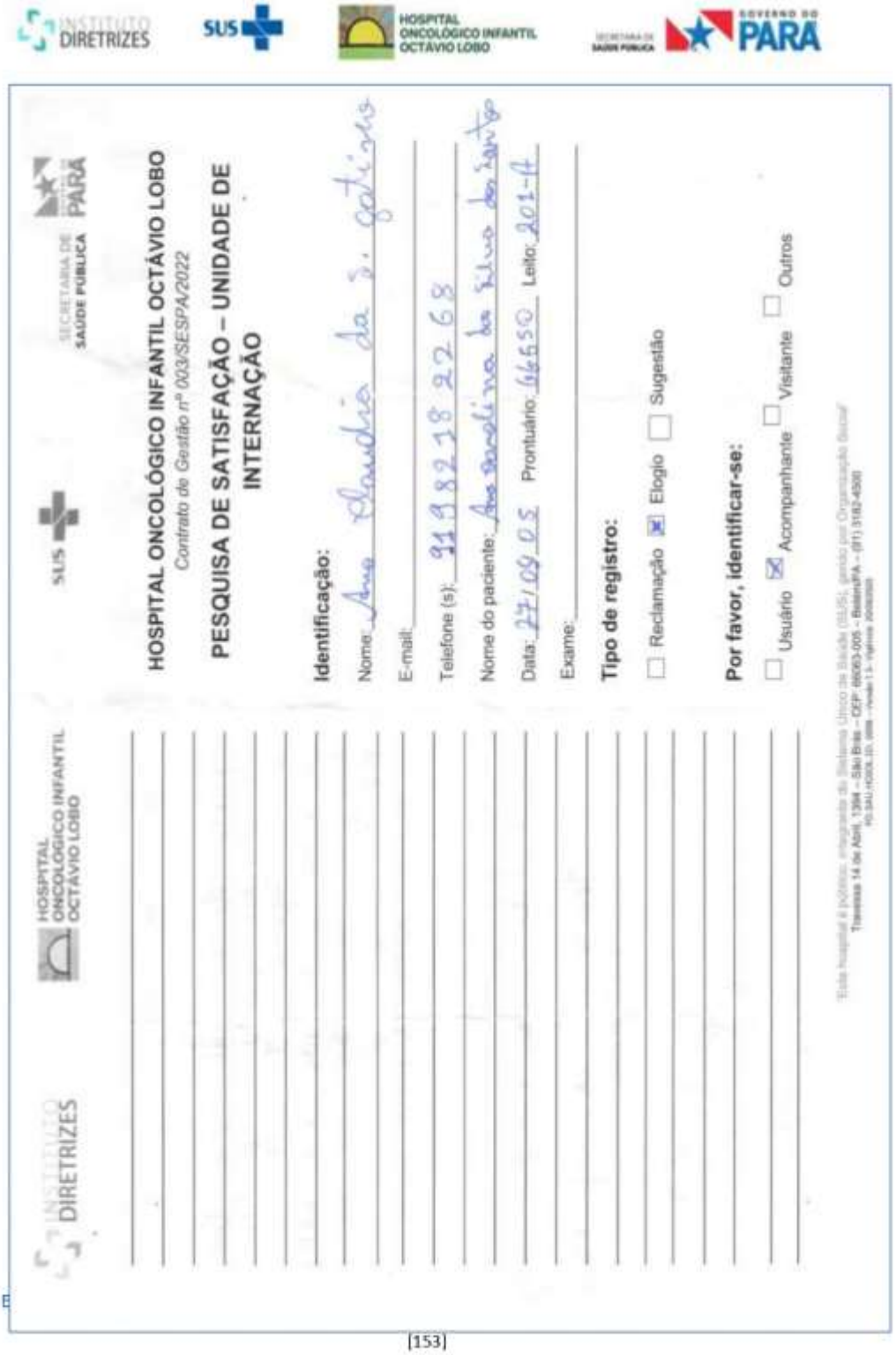
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a Dra. Gabriela pela atenção dada ao Marcos. Uma ótima Profissional, e a equipe de enfermagem 2º andar ala B também. Todos foram muito atenciosos com o Marcos e comigo (acompanhante)."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana Claudia da S. Gatinho

E-mail:

Telefone (s): 91982182268

Nome do paciente: Ana Caroline da Silva dos Santos

Data: 27/09/05 Prontuário: 46550 Leito: 201-A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

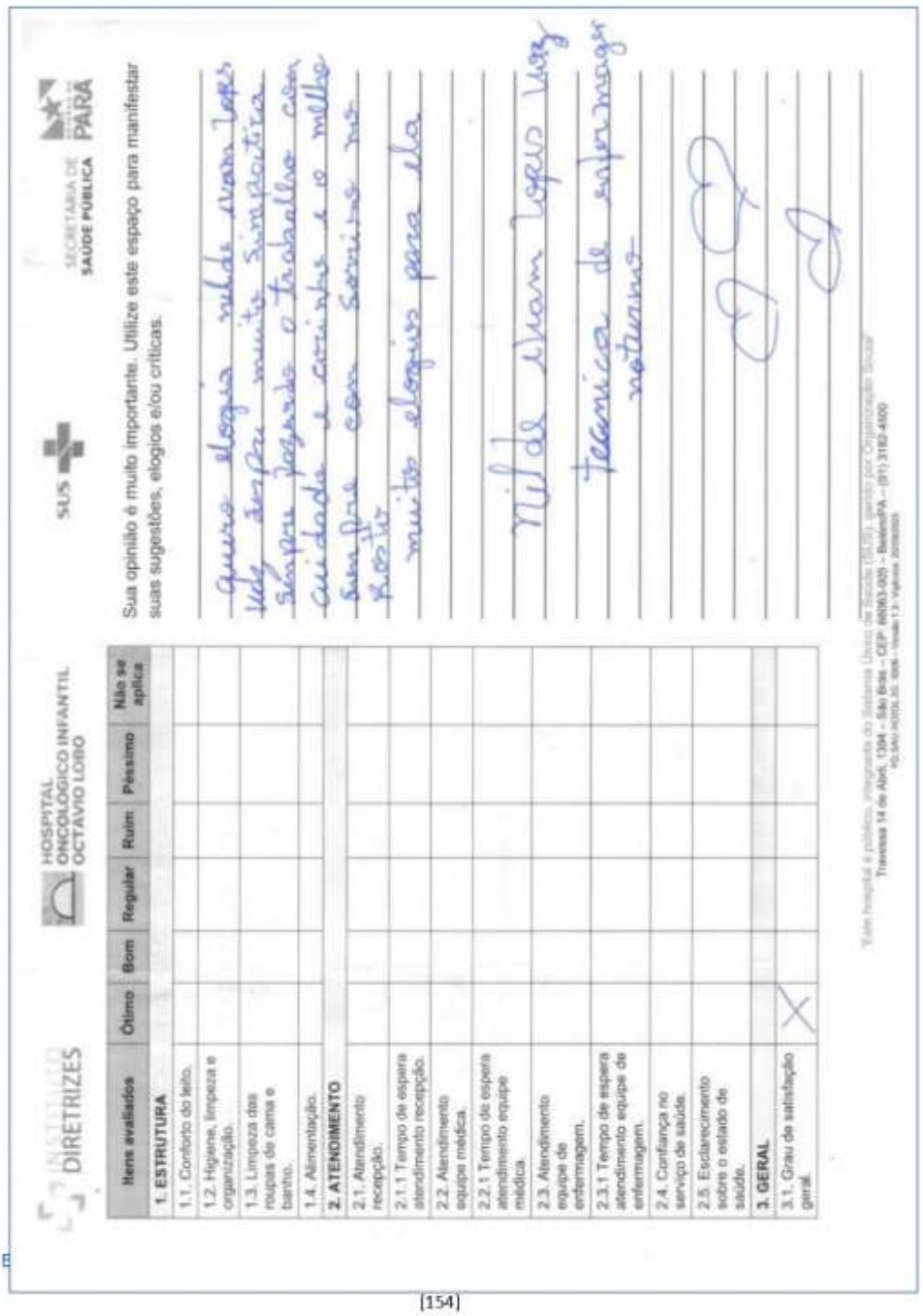
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

[153]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d



INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar muito a vocês todos, sempre pagando o trabalho com cuidado e carinho e o melhor sempre com seriedade no horário. Muito elogio para ela

Nilde Vieira Lopes Vaz

Técnica de enfermagem noturno

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

INSTITUTO DIRETRIZES

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás - CEP: 66063-005 - Belém/PA - (91) 3182-4500

[154]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

SUS

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kiula Maiara Soares Pinheiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kilven Soares Pinheiro

Data: 27/05/25 Prontuário: 1918 Leito: 215 A

Exame: N/

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

"Quero elogiar a equipe, Daniela, da recepção da UTI pela atenção e cuidado com os pacientes. Obrigada pelo carinho e cuidado com meu filho!" [Inic] acompanhante

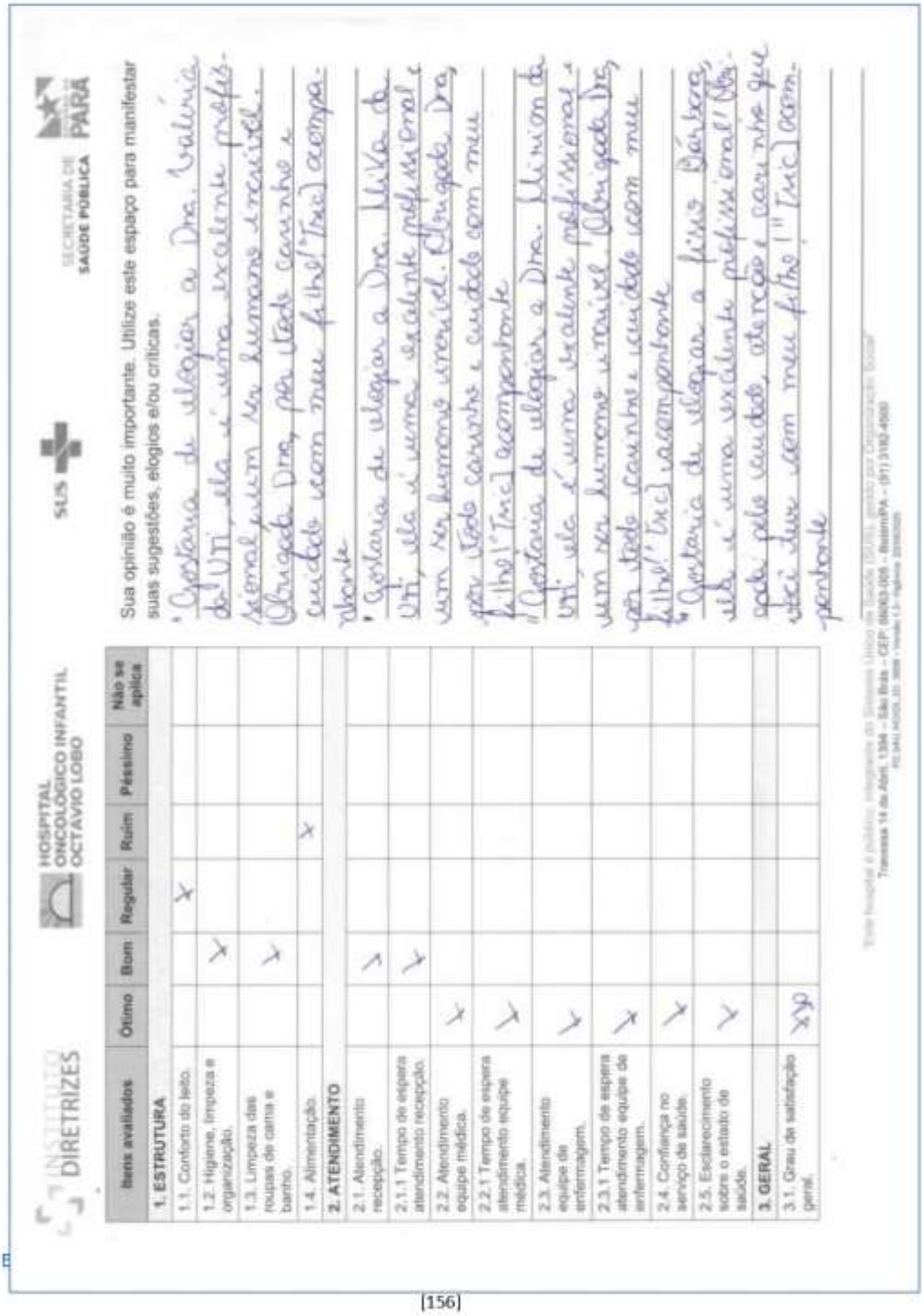
"Toda equipe de retaguarda da UTI, obrigada pelo excelente atendimento, todo cuidado e carinho que vocês dão com meu filho!" [Inic] acompanhante

"Quero elogiar a equipe Daniela da UTI pela atenção, carinho e cuidado com meu filho, obrigada a técnica Helene da recepção!" [Inic] acompanhante

"Quero elogiar a técnica Helene da UTI pela atenção excelente, profissional, muito atenciosa e cuidadosa em todos os momentos!" [Inic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[155]



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	XXP					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra. Valéria da UTI, ela é uma excelente profissional e um ser humano incrível. Obrigada Dra, por todo carinho e cuidado com meu filho!" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a Dra. Nika da UTI, ela é uma excelente profissional e um ser humano incrível. Obrigada Dra, por todo carinho e cuidado com meu filho!" [sic] acompanhante

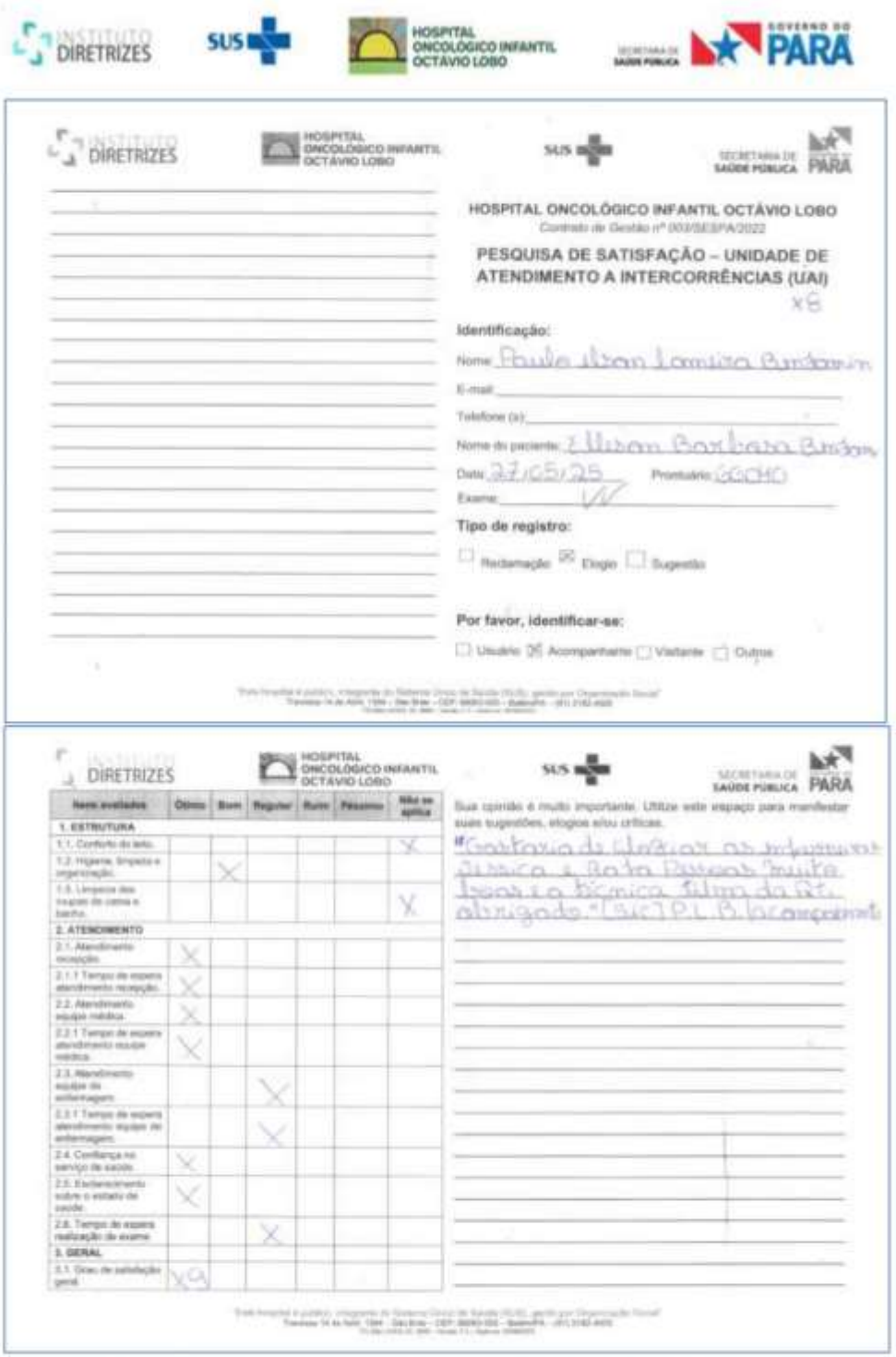
"Gostaria de elogiar a Dra. Mirian da UTI, ela é uma excelente profissional e um ser humano incrível. Obrigada Dra, por todo carinho e cuidado com meu filho!" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a fisio Bárbara, ela é uma excelente profissional! Obrigada pelo cuidado, atenção e carinho que você teve com meu filho!" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[156]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
Nº do Protocolo: 2026/2243195
Anexo/Sequencial: 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página 75 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

x6

Identificação:

Nome: Paula Ilzan Lemos Barbosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ilzan Barbosa Brito

Data: 27/05/25 Prontuário: 66040

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza dos ingalo de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as profissionais Jessica e Bete Passos muito boas e técnica filha da Dt. obrigado." Lucia P. L. Barbosa



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

X6

Identificação:

Nome: Maisa Silva moreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Paulo moreira

Data: 27/05/25 Prontuário: 66559

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem					X	
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X6				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de Elogiar o Dr. António Pediátrico um excelente Profissional" (sic) M. S. M. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[158]



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Liziane da Conceição de Moraes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Keila Emanuelly de Moraes

Data: 24/09/25 Prontuário: 66945

Exame: V/

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

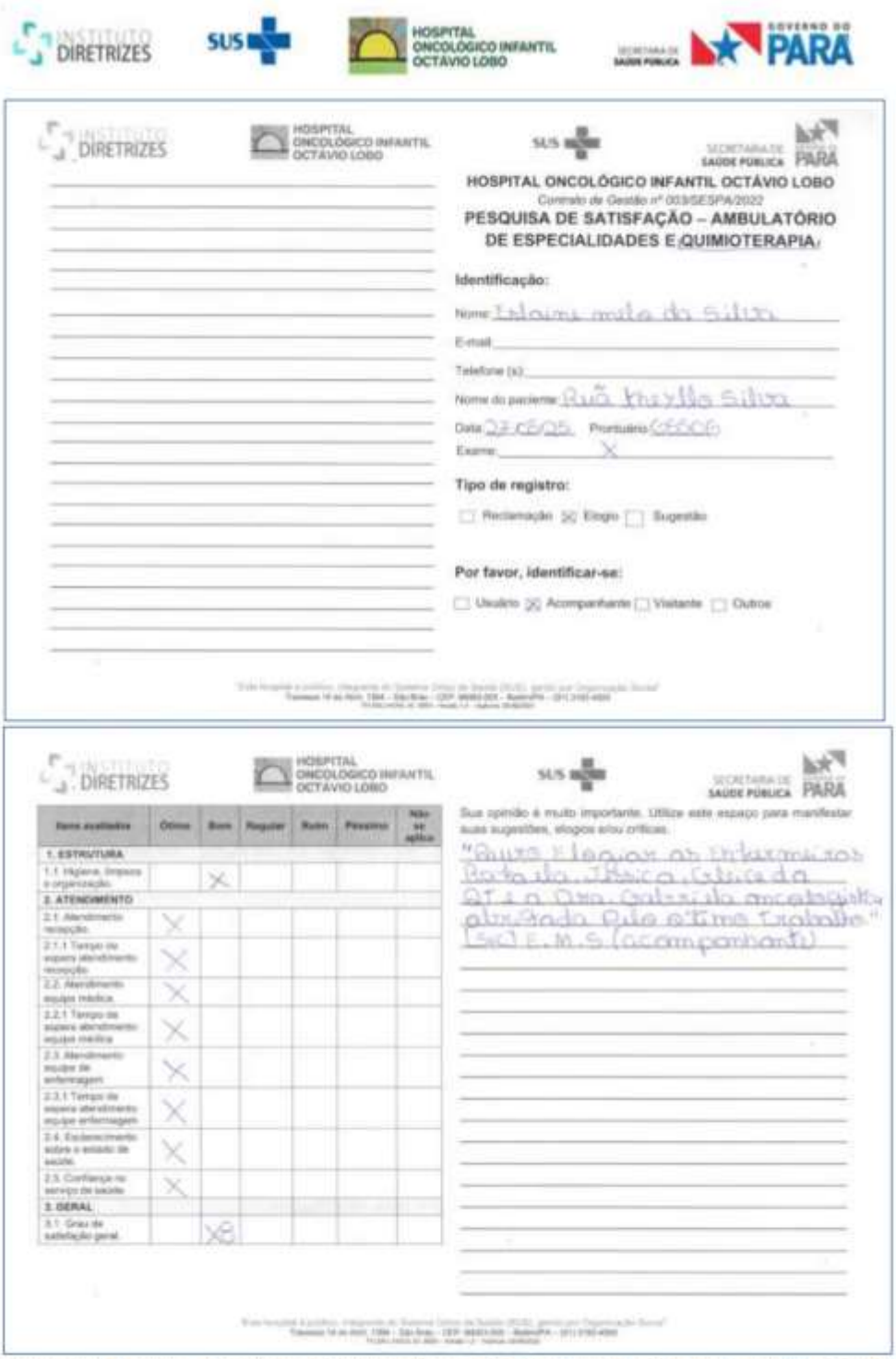


DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostei de ser atendida pela equipe. Todos foram muito atenciosos e prestativos com meu acompanhante."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Islany mota da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ruã Khaylla Silva
Data: 23/05/25 Prontuário: 05506
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe medica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar as Enfermeiras Rafaela, Jessica, Gisele da UTI e a Dra. Gabriela oncologista, pois todas são ótimas Profissionais" [sic] E.M.S (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Janaina Costa de Freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Rafael Freitas

Data: 27/05/25 Prontuário: 3750

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar sobre as Goteiras que tem no hospital. São tantas que o hospital fica com várias Poças de água, isso é perigoso Pois pode acontecer de uma Criança escorregar e se machucar" [sic] J. C. F. (acompanhante)

"Quero elogiar as Recepcionistas da recepção principal, e todos os profissionais da QT, obrigado pelo Bom trabalho de vocês." [sic] J. C. F. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[161]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cristiano Mugica

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Daniel

Data: 28/05/25 Prontuário: 5[illegible] Leito: 2[illegible]

Exame: [illegible]

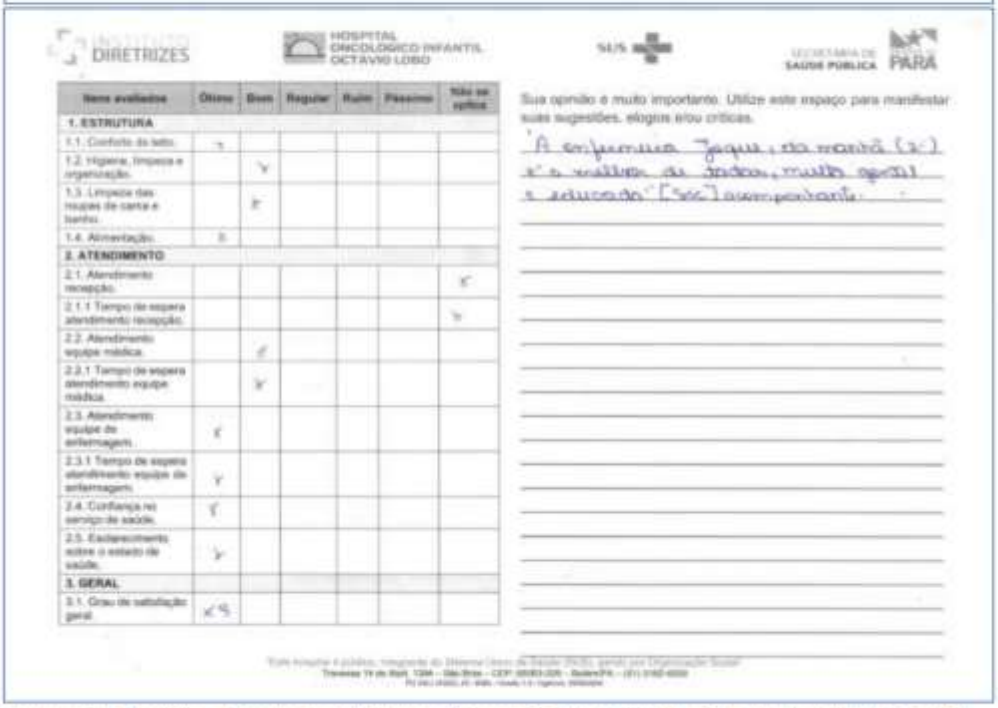
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A enfermeira Jaque, da manhã (2°) é a melhor de todas, muito gentil e educada" [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[162]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible] Leito: [illegible]

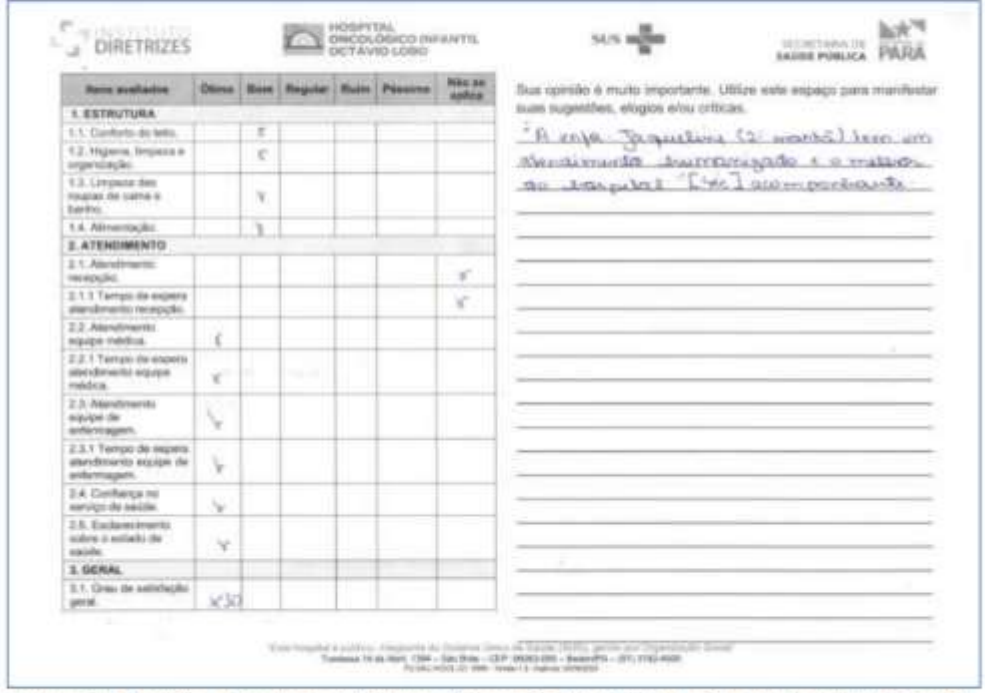
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 30					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A enfa Jaqueline (2º [illegible]) tem um atendimento humanizado e o melhor do hospital [illegible] acompanhante"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[163]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Rita (mãe)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Afonso Gabriel Rodrigues

Data: 28/09/25 Prontuário: 3594

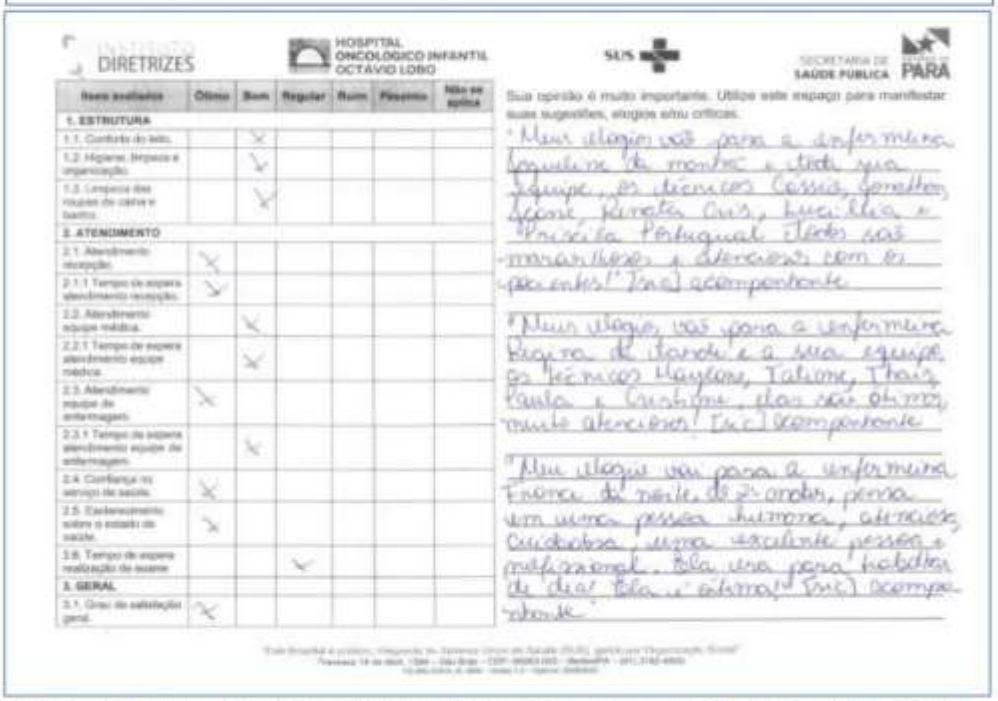
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Meu elogio vai para a enfermeira Raquel de monitc e toda sua equipe, as técnicas Cassia, Geraldo, Jeane, Karoline, Ana, Lucilene e Priscila Portugal. Todas são maravilhosas e atenciosas com os pacientes!" (mãe) acompanhante

"Meu elogio vai para a enfermeira Regina de Jesus e a sua equipe, as técnicas Marylene, Tatiane, Thais, Paula e Cristiane, todas são atenciosas!" (mãe) acompanhante

"Meu elogio vai para a enfermeira Enfermeira de saúde de 2ª ordem, pessoa uma pessoa humana, atenciosa, cuidadosa, uma excelente pessoa e profissional. Ela era para trabalhar todos os dias! Ela é" (mãe) acompanhante



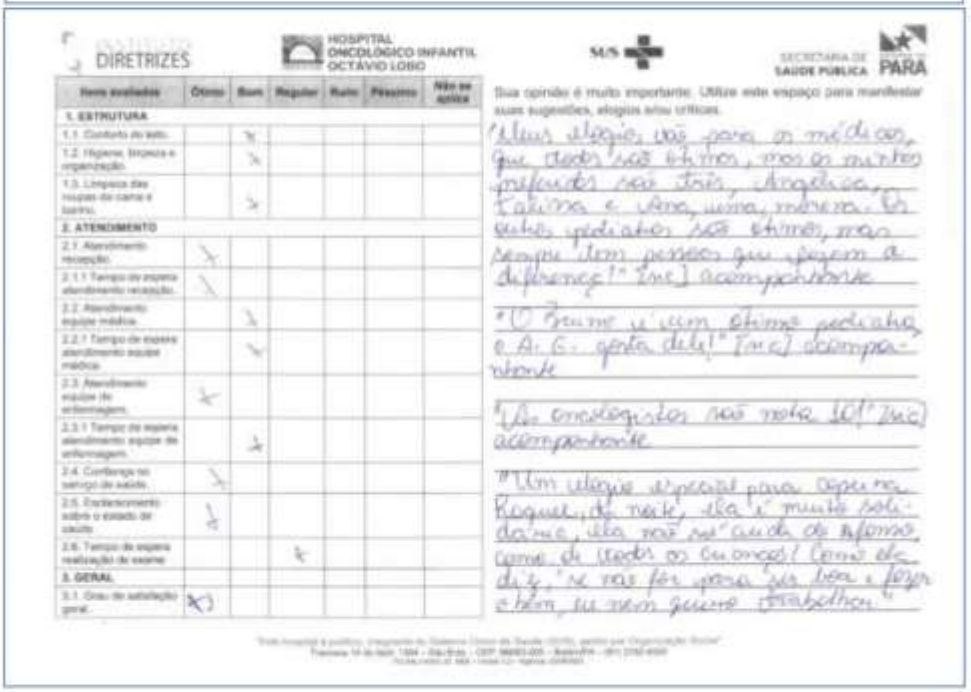
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Maria Oliveira (avó)
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Afonso Gabriel Rodrigues
Data: 28/05/25 Prontuário: 9279
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Meus elogios vão para os médicos, que deram até 4 vinos, mas os muitos profissionais são três, Angélica, Laiana e Ana, uma, mesmo, os outros pediatras são ótimos, mas sempre tem pessoas que fazem a diferença!" [ilegível] acompanhante

"O Bruno é um ótimo pediatra e A. G. gosta dele!" [ilegível] acompanhante

"Os enfermeiros são nota 10!" [ilegível] acompanhante

"Um elogio especial para Dgeiza Raquel, da noite, ela é muito solícita e, ela não só cuida do Afonso, como de todos os outros! Como ela diz, se não for para ser boa e fazer o bem, eu nem gosto trabalhar."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Luciana Gonth

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ludmylla Maria Pinto

Data: 20/07/22 Prontuário: 66978

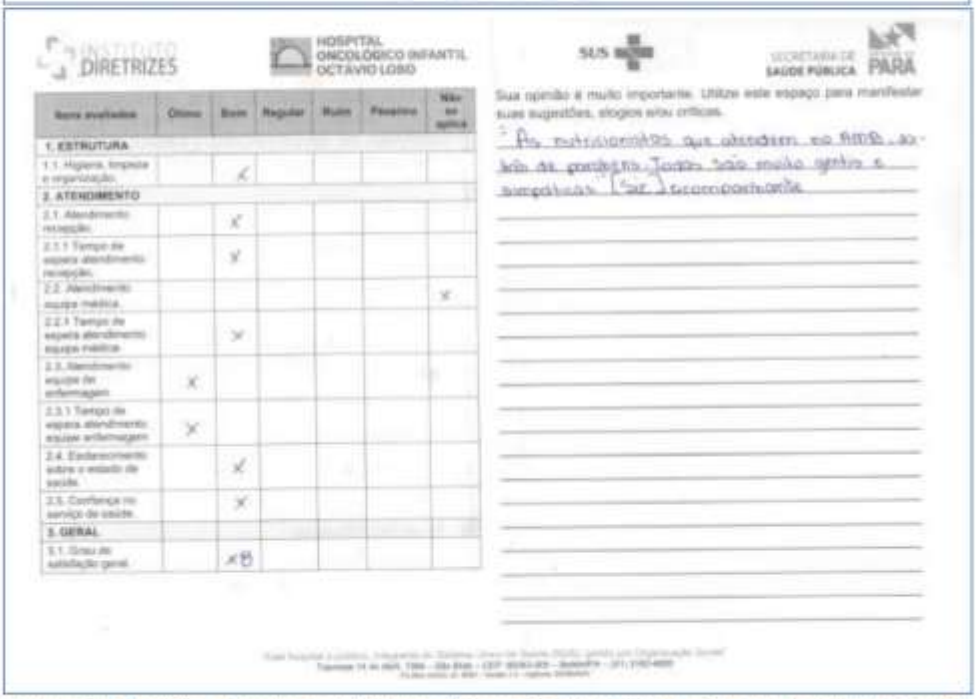
Exame: vsc

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

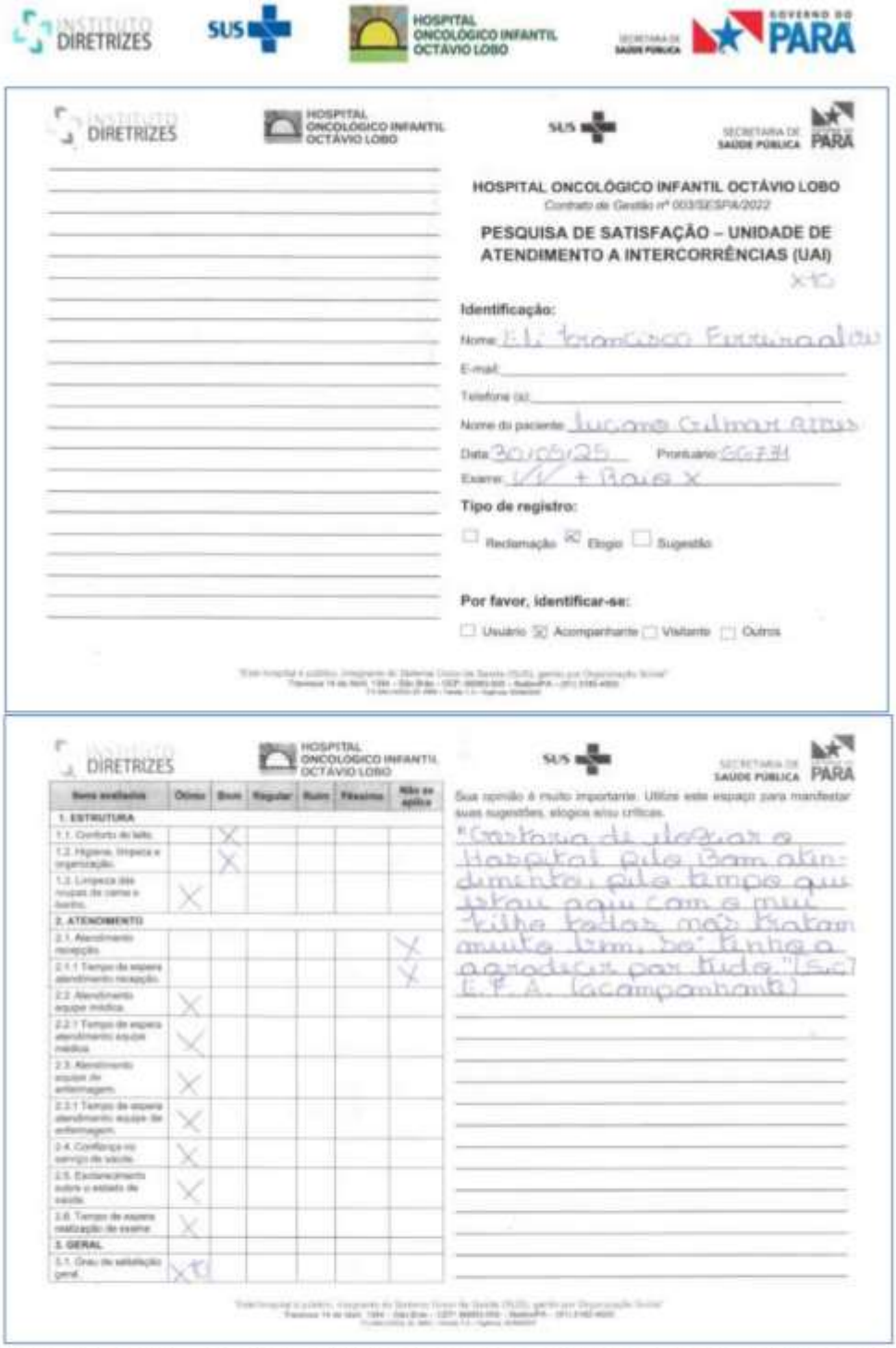
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Os profissionais que atendem no setor de quimioterapia são muito gentis e atenciosos. Ótimo acompanhamento.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: E.L. Francisco Fortunato

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lucas Gabriel Reis

Data: 30/05/25 Prontuário: 66731

Exame: 1/2 + Raio X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o Hospital pelo bom atendimento, pelo tempo que estou aqui com o meu filho todos são tratam muito bem, só tinha a agradecer por tudo." [sic] E.P.A. (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Alice Lopes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: André Lopes

Data: 30/05/25 Prontuário: 55803 Leito: 306A

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		XB				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a tua do SADT, ela foi muito prestativa com a nosso caso sempre nos ajudou no que pôde. Uma pessoa maravilhosa" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[168]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- JUNHO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible]

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Davi Costa Dos Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Nascimento Dos Santo

Data: 16/06/25 Prontuário: 66960

Exame: N/

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[170]



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	Ótimo					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostei que alguns pontos fossem
Pintura com pequena mais de atenção
no consultório Para e minha opinião
Do consultório Para e minha opinião
Para ajudar a manter o ambiente
Limpo e seguro Para mais conforto
Para o paciente

Gostaria de elogiar a técnica Marcia
Da Or pela excelente atendimento Sempre
Atenciosa, Profissional e Prestativa, demonstra
Muito Cuidado e respeito com os pacientes
e Acompanhantes. Foi Ótimo Parabéns



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Suzelen Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Alexandre Ferreira Pastana
Data: 16/04/25 Prontuário: 6[illegible]90
Exame: V/

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os Enfermeiros Alma e Rafaela da Q1 pelo atendimento humanizado e atencioso. São profissionais dedicados, cuidadosos e sempre dispostos a ajudar" [sic] acompanhante



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Aline Vieira Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Raylina De Souza
Data: 23/06/25 Prontuário: 66945 Leito: 109A
Exame: X

Tipo de registro:

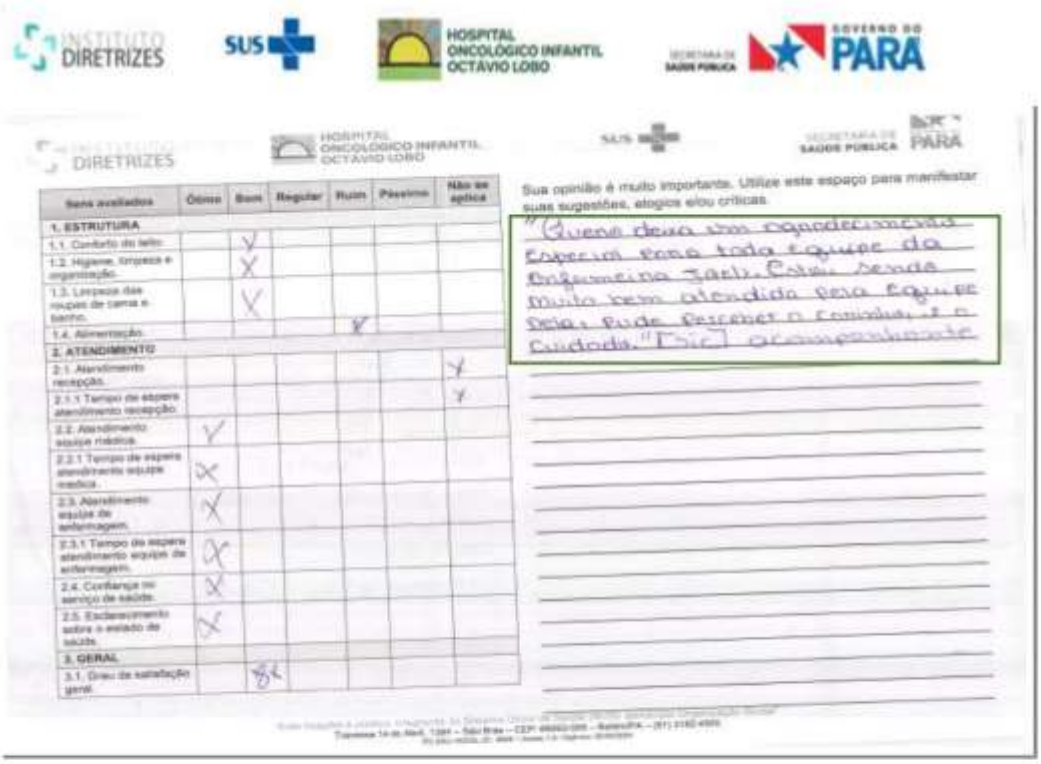
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[172]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero deixar um agradecimento especial para toda equipe da enfermeira Jaeli. Estou sendo muito bem atendida pela equipe pela, pude perceber o carinho, e o cuidado." [sic] acompanhante



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Maria

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: José Henrique Conceição

Data: 23/06/25 Prontuário: 4141 Leito: 1408

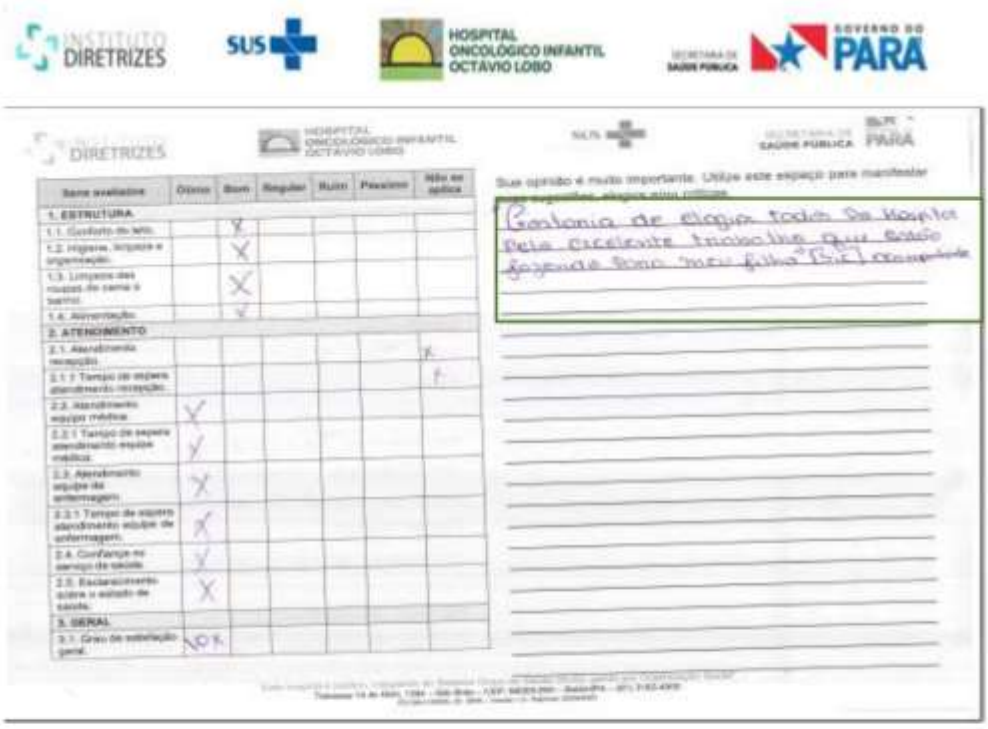
Exame: //

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serie avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	NOX					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar as sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar todos os hospital pelo excelente trabalho que estão fazendo para meu filho "Bic" acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Glaudenisse nascimento Santo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Arthur Victor Souza
Data: 23/06/25 Prontuário: 4308
Exame: X

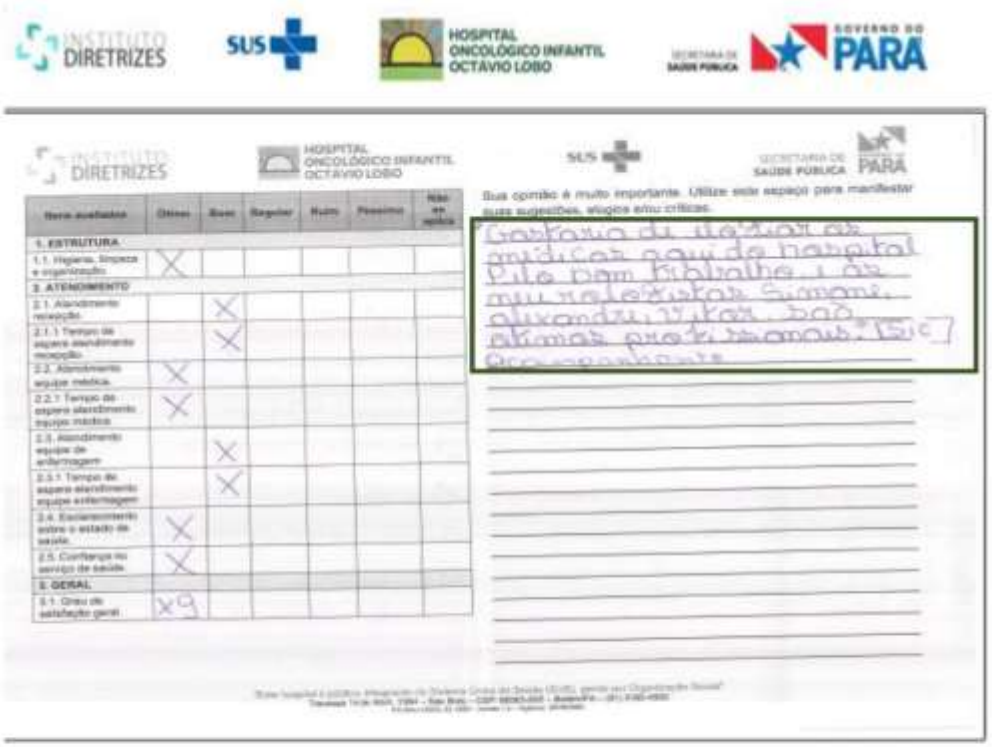
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

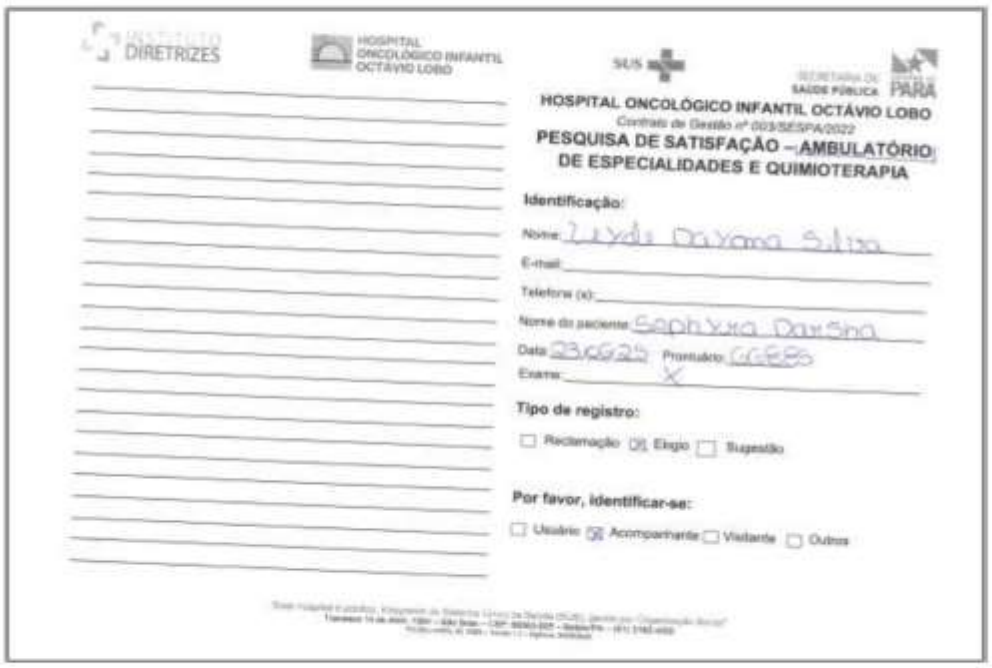
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[174]



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Gostaria de elogiar os médicos, equipe de hospital Pilo bem atendeu, as multiplicadoras Suzani, Alexandra, Vitor, são almas preciosas. Deus [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lívia Daiana Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sophya Daiana

Data: 23/06/25 Prontuário:

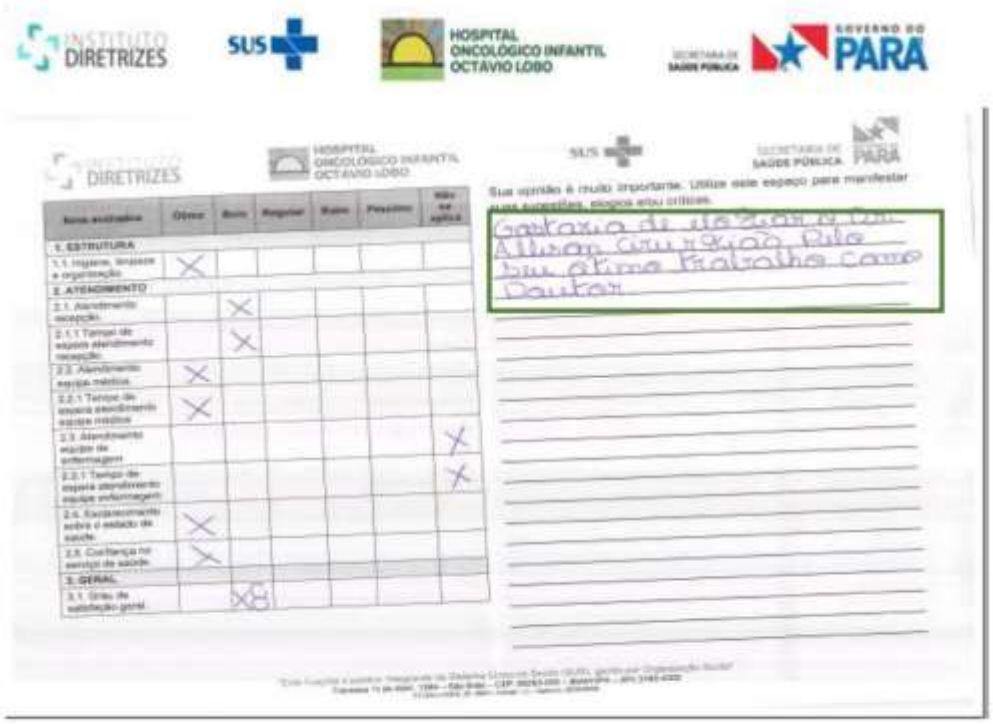
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Área avaliada	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gastaria de elogiar o Dr. Allison Cirurgião Pelo seu ótimo trabalho como Doutor

3º trimestre/2025.

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de elogios relatados abaixo:

Tabela 02: Elogios realizados nos formulários de pesquisa no período de julho a setembro de 2025.

Elogios	julho	agosto	setembro
Ambulatório	41	46	45
Exame	1	1	0
Internação	19	50	57
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	12	14	18
TOTAL	**73**	**111**	**120**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Legenda: elogios destacados em verde.

- JULHO

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Luiza Madalena Pena Reis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Lima Soares

Data: 02/07/25 Prontuário: 6096-9 Leito: 110 B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

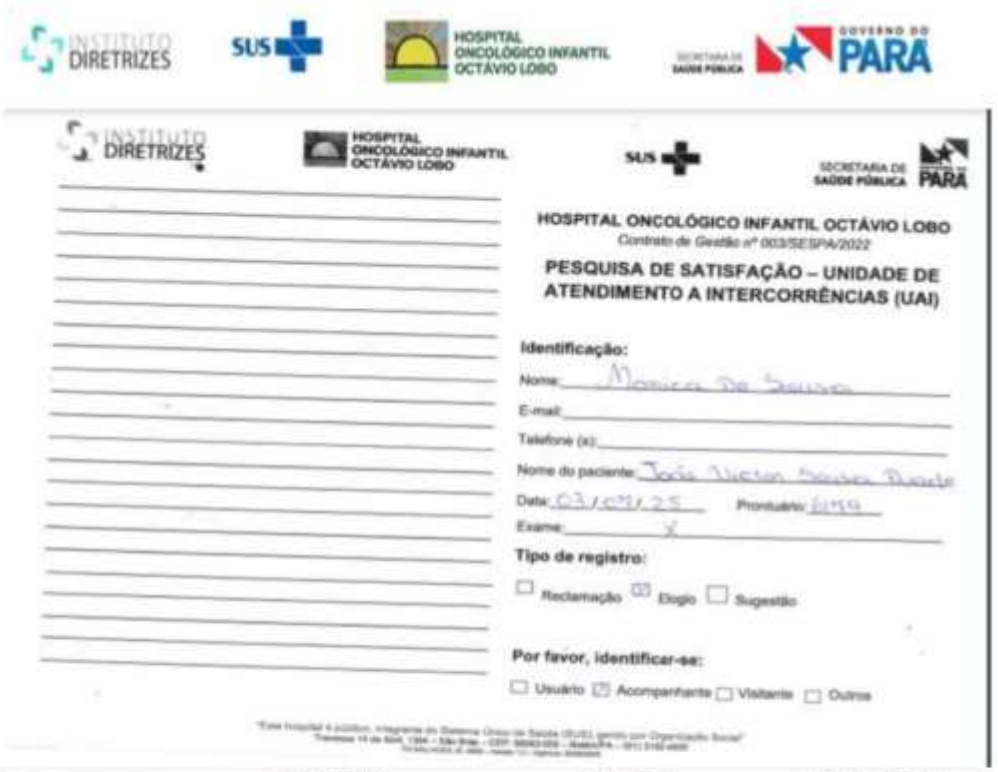
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	☺					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar toda a equipe de limpeza, estão todos de parabéns, não tenho nada a reclamar do cuidado em especial gostaria de elogiar a Bruna a tia do 4º andar, é muito atenciosa e merece todo os elogios do mundo. Tia continue assim!"

"Gostaria de deixar como sugestão o sistema de pia, que só fica ligado indo a pessoa, pois, pode ocorrer acidentes, pois pias quase se machuca as pessoas com as muitas. Tia continue assim!"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Monica De Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Victor Souza Duarte

Data: 03/07/25 Prontuário: 6159

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos de hospital. Pelo excelente trabalho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[89]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cleone dutra

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Severino ferreira lima

Data: 04/07/25 Prontuário: 66666

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as equipes do hospital pelo ótimo trabalho com os pacientes." [SE] Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[90]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Joice nascimento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Hingrid Joelly da silva

Data: 04/07/25 Prontuário: 66669

Exame: Ambulatorio

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

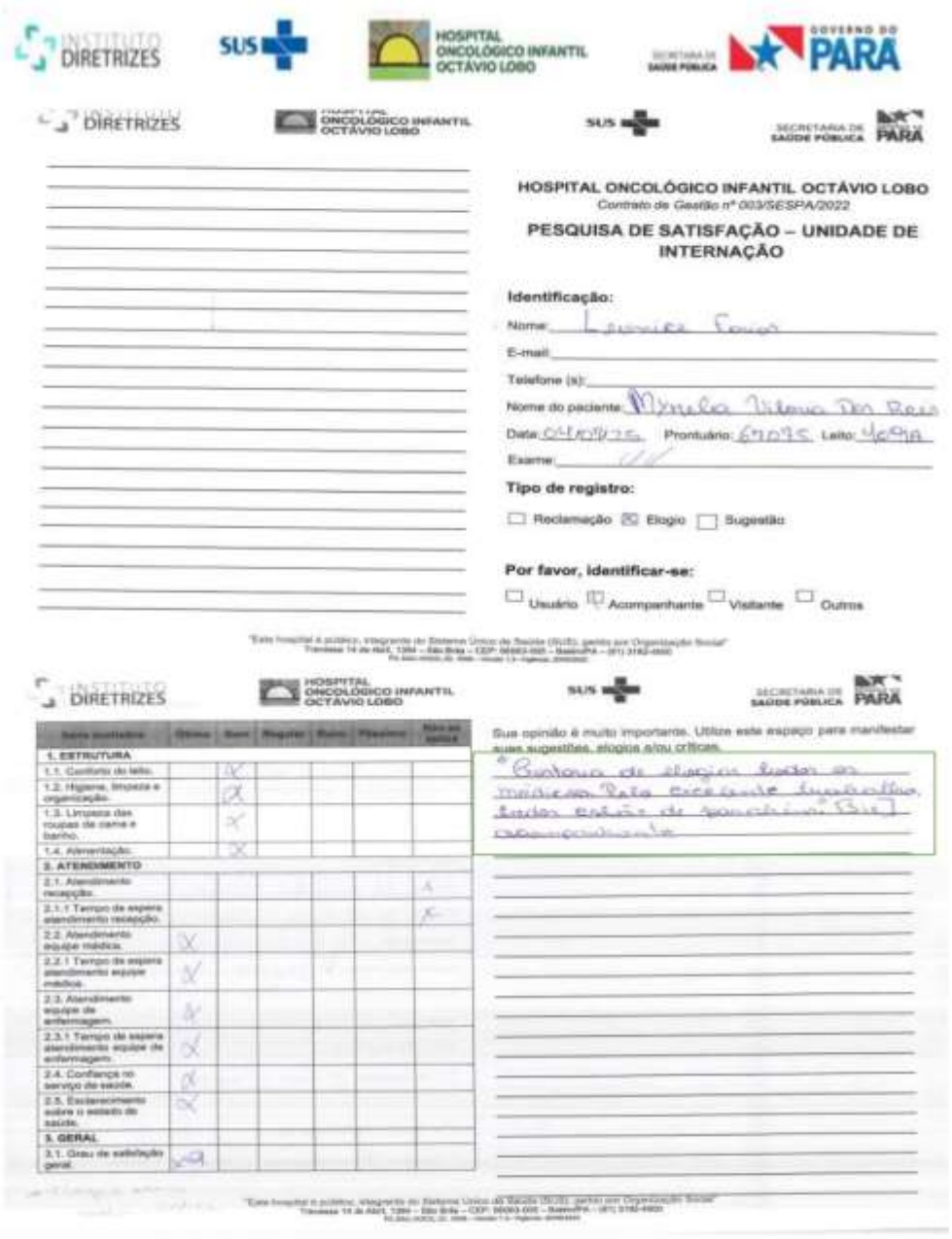
Nota avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o hospital. Pela seu bom trabalho. Está de parabéns."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Larissa Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Myrela Vitoria Dos Reis

Data: 04/09/25 Prontuário: 67075 Leito: Ucpa

Exame: ///

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

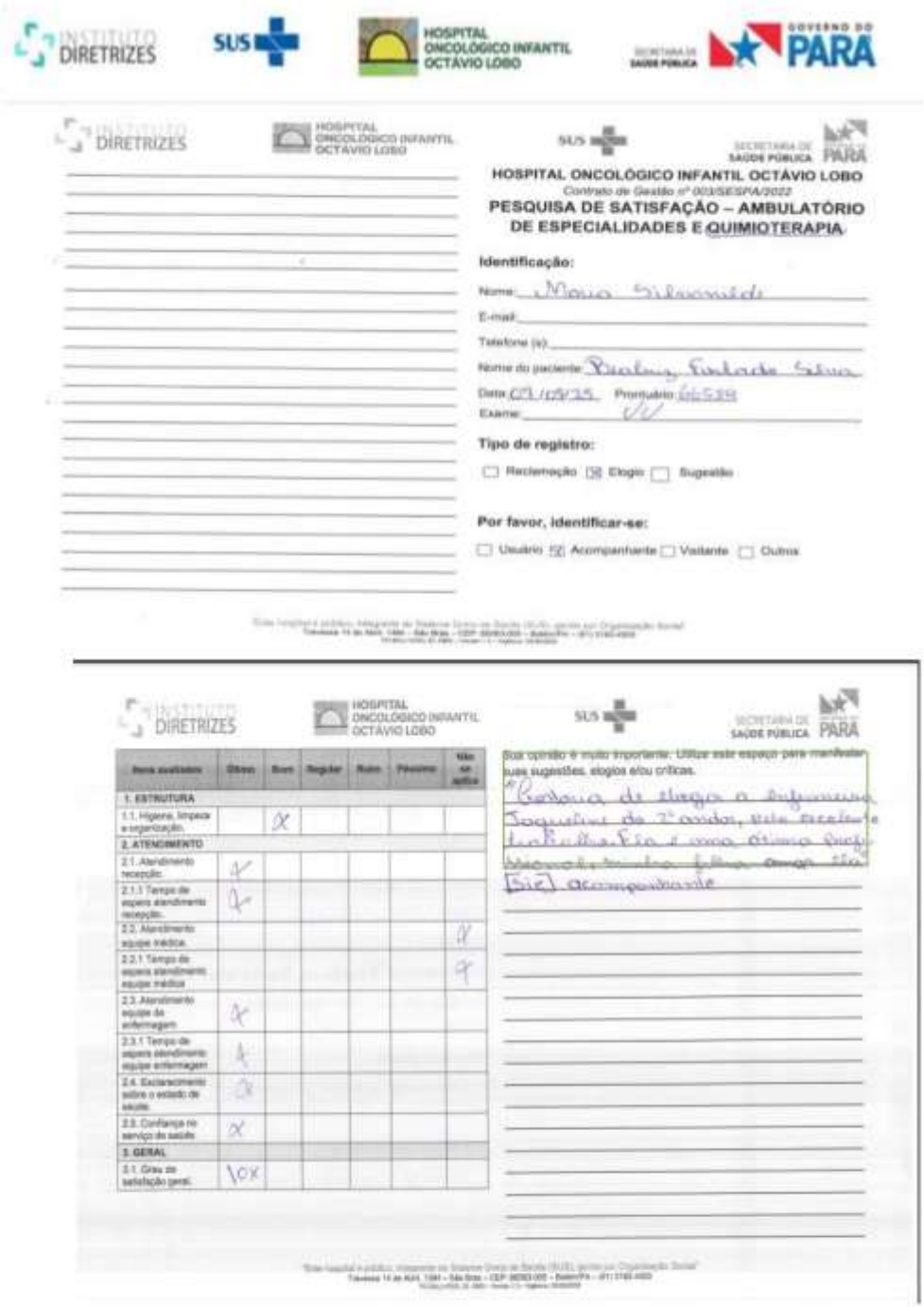
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	Ótimo					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar todos os médicos, Pela atenção, humanização, todos estão de parabéns. Sigam assim!



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Maria Silvanildo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Paulo Sérgio da Silva
Data: 03/09/25 Prontuário: 66539
Exame:

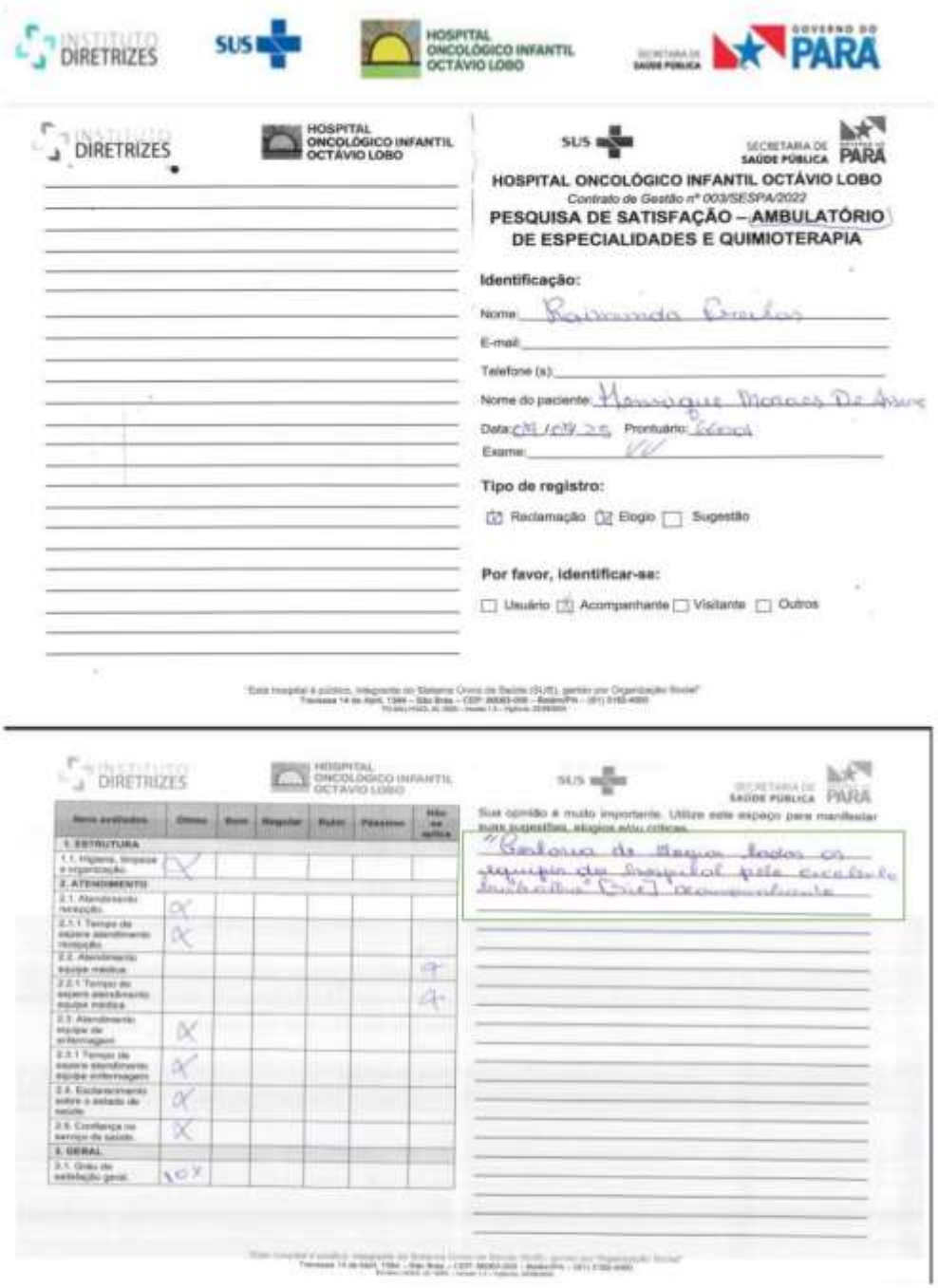
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Parabéns de elogio a Enfermeira Jaqueline do 2º andar, pela atenção e dedicação e uma ótima pessoa. Parabéns a todos (as) da equipe.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Raimunda Freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Henrique Moraes De Assis

Data: 04/04/25 Prontuário: 66004

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						4
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						4
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10 X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de dizer todos os equipes do hospital pelo excelente trabalho [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Moriel Morais

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eloisa Moraes

Data: 08/09/25 Prontuário: 4060 Leito: 2058

Exame: W Rx

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogio a Psicologa Natalia. Ela é uma Recebida Profissional, sempre muito atenciosa e acolhedora com a gente." [SIC] Acompanhante

"Gostaria de elogio a Dr. [illegible] sempre muito atenciosa e humanizada com minha filha" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Joana Matias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jeremias Matias Dutra

Data: 05/09/25 Prontuário: 61097 Leito: 2068

Exame: Biopsia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

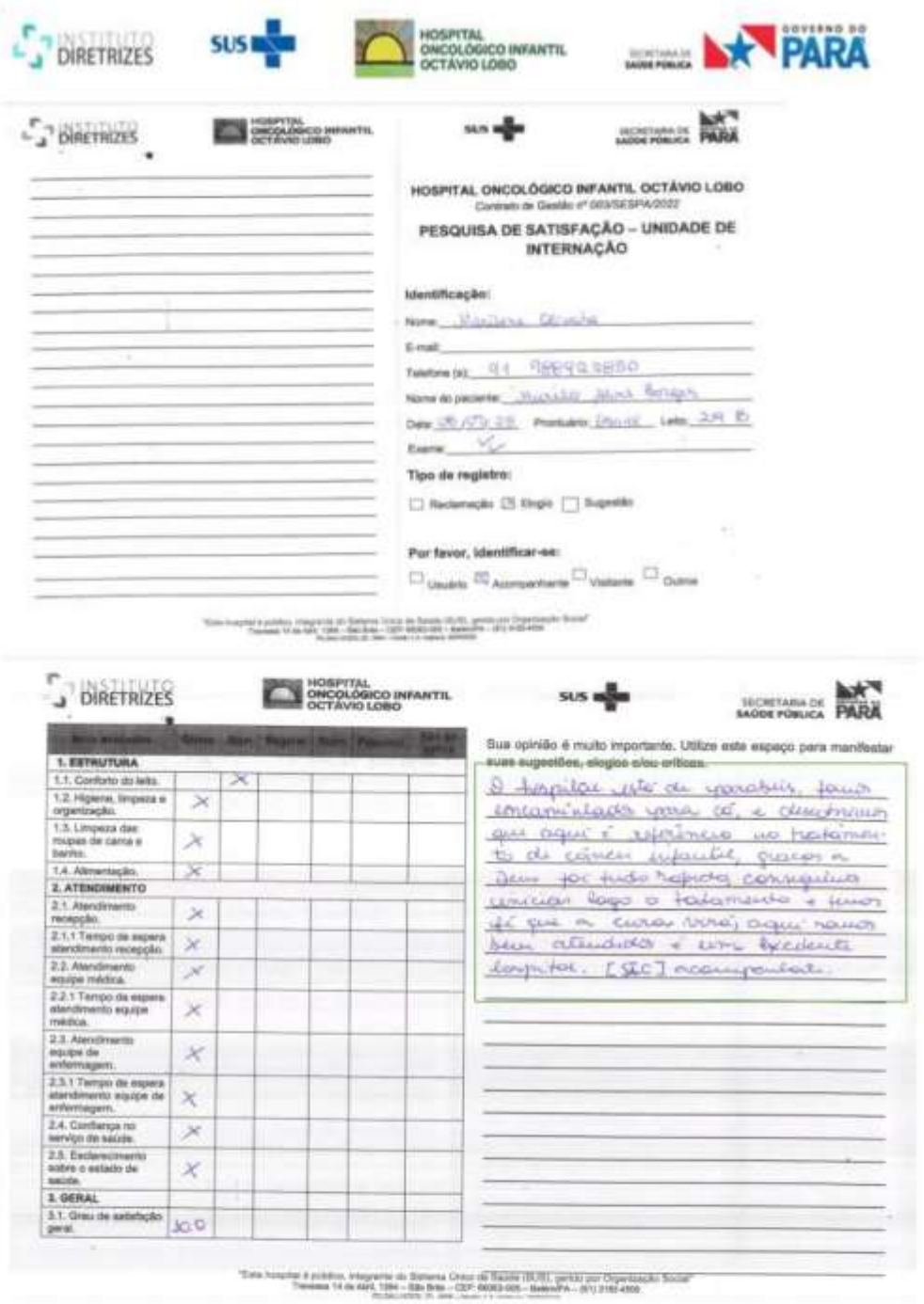
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	XO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A Gestão de ontem a Pessoa da Humanização Meu filho após muita dela, Pão i Nunca muita atenção e cuidado com meu filho. (sic) acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s): 91 [illegible]

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible] Leito: 29 B

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo da espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10.0					

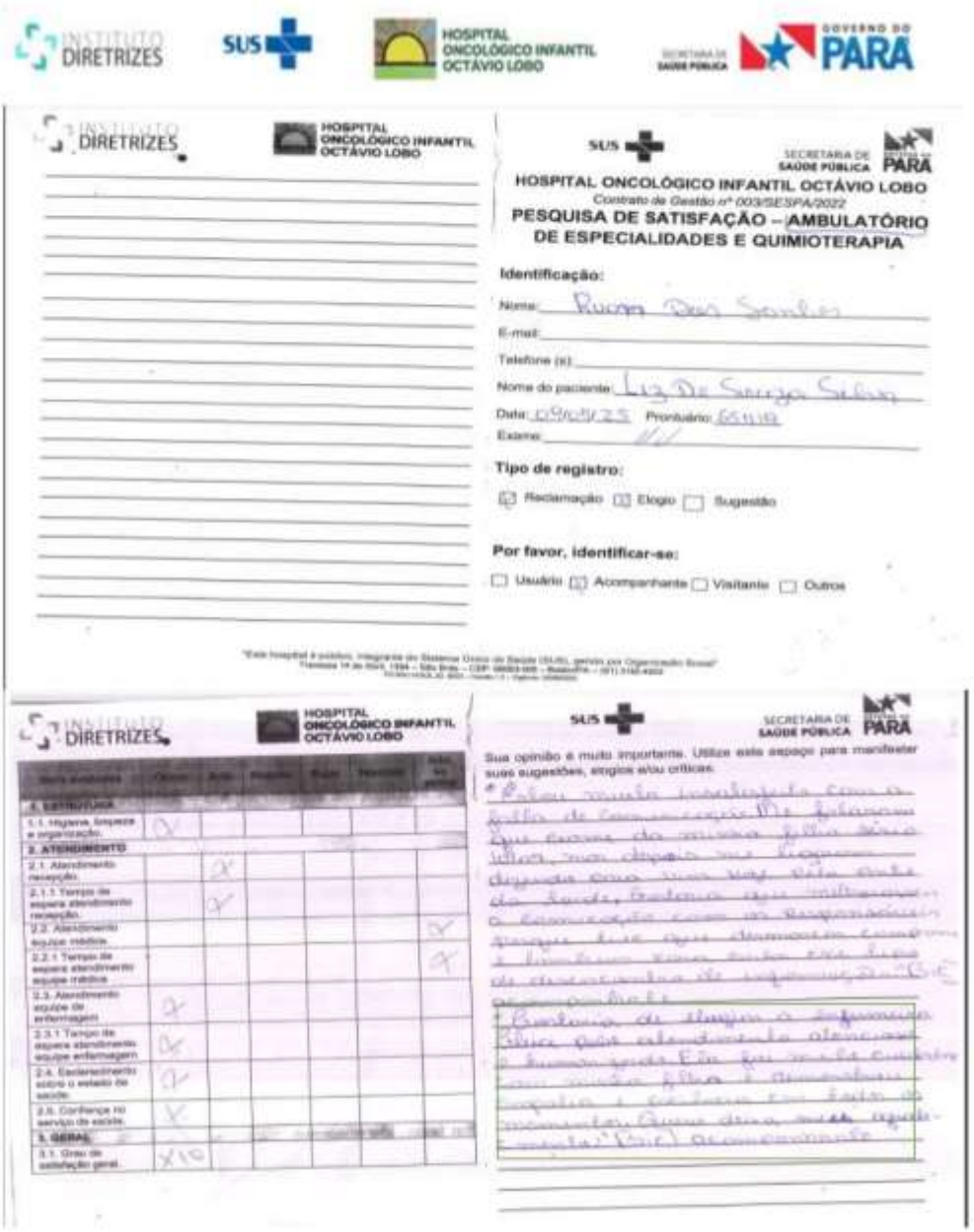
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

O hospital está de parabéns, fomos encaminhados para cá, e descobrimos que aqui é referência no tratamento de câncer infantil, graças a Deus foi tudo rápido, conseguimos iniciar logo o tratamento e temos fé que a cura virá, aqui somos bem atendidos e um excelente hospital. [SIC] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[97]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Ruan Dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Liz De Souza Silva
Data: 09/07/25 Prontuário: 65119
Exame:

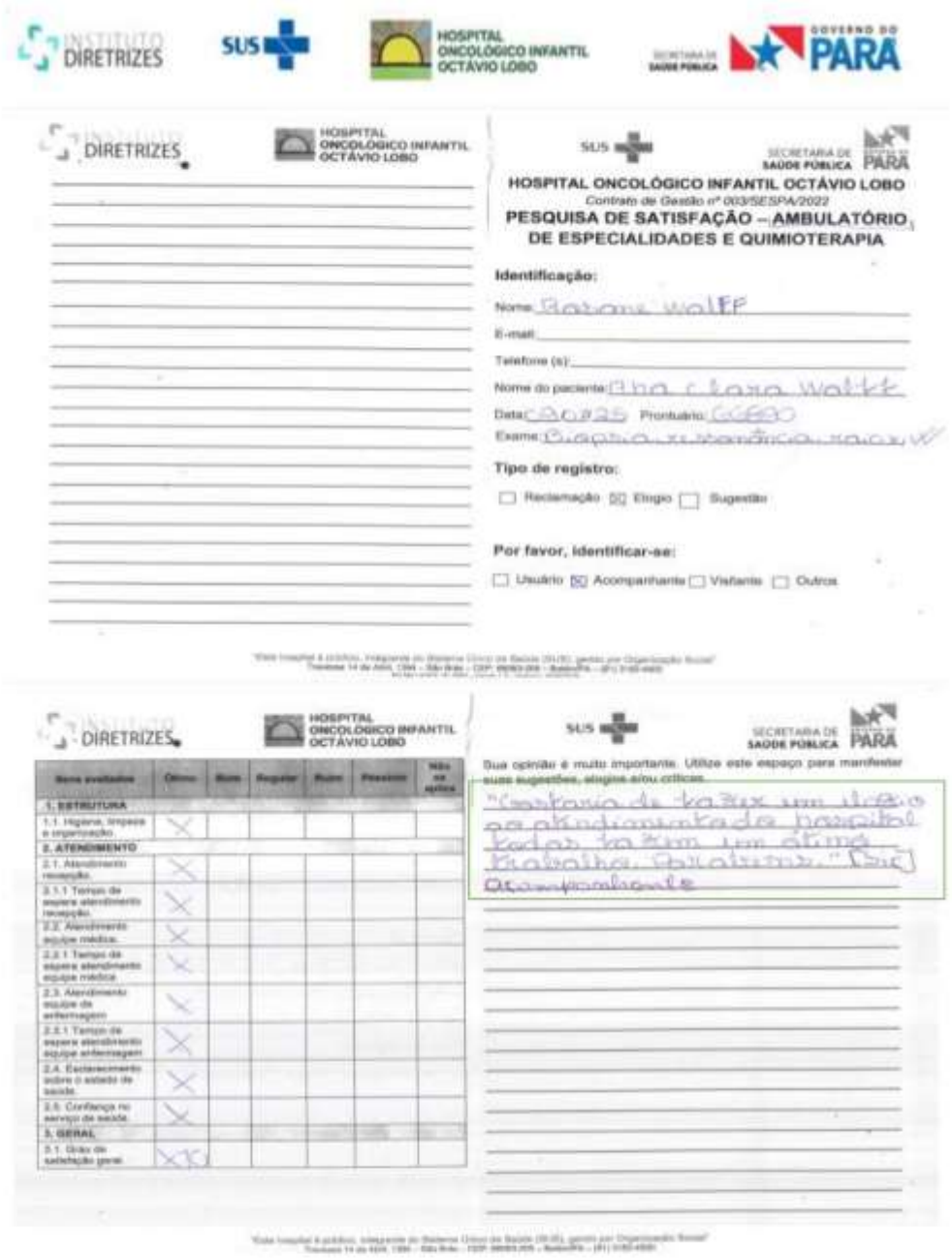
Tipo de registro:
[x] Reclamação [x] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:
[ ] Usuário [x] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[98]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

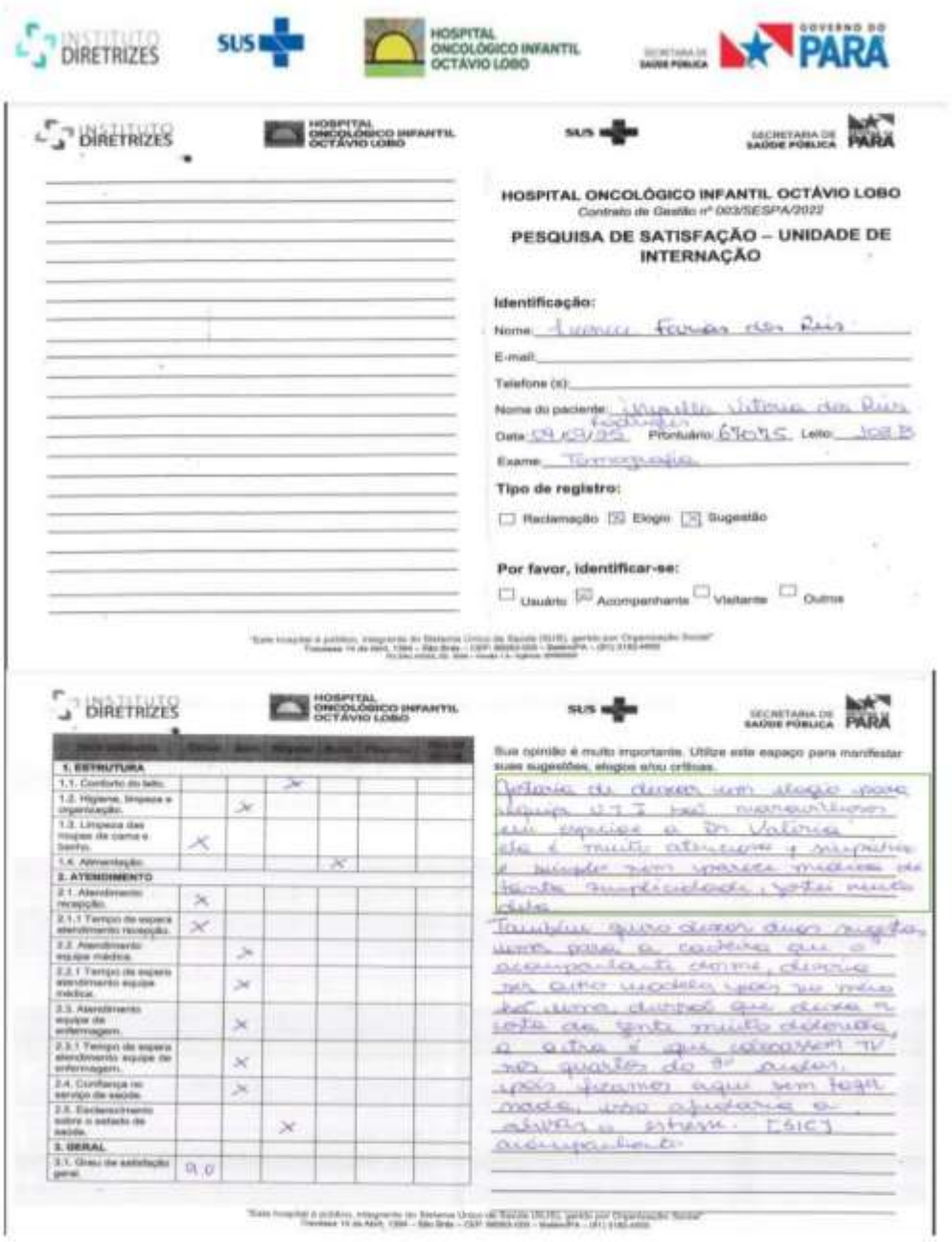
Identificação:
Nome: Mariana Wolff
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Clara Wolff
Data: 20/03/25 Prontuário: 6080
Exame: Biopsia excisional

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Certeza de ter um ótimo atendimento desde a recepção até a sala de exame. Todos trabalham com muito profissionalismo e atenção."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Tuanne Ferreira dos Reis
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ingrith Vitoria dos Reis Ferreira
Data: 04/03/25 Prontuário: 67015 Leito: 308 B
Exame: Tomografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA							
1.1. Conforto do leito.			X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X						
1.4. Alimentação.				X			
2. ATENDIMENTO							
2.1. Atendimento recepção.	X						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X						
2.2. Atendimento equipe médica.		X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X				
3. GERAL							
3.1. Grau de satisfação geral.	9,0						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de deixar um elogio para equipe 4 da 3º enfermaria em especial a Dr Valeria ela é muito atenciosa e simpática e cuidou bem vezes minha filha de uma complicação, gostei muito dela.

Também gostaria de deixar uma sugestão, uma vez a rotina que o acompanhante recebe, deixar as duas mães que ficam com seus filhos internados, a vez de uma ficar e a outra ir descansar um pouco, pois ficamos aqui sem ter onde, uma cadeira e sinta. Física adequada.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rosa da Silva

E-mail:

Telefone (s): 999950266

Nome do paciente: Sarah Maria da Silva Lima

Data: 09/08/25 Prontuário: CM111 Leito: 2016

Exame: hemograma, sólpsia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

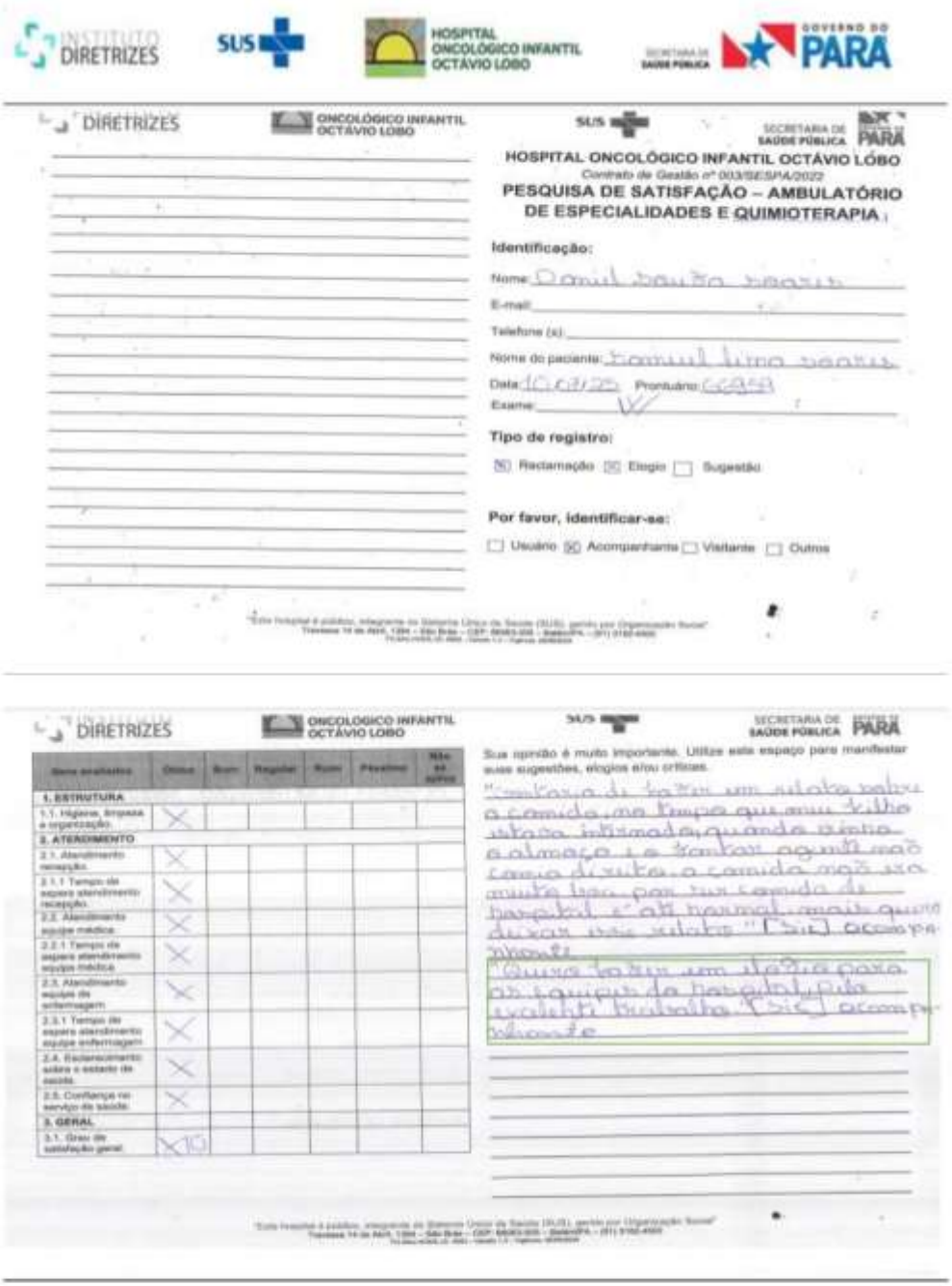
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Ítem de avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10,0					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a equipe médica do hospital eles são muito bons e atenderam minha filha com rapidez e atenção" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daniel Souza Soares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Lima Soares

Data: 10/07/25 Prontuário: 66959

Exame: V

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

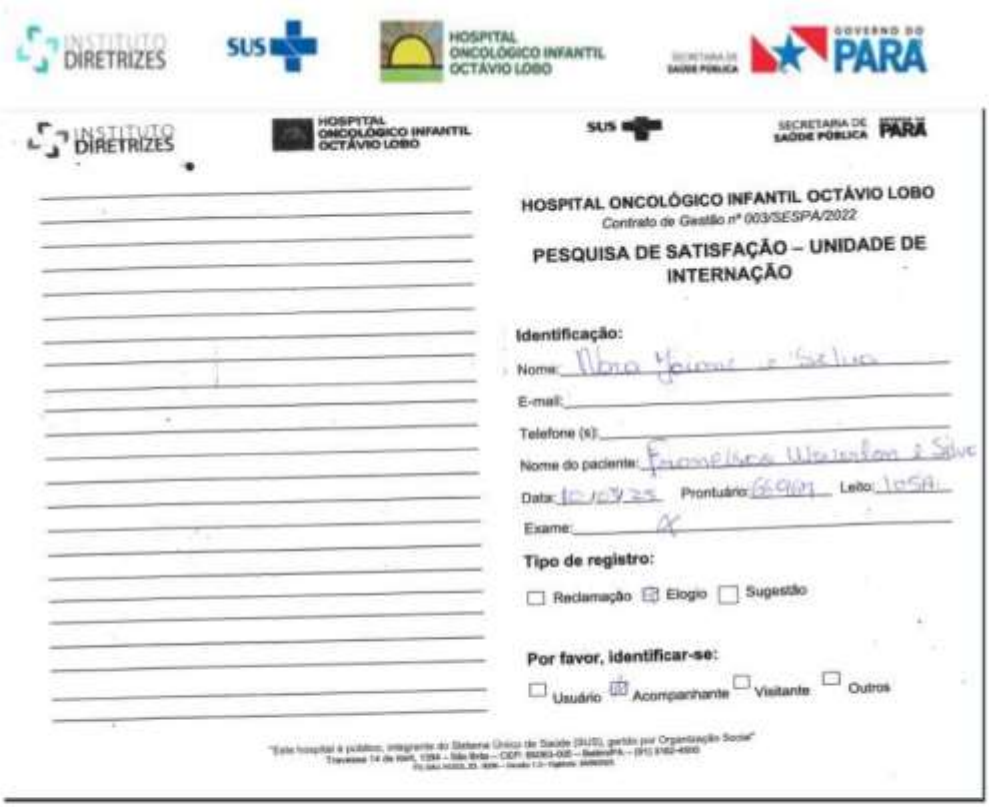
Bens analíticos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Contaria de fazer um relato sobre a comida, no tempo que meu filho estava internado, quando vinha o almoço e o tomar agente não comia direito, a comida não era muito boa, por ser comida de hospital é até normal, mais quero deixar esse relato." [sic] acompanhante

"Quero fazer um elogio para as equipes do hospital, pelo excelente trabalho." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Nina Yasmin e Selva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Evanelina Weverton e Silva

Data: 12/03/25 Prontuário: 66904 Leito: 105A

Exame: AC

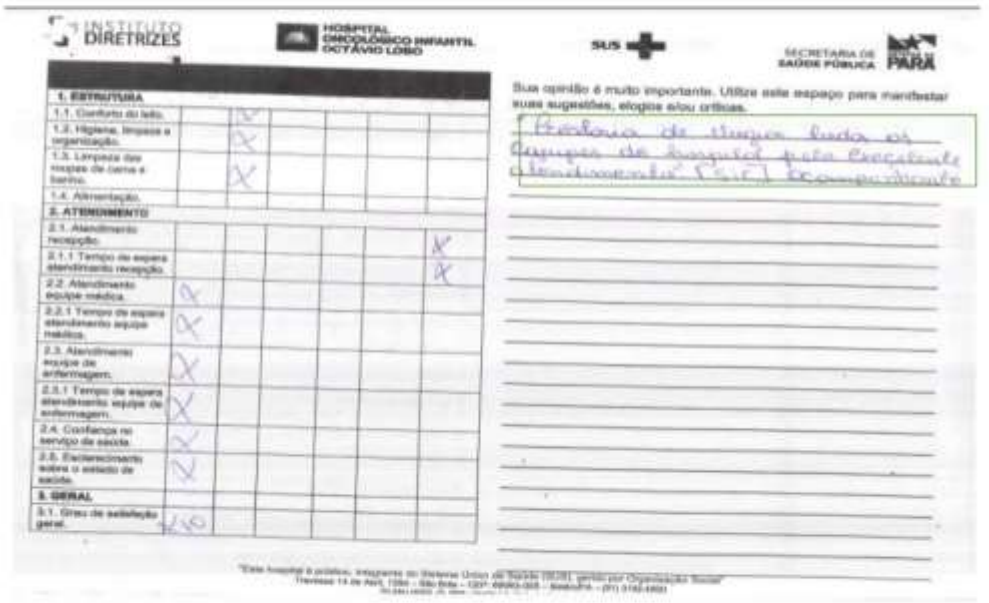
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

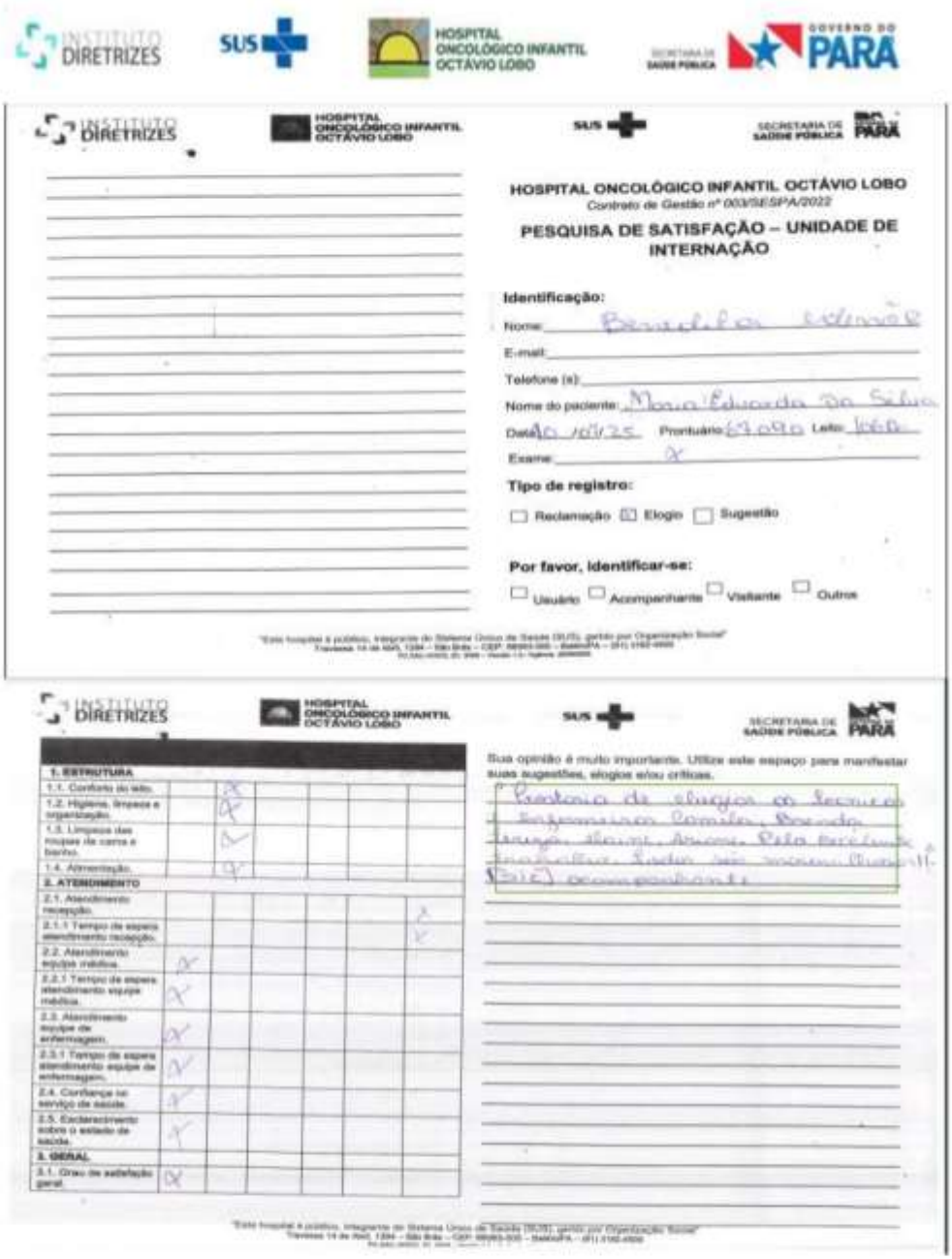


1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	Ótimo					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Parabéns de tirar tudo da equipe de limpeza pela Excelente atendimento! Top demais

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[103]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Brenda Menezes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eduarda da Silva

Data: 10/10/25 Prontuário: 69090 Leito: 1008

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Parabéns de elogios ao Serviço de Enfermeiros Pontuais, Bondosos, Educados, Atenciosos, Pela paciência, Excelência, Todos são nossos Anjos!!! Obrigada acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

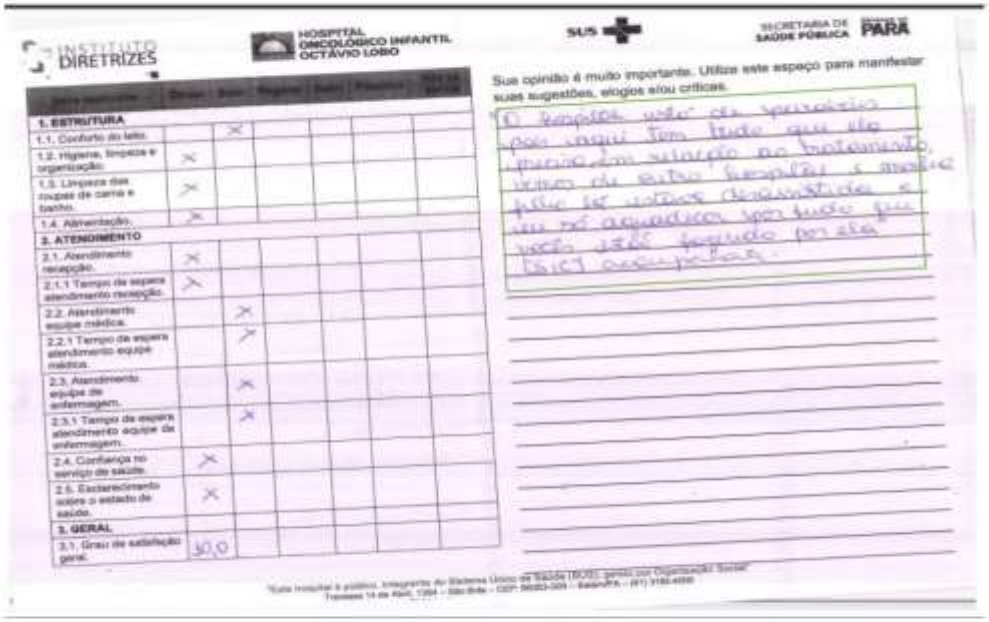
Nome: Maria de Fátima
E-mail:
Telefone (s): 91 98571-48-83
Nome do paciente: Daiany Isis Moura
Data: 10/09/25 Prontuário: 627094 Leito: 204 A
Exame: VC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

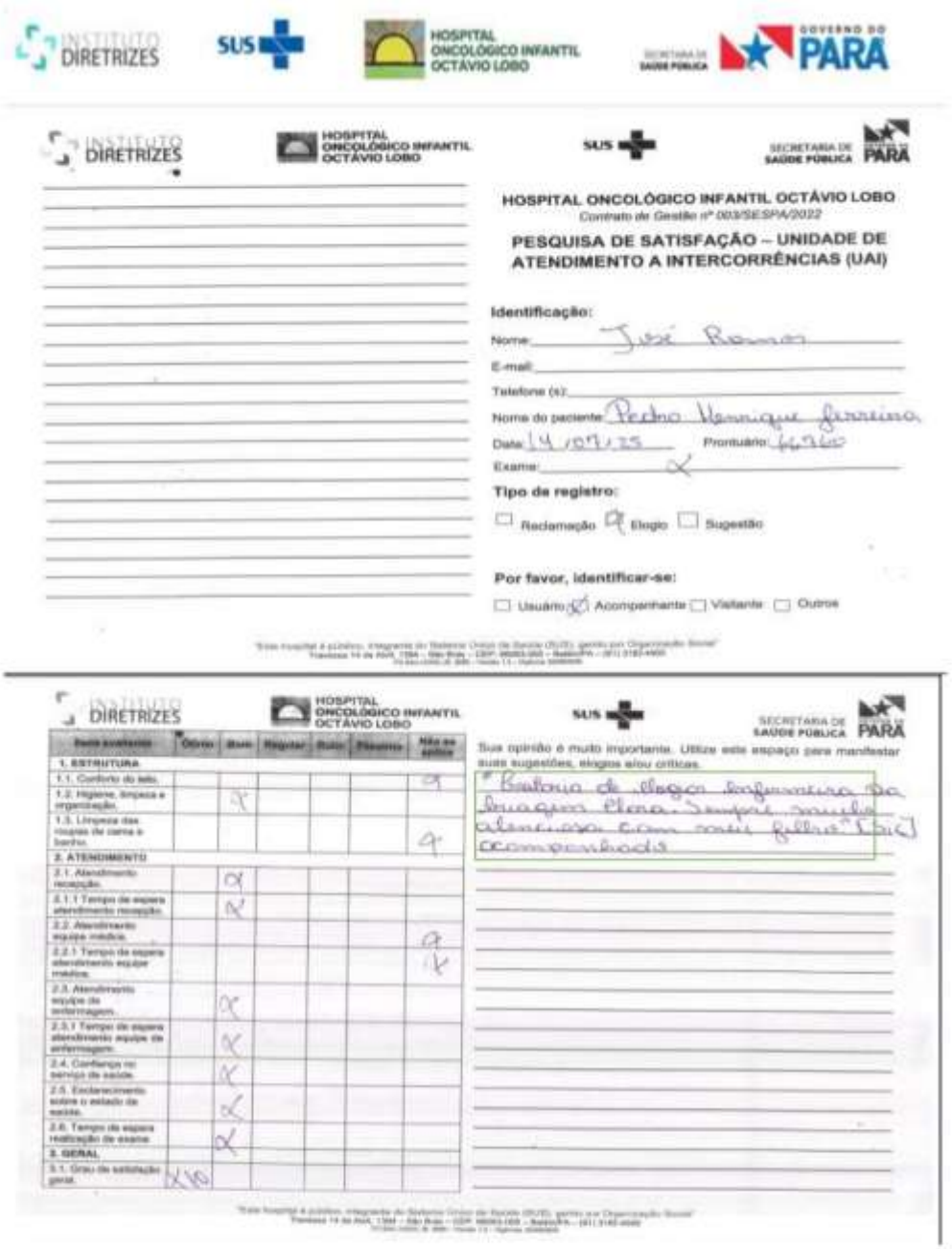
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10,0					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

O hospital vale ao serviço por vocês tem tudo que ele precisa, um sinal no batimento, vimos de outro hospital e mais feio lá vocês deixam a desejar em nos acomodar com tudo que vocês têm! Equipe por ela [illegible] acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: José Ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro Henrique Ferreira

Data: 14/07/25 Prontuário: 66760

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

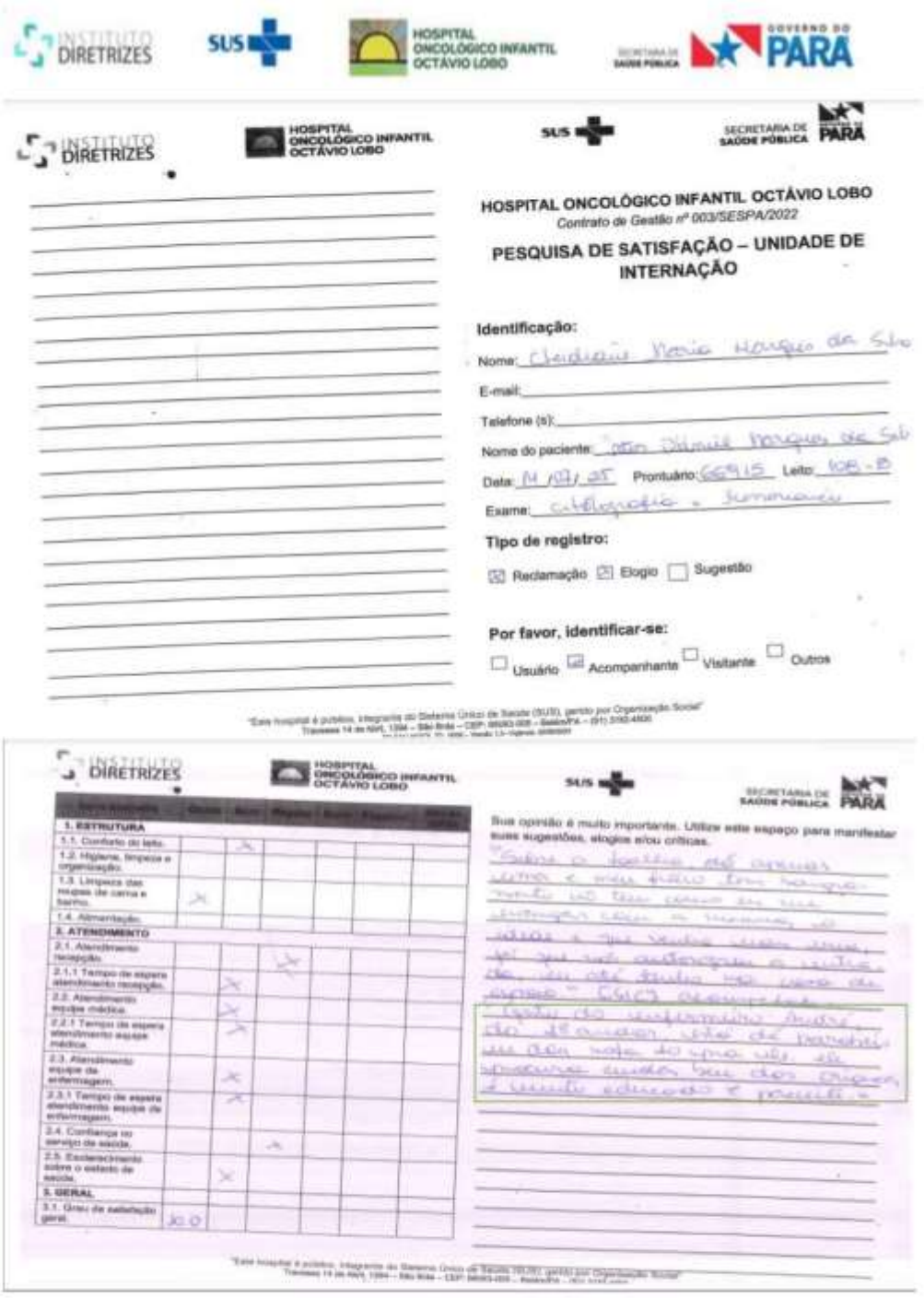
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Para avaliarmos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Bastaria de elogio enfermeira da Imagem Clara. Sempre muito atenciosa com meu filho" [sic] acompanhado



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Claudiane Maria Borges da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Daniel Borges da Silva

Data: 14/07/25 Prontuário: 66915 Leito: UIA-15

Exame: Colonoscopia + Sonoendoscopia

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

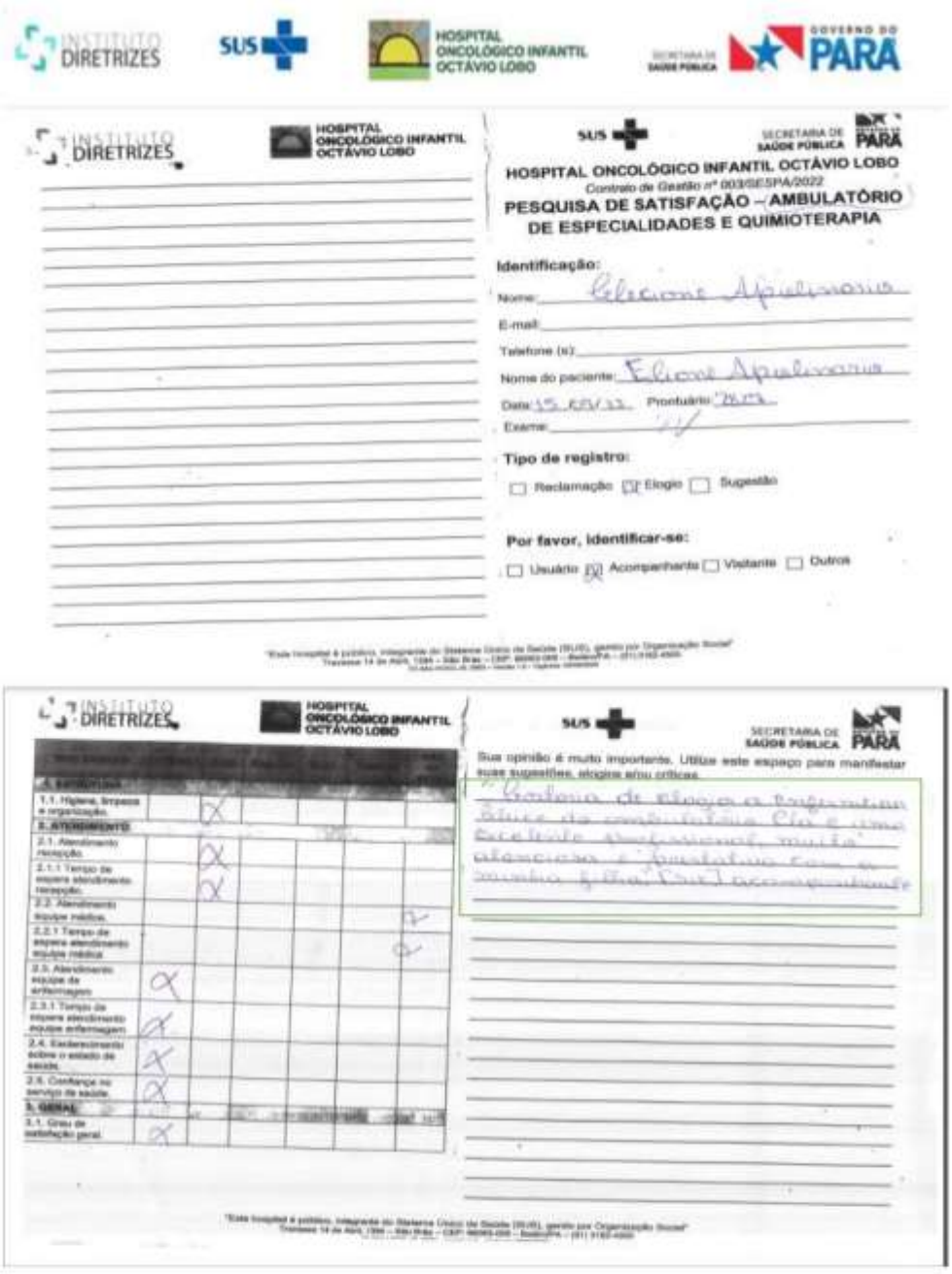
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[107]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elecione Apolinario

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Elione Apolinario

Data: 15/03/22 Prontuário: 2823

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

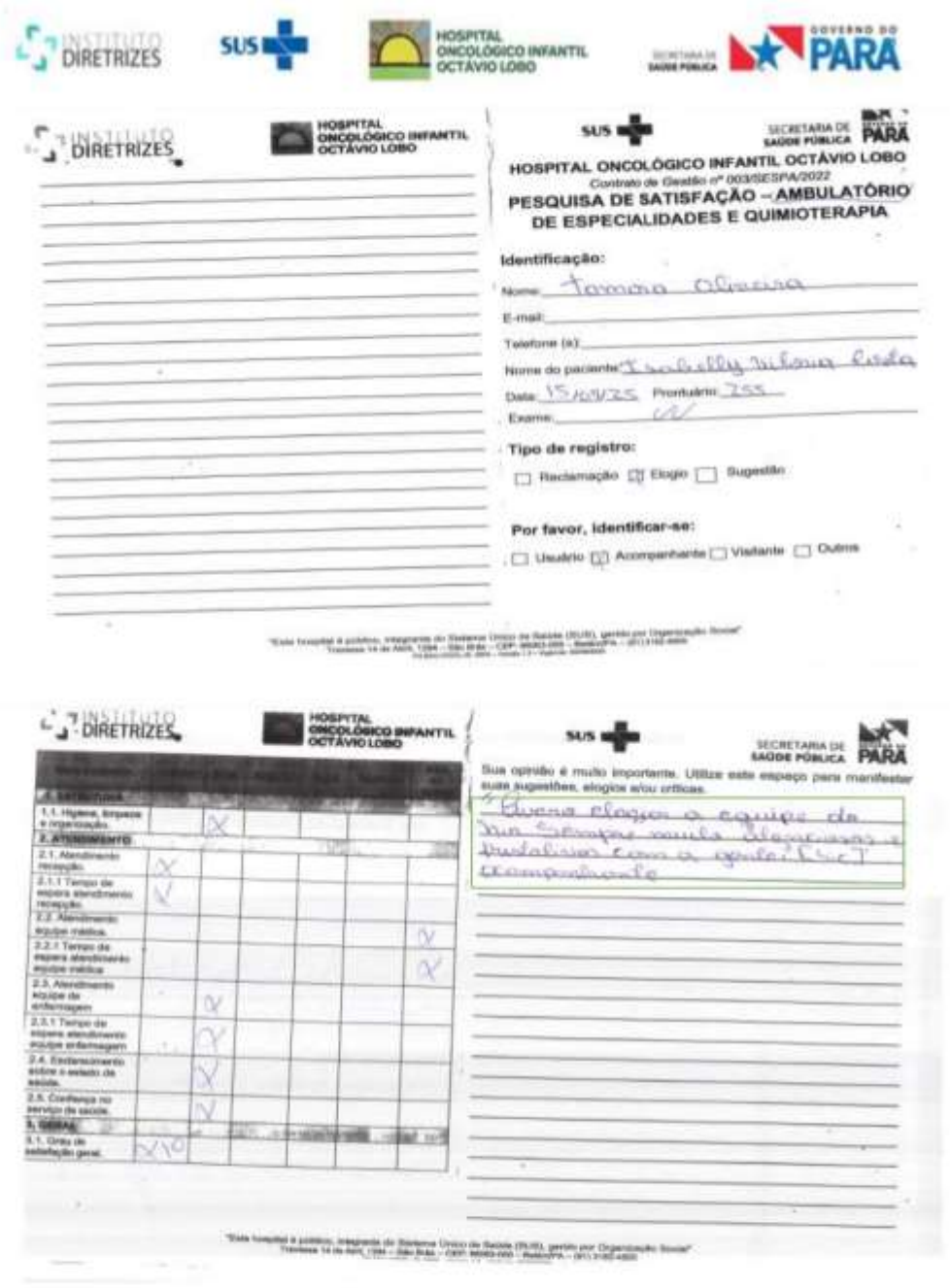
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira [illegible] do ambulatório. Ela é uma excelente profissional, muito atenciosa e prestativa com a minha filha. [illegible] acompanhante"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Tamara Oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Isabelly Vitoria Costa
Data: 15/09/25 Prontuário: 255
Exame:

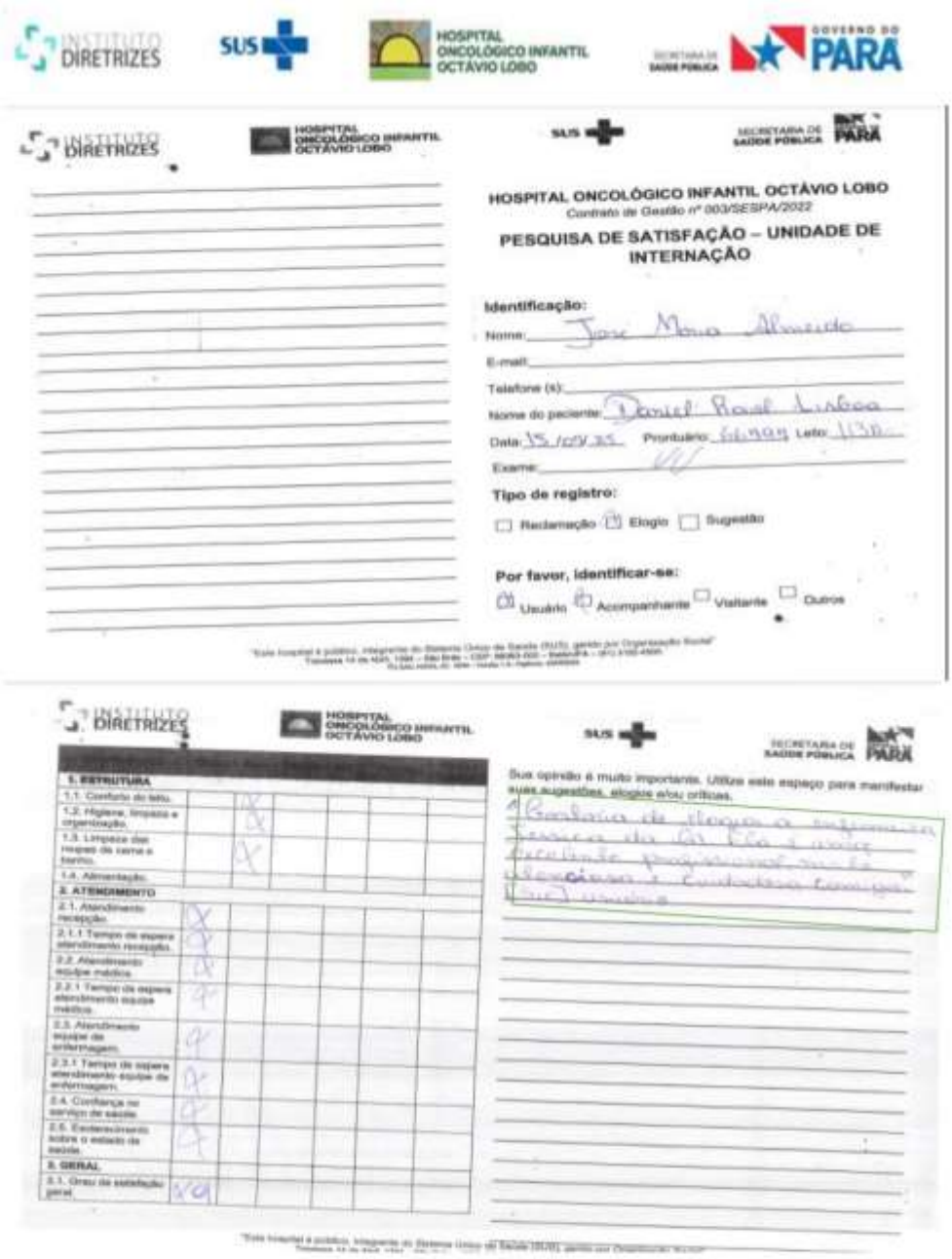
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Bueno elogiar a equipe da Dra Sempre sanou duvidas e explicou com a opção. Vc? acompanhado

1. ESTRUTURA					
1.1. Higiene, limpeza e organização		X			
2. ATENDIMENTO					
2.1. Atendimento recepção	X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X				
2.2. Atendimento equipe médica					X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica					X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X			
2.4. Entendimento sobre o estado de saúde		X			
2.5. Confiança no serviço de saúde		X			
3. GERAL					
3.1. Grau de satisfação geral	X				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[109]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Maria Almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Daniel Raul Lisboa

Data: 15/09/25 Prontuário: 51909 Leito: UTIP

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

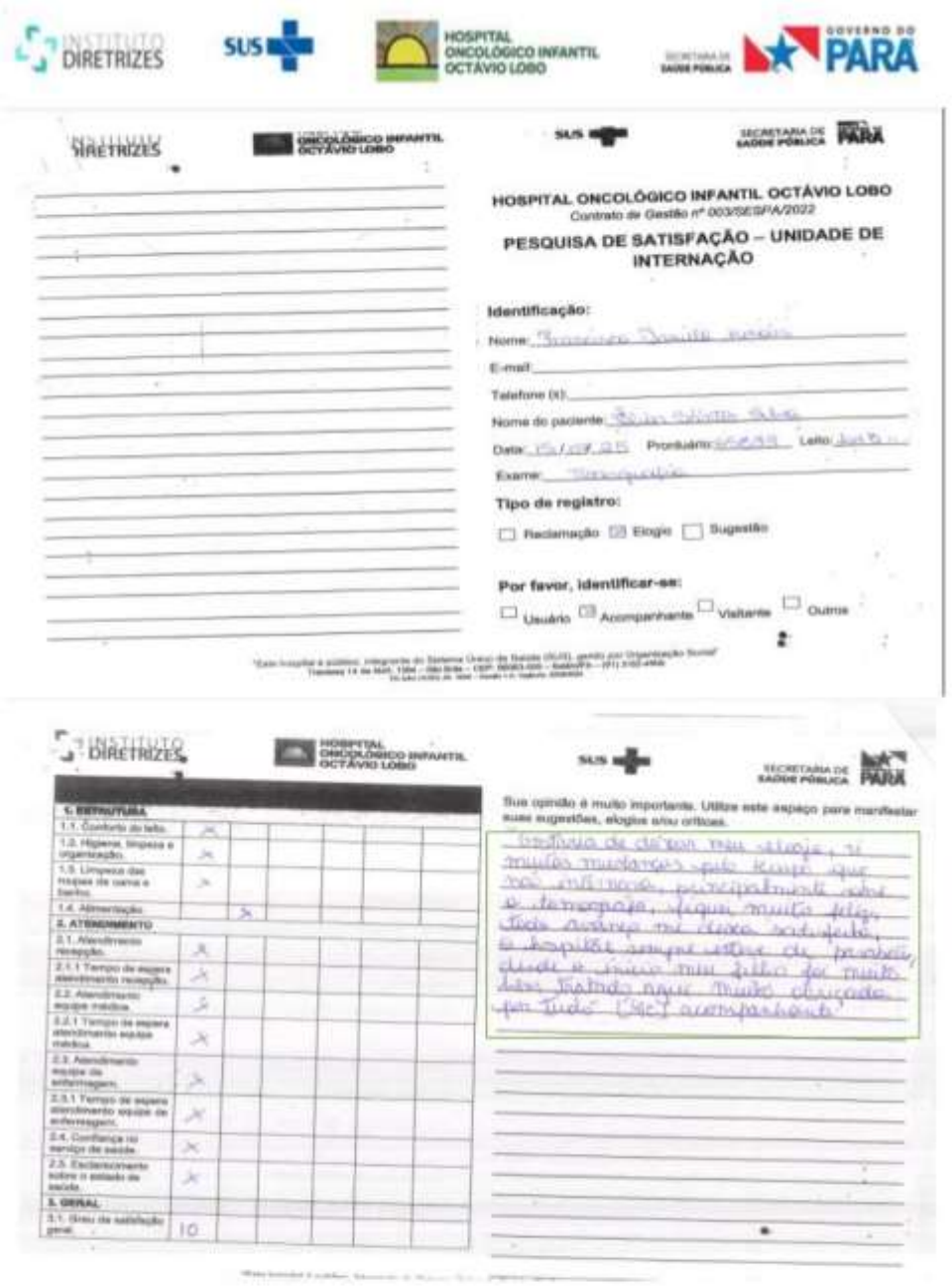
Por favor, identificar-se:

☑ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	XQ					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

A Gerência de Hotelaria e enfermagem [illegible] da UTI é muito [illegible] profissional junto à família e [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Suzana Souza [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 15/09/25 Prontuário: [illegible] Leito: [illegible]

Exame: Tomografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de dizer meu elogio, as muitas mudanças pelo Bem que nos entregou, principalmente sobre a temperatura, fiquei muito feliz, todo ambiente me deixa satisfeita, o hospital sempre esteve de prontidão desde o início meu filho foi muito bem tratado aqui muito obrigada por tudo! (Sic) acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaine Nalies

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arnaud Nalies Dutra

Data: 15/09/25 Prontuário: 6M093 Leito: 206A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

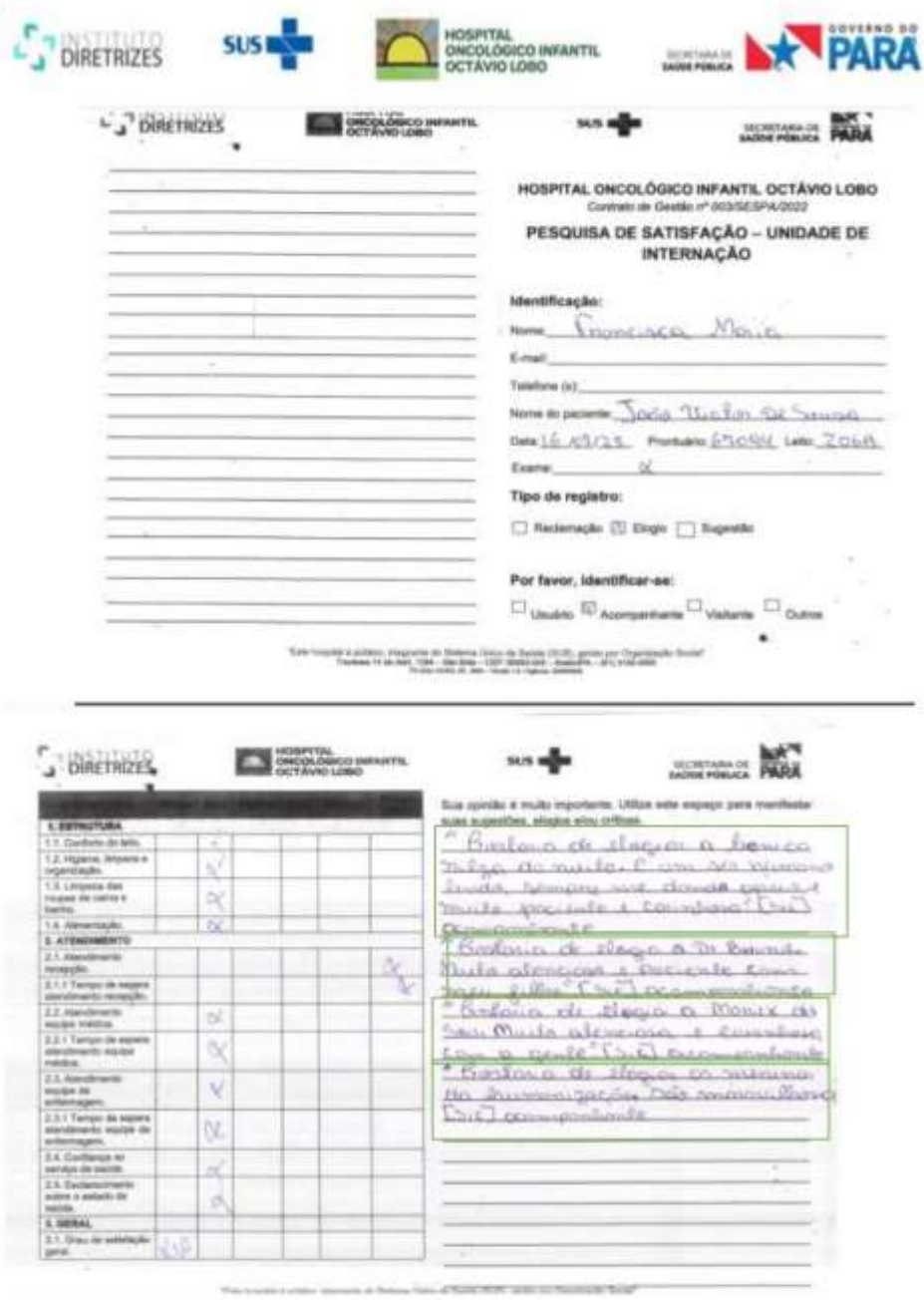
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA							
1.1. Conforto do leito.		X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X					
1.4. Alimentação.		X					
2. ATENDIMENTO							
2.1. Atendimento recepção.							X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.							X
2.2. Atendimento equipe médica.	X						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X						
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X						
3. GERAL							
3.1. Grau de satisfação geral.	MO						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[112]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francisca Maria

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Victor de Souza

Data: 16/09/23 Prontuário: 67094 Leito: 206A

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

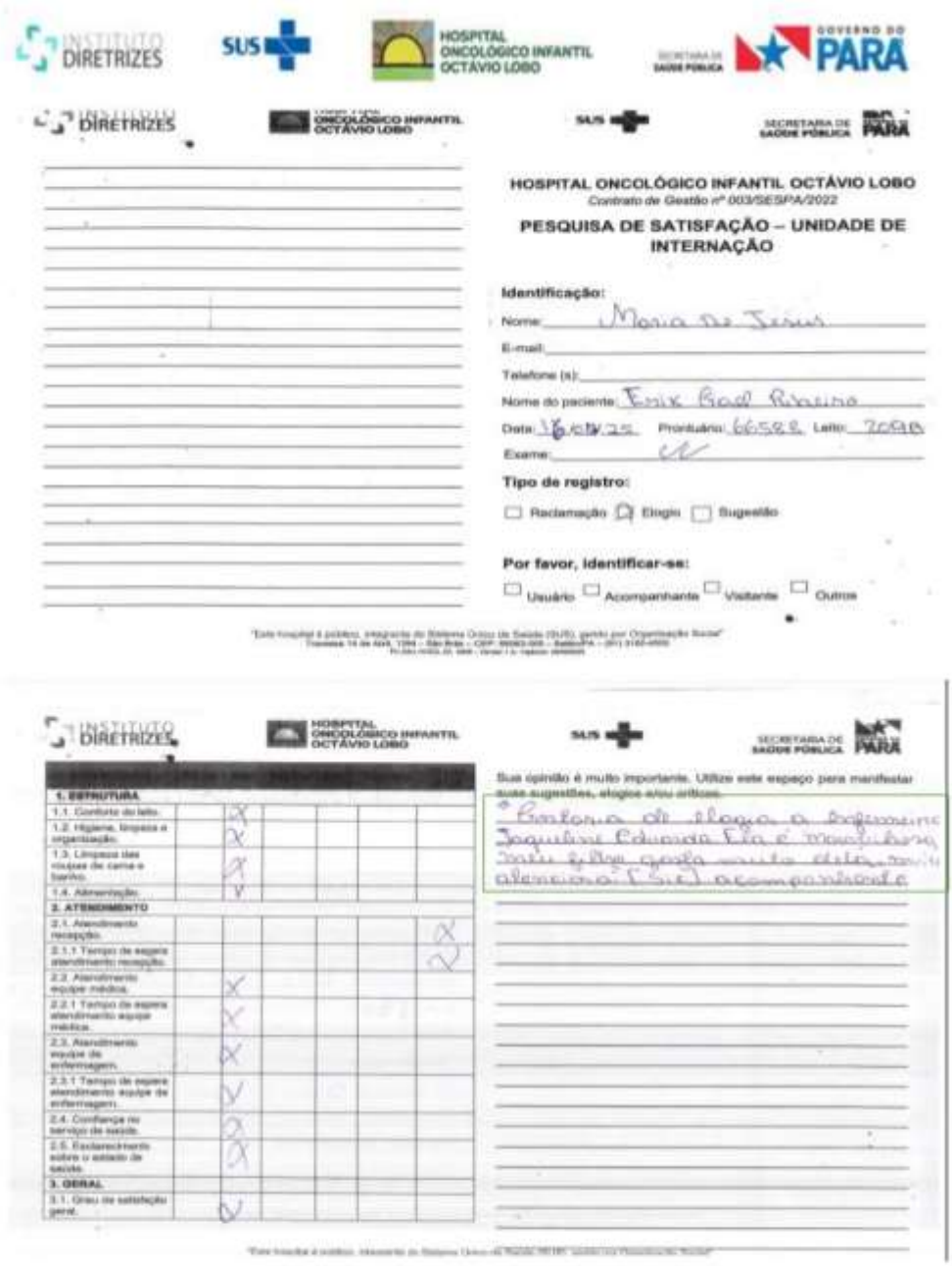
Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Bastaria de elogiar a benica Nilza do muito. E com ser [illegible] [illegible] sempre me dando apoio e muito paciente e carinhosa" [S.C] acompanhante

"Bastaria de elogiar a Dr Bruna. Muito atenciosa e paciente com [illegible] filho" [S.C] acompanhante

"Bastaria de elogiar a Maria do Sou. Muito atenciosa e carinhosa com a gente" [S.C] acompanhante

"Bastaria de elogiar os [illegible] da humanização. São maravilhosos" [S.C] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria de Jesus

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Emix Raul Rivaina

Data: 16/04/25 Prontuário: 66582 Leito: 7048

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a profissional Joquilene Eduarda Lira e Monteiro pois ela esta sendo muito atenciosa e dedicada

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[114]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cleia Manuela da Silva Sales

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Henrique da Silva Sales

Data: 10/04/25 Prontuário: 66800 Leito: 315 B

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

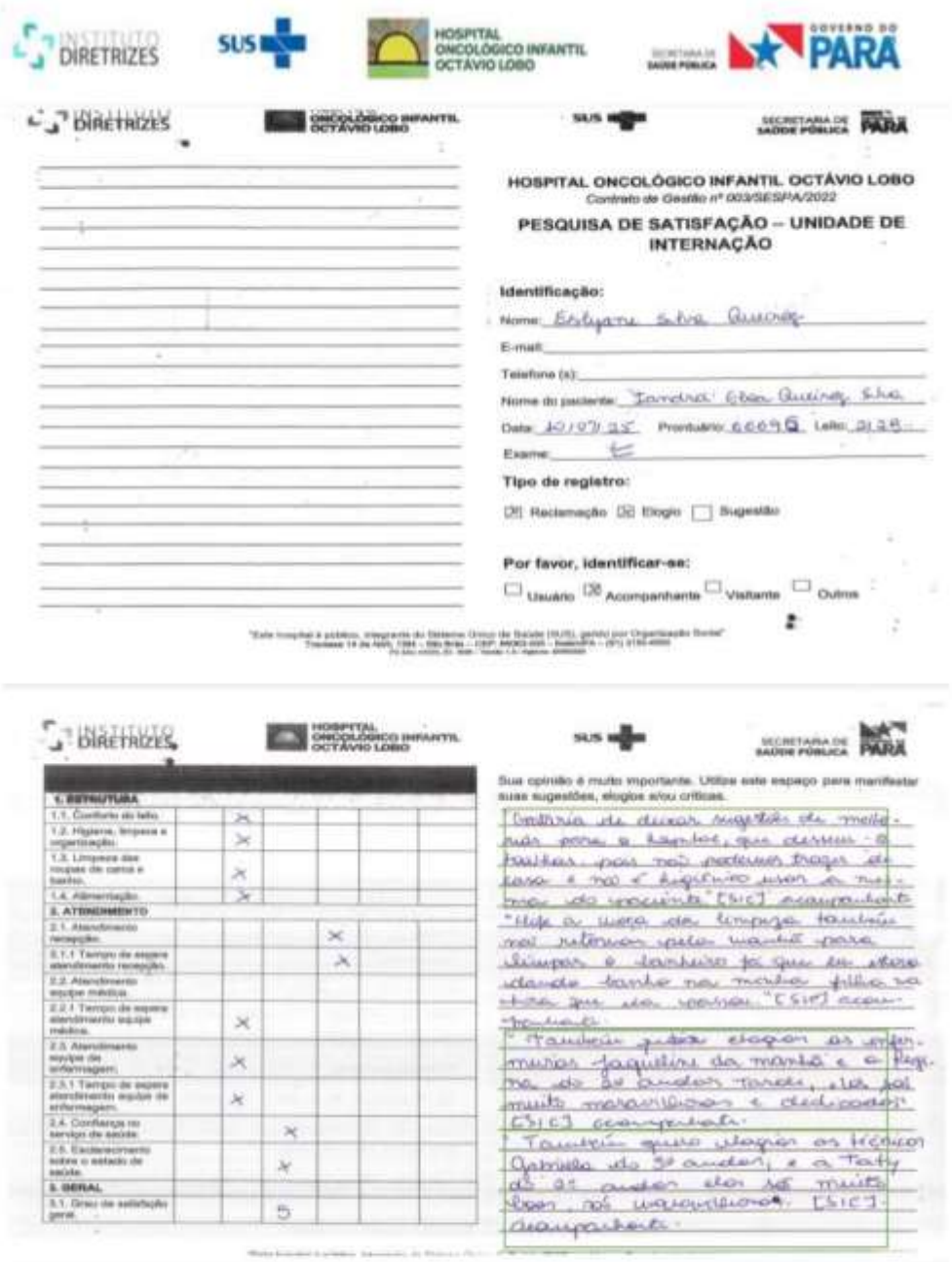
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar toda a equipe do 3º andar, Dr. Leo, Dr. Amanda e Karol eles são muito pacientes com meu filho e cuidam muito bem dele [SIC] acompanhante.

"Também quero deixar minha insatisfação com a comida, que vem fria, salgada e ruim [SIC] acompanhante.

"Quero elogiar toda a equipe do 3º andar, enfermeira Antônia Tere e Carla e todos os técnicos, eles são muito pacientes com meu filho e cuidam muito bem dele." [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[115]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Estefane Silva Queiroz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sandra Elen Queiroz Silva

Data: 10/07/25 Prontuário: 66696 Leito: 3128

Exame:

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

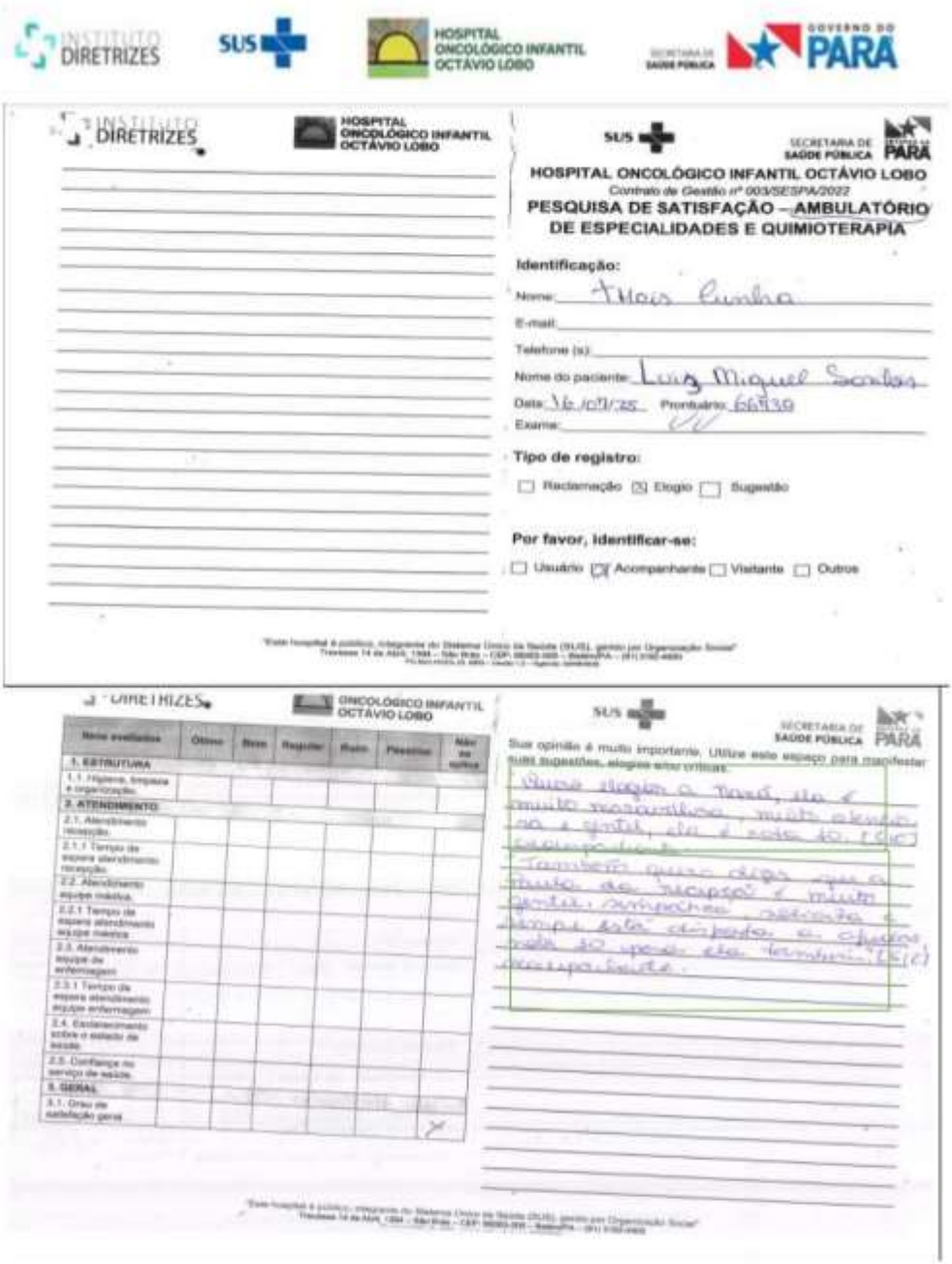
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção				X		
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção				X		
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de deixar meus elogios aos profissionais, que durante o plantões, pois não poderia trazer de casa e no 4º dia fui avisada pela [illegible] que eu deveria trazer [illegible] acompanhante "Hoje é vez de limpeza também" não retornou pelo mesmo para limpar e também foi que eu vim a saber que ela não tinha filho na [illegible] que eu deveria [illegible] acompanhante.

Poderia deixar elogios aos enfermeiros Jaquilini da manhã e a Regina da 3ª madrugada, ela foi muito maravilhosa e dedicada [illegible] acompanhante.

Também quero elogiar os técnicos Gabriela da 3ª madrugada e a Fatty da 3ª madrugada ela foi muito bom nos auxiliou. [illegible] acompanhante.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

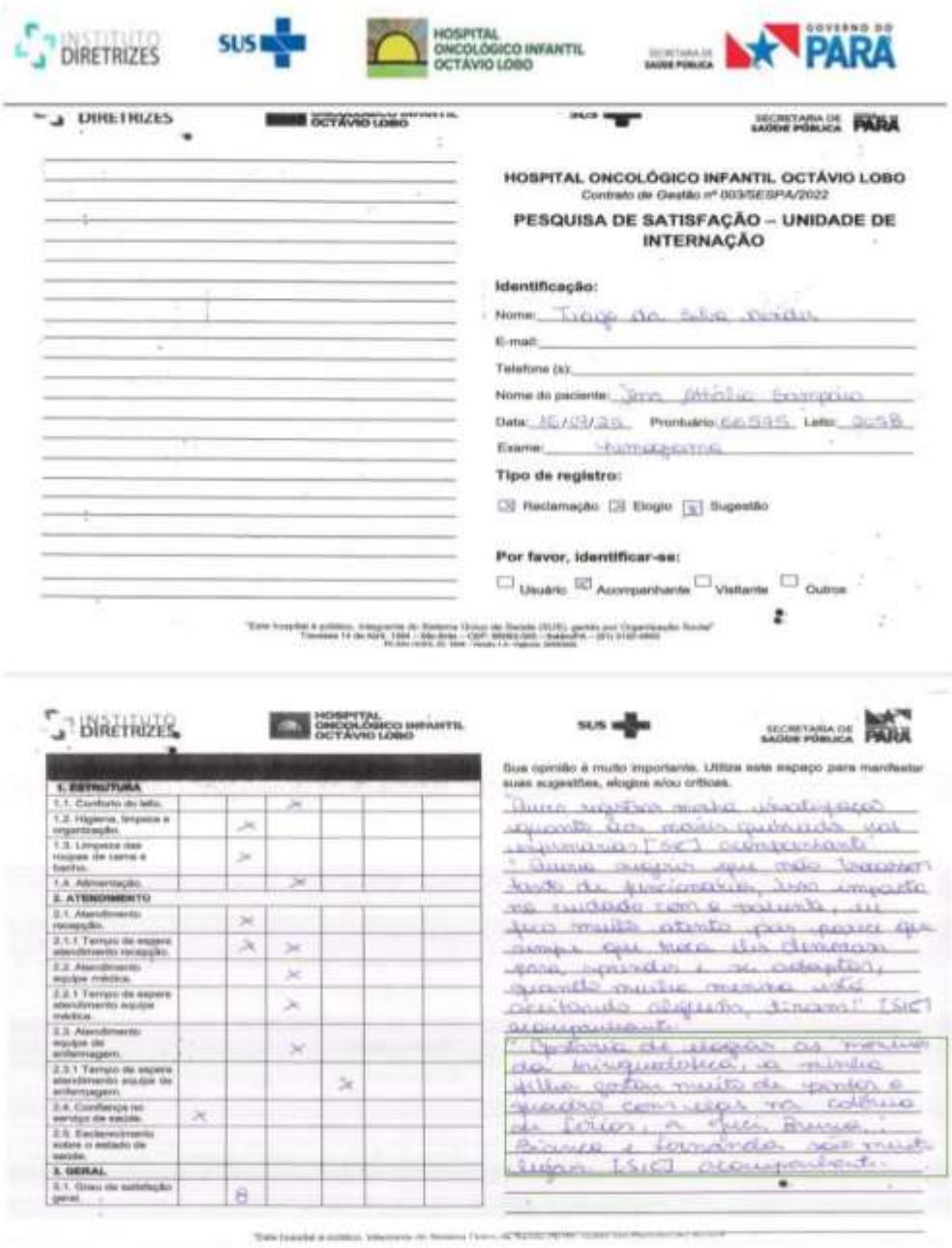
Identificação:
Nome: Maria Cunha
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luis Miguel Santos
Data: 16/07/25 Prontuário: 66930
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.5. Confiança no serviço de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral						X

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:
Nunca chegou a tomar, ela é muito respeitosa, muito atenciosa e gentil, ela é nota 10. Elogio
Também quero dizer que a equipe de recepção é muito gentil, atenciosa, sempre está disposta a ajudar, o ambiente todo do geral é tranquilo. Elogio



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thaís do Selo Pardal
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Júlia Sampaio
Data: 16/09/25 Prontuário: 66595 Leito: 3018
Exame: Tomografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

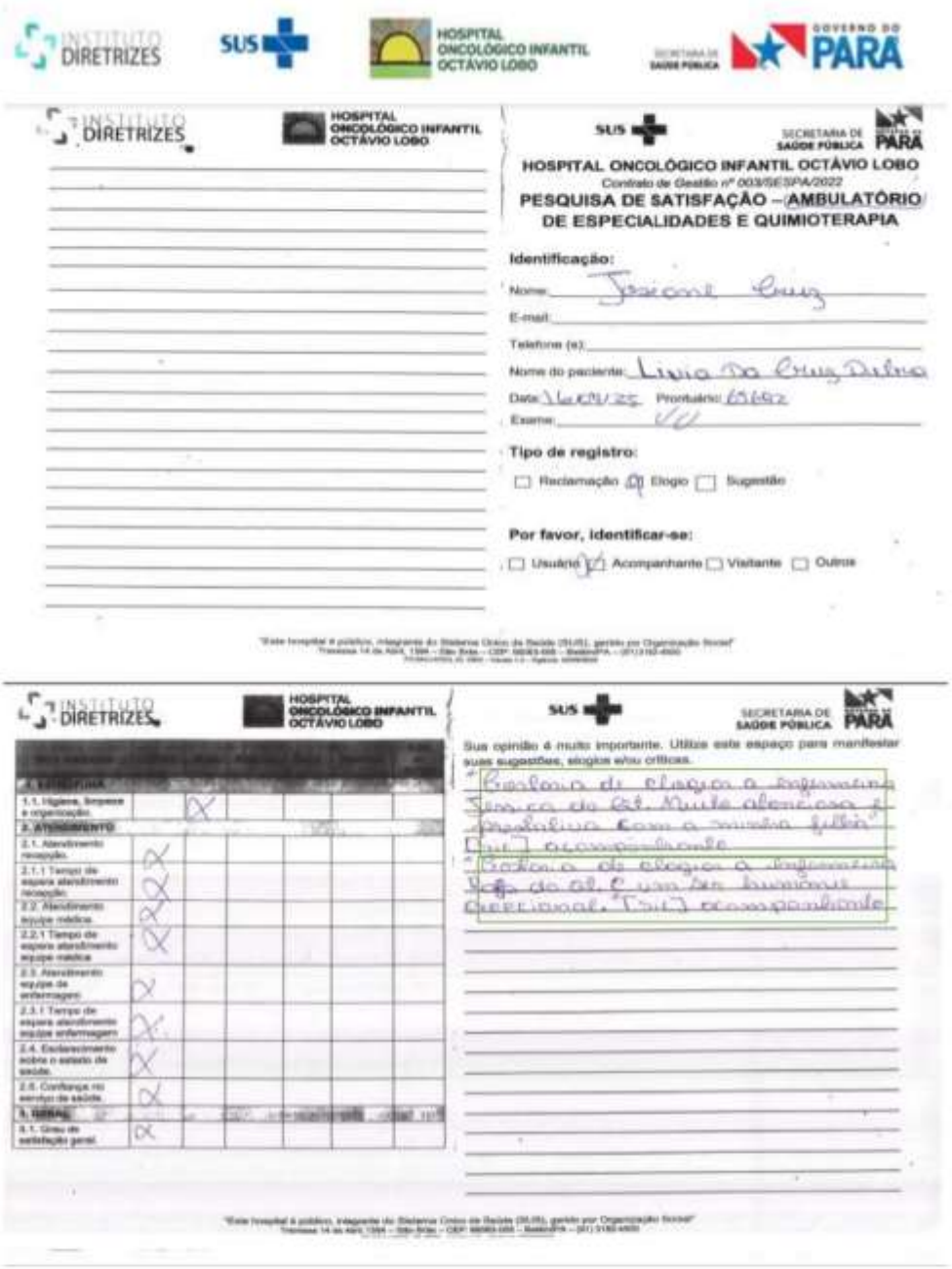
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X	X			
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.				X		
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Uma vez a minha vizinha [illegible] [illegible] [illegible]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Josiane Cruz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Livia Da Cruz Dutra

Data: 16/04/25 Prontuário: 69692

Exame: VU

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira Jessica do Est. Muito atenciosa e prestativa com a minha filha" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a enfermeira Jessica do Est. Muito atenciosa e prestativa com a minha filha" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a enfermeira Jessica do Est. Muito atenciosa e prestativa com a minha filha" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[119]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	ÓTIMO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[120]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Failani alves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Edgar Junior alves

Data: 18/07/25 Prontuário: 66591

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

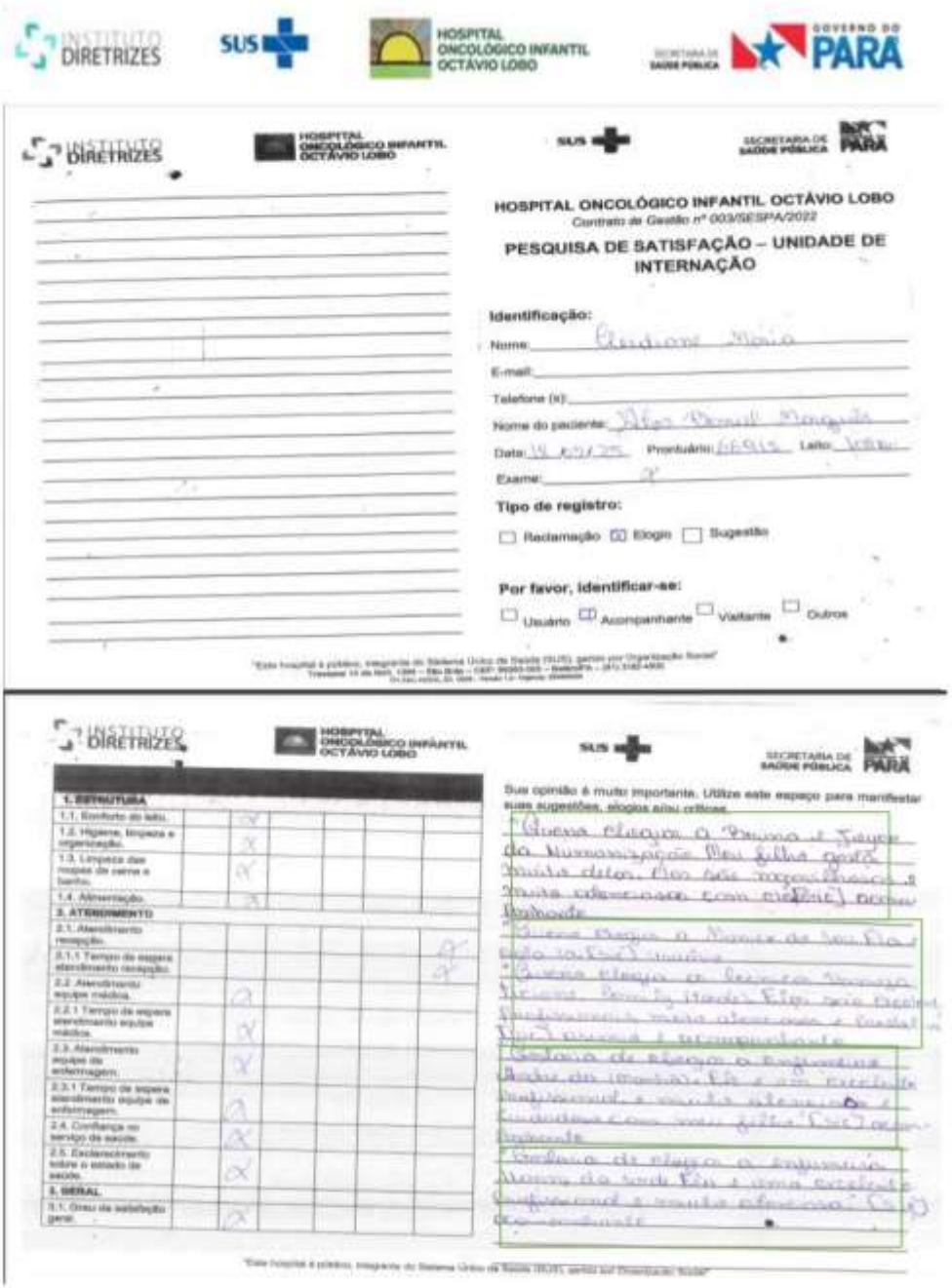
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero Elogiar a Paula da Recepção, ela é uma Pessoa maravilhosa." [S.C] (A.A. Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[121]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA
1.1. Conforto do leito
1.2. Higiene, limpeza e organização
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho
1.4. Alimentação
2. ATENDIMENTO
2.1. Atendimento recepção
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção
2.2. Atendimento equipe médica
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica
2.3. Atendimento equipe de enfermagem
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem
2.4. Confiança no serviço de saúde
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde
3. GERAL
3.1. Grau de satisfação geral

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gilmara domingos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juliana Pereira Vilaso

Data: 14.04.23 Prontuário: 65375

Exame: ultrassonografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra. Simone Muracciurgia pelo bom atendimento e respeito com o paciente."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

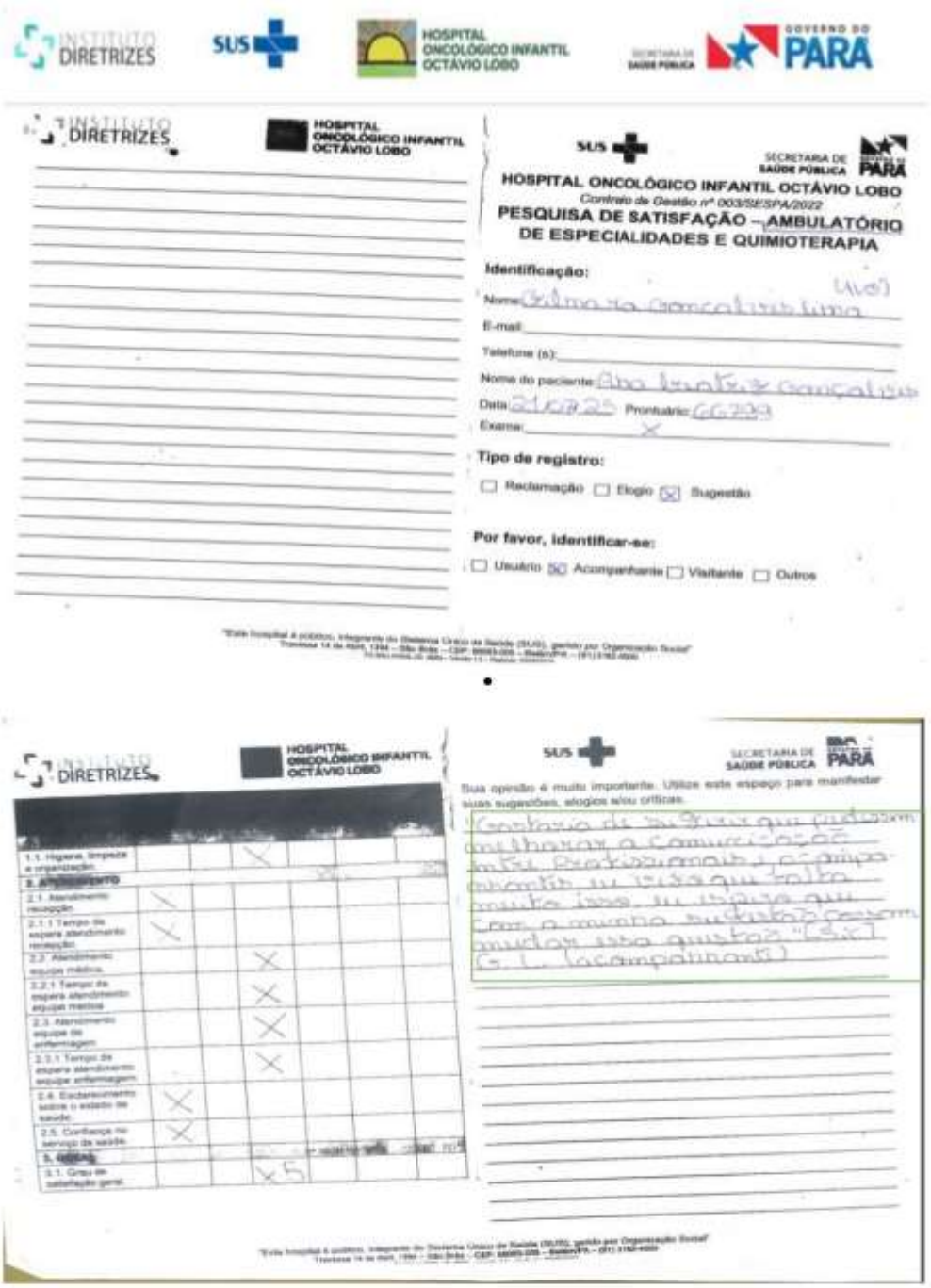
Identificação:
Nome: Josélia Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wesley Silva de Almeida
Data: 14/09/05 Prontuário: 2023 Leito: 104 A
Exame: eutopatológico

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:
"A equipe médica do hospital não dá de parabéns, cuidam muito bem do meu filho" [sic]
acompanhante

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação	[illegible]					



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gilmara Gonçalves Lima (UVO)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Beatriz Gonçalves

Data: 21/07/25 Prontuário: 66799

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X5			

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que pudessem melhorar a comunicação entre profissionais e acompanhantes, eu vivo que falta muito isso, eu espero que com a minha sugestão possam mudar essa questão." (SIC) G. L. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: José Alves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Arthur Hugo Marques
Data: 28/08/25 Prontuário: 65466
Exame:

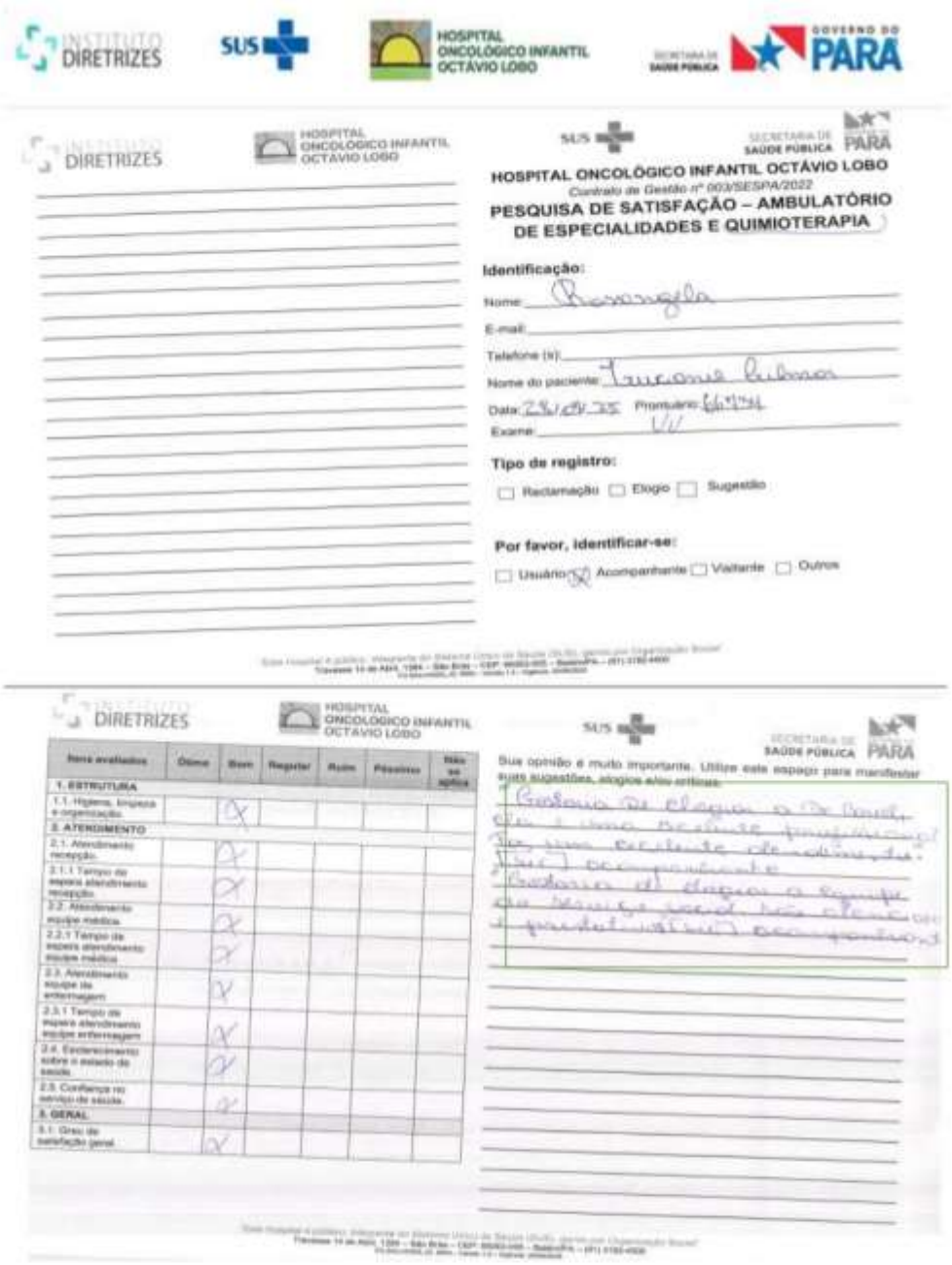
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Gostaria de elogiar a Boa da Ala, ela é uma Excelente Enfermeira muito atenciosa com [illegible] acompanhante.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

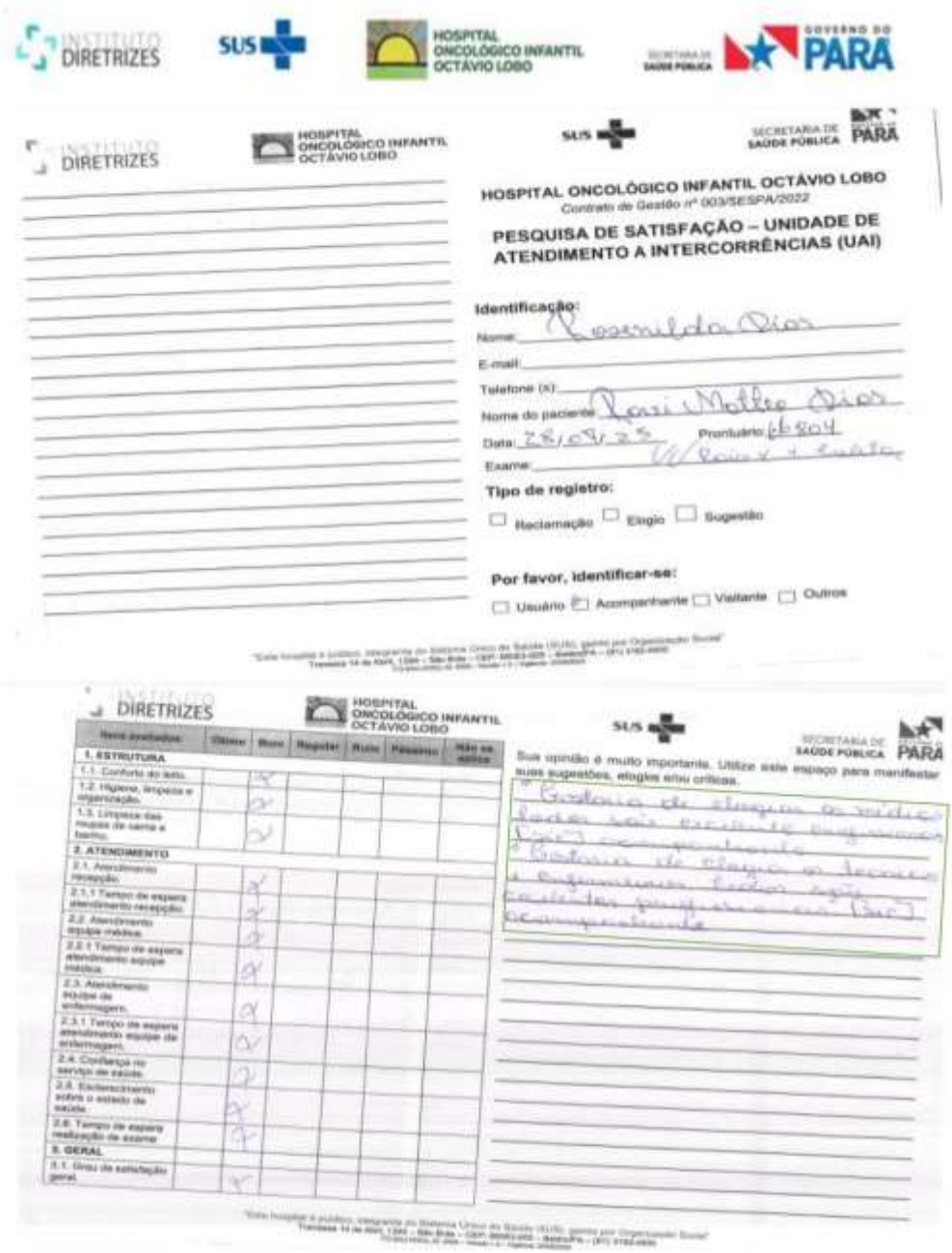
Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Rosenilda Dias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rosi Matheo Dias

Data: 28/09/23 Prontuário: 66804

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

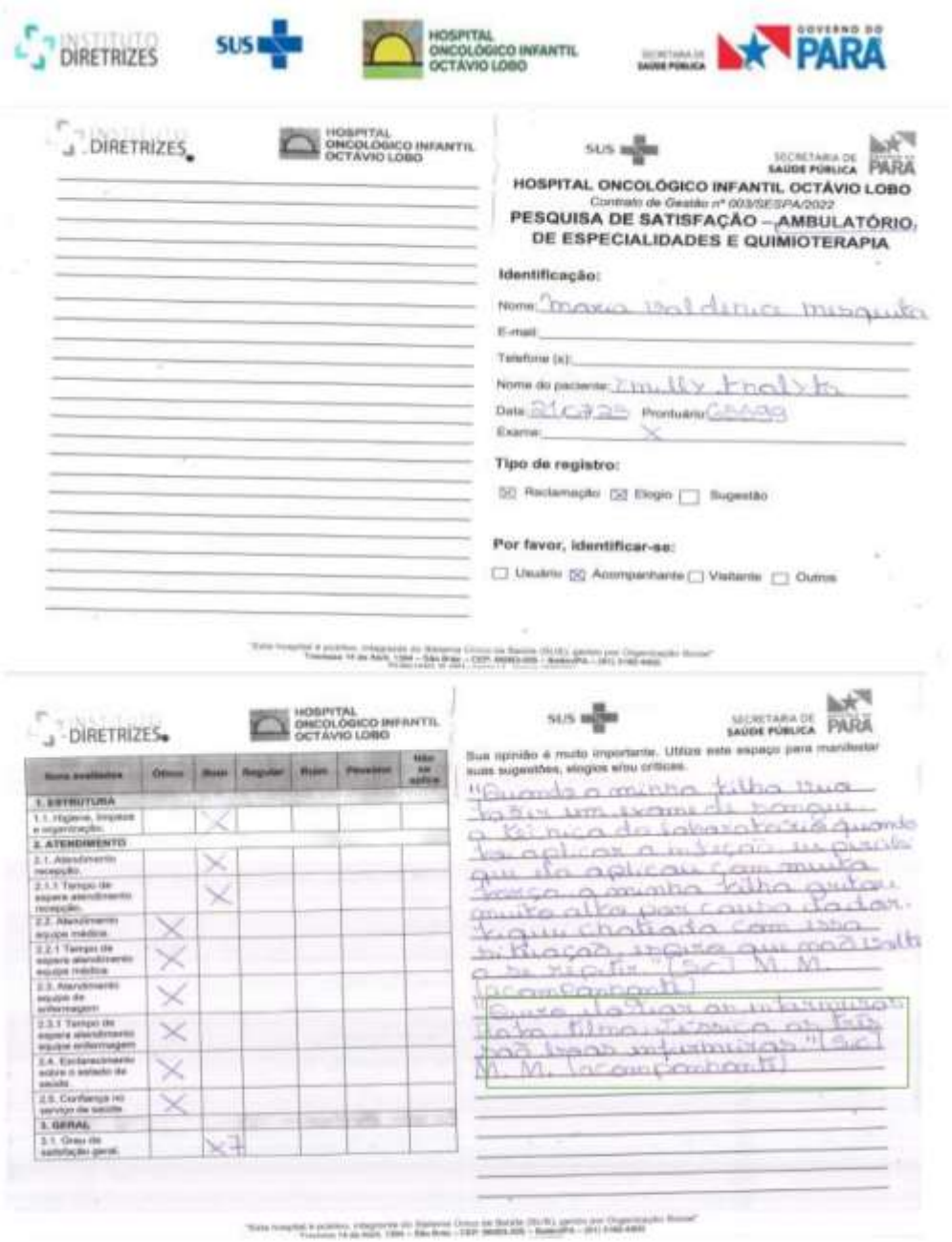
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

* Gostaria de elogiar os médicos [illegible] [illegible] acompanhante
* Gostaria de elogiar os técnicos e enfermeiros [illegible] [illegible] [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Valdenia Mesquita

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Emilly Analyta

Data: 21/07/25 Prontuário: 65699

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X7				

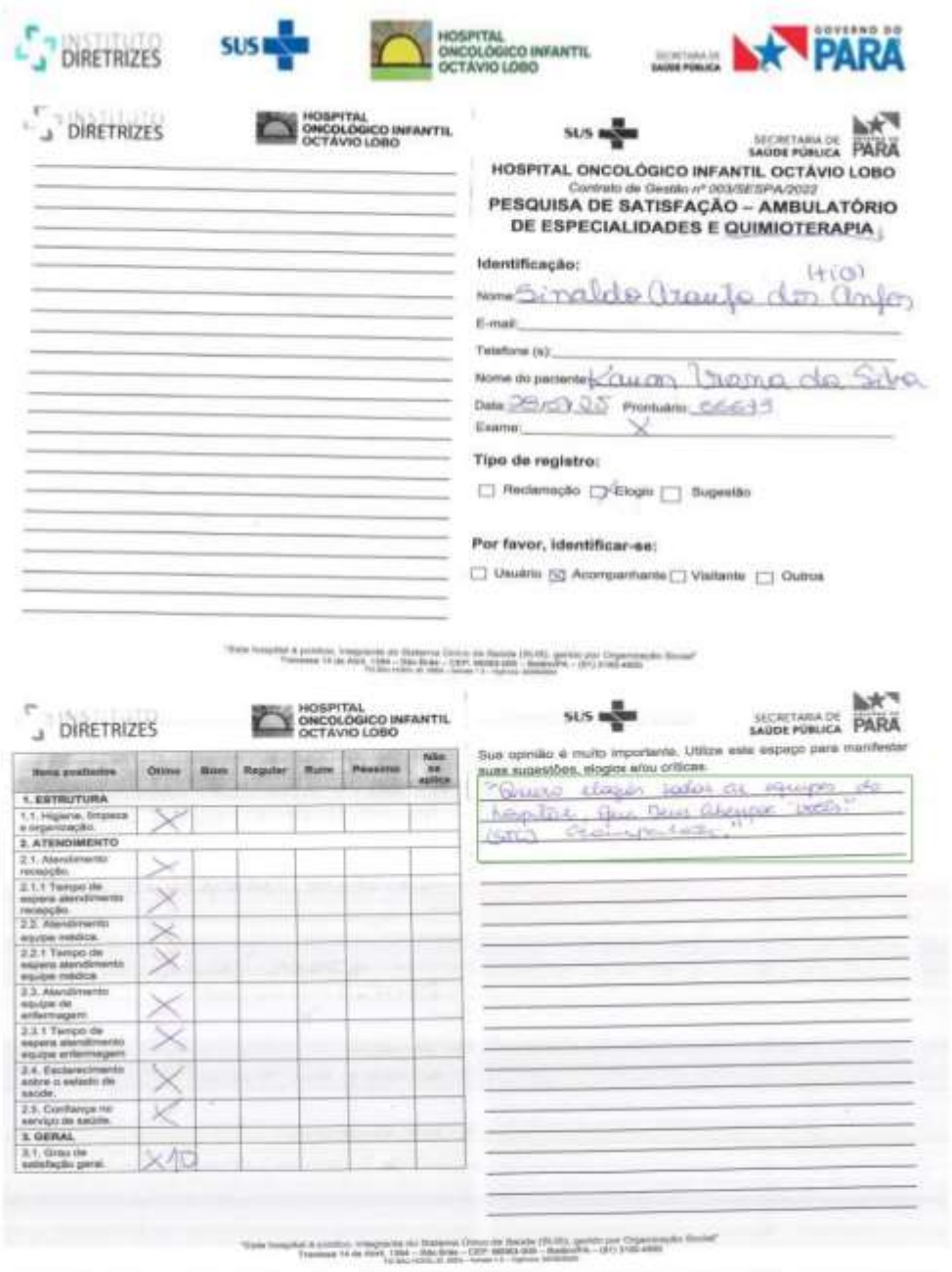
SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quando a minha filha sua fazer um exame de sangue a técnica do laboratório quando ia aplicar a injeção, eu percebi que ela aplicou com muita força a minha filha gritou muito alto por causa da dor. Fiquei chateada com essa situação, espero que não volte a se repetir." (Sic) M. M. (acompanhante)

"Quero elogiar as enfermeiras Rita, Filma, Jessica as três são boas enfermeiras." (Sic) M. M. (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Sinaldo Araujo dos Anjos (Hio)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kauan Irana da Silva

Data: 28/07/25 Prontuário: 66679

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

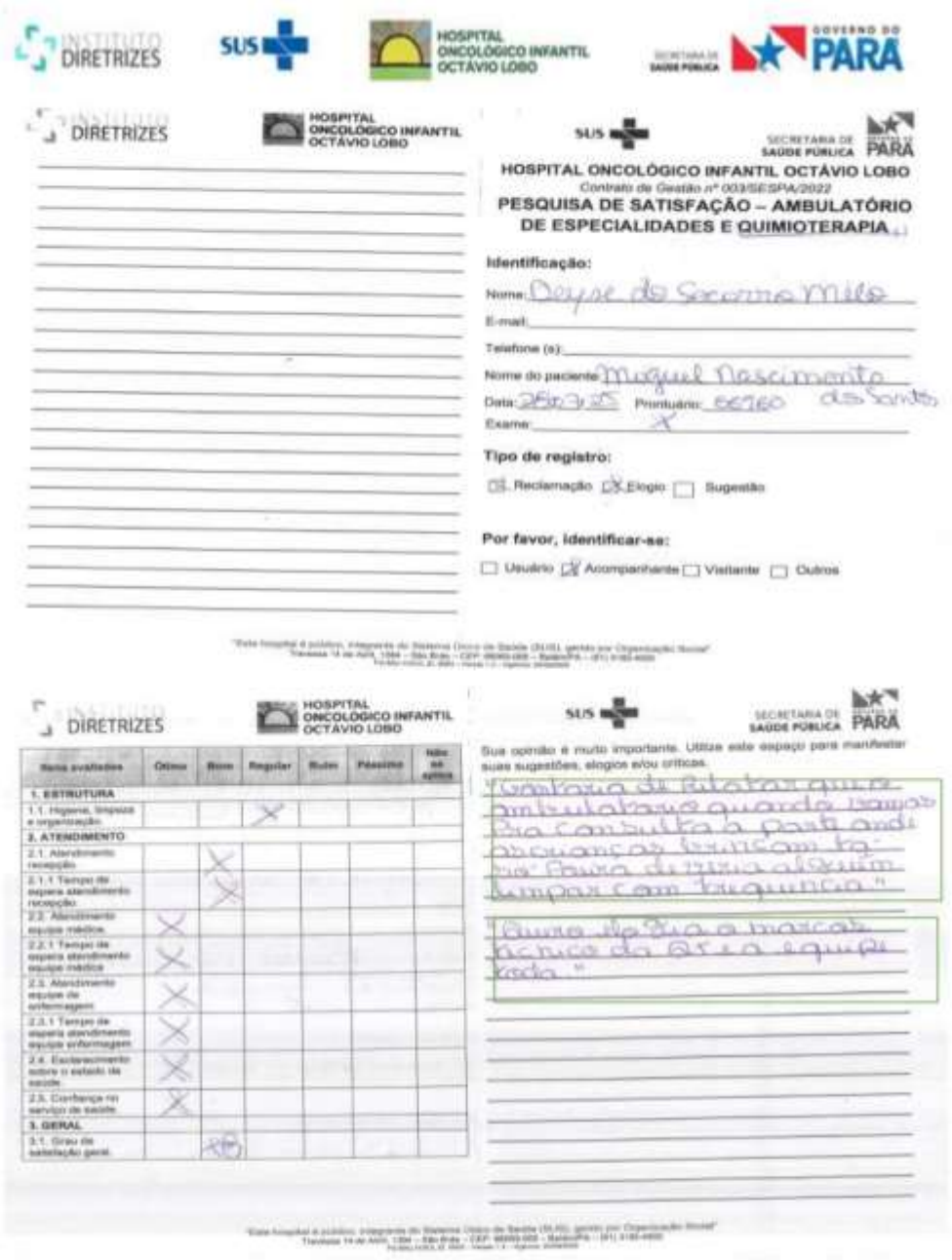
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todos os equipes do hospital que deu abrupor vida" (sic) [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Dayse da Severina Melo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Nascimento dos Santos
Data: 25/03/25 Prontuário: 66760
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Contaria de fitoterapia para ambulatório quando vamos pra consulta a pasta and: a vovó fica feliz com tg: "Para de ziza alguém limpar com frequência."

"Para de ziza a marcação técnica da área e equipe toda."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Dina Ribeiro
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wesley Oliveira de Sou
Data: 28/03/25 Prontuário: 86256
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X☺					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Quero elogiar todo o hospital, desde a recepção, boa humanização e todo corpo técnico muito competente"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elaine matos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isis Vitoria Souza de Matos

Data: 23/09/25 Prontuário: 66936

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

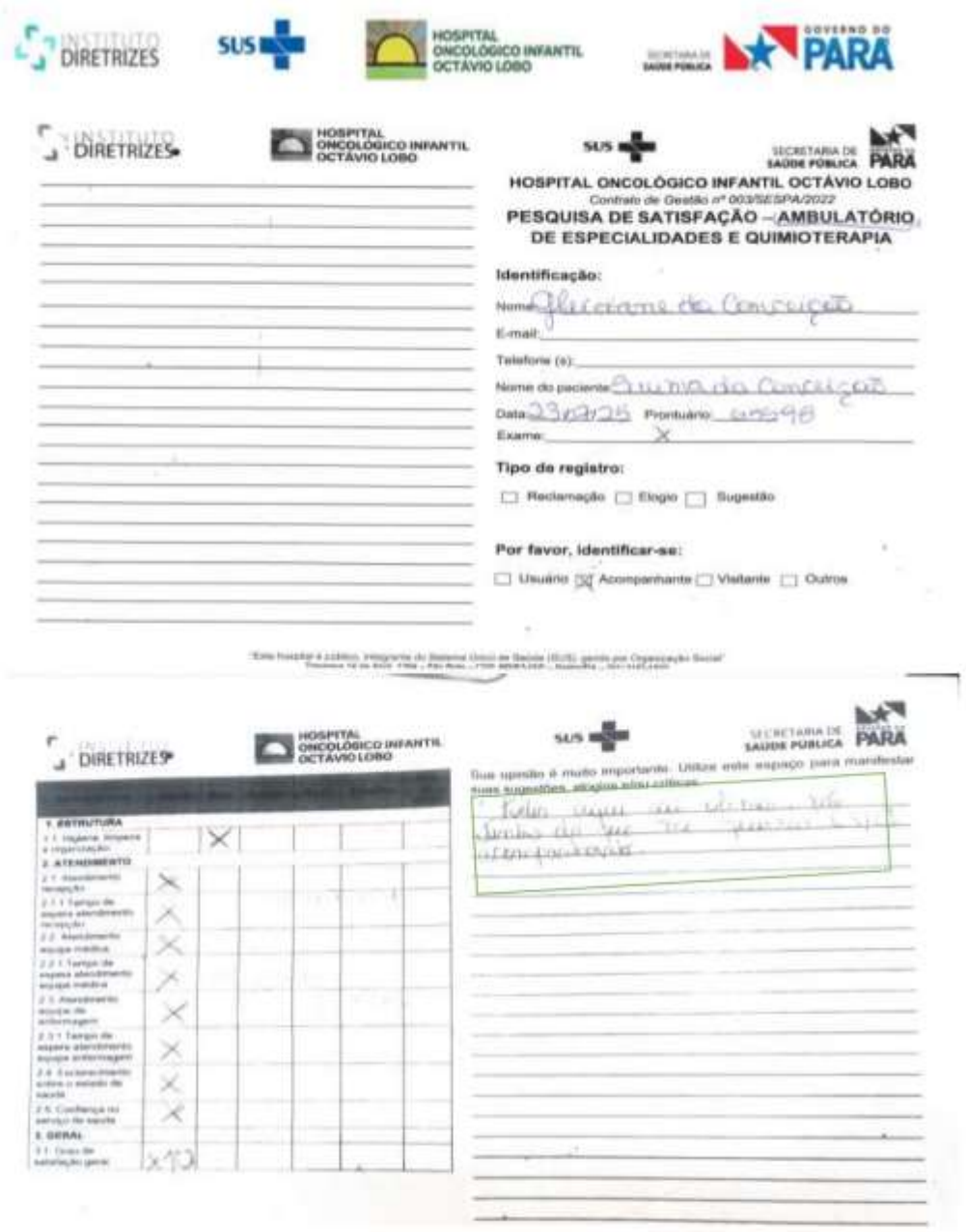
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		XB				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as equipes de enfermagem pelo bom atendimento com a minha filha (SIC) acompanhada."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Gleicyane da Conceição
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Emilly da Conceição
Data: 23/09/25 Prontuário:
Exame: X

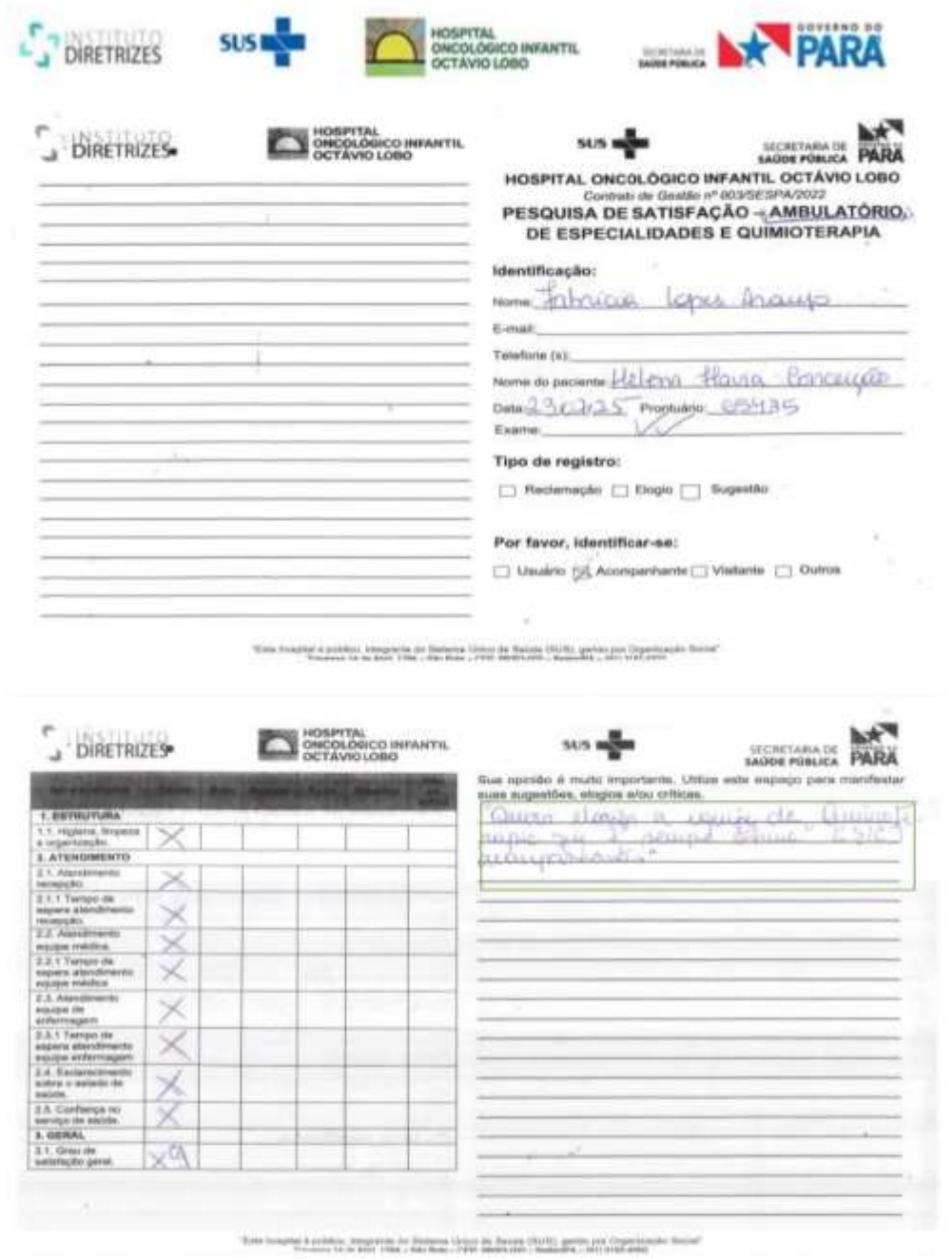
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
SUS
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA					
1.1 Higiene, limpeza e organização		X			
2. ATENDIMENTO					
2.1 Atendimento recepção	X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X				
2.2 Atendimento equipe médica	X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X				
2.3 Atendimento equipe de enfermagem	X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X				
2.4 Esclarecimento sobre o estado de saúde	X				
2.5 Confiança no serviço de saúde	X				
3. GERAL					
3.1 Grau de satisfação geral	X10				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:
Todos foram muito atenciosos e prestativos com a gente.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Fabricia Lopes Araujo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Helena Flavia Conceição

Data: 23/02/25 Prontuário: 65435

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogiar a equipe de Quimioterapia que é sempre [illegible] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

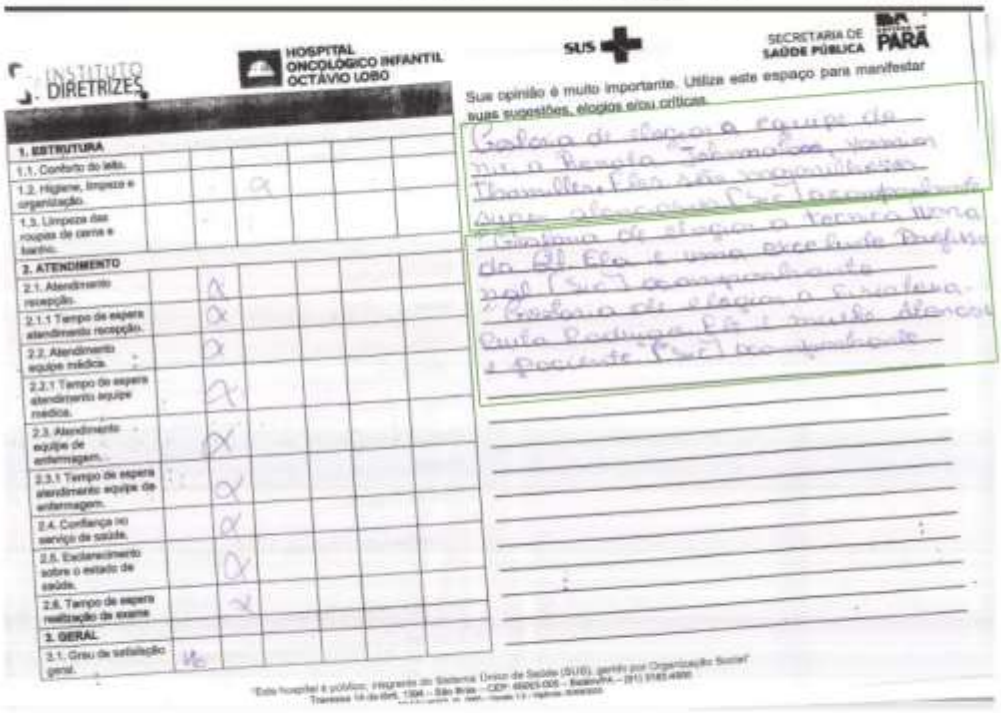
Nome: Francilina [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gabriel Miranda
Data: 2[illegible]/09/22 Prontuário: 65[illegible]
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



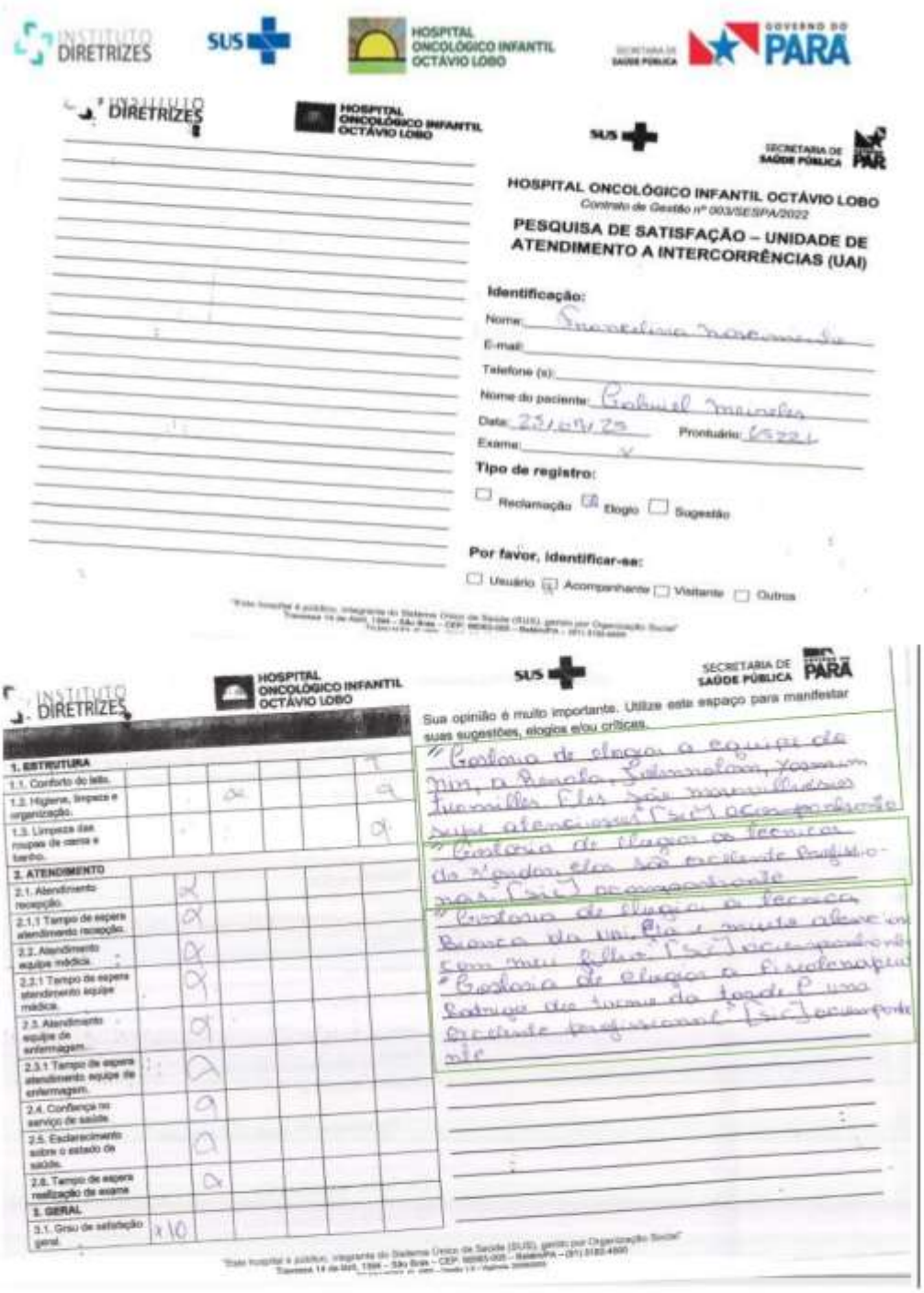
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar a equipe da [illegible] Tomamos [illegible] [illegible] Todos são [illegible]

Gostaria de elogiar a Terezinha do 01. Ela é uma excelente Profissional [illegible] acompanhante

Gostaria de elogiar a Cristiana. Outra Profissional Ela é muito atenciosa e paciente [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 23/09/25 Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

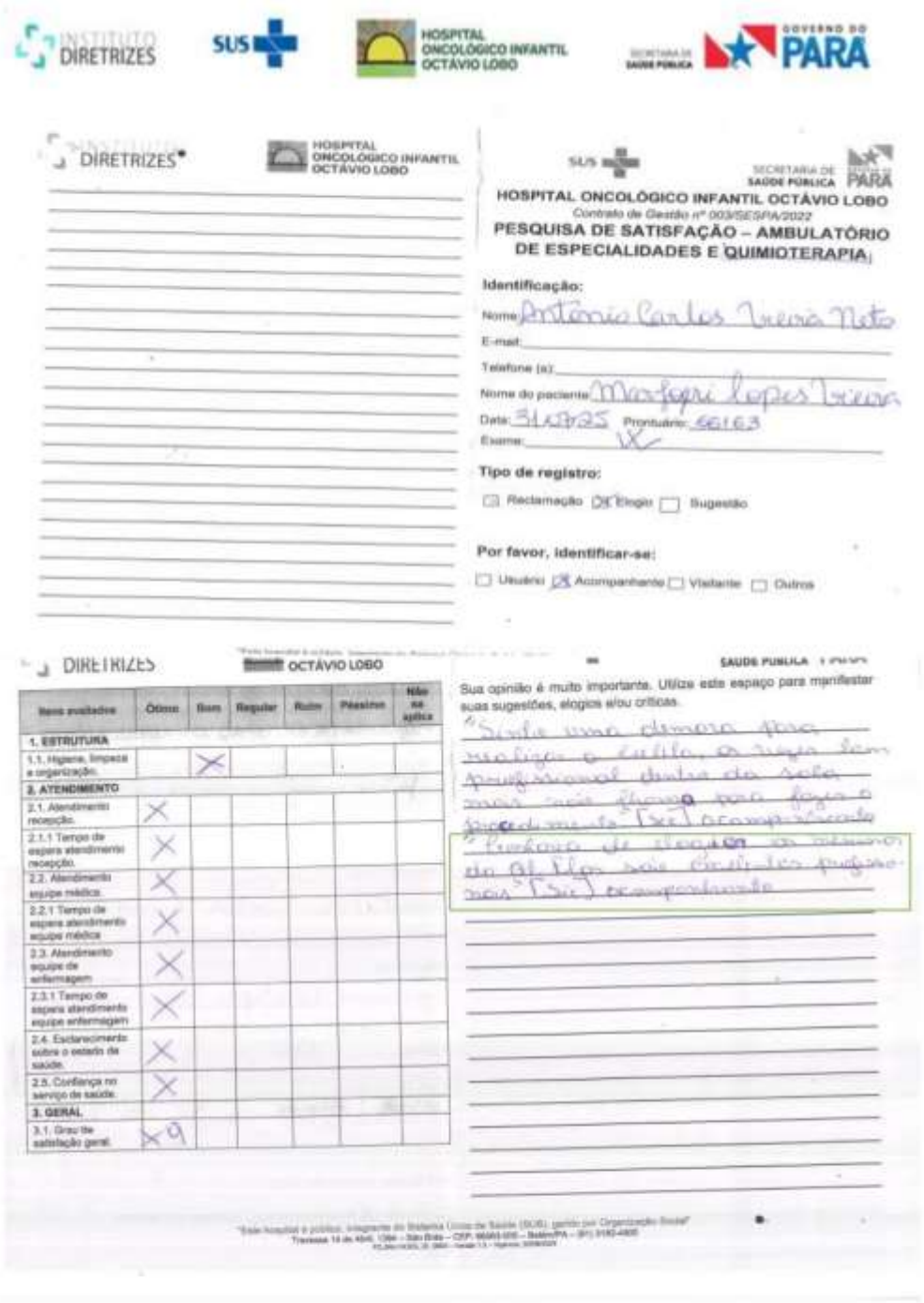
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[137]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Antônio Carlos Vieira Neto
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Mariagni Lopes Vieira
Data: 31/07/25 Prontuário: 66163
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

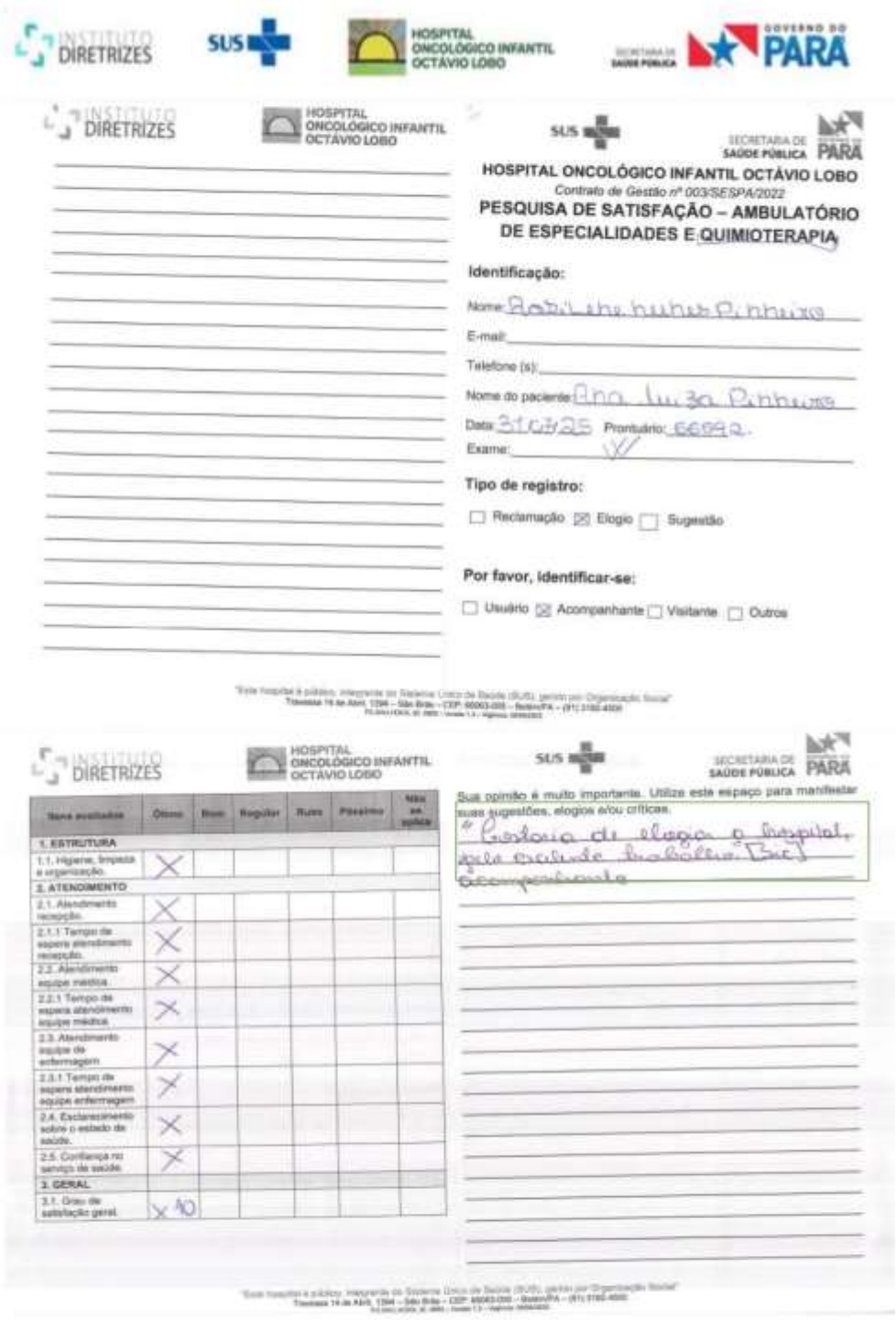
Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sinto uma demora para marcação e exibição, as vezes sem profissional dentro da sala para nos chamar para fazer o procedimento [ilegível] recomendo"

"Tentativa de elevação do número de QT. Filas são grandes pedimos para [ilegível] recomendável"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosilene Nunes Pinheiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Luiza Pinheiro

Data: 31/07/25 Prontuário: 66592

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nove avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

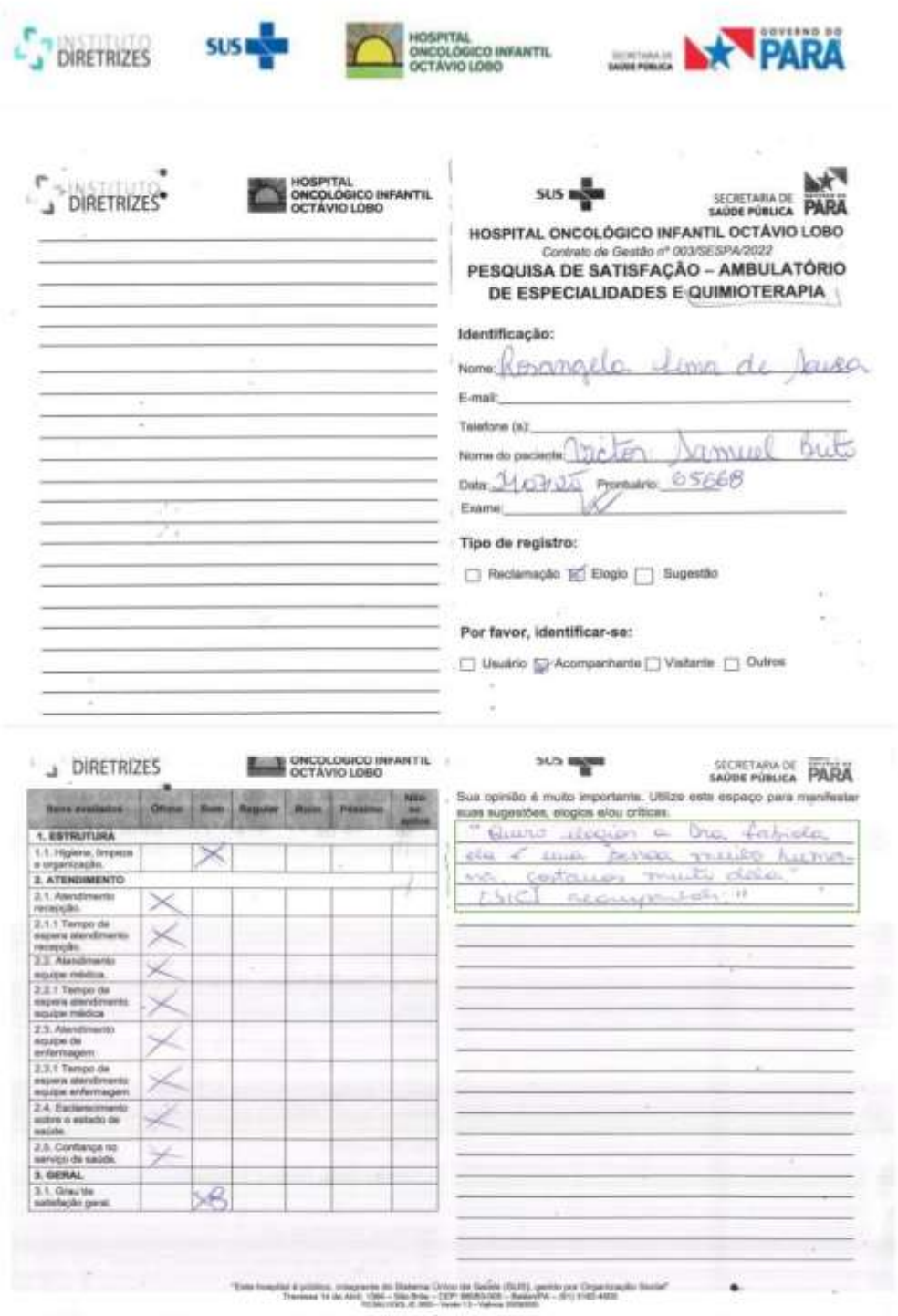
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o hospital, pelo excelente trabalho. [Bic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[139]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosangela Lima de Sousa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Victor Samuel Brito

Data: 14/07/25 Prontuário: 65668

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		XB				

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Dra. Fabiola ela é uma pessoa muito humana, costumo muito dela." [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[140]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Luseiene Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Renato Carneiro Lima
Data: 24/09/25 Prontuário: 66075
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de reclamar da instrucuta, meu filho [ESTA] mesma toda certa, disse que [ESTA] não acerta com contudo ao [ESTA], entre ni [ESTA] não entendi, tenho [ESTA] para comer e [ESTA] tomou [ESTA] ou [ESTA], acho que [ESTA] [ESTA] acompanhado. Quero registrar também uma [ESTA] quanto ao [ESTA] [ESTA] todos [ESTA] [ESTA] [ESTA] [ESTA] comer e [ESTA] [ESTA] acompanhado. Gostaria de elogiar o Dr Thiago do pediatra ele é [ESTA] [ESTA] acompanhado. Quero elogiar a fonoterapeuta Karina e Bruna elas são [ESTA] [ESTA] acompanhado.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Sujam Pereira da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luandson Pereira
Data: 29/08/25 Prontuário:
Exame: X

Tipo de registro:
☑ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de parabenizar a equipe da UTI muito boa. Todos são bem atenciosos e bem preparados."

"Eu gostaria de parabenizar a equipe de enfermagem da Brigida pelo bom trabalho."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Elisangela de Moraes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kaio Emanoel de Moraes
Data: 28/09/23 Prontuário: 85918
Exame: IV

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

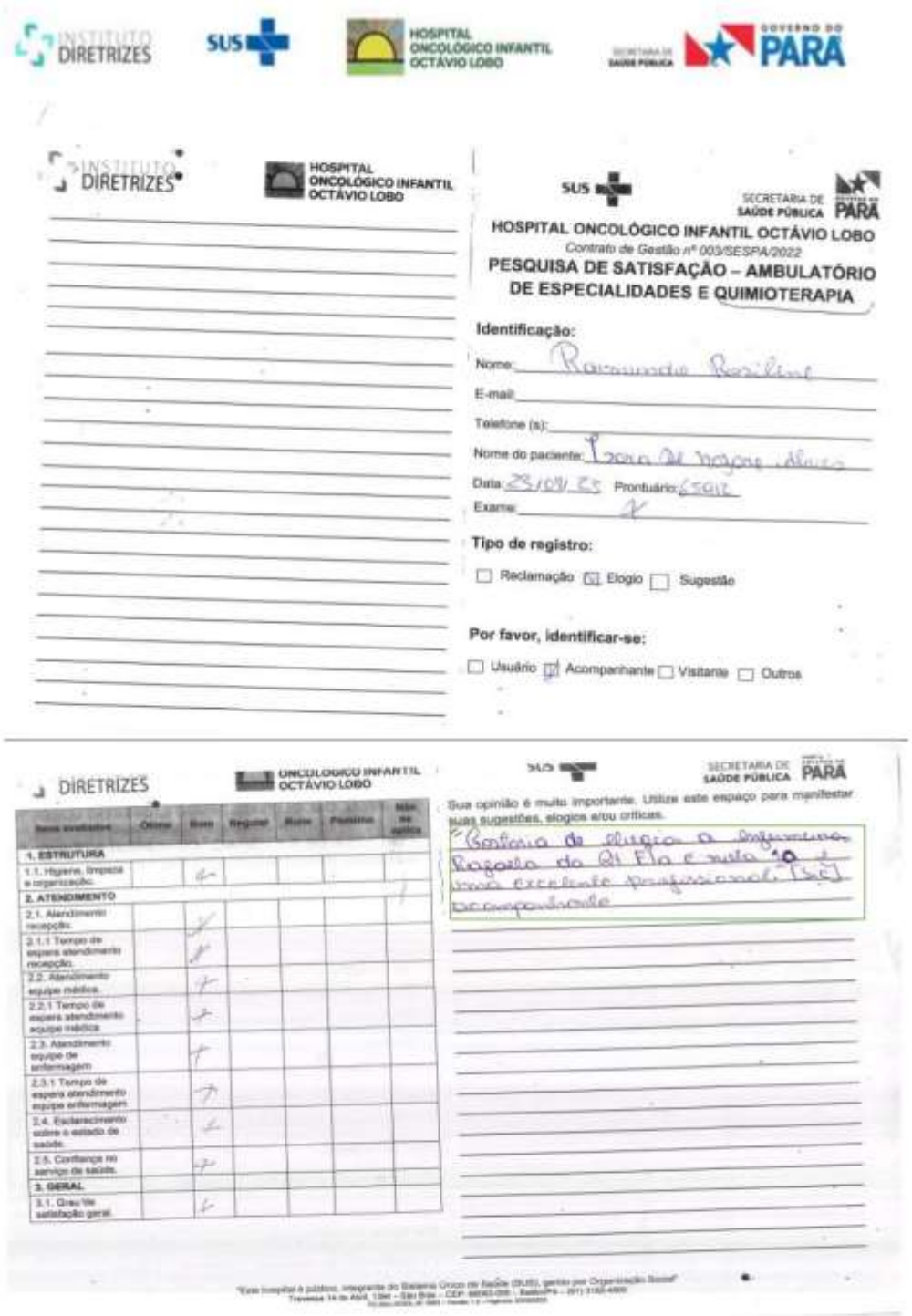
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Gostaria de elogiar a equipe de internação do 8º pisb Ativo. Trabalha com acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[143]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

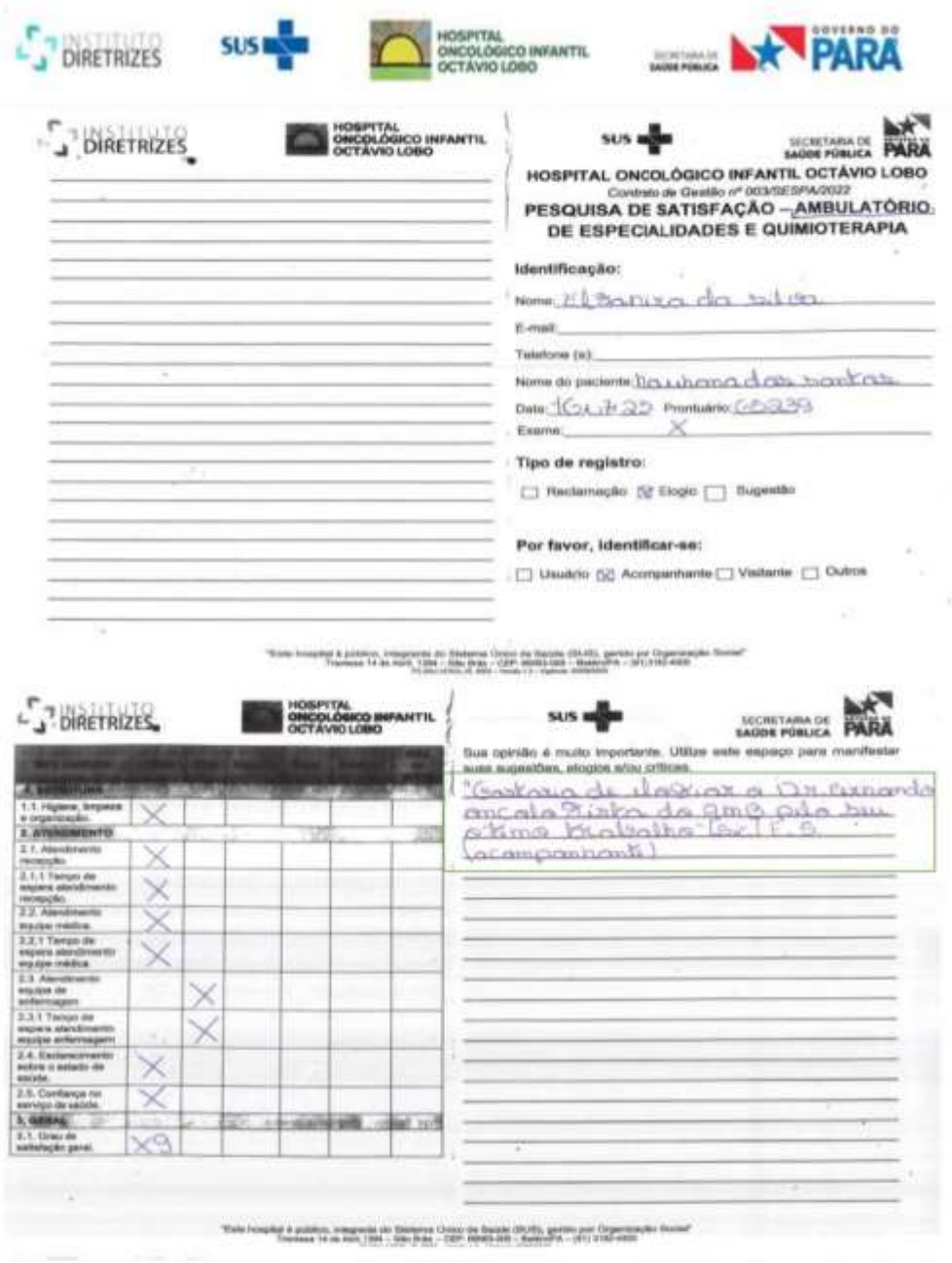
Identificação:
Nome: Raimunda Brasília
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ilzara de Nazaré Alves
Data: 23/09/25 Prontuário: 67012
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		4				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		4				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		4				
2.2. Atendimento equipe médica.		4				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		4				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		4				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		4				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		4				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		4				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		4				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gratidão de elogio a Enfermeira Rogeria da Qt Fia e toda a equipe excelente profissional, [illegible] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Vanessa da silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Rayhana dos santos
Data: 16/04/25 Prontuário: 68239
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr. Fernanda Ângela Pinto da Silva pela sua ótima atuação" (Acompanhante)

1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

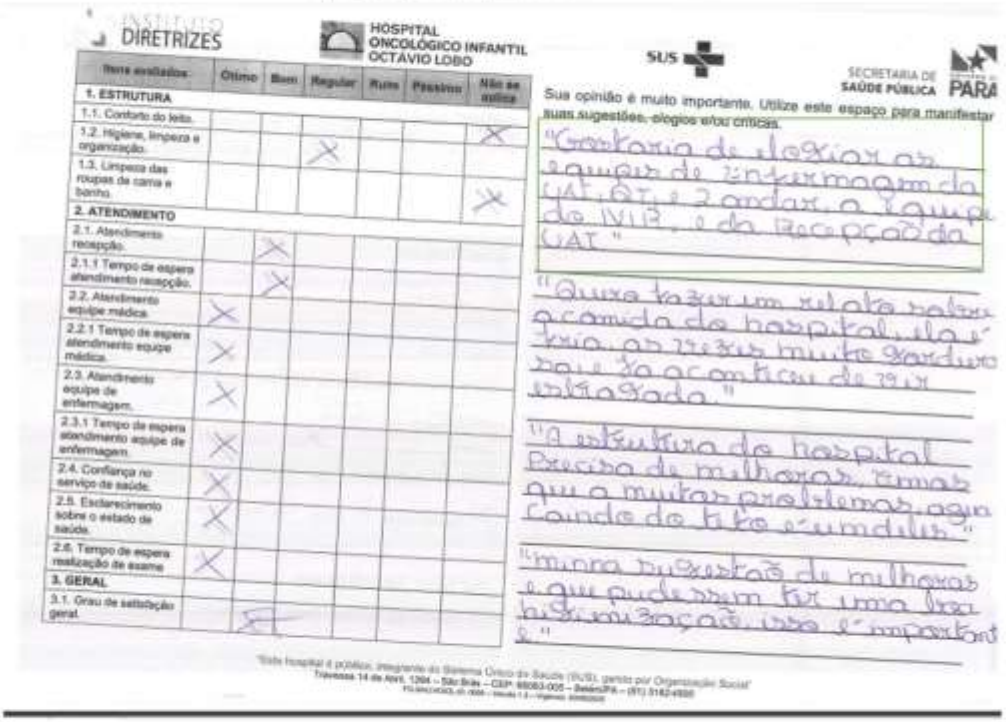
Nome: Renata Paloma Carvalho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Cleucias Nunes
Data: 26/07/25 Prontuário: 6666
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

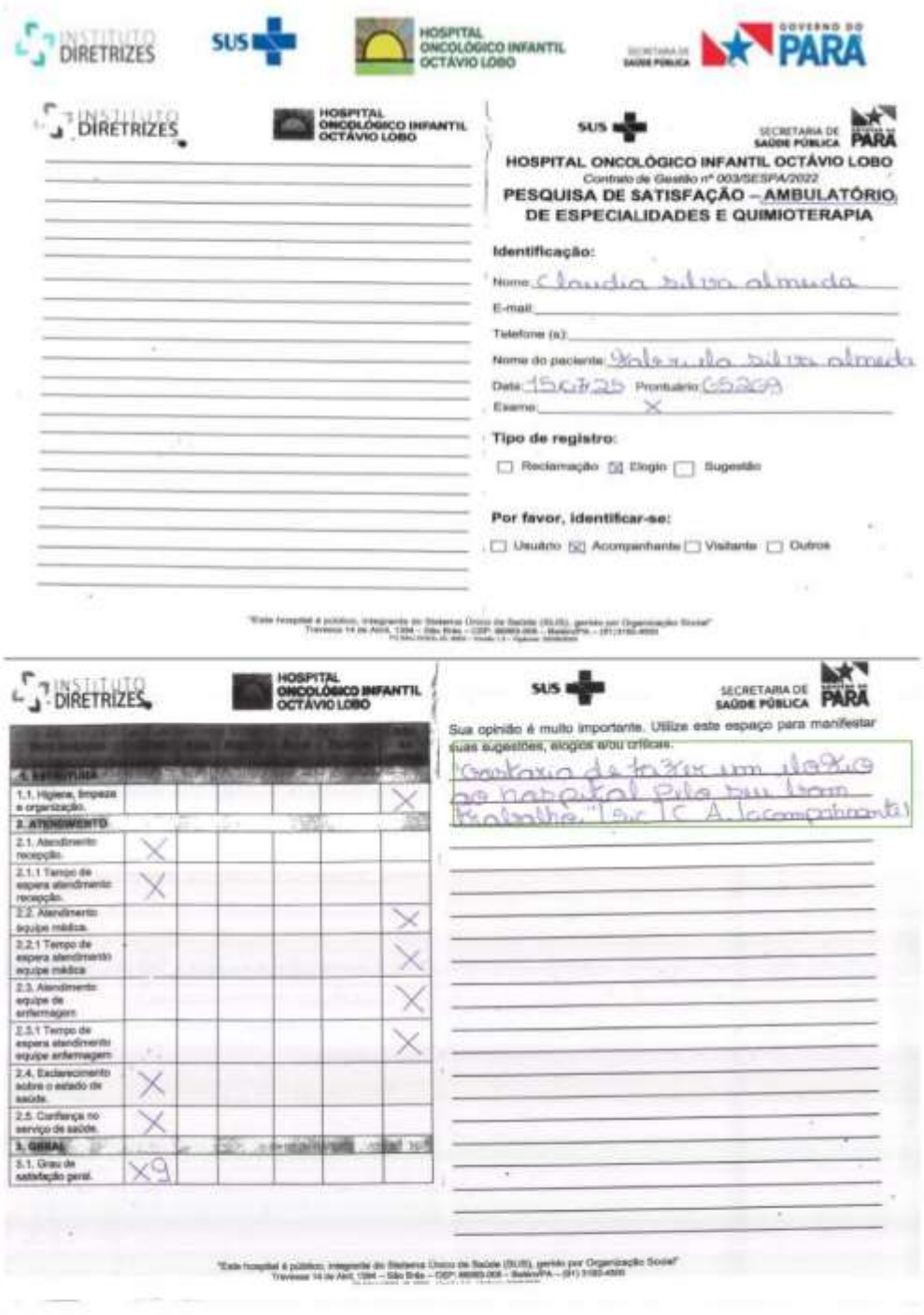
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as equipes de enfermagem da UAI, 8º e 2º andar, a equipe de IVIH e da Recepção da UAI."

"Queria fazer um relato sobre a comida do hospital, a carne vem muito gordurosa e a comida de 2ª vem estragada."

"A estrutura do hospital precisa de melhoras, temos que a muitos problemas, assim como de falta de umidificador."

"Minha sugestão de melhoras é que pudessem ter uma brinquedoteca, isso é importante."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Claudia silva almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Valeriela silva almeida

Data: 15/07/25 Prontuário: 65269

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de fazer um elogio ao hospital pelo seu bom trabalho." (sic) (C.A. (acompanhante))

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[147]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: ascarina calvacante

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ray Junior andre

Data: 30/07/25 Prontuário: C6933

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

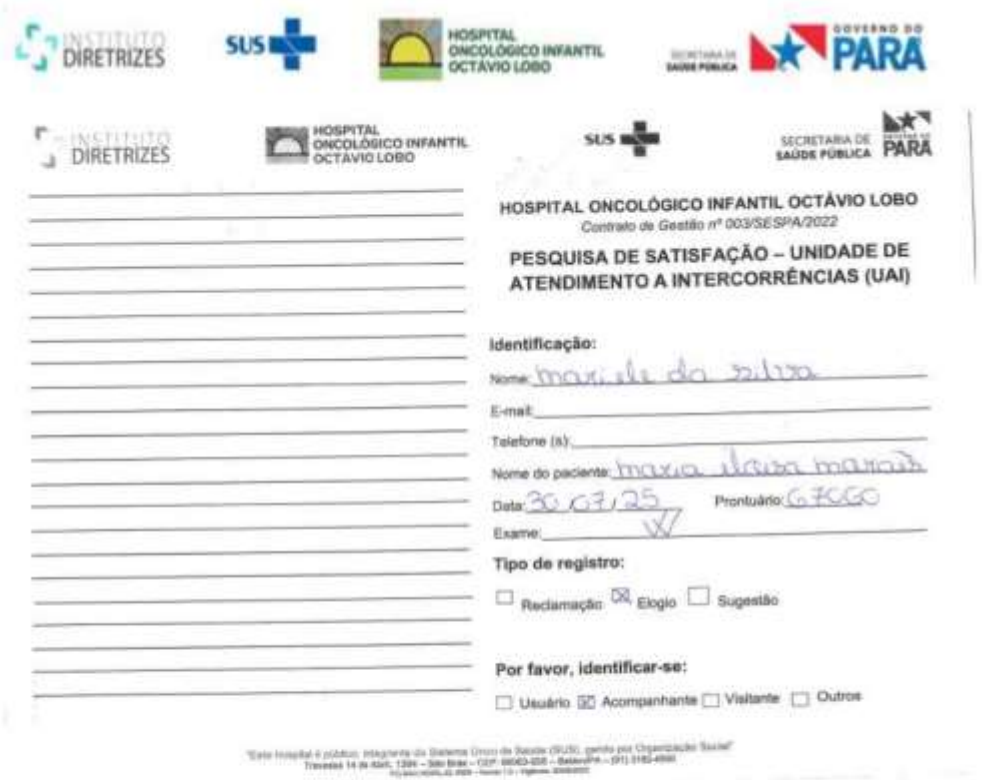


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	x10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer um elogio a Rase secretaria do Dr. Fernando."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: maria da silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: maria clara manoel
Data: 30/07/25 Prontuário: 67660
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

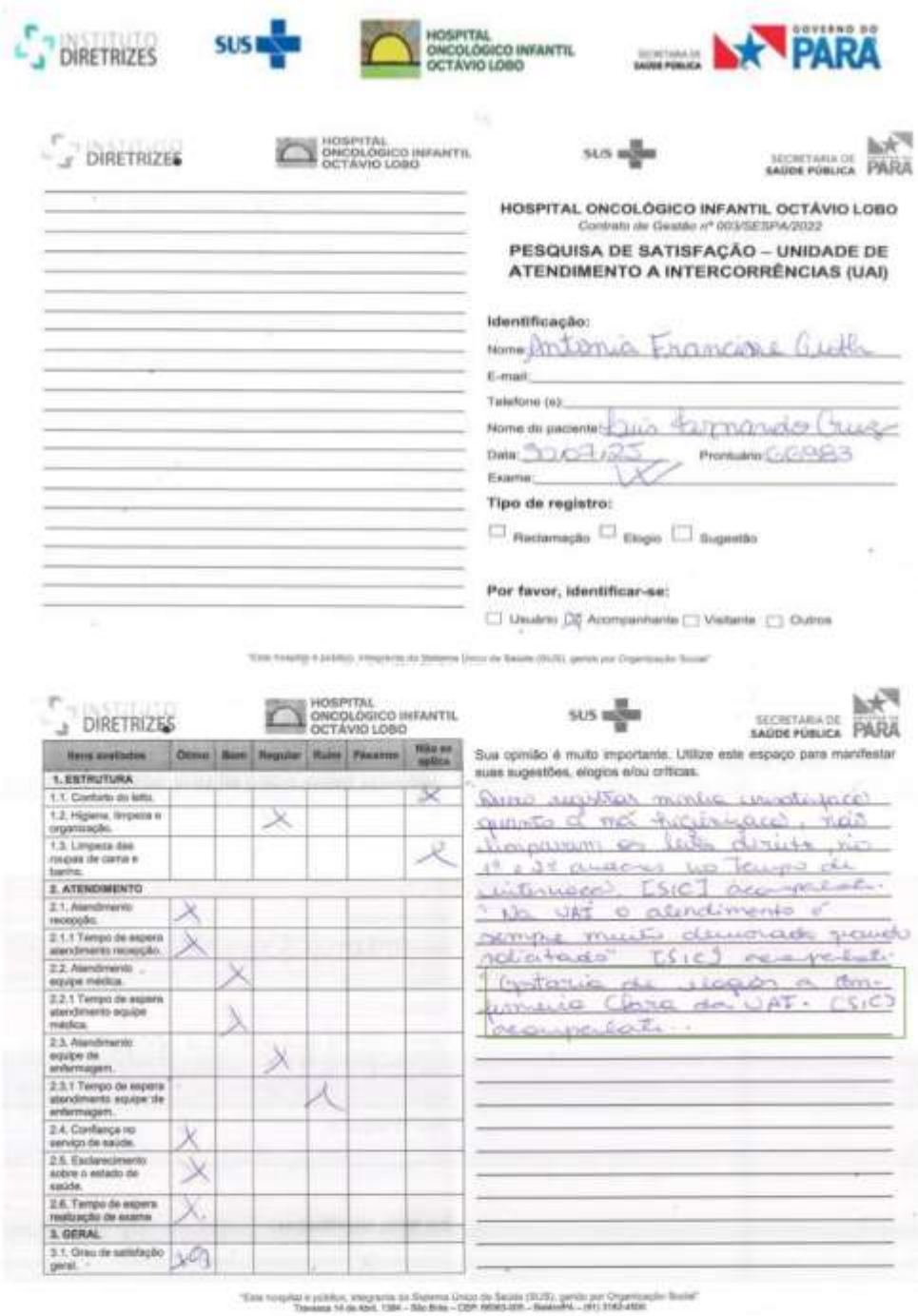
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero deixar um elogio para a Dra Gabriela oncologia, ela orientou pela última vez" [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Antonia Francisca Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luis Fernando Cruz
Data: 30/01/25 Prontuário: 00983
Exame:

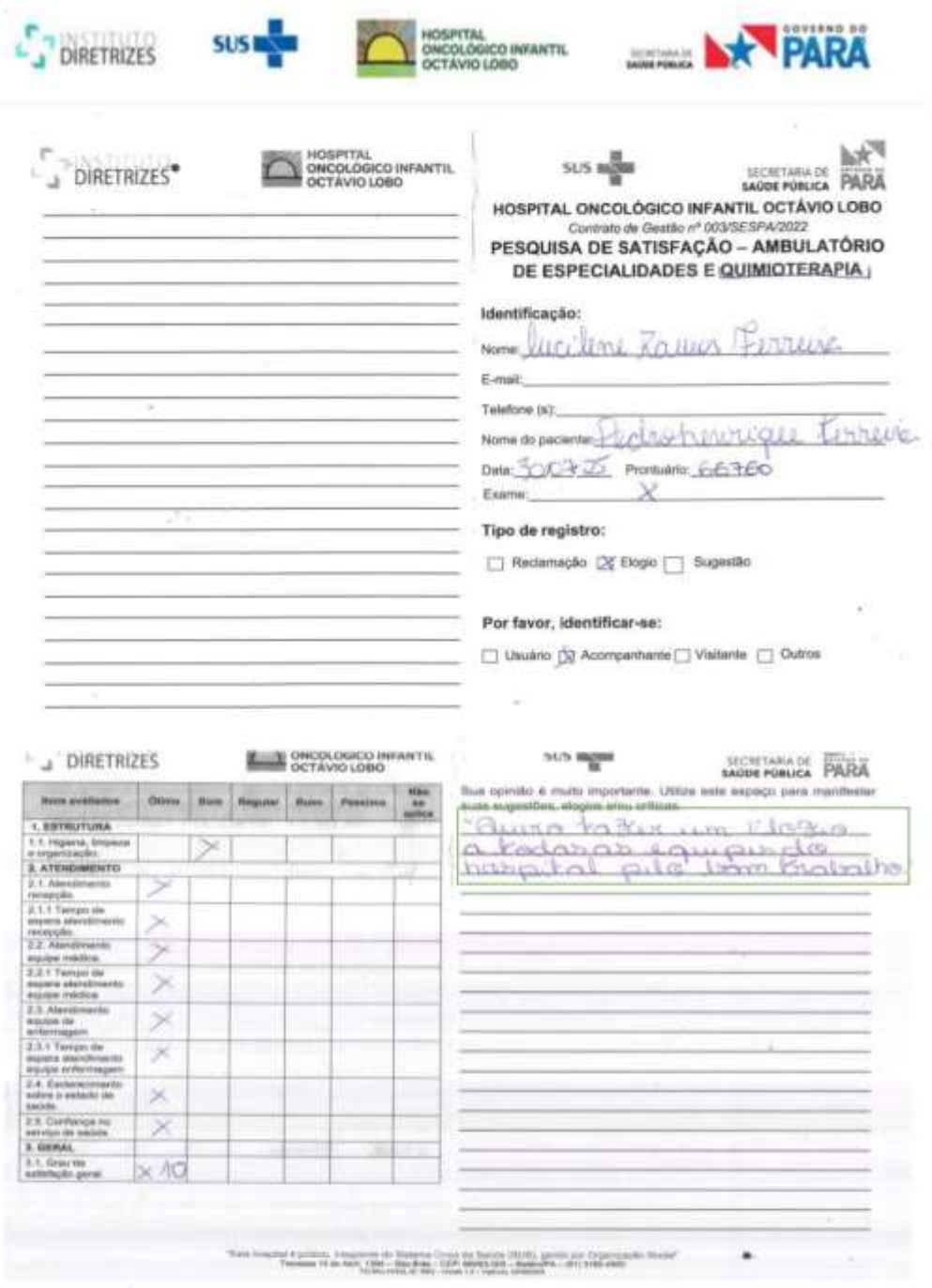
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.				X		
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero agradecer minha enfermeira Cristina [illegible] me [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lucilene Zaures Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro Henrique Ferreira

Data: 30/07/25 Prontuário: 66760

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

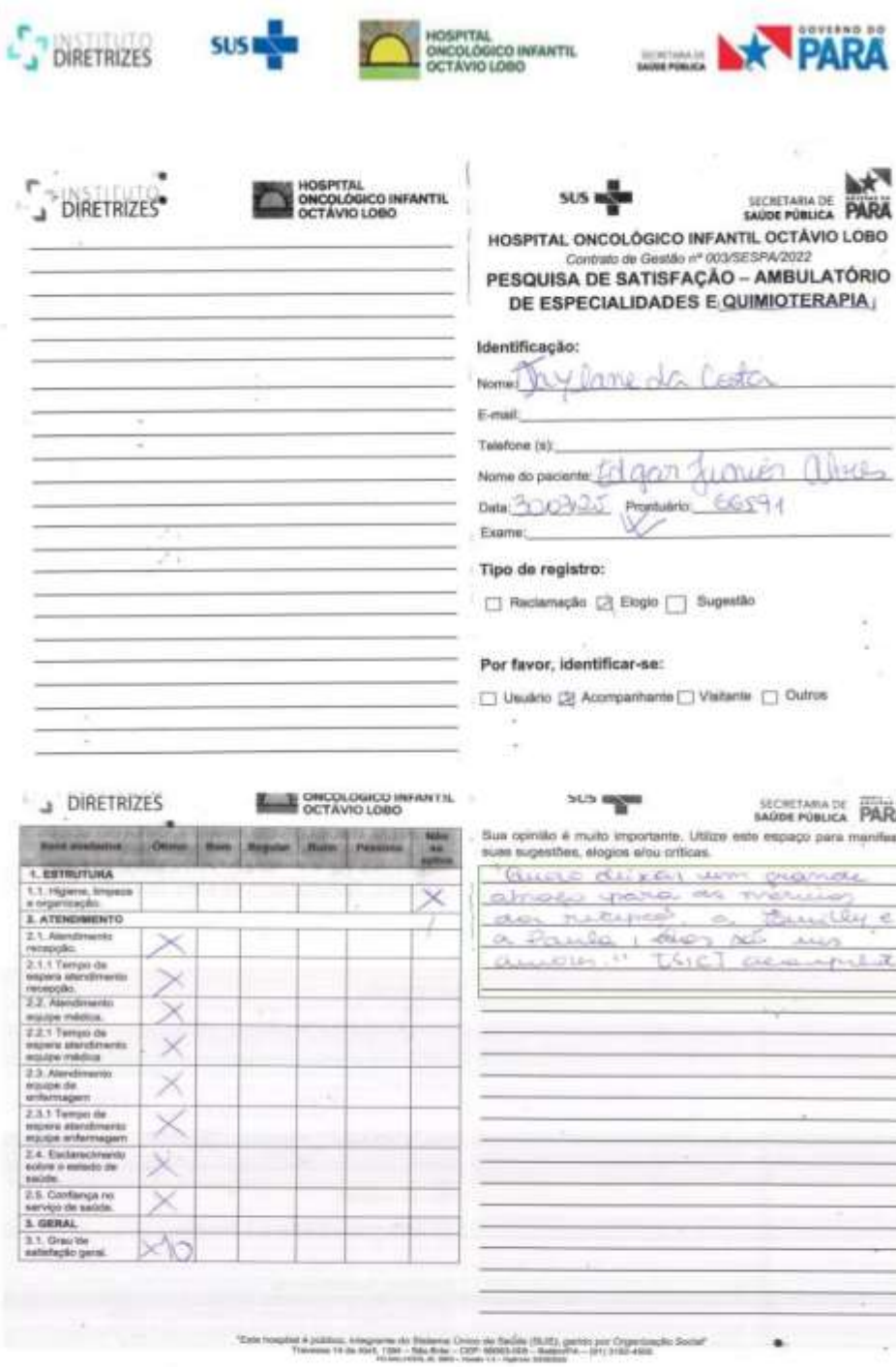
Nota avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

"Quero fazer um elogio a todas as equipes do hospital pelo bom trabalho

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[151]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Jaylane da Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Edgar Junior Alves
Data: 30/09/25 Prontuário: 66591
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

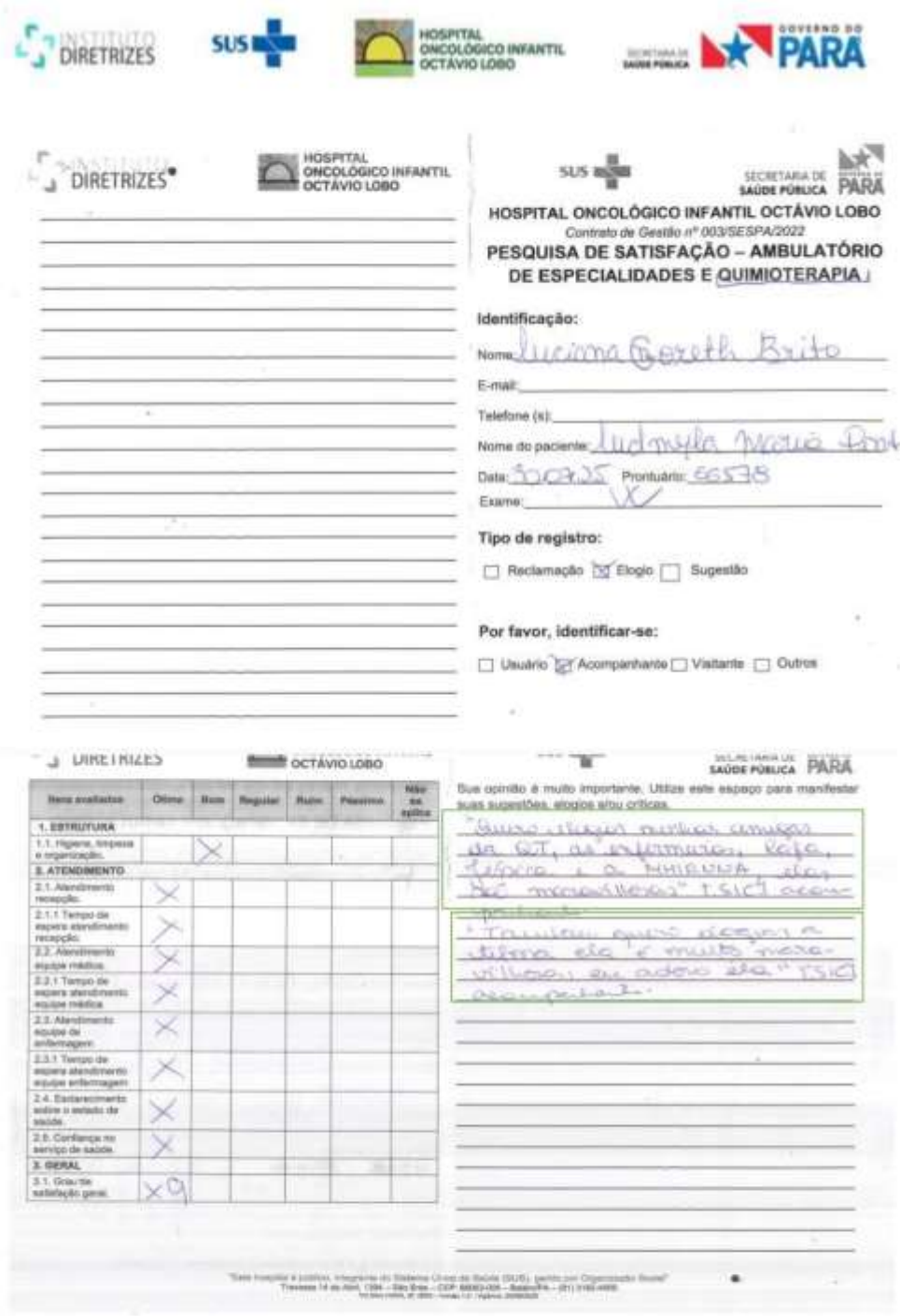
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero deixar um grande abraço para as meninas das marcações e Daniely e a Paula, pois são muito atenciosas. Tudo de melhor

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[152]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 201 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lucima Gereth Brito
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ludmyla Maria Brito
Data: 30/07/25 Prontuário: 66578
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

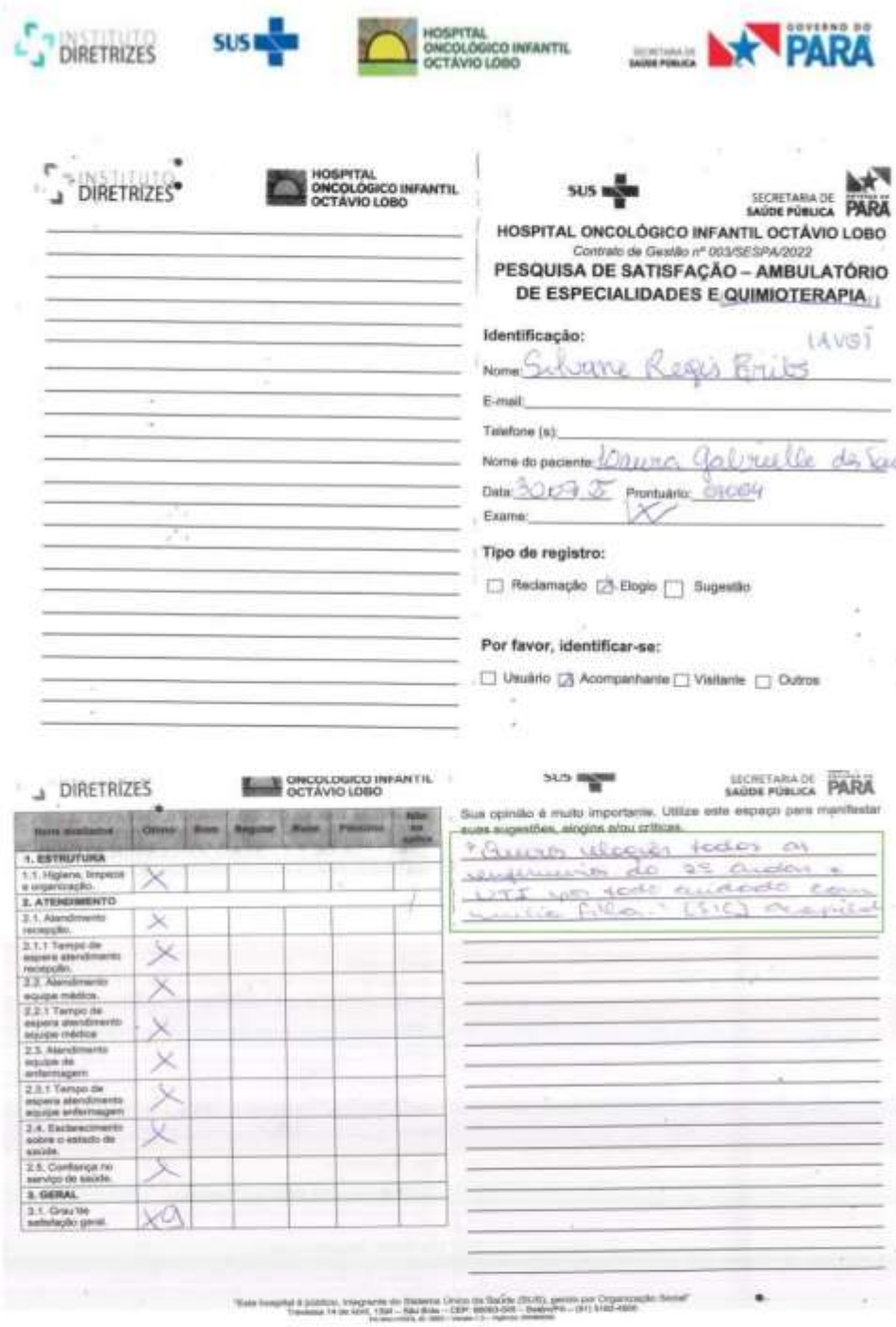
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar muitos cuidados da GT, as enfermeiras, Kaio, Tayara e a Nutricionista das Necessidades" TSIC

"Tratamento quero elogiar a clínica ela é muito hospitaleira, eu adoro ela" TSIC

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[153]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (AVS)

Nome: Suluane Regis Brito

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Gabrielle da Silva

Data: 30/09/25 Prontuário: 01004

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

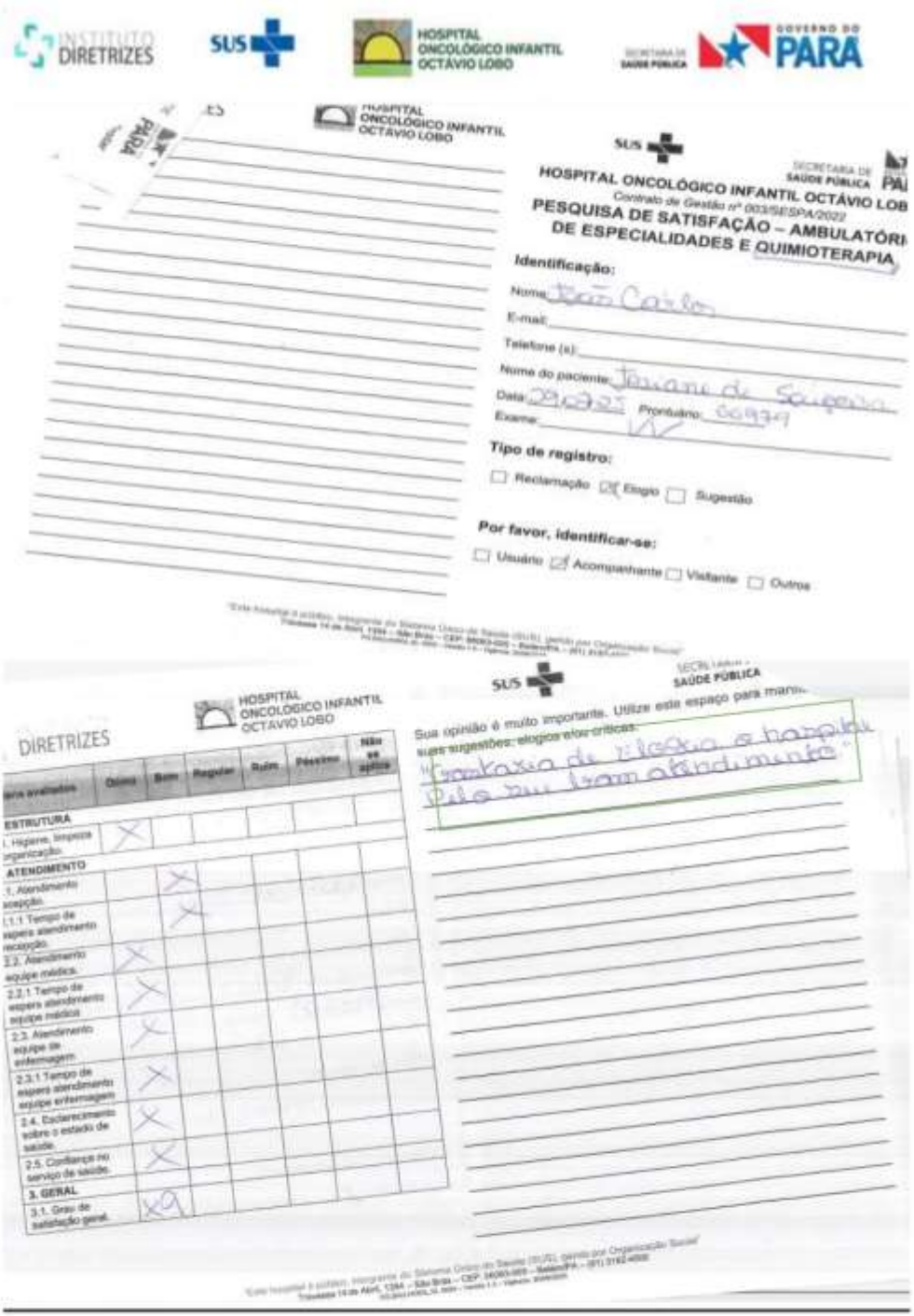
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer todos os atendimentos do 2º andar e UTI que foi muito cuidado com minha filha. [ESTÁ] Hospital



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOB

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRI DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: João Carlos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Tatiane de Souza

Data: 29/07/25 Prontuário: 66979

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Ítens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
ESTRUTURA						
1. Higiene, limpeza organização	X					
ATENDIMENTO						
1.1. Atendimento recepção		X				
1.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gratuita de Elogio o hospital pelo seu bom atendimento"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[155]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: João Carlos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Tatiane de Saiçara

Data: 29/07/23 Prontuário: 66979

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de Elogiar o hospital pelo seu bom atendimento."

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- AGOSTO



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Aline Vieira de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Raxline de Souza

Data: 04.08.25 Prontuário: 60945 Leito: 109-A

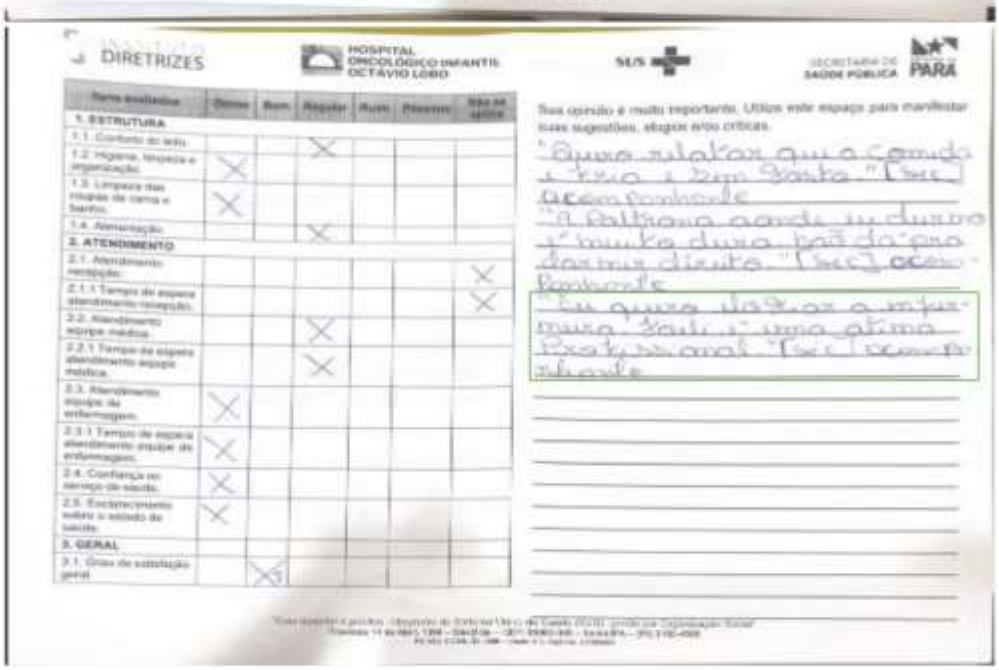
Exame: //

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

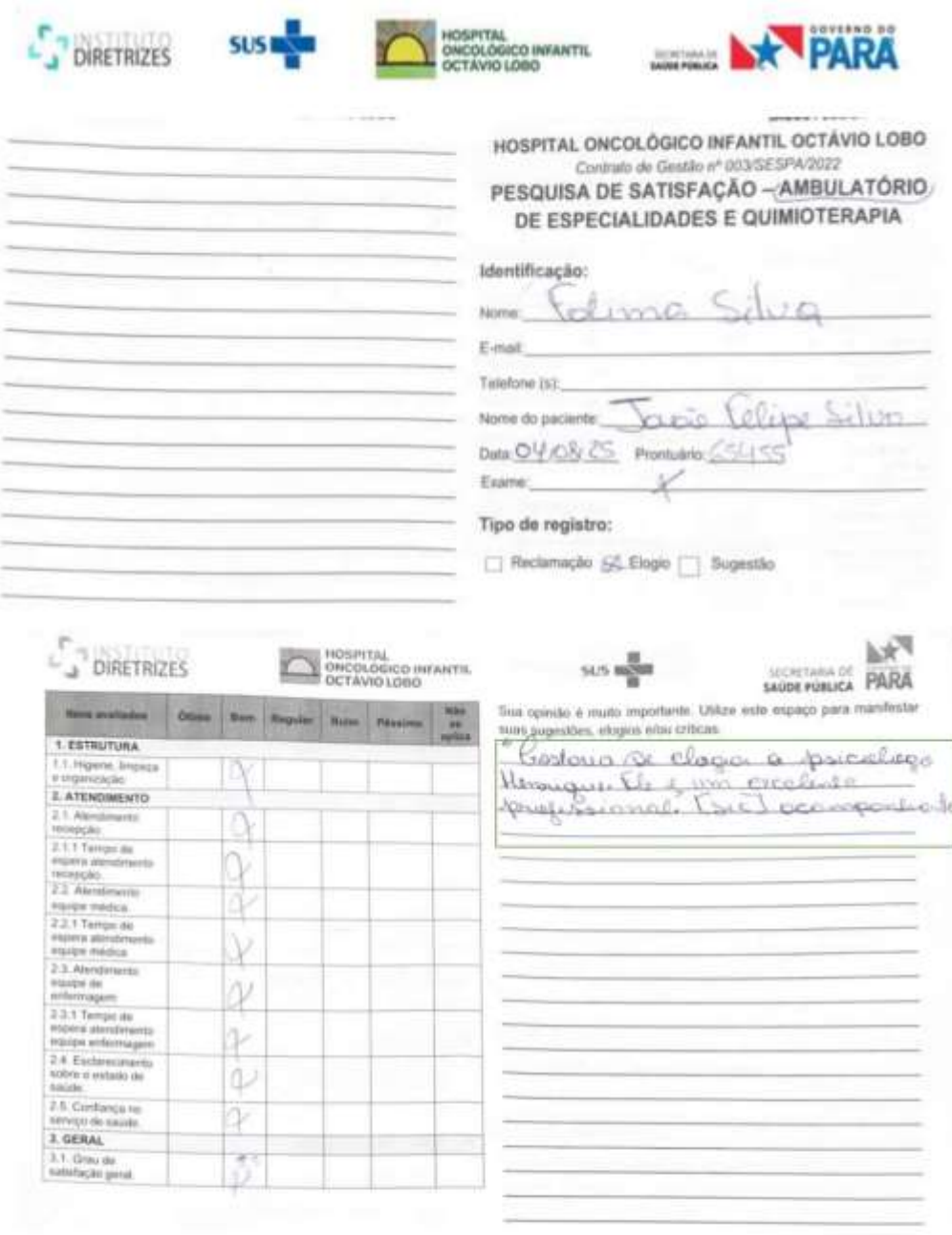
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar que a comida é fria e sem tanto" [sic] acompanhante

"A poltrona aonde eu durmo é muito dura, não dá pra dormir direito" [sic] acompanhante

Eu quero elogiar a enfermeira Faili é uma ótima profissional" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[157]



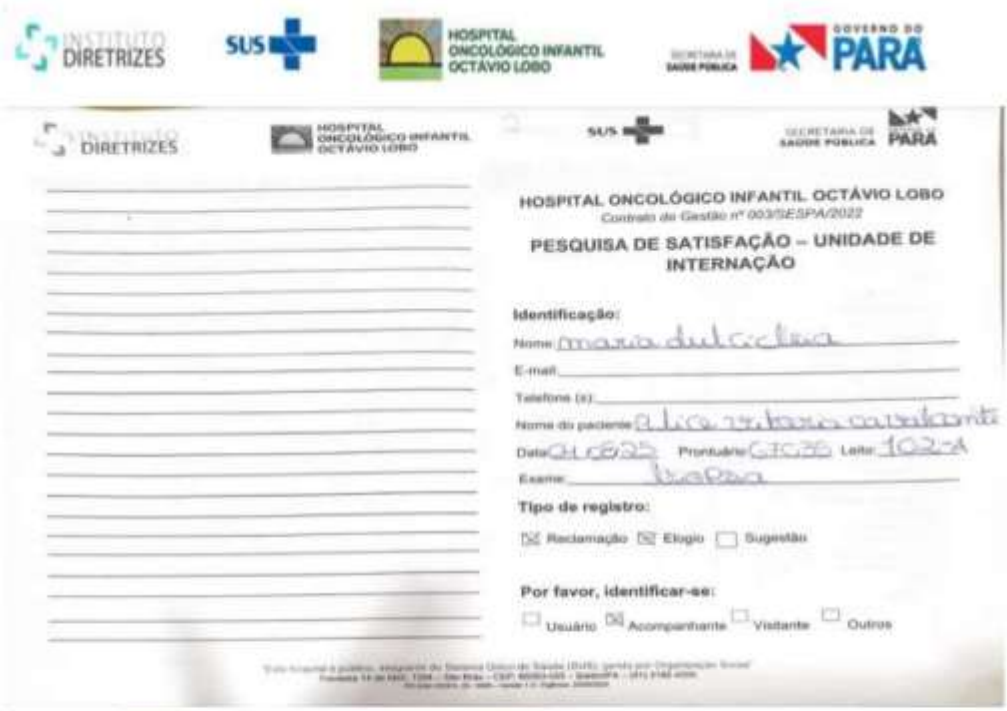
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Fatima Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Jacio Felipe Silva
Data: 04/08/25 Prontuário: 25455
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Gostaria de elogiar a psicologa Henrique. Ele é um excelente profissional. Está acompanhando



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: maria dulcidia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: alice vitoria cavalcante

Data: 01/08/25 Prontuário: 67036 Leito: 102-A

Exame: tropsia

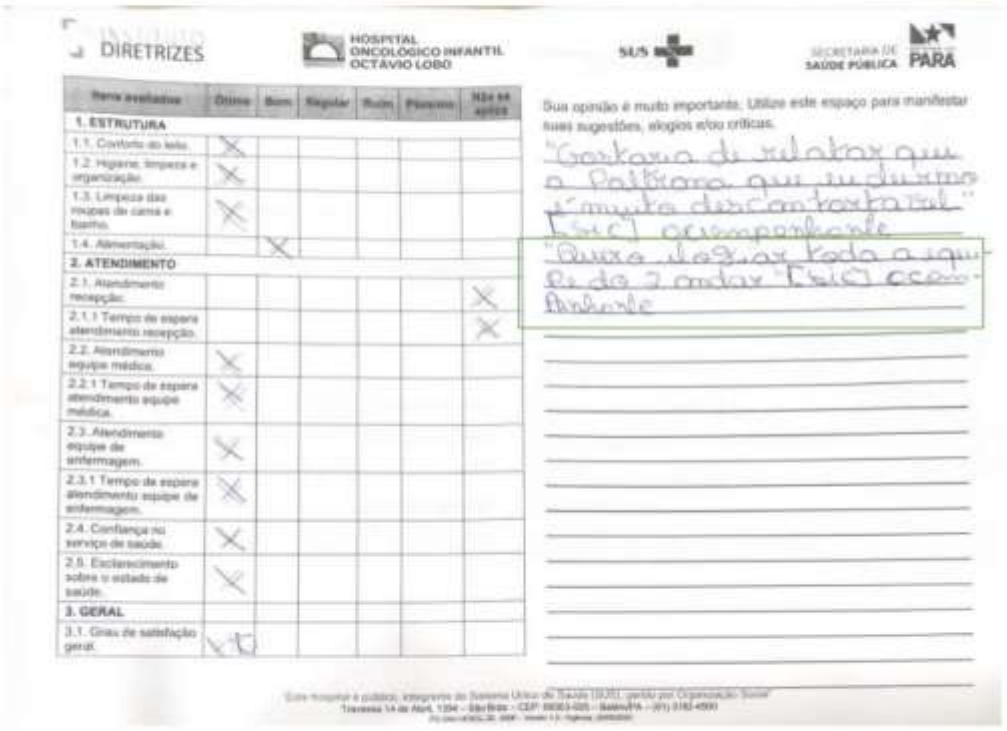
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

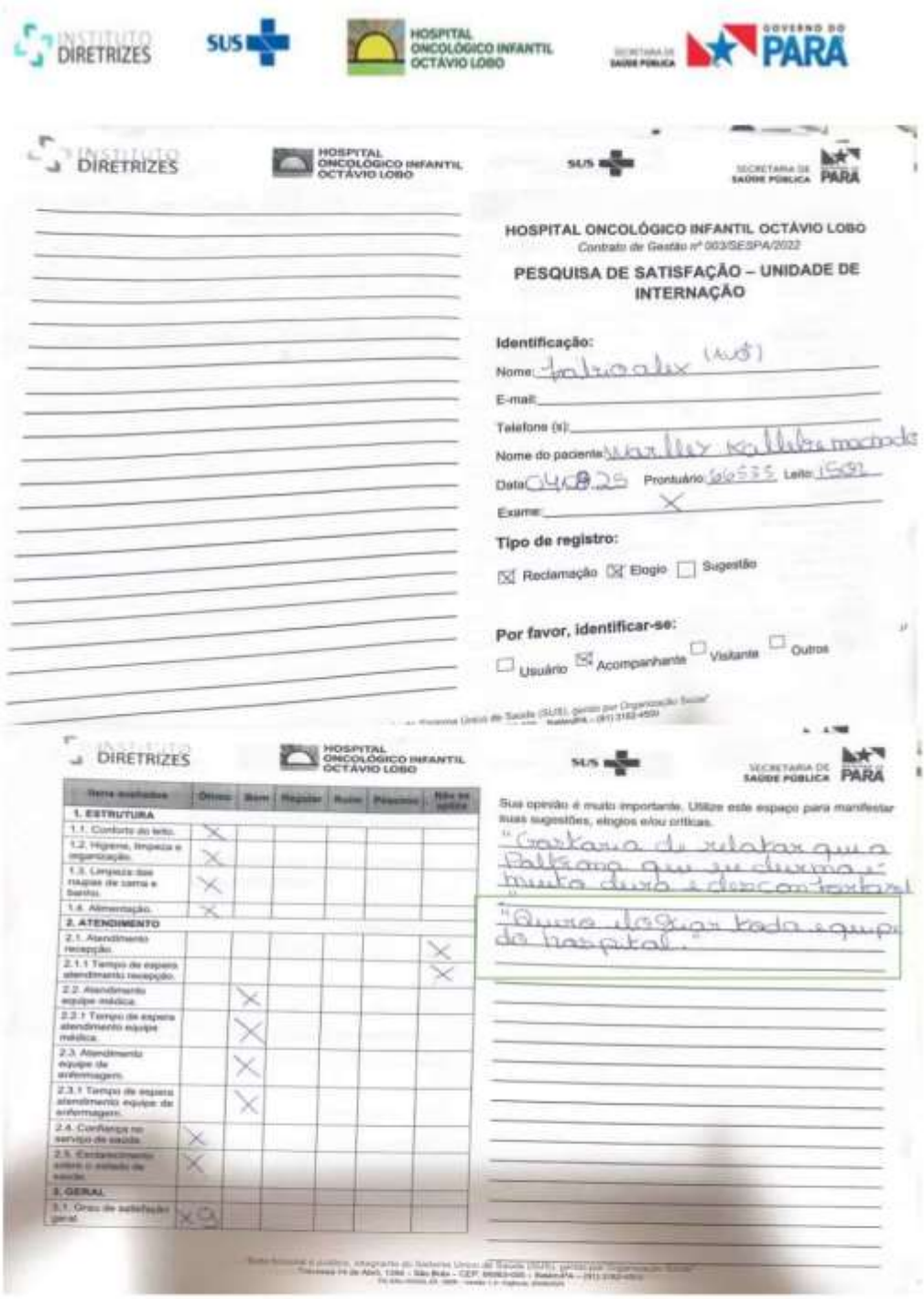
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a Paltrona que eu durmo é muito desconfortável" [sic] acompanhante

"Quero elogiar toda a equipe do 2 andar" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[159]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Fabio alex (Avô)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Warllex Kallebe machado

Data: 04.08.25 Prontuário: 66535 Leito: 1502

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

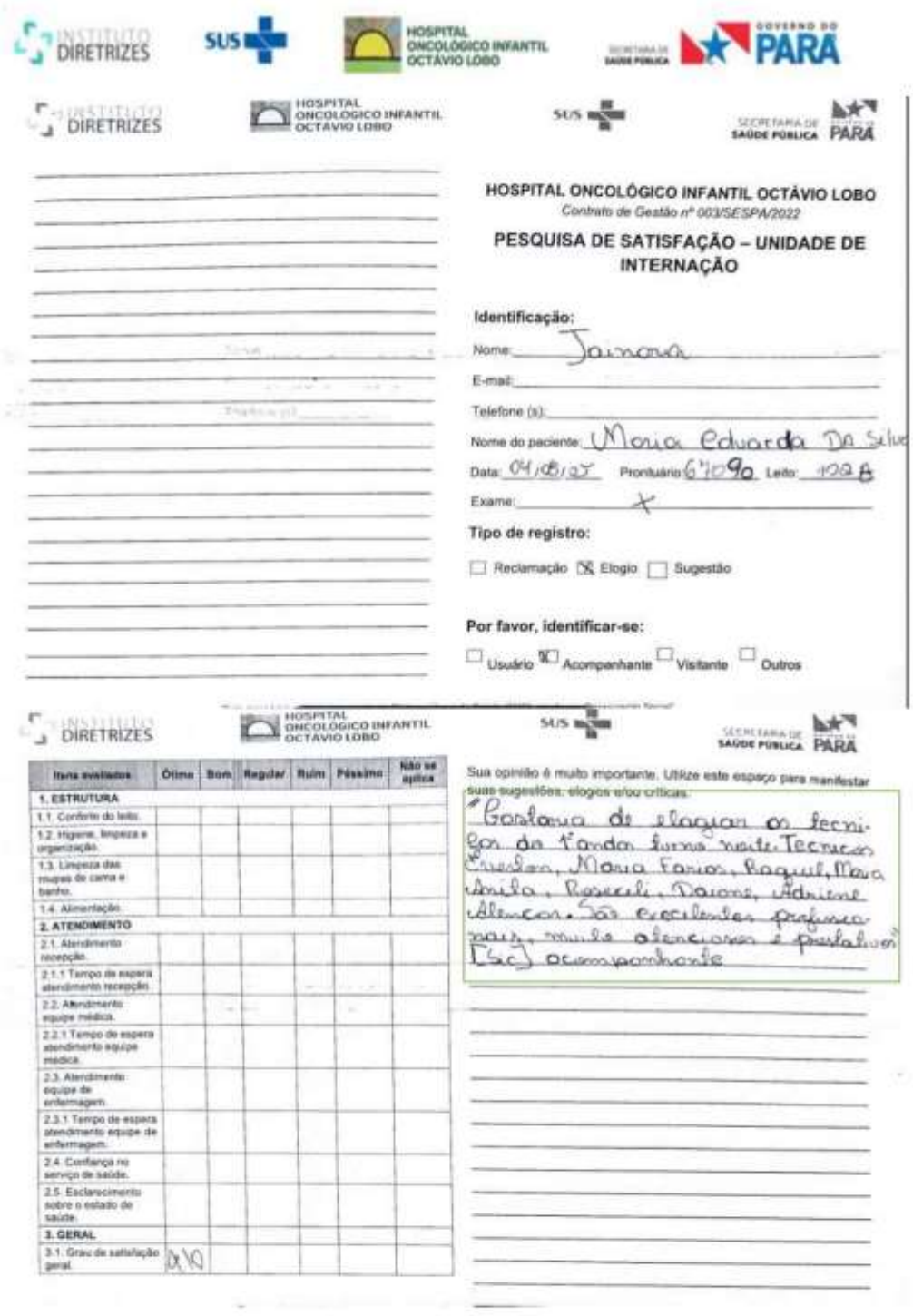
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a Paltrona que eu durmo é muito dura e desconfortável"

"Quero elogiar toda equipe do hospital."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jainara

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eduarda Da Silva

Data: 04/08/25 Prontuário: 67090 Leito: 1028

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar os tecnicos do Fandor turno noite. Tecnicos Everton, Maria Farias, Raquel, Maria Anita, Roseceli, Daiane, Adriene Alencar. São excelentes profissionais, muito atenciosos e prestativos" [sic] acompanhante



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Caroline Cesar Silva Pinto
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Bianca Cristina Pinto Silva
Data: 05/05/25 Prontuário: 66[illegible]
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tu Divina dispensa todos os funcionários do hospital, você não para de [illegible] de ajudar



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria de Fátima Lima Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eduardo Lima Alves

Data: 05/08/25 Prontuário:

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

* Estrutura de boa, ótimo ambiente, equipe de trabalho, tudo atendendo bem! Eu e o acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Brenda teles da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: aha beatriz da silva

Data: 05/08/25 Prontuário: 1254

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das houpas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

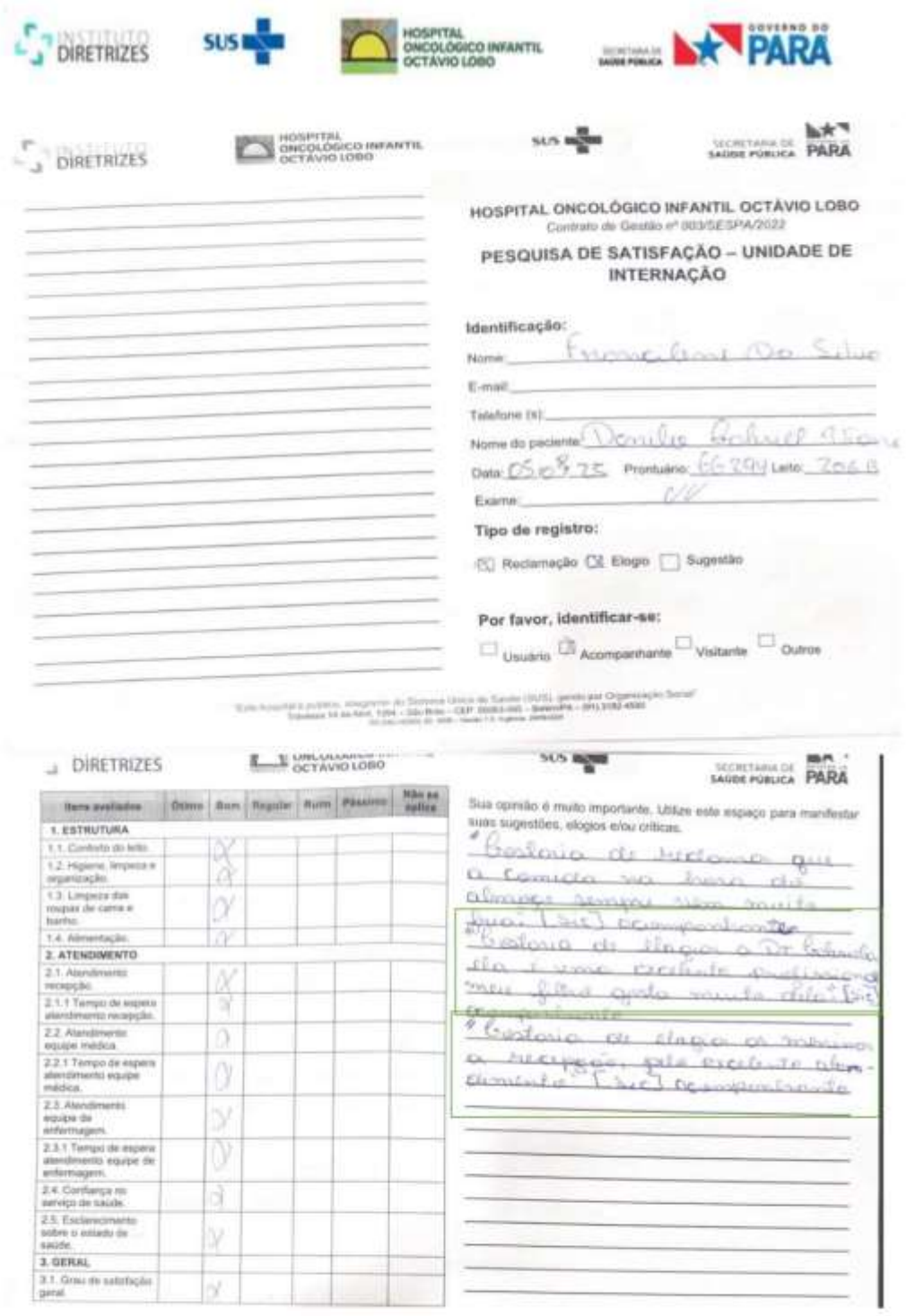
"Quero fazer uma reclamação na UAI, na sala onde faz medicação não colocam mais lençais nas poltronas isso não deveriam ter tirado, porque pode acontecer da criança estar com febre e pode doer o corpo da criança por estar cuidado" [S.] acompanhante

"Las Poltronas deveriam ser higienizadas quando houver troca de pacientes por uma questão de proteção" [S.] acompanhante

"Eu quero elogiar a elizabeth da humanização e a equipe do NIA são todos ótimos" [S.] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[164]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francileni Da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Danilo Gabriel [illegible]

Data: 05.08.25 Prontuário: 66294 Leito: 206 B

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

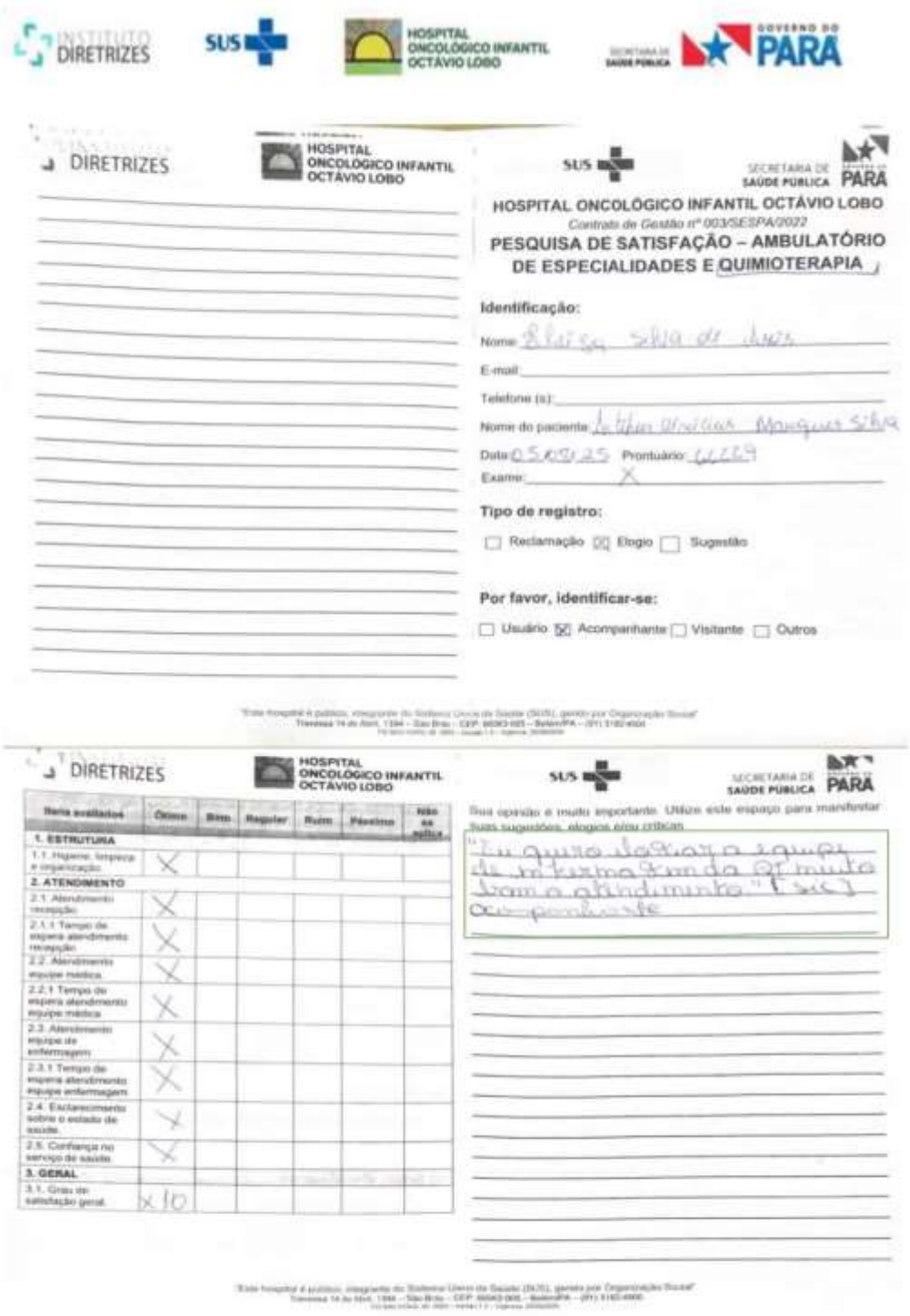
"Gostaria de reclamar que a comida na hora do almoço sempre vem muito fria." [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a Dr. Gabriela ela é uma excelente profissional meu filho gosta muito dela." [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar os meninos a recepção, pelo excelente atendimento." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[165]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Eloísa Silva de Jesus

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arthur Vinicius Marques Silva

Data: 05/08/25 Prontuário: 66229

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar a equipe de enfermagem da PT muito bom o atendimento." [sic] Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Rodrigo da Silva Cardoso

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rodrigo da Silva Cardoso

Data: 05/08/25 Prontuário: 65978

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

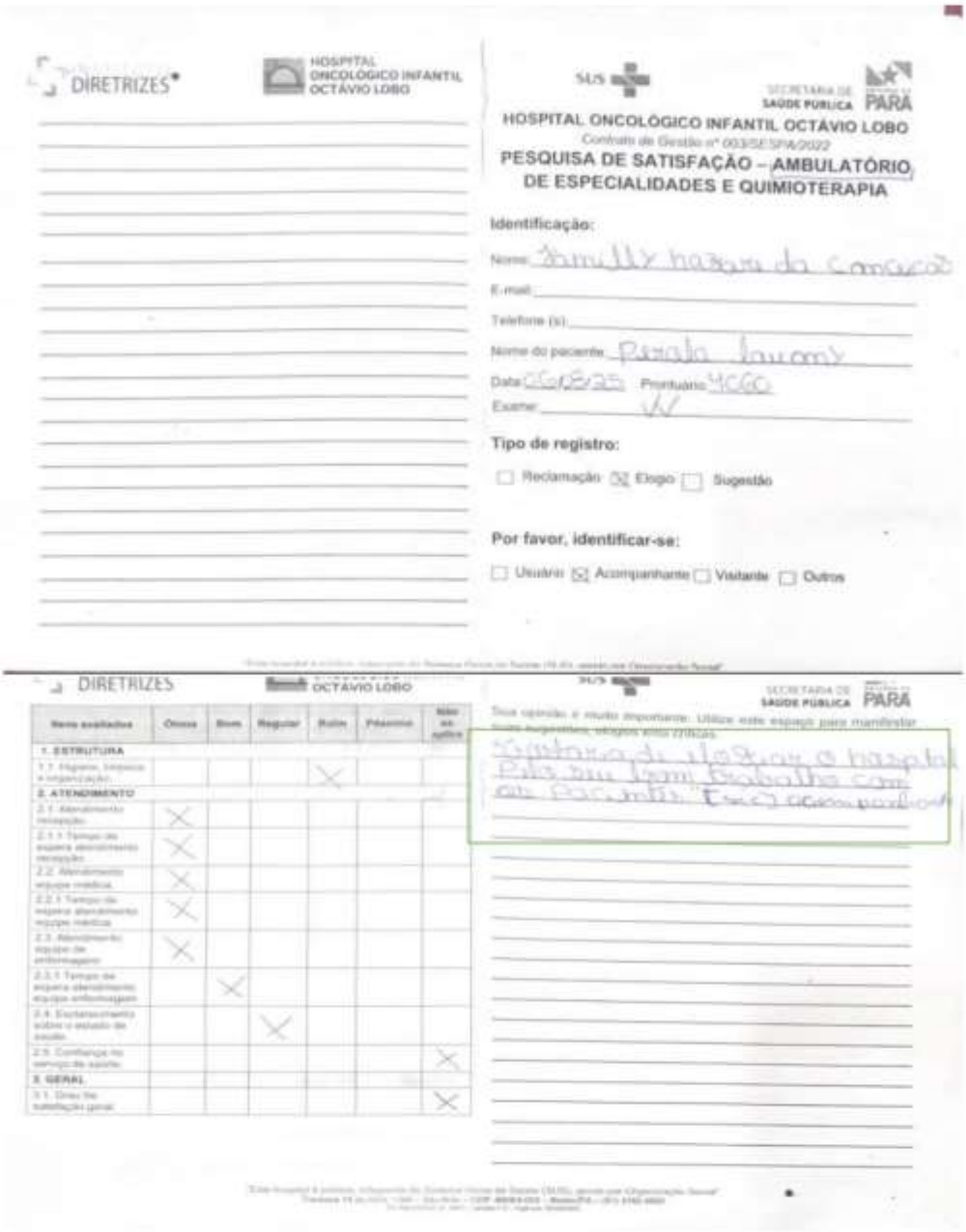
Por favor, **identificar-se:**

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens Avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe medica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratidão de ter cuidado as equipes das salas Paralema" [sic]
Acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro: ☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se: ☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral						X

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[168]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Sirlei Sebastiana Moreira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Eliana Moreira
Data: 16/09/25 Prontuário: 5135
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Recepção pelo bom atendimento. Tive [illegible] ótimo."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO / DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maurícia alves de oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Jessica alves da silva
Data: 06/08/25 Prontuário: 666604
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

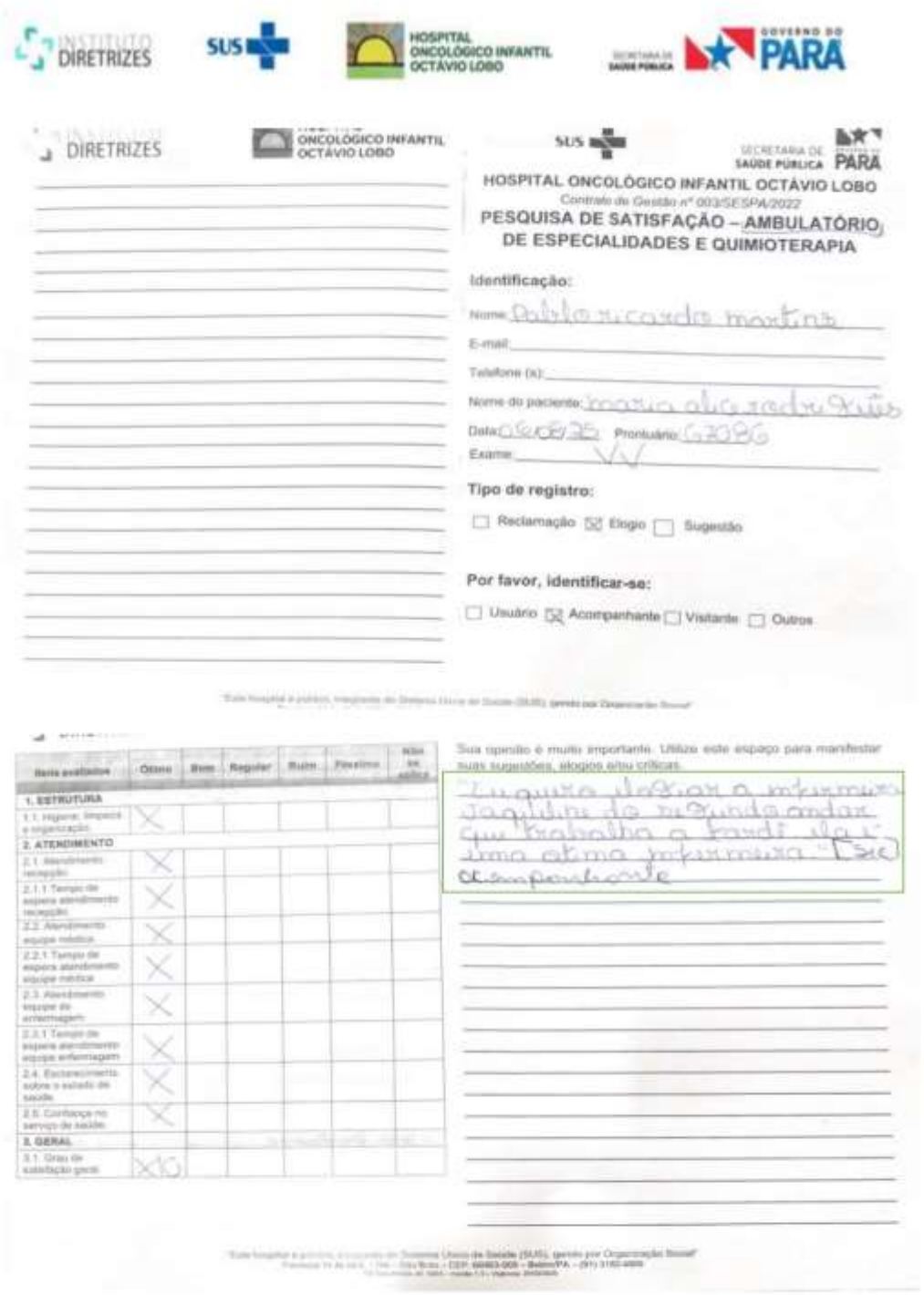
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Deus abençoe todos e honrai pelo teu alto Sabatha." Lucy Cruzeiro do Sul



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Pablo ricardo martins
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: maria alice rodrigues
Data: 06/06/25 Prontuário: 63086
Exame: VV

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Enquanto doutora a informou Jaqueline de madrugada que trabalha a tarde [illegible] uma otima informação [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[171]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Keliane Vieira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Cauã Jesse Vieira
Data: 06/03/25 Prontuário: 69135 Leito: 101A
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos móveis de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gratidão de alegria ao informar Deus e minha família pela saúde, tranquilidade, paz, amor, força, coragem, confiança e proteção em todos os momentos. Gratidão de elogios a enfermeira Andréa da saúde mental pela atenção e carinho [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[172]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cleidiane Maria

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alos Daniel Marquês

Data: 06/08/25 Prontuário: 66915 Leito: 10BA

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

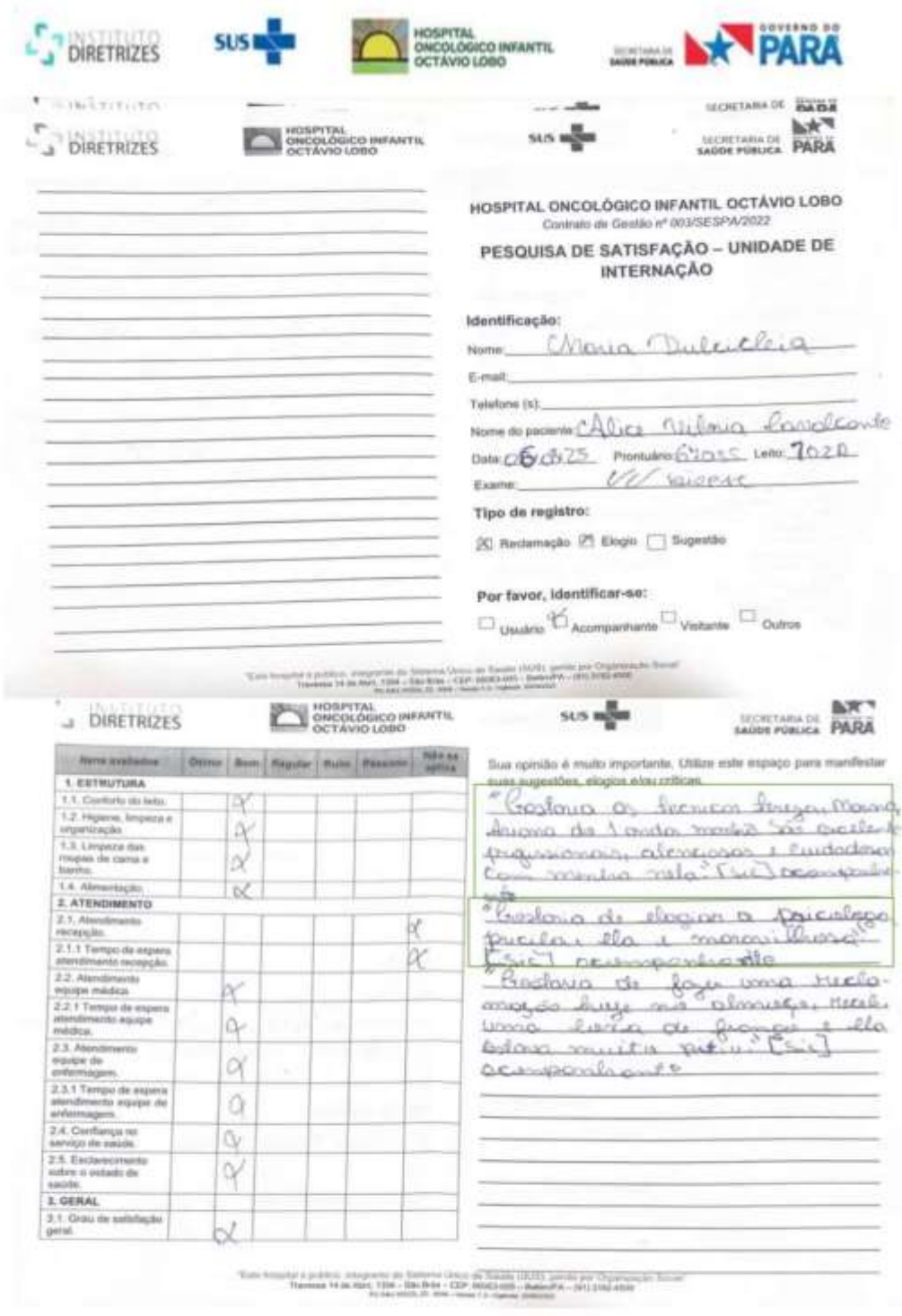
Para avaliar	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os tecnicos Camily, Elaine, Rose, Wesley. São excelentes profissionais, são muito atenciosos" (sic) acompanhante

"Gostaria de elogiar a enfermeira Andre, super prestativo e atenciosa" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Dulcelia
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Alice Nubia Carvalho
Data: 06/025 Prontuário: 6[illegible] Leito: 702B
Exame: USG obstetrica

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

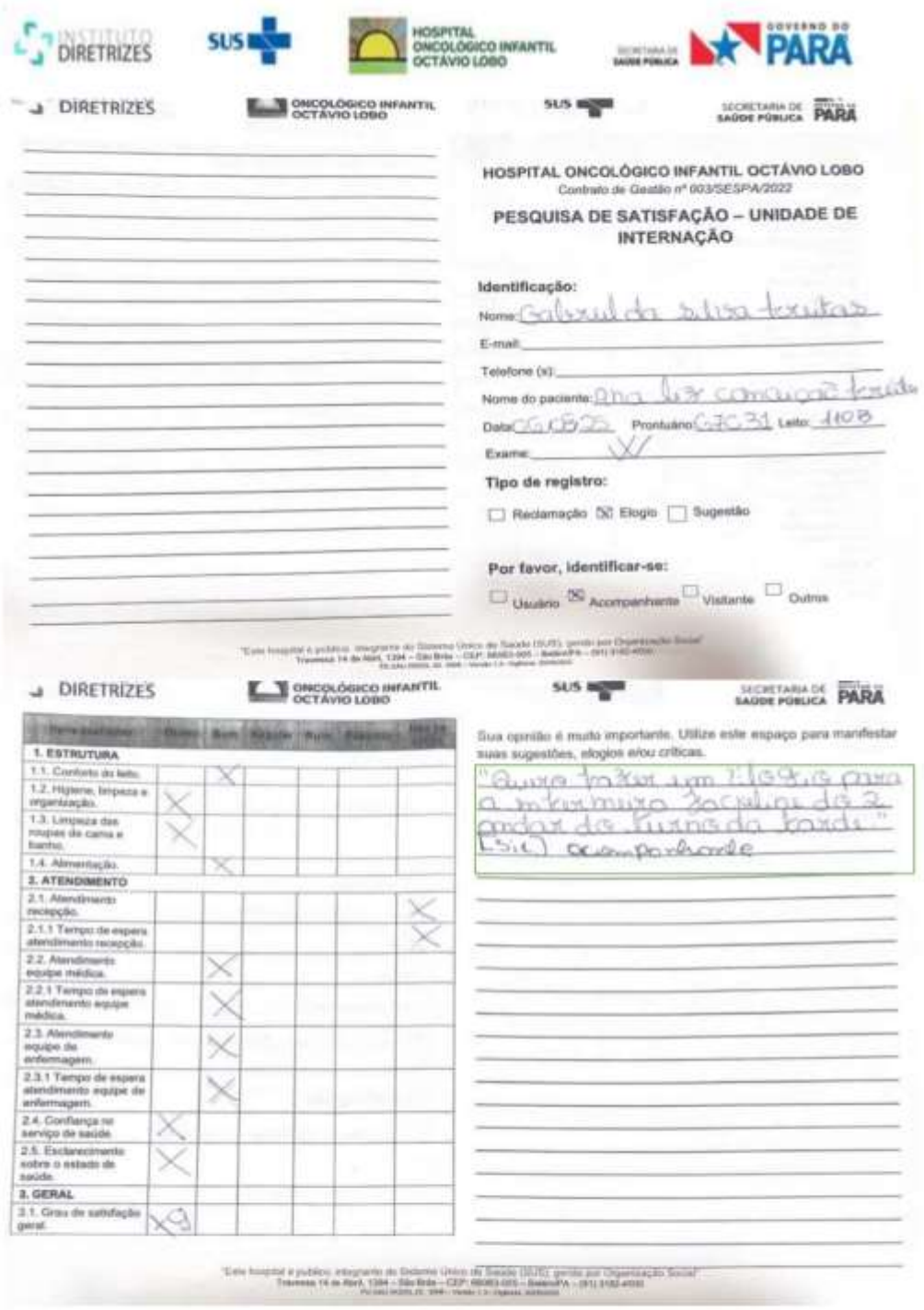
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de parabenizar a equipe Maria Aurora da Costa pois são excelentes profissionais, atenciosas e cuidadosas com minha mãe." [Sic] Acompanhante

"Gostaria de elogiar a Psicologa Priscila, ela é maravilhosa" [Sic] Acompanhante

"Gostaria de faze uma reclamação hoje na almoço, Merenda veio cheia de formiga e ela estava muito pet." [Sic] Acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gabriel da silva freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana liz conceição freitas

Data: 06/08/25 Prontuário: 67031 Leito: 1108

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero fazer um elogio para a enfermeira Jacqueline do 2 andar do turno da tarde" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ernila Carvalho dos Santos (Avó)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eliza Lutícia de Brito Xavier

Data: 06/05/25 Prontuário: 65959

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Nunca fazer um elogio ao bom atendimento do hospital é muito bom [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[176]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

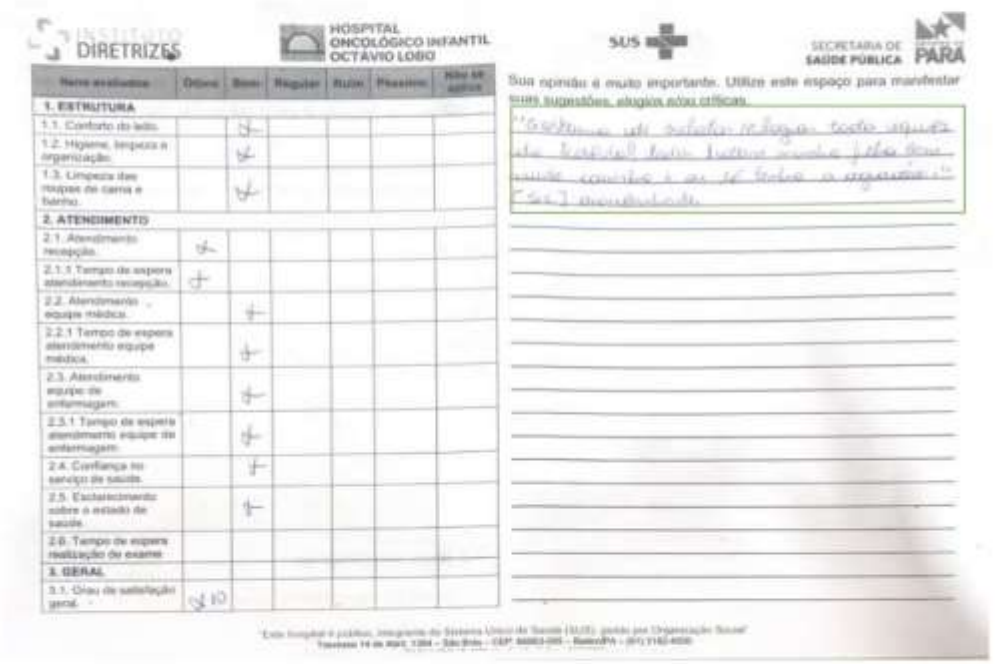
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 07 / 02 / 2025 Prontuário: 651214
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

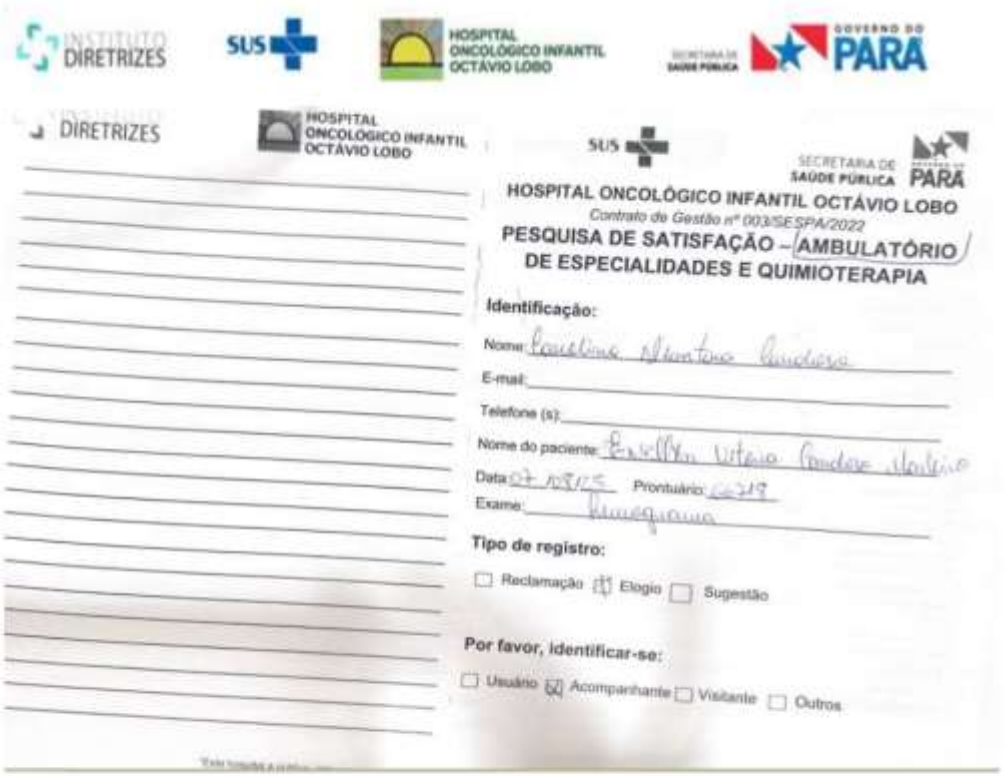
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.6. Tempo de espera realização do exame.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓ 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostamos de saber o que você achou do serviço! Sua opinião é muito importante para nós. Se tiver sugestões, elogios ou críticas, por favor, compartilhe. Estamos aqui para ouvir você!"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 07/08/25 Prontuário: [illegible]

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar a Dra. Gerlan dentista é uma ótima pessoa, nos trata muito bem." [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[178]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

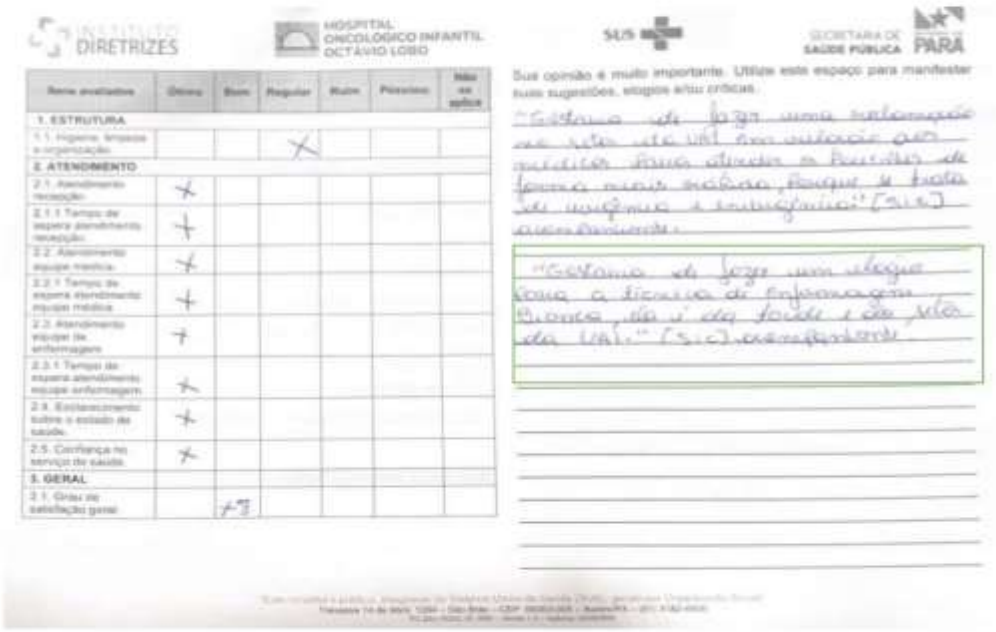
Nome: Bianca Pacheco Silva Lopes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Patrick Emanuel dos Santos
Data: 03/03/23 Prontuário: 6375[illegible]
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer uma reclamação em relação ao [illegible] em relação [illegible] de forma mais rápida, porque a fila de espera é muito grande." [sic] acompanhante

"Gostaria de fazer um elogio [illegible] técnica de enfermagem [illegible] da vida [illegible]" [sic] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Eufrasia Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eduardo Gomes de Jesus

Data: 07/08/25 Prontuário: 2507

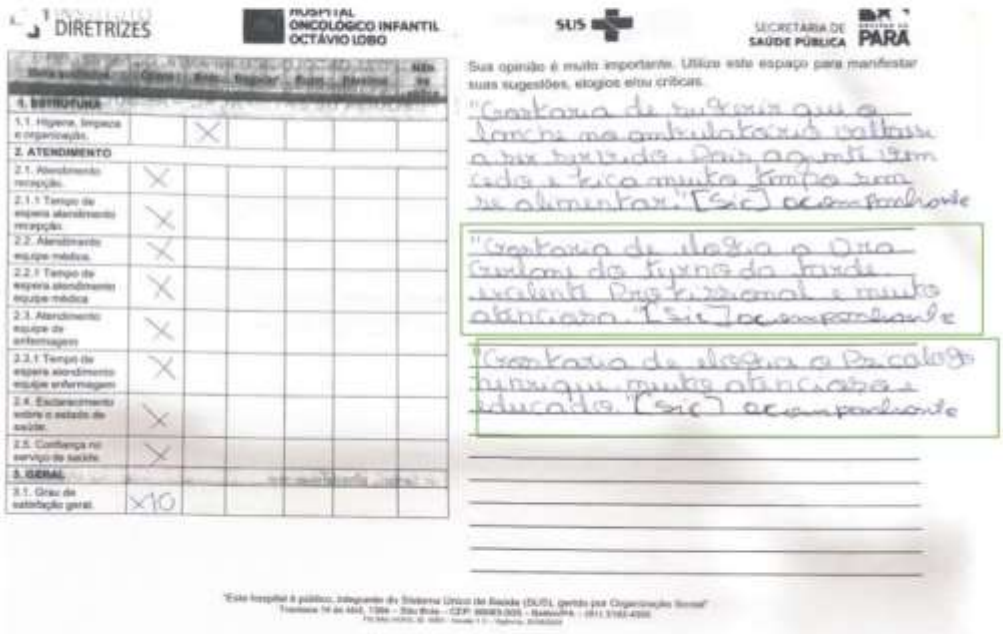
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Meta qualidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que o lanche no ambulatório voltasse a ser servido. Pois a gente vem cedo e fica muito tempo sem se alimentar." [Sic] acompanhante

"Gostaria de elogio a Dra Gerlane do turno da tarde excelente profissional e muito atenciosa." [Sic] acompanhante

"Gostaria de elogio o Psicologo henrique muito atencioso e educado." [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jakeline [illegible] Santos Medeiros

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alexandre dos Santos Medeiros

Data: 07/09/22 Prontuário: 61.199

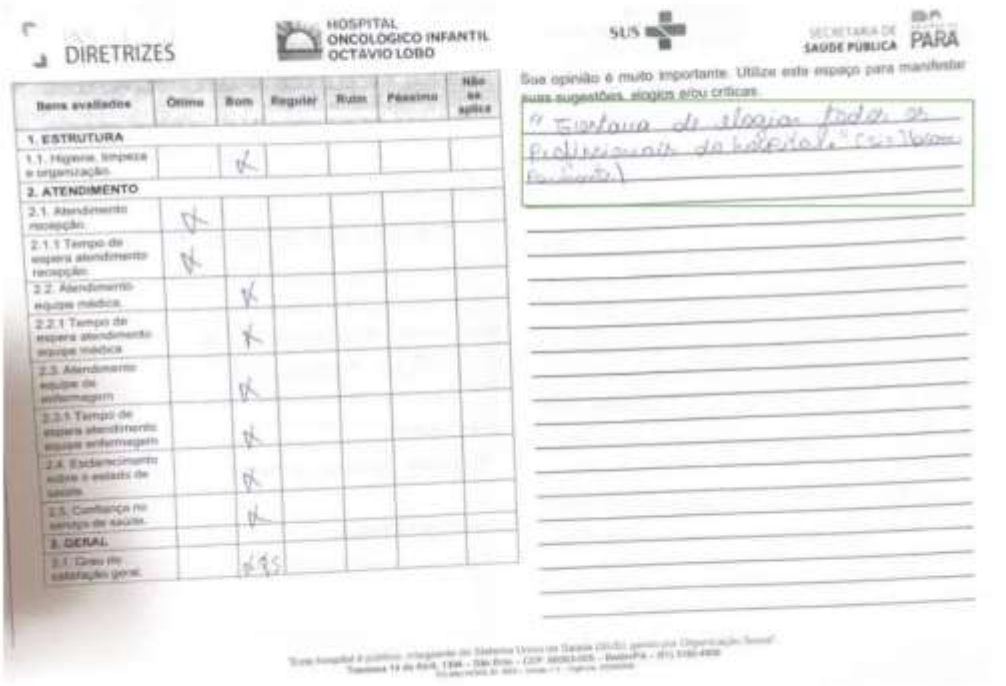
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

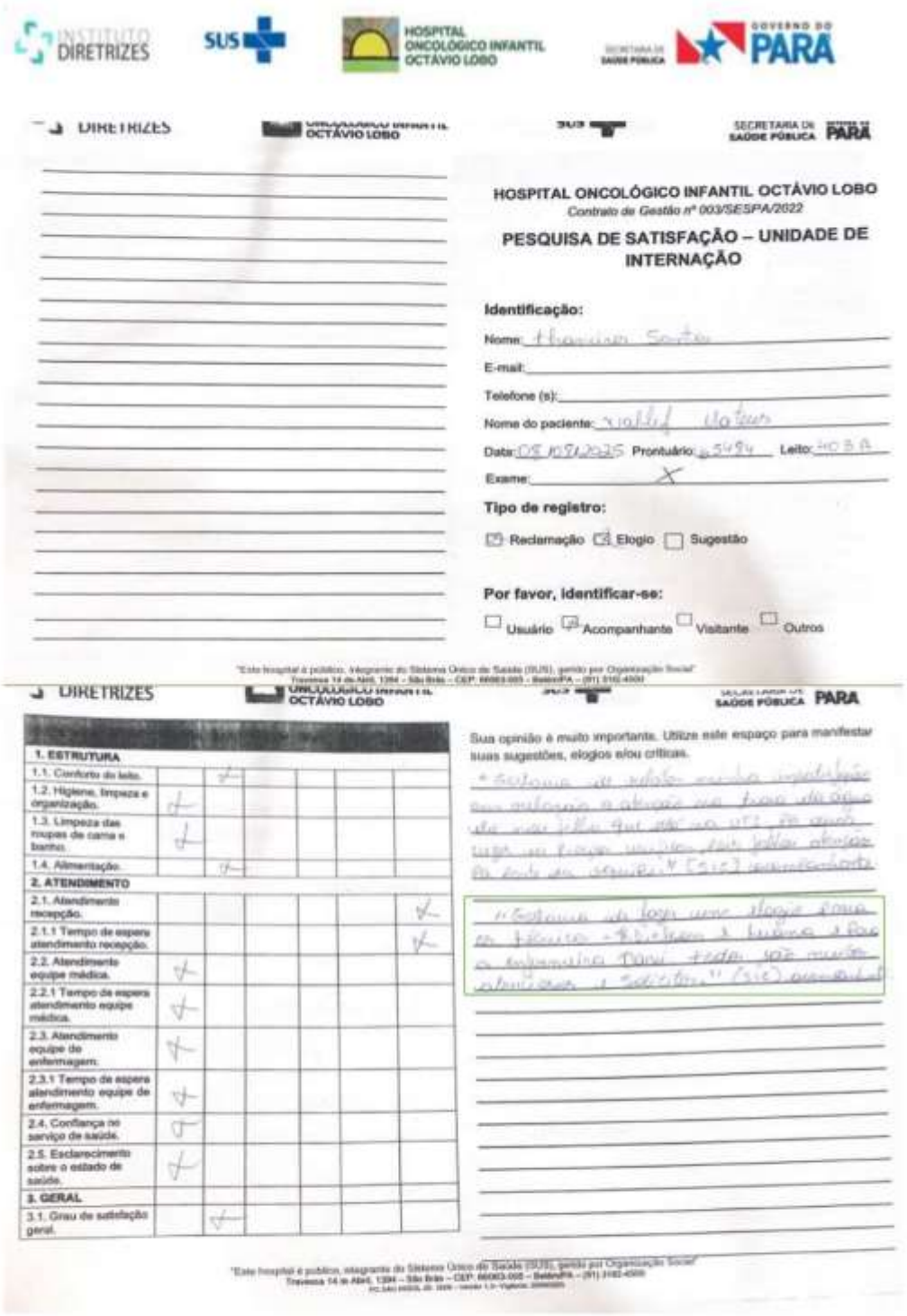
SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar toda a Profissionais do hospital" (Obrigado Alexandre)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thaynara Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Rafaela Nazaré
Data: 08/09/2025 Prontuário: 5494 Leito: HOBA
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	✓					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	✓					
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[182]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Moriel Morais

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eloisa Moraes

Data: 05/09/25 Prontuário: 6060 Leito: 2058

Exame: N/Rx

Tipo de registro:

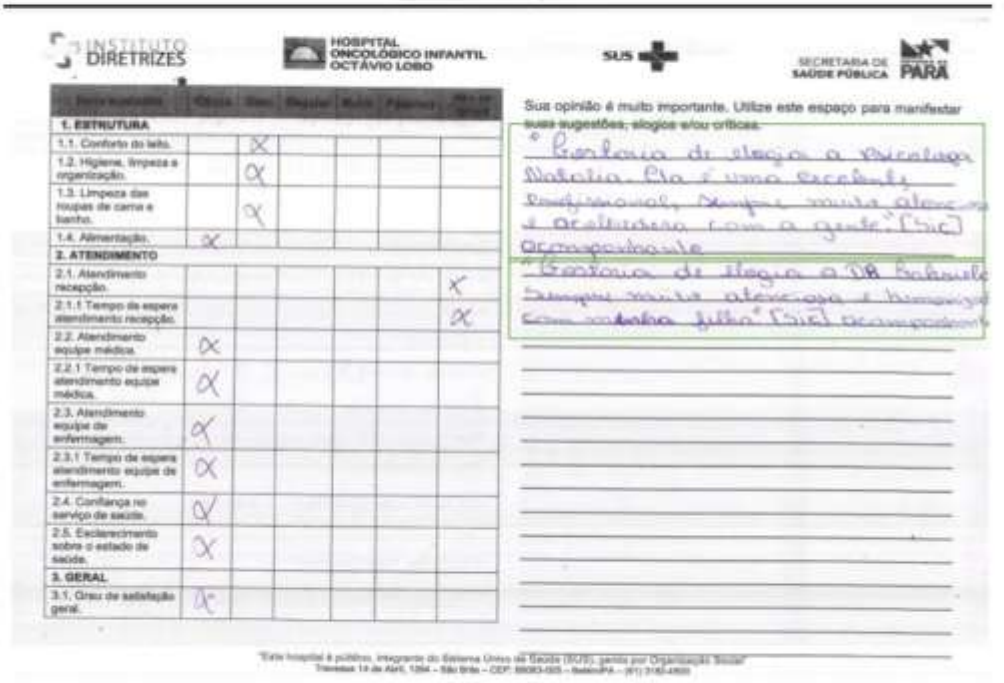
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

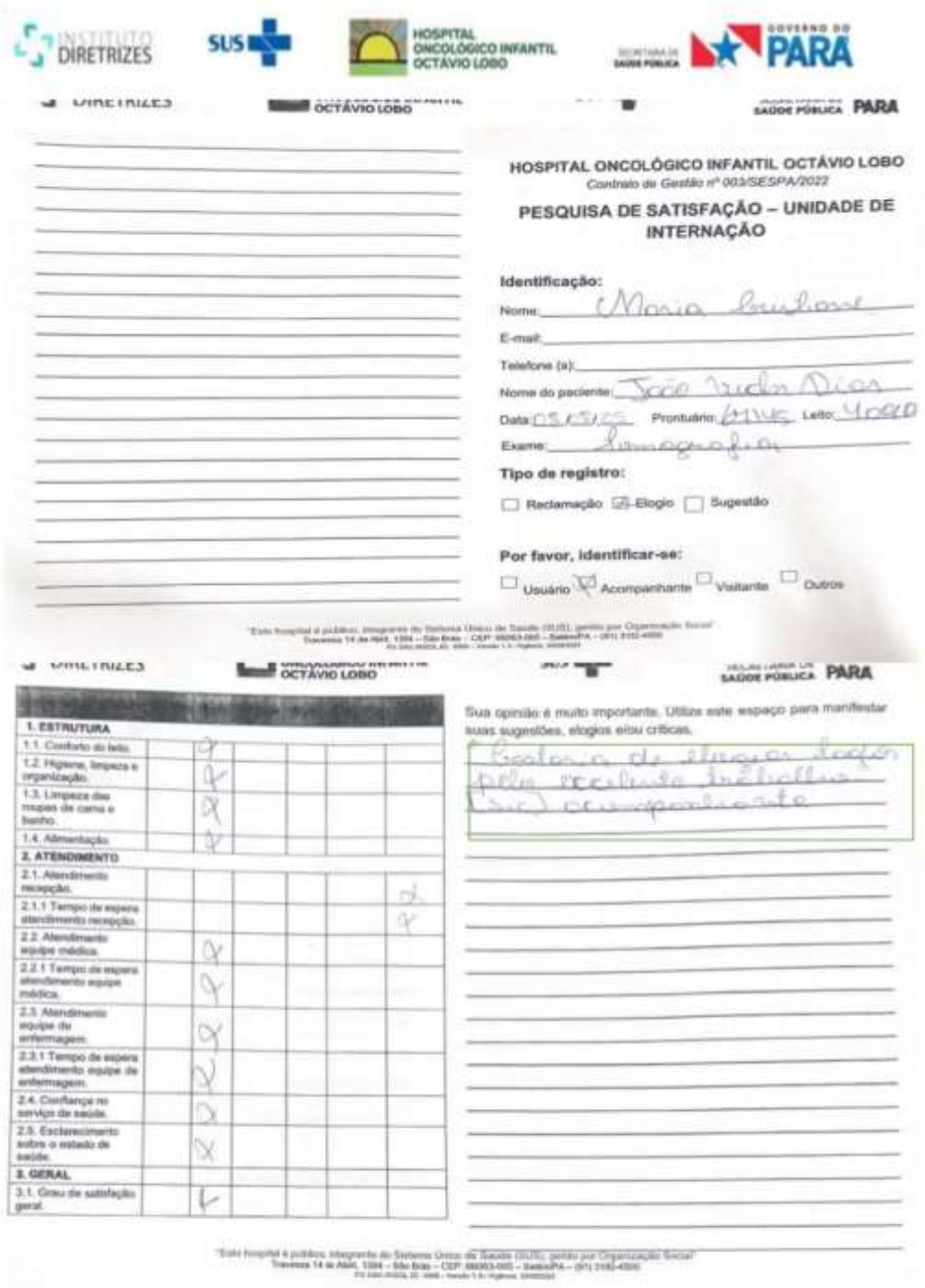
"Gostaria de elogio a psicologa Natalia. Ela é uma excelente profissional. Sempre muito atenciosa e acolhedora com a gente." [Sic] acompanhante

"Gostaria de elogio a Dr. Gabriela. Sempre muito atenciosa e humanizada com minha filha." [Sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[183]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Brisbane

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Victor Dias

Data: 05/05/25 Prontuário: 6114[illegible] Leito: 4000

Exame: Limnografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

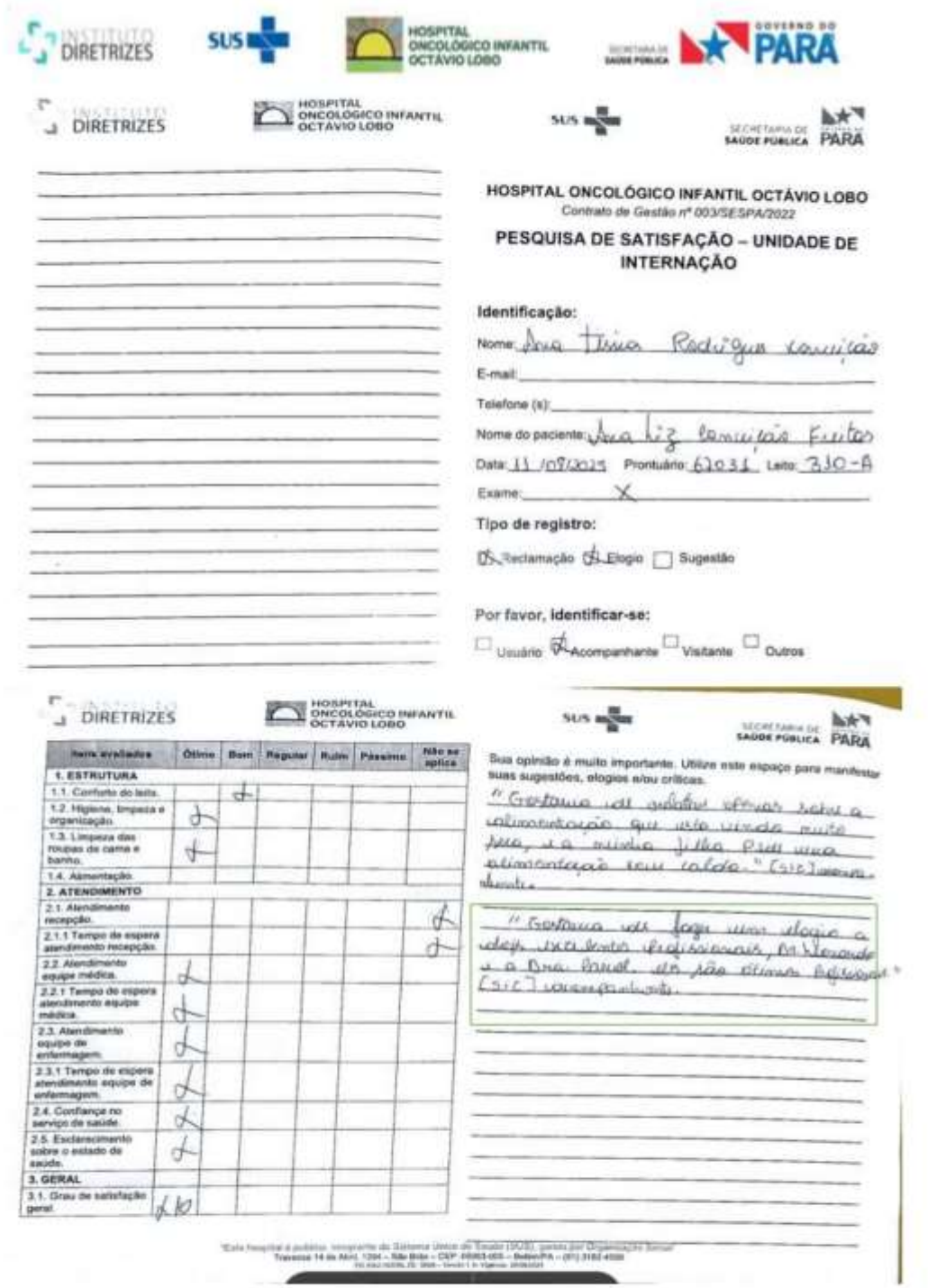
DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar todos pelo excelente trabalho (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana Tissia Rodrigues Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Liz Conceição Freitas

Data: 11/08/2025 Prontuário: 62031 Leito: 310-A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, **identificar-se:**

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar opinião sobre a alimentação que está vindo muito pura, e a minha filha P[illegible] uma alimentação com caldo." [sic] acompanhante.

