

PRONTO ATENDIMENTO LUIZ GONZAGA DA ROCHA

Contrato de Gestão nº 072/2022

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO – ANUAL - 2024

SETOR/SERVIÇO	META/MÊS*	META ANUAL	JAN	FEV	MA R	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTOS MÉDICOS	11.000	132.000	9.497	11.236	13.817	13.559	13.106	10.827	10.637	11.509	11.909	11.336	10.307	9.606	137.346
%	100%	100%	86%	102%	125 %	123 %	119 %	98%	97%	105 %	108 %	103 %	94%	87%	104%

SETOR/SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
EXAMES DE RADIOLOGIA	1.959	2.360	2.780	2.897	2.596	2.401	2.617	1.999	2.735	2.890	2.537	3.031	30.802
EXAMES LABORATORIAIS	667	670	978	1.123	1.007	749	432	432	1.049	832	630	590	9.159
ELETRCARDIOGRAMA	311	341	393	374	343	291	351	293	397	376	356	416	4.242
TOTAL	2.937	3.371	4.151	4.394	3.946	3.441	3.400	2.724	4.181	4.098	3.523	4.037	44.203

ETOR/SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTOS REGISTRADOS	9.497	11.236	13.819	13.656	13.227	10.867	9.849	11.509	11.909	11.336	10.307	9.606	136.818
ATENDIMENTOS ATENDIDOS	9.497	11.236	13.819	13.656	13.227	10.867	9.849	11.509	11.909	11.336	10.307	9.606	136.818

Tipo de atendimento	JAN	FEV	MAR	ABRI	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Vermelho	32	15	11	30	28	21	12	23	21	19	26	29	267
Amarelo	1.619	1.932	2.486	2.968	3.043	2.965	2.360	2.761	2.946	2.729	2.337	2.132	30.279
Verde	2.608	3.001	3.863	4.277	4.690	3.713	3.604	4.166	3.798	3.996	3.990	3.404	45.110
Azul	5.229	6.280	7.159	5.982	5.165	3.938	3.698	4.325	4.950	4.370	3.803	3.763	58.662
Total	9.488	11.228	13.519	13.257	12.926	10.637	9.674	11.275	11.715	11.114	10.156	9,328	134.317

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
VERMELHO	00:25:47	00:17:21	00:33:18	00:41:52	00:28:55	00:30:35	00:22:43	00:28:44	00:24:38	00:28:06	00:17:41	00:22:02
AMARELO	00:17:25	00:20:32	00:20:34	00:33:46	00:26:26	00:19:14	00:17:47	00:21:11	00:20:37	00:19:30	00:17:40	00:18:37
VERDE	00:24:09	00:34:17	00:29:20	00:55:47	00:29:34	00:29:28	00:23:37	00:29:13	00:28:50	00:29:51	00:27:05	00:27:15
AZUL	00:34:37	00:57:33	00:40:44	00:17:45	00:39:33	00:29:45	00:35:47	00:36:00	00:37:18	00:33:32	00:31:52	00:34:19
TOTAL	00:28:44	00:44:18	00:29:34	00:29:51	00:24:23	00:30:25	00:30:09	00:29:49	00:30:15	00:28:42	00:26:35	00:27:59

Categoria profissional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Analista de RH	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Aux. Farmácia	05	05	06	04	05	05	05	05	05	05	05	05
Aux. de Almoxarifado	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Aux. Administrativo	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	07	07
Ass. Administrativo	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	05
Enfermeiro RT	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Enfermeiros	17	17	17	16	20	22	22	22	22	22	19	19
Farmacêuticos	05	05	05	05	03	04	04	04	04	04	04	04
Farmacêutico RT	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Recepcionistas	10	10	10	10	09	10	10	10	10	10	10	10
Téc. Enfermagem	23	24	26	25	34	32	32	31	31	32	32	25
Téc. Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Téc. Radiologia	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
Coordenador Administrativo	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Controlador de Acesso	-	-	-	-	03	04	04	04	04	04	04	-
TOTAL	79	80	83	79	93	96	96	95	95	96	94	84

Categoria profissional	Nº de colaboradores ATIVOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clinico Geral	26	29	31	25	31	28	33	32	31	29	28	33
Pediatra	16	15	16	13	13	12	17	13	14	16	19	17
TOTAL	42	44	47	38	44	40	50	45	45	45	47	50

[illegible][illegible][illegible]

DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Total de Pesquisas Realizadas	123	239	212	46	-	-	-	3	5.604	6.207	4.085	3.687	20.206
Registros de Reclamações – SAU	4	10	8	4	-	3	-	2	1	1	-	-	33
Registros de Elogios – SAU	2	5	3	-	1	3	-	1	12	2	-	-	29
Registros de Sugestões – SAU	4	12	13	10	-	-	-	-	73	53	-	-	165
Registros de Reclamações – Ouvidoria	2	1	3	-	5	3	-	1	-	-	-	-	15
Registros de Elogios – Ouvidoria	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Registros de Sugestões – Ouvidoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Comissões	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Núcleo de Comissões	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Verificação de Óbitos (CVO)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Revisão de Prontuários (CRV)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele (CPTLP)	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de Humanização (CH)	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Comissão de controle de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	01	01	01	01	01
TOTAL	07	07	07	07	07	08	07	08	09	08	08	08