"Gostaria de fazer um elogio a dois excelentes profissionais, Dr. Alexandre e a Dra. Pascal. Eles são ótimos profissionais." [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[185]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Raimunda [illegible] Sarmento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luciana [illegible] Sarmento
Data: 11/09/2023 Prontuário: 66784
Exame: X

Tipo de registro:
[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

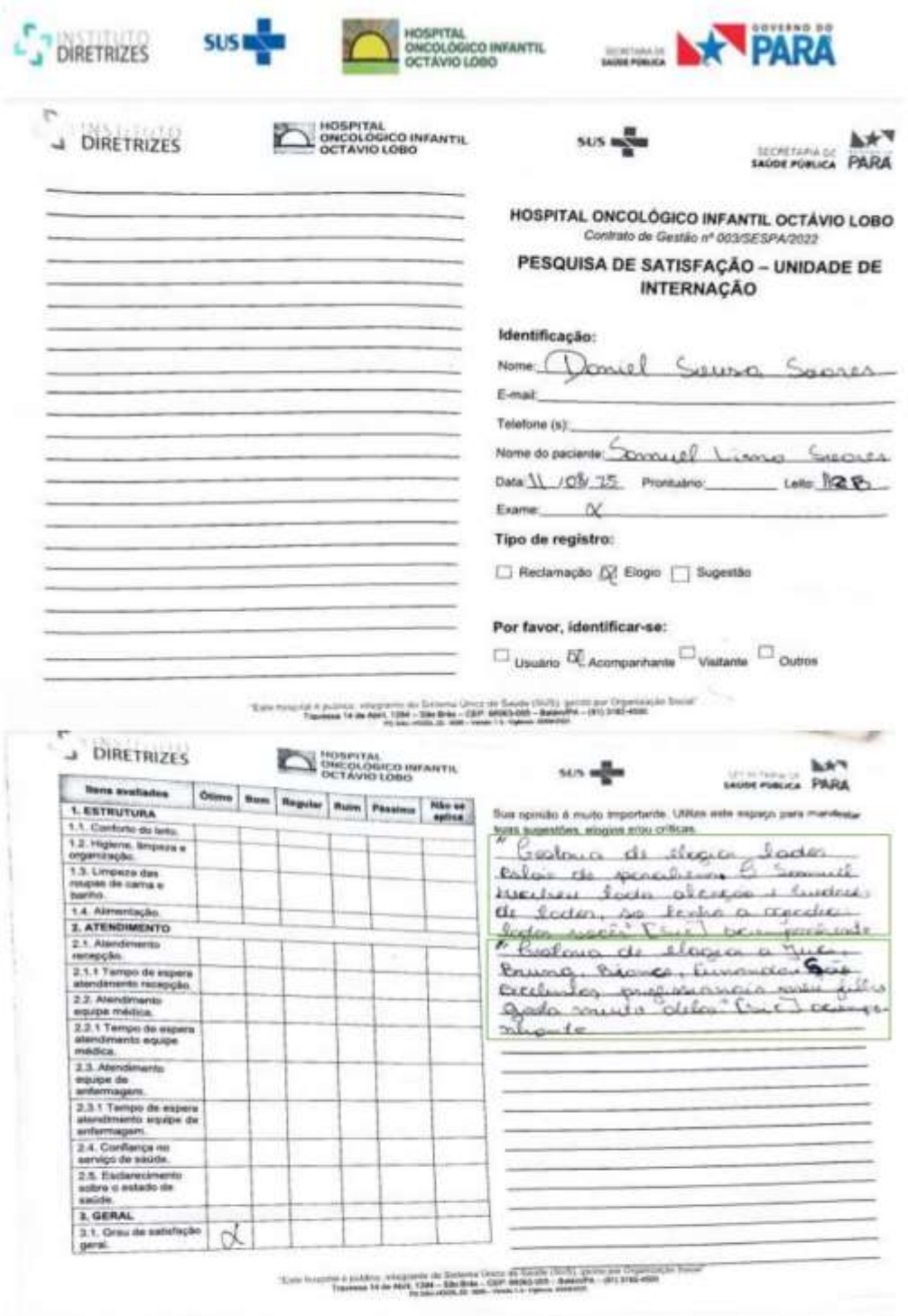
Por favor, identificar-se:
[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar toda a equipe do hospital, todos são ótimos, organizados muito que fizeram e fazem pela minha filha principalmente da ala de [illegible]" [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Daniel Sousa Soares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Lima Soares

Data: 11/08/25 Prontuário: Leito: 128

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos os profissionais da Semsa, todos atenção e cuidado de todos, só tenho a agradecer [illegible]"

"Gostaria de elogiar a Equipe Bruno, Bianca, Emanuelle [illegible] excelentes profissionais sou grato muito obrigado [illegible]"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: José Raimundo [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Victor Hugo Marques Alves

Data: 11/07/2025 Prontuário: 65436

Exame: X

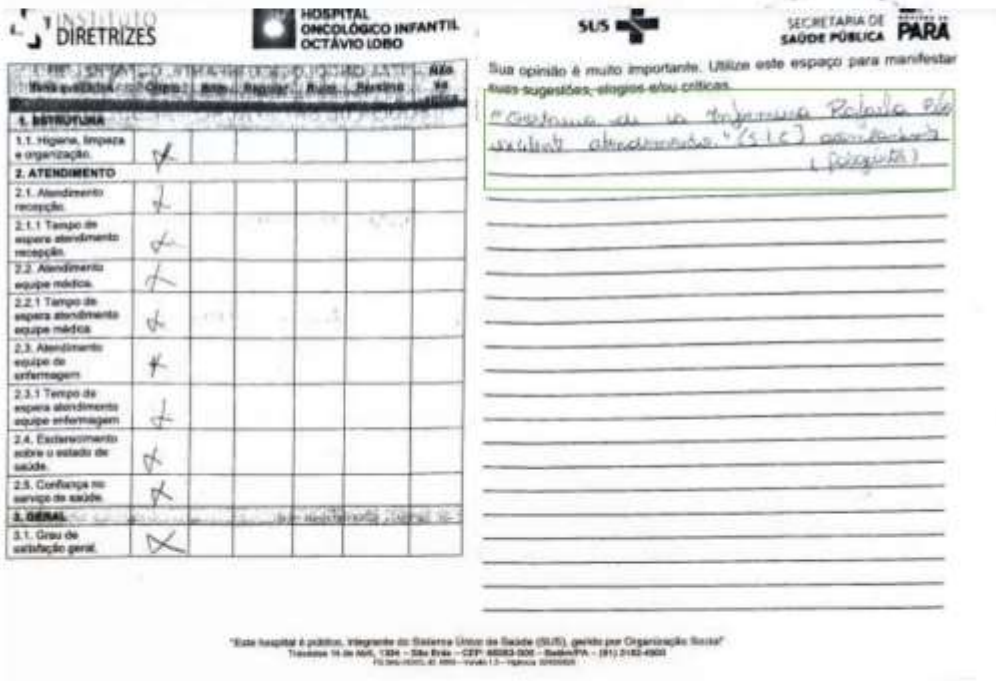
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Tipo de avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratuito de a Enfermeira Rafaela Pós excelente atendimento." (S.I.C) acompanhante (Fotografia)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[188]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Claudia da Silva Batista

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Paulina da Silva do Sto

Data: 11/09/2025 Prontuário: 66530

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. INFRAESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X

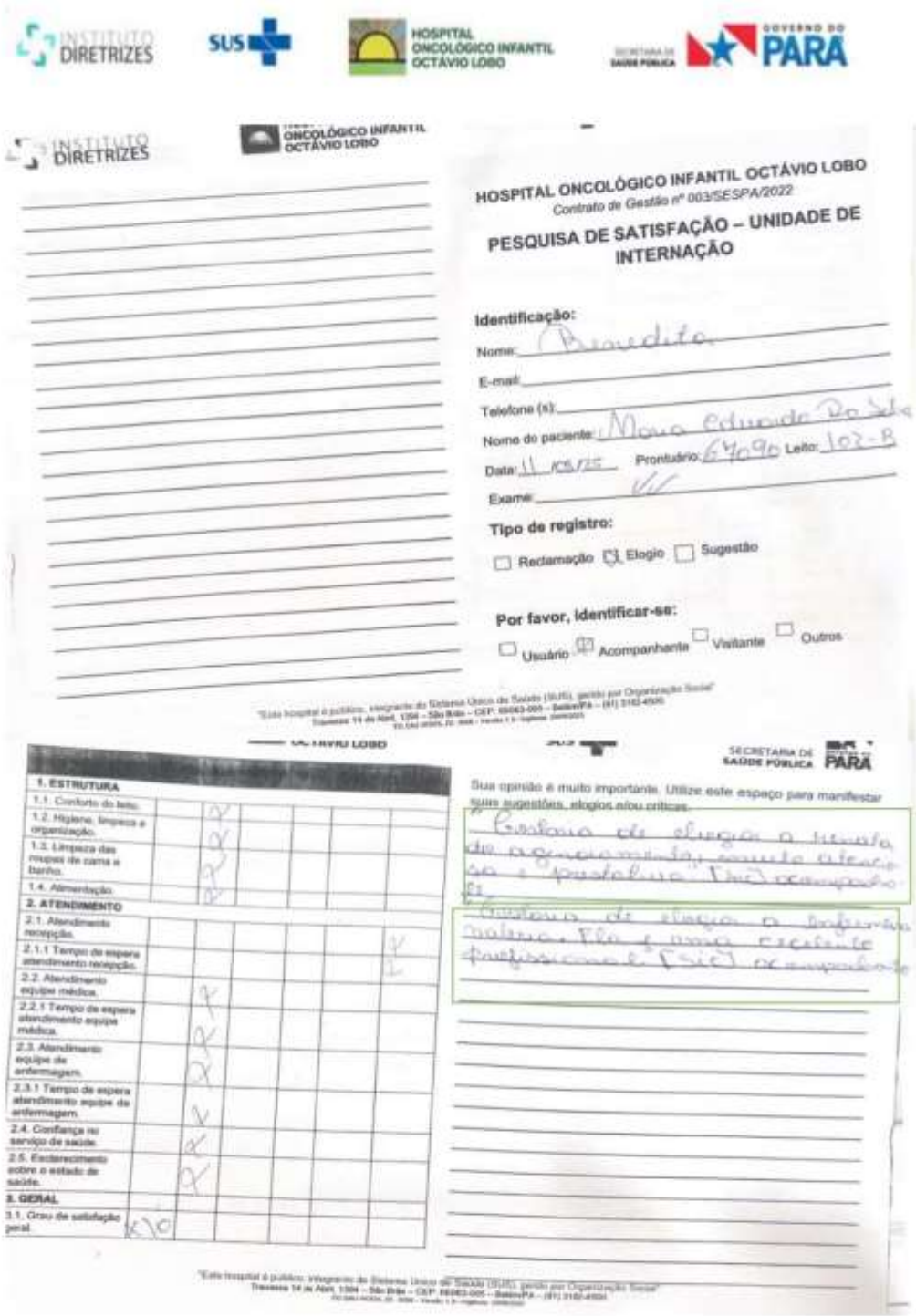
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de deixar a Enfermeira Tereza de Jesus que [illegible] atendimento. [illegible]"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[189]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Benedita

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eduarda Da Silva

Data: 11/08/25 Prontuário: 67090 Leito: 102-B

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X/O					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gestaria de elogio a renata do agendamento, muito atenciosa e prestativa" [sic] acompanhante

"Gestaria de elogio a enfermeira natalia. Ela é uma excelente profissional" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[190]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Cristiane

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Victor Dias

Data: 12/09/25 Prontuário: 67145 Leito: 4090

Escore: Binge

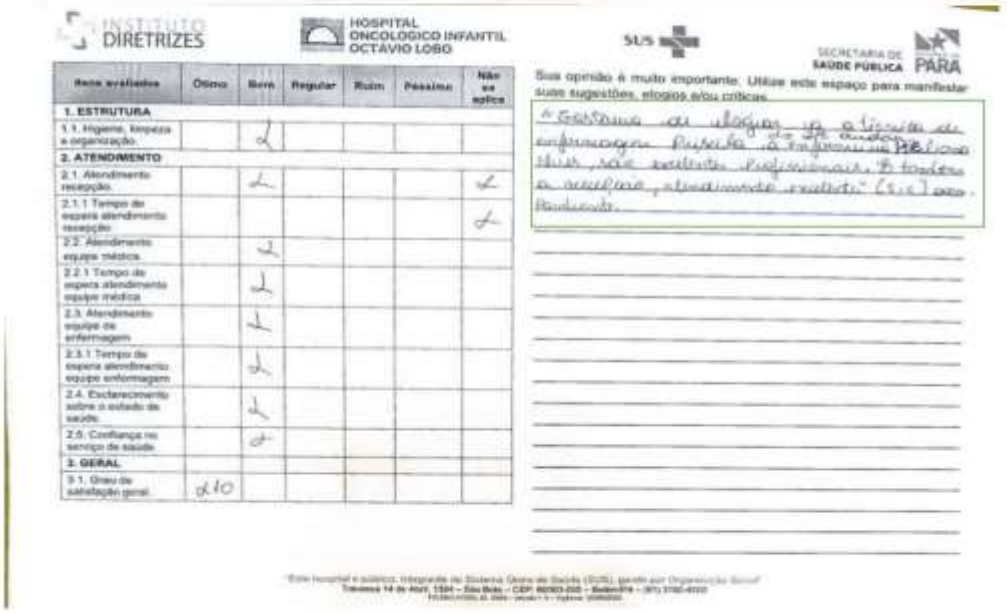
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						✓
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Gestão os elogios a atenção da enfermagem. Parabéns a todos pelo bom trabalho, não existe profissional. O todos o acolhem, atualmente realizei (sic) meu Procedimento."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[191]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Daniel Souza Soares
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Samuel Lima Soares
Data: 17/09/2025 Prontuário: 66959
Exame: Ultrassom

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

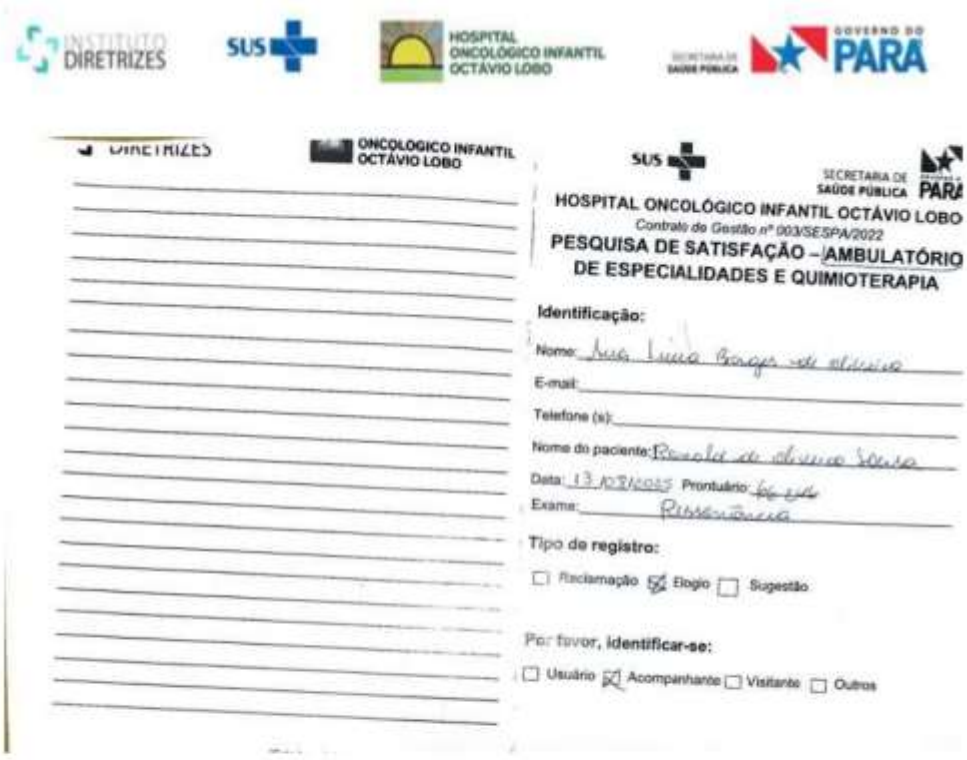
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	✓					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	✓					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.6. Tempo de espera realização de exame	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe da UAI, são muito atenciosos e nos acalmam quando [ilegível] necessário."

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página 391 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Ana Luiza Braga de oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Rosalia de oliveira Sousa
Data: 13/02/2025 Prontuário: 66 ...
Exame: Ressonância

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

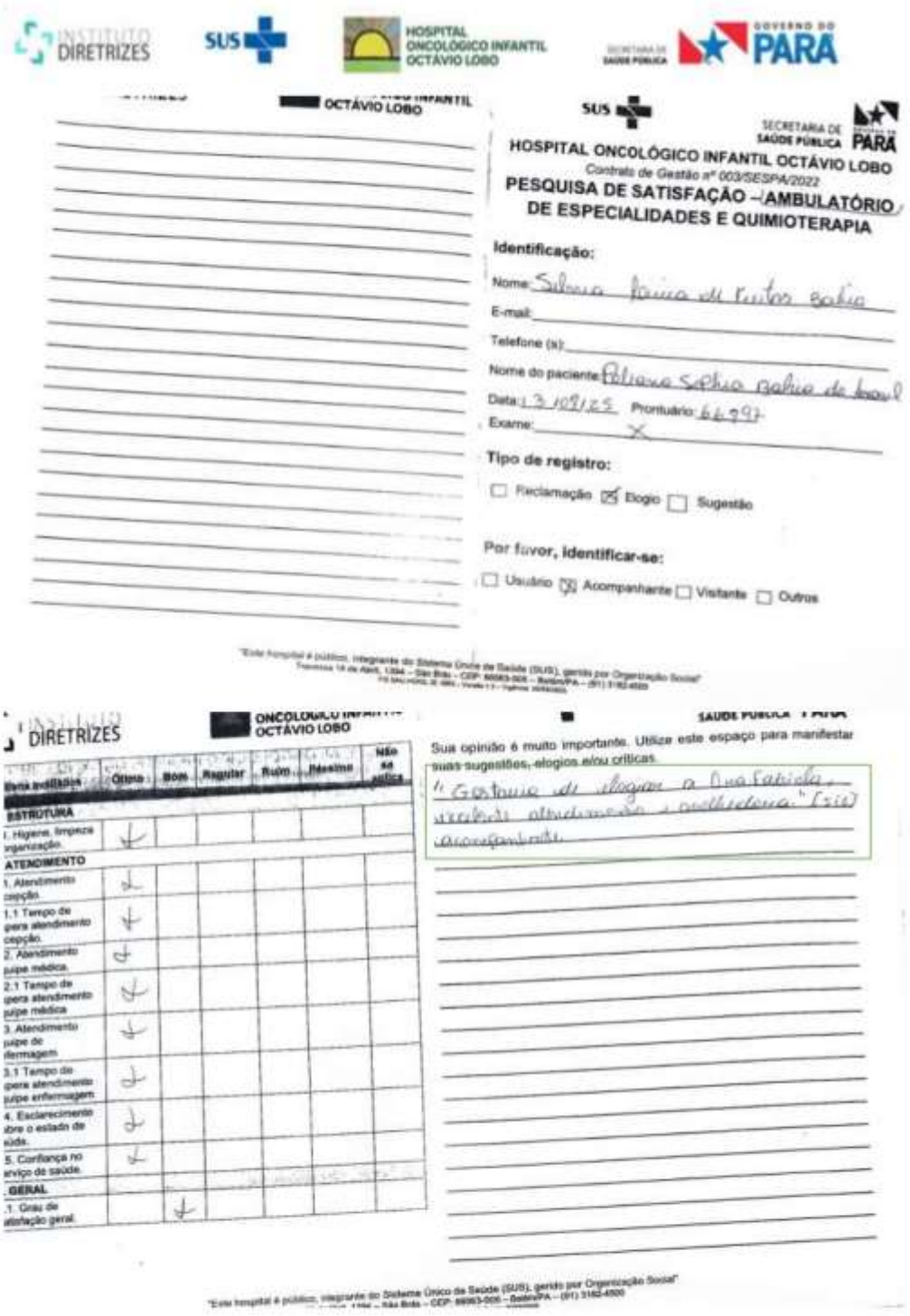


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1. Higiene, limpeza organização.			✓			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓ 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gostaria de elogiar toda a equipe do hospital pela excelente atendimento prestado."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[193]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Silvia Maria de Freitas Bahia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Poliana Sophia Bahia de Brasil

Data: 13/09/25 Prontuário: 66997

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Esta avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
ESTRUTURA						
1. Higiene, limpeza organização.	✓					
ATENDIMENTO						
1. Atendimento cepção.	✓					
1.1 Tempo de pera atendimento cepção.	✓					
2. Atendimento uipe médica.	✓					
2.1 Tempo de pera atendimento uipe médica	✓					
3. Atendimento uipe de fermagem	✓					
3.1 Tempo de pera atendimento uipe enfermagem	✓					
4. Esclarecimento bre o estado de úde.	✓					
5. Confiança no rviço de saúde.	✓					
GERAL						
1. Grau de atisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Ana Fabiola, excelente atendimento e acolhedora." [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[194]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Marinetta Ribeiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Geovane Pereira Barbosa

Data: 12/08/25 Prontuário: 66687

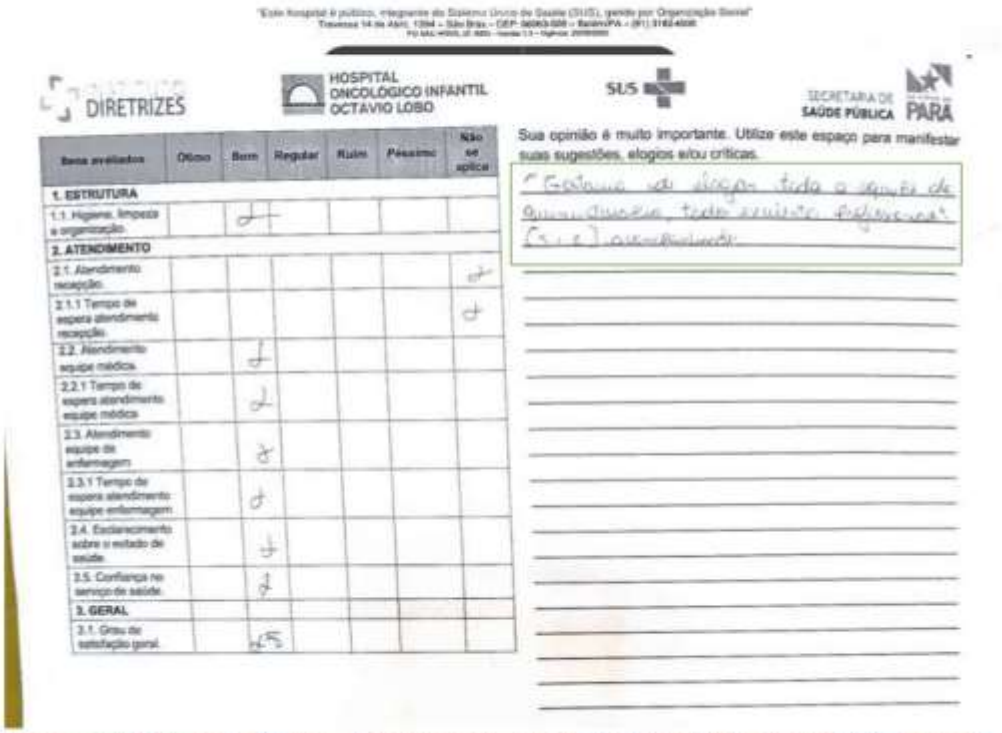
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

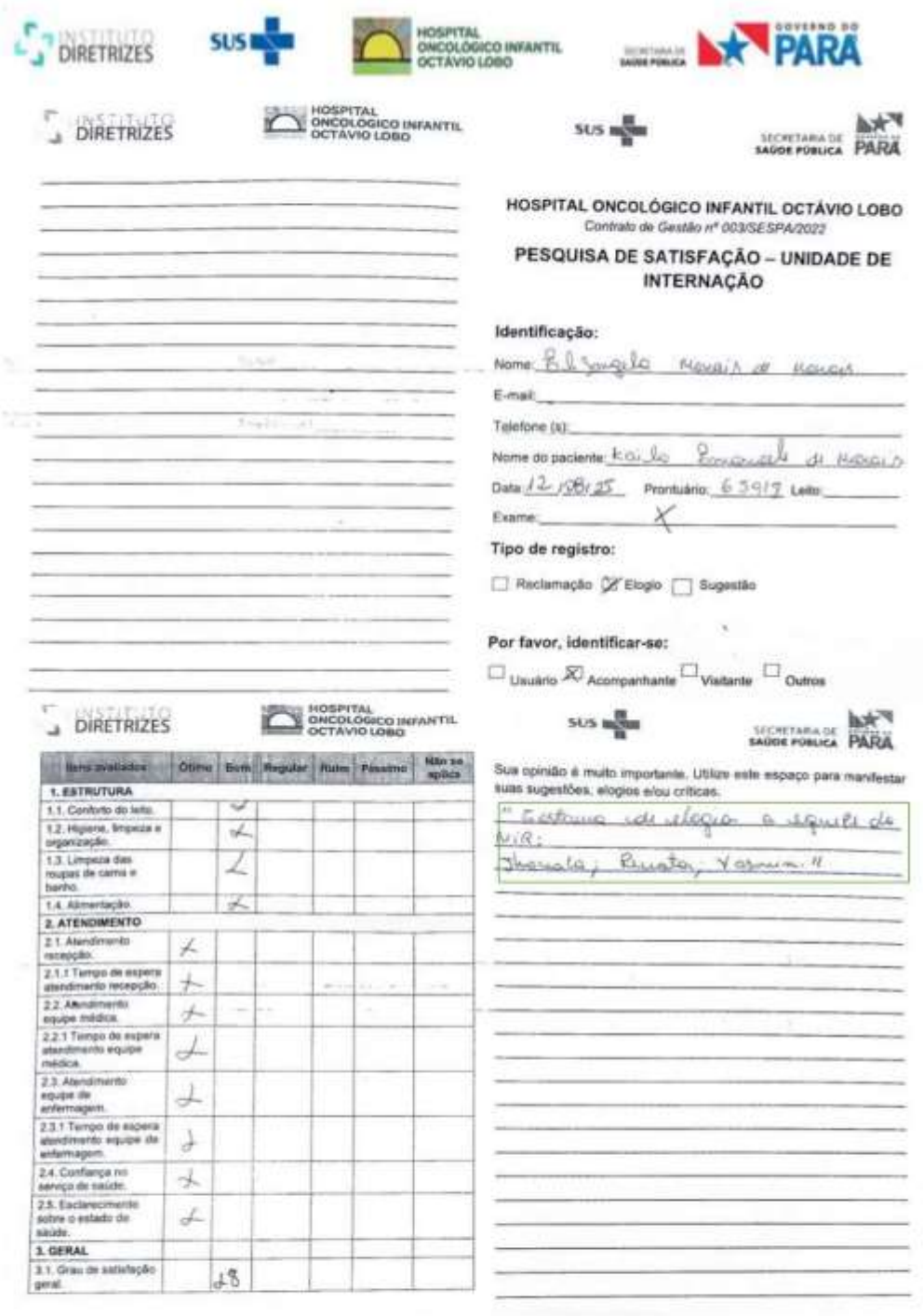
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar toda a equipe de quimioterapia, todo [illegible] [illegible]"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[195]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 12/08/25 Prontuário: 63917 Leito:
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

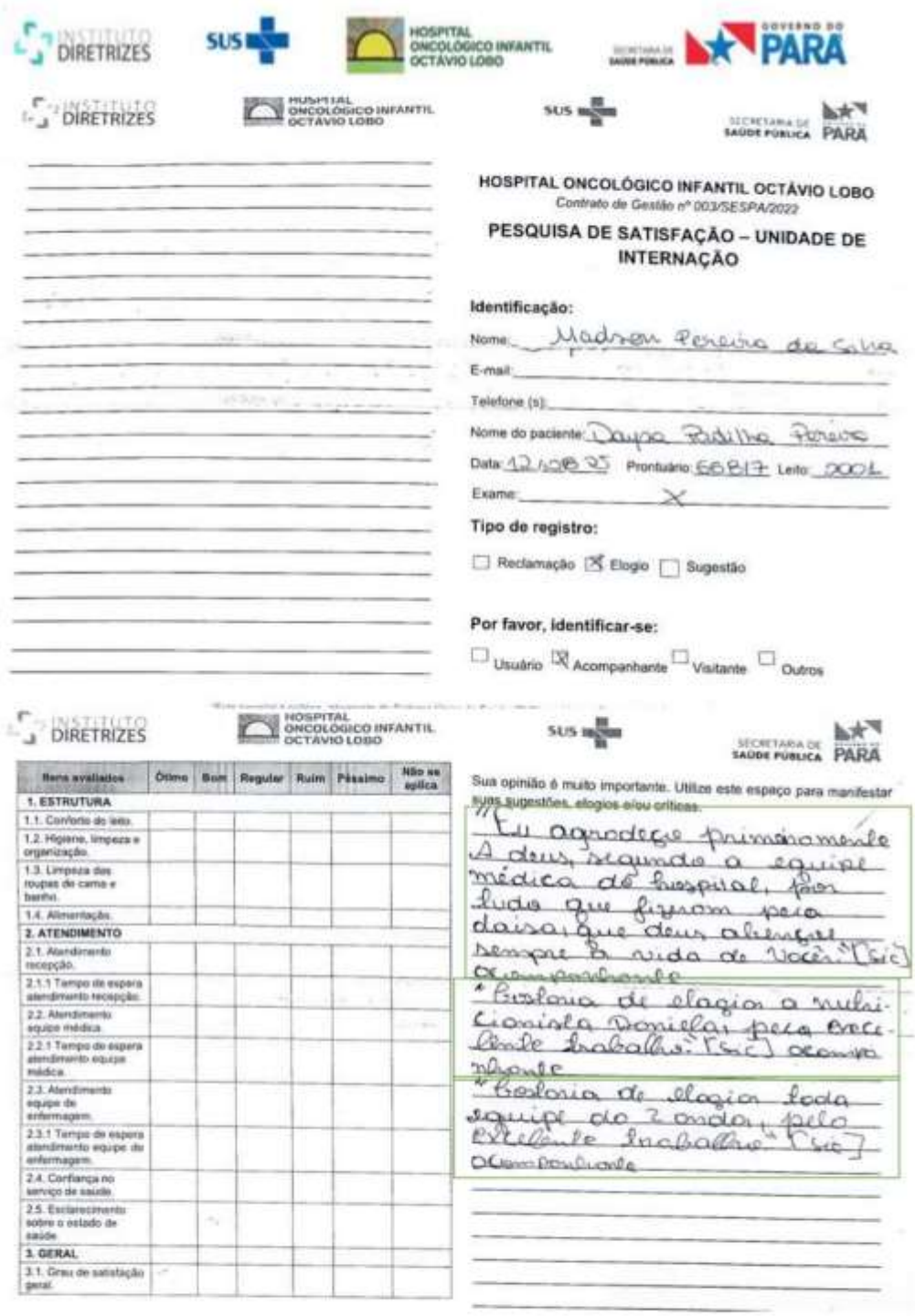
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		08				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

" Estrutura, velocidade e agilidade da UTIR: Shamala, Renata, Yasmin. "

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[196]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Madson Pereira da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Daysa Padilha Pereira

Data: 12/08/25 Prontuário: 66817 Leito: 2001

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

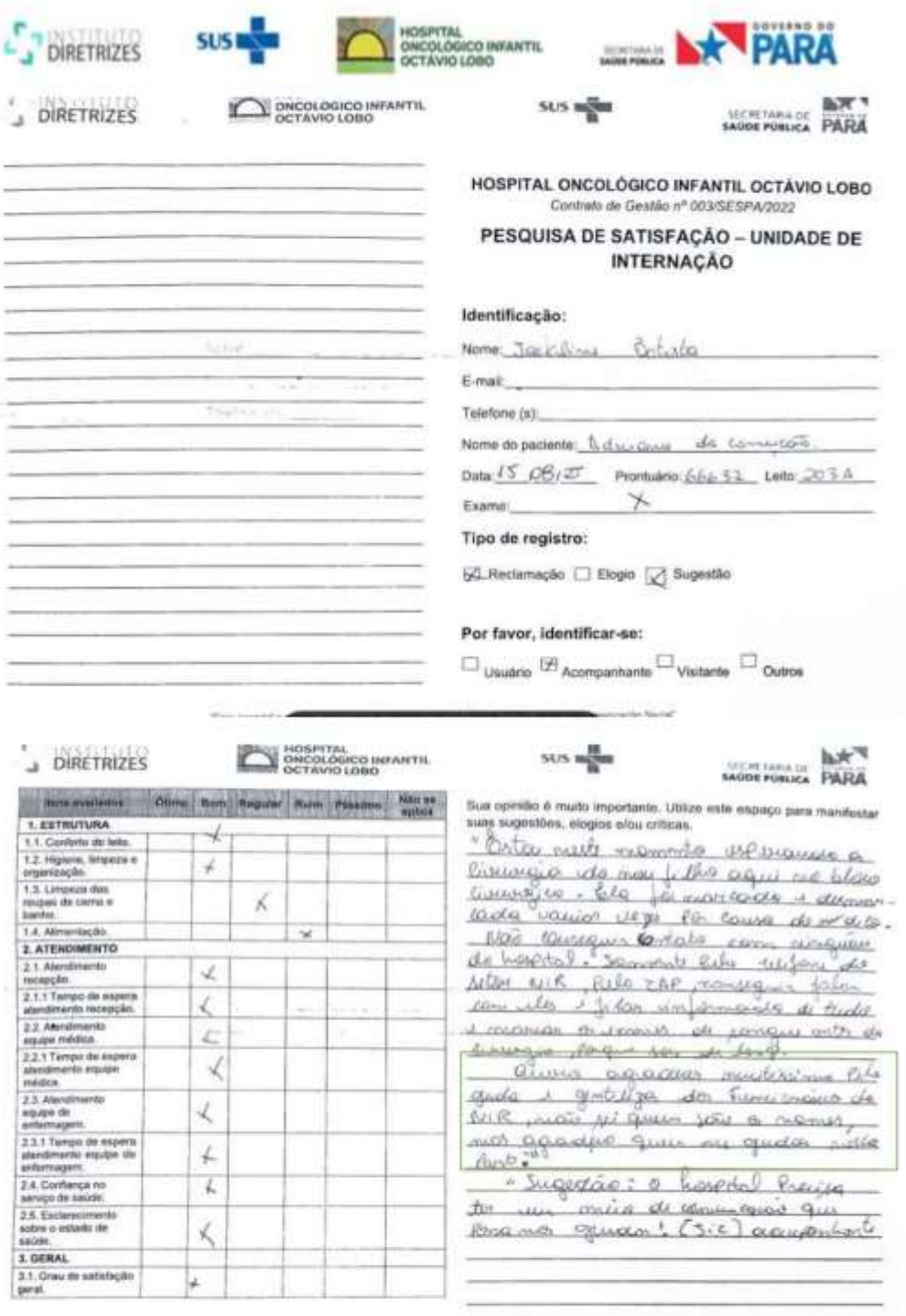
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu agradeço primeiramente A deus, segundo a equipe médica do hospital, por tudo que fizeram pela daisa, que deus abençoe sempre a vida de Vocês." [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a nutricionista Daniela, pelo excelente trabalho." [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar toda equipe do 2 onda, pelo excelente trabalho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[197]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaciclina Batista
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eduarda da Conceição
Data: 15/08/25 Prontuário: 666532 Leito: 203A
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

" Boa noite recomendo UPA quando a Cirurgia do meu filho aqui no bloco Cirurgico - Pelo fio marcado e desmarcado varias vezes Pq falta de vaga. Não Queremos Conta com ninguem do hospital - Segundo Pelo relato de Mães q/ Pelo TAP, consegui falar com ela e Pelas informações de Tudo e Cirurgia Pega ser de Longe.

Quero agradecer muitissimo Pela ajuda e gentileza dos Funcionarios do SUS, não só aqui mas todos, nos agradeço Pela ajuda nesse Ano."

" Sugestão: o hospital Precisa ter uma Via de Comunicação que Pessoa não Ouvinte (S.E) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[198]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maria de nazare silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gabriela de souza
Data: 18.06.25 Prontuário: 2912
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

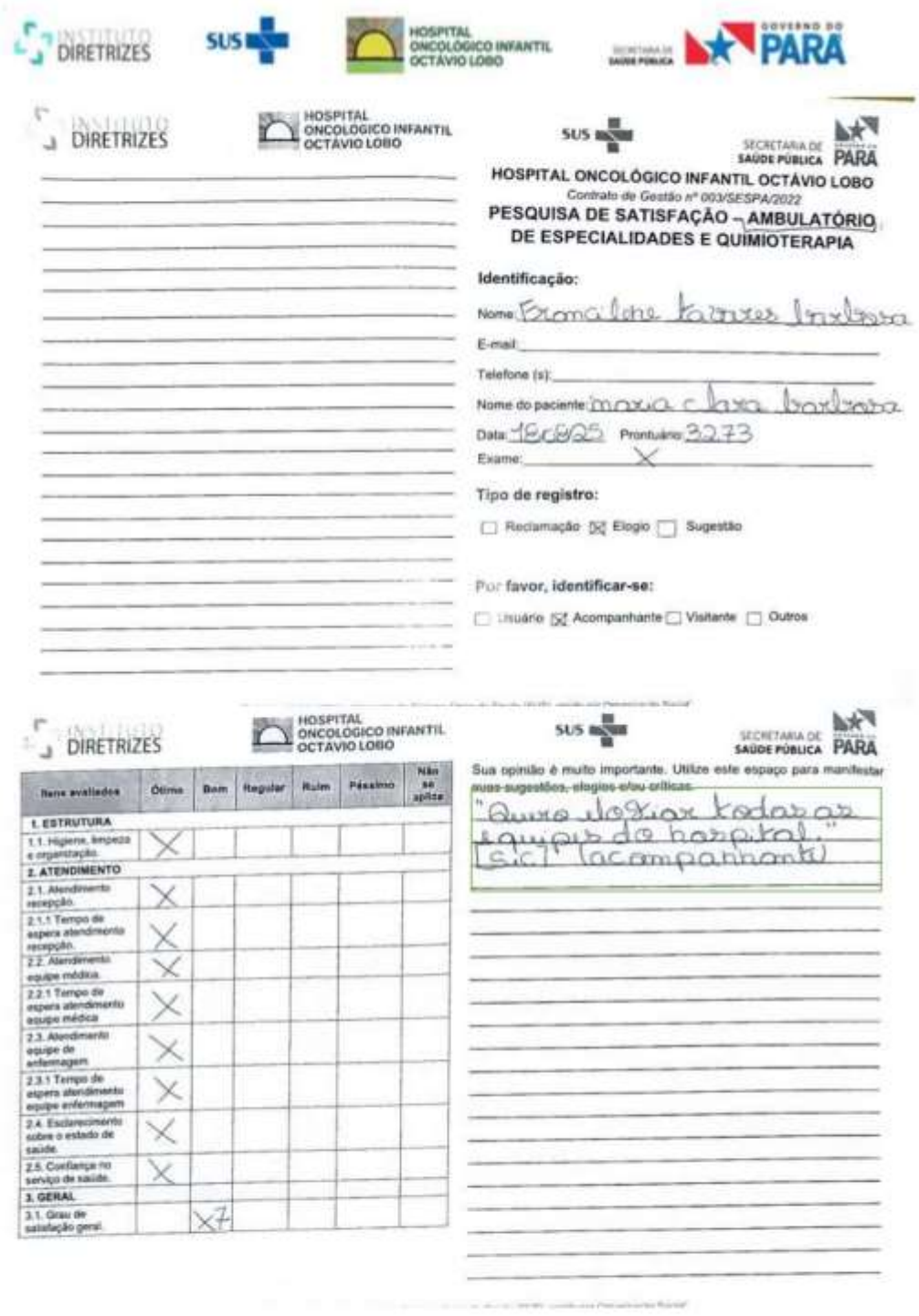
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Glice e a amanda do S.A.C pois são otimas pessoas" (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Bromaline Barroso Barbosa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: maria clara barbosa
Data: 18/6/25 Prontuário: 3273
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

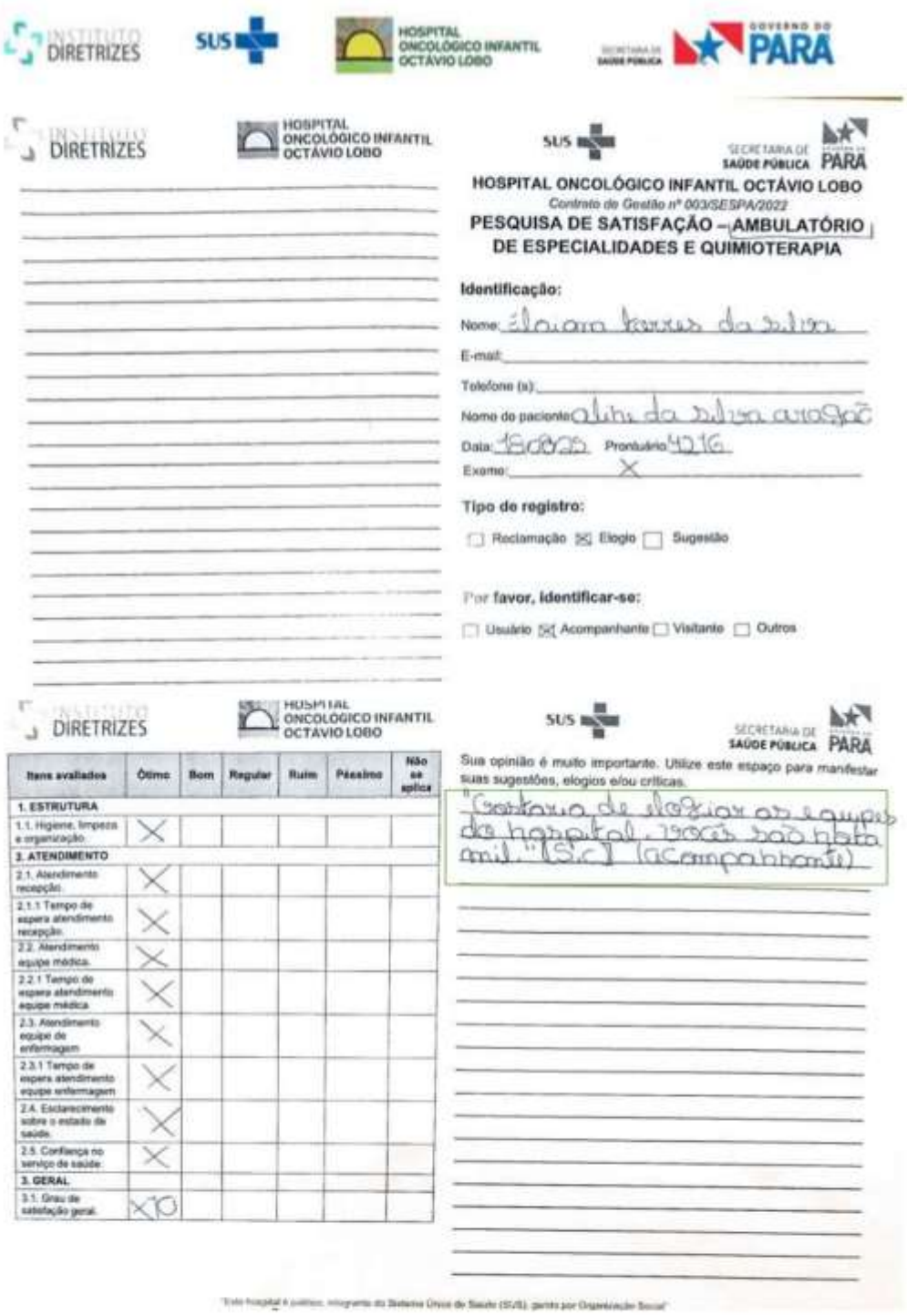
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero dizer todos as equipe do hospital." [s.c] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elaiana torres da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: alini da silva aragão

Data: 18/08/25 Prontuário: 4216

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por **favor, identificar-se:**

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as equipes do hospital. vocês são nota mil." [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[201]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 15/05/22 Prontuário: [illegible]

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

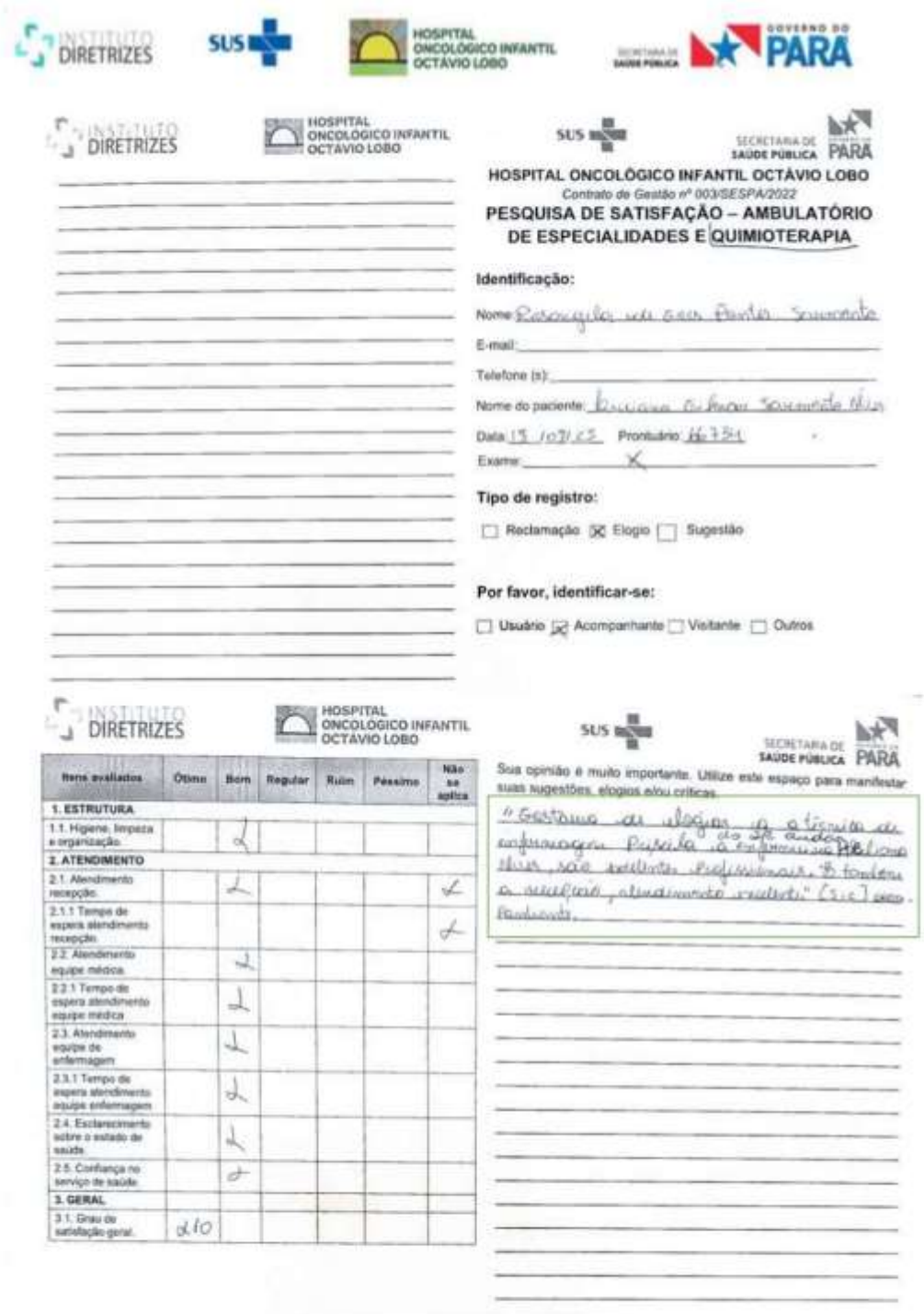
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostamos de elogiar todo o equipe de quimioterapia, todo exaltar profissional" [s. c.] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[202]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosangela [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 15/07/25 Prontuário: 66754
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica de enfermagem Paula [illegible] pela atenção e cuidado [illegible] Elogio [illegible] são [illegible] [illegible] a [illegible] a atenção, atendimento [illegible]" [sic] Rosangela.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Odilene Almeida de Freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Mauricio de Freitas

Data: 18/02/25 Prontuário: 3274

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
ESTRUTURA						
1. Higiene, limpeza organização	✓					
ATENDIMENTO						
1. Atendimento recepção	✓					
1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2. Atendimento equipe médica	✓					
2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
5. Confiança no serviço de saúde	✓					
GERAL						
1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra Fabiola, excelente atendimento e acolhedora" [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[204]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: monique dos reis lima

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ayla yasmin lima

Data: 18.08.25 Prontuário: 67143

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

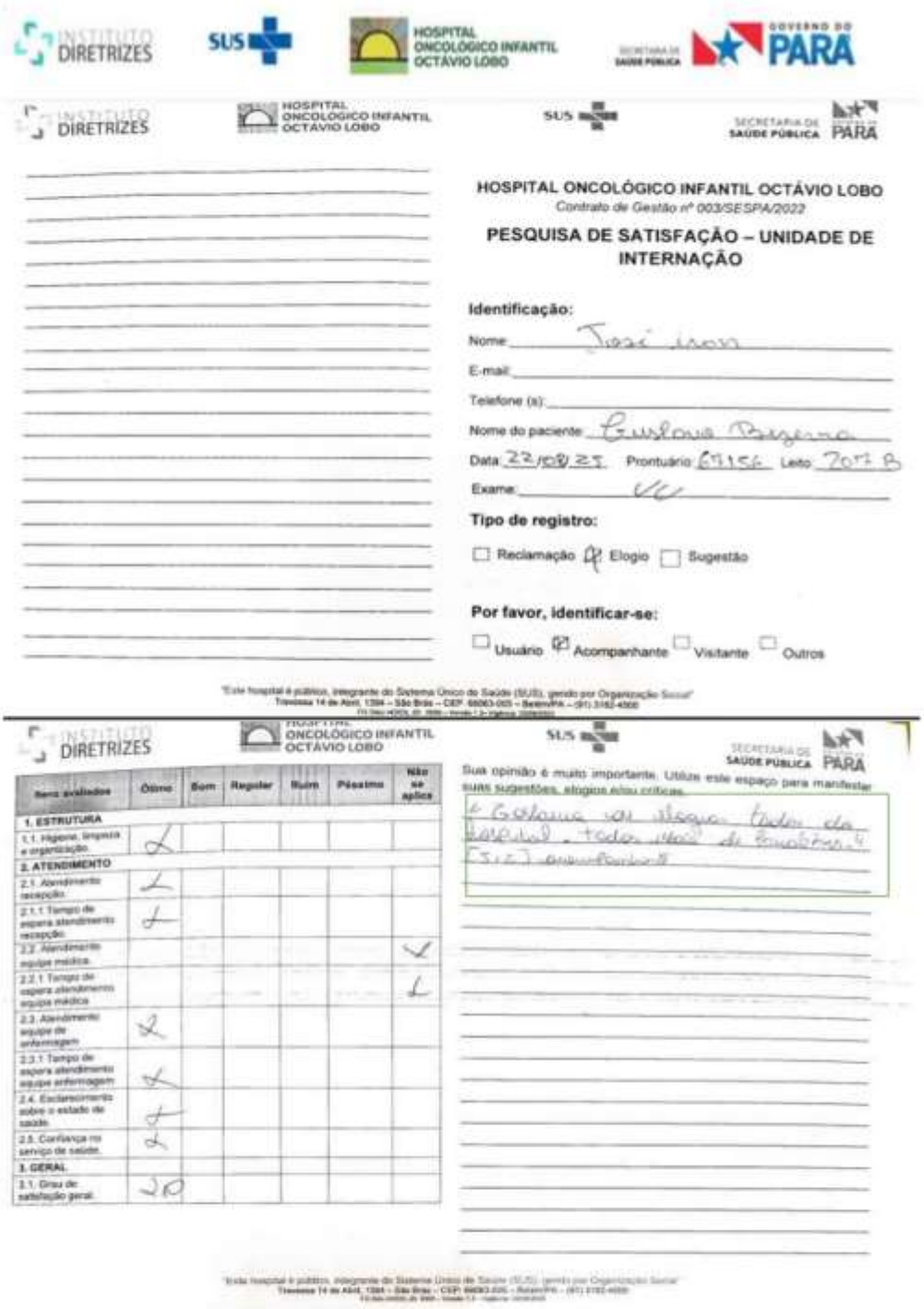
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o hospital pelo seu bom trabalho" [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[205]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Jesus

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gustavo Nogueira

Data: 22/08/25 Prontuário: 69156 Leito: 207 B

Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostou do Hospital, todos são muito atenciosos, Estrutura ambiente

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[206]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 23/09/25 Prontuário: 65 349

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

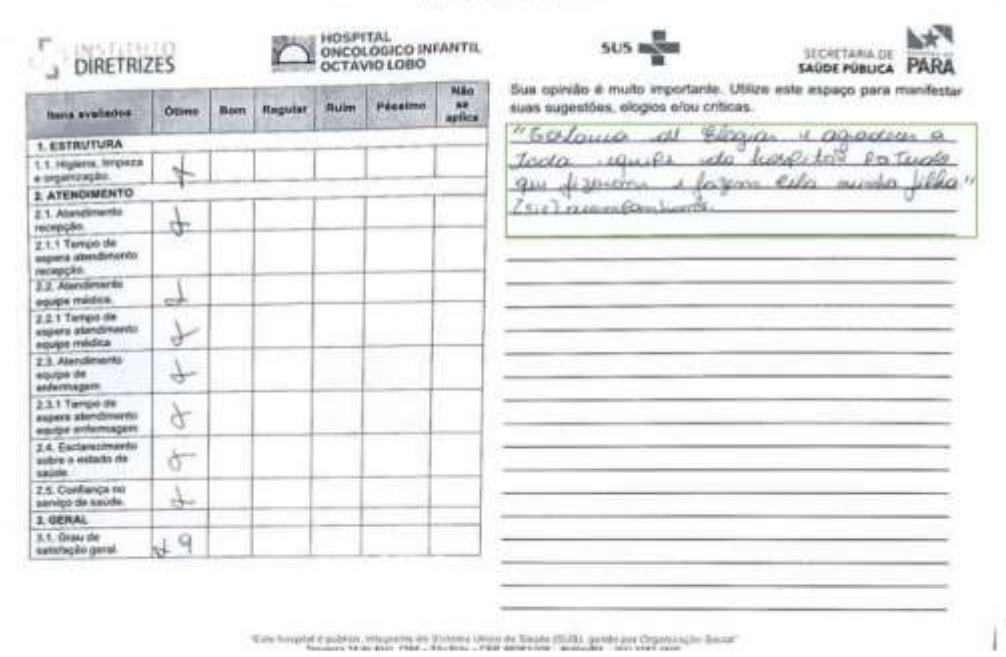
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 9					

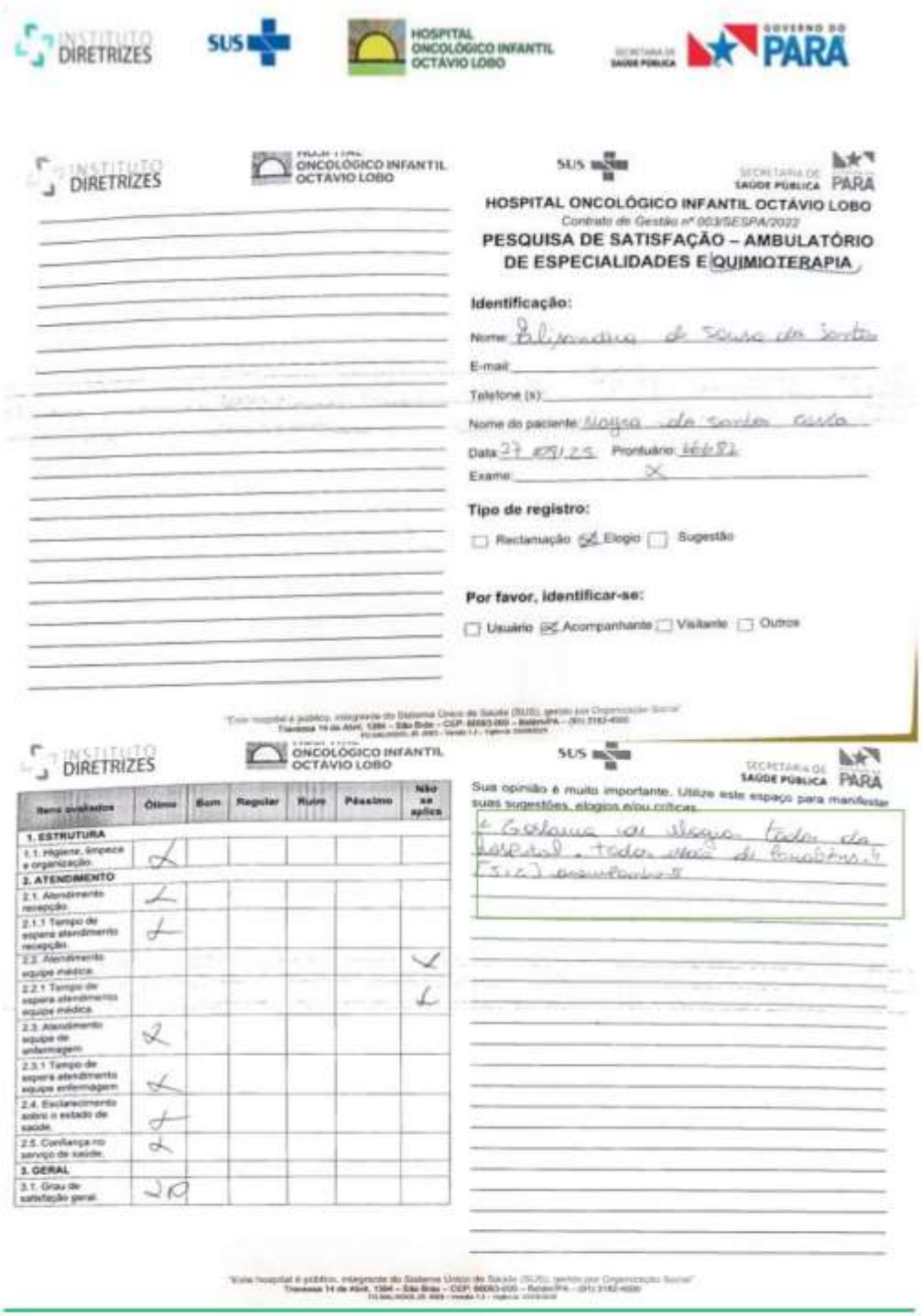
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de Elogiar e agradecer a toda equipe do hospital por tudo que fizeram e fazem pela minha filha" (sic) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[207]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elisandra de Souza da Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nayza da Santos Costa

Data: 27/09/25 Prontuário: 66682

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

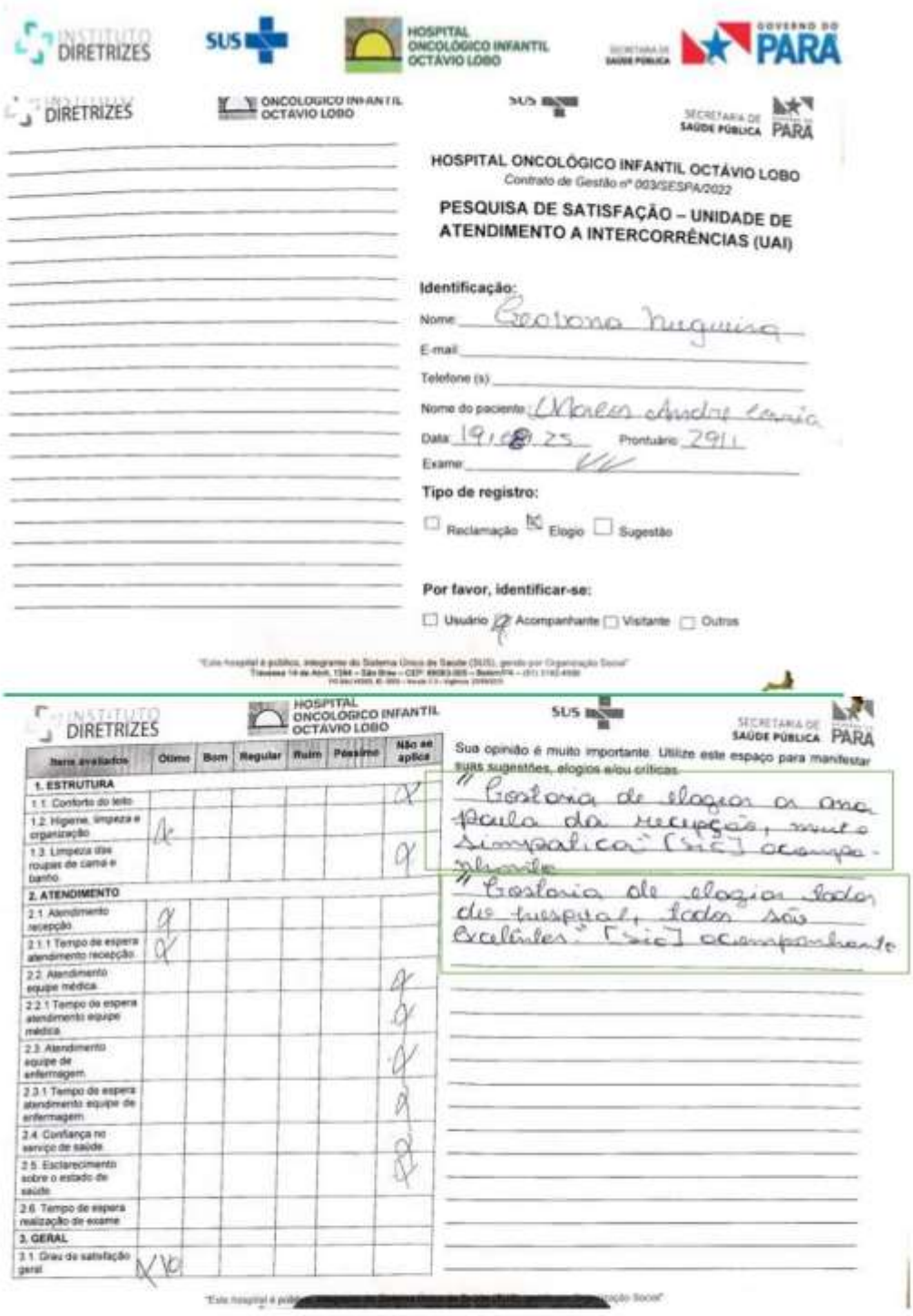
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	20					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar todos do hospital. Todos são de parabéns. [5 e 2] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[208]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Geovana Nogueira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Marcos André Carvalho

Data: 19/08/25 Prontuário: 2911

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						X
2.4. Confiança no serviço de saúde						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

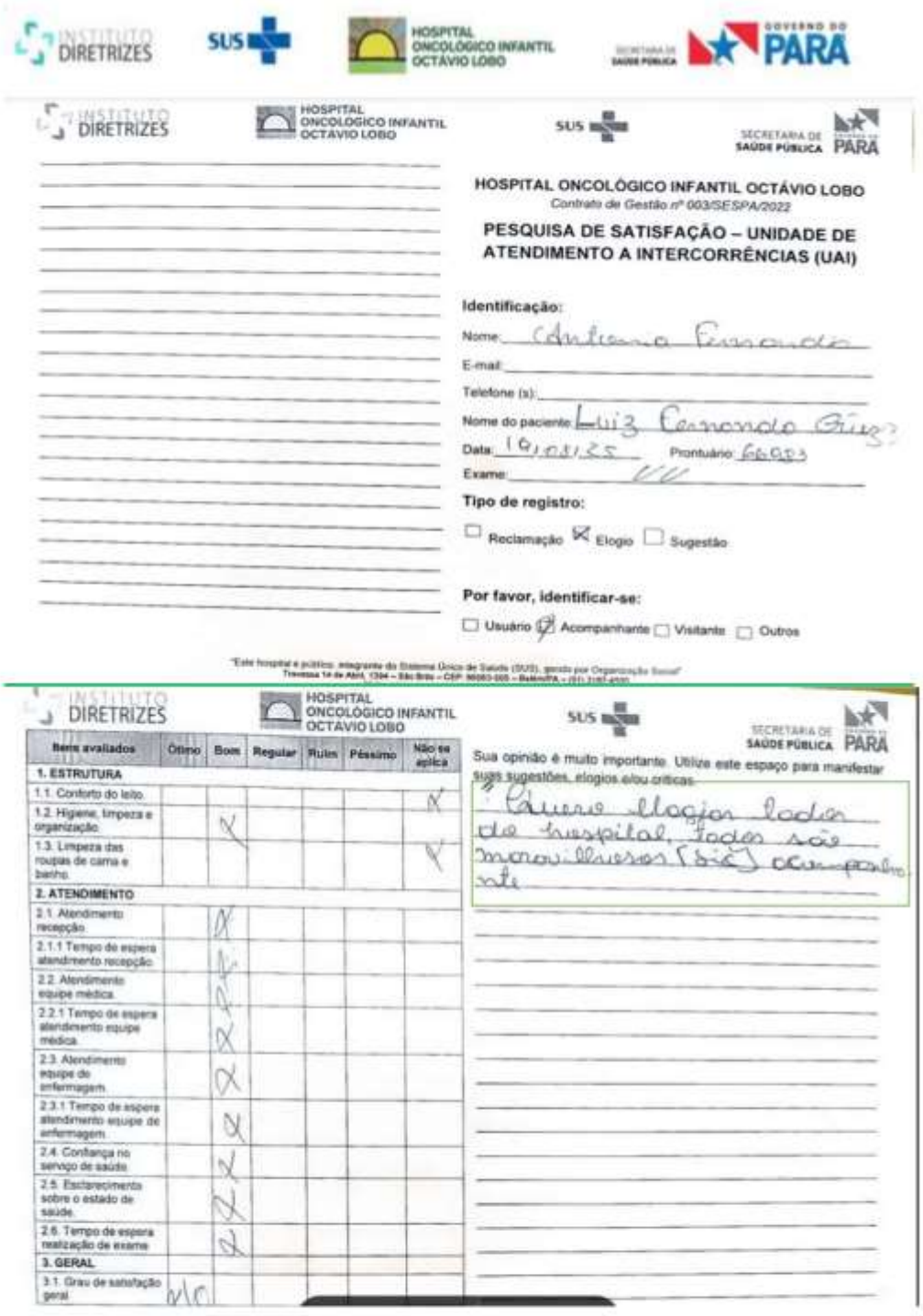
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a ana paula da recepção, muito simpatica" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar todos do hospital, todos são excelentes" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[209]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Antonia Fernanda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Fernando Gruz

Data: 19/08/25 Prontuário: 66903

Exame: ///

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	N/C					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todos do hospital, todos são maravilhosos [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[210]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Adriele Henrique
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Aniketlen Portilho
Data: 19/08/23 Prontuário: 66524
Exame: 9

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

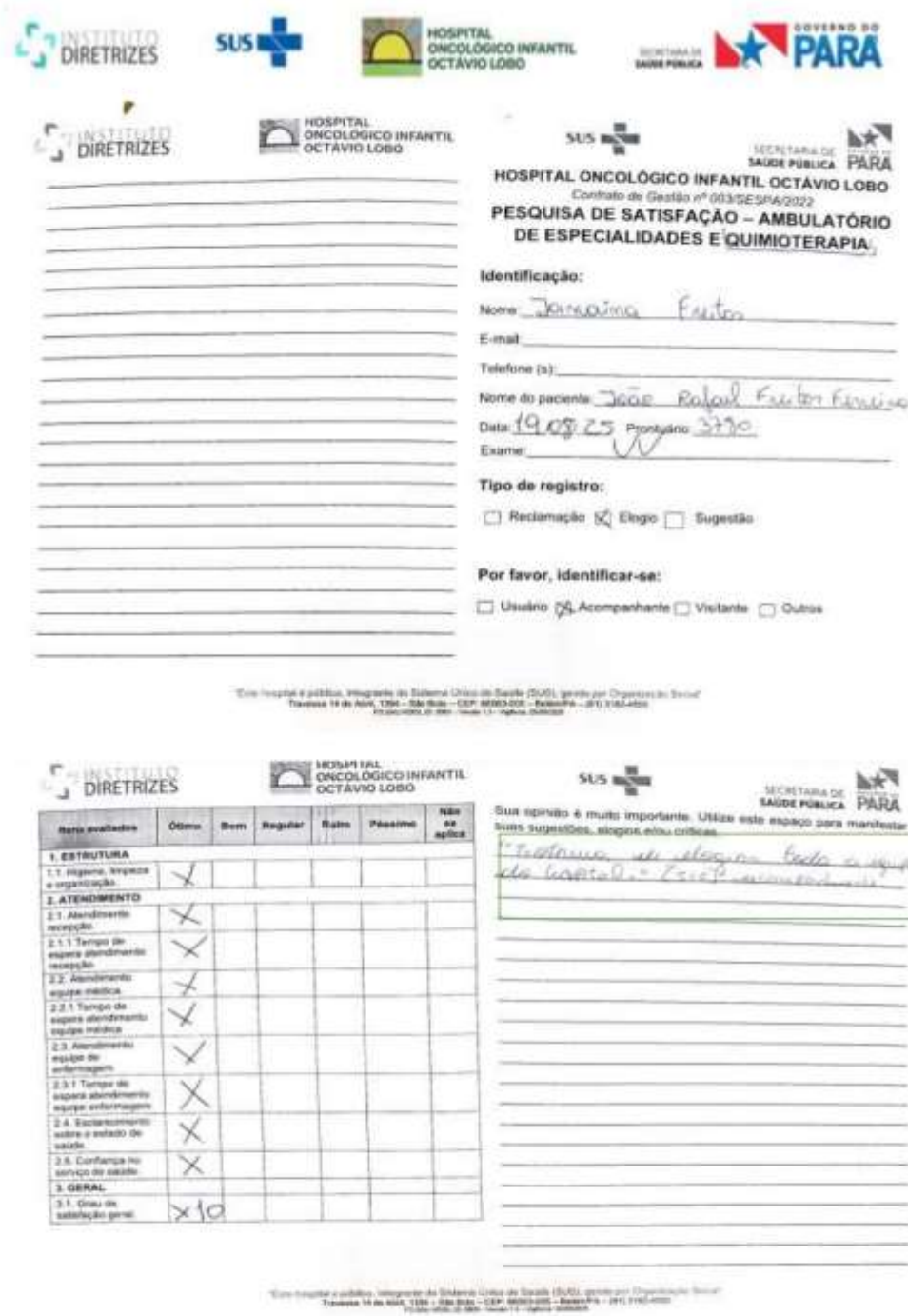
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		XA				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica Mhunna. Ela é uma excelente profissional" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[211]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Janeaima Freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Rafael Freitas Ferreira

Data: 19/03/25 Prontuário: 3770

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

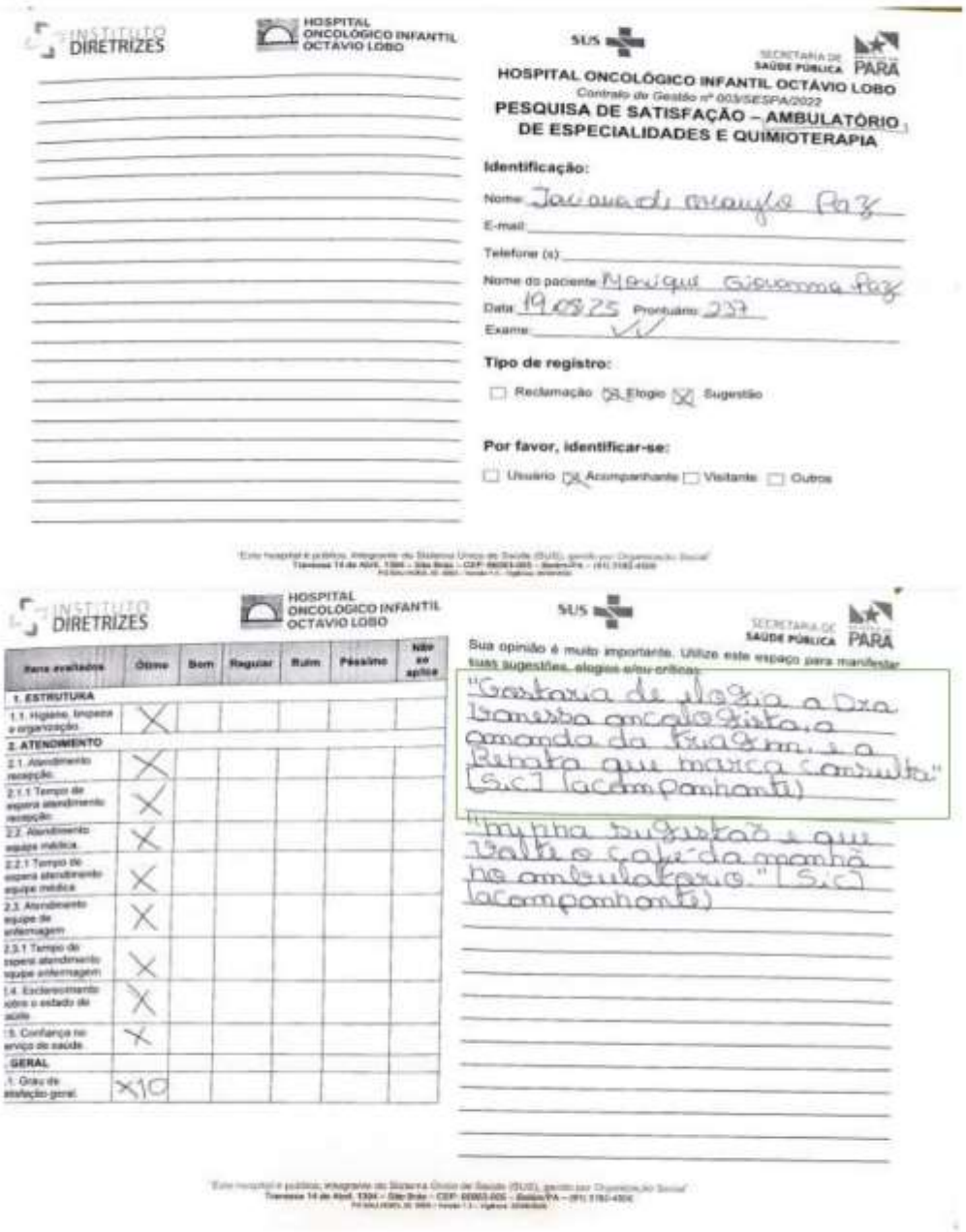
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Parabéns, os elogios pela equipe do hospital." Cristiane Ferreira



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaciane da Araujo Paz
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Giovanna Paz
Data: 19/08/25 Prontuário: 237
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

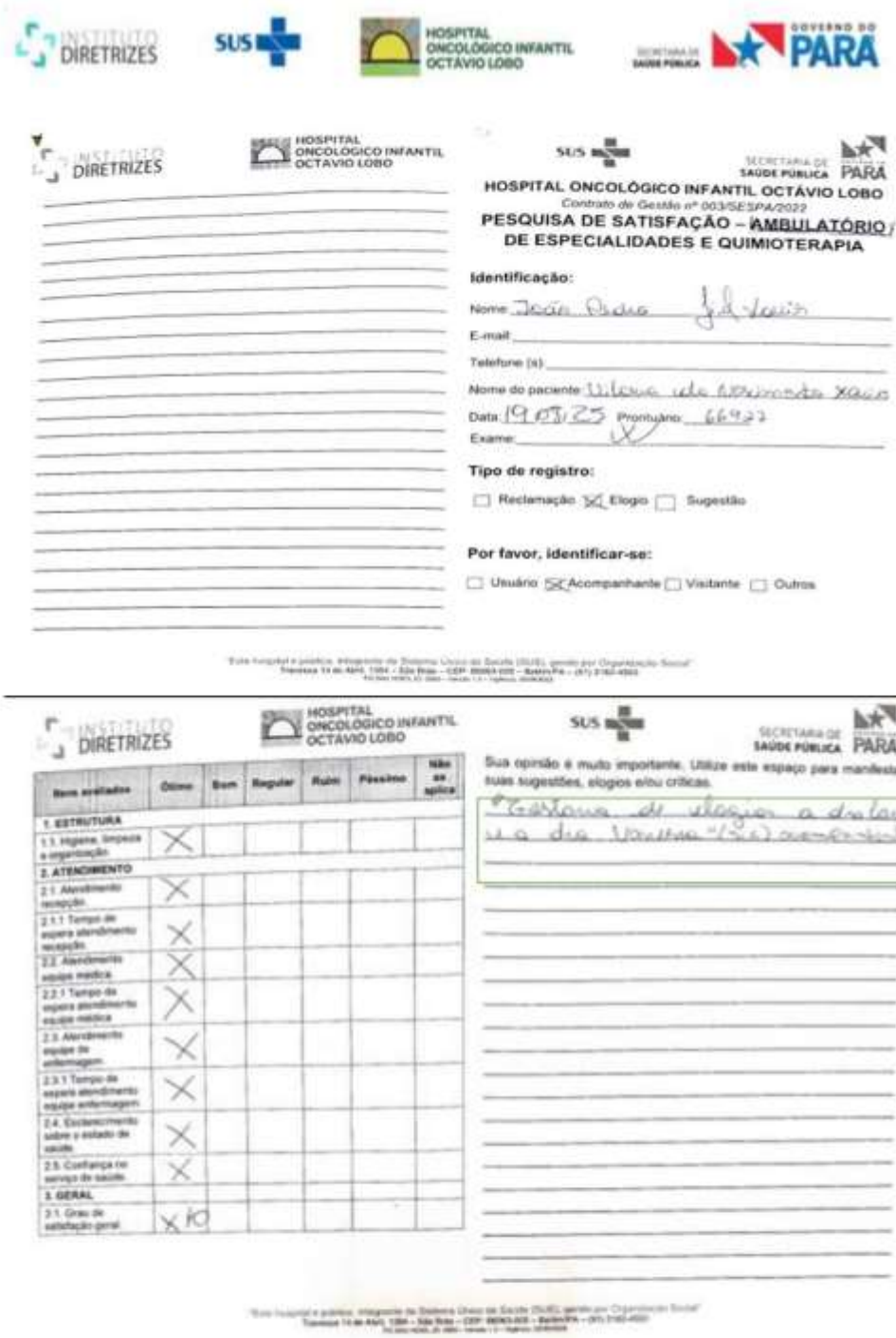
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
1.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
1.5. Confiança no serviço de saúde	X					
GERAL						
1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra Vanessa oncologista, a Amanda da fisioterapia, e a Renata que marca consulta" [Sic] (acompanhante)

"Minha sugestão é que volte o café da manhã no ambulatório." [Sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[213]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: João Pedro [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vilena de Nascimento Xavier

Data: 19/08/25 Prontuário: 66927

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

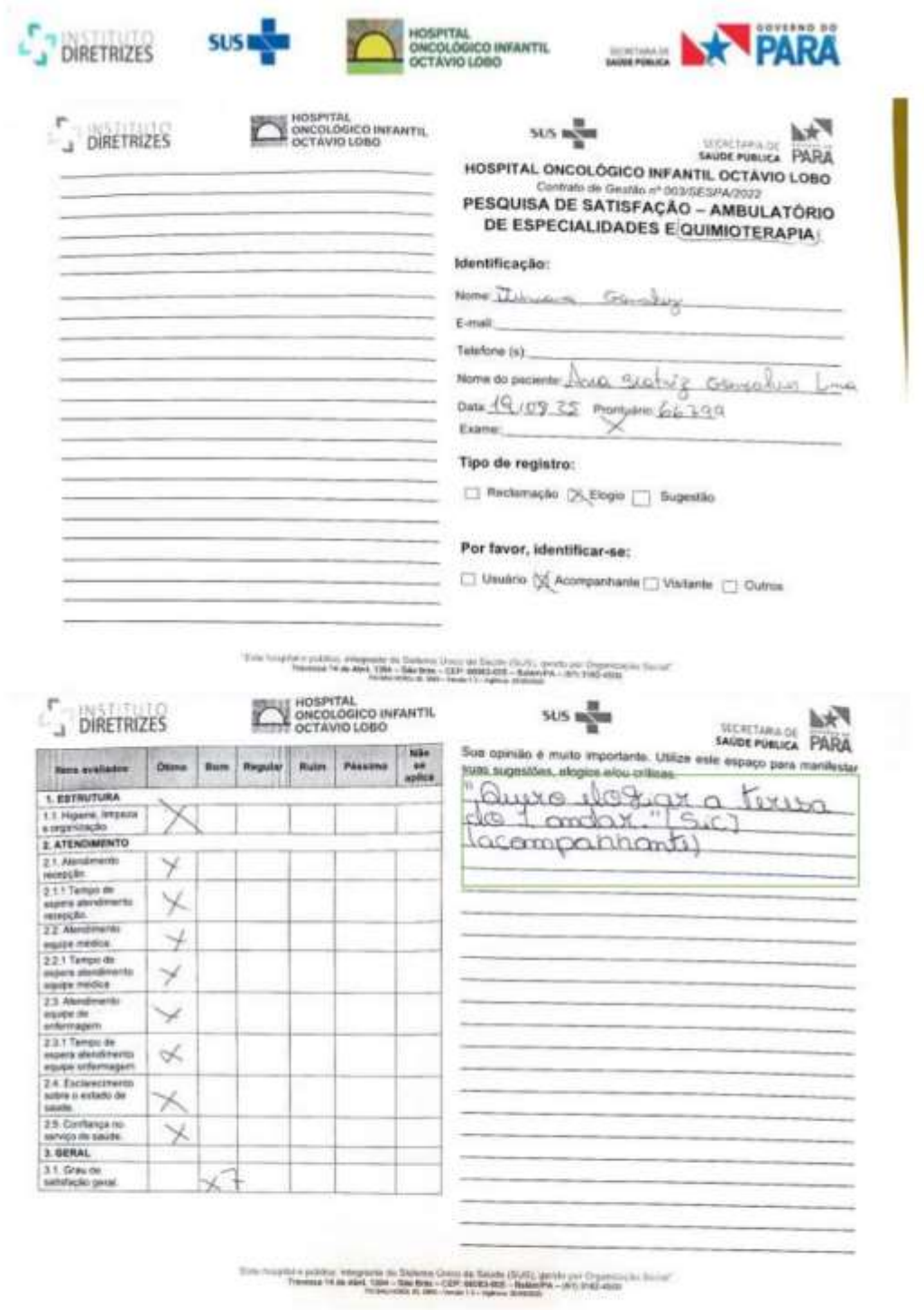
Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gestora de elogios a dra Laurel e a dra Vanessa" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[214]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Beatriz Gonçalves Lima

Data: 19/08/25 Prontuário: 66799

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X 7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a teresa do 1 andar." [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[215]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

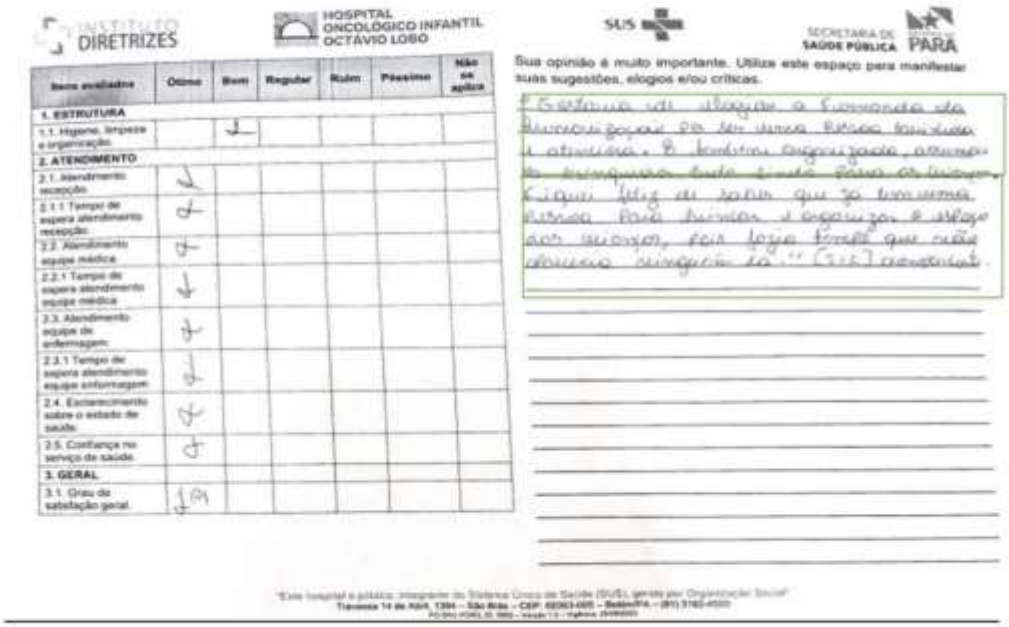
Nome: Soraia Fonseca Barros
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Fonseca Faustino
Data: 21/07/23 Prontuário: 3902
Exame: Mielograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Excelente ao atender a Comunidade da Barreira porque foi uma Ótima facilidade e atenção. A Unidade organizada, atenciosa e acompanhada pela Equipe Médica de Enfermagem. Eu Miguel Fonseca Faustino e Soraia Fonseca Barros agradecemos a atenção e atenção aos nossos pais, pois hoje temos que não deixem cirurgia ao [illegible] tratamento.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[216]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Darullo Fideles Mabou

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Brisa Vitoria Alves Macedo

Data: 21/10/22 Prontuário: 65582

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

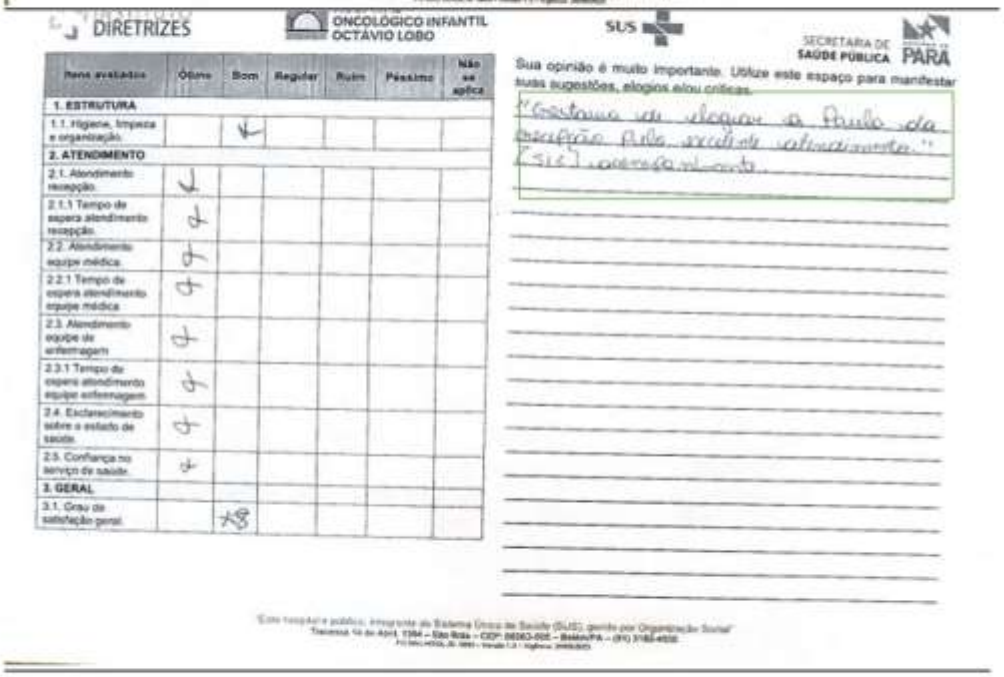
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

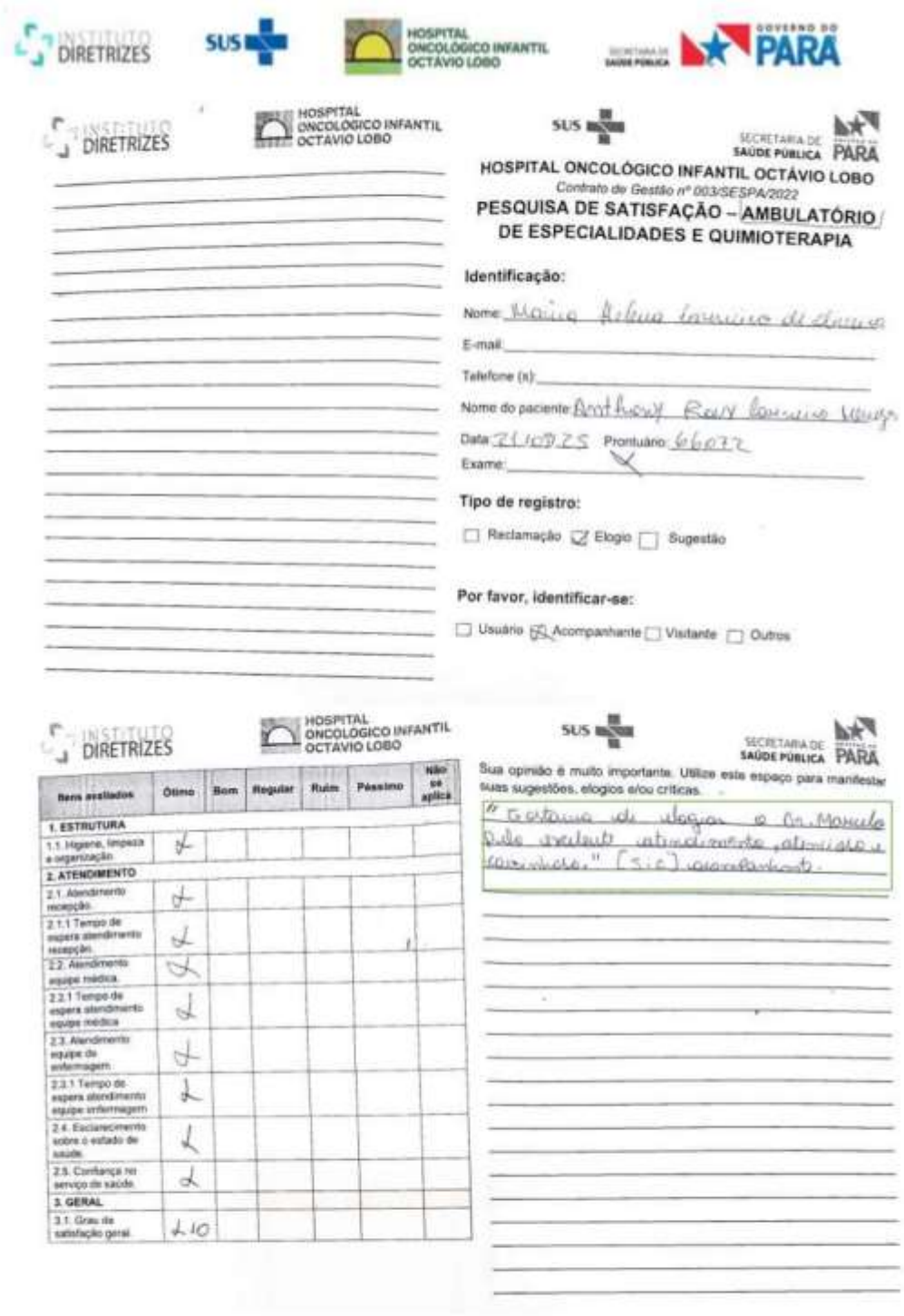
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Paula da recepção pelo excelente atendimento." [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[217]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Helena Carneiro de Almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Anthony Raul Carneiro Menezes

Data: 21/10/25 Prontuário: 66072

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

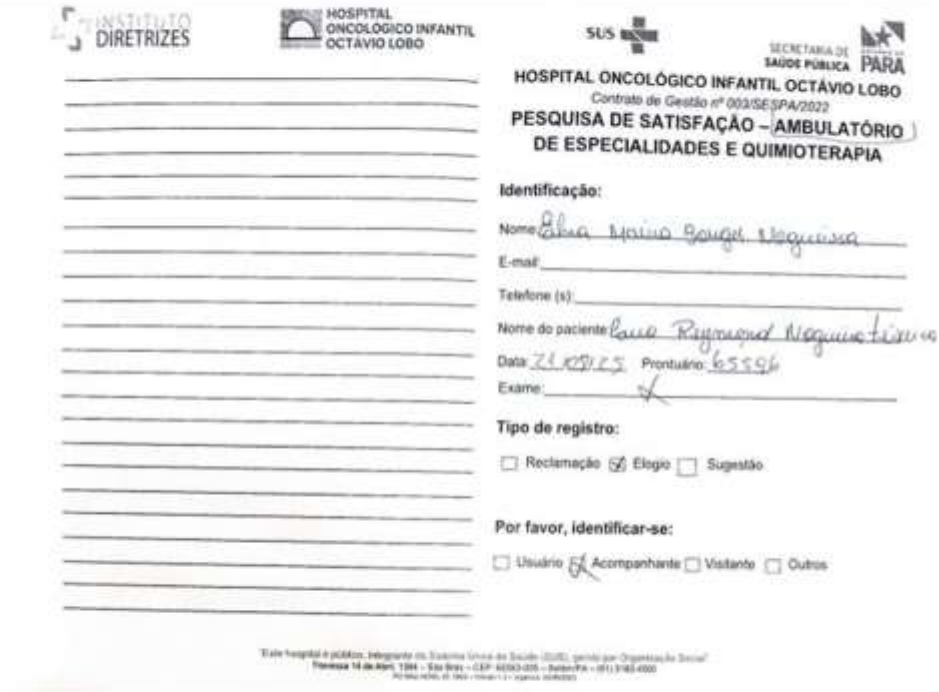
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o Dr. Marcelo Pelo excelente atendimento, atenciosa e carinhosa." [sic] acompanhante.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elma Maria Gouge Nogueira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luca Raymond Nogueira Teixeira

Data: 21/08/25 Prontuário: 65596

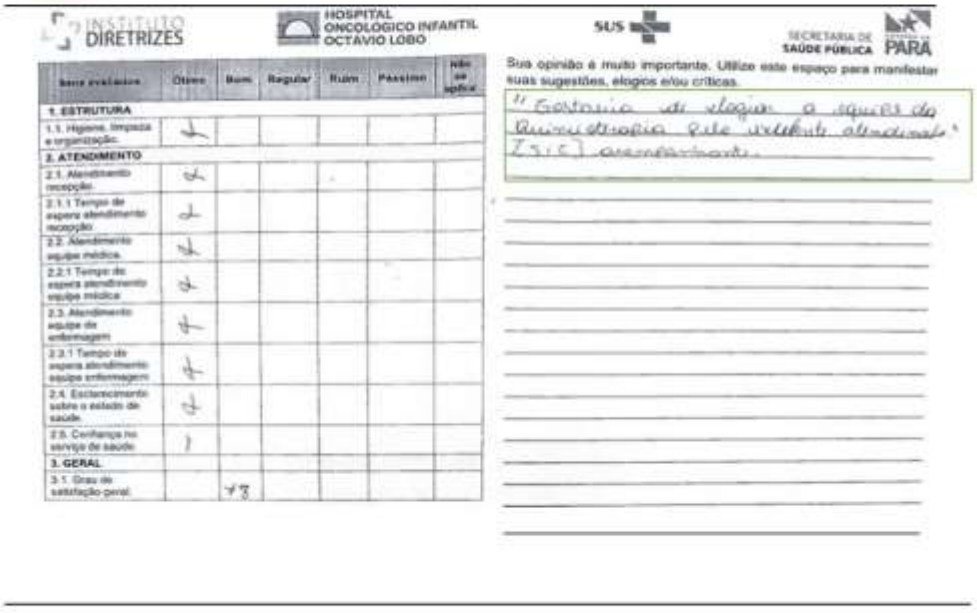
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

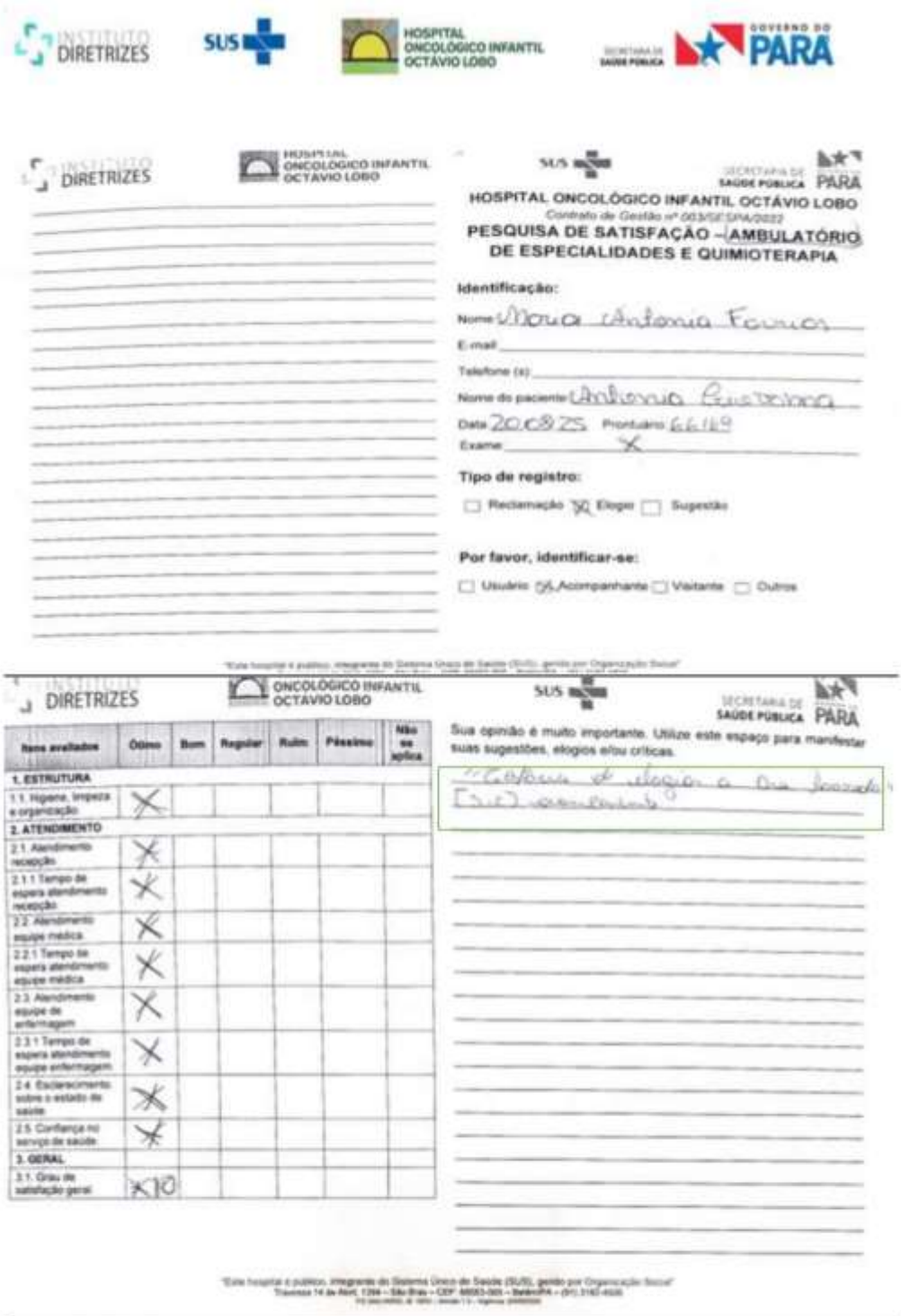
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serie avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X3				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe da Quimioterapia pelo excelente atendimento" [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[219]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Antonia Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Antonia Gustavina

Data: 20/08/25 Prontuário: 66169

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratidão e elogio a Dra Janaina Estou satisfeita"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[220]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Renata Helena Fonseca Nunes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Silva Nunes Coelho

Data: 20/07/23 Prontuário: 68764 Leito: 213-A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



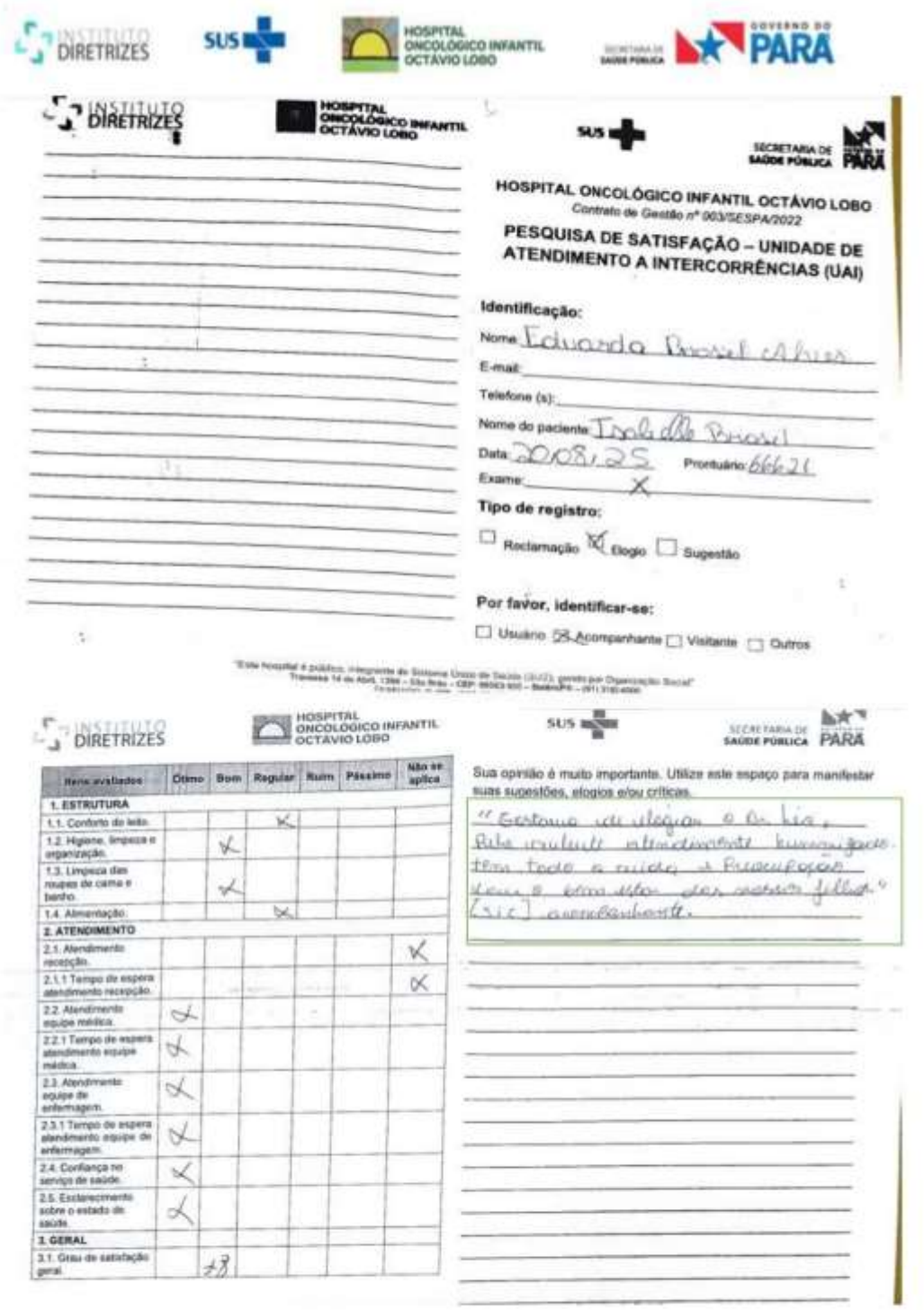
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
1.4. Alimentação						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir mais variação com a família de todos [illegible] almoço, lanche e ceia [illegible]"

"Gostaria de elogiar a equipe da SAU em especial a doma Divaldina pela atenção dispensada." [sic]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[221]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Eduarda Brasil Alves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Isabelle Brasil
Data: 2008.25 Prontuário: 66621
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		+3				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostou ou elogiou o Dr. Lia, Pela atenção atendimento humanizado tem todo a minha Preocupação. Deus o ilumine dar sempre força." [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[222]

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Lourdes Albuquerque

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Flavia Abreu

Data: 20/08/25 Prontuário: 666935

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar que o banheiro da UAI é muito sujo e com mau cheiro." [s.c] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar todos os equipe do hospital."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[223]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Hahha Negrão Fernandes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Clara Juliana da Silva

Data: 2008/23 Prontuário: 66368

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

" Gostamos de elogiar a equipe do Sita de quimioterapia todo ~~[illegible]~~ Prestativo [sic]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Fabricia Lopes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Helena Flavia
Data: 200825 Prontuário: 63435
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[225]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Tomires Almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: José Almeida do Nascimento

Data: 20/08/25 Prontuário: 63915

Exame: W + Covid

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratuito de elogio a todo que trabalham aqui todo são ótimos (SIC) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[226]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Anissa Ferreira Bezerra

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: José Rita Bezerra da Silva

Data: 21/05/25 Prontuário: 66534

Exame: 1

Tipo de registro:

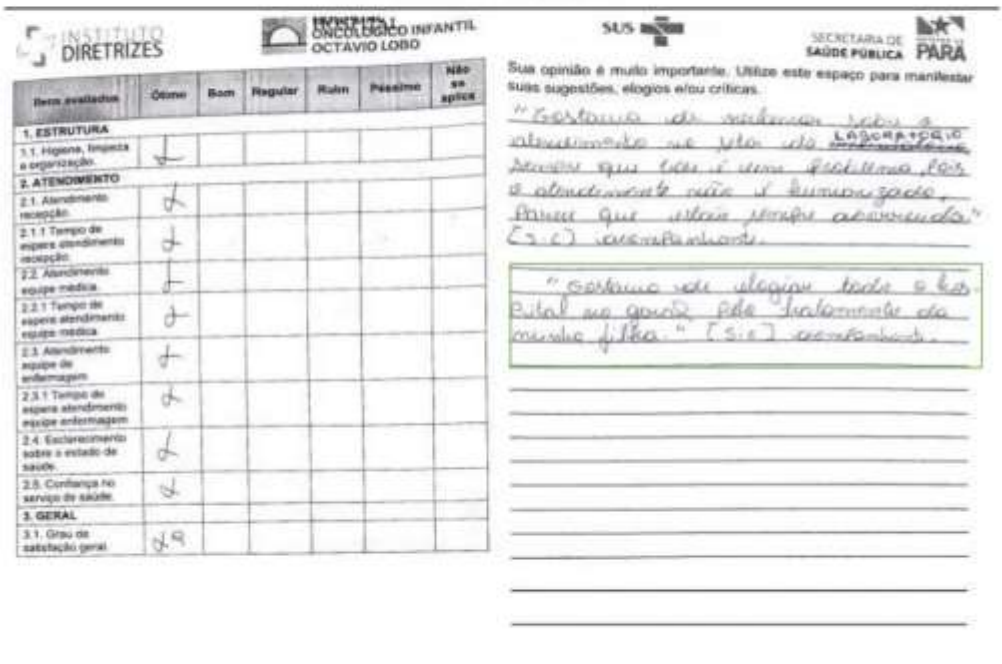
[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

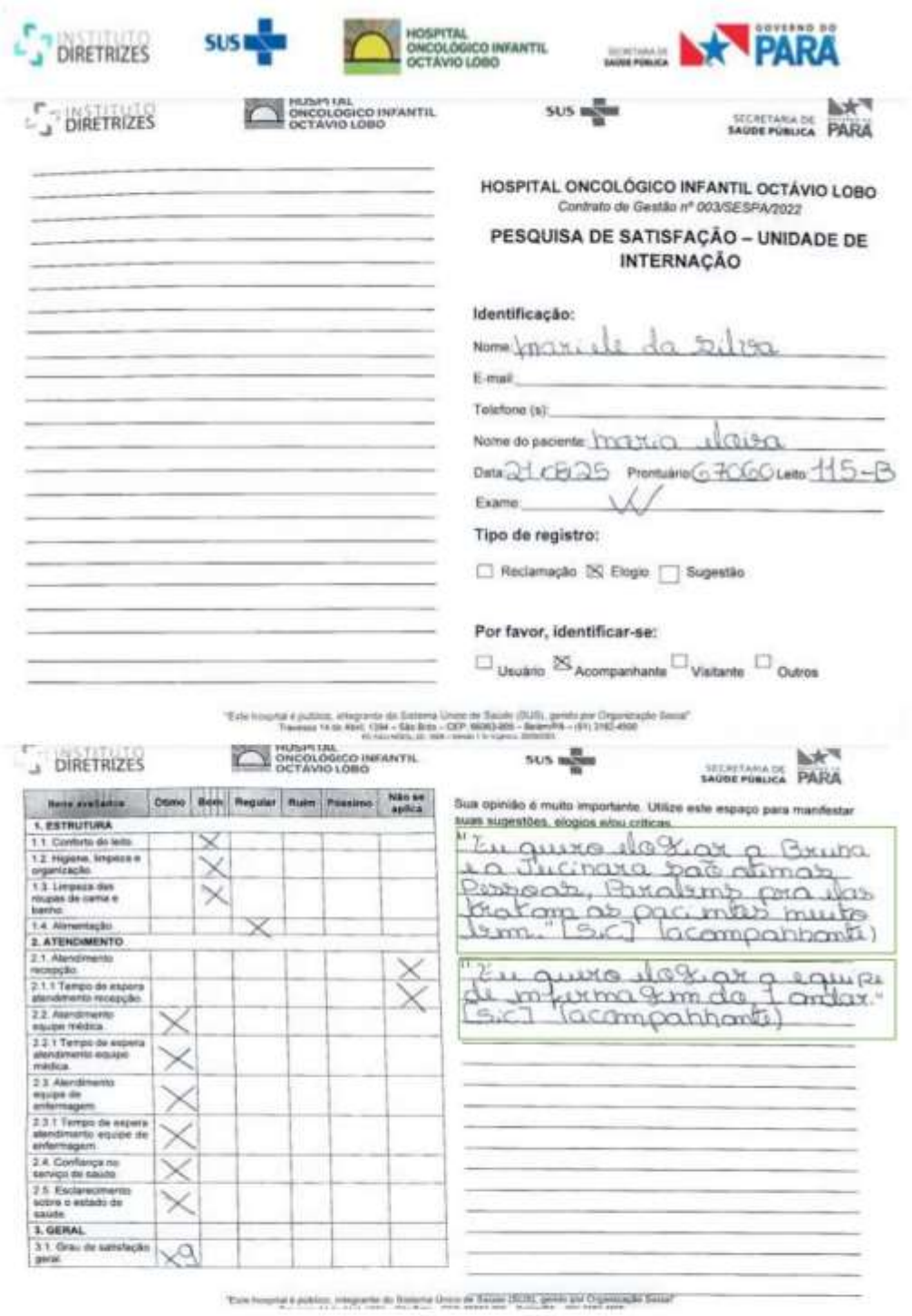
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de reclamar sobre o atendimento no setor do LABORATÓRIO sempre que tem é um problema, pois o atendimento não é humanizado, parece que estão sempre aborrecida." [S.C] acompanhante.

"Gostaria de elogiar todo o hospital no geral pelo tratamento da minha filha." [S.C] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[227]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Maisa
Data: 21/08/25 Prontuário: 67060 Leito: 115-B
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar a Bruna e Luciana pela atenção, Paciência para as Pessoas, Parabéns para as Profissionais pois cuidam muito bem." [S.C] (acompanhante)

"Eu quero elogiar a equipe de enfermagem de 1 andar." [S.C] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thiago da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Amelia Sampaio

Data: 22/05/23 Prontuário: 666575 Leito: 205-B

Exame: UU

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr Gabriela ela é uma excelente profissional, muito atenciosa e prestativa" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[229]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Ivan

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gustavo Pereira

Data: 22/08/25 Prontuário: 69156 Leito: 207 B

Exame: UC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostou do serviço todo do hospital, todos são atenciosos (Fisio) ambulatório

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[230]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Zilma moraes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Carlos Vinicius
Data: 22/8/25 Prontuário: 6616 Leito: 102-A
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

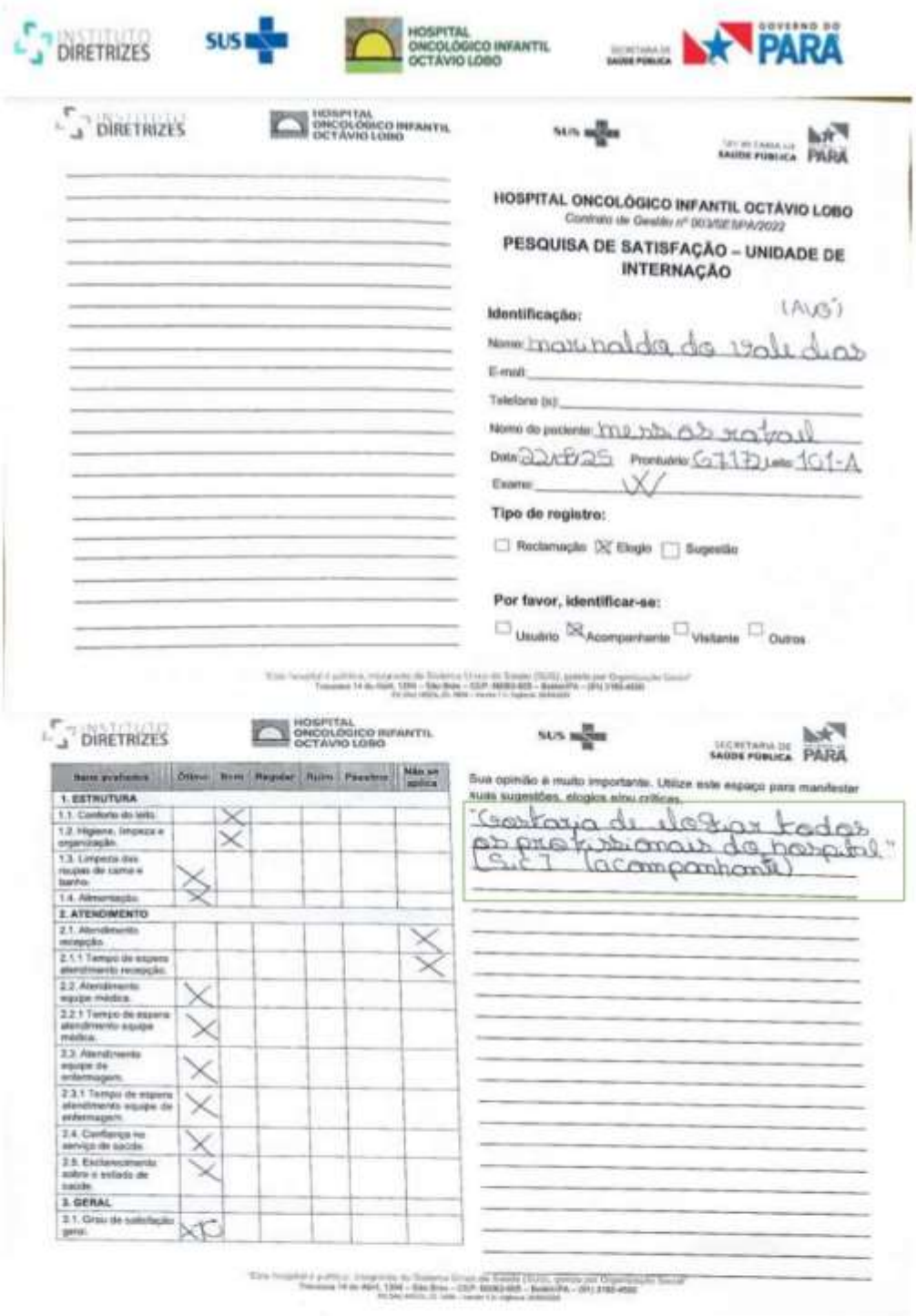
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Dra Luiza oncologista, e a enfermeira Rose." [Suc.] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (AVÓ)

Nome: marinalda do vale dias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: messias rafael

Data: 22/08/25 Prontuário: 67172 Leito: 101-A

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

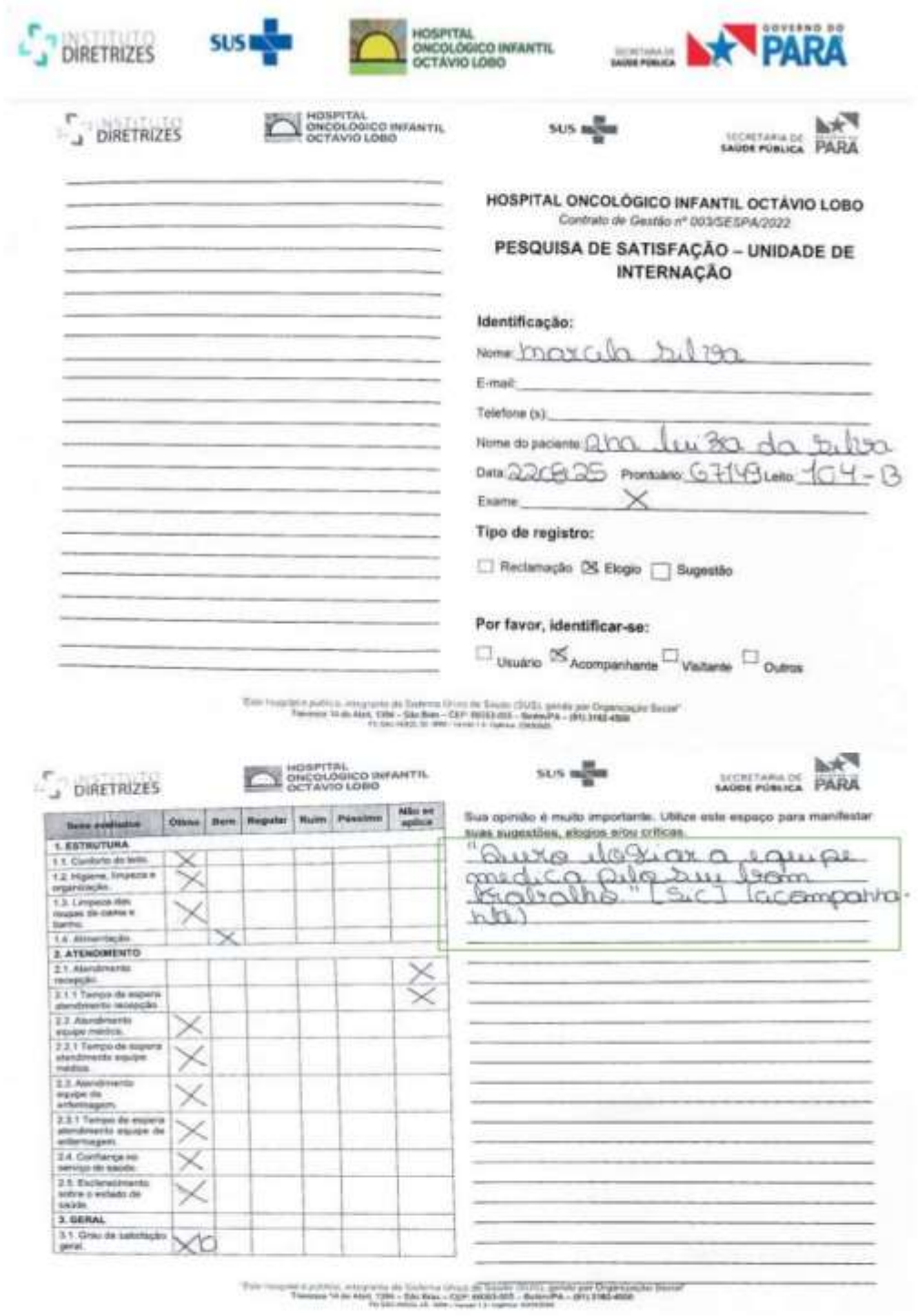
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos os profissionais do hospital." [Sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[232]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: marcela silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: ana luiza da silva

Data: 22/08/25 Prontuário: 67149 Leito: 104-B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a equipe medica pelo seu bom trabalho." [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[233]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francisca Costa da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Flavia

Data: 22/08/25 Prontuário: 67153 Leito: 105-1

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

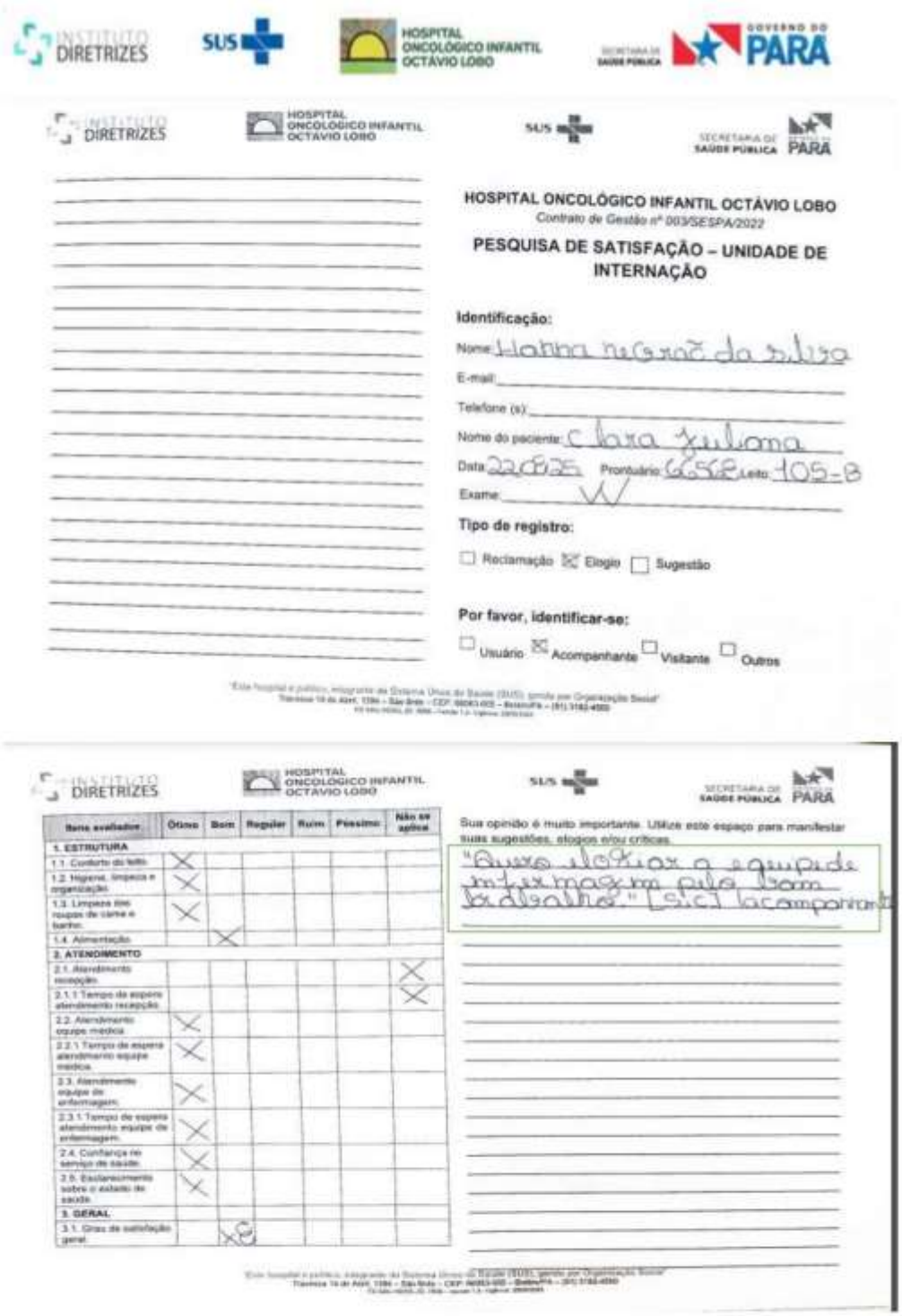
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar as técnicas do 1 andar e as tias da cantina." [Sic] (acompanhante)

"Eu quero elogiar a comida ela ta muito boa dou os meu parabens." [Sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[234]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria nazaré da silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Clara Juliana
Data 22/08/25 Prontuário 6552 Leito 105-B
Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

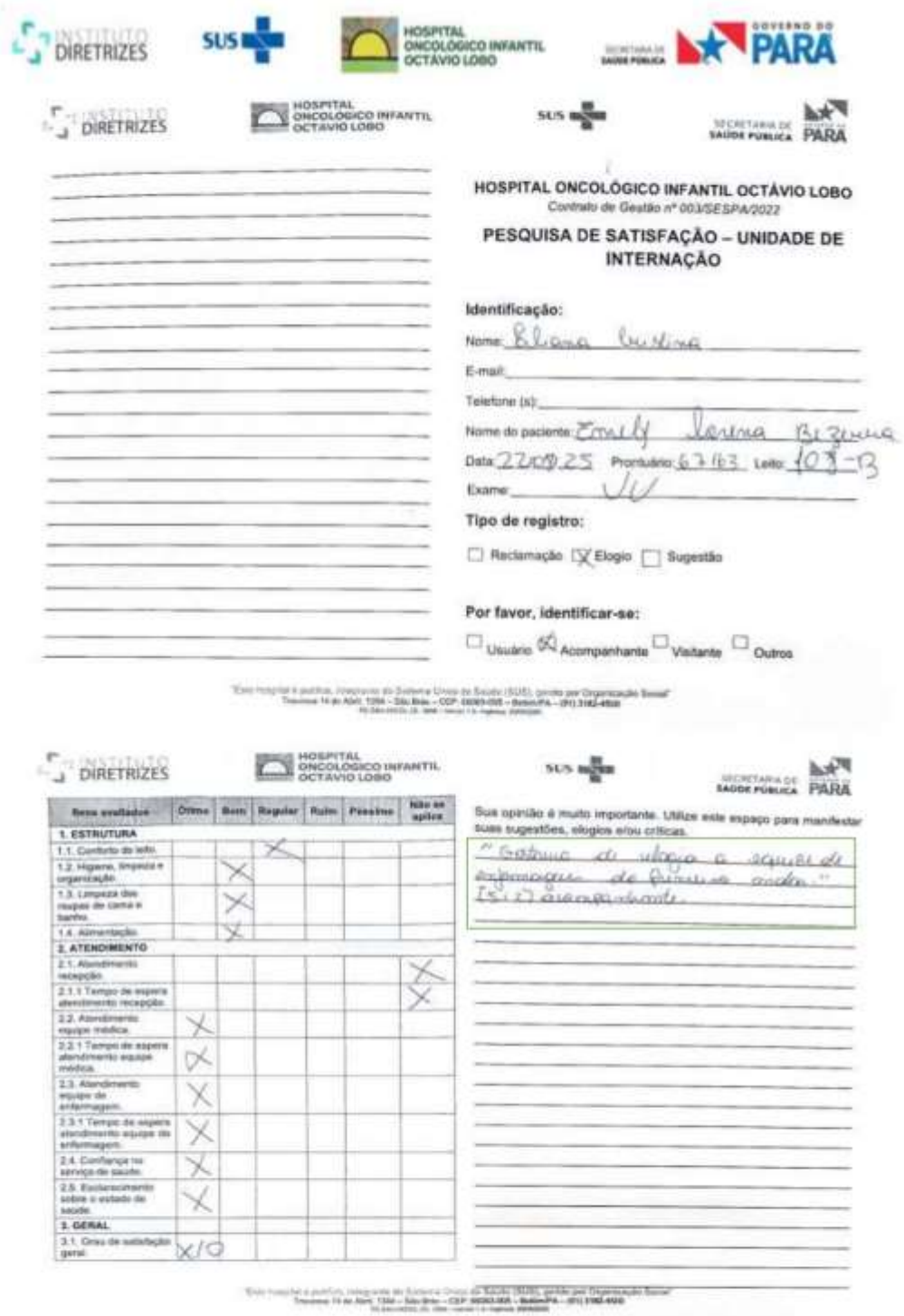
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a equipe de enfermagem pelo bom trabalho." [sic] Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[235]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Eliana Cristina
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Emily Vanessa Bezerra
Data: 22/09/25 Prontuário: 67163 Leito: 103-B
Exame: US

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X/10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostou da ideia e aguarda de enfermagem de Primeira viagem" Está acompanhando.





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (AUO)

Nome: Silvana Jastes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Laura Bezerra

Data: 25/08/25 Prontuário: 597

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8,5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar os médicos e enfermeiros e técnicos do hospital, mais o meu maior elogio vai para os professores da escolinha." [SIC] (acompanhante)

"minha sugestão é que precisam ter mais atenção na limpeza na parte da frente do hospital na limpeza do lado de fora." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (SUS)

Nome: maria de lurdes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maxsoal da silva

Data 25/8/25 Prontuário 662261

Exame: Retenancia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero agradecer a Dr abram neurologista"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jose maria almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Daniel raial lisboa

Data: 25.08.25 Prontuário: 66797

Exame: X

Tipo de registro:

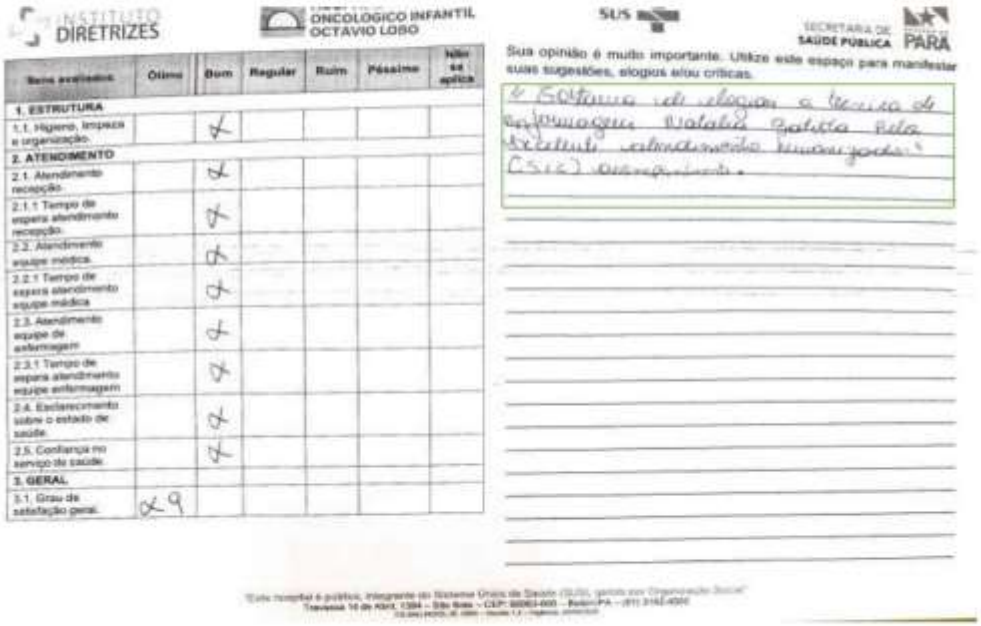
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



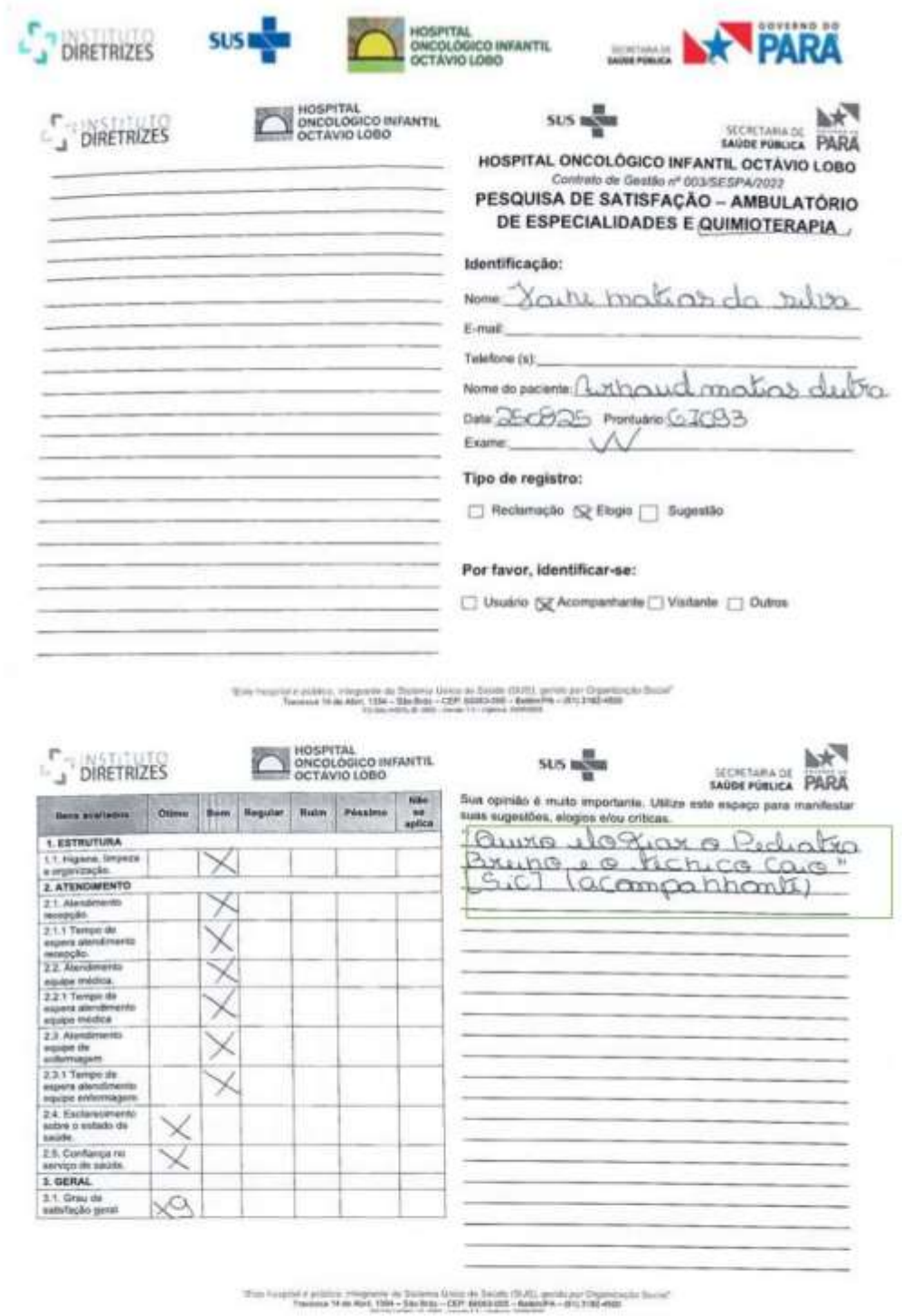
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica de enfermagem Natalia Galvão pela excelente atendimento humanizado" (SIC) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[239]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaine matias da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arhaud matias dutra

Data: 250825 Prontuário: 67093

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

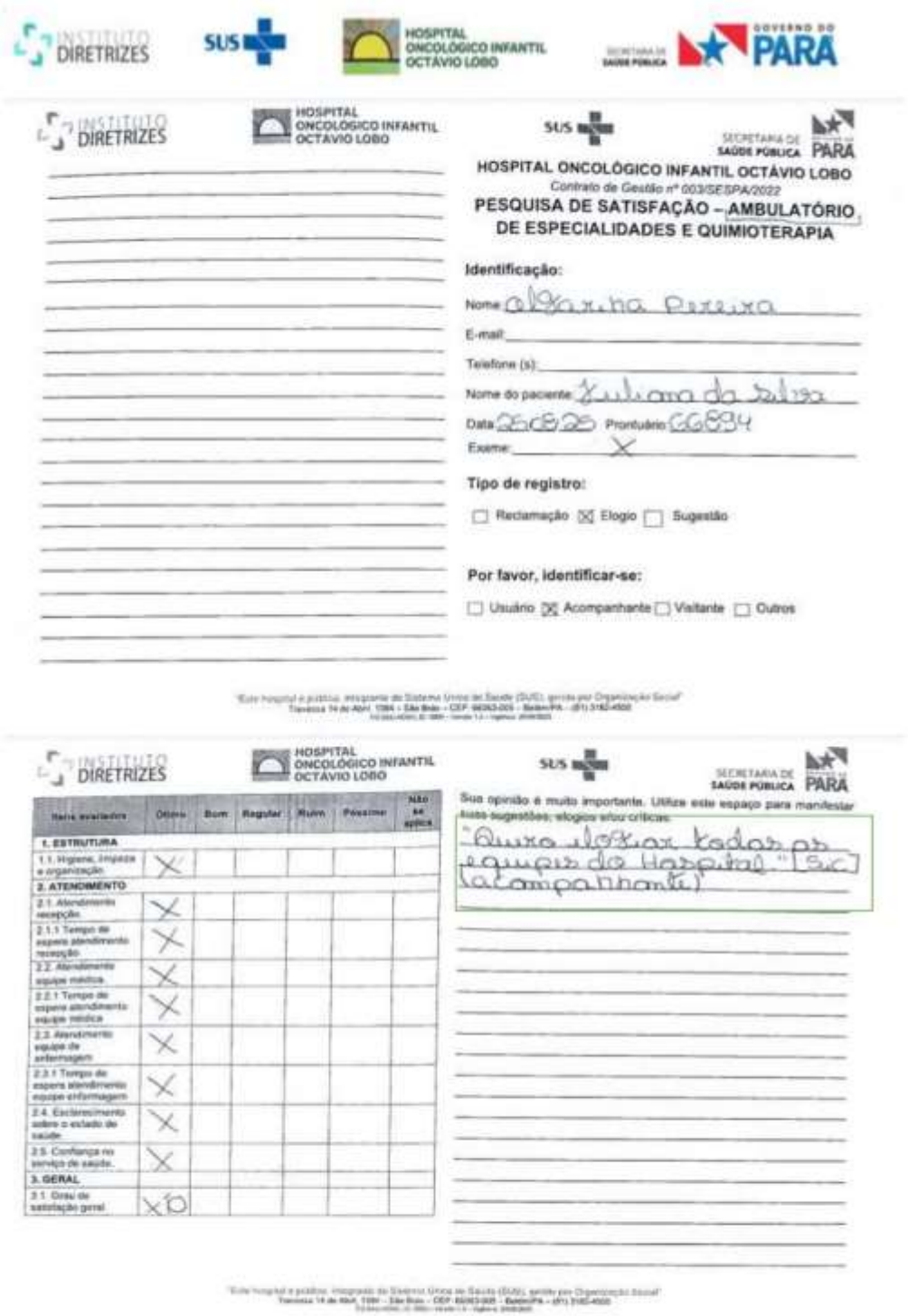
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o Pediatra Bruno e o técnico Caio" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[240]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aldarina Pereira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Juliana da Silva
Data: 25/6/25 Prontuário: 66894
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

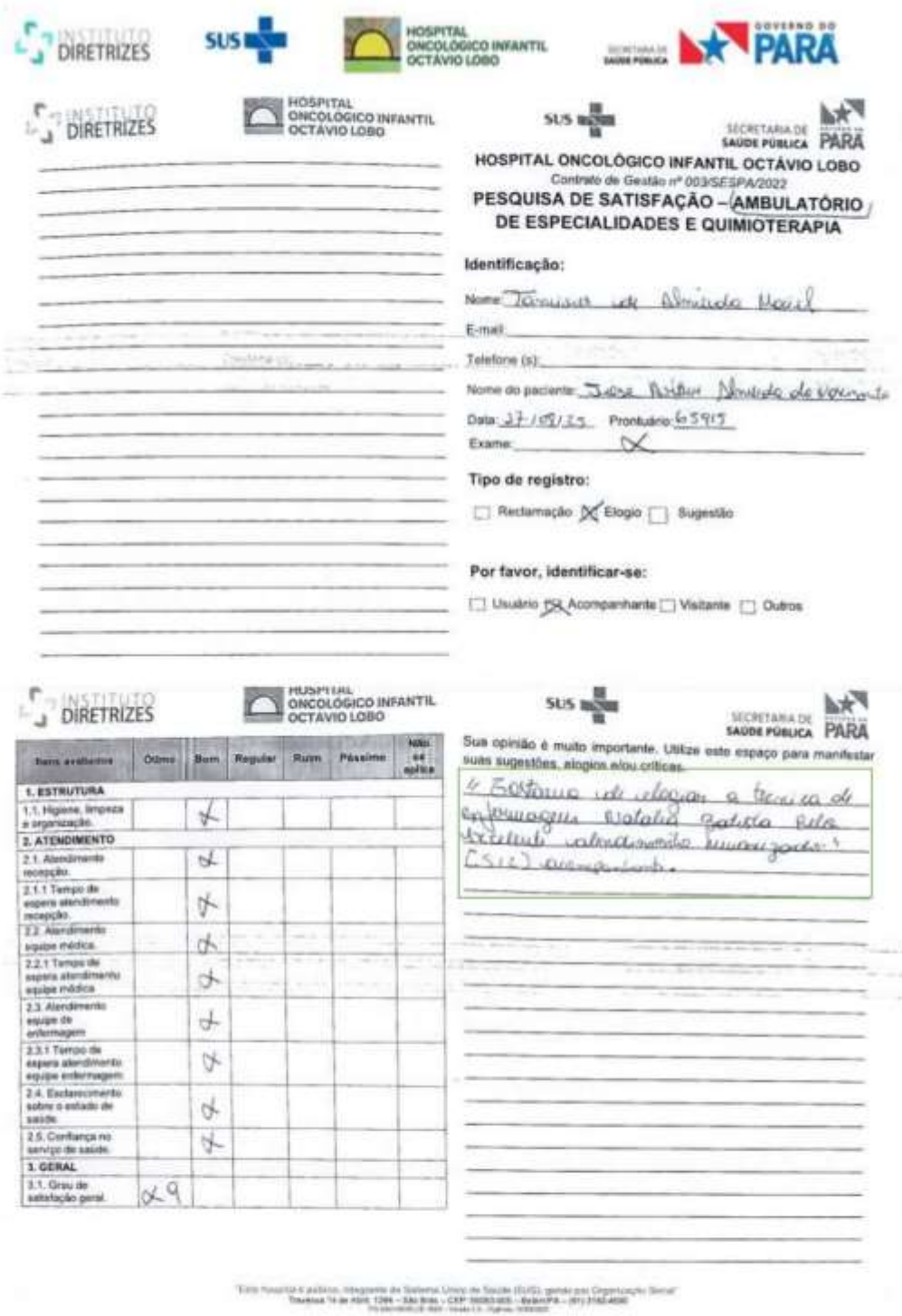
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero louvar todos os equipe do Hospital." [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[241]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tamires de Almeida Naval
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Jose Nilton Almeida de Nascimento
Data: 27/02/25 Prontuário: 63913
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[242]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página 251 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s): [illegible]
Nome do paciente:
Data: 13/07/25 Prontuário: 4060 Leito: UCI-5
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		+				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		+				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		+				
1.4. Alimentação.		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		+				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		+				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		+3				

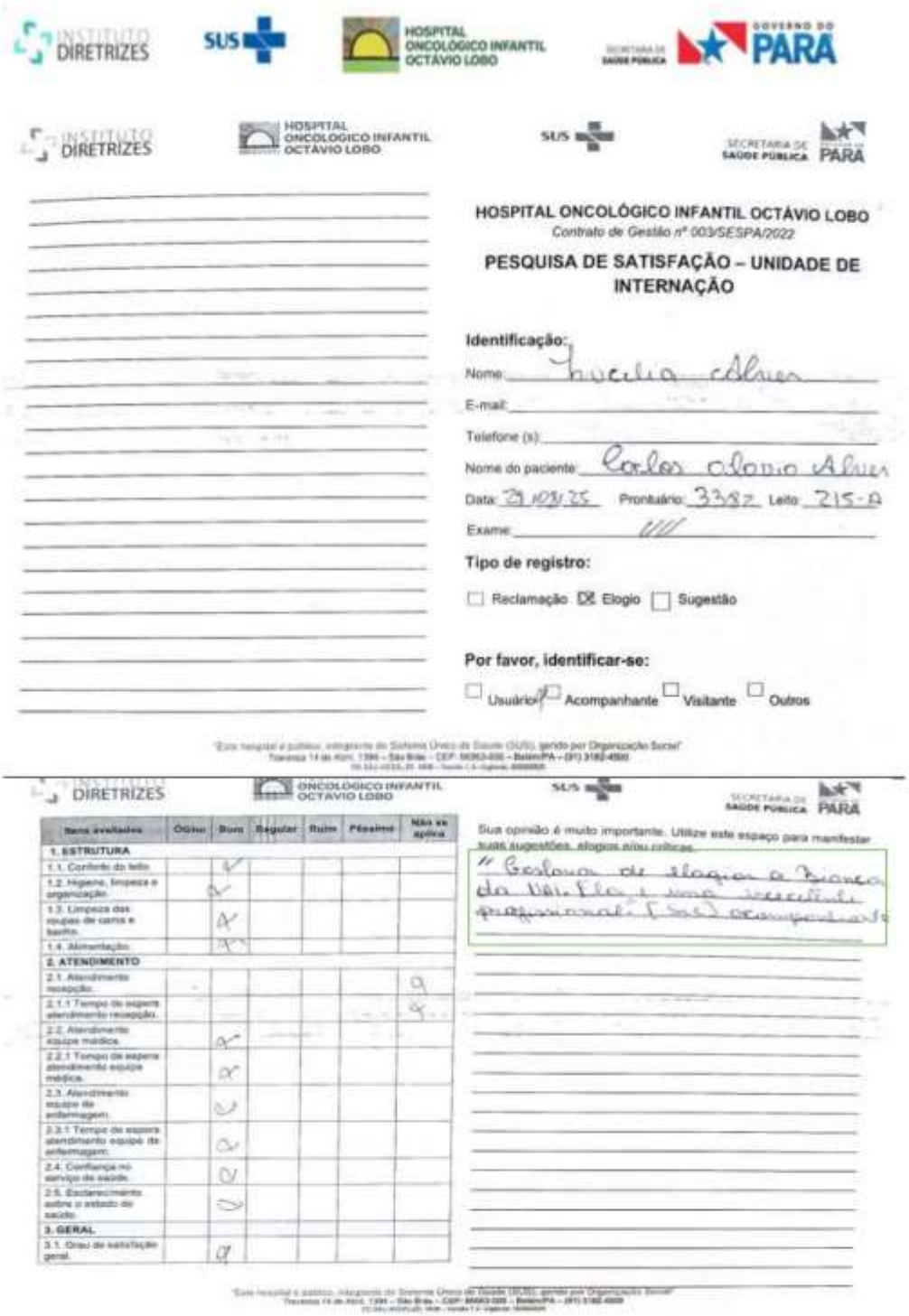
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as técnicas da UTI - Ivone e Taís da manhã, as duas são maravilhosa. E a Enfermeira da manhã Daniela Pereira. [sic] acompanhante.

"Gostaria de elogiar a Enfermeira Rita de 1ª ordem, Dr. Luiz Araújo Dr. Antônio Benfica Por ser Excelente Profissionais." [sic] acompanhante.

"Gostaria de elogiar a equipe do SUS, em especial a Luciane, Marcelo e Severino." [sic] acompanhante.

"Gostaria de elogiar a Enfermeira da manhã Rita Ótima Técnica que dá fez. Cuidadosa e educada. [sic] acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Lucelia Alves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Olavio Alves

Data: 29/08/25 Prontuário: 3382 Leito: 215-A

Exame: ////

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

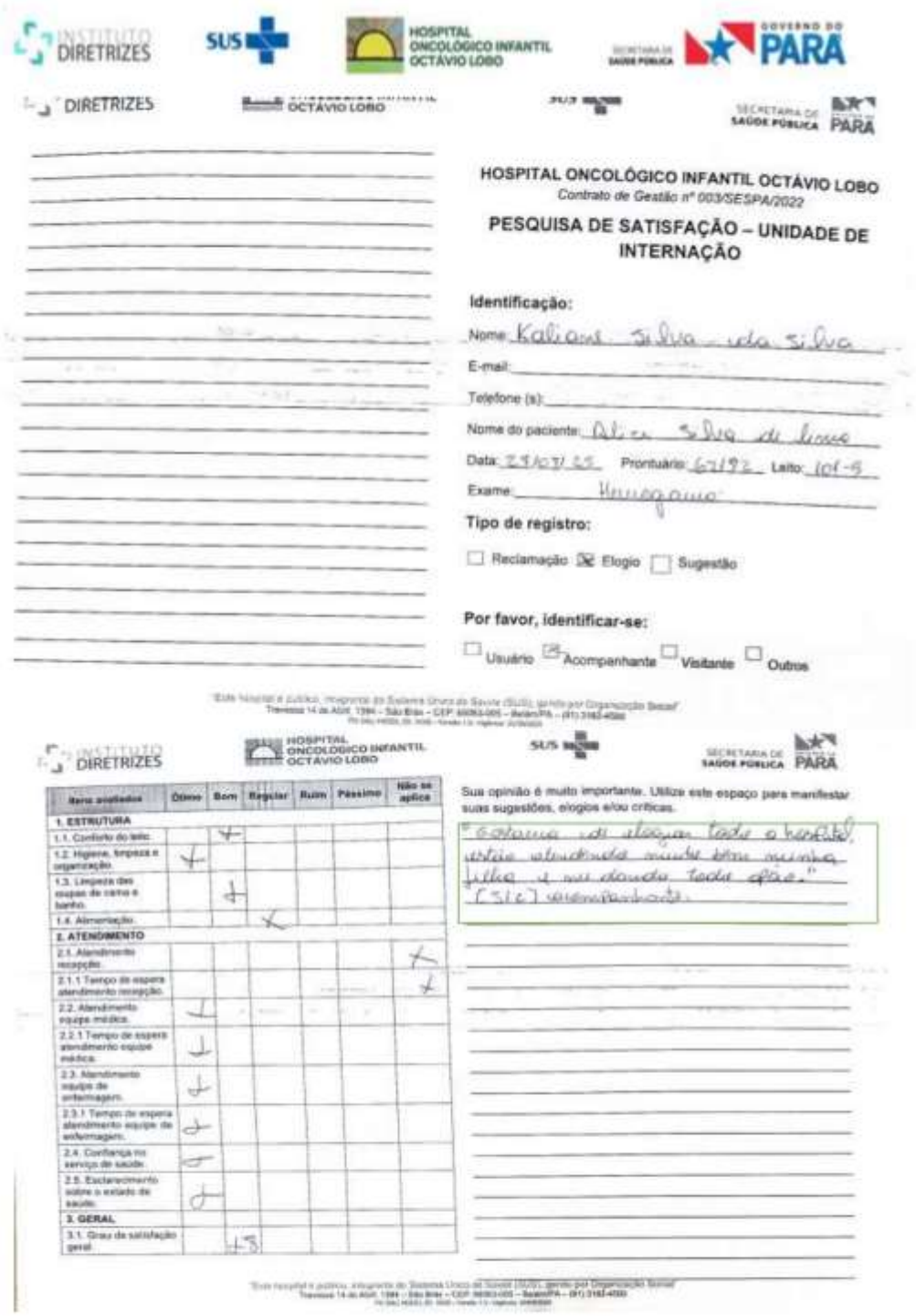
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

" Gostaria de elogiar a Bianca da VAI. Ela é uma excelente profissional. (SUS) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[244]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kaliane Silva da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alice Silva de Lima

Data: 29/07/25 Prontuário: 67192 Leito: 101-5

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

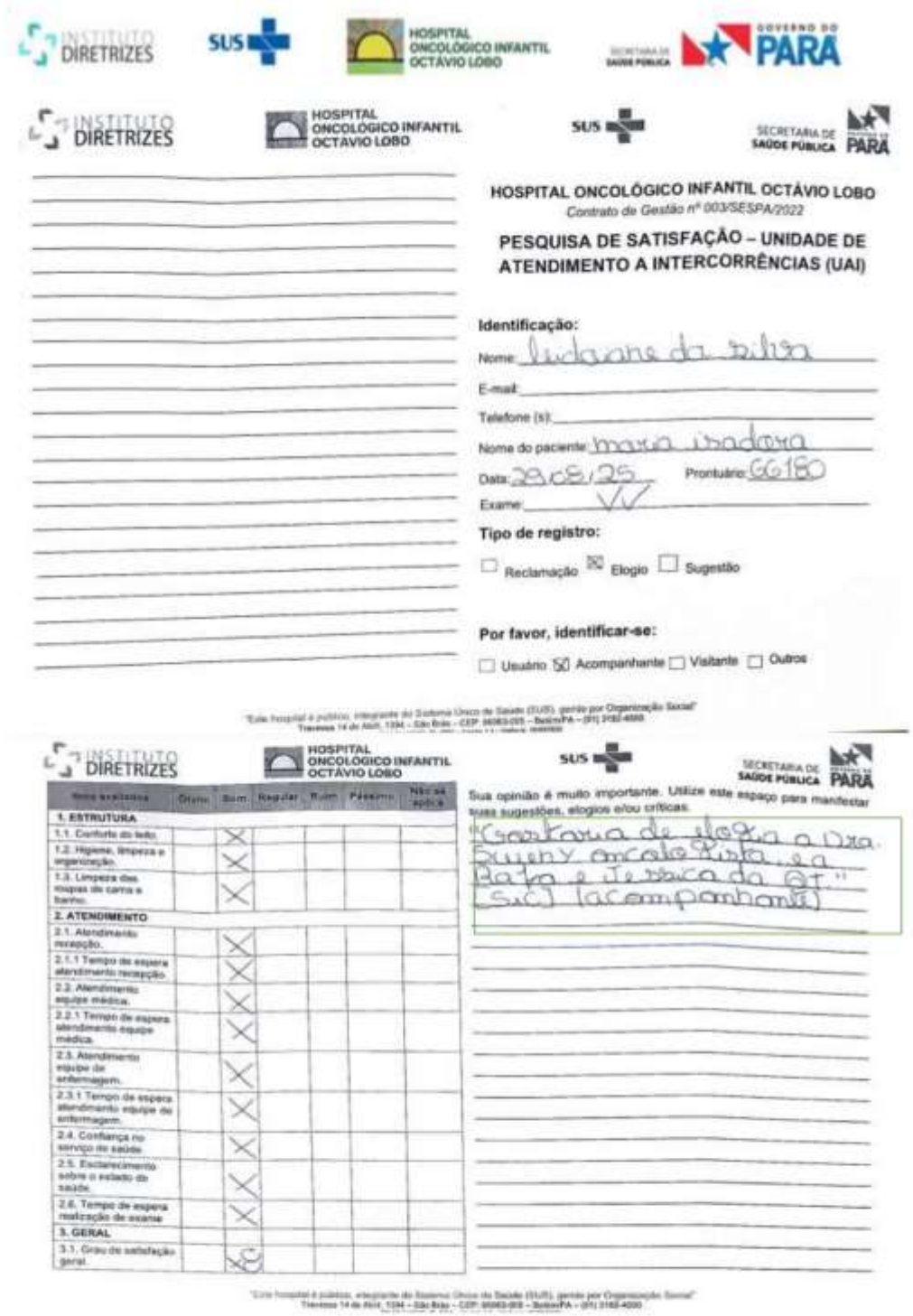
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todo o hospital, estão atendendo muito bem minha filha e me dando todo apoio." [S/C] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: leidaiane da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maria isadora

Data: 29/08/25 Prontuário: 66180

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

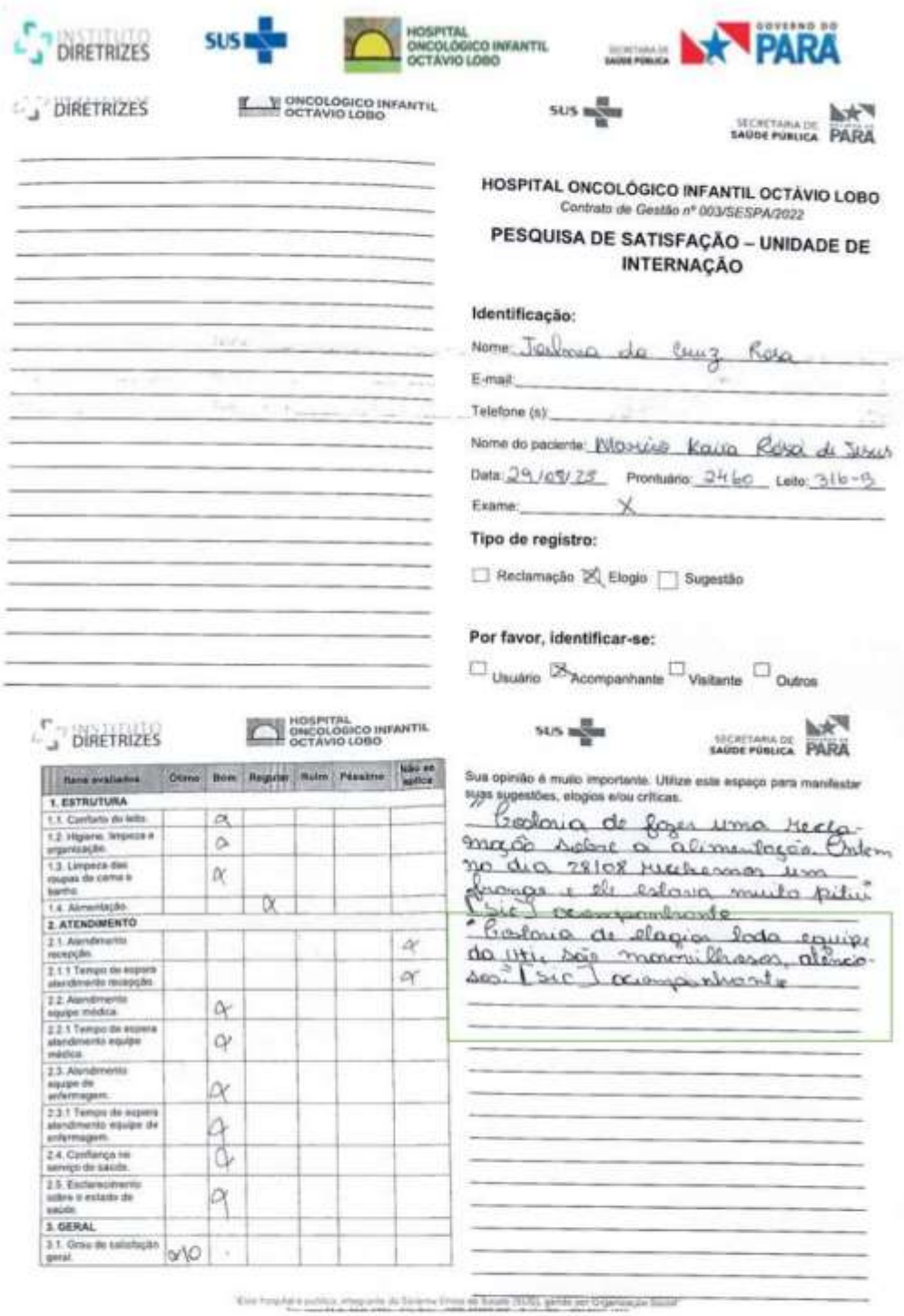
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogia a Dra. Suely oncologista, e a Rafa e Jessica da Qt." [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[246]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Joelma da Cruz Rosa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Kaua Rosa de Jesus
Data: 29/08/25 Prontuário: 2460 Leito: 316-B
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

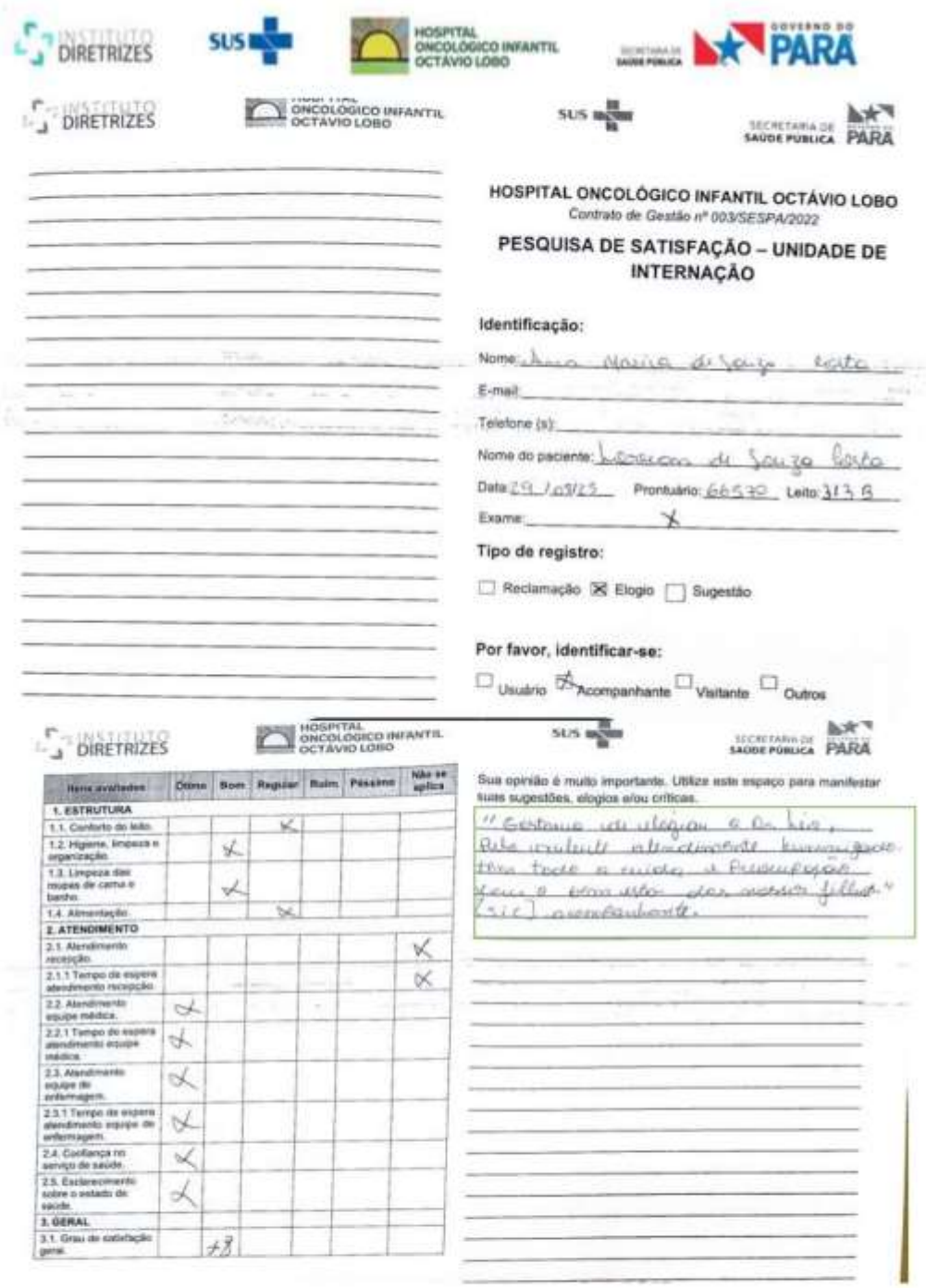
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	9/10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de fazer uma reclamação sobre a alimentação. Ontem no dia 28/08 recebemos uma laranja e ela estava muito pituí [sic] acompanhante

Gostaria de elogiar toda equipe da UTI, são maravilhosos, atenciosos [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana Maria de Souza Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ebenezer de Souza Costa

Data: 29/09/25 Prontuário: 66570 Leito: 313 B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

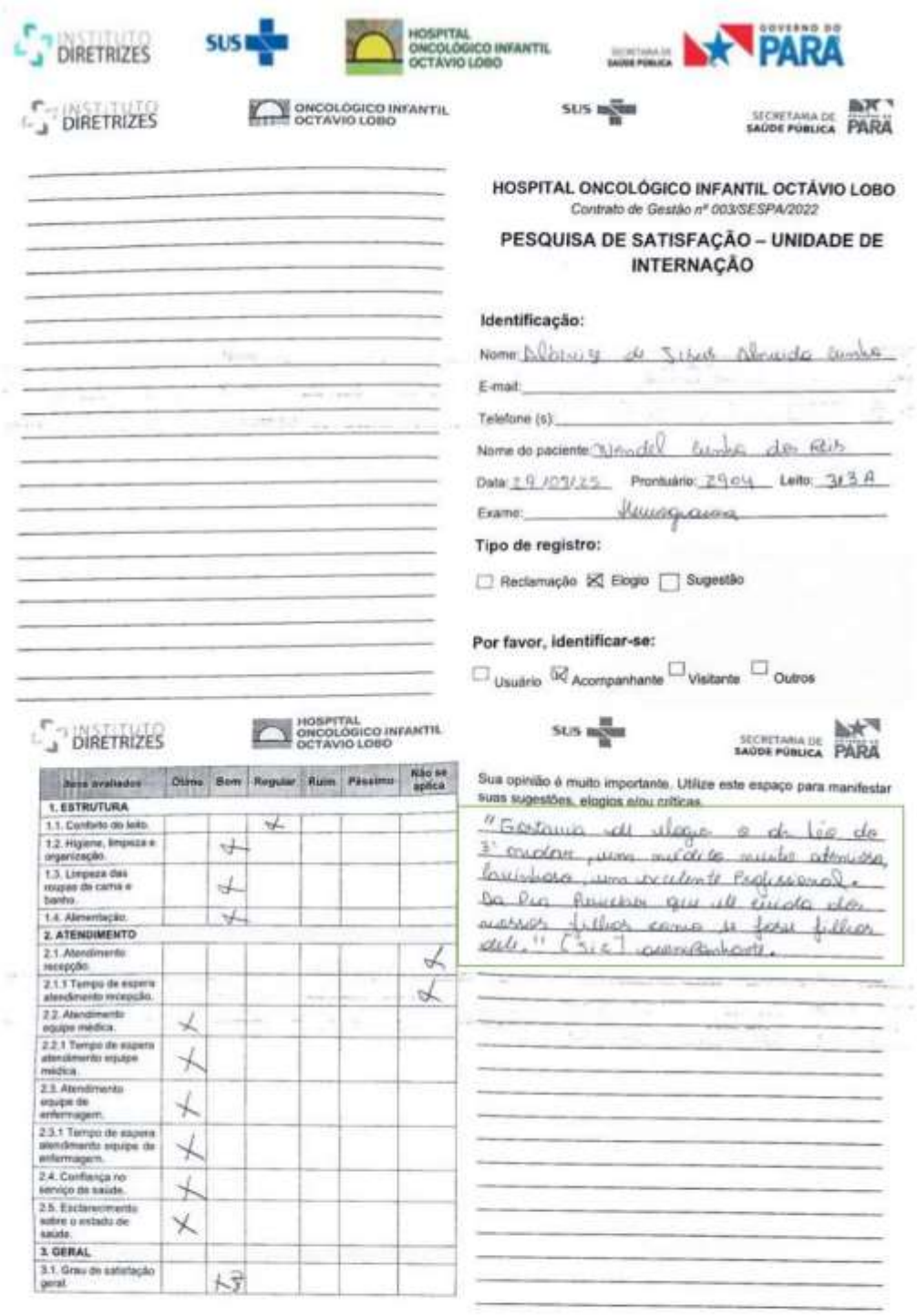
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra. Lia, pela atenção atenciosamente dispensada [illegible] e [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albiniz de Jesus Almeida Cunha

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Wendel Cunha dos Reis

Data: 29/09/25 Prontuário: 2904 Leito: 313 A

Exame: Mucograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogio o do Léo do 3º andar, um médico muito atencioso, lavinhoso, um excelente Profissional. Da Pra Parecer que ele cuida dos nossos filhos como se fosse filhos dele." [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[249]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Liliane Ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro Yuri de Andrades

Data: 29/08/23 Prontuário: 67146 Leito: 4069

Exame: //

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X/10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer uma reclamação sobre a alimentação. Ontem no dia 28/08 recebemos um frango e ele estava muito pitiu" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar toda equipe da UTI são maravilhosos, atenciosos." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[250]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- SETEMBRO

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jennifer Luana dos Reis Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Guilherme Santos da Costa

Data: 01/09/23 Prontuário: 66904

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

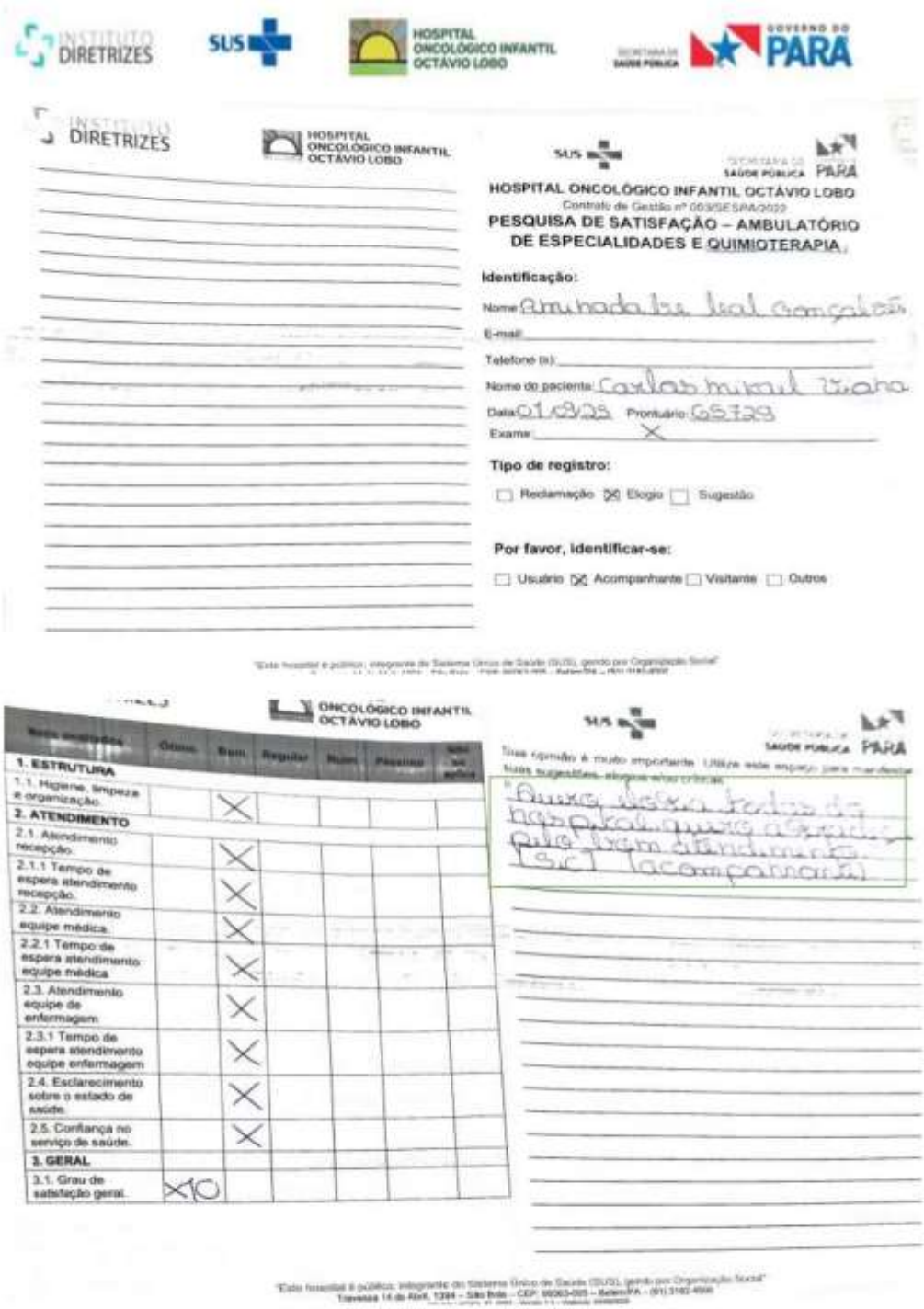
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe da enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar toda a equipe da recepção, em especial a Emily e a Raquel (SIC) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[251]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Amanda [illegible] Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Carlos Miguel [illegible]
Data: 01/09/25 Prontuário: 65729
Exame: X

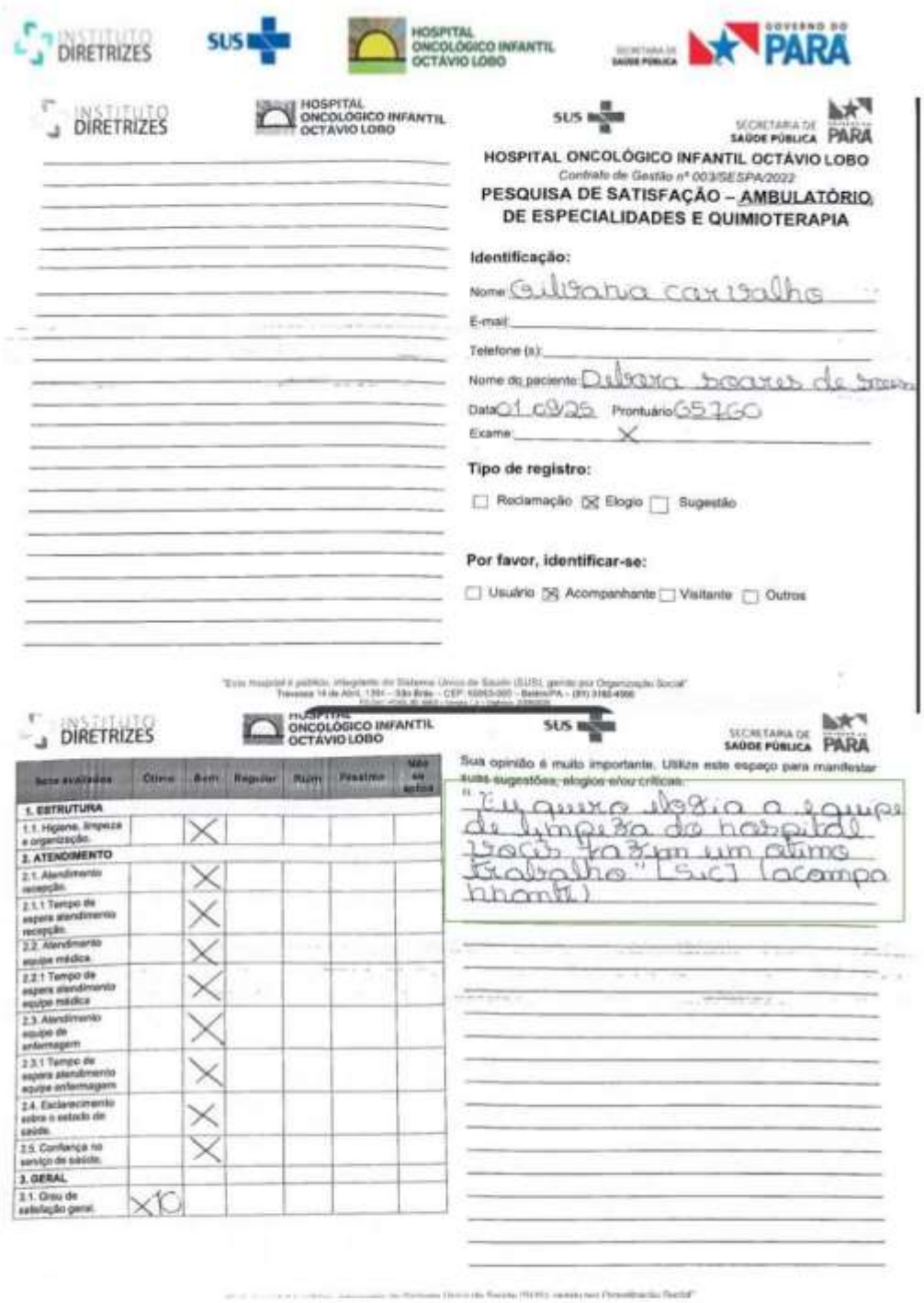
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Ótima estrutura do hospital, muito organizado, bom atendimento. (c/ acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[252]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Juliana carvalho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Juliana soares de sou
Data: 01/09/25 Prontuário: 65760
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

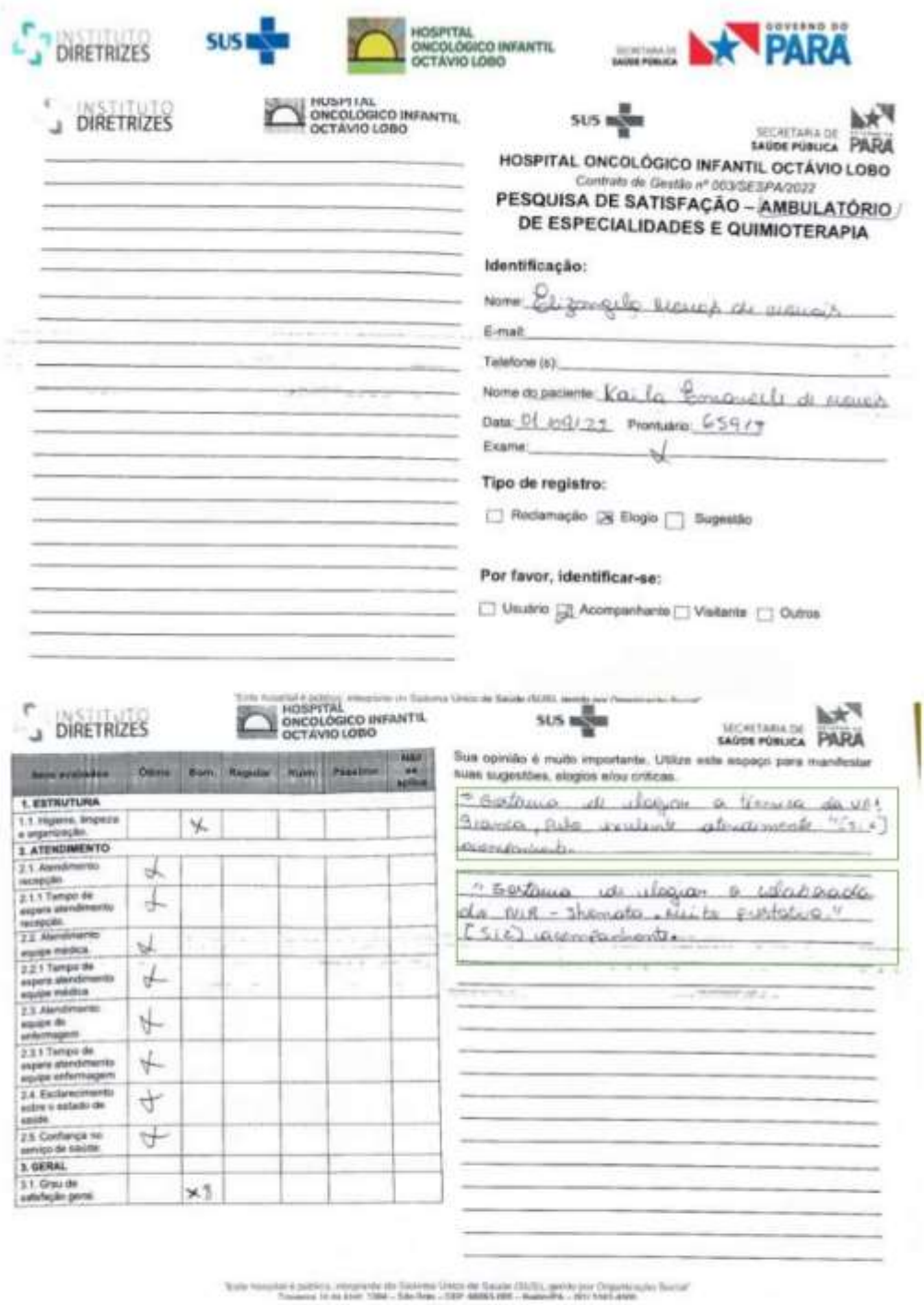
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Eu amo muito a equipe de limpeza do hospital Vocês fazem um ótimo trabalho." [sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elizangela Nunes de Nunes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kaila Emanuelle de Nunes

Data: 01/09/23 Prontuário: 659/7

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X3				

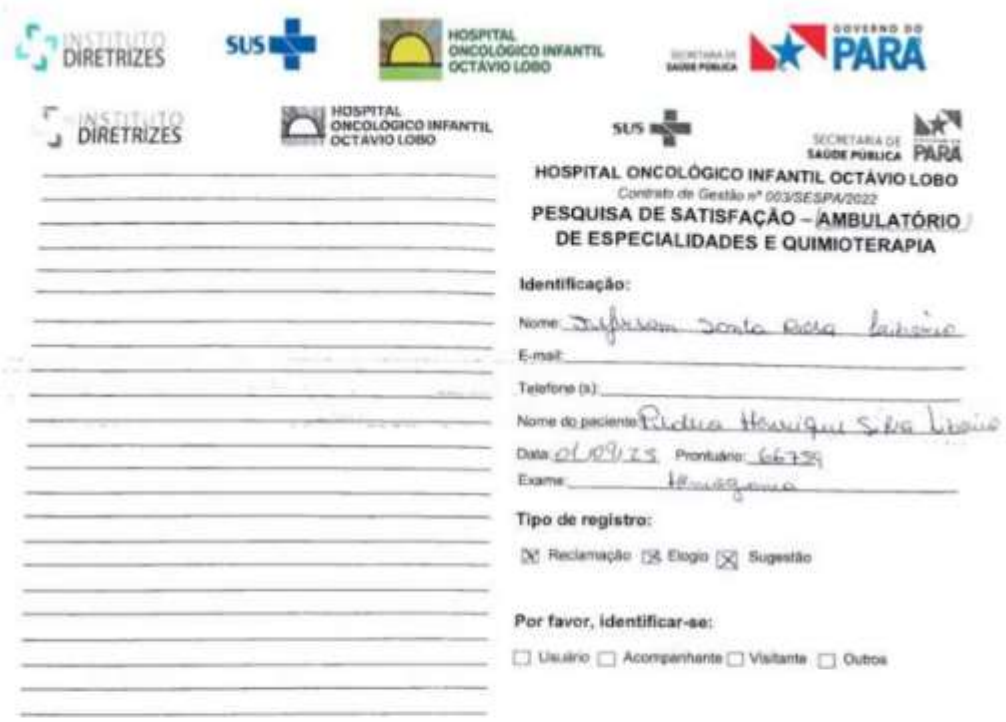
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica da UR Gianca, pelo excelente atendimento" [SIC] acompanhante.

"Gostaria de elogiar a colaborada da NIR - Shemata. Muito gustativa." [SIC] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[254]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jefferson Santa Rita Fabrício
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Pedro Henrique Silva Fabrício
Data: 01/09/25 Prontuário: 66755
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ

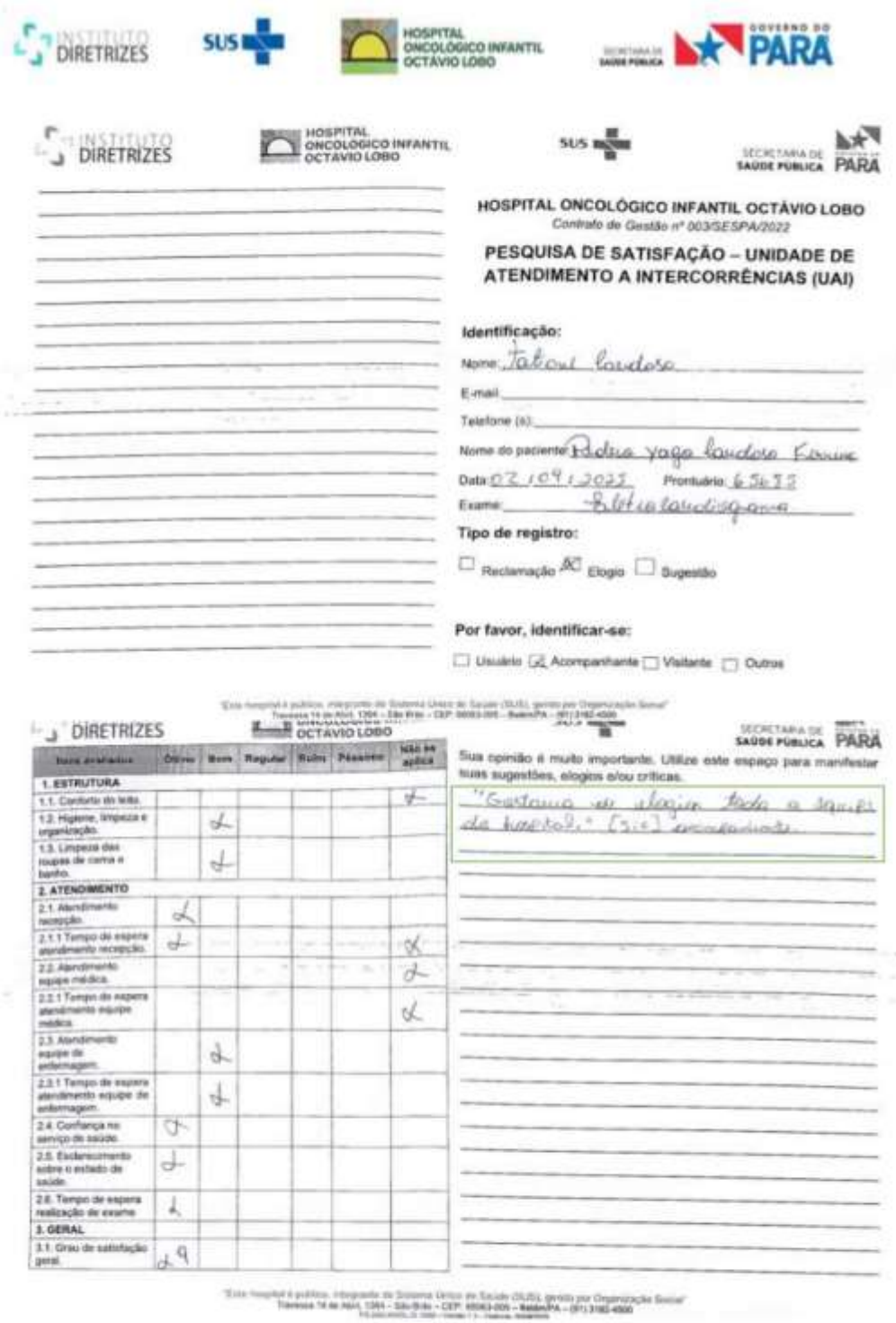
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	x 9,5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todo o dia da farmácia." [Sic] anotado.

"Gostaria de sugerir que voltasse a dar a lanche na ambulatório para as mamães PE, visto que alguns já muito longe vem para." [Sic] anotado.

"Gostaria de melhorar sobre a fadiga na quimio. Pois após quimio, fica fraco uma manutenção para evitar até mesmo uma acidente." [Sic] anotado.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Tabou Landoso

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Adria yaga landoso Ferreira

Data: 02/09/2023 Prontuário: 65655

Exame: Eletrocardiograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					X
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogios todo o equipe de hospital." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[256]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 063/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Valdenice Batista

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Merlina Batista

Data: 02/09/25 Prontuário: 2314

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



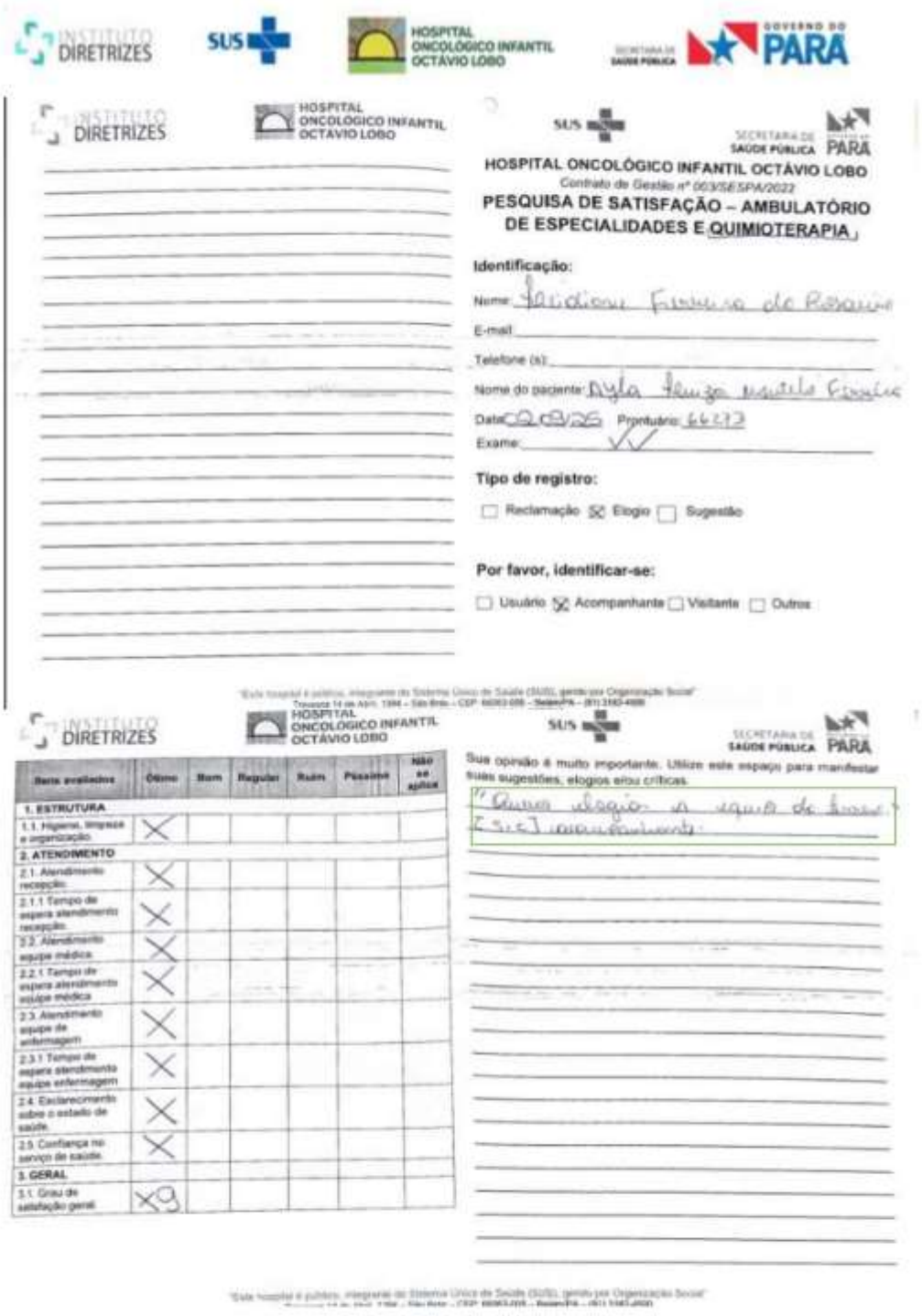
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogia as recepcionistas da UAI e principal, e a equipe de enfermagem da UAI." [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Isadora Ferreira de Pereira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Nyla Heloza Castilo Ferreira
Data: 02/03/26 Prontuário: 66273
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

1º Quero elogio a equipe de limpeza
2º Sei [illegible] atendimento



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Eduarda Brasil Alves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ysabelly Brasil Alves

Data: 02/08/25 Prontuário: 66621

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serra avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

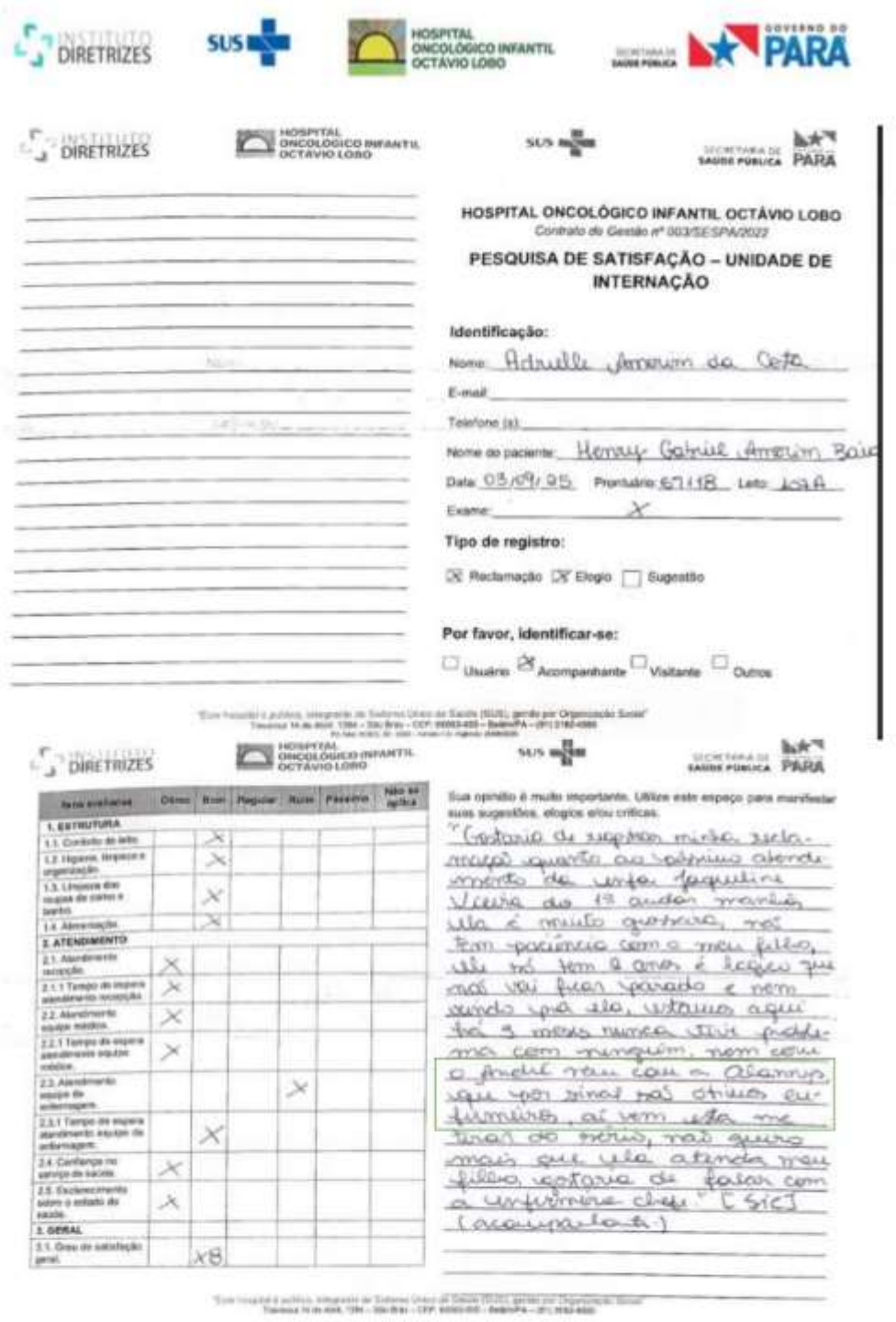
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os técnicos do 3º andar" (sic) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[259]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Arinelle Amorim da Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Henry Gabriel Amorim Bai

Data: 03/09/25 Prontuário: 67118 Leito: 103A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

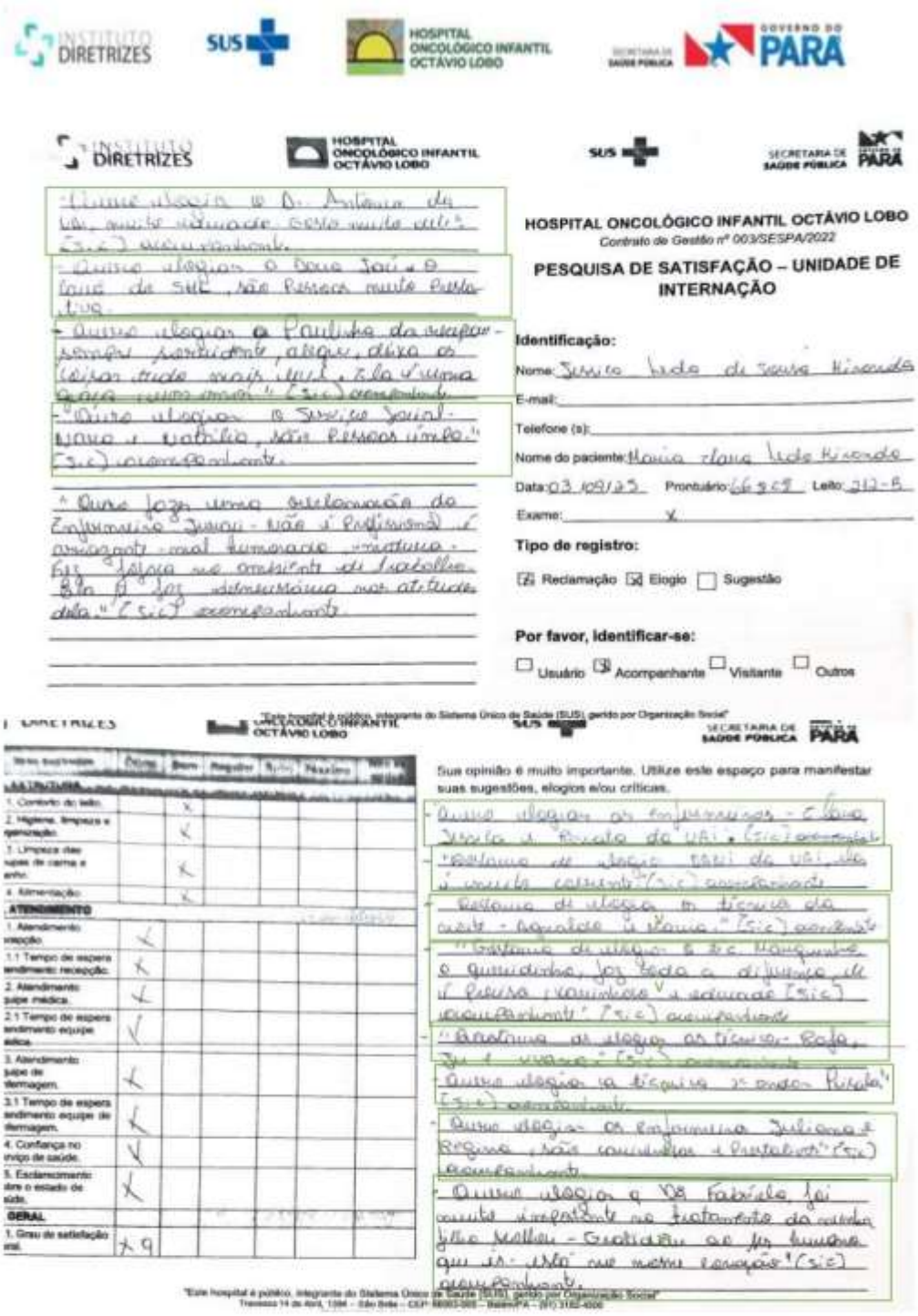
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem				X		
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir minha, seja-mais equipe ou o próximo atendimento de uma Paquilene Vieira do 13 andar manhã ela é muito querosa, só tem paciência com o meu filho, ela só vem 2 anos é lógico que não vai ficar parado e nem sendo pra ela, estamos aqui há 3 meses nunca tive problemas com ninguém, nem com a Arinelle mãe com a Arianny, aqui por onde não otimos eu tivemos, aí vem ela me trata do nada, não quero mais que ela atenda meu filho, estava de folga com a uniforme cheio." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sueila Lúcia da Silva Miranda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Clara Lúcia Miranda

Data: 03/09/25 Prontuário: 66 96 79 Leito: 312-B

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

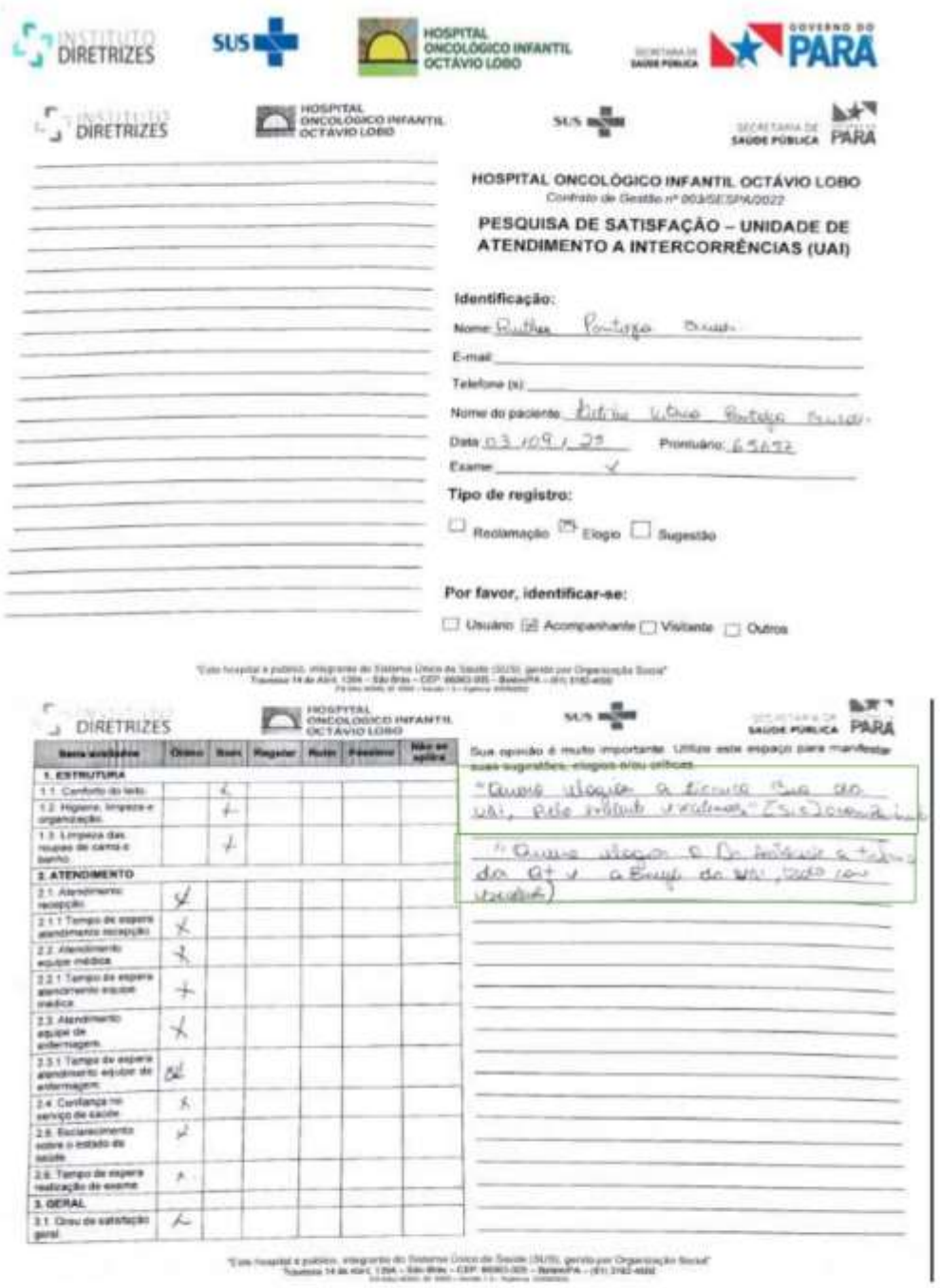
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
ACOMODAÇÃO						
1. Conforto do leito.		X				
2. Higiene, limpeza e organização.		X				
3. Limpeza das roupas de cama e enxoval.		X				
4. Alimentação.		X				
ATENDIMENTO						
1. Atendimento: recepção.	X					
1.1 Tempo de espera atendimento: recepção.	X					
2. Atendimento: equipe médica.	X					
2.1 Tempo de espera atendimento: equipe médica.	√					
3. Atendimento: equipe de enfermagem.	X					
3.1 Tempo de espera atendimento: equipe de enfermagem.	X					
4. Confiança no serviço de saúde.	√					
5. Esclarecimento: sobre o estado de saúde.	X					
GERAL						
1. Grau de satisfação geral.	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

- Ouvi elogios as enfermeiras - Elisa, Jucila e Rosita da UTI. "(sic) acompanhante
- "Gostaria de elogiar todo da UTI, pois cuidam bem" (sic) acompanhante
- Gostaria de elogiar a técnica de enfermagem - Rosalice "Elisa." (sic) acompanhante
- "Gostaria de elogiar a Dr. Marquinho e equipe, foi toda a diferença de Pérsia (cuidado) e atenção" (sic) acompanhante
- "Gostaria de elogiar as técnicas - Rafa, Jú e Viana." (sic) acompanhante
- Ouvi elogios a técnica de enfermagem Rosita" (sic) acompanhante.
- Ouvi elogios as enfermeiras Juliana e Regina, pois cuidaram + Pantaleão" (sic) acompanhante.
- Ouvi elogios a Dr. Fabíola foi muito importante no tratamento da minha filha Maria - Gratidão de [illegible] que ela viva e nos mostre coragem" (sic) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[261]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Ruthe Pontes Brito

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ruthe Vitória Pontes Brito

Data: 03/09/25 Prontuário: 65432

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

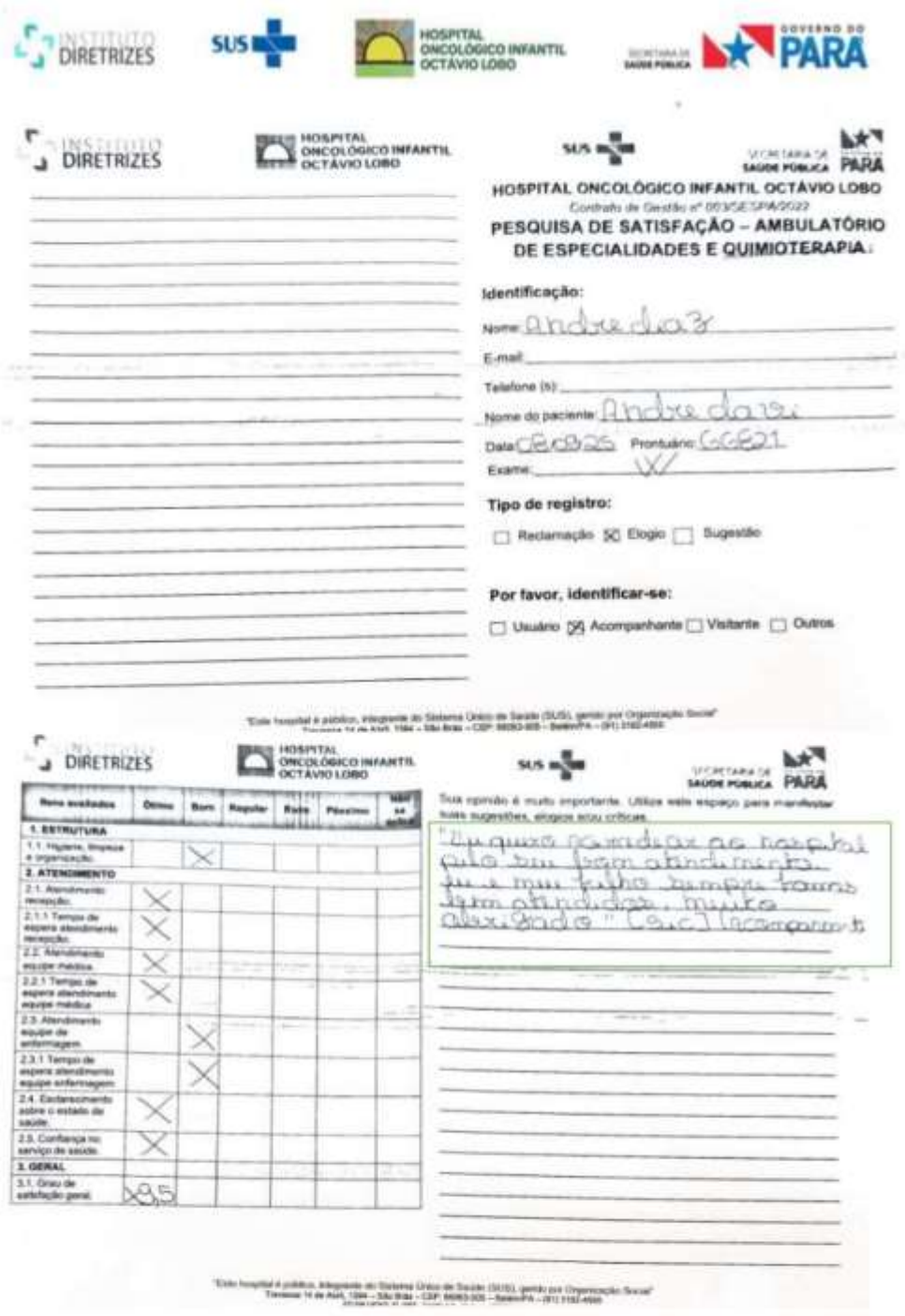
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.6. Tempo de espera realização do exame	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Equipe atenção e cuidado com as UAI, pois sabem cuidar."

"Equipe atenção e de início e fim do atendimento da UAI, tudo ok."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Andre diaz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Andre davi

Data: 08/03/25 Prontuário: 66821

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

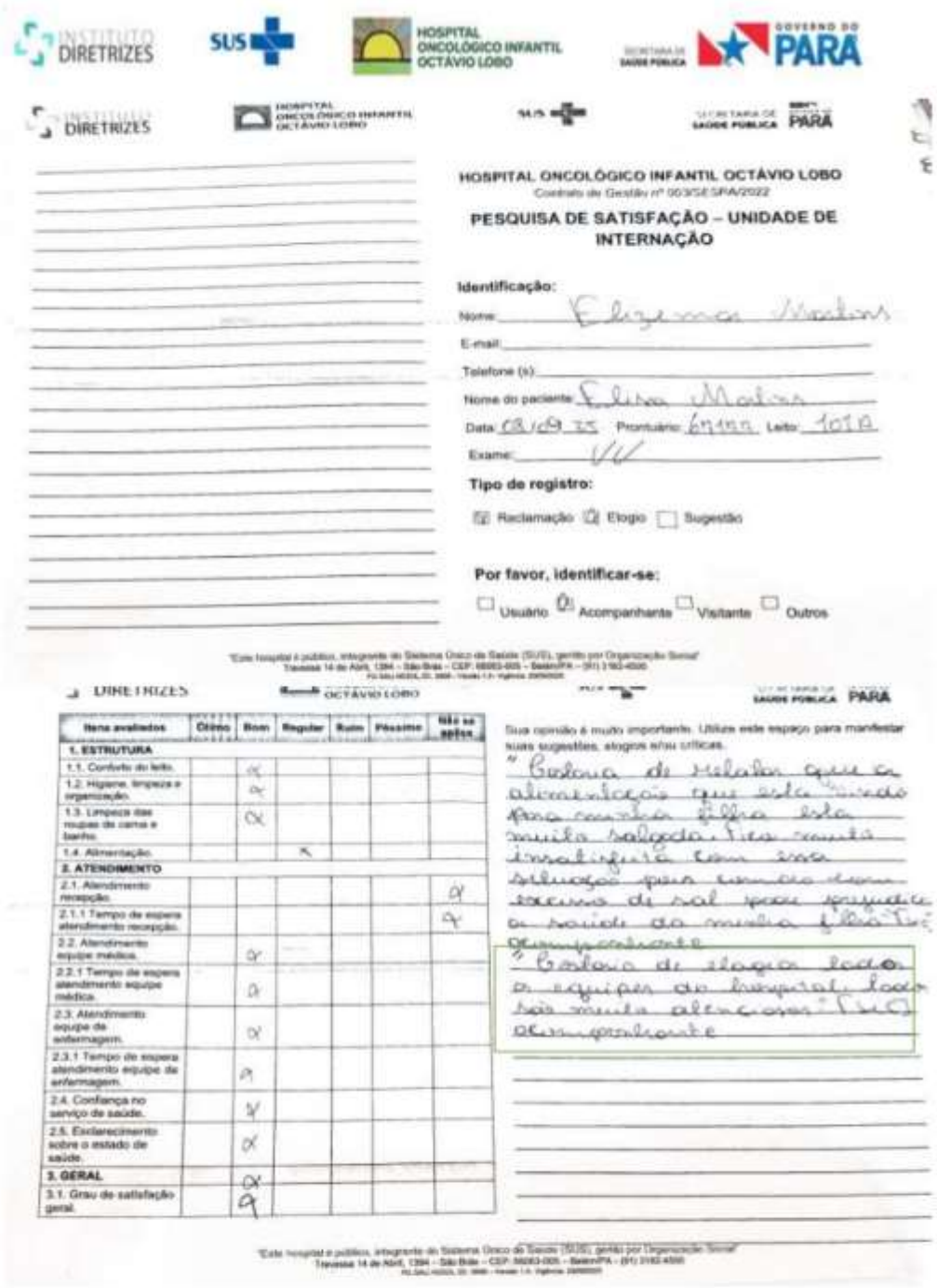
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9,5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero agradecer ao hospital pelo seu bom atendimento. Eu e meu filho sempre fomos bem atendidos. Muito abrigado" [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Eliziane Martins

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Elisa Martins

Data: 08/09/25 Prontuário: 6xxxx Leito: 101A

Exame: ///

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

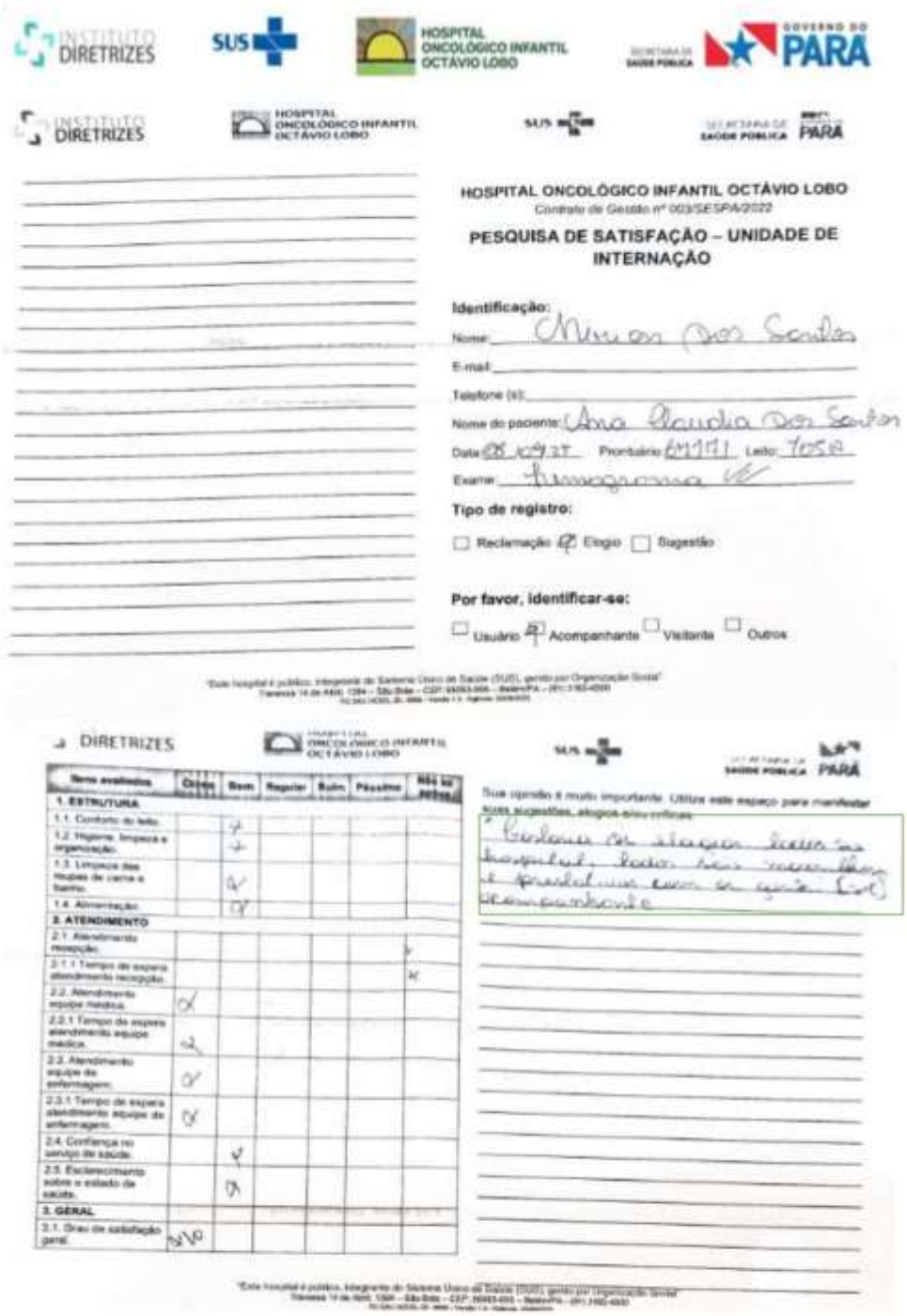
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			↖			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL		X				
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Coloca de melhor que a alimentação que está vindo para minha filha está muito saborosa. Tive muita insatisfação com uma situação que ocorreu com meu acesso de sal que prejudicou a saúde da minha filha. Obrigada"

"Coloca de elogio todos a equipe do hospital todos são muito atenciosos" Obrigada



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Minion Dos Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Claudia Dos Santos

Data: 08/09/25 Prontuário: 64171 Leito: 705A

Exame: Fimograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Gostaria de elogiar todos os hospital, todos são maravilhosos e prestativos com a gente (SIC) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[265]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Katrine Michaelen

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Karla Dos Santos

Data: 08/08/22 Prontuário: 67183 Leito: 108-A

Exame: UV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

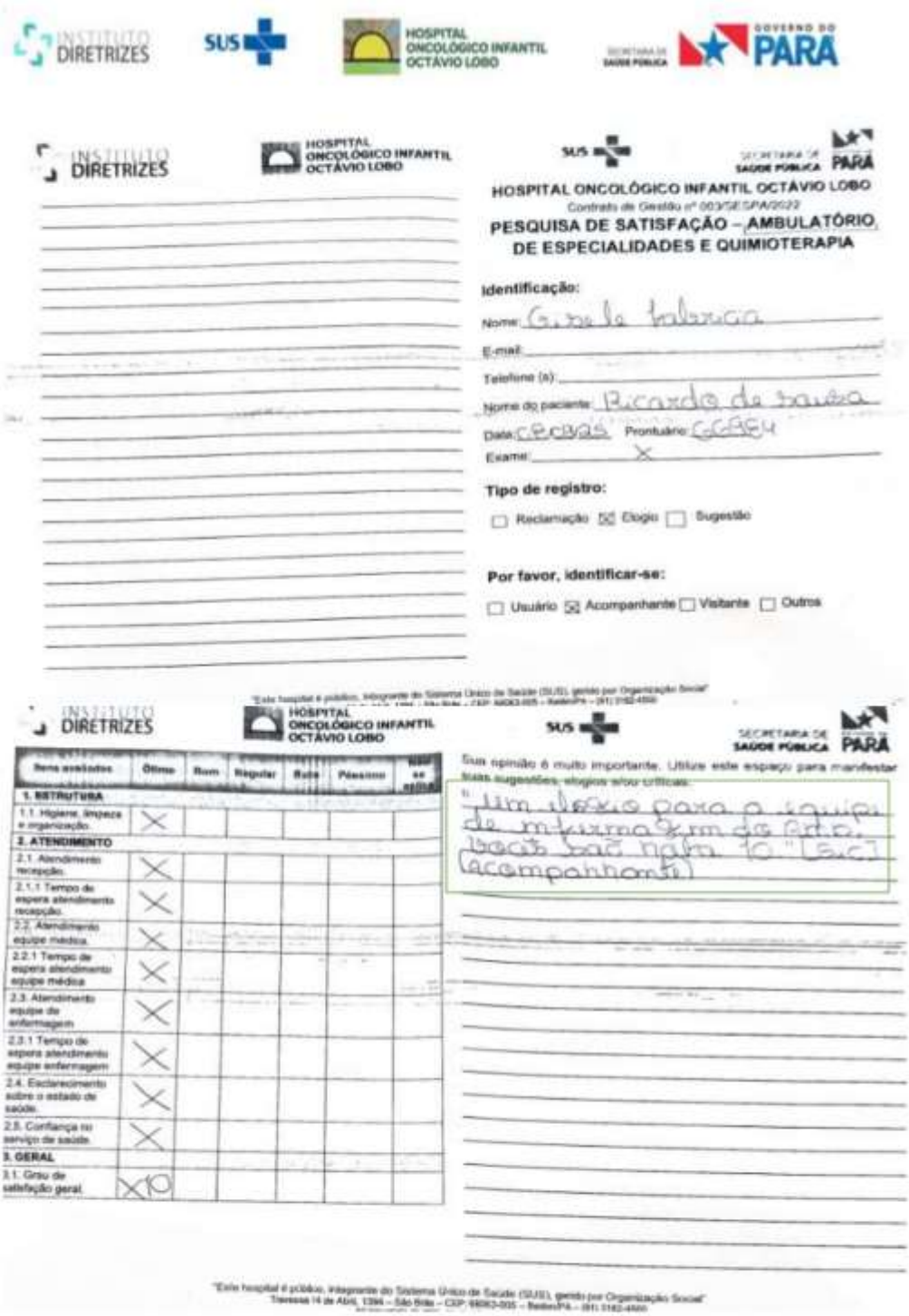
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	9X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Bastaria de elogios todos do hospital. todos são atenciosos e fazem um excelente serviço. Sou acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[266]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gisele Tabarcia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ricardo de Souza

Data: 06/03/25 Prontuário: 66454

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

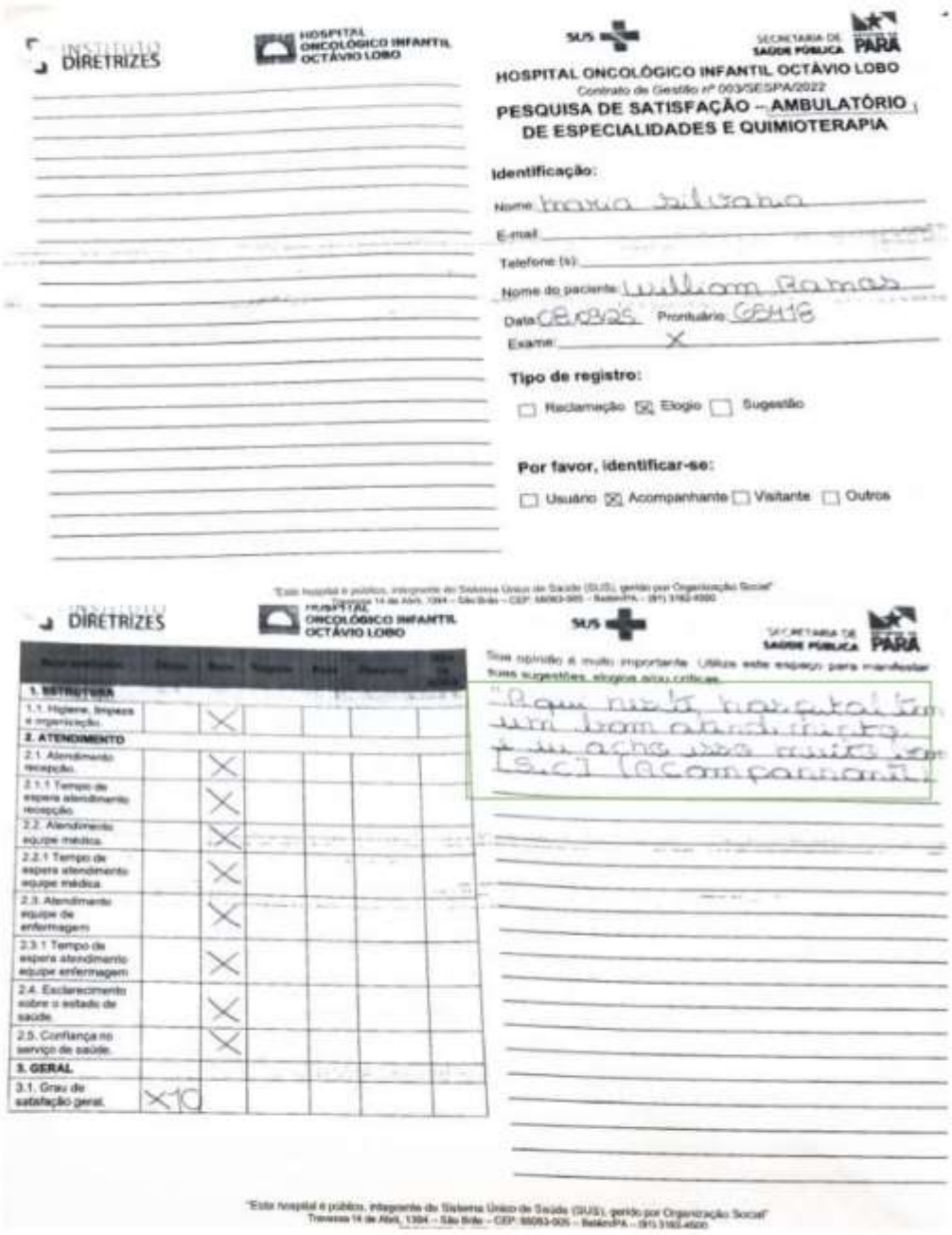
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

1. Um abraço para a equipe de maternidade em dia. Beca bão nota 10. [sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maria silvana

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: William Ramos

Data: 08/03/25 Prontuário: 65418

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satafação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Aqui neste hospital tem um bom atendimento e eu acho isso muito bom [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[268]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Gleicine Paiva Barbosa
E-mail:
Telefone (s): (94)9983J-5408
Nome do paciente: Silvana Pereira Barbosa
Data: 07/09/23 Prontuário: 66632
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

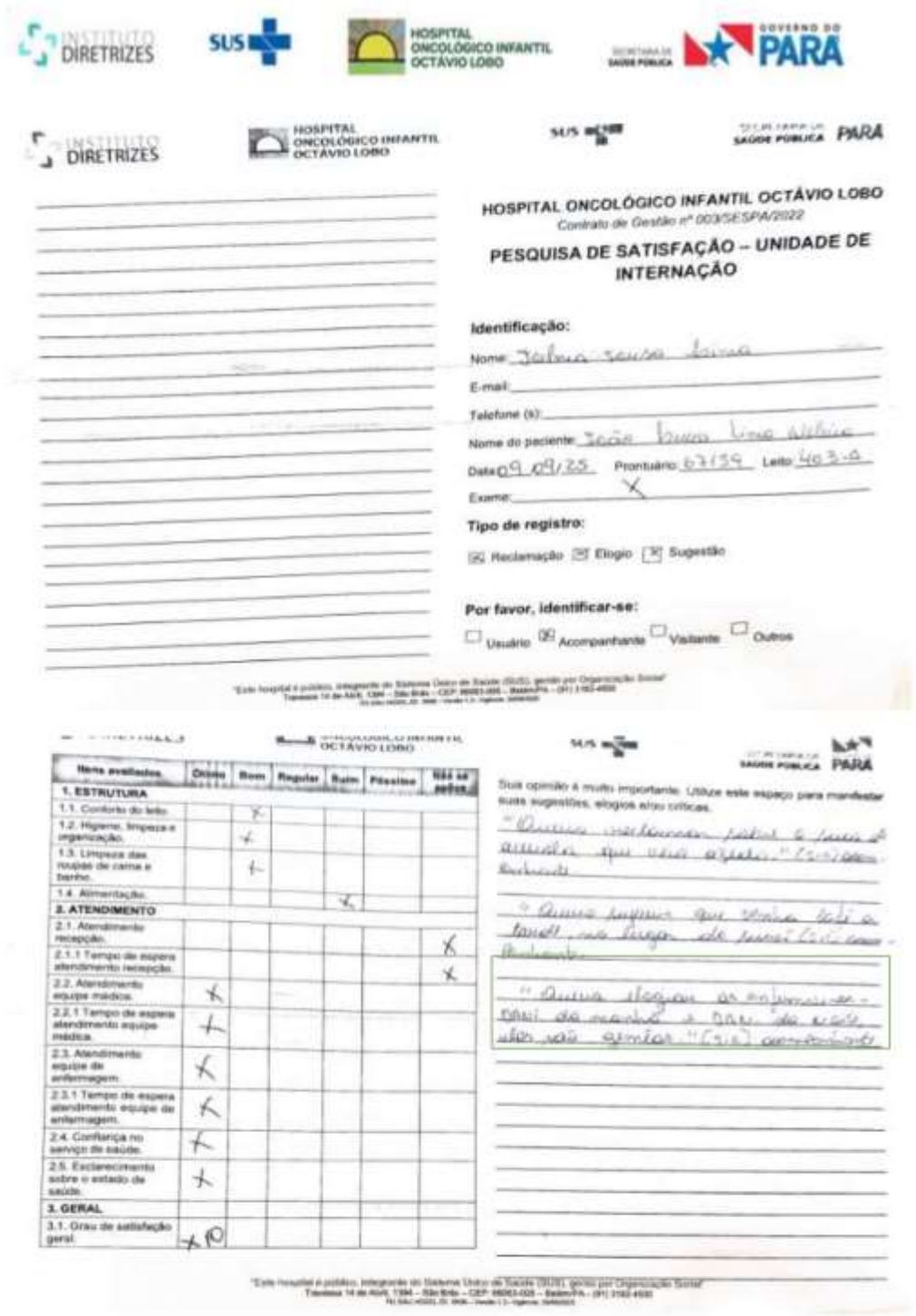


	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.5. Confiança no serviço de saúde						
I. GERAL						
I.1. Grau de satisfação geral						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Queria deixar meus sinceros elogios para a equipe da (UTI), pois são muito atenciosos e qualificados. Vimos com o filho de comunicação eles conseguiram resolver qualquer problema, se colocando no lugar do paciente/família.

Também nos gostaríamos deixar elogios a equipe da recepção, tanto da UAE como da recepção geral, o atendimento sempre foi excelente, humanizado muito gentil e atencioso. [ilegível]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaiane sousa lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Lucas Lima Alves
Data: 09/09/25 Prontuário: 67159 Leito: 403-A
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria melhorar [illegible] a [illegible] atitudes [illegible] [illegible]"

"Queria informar que [illegible] [illegible] [illegible]"

"Queria elogiar as [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Marlene Nascimento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Raynne Ba Nascimento
Data 09/09/25 Prontuário 4036
Exame: V/

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Gostou de elogio todos os equipe os serviços de enfermagem, todos os profissionais [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[271]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Mônica de Sousa Duarte
E-mail:
Telefone (91):
Nome do paciente: Dona Nilda de Sousa Duarte
Data: 09/09/22 Prontuário: 63094 Leito: 404-A
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☑ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	5					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	+					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	+					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	+					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	+					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			+7			

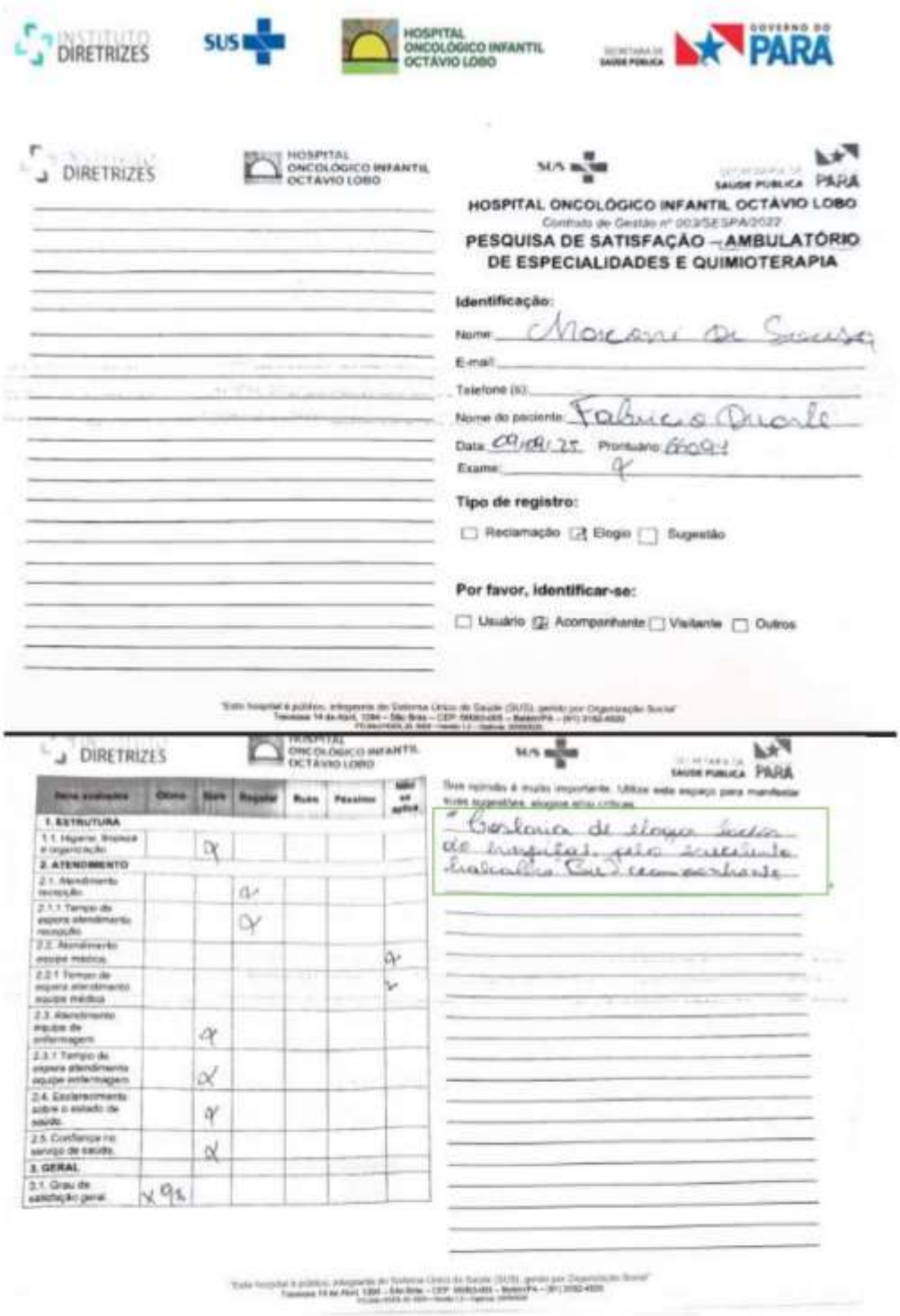
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero agradecer a todos os profissionais, da recepção a alta, pela atenção e carinho com a minha mãe. Parabéns a todos."

"Quero elogiar a Dra "Rose" pela atenção, dá carinho dispensados, parabéns e que Deus a abençoe sempre."

"Quero elogiar a Enfermeira Débora, Gessi - Samara - pela atenção dispensada."

"Quero elogiar todos aqueles que cuidam da Nilda, a Dr. Ruth [illegible] pela atenção.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2027
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

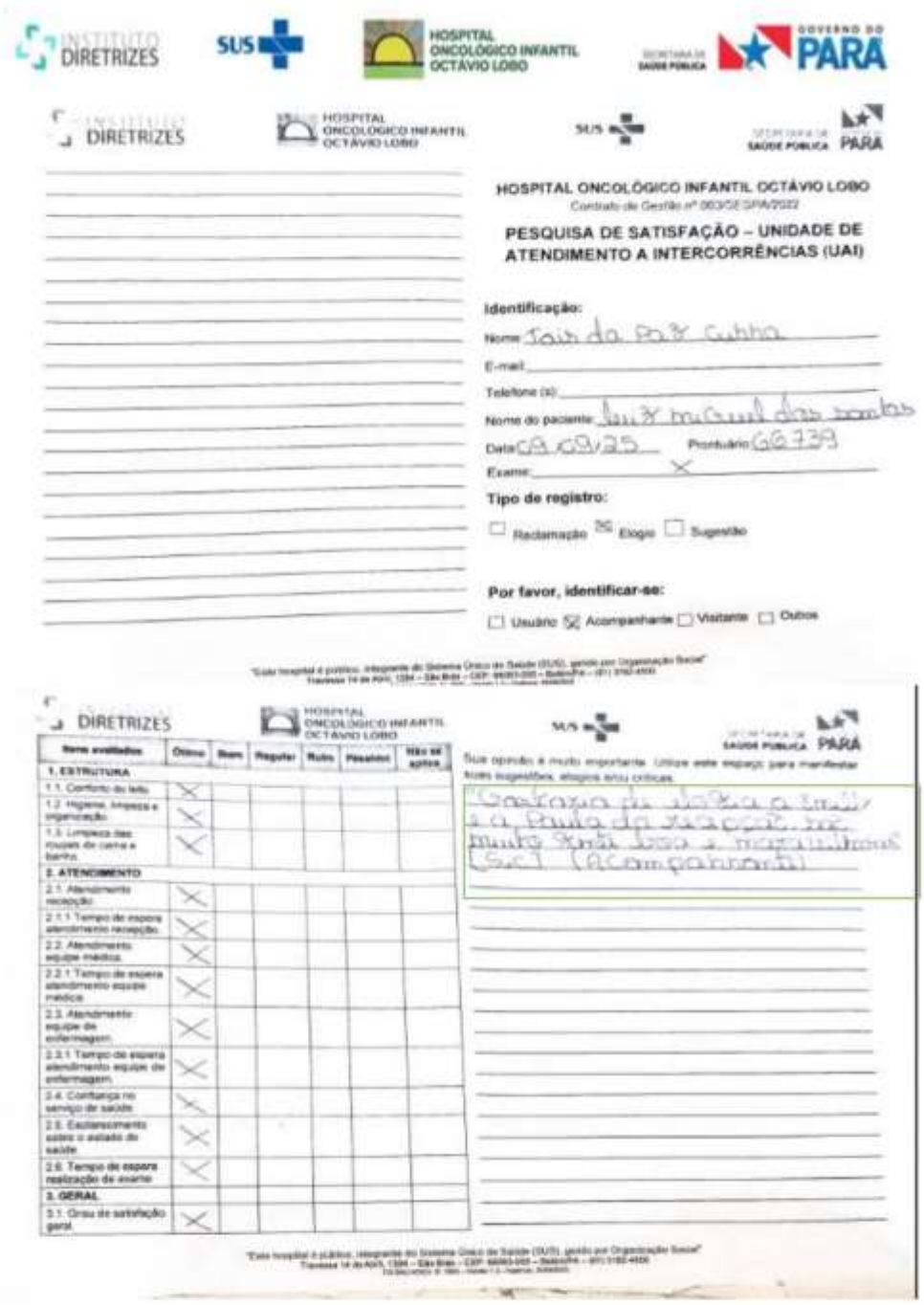
Identificação:
Nome: Mariani de Sousa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fabricio Oliveira
Data: 09/09/25 Prontuário: 66094
Exame: Q

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9,5					

- Gostaria de elogiar toda a equipe de transporte, pela excelente atenção. Que recomendarei



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Iara da Paz Cunha

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Manuel dos Santos

Data: 04/09/25 Prontuário: 66739

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

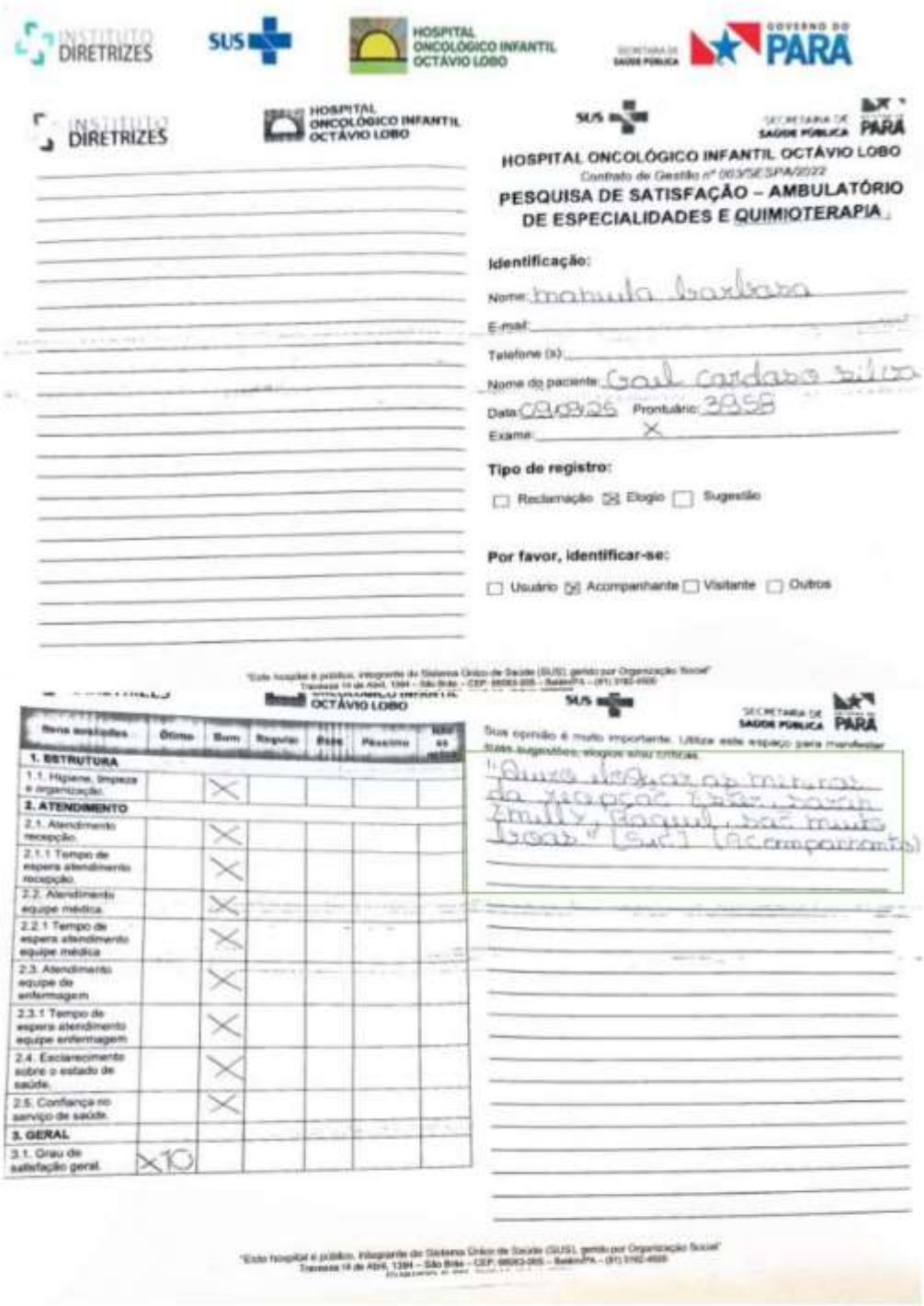
DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de dizer a Dra. a Paula do Pescoço, ela muito Santa boa e maravilhosa (Sic) (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[274]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Manuela barbara

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gael cardoso silva

Data: 08/08/25 Prontuário: 3958

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero parabenizar a minha da maqsac Dra. Tayan Emilly Raquel, foi muito boas (sic) (Acompanhante)





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cilha De Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lucival Lopes de Souza

Data: 16/09/25 Prontuário: 2944

Exame: 0

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Serie avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				



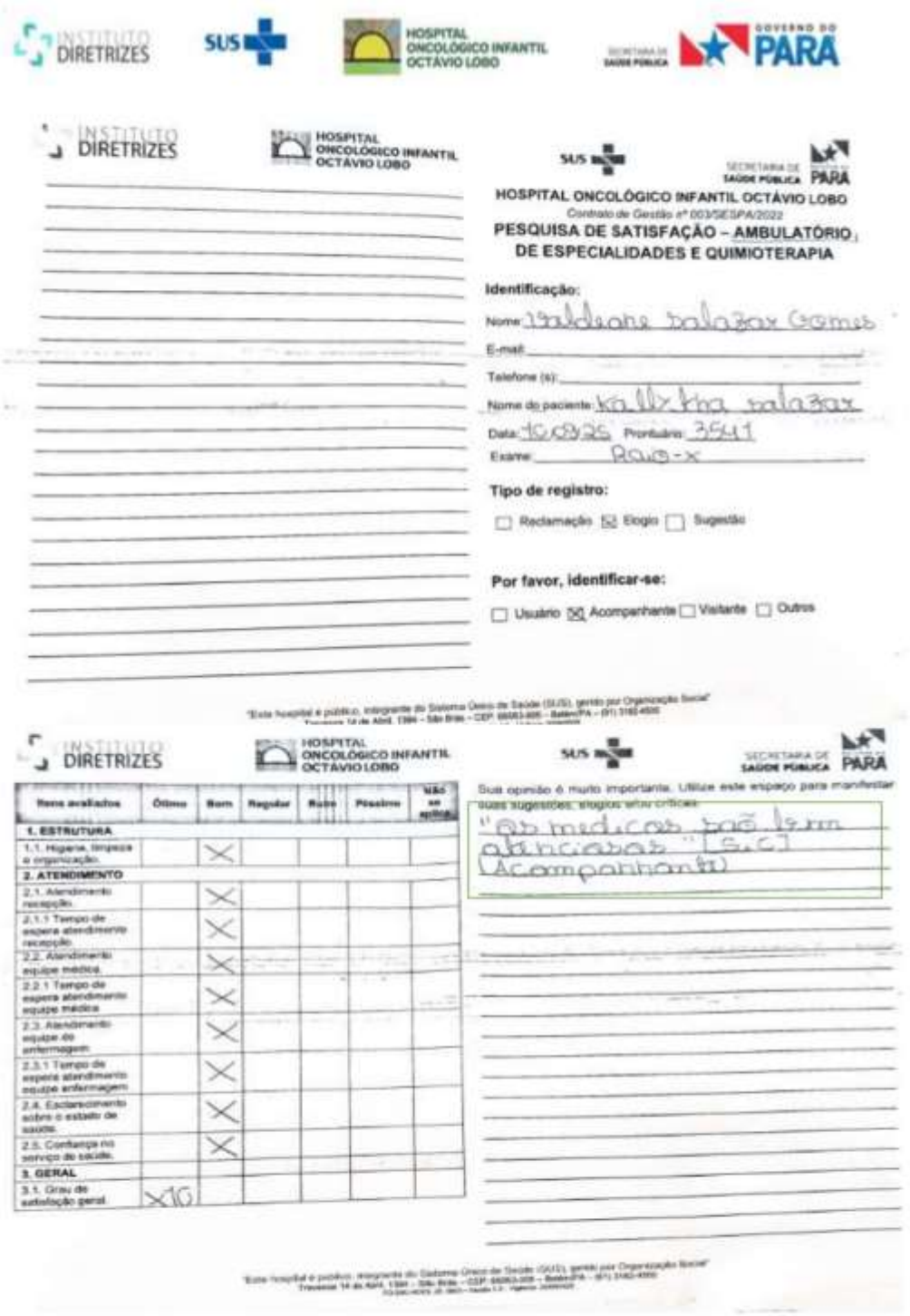
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr. Marione, ela é uma excelente profissional" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a equipe da recepção, são muito atenciosos com a gente" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[276]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Waldeane balazar Gomes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kallyna balazar
Data: 16/09/25 Prontuário: 3541
Exame: Raio-x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

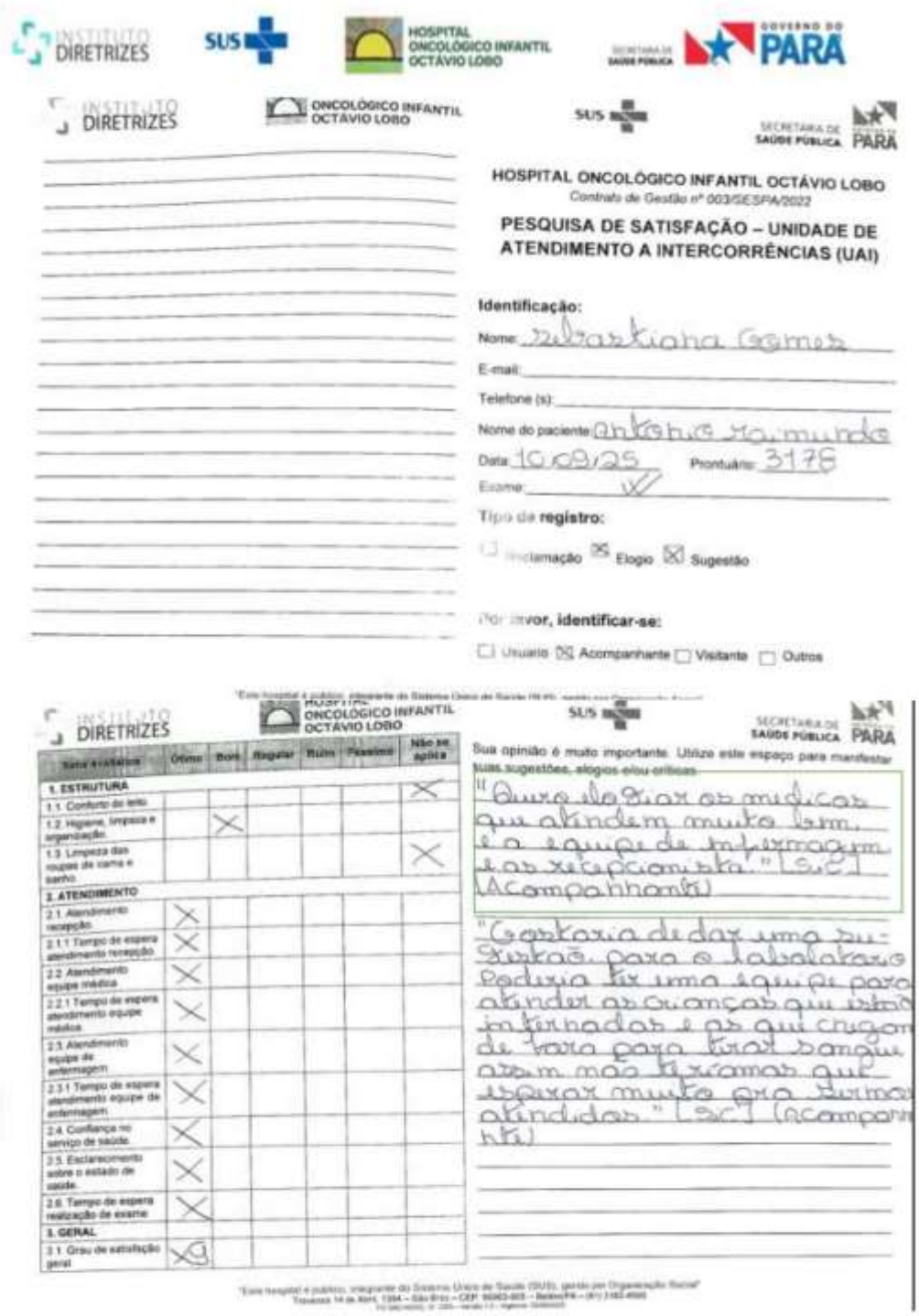
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Os médicos são bem atenciosos" [S.C] (Acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: sebastiana Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: antonio raimundo

Data: 10/09/25 Prontuário: 3178

Exame: ✓

Tipo de **registro:**

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por **favor, identificar-se:**

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

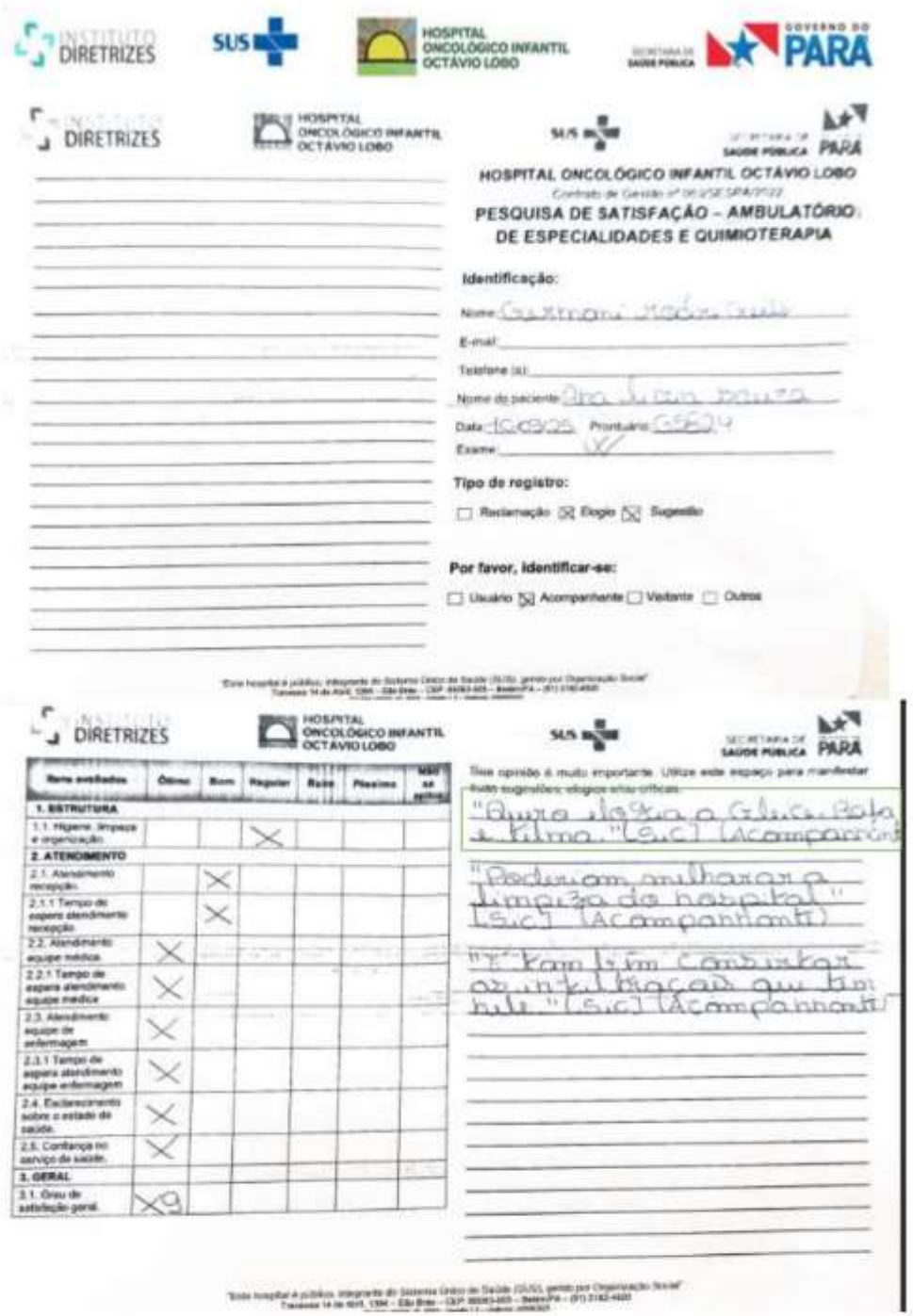
Sala avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar os medicos que atendem muito bem, e a equipe de enfermagem e as recepcionista." [sic] (Acompanhante)

"Gostaria de dar uma sugestão, para o laboratorio poderia ter uma equipe para atender as crianças que estão internadas e as que chegam de fora para tirar sangue assim não teríamos que esperar muito pra serem atendidos." [sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gustavo [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Júlia [illegible]

Data: 10/09/25 Prontuário: 6624

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Ajuro [illegible] a Glória Pop e Kilma." [S.C] (Acompanhante)

"Poderam milhorar a limpeza do hospital." [S.C] (Acompanhante)

"Também combater as infiltrações que tem hule." [S.C] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Maria Valdo Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davi Lucas Costa
Data: 10/09/25 Prontuário: 61231
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

"Gostaria de elogiar os Profissionais que trabalham a ala cirurgia do meu filho. muito atenciosos." (Acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Karina holito moraes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Anthonny ravi neto

Data: 09/09/25 Prontuário: 66723

Ensino: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

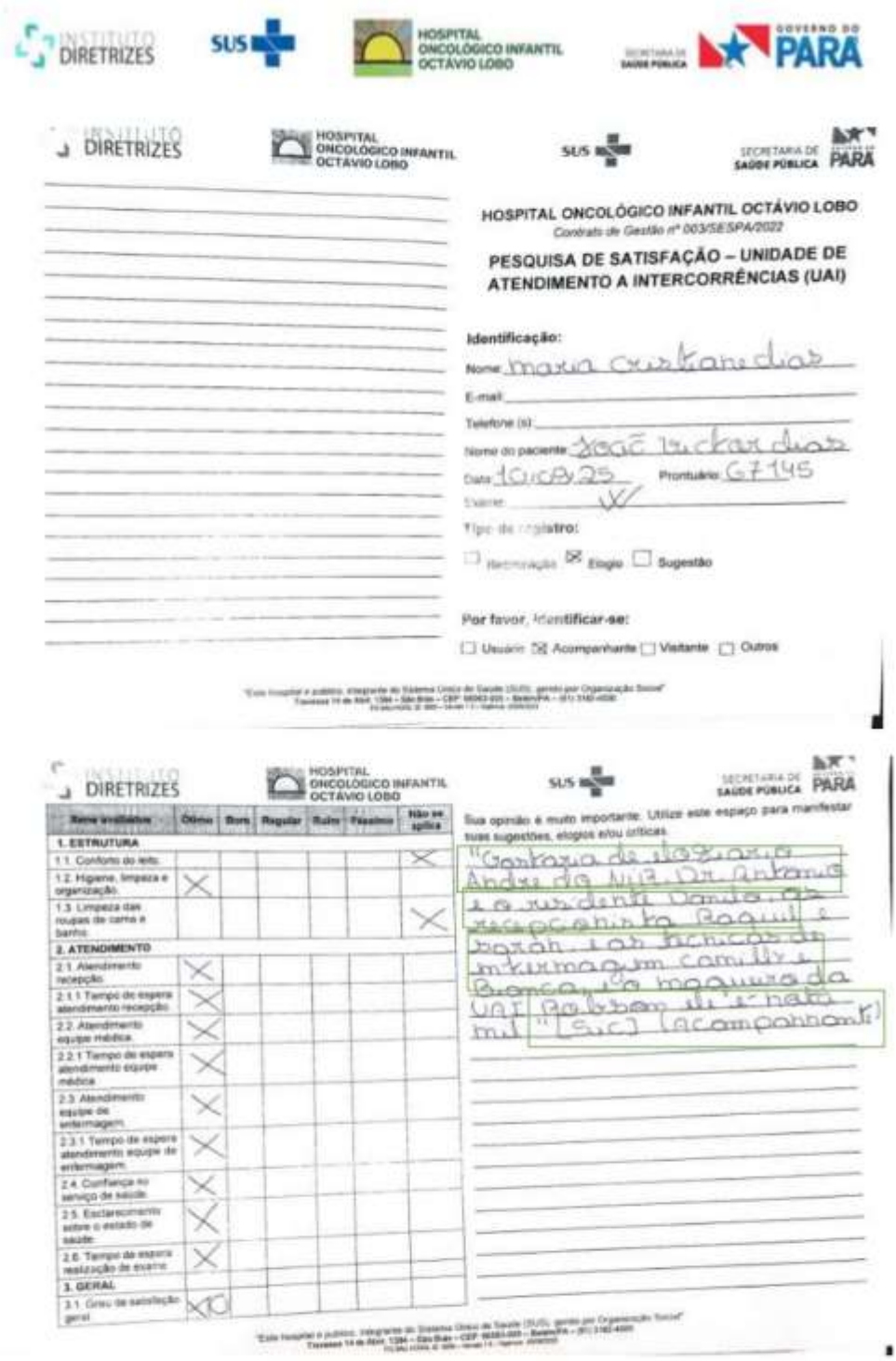


Itens à avaliar	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gastaria de elogio a Paula e a Raquel da Recepção, boas atendentes" [S.C] (Acompanhantes)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: maria cristina dias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: José Luckas dias

Data: 10/04/25 Prontuário: 67145

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

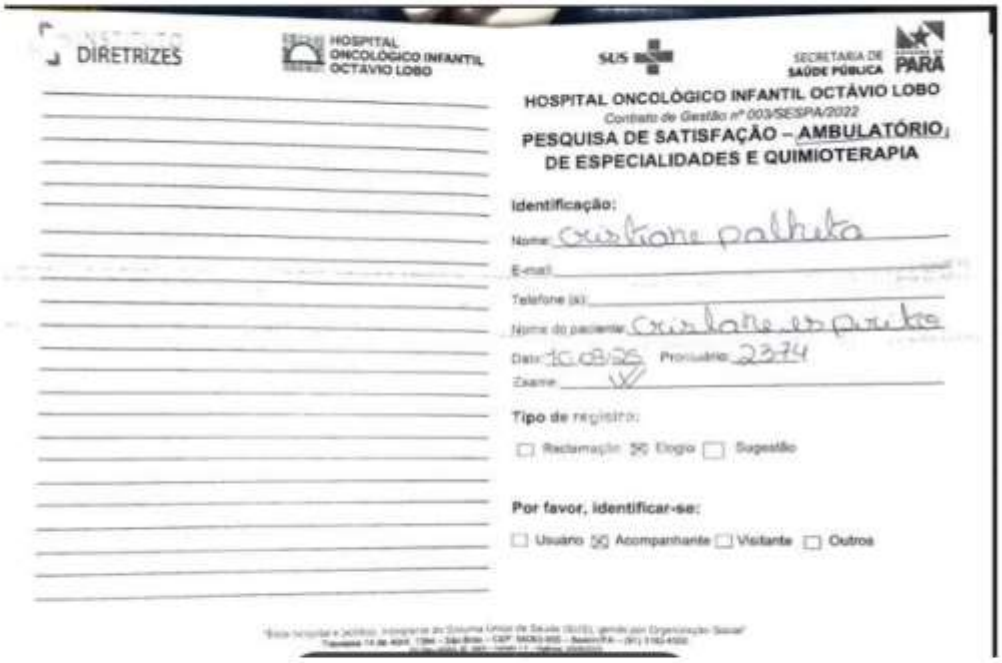
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	XO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a Dra. Andreia do NIR, Dr. Antonio e a residente Dandara, a recepcionista Raquel e Sarah, as técnicas de enfermagem Camila e Mirimagem, a Bruna e a maqueira da UAI pelo bom atendimento." [sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cristiane palheta

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Cristiane espirito

Data: 10/08/25 Procuário: 2374

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

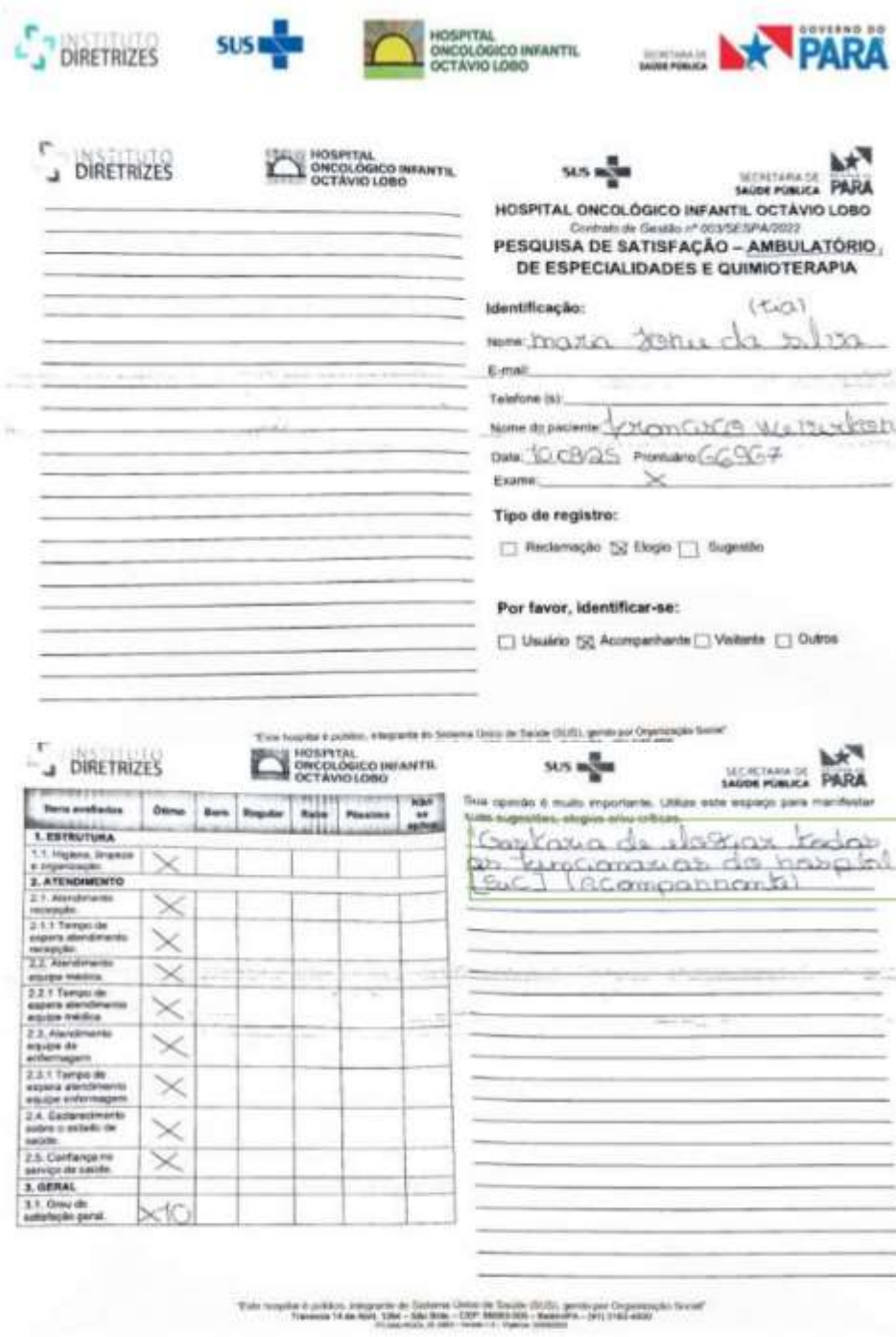
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"meu elogio vai para Bafa da QT e a Cleice do AMB." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[283]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (tia)

Nome: maria [illegible] da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: francisco [illegible]

Data: 10/08/25 Prontuário: 66967

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar tudo sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todas as funcionarias do hospital" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[284]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ruth Pastana Tavares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Leticia Vitoria Pastana Sa

Data: 12/09/25 Prontuário: 15697 Leito: 7K-B

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		x				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		x				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		x				
1.4. Alimentação.		x				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						x
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						x
2.2. Atendimento equipe médica.		x				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		x				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		x				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		x				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		x				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		x				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		10				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogia a Dra Angelica e a Dr Bruna - UTI e a Dr Kleber e a Dra Taline todo muito Profissional."

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Silvia [illegible] Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 12/09/22 Prontuário: [illegible] Leito: 0108
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						√
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

- Parabéns elogios a Dra. Angela Maria pediatra uma Pessoa maravilhosa Excelente atendimento.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria [illegible] Ferreira Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Renata Ferreira Lima
Data: 12/09/25 Prontuário: 66035 Leito: 102-3
Exame: ✓

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.					X	
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero [illegible] pelo [illegible] que [illegible] a [illegible] de [illegible] filha, mais [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francinalda Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Mailane Dos Santos

Data: 12/0925 Prontuário: 69150 Leito: 409B

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Gostaria de elogiar a enfermeira da UTI. Todos foram positivos e atenciosos com o acompanhante



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Oliveira [illegible] Sousa Almeida Dunbo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel [illegible] dos Reis

Data: 15/09/23 Prontuário: 2904 Leito: 510-B

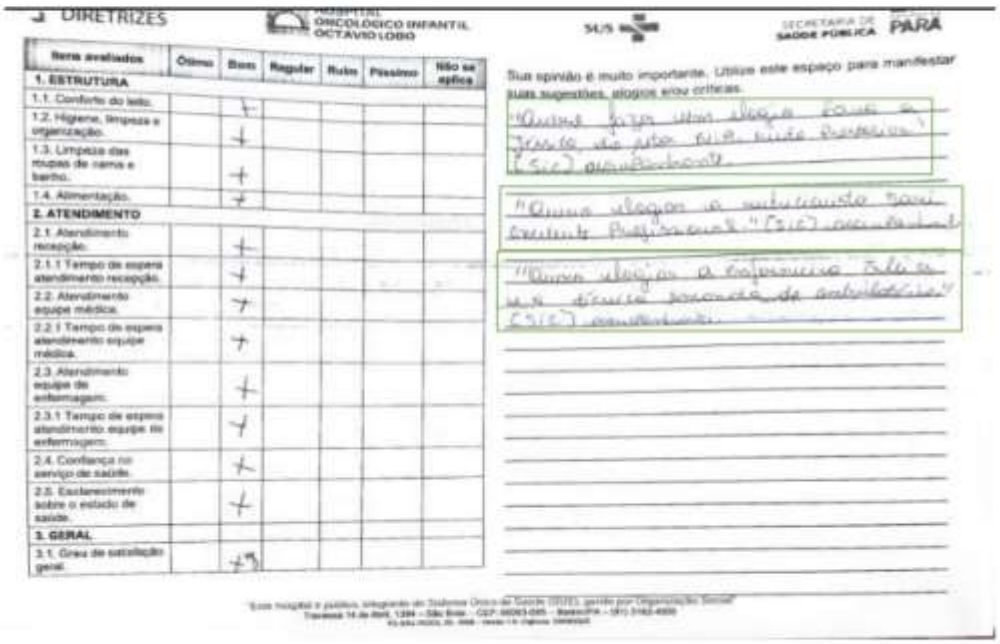
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		+				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		+				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		+				
1.4. Alimentação.		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		+				
2.2. Atendimento equipe médica.		+				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		+				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		+				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		+				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		+				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		+				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		+				

SUS

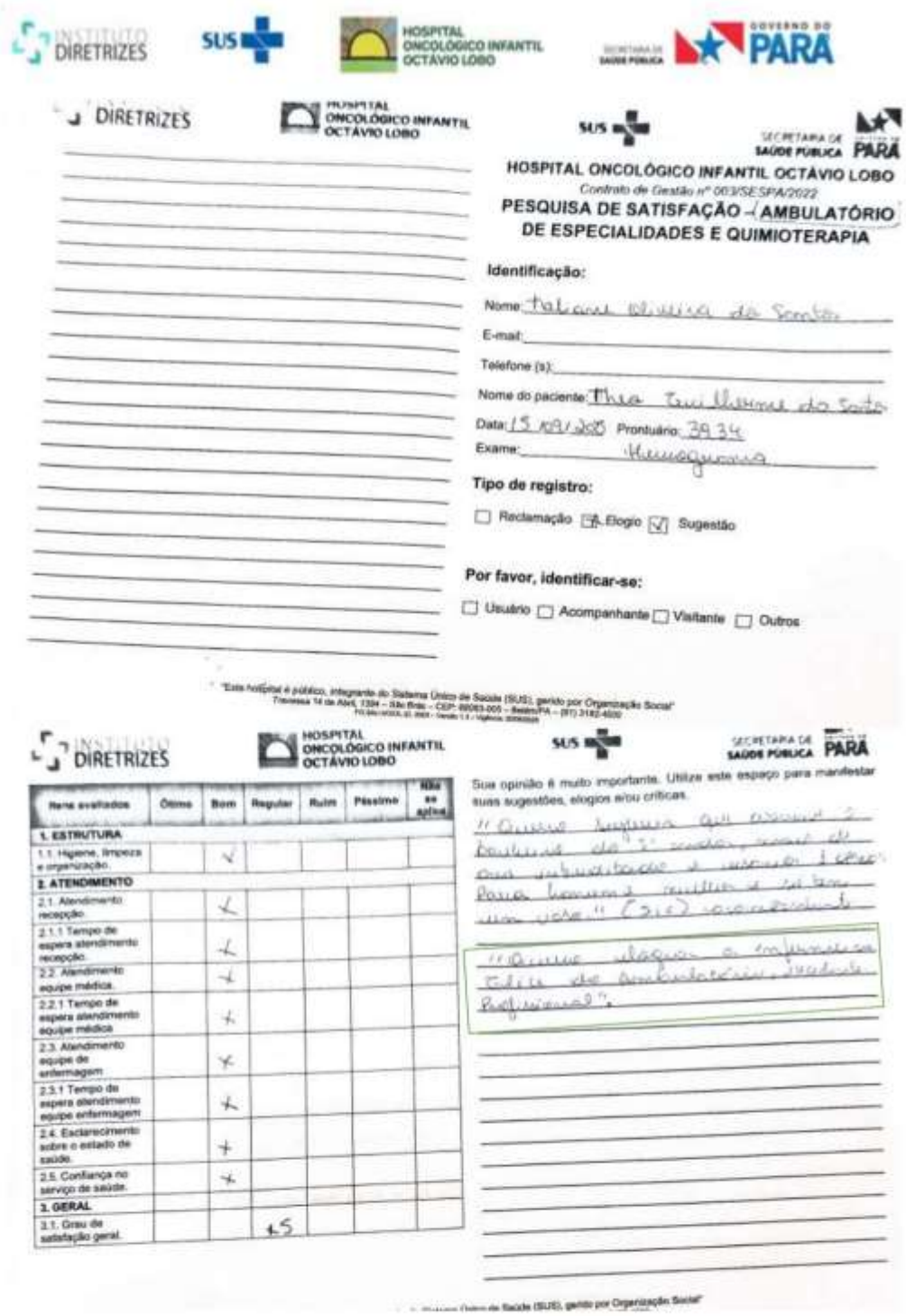
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero fazer um elogio [illegible] Grande [illegible] [illegible] [illegible] atendimento."

"Quero elogiar o [illegible] Social [illegible] Profissional." [illegible]

"Quero elogiar a [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tatiane Oliveira do Santo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Thea Guilherme do Santo

Data: 15/09/2025 Prontuário: 3934

Exame: Hemoguania

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			+5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero sugerir que [illegible] 2 banheiros do 3º andar, [illegible] ou [illegible] e [illegible] para homens [illegible] e [illegible] um [illegible]" (sic) [illegible]

"Quero elogiar a enfermeira [illegible] do ambulatório, [illegible] profissional".

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[290]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ruth Pantoja Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Patricia Vitoria Pantoja Souza

Data: 15/09/25 Prontuário: 6 365 1 Leito: 310-A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Elogio pelo atendimento dos profissionais da recepção, enfermeiras, técnicas de enfermagem, higiene (limpeza) dos leitos, UTIs, Pediatria e Emergência. Parabéns a todos."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[291]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

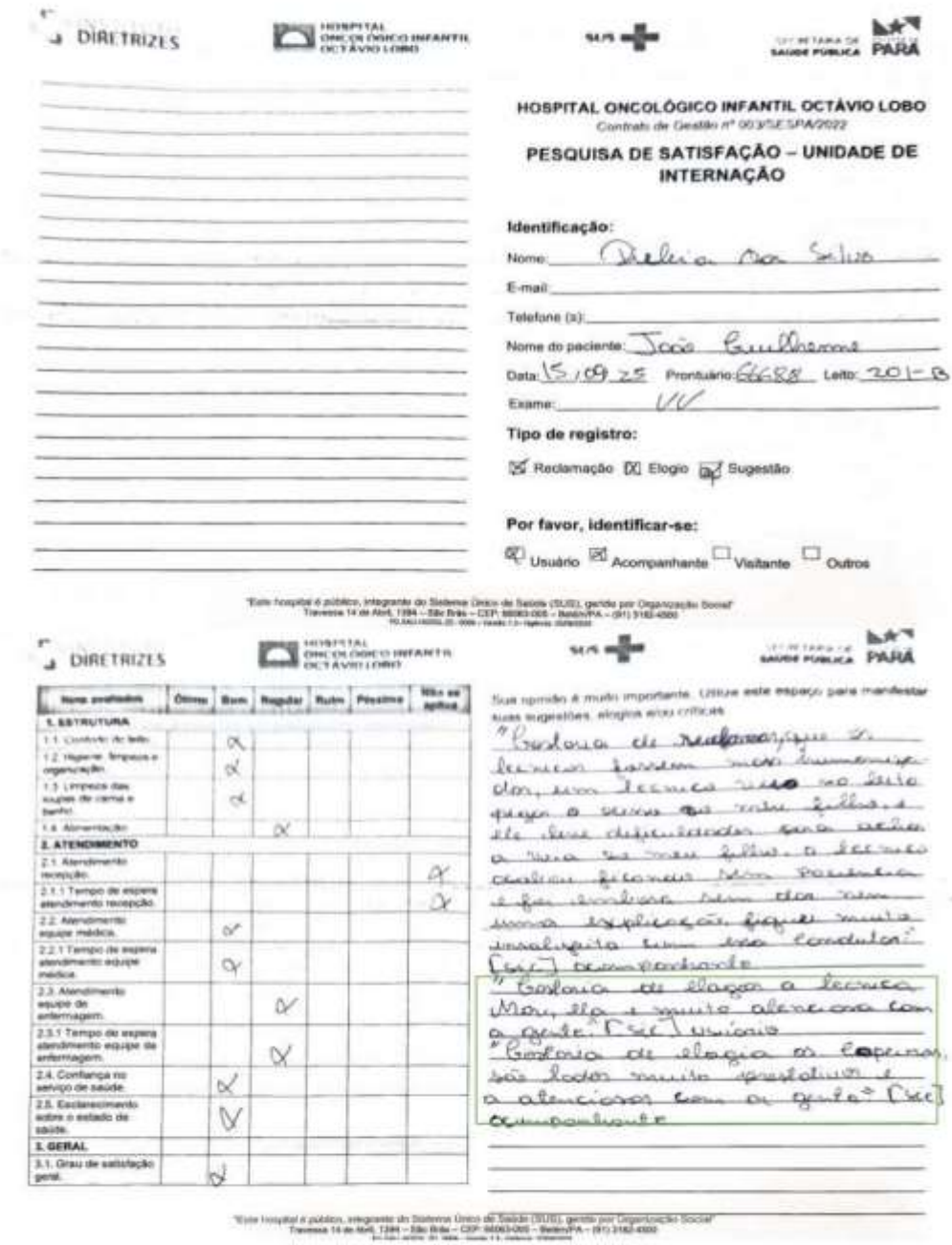
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d

Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7

www.institutodiretrizes.com.br

Página 490 de 486



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Thelma Ma Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Guilherme

Data: 15/09/25 Prontuário: 6688 Leito: 201-B

Exame: VC

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de reclamar que as técnicas tavam mal humoradas, uma técnica veio no leito [illegible] ele teve dificuldade para pegar a veia do meu filho, a técnica chamou ela para ajudar, ela pediu com educação, aquela muita grosseira com as condutas." [illegible] desrespeitada

"Gostaria de elogiar a técnica Mari, ela é muito atenciosa com a gente." [illegible] unidade

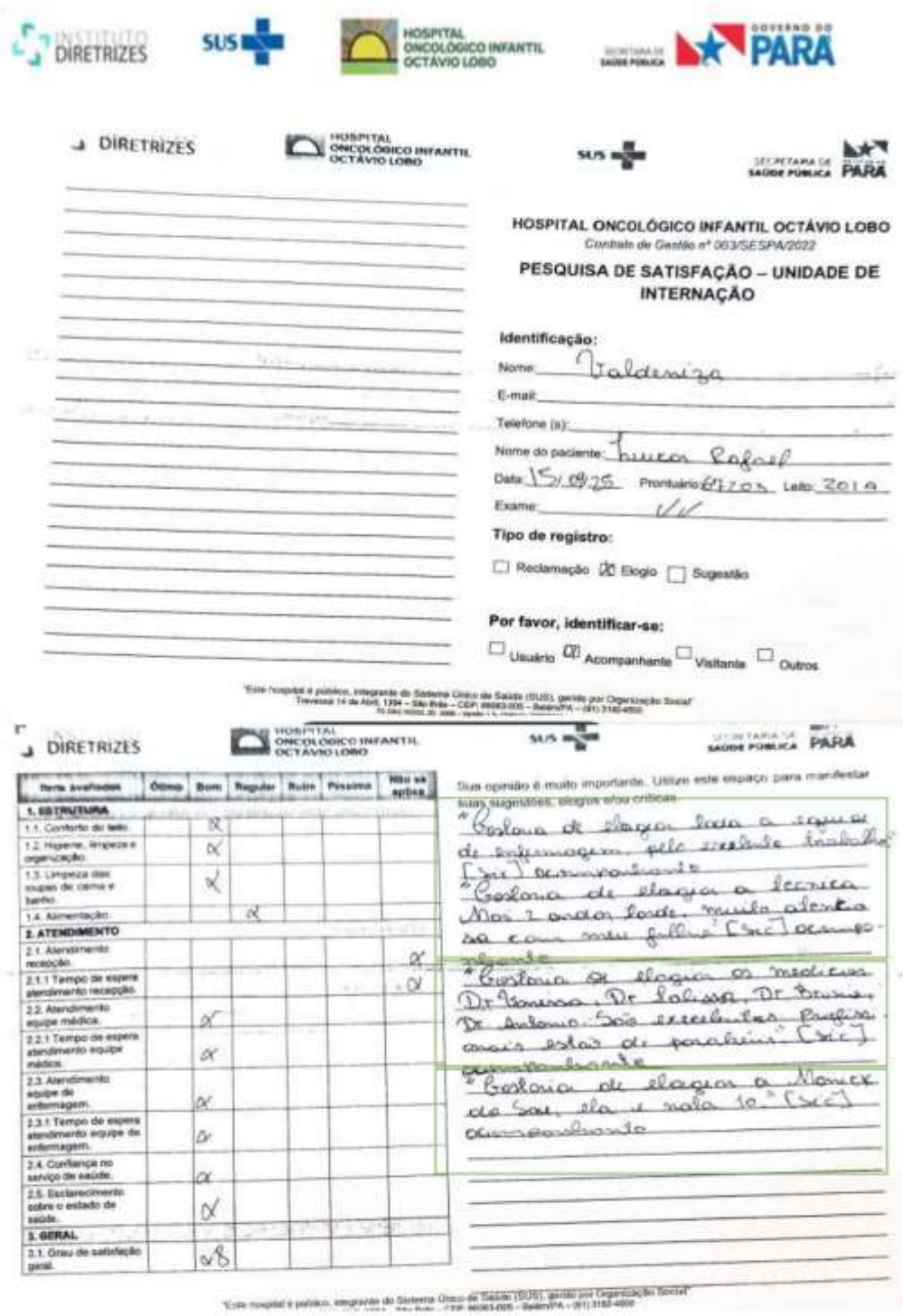
"Gostaria de elogiar as copeiras, são todas muito prestativas e a atendente com o gente." [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[292]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Valdeniza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lucas Rafael

Data: 15/09/25 Prontuário: 67703 Leito: 2019

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

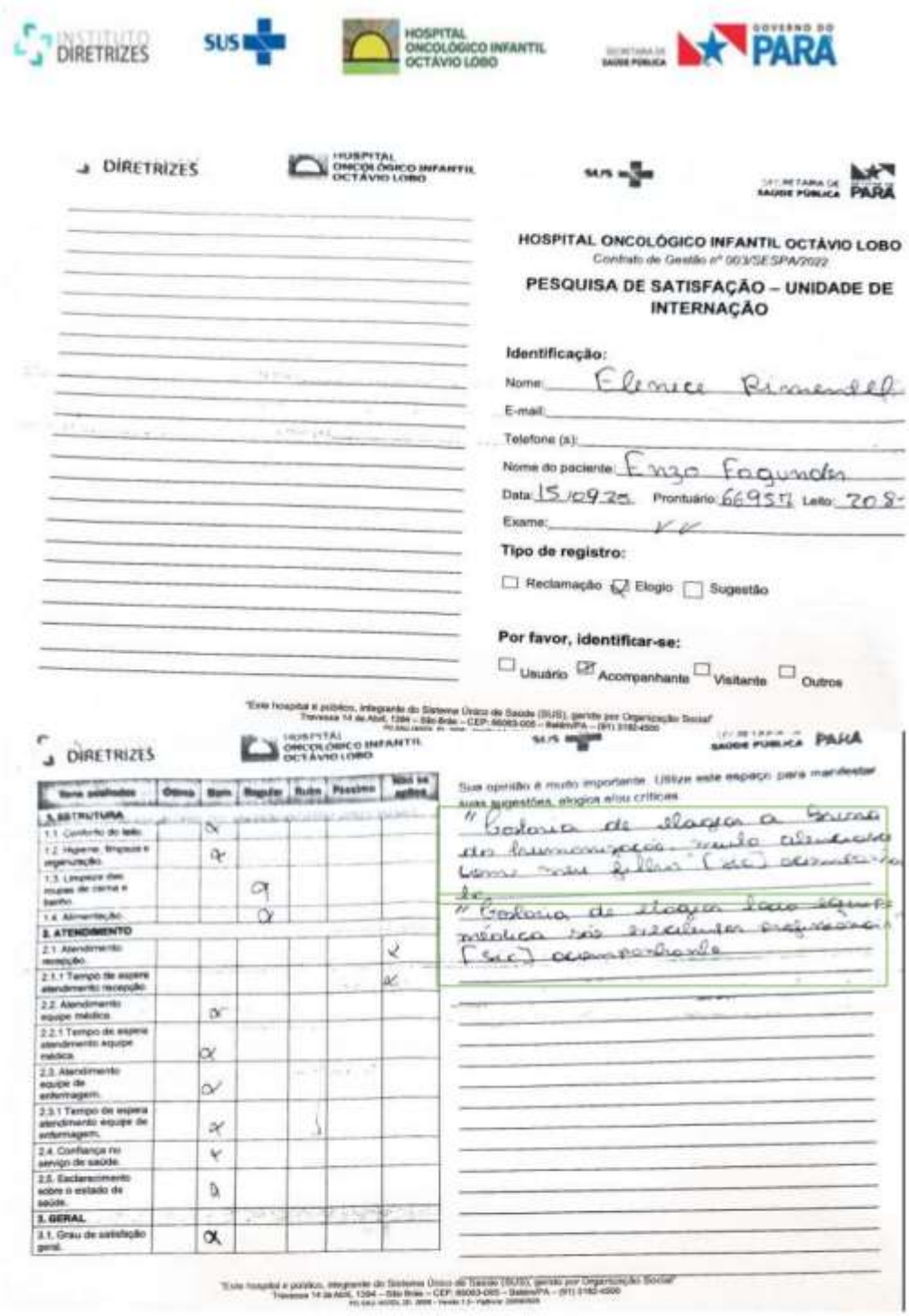
"Gostaria de elogiar toda a equipe de enfermagem pelo excelente trabalho" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a técnica Nos 2 andar tarde, muito atenta sa com meu filho" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar os médicos Dr Vanessa, Dr Lalissa, Dr Bruno, Dr Antonio. São excelentes profissionais estão de parabéns" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a Monick do Sou, ela é nota 10" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Elenice Rimendel
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Enzo Fagundes
Data: 15/09/25 Prontuário: 66951 Leito: 208-
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe da farmacologia, muito atenciosa com [illegible] etc.

"Gostaria de elogiar toda equipe médica pela excelente profissional [illegible] acompanhante



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edvanima de Jesus
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wellen Fernandes
Data: 15/09/23 Prontuário: 3866 Leito: 7038
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		☒				
1.2. Higiene, limpeza e organização		☒				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		☒				
1.4. Alimentação			☒			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						☒
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						☒
2.2. Atendimento equipe médica		☒				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		☒				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		☒				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		☒				
2.4. Confiança no serviço de saúde		☒				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		☒				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		☒				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Parabéns ao elogio para os equipes pela excelente boa [illegible] dias ou produtivo" [sic]
Acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[295]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d

www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Benedita

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Moises Oliveira

Data: 16/09/25 Prontuário: 3847

Exame: ///

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos do hospital pelo excelente trabalho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[296]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria Cristiane
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Victor Dias
Data: 16/09/25 Prontuário: 69145
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8x				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gabriela de hoje um elogio para equipe da limpeza, pois todos muito atenciosos. [sic] acompanhante

"Gabriela de hoje um elogio para o Sau. O trabalho de voces é essencial aqui no hospital" [sic] acompanhante

"Gabriela de elogio o Dr Gabriela, e um excelente médico" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Gostaria de deixar meu elogio a enfermeira Gluce e não só elogio mais admiração pela excelente profissional que ela é.
Sempre muito educada, gentil e prestativa, trata muito bem as crianças e super carinhosa.
Enfermeira Gluce é um exemplo de ser Humano Verdadeiro.

Obrigado por ser luz por nossas crianças e Amor em forma de Pessoa.

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ayllla Ferreira do Carmo Silva.
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ayllla Ferreira do Carmo Silva.
Data: 18/04/2025 Prontuário: 3919
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[298]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Filipe Galvão da Silva
Data: 19/09/23 Prontuário: 66542 Leito: 312-B
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

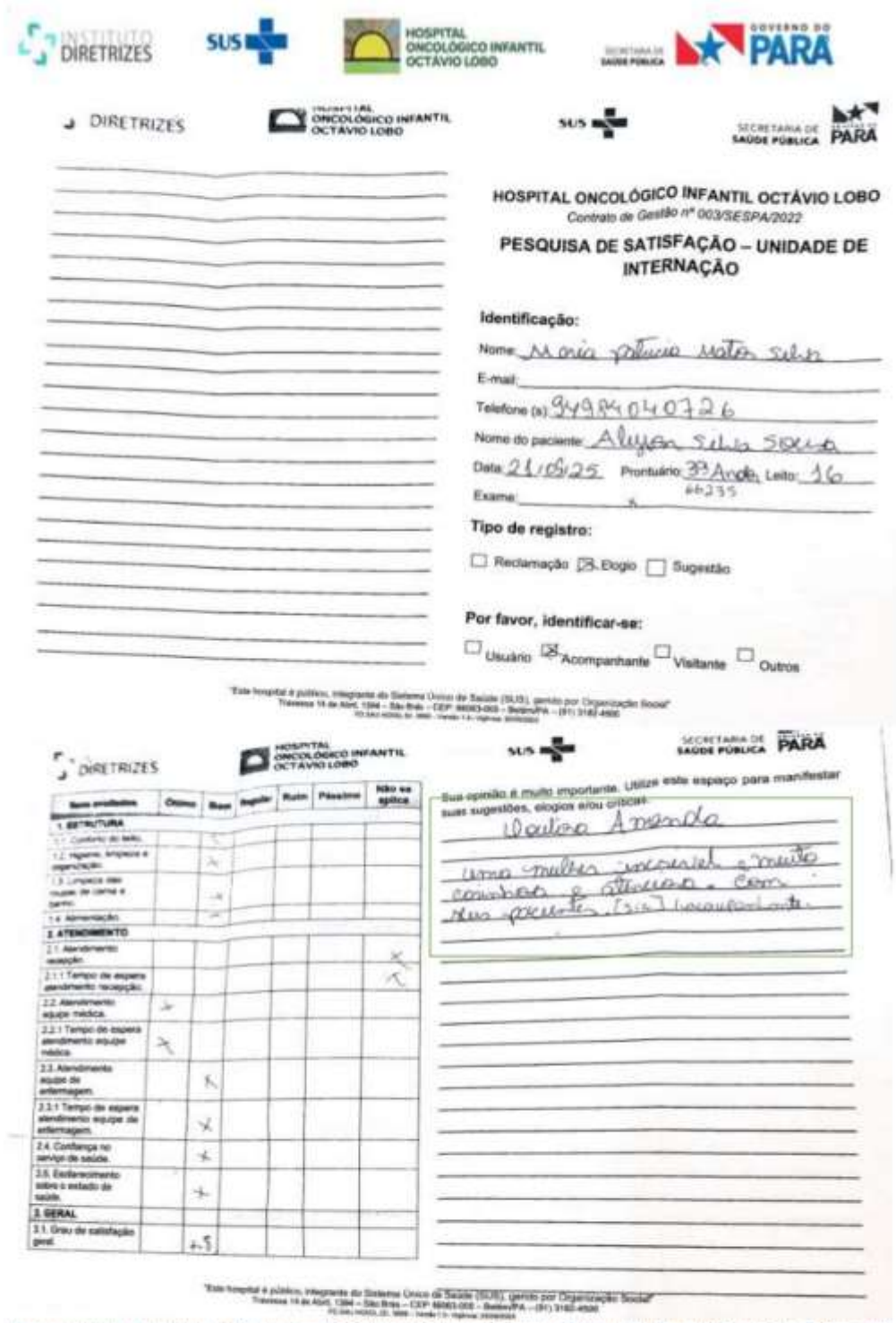
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho					X	
1.4. Alimentação						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no sendo de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X b			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar pois eu tenho que dizer quando a gente vai pra uma [illegible] de Parnaíba, eu acho que [illegible] [illegible] [illegible]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Patricia Matos Silva

E-mail:

Telefone (s): 94984040726

Nome do paciente: Alyson Silva Sousa

Data: 21/05/25 Prontuário: 39 Anda 66235 Leito: 16

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bom evolutivo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Doutora Amanda

uma mulher incrível e muito carinhosa e atenciosa. Com seus pacientes. [sic] Acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[300]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Patricia Mates Silva
E-mail:
Telefone (s): 94984040726
Nome do paciente: Allyson Silva Sousa
Data: 21/08/25 Prontuário: 66235 Leito: 16
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

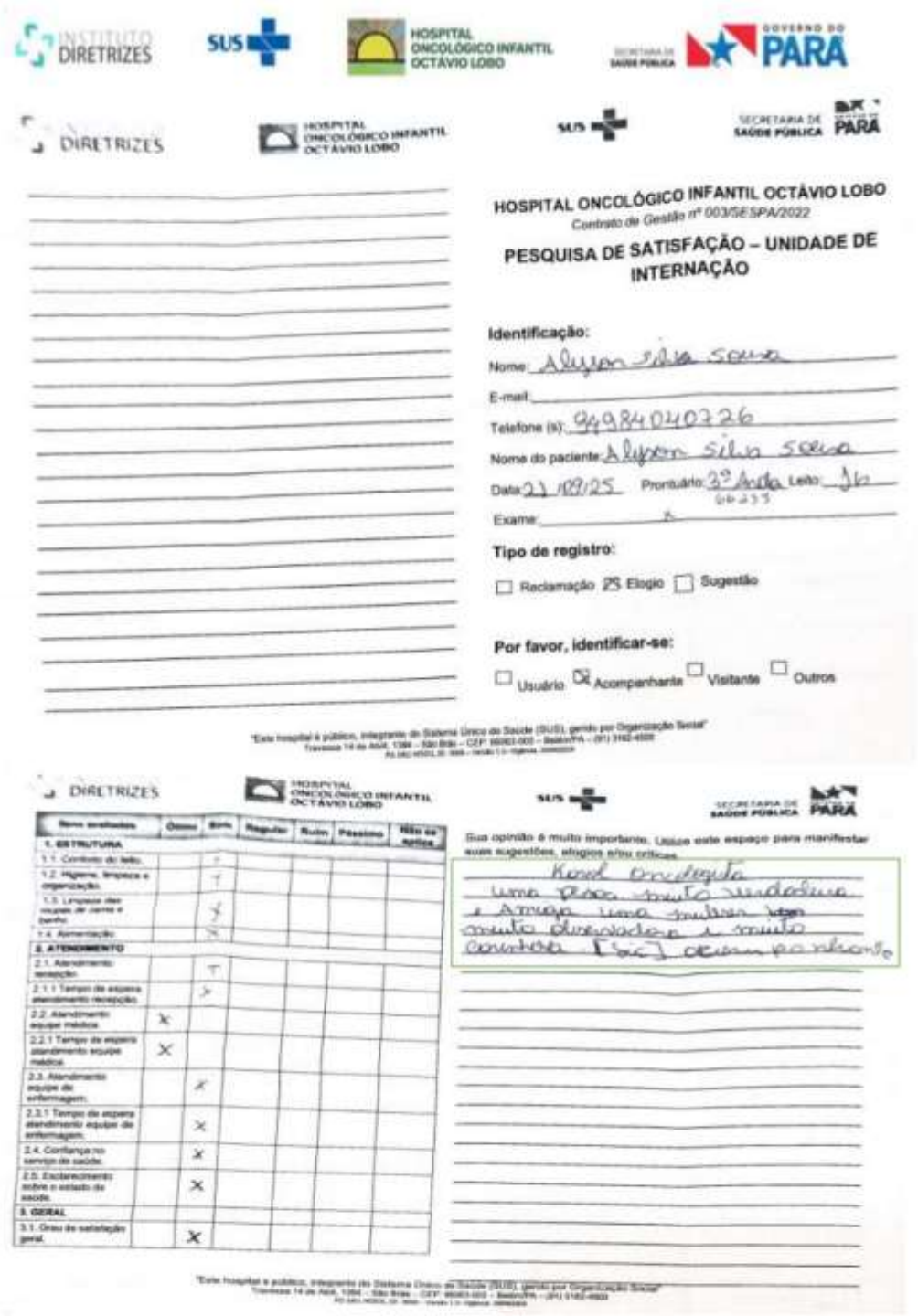
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Vou enfermeira Sandra tanto uma excelente profissional sempre me ajuda quando eu preciso gosta muito do meu filho sempre está ali pra nos ajudar no que precisa elogio pelo amor e atenção. meu filho te ama muito y Deus [Sic] abençoado



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Alyson Silva Sousa

E-mail:

Telefone (s): 94984040726

Nome do paciente: Alyson Silva Sousa

Data: 21/09/25 Prontuário: 3ª Anda 66233 Leito: 16

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

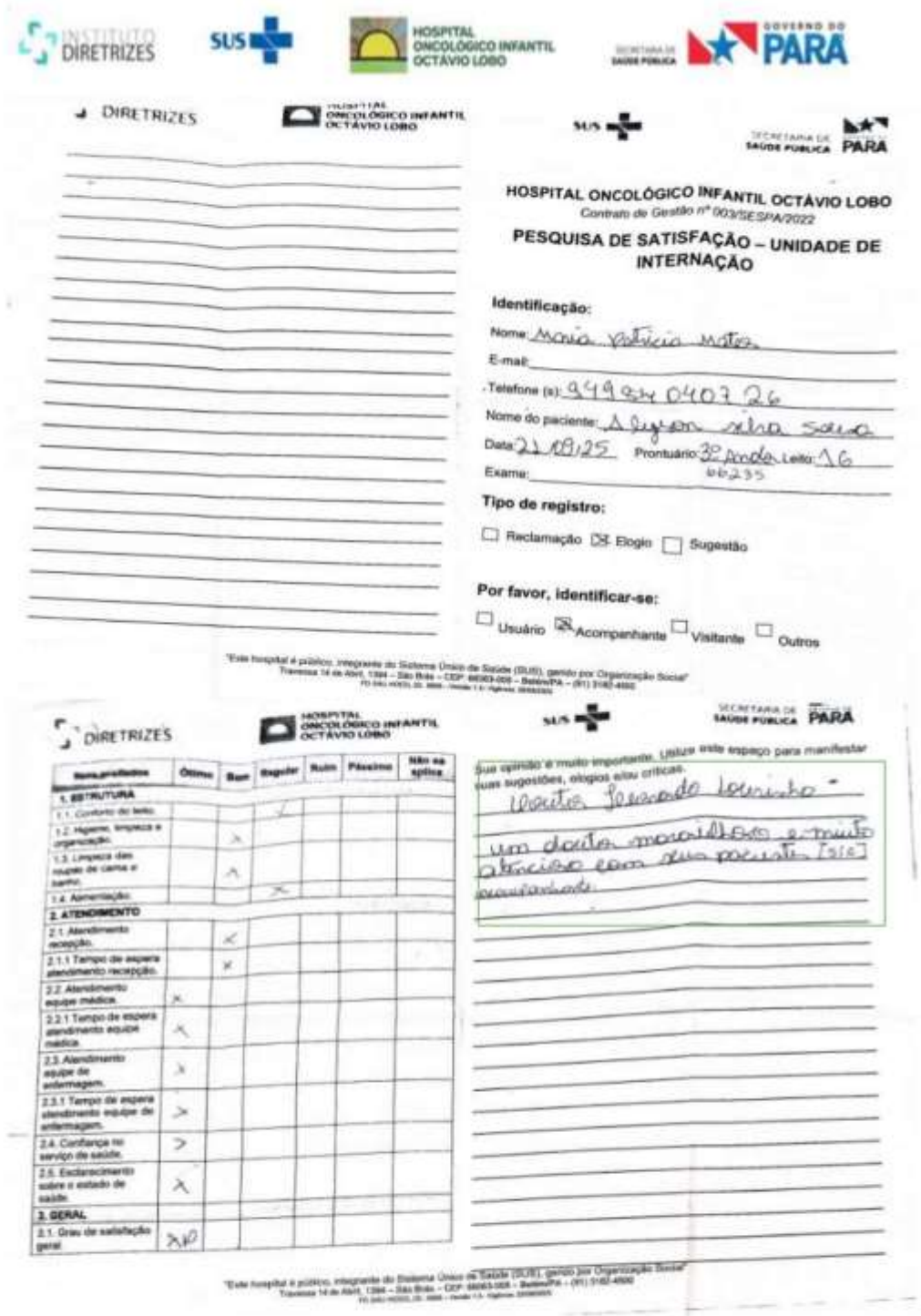
DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		T				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		T				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		T				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Karol Oncologista
uma pessoa muito verdadeira
e Amiga uma mulher [illegible]
muito observadora e muito
carinhosa [sic] [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Patrícia Matos

E-mail:

Telefone (s): 949 84 0407 26

Nome do paciente: Alyson silva Souza

Data: 21/09/25 Prontuário: 3º Andar 66235 Leito: 16

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens/profissões	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

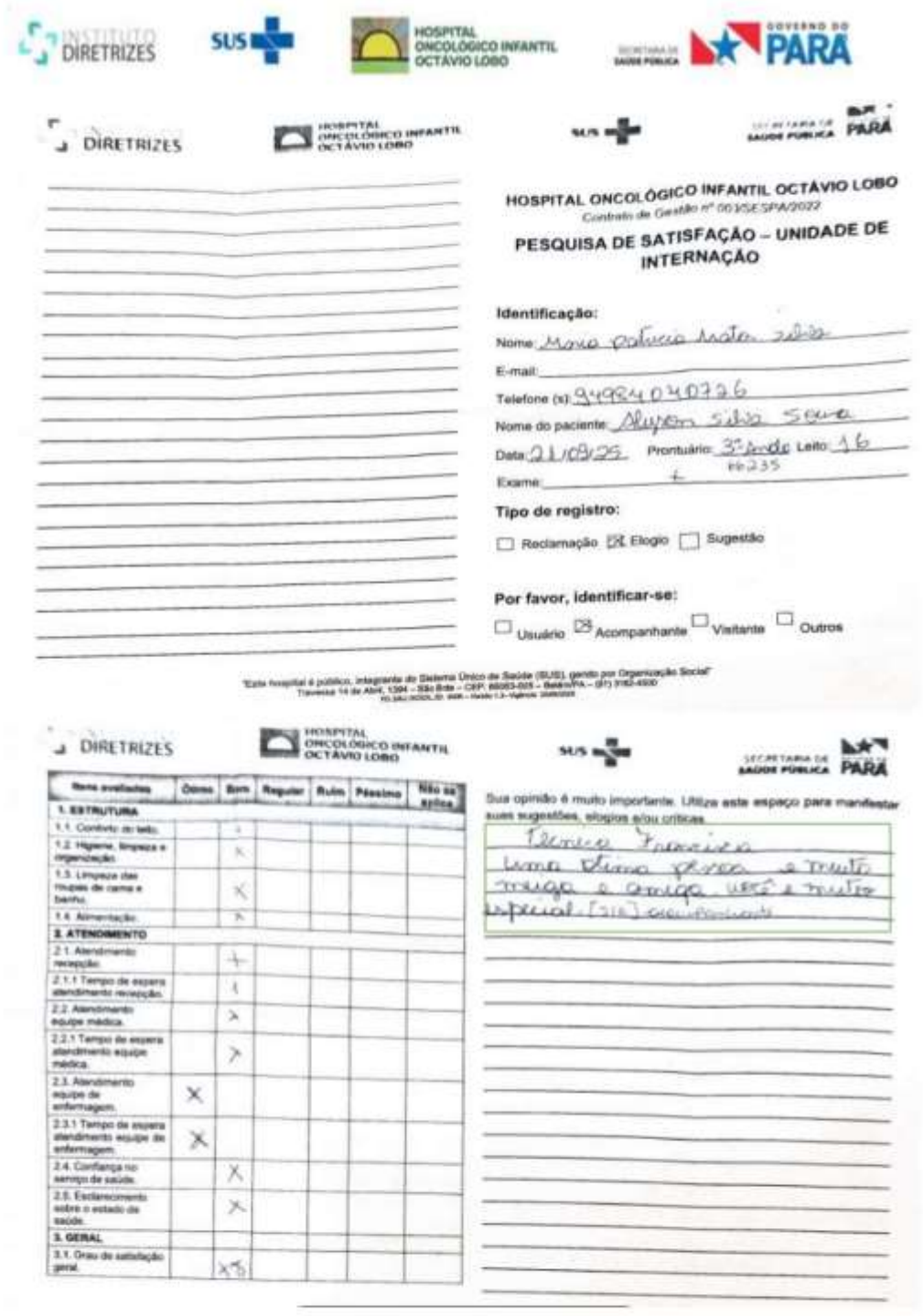
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Doutor Fernando Lourinho - um doutor maravilhoso e muito atencioso com seus pacientes [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[303]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 001/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria patricia Mata silva

E-mail:

Telefone (s): 94984040726

Nome do paciente: Alyson silva Sousa

Data: 21/09/25 Prontuário: 3º Andar 66235 Leito: 16

Exame: +

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

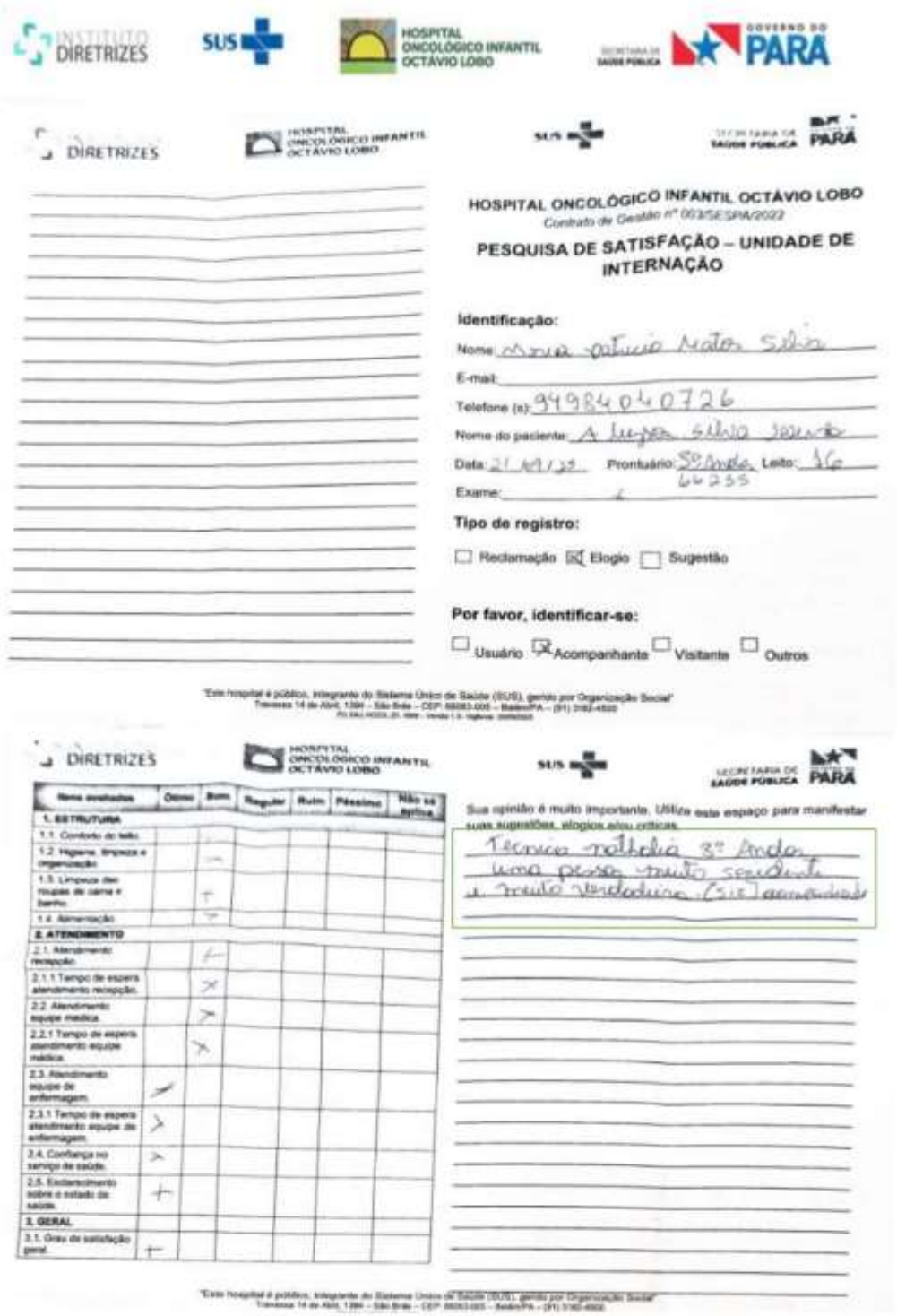
DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		+				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		+				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Técnica Francisca
uma ótima pessoa e muito
muito e amiga você é muito
especial. [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[304]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria patricia Matos Silva

E-mail:

Telefone (s): 94984040726

Nome do paciente: A lupa silva [illegible]

Data: 21/09/23 Prontuário: 5º Anda 66235 Leito: 16

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.		–				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		+				
1.4. Alimentação.		>				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		>				
2.2. Atendimento equipe médica.		>				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		>				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	>					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	>					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	>					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	+					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	+					

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Tecnica nathalia 3º Andar uma pessoa muito sequente e muito verdadeira (sic) acompanhado

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[305]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Patrícia Mota Silva

E-mail:

Telefone (s): 949840407 26

Nome do paciente: Alyson Silva Sousa

Data: 21/09/25 Prontuário: 3º Andar Leito: 16
66235

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		–				
1.2. Higiene, limpeza e organização		>				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		+				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		+				
2.2. Atendimento equipe médica		>				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		>				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	+					
2.4. Confiança no serviço de saúde		+				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		+				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

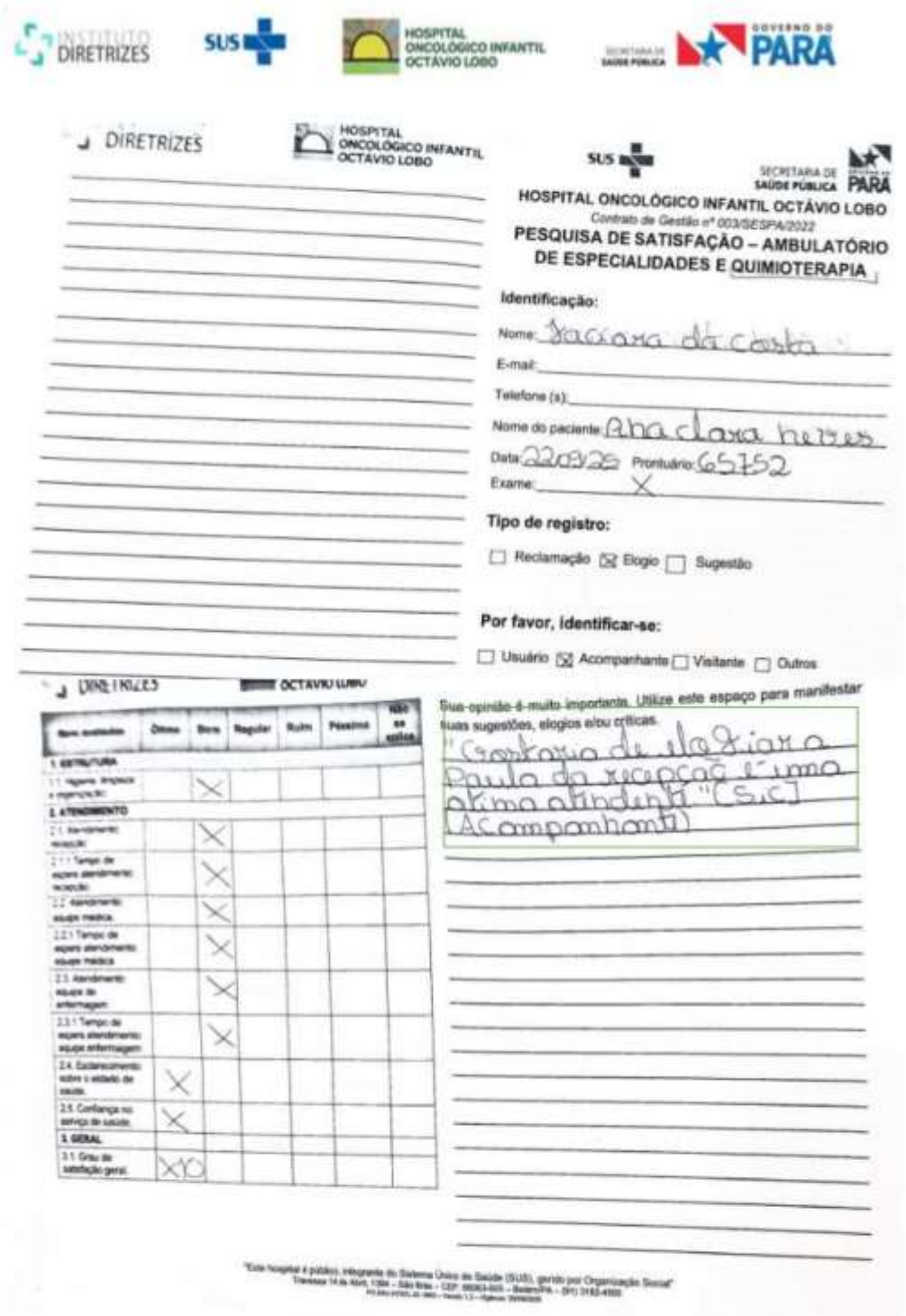
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Técnica inteira
uma técnica maravilhosa e muito prestativa e atenciosa (sic)
acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[306]



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaciara da Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana clara neves
Data: 22/03/25 Prontuário: 65752
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES — OCTÁVIO LOBO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização:		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Acolhimento: recepção:		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento: recepção:		X				
2.2. Atendimento: equipe médica:		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento: equipe médica:		X				
2.3. Atendimento: equipe de enfermagem:		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento: equipe enfermagem:		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde:	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde:	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:	X10					

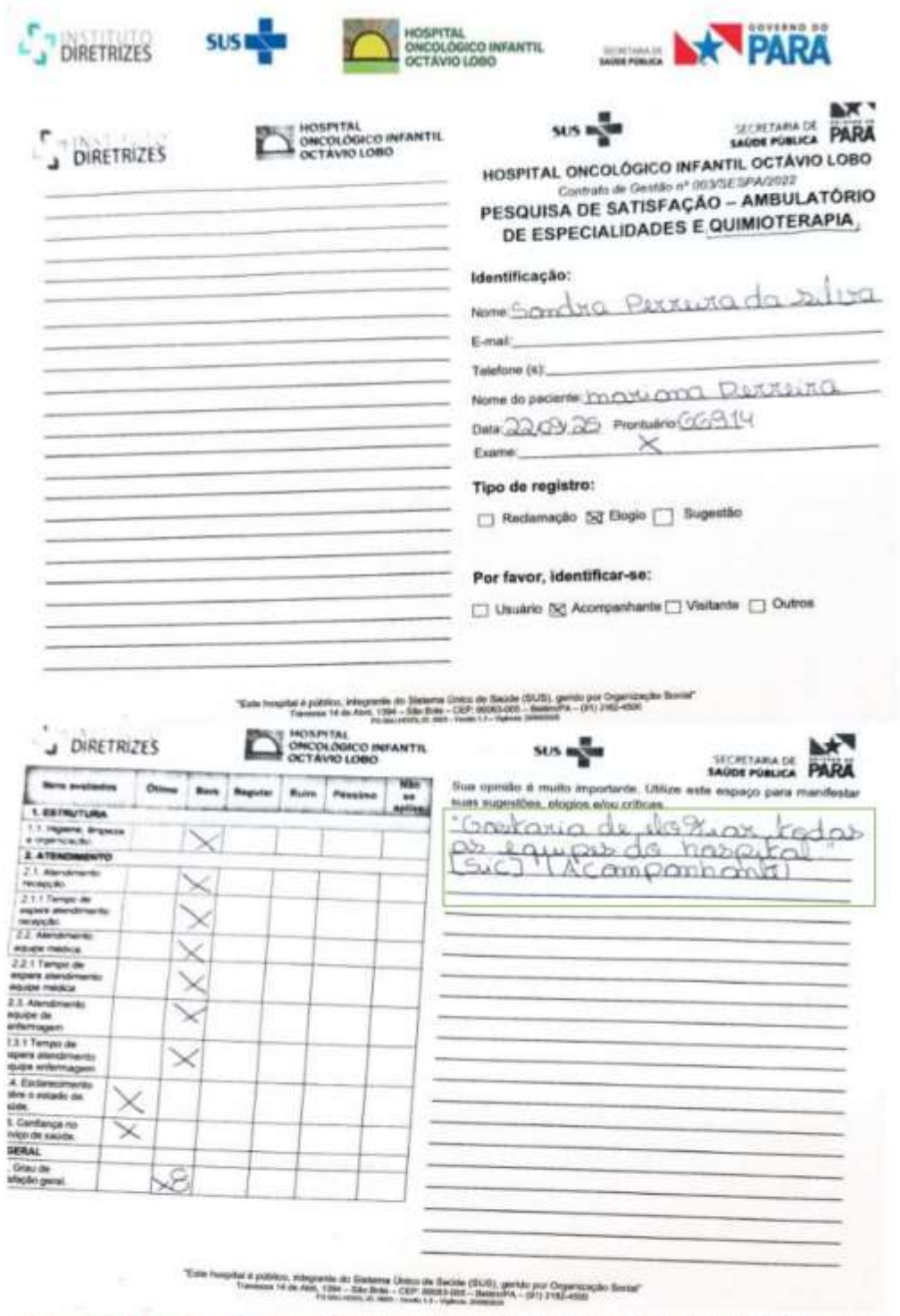
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de Jaciara Paula da recepção é uma ótima atendente." (SIC) (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[307]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Sandra Ferreira da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: mariana Ferreira

Data: 22/09/25 Prontuário: 66914

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
5. Confiança no serviço de saúde	X					
GERAL						
Grau de satisfação geral		X8				

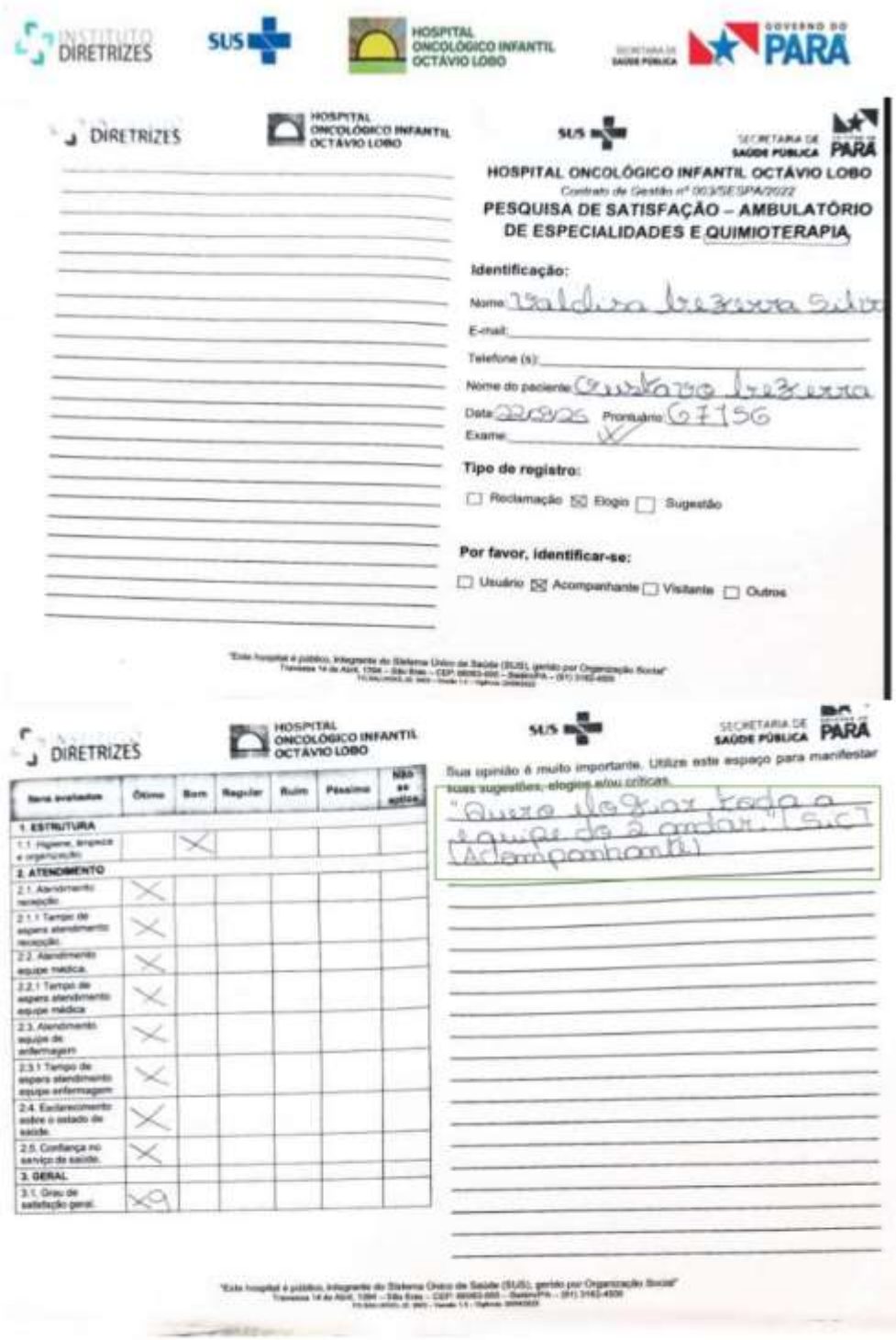
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todas as equipes do hospital" [sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[308]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Valdiza Ferreira Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gustavo Ferreira
Data: 22/9/25 Prontuário: 67156
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

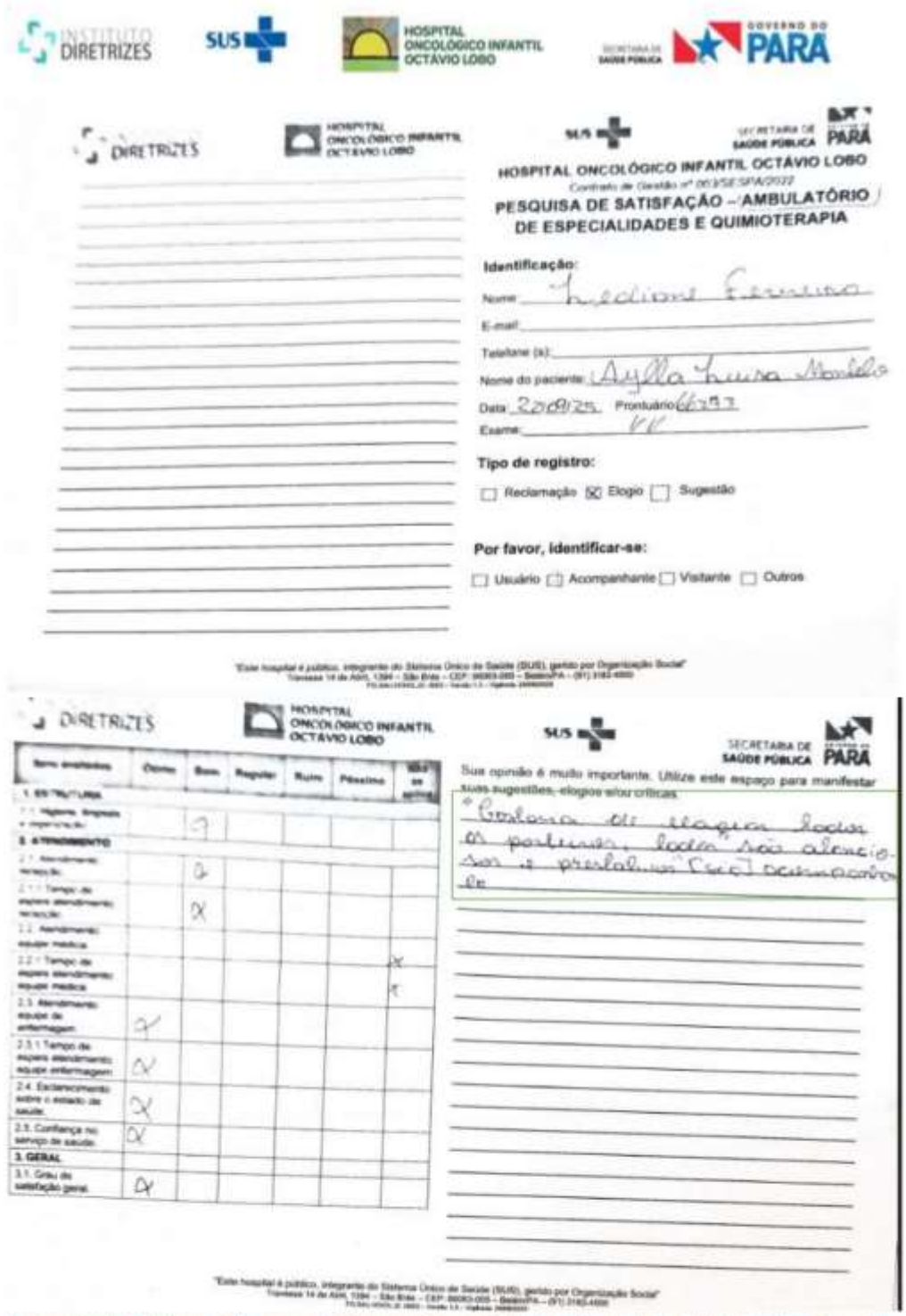
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Quero elogiar toda a equipe do 2 andar" (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[309]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ledione Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Aylla Luisa Mondelo

Data: 22/09/25 Prontuário: 66393

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos os porteiros, todos são atenciosos e prestativos" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[310]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s): 91984040726
Nome do paciente: [illegible]
Data: 21/05/25 Prontuário: 66235 Leito: 16
Exame:

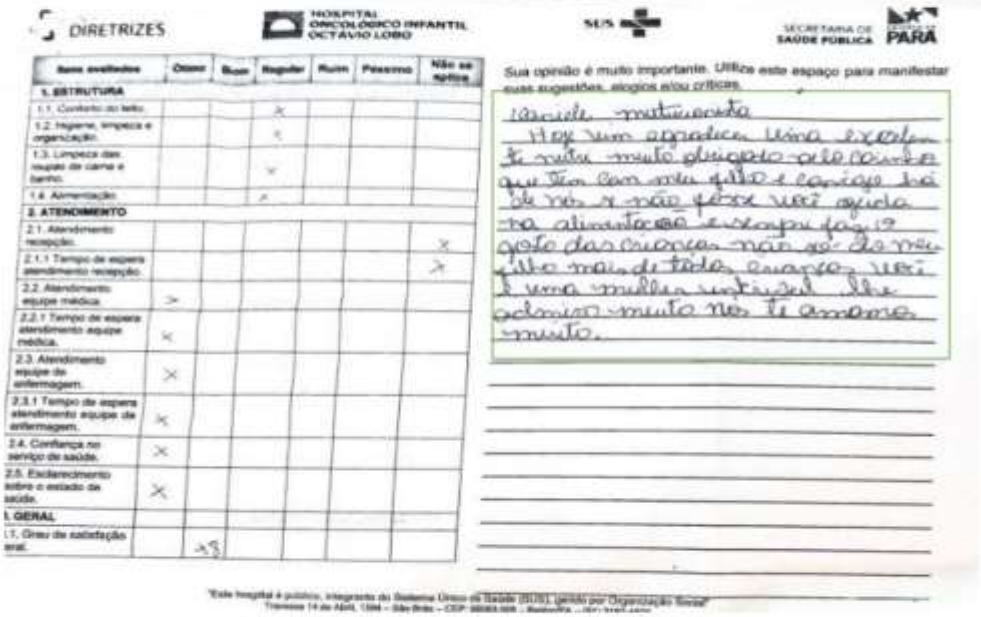
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

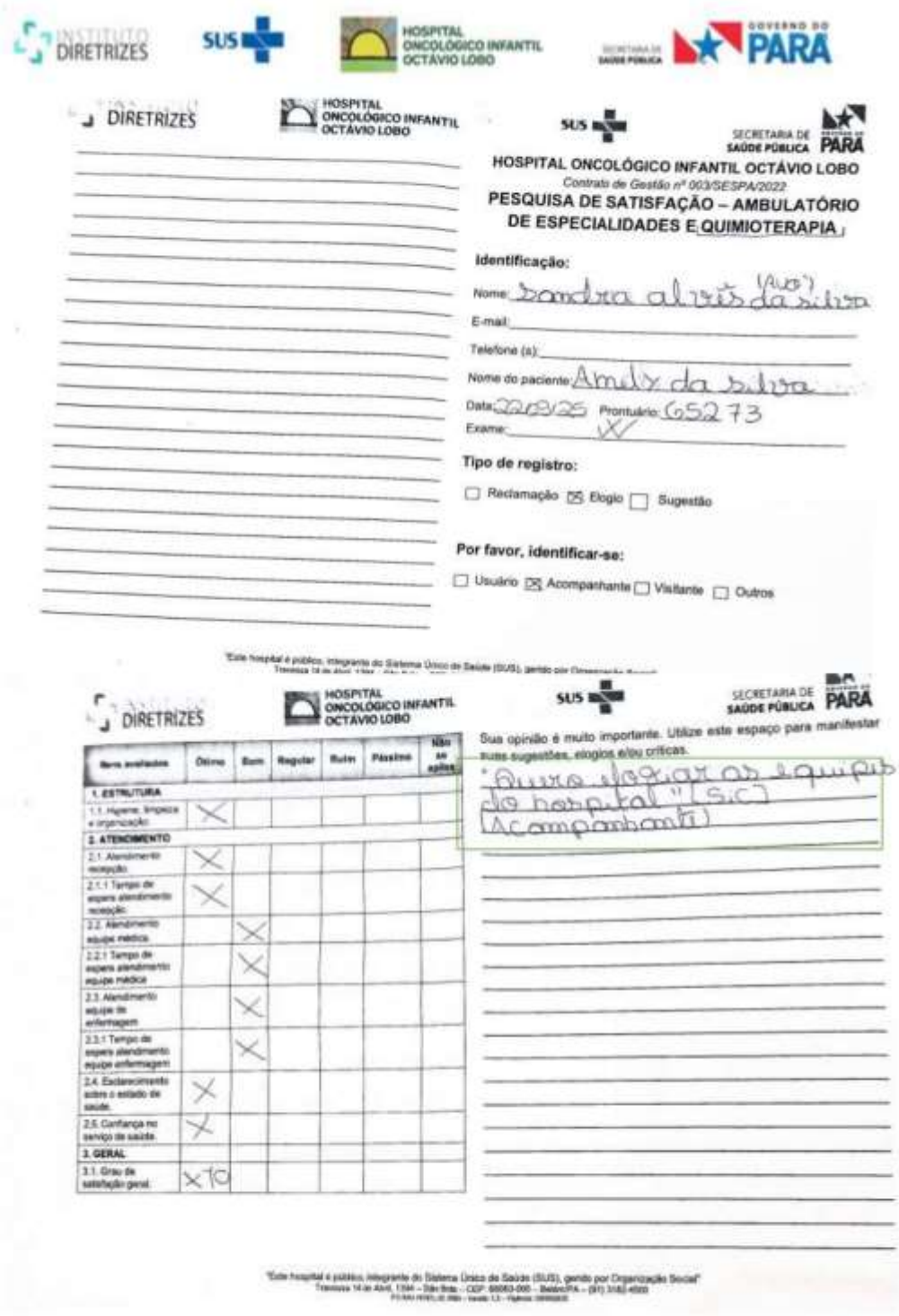


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Saúde, muitíssimo
Hoje vim agradecer uma excelente muito bonito pelo carinho que tem com meu filho e carinho há de nós e não pode vir ajuda na alimentação e sempre faz o gosto das crianças não só do meu filho mais de todas quando vem é uma mulher sensível lhe admiro muito Nos te amamos muito.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[311]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Sandra alves da silva (Avó)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Amelx da silva

Data: 22/09/25 Prontuário: 65273

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X TO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

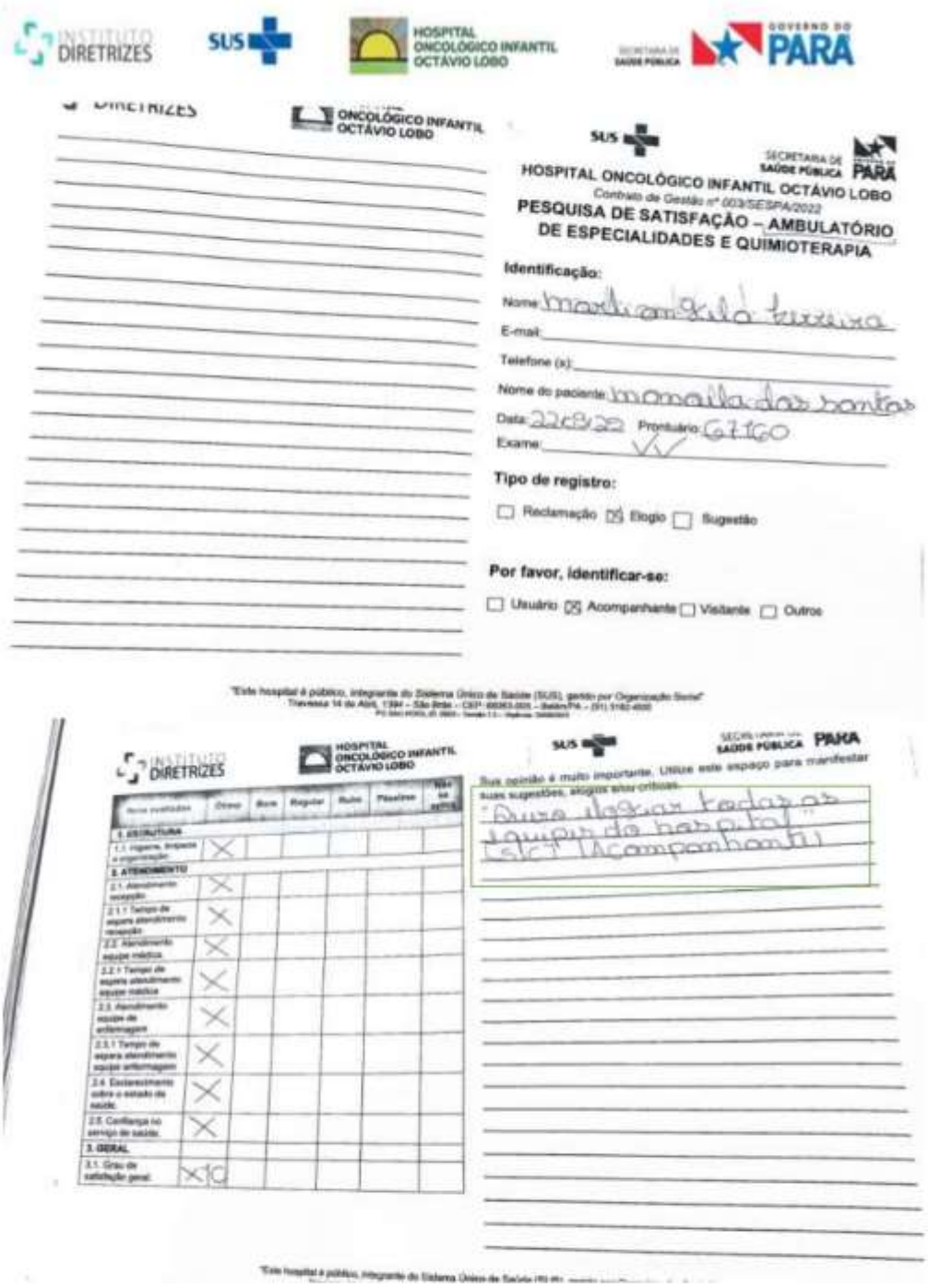
"Quero elogiar as equipes do hospital" [SIC] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[312]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

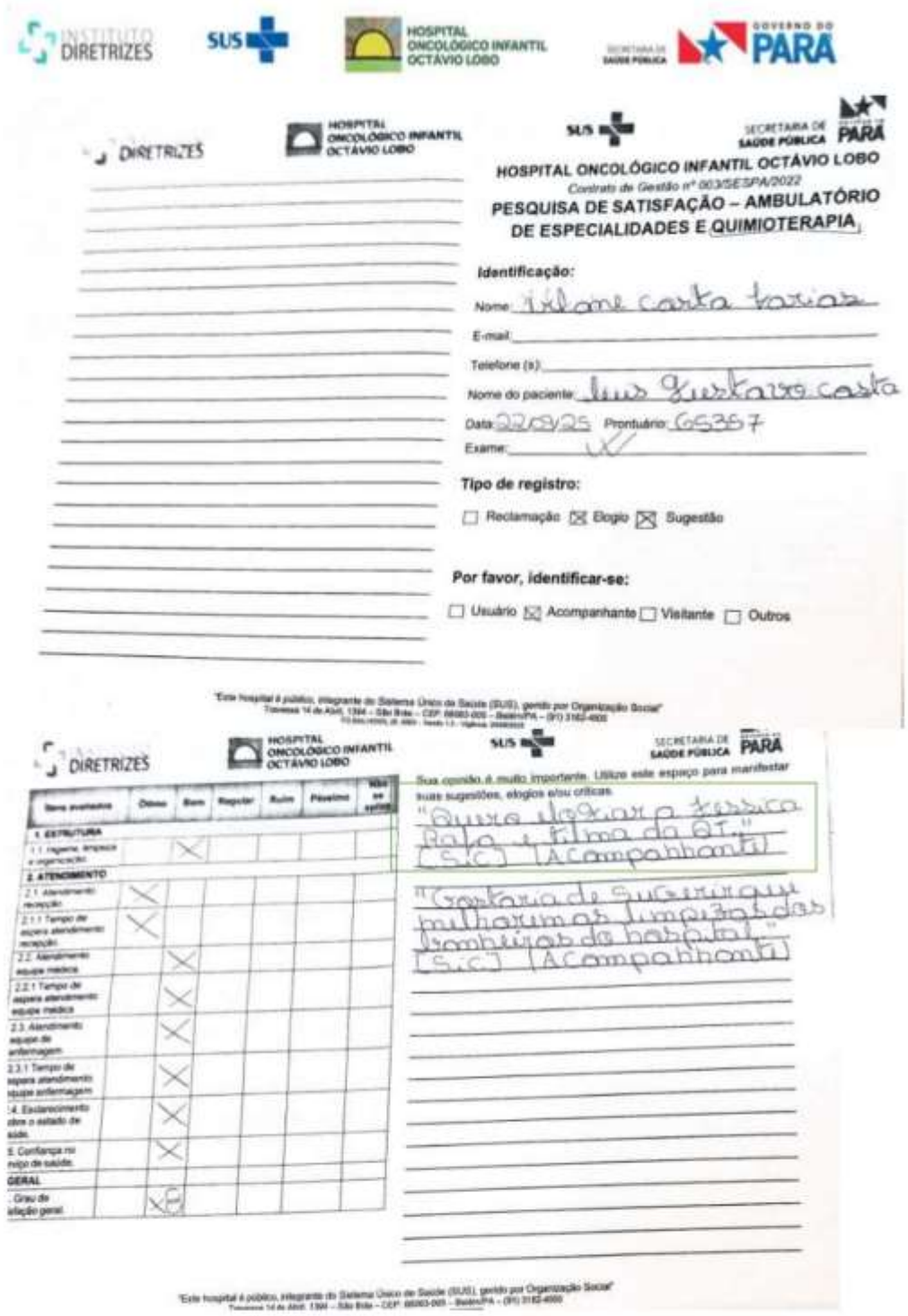
Identificação:
Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 22/8/22 Prontuário: 67160
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Irlane Costa Farias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luis Gustavo Costa

Data: 22/09/25 Prontuário: 65357

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
GERAL						
3. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

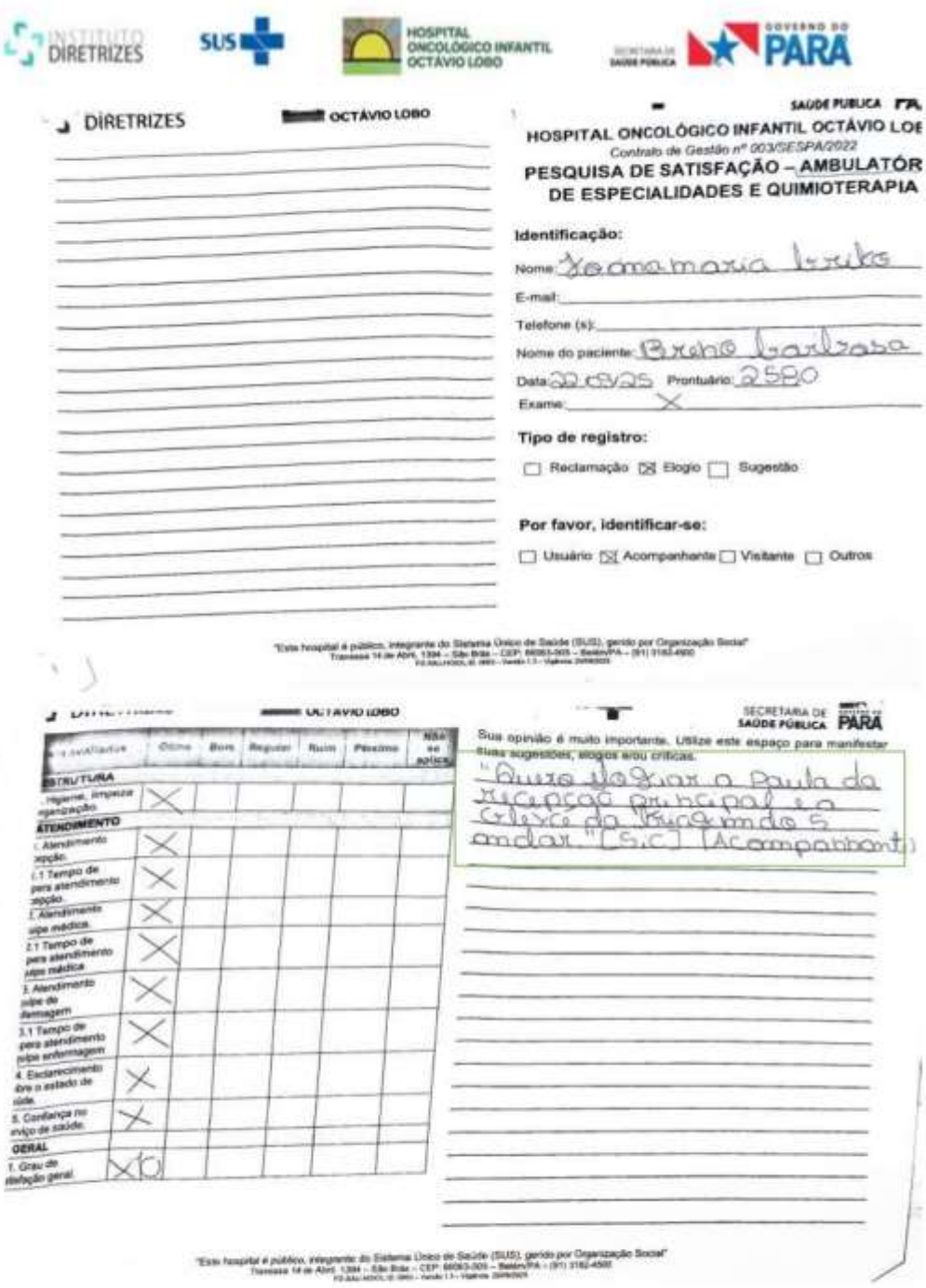
"Quero elogiar a Jessica Rafa e Filma da QT." [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de sugerir que melhorem as limpezas dos banheiros do hospital." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[314]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO

SAÚDE PÚBLICA PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOB

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓR DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Joana maria brito

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Breno barbosa

Data: 22/09/25 Prontuário: 2580

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
ESTRUTURA						
Higiene, limpeza organização	X					
ATENDIMENTO						
1. Atendimento recepção	X					
1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2. Atendimento equipe médica	X					
2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
5. Confiança no serviço de saúde	X					
GERAL						
1. Grau de satisfação geral	X					

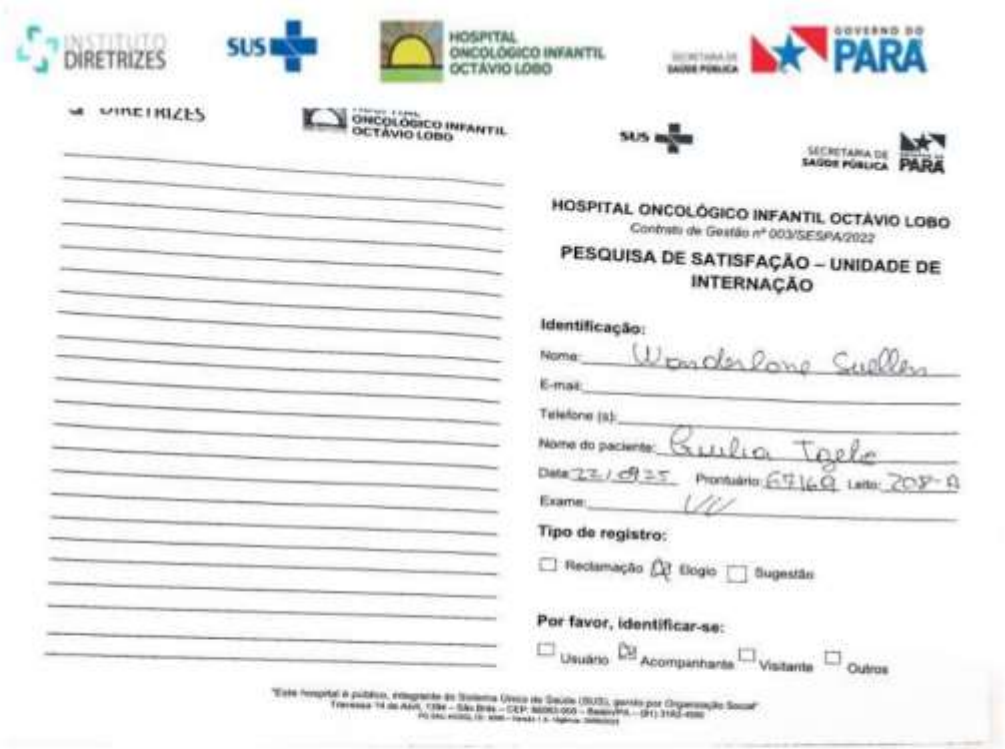
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Paula da recepção principal e a Glexe da Triagem do 5 andar" [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[315]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Wanderlone Sueller

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Giulia Tgelo

Data: 23/09/25 Prontuário: 67169 Leito: 208-A

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

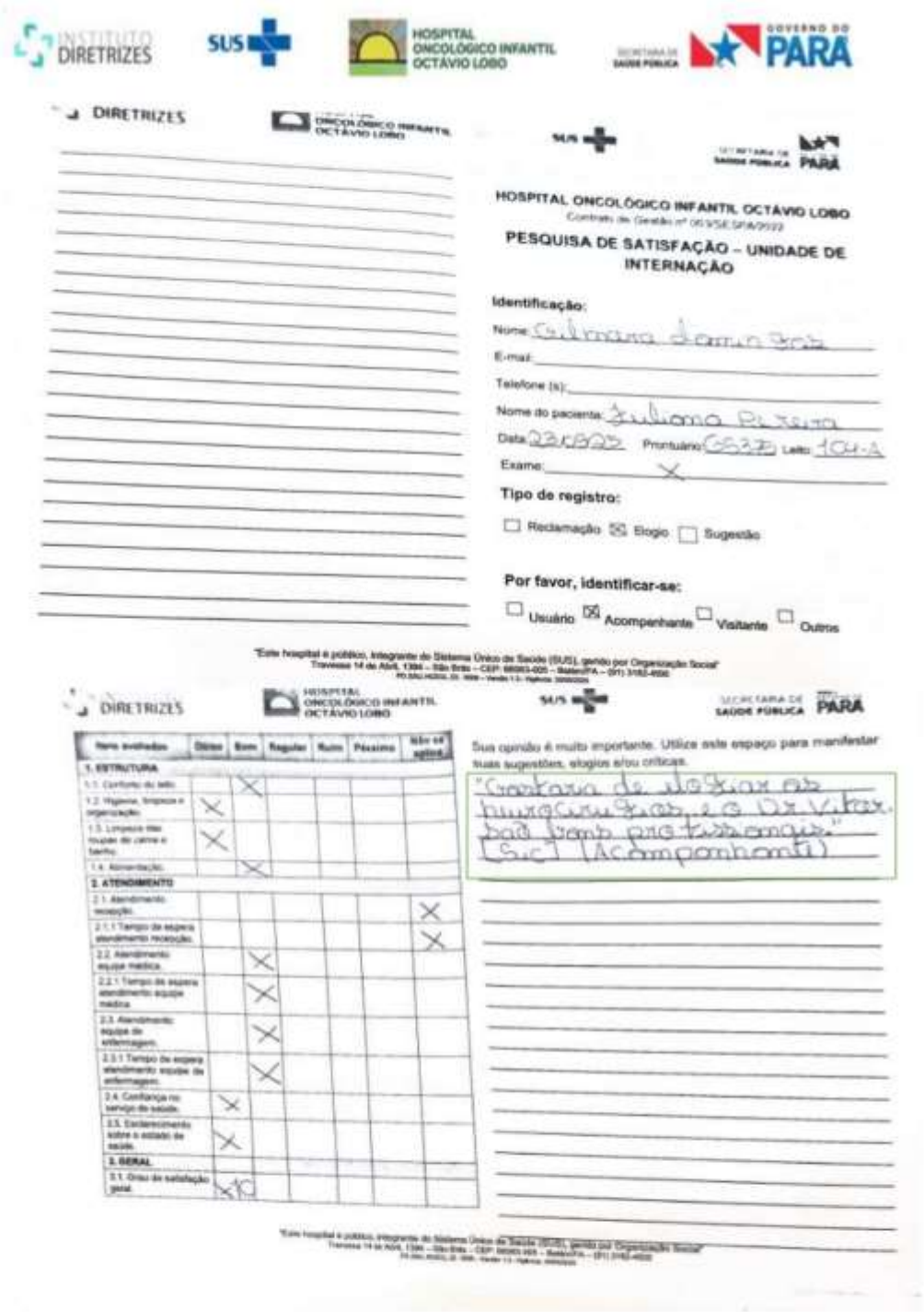
Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr. Bruno ele é um excelente médico (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[316]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gilmara Barros Boa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juliana Pereira

Data: 22/08/25 Prontuário: 65329 Leito: 104-A

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

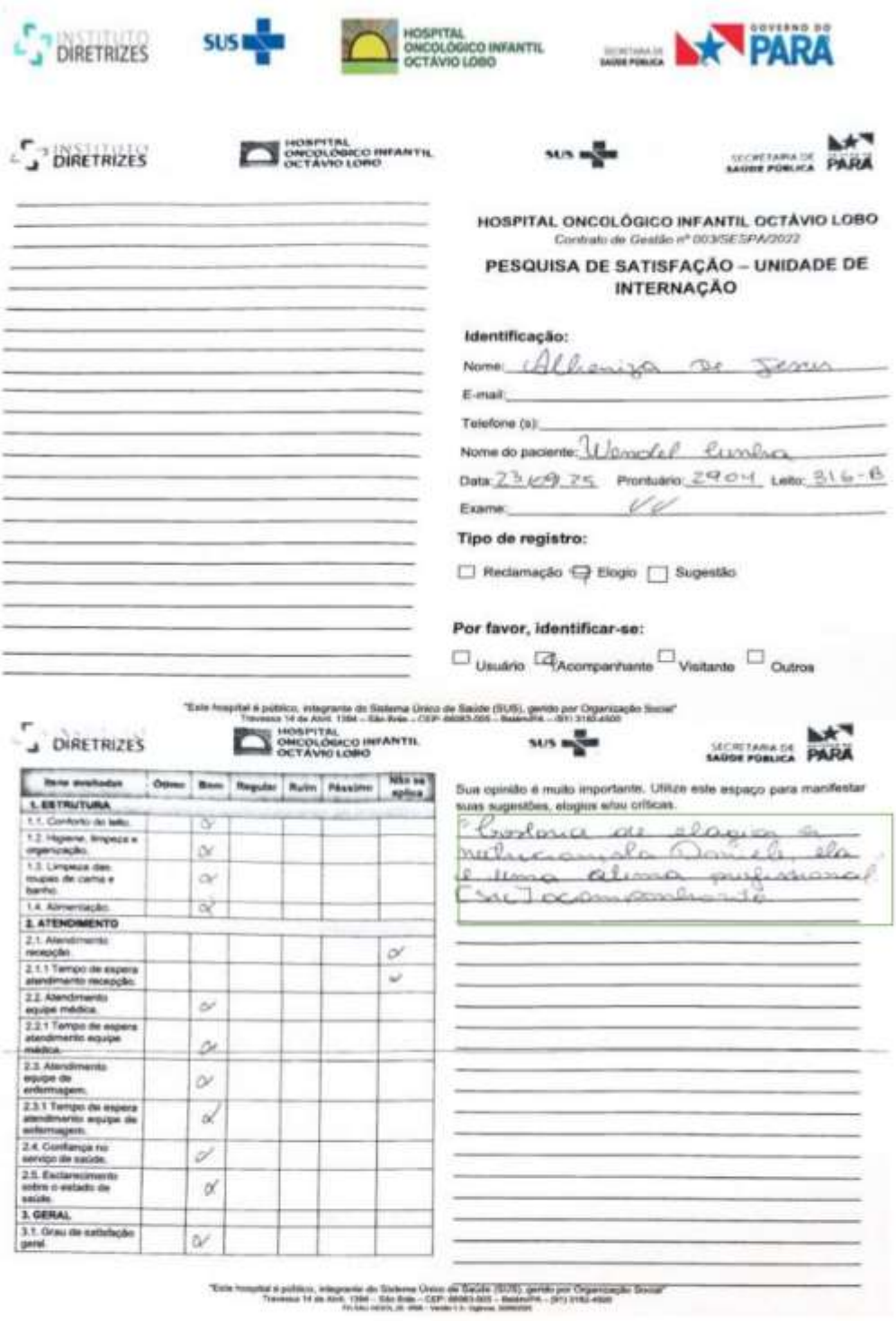
DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer as nutricionistas, e o Dr. Vitor, pela forma pratestamos." (Sic) (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[317]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albaniza de Jesus
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendel Cunha
Data: 23/09/25 Prontuário: 2904 Leito: 316-B
Exame: VE

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		☒				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		☒				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		☒				
1.4. Alimentação.		☒				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						☒
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						☒
2.2. Atendimento equipe médica.		☒				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		☒				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		☒				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		☒				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		☒				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		☒				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		☒				

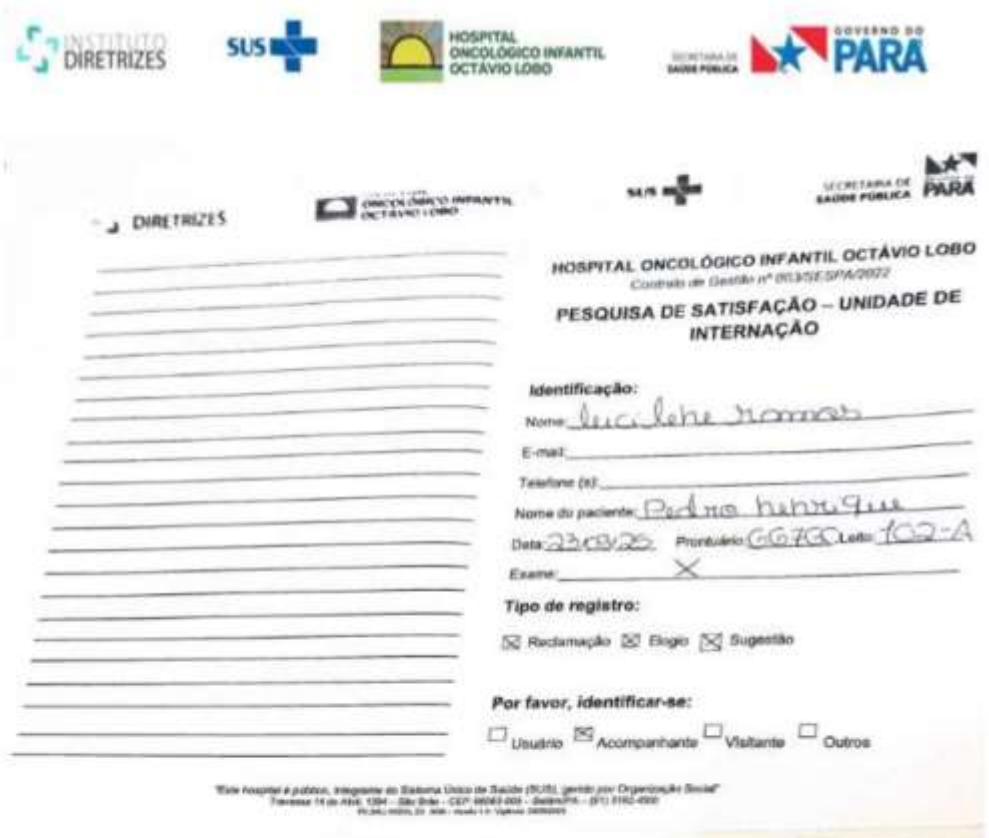
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Parabéns ao elogio a enfermeira Daniela, ela é uma ótima profissional [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[318]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br
Página 17 de 486

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: lucilehe ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro henrique

Data: 23/09/25 Prontuário: 66760 Leito: 102-A

Exame: X

Tipo de registro:

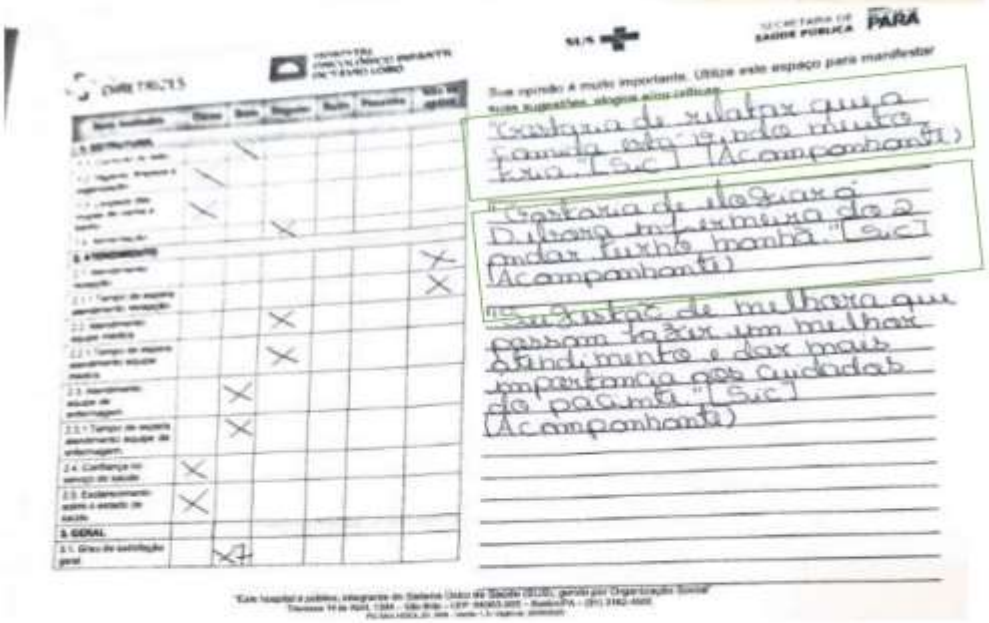
☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES

Nota Avaliada	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não Se aplica
1.1 Contrato de Saúde		X				
1.2 Higiene, limpeza e organização	X					
1.3 Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4 Serviço de [illegible]			X			
2.1 Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2 Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3 Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4 Confiança no serviço de saúde	X					
2.5 Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a camada está vindo muito fria." [Sic] (Acompanhante)

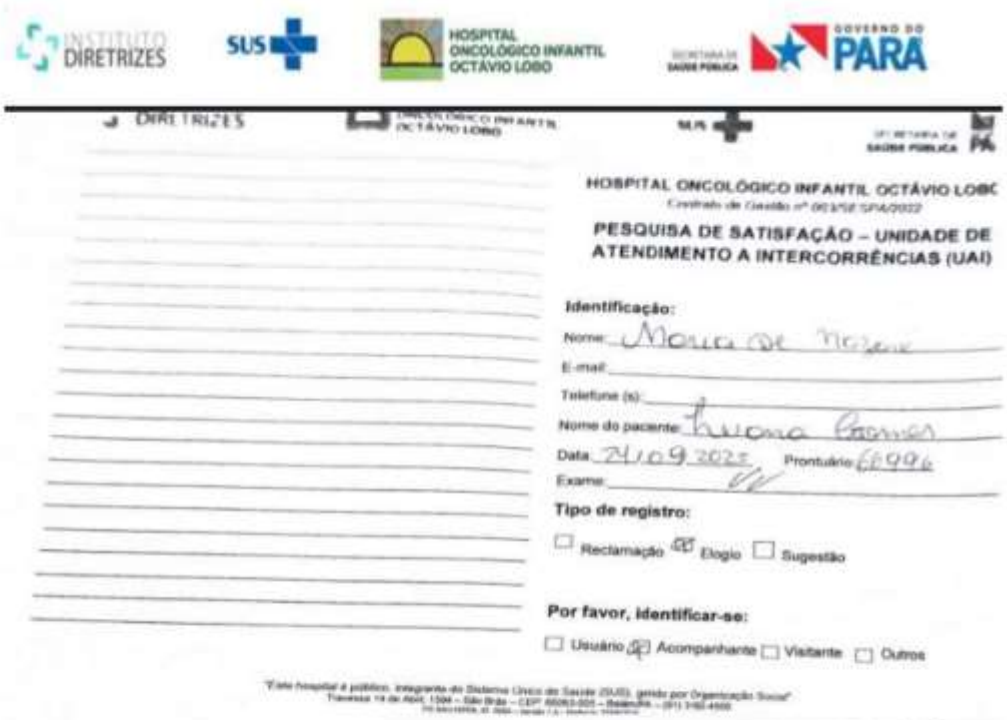
"Gostaria de elogiar a Débora enfermeira do 2 andar turno manhã." [Sic] (Acompanhante)

"Sugestão de melhora que possam fazer um melhor atendimento e dar mais importância aos cuidados do paciente." [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[319]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Maria de Nazaré

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ariana Gomes

Data: 24/09/2025 Prontuário: 66996

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar toda a equipe do hospital pela excelência e humanização [illegible] e

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[320]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Alexandra Santana

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Wilkyson Santana

Data: 24/09/25 Prontuário: 66223

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

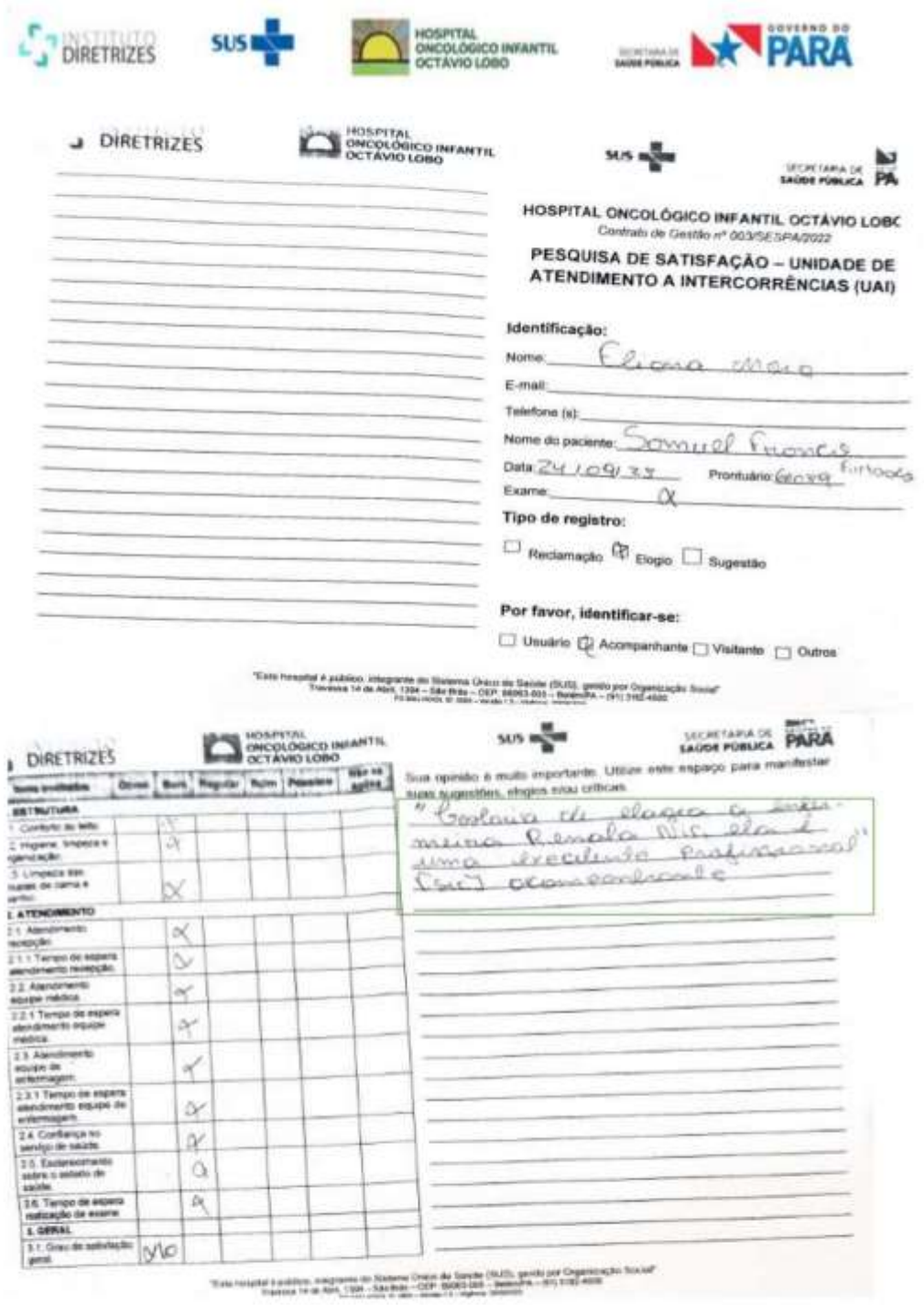


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os Profissionais do hospital que são muito atenciosos" [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Elena Maia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Fuentes

Data: 24/09/25 Prontuário: 66339 Fundos

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☝ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☝ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

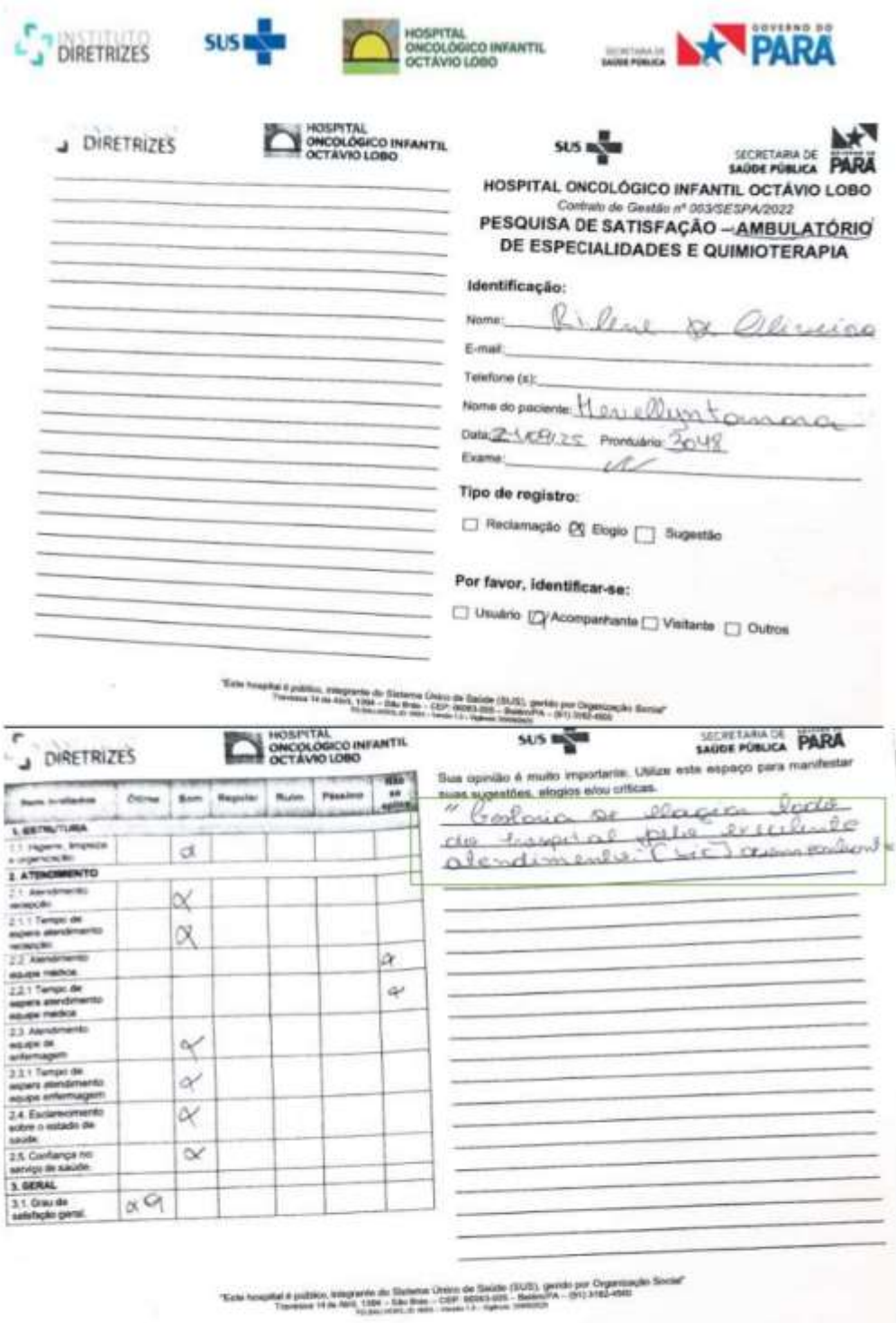
DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito:		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização:		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e vestimenta:		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção:		X				
2.2. Atendimento equipe médica:		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica:		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem:		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem:		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde:		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde:		Q				
2.6. Tempo de espera realização de exame:		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:	MB					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira Renata Nic. Ela é uma excelente profissional! Sucesso acompanhante"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[322]



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rilene de Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria [illegible] Tavares

Data: 21/09/25 Prontuário: 3048

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

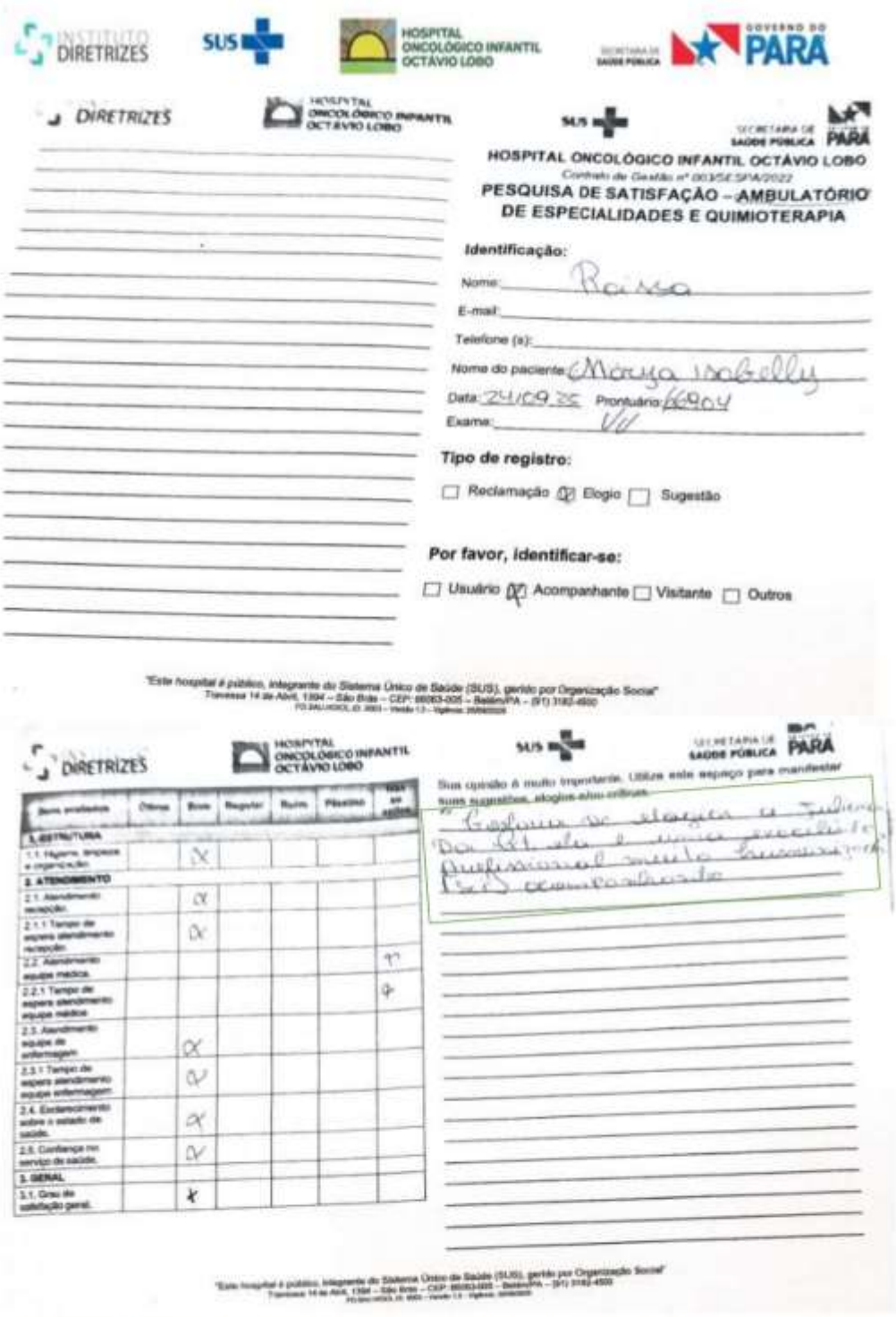
DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Confiança de chegar todo dia no hospital pela excelência do atendimento. Que Deus continue [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Raissa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Isabelly

Data: 24/09/25 Prontuário: 66904

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

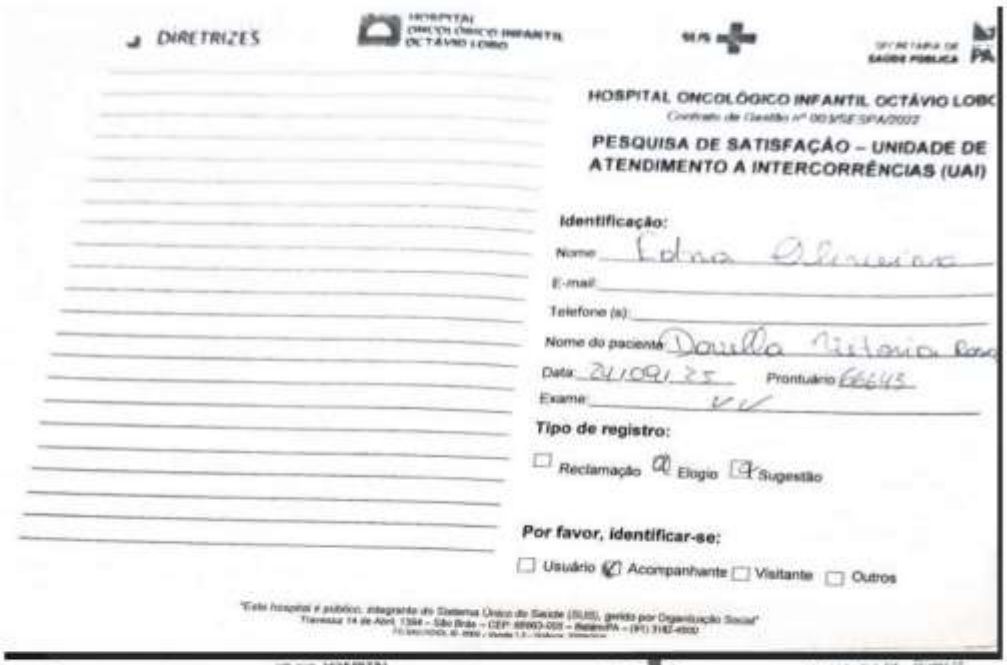
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Juliana Da Rt ela é uma excelente profissional muito humana [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[324]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Edna Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davilla Vitória Rosa

Data: 24/09/25 Prontuário: 66645

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Nome/Instituição	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pesquisa	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas

"Gostaria de elogiar a Dr. Vanessa ela é uma excelente médica" [sic] acompanhante

"Gostaria de sugerir que dessem mais atenção na entrada principal porque sempre quando venho com a minha filha e sempre ela muito sugerí" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[325]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

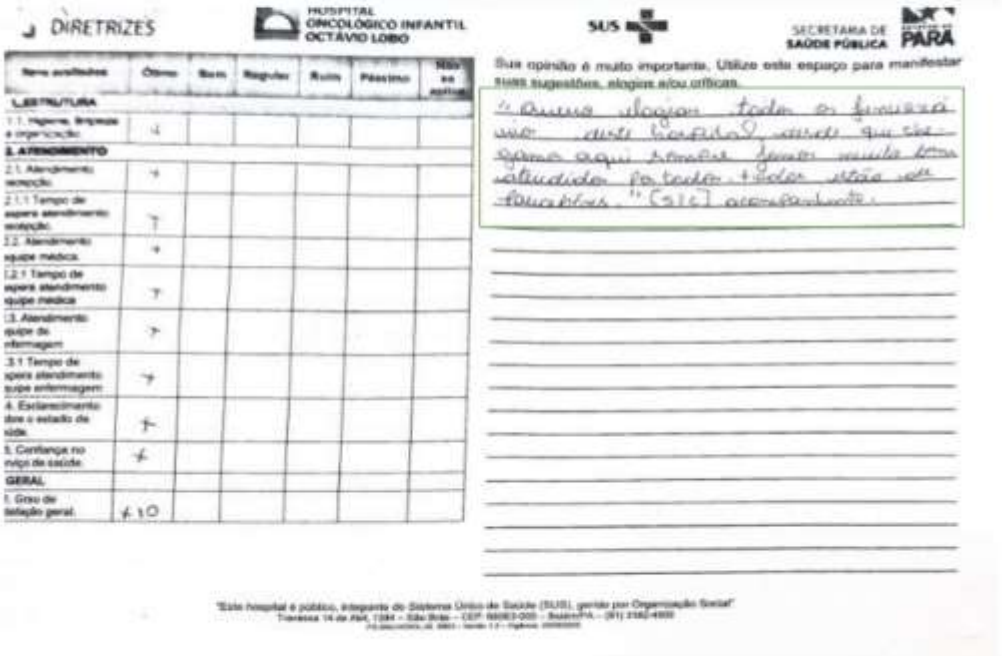
Nome: Maria Aparecida da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ozan Henrique Barbosa
Data: 24/09/23 Prontuário: 3902
Exame: Raio x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
LEITO/UTA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	4					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	4					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	7					
2.2. Atendimento equipe médica	4					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	7					
3. Atendimento equipe de enfermagem	7					
3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	7					
4. Esclarecimento dos o estado de saúde	7					
5. Confiança no aviço de saúde	4					
GERAL						
1. Grau de satisfação geral	4 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar toda a equipe que cuida [illegible] que são [illegible] muito bem atendidos por todos. Todos estão de [illegible] [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[326]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Marli Angela

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Manuela Dos Santos

Data: 24/09/25 Prontuário: 64160 De Souza

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

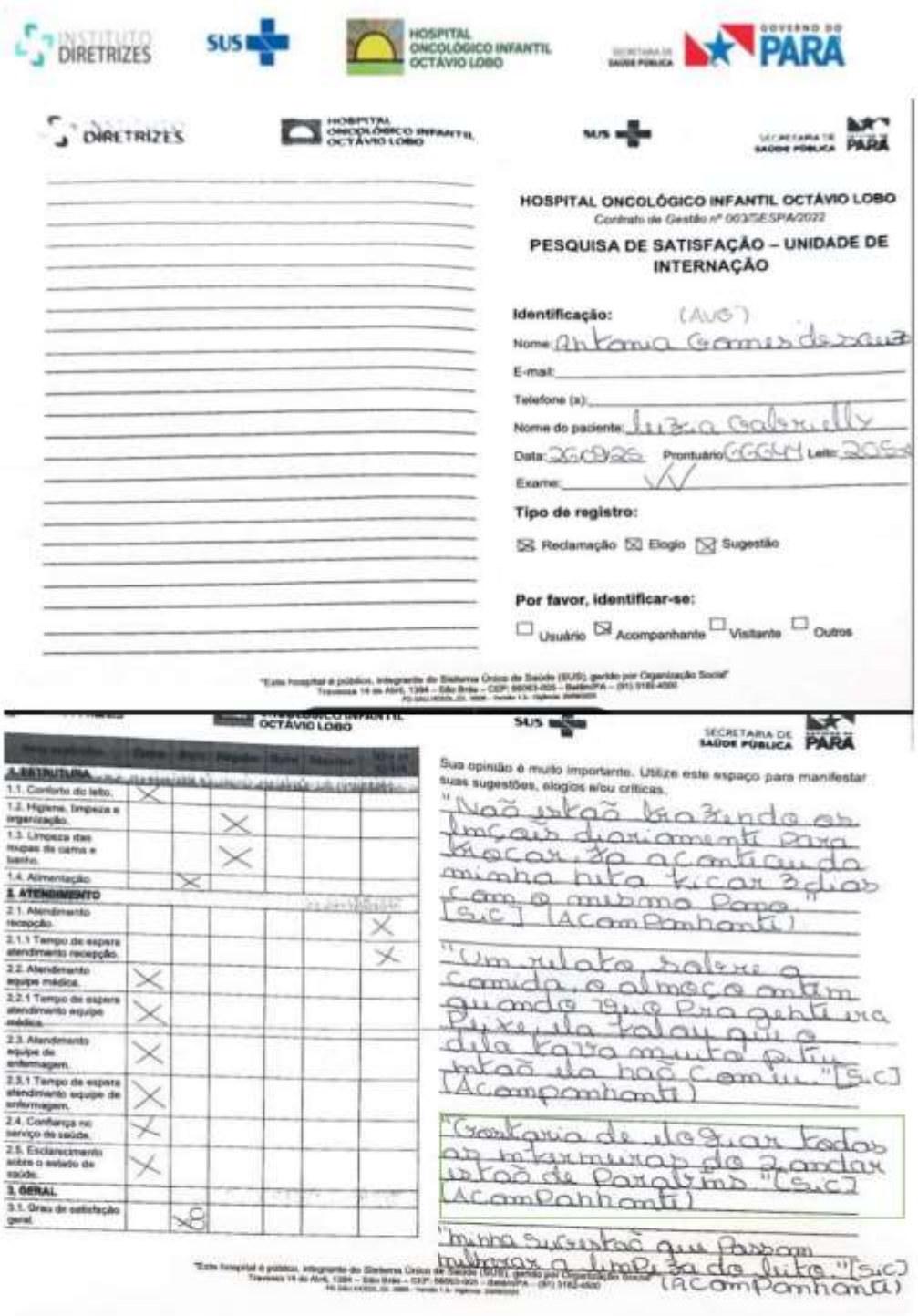
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr Vanessa ela é uma excelente médica" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[327]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (AVS)

Nome: Antonia Gomes de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiza Gabrielly

Data: 26/09/26 Prontuário: 66644 Leito: 2055

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

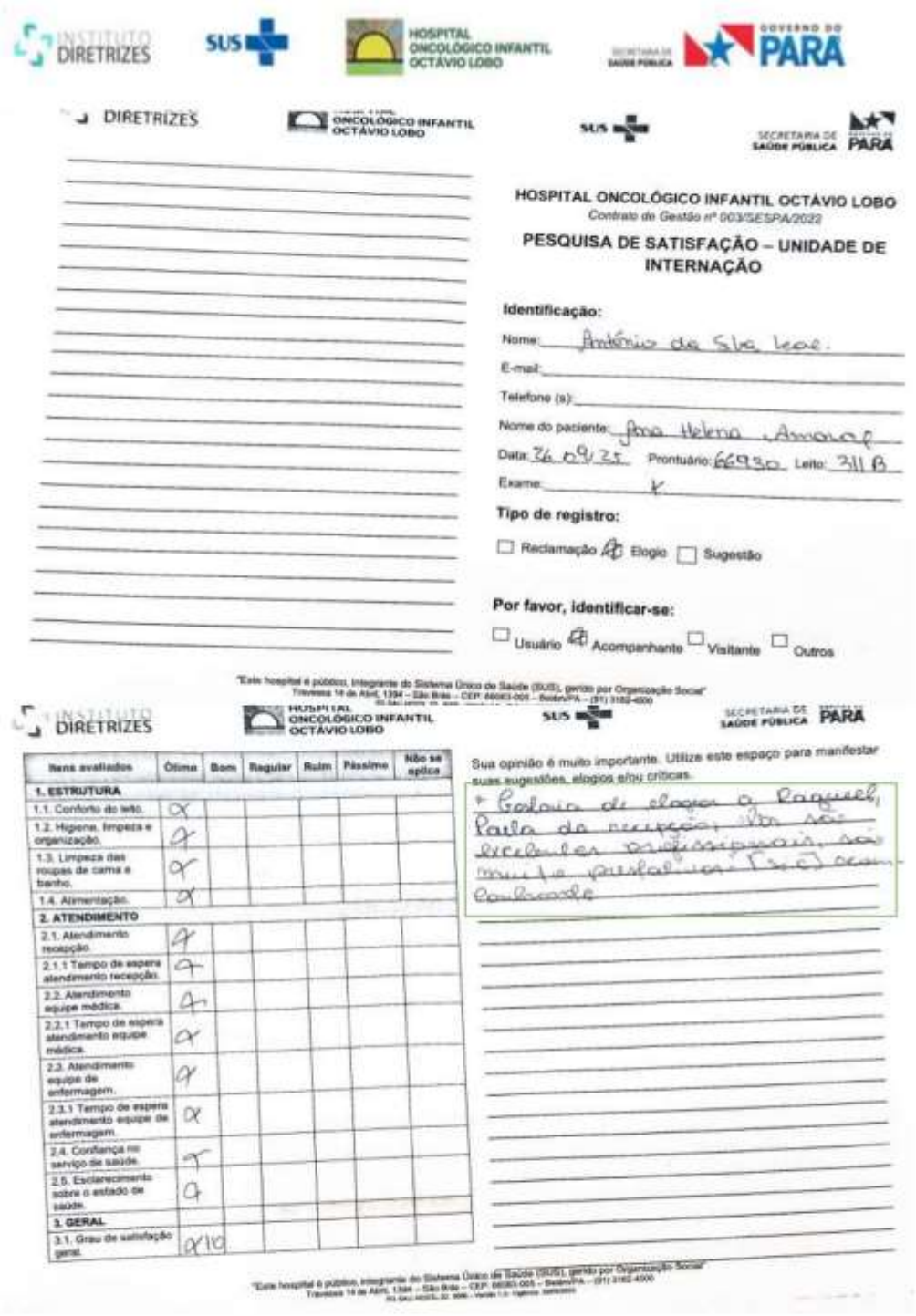
"Não estão brincando os lençois diariamente para trocar. Só a cama da minha nita trocar 3 dias com a mesma Roupa. [S.C] (Acompanhante)

"Um prato sobre a comida, o almoço ontem quando que Pra gente vir pra cá, ela falou que o dia todo muito pouco não tinha comida." [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar todos os funcionários do 2 andar estão de Parabéns." [S.C] (Acompanhante)

"Minha sugestão que passem melhores a limpeza do quarto." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[328]



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Antônio da Silva Leal.

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Helena Amaral

Data: 26/09/25 Prontuário: 66930 Leito: 311 B

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

+ Gostaria de elogiar a Raquel, Paula da recepção, Dra Nat excelentes profissionais, são muito parceiras. [ilegível] acompanhado

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[329]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aline Barbosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ivan Ricardo Silva

Data: 29/09/25 Prontuário: 65583

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogio todos do hospital pelo excelente trabalho (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[330]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Jesus Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Enik Gael

Data: 29/09/25 Prontuário: 66588

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

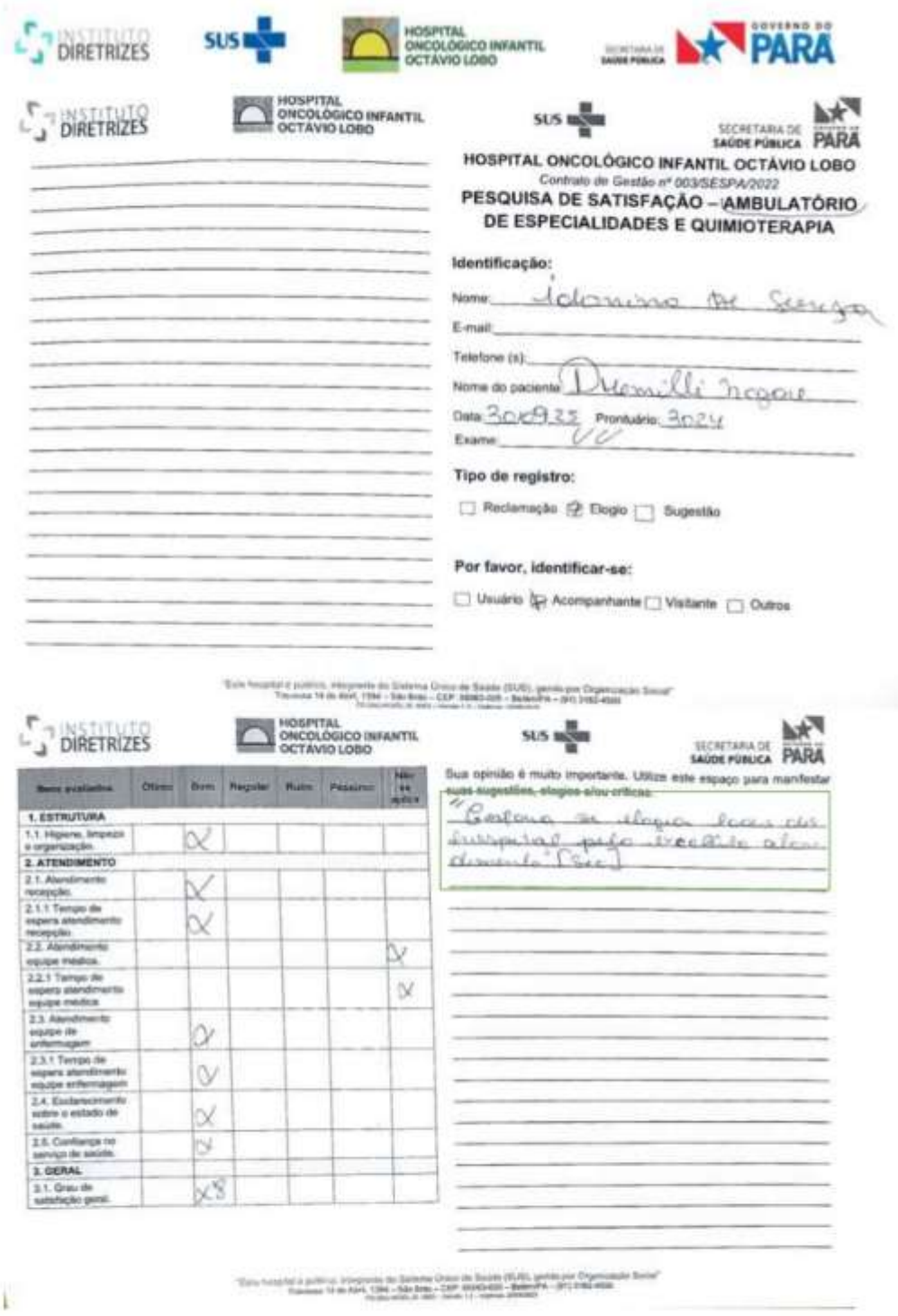
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Dois realizados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar as técnicas da QT, elas são ótimas" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[331]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Idomina de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Dremilli Nogue

Data: 30/09/25 Prontuário: 3024

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X8				

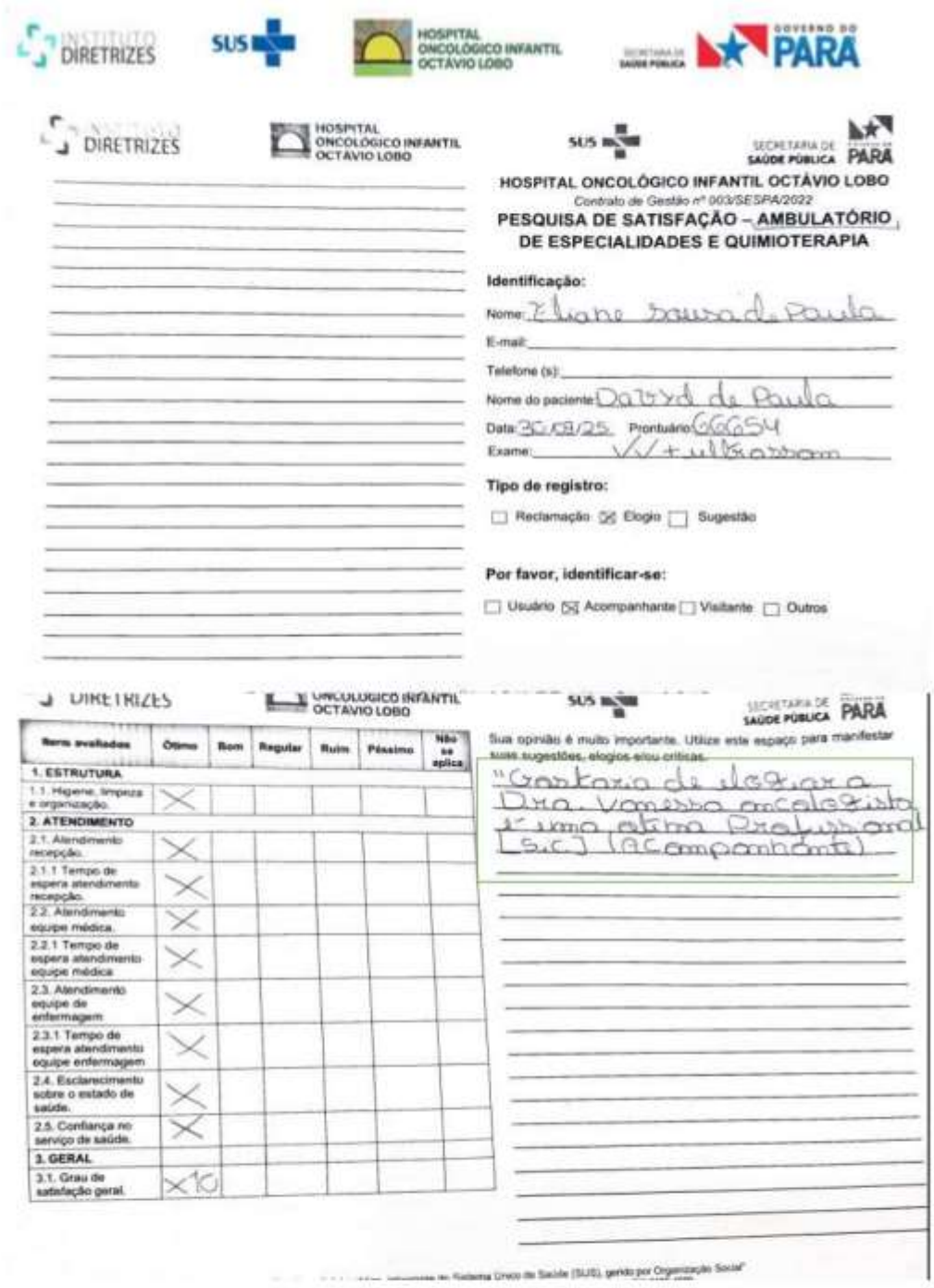
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar todos os hospital pelo excelente atendimento" [Sic]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[332]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Eliane Sousa de Paula
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davyd de Paula
Data: 30/09/25 Prontuário: 666654
Exame: V/V + ultrassom

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

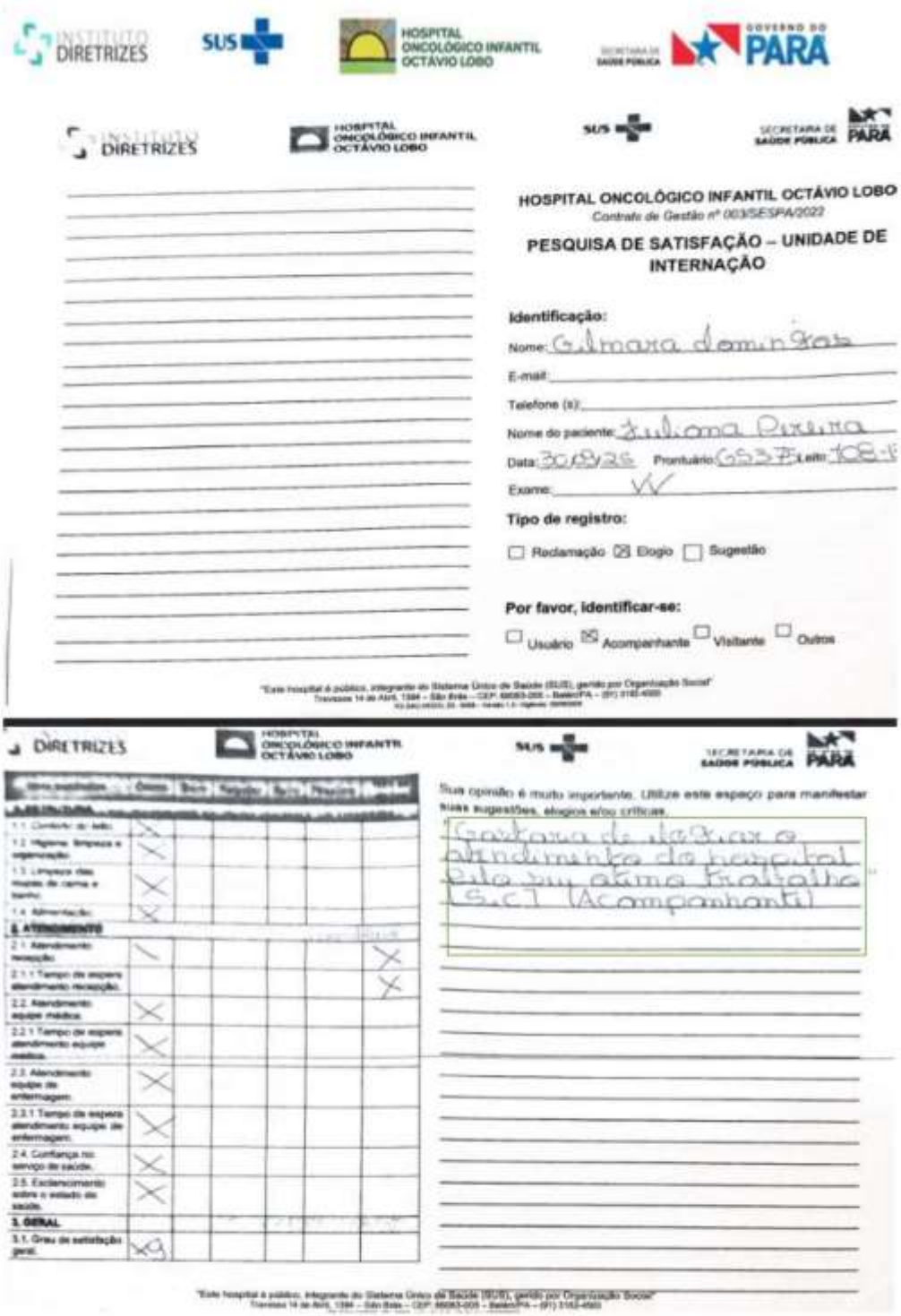
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de agradecer a Dra. Vanessa oncologista 1ª vez aqui Pra Luz [S.C.] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[333]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gilmara dominato
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Juliana Pereira
Data: 30/09/25 Prontuário: 6537 Leito: 108-1
Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

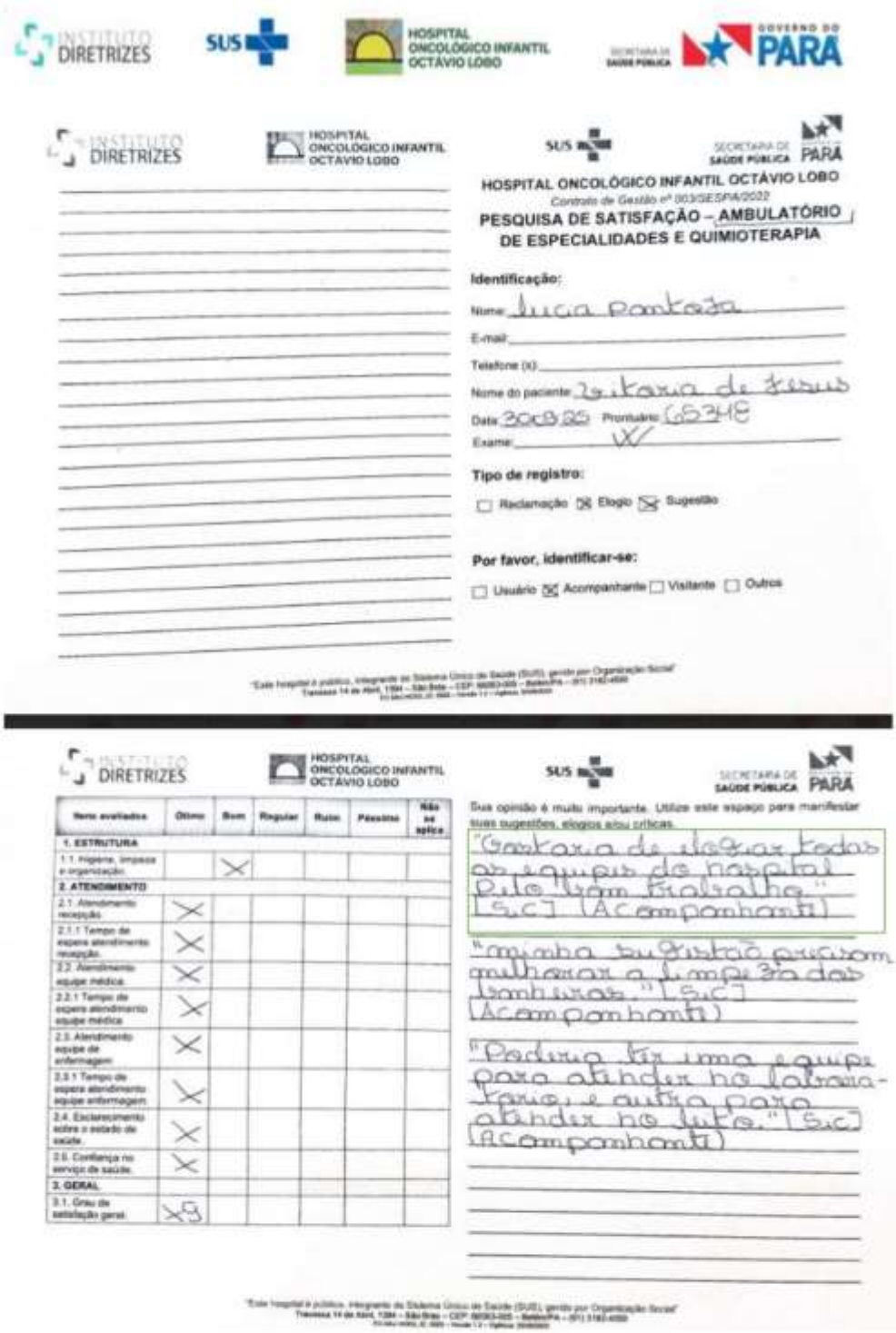
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1.1. Conforto do leito:	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização:	X					
1.3. Limpeza das mãos de cama e banho:	X					
1.4. Alimentação:	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:	/					X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:						X
2.2. Atendimento equipe médica:	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica:	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem:	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem:	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde:	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde:	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de parabenizar a atendimento do hospital pela sua alma trabalho (S.C.T (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[334]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lucia Pantoja

E-mail:

Telefone (x):

Nome do paciente: Vitoria de Jesus

Data: 30/08/25 Prontuário: 65348

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

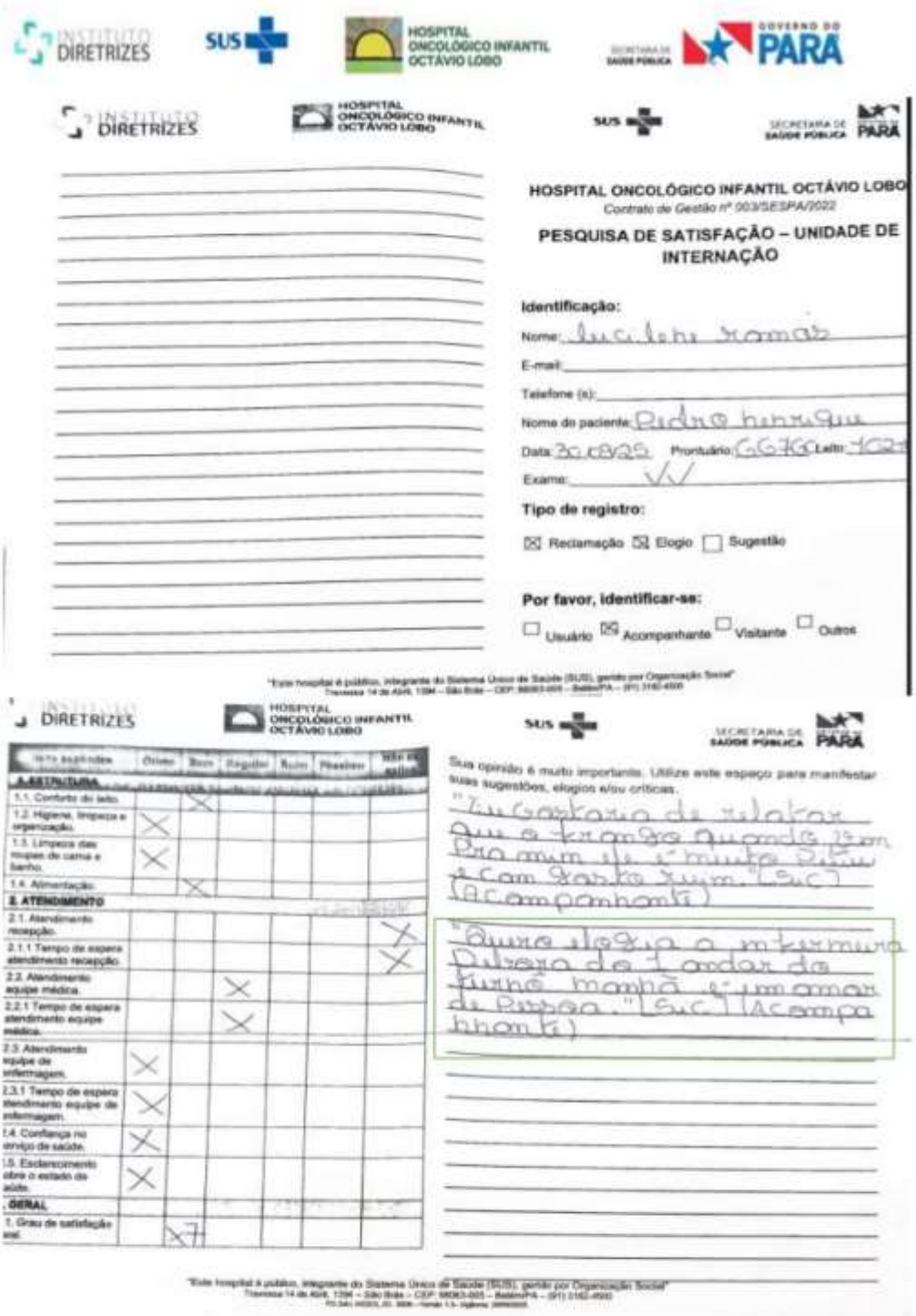
"Gostaria de elogiar todas as equipes do hospital pelo bom trabalho." [S.C] (Acompanhante)

"minha sugestão precisam melhorar a limpeza dos banheiros." [S.C] (Acompanhante)

"Poderia ter uma equipe para atender no laboratorio, e outra para atender no leito." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[335]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Luciele Ramos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Pedro henrique
Data: 30/08/23 Prontuário: 66760 Leito: 1021
Exame: V/

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

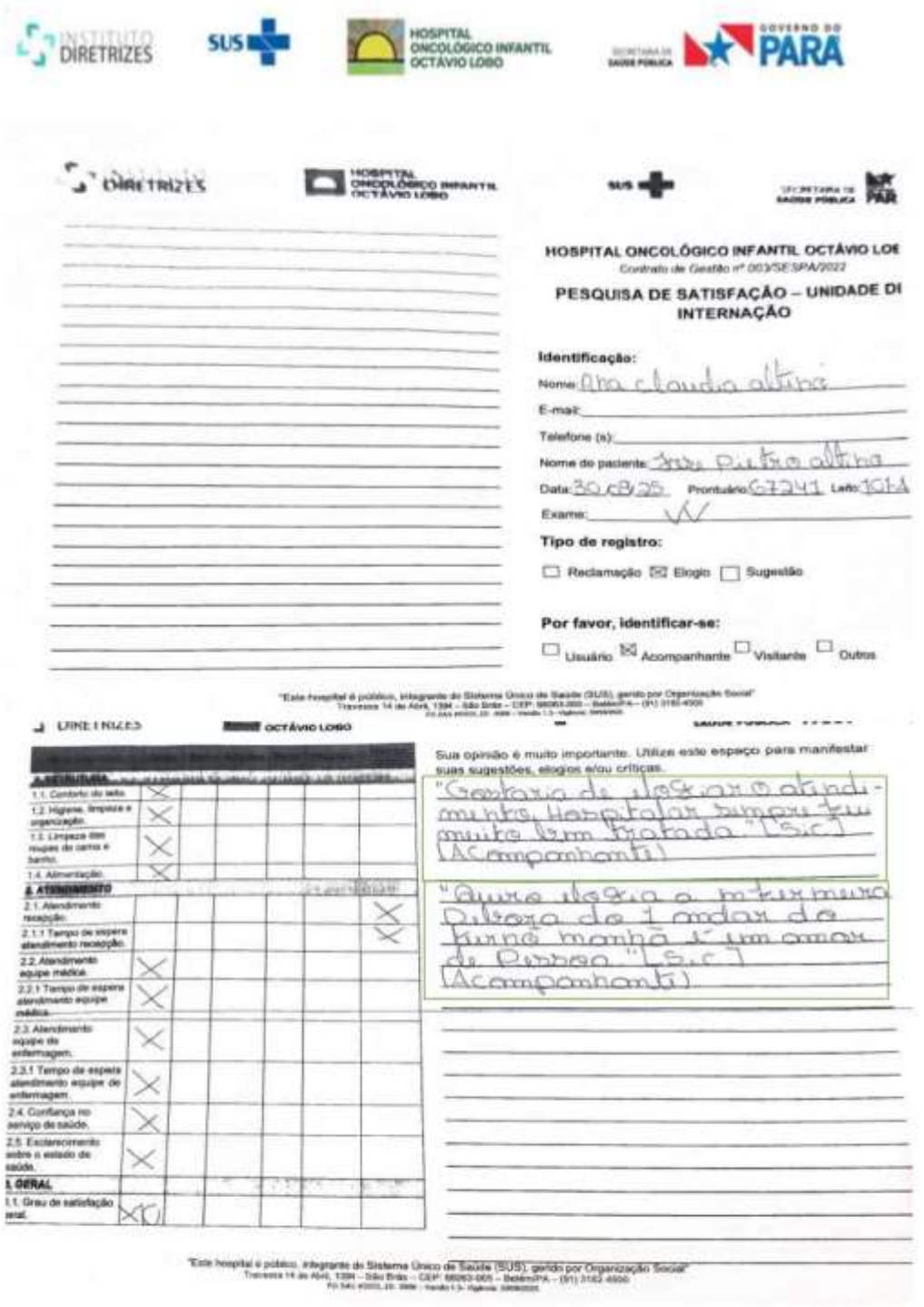
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado da saúde.	X					
3. GERAL						
1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tive Gastrite de vômitos que a tramoja quando tem Pra mim ele é muito Pouco e Com gosto ruim." (Suc) (Acompanhante)

"Aurea elogia a minha mura Pureza do 1 andar do turno manhã é um amor de Pessoa." (Suc) (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[336]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana claudia altina

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ines Pietra altina

Data: 30/08/25 Prontuário: 67241 Leito: 1014

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES · OCTÁVIO LOBO

A. INFRAESTRUTURA							
1.1. Conforto do leito.	X						
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X						
1.4. Alimentação.	X						
2. ATENDIMENTO							
2.1. Atendimento recepção.							X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.							X
2.2. Atendimento equipe médica.	X						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X						
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X						
3. GERAL							
3.1. Grau de satisfação geral.	X						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o atendimento Hospitalar sempre fui muito bem tratada." [S.i.c.] (Acompanhante)

"Quero elogiar a enfermeira Débora do 1 andar da tarde manhã é um amor de pessoa." [S.i.c.] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[337]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Izene Buas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eudes Buas Dos Santos

Data: 30/09/25 Prontuário: 65146

Exame: 9

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

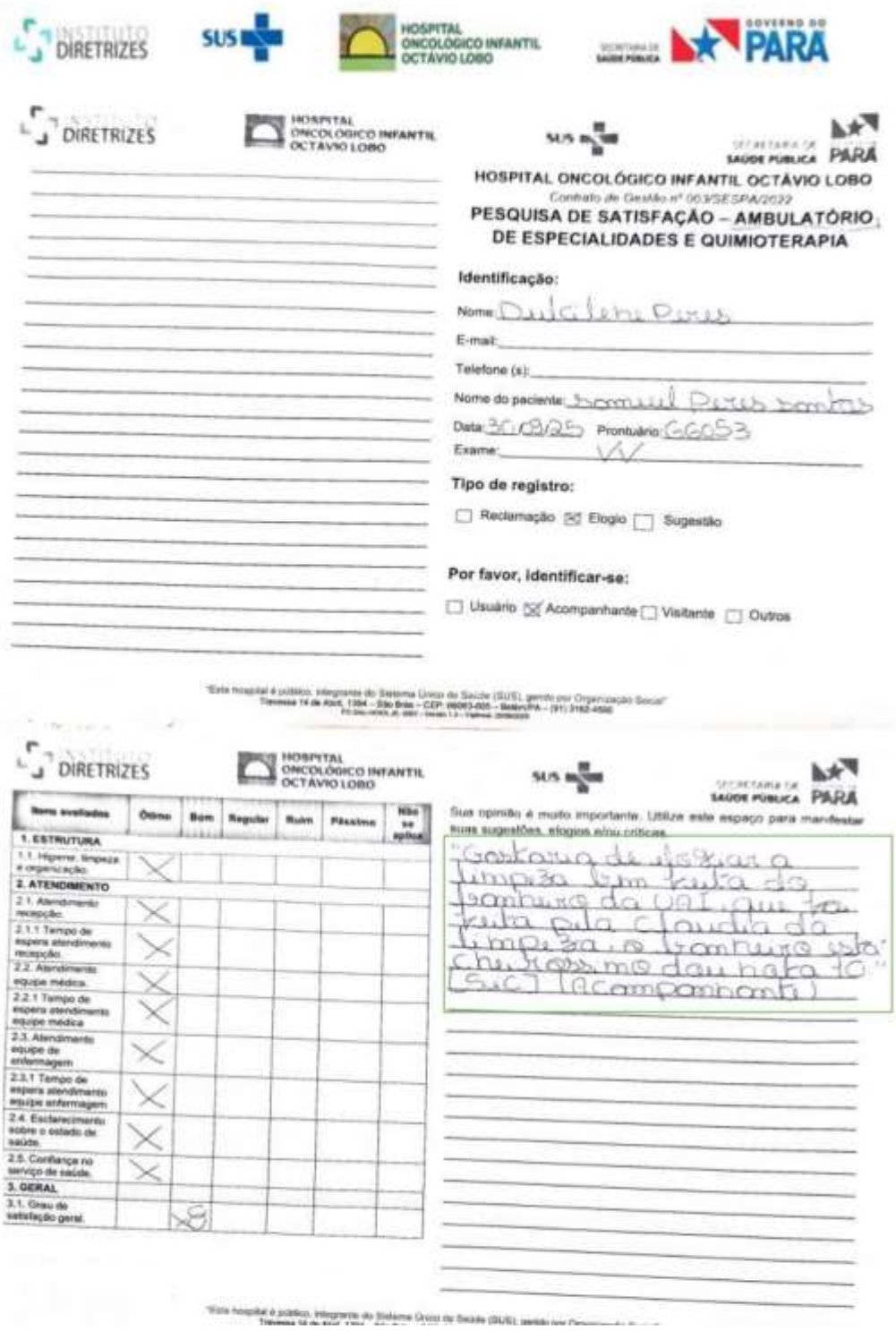
Galeria de elogios lados pela excelência [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[338]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Dulcilene Peres

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Peres Santos

Data: 30/09/25 Prontuário: 66053

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a limpeza bem feita do banheiro da UAI, que foi feita pela Claudia da limpeza, o banheiro está cheirossimo dou nota 10" [SIC] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

1.1. AMOSTRAGEM ELOGIOS – SAU

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de elogios relatados abaixo:

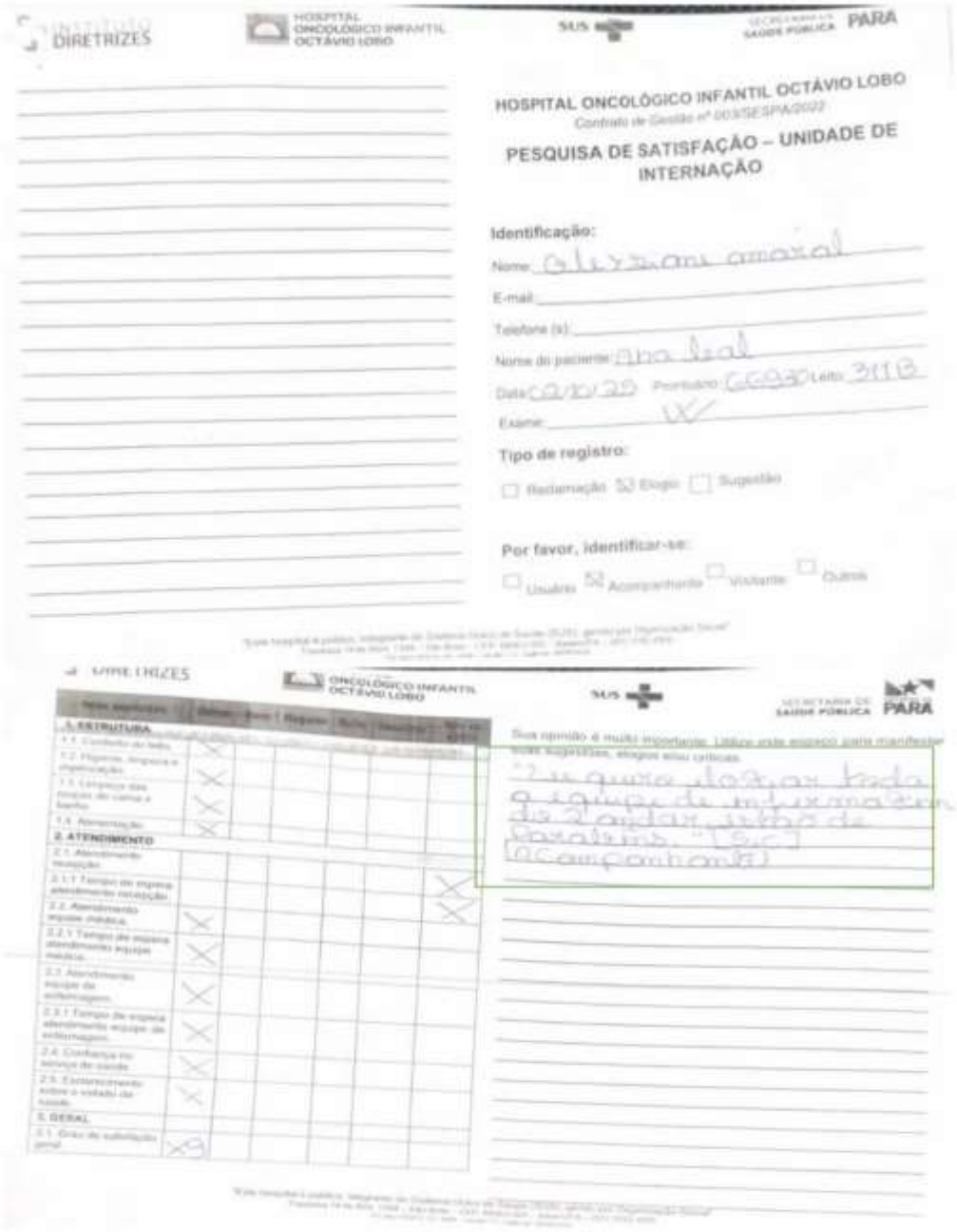
Tabela 02: Elogios realizados nos formulários de pesquisa no período de outubro a dezembro de 2025.

Elogios	out	nov	dezembro
Ambulatório	78	71	32
Exame	0	0	0
Internação	47	24	24
Unidade de Atendimento a Intercorrências – UAI	23	14	8
TOTAL	**148**	**109**	**64**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

Legenda: elogios destacados em verde.

- OUTUBRO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Oliviani amaral

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Leal

Data: 02/10/22 Prontuário: 66990 Leito: 3118

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[95]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Maria Aparecida Pará
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 03/10/22 Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[96]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Katiane Furtado

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maria ivone gomes

Data: 02/10/25 Prontuário: 66985

Exame: X

Tipo de registro:

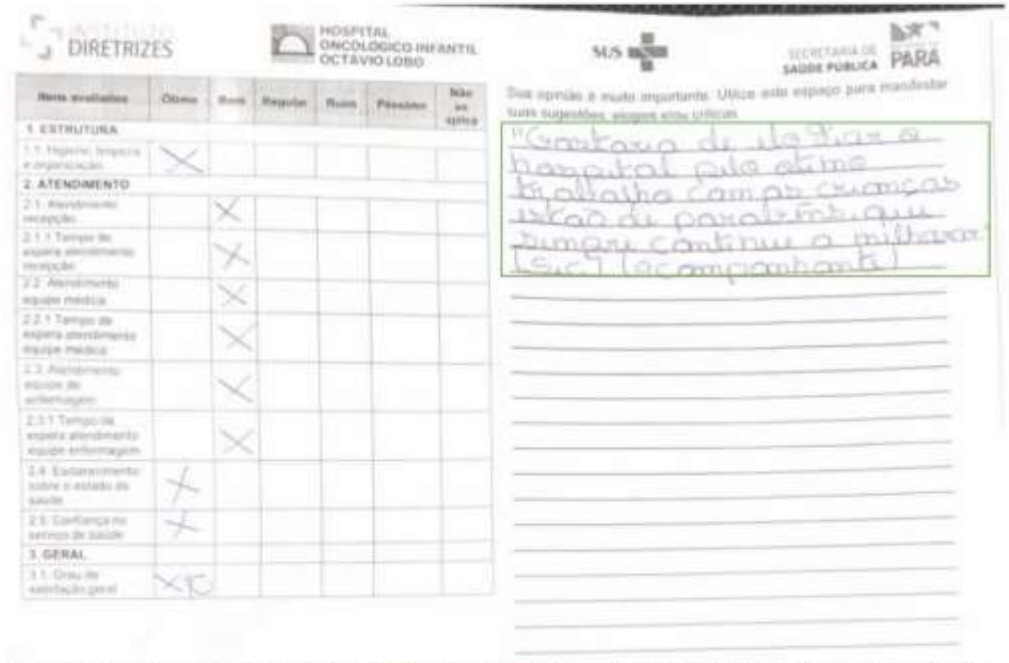
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

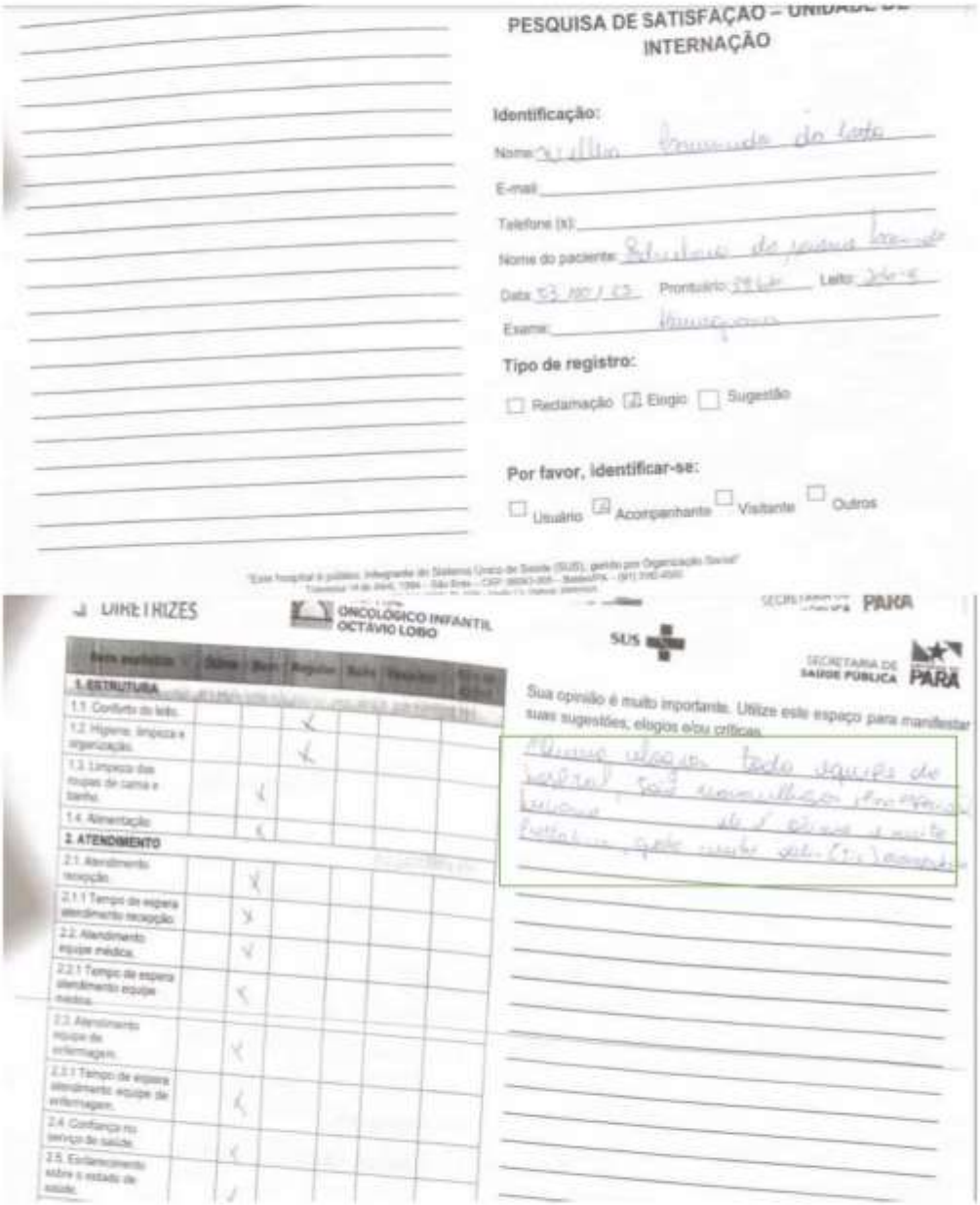


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o hospital pelo ótimo trabalho com as crianças estão de parabéns, que sempre continue a melhorar" [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[97]



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário: Leito:

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

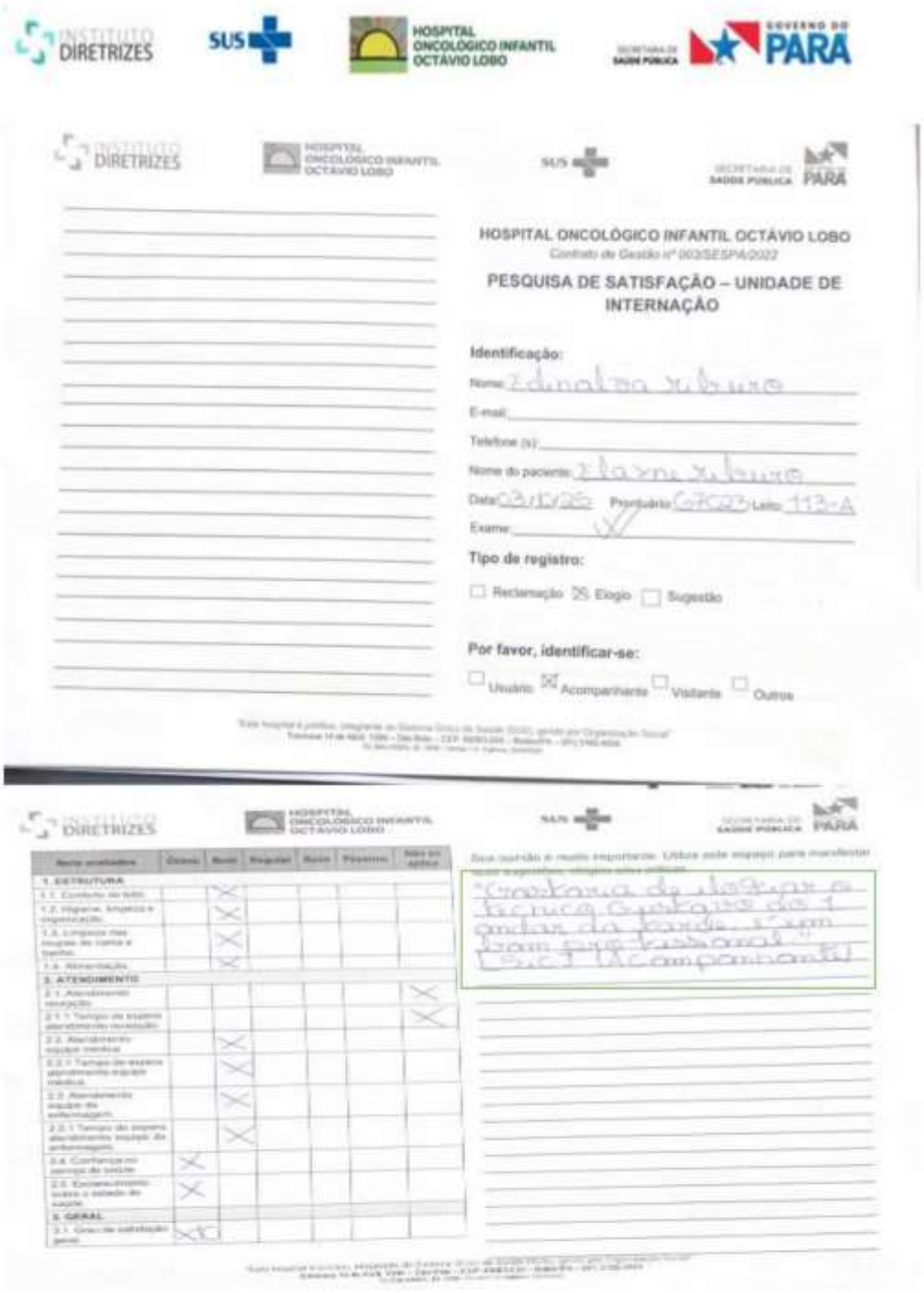
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe medica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edinalza ribeiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Elaine ribeiro

Data: 03/10/25 Prontuário: 67023 Leito: 113-A

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

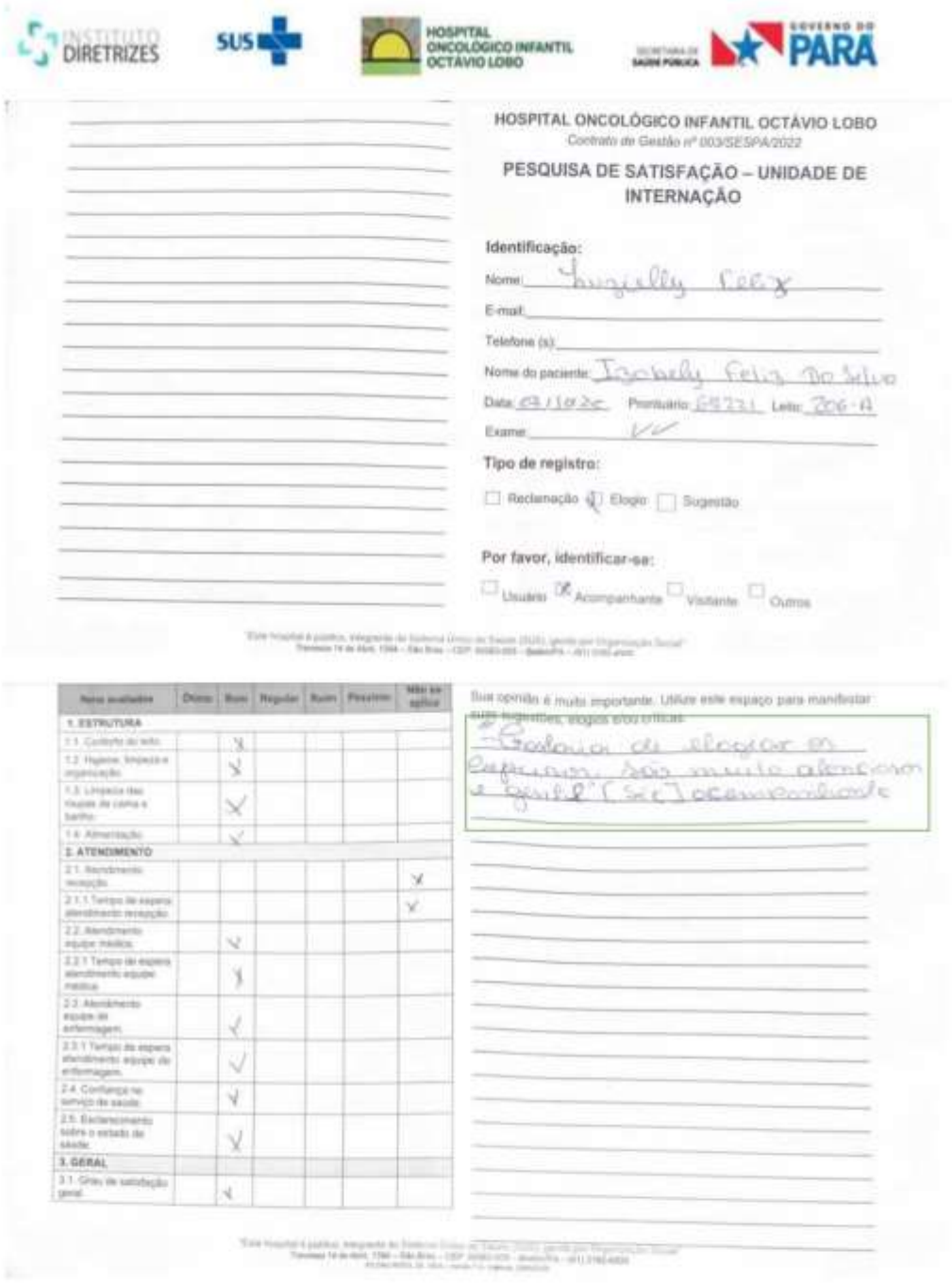
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Nota avaliadora	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza nas roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar seus sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gastaria de elogiar a técnica Gustavo do 1 andar da tarde. É um bom profissional" (S.C.I. Acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Luzielly Feliz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Izabely Feliz Do Silvo

Data: 07/10/26 Prontuário: 65221 Leito: 206-A

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

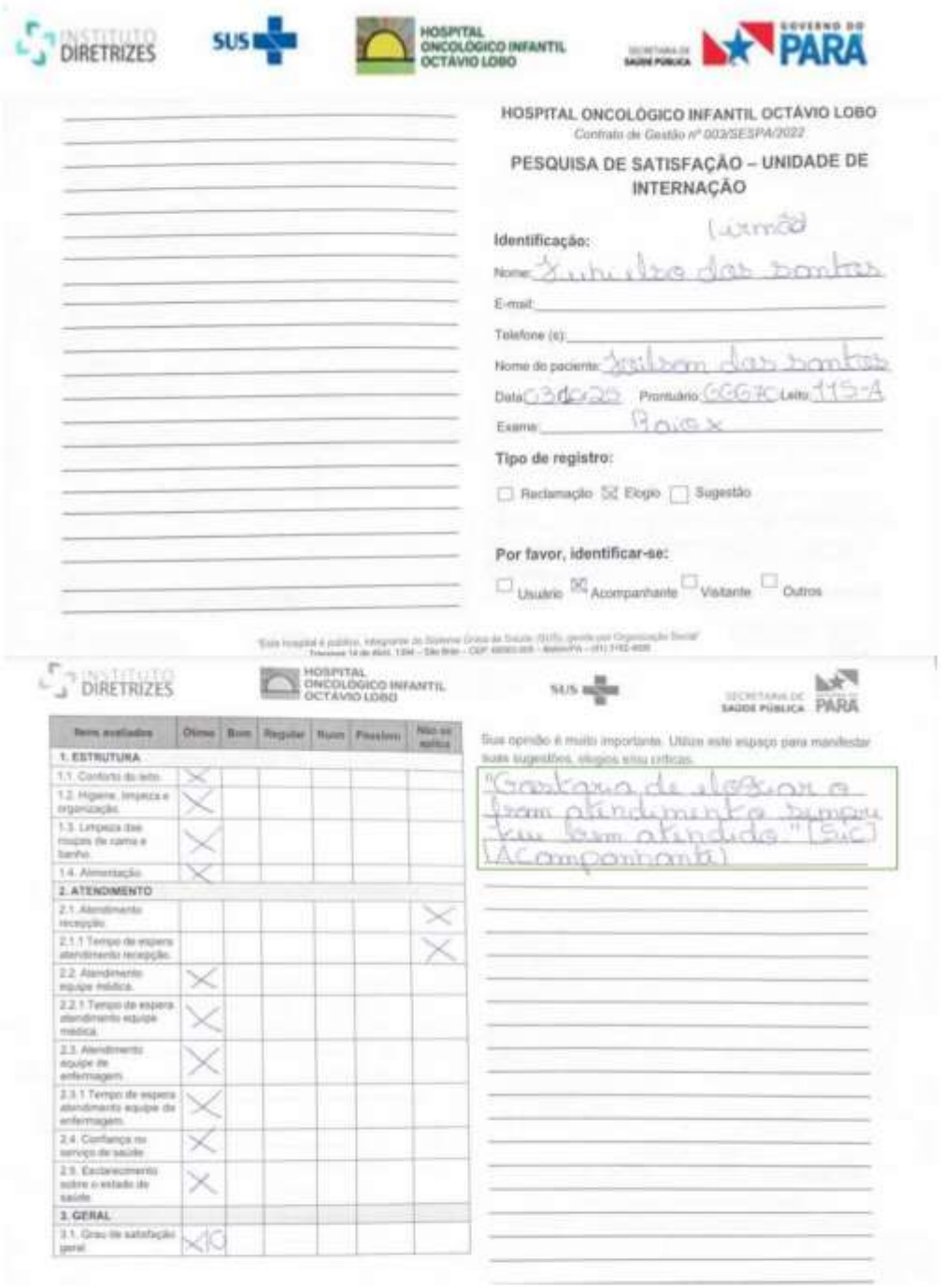
Nome avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Gostaria de elogiar os espaços, são muito atenciosos e gentil [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[100]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (irmão)

Nome: Juhielso dos santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Joilson dos santos

Data: 03/06/25 Prontuário: 66670 Leito: 115-A

Exame: Raio x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

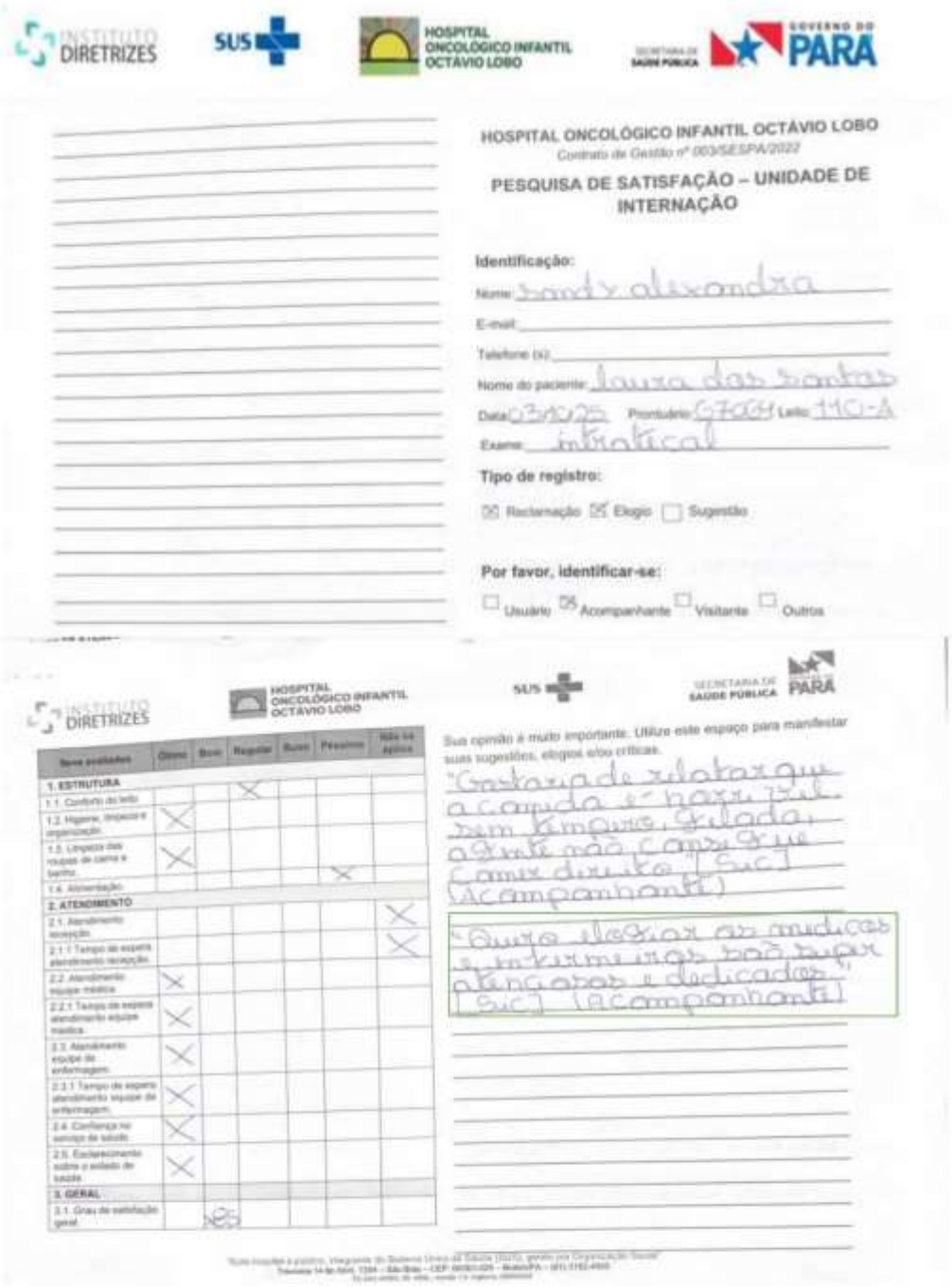
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X	10				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o bom atendimento sempre tive bem atendido." [SIC] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[101]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: sandy alexandra
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: laura dos santos
Data: 03/02/25 Prontuário: 67044 Leito: 110-A
Exame: intratical

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

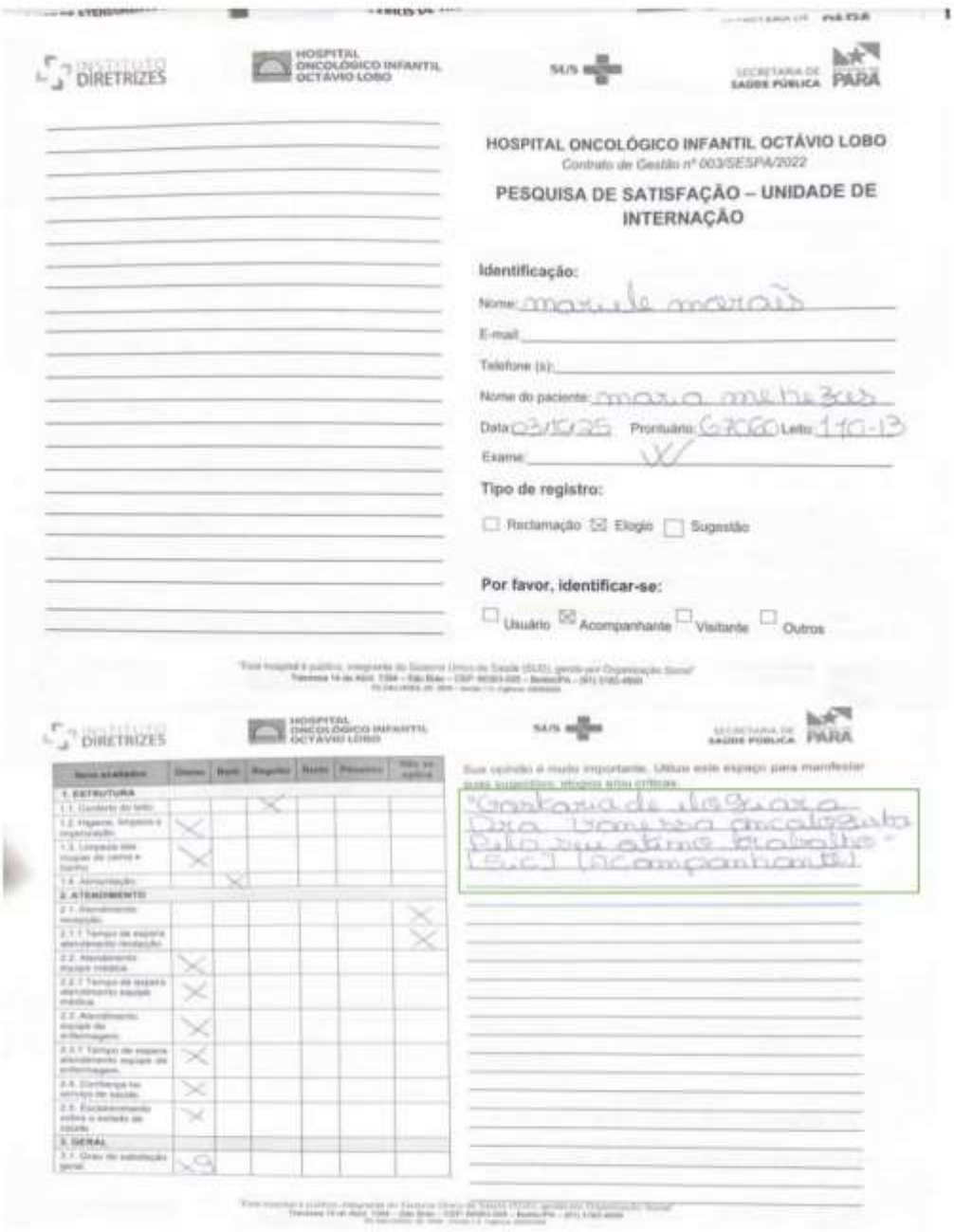
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a comida é horrível, sem tempero, salada azedo não comi o que comi foi arroz [suc] (Acompanhante)

"Queria elogiar os médicos e enfermeiros são super atenciosos e dedicados." [suc] (Acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: mariele moraes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maria mehezes

Data: 03/10/25 Prontuário: 67060 Leito: 110-13

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

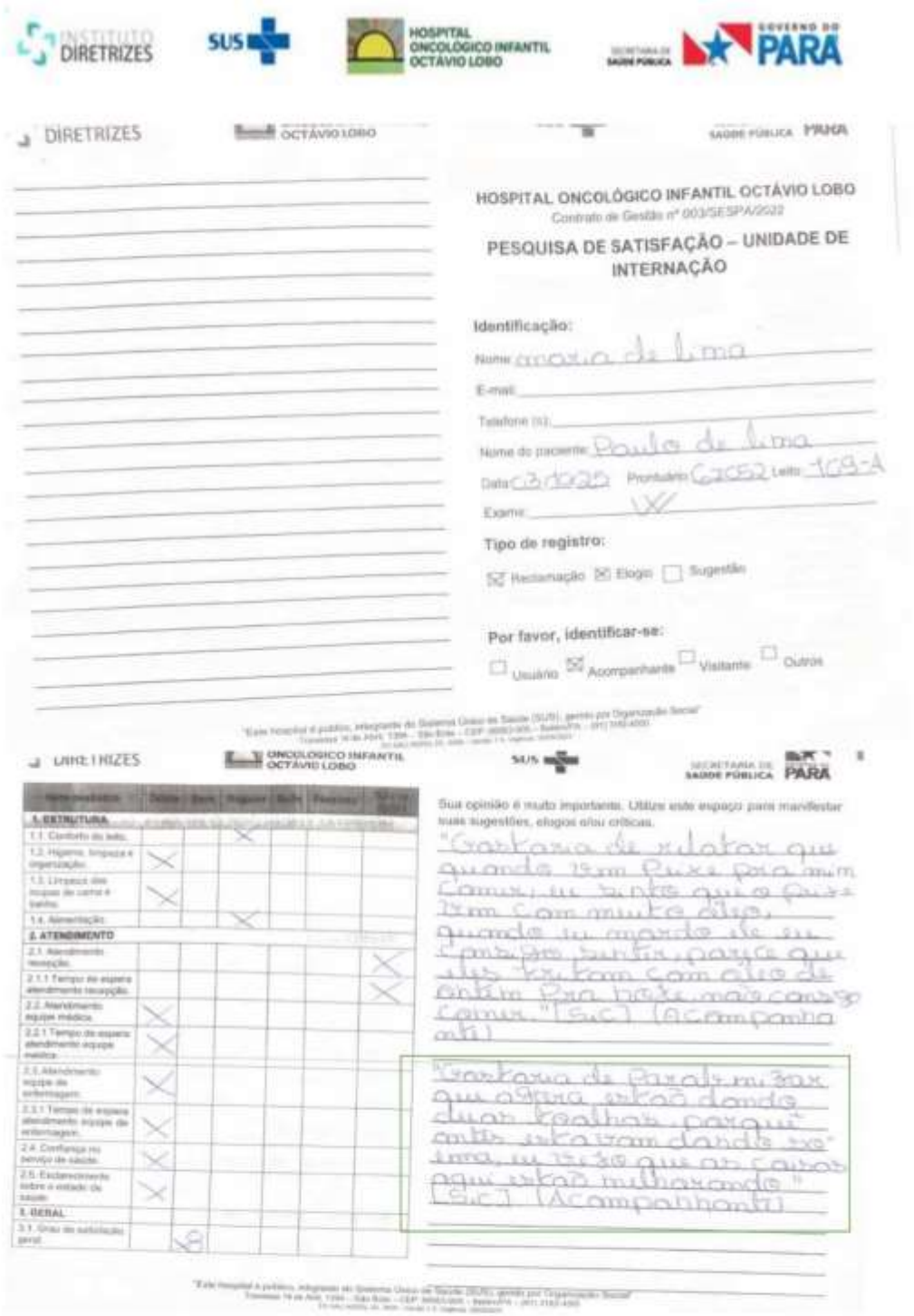
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dra. Vanessa oncologista pelo seu atimo trabalho" [sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[103]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: maria de lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Paulo de lima
Data: 23/2023 Prontuário: 62652 Leito: 109-A
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

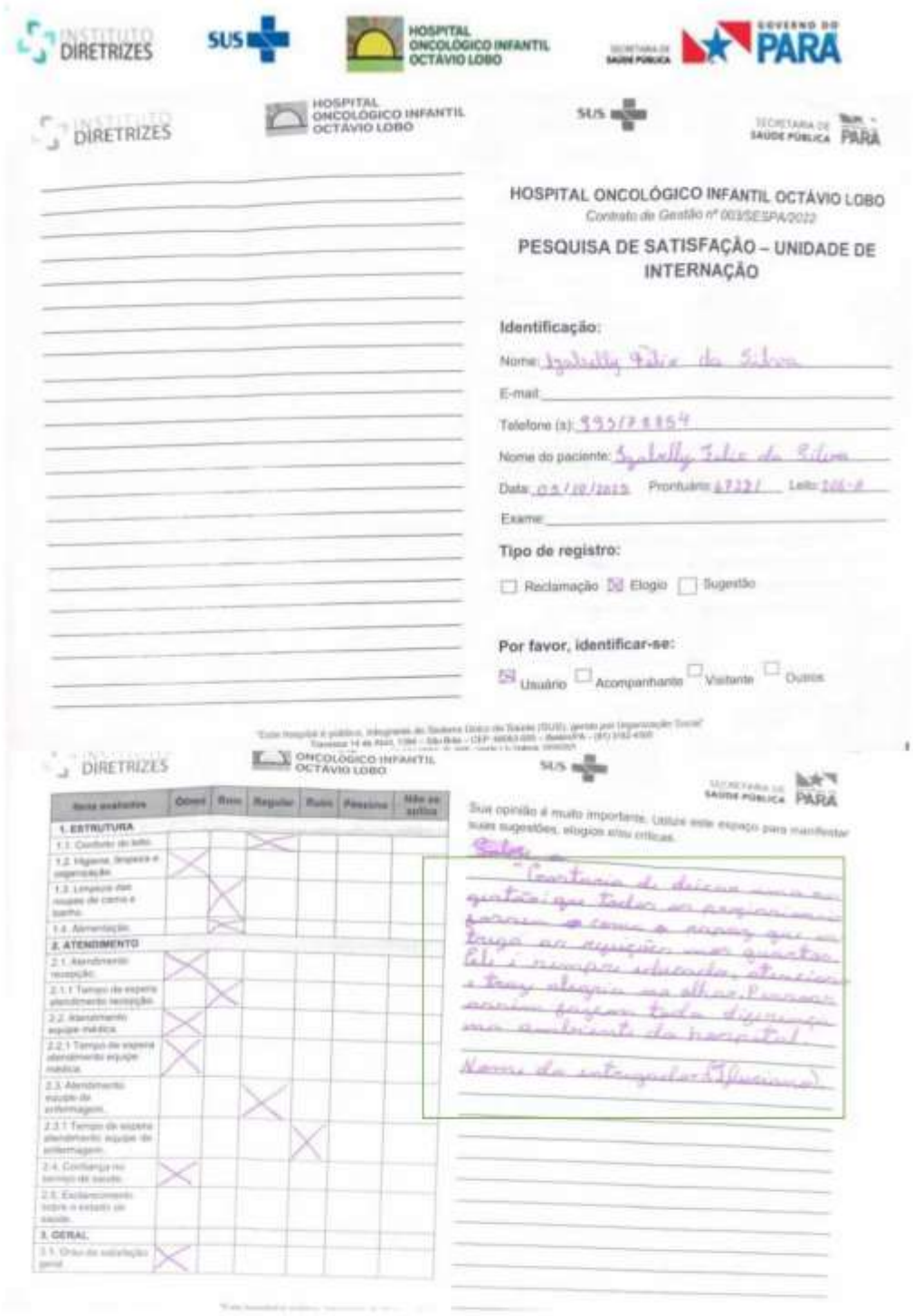
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que quando tem Pizza para mim comer, eu sinto que a Pizza tem com muita água, quando eu morde ela eu sinto pra ponta, para que eles botam com alto de antes pra nós mais consigo comer." [sic] (Acompanhante)

"Gostaria de parabenizar que agora estão dando duas toalhas, porque antes estavam dando só uma, eu vejo que as coisas aqui estão melhorando." [sic] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Izabelly Fátima da Silva

E-mail:

Telefone (s): 99172854

Nome do paciente: Izabelly Fátima da Silva

Data: 05/10/2025 Prontuário: 67321 Leito: 206-A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

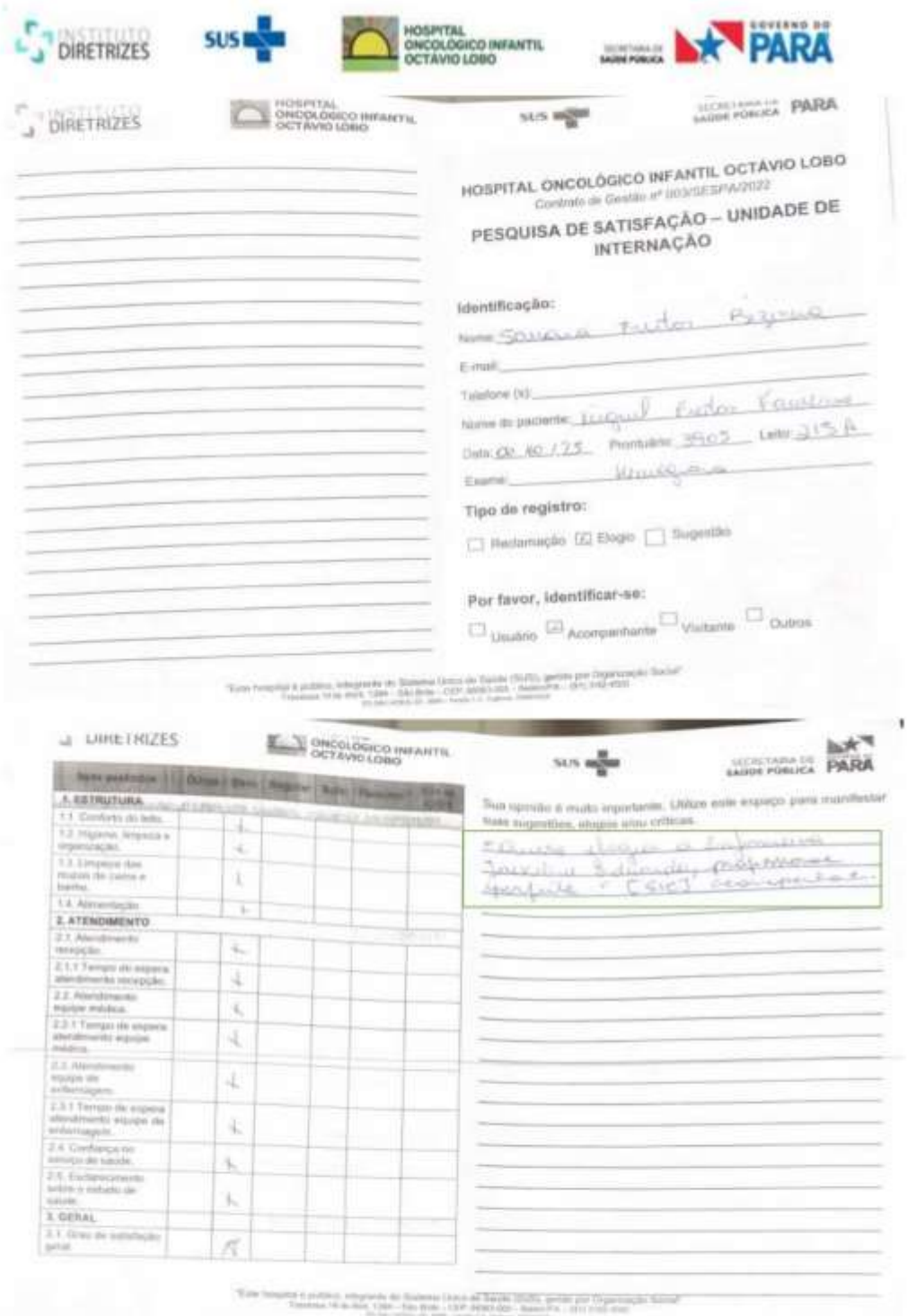
☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem				X		
2.4. Confiança no tempo de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Sobre a recepção de deixa uma a desejar pois todos os profissionais são muito atenciosos e como a mamãe que se encontra na equipe médica. Ele é muito educado, atencioso e tem alegria em ajudar. Parabéns a todos pelo trabalho que fazem. Deus abençoe cada um de vocês.

Nome do entrevistador (Opcional):



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Souza Pedro Pereira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Miguel Pedro Faustino
Data: 06/10/25 Prontuário: 3903 Leito: 213A
Exame: Ultrassom

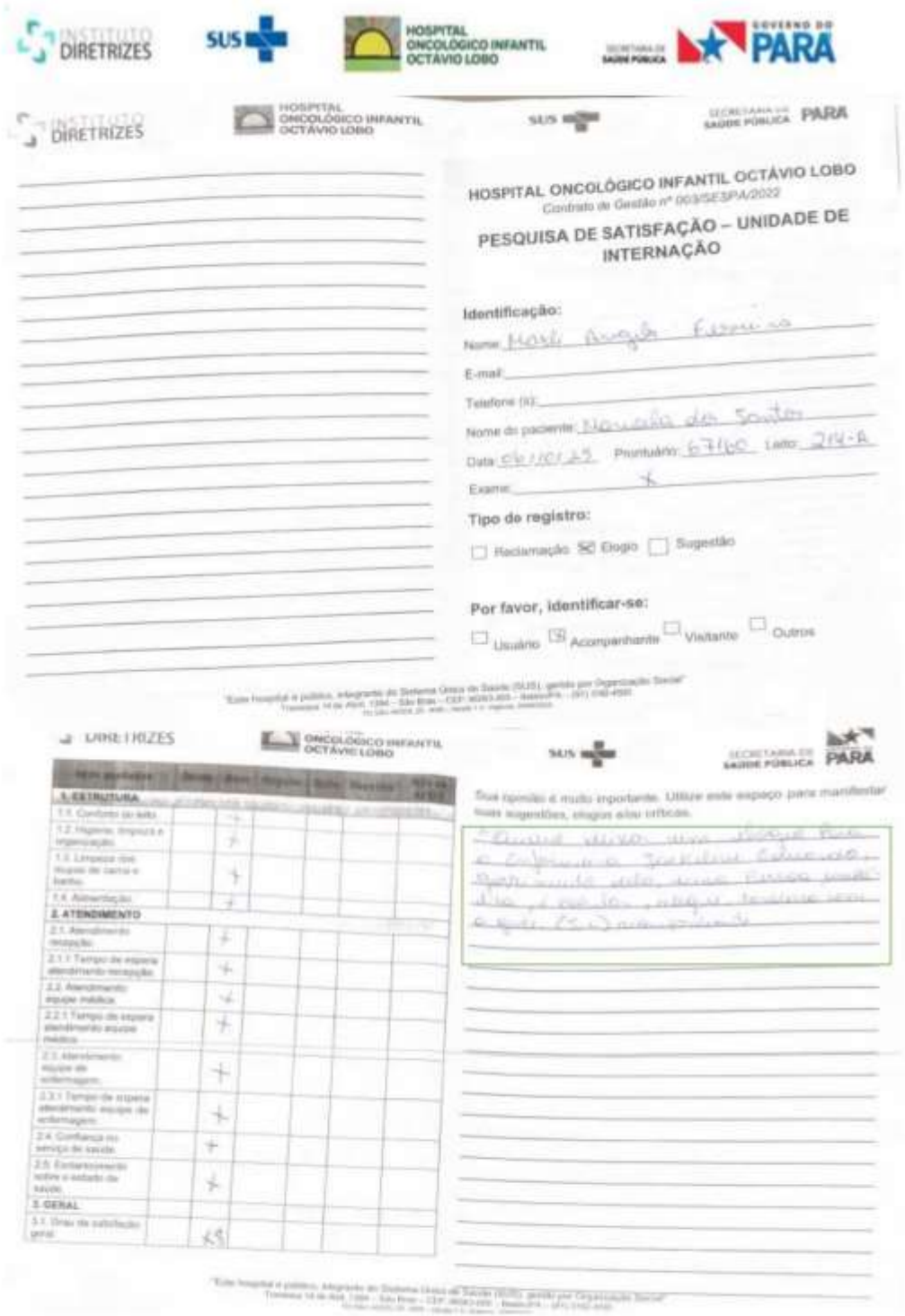
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza dos móveis de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

Equipe Unidade de Internação Geral e Cirúrgica Solicitou Medicamento Específico e Cuidados Necessários.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Maria Aragão Ferreira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Nicolas dos Santos
Data: 06/10/25 Prontuário: 67160 Leito: 214-A
Exame:

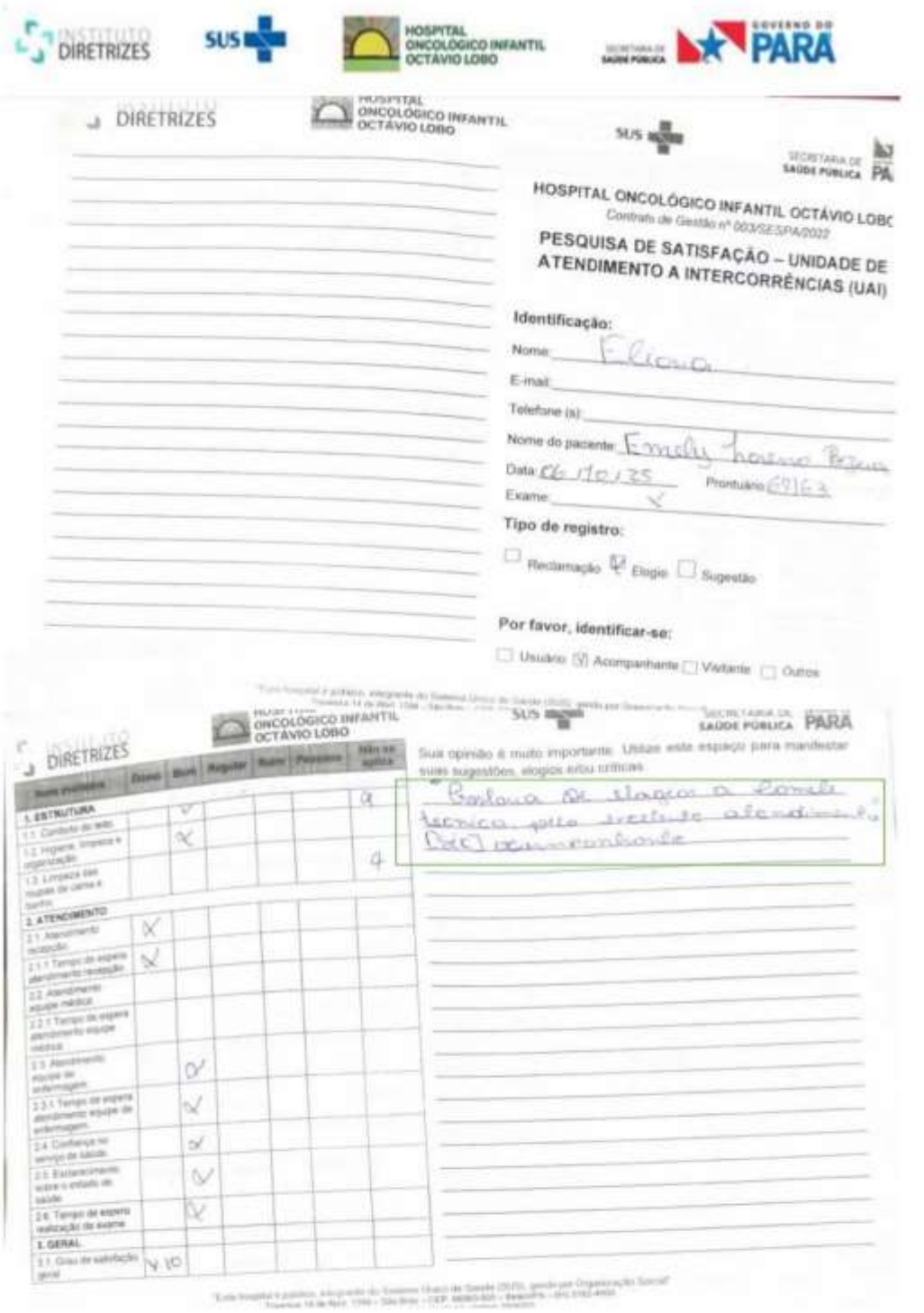
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[107]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA
Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Eliana

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Emely Lorena Brasa

Data: 06/10/25 Prontuário: 69163

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA

Item pesquisa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				9
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						4
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogios a Camila técnica pelo excelente atendimento [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[108]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albeniz Cunha

E-mail:

Telefone (s): (11) 974608181

Nome do paciente: Wendel Cunha

Data: 6/10/25 Prontuário: 2904 Leito: 313 A

Exame:

Tipo de registro:

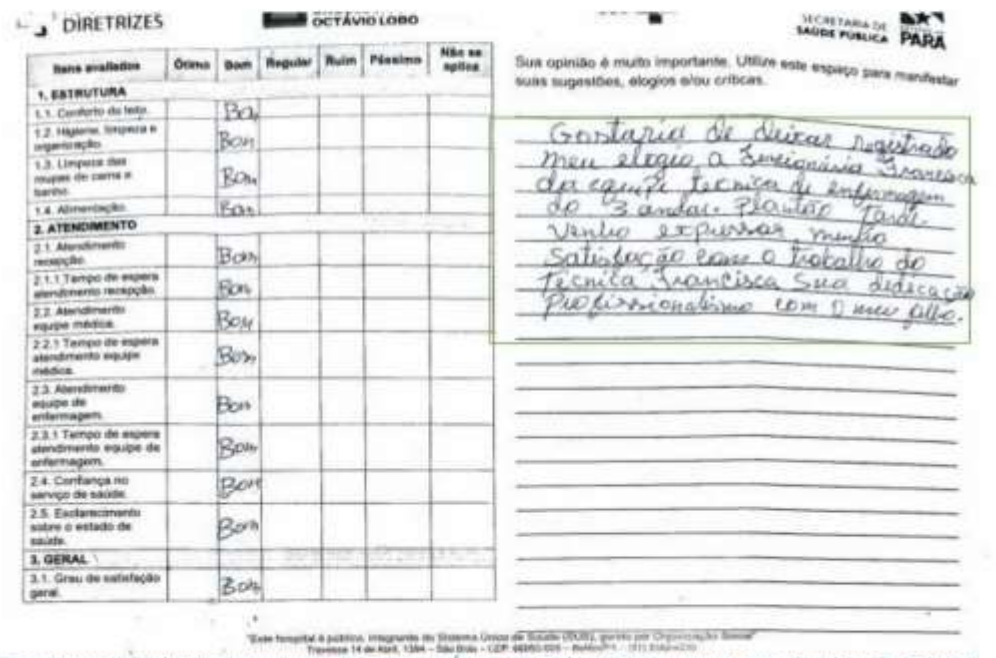
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



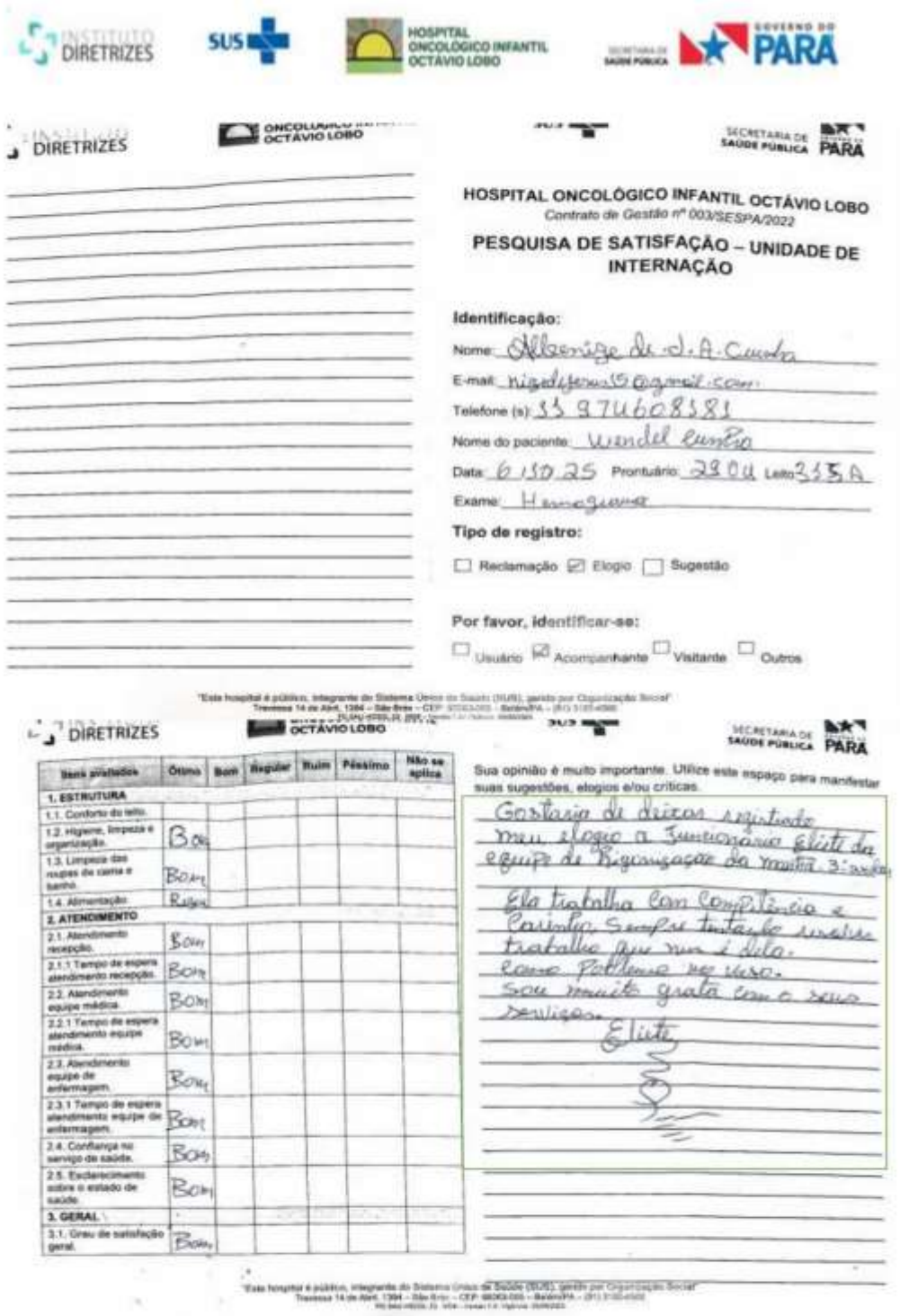
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		Bom				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		Bom				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		Bom				
1.4. Alimentação.		Bom				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		Bom				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		Bom				
2.2. Atendimento equipe médica.		Bom				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		Bom				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		Bom				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		Bom				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		Bom				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		Bom				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Bom				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de deixar registrado meu elogio a Funcionária Francisca da equipe técnica de enfermagem do 3 andar. Plantão tarde. Venho expressar minha satisfação com o trabalho da Técnica Francisca sua dedicação profissionalismo com o meu filho.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[109]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albenize de J. A. Cunha

E-mail: nizedejesus15@gmail.com

Telefone (s): 11 974608181

Nome do paciente: Wendel Cunha

Data: 6/10/25 Prontuário: 2904 Leito: 315 A

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização.	Bom					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	Bom					
1.4. Alimentação.	Regular					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	Bom					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	Bom					
2.2. Atendimento equipe médica.	Bom					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	Bom					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	Bom					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	Bom					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	Bom					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	Bom					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	Bom					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de deixar registrado meu elogio a funcionária Eliete da equipe de Higienização da manhã 3º andar.

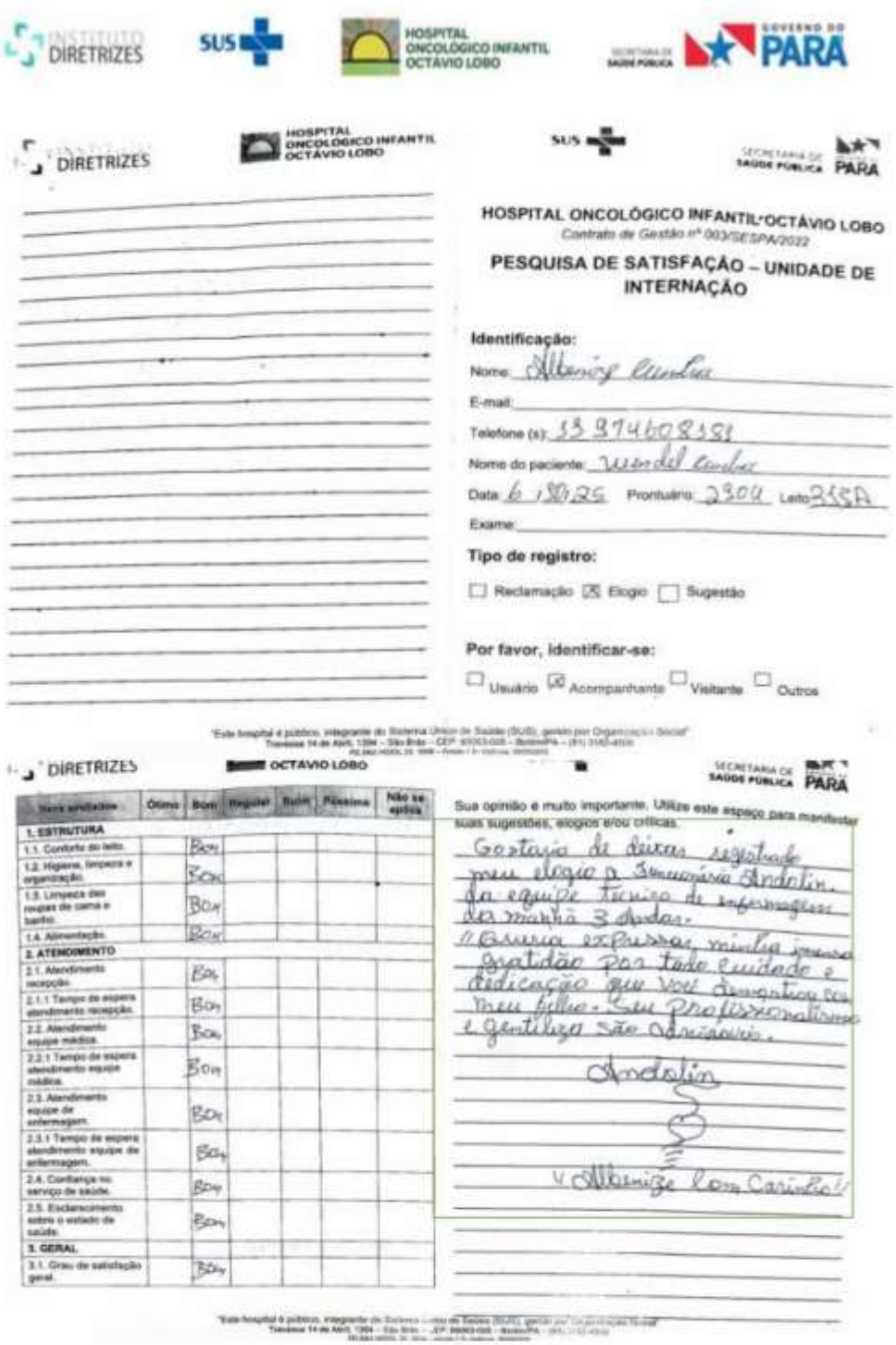
Ela trabalha com competência e carinho. Sempre tentando resolver trabalho que nem é dela. Como problema no uso. Sou muito grata com o seus serviços.

Eliete

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[110]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albenize Cunha

E-mail:

Telefone (s): 13 974608381

Nome do paciente: Wendel Cunha

Data: 6/10/25 Prontuário: 2304 Leito: 313A

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTAVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nova avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssima	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		Bom				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		Bom				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		Bom				
1.4. Alimentação.		Bom				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		Bom				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		Bom				
2.2. Atendimento equipe médica.		Bom				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		Bom				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		Bom				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		Bom				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		Bom				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		Bom				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		Bom				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de deixar registrado meu elogio a Funcionária Andolin. da equipe técnica de enfermagem da manhã 3 Andar.
"Queria expressar minha imensa gratidão por todo cuidado e dedicação que você demonstrou com meu filho. Seu profissionalismo e gentileza são admiráveis.

Andolin

"Albenize Com Carinho"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edvana de Souza Leonardo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Willen Le. Costa
Data: 07/01/25 Prontuário: 3966 Leito: 306 A
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			X			
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Ducirono em acto de muita legal e prestativo

Toda Equipe Milena, Mari, Nilma, José, Abiul, Manoel, Nilza, Raquel, Caio, Andreza, Rayssa, Waciclea, Mariellen, Cristiane, Pamela, Val, Bruna, Leonardo. Todos são muito simpáticos e atenciosos.

Adriane Karoline muito meiga e educada - Inocêncio Paulo faz um ótimo trabalho Joci da limpeza muito zelosa e educada Andrey prestativo

Sucessão: Gostaria que o Cirurgião José Maia Agosto



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Manila de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Victor de Souza

Data: 07/10/23 Prontuário: 67004 Leito: 3000

Exame: ///

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

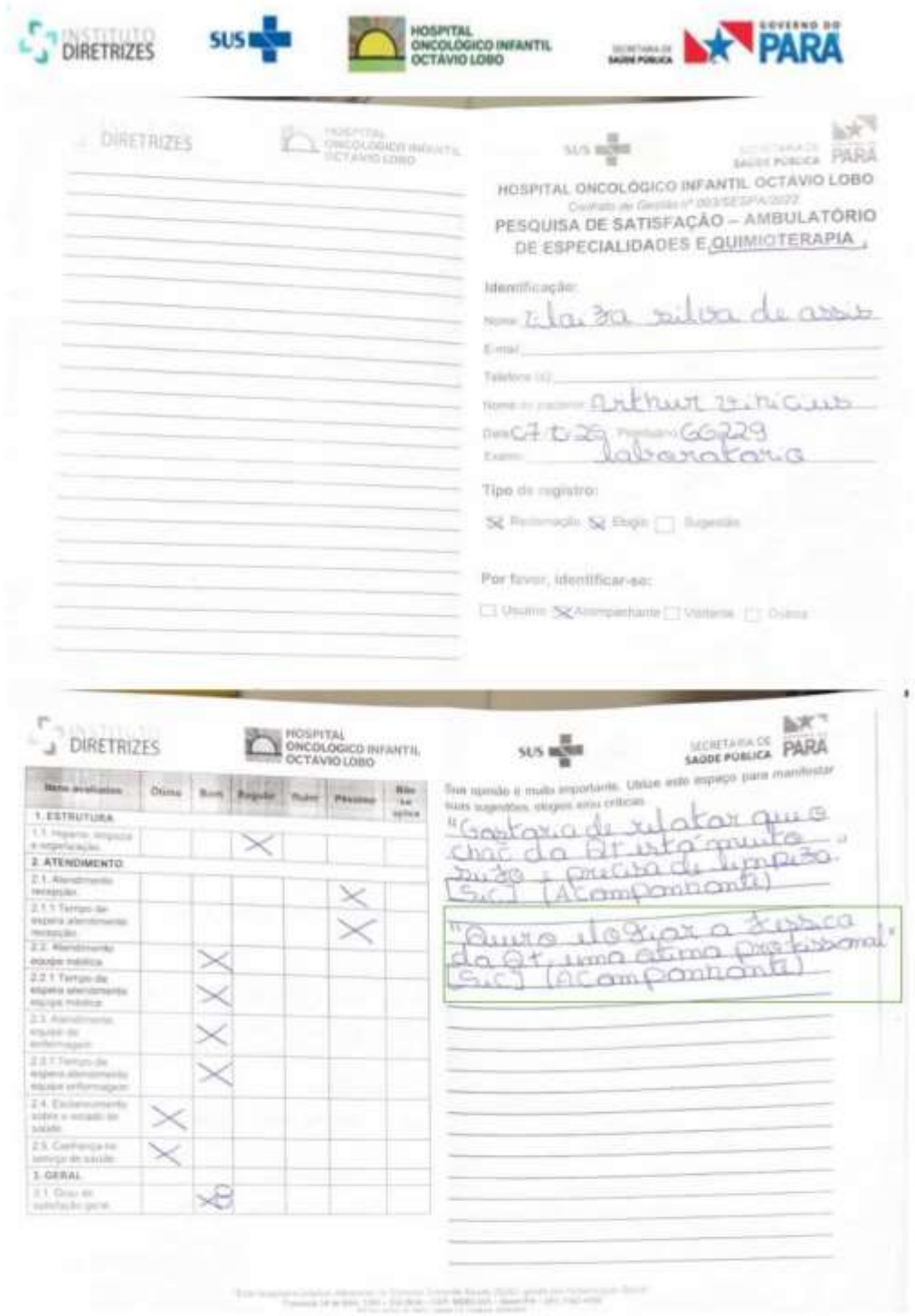


Nível de satisfação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a fisioterapeuta Jessica, e uma excelente profissional" [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[113]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elaiza silva de assis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arthur Vinicius

Data: 07/10/25 Prontuário: 66229

Exame: laboratorio

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

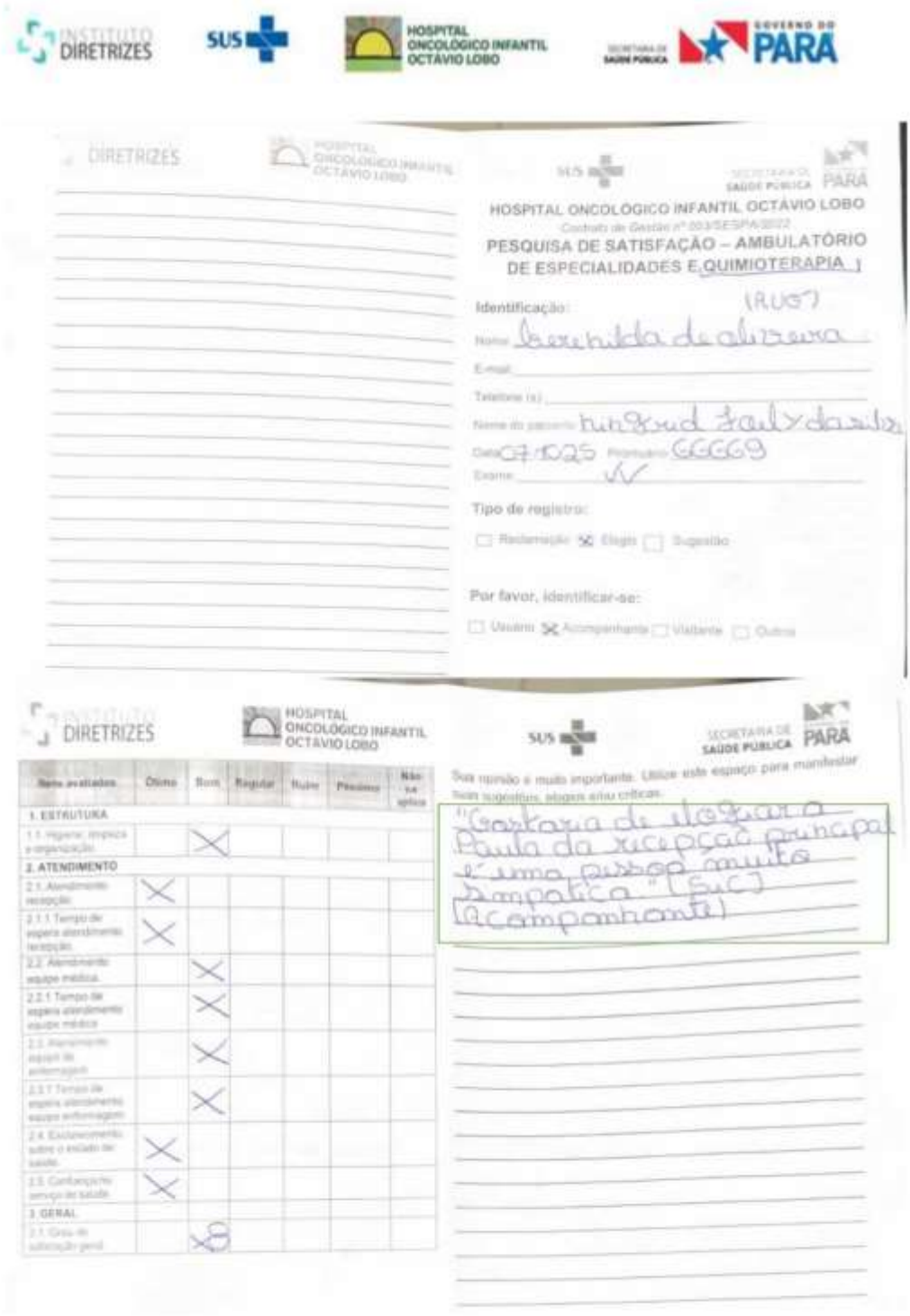
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção					X	
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção					X	
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que o chão da Qt está muito sujo e precisa de limpeza." [Sic] (Acompanhante)

"Quero elogiar a Jessica da Qt, uma ótima profissional" [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[114]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (RUG)

Nome: berenilda de oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: hingrid faulyda silva

Data: 07/10/25 Prontuário: 66669

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

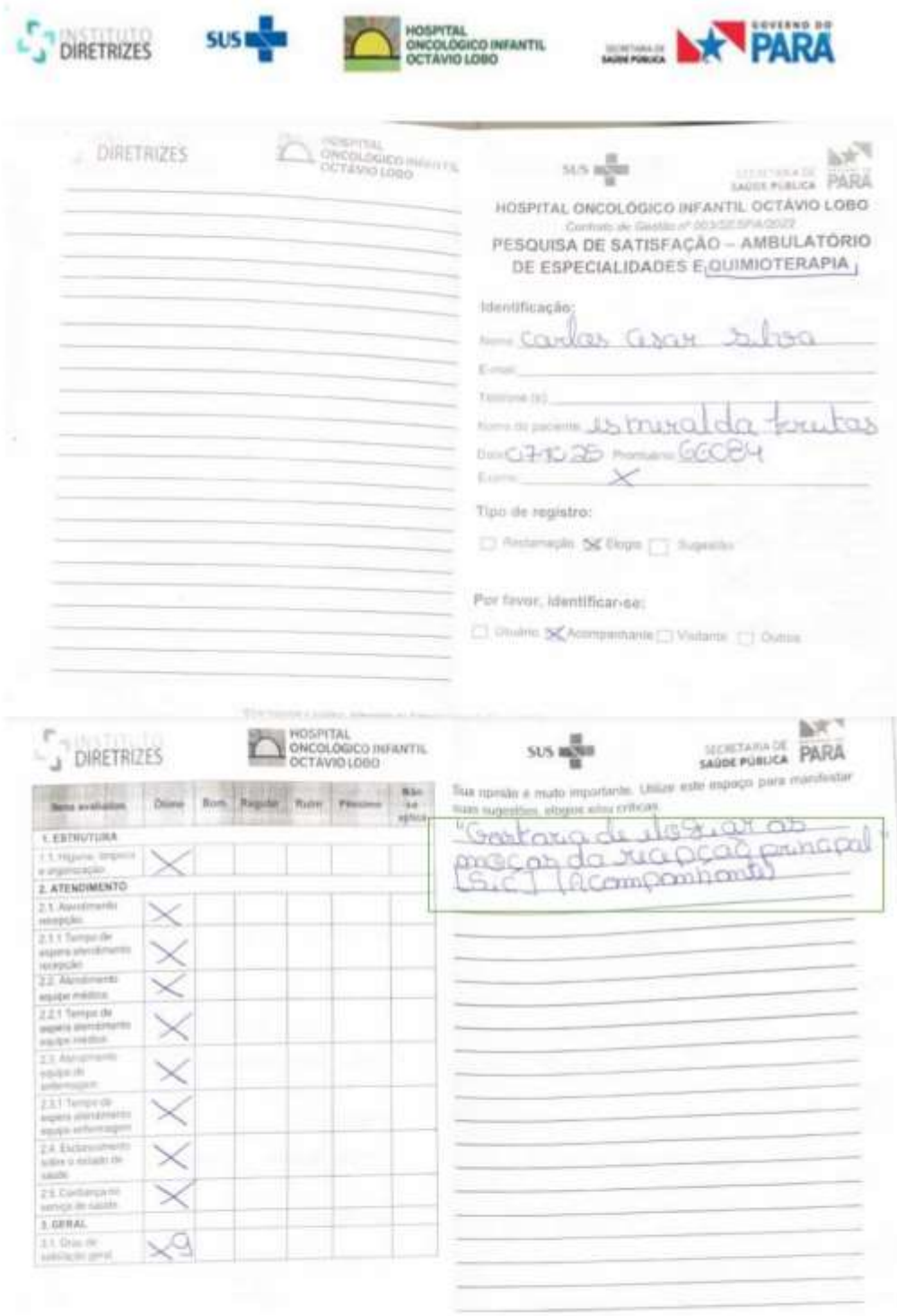
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Paula da recepção principal é uma pessoa muito simpática." [SIC] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[115]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: carlos cesar silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: esmeralda freitas

Data: 07/10/25 Prontuário: 66084

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Obituário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

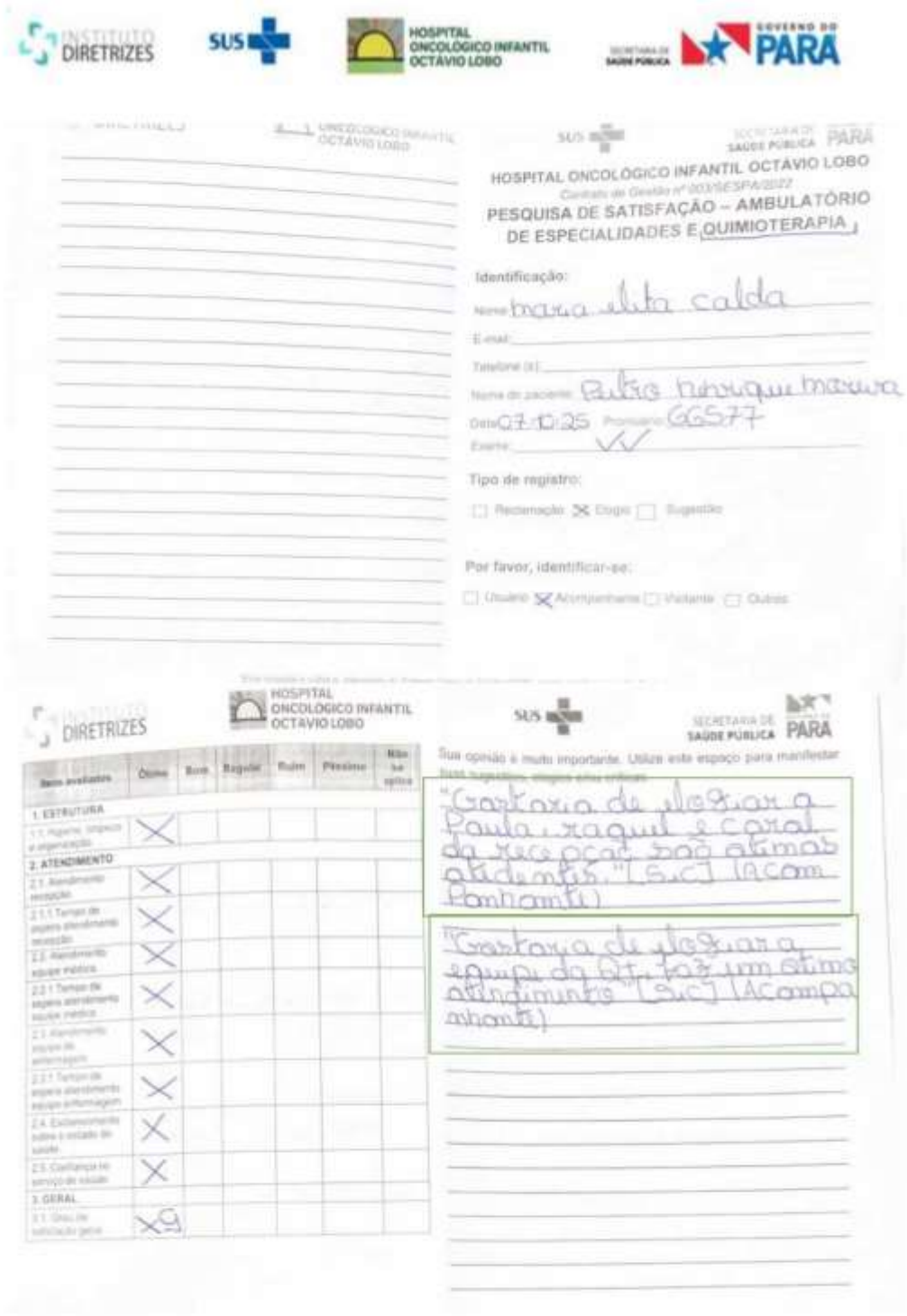
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as moças da recepção principal" [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[116]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maria alta calda

Nome do paciente: Pedro henrique moura

Data: 07/10/25 Prontuário: 66577

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar

"Gostaria de elogiar a Paula, raquel e coral da recepção são ótimas atendentes." [SIC] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar a equipe da Dr. faz um ótimo atendimento" [SIC] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Marlene Dos Nascimento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Raquel Nascimento
Data: 07/12/22 Prontuário: 4036
Exame: Raio x ecg

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Profissionais de Lazer um elogio para toda a Eq. são muito atenciosa com meu filho" Obrigada

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[118]

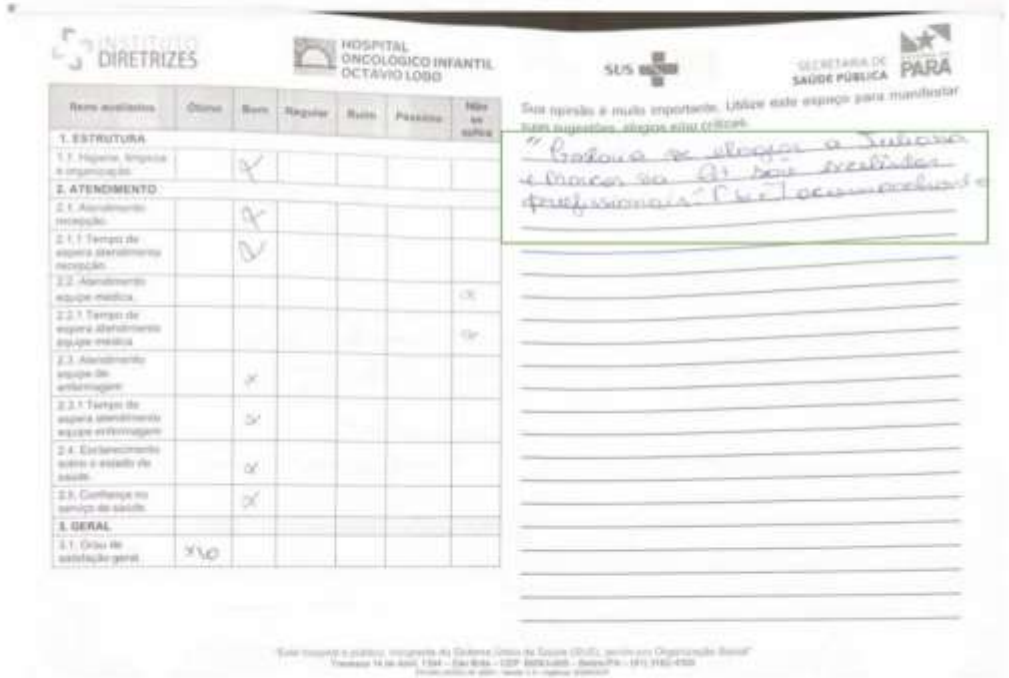


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Madalena
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 1/10/25 Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

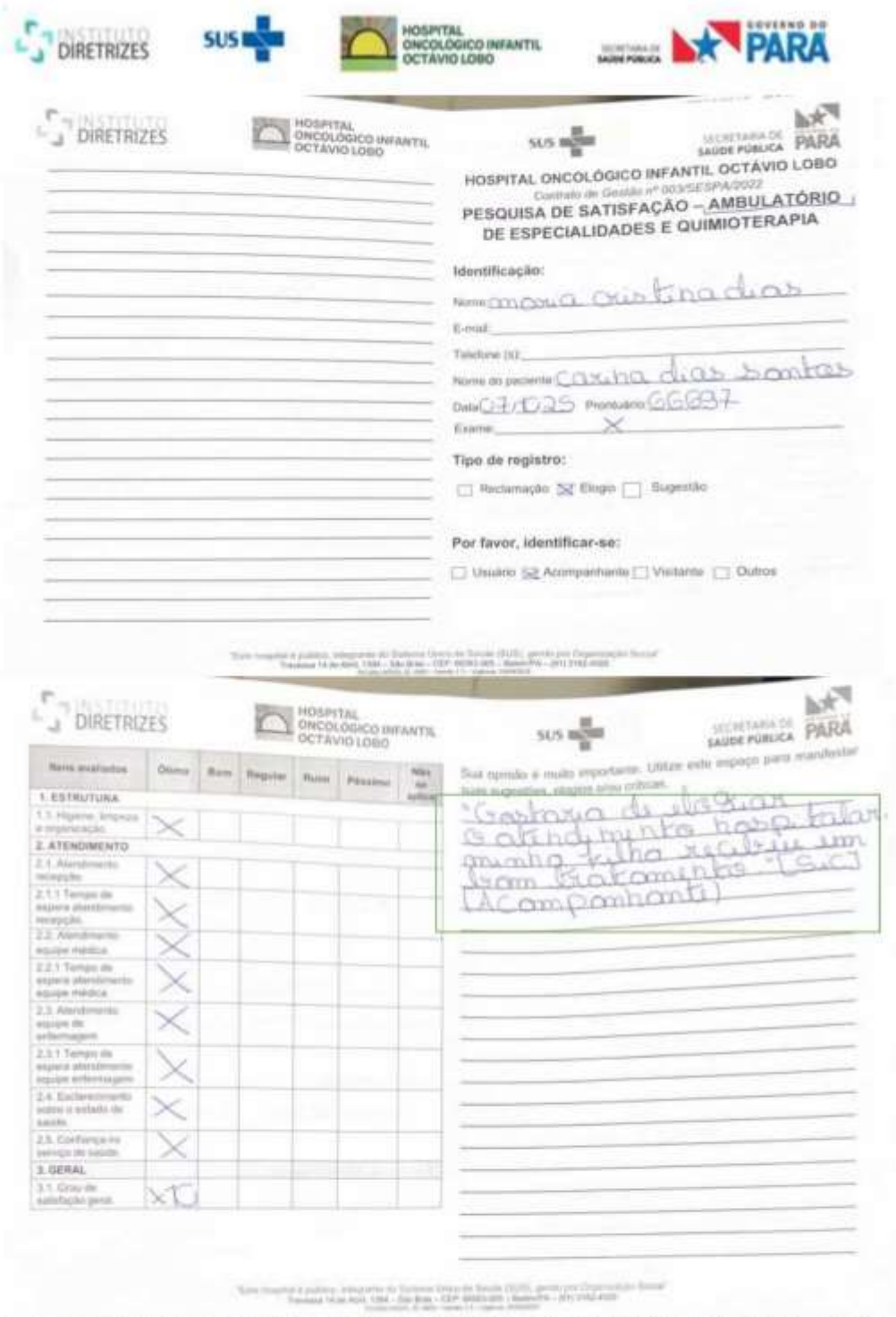
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostou de elogios a Suliane e Marcos são ótimos profissionais e excelentes pessoas"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

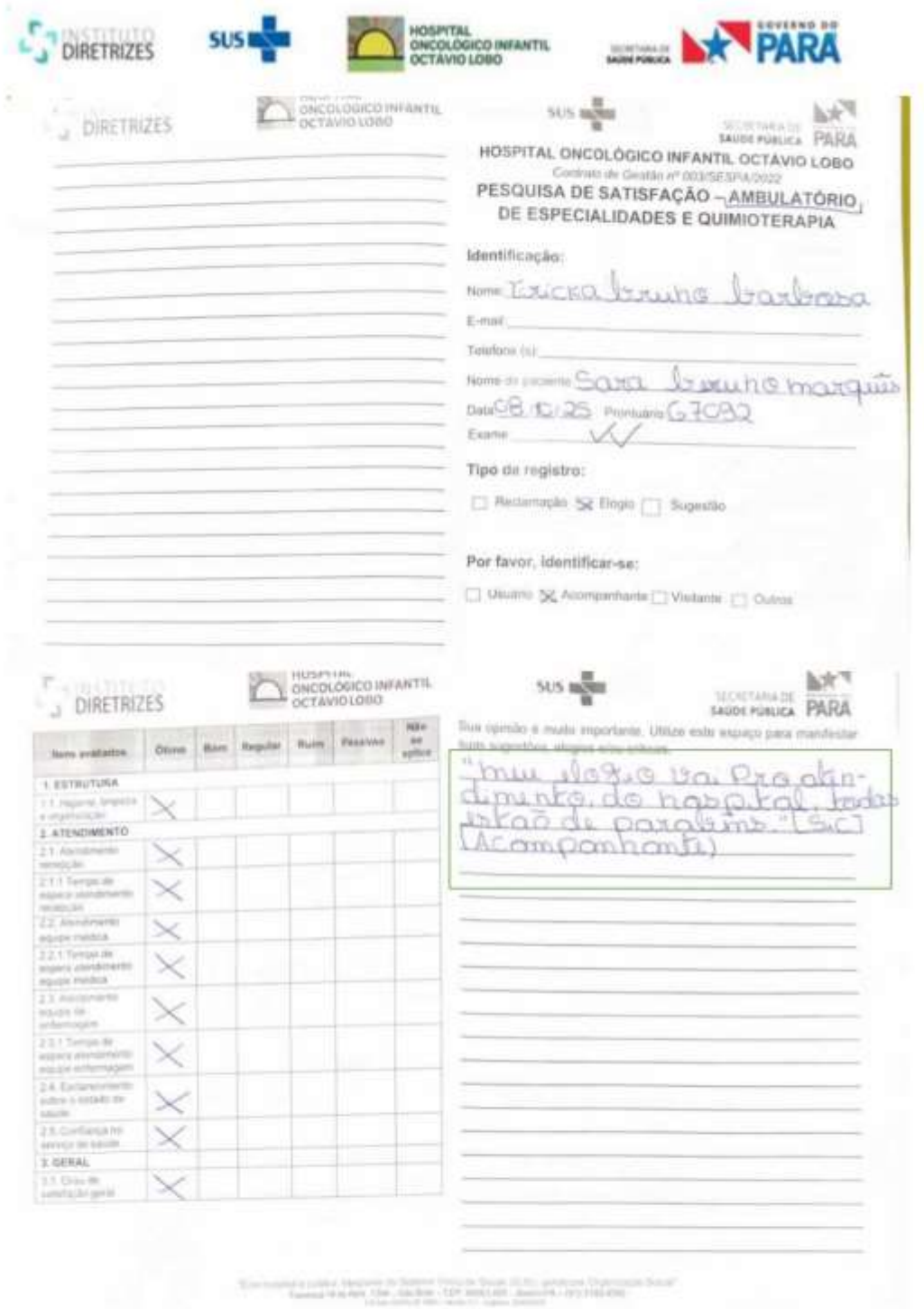
Identificação:
Nome: maria cristina dias
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: carina dias santos
Data: 07/025 Prontuário: 66687
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	XO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.
"Gostaria de elogiar a atendimento hospitalar minha filha recebeu um bom tratamento." [SIC] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tricia Bruna Barbosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sara Bruna Marques

Data: 08/10/25 Prontuário: 67092

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Meu elogio vai pra atendimento do hospital, todos estão de parabéns." [sic] (Acompanhante)

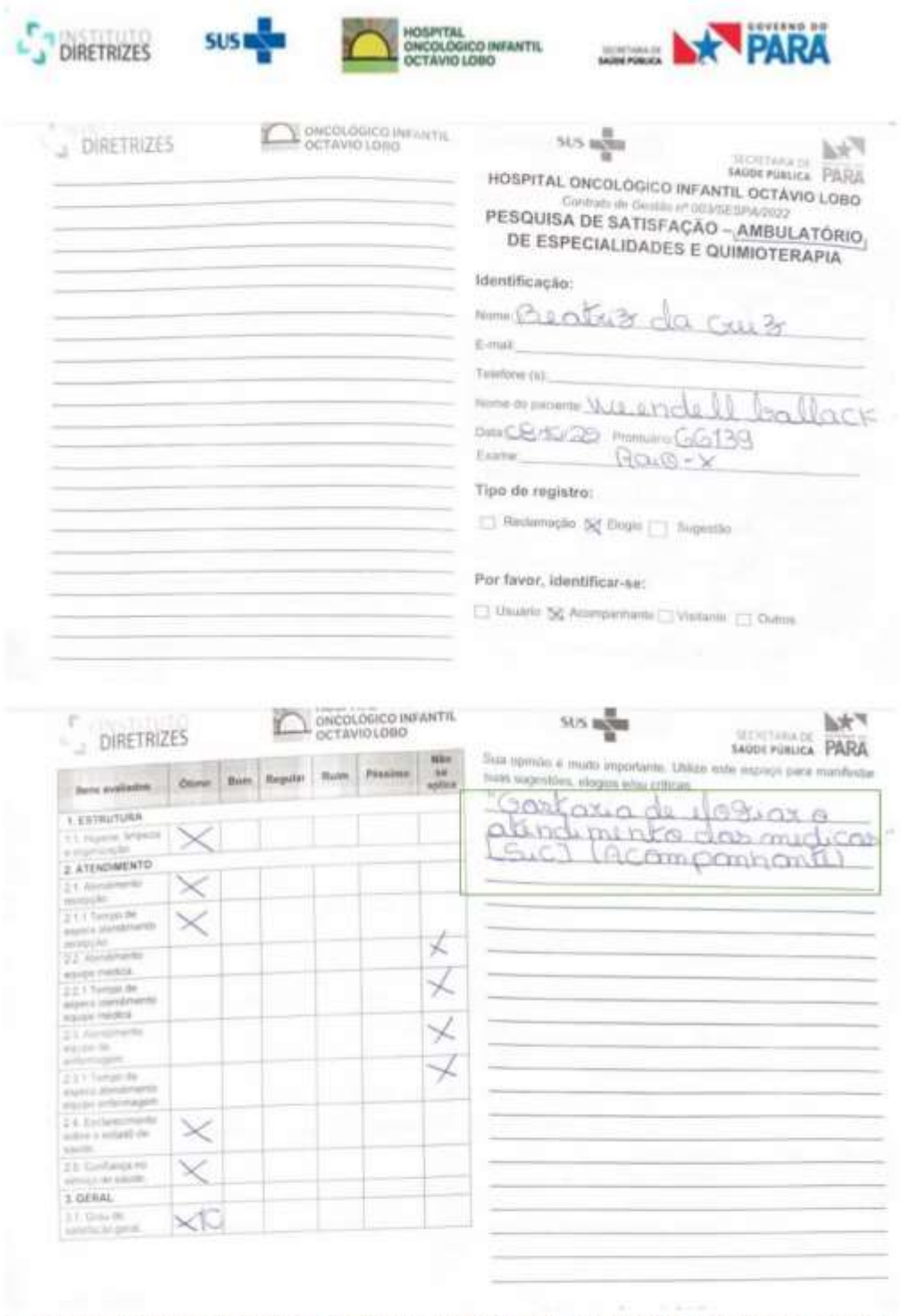
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[121]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 7

www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

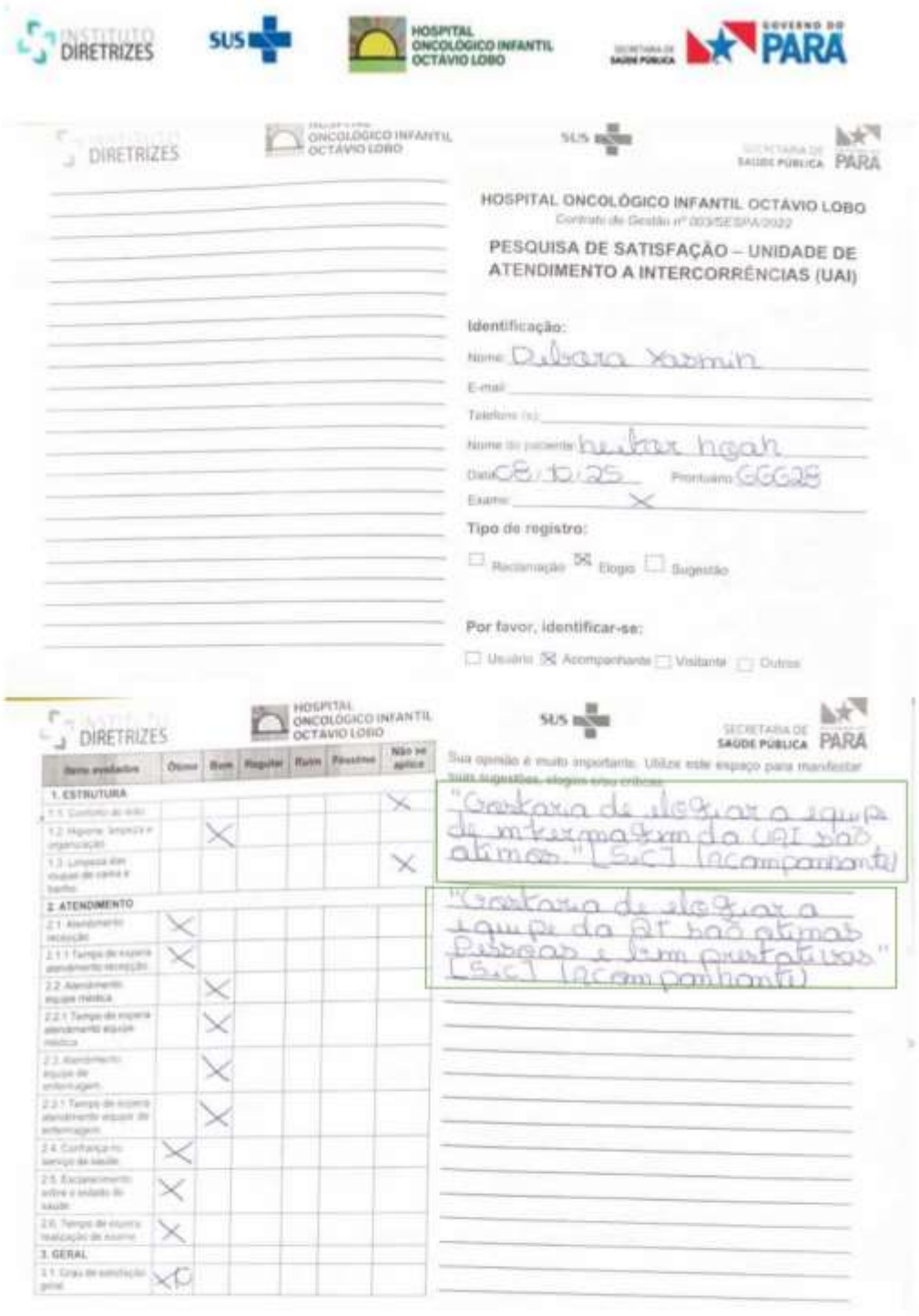
Identificação:
Nome: Beatriz da Cruz
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendell Wallace
Data: 28/10/22 Prontuário: 66139
Exame: Raio-X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gostaria de elogiar o atendimento dos médicos (S.C.) (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Débora Yasmin

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: heitor hgah

Data: 08/10/25 Prontuário: 666625

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

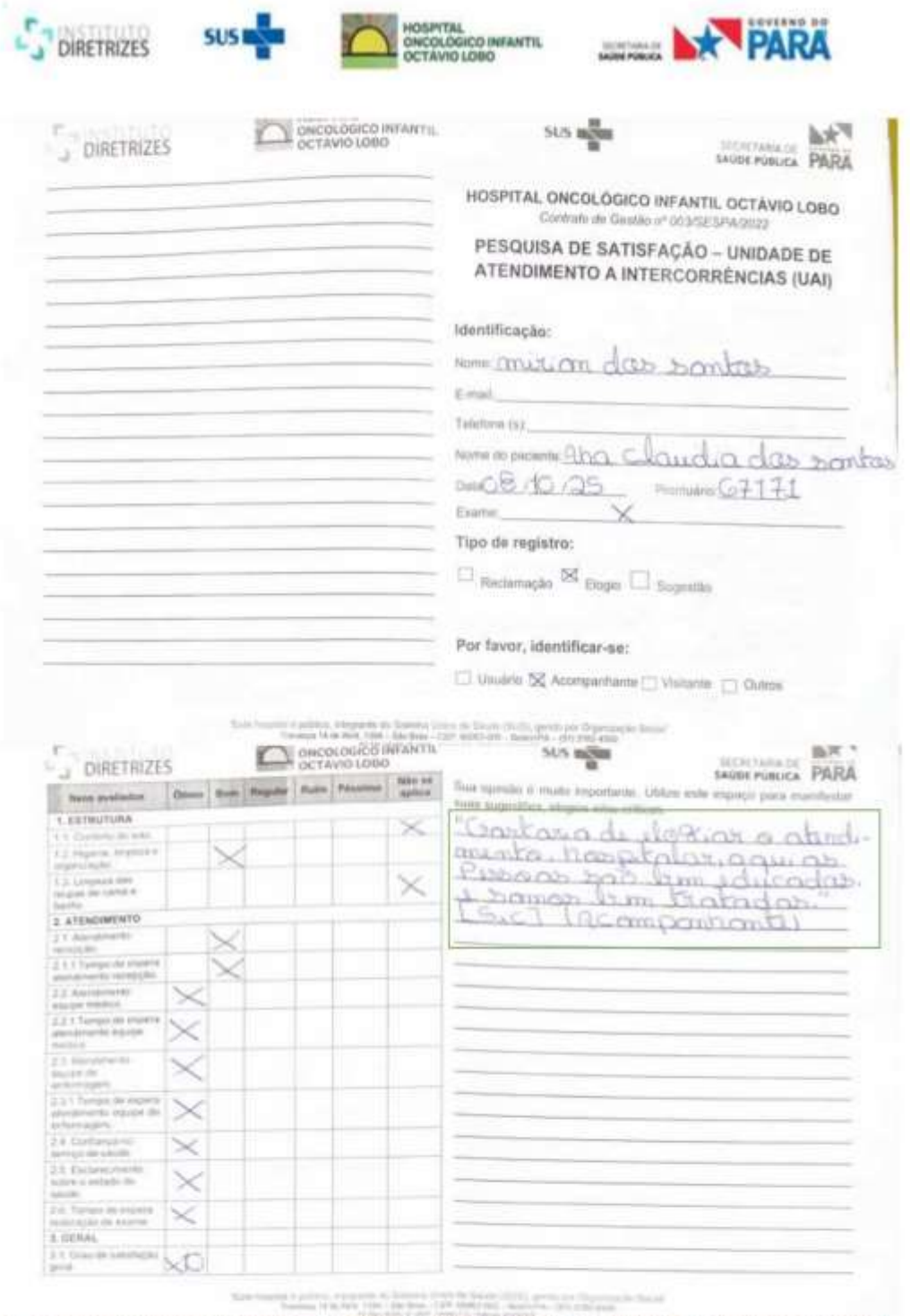
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Conforto do leito						X
1.2 Higiene, limpeza e organização		X				
1.3 Limpeza dos roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2 Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3 Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4 Confiança no serviço de saúde	X					
2.5 Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6 Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas:

"Gostaria de elogiar a equipe de intermação da UAI são ótimos." [sic] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a equipe da AT são ótimas pessoas e bem prestativas" [sic] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: miriam dos santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana claudia dos santos
Data: 08/10/25 Prontuário: 67771
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

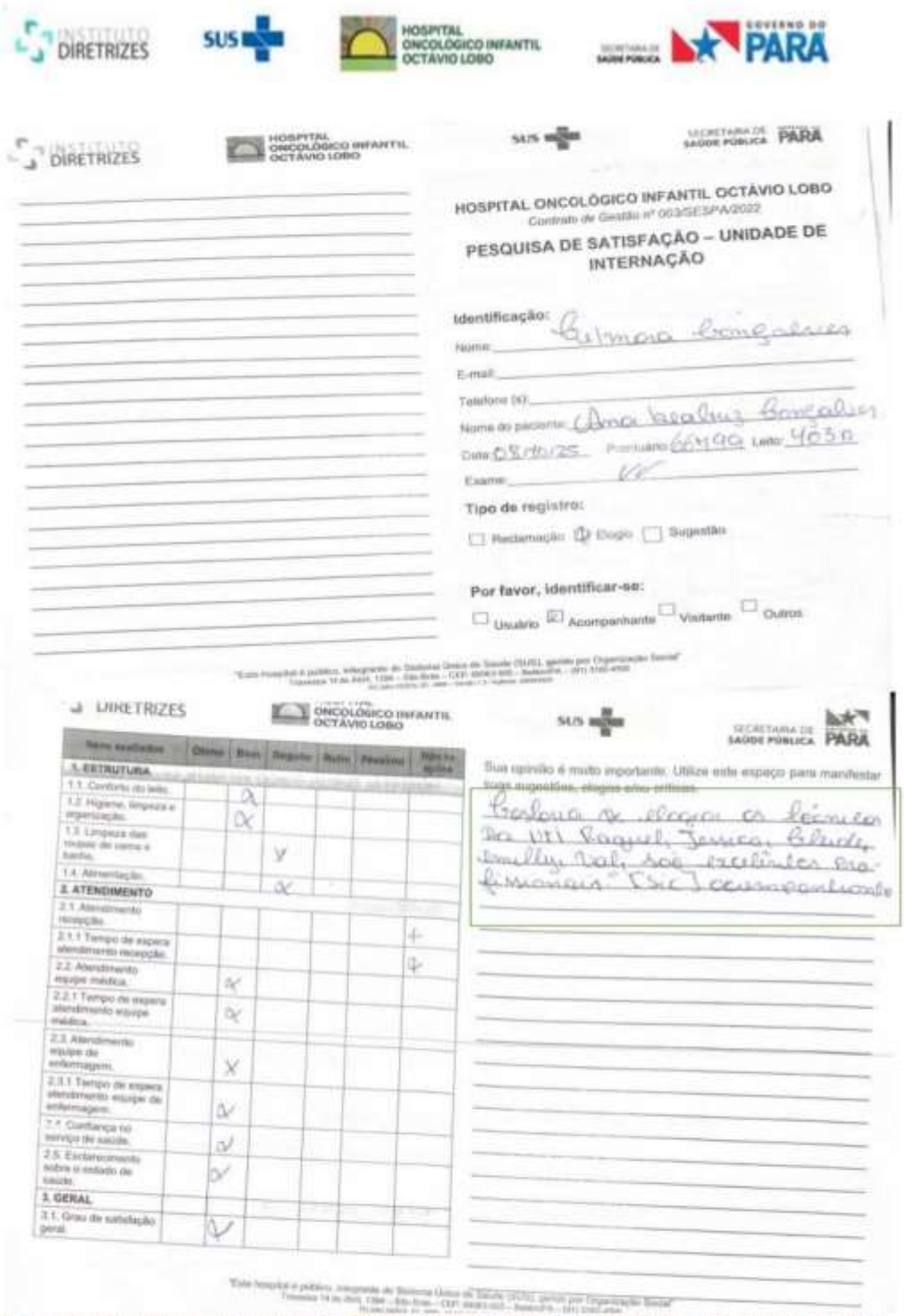
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do ambiente						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza dos lençóis de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o atendimento hospitalar, aqui as Pessoas são bem educadas, e somos bem tratadas." (Sic) (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[124]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Gilmara Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Isadora Gonçalves
Data: 05/08/25 Prontuário: 66490 Leito: 4030
Exame:

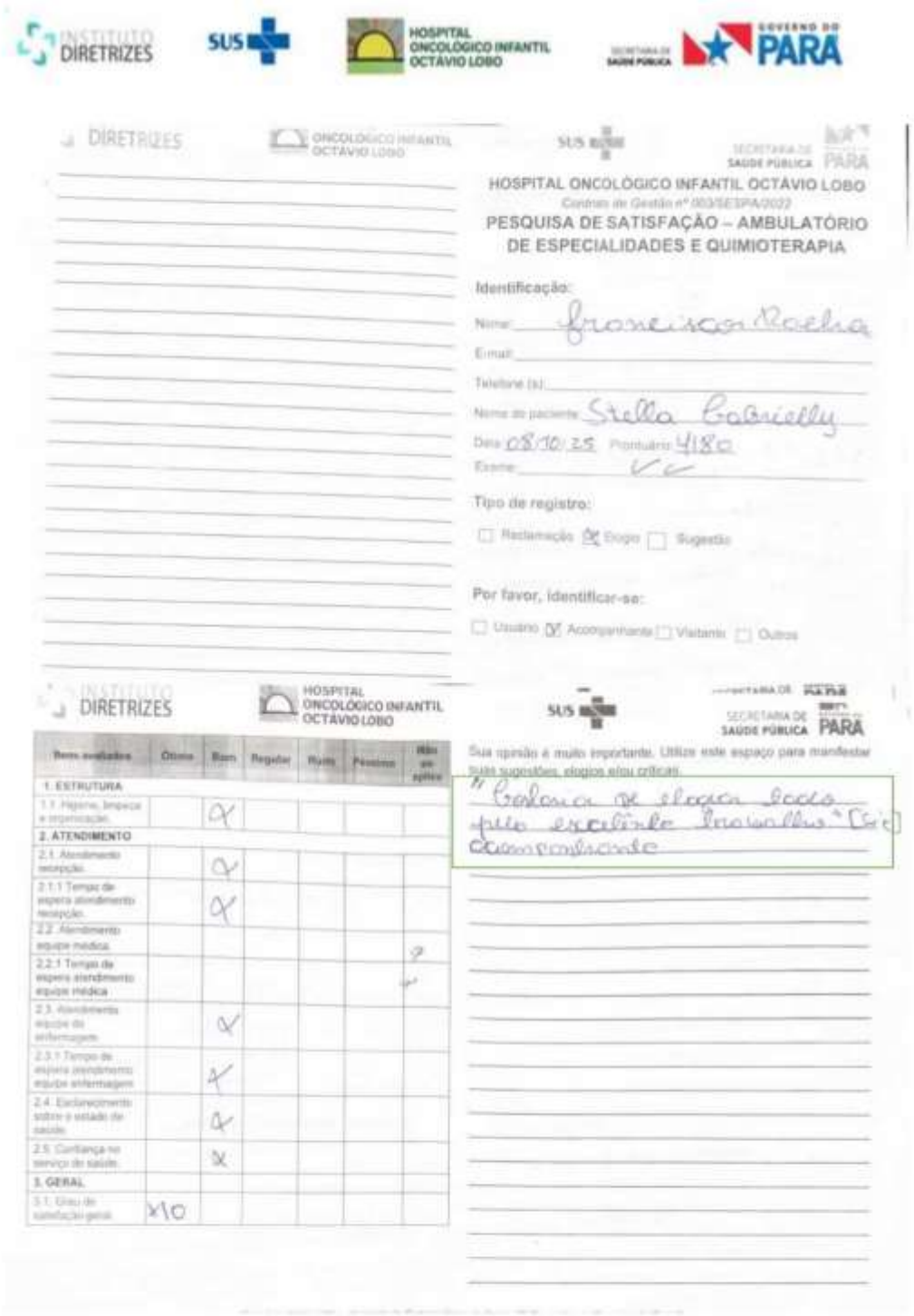
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						+
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						+
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar as técnicas Da UTI Raquel, Jessica, Glaucia, Emilly, Val, Joá, enfermeiras Graciomara "[sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Francisca Rocha

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Stella Gabrielly

Data: 08/10/25 Prontuário: 4180

Exame: Vc

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

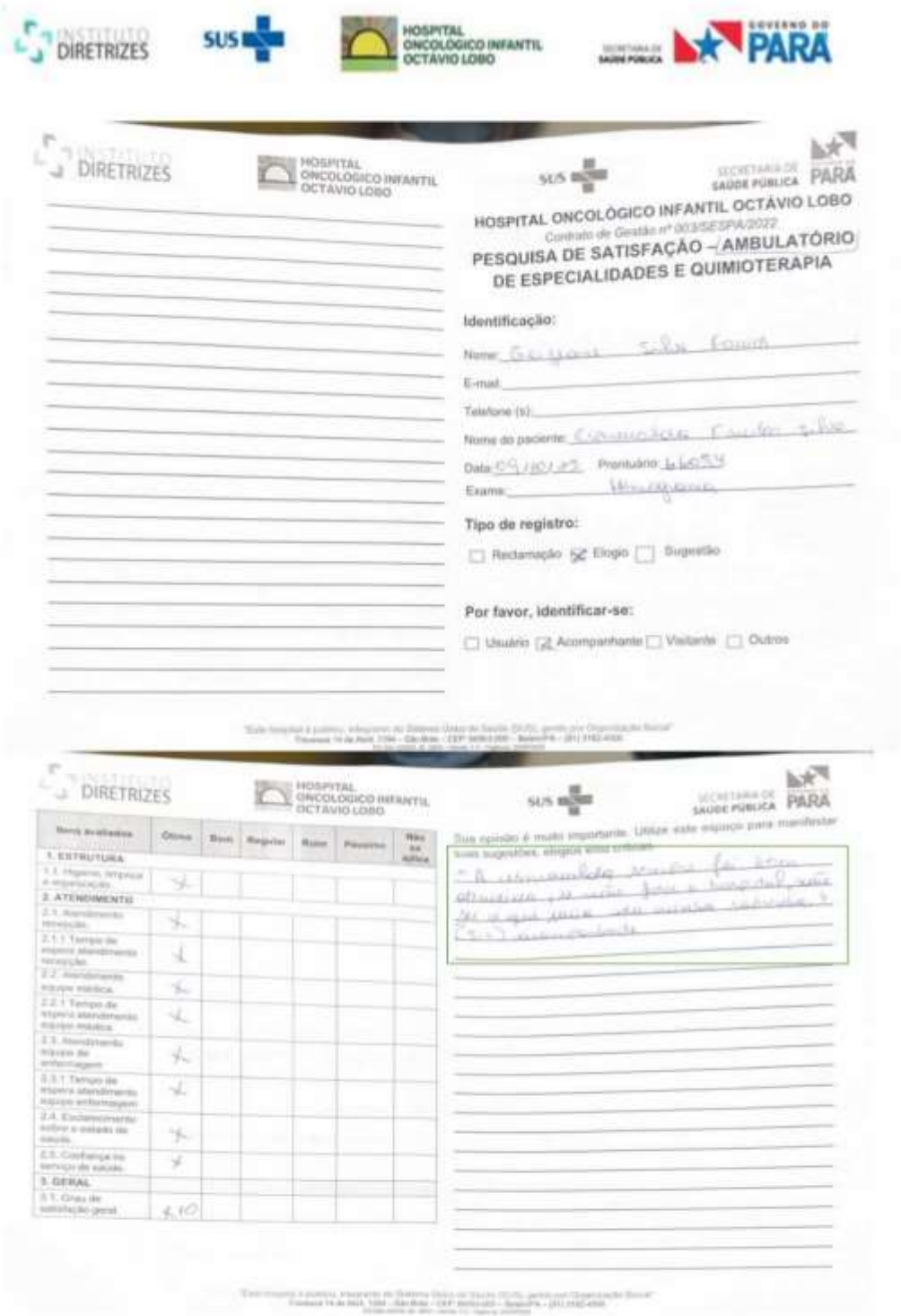
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						?
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Coloca de elogio todos pois excelente profissionais. Ele é compreensivo"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[126]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens Avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento técnico de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

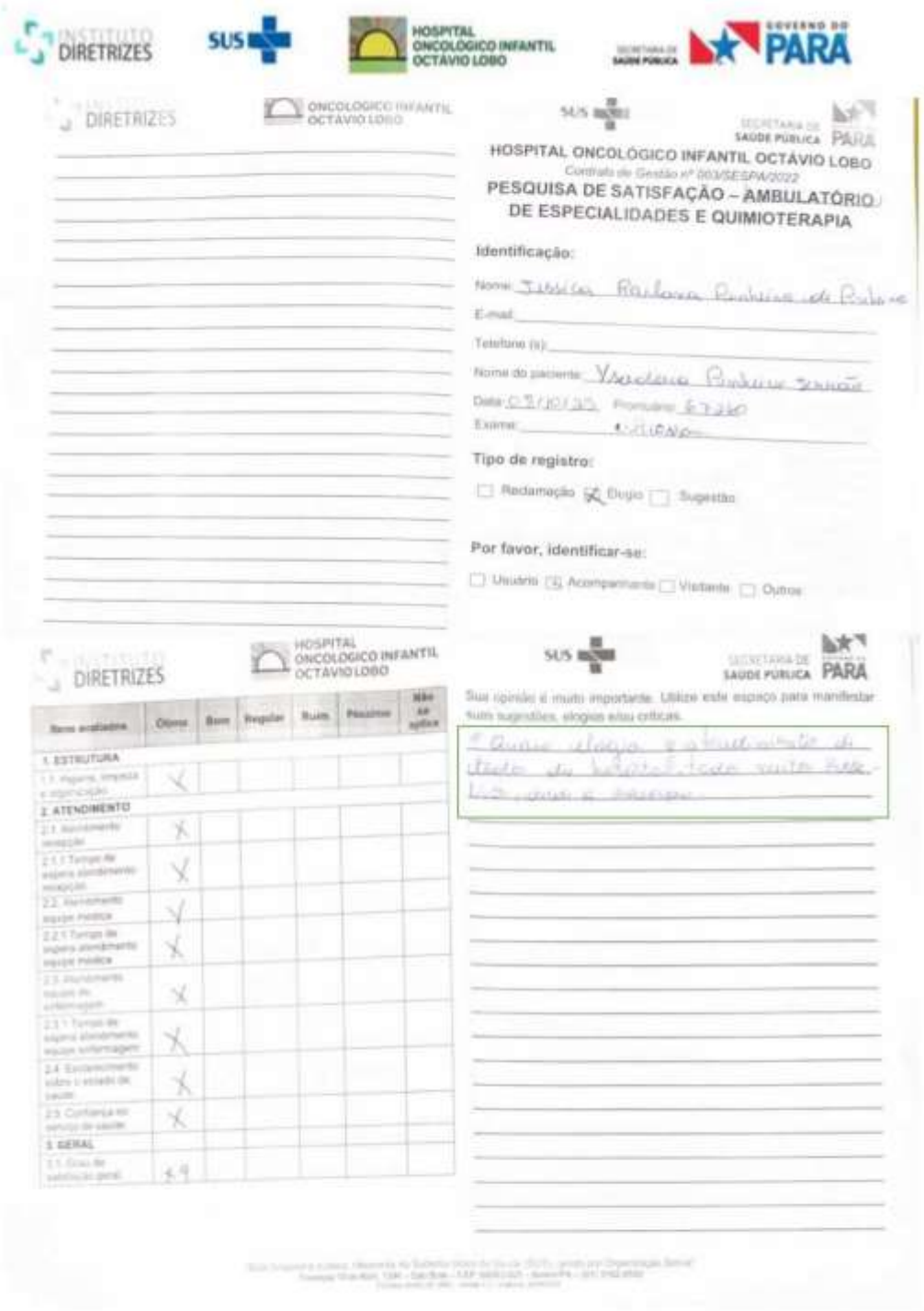
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[128]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jessica Raiane Pinheiro de Pinho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Vanessa Pinheiro Santos
Data: 05/10/25 Prontuário: 67260
Exame: CONSULTA

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

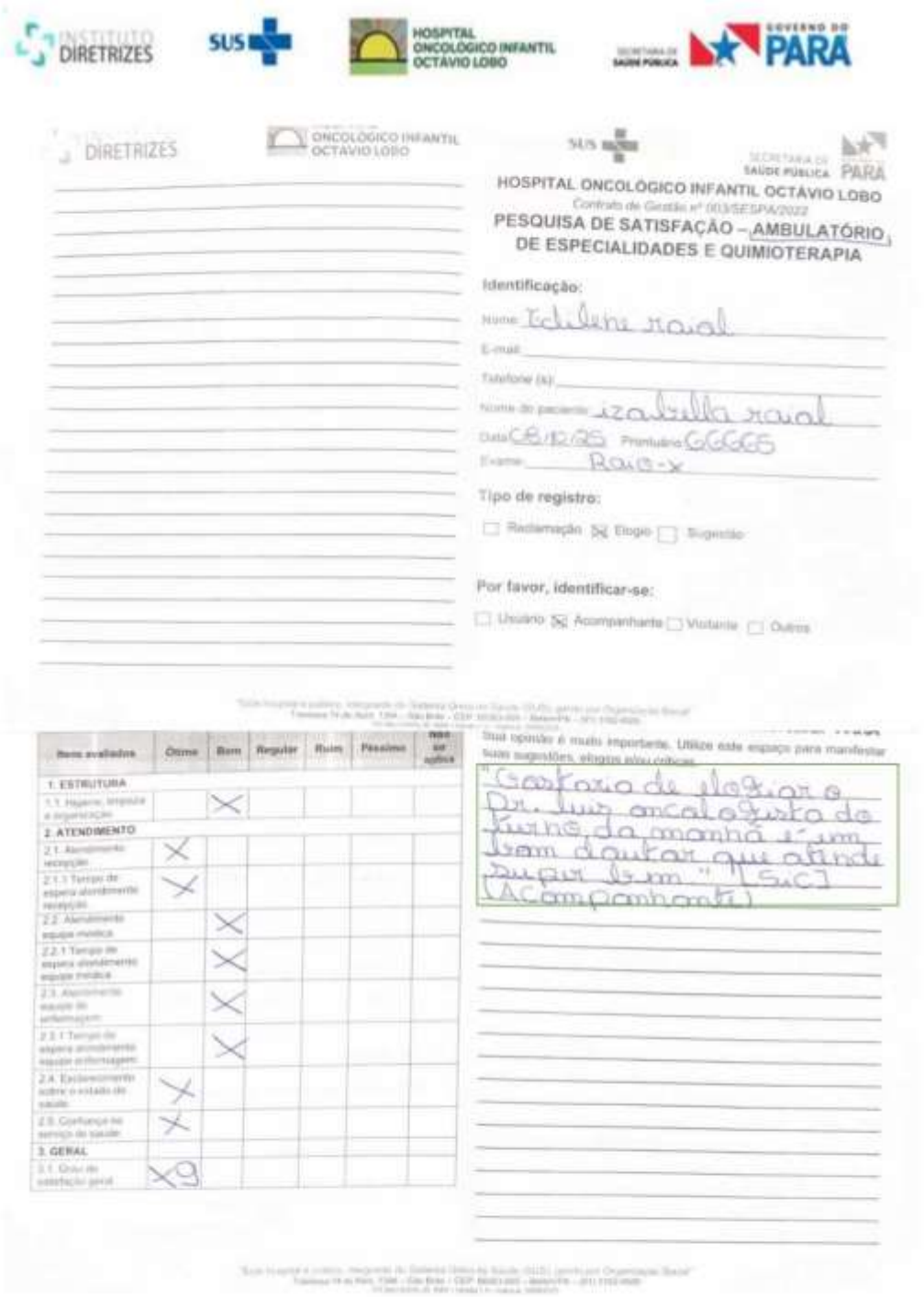
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Quero elogio a atuação da técnica de laboratório muito boa, educada e paciente.

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[129]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Echilene raiol

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: izabella raiol

Data: 08/12/25 Prontuário: 66665

Exame: Raio-x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

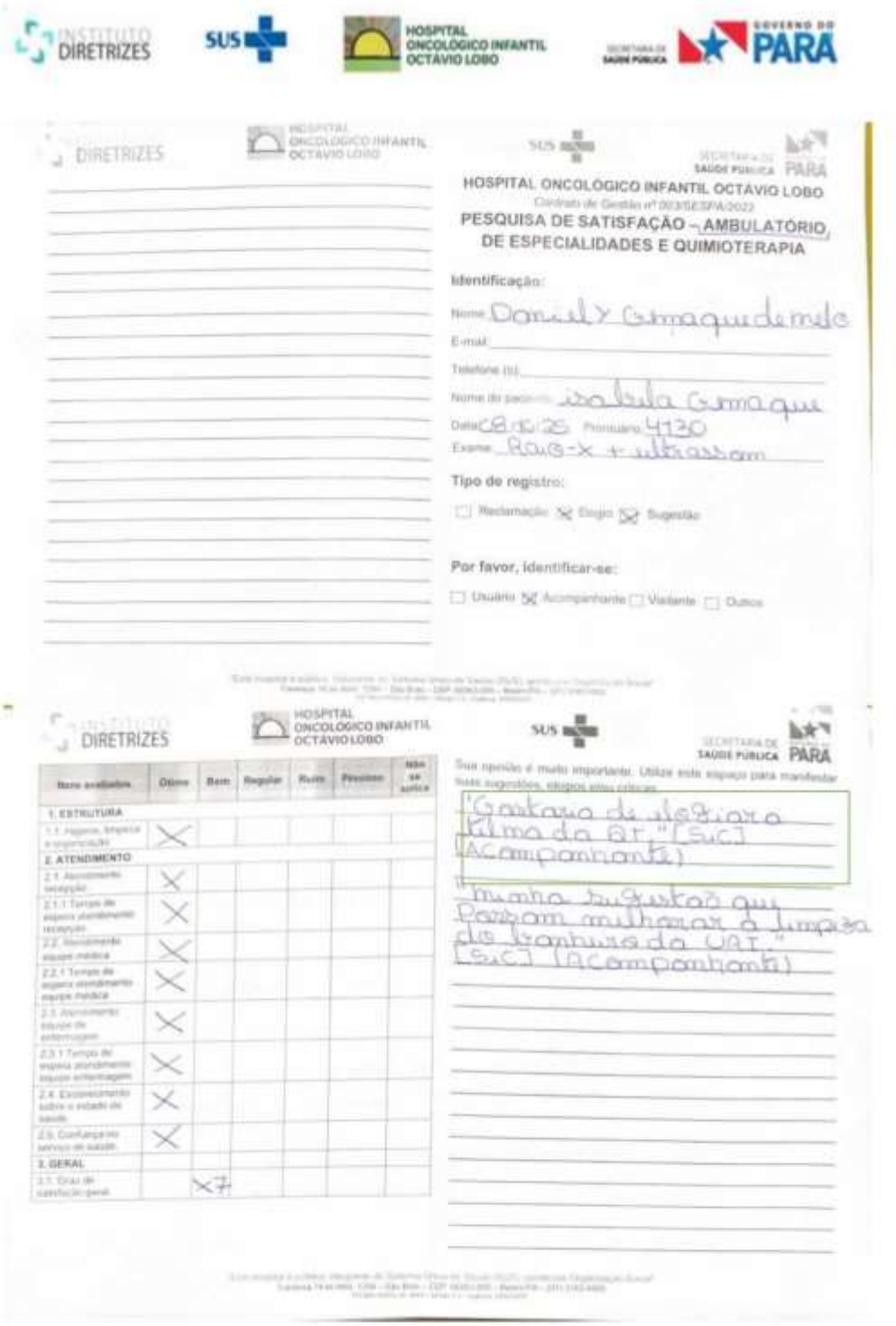
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o Dr. Luis oncologista de turno da manhã é um bom doutor que atende super bem." [SIC] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daniely Gamaquedemelo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabela Gamaque

Data: 08/10/25 Prontuário: 4130

Exame: Raio-x + ultrassom

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X?				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a limpeza da UAI." [sic] (Acompanhante)

Minha sugestão é que possam melhorar a limpeza da varanda da UAI." [sic] (Acompanhante)

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 7

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: cf8749c00689289cc8a739222e00f9126ab0debabfe5caa96da37c0de2e73d44

Identificador de autenticação: ebf33620-3e30-4c44-af5e-2cded1e30e2d
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO	19/02/2026	2026/39	19/02/2026	2026/2243195

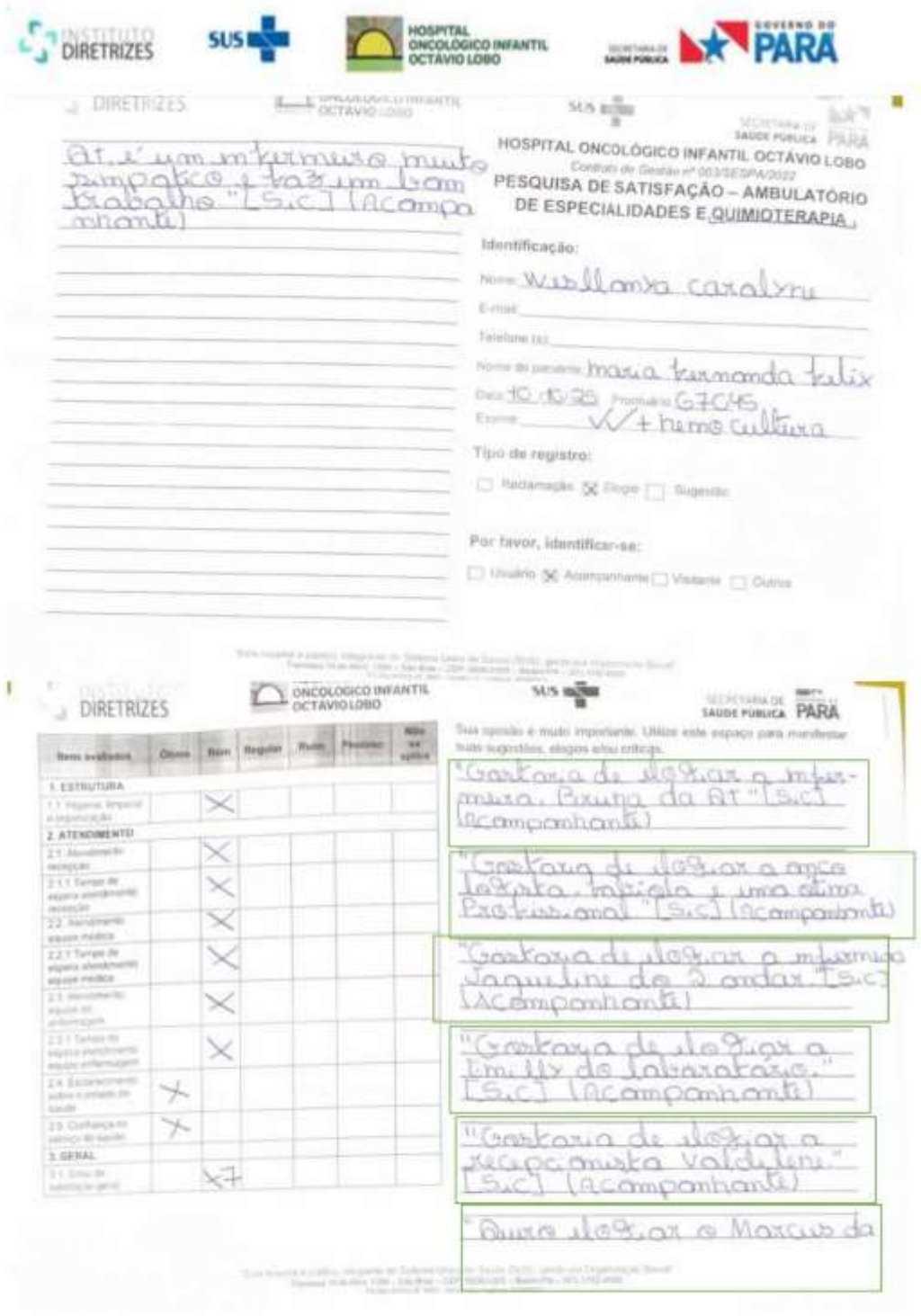
Procedência	SESPA - HOIOL DIRETRIZES

Interessado	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo > HOIOL DIRETRIZES > SEDE

Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Complemento	Relatório qualitativo anual2025

Anexo/Sequencial	8,9,10



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

AT. é um enfermeiro muito simpático e faz um bom trabalho" [S.C] (Acompanhante)

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Wesllanxa caralxne

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maria fernanda felix

Data: 10/10/25 Prontuário: 67045

Exame: ✓✓ + hemo cultura

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira. Bruna da AT" [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar a onco logista. Fabiola e uma ótima Profissional" [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar a enfermeira Jaqueline do 2 andar" [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Emilly do laboratório." [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar a recepcionista Valdilene." [S.C] (Acompanhante)

"Quero elogiar o Marcus da

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[132]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: milena ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: maycon Pedro

Data: 10/10/25 Prontuário: 66038

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Jessica e a Rafa da Qt estão de Parabéns." [S.C] Acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Renata Firmino
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ryan Benjamin
Data: 12/12/25 Prontuário: 65772
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1 Acolhimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

"Gostaria de elogiar o hospital pelo pulso atendimento. [S.C] (Acompanhante)



DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Fabricia Lopes Araujo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Helena Flavia Ar.z

Data: 10/10/25 Prontuário: 65436

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Seus avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2 Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3 Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4 Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5 Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1 Ótimo de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir elogios a equipe da Pt que trabalha muito bem" [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[135]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Diana Gonçalves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luliane maia

Data: 10/10/25 Prontuário: 66270

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES

ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Acolhimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

"Gostaria de elogiar as minhas da Dr. são muito atenciosas" [s.c] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Lourdes Ramos Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro Henrique Gonçalves

Data: 30 / 10 / 23 Prontuário: 6676 Leito: 103

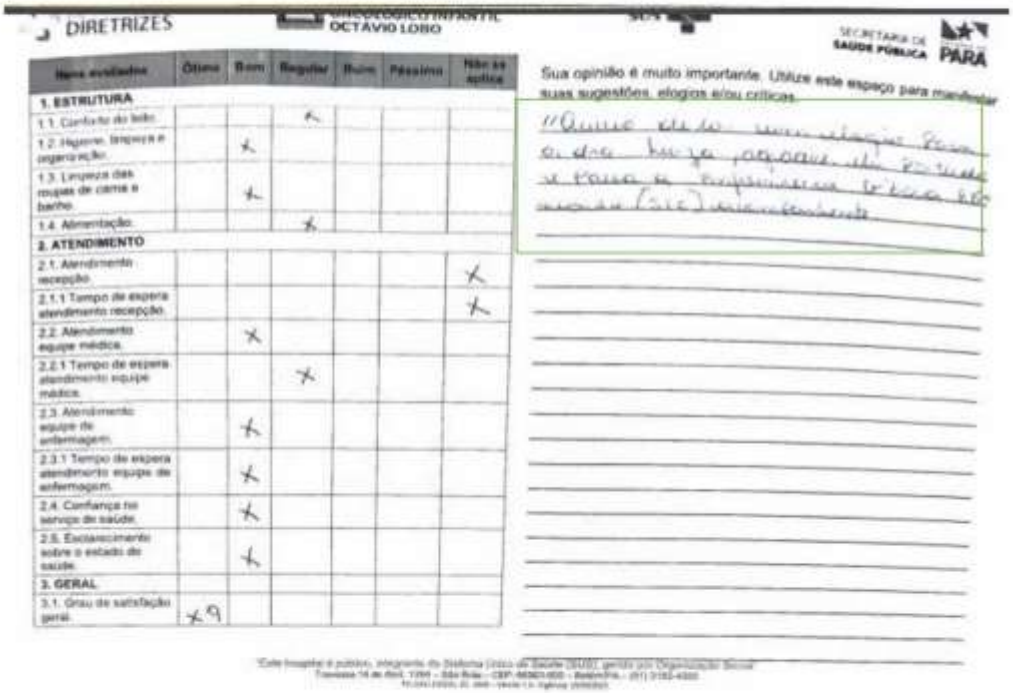
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

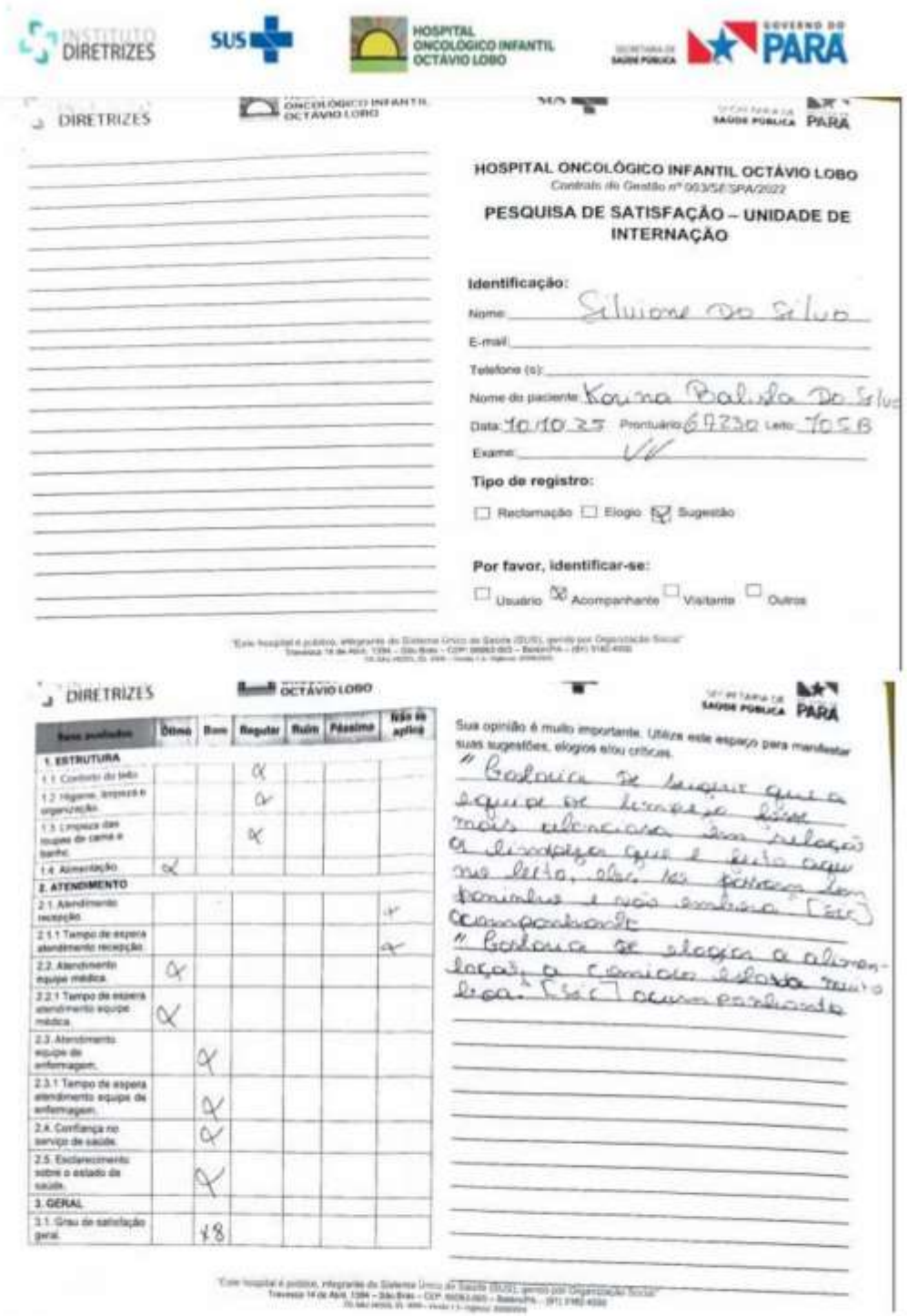


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a recepção pela atenção que foi prestada e pela organização (sic) atendimento"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[137]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Silvione Do Silvo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Karina Balisla Do Silvo

Data: 10/10/25 Prontuário: 67230 Leito: 105B

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — OCTÁVIO LOBO — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

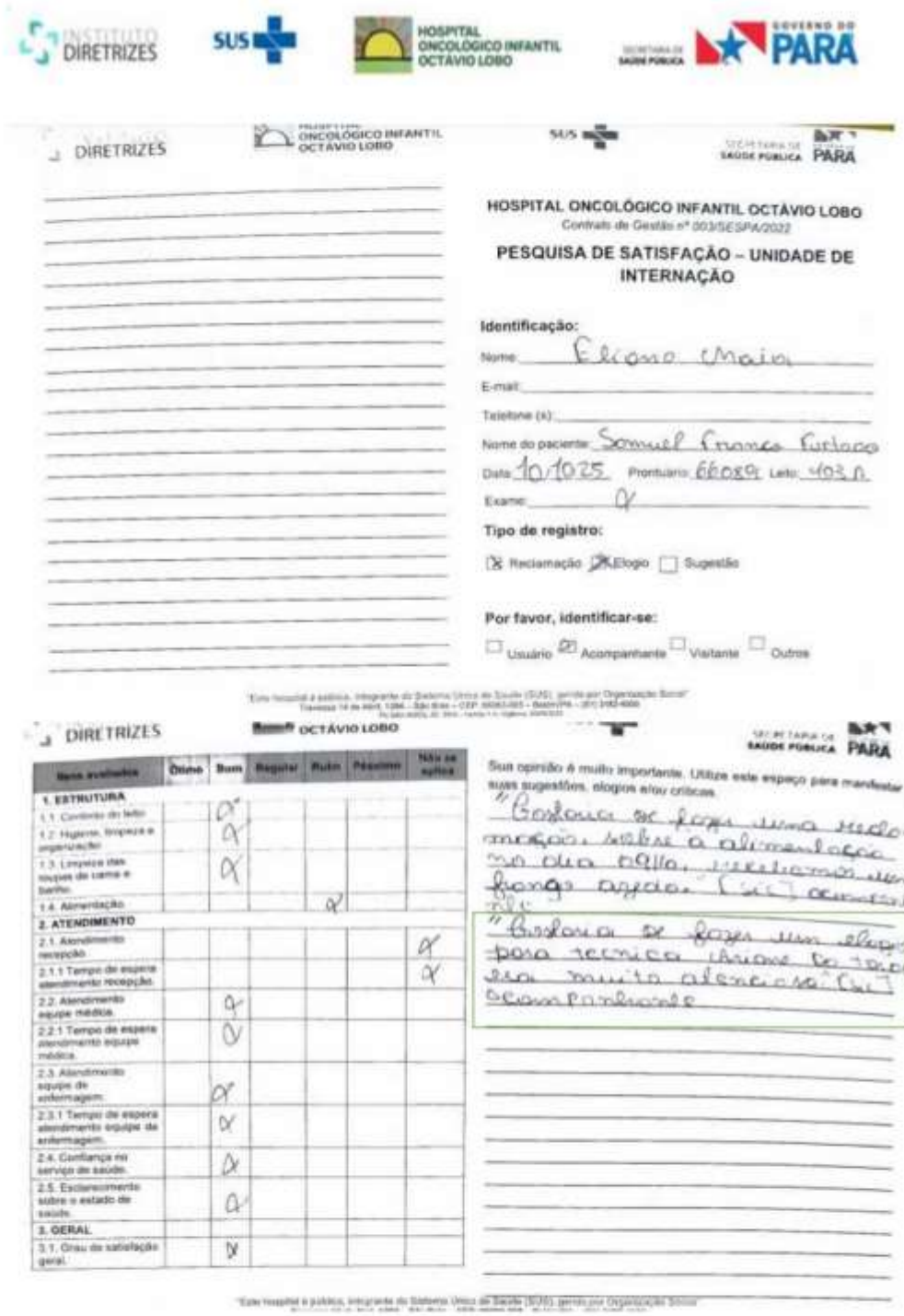
"Gostaria de sugerir que a equipe de limpeza fosse mais atenciosa em relação a limpeza que é feita aqui no leito, eles se passam sem paninho e não embora [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a alimentação, a comida estava muito boa. [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[138]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Eliano Maia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Franco Furtado

Data: 10/10/25 Prontuário: 66089 Leito: 403 A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

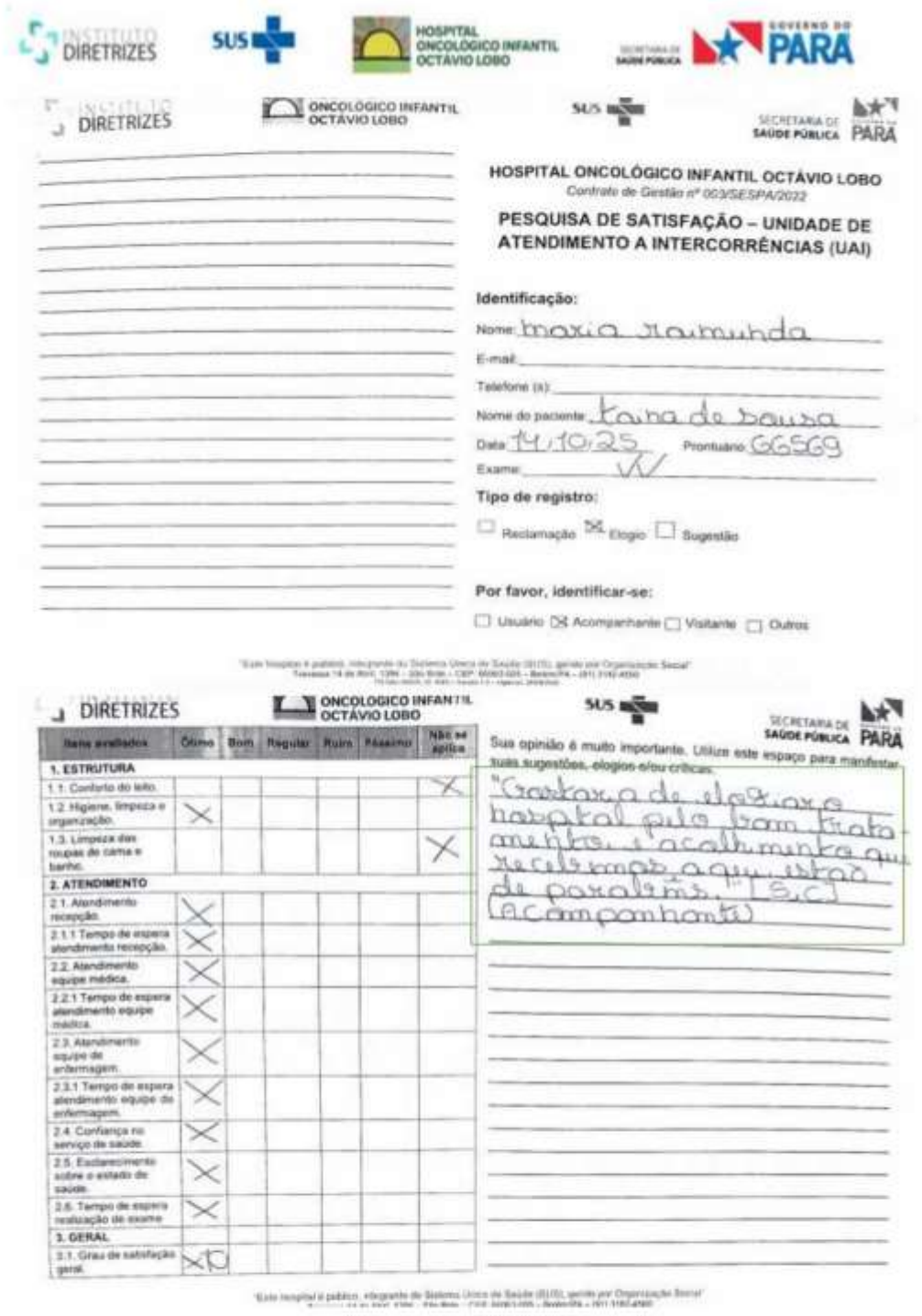
Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer uma reclamação, sobre a alimentação no dia 09/10, recebemos um frango azedo. [sic] acompanhante

"Gostaria de fazer um elogio para técnica Ariane do torpedo era muito atenciosa. [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: maria raimunda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: kaina de sousa

Data: 14/10/25 Prontuário: 666569

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

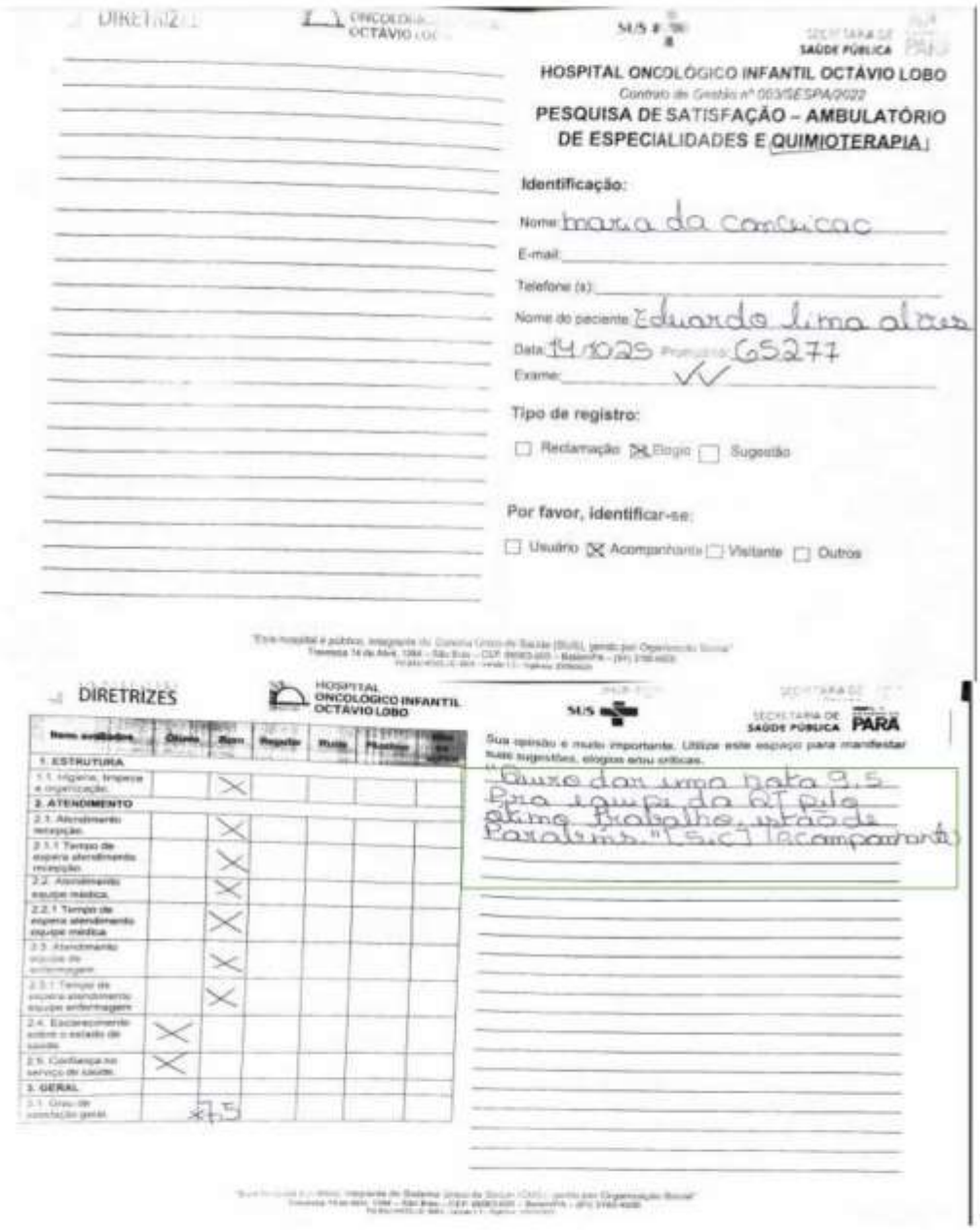
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar o hospital pelo bom tratamento. A alimentação que recebemos aqui, graças a Deus. [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[140]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maria da conceicao

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eduardo lima alves

Data: 14/10/25 Prontuário: 65277

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

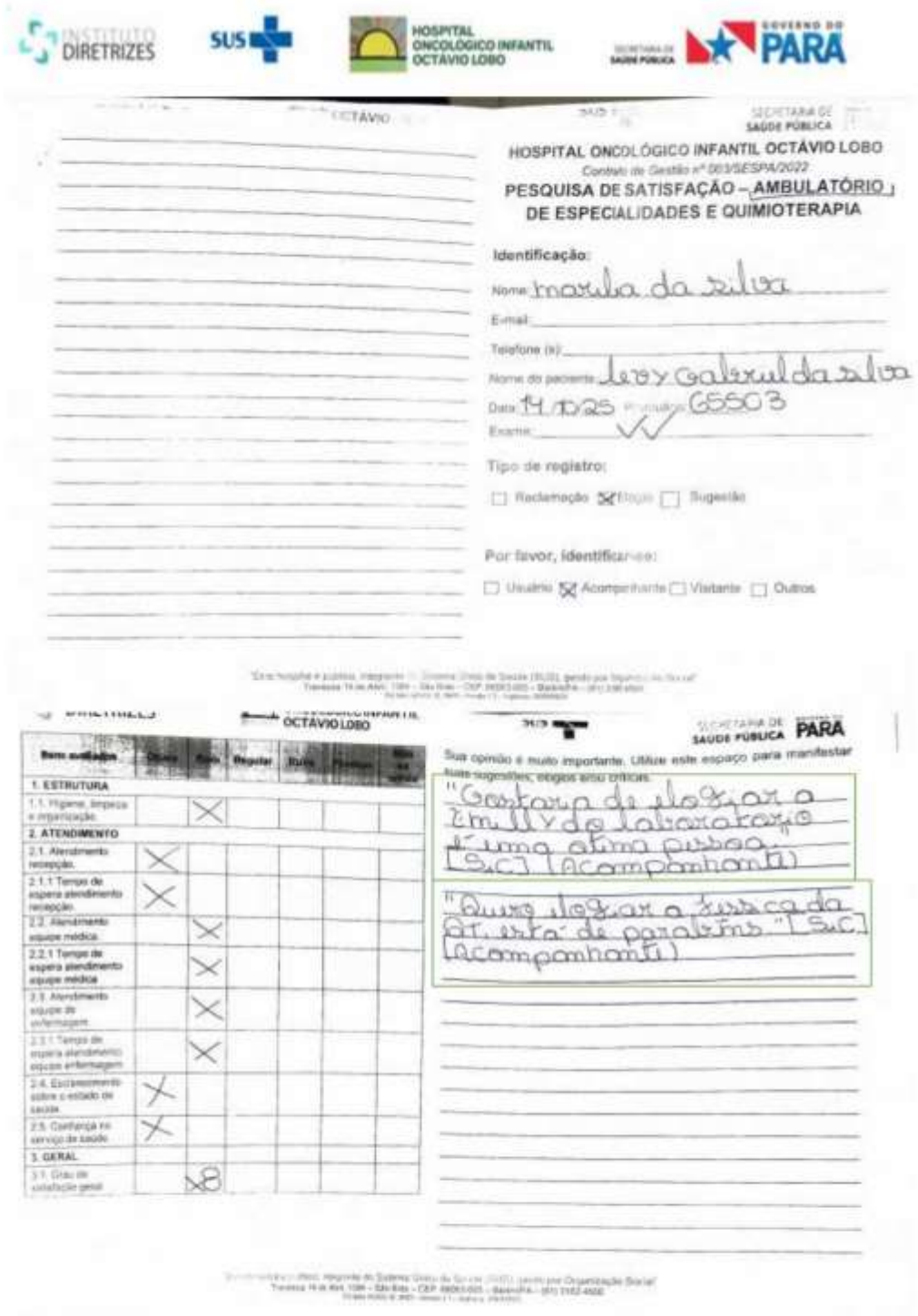
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		7,5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero dar uma nota 9,5 pra equipe da QT pelo ótimo trabalho, estão de parabéns." [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[141]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

OCTÁVIO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: marila da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: levy gabriel da silva

Data: 14/10/25 Prontuário: 65503

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

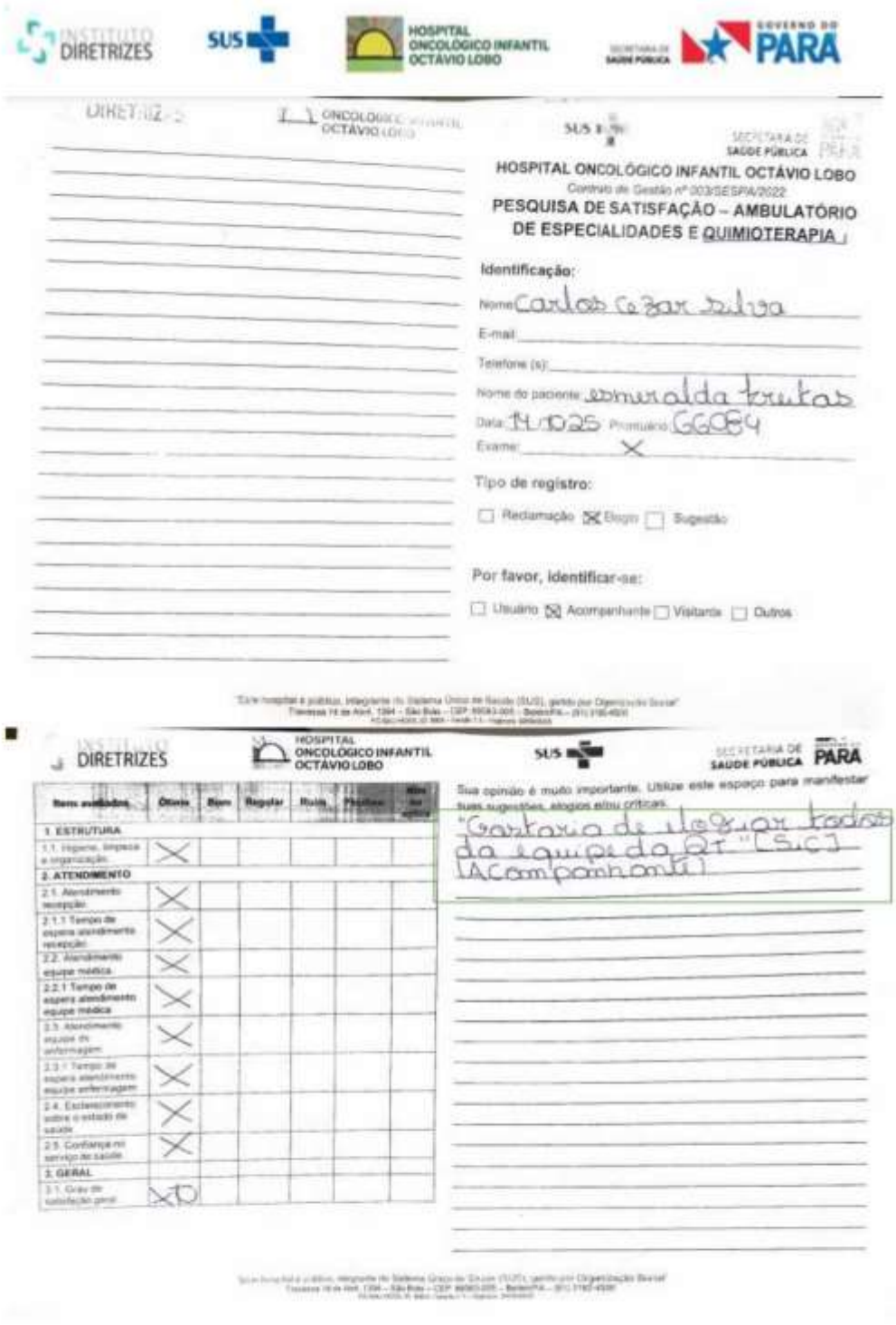
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Emilly do laboratorio é uma otima pessoa." [S.C] (Acompanhante)

"Quero elogiar a Jessica da QT, está de parabéns." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[142]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

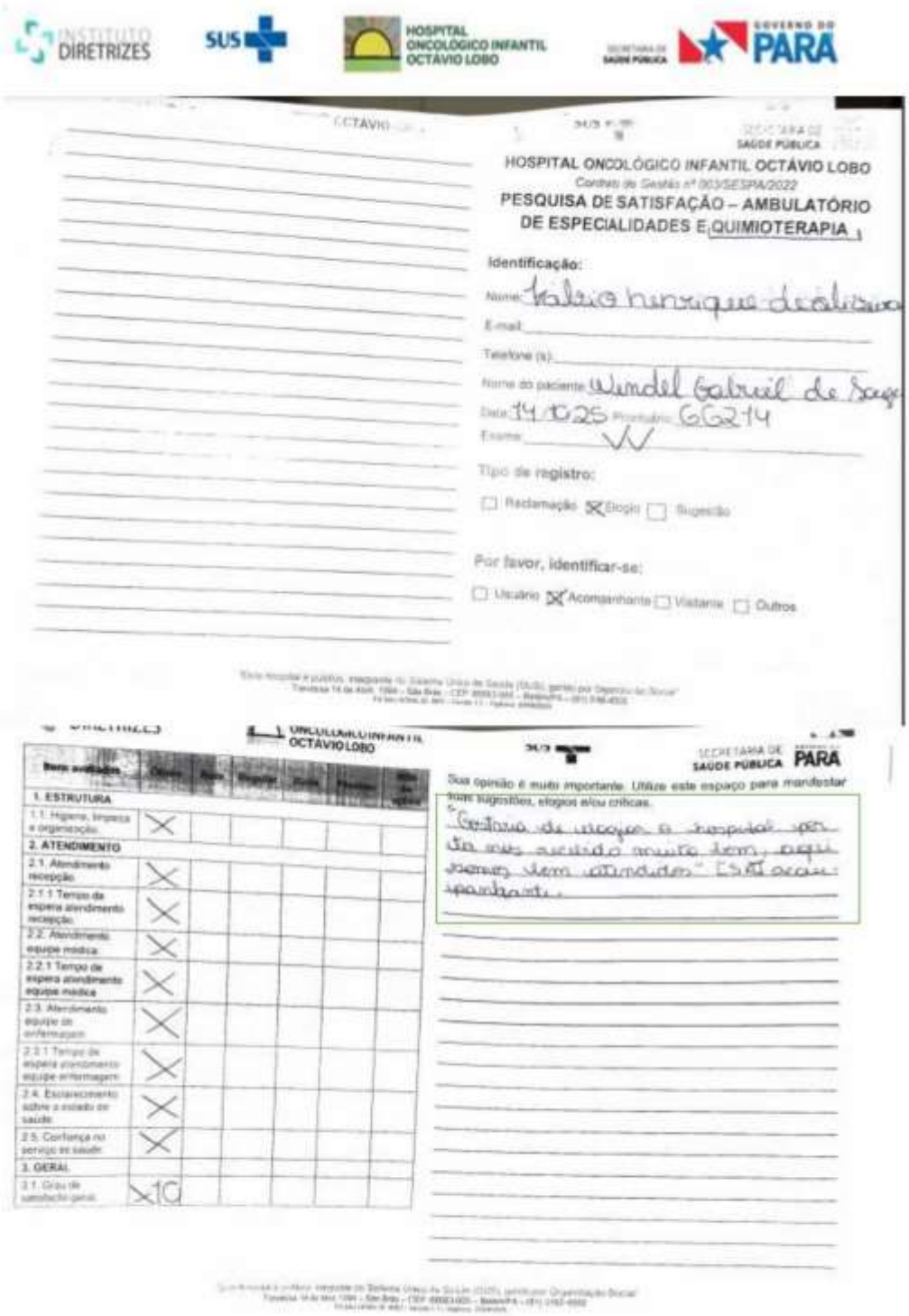
Identificação:
Nome: Carlos Cesar Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: esmeralda freitas
Data: 14/1025 Prontuário: 66084
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	XO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gostaria de elogiar todos da equipe da AT." [SIC] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

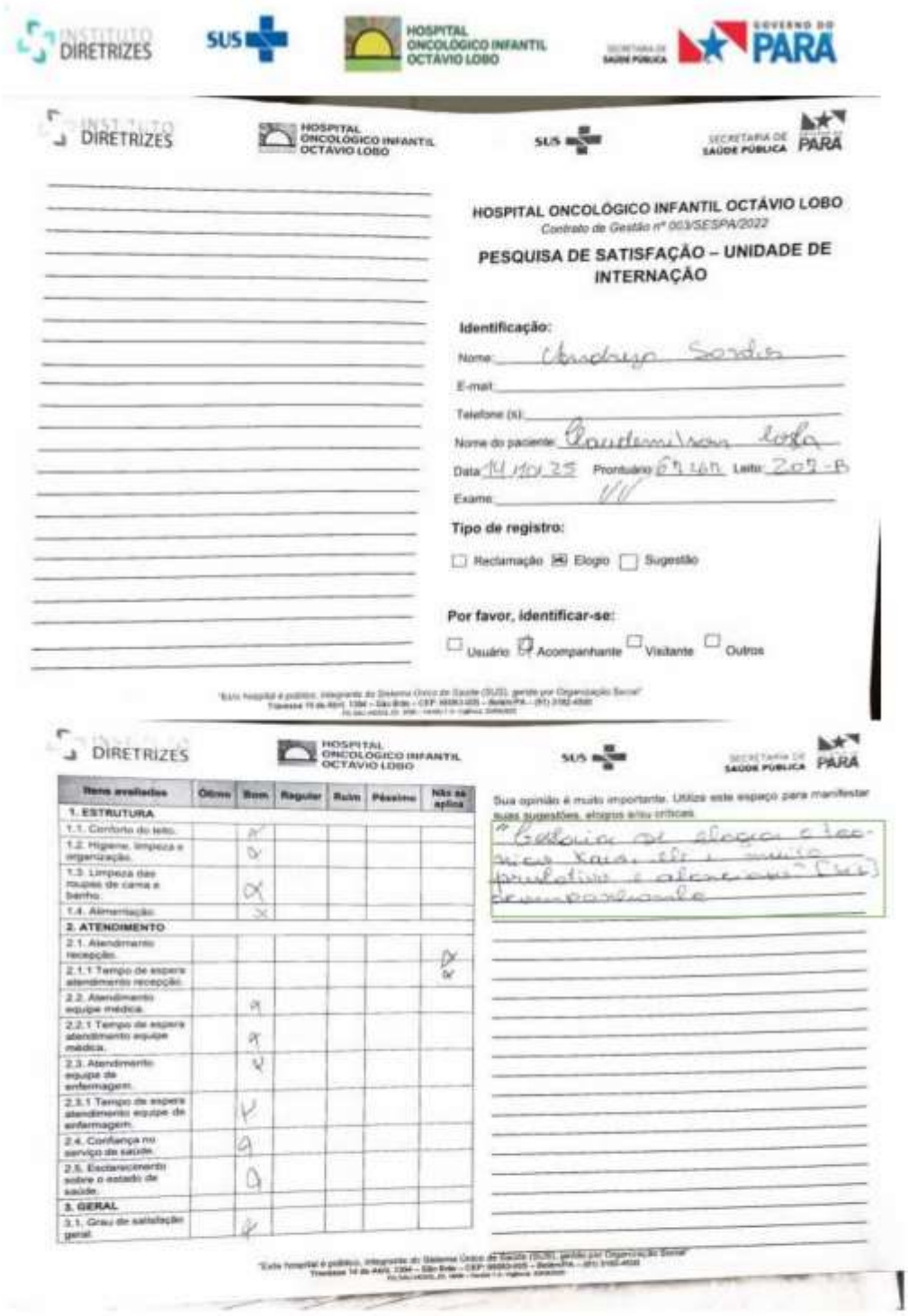
Identificação:
Nome: Valeria henrique de oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendel Gabriel de Sous
Data: 14/10/25 Prontuário: 66214
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Continuo de recomendar o hospital pois da meu sempre tem, exce... [illegible] acompanhante.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Claudia Sardo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Raimundo Lobo

Data: 14/10/25 Prontuário: 67168 Leito: 207-B

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gratidão de elogio e lea-
mos Kaua. Ele é muito
gratuito e atencioso Deus
te abençoe"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[145]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edneima Do Socorro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Wellen Laurindo

Data: 14/10/25 Prontuário: 3866 Leito: 206B

Exame: //

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o técnico Kais ele é super atencioso" [sic] usuaria

"Gostaria de elogiar técnico Manuel, muito atencioso" [sic] usuaria

"Gostaria de elogiar a técnica Raquel, muito atenciosa e prestativa" [sic] usuaria

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[146]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Islany Gomes

Data: 14/10/23 Prontuário: 65983

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

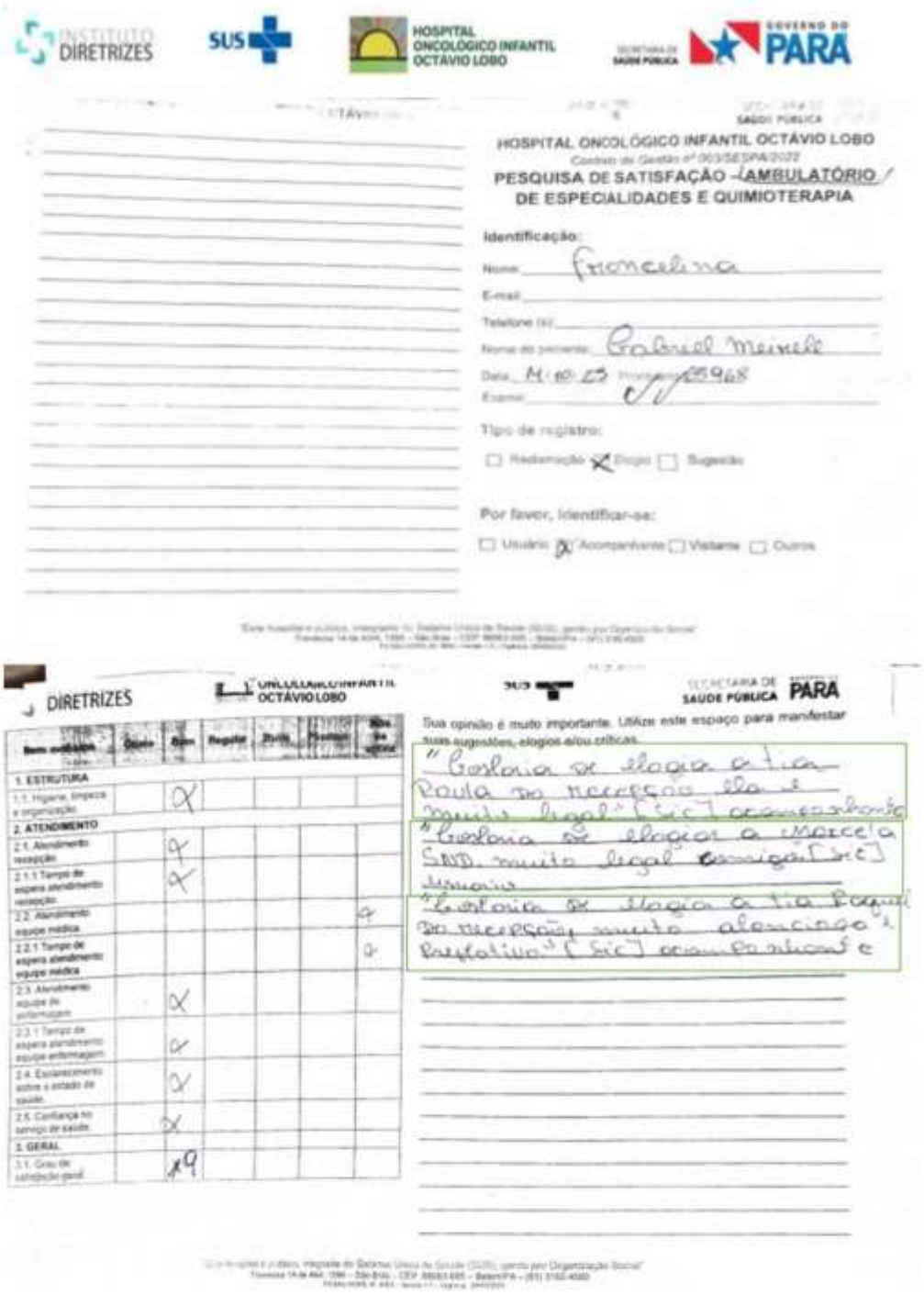
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gestaria de elogiar todos pelo excelente trabalho" [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[147]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Francelina

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gabriel Meirelle

Data: 14/10/23 Prontuário: 25968

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Bem avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X9				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

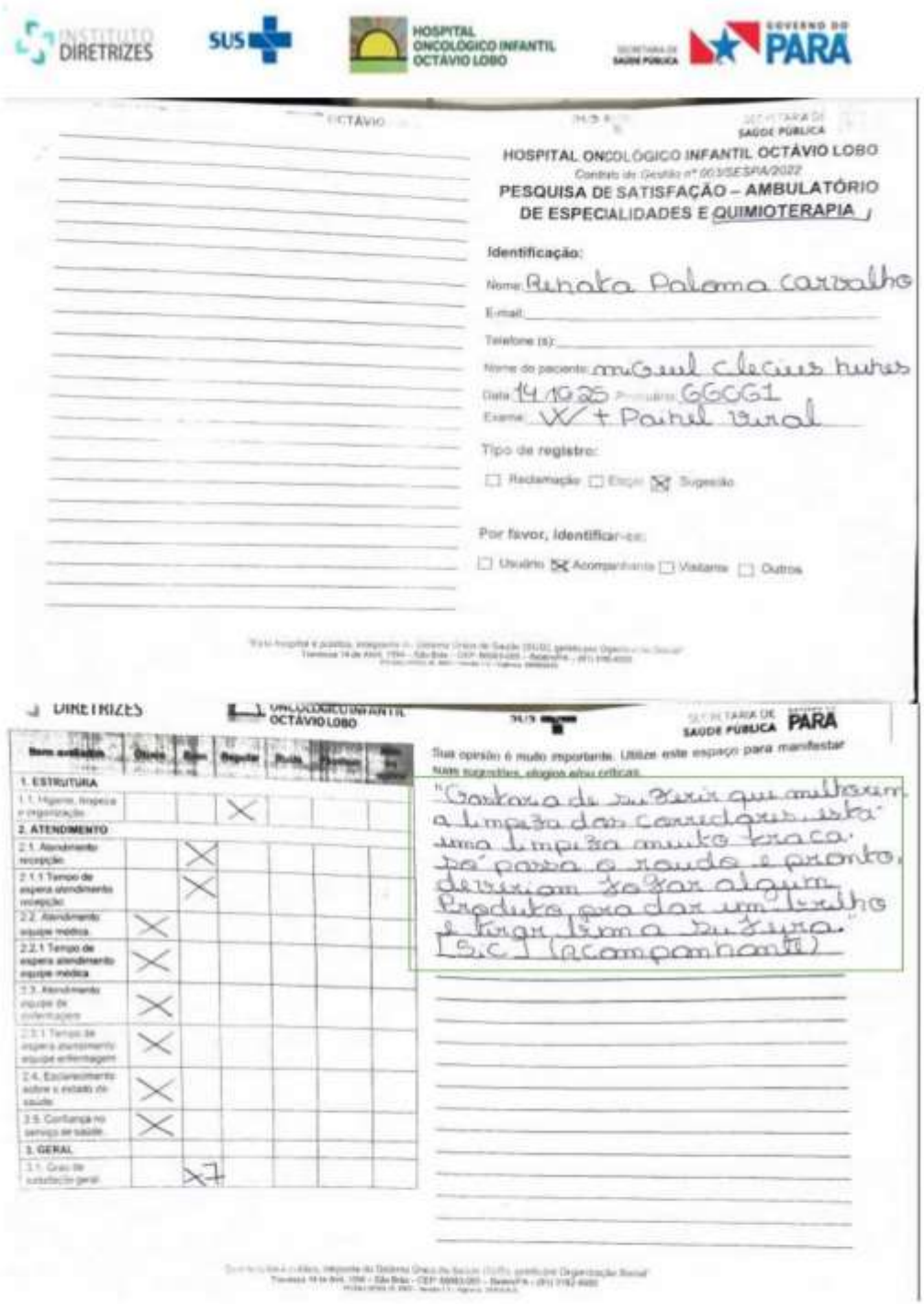
"Gostaria de elogiar a tia Paula da recepção ela é muito legal" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogiar a Marcela SND muito legal amiga" [sic] usuário

"Gostaria de elogiar a tia Raquel da recepção muito atenciosa e prestativa" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[148]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

OCTÁVIO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Renata Paloma carvalho

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: miguel clecius nunes

Data: 14/10/25 Prontuário: 66061

Exame: W + Painel viral

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

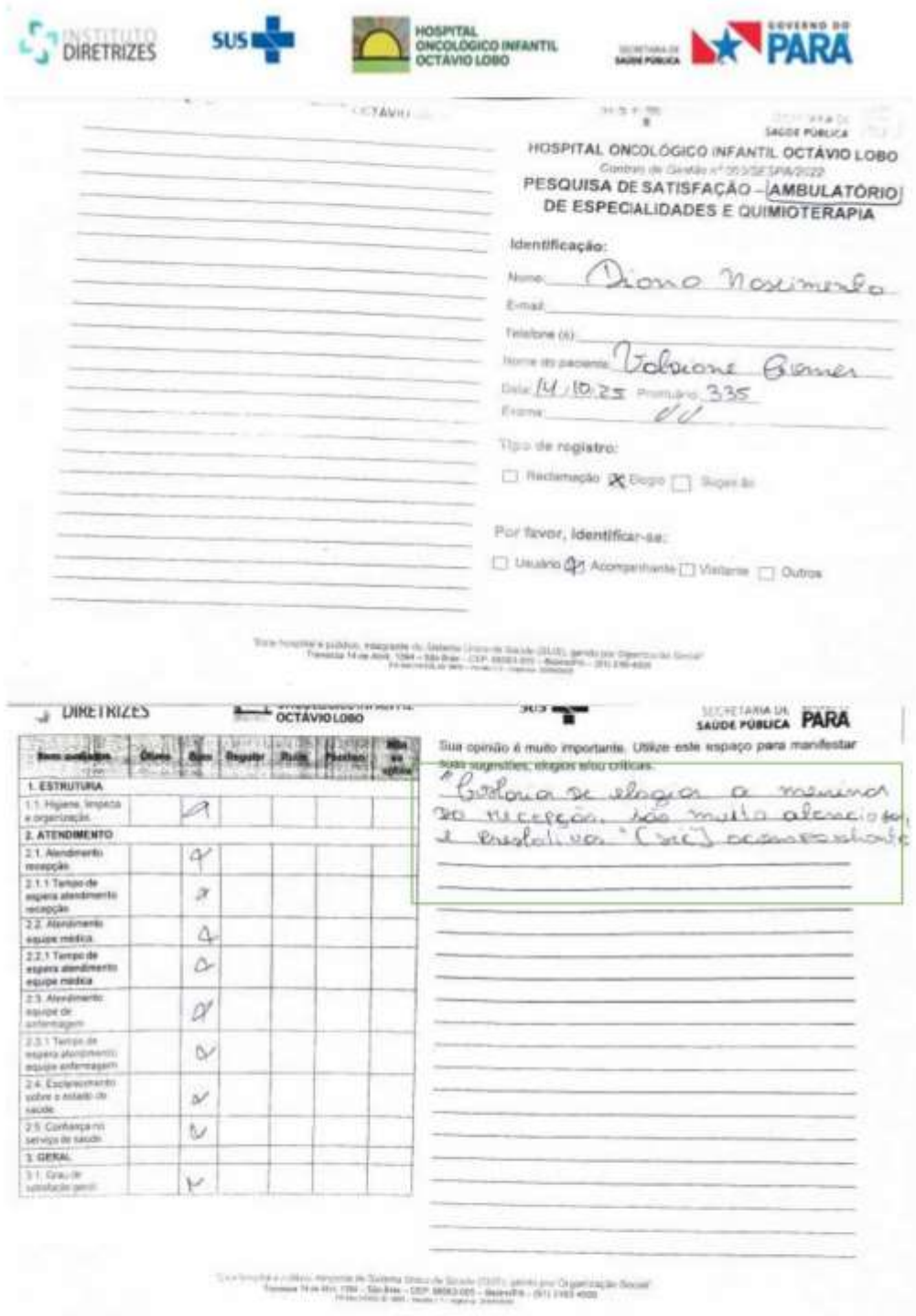
DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pronto	Não foi aplicado
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que melhorem a limpeza dos corredores, está uma limpeza muito fraca. só passa o roudo e pronto, deveriam jogar algum produto pra dar um brilho e tirar bem a sujeira." [S.C.] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[149]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 053/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Diana Nascimento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Valsione Gomes

Data: 14/10/25 Prontuário: 335

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

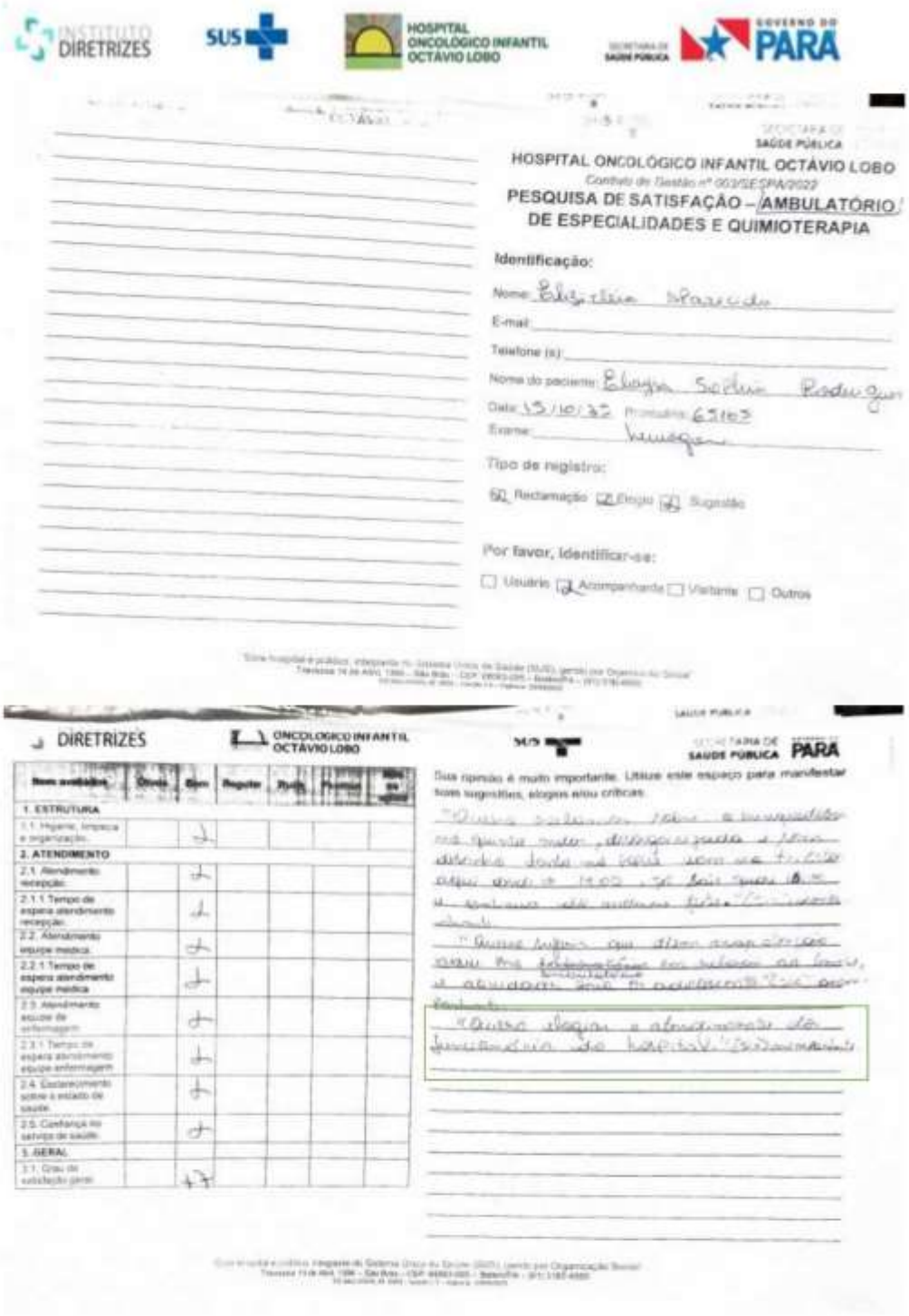
DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a menina da recepção, são muito atenciosas e prestativas" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[150]



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Elizabeth Aparecida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eloysa Sophia Rodrigues

Data: 15/10/25 Prontuário: 65105

Exame: Imagem

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES | ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero elogiar o atendimento dos funcionários do hospital." [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[151]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Adriana Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kyllo Araújo Neves

Data: 15/10/25 Prontuário: 66233

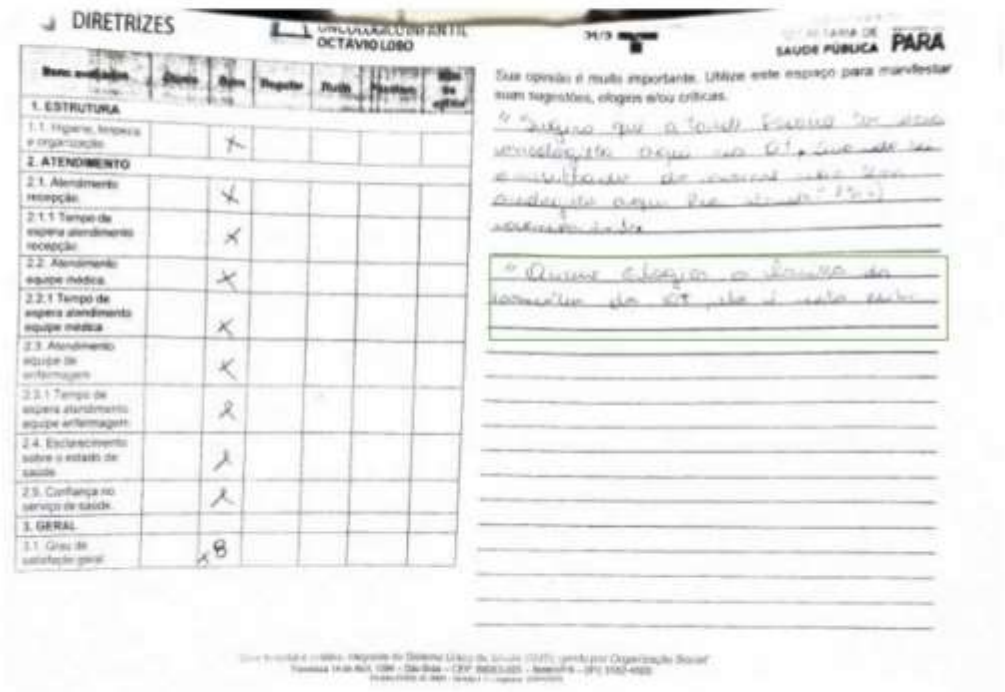
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

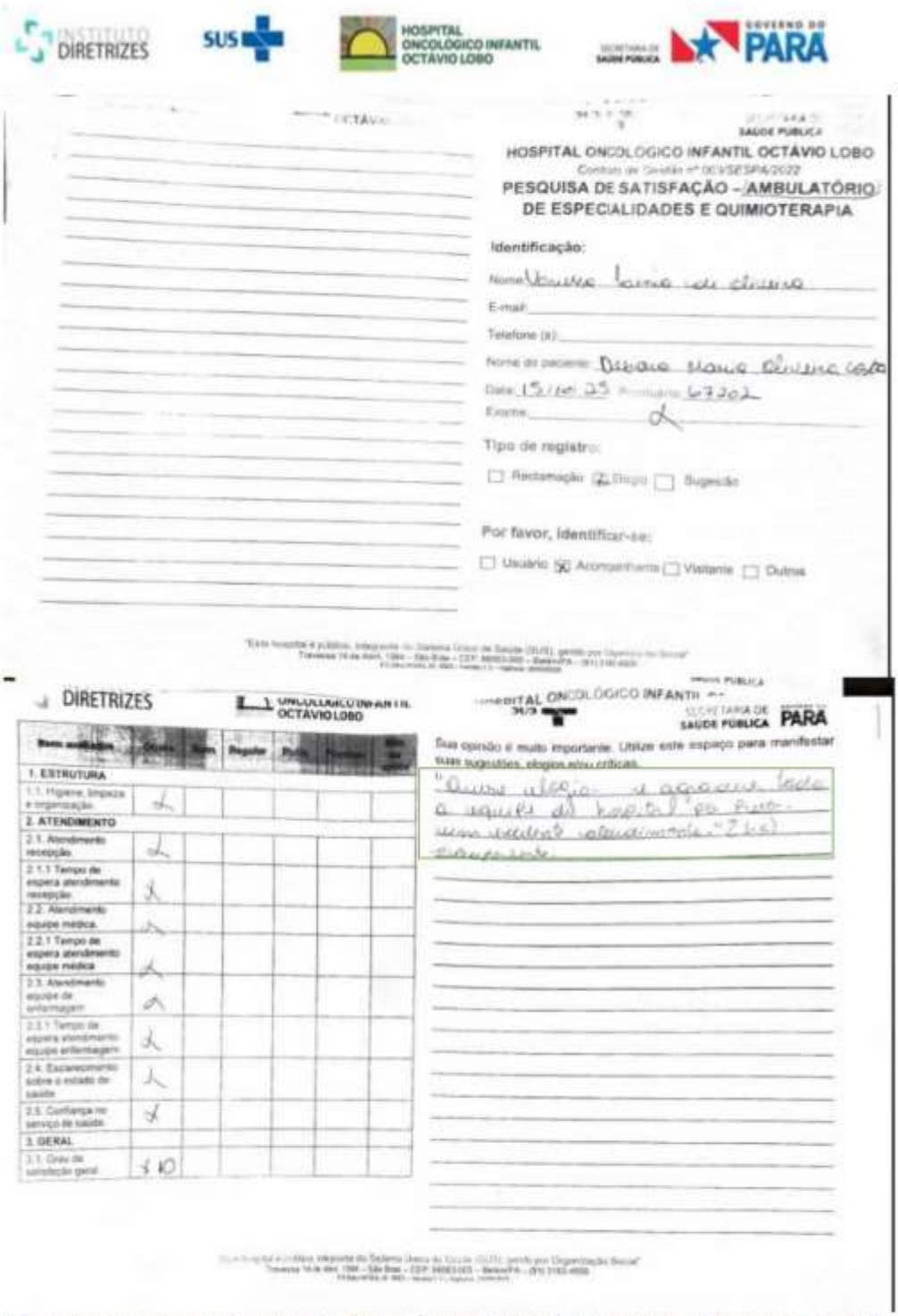
SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sugiro que o local fique [illegible] e [illegible] de [illegible] [illegible]"

"Quero elogiar a [illegible] [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Viviane Lima da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davi [illegible]

Data: 15/08/23 Prontuário: 67202

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

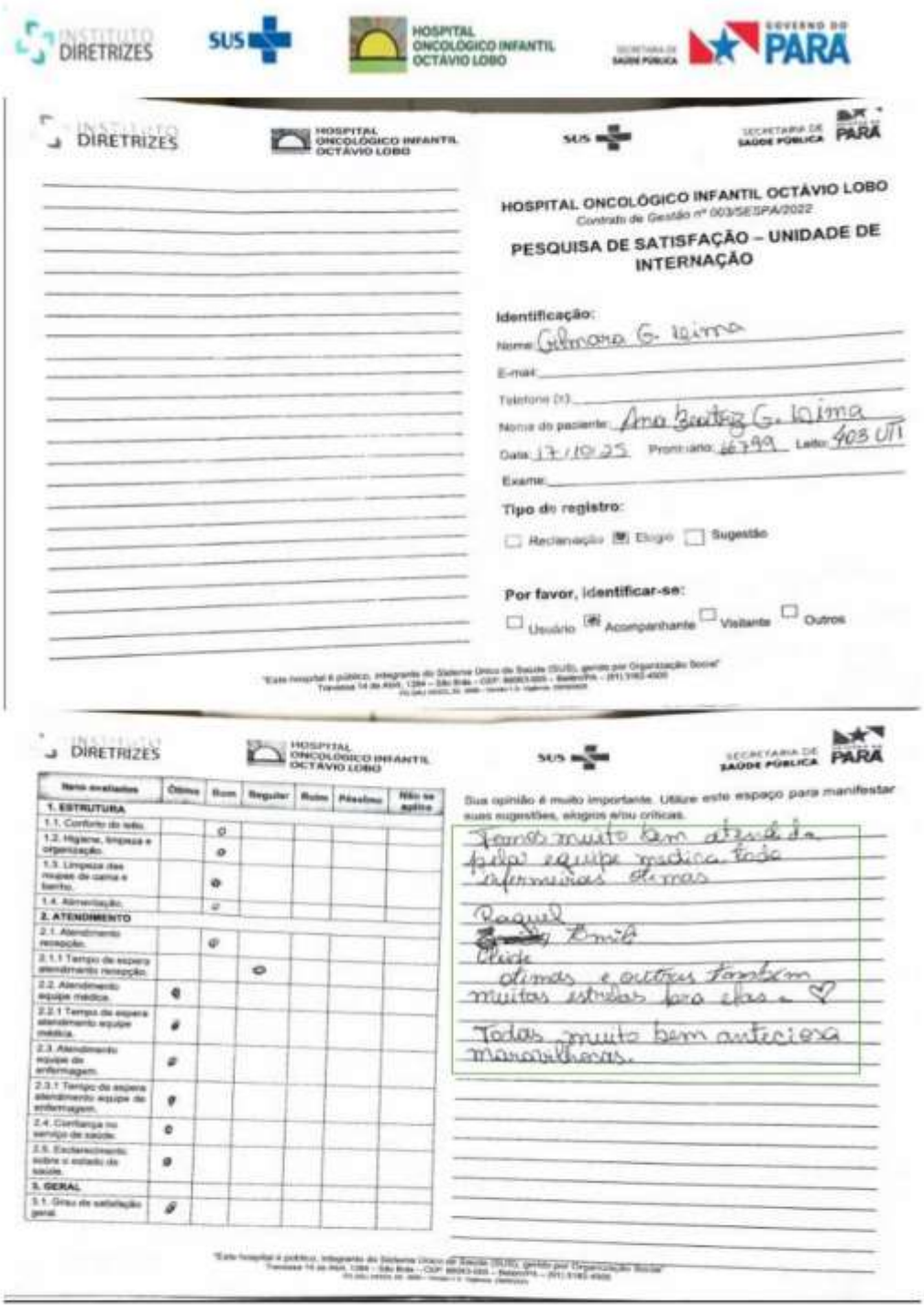
DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir uma voz... e agradecer toda a equipe do hospital pelo pronto atendimento atenciosa." Tchau

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[153]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gilmara G. Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Beatriz G. Lima
Data: 17/10/25 Prontuário: 66799 Leito: 403 UTI
Exame:

Tipo do registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

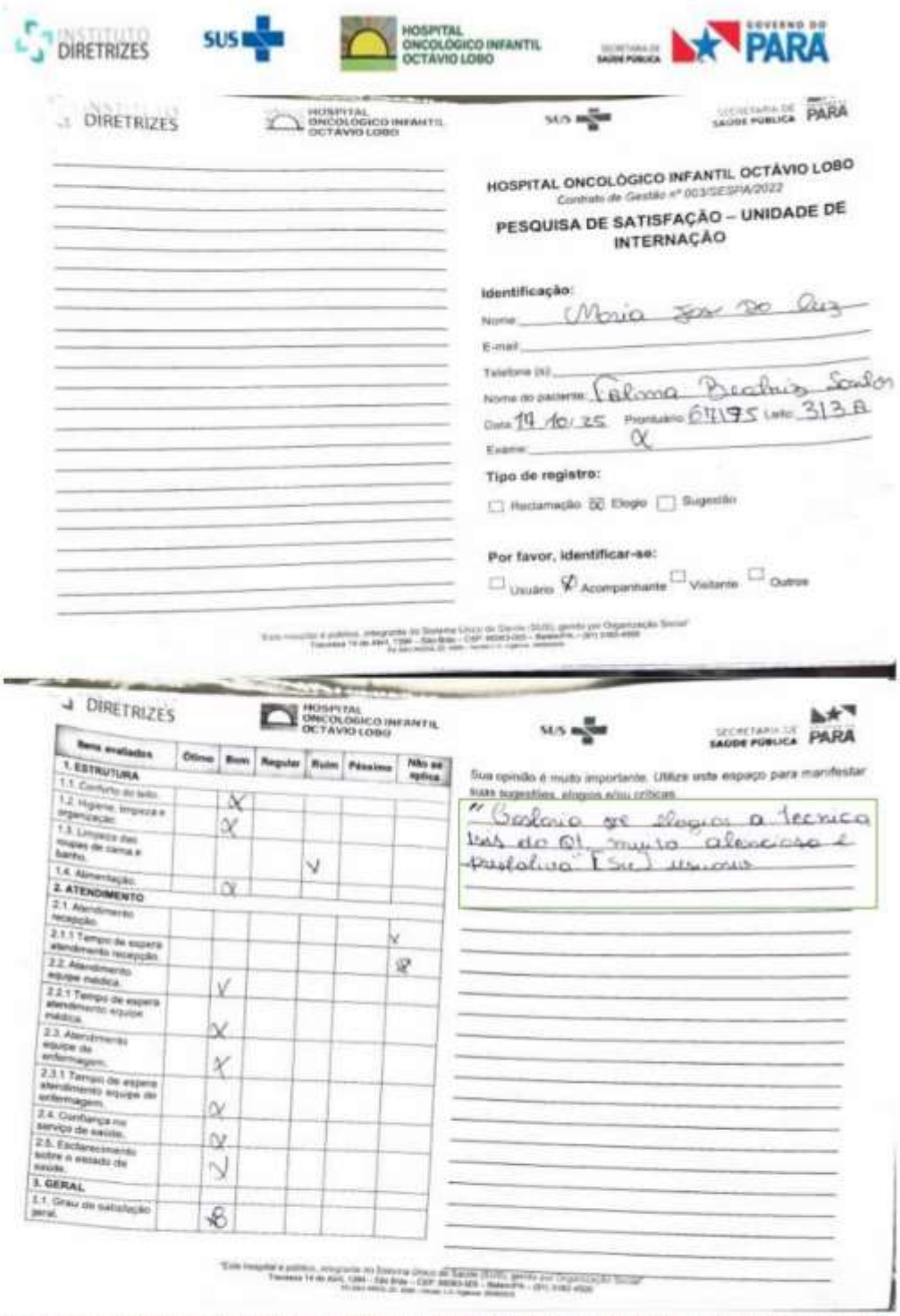
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		☺				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		☺				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		☺				
1.4. Alimentação.		☺				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		☺				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.			☺			
2.2. Atendimento equipe médica.	☺					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	☺					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	☺					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	☺					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	☺					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	☺					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	☺					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Tenho muito bem atendida pela equipe médica, toda enfermeiras ótimas
Raquel
Dra Anita
Cleide
olimas e outras tambem muitas estudas para elas ♥
Todas muito bem anteciosa Maravilhosas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[154]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Maria José do Reis
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Celina Beatriz Santos
Data: 19/10/25 Prontuário: 671175 Leito: 313 A
Exame: X

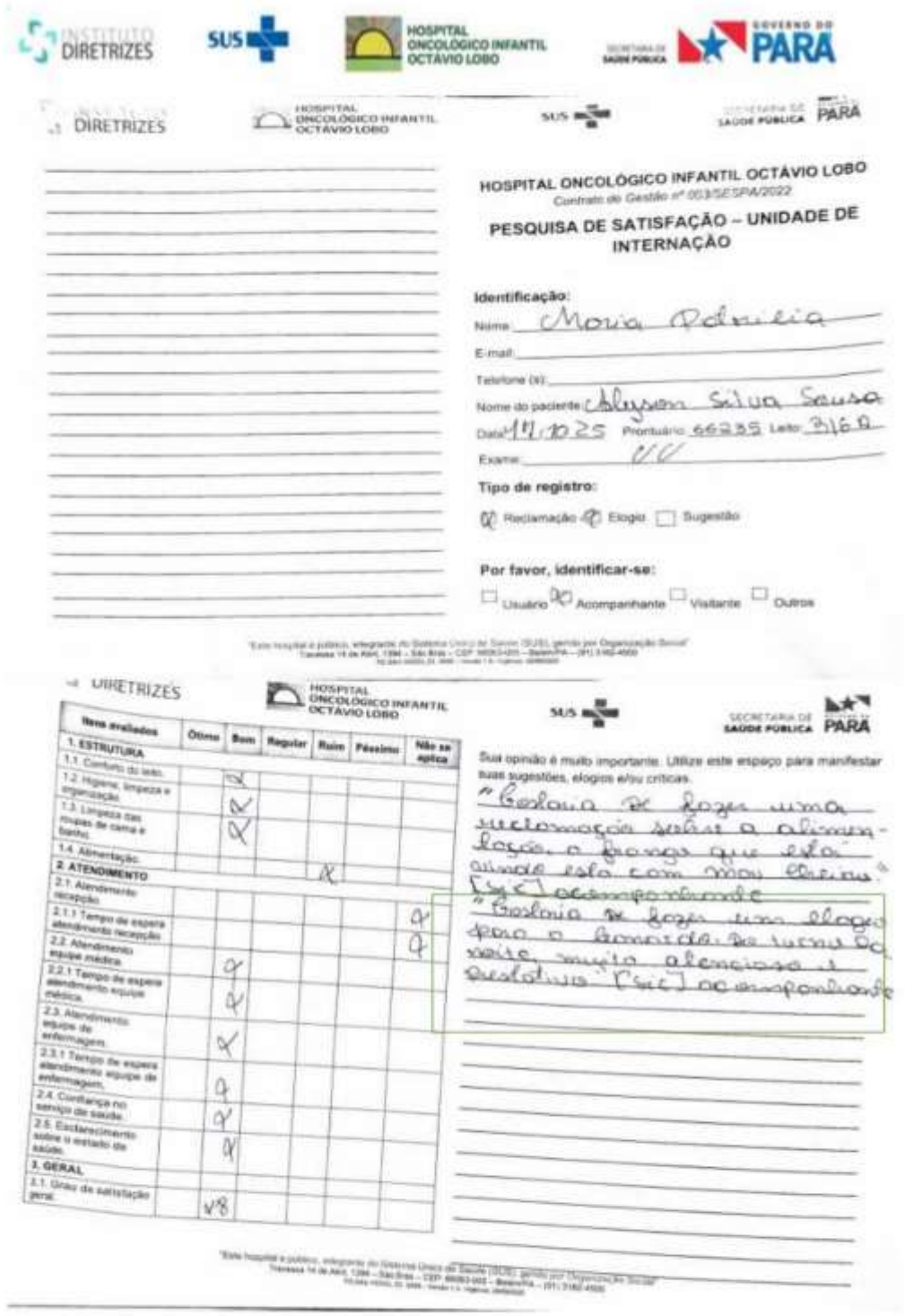
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho				V		
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						V
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						V
2.2. Atendimento equipe médica		V				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		V				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas

"Gostaria de elogiar a técnica [illegible] do 01, muito atenciosa e prestativa [illegible]"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Rabelia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alyson Silva Sousa

Data: 17/10/25 Prontuário: 66235 Leito: 3160

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

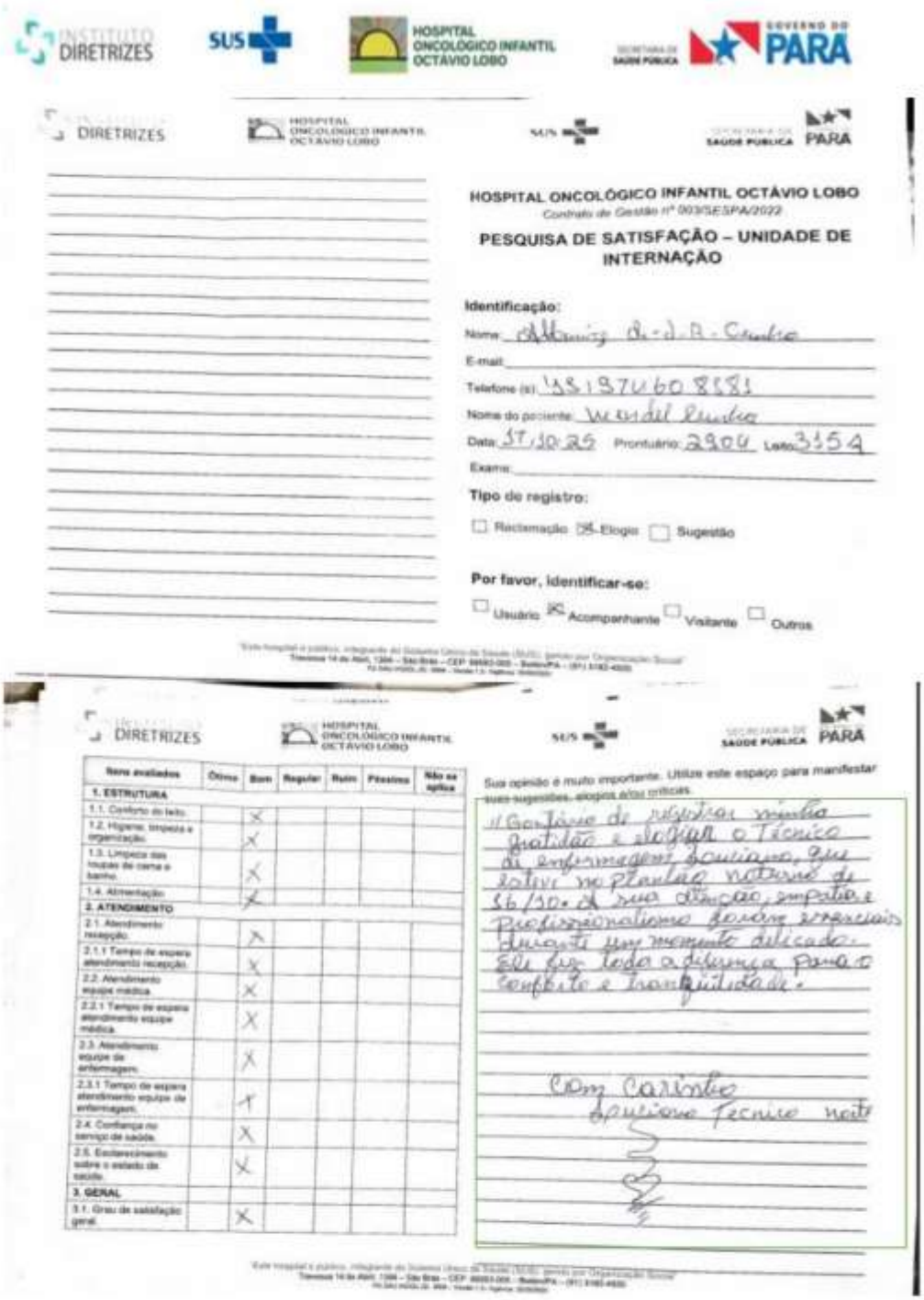
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer uma reclamação sobre a alimentação, o frango que está vindo esta com mau cheiro." [sic] acompanhante

"Gostaria de fazer um elogio para a banheira do turno da noite, muito atenciosa e prestativa." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albaniz de J. R. Cunha

E-mail:

Telefone (s): 1319740 8581

Nome do paciente: Wendel Cunha

Data: 17/10/25 Prontuário: 2904 Leito: 3154

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Nens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de registrar minha gratidão e elogiar o Técnico de enfermagem Luciano, que esteve no plantão noturno de 16/10. A sua atenção, empatia e profissionalismo foram essenciais durante um momento delicado. Ele fez toda a diferença para o conforto e tranquilidade.

Com carinho
Luciano Tecnico noite

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[157]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Thaise (TIG)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro henrique

Data: 17/10/25 Prontuário: 67049 Leito: 110-A

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

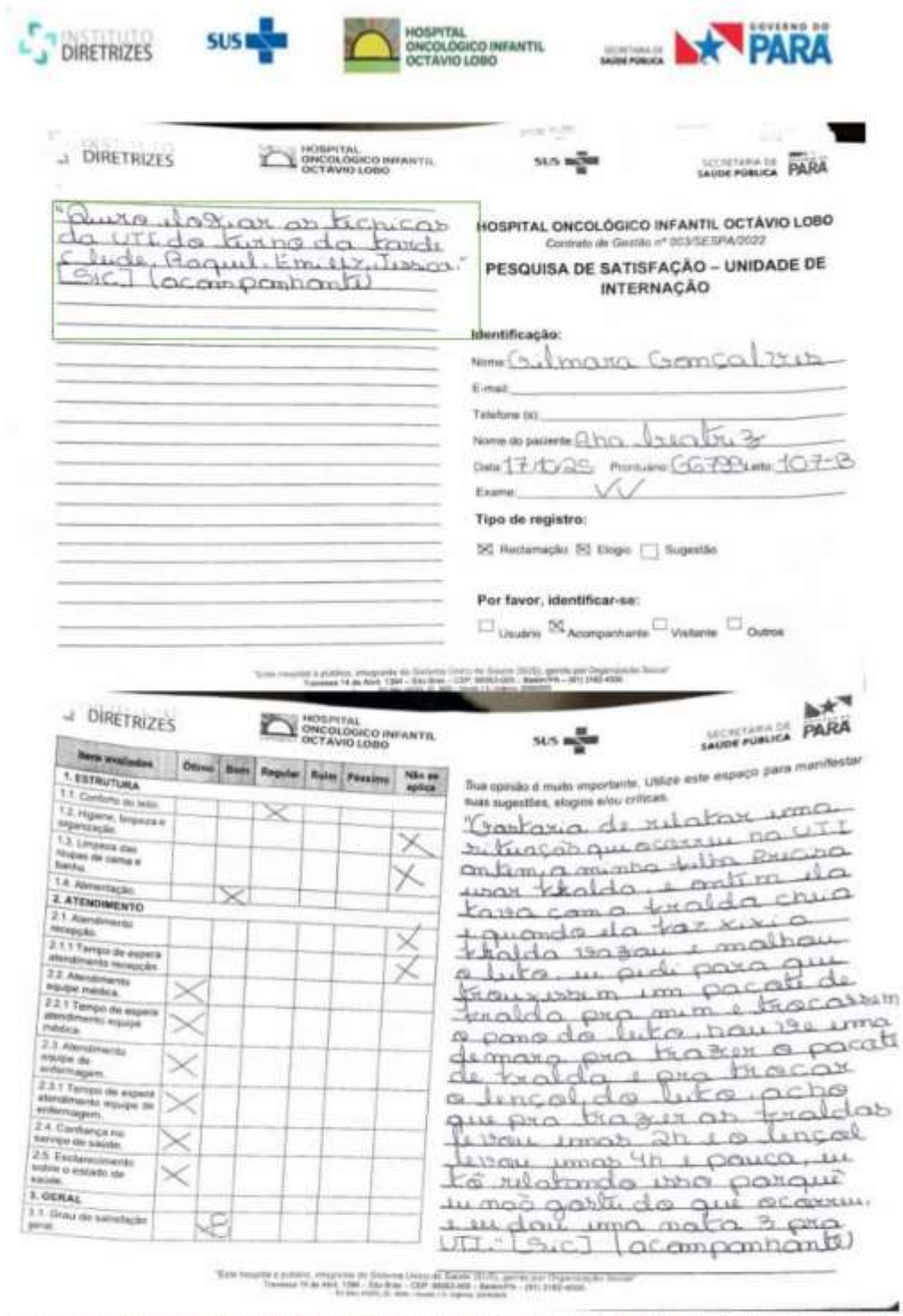
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o enfermeiro André do turnô da manhã é um excelente profissional" [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar as técnicas do 1 andar do turnô manhã são ótimas." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[158]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

"Quero elogiar as técnicas da UTI do turno da tarde (Cleide, Raquel, Emilly, Jessica." [SIC] (acompanhante)

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gilmara Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Beatriz
Data: 17/10/25 Prontuário: 66799 Leito: 107-B
Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização						X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar uma situação que ocorreu na UTI ontem, a minha filha precisa usar fralda, e ontem ela tava com a fralda cheia e quando ela faz xixi a fralda vazou e molhou o leito, eu pedi para que trouxessem um pacote de fralda pra mim e trocassem o pano do leito, houve uma demora pra trazer o pacote de fralda e pra trocar o lençol do leito, acho que pra trazer as fraldas levou umas 2h e o lençol levou umas 4h e pouca, eu tô relatando isso porquê eu não gostei do que ocorreu, e eu dou uma nota 3 pra UTI." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[159]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

"Gostaria de elogiar a equipe de enfermagem da noite." [sic] (Acompanhante)

Identificação:

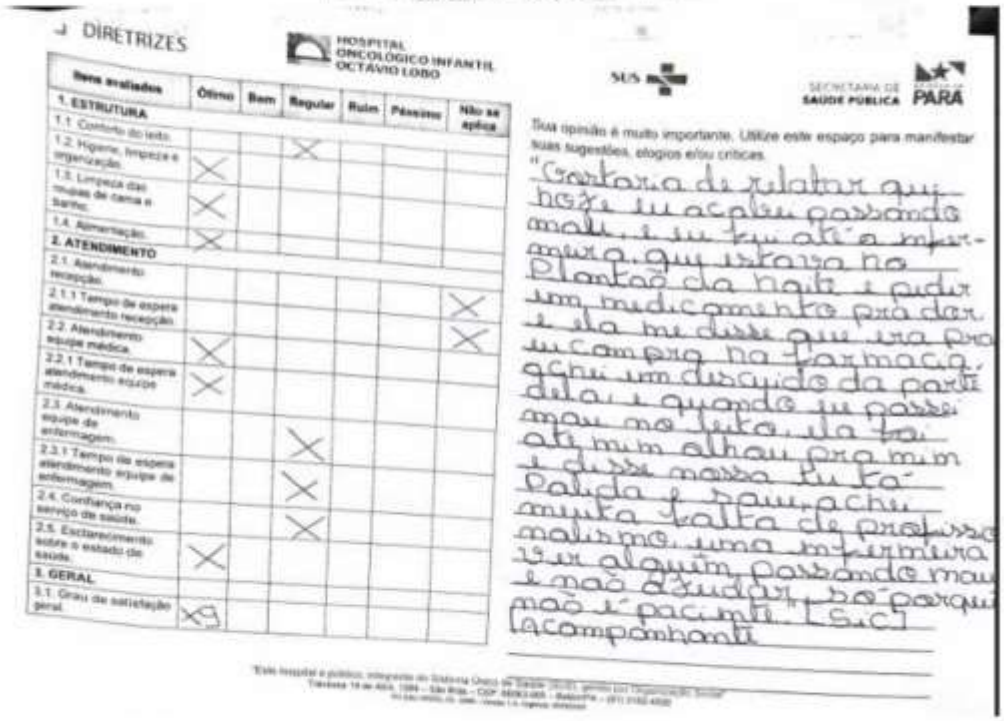
Nome: maria cristiane
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: joão victor dias
Data: 17/10/25 Prontuário: 67145 Leito: 114-A
Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que hoje eu acabei passando mal, e eu fui até a enfermaria, que estava no Plantão da noite e pedir um medicamento pra dor. e ela me disse que era pra eu comprar na farmácia, achei um descaso da parte dela, e quando eu passei mal me ajudaram, ela foi até mim olhou pra mim e disse nossa tu tá pálida e saiu, achei muita falta de profissionalismo, uma enfermeira ver alguém passando mal e não ajudar, só porque não é paciente." [sic]
(Acompanhante)



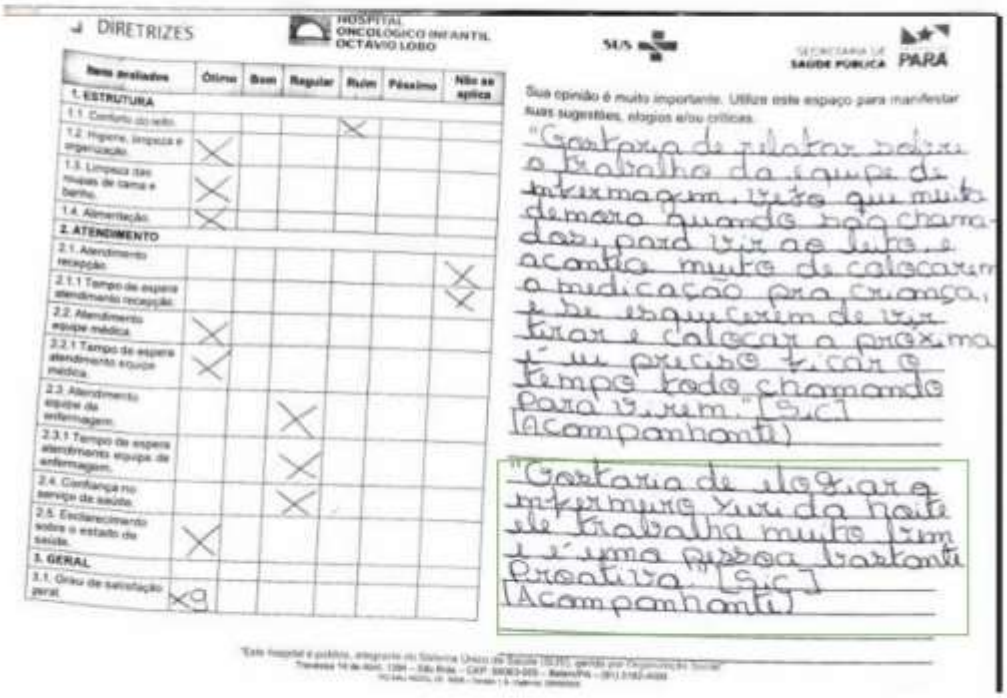
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Eliane Barbalho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Camila Barbalho
Data: 17/10/25 Prontuário: 66595 Leito: 114-B
Exame: V.V

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

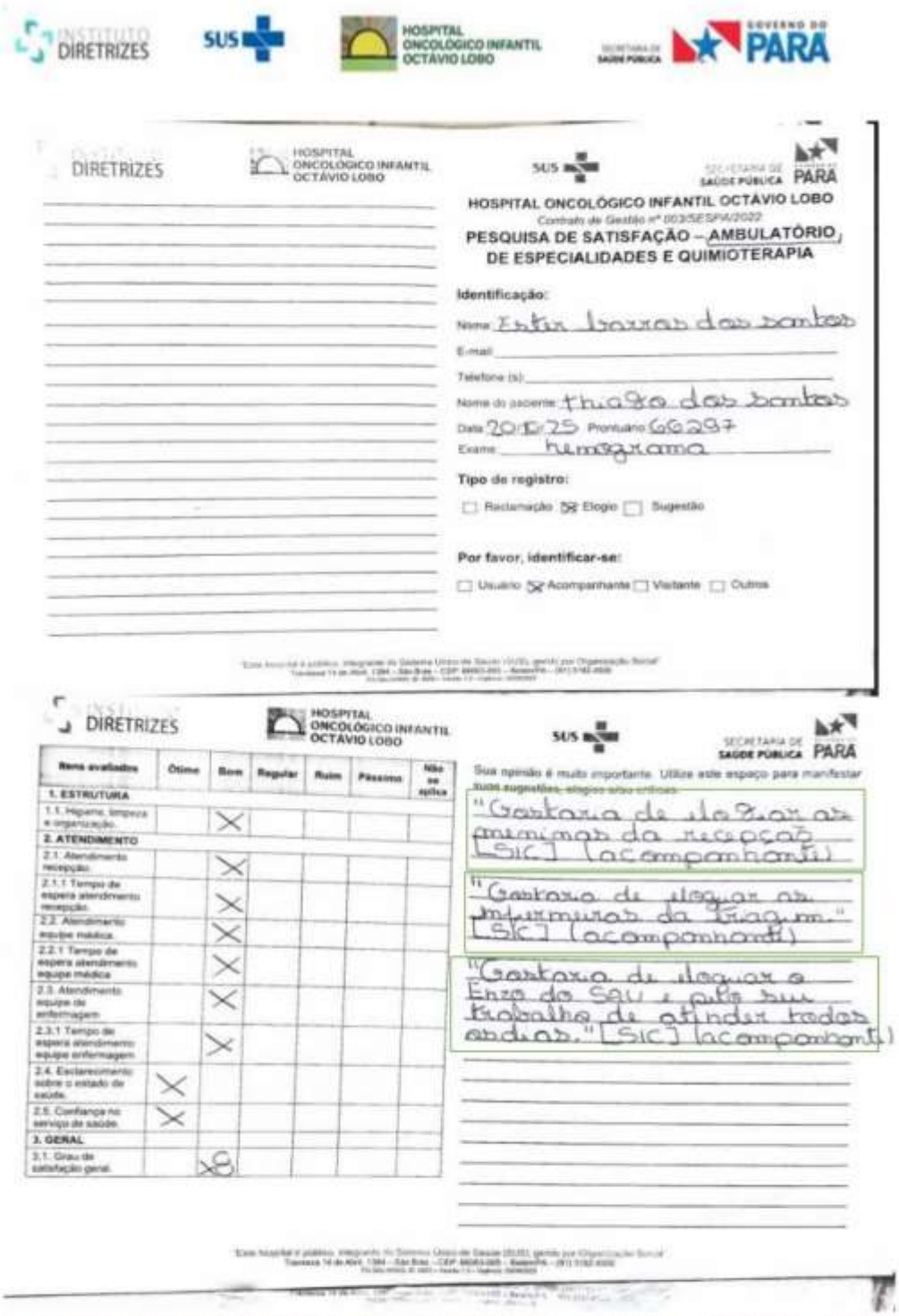


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira Yuri da noite ele trabalha muito bem e é uma pessoa bastante Proativa." [S/C] (Acompanhante)

"Gostaria de relatar sobre o trabalho da equipe de enfermagem, Vitor que muito demora quando vou chamar as, para virar de lado e acorda muito de colocarem a medicação pra criança, e se esquecerem de virar e colocar a proxima é um preciso ficar o tempo todo chamando para virem." [S/C] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Estela Soares dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Thiago dos Santos
Data 20/5/25 Prontuário 66297
Exame: hemograma

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar as enfermeiras da recepção [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar as enfermeiras da triagem." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar o Enzo do SAU e pelo seu trabalho de atender todos os dias." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[162]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 21 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Dicleia da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João guilherme
Data: 20/10/25 Prontuário: 66655
Exame: Hemograma

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	XP					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir elogiar a Paula da recepção é uma pessoa muito alegre, é um amor." [SIC] (acompanhante)

"Ouvir elogiar a enfermeira Franci da "UAI." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Enza do SAU, pelo atendimento, que faz todos os dias." [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Antonia paula

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Allan Cristofer

Data: 20/10/25 Prontuário: 66899

Exame: IV + hemocultura

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X GS			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar o Everton da portaria, dou nota 10 pra ele." [SIC] (Acompanhante)

"Quero elogiar a enfermeira Franci da UAI ela nos trata super bem e é um amor de pessoa." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ana lissa rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana L. 3º concurso
Data: 21/10/25 Prontuário: 67031 Leito: 309A
Exame: V + hemocultura

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

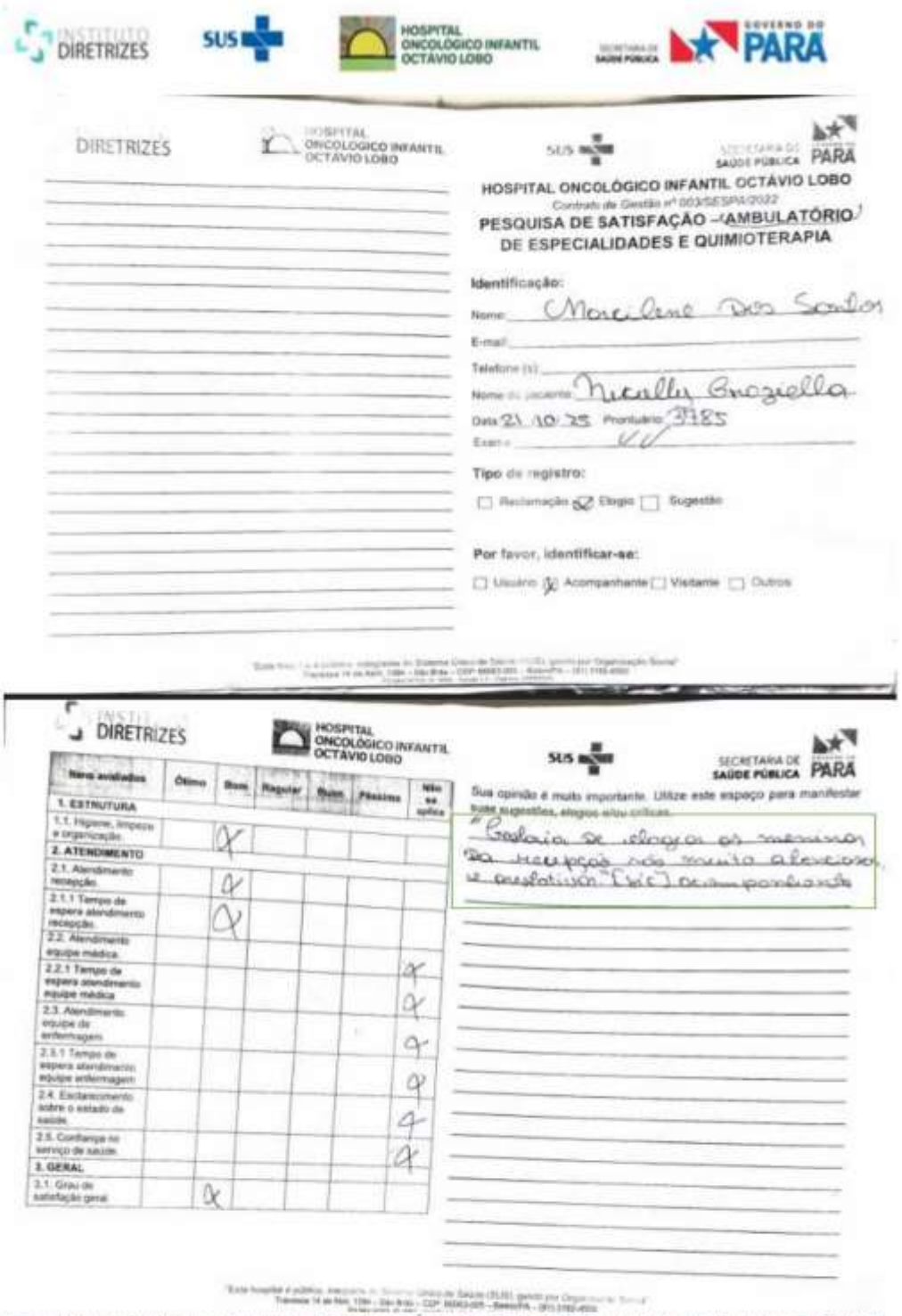
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a enfermeira Antônia da noite um amor de pessoa [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Carla enfermeira da noite [SIC] (acompanhante)

"Ouro elogiar a técnica Rosane ela é ótima" [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Marilene Dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Nicolly Graziella
Data 21/10/25 Prontuário 3185
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.5. Confiança no serviço de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gratidão se elogios as mensuras da recepção pois muita atenção e gentileza [illegible] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaqueline Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Dondona Maria

Data: 21/10/25 Prontuário: 4335

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



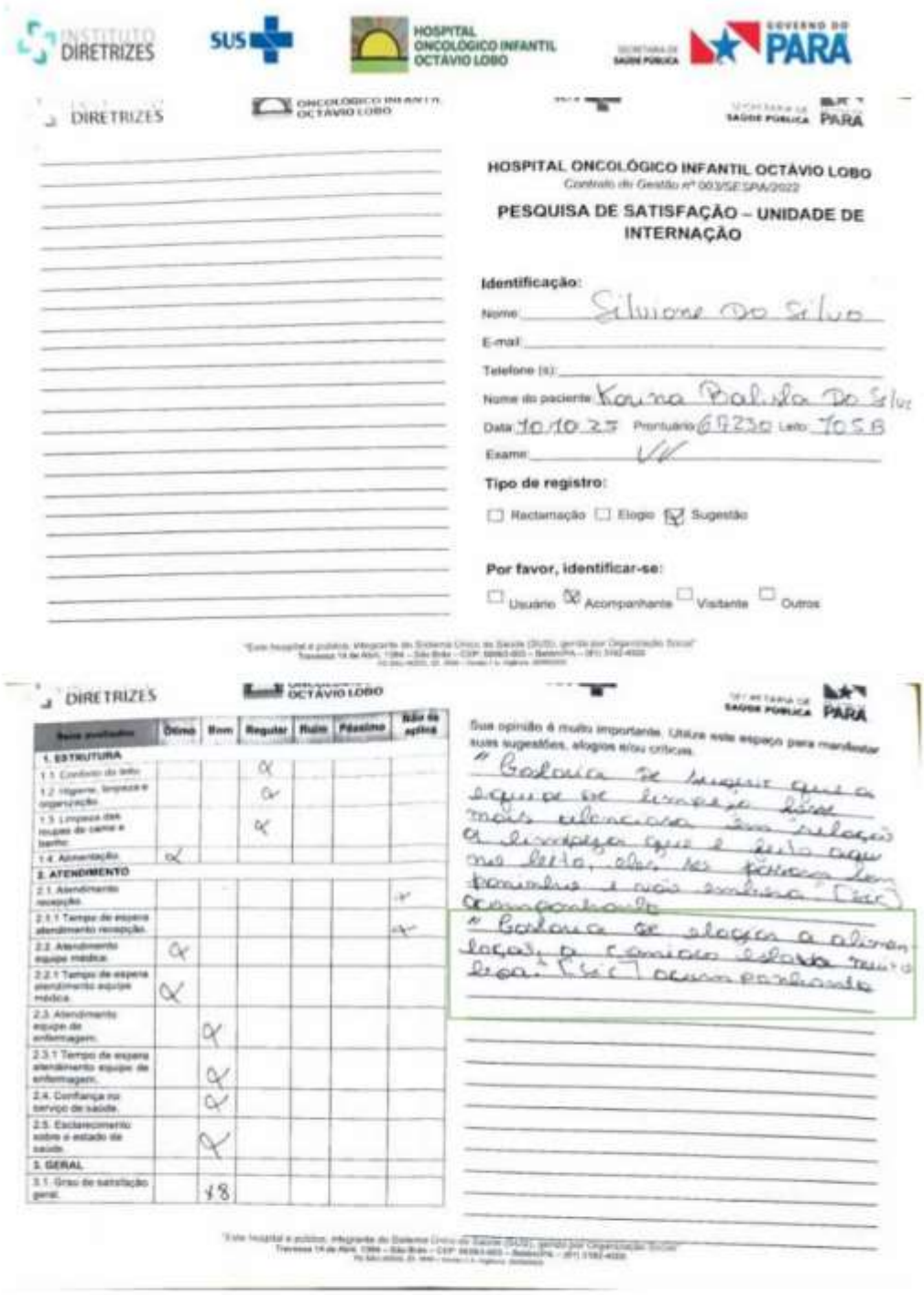
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria se elogiar o hospital pelo excelente atendimento" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[167]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Silviane Do Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Karina Batista Do Silva
Data: 10/10/23 Prontuário: 692230 Leito: 705B
Exame: VR

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

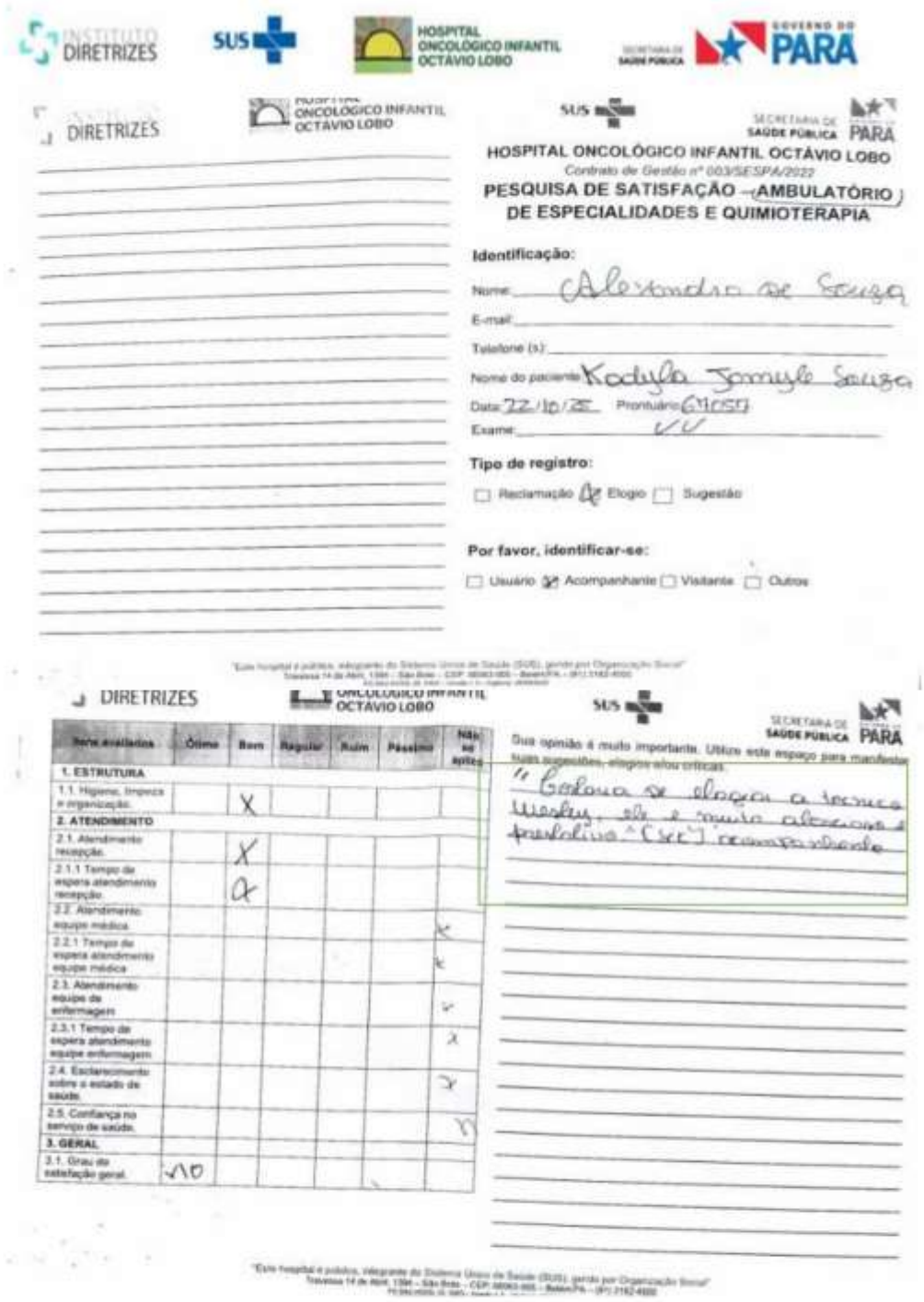
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Para avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Conforto do leito			X			
1.2 Higiene, limpeza e organização			X			
1.3 Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4 Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2 Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3 Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		10				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[168]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Alexandra de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kadyla Jamyle Souza

Data: 22/10/25 Prontuário: 67057

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	NO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica Wesley, ele é muito atencioso e prestativo" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[169]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Andresa Leal
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Izabella Caummy
Data: 22/10/25 Prontuário: 61
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X6			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Produza de forma um ótimo para o Pediatra Bruna, muito atenciosa e educada. [sic] Recomendo"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Claudia da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Carolina da Silva

Data: 22/10/25 Prontuário: 66550

Exam: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nota avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a enfermeira Clara do AMB." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[171]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lucilene Ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro Henrique Ferreira

Data: 22/10/25 Prontuário: 66760

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar o SOU
Por ter nos ajudado no
tempo de internação obri-
gada." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[172]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (Avó)
Nome: Dalaria Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Cecilia De Dias
Data: 22/10/25 Prontuário: 67226
Exame: Tomografia + Biopsia

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

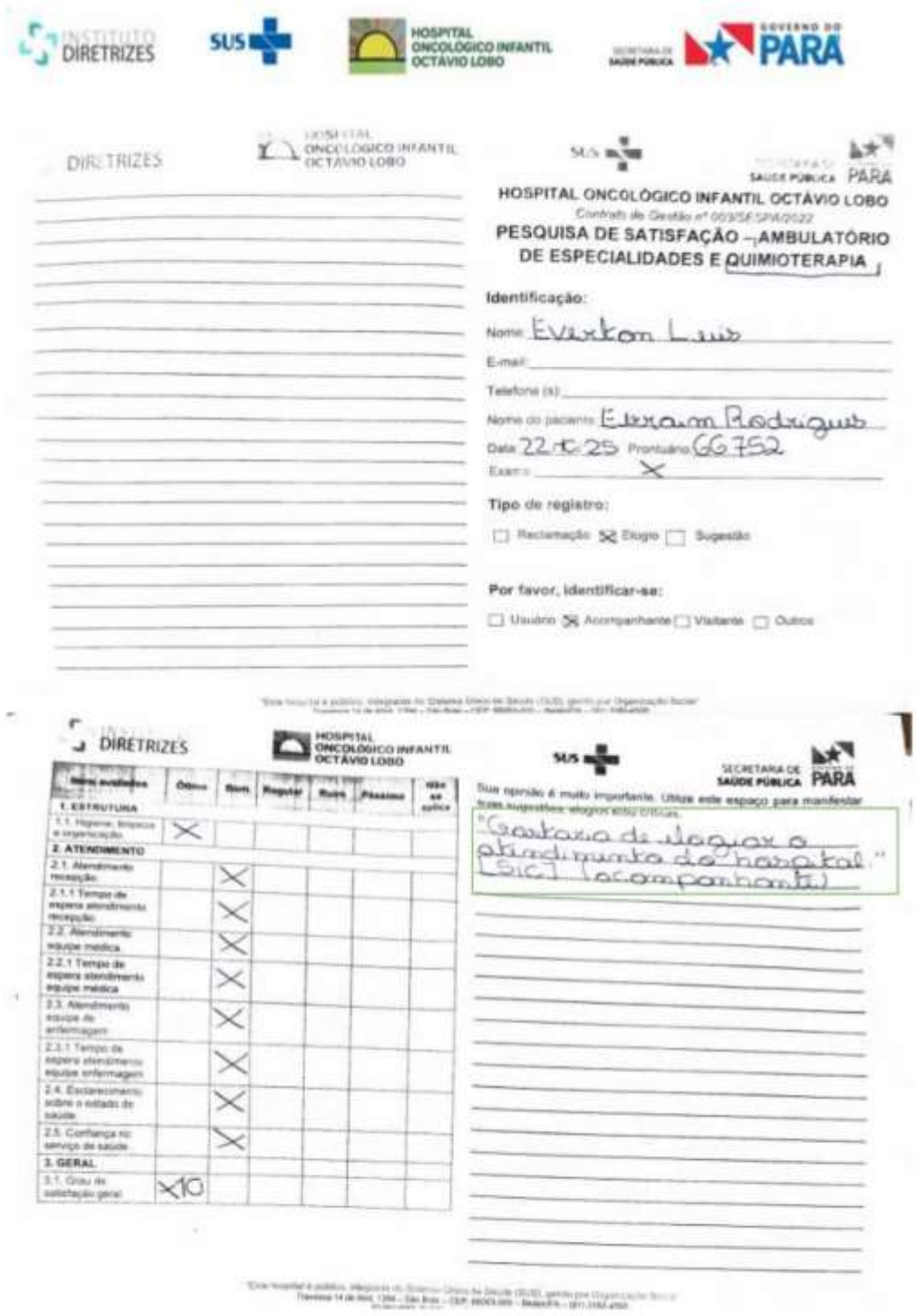
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Cartaxia de Vaxaxa igual de Imagem do Amo." [Sic] (Acam

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[173]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 42 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Everton Luis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Estevam Rodrigues

Data: 22/05/25 Prontuário: 66752

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

"Gostaria de elogiar o atendimento do hospital [SIC] (acompanhante)"





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Antonio Admilson

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Antonio Duwison

Data: 22/10/25 Prontuário: GG940

Exam.: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO



Nome produtivo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar todas as equipes do Hospital." [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[175]



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Eliani Da Socorro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Evelyn Vitoria

Data: 22/10/25 Prontuário: GG714

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Um elogio pra Tima da At. uma otima profissional e da minha um aumento [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[176]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: William maximino

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Andrade Neto

Data: 22/10/25 Prontuário: 65806

Exame: Tomografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

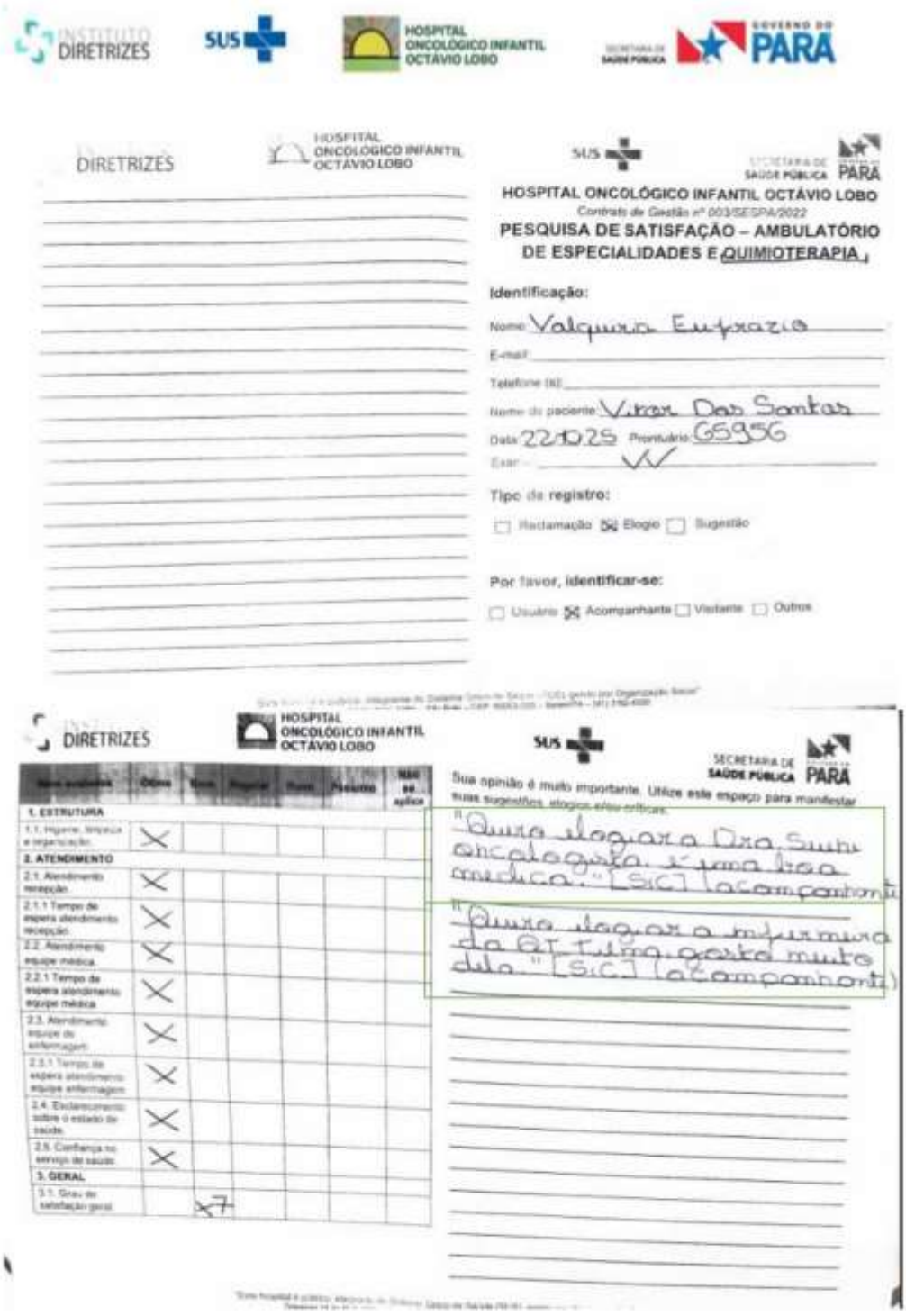
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X95					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Raya, Jessica, Tima da QT. [SIC] (Acompanhante)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Valquiria Eufrazio

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vitor Dos Santos

Data: 22/10/25 Prontuário: 65956

Exar: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero elogiar a Dra. Suhi oncologista. É uma boa medica." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a enfermeira da QT Telma, gosto muito dela." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[178]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Marilene Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Murilo Alves

Data: 22/10/25 Prontuário: 67048

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.				X4		

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas

"Quero elogiar a Drª. Fabiola, ela é muito boa [SIC] (Acompanhante)

"Minha sugestão é que o atendimento do hospital precisa de mais humanização." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rosa da Silva
E-mail: [illegible]@gmail.com
Telefone (s): (91) 99995-0266
Nome do paciente: Sarah Maissa da Silva Lima
Data: 23/08/25 Prontuário: 67111 Leito: 202-A
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostei muito do pré natal - Ser acompanhada [illegible] muito prestativa trabalha com amor atendeu muito bem a minha filha sarah maissa. Gostei muito do meu Atendimento.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

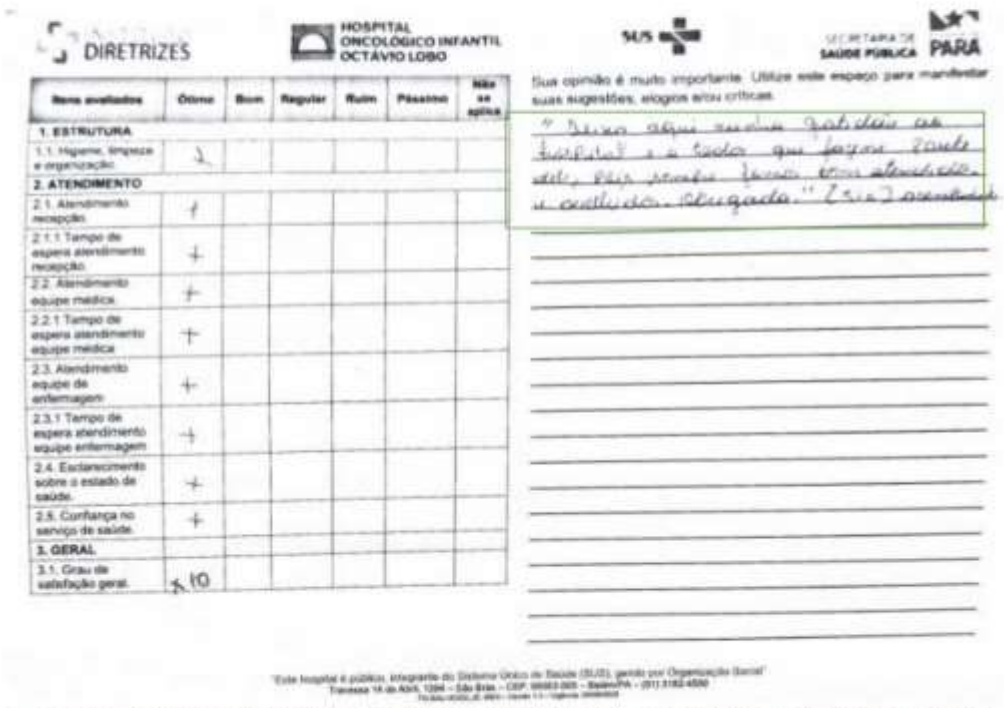
Nome: Eduarda Oliveira Lobo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eduarda Oliveira Lobo
Data: 23/10/23 Prontuário: 66193
Exame: -

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

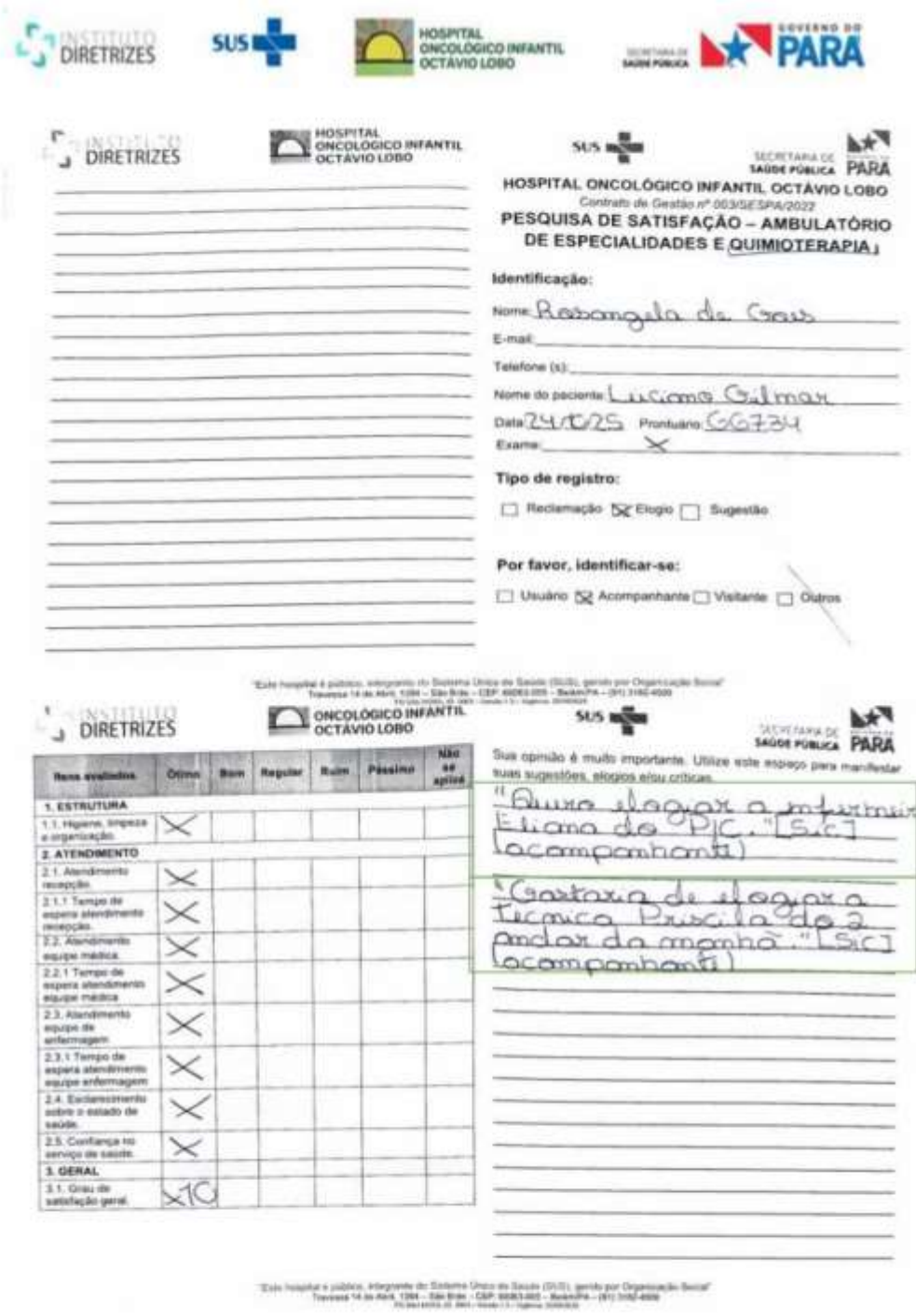
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Deus abençoe grandemente os funcionários e a todos que fazem parte dele. Pois recebi bem atendida e cuidada. Obrigada." Eduarda



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosangela da Cruz
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luciana Gilmar
Data: 24/6/25 Prontuário: 666734
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

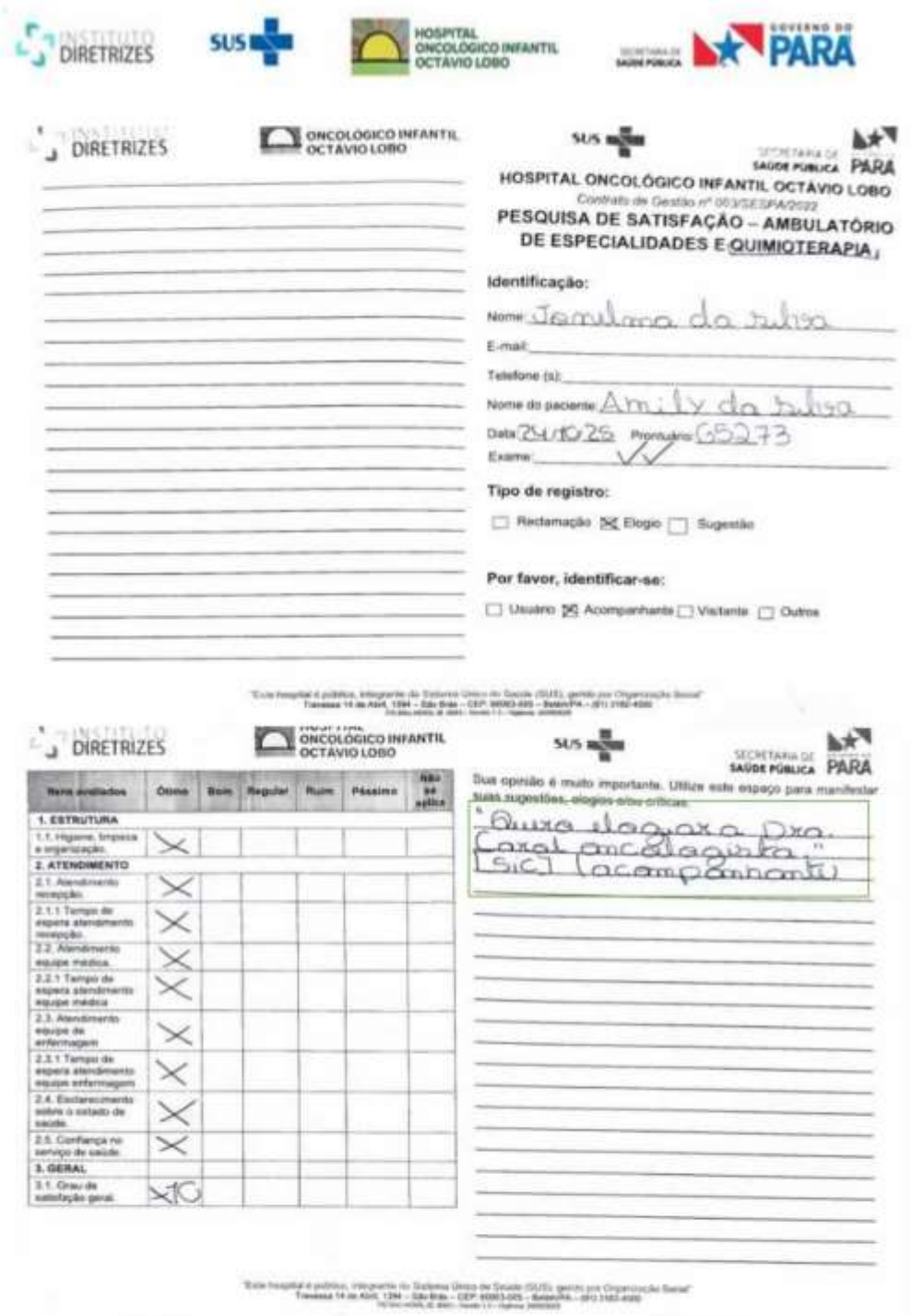
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a enfermeira Eliana do PJC." [Sic] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Técnica Priscila do 2 andar da manhã." [Sic] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tamilma da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Amily da silva

Data: 24/10/25 Prontuário: 65273

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

6. Ouve elogios a Dra. Coral oncologista." [sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Diana Gonçalves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: WYLLIANE MAIA CARVALHO

Data: 24/10/25 Prontuário: 66270

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



INSTITUTO DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

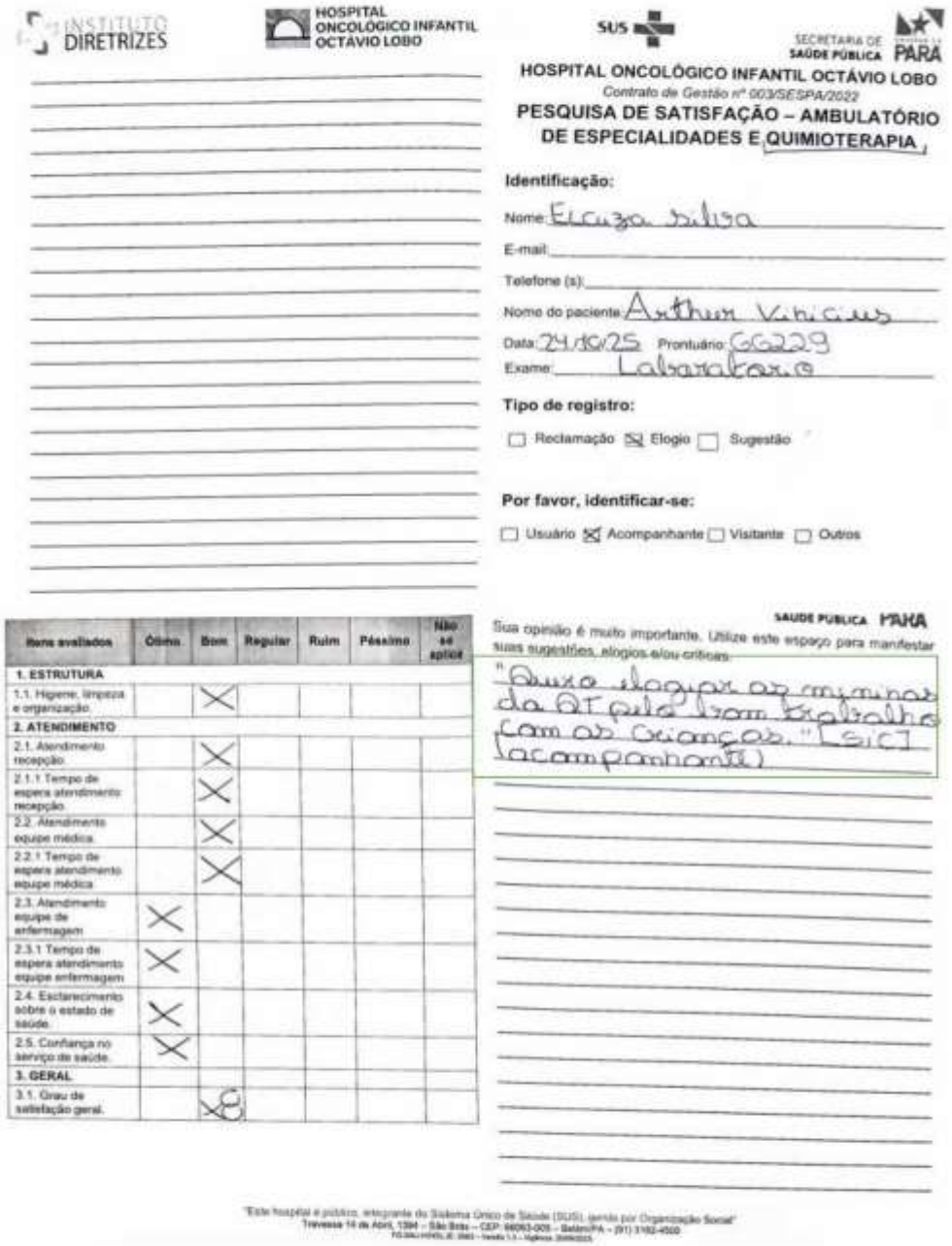
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as meninas da 2T." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[184]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Eliza Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arthur Vinicius

Data: 24/10/25 Prontuário: 66229

Exame: Laboratorio

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

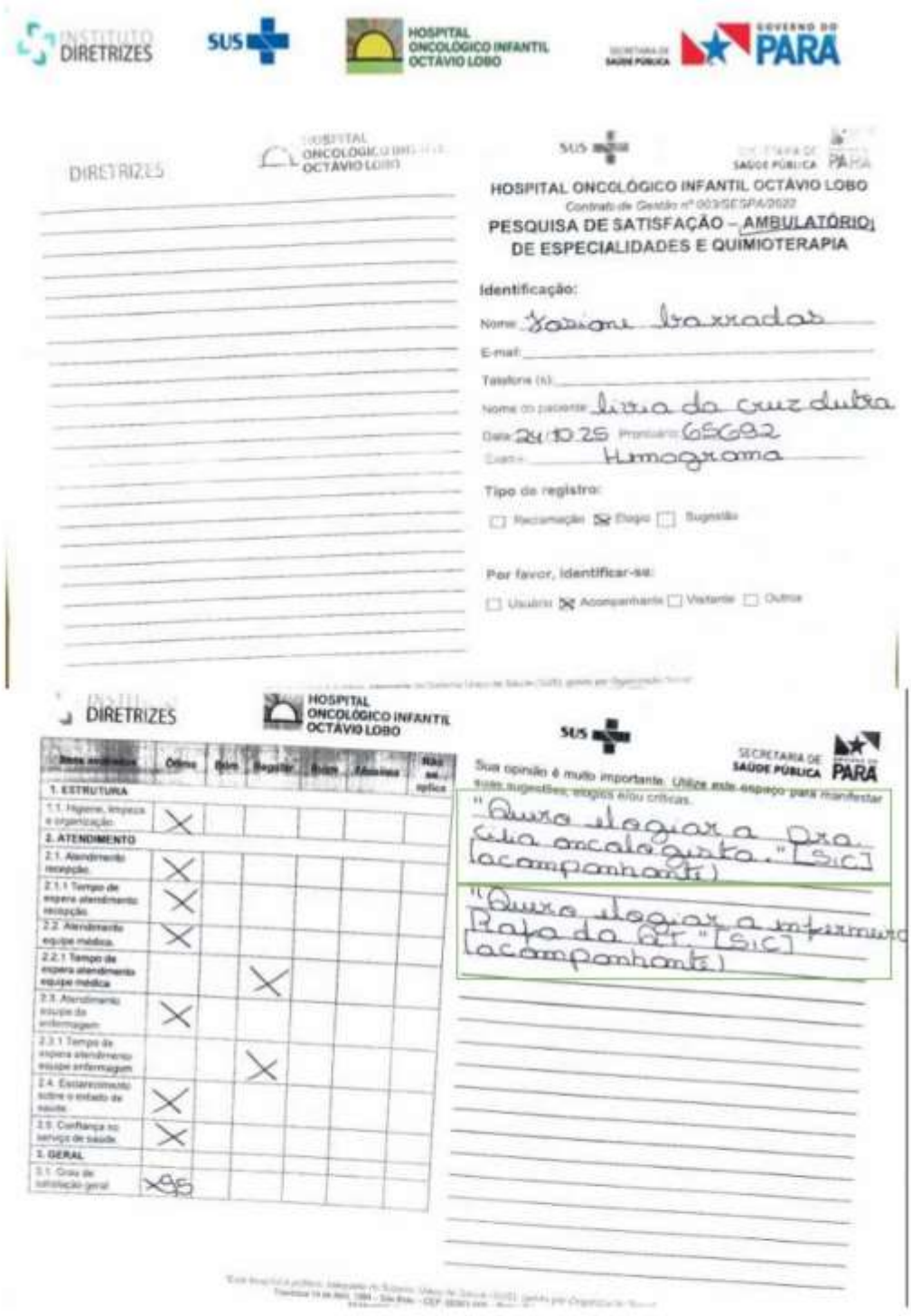
SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar as meninas da AT pelo bom trabalho com as crianças." (S.C.) (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[185]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Yasmin Barradas
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: lívia da cruz dutra
Data: 24/10/25 Prontuário: 65692
Exame: Hemograma

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	95					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir elogiar a Dra. Lídia oncologista." [SIC] (acompanhante)

"Ouvir elogiar a enfermeira Raja da Dr." [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Dicleia da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Guilherme

Data: 24/10/25 Prontuário: 66688

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar que a muitas gateiras nos corredores do hospital, alguém pode cair e se machucar." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a enfermeira, Helen da UAI." [SIC] (acompanhante)

"Elogio pra Paula da Recepção." [SIC] (acompanhante)

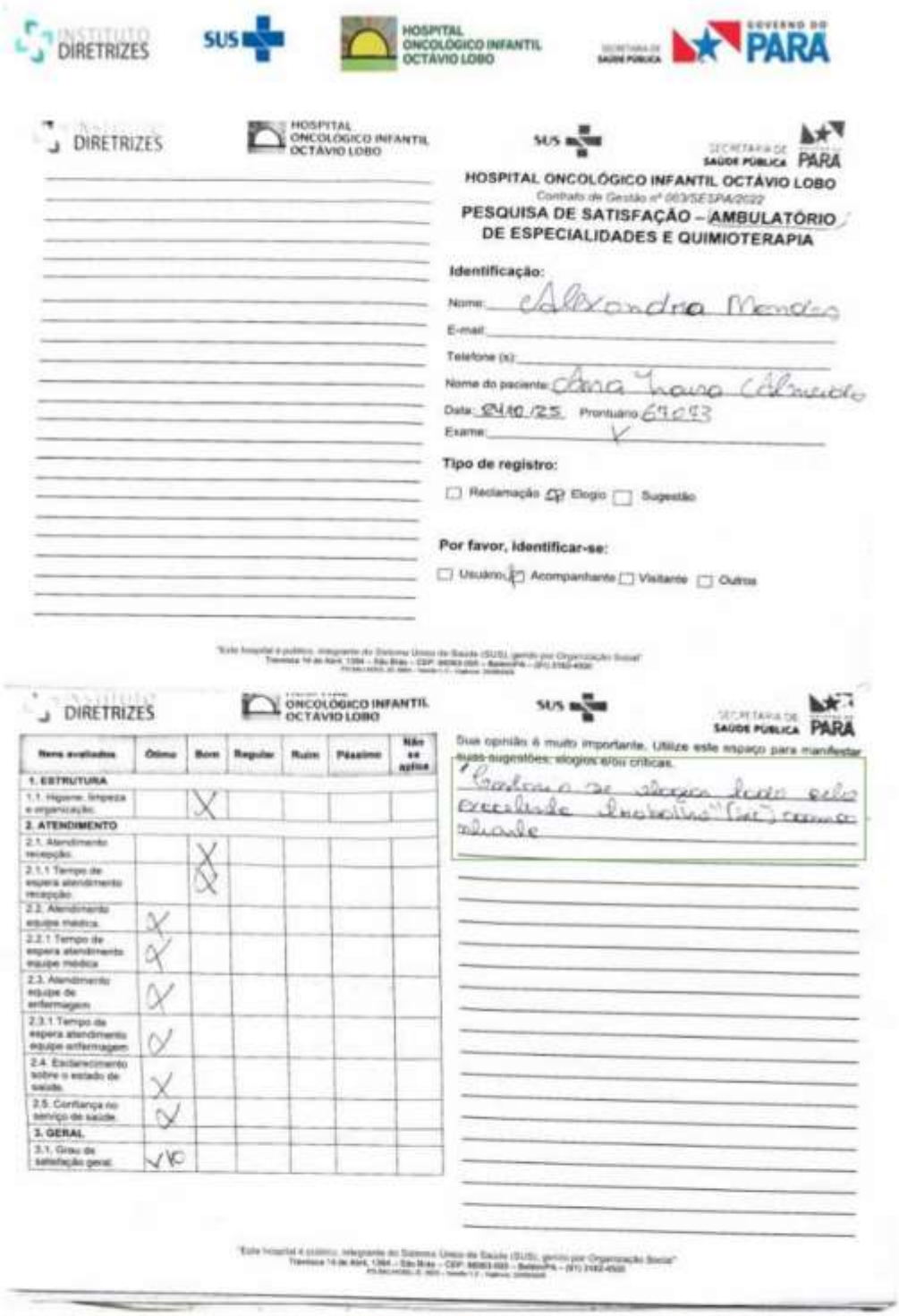
"E um elogio pro SAU." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[187]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Alexandra Mendes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Laura Almeida

Data: 24/10/25 Prontuário: 67093

Exame: V

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	VIO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todo ele excelente [illegible]" (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lucilene Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Machado

Data: 24/10/25 Prontuário: 4289

Exame: VC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

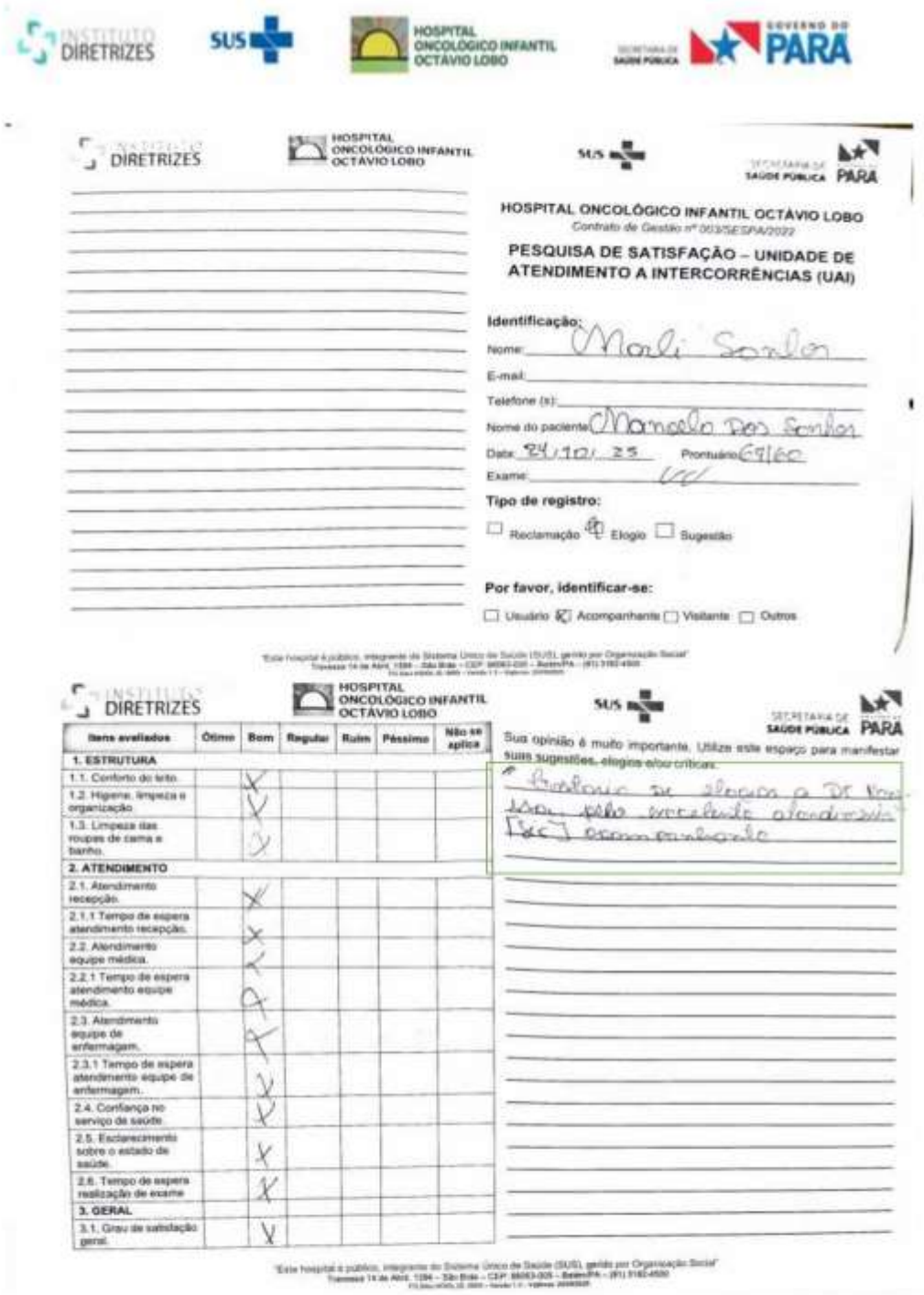
Nome avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos os hospital pelo excelente trabalho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[189]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Mari Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Marcelo Dos Santos
Data: 24/10/25 Prontuário: 67160
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

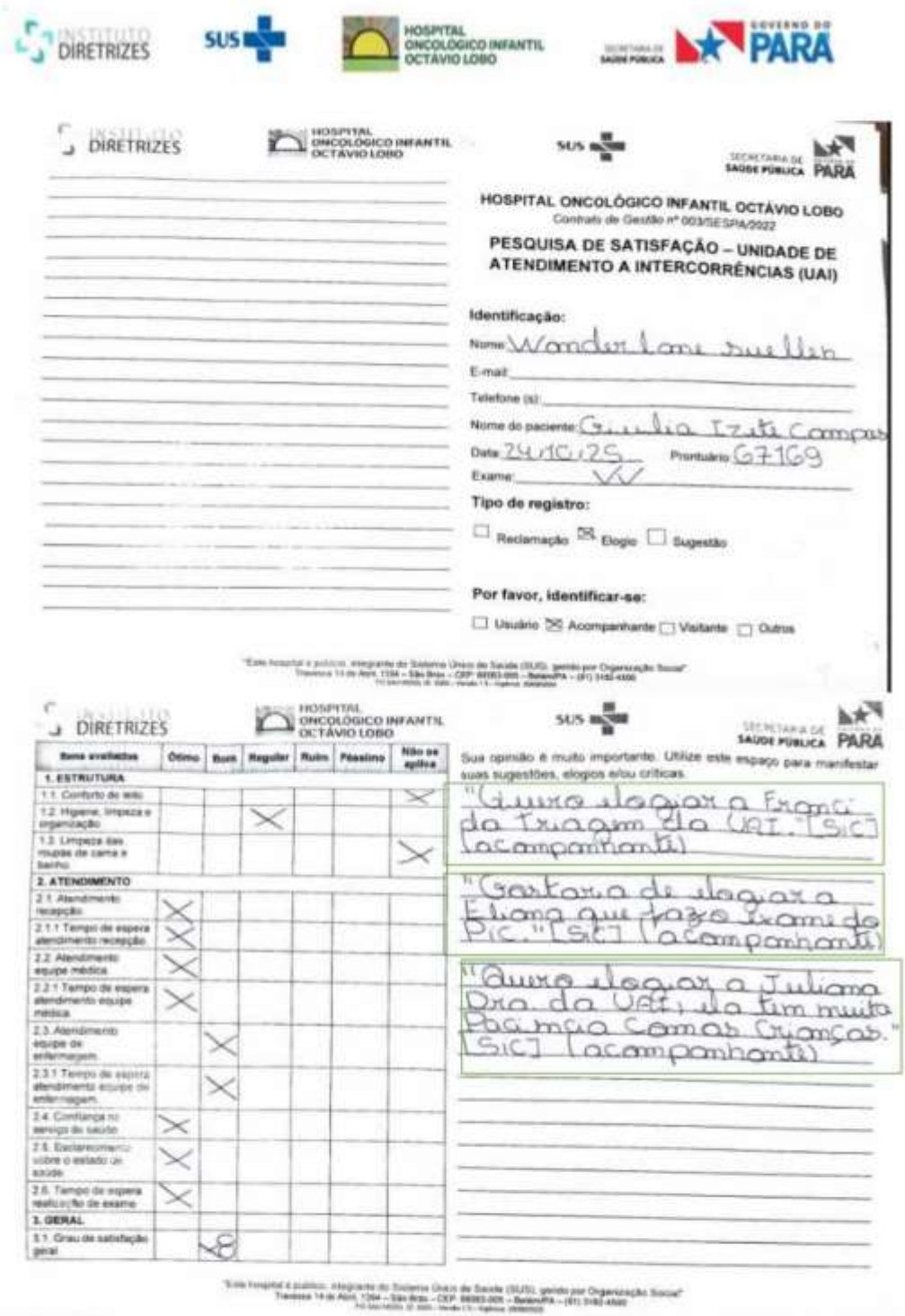
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Parabens a equipe e Dr Vini pela excelente atendimento [illegible] atenciosos

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[190]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Wanderlene Sueller
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Giulia Izzi Campos
Data: 24/10/25 Prontuário: 67169
Exame: VV

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Franci da Triagem da UAI." [SIC] (acompanhante)

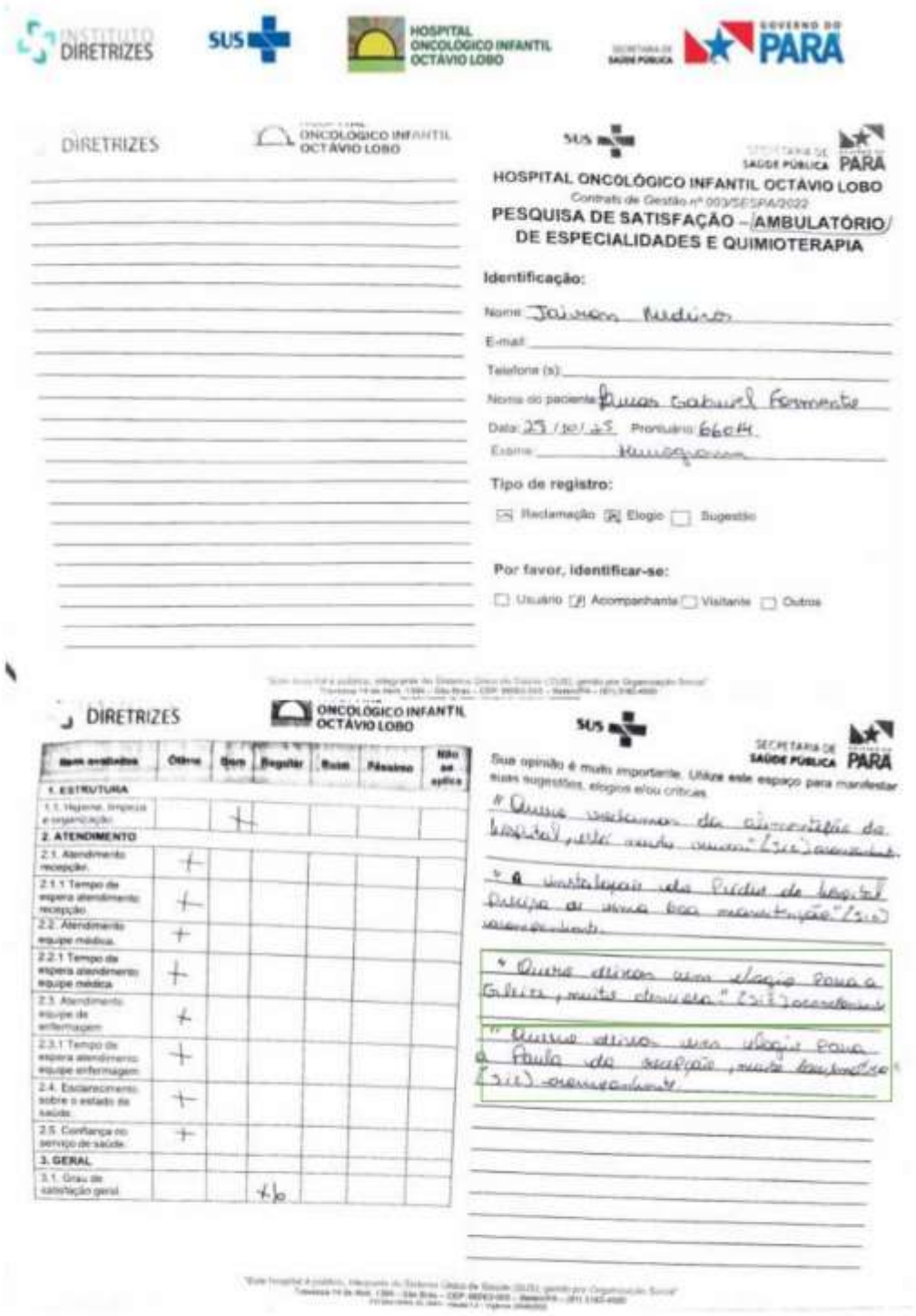
"Gostaria de elogiar a Eliana que fazia exame do PIC." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Juliana Dra. da UAI, ela tem muita paciência com as crianças." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[191]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página: 30 de 449

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jairon Medeiros

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lucas Gabriel Formento

Data: 25/10/25 Prontuário: 66014

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	+					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	+					
2.2. Atendimento equipe médica	+					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	+					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	+					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	+					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	+					
2.5. Confiança no serviço de saúde	+					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			+/o			

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria reclamar da alimentação do hospital, está muito ruim." (sic) acompanhante.

"A instalação do Pedro do hospital precisa de uma boa manutenção." (sic) acompanhante.

"Quero deixar um elogio para a Gleice, muito dedicada." (sic) acompanhante.

"Quero deixar um elogio para a Paula da recepção, muito [illegible]." (sic) acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[192]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Raina Borges
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Josetym hicalas
Data: 28/10/25 Prontuário: 2623
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe oncologia, e ao hospital pelo trabalho com as pacientes." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Lediane Ferreira do Rosario
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ayla luiza Mendes
Data: 28/10/25 Prontuário: 66273
Exame: √√

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

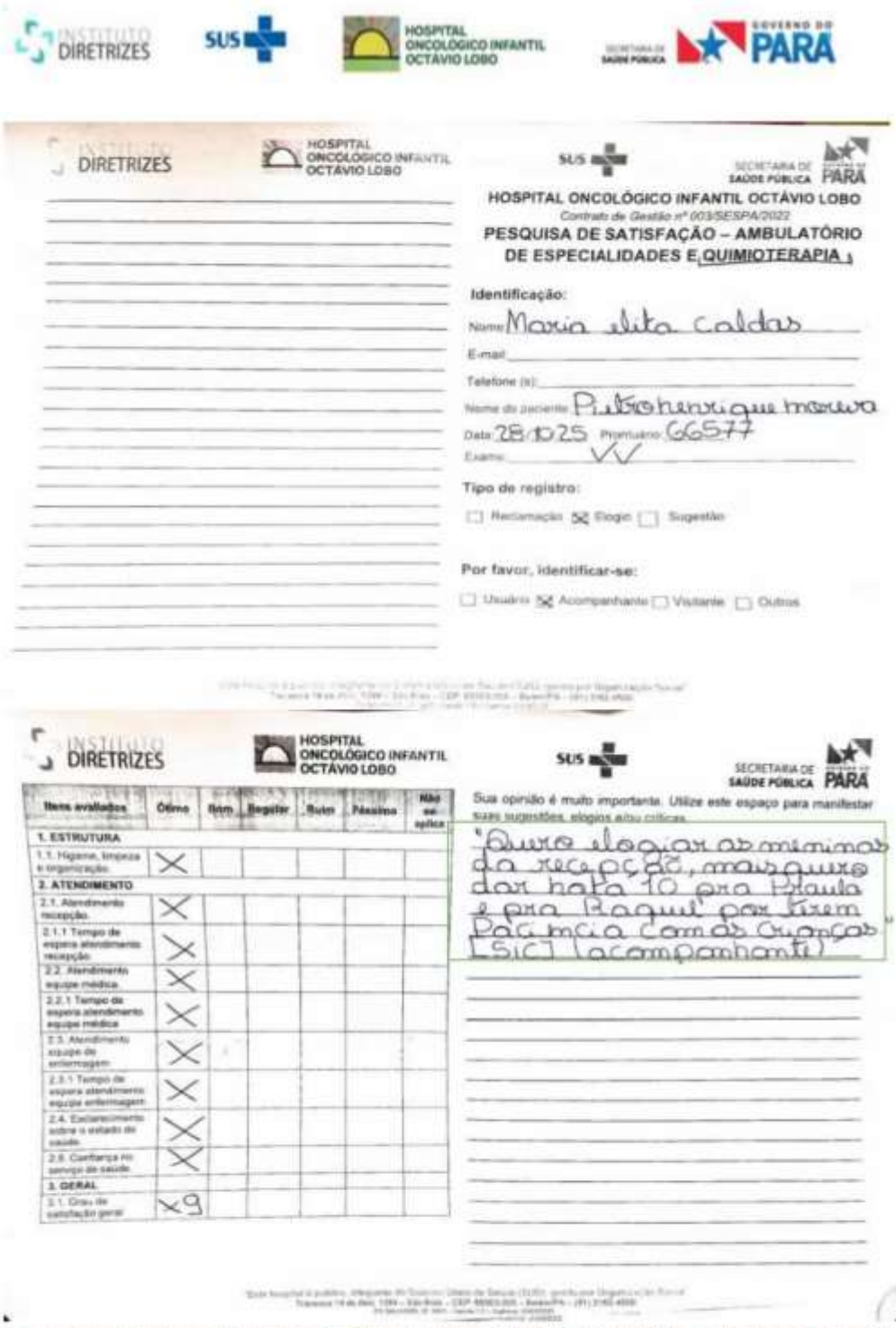
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	XO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Ouvir elogios todas as minimas da Recepção." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Maria Ilita Caldas
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Pietro henrique moreira
Data: 28/10/25 Prontuário: 66577
Exame: VV

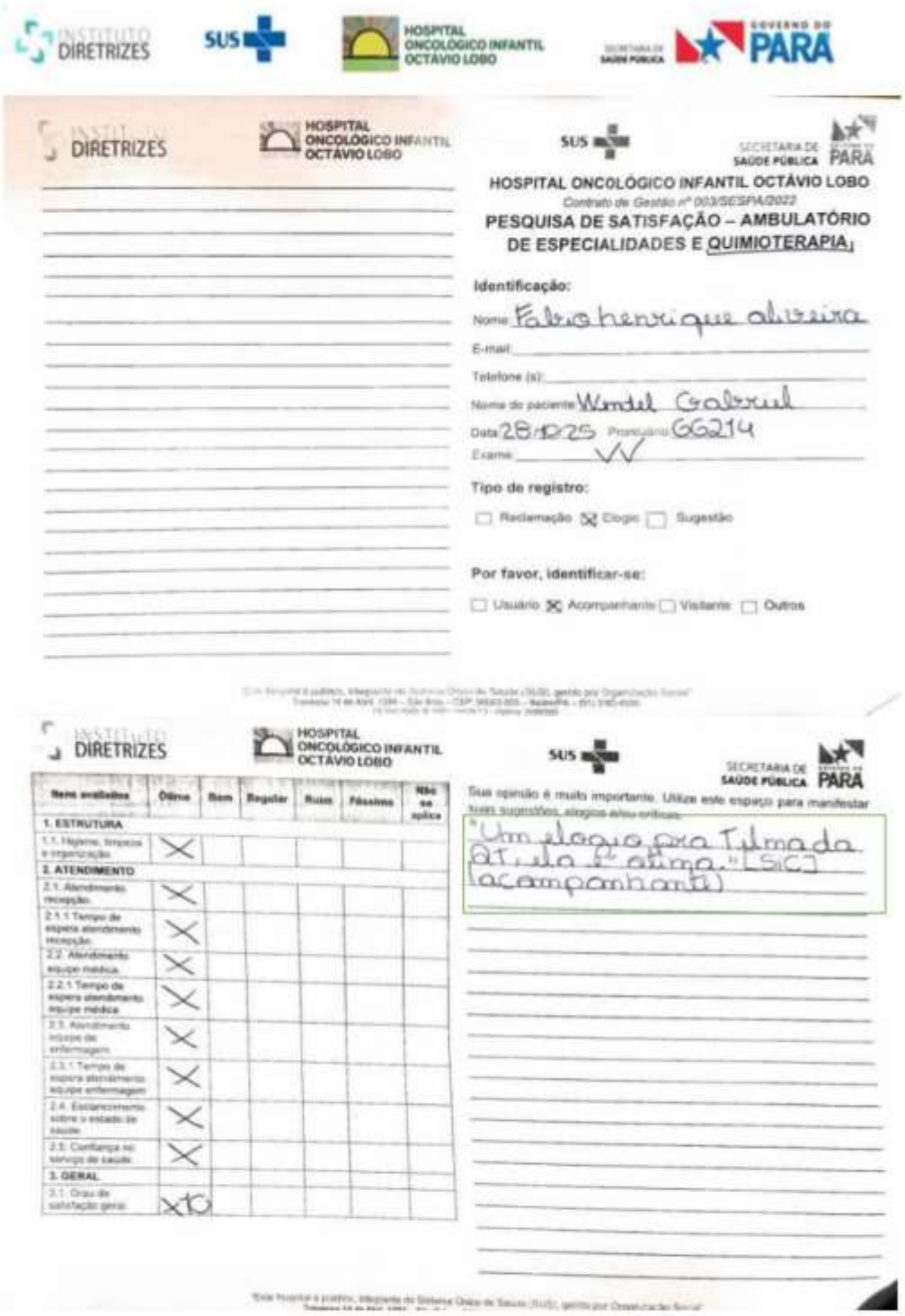
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouro elogiar as meninas da recepção, mas quero dar nota 10 pra Paula e pra Raquel por serem Paciência com as crianças [SIC] (acompanhante)"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Fabio henrique oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendel Gabriel
Data: 28/1025 Prontuário: 66214
Exame: VV

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Um elogio pra Tilmada At. da 5ª ótima." [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cristiane Rodrigues

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kaio Kenaldy

Data: 28/10/25 Prontuário: 66131

Exame: VV

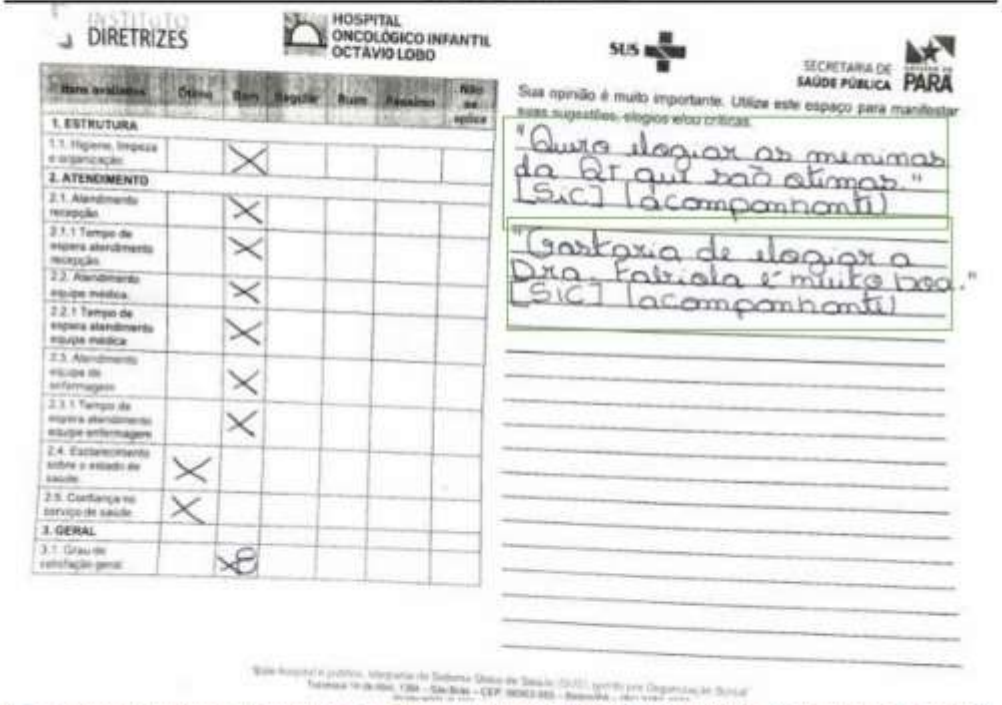
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero elogiar as meninas da QT que são ótimas." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Dra. Fabiola é muito boa." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[197]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Joelma Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Lucas Lima
Data: 28/10/25 Prontuário 69159
Exame:

Tipo de registro:
X Reclamação X Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário X Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						V
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						X
2.4. Confiança no serviço de saúde						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

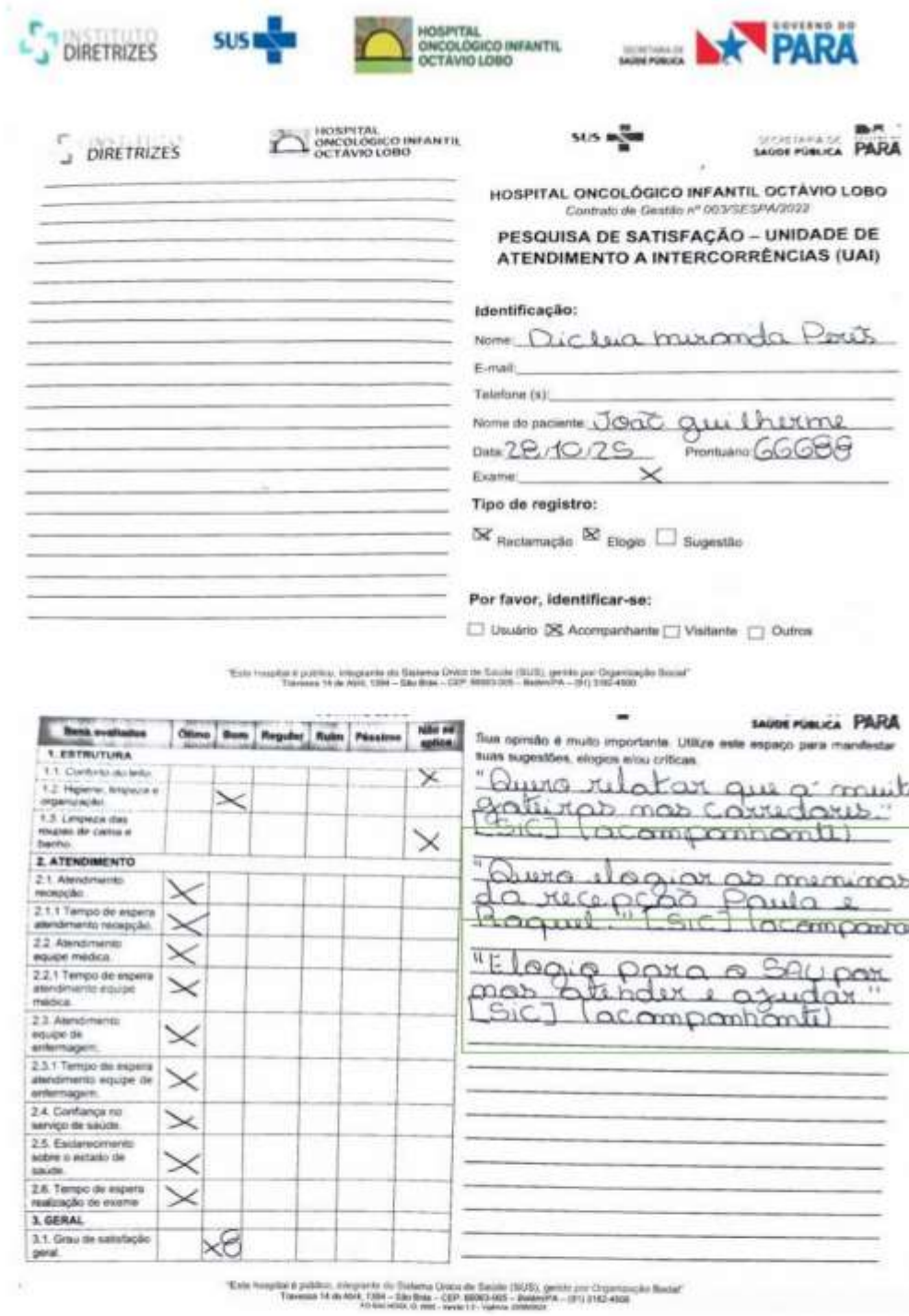
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostou de elogia as medicas Amanda e Caroll, pela excelente atendimento (sic) acompanhante

Gostou que melhorasse alimentação (sic) acompanhante

Gostou de elogia a equipe do 3º andar dos são maravilhosos (sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[198]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Diclea miranda Peres
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João guilherme
Data: 28/10/25 Prontuário: 66688
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização do exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

SAÚDE PÚBLICA PARÁ

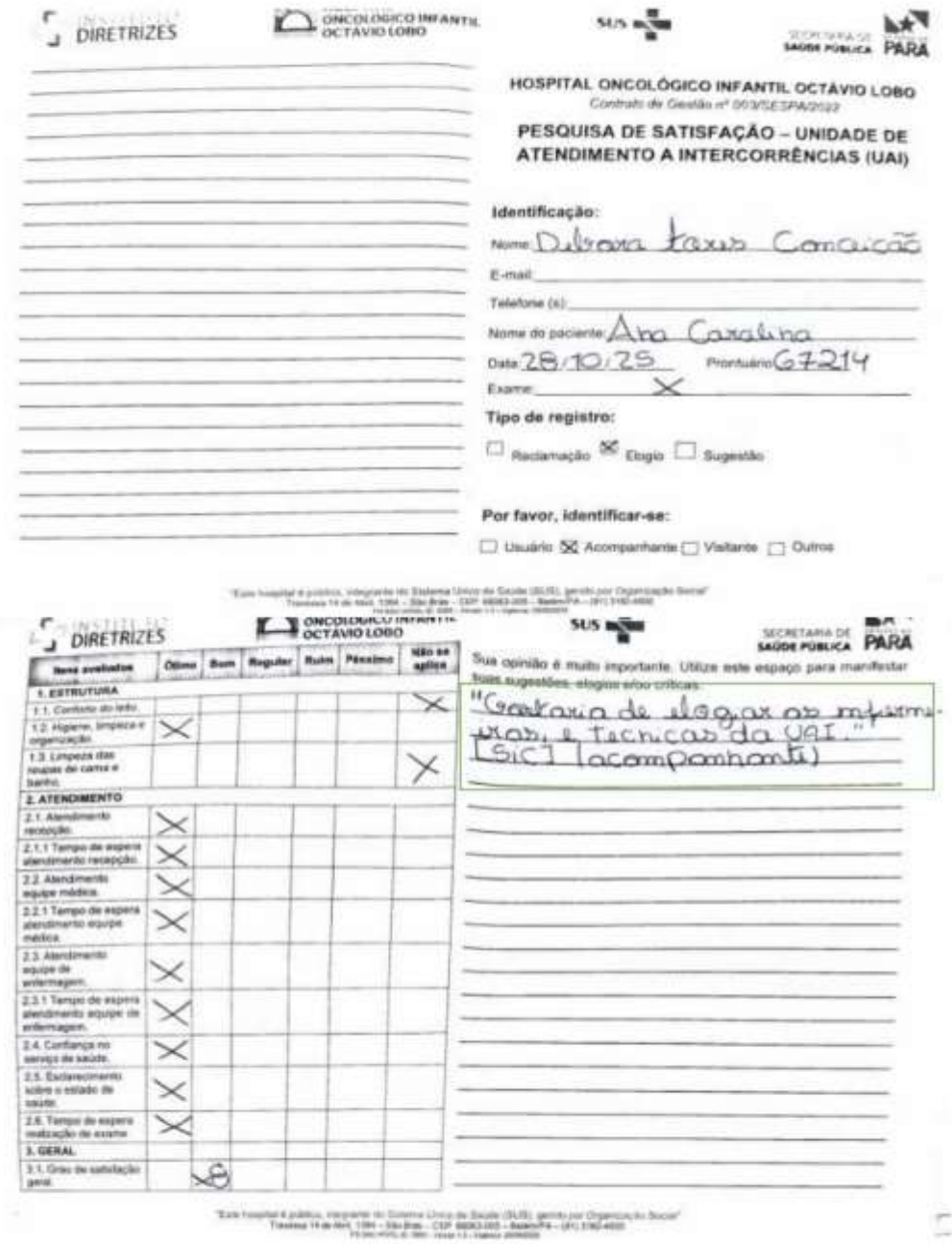
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouve relatar que é muito gatinhos nos corredores." [SIC] (acompanhante)

"Ouve elogiar as meninas da recepção Paula e Raquel." [SIC] (acompanhante)

"Elogio para o SAU por nos atender e ajudar." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[199]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Débora Lopes Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Carolina

Data: 28/10/25 Prontuário: 67214

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

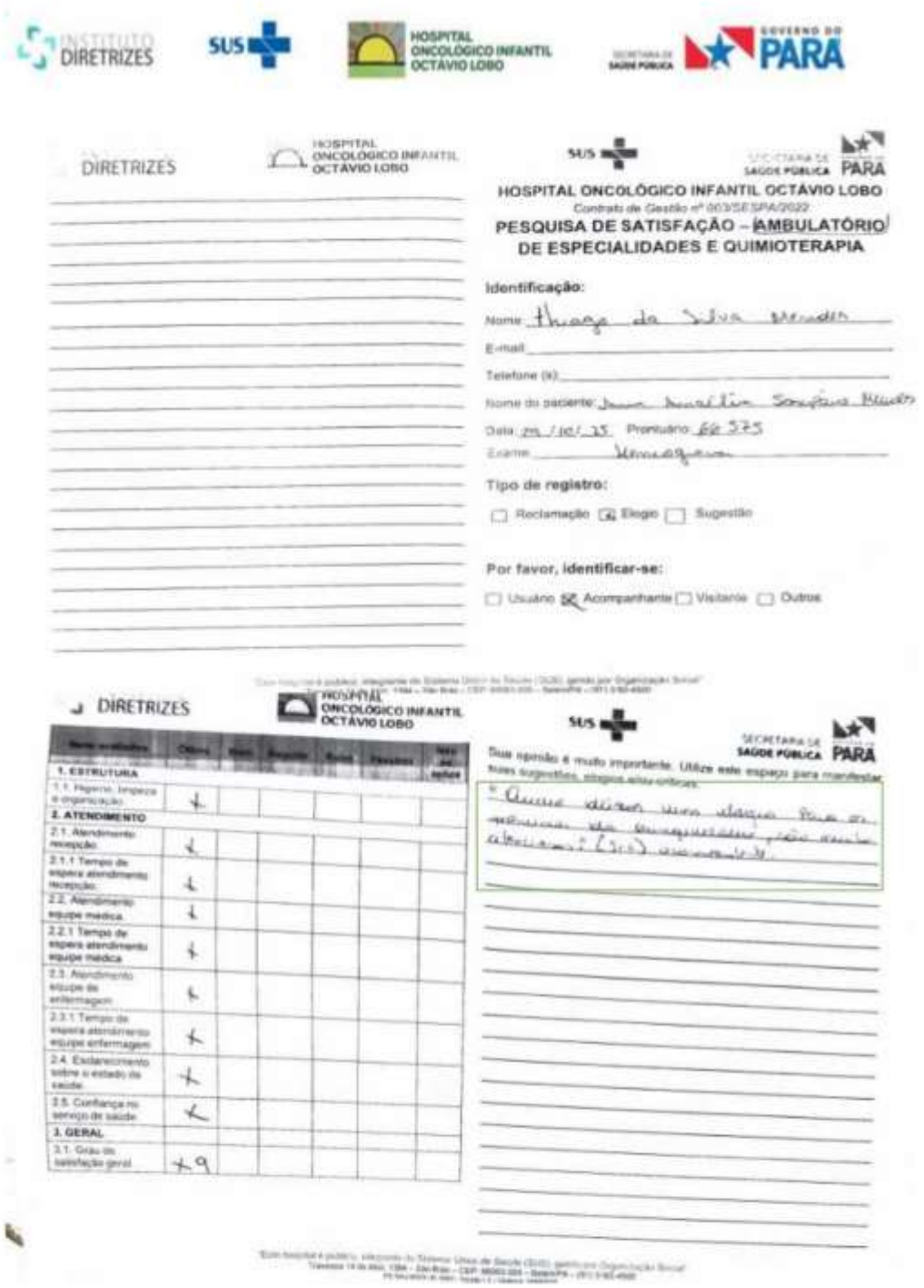
INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar as enfermeiras, e técnicas da UAI."
[SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Thiago da Silva Miranda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juan Marlon Sampaio Miranda

Data: 29/10/25 Prontuário: 66 375

Exame: Ultrassom

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

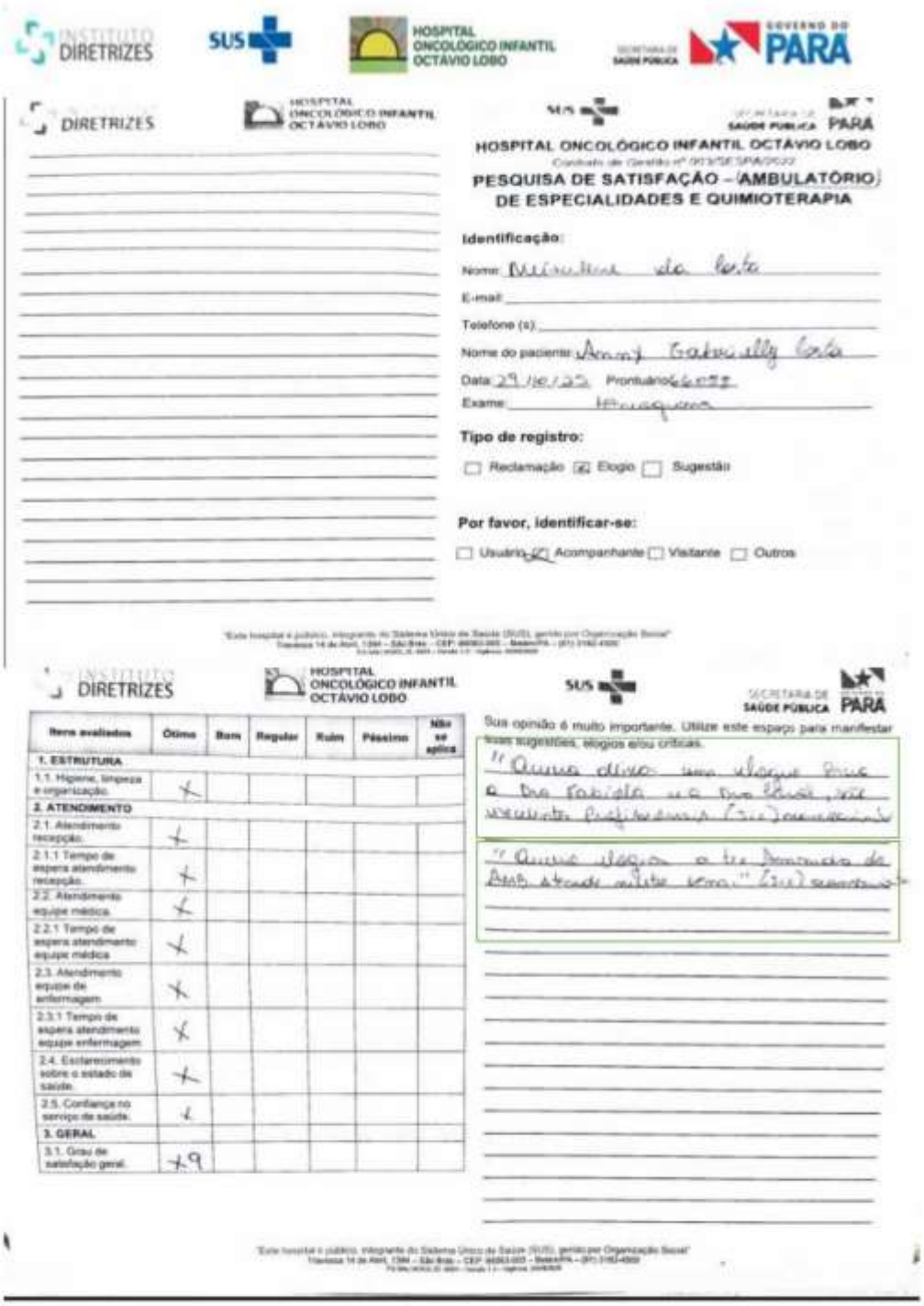
SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero dizer uma palavra. Pra os profissionais da Quimioterapia pela ótima atenção" (sic) Obrigado

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe medica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Priscilla da Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Anny Gabrielly Costa

Data: 29/10/25 Prontuário: 6[illegible]

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Queria dizer uma coisa que a Dra Fabiola e a Dra Paula são muito profissionais [illegible]"

"Queria elogiar a Tec Jennifer da PAAS, atende muito bem." [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Eliane Gonçalves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eduardo Gonçalves

Data: 31/10/25 Prontuário: 67250 Leito: 105-A

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

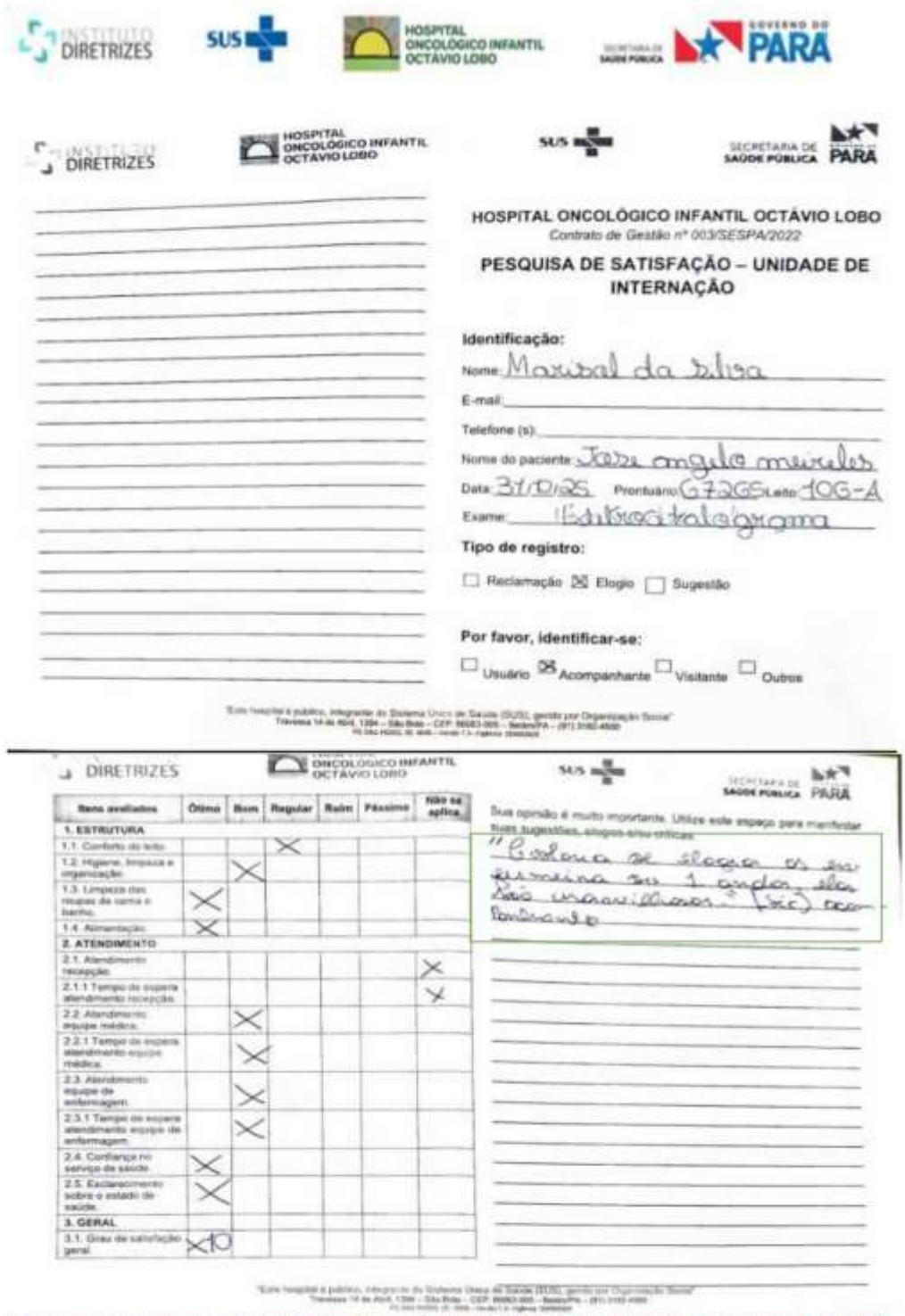
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						
1.4. Alimentação.						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar os enfermeiros [illegible] Obrigada"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maxsoal da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jose angelo mendes

Data: 31/12/25 Prontuário: 672GS Leito: 10G-A

Exame: Estereotalagrama

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

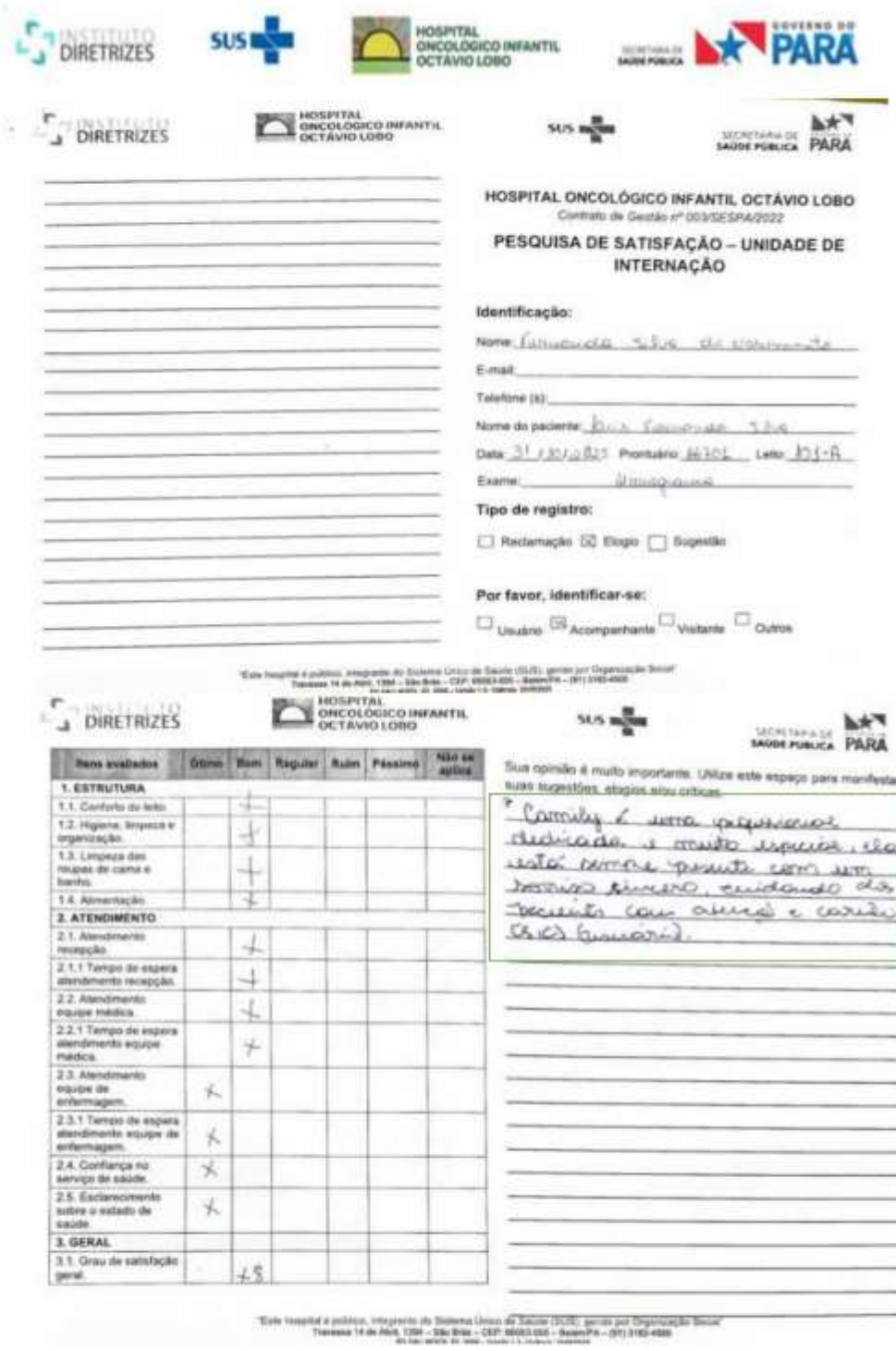
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Equipe de cirurgia da dra Fernanda sua 1 anjo, ela são maravilhosos." (sic) recomendo



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: [illegible]
Data: 31/10/2025 Prontuário: 86101 Leito: 301-A
Exame: Ultrassom

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		+				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		+				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		+				
1.4. Alimentação.		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		+				
2.2. Atendimento equipe médica.		+				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		+				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		+S				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

Convivi é uma experiência dedicada, é muito especial, eu estou sempre presente com um sorriso sincero, cuidando da paciente com atenção e carinho. Deus abençoe.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[205]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gerusa Tavares da Cruz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nilson da Cruz Tavares

Data: 31/10/25

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sara, Paulinha e Amanda.



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

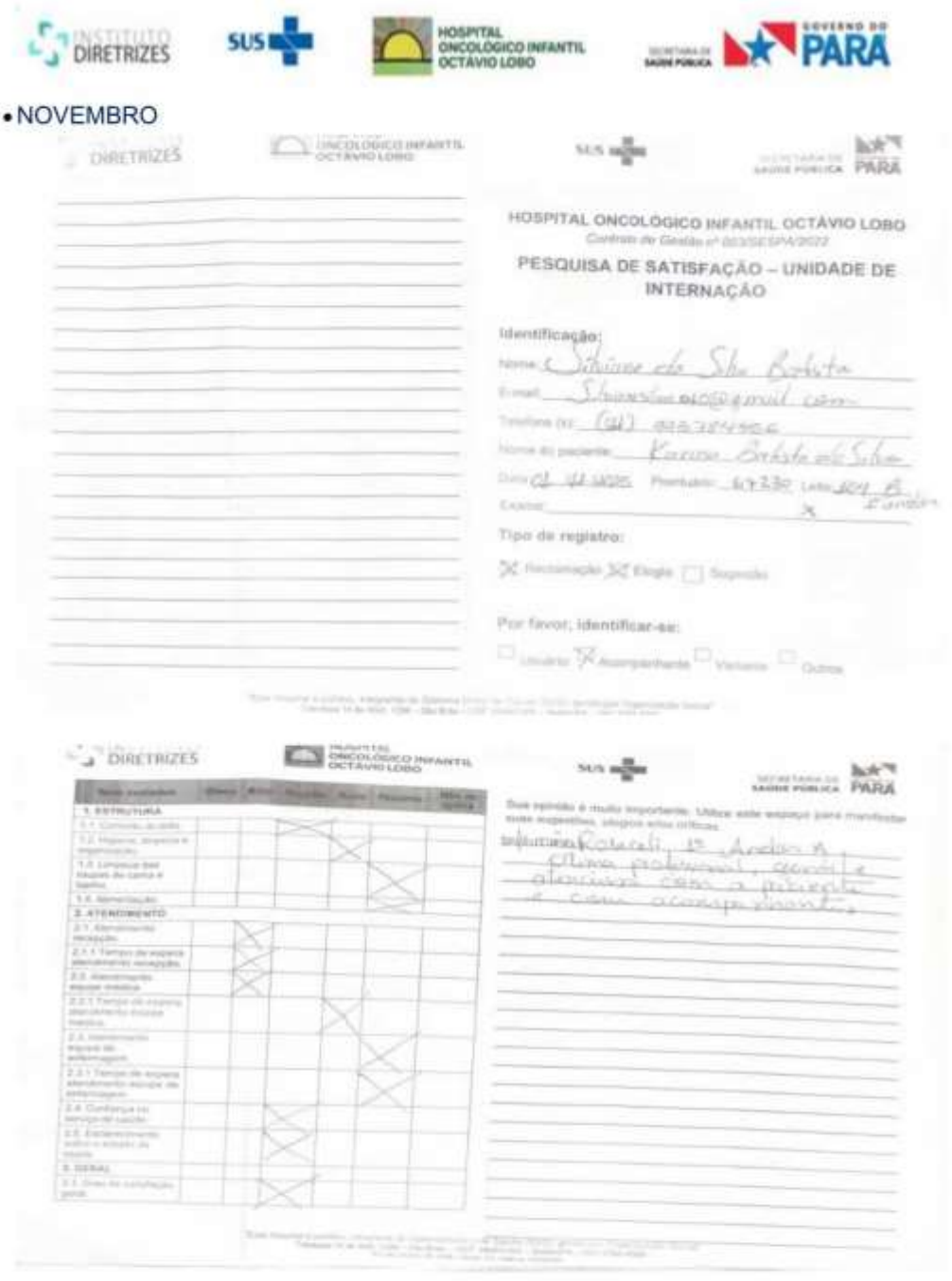
1. ESTRUTURA							
1.1. Higiene, limpeza e organização	✓						
2. ATENDIMENTO							
2.1. Atendimento recepção	✓						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓						
2.2. Atendimento equipe médica	✓						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✗						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✗						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✗						
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✗						
2.5. Confiança no serviço de saúde	✗						
3. GERAL							
3.1. Grau de satisfação geral	✗10						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar seus sugestões, elogios e/ou críticas.

Profissionais de um dia o SUS para atender pessoas maravilhosas aqui trabalhem aqui no hospital, e pela gestão um lugar muito carinho. Todos os profissionais da clínica Prof. Peluso França.

Da portaria: Bruno e Marcos
Do ambulatório: Gleici e Amanda
Do 1º e 5º andar: Tia Iracy
1º. Térreo: Mayara, Renata da marcação,
BAAT: Mayara
Médicos: Antonio (UAE)
Dra Cylia, Mariana, Gabriela e Andreia.
Técnica da UAI: Bianca e Nery da QT.
Laboratório: Bueley
Recepção: Ana Paula, Raquel, Esther

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[206]



• NOVEMBRO

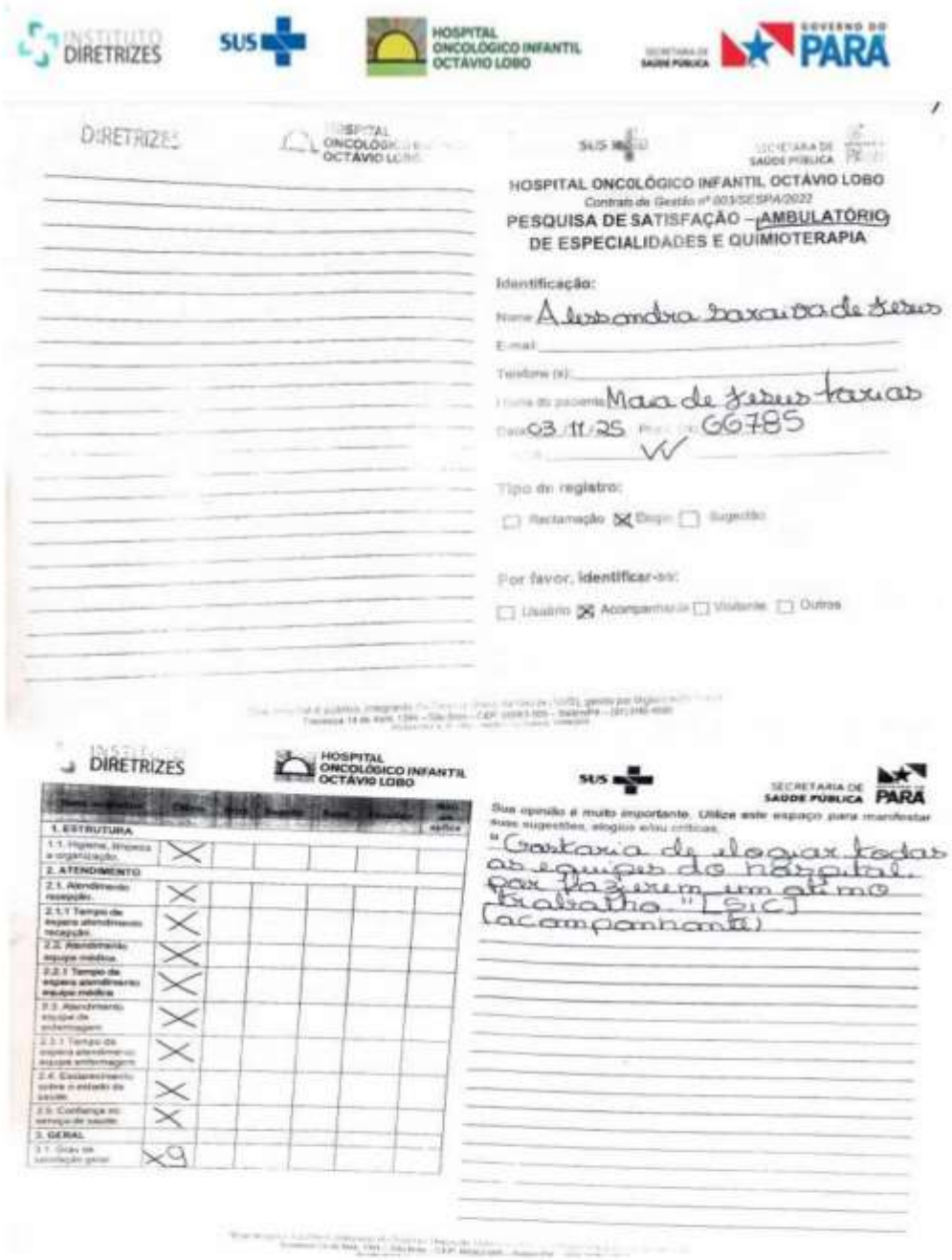
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Alexandra baxaxa de Jesus
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria de Jesus baxaxa
Data: 03/11/25 Prontuário: 66785

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
" Gostaria de elogiar todas as equipes do hospital. por fazerem um ótimo trabalho." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Alissa Ferreira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: José Eiton Bezerra
Data: 03/11/25 Prontuário: 66534
Leito:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
5. Confiança no tempo de cirurgia	X					
GERAL						
Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostou de alguma coisa? Me conte o que mais gostou. Alguma sugestão? Algo que não gostou? Conte-nos o que podemos melhorar."

"Gostou de alguma coisa? Me conte o que mais gostou. Alguma sugestão? Algo que não gostou? Conte-nos o que podemos melhorar."

"Gostou de alguma coisa? Me conte o que mais gostou. Alguma sugestão? Algo que não gostou? Conte-nos o que podemos melhorar."



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaine matias da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Arhaud matias

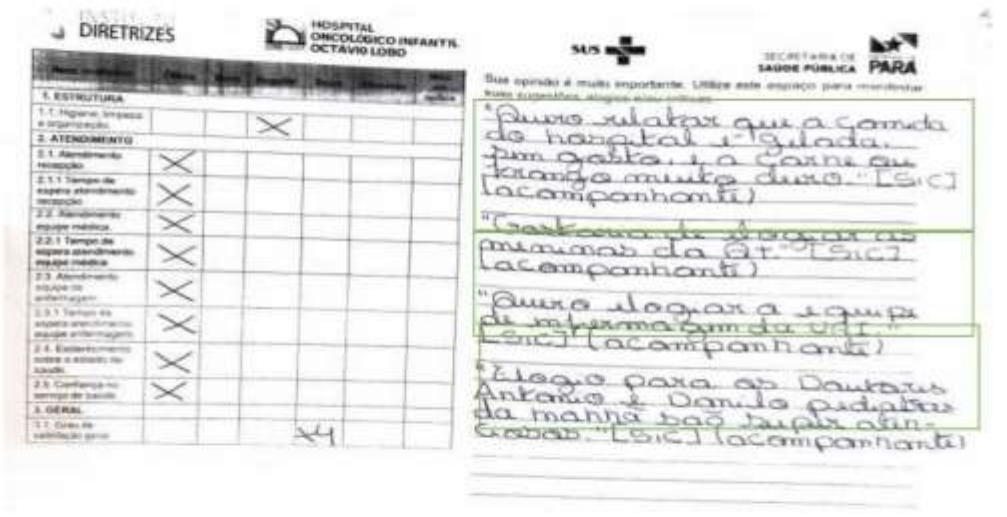
Data: 03/11/25 Prontuário: 67093

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral				X4		

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

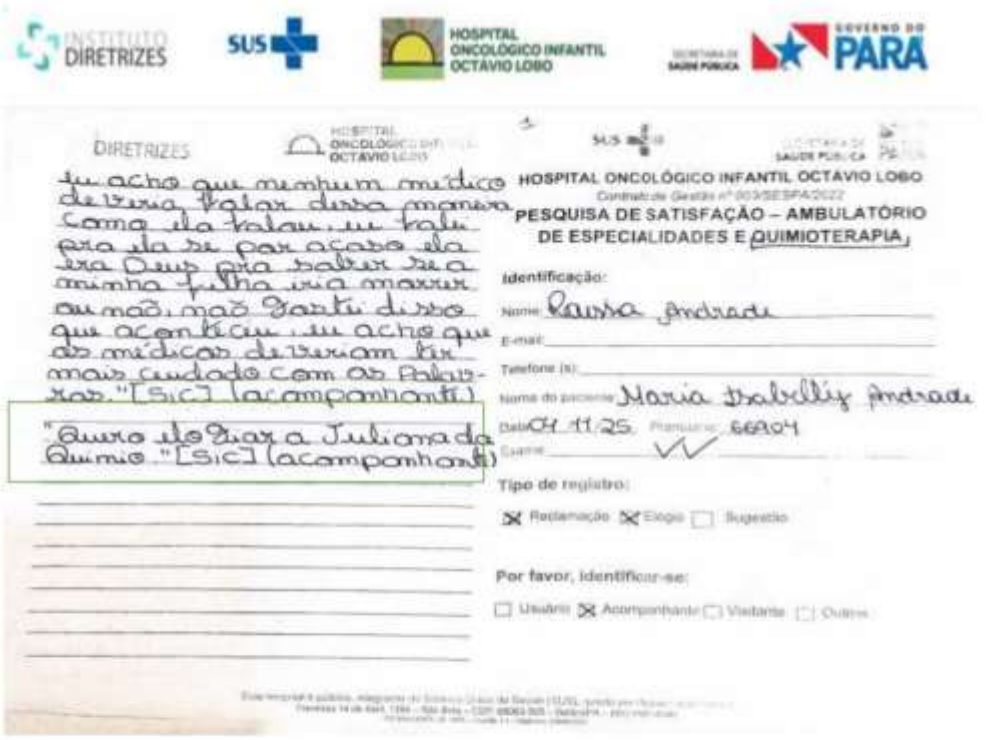
"Quero relatar que a comida do hospital é gelada, sem gosto, e a carne ou frango muito duro." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar as meninas da Qt." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a equipe de enfermagem da UCI." [SIC] (acompanhante)

"Elogio para os Doutores Antonio e Danilo pediatras da manhã são super atenciosos." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[210]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Raissa Andrade

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Isabelly Andrade

Data: 04/11/25 Prontuário: 66904

Exame: VV

Tipo de registro:

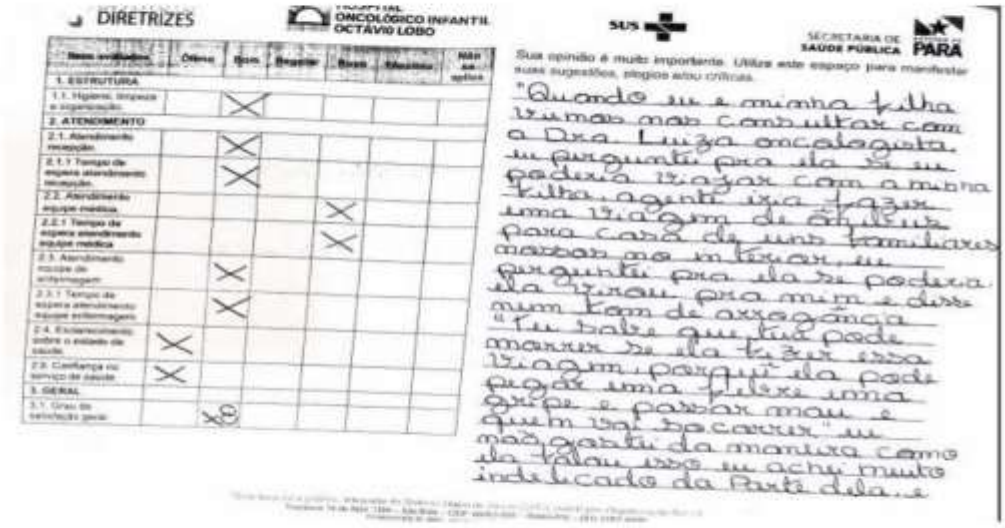
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

eu acho que nenhum médico deveria falar desa maneira coma ela falou. eu falei pra ela se por acaso ela era Deus pra saber se a minha filha iria morrer ou não. mas garanti disso que aconteceu. eu acho que os médicos deveriam ter mais cuidado com as palavras." [sic] (acompanhante)

"Quero elogiar a Juliana da Quimio." [sic] (acompanhante)



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quando eu e minha filha viemos mas consultar com a Dra. Luiza oncologista. eu perguntei pra ela se eu poderia viajar com a minha filha. agente iria fazer uma viagem de aproximadamente para casa de uns familiares mesmo no interior. eu perguntei pra ela se poderia ela viajar pra mim e disse num tom de arrogância "Eu sabe que tu pode morrer se ela fizer essa viagem. porque ela pode pegar uma febre uma gripe e passar mau e quem vai socorrer" eu não gostei da maneira como ela falou isso eu achei muito indelicado da parte dela.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Torcione Carvalho

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Debora Miriam De

Data: 03/11/25 Prontuário: 9266 Sousa

Exame: VV

Tipo de registro:

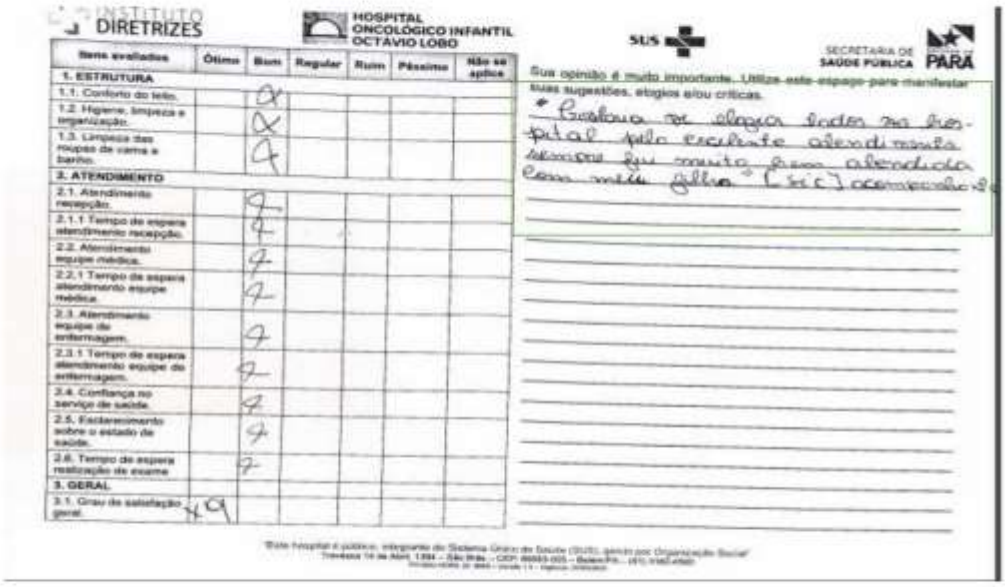
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



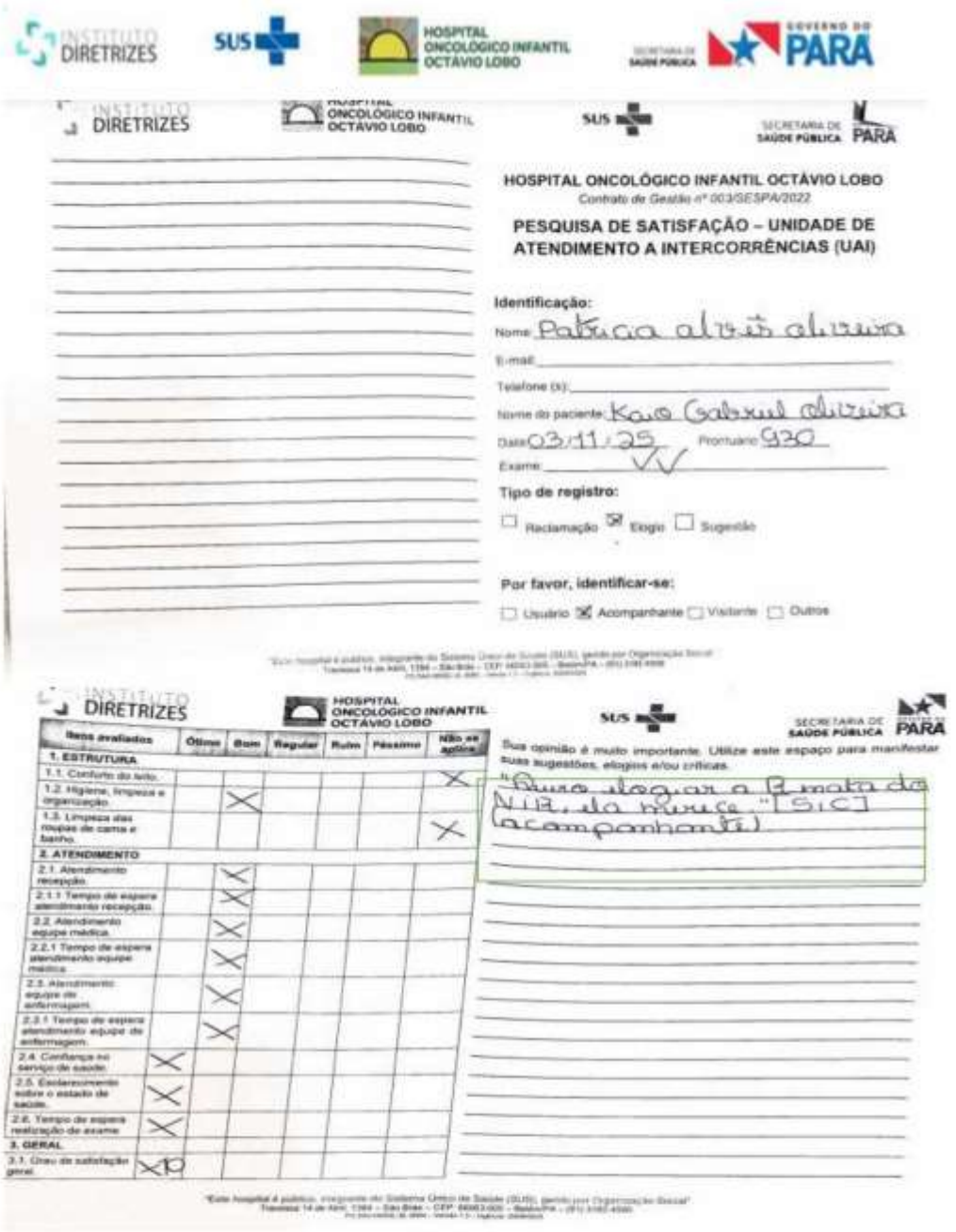
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do teito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos no hospital pelo excelente atendimento sempre fui muito bem atendida com meu filho" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[212]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Patricia alves oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kaio Gabriel oliveira
Data: 03/11/25 Prontuário: 930
Exame: VV

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Quero elogiar a Dra Mata do NIR, da Nunca." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[213]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 32 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Elisama dos santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davi Emanuel
Data: 04/11/25 Prontuário: 65313 Leito: 315B
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

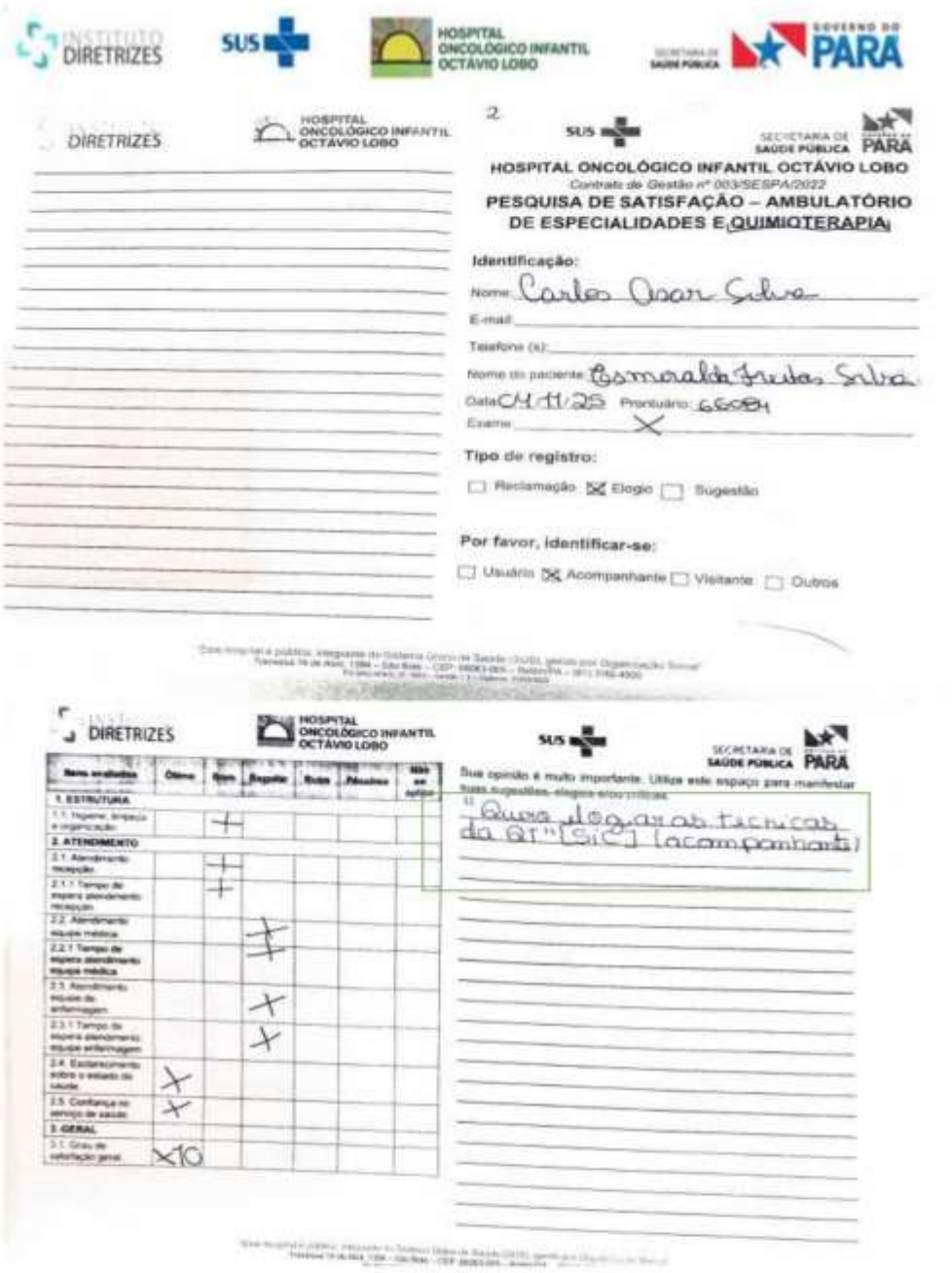
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a técnica Rita, achei ela uma pessoa ótima e faz um bom trabalho." [sic] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra. Ana pediatra." [sic] (acompanhante)

"Quero elogiar o enfermeiro Antônio." [sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

2

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Carlos Oscar Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Esmeralda Freitas Silva

Data: 04/11/25 Prontuário: 66084

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		+				
2.2. Atendimento equipe médica			+			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			+			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			+			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			+			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	+					
2.5. Confiança no serviço de saúde	+					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

1) Quero elogiar as técnicas da QT "[SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[215]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria José da Luz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Fatima Beatriz Luz

Data: 04/11/25 Prontuário: 67175 Leito: 313A

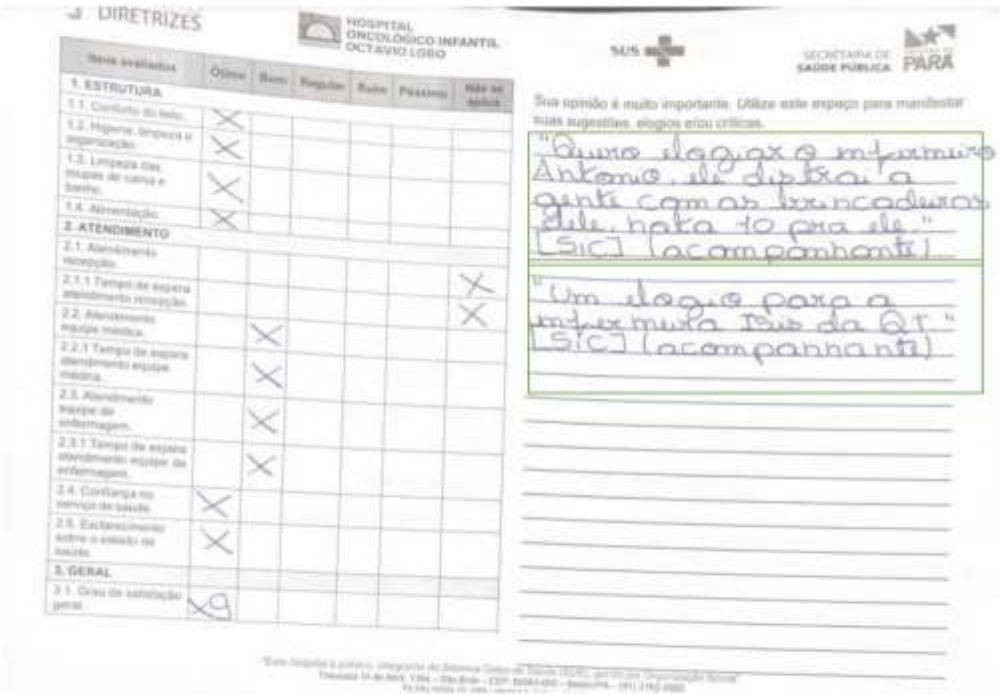
Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



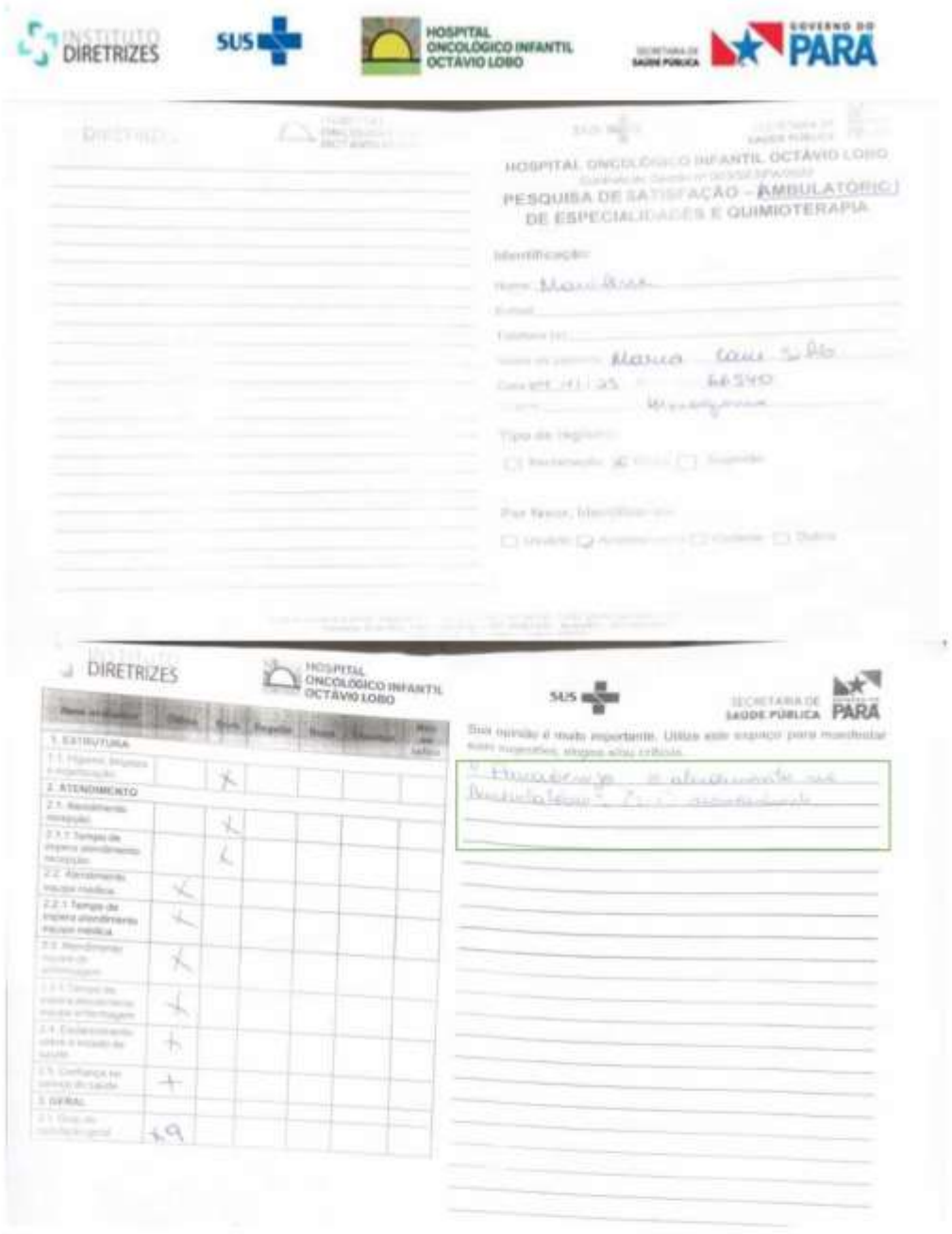
DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o enfermeiro Antonio, ele distrai a gente com as brincadeiras dele, nota 10 para ele." [SIC] (acompanhante)

"Um elogio para a enfermeira Isis da Q1." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

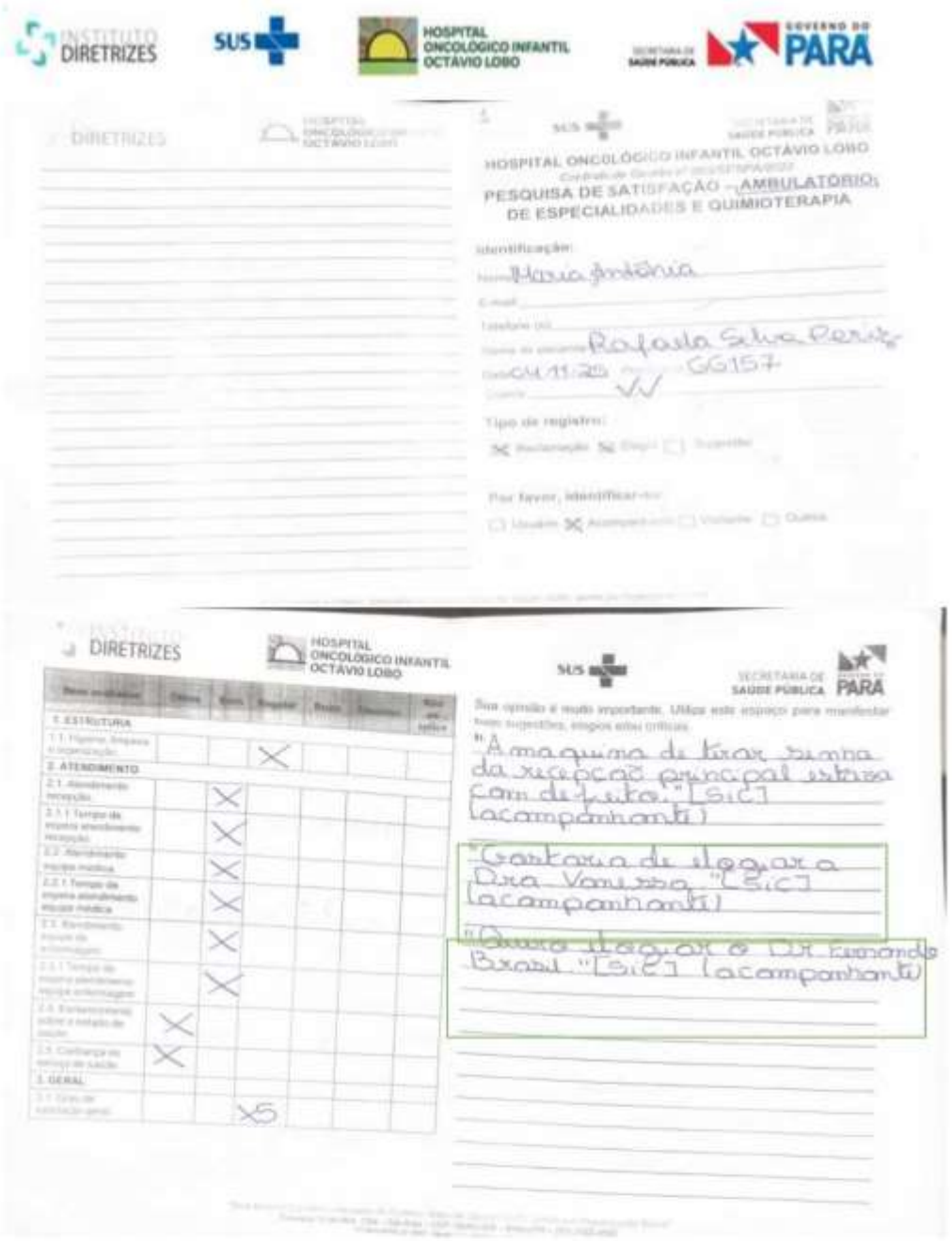
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Antônia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rafaela Silva Peris

Data: 04.11.25 Prontuário: GG157

Cuarto: VV

Tipo de registro:

Reclamação Elogio Sugestão

Por favor, identificar-se:

Usuário Acompanhante Visitante Queixa

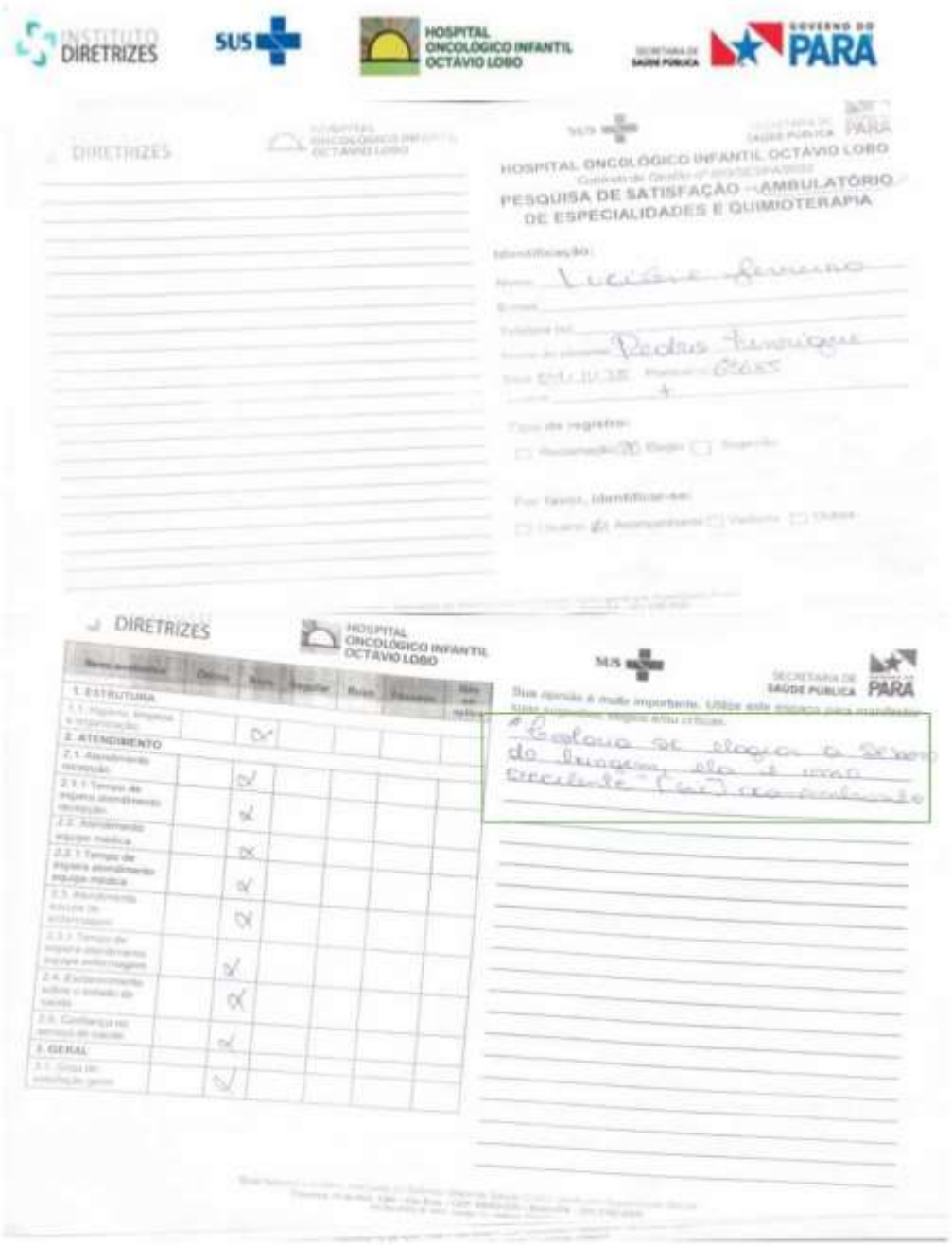
Base avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Deserto	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Entendimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A maquina de tirar senha da recepção principal estava com defeito." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Dra Vanessa." [SIC] (acompanhante)

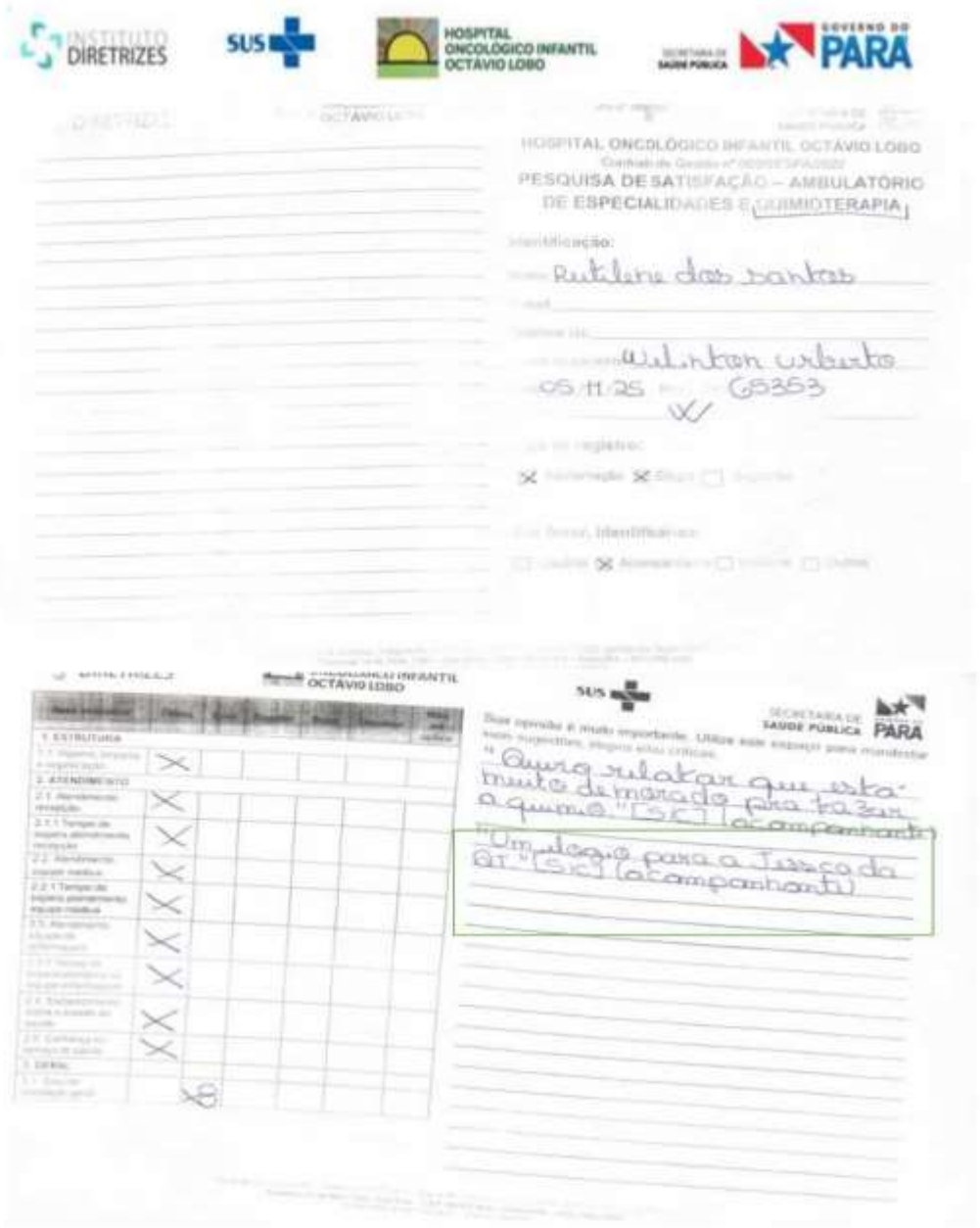
"Quero elogiar o Dr Fernando Brasil." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

DIRETRIZES



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Rutilene dos santos

Wilinton Urberto

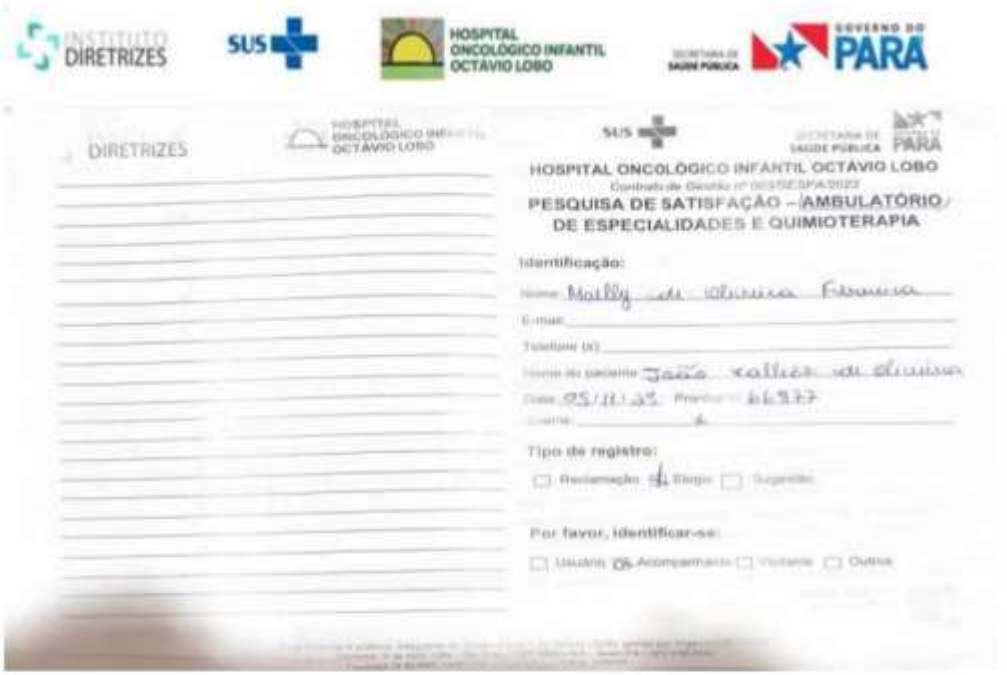
05/11/25 65353

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar que está muito demorado pra fazer a quimio." [SIC] (acompanhante)

"Um elogio para a Jessica da QT." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[220]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

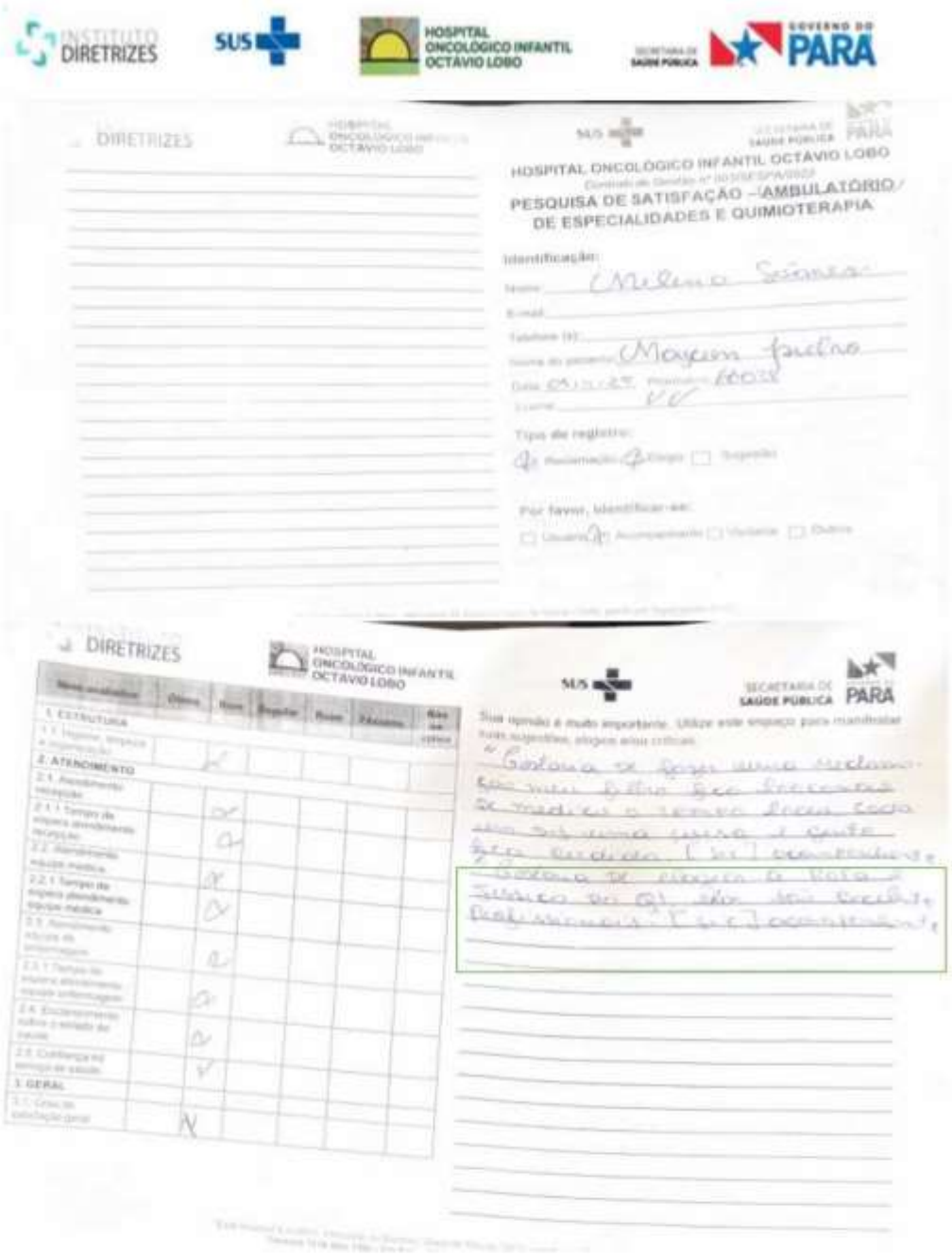
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

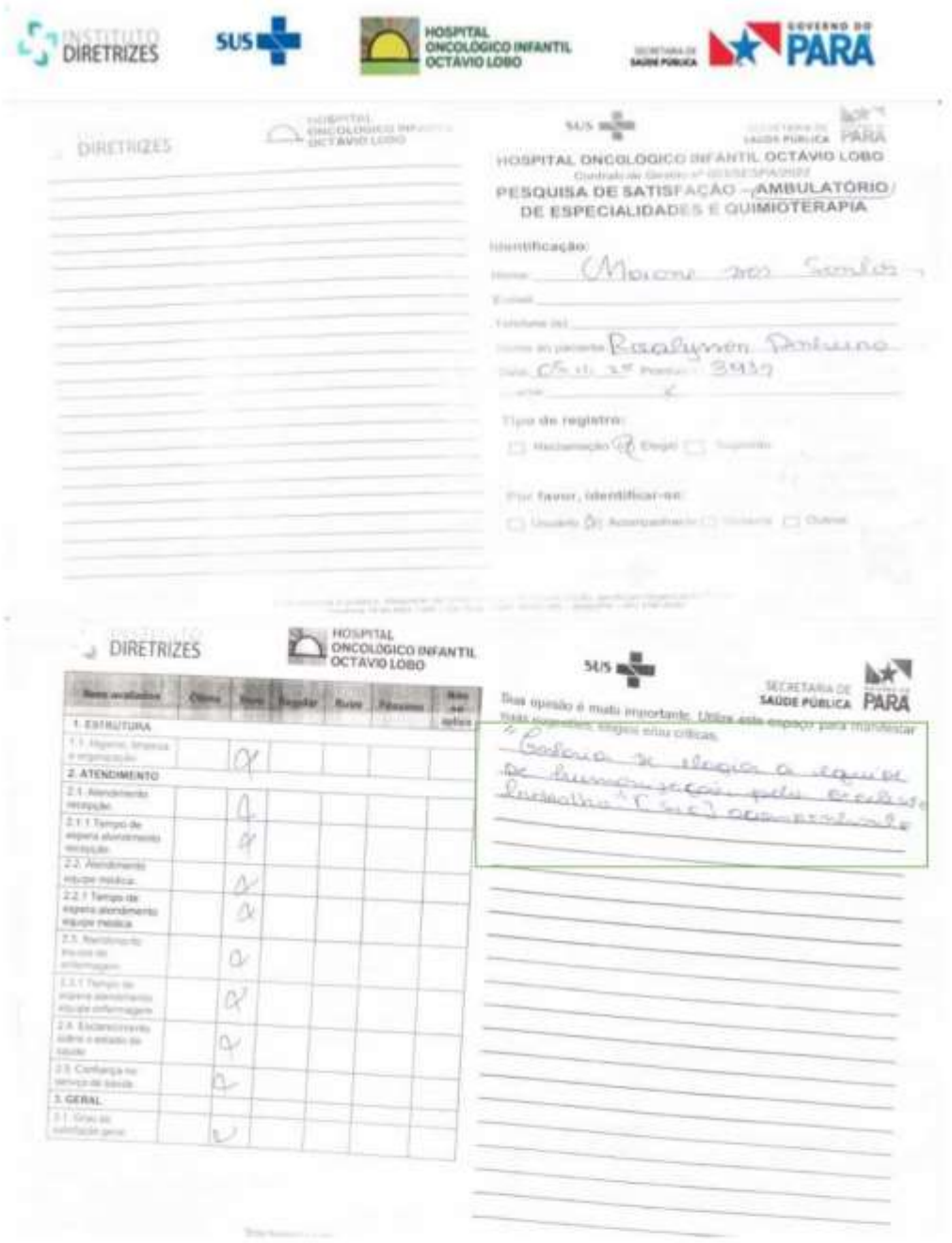




HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[222]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identifique-se:

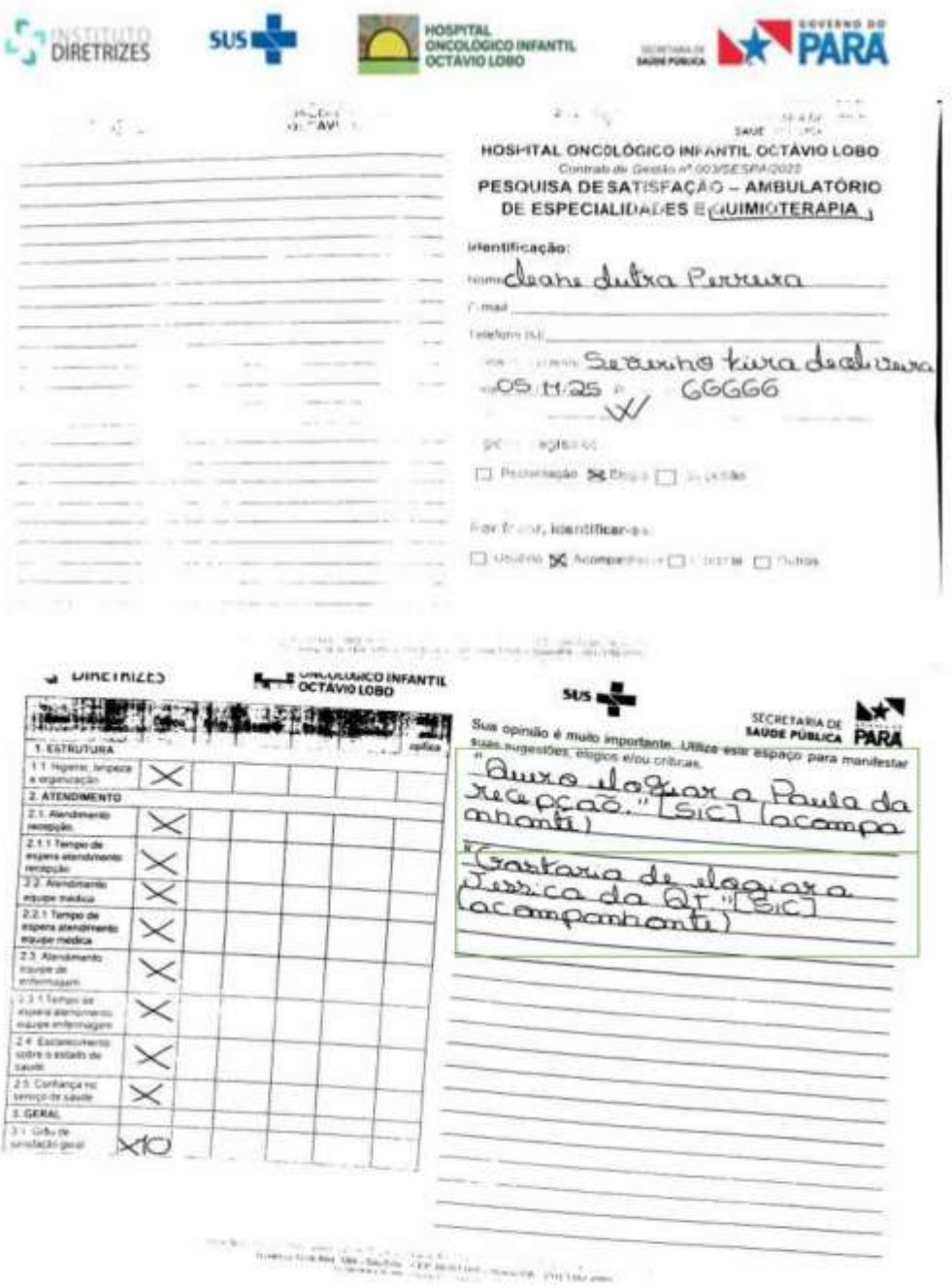
DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ileane dutra Pereira

E-mail:

Telefone (s):

Severino Vieira de Oliveira

05.11.25 66666

☐ Recomendação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Cuidador ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

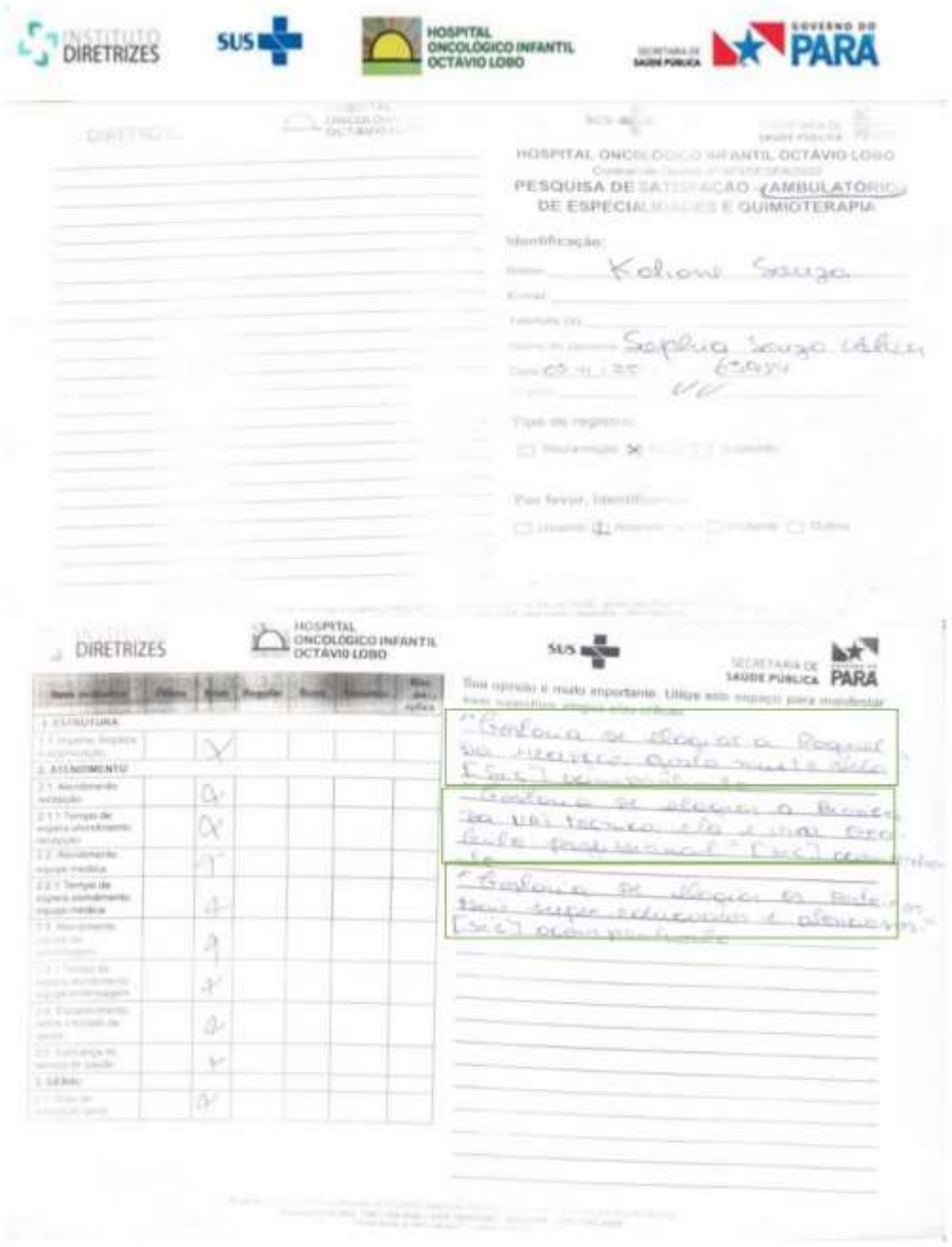
SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Paula da recepção." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Jessica da QT." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[224]


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA
Identificação:
Kohane Souza
Sophia Souza Cabral
Tipo de registro:
Por favor, identificar
DIRETRIZES
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
SUS
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
PARÁ
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA.

Identificação:

Nome: Cauan reymond

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Cauan reymond

Data: 06.11.25 Hora: 65596

Hemograma

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Mais adequado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Desastre	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre a estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grande satisfação geral	x9					

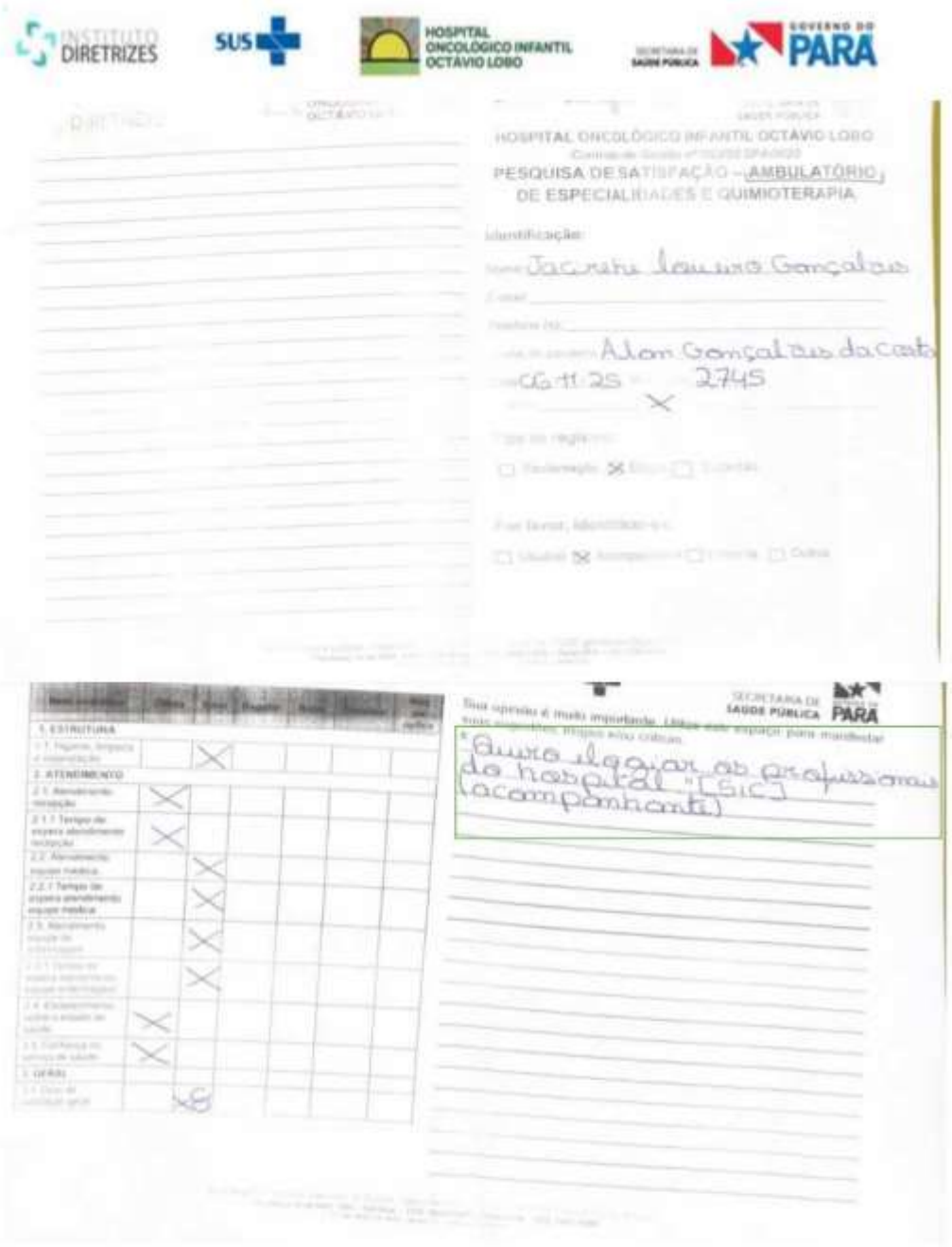
SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Está tendo muita demora para fazer o exame no laboratório." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra Suni" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[226]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Jacirehe Loureiro Gonçalves

Alon Gonçalves da Costa

06.11.25 2745

X

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ignorado	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, mapas e/ou críticas.

"Quero elogiar os profissionais do hospital" [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

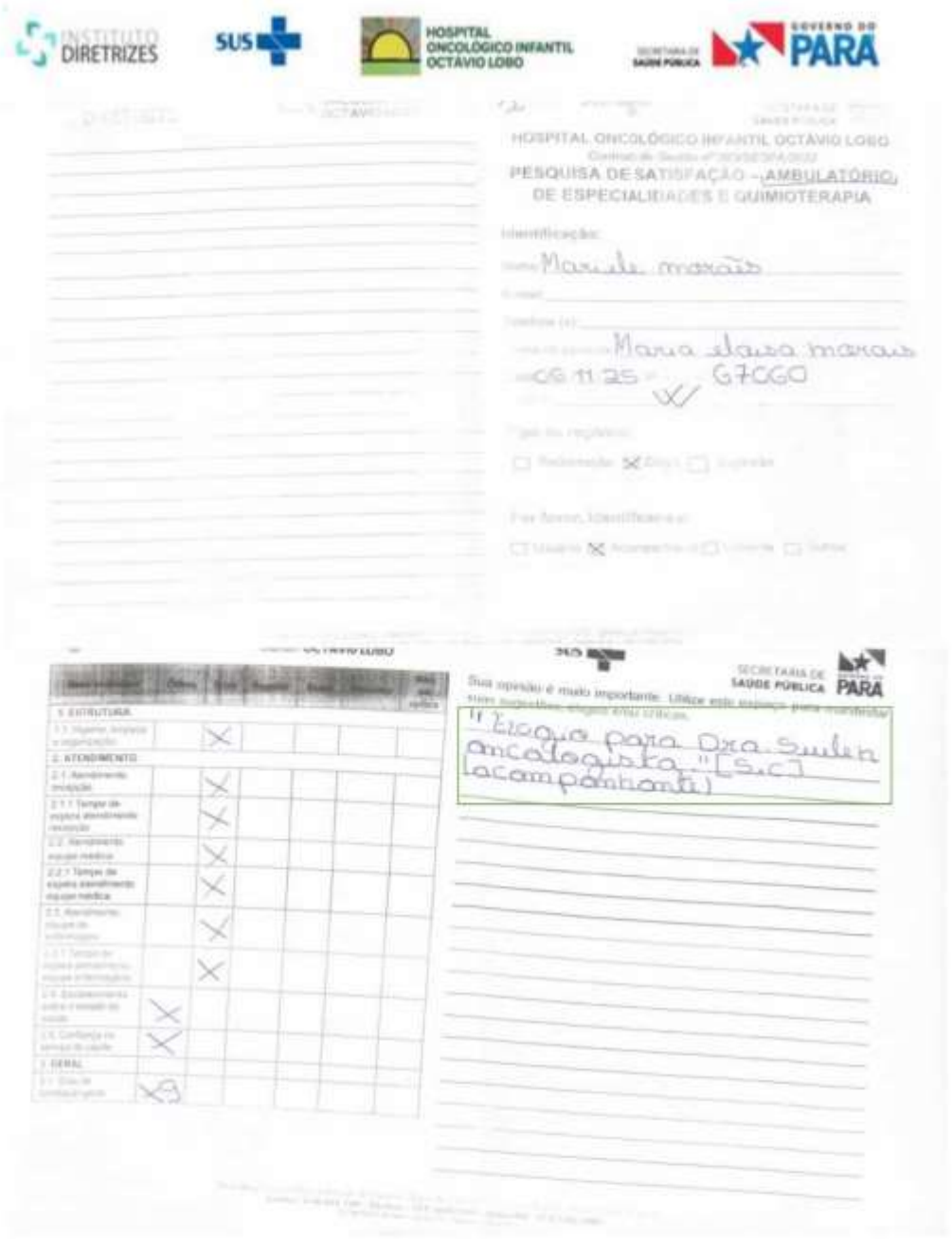
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Maria elaisa marais

06 11 25 G7060

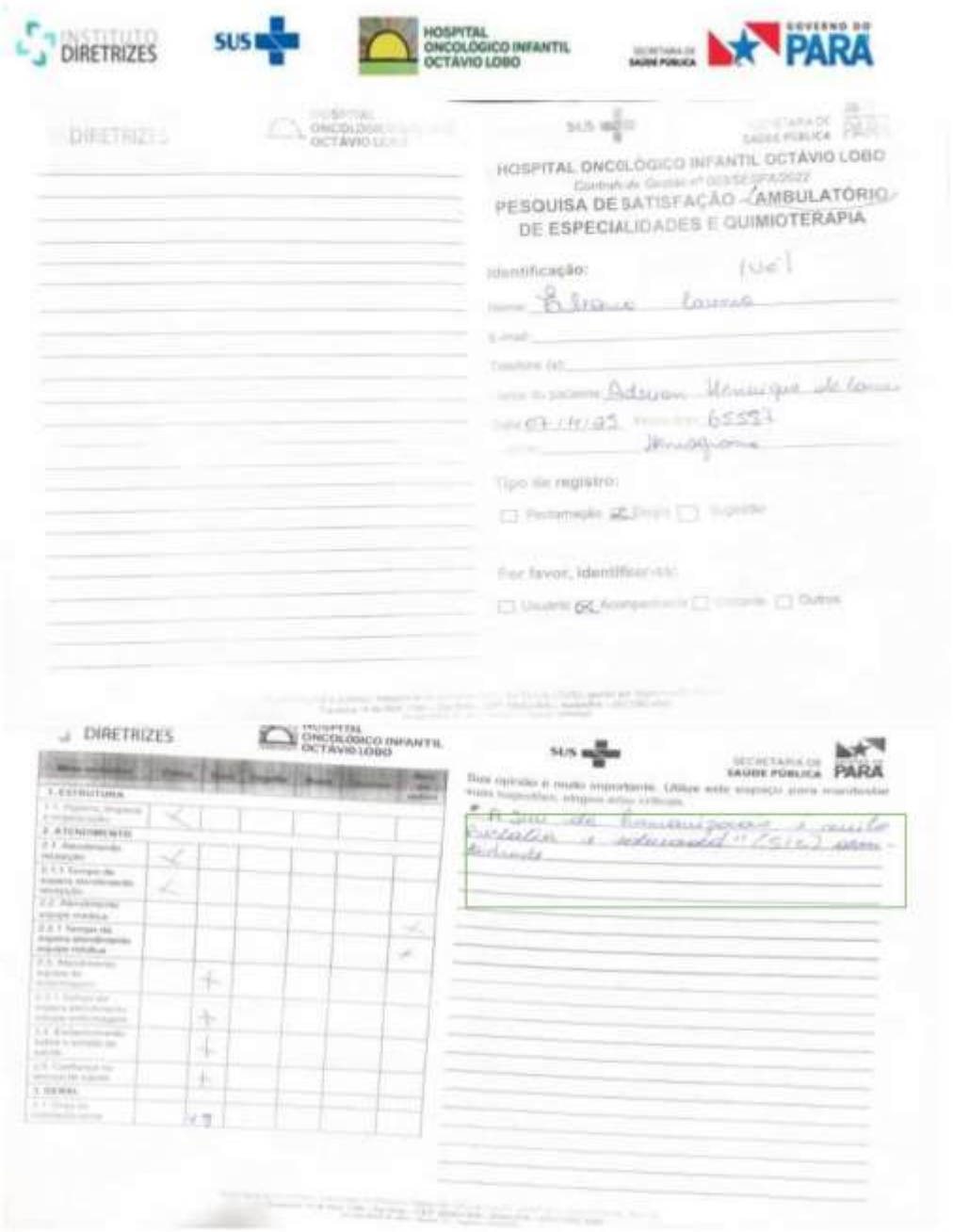
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de contentamento	X9					

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

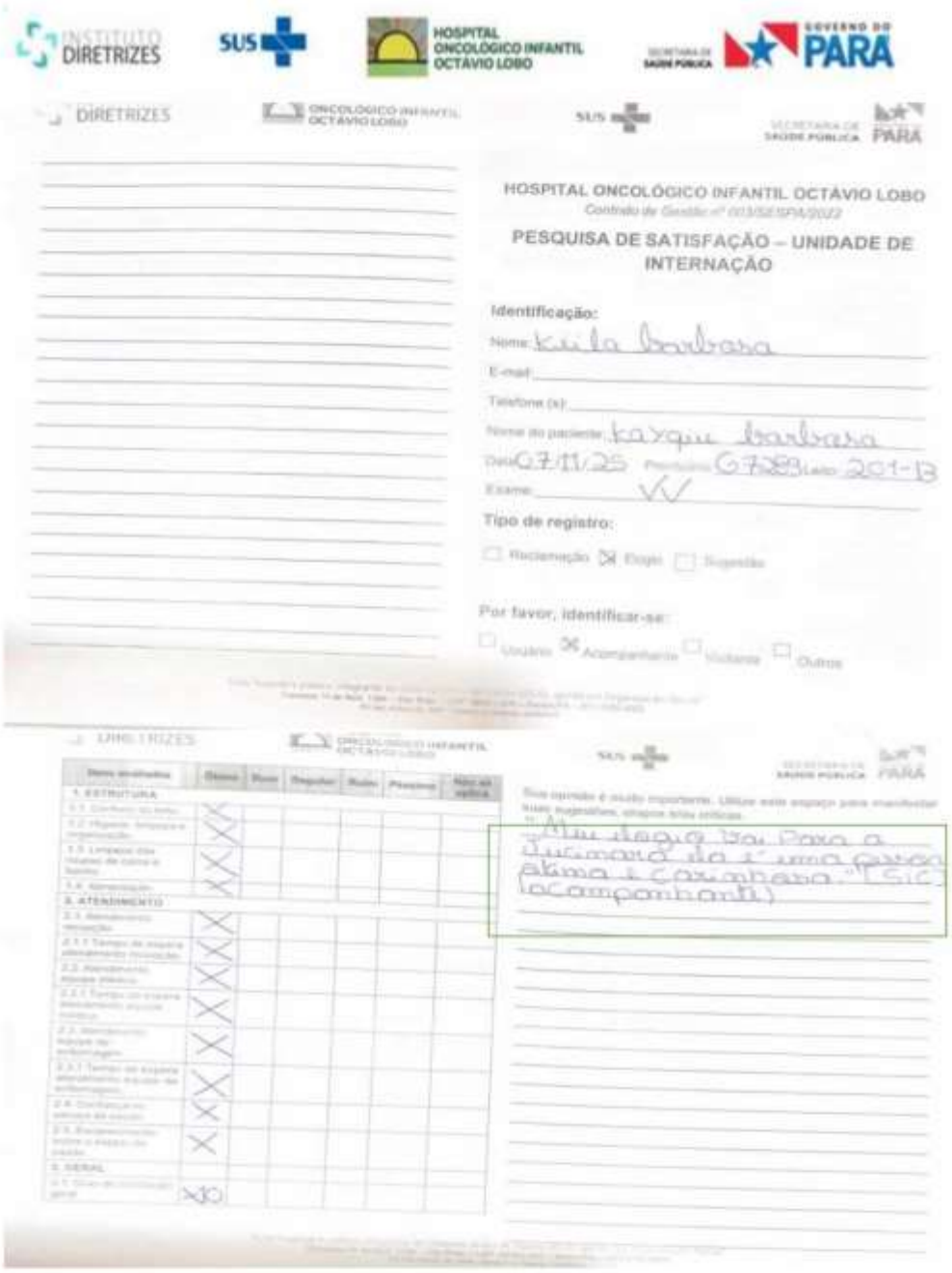
"Elogio para Dra. Suleh oncologista." [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[229]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[230]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Keila barbosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kayque barbosa

Data: 07/11/25 Prontuário: 67289 Leito: 201-13

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

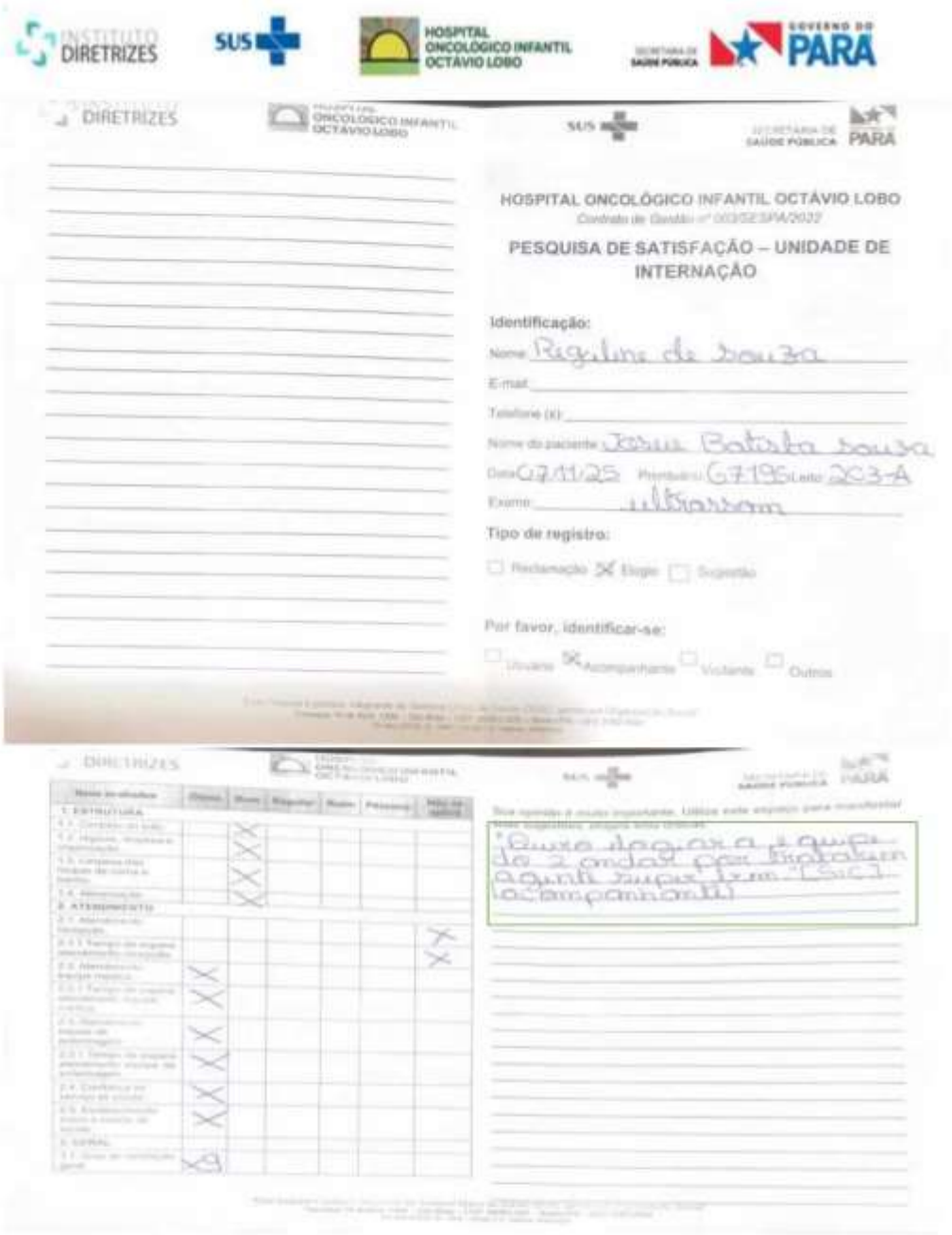
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Data/Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos ruídos de cama e banho	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médico	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médico	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no número de vacas	X					
2.5. Reconhecimento sobre o estado do vacão	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de contentação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Meu elogio vai para a Jucimara ela é uma pessoa ótima e carinhosa." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[231]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rigilene de Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jesus Batista Sousa

Data: 07/11/25 Prontuário: 67196 Leito: 2C3-A

Exame: ultrassom

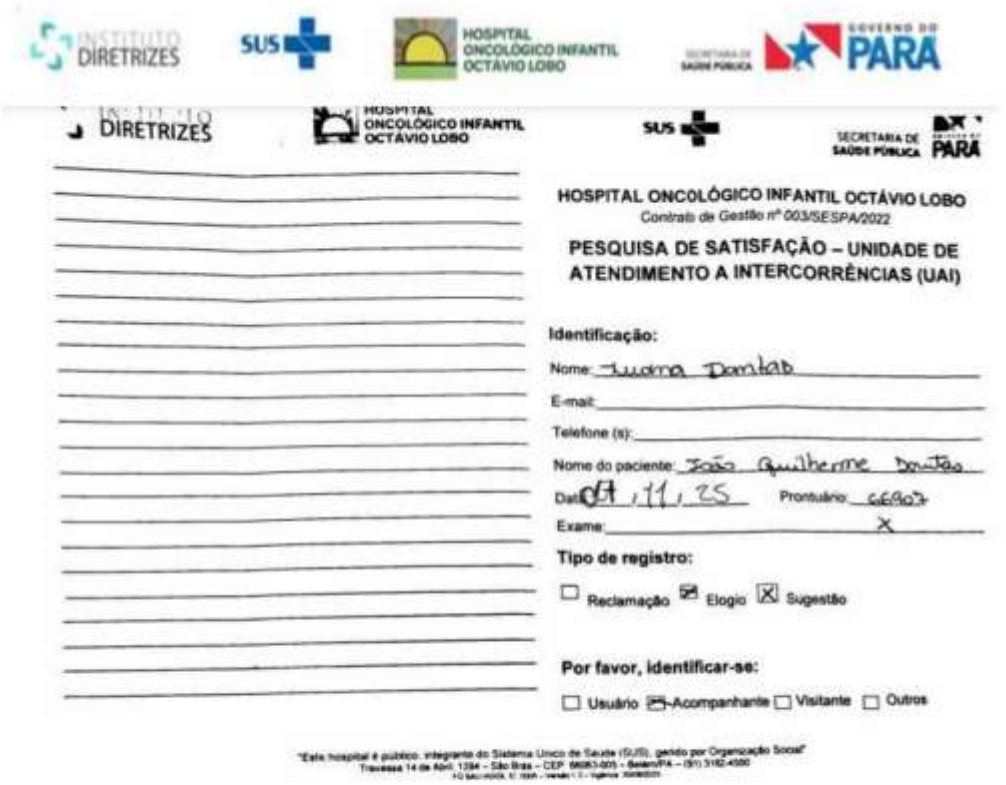
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Quero agradecer a equipe de 2 andar por tratarem aqui super bem [illegible] acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Juana Dantas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Guilherme Dantas

Data: 07/11/25 Prontuário: 66903

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

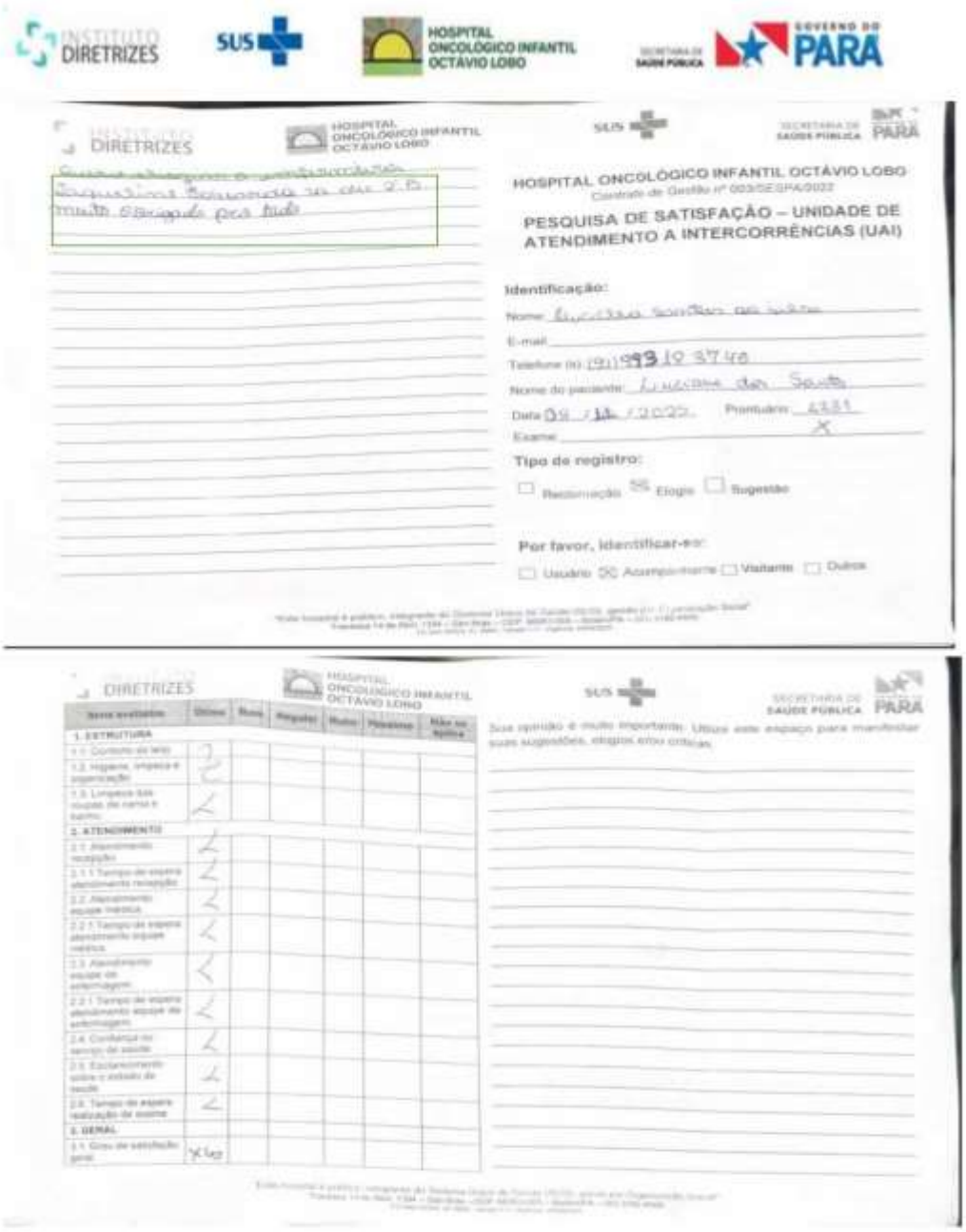


	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Conforto do leito			X			
1.2 Higiene, limpeza e organização			X			
1.3 Limpeza das roupas de cama e banho			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2 Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.6. Tempo de espera realização de exame						
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas:

Gostaria de deixar meus elogios aos médicos do hospital em especial a Raquel e a Esther. Também gostaria de deixar meu elogio a Emily da laboratório. Ela é uma profissional incrível atenciosa e muito carinhosa com os pacientes. O Yuri da turma da noite é ótimo, o Gustavo é uma ótima pessoa também da segurança e a Ana Beatriz da equipe que prestou [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[233]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

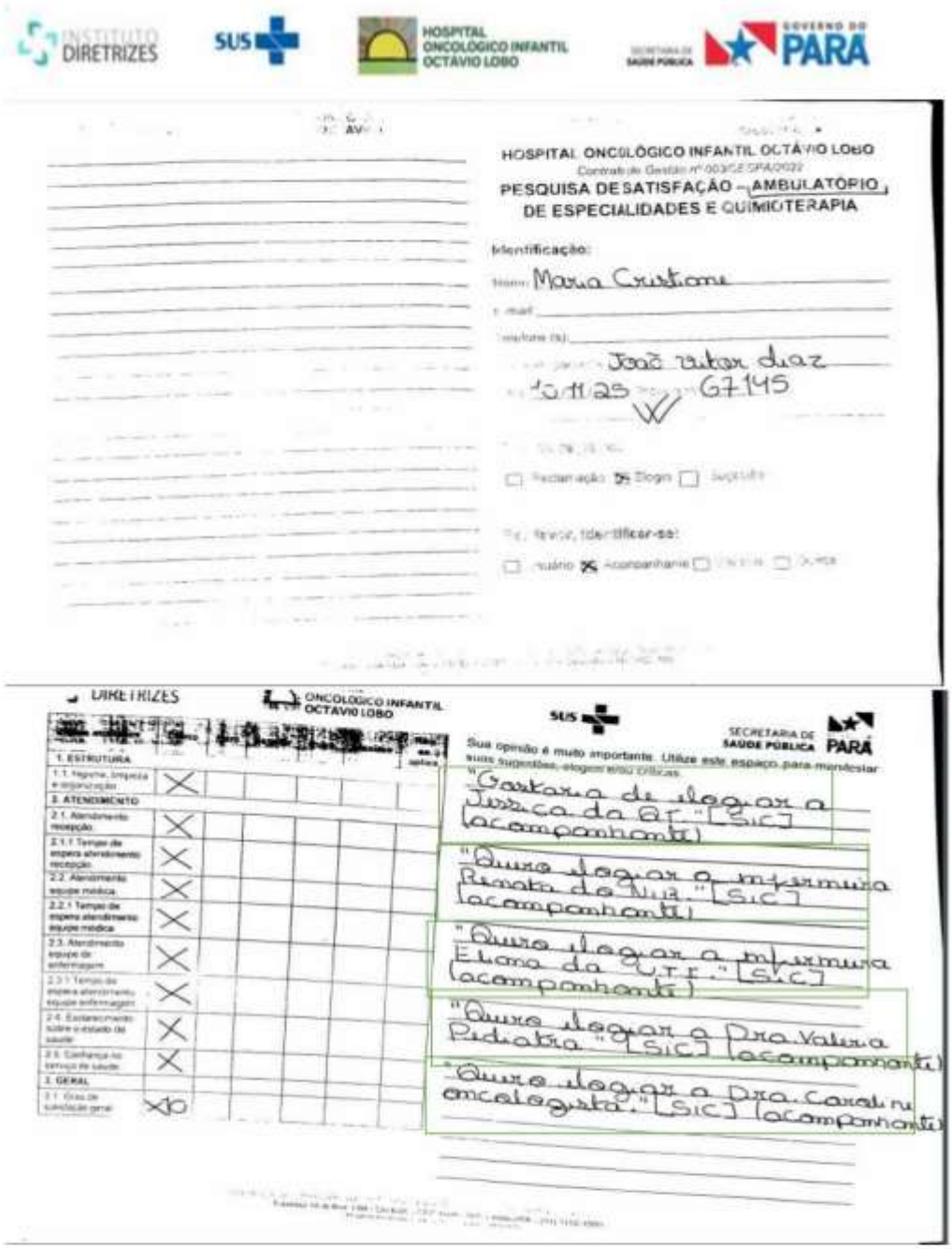
Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[234]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Cristiane

Joaõ Victor Dias

10/11/25 67145

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

☐ Prefiro identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ [illegible] ☐ [illegible]

1. ESTRUTURA
1.1. Higiene, limpeza e organização ☒
2. ATENDIMENTO
2.1. Atendimento recepção ☒
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção ☒
2.2. Atendimento equipe médica ☒
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica ☒
2.3. Atendimento equipe de enfermagem ☒
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem ☒
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde ☒
2.5. Confiança no serviço de saúde ☒
3. GERAL
3.1. Grau de satisfação geral ☒

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

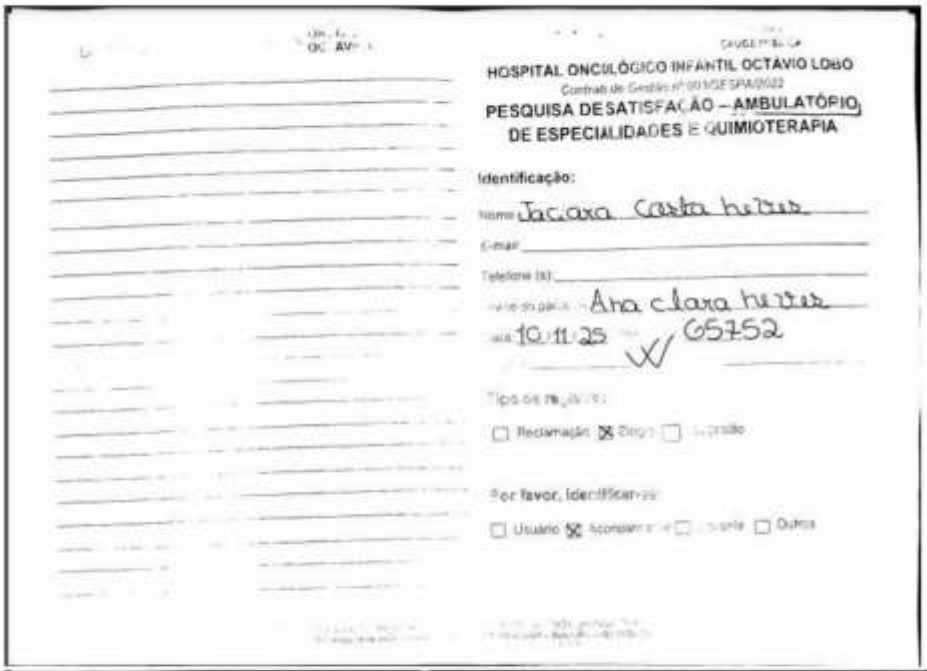
"Gostaria de elogiar a Jessica da AT." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a enfermeira Renata do N.I.." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a enfermeira Eliana da U.T.I." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra. Valeria Pediatra." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra. Caroline oncologista." [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 001/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaciara Costa Neves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana clara Neves

Data: 10/11/25 65752

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Cuidador ☐ Outros

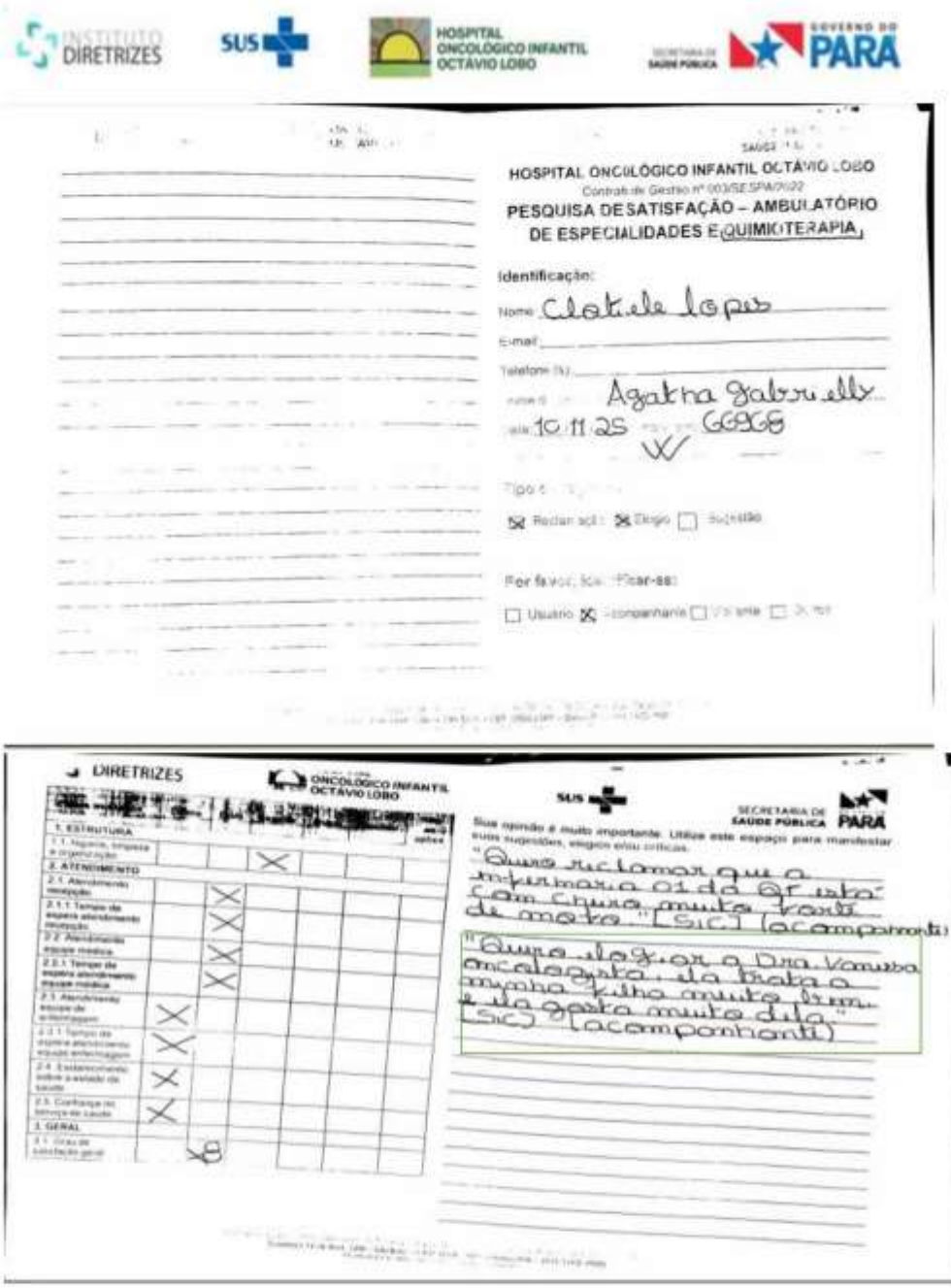


DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Paula da recepção, ela é muito alegre e divertida" [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Clotilde lopes

E-mail:

Telefone (s):

Agatha Gabrielly

Data: 10.11.25 66968

Tipo:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre a estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

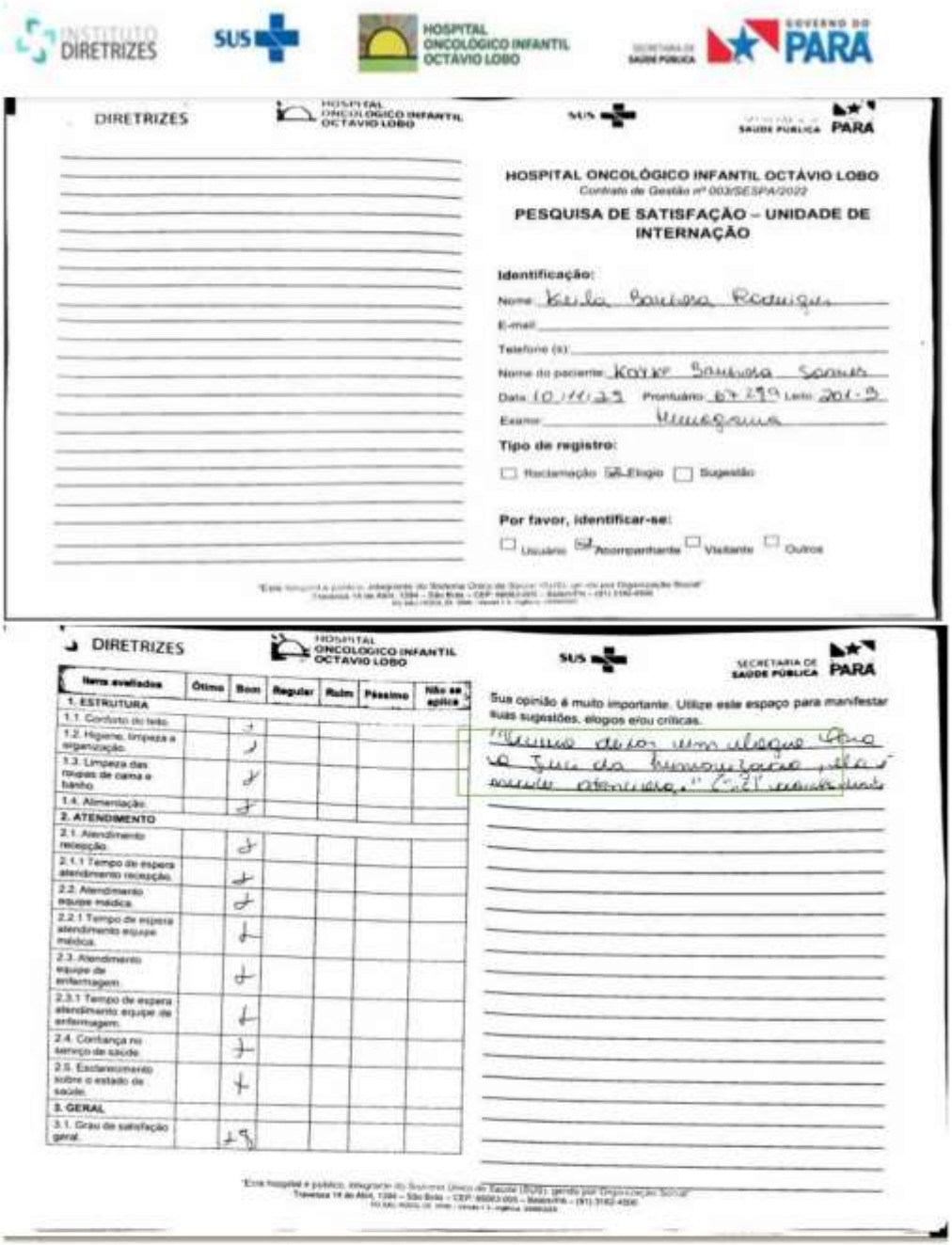
SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar que a enfermaria 01 da QT está com cheiro muito forte de mofo." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra. Vanessa oncologista, ela trata a minha filha muito bem e ela gosta muito dela." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[237]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Karla Bandeira Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Karla Bandeira Soares
Data: 10/11/23 Prontuário: 67299 Leito: 201-B
Exame: Mielograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

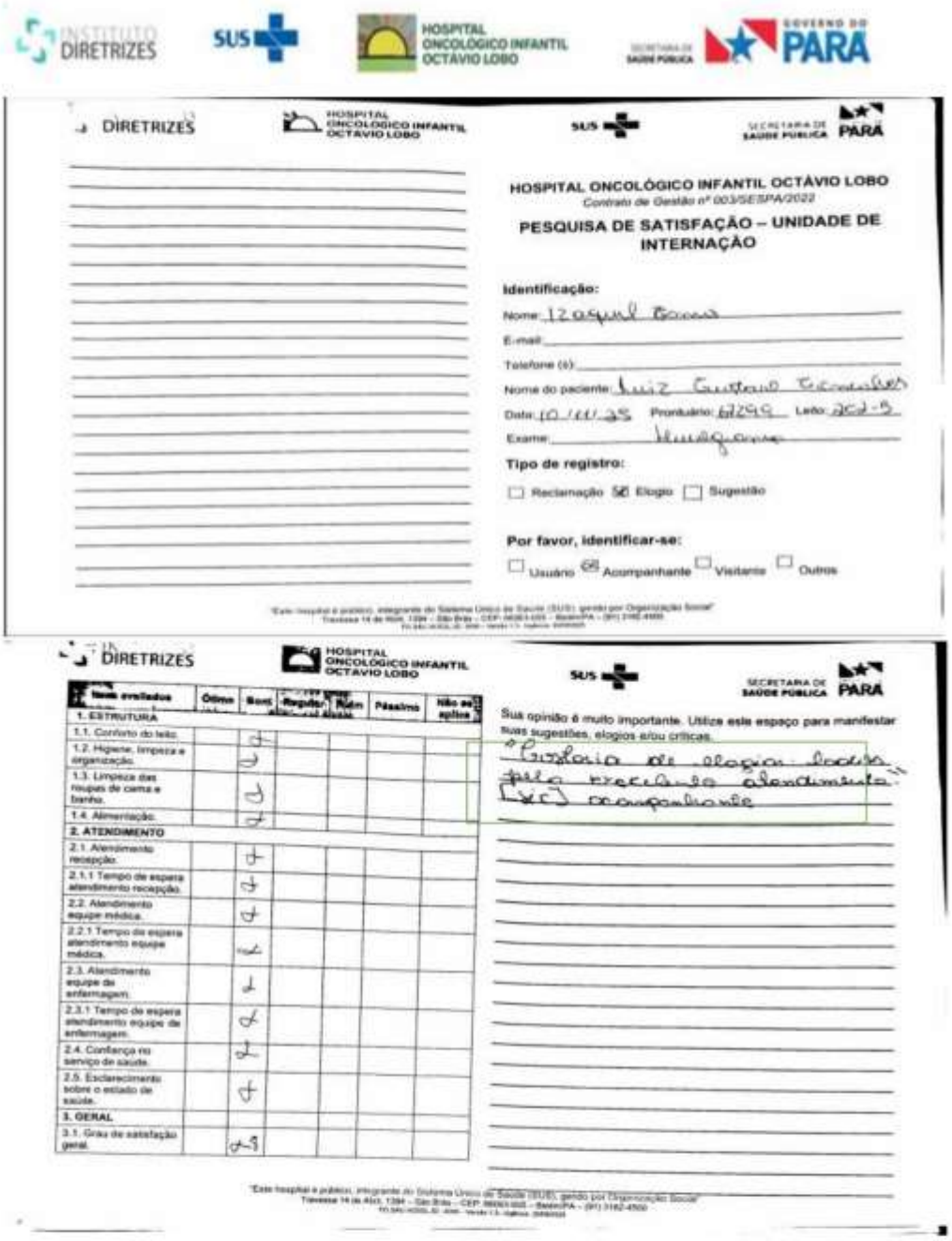
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
1.4. Alimentação		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de dar um elogio para a Sra. da limpeza pela sua atenção. Está maravilhosa



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Izaquel [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luiz Gustavo [illegible]

Data: 10/11/25 Prontuário: 67299 Leito: 202-5

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

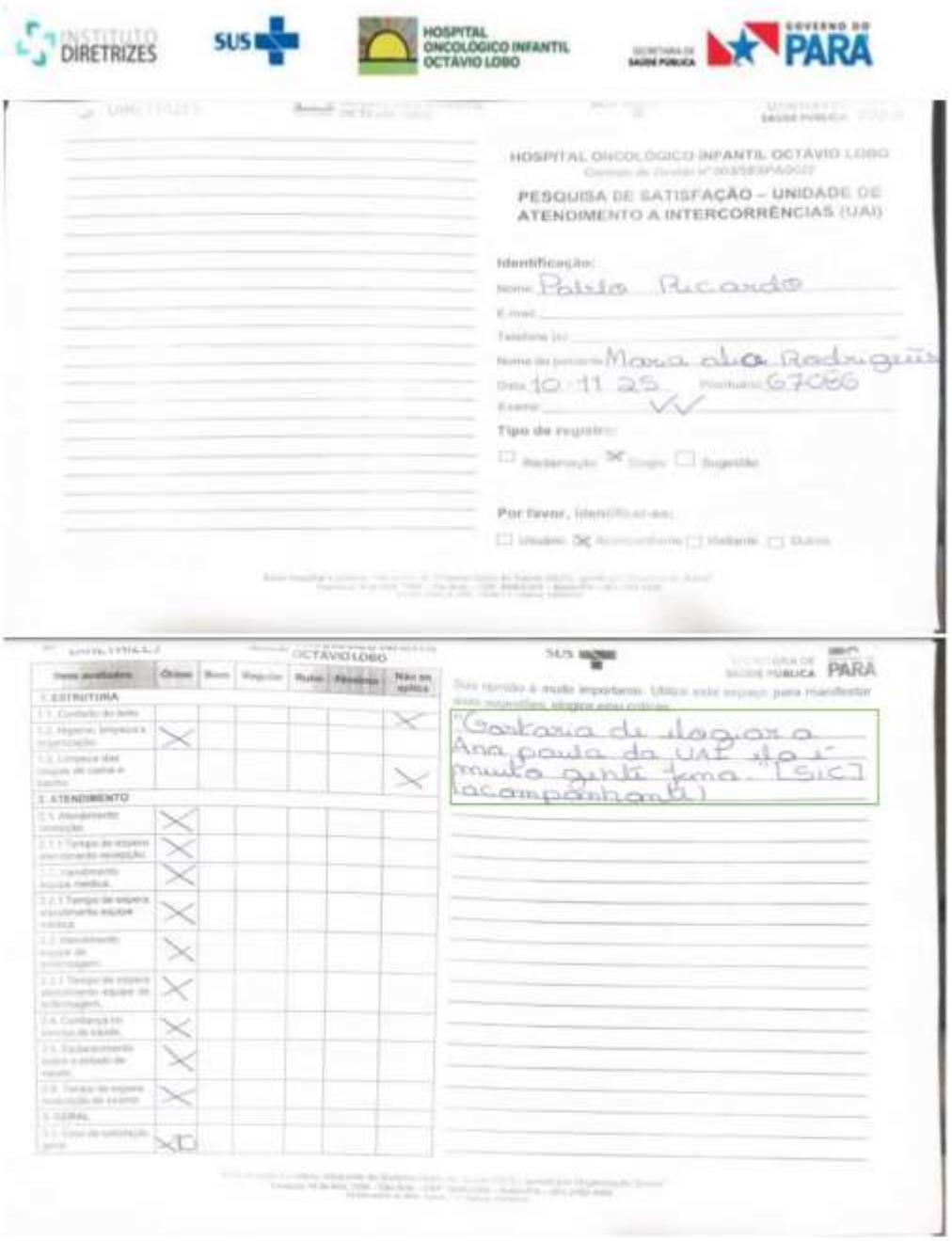
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos pelo excelente atendimento" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[239]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Pablo Ricardo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria alia Rodrigues

Data: 10/11/25 Prontuário: 67086

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Mediante ☐ Outros

OCTÁVIO LOBO

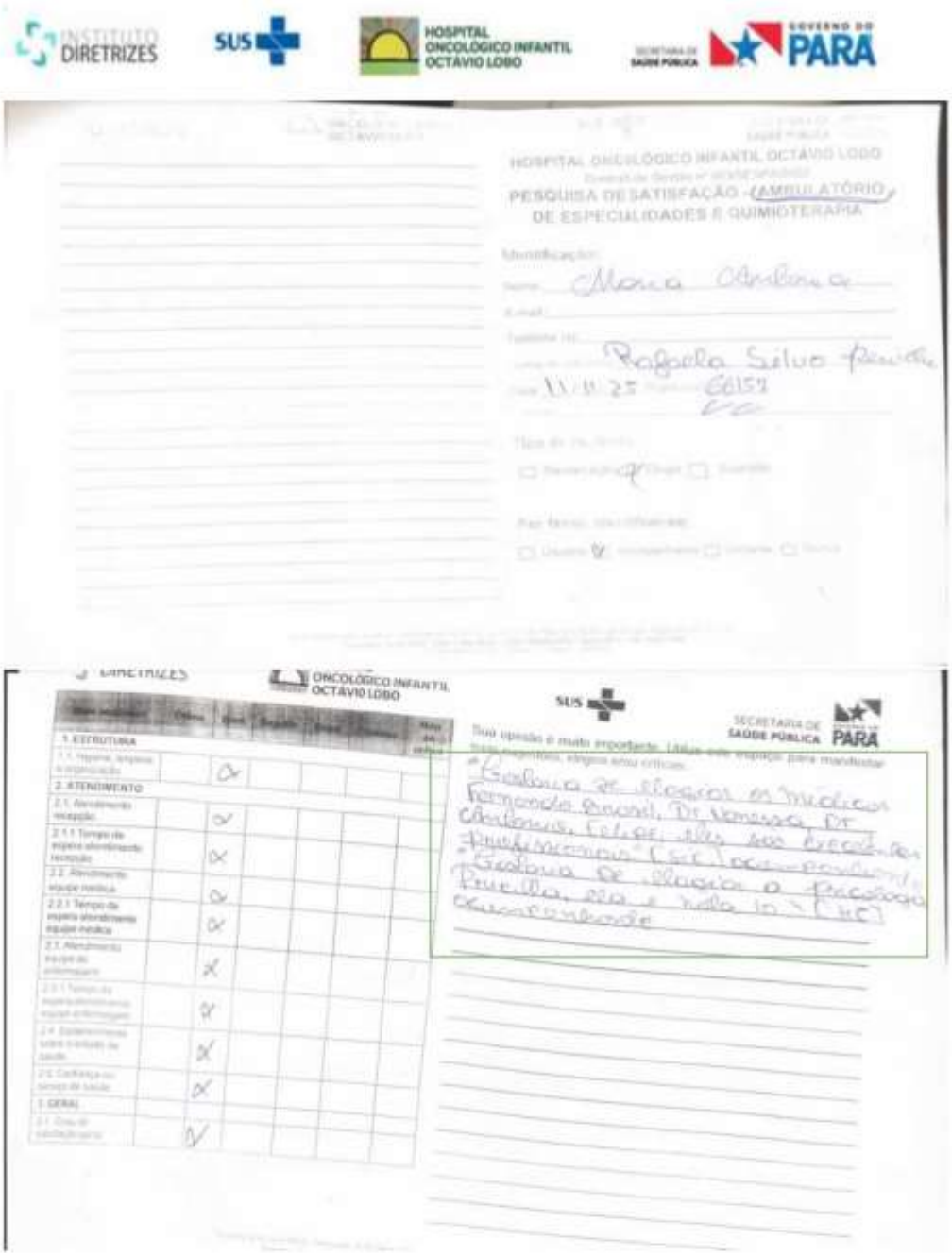
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X ☐					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

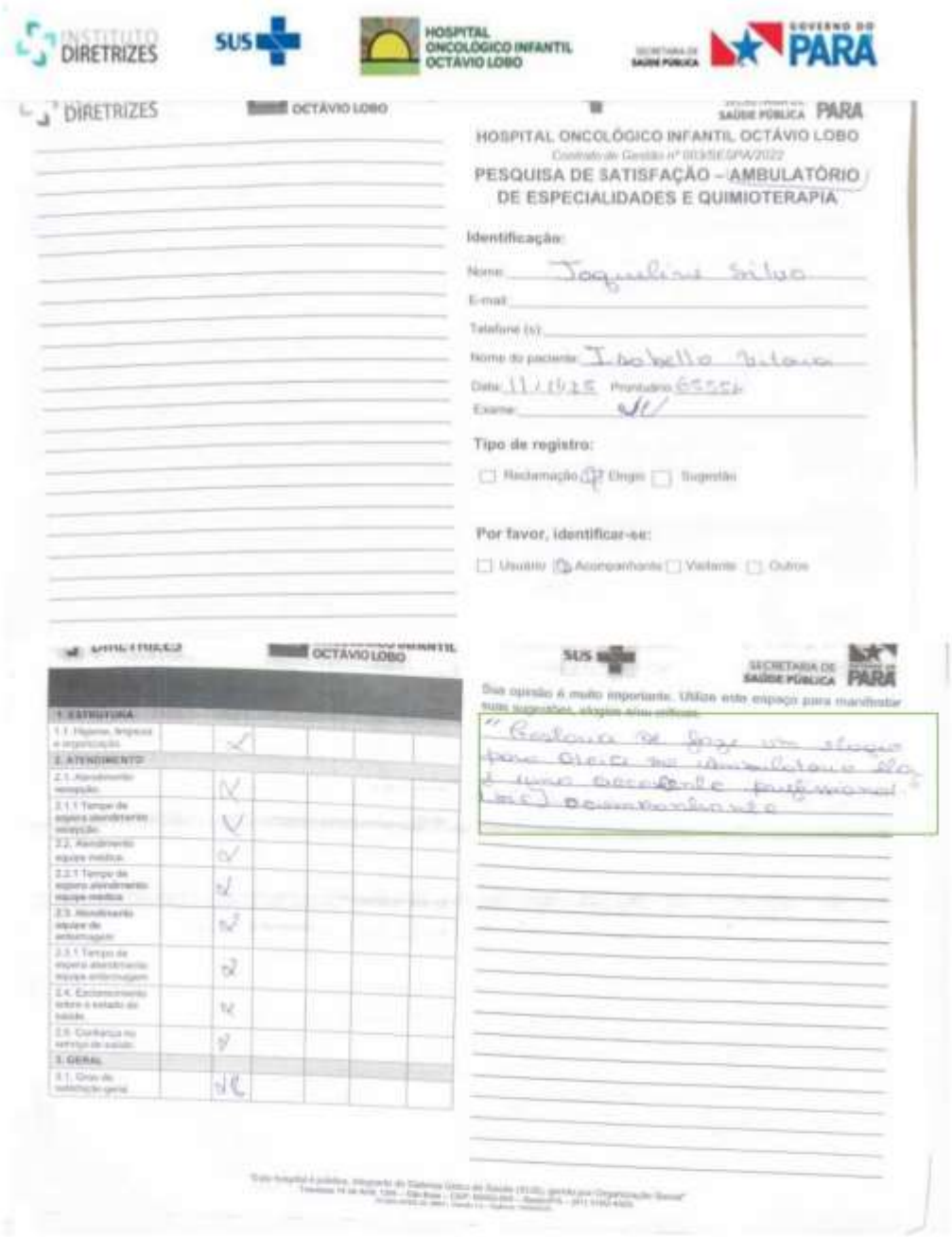
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar esses sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Ana paula da UAI ela é muito gente fina." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[240]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Joquelina Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabella Silva

Data: 11/11/25 Prontuário:

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer um elogio para cima do ambulatório da [illegible] pela atenção e profissionalismo [illegible] demonstrado"



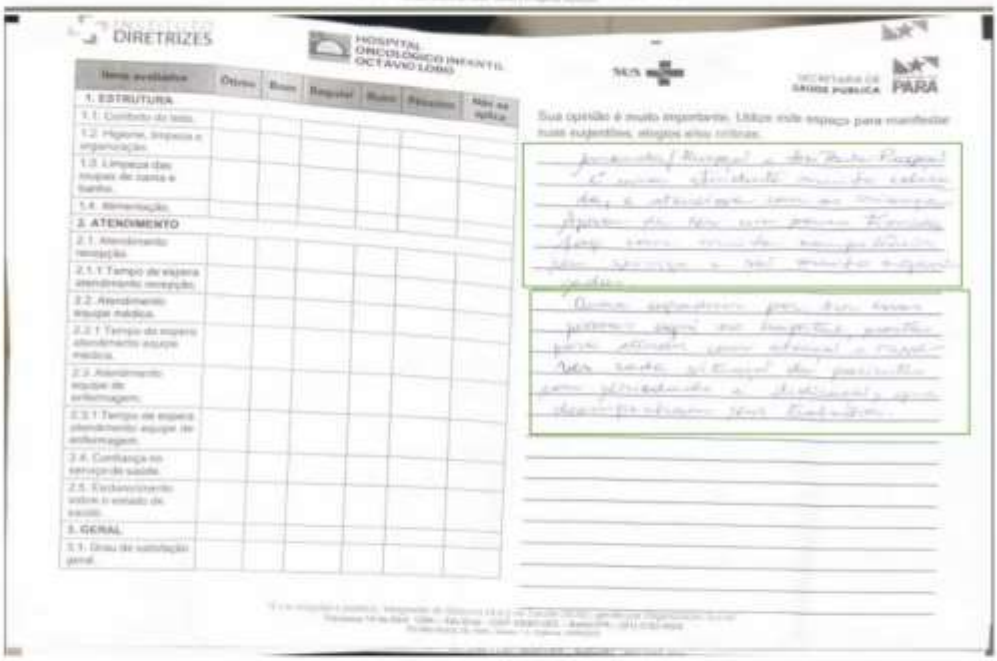
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

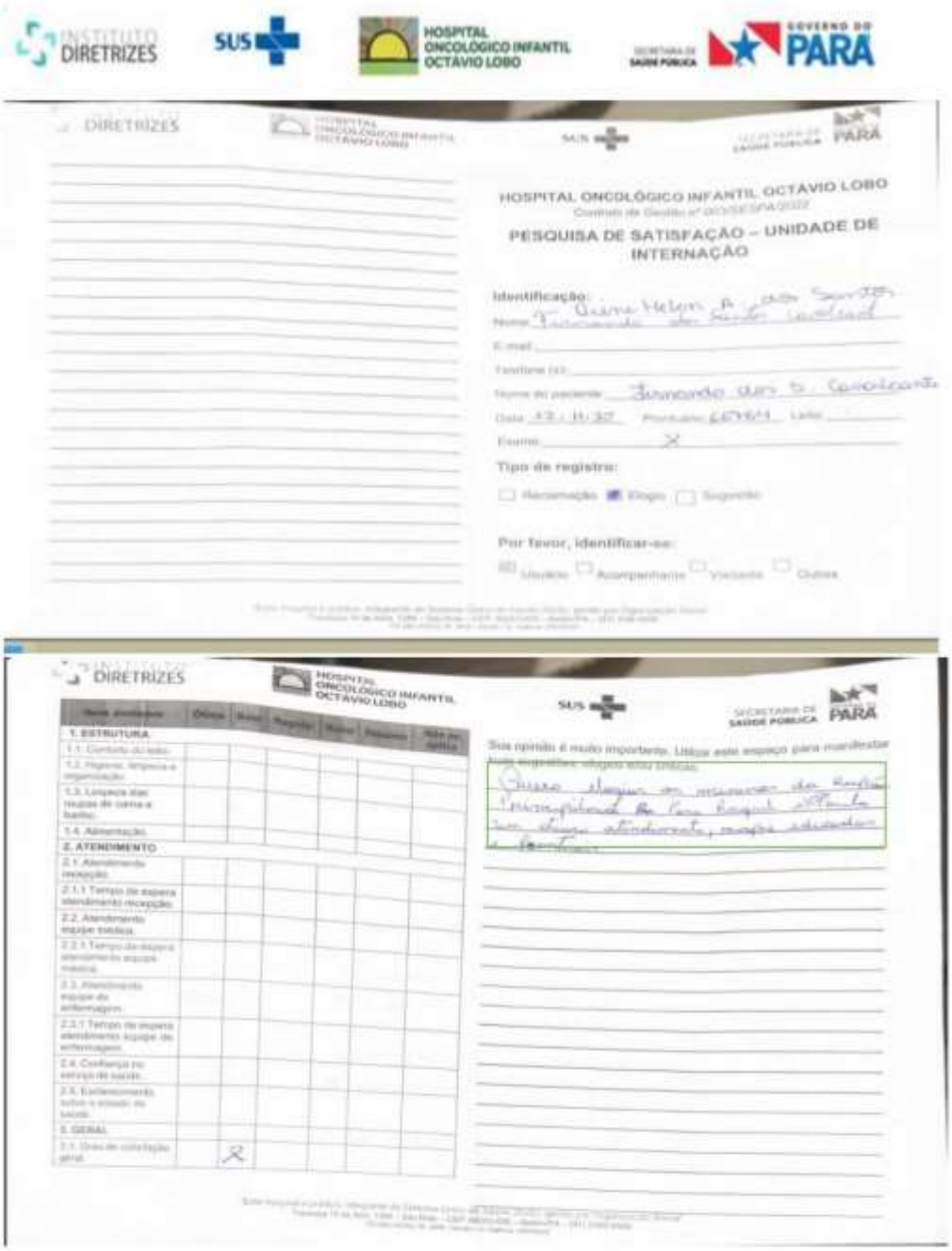
Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
1.4. Alimentação						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO

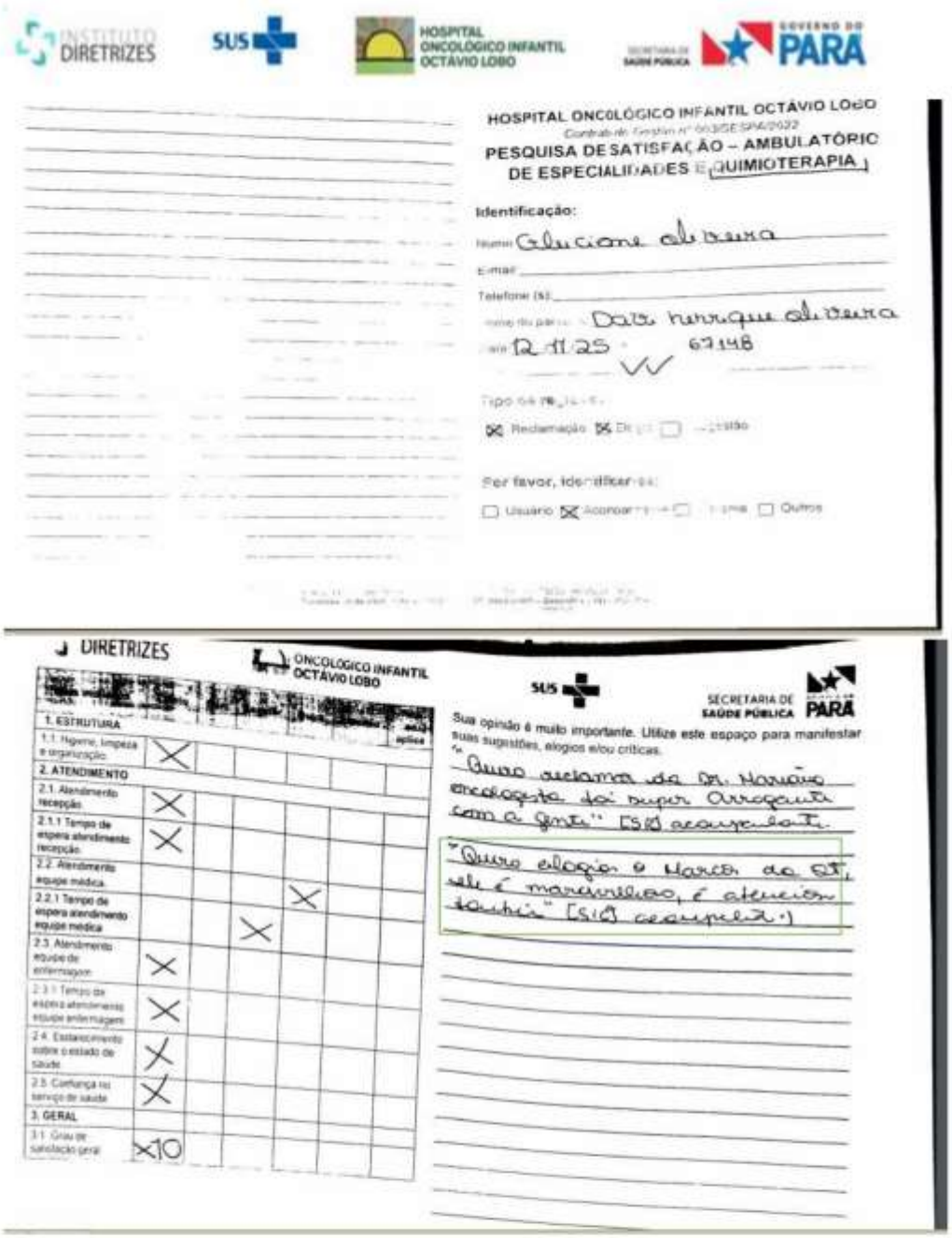
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Glucione oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do parecer: Davi henrique oliveira
Data: 12.11.25 67148

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Sistema ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

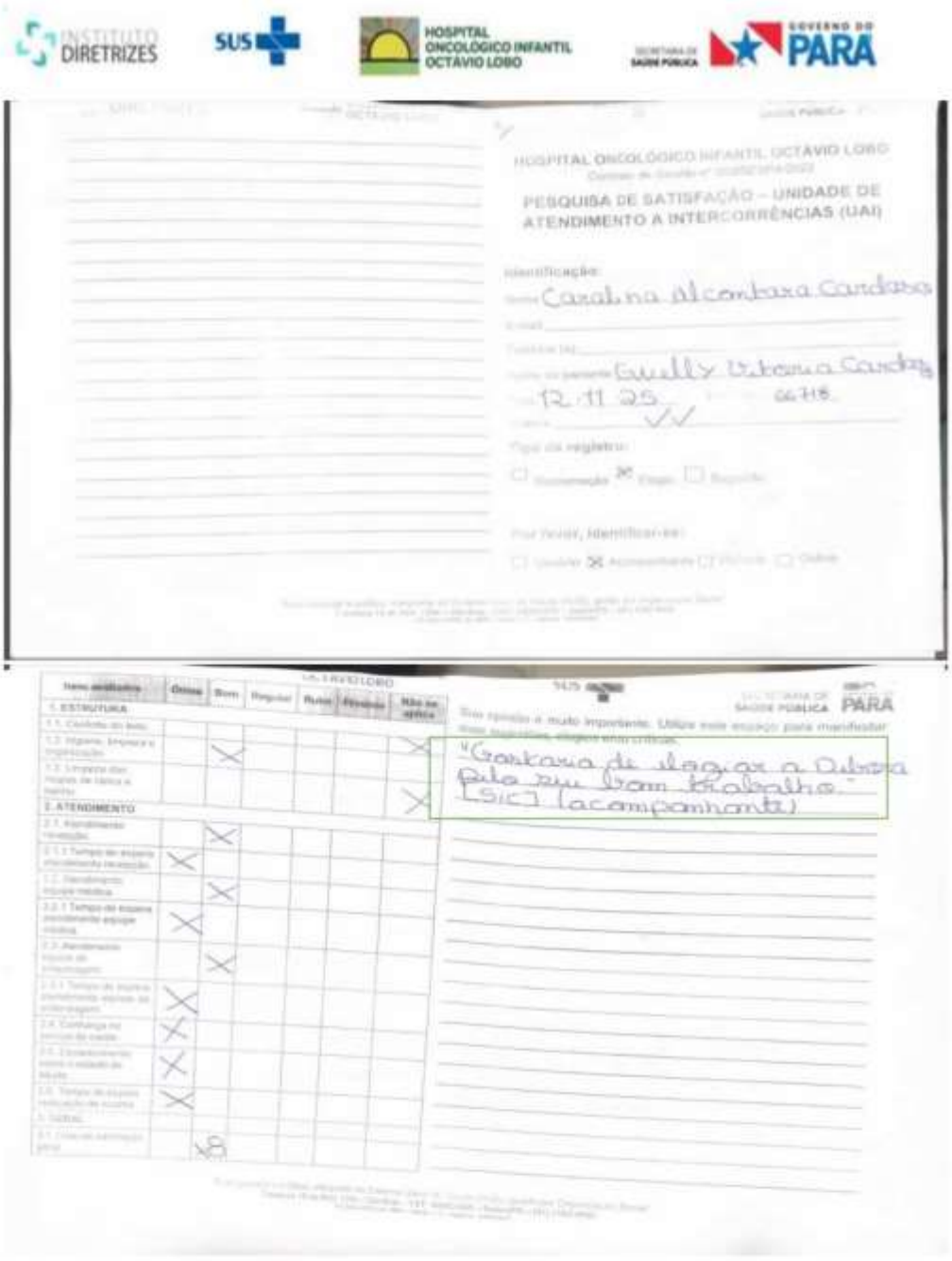
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica				X		
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar da Dr. Mariana oncologista foi super arrogante com a gente" [SIC] acompanhante.

"Quero elogiar o Marcos da OT, ele é maravilhoso, é atencion tambien" [SIC] acompanhante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Carolina Alcantara Cardoso

Guelly Vitoria Cardoso

12.11.25 66718

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

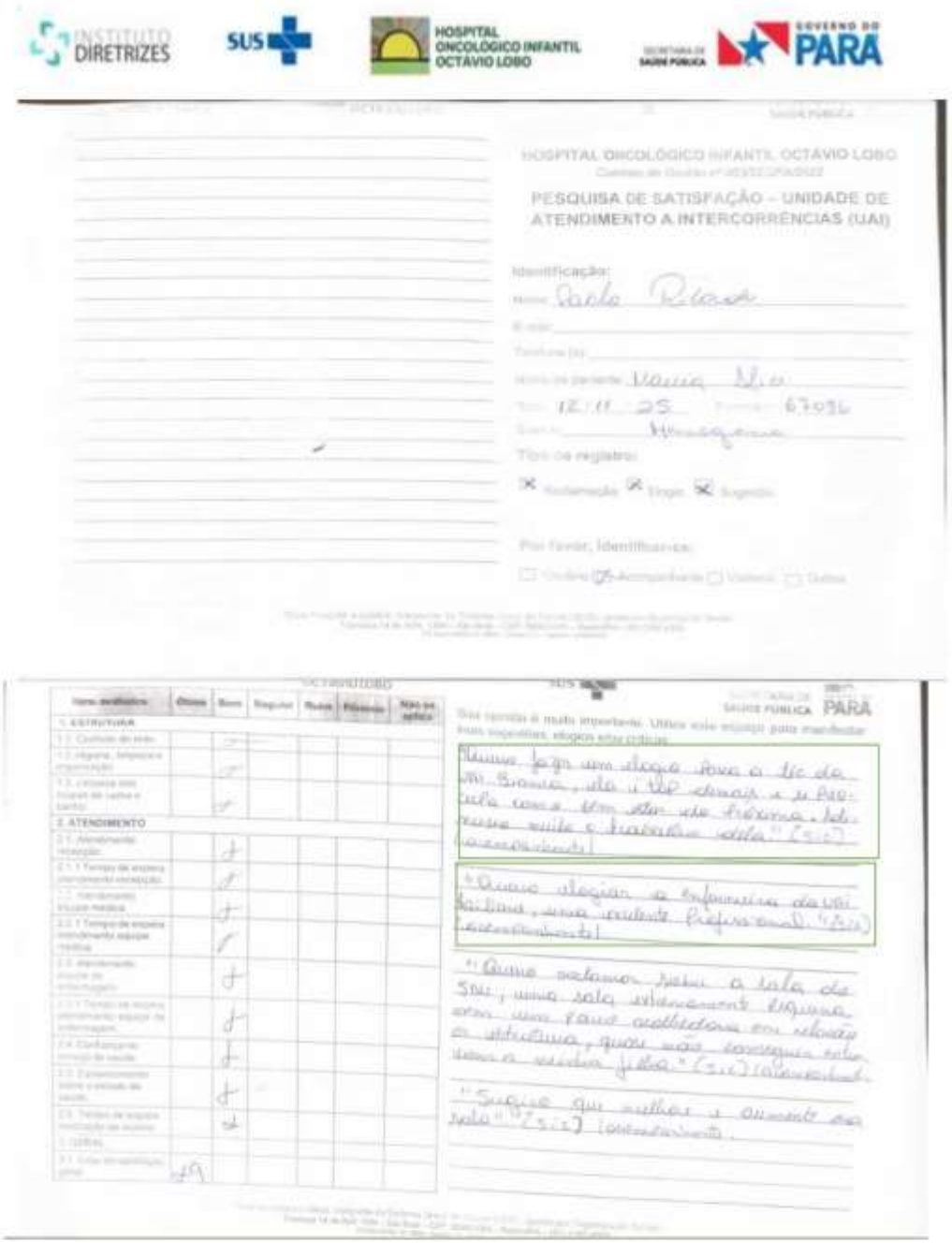
Item avaliativo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Conhecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. Outros						
3.1. Cuidado de sanitação geral		X8				

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Seu opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

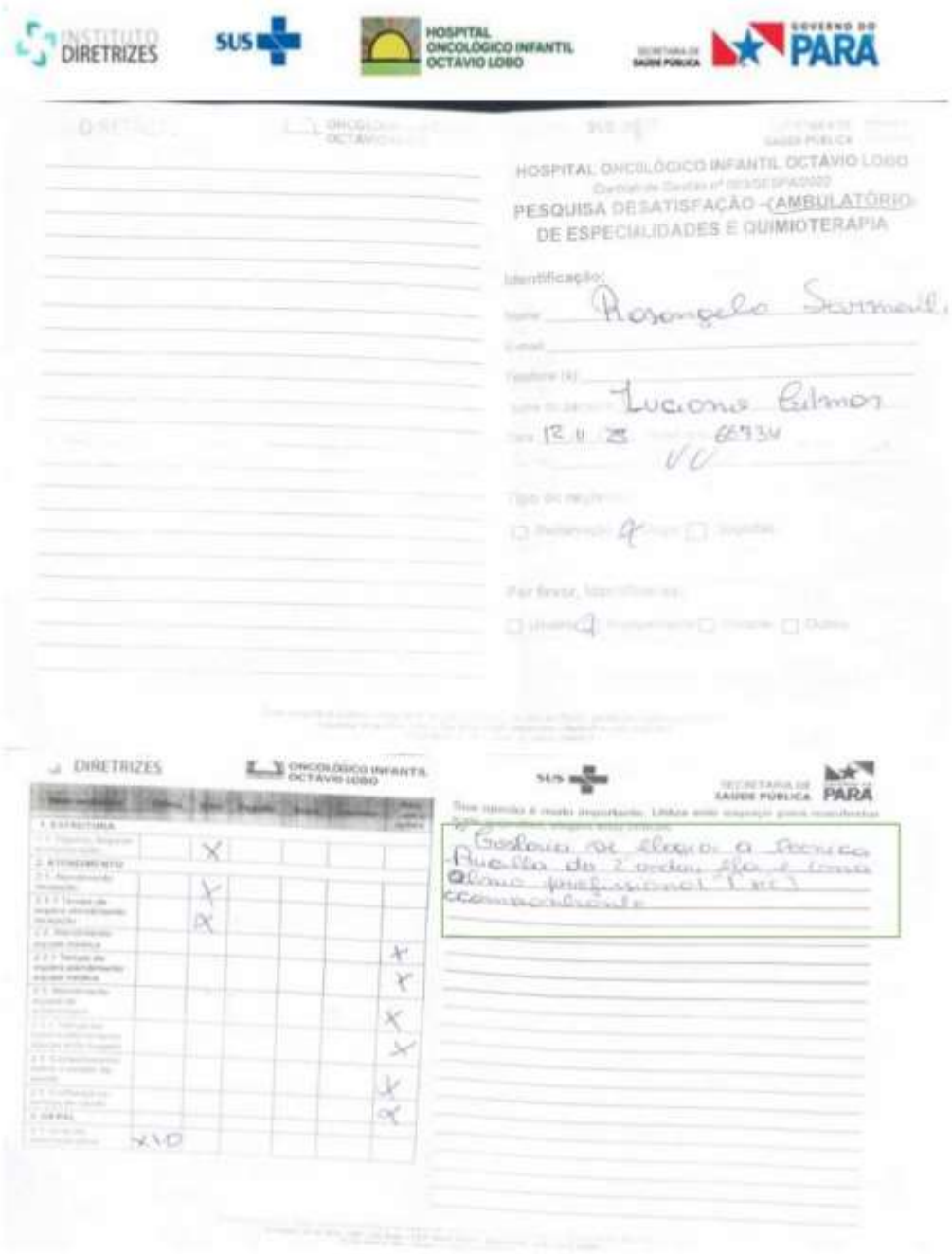
"Gostaria de elogiar a Débora pelo seu bom trabalho." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[246]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - (AMBULATÓRIO) DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosangela Sarmento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do Paciente: Luciano Gilmar

Data: 12.11.23 Prontuário: 66934

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Cuidador ☐ Outros

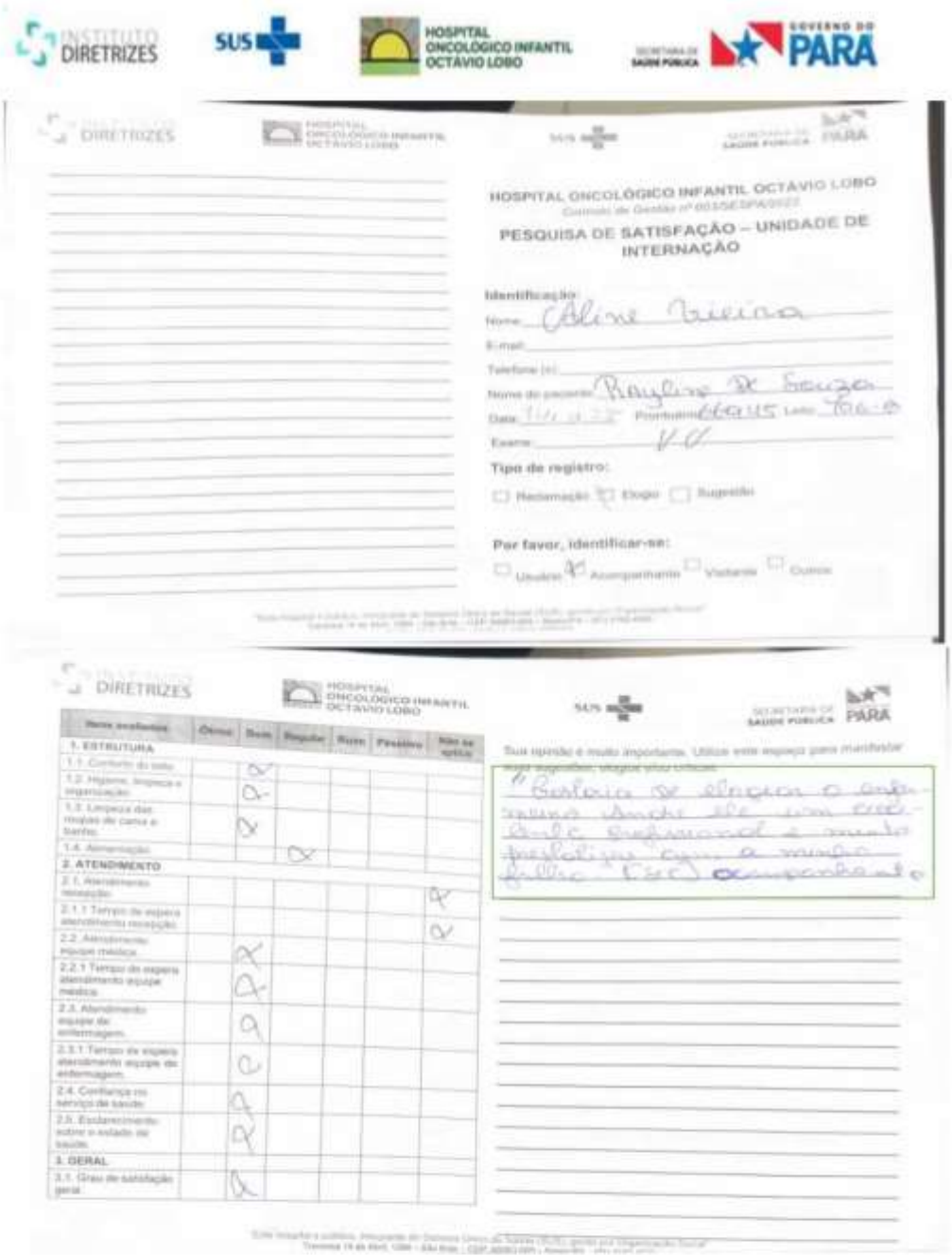
DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

1. ESTRUTURA						
2. ATENDIMENTO		X				
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Atendimento outros profissionais						X
2.4.1. Tempo de espera atendimento outros profissionais						X
3. GERAL						
3.1. Geral de atendimento	X\D					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar

Gostaria de elogiar a técnica Aurelia do 2 andar ela é uma alma profissional [illegible] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Aline Vieira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rayline de Souza

Data: 14/4/23 Prontuário: 66945 Leito: 706-B

Exame: V.O.

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

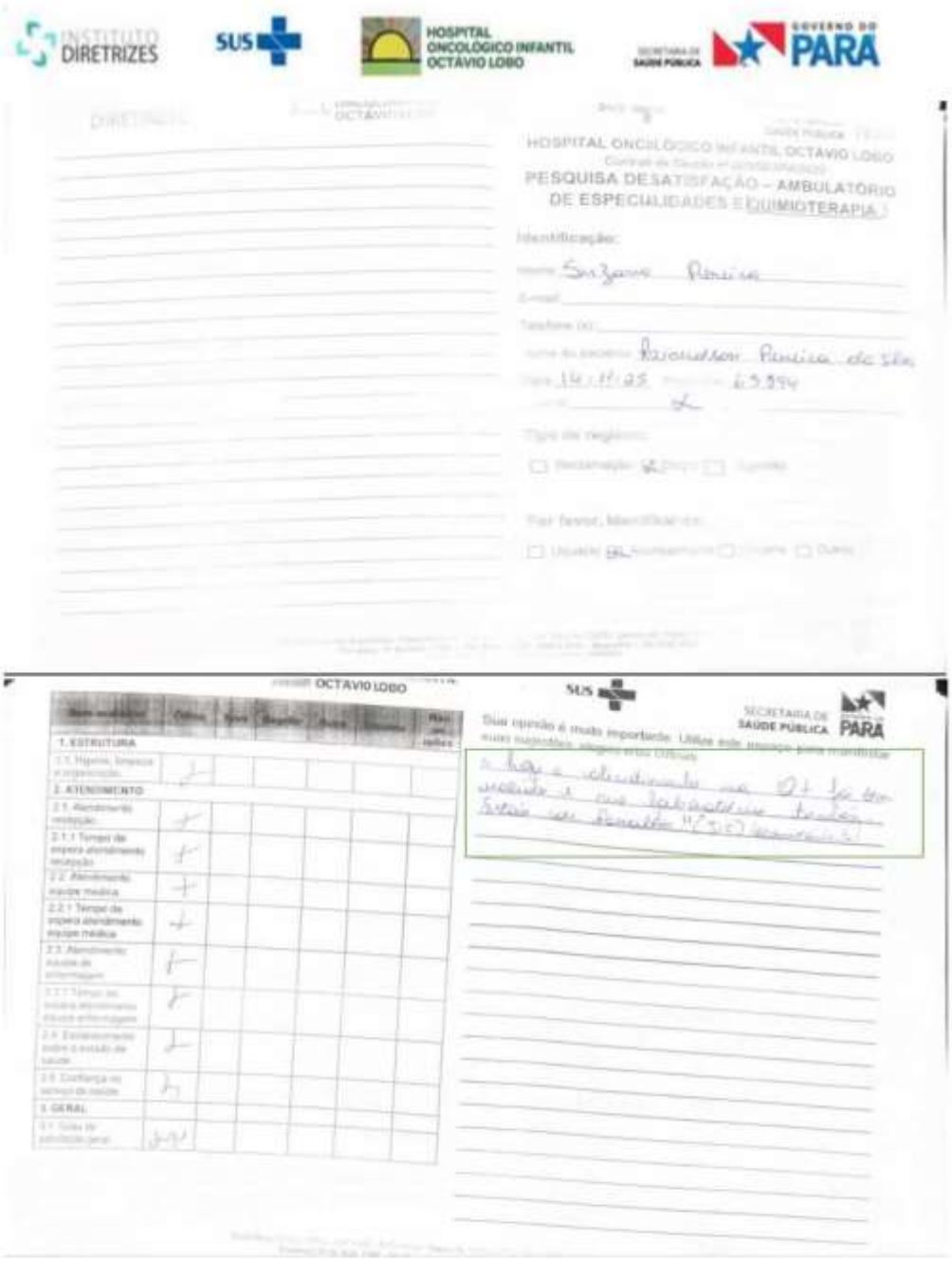
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar o enfermeiro André ele um excelente profissional e muito prestativo com a minha filha (SIC) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[249]



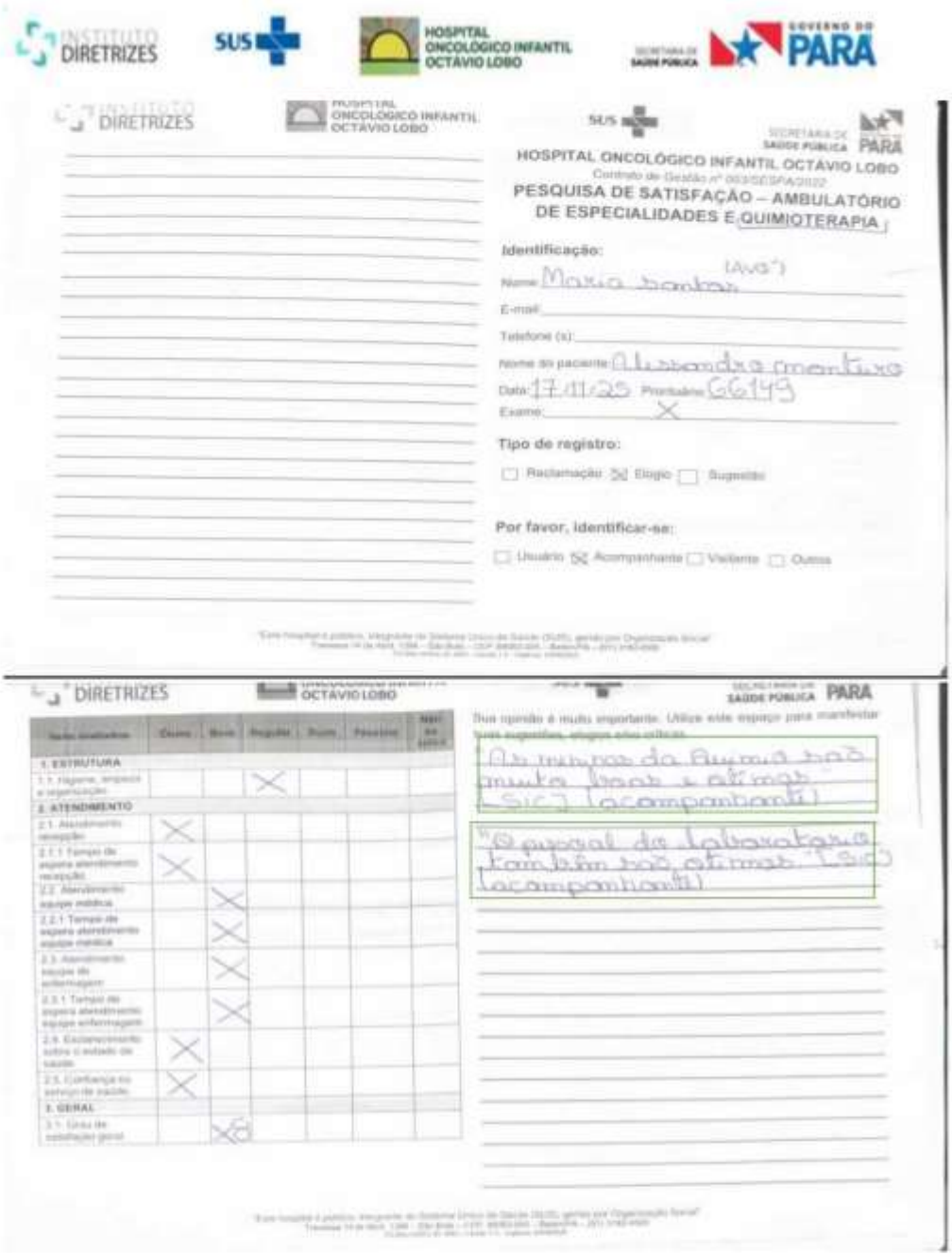
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO

PESQUISA DESATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES (QUIMIOTERAPIA)

OCTAVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Santos (Avó)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alessandro Monteiro

Data: 17/11/25 Prontuário: 66149

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

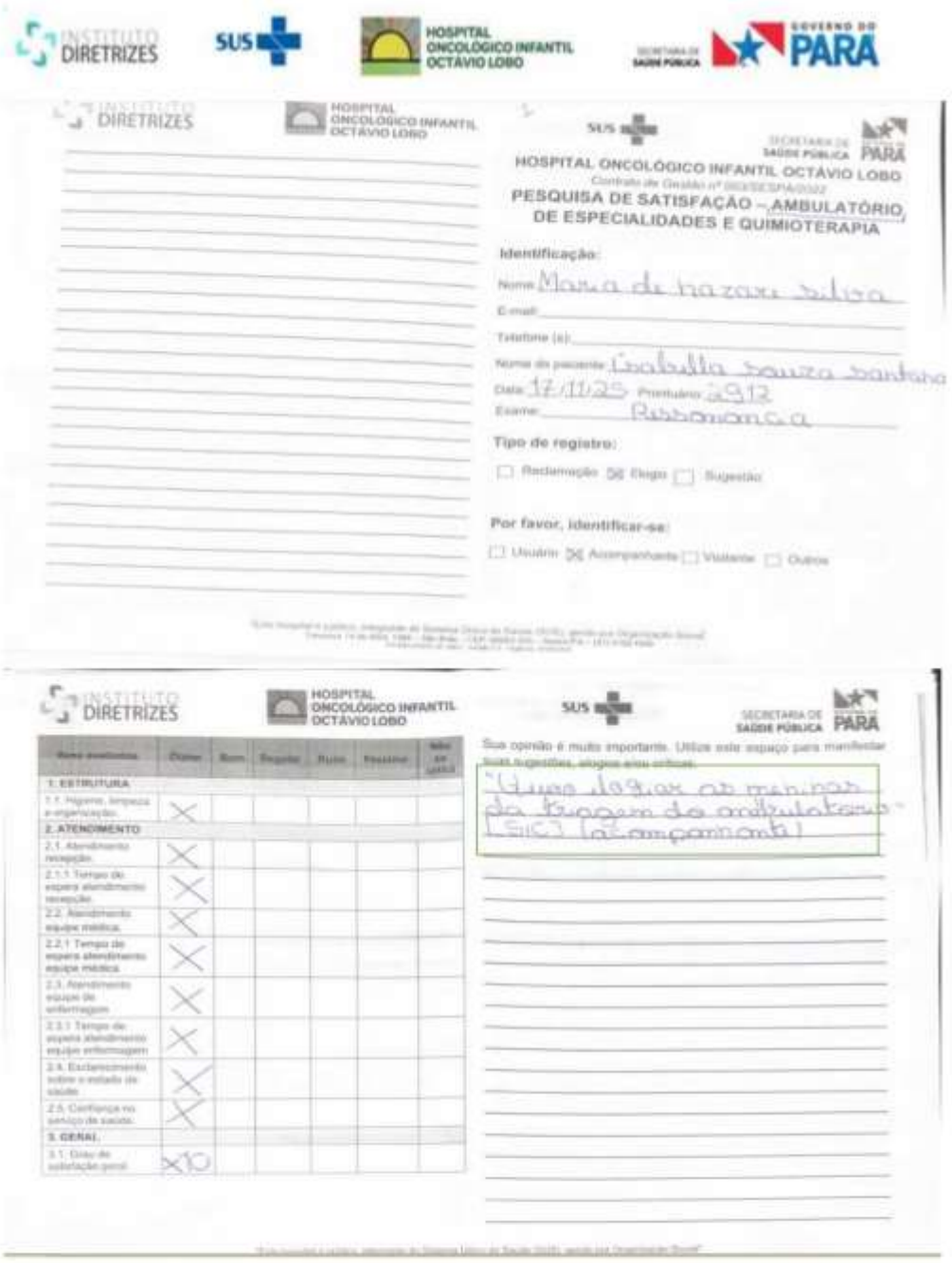
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Nota analítica	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, espaço e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"As minhas da Aluma são muito boas e ótimas" [SIC] (acompanhante)

"O pessoal do laboratório também são ótimas" [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria de nazare silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabella souza santana

Data: 17/11/25 Prontuário: 2912

Exame: Pressonança

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

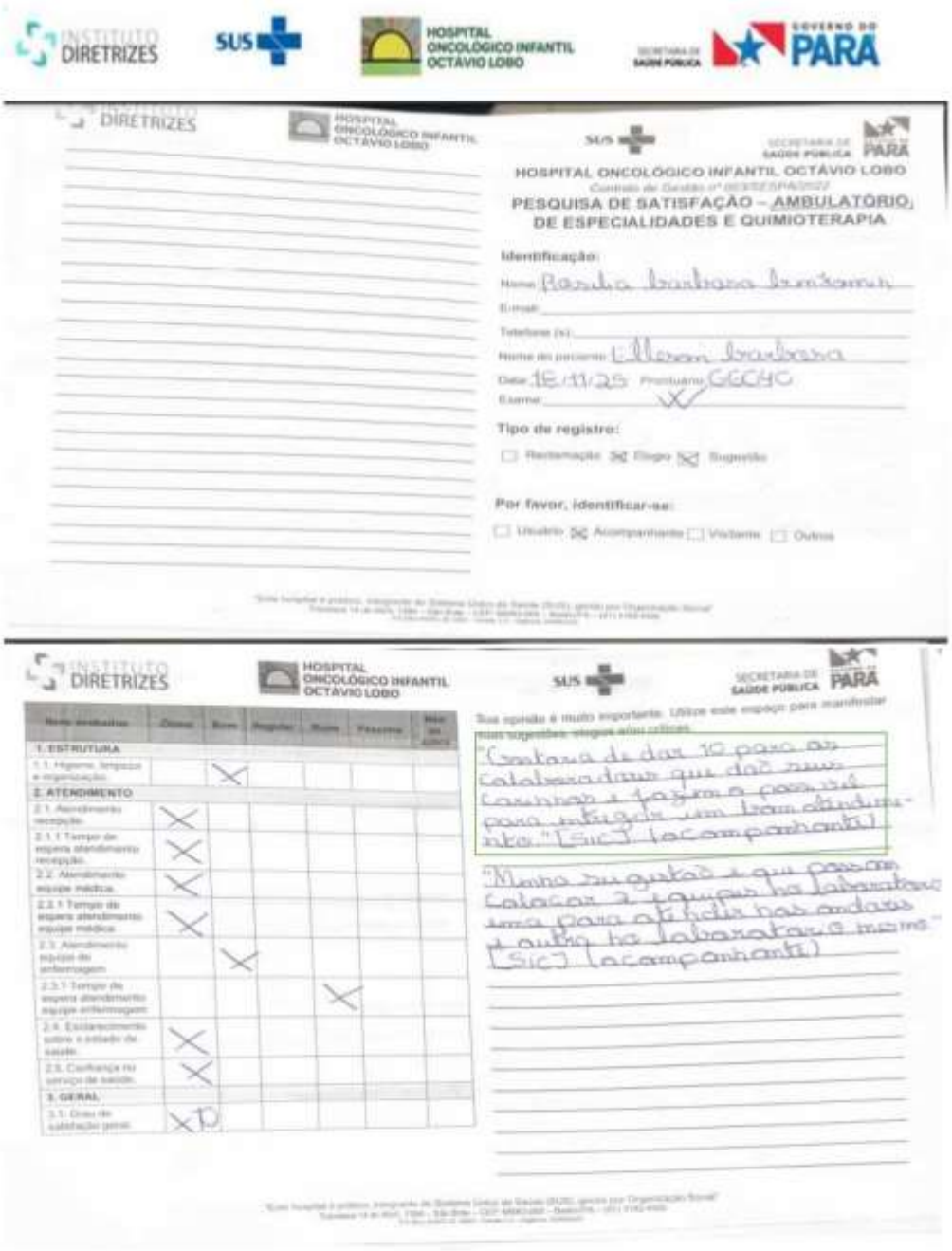
SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar as meninas da triagem do ambulatório" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Paula barbosa barbosa

Nome do paciente: Ellenan barbosa

Data: 16/11/25 Prontuário: 66040

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:

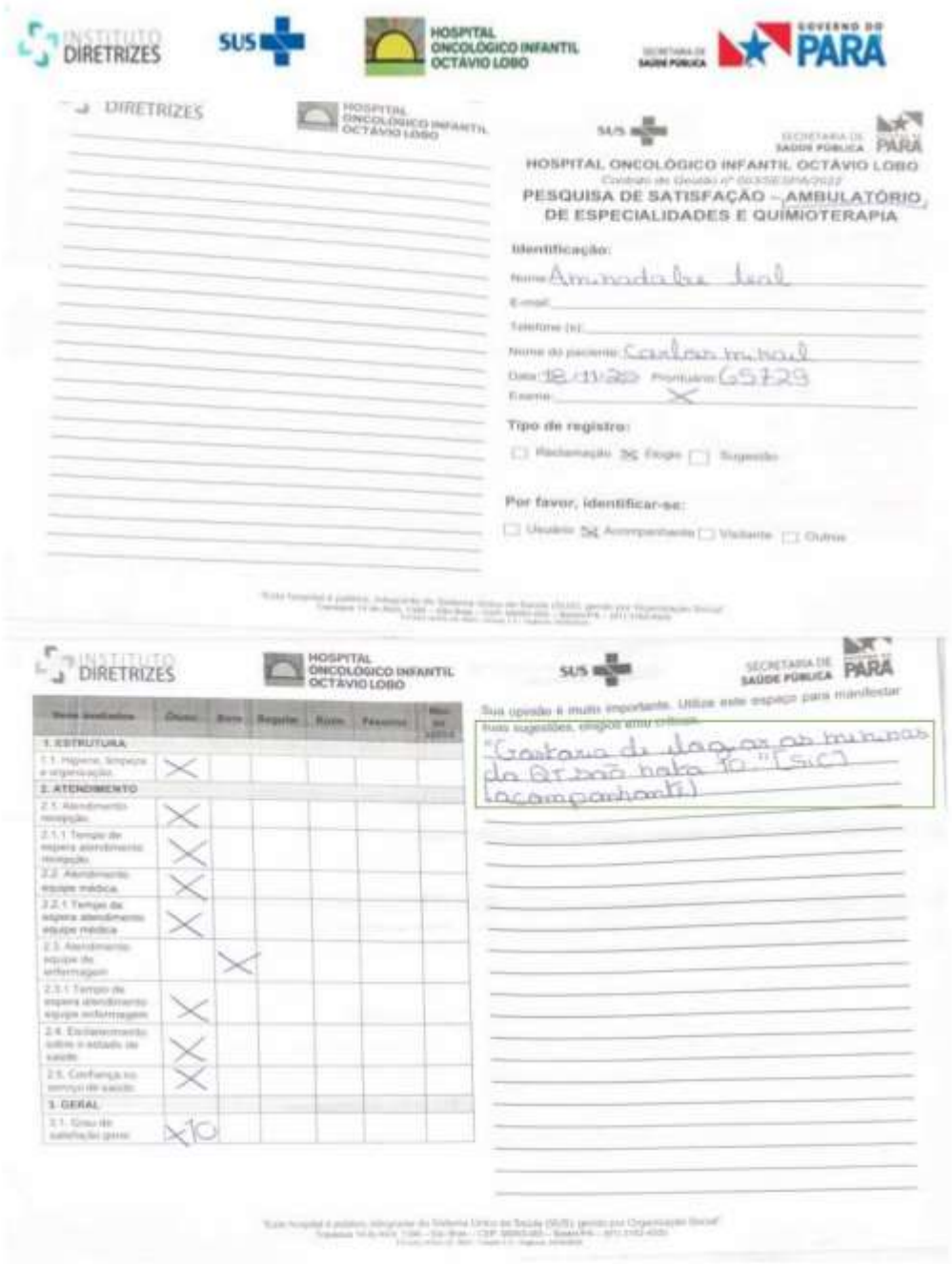
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA
1.1. Higiene, limpeza e organização — Bom
2. ATENDIMENTO
2.1. Atendimento recepção — Ótimo
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção — Ótimo
2.2. Atendimento equipe médica — Ótimo
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica — Ótimo
2.3. Atendimento equipe de enfermagem — Bom
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem — Regular
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde — Ótimo
2.5. Confiança no serviço de saúde — Ótimo
3. GERAL
3.1. Grau de satisfação geral — Ótimo

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Contava de dar 10 para as colaboradoras que dão seus counhap e fazem a pessoa para entregar um bom atendimento." [Sic] (acompanhante)

"Minha sugestão é que possam colocar 2 equipes no laboratorio uma para atender nas andares e outra no laboratorio mesmo" [Sic] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aminadabe leal

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos m. nail

Data: 18/11/20 Prontuário: 65729

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

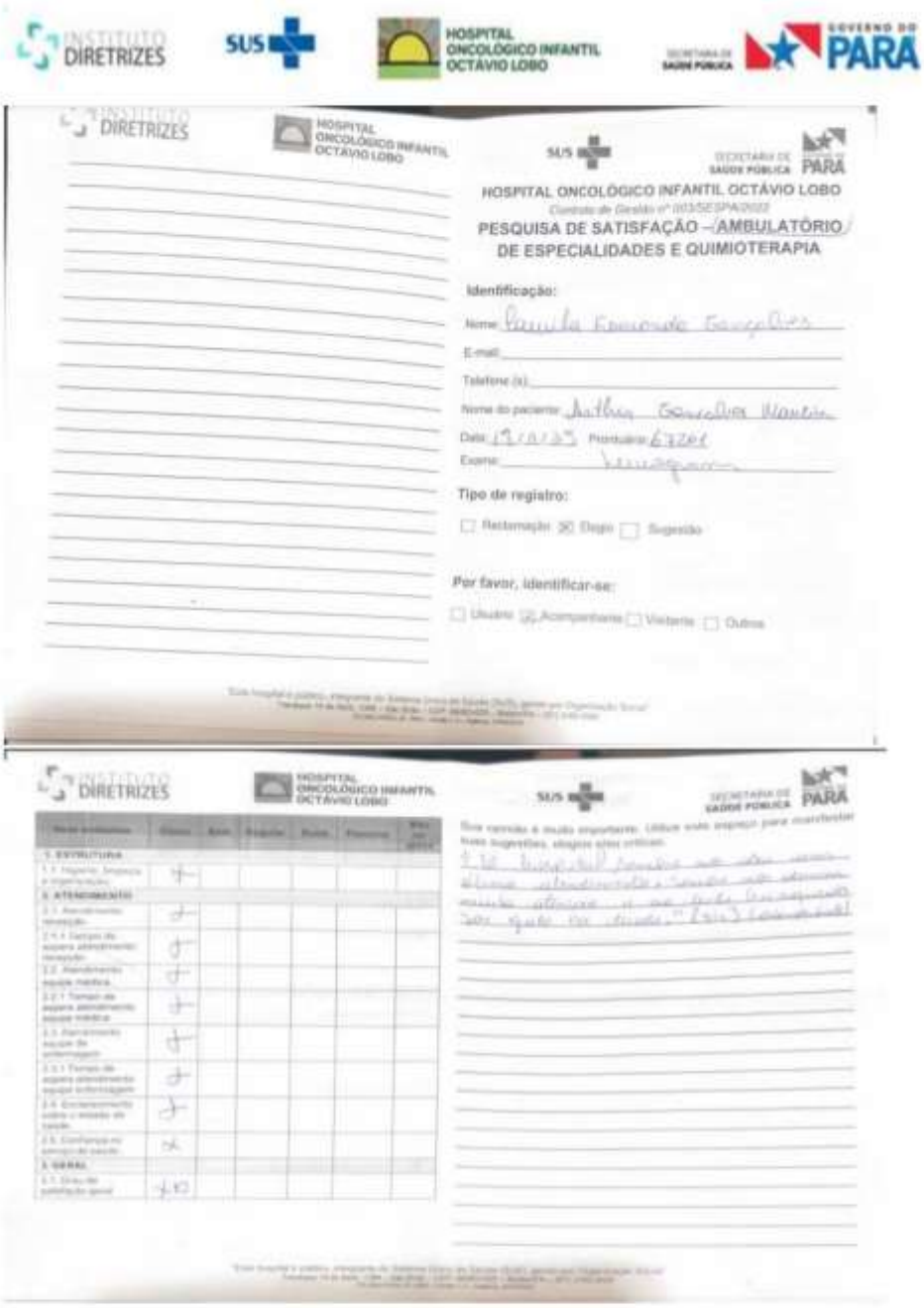
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nota avaliadora	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as meninas da QT são nota 10." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[254]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

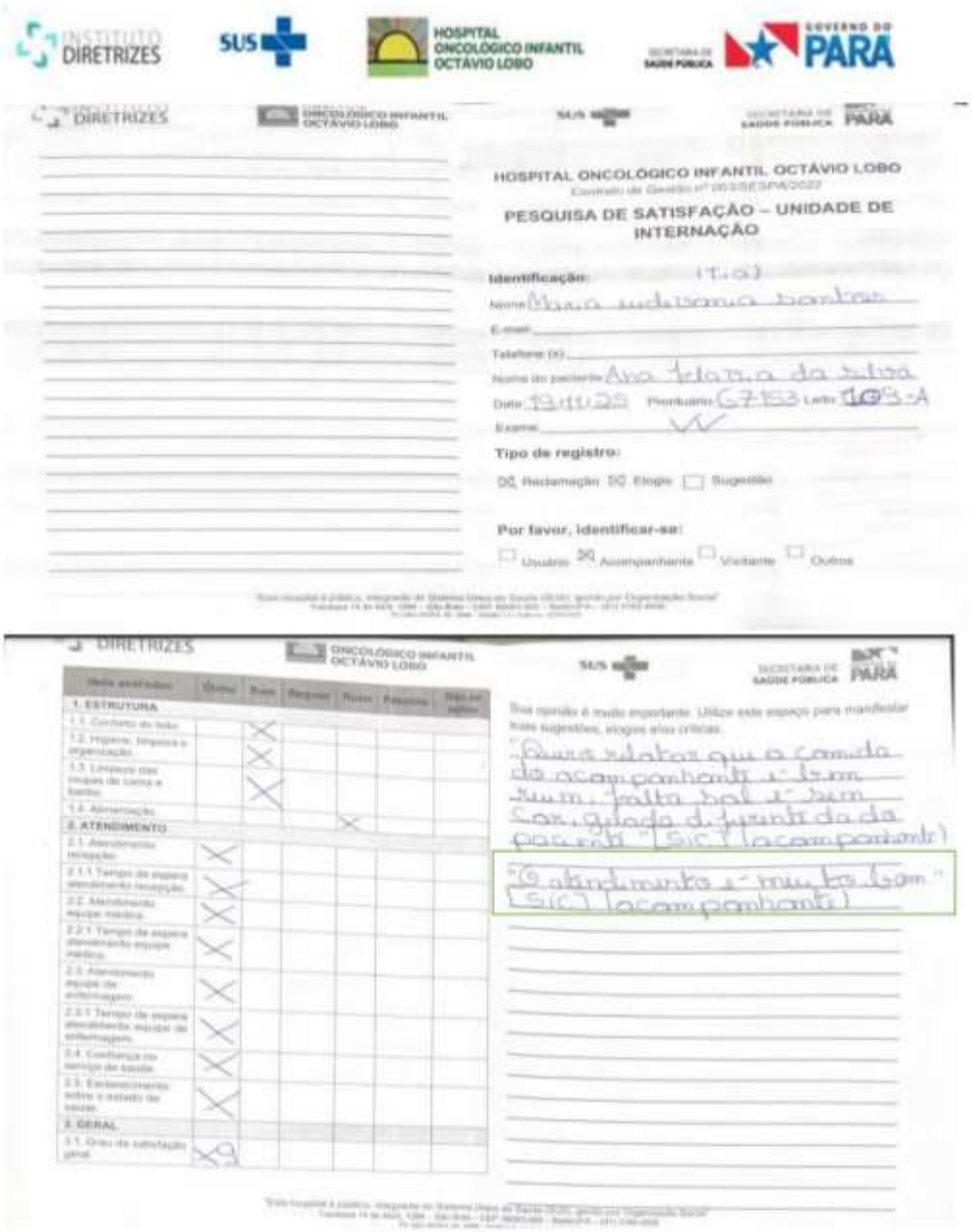
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[255]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (T.a)

Nome: Maria [illegible] Santos

E-mail:

Telefone (x):

Nome do paciente: Ana Flavia da Silva

Data: 19/11/25 Prontuário: 67153 Leito: 109-A

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

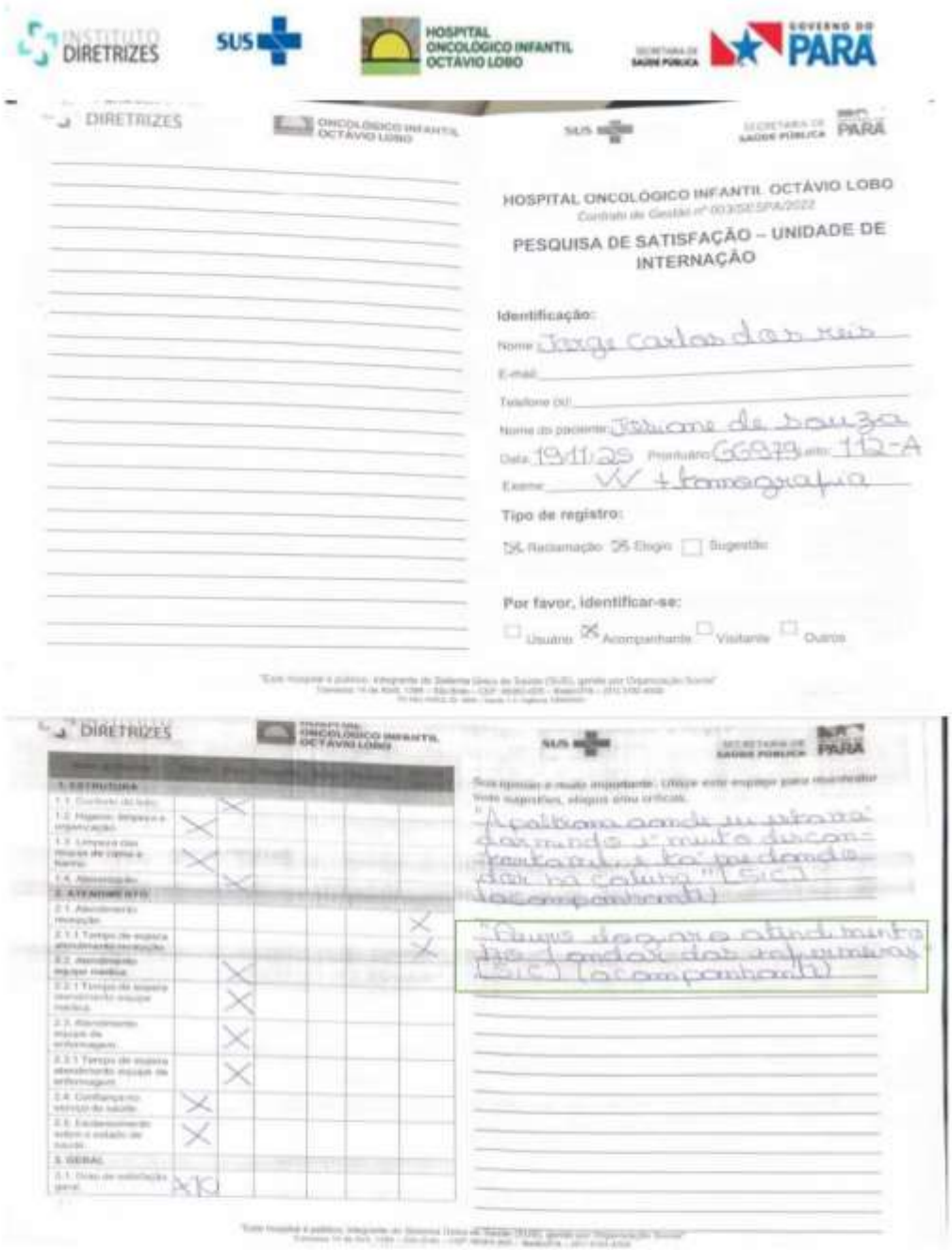
DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliado	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero relatar que a comida do acompanhante é bem ruim, falta sal é sem cor, gelada diferente da do paciente" [SIC] (acompanhante)

"O atendimento é muito bom" [SIC] (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SE/SPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jorge Carlos dos reis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Josiane de souza

Data: 19/11/25 Prontuário: 66979 Leito: 112-A

Exame: VV + tomografia

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

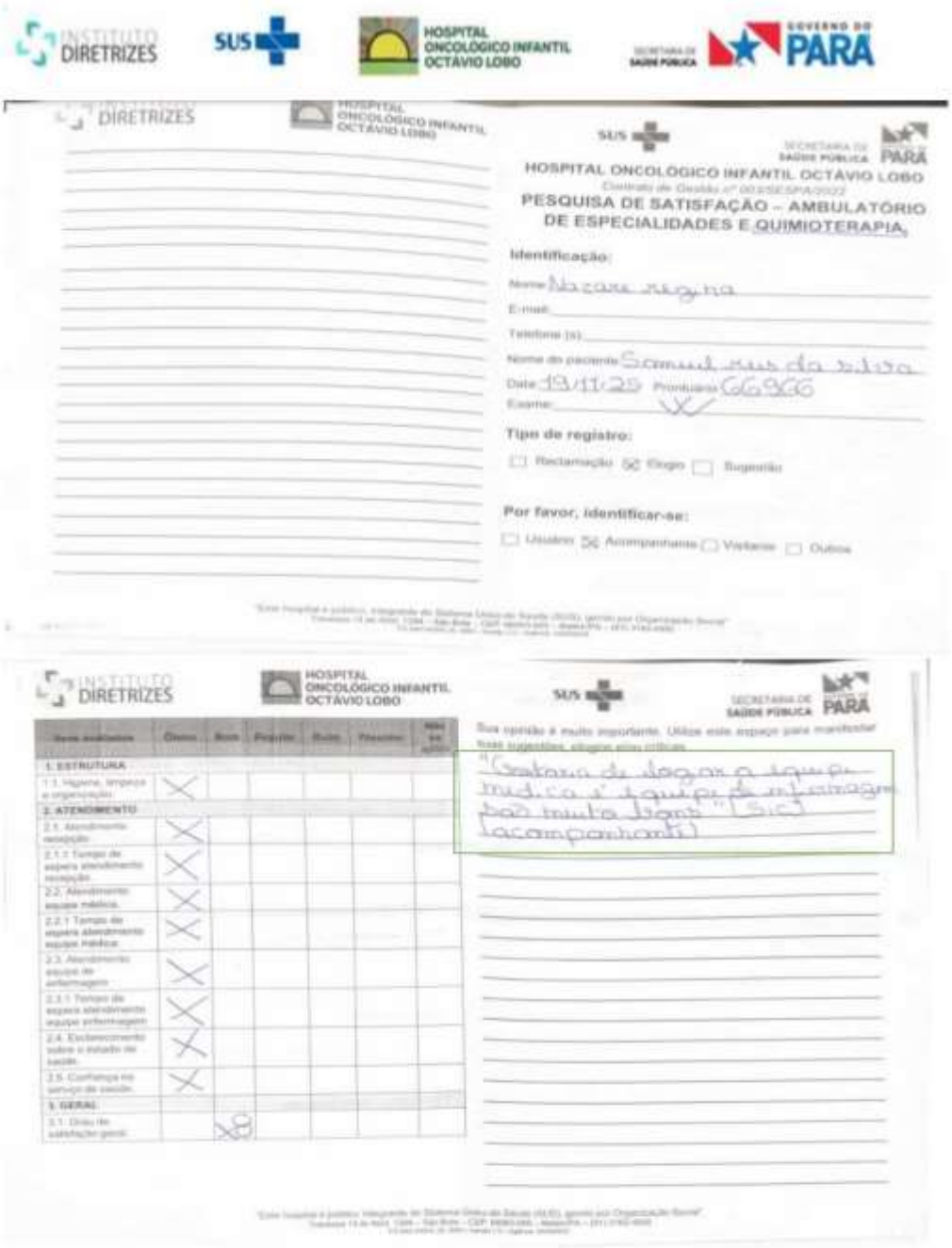
"A poltrona aonde eu estava dormindo é muito desconfortável, e tá me dando dor na coluna" [SIC] (acompanhante)

"Quero dar o atendimento do dondar das enfermeiras" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[257]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Nazare regina

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel rus da silva

Data: 19/11/25 Prontuário: 66966

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Área avaliadora	Ótimo	Bom	Pequeno	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

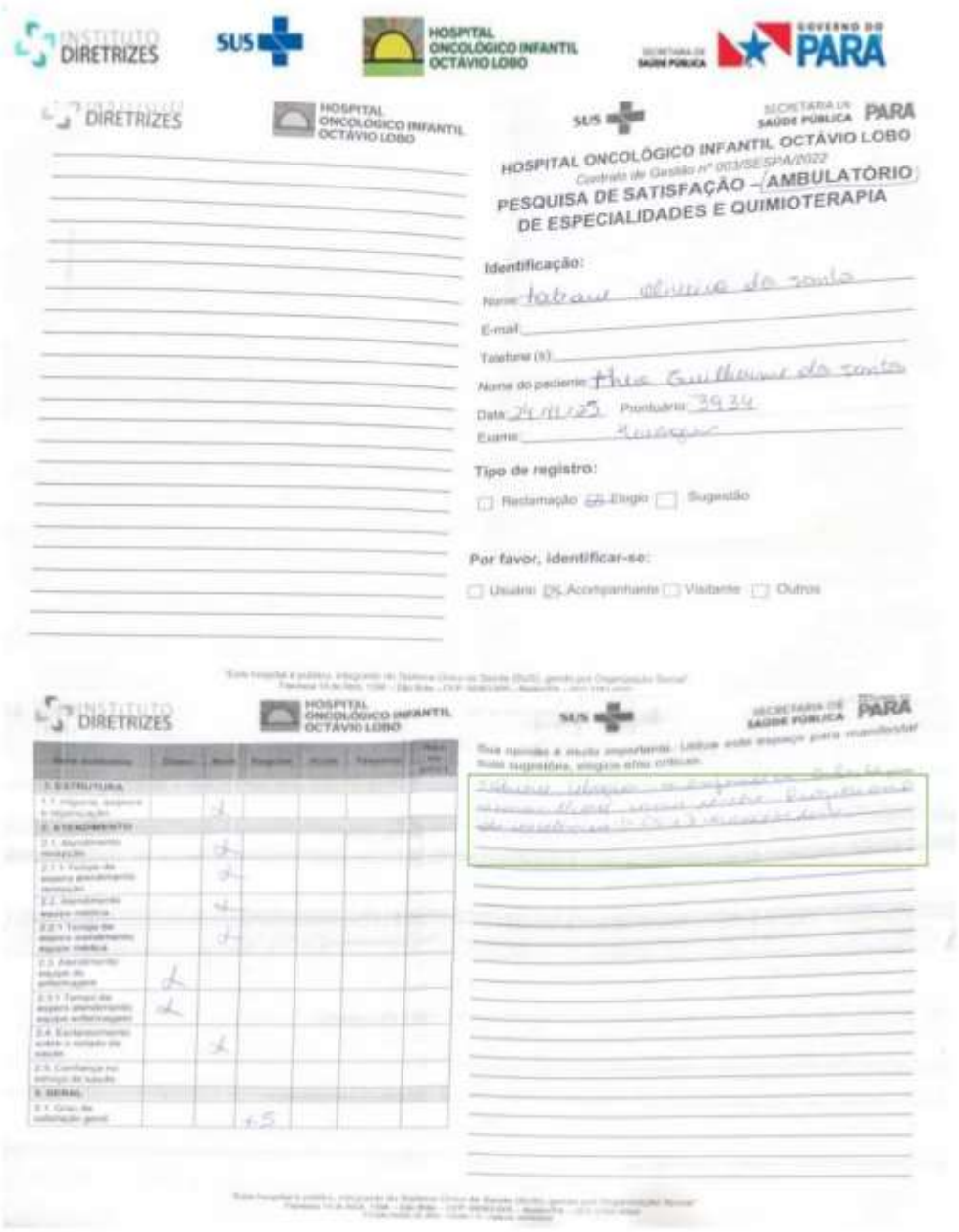
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a equipe médica e equipe de enfermagem são muito bons" [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[258]



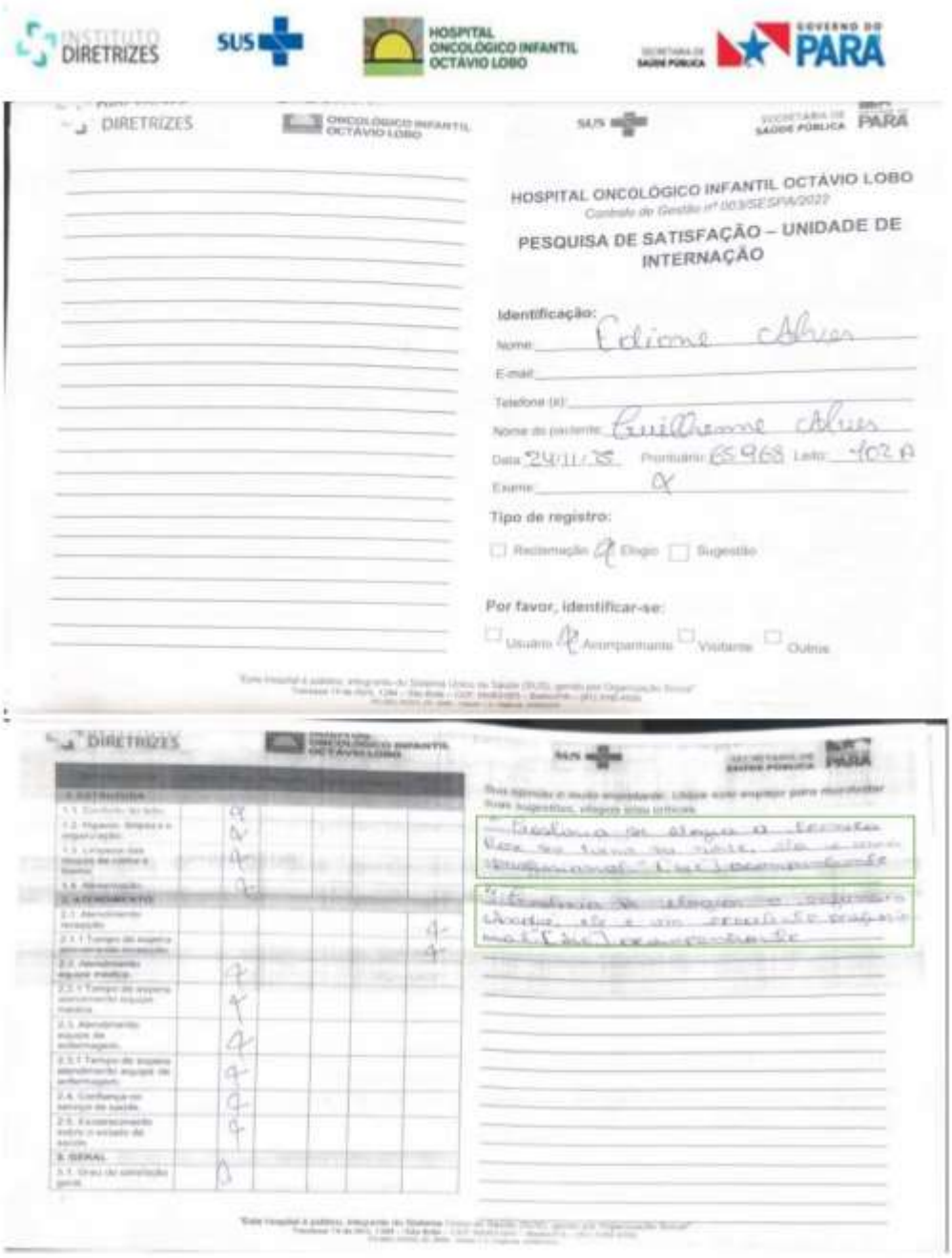
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Fabiana oliveira do santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Thia Guilherme do santos
Data: 24/11/25 Prontuário: 3934
Exame: Cirurgia

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[259]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edione cAlves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Guilherme cAlves

Data: 24/11/25 Prontuário: 65968 Leito: 402 A

Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Alcilene Chaves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alonso Chaves Souza

Data: 24/11/25 Prontuário: 67313 Leito: 107-A

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

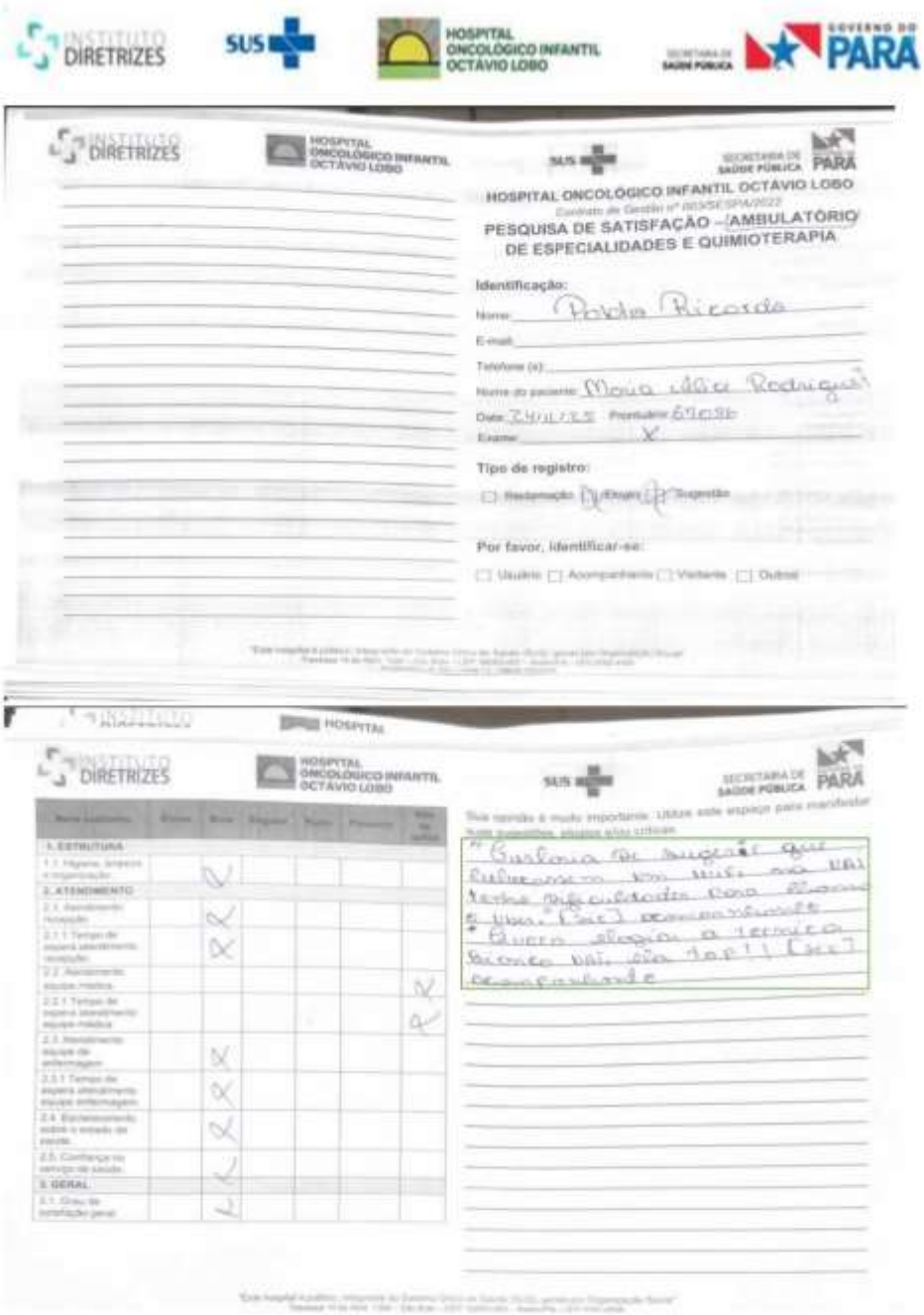
Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Estrutura do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos espaços do cuidado e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento assistido						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento assistido						30
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓✓✓					

Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social

"Gerência se [illegible] hospital pelo seu [illegible] [illegible]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Pablo Ricardo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Alice Rodrigues

Data: 24/11/25 Prontuário: 67096

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

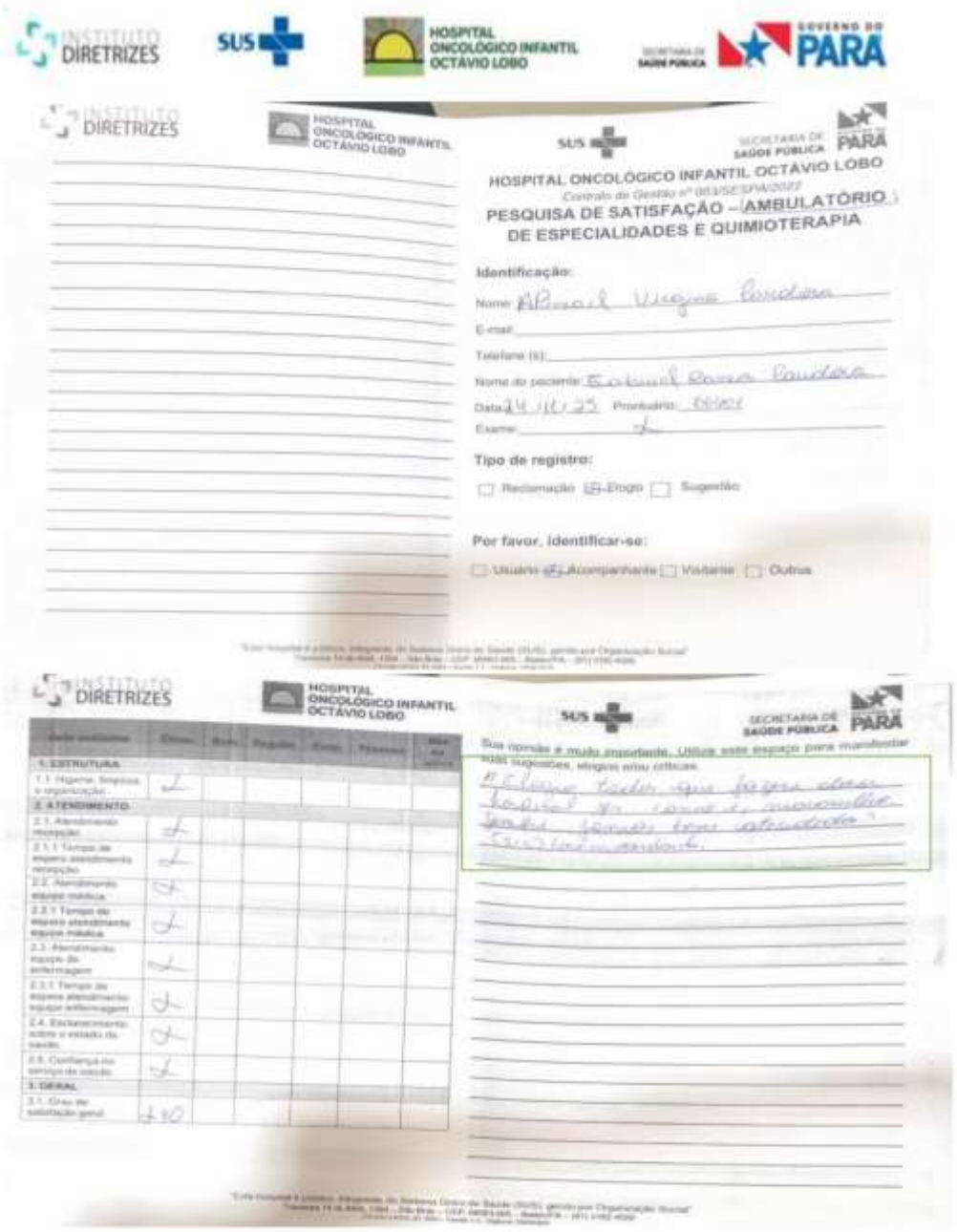
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Nome indicativo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gustaria de sugerir que colocassem um wifi na UAI tenha dificuldades para chamar e ubar." [sic] acompanhante

"Quero elogiar a técnica Bianca UAI, ela top!!" [sic] acompanhante



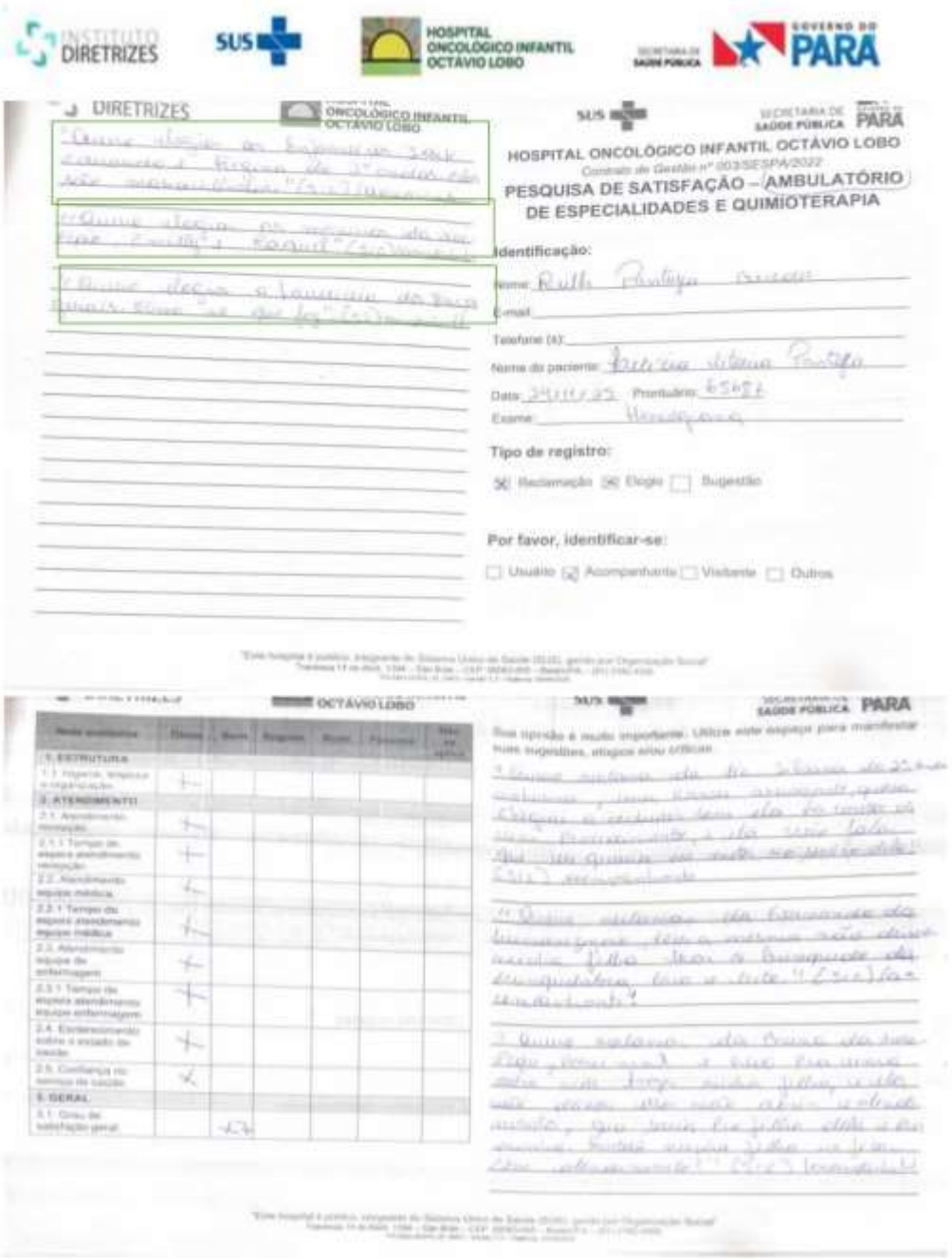
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

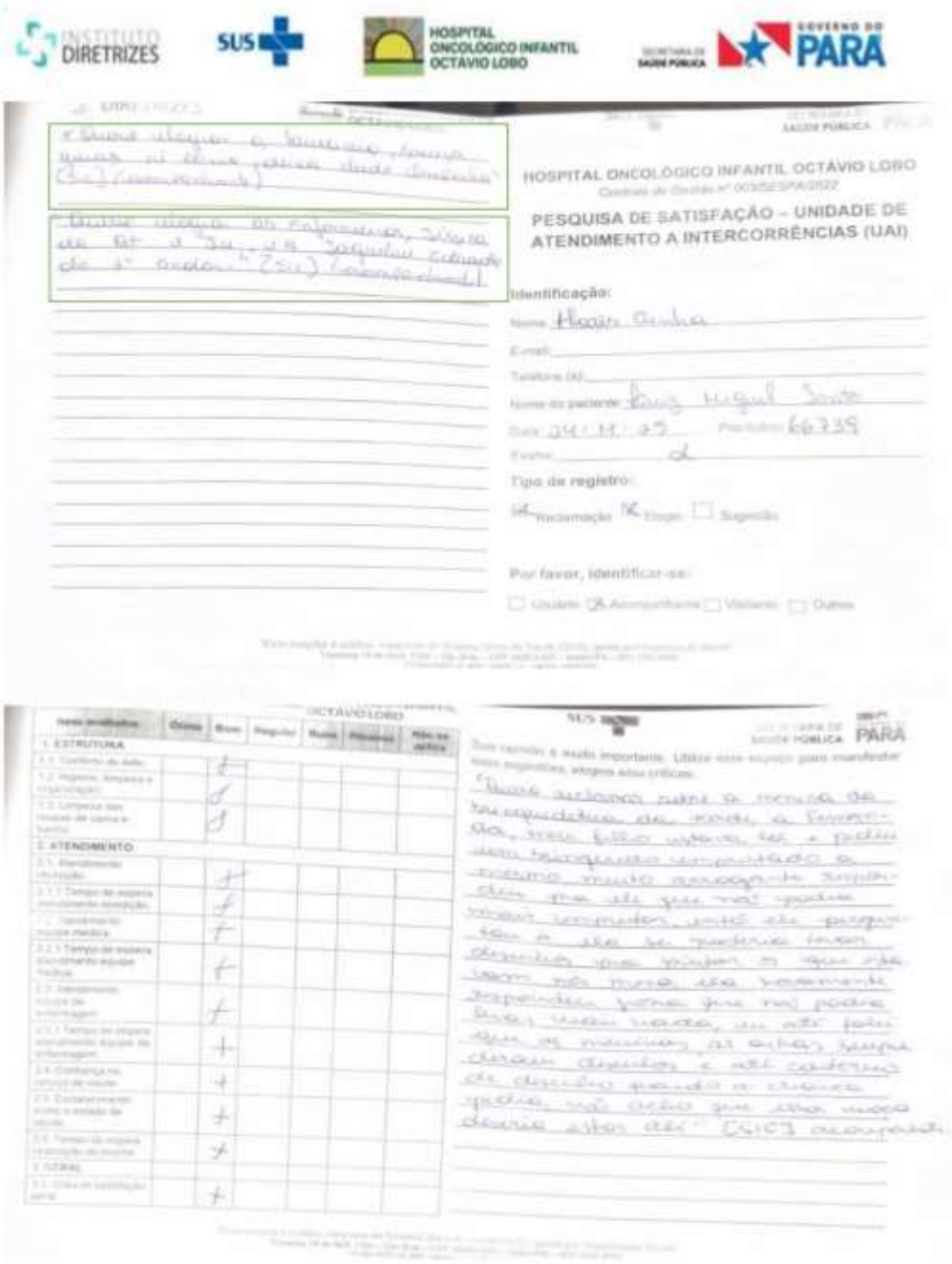
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[264]



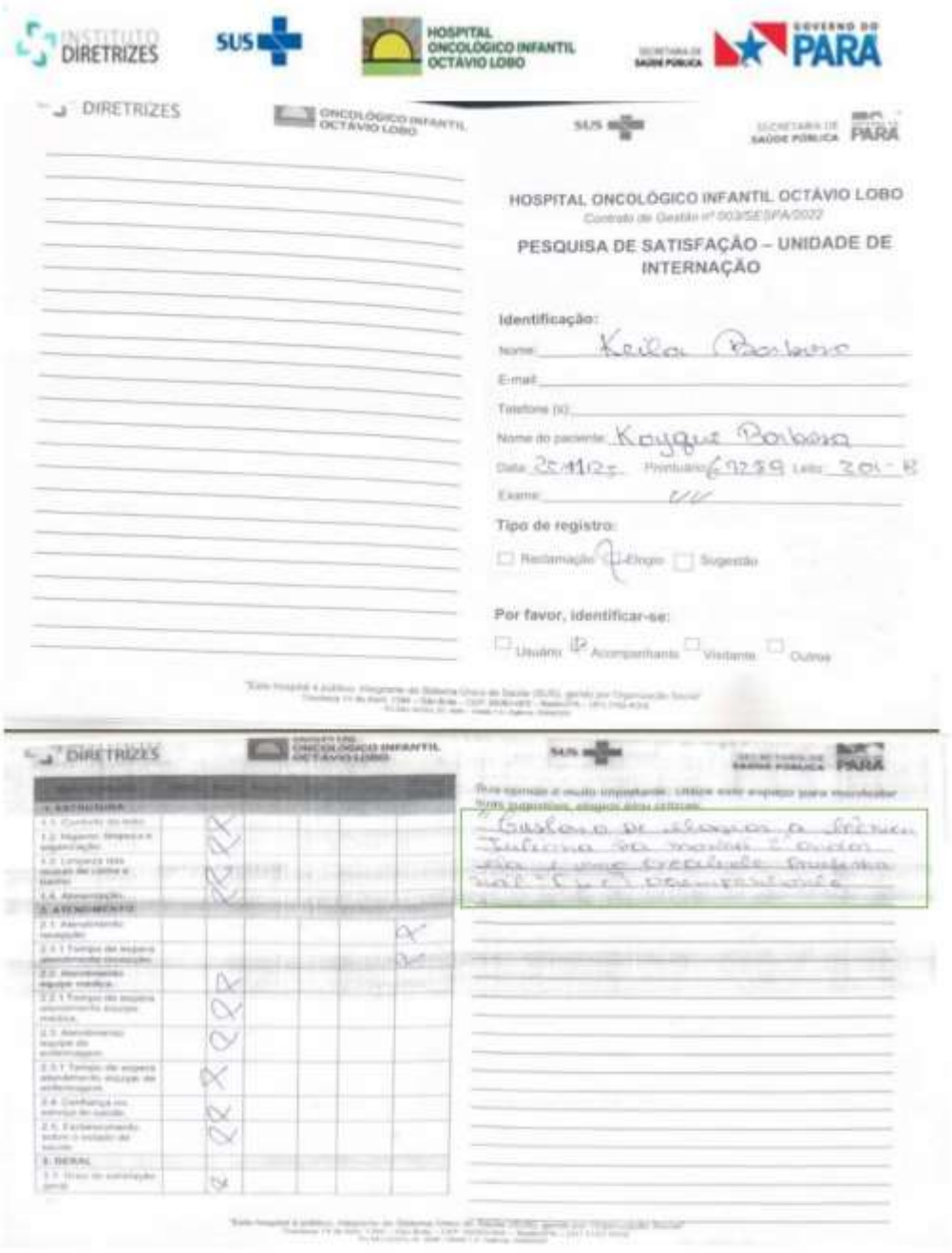
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Keila Barbosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kayque Barbosa

Data: 25/11/25 Prontuário: 69259 Leito: 301-B

Exame: ///

Tipo de registro:

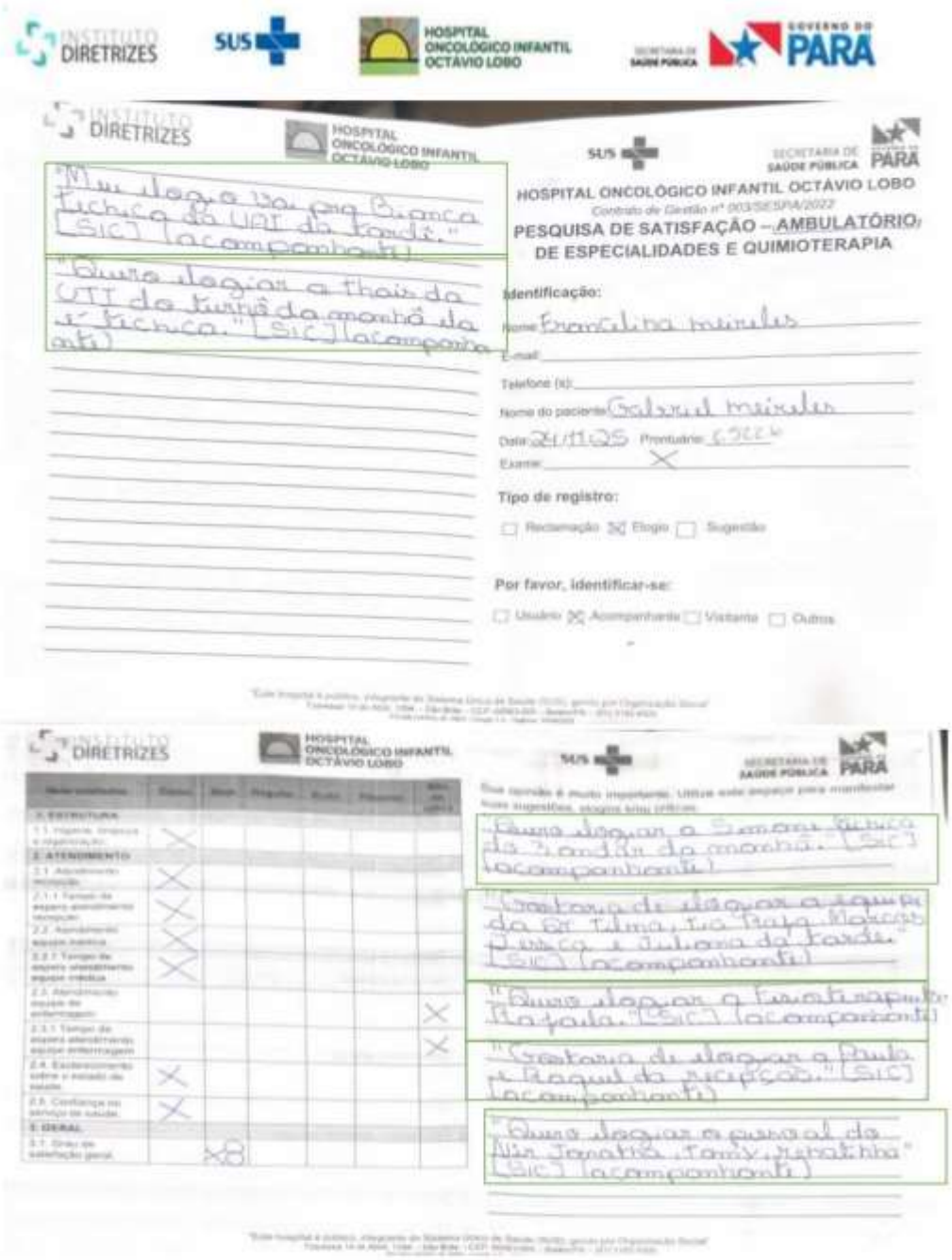
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[266]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 135 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

"Muito bom. Parabéns a todos da UTI da tarde." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Thais da UTI do turno da manhã da técnica." [SIC] (acompanhante)

Identificação:
Nome: Francelina Miranda
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gabriel Miranda
Data: 24/11/25 Prontuário: 6222-6
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

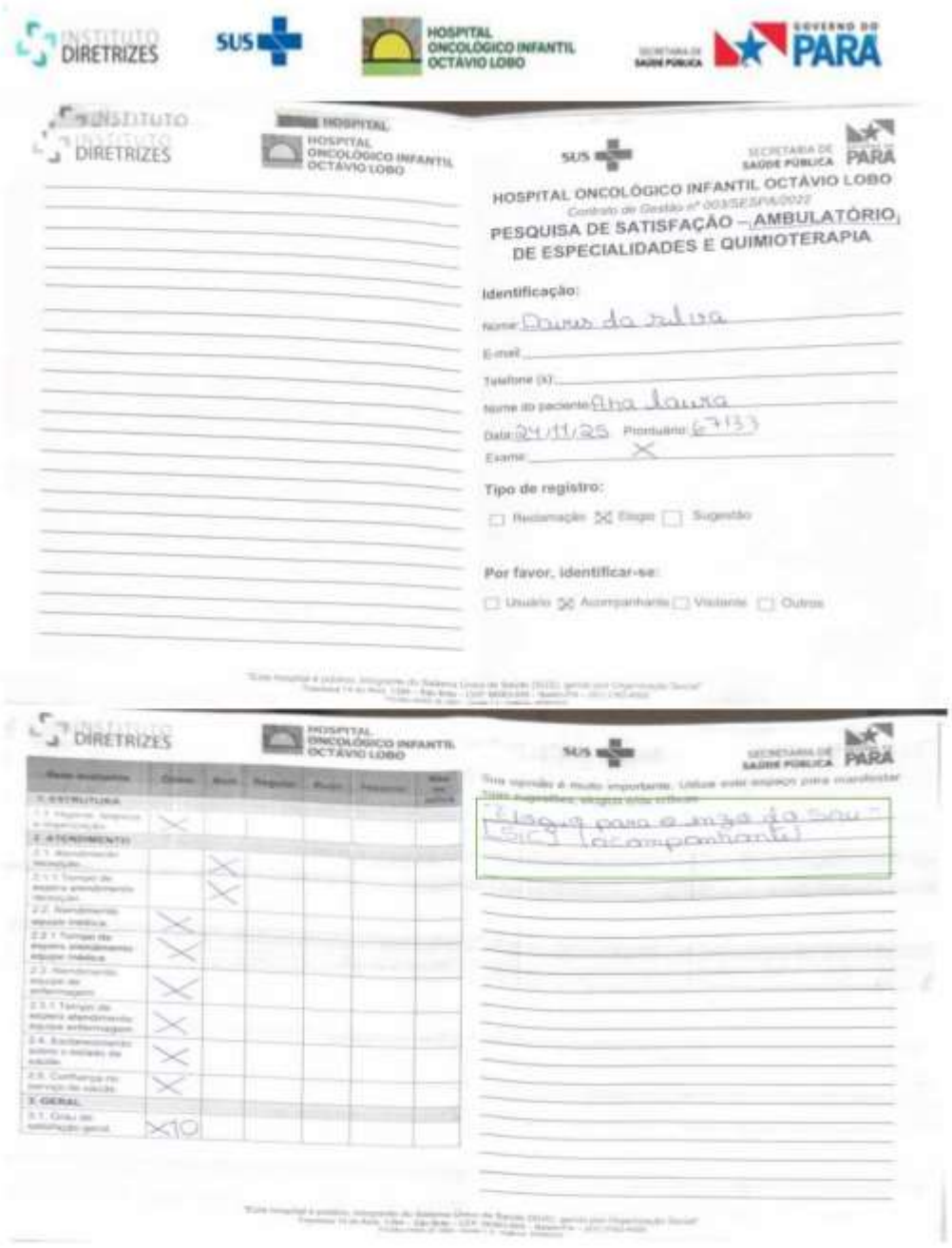
"Quero elogiar a Simone Barros da tarde da manhã." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a equipe da 6ª Linha, Tia Paja, Marcos, Erica e Juliana da tarde." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Fernanda Rafaela." [SIC] (acompanhante)

"Gostaria de elogiar a Paula e Raquel da recepção." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a psicóloga Ana Tomaz, Tamy, Juraitinha" [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Laura da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana laura

Data: 24/11/25 Prontuário: 67133

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

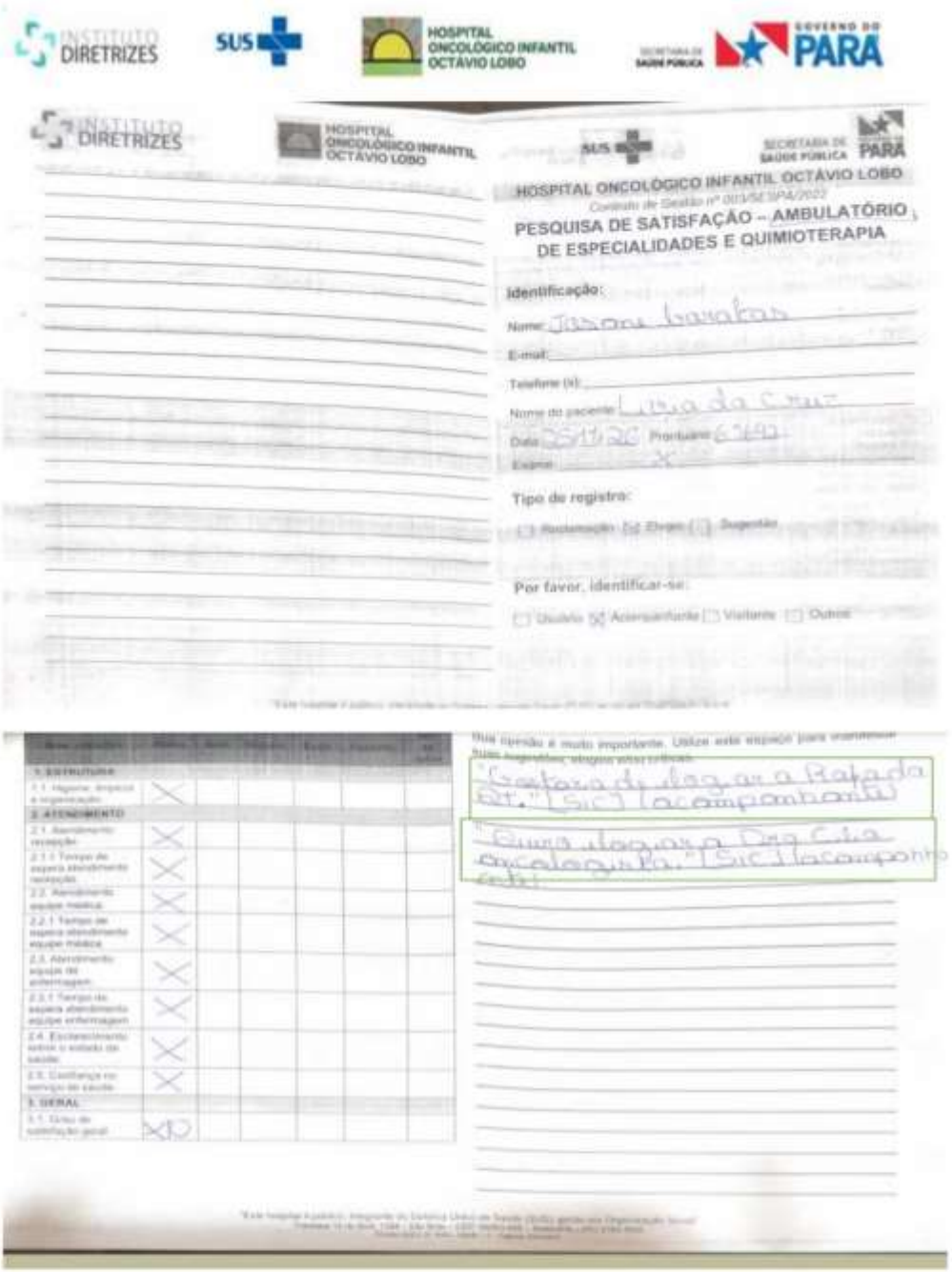
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Elogio para a enfermeira [illegible] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[268]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 137 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jasone Barabas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Lúcia da Cruz

Data: 25/11/26 Prontuário: 6369

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

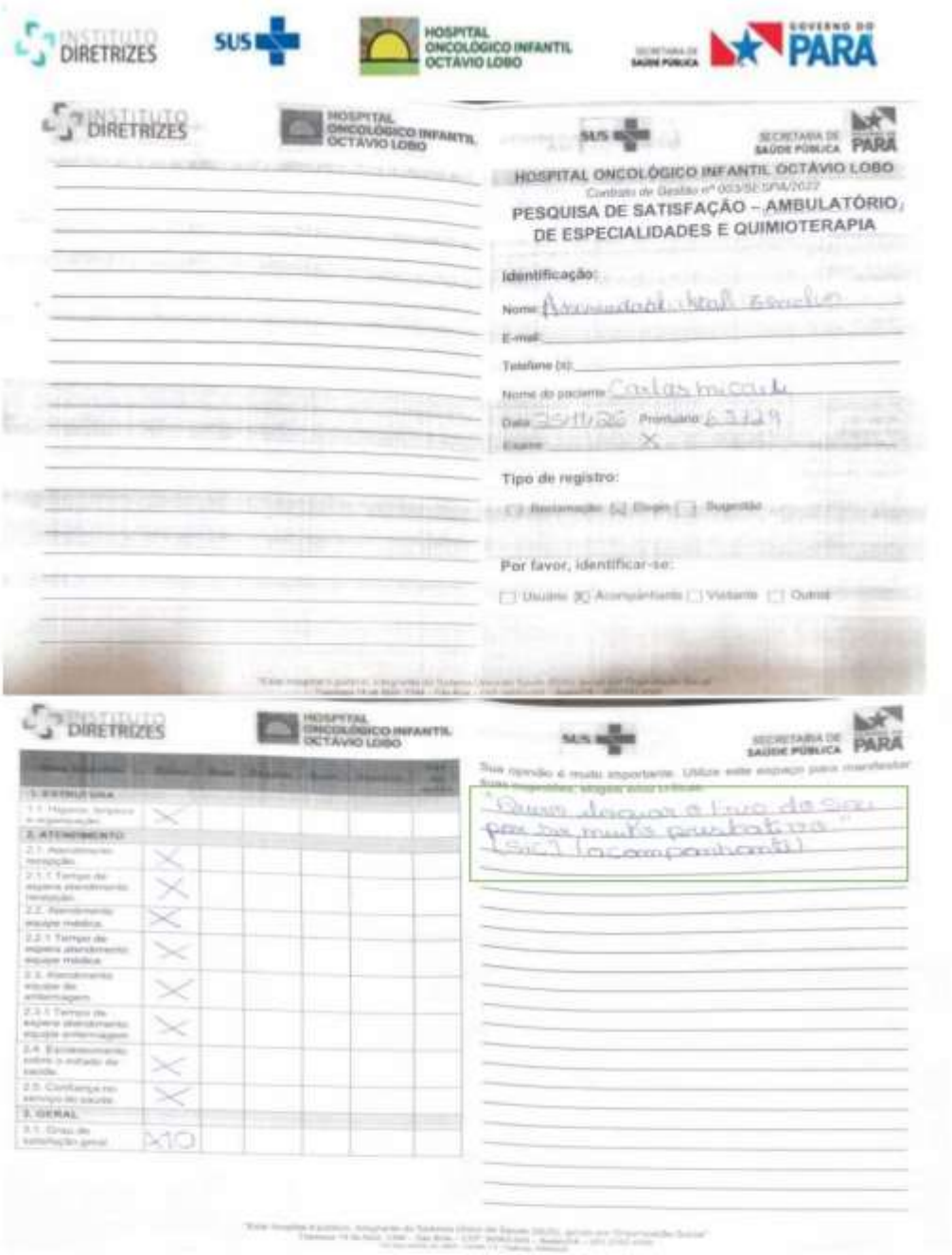
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Rafaela Ort." [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra Cila oncologista." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[269]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Acompanhante: Maria Eduarda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Miguel

Data: 30/11/26 Prontuário: 63229

Exame: X

Tipo de registro:

( ) Reclamação (X) Elogio ( ) Sugestão

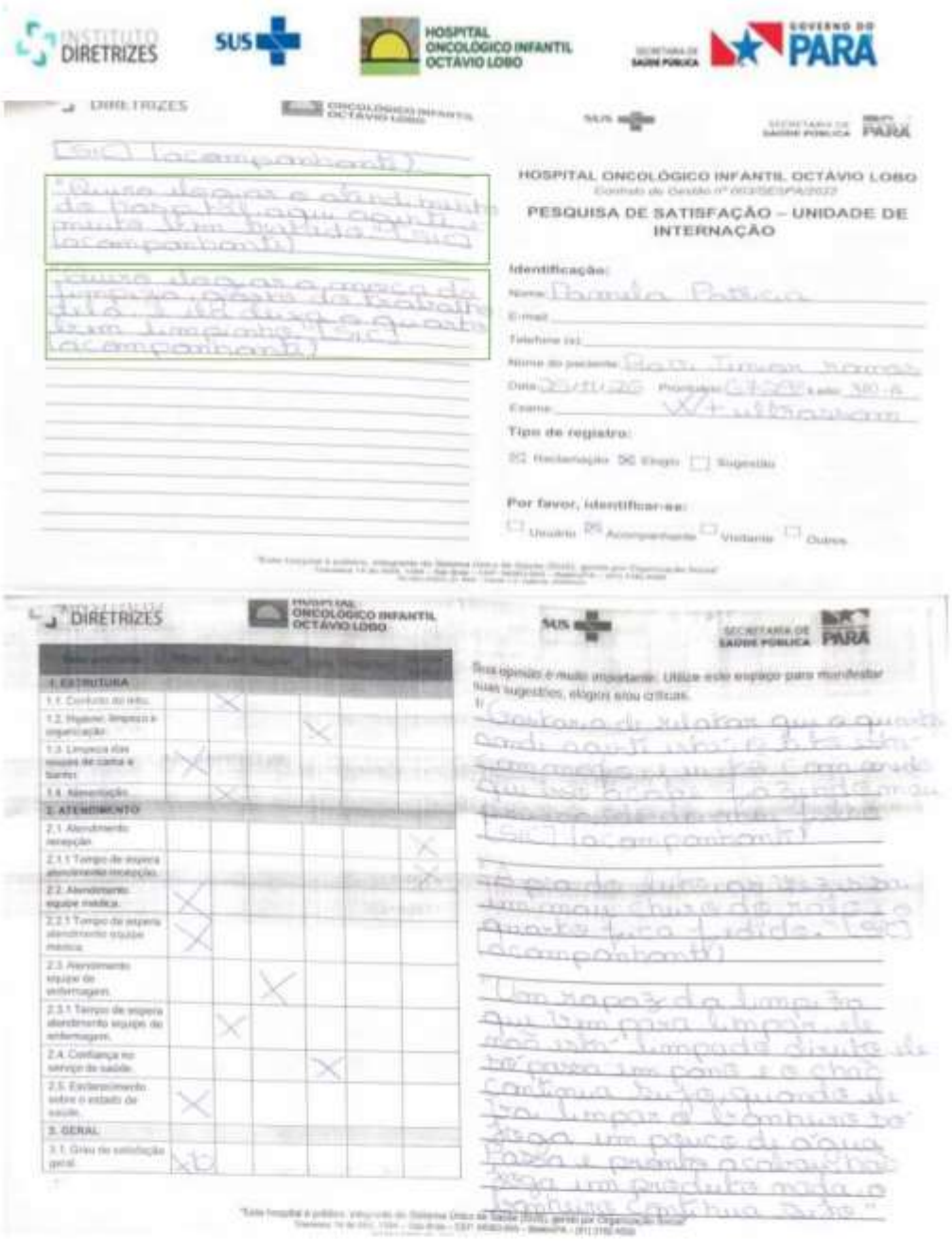
Por favor, identificar-se:

( ) Usuário (X) Acompanhante ( ) Visitante ( ) Outro

1. ENTRADA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Quero desejar a Luiz de Sigu por ter muita paciência com (sua) acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

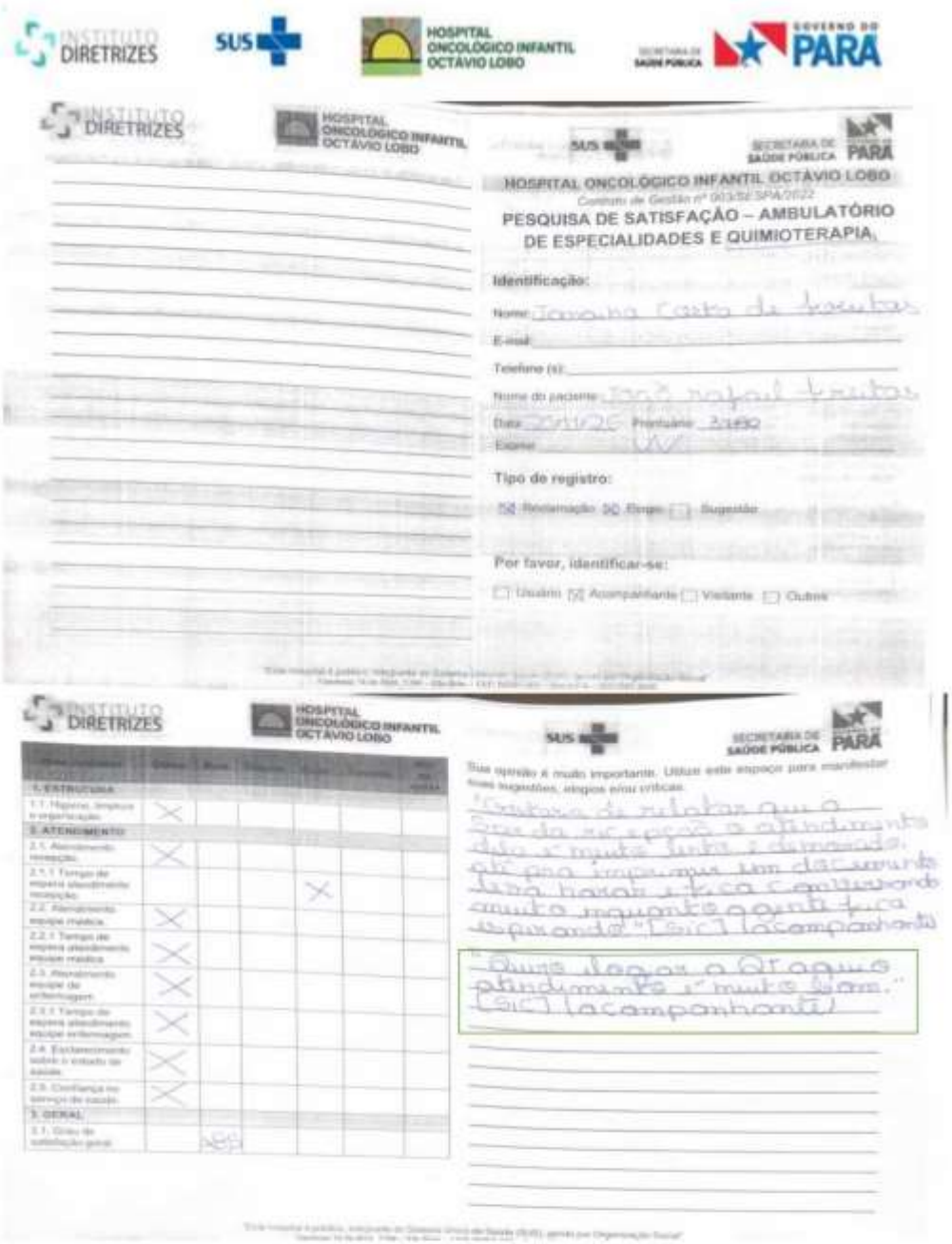
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identifique-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[271]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

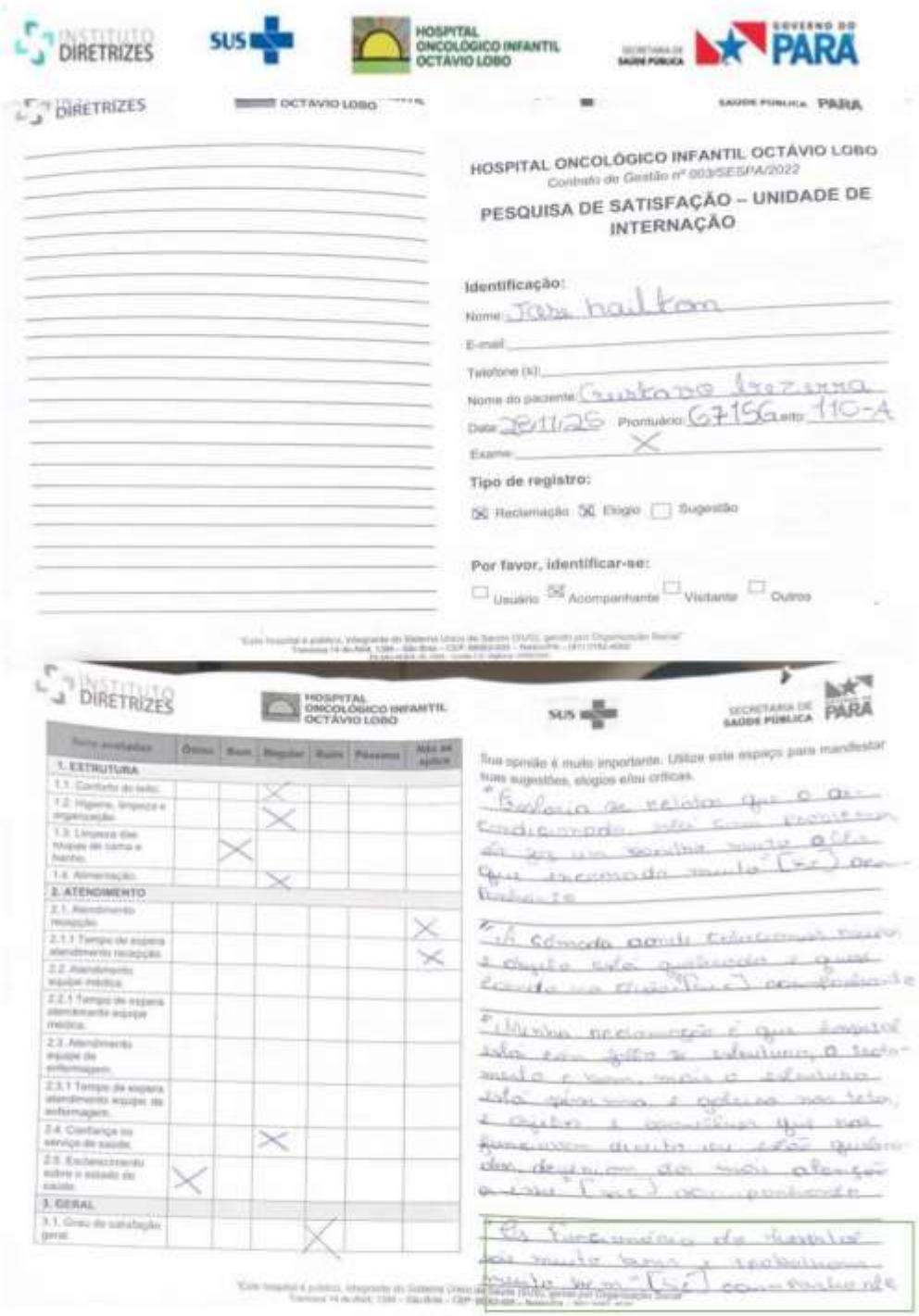
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[272]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jose hailton

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gustavo bezerra

Data: 28/11/25 Prontuário: 67156 Leito: 110-A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral				X		

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

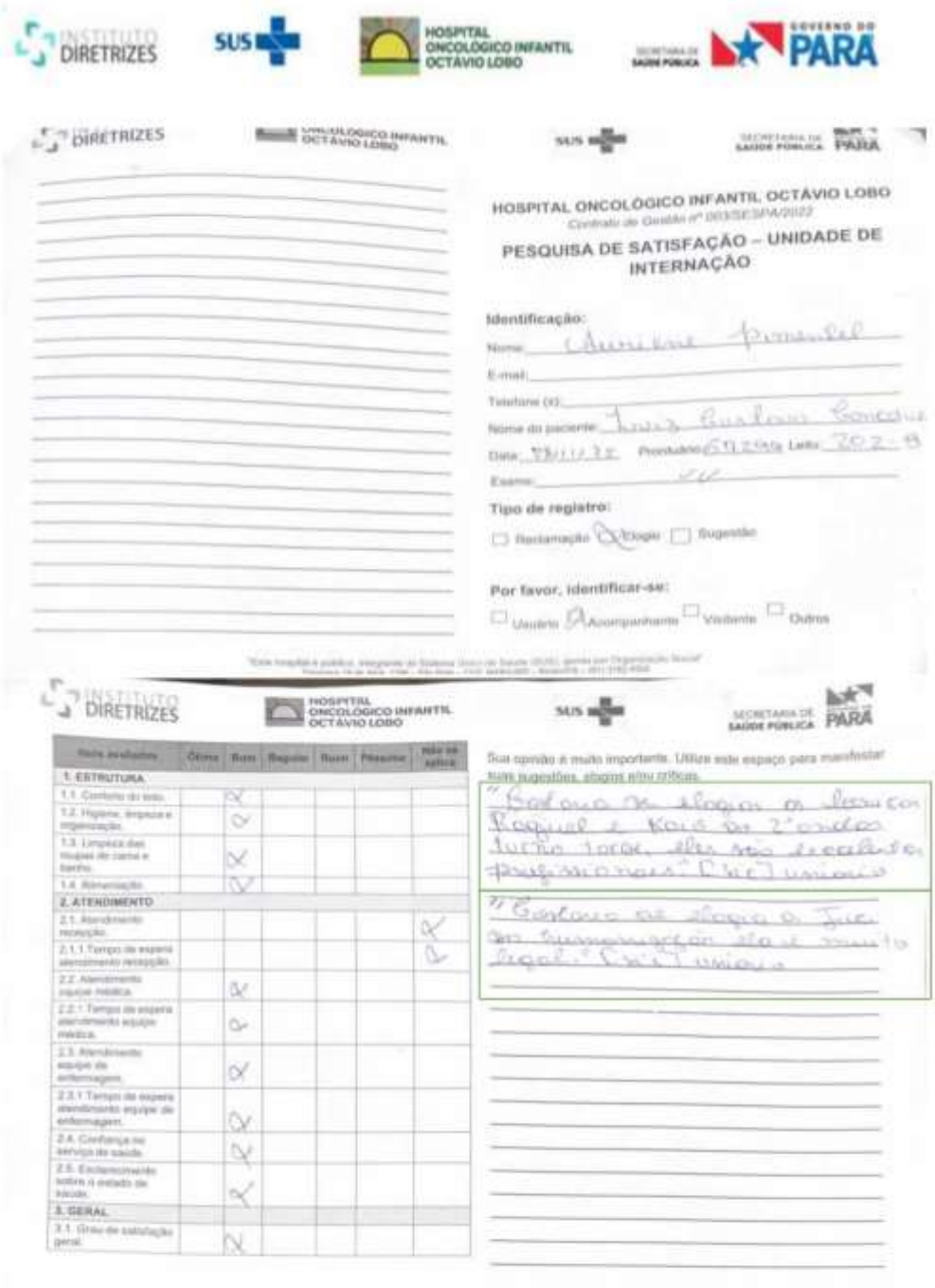
"Gostaria de relatar que o ar-condicionado está com problema do ser um sombra muito alta que encomoda muito" [sic] acompanhante

"A cómoda aonde colocamos roupa e objeto está quebrada e quase cando na cidade" [sic] acompanhante

"Minha reclamação é que hospital está com falta de estrutura, o tratamento é bom, mas a estrutura está péssima e goteira nos teto, e objeto e aparelhos que não funcionam direito ou estão quebrados deveriam dar mais atenção a esse" [sic] acompanhante

"Os funcionários do hospital são muito bons e trabalham muito bem" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[273]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Tipo de registro:

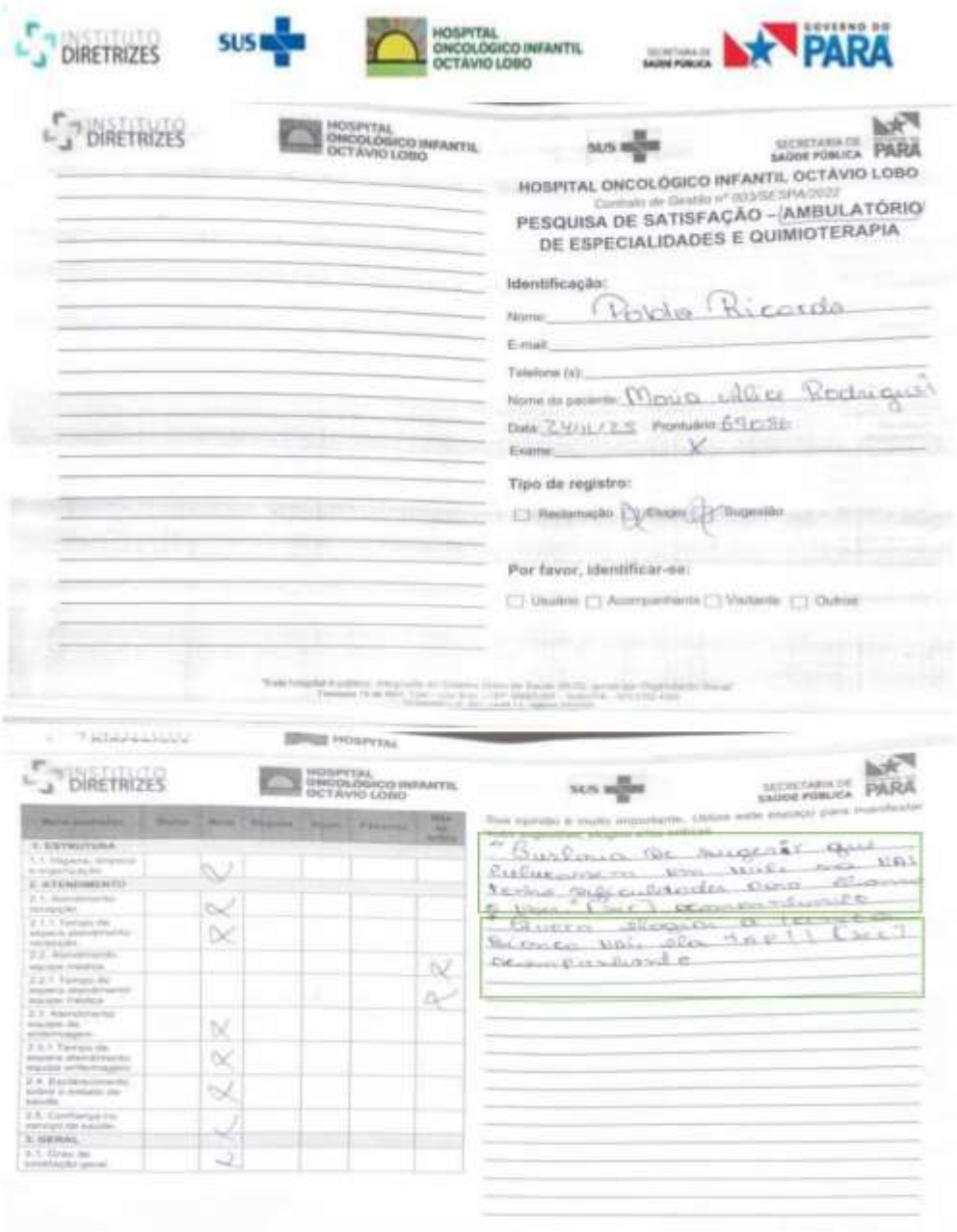
Por favor, identificar-se:

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a atenção com Raquel e Kaio da 2ª ondas turno tarde, ela são excelente profissionais" Obrigada

"Gostaria de elogiar a Tuca, as fisioterapeutas são muito legal" Obrigada



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Paula Ricarda

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Alice Rodrigues

Data: 24/11/25 Prontuário: 69098

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Acolhimento recepção		✓				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Acolhimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Conhecimento serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

"Sugestão de sugerir que disponibilize um mês ou mais vagas especializadas para atendimento"

"Queria elogiar o tempo bonito vão ela vai ficar acompanhante"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- DEZEMBRO

INSTITUTO DIRETRIZES — OCTÁVIO LOBO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Romano Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Abotho Sofia Costa
Data: 01/12/25 Prontuário: 67055
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Jaqueline na 2ª onda manhã, gelo muito bela" [sic] usuário

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[276]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Uma Amiga (UG)
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davi Emanuel do Santo
Data: 01/12/25 Prontuário: 65343 Leito: 409-A
Exame:

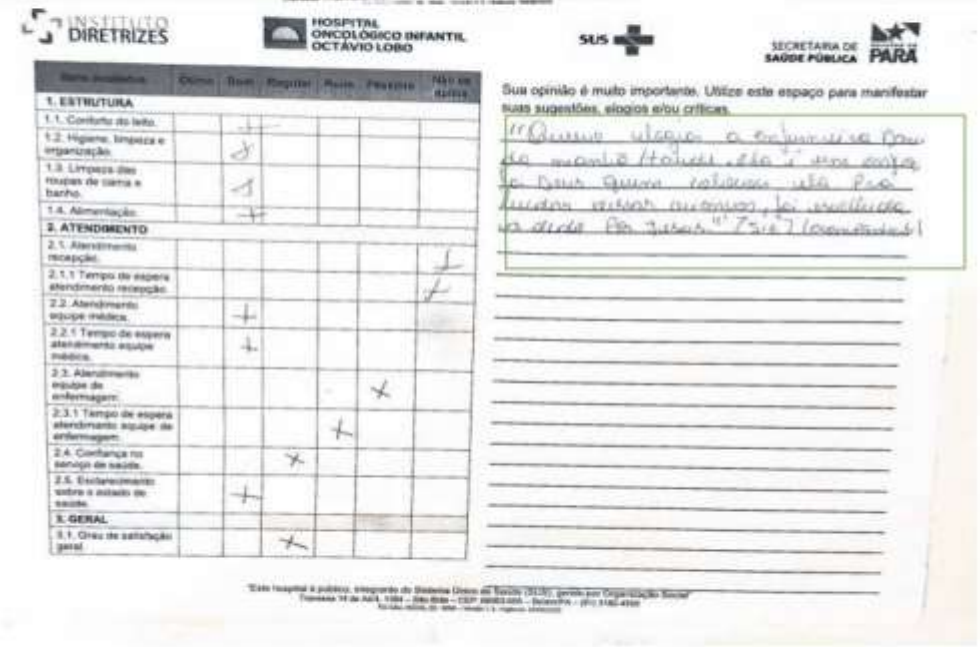
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.					X	
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.				X		
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a enfermeira Dai da manhã (Itaiara) ela é uma anjo de Deus Quero retornar lá Pra ajudar mais crianças, foi excelente ela deixa Davi Emanuel (memorável)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[277]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Shaulla Nayara Maia
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Nieva Nayara de Maia
Data: 07/12/25 Prontuário: 3561
Exame: Mamografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	2
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓
2.2. Atendimento equipe médica	✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	✓

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a enf. Silvia e toda a equipe da farmácia ambulatorial pela atenção e educação com todos nós pacientes e acompanhantes. Deus abençoe a todos."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[278]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 147 de 449



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Honna

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Tales Dias Sosinho

Data: 02/11/25 Prontuário: 981

Exame: VII

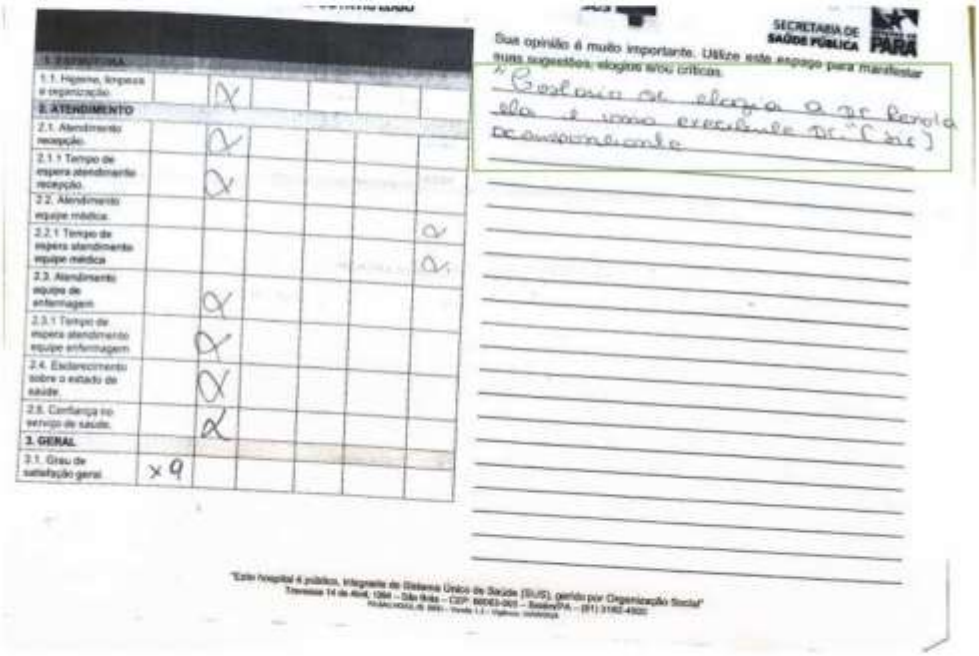
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x 9					

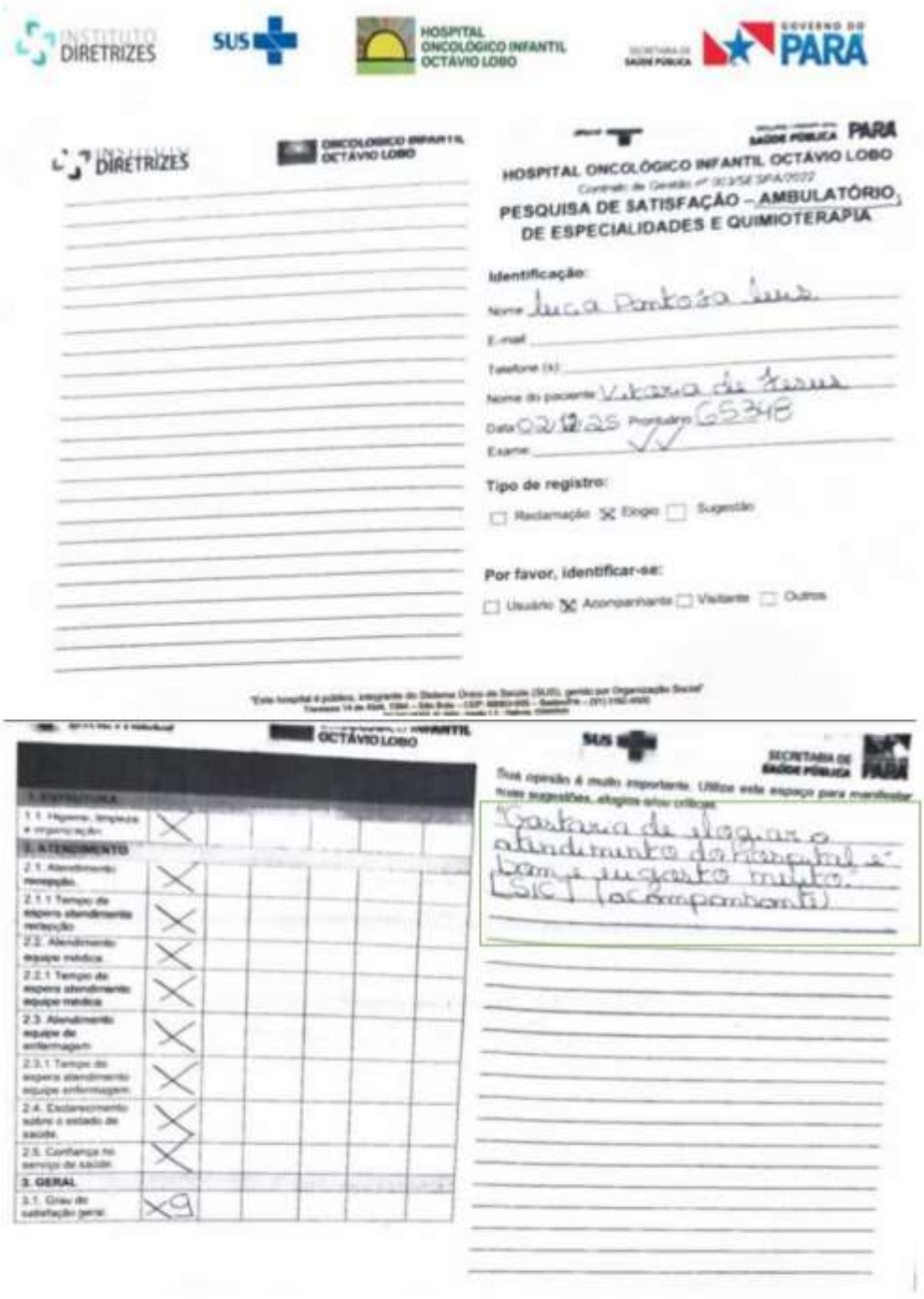
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr. Renata ela é uma excelente Dr." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[279]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Luca Pantoja Lima

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vitoria de Jesus

Data: 02/12/25 Prontuário: 65348

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. INFRAESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de elogiar o atendimento do hospital é bom e sugesto muito. (SIC) (acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Manoel da Paz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Welison nascimento

Data: 02/12/25 Prontuário: 66780

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

1. Higiene, limpeza, organização	X					
ATENDIMENTO						
1. Atendimento recepção	X					
1.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Islem uma pessoa maravilhosa" [SIC] (acompanhante)

"É elogiar o atendimento" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[281]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Daiane Tavares Vendrasco

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Manuela Tavares Lima

Data: 04/12/23 Prontuário: 6902 Leito: 213-B

Exame: Linfograu

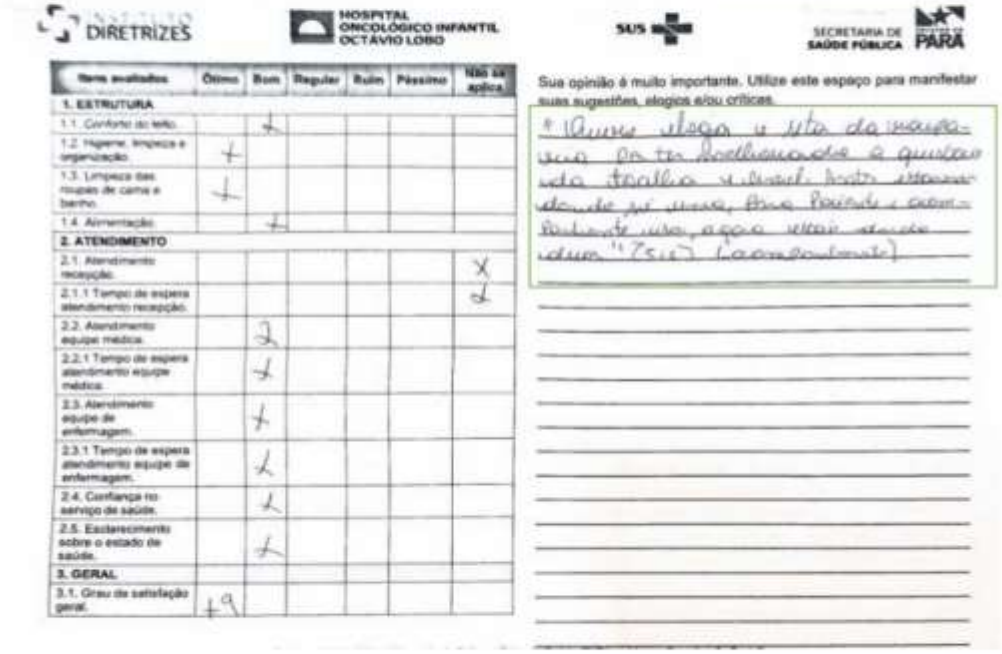
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a ala da maternidade pela excelência e qualidade da equipe clínica. Todos atenciosos desde as auxiliares, Boa Parada e enfermeiras até a equipe médica. Todos (Cirurgião, Cardiologista)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[282]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cleatiele Pinto

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Agatha Gabriely

Data: 04/12/25 Prontuário: 66968

Exame: 4

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

OCTÁVIO LOBO

Sem avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Nº
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		48				

Dr Vanessa

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Dr Vanessa ela é uma excelente médica" (Sic) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[283]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Juliana Silva da Silveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Brigitha Silveira dos

Data: 05/12/25 Prontuário: 67124

Exame: Ecocardio X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES

ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
2. ATENDIMENTO						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Jovana Dias Outro
E-mail: jovanadiasdasilva@gmail.com
Telefone (s): 91- 93906 4366
Nome do paciente: Theo Outro Outro
Data: 05/12/2025 Prontuário: 2493
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

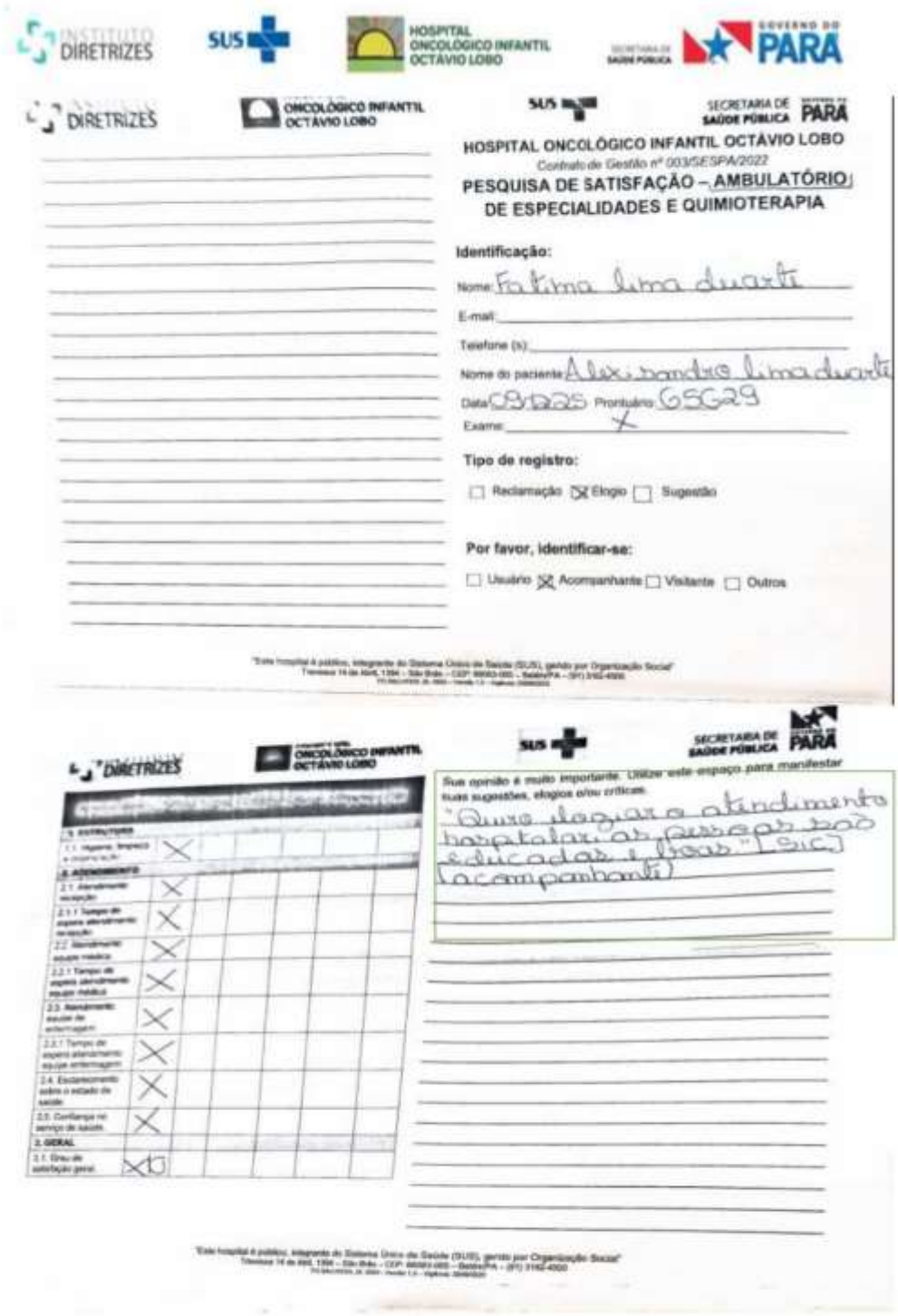


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do local						
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento: recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização do exame	X					
3. GERAL	X					
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de Parabenizar a Equipe da Unidade de Enfermagem do UAI ENF: Juci, Clara, Tec. Dep. Dr Antonio Otavio Profissional e o Equipe do laboratório Todos Nos Lenção. Um Grande Beijo a Dr Ogleo o cardiologista.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[285]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Fatima lima duarte
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Alexsandro lima duarte
Data: 03/25 Prontuário: 65629
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:
"Quero elogiar o atendimento hospitalar, as pessoas são educadas e boas." [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[286]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Ledione

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nara eloiza

Data: 09/12/25 Prontuário: 67301

Exame: VV

Tipo de registro:

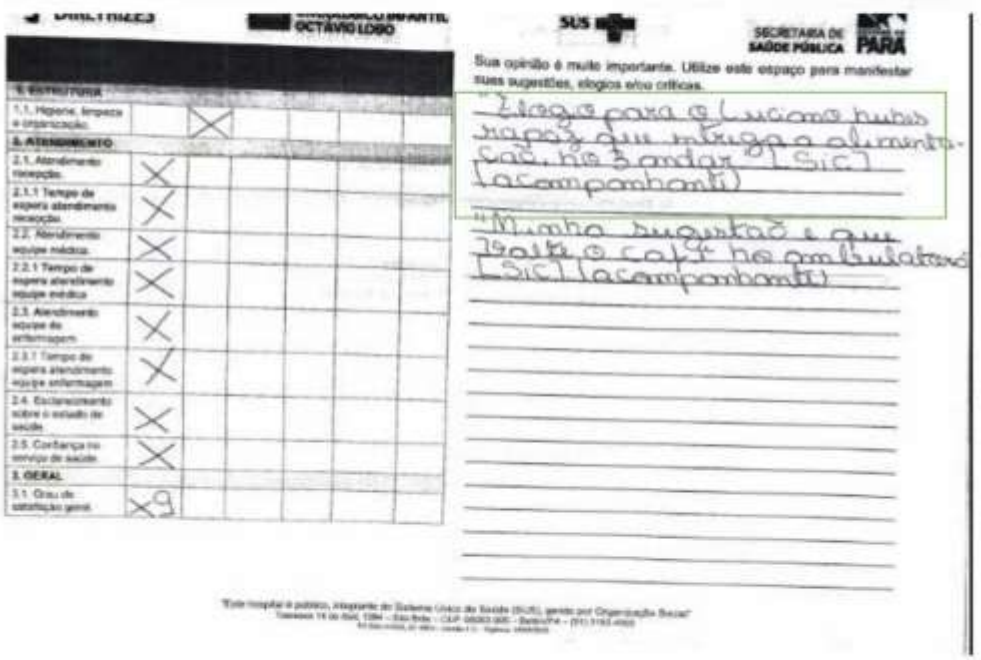
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Elogio para o Luciano hubes rapaz que entrega a alimentação, no 3 andar [Sic] (acompanhante)

"Minha sugestão é que volte o café no ambulatório [Sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[287]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Dilheva Freitas

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rayane dos anjos

Data: 09/12/25 Prontuário: 65133

Exame: V/V + ultrassom + Raio X

Tipo de registro:

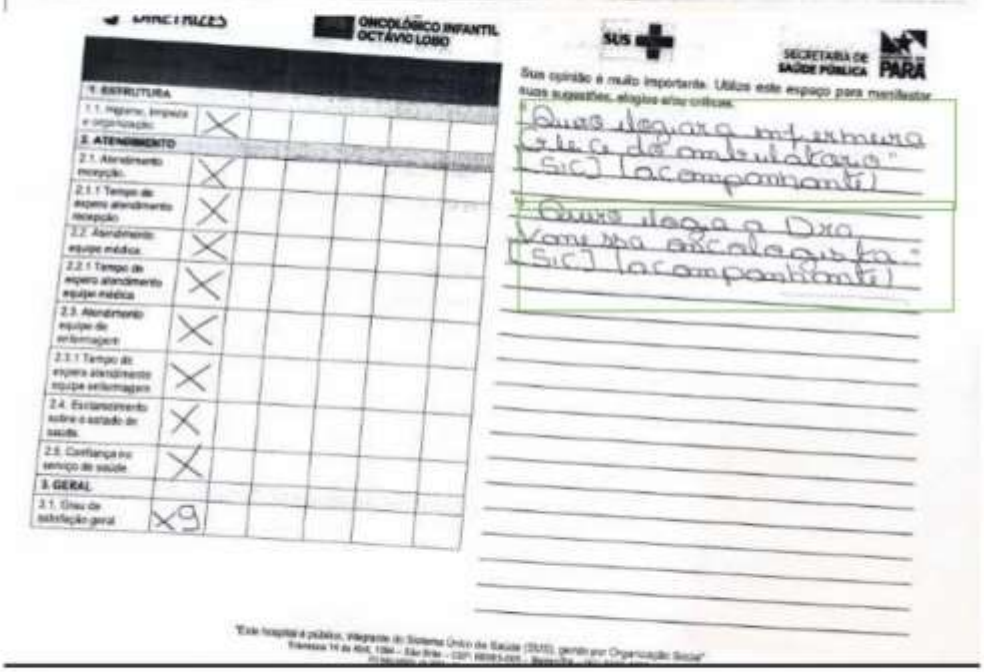
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero elogiar a enfermeira Cleia do ambulatório" [SIC] (acompanhante)

"Quero elogiar a Dra. Vanessa oncologista" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

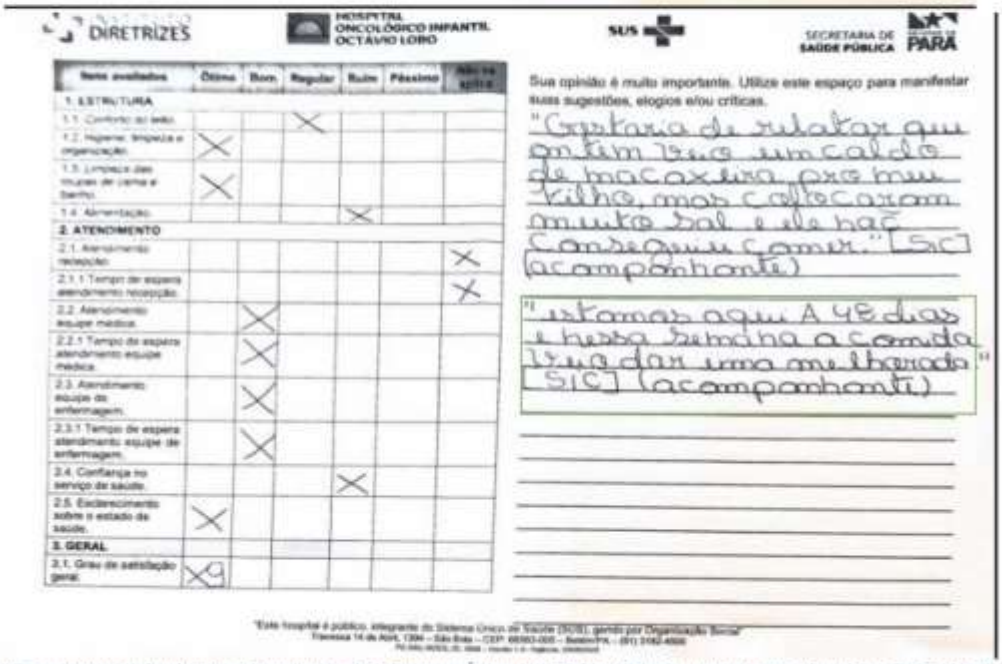
Nome: Kaila barbosa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: kaique barbosa
Data: 10/12/25 Prontuário: 67289 Leito: 201-B
Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde				X		
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que ontem teve um caldo de macaxeira pra meu filho, mas colocaram muito sal e ele não conseguiu comer." [SIC] (acompanhante)

"estamos aqui A 9 dias e nessa semana a comida veio dar uma melhorada" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[289]



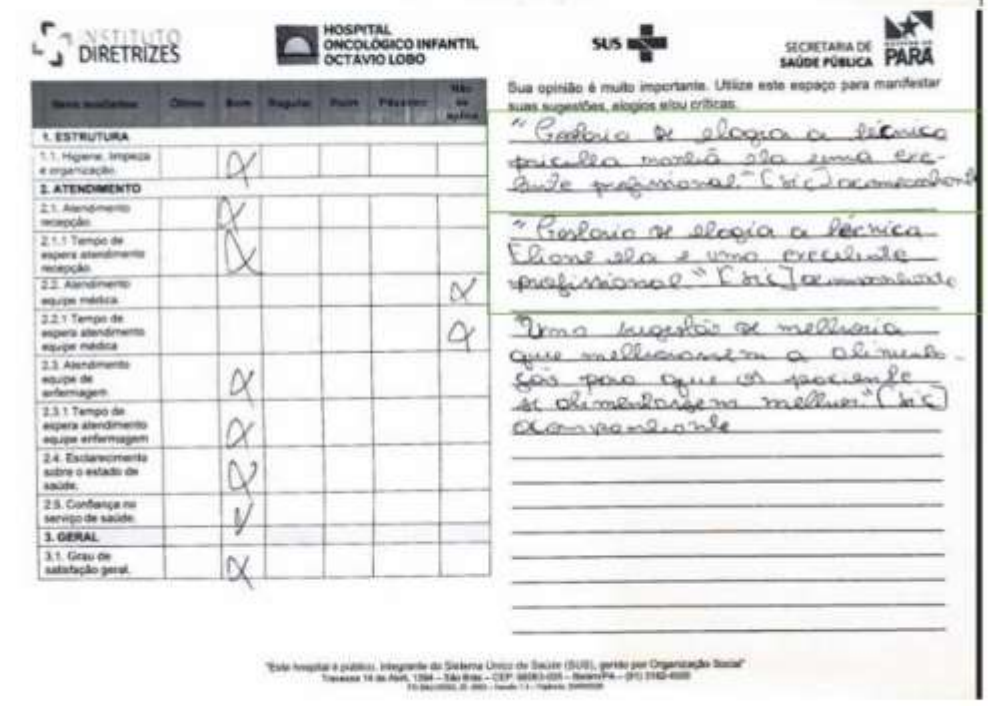
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Angela Sarmanho
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luciana Pelma
Data: 10/11/15 Prontuário: 66934
Exame: A

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

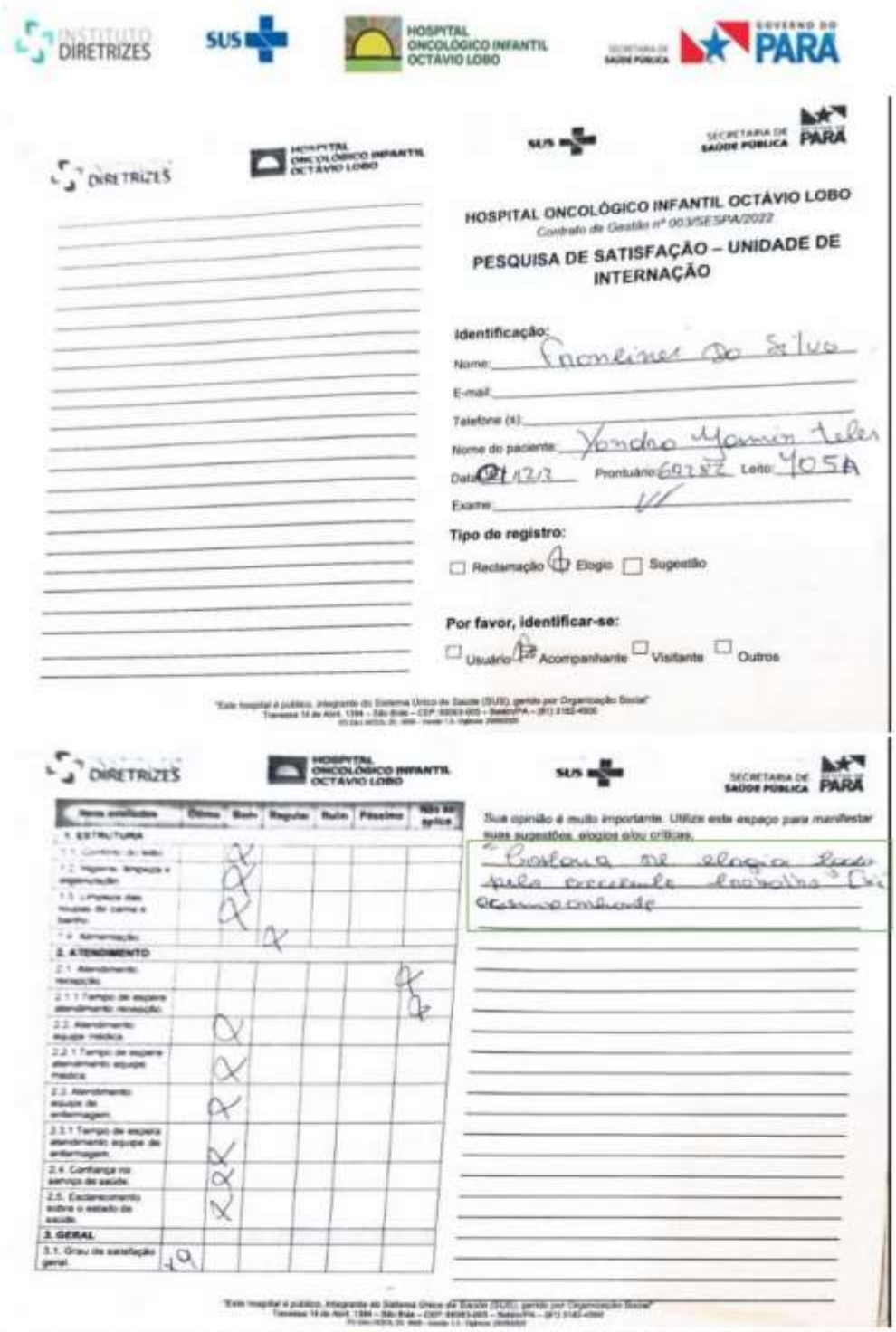
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		V				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:
"Gostaria de elogia a técnica Priscilla Maria pela uma excelente profissional." [illegible] acompanhante
"Gostaria de elogia a técnica Eliane pela e uma excelente profissional." [illegible]
Uma sugestão de melhoria que melhorasse o clima seria para que os pacientes se alimentassem melhor." [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[290]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Francisco Do Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Yandro Yamin Teles

Data: 01/12/2 Prontuário: 69282 Leito: 405A

Exame: //

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Nome unidades	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	+9					

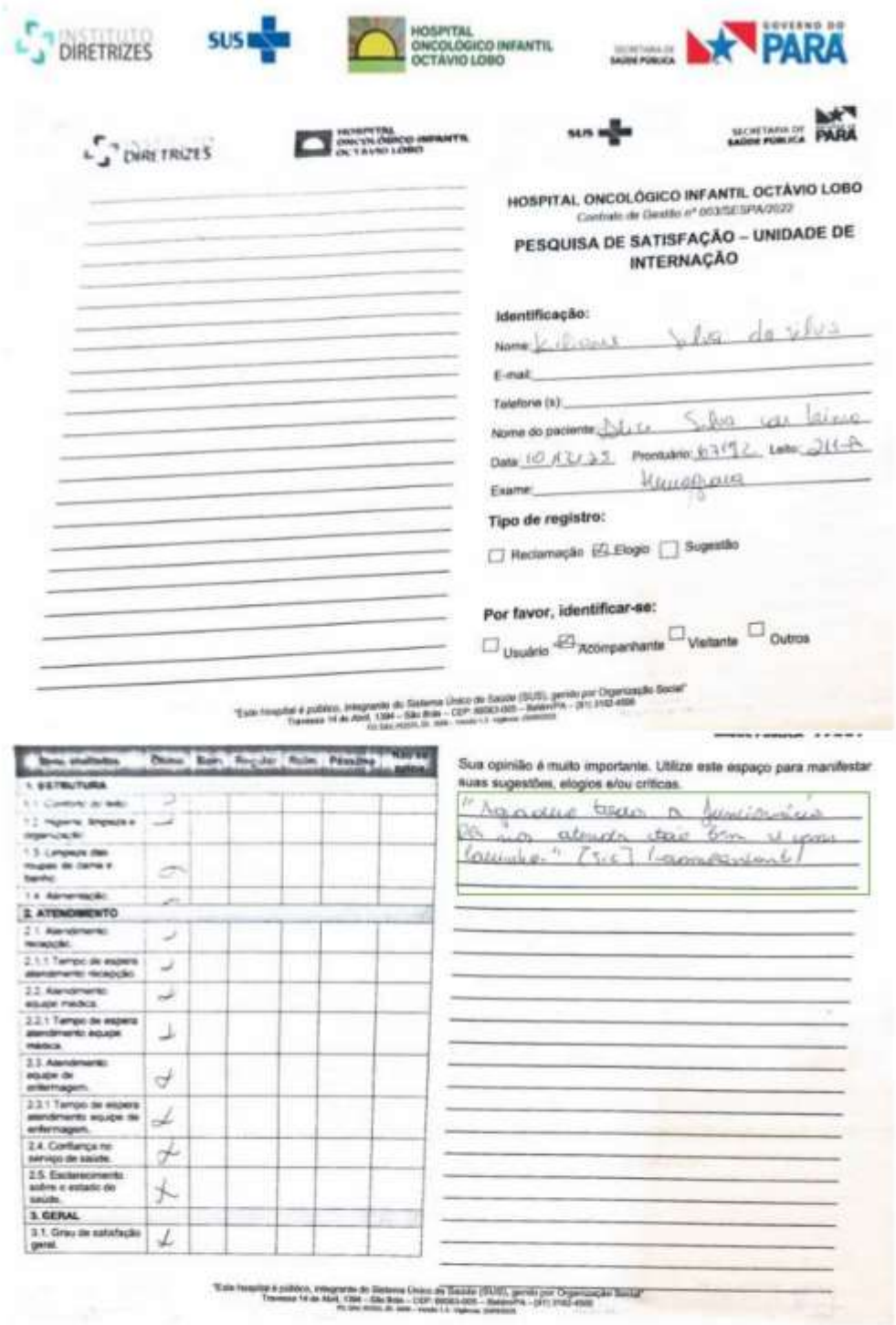
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogio logo pelo excelente trabalho" Dia acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[291]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 10/12/22 Prontuário: 67192 Leito: 214-A

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1 Conforto do leito	✓					
1.2 Higiene, limpeza e organização	✓					
1.3 Limpeza das roupas de cama e banho	✓					
1.4 Alimentação	✓					
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento: recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.4. Confiança no serviço de saúde	✓					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Agradeço todos a funcionários que me atenda bem e uma [illegible]"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[292]

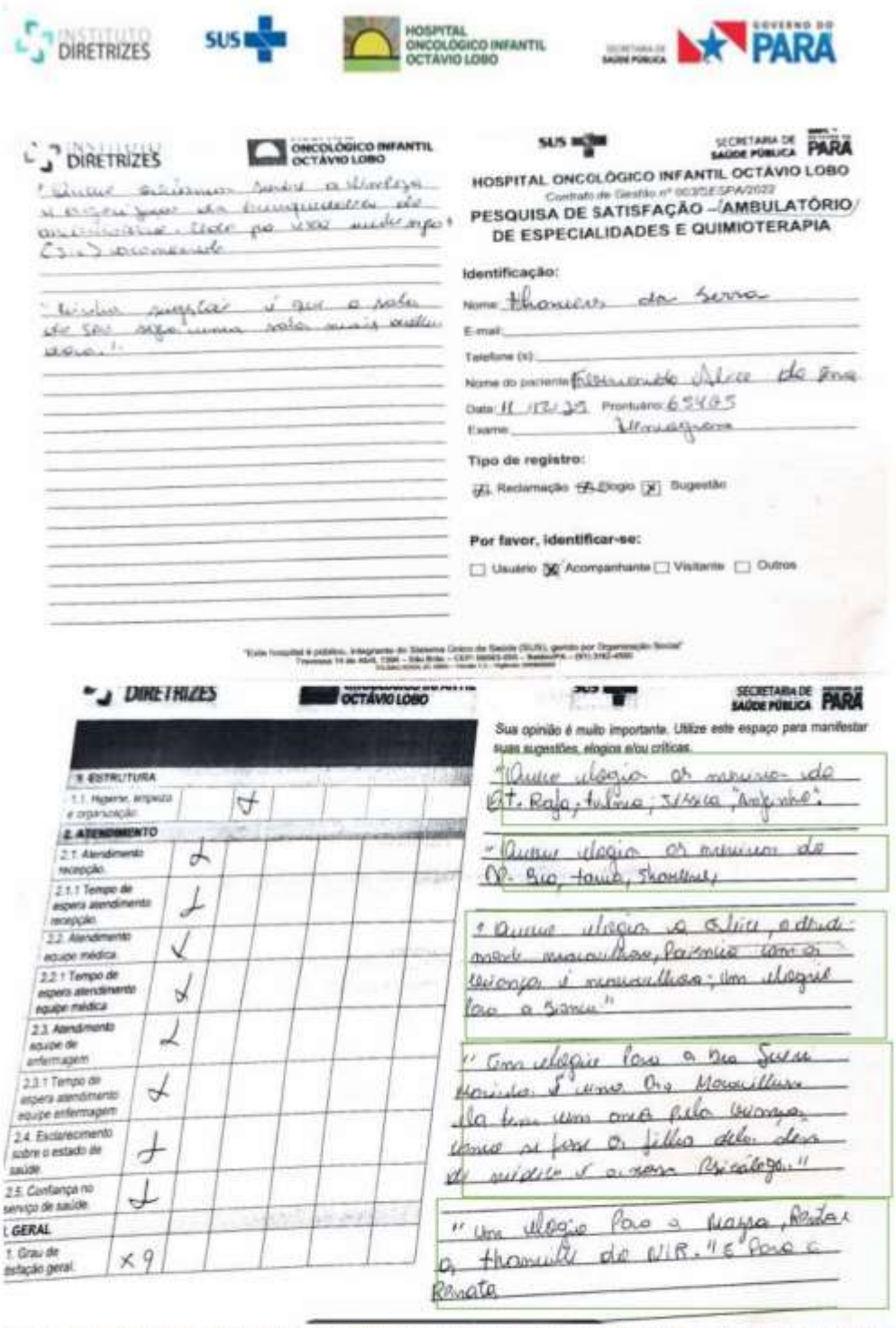
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Thamires da Serra

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Fabrício Dias da Silva

Data: 11/12/23 Prontuário: 69405

Exame: Mamografia

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES · OCTÁVIO LOBO · SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	✓
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓
2.2. Atendimento equipe médica	✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓
GERAL	
1. Grau de satisfação geral	x 9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogio os nomes: do Dr. Rafa, Fulvio, Tássia "Anjinho".

"Quero elogio os nomes de Dr. Rio, Tania, Thamires"

"Quero elogio a Silvia, a Ana: sobre maravilhosa, Paciência com as crianças é maravilhosa; um elogio para a Samia."

"Um elogio para a Dra Sara Marcilia. É uma Dra Maravilhosa. Ela tem um anjo pelo braço. Uma se for a filha dela. Dra de verdade é a nossa Psicóloga."

"Um elogio para a Maria, Ana, a Thamires da UIR." E para a Renata



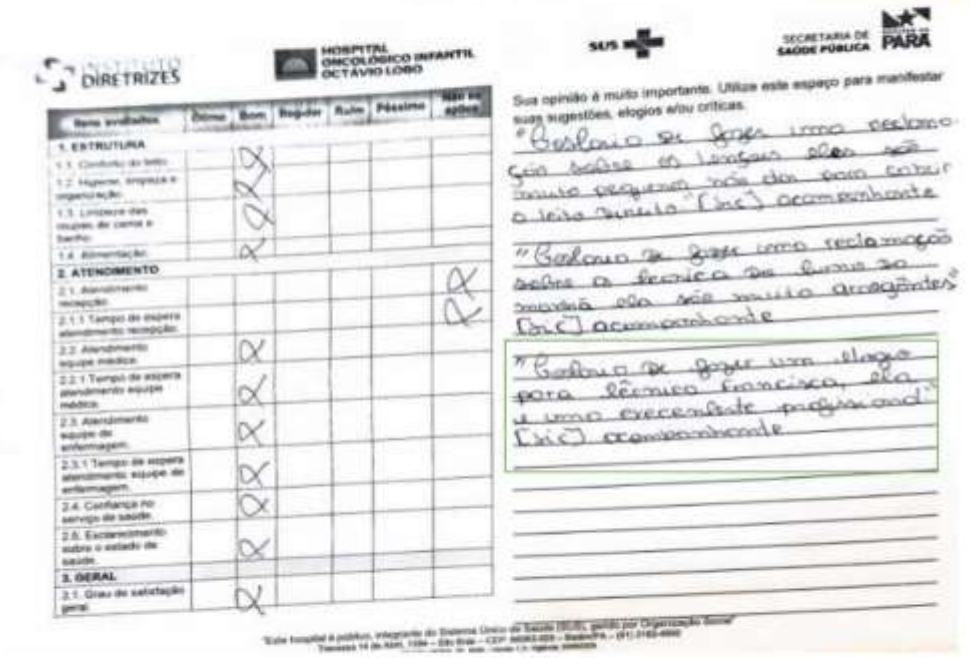
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Pamella Paluco
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ronaldo Junior Ramos
Data: 12/12/25 Prontuário: 67100 Leito: 309-B
Exame: -

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

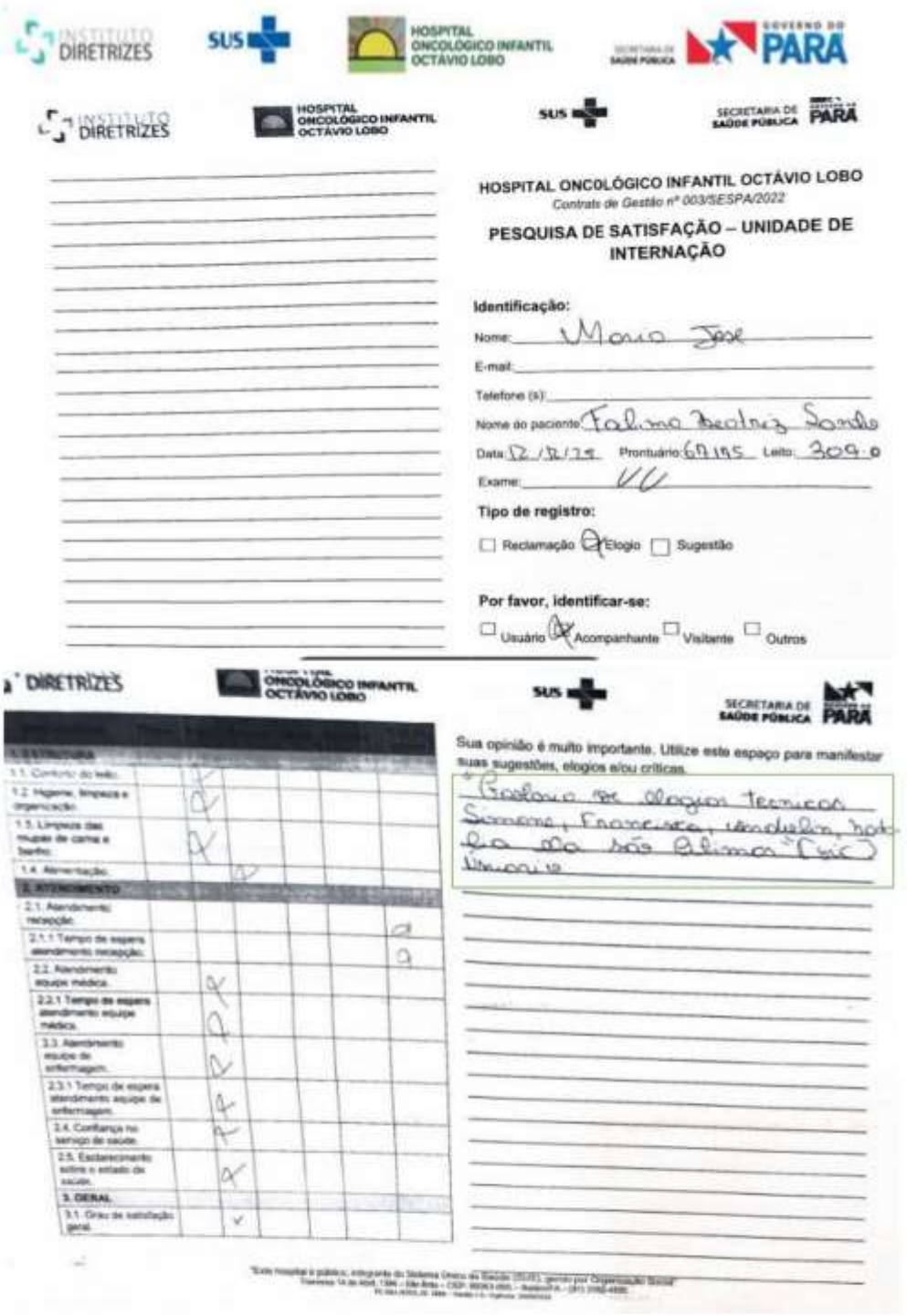
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Berlano de Jogo uma reclamação sobre a limpeza do quarto ele não gostou pois ele não gostou pois ele não gostou pois



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria José

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Fabiana Beatriz Sousa

Data: 12/12/22 Prontuário: 67195 Leito: 309-B

Exame: VU

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito:						
1.2. Higiene, limpeza e organização:						
1.3. Limpeza das mudas de cama e banho:						
1.4. Alimentação:						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:						
2.2. Atendimento equipe médica:						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica:						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem:						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem:						
2.4. Confiança no serviço de saúde:						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde:						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Excelente os elogios técnicos Simone, Enfermeira, Medelina, Hotelaria São Fátima (sic) Unanime

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Rosilene Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Angela Vitoria

Data: 12/12/ Prontuário: 67122 Leito: 213-B

Exame: CC

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

1. ESTRUTURA							
1.1. Conforto do leito		X					
1.2. Higiene, limpeza e organização		X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X					
1.4. Alimentação		X					
2. ATENDIMENTO							
2.1. Atendimento recepção							X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção							X
2.2. Atendimento equipe médica		X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X					
2.4. Confiança no serviço de saúde		X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X					
3. GERAL							
3.1. Grau de satisfação geral	X 9						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar todos os enfermeiros pelo excelente trabalho" [SIC] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[296]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Letícia das reis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Agher das reis

Data: 15/12/25 Prontuário: 66965

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o cuidado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Qt porque hoje o atendimento está bem agilizado." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Francisco de asis

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Juil so dos santos

Data: 15/12/25 Prontuário: 66670

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

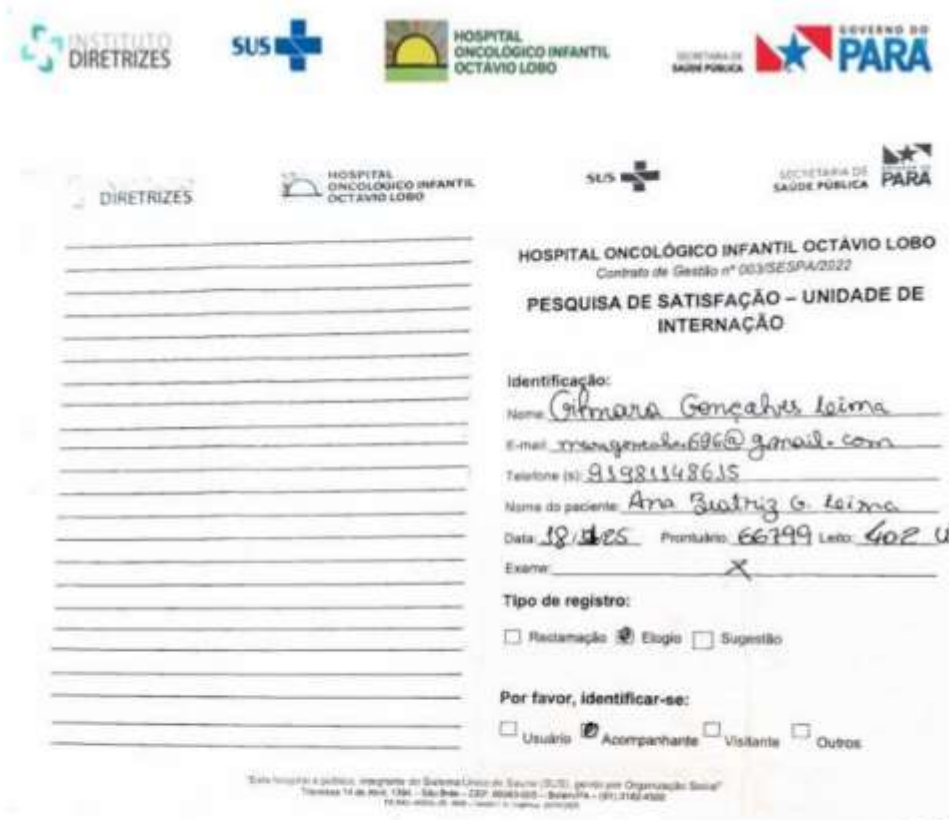
DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Aspectos avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar o bom atendimento hospitalar" (SIC) (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[298]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Gilmara Gonçalves Leima

E-mail: [illegible]696@gmail.com

Telefone (s): 91981148615

Nome do paciente: Ana Beatriz G. Leima

Data: 18/1/25 Prontuário: 66799 Leito: 402 UTI

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nota avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização				X		
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Bom dia, minha opnião a comida e o café deveriam vim mais quentinhos, os lençóis e edredon deveriam ser de acordo com o tamanho das crianças porque tem alguns lençol pequeno e as crianças grandes.

Gostaria de elogiar a equipe pelo atendimento. Todas as medicas

Turno manhã
Vivian (Tecnica)
Rafael (ENFERMEIRO)
Ariana (TEC.)

Turno da tarde
Cleide (Tec.) muito Boa
Val (Enfermeira)
Raquel (TEC.)
Emili (TEC.)
Jessica (TEC.)

Turno da noite
Elba (TEC) muito Boa

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[299]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Eduarda Gomes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eduarda Gomes de Jesus
Data: 15/12/25 Prontuário: 2302
Exame:

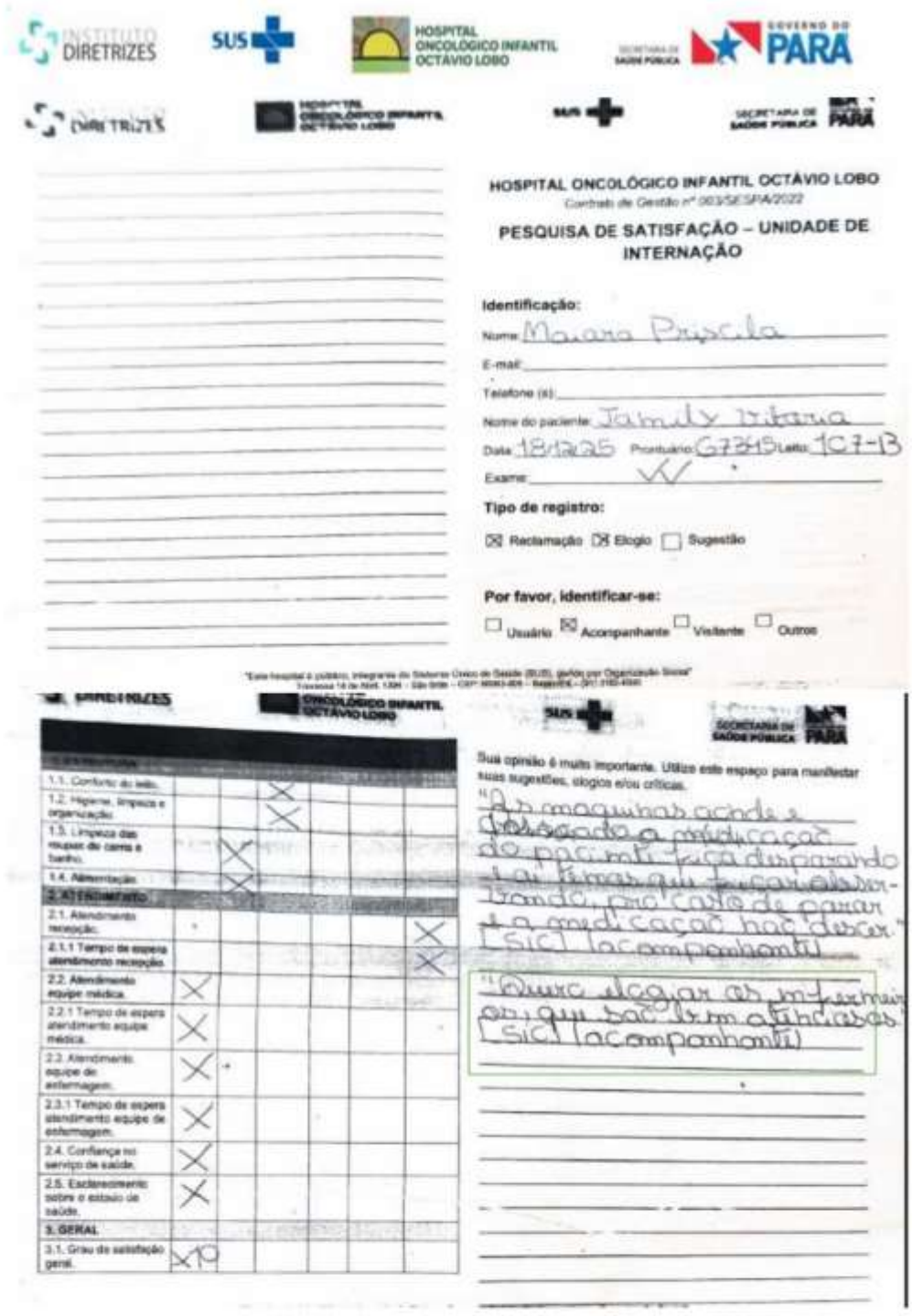
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[300]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Mayara Priscila

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Jamily Vitoria

Data: 18/12/25 Prontuário: 673815 Leito: 107-B

Exame: V

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"As maquinas acende e desliga a medicação do paciente fica disparando varias vezes que tem que ir lá fora chamar a enfermeira, pra ela desligar a medicação [sic] acompanhante"

"Queria elogiar as enfermeiras, que são bem atenciosas" [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (cuidadora)
Nome: Katia Cilene
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luanny Yasmin
Data: 18/12/25 Prontuário: 6732[illegible] Leito: 104-A
Exame: Biopsia

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar que quando [illegible] da [illegible] e dos [illegible] e [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Alzemiza de Jesus
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendel Cunha
Data: 18/12/25 Prontuário: 2904
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6. Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Damula enfermeira de turno da noite da UAI." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[303]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Daniel Soares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Alves Soares

Data: 03/10/23 Prontuário: 66959 Leito: 1059

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



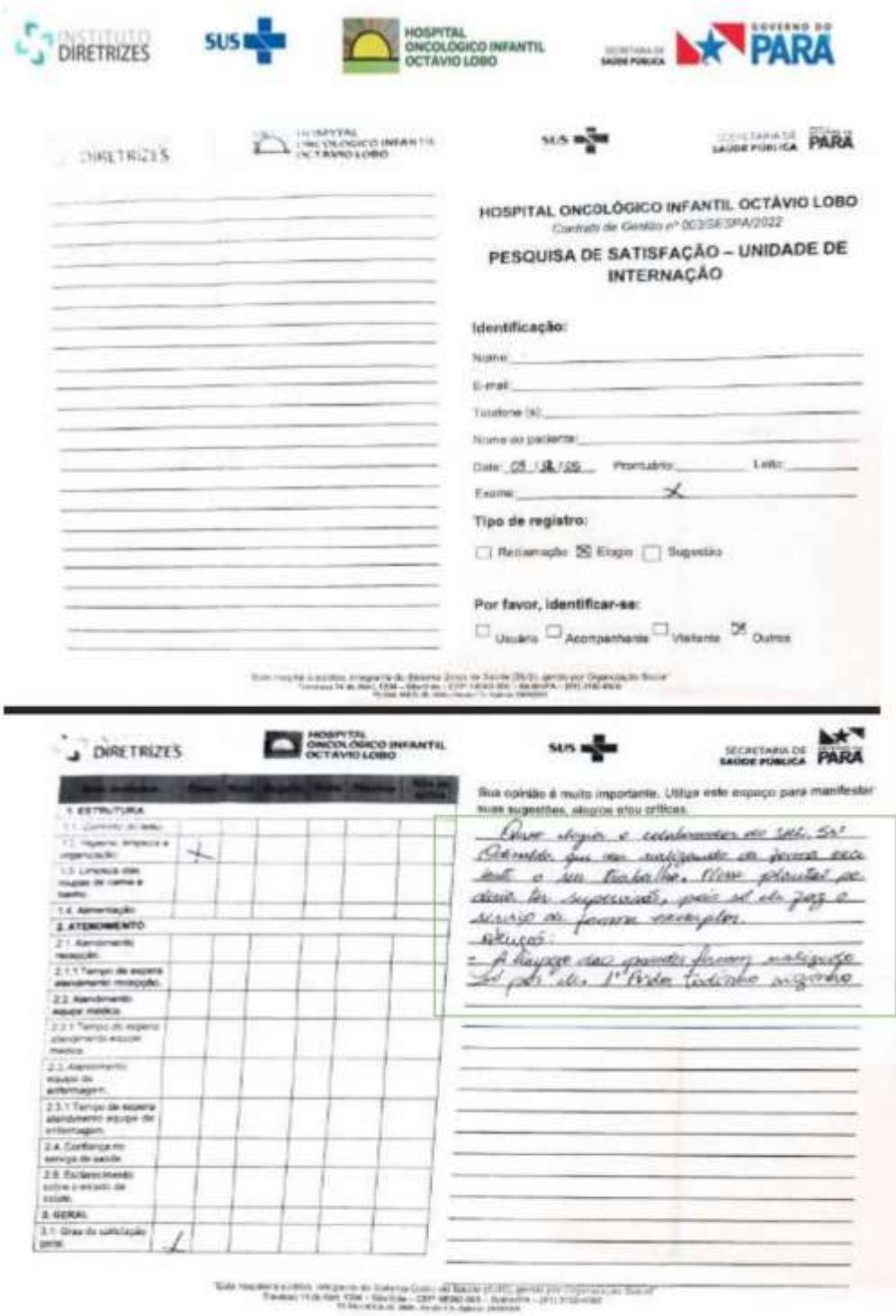
1. ESTRUTURA	
1.1. Conforto do leito	X
1.2. Higiene, limpeza e organização	X
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X
1.4. Alimentação	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X
2.4. Confiança no serviço de saúde	X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Vim até o SAU elogiar o enfermeiro Lucas [illegible] Bela qualidade no trabalho dele e profissionalismo." [sic] Acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[304]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: _____

E-mail: _____

Telefone (s): _____

Nome do paciente: _____

Data: 08 / 12 / 25 Prontuário: _____ Leito: _____

Exame: _____ X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☒ Outros

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						
1.4. Alimentação						
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						
2.4. Confiança no serviço de saúde						
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito important. Utiliza este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Devo elogio e colaboração da SAE. Sr. Edmilson que tem realizado de forma exc[illegible] o seu trabalho. Nem planta[illegible] precisa ter supervisão, pois ele faz o serviço de forma exemplar.

Críticas:

- A higiene dos quartos [illegible] realizada [illegible] 1º Porta todo[illegible] [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[305]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aline de Jesus

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Elaine Kelly

Data: 22/12/25 Prontuário: 67144

Exame: VV

Tipo de registro:

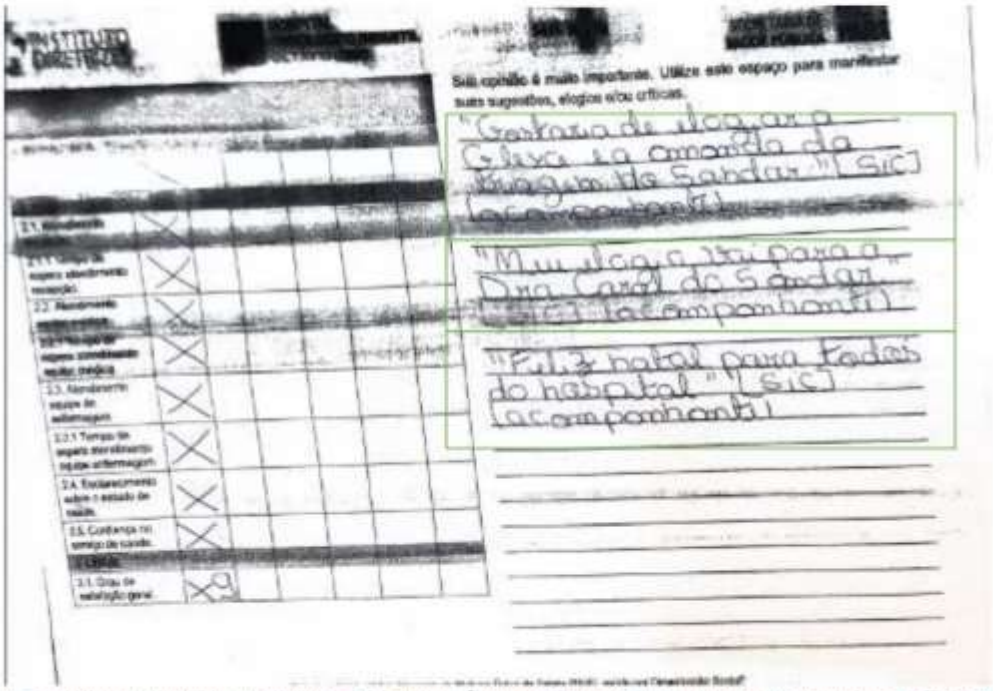
☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a Gleyce e a amanda da Imagem do Sandar" [SIC] (acompanhante)

"Meu elogio vai para a Dra Carol do Sandar" [SIC] (acompanhante)

"Feliz natal para todos do hospital" [SIC] (acompanhante)

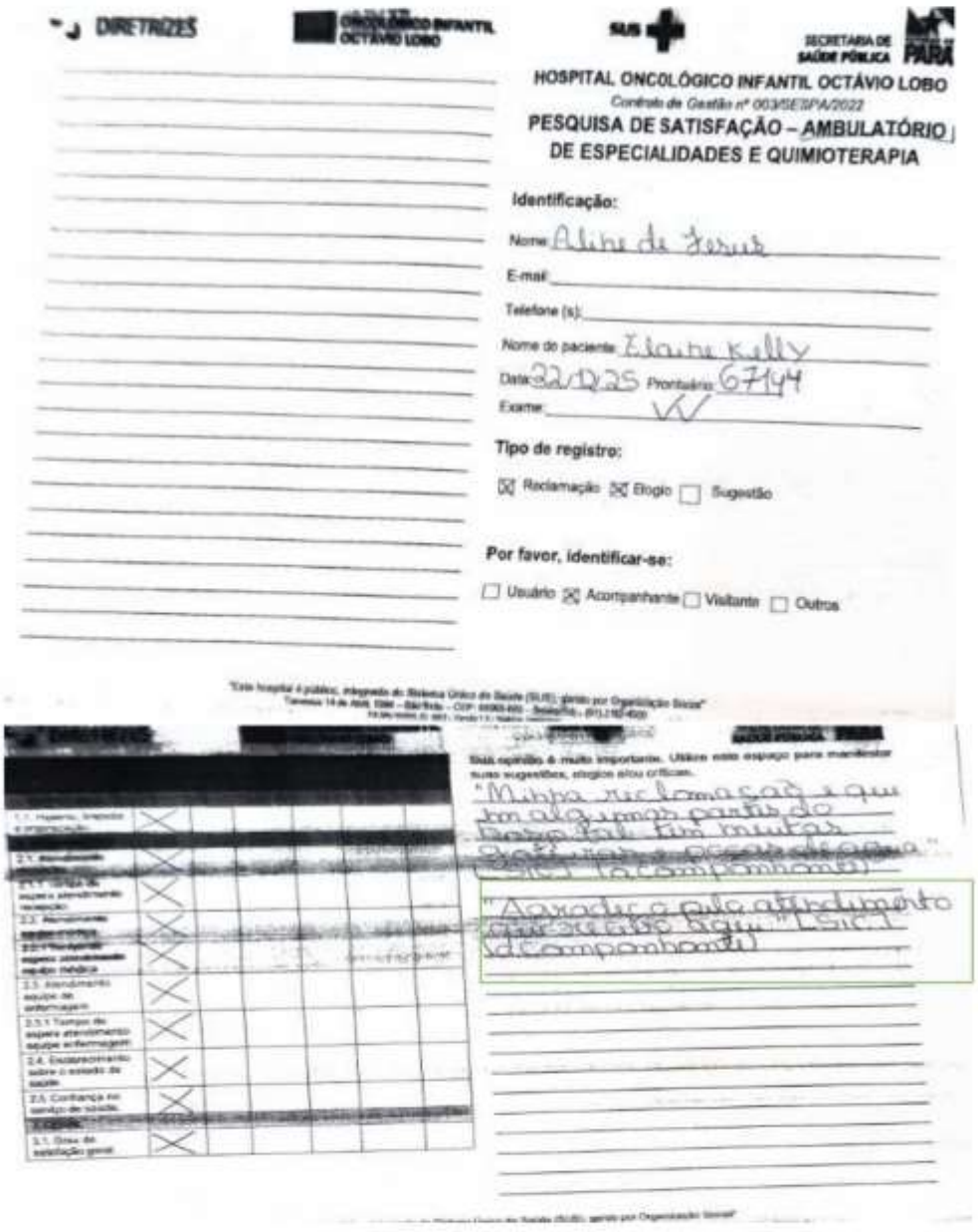
2.1. Atendimento médico	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[306]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Aline de Jesus

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Elaine Kelly

Data: 22/12/25 Prontuário: 67144

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

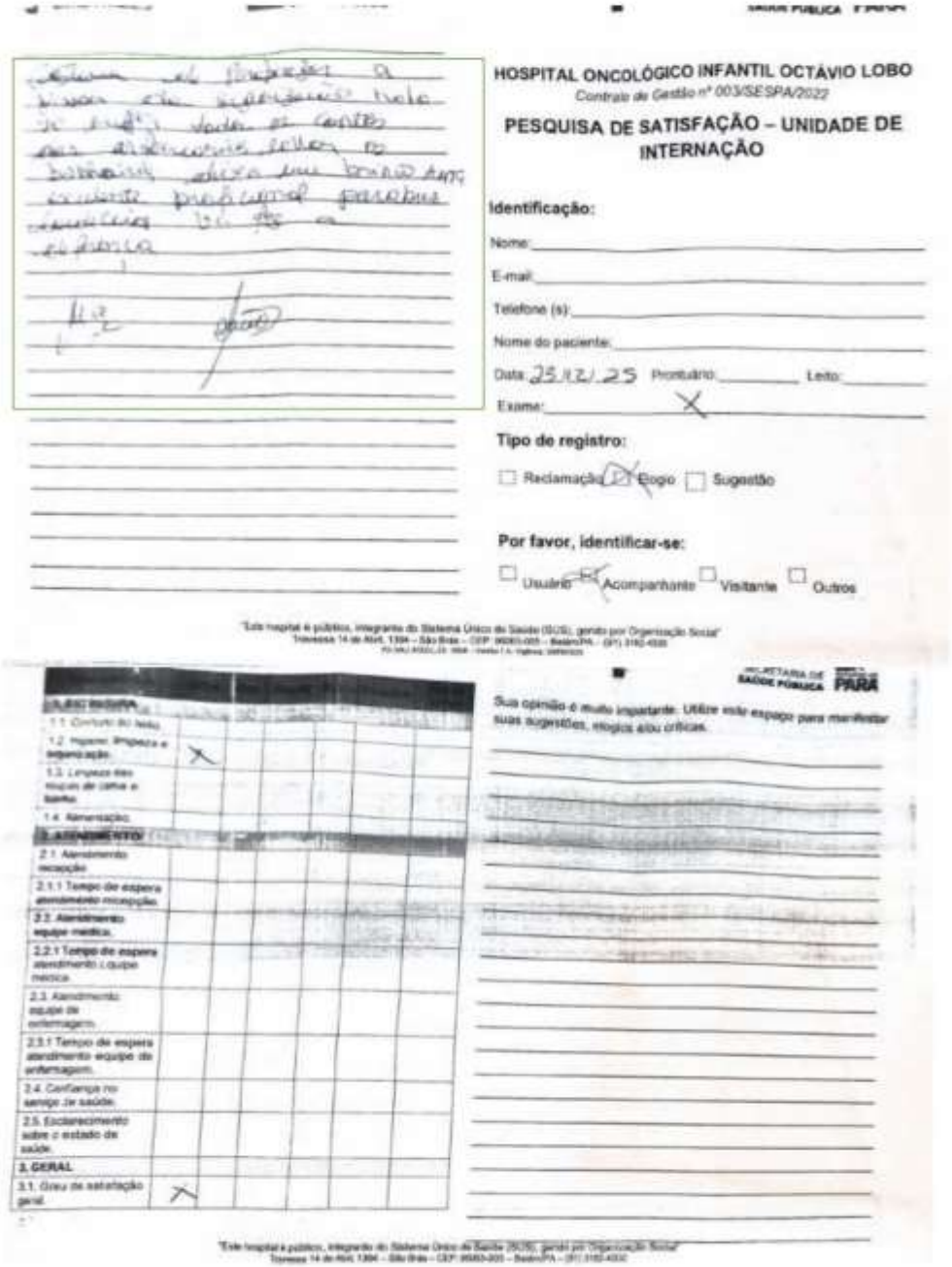
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2.1. Atendimento médico	X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3.1. Grau de satisfação geral	X

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha reclamação é que em algumas partes do hospital tem muitas gotéiras e poças de água" (SIC) (acompanhante)

"Agradeço pelo atendimento que recebo aqui" (SIC) (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[307]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 25/12/25 Prontuário: Leito:
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[308]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jaelma silva da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Benjamin emanuel

Data: 29/12/25 Prontuário: 67363 Leito: 101-A

Exame: RX + Raio X + Tomografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Gostaria de elogiar as enfermeiras e enfermeiros aqui da UTI são super atenciosos e gentil." [SIC] (acompanhante)





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ufania Antonia Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rafaela Silva Pereira

Data: 29/12/23 Prontuário: 66137

Exame: Hemograma

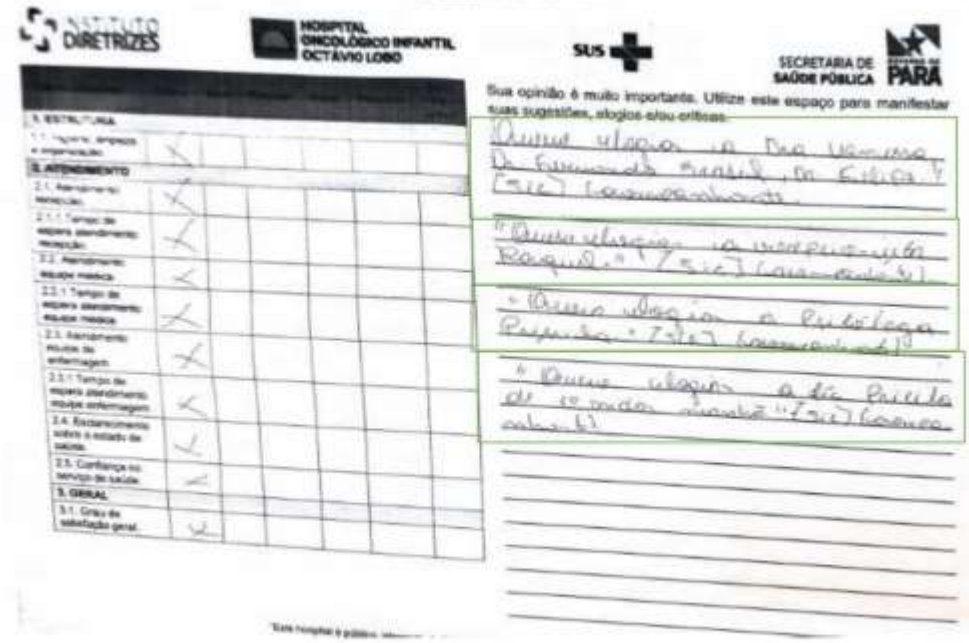
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[310]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

13.4 AMOSTRAGEM SUGESTÃO – SAU.
1º trimestre/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

1.4. AMOSTRAGEM SUGESTÃO – SAU

Durante o período 01/01/2025 a 31/03/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de sugestões relatados abaixo:

Tabela 03: Sugestões realizados nos formulários de pesquisa janeiro a março de 2025.

Sugestões	Janeiro	Fevereiro	Março
Ambulatório	0	0	2
Exame	0	0	0
Internação	7	3	1
Unidade de Atendimento a Intercorrências	0	0	0
TOTAL	**7**	**3**	**3**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, janeiro a março de 2025.

Legenda: sugestões destacados em laranja.

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

- Janeiro:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

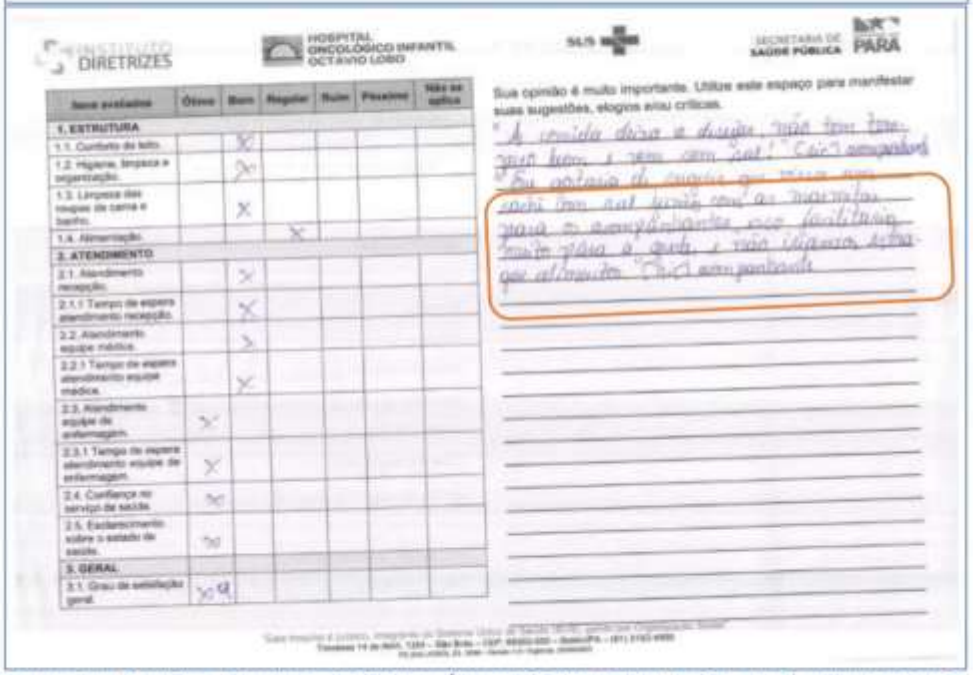
Nome: Tiago Jardim
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Julia Sampaio
Data: 06/01/2025 Prontuário: 66575 Leito: 3108
Exame: VSC

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A comida dava a dieta não tem tempero bom e vem com sal." Cris acompanhante

"Eu achava de ruim que tinha um café bom até lanche com as mamães para o acompanhante eco faltava muito pão e café e não vinham nem o almoço Cris acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

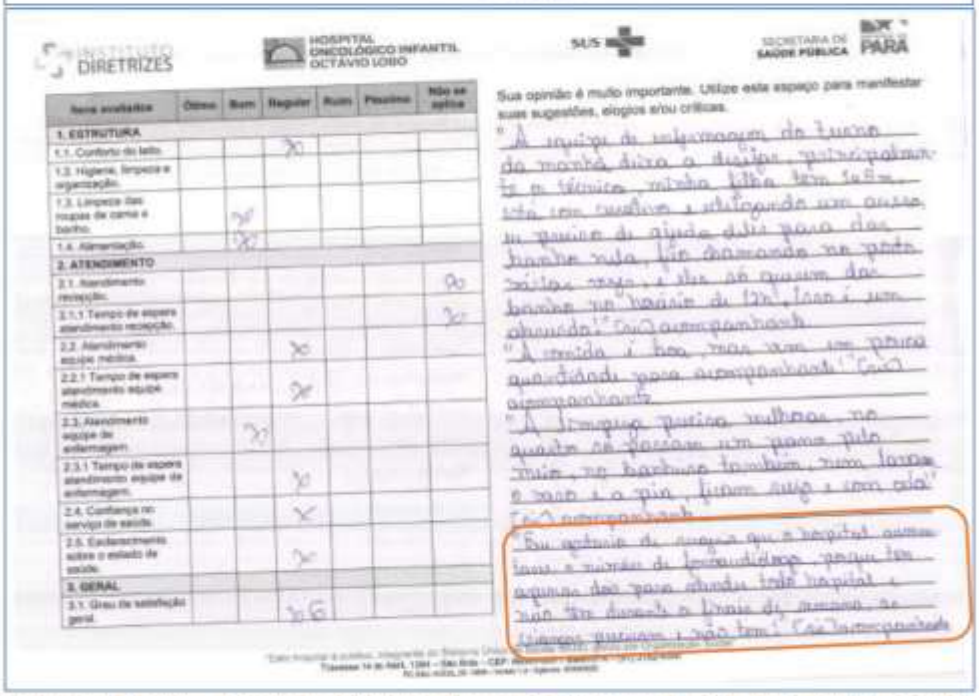
Nome: Amanda Gabriele Nascimento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Julia Gabriele Nascimento
Data: 09/01/2025 Prontuário: 887568 Leito: 3068
Exame: RX

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.						
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A equipe de enfermagem do turno da manhã, dirigida pela técnica minha filha tem sido um pouco de ajuda dia para dia, bastante rude, tem demorado na pedir coisas, mas ela ao ouvir do banho na manhã de hoje foi um absurdo." (sic) acompanhante

"A comida é boa, mas vem em pouca quantidade para acompanhante." (sic) acompanhante

"A limpeza quinta-feira no quarto de pessoas com pouca pia, no banheiro também, sem forro e sem a pia, tinha suja e com cola." (sic) acompanhante

"Eu gostaria de sugerir que o hospital aumentasse o número de funcionários porque tem alguns dias aqui no hospital e não tem durante o turno da manhã, as técnicas ficam muito sobrecarregadas." (sic) acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ellen Cristina

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Paula Vanyik

Data: 15/01/25 Prontuário: 428 Leito: 111A

Exame: ✓

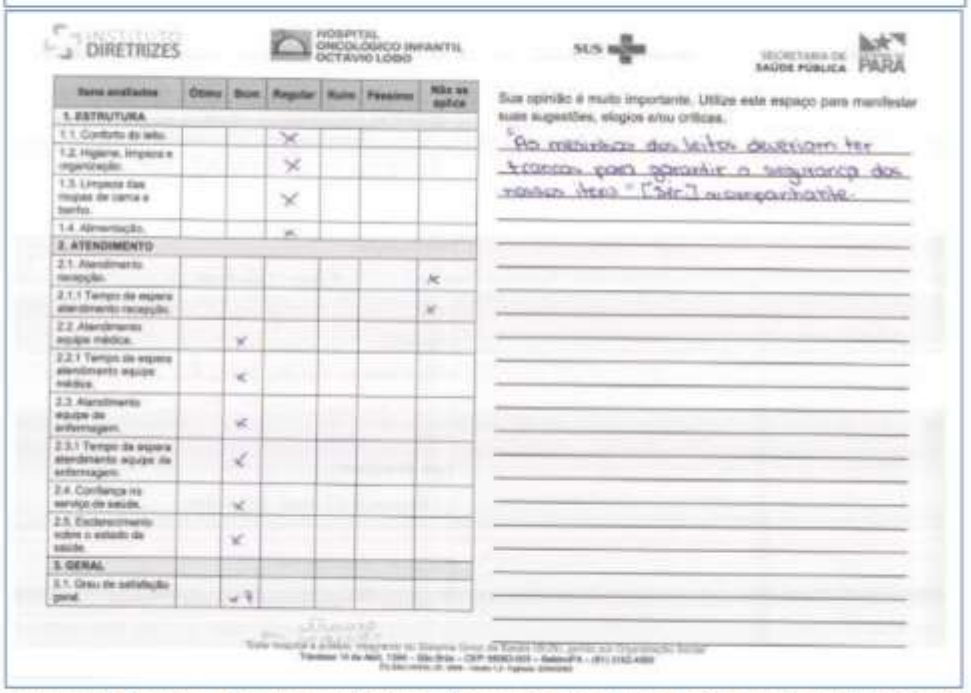
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ao mesmo dos leitos deveriam ter trancas para garantir a segurança dos nossos itens" [Sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[241]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: José Maria Lisboa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Daniel Brisé Lisboa

Data: 22/10/24 Prontuário: 96292 Leito: 302A

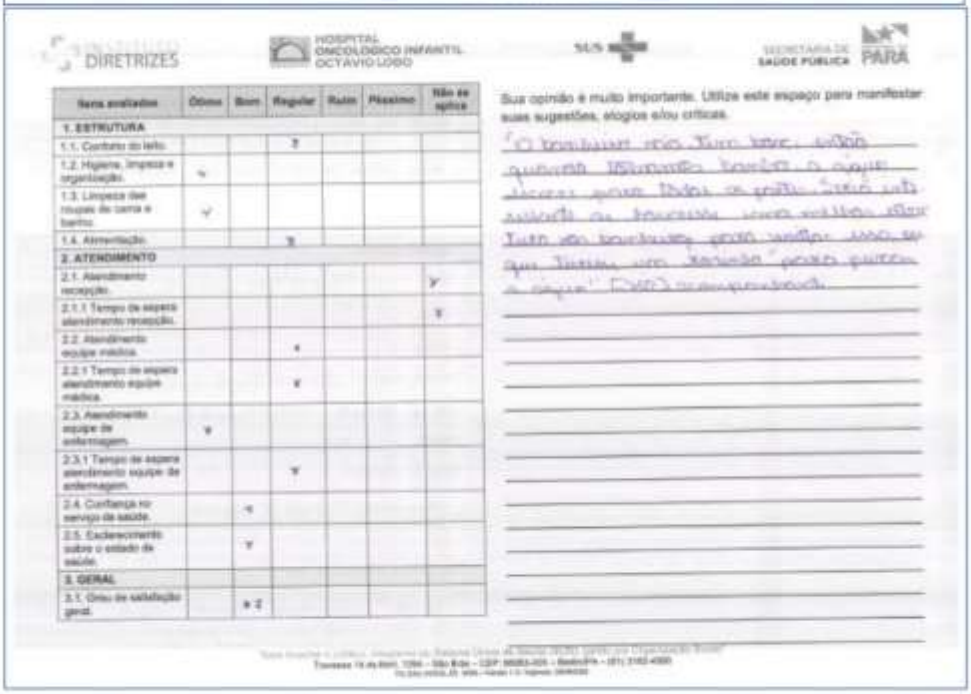
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			?			
1.2. Higiene, limpeza e organização.	✓					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	✓					
1.4. Alimentação.			?			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						?
2.2. Atendimento equipe médica.			✓			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			✓			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			✓			
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[242]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Sara [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: David Raid

Data: 23/01/25 Prontuário: 06193 Leito: 202A

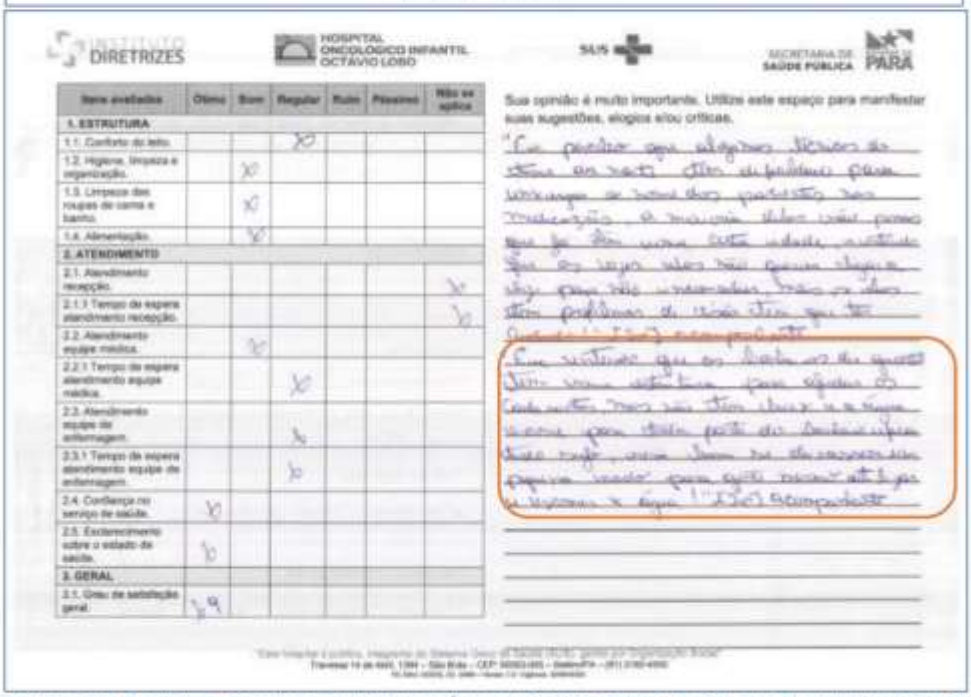
Exame: RX

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

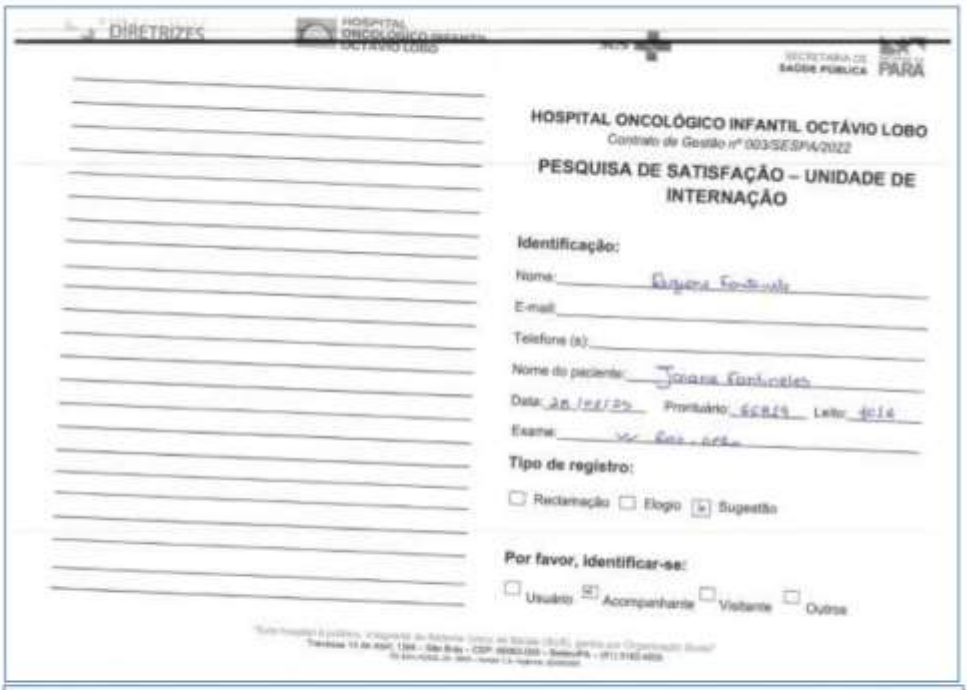
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostei que alguns [illegible] ficam em volta dos pacientes para [illegible] e também [illegible] mas [illegible] que [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

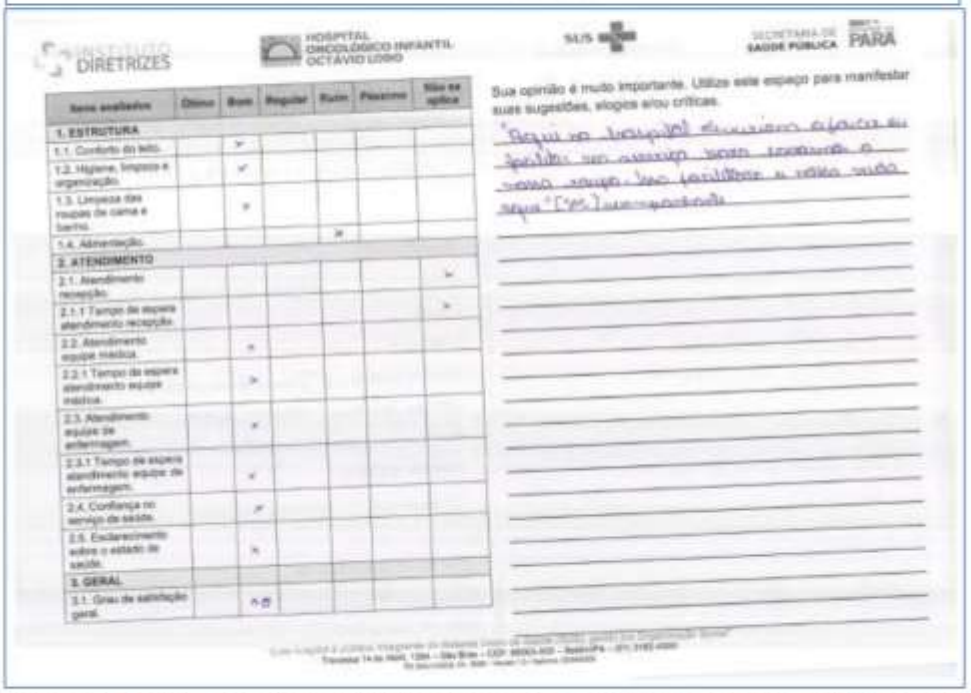
Nome: Eliane Fonteles
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Joana Fonteles
Data: 28/02/25 Prontuário: 602829 Leito: 4014
Exame: Rx Bac. orl

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

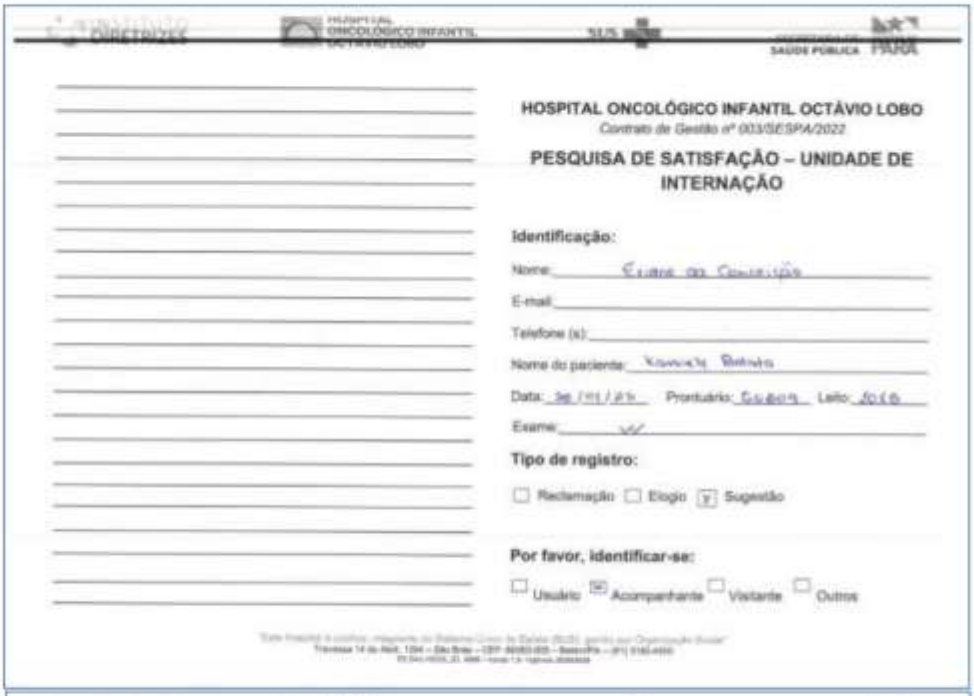
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		✓				
1.4. Alimentação				✓		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						✓
2.2. Atendimento equipe médica		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Parabéns ao hospital, equipe médica, enfermagem, pela atenção, pelo cuidado e pelo amor que dedicam a vida não apenas [ilegível] mas [ilegível]"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Evelyn da Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kauany Batista

Data: 30 / 01 / 26 Prontuário: 610809 Leito: 2016

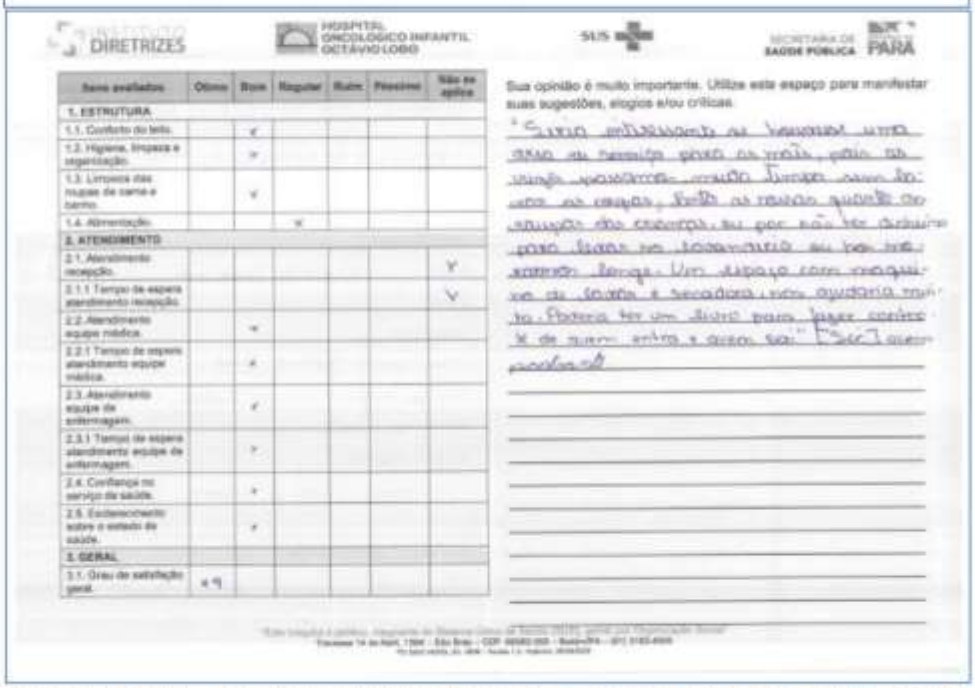
Exame: usg

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		✓				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		✓				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		✓				
1.4. Alimentação.			✓			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						✓
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		✓				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Curso enfermagem na Unama uma área de pessoas para as vezes pois na área pediátrica criança tenha que ficar com os pais, pois a maioria quando não tem pois para ficar com a criança."

- **Fevereiro:**



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Vilma Gabriela
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Linda Jorge Rodrigues
Data: 05/02/2025 Prontuário: 08803 Leito: 11A
Exame: Dc

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto da sala.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Em agosto de [illegible] que estivemos [illegible] para a gente [illegible] e [illegible] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

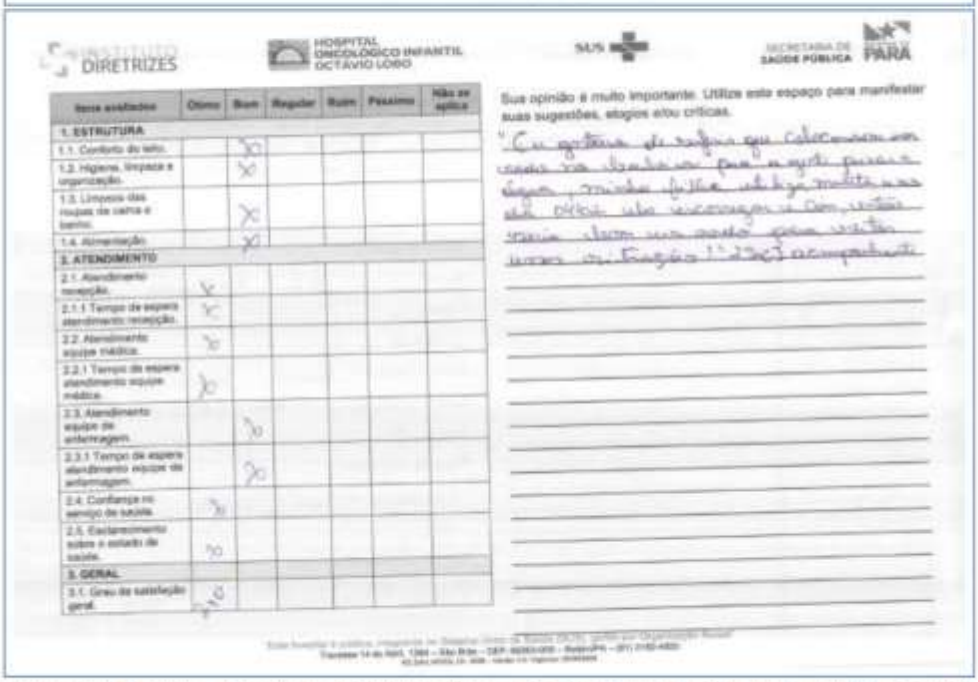
Nome: Ana Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Guida Lima
Data: 05/12/2025 Prontuário: 66835 Leito: 305A
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

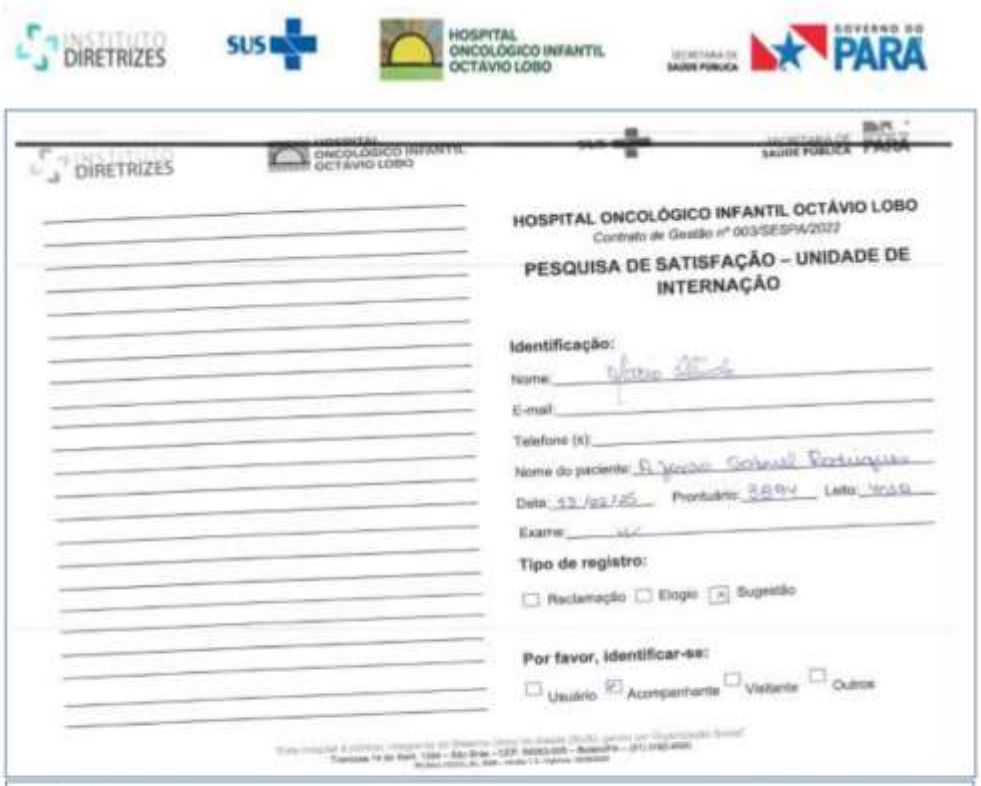
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu gostaria de saber se colocam um cuidador para a noite para o meu filho, pois ele fica muito nervoso à noite. Uma vez a Dra. Vitória veio com um moço que disse ser cuidador mas não voltou mais."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: 13/02/25 Prontuário: Leito:

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de parabenizar que os educadores físicos e equipe, pudessem dar uma atenção de um pouco mais aos pais, e que tem outras crianças que ficam pelo mesmo que a nossa não são muito muito dentro do ambiente, acho super legal a equipe e a Thaís é top em primeiro lugar, vocês são de grande importância muitas vezes, na sua [illegible] acompanhando."

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

- **Março:**



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário:

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

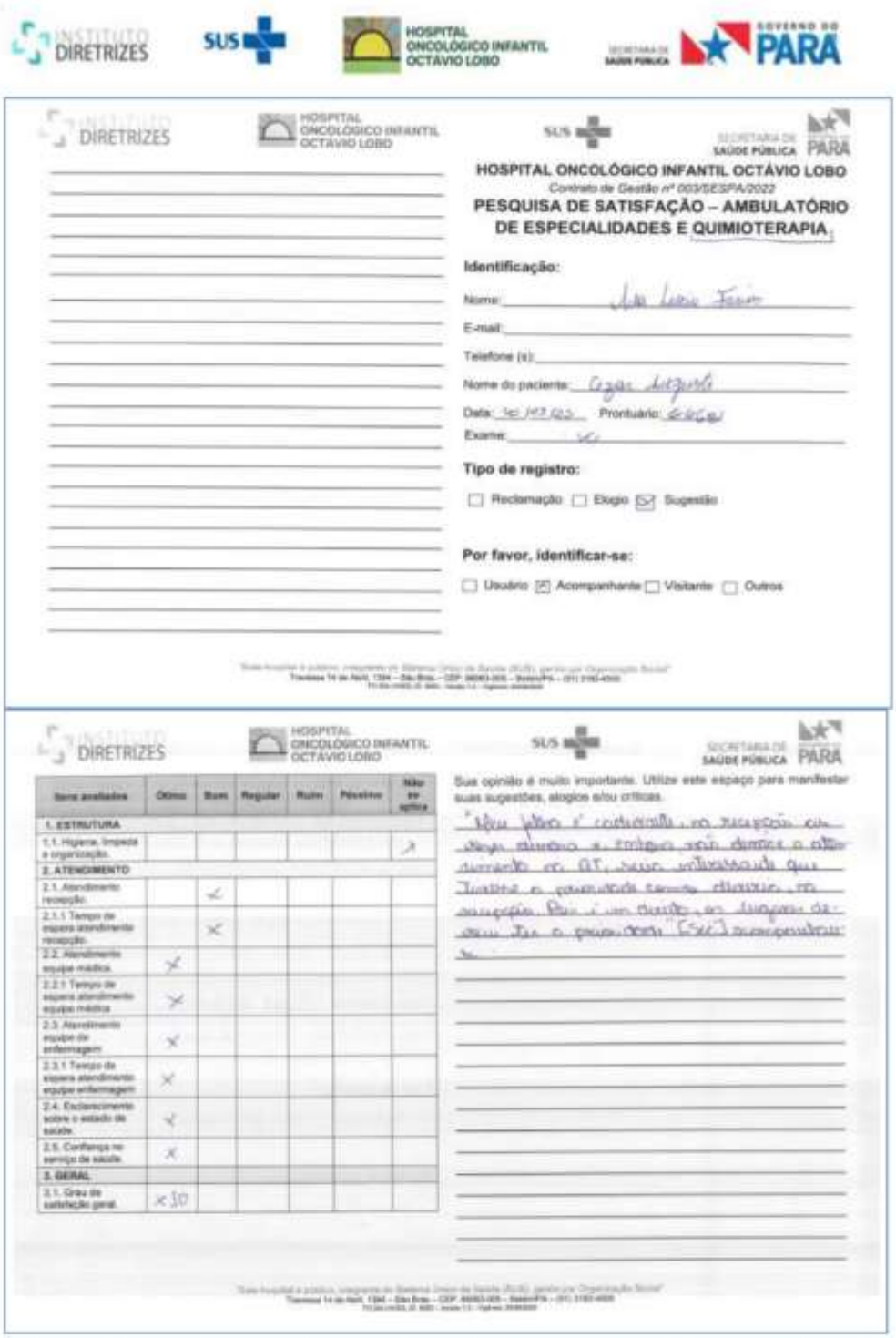


DIRETRIZES

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que colocassem a Tomografia e ressonância aqui no Hospital ou até mesmo em um posto de saúde. Pois, meu filho colocou o gesso e ele ficou quase 1 ano sem tirar o gesso, a Técnica sabia que ele estava com dor e sabia que ele precisava tirar o gesso e não tirava. É muito importante que eles tenham a tomografia e ressonância aqui no Hospital ou até mesmo em um posto de saúde. Pois, meu filho colocou o gesso e ele ficou quase 1 ano sem tirar o gesso, a Técnica sabia que ele estava com dor e sabia que ele precisava tirar o gesso e não tirava. É muito importante que eles tenham a tomografia e ressonância aqui no Hospital ou até mesmo em um posto de saúde. Pois, meu filho colocou o gesso e ele ficou quase 1 ano sem tirar o gesso, a Técnica sabia que ele estava com dor e sabia que ele precisava tirar o gesso e não tirava.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Ana Laura Farias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Cezar Augusto

Data: 30/09/25 Prontuário: 6060

Exame: rx

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

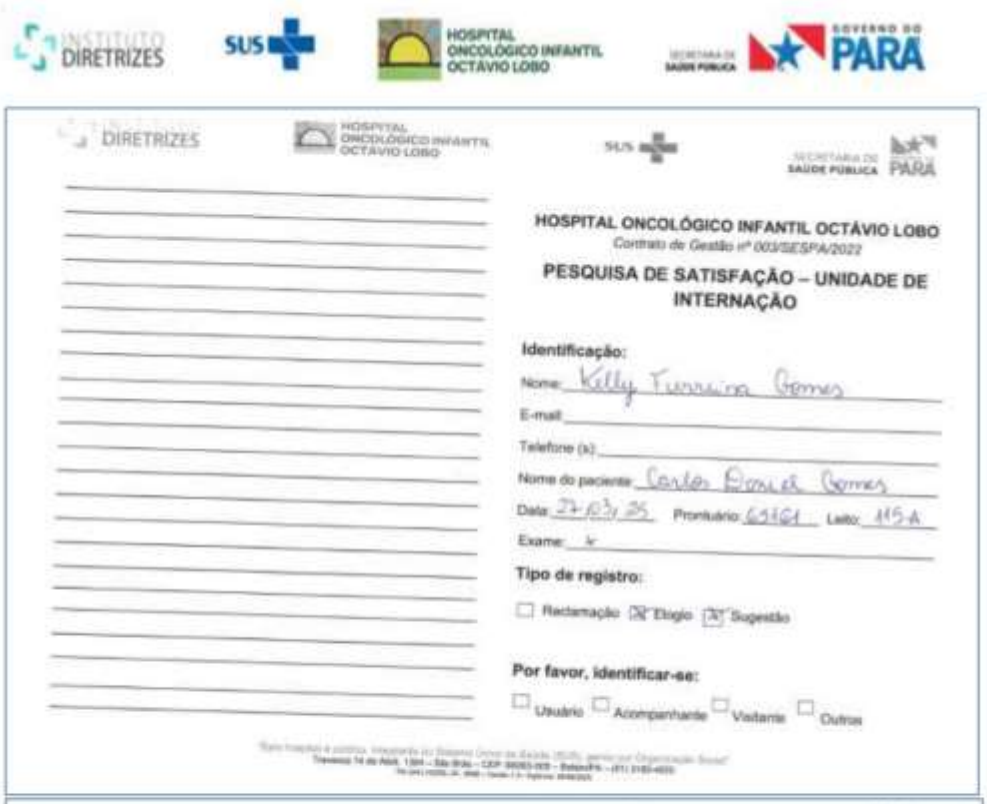
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.						↗
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓ 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Meu bebê é internado no hospital em Belém mesmo e, infelizmente não damos o atendimento em UTI, mas informaram que [illegible] quando [illegible] Eu [illegible] acompanhante [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kelly Tavares Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Carlos Daniel Gomes

Data: 27/03/25 Prontuário: 69161 Leito: 115-A

Exame: -

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostei muito de atendimento do meu pai, especialmente a Paulinha e a Raquel, elas são muito atenciosas, atenderam ele com muito acompanhamento."

"Gostaria de sugerir que fosse uma melhor atenção ao paciente com TEA, pois, desde a chegada no atendimento médico ou na internação todos os profissionais agiram de uma maneira que ignorou totalmente as características e não conseguiu conduzir o atendimento de uma forma mais adequada." [sic]

As sugestões realizadas pelos usuários são tratadas conforme preconiza o Manual de Ouvidoria Pública, Lei número 13.460 e decretro 9.492/18, a ouvidoria deverá encaminhá-la à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público. A resposta conclusiva será aquela que informa o usuário sobre a possibilidade de adoção da medida sugerida. Caso seja possível a implantada medida sugerida, deve-se informar como e quando ocorrerá, bem como os mecanismos pelos quais o usuário poderá acompanhar o andamento.

Contudo, as referidas sugestões realizadas no mês de janeiro nesta unidade foram estruturais, as quais foram repassadas à todas as diretorias para averiguação de implantação junto à SESPA. As sugestões referentes a qualidade nutricional, foram repassadas à diretoria administrativa para averiguação junto a empresa prestadora do serviço.

As referidas sugestões realizadas no mês de fevereiro nesta unidade foram estruturais, as quais foram repassadas à todas as diretorias para averiguação de implantação junto à SESPA.

Em março, as referidas sugestões realizadas no mês de março nesta unidade foram referentes a setores ligados a diretoria administrativa e assitência. Os relatos foram sobre uso correto de EPI's, atendimento prioritário para pacientes cadeirantes e capacitação para atendimento de pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). As quais foram repassadas às respectivas diretorias, bem como, aos demais diretores para averiguação de implantação de melhoria.

No tocante a sugestão de capacitação do profissionais para atendimento de pacientes com TEA. Nos dias 02 e 03 de abril, ocorreram palestras para os colaboradores, pacientes e acompanhantes em alusão ao Abril Azul, que é uma campanha de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA). O objetivo é promover a inclusão de pessoas com autismo e combater o preconceito. O hospital Oncológico Infantil Octavio Lobo, reforçará a importância desta data por meio de capacitação dos nossos colaboradores, usuários e acompanhantes.

2º trimestre/2025.

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de sugestões relatados abaixo:

Tabela 03: Sugestões realizados nos formulários de pesquisa abril a junho de 2025.

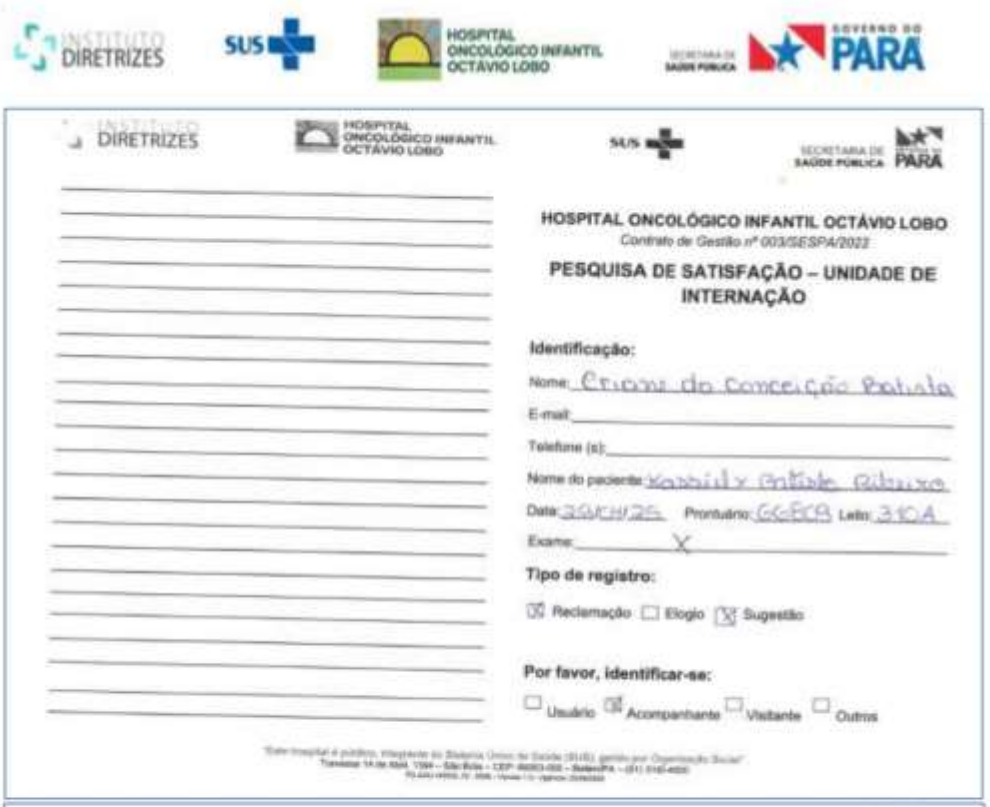
Sugestões	abril	maio	junho
Ambulatório	2	5	2
Exame	0	0	0
Internação	5	1	1
Unidade de Atendimento a Intercorrências	0	0	0
TOTAL	**7**	**6**	**3**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, abril a junho de 2025.

Legenda: sugestões destacados em laranja.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Abril



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

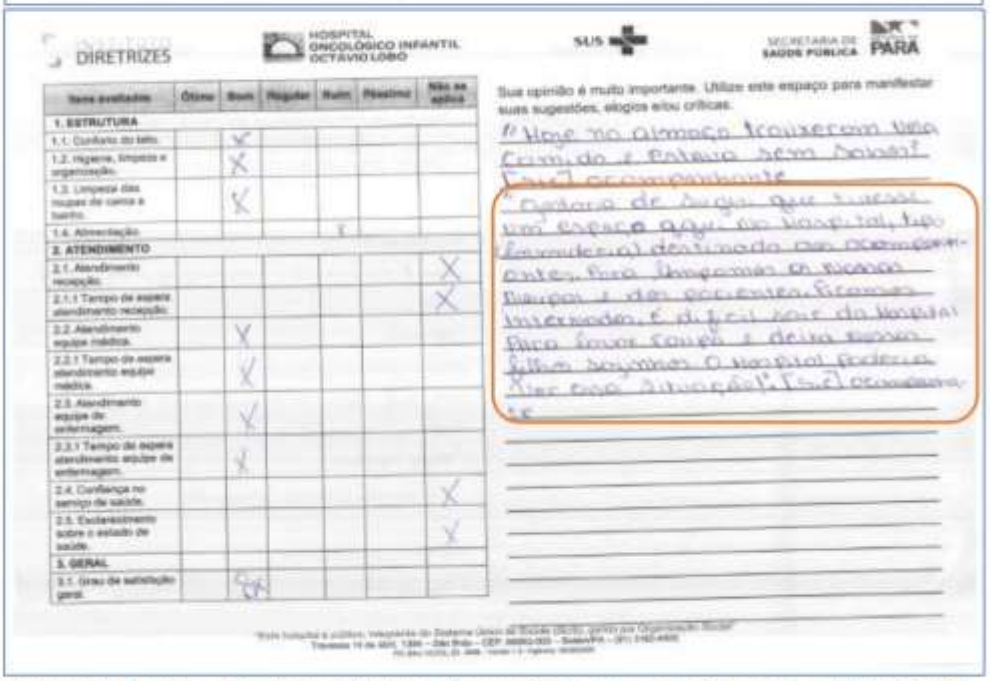
Nome: Cicera da Conceição Batista
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Kassiely Batista Oliveira
Data: 30/04/25 Prontuário: 66868 Leito: 310A
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



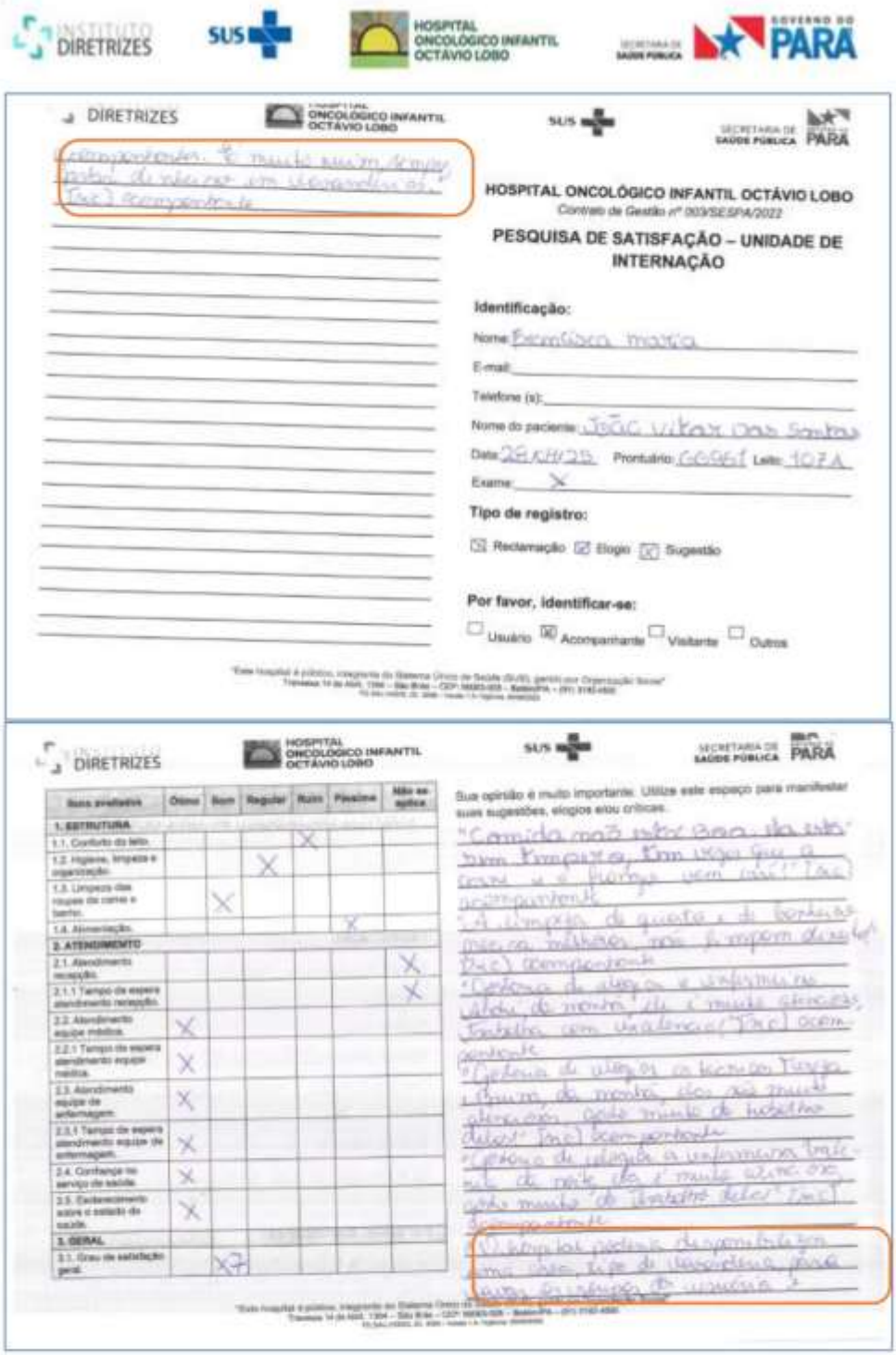
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

1º Hoje no almoço trouxeram uma comida e pobre sem nenhum sal? Para acompanhante

"Gostaria de pedir que tivesse um espaço aqui no hospital, tipo [illegible] destinado aos acompanhantes, para lanchinhos e coisas rápidas, e até mesmo um espaço fechado, [illegible] para [illegible] e deixa nossos filhos [illegible] Acho [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[178]



DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Francisca maria
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Vitor dos Santos
Data: 28/08/25 Prontuário: 66961 Leito: 107 A
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☑ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito				X		
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios ou críticas.

"Comida não estar boa, ala esta sem limpeza, tem vigia que a cama e o piso sem limpeza" (Fala acompanhante)

"A limpeza de quarto e de banheiro poderia melhorar, não tem impedimento" (Fala) acompanhante

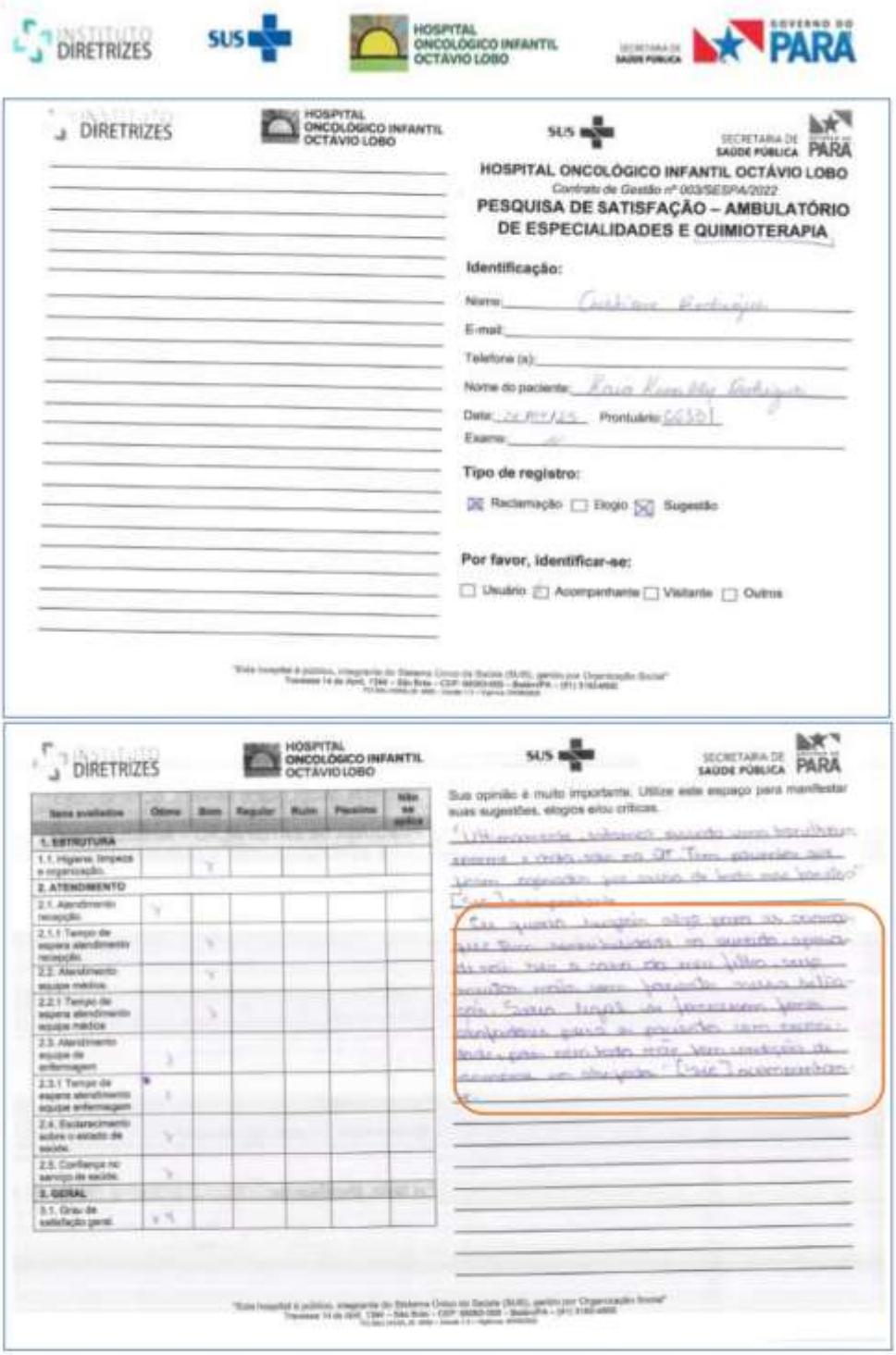
"Cadeira de alunos e enfermeiros ótimo de mais, eles é muito atenciosos, tratados com excelência" (Fala) acompanhante

"Cadeira de alunos e técnicos Tenga cuidado de mais, eles são muito atenciosos pode muito de tratamento delas" (Fala) acompanhante

"Cadeira de alunos e enfermeiros (Fala) não de mais eles é muito atenciosos pode muito de tratamento delas" (Fala) acompanhante

"Sistemas poderia de agendamento mais rápido, tipo de internamento para uma cirurgia de urgência ?"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[179]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cristiane Rodrigues

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Kamilly Rodrigues

Data: 26/01/25 Prontuário: 66301

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

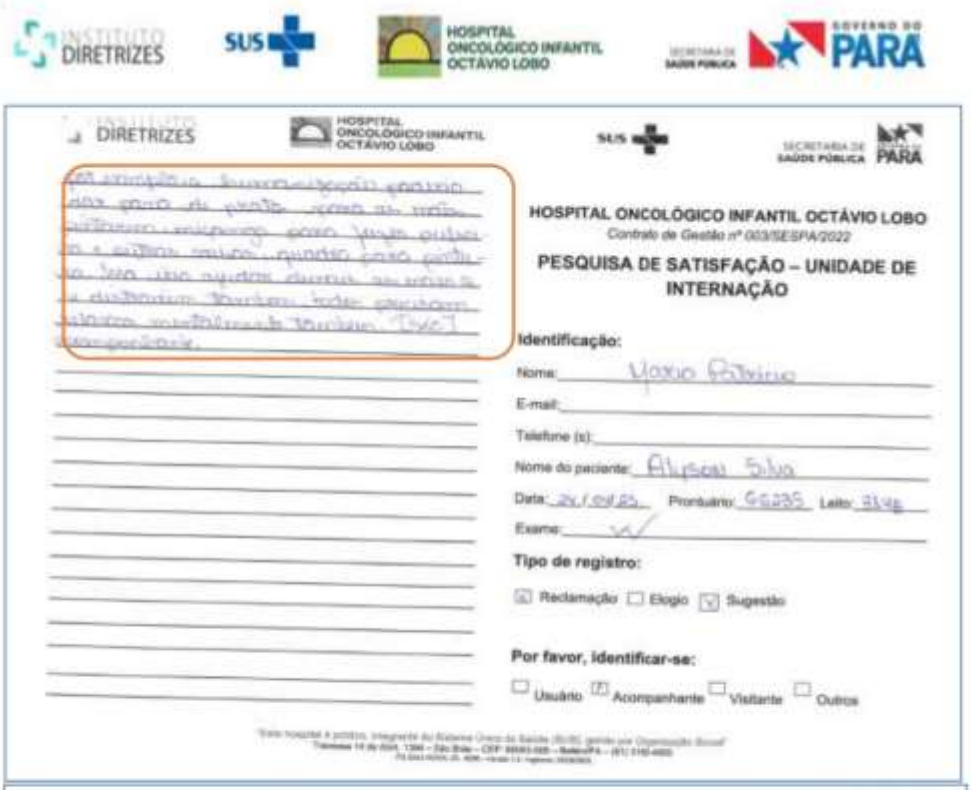
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Um excelente hospital, quando uma criança entra e não sai em 24 horas, quando sai, uma criança, especialmente por conta de todo esse cuidado."

"Eu queria agradecer aqui pelo carinho que tive, especialmente em quanto estava na UTI, pois a cada dia que eu via, sentia novas forças para lutar. Sinto muito a ausência, mas confortada pela a certeza de que vou vê-la novamente. Todos estão bem. Vou continuar de coração em pedaços."



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Maria Patrícia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alyson Silva

Data: 24/04/23 Prontuário: 66235 Leito: 3146

Exame: X

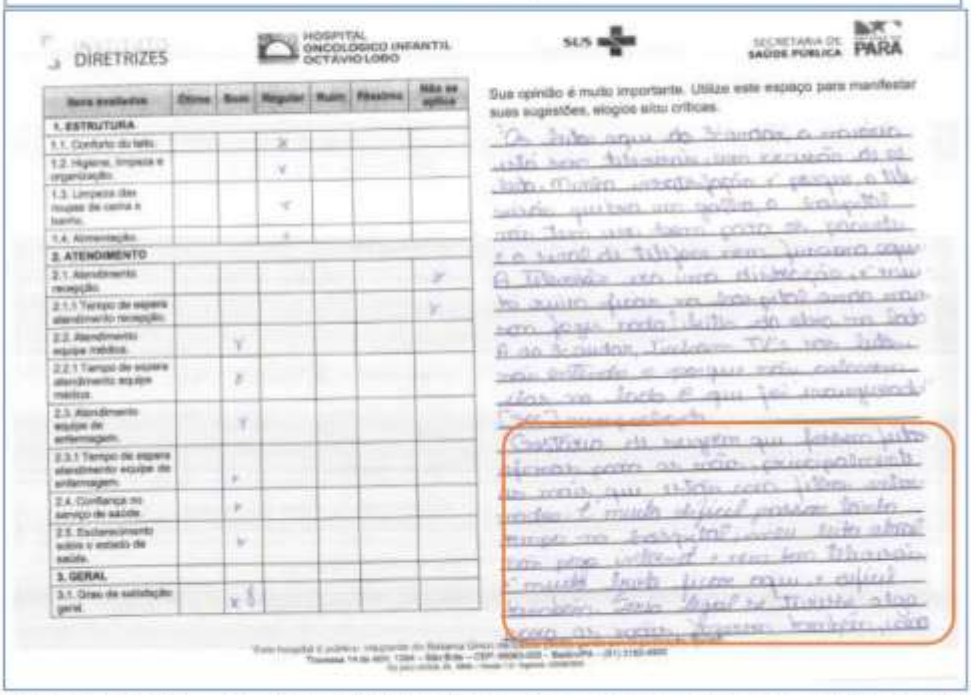
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

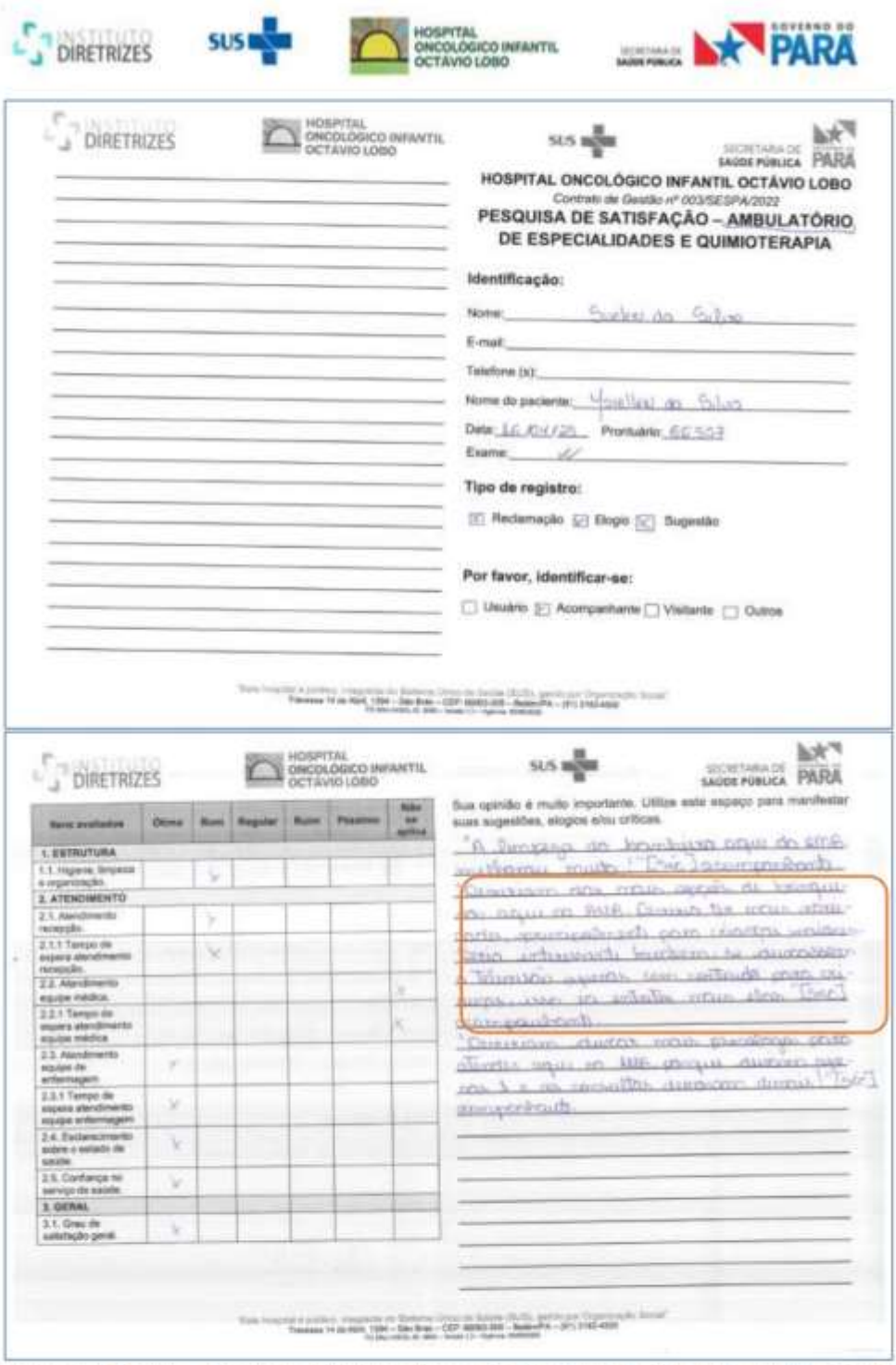
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[181]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Suelen do Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Suelen do Silva
Data: 16/01/25 Prontuário: 66503
Exame: //

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☑ Elogio ☑ Sugestão

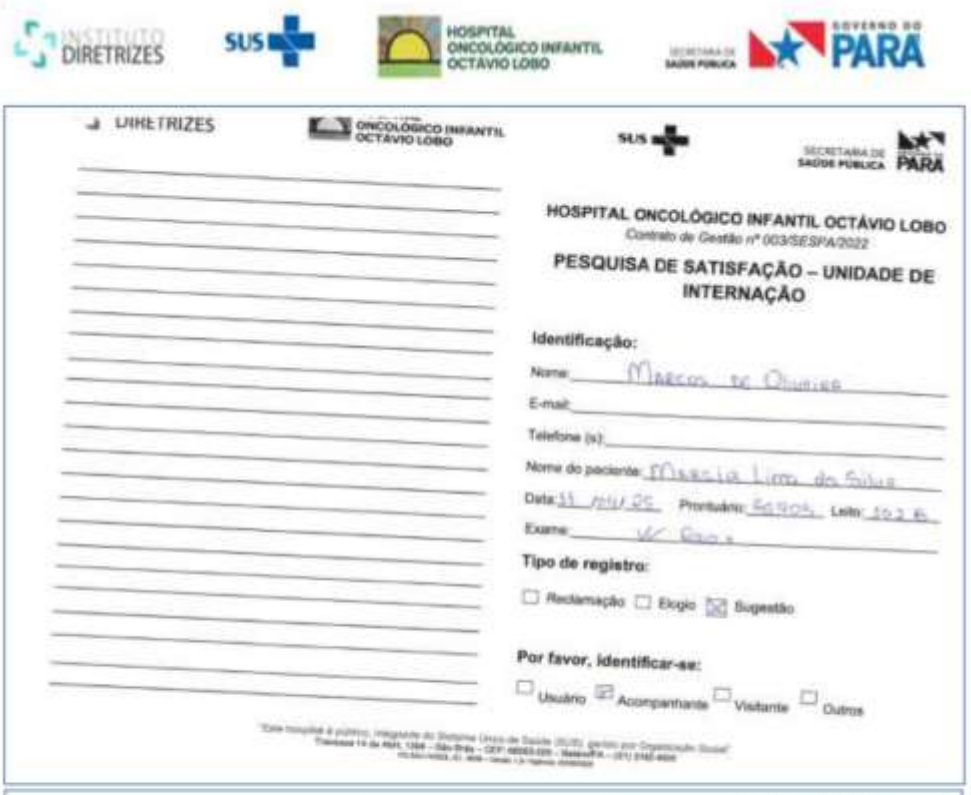
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"A Equipe de Enfermagem aqui do setor sempre muito [illegible] Sempre nos orientando, nos dando apoio, [illegible] Sempre nos ajudando com [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

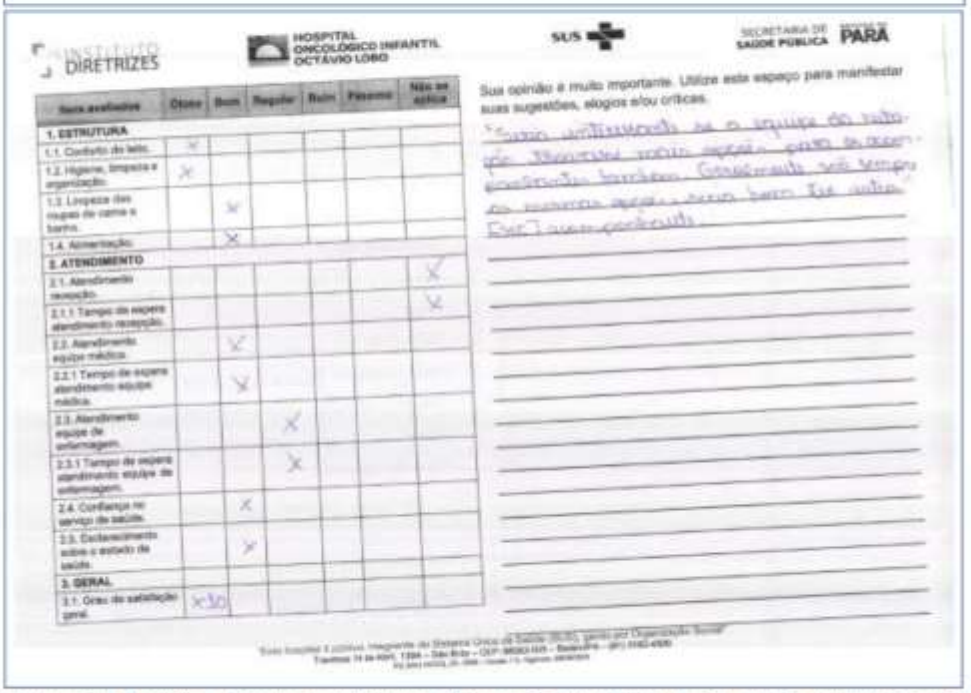
Nome: Marcos de Oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Lima da Silva
Data: 11/nov/25 Prontuário: 54904 Leito: 102 A
Exame: RX Coxa

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

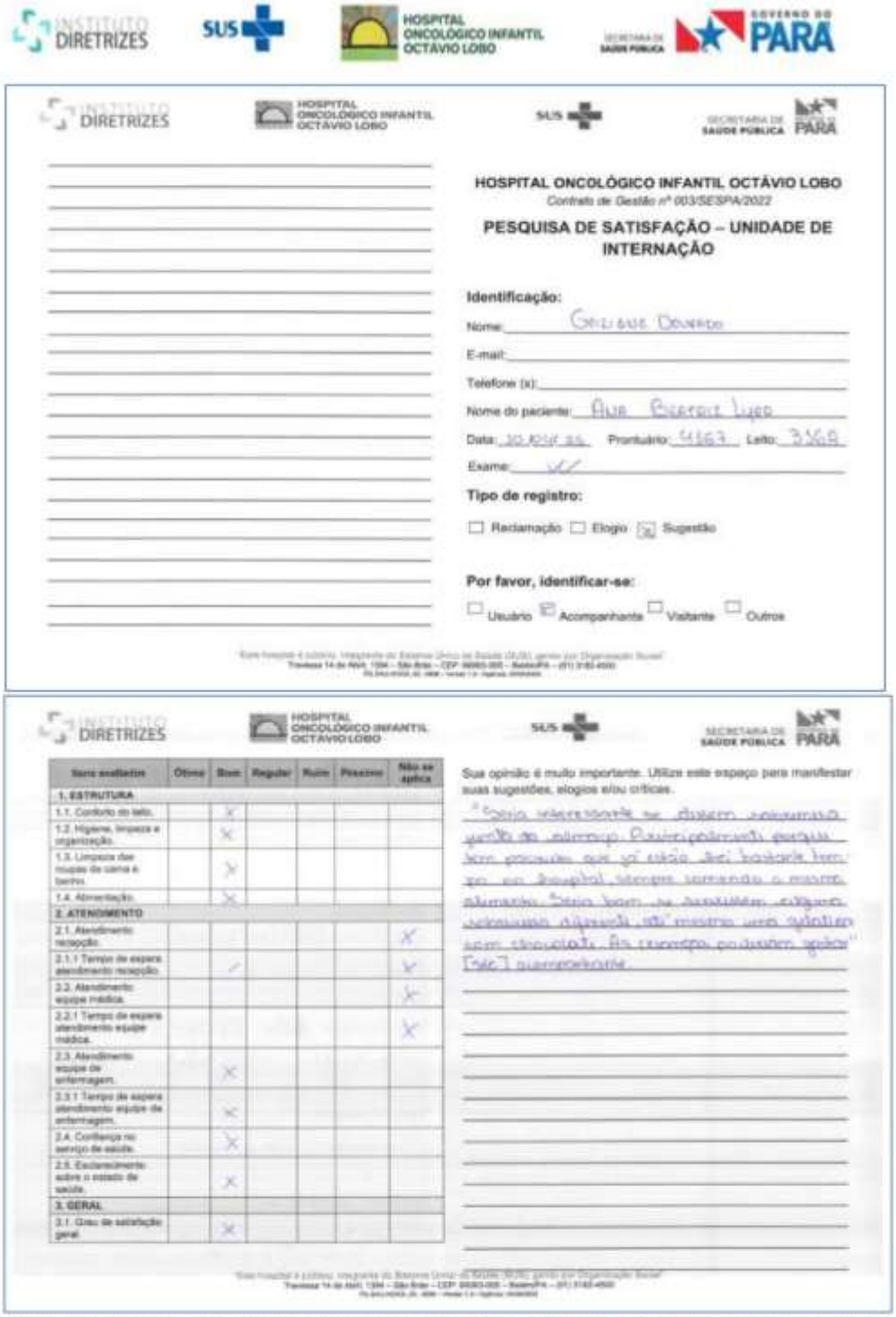
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sempre atenciosos e a equipe do setor de Internação sempre apoia, para as mães ficarem junto aos seus filhos. Considerando o tempo de internação também. Considerando o número de mães, acho bem faz jus. Parabéns pelo trabalho."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Graciane Oliveira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Beatriz Lima
Data: 30 Abril 25 Prontuário: 4163 Leito: 3108
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

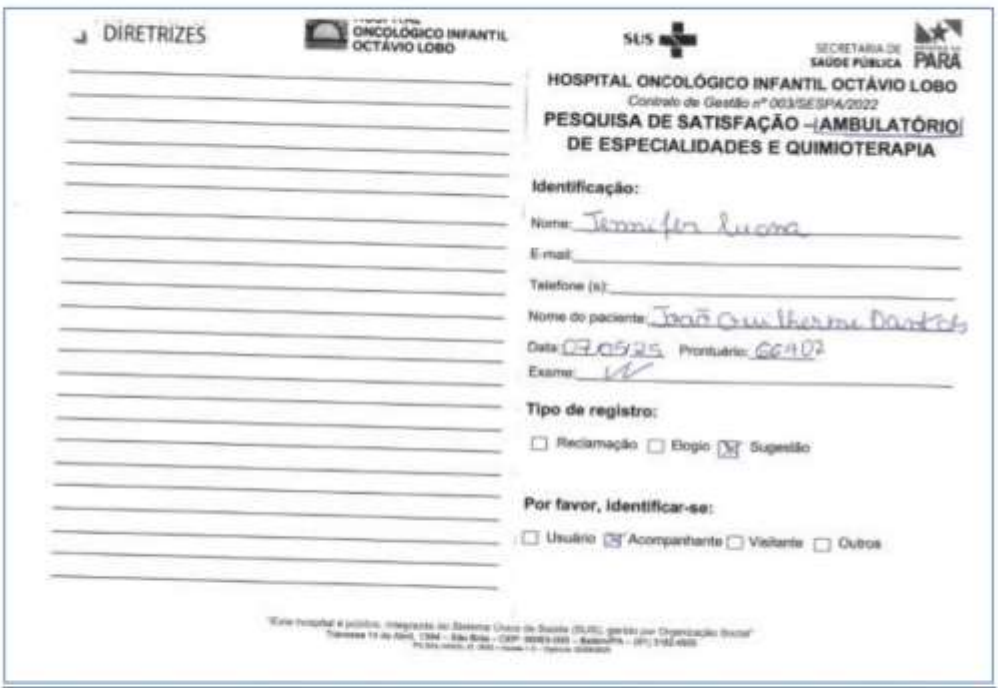
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Seria interessante se dessem orientação sobre as alergias. Principalmente porque tem pessoas que já estão há bastante tempo no hospital, sempre tomando o mesmo alimento. Seria bom se tivesse cardápio diferente, ou mostre uma opção com tempero às crianças possam optar [sic] diariamente."

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- Maio



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

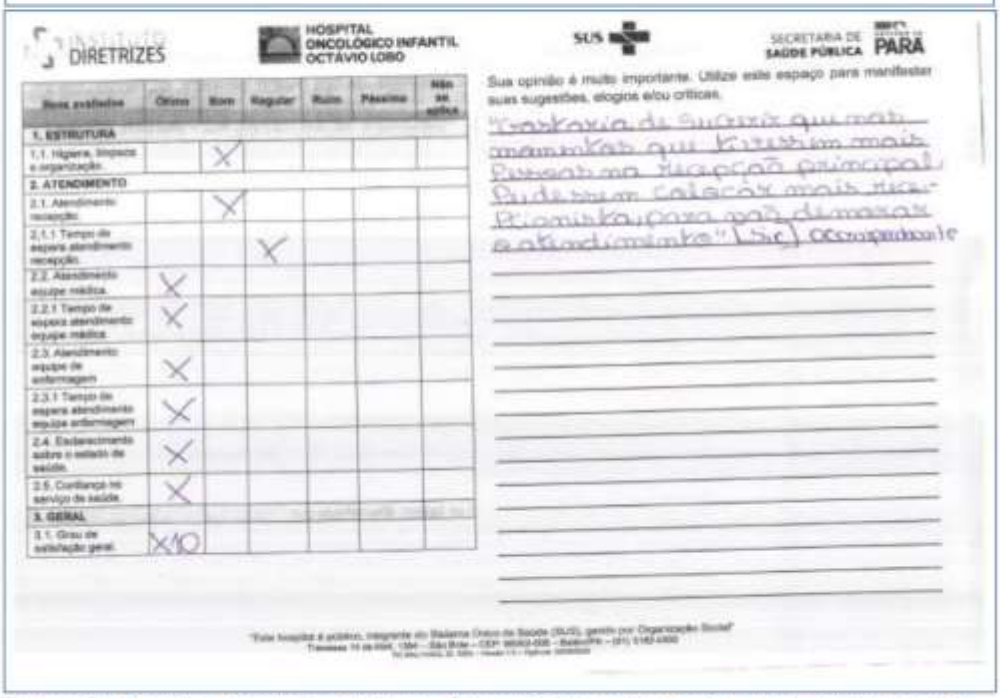
Nome: Jennifer Luana
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Guilherme Dantas
Data: 07/05/25 Prontuário: 66402
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Faltaria de suceso aqui mais mamãkas aqui kresthem mais. Pessoal na recepção principal. Pudessem colocar mais fica." Promiskuo para pá dimasas atendimento" [illegible] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Dalva do Socorro Mula Nascimento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Nascimento Santos

Data: 07/10/25 Prontuário: 66960

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Seus avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que colocassem mais recepcionista na recepção principal para que o atendimento seja mais ágil"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[187]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

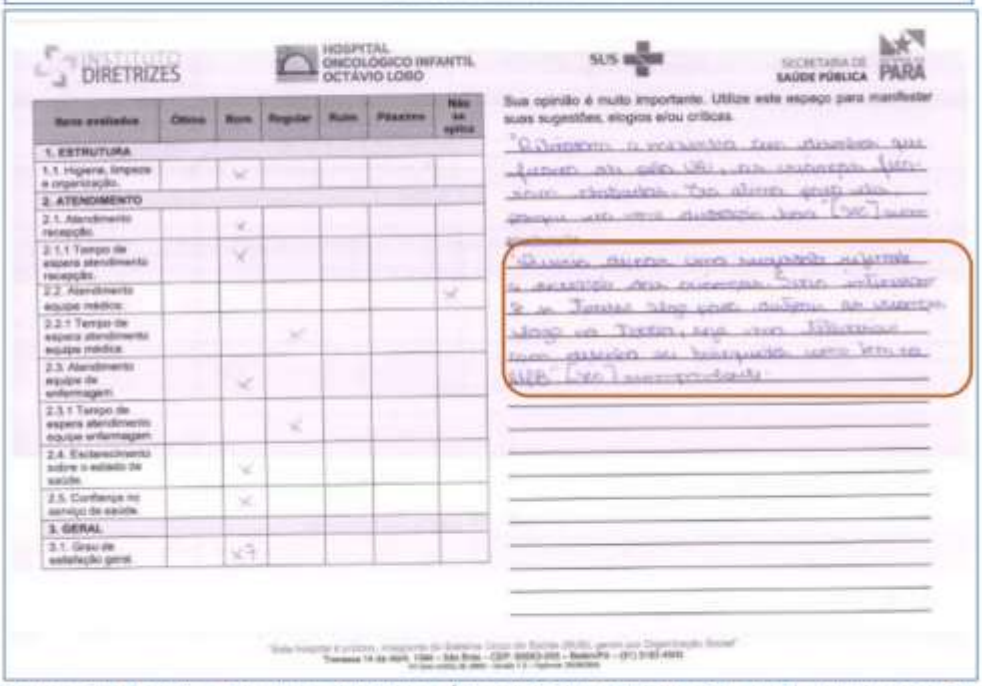
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: 18/12/25 Prontuário: 60589
Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

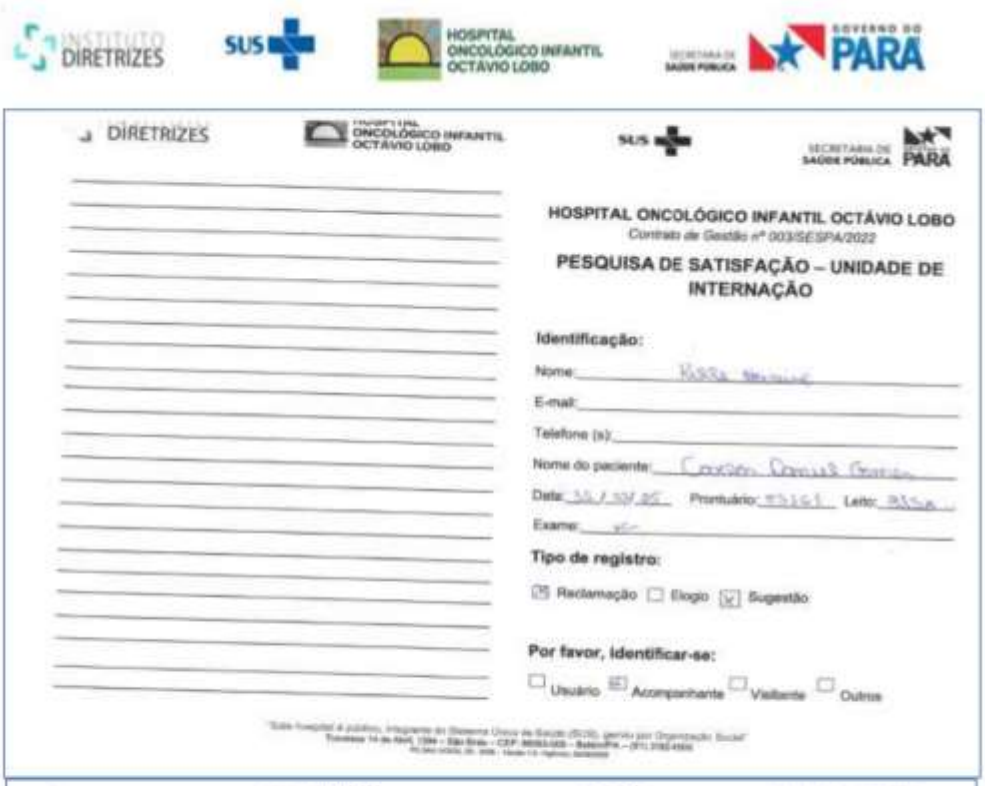
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			✓			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.			✓			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"O Quimioterapia o vacinação tem atendido que [illegible] não são [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[189]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Michelle Pereira
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Antonny gabriel da Silva
Data: 19/09/25 Prontuário: 66223
Exame: RX

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						X
2.5. Confiança no serviço de saúde.						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	OK					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que aumentasse os números de funcionários a noite no SI, pois ultimamente o atendimento tem demorado bastante e deveria que tem poucos funcionários" Obrigada Pereira



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

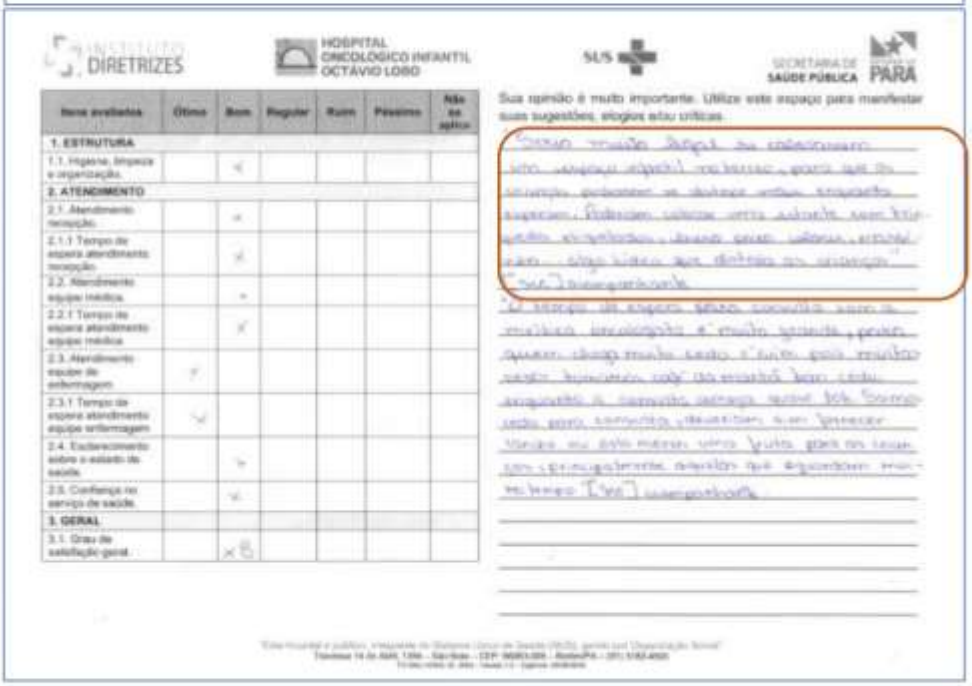
Nome: Paulo Francisco Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Heloisa Ferreira Conceição
Data: 22/05/23 Prontuário: 6166
Exame: USG

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



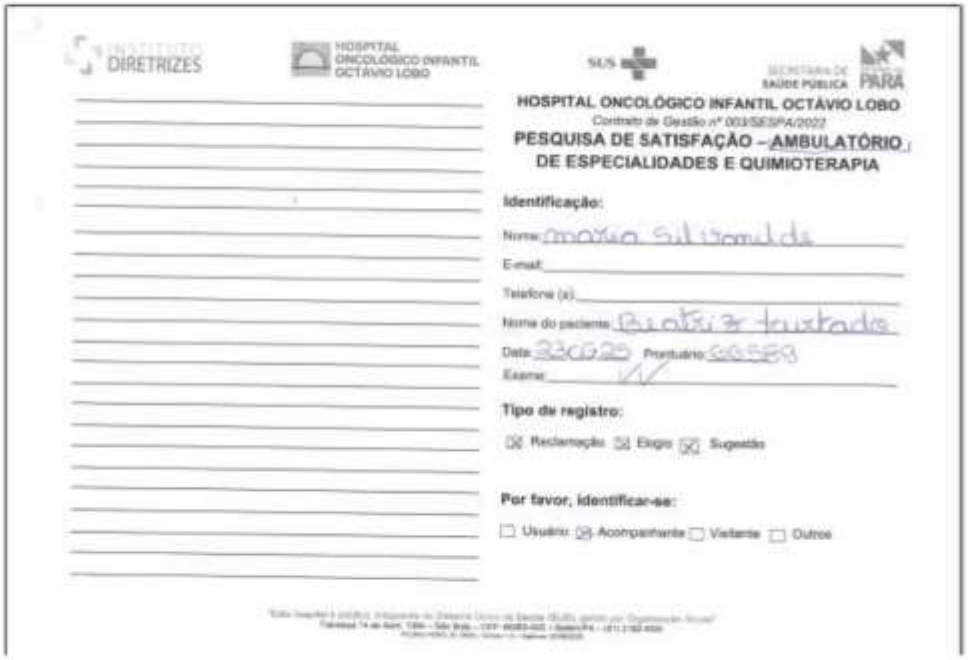
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Como mãe fiquei na enfermaria ate ontem a noite e vi que o ar condicionado estava quebrado, as crianças ficam sofrendo com o calor, pois não tem ventilador, e a enfermaria é muito grande, pois quem chega muito cedo e tem pois muito tempo humano não tem onde ficar. Também o banheiro estava quebrado, pois não tinha descarga, e também não tinha papel higiênico. Tive que ir até o banheiro do lado de fora para poder usar.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- JUNHO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: maria [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 22/6/23 Prontuário:

Exame:

Tipo de registro:

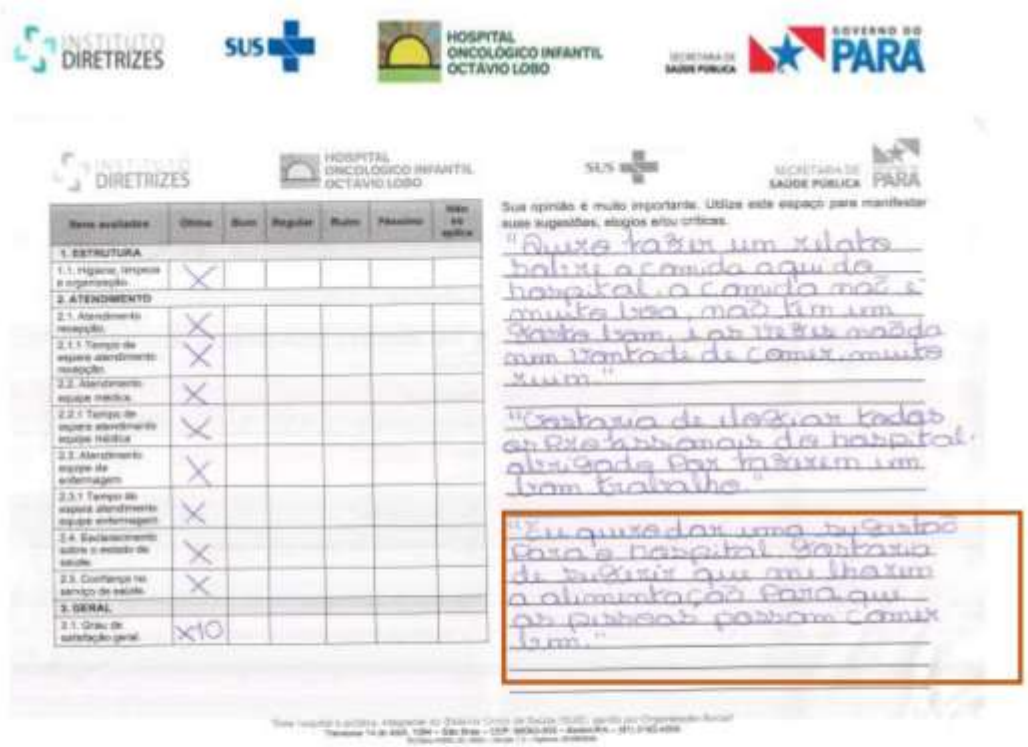
☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero fazer um relato sobre a comida aqui do hospital, a comida não é muito boa, não tem um gosto bom, e as vezes nada nem vontade de comer, muito ruim."

"Gostaria de elogiar todos os profissionais do hospital, obrigado por fazerem um bom trabalho."

"Eu quero dar uma sugestão para o hospital. Gostaria de sugerir que melhorem a alimentação para que as pessoas possam comer bem."



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº [illegible]

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s): [illegible]

Nome do paciente: [illegible]

Data: 27/06/22 Prontuário: [illegible]

Exame:

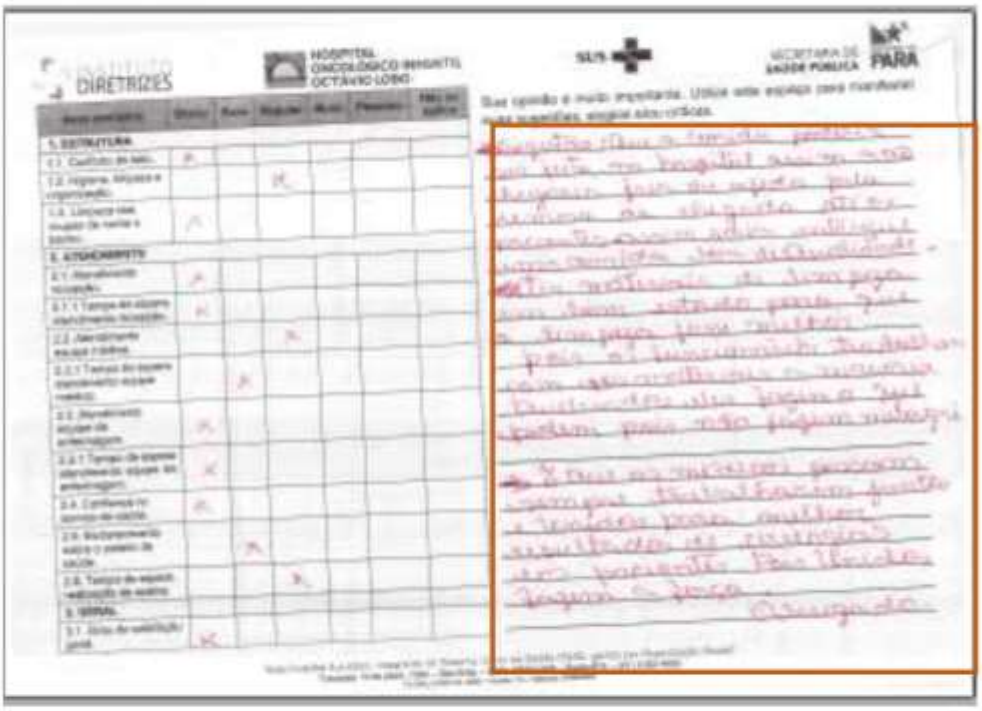
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[193]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daia Cristina Dos Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Bezerra Dos Santos

Data: 16/09/25 Prontuário: 66986

Exame: CV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostei que alguns Profissionais Estavam com Paciência e Atenção com a Criança, especialmente o Enfermeiro Dr. Carlos. Com a minha opinião Eles podem ajudar a cuidar e tratar melhor Crianças Dr. Carlos principalmente

Gostaria de Elogiar o Técnico Marlon Do 9º pelo excelente atendimento Sempre Atencioso, Profissional e Paciente, demonstrou Cuidado e respeito com as Crianças e Acompanhantes. Dr. Carlos principalmente

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As sugestões realizadas pelos usuários são tratadas conforme preconiza o Manual de Ouvidoria Pública, Lei número 13.460 e decretro 9.492/18, a ouvidoria deverá encaminhá-la à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público. A resposta conclusiva será aquela que informa o usuário sobre a possibilidade de adoção da medida sugerida. Caso seja possível a implantada medida sugerida, deve-se informar como e quando ocorrerá, bem como os mecanismos pelos quais o usuário poderá acompanhar o andamento.

Contudo, as referidas sugestões realizadas no mês de abril, maio e junho nesta unidade foram estruturais, as quais foram repassadas à todas as diretorias para averiguação de implantação junto à SESPA. As sugestões referentes a qualidade nutricional, foram repassadas à diretoria administrativa para averiguação junto a empresa prestadora do serviço.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

3º trimestre/2025.

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de sugestões relatados abaixo:

Tabela 03: Sugestões realizados nos formulários de pesquisa julho a setembro de 2025.

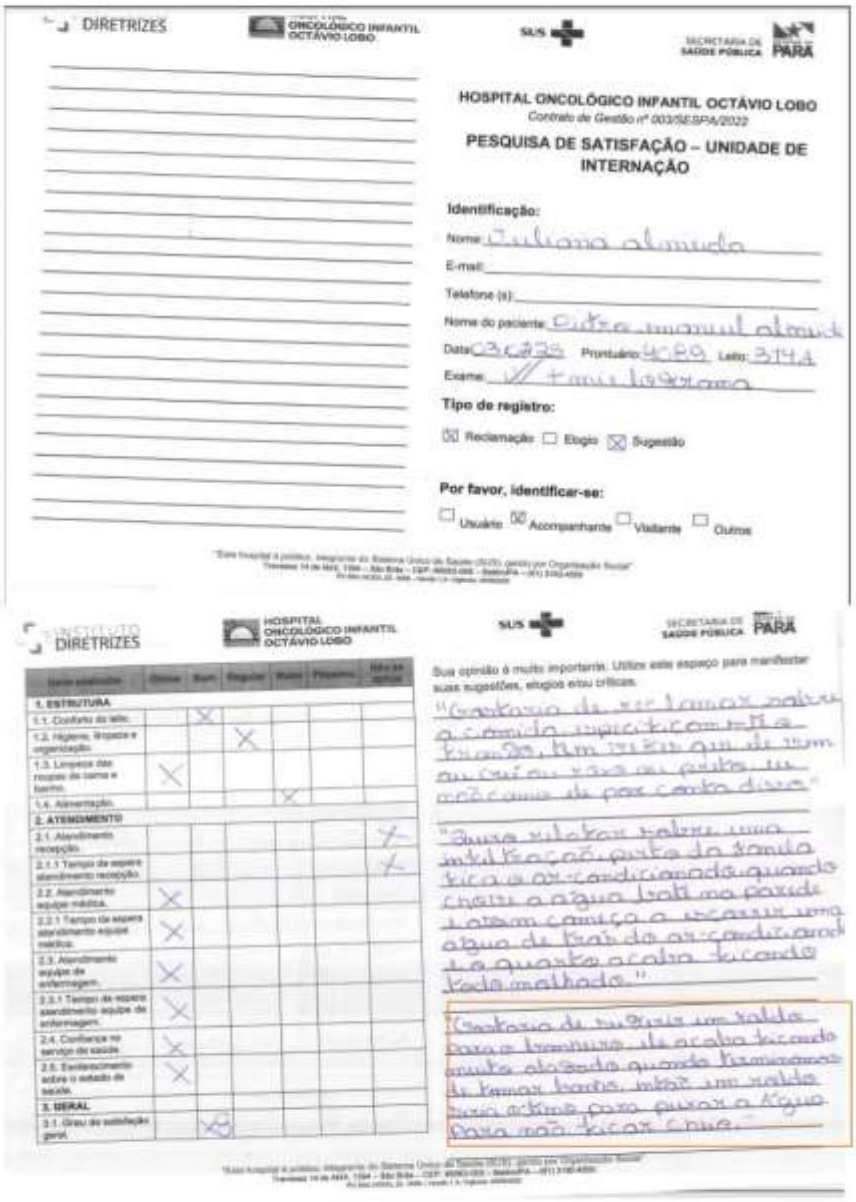
Sugestões	julho	agosto	setembro
Ambulatório	12	6	12
Exame	0	0	0
Internação	10	0	4
Unidade de Atendimento a Intercorrências	3	1	3
TOTAL	**25**	**7**	**19**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, julho a setembro de 2025.

Legenda: sugestões destacados em laranja.

INSTITUTO DIRETRIZES · SUS · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

- JULHO



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Juliana almeida

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro manuel almeida

Data: 03/03/25 Prontuário: 4089 Leito: 314A

Exame: // tomografia

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

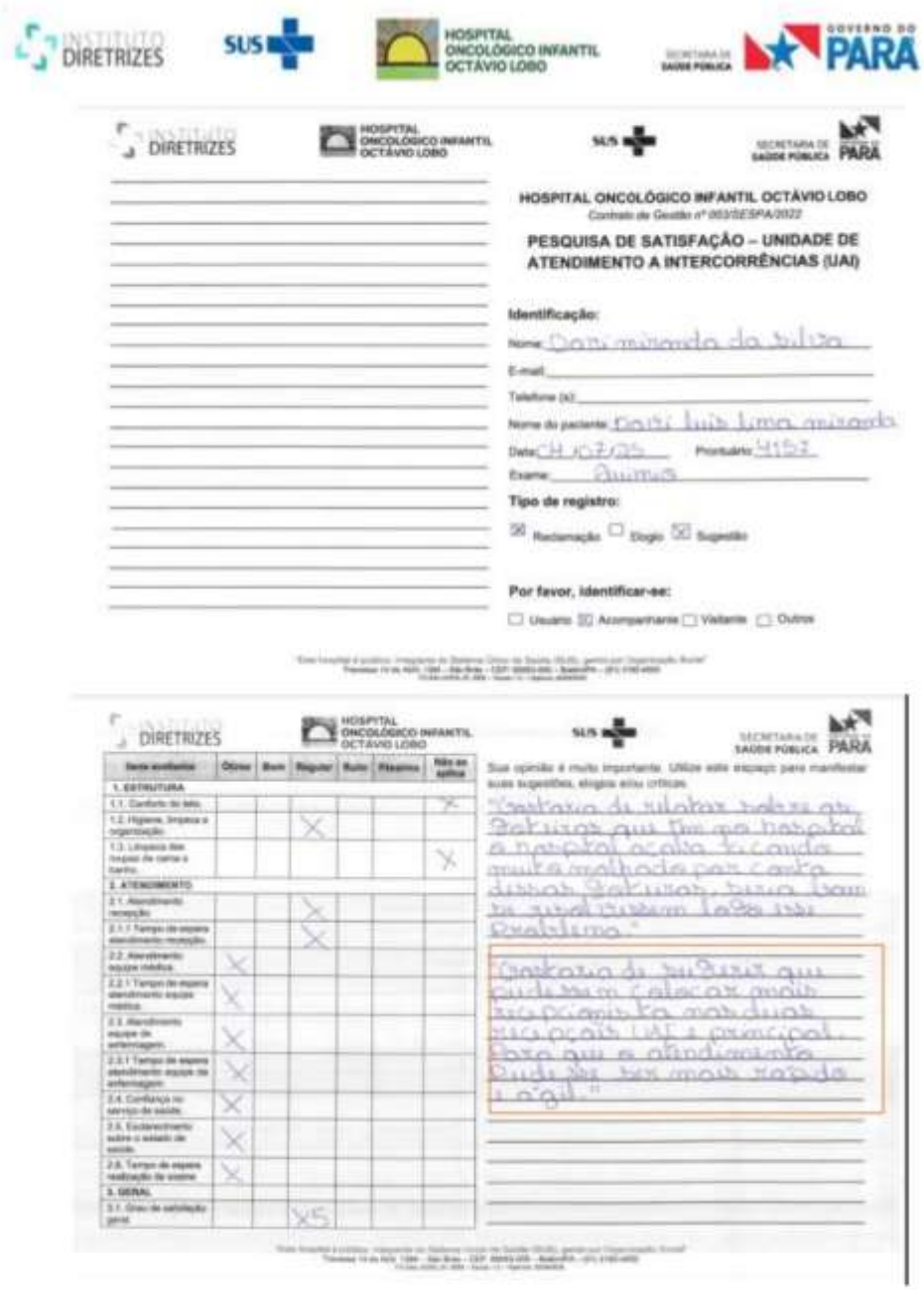
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de ver mais sobre a comida, principalmente a fruta, pois gostaria que de vez em quando viesse uma maçã ou pera cada dia."

"Gostaria de sugerir sobre uma intolerância quanto da fonte fica a ar-condicionado quando chega a água bate na parede e começa a escorrer uma água de lá do ar-condicionado e a quarta acaba ficando toda molhada."

"Gostaria de sugerir um balde para a mamãe ela acaba ficando muito abafada quando tomamos banho, mais um balde para ajudar a água para não ficar cheia."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 053/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Dani miranda da silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Davi luis lima miranda

Data: 04/07/25 Prontuário: 4153

Exame: Quimio

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:

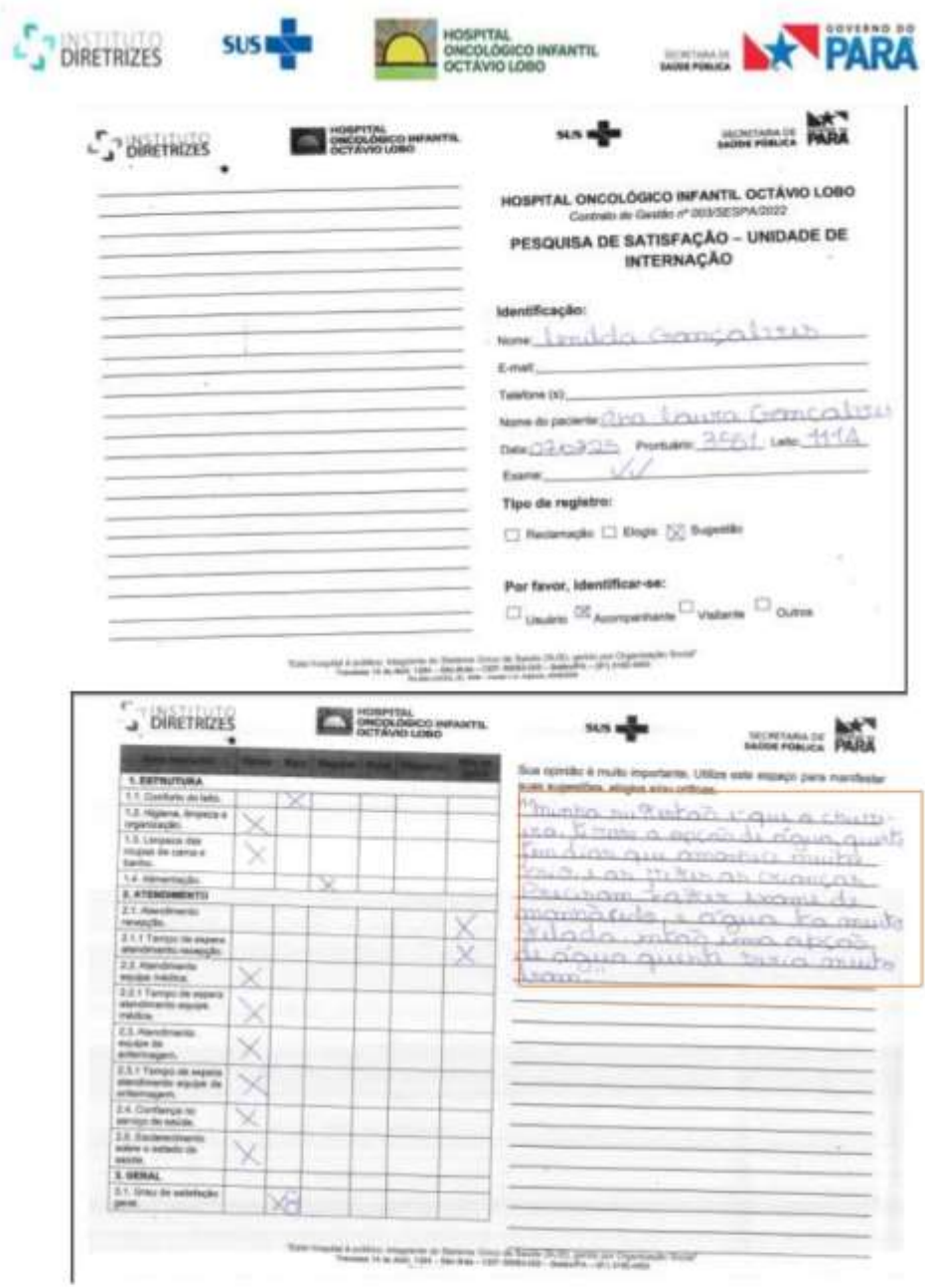
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza dos roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de saber sobre os Exames que fiz no hospital o hospital acaba ficando muito molhado por conta disso. Exames, para bom se realizarem leva um tempo."

"Gostaria de que as cadeiras colocar mais acompanhantes nas duas recepções UAI e principal. Para que o atendimento Pudesse ser mais rapido e ágil."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Izidda Gonçalves
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ana Laura Gonçalves
Data: 02/03/25 Prontuário: 2561 Leito: 11-A
Exame:

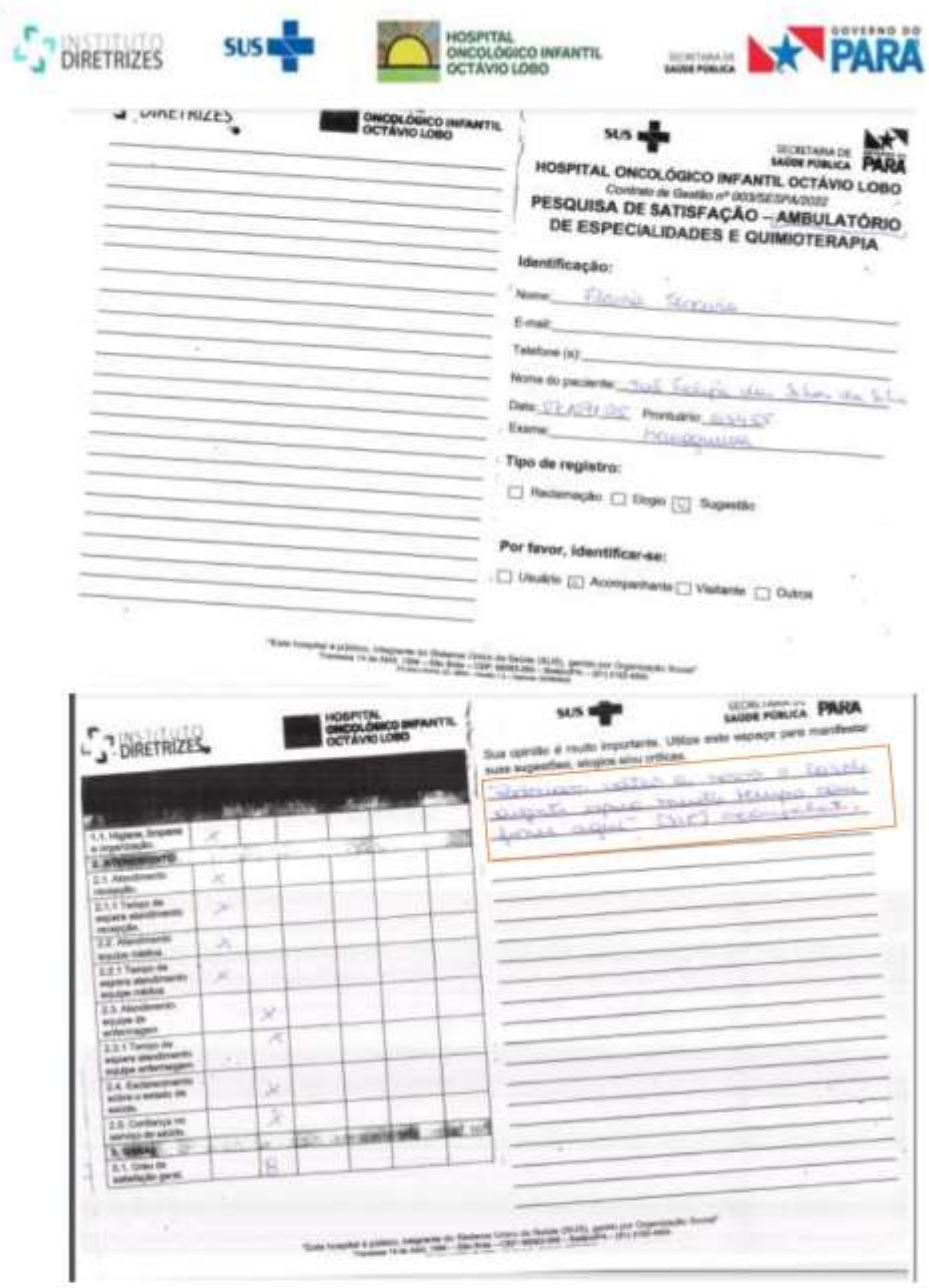
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Muito satisfeita com a equipe. Tirou a agua quente. Ensinou que amamentação não faz as mamas crianças. Ensinou sobre uma da mamadeira. A água ta muito fraca. Não usa a água quente para muito bom.



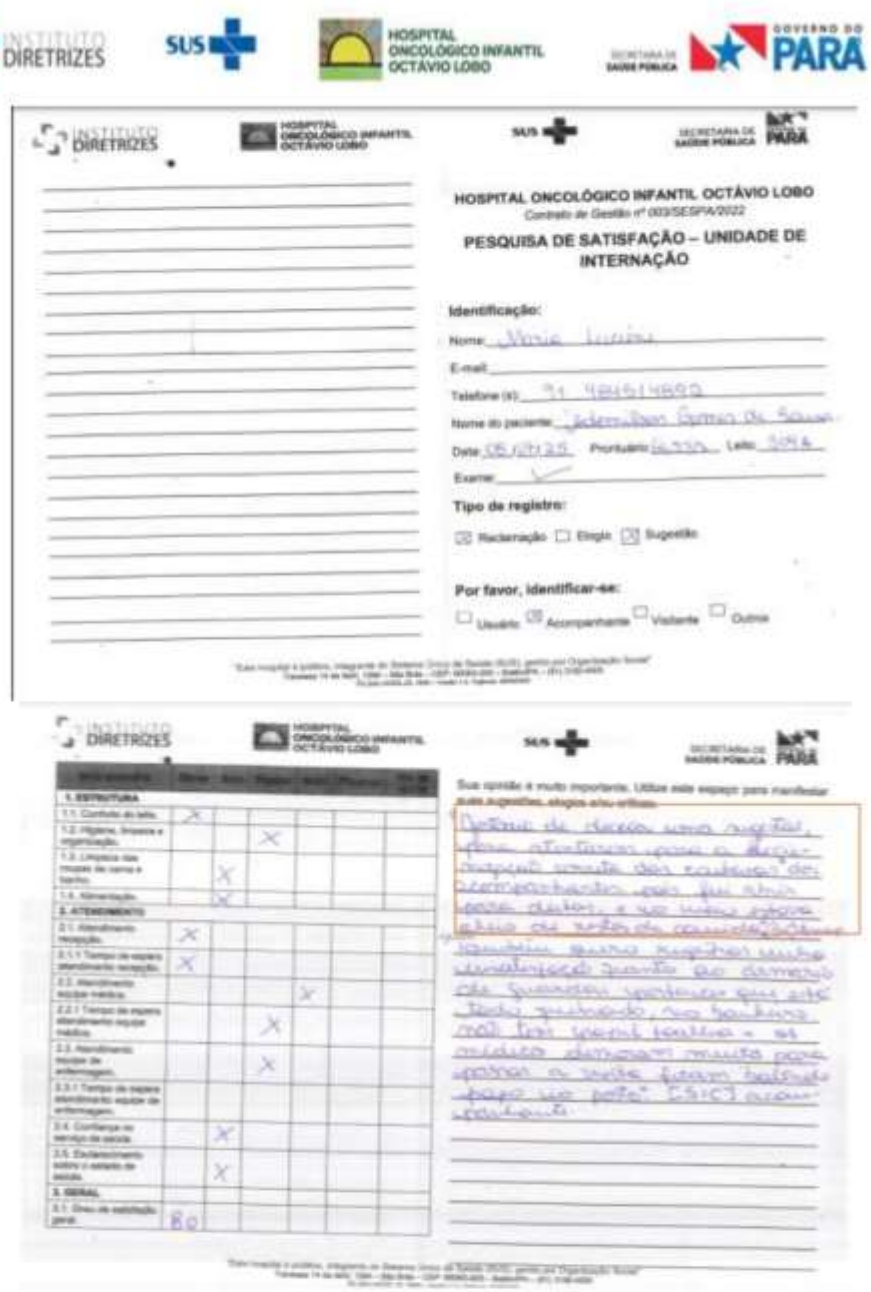
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Vera Lucia

E-mail:

Telefone (s): 91 98161 4892

Nome do paciente: Jadenilson Gomes de Sousa

Data: 06/03/25 Prontuário: 6.930 Leito: 3014

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

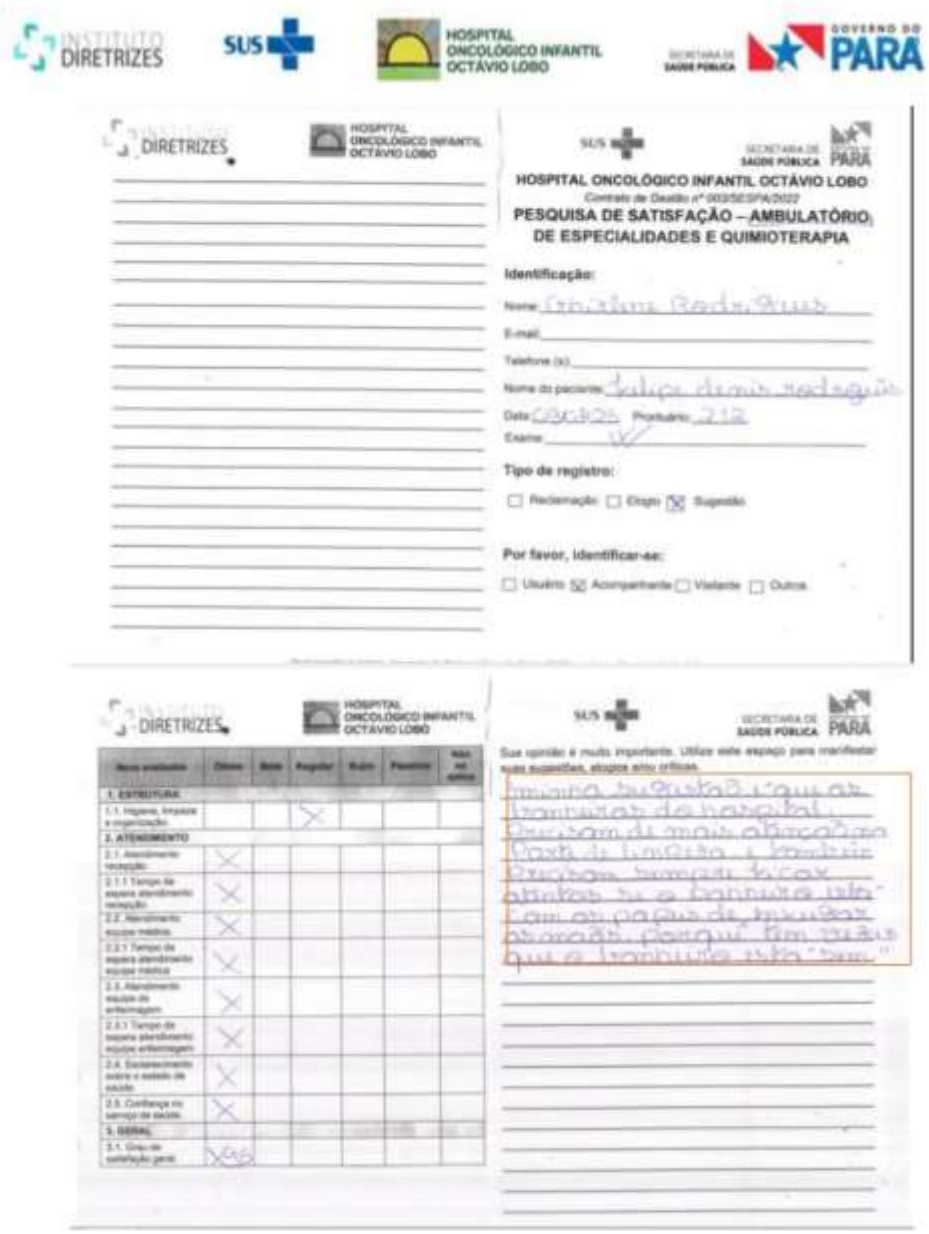
Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.				X		
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.						
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	Bo					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostei de vocês, uma equipe, uma atenção, uma [illegible] integrada, muito dos cuidados dos acompanhantes, pois [illegible] para outros, e um [illegible] ajuda na [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Cristiane Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Julia Denis Rodrigues
Data: 08/08/25 Prontuário: 212
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Minha sugestão é que as lanchas do hospital diminuam de mais alocações pois a limpeza e banheiros precisam ficar abertos e a banheira não tem com os pacientes internados, porque fim vão que a banheira não tem.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

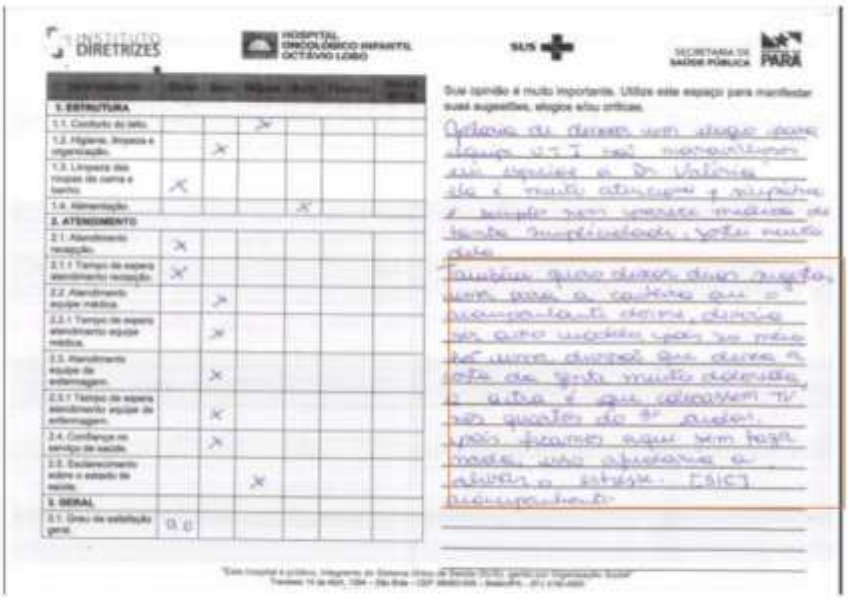
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

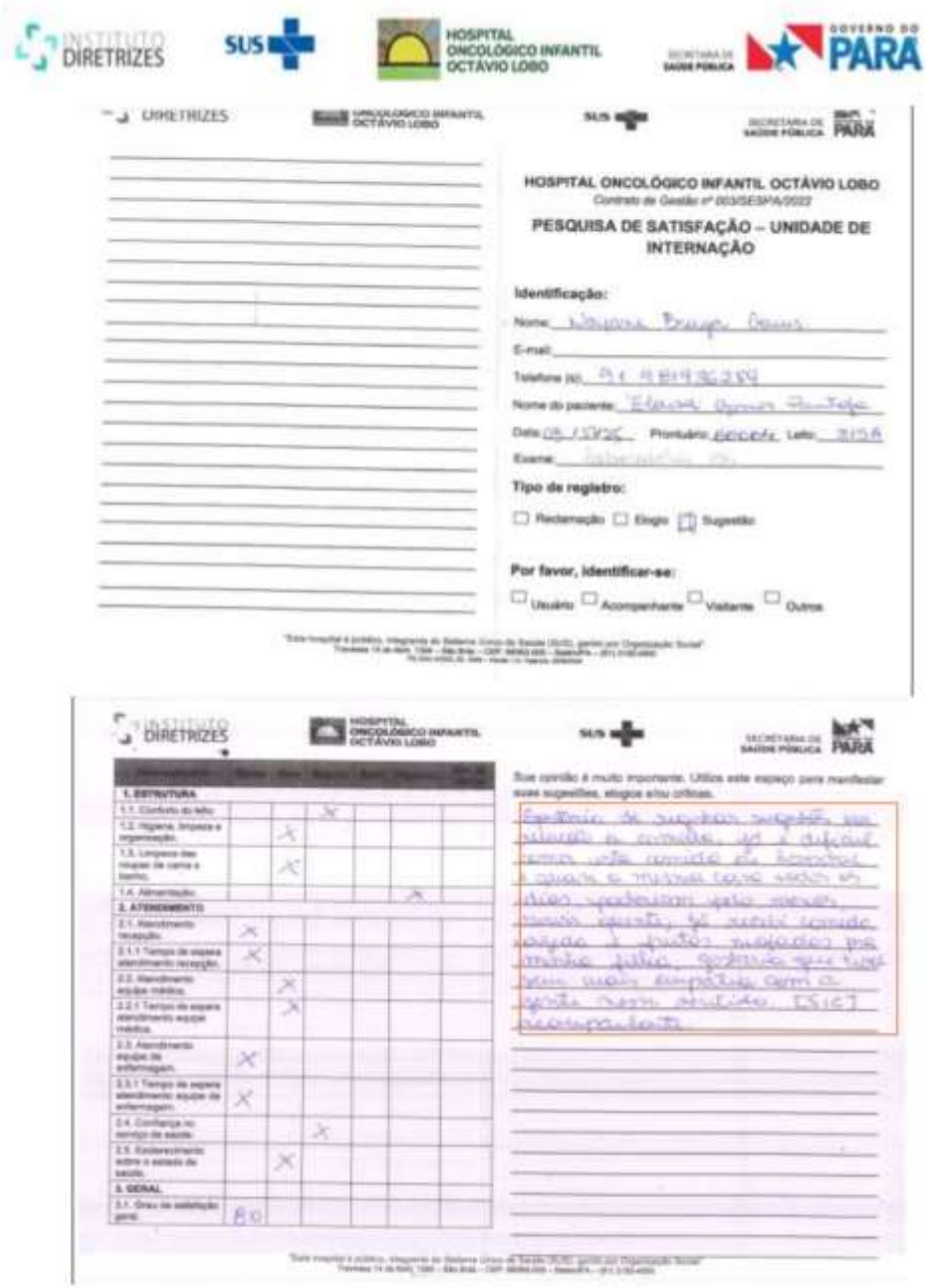


1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.	X					
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	0	0				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Optava ou deram um elogio para alguns [illegible] mas nomeadamente aos [illegible] e Dr Vinicius [illegible] é muito atencioso e prestativo e sempre nos [illegible] [illegible] [illegible]

INSTITUTO DIRETRIZES | SUS | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: [illegible]

E-mail:

Telefone (s): [illegible]

Nome do paciente: [illegible]

Data: [illegible] Prontuário: [illegible] Leito: [illegible]

Exame: [illegible]

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA | GOVERNO DO PARÁ

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	8,0					

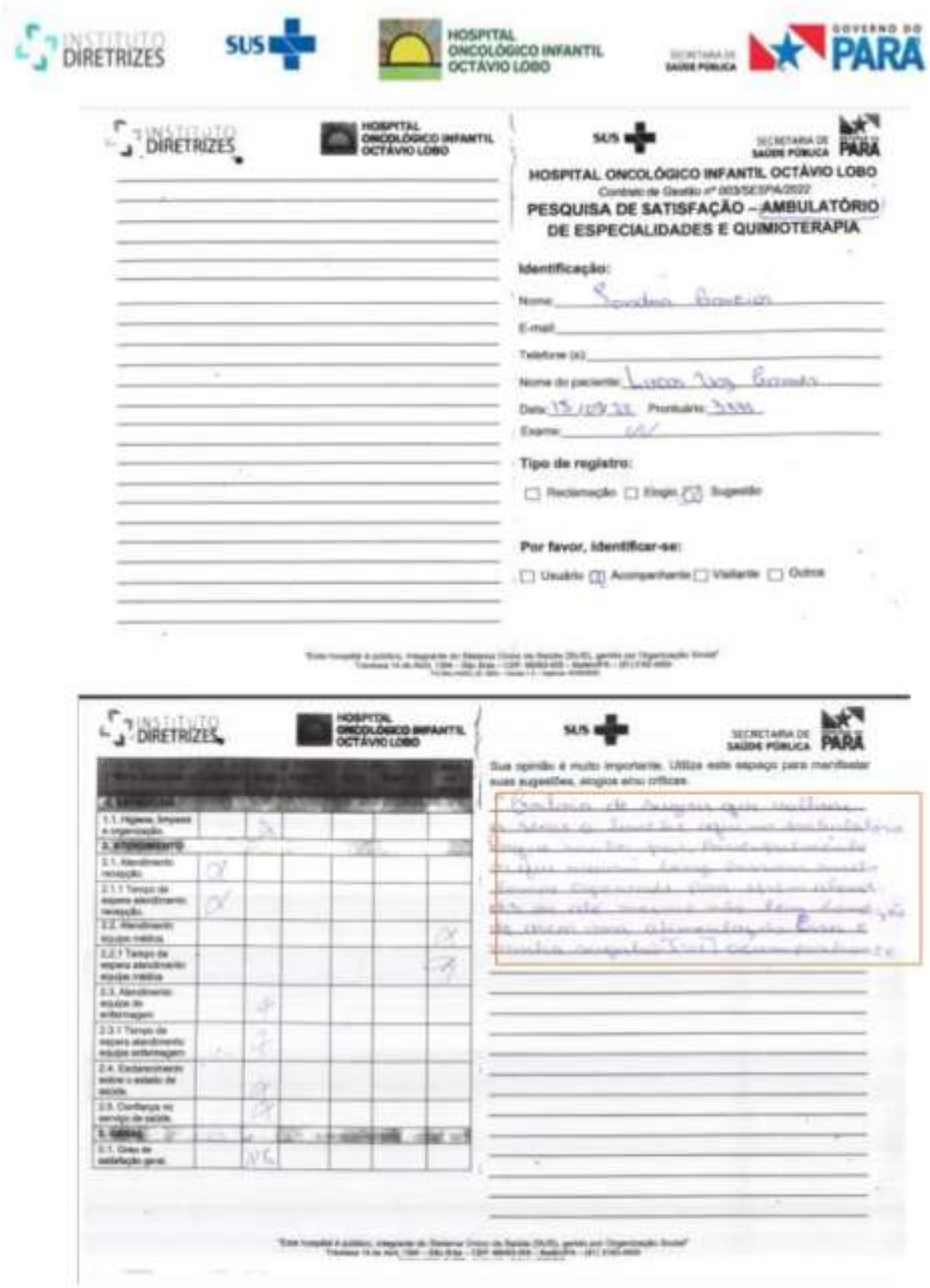
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

[illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[348]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

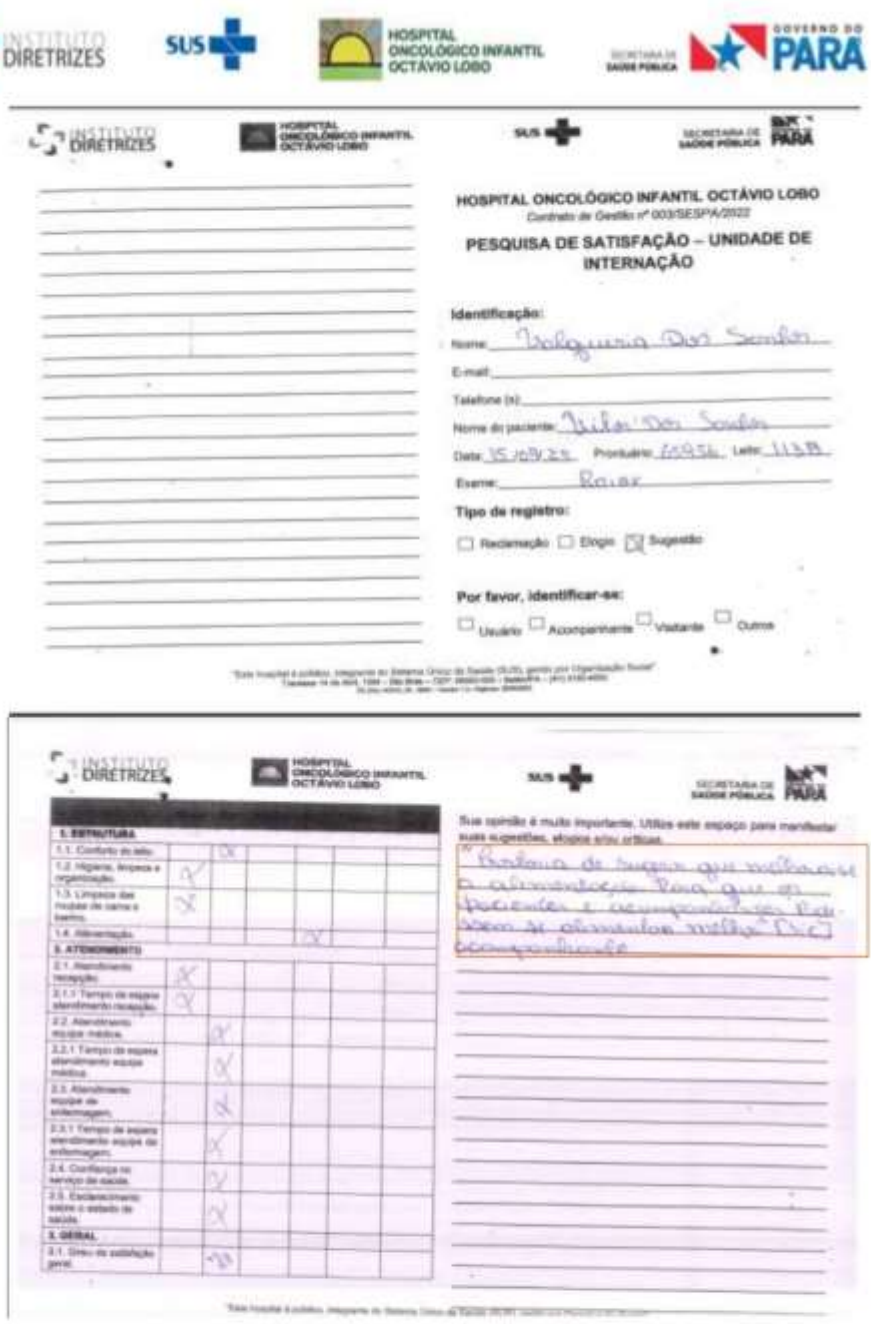
Identificação:
Nome: Sandra Bonfim
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Lucas Dos Santos
Data: 15/09/22 Prontuário: 3000
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Sugiro a Direção que melhore a Triagem e Recepção, pois a mesma não tem um bom atendimento, não tem paciência com os pais, não tem educação, não tem humanização, não tem empatia, não tem respeito com os pais, não tem compaixão pelos pais, não tem amor pelo próximo, não tem amor pelo que faz, não tem amor pelo que ganha, não tem amor pelo que vive, não tem amor pelo que é, não tem amor pelo que será, não tem amor pelo que foi, não tem amor pelo que é, não tem amor pelo que será, não tem amor pelo que foi.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Voluntária Dos Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Bibi Dos Santos
Data: 15/09/25 Prontuário: 20956 Leito: 113B
Exame: Raio x

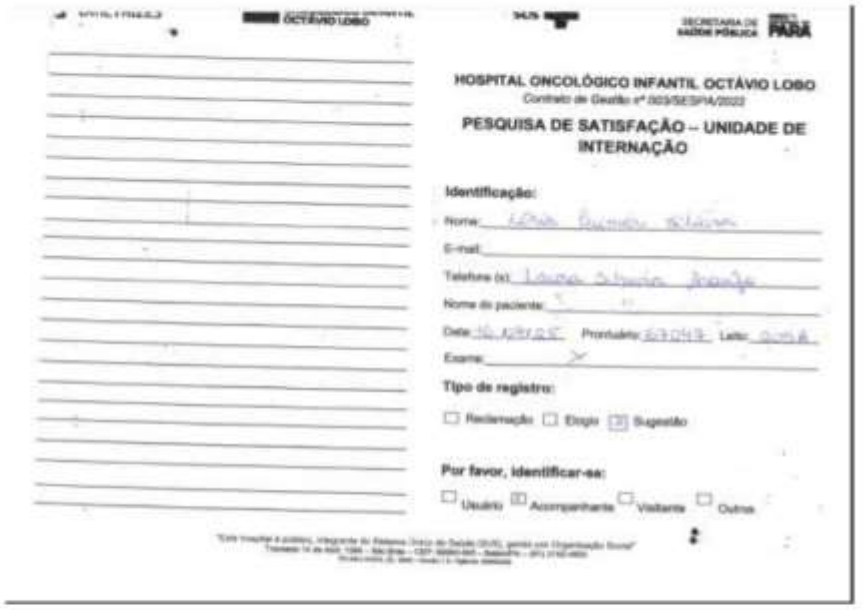
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Proposta de sugestão que melhorar a alimentação. Para que os pacientes e acompanhantes Pois bem se alimentam melhor [ilegível] acompanhante"

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente:

Data: Prontuário: Leito:

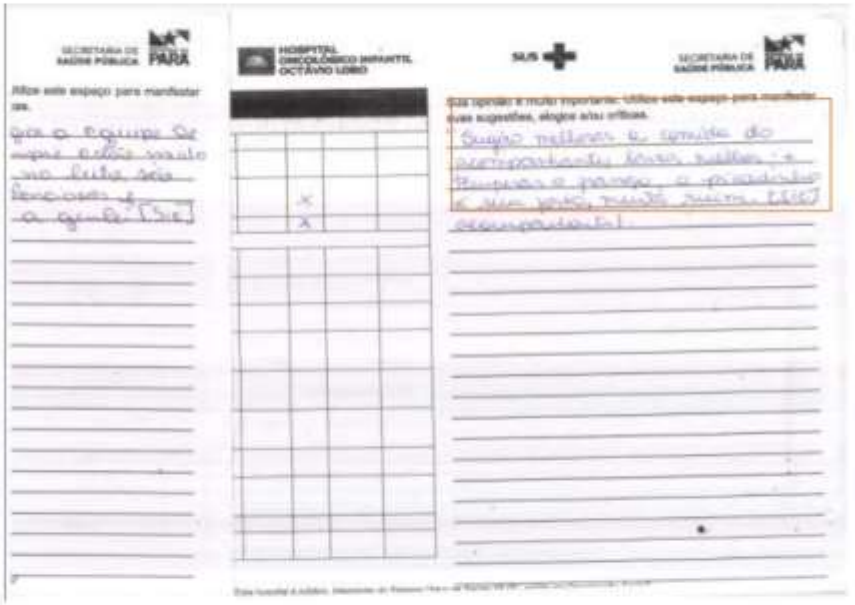
Exame:

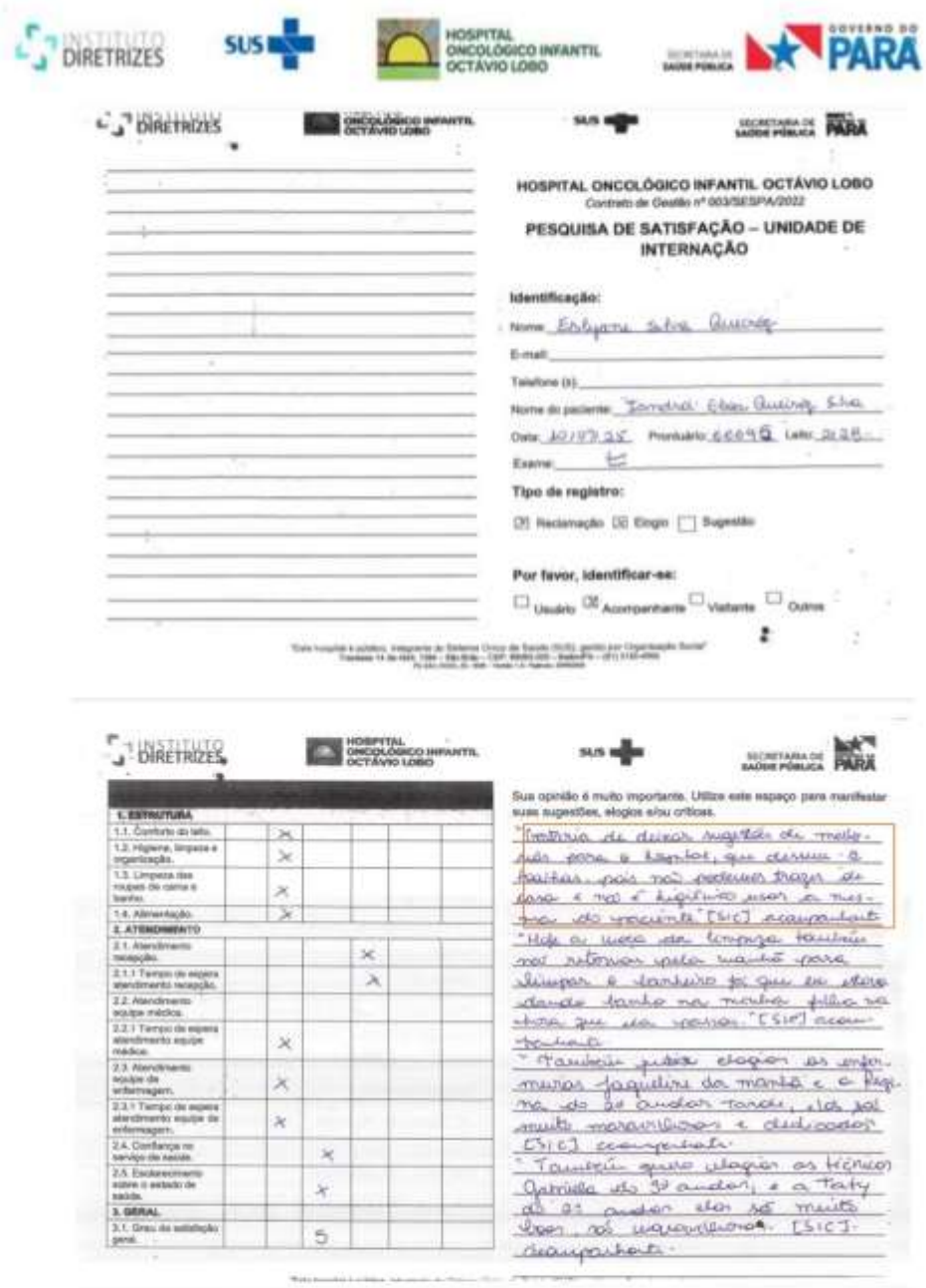
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Evelyne Silva Queiroz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sandra Elen Queiroz Silva

Data: 10/07/25 Prontuário: 66098 Leito: 2128

Exame: Rx

Tipo de registro:

[X] Reclamação [X] Elogio [ ] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.				X		
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.				X		
2.2. Atendimento equipe médica.						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			5			

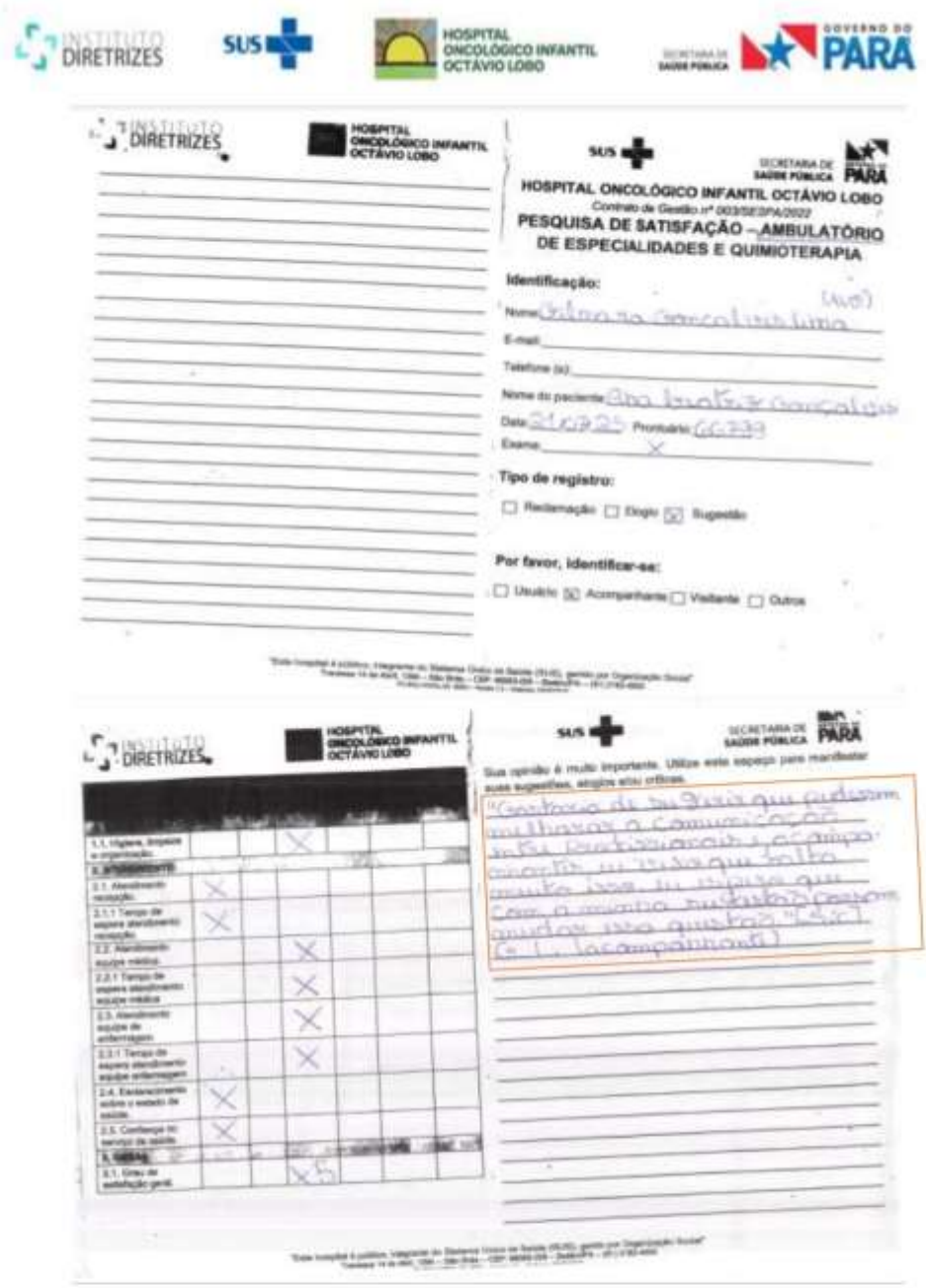
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de deixar sugestão de melhoria para o hospital, que oferece o banho, pois nós podemos trazer de casa e não é higiênico usar as mesmas do paciente." [SIC] acompanhante

"Hoje a moça da limpeza também não retornou para limpar e lavou só que eu vim deixar banho na minha filha na hora que ela veio." [SIC] acompanhante

"Gostaria também de elogiar as enfermeiras Jaqueline da manhã e a Regina da tarde, elas são muito maravilhosas e atenciosas." [SIC] acompanhante

"Também quero elogiar as técnicas Gabriella da tarde, e a Taty da manhã elas são muito boas nos procedimentos." [SIC] acompanhante



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gilmara Gonçalves Lima (AVO)

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Beatriz Gonçalves

Data: 21/07/25 Prontuário: 66739

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

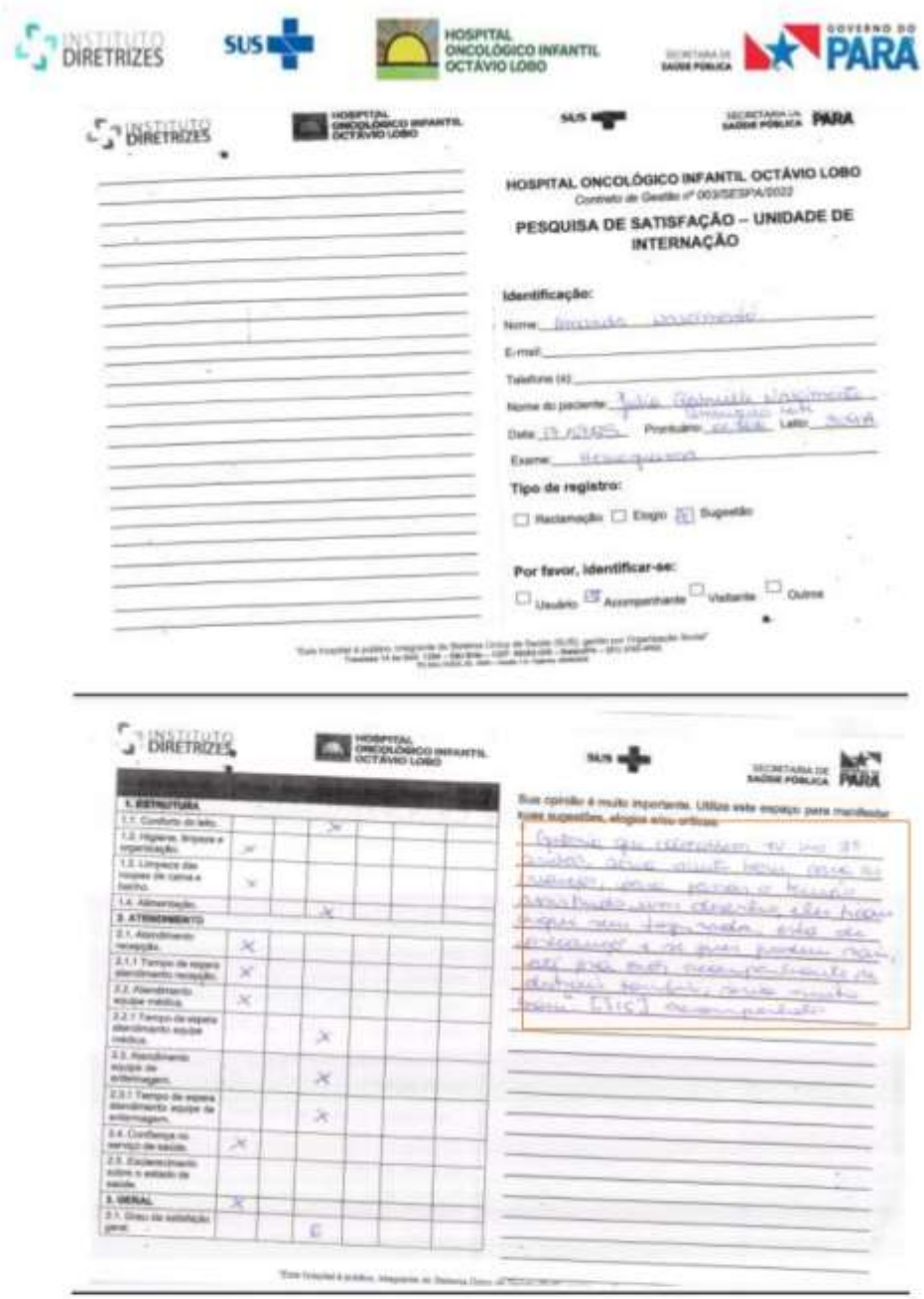
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X 5			

SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que pudessem melhorar a comunicação entre profissionais e acompanhantes, eu visto que falta muito isso, eu espero que com a minha sugestão possam mudar essa questão" (SIC) (e L. lacompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[353]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

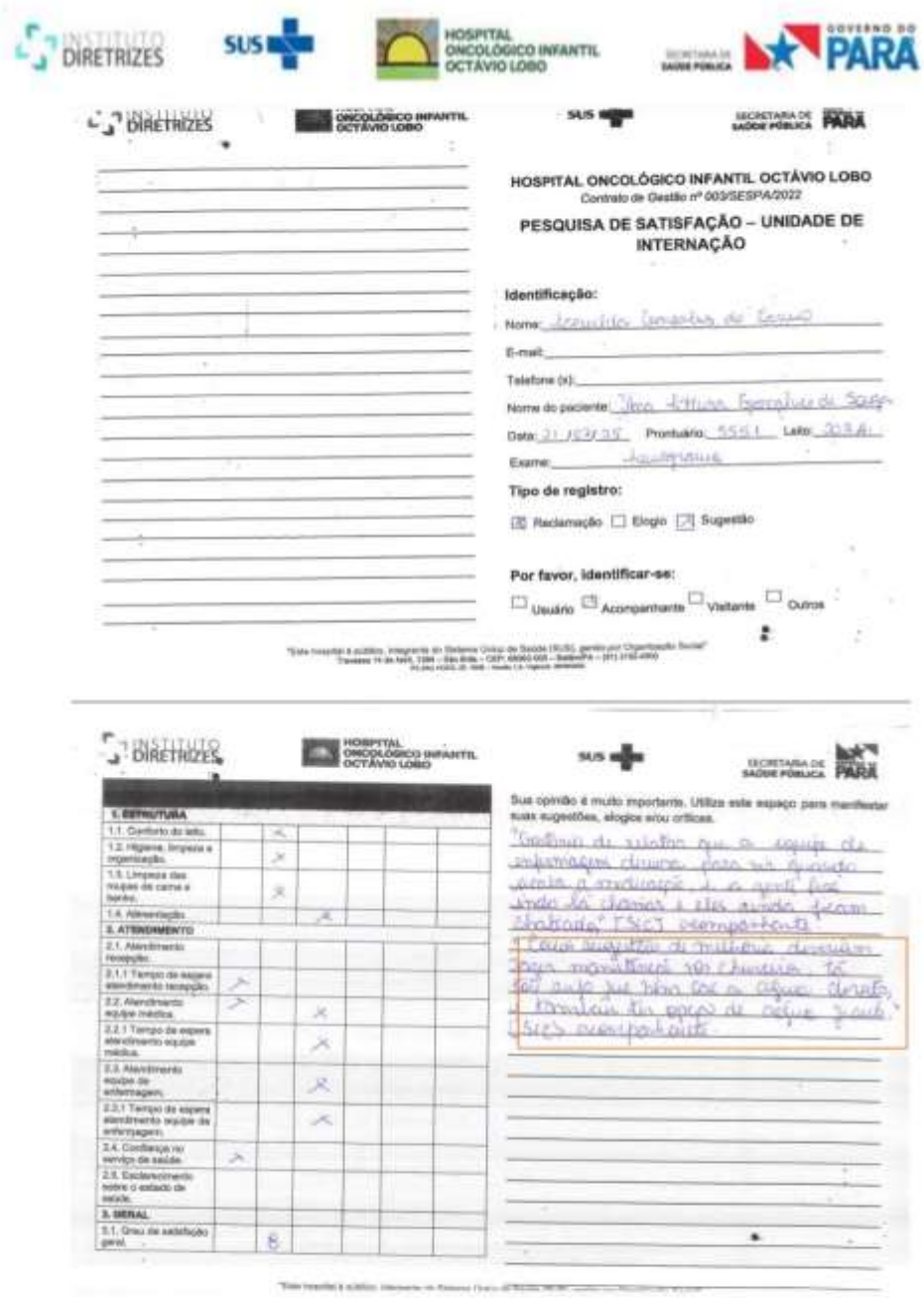
Identificação:
Nome:
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente:
Data: Prontuário: Leito:
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL	X					
3.1. Grau de satisfação geral			E			



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Izaquias Tavares de Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Ilca Maria Figueiredo de Souza
Data: 21/03/25 Prontuário: 5551 Leito: 203A
Exame: Audiometria

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

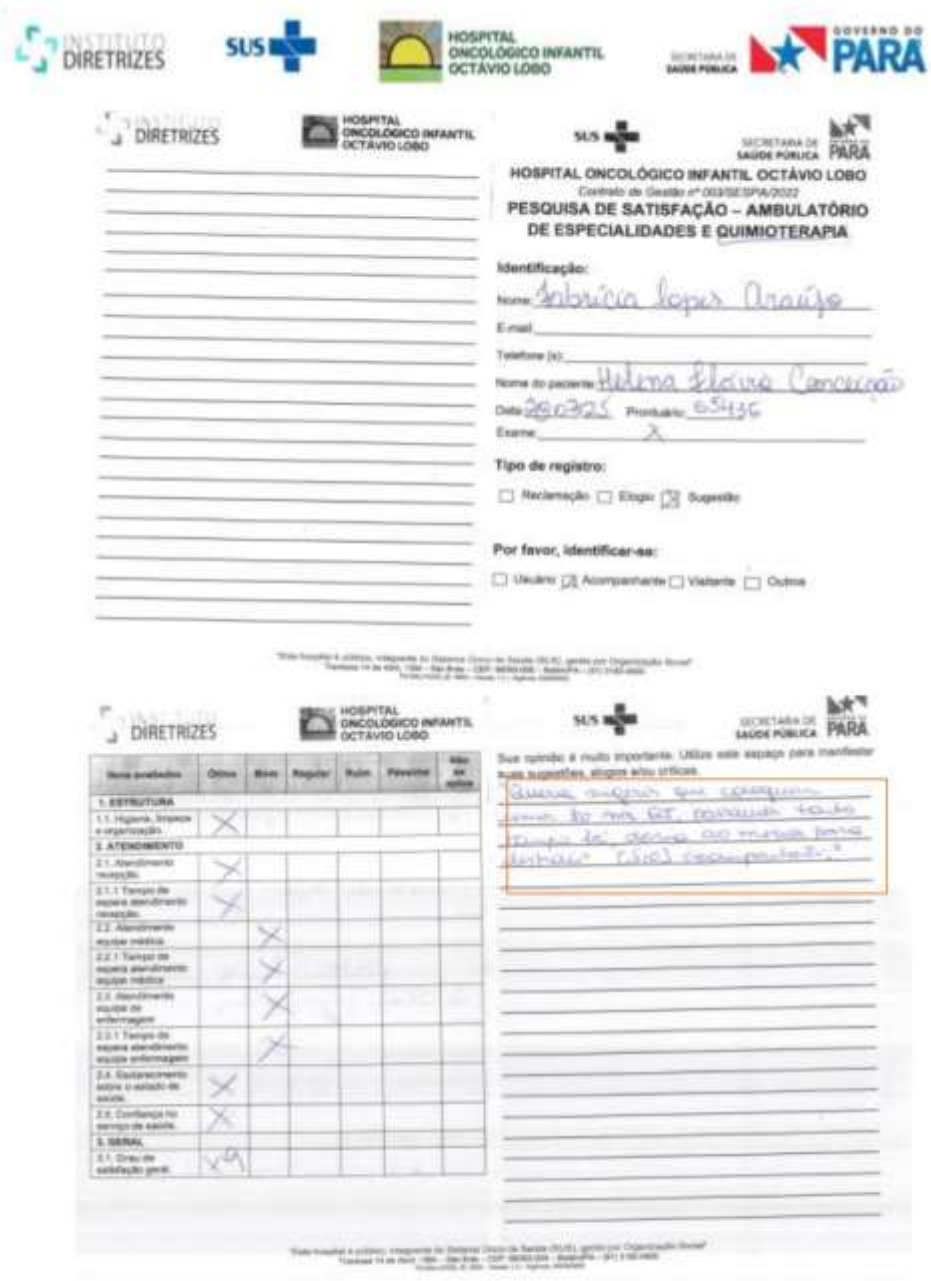
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X		X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.			X			
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a equipe de enfermagem durante todo o período de internação da minha esposa foi muito atenciosa e prestativa. Todos os profissionais foram muito educados e sempre dispostos a ajudar. Agradeço pelo cuidado e atenção dispensados."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[355]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

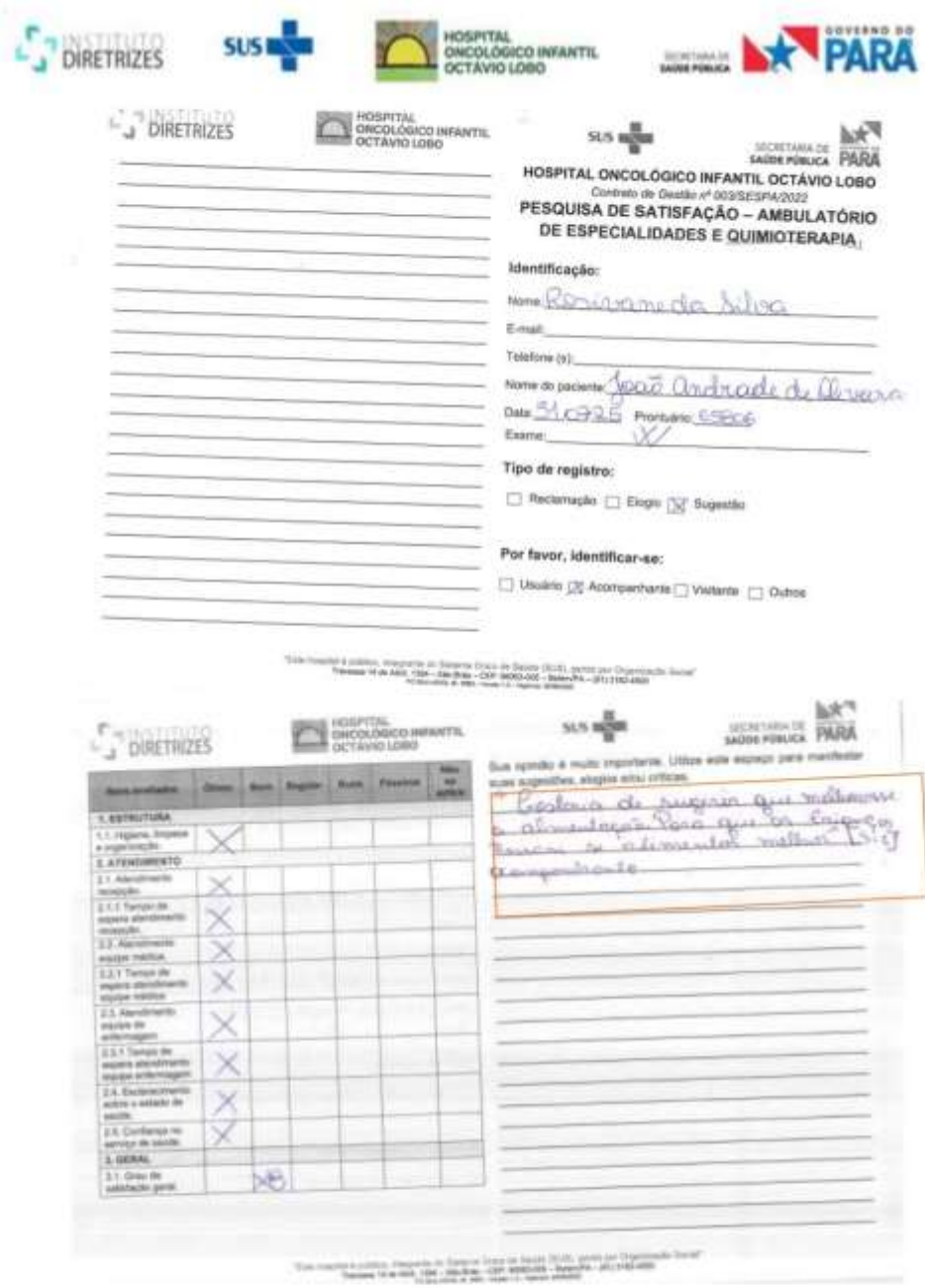
Identificação:
Nome: Fabrícia Lopes Araújo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Helena Beatriz Conceição
Data: 26/03/25 Prontuário: 65436
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
Gostaria muito que tivesse um ônibus do HOL disponível todos os dias para levar as pessoas de volta para casa, pois muitas vezes não tem como voltar para casa.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosivane da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Andrade de Oliveira
Data: 31/03/25 Prontuário: 65866
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

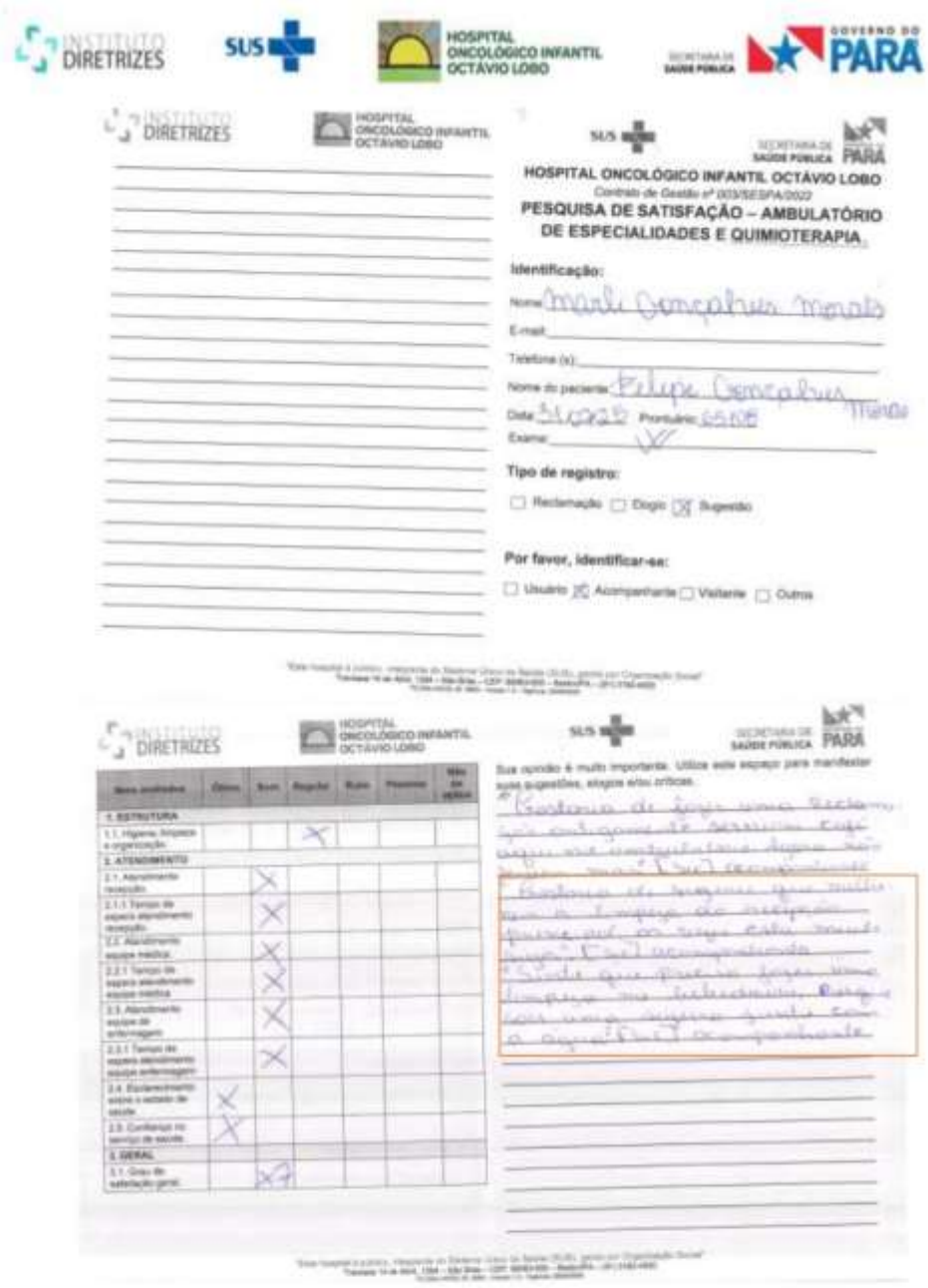
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que melhorasse a alimentação. Pois eu, enquanto acompanhante [illegible] alimentação melhor. [illegible] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Conceição Morais

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Felipe Conceição Morais

Data: 31/03/25 Prontuário: 65108

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de dizer que muito bom o tempo de espera, pois consegui ir embora cedo para casa, me tranquilizou. Agora sei que preciso levar meu filho mais cedo. Só não gostei que tive que esperar muito tempo na telessaúde. Para isso, uma sugestão seria ter um espaço para as crianças brincarem enquanto os responsáveis esperam."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Alexandra Maria Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eduarda da Silva

Data: 30/09/25 Prontuário: 66901

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

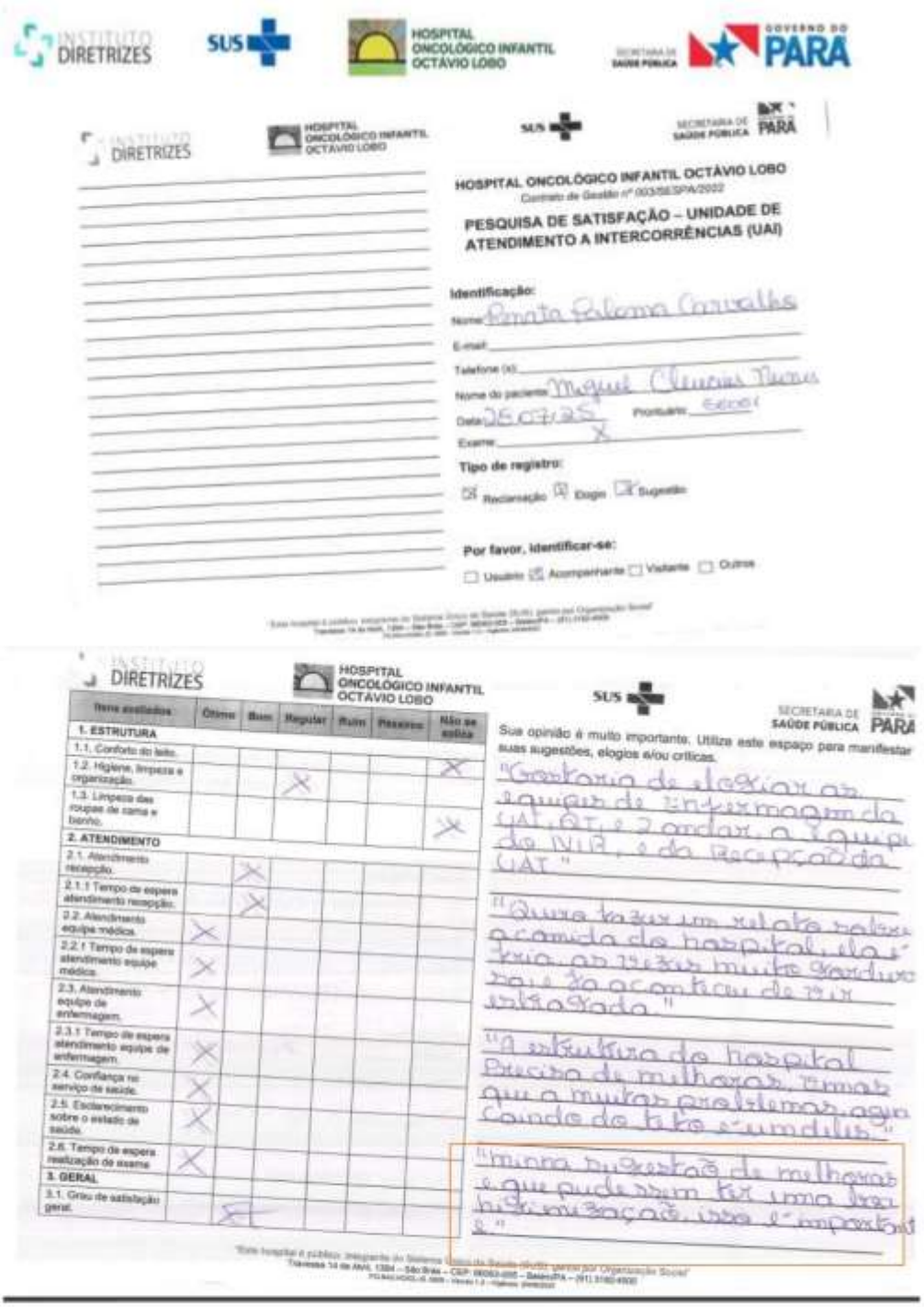
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que colocassem brinquedos nos brinquedoteca. Porque ela gostaria muito de brincar e não tem nada para fazer.

Gostaria de dar uma nota boa. Pois todos são atenciosos e muito educados.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Renata Paloma Carvalho

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Miguel Cleucius Nunes

Data: 25/07/25 Prontuário: 56001

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

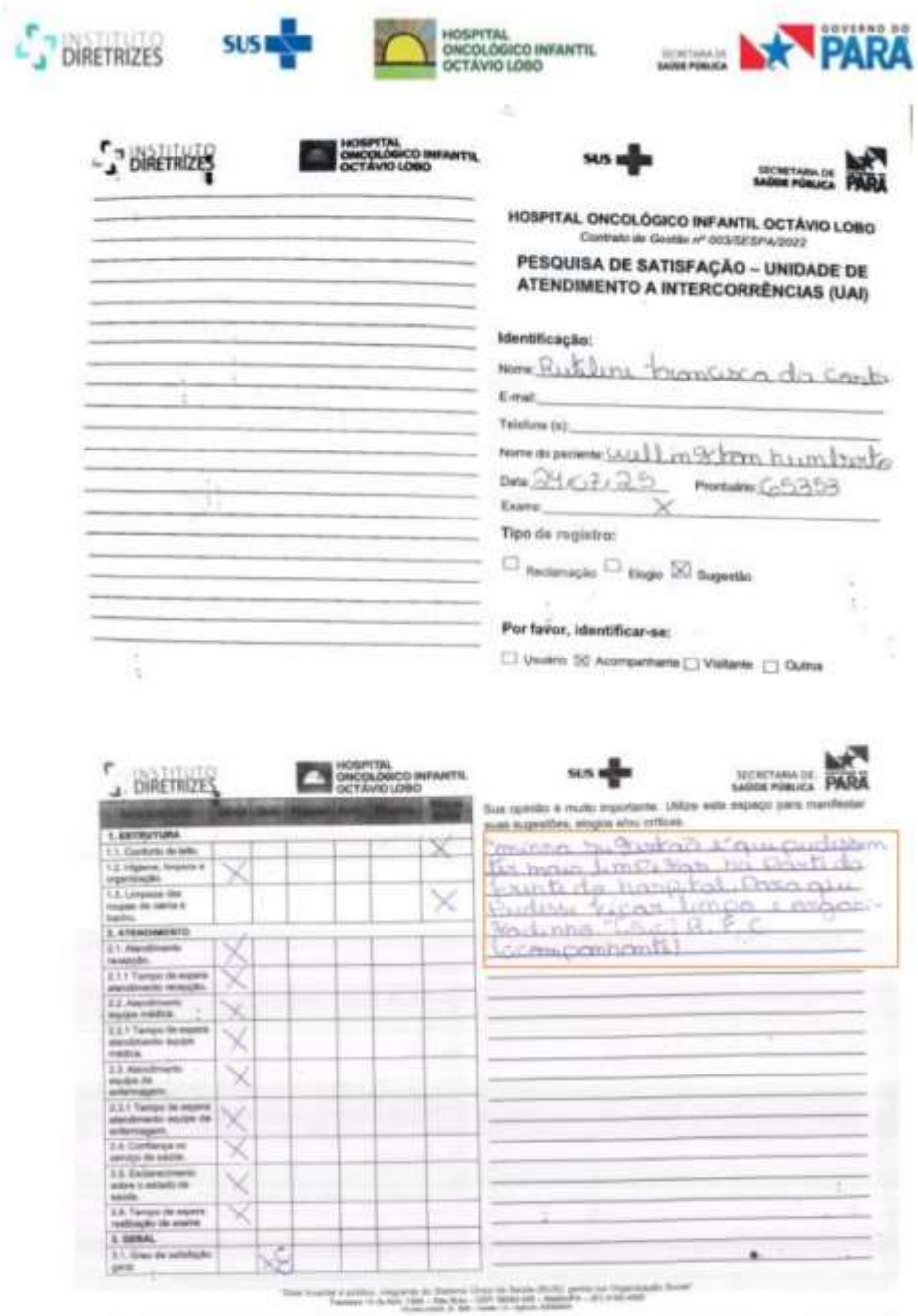
"Gostaria de elogiar as equipes de Enfermagem da UAI, QT, e 2 andar, a Equipe do NIR, e da Recepção da UAI."

"Quero fazer um relato sobre a comida do hospital, ela é fria, as vezes muito gordurosa, e já aconteceu de vir estragada."

"A estrutura do hospital precisa de melhoras, temos que a muitos problemas, agora caindo do teto é um deles."

"Minha sugestão de melhoras é que pudessem ter uma boa higienização, isso é importante."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[360]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Rubina [illegible] da Costa
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Guilherme [illegible]
Data: 24/07/25 Prontuário: 65353
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

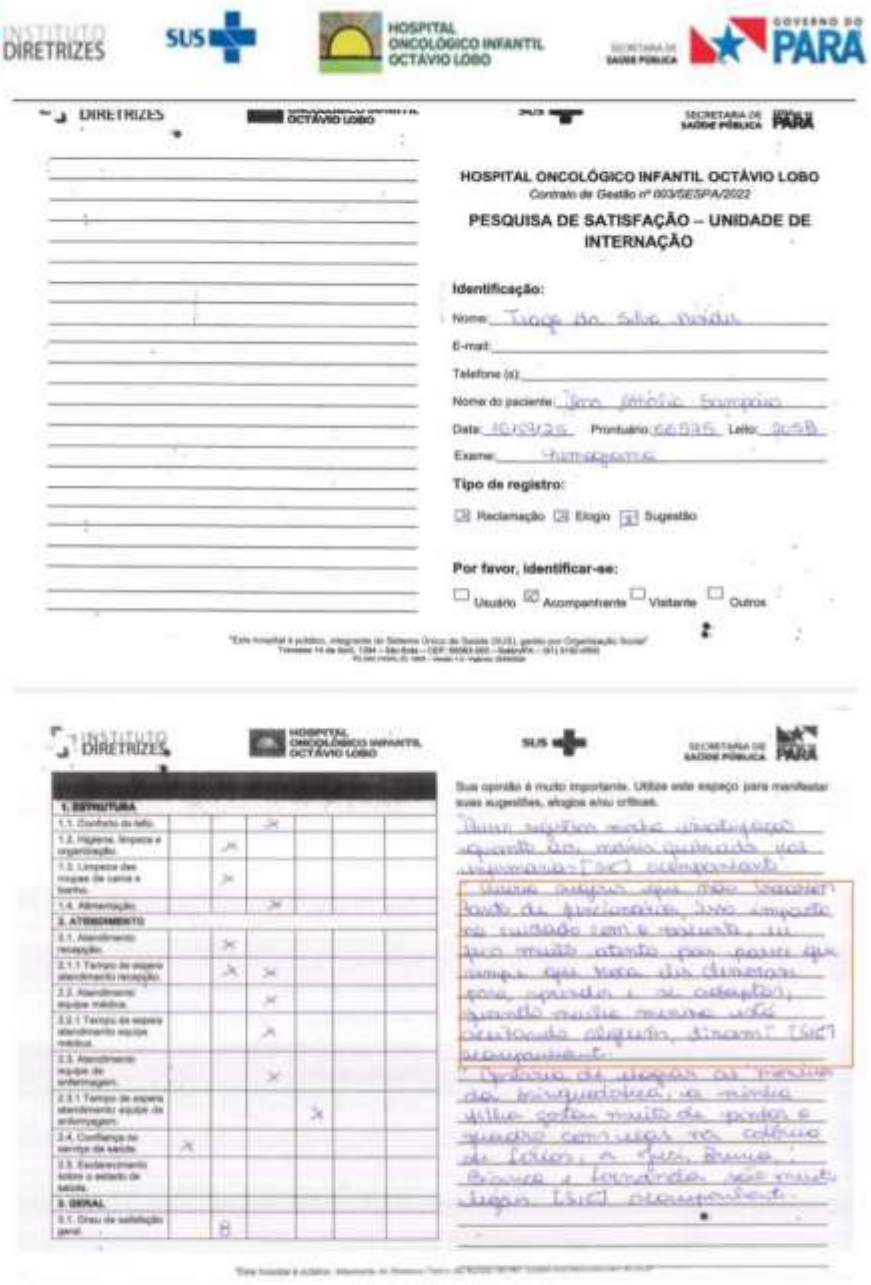
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outro

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.						X
1.2. Higiene, limpeza e organização.	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Parabéns a equipe pela limpeza do local do exame do hospital. Passo aqui Rubina Lucia B. F. C (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Tiago do Silva Nunes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ian Emílio Sampaio

Data: 10/03/26 Prontuário: 66595 Leito: 3058

Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

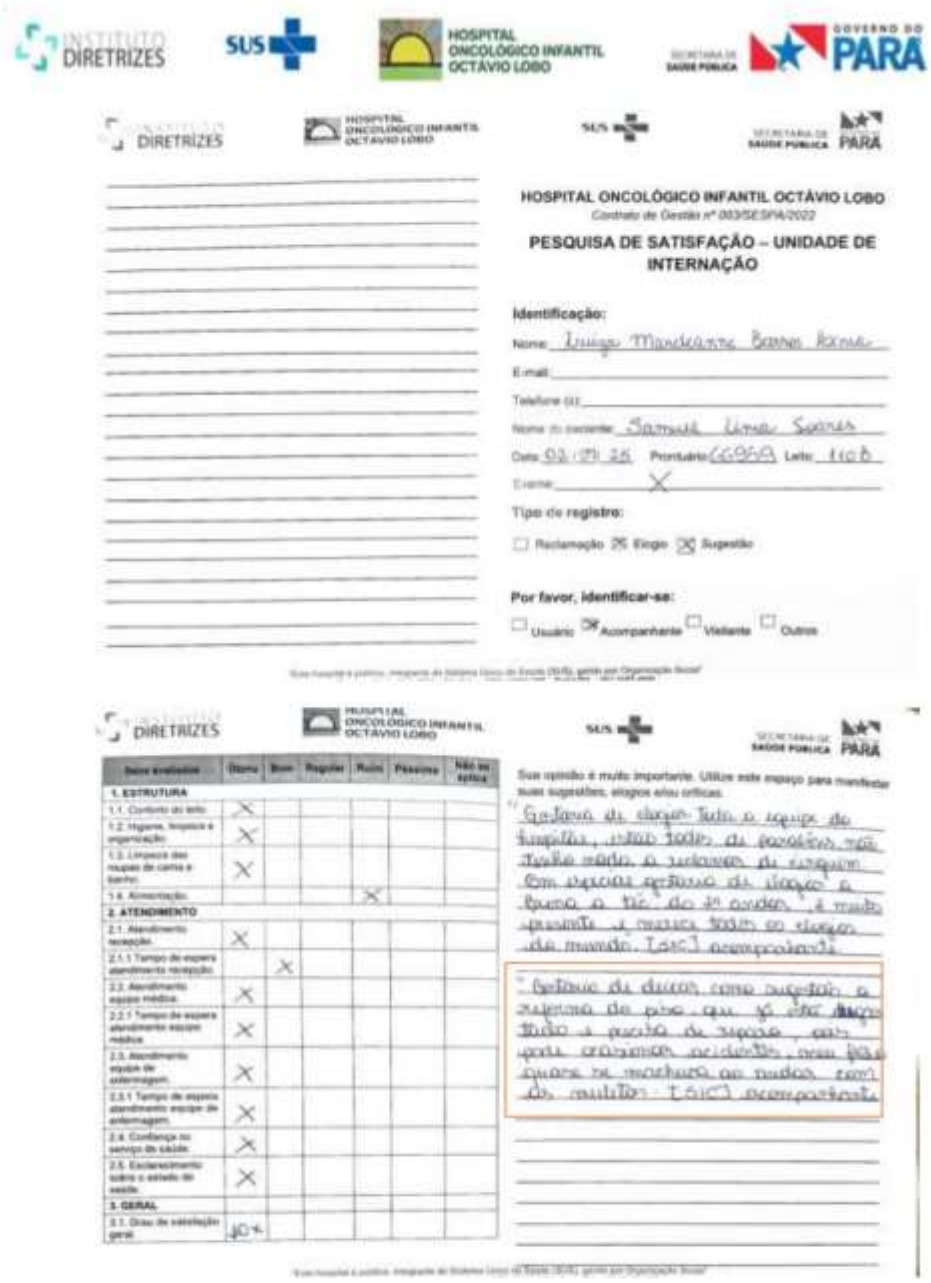
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X	X			
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem				X		
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Uma coisa muito importante que não pode faltar são os profissionais, pois impacta no cuidado com a rotina, ou que mais atenta por parte da equipe, que trata da criança para aprender a se adaptar, quando outra mesma vez [illegible] [illegible]

Tratar as pessoas da mesma forma, as mesmas atitudes, as mesmas palavras [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Luiza Mendonça Barra Rosa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Samuel Lima Soares

Data: 03/04/25 Prontuário: 66960 Leito: 110B

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

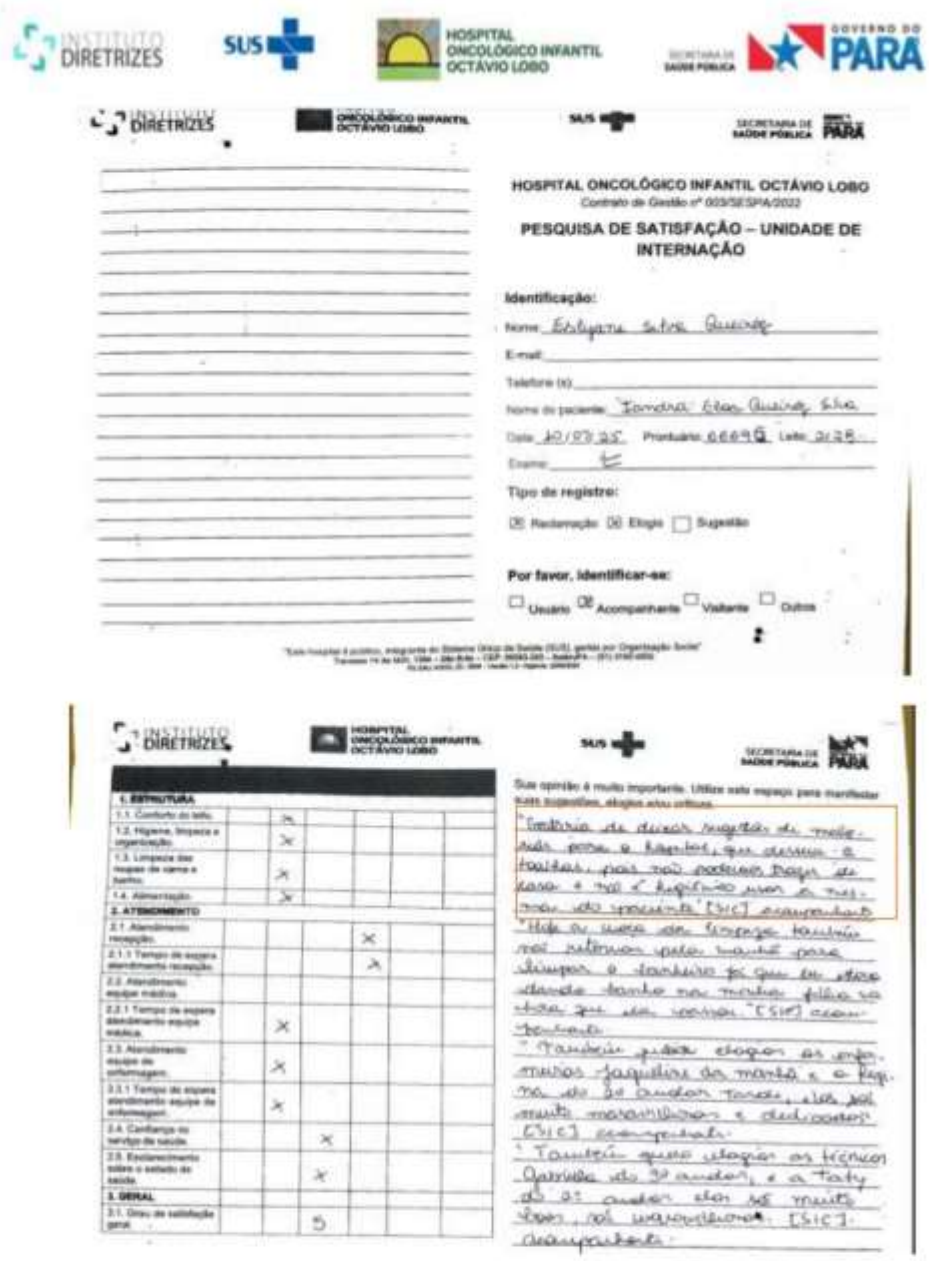
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar toda a equipe de limpeza, não todos, da parabéns não tenho nada a reclamar da equipe. Em especial gostaria de elogiar a Ana, a tia, do 1º andar, é muito presente e mesmo todos os dias em todos os quartos. Top! acompanhante"

"Gostaria de deixar como sugestão a colocação de pias que só abre tendo a ajuda de apoio, em pias comuns acidentes, mas não quero me machucar ou pedir com o muito. Top! acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Evelyn Silva Queiroz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sandra Elen Queiroz Silva

Data: 10/03/25 Prontuário: 66696 Leito: 2128

Exame: E

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção				X		
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção				X		
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde			X			
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			5			

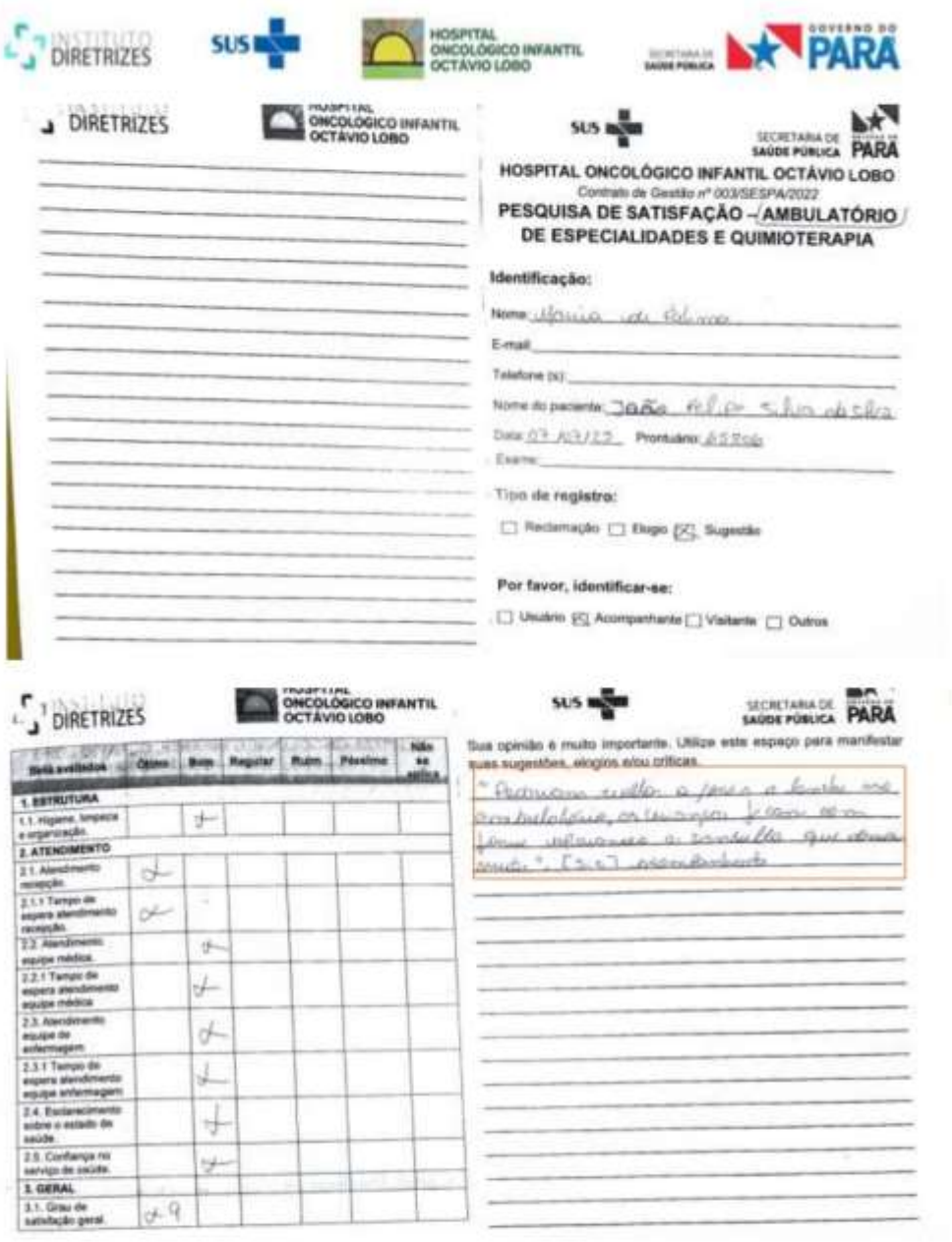
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de deixar sugestão de melhoria para o hospital, que deveria ter toalhas, pois não podemos trazer de casa e não é higiênico usar a mesma do paciente." [sic] acompanhante

"Hoje eu vim em emergência também, não retornou para limpar o banheiro só que eu tive diarreia tenho meu filho na UTI que eu venho." [sic] acompanhante

"Também gostaria elogiar as enfermeiras, Jaqueline da manhã e a Raquel da tarde, elas são muito maravilhosas e atenciosas." [sic] acompanhante

"Também quero elogiar as técnicas Gabriela da manhã, e a Taty da tarde elas são muito boas, são maravilhosas." [sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Maria [illegible]
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: João Filipe [illegible]
Data: 07/03/23 Prontuário: [illegible]
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

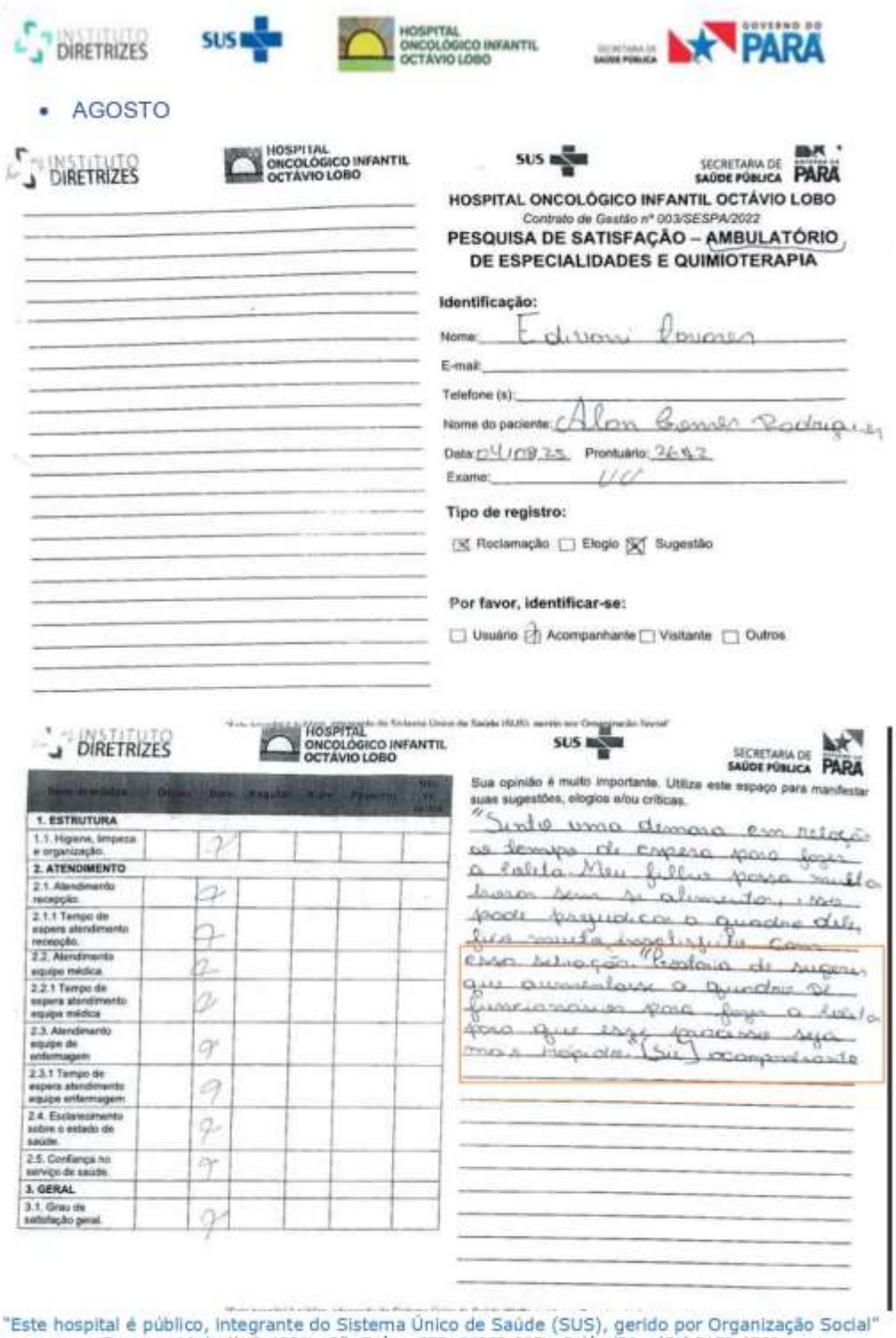
Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	✓					
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	✓ 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Procurei saber o peso e tamanho [illegible] informações [illegible] informou a senhora que [illegible] acompanhante

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



- AGOSTO

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Edivani Tavares

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alan Gomes Rodrigues

Data: 04/08/25 Prontuário: 2642

Exame: UC

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

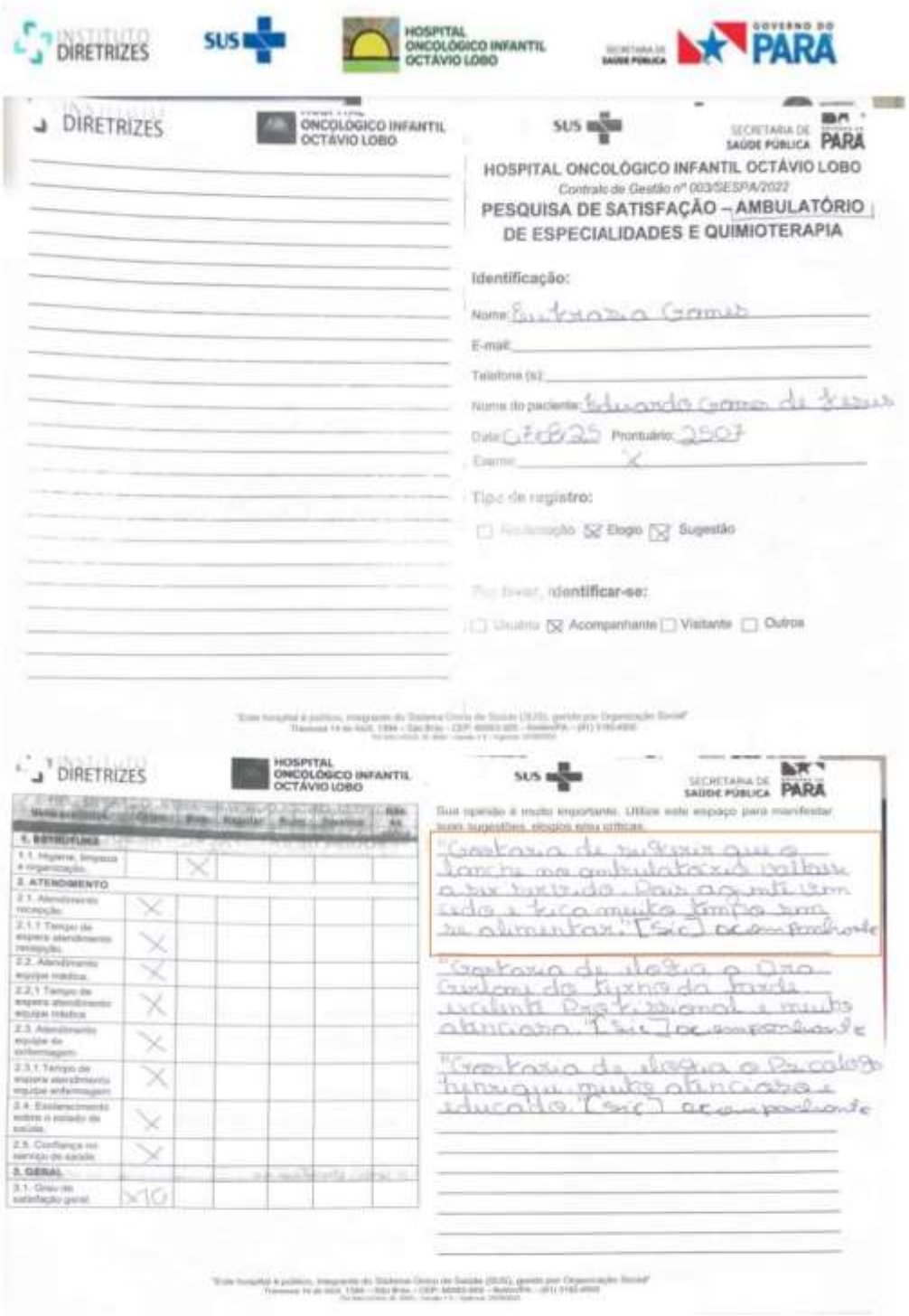
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Item de avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.		✓				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		✓				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sinto uma demora em relação ao tempo de espera para fazer a coleta. Meu filho possa muito horar sem se alimentar, isso pode prejudicar o quadro dele, fica muito insatisfeito com essa situação." Gostaria de sugerir que aumentasse o quadro de funcionários para fazer a coleta para que esse processo seja mais rápido. [Sic] acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Eduarda Gomes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Eduarda Gomes de Jesus
Data: 07/08/25 Prontuário: 2507
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Se quiser, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	MO					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que a lanche na ambulatorio saisse a ser servido. Pois agente vem cedo e fica muito tempo sem se alimentar." [Sic] Acompanhante

"Gostaria de elogia a Dra. Gislene da fisio da parte. oralidade Psicossocial e muito atenciosa." [Sic] Acompanhante

"Gostaria de elogia a Psicologa Synara muito atenciosa e educada." [Sic] Acompanhante



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

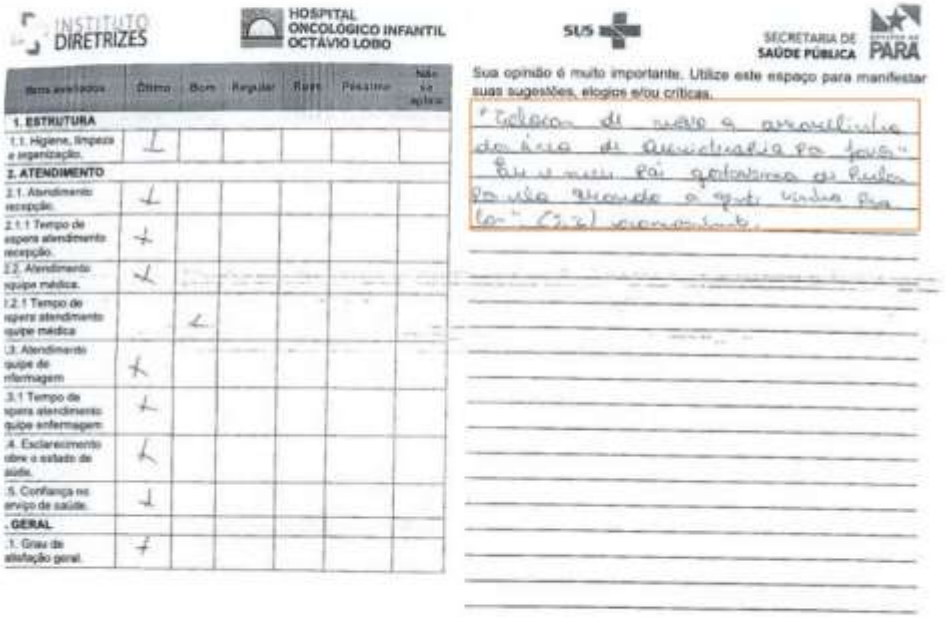
Nome: Filipe de Andrade de Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Filipe de Andrade de Souza
Data: 12/09/23 Prontuário: 5292
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Tenho de ver a possibilidade de troca de quimioterapia pra teve." Eu e meu pai gostamos de tudo. Só não queria o que vinha pra lá." Gostei bastante.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Jaciana de Araujo Paz

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Monique Giovanna Paz

Data: 19/08/25 Prontuário: 237

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

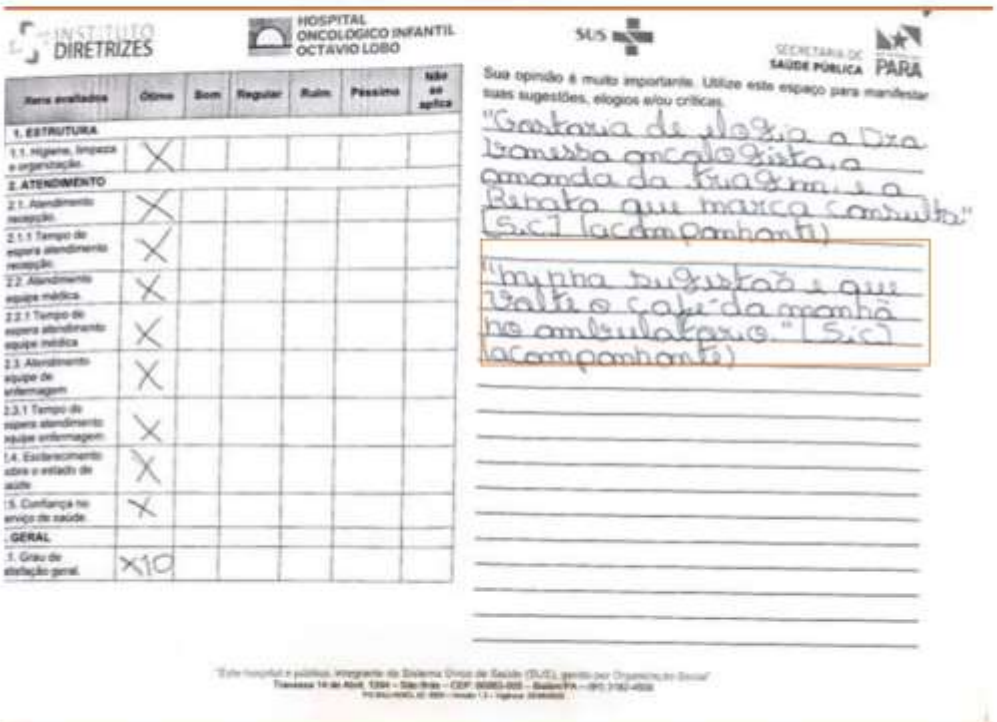
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

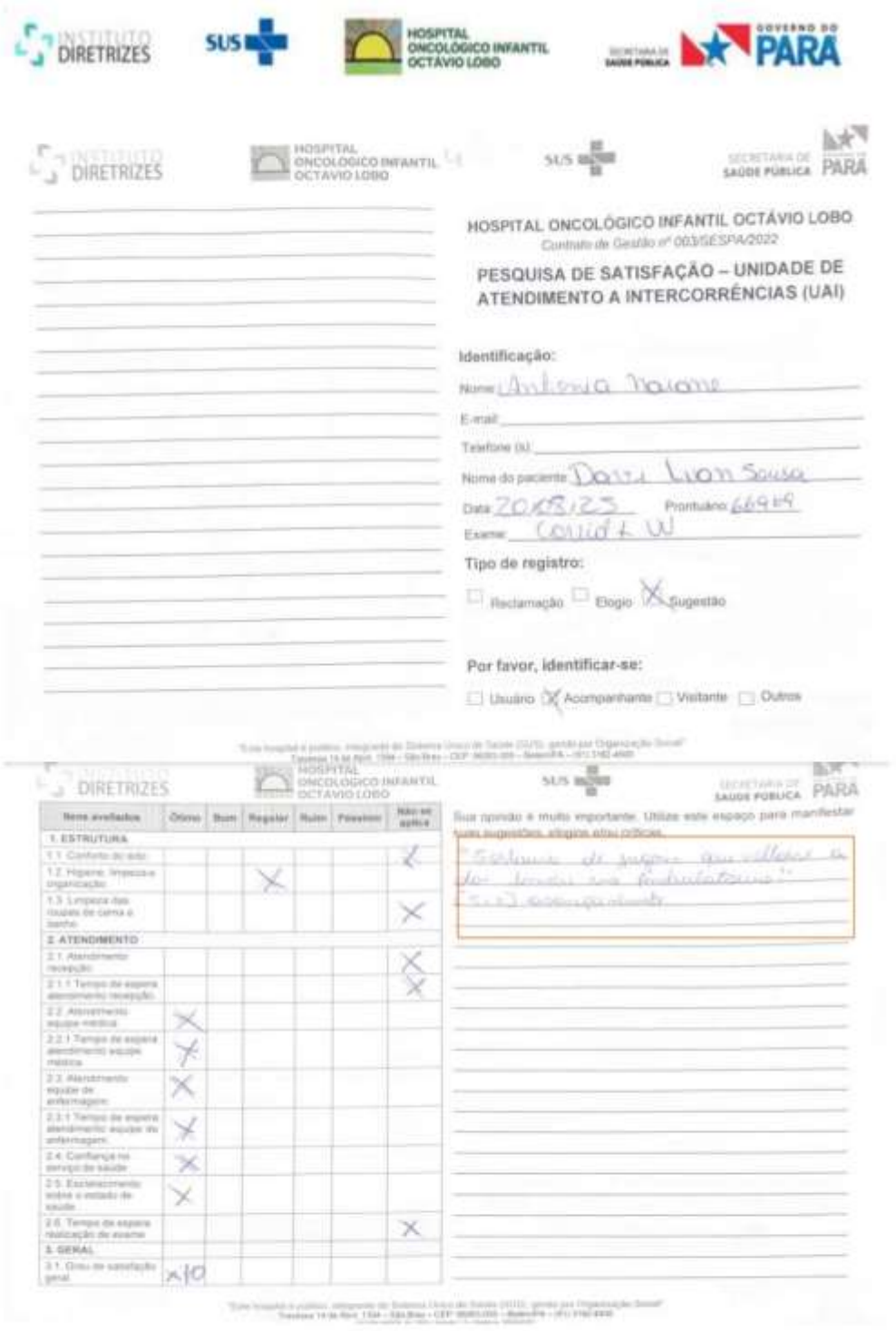
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogio a Dra Vanessa oncologista, a amanda da triagem, e a Renata que marca consulta." [S.C] (acompanhante)

"minha sugestão é que volte o café da manhã no ambulatório." [S.C] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[369]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:
Nome: Antonia Naiane
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davi Lion Sousa
Data: 20/03/23 Prontuário: 66919
Exame: Covid + W

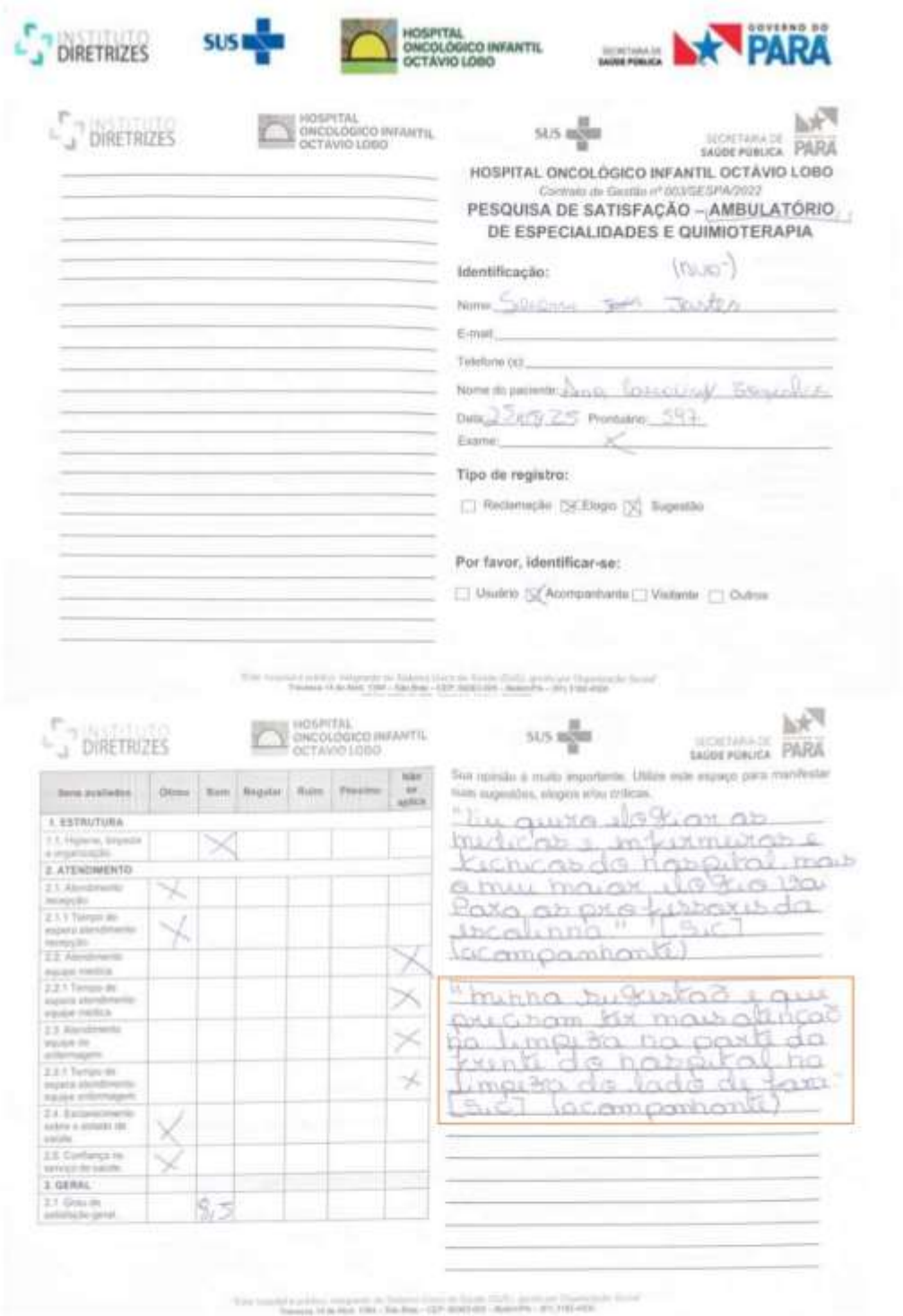
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do ato						X
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sugestão de jogos que ajudasse a distrair as pacientes"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação: (nuo-)

Nome: [illegible] Jastes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: [illegible]

Data: 25/05/25 Prontuário: 597

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

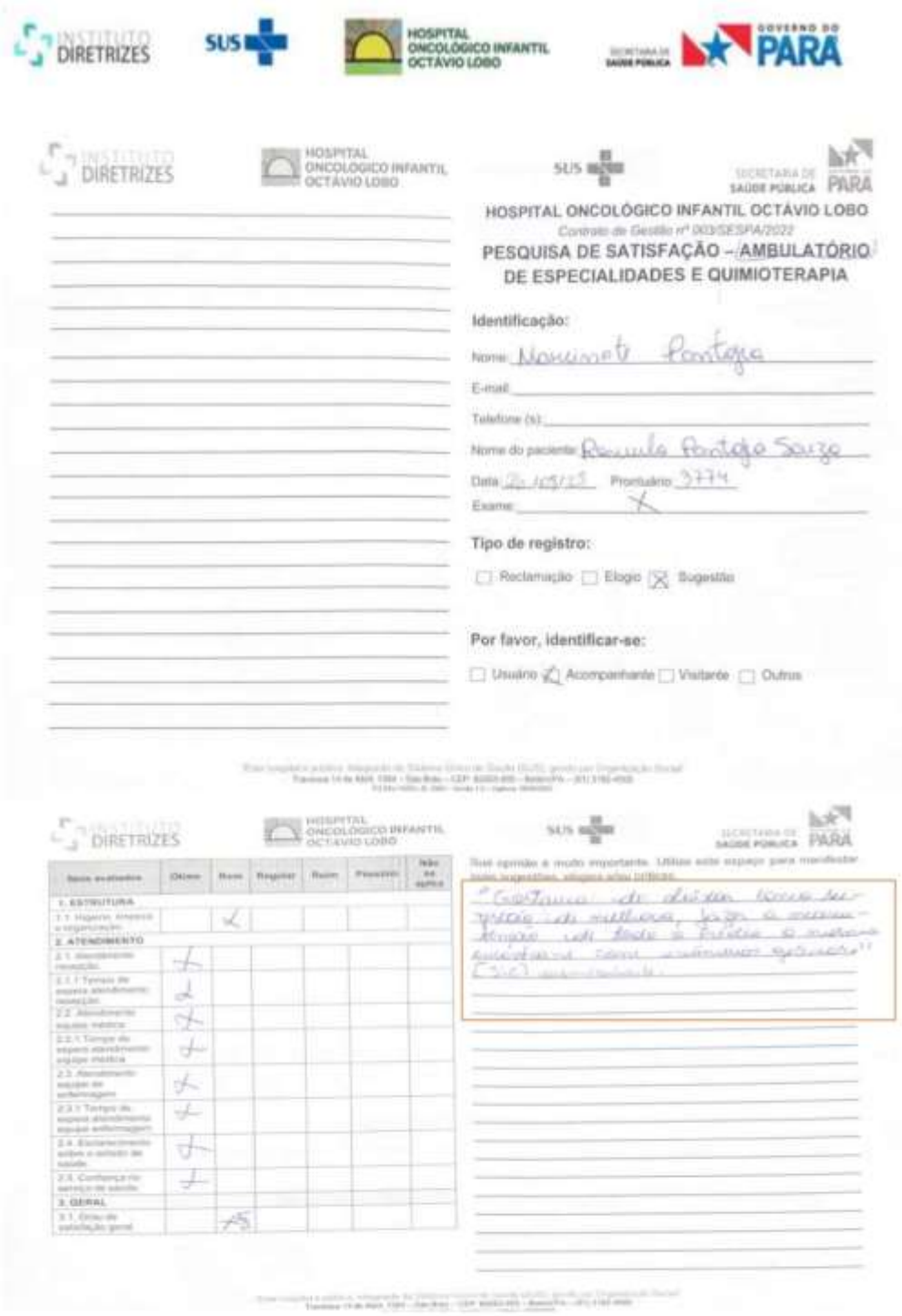
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Próximo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		8,5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Eu quero elogiar as médicas e enfermeiras e técnicas do hospital mais o meu maior elogio vai para as professoras da escolinha" [sic] (acompanhante)

"minha sugestão é que precisam ter mais atenção na limpeza na parte da frente do hospital na limpeza do lado de fora" [sic] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Nonato Pontes
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Raquila Pontes Souza
Data: 26/05/25 Prontuário: 3774
Exame: X

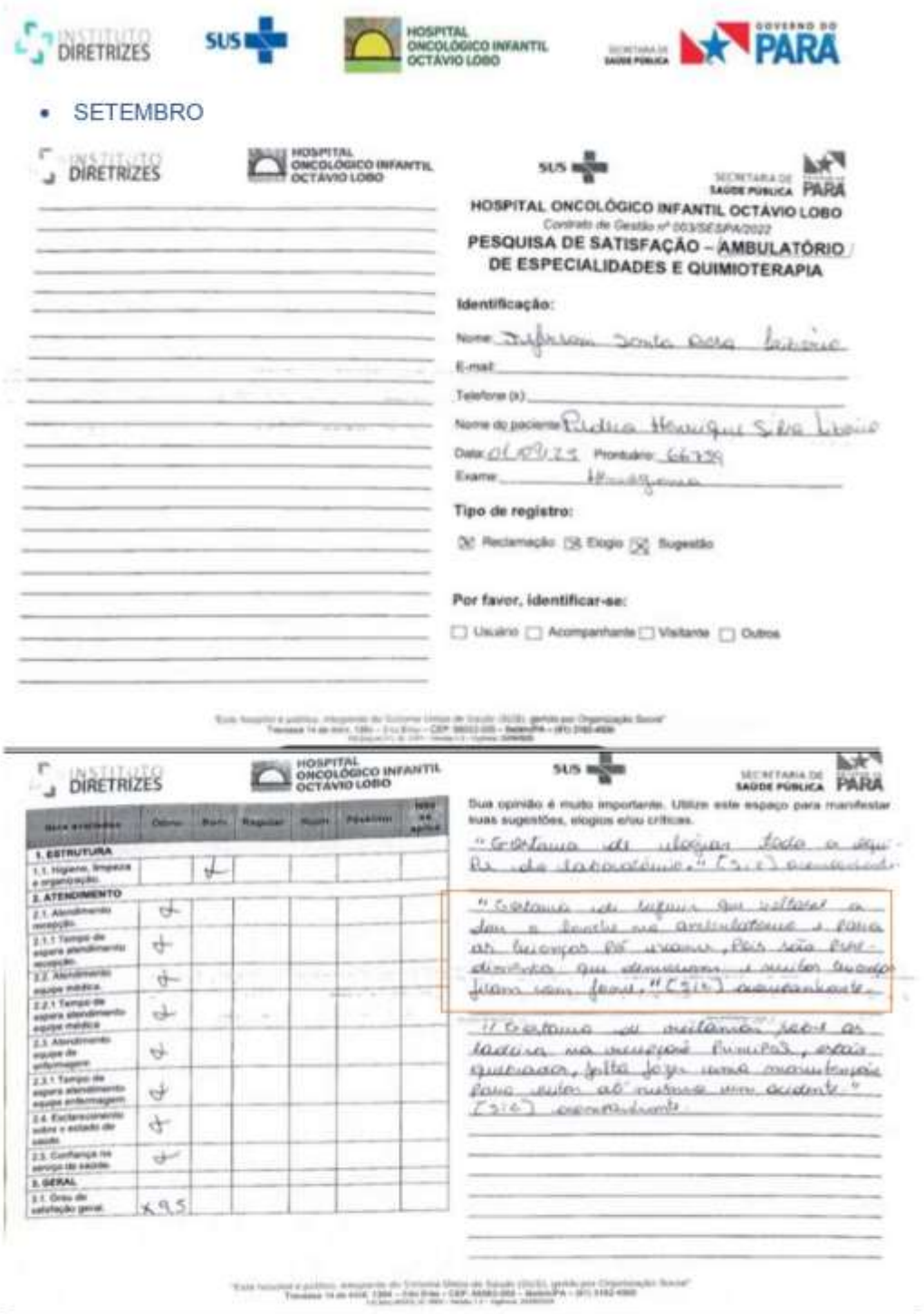
Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de deixar bem registrado a melhora, boa e precisa - mente com toda a Equipe o cuidado, atenção e carinho que Cuida"



- SETEMBRO

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO / DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Adriana Santa Rosa Lobato
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Pedro Henrique Silva Lobato
Data: 01/09/23 Prontuário: 66339
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	✓					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓					
2.2. Atendimento equipe médica	✓					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓					
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9,5					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

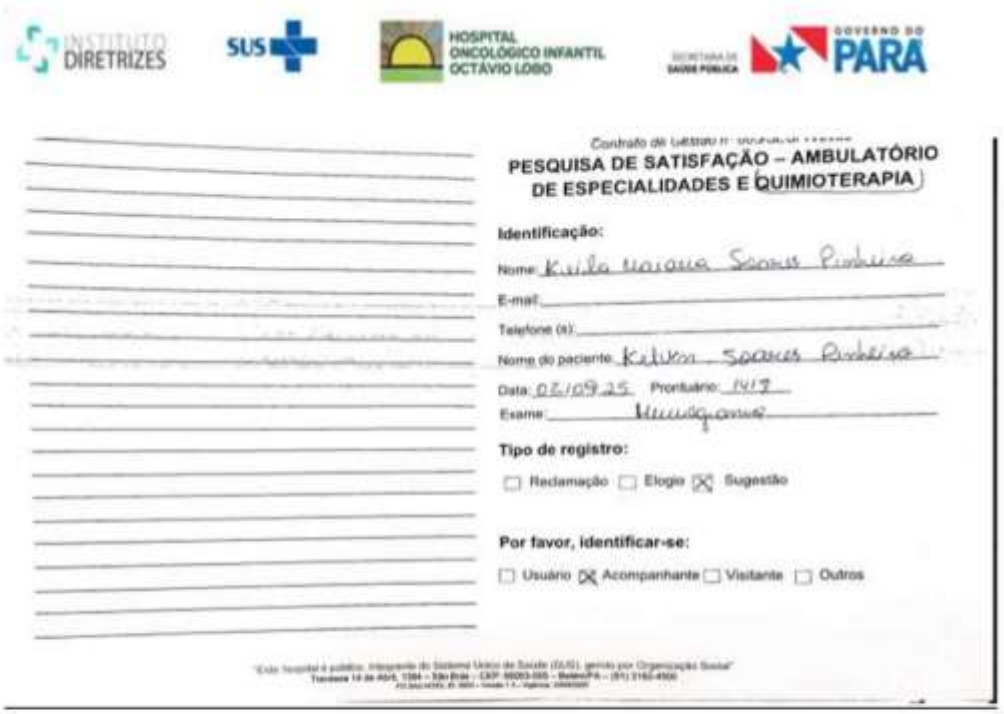
"Gostaria de elogiar todo o equipe da laboratório." [sic] acompanhante

"Gostaria de sugerir que voltasse a ter o lanche na ambulatório, para as crianças. Pois são pacientes que almoçam cedo e muitas vezes vem para." [sic] acompanhante

"Gostaria de melhorar sobre as filas na recepção. Muitas, estão quebrando, falta fazer uma manutenção para evitar até mesmo um acidente." [sic] acompanhante

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Contrato de Gestão n° [illegible]



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Kevila Maiana Soares Pinheiro

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kelvin Soares Pinheiro

Data: 02/09/25 Prontuário: 1417

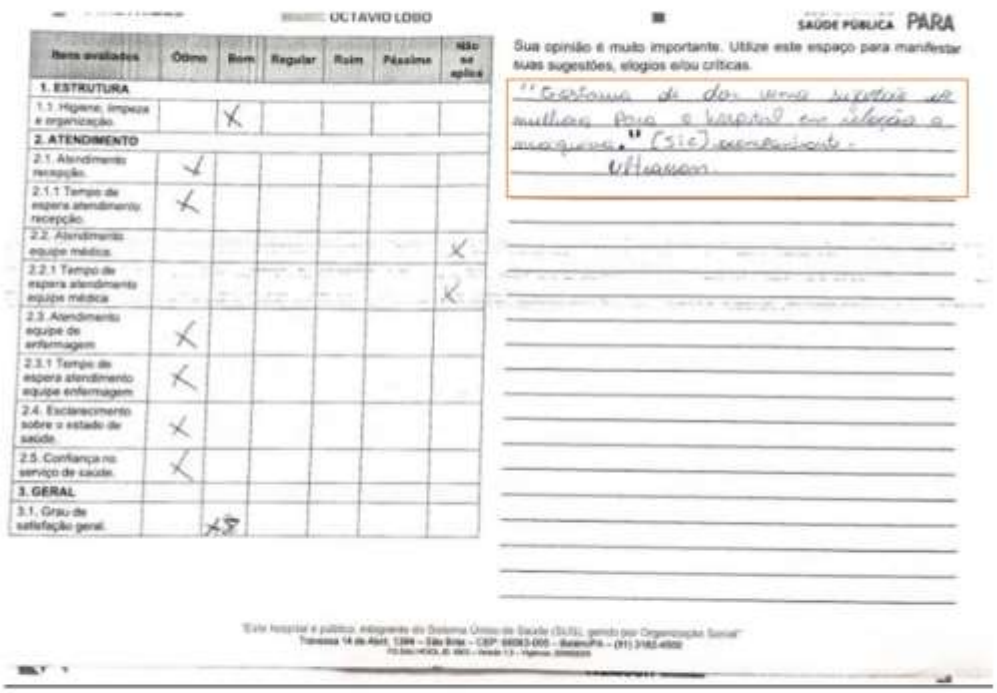
Exame: Mucogramo

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

OCTÁVIO LOBO

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

SAÚDE PÚBLICA PARA

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de dar uma sugestão ao melhor para o hospital em relação a máquina." (sic) acompanhante - Ultrasom

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[374]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: marciele alves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: welison nascimento

Data: 02/09/25 Prontuário: 66780

Exame: ✓✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X10					

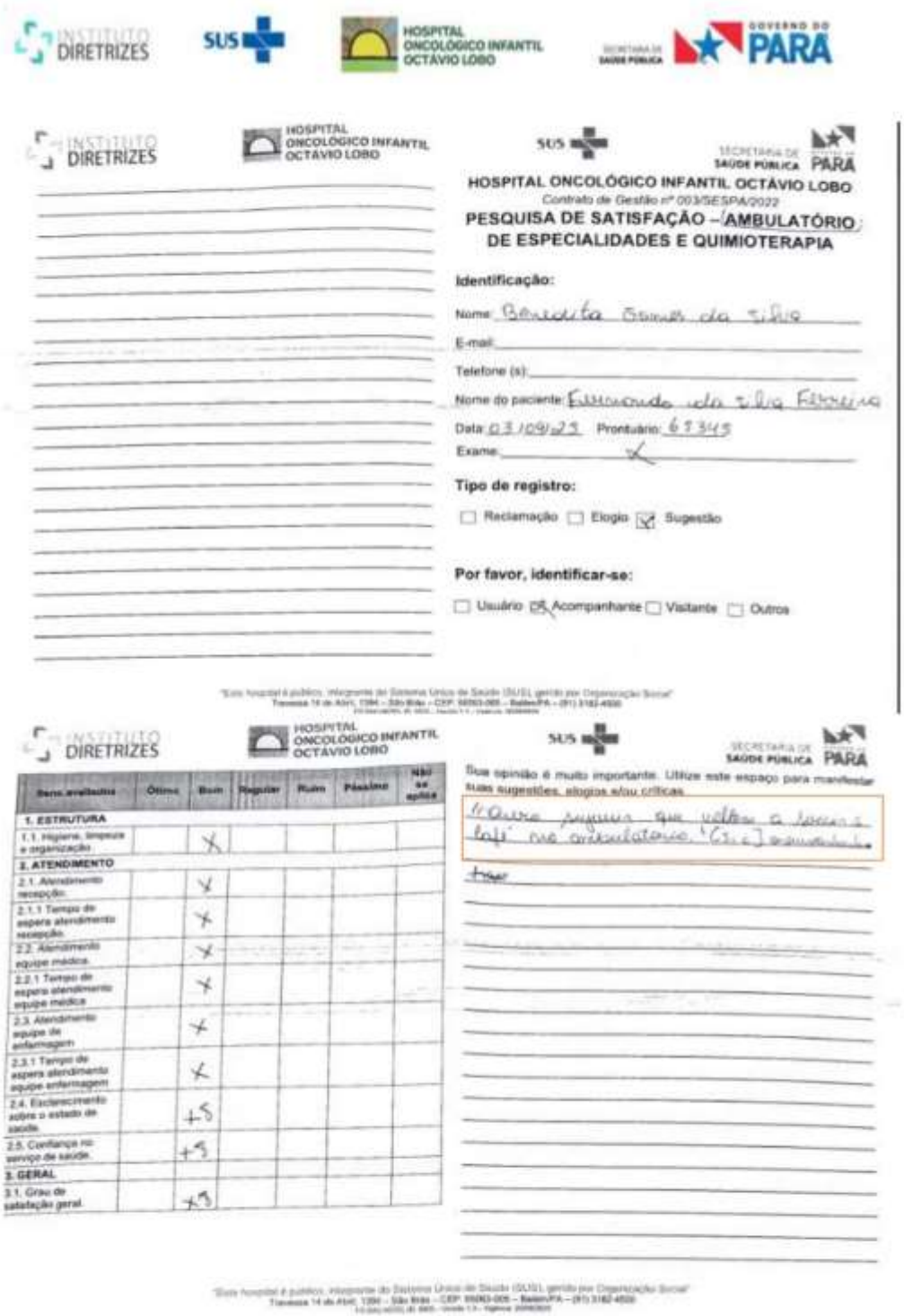
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas

"Que possam colocar um chuveiro elétrico nos banheiros para que as crianças tenham agua quente para tomar banho." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[375]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Benedita [illegible] da Silva
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fernando da Silva Ferreira
Data: 03/09/25 Prontuário: 69345
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		+5				
2.5. Confiança no serviço de saúde		+5				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		+5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero agradecer que voltou a funcionar o laboratório. [illegible] maravilhoso. Deus abençoe."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Kaliane Silva do Nascimento
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Alice Silva de Souza
Data: 04/09/25 Prontuário: 67192 Leito: 101-B
Exame: X

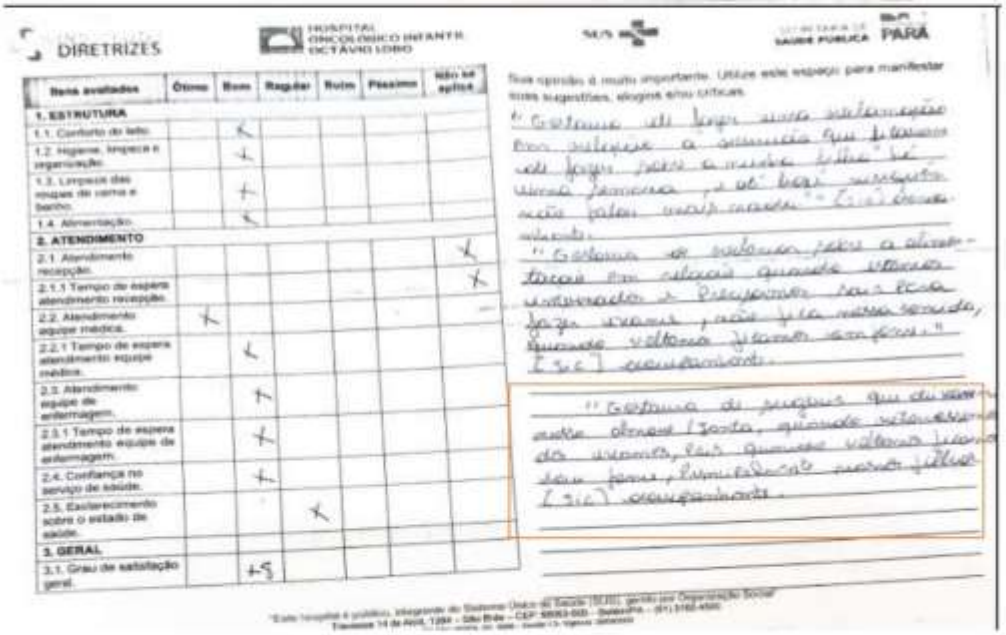
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

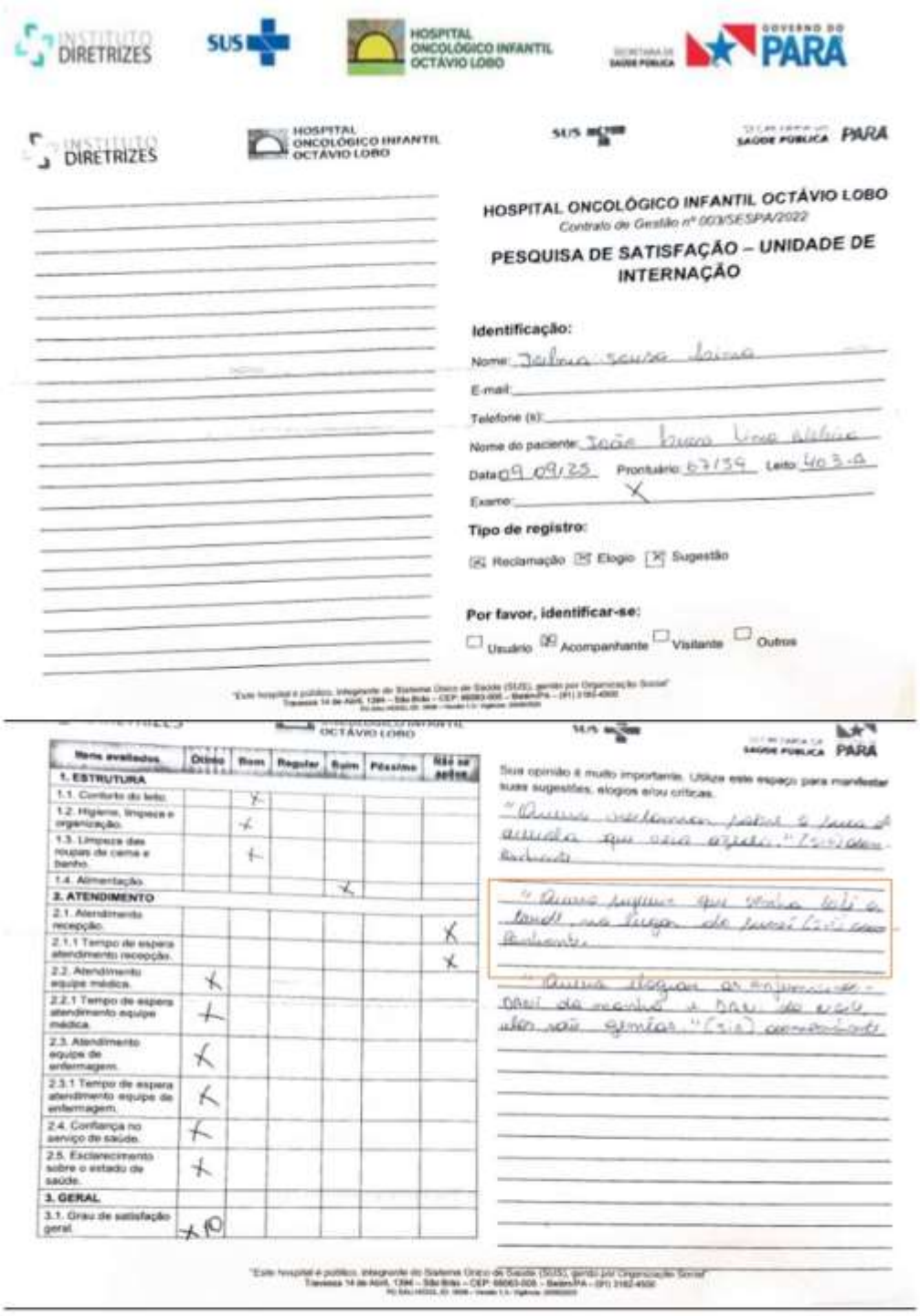


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		+5				

Este espaço é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de dizer uma informação que julgava a minha filha de dois anos e meio e minha filha de uma semana e 20 dias nasceu muito antes do tempo [sic] acompanhante.

"Gostaria de pedir que as mães que estão ficando quando voltarem do internato a Prefeitura não pode ficar mais, não tem mais comida, quando voltarem [sic] acompanhante.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Jailma sousa lima

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João bruno lima alcina

Data 09/09/25 Prontuário 67159 Leito 403-A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.				X		
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

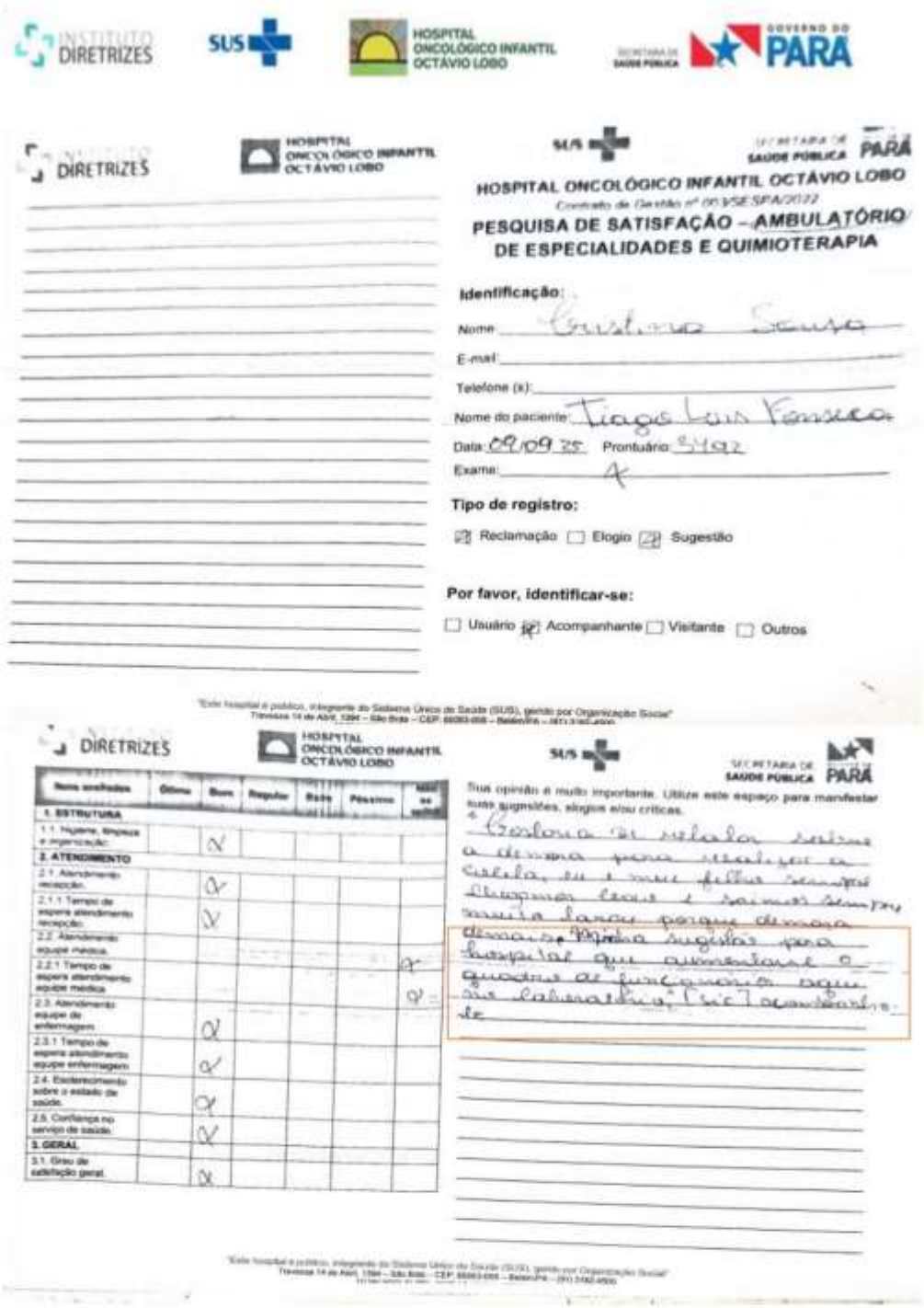
"Quero parabenizar toda a [illegible] pela atenção que vem prestando."

"Quero agradecer pelo [illegible] que vem dando [illegible] pelo [illegible]"

"Quero elogiar a enfermeira [illegible] pela atenção e [illegible] que vem prestando."

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[378]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cristina Sousa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Tiago Luis Fonseca

Data: 09/09/25 Prontuário: 5492

Exame: 4

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

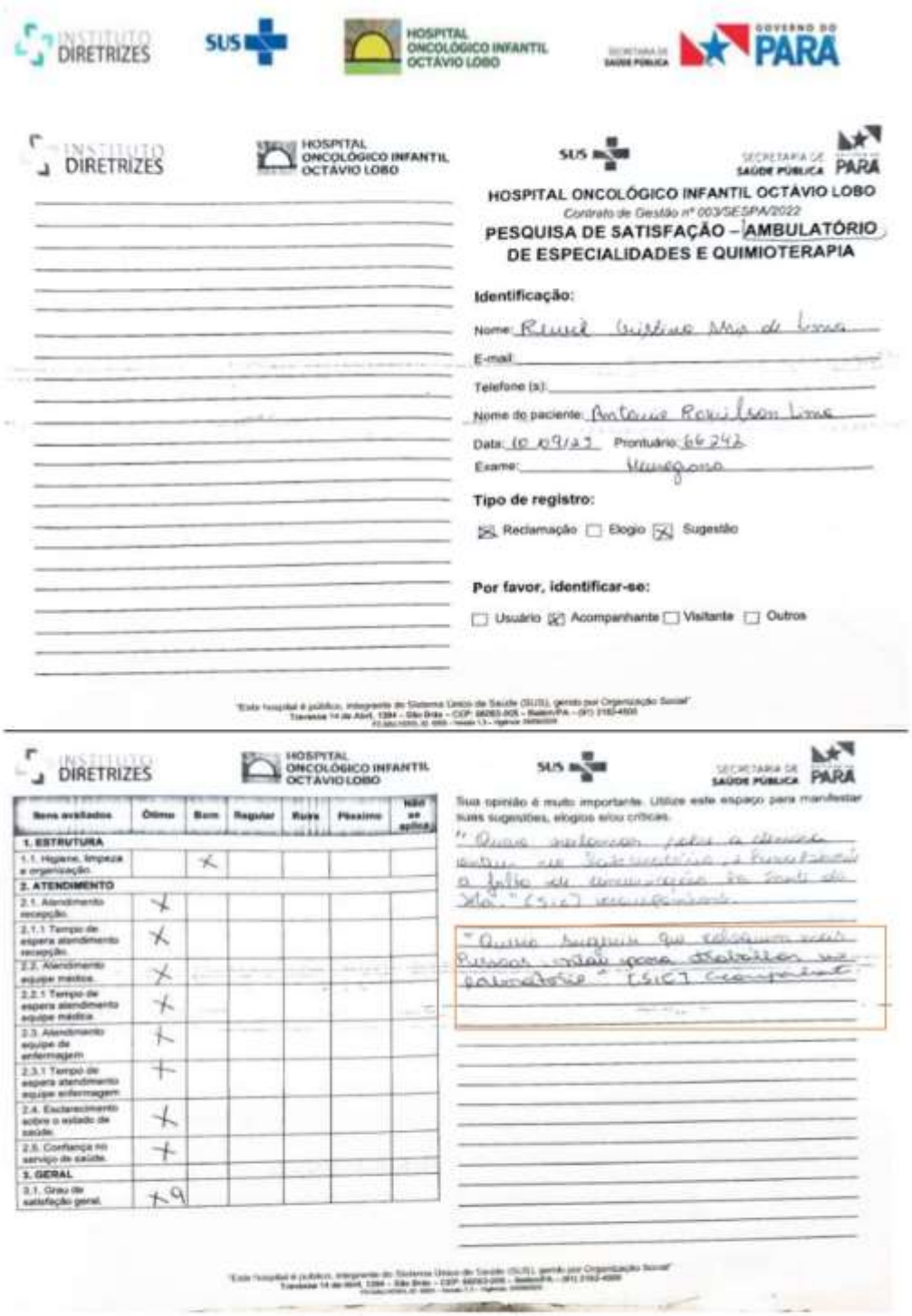
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de relatar sobre a demora para realizar a coleta, eu e meu filho sempre chegamos cedo e saímos sempre muito tarde porque demora demais. Minha sugestão para hospital que aumentasse o quadro de funcionários aqui no laboratório [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[379]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Raiza Cristina Maia de Lima
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Antonio Ravilson Lima
Data: 10/09/23 Prontuário: 66242
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem.	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir melhores para a clínica [illegible] o [illegible] o [illegible] [illegible]" [sic]

"Ouvir bronca que ficamos [illegible] [illegible] [illegible]" [sic]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[380]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 256 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Gustavo Rodrigues Costa

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Julia Souza

Data: 10/09/25 Prontuário: 62624

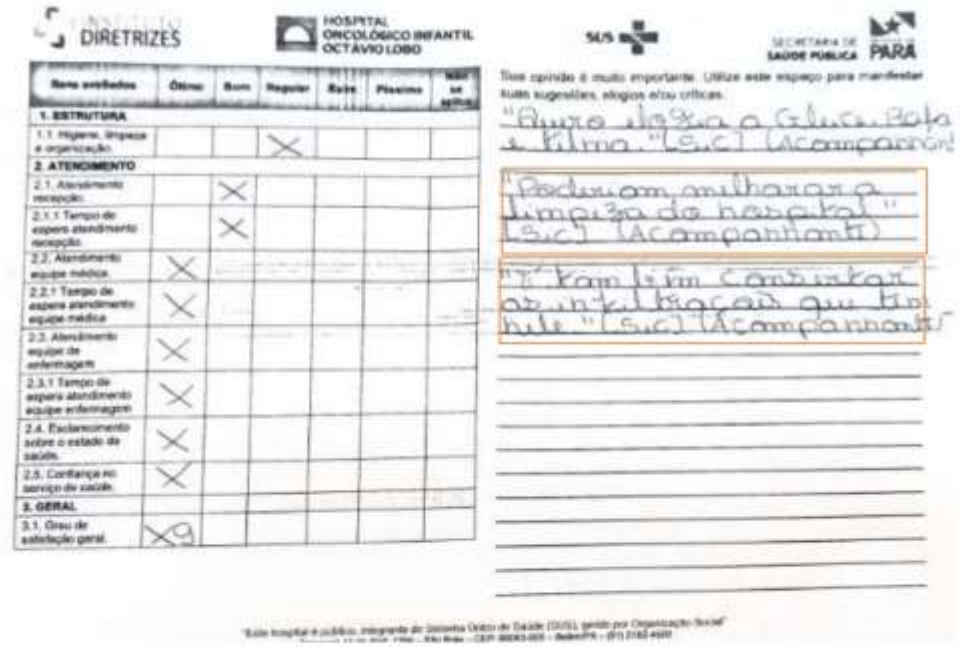
Exame: Consulta

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



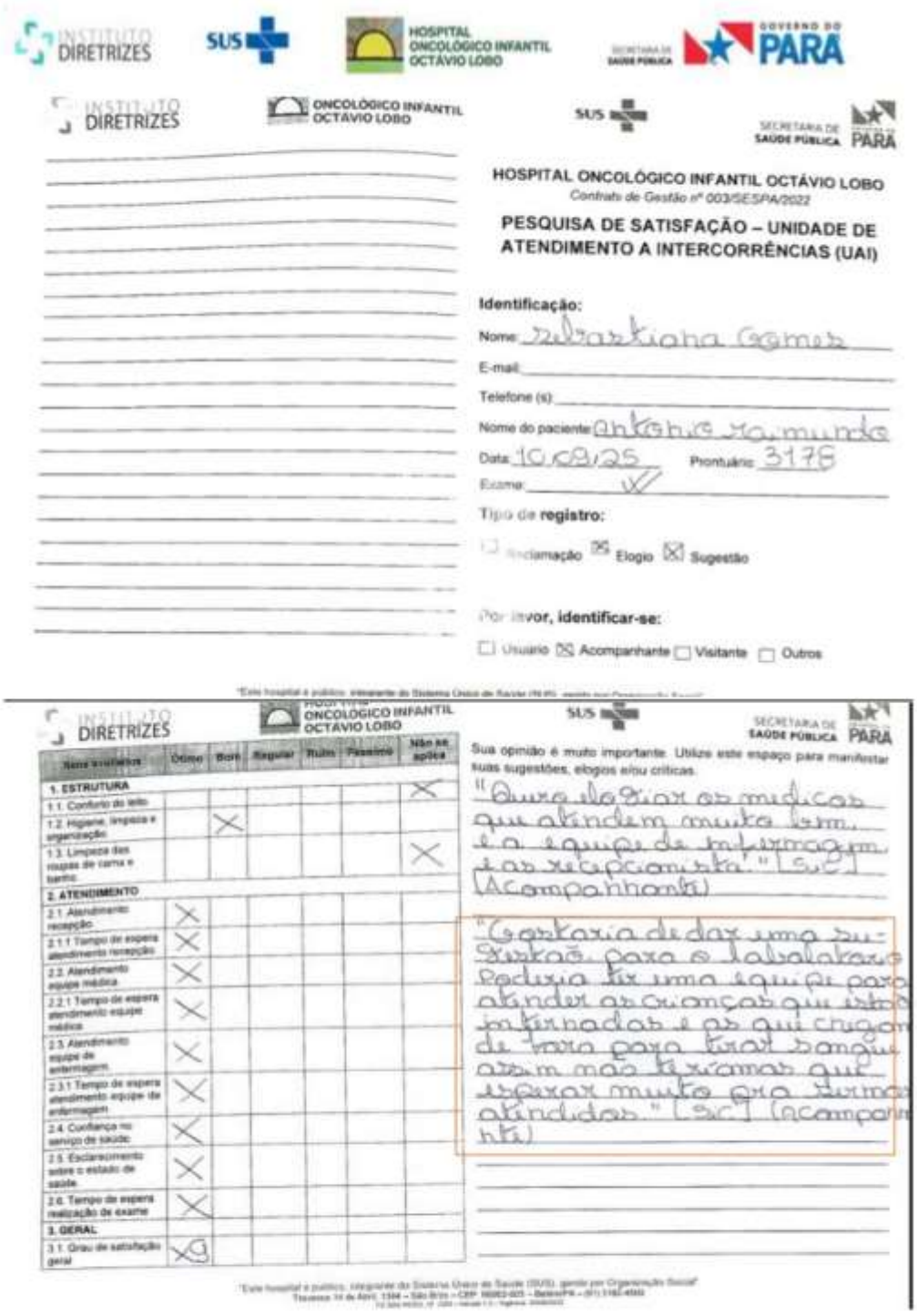
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		X				
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X9					

Tua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ajuda a cuidar bem e a clima." [Sic] (Acompanhante)

"Poderiam melhorar a limpeza do hospital." [Sic] (Acompanhante)

"Tem que ter mais conforto para as internações que tem hoje." [Sic] (Acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Sebastiana Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Antonio Raimundo

Data: 10/09/25 Prontuário: 3178

Exame: ✓

Tipo de **registro:**

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por **favor, identificar-se:**

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nos avaliamos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.6. Tempo de espera realização de exame	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar os medicos que atendem muito bem, e a equipe de enfermagem, e as recepcionista." [SIC] (Acompanhante)

"Gostaria de dar uma sugestão para o laboratorio poderia ter uma equipe para atender as crianças que estão internadas e as que chegam de fora para tirar sangue assim não teríamos que esperar muito pra sermos atendidos." [SIC] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[382]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Tatiane oliveira do Santos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Thia Emilliane do Santos
Data: 15/09/2025 Prontuário: 2934
Exame: Hemograma

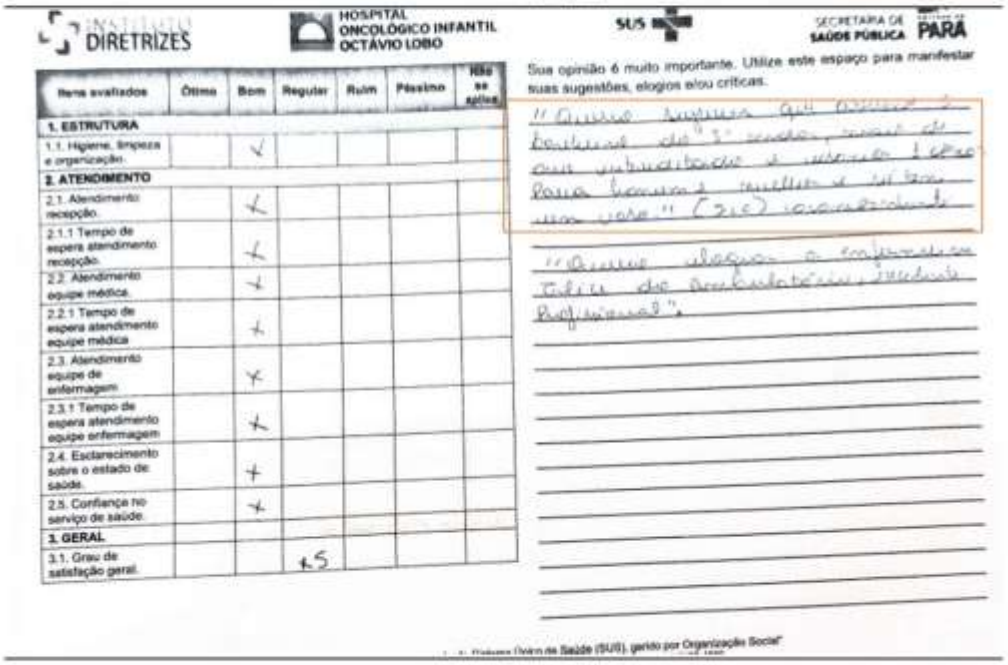
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		√				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		√				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		√				
2.2. Atendimento equipe médica.		√				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		√				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		√				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		√				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		√				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		√				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			√5			

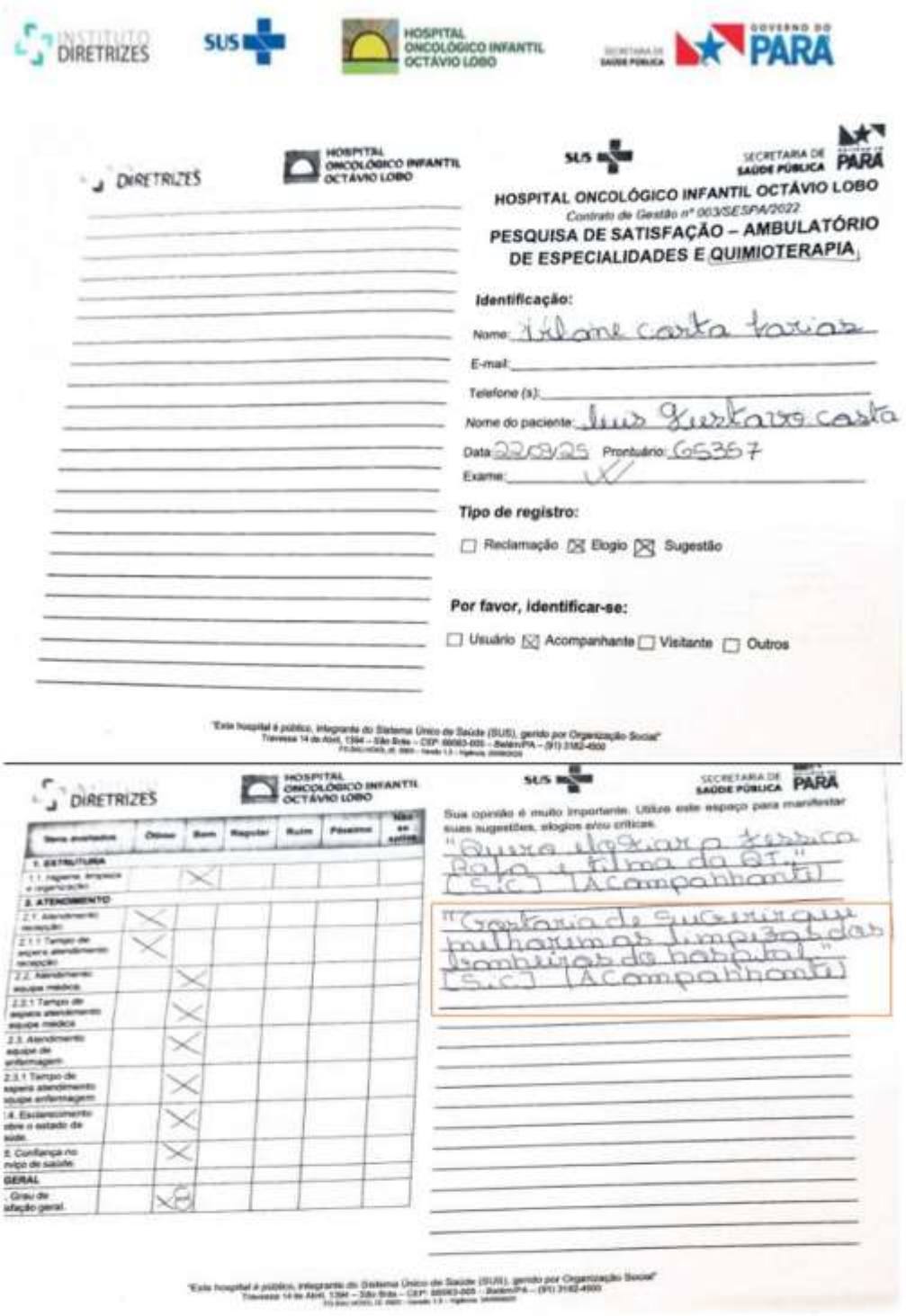
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero sugerir que [illegible] continue [illegible] ótimo [illegible] para [illegible] muito [illegible] vone" [sic]

"Quero elogiar o [illegible] Ótimo do Ambulatório, incluindo Profissional".

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[383]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Vilane Costa Farias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luis Gustavo Costa

Data: 22/09/25 Prontuário: 65357

Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Serviços avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
5. Confiança no serviço de saúde		X				
GERAL						
Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar a Jessica Rafa e Tilma da QT." [S.C] (Acompanhante)

"Gostaria de sugerir que melhorem as limpezas dos banheiros do hospital." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[384]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: luciclehe ramos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Pedro henrique

Data: 22/09/25 Prontuário: 66766 Leito: 102-A

Exame: X

Tipo de registro:

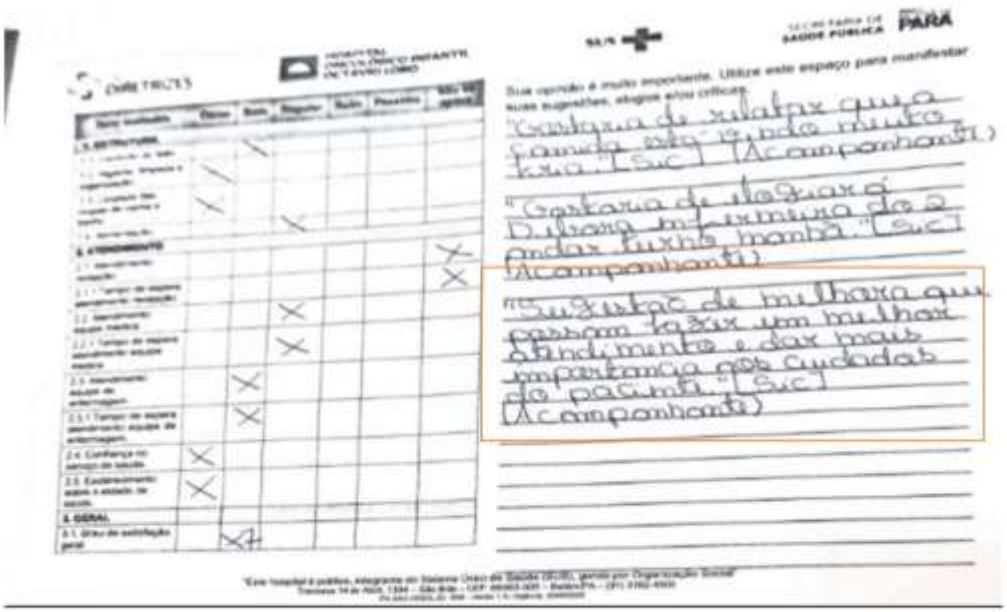
☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que a equipe de enfermagem é muito cuidadosa." [Sic] (Acompanhante)

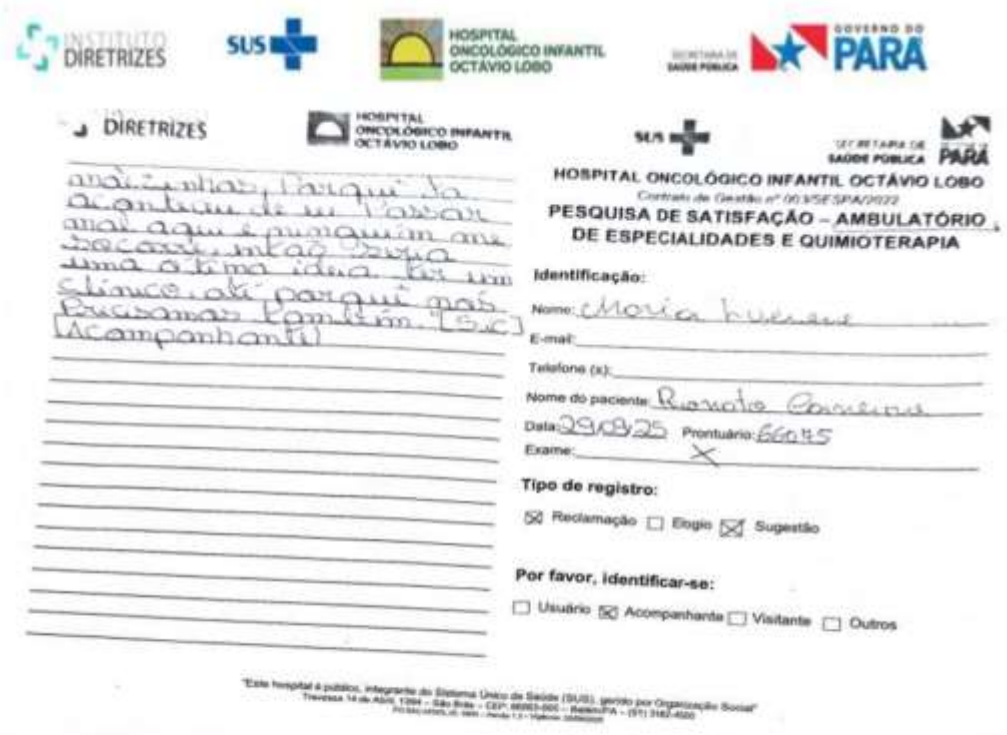
"Gostaria de elogiar a Dilvana enfermeira do 2 andar fui sua ala." [Sic] (Acompanhante)

"Sugestão de melhora que passem fazer um melhor atendimento e dar mais importância aos cuidados do paciente." [Sic] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[385]



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 001/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

"mãe sinhas, porque [illegible] acontecia de eu passar mal aqui e ninguém me socorrer, não seria uma ótima ideia ter um clínico, até porque mais [illegible] [S.I.C] (Acompanhante)

Identificação:

Nome: Maria [illegible]

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ricardo [illegible]

Data: 29/08/25 Prontuário: 66045

Exame: X

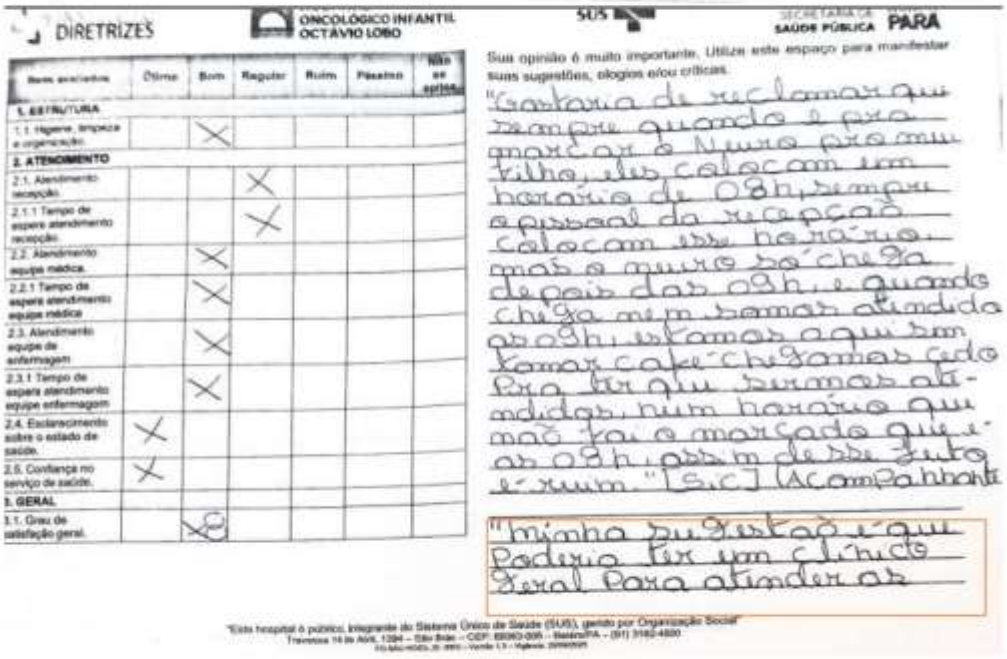
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Nome avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de reclamar que sempre quando é pra marcar a Nuvo pra meu filho, eles colocam um horário de 08h, sempre o pessoal da recepção colocam esse horário. Mas o guiro só chega depois das 09h, e quando chega ainda somos atendidos as 09h, estamos aqui sem tomar café, chegamos cedo pra ter que sermos atendidos num horário que não foi o marcado que é as 08h, acho desse fato é ruim." [S.I.C] (Acompanhante)

"Minha sugestão é que poderia ter um clínico geral para atender as

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

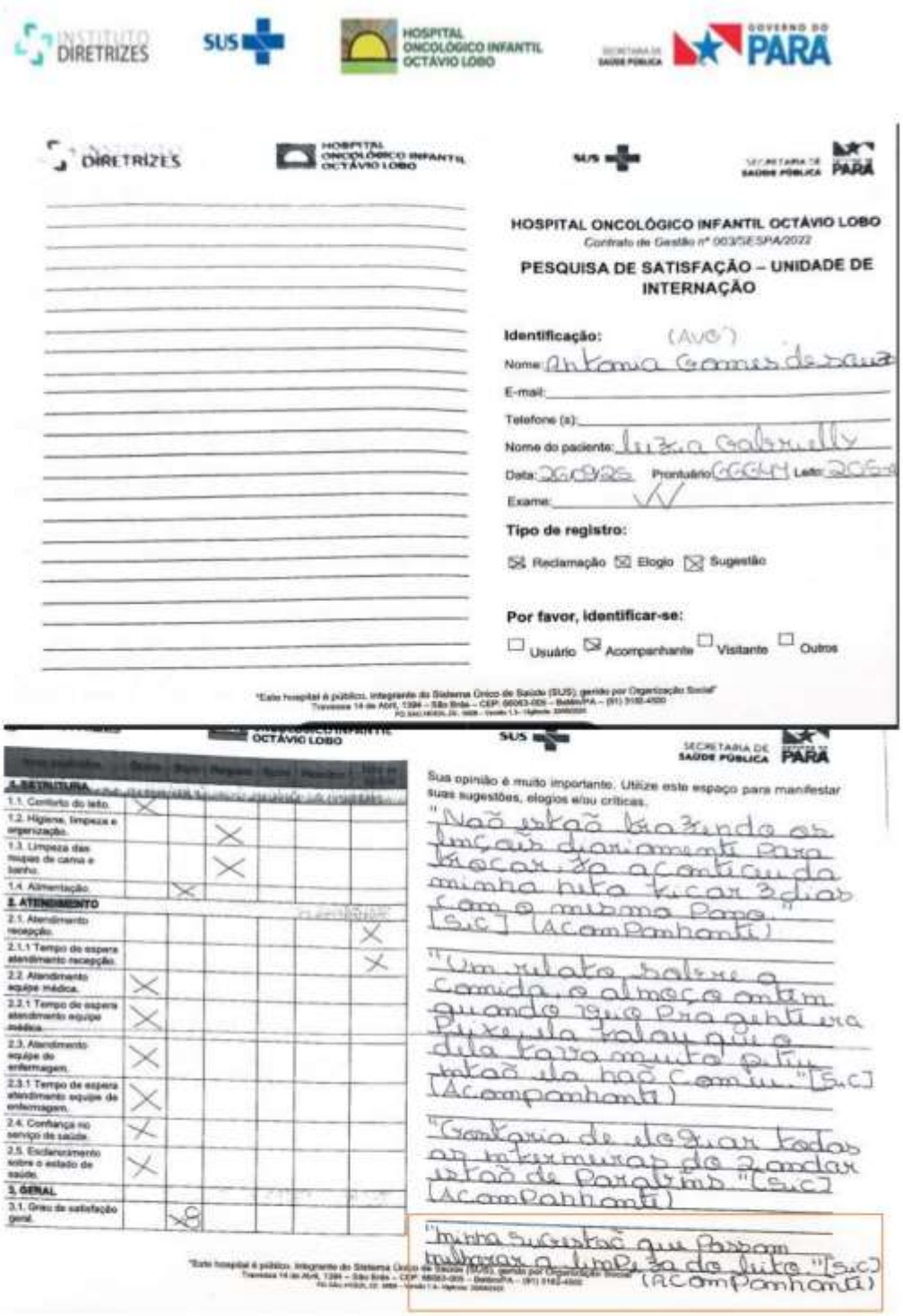
[386]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação: (AVÓ)
Nome: Antonia Gomes de Souza
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Luiza Gabrielly
Data: 26/09/25 Prontuário: 66614 Leito: 2056
Exame:

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização.			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.			X			
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

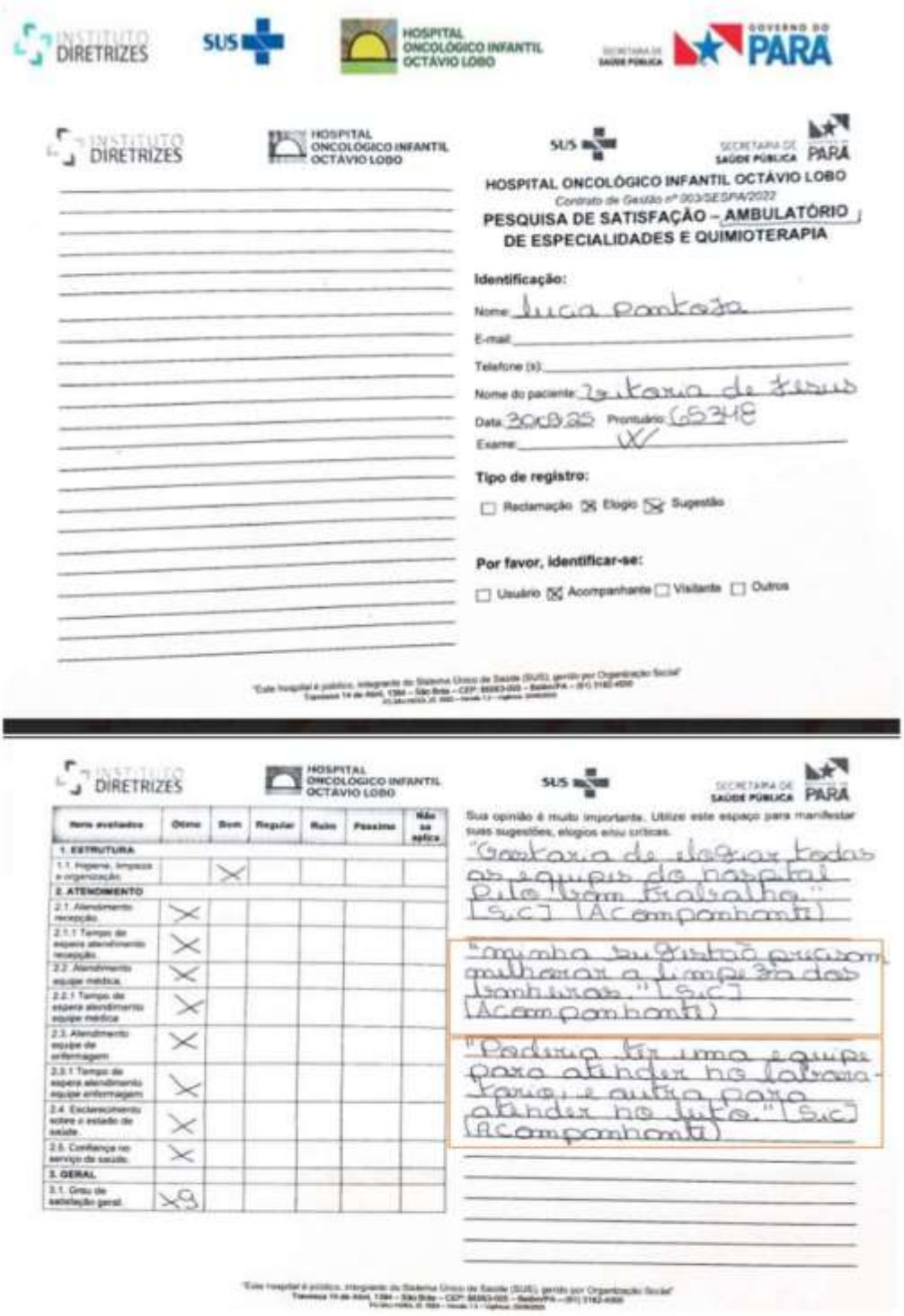
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Não estão trazendo as limpas diariamente para trocar. Só a cortina da minha vista trocar 3 dias com a mesma Poeira." [S.I.C] (Acompanhante)

"Um relato sobre a comida, o almoço ontem quando veio pra gente veio pra ela salgado e a dita carne muito pouca não dá nem comer." [S.I.C] (Acompanhante)

"Gostaria de elogiar todas as terceirizadas do 2 andar estão de parabéns" [S.I.C] (Acompanhante)

"Minha sugestão que possam melhorar a limpeza do quarto." [S.I.C] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Luca Pantoja
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gabriela de Jesus
Data: 30/08/25 Prontuário: 65348
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X9					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

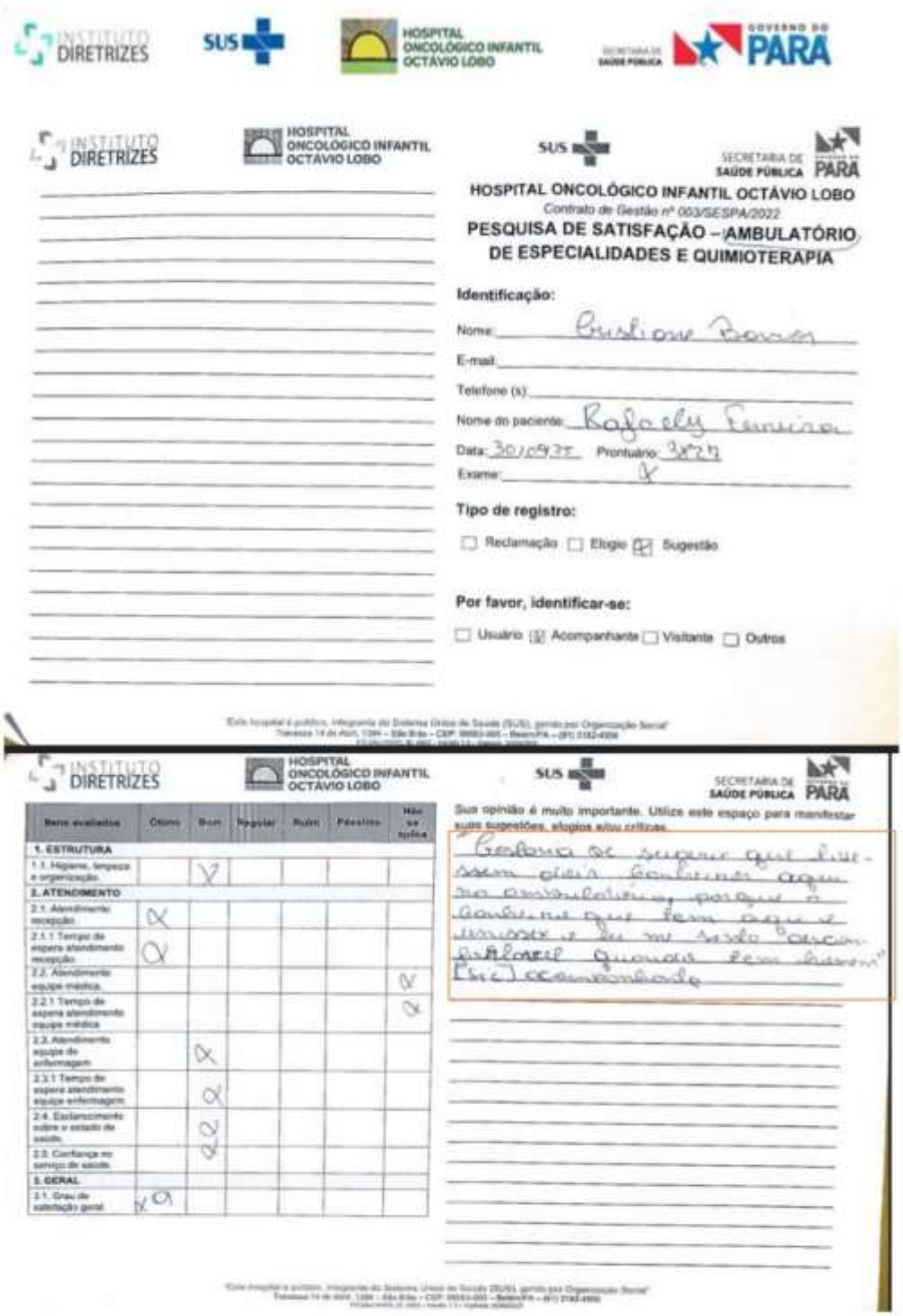
"Gostaria de elogiar todas as equipe do hospital pois bem trabalha." [S.C] (Acompanhante)

"minha sugestão precisam melhorar a limpeza dos banheiros." [S.C] (Acompanhante)

"Poderia ter uma equipe para atender no laboratório e outra para atender no lito." [S.C] (Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[388]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Brasiane Ramos
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Rafaely Ferreira
Data: 30/09/25 Prontuário: 3829
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que tivessem mais funcionários aqui no ambulatório, porque a funcionária que fica aqui é ótima, é de muito boa atenção. Porém quando ela não está fica difícil. Obrigada.

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As sugestões realizadas pelos usuários são tratadas conforme preconiza o Manual de Ouvidoria Pública, Lei número 13.460 e decretro 9.492/18, a ouvidoria deverá encaminhá-la à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público. A resposta conclusiva será aquela que informa o usuário sobre a possibilidade de adoção da medida sugerida. Caso seja possível a implantada medida sugerida, deve-se informar como e quando ocorrerá, bem como os mecanismos pelos quais o usuário poderá acompanhar o andamento.

Contudo, as referidas sugestões realizadas no mês de abril, maio e junho nesta unidade foram estruturais, as quais foram repassadas à todas as diretorias para averiguação de implantação junto à SESPA. As sugestões referentes a qualidade nutricional, foram repassadas à diretoria administrativa para averiguação junto a empresa prestadora do serviço.

4º trimestre/2025.

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 foram contabilizados o seguinte quantitativo de sugestões relatados abaixo:

Tabela 03: Sugestões realizados nos formulários de pesquisa outubro a dezembro de 2025.

Sugestões	out	nov	dezembro
Ambulatório	14	14	11
Exame	0	1	0
Internação	4	3	8
Unidade de Atendimento a Intercorrências	3	1	0
TOTAL	**21**	**19**	**19**

Fonte: Pesquisa de satisfação HOIOL, outubro a dezembro de 2025.

Legenda: sugestões destacados em laranja.

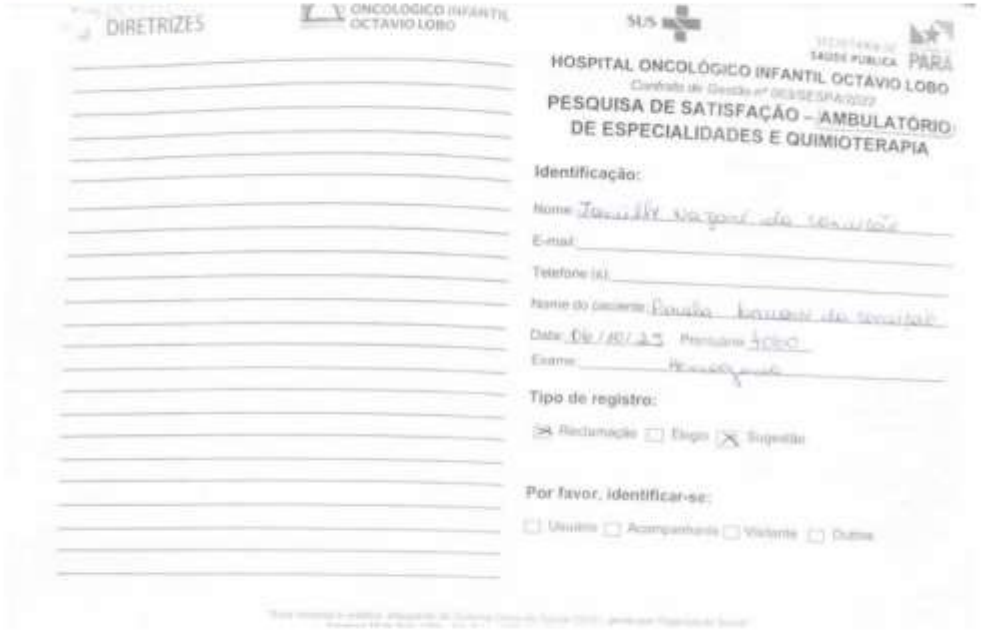
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

- OUTUBRO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome:

E-mail:

Telefone (s):

Nome do cuidador:

Data: 06 / 10 / 23 Prontuário:

Exame:

Tipo de registro:

Reclamação Elogio Sugestão

Por favor, identifique-se:

Usuário Acompanhante Visitante Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização						
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção						
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						
2.2 Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						
2.3 Atendimento equipe de enfermagem						
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem						
2.4 Esclarecimento sobre o estado de saúde						
2.5 Confiança no serviço de saúde						
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral						

SUS

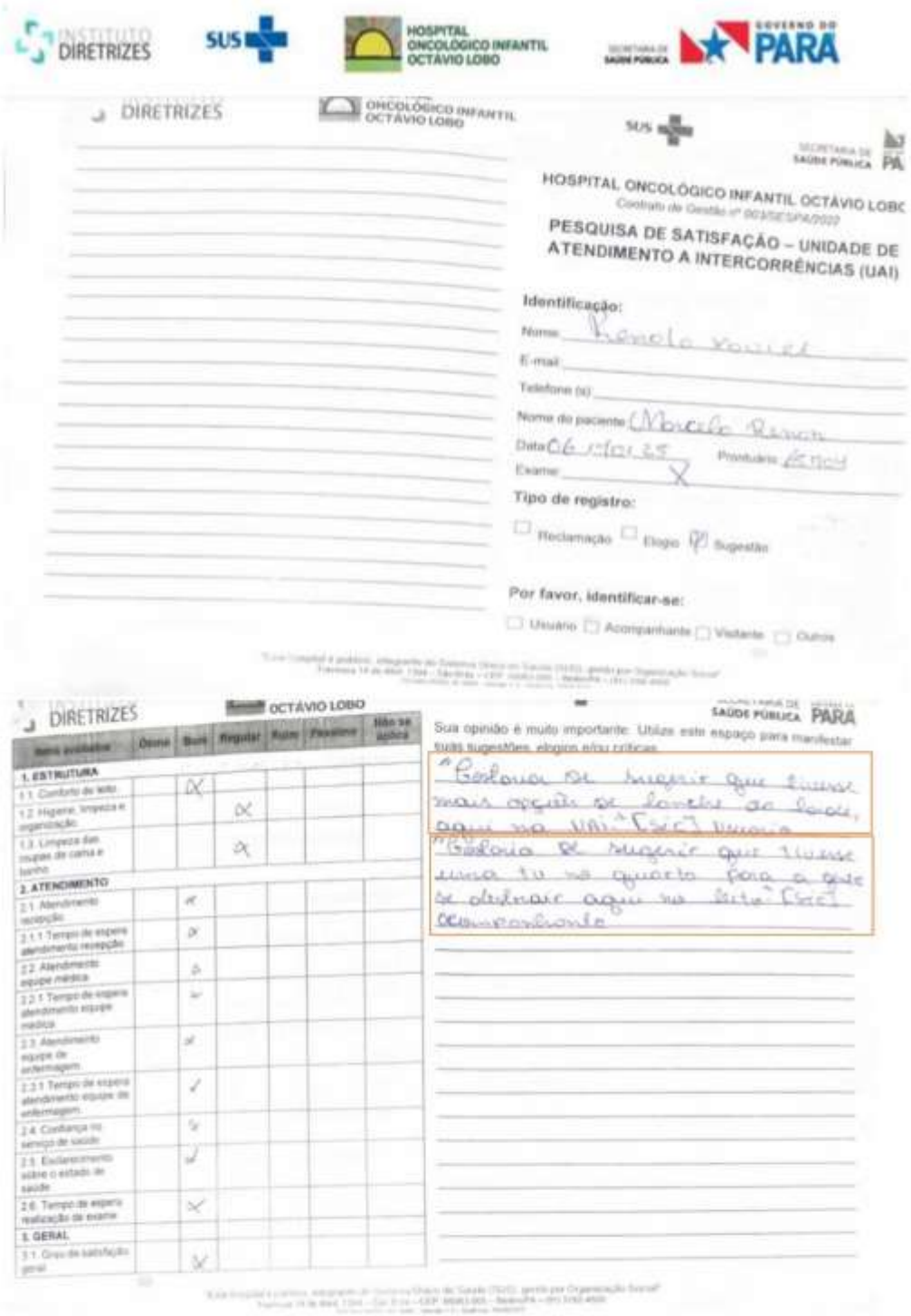
SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostei bastante pois as enfermeiras são muito atenciosas e explicam tudo direitinho."

"Gostei porque as funcionárias são atenciosas, explicam tudo direitinho e são muito educadas."

"Gostei porque as enfermeiras são atenciosas e explicam tudo direitinho."



DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SAÚDE PÚBLICA PA

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Daniela Xavier

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Marcelo Ramos

Data: 06/10/25 Prontuário: 47804

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES — OCTÁVIO LOBO — SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Conforto do leito		X				
1.2 Higiene, limpeza e organização			X			
1.3 Limpeza das roupas de cama e banho			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1 Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2 Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3 Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.4 Confiança no serviço de saúde		X				
2.5 Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.6 Tempo de espera realização de exame		X				
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que tivesse mais opção de lanche ao local, aqui na UAI. Exemplo: bolacha

Gostaria de sugerir que tivesse uma tv na quarto para a gente se distrair aqui na Sala Verde. Obrigada



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Edvalina da Costa Lourenço
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Willian L. Costa
Data: 07/01/25 Prontuário: 3866 Leito: 306 A
Exame: ✓

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☒ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção			X			
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

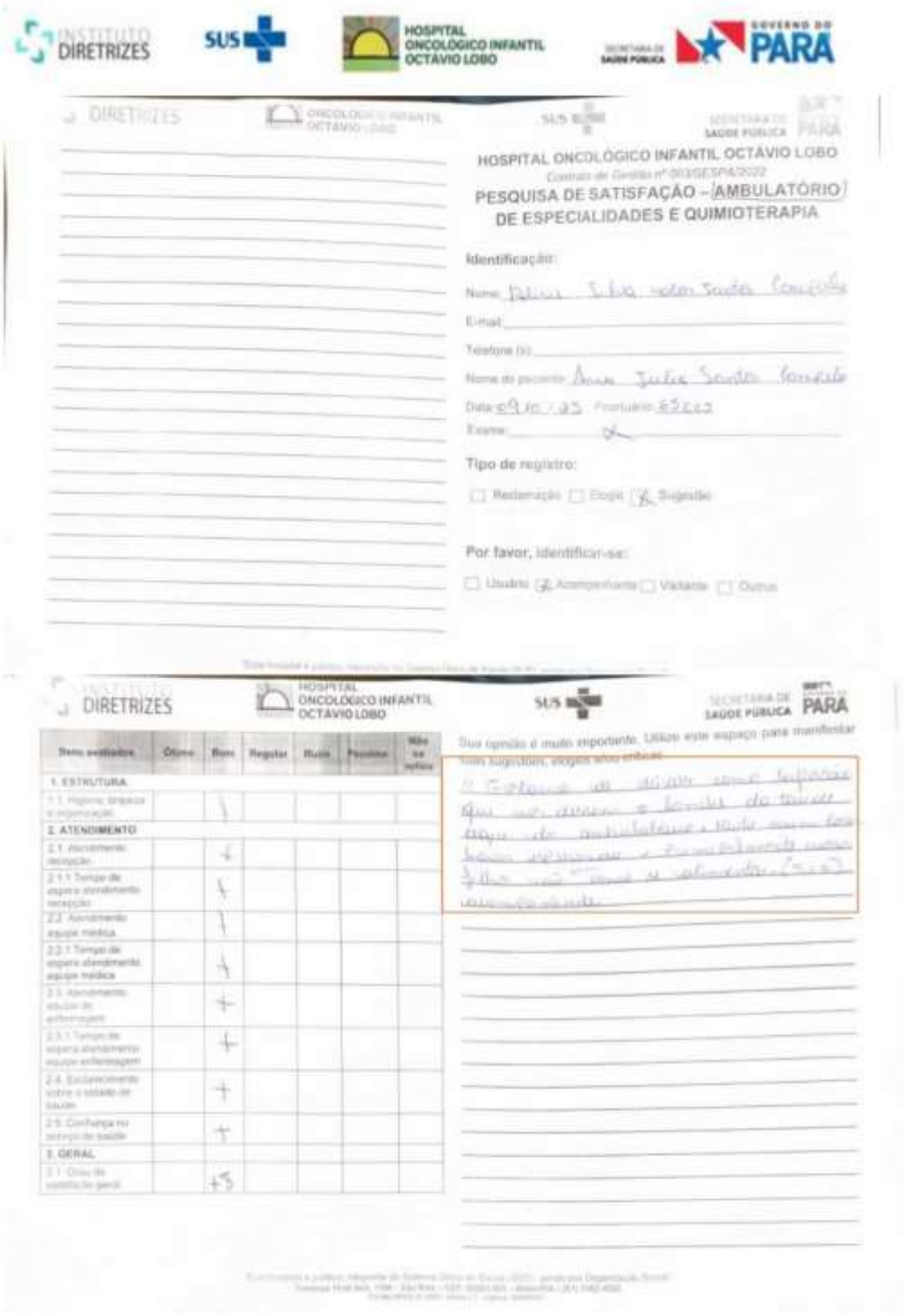
Recebemos um acto de muita legal e prestativo

Tereza Rosicleia, Milena, Mari, Vilma, José, Abdul, Manoel, Nilza, Raquel, Caio, Andreza, Raissa, Naciclma, Marcelina, Cristiane, Daniela, Val, Bruna, Fernando

Todos são muito simpáticos e atenciosos.

Adriane Karoline, muito meiga e educada - Enfermeira Paz um ótimo trabalho Joci da limpeza, muito zelosa e educada Andreza, parabéns

Sugestão:
Gostaria que a comida fosse mais quente



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Silva [illegible] Conceição

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Julia Santos Conceição

Data: 09/10/25 Prontuário: 65263

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:

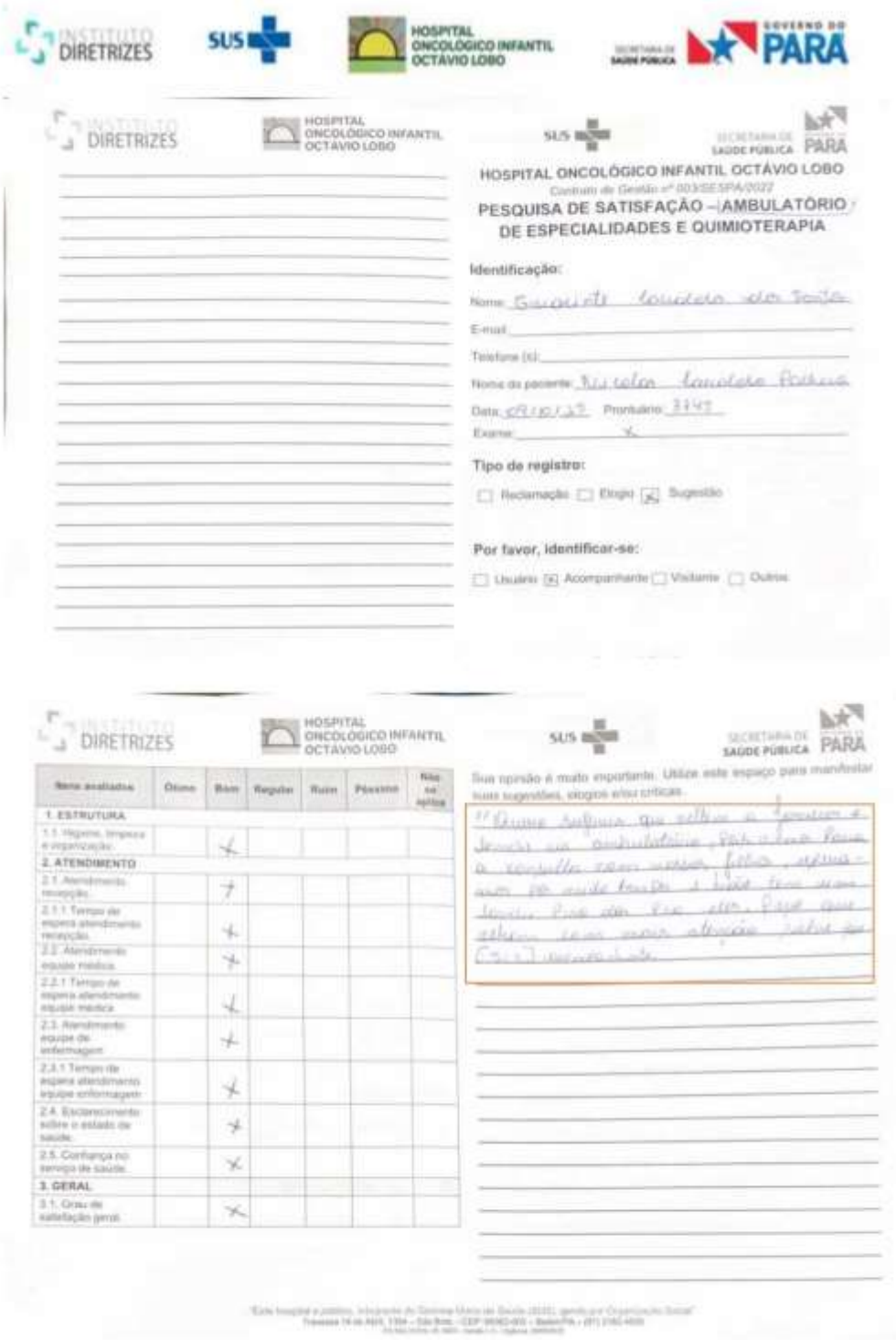
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		1				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		1				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		1				
2.2. Atendimento equipe médica		1				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		1				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		1				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		1				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		1				
2.5. Confiança no serviço de saúde		1				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		+5				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de dizer como [illegible] que [illegible] o [illegible] do [illegible] [illegible] do ambulatório, toda [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Suzete Loureiro dos Santos

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nicolas Loureiro Pinheiro

Data: 09/10/23 Prontuário: 3147

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria sugerir que voltem a fornecer o lanche na ambulatório pois o filho para a escolha tem vezes fica apenas um pão pois é bebê tem uma lanche. Pois em fim etc. Pois que voltem com esse atenção pois [illegible] necessário.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[316]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Daniely Gonçalves de Melo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Isabela Gonçalves

Data: 08/10/25 Prontuário: 4130

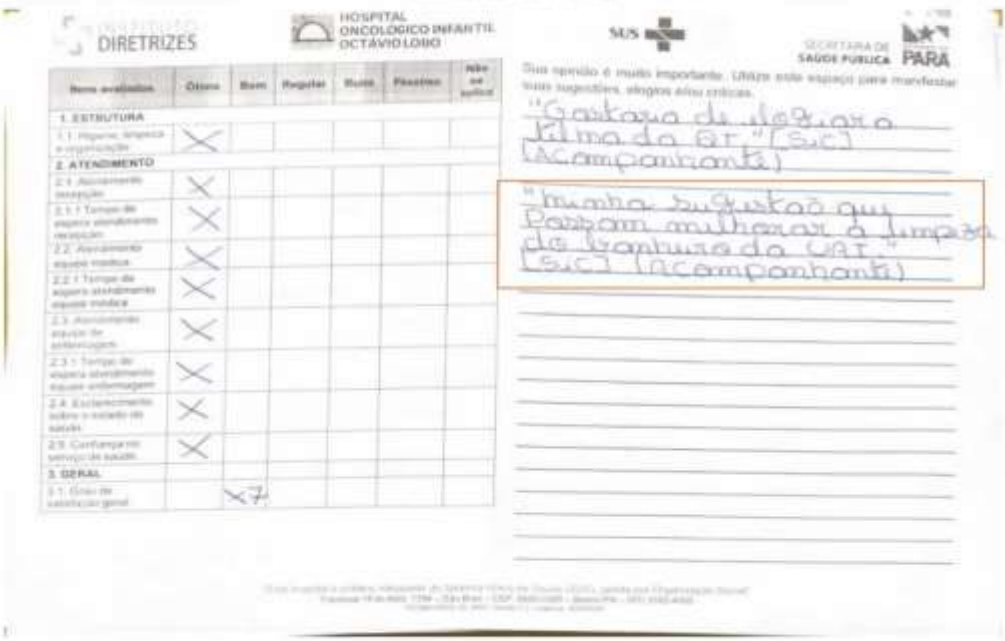
Exame: Raio-x + ultrassom

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1 Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1 Acolhimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2 Acolhimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3 Acolhimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4 Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5 Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1 Grau de satisfação geral		X?				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar a limpeza da UAT." [SIC] (Acompanhante)

"Minha sugestão que possam melhorar a limpeza da varanda da UAT." [SIC] (Acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Renata Paloma carvalho

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: miguel clécius nunes

Data: 14/10/25 Prontuário: 66061

Exame: W/ + Painel Viral

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

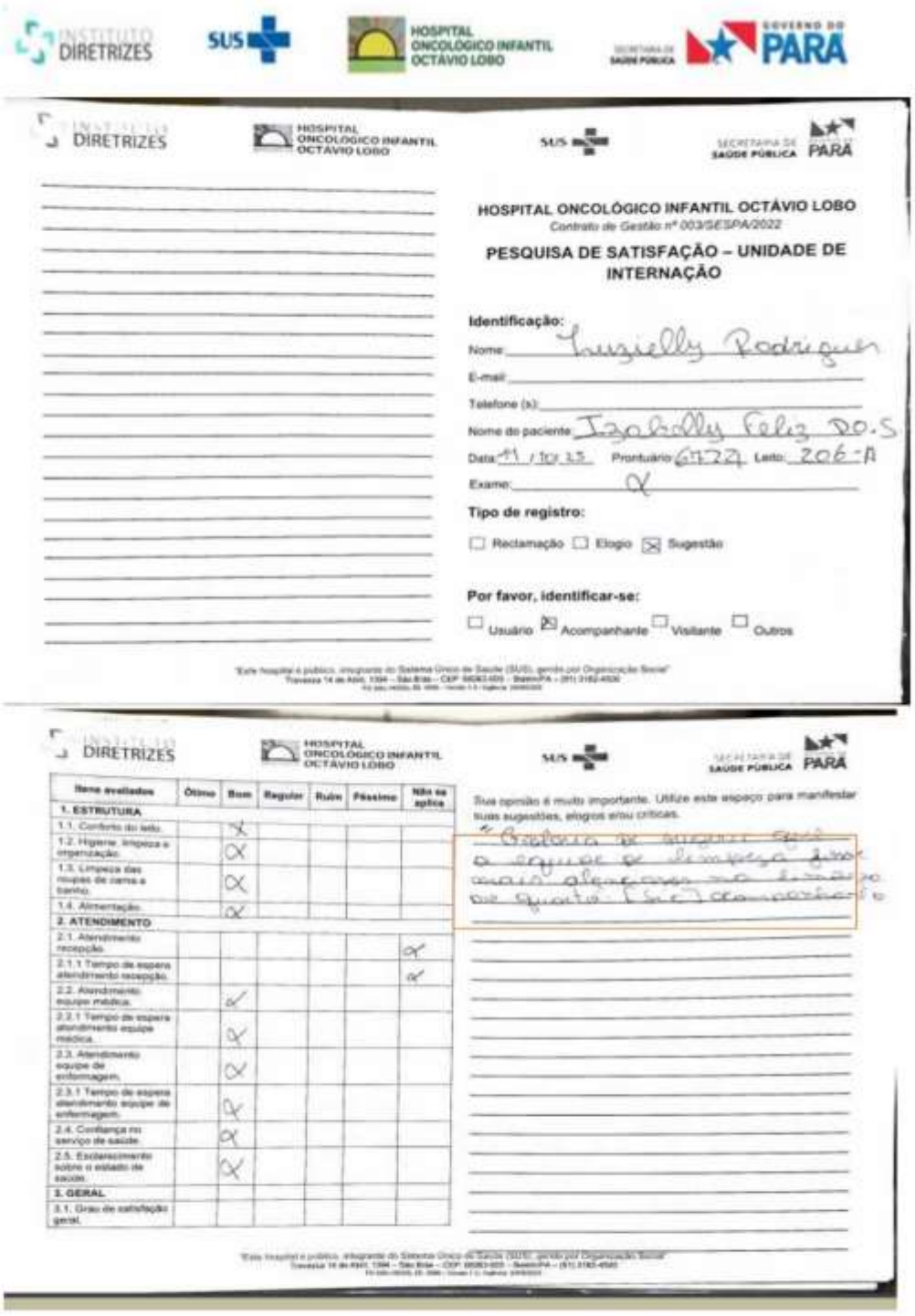


DIRETRIZES — OCTÁVIO LOBO — SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não quis opinar
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização:			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:		X				
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde:	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que melhorem a limpeza dos corredores. Está uma limpeza muito fraca. Só passa a vassoura e pronto. Deveriam dar mais atenção. Poderia pra dar um brilho e fingir uma vassoura. [S.C.] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:
Nome: Iauzielly Rodrigues
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Izabelly Feliz DO.S
Data: 11 / 10 23 Prontuário: 6722 Leito: 206-A
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

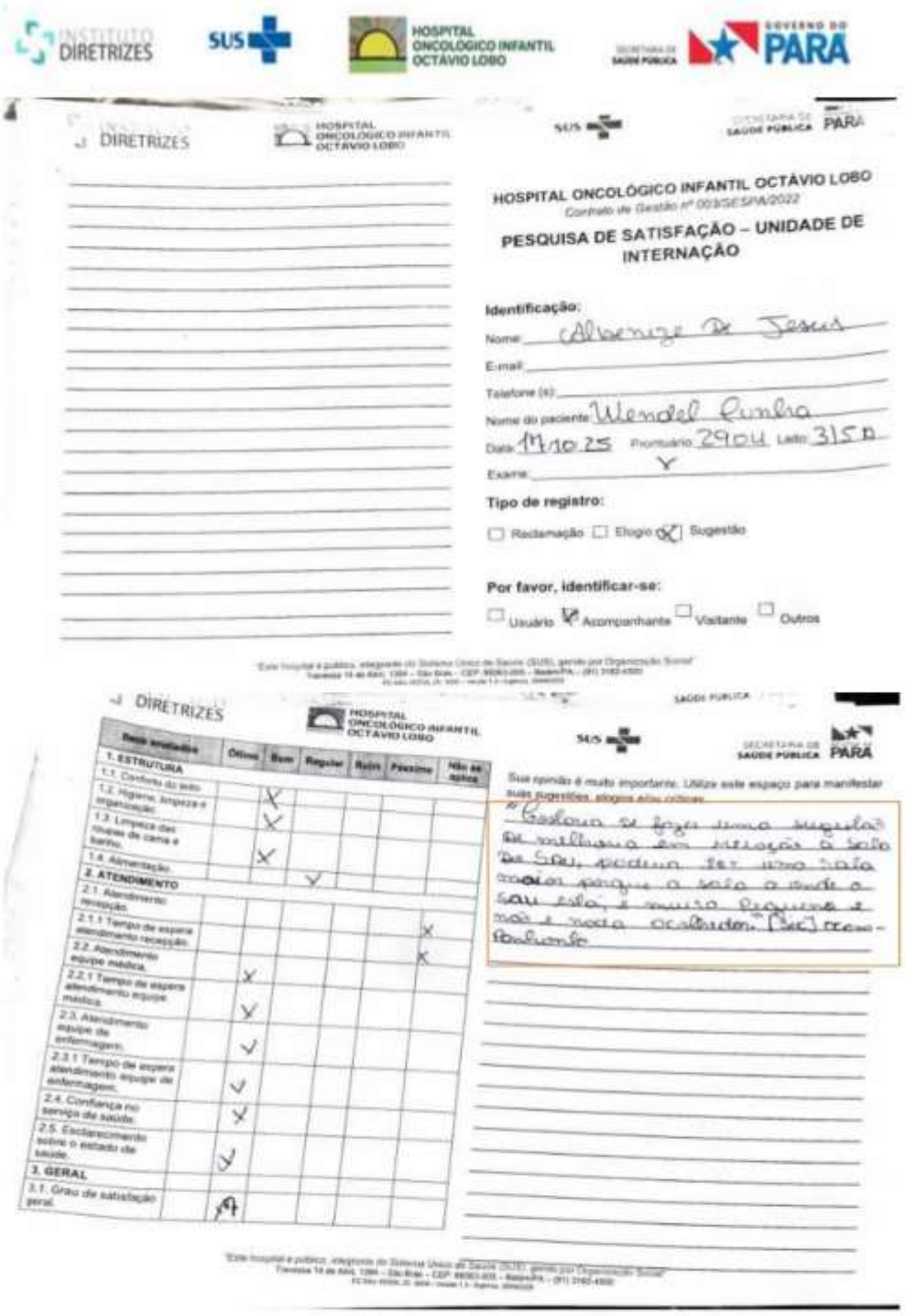
Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.						

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[319]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Albenize De Jesus
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Wendel Cunha
Data: 17/10/25 Prontuário: 2904 Leito: 315 D
Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

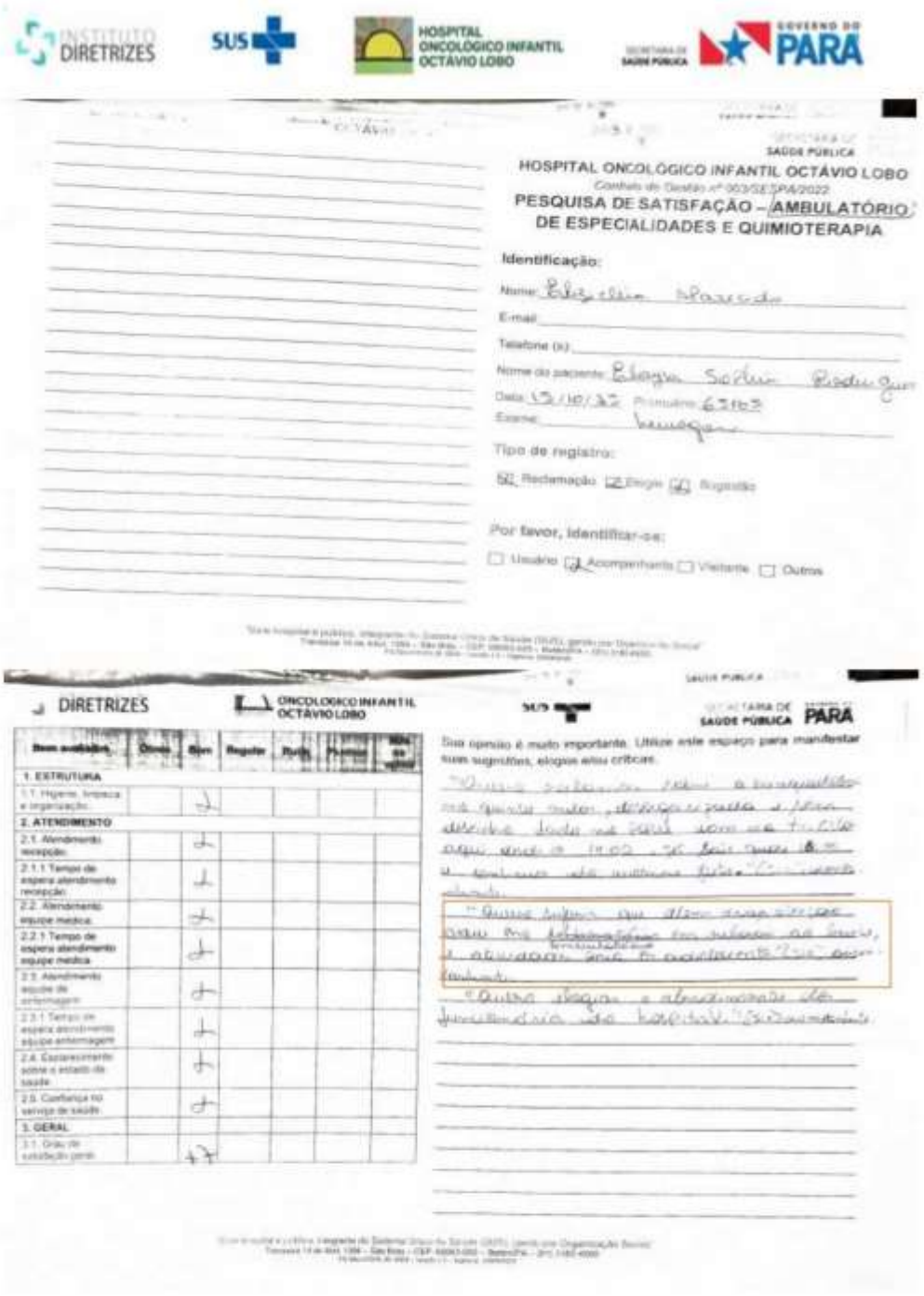
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde.		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Gostaria de fazer uma sugestão de melhoria em relação a sala de sol, poderia ter uma sala onde as pessoas a sala a onde o sol esta, é muito pequena e não é muito acolhedor. Obrigada pela atenção.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[320]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rebeca Nascimento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Rebeca Sofia Rodrigues

Data: 13/10/22 Prontuário: 63163

Exame: Imunoglobulina

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identifique-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SAÚDE PÚBLICA PARÁ

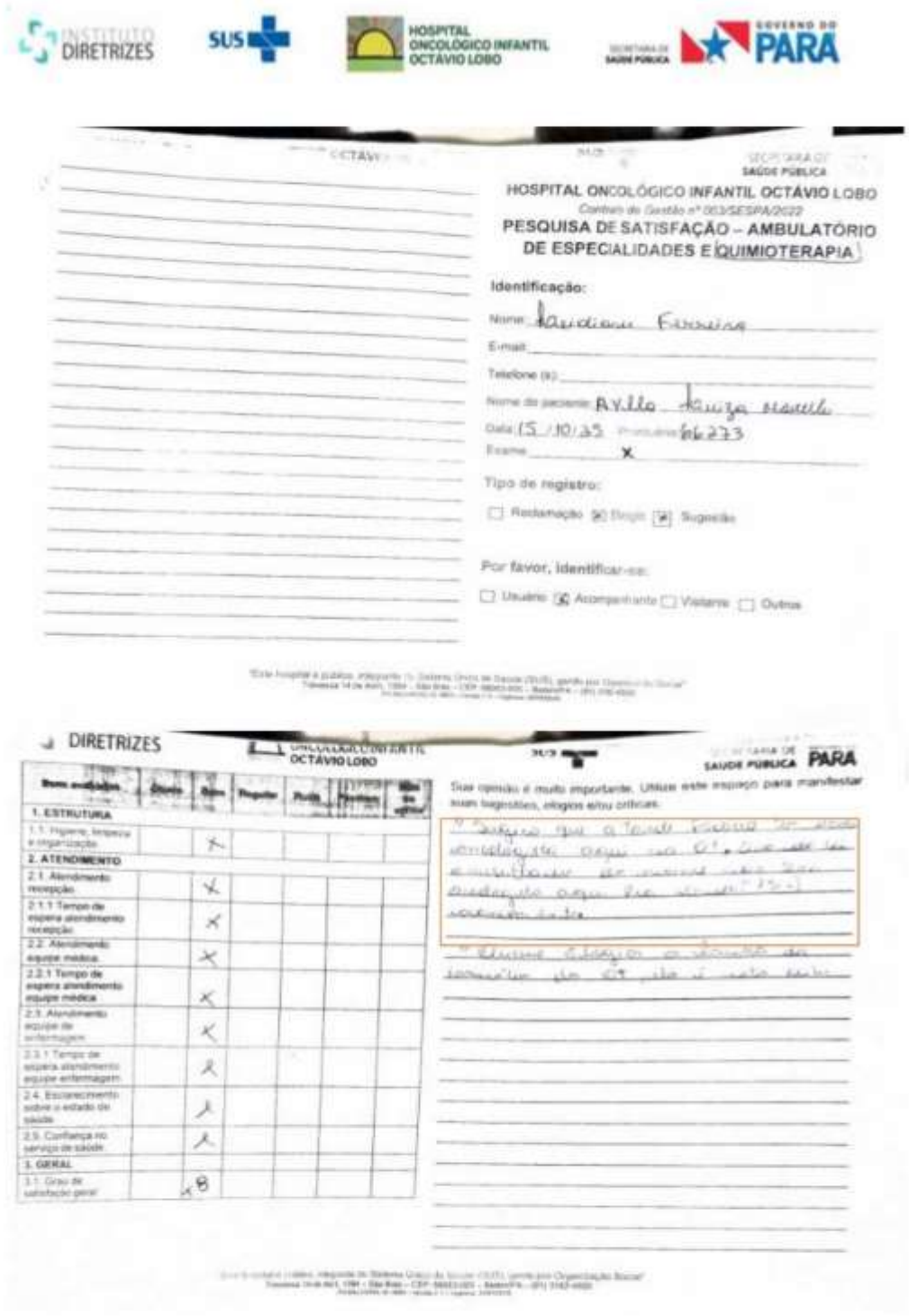
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização:		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção:		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção:		X				
2.2. Atendimento equipe médica:		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica:		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem:		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem:		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde:		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde:		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral:		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Quero parabenizar todos a excelente equipe que trabalha e luta diariamente todos os dias com muito amor e carinho pelo próximo. Só tenho a agradecer a todos os profissionais que cuidam."

"Quero elogiar que desde a recepção, até a enfermagem e médicos são muito atenciosos."

"Quero elogiar o atendimento do ambulatório do hospital. Excelente."



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Haridiane Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Avilla Souza Soares

Data: 15/10/25 Prontuário: 66273

Exame: x

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

DIRETRIZES

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

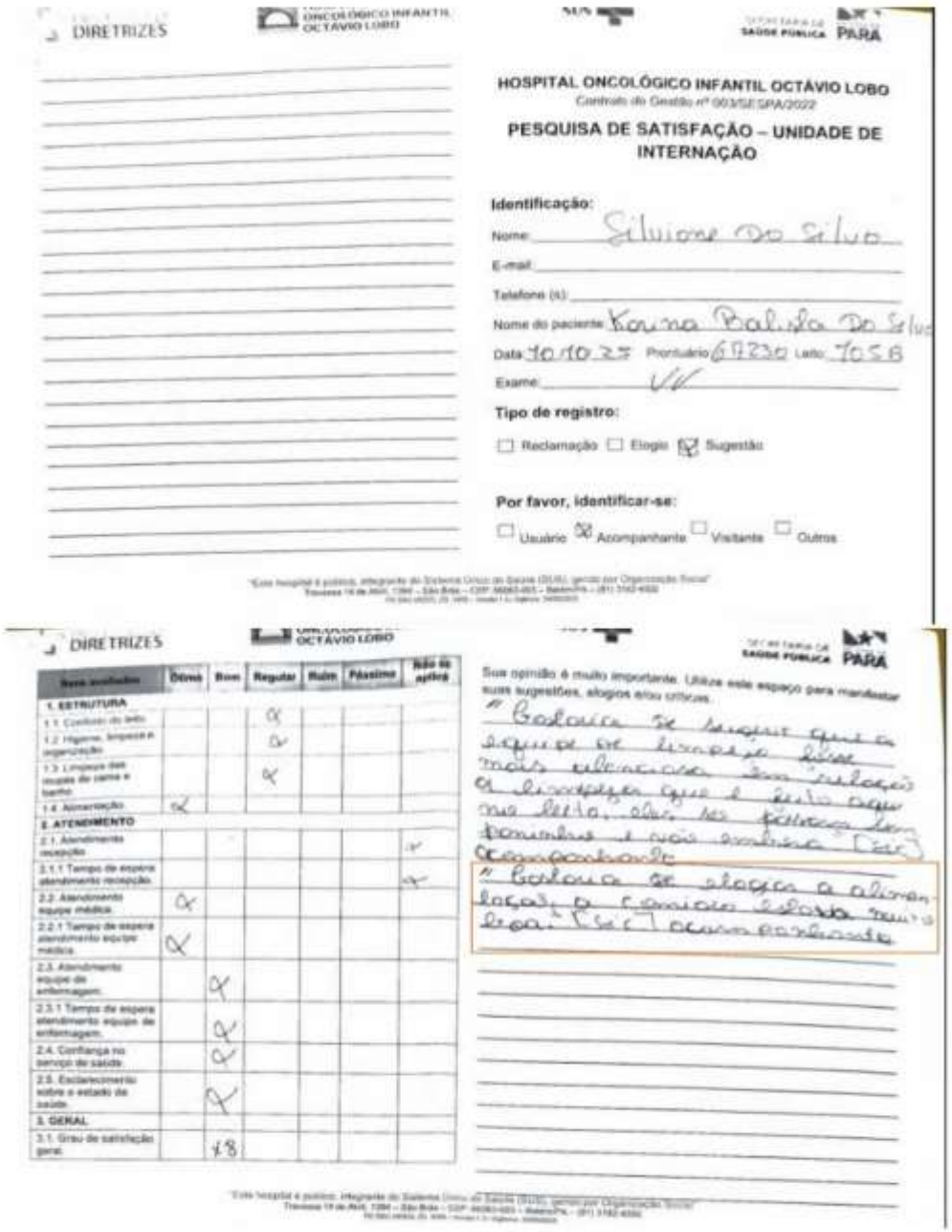
SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[322]

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás
CEP: 66063-005 – Belém/PA
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8
www.institutodiretrizes.com.br
Página 227 de 449



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Silvione Do Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Karina Batista Do Silva

Data: 10/10/23 Prontuário: 69230 Leito: 705 B

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

" Gostaria de elogiar a equipe de limpeza pela mais eficiencia com relação a limpeza que é feito aqui na leito, além de gentileza bem atenciosa e não ambiciosa [illegible]

" Gostaria de elogiar a alimentação, o cardápio [illegible] [illegible] [illegible]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – (AMBULATÓRIO) DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

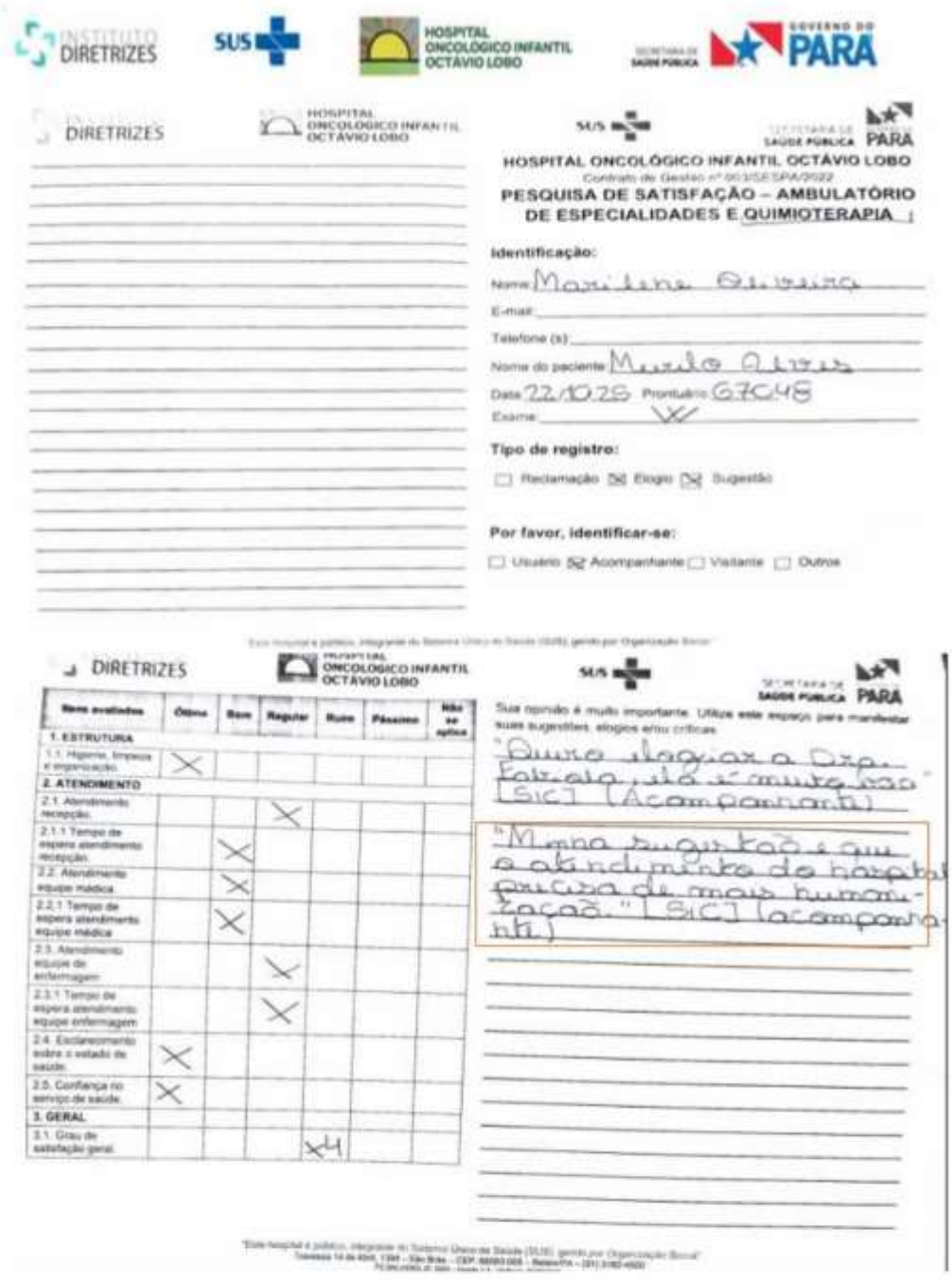
Identificação:
Nome: Guilherme Tavares
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Gael Tavares Rodrigues
Data: 21/10/25 Prontuário: 3993
Exar: UC

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Parabéns se merecem Excelentes, muito atenciosos para todos mas filha (Gael) ocasionalmente



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Mariana Oliveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Murilo Alves

Data: 22/10/25 Prontuário: 67648

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

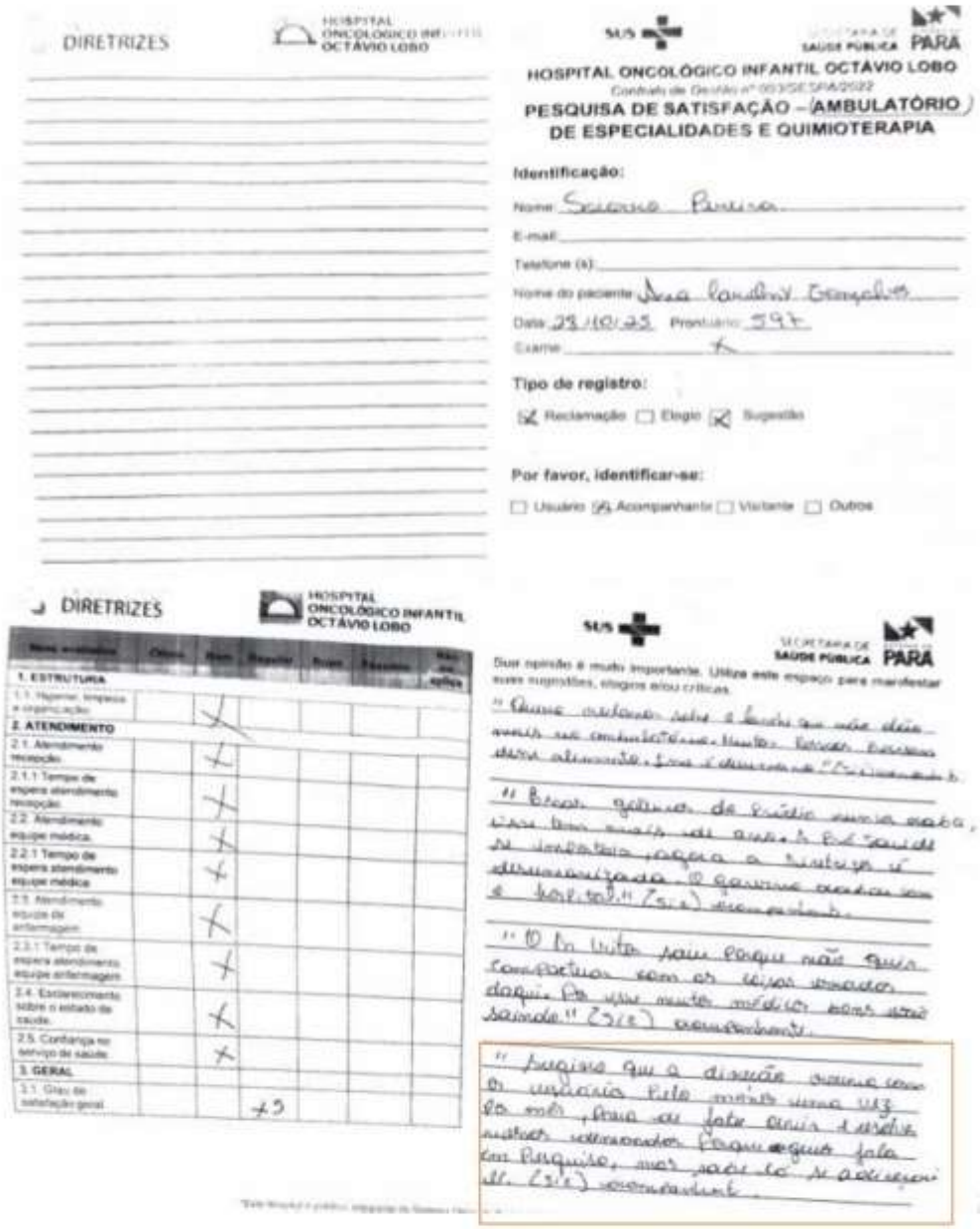
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção			X			
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral				X4		

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Ouvir elogios a Dra. Fabiola, ela é muito boa" [SIC] (Acompanhante)

"Minha sugestão é que o atendimento do hospital precisa de mais humanização." [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Sciarra Pereira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ana Carolina Gonçalves

Data: 29/10/25 Prontuário: 597

Exame: x

Tipo de registro:

☑ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			+3			

"Quero parabenizar todos a todos que não deixa nunca no ambulatório. Muito bom, bem atenção. Tive diarreia e [illegible]"

"Boa. Gostaria de pedir uma vaga para um maior [illegible] de ambulatório para a tirinha ser disponibilizada. O quarto [illegible] e bom." (sic) [illegible]

"O ar [illegible] para não ficar conversando com os [illegible] daqui. Pq [illegible] médico bom [illegible] saindo." (sic) [illegible]

"Sugiro que a direção [illegible] o ambiente pelo menos uma vez [illegible] mas as [illegible] [illegible] [illegible]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria das Neves Pereira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Andrei Nelson Ramos

Data: 30/10/23 Prontuário: 6 3444

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						V
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						V
2.4. Confiança no serviço de saúde						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de elogiar os médicos Amanda e Carol, pela excelente atendimento (Dra.) acompanhe Gostaria que melhorasse alguns itens, recebendo senha com meu nome (Dra.) acompanhante Gostaria de elogiar o equipe do 3º andar, são maravilhosos (Dra.) acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[327]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Lucia Ferreira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Manuela Ferreira da Rocha

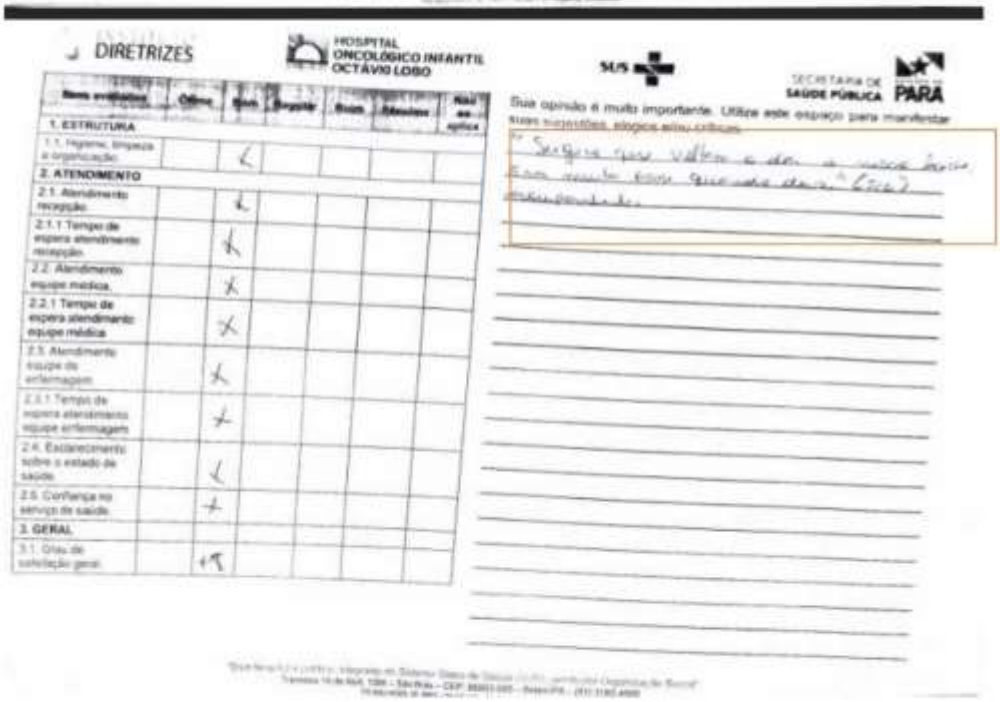
Data: 30/10/23 Prontuário: 65992

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☑ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

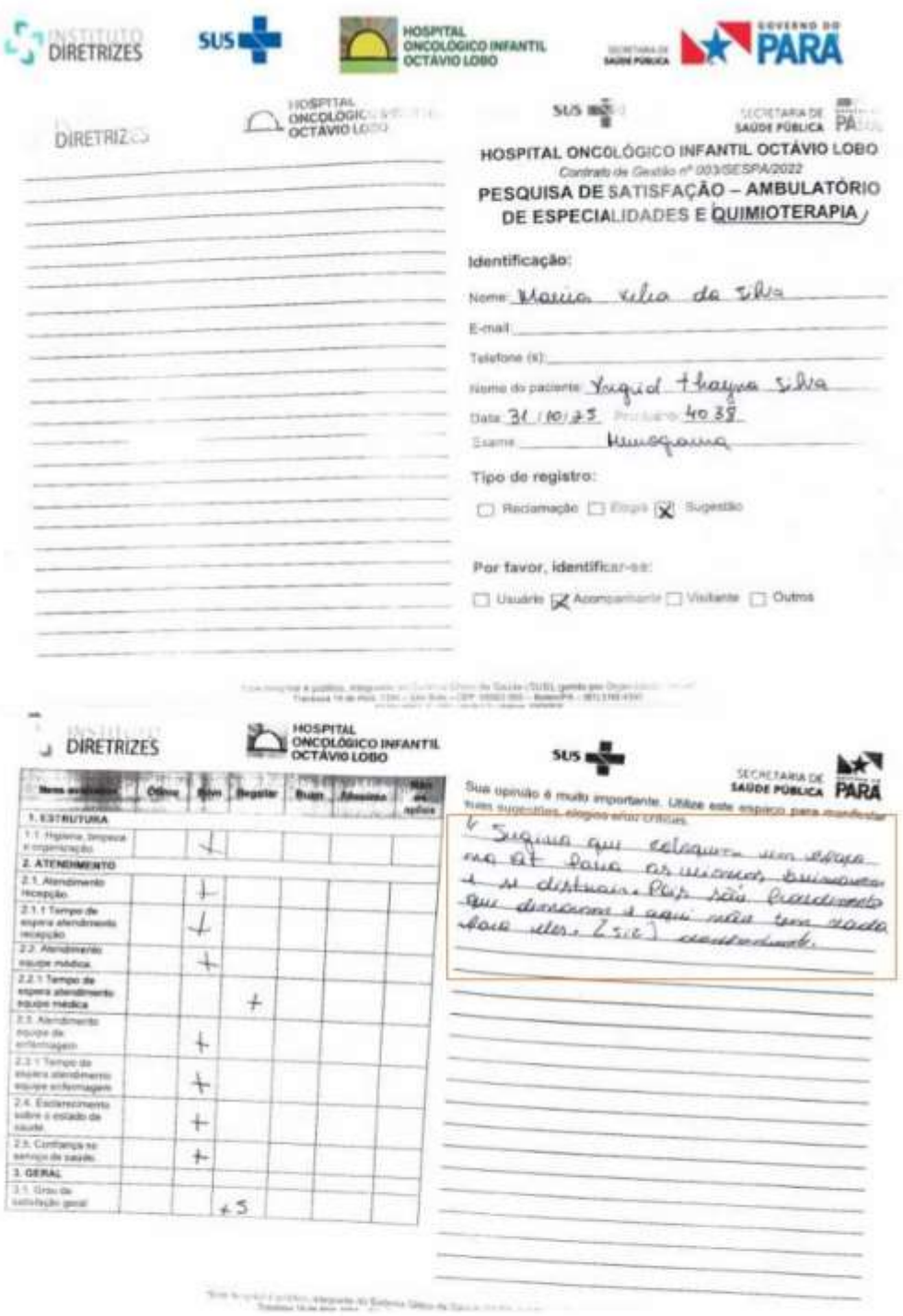


DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Por Sempre fui bem atendida e não tive nada a reclamar. Sempre recebi bom atendimento.



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Vilia da Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ingrid Thayna Silva

Data: 31/10/23 Prontuário: 4038

Exame: Mamografia

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

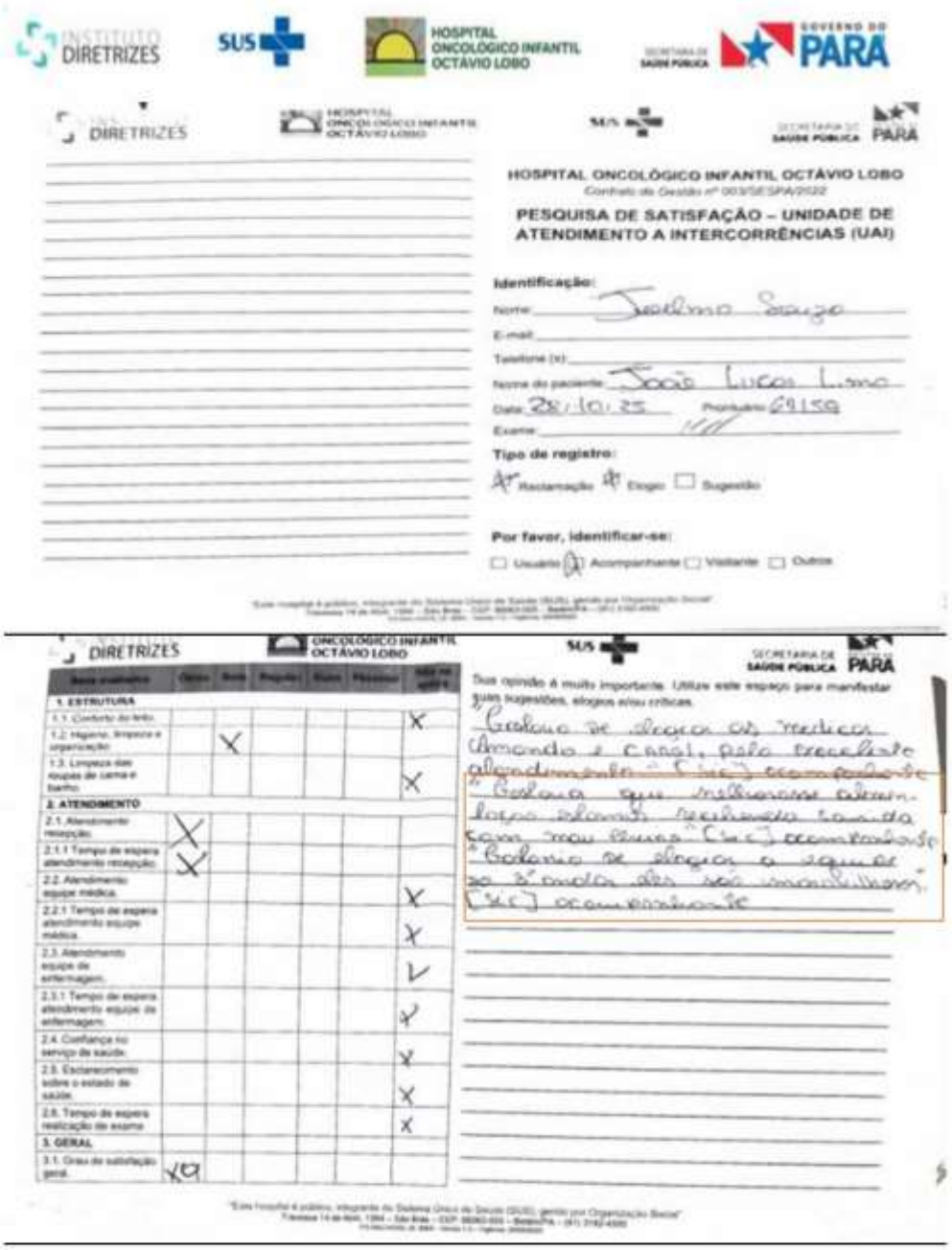
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Abaixo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		+				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		+				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		+				
2.2. Atendimento equipe médica		+				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			+			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		+				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		+				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		+				
2.5. Confiança no serviço de saúde		+				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			+5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Sugiro que coloquem um espaço na AT para as mesmas brincarem e se distrair. Pois são procedimentos que demorem e aqui não tem nada para eles. [sic] acompanhante.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[329]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:

Nome: Jeelmo Souza

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: João Lucas Lima

Data: 28/10/25 Prontuário: 69159

Exame: ///

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Base avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito						X
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho						X
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem						✓
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem						X
2.4. Confiança no serviço de saúde						X
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde						X
2.6. Tempo de espera realização de exame						X
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogiar as medicas Amanda e Carol, pelo excelente atendimento" [sic] acompanhante

"Gostaria que melhorasse alimentação estamos recebendo comida com mau cheiro" [sic] acompanhante

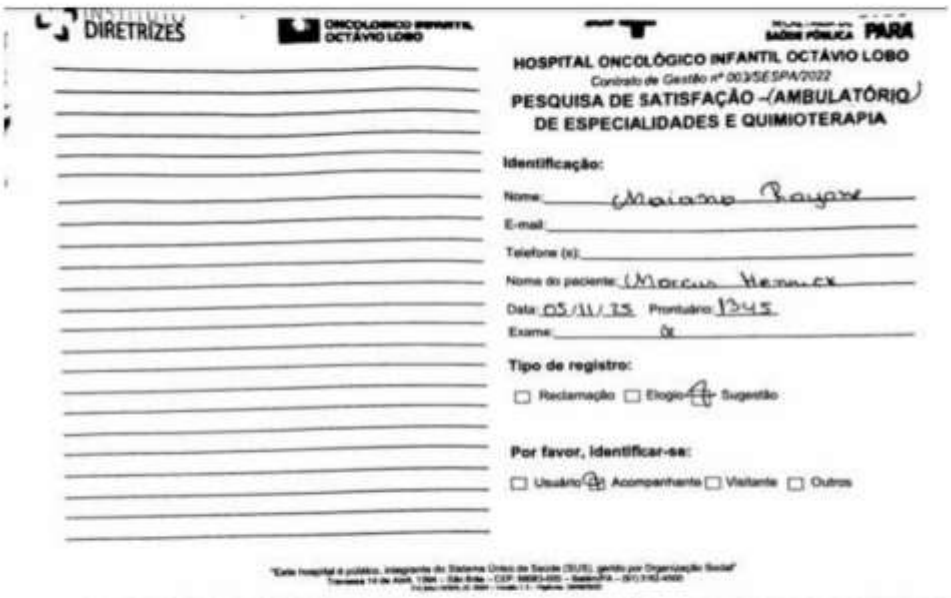
"Gostaria de elogiar a equipe do 3º andar eles são maravilhosos" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[330]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

- NOVEMBRO



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – (AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA)

Identificação:
Nome: (Maiane Bayma
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: (Marcus Henrique
Data: 05/11/25 Prontuário: 1345
Exame: Rx

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



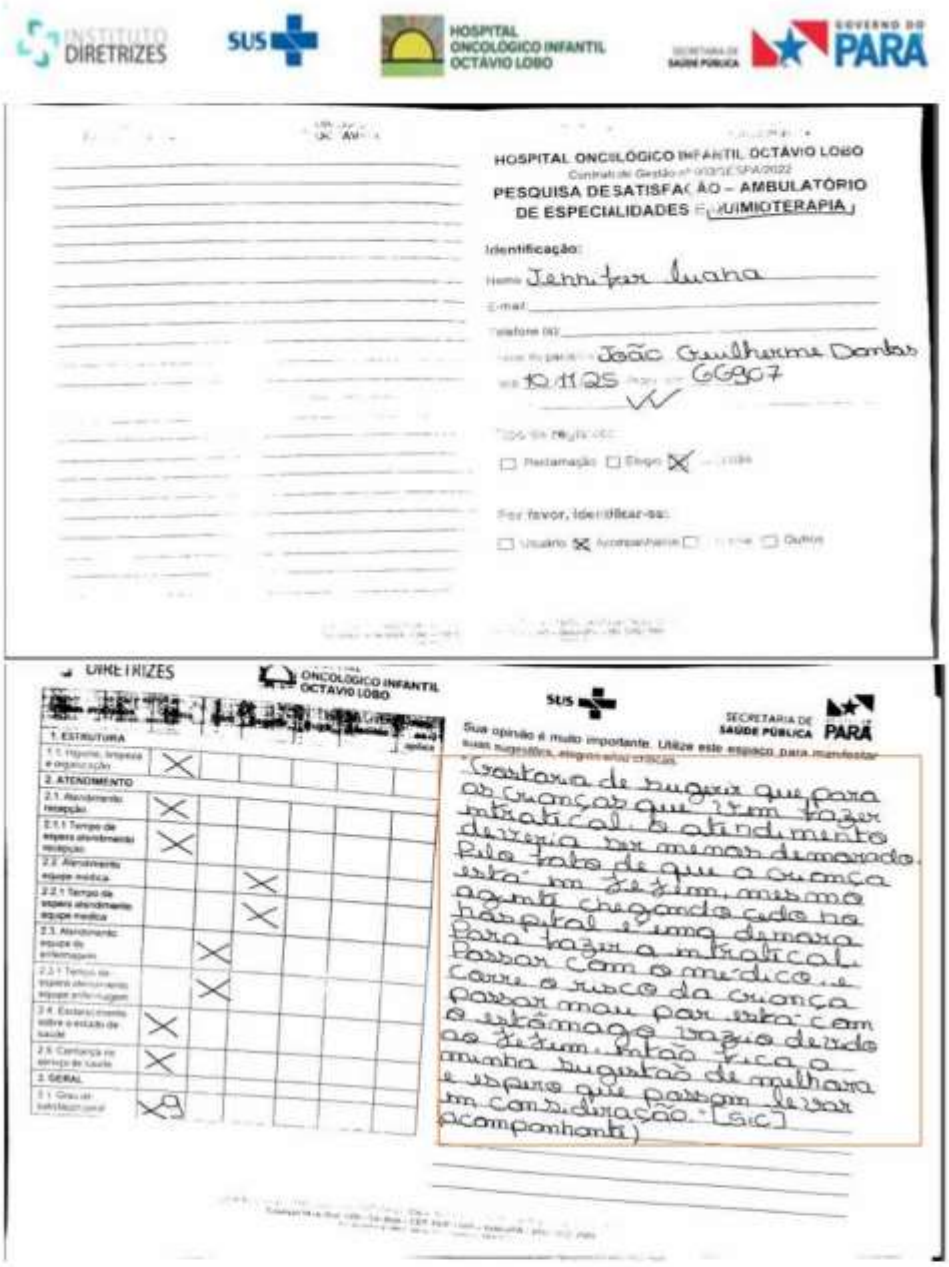
1. ESTRUTURA	
1.1	X
2. ATENDIMENTO	
2.1	X
2.1.1	X
2.2	X
2.2.1	X
2.3	X
2.3.1	X
2.4	X
2.5	X
3. GERAL	
3.1	X

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de fazer uma sugestão que os menores na recepção fiquem mais acolhidos, percebemos as pacientes com sangue na roupa constantemente era bom [ilegível] Muito grato Deus [ilegível] abençoe"

"Gostaria de sugerir que alguns funcionários aqui na ambulatório [ilegível] conversando com os [ilegível] desrespeitosamente"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[331]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES (QUIMIOTERAPIA)

Identificação:
Nome: Jennifer Luana
E-mail:
Telefone (s):
João Guilherme Dantas
10/11/25 66907
Reclamação Elogio
Por favor, identifique-se:
Usuário Acompanhante Outro

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Cordialidade no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Gostaria de sugerir que para as crianças que irão fazer intratecal, o atendimento deveria ser mais demorado. Pelo fato de que a criança está em jejum, mesmo agente chegando cedo no hospital é uma demora para fazer a intratecal. Passar com o médico e Correr o risco da criança passar mau por isso com o estômago vazio devido ao jejum. Então fica a minha sugestão de melhora e espero que possam levar em consideração. [sic] acompanhante)



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

Identificação:

Nome: Irlane Costa Farias

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luis Gustavo Costa

Data: 10/11/25 Prontuário: 65357

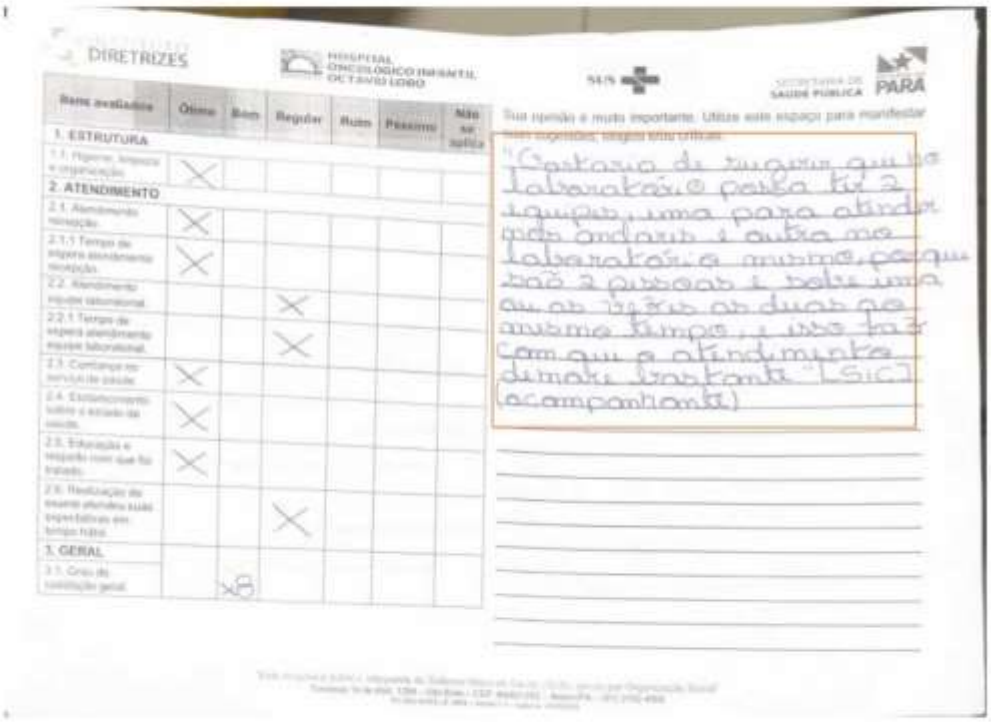
Exame: Hemograma

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



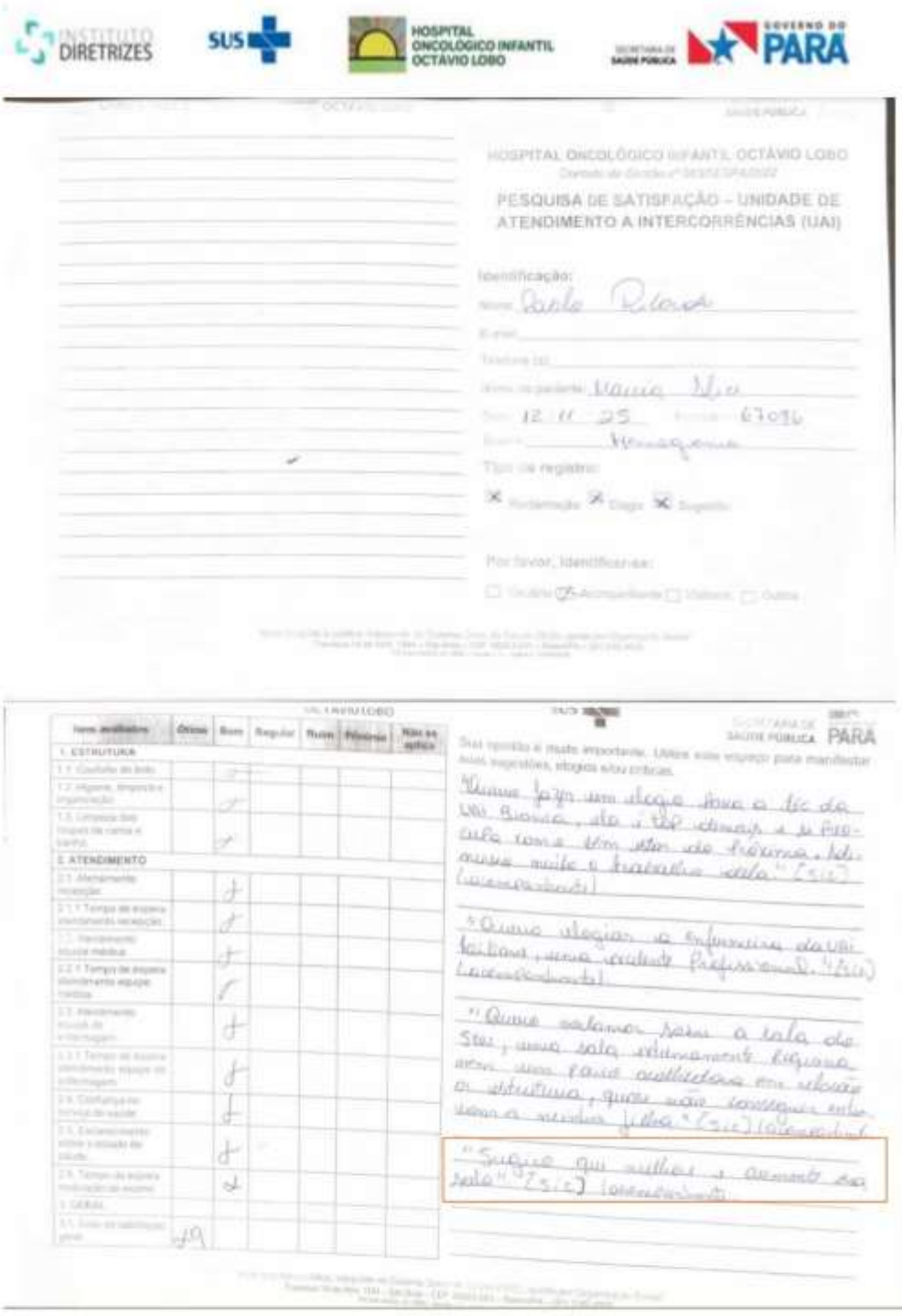
DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Bens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe laboratorial			X			
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe laboratorial			X			
2.3. Confiança no serviço de saúde	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Educação e respeito com que foi tratado	X					
2.6. Realização do exame atendeu suas expectativas em tempo hábil			X			
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		x8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de sugerir que no laboratório possa ter 2 equipes, uma para atender nos andares e outra no laboratório mesmo, porque são 2 pessoas e sobe uma ou as vezes as duas ao mesmo tempo, e isso faz com que o atendimento demore bastante" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[333]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS (UAI)

Identificação:



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Lilian Cristina

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Anyela das Dores

Data: 12/11/25 Prontuário: 66520

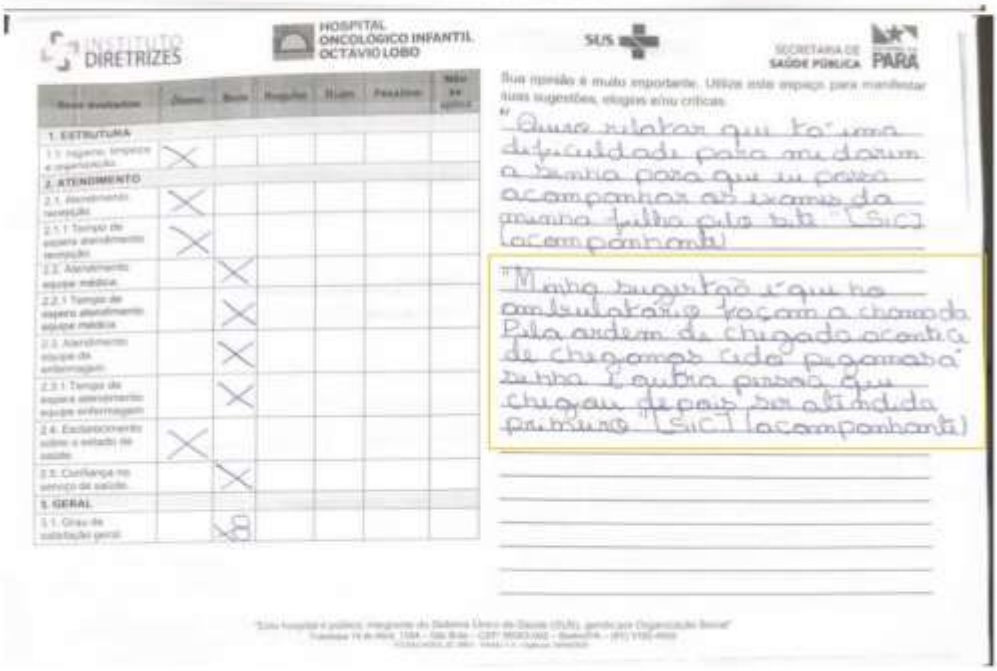
Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

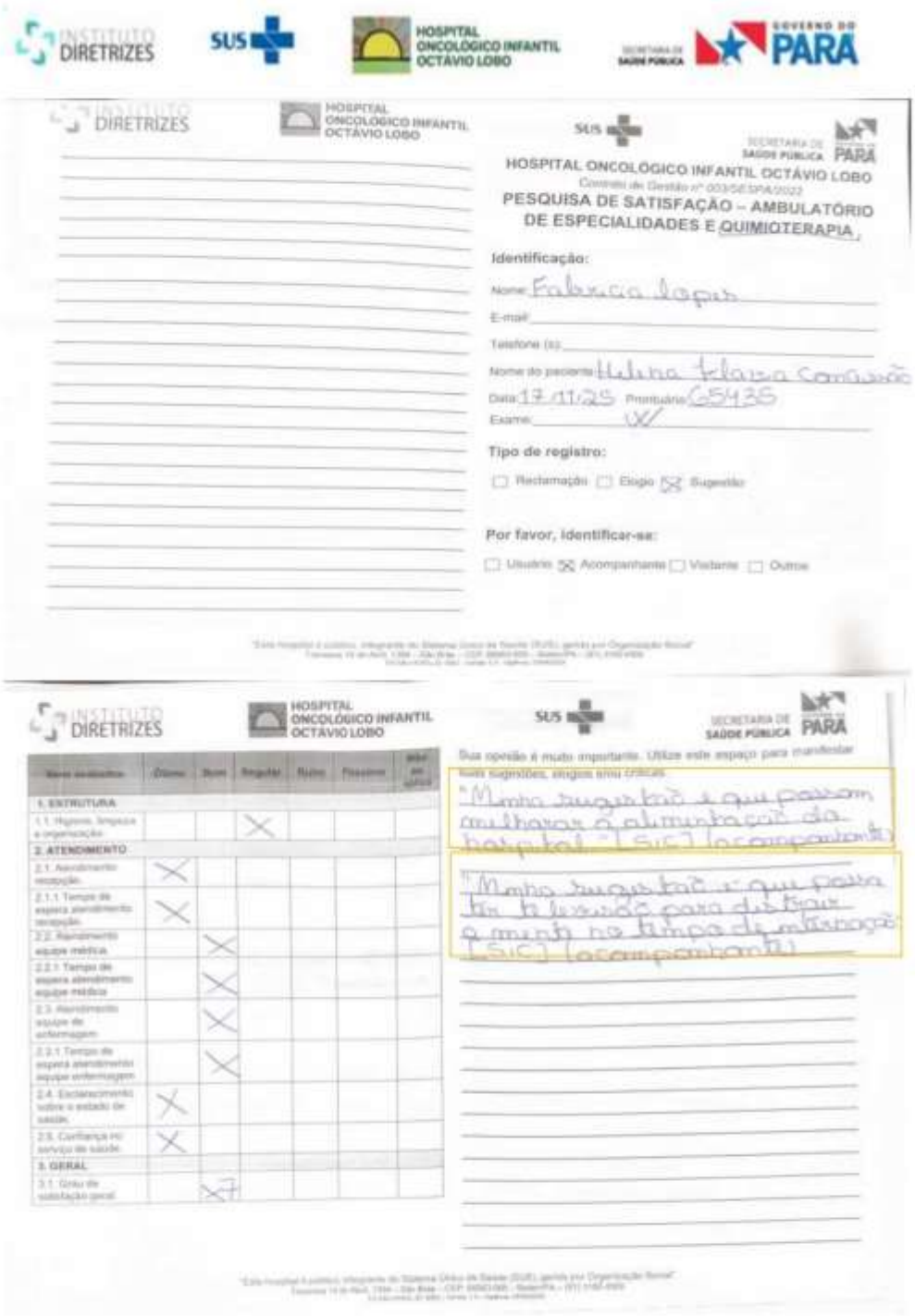
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero relatar que tá uma dificuldade para me darem a senha para que eu possa acompanhar os exames da minha filha pelo tótem" [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que no ambulatório façam a chamada pela ordem de chegada acontece de chegamos cedo pegamos a senha e outra pessoa que chegou depois ser atendida primeiro" [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Fabrica lopes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Helena Klara Conceição

Data: 17/11/25 Prontuário: 65436

Exame: W

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

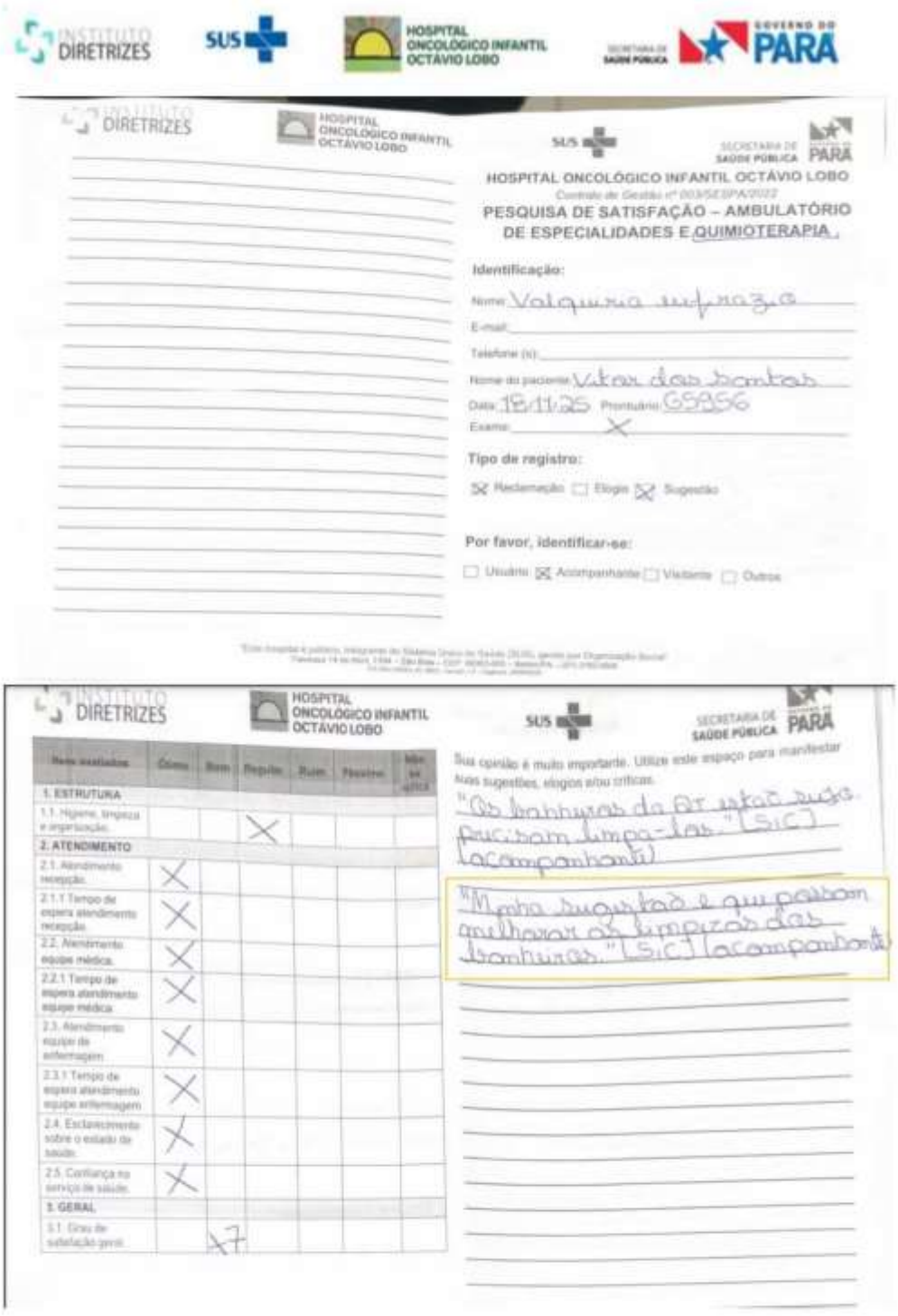
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha sugestão é que possam melhorar a alimentação do hospital." [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que para ter televisão para distrair a mente no tempo de internação" [SIC] (acompanhante)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Valquiria Nepomuceno

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Vitor dos Santos

Data: 19/11/25 Prontuário: 659856

Exame: X

Tipo de registro:

[X] Reclamação [ ] Elogio [X] Sugestão

Por favor, identificar-se:

[ ] Usuário [X] Acompanhante [ ] Visitante [ ] Outros

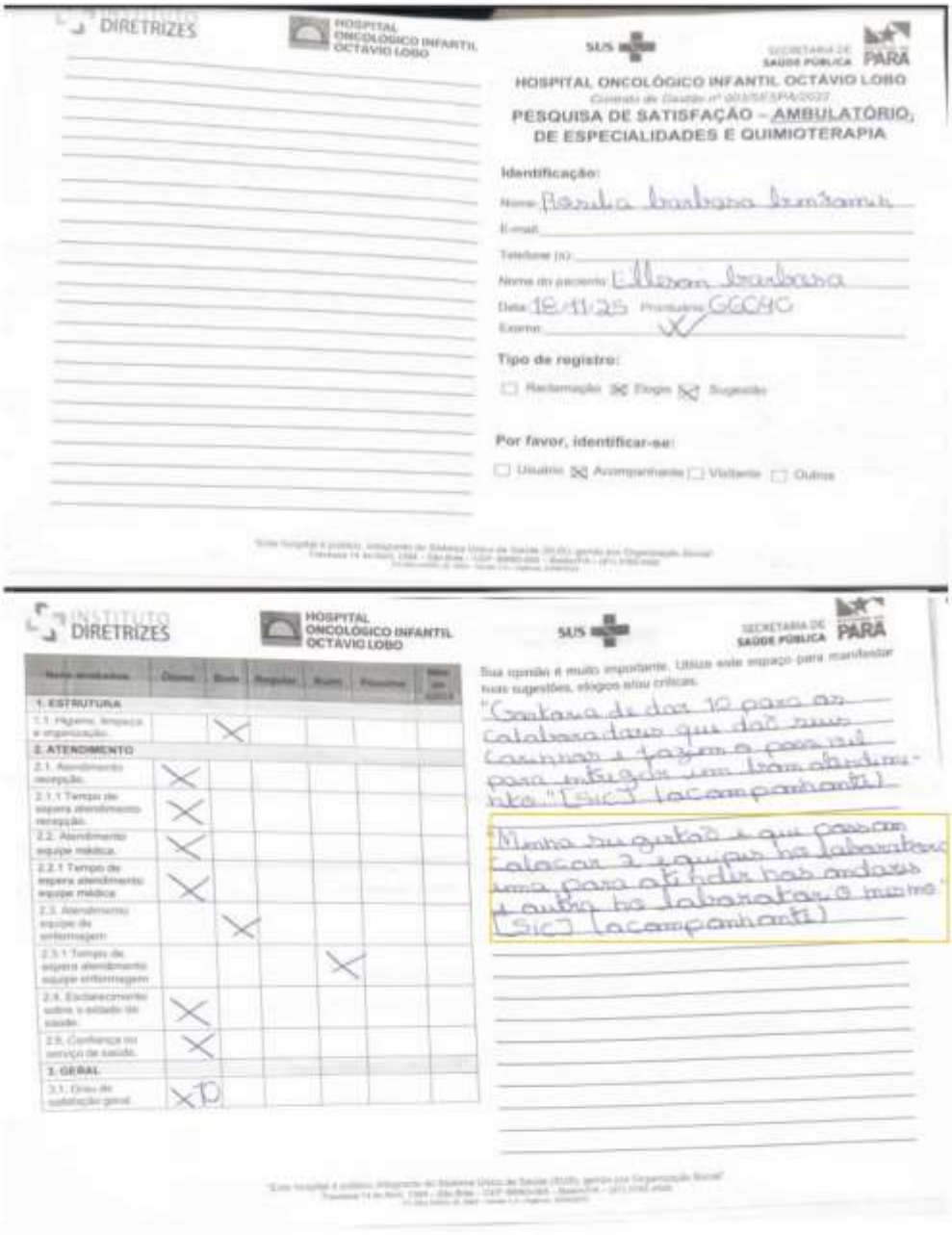
Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X?				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Os banheiros da AP estão sujos precisam limpa-las." [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que possam melhorar as limpezas dos banheiros." [SIC] (acompanhante)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Rosilia barbosa bentamin

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Ellesan barbosa

Data: 18/11/25 Prontuário: 66040

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

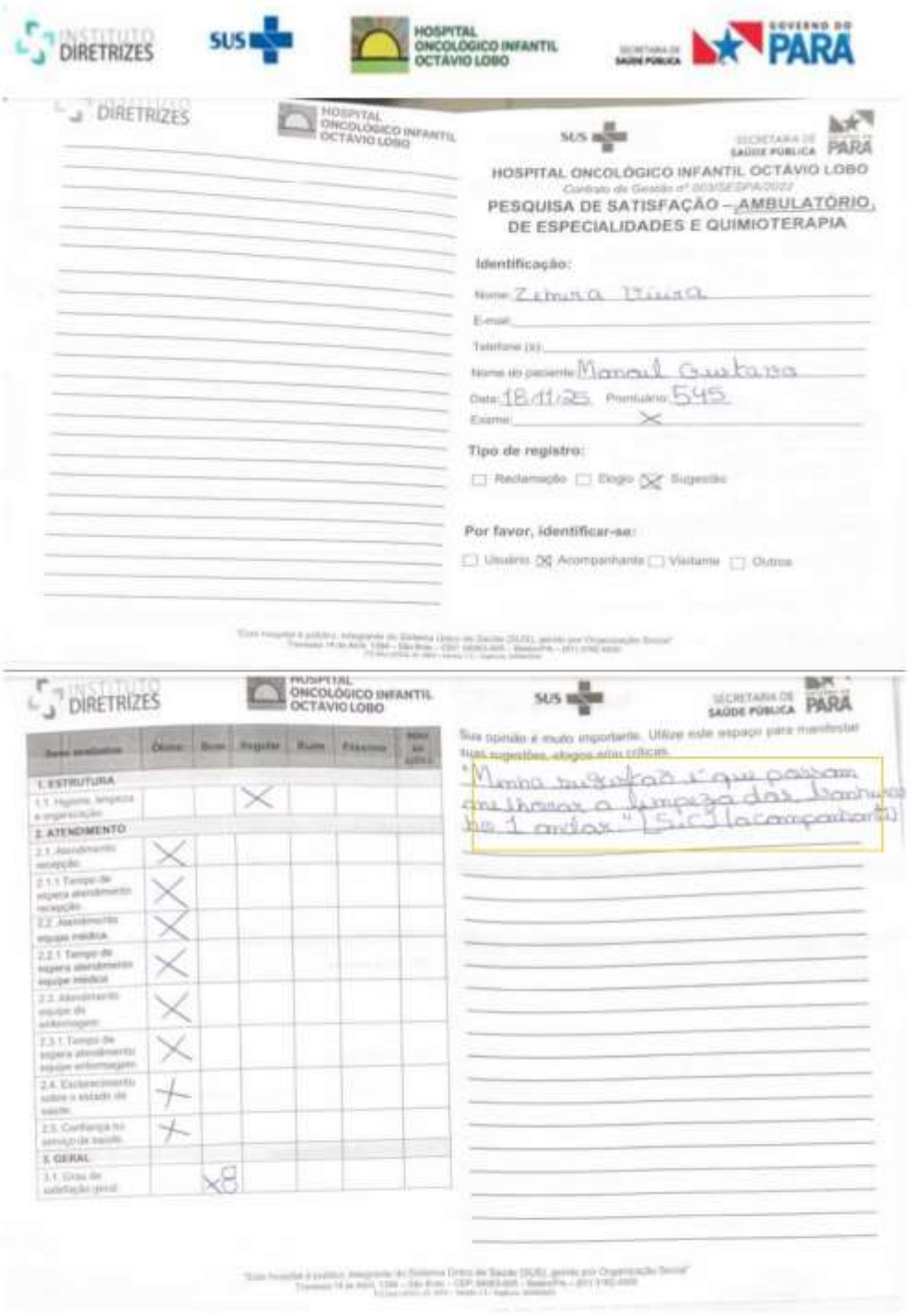
Nota ordinária	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem				X		
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X 10					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de dar 10 para os colaboradores que dão seus carinhos e fazem o possível para entregar um bom atendimento." [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que possam colocar 2 equipes no laboratório uma para atender nos andares e outra no laboratório mesmo." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[338]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO, DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Zenira Vieira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Manoel Gustavo

Data: 18/11/25 Prontuário: 545

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

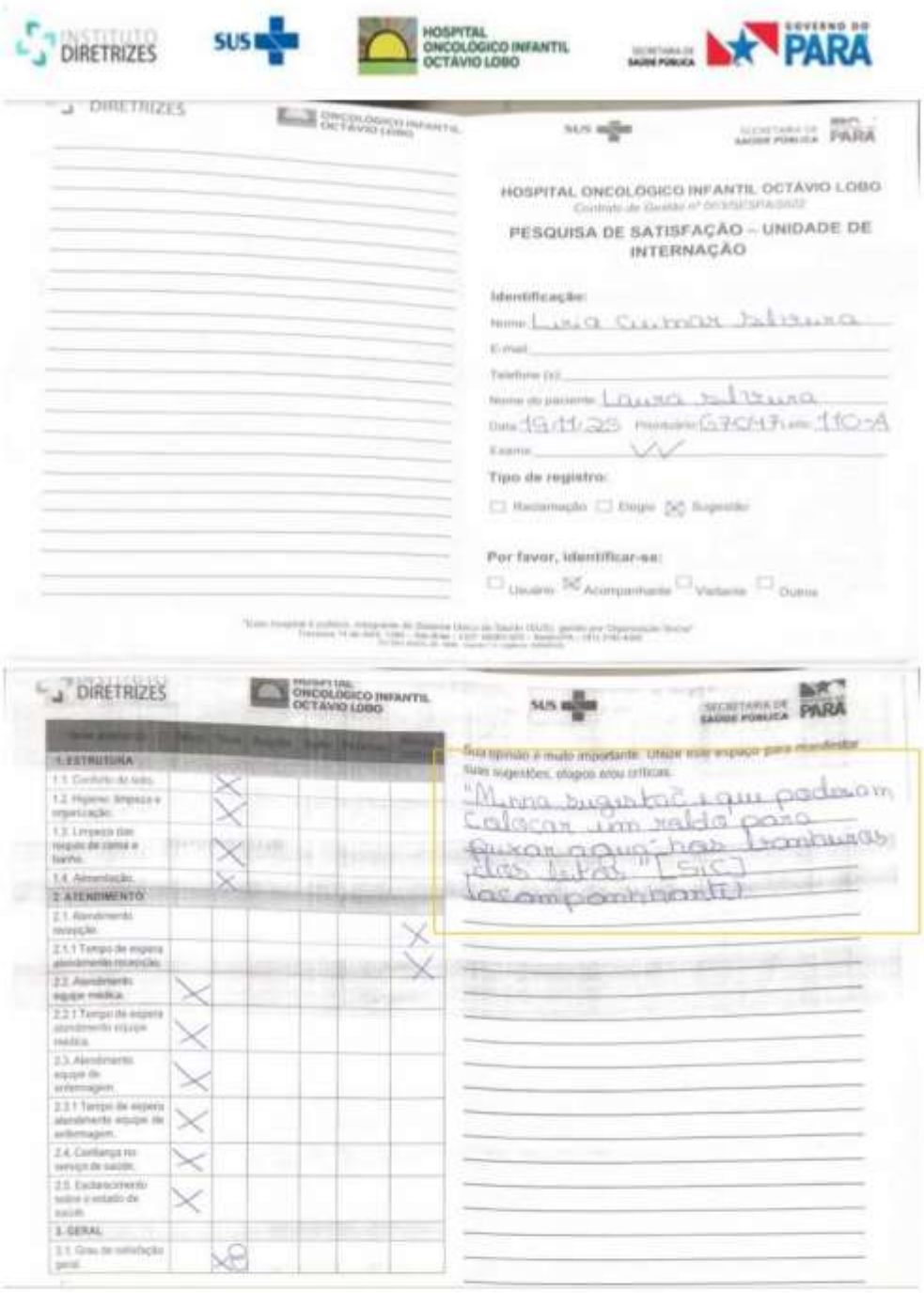
INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Sexo avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pássimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X8				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha sugestão é que possam melhorar a limpeza dos banheiros no 1 andar." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Lisia Cumar Silveira

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Laura Silveira

Data: 19/11/25 Prontuário: 67047 Leito: 110-A

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

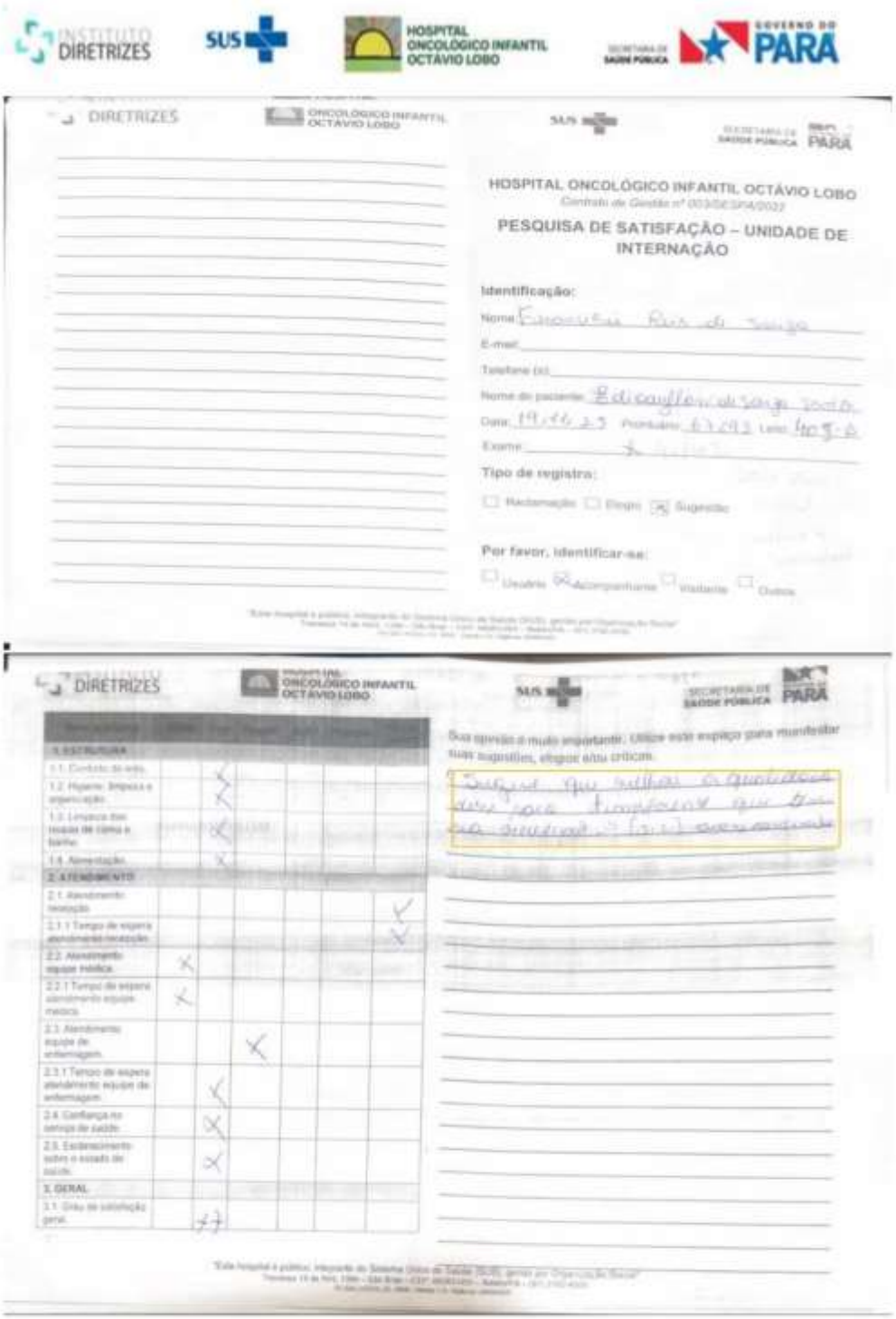
DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito.		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização.		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho.		X				
1.4. Alimentação.		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.						X
2.2. Atendimento equipe médica.	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica.	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem.	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde.	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha sugestão é que poderiam colocar um raldo para puxar aqua nas banheiras dos leitos" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[340]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Tipo de registro:

Por favor, identificar-se:

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[341]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Dominique Rodrigues

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Adrian Felipe

Data: 24/11/25 Prontuário: 87255

Exame:

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização			√			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica	√					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	√					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	√					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	√					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	√					
2.5. Confiança no serviço de saúde	√					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			√6			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

Satisfeita de ter uma equipe humanizada, o ambiente limpo e organizado, que a equipe trabalhe para oferecer uma assistência com excelência. Que o hospital continue assim, parabéns a todos aqui, gratidão que Deus [illegible] e abençoe todos.



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Poliete Ricardo

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Alice Rodrigues

Data: 24/11/23 Prontuário: 69038

Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☐ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

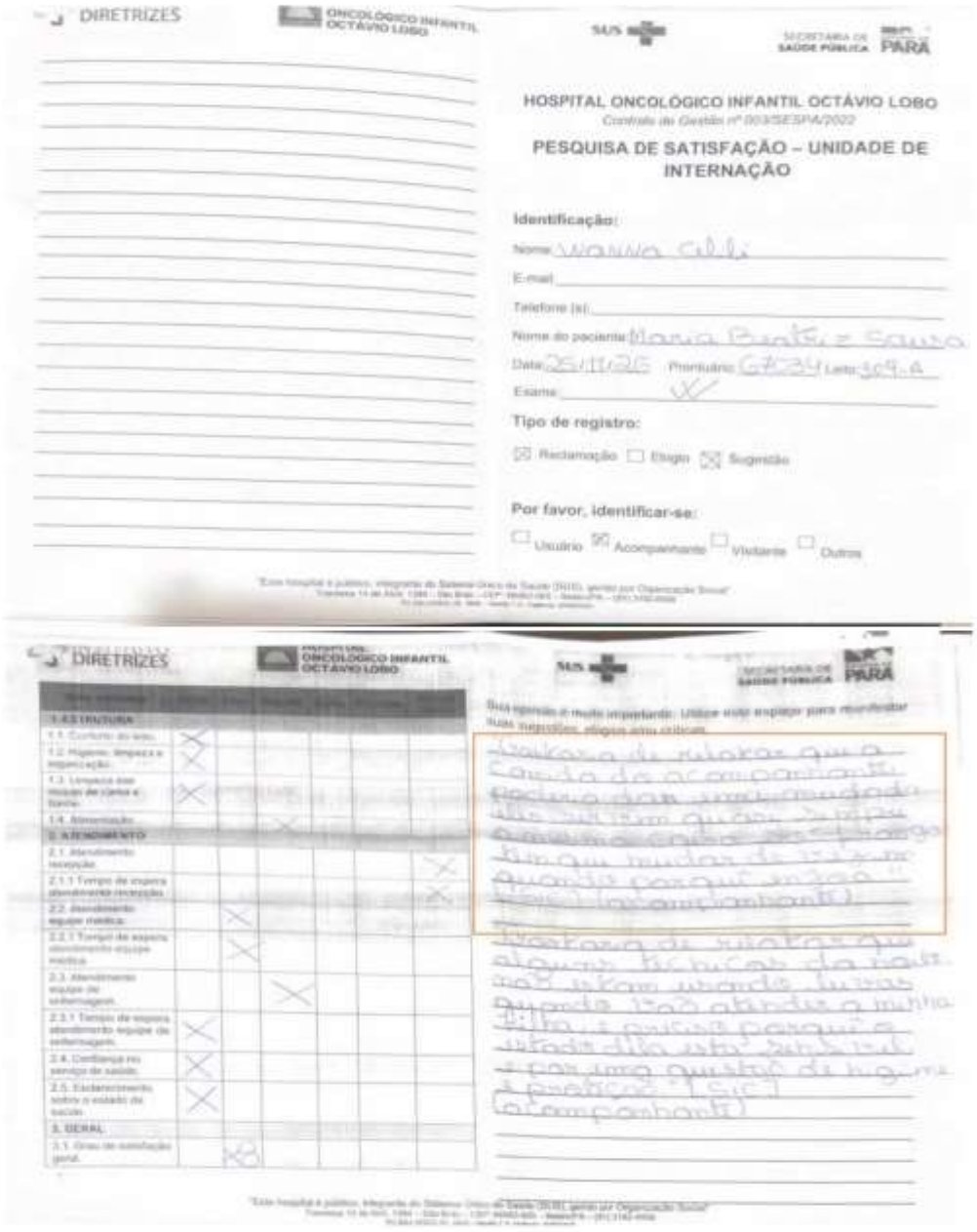
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		✓				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		✓				
2.2. Atendimento equipe médica						✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		✓				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que colocassem um wifi na UBS tenha especialidades para atender e um [ilegível] acompanhante. Quero elogiar a [ilegível] Branco UBS da Tapanã [ilegível] acompanhante

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Controle da Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Wanna Alli

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Beatriz Sousa

Data: 25/11/25 Prontuário: G7034 Leito: 309-A

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[344]

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.						
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito	X					
1.2. Higiene, limpeza e organização	X					
1.3. Limpeza dos móveis de cama e banho	X					
1.4. Alimentação			X			
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem			X			
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Baixa de relatar que a casa do acompanhante pedia dar uma mudada [illegible] tem que mudar de [illegible] quando porque [illegible] (acompanhante)

Baixa de relatar que alguns técnicos da noite não estão usando luvas quando vão atender a minha filha, é preciso porque a estado dela está sensível e por uma questão de higiene e proteção (sic) (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[344]

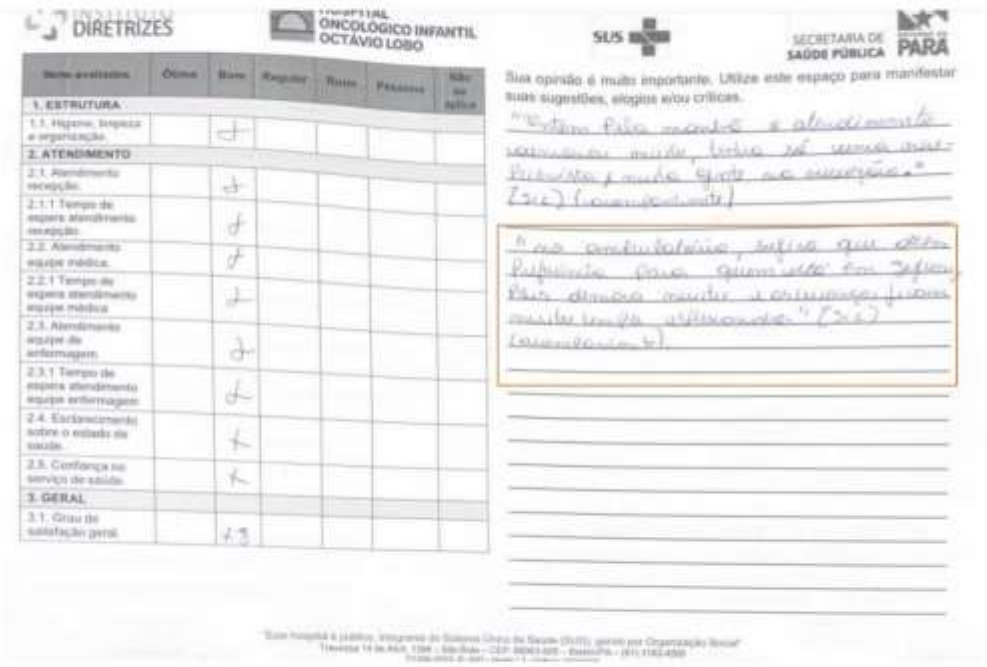


HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Paciente Araújo
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Laura da Silva Araújo
Data: 26/11/25 Prontuário: 2460
Exame: X

Tipo de registro:
☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

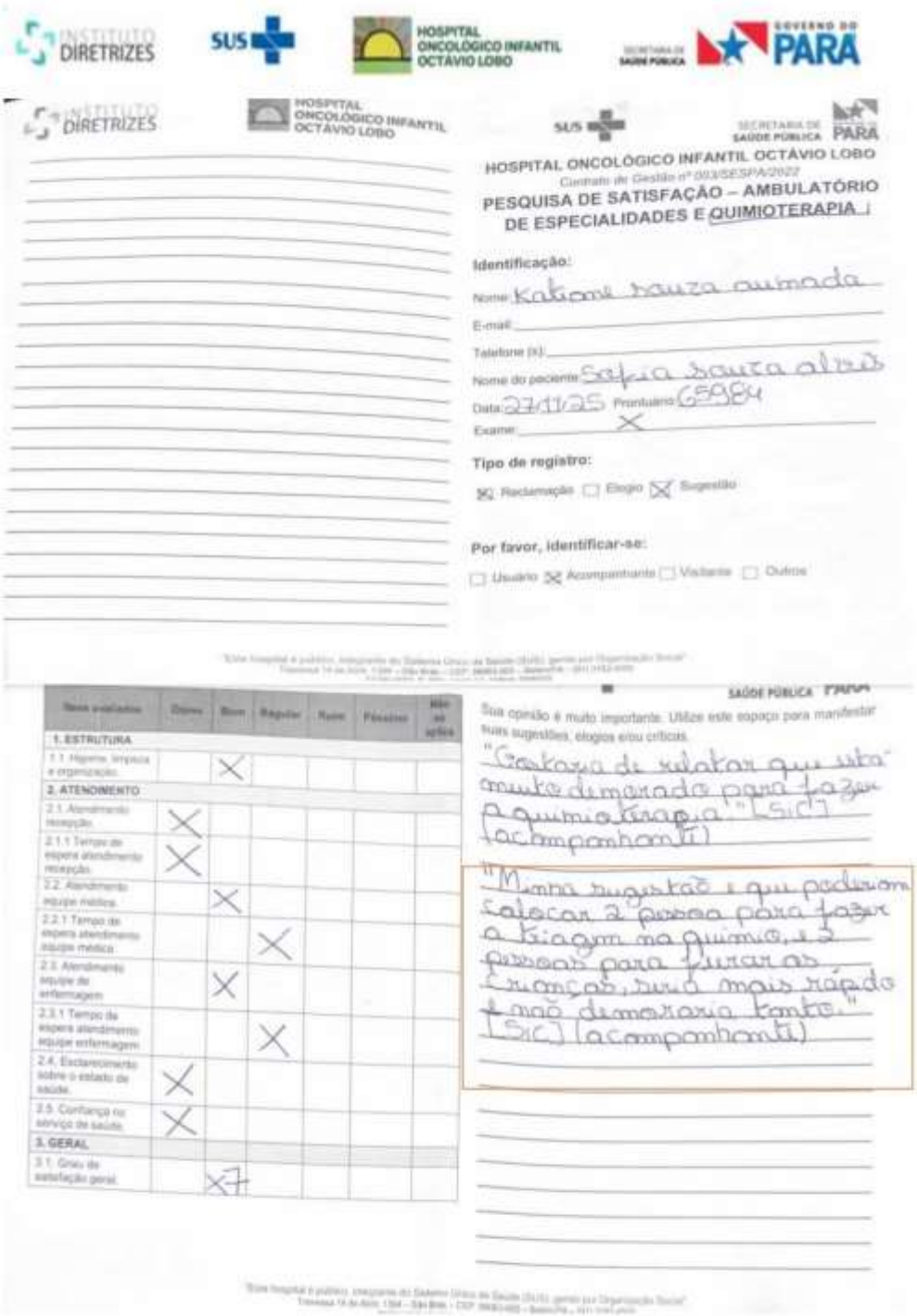


Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sistema Pela manhã e atendimento rotineiro muito bom só uma coisa: Pediatra pela manhã e não tarde ou noite." (Sic) (Comentário)

"Não ambulatório, sugiro que tenha Pediatra para quimioterapia. Pois durante muito tempo ficamos muito tempo internados." (Sic) (Comentário)



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Katiane souza guimarães

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Sofia Souza alves

Data: 27/11/25 Prontuário: 65984

Exame: X

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

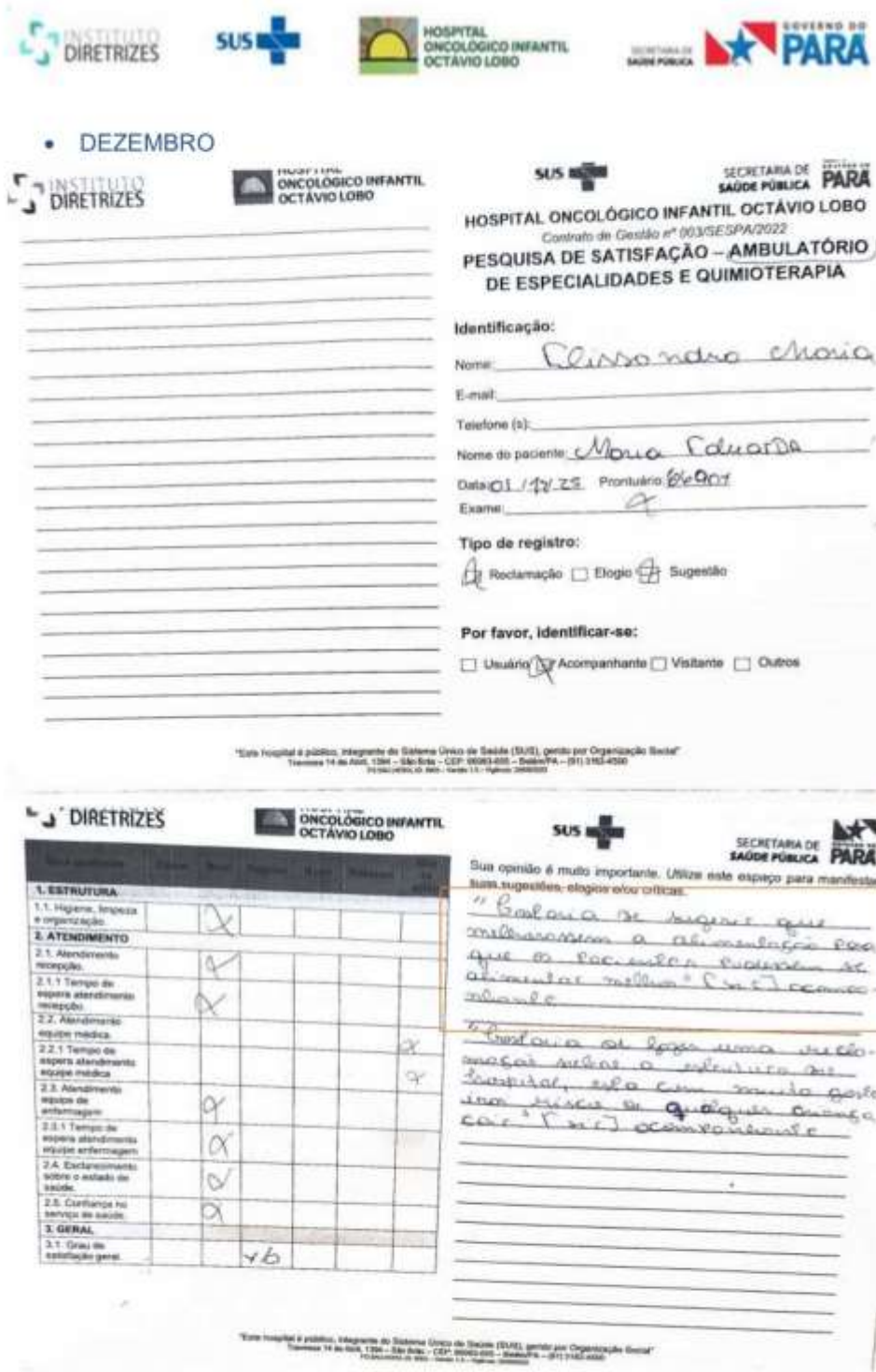
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Itens avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica			X			
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem			X			
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que esta muito demorado para fazer a quimioterapia." [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que poderiam colocar 2 pessoa para fazer a triagem na quimio, e 2 pessoas para puncar as crianças, seria mais rápido e não demoraria tanto." [SIC] (acompanhante)



- DEZEMBRO

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Cleonadna Maria

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Maria Eduarda

Data: 01/12/25 Prontuário: 6e9a1

Exame:

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES — ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.		✓				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.		✓				
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		✓				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		✓				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.		✓				
2.5. Confiança no serviço de saúde.		✓				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.			✓			

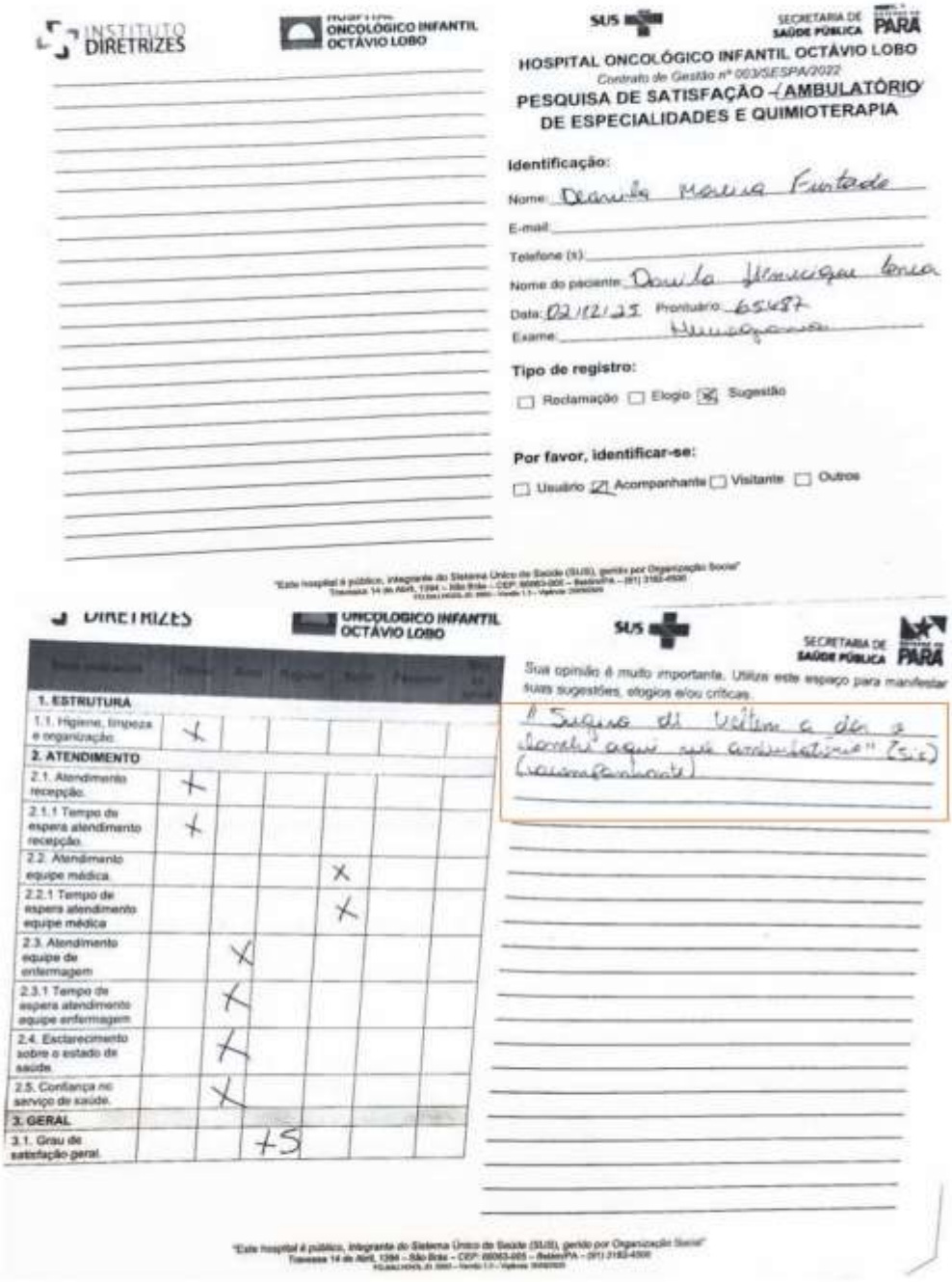
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

"Gostaria de sugerir que melhorassem a alimentação pois que as pacientes pudessem se alimentar melhor." [illegible] acompanhante

Gostaria de [illegible] uma recepção melhor e estrutura do hospital, pois com muito pouco [illegible] alguns outros [illegible] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[347]





HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Daniela Maria Furtado
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Davi Henrique Lima
Data: 02/12/25 Prontuário: 65487
Exame: Hemograma

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	+S

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Sugiro q vcs vejam a dor q [illegible] aqui no ambulatório" (Sic)
(Acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[348]





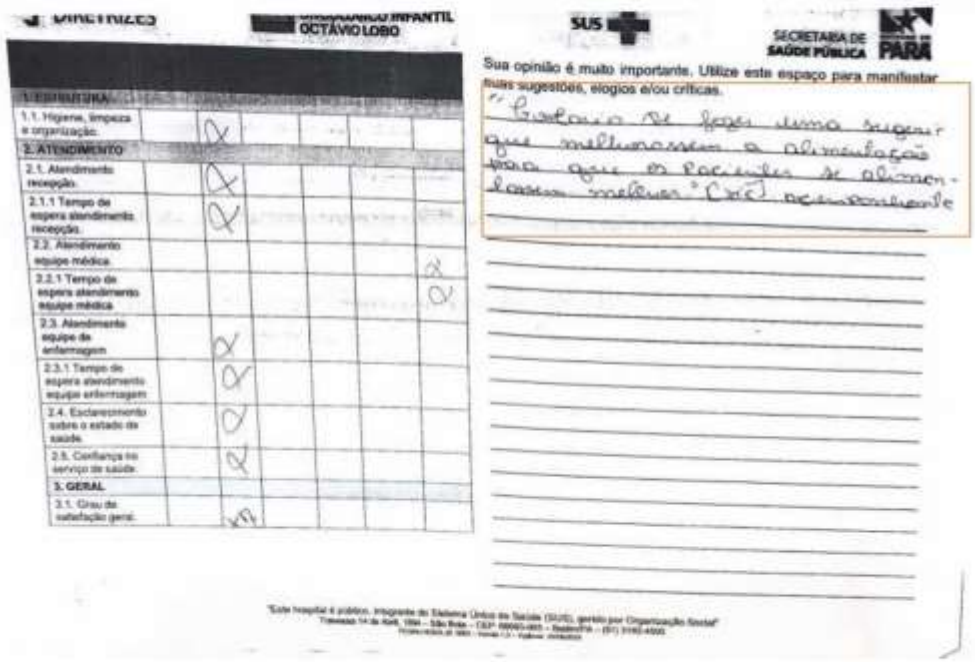
HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Francisca
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: José Carlos Almeida
Data: 07/12/23 Prontuário: 65015
Exame:

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☐ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☑ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização.	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção.	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção.	X					
2.2. Atendimento equipe médica.						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde.	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral.	X					

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.
"Gostaria de [illegible] uma sugestão que melhorassem a alimentação para que os pacientes se alimentassem melhor. Obrigada pelo atendimento"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[349]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Raimunda alcilene

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Kaklin Saxure

Data: 02/12/25 Prontuário: 66545

Exame: VV

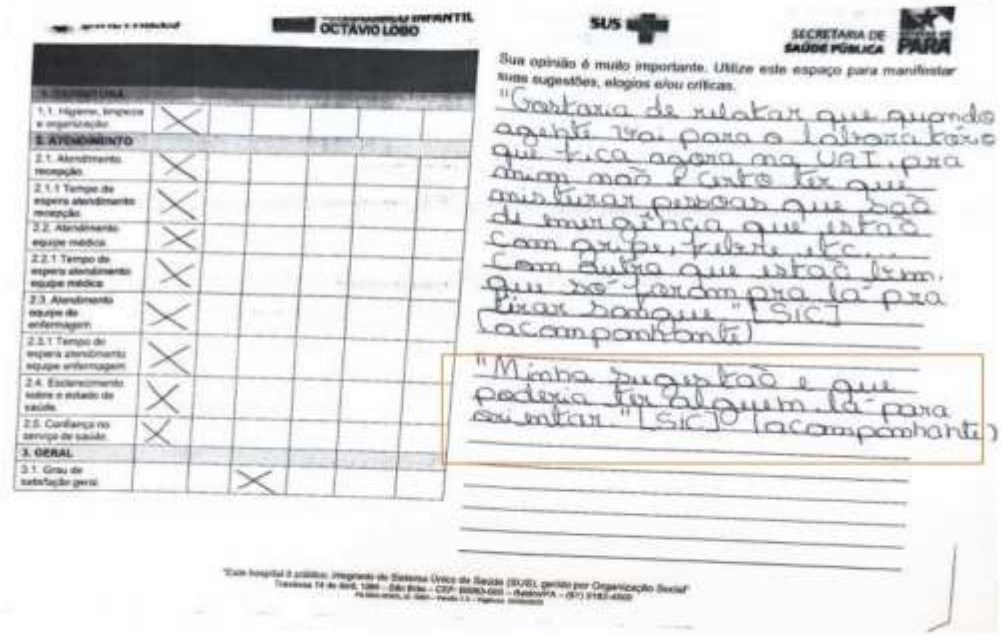
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



OCTÁVIO LOBO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

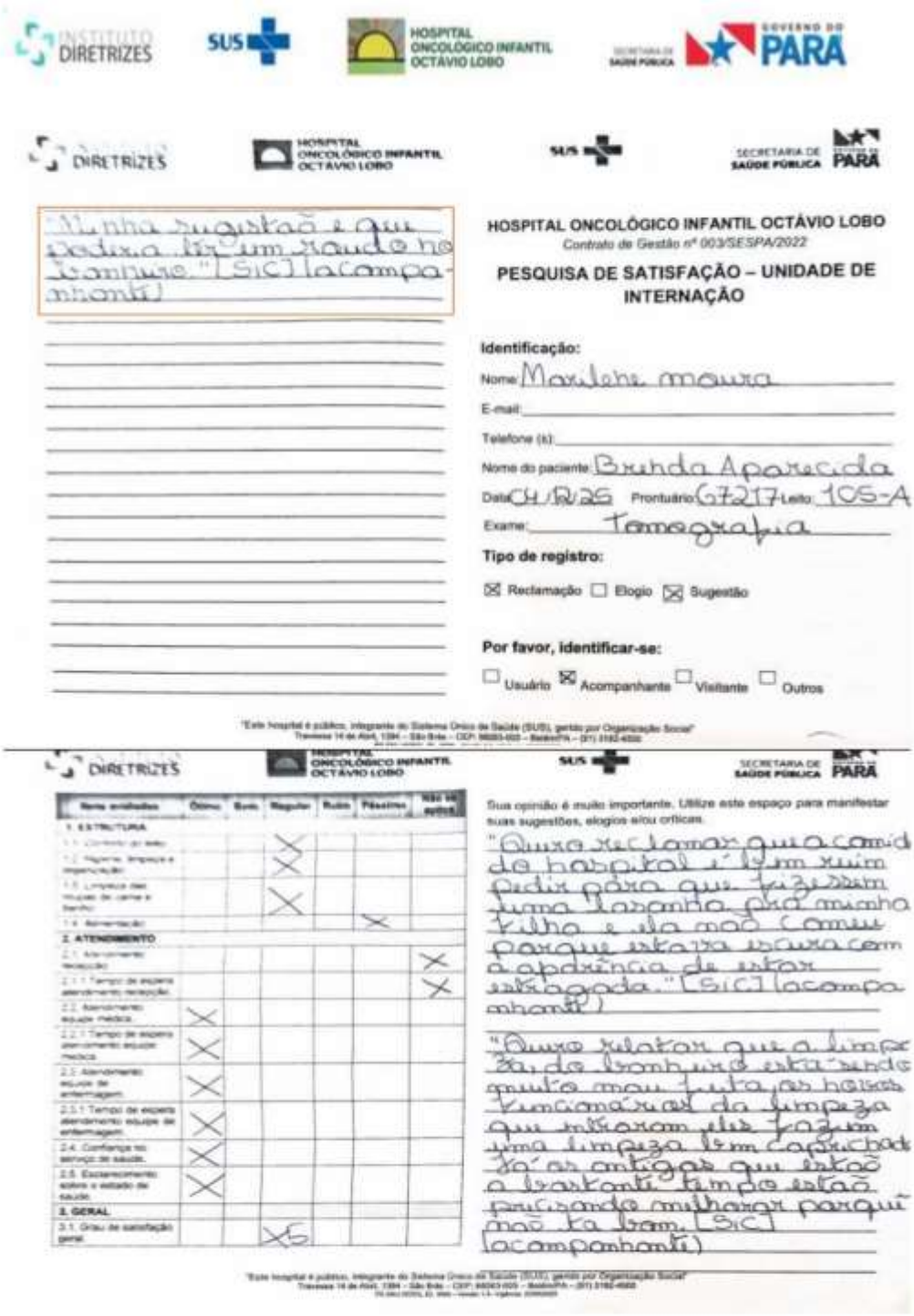
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de relatar que quando agente vai para a laboratório que fica agora na UAI, para mim não é certo ter que misturar pessoas que são de emergência que estão com gripe, febre etc... com pessoas que estão bem, que só vão para lá para fazer exame." [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que poderia ter alguém lá para ouvir." [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[350]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

"Minha sugestão é que poderia ter um roudo no banheiro." [SIC] (acompanhante)

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Marilene moura

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Brenda Aparecida

Data: 04/12/25 Prontuário: 67217 Leito: 105-A

Exame: Tomografia

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nome avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar que a comida do hospital é bem ruim pedir para que fizessem uma lasanha pra minha filha e ela não comeu porque estava escura com a aparência de estar estragada." [SIC] (acompanhante)

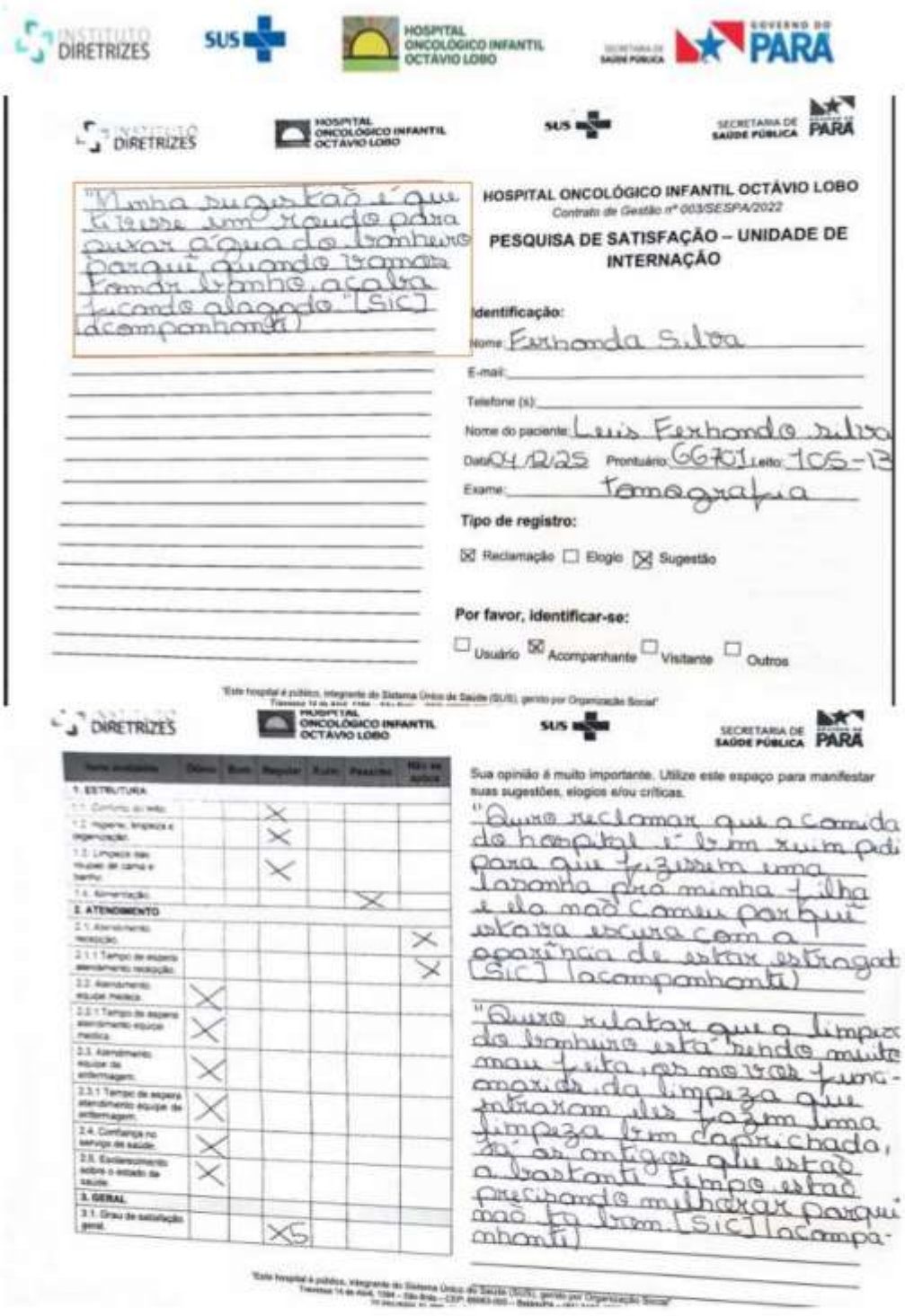
"Quero relatar que a limpeza do banheiro está sendo muito mau feita os novos funcionários da limpeza que entraram eles fazem uma limpeza bem caprichada já os antigos que estão a bastante tempo estão precisando melhorar porquê não ta bom. [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[351]

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ



INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

"Minha sugestão é que tivesse um roudo para puxar água do banheiro porquê quando vamos tomar banho, acaba ficando alagado." [SIC] (acompanhante)

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Ferhonda Silva

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luis Ferhondo silva

Data: 04/12/25 Prontuário: 66701 Leito: 105-13

Exame: tomografia

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nome avaliador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito			X			
1.2. Higiene, limpeza e organização			X			
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho			X			
1.4. Alimentação					X	
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem	X					
2.4. Confiança no serviço de saúde	X					
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral			X5			

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar que a comida do hospital é bem ruim pedi para que fizessem uma lasanha pra minha filha e ela não comeu porquê estava escura com a aparência de estar estragad [SIC] (acompanhante)

"Quero relatar que a limpeza do banheiro está sendo muito mau feita, os novos funcionários da limpeza que entraram eles fazem uma limpeza bem caprichada, já as antigas que estão a bastante tempo estão precisando melhorar porquê não tá bom. [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[352]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Antonia rafaella felix
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Bruna murilo felix
Data: 10/1225 Prontuário: 2582
Exame:

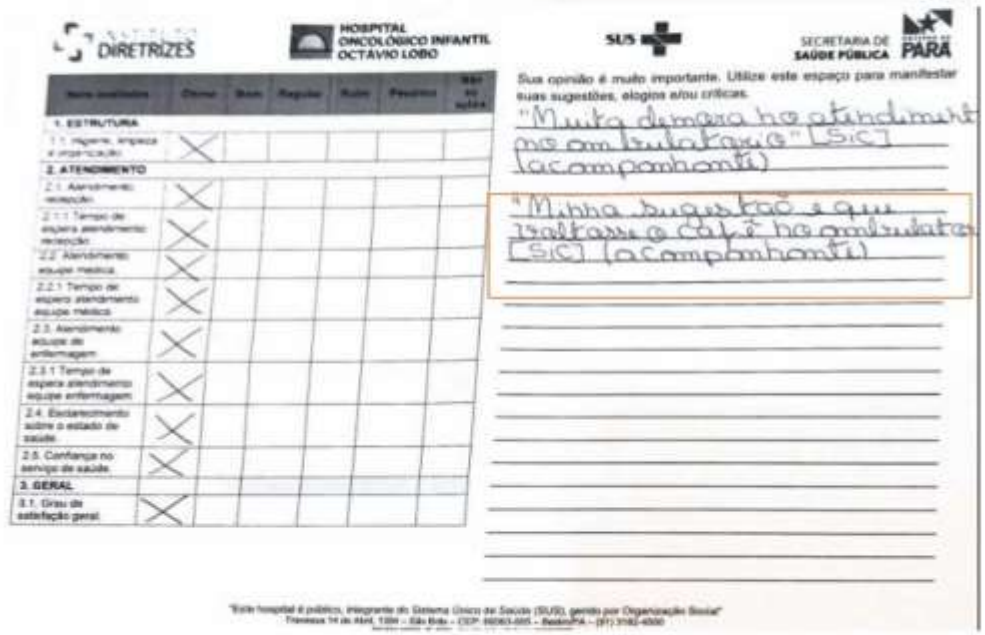
Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização	X					
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	X					

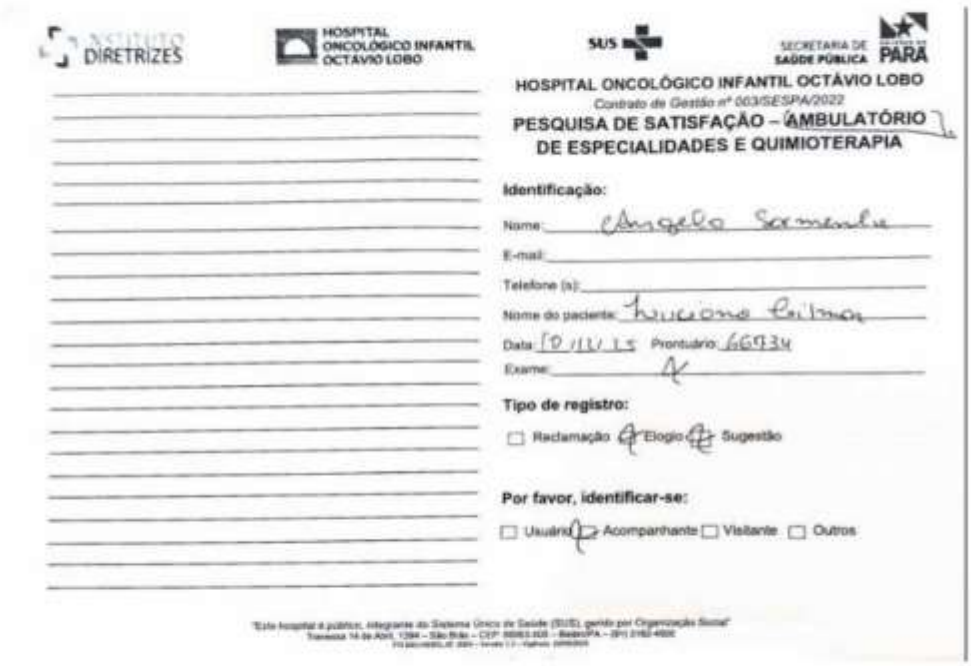
Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Muita demora no atendimento no ambulatório" [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que melhorasse o café no ambulatório" [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[353]





INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Angelo Sarmento

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Luciano Gilmar

Data: 10/11/25 Prontuário: 66734

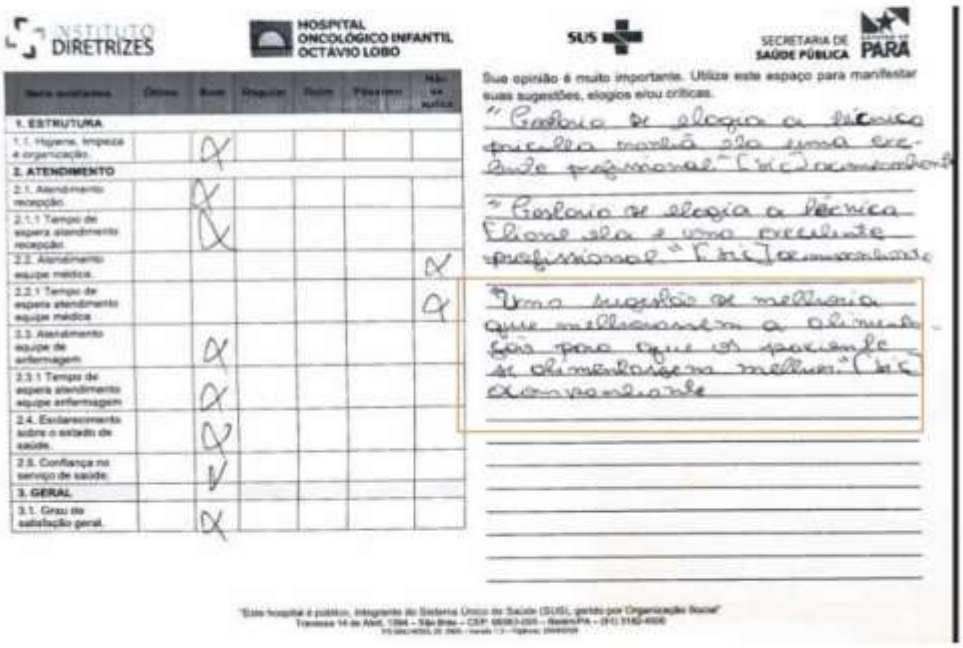
Exame: X

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nota avaliativa	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pésimo	Não se aplica
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		X				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de elogio a técnica pricilla minha ela uma excelente profissional" [sic] acompanhante

"Gostaria de elogio a técnica Eliane ela é uma excelente profissional" [sic] acompanhante

"Uma sugestão de melhoria que melhorassem a alimentação para que os paciente se alimentassem melhor" [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[354]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DIRETRIZES OCTÁVIO LOBO SAÚDE PÚBLICA PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Maria Ledione

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Nara eloiza

Data: 09/12/25 Prontuário: 67301

Exame: VV

Tipo de registro:

☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

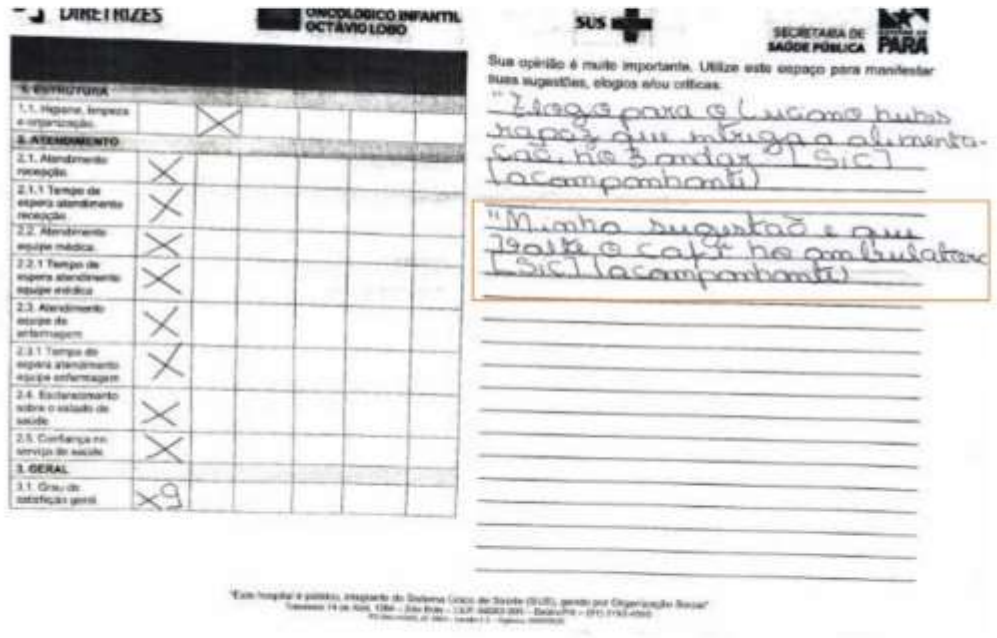
Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

DIRETRIZES ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ

1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção	X					
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X					
2.2. Atendimento equipe médica	X					
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X					
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X					
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X					
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X					
2.5. Confiança no serviço de saúde	X					
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	x9					



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas:

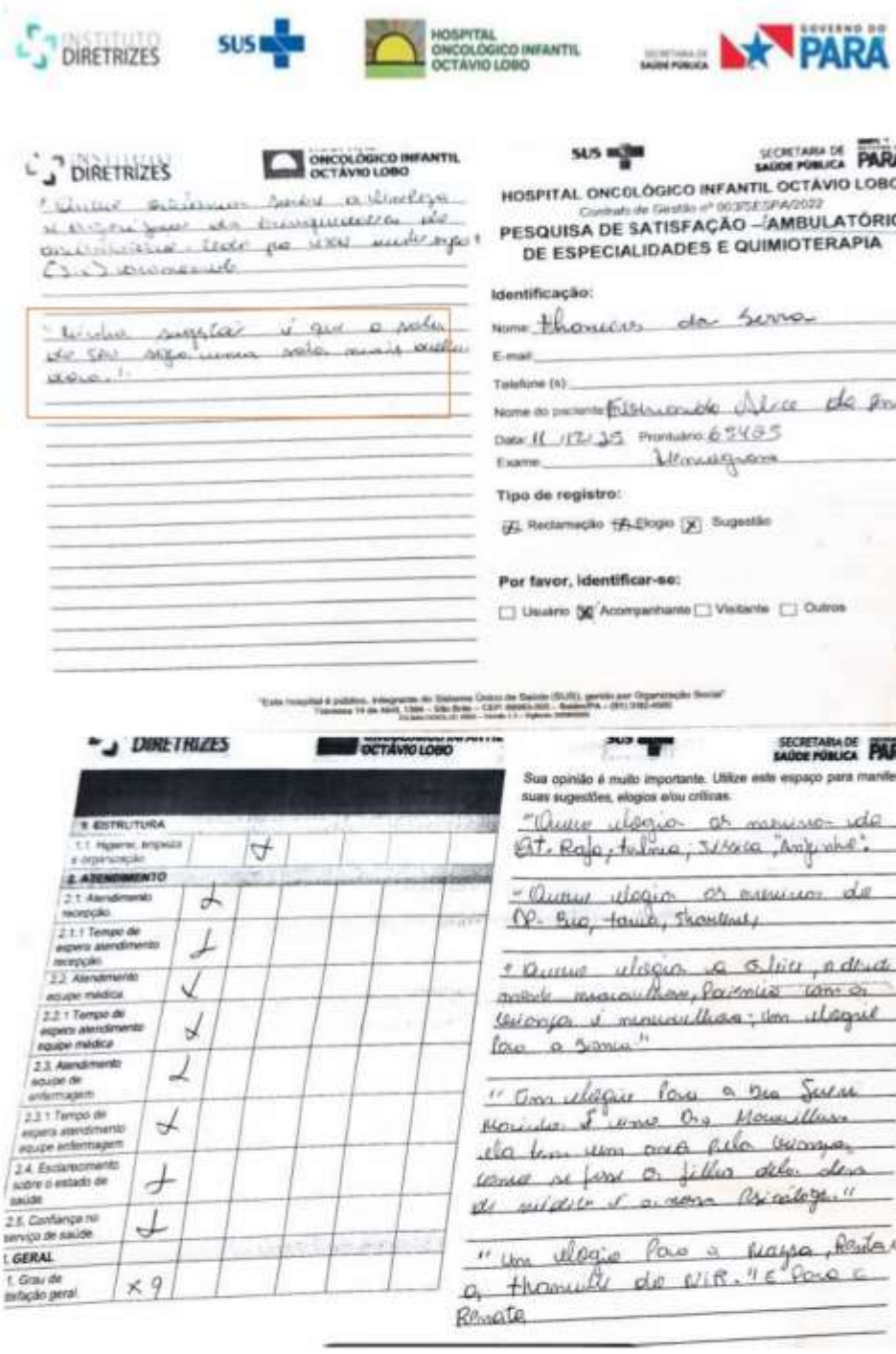
"Elogio para o Luciano hubis rapaz que entrega a alimentação no 3 andar [SIC] (acompanhante)

"Minha sugestão é que falte o café no ambulatório [SIC] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

[355]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Thamires da Serra
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Fabricinda Nice de Jesus
Data: 11/12/25 Prontuário: 69485
Exame: Mamografia

Tipo de registro:
☑ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	✓
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	✓
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	✓
2.2. Atendimento equipe médica	✓
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	✓
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	✓
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	✓
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	✓
2.5. Confiança no serviço de saúde	✓
3. GERAL	
1. Grau de satisfação geral	x 9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero elogiar os meninos da ENF. Rafa, Julina, Jessica "Anjinha".

- Quero elogiar os meninos da DP. Rio, Paula, Thamires.

- Quero elogiar a Silvia, a diretora, a Marcilha, Patrícia, todos. Silvia é maravilhosa; um elogio para a Senna."

"Um elogio para a Dra Sara Moreira. É uma Dra Maravilhosa ela tem uma voz pela criança como se fosse a filha dela. Deus a abençoe e a nossa Psicóloga."

"Um elogio para a Naysa, Paula e a Thamires do UIR. "E" para a Renata



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Alcilene Chaves

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Alana Chaves

Data: 18/12/25 Prontuário: 67313 Leito: 104-13

Exame: VV

Tipo de registro:

☒ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho	X					
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica			X			
2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
Atendimento equipe de enfermagem			X			
Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
Confiança no [illegible] de saúde	X					
Esclarecimento estado de	X					
[illegible]						
de satisfação		X7				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Quero reclamar que quando [illegible] o chuveiros tem pia do banheiro e desligamos, sai em mau cheiro na pia do quarto" [sic] (acompanhante)

"Minha sugestão é que a equipe de enfermagem precisa de mais atenção sobre a medicação do paciente, eu preciso ir lá com eles falar que tá na hora da medicação, não são todos mais tem alguns" [sic] (acompanhante)

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[357]



INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:

Nome: Egasio Gomes

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Eduardo Gomes de Jesus

Data: 18/12/25 Prontuário: 2502

Exame: UU

Tipo de registro:

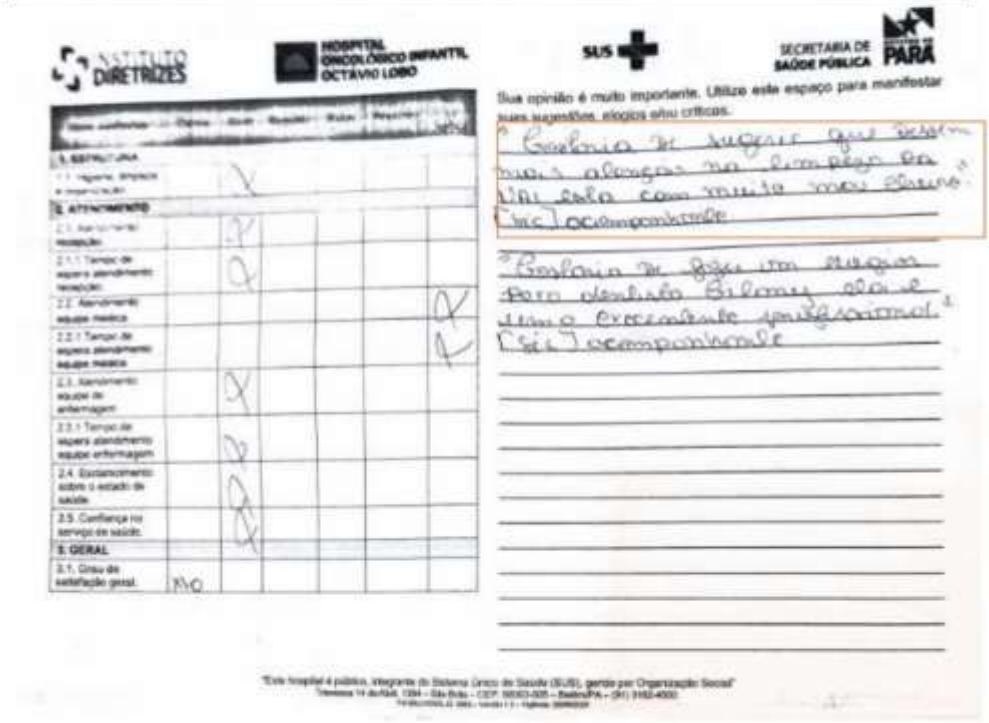
☐ Reclamação ☒ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

INSTITUTO DIRETRIZES HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Nome verificador	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pessoal	Não
1. ESTRUTURA						
1.1. Higiene, limpeza e organização		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção		X				
2.1.1. Tempo de espera atendimento recepção		X				
2.2. Atendimento equipe médica						X
2.2.1. Tempo de espera atendimento equipe médica						X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1. Tempo de espera atendimento equipe enfermagem		X				
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
2.5. Confiança no serviço de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral	NO					



Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Gostaria de sugerir que dessem mais alenças na limpeza da UAI esta com muito mau cheiro." [sic] acompanhante

"Gostaria de fazer um elogio para dentista Bilmey claire uma excelente profissional." [sic] acompanhante

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Cecinha Lima

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Gisele Lima

Data: 15/12/25 Prontuário: 66635 Leito: 103-B

Exame: Raio-X

Tipo de registro:

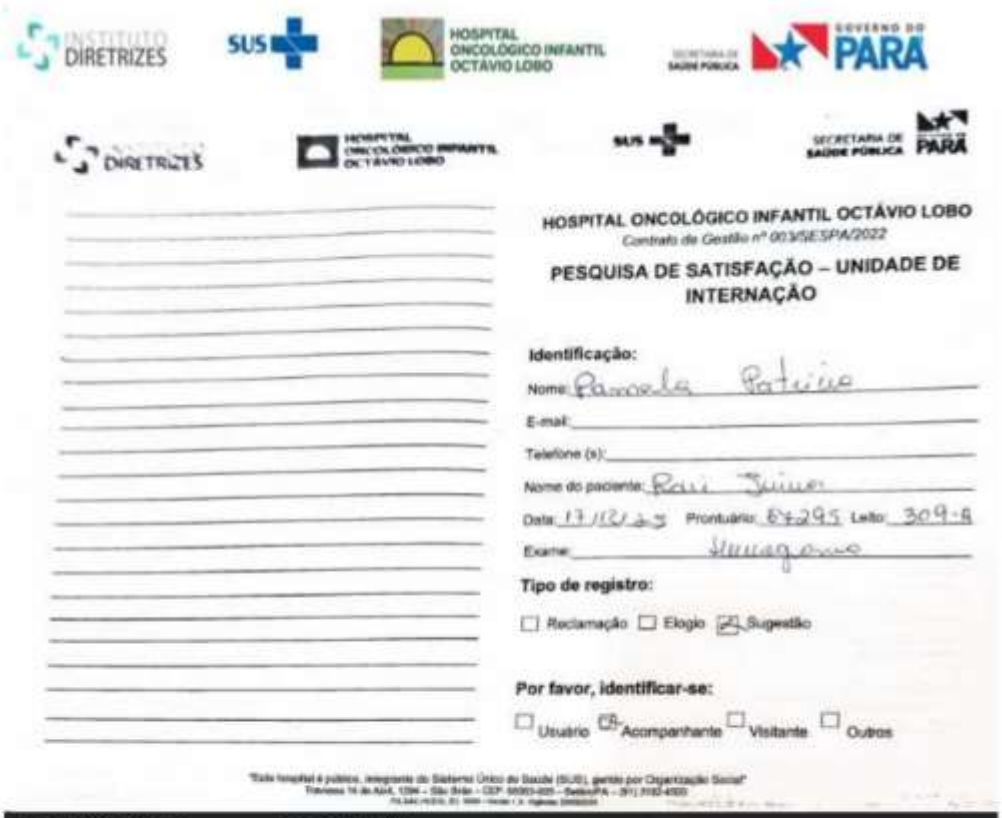
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha sugestão é que precisa melhorar a alimentação que não está boa. Fica acompanhante"



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Identificação:

Nome: Pamela Patrícia

E-mail:

Telefone (s):

Nome do paciente: Raí Junior

Data: 13/12/23 Prontuário: 67295 Leito: 309-B

Exame: Ultrassom

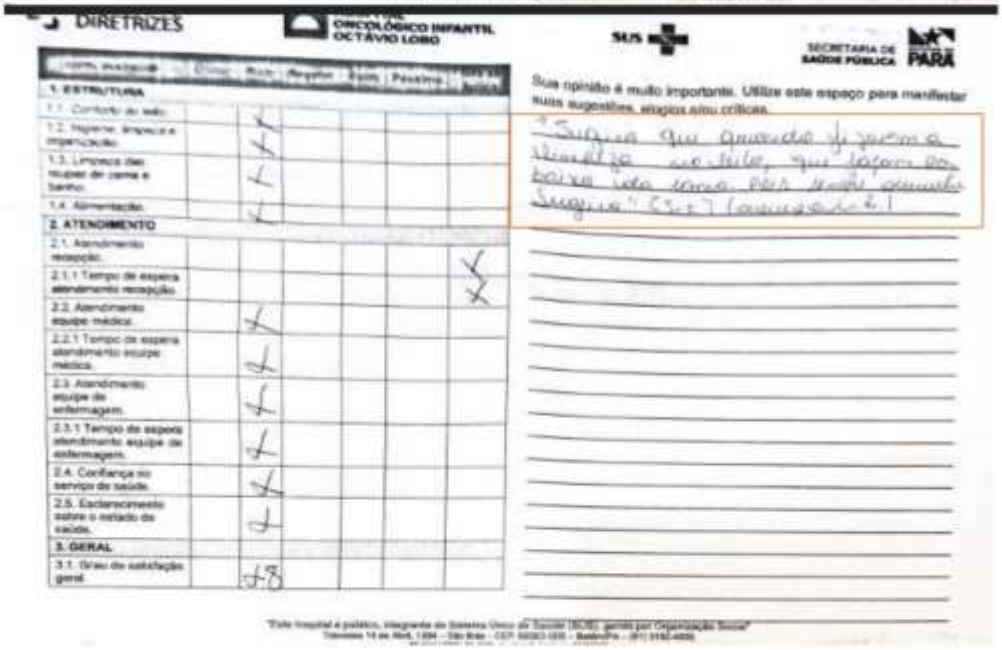
Tipo de registro:

☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identificar-se:

☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500



1. ESTRUTURA						
1.1. Conforto do leito		X				
1.2. Higiene, limpeza e organização		X				
1.3. Limpeza das roupas de cama e banho		X				
1.4. Alimentação		X				
2. ATENDIMENTO						
2.1. Atendimento recepção						X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção						X
2.2. Atendimento equipe médica		X				
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica		X				
2.3. Atendimento equipe de enfermagem		X				
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe de enfermagem		X				
2.4. Confiança no serviço de saúde		X				
2.5. Esclarecimento sobre o estado de saúde		X				
3. GERAL						
3.1. Grau de satisfação geral		+B				

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Sugiro que quando a gente vai levar um lanche, que leve um bolo um pouco pra todo mundo. Sugiro." [illegible]

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"
Travessa 14 de Abril, 1394 – São Brás – CEP: 66063-005 – Belém/PA – (91) 3182-4500
[360]



HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO
Contrato de Gestão nº 003/SESPA/2022
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E QUIMIOTERAPIA

Identificação:
Nome: Wanna Cell
E-mail:
Telefone (s):
Nome do paciente: Maria Beatriz
Data: 19/12/25 Prontuário: 67034
Exame: X

Tipo de registro:
☐ Reclamação ☐ Elogio ☒ Sugestão

Por favor, identifique-se:
☐ Usuário ☒ Acompanhante ☐ Visitante ☐ Outros

1. ESTRUTURA	
1.1. Higiene, limpeza e organização	X
2. ATENDIMENTO	
2.1. Atendimento recepção	X
2.1.1 Tempo de espera atendimento recepção	X
2.2. Atendimento equipe médica	X
2.2.1 Tempo de espera atendimento equipe médica	X
2.3. Atendimento equipe de enfermagem	X
2.3.1 Tempo de espera atendimento equipe enfermagem	X
2.4. Esclarecimento sobre o estado de saúde	X
2.5. Confiança no serviço de saúde	X
3. GERAL	
3.1. Grau de satisfação geral	X9

Sua opinião é muito importante. Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.

"Minha sugestão é que em ocasiões do tipo como hoje, eu vi pra consulta com a minha filha, e eu gostaria que o pai dela pudesse está presente na hora da consultar porque a médica precisa passar as informações do caso e não da pra prestar muita atenção porque a criança fica muito agitada. Mas se o outro acompanhante como o pai pudesse tirar um ficaria com a criança enquanto o outro prestava atenção na que a médica ira falar." [SIC] (acompanhante)

INSTITUTO DIRETRIZES SUS HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO GOVERNO DO PARÁ

As sugestões realizadas pelos usuários são tratadas conforme preconiza o Manual de Ouvidoria Pública, Lei número 13.460 e decretro 9.492/18, a ouvidoria deverá encaminhá-la à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público. A resposta conclusiva será aquela que informa o usuário sobre a possibilidade de adoção da medida sugerida. Caso seja possível a implantada medida sugerida, deve-se informar como e quando ocorrerá, bem como os mecanismos pelos quais o usuário poderá acompanhar o andamento.

Contudo, as referidas sugestões realizadas no mês de abril, maio e junho nesta unidade foram estruturais, as quais foram repassadas à todas as diretorias para averiguação de implantação junto à SESPA. As sugestões referentes a qualidade nutricional, foram repassadas à diretoria administrativa para averiguação junto a empresa prestadora do serviço.

13.5 AMOSTRAGEM RECLAMAÇÕES – OUVIDORIA.

1º trimestre/2025.

No mês de janeiro, foram evidenciados registros de reclamação e denúncia através do sistema OuvidorSUS, assim configurando o fluxo de ouvidoria. As referidas demandas foram repassadas à diretoria geral para averiguação e tratamento das mesmas. Conforme o fluxo de tratamento da SESPA, o prazo é de até 30 dias.

Durante o período 01/02/2025 a 31/03/2025 não foi evidenciado nenhuma reclamação de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

2º trimestre/2025.

Nos meses, não foram evidenciados registros de reclamação e denúncia através do sistema OuvidorSUS, assim configurando o fluxo de ouvidoria.

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 não foi evidenciado nenhuma reclamação de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3º trimestre/2025.

Nos meses, não foram evidenciados registros de reclamação e denúncia através do sistema Ouvidor SUS, assim configurando o fluxo de ouvidoria.

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 não foi evidenciado nenhuma reclamação de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

4º trimestre/2025.

Nos meses, não foram evidenciados registros de reclamação e denúncia através do sistema Ouvidor SUS, assim configurando o fluxo de ouvidoria.

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 não foi evidenciado nenhuma reclamação de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

13.6 AMOSTRAGEM ELOGIOS – OUVIDORIA.

1º trimestre/2025.

Durante o período 01/01/2025 a 31/03/2025 não foi evidenciado nenhum elogio de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

2º trimestre/2025.

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 não foi evidenciado nenhum elogio de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

3º trimestre/2025.

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 não foi evidenciado nenhum elogio de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

4º trimestre/2025.

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 não foi evidenciado nenhum elogio de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

13.7 AMOSTRAGEM SUGESTÃO – OUVIDORIA.

1º trimestre/2025.

Durante o período 01/01/2025 a 31/03/2025 não foi evidenciado nenhum elogio de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

2º trimestre/2025.

Durante o período 01/04/2025 a 30/06/2025 não foi evidenciado nenhuma sugestão de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

3º trimestre/2025.

Durante o período 01/07/2025 a 30/09/2025 não foi evidenciado nenhuma sugestão de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

4º trimestre/2025.

Durante o período 01/10/2025 a 31/12/2025 não foi evidenciado nenhuma sugestão de origem externa, configurando o fluxo de ouvidoria. Desta forma, não houve evidências de registros.

Atenciosamente,

gov.br Documento assinado digitalmente
NATACHA SILVA CARDOSO
Data: 08/01/2026 12:24:04 -0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Natacha Silva Cardoso
Coordenadora de Humanização/NEP/SAU/EEP/SUST
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

14. ANEXO II.

14.1 CONTROLE DE METAS FÍSICAS.

14.1.1 janeiro/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA MÉDICA - JANEIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	328	328	410%	7	9%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	36	36	60%	24	40%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	7	7	14%	43	86%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	3	17	20	33%	40	67%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	8	8	8%	92	92%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	1	85	86	57%	64	43%
CIRURGIA TORACICA ONCOLÓGICA	100	1	21	22	22%	78	78%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	22	22	7%	278	93%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	17	17	43%	23	58%
HEMATOLOGIA PEDIATRICA MAGLENA	80	-	10	10	13%	70	88%
NEFROLOGIA PEDIATRIACA ONCOLÓGICA	40	-	22	22	55%	18	45%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	43	43	29%	107	71%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	22	22	55%	18	45%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	12	1.596	1.608	161%	35	4%
ORTOPEDIA MALIGNA BENIGNA	100	10	77	87	87%	13	13%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	17	17	43%	23	58%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	11	11	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	27	2339	2366	96,57%	933	38,08%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	430	430	195%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	174	174	102%	3	2%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	170	170	100%	-	0%
TOTAL	560	0	774	774	138%	3	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.364	2.364	358%		0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	194	194	38%	316	62%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	362	362	71%	148	29%
TOTAL	1.680	0	2920	2920	174%	464	28%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.910	2.910	416%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.366	2.366	134%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	800	800	100%	8	1%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.462	1.462	83%	298	17%
ODONTOLOGIA	80	-	100	100	125%	24	30%
TOTAL	5.100	-	7.638	7.638	150%	330	6%
TOTAL GERAL	9.790		13698				

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS	GOVERNO DO PARÁ	
SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - JANEIRO/2025				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS		**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS**	**% REALIZADO**
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS		600	666	111,00%
TOTAL		**600**	**666**	**111,00%**

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - JANEIRO/2025			
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	142	218,46%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	698	99,71%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.571	111,59%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	133	78,24%
TOTAL	4.135	4.544	109,89%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - JANEIRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	18.719	58%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	26	43%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	45	75%
MIELOGRAMA	80	56	70%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	66	66%

PUNÇÃO LOMBAR	80	145		181%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	155		155%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-		0%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	28		14%
ULTRASSONOGRAFIA	350	159		45%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	56		37%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	88		98%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	99		45%
MEDICINA NUCLEAR: CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	20		40%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	72		29%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	196		49%
RADIOLOGIA*	-	352	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *	-	1	#DIV/0!	
IMUNOCITOQUIMICA *	-	6	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	1	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO	-	1	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	20.396	57,99%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

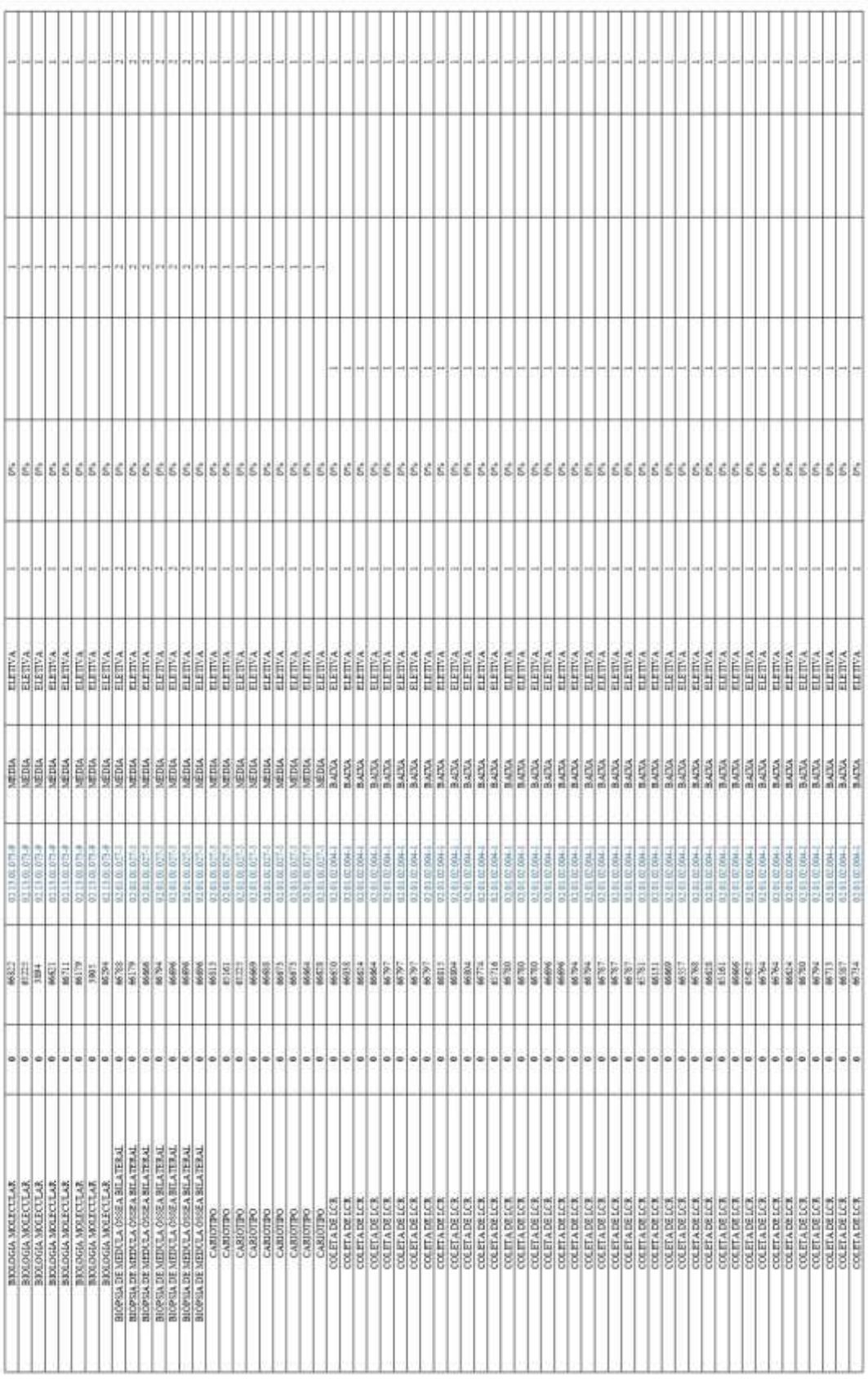
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

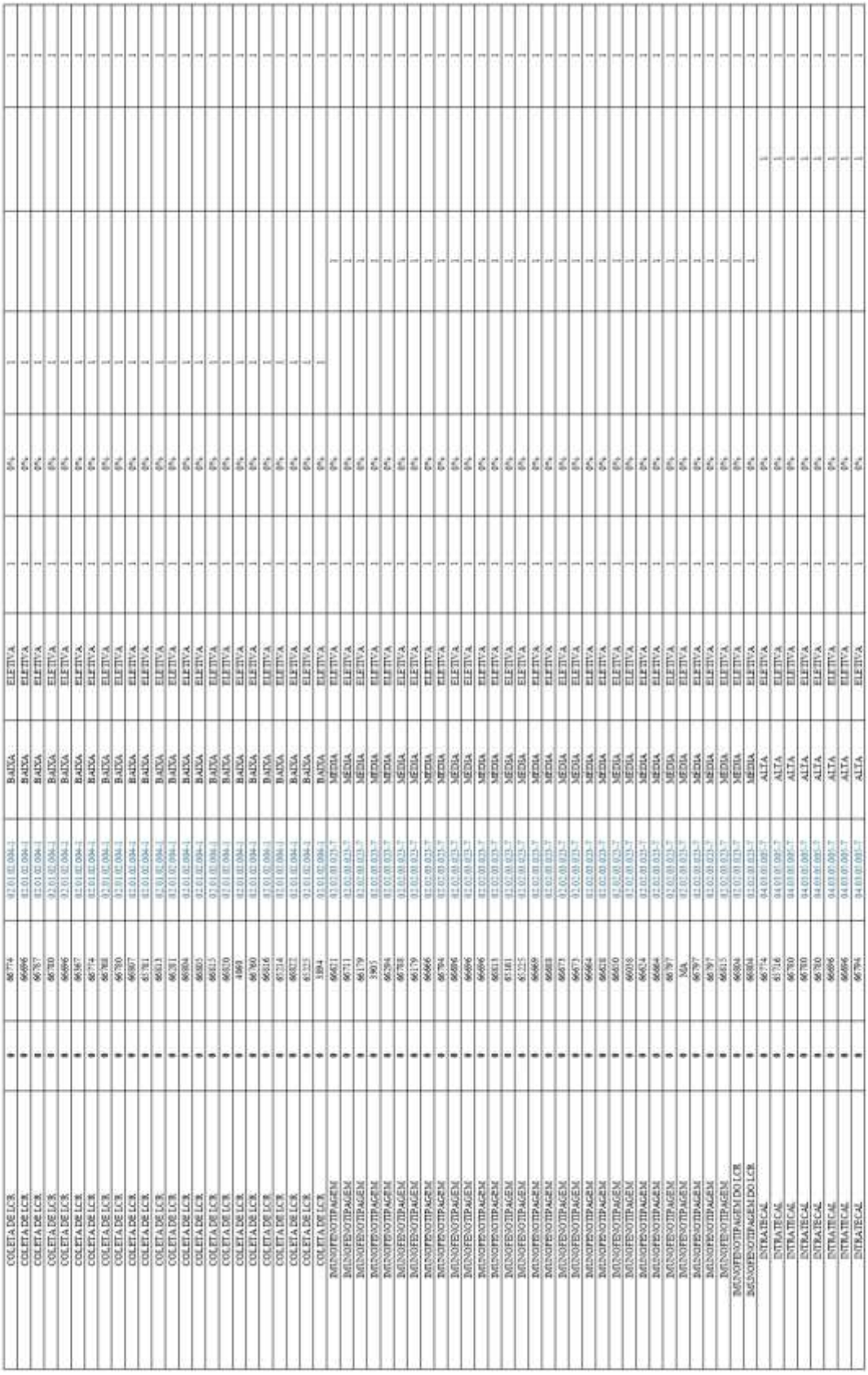
SERVIÇO DE CIRURGIA - JANEIRO/2025												
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA											
PASSAGEM DE SONDA NASOENTERAL	35	66760	-	-	-	1	3%		1		1
EXERESE DE LINFONODO	35	66475	04.14.01.015-3	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
EXERESE DE LINFONODO CERVICAL	35	66680	04.14.01.011-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
ORQUIECTOMIA A DIREITA	35	4869	04.14.01.011-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
DRENAGEM DE ABCESSO CERVICAL	35	66823	04.31.01.002-1	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
BIOPSIA DE LINFONODO POR INCISÃO	35	66805	02.01.01.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL	35	2469	02.01.01.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	35	66781	02.01.01.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL POR INCISÃO	35	66796	02.01.01.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA CERVICAL A DIREITA POR AGULHA	35	66816	02.01.01.007-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE PELE	35	1894	02.01.01.005-8	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA HEPATICA	35	66781	02.01.01.005-8	MÉDIA	ELETIVA	2	6%		2		2
COLOCAÇÃO DE CANULA DE TRAQUEOSTOMIA	35	66845	04.17.01.011-6	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
COLOCAÇÃO DE CANULA DE TRAQUEOSTOMIA	35	67715	04.17.01.011-6	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
COLOCAÇÃO DE CANULA DE TRAQUEOSTOMIA	35	66741	04.17.01.011-6	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
DEBRIDAMENTO DE LESÃO	35	66179	04.03.01.007-7	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
DRENAGEM TORACICA A ESQUERDA	35	67915	04.03.01.001-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	35	66674	04.12.04.016-6	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	35	66766	04.17.01.012-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	35	66766	04.17.01.012-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	35	61661	04.17.01.012-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66766	04.34.01.007-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66766	04.34.01.007-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	61661	04.34.01.007-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	**35**	-	-	-		**26**	**74%**	**1**	**22**	**3**	**26**
NEUROCIRURGIA											
BIOPSIA ABERTA DE LESAO CEREBELAR A DIREITA	18	66765	-	-	-	1	6%		1		1
BIOPSIA ESTEREOTAXICA DE GLIOMA TALAMICO	18	61760	-	-	-	1	6%		1		1
CRANIOTOMIA SUBOCCIPITAL	18	66765	04.03.01.004-8	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	18	61661	04.03.01.009-9	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
EXERESE DE TUMOR CEREBRAL	18	66791	-	-	-	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	18	66826	04.03.01.009-9	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULO PERITONEAL (DVP)	18	61661	04.03.01.010-2	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR DA FOSSA POSTERIOR	18	66826	04.03.01.014-5	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR INTRACRANIANO	18	61775	04.03.01.014-5	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
TOTAL	**18**	-	-			**9**	**50%**	**0**	**6**	**3**	**9**
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
MAPEAMENTO DE RETINA BILATERAL SOB SEDAÇÃO	7	66814	02.11.06.012-7	MÉDIA	ELETIVA	1	1,4%		1		1
MAPEAMENTO DE RETINA SOB SEDAÇÃO	7	66807	02.11.06.012-7	MÉDIA	ELETIVA	1	1,4%		1		1
TOTAL	**7**	-	-			**2**	**28%**	**0**	**2**	**0**	**2**
ORTOPEDIA											
BIOPSIA DE FÊMUR ESQUERDO POR AGULHA	25	4341	02.01.01.005-6	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE TIBIA DIREITA (POR INCISÃO)	25	66806	02.01.01.005-6	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DE FÊMUR DISTAL DIREITO	25	66556	02.01.01.005-6	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DE FEMUR ESQUERDO POR INCISÃO	25	66801	02.01.01.005-6	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1

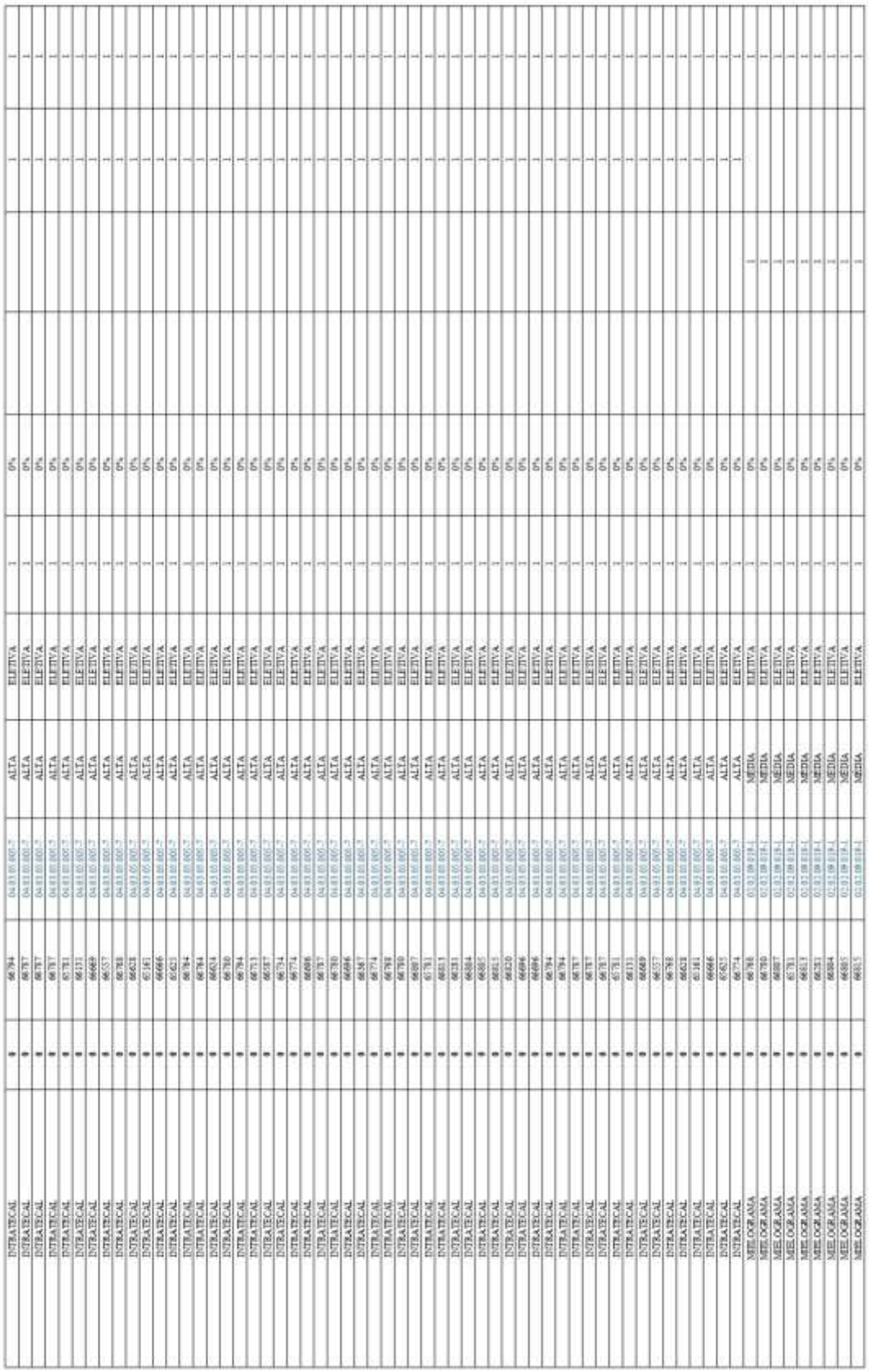
| | | |



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA





"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |

PROCEDIMENTOS CIRURGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	44	146,67%
TOTAL	30	44	146,67%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	133	93,01%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	70	175,00%
TOTAL	183	203	110,93%

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - JANEIRO 2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	17021972	66575	09/01/2025	12/01/2025	3	1	0,77%	3,04
NA_PROPRIA	130	16925366	66610	03/01/2025	07/01/2025	4	1	0,77%	4,03
NA_PROPRIA	130	17122845	66243	14/01/2025		-45671	1	0,77%	-45671,48
NA_PROPRIA	130	16918301	66664	02/01/2025	10/01/2025	8	1	0,77%	7,86
NA_PROPRIA	130	16972953	66687	07/01/2025	09/01/2025	2	1	0,77%	2,34
NA_PROPRIA	130	17069252	66649	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,77%	3,89
NA_PROPRIA	130	16932187	66678	06/01/2025	07/01/2025	1	1	0,77%	1,15
NA_PROPRIA	130	16972783	66686	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4,04
NA_PROPRIA	130	16947172	66651	06/01/2025	07/01/2025	1	1	0,77%	1,22
NA_PROPRIA	130	17066159	66651	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	130	17046810	66683	10/01/2025	16/01/2025	6	1	0,77%	5,76
NA_PROPRIA	130	16972700	66650	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4,13
NA_PROPRIA	130	16899468	66688	14/01/2025		-45672	1	0,77%	-45671,57
NA_PROPRIA	130	16954917	66612	07/01/2025	12/01/2025	4	1	0,77%	4,43
NA_PROPRIA	130	17134593	66612	16/01/2025		-45674	1	0,77%	-45673,67
NA_PROPRIA	130	17112859	66670	15/01/2025		-45672	1	0,77%	-45672,49
NA_PROPRIA	130	16903036	66673	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4,27
NA_PROPRIA	130	17112966	66673	15/01/2025		-45671	1	0,77%	-45672,68
NA_PROPRIA	130	16932141	66641	03/01/2025	06/01/2025	3	1	0,77%	2,79
NA_PROPRIA	130	16955333	66154	16/01/2025		-45674	1	0,77%	-45673,67
NA_PROPRIA	130	16933387	66640	03/01/2025	07/01/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	130	16960545	66618	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	3,84
NA_PROPRIA	130	16912709	66736	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4,19
NA_PROPRIA	130	17041808	66736	10/01/2025		-45668	1	0,77%	-45667,51
NA_PROPRIA	130	17011311	428	09/01/2025	15/01/2025	6	1	0,77%	6,43
NA_PROPRIA	130	17053318	66776	13/01/2025		-45670	1	0,77%	-45669,64
NA_PROPRIA	130	16972135	4060	11/01/2025	16/01/2025	5	1	0,77%	5,01
NA_PROPRIA	130	16913071	66137	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4,01
NA_PROPRIA	130	16913921	66669	02/01/2025	04/01/2025	2	1	0,77%	2,04
NA_PROPRIA	130	17085981	65858	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,77%	3,77
NA_PROPRIA	130	17066881	66693	08/01/2025	12/01/2025	4	1	0,77%	3,71
NA_PROPRIA	130	17039183	66632	09/01/2025	14/01/2025	5	1	0,77%	4,92
NA_PROPRIA	130	16906944	66666	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4,06
NA_PROPRIA	130	17113319	66666	15/01/2025		-45672	1	0,77%	-45672,49
NA_PROPRIA	130	17112423	66624	15/01/2025		-45672	1	0,77%	-45672,48
NA_PROPRIA	130	16981040	66537	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	3,97
NA_PROPRIA	130	17168344	66664	18/01/2025	21/01/2025	3	1	0,77%	3,30
NA_PROPRIA	130	17278069	66670	22/01/2025	24/01/2025	2	1	0,77%	1,86
NA_PROPRIA	130	17252135	66649	22/01/2025		-45680	1	0,77%	-45679,82
NA_PROPRIA	130	17168322	63912	17/01/2025	21/01/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	130	17169342	66189	21/01/2025	24/01/2025	3	1	0,77%	2,99
NA_PROPRIA	130	17273355	65133	23/01/2025		-45681	1	0,77%	-45680,64
NA_PROPRIA	130	17296955	63846	24/01/2025	30/01/2025	6	1	0,77%	5,55
NA_PROPRIA	130	17294106	66718	24/01/2025	27/01/2025	3	1	0,77%	3,14
NA_PROPRIA	130	17294752	66650	24/01/2025	27/01/2025	3	1	0,77%	3,07

NA_PROPRIA		130	17326908		66837	27/01/2025			-45685	1		0,77%	-45834,87
NA_PROPRIA		130	17330365		66838	28/01/2025			-45686	1		0,77%	-45685,76
NA_PROPRIA		130	17330458		66770	28/01/2025			-45686	1		0,77%	-45685,76
NA_PROPRIA		130	17397688		66873	30/01/2025			-45687	1		0,77%	-45687,40
NA_PROPRIA		130	16972793		66669	07/01/2025		11/01/2025	4	1		0,77%	4,04
NA_PROPRIA		130	16913071		66137	02/01/2025		06/01/2025	4	1		0,77%	4,05
NA_PROPRIA		130	16847172		66651	06/01/2025		07/01/2025	1	1		0,77%	1,22
TOTAL		130	-						-73686	52		40,00%	-14851,65
CLÍNICAS													
NA_PROPRIA		110	16913990		66137	09/01/2025			-45667	1		0,91%	-45666,99
NA_PROPRIA		110	16931310		63204	03/01/2025			-45661	1		0,91%	-45660,84
NA_PROPRIA		110	16936320		3894	03/01/2025			-45665	1		0,91%	-45662,75
NA_PROPRIA		110	17028972		66373	06/01/2025		07/01/2025	1	1		0,91%	0,94
NA_PROPRIA		110	17053827		63223	13/01/2025			-45670	1		0,91%	-45669,91
NA_PROPRIA		110	16993378		66617	06/01/2025		14/01/2025	7	1		0,91%	7,33
NA_PROPRIA		110	16935837		3731	07/01/2025			-45664	1		0,91%	-45664,48
NA_PROPRIA		110	16933621		66389	06/01/2025		09/01/2025	1	1		0,91%	1,01
NA_PROPRIA		110	16933912		66115	09/01/2025		17/01/2025	8	1		0,91%	8,00
NA_PROPRIA		110	16936988		66387	08/01/2025			-45665	1		0,91%	-45665,36
NA_PROPRIA		110	16980872		66797	08/01/2025			-45666	1		0,91%	-45665,50
NA_PROPRIA		110	17074830		66294	14/01/2025			-45672	1		0,91%	-45671,70
NA_PROPRIA		110	16959934		63487	09/01/2025			-45667	1		0,91%	-45666,89
NA_PROPRIA		110	17049861		66815	17/01/2025			-45674	1		0,91%	-45674,28
NA_PROPRIA		110	17009611		63444	15/01/2025			-45673	1		0,91%	-45672,78
NA_PROPRIA		110	17009670		66002	15/01/2025			-45673	1		0,91%	-45672,78
NA_PROPRIA		110	17051667		66764	13/01/2025			-45671	1		0,91%	-45670,65
NA_PROPRIA		110	17053895		4141	14/01/2025			-45672	1		0,91%	-45671,70
NA_PROPRIA		110	17029272		66773	10/01/2025			-45668	1		0,91%	-45667,60
NA_PROPRIA		110	16962546		66131	02/01/2025		04/01/2025	2	1		0,91%	2,17
NA_PROPRIA		110	17085781		63661	15/01/2025			-45672	1		0,91%	-45672,12
NA_PROPRIA		110	16920019		63939	03/01/2025			-45661	1		0,91%	-45660,66
NA_PROPRIA		110	16936369		66739	06/01/2025			-45663	1		0,91%	-45663,45
NA_PROPRIA		110	17003572		66815	14/01/2025			-45672	1		0,91%	-45671,70
NA_PROPRIA		110	16936387		66803	14/01/2025			-45672	1		0,91%	-45671,81
NA_PROPRIA		110	17009451		66047	14/01/2025		15/01/2025	1	1		0,91%	1,07
NA_PROPRIA		110	17051185		3905	13/01/2025			-45669	1		0,91%	-45668,64
NA_PROPRIA		110	16983488		66148	08/01/2025		14/01/2025	6	1		0,91%	6,03
NA_PROPRIA		110	17047841		66739	10/01/2025			-45668	1		0,91%	-45667,72
NA_PROPRIA		110	17124590		66187	16/01/2025			-45674	1		0,91%	-45673,66

| | | |

| | | |

SAÍDAS HOSPITALARES - JANEIRO/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16981138	367466	06/12/2024	13/01/2025	38	1	0,77%	38
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17028972	367274	09/01/2025	12/01/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16899461	367274	01/01/2025	07/01/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16925306	367360	03/01/2025	07/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16918501	367383	03/01/2025	10/01/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16972955	367316	07/01/2025	08/01/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17069252	367348	29/12/2024	02/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16932195	367327	03/01/2025	06/01/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16972795	367368	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16947172	367350	06/01/2025	07/01/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17066159	367387	10/01/2025	16/01/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16972700	367349	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16984012	367311	08/01/2025	12/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16903036	367372	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16932141	367344	03/01/2025	06/01/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16933397	367339	03/01/2025	07/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16980543	366737	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16912769	367435	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16899455	367315	01/01/2025	03/01/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17011311	163741	09/01/2025	15/01/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16876213	367438	27/12/2024	03/01/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16975135	163698	07/01/2025	16/01/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16876272	163698	27/12/2024	02/01/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16913071	366856	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16912921	366768	02/01/2025	04/01/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17006681	367282	08/01/2025	12/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17029183	367221	09/01/2025	14/01/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16900644	367365	03/01/2025	06/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16820940	367335	20/12/2024	08/01/2025	17	1	0,77%	17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16981040	367256	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16955333	366853	06/01/2025	22/01/2025	16	1	0,77%	16
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17112423	367323	15/01/2025	19/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17041808	367435	10/01/2025	19/01/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17069232	367348	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17112859	367360	13/01/2025	18/01/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17157544	367233	17/01/2025	19/01/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17123096	367372	15/01/2025	19/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	16899408	367387	01/01/2025	18/01/2025	17	1	0,77%	17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17168844	367383	17/01/2025	21/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17122845	366942	15/01/2025	18/01/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17066159	367350	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17168822	366611	17/01/2025	21/01/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17065981	366558	14/01/2025	17/01/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17124593	367311	15/01/2025	20/01/2025	5	1	0,77%	5

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17113359	367865	15/01/2025	19/01/2025		4		1	0,77%	4			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17279255	368833	23/01/2025	28/01/2025		5		1	0,77%	5			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17190955	368545	24/01/2025	29/01/2025		5		1	0,77%	5			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17169342	368688	18/01/2025	24/01/2025		6		1	0,77%	6			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17278009	367939	23/01/2025	24/01/2025		1		1	0,77%	1			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17068481	367636	13/01/2025	30/01/2025		17		1	0,77%	17			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17294752	367948	24/01/2025	27/01/2025		3		1	0,77%	3			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		130	17294106	367417	24/01/2025	27/01/2025		3		1	0,77%	3			
TOTAL		130	-	-				500		52	40,00%	300			
CLÍNICAS															
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16879864	366291	30/12/2024	15/01/2025		16		1	0,91%	16			
OBITO		110	16933378	367316	03/01/2025	14/01/2025		11		1	0,91%	11			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	15985174	367409	31/10/2024	02/01/2025		63		1	0,91%	63			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16879223	366789	29/12/2024	06/01/2025		8		1	0,91%	8			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16983488	368847	07/01/2025	14/01/2025		7		1	0,91%	7			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16933621	367288	04/01/2025	09/01/2025		5		1	0,91%	5			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16933381	366913	03/01/2025	12/01/2025		9		1	0,91%	9			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16870994	366713	11/12/2024	04/01/2025		24		1	0,91%	24			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16877609	366882	28/12/2024	13/01/2025		16		1	0,91%	16			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17051667	367483	05/12/2024	08/01/2025		35		1	0,91%	35			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16902546	366830	02/01/2025	02/01/2025		0		1	0,91%	0			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17088451	366746	14/01/2025	15/01/2025		1		1	0,91%	1			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16879854	366813	30/12/2024	05/01/2025		6		1	0,91%	6			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16879831	366268	30/12/2024	05/01/2025		6		1	0,91%	6			
OBITO		110	15916656	367397	27/10/2024	30/01/2025		85		1	0,91%	85			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17074830	366993	15/01/2025	21/01/2025		6		1	0,91%	6			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17277939	367473	15/12/2024	18/01/2025		34		1	0,91%	34			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16986269	367438	05/01/2025	18/01/2025		13		1	0,91%	13			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16861422	367288	26/12/2024	18/01/2025		23		1	0,91%	23			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17052572	366714	13/01/2025	20/01/2025		8		1	0,91%	8			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17051183	367731	11/01/2025	19/01/2025		8		1	0,91%	8			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16876338	366762	27/12/2024	17/01/2025		21		1	0,91%	21			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16909115	366878	02/01/2025	17/01/2025		15		1	0,91%	15			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17053895	366369	13/01/2025	19/01/2025		6		1	0,91%	6			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17088611	366143	14/01/2025	20/01/2025		6		1	0,91%	6			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16880575	367422	10/11/2024	23/01/2025		74		1	0,91%	74			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17047841	367438	10/01/2025	17/01/2025		7		1	0,91%	7			
OBITO		110	16933912	366814	04/01/2025	17/01/2025		13		1	0,91%	13			
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17237778	367248	23/01/2025	30/01/2025		8		1	0,91%	8			

ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17103399	367045	17/01/2025	24/01/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17033827	365924	13/01/2025	30/01/2025	17	1	0,91%	17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17160304	366615	17/01/2025	25/01/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17089670	366701	14/01/2025	30/01/2025	16	1	0,91%	16
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17168778	367447	17/01/2025	24/01/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17187439	367513	20/01/2025	29/01/2025	9	1	0,91%	9
OBITO	110	15945611	367416	01/11/2024	28/01/2025	88	1	0,91%	88
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16920019	366638	03/01/2025	27/01/2025	24	1	0,91%	24
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17013318	367469	12/01/2025	25/01/2025	13	1	0,91%	13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16972955	367388	07/01/2025	08/01/2025	1	1	0,91%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17069252	367343	20/12/2024	02/01/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17122845	366945	15/01/2025	18/01/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17066159	367350	13/01/2025	17/01/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17168822	366611	17/01/2025	21/01/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16897495	365913	31/12/2024	16/01/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16899376	366045	01/01/2025	06/01/2025	5	1	0,91%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16931323	367429	04/01/2025	07/01/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16950089	365972	06/01/2025	17/01/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17172670	367250	19/01/2025	21/01/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17139657	366841	17/01/2025	20/01/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16903036	367372	02/01/2025	06/01/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16931141	367244	03/01/2025	06/01/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16933397	367239	03/01/2025	07/01/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16980543	366737	07/01/2025	11/01/2025	4	1	0,91%	4
TOTAL	110	-				790	53	48,18%	790

CIRURGICAS									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17066060	167443	13/01/2025	16/01/2025	3	1	2,38%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17029516	167446	09/01/2025	10/01/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16897495	365913	31/12/2024	10/01/2025	10	1	2,38%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16899376	366045	01/01/2025	06/01/2025	5	1	2,38%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16931323	367429	04/01/2025	07/01/2025	3	1	2,38%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16254233	367436	17/11/2024	10/01/2025	54	1	2,38%	54
TRANSFERENCIA	42	16927918	367440	23/11/2024	07/01/2025	45	1	2,38%	45
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16922901	367480	03/01/2025	03/01/2025	0	1	2,38%	0
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16779581	367484	30/12/2024	09/01/2025	20	1	2,38%	20
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16821184	367489	23/12/2024	02/01/2025	10	1	2,38%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16801911	367490	24/12/2024	10/01/2025	17	1	2,38%	17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17123530	367506	15/01/2025	17/01/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17170420	367500	18/01/2025	21/01/2025	3	1	2,38%	3

ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16930088	867972	06/01/2025	17/01/2025	11			2,38%		11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17172870	867210	19/01/2025	31/01/2025	7	1		2,38%		7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17139657	866841	17/01/2025	30/01/2025	7	1		2,38%		7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17171233	867832	23/01/2025	28/01/2025	5	1		2,38%		5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17190953	866543	24/01/2025	29/01/2025	5	1		2,38%		5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17169342	866888	16/01/2025	24/01/2025	8	1		2,38%		8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17178008	867319	23/01/2025	24/01/2025	1	1		2,38%		1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17068481	867320	13/01/2025	30/01/2025	17	1		2,38%		17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17194752	867548	24/01/2025	27/01/2025	3	1		2,38%		3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17194106	867417	24/01/2025	27/01/2025	3	1		2,38%		3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16899376	866943	03/01/2025	06/01/2025	5	1		2,38%		5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16933323	867428	04/01/2025	07/01/2025	3	1		2,38%		3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17178009	867319	23/01/2025	24/01/2025	1	1		2,38%		1
OBITO	42	16935917	866814	04/01/2025	17/01/2025	13	1		2,38%		13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16972955	867388	07/01/2025	08/01/2025	1	1		2,38%		1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17194106	867417	24/01/2025	27/01/2025	3	1		2,38%		3
TOTAL	42		-			258	29		69,04%		258
TOTAL GERAL	282					1345	154		47,52%		1345

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - JANEIRO/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA									
NA_PROPRIA	270	16913390	66537	22/01/2025	28/01/2025	6	6	2,16%	5,83
NA_PROPRIA	270	16950089	65273	14/01/2025	16/01/2025	2	2	0,86%	3,32
NA_PROPRIA	270	17300249	66737	29/01/2025	-45686	-45686	-45686	-16920,74%	-45686,01
NA_PROPRIA	270	16959934	65487	01/01/2025	20/01/2025	20	20	7,29%	19,69
NA_PROPRIA	270	17121914	66870	22/01/2025	30/01/2025	8	8	3,08%	8,32
NA_PROPRIA	270	16899376	63846	02/01/2025	04/01/2025	2	2	0,61%	1,64
NA_PROPRIA	270	16959934	67487	09/01/2025	18/01/2025	9	9	3,32%	8,96
NA_PROPRIA	270	17225484	66817	25/01/2025	31/01/2025	6	6	2,22%	6,00
NA_PROPRIA	270	17064107	65760	28/01/2025	30/01/2025	2	2	0,84%	2,25
NA_PROPRIA	270	17171470	65715	20/01/2025	29/01/2025	9	9	3,29%	8,89
NA_PROPRIA	270	17398932	66826	06/01/2025	15/01/2025	9	9	3,32%	8,97
NA_PROPRIA	270	17051667	66784	13/01/2025	17/01/2025	4	4	1,58%	4,27
NA_PROPRIA	270	16913390	66537	01/01/2025	19/01/2025	18	18	6,77%	18,29
NA_PROPRIA	270	17064107	65760	07/01/2025	08/01/2025	1	1	0,43%	1,16
NA_PROPRIA	270	17051171	66813	03/01/2025	28/01/2025	26	26	9,51%	25,68
NA_PROPRIA	270	16913390	66537	29/01/2025	-45687	-45687	-45687	-16920,95%	-45686,58
NA_PROPRIA	270	17073940	66816	17/01/2025	23/01/2025	6	6	2,13%	6,01
NA_PROPRIA	270	17398932	66826	26/01/2025	-45684	-45684	-45684	-16919,92%	-45683,79
NA_PROPRIA	270	17065781	65661	15/01/2025	25/01/2025	11	11	4,01%	10,83
NA_PROPRIA	270	17277939	367473	02/01/2025	04/01/2025	2	2	0,79%	2,01
NA_PROPRIA	270	16916287	66805	14/01/2025	22/01/2025	8	8	3,03%	8,18
NA_PROPRIA	270	17089670	366700	01/01/2025	06/01/2025	6	6	2,18%	5,88
NA_PROPRIA	270	17273255	366832	03/01/2025	11/01/2025	8	8	3,08%	8,31
NA_PROPRIA	270	17196663	66825	30/01/2025	-45687	-45687	-45687	-16921,28%	-45687,46
NA_PROPRIA	270	16920019	366638	20/01/2025	29/01/2025	9	9	3,32%	8,96
NA_PROPRIA	270	17052171	66813	15/01/2025	-45673	-45673	-45673	-16915,81%	-45672,68
TOTAL	270					9,68	213	71,72%	9,68

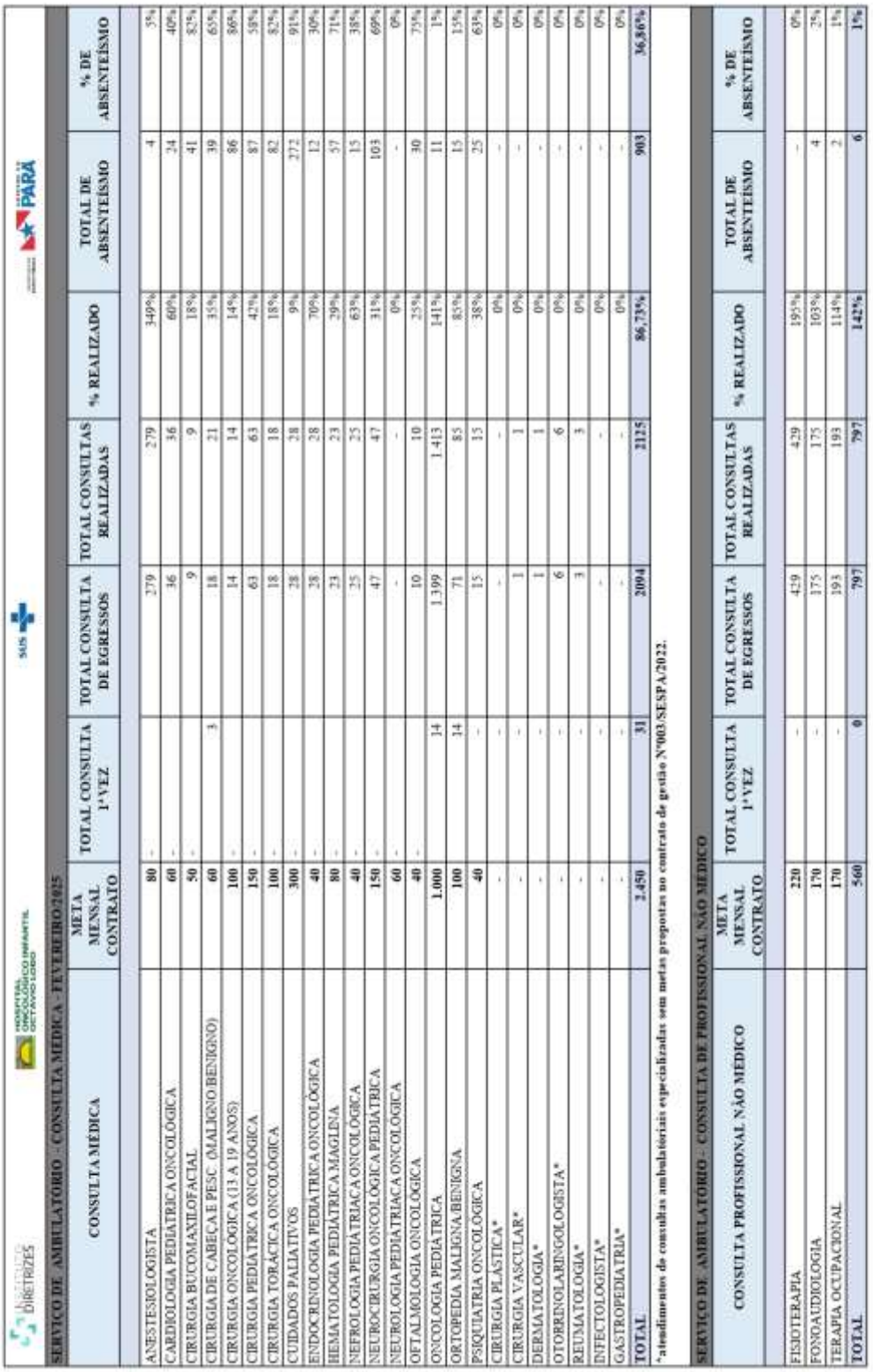
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.1 fevereiro/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - FEVEREIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	279	279	349%	4	5%
CARDIOLOGIA PEDIATRICA ONCOLÓGICA	60	-	36	36	60%	24	40%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	9	9	18%	41	82%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	3	18	21	35%	39	65%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	14	14	14%	86	86%
CIRURGIA PEDIATRICA ONCOLÓGICA	150	-	63	63	42%	87	58%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	18	18	18%	82	82%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	28	28	9%	272	91%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	28	28	70%	12	30%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLENA	80	-	23	23	29%	57	71%
NEFROLOGIA PEDIATRIACA ONCOLÓGICA	40	-	25	25	63%	15	38%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	47	47	31%	103	69%
NEUROLOGIA PEDIATRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	10	10	25%	30	75%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	14	1.399	1.413	141%	11	1%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	14	71	85	85%	15	15%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	15	15	38%	25	63%
CIRURGIA PLASTICA*	-	-	-	-	0%	-	0%
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	1	1	0%	-	0%
DERMATOLOGIA*	-	-	1	1	0%	-	0%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	6	6	0%	-	0%
REUMATOLOGIA*	-	-	3	3	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
GASTROPEDIATRIA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	31	2094	2125	86,73%	903	36,86%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	429	429	195%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	175	175	103%	4	2%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	193	193	114%	2	1%
TOTAL	560	0	797	797	142%	6	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.113	2.113	320%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	226	226	44%	284	56%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	244	244	48%	266	52%
TOTAL	1.680	0	2583	2583	154%	550	33%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.506	2.506	358%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.125	2.125	121%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	788	788	99%	12	2%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.226	1.226	70%	534	30%
ODONTOLOGIA	80	-	87	87	109%	-	0%
TOTAL	5.100	-	6.732	6.732	132%	546	11%
TOTAL GERAL	9.790		12237				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – FEVEREIRO/2025				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	557	92,83%
TOTAL	600	557	92,83%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - FEVEREIRO/2025				
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO	
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	114	175,38%	
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	828	118,29%	
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.404	106,38%	
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	128	75,29%	
TOTAL	4.135	4.474	108,20%	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - FEVEREIRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N8003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	17.210	53%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	16	27%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	47	78%
MIELOGRAMA	80	50	63%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	40	40%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	130		163%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	134		134%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	7		9%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	17		9%
ULTRASSONOGRAFIA	350	150		43%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	1		1%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	19		13%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	85		94%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	70		32%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	10		20%
PET CT ONCOLÓGICO	15	2		13%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	72		29%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	129		32%
RADIOLOGIA *	-	363		0%
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *	-	1		0%
IMUNOCITOQUÍMICA *	-	-		0%
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-		0%
EMBOLIZAÇÃO	-	1		0%
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *	-	1		0%
TOTAL	35.000	18.555		53,01%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N9003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (META EXECUTADA)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
AMOSTRA PARA PESQUISA DE BAAP	10	66872	-	-	ELETIVA	1	4%				1
BIOPSIA DE LESÃO DE PELE	10	4141	04.01.01.007-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL POR INCISÃO	10	66872	04.01.01.021-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
BIOPSIA DE LINFONODO INGUINAL DIRETA POR INCISÃO	10	3329	04.01.01.019-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
BIOPSIA DE PELE POR INCISÃO	10	66857	04.01.01.007-2	MÉDIA	URGÊNCIA	1	4%				1
BIOPSIA DE TESTÍCULO DIRETO POR INCISÃO	10	4069	04.01.01.048-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
EXCISÃO DE LESÃO NO COURO CABELUDO COM PLASTICA EM Z	10	66876	04.01.01.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
ESFERE DE MASSA ANGULAR DIRETA POR INCISÃO	10	66859	-	-	ELETIVA	1	4%				1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	10	66869	04.07.04.018-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	10	66398	04.07.04.018-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%				1
NEFRECTOMIA ESQUERDA	10	66817	04.14.01.007-1	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
OOFORECTOMIA BILATERAL	10	66395	04.09.06.012-6	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
RECONSTRUÇÃO DE TRANSITO INTESTINAL	10	66398	04.07.03.014-4	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RETOSSIGMOIDECTOMIA	10	66872	-	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE LESÃO CUTANEA	10	3484	04.01.01.007-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE MASSA ABDOMINAL	10	66799	04.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
TOTAL	10	-	-	-	-	16	64%	0	14	2	16
NEUROCIRURGIA											
BIOPSIA	10	66869	04.07.01.006-3	ALTA	ELETIVA	1	4%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	65861	04.03.01.008-0	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	6683	04.03.01.008-0	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
EXERESE DE TUMOR CEREBRAL DE FOSSA POSTERIOR	10	66826	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
EXTERIORIZAÇÃO DE DVP	10	66863	04.03.03.018-1	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
IMPLANTE DE DVP	10	66316	04.03.03.018-1	MÉDIA	URGÊNCIA	1	4%		1		1
NEUROCIRURGIA PARA RESSECÇÃO DE TUMOR CEREBRAL	10	66342	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
RETIRADA DE DVP	10	65861	04.03.03.018-1	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
TERCEIRA VENTRICULOSTOMIA	10	66869	04.03.01.015-8	ALTA	ELETIVA	1	4%		1		1
TROCA DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	66366	04.03.03.008-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
COLETA DE LCR (ALTA PROTOCOLO PESQUISA E CITOLOGIA ONCOTICA)	10	66883	04.01.02.004-2	BAIXA	ELETIVA	1	4%	1			1
IMPLANTE DE DVP MEDIA PRESSÃO	10	65861	04.03.03.018-1	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
NEUROENDOSCOPIA PARA BIOPSIA DE TUMOR	10	66883	04.03.03.005-3	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
TRATAMENTO CIRURGICO ESTOMIA	10	66883	04.03.01.015-8	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
TOTAL	10	-	-	-	-	14	70%	1	9	4	14
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
	7						0%				0
	7						0%				0
TOTAL	7	-	-	-	-	0	0%	0	0	0	0
ORTOPEDIA											
BIOPSIA DE TUMOR EM HAZ DE COSA DIRETA POR AGULHA	10	66854	04.01.01.028-7	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DE TIBIA DIRETA POR INCISÃO	10	66852	04.01.01.002-3	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DO FEMUR DIRETO	10	66879	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DO FEMUR DIRETO POR INCISÃO	10	66787	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DO JOELHO DIRETO POR INCISÃO	10	65418	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DO UMERO DIRETO POR AGULHA	10	66875	04.01.01.019-0	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA NO 1 METATARSO DE PE ESQUERDO	10	66870	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA NO UMERO ESQUERDO	10	1797	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA	10	66810	04.01.01.001-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
OSTEOSSINTESE COTO OSSEO (SIMPLES)	10	66855	04.08.01.042-3	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
RESSECÇÃO DE OSTEOCONDROMA DA ESCAPULA ESQUERDA	10	66880	04.08.09.018-9	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1

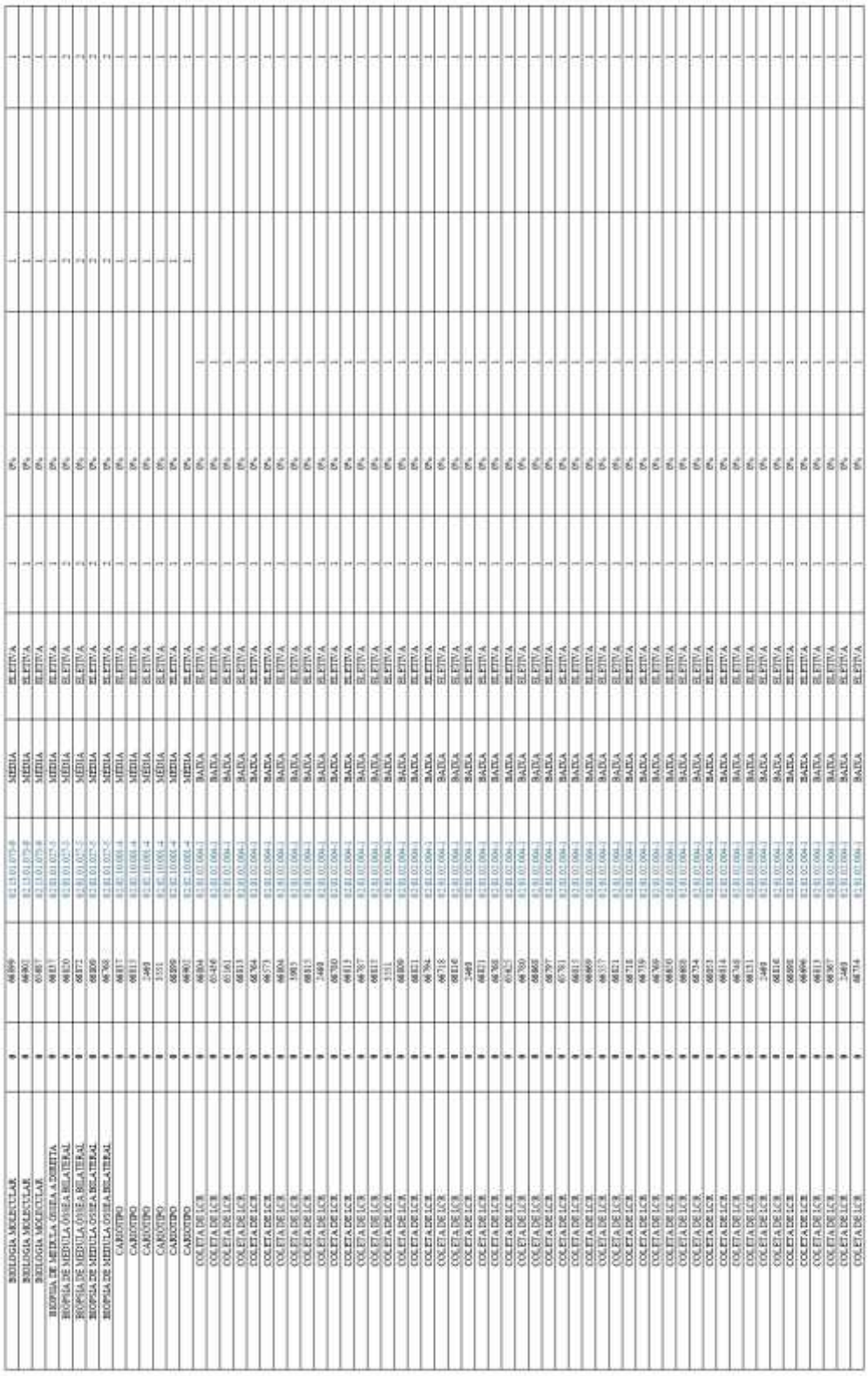
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

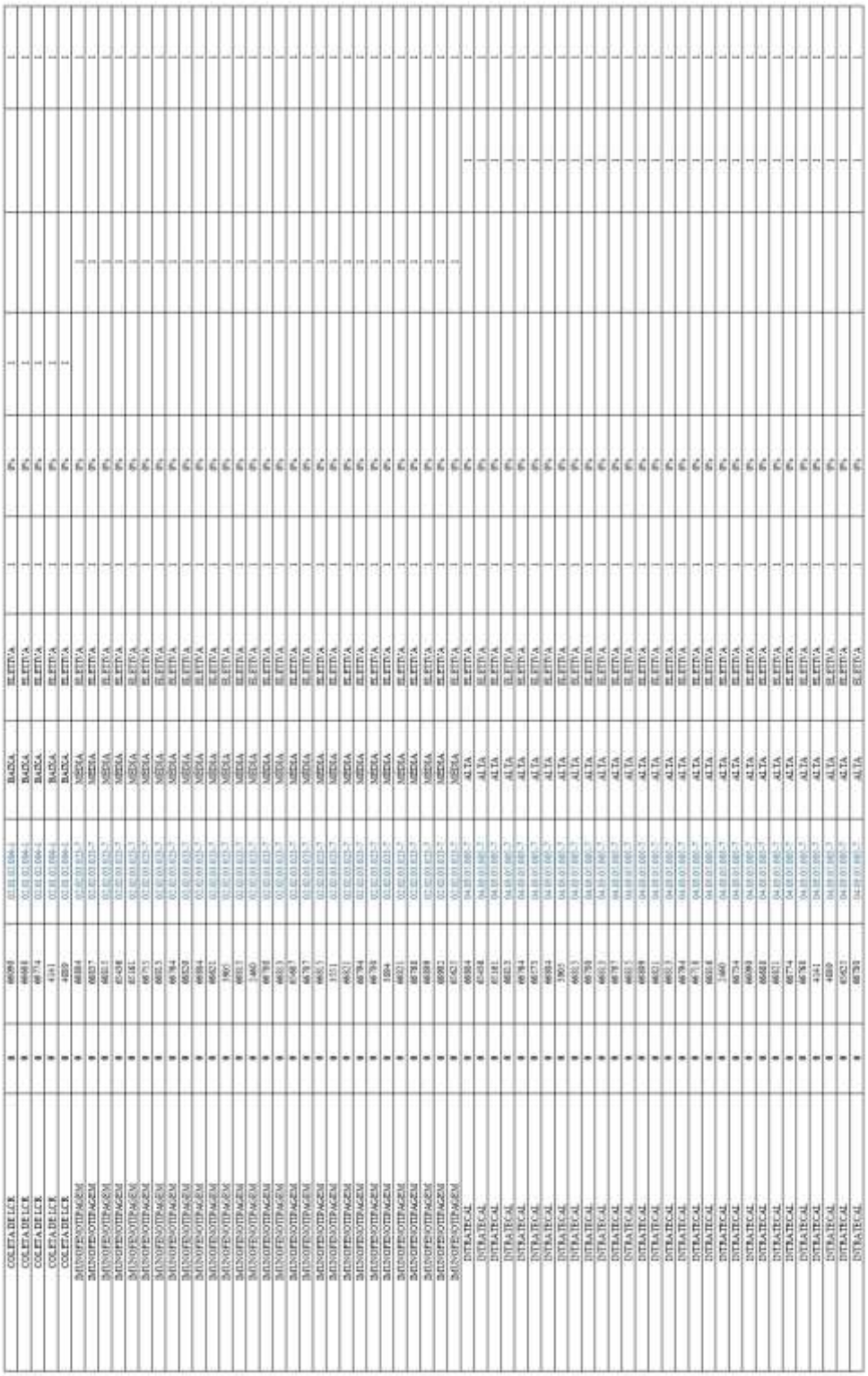
www.institutodiretrizes.com.br

| | | |



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	32	106,67%
TOTAL	30	32	106,67%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	145	101,40%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	61	152,50%
TOTAL	183	206	112,57%

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - FEVEREIRO 2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	17511447	341	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,77%	3,73
NA_PROPRIA	130	17683050	3472	05/02/2025	12/02/2025	7	1	0,77%	6,83
NA_PROPRIA	130	17584043	3905	11/02/2025	12/02/2025	1	1	0,77%	0,89
NA_PROPRIA	130	17689178	65431	07/02/2025	10/02/2025	3	1	0,77%	3,23
NA_PROPRIA	130	17702968	66013	06/02/2025	08/02/2025	2	1	0,77%	2,61
NA_PROPRIA	130	17597686	66019	12/02/2025	16/02/2025	4	1	0,77%	4,23
NA_PROPRIA	130	17690256	66038	18/02/2025	22/02/2025	4	1	0,77%	4,08
NA_PROPRIA	130	17418910	66117	03/02/2025	05/02/2025	1	1	0,77%	1,04
NA_PROPRIA	130	17675983	66131	17/02/2025	19/02/2025	2	1	0,77%	2,07
NA_PROPRIA	130	17466203	66264	04/02/2025	08/02/2025	4	1	0,77%	3,84
NA_PROPRIA	130	17728110	66322	12/02/2025	17/02/2025	5	1	0,77%	4,78
NA_PROPRIA	130	17606533	66422	19/02/2025		45308	1	0,77%	45307,74
NA_PROPRIA	130	17704397	66424	05/02/2025	08/02/2025	3	1	0,77%	3,33
NA_PROPRIA	130	17456444	66545	04/02/2025	06/02/2025	2	1	0,77%	2,06
NA_PROPRIA	130	17728345	66556	19/02/2025		45306	1	0,77%	45305,73
NA_PROPRIA	130	17510903	66577	06/02/2025	09/02/2025	3	1	0,77%	3,16
NA_PROPRIA	130	17680369	66612	17/02/2025	21/02/2025	4	1	0,77%	4,11
NA_PROPRIA	130	17597871	66620	12/02/2025	15/02/2025	3	1	0,77%	3,08
NA_PROPRIA	130	17557123	66621	10/02/2025		45899	1	0,77%	45898,66
NA_PROPRIA	130	17693279	66626	18/02/2025		45307	1	0,77%	45306,87
NA_PROPRIA	130	17580394	66646	11/02/2025	14/02/2025	3	1	0,77%	3,11
NA_PROPRIA	130	17418191	66662	01/02/2025	03/02/2025	2	1	0,77%	1,73
NA_PROPRIA	130	17703947	66666	18/02/2025		45307	1	0,77%	45306,84
NA_PROPRIA	130	17548634	66668	03/02/2025	07/02/2025	4	1	0,77%	4,16
NA_PROPRIA	130	17432117	66688	10/02/2025	14/02/2025	4	1	0,77%	4,24
NA_PROPRIA	130	17497165	66689	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	130	17702916	66690	06/02/2025	21/02/2025	15	1	0,77%	15,34
NA_PROPRIA	130	17584034	66698	11/02/2025	16/02/2025	5	1	0,77%	4,98
NA_PROPRIA	130	17667384	66713	17/02/2025		45305	1	0,77%	45305,42
NA_PROPRIA	130	17700847	66716	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,77%	3,95
NA_PROPRIA	130	17753823	66721	29/02/2025		45309	1	0,77%	45308,77
NA_PROPRIA	130	17683746	66746	11/02/2025	16/02/2025	5	1	0,77%	3,40
NA_PROPRIA	130	17633638	66749	02/02/2025	12/02/2025	10	1	0,77%	10,08
NA_PROPRIA	130	17537893	66759	10/02/2025	14/02/2025	4	1	0,77%	3,91
NA_PROPRIA	130	17670356	66768	17/02/2025	21/02/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	130	17690044	66784	18/02/2025	19/02/2025	1	1	0,77%	1,28
NA_PROPRIA	130	17779382	66873	21/02/2025		45310	1	0,77%	45309,76
TOTAL	130					365533	377	29,46%	5970,27
CLÍNICAS									
NA_PROPRIA	110	17532603	183	08/02/2025	13/02/2025	5	1	0,91%	4,83
NA_PROPRIA	110	17557216	2460	10/02/2025		45889	1	0,91%	45691,70

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

NA_PROPRIA	110	17688139	3371	17/02/2025		-45706	1	0,91%	-45703,68
NA_PROPRIA	110	17683050	3672	18/02/2025		-45706	1	0,91%	-45708,18
NA_PROPRIA	110	17636183	3707	05/02/2025	13/02/2025	-45704	1	0,91%	8,09
NA_PROPRIA	110	17429783	3707	16/02/2025		-45704	1	0,91%	-45704,01
NA_PROPRIA	110	17657358	4089	16/02/2025		-45705	1	0,91%	-45704,86
NA_PROPRIA	110	17606601	4141	12/02/2025		-45703	1	0,91%	-45700,67
NA_PROPRIA	110	17511418	65133	06/02/2025	14/02/2025	-45704	1	0,91%	7,99
NA_PROPRIA	110	17636180	65161	15/02/2025		-45704	1	0,91%	-45703,84
NA_PROPRIA	110	17466924	65225	04/02/2025	19/02/2025	-45705	1	0,91%	13,29
NA_PROPRIA	110	17689178	65431	14/02/2025	25/02/2025	-45705	1	0,91%	8,13
NA_PROPRIA	110	17756540	65599	21/02/2025		-45709	1	0,91%	-45709,29
NA_PROPRIA	110	17538234	65659	07/02/2025	25/02/2025	-45705	1	0,91%	15,02
NA_PROPRIA	110	17623754	65667	13/02/2025	18/02/2025	-45704	1	0,91%	5,14
NA_PROPRIA	110	17480177	65731	03/02/2025	15/02/2025	-45710	1	0,91%	10,27
NA_PROPRIA	110	17782078	65770	22/02/2025		-45710	1	0,91%	-45710,94
NA_PROPRIA	110	17656389	65859	13/02/2025		-45704	1	0,91%	-45703,73
NA_PROPRIA	110	17607842	66003	13/02/2025		-45703	1	0,91%	-45701,03
NA_PROPRIA	110	17435961	66003	14/02/2025		-45703	1	0,91%	-45701,03
NA_PROPRIA	110	17779403	66008	21/02/2025		-45710	1	0,91%	-45709,87
NA_PROPRIA	110	17534553	66214	06/02/2025	17/02/2025	-45708	1	0,91%	8,00
NA_PROPRIA	110	17430482	66214	09/02/2025	17/02/2025	-45708	1	0,91%	8,00
NA_PROPRIA	110	17704197	66214	18/02/2025		-45707	1	0,91%	-45706,94
NA_PROPRIA	110	17573171	66378	18/02/2025		-45898	1	0,91%	-45898,50
NA_PROPRIA	110	17547223	66630	19/02/2025	19/02/2025	-45709	1	0,91%	9,29
NA_PROPRIA	110	17486931	66651	04/02/2025	07/02/2025	-45704	1	0,91%	3,11
NA_PROPRIA	110	17648133	66666	14/02/2025	19/02/2025	-45708	1	0,91%	5,01
NA_PROPRIA	110	17718618	66696	18/02/2025		-45708	1	0,91%	-45707,75
NA_PROPRIA	110	17643167	66733	14/02/2025		-45703	1	0,91%	-45703,30
NA_PROPRIA	110	17597756	66774	12/02/2025		-45709	1	0,91%	-45708,44
NA_PROPRIA	110	17703194	66797	19/02/2025		-45705	1	0,91%	-45707,97
NA_PROPRIA	110	17532154	66834	10/02/2025	14/02/2025	-45690	1	0,91%	-45689,76
NA_PROPRIA	110	17725193	66837	03/02/2025		-45690	1	0,91%	-45689,76
NA_PROPRIA	110	17639178	66839	11/02/2025	13/02/2025	-45712	1	0,91%	2,09
NA_PROPRIA	110	17735291	66873	05/02/2025	20/02/2025	-45710	1	0,91%	15,03
NA_PROPRIA	110	17533654	66887	12/02/2025	14/02/2025	-45710	1	0,91%	1,99
NA_PROPRIA	110	17686460	66889	22/02/2025		-45710	1	0,91%	-45710,43
NA_PROPRIA	110	17456511	67438	04/02/2025	06/02/2025	-45712	1	0,91%	7,03
NA_PROPRIA	110	17680203	66914	17/02/2025	22/02/2025	-45712	1	0,91%	4,87
NA_PROPRIA	110	17532360	66980	24/02/2025	27/02/2025	-45706	1	0,91%	2,73

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

NA_PROPRIA		110	17418888	66764	24/02/2025			45713	1	0,91%	45712,98
NA_PROPRIA		110	17436601	66747	08/01/2025			45723	1	0,91%	45722,98
NA_PROPRIA		110	17783547	4163	25/02/2025			45714	1	0,91%	45713,85
NA_PROPRIA		110	17546634	66388	25/02/2025	04/03/2025		7	1	0,91%	8,82
NA_PROPRIA		110	17432117	65324	26/02/2025			45715	1	0,91%	45714,56
NA_PROPRIA		110	17497163	66270	26/02/2025			45715	1	0,91%	45714,76
NA_PROPRIA		110	17683650	66399	05/03/2025			45722	1	0,91%	45721,70
NA_PROPRIA		110	17656383	66861	27/02/2025			45716	1	0,91%	45715,89
NA_PROPRIA		110	17479783	66902	27/02/2025			45716	1	0,91%	45715,89
NA_PROPRIA		110	17755823	66864	27/02/2025			45716	1	0,91%	45715,89
NA_PROPRIA		110	17417014	66169	28/02/2025			45717	1	0,77%	45716,93
NA_PROPRIA		110	17196663	66718	25/02/2025	28/02/2025		3	1	0,77%	3,32
NA_PROPRIA		110	17350243	66813	25/02/2025	26/02/2025		1	1	0,77%	1,25
NA_PROPRIA		110	17488840	66770	25/02/2025	01/03/2025		4	1	0,91%	4,10
NA_PROPRIA		110	17531769	66739	25/02/2025	26/02/2025		1	1	0,91%	1,13
NA_PROPRIA		110	17782923	66880	25/02/2025	02/03/2025		5	1	0,91%	4,66
NA_PROPRIA		110	17532314	66812	25/02/2025	02/03/2025		5	1	0,91%	4,72
NA_PROPRIA		110	17413111	66794	25/02/2025	02/03/2025		5	1	0,91%	4,72
NA_PROPRIA		110	17532254	66888	25/02/2025	04/03/2025		7	1	0,91%	7,05
NA_PROPRIA		110	17418910	65939	25/02/2025	03/03/2025		6	1	0,91%	5,93
NA_PROPRIA		110	17623754	66835	07/03/2025			45723	1	0,91%	45722,43
NA_PROPRIA		110	17597756	66760	25/02/2025	02/03/2025		5	1	0,91%	4,64
NA_PROPRIA		110	17252328	66948	25/02/2025	01/03/2025		4	1	0,91%	3,82
NA_PROPRIA		110	17534553	66784	28/02/2025	04/03/2025		4	1	0,91%	3,76
NA_PROPRIA		110	17656383	17418170	28/02/2079	14/02/2025		45711	1	0,77%	45710,79
TOTAL		110	-	-	-	-	-	-140765	66	60,00%	23866,13
CIRÚRGICAS											
NA_PROPRIA		42	17418465	1477	01/02/2025	04/02/2025		2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA		42	17699082	1159	18/02/2025	20/02/2025		2	1	2,38%	1,79
NA_PROPRIA		42	17531769	1515	13/02/2025	22/02/2025		9	1	2,38%	9,05
NA_PROPRIA		42	17511168	65481	06/02/2025			45695	1	2,38%	45693
NA_PROPRIA		42	17783103	65918	23/02/2025			45711	1	2,38%	45711
NA_PROPRIA		42	17472624	65960	08/02/2025	08/02/2025		2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA		42	17557123	66004	04/03/2025			45723	1	2,38%	45723
NA_PROPRIA		42	17704395	66042	18/02/2025			45707	1	2,38%	45706,94
NA_PROPRIA		42	17607842	66133	03/03/2025			45718	1	2,38%	45718
NA_PROPRIA		42	17728310	66522	04/02/2025	05/02/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA		42	17539638	66533	26/02/2025			45708	1	2,38%	45708,37
NA_PROPRIA		42	17683048	66135	17/02/2025			0	1	2,38%	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

NA_PROPRIA	42	17507246	66598	06/02/2025	12/02/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17532314	66616	17/02/2025	21/02/2025	4	1	2,38%	4
NA_PROPRIA	42	17546947	66701	10/02/2025	17/02/2025	7	1	2,38%	7
NA_PROPRIA	42	17418887	66726	02/02/2025	03/02/2025	1	1	2,38%	1,03
NA_PROPRIA	42	17653658	66736	14/02/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17531245	66767	08/02/2025	11/02/2025	3	1	2,38%	3,42
NA_PROPRIA	42	17547089	66788	10/02/2025	17/02/2025	7	1	2,38%	7,14
NA_PROPRIA	42	17655937	66799	15/02/2025		-45704	1	2,38%	-45704
NA_PROPRIA	42	17779362	66804	21/02/2025		-45710	1	2,38%	-45710
NA_PROPRIA	42	17783968	66808	23/02/2025		-45711	1	2,38%	-45711
NA_PROPRIA	42	17531813	66828	13/02/2025	18/02/2025	5	1	2,38%	5,10
NA_PROPRIA	42	17532360	66831	15/02/2025	19/02/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17418886	66832	02/02/2025	04/02/2025	2	1	2,38%	2,12
NA_PROPRIA	42	17456601	66833	04/02/2025	06/02/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17418871	66869	04/02/2025	14/02/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17488840	66870	05/02/2025	13/02/2025	8	1	2,38%	8
NA_PROPRIA	42	17435961	66871	25/02/2025	27/02/2025	2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA	42	17779382	66875	06/02/2025	11/02/2025	5	1	2,38%	5
NA_PROPRIA	42	17743576	66876	20/02/2025	21/02/2025	1	1	2,38%	1,05
NA_PROPRIA	42	17637444	66879	16/02/2025	19/02/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17638190	66880	23/02/2025		-45711	1	2,38%	-45711,49
NA_PROPRIA	42	17584403	66883	15/02/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17718753	66887	19/02/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	17699279	66895	26/02/2025		-45715	1	2,38%	-45715
NA_PROPRIA	42	17653658	66897	27/02/2025		-45716	1	2,38%	-45716
NA_PROPRIA	42	17531245	66900	28/02/2025		-45717	1	2,38%	-45717
NA_PROPRIA	42	17547089	66903	27/02/2025		-45716	1	2,38%	-45716
NA_PROPRIA	42	17557993	66905	28/02/2025		-45717	1	2,38%	-45717
TOTAL	42		-			-685615	40	95,24%	-17140,38
TOTAL GERAL	282		-			-2467913	143	50,71%	-16161,93

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

SAÍDAS HOSPITALARES - FEVEREIRO 2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17584043	365751	11/02/2025	12/02/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17511447	366454	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17609178	366130	08/02/2025	10/02/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17531848	366130	14/02/2025	22/02/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17609203	366716	17/02/2025	22/02/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17502968	366716	06/02/2025	08/02/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17597686	366551	12/02/2025	16/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17690236	366787	18/02/2025	22/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17673985	366830	29/01/2025	04/02/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17581726	366830	17/02/2025	19/02/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17466203	366993	04/02/2025	08/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17497165	367221	21/02/2025	25/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	16933390	367236	03/01/2025	04/02/2025	32	1	0,77%	32
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17458444	367244	04/02/2025	06/02/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17252133	367248	22/01/2025	06/02/2025	15	1	0,77%	15
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	14441171	367268	26/07/2024	10/02/2025	199	1	0,77%	199
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	16988998	367286	08/01/2025	07/02/2025	30	1	0,77%	30
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17418919	367363	18/02/2025	24/02/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17646133	367365	14/02/2025	19/02/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17497388	367367	31/01/2025	03/02/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17546654	367367	10/02/2025	14/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17433117	367367	03/02/2025	07/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17502916	367369	06/02/2025	21/02/2025	15	1	0,77%	15
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17395833	367372	30/01/2025	03/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17584034	367387	11/02/2025	16/02/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17458165	367387	28/01/2025	02/02/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17603384	367412	02/11/2024	06/02/2025	96	1	0,77%	96
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17790647	367417	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17619658	367433	03/02/2025	12/02/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17612554	367463	18/02/2025	19/02/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17690044	367465	12/01/2025	11/02/2025	30	1	0,77%	30
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17690236	367431	24/02/2025	26/02/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	130	17502916	367370	24/02/2025	28/02/2025	4	1	0,77%	4
TOTAL	130		-			834	33	25,58%	834
CLÍNICAS									
ALTA_PREVISTA/RETORNO	110	17299934	81639	25/01/2025	01/02/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISTA/RETORNO	110	17808796	87687	28/01/2025	01/02/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	110	17480177	85711	16/02/2025	28/02/2025	12	1	0,91%	12
ÓBITO	110	17782078	87716	27/12/2024	24/02/2025	59	1	0,91%	59
ALTA_PREVISTA/RETORNO	110	17468924	88170	19/02/2025	25/02/2025	6	1	0,91%	6

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17639178	366389	18/02/2025	26/02/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17756540	367051	22/02/2025	28/02/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	16935837	363438	05/01/2025	13/02/2025	39	1	0,91%	39
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17683030	367045	05/02/2025	12/02/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17530901	363643	15/01/2025	28/02/2025	13	1	0,91%	13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17532859	363883	08/02/2025	13/02/2025	5	1	0,91%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17656883	366507	05/02/2025	13/02/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17704397	366869	21/02/2025	27/02/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17657358	367448	30/01/2025	12/02/2025	13	1	0,91%	13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17511418	363817	06/02/2025	14/02/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17636380	363860	26/11/2024	07/02/2025	73	1	0,91%	73
OBITO	110	16911310	363901	03/01/2025	06/02/2025	34	1	0,91%	34
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17686974	365924	04/02/2025	19/02/2025	15	1	0,91%	15
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17598828	363981	25/01/2025	04/02/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17456911	364133	04/02/2025	06/02/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17530234	364578	08/02/2025	22/02/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17823754	366488	18/02/2025	18/02/2025	1	1	0,91%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17680177	366410	05/02/2025	13/02/2025	8	1	0,91%	8
TRANSFERENCIA	110	17456911	364417	18/01/2025	27/02/2025	40	1	0,91%	40
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17728345	366738	30/12/2024	28/02/2025	70	1	0,91%	70
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17607942	366701	03/02/2025	05/02/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17530243	366760	28/01/2025	01/02/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17418910	366838	02/02/2025	04/02/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17534553	366911	03/02/2025	05/02/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17480482	366913	09/02/2025	17/02/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17704397	367223	05/02/2025	08/02/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17666469	367223	25/01/2025	28/02/2025	36	1	0,91%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17530901	367256	06/02/2025	09/02/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17597871	367318	12/02/2025	15/02/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17656883	367325	20/02/2025	24/02/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17252125	367344	22/01/2025	04/02/2025	13	1	0,91%	13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17580394	367348	11/02/2025	14/02/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17547223	367349	10/02/2025	19/02/2025	9	1	0,91%	9
OBITO	110	17466931	367370	04/02/2025	07/02/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17418191	367361	02/02/2025	03/02/2025	1	1	0,91%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17487185	367388	06/02/2025	10/02/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	17718618	367391	09/12/2024	04/02/2025	57	1	0,91%	57
OBITO	110	17680369	367398	27/12/2024	24/02/2025	59	1	0,91%	59

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17755825	167420	26/01/2025	08/02/2025	13	1	0,91%	13				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17479783	167420	12/02/2025	28/02/2025	16	1	0,91%	16				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17538624	167422	18/12/2024	25/02/2025	69	1	0,91%	69				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17565746	167433	11/02/2025	16/02/2025	5	1	0,91%	5				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17321872	167433	27/01/2025	01/02/2025	5	1	0,91%	5				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17557993	167438	10/02/2025	14/02/2025	4	1	0,91%	4				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17670356	167447	17/02/2025	21/02/2025	4	1	0,91%	4				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17413313	167447	31/01/2025	05/02/2025	5	1	0,91%	5				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17548248	167459	17/01/2025	04/02/2025	18	1	0,91%	18				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17397756	167475	23/01/2025	04/02/2025	12	1	0,91%	12				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17657338	167479	25/02/2025	26/02/2025	1	1	0,91%	1				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	16748520	167488	29/12/2024	19/02/2025	61	1	0,91%	61				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17606601	167493	18/02/2025	25/02/2025	7	1	0,91%	7				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17780284	167498	07/01/2025	06/02/2025	30	1	0,91%	30				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17779362	167503	10/01/2025	12/02/2025	33	1	0,91%	33				
TRANSFERENCIA	110	17417014	167504	12/01/2025	12/02/2025	31	1	0,91%	31				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17584553	167512	14/02/2025	24/02/2025	10	1	0,91%	10				
OBITO	110	17225497	167518	21/01/2025	05/02/2025	15	1	0,91%	15				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17480482	167520	12/02/2025	28/02/2025	16	1	0,91%	16				
OBITO	110	17196663	167524	25/01/2025	06/02/2025	12	1	0,91%	12				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17532254	167533	10/02/2025	14/02/2025	4	1	0,91%	4				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	-	167538	11/02/2025	13/02/2025	2	1	0,91%	2				
TRANSFERENCIA	110	17783591	167571	05/02/2025	26/02/2025	15	1	0,91%	15				
OBITO	110	17558424	167581	13/02/2025	14/02/2025	2	1	0,91%	2				
ALTA_PREVIDENCIARIO	110	17458444	167589	15/01/2025	25/02/2025	41	1	0,91%	41				
TOTAL	110	-				1119	68	61,82%	1119				
CIRURGICAS													
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17419485	133868	03/01/2025	04/02/2025	2	1	2,38%	2				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17605882	165867	18/01/2025	26/02/2025	7	1	2,38%	7				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17531769	167310	18/02/2025	22/02/2025	9	1	2,38%	9				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17302923	166885	26/01/2025	01/02/2025	6	1	2,38%	6				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17111168	166869	14/01/2025	04/02/2025	21	1	2,38%	21				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17672985	166813	23/01/2025	26/02/2025	3	1	2,38%	3				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17472824	166867	06/02/2025	08/02/2025	2	1	2,38%	2				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17728310	167211	04/02/2025	05/02/2025	1	1	2,38%	1				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17606533	167221	12/02/2025	17/02/2025	5	1	2,38%	5				
ALTA_PREVIDENCIARIO	42	17532135	167232	25/01/2025	25/02/2025	31	1	2,38%	31				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17728345	367555	07/01/2025	07/02/2025	31	1	2,58%	31
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17507246	367797	06/02/2025	12/02/2025	6	1	2,58%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17680369	367511	17/01/2025	21/02/2025	4	1	2,58%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17396812	367511	30/01/2025	04/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17332114	367513	17/02/2025	22/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17393387	367577	30/01/2025	03/02/2025	2	1	2,58%	2
TRANSFERÊNCIA	42	17258607	367594	01/01/2025	18/02/2025	49	1	2,58%	49
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17546947	367600	10/02/2025	17/02/2025	7	1	2,58%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	16879178	367623	29/12/2024	11/02/2025	44	1	2,58%	44
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17418887	367628	06/02/2025	11/02/2025	5	1	2,58%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17300249	367638	26/01/2025	14/02/2025	19	1	2,58%	19
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17531243	367668	08/02/2025	11/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17557993	367683	23/02/2025	25/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17547089	367687	10/02/2025	17/02/2025	7	1	2,58%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17502916	367698	25/02/2025	27/02/2025	2	1	2,58%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17568746	367703	24/02/2025	27/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17557123	367707	19/02/2025	24/02/2025	5	1	2,58%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17591813	367727	18/02/2025	18/02/2025	1	1	2,58%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17532360	367730	15/02/2025	19/02/2025	4	1	2,58%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17418886	367733	02/02/2025	04/02/2025	2	1	2,58%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17456601	367737	04/02/2025	06/02/2025	2	1	2,58%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17574804	367754	30/01/2025	06/02/2025	9	1	2,58%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17418871	367768	04/02/2025	13/02/2025	9	1	2,58%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17488840	367769	05/02/2025	13/02/2025	8	1	2,58%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17779382	367774	06/02/2025	06/02/2025	0	1	2,58%	0
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17745376	367773	20/02/2025	21/02/2025	1	1	2,58%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17657444	367778	16/02/2025	19/02/2025	3	1	2,58%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17721972	367779	20/02/2025	25/02/2025	5	1	2,58%	5
TOTAL	42	-				301	38	90,48%	301
TOTAL GERAL	282					1944	159	49,94%	1944

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - FEVEREIRO 2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MEDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
NA_PROPRIA	270	17499708	68755	04/12/2024	16/02/2025	74	74	27,25%	73,53
NA_PROPRIA	270	16585160	68769	08/12/2024		45836	45636	-16902,17%	-45835,86
NA_PROPRIA	270	16876354	68099	27/12/2024	24/02/2025	59	59	21,84%	58,86
NA_PROPRIA	270	17079940	68816	17/01/2025		45674	41674	-16016,40%	-45674,28
NA_PROPRIA	270	17235484	68817	21/01/2025		45679	45679	-16918,89%	-45678,85
NA_PROPRIA	270	17225497	68819	21/01/2025	05/02/2025	15	15	5,51%	14,87
NA_PROPRIA	270	17173485	68822	23/01/2025		45680	45680	-16918,54%	-45680,00
NA_PROPRIA	270	17196663	68825	25/01/2025	06/02/2025	12	12	4,44%	12,00
NA_PROPRIA	270	17298932	68826	26/01/2025		45684	45684	-16919,92%	-45683,79
NA_PROPRIA	270	17225395	68827	01/02/2025		45690	45690	-16922,15%	-45689,76
NA_PROPRIA	270	17573373	68875	10/02/2025		45698	45698	-16925,37%	-45699,50
NA_PROPRIA	270	17196663	68882	12/02/2025	14/02/2025	2	2	0,74%	1,99
NA_PROPRIA	270	17786387	68887	23/02/2025		45712	45712	-16930,37%	-45711,86
TOTAL	270					12	247	91,48%	12,35

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

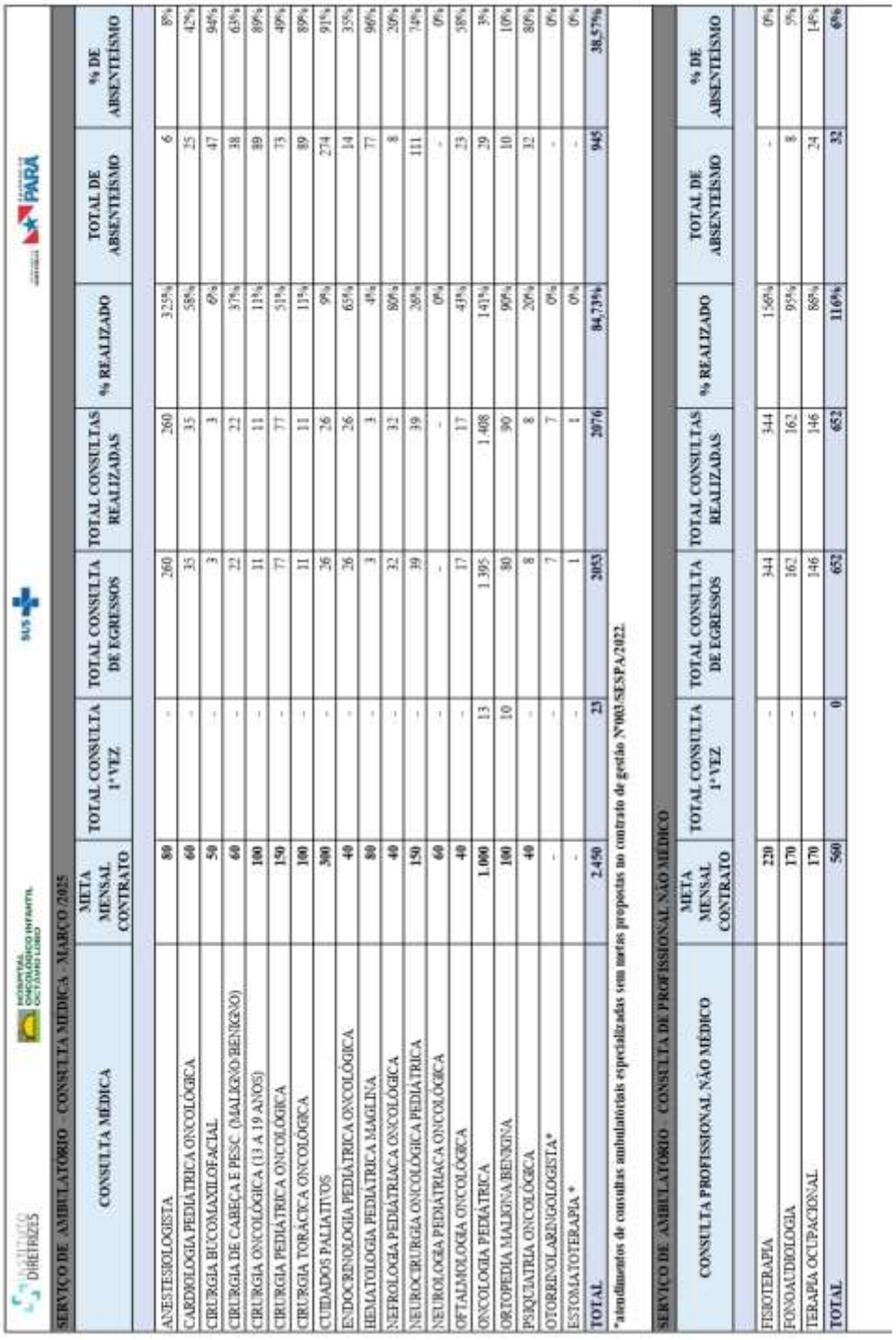
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 362 de 449

6.1.2 março/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MARÇO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	260	260	325%	6	8%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	35	35	58%	25	42%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	3	3	6%	47	94%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC (MALIGNO/BENIGNO)	60	-	22	22	37%	38	63%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	11	11	11%	89	89%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	77	77	51%	73	49%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	11	11	11%	89	89%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	26	26	9%	274	91%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	26	26	65%	14	35%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGELIVA	80	-	3	3	4%	77	96%
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	40	-	32	32	80%	8	20%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	39	39	26%	111	74%
NEUROLOGIA PEDIATRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	17	17	43%	23	58%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	13	1.395	1.408	141%	29	3%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	10	80	90	90%	10	10%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	8	8	20%	32	80%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	7	7	0%	-	0%
ESTOMATOTERAPIA *	-	-	1	1	0%	-	0%
TOTAL	2.450	23	2053	2076	84,73%	945	38,57%

*atendimentos de consultas ambulatórias especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MEDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	344	344	156%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	162	162	95%	8	5%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	146	146	86%	24	14%
TOTAL	560	0	652	652	116%	32	6%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO						
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.411	2.411	365%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	183	183	36%	327	64%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	288	288	56%	222	44%
TOTAL	1.680	0	2882	2882	172%	549	33%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	1.922	1.922	275%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.076	2.076	118%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	871	871	109%	6	1%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.206	1.206	69%	563	32%
ODONTOLOGIA	80	-	105	105	131%	14	18%
TOTAL	5.100	-	6.180	6.180	121%	583	11%
TOTAL GERAL	9.790		11790				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - MARÇO/2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	687	114,50%
TOTAL	600	687	114,50%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 365 de 449

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - MARÇO/2025			
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	77	118,46%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	835	119,29%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.216	100,50%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	69	40,59%
TOTAL	4.135	4.197	101,50%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MARÇO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	20.007	62%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	26	43%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	49	82%
MIELOGRAMA	80	42	53%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	42	42%

PUNÇÃO LOMBAR	80	107		134%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	104		104%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	18		23%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	15		8%
ULTRASSONOGRAFIA	350	138		39%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	30		20%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	65		72%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	120		55%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	24		48%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	86		34%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	171		43%
RADIOLOGIA*	-	301	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	1	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	2	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	4	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	21.357	61,02%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL	35	66943	0201010012-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA CERVICAL DIREITA	35	66981	0201010012-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA CERVICAL ESQUERDA POR AGULHA	35	66928	0201010012-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
COLETA DE LCR REGIÃO LOMBAR	35	66918	0201020044-1	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO CERVICAL ESQUERDA	35	66934	0401010060-2	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO CUTÂNEO	35	3304	0401010060-2	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO CUTÂNEO	35	3304	0401010060-2	BAIXA	URGÊNCIA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO DA REGIÃO ABDOMINAL	35	66783	0401010060-2	BAIXA	URGÊNCIA	1	3%	1			1
DRENAGEM TORÁCICA A ESQUERDA	35	3472	0417030064-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
ENTERO DE CISTO EXCLUSÃO CABELUDO	35	66769	0403010032-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	35	66192	0403010032-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
FECHAMENTO DE FISTULA GASTRODUCTANEA	35	66768	0403020058-0	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	35	66963	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	35	66817	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	35	66788	0403030031-3	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	35	67122	0403040038-2	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	35	66988	0403040038-2	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROTOMIA EXPLORADORA	35	66813	0403040038-2	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE TUMOR ABDOMINAL	35	66968	0416090030-8	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
TRAQUEOSTOMIA	35	66963	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66817	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66822	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66529	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	66955	0403030031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	35		-	-		34	89%	5	18	1	24
NEUROCIRURGIA											
COLETA DE LCR	35	67123	0701010064-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR SOB SEDAÇÃO	35	67123	0211020044-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	35	66989	0403010008-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA EXERESE DE TUMOR CEREBRAL	35	66989	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA RESSECÇÃO DE TUMOR CEREBRAL	35	66969	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA RESSECÇÃO DE TUMOR CEREBRAL SUBTENTORIAL	35	67123	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR DE FOSSA POSTERIOR	35	66533	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
RETIRADA DE CATETER VENTRICULAR (DVP)	35	66883	0403010031-3	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACRANIANO	35	66533	-	-	URGÊNCIA	1	6%		1		1
TOTAL	35		-	-		9	25%	2	7	0	9
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
	7						0%				0
	7						0%				0
TOTAL	7		-			0	0%	0	0	0	0
ORTOPEDIA											
BIOPSIA DE TUMOR DE PARTES MOLES DA MÃO DIREITA	35	66963	-	-	URGÊNCIA	1	4%		1		1
CORREÇÃO DE CONSOLIDAÇÃO VICIOSA DO FÊMUR ESQUERDO COM PLACA DCS	35	1902	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
RESSECÇÃO DE OSTEOSSARCOMA DA TÍBIA DISTAL DIREITO	35	66983	0416090030-8	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE TUMOR	35	66983	0416090030-8	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

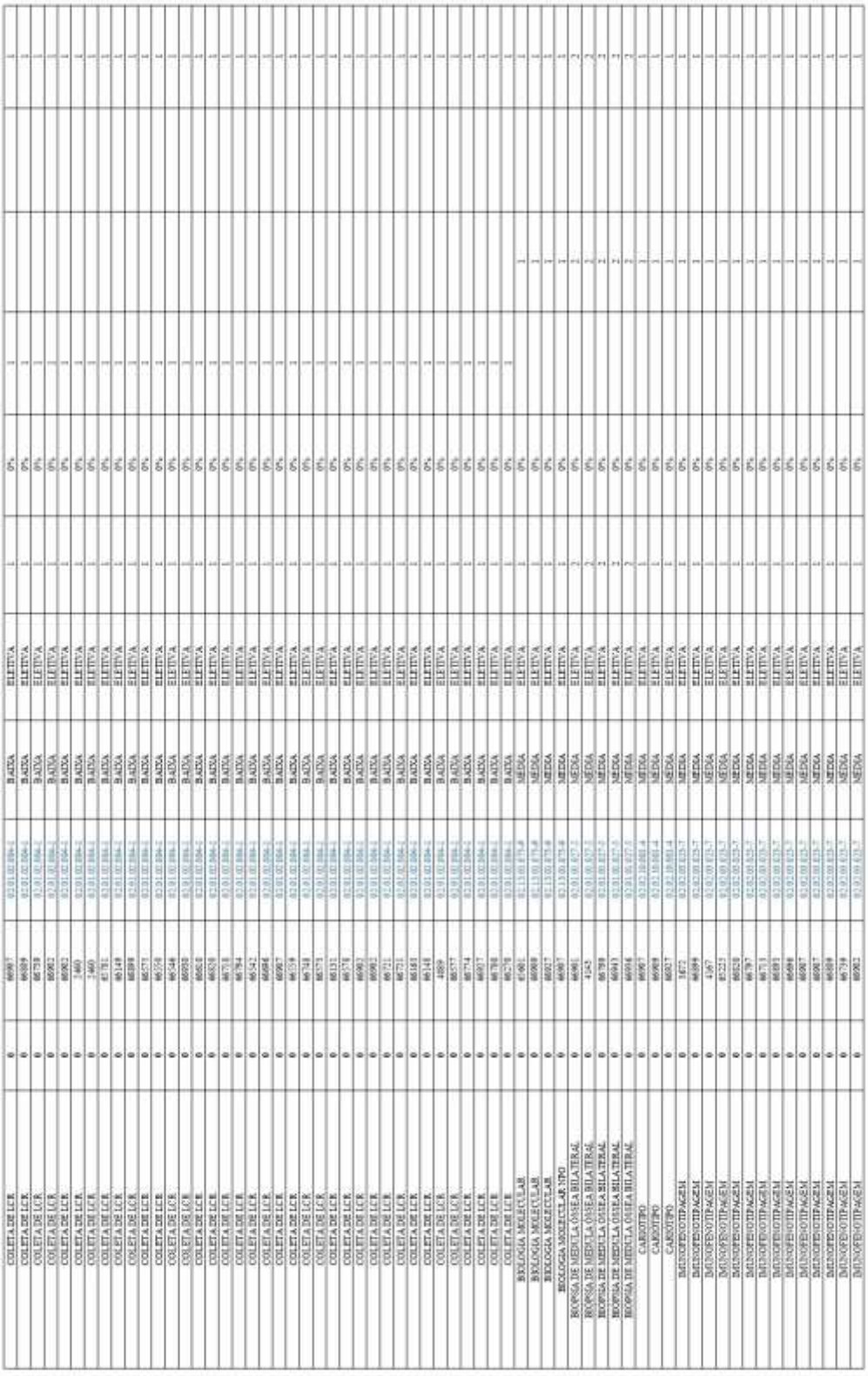
Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	42	140,00%
TOTAL	30	42	140,00%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	186	130,07%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	67	167,50%
TOTAL	183	253	138,25%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - MARÇO/2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	17749248	66760	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	4,64
NA_PROPRIA	130	17749248	66760	15/03/2025	18/03/2025	3	1	0,77%	3,06
NA_PROPRIA	130	17749248	66760	11/03/2025	-45347	-45347	1	0,77%	-45347,47
NA_PROPRIA	130	17161399	66546	06/03/2025	10/03/2025	4	1	0,77%	3,88
NA_PROPRIA	130	17257776	66550	30/03/2025	-45347	-45347	1	0,77%	-45346,64
NA_PROPRIA	130	17374804	66833	25/02/2025	08/03/2025	11	1	0,77%	10,93
NA_PROPRIA	130	17418910	66117	13/03/2025	17/03/2025	4	1	0,77%	3,88
NA_PROPRIA	130	17456444	66545	11/03/2025	13/03/2025	2	1	0,77%	2,13
NA_PROPRIA	130	17502916	66670	11/03/2025	15/03/2025	4	1	0,77%	4,04
NA_PROPRIA	130	17557993	66789	11/03/2025	19/03/2025	8	1	0,77%	8,09
NA_PROPRIA	130	17563746	66734	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	4,72
NA_PROPRIA	130	17563746	66734	15/03/2025	19/03/2025	4	1	0,77%	3,70
NA_PROPRIA	130	17580394	66648	25/02/2025	01/03/2025	4	1	0,77%	3,62
NA_PROPRIA	130	17580394	66648	11/03/2025	14/03/2025	3	1	0,77%	3,27
NA_PROPRIA	130	17580394	66648	26/03/2025	29/03/2025	3	1	0,77%	3,15
NA_PROPRIA	130	17597756	66774	10/03/2025	13/03/2025	3	1	0,77%	3,16
NA_PROPRIA	130	17597756	66774	24/03/2025	28/03/2025	4	1	0,77%	4,32
NA_PROPRIA	130	17597871	66650	11/03/2025	14/03/2025	3	1	0,77%	2,79
NA_PROPRIA	130	17699178	67431	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	3,90
NA_PROPRIA	130	17656183	1707	20/03/2025	22/03/2025	2	1	0,77%	2,02
NA_PROPRIA	130	17673158	4089	25/03/2025	29/03/2025	4	1	0,77%	3,79
NA_PROPRIA	130	17670356	66748	19/03/2025	24/03/2025	5	1	0,77%	4,88
NA_PROPRIA	130	17680369	66611	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	4,72
NA_PROPRIA	130	17680369	66611	04/03/2025	08/03/2025	5	1	0,77%	4,78
NA_PROPRIA	130	17680369	66611	17/03/2025	28/03/2025	11	1	0,77%	11,14
NA_PROPRIA	130	17728310	66533	18/03/2025	25/03/2025	5	1	0,77%	4,83
NA_PROPRIA	130	17728345	66556	19/02/2025	07/03/2025	16	1	0,77%	15,83
NA_PROPRIA	130	17755823	66721	11/03/2025	15/03/2025	4	1	0,77%	3,74
NA_PROPRIA	130	17755823	66721	25/03/2025	29/03/2025	4	1	0,77%	3,77
NA_PROPRIA	130	17779362	66804	24/03/2025	28/03/2025	4	1	0,77%	4,32
NA_PROPRIA	130	17808796	66770	24/02/2025	01/03/2025	5	1	0,77%	4,85
NA_PROPRIA	130	17808796	66770	03/03/2025	09/03/2025	6	1	0,77%	5,68
NA_PROPRIA	130	17980936	66777	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	4,02
NA_PROPRIA	130	18015018	66559	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	4,08
NA_PROPRIA	130	18055199	66363	12/03/2025	16/03/2025	4	1	0,77%	3,61
NA_PROPRIA	130	18095249	67064	12/03/2025	16/03/2025	4	1	0,77%	3,61
NA_PROPRIA	130	18104302	66626	15/03/2025	20/03/2025	5	1	0,77%	4,92
NA_PROPRIA	130	18119489	66823	15/03/2025	18/03/2025	3	1	0,77%	3,04
NA_PROPRIA	130	18128761	66542	17/03/2025	21/03/2025	4	1	0,77%	3,79
NA_PROPRIA	130	18163986	66794	28/02/2025	04/03/2025	4	1	0,77%	3,76
NA_PROPRIA	130	18164104	66170	18/03/2025	22/03/2025	4	1	0,77%	3,83
NA_PROPRIA	130	18218312	66787	06/03/2025	12/03/2025	6	1	0,77%	6,03
NA_PROPRIA	130	18264128	66878	24/03/2025	28/03/2025	4	1	0,77%	4,09
NA_PROPRIA	130	18303324	66723	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	4,08

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

NA_PROPRIA		110	18298441	66943	25/03/2025			-45742		1	0.91%	-45741.82
NA_PROPRIA		110	18364746	66701	24/03/2025			-45741		1	0.91%	-45740.66
NA_PROPRIA		110	17331813	66838	10/03/2025	28/03/2025		18		1	0.91%	16.34
NA_PROPRIA		110	18278768	66148	24/03/2025	01/04/2025		8		1	0.91%	7.59
NA_PROPRIA		110	18293073	66842	25/03/2025	03/04/2025		9		1	0.91%	8.28
NA_PROPRIA		110	17909940	66910	05/03/2025	04/04/2025		30		1	0.91%	29.28
NA_PROPRIA		110	18195231	66936	20/03/2025	03/04/2025		14		1	0.91%	14.41
NA_PROPRIA		110	18247920	66593	25/03/2025	04/04/2025		13		1	0.91%	12.63
NA_PROPRIA		110	18517945	65601	06/03/2025	24/03/2025		18		1	0.91%	18.04
NA_PROPRIA		110	18181170	65508	28/03/2025			-45745		1	0.91%	-45744.84
NA_PROPRIA		110	18168326	66939	22/03/2025			-45738		1	0.91%	-45738.30
NA_PROPRIA		110	17929421	65376	03/03/2025	12/03/2025		7		1	0.91%	7.00
NA_PROPRIA		110	18209638	66568	20/03/2025			-45737		1	0.91%	-45736.61
NA_PROPRIA		110	17939672	66609	05/03/2025	28/03/2025		23		1	0.91%	22.59
NA_PROPRIA		110	18089538	66937	15/03/2025			-45732		1	0.91%	-45731.69
NA_PROPRIA		110	18106965	3455	17/03/2025	26/03/2025		10		1	0.91%	9.88
NA_PROPRIA		110	17989588	66624	10/03/2025	20/03/2025		11		1	0.91%	10.64
NA_PROPRIA		110	17764686	66908	03/03/2025	08/03/2025		5		1	0.91%	4.88
TOTAL		110	-	-	-	-	-	-885464		48	43.64%	-14288.50
CIRÚRGICAS															
NA_PROPRIA		42	17910015	66788	03/03/2025	21/03/2025		18		1	2.38%	18
NA_PROPRIA		42	18038189	66536	11/03/2025	20/03/2025		9		1	2.38%	8.55
NA_PROPRIA		42	17916436	3802	04/03/2025	07/03/2025		3		1	2.38%	3.33
NA_PROPRIA		42	18264020	66840	24/03/2025			-45741		1	2.38%	-45741
NA_PROPRIA		42	18439821	66329	27/03/2025	28/03/2025		1		1	2.38%	1
NA_PROPRIA		42	18127617	66913	17/03/2025	26/03/2025		9		1	2.38%	9
NA_PROPRIA		42	18090234	4343	11/03/2025	12/03/2025		1		1	2.38%	1.03
NA_PROPRIA		42	18277804	66191	25/03/2025	02/04/2025		0		1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18181381	66566	14/03/2025			-45731		1	2.38%	-45730.75
NA_PROPRIA		42	17979092	65525	09/03/2025	24/03/2025		0		1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18208852	66782	20/03/2025	23/03/2025		0		1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18119489	66883	15/03/2025	08/03/2025		21		1	2.38%	21
NA_PROPRIA		42	18039869	66813	13/03/2025	15/03/2025		2		1	2.38%	1.80
NA_PROPRIA		42	15302611	66511	20/03/2025	25/03/2025		5		1	2.38%	3.43
NA_PROPRIA		42	18402349	66919	31/03/2025	03/04/2025		3		1	2.38%	3
NA_PROPRIA		42	18108032	65435	16/03/2025	23/03/2025		7		1	2.38%	7
NA_PROPRIA		42	18259029	66888	23/03/2025	25/03/2025		2		1	2.38%	2
NA_PROPRIA		42	17960113	66526	01/03/2025	03/03/2025		2		1	2.38%	1.82
NA_PROPRIA		42	18242928	66951	29/03/2025			0		1	2.38%	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

NA_PROPRIA		42	17933109	66192	06/03/2025	08/03/2025	3	1	2.38%	2.79
NA_PROPRIA		42	18015192	66896	11/03/2025	18/03/2025	0	1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18041143	66769	27/03/2025	28/03/2025	0	1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18248481	66587	23/03/2025	25/03/2025	2	1	2.38%	5
NA_PROPRIA		42	18379105	66003	27/03/2025	07/04/2025	8	1	2.38%	8
NA_PROPRIA		42	17939961	65523	08/03/2025		-45726	1	2.38%	-45725.71
NA_PROPRIA		42	18248378	66924	23/03/2025	28/03/2025	5	1	2.38%	4.86
NA_PROPRIA		42	18306603	66736	17/03/2025	18/03/2025	1	1	2.38%	1
NA_PROPRIA		42	18125317	66736	25/03/2025		-45742	1	2.38%	-45742
NA_PROPRIA		42	17979054	66830	08/03/2025	11/03/2025	2	1	2.38%	2
NA_PROPRIA		42	18379876	66915	19/03/2025	04/04/2025	16	1	2.38%	16.00
NA_PROPRIA		42	18188370	182	19/03/2025	21/03/2025	0	1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18227771	66941	25/03/2025		-45741	1	2.38%	-45741.62
NA_PROPRIA		42	17980299	65859	08/03/2025		0	1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18380341	66945	26/03/2025		0	1	2.38%	0
NA_PROPRIA		42	18264128	66878	03/03/2025	06/03/2025	3	1	2.38%	5
NA_PROPRIA		42	18382369	66933	29/03/2025	01/04/2025	3	1	2.38%	3
NA_PROPRIA		42	17979044	65958	08/03/2025	14/03/2025	5	1	2.38%	5
TOTAL		42	-	-			-226548	37	88.10%	-6176.87
TOTAL GERAL		282	-	-			-1051019	156	48.25%	-771.483

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SAÍDAS HOSPITALARES - MARÇO/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18072759	367514	19/03/2025	19/03/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17699809	367508	18/03/2025	28/03/2025	10	1	0,77%	10
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	16920619	366618	25/02/2025	03/03/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17149748	367459	15/03/2025	18/03/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17149748	367459	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17161199	367245	04/03/2025	10/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17374804	367514	25/02/2025	08/03/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17374804	367514	15/03/2025	20/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17418910	366618	13/03/2025	17/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17456444	367344	11/03/2025	13/03/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17502916	367469	11/03/2025	15/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17577993	367438	11/03/2025	19/03/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17465748	367433	17/03/2025	21/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17465748	367433	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17380394	367348	26/03/2025	29/03/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17580394	367348	25/02/2025	01/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17580394	367348	11/03/2025	14/03/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17384054	367587	25/02/2025	04/03/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17597756	367473	24/03/2025	29/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17597756	367473	11/03/2025	13/03/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17597871	367538	23/03/2025	30/03/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17689178	366130	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17690383	166867	16/02/2025	02/03/2025	14	1	0,77%	14
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17677358	167446	25/03/2025	28/03/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17670156	367447	20/03/2025	24/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17680369	367511	04/03/2025	09/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17680369	367511	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17680369	367511	17/03/2025	28/03/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17728310	367221	25/03/2025	31/03/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17728310	367221	18/03/2025	23/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17728345	367215	11/03/2025	20/03/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17755825	367420	11/03/2025	15/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17755825	367420	25/03/2025	29/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17779362	367503	24/03/2025	29/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17808796	367489	04/03/2025	09/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17808796	367469	24/02/2025	01/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	17838056	366789	25/02/2025	02/03/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18305324	367422	25/03/2025	29/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18001161	367422	10/03/2025	14/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18327640	367290	26/03/2025	30/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18319489	367512	17/03/2025	20/03/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18165966	367493	18/03/2025	29/03/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18128761	367241	17/03/2025	21/03/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA/RETORNO	150	18015018	367258	11/03/2025	14/03/2025	3	1	0,77%	3

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18168986	367403	28/02/2025	04/03/2025	4	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18185592	367514	18/01/2025	06/03/2025	49	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17796548	366298	21/02/2025	05/03/2025	12	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17838078	367387	23/02/2025	04/03/2025	7	1	0,91%					
OBITO		110	18054641	367625	15/03/2025	17/03/2025	2	1	0,91%					
OBITO		110	17973940	367515	17/01/2025	09/03/2025	51	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18468796	366872	01/01/2025	14/03/2025	8	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17839171	367388	23/02/2025	12/03/2025	13	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17979887	366524	27/11/2024	04/03/2025	97	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18155069	367508	14/01/2025	08/03/2025	53	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17967829	366600	07/01/2025	15/03/2025	8	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17557216	366665	10/02/2025	13/03/2025	31	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17885654	367000	27/01/2025	26/03/2025	27	1	0,91%					
TRANSFERENCIA		110	17915403	367316	01/02/2025	13/03/2025	40	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17779403	366797	21/02/2025	11/03/2025	18	1	0,91%					
OBITO		110	17134590	367066	15/01/2025	11/03/2025	55	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	15763357	366731	16/10/2024	10/03/2025	145	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18517965	366300	06/01/2025	24/03/2025	18	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17939423	366873	07/01/2025	12/03/2025	7	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17929672	367008	08/01/2025	28/03/2025	22	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	18106965	184486	17/01/2025	26/03/2025	9	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	16876486	366480	27/12/2024	06/03/2025	69	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17988903	367513	10/01/2025	20/03/2025	10	1	0,91%					
ALTA_PREVISAO_RETORNO		110	17736406	367002	01/01/2025	08/03/2025	5	1	0,91%					
TOTAL		110	-	-	-	-	1266	53	48,19%	1266				
CIRURGICAS														
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18176200	367479	06/01/2025	09/03/2025	3	1	2,38%	3				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18164104	366868	28/02/2025	11/03/2025	13	1	2,38%	13				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	17301572	366841	18/02/2025	07/03/2025	16	1	2,38%	16				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	17653638	367431	17/01/2025	18/03/2025	1	1	2,38%	1				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	17728345	367253	19/02/2025	07/03/2025	16	1	2,38%	16				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	17916436	366926	04/01/2025	07/03/2025	3	1	2,38%	3				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18489821	366928	27/01/2025	28/03/2025	1	1	2,38%	1				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18127617	367012	17/01/2025	25/03/2025	8	1	2,38%	8				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18090724	163880	11/01/2025	12/03/2025	1	1	2,38%	1				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	17979092	366274	08/01/2025	24/03/2025	15	1	2,38%	15				
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	18209452	367481	20/01/2025	23/03/2025	3	1	2,38%	3				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18119469	367582	13/03/2025	06/03/2025	21	1	2,38%	21
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18079809	367511	13/03/2025	13/03/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17902611	367210	20/03/2025	25/03/2025	5	1	2,38%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17718753	367586	18/03/2025	02/03/2025	11	1	2,38%	11
OBITO	42	16494157	367467	06/12/2024	26/03/2025	112	1	2,38%	112
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18106832	366134	18/03/2025	24/03/2025	7	1	2,38%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18258629	367587	24/03/2025	25/03/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17905113	367227	01/03/2025	03/03/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17837851	366703	25/02/2025	26/03/2025	13	1	2,38%	13
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17959109	366891	04/03/2025	08/03/2025	3	1	2,38%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18015192	367597	11/03/2025	18/03/2025	7	1	2,38%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18341143	367488	27/03/2025	28/03/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17783355	367004	28/02/2025	11/03/2025	11	1	2,38%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18248481	367586	24/03/2025	25/03/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18379305	367602	27/03/2025	06/03/2025	9	1	2,38%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18248378	367611	24/03/2025	28/03/2025	5	1	2,38%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17979054	367529	09/03/2025	11/03/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18188370	163888	10/03/2025	21/03/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17883765	367586	27/03/2025	06/03/2025	9	1	2,38%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	18264328	367577	24/03/2025	28/03/2025	4	1	2,38%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17908487	367577	01/03/2025	06/03/2025	3	1	2,38%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17748104	367589	27/03/2025	06/03/2025	10	1	2,38%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	17979044	366853	09/03/2025	14/03/2025	5	1	2,38%	5
TOTAL	42	-				326	34	80,95%	326
TOTAL GERAL	282					1832	139	49,29%	1832

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - MARÇO/2025									
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA									
SUS_PROPRIA	270	17134596	66367	15/01/2025	11/03/2025	55	55	20,36%	54,98
SUS_PROPRIA	270	17073940	66816	17/01/2025	09/03/2025	51	51	18,96%	51,19
SUS_PROPRIA	270	17173485	66822	23/01/2025	05/04/2025	72	72	26,75%	72,23
SUS_PROPRIA	270	17208892	66826	26/01/2025		-45684	-45684	-16919,92%	-45683,79
SUS_PROPRIA	270	17225395	66837	01/02/2025	13/03/2025	40	40	14,68%	39,65
SUS_PROPRIA	270	17385471	66902	27/02/2025		-45716	-45716	-16931,81%	-45715,89
SUS_PROPRIA	270	17399940	66910	05/03/2025	31/03/2025	26	26	9,52%	25,71
SUS_PROPRIA	270	17418673	66969	11/03/2025		-45727	-45727	-16936,08%	-45727,36
SUS_PROPRIA	270	1805-4643	66926	15/03/2025	17/03/2025	2	2	0,84%	2,26
SUS_PROPRIA	270	17546047	66701	24/03/2025		-45741	-45741	-16940,98%	-45740,66
SUS_PROPRIA	270	18219402	66944	25/03/2025	31/03/2025	6	6	2,30%	6,21
SUS_PROPRIA	270	18242928	66951	29/03/2025		-45746	-45746	-16942,87%	-45745,74
TOTAL	270					0	268	99,26%	0,93

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

6.1.3 abril/2025.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA MÉDICA – ABRIL /2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	307	307	384%	3	4%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	39	39	65%	21	35%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	9	9	18%	41	82%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	4	16	20	33%	40	67%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	12	12	12%	88	88%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	88	88	59%	62	41%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	16	16	16%	84	84%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	40	40	13%	260	87%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	20	20	50%	20	50%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLEVA	80	-	6	6	8%	74	93%
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	40	-	31	31	78%	9	23%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	24	24	16%	126	84%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	15	15	38%	25	63%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	12	1.406	1.418	142%	31	3%
ORTOPEDIA MALIGNA BENIGNA	100	6	77	83	83%	17	17%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	10	10	25%	30	75%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	6	6	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	22	2122	2144	87,51%	931	38,00%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	428	428	195%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	172	172	101%	1	1%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	168	168	99%	3	2%
TOTAL	560	0	768	768	137%	4	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.327	2.327	353%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	97	97	19%	413	81%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	313	313	61%	197	39%
TOTAL	1.680	0	2737	2737	163%	610	36%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.323	2.323	332%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.144	2.144	122%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	879	879	110%	3	0%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.105	1.105	63%	655	37%
ODONTOLOGIA	80	-	96	96	120%	11	14%
TOTAL	5.100	-	6.547	6.547	128%	669	13%
TOTAL GERAL	9.790		12196				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - ABRIL /2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	775	129,17%
TOTAL	600	775	129,17%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - ABRIL /2025				
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	133	204,62%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	508	72,57%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.332	104,13%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	49	28,82%
TOTAL	4.135	4.022	97,27%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 937 de 449

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - ABRIL /2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N°003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	18.116	56%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	25	42%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	48	80%
MIELOGRAMA	80	45	56%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	42	42%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	144		180%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	144		144%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	8		10%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	22		11%
ULTRASSONOGRAFIA	350	162		46%
BIOPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	17		11%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	102		113%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	104		47%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	19		38%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	74		30%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	188		47%
RADIOLOGIA*	-	255	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	1	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
HOLTER 24H*	-	1	#DIV/0!	
'ESOFAGOGASTRODUODENOSO*	-	1	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	19.523	55,78%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N5003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE CIRURGIA - ABRIL/2025

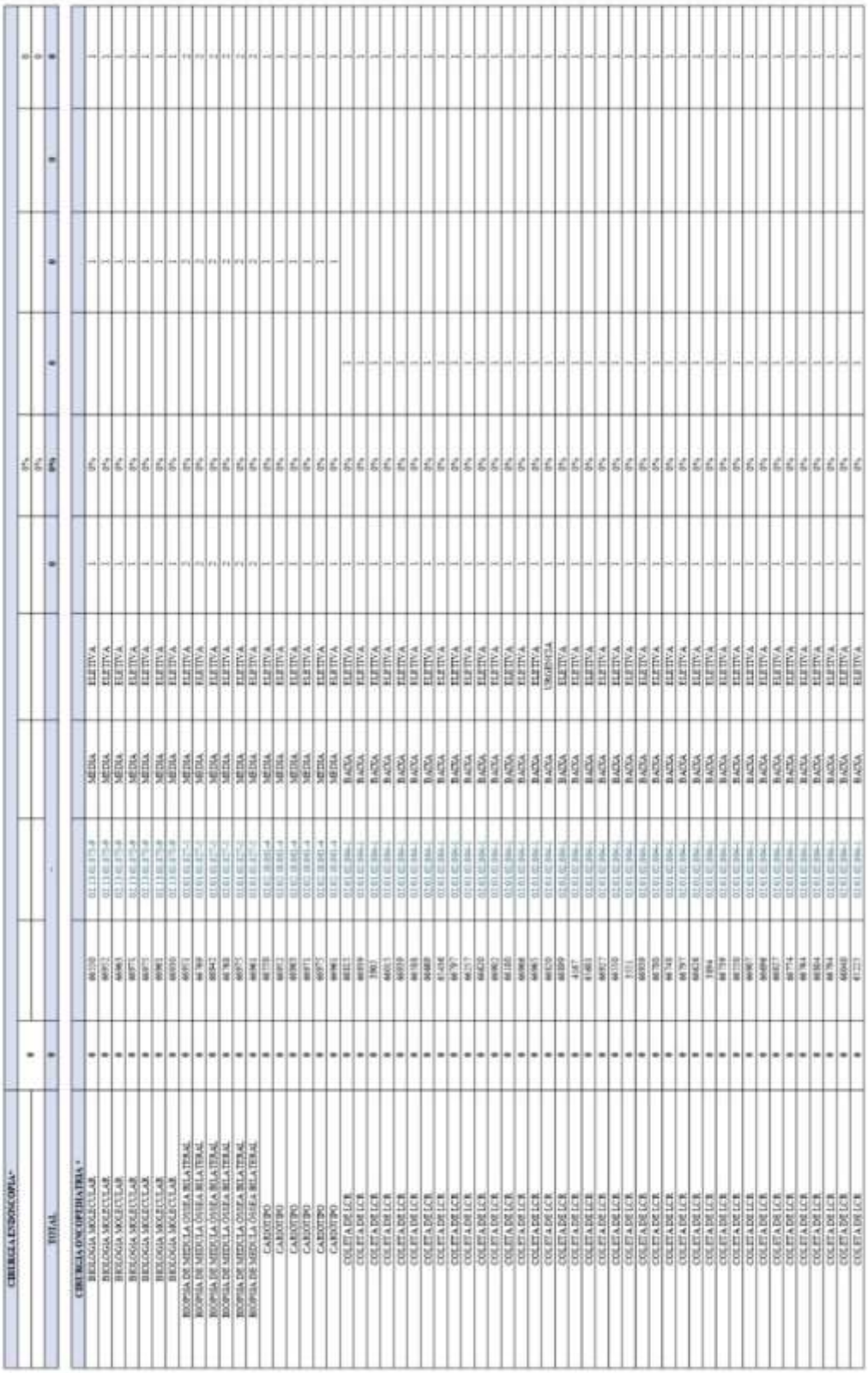
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA	25	68875	04.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO INGUINAL	25	68859	04.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	25	68941	04.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO EPITROCLEAR POR INCISÃO	25	68943	04.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
CATETERISMO VENOSO CENTRAL	25	68837	04.01.01.015-7	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO	25	3384	04.01.01.005-2	BAIXA	ELETIVA	1	3%	1			1
DRENAGEM DE ABSCESSO CUTÂNEO	25	3384	04.01.01.005-2	BAIXA	ELETIVA	1	3%		1		1
DRENAGEM TORACICA ESQUERDA	25	68919	04.12.01.017-0	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
EXERESE DE CISTO BRANQUIAL DE 2 ARCO	25	68836	04.04.01.022-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
EXERESE DE CISTO CUTÂNEO NA DOAÇÃO ABDELHAS POR INCISÃO	30	65196	04.04.01.022-1	MÉDIA	ELETIVA	2	6%		2		2
EXERESE DE LINFONODO CERVICAL	25	68919	04.16.01.015-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
GASTROSTOMIA	25	68803	04.07.01.022-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	25	68835	04.07.01.022-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
MASSA ABDOMINAL	25	68941	04.07.04.036-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RETOSTOMIA DIREITA	25	68875	04.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONIAL SUBDIAFRAGMA	25	68887	04.16.01.015-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
TRAQUEOSTOMIA	25	68812	04.16.04.015-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
TRAQUEOSTOMIA	25	68803	04.04.01.015-7	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	25	68869	04.04.01.015-7	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	25	68835	04.04.01.015-7	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	25	-				31	98%	2	26	3	31
NEUROCIRURGIA											
COLETA DE LCR EM REGIÃO LOMBAR	15	1383	03.01.01.004-1	BAIXA	URGÊNCIA	1	6%	1			1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	15	68944	04.01.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNIO (DVP)	15	68535	04.01.01.020-1	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	15	68535	04.01.01.009-8	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
LAMINECTOMIA DESCOMPRESSIVA CERVICAL (ÓSTIO)	15	68951	04.06.04.008-3	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR CEREBRAL	15	68910	04.03.01.016-2	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR CEREBRAL	15	68940	04.03.01.016-2	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
NEUROCIRURGIA PARA TUMOR INTRACRANIANO OCCIPITAL ESQUERDO	15	1383	04.03.01.016-2	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
RETIRADA DE DVP	15	68535	04.03.01.020-1	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
TOTAL	15	-				9	48%	1	4	4	9
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
MAPEAMENTO DE RETINA DE GLOBO OCULAR DIREITO E ESQUERDO	7	68869	02.11.06.012-7	MÉDIA	ELETIVA	1	14%		1		1
TOTAL	7	-				1	14%	0	1	0	1
ORTOPEDIA											
AMPUTAÇÃO DE COXA DIREITA	25	68936	04.06.01.008-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
AMPUTAÇÃO TRANSTIBIAL ESQUERDA	25	68835	04.06.01.008-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE FÊMUR ESQUERDO	25	68845	02.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE FÊMUR ESQUERDO	25	68867	02.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DO ÚMERO DIREITO POR AGULHA	25	68812	02.01.01.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
CURETAGEM	25	65491	04.09.01.004-8	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
CURETAGEM DE TUMOR ÓSSEO NO ÚMERO DIREITO	25	68799	04.09.01.004-8	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

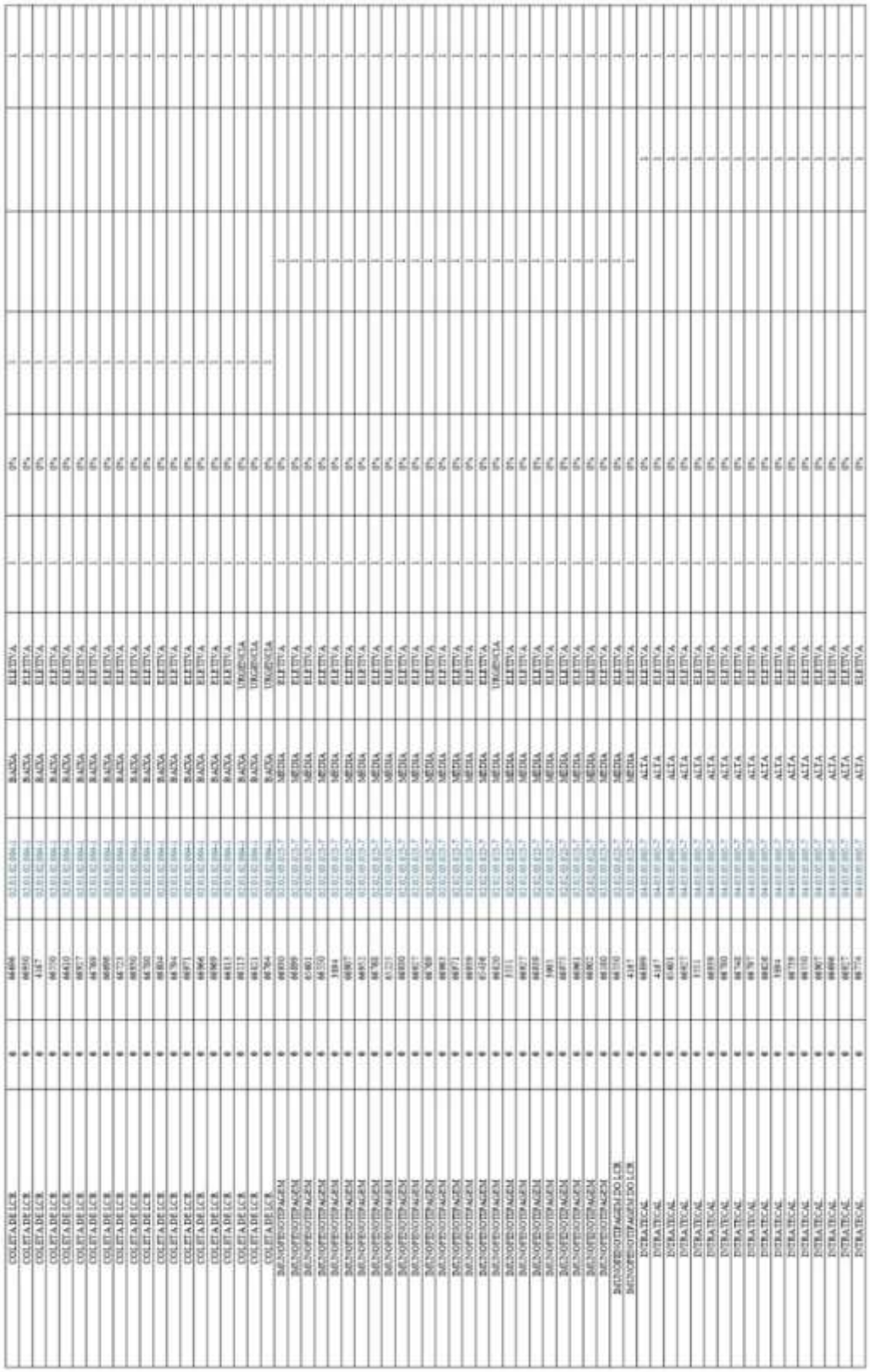
www.institutodiretrizes.com.br



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2



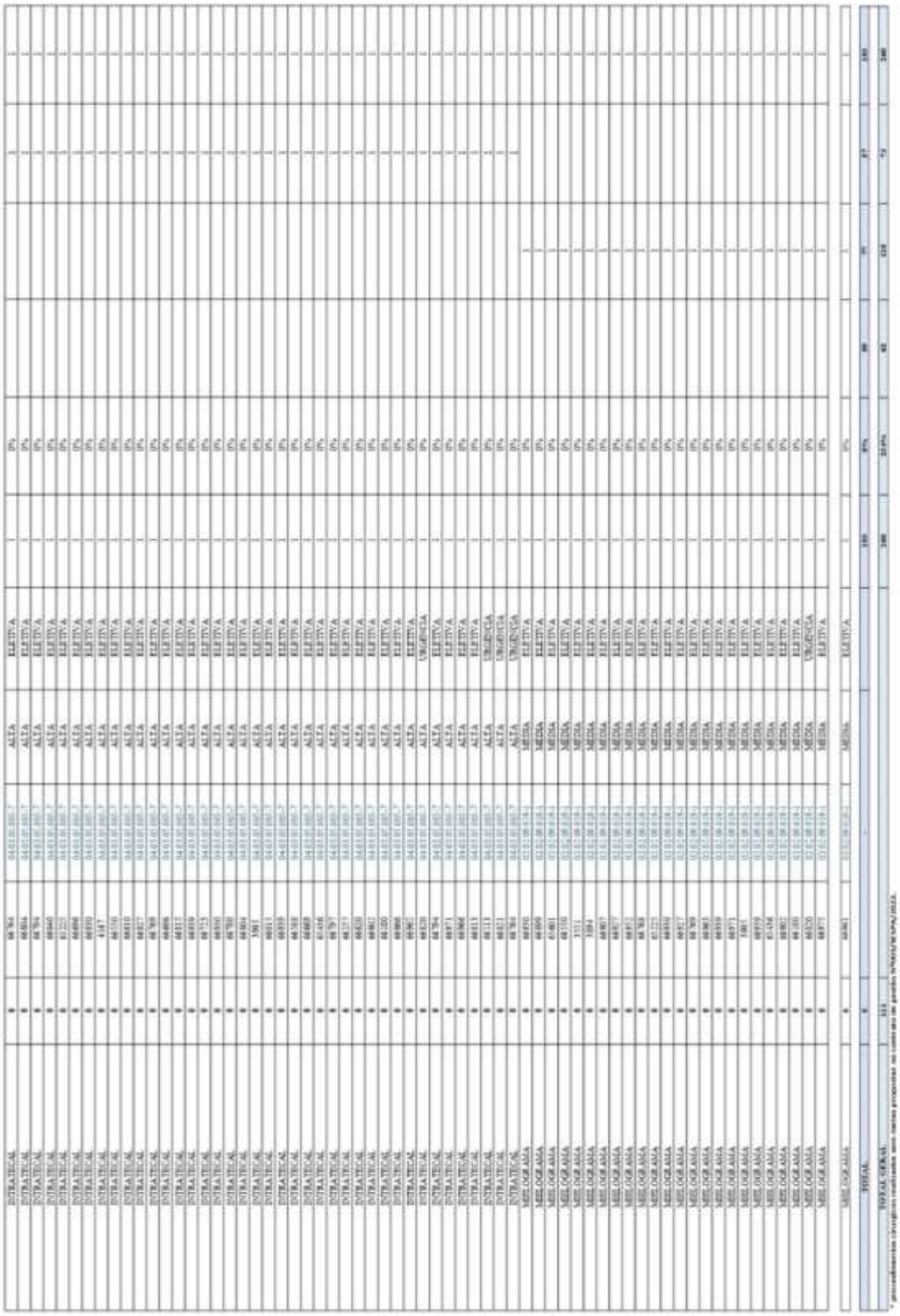
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



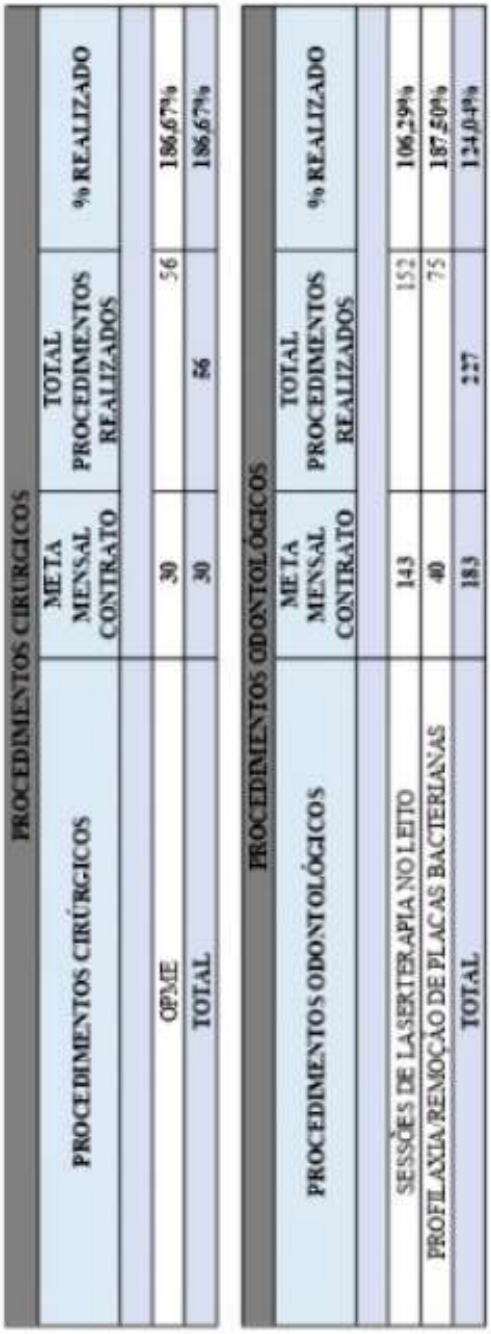
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



PROCEDIMENTOS CIRURGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	56	186,67%
TOTAL	30	56	186,67%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	152	106,29%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	75	187,50%
TOTAL	183	227	124,04%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - ABRIL 2025

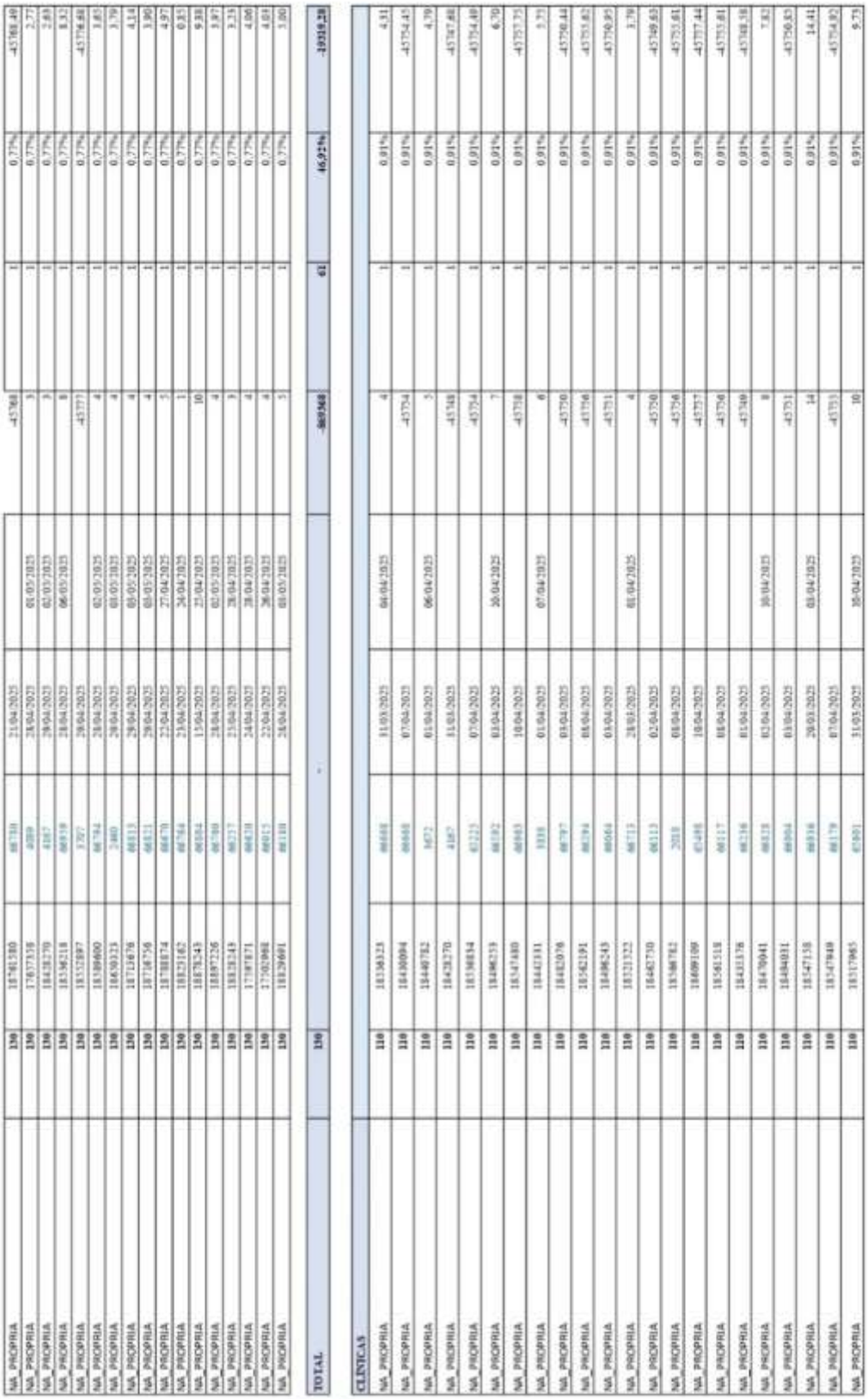
INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	150	18533897	3707	01/04/2025		45756	1	0,77%	45755,76
NA_PROPRIA	150	18614017	86350	10/04/2025		45756	1	0,77%	45757,56
NA_PROPRIA	150	18612780	3351	10/04/2025		45756	1	0,77%	45757,70
NA_PROPRIA	150	18439821	86229	01/04/2025	05/04/2025	4	1	0,77%	3,72
NA_PROPRIA	150	18494389	86389	03/04/2025	07/04/2025	4	1	0,77%	3,77
NA_PROPRIA	150	18470942	83846	02/04/2025	06/04/2025	7	1	0,77%	6,54
NA_PROPRIA	150	18554107	85411	07/04/2025		45755	1	0,77%	45754,69
NA_PROPRIA	150	18557139	86883	08/04/2025	10/04/2025	2	1	0,77%	2,10
NA_PROPRIA	150	18609328	86949	09/04/2025		45757	1	0,77%	45756,84
NA_PROPRIA	150	18589600	86784	09/04/2025		45756	1	0,77%	45756,47
NA_PROPRIA	150	18498811	86887	01/04/2025	05/04/2025	4	1	0,77%	3,97
NA_PROPRIA	150	18555136	86881	07/04/2025		45755	1	0,77%	45754,61
NA_PROPRIA	150	18589585	86948	08/04/2025		45757	1	0,77%	45756,84
NA_PROPRIA	150	18539991	86812	01/04/2025	05/04/2025	4	1	0,77%	3,92
NA_PROPRIA	150	18441934	86812	01/04/2025		45756	1	0,77%	45755,73
NA_PROPRIA	150	18488420	86748	03/04/2025	06/04/2025	4	1	0,77%	3,75
NA_PROPRIA	150	18498811	86788	03/04/2025	07/04/2025	4	1	0,77%	3,98
NA_PROPRIA	150	18498947	86704	04/04/2025	08/04/2025	4	1	0,77%	4,27
NA_PROPRIA	150	18446481	4088	01/04/2025		2	1	0,77%	1,83
NA_PROPRIA	150	18538340	86894	01/04/2025		45756	1	0,77%	45755,60
NA_PROPRIA	150	18561141	86889	01/04/2025		45755	1	0,77%	45753,49
NA_PROPRIA	150	18554949	86771	01/04/2025		45756	1	0,77%	45755,67
NA_PROPRIA	150	18473423	86700	02/04/2025	07/04/2025	5	1	0,77%	5,04
NA_PROPRIA	150	18603320	86730	16/04/2025	16/04/2025	0	1	0,77%	0,22
NA_PROPRIA	150	18748756	86821	16/04/2025	30/04/2025	4	1	0,77%	4,17
NA_PROPRIA	150	18742821	86723	16/04/2025	20/04/2025	4	1	0,77%	3,91
NA_PROPRIA	150	18687360	86619	14/04/2025	18/04/2025	4	1	0,77%	3,56
NA_PROPRIA	150	18636932	86797	24/04/2025		45771	1	0,77%	45771,33
NA_PROPRIA	150	18681307	86811	14/04/2025	18/04/2025	5	1	0,77%	5,03
NA_PROPRIA	150	18635180	86788	23/04/2025		45771	1	0,77%	45770,74
NA_PROPRIA	150	18633162	86784	24/04/2025	24/04/2025	1	1	0,77%	0,85
NA_PROPRIA	150	18614367	86833	07/04/2025	12/04/2025	5	1	0,77%	4,92
NA_PROPRIA	150	18746177	87910	26/04/2025	25/04/2025	5	1	0,77%	4,71
NA_PROPRIA	150	18788874	86870	22/04/2025		45770	1	0,77%	45769,87
NA_PROPRIA	150	18742790	86210	21/04/2025	25/04/2025	4	1	0,77%	3,58
NA_PROPRIA	150	18633007	86889	24/04/2025		45771	1	0,77%	45771,38
NA_PROPRIA	150	18698776	86873	14/04/2025	18/04/2025	4	1	0,77%	3,66
NA_PROPRIA	150	18814367	86877	23/04/2025		45770	1	0,77%	45770,55
NA_PROPRIA	150	18731641	86826	17/04/2025	18/04/2025	2	1	0,77%	2,34
NA_PROPRIA	150	18815983	86814	14/04/2025	30/04/2025	6	1	0,77%	6,18
NA_PROPRIA	150	18686997	88814	24/04/2025		45771	1	0,77%	45771,03
NA_PROPRIA	150	18782788	7981	21/04/2025	22/04/2025	1	1	0,77%	0,74
NA_PROPRIA	150	18825047	85436	23/04/2025	25/04/2025	2	1	0,77%	1,79
NA_PROPRIA	150	18681822	86861	14/04/2025	17/04/2025	3	1	0,77%	3,17

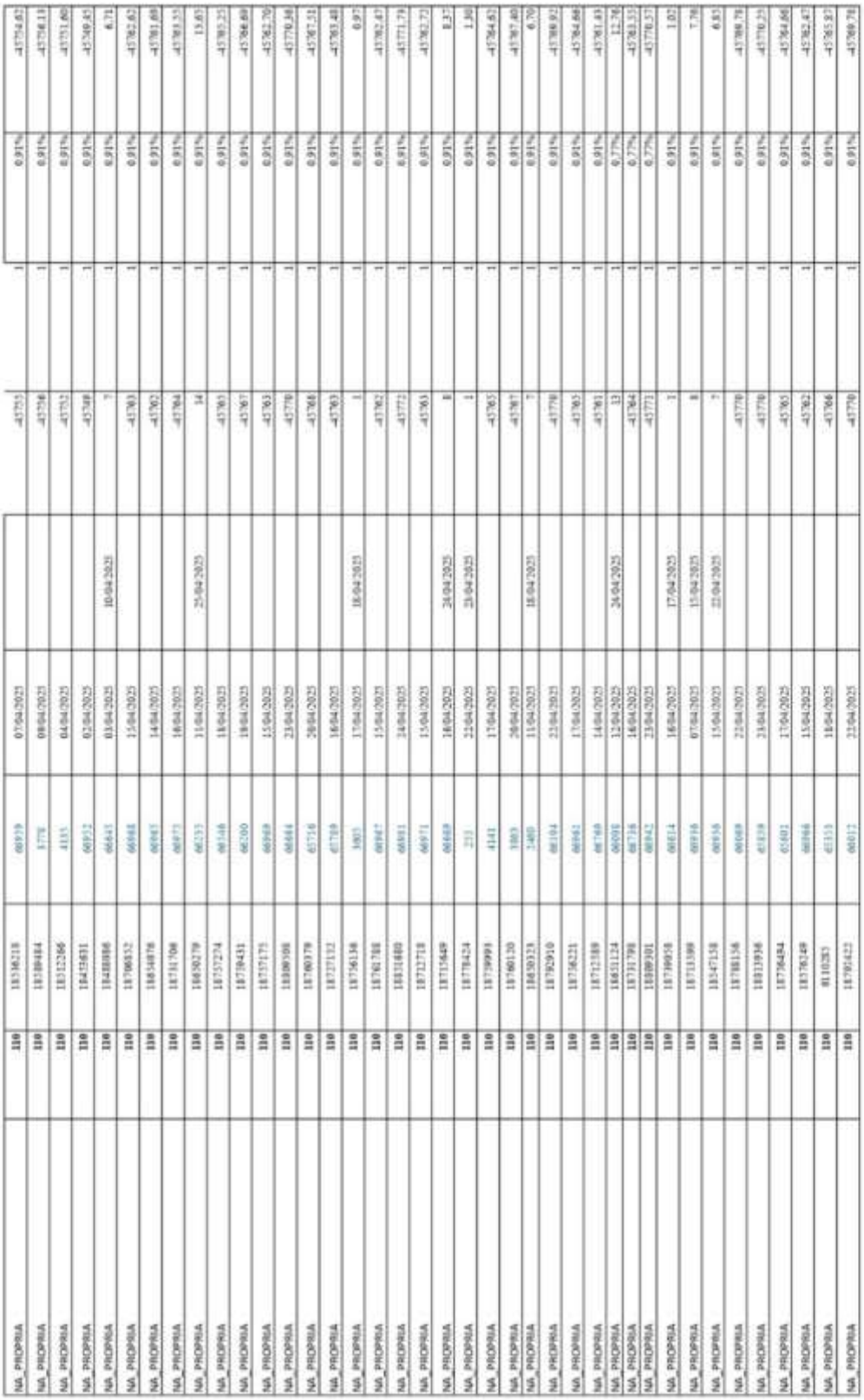
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

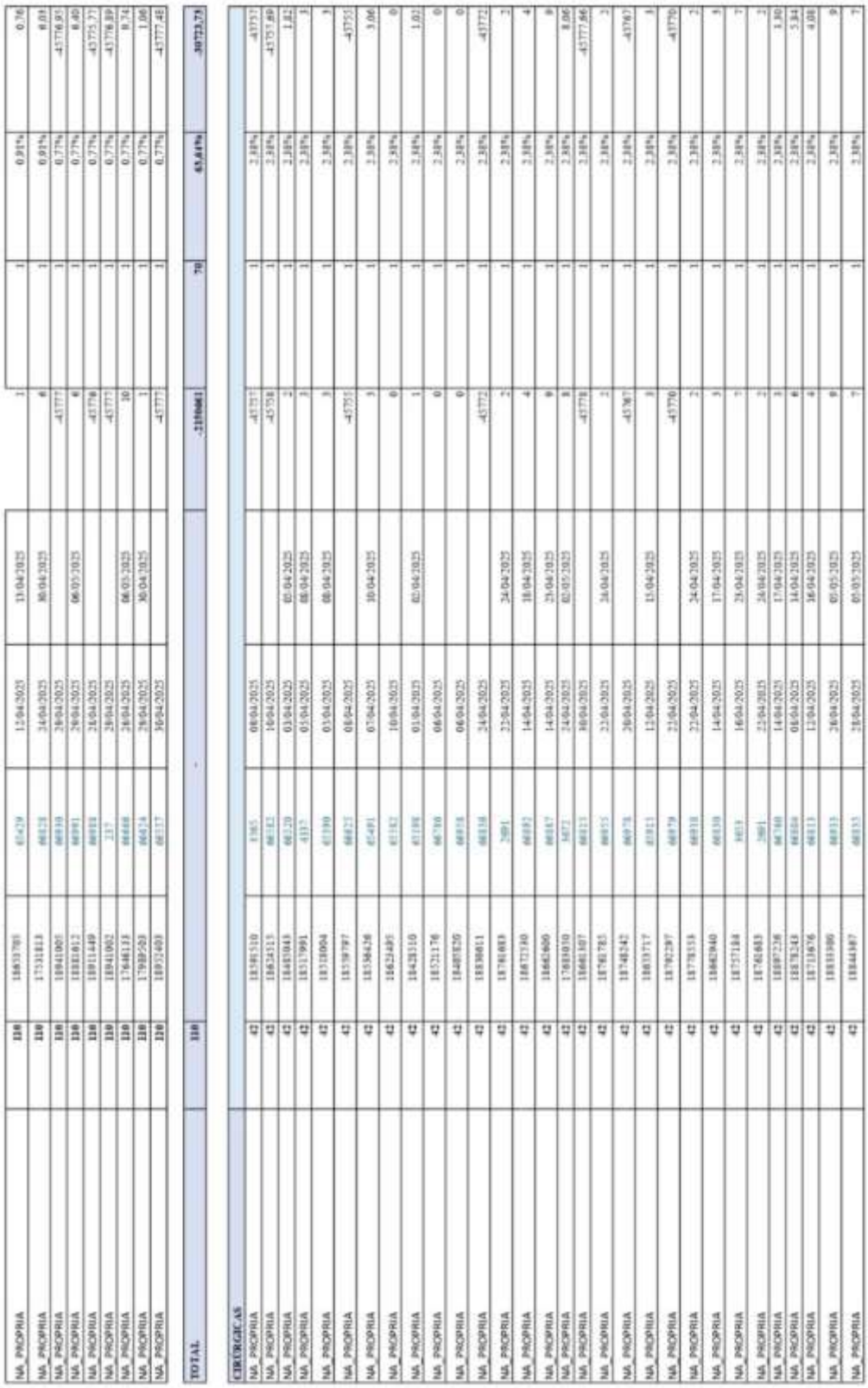




"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

NA_PROPRIA		42	18716243	66817	23/04/2025			-45775	1	2,38%	-45775		
NA_PROPRIA		42	18940166	66972	29/04/2025	05/05/2025		6	1	2,38%	6		
NA_PROPRIA		42	18940132	66780	29/04/2025	01/05/2025		2	1	2,38%	2		
NA_PROPRIA		42	18884843	66811	30/04/2025			-45776	1	2,38%	-45776		
NA_PROPRIA		42	18798719	66811	23/04/2025			-45772	1	2,38%	-45772		
NA_PROPRIA		42	17979044	65838	21/04/2025			-45775	1	2,38%	-45775		
TOTAL		42						-503362	50	85,71%	-1885,28		
TOTAL GERAL		282						-3823991	167	69,23%	-21341,76		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SAÍDAS HOSPITALARES - ABRIL/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17529955	3665145	01/04/2025	08/04/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17527993	3674318	03/04/2025	07/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17657318	3674348	01/04/2025	03/04/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17670356	3674447	02/04/2025	06/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17680369	3675111	01/04/2025	05/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18119459	3675052	01/04/2025	06/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18439871	3668878	01/04/2025	06/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18661307	3675114	30/03/2025	03/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18897256	3674459	31/03/2025	04/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18499147	3668093	04/04/2025	08/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18484888	3675508	03/04/2025	07/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18837240	3675508	01/04/2025	02/04/2025	0	1	0,77%	0
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17542948	3668114	25/04/2025	29/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17597871	3675119	25/04/2025	28/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17668239	3675547	10/04/2025	13/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	17680369	3675111	08/04/2025	13/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18132397	1680007	08/04/2025	11/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18134107	3668130	08/04/2025	11/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18554935	3675479	08/04/2025	12/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18561131	3670808	08/04/2025	11/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18580690	3674093	08/04/2025	11/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18597465	3674948	09/04/2025	13/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18603838	3668139	10/04/2025	13/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18661307	3675114	14/04/2025	18/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18661322	3675344	14/04/2025	17/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	18686776	3675574	11/04/2025	16/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18687960	3675909	11/04/2025	18/04/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18711676	3675712	14/04/2025	17/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18716736	3675720	14/04/2025	20/04/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18743111	3675422	17/04/2025	20/04/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18771641	3676215	17/04/2025	19/04/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18796377	3668529	20/04/2025	25/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18796380	3676376	21/04/2025	26/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18796788	1675751	21/04/2025	22/04/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18796790	3668529	21/04/2025	25/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18798874	3675969	22/04/2025	27/04/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18823947	3668131	21/04/2025	25/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18823162	3675463	21/04/2025	25/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	18823162	3675491	25/07/2025	12/04/2025	46	1	0,77%	46
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18823180	3675267	23/04/2025	27/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18823983	3675673	24/04/2025	28/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18826052	3675496	03/04/2025	15/04/2025	12	1	0,77%	12
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	18826052	3675306	24/04/2025	28/04/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	18826249	3668856	25/04/2025	28/04/2025	3	1	0,77%	3

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |



| | | |

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ABRIL/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
NA_PROPRIA	270	1717483	88822	23/01/2025	05/04/2025	72	72	26,75%	72,23
NA_PROPRIA	270	17906940	89070	05/03/2025	04/04/2025	29	29	10,84%	29,28
NA_PROPRIA	270	18227771	89041	25/03/2025	15/04/2025	45741	45741	-16941,12%	45741,02
NA_PROPRIA	270	18219402	89044	25/03/2025	05/04/2025	11	11	4,15%	11,21
NA_PROPRIA	270	18538834	89331	07/04/2025		45754	45754	-16946,11%	45754,49
NA_PROPRIA	270	18712589	89349	14/04/2025		45761	45761	-16948,68%	45761,41
NA_PROPRIA	270	18578249	89046	15/04/2025		45762	45762	-16949,06%	45762,47
NA_PROPRIA	270	18809408	89064	23/04/2025	27/04/2025	5	5	1,87%	4,52
NA_PROPRIA	270	18911449	89088	28/04/2025		45776	45776	-16953,09%	45775,77
NA_PROPRIA	270	18831612	89081	29/04/2025	06/05/2025	6	6	2,17%	6,40
TOTAL	270					9	236	87,41%	8,43

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.4 maio/2025.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA MEDICA – MAIO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	305	305	381%	18	23%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	42	42	70%	46	77%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	7	7	14%	45	90%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC (MALIGNO/BENIGNO)	60	-	17	17	28%	92	153%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	9	9	9%	83	83%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	63	63	42%	90	60%
CIRURGIA TORACICA ONCOLÓGICA	100	-	13	13	13%	277	277%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	20	20	7%	22	7%
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA ONCOLÓGICA	40	-	15	15	38%	84	210%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLINA	80	1	2	3	4%	9	11%
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	40	-	29	29	73%	103	258%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	42	42	28%	7	5%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	20	33%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	20	20	50%	-	0%
ONCOLOGIA PEDIATRICA	1.000	10	1.367	1.377	138%	40	4%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	8	64	72	72%	28	28%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	13	13	33%	27	68%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	5	5	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	19	2033	2052	83,76%	991	40,45%

*atendimentos de consultas ambulatórias especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MEDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	424	424	193%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	147	147	86%	23	14%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	145	145	85%	25	15%
TOTAL	560	0	716	716	128%	48	9%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO						
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.309	2.309	350%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	225	225	44%	285	56%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	306	306	60%	204	40%
TOTAL	1.680	0	2840	2840	169%	489	29%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.196	2.196	314%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.052	2.052	117%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	874	874	109%	5	1%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.543	1.543	88%	217	12%
ODONTOLOGIA	80	-	82	82	103%	23	29%
TOTAL	5.100	-	6.747	6.747	132%	245	5%
TOTAL GERAL	9.790	12355					

INSTITUTO DIRETRIZES · HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO · SUS · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA -MAIO/2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	686	114,33%
TOTAL	600	686	114,33%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	GOVERNO DO PARÁ	
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - MAIO/2025					
	PROCEDIMENTOS	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS**		**% REALIZADO**
	PROCEDIMENTOS DE OPME	65	121		186,15%
	PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	539		77,00%
	QUIMIOTERAPIA	3.200	3.828		119,63%
	RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	83		48,82%
	TOTAL	**4.135**	**4.571**		**110,54%**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MAIO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

* exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.500	18.027	55%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	32	53%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	34	57%
MIELOGRAMA	80	42	53%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	45	45%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	129		161%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	130		130%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	22		28%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	21		11%
ULTRASSONOGRAFIA	350	147		42%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	1		3%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	69		46%
COLONOSCOPIA	35	1		3%
ECOCARDIOGRAMA	90	75		83%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	106		48%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	22		44%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-		0%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	80		32%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	166		42%
RADIOLOGIA*	-	336	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
IODOTERAPIA*	-	1	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA*	-	2	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	19.488		55,68%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

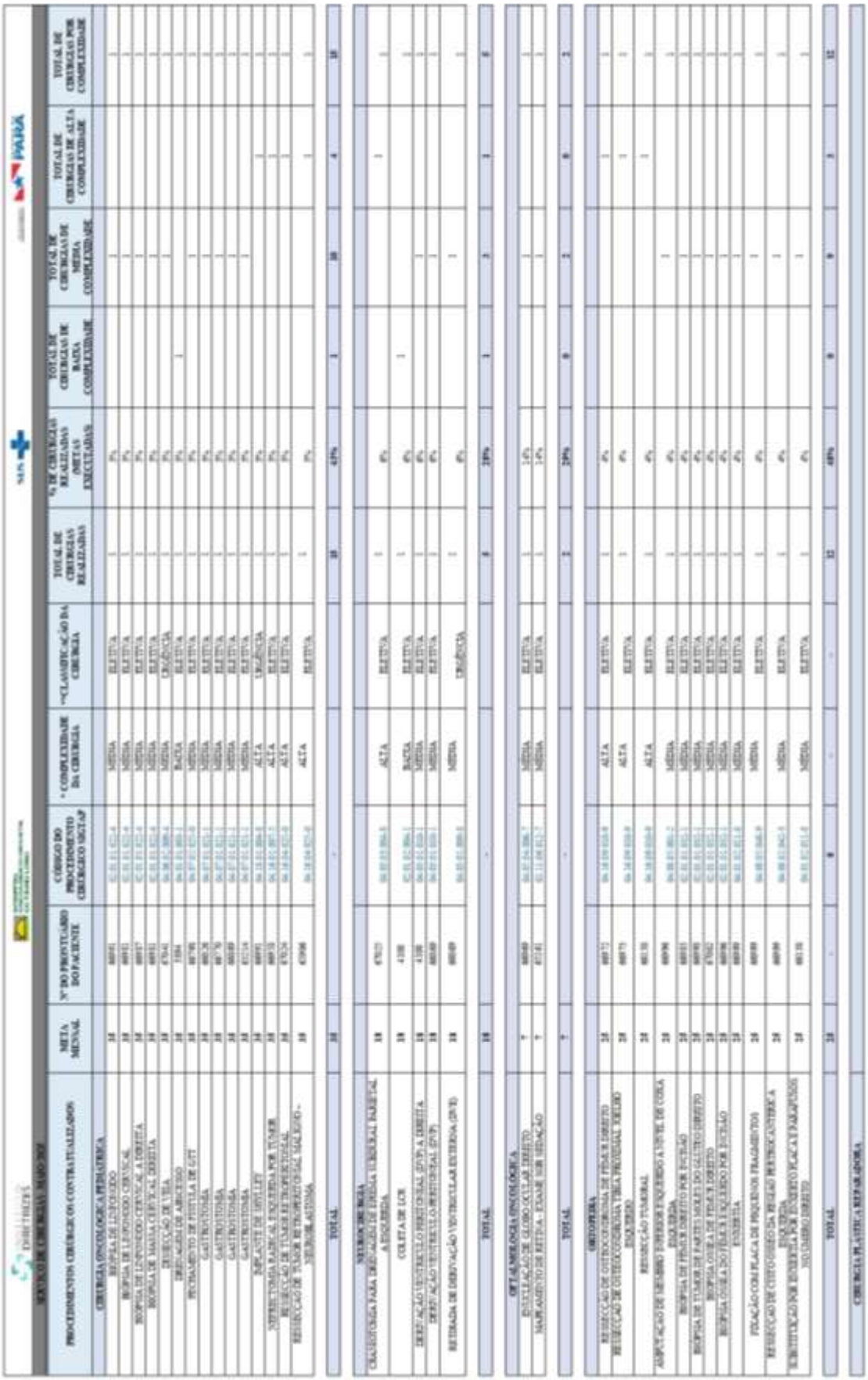
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 110 de 449



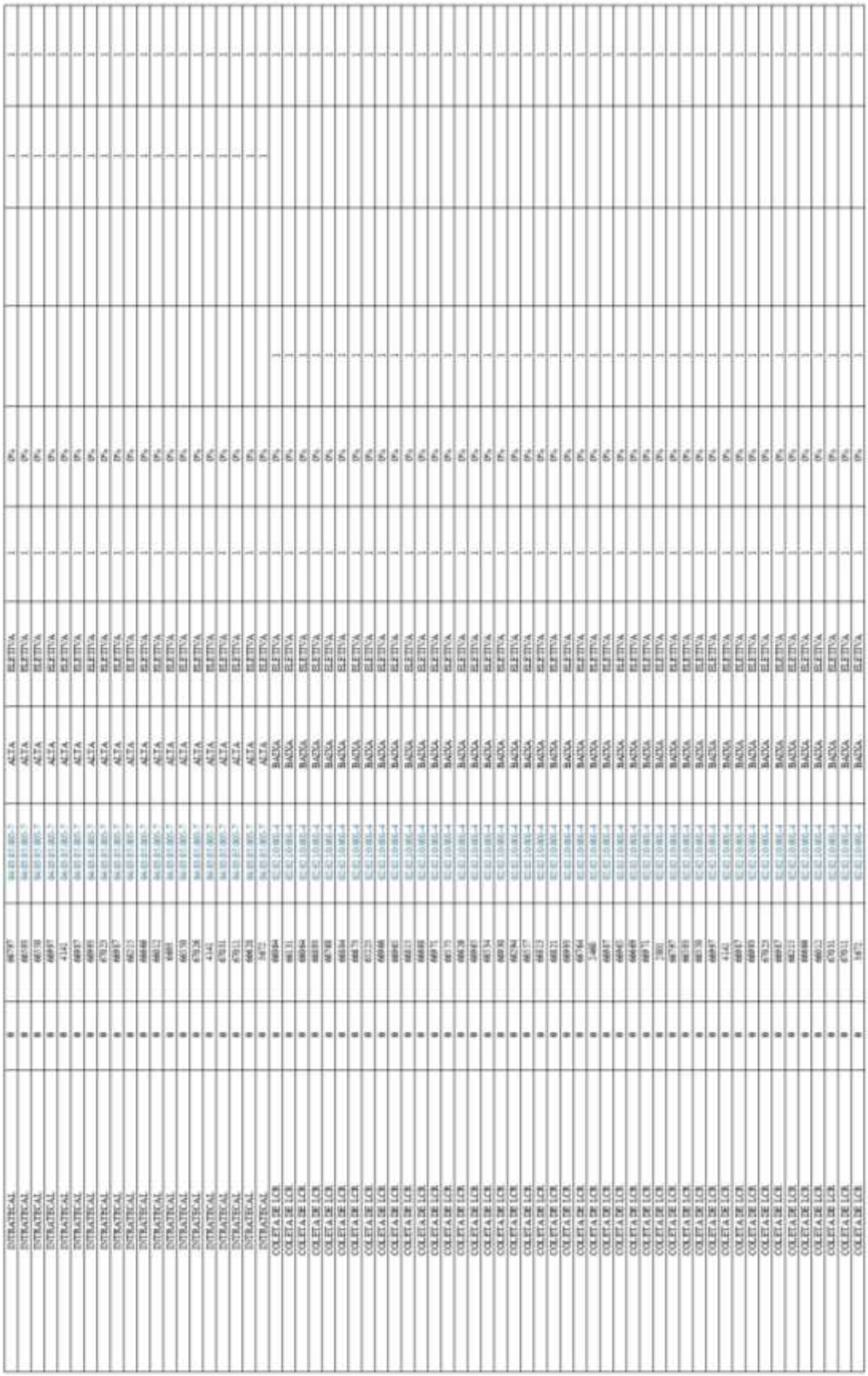
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

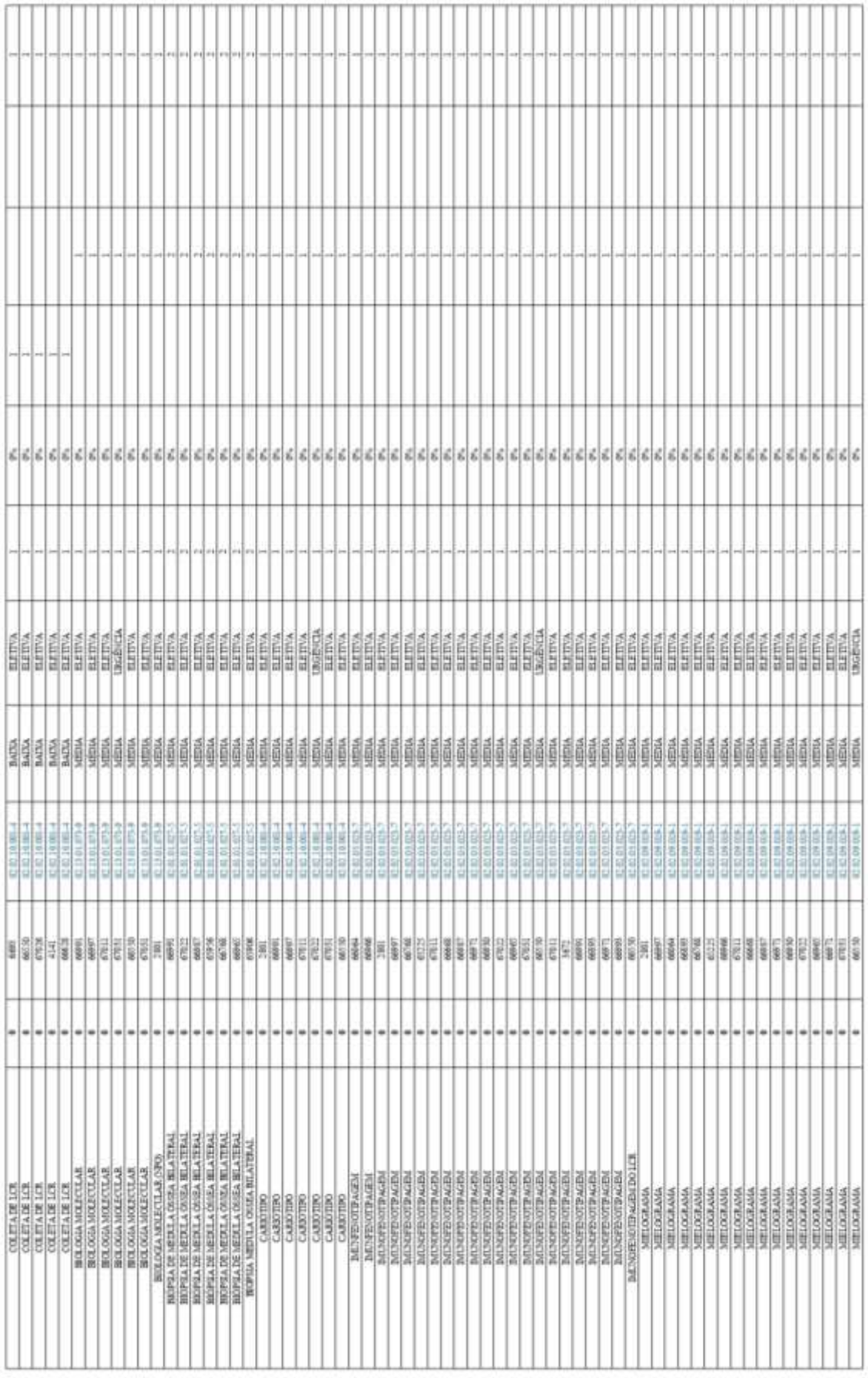
www.institutodiretrizes.com.br

| | | |



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

PROCEDIMENTOS CIRURGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	26	86,67%
TOTAL	30	26	86,67%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	123	86,01%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	58	145,00%
TOTAL	183	181	98,91%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - MAIO 2025

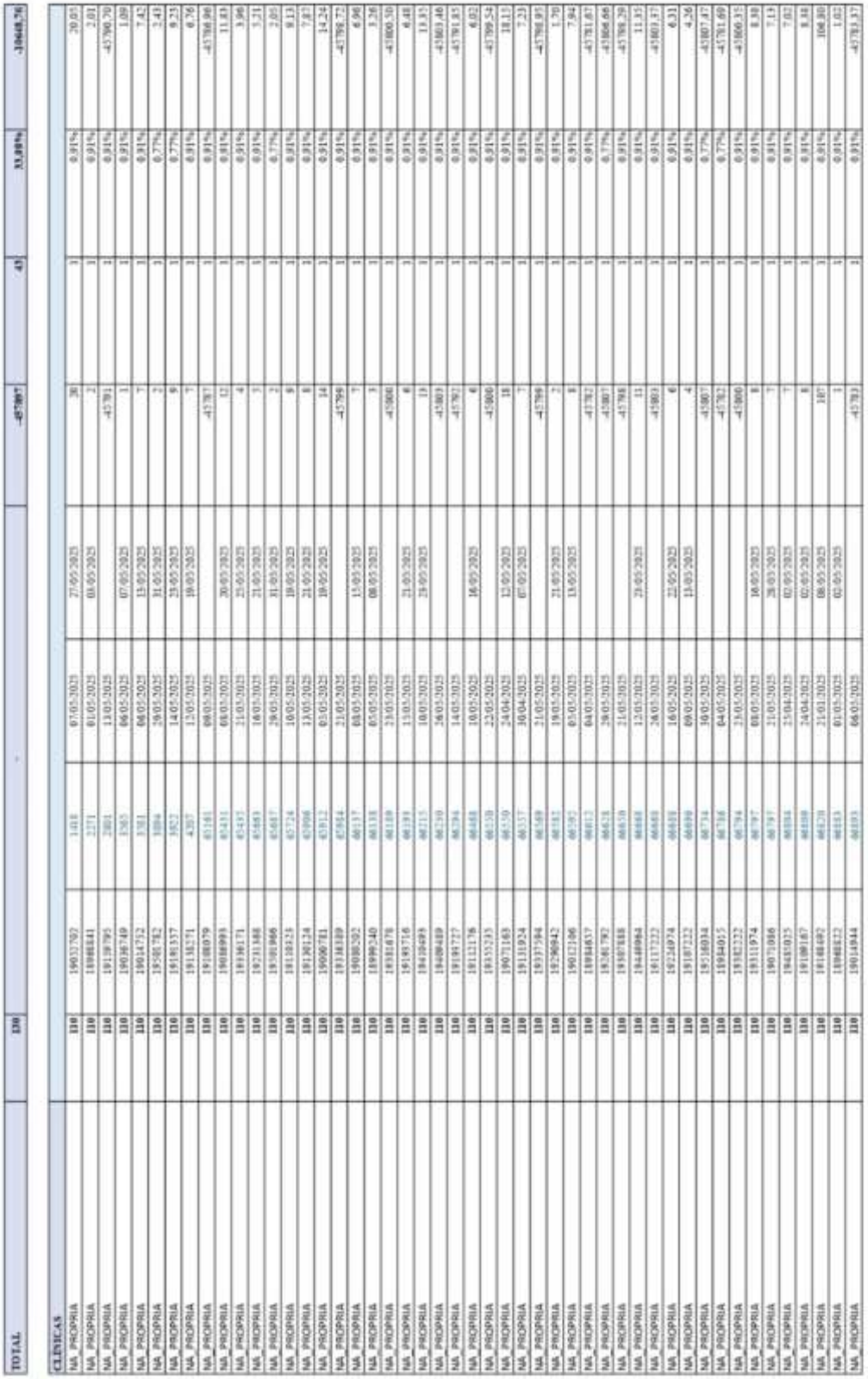
INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CEB	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	150	19211722	46919	28/04/2025	06/05/2025	8	1	0,77%	8,32
NA_PROPRIA	150	18401576	46943	12/05/2025	16/05/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	150	18562040	46945	18/05/2025	23/05/2025	4	1	0,77%	4,04
NA_PROPRIA	150	19401376	46943	29/05/2025	01/06/2025	3	1	0,77%	2,63
NA_PROPRIA	150	18434729	46927	28/03/2025	-43805	-43805	1	0,77%	-43805,48
NA_PROPRIA	150	19001168	46889	01/05/2025	07/05/2025	2	1	0,77%	2,22
NA_PROPRIA	150	19395333	46894	14/05/2025	18/05/2025	4	1	0,77%	4,18
NA_PROPRIA	150	19178283	46894	24/03/2025	28/03/2025	4	1	0,77%	4,10
NA_PROPRIA	150	19167926	46873	05/05/2025	12/05/2025	7	1	0,77%	6,86
NA_PROPRIA	150	19011461	46873	15/05/2025	21/05/2025	6	1	0,77%	5,97
NA_PROPRIA	150	19400791	46915	28/04/2025	05/05/2025	7	1	0,77%	7,21
NA_PROPRIA	150	19208130	46821	28/04/2025	03/05/2025	4	1	0,77%	3,90
NA_PROPRIA	150	19407032	46913	12/05/2025	15/05/2025	2	1	0,77%	2,34
NA_PROPRIA	150	19118898	46813	26/03/2025	-43804	-43804	1	0,77%	-43803,70
NA_PROPRIA	150	19486351	46813	28/04/2025	03/05/2025	4	1	0,77%	4,14
NA_PROPRIA	150	19480791	46915	28/04/2025	05/05/2025	7	1	0,77%	7,21
NA_PROPRIA	150	19480925	46894	07/05/2025	16/05/2025	9	1	0,77%	9,02
NA_PROPRIA	150	19182232	46794	28/04/2025	02/05/2025	4	1	0,77%	3,65
NA_PROPRIA	150	19233431	46794	28/04/2025	04/05/2025	3	1	0,77%	4,74
NA_PROPRIA	150	19199819	46788	28/04/2025	02/05/2025	4	1	0,77%	3,97
NA_PROPRIA	150	18827180	46687	01/05/2025	04/05/2025	3	1	0,77%	2,71
NA_PROPRIA	150	19015869	46673	07/05/2025	11/05/2025	4	1	0,77%	4,07
NA_PROPRIA	150	19470657	46670	30/04/2025	07/05/2025	7	1	0,77%	7,04
NA_PROPRIA	150	19281360	46669	26/05/2025	30/05/2025	4	2	0,77%	3,93
NA_PROPRIA	150	19129707	46666	26/05/2025	24/05/2025	4	1	0,77%	3,93
NA_PROPRIA	150	19489994	46626	26/05/2025	-43804	-43804	1	0,77%	-43803,65
NA_PROPRIA	150	19518923	46626	13/05/2025	17/05/2025	5	1	0,77%	4,83
NA_PROPRIA	150	19307799	46614	27/05/2025	-43804	-43804	1	0,77%	-43804,40
NA_PROPRIA	150	19501484	46593	26/05/2025	29/05/2025	3	1	0,77%	2,73
NA_PROPRIA	150	19182484	46593	21/05/2025	25/05/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	150	19159639	46575	12/05/2025	15/05/2025	3	1	0,77%	3,26
NA_PROPRIA	150	19239112	46558	13/05/2025	16/05/2025	4	1	0,77%	4,19
NA_PROPRIA	150	19156748	46519	26/05/2025	-43804	-43804	1	0,77%	-43803,76
NA_PROPRIA	150	18188956	46514	14/05/2025	18/05/2025	4	1	0,77%	3,66
NA_PROPRIA	150	19410495	46213	26/05/2025	-43803	-43803	1	0,77%	-43803,47
NA_PROPRIA	150	19000277	46131	01/05/2025	06/05/2025	1	1	0,77%	1,03
NA_PROPRIA	150	19117383	46012	26/05/2025	-43804	-43804	1	0,77%	-43803,71
NA_PROPRIA	150	19251238	45910	18/05/2025	22/05/2025	4	1	0,77%	3,67
NA_PROPRIA	150	18940458	4141	22/05/2025	-43806	-43806	1	0,77%	-43799,85
NA_PROPRIA	150	19180182	4088	28/04/2025	01/05/2025	3	1	0,77%	2,77
NA_PROPRIA	150	19172303	4088	30/04/2025	-43808	-43808	1	0,77%	-43797,76
NA_PROPRIA	150	19181391	3872	29/05/2025	-43807	-43807	1	0,77%	-43806,83
NA_PROPRIA	150	18485642	2460	28/04/2025	03/05/2025	4	1	0,77%	3,79

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SAÍDAS HOSPITALARES - MAIO 2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19582484	167292	21/05/2025	25/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19486551	167512	15/05/2025	19/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19486551	167512	28/04/2025	03/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19485642	166663	30/04/2025	03/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19485642	166663	15/05/2025	20/05/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19485075	167703	15/05/2025	16/05/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19470857	167509	30/04/2025	07/05/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19470857	167509	28/05/2025	31/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19448994	167523	13/05/2025	17/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19410489	166816	26/05/2025	29/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19407042	167514	12/05/2025	15/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19407042	167514	26/05/2025	29/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19406791	167534	26/05/2025	30/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19401576	167644	18/05/2025	24/05/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19401576	167644	12/05/2025	16/05/2025	4	1	0,77%	4
TRANSFERÊNCIA	150	19396010	4515	10/01/2025	16/05/2025	126	1	0,77%	126
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19395334	167803	24/05/2025	28/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19393333	167603	14/05/2025	18/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19382222	167589	28/04/2025	02/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19340438	166686	25/05/2025	30/05/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19340790	167513	21/05/2025	24/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19281360	167568	20/05/2025	24/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19258819	167559	28/04/2025	02/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19258819	167559	18/05/2025	22/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19239112	167555	13/05/2025	16/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19239112	167553	28/05/2025	31/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19231238	166829	18/05/2025	22/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19215431	167463	16/05/2025	20/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19215431	167463	30/04/2025	04/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19211722	167618	28/04/2025	06/05/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19211722	167618	13/05/2025	22/05/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19208130	167520	28/04/2025	03/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19208130	167520	15/05/2025	19/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19168956	167533	14/05/2025	18/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19168926	167574	05/05/2025	12/05/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19167926	167574	16/05/2025	21/05/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19167926	167574	21/04/2025	01/05/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19163182	167440	28/04/2025	01/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19158239	167574	13/05/2025	15/05/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19129707	167565	26/05/2025	29/05/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19117383	166711	27/05/2025	29/05/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19053649	167572	07/05/2025	11/05/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19006277	166830	03/05/2025	07/05/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	150	19001188	167568	05/05/2025	07/05/2025	2	1	0,77%	2

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 119 de 449

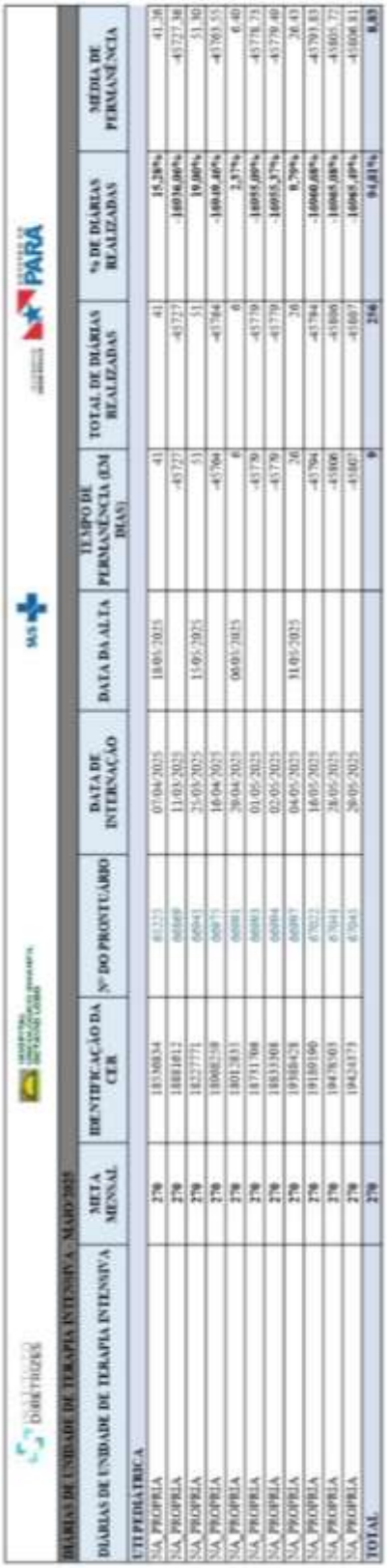
| | | |

ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19199716	560892	15/05/2025	21/05/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18992357	168887	14/05/2025	29/05/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19168492	567519	23/01/2025	08/05/2025	107	1	0,91%	107
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19168162	167448	13/05/2025	24/05/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19138271	164739	13/05/2025	19/05/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19131924	567256	30/04/2025	07/05/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19131924	567256	13/05/2025	23/05/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19130134	566603	13/05/2025	22/05/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19129707	567683	27/04/2025	06/05/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19117583	166711	22/04/2025	04/05/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19112176	567367	16/05/2025	16/05/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19110323	260423	10/05/2025	19/05/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19108167	567016	16/05/2025	23/05/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19108167	567208	24/04/2025	02/05/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19107222	567365	06/05/2025	13/05/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19088993	566130	08/05/2025	20/05/2025	12	1	0,91%	12
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19088202	568838	08/05/2025	15/05/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19068495	167614	11/04/2025	06/05/2025	56	1	0,91%	56
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19052702	167669	07/05/2025	27/05/2025	20	1	0,91%	20
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19051119	567891	07/05/2025	10/05/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19047484	567712	09/05/2025	17/05/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19036749	164177	06/05/2025	07/05/2025	1	1	0,91%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19014752	167794	06/05/2025	13/05/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19012108	567391	06/05/2025	13/05/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19000781	566611	01/05/2025	19/05/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18999240	566837	01/05/2025	08/05/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18968841	168681	01/05/2025	03/05/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18968822	567162	01/05/2025	03/05/2025	2	1	0,91%	2
OBITO	110	18968239	567094	04/05/2025	30/05/2025	26	1	0,91%	26
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18941903	168419	30/04/2025	07/05/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18911449	68893	28/04/2025	19/05/2025	20	1	0,91%	20
OBITO	110	18881612	567096	28/04/2025	06/05/2025	7	1	0,91%	7
TRANSFERENCIA	110	18851680	567080	24/04/2025	30/05/2025	36	1	0,91%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18813936	566158	24/04/2025	02/05/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18808501	567642	23/04/2025	02/05/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18788136	566788	22/04/2025	06/05/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18779441	566899	18/04/2025	03/05/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18777173	567668	18/04/2025	16/05/2025	28	1	0,91%	28

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |



DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - MARÇO/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA									
SUS_PROPRIA	270	1819834	61323	07/04/2025	18/05/2025	41	41	15,28%	41,36
SUS_PROPRIA	270	1881012	60689	11/03/2025		-45727	-45727	-16936,06%	-45727,36
SUS_PROPRIA	270	1827771	60941	25/03/2025	15/05/2025	51	51	19,00%	51,30
SUS_PROPRIA	270	1906258	60975	16/04/2025		-45704	-45704	-16940,46%	-45763,55
SUS_PROPRIA	270	1801381	60881	30/04/2025	06/05/2025	6	6	2,37%	6,40
SUS_PROPRIA	270	1871768	60963	01/05/2025		-45779	-45779	-16955,60%	-45778,73
SUS_PROPRIA	270	1883308	60994	02/05/2025		-45779	-45779	-16955,37%	-45779,40
SUS_PROPRIA	270	1938428	60997	04/05/2025	31/05/2025	26	26	8,79%	28,13
SUS_PROPRIA	270	1910196	47022	16/05/2025		-45794	-45794	-16960,68%	-45793,83
SUS_PROPRIA	270	1947651	47041	28/05/2025		-45806	-45806	-16965,08%	-45805,72
SUS_PROPRIA	270	1943473	47043	26/05/2025		-45807	-45807	-16965,49%	-45806,81
TOTAL	270					0	216	84,81%	0,83

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.5 junho/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - JUNHO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	248	248	310%	2	3%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	35	35	58%	25	42%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	6	6	12%	44	88%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	2	19	21	35%	39	65%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	7	7	7%	93	93%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	53	53	35%	97	65%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	12	12	12%	88	88%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	23	23	8%	277	92%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	22	22	55%	18	45%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGELINA	80	-	1	1	1%	79	99%
NEFROLOGIA PEDIATRIACA ONCOLÓGICA	40	-	26	26	65%	14	35%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	45	45	30%	105	70%
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	13	13	33%	27	68%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	8	1.493	1.501	150%	29	3%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	5	64	69	69%	31	31%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	11	11	28%	29	73%
DERMATOLOGIA*	-	-	1	1	0%	-	0%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	15	15	0%	-	0%
TOTAL	2.450	15	2094	2109	86,08%	997	40,69%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	325	325	148%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	134	134	79%	36	21%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	113	113	66%	57	34%
TOTAL	560	0	572	572	102%	93	17%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.090	2.090	317%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	141	141	28%	369	72%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	119	119	23%	391	77%
TOTAL	1.680	0	2350	2350	140%	760	45%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.090	2.090	299%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.109	2.109	120%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	769	769	96%	31	4%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.348	1.348	77%	412	23%
ODONTOLOGIA	80	-	61	61	76%	19	24%
TOTAL	5.100	-	6.377	6.377	125%	462	9%
TOTAL GERAL	9.790		11408				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - JUNHO /2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	677	112,83%
TOTAL	600	677	112,83%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS -JUNHO /2025			
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	102	156,92%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	659	94,14%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.404	106,38%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	143	84,12%
TOTAL	4.135	4.308	104,18%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 147 de 449

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - JUNHO /2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N5003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	19.045	59%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	19	32%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	35	58%
MIELOGRAMA	80	48	60%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	55	55%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 128 de 449

PUNÇÃO LOMBAR	80	118	148%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	120	120%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	52	65%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	20	10%
ULTRASSONOGRAFIA	350	170	49%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	1	3%
ENDOSCOPIA	115	-	0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	37	25%
COLONOSCOPIA	35	-	0%
ECOCARDIOGRAMA	90	98	109%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	107	49%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	11	22%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	75	30%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	174	44%
RADIOLOGIA *	-	383	#DIV/0!
ANGIOGRAFIA CEREBRAL *	-	-	#VALOR!
IMUNOCITOQUÍMICA *	-	-	#VALOR!
ANGIORESSONÂNCIA *	-	1	#DIV/0!
EMBOLIZAÇÃO	-	-	#VALOR!
ARTERIOGRAFIA P/ INVESTIGAÇÃO *	-	-	#VALOR!
HOLTER 24H*	-	1	#DIV/0!
ESOFAGOGASTRODUODENOSO*	-	-	#VALOR!
IODOTERAPIA*	-	-	#VALOR!
ANGIOTOMOGRAFIA*	-	3	#DIV/0!
ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITIATIVO*	-	1	#DIV/0!
TOTAL	35.000	20.574	58,78%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

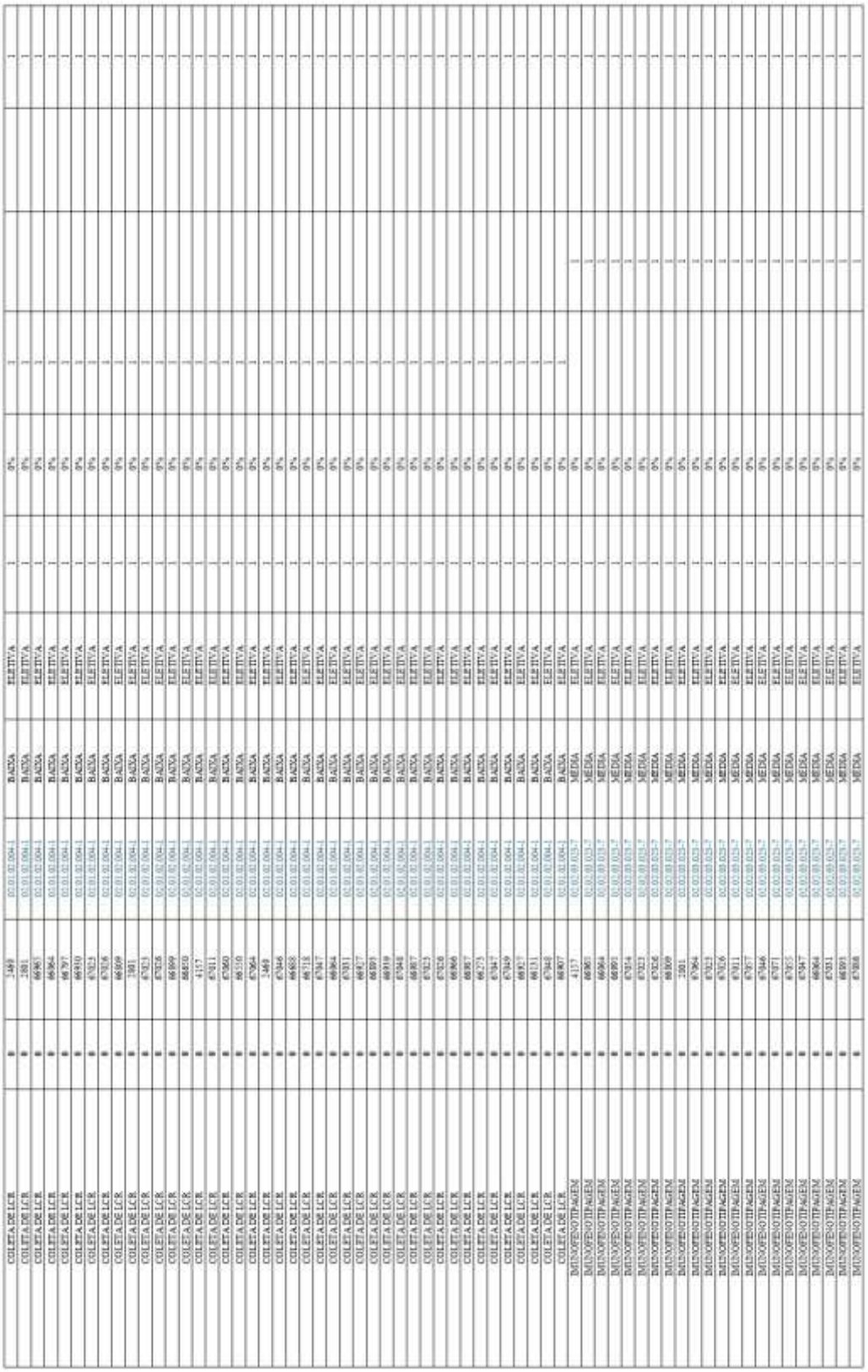
SERVIÇO DE CIRURGIA - JUNHO 2026												
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIOPSIA DE LINFONODO	35	67853	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA ABDOMINAL	35	6683	[illegible]	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
ELETROCOAGULAÇÃO DE GRANULOMA PERI-GASTROSTOMIA/JEJUNOSTOMIA	35	67823	[illegible]	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
ESCLEROTERAPIA DE LESÃO CERVICAL À ESQUERDA	35	6581	-	-	URGÊNCIA	1	3%		1		1
LINFADENECTOMIA CERVICAL À ESQUERDA	35	6710	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
NEFRECTOMIA DIREITA	35	66963	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
POSTECTOMIA	35	1903	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONIAL	35	67817	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
TRAQUEOSTOMIA	35	66964	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	6795	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	35	-	-	-	-	10	29%	0	8	2	10
NEUROCIRURGIA											
BIOPSIA ENDOSCÓPICA	18	67823	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	18	6783	[illegible]	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
TERCEIROVENTRICULOSTOMIA	18	67823	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
TOTAL	18	-	-	-	-	3	17%	0	1	2	3
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
BIOPSIA DE ÓRBITA DE OLHO DIREITO	7	6779	-	-	ELETIVA	1	14%		1		1
TOTAL	7	-	-	-	-	1	14%	0	1	0	1
ORTOPEDIA											
AMPUTAÇÃO DO 1º RAIO PÉ ESQUERDO	35	6890	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA CIRÚRGICA DE TUMOR ÓSSEO DISTAL DO FÊMUR ESQUERDO POR INCISÃO	35	67052	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
BIOPSIA DE ÚMERO DIREITO	35	6781	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DE COTOVELO ESQUERDO	35	67054	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DE FÊMUR ESQUERDO POR INCISÃO	35	67062	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA ÓSSEA DO ÚMERO DIREITO POR AGULHA	35	6781	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
ENDOPRÓTESE DE ÚMERO TOTAL	35	6877	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
ESCISÃO DE FÍBULA E PLACA	35	6877	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
ESCISÃO DE ÍLEACO E SINETICO	35	1288	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE CISTO ÓSSEO DE TÍBIA DISTAL DIREITA	35	1288	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE OSSO DE TÍBIA ESQUERDA - OSTEOCONDROMA	35	66233	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE OSTEOSSARCOMA DE ÚMERO ESQUERDO	35	6877	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE SARCOMA DE EWING DA ULNA ESQUERDA	35	6876	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE TUMOR DE PAREDE TORÁCICA ANTERIOR ESQUERDA	35	67309	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE TUMOR ÓSSEO DO TIPO CÍSTICO DISTAL DO FÊMUR ESQUERDO	35	67959	[illegible]	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO	35	66893	[illegible]	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
TOTAL	35	-	-	-	-	16	64%	0	6	10	16
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA											
	10	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	10	-	-	-	-	0	0%	0	0	0	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

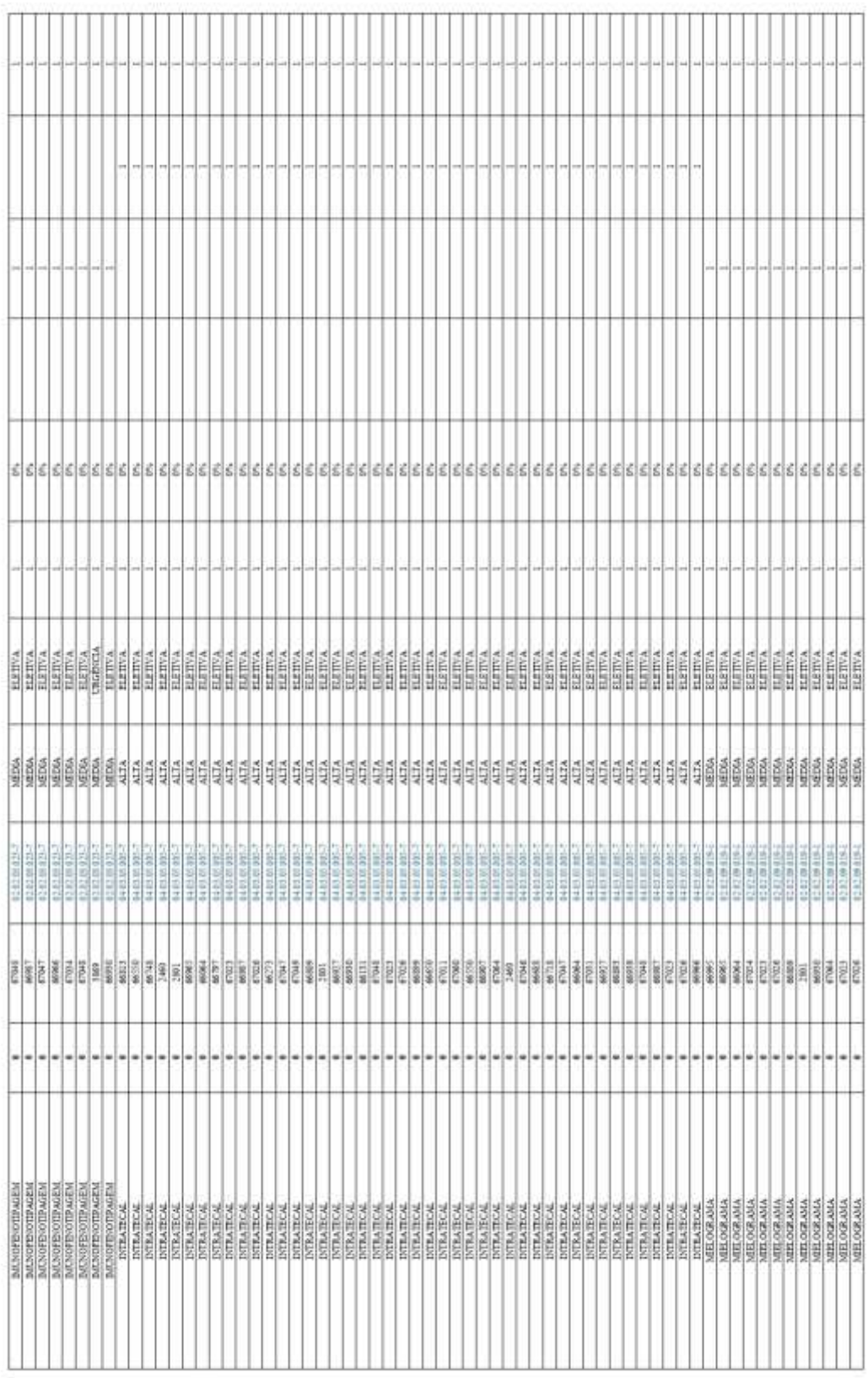
www.institutodiretrizes.com.br



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	34	113,33%
TOTAL	30	34	113,33%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	125	87,41%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	9	22,50%
TOTAL	183	134	73,22%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INTERNAÇÕES HOSPITALARES JUNHO /2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MEDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	20068144	66899	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	130	20067569	66845	28/05/2025	01/06/2025	3	1	0,77%	2,63
NA_PROPRIA	130	20059370	66658	23/06/2025	28/06/2025	5	1	0,77%	4,67
NA_PROPRIA	130	20038383	66828	30/06/2025		45838	1	0,77%	45838,37
NA_PROPRIA	130	20038543	66818	23/06/2025		45811	1	0,77%	45811,40
NA_PROPRIA	130	20015723	4141	17/06/2025	26/06/2025	9	1	0,77%	8,83
NA_PROPRIA	130	20012363	66803	25/06/2025		45833	1	0,77%	45833,40
NA_PROPRIA	130	19999845	66718	23/06/2025		45832	1	0,77%	45831,63
NA_PROPRIA	130	19998757	66939	13/06/2025	16/06/2025	3	1	0,77%	3,14
NA_PROPRIA	130	19984933	66917	11/06/2025	15/06/2025	4	1	0,77%	3,96
NA_PROPRIA	130	19980240	66907	23/06/2025		45832	1	0,77%	45831,74
NA_PROPRIA	130	19927769	66855	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	4,01
NA_PROPRIA	130	19926241	66875	10/06/2025	16/06/2025	6	1	0,77%	6,24
NA_PROPRIA	130	19912345	66910	23/06/2025		45831	1	0,77%	45831,48
NA_PROPRIA	130	19909186	66899	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	130	19908843	66850	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	130	19737648	61940	12/06/2025		45821	1	0,77%	45820,53
NA_PROPRIA	130	19719078	66837	11/04/2025		45820	1	0,77%	45819,70
NA_PROPRIA	130	19710246	4089	30/05/2025	06/06/2025	7	1	0,77%	6,68
NA_PROPRIA	130	19704258	66448	10/06/2025		45819	1	0,77%	45818,62
NA_PROPRIA	130	19698295	66875	10/06/2025		45818	1	0,77%	45818,47
NA_PROPRIA	130	19692539	66873	10/04/2025		45818	1	0,77%	45818,39
NA_PROPRIA	130	19686150	66826	27/05/2025	01/06/2025	5	1	0,77%	5,07
NA_PROPRIA	130	19664415	66814	19/06/2025	21/06/2025	2	1	0,77%	2,01
NA_PROPRIA	130	19664235	66939	26/06/2025		45834	1	0,77%	45834,34
NA_PROPRIA	130	19659634	66898	06/06/2025	08/06/2025	2	1	0,77%	2,20
NA_PROPRIA	130	19621674	66797	05/06/2025	07/06/2025	2	1	0,77%	1,86
NA_PROPRIA	130	19568772	66845	03/06/2025	07/06/2025	4	1	0,77%	3,98
NA_PROPRIA	130	19548038	1351	30/05/2025		45809	1	0,77%	45808,61
NA_PROPRIA	130	19562011	66243	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	3,61
NA_PROPRIA	130	19561279	66867	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	3,66
NA_PROPRIA	130	19543377	66909	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	3,73
NA_PROPRIA	130	19538755	66904	08/06/2025	11/06/2025	3	1	0,77%	2,90
NA_PROPRIA	130	19498531	66813	03/06/2025	07/06/2025	4	1	0,77%	4,07
NA_PROPRIA	130	19481642	2460	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	4,04
TOTAL	130					89677	35	26,82%	17018,35
CLÍNICAS									
NA_PROPRIA	110	20069434	66903	30/06/2025		45839	1	0,91%	45838,74
NA_PROPRIA	110	20068585	66431	30/06/2025		45839	1	0,91%	45838,63
NA_PROPRIA	110	20038826	67073	30/06/2025		45838	1	0,91%	45838,49

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

NA_PROPRIA		110	20038390	66329	30/06/2025			41838	1	0,91%	-45838,39
NA_PROPRIA		110	20041121	67659	29/06/2025			41838	1	0,91%	-45837,55
NA_PROPRIA		110	20032865	67070	15/06/2025			41824	1	0,91%	-45823,75
NA_PROPRIA		110	20013595	67031	21/05/2025	16/06/2025		41824	1	0,91%	26,07
NA_PROPRIA		110	20011741	66191	26/06/2025			41835	1	0,91%	-45834,73
NA_PROPRIA		110	19984361	66957	25/06/2025			41834	1	0,91%	-45833,78
NA_PROPRIA		110	19956802	66774	24/06/2025			41833	1	0,91%	-45832,99
NA_PROPRIA		110	19945285	66575	24/06/2025			41832	1	0,91%	-45832,48
NA_PROPRIA		110	19927748	66820	23/06/2025			41832	1	0,91%	-45831,51
NA_PROPRIA		110	19924218	3580	23/06/2025			41832	1	0,91%	-45831,79
NA_PROPRIA		110	19916592	67081	18/06/2025			41827	1	0,77%	-45826,58
NA_PROPRIA		110	19897427	3707	23/06/2025			41831	1	0,91%	-45831,04
NA_PROPRIA		110	19897405	66812	22/06/2025			41831	1	0,77%	-45830,98
NA_PROPRIA		110	19897026	65663	22/06/2025			41831	1	0,91%	-45830,76
NA_PROPRIA		110	19892341	66943	19/06/2025	25/06/2025		6	1	0,91%	5,78
NA_PROPRIA		110	19887090	67083	20/06/2025			41829	1	0,91%	-45828,72
NA_PROPRIA		110	19877965	4174	18/06/2025	25/06/2025		6	1	0,91%	5,88
NA_PROPRIA		110	19873594	67066	25/06/2025			41833	1	0,91%	-45833,26
NA_PROPRIA		110	19831291	66902	17/06/2025			41825	1	0,91%	-45825,49
NA_PROPRIA		110	19818161	65161	16/06/2025			41825	1	0,91%	-45824,79
NA_PROPRIA		110	19817283	66835	23/06/2025	27/06/2025		4	1	0,91%	3,56
NA_PROPRIA		110	19809371	67718	16/06/2025	23/06/2025		7	1	0,91%	7,38
NA_PROPRIA		110	19809260	66768	16/06/2025			41825	1	0,91%	-45824,54
NA_PROPRIA		110	19809016	4157	16/06/2025			41824	1	0,91%	-45824,44
NA_PROPRIA		110	19808969	3809	16/06/2025	22/06/2025		6	1	0,91%	6,14
NA_PROPRIA		110	19789691	66997	25/04/2025	13/06/2025		49	1	0,91%	48,89
NA_PROPRIA		110	19788011	66994	14/06/2025	18/06/2025		4	1	0,91%	3,98
NA_PROPRIA		110	19786684	66943	14/06/2025			41822	1	0,77%	-45822,43
NA_PROPRIA		110	19779584	67075	16/06/2025			41824	1	0,91%	-45824,47
NA_PROPRIA		110	19773032	66814	12/06/2025			41820	1	0,91%	-45820,49
NA_PROPRIA		110	19729769	67062	12/06/2025			41820	1	0,91%	-45820,44
NA_PROPRIA		110	19728458	67071	16/06/2025			41824	1	0,91%	-45824,34
NA_PROPRIA		110	19725305	66968	11/06/2025			41819	1	0,91%	-45819,48
NA_PROPRIA		110	19710356	66877	10/06/2025			41819	1	0,91%	-45818,61
NA_PROPRIA		110	19710320	66930	10/06/2025			41819	1	0,91%	-45818,70
NA_PROPRIA		110	19698947	66109	10/06/2025			41818	1	0,91%	-45818,42
NA_PROPRIA		110	19687220	67060	10/04/2025			41819	1	0,91%	-45818,96
NA_PROPRIA		110	19684697	67027	09/06/2025			41818	1	0,91%	-45817,70

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

SAÍDAS HOSPITALARES - JUNHO/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20659370	167387	23/06/2025	28/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20613723	166589	17/06/2025	26/06/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19999845	167417	26/06/2025	27/06/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19998757	167438	11/06/2025	16/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19998757	167438	26/06/2025	30/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19984933	167028	12/06/2025	17/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19984933	167028	25/06/2025	29/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19927769	167334	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19927769	167334	24/06/2025	28/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19926741	167374	10/06/2025	16/06/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19892141	167444	20/06/2025	25/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19870918	166685	21/06/2025	26/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19889186	167386	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19880843	167349	16/06/2025	20/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19777648	166658	12/06/2025	16/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19710346	167448	30/05/2025	06/06/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19704358	167187	10/06/2025	14/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19692339	166972	10/06/2025	14/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19684413	166913	18/06/2025	21/06/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19639614	167083	07/06/2025	08/06/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19625654	167498	03/06/2025	07/06/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19598772	167344	03/06/2025	07/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19582011	166942	03/06/2025	06/06/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19561279	167356	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19543377	167068	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19518755	167003	09/06/2025	11/06/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19486351	167112	03/06/2025	07/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19485642	166985	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19454720	167038	28/05/2025	01/06/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19448994	167125	27/05/2025	01/06/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19401579	167044	28/05/2025	01/06/2025	3	1	0,77%	3
TOTAL	130	-				133	31	23,81%	133

CLÍNICAS									
ÓBITO	110	17846946	167013	26/02/2025	30/06/2025	120	1	0,91%	120
ÓBITO	110	18013135	167198	11/01/2025	06/06/2025	87	1	0,91%	87
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18454078	167064	15/04/2025	06/06/2025	52	1	0,91%	52
ÓBITO	110	18333368	167092	01/05/2025	04/06/2025	34	1	0,91%	34
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18398884	167097	03/05/2025	04/06/2025	32	1	0,91%	32
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18331287	167094	03/05/2025	12/06/2025	40	1	0,91%	40

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19984335	167710	09/05/2025	21/06/2025	43	1	0,91%	43
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19924944	167362	04/05/2025	11/06/2025	36	1	0,91%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19788059	167660	10/05/2025	05/06/2025	26	1	0,91%	26
OBITO	110	19539795	167666	13/05/2025	24/06/2025	42	1	0,91%	42
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19168492	167719	13/05/2025	06/06/2025	22	1	0,91%	22
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	18290457	167823	18/05/2025	02/06/2025	15	1	0,91%	15
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19254895	167845	19/05/2025	11/06/2025	23	1	0,91%	23
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19261792	167727	28/05/2025	06/06/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19291469	167722	28/05/2025	30/06/2025	31	1	0,91%	31
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19307888	167748	21/05/2025	06/06/2025	16	1	0,91%	16
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19298389	166883	21/05/2025	04/06/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19357594	167588	21/05/2025	08/06/2025	18	1	0,91%	18
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19362222	167493	23/05/2025	07/06/2025	15	1	0,91%	15
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19408489	166979	26/05/2025	03/06/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19701891	168647	29/05/2025	12/06/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19702484	167282	29/05/2025	03/06/2025	5	1	0,91%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19531100	167808	30/05/2025	09/06/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19510934	167433	30/05/2025	13/06/2025	14	1	0,91%	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19533139	167813	30/05/2025	07/06/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19531414	167447	01/06/2025	12/06/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19194437	167596	02/06/2025	11/06/2025	9	1	0,91%	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19159433	167541	02/06/2025	08/06/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19160412	167467	02/06/2025	06/06/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19160418	167678	02/06/2025	08/06/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19171898	167417	03/06/2025	11/06/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19187713	166893	04/06/2025	07/06/2025	3	1	0,91%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19188562	167830	04/06/2025	14/06/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19195633	168230	04/06/2025	15/06/2025	6	1	0,91%	6
OBITO	110	19403406	167752	05/06/2025	07/06/2025	2	1	0,91%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19403903	167588	04/06/2025	11/06/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19477019	167773	05/06/2025	17/06/2025	12	1	0,91%	12
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19488150	167823	09/06/2025	17/06/2025	8	1	0,91%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19499847	167588	10/06/2025	20/06/2025	10	1	0,91%	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19710366	167378	10/06/2025	21/06/2025	11	1	0,91%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19710952	167313	12/06/2025	19/06/2025	7	1	0,91%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19708011	166783	14/06/2025	18/06/2025	4	1	0,91%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19708969	167287	14/06/2025	25/06/2025	6	1	0,91%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19699056	166572	16/06/2025	27/06/2025	11	1	0,91%	11

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |

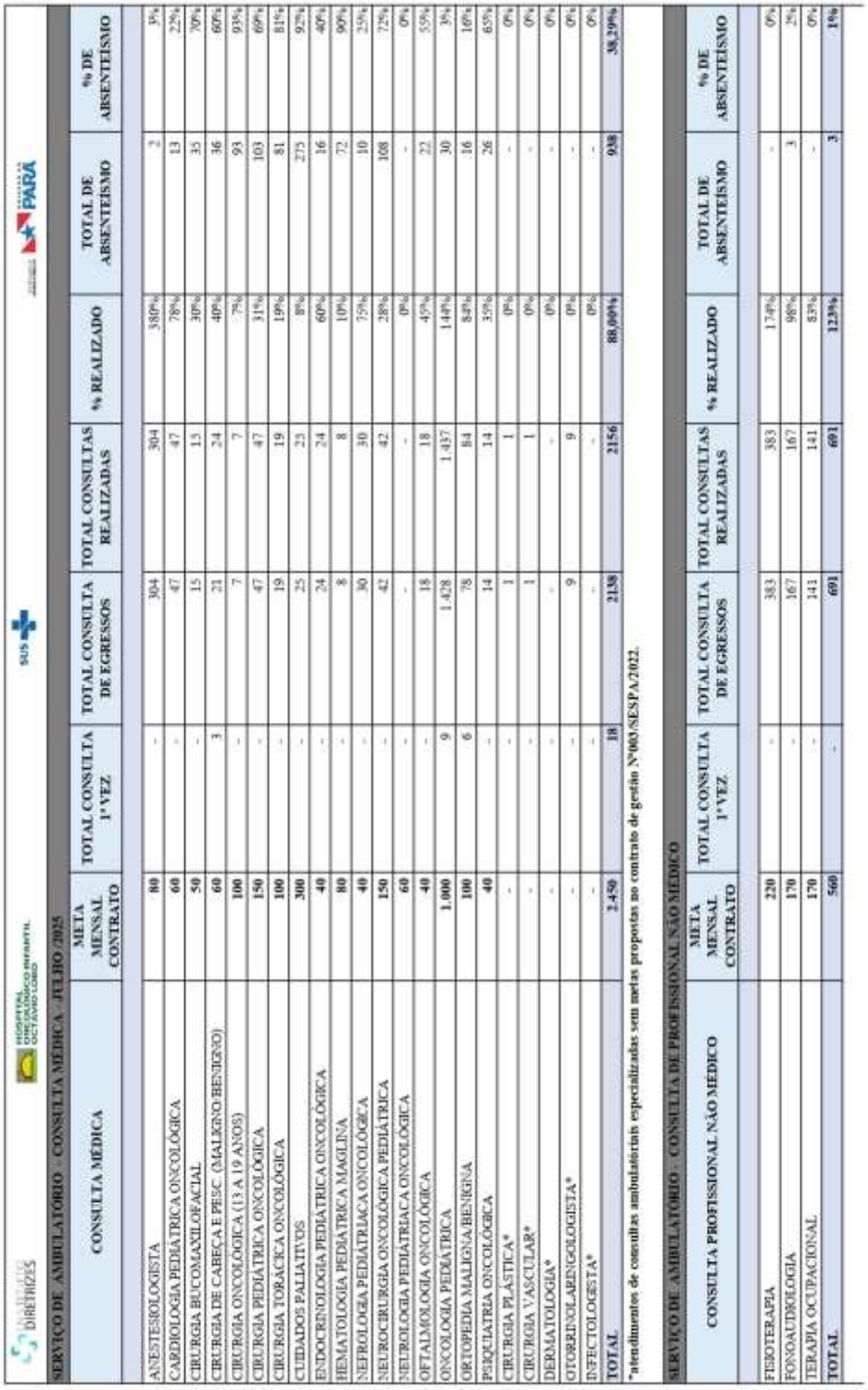
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - JUNHO /2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
NA_PROPRIA	270	19159795	2801	13/05/2025	24/06/2025	42	42	15,65%	42,27
NA_PROPRIA	270	20015723	4141	27/06/2025		45835	45835	-16976,06%	-45833,36
NA_PROPRIA	270	20068185	63433	30/06/2025		45839	45839	-16977,17%	-45838,63
NA_PROPRIA	270	18012833	69869	11/03/2025	06/06/2025	87	87	32,20%	86,93
NA_PROPRIA	270	19710139	86930	30/06/2025		45819	45819	-16969,89%	-45818,70
NA_PROPRIA	270	18815468	86893	01/05/2025	04/06/2025	34	34	12,69%	34,27
NA_PROPRIA	270	20126307	86894	02/05/2025		45779	45779	-16955,37%	-45779,49
NA_PROPRIA	270	19203202	87048	03/06/2025		45811	45811	-16967,20%	-45811,44
NA_PROPRIA	270	19803406	87013	05/06/2025	07/06/2025	2	2	0,86%	2,53
NA_PROPRIA	270	19729769	87063	12/06/2025		45830	45830	-16970,53%	-45830,44
NA_PROPRIA	270	19759764	87075	16/06/2025		45824	45824	-16972,03%	-45824,47
NA_PROPRIA	270	19916592	87081	18/06/2025		45827	45827	-16972,81%	-45826,58
NA_PROPRIA	270	19893677	87088	25/06/2025		45834	45834	-16975,41%	-45833,60
TOTAL	270					13	354	84,07%	13,37

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

6.1.6 julho/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - JULHO /2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	304	304	380%	2	3%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	47	47	78%	13	22%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	15	15	30%	35	70%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO BENIGNO)	60	3	21	24	40%	36	60%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	7	7	7%	93	93%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	47	47	31%	103	69%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	19	19	19%	81	81%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	25	25	8%	275	92%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	24	24	60%	16	40%
HEMATOLOGIA PEDIATRICA MAGLIVA	80	-	8	8	10%	72	90%
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	30	30	75%	10	25%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	42	42	28%	108	72%
NEUROLOGIA PEDIATRICA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	18	18	45%	22	55%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	9	1.428	1.437	144%	30	3%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	6	78	84	84%	16	16%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	14	14	35%	26	65%
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	1	1	0%	-	0%
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	1	1	0%	-	0%
DERMATOLOGIA*	-	-	-	-	0%	-	0%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	9	9	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	18	2138	2156	88,00%	938	38,39%

*atendimentos de consultas ambulatórias especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	383	383	174%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	167	167	98%	3	2%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	141	141	83%	-	0%
TOTAL	560	-	691	691	123%	3	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MEDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.393	2.393	363%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	96	96	19%	414	81%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	207	207	41%	303	59%
TOTAL	1.680	-	2696	2696	160%	717	43%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.062	2.062	295%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.156	2.156	123%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	800	800	100%	2	0%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.546	1.546	88%	214	12%
ODONTOLOGIA	80	-	102	102	128%	20	25%
TOTAL	5.100	-	6.666	6.666	131%	236	5%
TOTAL GERAL	9.790		12209				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS		PARÁ
SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - JULHO/2025				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS		META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS		600	595	99,17%
TOTAL		600	595	99,17%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	GOVERNO DO PARÁ	
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - JULHO/2025					
PROCEDIMENTOS		META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO	
PROCEDIMENTOS DE OPME		65	95	146,15%	
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA		700	606	86,57%	
QUIMIOTERAPIA		3.200	3.457	108,03%	
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO		170	130	76,47%	
TOTAL		4.135	4.288	103,70%	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

Página 446 de 449

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - JULHO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N8003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	19.994	62%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	28	47%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	46	77%
MIELOGRAMA	80	57	71%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	63	63%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 8

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	127		159%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	122		122%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	41		51%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	30		15%
ULTRASSONOGRAFIA	350	161		46%
BIOPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	1		3%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	38		25%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	112		124%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	74		34%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	20		40%
PET CT ONCOLÓGICO	15	1		7%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	69		28%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	219		55%
RADIOLOGIA*	-	358	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	2	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	21.563	61,61%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N8003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE CIRURGIAS / FLUXO 2022

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS:	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIÓPSIA DE LESÃO DE PELE	30	2369	03.01.01.007-2	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL A ESQUERDA POR INCISÃO	30	67135	03.01.01.032-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	30	67123	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	30	4259	03.01.01.032-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	30	67093	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	30	67089	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL POR ESQUERDA POR INCISÃO	30	67134	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO INGUINAL POR INCISÃO	30	67093	03.01.01.032-4	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE MAMA CERVICAL A DIREITA	30	67089	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE NÓDULO CUTÂNEO POR EXCISÃO	30	67048	03.01.01.002-0	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DO TESTÍCULO DIREITO	30	66957	03.01.01.046-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA HEMÁTEA POR AGULHA	30	67130	04.14.01.013-2	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
CISTOSCOPIA	30	66784	04.14.01.002-7	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
INJEÇÃO DE ESCLEROSANTE PARA ESCLEROSE	30	67081			ELETIVA	1	3%		1		1
ORQUIECTOMIA ESQUERDA	30	66957	04.14.01.011-6	ALTA	ELETIVA	1	3%	1			1
POSTECTOMIA	30	66957	04.09.01.006-3	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONEAL	30	65481	04.16.06.025-0	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
TRAQUEOSTOMIA	30	67081	04.14.01.007-8	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	30	67063	04.14.01.007-8	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	30	-				19	63%	1	17	1	19
NEUROCIRURGIA											
BIÓPSIA DE TUMOR CEREBRAL	10	67129	04.03.01.014-5	ALTA	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA EXERESE DE TUMOR EM ÂNGULO PONTO CEREBELAR	10	3365	04.03.01.014-5	ALTA	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR INTRA/EXTRA-DURAL (RESSECÇÃO MICROCIRÚRGICA DE TUMOR EM FOSSA POSTERIOR)	10	67118	04.03.01.014-5	ALTA	ELETIVA	1	6%		1		1
COLETA DE LCR	10	67129	03.01.01.004-2	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	10	67118	03.01.01.004-2	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	10	3365	03.01.01.004-2	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
LAMINECTOMIA DESCOMPRESSIVA LOMBAR	10	66845	04.08.06.008-8	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	67069	04.03.01.008-0	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	67118	04.03.01.008-0	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	67083	04.03.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DVP	10	67129	04.03.01.010-1	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
TROCA DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	10	67089	04.03.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
TOTAL	10	-				12	67%	3	6	3	12
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
	7						0%				0
	7						0%				0
TOTAL	7	-				0	0%	0	0	0	0
ORTOPEDIA											
BIÓPSIA DE TUMOR ÓSSEO DO FÊMUR ESQUERDO POR INCISÃO	20	67081	03.01.01.032-4	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIÓPSIA DIAFISÁRIA DE TUMOR DE PARTES MOLES DA COXA DIREITA	20	67076	03.01.01.032-4	MÉDIA	REALIZADA	1	0%		1		1

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 8

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

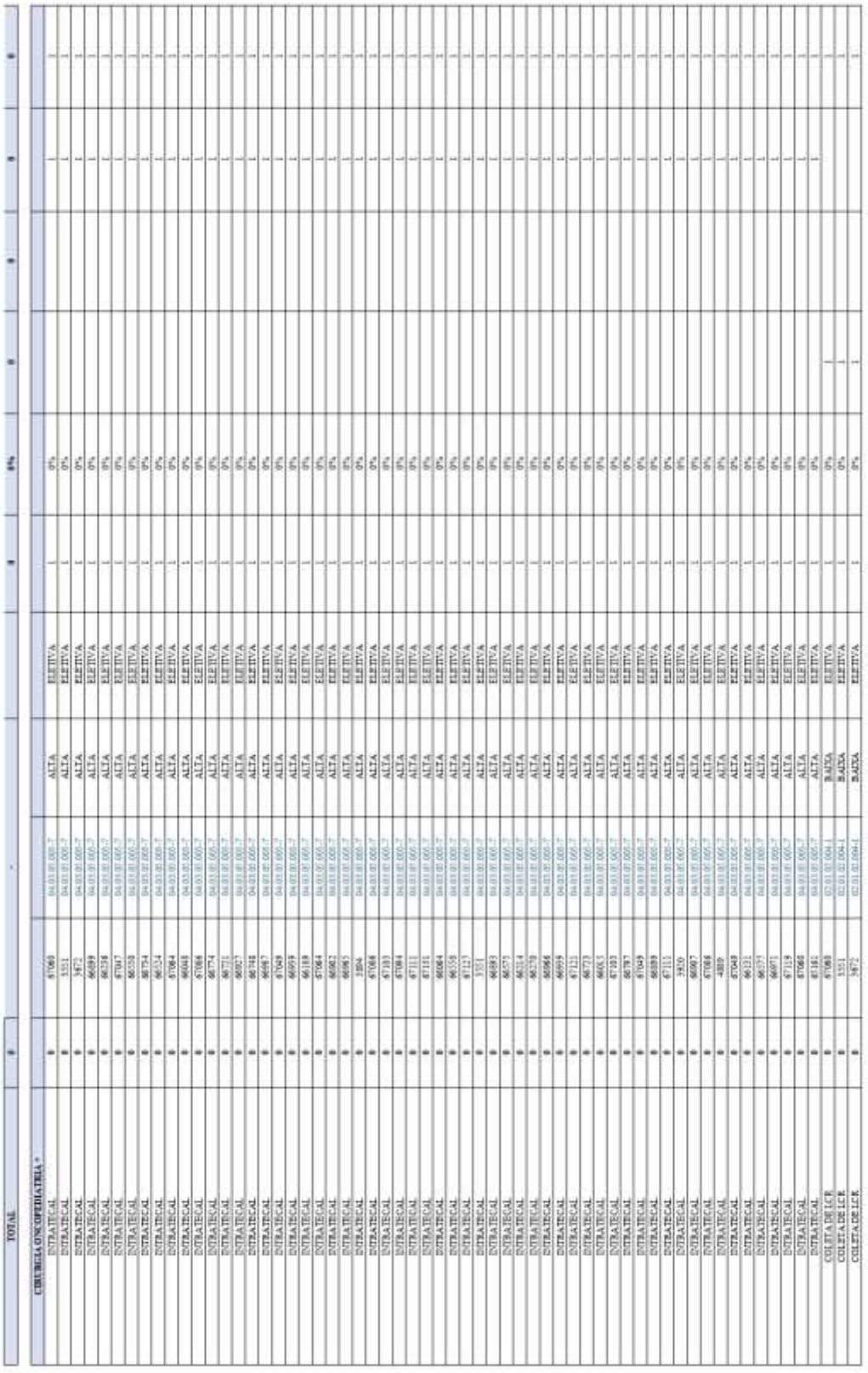
Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 11929db4da5f2fbf82a5790ae18b0c99761b5d86c6d472a8b162c62f7cc05016

Identificador de autenticação: 6e4ab9f2-604b-482f-84f4-2fe6353eb1d2

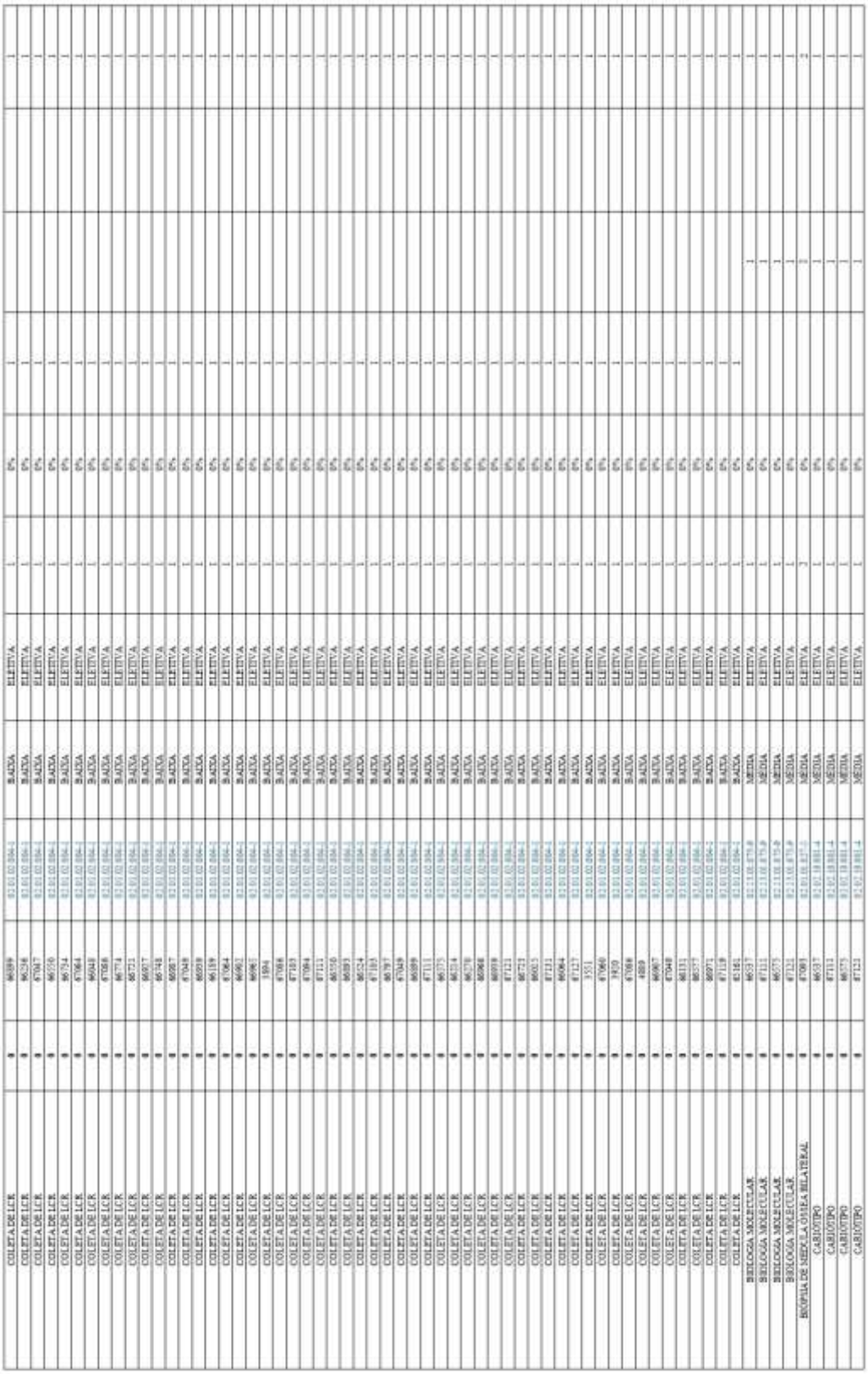
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

| | | |



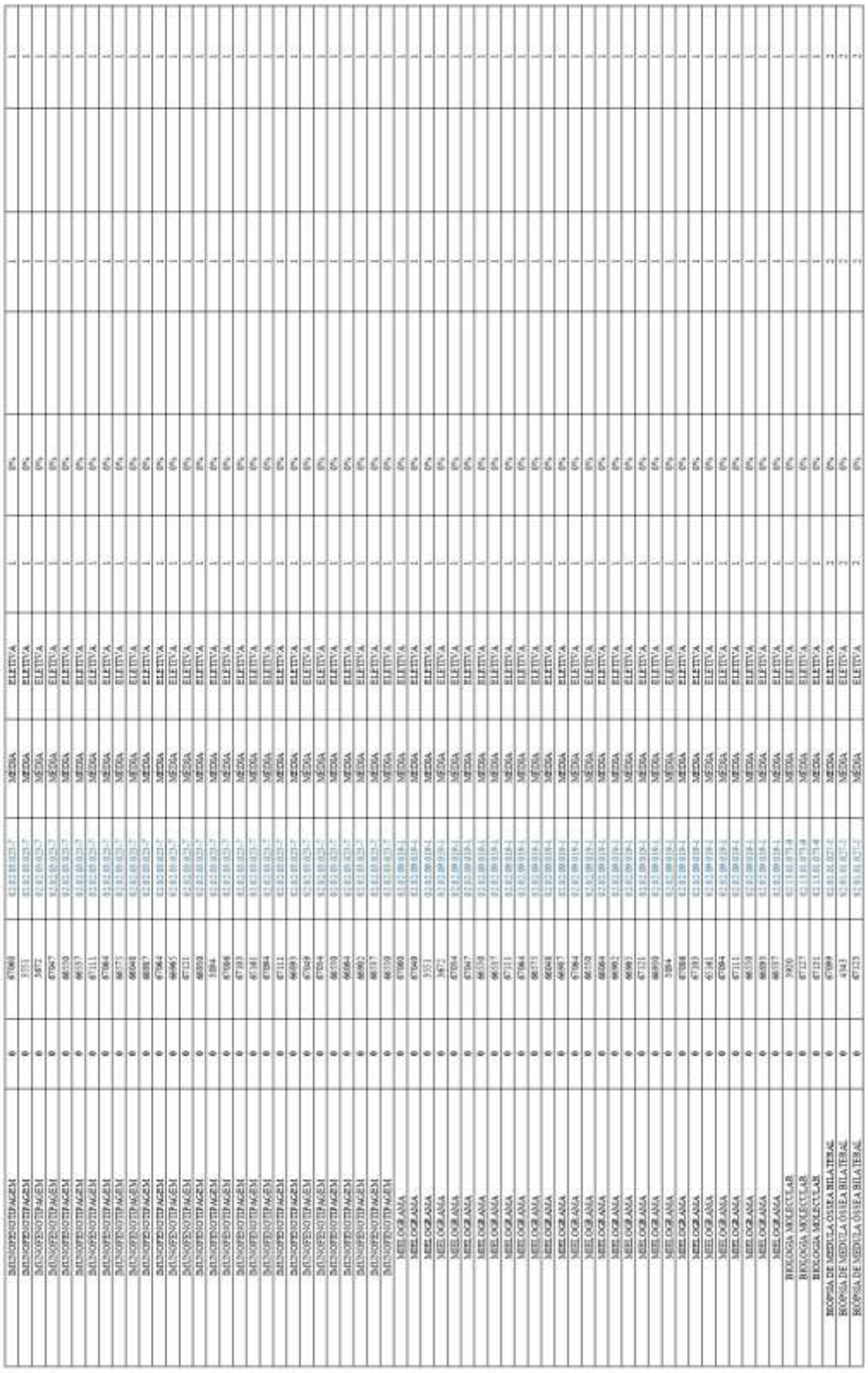
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



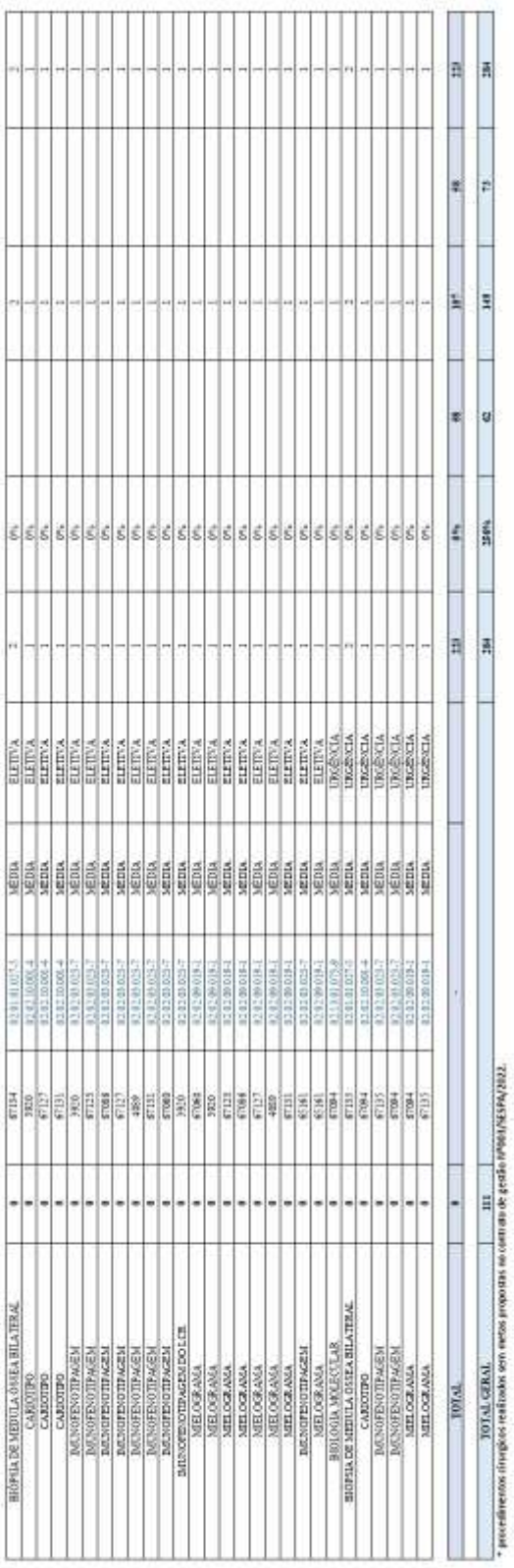
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

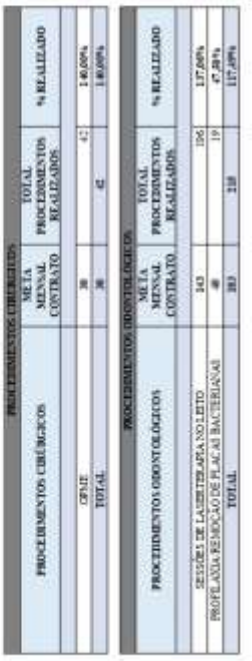


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



| | | |



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
CPAE	30	42	140,0%
TOTAL	30	42	140,0%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO TECIDO	143	196	137,06%
PROFILAXIA REMOÇÃO DE PLACA BACTERIANA	40	19	47,50%
TOTAL	183	215	117,49%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - JULHO/2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	20184312	66968	01/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	3,91
NA_PROPRIA	130	20179199	66997	07/07/2025	45845	45845	1	0,77%	-45845,35
NA_PROPRIA	130	20197778	66956	07/07/2025	45846	45846	1	0,77%	-45845,83
NA_PROPRIA	130	20177839	66924	08/07/2025	11/07/2025	5	1	0,77%	5,25
NA_PROPRIA	130	20234397	66998	08/07/2025	14/07/2025	5	1	0,77%	4,83
NA_PROPRIA	130	20070333	66835	30/06/2025	03/07/2025	3	1	0,77%	2,75
NA_PROPRIA	130	20184975	66971	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4,34
NA_PROPRIA	130	20250257	66748	09/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	3,52
NA_PROPRIA	130	20106665	66794	03/07/2025	08/07/2025	4	1	0,77%	4,07
NA_PROPRIA	130	20296633	66983	12/07/2025	16/07/2025	4	1	0,77%	4,04
NA_PROPRIA	130	20267090	66189	10/07/2025	14/07/2025	4	1	0,77%	3,89
NA_PROPRIA	130	20235550	66828	30/06/2025	04/07/2025	4	1	0,77%	4,03
NA_PROPRIA	130	20230893	66771	09/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	3,72
NA_PROPRIA	130	20267338	66904	03/07/2025	07/07/2025	4	1	0,77%	4,18
NA_PROPRIA	130	20180288	66760	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4,23
NA_PROPRIA	130	20177834	66966	04/07/2025	08/07/2025	4	1	0,77%	4,13
NA_PROPRIA	130	20266067	66919	10/07/2025	14/07/2025	4	1	0,77%	3,88
NA_PROPRIA	130	20228209	66774	09/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	4,29
NA_PROPRIA	130	20250256	66927	08/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	3,36
NA_PROPRIA	130	20426329	66961	16/07/2025	20/07/2025	4	1	0,77%	3,84
NA_PROPRIA	130	20305357	66899	14/07/2025	18/07/2025	4	1	0,77%	4,03
NA_PROPRIA	130	20305637	67132	17/07/2025	45853	45853	1	0,77%	-45853,49
NA_PROPRIA	130	20322865	66787	14/07/2025	16/07/2025	2	1	0,77%	2,15
NA_PROPRIA	130	20184960	66967	17/07/2025	21/07/2025	4	1	0,77%	3,74
NA_PROPRIA	130	20267338	66904	17/07/2025	22/07/2025	5	1	0,77%	5,38
NA_PROPRIA	130	20305361	66788	16/06/2025	45823	45823	1	0,77%	-45824,54
NA_PROPRIA	130	20337474	67124	17/07/2025	45856	45856	1	0,77%	-45855,81
NA_PROPRIA	130	20339584	66804	17/07/2025	19/07/2025	2	1	0,77%	1,67
NA_PROPRIA	130	20232026	66314	16/07/2025	20/07/2025	4	1	0,77%	3,74
NA_PROPRIA	130	20266181	66988	28/07/2025	45867	45867	1	0,77%	-45866,73
NA_PROPRIA	130	20297775	3331	29/07/2025	45868	45868	1	0,77%	-45867,34
NA_PROPRIA	130	20444289	66713	21/07/2025	29/07/2025	8	1	0,77%	8,13
NA_PROPRIA	130	20540498	66443	24/07/2025	29/07/2025	5	1	0,77%	5,09
NA_PROPRIA	130	20569307	67033	21/07/2025	45867	45867	1	0,77%	-45866,83
NA_PROPRIA	130	20443177	66687	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	3,96
NA_PROPRIA	130	20566021	66833	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	3,89
NA_PROPRIA	130	20448476	66971	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	4,06
NA_PROPRIA	130	20490647	67030	25/07/2025	29/07/2025	4	1	0,77%	3,93
NA_PROPRIA	130	20461756	67026	23/07/2025	28/07/2025	4	1	0,77%	4,05
NA_PROPRIA	130	20186023	66670	30/07/2025	45868	45868	1	0,77%	-45868,50
NA_PROPRIA	130	20442493	66131	21/07/2025	23/07/2025	2	1	0,77%	2,20
NA_PROPRIA	130	20560770	66035	24/07/2025	28/07/2025	4	1	0,77%	1,58
NA_PROPRIA	130	20534685	67052	24/07/2025	30/07/2025	6	1	0,77%	6,12
NA_PROPRIA	130	20459542	4069	22/07/2025	28/07/2025	6	1	0,77%	6,12

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

| | | |

NA_PROPRIA	42	20518461	66155	24/07/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20433203	67088	21/07/2025	24/07/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20547275	63720	29/07/2025	30/07/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20557961	66909	20/07/2025	21/07/2025	1	1	2,38%	1
TOTAL	**42**	-				**-320952**	**34**	**80,95%**	**-9439,77**
TOTAL GERAL	**282**	-				**-2659352**	**142**	**50,35%**	**-17136,82**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

SAÍDAS HOSPITALARES - JULHO/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20188312	367867	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20360357	367598	30/06/2025	04/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20486948	165187	30/06/2025	08/07/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20179839	367232	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20070333	367334	01/07/2025	05/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20184973	367870	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20270257	367447	10/07/2025	13/07/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20180665	367433	02/07/2025	06/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20215550	367537	30/06/2025	04/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20230593	367420	09/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20267738	367803	03/07/2025	09/07/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20180288	367439	07/07/2025	11/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20062369	367844	30/06/2025	04/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20039543	367858	28/06/2025	05/07/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20177834	367965	07/07/2025	09/07/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20228309	367473	09/07/2025	13/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20250256	367626	10/07/2025	13/07/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20300357	367398	14/07/2025	18/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20436608	367864	07/07/2025	18/07/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20187778	367253	07/07/2025	19/07/2025	12	1	0,77%	12
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20274597	367867	10/07/2025	14/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20323885	367490	14/07/2025	16/07/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	19684697	367736	09/06/2025	15/07/2025	36	1	0,77%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20297833	367862	11/07/2025	16/07/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20267080	366888	10/07/2025	14/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20398984	367103	17/07/2025	18/07/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20266067	367838	10/07/2025	14/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20210726	366813	17/07/2025	20/07/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20439942	167448	23/07/2025	28/07/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20400647	366629	26/07/2025	29/07/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20000779	366714	24/07/2025	26/07/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20440491	366830	21/07/2025	23/07/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20398109	366969	23/07/2025	28/07/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20360760	367276	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20440498	367342	25/07/2025	28/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20441177	367306	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20444289	367422	21/07/2025	26/07/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20396821	367334	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20267338	367803	17/07/2025	22/07/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20154960	367860	17/07/2025	21/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20396217	367838	26/07/2025	28/07/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20488704	367863	25/07/2025	28/07/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20446476	367870	21/07/2025	25/07/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20461756	367723	22/07/2025	26/07/2025	4	1	0,77%	4

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

| | | |

ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20566619	164923	26/07/2025	29/07/2025	3			2,58%	3		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20439124	166002	19/07/2025	22/07/2025	3			2,58%	3		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20547275	166419	29/07/2025	30/07/2025	1			2,58%	1		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20557961	167000	20/07/2025	21/07/2025	1			2,58%	1		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20536128	167020	24/07/2025	30/07/2025	6			2,58%	6		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20433203	167037	21/07/2025	24/07/2025	3			2,58%	3		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20541021	167324	17/07/2025	29/07/2025	12			2,58%	12		
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20572453	167838	19/07/2025	29/07/2025	10			2,58%	10		
TOTAL		42	-				417	36	85,71%		417		
TOTAL GERAL		282					1966	145	51,42%		1966		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - JULHO/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CLR	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA									
SUS_PROPRIA	270	19729769	67062	12/06/2025	22/07/2025	40	40	14,76%	39,84
SUS_PROPRIA	270	19867090	67083	20/06/2025	19/07/2025	29	29	10,82%	29,21
SUS_PROPRIA	270	20377739	67131	30/07/2025		-45859	-45859	-16984,71%	-45858,71
SUS_PROPRIA	270	20068385	65431	30/06/2025		-4	4	1,47%	3,96
SUS_PROPRIA	270	20054826	67102	05/07/2025	04/07/2025	-45843	-45843	-16979,07%	-45843,48
SUS_PROPRIA	270	19891677	67089	25/06/2025		-45834	-45834	-16975,41%	-45833,60
SUS_PROPRIA	270	20172806	67118	11/07/2025		-45849	-45849	-16981,29%	-45849,48
SUS_PROPRIA	270	20137823	67094	03/07/2025		-45841	-45841	-16978,33%	-45841,46
SUS_PROPRIA	270	20037474	67124	17/07/2025		-45856	-45856	-16983,63%	-45855,81
SUS_PROPRIA	270	20518461	66155	24/07/2025		-45862	-45862	-16986,08%	-45862,41
SUS_PROPRIA	270	20298737	67123	17/07/2025		-45855	-45855	-16983,50%	-45855,45
SUS_PROPRIA	270	20136207	66994	02/05/2025		-45779	-45779	-16955,37%	-45779,40
SUS_PROPRIA	270	19916592	67081	18/06/2025	16/07/2025	28	28	10,48%	28,20
TOTAL	270					13	284	105,19%	13,52

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

14.1.2 agosto/2025.

INSTITUTO DIRETRIZES | HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO | SUS | GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA – AGOSTO 2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	271	271	339%	1	1%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	40	40	67%	20	33%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	10	10	20%	40	80%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	3	16	19	32%	41	68%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	9	9	9%	91	91%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	78	78	52%	72	48%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	20	20	20%	80	80%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	29	29	10%	271	90%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	26	26	65%	14	35%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLINA	80	1	2	3	4%	77	96%
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	40	-	27	27	68%	13	33%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	1	43	44	29%	106	71%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	14	14	35%	26	65%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	11	1316	1327	133%	24	2%
ORTOPEDIA MALIGNA BENIGNA	100	9	68	77	77%	23	23%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	17	17	43%	23	58%
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	3	3	0%	-	0%
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	2	2	0%	-	0%
OTORRENOLARENGOLOGISTA*	-	-	8	8	0%	-	0%
TOTAL	2.450	25	1999	2024	82,61%	922	37,63%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	322	322	146%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	171	171	101%	-	0%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	166	166	98%	4	2%
TOTAL	560	0	659	659	118%	4	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO						
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.039	2.039	309%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	121	121	24%	386	76%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	275	275	54%	235	46%
TOTAL	1.680	0	2435	2435	145%	621	37%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO – CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.131	2.131	304%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.024	2.024	115%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	757	757	95%	66	8%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.241	1.241	71%	511	29%
ODONTOLOGIA	80	-	108	108	135%	-	0%
TOTAL	5.100	-	6.261	6.261	123%	577	11%
TOTAL GERAL	9.790		11379				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - AGOSTO/2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	709	118,17%
TOTAL	600	709	118,17%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - AGOSTO /2025				
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	84	129,23%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	587	83,86%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.296	103,00%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	59	34,71%
TOTAL	4.135	4.026	97,36%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 19 de 668

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - AGOSTO /2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	21.087	65%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	32	53%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	47	78%
MIELOGRAMA	80	37	46%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	41	41%

PUNÇÃO LOMBAR	80	129		161%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	124		124%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	25		31%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	20		10%
ULTRASSONOGRAFIA	350	144		41%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	1		3%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	42		28%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	82		91%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	104		47%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	18		36%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	65		26%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	150		38%
RADIOLOGIA*	-	408	#DIV/0!	
HOLTER 24H*	-	1	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	22.562	64,46%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N9003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 21 de 668

SERVIÇO DE CIRURGIAS - AGOSTO/2025

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRURGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXPECTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE MAIOR COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MEDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
- CIRURGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA											
APENDICECTOMIA	35	87149	04.07.02.003-9	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LESÃO DE LABIO INTERIOR	35	86309	-	-	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL A DIREITA POR INCISÃO	35	6360	04.01.01.002-4	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL A ESQUERDA POR INCISÃO	35	87148	04.01.01.002-4	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL A ESQUERDA POR INCISÃO	35	3382	04.01.01.002-4	MEDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL SUB MANDIBULAR POR INCISÃO	35	87143	04.01.01.002-4	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA ABDOMINAL POR AGULHA	35	87153	04.01.01.003-2	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MASSA ABDOMINAL POR AGULHA	35	86236	04.01.01.003-2	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE PELE CUTANEA	35	87094	04.01.01.017-2	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE PELE EM MEMBRO SUPERIOR DIREITO POR INCISÃO	35	87151	04.01.01.017-2	MEDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
CISTO PERIAURICULAR ESQUERDO	35	85251	04.01.01.007-4	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
COLECTOMIA PARCIAL MINIMA (TRANSTERSO)	35	87102	04.16.05.006-4	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
COLECTOMIA PARCIAL MINIMA (TRANSTERSO)	35	87102	04.16.05.006-4	ALTA	URGÊNCIA	1	3%			1	1
CONFECÇÃO DE COLOSTOMIA	35	86891	-	-	ELETIVA	1	3%		1		1
FISTULA TRAQUEO CUTÂNEO	35	85146	04.07.02.015-0	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
IMPLANTE DE CDL	35	87161	03.09.06.006-0	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
IMPLANTE DE CDL	35	86230	03.09.06.006-0	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	35	87102	04.07.04.016-1	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	35	87102	04.07.04.016-1	MEDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
PAN-HISTERECTOMIA	35	87148	04.09.08.015-5	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE MASSA RETROPERITONEAL VOLUMOSA	35	87102	04.16.04.035-0	ALTA	ELETIVA	1	3%	1			1
RESSECÇÃO DE MASSA RETROPERITONEAL VOLUMOSA	35	87102	04.16.04.035-0	ALTA	URGÊNCIA	1	3%	1			1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONEAL VOLUMOSO	35	87149	04.16.04.035-0	ALTA	ELETIVA	1	3%	1			1
TRAQUEOSTOMIA	35	87123	04.03.01.017-7	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	87094	04.03.01.017-7	MEDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	87089	04.03.01.017-7	MEDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	35	87161	04.03.01.017-7	MEDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
TOTAL	35	-	-	-	-	27	77%	2	22	3	27
NEUROCIRURGIA											
BIOPSIA DE LAMINA DE 1/2	35	86383	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
BIOPSIA NEUROENDOSCOPICA DE TUMOR CEREBRAL	35	87089	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
BIOPSIA NEUROENDOSCOPICA DE TUMOR EM GLANDULA PINEAL	35	87143	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
COLETA DE LCR	35	87089	02.01.02.004-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	35	87159	02.01.02.004-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	35	-	02.01.02.004-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	35	87143	02.01.02.004-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
COLETA DE LCR	35	87118	02.01.02.004-1	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR PERITONEAL (DVP)	35	87143	04.09.01.016-1	MEDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR PERITONEAL (DVP)	35	87118	04.09.01.016-1	MEDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
IMPLANTE DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PERITONEAL (DVP)	35	87089	04.09.01.016-1	MEDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
LAMINECTOMIA DESCOMPRESSIVA	35	86383	04.09.06.004-3	MEDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
MICROCIRURGIA PARA EXERESE DE TUMOR CEREBRAL	35	87146	04.07.02.014-9	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR INTRAMEDULAR	35	6489	04.07.02.014-9	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
NEUROCIRURGIA PARA TUMOR SUPRASELAR INTRAVENTRICULAR	35	87150	04.09.03.014-2	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
TOTAL	35	-	-	-	-	15	83%	5	7	3	15

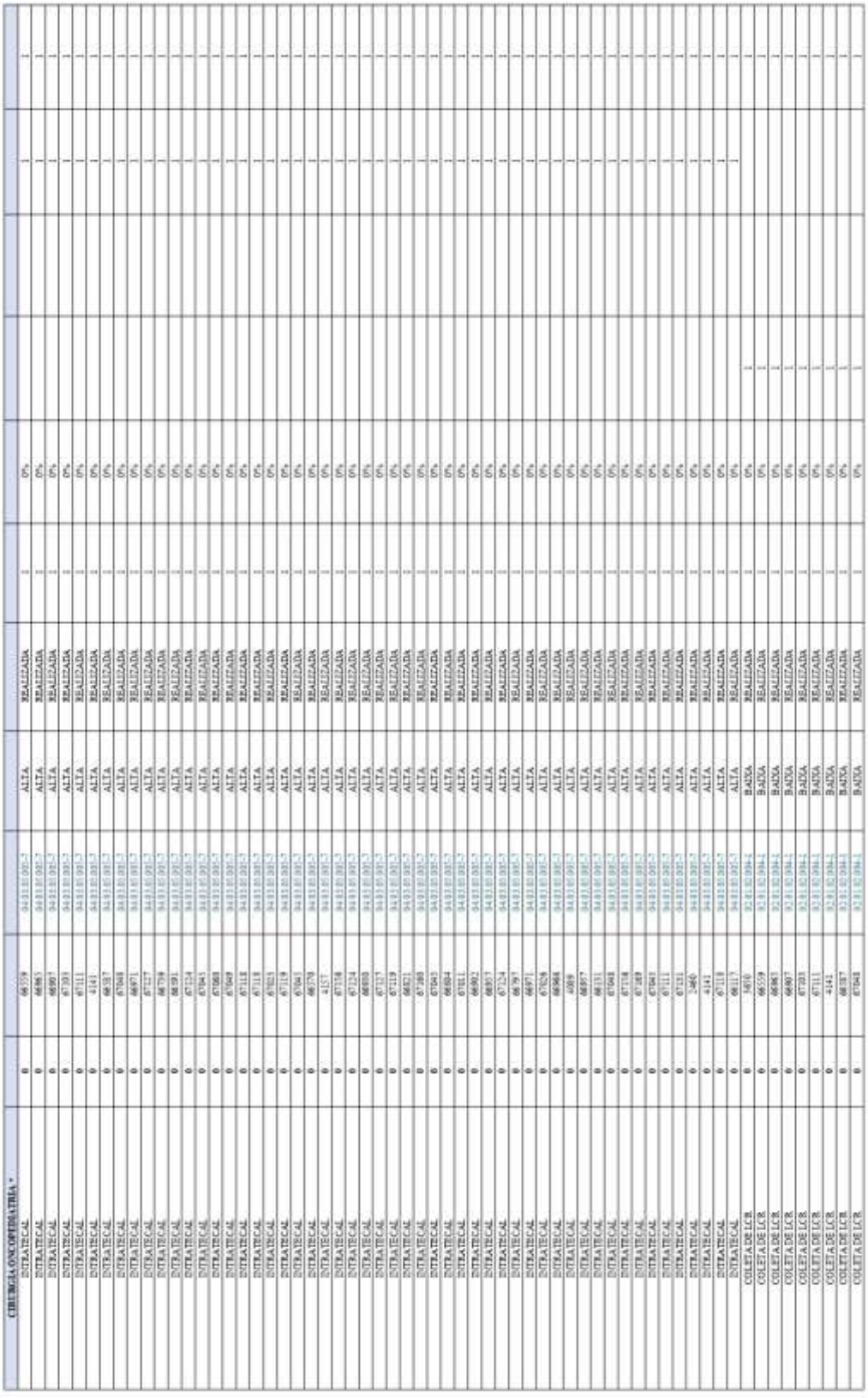
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

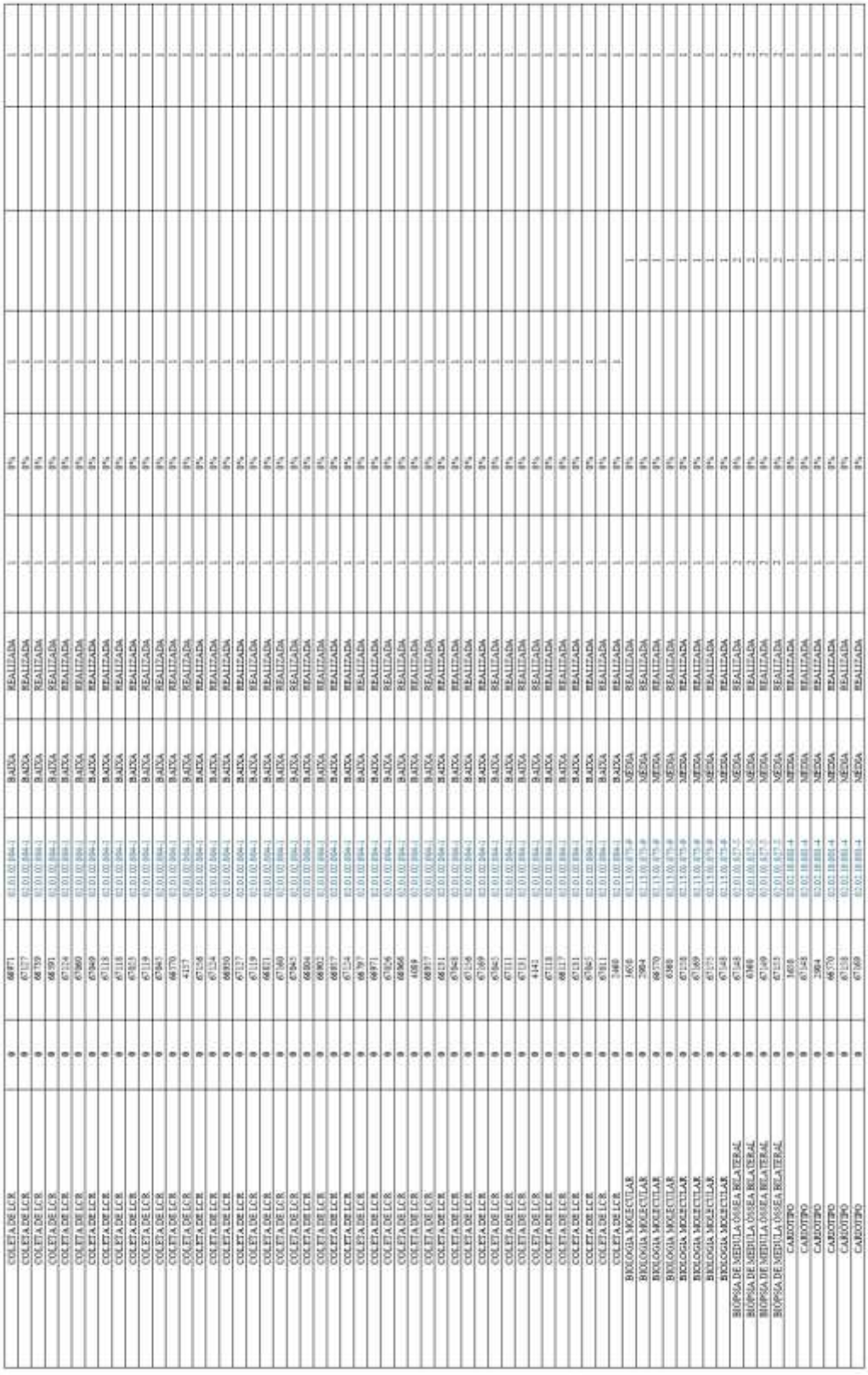
www.institutodiretrizes.com.br

| | | |



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

PROCEDIMENTOS CIRURGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	57	190,00%
TOTAL	30	57	190,00%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	219	153,15%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	24	60,00%
TOTAL	183	243	132,79%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - AGOSTO 2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MEDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	20841326	67033	18/08/2025		-45887	1	0,77%	-45887,43
NA_PROPRIA	130	20908884	66965	18/08/2025		-45888	1	0,77%	-45887,73
NA_PROPRIA	130	20841183	66348	31/08/2025	15/08/2025	4	1	0,77%	3,86
NA_PROPRIA	130	20942560	66536	18/08/2025		-45888	1	0,77%	-45887,63
NA_PROPRIA	130	20939014	66821	18/08/2025		-45887	1	0,77%	-45887,39
NA_PROPRIA	130	20962623	67011	01/08/2025	07/08/2025	6	1	0,77%	5,97
NA_PROPRIA	130	20673719	67011	19/08/2025		-45888	1	0,77%	-45888,58
NA_PROPRIA	130	20754074	66996	06/08/2025	12/08/2025	6	1	0,77%	6,02
NA_PROPRIA	130	20965205	66797	19/08/2025		-45888	1	0,77%	-45888,58
NA_PROPRIA	130	20965628	66648	19/08/2025		-45889	1	0,77%	-45888,89
NA_PROPRIA	130	20821339	67028	26/07/2025	01/08/2025	4	1	0,77%	3,89
NA_PROPRIA	130	20568821	66835	31/07/2025	04/08/2025	4	1	0,77%	3,63
NA_PROPRIA	130	20942854	66971	05/08/2025	09/08/2025	4	1	0,77%	4,04
NA_PROPRIA	130	20720537	66971	19/08/2025		-45889	1	0,77%	-45888,69
NA_PROPRIA	130	20965606	66930	19/08/2025		-45889	1	0,77%	-45888,82
NA_PROPRIA	130	20682652	66907	31/07/2025	05/08/2025	5	1	0,77%	4,99
NA_PROPRIA	130	20788696	67026	07/08/2025	11/08/2025	4	1	0,77%	4,39
NA_PROPRIA	130	20548784	67057	04/08/2025	08/08/2025	4	1	0,77%	4,00
NA_PROPRIA	130	20816532	67064	10/08/2025	16/08/2025	6	1	0,77%	5,89
NA_PROPRIA	130	20698603	66578	04/08/2025	08/08/2025	4	1	0,77%	3,96
NA_PROPRIA	130	20826698	66683	03/08/2025	08/08/2025	5	1	0,77%	5,01
NA_PROPRIA	130	20686738	66983	10/08/2025	18/08/2025	8	1	0,77%	5,83
NA_PROPRIA	130	20730649	66739	05/08/2025	09/08/2025	4	1	0,77%	3,78
NA_PROPRIA	130	20965017	66902	04/08/2025	07/08/2025	3	1	0,77%	3,16
NA_PROPRIA	130	20699116	66902	19/08/2025		-45889	1	0,77%	-45888,61
NA_PROPRIA	130	20972664	67060	19/08/2025		-45888	1	0,77%	-45888,43
NA_PROPRIA	130	20821073	67048	31/08/2025	16/08/2025	5	1	0,77%	5,03
NA_PROPRIA	130	20897932	67055	05/08/2025	07/08/2025	4	1	0,77%	4,01
NA_PROPRIA	130	20698793	67052	13/08/2025	16/08/2025	3	1	0,77%	2,61
NA_PROPRIA	130	20847267	66804	19/08/2025		-45889	1	0,77%	-45888,62
NA_PROPRIA	130	20699416	66919	28/07/2025	02/08/2025	5	1	0,77%	4,85
NA_PROPRIA	130	20699757	66986	07/08/2025	11/08/2025	4	1	0,77%	4,11
NA_PROPRIA	130	20754477	66939	04/08/2025	08/08/2025	4	1	0,77%	3,59
NA_PROPRIA	130	21139837	66869	26/08/2025		-45895	1	0,77%	-45895,44
NA_PROPRIA	130	21145277	66796	18/08/2025	22/08/2025	4	1	0,77%	4,03
NA_PROPRIA	130	21031321	67023	19/08/2025	25/08/2025	6	1	0,77%	5,88
NA_PROPRIA	130	21132225	66835	25/08/2025		-45895	1	0,77%	-45894,69
NA_PROPRIA	130	21041259	67026	21/08/2025	25/08/2025	4	1	0,77%	3,77
NA_PROPRIA	130	20967639	66979	23/08/2025		-45895	1	0,77%	-45892,59
NA_PROPRIA	130	21178520	67053	27/08/2025		-45896	1	0,77%	-45896,45
NA_PROPRIA	130	21147427	66131	25/08/2025	26/08/2025	1	1	0,77%	1,13
NA_PROPRIA	130	21094969	66873	24/08/2025		-45894	1	0,77%	-45893,76
NA_PROPRIA	130	21096675	66964	23/08/2025	28/08/2025	5	1	0,77%	4,84
NA_PROPRIA	130	21121316	67048	25/08/2025		-45895	1	0,77%	-45894,55

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

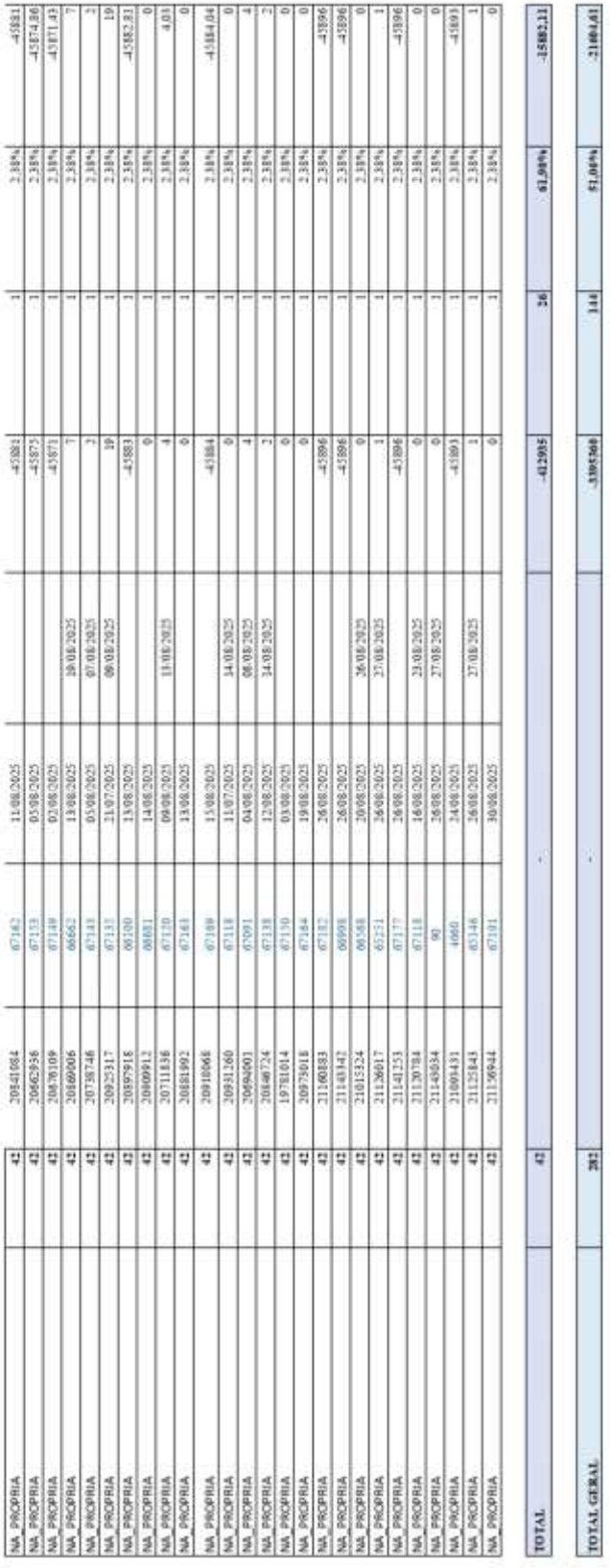
www.institutodiretrizes.com.br

| | | |

NA_PROPRIA		110	20749927	66838	06/08/2025	13/08/2025	7			0,91%		7,98
NA_PROPRIA		110	20972684	67060	08/08/2025	14/08/2025	7	1		0,91%		8,54
NA_PROPRIA		110	20931421	2191	17/08/2025		45886	1		0,91%		45886,37
NA_PROPRIA		110	20938438	67172	19/08/2025		45888	1		0,91%		45888,51
NA_PROPRIA		110	20898243	66881	14/08/2025		45883	1		0,91%		45883,66
NA_PROPRIA		110	20963759	66943	31/07/2025	11/08/2025	11	1		0,91%		11,01
NA_PROPRIA		110	20712414	66943	18/08/2025		45888	1		0,91%		45887,65
NA_PROPRIA		110	20682698	65484	01/08/2025	16/08/2025	15	1		0,91%		15,10
NA_PROPRIA		110	20682679	2964	01/08/2025		45873	1		0,91%		45870,87
NA_PROPRIA		110	20738443	66937	01/08/2025	11/08/2025	6	1		0,91%		5,96
NA_PROPRIA		110	21084339	66337	23/08/2025		45892	1		0,91%		45891,81
NA_PROPRIA		110	21160205	67181	26/08/2025		45896	1		0,91%		45895,75
NA_PROPRIA		110	21032395	3672	29/08/2025	26/08/2025	6	1		0,91%		5,80
NA_PROPRIA		110	21123791	66993	25/08/2025		45895	1		0,91%		45894,83
NA_PROPRIA		110	20712343	3967	23/08/2025	26/08/2025	3	1		0,91%		3,13
NA_PROPRIA		110	20931309	67171	23/08/2025		45893	1		0,91%		45891,78
NA_PROPRIA		110	21088293	66696	22/08/2025	23/08/2025	0	1		0,91%		0,34
NA_PROPRIA		110	21096803	67188	24/08/2025		45894	1		0,91%		45893,87
NA_PROPRIA		110	21030955	66137	30/08/2025		45900	1		0,91%		45888,16
NA_PROPRIA		110	20998535	5480	19/08/2025		45889	1		0,77%		45888,84
NA_PROPRIA		110	21145191	67034	25/08/2025		45895	1		0,77%		45894,62
NA_PROPRIA		110	20996513	67163	26/08/2025		45896	1		0,77%		45895,96
NA_PROPRIA		110	20886256	4222	21/08/2025	26/08/2025	5	1		0,91%		4,88
NA_PROPRIA		110	21096442	67049	22/08/2025		45892	1		0,91%		45891,97
NA_PROPRIA		110	21096796	67111	24/08/2025		45894	1		0,91%		45893,97
NA_PROPRIA		110	21068942	65484	21/08/2025		45891	1		0,91%		45890,85
NA_PROPRIA		110	21068950	66256	21/08/2025		45891	1		0,91%		45890,56
NA_PROPRIA		110	21246698	66871	28/07/2025	04/08/2025	7	1		0,91%		6,39
NA_PROPRIA		110	21188764	66945	31/07/2025	11/08/2025	11	1		0,91%		11,01
NA_PROPRIA		110	21245983	68189	15/08/2025	20/08/2025	9	1		0,91%		9,45
NA_PROPRIA		110	21213865	67122	14/08/2025		45883	1		0,91%		45883,40
NA_PROPRIA		110	20930728	66287	28/08/2025		45898	1		0,91%		45897,53
NA_PROPRIA		110	21340713	66240	30/08/2025		45900	1		0,91%		45899,02
NA_PROPRIA		110	21191155	67180	30/08/2025		45900	1		0,77%		45899,69
NA_PROPRIA		110	21245990	67054	30/08/2025		45900	1		0,77%		45899,38
NA_PROPRIA		110	21245986	67070	30/08/2025		45900	1		0,77%		45899,54
NA_PROPRIA		110	21225112	67169	29/08/2025		45899	1		0,77%		45898,77
TOTAL		110		-			-206747	66		60,80%		-312845
CIRÚRGICAS												

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



NA_PROPRIA	42	20841084	67162	11/08/2025		-45881	1	2,38%	-45881
NA_PROPRIA	42	20662936	67153	05/08/2025		-45875	1	2,38%	-45874,86
NA_PROPRIA	42	20676109	67149	02/08/2025		-45871	1	2,38%	-45871,43
NA_PROPRIA	42	20869006	66662	13/08/2025	19/08/2025	7	1	2,38%	7
NA_PROPRIA	42	20738746	67143	05/08/2025	07/08/2025	2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA	42	20925317	67135	21/07/2025	09/08/2025	19	1	2,38%	19
NA_PROPRIA	42	20897918	66100	13/08/2025		-45883	1	2,38%	-45882,81
NA_PROPRIA	42	20909912	66681	14/08/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20711836	67120	09/08/2025	13/08/2025	4	1	2,38%	4,03
NA_PROPRIA	42	20881992	67163	13/08/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20918068	67169	15/08/2025		-45884	1	2,38%	-45884,04
NA_PROPRIA	42	20931260	67118	11/07/2025	14/08/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20694001	67091	04/08/2025	08/08/2025	4	1	2,38%	4
NA_PROPRIA	42	20846724	67138	12/08/2025	14/08/2025	2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA	42	19781014	67150	03/08/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	20973018	67164	19/08/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21160883	67182	26/08/2025		-45896	1	2,38%	-45896
NA_PROPRIA	42	21143342	66998	26/08/2025		-45896	1	2,38%	-45896
NA_PROPRIA	42	21015324	66568	20/08/2025	26/08/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21126017	65251	26/08/2025	27/08/2025	1	1	2,38%	1
NA_PROPRIA	42	21141253	67177	26/08/2025		-45896	1	2,38%	-45896
NA_PROPRIA	42	21120784	67118	16/08/2025	23/08/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21143034	90	26/08/2025	27/08/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21093431	4060	24/08/2025		-45893	1	2,38%	-45893
NA_PROPRIA	42	21125843	65146	26/08/2025	27/08/2025	1	1	2,38%	1
NA_PROPRIA	42	21156944	67191	30/08/2025		0	1	2,38%	0
TOTAL	**42**			-		**-412935**	**26**	**61,90%**	**-15882,11**
TOTAL GERAL	**282**			-		**-3395360**	**144**	**51,06%**	**-21604,61**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

SAÍDAS HOSPITALARES - AGOSTO /2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26841183	367245	11/08/2025	15/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26597771	185167	29/07/2025	06/08/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26962823	367210	01/08/2025	07/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26764074	367087	06/08/2025	12/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21031321	367222	13/08/2025	14/08/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26821339	367222	28/07/2025	01/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26966821	367334	01/08/2025	04/08/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26963854	367070	06/08/2025	09/08/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26185915	367258	31/07/2025	04/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21041259	367225	07/08/2025	11/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26569584	367250	04/08/2025	08/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26816512	367263	10/08/2025	16/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26698603	367277	04/08/2025	08/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26816606	367082	03/08/2025	08/08/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26686758	367082	10/08/2025	16/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26720849	367438	06/08/2025	09/08/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26963017	367001	04/08/2025	07/08/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26661968	367003	11/07/2025	04/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26821073	367747	18/07/2025	07/08/2025	20	1	0,77%	20
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26897932	367751	13/08/2025	16/08/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26686793	367751	03/08/2025	07/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26699418	367658	28/07/2025	02/08/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26582917	367658	10/08/2025	11/08/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21030033	367665	06/08/2025	11/08/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26734477	367658	04/08/2025	06/08/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26941326	367734	18/08/2025	24/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26662946	367652	05/08/2025	25/08/2025	20	1	0,77%	20
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21145277	367255	18/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26916084	367720	18/08/2025	23/08/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26962823	367710	19/08/2025	25/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26963203	367498	19/08/2025	21/08/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26960628	367543	19/08/2025	25/08/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21031321	367722	20/08/2025	25/08/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26962854	367670	19/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26963406	366629	19/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21041259	367225	21/08/2025	25/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26186823	367669	30/07/2025	20/08/2025	21	1	0,77%	21
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21147427	366830	26/08/2025	27/08/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26963017	367001	19/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26972664	367759	19/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21160157	367459	20/08/2025	21/08/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	26847267	367503	19/08/2025	23/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21030033	367665	21/08/2025	25/08/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21139837	367781	26/08/2025	29/08/2025	3	1	0,77%	3

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

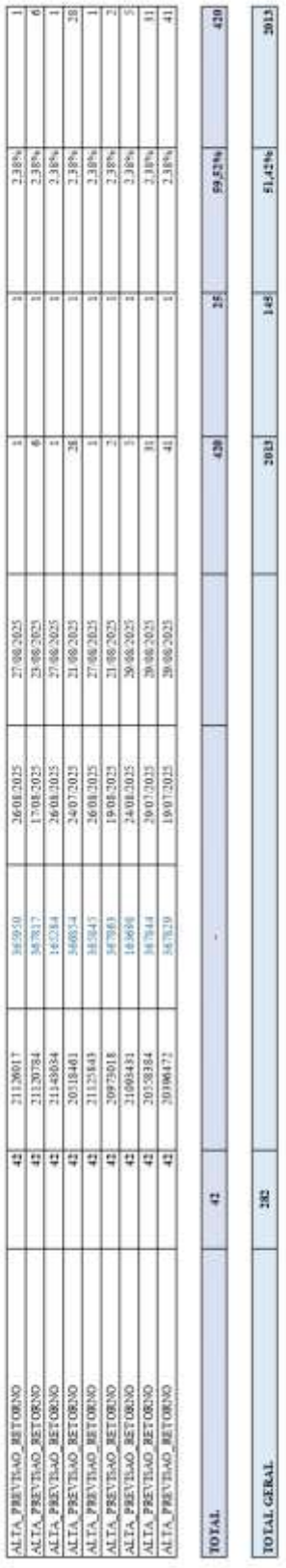
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21145277	367255	26/08/2025	30/08/2025			1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20676109	367648	02/08/2025	28/08/2025			1	0,77%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20566821	367334	25/08/2025	30/08/2025			1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20907859	367878	21/08/2025	29/08/2025			1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20816332	367765	27/08/2025	28/08/2025			1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21188708	367746	28/08/2025	31/08/2025			1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20661966	367803	25/08/2025	28/08/2025			1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	20831073	367747	25/08/2025	30/08/2025			1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21039439	367448	21/08/2025	29/08/2025			1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21246698	367574	24/08/2025	04/09/2025			0	0,77%	0
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130							0	0,00%	0
TOTAL	130					392	84		41,84%	392

CLINICAS										
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20138251	367236	03/07/2025	11/08/2025		1	0,91%	39	39
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20684662	367403	02/08/2025	08/08/2025		1	0,91%	3	3
OBITO	110	20788737	367402	08/08/2025	09/08/2025		1	0,91%	1	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20941378	367774	05/08/2025	14/08/2025		1	0,91%	9	9
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20908184	367664	31/07/2025	11/08/2025		1	0,91%	11	11
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20636466	367888	15/07/2025	07/08/2025		1	0,91%	23	23
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20596282	367249	29/07/2025	05/08/2025		1	0,91%	7	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20649748	165716	31/07/2025	08/08/2025		1	0,91%	8	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20585233	367745	28/07/2025	14/08/2025		1	0,91%	17	17
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20131651	367792	03/07/2025	06/08/2025		1	0,91%	34	34
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	19818161	365860	16/06/2025	02/08/2025		1	0,91%	47	47
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20712877	366893	04/07/2025	13/08/2025		1	0,91%	9	9
TRANSFERENCIA	110	20012654	367716	21/07/2025	05/08/2025		1	0,91%	192	192
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20739141	367280	06/08/2025	15/08/2025		1	0,91%	9	9
OBITO	110	20454772	368901	21/07/2025	04/08/2025		1	0,91%	14	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20764346	367514	06/08/2025	13/08/2025		1	0,91%	7	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20652265	366413	31/07/2025	08/08/2025		1	0,91%	8	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20639944	367483	21/07/2025	17/08/2025		1	0,91%	23	23
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20561184	366107	27/07/2025	03/08/2025		1	0,91%	5	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20567516	367574	28/07/2025	04/08/2025		1	0,91%	7	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20817104	368087	10/08/2025	17/08/2025		1	0,91%	7	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20606511	367802	05/07/2025	06/08/2025		1	0,91%	35	35
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20562324	366713	27/07/2025	04/08/2025		1	0,91%	6	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20597172	366903	29/07/2025	04/08/2025		1	0,91%	6	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20434715	367733	21/07/2025	16/08/2025		1	0,91%	20	20
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20748925	367527	06/08/2025	13/08/2025		1	0,91%	7	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20972664	367758	08/08/2025	14/08/2025		1	0,91%	6	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20821073	367747	12/08/2025	16/08/2025		1	0,91%	4	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20940358	367448	04/08/2025	15/08/2025		1	0,91%	72	72
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20960759	367864	01/08/2025	11/08/2025		1	0,91%	10	10
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20694378	367292	31/07/2025	04/08/2025		1	0,91%	4	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20916629	368203	04/07/2025	13/08/2025		1	0,91%	38	38
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20682452	367606	01/08/2025	05/08/2025		1	0,91%	4	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20939337	367810	05/07/2025	08/08/2025		1	0,91%	35	35
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	21063942	368183	02/08/2025	16/08/2025		1	0,91%	14	14
ALTA_PREVISAO_RETORNO	110	20739443	368711	06/08/2025	13/08/2025		1	0,91%	5	5

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |



ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21126017	365950	26/08/2025	27/08/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21120784	367817	17/08/2025	23/08/2025	6	1	2,38%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21143034	165284	26/08/2025	27/08/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	20518461	366854	24/07/2025	21/08/2025	28	1	2,38%	28
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21125843	365845	26/08/2025	27/08/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	20973018	367863	19/08/2025	21/08/2025	2	1	2,38%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21093431	163690	24/08/2025	29/08/2025	5	1	2,38%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	20558384	367844	29/07/2025	29/08/2025	31	1	2,38%	31
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	20396472	367829	19/07/2025	29/08/2025	41	1	2,38%	41
TOTAL	**42**	-				**420**	**25**	**59,52%**	**420**
TOTAL GERAL	**282**					**2013**	**145**	**51,42%**	**2013**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

INSTITUTO DIRETRIZES — HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO — SUS — GOVERNO DO PARÁ

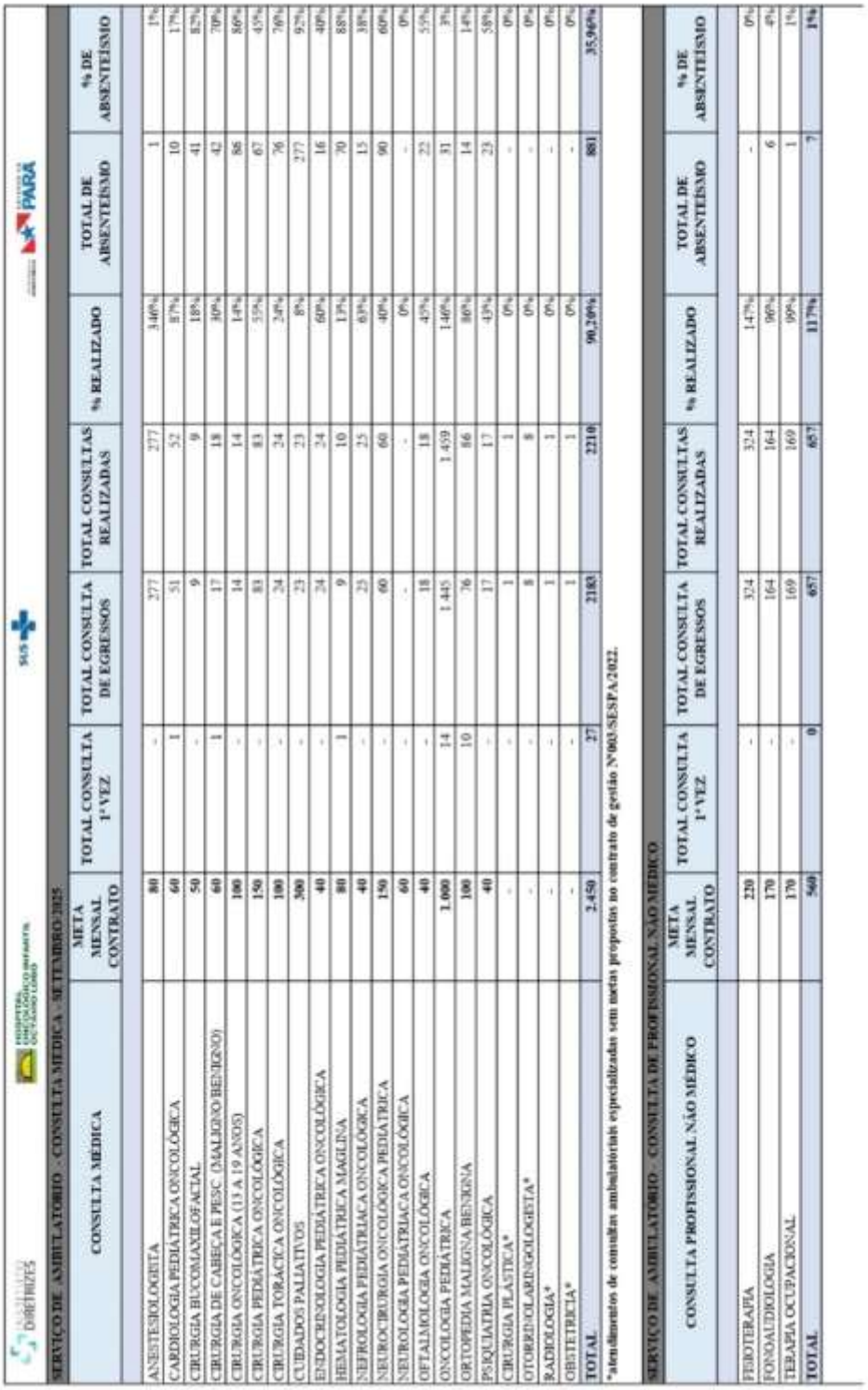
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - AGOSTO/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA									
NA_PROPRIA	270	21063950	66256	21/08/2025		45891	45891	16996,59%	45890,56
NA_PROPRIA	270	20530728	66597	28/08/2025		45898	45898	16999,69%	45897,53
NA_PROPRIA	270	19358428	66904	02/05/2025	22/08/2025	112	112	41,57%	112,23
NA_PROPRIA	270	19891677	67069	25/06/2025		45834	45834	16975,41%	45833,60
NA_PROPRIA	270	20137823	67094	03/07/2025		45841	45841	16976,32%	45841,46
NA_PROPRIA	270	20377769	67131	30/07/2025		45859	45859	16984,71%	45858,71
NA_PROPRIA	270	20596308	67146	30/07/2025		45868	45868	16988,17%	45868,07
NA_PROPRIA	270	18781014	67150	03/08/2025		45873	45873	16989,89%	45872,69
NA_PROPRIA	270	20813900	67159	10/08/2025		45880	45880	16992,50%	45879,75
NA_PROPRIA	270	21225113	67189	29/08/2025		45899	45899	16999,54%	45898,77
TOTAL	270					12	267	98,89%	12,14

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

14.1.3 setembro/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - SETEMBRO 2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	277	277	346%	1	1%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	1	51	52	87%	10	17%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	9	9	18%	41	82%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC (MALIGNO BENIGNO)	60	1	17	18	30%	42	70%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	14	14	14%	86	86%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	83	83	55%	67	45%
CIRURGIA TORACICA ONCOLÓGICA	100	-	24	24	24%	76	76%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	23	23	8%	277	92%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	24	24	60%	16	40%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLINA	80	1	9	10	13%	70	88%
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	25	25	63%	15	38%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	60	60	40%	90	60%
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	18	18	45%	22	55%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	14	1.445	1.459	146%	31	3%
ORTOPEDIA MALIGNA BENIGNA	100	10	76	86	86%	14	14%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	17	17	43%	23	58%
CIRURGIA PLASTICA*	-	-	1	1	0%	-	0%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	8	8	0%	-	0%
RADIOLOGIA*	-	-	1	1	0%	-	0%
OBSTETRICIA*	-	-	1	1	0%	-	0%
TOTAL	2.450	27	2183	2210	90,20%	881	35,96%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	324	324	147%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	164	164	96%	6	4%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	169	169	99%	1	1%
TOTAL	560	0	657	657	117%	7	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	1 935	1 935	293%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	169	169	33%	-	0%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	274	274	54%	-	0%
TOTAL	1.680	0	2378	2378	142%	0	0%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2 304	2 304	329%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2 208	2 208	125%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	805	805	101%	4	1%
PSICOLOGIA	1.760	-	1 322	1 322	75%	11	1%
ODONTOLOGIA	80	-	100	100	125%	22	28%
TOTAL	5.100	-	6.739	6.739	132%	37	1%
TOTAL GERAL	9.790		11984				

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - SETEMBRO/2025			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	608	101,33%
TOTAL	600	608	101,33%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - SETEMBRO/2025				
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	75	115,38%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	614	87,71%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.980	124,38%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	74	43,53%
TOTAL	4.135	4.743	114,70%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - SETEMBRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	0,00%	-	#DIV/0!
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	0,00%	-	#DIV/0!
HOLTER 24H*	-	-	0,00%	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N8003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	20.462	63%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	23	38%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	31	52%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

MIELOGRAMA	80	45		56%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	51		51%
PUNÇÃO LOMBAR	80	115		144%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	82		82%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	36		45%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	18		9%
ULTRASSONOGRAFIA	350	153		44%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	2		6%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	44		29%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	119		132%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	110		50%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	15		30%
PET CT ONCOLÓGICO	15	4		27%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	74		30%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	204		51%
RADIOLOGIA*	-	397		0%
ANGIORESSONÂNCIA *	-	1		0%
HOLTER 24H*	-	1		0%
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-		0%
ARTERIOGRAFIA *	-	-		0%
EMBOLIZAÇÃO *	-	-		0%
ANGIOGRAFIA*	-	-		0%
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-		0%
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-		0%
TOTAL	35.000	21.987		62,82%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N°003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

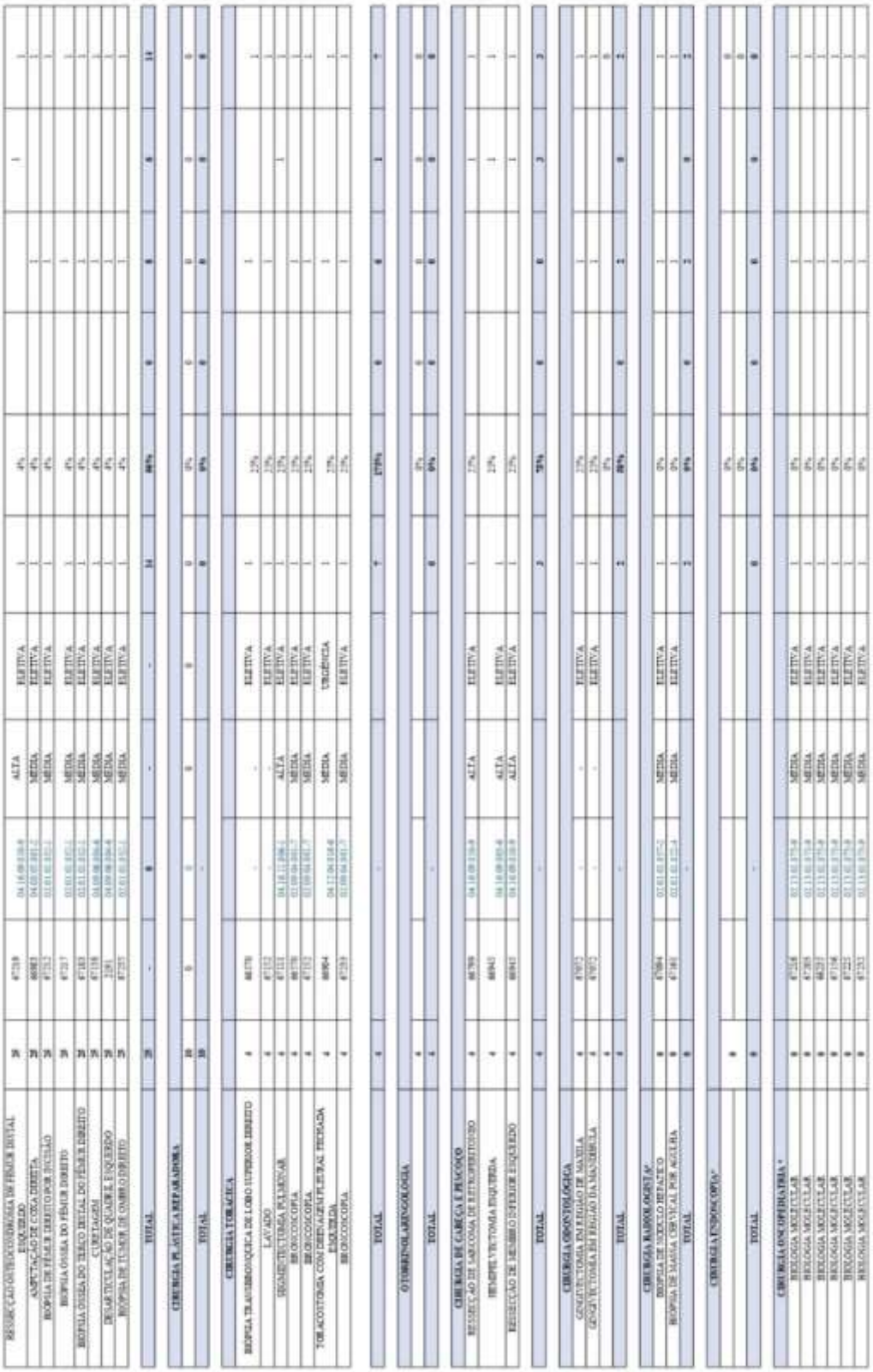
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
ORQUIECTOMIA DIREITA	1	68321	0416010113	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONEAL	1	67303	0416040156	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
BIOPSIA DE LINFONODO ILÍACA EXTERNA DIREITO POR INCISÃO	1	67221	0416010064	ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
APENDICECTOMIA	1	68087	0407010019	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LESÃO DE PELE POR INCISÃO	1	67123	0203010015	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	1	67183	0203010024	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	1	67304	0203010024	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	1	68044	0203010024	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	1	67219	0203010024	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL POR INCISÃO	1	67224	0203010024	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE MEDULA ÓSSEA DIREITA	1	68705	0203010032	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE PELE EM REGIÃO DORSAL POR INCISÃO	1	2468	0203010032	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
CITOTOXINA	1	68705	0416010040	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	1	67148	0417011011	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROSTOMIA	1	67170	0417011011	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA	1	68087	0417040011	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LINFADENECTOMIA PROFUNDA CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	1	7747	0416010230	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RETIRO DE CITOTOXINA	1	68360	0403010040	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
RETIRO DE CITOTOXINA	1	68360	0403010040	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
SALPINGECTOMIA	1	68087	0409020026	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	1	67158	0416010075	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	1	67150	0416010075	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	30	-	-	-	-	22	63%	0	19	3	22
NEUROCIRURGIA											
HEMILAMINECTOMIA A DIREITA	10	66975	-	-	ELETIVA	1	6%		1		1
MENINGIOMA PARA TUMOR INTRACRANIANO	10	67089	0401010015	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
MENINGIOMA PARA TUMOR INTRACRANIANO	10	67314	0401010015	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
BIOPSIA EXCITADA GUIADA POR VIDEOLAPAROSCOPIA	10	67345	0401010023	ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
COLETA DE LCR	10	67162	0211010011	BAIXA	ELETIVA	1	6%	1			1
BIOPSIA DE LESÃO DE CRÂNIO A DIREITA POR INCISÃO	10	67181	0203010015	MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
RESSECTOMIA DE TERÇA OPERATÓRIA	10	68331	0407040025	MÉDIA	URGÊNCIA	1	6%		1		1
TOTAL	10	-	-	-	-	7	39%	1	2	3	7
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
	1						17%				0
	1						17%				0
TOTAL	1	-				0	33%	0	0	0	0
ORTOPEDIA											
TECNICA DE FIGUEIREDO	25	67209	-	-	ELETIVA	1	4%		1		1
ESCISSÃO DE LESÃO PROXIMAL DIREITA	25	67158	0416010130	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RECONSTRUÇÃO COM ENDOPRÓTESE	25	67171	0416010130	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE TUMOR ÓSSEO DA QUADRIL ESQUERDO	25	67171	0416010130	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO MARGINAL DE TUMOR DE PARTES MOLES DO 2º JOELHO/FACETA ESQUERDO	25	67209	0416010130	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1
RESSECÇÃO DE LESÃO DA EPÍFISE DISTAL DO FÊMUR DIREITO	25	67345	0416010164	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

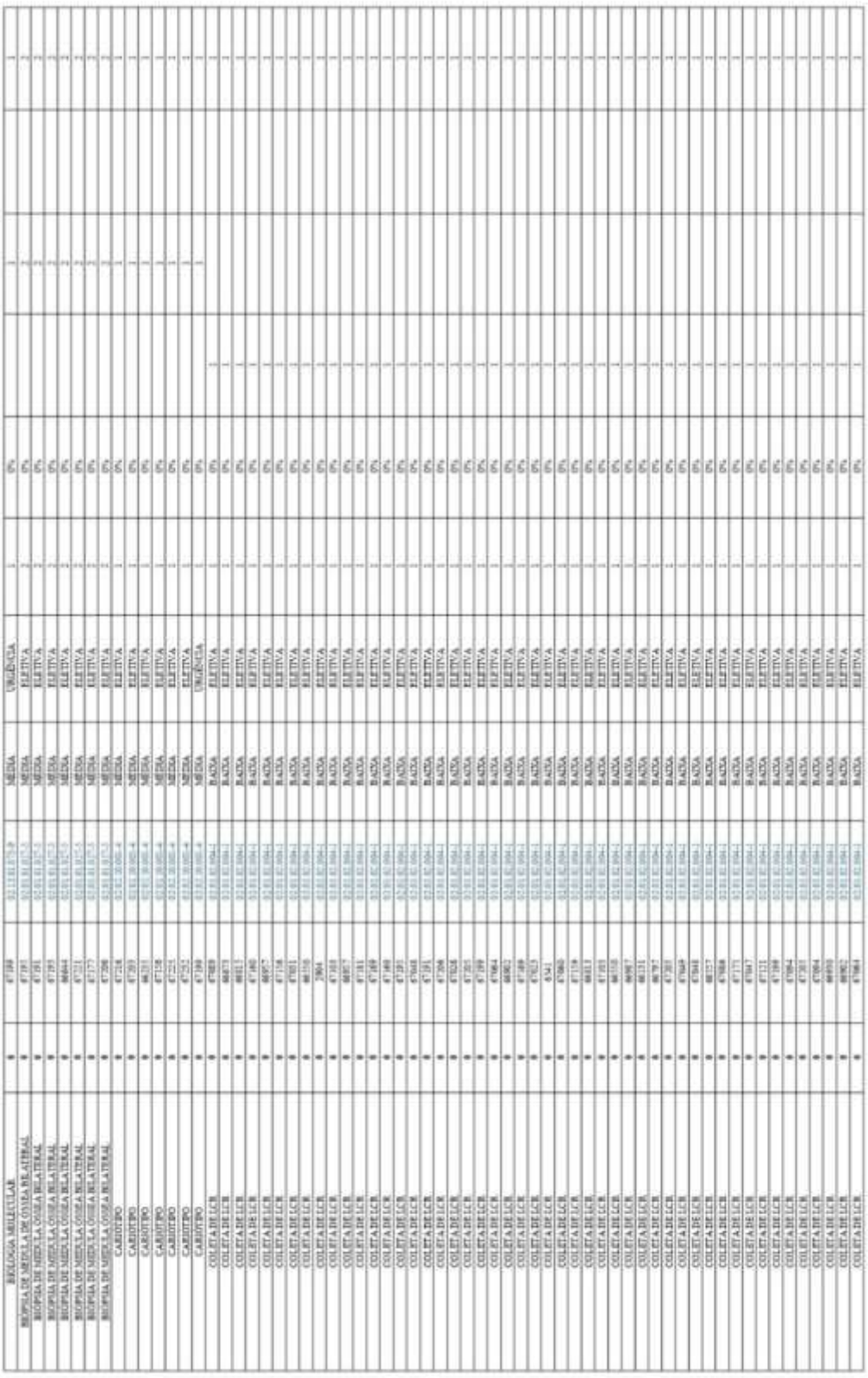
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



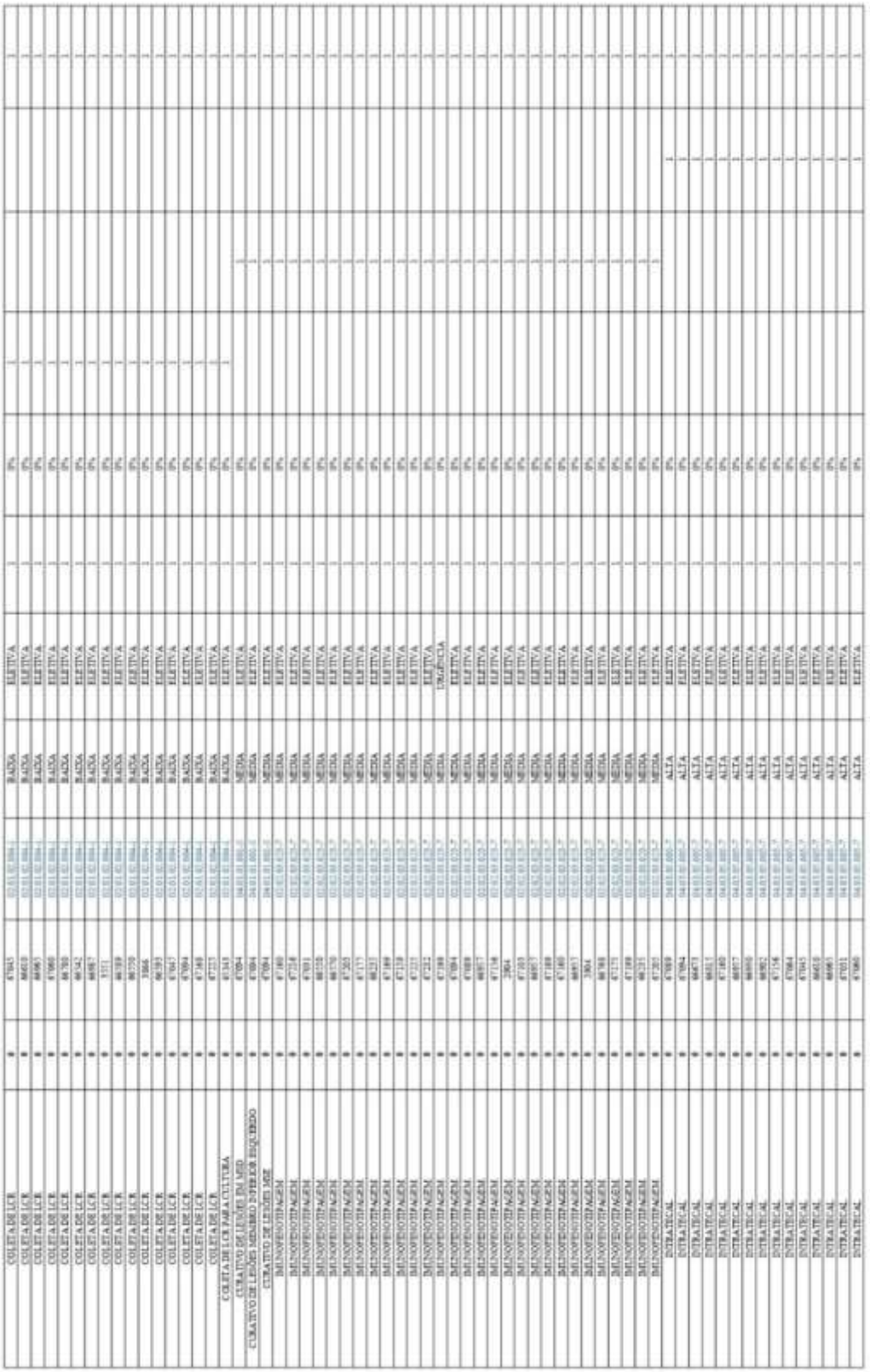
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



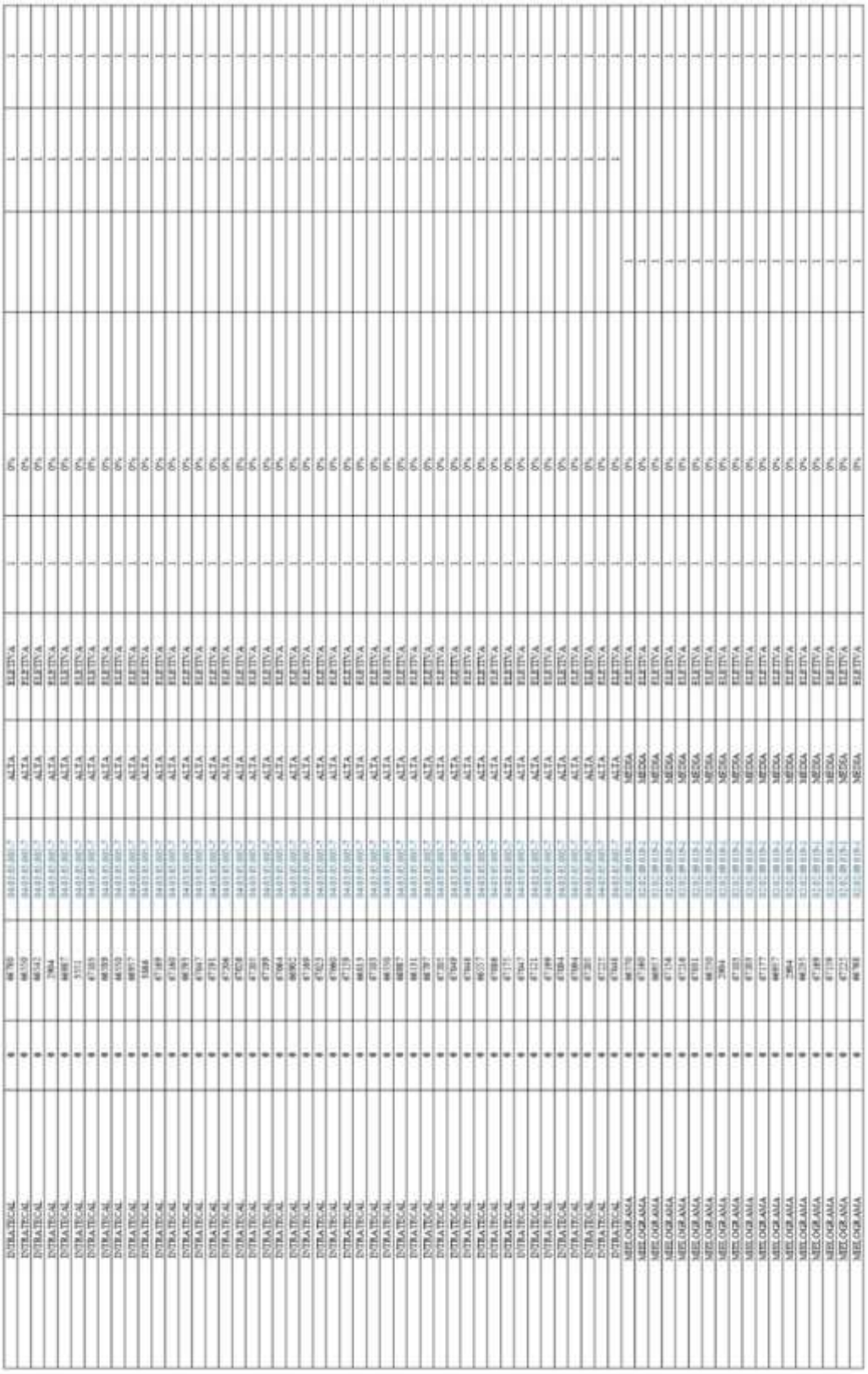
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

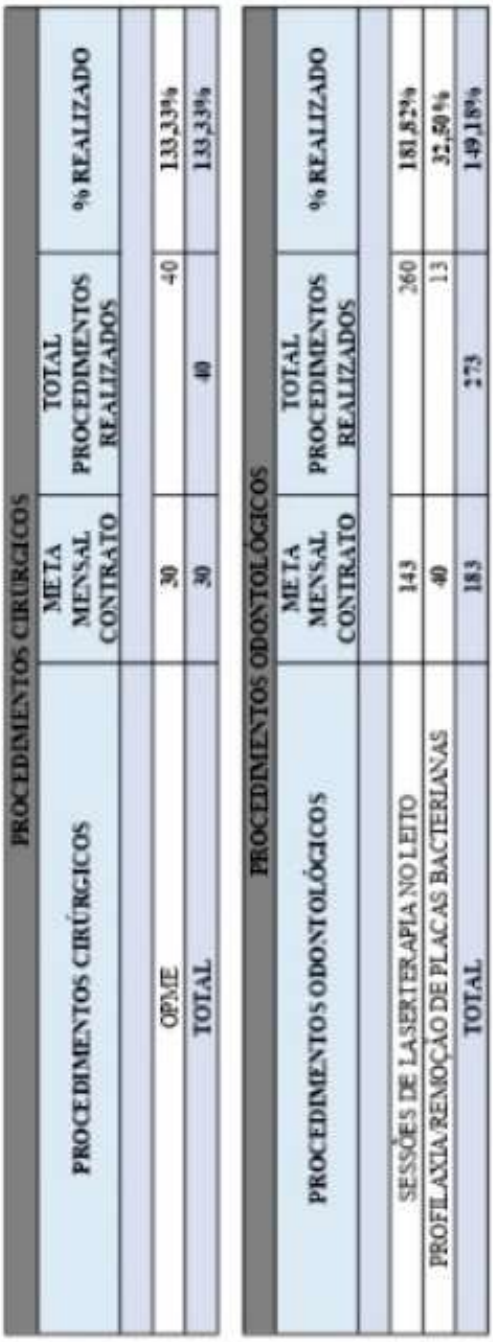
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



PROCEDIMENTOS CIRURGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	40	133,33%
TOTAL	30	40	133,33%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	260	181,82%
PROFILAXIA/REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	13	32,50%
TOTAL	183	273	149,18%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - SETEMBRO 2025

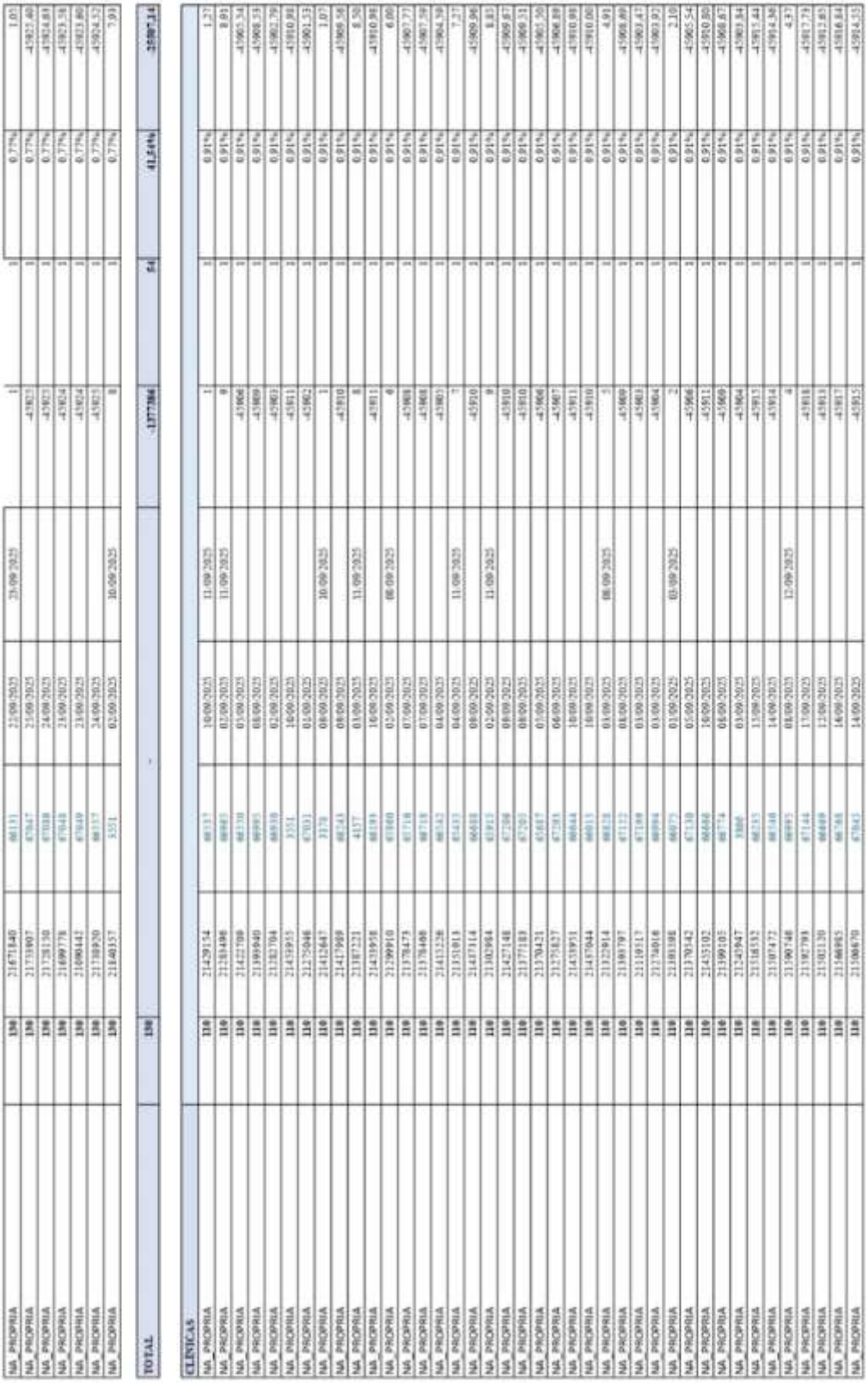
INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	21387982	87213	08/09/2025		45909	1	0,77%	45908,82
NA_PROPRIA	130	21459955	3351	02/09/2025	10/09/2025	8	1	0,77%	7,93
NA_PROPRIA	130	21388038	87122	08/09/2025		45909	1	0,77%	45908,53
NA_PROPRIA	130	21389773	66188	04/09/2025	07/09/2025	4	1	0,77%	3,73
NA_PROPRIA	130	21281103	66810	02/09/2025	06/09/2025	4	1	0,77%	4,30
NA_PROPRIA	130	21356183	66813	01/09/2025	06/09/2025	5	1	0,77%	4,81
NA_PROPRIA	130	21313496	66851	08/09/2025		45909	1	0,77%	45908,84
NA_PROPRIA	130	21341468	87026	16/09/2025		45911	1	0,77%	45910,80
NA_PROPRIA	130	21354251	66879	01/09/2025	12/09/2025	5	1	0,77%	4,81
NA_PROPRIA	130	21413013	66873	08/09/2025		45902	1	0,77%	45901,65
NA_PROPRIA	130	21351225	66893	01/09/2025	05/09/2025	4	1	0,77%	2,80
NA_PROPRIA	130	21315468	87103	03/09/2025	08/09/2025	5	1	0,77%	4,07
NA_PROPRIA	130	21233848	87044	01/09/2025	06/09/2025	5	1	0,77%	4,98
NA_PROPRIA	130	21438048	87047	16/09/2025		45916	1	0,77%	45915,71
NA_PROPRIA	130	21332783	66893	28/08/2025	02/09/2025	5	1	0,77%	4,98
NA_PROPRIA	130	21388402	66902	02/09/2025	06/09/2025	4	1	0,77%	5,18
NA_PROPRIA	130	21340649	87086	04/09/2025		45910	1	0,77%	45909,85
NA_PROPRIA	130	21208399	87060	03/09/2025	08/09/2025	5	1	0,77%	4,98
NA_PROPRIA	130	21388357	87048	08/09/2025		45909	1	0,77%	45908,39
NA_PROPRIA	130	21387650	87052	04/09/2025	07/09/2025	3	1	0,77%	2,77
NA_PROPRIA	130	21413962	66843	04/09/2025	07/09/2025	3	1	0,77%	2,77
NA_PROPRIA	130	20684378	66789	16/08/2025		45911	1	0,77%	45910,80
NA_PROPRIA	130	21304430	66788	02/09/2025	07/09/2025	5	1	0,77%	5,13
NA_PROPRIA	130	21318683	87053	15/09/2025		45915	1	0,77%	45913,87
NA_PROPRIA	130	21341122	87023	15/09/2025		45914	1	0,77%	45913,57
NA_PROPRIA	130	21592793	87144	11/09/2025	15/09/2025	4	1	0,77%	4,17
NA_PROPRIA	130	21318015	87030	15/09/2025	19/09/2025	4	1	0,77%	3,72
NA_PROPRIA	130	21407694	66858	18/08/2025		45918	1	0,77%	45918,80
NA_PROPRIA	130	21423694	66879	16/09/2025		45916	1	0,77%	45915,71
NA_PROPRIA	130	21396169	87103	16/09/2025		45918	1	0,77%	45918,37
NA_PROPRIA	130	21474120	87064	16/09/2025		45916	1	0,77%	45916,37
NA_PROPRIA	130	21515156	4143	15/09/2025		45915	1	0,77%	45915,39
NA_PROPRIA	130	21414418	66902	16/09/2025		45917	1	0,77%	45916,38
NA_PROPRIA	130	21382781	87080	17/09/2025		45918	1	0,77%	45917,38
NA_PROPRIA	130	21389171	87052	16/09/2025		45917	1	0,77%	45916,84
NA_PROPRIA	130	21356788	66813	15/09/2025	19/09/2025	4	1	0,77%	3,81
NA_PROPRIA	130	21673050	66987	22/09/2025		45923	1	0,77%	45922,83
NA_PROPRIA	130	21457744	87149	22/09/2025		45922	1	0,77%	45922,50
NA_PROPRIA	130	21436896	66995	21/09/2025	25/09/2025	4	1	0,77%	3,99
NA_PROPRIA	130	21665536	66797	23/09/2025		45922	1	0,77%	45922,37
NA_PROPRIA	130	21727620	66843	24/09/2025		45925	1	0,77%	45924,66
NA_PROPRIA	130	21630388	66887	18/09/2025	22/09/2025	3	1	0,77%	2,99
NA_PROPRIA	130	21489050	87145	16/09/2025	20/09/2025	4	1	0,77%	3,98
NA_PROPRIA	130	21495141	87057	23/09/2025		45924	1	0,77%	45923,53

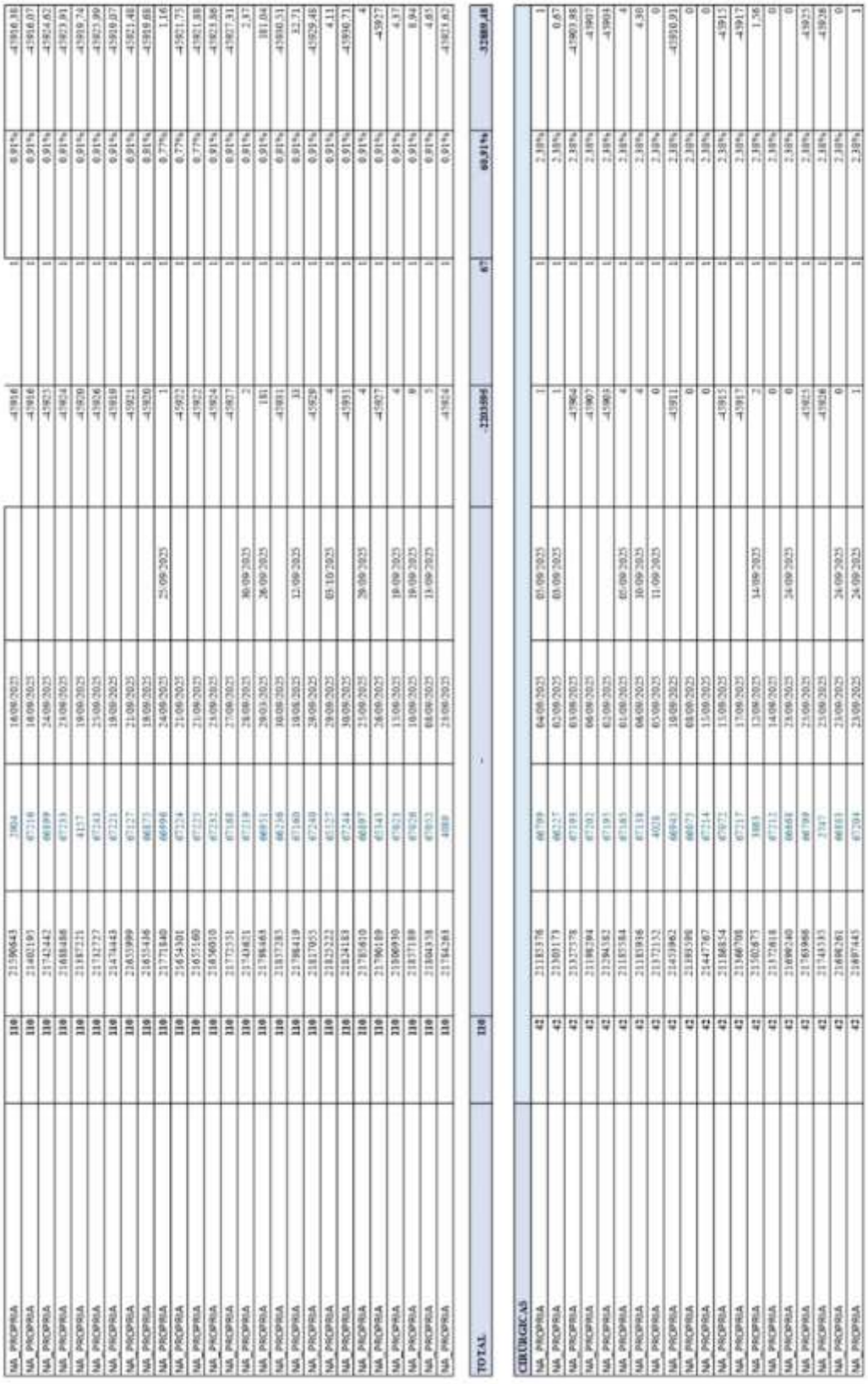
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br





CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

NA_PROPRIA	42	21688024	67228	22/09/2025		-45923	1	2,38%	-45923
NA_PROPRIA	42	21634141	67209	20/09/2025	23/09/2025	0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21717052	67241	25/09/2025		-45926	1	2,38%	-45926
NA_PROPRIA	42	21634294	67371	20/09/2025		-45921	1	2,38%	-45921
NA_PROPRIA	42	21704149	67210	23/09/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	21743266	66089	24/09/2025		-45925	1	2,38%	-45925
NA_PROPRIA	42	21825122	67182	26/08/2025	08/09/2025	13	1	2,38%	13
NA_PROPRIA	42	21798448	4100	27/09/2025		-45928	1	2,38%	-45928
NA_PROPRIA	42	21743718	67233	27/09/2025	01/10/2025	4	1	2,38%	4
TOTAL	42	-				-596908	29	49,05%	-20582,77
TOTAL GERAL	282	-				-4177899	147	52,13%	-26840,45

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195
Anexo/Sequencial: 9

SAÍDAS HOSPITALARES - SETEMBRO/2025

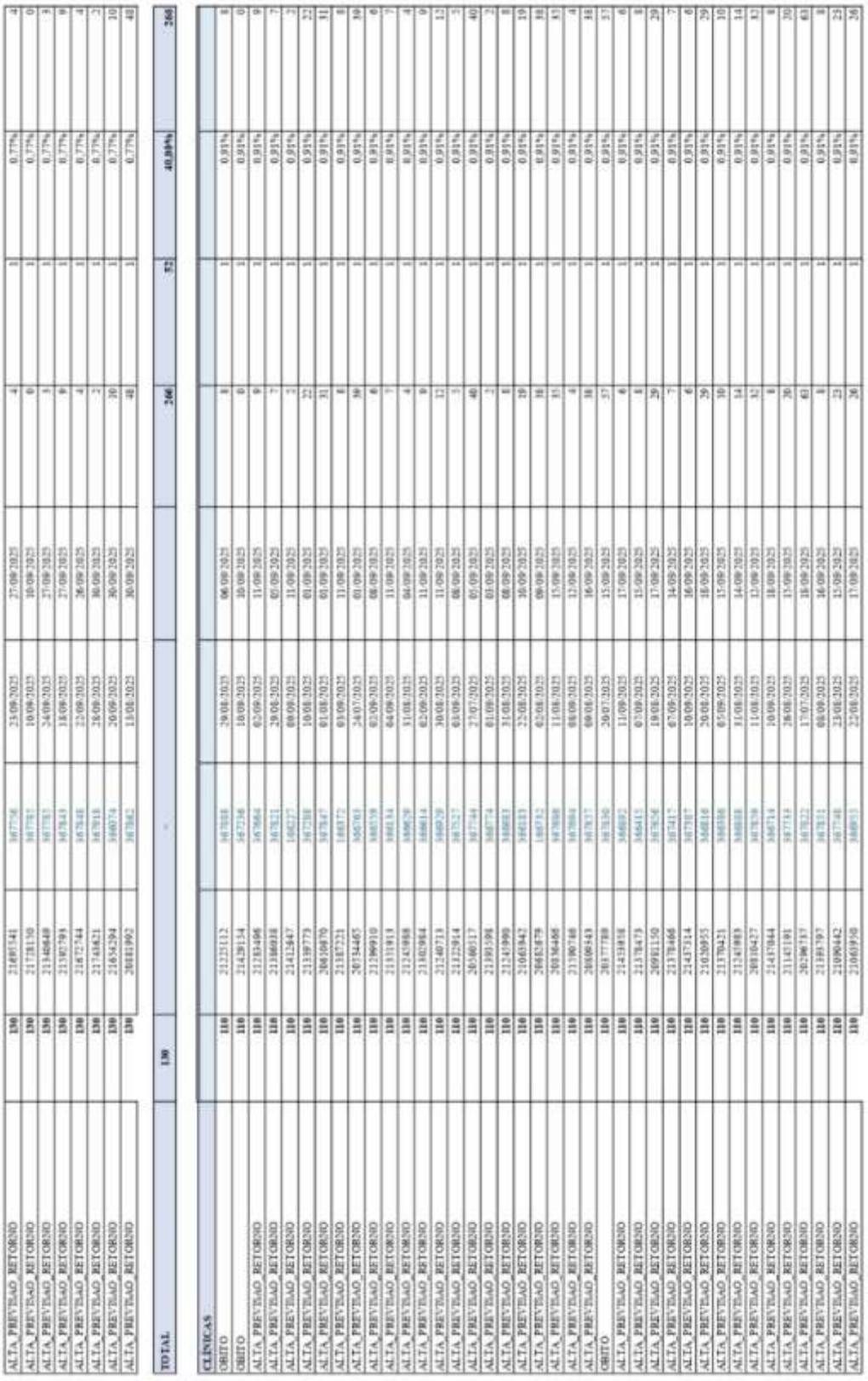
SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21453955	165167	01/09/2025	10/09/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21328773	167238	03/09/2025	08/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21283105	167369	02/09/2025	06/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21143142	167897	24/08/2025	01/09/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21256383	167714	01/09/2025	06/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21176520	167776	27/08/2025	01/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21417013	167774	31/08/2025	04/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21353225	167872	01/09/2025	05/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21315368	167902	03/09/2025	08/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21339848	167763	01/09/2025	06/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21317783	167862	28/08/2025	02/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21288402	167801	02/09/2025	06/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21288399	167738	03/09/2025	08/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21433962	167844	04/09/2025	07/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21326450	167678	01/09/2025	07/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21307962	167852	03/09/2025	12/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21287793	167843	12/09/2025	16/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21313496	167734	09/09/2025	12/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21413013	167574	10/09/2025	13/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21430048	167748	10/09/2025	14/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21388357	167747	10/09/2025	14/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21349171	167751	09/09/2025	14/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21318837	167754	15/09/2025	21/09/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21436686	167897	21/09/2025	25/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21341122	167722	13/09/2025	18/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	21650388	167688	18/09/2025	22/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21318013	166679	14/09/2025	18/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21603930	167844	18/09/2025	23/09/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21341488	167721	10/09/2025	18/09/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21607694	167718	16/09/2025	20/09/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21625604	167878	16/09/2025	22/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21671340	168680	22/09/2025	23/09/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	21599560	167802	18/09/2025	22/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21547820	167763	14/09/2025	18/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21521546	167929	15/09/2025	22/09/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21543418	167801	16/09/2025	19/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21582781	167758	17/09/2025	20/09/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21586441	167774	17/09/2025	21/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21556768	167712	18/09/2025	19/09/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21738920	167716	24/09/2025	26/09/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21737870	167742	24/09/2025	30/09/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21731907	167748	23/09/2025	30/09/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISAO_RETORNO	150	21699778	167747	23/09/2025	27/09/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETORNO	130	21696442	167744	23/09/2025	27/09/2025	4	1	0,77%	4

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

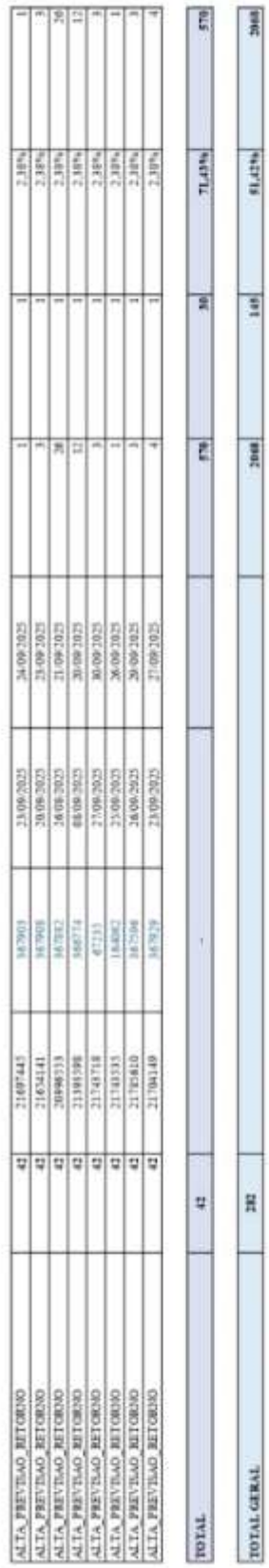
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |



ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21697445	167903	23/09/2025		24/09/2025	1	1	2,38%	1	570
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21654141	167908	28/08/2025		23/09/2025	3	3	2,38%	3	1710
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	20946533	167882	26/08/2025		21/09/2025	26	1	2,38%	26	14820
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21591598	166774	08/08/2025		30/09/2025	12	1	2,38%	12	6840
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21747718	67333	27/08/2025		30/09/2025	3	1	2,38%	3	1710
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21748535	164082	25/08/2025		26/09/2025	1	1	2,38%	1	570
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21785610	167596	26/08/2025		29/09/2025	3	1	2,38%	3	1710
ALTA_PREVISAO_RETORNO		42	21704149	167929	23/09/2025		27/09/2025	4	1	2,38%	4	2280
TOTAL		42	-					870	30	71,43%	570	
TOTAL GERAL		252						2040	140	61,42%	2040	

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - SETEMBRO/2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
SA_PROPRIA	270	30764883	87188	28/08/2025	07/09/2025	8	8	3,13%	8,45
SA_PROPRIA	270	21763966	86599	25/09/2025		45925	45925	-17009,44%	-45925,48
SA_PROPRIA	270	21447767	87214	15/09/2025		45916	45916	-17005,70%	-45915,63
SA_PROPRIA	270	30177788	87111	30/07/2025	15/09/2025	57	57	21,09%	56,94
SA_PROPRIA	270	21665538	86787	22/09/2025	02/10/2025	10	10	3,66%	9,87
SA_PROPRIA	270	18801677	87088	25/06/2025		45834	45834	-16975,41%	-45833,60
SA_PROPRIA	270	30764883	86570	06/08/2025		45876	45876	-16991,08%	-45875,92
SA_PROPRIA	270	21824183	87244	30/09/2025		45931	45931	-17011,37%	-45930,71
SA_PROPRIA	270	19763014	87150	03/08/2025		45871	45871	-16989,89%	-45872,60
SA_PROPRIA	270	30396508	87146	30/07/2025		45868	45868	-16988,37%	-45868,07
SA_PROPRIA	270	21656010	87232	23/09/2025	01/10/2025	8	8	3,01%	8,12
SA_PROPRIA	270	31191155	87190	30/08/2025		45900	45900	-16999,89%	-45899,69
TOTAL	270					14	250	92,59%	13,89

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

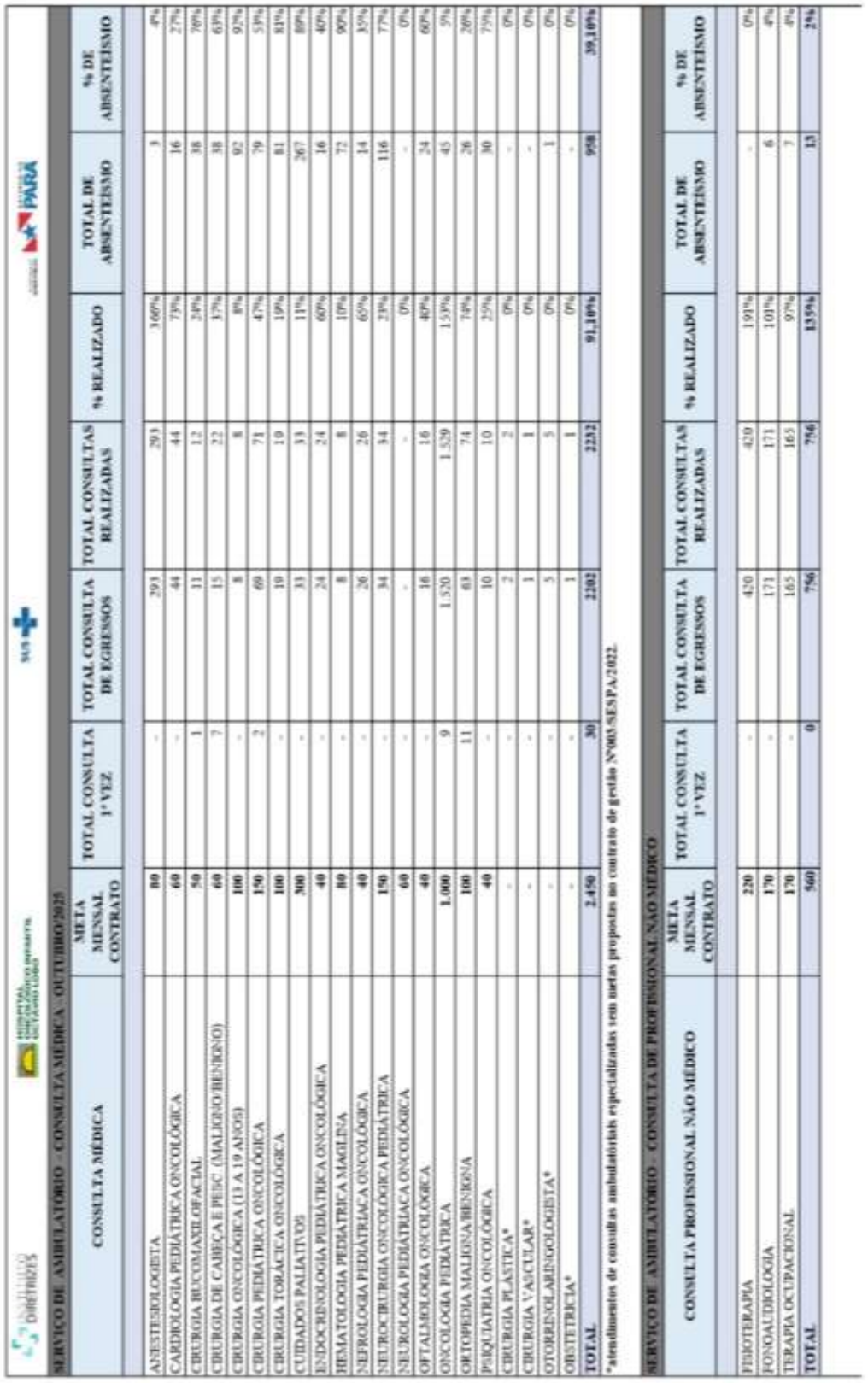
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 58 de 668

14.1.4 outubro/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - OUTUBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	293	293	366%	3	4%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	44	44	73%	16	27%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	1	11	12	24%	38	76%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC (MALIGNO/BENIGNO)	60	7	15	22	37%	38	63%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	8	8	8%	92	92%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	2	69	71	47%	79	53%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	19	19	19%	81	81%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	33	33	11%	267	89%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	24	24	60%	16	40%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLINA	80	-	8	8	10%	72	90%
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	26	26	65%	14	35%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	34	34	23%	116	77%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	16	16	40%	24	60%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	9	1.520	1.529	153%	45	5%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	11	63	74	74%	26	26%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	10	10	25%	30	75%
CIRURGIA PLÁSTICA*	-	-	2	2	0%	-	0%
CIRURGIA VASCULAR*	-	-	1	1	0%	-	0%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	5	5	0%	1	0%
OBSTETRICIA*	-	-	1	1	0%	-	0%
TOTAL	2.450	30	2202	2232	91,10%	958	39,10%

*atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	420	420	191%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	171	171	101%	6	4%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	165	165	97%	7	4%
TOTAL	560	0	756	756	135%	13	2%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.207	2.207	334%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	173	173	34%	337	66%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	350	350	69%	160	31%
TOTAL	1.680	0	2730	2730	163%	497	30%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	2.362	2.362	337%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	2.232	2.232	127%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	763	763	95%	38	5%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.327	1.327	75%	442	25%
ODONTOLOGIA	80	-	93	93	116%	28	35%
TOTAL	5.100	-	6.777	6.777	133%	508	10%
TOTAL GERAL	9.790	12495					

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA -OUTUBRO/2025				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS		% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	649		108,17%
TOTAL	600	649		108,17%

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - OUTUBRO/2025			
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	107	164,62%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	604	86,29%
QUIMIOTERAPIA	3.200	3.810	119,06%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	115	67,65%
TOTAL	4.135	4.636	112,12%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 62 de 668

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - OUTUBRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N9003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.500	18.369	56%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	12	20%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	23	38%
MIELOGRAMA	80	40	50%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	40	40%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	118		148%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	80		80%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	7		9%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	12		6%
ULTRASSONOGRAFIA	350	167		48%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	-		0%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	59		39%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	100		111%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	104		47%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	21		42%
PET CT ONCOLÓGICO	15	6		40%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	91		36%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	211		53%
RADIOLOGIA*	-	346	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	1	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	2	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	19.709	56,31%	

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

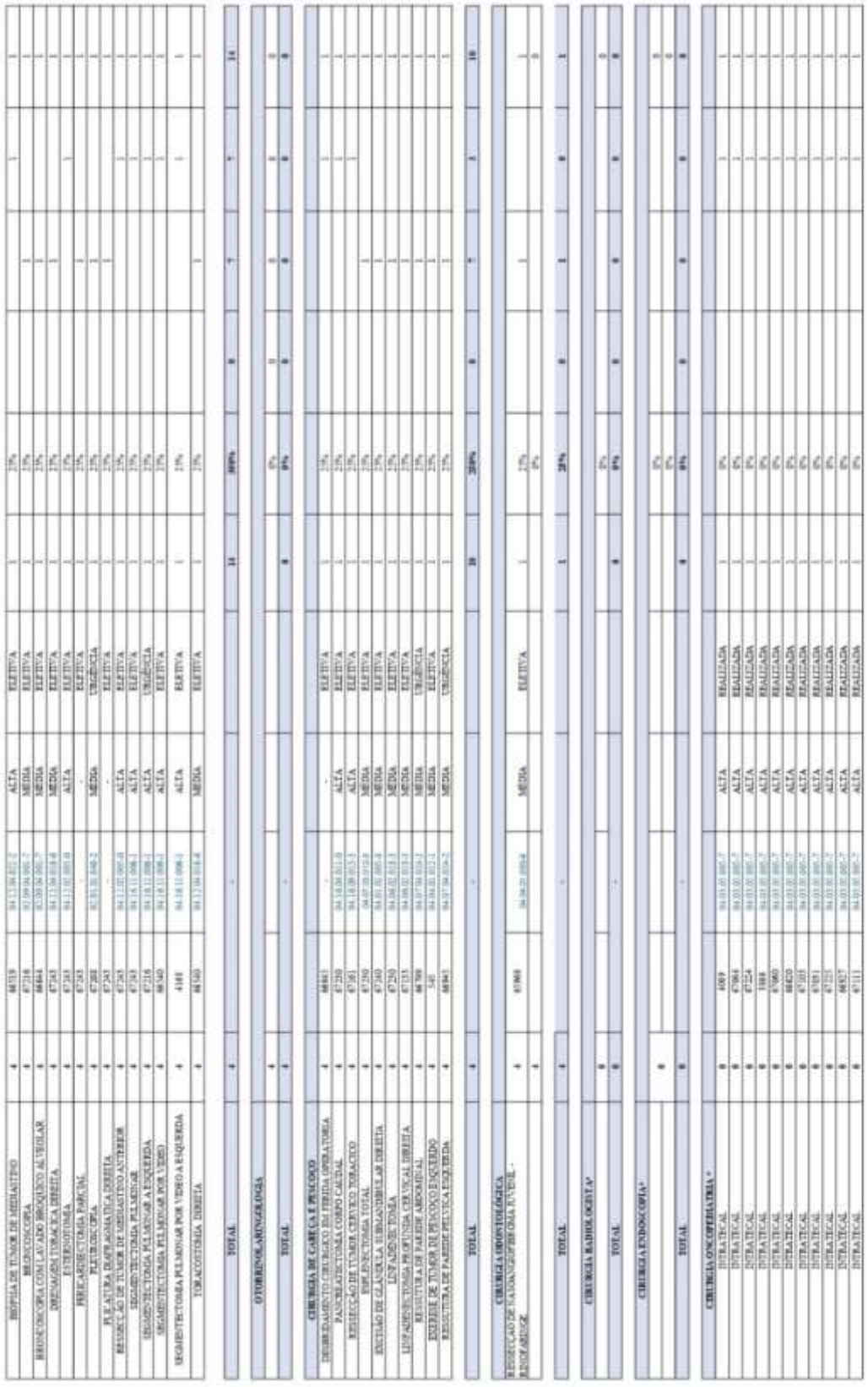
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (METAS EXECUTADAS)	TOTAL DE CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIÓPSIA DE LESÃO CUTÂNEA	36	2388		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR INCISÃO	36	66877		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO CERVICAL ESQUERDA POR EXCISÃO	36	67244		MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
COLECISTECTOMIA CONVENCIONAL	36	4321		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
DESBRIDAMENTO CIRÚRGICO DE ÚLCERA SACRAL	36	66891	-	-	ELETIVA	1	3%		1		1
ESFERE DE CISTO DERMOIDE EM FACE	36	2421		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
EXERESE DE LINFONODO CERVICAL À DIREITA POR INCISÃO	36	67249		ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	36	67239		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
NEFRECTOMIA PARCIAL À DIREITA	36	6444		ALTA	ELETIVA	1	3%			1	1
RECONSTRUÇÃO DE TRÂNSITO INTESTINAL	36	67225	-	-	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOSTOMIA	36	67244		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
APENDICECTOMIA	36	1547		MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LESÃO DE PELE POR INCISÃO	36	67387		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIÓPSIA DE LINFONODO SUBMANDIBULAR ESQUERDO POR INCISÃO	36	66891		MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	36	-	-	-	-	16	48%	0	12	4	16
NEUROCIRURGIA											
CIRURGIA DE RETIRADA DE DERIVAÇÃO DO VENTRÍCULO PERITONIAL (DVP)	36	3824		MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
NEURORRAFIA PARA TUMOR INTRACRANIANO	36	67250		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
NEURORRAFIA PARA TUMOR INTRAMEDULAR	36	67282		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
TOTAL	36	-	-	-	-	3	17%	0	1	2	3
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
	*						0%				0
	*						0%				0
TOTAL	*	-	-	-	-	-	0%	0	0	0	0
ORTOPEDIA											
ENDOPRÓTESE DE FÊMUR DISTAL ESQUERDO	36	67952		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
ESCISÃO COM PLACA	36	67285		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
ESCISÃO DE FÊMUR PROXIMAL ESQUERDO	36	67243		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
RESSECÇÃO DE LESÃO TUMORAL	36	67285		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
RESSECÇÃO DE OSTEOCONDROMA DO FÊMUR DIREITO	36	67294		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
RESSECÇÃO DE OSTEOCONDROMA DO FÊMUR DIREITO	36	5163		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
RETIRADA DE ENDOPRÓTESE DE TÍBIA ESQUERDA	36	67631		ALTA	ELETIVA	1	6%			1	1
BIÓPSIA DE TUMOR ÓSSEO DE BRAÇO DIREITO POR INCISÃO	36	67241		MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
INJEÇÃO INTRAFERIDA ESQUERDO	36	67285		MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
RESSECÇÃO DE CISTO ÓSSEO DA REGIÃO METATARSIANA	36	67247		MÉDIA	ELETIVA	1	6%		1		1
TOTAL	36	-	-	-	-	10	48%	0	3	7	10
CIRURGIA PLÁSTICA RECONSTRUTORA											
EXCISÃO DE PELE	36	4341		MÉDIA	ELETIVA	1	17%	0	1	0	1
EXCISÃO DE PELE	36	67984		MÉDIA	ELETIVA	1	17%	0	1	0	1
TOTAL	36	-	-	-	-	2	26%	0	2	0	2
CIRURGIA TORÁCICA											

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

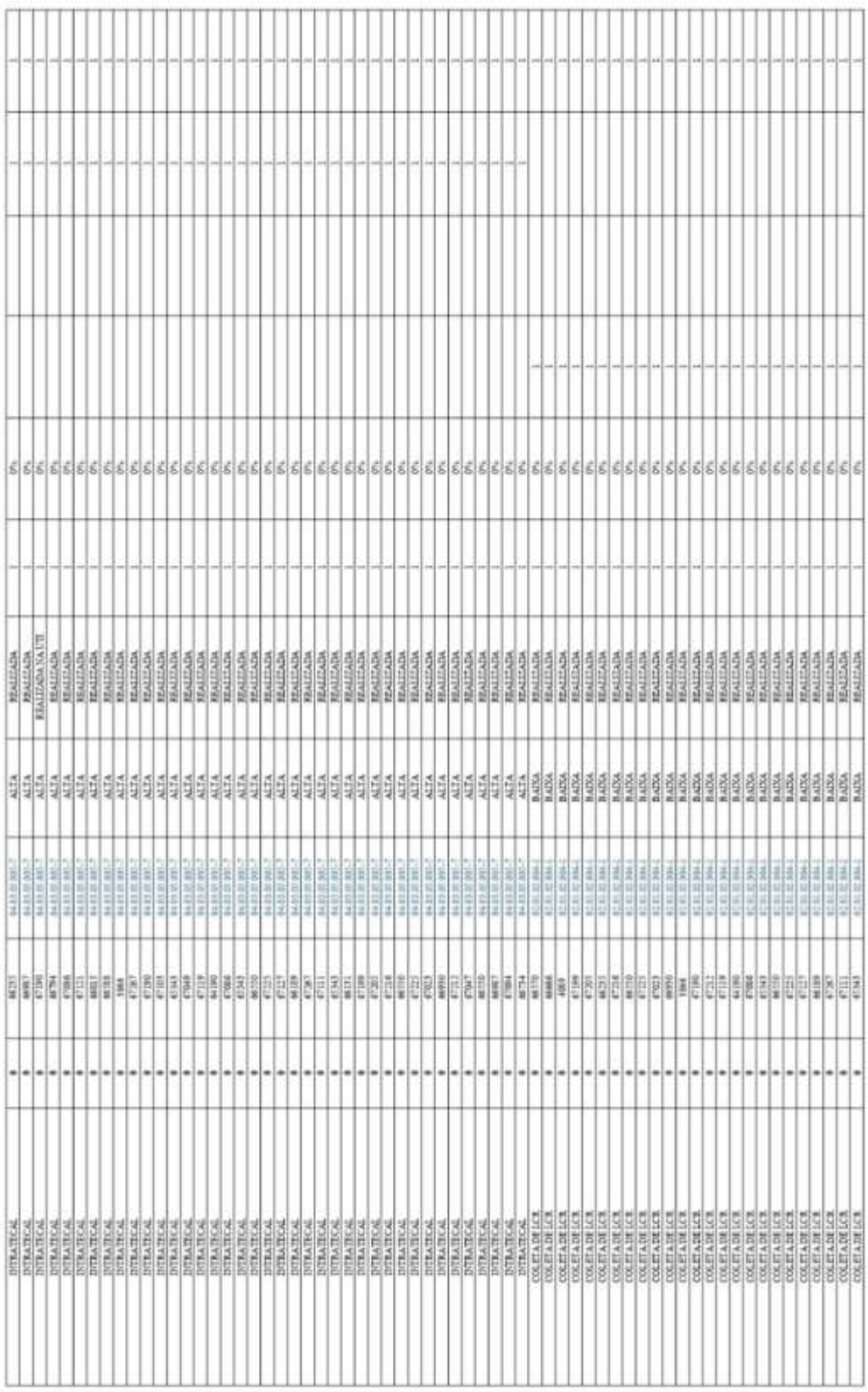
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

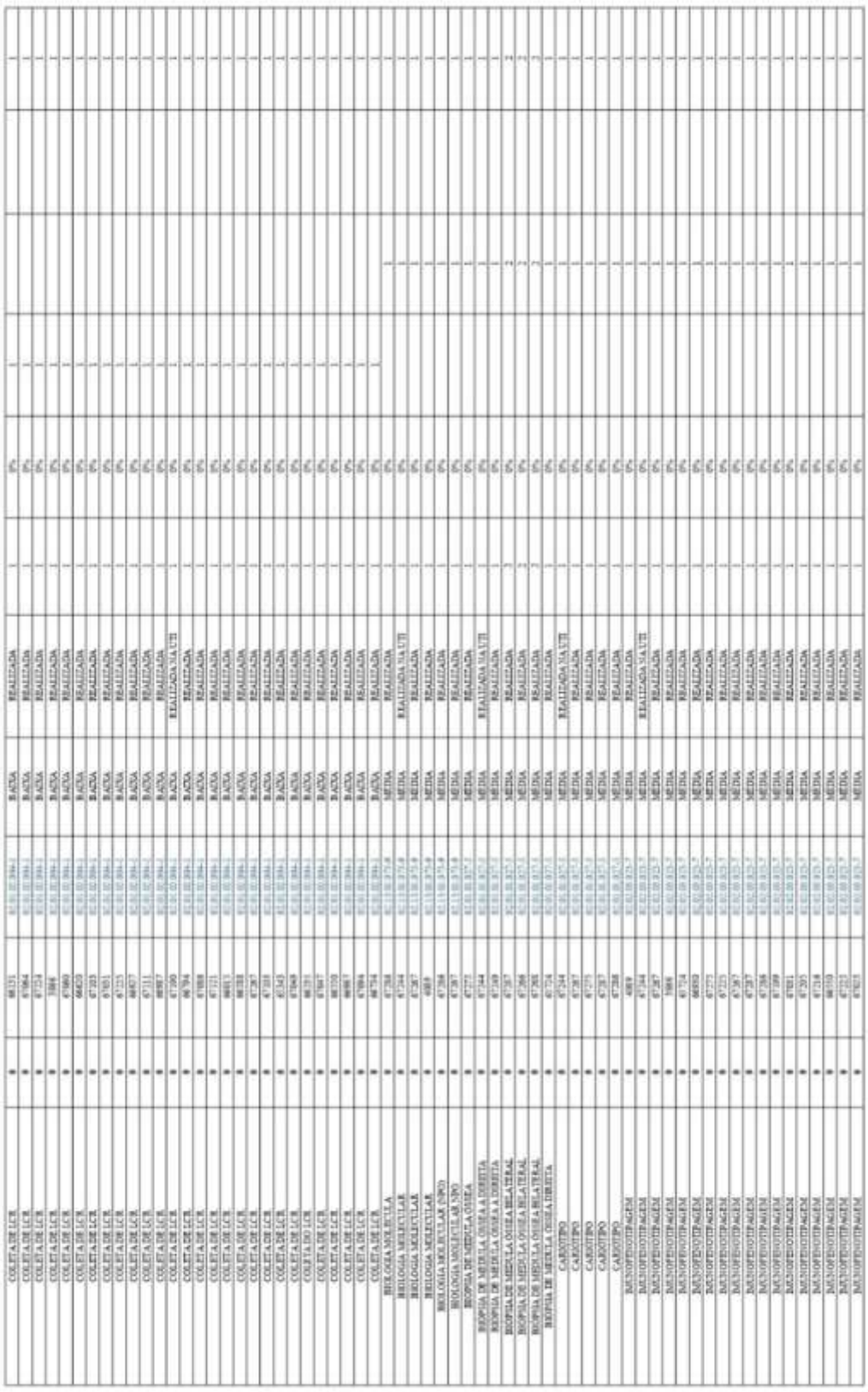
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603



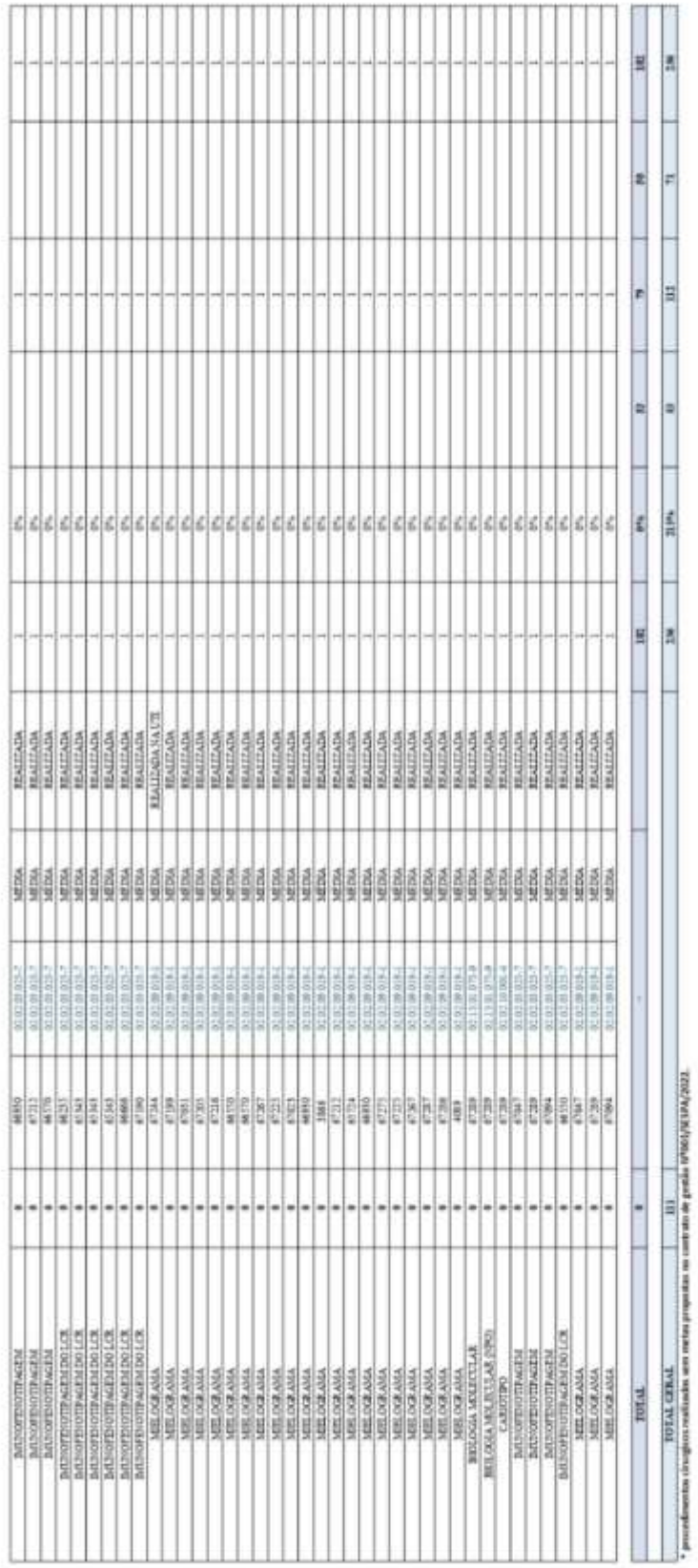
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	50	166,67%
TOTAL	30	50	166,67%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	207	144,76%
PROFILAXIA REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	6	15,00%
TOTAL	183	213	116,39%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - OUTUBRO 2025

INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	150	21984472	69087	07/10/2025		47930	1	0,77%	47937,64
NA_PROPRIA	150	22002251	67122	08/10/2025		47929	1	0,77%	47938,37
NA_PROPRIA	150	21944918	67144	06/10/2025	08/10/2025	47932	2	0,77%	47938,09
NA_PROPRIA	150	22018711	66794	09/10/2025		47930	1	0,77%	47938,45
NA_PROPRIA	150	21996977	66764	09/10/2025	07/10/2025	47928	1	0,77%	47937,91
NA_PROPRIA	150	21990184	66835	07/10/2025		47930	1	0,77%	47937,71
NA_PROPRIA	150	22027618	67127	09/10/2025		47930	1	0,77%	47939,45
NA_PROPRIA	150	21985395	66626	01/10/2025	05/10/2025	47934	4	0,77%	47939,74
NA_PROPRIA	150	21941230	66234	03/10/2025	06/10/2025	47934	4	0,77%	47938,63
NA_PROPRIA	150	21891063	67103	02/10/2025	06/10/2025	47934	4	0,77%	47938,08
NA_PROPRIA	150	21696315	67124	03/10/2025	08/10/2025	47935	5	0,77%	47938,13
NA_PROPRIA	150	21971697	4343	07/10/2025		47931	1	0,77%	47937,33
NA_PROPRIA	150	22039266	66611	09/10/2025		47930	1	0,77%	47939,66
NA_PROPRIA	150	22066184	67086	08/10/2025		47932	1	0,77%	47938,67
NA_PROPRIA	150	21864575	67060	01/10/2025	05/10/2025	47934	4	0,77%	47938,66
NA_PROPRIA	150	22038418	67103	09/10/2025		47940	1	0,77%	47939,70
NA_PROPRIA	150	21698179	67118	03/10/2025	07/10/2025	47934	4	0,77%	47938,38
NA_PROPRIA	150	21965999	67111	07/10/2025	10/10/2025	47933	3	0,77%	47938,11
NA_PROPRIA	150	21811893	66666	07/10/2025		47930	1	0,77%	47937,68
NA_PROPRIA	150	21991341	66827	07/10/2025	07/10/2025	47938	1	0,77%	47937,79
NA_PROPRIA	150	22071102	67055	13/10/2025	13/10/2025	47944	1	0,77%	47943,65
NA_PROPRIA	150	22068125	67133	13/10/2025		47943	1	0,77%	47943,39
NA_PROPRIA	150	22046734	66968	14/10/2025		47945	1	0,77%	47944,81
NA_PROPRIA	150	21810058	66588	16/10/2025	17/10/2025	47946	4	0,77%	47944,72
NA_PROPRIA	150	22135578	66835	13/10/2025		47946	1	0,77%	47943,82
NA_PROPRIA	150	22066750	67169	13/10/2025	16/10/2025	47943	3	0,77%	47943,29
NA_PROPRIA	150	22074254	67030	15/10/2025		47944	1	0,77%	47943,71
NA_PROPRIA	150	22086415	67147	14/10/2025		47944	1	0,77%	47944,42
NA_PROPRIA	150	22073910	66979	13/10/2025		47944	1	0,77%	47943,73
NA_PROPRIA	150	22139971	67103	16/10/2025		47946	1	0,77%	47946,38
NA_PROPRIA	150	22158970	66983	16/10/2025		47947	1	0,77%	47946,68
NA_PROPRIA	150	22174854	66904	10/10/2025	15/10/2025	47945	5	0,77%	47941,01
NA_PROPRIA	150	22069346	67049	16/10/2025		47947	1	0,77%	47946,72
NA_PROPRIA	150	22082250	66550	22/10/2025		47953	1	0,77%	47952,65
NA_PROPRIA	150	22118971	67148	17/10/2025	21/10/2025	47948	4	0,77%	47947,87
NA_PROPRIA	150	22158222	4157	23/10/2025		47954	1	0,77%	47951,75
NA_PROPRIA	150	22167150	67163	19/10/2025	22/10/2025	47950	3	0,77%	47948,02
NA_PROPRIA	150	22151922	67176	23/10/2025		47954	1	0,77%	47953,75
NA_PROPRIA	150	22256705	67127	23/10/2025		47951	1	0,77%	47951,47
NA_PROPRIA	150	22252244	67028	21/10/2025	23/10/2025	47952	2	0,77%	47951,78
NA_PROPRIA	150	22196287	67191	23/10/2025		47954	1	0,77%	47953,59
NA_PROPRIA	150	22207443	66906	23/10/2025		47954	1	0,77%	47953,50
NA_PROPRIA	150	22160442	66939	23/10/2025		47954	1	0,77%	47953,65
NA_PROPRIA	150	22258042	67066	23/10/2025		47952	1	0,77%	47952,56

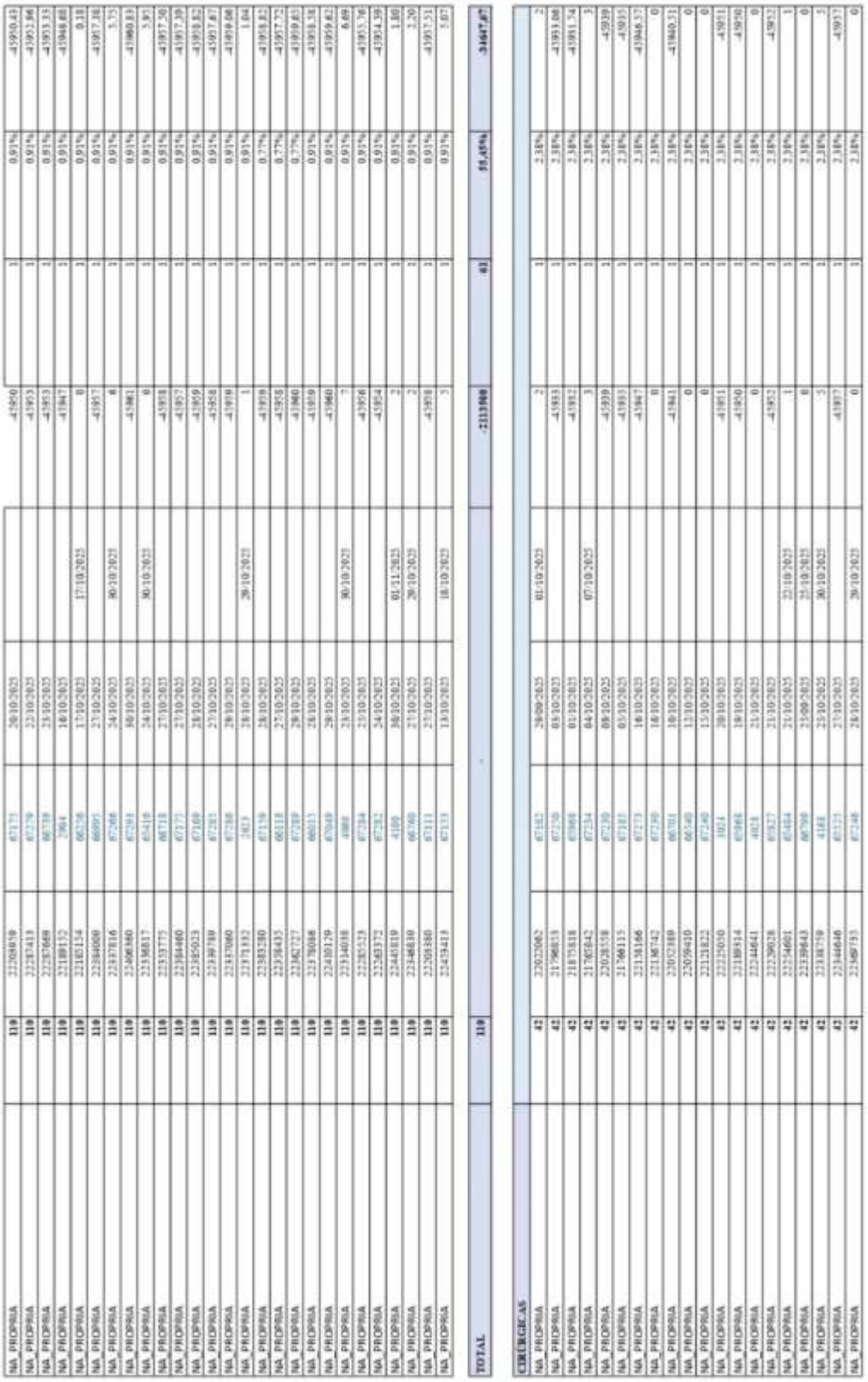
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

| | | |



NA_PROPRIA	42	22148048	67283	24/10/2025		-45955	1	2,38%	-45955
NA_PROPRIA	42	22403184	67287	29/10/2025		0	1	2,38%	0
NA_PROPRIA	42	22376777	67195	02/09/2025	27/10/2025	55	1	2,38%	55
NA_PROPRIA	42	22370670	67247	28/10/2025	31/10/2025	2	1	2,38%	2
NA_PROPRIA	42	21766662	545	30/10/2025		-45961	1	2,38%	-45961
NA_PROPRIA	42	22433632	66635	30/10/2025		-45961	1	2,38%	-45961
NA_PROPRIA	42	22446211	1543	30/10/2025		-45961	1	2,38%	-45961
TOTAL	**42**	-				**-643204**	**27**	**64,29%**	**-23822,36**
TOTAL GERAL	**282**	-				**-4502652**	**145**	**51,42%**	**-29700,19**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 34 de 668

SAÍDAS HOSPITALARES - OUTUBRO/2025

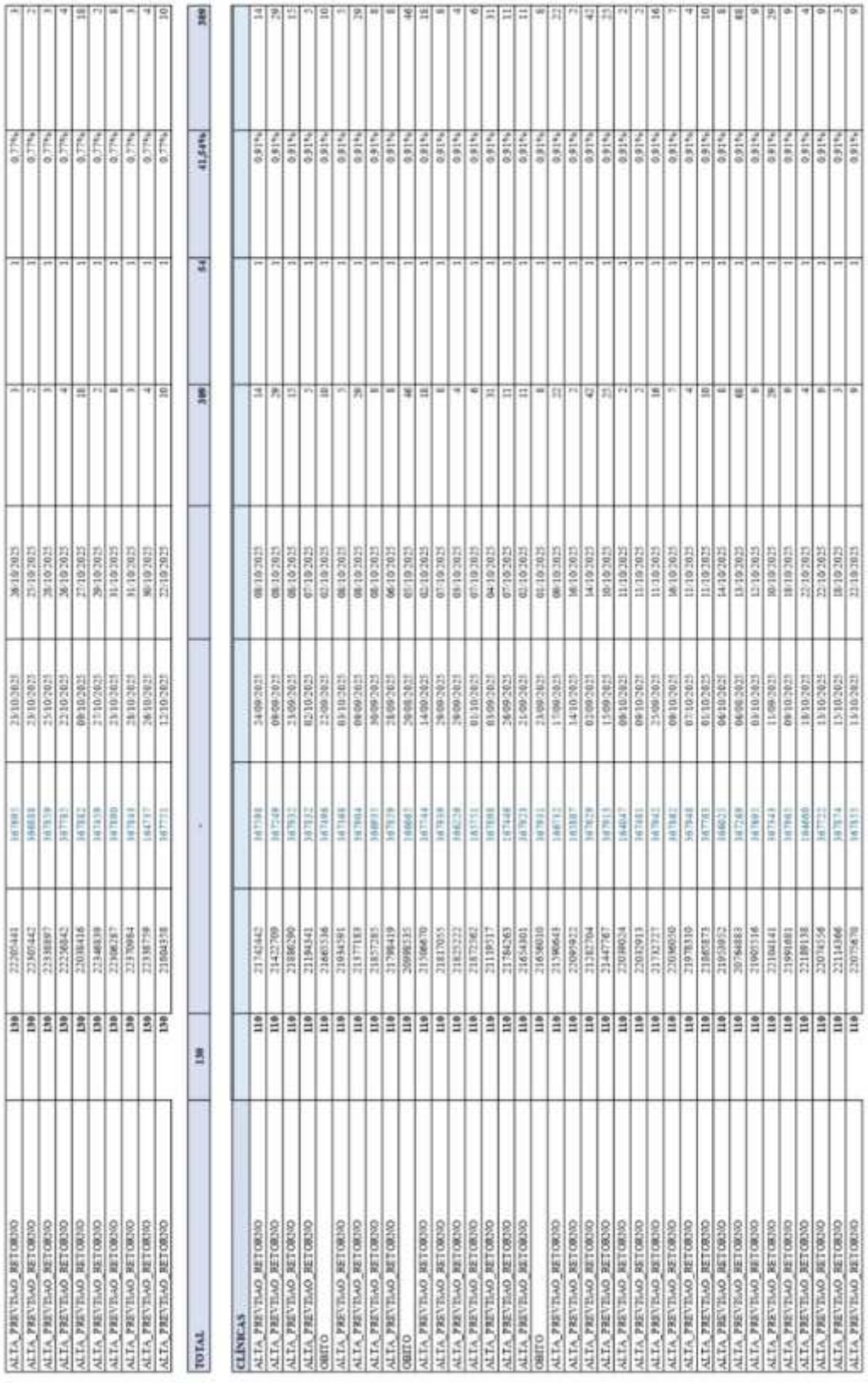
SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21840557	147167	30/08/2025	08/10/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21806930	147722	30/09/2025	07/10/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21944918	147543	06/10/2025	08/10/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21936957	147947	04/10/2025	07/10/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21857189	147725	30/09/2025	02/10/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21865598	147519	01/10/2025	05/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21724231	147349	01/09/2025	07/10/2025	36	1	0,77%	36
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21941280	148037	06/10/2025	08/10/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21891062	147502	02/10/2025	07/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21696515	147823	01/10/2025	06/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21864575	147719	01/10/2025	05/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21698179	147813	03/10/2025	07/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21804578	147771	29/09/2025	03/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21964472	147858	07/10/2025	11/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22018711	147845	08/10/2025	12/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21960184	147534	07/10/2025	11/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22069150	147868	13/10/2025	16/10/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22027018	147838	08/10/2025	12/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21971897	147979	07/10/2025	16/10/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22039288	148014	09/10/2025	11/10/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22004184	147983	08/10/2025	12/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22036807	147903	11/10/2025	15/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21985999	147830	07/10/2025	11/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21811885	147947	08/10/2025	11/10/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21961941	147678	07/10/2025	11/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22079102	147774	15/10/2025	20/10/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22063125	147832	13/10/2025	18/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22118271	147848	17/10/2025	21/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22096733	147887	14/10/2025	18/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22102150	147862	16/10/2025	20/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21831058	147587	13/10/2025	17/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22133570	147734	16/10/2025	21/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22074254	148039	13/10/2025	17/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22100413	147944	14/10/2025	17/10/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22152244	147723	21/10/2025	25/10/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22074910	147878	13/10/2025	17/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22138971	147882	16/10/2025	21/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22138970	147862	16/10/2025	21/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22174854	147903	17/10/2025	23/10/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22096346	147748	16/10/2025	21/10/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22131052	147855	23/10/2025	27/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22156705	147826	23/10/2025	27/10/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	22180878	147949	14/10/2025	25/10/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISTA_RETORNO	130	21655496	147574	21/09/2025	25/10/2025	34	1	0,77%	34

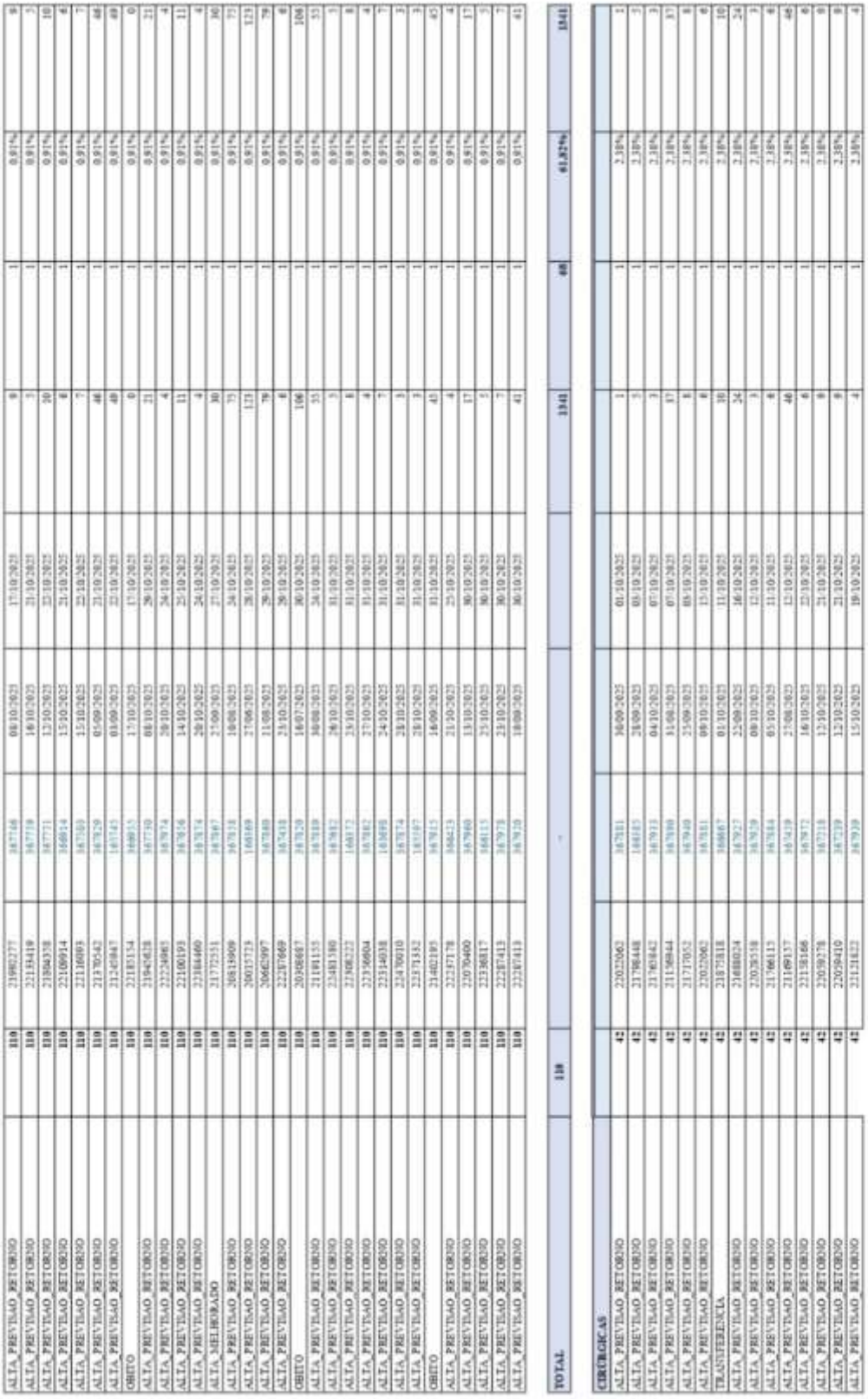
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

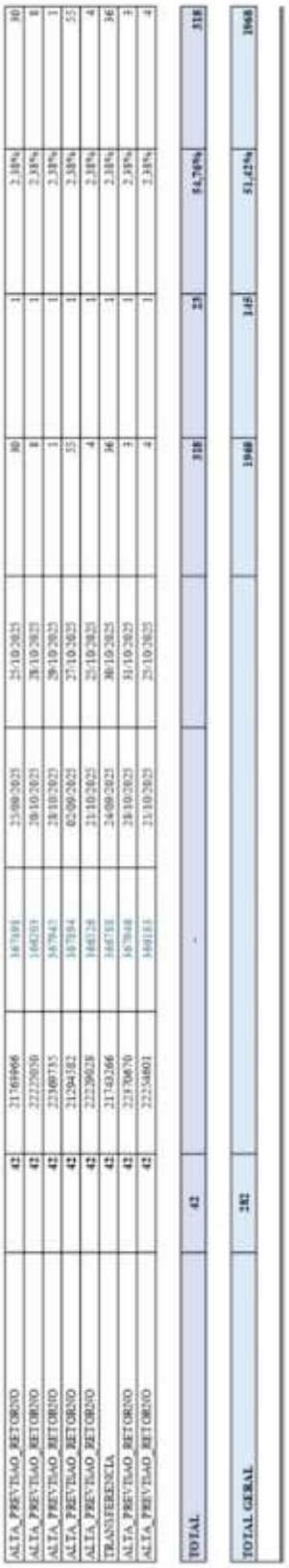
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br





CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



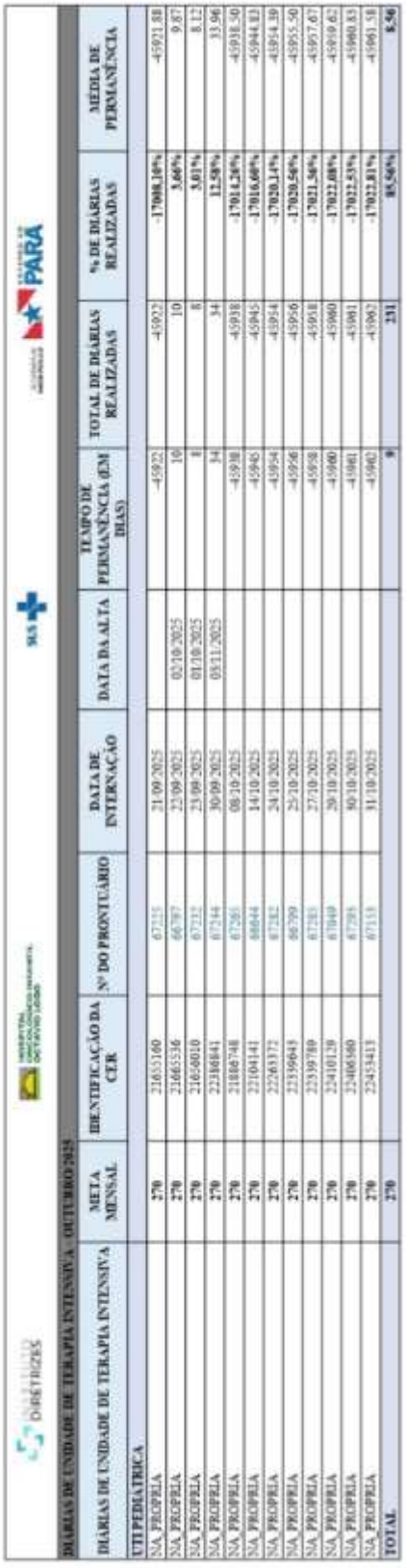
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21769966	367891	25/09/2025	25/10/2025	30	1	2,38%	30
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	22225050	366203	20/10/2025	28/10/2025	8	1	2,38%	8
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	22369735	367947	28/10/2025	29/10/2025	1	1	2,38%	1
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	21294582	367894	02/09/2025	27/10/2025	55	1	2,38%	55
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	22229028	366526	21/10/2025	25/10/2025	4	1	2,38%	4
TRANSFERENCIA	42	21743266	366788	24/09/2025	30/10/2025	36	1	2,38%	36
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	22370670	367948	28/10/2025	31/10/2025	3	1	2,38%	3
ALTA_PREVISAO_RETORNO	42	22254601	366183	21/10/2025	25/10/2025	4	1	2,38%	4
TOTAL	**42**		-			**318**	**23**	**54,76%**	**318**
TOTAL GERAL	**282**					**1968**	**145**	**51,42%**	**1968**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 38 de 668

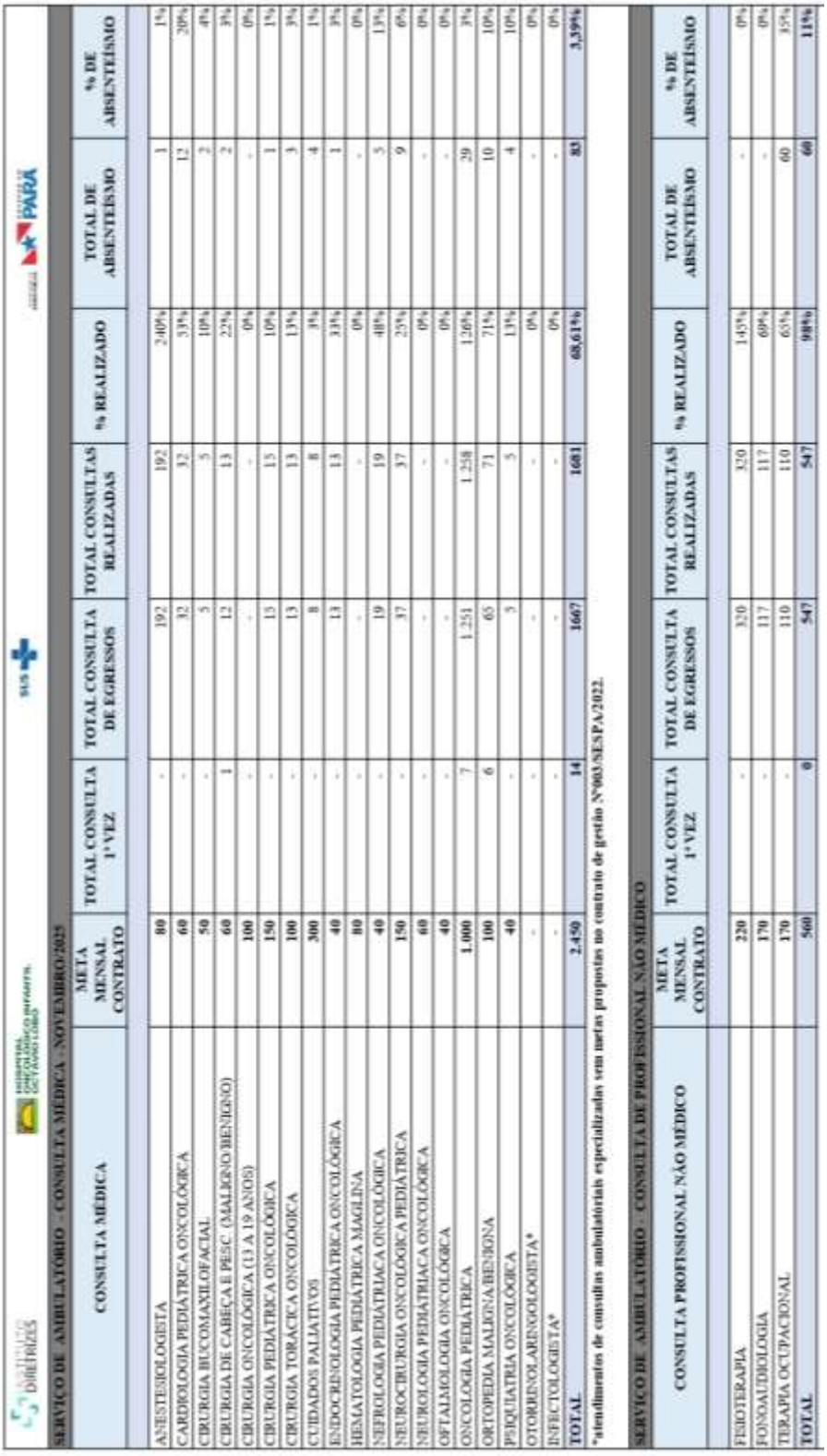


DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - OUTUBRO 2025

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CIR	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIÁTRICA						-45922	-45922	-17008,26%	-45921,88
SUA_PROPRIA	270	21655160	67215	21/09/2025					
SUA_PROPRIA	270	21665536	66787	23/09/2025	02/10/2025	10	10	3,66%	9,87
SUA_PROPRIA	270	21654010	67232	23/09/2025	01/10/2025	8	8	2,91%	8,12
SUA_PROPRIA	270	22396841	67244	30/09/2025	03/11/2025	34	34	12,58%	33,96
SUA_PROPRIA	270	21886748	67265	08/10/2025		-45938	-45938	-17014,26%	-45938,50
SUA_PROPRIA	270	22704141	66644	14/10/2025		-45945	-45945	-17016,66%	-45944,83
SUA_PROPRIA	270	22763172	67282	24/10/2025		-45954	-45954	-17020,14%	-45954,39
SUA_PROPRIA	270	22396843	66799	25/10/2025		-45956	-45956	-17020,56%	-45955,50
SUA_PROPRIA	270	22399789	67285	27/10/2025		-45958	-45958	-17021,30%	-45957,67
SUA_PROPRIA	270	22410129	67049	29/10/2025		-45960	-45960	-17022,08%	-45959,62
SUA_PROPRIA	270	22406360	67295	30/10/2025		-45981	-45981	-17022,85%	-45980,83
SUA_PROPRIA	270	22455413	67315	31/10/2025		-45962	-45962	-17022,81%	-45961,58
TOTAL	270					0	231	85,56%	8,56

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

14.1.5 novembro/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - NOVEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	192	192	240%	1	1%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	32	32	53%	12	20%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	5	5	10%	2	4%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO/BENIGNO)	60	1	12	13	22%	2	3%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	-	-	0%	-	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	15	15	10%	1	1%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	-	13	13	13%	3	3%
CUIDADOS PALIATIVOS	300	-	8	8	3%	4	1%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	13	13	33%	1	3%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MAGLINA	80	-	-	-	0%	-	0%
NEFROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	40	-	19	19	48%	3	13%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	-	37	37	25%	9	6%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	-	-	0%	-	0%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	7	1.251	1.258	126%	29	3%
ORTOPEDIA MALIGNA/BENIGNA	100	6	65	71	71%	10	10%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	5	5	13%	4	10%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	14	1667	1681	68,61%	83	3,59%

*atendimentos de consultas ambulatórias especializadas sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	320	320	145%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	117	117	69%	-	0%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	110	110	65%	60	35%
TOTAL	560	0	547	547	98%	60	11%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.027	2.027	307%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	74	74	15%	436	85%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	172	172	34%	338	66%
TOTAL	1.680	0	2273	2273	135%	774	46%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	1.684	1.684	241%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	1.843	1.843	105%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	704	704	88%	96	12%
PSICOLOGIA	1.760	-	965	965	55%	795	45%
ODONTOLOGIA	80	-	73	73	91%	-	0%
TOTAL	5.100	-	5.269	5.269	103%	891	17%
TOTAL GERAL	9.790		9770				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - NOVEMBRO/2025				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS	600	535	89,17%
TOTAL	600	535	89,17%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS	GOVERNO DO PARÁ	
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - NOVEMBRO/2025				
	PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
	PROCEDIMENTOS DE OPME	65	88	135,38%
	PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	713	101,86%
	QUIMIOTERAPIA	3.200	3.138	98,06%
	RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	64	37,65%
	TOTAL	4.135	4.003	96,81%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 93 de 668

SERVIÇO DE SADT EXTERNO – NOVEMBRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	16.549	51%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	6	10%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	14	23%
MIELOGRAMA	80	27	34%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	30	30%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

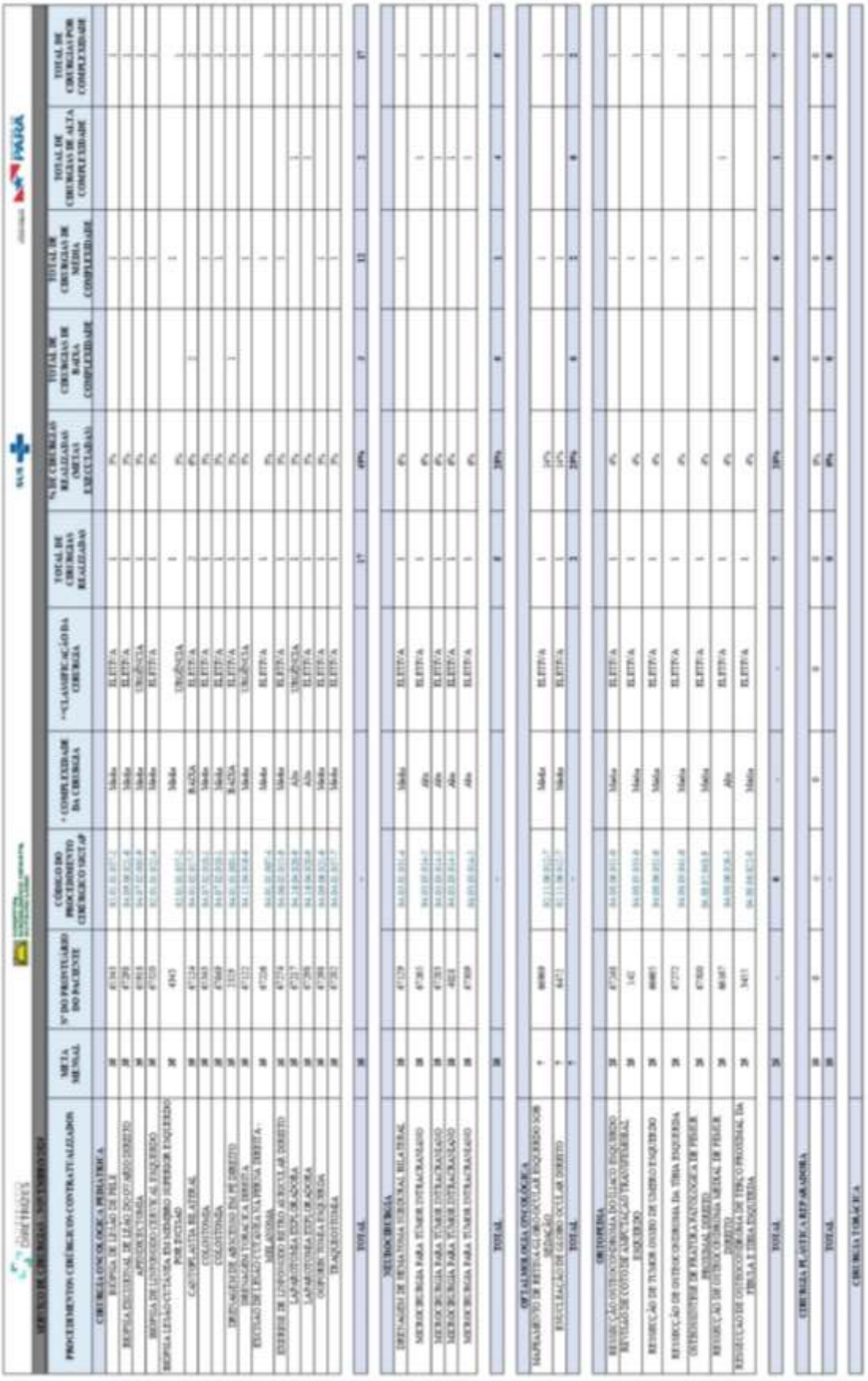
www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	99		124%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	54		54%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	9		11%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	11		6%
ULTRASSONOGRAFIA	350	130		37%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	3		3%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	53		35%
COLONOSCOPIA	35	-		0%
ECOCARDIOGRAMA	90	77		86%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	105		48%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	18		36%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	121		48%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	162		41%
RADIOLOGIA*	-	311	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	17.784		50,81%

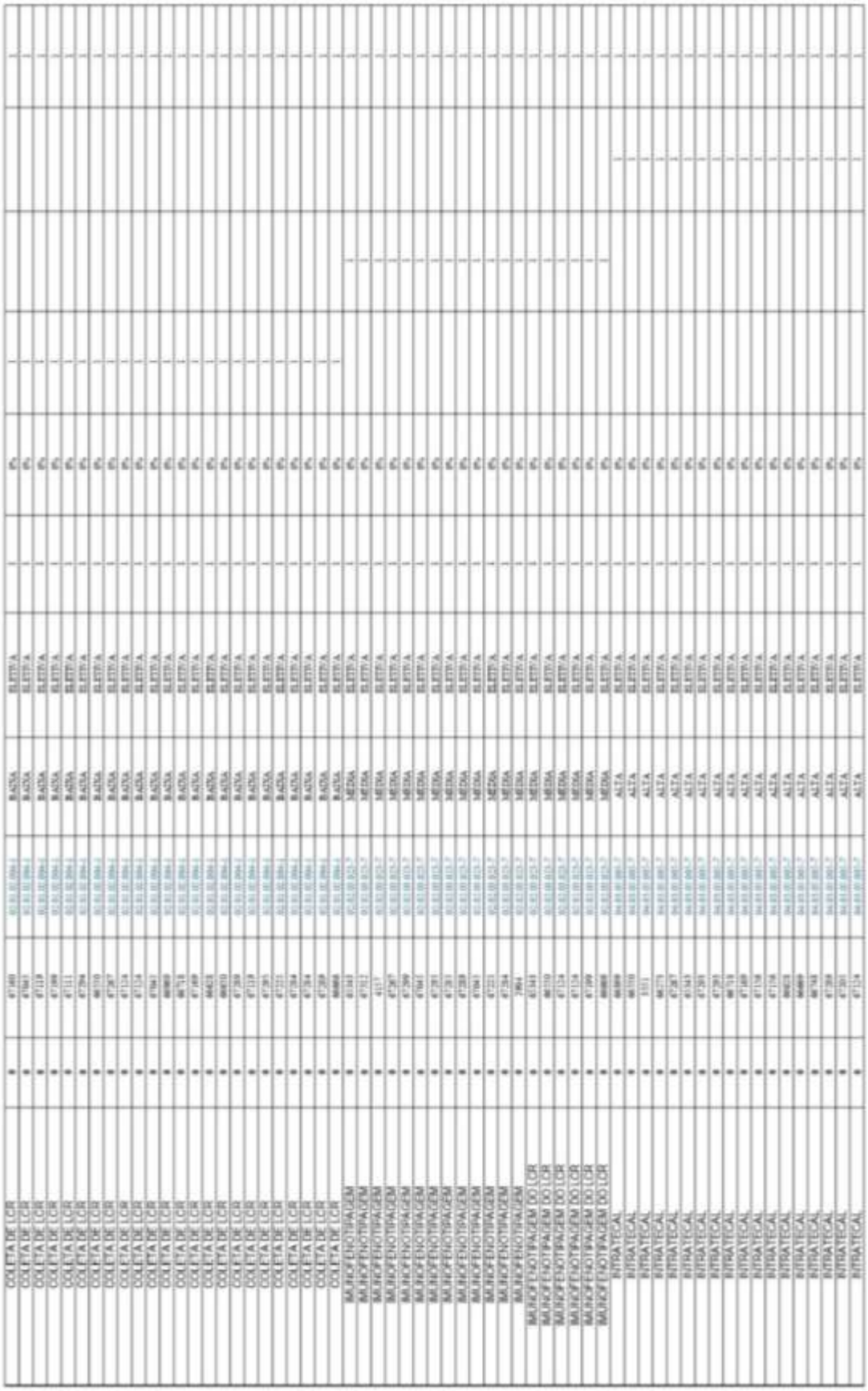
*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N9003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

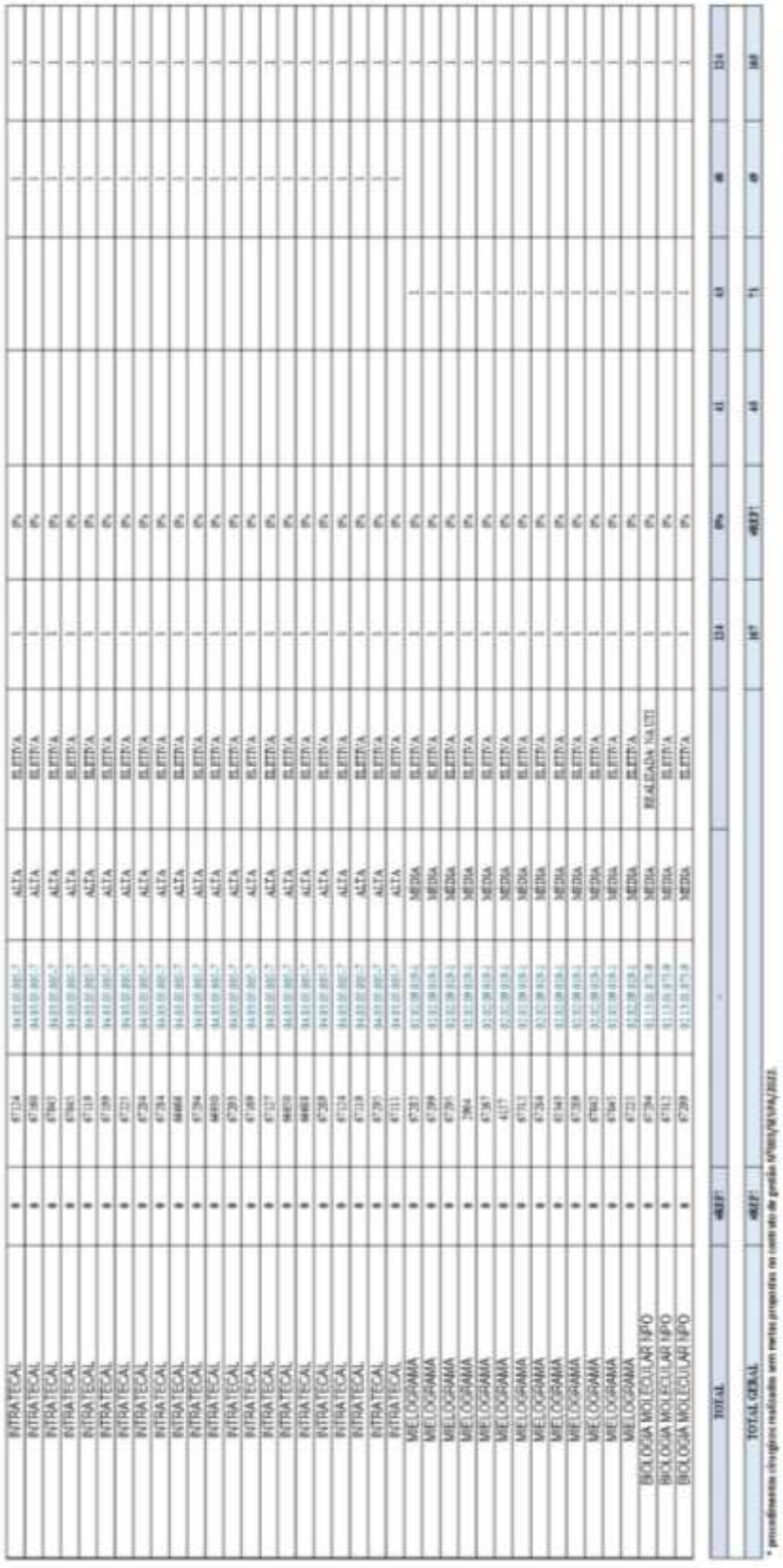


CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	33	110,00%
TOTAL	30	33	110,00%

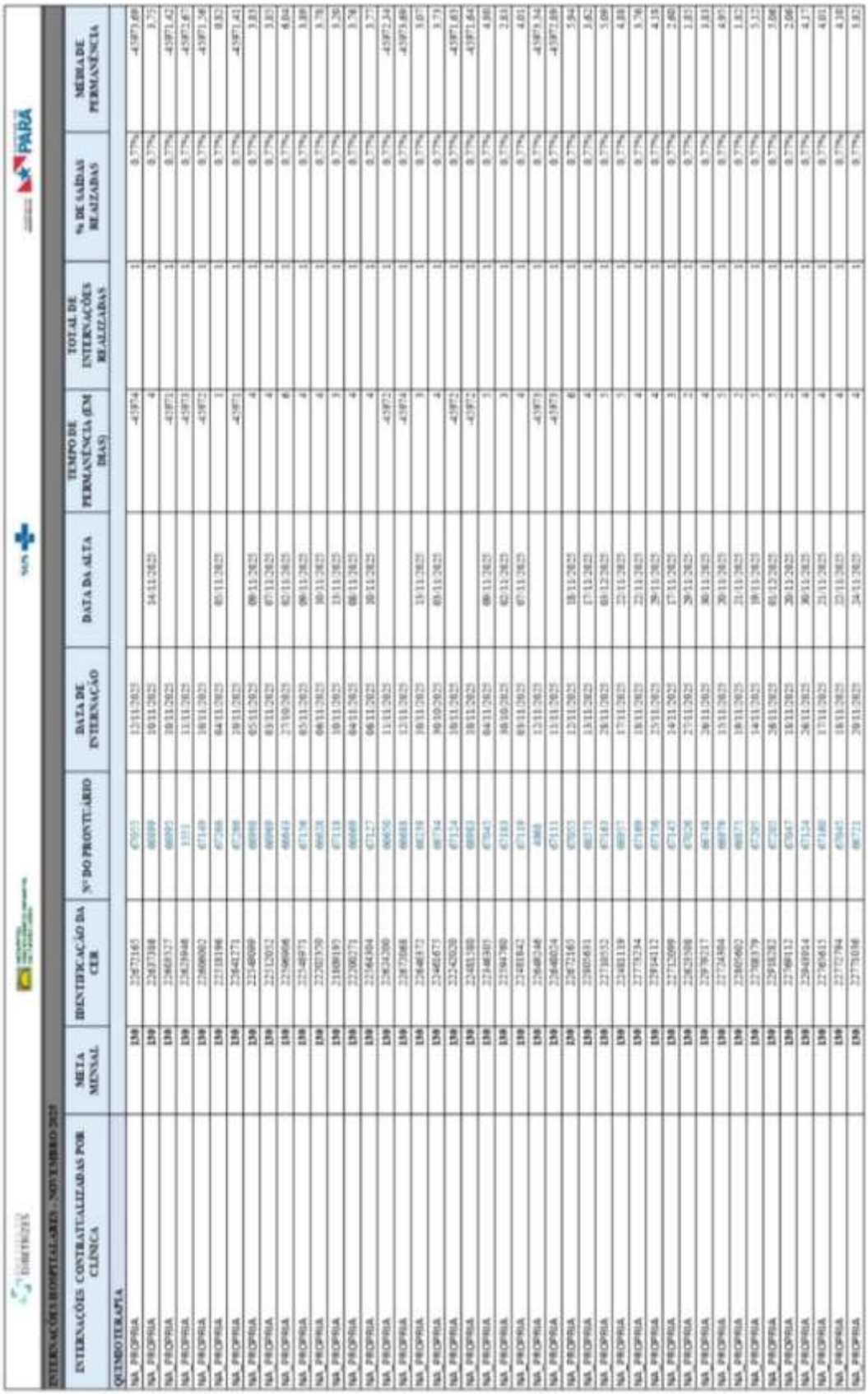
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	139	97,20%
PROFILAXIA REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	17	42,50%
TOTAL	183	156	85,25%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



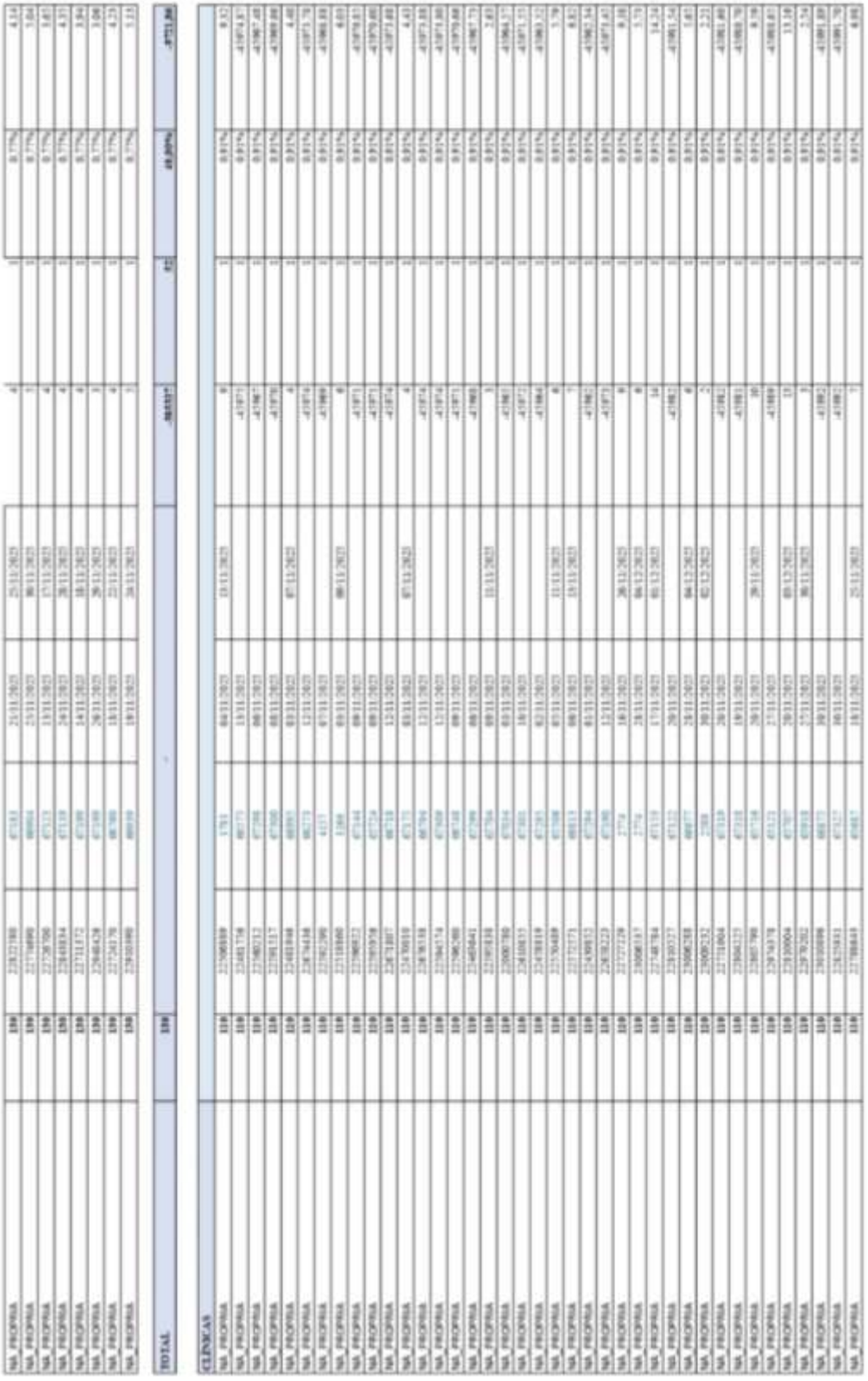
INTERNAÇÕES HOSPITALARES - OUTUBRO 2025												
INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA PROPRIA	150	25872165	47603	12/11/2025		-41974	1	0,77%	-41971,69
NA PROPRIA	150	25837388	46899	10/11/2025	14/11/2025	4	1	0,77%	3,75
NA PROPRIA	150	25683527	46992	10/11/2025		-41971	1	0,77%	-41971,42
NA PROPRIA	150	25625948	1111	11/11/2025		-41971	1	0,77%	-41971,63
NA PROPRIA	150	25669002	47149	10/11/2025		-41972	1	0,77%	-41971,56
NA PROPRIA	150	25538398	47298	04/11/2025	07/11/2025	3	1	0,77%	0,82
NA PROPRIA	150	25540271	47298	29/10/2025		-41971	1	0,77%	-41971,42
NA PROPRIA	150	25548089	46995	05/11/2025	09/11/2025	4	1	0,77%	3,83
NA PROPRIA	150	25525052	46949	03/11/2025	07/11/2025	4	1	0,77%	3,83
NA PROPRIA	150	25596696	46943	27/10/2025	02/11/2025	6	1	0,77%	6,04
NA PROPRIA	150	25548975	47176	05/11/2025	09/11/2025	4	1	0,77%	3,89
NA PROPRIA	150	25503570	46933	06/11/2025	30/11/2025	4	1	0,77%	3,76
NA PROPRIA	150	25508197	47133	10/11/2025	13/11/2025	3	1	0,77%	3,20
NA PROPRIA	150	25500273	46960	04/11/2025	08/11/2025	4	1	0,77%	3,76
NA PROPRIA	150	25564364	47127	06/11/2025	30/11/2025	4	1	0,77%	3,77
NA PROPRIA	150	25624200	46956	11/11/2025		-41972	1	0,77%	-41972,34
NA PROPRIA	150	25572068	46933	12/11/2025		-41974	1	0,77%	-41973,88
NA PROPRIA	150	25548172	46139	10/11/2025	13/11/2025	3	1	0,77%	3,07
NA PROPRIA	150	25491673	46734	30/10/2025	03/11/2025	4	1	0,77%	3,73
NA PROPRIA	150	25542020	47134	10/11/2025		-41972	1	0,77%	-41971,63
NA PROPRIA	150	25483380	46983	28/10/2025		-41972	1	0,77%	-41971,64
NA PROPRIA	150	25548305	47045	04/11/2025	08/11/2025	4	1	0,77%	4,80
NA PROPRIA	150	25594780	47103	30/10/2025	02/11/2025	3	1	0,77%	2,83
NA PROPRIA	150	25483842	47139	03/11/2025	07/11/2025	4	1	0,77%	4,01
NA PROPRIA	150	25548748	46965	12/11/2025		-41971	1	0,77%	-41971,34
NA PROPRIA	150	25548024	47111	11/11/2025		-41971	1	0,77%	-41971,89
NA PROPRIA	150	25672165	47005	12/11/2025	18/11/2025	6	1	0,77%	5,94
NA PROPRIA	150	25580431	46871	13/11/2025	17/11/2025	4	1	0,77%	3,82
NA PROPRIA	150	25710552	47143	26/11/2025	01/12/2025	5	1	0,77%	5,09
NA PROPRIA	150	25483139	46971	17/11/2025	21/11/2025	4	1	0,77%	4,88
NA PROPRIA	150	25776234	47189	18/11/2025	22/11/2025	4	1	0,77%	3,76
NA PROPRIA	150	25594112	47156	25/11/2025	29/11/2025	4	1	0,77%	4,15
NA PROPRIA	150	25775099	47147	24/11/2025	17/11/2025	3	1	0,77%	2,60
NA PROPRIA	150	25823506	47026	27/11/2025	29/11/2025	2	1	0,77%	1,83
NA PROPRIA	150	25976317	46743	26/11/2025	30/11/2025	4	1	0,77%	3,83
NA PROPRIA	150	25724584	46973	13/11/2025	20/11/2025	7	1	0,77%	4,97
NA PROPRIA	150	25805662	46871	18/11/2025	21/11/2025	3	1	0,77%	1,82
NA PROPRIA	150	25708379	47201	14/11/2025	19/11/2025	5	1	0,77%	5,12
NA PROPRIA	150	25593292	47202	26/11/2025	01/12/2025	5	1	0,77%	3,08
NA PROPRIA	150	25798112	47047	18/11/2025	20/11/2025	2	1	0,77%	2,06
NA PROPRIA	150	25849914	47124	26/11/2025	30/11/2025	4	1	0,77%	4,13
NA PROPRIA	150	25780415	47180	17/11/2025	21/11/2025	4	1	0,77%	4,01
NA PROPRIA	150	25772794	47041	18/11/2025	22/11/2025	4	1	0,77%	4,10
NA PROPRIA	150	25775104	46721	29/11/2025	24/11/2025	4	1	0,77%	3,82

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

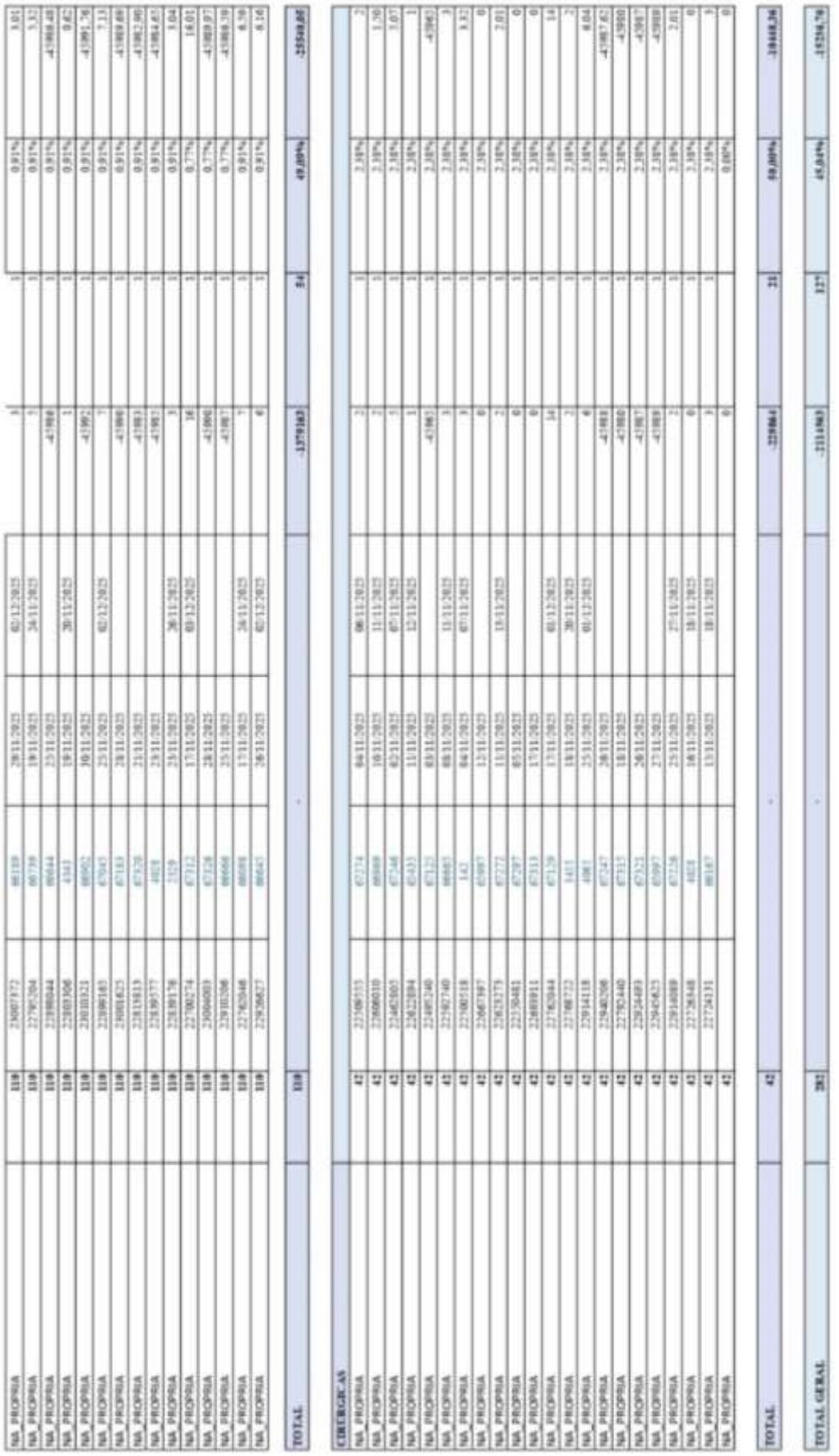
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



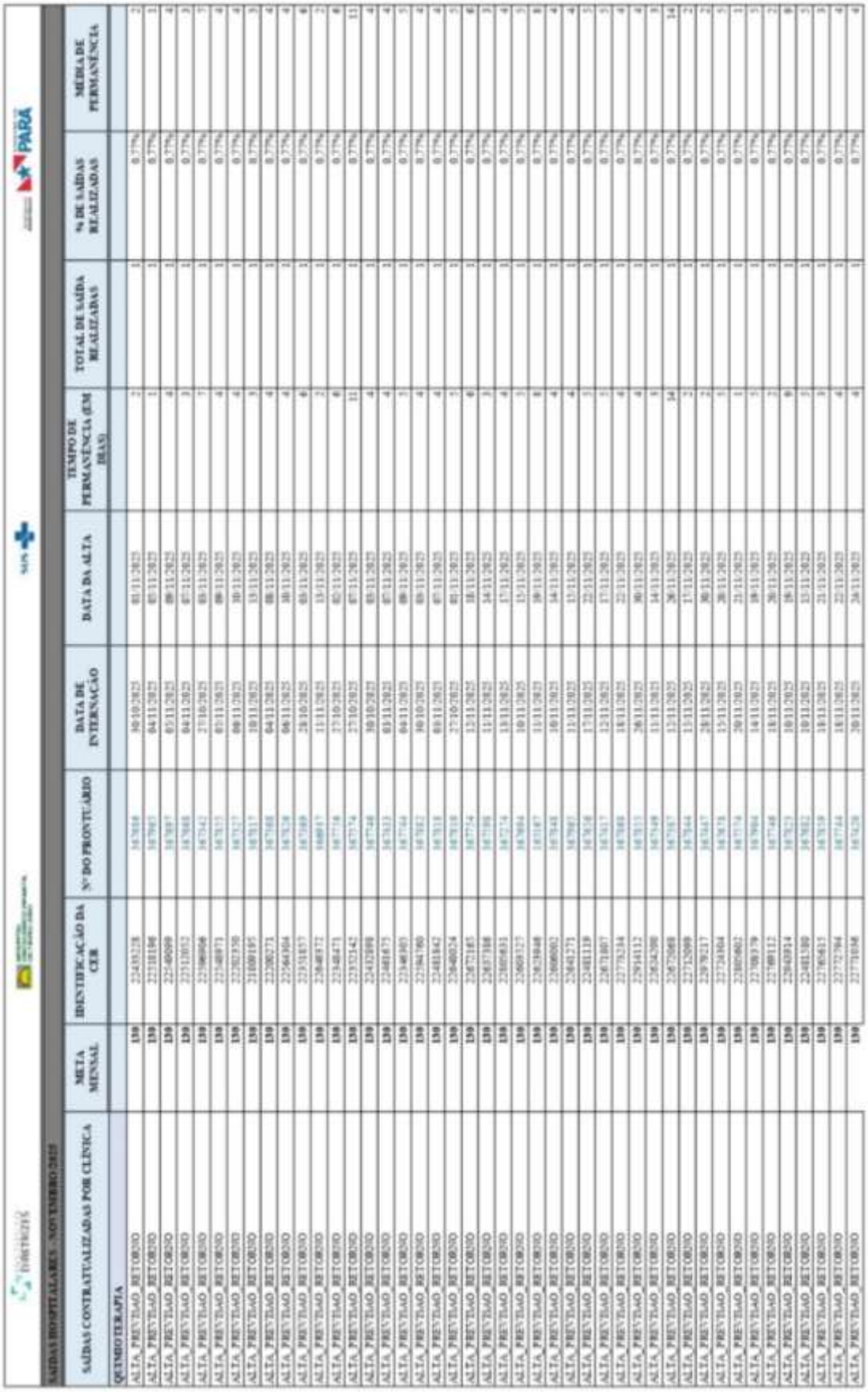
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CIH	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2240328	167858	30/10/2025	01/11/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2251896	167967	04/11/2025	05/11/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2254099	167987	07/11/2025	09/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2251012	167985	04/11/2025	07/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2258056	167742	27/10/2025	31/11/2025	7	1	0,77%	7
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2256893	167851	03/11/2025	08/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2250350	167727	09/11/2025	30/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2108195	167817	10/11/2025	13/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2250871	167988	04/11/2025	08/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2256304	167878	06/11/2025	30/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2251851	167989	23/10/2025	03/11/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2256872	168051	11/11/2025	15/11/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2254871	167774	27/10/2025	02/11/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2253742	167774	27/10/2025	07/11/2025	11	1	0,77%	11
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2243898	167748	30/10/2025	03/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2248173	167923	03/11/2025	07/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2254903	167744	04/11/2025	08/11/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2256760	167767	30/10/2025	03/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2243342	167933	03/11/2025	07/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2246024	167910	27/10/2025	01/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2257185	167774	12/11/2025	18/11/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2257388	167995	11/11/2025	14/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2260433	167774	11/11/2025	17/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2260327	167964	10/11/2025	15/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2263948	168187	11/11/2025	19/11/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2268002	167843	10/11/2025	14/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2264371	167997	11/11/2025	15/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2248119	167936	13/11/2025	22/11/2025	9	1	0,77%	9
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2267407	167917	12/11/2025	17/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2277134	167988	14/11/2025	22/11/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2293412	168311	28/11/2025	30/11/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2263298	167949	11/11/2025	14/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2257568	167987	12/11/2025	26/11/2025	14	1	0,77%	14
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2272599	167944	13/11/2025	17/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2279217	167947	28/11/2025	30/11/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2272464	167871	15/11/2025	20/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2280462	167774	20/11/2025	21/11/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2270579	167964	14/11/2025	18/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2276112	167745	18/11/2025	26/11/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2264314	167825	10/11/2025	18/11/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2248130	167832	10/11/2025	13/11/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2276415	167859	10/11/2025	15/11/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2277764	167744	18/11/2025	22/11/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISTO_RETORNO	150	2277038	167828	20/11/2025	24/11/2025	4	1	0,77%	4

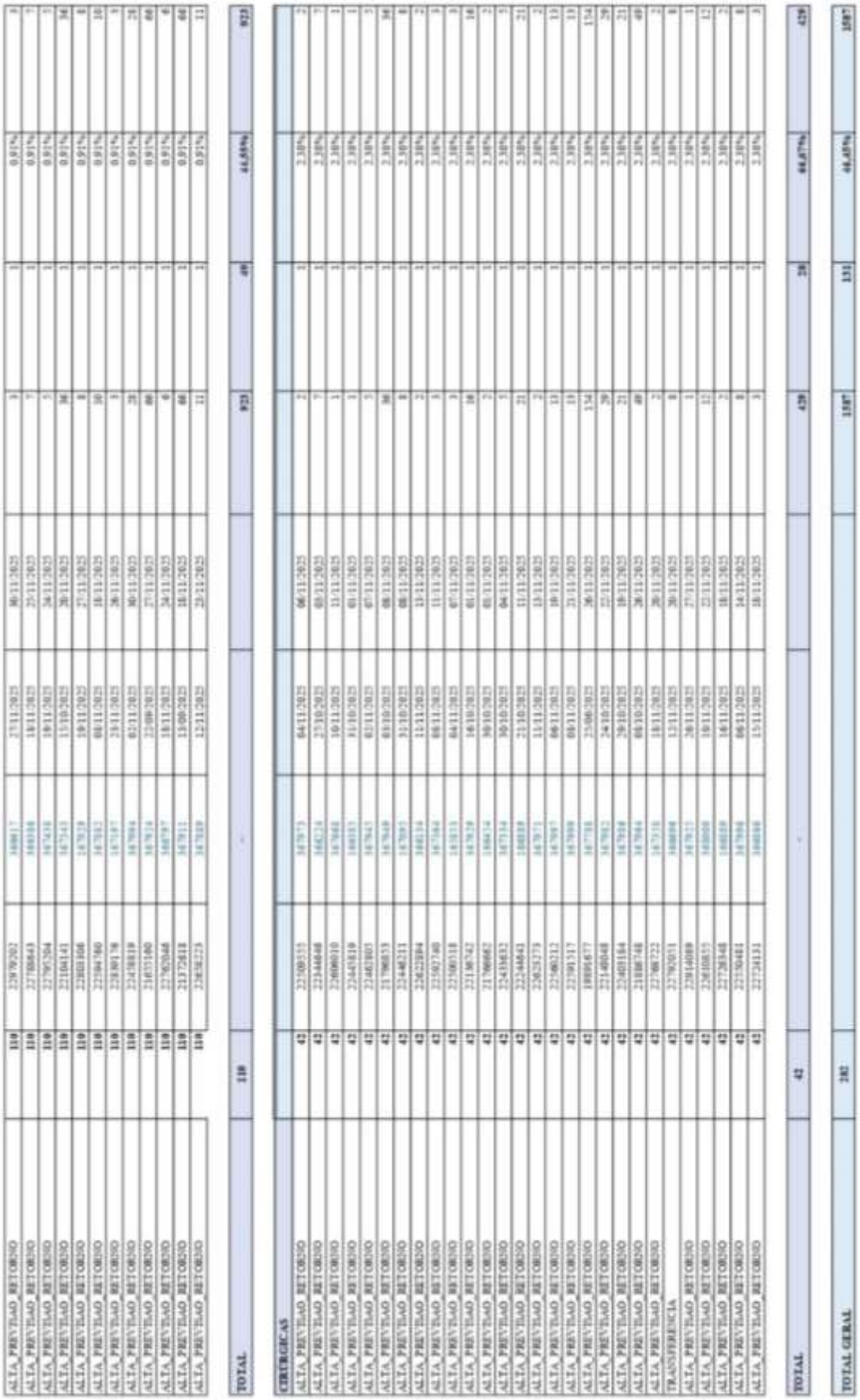
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

| CLINICAS | | |



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - SUS EGRESSOS

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
SUS_PROPRIA	270	21790189	67343	26/09/2025		45927	45927	-17000,85%	45928,00
SUS_PROPRIA	270	21834183	67544	30/09/2025	03/11/2025	34	34	12,58%	33,96
SUS_PROPRIA	270	22247801	68010	21/10/2025		45932	45932	-17010,15%	45931,70
SUS_PROPRIA	270	22281220	68150	22/10/2025	15/11/2025	24	24	8,75%	23,83
SUS_PROPRIA	270	22283372	67282	24/10/2025		45934	45934	-17029,14%	45934,39
SUS_PROPRIA	270	22319843	66799	25/10/2025	25/11/2025	31	31	11,40%	30,77
SUS_PROPRIA	270	22406360	67293	30/10/2025	28/11/2025	29	29	10,58%	28,57
SUS_PROPRIA	270	22504174	67369	12/11/2025		45974	45974	-17027,33%	45973,80
SUS_PROPRIA	270	22751004	67518	20/11/2025		45982	45982	-17030,22%	45981,60
SUS_PROPRIA	270	22819577	4028	25/11/2025		45985	45985	-17031,35%	45984,65
SUS_PROPRIA	270	23004003	67526	28/11/2025		45990	45990	-17033,33%	45989,97
SUS_PROPRIA	270	23025931	67527	30/11/2025		45992	45992	-17033,96%	45992,70
SUS_PROPRIA	270	23019577	4028	25/11/2025		45984	45984	-17031,11%	45984,00
SUS_PROPRIA	270	23401842	67518	03/11/2025		45964	45964	-17023,70%	45964,00
TOTAL	270					10	272	100,74%	10,88

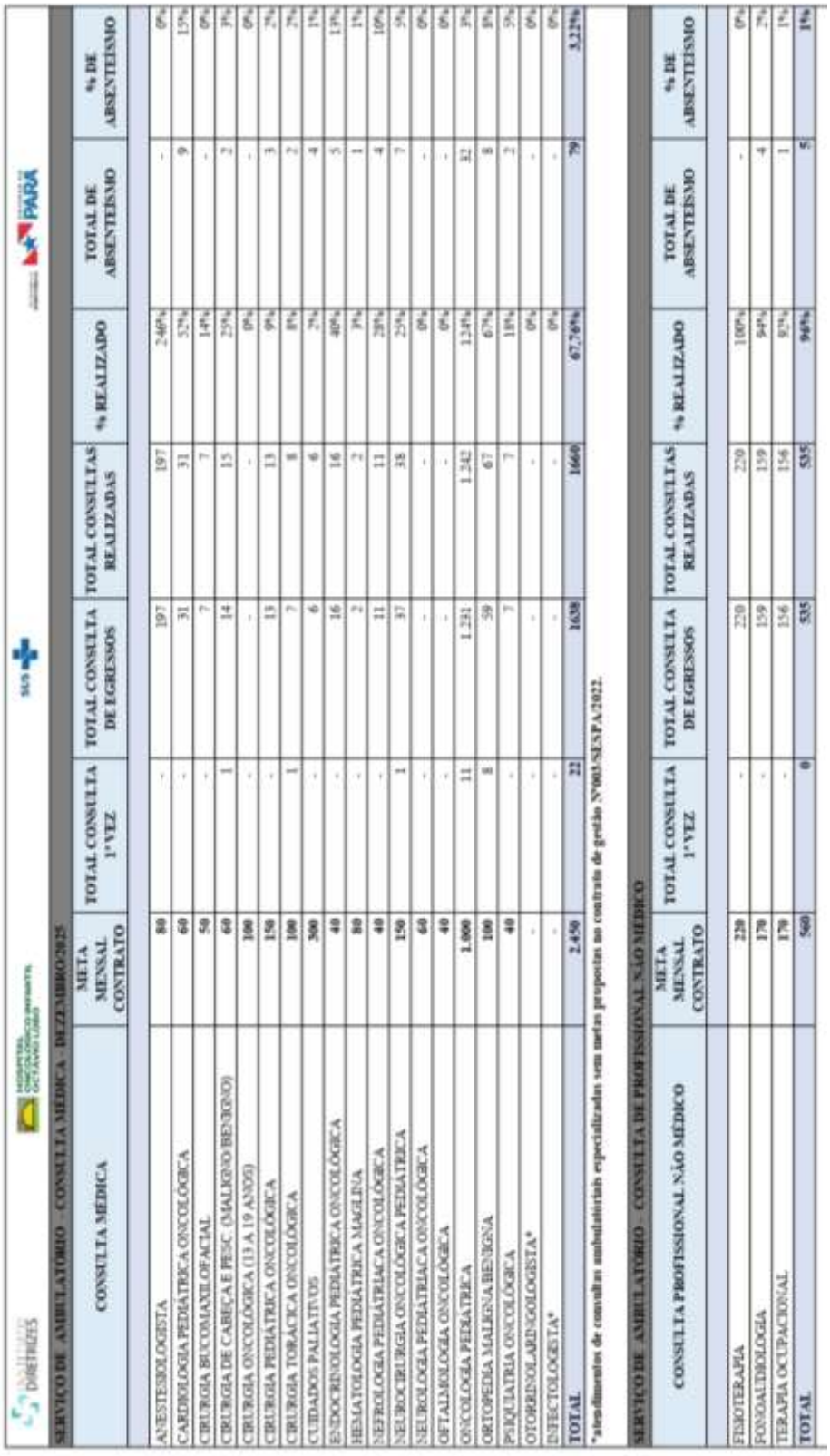
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

14.1.6 dezembro/2025.



SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - DEZEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGISTA	80	-	197	197	246%	-	0%
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	60	-	31	31	52%	9	15%
CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	50	-	7	7	14%	-	0%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESC. (MALIGNO BENIGNO)	60	1	14	15	25%	2	3%
CIRURGIA ONCOLÓGICA (13 A 19 ANOS)	100	-	-	-	0%	-	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	150	-	13	13	9%	3	2%
CIRURGIA TORÁCICA ONCOLÓGICA	100	1	7	8	8%	2	2%
CUIDADOS PALIATIVOS	500	-	6	6	1%	4	1%
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	16	16	40%	5	13%
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA MALIGNA	80	-	2	2	3%	1	1%
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	40	-	11	11	28%	4	10%
NEUROCIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA	150	1	37	38	25%	7	5%
NEUROLOGIA PEDIÁTRIACA ONCOLÓGICA	60	-	-	-	0%	-	0%
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA	40	-	-	-	0%	-	0%
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	1.000	11	1.231	1.242	124%	32	3%
ORTOPEDIA MALIGNA BENIGNA	100	8	59	67	67%	8	8%
PSIQUIATRIA ONCOLÓGICA	40	-	7	7	18%	2	5%
OTORRINOLARINGOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
INFECTOLOGISTA*	-	-	-	-	0%	-	0%
TOTAL	2.450	22	1638	1660	67,76%	79	3,23%

*Atendimentos de consultas ambulatoriais especializadas sem metas pactuadas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	220	-	220	220	100%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	170	-	159	159	94%	4	2%
TERAPIA OCUPACIONAL	170	-	156	156	92%	1	1%
TOTAL	560	0	535	535	96%	5	1%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - SESSÕES DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

SESSÃO PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	660	-	2.185	2.185	331%	-	0%
FONOAUDIOLOGIA	510	-	85	85	17%	-	0%
TERAPIA OCUPACIONAL	510	-	420	420	82%	-	0%
TOTAL	**1.680**	**0**	**2690**	**2690**	**160%**	**0**	**0%**

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
ASSISTENTE SOCIAL (ATENDIMENTO)	700	-	1.904	1.904	272%	-	0%
ENFERMAGEM	1.760	-	1.857	1.857	106%	-	0%
NUTRICIONISTA	800	-	801	801	100%	-	0%
PSICOLOGIA	1.760	-	1.147	1.147	65%	5	0%
ODONTOLOGIA	80	-	84	84	105%	21	26%
TOTAL	**5.100**	**-**	**5.793**	**5.793**	**114%**	**26**	**1%**
TOTAL GERAL	**9.790**		**10678**				

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

INSTITUTO DIRETRIZES	HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO	SUS	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	GOVERNO DO PARÁ			
SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA -DEZEMBRO/2025							
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REALIZADOS			**META MENSAL CONTRATO**		**TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS**		**% REALIZADO**
ATENDIMENTO COM OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS			600		578		**96,33%**
TOTAL			**600**		**578**		**96,33%**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO OUTROS PROCEDIMENTOS - DEZEMBRO/2025			
PROCEDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
PROCEDIMENTOS DE OPME	65	91	140,00%
PROCEDIMENTOS EM HEMOTERAPIA	700	594	84,86%
QUIMIOTERAPIA	3.200	2.933	91,66%
RADIOTERAPIA - TERCEIRIZADO	170	44	25,88%
TOTAL	4.135	3.662	88,56%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - DEZEMBRO/2025

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	-	0,00%	-	0,00%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	-	0,00%	-	0,00%
MIELOGRAMA	80	-	0,00%	-	0,00%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	-	0,00%	-	0,00%
PUNÇÃO LOMBAR	80	-	0,00%	-	0,00%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	-	0,00%	-	0,00%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	-	0,00%	-	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	350	-	0,00%	-	0,00%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ENDOSCOPIA	115	-	0,00%	-	0,00%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-	0,00%	-	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	150	-	0,00%	-	0,00%
COLONOSCOPIA	35	-	0,00%	-	0,00%
ECOCARDIOGRAMA	90	-	0,00%	-	0,00%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	-	0,00%	-	0,00%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	-	0,00%	-	0,00%
PET CT ONCOLÓGICO	15	-	0,00%	-	0,00%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	-	0,00%	-	0,00%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	-	0,00%	-	0,00%
RADIOLOGIA*	-	-	#DIV/0!	-	#DIV/0!
TOTAL	35.000	-	0,00%	-	0,00%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão Nº003/SESPA/2022.

SERVIÇO DE SADT INTERNO

SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	32.500	16.551	51%
IMUNOHISTOQUÍMICO	60	24	40%
EXAMES DE ANÁTOMO PATOLÓGICO	60	39	65%
MIELOGRAMA	80	30	38%
IMUNOFENOTIPAGEM	100	39	39%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

PUNÇÃO LOMBAR	80	99		124%
CITOLOGIA ONCOLÓGICA	100	89		89%
DIAGNÓSTICO MOLECULAR NEOPLASIA HEMATOPOIÉTICA E TUMORES SÓLIDOS	80	26		33%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	200	19		10%
ULTRASSONOGRAFIA	350	134		38%
BIÓPSIA GUIADA POR ULTRASSONOGRAFIA	35	-		0%
ENDOSCOPIA	115	3		3%
AUDIOMETRIA TONAL	30	-		0%
ELETROCARDIOGRAMA	150	50		33%
COLONOSCOPIA	35	2		6%
ECOCARDIOGRAMA	90	82		91%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	220	124		56%
MEDICINA NUCLEAR : CINTILOGRAFIA ÓSSEA, MIBG, GALIO	50	18		36%
PET CT ONCOLÓGICO	15	5		33%
SEDAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	250	73		29%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	400	184		46%
RADIOLOGIA*	-	430	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO CEREBRAL *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS) *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOTOMOGRAFIA *	-	1	#DIV/0!	
ARTERIOGRAFIA *	-	-	#DIV/0!	
EMBOLIZAÇÃO *	-	-	#DIV/0!	
ANGIOGRAFIA*	-	-	#DIV/0!	
ELETROENCEFALOGRAMA *	-	-	#DIV/0!	
ANGIORESSONÂNCIA *	-	-	#DIV/0!	
TOTAL	35.000	18.022		51,49%

*exames realizados sem metas propostas no contrato de gestão N°003/SESPA/2022.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 103 de 668

SERVIÇO DE CIRURGIA - DEZEMBRO/2025

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS CONTRATUALIZADOS	META MENSAL	Nº DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	CÓDIGO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO SIGTAP	* COMPLEXIDADE DA CIRURGIA	**CLASSIFICAÇÃO DA CIRURGIA	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	% DE CIRURGIAS REALIZADAS (META EXECUTADA)	TOTAL DE CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIA DE MÉDIA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE	TOTAL DE CIRURGIAS POR COMPLEXIDADE
CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA											
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL DIREITA POR INCISÃO	30	67589	04.01.00.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL	30	67321	04.01.00.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL POR INCISÃO	30	67849	04.01.00.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL A ESQUERDA POR INCISÃO	30	67387	04.01.00.022-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
EXERESE E CAUTERIZAÇÃO DE GRANULOMA EM REGIÃO TORÁCICA	30	66817	04.01.00.007-4	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
GASTROTOMIA	30	67252	04.07.00.023-1	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
IMPLANTE DE CDL	30	67345	03.09.06.001-6	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
IMPLANTE DE CDL	30	66898	03.09.06.001-6	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
IMPLANTE DE CDL	30	67293	03.09.06.001-6	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
LAPAROTOMIA EXPLORATÓRIA	30	67251	04.07.04.010-2	MÉDIA	URGÊNCIA	1	3%		1		1
RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONEAL EM ONCOLOGIA	30	67253	04.16.04.032-6	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TRAQUEOTOMIA	30	67319	04.04.01.017-7	MÉDIA	ELETIVA	1	3%		1		1
TOTAL	30	-	-			12	34%	0	12	0	12
NEUROCIRURGIA											
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (D/E)	30	67319	04.03.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	8%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (D/E)	30	67319	04.03.01.009-8	MÉDIA	ELETIVA	1	8%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (D/E)	30	2222	04.03.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	8%		1		1
DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (D/E)	30	67349	04.03.01.009-8	MÉDIA	URGÊNCIA	1	8%		1		1
MICROCIRURGIA DE TUMOR INTRACRANIANO	30	67351	04.03.05.014-2	ALTA	ELETIVA	1	8%			1	1
NEUROCIRURGIA PARA TU INTRACRANIANO	30	67350	04.03.05.014-2	ALTA	ELETIVA	1	8%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR DE FOSSA POSTERIOR	30	67282	04.03.05.014-2	ALTA	ELETIVA	1	8%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR ENCEFÁLICO PROFUNDO	30	67515	04.03.09.017-1	ALTA	ELETIVA	1	8%			1	1
MICROCIRURGIA PARA TUMOR MEDULAR CERVICAL	30	67361	04.03.09.018-2	ALTA	ELETIVA	1	8%			1	1
TOTAL	30	-	-			9	25%	0	4	5	9
OFTALMOLOGIA ONCOLÓGICA											
OBJETOTOMIA (BIÓPSIA DE TUMOR DE ÓRBITA ESQUERDA)	7	67341	04.05.04.014-8	ALTA	ELETIVA	1	14%			1	1
OBJETOTOMIA (BIÓPSIA DE TUMOR DE ÓRBITA)	7	67324	04.05.04.014-8	ALTA	ELETIVA	1	14%			1	1
TOTAL	7	-	-			2	29%	0	0	2	2
ORTOPEDIA											
BIOPSIA DE PERNA ESQUERDA	25	66899	04.01.00.007-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
FIXAÇÃO DE PLACA	25	67350	-	-	-	1	4%		0		0
AMPUTAÇÃO TRANSFEMORAL DE ALTA COXA DIREITA	25	67183	04.06.07.001-2	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA DE TUMOR DE PARTES MOLES EM MEMBRO INFERIOR ESQUERDA	25	67321	04.01.00.038-7	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
BIOPSIA OSSEA DE TIBIA DIREITA	25	67332	04.01.00.039-5	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
DRENAGEM DE ABCESSO	25	66898	04.01.00.003-1	BAIXA	ELETIVA	1	4%	1			1
ENXERTO UMERO DIREITO	25	1717	40904077-1	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
FIXAÇÃO COM PLACA DE PARAFUSOS	25	1717	04.06.01.046-7	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
FIXAÇÃO DE FRATURA PROXIMAL ESQUERDO	25	67347	04.06.01.046-7	MÉDIA	ELETIVA	1	4%		1		1
RESSECÇÃO DE OSTEOCONDROMA DO FÊMUR ESQUERDO	25	66893	04.06.08.028-8	ALTA	ELETIVA	1	4%			1	1

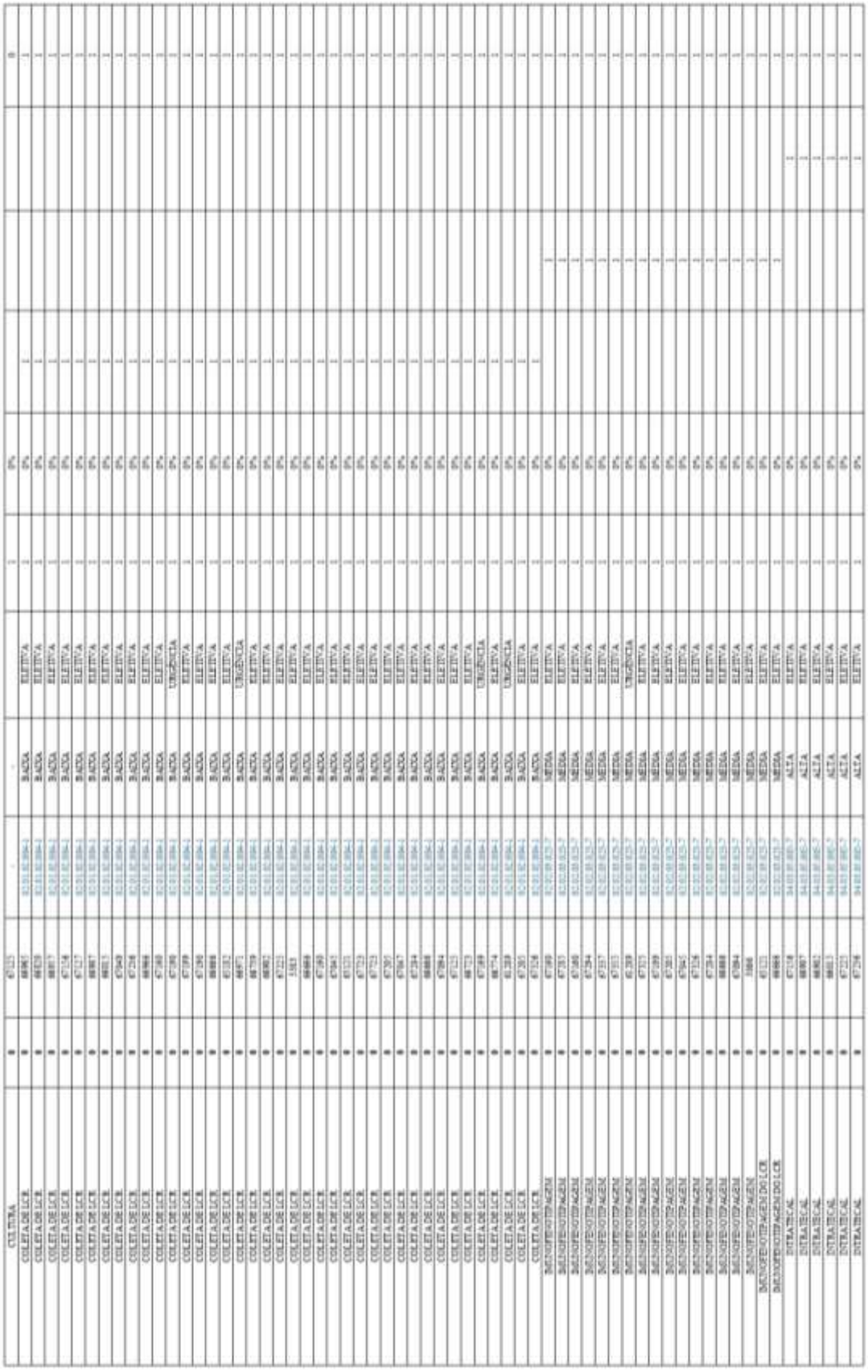
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

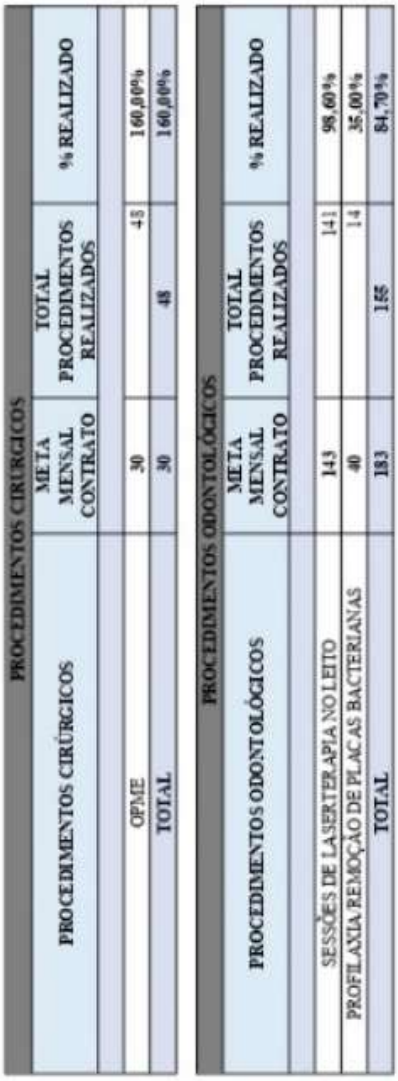
| | | |



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
OPME	30	48	160,00%
TOTAL	30	48	160,00%

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS			
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL PROCEDIMENTOS REALIZADOS	% REALIZADO
SESSÕES DE LASERTERAPIA NO LEITO	143	141	98,60%
PROFILAXIA, REMOÇÃO DE PLACAS BACTERIANAS	40	14	35,00%
TOTAL	183	155	84,70%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

INTERNAÇÕES HOSPITALARES - DEZEMBRO/2025

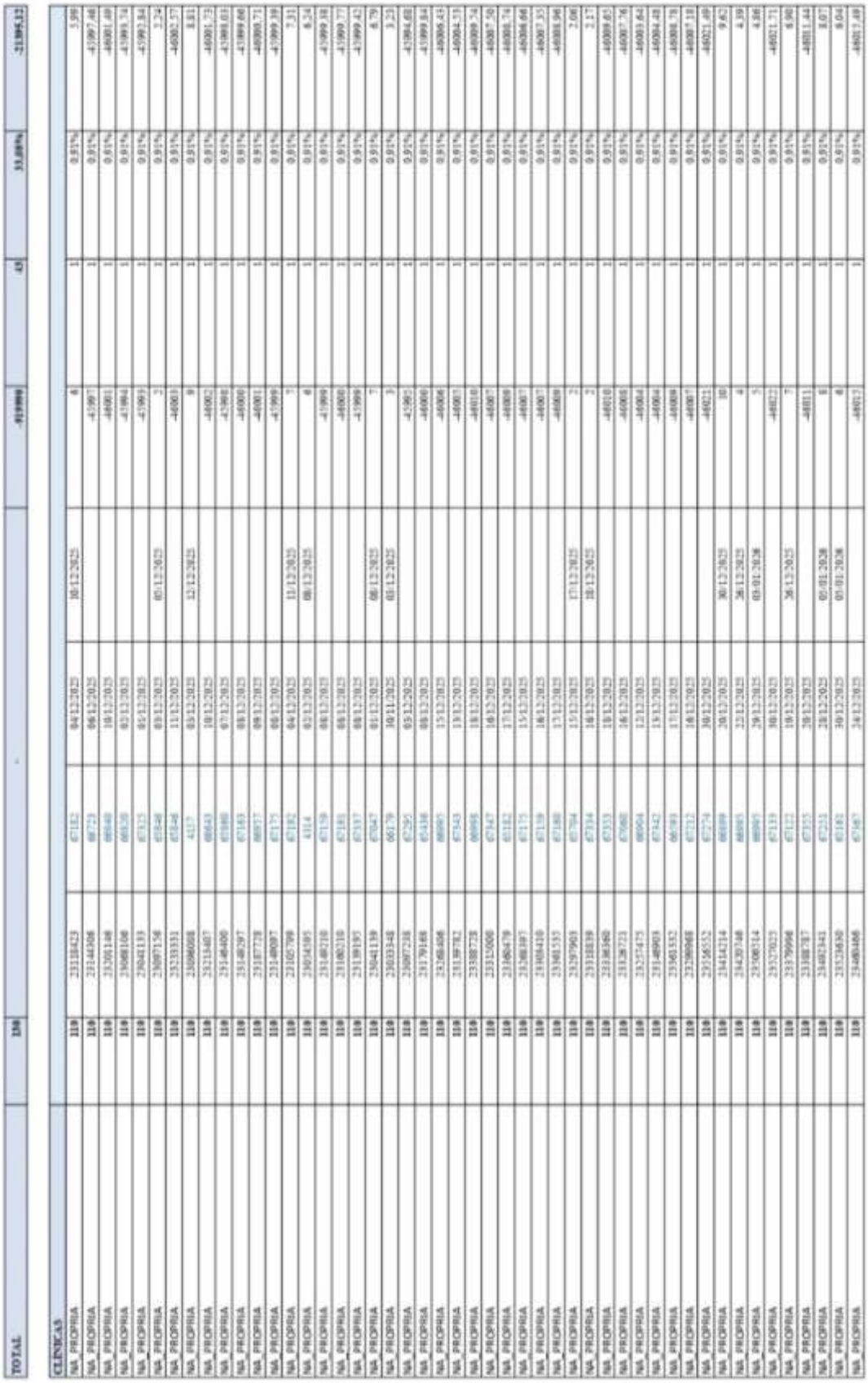
INTERNAÇÕES CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE INTERNAÇÕES REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
NA_PROPRIA	130	23148907	47010	08/12/2025		46000	1	0,77%	41999,67
NA_PROPRIA	130	23030018	47266	02/12/2025	05/12/2025	3	1	0,77%	3,24
NA_PROPRIA	130	23037348	47231	01/12/2025	08/12/2025	8	1	0,77%	7,88
NA_PROPRIA	130	23125188	47144	02/12/2025	05/12/2025	3	1	0,77%	3,13
NA_PROPRIA	130	23064208	47189	03/12/2025	05/12/2025	3	1	0,77%	3,14
NA_PROPRIA	130	23179762	47136	09/12/2025		46001	1	0,77%	46000,70
NA_PROPRIA	130	23123171	46971	03/12/2025	07/12/2025	4	1	0,77%	3,93
NA_PROPRIA	130	23123138	47127	04/12/2025	05/12/2025	1	1	0,77%	1,21
NA_PROPRIA	130	23148980	46997	08/12/2025		46000	1	0,77%	41999,63
NA_PROPRIA	130	23148193	46230	07/12/2025	30/12/2025	1	1	0,77%	2,96
NA_PROPRIA	130	23118792	47201	10/12/2025		46001	1	0,77%	46001,70
NA_PROPRIA	130	23230183	47174	11/12/2025		46001	1	0,77%	46001,64
NA_PROPRIA	130	22795204	46789	04/12/2025	08/12/2025	4	1	0,77%	3,86
NA_PROPRIA	130	23036822	47160	01/12/2025	04/12/2025	3	1	0,77%	3,35
NA_PROPRIA	130	23114623	46921	04/12/2025	05/12/2025	1	1	0,77%	0,87
NA_PROPRIA	130	23236788	47301	11/12/2025		46002	1	0,77%	46001,40
NA_PROPRIA	130	23118906	47159	10/12/2025		46002	1	0,77%	46001,94
NA_PROPRIA	130	23027097	47052	01/12/2025	05/12/2025	4	1	0,77%	3,97
NA_PROPRIA	130	23183042	47152	09/12/2025		46001	1	0,77%	46000,84
NA_PROPRIA	130	23184107	46780	09/12/2025		46001	1	0,77%	46000,84
NA_PROPRIA	130	23228647	4068	11/12/2025		46001	1	0,77%	46001,33
NA_PROPRIA	130	23148048	47225	08/12/2025		45999	1	0,77%	45999,45
NA_PROPRIA	130	23190080	46986	10/12/2025		46002	1	0,77%	46001,82
NA_PROPRIA	130	23176483	46774	09/12/2025		46001	1	0,77%	46000,83
NA_PROPRIA	130	23029793	47190	02/12/2025	06/12/2025	4	1	0,77%	4,09
NA_PROPRIA	130	23179747	47247	15/12/2025		46016	1	0,77%	46009,61
NA_PROPRIA	130	23288434	47197	12/12/2025		46007	1	0,77%	46006,73
NA_PROPRIA	130	23146297	47124	13/12/2025		46007	1	0,77%	46006,73
NA_PROPRIA	130	23258657	47125	15/12/2025		46007	1	0,77%	46006,68
NA_PROPRIA	130	23180070	46884	18/12/2025		46010	1	0,77%	46009,62
NA_PROPRIA	130	23180188	46845	15/12/2025		46007	1	0,77%	46006,63
NA_PROPRIA	130	23165184	47180	18/12/2025		46008	1	0,77%	46007,60
NA_PROPRIA	130	23430064	46967	23/12/2025	26/12/2025	4	1	0,77%	4,01
NA_PROPRIA	130	23345725	46821	23/12/2025	27/12/2025	2	1	0,77%	2,07
NA_PROPRIA	130	23480932	47264	26/12/2025	30/12/2025	4	1	0,77%	4,16
NA_PROPRIA	130	23477964	46875	23/12/2025	30/12/2025	7	1	0,77%	4,81
NA_PROPRIA	130	23477243	47203	23/12/2025	29/12/2025	4	1	0,77%	3,97
NA_PROPRIA	130	23439901	47047	23/12/2025	28/12/2025	3	1	0,77%	2,99
NA_PROPRIA	130	23428674	46902	22/12/2025	25/12/2025	3	1	0,77%	3,71
NA_PROPRIA	130	23518394	46984	29/12/2025	31/12/2025	2	1	0,77%	2,06
NA_PROPRIA	130	23489449	47139	26/12/2025	30/12/2025	4	1	0,77%	3,67
NA_PROPRIA	130	23380670	46884	26/12/2025	28/12/2025	2	1	0,77%	1,83
NA_PROPRIA	130	23418980	47223	23/12/2025	26/12/2025	4	1	0,77%	4,16

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

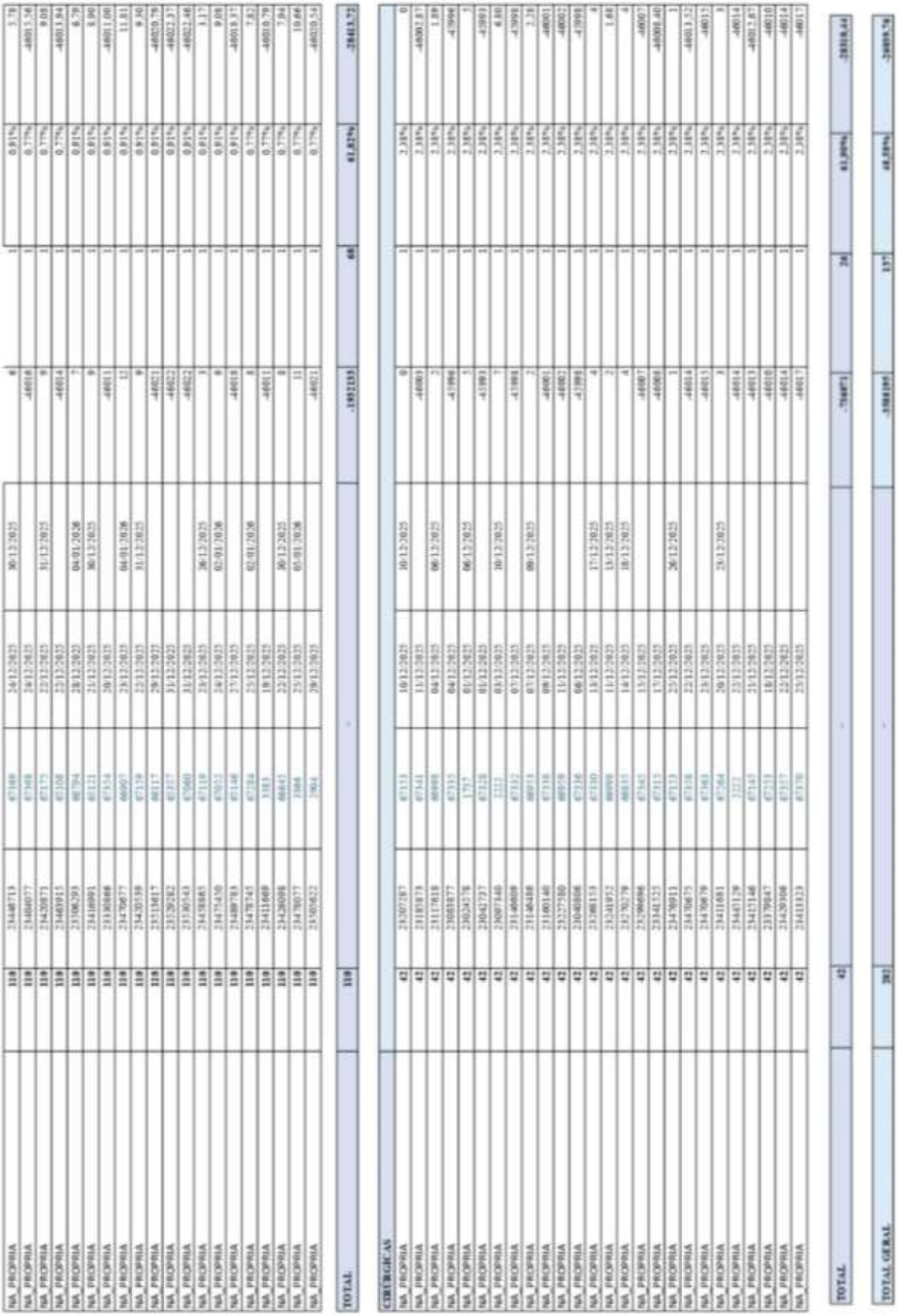
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



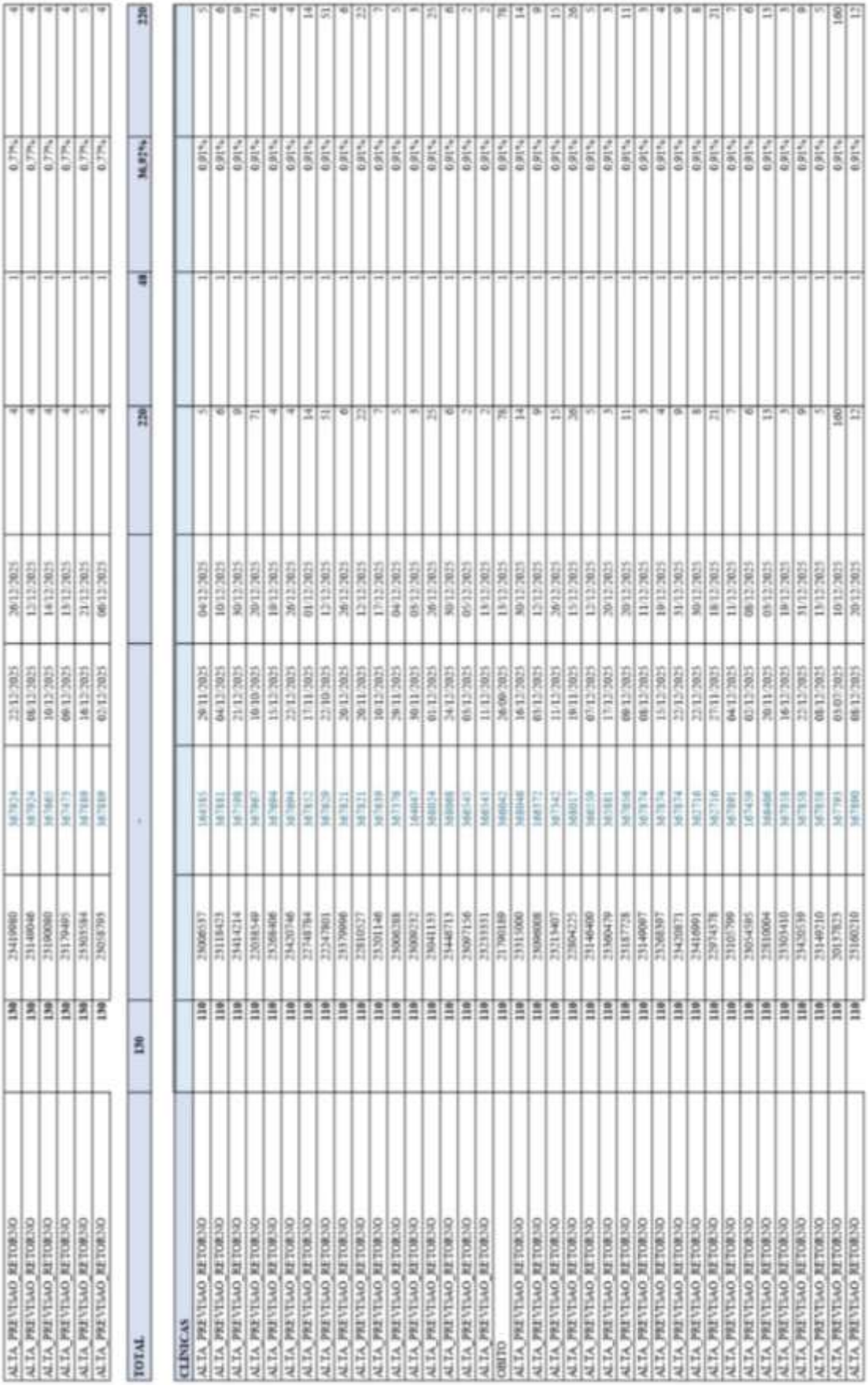
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

SAÍDAS HOSPITALARES - DEZEMBRO/2025

SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
QUIMIOTERAPIA									
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25148807	347774	08/12/2025	14/12/2025	6	1	0,77%	6
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25430064	347864	23/12/2025	26/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25303725	347538	25/12/2025	27/12/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25488315	347941	26/12/2025	30/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25036010	347943	02/12/2025	05/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25027549	347950	01/12/2025	09/12/2025	8	1	0,77%	8
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25379747	347966	18/12/2025	21/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25083877	348034	04/12/2025	18/12/2025	14	1	0,77%	14
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25123186	347843	04/12/2025	08/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25148297	347842	28/11/2025	03/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25064508	347848	02/12/2025	06/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25179782	347855	09/12/2025	14/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25123171	347879	04/12/2025	08/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25123118	347838	04/12/2025	08/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25146669	348031	07/12/2025	27/12/2025	20	1	0,77%	20
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25148980	347866	08/12/2025	12/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25023408	347721	29/11/2025	02/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25146593	348037	08/12/2025	10/12/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25388404	347894	15/12/2025	20/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25477964	347774	25/12/2025	30/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25189792	347904	10/12/2025	15/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25477215	347904	25/12/2025	30/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25916282	347904	26/11/2025	01/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	24749981	347748	25/12/2025	28/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25346297	347823	17/12/2025	19/12/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25236381	347823	11/12/2025	12/12/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	22796204	347434	04/12/2025	08/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25028622	347838	01/12/2025	06/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25361555	347839	18/12/2025	31/12/2025	13	1	0,77%	13
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25418174	347901	25/12/2025	26/12/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25114823	346774	04/12/2025	05/12/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25318394	347897	30/12/2025	31/12/2025	1	1	0,77%	1
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25366617	347822	15/12/2025	19/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25253538	348060	11/12/2025	16/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25189906	347898	11/12/2025	14/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	24489439	347893	27/12/2025	30/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25163042	347911	09/12/2025	14/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25027087	347911	01/12/2025	06/12/2025	5	1	0,77%	5
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25184107	347949	09/12/2025	13/12/2025	4	1	0,77%	4
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25220647	348098	11/12/2025	14/12/2025	3	1	0,77%	3
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25180070	347983	18/12/2025	20/12/2025	2	1	0,77%	2
ALTA_PREVISAO_RETIROU	150	25286168	347844	11/12/2025	16/12/2025	5	1	0,77%	5

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

| | | |

| | | |



DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - DEZEMBRO 2025										
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERVENÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI PEDIATRICA									
SUS_PROPRIA	270	21346708	87217	17/09/2025		4917	4917	1906,43%	4917,35
SUS_PROPRIA	270	21796189	81543	26/09/2025	11/12/2025	78	78	28,85%	78,36
SUS_PROPRIA	270	22439852	87294	01/11/2025		4962	4962	1923,89%	4962,34
SUS_PROPRIA	270	22594374	87309	12/11/2025		4874	4874	1927,33%	4873,86
SUS_PROPRIA	270	22689911	87313	17/11/2025		4979	4979	1929,25%	4978,85
SUS_PROPRIA	270	22751964	87318	20/11/2025		4982	4982	1930,25%	4981,60
SUS_PROPRIA	270	23296686	87343	15/12/2025		4607	4607	1939,55%	4606,79
SUS_PROPRIA	270	23431746	87345	21/12/2025		4813	4813	1941,78%	4813,67
SUS_PROPRIA	270	23484877	87368	24/12/2025		4816	4816	1942,86%	4815,56
SUS_PROPRIA	270	23539243	87380	31/12/2025		4822	4822	1945,34%	4822,49
TOTAL	270					36	272	100,74%	18,88

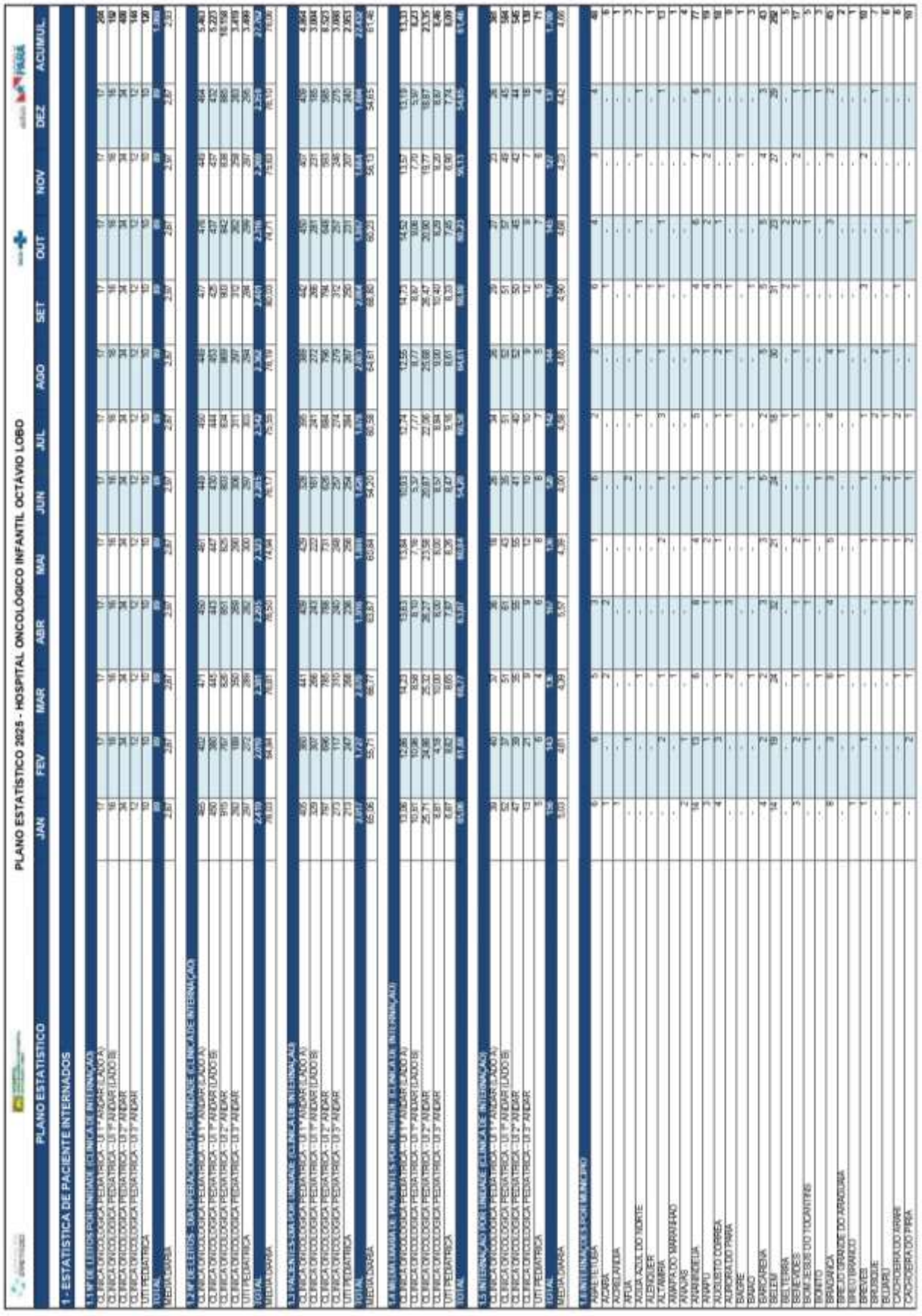
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

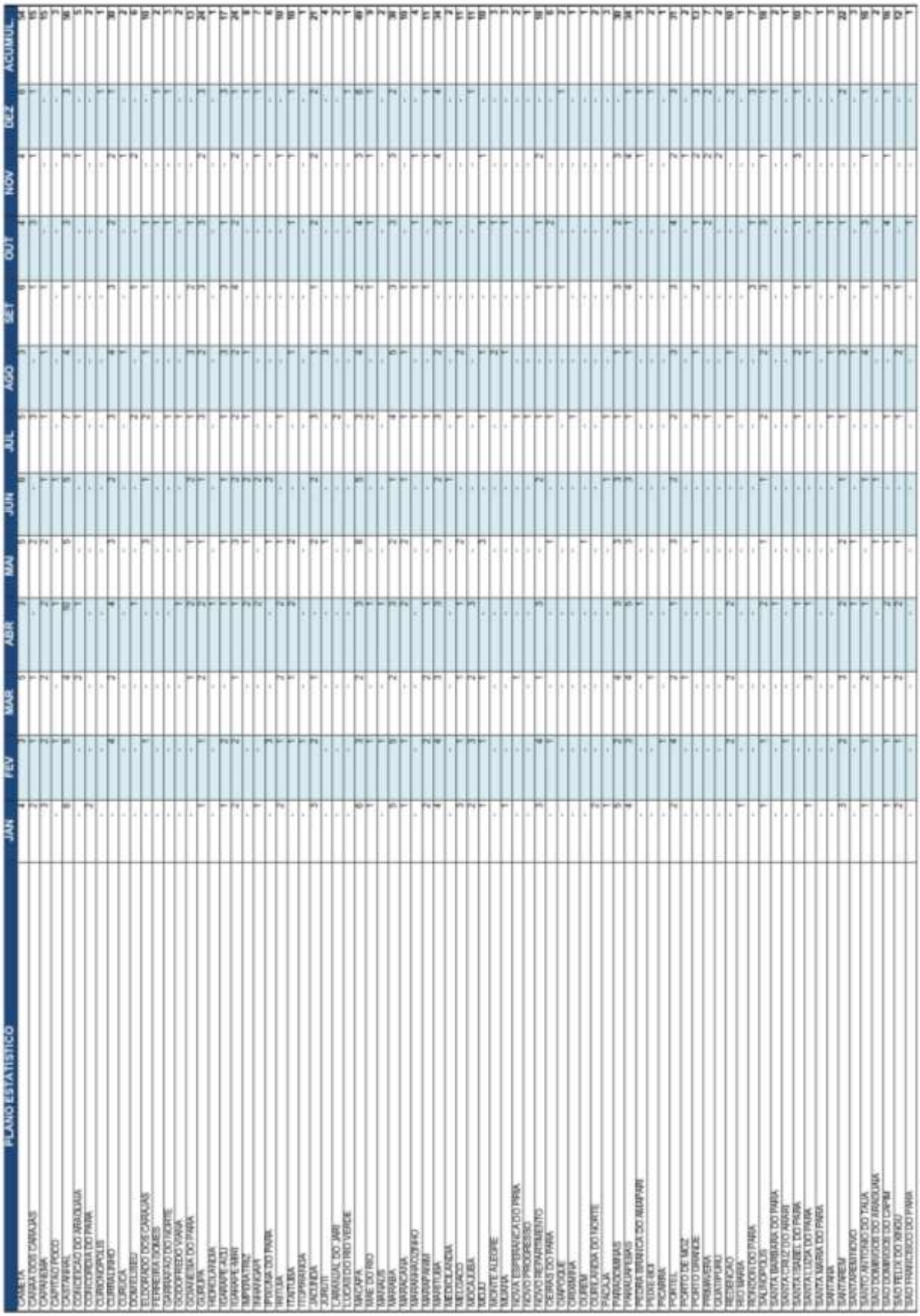
15.1 PLANO ESTATÍSTICO.



PLANO ESTATISTICO 2025 - HOSPITAL ONCOLÓGICO INFANTIL OCTÁVIO LOBO

PLANO ESTATISTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1 - ESTATISTICA DE PACIENTE INTERNADOS													
1.1 Nº DE LEITOS POR UNIDADE (CLINICA DE INTERNAÇÃO)													
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO A)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO B)	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U2 2º ANDAR	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
UTI PEDIATRICA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
TOTAL	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1.188
MEDIA DIARIA	3,19	3,54	3,19	3,30	3,19	3,30	3,19	3,19	3,30	3,19	3,30	3,19	3,25
1.2 Nº DE LEITOS POR UNIDADE (CLINICA DE INTERNAÇÃO)													
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO A)	465	452	477	450	481	449	466	448	417	476	448	464	5.453
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO B)	450	360	465	443	447	430	444	403	428	437	437	432	5.237
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U2 2º ANDAR	915	797	928	861	825	865	854	889	910	842	828	886	10.598
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	360	188	360	356	360	300	306	311	310	360	259	383	3.813
UTI PEDIATRICA	297	272	288	287	300	300	297	303	297	284	297	296	3.539
TOTAL	2.419	2.070	2.381	2.295	2.333	2.343	2.365	2.342	2.362	2.401	2.389	2.398	28.762
MEDIA DIARIA	78,03	73,93	76,81	76,50	75,26	78,10	76,29	75,55	76,19	77,45	77,06	77,39	76,06
1.3 PACIENTES INTERNADOS POR UNIDADE (CLINICA DE INTERNAÇÃO)													
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO A)	405	360	441	429	429	388	388	388	442	450	407	429	4.994
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO B)	329	307	266	243	223	161	241	272	285	281	231	185	3.004
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U2 2º ANDAR	767	696	765	798	731	626	684	796	794	646	563	585	8.521
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	271	117	310	340	268	257	274	276	312	311	263	275	3.386
UTI PEDIATRICA	213	247	268	296	298	254	284	267	295	291	207	240	2.961
TOTAL	1.987	1.727	2.050	1.976	1.949	1.686	1.871	2.000	2.128	1.979	1.671	1.714	22.948
MEDIA DIARIA	65,06	55,71	66,13	65,87	62,87	56,20	60,36	64,52	68,65	63,84	55,70	55,29	61,42
1.4 PACIENTES INTERNADOS POR UNIDADE (CLINICA DE INTERNAÇÃO)													
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO A)	13.136	12.136	14.233	13.813	13.364	13.033	12.234	12.555	14.733	14.152	13.119	13.331	161.000
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO B)	10.561	10.296	8.558	8.110	7.142	5.337	7.777	8.777	8.847	7.708	7.770	5.597	97.231
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U2 2º ANDAR	25.711	24.248	25.532	26.257	23.598	20.897	22.396	24.688	25.427	26.090	19.777	18.897	293.576
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	9.881	4.518	10.000	9.300	8.630	8.557	8.884	9.000	10.401	8.269	9.250	8.897	105.486
UTI PEDIATRICA	6.697	8.162	8.065	7.897	8.296	8.147	9.116	8.161	8.333	7.495	6.190	7.174	94.733
TOTAL	65.986	61.358	66.387	65.377	60.934	54.971	60.358	64.681	68.959	64.713	56.113	54.896	751.833
MEDIA DIARIA	2.130	2.191	2.142	2.179	1.966	1.832	1.947	2.086	2.225	2.088	1.871	1.771	2.059
1.5 INTERNAÇÃO POR UNIDADE (CLINICA DE INTERNAÇÃO)													
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO A)	38	40	37	36	38	34	36	34	39	37	35	36	434
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U1 1º ANDAR (LADO B)	52	39	51	61	43	36	51	51	51	51	49	45	594
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U2 2º ANDAR	47	39	55	55	55	41	42	53	50	45	42	44	568
CLINICA ONCOLOGICA PEDIATRICA - U3 3º ANDAR	13	21	9	9	12	10	7	9	12	9	7	18	139
UTI PEDIATRICA	5	5	4	6	8	6	5	5	5	7	8	4	74
TOTAL	155	144	156	167	156	127	141	152	157	149	141	147	1.809
MEDIA DIARIA	5,00	5,14	5,03	5,57	5,03	4,23	4,55	5,07	5,23	4,81	4,70	4,74	4,96
1.6 INTERNAÇÕES POR MUNICIPIO													
ABAETETUBA	6	6	5	3	1	1	6	2	6	4	3	4	48
ACARA	1	1	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	6
ACORIZAL/DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFUA	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
AGUA AZUL DO NORTE	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
ALENQUER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTAMIRA	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	1	5
ANAPU	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
ANANINDEUA	14	15	16	8	4	1	5	3	4	6	7	6	77
AUGUSTO CORREA	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	19
AURORA DO PARA	-	-	2	3	1	1	1	1	1	1	-	-	11
BAGRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAIAO	-	-	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	12
BARCARENA	4	2	2	3	2	3	2	2	4	3	4	3	34
BELEM	14	19	24	32	21	24	18	30	31	23	27	29	292
BELTERRA	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	4
BENEVIDES	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	17
BOM JESUS DO TOCANTINS	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
BONITO	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	4
BRAGANCA	6	3	6	4	5	3	4	4	3	3	3	2	45
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
BRETO (PARACO)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
BREVES	1	-	-	-	1	1	1	-	1	2	1	1	10
BRUSQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BUJARU	-	-	-	1	-	2	1	2	-	-	-	1	7
CACHOEIRA DO ARARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CACHOEIRA DO PIRIA	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	-	-	14

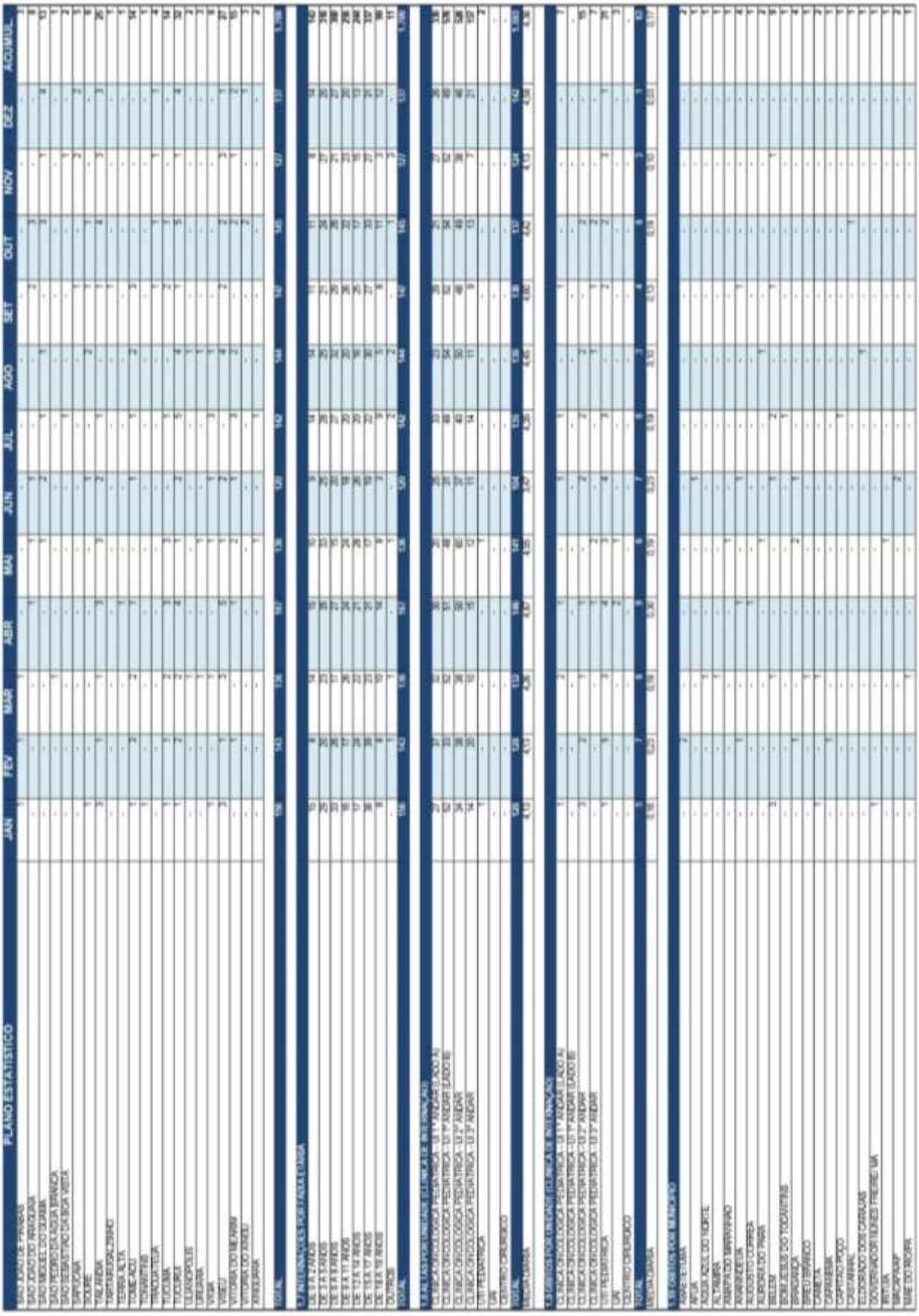
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

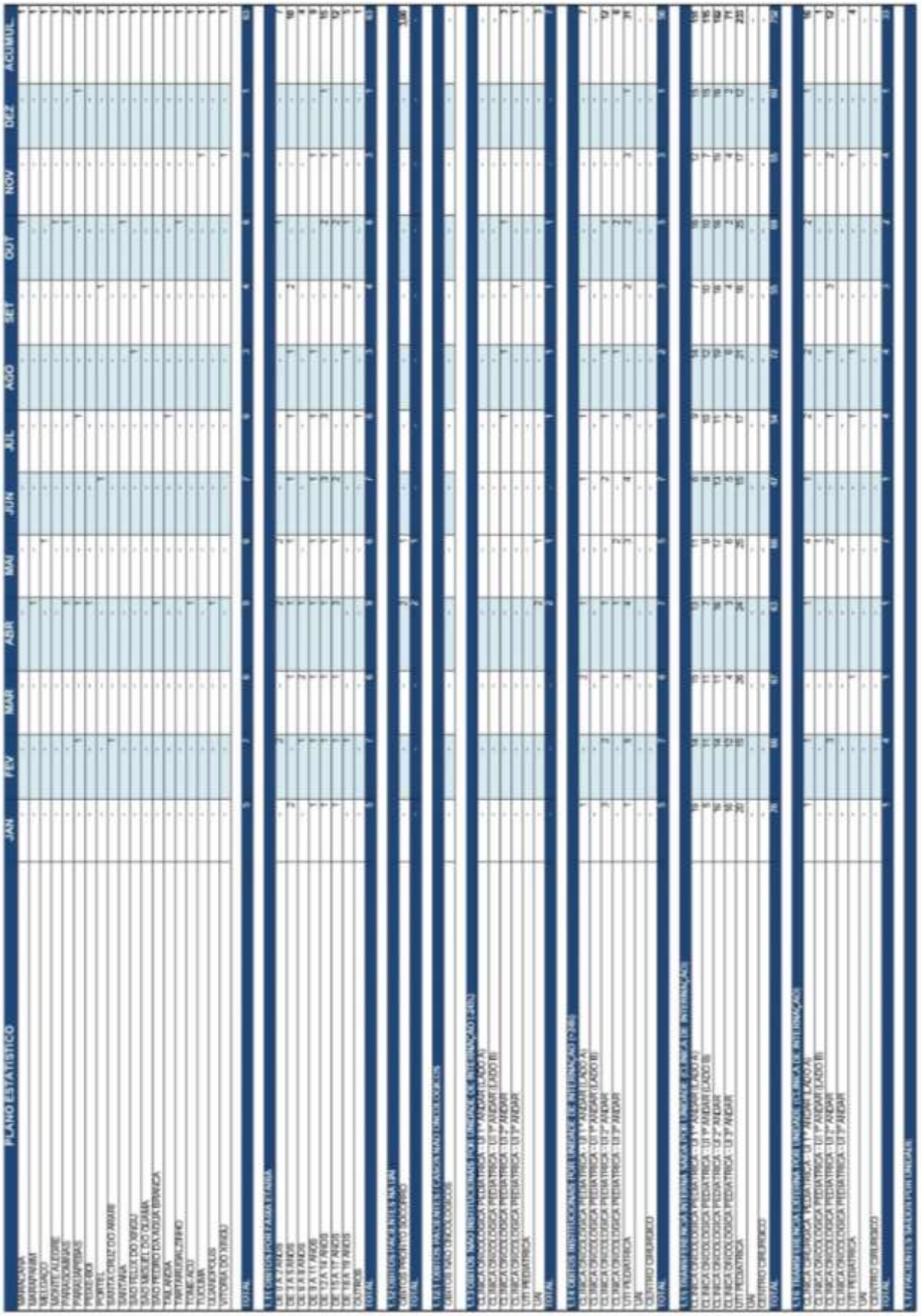


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

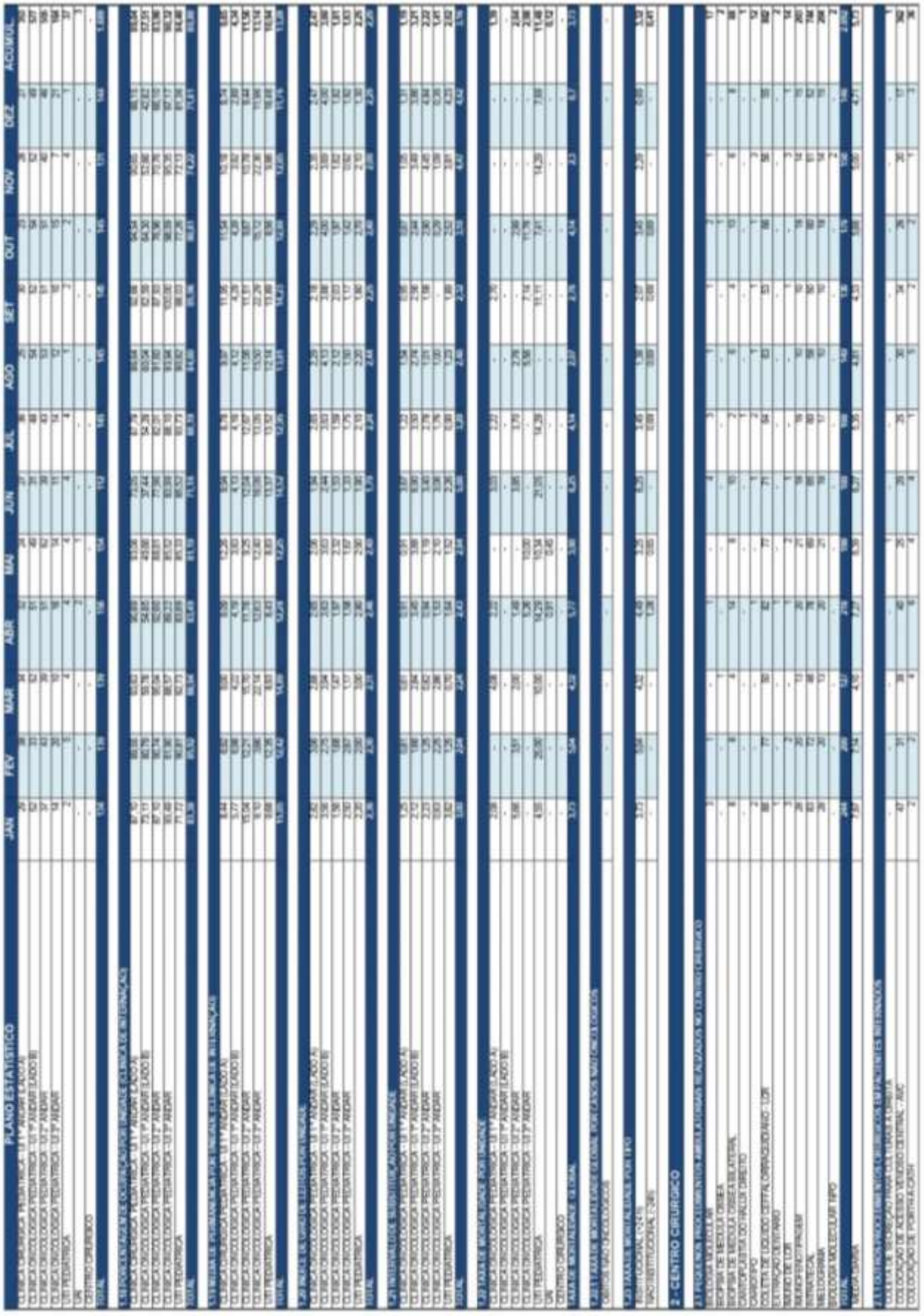


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

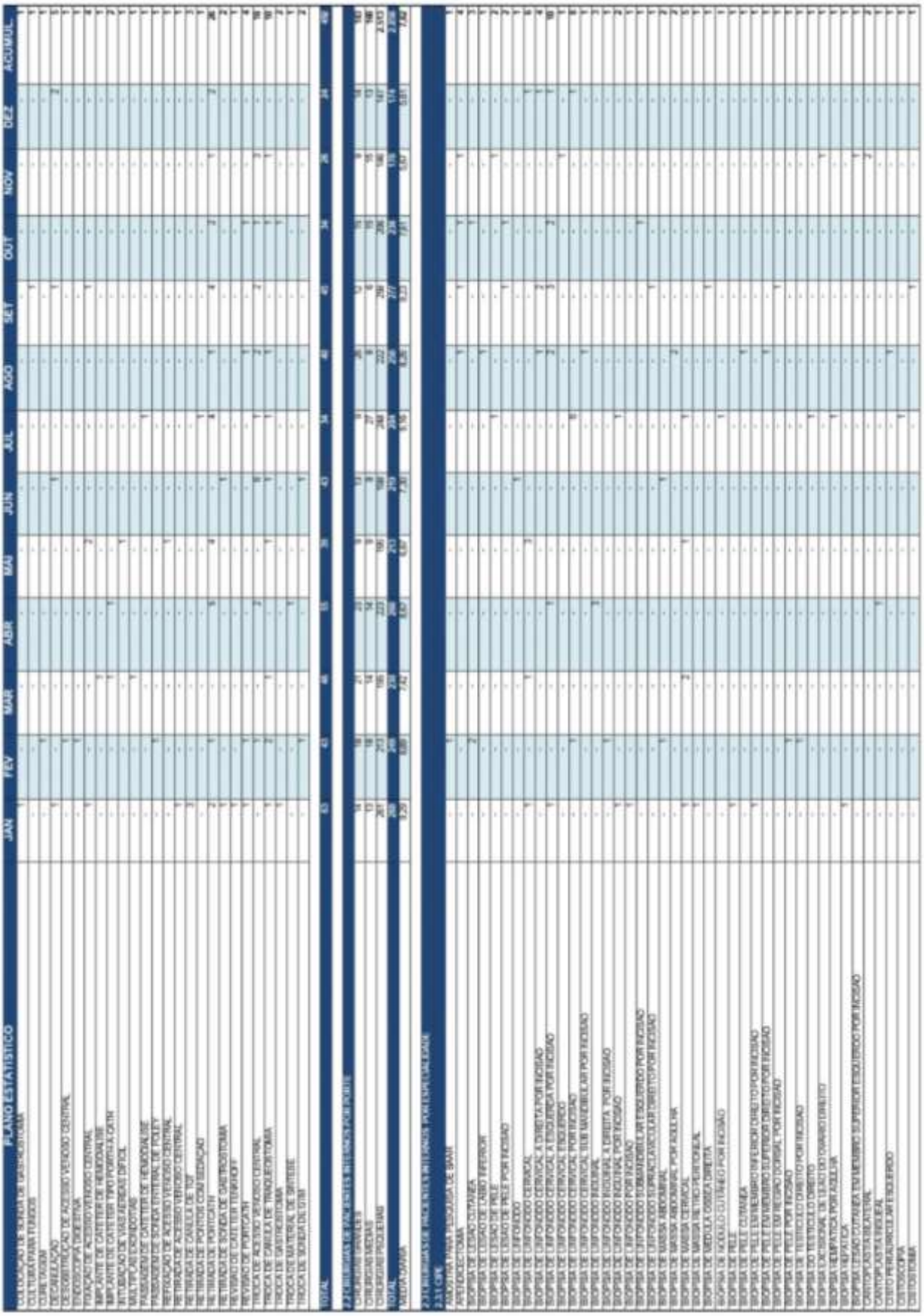


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

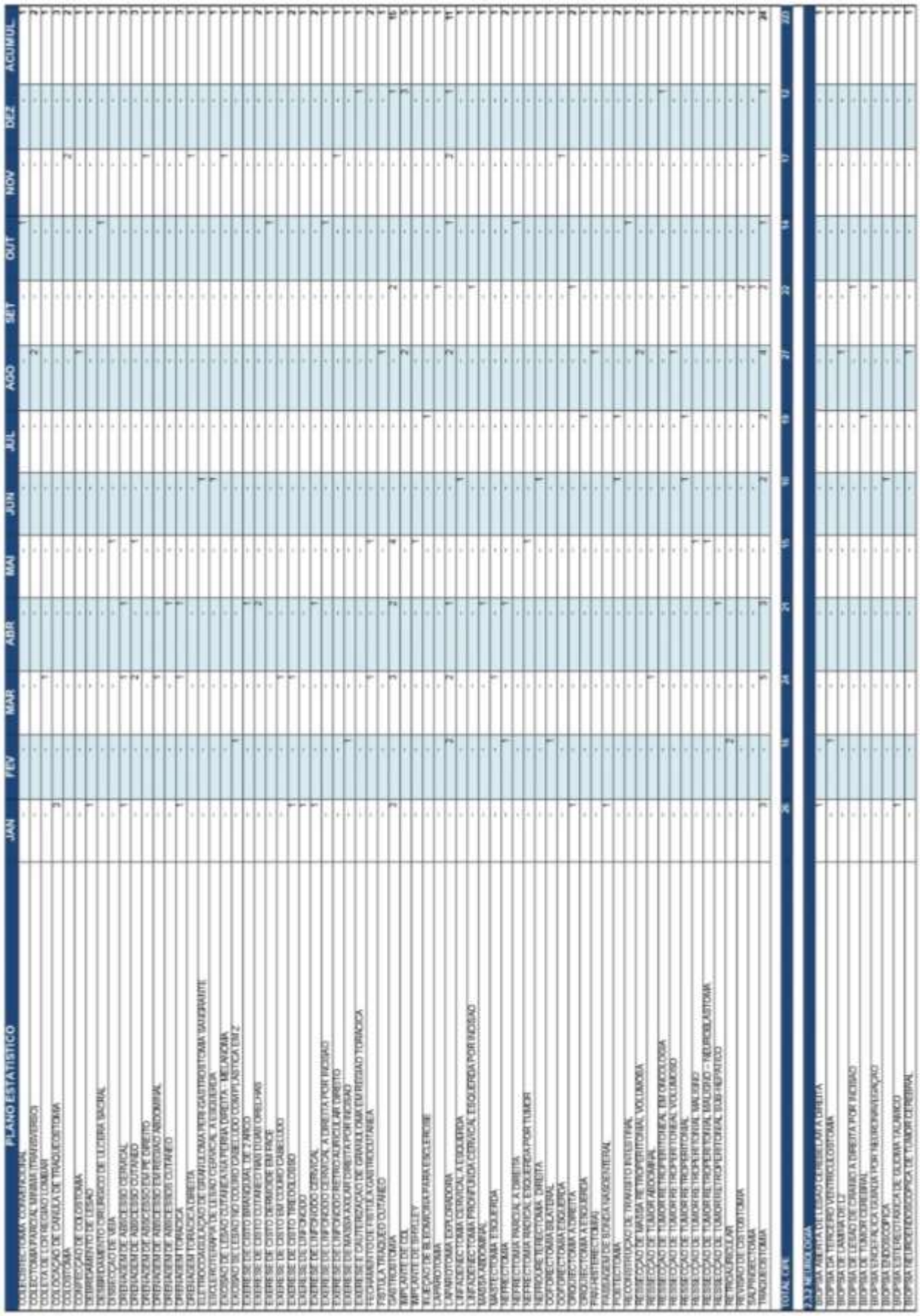
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

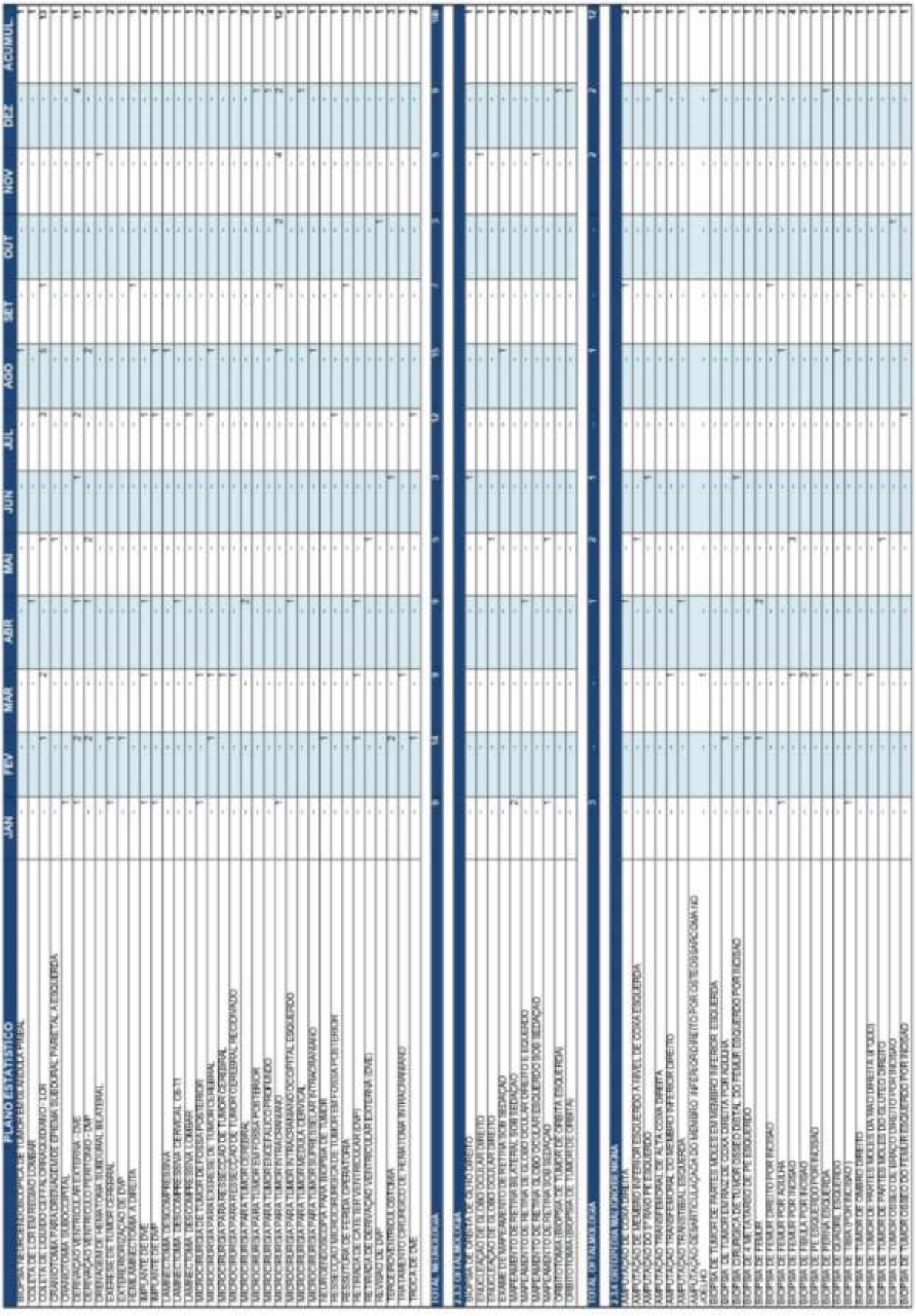


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

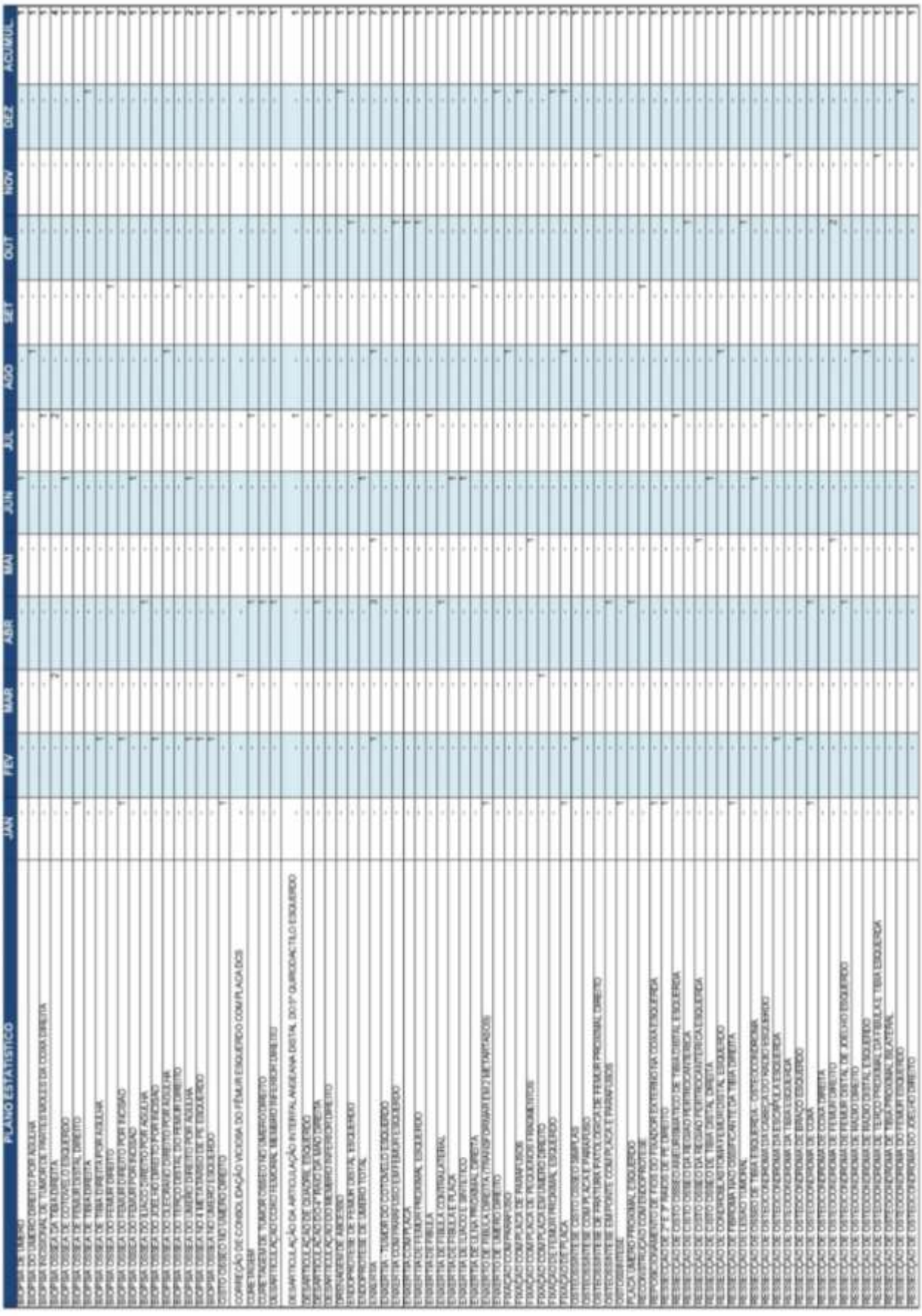
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

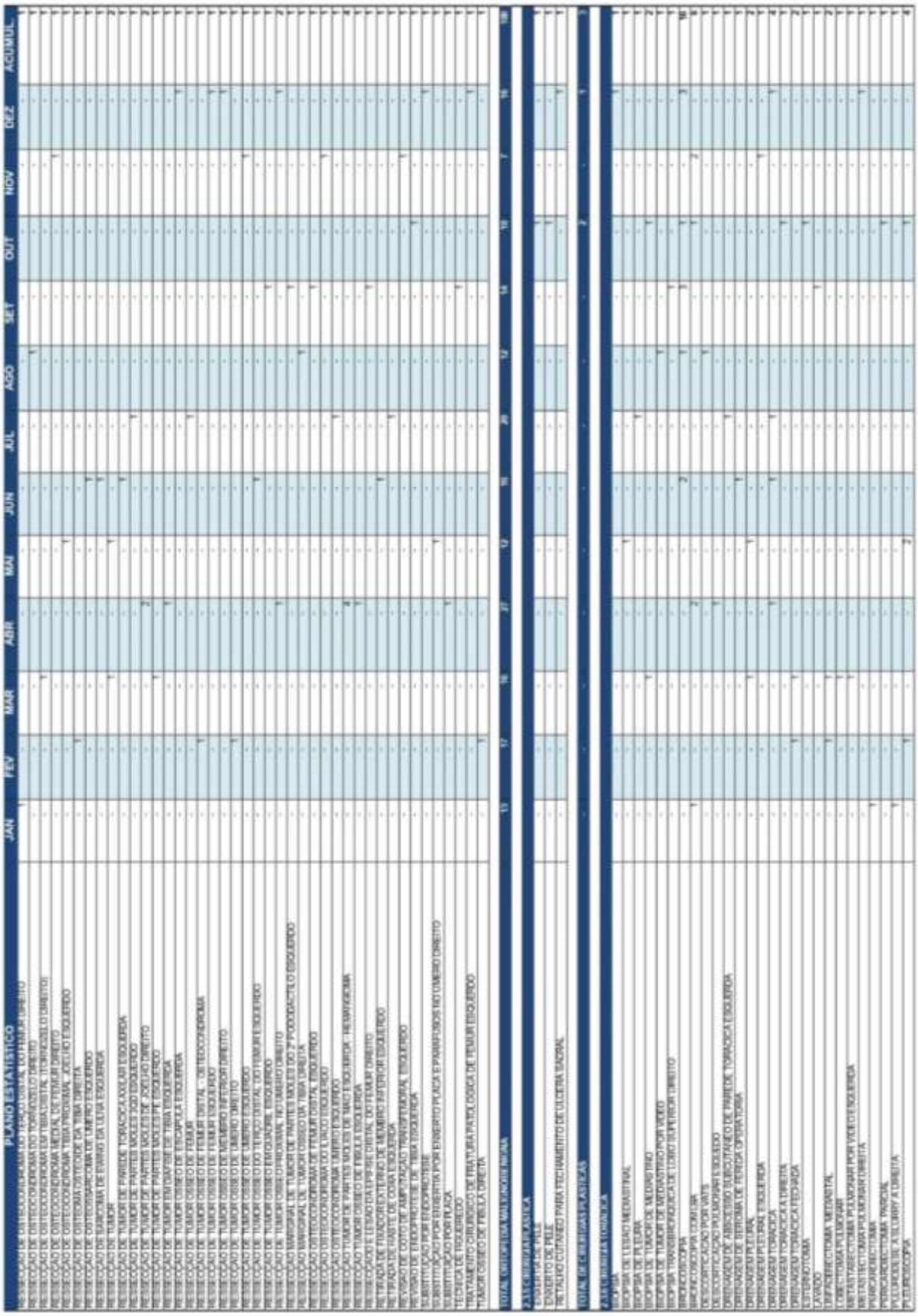


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

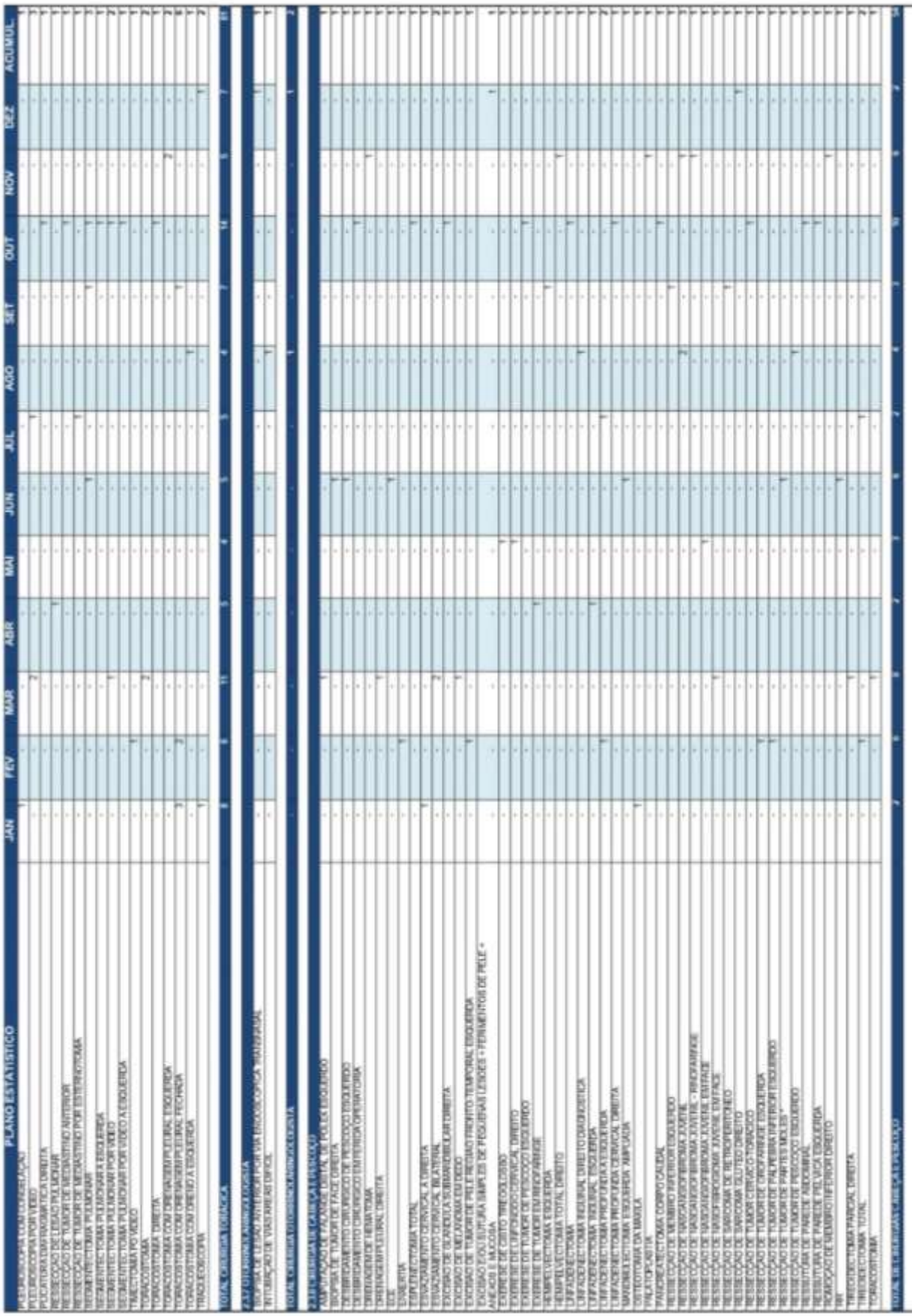
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

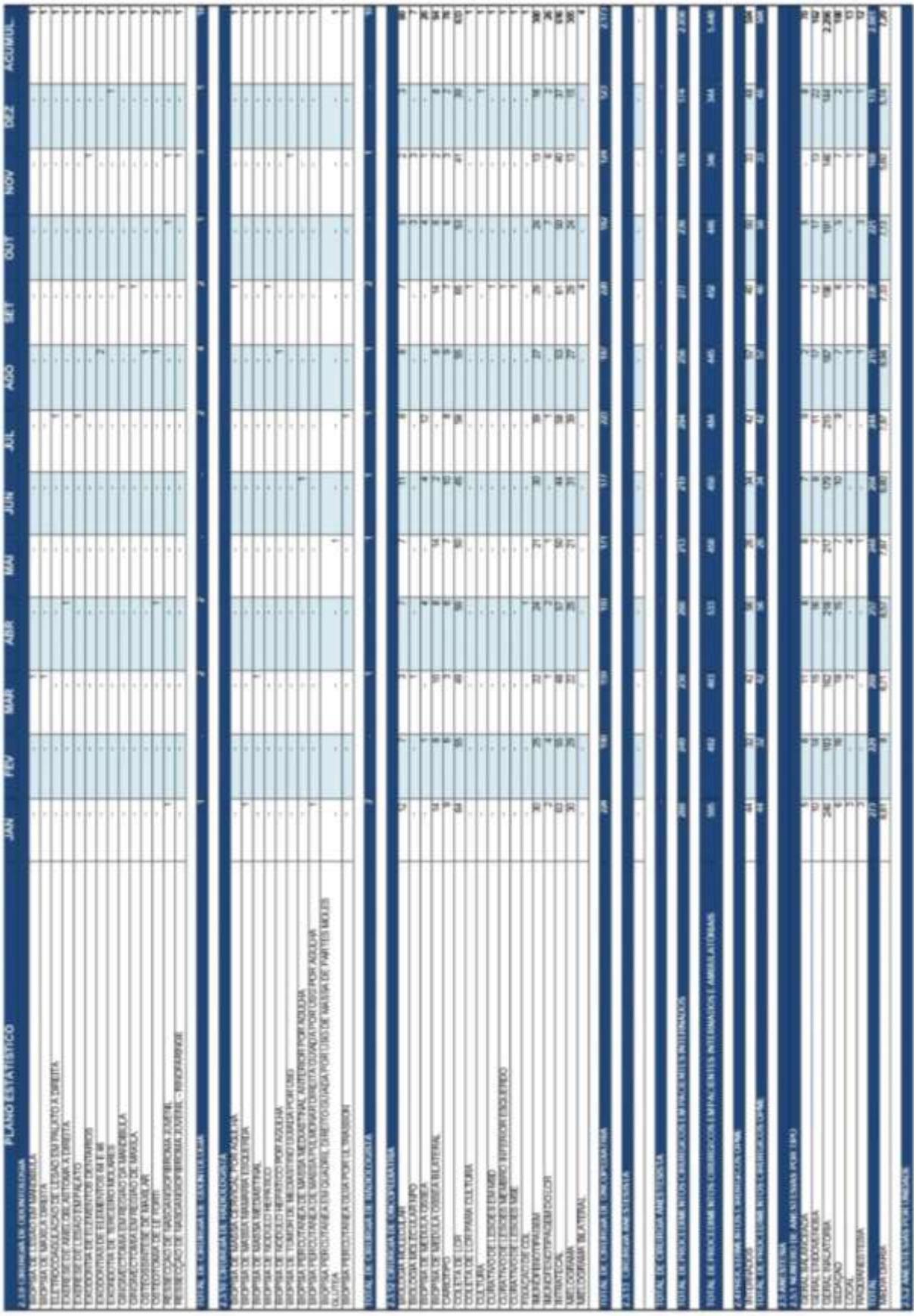


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



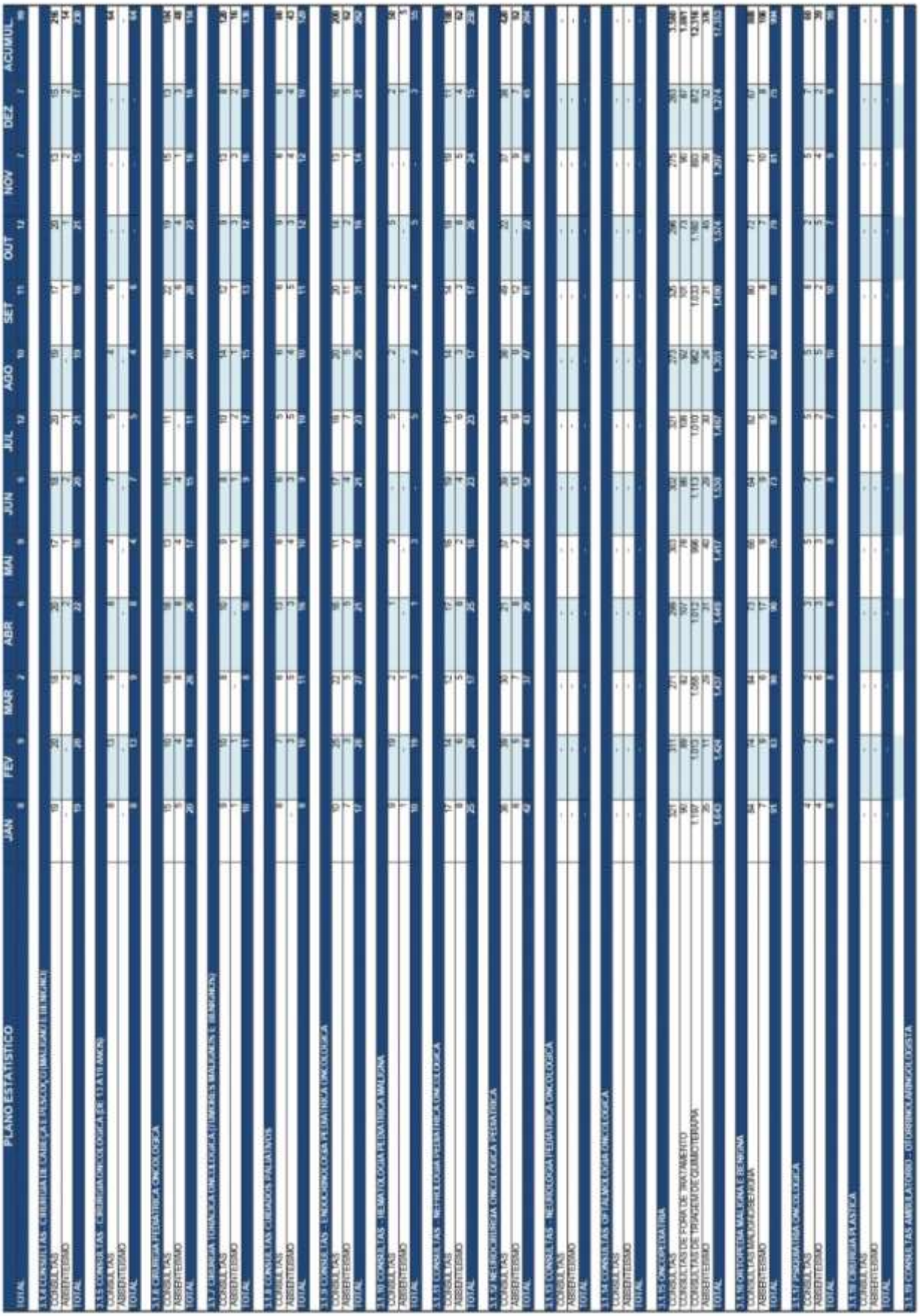


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

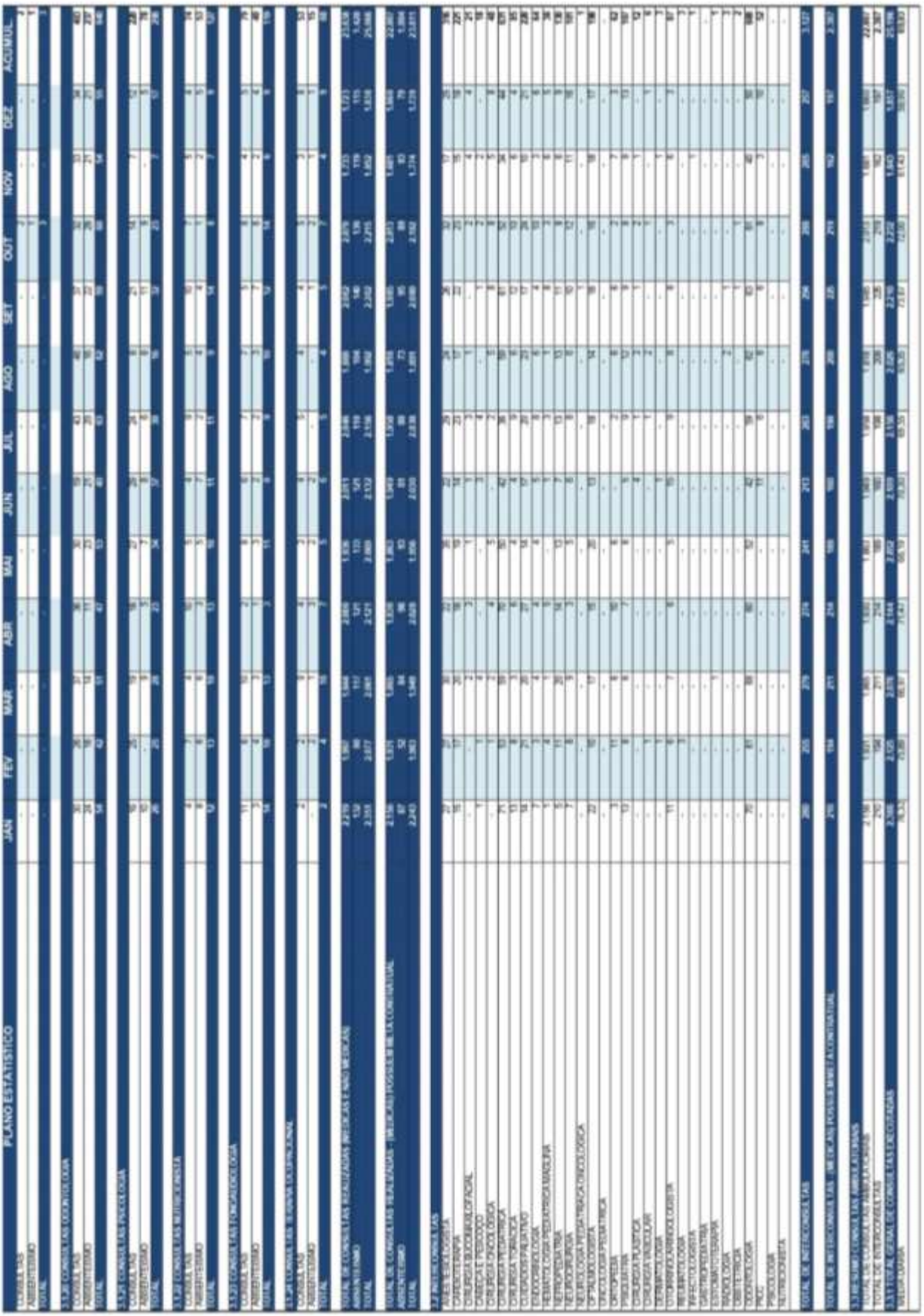


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

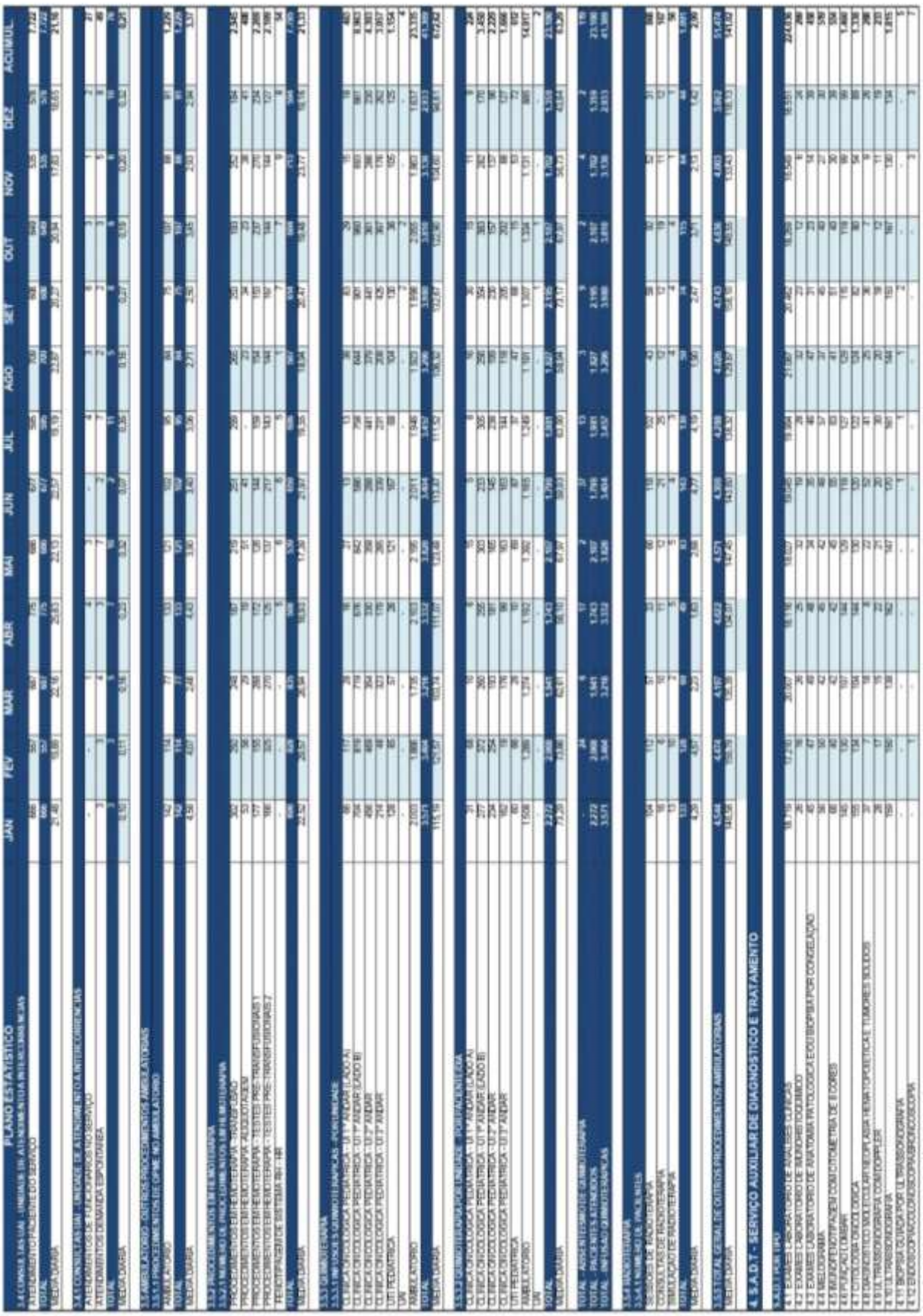


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

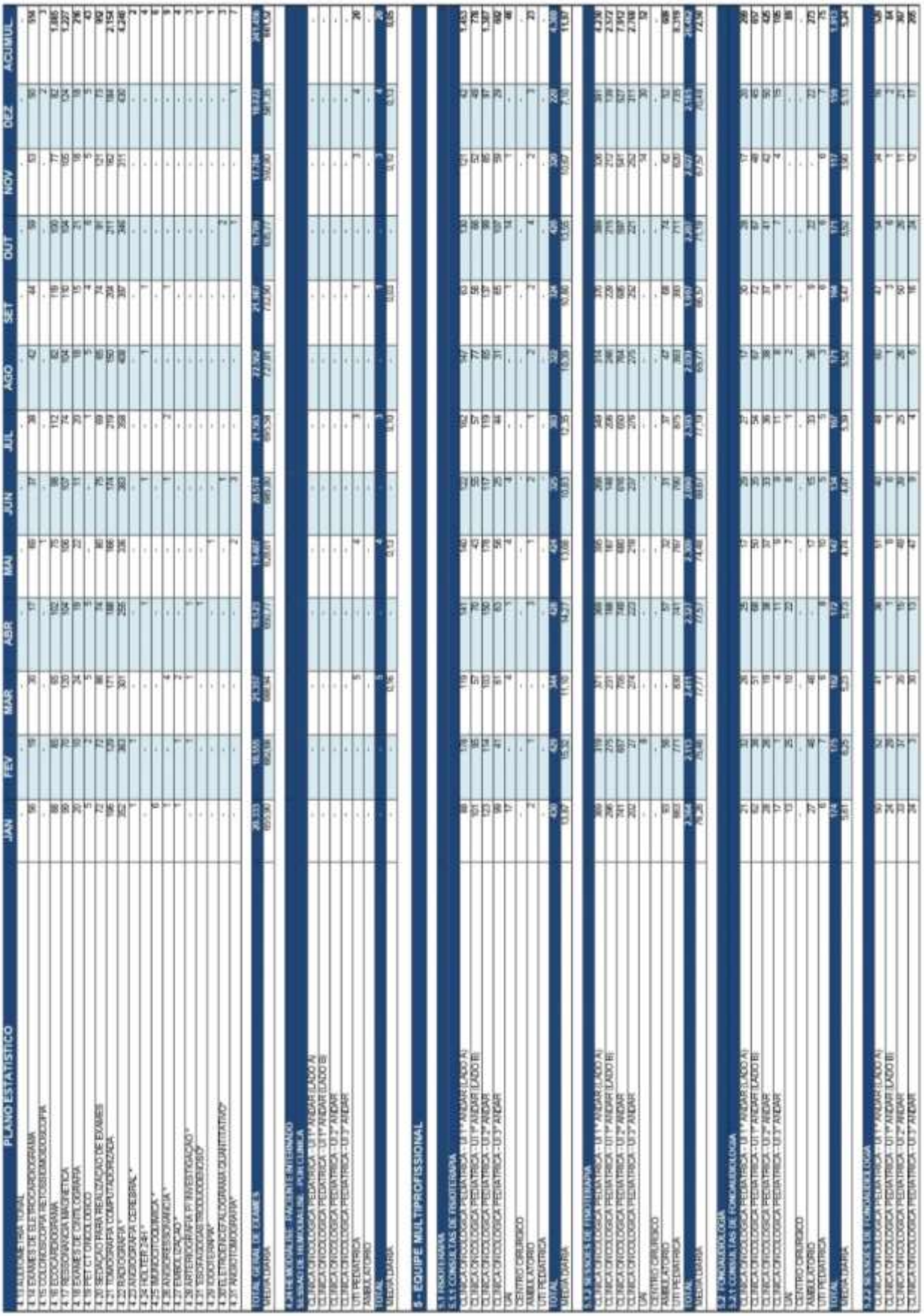
CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

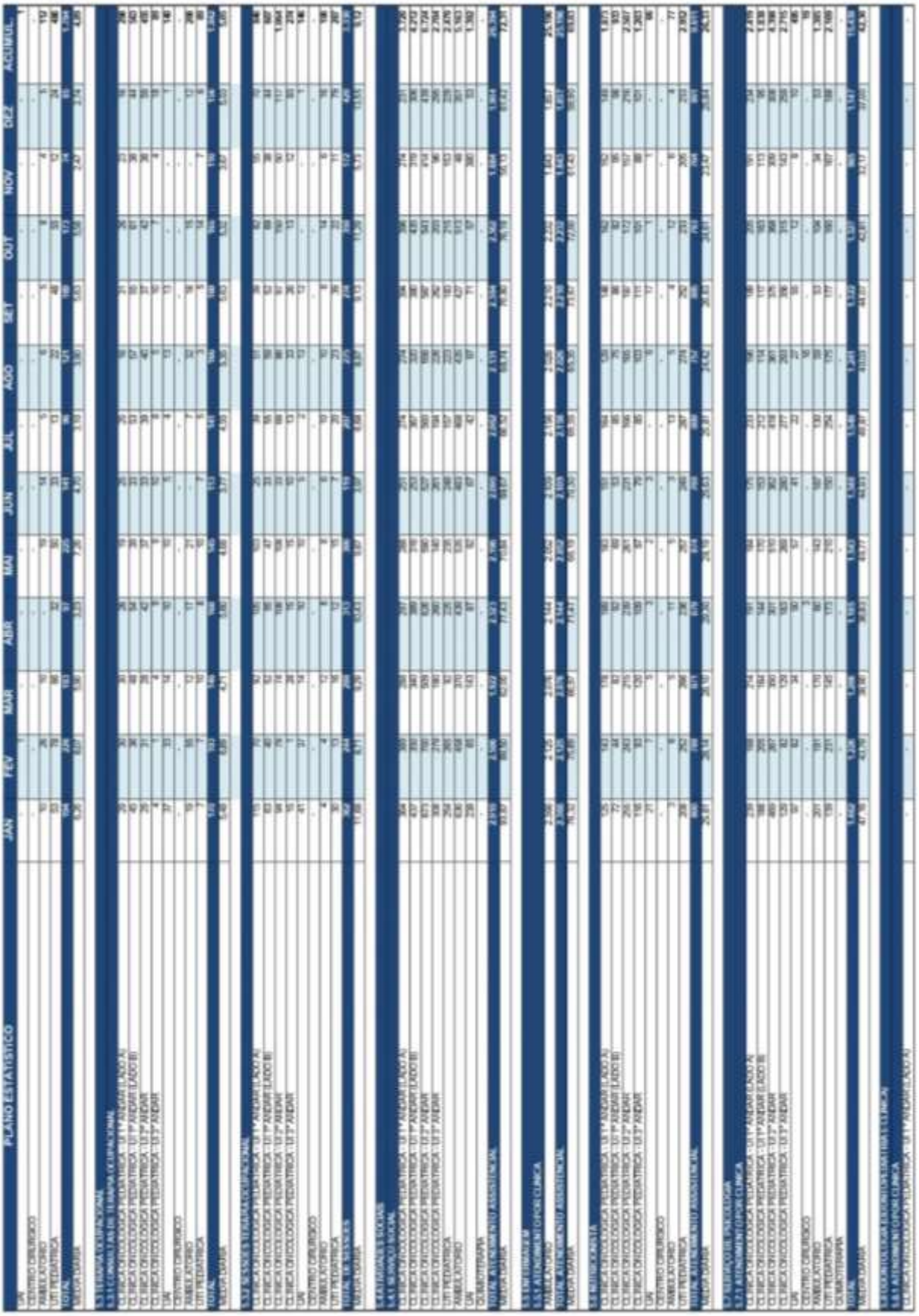


"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



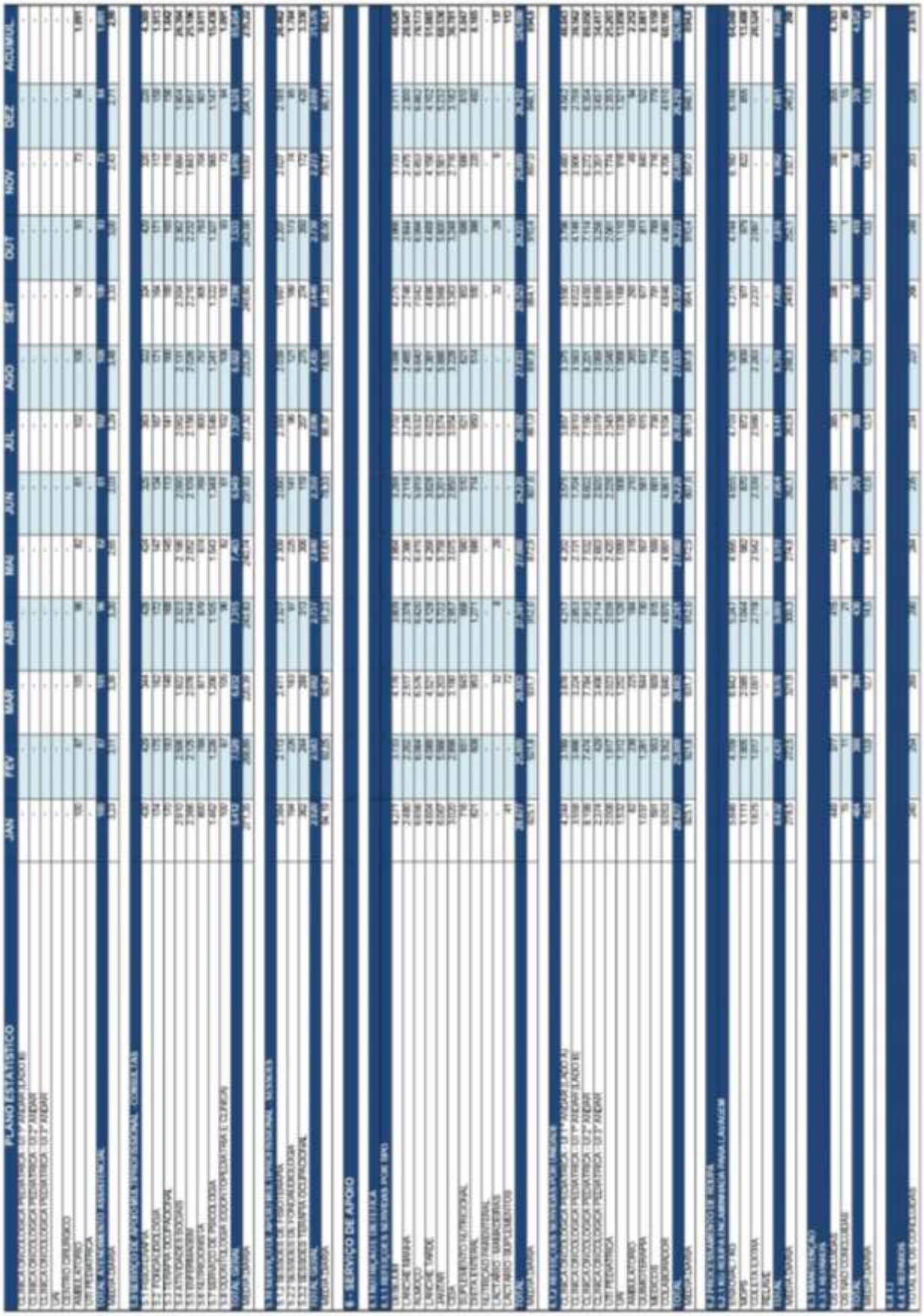
"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

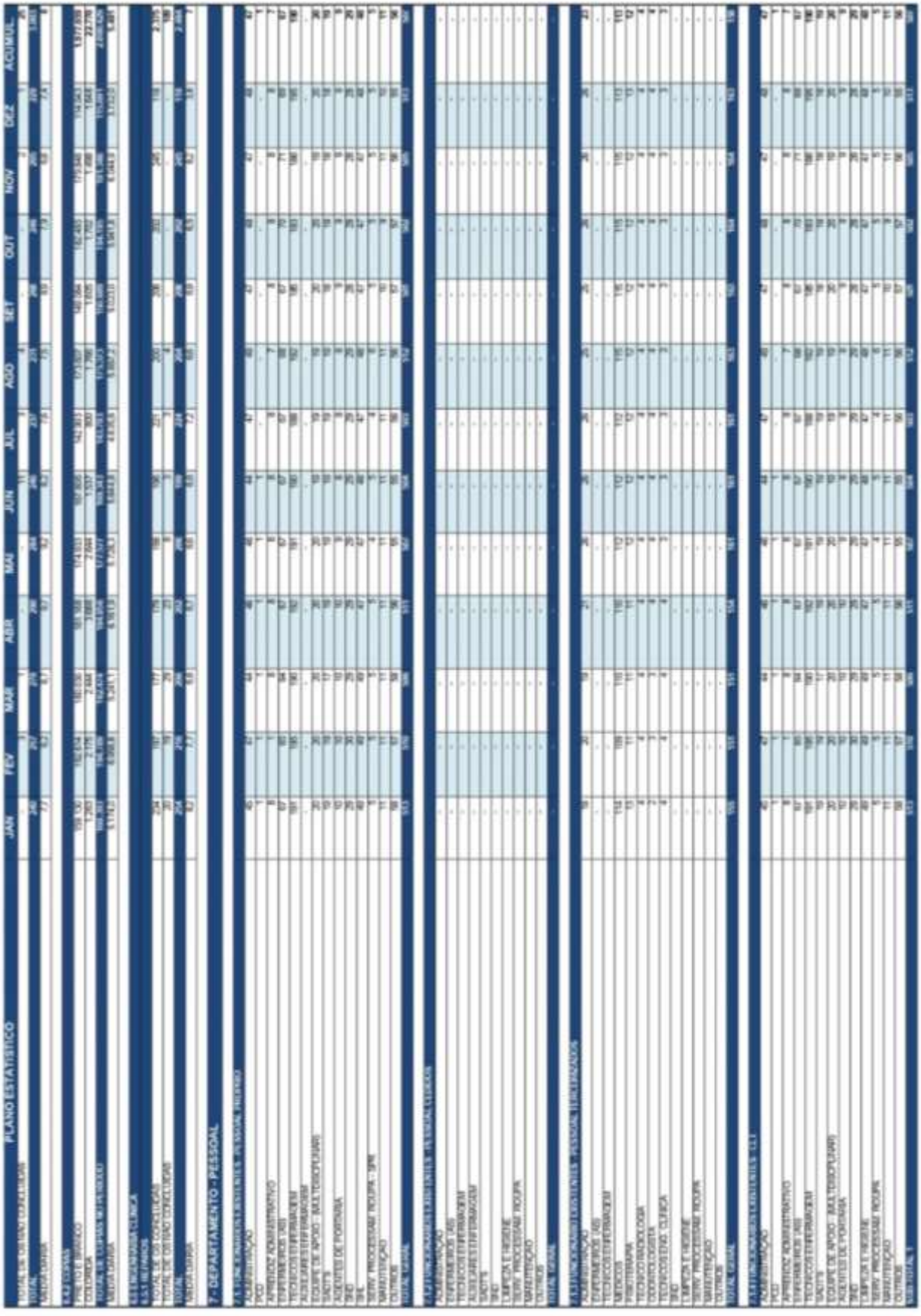
Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br



CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA



"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Camilly Ramos Padilha
Assistente da Gestão de Desempenho
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

15.2 AGENDAS DO OFERTADO VIA CER.
6.1.7 janeiro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/01/2025** a **31/01/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	10	4	0	10	0	0	4	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	15	0	0	0	0	15	0	0	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	20	0	0	0	0	20	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	22	0	0	0	0	22	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	106	0	0	6	89	11	9	2	9	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	16	4	3	1	3	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	19	1	1	0	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	16	14	6	8	6	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	21	0	0	0	0	21	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	40	0	0	0	0	0	0

29/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Total:	242	108	0	56	156	30	127	11	19	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/01/2025** a **31/01/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	56	24	21	3	21	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	43	7	7	0	7	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	34	26	21	5	21	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	31	9	6	3	6	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	134	16	13	3	13	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	71	9	7	2	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	57	23	8	15	8	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	290	10	5	5	5	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	16	24	16	8	16	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	106	44	34	10	34	0
NUTRICAO	800	0	0	0	800	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CIRURGICA	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0

29/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	532	368	323	45	323	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	24	46	42	4	42	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7865**	**0**	**0**	**0**	**7259**	**606**	**503**	**103**	**503**	**0**

29/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/01/2025** a **31/01/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	34477	0	256					30614	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

29/07/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				3	1	2	1		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 143 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				1	1	0	1		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE - CER				0	0	0	0		
BIOPSIA DE COLO DE UTERO (VIA COLPOSCOPIA COM BIOPSIA)				0	0	0	0		
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PROSTATA VIA TRANSRETAL				0	0	0	0		
BIOPSIA DE TIREOIDE OU PARATIREOIDE				0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
BIOSIA/EXERESE DE NODULO DE MAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 144 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				0	0	0	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 145 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				0	0	0	0		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				4	2	2	2		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0		
CORTISOL				1	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 146 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				9	7	2	7		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				9	7	2	7		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				16	10	6	10		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				451	314	137	314		
DOSAGEM DE CALCIO				5	4	1	4		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				14	8	6	8		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				5	3	2	3		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				5	3	2	3		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				5	3	2	3		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				439	306	133	306		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				451	317	134	317		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	0	1	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				2	1	1	1		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				4	4	0	4		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				6	4	2	4		
DOSAGEM DE FOSFORO				14	8	6	8		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				25	16	9	16		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				1	1	0	1		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				16	10	6	10		
DOSAGEM DE MAGNESIO				16	10	6	10		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				1	1	0	1		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				19	12	7	12		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				19	10	9	10		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				19	12	7	12		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				1	0	1	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				1	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				21	12	9	12		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE UREIA				440	307	133	307		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				1	1	0	1		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				6	2	4	2		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 155 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				1	0	1	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 156 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				1	1	0	1		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				4	2	2	2		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				2	1	1	1		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				503	351	152	351		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DO VIRUS DA HEPATITE B POR PCR (QUANTITATIVO)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 153 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C288)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 159 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 190 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 161 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PARVOVIRUS B 19 - ANTICORPOS I				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				12	8	4	8		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 163 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 164 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 165 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 196 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				1	1	0	1		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PLASMODIUM FALCIPARUM (MALARIA)				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 168 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				3	1	2	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				3	1	2	1		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				4	2	2	2		
T3 LIVRE				1	0	1	0		
T4 LIVRE				0	0	0	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				11	6	5	6		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				33	21	12	21		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 169 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				462	321	141	321		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				461	320	141	320		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 179 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				11	6	5	6		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				35	22	13	22		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				1	1	0	1		
VDRL				1	0	1	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				7	6	1	6		
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 171 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	34477	0	256	3607	2478	1131	2476	30614	0

29/07/2025 Página 31 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/01/2025** a **31/01/2025**

Evento: Exame de imagem

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	2132	0	110					1862	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ARTICULACOES E/OU EXTREMIDADES E/OU OSSO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORACAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				1	1	0	1		
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO (MINIMO 5 IMAGENS)				0	0	0	0		

29/07/2025 Página 1 de 30

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E VIAS BILIARES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULA LACRIMAL (DACRIOCINTILOGRAFIA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS SALIVARES C/ OU S/ ESTIMULO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MAMA (BILATERAL)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ LOCALIZACAO DE NECROSE (MINIMO 3				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				1	1	0	1		
CINTILOGRAFIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO CEREBRAL C/ TALIO (SPCTO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO P/ PESQUISA DE ASPIRACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR INALACAO (MINIMO 2 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR PERFUSAO (MINIMO 4 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE RIM C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SEGMENTO OSSEO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SISTEMA RETICULO-ENDOTELIAL (MEDULA OSSEA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TESTICULO E BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ TESTE DE SUPRESSAO / ESTIMULO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (LIQUIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (SEMI-SOLIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO GASTRICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE DIVERTICULOSE DE MECKEL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA NAO ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE REFLUXO GASTRO-ESOFAGICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO CORPO INTEIRO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO REFLUXO VESICO-URETERAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ QUANTIFICACAO DE SHUNT EXTRACARDIACO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE				0	0	0	0		
CISTERNOCINTILOGRAFIA (INCLUINDO PESQUISA E/OU AVALIACAO DO				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA DIRETA				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA INDIRETA				0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 175 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0		
IMUNO-CINTILOGRAFIA (ANTICORPO MONOCLONAL)				0	0	0	0		
LINFOCINTILOGRAFIA				0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR (TORAX E				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) DIREITO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) ESQUERDO				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				14	10	4	10		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 137 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTOMAGO, ESOFAGO E DUODENO COM CONTRASTE CRR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE LARINGE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				2	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 178 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE PERFIL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				3	3	0	3		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA) - CER				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA) - CER				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LOCALIZACAO DE CORPO ESTRANHO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SELA TURCICA (PA + LATERAL + BRETTON)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDORTICA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 179 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				4	3	1	3		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				6	5	1	5		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM SEDAÇÃO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 120 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				2	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				5	4	1	4		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE E				4	4	0	4		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 192 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				5	4	1	4		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				10	8	2	8		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 193 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 194 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 195 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 196 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 187 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 198 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				8	4	4	4		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 129 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 190 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 192 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				6	2	4	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE E				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				7	3	4	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 193 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				13	8	5	8		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				2	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 195 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA HRBA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 196 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA REGIAO)				18	16	2	16		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E BEXIGA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 197 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE DEDOS DO PE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM CONTRASTE (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS COM CONTRASTE (BILATERAL)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 193 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM CONTRASTE (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM DOPPLER (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				4	4	0	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				2	2	0	2		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				9	5	4	5		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE ORGAO OU ESTRUTURA ISO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 109 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA DE ENXERTO RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA REGIAO CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA E ARTERIAS ILIACAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FISTULA ARTERIO VENOSA (AVALIACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 220 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				1	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL-MUTIRAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM DOPPLER COLORIDO E PULSADO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM TRANSLUCENCIA NUCAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA VIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				1	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 221 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0		
TOTAL	2132	0	110	160	122	38	122	1862	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.1 fevereiro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas
Período: **01/02/2025** a **28/02/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	23	0	0	0	0	23	0	0	0
NUTRICAO	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	24	0	0	0	0	24	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	85	15	14	0	14	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	15	5	2	3	2	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	15	15	8	1	8	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	32	0	0	0	0	32	0	0	0
PSICOLOGIA CLINICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Total:	**185**	**108**	**0**	**0**	**150**	**35**	**132**	**4**	**24**	**0**

07/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/02/2025** a **28/02/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	59	21	15	3	15	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	39	11	4	2	4	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	32	28	11	10	11	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	25	15	15	0	15	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	138	12	11	1	11	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	72	8	8	0	8	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	73	7	3	2	3	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	293	7	4	3	4	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	21	19	13	6	13	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	121	29	24	5	24	0
NUTRICAO	800	0	0	0	797	3	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CIRURGICA	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0

07/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	554	346	306	29	306	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	42	28	20	8	20	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	30	10	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7865**	**0**	**0**	**0**	**7321**	**544**	**434**	**69**	**434**	**0**

07/03/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/02/2025** a **28/02/2025**

Evento: Exame de imagem

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	2086	0	246					1784	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ARTICULACOES E/OU EXTREMIDADES E/OU OSSO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORACAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO (MINIMO 5 IMAGENS)				0	0	0	0		

07/03/2025 Página 1 de 30

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E VIAS BILIARES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULA LACRIMAL (DACRIOCINTILOGRAFIA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS SALIVARES C/ OU S/ ESTIMULO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MAMA (BILATERAL)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ LOCALIZACAO DE NECROSE (MINIMO 3				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO CEREBRAL C/ TALIO (SPCTO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO P/ PESQUISA DE ASPIRACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR INALACAO (MINIMO 2 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR PERFUSAO (MINIMO 4 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE RIM C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SEGMENTO OSSEO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SISTEMA RETICULO-ENDOTELIAL (MEDULA OSSEA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TESTICULO E BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ TESTE DE SUPRESSAO / ESTIMULO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 207 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (LIQUIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (SEMI-SOLIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO GASTRICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE DIVERTICULOSE DE MECKEL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA NAO ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE REFLUXO GASTRO-ESOFAGICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO CORPO INTEIRO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO REFLUXO VESICO-URETERAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ QUANTIFICACAO DE SHUNT EXTRACARDIACO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE				0	0	0	0		
CISTERNOCINTILOGRAFIA (INCLUINDO PESQUISA E/OU AVALIACAO DO				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA DIRETA				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA INDIRETA				0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				9	2	0	2		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 208 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0		
IMUNO-CINTILOGRAFIA (ANTICORPO MONOCLONAL)				0	0	0	0		
LINFOCINTILOGRAFIA				0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				2	1	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR (TORAX E				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) DIREITO				1	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 209 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				2	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				1	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTOMAGO, ESOFAGO E DUODENO COM CONTRASTE CRR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				2	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				2	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE LARINGE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE PERFIL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				2	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				4	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA) - CER				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA) - CER				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				3	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				5	4	0	4		
RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LOCALIZACAO DE CORPO ESTRANHO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SELA TURCICA (PA + LATERAL + BRETTON)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDORTICA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 212 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				7	4	0	4		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				10	4	0	4		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM SEDAÇÃO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 213 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 216 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 217 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 219 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 220 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 222 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 223 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 226 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 227 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA HRBA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA REGIAO)				12	4	0	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E BEXIGA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 230 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE DEDOS DO PE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM CONTRASTE (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS COM CONTRASTE (BILATERAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM CONTRASTE (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM DOPPLER (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				6	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE ORGAO OU ESTRUTURA ISO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA DE ENXERTO RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA REGIAO CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA E ARTERIAS ILIACAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FISTULA ARTERIO VENOSA (AVALIACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 223 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				1	1	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL-MUTIRAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM DOPPLER COLORIDO E PULSADO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM TRANSLUCENCIA NUCAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA VIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 234 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0		
TOTAL	2086	0	246	76	31	0	29	1764	0

07/03/2025 Página 30 de 30

6.1.2 março/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	70	10	8	2	8	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	48	2	1	1	1	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	49	11	8	3	8	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	23	17	13	4	13	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	142	8	7	1	7	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	76	4	3	1	3	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	57	23	12	11	12	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	291	9	6	3	6	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	30	10	7	3	7	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	122	28	23	5	23	0
NUTRICAO	800	0	0	0	792	8	3	5	2	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	632	268	234	34	234	0

08/04/2025

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	210	0	0	140	46	24	23	1	23	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7905**	**0**	**0**	**140**	**7343**	**422**	**348**	**74**	**347**	**0**

08/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/03/2025** a **31/03/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	17	0	0	0	0	17	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
NEUROCIRURGIA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
NUTRICAO	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	54	0	0	0	0	54	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	88	12	12	0	9	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	19	1	1	0	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	18	2	1	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	14	1	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	18	12	11	1	11	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	15	0	0	0	0	15	0	0	0

08/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
PSICOLOGIA CLINICA	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
Total:	**185**	**166**	**0**	**0**	**157**	**28**	**192**	**2**	**21**	**0**

08/04/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/03/2025** a **31/03/2025**

Evento: Exame de imagem

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	2118	0	169					1903	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ARTICULACOES E/OU EXTREMIDADES E/OU OSSO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORACAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				4	3	1	3		
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO (MINIMO 5 IMAGENS)				0	0	0	0		

08/04/2025 Página 1 de 30

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E VIAS BILIARES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULA LACRIMAL (DACRIOCINTILOGRAFIA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS SALIVARES C/ OU S/ ESTIMULO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MAMA (BILATERAL)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ LOCALIZACAO DE NECROSE (MINIMO 3				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				2	1	1	1		
CINTILOGRAFIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO CEREBRAL C/ TALIO (SPCTO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO P/ PESQUISA DE ASPIRACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR INALACAO (MINIMO 2 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR PERFUSAO (MINIMO 4 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE RIM C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SEGMENTO OSSEO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SISTEMA RETICULO-ENDOTELIAL (MEDULA OSSEA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TESTICULO E BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ TESTE DE SUPRESSAO / ESTIMULO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 240 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (LIQUIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (SEMI-SOLIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO GASTRICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE DIVERTICULOSE DE MECKEL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA NAO ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE REFLUXO GASTRO-ESOFAGICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO CORPO INTEIRO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO REFLUXO VESICO-URETERAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ QUANTIFICACAO DE SHUNT EXTRACARDIACO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE				0	0	0	0		
CISTERNOCINTILOGRAFIA (INCLUINDO PESQUISA E/OU AVALIACAO DO				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA DIRETA				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA INDIRETA				0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				2	2	0	2		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 241 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0		
IMUNO-CINTILOGRAFIA (ANTICORPO MONOCLONAL)				0	0	0	0		
LINFOCINTILOGRAFIA				0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR (TORAX E				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 242 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 243 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTOMAGO, ESOFAGO E DUODENO COM CONTRASTE CRR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE LARINGE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE PERFIL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LOCALIZACAO DE CORPO ESTRANHO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SELA TURCICA (PA + LATERAL + BRETTON)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDORTICA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 245 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM SEDAÇÃO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 246 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 247 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 248 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				4	3	1	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 249 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 250 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				4	4	0	4		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				1	0	1	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 254 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				2	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 255 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 256 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 259 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 220 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 261 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA HRBA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA REGIAO)				4	4	0	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E BEXIGA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE DEDOS DO PE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM CONTRASTE (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS COM CONTRASTE (BILATERAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 264 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM CONTRASTE (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM DOPPLER (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				2	2	0	2		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE ORGAO OU ESTRUTURA ISO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA DE ENXERTO RENAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA REGIAO CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA E ARTERIAS ILIACAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FISTULA ARTERIO VENOSA (AVALIACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 266 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL-MUTIRAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM DOPPLER COLORIDO E PULSADO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM TRANSLUCENCIA NUCAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA VIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 267 de 668

TOTAL	2118	0	169	46	40	6	40	1903	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 268 de 668

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/03/2025** a **31/03/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	17494	0	88					15546	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

08/04/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				9	7	2	7		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE - CER				0	0	0	0		
BIOPSIA DE COLO DE UTERO (VIA COLPOSCOPIA COM BIOPSIA)				0	0	0	0		
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PROSTATA VIA TRANSRETAL				0	0	0	0		
BIOPSIA DE TIREOIDE OU PARATIREOIDE				0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 231 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BIOSIA/EXERESE DE NODULO DE MAMA				0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				1	1	0	1		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				0	0	0	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				0	0	0	0		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				0	0	0	0		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 273 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CORTISOL				0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 275 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				3	3	0	3		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				10	8	2	8		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				13	5	8	5		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				235	160	75	160		
DOSAGEM DE CALCIO				2	2	0	2		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				7	6	1	6		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				225	153	72	153		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				233	163	70	163		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				2	2	0	2		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				2	2	0	2		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFORO				8	7	1	7		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				14	6	8	6		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 279 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				14	5	9	5		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 230 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				8	8	0	8		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				9	8	1	8		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	0	1	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				12	5	7	5		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				8	7	1	7		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 221 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				15	6	9	6		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE UREIA				223	153	70	153		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				3	2	1	2		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 232 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ESTEATORREIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 283 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				0	0	0	0		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				1	0	1	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				0	0	0	0		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				266	186	80	186		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 324 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DO VIRUS DA HEPATITE B POR PCR (QUANTITATIVO)				0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C6)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 226 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 227 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 228 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
LDH				1	0	1	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PARVOVIRUS B 19 - ANTICORPOS I				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				3	3	0	3		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 229 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 231 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 232 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 203 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				1	0	1	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 324 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		
PLASMODIUM FALCIPARUM (MALARIA)				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				0	0	0	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				0	0	0	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
T4 LIVRE				0	0	0	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				2	2	0	2		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				20	12	8	12		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				240	164	76	164		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				241	165	76	165		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				2	2	0	2		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				19	12	7	12		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				1	0	1	0		
VDRL				0	0	0	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 228 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	17494	0	88	1860	1271	589	1271	15546	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.3 abril/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas

Período: **01/04/2025** a **30/04/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	58	22	19	3	19	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	48	2	2	0	2	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	31	29	13	16	12	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	33	7	7	0	7	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	134	16	10	6	9	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	71	9	9	0	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	43	37	27	10	19	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	284	16	9	7	7	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	20	20	14	6	12	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	133	17	13	4	13	0
NUTRICAO	800	0	0	0	793	7	3	4	3	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	552	348	313	35	260	0

29/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	29	41	31	10	21	0
PSICOLOGIA CLINICA	3620	0	0	1584	1936	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	32	8	5	3	5	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**9525**	**0**	**0**	**1584**	**7362**	**579**	**475**	**104**	**396**	**0**

29/07/2025

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/04/2025** a **30/04/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
NEUROCIRURGIA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
NUTRICAO	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	106	0	0	6	87	13	11	2	8	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	15	5	4	1	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	14	1	0	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	23	7	6	1	3	0
PSICOLOGIA CLINICA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
Total:	**191**	**54**	**0**	**6**	**159**	**26**	**75**	**5**	**12**	**0**

29/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/04/2025** a **30/04/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	34488	0	613					30531	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

29/07/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				1	1	0	1		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				1	1	0	1		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 303 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				6	5	1	5		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE - CER				0	0	0	0		
BIOPSIA DE COLO DE UTERO (VIA COLPOSCOPIA COM BIOPSIA)				0	0	0	0		
BIOPSIA DE FIGADO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PROSTATA VIA TRANSRETAL				0	0	0	0		
BIOPSIA DE TIREOIDE OU PARATIREOIDE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
BIOSIA/EXERESE DE NODULO DE MAMA				0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	1	0	1		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	1	0	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CK-MB				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				1	1	0	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				1	1	0	1		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				1	1	0	1		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 336 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COPROCULTURA				0	0	0	0		
CORTISOL				1	1	0	1		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 308 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				10	6	4	6		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				9	8	1	8		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 309 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				18	9	9	9		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				418	275	143	275		
DOSAGEM DE CALCIO				5	2	3	2		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				9	6	3	6		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				4	3	1	3		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				5	4	1	4		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				4	3	1	3		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				409	271	138	271		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	1	1	1		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				2	1	1	1		
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				401	267	134	267		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				2	2	0	2		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE FOSFORO				10	7	3	7		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				25	14	11	14		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				2	1	1	1		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				2	1	1	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				15	8	7	8		
DOSAGEM DE MAGNESIO				12	8	4	8		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 313 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				2	1	1	1		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				18	13	5	13		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				4	3	1	3		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				17	10	7	10		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				16	11	5	11		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				1	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				22	13	9	13		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				4	2	2	2		
DOSAGEM DE UREIA				412	273	139	273		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				1	1	0	1		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				6	4	2	4		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 316 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				2	1	1	1		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				2	2	0	2		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				2	2	0	2		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				1	1	0	1		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				468	313	155	313		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 317 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DO VIRUS DA HEPATITE B POR PCR (QUANTITATIVO)				0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 318 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 319 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 320 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
LDH				30	19	11	19		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 321 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PARVOVIRUS B 19 - ANTICORPOS I				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				10	6	4	6		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 323 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 324 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 27 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		
PLASMODIUM FALCIPARUM (MALARIA)				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				1	1	0	1		
RUBEOLA IGM				1	1	0	1		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	1	0	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				1	1	0	1		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				2	2	0	2		
T3 LIVRE				0	0	0	0		
T4 LIVRE				3	1	2	1		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				3	3	0	3		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				32	18	14	18		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				423	279	144	279		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				423	278	145	278		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				5	4	1	4		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				34	20	14	20		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				1	0	1	0		
VDRL				1	1	0	1		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				3	3	0	3		
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	34488	0	613	3344	2212	1132	2212	30531	0

29/07/2025 Página 31 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/04/2025** a **30/04/2025**

Evento: Exame de imagem

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	2180	0	190					1821	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ARTICULACOES E/OU EXTREMIDADES E/OU OSSO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORACAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO (MINIMO 5 IMAGENS)				0	0	0	0		

29/07/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E VIAS BILIARES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULA LACRIMAL (DACRIOCINTILOGRAFIA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS SALIVARES C/ OU S/ ESTIMULO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MAMA (BILATERAL)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO DA PERFUSAO EM SITUACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ LOCALIZACAO DE NECROSE (MINIMO 3				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				1	0	1	0		
CINTILOGRAFIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO CEREBRAL C/ TALIO (SPCTO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO P/ PESQUISA DE ASPIRACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR INALACAO (MINIMO 2 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR PERFUSAO (MINIMO 4 PROJECOES)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE RIM C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SEGMENTO OSSEO C/ GALIO 67				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE SISTEMA RETICULO-ENDOTELIAL (MEDULA OSSEA)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TESTICULO E BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ TESTE DE SUPRESSAO / ESTIMULO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 334 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (LIQUIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (SEMI-SOLIDO)				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO GASTRICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE DIVERTICULOSE DE MECKEL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA NAO ATIVA				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE REFLUXO GASTRO-ESOFAGICO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO CORPO INTEIRO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO REFLUXO VESICO-URETERAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ QUANTIFICACAO DE SHUNT EXTRACARDIACO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE				0	0	0	0		
CISTERNOCINTILOGRAFIA (INCLUINDO PESQUISA E/OU AVALIACAO DO				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA DIRETA				0	0	0	0		
CISTOCINTILOGRAFIA INDIRETA				0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				9	5	4	5		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 335 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0		
IMUNO-CINTILOGRAFIA (ANTICORPO MONOCLONAL)				0	0	0	0		
LINFOCINTILOGRAFIA				0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				2	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR (TORAX E				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) DIREITO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) ESQUERDO				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				3	1	2	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				4	1	3	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				4	2	2	2		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 337 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTOMAGO, ESOFAGO E DUODENO COM CONTRASTE CRR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL + AXIAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE LARINGE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				4	3	1	3		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE PERFIL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE PUNHO DIREITO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE PUNHO ESQUERDO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LOCALIZACAO DE CORPO ESTRANHO)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE SELA TURCICA (PA + LATERAL + BRETTON)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDORTICA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				11	8	3	8		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 339 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				7	7	0	7		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA COM SEDAÇÃO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 340 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				2	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE E				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				9	8	1	8		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				8	7	1	7		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 343 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 344 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				3	3	0	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 345 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 346 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 347 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				2	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 348 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				5	5	0	5		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				4	4	0	4		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página:** 350 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				3	2	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE E				5	4	1	4		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				1	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				5	5	0	5		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				3	3	0	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 354 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA HRBA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 356 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA REGIAO)				20	15	5	15		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E BEXIGA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DA PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO BRAÇO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PE ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO DO TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE DEDOS DO PE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM CONTRASTE (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS COM CONTRASTE (BILATERAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				2	2	0	2		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 358 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM CONTRASTE (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM DOPPLER (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				7	5	2	5		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				5	4	1	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MID CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MID HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MIE CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MIE HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MSD CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MSD HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MSE CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - ARTERIAL MSE HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MID CRR MARABA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 359 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MID HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MIE CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MIE HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MSD CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MSD HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MSE CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER - VENOSO MSE HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL - CRR MARABA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL MID - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL MIE - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL MSD - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL MSE - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS - CRR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE ORGAO OU ESTRUTURA ISO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 360 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS (ATE 3 VASOS) - CRR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS - CER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA DE ENXERTO RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA REGIAO CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA E ARTERIAS ILIACAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FISTULA ARTERIO VENOSA (AVALIACAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS HRBA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MID - CRR CAPANEMA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MID - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MIE - CRR CAPANEMA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MIE - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MSD - CRR CAPANEMA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MSD - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MSE - CRR CAPANEMA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO MSE - HRTAP				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 362 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL-MUTIRAO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM DOPPLER COLORIDO E PULSADO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA COM TRANSLUCENCIA NUCAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA VIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				2	1	1	1		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0		
TOTAL	2180	0	190	169	133	36	133	1821	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.1 maio/2025.

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/05/2025** a **31/05/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
CIRURGIA PEDIATRICA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
NUTRICAO	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	50	0	0	0	0	50	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	102	0	0	2	86	14	9	5	6	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	18	2	1	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	14	1	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	21	9	8	1	3	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	22	0	0	0	0	22	0	0	0
PSICOLOGIA CLINICA	0	17	0	0	0	0	17	0	0	0
Total:	**187**	**117**	**0**	**2**	**159**	**26**	**138**	**7**	**9**	**0**

04/06/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/05/2025** a **31/05/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	57	23	21	2	13	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	42	8	6	2	0	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	37	23	14	9	7	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	24	16	14	2	8	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	131	19	15	4	10	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	73	7	7	0	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	32	48	23	25	8	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	286	14	5	9	4	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	25	15	12	3	4	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	109	41	33	8	18	0
NUTRICAO	800	0	0	0	793	7	4	3	4	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	585	315	272	43	212	0

04/06/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	53	17	17	0	9	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	41	0	0	1	33	7	5	2	5	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7766**	**0**	**0**	**1**	**7205**	**560**	**448**	**112**	**309**	**0**

04/06/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/05/2025** a **31/05/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	34217	0	1026					29744	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				1	1	0	1		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				5	3	2	3		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE - CER				0	0	0	0		
BIOPSIA DE COLO DE UTERO (VIA COLPOSCOPIA COM BIOPSIA)				0	0	0	0		
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PROSTATA VIA TRANSRETAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 370 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BIOPSIA DE TIREOIDE OU PARATIREOIDE				0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
BIOSIA/EXERESE DE NODULO DE MAMA				0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	1	0	1		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	1	0	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 331 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CK NAC				0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				0	0	0	0		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				0	0	0	0		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 373 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 374 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DIMERO D				0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				4	2	2	2		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				6	4	2	4		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				27	14	13	14		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				444	292	152	292		
DOSAGEM DE CALCIO				2	1	1	1		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				5	2	3	2		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				428	285	143	285		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				449	302	147	302		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	0	1	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				2	1	1	1		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				2	1	1	1		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE FOSFORO				5	2	3	2		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 378 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE GLICOSE				30	17	13	17		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				2	0	2	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				1	0	1	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				27	14	13	14		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				4	2	2	2		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				8	5	3	5		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				29	16	13	16		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				7	4	3	4		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 330 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				28	15	13	15		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				2	1	1	1		
DOSAGEM DE UREIA				426	285	141	285		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				0	0	0	0		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ESTEATORREIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				2	0	2	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				1	1	0	1		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				1	1	0	1		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				1	1	0	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				2	1	1	1		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				497	328	169	328		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DO VIRUS DA HEPATITE B POR PCR (QUANTITATIVO)				0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C6)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 334 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 395 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 396 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 337 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PARVOVIRUS B 19 - ANTICORPOS I				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				3	0	3	0		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 339 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 390 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 391 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 392 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 303 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		
PLASMODIUM FALCIPARUM (MALARIA)				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 334 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	1	0	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				1	1	0	1		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				0	0	0	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0		
T4 LIVRE				1	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				2	1	1	1		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				33	20	13	20		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				450	296	154	296		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				450	296	154	296		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				1	1	0	1		
TOXOPLASMOSE IGM				1	1	0	1		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				4	2	2	2		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				33	20	13	20		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				1	0	1	0		
VDRL				1	1	0	1		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				4	4	0	4		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 307 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	34217	0	1026	3447	2257	1190	2257	29744	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 3424 de 668

6.1.2 junho/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas
Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	17	0	0	0	0	17	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	16	0	0	0	0	16	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
NEUROCIRURGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	11	0	0	0	0	11	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	104	0	0	4	91	9	8	1	4	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	17	3	3	0	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	22	8	7	1	6	0
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	19	0	0	0	0	19	0	0	0

03/07/2025

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
PSICOLOGIA CLINICA	0	24	0	0	0	0	24	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Total:	**189**	**101**	**0**	**4**	**165**	**20**	**119**	**2**	**11**	**0**

03/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/06/2025** a **30/06/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	59	21	17	4	17	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	44	6	5	1	5	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	39	21	13	8	8	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	27	13	12	1	6	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	133	17	11	6	10	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	72	8	7	1	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	41	39	14	25	6	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	289	11	9	2	9	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	28	12	11	1	7	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	101	49	35	14	12	0
NUTRICAO	800	0	0	0	793	7	2	5	2	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	541	359	321	38	229	0

03/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	34	36	30	6	22	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	31	9	8	1	8	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7765**	**0**	**0**	**0**	**7157**	**608**	**495**	**113**	**348**	**0**

03/07/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/06/2025** a **30/06/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	33219	12	84					29162	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

03/07/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				1	0	1	0		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				2	2	0	2		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE				0	0	0	0		
BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE - CER				0	0	0	0		
BIOPSIA DE COLO DE UTERO (VIA COLPOSCOPIA COM BIOPSIA)				0	0	0	0		
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PANCREAS				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES				0	0	0	0		
BIOPSIA DE PROSTATA VIA TRANSRETAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 104 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BIOPSIA DE TIREOIDE OU PARATIREOIDE				0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				0	0	0	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CK-MB				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				2	2	0	2		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				1	0	1	0		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 106 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COPROCULTURA				0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				8	7	1	7		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				7	5	2	5		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				27	7	20	7		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				502	329	173	329		
DOSAGEM DE CALCIO				6	5	1	5		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				11	8	3	8		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				4	1	3	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				4	1	3	1		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				3	1	2	1		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				484	328	156	328		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				504	347	157	347		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	1	0	1		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				2	1	1	1		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				3	2	1	2		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				4	1	3	1		
DOSAGEM DE FOSFORO				16	12	4	12		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				35	10	25	10		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				1	1	0	1		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				2	1	1	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				29	8	21	8		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 113 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE MAGNESIO				12	8	4	8		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				20	16	4	16		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				27	7	20	7		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				17	14	3	14		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				2	0	2	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				2	2	0	2		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				31	8	23	8		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE UREIA				478	325	153	325		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				6	4	2	4		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 445 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				1	0	1	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				2	1	1	1		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				1	1	0	1		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				1	0	1	0		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				561	378	183	378		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C6)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 118 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
LDH				0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				9	7	2	7		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				1	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 22 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 425 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCÊNCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	0	1	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				1	0	1	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				2	0	2	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0		
T4 LIVRE				3	0	3	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				5	2	3	2		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				38	18	20	18		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				510	335	175	335		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				510	335	175	335		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				8	2	6	2		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				39	18	21	18		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				1	0	1	0		
VDRL				0	0	0	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				7	3	4	3		
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
VITAMINA E				0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	33219	12	84	3981	2565	1396	2565	29162	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.8 julho/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/07/2025** a **31/07/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	23	0	0	0	0	23	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0
NEUROCIRURGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
NUTRICAO	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	84	16	13	3	8	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	17	3	3	0	3	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	13	2	2	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	24	6	6	0	1	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0

05/08/2025

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
PSICOLOGIA CLINICA	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Total:	**185**	**133**	**0**	**0**	**158**	**27**	**157**	**3**	**12**	**0**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/07/2025** a **31/07/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	51	29	23	6	12	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	38	12	12	0	12	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	29	31	19	12	14	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	32	8	7	1	7	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	139	11	8	3	7	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	72	8	6	2	6	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	29	51	32	19	17	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	292	8	5	3	5	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	26	14	8	6	6	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	113	37	31	6	21	0
NUTRICAO	800	0	0	0	796	4	4	0	1	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	507	393	341	52	252	0

05/08/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	26	44	41	3	6	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7765**	**0**	**0**	**0**	**7115**	**650**	**537**	**113**	**366**	**0**

05/08/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/07/2025** a **31/07/2025**

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	34211	0	0					30536	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				4	2	2	2		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0		
BETA HCG				1	0	1	0		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	0	1	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				2	1	1	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				2	1	1	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				2	1	1	1		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 141 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 442 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				11	7	4	7		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				4	2	2	2		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				20	11	9	11		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 443 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				451	294	157	294		
DOSAGEM DE CALCIO				7	4	3	4		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				16	10	6	10		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				6	4	2	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				6	3	3	3		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				6	3	3	3		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				445	295	150	295		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				463	309	154	309		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				4	1	3	1		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 445 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				5	3	2	3		
DOSAGEM DE FERRO				1	1	0	1		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				3	2	1	2		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				3	1	2	1		
DOSAGEM DE FOSFORO				20	15	5	15		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				30	16	14	16		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				1	1	0	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				20	11	9	11		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				17	11	6	11		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				1	0	1	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				1	0	1	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				23	15	8	15		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	0	1	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				23	12	11	12		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				19	12	7	12		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				3	2	1	2		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				25	14	11	14		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 448 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				443	293	150	293		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				1	1	0	1		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				10	6	4	6		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-RASTREAMENTO				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				1	1	0	1		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				3	1	2	1		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0		
GAMA GT				3	1	2	1		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0		
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				0	0	0	0		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B				2	1	1	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				514	340	174	340		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 151 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0		
LDH				1	0	1	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0		
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				16	11	5	11		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 157 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				2	1	1	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	1	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				3	2	1	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0		
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0		
PROLACTINA				0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				1	1	0	1		
SODIO URINARIO				0	0	0	0		
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				3	1	2	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				3	1	2	1		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				2	1	1	1		
T3 LIVRE				0	0	0	0		
T4 LIVRE				2	0	2	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				4	2	2	2		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				34	22	12	22		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 463 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				459	300	159	300		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				459	301	158	301		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGM				1	1	0	1		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 464 de 668

Evento: Exame de Laboratório por

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				7	2	5	2		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				38	23	15	23		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0		
UROCULTURA				2	2	0	2		
VDRL				0	0	0	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				4	1	3	1		
VITAMINA A				0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0		
TOTAL	34211	0	0	3675	2383	1292	2383	30536	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 165 de 668

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético
Período: **01/07/2025** a **31/07/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

Evento: Exame de Laboratório por

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	40	0	0					40	0
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0		
TOTAL	40	0	0	0	0	0	0	40	0

05/08/2025 Página 1 de 1

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/07/2025** a **31/07/2025**

Evento: Exame de imagem

Procedimentos com finalidade diagnóstica	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
	1909	0	0					1736	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				1	1	0	1		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				1	1	0	1		
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO CORPO INTEIRO				0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0		
ECO DOPPLER COLORIDO DE CAROTIDAS				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				8	6	2	6		

05/08/2025 Página 1 de 15

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				15	9	6	9		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) DIREITO				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA (TORNOZELO) ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				2	0	2	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				4	1	3	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				2	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				2	0	2	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				1	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				2	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				1	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				7	6	1	6		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				16	9	7	9		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				2	1	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 470 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				2	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				8	8	0	8		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				10	9	1	9		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				1	0	1	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				1	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				3	2	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				2	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				5	4	1	4		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				5	3	2	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 175 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE E				3	2	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				5	3	2	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				2	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 147 de 668

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				7	6	1	6		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				9	7	2	7		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA REGIAO)				24	15	9	15		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E BEXIGA)				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				1	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				3	3	0	3		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				1	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				4	4	0	4		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA REGIAO CERVICAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AORTA ABDOMINAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSFONTANELA				0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem

	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOTAL	1909	0	0	173	124	49	124	1736	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

6.1.1 agosto/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas
Período: **01/08/2025** a **31/08/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
FISIOTERAPIA GERAL	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	88	12	9	3	5	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	16	4	3	1	3	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	13	2	1	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	22	8	7	1	3	0
Total:	**185**	**4**	**0**	**0**	**159**	**26**	**24**	**6**	**15**	**0**

02/09/2025

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas
Agendas Internas
Período: **01/08/2025** a **31/08/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	43	37	28	9	8	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	43	7	6	1	4	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	28	32	25	7	25	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	34	6	6	0	6	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	128	22	21	1	18	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	67	13	12	1	12	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	27	53	37	16	14	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	288	12	7	5	6	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1780	0	0	0	1780	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	66	0	0	0	66	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	22	18	15	3	15	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	105	45	35	10	26	0
NUTRICAO	800	0	0	0	784	16	6	6	5	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	579	321	283	38	206	0

02/09/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	32	38	32	6	32	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1758	2	0	2	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7765**	**0**	**0**	**0**	**7143**	**622**	**513**	**105**	**377**	**0**

02/09/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/08/2025** a **31/08/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	33091	0	0						30004	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

02/09/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				1	0	1	0	1		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				1	0	1	0	1		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				9	0	7	2	7		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	0	1	0	1		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	0	1	0	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				0	0	0	0	0		
COOMBS DIRETO				1	0	1	0	1		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 190 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				9	0	7	2	7		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				19	0	14	5	14		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				395	0	275	120	275		
DOSAGEM DE CALCIO				4	0	3	1	3		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				5	0	3	2	3		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				388	0	268	120	268		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				1	0	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				403	0	282	121	282		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFORO				8	0	6	2	6		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				23	0	16	7	16		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 194 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				19	0	14	5	14		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				4	0	2	2	2		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				11	0	8	3	8		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				20	0	15	5	15		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				9	0	5	4	5		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				21	0	15	6	15		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				2	0	1	1	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				386	0	267	119	267		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				2	0	0	2	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				7	0	5	2	5		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				1	0	0	1	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				0	0	0	0	0		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 498 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				1	0	1	0	1		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				1	0	1	0	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				1	0	1	0	1		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				446	0	310	136	310		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 109 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 520 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 521 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				3	0	2	1	2		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 505 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 536 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 528 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 509 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 510 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	0	1	0	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				1	0	1	0	1		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				2	0	0	2	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				3	0	0	3	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				1	0	0	1	0		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				25	0	18	7	18		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				399	0	277	122	277		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				399	0	277	122	277		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				1	0	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				1	0	1	0	1		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				2	0	0	2	0		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				27	0	19	8	19		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				0	0	0	0	0		
VDRL				1	0	1	0	1		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				4	0	3	1	3		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

TOTAL	33091	0	0	3087	0	2142	945	2142	30004	0

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/08/2025** a **31/08/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	1826	0	0						1624	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				1	0	1	0	1		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				2	0	2	0	1		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				4	0	3	1	3		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				3	0	3	0	3		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				2	0	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				12	0	5	7	5		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				4	0	2	2	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				5	0	4	1	3		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				6	0	6	0	6		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				2	0	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				6	0	6	0	6		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				25	0	18	7	18		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				2	0	1	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				4	0	3	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				1	0	1	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				2	0	1	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				3	0	2	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				2	0	1	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				4	0	3	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 519 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				6	0	3	3	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				7	0	5	2	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				2	0	2	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				2	0	1	1	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				4	0	3	1	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				2	0	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 524 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 525 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				4	0	3	1	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				2	0	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 526 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				3	0	3	0	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				2	0	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				5	0	2	3	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 527 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 528 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				1	0	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				35	0	27	8	26		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 529 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				15	0	13	2	13		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				6	0	5	1	5		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				7	0	6	1	6		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				2	0	0	2	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
TOTAL	1826	0	0	202	0	148	54	132	1624	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.2 setembro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/09/2025** a **30/09/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	53	27	24	3	18	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	40	10	8	2	5	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	23	37	28	9	15	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	25	15	13	2	13	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	133	17	13	4	9	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	70	10	9	1	9	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	14	66	40	21	31	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	290	10	6	4	6	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	23	17	13	3	13	0
NEUROCIRURGIA	150	0	0	0	94	56	43	13	43	0
NUTRICAO	800	0	0	0	788	12	6	3	3	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	554	346	298	48	264	0

03/10/2025

7

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	30	40	36	4	38	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1744	16	9	5	7	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7765**	**0**	**0**	**0**	**7086**	**679**	**543**	**122**	**472**	**0**

03/10/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/09/2025** a **30/09/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CARDIOLOGIA	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	8	0	0	0	0	8	0	6	0
CIRURGIA TORACICA	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	22	0	0	0	0	22	0	22	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	59	0	0	0	0	59	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
NEUROCIRURGIA	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0
NUTRICAO	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	42	0	0	0	0	42	0	40	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	79	21	14	6	4	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	18	2	1	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0

03/10/2025

15

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 533 de 668

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	14	1	1	0	1	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	19	11	10	1	9	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	10	0	0	0	0	10	0	10	0
PSICOLOGIA CLINICA	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0
PSIQUIATRIA	0	8	0	0	0	0	8	0	8	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Total:	**185**	**178**	**0**	**0**	**150**	**35**	**204**	**8**	**122**	**0**

03/10/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/09/2025** a **30/09/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	1892	0	0						1795	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				1	0	1	0	1		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				17	0	12	5	12		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		

03/10/2025 Página 1 de 17

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				2	0	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				5	0	2	3	2		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				2	0	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				2	0	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				8	0	6	2	6		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				2	0	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				7	0	6	1	6		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 542 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				1	0	0	1	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				3	0	2	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				3	0	2	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 546 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				2	0	2	0	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				5	0	3	2	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				1	0	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				13	0	11	2	11		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 549 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				1	0	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				9	0	8	1	8		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				1	0	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página:** 550 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
TOTAL	1892	0	0	97	0	75	22	75	1795	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/09/2025** a **30/09/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	31022	0	0						26928	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

03/10/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				3	0	2	1	2		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				2	0	0	2	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				6	0	6	0	6		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				0	0	0	0	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				3	0	2	1	2		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				3	0	2	1	2		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 556 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 557 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				15	0	9	6	9		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				6	0	6	0	6		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				27	0	16	11	16		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				493	0	345	148	345		
DOSAGEM DE CALCIO				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				33	0	22	11	22		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				7	0	4	3	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				7	0	4	3	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				8	0	5	3	5		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				476	0	332	144	332		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	0	0	2	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				494	0	345	149	345		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FOSFORO				26	0	15	11	15		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				63	0	41	22	41		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				2	0	2	0	2		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				27	0	16	11	16		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				27	0	19	8	19		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				35	0	22	13	22		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				30	0	18	12	18		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				29	0	18	11	18		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				2	0	2	0	2		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				34	0	20	14	20		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				1	0	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				474	0	331	143	331		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				8	0	5	3	5		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 565 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				1	0	1	0	1		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				3	0	3	0	3		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				3	0	2	1	2		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				2	0	1	1	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				561	0	387	174	387		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 568 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C288)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 570 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				17	0	10	7	10		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				3	0	2	1	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 573 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	0	2	1	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				3	0	2	1	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				3	0	2	1	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				2	0	1	1	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 536 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				2	0	2	0	2		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				2	0	2	0	2		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				0	0	0	0	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				2	0	2	0	2		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				5	0	2	3	2		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				45	0	27	18	27		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				507	0	354	153	354		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				506	0	353	153	353		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				6	0	4	2	4		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				51	0	31	20	31		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				3	0	1	2	1		
VDRL				3	0	2	1	2		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				5	0	5	0	5		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

TOTAL	31022	0	0	4094	0	2817	1277	2817	28928	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

15.1.1 outubro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas
Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	12	0	0	0	0	12	0	12	0
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CARDIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	7	0	0	0	0	7	0	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	28	0	0	0	0	28	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0
NEUROCIRURGIA	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	26	0	0	0	0	26	0	26	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	93	7	6	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	13	7	6	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	19	1	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	20	10	9	1	2	0

06/11/2025

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
PSICOLOGIA CLINICA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Total:	**185**	**102**	**0**	**0**	**160**	**25**	**124**	**3**	**68**	**0**

06/11/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/10/2025** a **31/10/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	1999	0	40						1956	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIACORONARIANA				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		

06/11/2025 Página 1 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 534 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 529 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 536 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA HRBA				0	0	0	0	0		
RNM COM CONTRASTE E/OU SEDAÇÃO HRBA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 669 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 661 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 663 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 664 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 665 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 606 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 667 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 668 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 609 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 31 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0	0		
TOMOMELOGRAFIA INFANTIL ATE TRES SEGMENTOS				0	0	0	0	0		
TOMOMIELOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				1	0	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				1	0	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA GEMELAR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
TOTAL	1999	0	40	3	0	0	3	0	1956	0

06/11/2025 Página 32 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/10/2025** a **31/10/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	32102	0	9						28904	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

06/11/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				2	0	2	0	2		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				2	0	2	0	2		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				3	0	1	2	1		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	0	1	0	1		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	0	1	0	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				1	0	1	0	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				2	0	2	0	2		
COOMBS DIRETO				1	0	1	0	1		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				1	0	1	0	1		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 319 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				5	0	5	0	5		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				5	0	3	2	3		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				18	0	10	8	10		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				390	0	263	127	252		
DOSAGEM DE CALCIO				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				11	0	9	2	9		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				390	0	269	121	258		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	0	2	0	2		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				399	0	271	128	261		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				3	0	3	0	3		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FOSFORO				16	0	13	3	13		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				50	0	32	18	31		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				4	0	2	2	2		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				17	0	9	8	9		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				10	0	8	2	8		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				21	0	17	4	16		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				19	0	11	8	11		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				18	0	14	4	13		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				4	0	4	0	4		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				23	0	14	9	14		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				1	0	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				386	0	265	121	254		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				3	0	3	0	3		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				9	0	6	3	6		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				6	0	4	2	4		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				2	0	2	0	2		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				2	0	2	0	2		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				1	0	1	0	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				439	0	297	142	285		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 333 de 668

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				4	0	4	0	4		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 668 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 639 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Nº do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 641 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	0	1	0	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				0	0	0	0	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				3	0	2	1	2		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				4	0	2	2	2		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				4	0	3	1	3		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				26	0	18	8	17		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 642 de 668

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				396	0	269	127	258		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				396	0	269	127	258		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				1	0	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				1	0	1	0	1		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				7	0	5	2	5		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				25	0	17	8	17		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				2	0	2	0	2		
VDRL				2	0	2	0	2		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				1	0	1	0	1		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

TOTAL	32102	0	9	3189	0	2187	1002	2106	28904	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/10/2025** a **31/10/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	0	12	0	0	0	0	12	0	12	0
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CARDIOLOGIA	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CIRURGIA PEDIATRICA	0	7	0	0	0	0	7	0	7	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0
CUIDADOS PALIATIVOS	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	28	0	0	0	0	28	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0
NEUROCIRURGIA	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	26	0	0	0	0	26	0	26	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	93	7	6	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	20	0	0	0	13	7	6	1	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	19	1	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	20	10	9	1	2	0

06/11/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
PSICOLOGIA CLINICA	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Total:	**185**	**102**	**0**	**0**	**160**	**25**	**124**	**3**	**68**	**0**

06/11/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/10/2025** a **31/10/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	1999	0	40						1956	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIACORONARIANA				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		

06/11/2025 Página 1 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 649 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 650 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 652 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 654 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9 **Página** 356 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 659 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 662 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA HRBA				0	0	0	0	0		
RNM COM CONTRASTE E/OU SEDAÇÃO HRBA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 663 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 664 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 665 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 666 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br
Página 667 de 668

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 9

www.institutodiretrizes.com.br

Página 668 de 668

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 9

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: 414b13d86d870c7eed60fef3e02e5998b0622b575a0511b24ccfb0453a0f2a33

Identificador de autenticação: 0230dfd1-fabe-4296-b6ec-07625d3f3603
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 1 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 2 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 3 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 4 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				0	0	0	0	0		

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 6 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 7 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 8 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0	0		
TOMOMELOGRAFIA INFANTIL ATE TRES SEGMENTOS				0	0	0	0	0		
TOMOMIELOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 9 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				1	0	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				1	0	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 10 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA GEMELAR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
TOTAL	1999	0	40	3	0	0	3	0	1956	0

06/11/2025 Página 32 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/10/2025** a **31/10/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	32102	0	9						28904	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

06/11/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				2	0	2	0	2		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				2	0	2	0	2		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				3	0	1	2	1		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	0	1	0	1		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	0	1	0	1		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				1	0	1	0	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 15 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				2	0	2	0	2		
COOMBS DIRETO				1	0	1	0	1		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				1	0	1	0	1		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 16 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				5	0	5	0	5		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				5	0	3	2	3		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				18	0	10	8	10		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				390	0	263	127	252		
DOSAGEM DE CALCIO				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				11	0	9	2	9		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				390	0	269	121	258		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	0	2	0	2		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 10 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				399	0	271	128	261		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				5	0	4	1	4		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 11 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				3	0	3	0	3		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE FOSFORO				16	0	13	3	13		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				50	0	32	18	31		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				4	0	2	2	2		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				17	0	9	8	9		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				10	0	8	2	8		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				21	0	17	4	16		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				19	0	11	8	11		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				18	0	14	4	13		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				4	0	4	0	4		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				23	0	14	9	14		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				1	0	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				386	0	265	121	254		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				3	0	3	0	3		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				9	0	6	3	6		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				6	0	4	2	4		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				2	0	2	0	2		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				2	0	2	0	2		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				1	0	1	0	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				439	0	297	142	285		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 18 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 19 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 20 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				4	0	4	0	4		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 22 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 24 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				2	0	2	0	2		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 28 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				1	0	1	0	1		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				0	0	0	0	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				3	0	2	1	2		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				4	0	2	2	2		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				4	0	3	1	3		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				26	0	18	8	17		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				396	0	269	127	258		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				396	0	269	127	258		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				1	0	1	0	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				1	0	1	0	1		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				7	0	5	2	5		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				25	0	17	8	17		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				2	0	2	0	2		
VDRL				2	0	2	0	2		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				1	0	1	0	1		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

TOTAL	32102	0	9	3189	0	2187	1002	2106	28904	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

15.1.2 novembro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/11/2025** a **30/11/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	2214	0	150						2000	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				1	0	0	1	0		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		

04/12/2025 Página 1 de 18

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				1	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				6	0	3	0	2		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				5	0	2	1	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 46 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				2	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				3	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				2	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				2	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 47 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				6	0	1	1	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				3	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 48 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				1	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 49 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 50 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 53 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 54 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				1	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 55 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 56 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				11	0	5	0	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACOES DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				1	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA COM DOPPLER (VIA ABDOMINAL)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				7	0	5	0	4		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				2	0	0	1	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DA ARTERIA RENAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página: 58 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE CAROTIDAS E VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ILIACOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER TRANSFONTANELA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER VENOSO DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA GEMELAR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 59 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
TOTAL	2214	0	150	84	0	23	8	20	2000	0

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/11/2025** a **30/11/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	30977	0	9						28510	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

04/12/2025 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				0	0	0	0	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				4	0	2	2	0		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				1	0	0	1	0		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				1	0	1	0	1		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				2	0	2	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				2	0	2	0	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				1	0	1	0	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				2	0	0	2	0		
COOMBS DIRETO				1	0	1	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				2	0	0	2	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 67 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				4	0	2	2	0		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				4	0	4	0	4		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				16	0	10	6	9		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				307	0	214	90	165		
DOSAGEM DE CALCIO				2	0	2	0	2		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				7	0	4	3	2		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				3	0	0	3	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				4	0	0	4	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				4	0	0	4	0		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				293	0	206	84	155		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	0	0	2	0		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				306	0	217	86	163		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				5	0	3	2	2		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				4	0	4	0	3		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				2	0	0	2	0		
DOSAGEM DE FOSFORO				9	0	5	4	3		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				31	0	19	12	17		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				16	0	10	6	9		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				6	0	3	3	1		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				10	0	6	4	4		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				2	0	2	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				20	0	12	8	9		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				9	0	5	4	3		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				2	0	2	0	1		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				19	0	10	9	9		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				2	0	0	2	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				294	0	207	84	156		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				5	0	2	3	2		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				0	0	0	0	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				2	0	0	2	0		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				1	0	0	1	0		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				3	0	2	1	0		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				339	0	243	93	183		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 16 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 17 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 18 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 19 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				2	0	0	2	0		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				3	0	2	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				5	0	3	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				2	0	0	2	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 23 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				5	0	3	2	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				2	0	0	2	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 27 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				4	0	2	2	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				4	0	2	2	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				2	0	0	2	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				1	0	0	1	0		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				2	0	1	1	1		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				20	0	12	8	9		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				308	0	215	90	165		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				309	0	216	90	166		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				2	0	2	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				2	0	2	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				4	0	1	3	1		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				22	0	13	9	9		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				1	0	0	1	0		
VDRL				4	0	2	2	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				3	0	3	0	1		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

TOTAL	30977	0	9	2458	0	1684	753	1260	28510	0

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/11/2025** a **30/11/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	52	28	23	5	23	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	42	8	5	3	5	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	17	43	28	15	4	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	26	14	12	2	6	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	139	11	10	1	3	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	73	7	5	2	2	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	28	52	24	28	24	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	289	11	7	4	4	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	20	20	16	4	4	0
NEUROCIRURGIA	300	0	0	150	106	44	36	8	25	0
NUTRICAO	800	0	0	0	791	9	4	5	3	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	900	0	0	0	567	333	284	49	233	0

04/12/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	29	41	37	4	17	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1753	7	3	4	2	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7915**	**0**	**0**	**150**	**7137**	**628**	**494**	**134**	**355**	**0**

04/12/2025

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

6.1.1 dezembro/2025.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/12/2025** a **31/12/2025**

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	1920	0	10						1772	0
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM CONTRASTE E SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ABDOME/PELVE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL/TORACICA				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE ARTÉRIAS RENAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE CAROTIDA E VERTEBRAIS				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR/INFERIOR				0	0	0	0	0		
ANGIOTOMOGRAFIACORONARIANA				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA DE ESQUELETO (CORPO INTEIRO)				2	0	1	1	1		
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)				0	0	0	0	0		

08/01/2026 Página 1 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES				0	0	0	0	0		
CINTILOGRAFIA RENAL/RENOGRAMA (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) -				0	0	0	0	0		
COLANGIORESSONANCIA				0	0	0	0	0		
COLONOSCOPIA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO				0	0	0	0	0		
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO				7	0	5	2	5		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA				0	0	0	0	0		
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA PEDIATRICA				0	0	0	0	0		
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO (DTPA)				0	0	0	0	0		
PET-CT (TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL DIREITA (OMBRO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL ESQUERDA (OMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 25 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE BACIA (PELVE)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE BRACO DIREITO				3	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (DIREITO E/OU ESQUERDO)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA DORSAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO DIREITO				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)				1	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO DIREITO (TRES POSICOES)				1	0	0	1	0		
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO ESQUERDO (TRES POSICOES)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE ESTERNO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE JOELHO DIREITO (AP + LATERAL)				2	0	2	0	2		
RADIOGRAFIA DE JOELHO ESQUERDO (AP + LATERAL)				2	0	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA DIREITOS (AP + LATERAL + OBLIQUA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 26 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA ESQUERDOS (AP + LATERAL +				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO DIREITOS (P/ DETERMINACAO DE IDADE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO ESQUERDOS (P/ DETERMINACAO DE				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS (BILATERAL E/OU UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				2	0	1	0	1		
RADIOGRAFIA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				2	0	1	1	1		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE FRONTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MENTONASO				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL DIREITO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE QUADRIL ESQUERDO (ARTICULACAO COXO-FEMORAL				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)				0	0	0	0	0		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)				8	0	5	1	5		
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)				4	0	3	0	3		
RESSONANCIA DA PRÓSTATA MULTIPARAMETRICA C/ GADOLINIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA CARDIACA POR SETOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DA ARTICULACAO COXO-FEMURAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN INFERIOR / PELVE COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA INTERNA)				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 28 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR COM SEDACAO - CRR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ANTEBRACO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE APARELHO URINARIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE BASE DO CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CALCANHAR ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CLAVICULA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM CONTRASTE E				2	0	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				2	0	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM CONTRASTE E				2	0	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 101 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COTOVELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO				3	0	2	1	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE				5	0	3	2	3		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM CONTRASTE E SEDACAO				3	0	2	0	2		
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 102 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO DIREITA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAO ESQUERDA COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS (AGENDA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MASTOIDES OU OUVIDOS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				1	0	0	1	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR COM SEDAÇÃO E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 104 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO (AGENDA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE OSSOS TEMPORAIS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				1	0	1	0	1		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE / ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL DIREITO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE QUADRIL ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SACRO-ILIACAS COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM CONSTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 107 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM CONTRASTE E SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORNOZELO ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA DOS SEIOS DA FACE COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
RESSONANCIA MAGNETICA HRBA				0	0	0	0	0		
RNM COM CONTRASTE E/OU SEDAÇÃO HRBA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA ARTICULACAO SACRO-ILIACA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO INFANTIL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA COM SEDACAO SENIL OU ESPECIAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DA COXA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS COTOVELOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS JOELHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS OMBROS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES DOS PUNHOS COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES OMBROS SEM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DAS ARTICULACOES SACRO-ILIACAS				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR				2	0	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				4	0	3	1	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN INFERIOR COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR				3	0	2	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				4	0	2	2	2		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN TOTAL COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ANTEBRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE APARELHO URINARIO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇAO COXO-FEMURAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 111 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE BRACO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TOTAL				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COTOVELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO - CER				0	0	0	0	0		

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRANIO COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE EXTERNO-CLAVICULAR ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE OU SEIOS DA FACE COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE HIPOFISE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MANDIBULA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 115 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO / PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE MAO/PUNHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ORBITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OSSOS DA FACE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE OUVIDOS / MASTOIDES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PE ESQUERDO COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 117 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA				2	0	1	1	1		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE OU BACIA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA DIREITA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PERNA ESQUERDA COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 118 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO				5	0	3	2	3		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PESCOCO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL (UNILATERAL)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE QUADRIL UNILATERAL (AGENDA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SACRO-ILIACA ESQUERDA COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX				8	0	5	3	3		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 119 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX (AGENDA INTERNA)				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE				9	0	5	2	5		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM CONTRASTE E				1	0	1	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX COM SEDACAO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 120 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORNOZELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO DIREITO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE UMERO ESQUERDO - CER				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ANTEBRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 121 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO BRACO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO COTOVELO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO DIREITO COM SEDACAO -				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 132 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO JOELHO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM CONTRASTE				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO OMBRO ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE DIREITO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM CONTRASTE E				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PE ESQUERDO COM SEDACAO				0	0	0	0	0		
TOMOGRAFIA DE SIMULACAO				0	0	0	0	0		
TOMOMELOGRAFIA INFANTIL ATE TRES SEGMENTOS				0	0	0	0	0		
TOMOMIELOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (ORGAOS ESPECIFICOS DA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (TODOS OS ORGAOS DA				28	0	21	3	19		
ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (RINS, URETERES E				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA DIREITA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 123 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA DE AXILA ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA ESQUERDO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR COM DOPPLER (MONOCULAR)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE PARTES MOLES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO CERVICAL				11	0	7	2	6		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL				1	0	1	0	1		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL DIREITA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL ESQUERDA				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE				2	0	2	0	2		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO INFERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR DIREITO				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL DE MEMBRO SUPERIOR				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER ARTERIAL/VENOSO DE CAROTIDAS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE GLANDULAS SALIVARES				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE TORAX				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 124 de 160

Evento: Exame de imagem	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA GEMELAR COM DOPPLER				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)				0	0	0	0	0		
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL				0	0	0	0	0		
UROTOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA				0	0	0	0	0		
TOTAL	1920	0	10	138	0	92	31	84	1772	0

08/01/2026 Página 32 de 32

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CENTRAL DE REGULAÇÃO
HOIOL - OCTAVIO LOBO
Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas Sintético

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/12/2025** a **31/12/2025**

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
Procedimentos com finalidade diagnóstica	32079	0	0						29795	0
1,25 - DIHIDROXIVITAMINA D				0	0	0	0	0		
ACIDO CITRICO (CITRATO) - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO METIL MALONICO - URINA				0	0	0	0	0		
ACIDO OXALICO (OXALATO) - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO LIQUIDO NO SINOVIAL E DERRAMES				0	0	0	0	0		
ACIDO URICO URINARIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
ACIDO VALPROICO - VALPROATO DE SODIO				0	0	0	0	0		
ACTH - DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO				0	0	0	0	0		
ADA - ADENOSINA DESAMINASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
AFP - ALFA FETOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
AMILASE - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
ANALISE DE DNA POR MLPA				0	0	0	0	0		
ANCA - ANTICORPO ANTICITOPLASMA				0	0	0	0	0		
ANTI - ANCA C NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		

08/01/2026 Página 1 de 31

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f
N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
ANTI ANCA P - NEUTROFILOS				0	0	0	0	0		
ANTI CCP				0	0	0	0	0		
ANTI CENTROMERO				0	0	0	0	0		
ANTI HCV - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
ANTI HIV 1 E 2				1	0	0	1	0		
ANTI-HBS (HEPATITE B)				0	0	0	0	0		
ANTI-HCV (HEPATITE C)				2	0	1	1	1		
ANTIB2 GLICOPROTEINA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA				2	0	1	1	1		
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA				0	0	0	0	0		
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS				0	0	0	0	0		
ANTICORPOS ANTI-GAD				0	0	0	0	0		
ANTIGENO CYFRA 21-1 MARCADOR TUMORAL DO PULMAO				0	0	0	0	0		
ANTIGENO HE-4 (MARCADOR TUMORAL)				0	0	0	0	0		
ANTITIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
ANTITRANSGLUTAMINAISE IGA				0	0	0	0	0		
APOLIPOPROTEINA B (APO B100)				0	0	0	0	0		
ASO - ANTIESTREPTOLISINA O				0	0	0	0	0		
ASO - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 1ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR (DIAGNOSTICA) 2ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
BAAR (DIAGNOSTICA) 3ª AMOSTRA				0	0	0	0	0		
BAAR - BACILOSCOPIA DIRETA P/ TUBERCULOSE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ HANSENIASE				0	0	0	0	0		
BAAR P/ TUBERCULOSE (CONTROLE)				0	0	0	0	0		
BAAR PESQUISA - MISCELANEA				0	0	0	0	0		
BACTERIOSCOPIA (GRAM)				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGG				0	0	0	0	0		
BETA 2 GLICOPROTEINA I - IGM				0	0	0	0	0		
BETA HCG				2	0	2	0	2		
BETA HCG QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA DIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINA INDIRETA				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - LIQUIDOS CORPORAIS				0	0	0	0	0		
BILIRRUBINAS TOTAL E FRACOES - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
BIOPSIA PERCUTANEA				0	0	0	0	0		
BNP - PEPTIDEO NATRIURETICO CEREBRAL BRUCELOSE ANTICORPOS				0	0	0	0	0		
CA 15-3				0	0	0	0	0		
CA 19-9				0	0	0	0	0		
CA 72-4				0	0	0	0	0		
CADEIA KAPPA/LAMBDA LEVE LIVRE (FREE LIGTH)				0	0	0	0	0		
CALCIO - URINA 24 HORAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10 **Página** 128 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CALCIO - URINA AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
CAPACIDADE LIVRE DE COMBINACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
CARGA VIRAL DE HBV				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE				0	0	0	0	0		
CARIOTIPO COM BANDA G - SANGUE P/ DOENCAS				0	0	0	0	0		
CEA - PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO				0	0	0	0	0		
CITOLOGIA ONCOTICA DE LIQUIDOS				0	0	0	0	0		
CITOMEGALOVIRUS IGG				1	0	0	1	0		
CITOMEGALOVIRUS IGM				1	0	0	1	0		
CITOQUIMICA HEMATOLOGICA				0	0	0	0	0		
CITRULINA - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
CK NAC				0	0	0	0	0		
CK-MB				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGG				0	0	0	0	0		
CLAMIDIA IGM				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE CREATININA				1	0	1	0	1		
CLEARANCE DE FOSFATO				0	0	0	0	0		
CLEARANCE DE UREIA				0	0	0	0	0		
CLEARANCE OSMOLAR				0	0	0	0	0		
COAGULOGRAMA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
COFATOR DE RISTOCETINA				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL - LIQUIDO ASCITICO PERITONEAL				0	0	0	0	0		
COLESTEROL TOTAL E FRACOES				0	0	0	0	0		
COLESTEROL VLDL				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C4				0	0	0	0	0		
COMPLEMENTO C8				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE ADDIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS B				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE LINFOCITOS T TOTAIS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
CONTAGEM DE RETICULOCITOS				2	0	1	1	1		
COOMBS DIRETO				0	0	0	0	0		
COOMBS INDIRETO				0	0	0	0	0		
COPROCULTURA				0	0	0	0	0		
CORTISOL				0	0	0	0	0		
CREATININA - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
CREATININA URINARIA 24 HORAS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO				0	0	0	0	0		
CULTURA DE DIVERSOS MATERIAIS				0	0	0	0	0		
CULTURA DE ESPERMA				0	0	0	0	0		
CULTURA DE SECRECAO TRAQUEAL				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 130 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
CULTURA DE VIGILANCIA RESISTENTE CARBAPENEMICOS				0	0	0	0	0		
CULTURA P/ HERPESVIRUS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BAAR				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS				0	0	0	0	0		
CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS				0	0	0	0	0		
DEPURACAO DE CREATININA				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV-1 (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR				0	0	0	0	0		
DETECÇÃO DE RNA DO HTLV-1				0	0	0	0	0		
DETECCAO DE RNA DO VIRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ANTICORPOS ANTIPLAQUETARIOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO				0	0	0	0	0		
DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CREMATOCRITO NO LEITE HUMANO ORDENHADO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AMINOACIDOS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA DE RESISTENCIA GLOBULAR				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2 DOSAGENS)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA C/ INDUCAO POR CORTISONA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLASSICA (5 DOSAGENS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA LIVRE				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE OSMOLARIDE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE SULFO-HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE T3 REVERSO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO - DUKE				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENTO DE IVY				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS				0	0	0	0	0		
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA				0	0	0	0	0		
DHEA				0	0	0	0	0		
DIMERO D				0	0	0	0	0		
DISMORFISMO ERITROCITARIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DA FRACAO C1Q DO COMPLEMENTO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17 HIDROXIPROGESTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-CETOSTEROIDES TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 17-HIDROXICORTICOSTEROIDES				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE 5-NUCLEOTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACETONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACETICO (SEROTONINA)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO FOLICO (VITAMINA B9)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO METILMALONICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ACIDO URICO				4	0	3	1	3		
DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALBUMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOLASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALDOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA				5	0	5	0	5		
DOSAGEM DE ALUMINIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ALUMINIO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMILASE				14	0	6	8	6		
DOSAGEM DE AMONIA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE AMP CICLICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANTE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES				281	0	177	104	177		
DOSAGEM DE CALCIO				4	0	3	1	3		
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL				6	0	5	1	5		
DOSAGEM DE CALCITONINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CAROTENO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CHUMBO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CITRATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CLORO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COBRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL				3	0	2	1	2		
DOSAGEM DE COLINESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CORTISOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE CREATININA				277	0	179	98	179		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB				1	0	0	1	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE ALFA-HIDROXIBUTIRICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTAMICA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA				297	0	193	104	193		
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTERCOBILINOGENIO FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRADIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRIOL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ESTRONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR II				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR IX				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR V				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VIII (INIBIDOR)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR X				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XI				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XII				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FATOR XIII				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 135 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE FENILALANINA TSH OU T4 E DETECCAO DA VARIANTE DE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRITINA				1	0	1	0	1		
DOSAGEM DE FERRO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FERRO SERICO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOLATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA				2	0	1	1	1		
DOSAGEM DE FOSFORO				7	0	4	3	4		
DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOSFATASE ACIDA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GALACTOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GASTRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GLICOSE				22	0	13	9	13		
DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA - INSTABILIDADE A 37OC				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA FETAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HEMOSSIDERINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE HIDROXIPROLINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE INSULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ISOMERASE-FOSFOHEXOSE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LACTATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LEUCINO-AMINOPEPTIDASE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE LIPASE				14	0	6	8	6		
DOSAGEM DE LITIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MAGNESIO				6	0	4	2	4		
DOSAGEM DE METOTREXATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE OXALATO (URINA)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PARATORMONIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEO C				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 137 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE PIRUVATO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PLASMINOGENIO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PORFIRINAS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE POTASSIO				15	0	11	4	11		
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)				1	0	0	1	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES				15	0	7	8	7		
DOSAGEM DE RENINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SODIO				11	0	8	3	8		
DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS				18	0	9	9	9		
DOSAGEM DE TRIPTOFANO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE TROPONINA				2	0	1	1	1		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
DOSAGEM DE UREIA				275	0	178	97	178		
DOSAGEM DE VITAMINA B12				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE VITAMINA D				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DE ZINCO				0	0	0	0	0		
DOSAGEM DO ANTÍGENO CA 125				0	0	0	0	0		
DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS				0	0	0	0	0		
EAS - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA				5	0	3	2	3		
ELASTASE PANCREATICA - FEZES				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS				0	0	0	0	0		
ELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
ESPERMOGRAMA				0	0	0	0	0		
ESTEATORREIA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMO-PATOLOGICO ANTRO				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO DO COLO UTERINO - PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO PECA CIRURGICA				0	0	0	0	0		
EXAME ANATOMOPATOLOGICO/BIOPSIA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO VAGINAL/MICROFLORA-				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL/MICROFLORA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO DE MAMA				0	0	0	0	0		
EXAME CITOPATOLOGICO HORMONAL SERIADO (MINIMO 3 COLETAS)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL				0	0	0	0	0		
EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLOBAL E ESPECIFICA DE				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE CITOLOGIA ONCOTICA (EXCETO CERVICO-VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME DE FEZES (MIF) 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER I				0	0	0	0	0		
EXAME LABORATORIAL PARA DOENÇA DE GAUCHER II				0	0	0	0	0		
EXAME MICOLOGICO DIRETO				0	0	0	0	0		
EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (SECRECAO VAGINAL)				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES				0	0	0	0	0		
EXAME PARASITOLOGICO DE FEZES 3 AMOSTRAS				0	0	0	0	0		
EXAME QUALITATIVO DE CALCULOS URINARIOS				0	0	0	0	0		
FAN - PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICELULAS				0	0	0	0	0		
FATOR ANTINUCLEAR				0	0	0	0	0		
FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
FATOR V DE LEIDEN				0	0	0	0	0		
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR				0	0	0	0	0		
FSH - DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE				0	0	0	0	0		
G6PD - DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE				0	0	0	0	0		
GAMA GT				2	0	1	1	1		
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
GASOMETRIA ARTERIAL				0	0	0	0	0		
GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
GLICEMIA EM JEJUM				0	0	0	0	0		
GLICEMIA POS PRANDIAL				0	0	0	0	0		
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS SHBG				0	0	0	0	0		
GRUPO ABO / RH				0	0	0	0	0		
HBSAG - PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE				2	0	1	1	1		
HBSAG - TESTE RAPIDO				0	0	0	0	0		
HEMATOCRITO				0	0	0	0	0		
HEMOCULTURA				0	0	0	0	0		
HEMOGLOBINA GLICADA				0	0	0	0	0		
HEMOGRAMA COMPLETO				331	0	214	117	214		
HIV - WESTERN BLOT				0	0	0	0	0		
HOMOCISTEINA				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE MICROORGANISMOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE FRAGMENTOS DE HELMINTOS				0	0	0	0	0		
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA				0	0	0	0	0		
IGE ESPECFICO PARA DER P2 D. PTERONISSINUS (D203)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ABACAXI (F210)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ALFA LACTOALBUMINA (F76)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA ALHO (F47)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMEIXA (F255)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOA (F20)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMENDOIM (F13)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AMOXICILINA (C8)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA AVEIA (F7)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BATATA (F35)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BERINJELA (F262)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA BETA LACTOGLOBULINA (F77)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CAMARAO (F24)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARANGUEJO (F23)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE GALINHA (F83)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE PORCO (F26)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CARNE DE VACA (F27)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASEINA (F78)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA DE CAJU (F202)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CASTANHA PORTUGUESA (F299)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEBOLA (F48)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEFALEXINA (C309)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CENTEIO (F5)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA CEREJA (F242)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA CLARA DE OVO (F1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA COCO (F36)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA DIPIRONA/METAMIZOL (C294)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA ERVILHA (F12)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA FEIJAO VERMELHO (F287)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GEMA DE OVO (F75)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA GLUTEN (F79)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA IBUPROFENO (C286)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA (F304)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LAGOSTA VERMELHA (F80)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA LEITE (F2)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MARISCO - MEXILHAO (F207)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MELAO (F87)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA MORANGO (F44)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ (F256)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA NOZ DO BRASIL (F18)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OSTRA (F290)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVO (F245)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA OVOMUCOIDE (F233)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PARACETAMOL				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PEIXE (F3)				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE ESPECIFICO PARA PENICILINA G (C1)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA PIMENTA VERDE (F263)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA POLVO (F59)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SALMAO (F41)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SEMENTE DE GERGELIM				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SOJA (F14) (GRAO E LEITE)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA SULFAMETOXAZOL (C223)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TOMATE (F25)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA TRIGO (F4)				0	0	0	0	0		
IGE ESPECIFICO PARA VERMELHO CARMIN (F340)				0	0	0	0	0		
IGE FRUTOS DO MAR				0	0	0	0	0		
IGE GRAMINEAS				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO (EX71)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX1)				0	0	0	0	0		
IGE MULTIPLO EPITELIO DE ANIMAIS (EX2)				0	0	0	0	0		
IGE PÊLOS E EPITÉLIOS (CÃO E GATO)				0	0	0	0	0		
IGE POEIRA CASEIRA				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.01				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.02				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.03				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.04				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Página 144 de 160

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.05				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.06				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.07				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.08				0	0	0	0	0		
IGE POR GRUPO ESPECIFICO - QT.09				0	0	0	0	0		
IGE TOTAL				0	0	0	0	0		
IGFBP - 3 PROTEINA LIGADORA IGF I - TIPO 3				0	0	0	0	0		
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM				0	0	0	0	0		
IMUNOFENOTIPAGEM DE HEMOPATIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
IMUNOFIXACAO DE PROTEINAS SERICAS - QUANTITATIVO				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA				0	0	0	0	0		
IMUNOHISTOQUIMICA DE NEOPLASIAS MALIGNAS (POR MARCADOR)				0	0	0	0	0		
INDICE DE SATURACAO DE TRANSFERRINA				0	0	0	0	0		
LDH				0	0	0	0	0		
LEUCOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIPIDOGRAMA				0	0	0	0	0		
LIQUIDO ASCITICO - ROTINA				0	0	0	0	0		
LIQUOR - PESQUISA DE BANDAS				0	0	0	0	0		
MIELOGRAMA				0	0	0	0	0		
MIOGLOBINA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
OLIGOCLONAIS				0	0	0	0	0		
PARATORMONIO PTH INTACTO (MOLECULA INTEIRA)				0	0	0	0	0		
PCR - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA				5	0	4	1	4		
PEQUISA DE PNEUMOCYSTI CARINI				0	0	0	0	0		
PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ALCAPTONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE AMINOACIDOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LUPICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGA ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SCHISTOSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIADENOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIAMEBAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIASPERGILLUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICISTICERCO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 (WESTERN-BLOT)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICORTEX SUPRARENAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIEQUINOCOCOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESPERMATOZOIDES (ELISA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERULO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIINSULINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILISTERIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSOMAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO ESTRIADO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAIS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPLASMODIOS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTOPLASMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE D (ANTI-HDV)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DO SARAMPO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA PARACOCCIDIOIDES BRASILIENSIS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIRUS SINCICIAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAMIDIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFILOS CONTA O VIRUS EPSTEIN-BARR				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTILEISHMANIAS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES				1	0	1	0	1		
PESQUISA DE ANTICORPOS IRREGULARES PELO METODO DA ELUICAO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES 37OC				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES A FRIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BACILO DIFTERICO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE BETA-MERCAPTO-LACTATO-DISSULFIDURIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CADEIAS LEVES KAPPA E LAMBDA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CELULAS LE				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CISTINA NA URINA - AMOSTRA UNICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE COPROPORFIRINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE CRIOGLOBULINAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ENTEROBIUS VERMICULARES (OXIURUS OXIURA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE EOSINOFILOS				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMOLITICOS DO GRUPO A				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FILARIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE FRUTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GALACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE GORDURA FECAL				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HAEMOPHILUS DUCREY				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMATOZOARIO				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HEMOGLOBINA S				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HLA B27				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LACTOSE NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MACROPROLACTINA (BIG PROLACTINA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE MUTAÇÃO DO GENE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS DE SCHISTOSOMAS (EM FRAGMENTO DE MUCOSA)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS				1	0	0	1	0		
PESQUISA DE PORFOBILINOGENIO NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TIROSINA NA URINA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPANOSSOMA				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRIPSINA NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES				0	0	0	0	0		
PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR IMUNOFLUORESCENCIA)				0	0	0	0	0		
PH FECAL				0	0	0	0	0		
POTASSIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
PROCEDIMENTO DIAGNOSTICO EM PECA ANATOMICA OU CIRURGICA				0	0	0	0	0		
PROGESTERONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
PROLACTINA				0	0	0	0	0		
PROTEINURIA 24H				0	0	0	0	0		
PROVA CONFIRMATORIA DA PRESENÇA DE MICRO-ORGANISMOS				0	0	0	0	0		
PROVA DA D-XILOSE				0	0	0	0	0		
PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
PROVA DE DILUICAO (URINA)				0	0	0	0	0		
PROVA DE RETRACAO DO COAGULO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LACO				0	0	0	0	0		
PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE				0	0	0	0	0		
PROVAS DE PRAUSNITZ-KUSTNER (PK)				0	0	0	0	0		
PROVAS IMUNO-ALERGICAS BACTERIANAS				0	0	0	0	0		
PSA LIVRE				0	0	0	0	0		
PSA TOTAL				0	0	0	0	0		
PUNCAO LOMBAR				0	0	0	0	0		
QUANTIFICAÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C				0	0	0	0	0		
RASTREIO P/ DEFICIENCIA DE ENZIMAS ERITROCITARIAS				0	0	0	0	0		
REAÇÃO DE MONTENEGRO ID				0	0	0	0	0		
ROTAVIRUS				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGG				0	0	0	0	0		
RUBEOLA IGM				0	0	0	0	0		
SODIO URINARIO				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
SODIO URINARIO - 24 HORAS				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA HPV				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGG				0	0	0	0	0		
SOROLOGIA PARA DOENÇA DE CHAGAS IGM				0	0	0	0	0		
SUMARIO DE URINA				0	0	0	0	0		
SWAB ANAL				0	0	0	0	0		
SWAB NASAL				0	0	0	0	0		
T3 - DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA				1	0	0	1	0		
T3 LIVRE				0	0	0	0	0		
T4 LIVRE				2	0	2	0	2		
T4 TOTAL - DOSAGEM DE TIROXINA				1	0	1	0	1		
TAP - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA				0	0	0	0	0		
TAP - TEMPO DE ATIVACAO DA PROTROMBINA				20	0	10	10	10		
TESTE DE AGREGACAO DE PLAQUETAS				0	0	0	0	0		
TESTE DE CROMOSSOMO X-FRÁGIL				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM AGONISTA GNRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / TSH APOS TRH				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA APOS CLORPROMAZINA				0	0	0	0	0		
TESTE DE ESTIMULO DO HGH APOS GLUCAGON				0	0	0	0	0		
TESTE DE HAM (HEMOLISE ACIDA)				0	0	0	0	0		
TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS DEXAMETASONA				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TESTE DE SUPRESSAO DO HGH APOS GLICOSE				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 50g				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A GLICOSE 75G				0	0	0	0	0		
TESTE DE TOLERANCIA A INSULINA / HIPOGLICEMIANTES ORAIS				0	0	0	0	0		
TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TIA)				0	0	0	0	0		
TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES				0	0	0	0	0		
TESTE P/ INVESTIGACAO DO DIABETES INSIPIDUS				0	0	0	0	0		
TESTE RAPIDO PARA LEISHMANIOSE				0	0	0	0	0		
TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS				0	0	0	0	0		
TESTES ALERGICOS DE CONTATO				0	0	0	0	0		
TESTES CUTANEOS DE LEITURA IMEDIATA				0	0	0	0	0		
TGO (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA)				286	0	180	106	180		
TGP (DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA)				286	0	180	106	180		
TIPAGEM SANGUINEA - GRUPO ABO FATOR RH				0	0	0	0	0		
TIREOPEROXIDAS - ANTI-TPO				0	0	0	0	0		
TITULACAO DE ANTICORPOS ANTI A E/OU ANTI B				0	0	0	0	0		
TOXOPLASMOSE IGG				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Evento: Exame de Laboratório por Serviço	Abertas	Bloqueadas	Excluídas	Agendadas	Encaixes	Checkin's	Ausentes	Checkout's	Perdidas	Saldo
TOXOPLASMOSE IGM				0	0	0	0	0		
TRAB - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE TSH				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGG				0	0	0	0	0		
TRYPANOSOMA CRUZI IGM				0	0	0	0	0		
TSH - DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE				4	0	3	1	3		
TSH ULTRA SENSÍVEL				0	0	0	0	0		
TTP - PROTOCOLO DE SEPSE				0	0	0	0	0		
TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA				21	0	11	10	11		
UREIA POS-DIALISE				0	0	0	0	0		
UREIA PRE-DIALISE				0	0	0	0	0		
UROCULTURA				2	0	1	1	1		
VDRL				1	0	0	1	0		
VHS - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO				5	0	3	2	3		
VITAMINA A				0	0	0	0	0		
VITAMINA B1 (TIAMINA)				0	0	0	0	0		
VITAMINA B6				0	0	0	0	0		
VITAMINA C				0	0	0	0	0		
VITAMINA E				0	0	0	0	0		
VITAMINA K				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGG				0	0	0	0	0		
ZIKA VIRUS IGM				0	0	0	0	0		

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

TOTAL	32079	0	0	2284	0	1444	840	1444	29795	0

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

SUS Sistema Único de Saúde

Agendas Internas Período: **01/12/2025** a **31/12/2025**

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ANESTESIOLOGIA	80	0	0	0	62	18	17	1	10	0
BUCO MAXILO FACIAL	50	0	0	0	43	7	6	1	2	0
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	25	35	19	10	19	0
CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO	40	0	0	0	25	15	11	4	11	0
CIRURGIA PEDIATRICA	150	0	0	0	139	11	8	3	1	0
CIRURGIA TORACICA	80	0	0	0	74	6	4	1	2	0
CIRURGIAO DENTISTA - ODONTOLOGIA PARA PACIENTES	80	0	0	0	64	16	5	1	5	0
CUIDADOS PALIATIVOS	300	0	0	0	289	11	7	4	2	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	1760	0	0	0	1760	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA GERAL	220	0	0	0	220	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	40	0	0	0	24	16	10	5	10	0
NEUROCIRURGIA	300	0	0	0	257	43	33	10	33	0
NUTRICAO	800	0	0	0	790	10	4	6	0	0
OFTALMOLOGIA	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	950	0	0	50	580	320	280	40	194	0

08/01/2026

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
ORTOPEDIA PEDIATRICA	70	0	0	0	41	29	24	5	18	0
PSICOLOGIA CLINICA	1760	0	0	0	1758	2	2	0	0	0
PSIQUIATRIA	40	0	0	0	31	9	6	1	5	0
SERVICO SOCIAL	700	0	0	0	700	0	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	170	0	0	0	170	0	0	0	0	0
Total:	**7965**	**0**	**0**	**50**	**7367**	**548**	**436**	**92**	**313**	**0**

08/01/2026

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CENTRAL DE REGULAÇÃO

HOIOL - OCTAVIO LOBO

Relatório A3.33 Avaliação de Utilização de Agendas

Período: **01/12/2025** a **31/12/2025**

SUS Sistema Único de Saúde

	Abertas	Encaixes	Bloqueadas	Excluídas	Perdidas	Agendadas	Checkin's	Ausentes	Checkout	Saldo
Grupo Assistencial: CONSULTA										
BUCO MAXILO FACIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
CARDIOLOGIA	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	0	15	0	0	0	0	15	0	15	0
FISIOTERAPIA GERAL	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	21	0	0	0	0	21	0	13	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CER	100	0	0	0	83	17	13	4	4	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA DE CABECA E	40	0	0	20	16	4	2	2	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - CIRURGIA TORACICA	20	0	0	0	19	1	1	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - HEMATOLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA PEDIATRICA - ORTOPEDIA	30	0	0	0	22	8	8	0	0	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	18	0	0	0	0	18	0	12	0
PSICOLOGIA CLINICA	0	6	0	0	0	0	6	0	1	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
Total:	**205**	**84**	**0**	**20**	**155**	**30**	**108**	**6**	**46**	**0**

08/01/2026

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

N° do Protocolo: 2026/2243195 **Anexo/Sequencial:** 10

www.institutodiretrizes.com.br

Belém, 19 de fevereiro de 2026.

SARA THUANY BRITO DE CASTRO

Assinado de forma digital por SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Dados: 2026.02.19 09:41:11 -03'00'

SARA THUANY BRITO DE CASTRO
Diretora Geral
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
Instituto Diretrizes

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por Organização Social"

CNPJ: 10.946.361/0016-65
Travessa 14 de Abril, 1394 - São Brás
CEP: 66063-005 - Belém/PA

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2243195

Anexo/Sequencial: 10

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Sara Thuany Brito de Castro, **CPF:** ***.335.822-**

Em: 19/02/2026 15:00:21

Aut. Assinatura: b0730138806fe04e80145d946a5d819a8daa78f2aef83010ad310554ea4b5a35

Identificador de autenticação: 6864c5d5-33a8-44b1-bfcf-71fce0a5f90f

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo